



**Cambios en las dinámicas familiares del sector rural y urbano en el municipio de Apartadó a partir del afrontamiento de la Covid-19**

Laura Viviana Rendón Ospina

Lauryn Andrea Perea

Paula Andrea García

Trabajo de grado presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Nora Eugenia Muñoz Franco, Doctor (PhD) en Trabajo Social

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Departamento de Trabajo Social  
Apartadó, Antioquia, Colombia  
2022

## **Dedicatoria**

Dedicamos el presente trabajo de grado nuestros padres y familiares cercanos que todo el tiempo creyeron en nosotras y nos motivaron para el logro que hoy nos permitimos alcanzar. Que este sea un ejemplo y una motivación para luchar por sus propias metas y objetivos.

Laura, Lauryn y Paula.

## **Agradecimientos**

Queremos expresar toda nuestra gratitud a Dios y a nuestras familias, quienes sirvieron de soporte y motivación en este largo proceso que hoy termina con éxito y que se ve materializado en este producto académico. Gracias también a la Universidad de Antioquia, nuestra Alma Mater, por poner a nuestra disposición los recursos académicos necesarios para nuestra formación profesional.

Por último, agradecemos a nuestra maestra y asesora de trabajo de grado, quien más que guía fue un complemento para lograr esta entrega que simboliza la culminación de un camino de enriquecimiento. A Nora Muñoz Franco, muchas gracias.

Laura, Lauryn y Paula.

## Tabla de contenido

Resumen .....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10
Capítulo I. Memoria metodológica: Familias en tiempos de COVID-19 .....	16
Planteamiento del problema .....	16
Identificación del problema.....	23
Objetivos de la Investigación .....	25
Objetivo general.....	25
Objetivos específicos .....	25
Referente teórico .....	25
Referente conceptual.....	30
Dinámicas familiares. ....	30
Territorio rural y urbano. ....	32
Diseño Metodológico .....	33
Enfoque Metodológico .....	33
Diseño de la Investigación.....	34
Método de investigación.....	35
Población .....	36
Muestra .....	37
Técnicas de Recolección de Información .....	38
La Encuesta.....	38
La Entrevista .....	39
Momentos de la Investigación .....	39
Momento 1: Formulación.....	39

Momento 2: Diseño .....	39
Momento 3: Gestión .....	40
Momento 4: Cierre .....	40
Fuentes de información y criterios de selección de los sujetos .....	41
Criterios éticos .....	41
Capítulo II La familia y su desarrollo vivencial permeado por la pandemia .....	43
Caracterización de la población. ....	43
Dinámica familiar durante el confinamiento .....	53
Capítulo III Territorio Rural y Urbano .....	59
Juntos somos más fuertes .....	60
Mi hogar, mi lugar. ....	62
Procesos de comunicación y socialización. ....	64
Capítulo IV La Dinámica Externa de la Familia, Una Mirada desde el Confinamiento... ..	67
Redes de apoyo de la familia, un hilo que se teje con amor y comprensión. ....	67
Conflictos propios de las medidas de confinamiento.....	69
Relaciones de poder analizadas desde la organización social. ....	72
Capítulo V Mi Territorio, Mi Lugar, Mi Propiedad.....	74
¿Quién soy? Qué me representa .....	75
Me hago sentir mediante escenarios de participación. ....	78
Apropiación del territorio. ....	80
Prácticas culturales .....	83
Capítulo VI Reflexiones.....	85
Referencias .....	90
Anexos.....	94

## Lista de Tablas

Tabla 1 Matriz Categorial .....	96
---------------------------------	----

## **Lista de figuras**

Figura 1 División Político - Administrativa del Municipio de Apartadó.....	37
Figura 2 Síntesis capítulo 1 .....	42
Figura 3 Síntesis capítulo 2 .....	58
Figura 4 Síntesis Capítulo 3 .....	59
Figura 5 Reunión Junta de Acción Comunal, Corregimiento de Churidó.....	79

## Lista de Gráficas

Gráfica 1 Edades de los Participantes .....	43
Gráfica 2 Género de los participantes .....	44
Gráfica 3 Identificación Étnica de los Participantes .....	44
Gráfica 4 Estado Civil de los participantes .....	45
Gráfica 5 Estrato Socioeconómico de los Participantes.....	46
Gráfica 6 Ubicación de los Participantes .....	46
Gráfica 7 Tipología Familiar de los Participantes.....	47
Gráfica 8 Nivel Académico de los Participantes.....	47
Gráfica 9 Tipo de Empleo de los Participantes .....	48
Gráfica 10 Acceso a Servicios Públicos de los Participantes.....	49
Gráfica 11 Tenencia de la Vivienda de los Participantes.....	49
Gráfica 12 Nacionalidad de los Participantes .....	50
Gráfica 13 Pérdida de Empleo en Pandemia.....	50
Gráfica 14 Desalojo de Vivienda en Pandemia.....	51
Gráfica 15 Virtualidad en Empleo en Pandemia.....	51
Gráfica 16 Acceso a Apoyos Económicos por Pandemia .....	52
Gráfica 17 Pérdida de Familiares en Pandemia .....	52

## **Resumen**

Este documento representa el resultado del proceso de investigación orientado a develar las dinámicas familiares del sector rural y urbano en el municipio de Apartadó a partir del afrontamiento de la pandemia ocasionada por la Covid-19, para lo cual se acudió a la caracterización de 33 familias y la identificación de sus dinámicas en el marco del confinamiento, logrando establecer, así mismo, reflexiones profesionales en torno a la intervención de la situación. Desde lo metodológico, este estudio estuvo enfocado cualitativamente, orientado desde el paradigma histórico-hermenéutico y desarrollado desde la fenomenología, buscado una descripción del fenómeno a partir del privilegio del conocimiento vivencial de los sujetos, pero a la luz de la Teoría General de Sistemas y otros aportes pertinentes. A través del proceso que atravesó los momentos de Formulación, Diseño y Gestión, y que ahora pretende el Cierre mediante este producto académico, se conocieron diferentes implicaciones a nivel social y económico que acarreo para las familias de un sector rural y uno urbano, el confinamiento, pero también las ventajas que encontraron a nivel familiar en medio de la adversidad.

*Palabras clave:* Dinámicas Familiares, Confinamiento por Covid-19, Sector rural y urbano.

### **Abstract**

This document represents the result of a detailed research targeted to reveal the dynamics of the rural and urban families from the sectors in the municipality of Apartadó based on the pandemic caused by Covid-19, for which the characterization of 33 families were used. and the identification of its dynamics in the context of confinement, also managing to establish professional reflections on the intervention of the situation. From the methodological point of view, this research was qualitatively focused and oriented from the historical-hermeneutic paradigm and developed from phenomenology, seeking a description of the phenomenon from the privilege of experiential knowledge of the subjects, but in the light of the General Theory of Systems and other relevant contributions. Through the process that went through the moments of Formulation, Design and Management, and which is now intended by the Closure through this academic product, different implications were known at a social and economic level that entailed for the families of a rural and an urban sector, the confinement , but also the advantages they found in the family level in the midst of adversity.

*Key words:* Family Dynamics, Covid-19 Confinement, Rural and urban sectors.

## Introducción

El presente proyecto responde a la investigación teórico-práctica de tres estudiantes de la Universidad de Antioquia, que centraron su mirada en investigar de qué manera han sido afectadas las familias a partir de la hora cero de la pandemia de la COVID-19, en razón del confinamiento al que todos los colombianos y el mundo se vio sometido a partir del 23 de marzo de 2020, debido a la rápida expansión de este virus. Ante esto, se plantea la pregunta: ¿cómo se han desarrollado las dinámicas de algunas familias del sector rural y urbano en el municipio de Apartadó a partir del confinamiento efectuado por la pandemia ocasionada por la COVID-19?

La construcción de las familias en el sector urbano está determinada por el lugar en que se ubique socioespacialmente el hogar, ya sea en las periferias del territorio o en espacios urbanos centrales. En estos lugares las comodidades y el contexto que rodea a los integrantes de la familia se refleja en sus relaciones, a partir de la cohesión social y la situación laboral. Esto evidencia cómo la localización influye en el agravamiento de situaciones de inclusión desventajosa, sobre todo porque la mayor parte de los hogares del sector periférico son familias extensas -lo cual puede estar asociado a razones económicas- o con grandes problemáticas relacionales, a diferencia de las familias de los centros, quienes se caracterizan por ser nucleares, monoparentales o, en muchos casos, sin hijos. Las condiciones de precariedad que suelen caracterizar los sectores periféricos, entendiendo la periferia como “el lugar de lo marginal” (Acevedo, J., López, M., Trujillo, M.; 2012. P. 92) pueden limitar el acceso a recursos de todo tipo y esto, a su vez, desde la perspectiva ecológica de Bronfenbrenner (1987) (Espina, I., Gimeno, A. y González, F, 2006), incidir en las relaciones entre sus miembros. Igualmente, se suma el factor de la violencia o conflicto armado que han aumentado la presencia de familias

compuestas tras la reconfiguración de los sistemas familiares, lo cual puede también relacionarse con el favorecimiento de la economía (Agudelo, M. 2005).

Por consiguiente, hay una diferenciación socioterritorial que conduce a una enorme desigualdad, donde la periferia rural más alejada es la más afectada (Aguilar y López, 2016). Además, “desde la perspectiva territorial, la población que vive en localizaciones más periféricas está en situación de mayor exclusión social, lo cual se puede identificar por la ausencia de servicios o su inadecuada provisión, y por los bajos ingresos percibidos” (Aguilar y López, 2016, p. 26). Esto supone considerar que la periferia urbana presenta carencias en indicadores como economía, salud, servicios, entre otros.

Así las cosas, en estos barrios se concentra un marcado nivel de privación material —en contraste con los barrios de mayor nivel socioeconómico—, con una población que vive en condiciones de extrema pobreza. De acuerdo con Katzman (2001), esta precariedad se refuerza por varias vías: primero, las redes vecinales son ineficaces para conseguir empleo u oportunidades de capacitación; segundo, hay dificultad para mantener una organización vecinal básica; tercero, los niños y jóvenes carecen de modelos de rol exitosos y de oportunidades de exposición a esos modelos, y cuarto, las situaciones de desempleo crónico aumentan la predisposición a explorar fuentes ilegítimas de ingreso. A esto último se suman las pocas garantías de empleo formal, cuyo acceso es cada vez más complejo, especialmente por la problemática del confinamiento por la COVID-19 en que se encontraban inmersas las familias colombianas. Esto, por supuesto, influye de forma negativa en el desarrollo económico del país.

Por consiguiente, en las tipologías de familias, todos y cada uno deben contar con unas normas de convivencia establecidas por todos sus miembros. A su vez, el grupo familiar debe tener un adecuado mecanismo para enfrentar los conflictos que se puedan presentar en el interior

del núcleo y con unas tareas equitativamente distribuidas dentro del hogar para un sano desarrollo y crecimiento de la misma (Alarcón, 2016).

En Colombia el Gobierno Nacional se vio obligado a formular, aplicar o anunciar políticas públicas para dar respuestas a la población, debido al aislamiento obligatorio. Una de ellas fue asegurar recursos para el sistema de salud y, de este modo, responder y manejar la crisis con la oferta de servicios de atención y equipamientos para pruebas diagnósticas del virus, de protección para el personal de la salud, y así poder manejar la situación. Por su parte, en lo que respecta a la salud mental, el Gobierno ha ofrecido alternativas basadas en la búsqueda de ayuda profesional por medios digitales mediante recomendaciones y líneas de orientación (línea 192, opción 4) o Teleorientación. Esta iniciativa se da ante el cambio drástico en la vida de las personas, el cual, si no está bien guiado, puede alterar la sana convivencia y salud mental y emocional de las familias (Coronavirus Colombia, 2020). Por su parte, en el ámbito económico:

Más allá del fortalecimiento de los sistemas de atención de la salud, las políticas deberán limitar la propagación de la crisis de salud a la actividad económica protegiendo a las personas y empresas afectadas por las medidas de contención necesarias, minimizando los efectos persistentes de la desaceleración severa y asegurar que la recuperación económica pueda comenzar rápidamente (Portafolio, 2020, párr. 4).

Así, las políticas públicas que se han creado para dar respuesta y mitigar las consecuencias que se desarrollen en los ámbitos económico y social por la pandemia dejan en evidencia desigualdades sociales, como (i) *de género y cuidados*: los cuidados no solo dependen de repartir de manera equitativa entre el hombre y la mujer, sino también de reconocer la

responsabilidad de cada uno y del Estado con la sociedad, en especial, en medio de la pandemia (Vommaro, 2020); (ii) *generacionales*: como cualquier persona está expuesta a contagiarse del virus, el aislamiento es un problema para aquel que tiene obligaciones. En este sentido, hay personas con un trabajo informal, que todos los días tienen que salir a la calle para cumplir con su horario de trabajo y hacerse el dinero del día. También se refiere a las maneras disímiles en que el virus afecta a personas mayores y jóvenes (Vommaro, 2020). Y, por último, están las desigualdades *educativas*: estas se reflejan en “las condiciones habitacionales, las posibilidades de los padres de acompañar los ejercicios, los recursos tecnológicos, el acceso a materiales, los envíos por parte de las escuelas” (Vommaro, 2020, p. 4).

Al trasladar toda esta discusión en torno a la pandemia a la familia, es de gran importancia desde el plano político tener en cuenta este grupo. Su importancia radica en tres razones fundamentales: primero, es una institución que genera bienestar emocional y material; segundo, es la unidad primaria de producción económica, y tercero, es donde se socializa y transmiten los valores.

De acuerdo con lo anterior, la familia es considerada pilar básico de cualquier sistema de bienestar, además del núcleo fundamental al que el Estado se ve obligado a garantizarle protección integral de sus derechos (Constitución Política de Colombia [Const.], 1991, art. 42). De acuerdo con esto fue de gran importancia analizar desde los núcleos familiares cómo se desarrollaron sus dinámicas a partir del Covid 19 y si los gobiernos desde las políticas públicas cumplieron con los propósitos con que se crearon.

Dicho lo anterior, y siendo la familia una categoría de enorme relevancia social, desde la formación del Trabajo Social, se busca aportar a la dignificación de las personas y mediar en las problemáticas sociales, de acuerdo con el medio o contexto. Por tanto, se considera pertinente en

esta investigación que el trabajador social cumpla con el rol de investigador y, de acuerdo con su experiencia, sistematice la información que servirá de insumo para futuras investigaciones. Esto debido a la importancia y novedad del contexto social en que circunscribe este estudio. Del mismo modo, es interesante abordar esta problemática desde la línea de investigación “Problemas sociales contemporáneos”, porque ofrece la fundamentación adecuada para entender, comprender y abordar las problemáticas que se han desarrollado a partir de la modernidad.

Así pues, este trabajo investigativo se basa en aportes del modelo de intervención de trabajo social con individuo y familia, el cual “es una modalidad de práctica del Trabajo Social que pone a la familia como centro de su unidad de atención o de su campo de acción” (Germain, 1968, citado por Aylwin y Solar, 2002, p. 68). Por lo anterior, esta investigación se enfoca en cómo se desarrollaron las dinámicas de algunas familias del sector rural y urbano en el municipio de Apartadó (Antioquia, Colombia), a partir del confinamiento efectuado en razón de la pandemia ocasionada por la COVID-19 y partiendo de las premisas del modelo de trabajo social familiar que postulan la importancia de las relaciones y transacciones de la familia con el medio ambiente, siendo estas las que aportan los elementos para el desarrollo de sus miembros; además de establecer la relación entre “las necesidades y capacidades de la familia, por una parte, y las cualidades y recursos del ambiente por otra” (Aylwin, N. y Solar, M. 2002; Pág. 69), lo cual permite leer la incidencia del Covid 19 en las dinámicas familiares.

Para entender qué es la familia y su funcionamiento, se analizaron varias categorías conceptuales, tomadas desde la teoría general de sistemas que permitieron comprender las funciones y dinámicas que se dan al interior de las familias a partir del establecimiento de los objetivos que orientaron la investigación. Igualmente, bajo un enfoque cualitativo, con diseño fenomenológico y por medio de la estrategia de la etnometodología, se analizó la información

recolectada con los instrumentos y herramientas empleados para la recolección de información. Precisamente, para este proceso, se utilizaron encuestas y entrevistas, con preguntas orientadoras enfocadas en las experiencias y percepciones de cada uno de los integrantes de la familia a partir de la hora cero de la pandemia. Se partió, entonces, de una caracterización a las familias para identificar las relaciones y dinámicas que hay al interior de las familias del sector rural y urbano, y así diseñar estrategias de intervención desde el trabajo social que contribuyan a la mitigación del impacto generado por la pandemia.

## Capítulo I. Memoria metodológica: Familias en tiempos de COVID-19

### Planteamiento del problema

A lo largo de la historia, se puede afirmar que no existe un único concepto de *familia*. En este sentido, han ido surgiendo y reconstruyéndose a través del tiempo nuevas tipologías familiares que se diferencian en gran medida del pensamiento de familia tradicional, caracterizada por tener un núcleo familiar con roles debidamente definidos. Este modelo tradicional se conforma por un padre como cabeza de hogar, una madre encargada de la parte doméstica y el hijo o hijos ya sea niña, niño o ambos en múltiples casos. Este núcleo ha estado condicionado e influido por las leyes sociales y económicas y los patrones culturales de cada región, país y clase social, en los cuales se satisfacen las necesidades que se presenten de acuerdo con el contexto.

La familia puede ser concebida como una asociación de personas que comparten objetivos y que desean permanecer unidos en el tiempo (Palacios y Rodrigo, citados por Gallego, 2012). De igual forma, puede entenderse como un sistema de interrelación biológico y social que genera una mediación entre el individuo y la sociedad, y que está integrada por personas unidas por vínculos consanguíneos o legales, como en el caso del matrimonio o la adopción (Torres et al., 2008, citados por Gallego, 2012). También se define la familia desde la procreación, crianza y socialización (Flaquer, 1998, citado por Gallego, 2012), así como el conjunto de dos o más personas que, al estar unidas en matrimonio, comparten sus recursos económicos y bienes materiales (Alberdi, 1982, citado por Gallego, 2012).

Para un adecuado funcionamiento y desarrollo de la familia, en este estudio se tuvieron en cuenta unas dinámicas caracterizadas por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y

roles, los cuales regulan la convivencia en los hogares. Para ello, es pertinente e indispensable que cada miembro familiar tenga claro su rol a cumplir dentro de este núcleo. Para entender las dinámicas de las familias, se hizo este estudio considerando todo lo que las cobija: sus necesidades, su funcionamiento, sus relaciones y la interacción con los sujetos.

Además, para realizar el estudio de las dinámicas familiares y lo que ocurre en estas, se tuvo en cuenta que existen diferentes tipos de familia, encontrando en el marco de esta investigación tipologías nucleares y extensas, mayoritariamente, pero también familias uniparentales, ampliadas y una pareja de cónyuges, cuyas creencias, costumbres, roles y funciones en el hogar y su organización dependen del asentamiento espacial en que se encuentran. De acuerdo con esto, es importante mencionar que, aunque, tradicionalmente, la familia se ha organizado en hogares nucleares (Ordoñez, 1986), hoy en día hay muchas más tipologías (Alarcón, 2016). Igualmente, las familias pueden presentar diversos cambios, generados por el proceso de independencia de los hijos, la migración de familiares, el distanciamiento de la cabeza del hogar por cuestiones laborales, entre otros (Ordoñez, 1986). En Colombia, concretamente en el ámbito rural, la mujer suele ser la cabeza del hogar, y este se convierte en el lugar de acogida de nietos e hijos de hombres y mujeres emigrantes (Ordoñez, 1986, p. 140).

Por otra parte, haciendo un paralelo entre el sector rural y urbano en Colombia, su diferencia parte de las resistencias vividas por las guerras y el alto índice de violencia que permea al sector rural en el país, a causa de las luchas de poderes y territorios entre las múltiples guerrillas y el Estado, lo cual se refleja no solo en el derrame de sangre inocente, sino también en el entorno familiar (Ramos et al., 2012). Además, en el contexto rural los niños son educados con el propósito de trabajar la tierra, recibiendo una educación básica y carente de rigurosidad. En el

peor de los casos, son reclutados por los mismos grupos armados, dado que, debido a su ubicación geográfica, son abandonados por el Estado.

No obstante, la realidad que vive el sector urbano no está muy alejada de la antes mencionada, especialmente porque la industrialización ha conducido al mal manejo de los recursos económicos por parte del Estado y al deterioro de la unión familiar. En este sentido, por buscar oportunidades y mejoras económicas se abandona en algunos casos la crianza de los hijos, en la cual los padres no se encuentran tan comprometidos como en tiempos anteriores.

Otra forma de apreciar la transformación de la familia en el transcurso del tiempo, ha sido con la adopción de distintos modelos, evidenciados en la creación cultural universal encargada de disolver problemas de creación y de la subsistencia del grupo a través de la regulación de la vida sexual, de la socialización de las nuevas generaciones y de la división social del trabajo. De manera simbólica, la familia es dependiente de las demandas económicas, sexuales y transformaciones históricas, ámbitos en que se muestran los nuevos contenidos y formas en las relaciones, que en cada época esta se presente o se encuentre inmersa (Aguilar y López, 2016).

Dicho lo anterior, el mundo contemporáneo ha traído consigo muchos cambios para la categoría de *familia*, así como ayudas científicas, tecnológicas y filosóficas orientadas a entender la familia de hoy, su funcionamiento adecuado y las buenas relaciones dentro del hogar. Esto requiere la consolidación de derechos, deberes, bienes y servicios que brindan las esferas sociales dentro de los territorios soberanos donde habitan las familias (la salud, la tecnología, las telecomunicaciones, el trabajo, el ocio, entre otros). En el caso, por ejemplo, de la salud, es un derecho innegable que le brinda goce, paz y armonía a la familia, en la medida en que un familiar enfermo es motivo de preocupación para todos los integrantes. Esto, por supuesto, produce cambios en la dinámica tradicional de la familia, desde que ya no está tan centrada en sus labores

cotidianas, sino que parte de su tiempo gira en torno a estar pendiente del familiar convaleciente hasta rupturas o desestructuración familiar (Del Fresno García, 2011).

A pesar de que la salud es un eje fundamental en el desarrollo de la dinámica familiar, el sistema de salud colombiano carece de beneficios y atenciones adecuadas para el bienestar de la población, problemática ocasionada por las malas administraciones y corrupción que permea el sistema, y que han sido evidenciados por instituciones como la Contraloría General de la República (González, 2020). No es extraño que este tipo de prácticas se hayan presentado durante la emergencia sanitaria por la COVID-19 y sigan persistiendo hasta ahora, lo cual afectaría de forma directa al individuo y la familia.

Durante su historia, el mundo se ha visto obligado a enfrentar diferentes pandemias epidemiológicas que se han desarrollado a partir de virus creados por la contaminación ambiental, la poca higiene a la hora de manipular ciertos alimentos o instrumentos. Estas pandemias afectan directamente a la población mundial, nacional y local. El ser humano ha tenido que enfrentar y mitigar diversas enfermedades pandémicas como la viruela, la peste negra, el cólera, el VIH y, actualmente, la COVID-19 (BBC, 2020), y todas ellas han impactado las culturas, economías y civilizaciones de la historia de la humanidad y han dejado consigo millones de muertes y secuelas en las personas.

Por otra parte, debido a los avances tecnológicos, médicos, alimentarios, las condiciones de higiene y las garantías de vida, muchos de los síntomas y efectos de las pandemias anteriores se han podido mitigar, reducir y hasta en algunos casos erradicar. Pandemias letales como la viruela fue erradicada en muchos países por medio de vacunas, pero dejó por lo menos 500 millones de personas sin vida en el siglo XX (Navas, 2020). A su vez, el sarampión fue una pandemia que, en su último gran registro, ocasionó alrededor de 207.500 millones de muertes en

2019 (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). Igualmente, la gripe española fue en 1918 una de las crisis más graves de salud pública de la historia, que acabó aproximadamente con el 3 % y 6 % de la población mundial (Arango, 2020). También estuvieron la peste negra, ocasionada por una bacteria que se transmitía a través de parásitos, y el VIH, que, actualmente, no ha sido erradicado, pero cuenta con tratamientos y ensayos clínicos en busca de una vacuna eficaz contra este.

Continuando con el impacto de la COVID-19 en Colombia y su afectación a la categoría de *familia*, según el informe *Colombia. Impacto económico, social y político de la COVID-19*, la pandemia ha sido un problema global que se expandió a partir de la movilización de las personas que migran constantemente de un lugar a otro (Rodríguez, 2020). Esta fue una de las problemáticas mayores, dado que se había informado la situación de propagación del virus, pero no se llevaron a cabo las respectivas medidas de cuidado y aseguramiento en el momento oportuno, con el fin de evitar su propagación, lo cual desencadenó mayor riesgo en las familias colombianas.

En consecuencia, la primera semana de marzo de 2020 se encontró el primer caso positivo en Colombia, que desencadenó diferentes debates sobre las medidas a tomar para la erradicación del virus. Sin embargo, fue a partir del 23 de marzo del mismo año, tres semanas después de que el presidente de Colombia tomara la decisión de iniciar la cuarentena oficial, debido a la rápida propagación del virus, el problema del virus se declaró pandémico. En este sentido, solo era posible combatirlo o mitigarlo con la cooperación de los habitantes por medio del uso de elementos de bioseguridad y siguiendo las medidas de aislamiento preventivo sugeridas por el presidente, quien decidió implementar estrategias basadas en las demandas y necesidades del gobierno colombiano a partir de ocho líneas de acción llevadas a cabo para la

contingencia y respuesta a la pandemia, englobadas en el *Plan de respuesta COVID-19* (Equipo Humanitario Colombia, 2020).

Ante crisis sanitarias, como la que se vive en la actualidad por causa de la Covid-19, se ha evidenciado que los niños y niñas “están más expuestos a situaciones de explotación, violencia y abuso cuando cierran las escuelas, se interrumpen los servicios sociales y se restringen los desplazamientos” (Unicef, 2020, p. 37). En ese orden de ideas, “la forma de violencia y agresión más común que enfrentan la niñez (...) ocurre en el hogar, probabilidad que aumenta en situaciones de crisis debido al incremento de las tensiones en su interior y a las dificultades para buscar ayuda” (ONU, 2020, citada por Unicef, 2020, p. 37). Sumado a esto,

la falta de vinculación y contacto cotidiano con docentes y efectores de salud hace aún más difícil que niñas, niños y adolescentes puedan solicitar ayuda frente a estas situaciones o bien que los casos puedan ser detectados y denunciados por quienes tienen contacto cotidiano con ellos y ellas (Unicef, 2020, p. 37).

Anteriormente, se dijo que esta pandemia era otro factor de riesgo para las familias colombianas, debido a que Colombia es un país que ha atravesado diferentes crisis sociales, políticas y económicas, como la corrupción, la violencia, las dinámicas globalizantes que transforman el concepto de *familia*, falencias en el sector salud, entre otros. Así, teniendo en cuenta las diferencias notables de la población en los dos sectores (rural y urbano), con la pandemia, la familia se enfrenta a la incertidumbre con respecto a la conservación de sus empleos, dado que en el país hay una cifra importante de informalidad laboral, encontrándose alrededor de 5,7 millones de personas en esta situación (Rodríguez, 2020).

Debido a las pocas garantías y a la informalidad laboral que existe, muchas familias no logran suplir en su totalidad las necesidades básicas de cada uno de sus hogares. Como afirma Rodríguez (2020),

un cuarto de la población trabaja en micro negocios. (...) siete de cada diez trabajadores no contribuyen al sistema de seguridad social. La informalidad, además, es mucho más acusada y preocupante en el campo o en ciudades como Cúcuta, en la frontera con Venezuela, donde alcanza el 73%.

Por otra parte, la tasa de pobreza multidimensional en Colombia es del 19,6%, y la de pobreza monetaria es del 27%, siendo especialmente intensa en departamentos como Guainía, con un 65%; Guajira, con un 51,4%; o el Chocó, con un 45,1%. A esto se une la enorme desigualdad social y de capacidades del Estado en los distintos territorios.

Con estos datos de fondo, la decisión de crear un sistema de transferencias para sobrellevar la cuarentena era inminente (Rodríguez, 2020, p. 4).

Por causa de la situación que venía enfrentando la población de trabajadores informales y micronegocios, el Gobierno tomó la decisión de proporcionar a personas de bajos recursos un aporte económico de 160.000 pesos a partir de la creación del programa Ingreso Solidario, con el objetivo de beneficiar a tres millones de familias que no se encuentran incluidas en los programas de Colombia Mayor, Familias en Acción y Colombia Joven. La selección de esta cantidad de beneficiarios del ingreso solidario y el pago extraordinario se escogieron gracias al sistema de selección de beneficiarios (Sisbén), que opera desde 1995, al Ministerio de Hacienda

y a otros sistemas públicos, con el fin de mitigar los impactos generados por la situación del desempleo y, consecuentemente, la disminución de los ingresos económicos.

### **Identificación del problema**

Luego de este recorrido por la categoría de *familia* y su relación con los ámbitos social, económico y de salud en tiempos de pandemia, además de contextualizar la situación que vive el país por la COVID-19, conviene hacer un acercamiento al problema en el contexto de investigación, a saber, el municipio de Apartadó (Antioquia, Colombia).

Apartadó es un municipio que se encuentra en la subregión de Urabá, en el departamento de Antioquia. Originalmente, la región fue poblada por los indígenas Emberá y los Cuna, lo que produjo desde su origen una divergencia étnica y cultural, originada en su mega diversidad ambiental. Posterior a ello, arribaron al territorio inmigrantes de toda Europa (españoles, ingleses, holandeses, alemanes). Luego, la región fue habitada por migrantes provenientes de la Costa Atlántica, del Chocó y del interior de Antioquia, y en el cruce de sus costumbres han estado construyendo lo que se podría denominar la cultura del Urabá.

Uno de los problemas detectados en el territorio son las dos dinámicas de lo urbano y lo rural, ambas afectadas profundamente por los conflictos sociales, que han aprovechado la mega diversidad regional, en especial, la rural, dado que esta ha sido forzada al poblamiento, abandono y repoblamiento del territorio. Además, desde hace décadas, “los municipios rurales colombianos constituyen espacios concretos donde sucede el desplazamiento forzado, entre otras cosas, porque el escenario rural ha sido el sitio privilegiado para el desarrollo del conflicto armado” (Osorio, 1998, p. 65). Estos son, en suma, espacios donde la marginalidad, desprotección y ausencia del Estado se hacen presentes como estrategia política y económica.

En este orden de ideas, y como ya se describió en líneas anteriores, la familia es la primera institución en que se produce todo tipo de aprendizaje y conocimiento y que se ve permeada a la vez que también permea los sistemas con los que se interrelaciona. Por ello, en esta investigación se buscó estudiar su función y las dinámicas que se desarrollan al interior de la misma durante la contingencia de la COVID-19 que se está viviendo, para analizar si a partir de la pandemia hay alteraciones al interior de las familias del sector rural y urbano de Apartadó, que afecten en diferentes maneras sus dinámicas.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante reconocer que todo lo que pase al interior o al exterior de la familia afecta de manera significativa en el desarrollo y socialización de los miembros. De acuerdo con esto, esta investigación busca tener contacto directo con varias familias del sector rural y urbano de dicho municipio, y conocer su percepción frente a los impactos generados por la pandemia por Covid-19.

Dicho lo anterior, las familias del sector urbano y rural del municipio de Apartadó se involucraron en esta investigación como actores protagonistas, los cuales, mediante sus experiencias, vivencias y perspectivas, permitieron develar las dinámicas de algunos participantes del sector rural y urbano del municipio de Apartadó generadas a partir de la pandemia por la COVID-19, respondiendo a la pregunta de esta investigación, a saber, ¿cómo se han desarrollado las dinámicas de algunas familias del sector rural y urbano en el municipio de Apartadó a partir del confinamiento efectuado por la pandemia ocasionada por la COVID-19?

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo general***

Develar las dinámicas de algunas familias en el sector rural (Churidó) y urbano (Serranía) del municipio de Apartadó (Antioquia, Colombia), generadas a partir del confinamiento efectuado por la pandemia de la COVID-19.

### ***Objetivos específicos***

Caracterizar a las familias del sector rural y urbano del municipio de Apartadó participantes en la investigación, para el conocimiento de las percepciones en el contexto de la pandemia de la COVID-19.

Identificar las relaciones que hay actualmente entre los integrantes de las familias participantes en la investigación.

Generar reflexiones profesionales en torno a la intervención desde el Trabajo Social frente a los impactos del confinamiento por Covid-19

## **Referente teórico**

Como fundamento de esta investigación, y para el logro de los objetivos, se partió de la teoría de sistemas para conocer las perspectivas de algunas familias en el sector rural y urbano del municipio de Apartadó en relación con el confinamiento implementado a partir de la pandemia generada por la Covid-19. Esta teoría plantea la familia como una totalidad integrada por varias partes, es decir, sus miembros, que se interrelacionan y son interdependientes entre sí (Aylwin y Solar, 2002). Dicho esto, a la luz de esta mirada desde la teoría de sistemas, se

entiende como característica principal de la familia su carácter de “todo”, de “totalidad”, y no solamente de la suma de los miembros que la componen (Aylwin y Solar, 2002).

Así, en correspondencia con los intereses investigativos de este estudio, se consideró la pertinencia de partir de los postulados de la Teoría General de Sistemas de Ludwig von Bertalanffy, quien argumentó que las estructuras de los sistemas se componen de interrelaciones (Navarro Cid, 2001). De esta manera, se consideraron los siguientes elementos de esta para el desarrollo de este trabajo (Aylwin y Solar, 2002):

- Analizar a las familias y comprender la estructura de sus partes, teniendo en cuenta su composición, contexto y realidades.
- Identificar los roles, dinámicas, relaciones y funcionamiento particular de cada familia que hay al interior y exterior de cada núcleo.

Analizar las partes del sistema (miembros) para reconocer cómo influye en el sistema (familia) o lo afecta.

Analizar el todo del sistema (familia) para reconocer cómo influye en las partes del sistema (miembros) o las afecta.

Igualmente, para la comprensión del objeto de estudio, se tuvieron en cuenta los principios básicos sistémicos de la familia propuestos por Ángela María Quintero (2003), los cuales son:

- “Totalidad: implica el concepto de no sumatividad, es decir, el todo constituye más que la simple suma de sus partes (...) Hace referencia también al manejo de límites, determinando una zona que posee tanto un medio externo como subsistemas propios (...) Esto explica el carácter abierto o cerrado” del sistema. Esto se traduce en que toda

afectación a uno de los miembros del grupo familiar siempre incidirá en el resto de los miembros, pues no se conciben como elementos aislados.

- “Protección y crecimiento (homeostasis): es un mecanismo autocorrectivo del sistema que le permite permanecer en un estado estable a través del tiempo”. Implica que el sistema familiar siempre tiende a la estabilidad y la conservación de sí mismo.
- “Comunicación: Es la forma como interactúan los componentes del sistema (...) implica el concepto de un proceso mutuamente afectante entre los componentes e incluyen la noción de feedback, donde las transacciones son circulares y crean espirales de intercambio progresivamente más complejos”
- “Causalidad circular: el concepto de totalidad hace necesario considerar la etiología de los fenómenos, no linealmente, sino en un proceso circular sin principio ni fin (...) Se enfatiza el aquí y el ahora en tanto que, como una escalera en espiral, el presente vuelve a actuar el pasado de modo tal que el significado debe buscarse dentro de los límites actuales del sistema”
- “Objetivo: Los sistemas familiares están por su naturaleza orientados y dirigidos hacia un objetivo”, es así que, aunque manifiesten disfuncionalidad, tienden a mantenerse *vivos*. De esta manera, “la finalidad de la familia se dirige al logro de la realización de cada uno de los componentes o elementos del sistema (...) En la medida en que se realicen, contribuyen al mantenimiento y crecimiento de la sociedad” (Quintero, 2003. Págs. 45-47)

También, desde los aportes de esta autora, se orientaron las nociones de tipología familiar para la clasificación del tipo de familia al que pertenecerían los sujetos participantes. De esta manera, Ángela María Quintero (2003) en su libro *Trabajo social y procesos familiares* expone

que los grupos familiares tienen dos grandes clasificaciones: las tipologías familiares tradicionales y las familias del nuevo tipo, las cuales, a su vez, presentan una sub-clasificación. También contempla otras formas de convivencia diferentes a la familia, así:

- **“Tipologías tradicionales**

- **“Familia nuclear.** Conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por ende desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. (...) Su estructura y funcionamiento la hacen más propia de las zonas urbanas; planteándose también como la familia nuclear occidental o la pertinente a la sociedad industrial (...).”(P.19)

- **“Familia extensa o conjunta.** Está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales; recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones. Prevalece en las zonas rurales, caracterizada por el sentido de la explotación y tenencia de la tierra; mientras que se ha intensificado en la familia urbana, en razón de las rupturas conyugales que determinan el regreso al hogar, por factores de tipo económico o de atención de los hijos-nietos, pero con gran sentido de solidaridad que las agrupa y da permanencia, sobre todo en las llamadas zonas marginadas de las grandes urbes.”(P.19)

- **“Familia ampliada.** Modalidad derivada de la anterior en tanto permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines tales como vecinos, colegas, paisanos, compadres, ahijados. Comparten vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva; están ubicadas en el campo y barrios periféricos de las ciudades, caracterizándose por estrechos lazos de solidaridad y apoyo mutuo”.(Pp. 19-20)

- **Familias de nuevo tipo**

- **“Familia simultánea antes denominada superpuesta o reconstituida.** Está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo marital. En la nueva familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres; siendo mayor el número de hijos que en las formas nuclear o monoparental.” (P. 20) En esta tipología es común la reincidencia conyugal, especialmente en los hombres.

- **“Familias con un solo progenitor o monoparentales o uniparentales.** Ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos (...) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven; la relación de pareja que esto supone varía desde la cohabitación en fluctuaciones temporales, hasta vínculos volátiles. Una modalidad en ascenso son los progenitores solteros, que hasta hace poco tiempo era exclusiva de las mujeres, pero que ya tiende a ser asumido por los hombres de manera voluntaria e individual (...).”(Pp. 20-21)

- **“Familias homosexuales.** (...) supone una relación estable entre dos personas del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción y/o procreación asistida (...)

Otras formas de reordenamiento familiar las constituyen los grupos fraternos, integrados por “hermanos, tíos-sobrinos, abuelos-nietos.”(P.21)

- **Formas de convivencia diferentes a la familia**

- **“Díadas conyugales o pareja.** Dos personas que por opción o imposibilidad orgánica no cumplen procesos procreativos deciden convivir sin hijos.” También se les llama parejas con status procreativo diferido ya que es común que esta modalidad se presente entre parejas jóvenes con formación profesional que inician una carrera laboral. (Pp. 21-22)

- **“Estructura unipersonal o ciclo individual u hogar unipersonal.** Corresponde a personas solas que no comparten la vivienda. Surge por opción o necesidad, independientemente de su situación afectiva, lo que no excluye el desarrollo de relaciones erótico-afectivas o de pareja y filiales. Es frecuente en las personas solteras, viudas y ancianas y crece en grupos poblacionales que han vivenciado procesos de conyugalidad y parentalidad, prevaleciendo en los estratos altos de la sociedad.” (P.22)
- **“Hogar o unidad doméstica.** Es una estrategia de sobrevivencia donde las personas están unidas voluntariamente para aumentar el número de perceptores económicos y lograr economías de escala.” (P.22)

### **Referente conceptual**

Para estudiar las dinámicas de las familias del sector rural y urbano del municipio de Apartadó, se plantean los siguientes conceptos o categorías que permitieron un análisis más detallado de sus vivencias y percepciones de la pandemia de la COVID-19: dinámicas familiares y territorio rural y urbano.

#### ***Dinámicas familiares.***

Tal y como lo afirma Gallego (2011) a la luz de otros autores, la dinámica familiar es “el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia –padre, madre e hijos– al interior de ésta” (p. 333). Este tejido se logra “de acuerdo con la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones” (Gallego, 2011, p. 333).

Sumado a lo anterior, Franco (1994) señala que existen dos tipos de dinámicas familiares: interna y externa. La interna se refiere a todas las interacciones que se dan en el contexto familiar. Esta dinámica está atravesada por una historia que comparten los miembros del grupo, ante la cual no todos tienen la misma postura; es decir, la manera en que cada miembro asume la situación que vive la familia es distinta. Por su parte, la dinámica externa está asociada con la relación de la familia con la comunidad y cómo está última influye en la primera.

Precisamente, para De Lourdes (2003), internamente, las tensiones circulan por cambios que se dan según las etapas de la familia (pasar de un subsistema conyugal a uno parental, el crecimiento de los hijos, etc.), y, externamente, el cambio de vecindario u otras dinámicas en las que lo de afuera afecta al sistema.

Teniendo en cuenta la definición de las dinámicas interna y externa en la familia, con base en las necesidades del estudio y con respecto al territorio contexto de investigación (Churidó y Serranía del municipio de Apartadó), se plantean como subcategorías conceptualizadas las siguientes: en la dinámica familiar interna, *procesos de comunicación, afectividad y procesos de socialización*, y en la dinámica familiar externa, *redes de apoyo, conflictos y relaciones de poder* (ver Anexo 1).

Sobre las subcategorías conceptualizadas de la dinámica interna, su selección se asocia con la importancia de cada una para la interacción entre los miembros de la familia y de estos con el contexto externo. Al respecto, para Viveros y Arias (2006), la comunicación, la socialización y la relación afectiva son fundamentales al momento de conocer la dinámica interna familiar.

Por otro lado, en la dinámica familiar externa, es importante considerar en el contexto de estudio y su relación con otro factor como es la COVID-19 el aporte de Franco (1994) con

respecto al vínculo de la familia con la comunidad. En este sentido, ese vínculo puede fomentar una relación sana basada en el apoyo, como también propiciar conflictos comunes o específicos en el vecindario. Además, es importante analizar las relaciones de poder, debido a que estas, como pueden ser armónicas, también pueden tergiversar el vínculo entre los vecinos y condicionar la participación de las familias (Múnera y Layos, 2016).

### *Territorio rural y urbano.*

La relación entre lo rural y lo urbano siempre se ha considerado dicotómica, a tal punto que un concepto no puede existir sin el otro. Lo rural es rural porque no es urbano y viceversa. Sin embargo, vale la pena profundizar en ambos conceptos para aterrizarlos en dos territorios del municipio de Apartadó (Antioquia, Colombia) considerados como rural (Churidó) y urbano (Serranía).

Por un lado, el territorio rural se entiende como el campo, lugar en que se producen prácticas asociadas con la tierra. Se concibe como “una división político-administrativa, como aquello que para cada departamento entraba en esa categoría, pero apuntando hacia una delimitación a partir del trabajo de campo” (Páez et al., 2016, p. 74).

Por otro lado, por definición, lo urbano se contrapone a lo rural, aunque, según el caso, ambos se pueden complementar, debido a los procesos de globalización, que han modificado la manera de ver esa dicotomía. En todo caso, el territorio urbano se ha caracterizado por su expansionismo industrial y diversificación en las formas de producción (Páez et al., 2016). Más allá de esto, para Páez et al. (2016) se han creado discursos modernos sobre la relación entre lo rural y lo urbano que establecen una brecha gigantesca, basada en que la ciudad es sinónimo de

avance, cultura, ciencia y política, mientras que lo rural se asocia con lugar de retraso, barbarie y dependencia.

Esta concepción binaria no es para nada gratuita, y menos en Colombia, cuyo territorio rural ha estado caracterizado por un constante padecimiento de la violencia, la desigualdad y el desplazamiento forzado. Más allá de las diferencias territoriales, sociales y económicas entre lo rural y lo urbano, como afirma Carneiro (2008),

En lugar de intentar redefinir las fronteras de lo rural y de lo urbano, o simplemente de ignorar las diferencias culturales comprendidas en esos amplios rótulos, consideramos más provechoso, en términos analíticos, orientar nuestros esfuerzos hacia la búsqueda, a partir de la visión de los actores sociales, de los significados de las prácticas sociales que tornan operacional ese tipo de interacción (y distinción) (p. 93).

### **Diseño Metodológico**

#### ***Enfoque Metodológico***

Esta investigación se diseñó y se implementó bajo el método de investigación social cualitativa, el cual parte de la observación de un todo y de sus partes para la comprensión y análisis de todo lo que permea el contexto. En este enfoque la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos son estudiados en un determinado problema o situación. Asimismo, busca una descripción holística para analizar de manera exhaustiva y con detalle un asunto o actividad en particular (Fraenkel y Wallen, 1996). Con base en esto, este enfoque permitió tener la interacción directa con el medio y sujeto investigados, y con la ayuda de las técnicas y herramientas posibilitó que la recolección de información fuese

más efectiva. Igualmente, se consideró pertinente abordar la investigación desde este enfoque, porque conduce hacia el diseño fenomenológico, centrado en comprender e interpretar los significados y, en este caso puntual, dinámicas familiares a partir de la experiencia de cada uno de los integrantes de la familia en tiempos de pandemia.

### ***Diseño de la Investigación***

Los años 2019 a 2020 atravesaron por una situación compleja en el mundo, debido a que el confinamiento por la pandemia ocasionada por la COVID-19 había cambiado muchos aspectos de la cotidianidad. Esta situación obligó de alguna manera a que se generaran límites relacionales para poder enfrentarla priorizando la salud de las personas. Así que se consideró pertinente desde el campo del Trabajo Social analizar la situación que se vivió por los cambios a los que todos se vieron obligados a atravesar (como, por ejemplo, el cese de todas las actividades educativas y laborales presenciales) para iniciar una dinámica de encierro y cumplir las obligaciones desde los hogares de una forma virtual.

Dicho esto, este trabajo de investigación se efectuó desde el paradigma histórico-hermenéutico, desde el cual es posible comprender e interpretar el funcionamiento de las familias y su desarrollo ante sus dinámicas cotidianas antes, durante y después de la pandemia. Por su parte, el diseño seleccionado como abordaje general para esta investigación fue la fenomenología. Al respecto, “la investigación con un enfoque fenomenológico es el estudio científico-humano de los fenómenos. (...) puede considerarse ciencia en un sentido amplio, es decir, un saber sistémico, explícito, autocrítico o intersubjetivo” (Van Manen, 1990, citado por Rodríguez et al., 1996, p. 3).

Por consiguiente, la fenomenología es la descripción y la explicación de los significados vividos existenciales en los que se está inmerso en la vida cotidiana y donde predominan las opiniones sociales o la descripción de algunos comportamientos. A diferencia de otras corrientes de investigación cualitativa, en la fenomenología se destaca el énfasis sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva (Rodríguez et al., 1996).

Por ende, en esta investigación se identificaron las estructuras familiares, la manera como la pandemia influyó y las distintas visiones que se pudieron obtener al reflexionar sobre los acontecimientos, situaciones o fenómenos. Esto ayudó a develar las dinámicas de las familias a partir de su caracterización, la percepción frente a los cambios generados por el confinamiento y la identificación de sus relaciones actuales con miras al diseño de estrategias de intervención frente a los impactos experimentados debido al confinamiento ocasionado por la Covid-19.

La generación de información en el marco de la presente investigación inició con el proceso de recolección en el mes de agosto de 2021 con encuestas (ver anexo 2) y entrevistas (ver anexo 3) aplicadas directamente a treinta y tres familias del municipio de Apartadó, concretamente en el sector rural en el corregimiento de Churidó, así como en el urbano en el barrio Serranía. De esta manera, se buscó analizar la situación de las familias observadas para conocer la manera en que se desarrollaron las dinámicas familiares de los participantes, es decir, conocer si estas presentaron o no cambios y si fueron favorables o desfavorables a los participantes y sus grupos familiares.

### ***Método de investigación***

Para el desarrollo de este estudio se consideró pertinente el abordaje desde la etnometodología, la cual está orientada a

estudiar los fenómenos sociales incorporados a nuestros discursos y nuestras acciones a través del análisis de las actividades humanas. La característica distintiva de este método radica en su interés por centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales cotidianas. Además, a la etnometodología no le basta con la simple comprobación de las regularidades, sino que desea también y sobre todo explicarlas (De Landsheere, 1994, p. 339, citado por Herrera, 2008, p. 4).

Partiendo de la contingencia por la COVID-19 que han vivido las familias colombianas del sector rural y urbano, esta estrategia permitió analizar y explicar desde las realidades de cada miembro sus acciones, sus roles y el desarrollo de sus vidas antes y durante de esta coyuntura. En este sentido, los participantes proporcionaron desde sus subjetividades su sentir, con el cual se realizó un intercambio de saberes con respecto a la comprensión de realidades sociales desde los diferentes contextos, teniendo en cuenta tres actividades básicas: experimentar/vivir, preguntar y examinar.

### ***Población***

Apartadó es uno de los 11 municipios que integran el Urabá Antioqueño, el cual hace parte de la subregión de Urabá en el departamento de Antioquia, limitándose al norte y oeste con Turbo, al sur con Carepa y al este con tierra alta el cual hace parte del departamento de Córdoba,



investigaciones *cualitativas* son las no probabilísticas o dirigidas, cuya finalidad no es la generalización en términos de probabilidad...” (p.386), de manera que su elección está relacionada con las características u objetivos de la investigación. Por ende, para seleccionar la muestra de participantes para esta investigación, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios básicos:

1. Se seleccionaron 33 sujetos sin discriminación de sexo.
2. Los sujetos seleccionados deberían habitar en el barrio Serranía (sector urbano) o en el corregimiento de Churidó (sector rural) del municipio de Apartadó.
3. Los sujetos de la investigación deberían ser mayores de edad y con disponibilidad y voluntad para la participación a partir de la aplicación de una encuesta y una entrevista tras conocer los objetivos del estudio.

### ***Técnicas de Recolección de Información***

La recolección de información de esta investigación se realizó a través de la aplicación de dos técnicas que buscaron responder a los objetivos de conocimiento. Estas técnicas fueron la encuesta y la entrevista.

#### **La Encuesta**

Esta técnica estuvo orientada a dar respuesta al objetivo de caracterización de las familias de los sujetos participantes, develando asuntos como la estructura familiar, el estrato socioeconómico, la fuente de los ingresos, entre otros aspectos susceptibles de análisis para la presente investigación. Se llevó a cabo utilizando como instrumento una Guía de Encuesta (Ver anexo 1)

## **La Entrevista**

La técnica de la entrevista buscó generar la información para complementar la caracterización familiar a la vez que se pudiera dar cuenta de las dinámicas familiares tanto internas como externas. Para ello, se utilizó como instrumento la Guía de Entrevista (Ver anexo 2)

### ***Momentos de la Investigación***

La descripción de los momentos de esta investigación se realizará tomando como referencia los aportes de Sandoval (2002) propuestos en texto *Investigación Cualitativa*. Así, pues, este estudio se llevó a cabo en 4 momentos.

#### **Momento 1: Formulación**

“Es el punto de partida formal de la investigación y se caracteriza por explicitar y precisar ¿Qué es lo que se va a investigar y por qué?” (Sandoval, 2002. P35). En este momento se dio realizó la elección del tema de investigación y la problematización del mismo (planteamiento e identificación del problema), lo cual permitió, a su vez, definir los objetivos de conocimiento.

#### **Momento 2: Diseño**

“Está representado por la preparación de un plan flexible (...) que orientará tanto el contacto con la realidad humana objeto de estudio como la manera en que se construirá conocimiento acerca de ella.” (Sandoval, 2002. P35). En este momento se definieron principalmente el enfoque, método, diseño y técnicas de investigación que permitirían generar la información necesaria para dar respuesta a los objetivos. Así, se estableció que la investigación

se llevaría a cabo bajo un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico y desde la etnometodología, utilizando para ello las técnicas de encuesta y entrevista.

### **Momento 3: Gestión**

“Este momento corresponde al comienzo visible de la investigación y tiene lugar mediante el empleo de una o varias estrategias de contacto con la realidad o las realidades objeto de estudio.” (Sandoval, 2002. P35). En este momento de la investigación se aplicaron las encuestas para explorar a estas 33 familias de ambos sectores. Igualmente, se llevaron a cabo visitas domiciliarias a ambos contextos (Serranía y Churidó) las cuales partieron de una presentación por parte de las investigadoras, acompañada de una explicación del proceso que se iba a realizar, con el propósito de que los participantes tuviesen conocimiento del mismo y tomaran la decisión o no de brindar información. Por supuesto, la intención con esto es reconocer que se trabaja con sujetos de derecho con la posibilidad de un ejercicio libre de elección sobre la participación en la investigación. Posteriormente, se realizó la aplicación de la entrevista con los sujetos que accedieron a su participación libre y voluntaria. Este proceso se realizó en un total de 4 días durante los cuales las investigadoras se desplazaron al barrio Serranía y al corregimiento Churidó. Por último, se realizó un cierre con los participantes agradeciendo su contribución con el ejercicio académico de investigación a través de la entrega de información, la cual seguidamente fue sistematizada para su posterior análisis.

### **Momento 4: Cierre**

“Las actividades desarrolladas en esta etapa de la investigación buscan sistematizar de manera progresiva el proceso y los resultados del trabajo investigativo.” (Sandoval, 2002. P. 37) En este momento de la investigación, se realiza un análisis de la información a la luz de los conceptos y teorías de referencia, así como bajo el diseño metodológico configurado para la

presentación de los resultados finales. La materialización de este momento se evidencia en los capítulos de hallazgos y recomendaciones.

### ***Fuentes de información y criterios de selección de los sujetos***

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se tuvieron en cuenta diferentes tipos de fuentes que permitieron la recolección de datos susceptibles del análisis cualitativo, como fueron las encuestas y entrevistas aplicadas a los sujetos participantes las cuales se constituyen en fuentes primarias de información. Igualmente, se realizó el rastreo bibliográfico y la consulta documental pertinente para la orientación del proyecto a partir de referentes teóricos y conceptuales y para la lectura de la información generada en campo a la luz de la teoría, aplicando así consulta de fuentes secundarias.

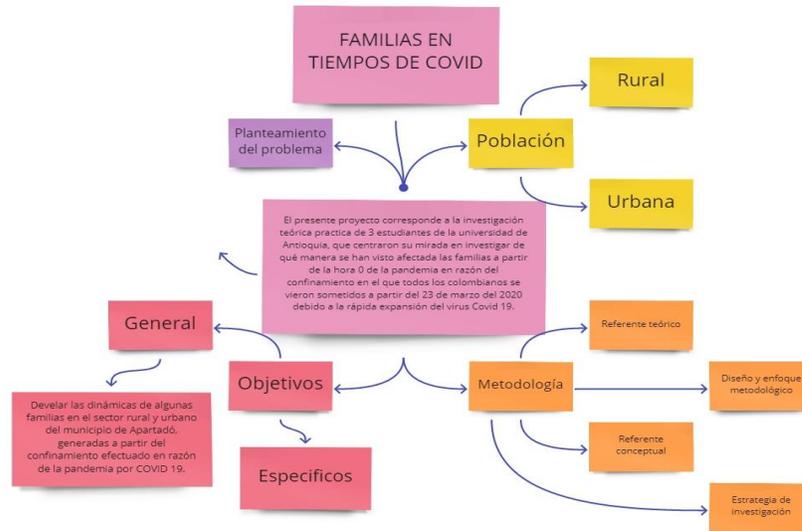
### ***Criterios éticos***

Previo a la aplicación de cada uno de los instrumentos, las investigadoras explicaron a los sujetos las condiciones de su participación, comprometiéndose con el uso explícitamente académico y profesional de sus datos, enfatizando en la relevancia de la información a analizar y las características de la población que la proporciona, más que en la identidad de la misma. Así, cada uno de los sujetos de la investigación aceptó libre y voluntariamente su participación en el estudio, conociendo las condiciones mencionadas. En todo momento, las investigadoras mantienen su compromiso con la rigurosidad en el trato de los datos e información de las personas que contribuyeron con esta investigación.

A continuación, se realiza una síntesis del capítulo I

**Figura 2**

*Síntesis capítulo 1*



*Nota.* Fuente: elaboración propia

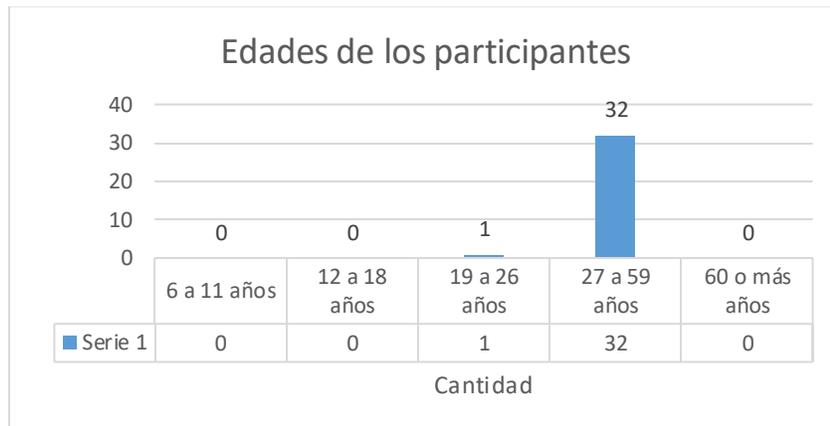
## Capítulo II La familia y su desarrollo vivencial permeado por la pandemia

### Caracterización de la población.

A partir de la información obtenida desde las familias participantes en la investigación, especialmente a través de la encuesta, se pudieron reconocer características variadas de las mismas para ambos sectores donde se desarrolló el ejercicio investigativo, relacionadas con su tipología, acceso a servicios, ocupación y fuente de ingresos, por ejemplo. De esta manera, se lograron tabular los datos generales de los 33 sujetos, para su análisis.

### Gráfica 1

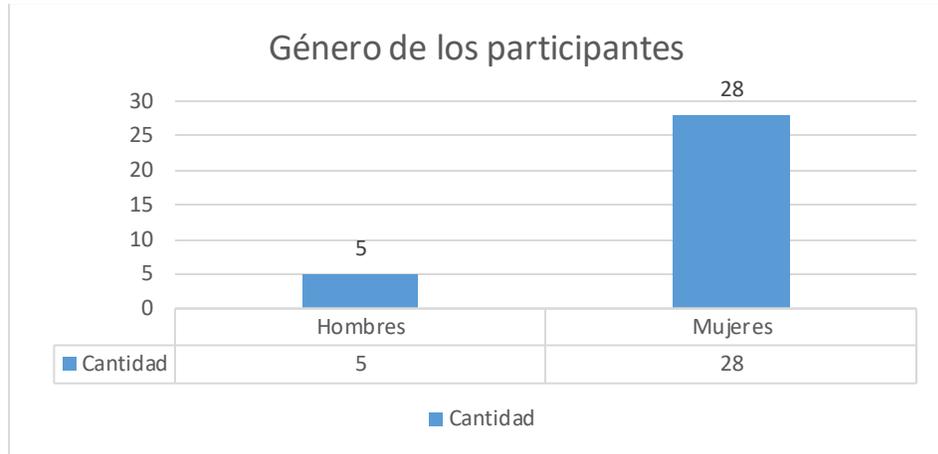
*Edades de los Participantes*



Dentro de ese análisis de información, de las 33 encuestas que se realizaron, se encontró que 32 de los 33 participantes se encontraban entre la edad de 27-a 59 años, o sea en etapa de adultez y una sola persona de género masculino en la etapa de juventud, como se pudo apreciar en el gráfico anterior.

**Gráfica 2**

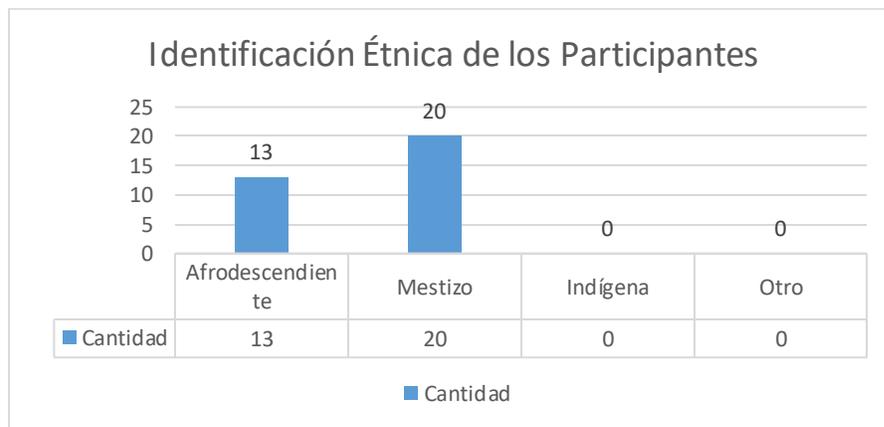
*Género de los participantes*



Por otra parte, se identificó que, de las 33 personas, 5 pertenecían al género masculino y 28 personas pertenecían al género femenino, desempeñándose -estas últimas- en la labor de ama de casa por lo que, al momento de aplicar la encuesta, tendrían la disponibilidad para responder puesto que permanecían en el hogar mientras sus cónyuges laboraban.

**Gráfica 3**

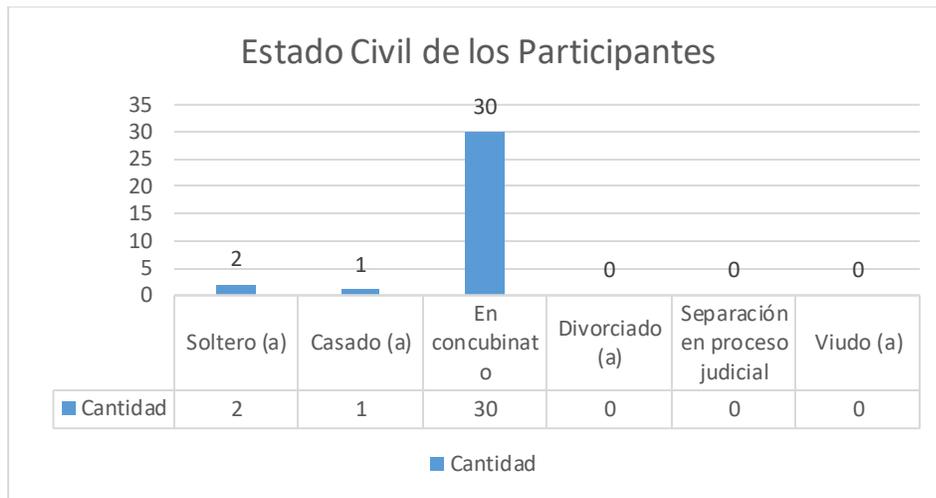
*Identificación Étnica de los Participantes*



Como se puede observar en el gráfico anterior, 13 de los encuestados se identifican como afrocolombianos mientras que los 20 restantes se autorreconocen como mestizos.

**Gráfica 4**

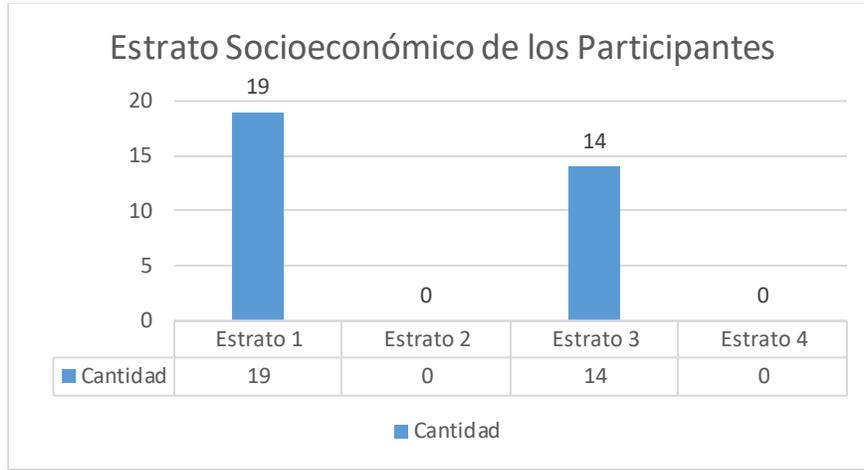
*Estado Civil de los participantes*



De las 33 personas que participaron en la investigación, 30 se encontraban en concubinato, 2 solteros y 1 casado, como se evidencia en el gráfico.

**Gráfica 5**

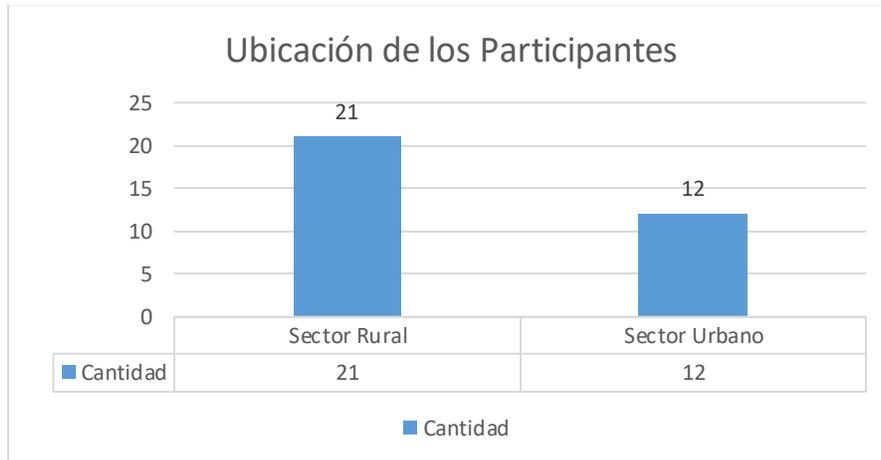
*Estrato Socioeconómico de los Participantes*



Los 33 participantes encuestados se ubicaron en los estratos socioeconómicos 1 y 3, como se representa en la gráfica, evidenciando que 19 de ellos son estrato y los 14 restantes estrato 3.

**Gráfica 6**

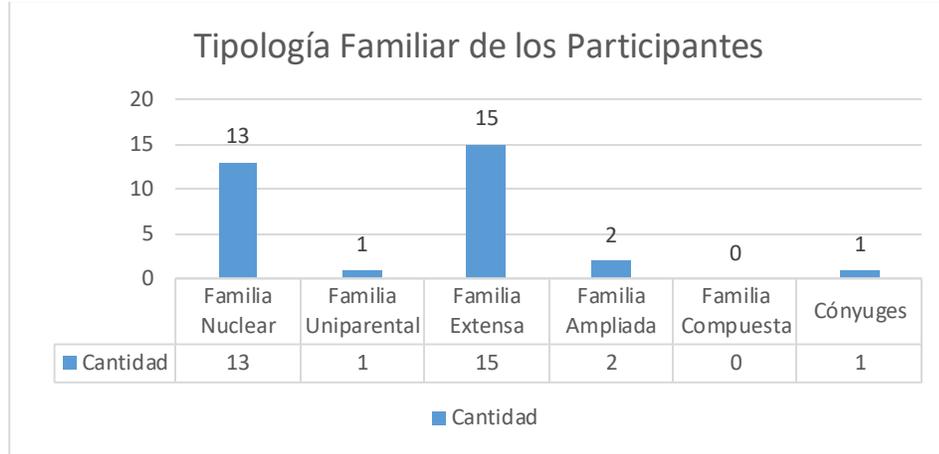
*Ubicación de los Participantes*



Tal como se aprecia en el gráfico, 21 de los participantes de la investigación se ubican en el área rural del municipio, mientras que los 12 restantes se ubican o residen en el área urbana.

**Gráfica 7**

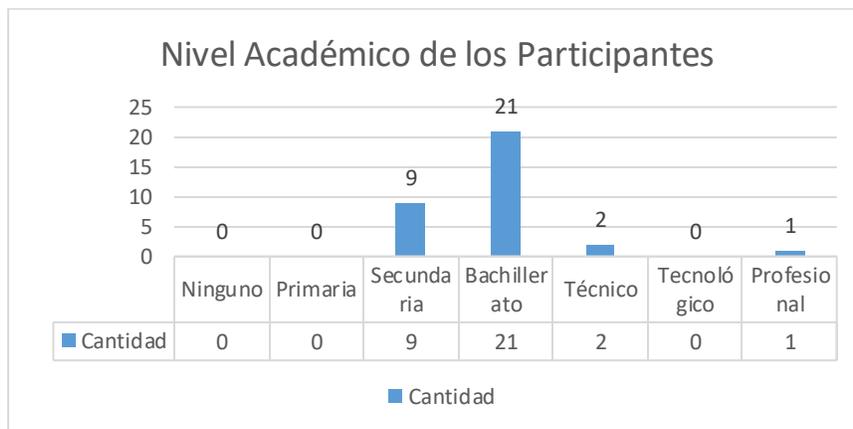
*Tipología Familiar de los Participantes*



De los 33 participantes que respondieron a la encuesta, 13 pertenecen a familias nucleares, uno de los participantes integra una familia uniparental o monoparental, 15 personas hacen parte de familias extensas y 2 conforman familias ampliadas, mientras que la persona restante solo convive con su cónyuge.

**Gráfica 8**

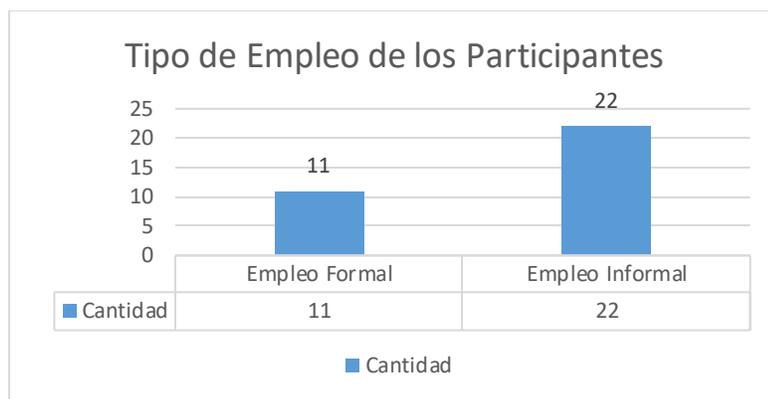
*Nivel Académico de los Participantes*



Entre las 33 personas encuestadas, 9 cursaron solo la secundaria mientras que 21 de ellos alcanzaron a culminar el bachillerato. Solo de los participantes alcanzaron un nivel técnico de educación y uno más es profesional.

### Gráfica 9

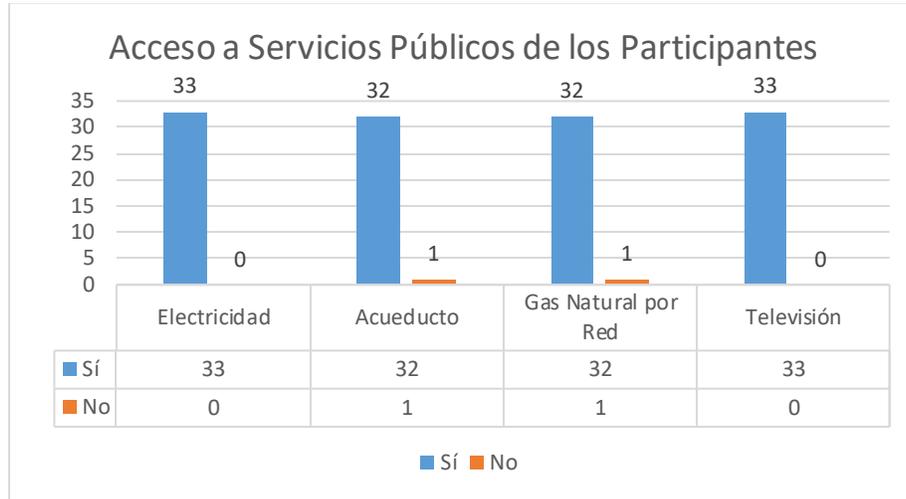
*Tipo de Empleo de los Participantes*



Como lo muestra el gráfico, 11 participantes de los 33 encuestados presentan vinculación a un empleo formal, mientras que los otros 22 se desempeñan u obtienen sus ingresos de empleos informales.

**Gráfica 10**

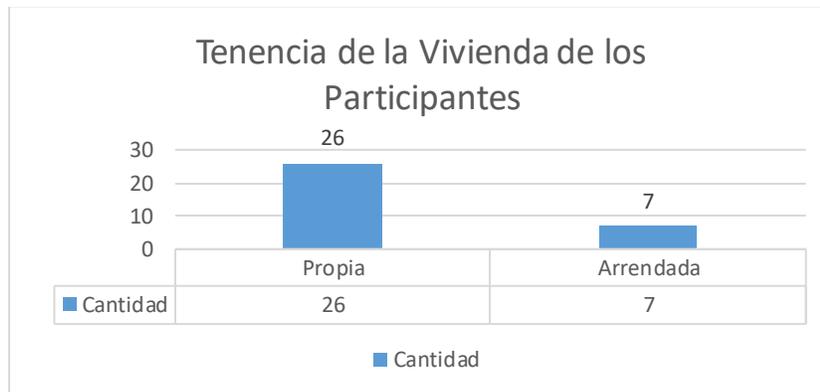
**Acceso a Servicios Públicos de los Participantes**



De las 33 familias de los participantes de la investigación, una carece de servicio de acueducto y servicio de Gas Natural por Red. Las otras 32 familias cuentan con todos los servicios públicos básicos.

**Gráfica 11**

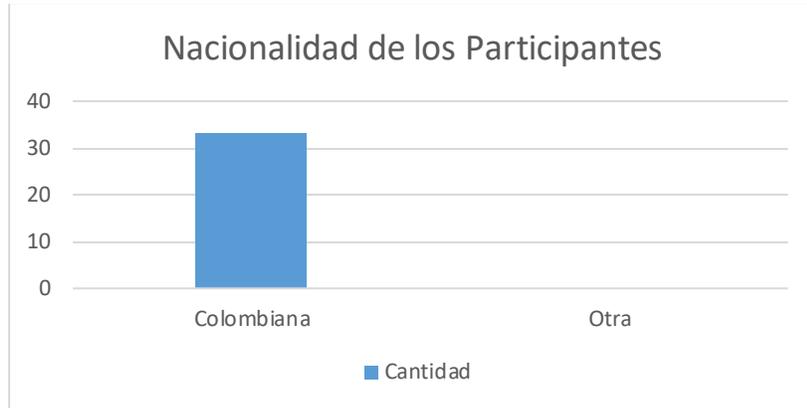
*Tenencia de la Vivienda de los Participantes*



De las 33 personas encuestadas, 26 habitan viviendas de tenencia propia junto a sus familias mientras que las otras 7 se encuentran en arriendo, tal como se consigna en el gráfico anterior.

**Gráfica 12**

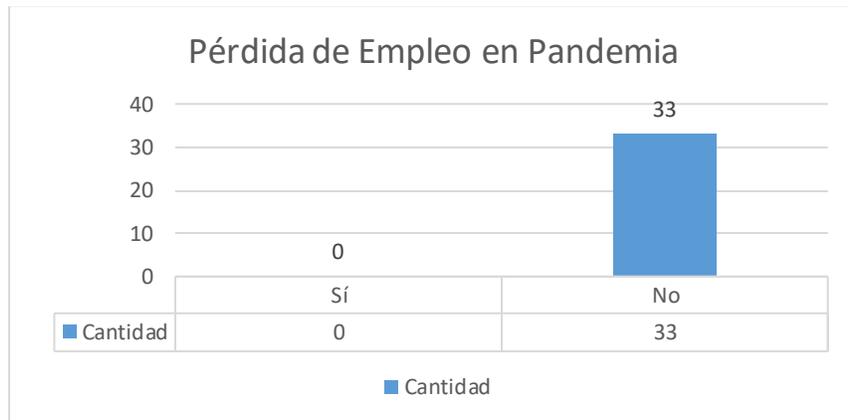
*Nacionalidad de los Participantes*



La totalidad de los participantes que respondieron a esta encuesta son de nacionalidad colombiana como se representa en el gráfico.

**Gráfica 13**

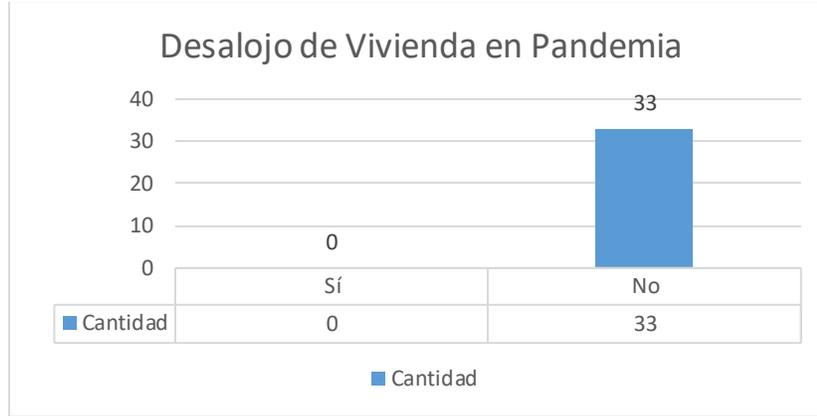
*Pérdida de Empleo en Pandemia*



Según las respuestas proporcionadas por los 33 sujetos participantes, ninguno perdió su empleo durante la pandemia. Esto se evidencia en el gráfico anterior.

**Gráfica 14**

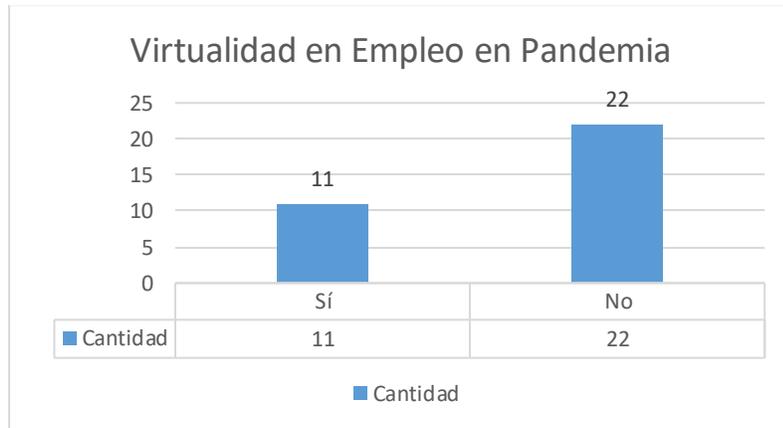
*Desalojo de Vivienda en Pandemia*



Como lo afirmaron las 33 que respondieron a la encuesta, ninguna ha sido desalojada durante el período de pandemia, evidenciándose en el gráfico.

**Gráfica 15**

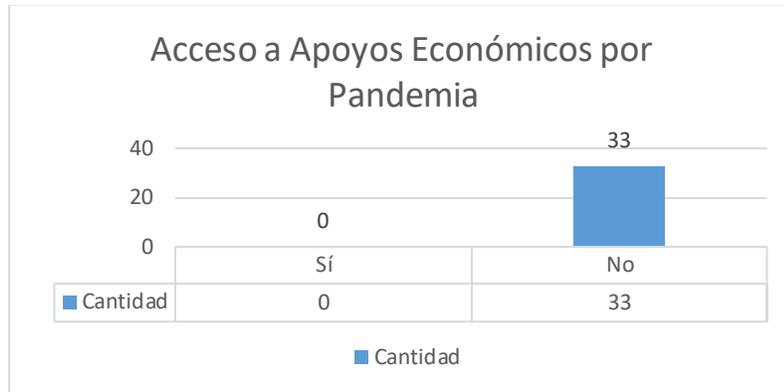
*Virtualidad en Empleo en Pandemia*



Según lo relatado por los encuestados, 11 de ellos recurrieron al trabajo virtual y los otros continuaron trabajando en las fincas bananeras del sector.

**Gráfica 16**

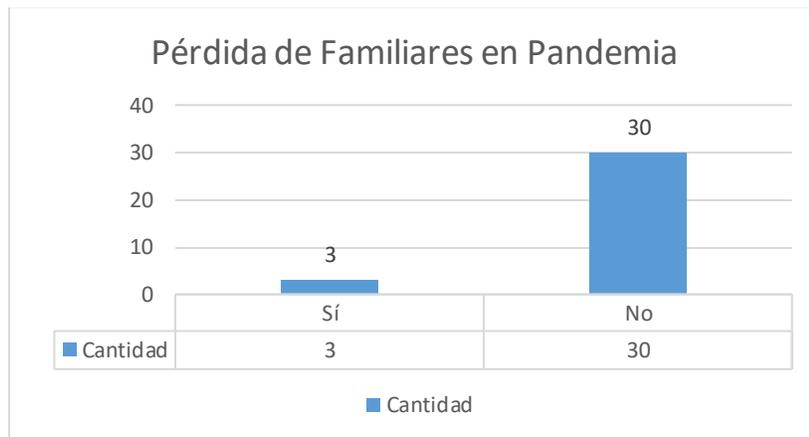
*Acceso a Apoyos Económicos por Pandemia*



Como lo manifestaron los 33 sujetos encuestados, ninguna de las familias tuvo acceso a auxilios o apoyos económicos brindados durante y por causa de la pandemia, lo cual se evidencia en el gráfico.

**Gráfica 17**

*Pérdida de Familiares en Pandemia*



De las 33 familias caracterizadas para esta investigación, 3 manifestaron haber presentado pérdida de familiares durante la pandemia, sin embargo, refieren que no representaron una afectación mayor por dicha pérdida, ya que eran familiares no pertenecientes al núcleo conviviente.

Las familias del sector rural participantes en esta investigación fueron 21, ubicadas en el corregimiento de Churidó, se dedican día a día a diferentes labores: trabajadores bananeros, y amas de casa. Por otro lado, las familias del sector urbano fueron 12 del barrio Serranía ubicado en estrato 2 y 3, los cuales se dedican a negocios propios, comercio, cuidado de la casa y a laborar en empresas locales. En términos generales, algunas de las familias presentan creencias conservadoras y católicas, nacionalidad colombiana y llevan más de 10 años en el municipio construyendo día a día una dinámica que les permita sobrevivir, transformar sus realidades y sacar adelante su familia mediante el alcance de sus metas y sueños hasta donde les ha sido posible, inculcando la importancia de una buena educación, desde el amor y la responsabilidad. En ambos sectores, que parecen verse distantes y dicotómicos, se evidenciaron aspectos comunes representados en hallazgos relacionados con la inestabilidad a nivel económico y laboral, lo que en cierta medida generó estrés, angustia y miedo en cuanto al afrontamiento de la pandemia. Sin embargo, resaltan que la pandemia covid 19 trajo consigo muchas desventajas económicas pero muchas ventajas a nivel afectivo, lo cual evidencia que, a pesar la presencia de una *tensión familiar*, en el sistema media el principio homeostático. (Quintero, 2003)

“fueron meses de mucha angustia era muy estresante solo pensar en qué íbamos a comer el día siguiente, nos preocupaba más aguantar hambre y no dar de comer a la familia a que nos fuéramos a enfermar, incluso hoy en día no hemos podido recuperarnos de esta racha que nos ha dejado esta pandemia” (Tilbia Rosa, entrevista).

### **Dinámica familiar durante el confinamiento**

Dado que la familia no es un ente o un sistema aislado e independiente, suele verse afectada en mayor o menor medida por las condiciones del contexto o *suprasistema* (Quintero,

2003) en el que se encuentra inmersa, dado que los procesos “individuales, familiares y socio-culturales están conectados de manera inter-dependiente y multicausal” (Quintero, 2003. P. 38). Esto se ve reflejado en sus dinámicas internas y externas, como se evidenció a partir de la información generada por los sujetos de esta investigación en relación con la situación de confinamiento generada por la Covid-19. Sin embargo, esta incidencia se observa de manera más marcada en el sector urbano, donde 10 de las 12 familias caracterizadas experimentaron sentimientos de incertidumbre y percibieron la vida diaria como algo “complicado” a razón del confinamiento. Así mismo, una de las familias experimentó miedo como parte de la vida diaria al sentir que durante los desplazamientos al lugar de trabajo y su estancia fuera de casa, se corría el riesgo de contagio.

Por su parte, en el sector rural, 18 de las 21 familias que participaron en la investigación, manifestaron que percibieron el confinamiento como algo “normal” y que no afectó su vida diaria ya que fueron pocas las actividades que se vieron suspendidas, entre ellas las académicas, pero el trabajo al estar relacionado con la línea de producción de alimentos (trabajo bananero) continuó con normalidad. Por otra parte, explicaron que no hubo control de cumplimiento de medidas restrictivas y solo se cumplió con ellas en los casos en que hubo autoconsciencia y autocuidado; esto obedece a la falta de autoridades oficiales en las zonas periféricas o rurales. No obstante, las otras tres familias experimentaron una difícil adaptación a la nueva situación, argumentando que el confinamiento generó problemas en el hogar. También hubo incidencia de los medios de comunicación, los cuales saturaron de información al respecto y generaron temor por el contagio y pérdida de algún familiar.

En el discurso se pudo evidenciar que los roles familiares no se vieron alterados en el área urbana, todos continuaron con sus actividades, pero con cargas de estrés e incertidumbre por el

temor a contagiarse o perder un ser querido. Cabe resaltar que se suspendieron actividades laborales y actividades educativas, aunque se tenía contacto con el exterior a la hora de salir a comprar lo necesario para la semana teniendo que rotarse por el pico y cédula.

Por otro lado, al analizar y observar los escenarios de participación, con base en el interés de conocimiento sobre la continuidad en el desarrollo de las familias, se buscó corroborar si la persona de manera consiente respetaron las medidas preventivas que estableció el gobierno nacional. Así, estos escenarios de participación no se configuran desde la acción de los ciudadanos a través de los mecanismos de participación para elegir, sino más bien desde el respeto y autocuidado al igual que la concientización de los sujetos sobre su propio bienestar y el de los demás a la hora de salir de sus casas, por ejemplo, las dinámicas que se generaron frente a la medida del pico y cédula, evitar las aglomeraciones o la visita a espacios concurridos, entre otros.

En este sentido, y en el caso de las familias pertenecientes al territorio urbano, se observaron opiniones divididas, pues 7 de las 12 familias de este sector consideraron que las medidas fueron pertinentes en tanto generaron control social y redujeron el nivel o velocidad de propagación del virus. Pero las otras 5 familias, por su parte, consideran que fueron necesarias medidas que aumentaran el control de la situación, pero esto se relacionaría también con un bajo nivel de consciencia y autocuidado por parte de la población. Las familias participantes del sector rural indicaron que propendieron por la concientización y el autocuidado de sus miembros.

De otra mano, en el área rural se consideró que no los afectó significativamente porque no hubo cierre de establecimientos ni cese de muchas de las actividades propias de las dinámicas del sector. De las 21 familias del corregimiento de Churidó, 15 consideraron baja la magnitud del

asunto dentro de sus propias experiencias y las otras 6 consideraron, incluso, que la presencia del virus era ficticia.

Al indagar por la opinión sobre el confinamiento, se pudo observar una diferencia en las prácticas culturales y en la dinámica familiar externa a partir de las opiniones de los sujetos rurales y urbano: en primer lugar, las familias del área rural llegaron a afirmar que las medidas tomadas para la prevención eran “un invento” al no ver interrumpida su cotidianidad; en segundo lugar, las personas que viven en el área urbana consideraron necesario más control frente al irrespeto general por parte de la población. Se puede concluir, entonces, que a los sujetos se les hace difícil desaprender las costumbres que ya tiene adquiridas para entrar a obedecer medidas preventivas obligatorias, incluso para el cuidado de la propia salud, lo cual se ve reforzado por la falta de rigor en las medidas de control que se da, a su vez por la ausencia de autoridad estatal.

En cuanto a la dinámica familiar interna, las familias del sector urbano presentaron opiniones divididas respecto a la experiencia del confinamiento. De las 12 familias, 7 expresaron que se sintieron más unidas entre sí al interior del grupo familiar, sin embargo, las otras 5 experimentaron estrés familiar debido al “encierro”. Un panorama diferente se evidenció en el sector rural, donde 15 de las 21 familias participantes de este territorio pudieron afianzar sus lazos al interior del hogar y ser más unidos entre sí y solo 6 manifestaron haber padecido estrés en el grupo familiar. Esta marcada diferencia puede estar relacionada con la dinámica del territorio y, de esta manera, con la dinámica externa de la familia, recordando que en los territorios rurales las medidas fueron más laxas debido a la ausencia de autoridades que ejercieran control. De esta manera, si bien los hijos en etapa escolar dejaron de asistir a clases

presenciales, era posible acceder a otros espacios de esparcimiento comunitario por no presentarse el mismo nivel de restricción que en las áreas urbanas.

Pese a las condiciones de confinamiento, más estrictas en unos territorios que en otros, y pese a percibir en muchos casos esta situación como un estresor familiar, al indagar al respecto las familias en general ubicaron la posibilidad del tiempo en familia como una ventaja o un aspecto favorable de la pandemia o más bien como la única ventaja de esta situación.

Al abordar las dinámicas familiares desde las categorías conceptualizadas como las dinámicas internas y externas a partir de las entrevistas y encuestas, se conoció que las dinámicas no enfrentaron cambios significativamente negativos. Esto es, aunque algunas familias pasaron por etapas de estrés por el encierro, el confinamiento les ayudó, en muchos casos, a mejorar las relaciones comunicacionales, afectivas y de socialización, incluso en aquellas donde se manifestó el estrés, debido al tiempo del que dispusieron para compartir y dialogar, lo que les hizo comprender la importancia de dedicarse tiempo para el fortalecimiento del respeto y el amor.

**Figura 3**

*Síntesis capítulo 2*

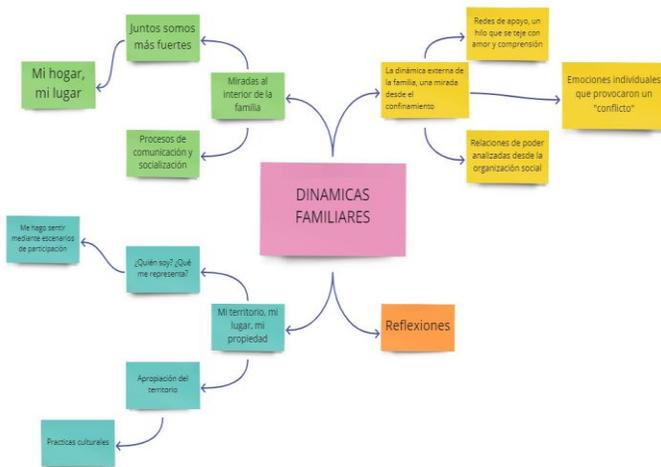


*Nota.* Fuente: elaboración propia

### Capítulo III Territorio Rural y Urbano

**Figura 4**

*Síntesis Capítulo 3*



*Nota.* Fuente: Elaboración propia

“La unidad familiar no es sólo una estructura formada por un conjunto de personas unidas por lazos de parentesco y reforzados por una convivencia, sino también una forma de vivir en intimidad y de compartir responsabilidades económicas, sociales y emocionales” (Palacios p. 2). Las dinámicas internas se comprenden en relación con los lazos que se estructuran en el sistema y subsistemas familiares, como un núcleo formador de vivencias, percepciones y creencias, basadas en la comunicación desde el diálogo, el intercambio de información de manera verbal y no verbal, roles y estructura familiar, la afectividad y los vínculos familiares, procesos de socialización, normas, límites, pautas de crianza, y protección biológica, psicológica, emocional y social, que permiten el crecimiento de las familias y a su vez una continua transformación desde la cotidianeidad.

Este capítulo está basado en los hallazgos en relación con las dinámicas internas en tanto aspectos comunicativos, emocionales, afectivos, procesos de socialización y la enmarcación de roles de las familias del sector rural y urbano del municipio de Apartadó en relación al confinamiento por la pandemia covid 19.

### **Juntos somos más fuertes**

Con la premisa *juntos somos más fuertes* se buscó resaltar cómo el vínculo que genera unión e inclinación hacia alguien o algo, desde el amor y el respeto también tiene diferentes perspectivas como el rechazo, la sobreprotección y la aceptación, que en muchos aspectos pueden favorecer o en otros limitar.

Así, la mayoría de los entrevistados coincidieron en afirmar que la mayor ventaja que les trajo consigo la pandemia fue la unión familiar,” la pandemia permitió que nos acercáramos más como familia, y aunque de pronto ustedes no me crean conocernos más, compartir y generar espacios de amor y comprensión” (Gustavo Henao, entrevista). Uno de los motores de sobrevivencia en la pandemia fueron las dinámicas de afecto, permitiendo alivianar cargas e impulsos para seguir adelante, convirtiendo sus hogares en espacios para compartir, para la unión, cuidado, y aceptación de manera que el otro pudiera sentirse amado y protegido en momentos de desesperación, “ese espacio de cierre permitió en mi familia que compartiéramos momentos tan simples como ver una película o compartir una comida, antes por el corre – corre del día a día a duras penas nos podíamos ver las caras” (Gustavo Henao, entrevista). Alternativas como el juego, la diversión en casa, compartir una comida, una película, fueron espacios que generaron bienestar en las familias durante la pandemia.

Más allá del desespero por la falta de estabilidad económica, el cierre, el confinamiento y la desconfianza por las noticias y las creencias que día a día se generaban por el origen de esta pandemia, en los hogares del sector rural y urbano se valoraron los esfuerzos de cada miembro de la familia, los aportes positivos, el cuidado por el otro y el apoyo mutuo son fortalezas que resaltan y que permitieron la transformación de estas familias, adaptarse a una situación que en muchos casos generaba intranquilidad, miedo y en otros incredulidad y que, sin embargo, permitieron resignificar sus afectos por quienes los rodeaban.

Es en este sentido que se puede contemplar la familia como un sistema activo y autorregulado, creando una serie de pautas de funcionamiento que configuran su dinámica, y que se van modificando por “ensayo y error” (De Lourdes, 2003) pero con cierta estabilidad lo que contribuye a la permanencia en las relaciones entre sus individuos. Las familias entrevistadas expusieron cómo afrontaron cambios en mayor o menor medida, relacionados con la pandemia y todo lo que ello originó, sin embargo, a través de la adopción de nuevas actividades que favorecieron la convivencia, lograron la reconfiguración de sus dinámicas para su permanencia. En palabras de De Lourdes (2003) “todo cambio *requiere* un proceso de ajuste de adaptación de los miembros de la familia a las nuevas condiciones internas y externas para conservar su estructura” (P.5)

De esta manera, se hace importante resaltar la función de protección de la familia, pero más que esto “desde el punto de vista de Madanes (...)”, el reconocimiento de la misma como “un grupo fundamental de autoayuda” (De Lourdes, 2003. P. 7) más aún en tiempos de pandemia cuando se necesitaron y solo se tuvieron los unos a los otros. Esta perspectiva se pudo ver un poco más marcada en el área urbana, donde el confinamiento fue más estricto y las posibilidades de interactuar con otros se limitaban en gran medida a la virtualidad y a la salida de casa a

actividades estrictamente necesarias. No obstante, las familias participantes que habitan en el área rural manifestaron que, si bien hubo ausencia de rigor en el cumplimiento de las medidas, como parte de su función protectora establecieron medidas internas para la prevención de contagios y agravios de salud, lo cual les transporta a un escenario parecido al de las familias del área urbana: la familia confinada y limitada a la interacción física solo entre los miembros convivientes, resaltando aquí el carácter voluntario de la medida, asociado a la dinámica del territorio rural.

### **Mi hogar, mi lugar.**

Al hablar de roles familiares se hace referencia al papel que cada persona representa en su familia y sus funciones, más allá de la tipología o cómo esté estructurada, cada individuo representa una parte de esta, tanto dentro de la misma como en la sociedad. Los roles son “usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia” (Quintero, 2003. P.44).

En el desarrollo de este estudio se pudo evidenciar que las familias del sector rural y urbano del municipio de Apartadó presentan diferentes roles, identificando el rol de paterno que, en la mayoría de los casos se encuentra asociado a las funciones de proveedor y protector de la economía de la familia, interesado a su vez en el buen funcionamiento de la misma y la satisfacción de sus necesidades físicas; el rol materno, reconocido como pilar de la familia y en algunos casos también como proveedora económica, sobre todo en la tipología extensa y uniparental, encargada del cuidado de la familia, tanto económico como emocional, biológico y psicológico, basando este cuidado en la unión familiar orientada a sobrellevar de mejor manera el confinamiento por covid 19. El subsistema conyugal y la relación al interior de este jugó un

papel importante durante el confinamiento, ya que es el que “da origen a la familia y a partir de *este* se organiza todo el sistema familiar” (Espinal, Gimeno y González, 2006. P. 8) mucho más en las familias del sector urbano que en el rural, donde su interés principal era mantener la familia unida, generar espacios gratos de convivencia pero sin dejar de lado sus espacios de pareja, donde también prevalecía la toma de decisiones frente al bienestar de la familia o de situaciones que se presentaran durante el confinamiento, el subsistema fraternal basado principalmente en el afecto, cuidado y apoyo mutuo fue una de los elementos ressaltadas por las familias del sector rural y urbano haciendo énfasis en el aprendizaje, el respeto y el crecimiento fortalecido e impulsado entre sus miembros, contribuyendo a la evolución no solo de la familia, sino también como individuos.

Estas vivencias que mediaron los roles dentro de las familias dieron como resultado una sana evolución y una estabilidad familiar desde ambientes de responsabilidad, respeto, y amor que beneficiaron en gran medida las familias para adaptarse de la mejor manera a cambios que podrían generar grandes impactos en el núcleo familiar, logrando salir adelante unidos y con éxito. Esto pone en evidencia que las familias, bien sean del sector rural o urbano, estén estructuradas de una u otra forma necesitan y se ven mediadas por unas reglas, límites y claridad de funciones dentro del sistema, para afrontar las tensiones que se presenten y lograr la autorregulación, generando una buena convivencia familiar, “el mejor espacio para dar y recibir amor es la familia, es donde por primera vez cuando nacemos y donde siempre experimentamos apoyo incondicional y mutuo, gracias a Dios que a pesar de tanto encierro e incertidumbre puedo seguir disfrutando de mi familia” (Cecilia Posada, entrevista).

La representación de un rol es una construcción diaria que se hace a través de pautas de crianza, normas, límites y valores que se adquieren en el hogar a través de la interacción mediada

por valores que convergen y dialogan constantemente. Ejercer los roles de manera apropiada permite un buen funcionamiento interno de la familia y esto a su vez genera integración y un buen impacto en el mundo exterior. En palabras de Quintero (2003) lo relacional o funcional en la familia “es lo relativo a las formas de relacionarse (...): comunicación, distribución de roles, afecto, cohesión, adaptabilidad” (P.18). De esta manera se puede asumir que la puesta en marcha de estos elementos, incluyendo los roles familiares, generó una dinámica familiar favorable que contribuyó de manera efectiva a la adaptación.

Es así que, *Mi hogar, mi lugar* sitúa a las familias de esta investigación en un ejercicio apropiado y eficaz de los roles familiares con las funciones que ellas implican, generando la estabilidad necesaria a nivel económico, emocional y social para garantizar su permanencia, haciendo del afrontamiento del confinamiento desde los hogares, un ejercicio exitoso.

### **Procesos de comunicación y socialización.**

Pasar de una rutina donde cada integrante de la familia tenía unas dinámicas y responsabilidades externas a la misma, a un confinamiento en el cual debieron adaptarse a actividades del hogar, responsabilidades académicas o laborales por medio de la virtualidad, hizo de la comunicación un aspecto clave para una sana convivencia y para poder sobrellevar la difícil situación que se atravesaba.

La convivencia familiar se convirtió, en muchos casos, en una constante 24/7 para las personas, de modo que las pautas de crianza, los valores y las reglas que desde pequeños se habían inculcado se evidenciaron a través de acciones en el tiempo que se compartía. Fue allí donde entró en juego una comunicación apropiada entre los integrantes de la familia, orientada a la tramitación de mociones, como se mencionó anteriormente, equiparando la familia con un

grupo de autoayuda “al ver que el tiempo pasaba y seguíamos en confinamiento puse reglas en mi hogar que se basaban en el diálogo, cada que alguien sintiera estrés, rabia, angustia o alguna emoción negativa debía compartirla para entre todos ayudarnos y tranquilizarnos ” (Cecilia Posada, entrevista). Esta situación impactó más en las familias del sector urbano por la rigurosidad en la medida de confinamiento, manifestando que no se podía perder de vista que siempre se estaban comunicando de manera digital y análoga: por medio de palabras, señas, gestos, posturas y miradas, donde se debía tener en cuenta lo que se decía, cómo se decía e incluso lo que no se decía, aprendiendo a valorar las apreciaciones de otros incluso cuando no se estaba de acuerdo con ellas pues, manifestar el desacuerdo de la manera equivocada podría detonar una reacción negativa en un contexto familiar que ya se encontraba permeado por una tensión externa.

De esta forma, la familia no solo tuvo que poner en práctica su función protectora, sino también de socialización. Teniendo en cuenta que esta es considerada como “la inserción del individuo en la cultura y su transmisión” (Quintero, 2003. P18) no se trató esta vez de la inserción de nuevos miembros en la dinámica establecida, sino más bien de una re-socialización a partir del desarrollo de nuevos recursos personales y familiares que respondieran a una variación en el suprasistema. En este contexto, la comunicación es fundamental en todos sus niveles, pues permite la recepción de información del entorno y la transmisión de la misma entre sus integrantes con miras a la reorganización adecuada del sistema y la tramitación de emociones básicas. Como lo exponen Garcés y Palacio (2010) citando a Watzlawick, “la comunicación y la existencia constituyen conceptos inseparables” puesto que la comunicación es el puente para obtener información del mundo circundante que garantice la supervivencia –como el caso de la

recepción de información sobre la pandemia y sus medidas preventivas-, así como para “afirmar las relaciones” (Pp. 7-8)

Al entender la comunicación familiar como un proceso de intercambio simbólico que permite generar “significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir” que está influido por el contexto socio-cultural (Garcés y Palacio, 2020. P.8), se resalta su carácter de resignificación y auto-resignificación. Esto es, aplicado al contexto de esta investigación, la posibilidad de establecer nuevos significados al entorno interno y externo (incluyendo nuevos elementos relacionados con el autocuidado y la salud), pero también establecer –a través de la comunicación- nuevas formas de comunicarse.

Así, algunas familias del sector rural y urbano debieron desarrollar o apelar a sus capacidades comunicativas para poner límites y tomar decisiones que favorecieran las relaciones en sus hogares a la vez que les generaran seguridad a sus miembros durante la pandemia. Esto se convirtió en un ejercicio de meta-comunicación pues en su mayoría las nuevas reglas y límites estaban orientados a transformar las dinámicas de comunicación familiar, por lo que algunos de estos cambios sugirieron empezar a hablar claramente, emitir mensajes positivos, tratar al otro de la misma manera que se esperaba ser tratado y respetar las ideas y el espacio del otro. Estas acciones permitieron en la mayoría de casos mejor comunicación y unión familiar.

## **Capítulo IV La Dinámica Externa de la Familia, Una Mirada desde el**

### **Confinamiento.**

A continuación, se presentará la segunda categoría, a saber, la dinámica externa que comprende tres subcategorías, las cuales son redes de apoyo, conflicto y relaciones de poder. La información generada en esta categoría se obtuvo a partir de encuestas y entrevistas estructuradas, guiada por preguntas para analizar el contexto y otros observables que comprenden el funcionamiento e interacción de los individuos en las familias; y a partir de allí hacer reflexiones y responder la pregunta orientadora de este trabajo de investigación. De esta manera, se da cuenta de cómo se presentan estas categorías en los contextos rural y urbano del municipio de Apartadó, específicamente en los sectores desde los cuales se obtuvo acceso a la información.

#### **Redes de apoyo de la familia, un hilo que se teje con amor y comprensión.**

A partir de la investigación que se realizó con las familias participantes, centrando la mirada en la dinámica externa específicamente las redes de apoyo, que se constituirían en el tejido que permite amortiguar los procesos de estrés o mejorar la adaptación en el marco de “situaciones de estrés, reto o privación” (Aranda y Pando, 2013. P.234), se identificó que las redes de apoyo presentes en el sector rural son más débiles frente a aquellas con las que se cuenta en el sector urbano. Esto se puso en evidencia al iniciar la pandemia por Covid-19 ya que los centros de atención ante los impactos sociales y psicológicos, por ejemplo, se encontraban principalmente en las cabeceras municipales y ciudades. Adicionalmente, en el mes de marzo del año 2020, las familias se refugiaron al interior de sus viviendas por autocuidado y responsabilidad social, lo que conllevó a que la red de apoyo inmediata que, en este caso, eran

los vecinos se debilitara por miedo a contagios. Aunque no hubo cambios radicales en la vida laboral, es decir, no se presentó pérdida del empleo, ya que se desempeñaban principalmente en sector bananero o como amas de casa, y por ende no hubo cambios en los horarios laborales ni suspensión de actividades, el contacto físico entre pares y vecinos se vio limitado.

Por otra parte, aunque las familias del sector rural manifiestan la no irrupción de su vida laboral como algo positivo porque debido a ello no hubo afectaciones económicas, se debe resaltar que tampoco en este sentido fueron muy efectivas las redes de apoyo ya ninguna de las familias participantes fue beneficiaria de las ayudas económicas que brindó el gobierno a través del programa Ingreso Solidario. Siendo así, manifestaron en sus relatos que se sienten olvidados y con menos oportunidades que las personas que viven en las zonas urbanas, aunque entran en contradicción porque dicen que gracias a vivir en la ruralidad continuaron sus vidas de manera normal, ya que al no haber una regulación exhaustiva por medio de las autoridades para que el aislamiento preventivo se cumpliera, decidieron confinarse pero este ejercicio era más flexible y basado en el autocuidado que el cumplimiento de una norma impuesta.

A saber, las redes de apoyo se dividen en redes formales e informales, siendo las primeras aquellas que incluyen la atención comunitaria e institucional, identificando debilidad en las redes comunitarias, a partir de los relatos de los participantes y su discurso. Se debe hacer énfasis, entonces, en que tampoco se cuenta con una cultura de organización en las comunidades que permita la creación de organismos para dar respuestas a las problemáticas o necesidades que se presentan entre sus habitantes. Igualmente, en cuanto a las redes institucionales, se reitera la percepción de *olvido* o abandono, ya que como lo manifiestan los entrevistados, no cuentan con un centro de salud para dar respuestas a las necesidades de esta índole que se presenten, teniendo en cuenta que el Covid-19 es un virus que afecta el sistema de defensas de la persona que se

contagia y que al ser la salud un derecho de todas las personas, se debería contar con los medios necesarios para garantizarla. Sin embargo, el acceso a la atención es precario, siendo la única opción desplazarse hasta la cabecera municipal de Apartadó a las diferentes clínicas y hospitales para recibir la atención adecuada. En este sentido, es preciso establecer que las familias del área urbana tuvieron una ventaja en cuanto acceso a instituciones y servicios de salud.

Las redes de apoyo de carácter informal están compuestas por las relaciones familiares, atención brindada por amistades y personas de la comunidad. Frente a esto, las familias tanto del sector rural como urbano, manifiestan que más se fortaleció fue la relación familiar en su núcleo, porque la comunicación fue base fundamental para la relación familiar durante la pandemia, y les hizo valorar el tiempo en familia y fortalecer vínculos desde el amor, el respeto y la comprensión con otros familiares.

Para el sector urbano desde esta misma categoría, se identificó que las redes de apoyo comunitarias también se debilitaron porque la prioridad era cuidar la salud. Además, en el nuevo panorama, los doce entrevistados del área urbana indicaron que se debieron remitir a trabajar de manera virtual como estrategia para proteger su salud y continuar con su vida laboral sin necesidad de afectar de manera negativa su economía. Aunque aseguran que no fueron beneficiarios de las ayudas económicas que brindó el Gobierno Nacional, indicaron que algunos familiares de su núcleo conviviente sí; desde este punto no fueron beneficiarios directos, pero sí indirectos lo que generó satisfacción frente a las redes institucionales.

### **Conflictos propios de las medidas de confinamiento**

El conflicto “se refiere a episodios sociales reiterativos que pueden ser discriminados y cuyo contenido manifiesta enfrentamiento entre personas en cualquier ámbito. Esto es tanto

como afirmar que, más allá de la típica división entre conflictos interpersonales, grupales, intergrupales o sociales, existe una unidad de contenido.” (Etecé, 2021) De acuerdo con la información suministrada por los entrevistados, se conoció que estos reaccionaron con miedo al confinamiento, desarrollando en principio estrés familiar, lo cual creó distancia entre los habitantes al interior del hogar. Esto, debido a que la situación del macrosistema, incidente en el sistema familiar, generó mal humor, incertidumbre y otros sentimientos negativos, persistió por al menos 2 semanas, lapso en el que ningún rol se vio alterado y aunque expresan que el encierro no fue algo drástico porque solo salían en fechas especiales, el estrés se fue inminente por la información que impartían los medios de comunicación, orientada en gran medida a infundir el miedo. Esta situación los atemorizaba a la hora de salir a hacer compras de primera necesidad, lo que se aunaba a la impotencia debido a que, por la medida de pico y cédula solo podrían salir una vez a la semana lo cual no siempre era suficiente. De esta forma, el miedo giraba en torno a salir y contagiarse y llegar a casa y contagiar al resto de familiares porque las cifras eran alarmantes, todos los días en los noticieros nacionales aparecían cifras de deceso de personas contagiadas por Covid-19, pero salir era necesario.

En este punto, el conflicto que se generaba en las familias nucleares era la opción de quien debía salir porque ninguno quería hacerlo, y si no hacían compras se encontraban en la dualidad de no tener alimentos, así que se veían obligados a salir a hacer compras exponiendo su salud a pesar de utilizar los elementos de bioseguridad. En medio de este panorama, fue normal que hubiera opiniones contrariadas frente a las medidas de aislamiento y confinamiento, incluso entre participantes del mismo sector –rural o urbano-. Por una parte, en el sector urbano se consideró que las medidas eran pertinentes en tanto control y prevención de contagios, pero, por otra parte, la mitad de los entrevistados de este sector manifestaron que las medidas pudieron

hacerse cumplir con mayor control y que se debió concientizar más a la población sobre la importancia de su cumplimiento. A partir de lo anterior, se pudo deducir que las medidas de confinamiento obligatorio no son percibidas totalmente de manera negativa, y que muchas personas pudieron estar reacias a su cumplimiento por considerarlas una imposición que no partió de la concientización para controlar de manera efectiva la tasa de contagio y mortalidad, pues al principio no creían que se trataba de un virus tan agresivo que pudiera cobrar tantas vidas en tan poco tiempo. Tampoco se dimensionó que, aunque se originó en otro continente, fuera posible que llegara al país y se expandiera tan rápido al punto del encierro que obligó a reinventar la vida para poder sobrevivir.

De otra mano, los participantes que consideraron que se pudo aplicar más control al cumplimiento de las medidas, argumentaron que la cuarentena se respetó y hubo apoyo de las autoridades en un lazo de 2 a 3 meses desde el inicio, ya que los ciudadanos al trascurrir el tiempo, empezaron a irrespetar el pico y cedula, aglomeraciones en casas intencionadas a fiestas, encuentros en lugares públicos que se había prohibido, como playas, parques y entre otros. De esta manera, argumentaron que faltó acompañamiento de las autoridades en el área urbana porque el control por parte de ellos no era organizado, ya que el control que se realizaba era reducido a patrullar por las calles a las 7 de la noche con la intención de reducir el tránsito de las personas, por otro lado argumentan que el control no solo debía ser reducido a patrullar las calles para verificar que los ciudadanos a las 7 de la noche estuvieran en las casas, sino hacer un control riguroso de pico y cedula, de aglomeración en casas donde se hacían fiestas, en las filas de los pagos de ayudas del gobierno, que fueron los aspectos en que más ausencia se vio.

Estas inconsistencias que hubo en el control de los ciudadanos, provocó conflictos entre la población y las autoridades, que en este caso eran los agentes encargados de promover y hacer

respetar el aislamiento preventivo, los policías tuvieron que tomar medidas, como detener a las personas que estuvieran fuera de sus casas después de las 8 de la noche, de este modo los policías se veían en la obligación de perseguir a los ciudadanos que circulaban en las calles después de esa hora, al punto de que, según relatan los entrevistados, en diferentes ocasiones hubo persecuciones de policías a ciudadanos que, por promover al irrespeto del aislamiento, e incluso utilización de medios violentos, recurriendo al uso de gas lacrimógeno y disparos al aire con armas de fuego, generando indignación para los habitantes pero regulando por unos días la situación (Henaó 2021).

### **Relaciones de poder analizadas desde la organización social.**

Partiendo de la base de que en sí el poder puede ser entendido como una relación y “el medio inevitable de la política” en palabras de Weber (Piedra, 2004. P. 124) que “implica la capacidad para imponerse sobre un individuo u organización, aunque esta imposición deba realizarse mediante el uso de la fuerza” (P.124), se debe considerar que hay implícito un conflicto inherente cuando se habla de relaciones de poder, puesto que se debe presumir la inconformidad o el desacuerdo de uno o más individuos con respecto a la imposición realizada.

Esto es, comprender que, por tratarse de establecimiento de medidas dictadas sin mediación de diálogo ni acuerdos entre las partes, se generará una condición de negación por parte de los individuos sometidos.

Igualmente, entendiendo a las comunidades como una forma de organización social en tanto sus integrantes “comparten valores, una manera de ver el mundo e ideas políticas en común (...)” (Westreicher, sin datos) se puede analizar desde los discursos de los participantes, que en el área urbana no se esperaba la imposición de una medida como el confinamiento, por lo que no

se estaba preparado para enfrentar en términos generales. Es así que, aunque hubo particularidades, los entrevistados refieren que a nivel general no hubo una aceptación y por ende cumplimiento de la medida o, en muchos casos, hubo aplicación de las medidas, pero sin el convencimiento de su idoneidad o eficacia –negación- más por miedo a represalias que por convicción.

Esta tensión originada en la relación de poder Estado – sociedad se evidenció de manera marcada en el sector urbano, pues fue el que enfrentó con mayor rigor la obligatoriedad en el sometimiento para el cumplimiento de medidas, paradójicamente por contar con una red de apoyo institucional más fuerte. De esta manera, se evidenciaron las dinámicas detalladas en el apartado anterior, relacionadas con el uso de la fuerza por parte de los cuerpos de policía para el sometimiento de quienes se oponían a las normas establecidas, aunque sin mediación alguna, con el fin de preservar la salud y la vida de toda una población.

En el área rural, por lo contrario, esta lucha no se evidenció debido a la flexibilidad en las medidas, dada a su vez por la poca presencia institucional. Convendría explorar la relación de poder al interior del hogar frente a la decisión de cumplir o no las medidas, tomada por los jefes del hogar, generalmente, los padres.

## **Capítulo V Mi Territorio, Mi Lugar, Mi Propiedad.**

Este capítulo tiene como propósito relatar y describir las condiciones territoriales que permean a las familias del sector rural de Churidó pueblo y a las familias que hacen parte del sector urbano en el barrio Serranía de Apartadó Antioquia y de qué manera estos condicionantes inciden en la composición y las dinámicas familiares de este grupo poblacional, teniendo en cuenta la contingencia y confinamiento por Covid 19. Esto se llevará a cabo en dos momentos: primero, partiendo de la representación que tienen los individuos sobre su territorio; y segundo, la apropiación del territorio de los habitantes de cada sector, teniendo en cuenta las declaraciones y relatos de quienes hicieron parte de la investigación las cuales aprobaron que sus nombres y situaciones específicas hicieran parte de este proyecto.

El territorio es un concepto que lleva a cuestionarse acerca de su significado y la importancia que este tiene a partir de su incidencia en las dinámicas personales y familiares, según Hubert Mazureck, desde antes de los años 70 este concepto solo se asociaba a las ciencias sociales y esa pequeña parte que solo se enfoca en la geografía, en aquellas fronteras límites y suelos que hay o dividen a una población. Sin embargo, con el pasar de los años y la reestructuración de investigaciones este concepto llegó a cuestionarse frente al comportamiento animal y como cada territorio incidía no solo en las conductas individuales de estos sino también en las colectivas, ya que, en el contexto hipotético de un animal herbívoro rodeado de plantas y vegetales que sacian su apetito, se puede concluir que este llegaría a ser un animal más afortunado y feliz o por lo menos satisfecho. Así, si solo esa pequeña parte de lo que representa el territorio genera tanta incidencia en un animal, ¿cómo afecta o beneficia a la construcción y el desarrollo de los individuos?, es aquí cuando pasa de ser solo un pedazo de suelo a un factor crucial en el comportamiento humano.

### **¿Quién soy? ¿Qué me representa?**

“La identidad cultural ha sido ese patrimonio lleno de tradiciones y costumbres heredado de generación en generación el cual hace posible interacciones sociales que dan sentido a la vida y a nuestro existir desde que nacemos”; por lo tanto según Ruth Benedict “la cultura es lo que une a los hombres” es gracias a esa herencia social que las sociedades son lo que son y de ella depende la continuidad de su existencia, ahí es donde cada generación toma sus sistemas de valores, las pautas para dar sentido a su existencia presente y la construcción de su futuro” (Guerrero 2002).

En el desarrollo social e individual de los sujetos este entorno territorial beneficia o en su defecto perjudica a los individuos en muchos aspectos teniendo en cuenta el hábitat y los modos de vivir dentro de ese territorio ya que “la capacidad de dominar el espacio depende del capital poseído. Los que carecen de capital son mantenidos a distancia, ya sea física o simbólicamente, de los bienes socialmente más escasos y se los condena a codearse con las personas o bienes más indeseables y menos escasos. La falta de capital intensifica la experiencia de la finitud: encadena a un lugar” (Bourdieu, 2000: 123) Es aquí donde se asocia el entorno ecológico, climático, físico y aquellos condicionantes que permean el territorio; en este último (físico) se tienen en cuenta los medios naturales, la estructura urbana o de las viviendas, la estructura familiar, las formas de agrupación comunitaria, etc.

Ya que esta investigación se enfoca en las dinámicas familiares y esos cambios efectuados a raíz de la pandemia por Covid-19 se debe hablar un poco de los territorios estelares en este proyecto que son Churidó Pueblo un pequeño corregimiento aledaño a la cabecera del municipio de Apartadó el cual cuenta con un colegio, una unidad deportiva y que a pesar de estar

a 10 minutos de distancia, cuenta con un sistema de transporte masivo que recorre todo el sector. Se caracteriza por ser un lugar alegre, en su mayoría con familias nucleares y extensas donde la cabeza de hogar normalmente es el padre, dedicado a labores en fincas bananera; o mujeres, amas de casa y dedicadas a negocios propios; en este lugar la inseguridad y los robos son muy escasos ya que al ser un lugar pequeño los habitantes se conocen entre sí, evidenciando la seguridad y la hermandad que emana en la dinámica del lugar; en el corregimiento no se reportaron casos de contagio por Covid-19, por lo tanto no se generó un cambio abrupto dentro de las dinámicas familiares. Se debe resaltar que, aunque si se estuvo en confinamiento “voluntario” por las condiciones del territorio (poca presencia institucional) este permitió que las familias se acercaran y estrecharan mucho más sus lazos afectivos. La mayoría de los padres cabeza de hogar siguieron laborando ya que en las fincas bananeras nunca se detuvo la producción y trabajo, el sector comercial tampoco cesó sus actividades, aunque disminuyeron las ventas pese a operar con “protocolos necesarios”; en este caso refiriéndonos el tendero o dueño del negocio comercial quien atendía a los sujetos en pequeñas cantidades, tratando de controlar el acoplamiento de las personas.

A diferencia de los hallazgos evidenciados en las dinámicas familiares a raíz del Covid-19 en el sector de Churidó, en el sector urbano específicamente en el barrio Serranía, un territorio que a pesar de estar ubicado en un buen sector de Apartadó Antioquia actualmente, ha presentado como todos los barrios en algún momento robos y violencias; ya que no siempre se consideró un barrio idóneo en el municipio de Apartadó. Es un claro ejemplo de reconstrucción y perseverancia para el mejoramiento del orden social y la reincorporación de la juventud gracias al deporte, específicamente al fútbol y el dejar de un lado las pandillas “defensores del barrio” como se hacían llamar anteriormente los grupos conformados por jóvenes entre los 15 y 18 años.

Fue un territorio conflictivo y el cual se consideraba inseguro donde los arriendos oscilaban entre \$200.000 y \$250.000, pero con el fuerte trabajo de las juntas de acción comunal y líderes jóvenes se logró establecer como un barrio mucho más seguro de lo que era, aumentando los precios de sus arriendos de \$450.000 hasta \$500.000.

Este barrio ejecutó, según Reinaldo Zapata miembro de la junta de acción comunal, procesos para el restablecimiento del orden social por medio de campañas y charlas que concientizaban a la Juventud, convirtiéndose en una cuna de futuras y prometedoras estrellas del fútbol colombiano, se caracteriza por ser un barrio muy amplio con un gran porcentaje de negocios comerciales desde peluquerías, restaurantes hasta estaderos nocturnos.

Las familias en este territorio se caracterizaron por ser nucleares, extensas uniparentales y sin hijos, donde el cabeza de hogar es el padre o el hombre, sin embargo, en algunas familias del sector urbano no solo el padre o el hombre es el que lleva el sustento al hogar, ya que ciertas mujeres laboran igual que algunos hijos adolescentes quienes tienen trabajos en sectores comerciales de municipio, por lo tanto, cuando inicio el confinamiento por Covid 19 algunas familias se quedaron sin el sustento económico ya que en su mayoría todos los negocios comerciales tuvieron que cerrar.

Al ser parte de la zona urbana y estar en un territorio más grande y con más habitantes fue más propenso a contagios por lo tanto los protocolos de bioseguridad fueron más rigurosos generando incertidumbre en los integrantes de las familias ya que pasaron de tener un estilo de vida muy movido a estar ciertos días en el hogar sin poder salir sino solo a lo necesario; sin embargo, muchas familias coincidieron que este confinamiento permitió mejorar los lazos afectivos de los integrantes del núcleo familiar, como fue el caso de la señora Cecilia Posada quien sostuvo “Este tiempo encerrados nos ha permitido a mi esposo, a mi hijo y a mi compartir

más en familia, lo cual de alguna manera es positivo, gracias a Dios ninguno se contagió”

(Cecilia Posada, entrevista).

### **Me hago sentir mediante escenarios de participación.**

La participación es la manifestación de opiniones que se presentan por medio de (movilizaciones, medios de comunicaciones, etc.) que llevan consigo cauces formales a través de los cuales se puede participar en asuntos públicos y de interés general.

En ese sentido, las organizaciones sociales y populares constituyen factores esenciales de la participación democrática en el marco constitucional de cada territorio, como un elemento esencial del pluralismo. A esto se suma la necesaria consolidación de una cultura de tolerancia y respeto frente a las diferencias, así como la ampliación y promoción de la participación de la sociedad civil en diversas instancias del proceso de toma de decisiones. Cusiánovich (2002)

“señala que, para hablar de participación, debe reconocerse al sujeto en su doble dimensión: como persona individual y como ser social. La participación se vincula al espacio social que ocupan los y las adolescentes y a la forma como está organizada la sociedad en términos de distribución de roles, tareas, responsabilidades, poder, etc. En este sentido, cabe poner la atención sobre la importancia de hacer una distinción entre cultura de liderazgo, formar líderes, y cultura de participación, formar ciudadanos participativos” (UNICEF-TACRO, 2003).

En el desarrollo de la investigación se presenció como la participación y empoderamiento por cada territorio permite cambios positivos dentro de una comunidad; es el caso de Churidó Pueblo que por medio de las juntas de acción comunal ejercidas a finales del año 2021 promovió el desarrollo de reuniones permitiendo conocer y apropiarse del territorio y por ende generar

estrategias que permitan el desarrollo de procesos de formación que fortalezcan a la comunidad llevando a cabo compromisos colectivos en torno a las necesidades sentidas.

**Figura 5**

*Reunión Junta de Acción Comunal, Corregimiento de Churidó*



En el proceso y reconstrucción del tejido social en el barrio Serranía del sector urbano en el municipio de Apartadó la participación de la juventud fue un pilar fundamental para que el proceso fuera un éxito o por lo menos presentara mejoras durante su ejecución ya que estos se consideran agentes de cambio en el desarrollo económico, político y social; es por ello que el

Programa de Acción Mundial para los Jóvenes parte de una estrategia internacional para tratar de resolver los problemas de la juventud y aumentar sus oportunidades de participación; través de programas que se buscan alentar a los gobiernos para que sean más sensibles a las aspiraciones que tienen los jóvenes para un mundo

mejor, y para que tomen en cuenta las demandas de los jóvenes encaminadas a formar parte de la solución en vez de formar parte del problema” (Astorga, 2007) Por tanto por medio de líderes juveniles se llevaron a cabo programas sociales que incluyeran la participación e toda la comunidad en actividades que beneficiaran el buen vivir de la población realizando actividades como torneos deportivos para las jóvenes, la conformación del programa adulto mayor dentro del barrio y realizando constantemente jornadas de sensibilización frente a la violencia. Según el líder social Oleider Diaz conocido con el alias de “Riquillo” relataba como los jóvenes tenían que ser sacados de sus hogares para que fueran participes de cada actividad “Muchas veces me tocaba a mi ir de casa en casa a sacarlos, no fue una tarea fácil ya que los jóvenes son muy llevados de su parecer, pero gracias a Dios las cosas salieron bien ” Oleider Díaz, 2021, entrevista).

### **Apropiación del territorio.**

Teniendo en cuenta que el territorio cumple un papel fundamental en el desarrollo de la sociedad, ya que “Desde el punto de vista físico, el geosistema, es decir, los elementos naturales (recursos), determina la potencialidad de una sociedad” (Mazureck 2018) por lo tanto conlleva a que los actores o sujetos se apropien de su territorio emergiendo de este las prácticas y comportamiento culturales que a su vez inciden en las relaciones familiares de los individuos; permitiéndoles pertenecer, representar y se parte de algo; esto es debido a que

“el territorio es al espacio lo que la conciencia de clase es a la clase, algo que se integra como parte de sí mismo, es decir, que estamos dispuestos a defender” (Brunet, Ferras et al., 1993: 480); “una forma objetivizada y consciente del espacio” (Brunet, 2001: 17). En este

proceso de apropiación territorial el actor llega a construirse culturalmente llegando a identificarse con las tradiciones y costumbres dentro de ese territorio y en algunos momentos a sentirse dueño y responsable de lo que suceda en ese espacio.

En el corregimiento de Churidó las familias se caracterizan por conservar tradiciones, son alegres, unidos y los niños en su mayoría aun juegan en las calles sin temor de que les llegue a pasar algo, a pesar de que hubo confinamiento por Covid 19 estas prácticas culturales nunca llegaron a cambiar; al ser un lugar pequeño con un índice de seguridad mayor al del sector urbano las familias tienen la plena confianza de mandar a sus hijos a realizar actividades educativas sin ninguna compañía.

La música es un patrón cultural de las familias de este lugar ya que en algunas partes del sector se podía escuchar o percibir la verbena por parte de las familias y quienes según los resultados arrojados por la encuesta en su gran mayoría contaban con equipos de sonido, así como también se consideraban mestizos y afros, una cultura muy alegre y espontánea oscilando entre los 27 y 57 años que comúnmente vivían juntos por medio de la unión libre entre los padres o cónyuges de la familia.

Las familias que hicieron parte de la investigación del territorio de Churidó se ubicaban en el estrato 1 ya que al ser un corregimiento el cual solo cuenta con agua, luz en algunos escasos casos con gas y con vías totalmente des-pavimentadas no les generó un impacto negativo o crítico el confinamiento por el Covid 19 en el desarrollo familiar de las personas a pesar de no contar con un centro de salud dentro de su contexto.

Por otra parte, las familias del sector urbano caracterizadas por ser todos de nacionalidad colombiana y racialmente considerados afros y mestizos, aclaración que se hace debido al gran porcentaje de comunidad venezolana que se encuentra dentro del municipio de Apartadó y

quienes hoy en día cuentan con múltiples beneficios dentro del territorio, no fueron participes dentro de las familias caracterizadas durante la investigación debido a que se negaban a dar alguna declaración frente a la situación y el desarrollo de su cotidianidad durante el confinamiento.

Las familias del sector urbano relataban lo importante que era para ellos salir y visitar diferentes sitios dentro de su mismo territorio, algo que cambio debido al confinamiento por Covid 19 donde los más perjudicados fueron los niños a quienes se les imposibilitó la salida de sus hogares totalmente *“El psicólogo español Tomás Navarro no tiene duda: la falta de socialización, así como el aumento del estrés por el confinamiento a causa de la pandemia de COVID-19, dejará efectos graves en la salud emocional de la niñez.”* (Torres 2021).

Esta situación hizo parte de las vivencias de la familia de Linadis Benítez quien relató

“Ha sido muy complicado para mis hijos ya que normalmente se la mantenían jugando aquí afuera de la casa o los llevábamos a montar bici, pero desde que tuvimos que encerrarnos por culpa del Covid para protegernos ellos normalmente mantenían tristes o me suplicaban que los sacara, cosa que obviamente no se podía” (Linadis Benítez, entrevista)

y es que los niños de las familias fueron unos de los más afectados a pesar de ser los más pequeños de sus hogares dejaron de hacer actividades que normalmente permitían mejorar su desarrollo psicológico.

### **Prácticas culturales**

Partiendo de que:

el comportamiento humano ocurre como parte de la dinámica propia de los contextos sociales. Y Así mismo, existen convergencias en la suposición de que dichos contextos han sido construidos simbólicamente en el transcurso de la existencia de las sociedades y que tanto el análisis, como la intervención de las problemáticas, debe asumirse desde una visión de sistemas en sus aspectos funcionales y estructurales (Sandoval 2012)

Haciendo referencia a la incidencia del territorio y el contexto en las prácticas y comportamientos culturales, y como cada población adopta hábitos y costumbres de cada contexto, en el caso de la población de Churidó las familias, especialmente las mujeres mayores quienes tomaron como costumbre reunirse en las horas de la tarde para jugar bingo y lotería, mientras que sus nietos o hijos jugaban a las afueras de sus hogares, practica cultural que tuvieron que dejar debido al confinamiento por Covid 19; así lo relato Emilia Calvo quien aseguro que “He dejado de ver a mis vecinas, jugando bingo era la que me distraía y pasaba un rato bacano, pero ajam no tuve opción me toco encerrarme por mi salud” (Emilia Calvo 2021, entrevista).

Así mismo la población del barrio Serranía tuvo que dejar prácticas y costumbres culturales que hacían parte de su día a día como lo fueron los torneos y partidos de futbol que normalmente los jóvenes y adultos estaban acostumbrados a tener todas las noches en la cancha principal del barrio, conocida coloquialmente como la cancha de arena, dentro de sus experiencias el señor Gustavo Henao relato que “El confinamiento me impedía ir a jugar y

desestresarme del trabajo o los problemas que nunca faltaban en el día a día pero ni modo fueron unas semanas complicadas gracias a Dios todo salió bien” (Gustavo Henao, 2021, entrevista).

## Capítulo VI Reflexiones

El ejercicio investigativo desarrollado para la presentación del presente documento supuso la superación de diferentes dificultades para el logro de los objetivos del estudio, así como el logro de los objetivos personales de compromiso académico de las investigadoras. Parte de estas dificultades estuvieron representadas por las limitaciones de acceso a los territorios y a algunos participantes, ya que al estar en tiempos de pandemia la cooperación y participación fue temerosa en algunos casos y en otros, incluso, negada. Sin embargo, fue grato encontrar en medio del proceso que un siniestro como el que está viviendo el mundo en razón de la pandemia llevara consigo aspectos positivos dentro de las dinámicas de las familias del sector rural y urbano, principalmente porque dos de las integrantes de este grupo investigativo experimentaron de cerca los impactos generados por el virus: familiares y amigos presentaron contagio y desarrollo de síntomas al grado de requerir las atenciones de las Unidades de Cuidados Intensivos –UCI-.

Dentro de las situaciones positivas por la contingencia vivida a raíz del Covid 19 se encontró que una de las principales características fue la unión familiar ya que al tocar fibras profundas y sentimientos de aflicción, como el hecho de perder un familiar, mejoraron los lazos afectivos y comunicativos de los integrantes del hogar, permitiendo que a través del diálogo y la comprensión se unieran más, priorizando el amor y el respeto por encima de las diferencias, siendo esta una de las enseñanzas generadas a partir del confinamiento.

De otra mano, durante este estudio se pudo reconocer la capacidad adaptativa y cambiante del individuo y sobre todo de la familia, permitiendo transformar su medio de manera positiva y aprender de las dificultades, utilizando para ello los recursos con que contaba y apelando a nuevas estrategias desde la comunicación familiar. De esta manera, aunque las

dinámicas se vieron transformadas inevitablemente, tanto por la imposición de medidas estatales y locales, como por la generación de estrategias familiares para el afrontamiento de la tensión interna y externa, las familias siempre tendieron a la estabilización del sistema resignificando el cumplimiento de sus funciones protectora y de socialización.

Igualmente, evidenciar la lucha que se enmarca en las relaciones de poder, principalmente del territorio urbano, genera contrariedad por las opiniones divididas y paralelas de los participantes, pues las redes de apoyo social se consideran una ventaja o una desventaja atendiendo a la necesidad o el momento específico al cual se haga referencia. Esto es, se manifestó inconformidad por la precariedad de redes de apoyo en el sector rural ya que no se podía acceder fácilmente a servicios de salud y no hubo selección de personas para la vinculación al programa de Ingreso Solidario; sin embargo, esta misma precariedad supuso una ausencia de tensión por la poca rigurosidad en las medidas de aislamiento y confinamiento. Por lo contrario, en el sector urbano fue totalmente diferente: se contó con las redes sociales de apoyo a nivel institucional, pero ello supuso un mayor ejercicio de control para el cumplimiento de medidas. De esta manera, en ambos casos, la presencia o ausencia institucional generó beneficios e incomodidades.

En este sentido, desde el Trabajo Social se puede y debe plantear medidas frente al afrontamiento de la situación que se ha generado en razón del confinamiento implementado por la pandemia. Pero esto no solo supone el ejercicio de medidas de atención para la mitigación, sino también procesos más estructurales que impulsen la preparación de la población para afrontamiento de las crisis y esto requiere una intervención desde programas generados a gran escala, es decir, a nivel nacional. De esta manera, y como lo manifestó uno de los entrevistados, se debe partir de la concientización para el logro de medidas más eficaces (pues en algunos casos

no se acataron las indicaciones al no ser plenamente conscientes del alcance de la situación) sin dejar de reconocer las medidas de corte asistencial y terapéuticas.

Es así que, desde el Trabajo Social, es pertinente generar una propuesta de intervención que involucre los tres modelos de atención que describe Molina (1994), realizando una articulación con las bases de datos, no solo nacionales, sino locales de que se disponga y, tal vez en la mayoría de los casos, llevando a cabo una actualización de las mismas. Esto permitirá focalizar las necesidades reales y/o potenciales de los individuos, familias y comunidades, entendiendo que cada individuo y sistema es particular y requiere atenciones diferentes, por lo que se deben priorizar y atender a partir de actividades propias de los siguientes modelos:

Modelos asistenciales: “Consisten en proveer un subsidio financiero y/o material, u ofrecer información a un sujeto individual o colectivo que plantea carencia en la satisfacción de su necesidades vitales y contingentes, y que para su satisfacción se demanda una acción institucional inmediata” (Molina, 1994. P.5) De esta manera, reconociendo que la atención de necesidades materiales básicas es fundamental, se hace imperativa la implementación de estas estrategias aplicadas por el Gobierno Nacional a través de programas con Ingreso Solidario, además de otros subsidios e incentivos económicos que ya se han venido otorgando. Es importante, en este modelo, focalizar y priorizar los individuos y familias más vulnerables.

Modelos terapéuticos: Igual que la atención de necesidades materiales básicas, es también importante la atención de necesidades emocionales y sociales emergentes durante la situación de estrés generada por el confinamiento por la pandemia, paliando y minimizando los síntomas del estrés que se generan de manera gradual o repentina en los individuos y grupos.

Este modelo se caracteriza por el manejo de las relaciones y de los procesos comunicativos que generan tensiones entre el sujeto individual o colectivo y su ambiente. La finalidad es promover los cambios que el sistema requiere para recobrar el relativo equilibrio propicio para el desarrollo individual y familiar que se aspira y que es posible (Molina, 1994. P. 6)

Aquí es fundamental el reconocimiento y reporte de los síntomas del estrés que puedan generar episodios de crisis o tensiones estructurales, por lo que es trascendental el apoyo mutuo al interior de las familias y la consolidación de redes de apoyo tanto formales como informales en las comunidades.

Modelos socioeducativos – promocionales comunitarios: En relación con el afrontamiento de la pandemia y, en general, de las diversas situaciones que se constituyen en estresores individuales y familiares que generan crisis, es fundamental contar con estrategias de atención desde este modelo, ya que, como se mencionó hace un momento, se precisan medidas más estructurales enfocadas en la prevención. Es decir, si bien el ambiente representa para el individuo y el grupo familiar un sinfín de situaciones que debe sortear de manera inesperada, estos pueden fortalecerse continuamente a través de la formación y la promoción.

“Mediante procesos de concientización, de capacitación, de movilización de recursos personales, grupales, comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad, los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello acceder a una mejor calidad de vida. (Molina, 1994. P.5-6)

En este sentido, más allá de la pandemia que enfrenta Colombia y el mundo por la Covid-19, el individuo y su grupo familiar y comunitario deben contar con el acceso a la información y los servicios necesarios para el fortalecimiento de los recursos que les permitan afrontar las diferentes contingencias que se presentan a diario. Esto, promoviendo el agenciamiento de capacidades y autogestión de manera que, cada vez, la asignación de recursos de medidas asistenciales pueda impactar a la población realmente más vulnerable y que la atención en crisis no rebase la capacidad de respuesta de los sistemas de atención.

## Referencias

- Acevedo, J., López, M., Trujillo, M. (2012) La problemática de los grupos vulnerables: visiones de realidad. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000023.pdf>
- Agudelo, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. <https://bit.ly/2DQvtSo>
- Aguilar, A., & López, F. (2016). Espacios de pobreza en la periferia urbana y suburbios interiores de la Ciudad de México. Las desventajas acumuladas. <https://bit.ly/3O0osgC>
- Alarcón, D. (2016). Las nuevas tipologías de familia. <https://bit.ly/3nPNvIG>
- Alcaldía de Apartadó. (2011). Plan de Ordenamiento territorial del Municipio de Apartadó 2011-2023. <https://bit.ly/3avZXua>
- Aranda, C. y Pando, M. (2013) Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. <file:///F:/TRABAJOS/PAULA/Redes%20sociales%20de%20apoyo.pdf>
- A, S., P, O., A, R., V, O. Q., A, S., A, B., & A, M. (2020). La historia se repite y seguimos tropezando con la misma piedra. <https://bit.ly/3yBH6pI>
- Aylwin, N y Solar, M. (2002) Trabajo Social Familiar. Ediciones Universidad Católica de Chile. <https://bit.ly/3ytTBDp>
- Alywin, N. (2002). diferentes perspectivas para abordar la familia. En N. Alywin, trabajo social con familias (págs. 10-321). Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Baptista, Pilar, Fernández, Carlos y Hernández, Roberto. (2014); Metodología de la investigación. México. <https://bit.ly/2KuIRKo>
- Barrios, M. A., & González, H. (2020). Análisis estratégico sobre el panorama mundial en tiempos de la pandemia, desde la argentina. <https://bit.ly/3OWsd8f>
- BBC (2020). ¿Cómo acaban las pandemias? Publicado el 5 de octubre de 2020. <https://bbc.in/3PkZU2T>
- Carvajal, J. C. (2020). Trabajo de redes. Sentidos y significados desde el trabajo social. cuaderno de trabajo social.
- Cathalifaud, A., M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. Cinta de Moebio, núm. 3, 12.
- Colina, J. (s.f.). Cambio Social. <file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-CambioSocial-2495428.pdf>

- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y Reglamento Interno del Comité de ética. <https://bit.ly/3Pk66YW>
- Constitución Política de Colombia 1991. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Consultorsalud. (2019). La corrupción, el día a día en el sistema de salud colombiano-supersalud. <https://bit.ly/2lr6qx1>
- Corrales, E. (2016). La crisis del sector rural colombiano. Experiencias que aportan a la construcción de alternativas. <https://bit.ly/3IpWeuJ>
- Dancausa, C. (2008). La familia, prioridad política. <https://bit.ly/3AGZwb4>
- De Lourdes, L. (2003) Dinámica de la familia, un enfoque psicológico sistémico. México, DF. Editorial PAX México.
- Equipo humanitario Colombia. (2020). Plan de respuesta Covid 19. <https://bit.ly/3bXuu4l>
- Espada, J., Orgiles, M., Piqueras, J., & morales, A. (2020). Las Buenas Prácticas en la Atención Psicológica Infanto-juvenil ante el COVID-19. <https://bit.ly/3awx1lN>
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2006); en Revista Internacional de Sistemas N° 14. P. 21-34. <https://bit.ly/3c4Bmgg>
- Etecé, e. (05 de 07 de 2021). concepto. <https://bit.ly/3Pgh3em>
- Fundación Universitaria Católica del Norte. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. <https://bit.ly/3NW0Cmj>
- Gallego, A., J. W. (2019). Scielo. Obtenido de La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva. <https://bit.ly/3awdoKz>
- Garcés, M. y Palacio, J. (2010) La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería. <https://bit.ly/3c4EKba>
- González, A. N. (2001). ¿ES LA FILOSOFIA DE DILTHEY HERMENEUTICA? Málaga: RINCÓN DE LA VICTORIA. file:///C:/Users/PC/Desktop/file\_1.pdf
- Guiso, A. (Sin dato). Métodos de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. <https://bit.ly/2BYdN5P>
- Henao, A. M. (2011). revista virtual Universidad Católica del Norte.
- Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. <https://bit.ly/3O1U3hT>
- Infosalud. (2020). Breve historia de las pandemias globales: cómo hemos luchado contra los mayores asesinos. <https://bit.ly/3aw0xYS>

- International federation of social workers. (2020). La lucha, el éxito y la expansión del trabajo social. <https://bit.ly/3OWrOCQ>
- Kaffure, L. H. (2010). Scielo. Obtenido de El concepto de pandemia: debate e implicaciones a propósito de la pandemia de influenza del 2009. <https://bit.ly/3yTewRM>
- Martínez, A. (2020). De la negación al olvido, historias de pandemias. <https://bit.ly/3Iw7ypi>
- Mazurek H. Espacio y territorio. <https://bit.ly/3OZrdAi>
- Médicos sin fronteras. (2020) ¿Qué es una pandemia? ¿Cuál es la diferencia entre pandemia y epidemia? <https://bit.ly/3asQZxH>
- Ministerio de Salud. (2018). Plan Nacional de Salud Rural. <https://bit.ly/2X0cyKB>
- Moreno, F., Coss, M. F., Alonso, M. T., & Elizondo, A. (2018). Las grandes epidemias que cambiaron al mundo. <https://bit.ly/2KNWE1T>
- Molina M., (1994); Modelos de atención social en la práctica profesional de trabajo social; Costa Rica. <https://bit.ly/2UHyJYw>
- OMS. (2020). Brote de enfermedad por coronavirus. <https://bit.ly/3AFrR1E>
- Ordóñez A, Gutiérrez R, Méndez E, Álvarez N, López D, de la Cruz C. 2020. Tipologías familiares. <https://bit.ly/3ABXNUx>
- Ordoñez, M. (1986). Población y familia Rural en Colombia. Bogotá: F. DITOGRAFICAS Ltda.
- Palacios V, Polo del Río I, Castaño F, León del Barco B, Fajardo B. Tipología familiar. Universidad de Extremadura (España).
- Paredes, N. (2020). BBC News Mundo. Coronavirus | "El confinamiento es un concepto burgués": cómo el aislamiento afecta a las distintas clases sociales. <https://bbc.in/3PkCUBp>
- Piedra, N. (2004) Relaciones de poder, leyendo a Foucault desde la perspectiva de género. <https://bit.ly/3PgPX6F>
- Pinzon, E. (2020). Colombia, impacto económico, social y político de la Covid 19. <https://bit.ly/3PggkcT>
- Portafolio. (2020). Prioridades de las políticas públicas para superar la crisis del Covid. <https://bit.ly/3RnXR3>
- Quintero, A. (2003) Trabajo social y procesos familiares; España. Pp. 190. <https://bit.ly/3ynbZhm>

- Ramos, R., Duque, J. C., & Nieto, S. (2012). Un análisis de las diferencias rurales y urbanas en el rendimiento educativo de los estudiantes colombianos a partir de los microdatos de PISA. <https://bit.ly/3IAiZME>
- Requejo, R. R. (1990). La familia como agente de socialización política. Barcelona: INNS 0213-8646. S., N. A. (2002). CAPITULO II. EL TRABAJO SOCIAL Y LA FAMILIA. En N. A. S., Trabajo Social Familiar (págs. 51-85). Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Ríos, A. C. (2012). Familias Rurales y sus Procesos de Transformación: Estudio de Casos en un Escenario de Ruralidad en Tensión. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, Vol. 11, No. 1 (2012).
- Sandoval, C. (2002) Investigación cualitativa. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES. Bogotá, Colombia.
- Sin datos. (Sin datos). TITULO II. DE LOS DERECHOS, LAS GARANTIAS Y LOS DEBERES. <https://bit.ly/3nUmJyM>
- Statista. (2020). COVID-19: países afectados según los casos confirmados de contagio 2020. <https://bit.ly/3OYfrGI>
- Tizon, J. (2020). Salud emocional en tiempos de pandemia. <https://bit.ly/3uF4MZ3>
- Tobón, C. M. (2017). repositorio UTP. <https://bit.ly/3RhtIEW>
- Guillen, D. E. (2019). Scielo Perú. Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico Obtenido de: <https://bit.ly/3Ir4ydu>
- Unicef. (2020). El impacto de la pandemia Covid 19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana. <https://uni.cf/3nSIpeI>
- Unir. (2019). El pale del profesional en Trabajo Social durante el Covid 19. <https://bit.ly/3uFBobY>
- Velasquez, P. (2019). consultorsalud. Obtenido de LA CORRUPCIÓN, EL DÍA A DÍA EN EL SISTEMA DE SALUD COLOMBIANO- SUPERSALUD. <https://bit.ly/2lr6qx1>
- Vélez, C., Sánchez, N., & Betancurth, D. (2020). Cuarenta por Covid 19 en un profesional de la salud: dimension psicológica, social, familiar. <https://bit.ly/3apcy2o>
- VELEZ, L. V. (sin datos). La investigación cualitativa. <https://bit.ly/2LiXt0f>
- Vommaro, P. (2020). Las dimensiones sociales, políticas y económicas de la pandemia. <https://bit.ly/3O1UPLP>
- Westreicher, G. (sin datos). Organización social. Obtenido de Economiapedia. <https://bit.ly/3RqFt6u>

## **Anexos**

### **Anexo 1. Guía Encuesta**

1. Edad
2. Sexo
3. Estado civil
4. Estrato
5. Lugar
6. Barrio
7. Vereda
8. Tipología familiar
9. Nivel académico
10. Profesión
11. Área de desempeño
12. Fuente de ingreso
13. Rol que cumple en la familia
14. Etnia con la que se identifica
15. Dispositivos digitales que hay en el hogar
16. Cuenta con los servicios públicos básicos: sí, no, ¿cuáles?
17. La casa en la cual habitan es propia o arrendada
18. Número de integrantes en el hogar
19. ¿Cuál es la nacionalidad de los integrantes de la familia?
20. ¿Cuánto tiempo lleva residiendo en su casa?

21. ¿Lo desalojaron de su hogar durante el tiempo de confinamiento?
22. ¿Fue despedido de su empleo durante el tiempo de confinamiento?
23. ¿Cuánto tiempo dejó de ir presencial a su lugar de trabajo
24. ¿Qué medios utilizó para seguir laborando?
25. ¿Fue beneficiario del auxilio económico ofrecido por el gobierno colombiano?
26. ¿Algún miembro de la familia padeció del virus COVID-19?
27. ¿De qué manera afectó esta situación a la familia?
28. ¿De qué manera afrontaron esta situación?
29. ¿Fue oportuna la atención por parte de los entes de salud?

## **Anexo 2. Guía Entrevista**

Durante las entrevistas, a los participantes entrevistados se les hizo cuatro preguntas concretas. De cada una se fue generando un diálogo del cual se derivaba más información. Las preguntas fueron:

1. ¿Cómo ha sido y se ha desarrollado la vida diaria en su familia durante la pandemia?
2. ¿Qué opinan de las cuarentenas obligatorias o confinamientos debido a la pandemia COVID-19?
3. ¿Cómo considera usted que el confinamiento por COVID-19 ha afectado a la familia?

¿Por qué?

4. ¿Qué ventajas considera usted que desencadenó el confinamiento por COVID-19?

**Anexo 3 Matriz categorial***Tabla 1 Matriz Categorial*

<b>Ejes articuladores conceptualizados</b>	<b>Categorías Conceptualizadas</b>	<b>Subcategorías Conceptualizadas</b>	<b>Descriptor observables conceptualizados</b>	<b>Preguntas por categorías</b>	<b>Técnicas</b>
Dinámicas familiares	Interna	Procesos de comunicación	Roles	1. ¿Cómo ha sido y se ha desarrollado la vida diaria en su familia durante la pandemia? 2. ¿Qué opinan de las cuarentenas obligatorias o confinamientos debido a la pandemia COVID-19? 3. ¿Cómo considera usted que el confinamiento por COVID-19 ha afectado a la familia? ¿Por qué? 4. ¿Qué ventajas considera usted que desencadenó el confinamiento por COVID-19?	Encuestas
		Afectividad	Escenarios de participación		Entrevistas (grabaciones de video y audio)
	Procesos de socialización	Prácticas culturales	Observación (diario de campo)		
	Redes de apoyo	Organización social			
Territorio	Externa	Conflictos			
		Relaciones de poder			
Territorio	Territorio rural	Dinámicas en torno al campo			
	Territorio urbano	Dinámicas en torno a la ciudad			

*Nota.* Fuente: elaboración propia