



**Tránsito a la universidad y permanencia de las y los jóvenes del municipio de Toledo
Antioquia**

Fabio Alberto Lopera Pérez

Informe de práctica para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Martha Cecilia Arroyave Gómez, Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Yarumal, Antioquia, Colombia
2022

| | |
|----------------------------|---|
| Cita | (Lopera Pérez, 2022) |
| Referencia | Lopera Pérez, F. (2022). <i>Tránsito a la universidad y permanencia de los jóvenes del municipio de Toledo Antioquia</i> [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Yarumal, Colombia. |
| Estilo APA 7 (2020) | |



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: John Jairo Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Resumen | 8 |
| Abstract | 9 |
| Introducción | 10 |
| 1 Línea de intervención donde se ubica el proyecto | 12 |
| 2 Contextualización del campo de práctica | 14 |
| 2.1 Presentación del municipio de Toledo Antioquia | 14 |
| 2.1.2 Generalidades del territorio..... | 15 |
| 2.1.2 Localización y descripción geográfica de Toledo | 15 |
| 2.1.3 Aspectos socioculturales, políticos y económicos de Toledo..... | 16 |
| 2.1.4 La población del Municipio de Toledo Antioquia..... | 17 |
| 2.1.5 Salud | 19 |
| 2.1.6 Infraestructura..... | 19 |
| 2.1.7 Educación..... | 20 |
| 2.2 Presentación de la Secretaría de Educación de Toledo | 22 |
| 2.2.1 Misión..... | 24 |
| 2.2.2 Visión..... | 24 |
| 2.2.3 Objetivo..... | 24 |
| 2.2.4 Dimensión: Por un Municipio Educado y Educador..... | 25 |
| 2.2.5 Programa: Todo por la Educación..... | 25 |
| 2.2.6 Proyecto: hacia la universidad..... | 26 |
| 2.2.7 Asuntos normativos que determinan el que hacer de la Secretaría de Educación ... | 26 |
| 2.3 Presentación del mapa de redes y actores | 28 |
| 3 Situación diagnóstica – objeto de Intervención social..... | 30 |
| 3.1 Identificación de elementos contextuales..... | 30 |

| | | |
|-----|--|----|
| 3.2 | Identificación de problemáticas en el municipio..... | 31 |
| 3.3 | Identificación del objeto de intervención | 32 |
| 3.4 | Identificación de recursos..... | 33 |
| 3.5 | Rol del trabajador social en la institución | 34 |
| 4 | Objetivos | 35 |
| 4.1 | Objetivo general | 35 |
| 4.2 | Objetivos específicos..... | 35 |
| 5 | Memoria metodológica | 36 |
| 5.1 | Referente teórico – conceptual | 36 |
| 5.2 | Método: técnicas e instrumentos | 38 |
| 5.3 | Planeación de la práctica | 40 |
| 6 | Consideraciones éticas que orientan el proceso..... | 43 |
| 7 | Trabajo de campo..... | 44 |
| 7.1 | Primera estrategia: talleres pedagógicos | 44 |
| 7.2 | Segunda estrategia: diálogos pedagógicos familiares | 47 |
| 7.3 | Tercera estrategia: convenios interinstitucionales..... | 50 |
| 8 | Alcance de las metas e indicadores..... | 54 |
| 8.1 | Alcance de las metas en relación a las actividades | 55 |
| 8.2 | Alcance de las metas relacionadas al cumplimiento de los objetivos | 58 |
| 9 | Análisis e interpretación de la información | 60 |
| 10 | Aportes desde el trabajo social..... | 66 |
| 11 | Aprendizajes y conclusiones | 68 |
| 12 | Recomendaciones..... | 73 |
| | Referencias | 76 |

Lista de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Generalidades del municipio de Toledo Antioquia..... | 15 |
| Tabla 2 Pirámide poblacional de Toledo Antioquia..... | 17 |
| Tabla 3 Esquema del plan de la práctica | 40 |
| Tabla 4 Primera estrategia: talleres pedagógicos | 45 |
| Tabla 5 Segunda estrategia: diálogos pedagógicos familiares | 48 |
| Tabla 6 Tercera estrategia: convenios interinstitucionales..... | 51 |
| Tabla 7 Alcance de las metas en relación a las actividades | 55 |
| Tabla 8 Alcance de las metas en relación a los objetivos | 58 |
| Tabla 9 Estudiantes que ingresaron a la universidad | 61 |
| Tabla 10 Oferta educativa que se llevó al municipio | 64 |

Lista de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Población desagregada por sexo..... | 18 |
| Figura 2 Población desagregada por área..... | 18 |
| Figura 3 Desagregación de coberturas en educación. | 21 |

Siglas, acrónimos y abreviaturas

| | |
|-------------|---|
| EPM | Empresas Públicas de Medellín |
| ESE | Empresa Social del Estado |
| IU | Institución Universitaria |
| LEE | Laboratorio de Economía de la Educación |
| MEN | Ministerio de Educación Nacional |
| OCDE | Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos |
| OMC | Organización Mundial del Comercio. |
| UdeA | Universidad de Antioquia |
| UNAD | Universidad Nacional Abierta y a Distancia |

Resumen

El presente informe da cuenta del proyecto de intervención implementado en el Municipio de Toledo Antioquia, dentro de las prácticas académicas contempladas por la Universidad de Antioquia para los estudiantes de Trabajo Social. El proyecto se ejecutó entre los meses de julio de 2020 y septiembre de 2021 y tuvo como objetivo promover el acceso y la permanencia de las y los estudiantes de media vocacional y bachilleres de Toledo Antioquia a programas de formación profesional, mediante la celebración de convenios interinstitucionales con las universidades y el acompañamiento psicosocial a los estudiantes y sus familias. El trabajo estuvo orientado por el construccionismo social como referente teórico y por las prácticas narrativas como método. Se acudió a los talleres pedagógicos, a los diálogos pedagógicos familiares y a los convenios institucionales, como estrategias de intervención, cuya pertinencia y utilidad se vio reflejada en el alcance de las metas, pues al momento de finalizar la intervención se contaba con 56 jóvenes que durante este periodo lograron matricularse en la universidad y con una reducción de 25 puntos porcentuales de la tasa de deserción universitaria en el municipio. Se concluye que, si se desea dar continuidad en el tiempo a los alcances de la intervención, se debe profundizar en el análisis de los hallazgos durante el proceso y realizar otras intervenciones e investigaciones en el territorio.

Palabras clave: Toledo Antioquia, permanencia universitaria, educación superior, intervención, trabajo social, construccionismo social, narrativas.

Abstract

This report gives an account of the intervention project implemented in the Municipality of Toledo Antioquia, within the academic practices contemplated by the University of Antioquia for Social Work students. The project was carried out between the months of July 2020 and September 2021 and aimed to promote the access and permanence of secondary vocational students and high school graduates from Toledo Antioquia to professional training programs, through the execution of inter-institutional agreements with the universities and psychosocial support for students and their families. The work was guided by social constructionism as a theoretical reference and by narrative practices as a method. Pedagogical workshops, family pedagogical dialogues and institutional agreements were used as intervention strategies, whose relevance and usefulness were reflected in the scope of the goals, since at the time the intervention ended there were 56 young people who during this period they managed to enroll in the university and with a reduction of 25 percentage points in the university dropout rate in the municipality. It is concluded that, if you want to give continuity over time to the scope of the intervention, you must deepen the analysis of the findings during the process and carry out other interventions and investigations in the territory.

Keywords: Toledo Antioquia, university permanence, higher education, intervention, social work, social constructionism, narrative practices.

Introducción

El presente trabajo corresponde al informe del proyecto de intervención que se desarrolló en la Secretaría Municipal de Educación de Toledo Antioquia, en el marco de las prácticas académicas I, II y III, las cuales se realizaron durante los semestres 2020-2; 2021-1 y 2021-2; y que se encuentran dentro del plan de estudios de la Universidad de Antioquia para optar al título profesional en Trabajo Social.

El área de regionalización de la UdeA, ha procurado porque los estudiantes puedan realizar las prácticas en los municipios que cada uno habita; de ahí que, para este caso se haya considerado pertinente formular e implementar un proyecto que permitiera intervenir sobre las condiciones que han llevado a que muchos bachilleres de Toledo no accedan a la universidad y que entre los pocos que lo hacen se presente un alto porcentaje de deserciones universitarias; problemática que preocupa a la administración pública de Toledo y sus habitantes.

Buscando ofrecer una lectura amena y de fácil comprensión, el informe de prácticas se ha estructurado en 10 capítulos, en cuyo **primer capítulo** se muestra la importancia y pertinencia que tiene el ámbito educativo como línea de intervención para el trabajo social y, en el **segundo** se hace una presentación del Municipio de Toledo y de su Secretaría de Educación, para ofrecer una contextualización amplia del campo de práctica, en él ubicamos algunos antecedentes, asuntos normativos y los planes, programas y proyectos a los cuales se articuló el trabajo de prácticas.

En el **tercer capítulo**, se presenta la situación diagnóstica que permite identificar algunos elementos contextuales de la problemática que tiene el municipio en materia educativa y ayudan a delimitar el problema e identificar el objeto de intervención, los recursos con que se cuenta en el territorio para desarrollar el proyecto y el rol del trabajador social en la implementación y dentro de la agencia de práctica. Con estas claridades se determina que, el objetivo general del proyecto de prácticas ha de ser el de “promover el acceso y la permanencia de las y los estudiantes de media vocacional y bachilleres de Toledo Antioquia a programas de formación profesional, mediante la celebración de convenios interinstitucionales con las universidades y el acompañamiento

psicosocial a los estudiantes y sus familias”, y para lograr llevarlo a buen término se formularon 3 objetivos específicos, los cuales constituyen el **cuarto capítulo** de este trabajo.

El **quinto capítulo** contiene la memoria metodológica, donde se hace una presentación del construccionismo social bajo la mirada de Gergen, K. (1992, 1996, 2007 y 2012) y de las prácticas narrativas abordadas por Denborough, D. (2008), como referentes teórico y método, respectivamente, que estuvieron articuladas a las consideraciones éticas que orientaron el proceso (tal como se plasman en el **capítulo sexto**) y guiaron el trabajo de campo del cual, en el **capítulo séptimo**, se muestra su desarrollo y la utilidad de los talleres pedagógicos, los diálogos pedagógicos familiares y los convenios interinstitucionales como estrategias para la intervención social.

El **capítulo octavo** da cuenta del resultado de la intervención del estudiante de trabajo social en su práctica profesional, por lo cual, inicialmente, se muestran los alcances de las metas en relación con las actividades desarrolladas y, posteriormente, los resultados en el logro de las metas relacionadas con cada uno de los objetivos del proyecto de intervención que son, finalmente, las que determinan en qué porcentaje se logró dar cumplimiento de los objetivos planteados.

De la información obtenida durante el desarrollo del proyecto de intervención, se hace el debido análisis e interpretación que se recoge en el **capítulo noveno**. Solo al llegar a esta instancia se logra dimensionar la magnitud del trabajo realizado durante las prácticas y el impacto que la intervención generó en el municipio de Toledo. En este apartado de encuentran las cifras y los relatos más importantes de todo el trabajo de campo.

Finalmente, pero no menos importantes, en los **capítulos décimo, undécimo y duodécimo**, en el orden enunciado, se presentan los aportes del trabajo social en el desarrollo de la intervención; los aprendizajes y las conclusiones; y, las recomendaciones, en los cuales se develan algunos hallazgos de todo el proceso, los cuales pueden ser o generar otras situaciones problemáticas para la educación superior en Toledo y que, por lo tanto, deben ser tenidas en cuenta para futuras intervenciones e investigaciones sociales.

1 Línea de intervención donde se ubica el proyecto

Como línea de Intervención en el ámbito de la educación donde se ubica el proyecto de prácticas de trabajo social propuesto para el municipio de Toledo Antioquia, se enfocó en formular y ejecutar un proyecto de intervención psicosocial, que permitiera incrementar el número de jóvenes del municipio con la posibilidad de acceder a programas de formación profesional y garantizar su permanencia en la universidad, para lo cual se planteó una serie de actividades y encuentros pedagógicos con diferentes instituciones universitarias, estudiantes de primeros semestres de universidad y de los dos últimos grados de bachillerato del municipio, jóvenes bachilleres y familias de estudiantes y aspirantes a ingresar a la universidad.

Para el trabajo social la relación teoría-práctica es un binomio siempre presente e indisoluble, tanto durante la etapa de formación como durante el ejercicio profesional de los(as) trabajadores(as) sociales, de ahí que todas las actividades que se ejecutaron en el marco del proyecto estuvieron debidamente articuladas entre sí y fundamentas por diferentes teorías, conceptos y metodologías, abordadas durante todo el proceso de formación profesional y que resultan idóneas para el trabajo social en la intervención con individuos y familias, con miras a potenciar sus capacidades y posibilitar la transformación de realidades problemáticas específicas.

La pertinencia de elegir la Secretaría de Educación de Toledo Antioquia como agencia de prácticas se determinó dado que, durante el proceso de formación de los estudiantes de regionalización de la Universidad de Antioquia, se realizó en el municipio varias actividades propias del plan de estudios, en las cuales se evidenció que una de las principales problemáticas que preocupa a la administración pública de Toledo y a sus habitantes es la dificultad que las y los jóvenes del municipio tienen para acceder a la universidad y los índices de deserción universitaria que se tienen entre quienes inician una carrera de formación profesional, de ahí que se haya considerado formular y desarrollar un proyecto de intervención que permitiera intervenir sobre esta realidad.

Otro elemento que justifica la elección de la línea de intervención es la falta de profesionales de las ciencias sociales y humanas dentro de la planta de personal, tanto de la Secretaría de

Educación y la institución educativa del municipio como en la misma Administración Municipal, justificada en el déficit presupuestal del municipio.

Las diferentes situaciones o problemáticas que se presentan en el ámbito educativo precisan de análisis e intervenciones debidamente planificadas, elementos con que cuenta el trabajo social dada su condición profesional y disciplinar, ya que los trabajadores sociales gracias a la formación específica, conocimientos adquiridos y metodología de intervención son profesionales idóneos para interactuar entre el sistema educativo y todos los actores sociales que en él intervienen, pues tienen la capacidad para ampliar la participación e implicación de los sujetos en el proceso de intervención (Puyol & Hernández, 2009) y esto, precisamente, es lo que se pretendió con esta intervención en Toledo Antioquia, dado que para superar la problemática encontrada se requiere tanto del trabajo colaborativo entre la Secretaría de Educación y el practicante, con las y los estudiantes universitarios y jóvenes aspirantes a ingresar a la universidad, como la implicación en el proceso de otros actores fundamentales como las instituciones universitarias, demás entidades públicas con incidencia en el municipio y las familias de las y los jóvenes.

2 Contextualización del campo de práctica

Dado que los problemas sociales pueden tener su origen en distintas causas y que estos, a su vez, pueden conllevar al surgimiento de otros problemas, su análisis e intervención requieren del conocimiento del contexto general en que se presentan, esto es, conocer el contexto social, político, económico, cultural en que se presentan para tener una mejor comprensión de estos y encaminar de manera adecuada cualquier trabajo de intervención social. Por eso, para tener un conocimiento debidamente contextualizado del problema objeto de intervención, en este capítulo se hace entrega, inicialmente, de una presentación de las generalidades del Municipio de Toledo, posteriormente, de su Secretaría Municipal de Educación y de las redes de actores con las que cuenta el territorio, para tener una contextualización amplia del campo de prácticas.

2.1 Presentación del municipio de Toledo Antioquia

El municipio de Toledo, con una extensión de 141 km², localizado en el norte del departamento de Antioquia, no sólo es uno de los más pequeños sino, también, uno de los más apartados y pobres del departamento, producto del abandono estatal y del conflicto armado colombiano; muestra de ello es uno de los 17 municipios del departamento que aún tiene sin pavimentar la carretera principal que lo comunica con la capital del departamento (Plan de Desarrollo Unidos por la Vida 2020-2023. p.352), siendo el único de la subregión norte en esta condición¹. Igualmente, otro dato importante que deja en evidencia esta realidad es que el 44% de la población, es decir, 2.221 personas, de los 5.043 habitantes del municipio, se encuentra en el Registro Único de Víctimas², lo que permite dimensionar la inclemencia del conflicto armado en el territorio.

En cuanto a la educación en el municipio, asunto que es tema central en líneas posteriores, se puede decir que no es más que la extensión o el espejo de una realidad nacional, esto es, se

¹ En la subregión norte se cuenta como el único municipio con vía principal sin pavimentar, dado que la otra carretera municipal que se encontraba en estas condiciones era la del municipio de Briceño, sin embargo, actualmente esta vía está siendo pavimentada.

² Cifra aportada por el enlace municipal de víctimas.

cuenta con un sistema educativo obsoleto y descontextualizado, que no corresponde ni a las realidades, ni a las necesidades y menos a los intereses de la población toledana, dado que se sigue llevando a poblaciones rurales modelos educativos pensados desde lo urbano y para lo urbano, producto de ser diseñados desde la comodidad de un escritorio por técnicos que no saben de educación, que no conocen los territorios sino a través de los mapas con que decoran sus oficinas, y de las realidades y particularidades de cada territorio no saben más que lo que han visto en la “Historias del Yarumo” o en “las láminas del álbum de chocolatinas”. Por lo que, sin dudas en Toledo, como en toda Colombia, la educación sigue siendo un factor determinante en la profundización de las brechas sociales (Lopera, F. 2019).

2.1.2 Generalidades del territorio

Tabla 1

Generalidades del municipio de Toledo Antioquia.

| | |
|------------------------------|---|
| Código DANE: 05819 | Región: Eje Cafetero |
| Subregión (SGR): Norte | Entorno de Desarrollo (DNP): Temprano |
| Categoría Ley 617 de 2000: 6 | Superficie: 141 Km ² (14.100 Ha) |
| Población: 5.043 Habitantes | Densidad Poblacional: 35,77 Hab / Km ² |

Fuente: Departamento Nacional de Planeación 2020. Tomado de: <https://terradata.dnp.gov.co/index-app.html#/perfiles/05819>

2.1.2 Localización y descripción geográfica de Toledo

Toledo es uno de los 17 municipios que conforman la subregión Norte del departamento de Antioquia, en el noroccidente colombiano, y se encuentra ubicado en la cuenca del Río Cauca y en las estribaciones septentrionales de la Cordillera Central. Limita con Ituango por el norte, con Yaruma por el oriente, con Briceño por el nororiente, por el sur y suroriente con San Andrés de Cuerquia y por el occidente con Sabanalarga.

El Municipio de Toledo, uno de los más pequeños del Departamento, comprende 141 Km², los cuales se encuentran distribuidos en clima cálido, templado y frío. El territorio es abrupto, totalmente montañoso y de altas pendientes. Su altitud es de 1.850 metros sobre el nivel del mar,

en la confluencia entre los ríos San Andrés y Cauca (extremo nororiental), y de 2.400 metros en el Corregimiento Buenavista (extremo sur).

2.1.3 Aspectos socioculturales, políticos y económicos de Toledo

La población toledana es heredera de la cultura de Los Nutabes, pueblo indígena que habitaba el cañón del río Cauca, el cual se convirtió en una de las principales fuentes de sustento para muchas familias ancestrales y sigue siéndolo para muchas en la actualidad (Valderrama, 1962). Igualmente, Toledo es un pueblo apegado a las tradiciones rurales propias de la región andina antioqueña (familias numerosas, religiosidad católica y tradición política conservadora). Sin embargo, tras la llegada del Mega proyecto hidroeléctrico Ituango, la identidad cultural de Toledo se ha visto afectada, dados los desplazamientos y la presión migratoria que dicho proyecto ha causado.

Políticamente Toledo ha sido un pueblo de tradición conservadora, muestra de ello es todos los alcaldes del municipio elegidos popularmente han sido de filiación política conservadora e igualmente en todos los periodos del Concejo Municipal, por lo menos 6 de los 9 concejales del municipio, han sido conservadores. Es de resaltar, también, que tan sólo hasta el año 2020 se eligió por primera vez una mujer como alcaldesa municipal de Toledo.

Si bien el municipio de Toledo cuenta dentro de su geografía con los tres pisos térmicos, lo que haría suponer una economía sólida y diversa la realidad es muy diferente, pues tiene una economía campesina de subsistencia que se fundamenta en la producción cafetera como principal fuente de ingresos, lo que ha generado una dependencia del café, al punto que durante la época del año en que no hay cosecha la seguridad alimentaria de las familias toledanas se ve en riesgo, problemática que se ha profundizado desde la puesta en marcha del Proyecto Hidroituango, dado que, otrora, el cañón del Cauca se convertía en una alternativa de sustento para las familias, que desarrollaban actividades como el barequeo, la minería artesanal y la pesca entre los meses de febrero a octubre, época en que no hay cosecha cafetera.

Por ser Toledo un municipio de vocación agrícola, se puede inferir que históricamente sus habitantes se conciben como campesinos productores agropecuarios, no obstante, el proyecto Hidroituango conllevó a que muchos dejaran de serlo para convertirse en obreros asalariados, pues este megaproyecto no alteró el entorno natural y las dinámicas económicas de la región, sino que modificó la forma en que los sujetos se relacionan con el entorno.

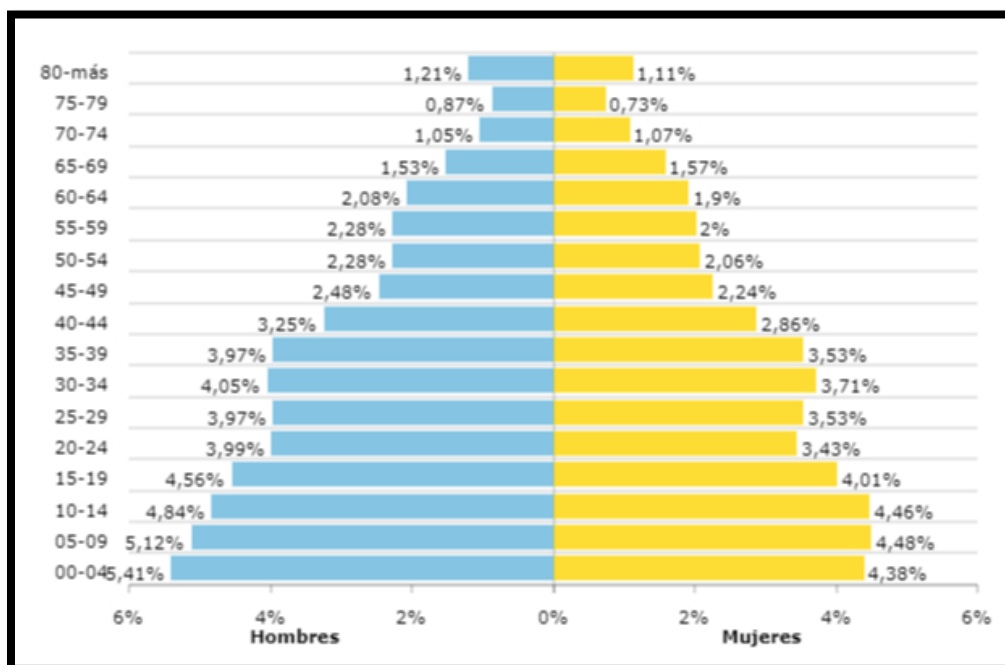
En tal dirección, uno de los retos que la Administración Municipal y las comunidades tienen es repensar el territorio y generar alternativas de desarrollo que permitan afrontar y mitigar los impactos generados por el Proyecto Hidroituango, sobre todo pensando en el aumento de la tasa de desempleo, que se prevé será uno de los principales problemas una vez se termine su etapa de construcción. Esto sin dudas hace que se vuelva la mirada de la sociedad toledana en la educación, pues es un asunto sin el que no se pueden concebir proyectos de desarrollo y bienestar sostenibles.

2.1.4 La población del Municipio de Toledo Antioquia

Según el DANE 2020, la pirámide poblacional del municipio de Toledo es la siguiente:

Tabla 2

Pirámide poblacional de Toledo Antioquia.

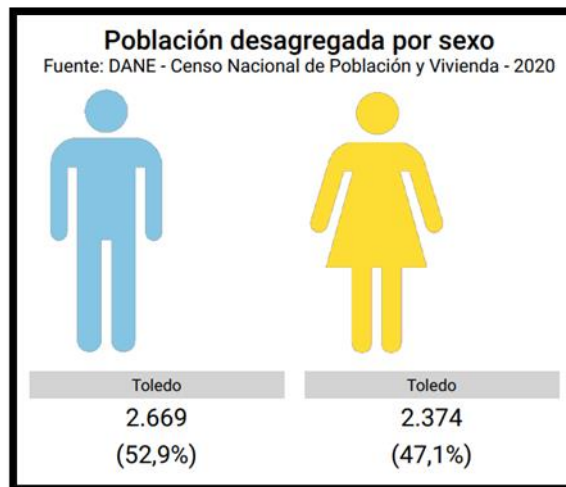


Fuente: DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda - 2020

Según lo estableció el DANE en el Censo Nacional de Población y Vivienda en el 2020, la población toledana se desagrega así: del 100% de la población, es decir, 5.043³ habitantes, el 52,9% son hombres y el restante 47,1% son mujeres; además, hacen parte de la población urbana del municipio el 34,48% de la población, mientras que, el restante 65,52 % hacen parte del área rural del territorio, tal como lo muestran las gráficas:

Figura 1

Población desagregada por sexo.

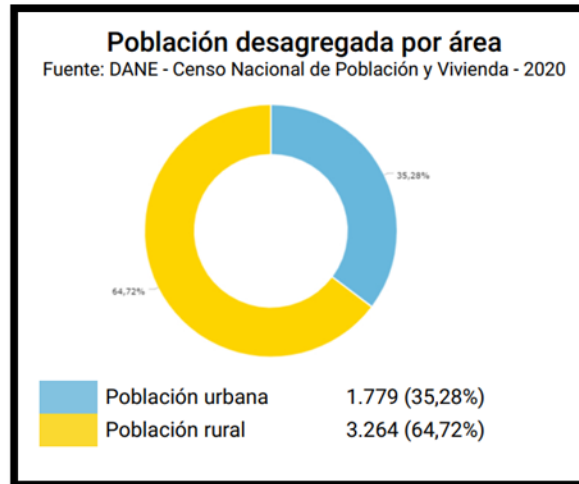


Fuente: DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda – 2020

Figura 2

Población desagregada por área.

³ Se debe aclarar que, según el Censo Nacional realizado por el DANE en el año 2018, la población del municipio es de 5.043 habitantes; pero este dato no es preciso ya que al momento del levantamiento de datos estadísticos fueron excluidas tres veredas y censadas como territorios del municipio vecino San Andrés de Cuerquia, dichas veredas son: El Cántaro, Las Margaritas y Santo Domingo. Ante esto el Municipio de Toledo está adelantando los trámites correspondientes.



Fuente: DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda – 2020

2.1.5 Salud

El municipio de Toledo cuenta con una dirección Local de Salud, por medio de la cual se coordinan y ejecutan los planes nacionales, regionales y locales, también es la dependencia encargada de realizar todos los reportes del municipio al Ministerio de Salud y demás instituciones. En cuanto a la Infraestructura del municipio en el campo de salud se concentra en el Hospital Pedro Clavel Aguirre, Empresa Social del Estado (E.S.E.) de nivel 1, cuya capacidad instalada del hospital es de ocho camas disponibles, cuenta con dos equipos de reanimación y una ambulancia con el equipamiento básico.

La ESE, además de no contar con equipos para manejo de procedimientos complicados y de alta tecnología, cuenta con un equipo de profesionales muy reducido, por lo que la mayoría de los pacientes que requieren atención rápida y/o especializada deben ser remitidos para la ciudad de Medellín u centros de atención hospitalaria en otros municipios de la región. Sin contar con el déficit presupuestal con el que actualmente cuenta el Hospital. Todo ello se traduce en un sistema de atención precario en prestación de servicios de salud (Plan de Desarrollo Municipal, “Toledo construye su futuro desde el campo 2020-2023).

2.1.6 Infraestructura

Como bien se mencionó, en líneas anteriores, Toledo que se encuentra a 154 km de la ciudad de Medellín, es uno de los 17 municipios de Antioquia y el único del norte del departamento que tiene su principal vía de acceso sin pavimentar. Este dato hace que sea innecesario describir la condición en que se encuentran los caminos veredales.

En cuanto a la infraestructura educativa, el municipio cuenta con una (1) institución educativa urbana, que a su vez incluye diez (10) sedes rurales adscritas y con un (1) centro educativo rural que tiene siete (7) sedes educativas adscritas y si bien la infraestructura física del colegio Jota Emilio Valderrama (urbano) y de algunos centros rurales se encuentran en óptimo estado, gracias a intervenciones recientes hechas por EPM, la gran mayoría de la infraestructura educativa rural se encuentra en condiciones precarias que mantienen en constante riesgo la seguridad e integridad física de los estudiantes. Esto en gran parte se debe a que en muchas de ellas (11 de 18 escuelas rurales) no se puede hacer inversiones de recursos públicos, debido a que una de las principales problemáticas del municipio es la escasa titulación de predios rurales, problemática que toca a estas escuelas.

Por su parte, los escenarios deportivos son precarios e insuficientes, pues además de una piscina municipal, se cuenta con una cancha sintética de fútbol 8 y un coliseo cubierto en la zona Urbana. En el Corregimiento El Valle se cuenta con una placa deportiva cubierta. Por lo demás, el otro corregimiento y las 18 veredas no cuentan con escenarios deportivos, por lo que se hace difícil pensar en procesos deportivos que lleven al municipio a competir en alguna disciplina.

2.1.7 Educación

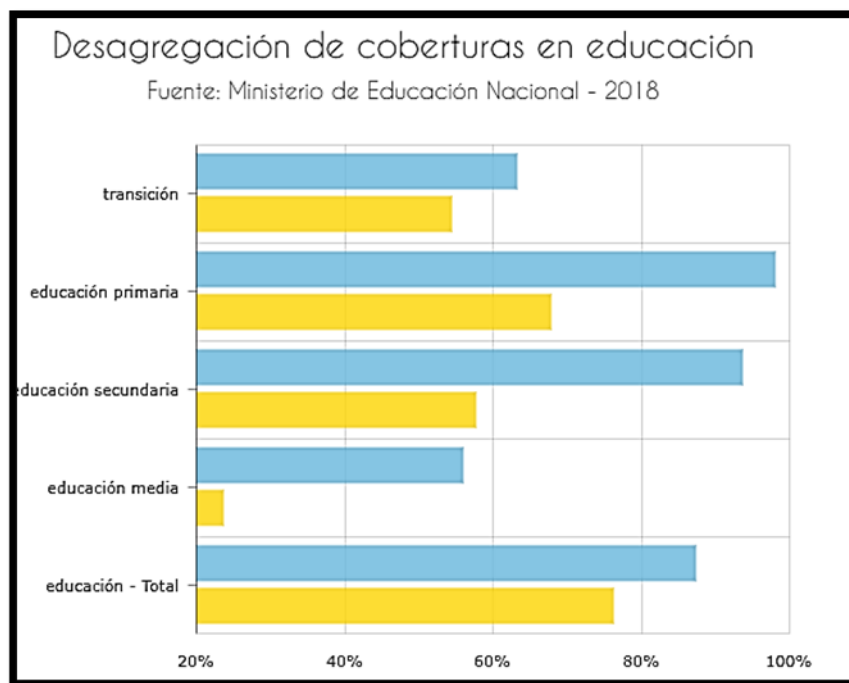
Según la Secretaría de Educación del municipio de Toledo para el año 2020, en el SIMAT, se encuentran 1072 estudiantes Matriculados, de los cuales 357 estudian en la zona urbana y 715 en la ruralidad. Tan sólo 23 se encuentran cursando grado décimo y 22 grado undécimo, el resto se encuentran en primaria o postprimaria. Además, se cuenta con un registro de 38 estudiantes en extra edad escolar que matriculados e CLEI o sabatino.

Además de las dinámicas económicas y sociales del municipio, una posible razón que explique que sea tan baja la cifra de estudiantes que pasan de postprimaria (9°) a la etapa de formación Media (10° y 11°), la podemos encontrar en el hecho de que en las zonas rurales del municipio no se tiene permitido impartir formación académica sino hasta el grado noveno, por lo que la mayoría de los estudiantes rurales dan por terminado ahí su ciclo académico, ya que no cuentan con los recursos para desplazarse hasta la zona urbana para terminar el bachillerato.

A continuación, se presentan la figura de desagregación de coberturas en educación, según el Ministerio de Educación Nacional (2018):

Figura 3

Desagregación de coberturas en educación.



Fuente: Ministerio de Educación Nacional 2018

Como se observa, los grados de cobertura de cada uno de los niveles educativos muestran un nivel muy bajo en transición con una cobertura de 63,27% y sucesivamente en todos los niveles; llegando a una cobertura total del 87,32 % y neta de 76,2 %, mostrando fallas en los sistemas complementarios o dificultades para el acceso a la educación. Igualmente, comparando con la media regional (Antioquia), el porcentaje de cobertura neta en educación de Toledo es del 76,2%,

la cual se encuentra muy por debajo de la media que es del 84,57% y de la media del país que es del 84,88%, observándose una falla en sistema educativo local.

Para el año 2018; 38 estudiantes de educación media presentaron las pruebas saber pro-11, las cuales dejó en evidencia que el municipio de Toledo presenta un desempeño inferior respecto a la media nacional y departamental, especialmente en los componentes de matemática y comprensión lectora. Como respuesta a estas deficiencias educativas, es necesario implementar programas y proyectos que ayuden a profundizar y mejorar los niveles de aprendizaje de estos dos aspectos en la educación secundaria (MEN, 2018).

En el área de matemáticas el municipio, en el año 2018, obtuvo una calificación de 38 puntos, mientras el puntaje de Antioquia fue de 48,85 puntos y la media a nivel nacional fue de 50,42 puntos. Esta es una tarea que debe realizar la administración municipal de la mano de la comunidad educativa para cerrar esta brecha. Así mismo, en el componente de lectura crítica o comprensión de lectura ocurre algo similar, donde Toledo obtuvo 43,82 puntos, Antioquia 50,70 y Colombia 50,72 puntos (MEN, 2018); estos indicadores permiten medir la calidad de educación del municipio y propender por mejorar la calidad en los procesos educativos.

2.2 Presentación de la Secretaría de Educación de Toledo

La Alcaldía Municipal de Toledo, representada legalmente por la Sra. Astrid Elena Chavarría, elegida popularmente como alcaldesa municipal, cuenta dentro de su estructura organizativa, con 6 Secretarías (Gobierno, Hacienda, Planeación, Salud, Desarrollo Rural y Educación); con 4 direcciones administrativas (una dirección municipal de cultura; una de deportes; una de desarrollo social, comunitario y económico; y una de servicios públicos domiciliarios). Igualmente cuenta con una inspección de policía y una comisaría de familia.

Para este cuatrienio, desde la Secretaría de Educación, se ha comprometido trabajar “por un municipio educado y educador”, adquiriendo una responsabilidad con cada uno de los habitantes del territorio, en donde las partes a ser involucradas deben aportar para poder potenciar hacia el

objetivo de la generación del conocimiento, interactuando con la tecnología, la innovación y el emprendimiento.

Para el logro de este propósito, la alcaldesa Municipal ha delegado la Confianza en Flor Mildrey Acevedo, a quien ha nombrado como secretaria de Educación y quien, por razones presupuestales, dado que el municipio se encuentra en reestructuración de pasivos y no se cuenta con los recursos para contratar personal adicional para este despacho, ha asumido la difícil tarea de estar sin personal de apoyo dentro de su despacho.

En vista de esta última situación descrita, desde la Administración Municipal y la Secretaría de Educación de Toledo, acogen con agrado y consideran pertinente tener un practicante de Trabajo Social que apoye los procesos del despacho para lograr cumplir con las metas establecidas dentro del plan de desarrollo, especialmente aquellas que implican desarrollar acciones encaminada a superar las principales problemáticas que atañen al sector educativo.

En tal sentido, siendo uno de los principales problemas y preocupaciones el acceso de las y los jóvenes del municipio a programas universitarios de formación profesional, la práctica profesional centrará su accionar en el trabajo con este grupo poblacional, especialmente con alumnos de los grados 10° y 11°, bachilleres y estudiantes universitarios, con miras a desarrollar estrategias que faciliten su ingreso y permanencia en la universidad.

Para el logro de estos propósitos, la práctica profesional ha de ser orientada bajo la luz de los referentes teóricos, metodológicos y disciplinares propios del trabajo social, así como por la misión, visión, objetivos, programas y proyectos de la Secretaría, que no son otros que los mismos que la Administración Municipal de Toledo se ha planteado para el cuatrienio, y ha presentado a sus habitantes en el Plan de Desarrollo Municipal “Toledo Construye su Futuro desde el Campo” 2020-2023.

2.2.1 *Misión*⁴

Toledo es un municipio que piensa su futuro desde el campo, que entiende que las oportunidades para todo el territorio llegan con el fortalecimiento económico rural y urbano. En Toledo se afianzará el desarrollo social sostenible, el respeto por las diferencias, la búsqueda de equidad y el respeto al medio ambiente, buscando siempre el logro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible. El progreso y el buen gobierno serán pilares de la Administración Municipal, la cual, pondrá a la orden de los toledanos toda su capacidad para lograr el desarrollo del municipio.

2.2.2 *Visión*⁵.

Para el año 2030 Toledo será uno de los principales referentes de la subregión Norte de Antioquia, convirtiéndose en eje del desarrollo social-económico, agroambiental, cultural y educativo. Asimismo, seguirá siendo reconocido como el “*Hermoso Balcón del Norte,*” no solo por su posición geográfica, sino por el desarrollo turístico que habrá alrededor de él. Toledo será conocido como la despensa agrícola, primero, de la Subregión Norte de Antioquia para después serlo de todo el departamento.

2.2.3 *Objetivo*⁶.

El Objetivo del componente Educación, que se encuentra dentro de la Dimensión “por un municipio educado y educador” (dimensión tres), del Plan de Desarrollo Municipal, se plantea “mejorar el sistema educativo en el Municipio de Toledo, permitiendo el desarrollo de la personalidad de la niñez, las y los jóvenes y demás actores de la población, de forma íntegra, en escenarios y espacios agradables, en el contexto de la globalización y tecnología con aras a ser competitivos y donde participen toda la comunidad, convirtiéndola en eje del desarrollo social”.

⁴ Plan De desarrollo Municipal “Toledo Construye su Futuro desde el Campo” 2020-2023, p. 39

⁵ Ibid, p. 40

⁶ Ibid, p. 184

2.2.4 Dimensión: Por un Municipio Educado y Educador⁷.

El Plan de Desarrollo Municipal de Toledo Antioquia, está compuesto por ocho dimensiones estratégicas, cuya tercera está enunciada como “por un municipio educado y educador”, la cual “se fundamenta en la generación de espacios para el desarrollo de una educación conforme a la dinámica universal, donde se observe la educación el deporte, la recreación y la cultura como verdaderos ejes de desarrollo de la personalidad, del respeto por las diferencias y se adquieran las competencias para tener un pensamiento crítico y fortalecer la convivencia ciudadana”.

La educación es un sistema que requiere la presencia de los actores de la sociedad, y que tiene como fin la transformación de esta, la forma de vida y que se debe concebir como la herramienta mágica para romper la pobreza.

Siendo la educación un componente social en el cual deben primar la equidad y la igualdad, y donde se materializa la riqueza y el desarrollo de los pueblos, para llegar a alcanzar las metas, se necesitan recursos, tecnología, infraestructura, talento humano y docentes con formación pertinente compromiso para que irradien el conocimiento impartido a sus estudiantes.

2.2.5 Programa: Todo por la Educación⁸.

Si Bien la Dimensión tres del Plan de Desarrollo Municipal tiene tan sólo un programa, “Todo por la Educación”; este se plantea de manera amplia y se estima como el articulador del desarrollo educativo para la generación de proyectos que apunten a la construcción de una plataforma social amplia, con visión de un territorio fortalecido en el presente, que permita garantizar un futuro en donde Toledo y su gente logren mayor competitividad con tecnología, innovación y emprendimiento.

⁷ Ibid, p. 173

⁸ Ibid, p.185

2.2.6 Proyecto: hacia la universidad⁹.

En total son seis los proyectos que se proponen para la consecución del objetivo de la dimensión tres, sin embargo, frente a la educación superior y el objeto de intervención de la práctica académica del trabajador social, el enunciado aparece como único proyecto, con el cual según el Plan de Desarrollo se busca “que la población joven se motive a estudios superiores y por medio de convenios, públicos, privados con modalidades presenciales y virtuales. Con énfasis en la vocación económica del municipio y las nuevas tendencias del territorio”.

2.2.7 Asuntos normativos que determinan el que hacer de la Secretaría de Educación

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948, propone orientaciones para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de tolerancia y entendimiento mutuo, democracia, responsabilidad, universalidad, identidad cultural, búsqueda de la Paz, lucha contra la pobreza, salvaguardia del medio ambiente, regulación demográfica y salud.

En tal sentido, el artículo 13 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966), expresa:

Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a la educación. Convienen en que la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales. Convienen asimismo en que la educación debe capacitar a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre, favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y entre todos los grupos raciales, étnicos o religiosos, y promover las actividades de las Naciones Unidas en pro del mantenimiento de la paz. (Art.13)

⁹ Ibid, p. 186

En dirección similar apunta el informe realizado para la UNESCO, preparado por la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, en el que Delors (1996) plantea los cuatro pilares fundamentales para la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos (aprender a vivir con los demás) y aprender a ser.

Por otra parte, en Colombia la Ley General de Educación, define la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Ley 115 de 1994, art. 1). Aquí encontramos un elemento fundamental: el concepto de formación integral del educando, que aparece como el hilo conductor y meta fundamental del proceso educativo, tal como se desarrolla en el artículo 5 de la ley referenciada.

La educación superior, por su parte, es reglamentada por la Ley 30 de 1992 que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior -IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza. Esta ley y la citada anteriormente, indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante el Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 de 2008.

Si bien a nivel local es escasa la normatividad frente a la educación superior, pues una de las tareas que tiene pendientes la Secretaría de Educación Municipal es la formulación de un nuevo Plan Educativo Municipal, ya que el anterior tenía vigencia hasta 2016 y carecía de estrategias que fijara lineamientos para incentivar el acceso a la educación superior. No obstante, es de resaltar que en el municipio se encuentra vigente el Acuerdo 04 de 2013, “por medio del cual se crea el programa y el fondo de apoyo para la educación superior e incentivos educativos en el municipio de Toledo Antioquia”, a través del cual se pueden orientar algunas acciones que faciliten el acceso de la población a las instituciones universitarias.

2.3 Presentación del mapa de redes y actores

Tal como se develó en algunas líneas anteriores, el municipio cuenta con serios problemas de insolvencia económica a causa de la reestructuración de pasivos en la que se encuentra incurso, lo que le impide tener un equipo de trabajo más robusto para ejecutar proyectos y programas que le permitan superar las complejas situaciones de orden social que impactan sobre el desarrollo y el bienestar de sus habitantes.

Por otro lado, si bien la Administración Municipal reconocen en EPM y en Hidroituango aliados importantes para el desarrollo local, es consciente que el municipio debe pensar en propuestas de desarrollo alternativo que le permita romper con la dependencia que en los últimos años se ha generado de dichas empresas y que facilite, por demás, hacer frente a los problemas colaterales, como el desempleo y el incremento en el costo de vida, que quedarán en el territorio una vez se termine la etapa de construcción del proyecto hidroeléctrico.

En este sentido, desde las organizaciones sociales y comunitarias se vienen gestando propuestas de desarrollo local más allá de Hidroituango, por lo que la Administración Municipal ha empezado a ver como sus mejor aliados a la Asocomunal y las 20 Juntas de Acción Comunal que la integran, así como a las 3 asociaciones de productores, las 2 de mujeres y las 2 de campesinos defensores de los derechos humanos, conscientes de que la organización social y comunitaria es el camino para superar dichas situaciones y juntos construir alternativas de desarrollo que generen condiciones de vida digna para todos y cada uno de los territorios, de ahí que cada vez se estén generando más espacios de participación a las organizaciones del territorio y con ellas se esté articulando trabajos para la planeación y toma de decisiones.

En esta dirección, la educación junto con la organización social y comunitaria, debe convertirse en el eje fundamental para el desarrollo del municipio, ya que es una incorrección pensar en cualquier proceso de desarrollo distanciado de los temas educativos. Por lo que amerita que se acerquen al municipio programas educativos pertinentes, que permita en el futuro próximo dotar a la comunidad de profesionales en diferentes áreas del conocimiento, y que a la vez les permita a las y los jóvenes de Toledo articular sus proyectos de vida personales a los proyectos de su pueblo.

Finalmente, es de resaltar las alianzas estratégicas y convenios que la Administración Municipal ha firmado con distintas instituciones de educación superior (UNAD, IU ENVIGADO, U DE CATALUÑA, IU DIGITAL) en procura de que facilitar el acceso de las y los jóvenes del municipio a programas de formación profesional.

3 Situación diagnóstica – objeto de Intervención social

3.1 Identificación de elementos contextuales

En Colombia, un país marcado por la violencia y por la pobreza, cada vez más se vuelve la mirada a la educación como el eje fundamental para impulsar cambios que permitan superar éstas y muchas otras dificultades en que se encuentra inmersa la población; pero, paradójicamente, las brechas de desigualdad social y la falta de pertinencia en los modelos educativos hacen que la educación sea otro de los tantos problemas que tiene la población colombiana, especialmente en lo concerniente a la formación profesional, pues además de la cuestionada calidad de la educación que se ofrece, cada vez es menor la cantidad de bachilleres que ingresa a la universidad.

Según un informe presentado recientemente por el Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana, en el 2019 únicamente el 39% de los graduados de educación media en el 2018 ingresaron a la universidad de manera inmediata, lo que equivale a que tan sólo 4 de cada 10 estudiantes que terminan el bachillerato al año siguiente ingresan a la universidad (LEE, 2019).

Esta situación resulta aún más preocupante si se considera los altos índices de deserción universitaria en Colombia, según datos aportados por diferentes organismos internacionales como el Banco Mundial (2015) en cuyo informe sobre la deserción en Latinoamérica, Colombia con un porcentaje de 42% se ubica tan solo detrás de Bolivia como el segundo país con mayor tasa de deserción en la educación superior. Similar panorama presenta la OCDE en el informe *Education at the glance* (2016), donde revela que la deserción en la educación universitaria en Colombia es de un 48%. En tal sentido, se puede decir, entonces, que realmente en Colombia únicamente 2 de cada 10 personas que reciben el título de bachiller cada año logran graduarse en un programa de educación superior.

Pese a que el Gobierno Nacional y su Ministerio de Educación, han venido insistiendo en que durante los últimos años ha habido una considerable disminución en estas cifras, dada la implementación diferentes programas sociales que buscan subsidiar la educación superior y de la

gran cantidad de programas en modalidad virtual, lo cierto es que esto no será más que un sofisma mientras no se garantice la cobertura de internet en todo el territorio nacional y se mejoren las condiciones de conectividad, que actualmente es precaria.

3.2 Identificación de problemáticas en el municipio

Uno de los asuntos que más preocupa en Toledo es la escasa profesionalización y acceso a la educación superior de sus habitantes, muestra de ello es que, de sus 9 concejales, solamente uno tiene título de formación técnica; de los 8 concejales restantes 4 son bachilleres y 4 no terminaron la básica primaria. Por otra parte, de los 62 docentes que trabajan en las instituciones educativas del municipio tan sólo 16 son oriundos del municipio, y de los 26 funcionarios de la Administración Municipal que tienen una carrera profesional 21 son procedentes de otras poblaciones.

Otro dato importante para el análisis, emerge de las cifras aportadas por la Secretaría de Educación Municipal, donde según los registros, de un número promedio de 20 jóvenes que cada año terminan el bachillerato tan solo entre 4 y 6 logran cursar un programa de formación técnica o tecnológica con el SENA, mientras 2 terminan una carrera profesional durante los seis años posteriores a la finalización del bachillerato y uno logra profesionalizarse entre los diez y doce años después de haber concluido el bachillerato. Por su parte, de los bachilleres en extra edad que se gradúan de bachilleres, únicamente 2 cursan una técnica o tecnología, y ninguno se profesionaliza (Secretaría de Educación Municipal de Toledo, 2020).

Lo anterior se puede explicar bajo las siguientes lógicas:

- Las condiciones anteriormente referidas, asociadas a las dinámicas socioeconómicas, situación de difícil acceso por cuestiones geográficas y al abandono estatal.
- La nula presencia de Instituciones de educación superior en el municipio y, en general, en la subregión Norte del departamento. Más allá del SENA.
- La limitada cobertura de conectividad a internet que posee el municipio, lo que dificulta el acceso a la educación virtual.

- Ausencia de políticas públicas en materia de educación.
- Falta de orientación vocacional a los estudiantes que están terminando el bachillerato.
- Falta de socialización a la población, por parte de la Administración pública, de los programas de becas para el acceso a la Universidad, que ofrecen diferentes instituciones del Estado.
- Poca calidad en los modelos educativos, especialmente los ofrecidos a la población en extra edad escolar, lo que los hace sentir inseguros de enfrentarse a los retos de la educación superior.
- Preocupación del Estado, por llevar a los territorios una cantidad de programas educativos bajo distintas modalidades, con el único objetivo de aumentar los indicadores de cobertura, sin importar la pertinencia de los mismos, lo que va en detrimento de la calidad de la educación.
- Durante los últimos 8 años, el SENA ha llevado al municipio tan sólo 3 programas de formación técnica, ninguno tecnológico. De dichos programas vistos por la población como descontextualizados e impertinentes, como por ejemplo Gastronomía típica rural ¿acaso habrá necesidad de enseñarle al campesino a hacer lo que tradicionalmente ha hecho y lo ha hecho bien?

3.3 Identificación del objeto de intervención

En tal sentido, siendo uno de los principales problemas y preocupaciones el acceso de las y los jóvenes del municipio a programas universitarios de formación profesional, la práctica profesional centrará su accionar en el trabajo con este grupo poblacional, especialmente con alumnos de los grados 10° y 11°, bachilleres y estudiantes universitarios, con miras a desarrollar estrategias que faciliten su ingreso y permanencia en la universidad, convirtiéndose este en el objeto de intervención. Con lo que se espera aportar al municipio, desde el trabajo social, como ya se mencionó, a incentivar las capacidades individuales y fortalecer el contexto social y familiar de los alumnos, bachilleres y estudiantes universitarios, con el fin de ayudarles a reconocer y aprovechar los recursos que tiene el territorio, para que potencien sus habilidades, motivaciones y cualidades y que cada estudiante pueda construir un proyecto de vida acorde a sus particularidades, necesidades e intereses.

En esta dirección, se espera que el practicante de trabajo social, además de aportar una visión crítica de la realidad, sirva de apoyo a la institucionalidad ante la carencia de profesionales de las ciencias sociales y humanas en Toledo, pero sobre todo, que permita ayudar a construir alternativas de solución a la problemática enunciada, todo ello encaminado a aportar al desarrollo del municipio y a mejorar las condiciones de vida, no sólo de los sujetos de intervención sino de la población toledana en general.

3.4 Identificación de recursos

Todas estas problemáticas, sin duda, requieren un tratamiento especial, no solo desde el trabajo social, sino desde otras disciplinas y profesiones, que permitan una intervención integral en aras de contribuir a cerrar las brechas educativas en las que está inmersa la población toledana y en hacer posible que las y los jóvenes del municipio concreten sus sueños de profesionalizarse. Para ello, es necesario reconocer también a las familias y diferentes profesionales de distintas entidades municipales, como actores claves que se han identificado en el municipio dispuestos a trabajar articuladamente para sacar adelante los diferentes programas que desde la Secretaría Municipal de Educación se vienen implementando en materia educativa, principalmente aquellos encaminados a buscar oportunidades de acceso a la universidad para las y los jóvenes de Toledo.

Es de resaltar que, dichos actores se han vinculado de manera activa y decidida en las actividades a las que se ha convocado en el marco de las prácticas académicas del estudiante de trabajo social, de tal manera que los ejercicios de orientación vocacional, elaboración de proyectos de vida, manejo del tiempo libre, técnicas y hábitos de estudio, han contado no solo con el respaldo y la motivación de las familias sino, también, con el acompañamiento de otros profesionales del municipio, dentro de los que se reconoce los aportes recibidos de los docentes directores de los grados 10° y 11° de la institución educativa, la coordinadora de asuntos de género, la psicóloga y el coordinador de juventudes del municipio, a quienes se les ha convocado desde la práctica, entendiendo que generar marcos de transversalidad son importantes no solo para un desarrollo integral de las y los jóvenes dentro de un determinado entorno educativo, sino también de aportar

los recursos que le permitan resolver adecuadamente periodos de transición determinantes, como es el paso del bachillerato a ámbitos universitarios (Escamilla et al., 2011).

3.5 Rol del trabajador social en la institución

El municipio de Toledo carece de profesionales de las ciencias sociales y humanas, a tal punto que no cuenta con un equipo de trabajo interdisciplinar ni en Comisaría de familia, ni en ninguna de sus dependencias, tampoco las instituciones educativas cuentan con profesionales psicólogos o trabajadores sociales. De ahí que la práctica profesional del estudiante de trabajo social en la Secretaría de Educación, si bien se constituye en una etapa más de su proceso de formación, ha de ser asumida con un compromiso tal que le permita ser un referente para la población con la que interviene en actividades de orientación vocacional, en tanto que debe incentivar las capacidades individuales, a la par del fortalecimiento del contexto social y familiar de los alumnos, ayudarles a reconocer y aprovechar los recursos que tienen el territorio, para que potencien sus habilidades, motivaciones y cualidades y que cada estudiante pueda construir un proyecto de vida acorde a sus particularidades, necesidades e intereses.

4 Objetivos

4.1 Objetivo general

Promover el acceso y la permanencia de las y los estudiantes de media vocacional y bachilleres de Toledo Antioquia a programas de formación profesional, mediante la celebración de convenios interinstitucionales con las universidades y el acompañamiento psicosocial a los estudiantes y sus familias.

4.2 Objetivos específicos

- Apoyar a las y los jóvenes del municipio en la construcción de sus proyectos de vida, mediante talleres que les posibiliten identificar sus intereses vocacionales y concretar sus aspiraciones profesionales.
- Propiciar espacios de encuentro, diálogo y reflexión con las familias de las y los estudiantes universitarios de Toledo, dirigidos a fortalecer sus aspiraciones académicas y su permanencia en la universidad.
- Generar alianzas estratégicas con instituciones universitarias que posibiliten el acceso a la formación profesional, de las y los jóvenes del Municipio, en condiciones de igualdad.

5 Memoria metodológica

5.1 Referente teórico – conceptual

Como se ha mencionado, las experiencias, fortalezas y esperanzas de las y los jóvenes bachilleres de Toledo y las de sus familias, se convierten en el eje fundamental y punto de partida para trabajar con los chicos y chicas en la construcción de sus proyectos y ejercicios de orientación vocacional, en tal sentido, el trabajo de prácticas en la Secretaría de Educación de Toledo se planteó realizar bajo la mirada del construccionismo social como referente teórico, puesto que el construccionismo contribuye con un conjunto de teorías, narrativas, prácticas colaborativas y procesos reflexivos que permiten hacer una lectura de la realidad acorde a las particularidades y necesidades del contexto.

Según teóricos como Gergen (1996), el construccionismo social busca explicar los procesos por los cuales la gente, describe, explica o da cuenta del mundo en que vive. Igualmente, sostiene que las ideas, los conceptos y los recuerdos surgen del intercambio social y son mediados por el lenguaje, por lo que todo conocimiento es una construcción colectiva que se desarrolla en el espacio entre las personas, encontrándonos sumergidos en actividades sociales en donde sólo a través de la conversación y la reflexión el individuo desarrolla un sentimiento de identidad o una voz interior (Gergen, 1992).

Por consiguiente, el mismo Gergen (1992) uno de los mayores exponentes del construccionismo social, argumenta que “todos los tipos de conocimiento pueden ser vistos como versiones consensuadas de realidad, producto de la interacción y negociación interpersonal, en donde el significado no sería un “producto de la mente”, sino que sería creado y sólo posible en el contexto del discurso que lo sustenta” (p, 266-275).

Se plantea, pues, una intervención social bajo la mirada de las teorías de la educación constructivista que toma como base diversos enfoques de la psicología que enfatizan la existencia de sujetos cognoscentes, de procesos activos en la construcción del conocimiento, los cuales permiten explicar la génesis del comportamiento y el aprendizaje, el conocimiento no es vertical,

no se transmite de forma pasiva sino es producto del medio y de la interacción social (Díaz, F., & Hernández, G., 2002). Y desde luego, considerando que la mayoría de las oportunidades que se están presentando en materia de educación corresponden a universidades y programas académicos de formación virtual, se busca trabajar desde las teorías de la educación virtual, especialmente desde la que aborda los modelos hetero estructurantes, que suponen a la educación como un proceso de continua construcción que nace desde el interior por el propio estudiante, siendo este el centro del proceso de enseñanza aprendizaje y privilegiando las estrategias por descubrimiento e invención, acá el estudiante se centra en los procesos, en la dinámica y el interés individual o común, mientras que el docente es un guía o acompañante (De Zubiría, 2006).

Por otra parte, la realización de la práctica académica en la Secretaría de Educación de Toledo los conceptos de Educación, Educación Media Vocacional, Formación Profesional, Proyecto de Vida, Orientación Vocacional y Permanencia Estudiantil, son abordados tal como los concibe Ministerio de Educación Nacional:

- **Educación:** “proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Ley 115 de 1994, art. 1).
- **Educación Media Vocacional:** es la continuidad de la educación básica secundaria, y comprende los grados del bachillerato (10 y 11), la principal intención es que las y los jóvenes consoliden su escala de valores y de acuerdo a ella desarrollen su proyecto de vida, el cual se trabaja preferentemente durante estos dos años. La formación académica se orienta principalmente a la vida universitaria. Además, se afianza la capacidad y destreza investigativa, la cual va a ser indispensable para su desempeño universitario y posteriormente laboral.
- **Formación Profesional:** ciclo educativo posterior al bachillerato, centrada en todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida.

- **Proyecto de Vida:** plan trazado por una persona, mediante un esquema vital que encaja en el orden de sus prioridades, valores y expectativas, que como dueña de su destino decide cómo quiere vivir para lograr sus aspiraciones.
- **Orientación Vocacional:** proceso cuyo propósito es ayudar a los adolescentes y jóvenes en la elección de una carrera profesional, que les ayude a concretar lo planteado en su proyecto de vida personal.
- **Deserción Escolar:** abandono de las actividades de educativas emprendidas en las escuelas, colegios y universidades.

5.2 Método: técnicas e instrumentos

En concordancia con el referente teórico, todas las actividades propuestas para el cumplimiento de los objetivos estarán orientadas por las prácticas narrativas como herramienta y ruta metodológica, pues estas se encuentran inscritas y sustentadas epistemológicamente en el construccionismo social, pues como lo plantea el mismo Gergen, la narrativa es un intento por dar cuenta de la acción humana, en la medida en que los sujetos dibujan en sus narraciones sus experiencias en un mundo social, permitiéndose un encuentro con los otros como medio efectivo para dar significado e identificarse a sí mismos, identificarse con los demás y alcanzar un nivel de comprensión de su acción, situándola socioculturalmente (Gergen, 1996).

En este sentido para autores como el ya referido, (Gergen ,1996), “las narrativas organizan y definen significados y sentidos de las experiencias de las personas, siendo instrumentos incrustados en las secuencias conversacionales” (p. 234), además de recursos culturales que cumplen un propósito social. Una vez comprendidas como instrumentos y recursos, se puede concluir que, al narrar una experiencia, se están construyendo relatos y expresiones de la misma, propiciando cambios y transformaciones en las vivencias.

Gergen, K., Estrada, Á., & Diazgranados, S. (2007), plantea que la identidad narrativa es el resultado coherente de una historia de vida sobre la que se pueden hacer múltiples construcciones a lo largo de la vida, puesto que “cuanto más capaces seamos de construir y reconstruir nuestra

autonarración, seremos más ampliamente capaces de sostener relaciones efectivas” (pp.175). Igualmente, de autores como Taylor (1996) se infiere que la identidad narrativa supone hacer un análisis en tres direcciones: el reconocimiento de sí mismo, el reconocimiento hacia otros y el reconocimiento de otros hacia nosotros.

Por fuera del análisis conceptual de las prácticas narrativas no se puede dejar a sus precursores y teóricos más representativos, como lo son White, M., & Epston, D., quienes plantean que las personas, conviven con definiciones problemáticas de sí mismos por lo que a través de la práctica narrativa, buscan deconstruir dichos discursos; facilitando que los participantes relaten historias de sí mismos con discursos preferidos, descripciones o historias positivas en las cuales son competentes y por lo tanto actúan con confianza, reconocen sus talentos, sus habilidades y hacen uso de su capacidad (White y Epston,1993).

En esta misma dirección, David Denborough (2008) propone algunas ideas y principios que dan sentido a las prácticas narrativas, a saber:

Encontrar una manera “enriquecida” de reconocer los verdaderos efectos de la dificultad/abuso. Prestar atención a la doble escucha: se describe no sólo el trauma que la persona sufrió sino también las formas que utilizó de responder al trauma, cómo intentó protegerse a sí misma. Unir vidas y experiencias a algún tipo de colectivo. Capacitar a individuos, grupos y comunidades a que hagan una contribución a la vida de los demás. Entender que la/s persona/s que se encuentran con nosotros representan un tema social. Capacitar a la/s persona/s a unirse en un esfuerzo colectivo para abordar, de algún modo local, este asunto social. Clarificar la idea de que las personas hablan a través de nosotros y no sólo a nosotros (p. 11).

Todo lo anterior hace que para trabajar con las y los jóvenes de Toledo y sus familias se acuda a modos específicos de trabajo narrativo, lo que implica desarrollar estrategias que lleven a los involucrados no ha hablar con el practicante sino, a través de él, lo que hace necesario construir un lenguaje propicio y desarrollar habilidades de doble escucha, para poder deconstruir y reconstruir historias.

5.3 Planeación de la práctica

Para llevar a buen término la realización de las prácticas académicas, se realizó una detallada planificación con las actividades y metas asociadas a cada uno de los objetivos, siguiendo una ruta metodológica centrada en las prácticas narrativas, tal como se presenta a continuación:

Tabla 3

Esquema del plan de la práctica

| Momentos o Fases | Objetivo | Actividades | Metas | Recursos | Fuentes de verificación |
|--|---|--|---|--|--|
| Trabajo con los estudiantes de media vocacional, con los bachilleres y estudiantes universitarios. | Apoyar a las y los jóvenes del municipio en la construcción de sus proyectos de vida, mediante talleres que les permitan identificar sus intereses vocacionales y concretar sus aspiraciones profesionales. | <p>2 talleres, con los estudiantes de los grados 10° y 11°, dirigidos a la construcción de sus proyectos de vida personales.</p> <p>4 talleres de orientación vocacional con los estudiantes de los dos últimos grados de bachillerato y con las y los jóvenes bachilleres de Toledo.</p> <p>2 talleres de capacitación en manejo herramientas digitales y programas de edición de texto e imagen con los estudiantes universitarios de Toledo.</p> <p>1 taller de capacitación en comunicación asertiva con las y los jóvenes estudiantes de los dos últimos grados de bachillerato, bachilleres y estudiantes universitarios de Toledo.</p> <p>1 taller sobre técnicas y hábitos de estudio con las y los jóvenes estudiantes y bachilleres de Toledo.</p> | <p>40 estudiantes de los dos últimos grados de bachillerato con capacidad para construir sus proyectos de vida personales.</p> <p>80 jóvenes de Toledo, entre bachilleres y estudiantes de media con una orientación vocacional clara y definida.</p> <p>30 jóvenes universitarios de Toledo con competencias básicas en el manejo de herramientas digitales y programas de edición de texto e imágenes.</p> <p>80 jóvenes estudiantes y bachilleres de Toledo con buenos hábitos y técnicas de estudio.</p> <p>80 jóvenes del municipio de Toledo haciendo buen uso del tiempo libre.</p> <p>22 jóvenes de Toledo, estudiantes universitarios, se afianzan en universidad y se sienten satisfechos en ella.</p> <p>20 nuevos bachilleres del municipio se matriculan en diferentes universidades</p> | <p>Recurso humano: Practicante de Trabajo social, estudiantes y bachilleres, psicóloga de la Alcaldía, docentes de la Institución educativa de Toledo.</p> <p>Herramientas y equipos tecnológicos: Proyector de video, computador, pantalla, dispositivos de audio y sonido.</p> <p>Material didáctico: cartulinas, marcadores, cinta.</p> | Planillas de asistencia, registro fotográfico y evaluación de los participantes. |

| | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|--|--|---|
| | | 1 taller dirigido a los estudiantes de media vocacional, bachilleres y estudiantes universitarios sobre el aprovechamiento del tiempo libre. | para iniciar un programa de formación Profesional. | | |
| Trabajo con las Familias. | Propiciar espacios de encuentro, diálogo y reflexión con las familias de los y las estudiantes universitarios de Toledo, dirigidos a fortalecer sus aspiraciones académicas y su permanencia en la universidad. | <p>1 cine foro familiar, con temática educativa que permita generar diálogos y reflexiones sobre la importancia de la educación superior para el entorno familiar.</p> <p>1 jornada de diálogos pedagógicos familiares donde las y los jóvenes bachilleres y estudiantes de bachillerato y universidad compartan con sus familias sus experiencias, fortalezas y esperanzas frente a los retos de la Educación superior y la familia en la sociedad actual.</p> <p>1 taller con padres de familia y estudiantes sobre la conciliación y la resolución de conflictos en el entorno familiar.</p> <p>Acompañamiento psicosocial permanente a los estudiantes universitarios y a sus núcleos familiares.</p> | <p>50 familias de Toledo que reconocen la importancia de la educación superior en el entorno familiar.</p> <p>50 familias de Toledo comprometidos con la educación superior y con la sociedad.</p> <p>50 familias de Toledo capaces de conciliar diferencias y dirimir conflictos de sus propios núcleos familiares.</p> <p>80 familias de estudiantes y bachilleres de Toledo con acompañamiento psicosocial.</p> | <p>Recurso humano: Practicante de Trabajo social, familias, estudiantes y bachilleres, psicóloga de la Alcaldía, docentes de la Institución educativa de Toledo.</p> <p>Herramientas y equipos tecnológicos: Proyector de video, computador, pantalla, dispositivos de audio y sonido.</p> <p>Material didáctico: cartulinas, marcadores, cinta.</p> | Planillas de asistencia, registro fotográfico y evaluación de los participantes. |
| Trabajo con las instituciones. | Generar alianzas estratégicas con instituciones que posibiliten el acceso a la formación profesional, de las y los jóvenes del Municipio, en condiciones de igualdad. | <p>Revisión de las alianzas vigentes entre la Administración Municipal y las instituciones universitarias.</p> <p>Establecimiento de convenios con Instituciones de Educación superior para acercar la universidad al municipio de Toledo y facilitar el acceso de los y</p> | <p>2 convenios entre la Alcaldía y dos Instituciones de educación superior renovados.</p> <p>3 nuevos convenios firmados entre la Administración Municipal de Toledo y diferentes universidades.</p> <p>20 nuevas becas para estudiantes del municipio de</p> | Gestión y recurso humano: Practicante de Trabajo social, secretaria de educación y alcaldesa municipal, personal directivo de | Firmas de convenios, pantallazos de los trabajos de postulación, registro y matrículas. |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| | | <p>las jóvenes a programas de formación Profesional.</p> <p>2 ferias vocacionales, con el acompañamiento de las universidades aliadas del municipio.</p> <p>Difusión y socialización de las convocatorias a postularse a becas universitarias que las mismas universidades, el Estado y demás organizaciones ofrezcan para las y los jóvenes bachilleres.</p> <p>Acompañamiento a los bachilleres del municipio en los procesos de postulación a las convocatorias de becas que se presenten para ingresar a programas de formación profesional.</p> <p>Acompañamiento en los procesos de registro, inscripción y matrícula a las y los jóvenes que desean ingresar a la universidad</p> <p>.....</p> | <p>Toledo que ingresan a la educación superior.</p> <p>3 campañas de difusión de los distintos programas de becas que ofrecen las universidades, el Estado y demás instituciones.</p> <p>3 jornadas de socialización de las convocatorias y ofertas educativas, tanto de programas académicos como de becas, con los estudiantes de grado 11°, bachilleres y sus familias.</p> <p>3 jornadas de postulación de las y los jóvenes bachilleres a las convocatorias para acceder a las becas.</p> <p>3 jornadas de acompañamiento a los aspirantes a ingresar a la universidad, en el proceso de registro, inscripción y matrícula.</p> <p>.....</p> <p>Entrega a la Secretaría de Educación Municipal de una propuesta para la creación del fondo municipal para el apoyo a la educación superior.</p> | <p>instituciones universitarias.</p> <p>Herramientas y equipos tecnológicos: Escáner, impresora y computador.</p> | |
|--|--|---|--|---|--|

Fuente: creación propia.

La planeación de la práctica se realizó de manera conjunta con la secretaria de educación Toledo, con quien después de hacer el diagnóstico de la problemática, se concertó cuáles serían las estrategias y actividades que se consideraban pertinentes desarrollar para lograr las metas relacionadas con cada objetivo propuesto. En el cronograma se fijaron unas fechas tentativas para el desarrollo de las actividades específicas, pero siempre estuvieron sujetas a modificarse dado el escenario de pandemia por COVI-19 en el que tuvo lugar las prácticas académicas.

6 Consideraciones éticas que orientan el proceso

Todo el proceso de intervención en el ejercicio de la práctica profesional estuvo enmarcado en los lineamientos normativos del código de ética del Consejo Nacional de Trabajo social:

Pensar el Trabajo Social implica reconocer sus dimensiones (ontológica, epistemológica, axiológica y práctica), conectadas sinérgicamente e interrelacionadas complejamente con el contexto histórico, social y político. El ser del Trabajo Social configura, por una parte, el reconocimiento del “otro” y de “los otros” como sujetos sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva; y, por otra parte, el reconocimiento de las condiciones estructurales y coyunturales de las realidades sociales en la que los mismos sujetos, las organizaciones, las instituciones y el Estado se desenvuelven cotidianamente (Código de ética de los trabajadores en Colombia, 2019. Cap. 2. Art. 3°).

Siguiendo estos postulados, el practicante de trabajo social asumió el compromiso de tener absoluta confidencialidad frente a la información que sea considerada de reserva exclusiva de la agencia de prácticas y demás instituciones que intervinieron en el proceso, así como de las experiencias de vida de los sujetos con los cuales se trabajó. Esto incluye no revelar la identidad de las fuentes de información, salvo en aquellos casos en que para efectos de la misma intervención sea necesario, previo consentimiento informado de los propios participantes.

De la misma manera, la seguridad y la integridad de las comunidades, la dignidad y la vida de sus habitantes, primó siempre por sobre cualquier interés; por lo tanto, se estableció desde el inicio que ningún producto surgido de la investigación podría contener datos biográficos, imágenes o relatos que revelaran la verdadera identidad de las personas que intervinieron en el proyecto de intervención, a menos que se contara con la autorización escrita y firmada por la persona identificada.

7 Trabajo de campo

Considerando que el proyecto debía ejecutarse durante los periodos de prácticas académicas I, II y III se estableció un cronograma de actividades que permitiera dar un orden lógico a las actividades y hacer un adecuado seguimiento al trabajo de intervención. Para el logro de los objetivos se plantearon como estrategias básicas de intervención la atención directa a individuos, familias y la participación institucional, de tal manera que en el trabajo de campo se vieron reflejadas de la siguiente manera:

7.1 Primera estrategia: talleres pedagógicos

Natalio Kisnerman (1998) define el taller como unidades productivas de conocimientos a partir de una realidad concreta, en la cual se trata más que de reunir información, que se construyan narrativas comunicacionales de evaluación mutua, se trabajen las características conductuales de los niños y jóvenes, las ansiedades, miedos, rechazos, fantasías de los padres y la sexualidad y las respuestas del medio. En el trabajo con jóvenes en el ámbito de la educación propone, Kisnerman, un trabajo conjunto entre el trabajador social y los psicólogos en el desarrollo de talleres para asegurar la articulación entre las instituciones, las familias y la comunidad (Kisnerman, 1998).

El elemento narrativo del que están revestidos los talleres hace que sean un proceso integrador de actividades de enseñanza y aprendizaje, que conllevan a formar en los participantes una actitud crítica y reflexiva. Bajo esta lógica, en el primer momento de intervención con las y los jóvenes bachilleres, estudiantes universitarios de Toledo y aspirantes a ingresar la universidad, se realizó una serie de talleres, que fueron planificados y desarrollados de manera conjunta con algunos profesionales del municipio, especialmente con la psicóloga que trabaja para la alcaldía en la oficina de la Comisaría de Familia.

La temática de estos talleres, realizados a modo de conversatorio, fue variada (orientación vocacional, proyecto de vida, hábitos de estudio, manejo del tiempo libre, dominio de herramientas digitales) y tenían como propósito apoyar a las y los jóvenes del municipio en la construcción de

sus proyectos de vida, dotándolos de herramientas que les posibilite identificar sus intereses vocacionales y concretar sus aspiraciones profesionales. En el siguiente cuadro se presenta un resumen detallado del desarrollo de esta primera estrategia:

Tabla 4*Primera estrategia: talleres pedagógicos*

| INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES | | | | |
|---|--|--|---|----------------------|
| Objetivo específico: | | Apoyar a las y los jóvenes del municipio en la construcción de sus proyectos de vida, mediante talleres que les posibiliten identificar sus intereses vocacionales y concretar sus aspiraciones profesionales. | | |
| Fase: | | Estrategia: | | |
| Trabajo con los estudiantes de media vocacional, con los bachilleres y estudiantes universitarios | | Talleres pedagógicos | | |
| Fechas de ejecución | Actividades | Colaboradores | Metas específicas, asociadas a las actividades | Participantes |
| 05/03/2021 | 1 taller, con los estudiantes del grado 10°, dirigido a la construcción de sus proyectos de vida personales. | Psicóloga del Municipio y Coordinador de Juventudes | 40 jóvenes de Toledo con herramientas para construir sus proyectos de vida. | 35 |
| 05/03/2021 | 1 taller, con los estudiantes del grado 11°, dirigido a la construcción de sus proyectos de vida personales. | Psicóloga del Municipio y Coordinador de Juventudes | | |
| 20/03/2021 | 1 talleres de orientación vocacional con los estudiantes de los dos últimos grados de bachillerato. | Psicóloga del Municipio | 80 jóvenes de Toledo, entre bachilleres y estudiantes de media con una orientación vocacional clara y definida. | 64 |
| 16/03/2021 | 1 talleres de orientación vocacional con las y los jóvenes bachilleres de Toledo. | Psicóloga del Municipio | | |
| 15/03/2021 | 1 talleres de capacitación en manejo herramientas digitales y programas de edición de texto e imagen con los estudiantes universitarios de Toledo. | Equipo casa de la cultura y comunicador social del municipio | 30 estudiantes universitarios con competencias en el manejo de herramientas digitales. | 30 |
| 21/04/2021 | 1 taller de capacitación en comunicación asertiva con las y los jóvenes estudiantes de los dos últimos grados de bachillerato. | Psicóloga del Municipio | 80 jóvenes de Toledo capacitados en habilidades comunicativas | 55 |

| | | | | |
|------------|--|---------------------------|---|----|
| 14/08/2021 | 1 taller de capacitación en comunicación asertiva con las y los jóvenes bachilleres y estudiantes universitarios de Toledo. | Psicóloga del Municipio | | |
| 23/04/2021 | 1 taller sobre técnicas y hábitos de estudio con las y los jóvenes estudiantes y bachilleres de Toledo. | Gestora Social de Comfama | 80 jóvenes estudiantes y bachilleres de Toledo capacitados en buenos hábitos y técnicas de estudio. | 58 |
| 23/04/2021 | 1 taller sobre técnicas y hábitos de estudio con las y los jóvenes estudiantes y bachilleres de Toledo. | Gestora Social de Comfama | | |
| 04/09/2021 | 1 taller dirigido a las y los estudiantes de media vocacional, bachilleres y estudiantes universitarios sobre el aprovechamiento del tiempo libre. | Psicóloga del Municipio | 80 jóvenes del municipio de Toledo haciendo buen uso del tiempo libre. | 47 |

Fuente: elaboración propia.

La convocatoria a los talleres se realizó a través de un grupo de WhatsApp que creó la Secretaría de Educación del municipio con la base de datos que en esta dependencia reposa de los bachilleres y estudiantes de Toledo. Si bien la asistencia de las y los jóvenes a estos talleres no corresponde a la totalidad del personal que se esperaba, se considera que la concurrencia fue alta, dada las condiciones de pandemia por COVID-19, en medio de las cuales se desarrollaron la mayoría de las actividades. Por otro lado, quienes asistieron a los talleres tuvieron una participación activa y decidida, lo que permitió generar espacios reflexivos y de construcción de pensamiento entre ellos mismos y a la vez con quienes orientaron las actividades.

Al finalizar las actividades, se pudo concluir la pertinencia de cada una de ellas y la aplicación que de los elementos trabajados se puede hacer en la construcción de los proyectos de vida de las y los jóvenes, así como su utilidad ante un eventual trasegar por la universidad, pues la mayoría de los participantes expresaron nunca haberle prestado importancia a pensarse seriamente un proyecto de vida, lo que ha conllevado a verse en dificultades académicas y en sus relaciones familiares, por no tener buenos hábitos de estudio ni un manejo adecuado de su tiempo libre. Así mismo, reconocen que han hecho un uso inadecuado de las tecnologías digitales, ya que le han restado importancia a la necesidad de utilizarlas para algo diferente a chatear. No obstante, manifestaron el compromiso de retomar diariamente estas reflexiones y procurar trabajar para superar estas deficiencias, con miras a tener éxito en su etapa de formación profesional.

También es importante mencionar que el trabajo con las y los jóvenes estudiantes y con los aspirantes universitarios, tuvo un componente de acompañamiento personalizado, que fue transversal a todo el proceso, ya que tanto durante todos los periodos de postulación a los diferentes programas de becas universitarias, como en los establecidos por las universidades para las inscripciones y matrículas, se acompañó a cada uno de los aspirantes a realizar los diferentes trámites, de tal manera que la mayor parte de tiempo de las prácticas se ocupó en actividades de esta índole.

7.2 Segunda estrategia: diálogos pedagógicos familiares

Con los diálogos pedagógicos familiares como estrategia metodológica se busca contrastar las miradas de todas las familias participantes sobre la educación superior, sus experiencias, fortalezas y esperanzas, en un diálogo que permita revisarse frente a lo vivido y plantearse acciones que favorezcan el acceso y la permanencia en la universidad de sus miembros, pues como expresa Kisnerman (1998):

construimos la realidad desde adentro, no desde afuera en un contexto de acontecimientos precedentes y consecuentes, que se expresa a través de ideas conceptos, recuerdos, sentimientos, que surgen en el intercambio social, en el diálogo y a través del lenguaje. El lenguaje hace comprensible los hechos cuando está incluido en un proceso social en el que el significado de éstos es compartido en la relación con otros. [...] ya que toda conversación tiene su significado en el contexto de la vida cultural y social (Kisnerman, 1998, p.78).

Por consiguiente, con esta estrategia se buscó generar espacios de conversación entre familias del municipio, en donde se pudiera tener la participación de varios miembros de cada uno de los núcleos familiares y poder construir una visión conjunta de lo que ha de significar para cada una de ellas el hecho que las y los jóvenes bachilleres puedan acceder a una institución universitaria. Esta estrategia se consideró de vital importancia ya que las relaciones y tenciones que se dan al interior de cada familia suelen ser asuntos determinantes tanto para el acceso como

para la permanencia en la universidad de muchos estudiantes. Esta estrategia se desarrolló conforme aparece en el siguiente cuadro y líneas posteriores:

Tabla 5

Segunda estrategia: diálogos pedagógicos familiares

| INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES | | | | |
|--|--|---|--|----------------------|
| Objetivo específico: | | Propiciar espacios de encuentro, diálogo y reflexión con las familias de los y las estudiantes universitarios de Toledo, dirigidos a fortalecer sus aspiraciones académicas y su permanencia en la universidad. | | |
| Fase: | | Estrategia: | | |
| Trabajo con las Familias | | Diálogos pedagógicos familiares | | |
| Fechas de ejecución | Actividades | Colaboradores | Metas específicas, asociadas a las actividades | Participantes |
| 01/03/2021 | 1 taller: diálogos pedagógicos urbanos con padres de familia y estudiantes sobre la conciliación y la resolución de conflictos en el entorno familiar. | Comisaria de familia del municipio | 30 familias urbanas de Toledo capaces de conciliar diferencias y dirimir conflictos de sus propios núcleos familiares. | 27 |
| 3/04/2021 | 1 taller: diálogos pedagógicos rurales con padres de familia y estudiantes sobre la conciliación y la resolución de conflictos en el entorno familiar. | Comisaria de familia del municipio | 50 familias rurales de Toledo capaces de conciliar diferencias y dirimir conflictos de sus propios núcleos familiares. | 36 |
| 5/06/2021 | 1 cine foro familiar, con temática educativa que permita generar diálogos y reflexiones sobre la importancia de la educación superior para el entorno familiar. | Secretaria de educación del municipio | 50 familias de Toledo que reconocen la importancia de la educación superior en el entorno familiar. | 37 |
| 15/06/2021 | 1 jornada de diálogos pedagógicos familiares donde las y los jóvenes bachilleres y estudiantes de bachillerato y universidad compartan con sus familias sus experiencias, fortalezas y esperanzas frente a los retos de la Educación superior y la familia en la sociedad actual | Psicóloga del municipio | 50 familias de Toledo comprometidos con la educación superior y con la sociedad. | 30 |
| N/A (Transversal a todo el proceso) | Acompañamiento psicosocial permanente a los estudiantes universitarios y a sus núcleos familiares. | Psicóloga del municipio | 80 familias de Toledo con acompañamiento psicosocial, capaces de solucionar sus conflictos. | 65 |

Fuente: elaboración propia.

Cada una de las 4 actividades grupales tuvo una duración de 2 horas, donde se pudo conversar con todos los participantes, estudiantes, padres y madres temas referidos a la educación universitaria. La importancia de generar estos espacios de conversación familiar radica en que el interés que muestran los padres en los procesos de educativos de sus hijos interfiere en la motivación; así como la actitud de la familia frente a la educación influye en las expectativas educativas sus miembros, en su concepción del mundo y lógicamente en la educación universitaria.

Por consiguiente, lo que se pretendió con los diálogos pedagógicos familiares fue generar espacios de diálogo y reflexión al interior de las familias, en aras de fortalecer las aspiraciones académicas de las y los jóvenes y su permanencia en la universidad, pues en el diagnóstico realizado previamente se pudo establecer que en muchas ocasiones los bachilleres del municipio de Toledo no ingresan a instituciones de educación superior, por diferentes situaciones de índole económico, cultural y social que se presentan en el entorno familiar.

Una de las jornadas de estos diálogos pedagógicos familiares estuvo ambientada por la proyección de la película titulada “en busca de la felicidad”, la cual se basa en la historia real de Chris Gardner, un padre que debe afrontar solo la crianza de su hijo y quien, de principio a fin, lucha por superar la adversidad, pero encuentra en su hijo la motivación para seguir adelante. En la película se pueden analizar diferentes conceptos que se consideraron reflexionar con los diálogos familiares, tales como la motivación de cada uno, la gestión de los problemas y dificultades, la perseverancia, la confianza y superación personal.

Todas las actividades estuvieron orientadas por preguntas como ¿Qué significado tiene la educación para la familia? ¿Cuáles son las motivaciones y aspiraciones de la familia para que sus miembros se profesionalicen? ¿Cuáles son las problemáticas familiares y sociales que dificultan el ingreso a la universidad de las y los jóvenes de Toledo? ¿Qué puede hacer la familia para que sus estudiantes universitarios no desistan de sus sueños de profesionalizarse? Interrogantes que arrojaron una cantidad variada de respuestas y reflexiones, pero lo más importante fue que las familias que participaron quedaron con la motivación y el compromiso de buscar alternativas de

solución a todas aquellas situaciones que dificultan el acceso y permanencia a la universidad de sus integrantes.

7.3 Tercera estrategia: convenios interinstitucionales

Los convenios interinstitucionales son acuerdos de voluntad que se suscriben entre dos o más entidades públicas para impulsar programas y actividades de interés públicos acordes con los planes de desarrollo. La principal característica del convenio entre entidades estatales consiste en que el interés de las partes intervinientes no es el de obtener una ganancia o utilidad económica, sino el interés consiste en el cumplimiento de los fines propios de las partes, el cumplimiento de planes, programas y proyectos de interés común, sin que medie una utilidad o ganancia económica, lo que no significa que en el marco del convenio no se pueda destinar recursos para el cumplimiento de sus fines (Cárdenas, 2016).

Para la Alcaldía de Toledo Antioquia, los convenios interinstitucionales de apoyo con las instituciones universitarias son un instrumento de sumo valor no sólo para cumplir con las metas del Plan de Desarrollo Municipal sino, también, para responder a las necesidades de la población toledana en las problemáticas que se tiene en el ámbito educativo, dadas la condiciones socioeconómicas de sus habitantes y que impiden que los bachilleres del municipio no tengan la posibilidad para transitar hacia la educación de formación profesional.

Por consiguiente, si bien todas las acciones realizadas en este proyecto son importantes, la fase de trabajo con las instituciones tiene una importancia especial, ya que de la calidad del trabajo que se realice con las instituciones depende en gran porcentaje el cumplimiento de los objetivos del proyecto, porque aunque con todas las actividades se busca el cumplimiento de unas metas que favorezcan revertir la situación problemática del acceso y permanencia que las y los jóvenes tienen para acceder a la universidad, todos estos objetivos propuestos están encaminados a que se pueda alcanzar las metas planteadas en la fase trabajo con las instituciones, que son finalmente las dos grandes metas por las que se pensó este proyecto, y por tanto, las que le dan sentido.

A continuación, se presenta de manera general las actividades propuestas y desarrolladas en el trabajo con las instituciones universitarias que tienen incidencia directa en el municipio de Toledo Antioquia:

Tabla 6*Tercera estrategia: convenios interinstitucionales*

| INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES | | | | |
|---|---|--|---|----------------------|
| Objetivo específico: | | Generar alianzas estratégicas con instituciones universitarias que posibiliten el acceso a la formación profesional, de las y los jóvenes del Municipio, en condiciones de igualdad. | | |
| Fase: | | Estrategia: | | |
| Trabajo con las instituciones. | | Convenios interinstitucionales | | |
| Fechas de ejecución | Actividades | Colaboradores | Metas específicas, asociadas a las actividades | Participantes |
| 19/02/2021 | Revisión de las alianzas vigentes entre la Administración Municipal y las instituciones universitarias. | Secretaria de Educación Municipal | 2 convenios interinstitucionales revisados y renovados | 2 |
| 8/03/2021 | Establecimiento de convenios con Instituciones de Educación superior para facilitar el acceso de las y los jóvenes a programas de formación Profesional. | Alcaldesa y secretaria de Educación Municipal | 3 nuevos convenios firmados con instituciones universitarias. | 2 |
| N/A | Acompañar a la Administración Municipal en la creación de una estampilla pro-educación superior, para incentivar el acceso y la permanencia en la universidad. | Secretaria de Educación Municipal | 1 proyecto de acuerdo presentado al Concejo Municipal para la creación de la estampilla pro-educación superior. | 0 |
| 12/04/2021 27/08/2021 | 2 ferias vocacionales, donde las universidades presenten a las y los jóvenes bachilleres y estudiantes de los dos últimos grados de bachillerato su oferta educativa. | IU Envigado, IU Digital, UNAD, U. Católica del Norte | 80 bachilleres de Toledo conocen la oferta de programas profesionales de distintas universidades. | 120 |
| Del 01/10/2020 09/10/2020 y 12/01/2021 12/03/2021 | 2 jornadas de acompañamiento a las universidades en la divulgación y socialización de las convocatorias para la postulación a los programas de becas. | Secretaria de Educación Municipal y coordinador de juventud. | 40 bachilleres de se postulan para acceder a las diferentes modalidades de becas universitarias- | 96 |
| Del 13/03/2021 al 12/04/2021 | Acompañamiento en los procesos de registro, inscripción y matrícula de las y los jóvenes que desean ingresar a la universidad. | Secretaria de Educación Municipal | 20 jóvenes becados y matriculados en programas universitarios de formación profesional. | 62 |

Fuente: elaboración propia.

Todo el trabajo con las instituciones universitarias es mérito del practicante de trabajo social, pues fue quien lideró todas las relaciones que se gestaron entre cada una de las universidades y la Administración de Toledo, convirtiéndose en el enlace directo y primer canal de comunicación entre las instituciones, con quienes el desarrollo de esta fase fue ameno y productivo gracias a la disposición que tuvieron los directivos de las universidades, para adelantar un trabajo conjunto con la Alcaldía municipal en procura de generar alternativas de ingreso a la universidad para las y los jóvenes de Toledo.

En el marco de este componente que tenía como propósito fundamental generar convenios interinstitucionales se tuvo varias reuniones con cada una de las universidades, de las cuales algunas se dieron en la ciudad de Medellín y otras de manera virtual, dada la condición de pandemia generada con el COVID-19. En total fueron 3 reuniones formales que se tuvo con cada institución, para la elaboración de los lineamientos, revisión y firma de cada uno de los convenios, los cuales contemplan los compromisos adquiridos por cada una de las partes.

De esta manera, las universidades se comprometieron a llevar toda su oferta de programas académicos al municipio; informar oportunamente de las convocatorias para inscripciones, matrículas y postulación a los distintos programas de becas y descuentos; priorizar a los estudiantes de Toledo en los programas sociales para el acceso y permanencia en la universidad; Fijar una tarifa de descuentos especiales en las matrículas para las personas del municipio que desean estudiar y que no cumplen con los requisitos para ser beneficiados de los distintos programas sociales de becas y estímulos universitarios; hacer una transferencia de conocimiento y tecnología de la que pueda disponer la universidad para apoyar al municipio en la formulación e implementación de planes, proyectos y programas, tanto en los relacionados con la educación como en los demás sectores

Por su parte, a la Alcaldía Municipal de Toledo le corresponde garantizar la socialización a toda la comunidad de la oferta educativa de las universidades y de los diferentes programas de becas y estímulos para favorecer el acceso a la educación superior; informar en su debido momento

a la población de las fechas de postulación, inscripción y matrícula; delegar un enlace municipal que ayude en la focalización de posibles beneficiarios a los diferentes programas sociales; garantizar que los estudiantes universitarios cuenten con espacios, equipos de cómputo y conexión a internet para poder sacar adelante su proceso educativo; hacer lo posible para que cuando los chicos requieran acudir a la universidad de manera presencial, la falta de recursos económicos y transporte no sea un impedimento; permitir que el municipio sea un escenario de investigación científica e intervención social, toda vez que las universidades y la misma alcaldía consideren su pertinencia y utilidad para el bienestar de la población.

Dentro del trabajo en esta fase, también se llevó a cabo dos ferias vocacionales, una en cada semestre académico del año 2021. En el primer semestre, contamos con la participación de la Universidad de Cataluña, la IU Digital de Antioquia, la UNAD y la IU de Envigado. Para la feria del segundo semestre sumamos la asistencia y participación de la Universidad Católica del Norte. En dichos eventos, que se debieron realizar de manera virtual¹⁰ para evitar contagios de Covid-19, las universidades presentaron toda su oferta educativa y demás servicios a la población de Toledo.

Cerca de la mitad del tiempo dedicado a la práctica, se centró en el trabajo con las instituciones que, finalmente, resulta siendo un trabajo con las y los jóvenes, pues todo proceso de socialización de las ofertas académicas y de las convocatorias, así como los procesos de postulación y matrícula, requieren dedicar mucho tiempo a cada joven aspirante, en la orientación para adelantar todos los trámites y garantizar éxito en cada gestión, dado que, durante el desarrollo de la práctica se fue evidenciando que algunos(as) jóvenes no se inscriben en la universidad, ni se postulan a las diferentes convocatorias, porque conciben de mucha complejidad estos procesos, además de las limitaciones que se tiene en el municipio para acceder a conectividad de internet, sumado a que muchas personas de Toledo no manejan las diferentes herramientas y programas informáticos que se requiere para adelantar dichos trámites.

¹⁰ La presencia de las universidades fue virtual, pero la población de Toledo que participó de las ferias estuvo concentrada en el coliseo de municipio, conservando el debido distanciamiento social y demás medidas de protección contra el Covid-19. Se contó con la instalación de pantallas gigantes para la socialización de la universidad y con sonido de voz y audio para la interacción con los asistentes.

En cuanto al acompañar a la Administración Municipal en la creación de una estampilla pro-educación superior, para incentivar el acceso y la permanencia en la universidad, pese a que era una de las actividades de mayor importancia que se pretendían dejar como producto de todo el trabajo de prácticas realizado, se convirtió en el único pendiente del trabajo de campo, dado que el periodo que se había destinado para su formulación coincidió con una de las etapas de postulación de las y los jóvenes a las diferentes convocatorias de becas universitarias publicadas por el Estado y por las universidades, por lo que se debió priorizar en este asunto. Por otro lado, no se pudo coincidir con los tiempos de otras dependencias y funcionarios de la administración pública, de quienes se requería su acompañamiento para sacar adelante dicha empresa.

8 Alcance de las metas e indicadores

El proyecto de intervención para las prácticas de trabajo social en la Secretaría de Educación del Municipio de Toledo Antioquia, se desarrolló durante los semestres académicos 2020-2; 2021-

1 y 2021-2 correspondientes a las prácticas académicas I, II Y III, respectivamente. En el esquema de prácticas, previamente elaborado, se contempló 17 metas que se pretendían alcanzar con el desarrollo de las actividades específicas que se ejecutaron durante el acompañamiento a la agencia de prácticas, pero el logro de estas metas nos debía conducir a alcanzar las 6 grandes metas que se formularon para el logro de los 3 objetivos específicos del proyecto de intervención.

Este capítulo da cuenta del resultado de la intervención del estudiante de trabajo social en su práctica profesional, por lo cual, inicialmente, se muestran los alcances de las metas en relación con las actividades desarrolladas y, posteriormente, los resultados en el logro de las metas relacionadas con cada uno de los objetivos del proyecto de intervención que son, finalmente los que nos indicaran en qué porcentaje se logró dar cumplimiento de los objetivos planteados.

8.1 Alcance de las metas en relación a las actividades

Para facilidad en la comprensión de los resultados del proyecto de intervención, se presenta la siguiente table con el cumplimiento de las metas asociadas a las actividades realizadas:

Tabla 7

Alcance de las metas en relación a las actividades

| Logro de las metas en relación a las actividades | | | | | |
|---|--|---|--------------|------------------|-------------|
| No cumplida | | Parcialmente cumplida | | Cumplida | Superada |
| Menos de 40% | | Entre 40% y 74% | | Entre 75% y 100% | Más de 100% |
| MOMENTO O FASE | ACTIVIDADES | METAS ESPECÍFICAS, ASOCIADAS A LAS ACTIVIDADES | Cumplimiento | | |
| | | | # | % | |
| Trabajo con los estudiantes de media vocacional, con los bachilleres y estudiantes universitarios | 1 taller, con los estudiantes del grado 10°, dirigido a la construcción de sus proyectos de vida personales. | 40 jóvenes de Toledo con herramientas para construir sus proyectos de vida. | 35 | 87,5% | |
| | 1 taller, con los estudiantes del grado 11°, dirigido a la construcción de sus proyectos de vida personales. | | | | |
| | 1 talleres de orientación vocacional con los estudiantes de los dos últimos grados de bachillerato. | 80 jóvenes de Toledo, entre bachilleres y estudiantes de media | 64 | 80% | |

| | | | | |
|---------------------------------------|---|---|----|-------|
| | 1 talleres de orientación vocacional con las y los jóvenes bachilleres de Toledo. | con una orientación vocacional clara y definida. | | |
| | 2 talleres de capacitación en manejo herramientas digitales y programas de edición de texto e imagen con los estudiantes universitarios de Toledo. | 30 estudiantes universitarios de Toledo con competencias básicas en el manejo de herramientas digitales y programas de edición de texto e imágenes. | 30 | 100% |
| | 1 taller de capacitación en comunicación asertiva con las y los jóvenes estudiantes de los dos últimos grados de bachillerato. | 80 jóvenes de Toledo capacitados en habilidades comunicativas | 55 | 68,7% |
| | 1 taller de capacitación en comunicación asertiva con las y los jóvenes bachilleres y estudiantes universitarios de Toledo. | | | |
| | 1 taller sobre técnicas y hábitos de estudio con las y los jóvenes estudiantes y bachilleres de Toledo. | 80 jóvenes estudiantes y bachilleres de Toledo capacitados en buenos hábitos y técnicas de estudio. | 58 | 75,5% |
| | 1 taller sobre técnicas y hábitos de estudio con las y los jóvenes estudiantes y bachilleres de Toledo. | | | |
| | 1 taller dirigido a los estudiantes de media vocacional, bachilleres y estudiantes universitarios sobre el aprovechamiento del tiempo libre. | 80 jóvenes del municipio de Toledo haciendo buen uso del tiempo libre. | 47 | 58,7% |
| Trabajo con las Familias | 1 cine foro familiar, con temática educativa que permita generar diálogos y reflexiones sobre la importancia de la educación superior para el entorno familiar. | 50 familias de Toledo que reconocen la importancia de la educación superior en el entorno familiar. | 37 | 74% |
| | 1 jornada de diálogos pedagógicos familiares donde las y los jóvenes bachilleres y estudiantes de bachillerato y universidad compartan con sus familias sus experiencias, fortalezas y esperanzas frente a los retos de la Educación superior y la familia en la sociedad actual. | 80 familias de Toledo comprometidos con la educación superior y con la sociedad. | 55 | 68,7% |
| | 2 taller con padres de familia y estudiantes sobre la conciliación y la resolución de conflictos en el entorno familiar (dividido en dos grupos - rural y urbano - y dos jornadas para un mejor manejo de grupo y garantizar las medidas de bioseguridad. | 50 familias de Toledo capaces de conciliar diferencias y dirimir conflictos de sus propios núcleos familiares. | 30 | 60% |
| | Acompañamiento psicosocial permanente a los estudiantes universitarios y a sus núcleos familiares. | 80 familias de estudiantes y bachilleres de Toledo con acompañamiento psicosocial. | 65 | 81,2% |
| Trabajo con las instituciones. | Revisión de las alianzas vigentes entre la Administración Municipal y las instituciones universitarias. | 2 convenios entre la Alcaldía y dos Instituciones de educación superior renovados. | 2 | 100% |
| | Establecimiento de convenios con Instituciones de Educación superior para | 3 nuevos convenios firmados entre la Administración Municipal de Toledo y diferentes universidades. | 3 | 66,6% |

| | | | | |
|--|---|--|-----|------|
| | facilitar el acceso de las y los jóvenes a programas de formación Profesional. | | | |
| | Acompañar a la Administración Municipal en la creación de una estampilla pro-educación superior, para incentivar el acceso y la permanencia en la universidad. | 1 proyecto de acuerdo municipal presentado al Concejo Municipal para la creación de la estampilla pro-educación superior. | 0 | 0% |
| | 2 ferias vocacionales, donde las universidades presenten a las y los jóvenes bachilleres y estudiantes de los dos últimos grados de bachillerato su oferta educativa. | 80 los bachilleres de Toledo conocen la oferta de programas profesionales de distintas universidades. | 120 | 150% |
| | 2 jornadas de acompañamiento a las universidades en la divulgación y socialización de las convocatorias para la postulación a los programas de becas. | 40 bachilleres de Toledo conocen las convocatorias institucionales para acceder a la educación superior y se postulan para obtener sus beneficios. | 96 | 240% |
| | Acompañamiento en los procesos de registro, inscripción y matrícula de las y los jóvenes que desean ingresar a la universidad. | 20 jóvenes beneficiados y matriculados en programas universitarios de formación profesional. | 56 | 280% |

Fuente: elaboración propia.

Como podemos observar, la participación de la población juvenil en las actividades estuvo por encima del 75%, lo que indica que para las y los jóvenes de Toledo la educación superior es una cuestión de su interés, lo que se puede corroborar, también, con los porcentajes obtenidos en el trabajo con las instituciones; donde los chicos además de corresponder con la asistencia a las actividades de socialización de los diferentes programas y convocatorias, se postularon masivamente a la convocatorias para aspirar a las becas y, posteriormente, se matricularon en la universidad. Tal fue la articulación con las instituciones universitarias y, las y los jóvenes que, como se muestra, las metas que se tenían en lo que se refiere al número de estudiantes que se esperaba ingresaran a la universidad fueron superadas en proporciones considerables.

Más no así, preocupa que no se haya logrado cumplimiento total en ninguna de las actividades grupales que se programaron para realizar con las familias de las y los jóvenes, la participación en todas está por debajo del 74% (parcialmente cumplidas), que aunque estos resultados se puedan de alguna manera justificar en el escenario de pandemia en el cual se desarrollaron las actividades, amerita que se sigan generando reflexiones en torno a la vinculación de las familias en los proyectos de vida de las y los jóvenes y en sus aspiraciones vocacionales. Es

importante aclarar que, aunque en el acompañamiento psicosocial a los estudiantes universitarios y sus núcleos familiares la meta se cumplió en un 81,2%, se debe, en parte, a que varios de estos acompañamientos se hicieron por solicitud de los mismos jóvenes, quienes pidieron el acompañamiento ante alguna situación familiar que ponía en riesgo su proceso vocacional.

8.2 Alcance de las metas relacionadas al cumplimiento de los objetivos

El alcance de las metas asociadas a los objetivos específicos se sintetiza en la siguiente table:

Tabla 8

Alcance de las metas en relación a los objetivos

| Logro de las metas en relación a los objetivos | | | |
|---|---|---|--------------|
| No cumplida | Parcialmente cumplida | Cumplida | Superada |
| Menos de 40% | Entre 40% y 74% | Entre 75% y 100% | Más de 100% |
| MOMENTOS O FASES | OBJETIVOS | ALCANCE DE LAS METAS GENERALES ASOCIADAS A LOS OBJETIVOS | Cumplimiento |
| | | | % |
| Trabajo con los estudiantes de media vocacional, con los bachilleres y estudiantes universitarios | Apoyar a las y los jóvenes del municipio en la construcción de sus proyectos de vida, mediante talleres que les permitan identificar sus intereses vocacionales y concretar sus aspiraciones profesionales. | 80 jóvenes de Toledo, bachilleres y estudiantes universitarios de Toledo, en capacidad para construir sus proyectos de vida personales y orientar sus aspiraciones profesionales. | 80% |
| | | 80 jóvenes de Toledo haciendo buen uso del tiempo y aprovechando las herramientas y recursos digitales para afianzar sus procesos educativos. | |
| Trabajo con las Familias | Propiciar espacios de encuentro, diálogo y reflexión con las familias de los y las estudiantes universitarios de Toledo, dirigidos a fortalecer sus aspiraciones académicas y su permanencia en la universidad. | 50 familias de Toledo reconocen la importancia de la educación superior y trabajan juntos para garantizar el éxito en la formación profesional de sus integrantes. | 77,6% |
| | | 80 familias de Toledo con acompañamiento psicosocial, capaces de solucionar sus conflictos. | |

| | | | |
|---------------------------------------|---|---|------|
| Trabajo con las instituciones. | Generar alianzas estratégicas con instituciones que posibiliten el acceso a la formación profesional, de las y los jóvenes del Municipio, en condiciones de igualdad. | 40 estudiantes universitarios, se afianzan en la universidad y se sienten satisfechos en ella. | 260% |
| | | 20 jóvenes bachilleres del municipio beneficiados los diferentes programas de becas, se matriculan en la universidad para iniciar un programa de formación Profesional. | |

Fuente: elaboración propia.

Como aspecto general se evidencia un cumplimiento de los objetivos, aunque en dos de los tres formulados no se haya alcanzado la meta del 100%. Sin embargo, las metas del tercer objetivo, que puede decirse es hacia las cuales estaba direccionado todo el proyecto de intervención, se superaron en más del 160% adicional, que aunque parezca una contradicción, respecto de los resultados de las dos primera metas, no lo es, pues esto se puede explicar en que las y los jóvenes sienten el deseo y la necesidad de formarse profesionalmente, pero hace falta que ellos y sus familias se comprometan más con las actividades que se convocan y que son complementarias a la educación universitaria.

Que se haya alcanzado las metas generales del proyecto, es el resultado del esfuerzo de todos los actores sociales que se vincularon de manera activa y decidida en las diferentes actividades convocadas en el marco de las prácticas académicas del estudiante de trabajo social, pues los ejercicios de orientación vocacional, elaboración de proyectos de vida, manejo del tiempo libre, técnicas y hábitos de estudio, contaron con el respaldo y el acompañamiento de otros profesionales del municipio, dentro de los que se reconoce los aportes recibidos de los docentes y directores de los grados 10° y 11° de la institución educativa, la coordinadora de asuntos de género, la psicóloga y el coordinador de juventudes del municipio, a quienes desde la práctica se les invitó a participar, entendiendo que generar marcos de transversalidad es importante no solo para un desarrollo integral de las y los jóvenes dentro de un determinado entorno educativo, sino también para aportar los recursos que le permitan resolver adecuadamente periodos de transición determinantes, como es el paso del bachillerato a ámbitos universitarios (Escamilla et al., 2011).

9 Análisis e interpretación de la información

Teniendo en cuenta que, este proyecto de intervención se desarrolló con la finalidad y objetivo general de “promover el acceso y la permanencia de los estudiantes de media vocacional y bachilleres de Toledo Antioquia a programas de formación profesional, mediante la celebración de convenios interinstitucionales con las universidades y el acompañamiento psicosocial a los estudiantes y sus familias”, en este capítulo se hace un análisis e interpretación tanto de los

elementos cuantitativos que arrojó el proceso de intervención, como de los relatos que se obtuvieron en la interacción con los sujetos que participaron durante todo el proceso, ya que unos pueden ayudar a entender y dar respuesta sobre los otros. Para cuyo fin, se estima necesario empezar por mostrar de manera concreta las cifras del total de jóvenes que durante los tres periodos de práctica ingresaron a la universidad, y que son importantes para dimensionar el alcance del proyecto y el cumplimiento de su objetivo general y, por qué no, convertirse en asuntos de estudio para futuras investigaciones y proyectos de intervención.

Tabla 9*Estudiantes que ingresaron a la universidad*

| Estudiantes que ingresaron a la universidad | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|----------|----------------------------|----------|---------------------|-----------|
| Gen. E: programa Generación E | | | | H: hombre | | | | u: urbano | | | | | | | | |
| Pro -estam.: beca pro- estampilla | | | | M: mujer | | | | S: Sisbén | | | | | | | | |
| Beca U: beca de la propia universidad | | | | p: padre | | | | V: víctima del conflicto | | | | | | | | |
| Mat: estudiantes matriculados | | | | r: rural | | | | D: condición de discapacidad | | | | | | | | |
| Universidad | Modalidad | Beneficio | Mat | Género | | Padre/madre | | Zona de residencia | | Condición de vulnerabilidad | | | Estudiantes que desertaron | | Estudiantes Activos | |
| | | | | H | M | p | m | r | u | S | V | D | H | M | H | M |
| UNAD | virtual | Gen. E | 36 | 6 | 30 | 0 | 7 | 30 | 6 | 15 | 21 | 0 | 4 | 7 | 2 | 23 |
| IU Envigado | presencial | Pro- estam. | 10 | 3 | 7 | 0 | 0 | 2 | 8 | 10 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 6 |
| IU Digital | digital | Gen. E | 7 | 1 | 6 | 0 | 2 | 7 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| U. Cataluña | virtual | Beca U | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Subtotales | | | 56 | 11 | 45 | 1 | 10 | 41 | 15 | 32 | 23 | 1 | 5 | 8 | 6 | 37 |
| Totales | | | 56 | 56 | | 11 | | 56 | | 56 | | | 13 | | 43 | |

Fuente: elaboración propia.

Tal como se observa en el cuadro, con este proyecto se ha beneficiado a 56 jóvenes de Toledo con el ingreso a la universidad, gracias a los convenios de apoyo celebrados con las instituciones de educación superior y a que se ha realizado una adecuada difusión y socialización de los diferentes programas sociales que tiene el Estado colombiano y cada una de las instituciones universitarias para favorecer la inclusión al sistema de educación superior de las personas menos favorecidas.

Para el caso de Toledo, gracias a estos programas y al proyecto de intervención, a 56 jóvenes del municipio que tienen alguna condición de vulnerabilidad se les abrió la oportunidad de

matricularse a diferentes programas de formación profesional, lo que evidencia el grado de inclusión logrado, favoreciendo el acceso a la educación superior de jóvenes campesinos, víctimas del conflicto armado, personas en condición de pobreza, personas con discapacidad, padres y madres cabeza de hogar, quede no ser por el trabajo articulado, que realizamos con ellos, el deseo de profesionalizarse hubiese seguido siendo una utopía, tal como lo expresa con emoción Mary Luz, luego de matricularse en la IU Digital:

No sé cómo le voy a pagar a la IU Digital y a ustedes esta oportunidad que me están dando, es como volver a vivir. Yo siempre quise estudiar, pero ya me había resignado a no poder hacerlo, porque si para muchas personas que viven en el pueblo y que pueden valerse por sí solos es difícil entrar a la universidad, entonces imagínese para mí que vivo en estas montañas y no me puedo mover por mí misma, dependo de mis papás para todo. Y ellos se mantienen muy enfermos y ya no son capaz de cargarme para sacarme al pueblo (Estudiante de Administración de Empresas de la IU Digital).

Y es que las universidades que brindan los programas de formación en modalidad virtual se presentan como una posibilidad a gran parte de las y los jóvenes de Toledo, que de otra manera no pudieran ingresar a la educación superior, ya que hacerlo implica radicarse o desplazarse frecuentemente a otras poblaciones, lo que conlleva a un incremento en los gastos de las familias que por las condiciones económicas no tienen la capacidad de asumir. Por eso, esta modalidad de educación virtual en contextos rurales como el que habitan la mayoría de habitantes de Toledo resulta siendo quizá la única posibilidad para muchos.

No en vano, de los 56 matriculados durante estos tres semestres 46 lo hicieron en instituciones universitarias virtuales y tan sólo 10 jóvenes iniciaron una carrera universitaria que requiere presencialidad. Pero lo que realmente valida las afirmaciones del párrafo anterior es el hecho de que de las 46 personas que se matricularon en programas académicos virtuales, 41 son habitantes rurales y de los 10 que iniciaron estudios que requieren presencialidad, 8 son habitantes de la zona urbana de Toledo, quienes seguramente tienen otras posibilidades económicas.

Otro dato importante que arroja esta intervención es el hecho de que en Toledo de cada 5 jóvenes que ingresan a la universidad 4 son mujeres, tal como se nota al revisar la cantidad de matriculados por género, pues de los 56 matriculados 45 son mujeres y tan solo 11 hombres; en estas mismas proporciones entre hombres y mujeres se mantienen en la cantidad de estudiantes que pronto abandonaron la universidad, pues del total de las mujeres matriculadas se tiene reporte de 8 que se retiraron, que equivalen al 17,7% ; mientras que de los 11 hombres que iniciaron el 45,45% que corresponde a 5 retiros de la universidad. Esta situación puede obedecer a factores sociales, económicos y culturales, entendiendo que Toledo es un municipio eminentemente rural, con una economía precaria que depende de la producción agrícola, lo que hace que los hombres deban dedicarse en parte a los oficios del campo y dispongan de menos tiempo para otras labores, como las académicas, y que fueron puestas en evidencia durante la intervención por varios de los participantes, como Jesús, quien relata:

le agradezco a la universidad de Envigado por la oportunidad que me dio, y a usted por el tiempo que dedicó para que yo pudiera estudiar, pero en mi casa estamos pasando por muchas necesidades, usted sabe que mi papá se fue y tengo que encargarme de la finca, por eso ya no tengo tiempo para estudiar (Jesús, estudiante que abandonó sus estudios, finalizado el primer semestre en la de la IU Envigado).

Ahora bien, si tomamos el total de la suma de hombres y mujeres matriculados, es decir 56, y restamos la suma de quienes se retiraron de la universidad, que es 13, tenemos que el porcentaje total de deserciones universitarias es de 23,21% tenemos que, aunque es un dato que preocupa, la meta de estudiantes matriculados activos se ubica en un 215%, muy superior a la meta propuesta para el cumplimiento del objetivo de prácticas, debido al alto y positivo impacto que el proyecto de intervención trajo al municipio.

El proyecto de intervención dejó, también, importante información en torno a la orientación vocacional de las y los jóvenes de Toledo, sus sentimientos, motivaciones, aspiraciones, temores y todo aquello que aflora al momento de elegir una carrera profesional. Toda esta información la podemos analizar a la luz del siguiente cuadro, que contiene la oferta educativa que las

universidades aliadas presentaron al municipio y al frente de cada programa el número de estudiantes matriculados durante la ejecución del proyecto:

Tabla 10*Oferta educativa que se llevó al municipio*

| Oferta de programas profesionales en Toledo durante el periodo de prácticas | | | |
|--|-----------|--|----------|
| Administración de Empresas | 11 | Psicología | 3 |
| Administración de Negocios Internacionales | 2 | Sociología | 0 |
| Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras | 0 | Filosofía | 0 |
| Administración en seguridad y salud en el Trabajo | 14 | Economía | 0 |
| Administración en Salud | 0 | Trabajo Social | 0 |
| Contaduría Pública | 4 | Comunicación Social | 0 |
| Mercadeo y Ventas | 0 | Diseño Industrial | 0 |
| Publicidad y Mercadeo Digital | 0 | Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en inglés | 0 |
| Ingeniería Industrial | 0 | Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana | 0 |
| Ingeniería Electrónica | 0 | Licenciatura en Matemáticas | 0 |
| Ingeniería en Telecomunicaciones | 0 | Licenciatura en Filosofía | 0 |
| Ingeniería de Sistemas | 4 | Licenciatura en Etnoeducación | 0 |
| Ingeniería Mecatrónica | 0 | Licenciatura en Pedagogía Infantil | 2 |
| Ingeniería de Alimentos | 4 | Profesional en Gestión Deportiva | 0 |
| Ingeniería Agroforestal | 0 | Profesional en Ciencias Políticas | 0 |
| Profesional en Ciencias Ambientales | 2 | Música | 1 |
| Agronomía | 6 | Artes Visuales | 0 |
| Zootecnia | 0 | Tecnología en Regencia de Farmacia | 1 |
| Derecho | 1 | Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo | 1 |

Fuente: elaboración propia.

De 38 programas académicos ofertados entre las distintas universidades, 14 fueron los elegidos por los estudiantes de Toledo, dentro de los cuales hubo una tendencia, primero, por los programas de las ciencias administrativas, con un total de 31 matriculados en carreras de esta área; segundo, por las ingenierías y ciencias naturales, cada una con 8 estudiantes matriculados en los distintos programas; mientras que los restantes 9 estudiantes se repartieron en programas de otras áreas. Un dato que resulta llamativo es que, las ciencias sociales y humanas parecen no estar dentro de los intereses vocacionales y profesionales de las y los jóvenes toledanos, lo que se refleja en el bajo número de estudiantes que consideraron las profesiones pertenecientes a estas áreas como una opción de vida profesional, contando tan sólo con 3 estudiantes, todos matriculados a psicología.

Que la profesión tenga un amplio campo de acción, alta demanda de profesionales en el mercado laboral, buena remuneración económica y que ofrezca posibilidades de desempeño en el territorio, son los principales factores que las y los jóvenes consideran al momento de hacer la elección de una profesión. Así, por ejemplo, el alto número de matriculados al programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo obedece a que ven que la mayoría de los profesionales y tecnólogos con que cuenta Toledo lo son en esta área y actualmente todos, que son más de 20, se encuentran ejerciendo profesionalmente en la misma región; contrario a lo que sucede con la cantidad de técnicos, tecnólogos y profesionales que tiene saturado el mercado laboral en toda la región, como lo relata una de las jóvenes al momento de hacer su elección: *“me gustaba pedagogía infantil, pero veo que muchas personas que estudiaron esa carrera y nunca han trabajado porque hay muchos y los que trabajan es por contraticos de pocos meses. En cambio, todos los que estudiaron salud ocupacional están trabajando”* (Daniela, estudiante de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, en la IU Envigado).

Por su parte, quienes optaron por estudiar una profesión perteneciente a las ciencias naturales (agronomía y ciencias ambientales), lo hicieron porque ven una amplia proyección hacia el futuro de dicha profesión, pero, también por la conexión que tienen con el campo y con la naturaleza. Tal es el caso de Katherine y Tatiana, ambas estudiantes de agronomía en la UNAD, quien en palabras de la primera manifiestan: *“nosotras quisimos estudiar agronomía, aunque sabemos que ofrece pocas oportunidades de empleo, porque al campo cada vez se le presta menos atención, pero somos campesinas y tenemos nuestros proyectos en la finca, por eso estudiamos ante todo para nosotras mismas, para mejorar nuestras prácticas en la finca y hacerla más productiva”*. Lo que indica que la profesión que eligen algunos estudiantes es una elección de vida, motivada por el interés de articular el conocimiento científico a sus prácticas y saberes empíricos.

Todos los factores anteriormente mencionados son considerados por los estudiantes al momento de escoger una profesión, sin embargo, lo primero que hacen antes de la elección es indagar por el pénsun de cada programa para determinar la cantidad de contenido que tiene en el trabajo con operaciones numéricas frente a la carga de lectura, y aunque la mayoría expresa apatía al trabajo con números, dados los vacíos académicos en áreas como las matemáticas, la contabilidad, la física y la química, y manifiestan tener más capacidades para el desarrollo de

actividades que implican leer, paradójicamente, terminan por elegir una carrera en la que consideran no tener que leer mucho, pese a que ello conlleve a tener que trabajar con números. Los motivos de este fenómeno no son fáciles de explicar, pero puede ser un indicador de desidia por lecturas a las que implica destinar gran cantidad de tiempo pues muy por encima se refleja, en las narrativas de las y los jóvenes, con la reiterada expresión de “*qué pereza leer*”. Sin embargo, este es un asunto que amerita reflexiones más profundas, por lo que puede plantearse como un interrogante para analizar en futuras investigaciones.

Pero no sólo las proyecciones, oportunidades y contenidos de los programas profesionales son asuntos que determinan la decisión de las y los jóvenes, la trayectoria y el reconocimiento que se tenga de las instituciones universitarias, así como de la calidad y pertinencia de cada uno de sus programas académicos influye en la elección que hacen, de ahí la necesidad de que las universidades tengan mayor presencia en las comunidades.

10 Aportes desde el trabajo social

La relación intrínseca en el binomio teoría-práctica han permitido la configuración del trabajo social como disciplina y profesión, puesto que está dotada de elementos teóricos, conceptuales y metodológicos para comprender y abordar la realidad en un contexto específico y micro, pero con una mirada global; esto quiere decir, como afirma Kisnerman, (1998): “*no somos trabajadores sociales por poseer sólo información teórica ni exclusivamente práctica. Lo somos*

porque, además de un campo o área de trabajo, tenemos también trabajo de campo y en él integramos teoría-práctica” (p.107).

Bajo esta mirada se desarrolló el proyecto de intervención, ya que se puso a disposición de la agencia de prácticas y de todo el pueblo toledano los conocimientos y herramientas adquiridas durante el proceso formativo, en aras de poder contribuir a la transformación de la realidad problemática objeto del proyecto, por lo cual nada fue dejado al azar y, por el contrario, se plantearon técnicas y estrategias asertivas (propias del trabajo social) para incidir de forma positiva ante las demandas y necesidades de los habitantes de Toledo en materia educativa.

Igualmente, entendiendo que la intervención del trabajador social en el ámbito educativo debe estar encaminada a contribuir para que todas las personas tengan las mismas oportunidades educativas, procurando que el entorno de los estudiantes sea lo más motivador y estimulante posible, lo que exige trabajar conjuntamente con las familias, las instituciones educativas y demás actores que influyen en el proceso educativo, con el propósito de garantizar el máximo aprovechamiento de los recursos sociales disponibles, fue que durante todas las fases del proyecto se buscó involucrar no únicamente a las y los jóvenes, familias e instituciones, sino también a profesionales de otras áreas para dotar la práctica académica de un enfoque multidisciplinar, que permitiera enriquecer el conocimiento del problema y la intervención por la concurrencia de distintas teorías.

Ahora bien, la Alcaldía de Toledo como entidad que representa al Estado en el territorio, es quien a través de su Secretaría de Educación debe asegurar la responsabilidad social que tiene el Estado con los ciudadanos en materia educativa y ahí, precisamente, se encuentra la importancia de la intervención realizada, ya que contribuyó para que la agencia de prácticas sacara adelante sus propósitos y responsabilidades con la educación de las y los jóvenes del municipio, gracias al conocimiento teórico y a las habilidades en el manejo metodológico del trabajador social.

Sin embargo, el que se haya alcanzado los objetivos del proyecto, no significa que la problemática que se intervino se haya superado definitivamente, hay mucho trabajo por delante; pues la intervención efectuada es el primer paso que se ha dado, pero deja una ruta marcada y una

capacidad instalada en el territorio que debe ser aprovechada si se quiere dar continuidad a los procesos y hacer que los logros sean sostenibles en el tiempo. Además, por ser la investigación uno de los ejes fundamentales del trabajo social, esta intervención deja dentro de sus recomendaciones algunos elementos que ameritan ser analizados y considerados en futuras investigaciones e intervenciones, ya que pueden considerarse como otros asuntos problemáticos que afectan la educación en Toledo.

11 Aprendizajes y conclusiones

La implementación del proyecto de prácticas llevada a cabo en la Secretaría de Educación del Municipio de Toledo Antioquia, en ningún momento fue vista como un mero ejercicio experimental con el cual se probará las capacidades del estudiante en la aplicación de los aprendizajes teóricos y metodológicos adquiridos en las aulas universitarias; por el contrario, fue asumida como un escenario para la construcción de pensamiento y nuevos conocimientos que complementara la formación del profesional del estudiante y le permitiera tener una visión amplia

de las realidades y problemáticas sociales situadas en diferentes contextos en que ha de moverse profesionalmente.

Esta postura frente a la práctica profesional hizo posible llevar a buen término el proyecto de intervención y generar un cúmulo de reflexiones y conocimientos, tanto de la problemática sobre la cual se intervino, como de otras problemáticas que están inmersas en la realidad en la que conviven los habitantes de Toledo. Situaciones que son develadas por el mismo trabajo de intervención, con el objetivo de que puedan ser consideradas como objeto de futuras intervenciones e investigaciones, dado que son conexas a la problemática que tiene el municipio para el acceso y permanencia de las y los jóvenes en la universidad, y a otros problemas que hay en el territorio, por lo cual se enlistan, a continuación, a modo de conclusiones (subrayado hallazgos que se proponen reflexionar):

- Lo primero que se evidenció en el desarrollo de la práctica es la **falta de socialización de los planes, proyectos y programas sociales con las comunidades** por parte de los funcionarios de las entidades territoriales, pues programas como Generación E con el que se busca beneficiar y brindar oportunidades a las y los jóvenes para acceder a la universidad, eran totalmente desconocidos por los habitantes de Toledo, lo que conlleva a que estas oportunidades y los mismos recursos del Estado sean desaprovechados por no ponerlos en conocimiento de los ciudadanos y motivar a su participación.
- **Para el Estado colombiano las personas mayores de 28 años no tienen capacidades para estudiar y se les niega el derecho a concretar sus aspiraciones profesionales**, pues todos los programas sociales que buscan incentivar el acceso a la universidad están dirigidos para quienes no han cumplido esa edad, sin considerar que muchas personas mayores no han podido profesionalizarse, precisamente, por la incapacidad que históricamente ha mostrado el Estado para satisfacer las necesidades básicas de sus ciudadanos, y brindar posibilidades para superar la pobreza, la violencia y la exclusión, que quienes hoy son mayores han padecido durante toda su trayectoria de vida.

- Si bien en el marco del trabajo se ha avanzado a cerrar las brechas educativas en el municipio, generando igualdad de oportunidades para mujeres y hombres, lo cierto es que el statu quo parece ser una condición indeleble en **la población toledana, marcada por estereotipos de género propios de las sociedades patriarcales**, en las cuales las mujeres siguen estando reservadas para reproducir la especie y cumplir con las labores domésticas, mientras que los hombres están destinados a la manutención económica de sus familias (Riquer & Tepichin (2001), de lo cual da cuenta expresiones como la ya citada de Juan, y que confirma Carolina en su relato: *“yo creo que me voy a tener que salir de la universidad, porque mi esposo no está como muy contento, que porque él trabaja para mantenernos y que yo tengo que cuidar el hogar, pero según él lo tengo muy descuidado por el estudio”* (Carolina, mujer rural estudiante universitaria en modalidad virtual).
- La globalización y el avance en materia de tecnologías digitales, han hecho que el mundo voltee su mirada a la educación virtual como una alternativa para inclusión en el sector educativo, de tal manera que permite llegar a aquellos territorios y personas a los cuales no lo ha logrado hacer el sistema tradicional (García & López ,2012); es así como, según el DANE, en Colombia se pasó de tener 16.042 estudiantes universitarios virtuales en el 2012 a más de 220.000 en el 2019. Sin embargo, la pandemia por Covid-19, que obligó a que muchas de las actividades del ser humano se tuvieran que realizar de manera virtual, dejó en evidencia la profunda **brecha digital** que existe en países como Colombia donde, según cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, tan solo el 9,4 % de los hogares en zonas rurales cuenta con un computador de escritorio, portátil o tableta e igualmente indica que solo alrededor de un 26% de los estudiantes en zonas rurales tienen conectividad frente a un 89% en zonas urbanas (DANE, 2020).
Esta situación no es ajena a Toledo Antioquia donde, por el contrario, el panorama es más desalentador, si se tiene en cuenta que es un municipio eminentemente rural en el que ninguno de sus 20 comunidades rurales cuenta con conexión a internet y en la zona urbana la conectividad no alcanza a llegar al 60% de los hogares.
- La situación, anteriormente descrita, ha conllevado a que los bachilleres y futuros aspirantes a ingresar a la universidad tengan una **baja competencia en el manejo de herramientas**

digitales, lo que dificulta su adaptación a la educación superior en la modalidad virtual, convirtiéndose en un factor que genere riesgo para su permanencia en la universidad.

- **Los vacíos en el aprendizaje durante el ciclo de bachillerato**, que se evidencian y que expresan los mismos bachilleres de Toledo, son otra problemática que enfrentan las y los jóvenes al momento de ingresar a la universidad, ya que como lo expresa Páramo & Correa (1999), “los modelos pedagógicos de bachillerato son diferentes a los modelos universitarios, los cuales piden un nivel de exigencia mayor” (p. 69), y, por lo tanto, un dominio de unos conocimientos básicos previos.
- Otra problemática que la práctica académica ha puesto al descubierto en el municipio de Toledo es que **muchos bachilleres tienen el acta y el diploma que los certifica como tales, pero nunca presentaron las pruebas ICFES o examen saber 11° que es un requisito indispensable para acceder a la educación superior**. Esto se debe a que muchas de estas personas terminaron el bachillerato en modalidad CLEI y por no estar cursando el último grado en el semestre en que se realizan las inscripciones para dicho examen, la institución educativa no podía hacer su inscripción, por lo que les correspondía hacerlo por sí mismos al semestre siguiente, pero jamás lo hicieron por desconocimiento del proceso. En otros casos, aún más grave, y que es crédito exclusivo del trabajo de prácticas académicas, resulta el hecho de haber develado que muchos(as) jóvenes de diferentes veredas, accedieron a terminar su bachillerato con modelos pedagógicos flexibles en diferentes instituciones educativas, que si bien tienen reconocimiento por el ministerio de educación nacional y las respectivas autorizaciones para brindar servicios educativos en la ciudad de Bogotá, jamás adelantaron los trámites ni ante la Secretaría de Educación Departamental, ni ante la secretaría municipal para desarrollar sus actividades en el territorio. Seguramente, por este motivo y por no afectar el desempeño institucional ante el ICFES nunca inscribieron sus estudiantes para presentar las pruebas saber 11°.
- Con el trabajo desarrollado de las actividades con las y los jóvenes bachilleres y estudiantes de Toledo, se puede apreciar que la mayoría siente **apatía cuando se les habla de proyecto de vida**, la actitud que muchos reflejan en sus gestos es como de decidía, incluso, uno ellos

expresó que considera que *“es una pérdida de tiempo elaborar un proyecto de vida, porque finalmente la mayoría de lo planeado para largo plazo se queda en sueños porque hay cosas que no dependen de ellos sino de las condiciones económicas de sus familias y de las situaciones propias que se viven en el campo, que para cumplir los sueños se necesita plata”* (Yerson, estudiante de bachillerato rural bachiller rural).

Mensajes como este exigen una atención especial, ya que refleja la percepción de las y los jóvenes frente a las diferentes realidades sociales y que realmente, requieren de una intervención que sobrepasa las capacidades, incluso, de la institucionalidad local, pues en gran parte muchas de las situaciones adversas que afrontan los pueblos obedecen a problemas estructurales del orden nacional y global, por lo que es desde estos escenarios desde donde se deben plantear verdaderas transformaciones que permitan erradicar definitivamente las problemáticas (OMC, 2010), sin que con ello se quiera decir que se deje de trabajar desde los micro espacios en busca de alternativas que permitan mitigar los impactos de las políticas macro.

- De la misma forma, resulta preocupante que jóvenes de último grado de bachillerato y algunos ya bachilleres **carecen de una claridad sobre sus aspiraciones a nivel profesional**, pero más preocupante aunque la misma juventud se autocalifique en términos de “yo soy muy bruta”, “a mí no me entra el conocimiento”, “yo no tengo la capacidad”, por lo que pareciera que como temía el escritor José Luis Martín Descalzo: se está educando una generación de derrotados a quienes se les ha martillado la idea de que “la juventud no tiene futuro” (Descalzo, 1985).

Sobre elementos como estos, que corresponden a imaginarios creados por la cultura y por el lenguaje popular, se trabajó cada que emergían en la práctica, no obstante, hay que continuar reforzando y no podemos quedarnos anclados en una sola charla en orientación vocacional y salir del aula pensando que ya cambiamos el estado de las cosas.

Finalmente, es necesario mencionar que gracias a que una profesión como Trabajo Social está dotada de un carácter adaptativo y transformador, se pudo responder de manera oportuna a las situaciones imprevistas, como la pandemia mundial por el COVID-19, lo que exigió implementar

algunas estrategias en el trabajo con individuos, familias y comunidades, que inicialmente no se había considerado dentro del proyecto, pero que se supieron sortear y sacar adelante. Una de estas estrategias, por ejemplo, realizar varias actividades a través de herramientas tecnológicas y virtuales, en procura de conservar el distanciamiento social y evitar contagios por Coronavirus, lo cual no impidió el cumplimiento de los objetivos, pues esta y otras situaciones adversas fueron asumidas como oportunidades de aprendizaje y no como pretextos.

12 Recomendaciones

Como se reiteró en capítulos anteriores, se logró dar cumplimiento a los objetivos propuestos para la intervención durante las prácticas académicas I, II y III. Sin embargo, no se puede dar por terminada la tarea, ya que si bien se ha contribuido a que muchos(as) jóvenes del municipio de Toledo hayan logrado acceder a la universidad para iniciar una carrera profesional y se ha reducido los índices de deserción, varias de las acciones que se realizaron y permitieron estos resultados son de carácter paliativo, puesto que la problemática educativa de Toledo es tan sólo el reflejo de una realidad nacional que tiene un trasfondo estructural.

Esto significa que, si bien desde las entidades territoriales no podemos dar solución definitiva a problemas estructurales, sí podemos realizar acciones que permitan mitigar su impacto negativo en los territorios, tal como lo hemos demostrado con las metas alcanzadas durante este proceso, por eso, es necesario que todos los actores políticos y sociales del Municipio de Toledo continúen aunando esfuerzos que posibiliten continuar con el trabajo iniciado mediante este proyecto y hacerlo sostenible en el tiempo. Por consiguiente, se hace necesario dejar algunas recomendaciones:

- **A la alcaldía Municipal de Toledo:** trabajar en la formulación e implementación de la estampilla pro educación superior, que fue la única de las actividades programadas que no se pudo concretar durante este trabajo, pero que es fundamental para que las y los jóvenes que ingresan a la universidad puedan llevar a buen término sus aspiraciones profesionales. En la misma dirección, hay que seguir trabajando para dar cumplimiento a los compromisos pactados con las universidades aliadas y garantizar que los estudiantes del municipio cuenten con los espacios, equipos y conectividad a internet para sacar adelante sus responsabilidades académicas.
- **A la Secretaría Municipal de Educación:** no perder de vista todos los hallazgos y reflexiones que surgieron durante el proceso de intervención y buscar maneras de socializarlas con toda la comunidad educativa, en aras de adelantar acciones conjuntas que permitan explicar e intervenir todas aquellas situaciones que resultan problemáticas y puedan afectar el tránsito de los estudiantes de bachillerato hacia la educación superior, pero sobre todo prevenir que se conviertan en obstáculos para sus proyectos de vida personales.
- **A las universidades que hicieron posible los logros del proyecto:** se les recomienda tener una mayor presencia en el territorio, ya que la imagen institucional genera identidad y sentido de pertenencia en los estudiantes. Además, posibilita el reconocimiento social de las comunidades.

- **A la universidad de Antioquia:** seguir considerando a Toledo y otros territorios de las regiones como escenarios importantes para la construcción de conocimiento, mediante la realización de prácticas, intervenciones e investigaciones sociales que contribuyan a dar respuestas contextualizadas a situaciones concretas que se viven en los pueblos de Antioquia.
- **A futuros trabajadores sociales:** entender que las prácticas no son un proceso aislado o independiente de la formación académica, por lo que se les insta a que al momento de elegir una agencia traten de verificar dentro de ella la participación de un profesional de las ciencias sociales y humanas, ya que por el carácter formativo de la práctica, necesitamos de profesionales que contribuyan con nuestro proceso formativo ante aquellas situaciones que se nos puedan presentar y que precisen ser reorientados bajo marcos referenciales de las ciencias sociales.
- **A la academia colombiana y entidades gubernamentales:** considerar seriamente los hallazgos y reflexiones que surgieron de esta intervención realizada en Toledo, que bien pueden constituirse en puntos de partida para futuras investigaciones sociales e intervenir en ellos de manera eficiente. De tal manera que podamos construir un proyecto de país al cual las y los jóvenes sientan el deseo de articular sus proyectos de vida personales y profesionales.

Referencias

- Alcaldía Municipal de Toledo (2020). Plan de Desarrollo Municipal, Toledo construye su futuro desde el campo, 2020-2023
- Cárdenas, E. (2016). *Los contratos y convenios interadministrativos* [tesis de maestría, Universidad Libre de Colombia Bogotá]. Biblioteca Digital Universidad Libre de Colombia.
- Delors, J. (1996.): Los cuatro pilares de la educación. En *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Denborough, D. (2008). *Collective narrative practice: Responding to individuals, groups and communities who have experienced trauma*. Adelaida: Dulwich Centre Publicacions.
- De Zubiría Samper, J. (2006). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante*. Coop. Editorial Magisterio.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (Vol. 2). McGraw-Hill.
- Escamilla, G.; Maceda, B.; Vuelvas, B. et al. (2011). *La orientación Educativa: Pieza o Accesorio en el Proceso de Modernización del Bachillerato*. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 8(20), 10-23.
- Esclarín, A. P. (2004). *Educar para humanizar* (Vol. 2). Narcea Ediciones.

- García, M. & López, R. (2012). *Explorando, desde una perspectiva inclusiva, el uso de las TIC para atender a la diversidad*. Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado, 16(1) <http://www.ugr.es/~recfpro/rev161COL4.pdf>
- Gergen, K. J. (1992). The social constructionist movement in modern psychology. *American Psychologist* p.p. 266-275.
- Gergen, K. J. (1996). *Realidades y relaciones: aproximaciones a la construcción social*. Paidós.
- Gergen, K. J., Diazgranados Ferráns, S., & Estrada Mesa, A. M. (2007). *Construccionismo social-aportes para el debate y la práctica*. Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología, Ediciones Universidad de los Andes.
- Gergen, K. J. (2012). *Toward transformation in social knowledge*. Springer Science & Business Media.
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el trabajo social*. Sites/Lumen.
- Las Dos Orillas (2019). Carta abierta al Gobernador de Antioquia Luis Pérez. En Las Dos Orillas. <https://bit.ly/3t314cw>
- Ley 115. Congreso de la República de Colombia, Santa Fe de Bogotá, Colombia. 8 de febrero de 1994. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles>
- Martín Descalzo, J. (1985). *Razones para vivir*. Ediciones Sígueme S.A.
- ONU: Asamblea General, Declaración Universal de Derechos Humanos, 10 diciembre 1948, 217 A (III), R: <https://www.refworld.org/es/docid/47a080e32.html>
- ONU: Asamblea General, Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Adoptado y abierto a la firma, ratificación y adhesión por la Asamblea General en su resolución 2200 A (XXI), de 16 de diciembre de 1966, 16 diciembre 1966, Naciones Unidas, Serie de Tratados, vol. 993, p. 3, disponible en esta dirección: <https://www.refworld.org/es/docid/4c0f50bc2.html> [Accesado el 26 febrero 2021]

Organización Mundial del Comercio, (2010). *Problemas mundiales, soluciones mundiales*. Suiza: Publicaciones de la OMC. ISBN: 978-92-870-3732-9 2009

Muccino, G. (director). (2006). *En busca de la felicidad* [Película]. Columbia Pictures.

Páramo, G., & Correa Maya, C. (1999). *Deserción estudiantil universitaria*. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78.
<https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/16363>

Puyol, M. B., & Hernández Hernández, M. (2009). Trabajo social en educación.
<https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/13919>

Riquer, F. & Tepichin, A. (2001). Mujeres jóvenes en México. De la casa a la escuela, del trabajo a los quehaceres del hogar. En *Los jóvenes y el trabajo. La educación y la exclusión social*. Universidad Iberoamericana. <https://bit.ly/3BSP6ne>

Valderrama, O. (1962). *Toledo en sus Memorias*. Bogotá, Colombia.

White, M., & Epston, D. (1993). *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Paidós.
<https://bit.ly/3Ipwj4>