



**Informe de práctica profesional: La gestión de recursos para legitimar el derecho a la educación y la inclusión académica.**

Karen Vanessa González Alarcón

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Asesores

Bárbara Zapata Cadavid, Magíster (MSc) en Intervención en Sistemas Humanos

Víctor Manuel Valencia Martínez, Magíster (MSc) en Estudios Socioespaciales

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2022

<b>Cita</b>	(González Alarcón, 2022)
<b>Referencia</b>	González Alarcón, K. (2022). <i>Informe de prácticas: La gestión de recursos para legitimar el derecho de la educación y la inclusión académica, 2021-2022</i> . [Informe de práctica profesional] Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano:** Alba Nelly Gómez García

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexo

## **Dedicatoria**

*A mi familia*

Para mi papá Orley González que siempre quiso estudiar,  
que me acompañó en este proceso con tanto amor  
y siempre me dio la mano para seguir, tu amor transforma,  
tu amor es la mejor motivación que recibí en todo este proceso  
Esto es para ti, nuestro sueño está materializado.

**Karen González**

## Tabla de contenido

Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción .....	11
1 Descripción de la intervención.....	12
1.1 Localización e historia de Antivirus para la Deserción .....	12
1.1.1 Auteco.....	13
1.1.2 PSL .....	13
1.2 Filosofía de la organización .....	14
1.2.1 Organigrama de Antivirus para la Deserción.....	15
1.2.1.1 Junta directiva .....	15
1.2.1.1 Equipo social.....	16
1.2.1.2 Equipo de comunicaciones .....	16
1.2.1.3 Equipo de datos.....	16
1.3 Acercamiento a la organización – Intervención desarrollada desde Trabajo Social .....	17
1.3.1 Préstamo de equipos de cómputo .....	21
1.3.2 Donaciones nuevas .....	23
1.3.3 Préstamo solidario .....	24
1.3.3.1 Resultados del seguimiento de préstamo solidario. ....	25
1.3.4 Bono Antivirus .....	25
1.3.4 Enlace egresados.....	26
2 Referentes teóricos y conceptuales.....	28
2.1 Ecología de los saberes y los cuidados .....	29
2.2 Asistencia .....	31
3 Análisis de la experiencia .....	32

3.1 Programa .....	32
3.2 Evaluación de la experiencia .....	46
3.2.1 Por los estudiantes .....	46
3.2.2 Por la institución .....	47
3.2.3 Por profesional en formación .....	48
4. Conclusiones .....	49
5 Recomendaciones .....	50
Referencias .....	51

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Factor de vulnerabilidad 2021 .....	19
<b>Tabla 2</b> Casos individuales de estudiantes con vulnerabilidad económico-laboral .....	20
<b>Tabla 3</b> Préstamo de equipo de cómputo 2021 .....	21
<b>Tabla 4</b> Histórico equipos de cómputo UdeA y Unal.....	22
<b>Tabla 5</b> Estudiante beneficiados con préstamo solidario .....	24
<b>Tabla 6</b> Bono solidario Antivirus 2021 .....	26
<b>Tabla 7</b> Enlace de Egresados 2021 .....	26
<b>Tabla 8</b> Actividades realizadas en Practica III .....	32

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b>	Organigrama Antivirus para la Deserción .....	15
<b>Figura 2</b>	Red Semántica del Cuidado de Najmanovich.....	30
<b>Figura 3</b>	Estudiantes activos sede Medellín-por estrato .....	41
<b>Figura 4</b>	Porcentaje de Hogares en Condición de Pobreza por NBI .....	41
<b>Figura 5</b>	Estudiantes Activos por sede .....	42

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>ATV</b>	Antivirus para la Deserción
<b>PSL</b>	Productora de Software
<b>Misión TIC</b>	Tecnología de la Información y las Comunicaciones
<b>UdeA</b>	Universidad de Antioquia
<b>Unal</b>	Universidad Nacional
<b>LIS</b>	Laboratorio Integrado de Sistemas
<b>CENDOI</b>	Centro de Documentación de Ingeniería



## Resumen

¿Se puede hablar de inclusión cuando un estudiante ingresa a la Universidad, pero no tiene los recursos necesarios para mantenerse en ella? Desde Antivirus para la Deserción se trabaja desde distintas líneas de intervención para prevenir la deserción y fomentar la permanencia universitaria, una de estas es la Línea Económica que gestiona los recursos materiales y monetarios que los y las estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas pueden necesitar con el fin de romper dinámicas de exclusión, inequidad y poder legitimar el derecho de la educación.

En el presente informe se encuentra el proyecto de intervención realizado desde la práctica profesional del programa de Trabajo Social, en la Línea Económica de Antivirus para la Deserción de la Universidad de Antioquia, por lo que el objetivo de este informe es en un primer lugar hacer un reconocimiento del campo de prácticas en términos generales: localización, historia, objetivo, aliados y presentación de las diferentes líneas. En un segundo momento, se basa en construir desde la situación que se interviene, los referentes conceptuales y teóricos que orientan la intervención, acompañado con el proceso metodológico de esta línea estratégica. Finalmente, se encuentra el análisis y la evaluación de la experiencia como practicante de Trabajo Social en este campo.

***Palabras clave:*** Gestión de recursos, inclusión, asistencia, deserción y permanencia.

### **Abstract**

Is it possible to talk about inclusion when a student manages to get into the University, but doesn't have the resources to stay on it? From Antivirus para la Deserción work is done in many different lines of intervention to prevent and foment the university permanence, one of these is the Línea Económica (Economic Line) which manages the material and financial resources that students of Systems Engineering may need, with the purpose of break the exclusion dynamics, inequality and legitimize the right to education.

In the present report, there is the intervention project done during the internship of the Social Work program, in the Línea Económica of Antivirus para la Deserción of the Universidad de Antioquia, so the purpose of this report is first of all to recognize the field of the internship in general: location, history, objective, allies, and introduction of different lines. In a second moment, it is based on building from the situation that is intervened, the conceptual and theoretical references that guide the intervention, accompanied by the methodological process of this strategic line. Finally, there is the analysis and evaluation of the experience as an intern of Social Work in this field.

**Keywords:** Resource management, inclusion, assistance, desertion and permanence.

## Introducción

El siguiente informe da cuenta de la construcción del objeto de intervención en la práctica profesional además del proceso de ejecución de las actividades en el Programa Antivirus para la Deserción, exactamente en la línea de apoyo económico, la cual maneja las siguientes estrategias: préstamo de computadores, donación de computadores, bonos ATV (Antivirus para la Deserción), enlaces egresados y préstamo solidario.

Antivirus para la Deserción, es una iniciativa que nació de Auteco y PSL, las cuales son empresas antioqueñas que trabajaron en conjunto con la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia en un programa dirigido a los estudiantes del programa académico de Ingeniería de Sistemas para prevenir la deserción estudiantil entre los estudiantes de dicha carrera y que se ejecuta desde el año 2019.

Este campo de prácticas fortalece la permanencia estudiantil por lo que previene la deserción; ya que el objetivo de las empresas patrocinadoras nació por la amplia oferta laboral que se está generando en los profesionales de Ingeniería de Sistemas (programadores, científicos de datos, ingenieros de sistemas, etc.) teniendo en cuenta aspectos para la mejora tanto académica como emocional de los estudiantes en formación ya que como menciona el Ministerio de Educación (2015) “Los estudios muestran que el abandono o la falta de continuidad en el sistema educativo son fenómenos multicausales” (p.141), por lo que tanto Antivirus y sus patrocinadores, responden a las diferentes necesidades que puedan impedir un correcto ciclo académico.

Una de las líneas de intervención en Antivirus es la línea de apoyo económico, la cual responde a esas necesidades que los estudiantes pueden tener por falta de algún recurso tanto material como monetario. El reto profesional de esta línea es gestionar los recursos que tiene Antivirus, para apoyar el proceso académico de estudiantes que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad y de esta manera garantizar el derecho a la educación mientras se fomenta la inclusión educativa para cumplir con el eje estructurante de Antivirus que es prevenir la deserción.

## **1 Descripción de la intervención**

### **1.1 Localización e historia de Antivirus para la Deserción**

Antivirus para la Deserción, nace con el fin de disminuir la deserción estudiantil en una carrera tan solicitada laboralmente como es Ingeniería de Sistemas. Antivirus surge en el año 2019 con el nombre 'Antivirus pa' la deserción' dentro de la Unidad de Bienestar de Ingeniería, igualmente el proyecto entra en una etapa de prueba piloto donde su primer objetivo es el acompañamiento sociopedagógico a los estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas, con el siguiente perfil de formación:

El programa de Ingeniería de Sistemas dirige sus esfuerzos a la formación de profesionales éticos, integrales e innovadores con competencias en el análisis, diseño, desarrollo, administración y gestión de sistemas hardware/software para el procesamiento de información, que contribuyan a la generación de soluciones sustentables que aporten a la realización de las necesidades de su entorno y de los requerimientos de las organizaciones donde se desenvuelven. El programa enfatiza la formación en los siguientes ámbitos: Ciencias de la computación, Modelación de sistemas, Ingeniería de computadores, Telemática, Ingeniería de software, Sistemas de información y Gestión de proyectos informáticos. (Universidad de Antioquia, s.f)

Este proyecto surge desde el área de Trabajo Social de Bienestar de Ingeniería, el equipo fue conformado primeramente por dos trabajadores sociales, una abogada y un psicólogo, donde el abordaje teórico se cimenta desde las bases del interaccionismo simbólico según el cual las relaciones que se establecen día tras día entre los estudiantes y su contexto pueden influir en el estudiante y su permanencia en la Universidad.

Teniendo en cuenta la información anterior, el objetivo general de Antivirus para la Deserción es disminuir la deserción académica de los estudiantes de la modalidad virtual y presencial de la carrera de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia. El programa se dirige a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de cualquier edad o semestre, pero se hace especial énfasis a los estudiantes que viven situaciones particulares, las cuales generen deseos de aplazar o cancelar semestre por algún factor personal que afecte el resultado y desempeño en la carrera, asimismo Antivirus para la Deserción cuenta con el apoyo de entidades que apuestan por una educación de calidad y la permanencia en la educación superior, entre estos está:

### ***1.1.1 Auteco***

Esta es una empresa ensambladora de motocicletas líder en Colombia y precursora de la industria en el país. Trabaja con marcas como: Kawasaki, Bajaj, Kymco y KTM. Es una de las empresas que más apoyo ha generado en el tema de inversión económica, igualmente dando resultados a la hora de responder a las necesidades de los estudiantes en varios aspectos.

### ***1.1.2 PSL***

Es una empresa de desarrollo de software, especializado en ofrecer servicios de Tecnología e Información. Cuenta con un equipo de más de 500 colaboradores y es pionero en la adopción de prácticas de Ingeniería de Software. Su aparición surge como respuesta a la gran demanda que se da en el campo laboral de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas y la influencia que tiene esta carrera en el desarrollo de la sociedad.

## **1.2 Filosofía de la organización**

Entre la filosofía del proyecto y de los patrocinadores, como se mencionó anteriormente está la idea de prevenir la deserción dando como resultado más egresados de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia. Las líneas estratégicas tienen el objetivo de desarrollar una intervención sobre cada factor de vulnerabilidad que un estudiante puede estar viviendo, entendiendo cada caso como único y dinámico en cada sujeto, pues la experiencia vivida es una cuestión subjetiva, por ende, cada caso se debe retomar desde la diversidad de cada persona tanto en modalidad virtual como presencial.

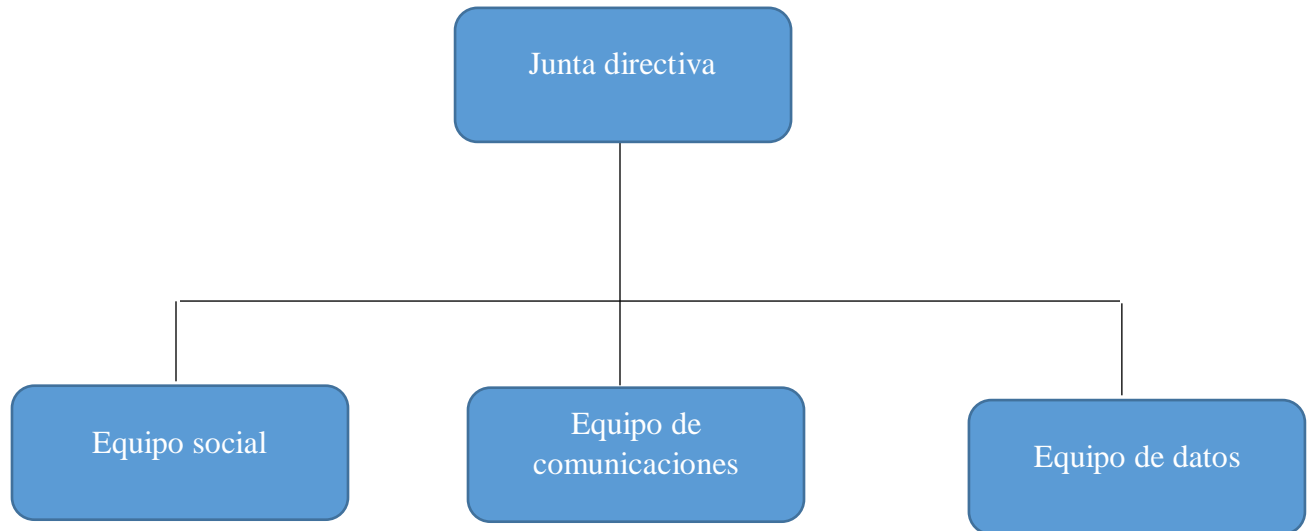
El quehacer del campo de prácticas recoge una población muy amplia ya que es uno de los programas que cuenta con un mayor número de estudiantes, lo que estimuló la creación de varias líneas estratégicas en busca de responder a las necesidades particulares que tiene cada estudiante, por lo que su fundamentación empezó dando respuesta a esas necesidades y se instaura en los siguientes principios:

- Acompañamiento sociopedagógico
- Componente socioemocional
- Componente académico
- Componente económico

### 1.2.1 Organigrama de Antivirus para la Deserción

**Figura 1**

*Organigrama Antivirus para la Deserción*



*Nota.* Fuente: Elaboración propia

Este equipo se encarga de la toma de decisiones, el seguimiento a proyectos y aprobación de estos, también se ocupa en buscar nuevos caminos hacia las dificultades que se puedan presentar, buscan patrocinios, nuevas ideas y demás. Las personas que hacen parte de este equipo son en su gran mayoría, las primeras personas que creyeron en la apuesta de Antivirus para la Deserción entre estos están:

- Dos empresarios Antioqueño
- Líder del equipo social
- Abogada y líder del equipo de datos
- Jefe del departamento de Ingeniería de Sistemas
- Jefe del departamento de Ingeniería de Sistemas modalidad virtual
- Líder del equipo de Comunicaciones

**1.2.1.1 Equipo social.** Este equipo en Antivirus para la Deserción se establece desde la línea de intervención de Gerencia Social, se orienta principalmente a la vinculación con el otro desde diferentes campos de intervención, esto con el fin de lograr la permanencia estudiantil, tienen contacto directo con la población de Antivirus, realizan nuevos proyectos y demás. Está conformado por trabajadores sociales y psicólogos, este equipo se divide según el proyecto o línea donde el profesional esté ubicado. Algunos de estos proyectos son:

- Antivirus para la Deserción Universidad de Antioquia
- Antivirus para la Deserción Universidad Nacional
- Becarios y colegios Itagüí
- Misión TIC UdeA
- Código Abierto
- Otros

**1.2.1.2 Equipo de comunicaciones.** El accionar de este equipo tiene varios frentes de trabajo, entre esos está la divulgación, creación y apoyo de eventos y actividades, igualmente han originado un lenguaje común dentro del Programa, generando una imagen corporativa. En este equipo hacen parte comunicadores y diseñadores gráficos. Su participación dentro de Antivirus es transversal en todos los proyectos, líneas y propuestas de este mismo.

**1.2.1.3 Equipo de datos.** Este equipo es el encargado de lo relacionado con los datos en las respectivas fases y ciclos de cada proyecto de Antivirus, esto incluye herramientas de recolección de datos, diseño, implementación y almacenamiento de estos. Este equipo es transversal en todos los proyectos, líneas y propuestas de Antivirus para la Deserción, hacen parte de él analistas de datos los cuales son graduados de diferentes carreras.



### **1.3 Acercamiento a la organización – Intervención desarrollada desde Trabajo Social**

Desde el campo de prácticas el quehacer del trabajador social dentro de Antivirus para la Deserción, se focaliza en el propósito fundamental del programa, hoy fundación, ya que es por medio de la gestión que realiza el practicante o el profesional en formación que se responde a las necesidades de los estudiantes, teniendo una comunicación directa, basada desde el análisis, escucha activa y pensamiento crítico para evitar la deserción que como se mencionó anteriormente, se considera multicausal.

Este proyecto es importante para los practicantes ya que se ejerce un reto desde el campo de la Administración y Gerencia social, como menciona Ortiz citando a Karen Mokate y José Jorge Saavedra (2012): “La gerencia social es un campo de acción (o práctica) y de conocimientos estratégicamente enfocado en la promoción del desarrollo social. Su tarea consiste en garantizar la creación de valor público por medio de la gestión” (p.61) teniendo en cuenta que el campo de prácticas basa sus recursos en evitar la vulnerabilidad académica, que puede traer como resultado la deserción tratando diferentes asuntos personales de los estudiantes para promover la permanencia igualmente respondiendo a las necesidades del contexto y a sus problemáticas como lo es la virtualidad y la contingencia sanitaria, el cual también ha traído problemas académicos en cuestiones motivacionales, emocionales, económicos y demás en los estudiantes de Ingeniería de Sistemas.

El equipo social de Antivirus responde a esas necesidades para evitar la deserción estudiantil, con el fin de potencializar las capacidades intelectuales y emocionales de los estudiantes; este proyecto se vuelve sumamente importante por el nivel de aprendizaje que obtiene el trabajador social, respecto a las posibilidades de hacer efectivos los derechos, en este caso, el derecho a la educación por ende se gestiona recursos para el bienestar, procurando de esta manera impactos positivos de su intervención en los estudiantes para promover la permanencia universitaria.

La Línea de Apoyo Económico se enmarca en este propósito, pero ¿cómo estudiar si no se tienen los recursos?, esta pregunta y más aparecen en la discusión sobre esta línea, las cuales profundizaremos en el análisis, por lo que la gestión de recursos se concibe como una posibilidad que abre oportunidades para que los estudiantes tengan una digna experiencia académica y no deserten por falta de un computador o de dinero.

Desde este campo de práctica, podemos dilucidar el papel que juega el contexto en las demás esferas de la vida de una persona y la importancia de replantearse el actuar a la hora de intervenir, pues por lo menos en la Línea de Apoyo Económico entran varias cuestiones o dilemas éticos tales ¿cómo asistir y no ser asistencialista? El campo es un reto constante por el flujo de personas y las actividades que día a día aparecen, por lo que el seguimiento desde Antivirus para la Deserción debe ser constante para poder cumplir debidamente con el acompañamiento hacia los estudiantes, a través de los programas que están estipulados en su quehacer.

Entre los factores que pueden influir en la deserción está: el motivacional, psicológico, académico, relacional (familia, personas cercanas), salud y económico laboral, por lo que en Antivirus se desarrollan varias líneas desde los componentes presentados anteriormente, uno de los factores que ha influido en la deserción a nivel nacional y en Ingeniería de Sistemas de la UdeA es el factor económico.

En una entrevista que realizó El Tiempo a Manuel Rincón, director estratégico y financiero del Ministerio de Educación, menciona lo siguiente "Lo que motiva a los jóvenes a desertar principalmente vamos al factor económico es algo que es la primera barrera y que se sostiene en el tiempo" (El Tiempo, 2021, 22s) igualmente Caracol Radio publicó un artículo con información del Ministerio de Educación donde menciona que "Otro indicador señala que el 44% de la población, cuatro de cada diez personas, no tiene recursos para matricularse en una universidad o simplemente no alcanza a clasificar para ingresar a la educación pública u oficial" (Caracol, 2021, párr. 2)

La vulnerabilidad económico laboral, trae consigo varias implicaciones en aspectos personales, anímicos, motivacionales que afectan académicamente. Teniendo en cuenta esta información es sumamente importante entender cómo el aspecto económico es esencial para un estudiante, para ingresar o mantenerse en la Universidad y no es el caso contrario en Ingeniería de

Sistemas ya que la línea de asesorías sociopedagógicas durante el 2021, realizó 609 llamadas y en estas se reflejó en gran medida la vulnerabilidad económico laboral.

**Tabla 1**

*Factor de vulnerabilidad 2021*

<b>Factores de vulnerabilidad 2021</b>	
<b>Factor</b>	<b>Estudiantes</b>
Económico-Laboral	156

- De 609 llamadas, 156 casos tuvieron que ver con dificultades en el factor económico laboral, 64 estudiantes son de modalidad presencial y 92 de virtual
- El factor económico en dicho año fue el factor que más puso en riesgo de deserción a los estudiantes según las llamadas a estos.

Estos resultados reflejan un gran número de estudiantes que pueden estar en riesgo de deserción por el factor económico, lo cual está acompañado de otras situaciones particulares de los estudiantes donde influye su economía, algunas de estas son:

**Tabla 2**

*Casos individuales de estudiantes con vulnerabilidad económico-laboral*

<b>Algunos casos individuales de estudiantes con vulnerabilidad económico-laboral</b>	
Pocos ingresos familiares o personales	Trabajar en algo no correspondiente a la carrera que está realizando
Ser cabeza de hogar	Enfermedad de un miembro o de sí mismo
Desempleo de alguno de los habitantes de la familia o de sí mismo	Independencia temprana
Ser padre o madre	Violencia intrafamiliar
Salud mental	Problemas socioeconómicos debidos a la pandemia

La intención de ilustrar los casos que han llegado con vulnerabilidad económico laboral es reconocer situaciones de los estudiantes que han desencadenado esta vulnerabilidad que puede mejorar desde el apoyo que se da en Antivirus en las distintas estrategias como la económica, que como se mencionó anteriormente está acompañada de: Préstamo de equipos de cómputo, préstamo solidario, bono antivirus y enlace con egresados. Por lo cual se describirán cada una de estas con sus respectivas cifras/ resultados en el año 2021:

### 1.3.1 Préstamo de equipos de cómputo

Mediante caracterizaciones y llamadas de asesoría sociopedagógica, se conoce las condiciones del estudiante, entre esas si tiene un computador el cual es necesario por la carrera que desempeña por lo que, desde el equipo Antivirus, el CENDOI (Centro de Documentación de Ingeniería) y la Fundación Gente Unida, se hace el enlace con el estudiante para el envío del equipo de cómputo, esto siempre y cuando el estudiante se comprometa a mejorar su desempeño académico.

**Tabla 3**

*Préstamo de equipo de cómputo 2021*

<b>Préstamo equipos de cómputo 2021</b> <b>Universidad de Antioquia y Universidad Nacional</b>		
<b>Modalidad académica</b>	<b>Virtual</b>	18
	<b>Presencial</b>	15
<b>Calidad</b>	<b>Donación</b>	1
	<b>Préstamo</b>	32
<b>Universidad</b>	<b>Antioquia</b>	29
	<b>Nacional</b>	4
<b>Tipo</b>	<b>Portátil</b>	9

	<b>Escritorio</b>	24
<b>Retornados</b>	<b>Portátil</b>	2
	<b>Escritorio</b>	2
<b>Total de equipos prestados en el 2021</b>	33 equipos	

**Tabla 4**

*Histórico equipos de cómputo UdeA y UNAL de Colombia*

<b>Históricos equipos de cómputo 2021 Universidad de Antioquia</b>			<b>Históricos equipos de cómputo 2021 Universidad de Nacional</b>		
<b>Modalidad académica</b>	<b>Virtual</b>	26	<b>Modalidad académica</b>	<b>Virtual</b>	0
	<b>Presencial</b>	24		<b>Presencial</b>	4
<b>Calidad</b>	<b>Donación</b>	20	<b>Calidad</b>	<b>Donación</b>	0
	<b>Préstamo</b>	30		<b>Préstamo</b>	4
<b>Tipo</b>	<b>Portátil</b>	17	<b>Tipo</b>	<b>Portátil</b>	3

	<b>Escritorio</b>	34			
				<b>Escritorio</b>	1
<b>Retornados</b>	<b>Portátil</b>	3	<b>Retornados</b>	<b>Portátil</b>	0
	<b>Escritorio</b>	4			
				<b>Escritorio</b>	0
<b>Total de equipos en posesión de estudiantes</b>	50 equipos		<b>Total de equipos en posesión de estudiantes</b>	4 equipos	

- La tabla 1. describe los computadores donados y prestados en el 2021.
- La tabla 2. demuestra todos los procesos activos desde 2019 que empezó la estrategia hasta ahora.
- Los computadores retornados están en la Fundación Gente Unida.
- En total hay 55 equipos de cómputo en posesión de los estudiantes.

### ***1.3.2 Donaciones nuevas***

En el año 2021 se realiza el enlace con el Laboratorio Integrado de Sistemas (LIS) y se logra la donación de 7 computadores, teniendo el CENDOI como intermediario entre los equipos y Antivirus para la Deserción; igualmente en el 2022 se recibió una donación de 33 equipos portátiles con la empresa Reting.

### 1.3.3 Préstamo solidario

El préstamo solidario como su nombre dice, es un préstamo económico de parte de Antivirus para la Deserción para aquellos estudiantes que tengan problemas de sostenimiento económico, el cual pagarían después de finalizar carrera y de tener un trabajo estable. Este se realiza mediante un estudio de sus ingresos, egresos, contexto personal y académico.

**Tabla 5**

*Estudiantes beneficiados con préstamo solidario*

<b>Estudiantes beneficiados con préstamo solidario</b>		
Sexo	Mujer	1
	Hombre	3
Modalidad	Virtual	3
	Presencial	1
Año de ingreso	2020	3
	2021	1



**1.3.3.1 Resultados del seguimiento de préstamo solidario.** El seguimiento es fundamental para evaluar las estrategias de Antivirus y sobre todo las estrategias de la línea económica ya que nos acercan a los estudiantes, conocemos el impacto de la estrategia y afianzamos vínculos, generando confianza y lazos de colaboración y solidaridad, haciendo que la relación del trabajador social con la población se desarrolle como un proceso horizontal. Entre el seguimiento realizado en esta estrategia encontramos lo siguiente:

1. Dos estudiantes tuvieron un semestre **sobresaliente**, comentan que el hecho de no tener que estar preocupados por el tema de dinero los tranquiliza y se han podido focalizar en sus estudios. Mediante este resultado se decidió realizar un incentivo a los estudiantes por medio de una imagen.

2. Un estudiante es el primero de esta estrategia que se gradúa, en estos momentos cuenta con trabajo y con buenas condiciones. Comenta que la ayuda que dio Antivirus con el préstamo del equipo y de dinero, lo ayudó enormemente a su familia y a él, por lo que pudo lograr su sueño de graduarse.

#### ***1.3.4 Bono Antivirus***

Es una donación monetaria desde el equipo de Antivirus el cual se hace una única vez, con un tope de 80 mil pesos. Se activan por algún motivo de fuerza mayor del estudiante como: conectividad, sostenimiento, alimentación, entre otros.

**Tabla 6**

*Bono solidario Antivirus 2021*

<b>Bonos Solidario Antivirus</b>		
<b>Activados</b>	2021	6
<b>Aproximado de apoyos entregados</b>	400.000	
<b>Motivo</b>	Conectividad	4
	Sostenimiento	2

- La estrategia de Bono Antivirus en su histórico lleva activados 22 bonos

### **1.3.5 Enlace egresados**

Son donaciones por parte de egresados, en algunos casos también de estudiantes de semestres avanzados que buscan ayudar a algún otro compañero en alguna situación económica.

**Tabla 7**

*Enlace de Egresados 2021*

<b>Enlace Egresados 2021</b>		
<b>Egresados/Estudiantes dispuestos ayudar</b>	53	
<b>Motivo</b>	Conectividad	<b>6</b>
	Sostenimiento	<b>3</b>
	Varios	<b>3</b>
<b>Aproximado de apoyos entregados</b>	3`450.000	

- Son 53 egresados y estudiantes los que hacen parte de esta estrategia
- El dinero entregado desde los egresados a los estudiantes oscila en un aproximado de \$3`450.000
- Algunos egresados dan su apoyo mensual

## 2 Referentes teóricos y conceptuales

En este punto se desarrollan los referentes que dieron sustento a la práctica en este campo, tiene como desarrollo metodológico un enfoque cualitativo ya que permite analizar las diferentes realidades y situaciones que pueden influir en la deserción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, tal cual menciona la autora Lorenzo, C. (2006) “permite hacer una rigurosa descripción contextual de estas situaciones que posibilitan la intersubjetividad en la captación de la realidad, a través de una recogida sistemática de los datos que admite el análisis descriptivo. Se apuesta por la pluralidad de métodos y la utilización de estrategias de investigación específicas y propias de la condición humana” (p. 8). Mediante este enfoque se conoce la intersubjetividad, se entiende al estudiante como un ser diferente, el cual se relaciona de diferente manera con el contexto en el que está inmerso, es por esto por lo que la deserción estudiantil es una problemática que se debe abordar con pluralidad y no desde la generalización.

El paradigma que acompañó esta práctica es interpretativo, “Los hechos se interpretan partiendo de los deseos, intereses, motivos, expectativas, concepción del mundo, sistema ideológico del observador, no se puede interpretar de manera neutral, separando al observador del factor subjetivo, de lo espiritual” (Santos, 2010. p.5) lo cual se acopla con el enfoque cualitativo y entendiendo la deserción como multicausal, por lo que nuestro actuar surge como una forma de acompañamiento para llevar estos casos que son tan diferentes como se demostró anteriormente.

El referente teórico que fundamenta este informe **es la ecología de los saberes y los cuidados**, mientras el referente conceptual que acompaña esta práctica es el concepto de **asistencia**. Estos se definen de la siguiente manera:

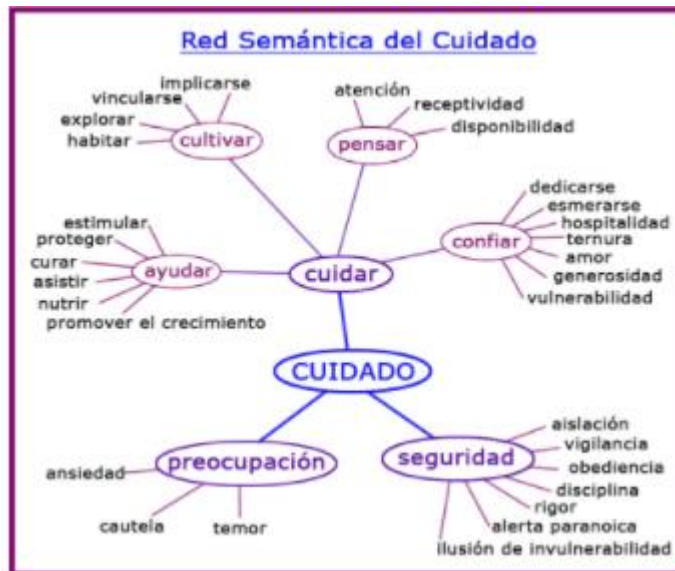
## 2.1 Ecología de los saberes y los cuidados

Antivirus para la Deserción se vincula con los estudiantes desde su vida académica, donde en ocasiones presentan ciertos desafíos y obstáculos que no les permite seguir en la Universidad. La Línea de Apoyos Económicos, se potencializó durante la pandemia a pesar de que todos vivíamos la cuarentena que se traducían en aislamiento, fue este aislamiento y la forma de asumirlo, lo que nos interconectó más a unos con los otros y nos acercó a las realidades de más estudiantes. “Lo más importante que podemos aprender de esta pandemia es que no vivimos aislados –ni ahora ni nunca-, porque la vida es siempre convivencia, influencia y afectación mutua. No hay aislamiento alguno: han variado los modos de la presencia” (Najmanovich, 2020, p.1) fue esta misma pandemia que nos permitió formas nuevas de cuidado del estudiante y de sus derechos, como fue las estrategias de la línea económica.

En el quehacer del equipo social de Antivirus para la Deserción se realiza un cuidado en temas de derechos educativos, este cuidado según comenta Najmanovich está acompañado por otros elementos que surgen desde la vinculación del otro, como la confianza que se genera desde los procesos que se realizan entre trabajador social y estudiante; asimismo estos procesos van acompañados de seguridad, que se traduce en esta línea, en el seguimiento del estudiante, en que el trabajador social cumpla con los protocolos diseñados, en el marco de una preocupación genuina por responder las necesidades de los estudiantes, algunas de las cuales se expresaron como temor o ansiedad. Desde la intervención en la línea económica entendemos la intervención no sólo como un acto de entrega de ayudas sino como el desarrollo de estrategias que promueven la educación digna y el crecimiento de los estudiantes; y se cultivan relaciones, se entretienen vínculos entre unos y otros.

**Figura 2**

*Red Semántica del Cuidado de Najmanovich*



*Nota.* Fuente "Ciudadanía" Ecología de saberes y cuidados (Dra. Denise Najmanovich, 2021)

En este punto la ecología de saberes y cuidados se sustenta en el pensamiento complejo y reconoce el lugar de las tensiones, pues como comenta Najmanovich "la tensión, la discordia, el conflicto no son erradicables" (p. 15,2021), aunque sí se pueden y deben mitigar y por lo que cada contexto vive tensiones diferentes, teniendo en cuenta que es el factor económico-laboral el que más genera deserción por lo cual, en la línea económica y en lo que es Antivirus, se optó por esta teoría ya que desde la gestión de recursos se trata de legitimar y hacer efectivo el derecho a la educación y el desarrollo académico así como el personal de los estudiantes.

## 2.2 Asistencia

La asistencia es un concepto clave en esta práctica profesional dado que es mediante ésta que nos pensamos el bienestar social de los estudiantes para validar un derecho y estimular la inclusión educativa; de esta manera en función de la permanencia estudiantil si bien podemos confundir la asistencia con el asistencialismo, existe una diferencia muy grande entre ambos ya que el segundo genera dependencia y subvaloración del estudiante, mientras la primera puede potenciarlo, la asistencia es necesaria desde un aspecto humanitario, pero ¿qué entendemos cómo asistencia?

Varios profesionales han definido la asistencia social, algunos de estos conceptos son los siguientes: “La Asistencia Social es la acción de asistir; dar ayuda, dar elementos económicos, médicos, etc. para que alguien (persona) se ayude en su manutención diaria y en sus necesidades básicas, entre ellas la salud” (Alayon, p.30, 1987) igualmente La Asistencia Social es la “ciencia que equilibra las medidas preventivas y protectoras para asegurar a la sociedad en general y a sus individuos en particular, el desarrollo armónico de todas las posibilidades latentes que signifiquen progreso físico, moral, económico y/o social (Alayon, p.11, 1987).

En este proceso de prácticas nos acogemos a estas definiciones como punto de partida, entendiendo la Asistencia como la praxis que se desarrolla desde Trabajo Social y se basa en promover el bienestar social sobre aquellos que no lo tienen por falta de un recurso o como efecto de una situación de injusticia o desigualdad, esto con el fin de gestionar recursos para promover en los estudiantes un adecuado desarrollo académico donde sus capacidades no se vean limitadas por aquel recurso que Antivirus posee, en un contexto macro se espera influir en la inclusión educativa, la permanencia universitaria para evitar la deserción estudiantil.

### 3 Análisis de la experiencia

#### 3.1 Programa

**Tabla 8**

*Actividades realizadas en Práctica III*

Objetivo	Actividades	Participantes	Observaciones
Originar enlace entre practicantes para apoyo de la Línea de Asesorías Sociopedagógicas	Reunión con la practicante encargada de la línea de ASP para apoyar los procesos realizados	Jhisel Andrea Karen González	Entrar a apoyar una nueva línea fue una experiencia enriquecedora, donde pude convivir más con una parte del equipo, generar vínculos, conocer nuevos procesos y empaparme de otra línea. Lo cual me ayudó más como trabajadora social en formación.
Conversar sobre los procesos de la Línea Económica	Empalme con Trabajadora Social para apoyo de la línea económica	Marcia Restrepo Karen González	Recibir apoyo en la línea fue muy beneficioso para ésta, puesto que abrió diálogos sobre el quehacer de la línea
Realizar la gestión de envío de equipos	Préstamo de equipos de computo	Fundación Gente Unida Karen González	Mediante el proceso que se lleva para el préstamo de equipos, se ha llevado equipos a varias partes del país como Neiva, Turbo, Necoclí, Caucasia y demás con el fin de seguir promoviendo la permanencia estudiantil. La parte más enriquecedora del proceso es cuando les llega el equipo y se comunican informándolo con voces de alegría.
Hacer enlace con el CENDOI para el recibimiento de los equipos donados por el	Comunicación con el CENDOI para la donación de los equipos	Coordinadora del CENDOI Karen González	La unificación de esfuerzos para lograr llegar a más estudiantes, hacen de la iniciativa más humana. Recibir los computadores por una gestión propia, da un sentimiento de felicidad por lograr lo



Laboratorio Integrado de Sistemas			cometido con actores como el CENDOI y el LIS que hicieron esto posible.
Reunión con coordinador de comunicaciones para realizar artículo sobre la Línea Económica	Reunión con coordinador de comunicaciones para realizar artículo sobre la línea económica	Coordinador de la Comunicaciones Ingeniería Karen González	Lo principal era llegar a más estudiantes, que Antivirus renombrara gracias al periódico de ingenieros.
Recibir la donación de equipos de cómputo por parte de la empresa Reting	Donación de equipos de cómputo por parte de la empresa Reting	Fundación Gente Unida Marcia Restrepo Karen González	La unión de esfuerzo es vital, con esta donación se pudo dar relevancia a estudiantes que viajan a lugares donde hay internet para conectarse a clase ya que hay servicios de internet que no llegan al lugar donde residen, recibir estas donaciones fortalecen las líneas como préstamo de equipo.
	Realizar inventario de los equipos entregados	Fundación Gente Unida Marcia Restrepo Karen González	
Reunión sobre división de llamadas	Dividir llamadas de ASP entre el equipo social y realizar llamadas ASP	Jhisel Andrea Karen González	
Realizar la construcción del artículo para enviarlo a líderes para apreciaciones	Construcción del artículo de la línea económica para la revista ingenieros	Karen González	
	Revisión del artículo para la revista ingenieros, hacer correcciones pertinentes y envío de artículo para la revista ingenieros	Víctor Valencia Marcia Restrepo Karen González	

Recibir apoyo de practicantes para reorganizar la base de datos de la Línea Económica	Reunión con practicante sobre bases de datos de la línea económica	Daniela Arias Karen González	El proceso de organización en la Gerencia Social es vital para llevar un paso a paso correcto.
	Organizar Excel de las estrategias de la línea económica	Daniela Arias Karen González	
Realizar llamada con los miembros de los grupos de estudios	Comunicación con tutores y miembros de grupo de estudio	Tutores y miembros de grupos de estudio Karen González	La estrategia de grupos de estudio permite acercamiento entre los estudiantes, en ocasiones es complicado tener vínculo con los chicos y chicas de los grupos por el tema de horario del encuentro o demás
Planificar taller de camino al egreso	Reunión sobre cronograma y nuevo taller de camino al egreso	Jhisel Andrea Karen González	Esta estrategia es muy interesante para los estudiantes que están a punto de graduarse, ser apoyo en esta significó mucho dado que es una estrategia que es casi nueva pero poco a poco fue creciendo y seguirá creciendo por su pertinencia en la vida universitaria. El encuentro presencial fue muy ameno por el hecho de ellos encontrarse con otros estudiantes, conocer habilidades que les servirá en la carrera
	Planificar taller de camino al egreso	Karen González	
	Reunión con el Laboratorio Integrado de Sistemas	Líder del LIS Valentina Muñoz Karen González	
	Reunión con el egresado sobre el taller que se realizó de camino al egreso y gestionar el lugar del encuentro (LIS)	Egresado Karen González Valentina Muñoz	
	Hacer certificados para participantes en el taller de camino al egreso	Karen González	

	Solicitud pieza grafica sobre camino al egreso	Comunicaciones Antivirus Karen González	
	Taller sobre liderazgo y trabajo en equipo, metodología Scrum	Estudiantes de Ingeniería de Sistemas Egresado Jhisel Andrea Karen González	
Apoyar las publicaciones de Antivirus en las redes del LIS	Publicar semanalmente imágenes realizadas por Comunicaciones de Antivirus sobre estrategias desarrolladas en las redes del LIS	Comunicaciones Antivirus Karen González	
Finalizar protocolos de las estrategias de la línea económica	Finalizar protocolos de las estrategias de la línea económica	Karen González	Para optimizar procesos es importante los protocolos para que la persona que haga parte de la línea económica pueda tener el paso a paso
Realizar informa anual de la línea económica con sus respectivas cifras	Organización del informe anual sobre la línea económica	Karen González	
	Hacer diapositivas sobre cifras de la línea económica	Karen González	
Realizar enlace con egresados y estudiantes para donación	Realizar enlace con egresados y estudiantes para donación	Karen González	Una de las estrategias que la línea económica es el enlace de egresados a estudiantes, con el fin de que no deserten. Esta estrategia se traduce a una red de apoyo entre ingenieros de sistemas graduados y los estudiantes.

Asistir a la reunión vespertina	Reunión diaria equipo ANTV	Equipo social Karen González	
Envío de compromisos sobre los beneficiados de la línea económica	Envío de compromisos sobre los beneficiados de la línea económica	Karen González	
Realizar inducciones a los nuevos practicantes	Inducciones a practicantes nuevos	Equipo social Karen González	Al ser tantas inducciones se pensó la forma más amigable de explicar, de obtener la atención y esto fue mediante trabajo en equipo
	Coordinar inducciones de los practicantes nuevos de las estrategias: ASP, Relación Docente-Estudiante y línea económica (UdeA-Unal)	Marcia Restrepo Jhisel Andrea Karen González	
Hacer una guía de preguntas posibles para ASP	Guía de preguntas posibles para ASP	Jhisel Andrea Karen González	Son varios los aspectos que se tiene en cuenta para hacer una ASP, al ser muchos es complicado a veces abarcarlos todos. Teniendo en cuenta esto, Jhisel y yo hicimos una guía mientras los practicantes van iniciando para tratar esos aspectos mientras van buscando su estilo propio
Acompañar y explicar de las estrategias de Antivirus como Línea Económica, Proyecto Docente- estudiante y ASP	Apoyo y realizar la inducción específica de la estrategia ASP	Practicantes asignados Jhisel Andrea Karen González	
	Realizar la inducción a la estrategia Relación Docente- estudiante	Practicante asignado Karen González	

Hacer enlace de estudiantes interesados en ser parte de entre compas	Apoyo a la estrategia entre compas con más padrinos	Karen González	Es fundamental que entre líneas se apoyen para que las demás progresen más, mediante estudiantes que se conocen en las ASP y línea económica; hasta en el mismo LIS es bueno hacer promoción de las otras estrategias.
Acompañar y explicar de las estrategias de Antivirus como Línea Económica, Proyecto Docente- estudiante y ASP	Realizar la inducción a la estrategia Línea Económica UdeA Y Unal	Practicantes asignados Karen González	
Organizar equipos de cómputo para préstamo de los miembros de los equipos de Antivirus	Gestión de equipos de cómputo para equipos de Antivirus	Fundación Gente Unida Karen González	Mediante estos préstamos, se garantiza también el bienestar laboral que debe de proporcionar cada campo de prácticas permitiendo un desarrollo correcto de las tareas
	Préstamo de equipos para practicantes y profesionales de Antivirus	Karen González	
Solicitud de rubro por domicilios de equipos de computo	Solicitud de rubro por domicilios de equipos de computo	Karen González	
Gestionar domicilios para préstamo de equipos	Gestionar domicilios para préstamo de equipos	Karen González	
Verificar información de la línea económica	Verificar información de la línea económica	Karen González	
Realizar llamadas de ASP y llenar el registro	Realizar llamadas de ASP y llenar el registro	Karen González	Mediante las ASP generamos vínculos con los estudiantes, conocemos sus realidades y

			contextos para brindar bienestar mediante las estrategias que tiene Antivirus
Compra de cables de cargador para equipos de cómputo	Comprar cables para equipos de computo	Karen González	
Gestionar el LIS para encuentro de prueba diagnóstica	Gestionar el LIS para encuentro de prueba diagnóstica	Líder del LIS Valentina Muñoz Karen González	
Creación de propuesta y exponer en la junta directiva	Creación de propuesta de conexiones antivirus	Karen González	Realmente fue una situación de desaire, pero también de agradecimiento con las personas que apoyaron la propuesta,
	Exponer propuesta de conexiones antivirus	Junta directiva Karen González	igualmente es reconocer las oportunidades que se generan mediante el cambio que puede haber, que se debe seguir construyendo.
Gestionar la organización de los equipos nuevos, conseguir un estudiante para formatear los equipos	Gestionar la organización de los equipos nuevos, conseguir un estudiante para formatear los equipos	Karen González	Por medio del conocimiento que se obtiene de los casos de la línea económica, cuando aparecen situaciones así donde los estudiantes nos pueden ayudar con algo específico con una remuneración económica se hace en enlace con ellos dependiendo sus capacidades-
Activar bono antivirus para estudiante	Activar bono antivirus	Practicante SENA Karen González	
Coordinar la reunión de vespertina	Coordinar la reunión de vespertina	Equipo social Karen González	Estas reuniones nos unen como equipo, ya que nos acerca a los miembros
Realizar llamadas a estudiantes que hacer	Seguimiento a estudiantes que hacen	Karen González	El seguimiento es vital para conocer el impacto de las estrategias en la vida de los estudiantes, tanto académicamente como personalmente. Pues no solo es dar un

parte de las estrategias de la línea económica	parte de la línea económica		recurso, sino seguir acompañando durante su proceso.
Seguir construyendo la base de las estrategias de la línea económica	Manejar base de datos línea económica	Johana Cardona Karen González	
Gestionar dinero de caja menor	Gestionar dinero de caja menor	Karen González	
Reunión sobre el proceder del proyecto Relación Docente-Estudiante	Reunión sobre prueba diagnóstica para la Relación Docente-Estudiante	Daniel Mazo Marcia Restrepo Karen González	Este proyecto es relativamente nuevo, varios estudiantes prefieren cancelar materias por su relación con los docentes, asimismo ser docente genera muchas situaciones. Es importante seguir apoyando este proyecto para mejorar los relacionamientos.
Asistir a talleres del LIS	Acompañar talleres del LIS donde se apoya desde Antivirus	Karen González	La unificación de esfuerzos para hacer el regreso a la U más amigable fue una apuesta muy interesante, ya que se conocían los estudiantes con otros, se abría la oferta de antivirus y demás
Revisar la publicación de la revista Ingeniemos	Publicación del artículo del préstamo de equipos de cómputo en la revista de Ingeniemos	Karen González	Observar algo propio es muy gratificante, pues se le da un punto de vista a la línea económica desde el humanismo que significa gestionar recursos
Realizar llamadas a estudiantes con vulnerabilidad económica	Llamadas a estudiantes en vulnerabilidad económica	Johana Cardona Equipo ASP Karen González	Estás llamadas tuvo muchos estudiantes con esta vulnerabilidad, pero gracias al trabajo entre líneas se logra el cometido se abarcar las llamadas
Capacitar a la nueva persona encargada de la	Reunión semanal con practicante encargada de la línea económica	Johana Cardona Karen González	Es un reto entregar la línea económica debido a sus múltiples procesos, pero hay un pro que es el tiempo que se invierte en la

Línea Económica de Antivirus	Capacitación a la nueva persona encargada de la línea económica de Antivirus	Johana Cardona Karen González	capacitación ya que se contaba con dos meses para la capacitación de la nueva practicante además de esto es la motivación que tiene la nueva persona.
------------------------------	--	----------------------------------	---

La Línea de Apoyos Económicos de Antivirus para la Deserción si bien se puede mirar solamente como dar computadores, dinero o recursos; realmente es más que eso, ya que ha significado para muchos estudiantes aquel brillo o aquella luz que les permite estudiar para realizar los sueños que no solamente son individuales sino también familiares, esto acompañado no sólo con la entrega del recurso sino también con un seguimiento que genera la vinculación del trabajador social en sus vidas tanto en la dimensión personal como en la académica y ha significado para ellos contar con profesionales dispuestos a escuchar y acompañar.

Cada estudiante, cada caso tiene su particularidad y más allá de algún recurso estamos generando condiciones de bienestar, ya que desde el nacimiento de la línea esa era la idea, la época de surgimiento fue durante la pandemia, lo cual fue una situación descrita como crítica para gran parte de la población, en especial para las personas de estratos 1, 2 y 3 a los cuales corresponde el grueso de la población estudiantil de universidades públicas como la UdeA; cuando muchos y muchas estudiantes en las universidades públicas vivieron la incertidumbre sobre la vida académica, laboral o personal donde algunos se preguntaban constantemente ¿cómo seguir estudiando si no se tiene para un computador, si no se tiene para la luz, si no se tiene para el internet, o incluso para comer? El programa Antivirus para la Deserción gestionó oportunidades para el bienestar.



**Figura 3**

*Estudiantes activos sede Medellín-por estrato*

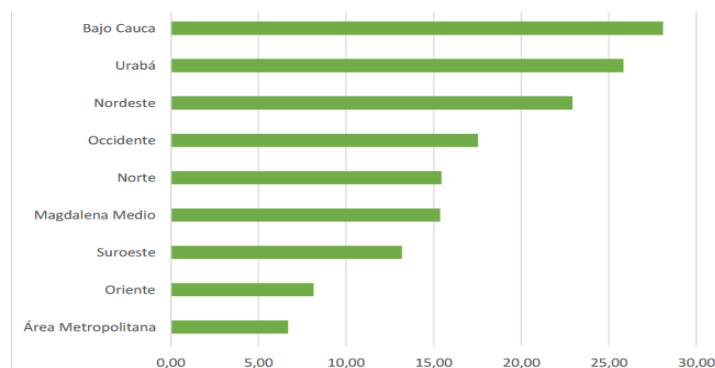
ESTUDIANTES ACTIVOS SEDE MEDELLIN QUE NACEN EN MEDELLIN - POR ESTRATO		
ESTRATO	TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
ESTRATO 1	928	7.8%
ESTRATO 2	4631	38.9%
ESTRATO 3	5027	42.2%
ESTRATO 4	923	7.7%
ESTRATO 5	343	2.9%
ESTRATO 6	57	0.5%
SIN ESTRATO	6	0.1%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>11915</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Fuente Perfil de coyuntura económica (Departamento de Economía, UdeA 2020)]

Según la tabla anterior, podemos notar que los estudiantes, en este caso los de la sede Medellín son de estratos mayoritariamente 3, le continúa el estrato 2 y por último el estrato 1 lo que explica, como ya se ha mencionado, que sus comodidades no son muchas y sus recursos no son los más amplios, por lo que podemos encontrar estudiantes que no tengan computador o posibilidad de conectividad, igualmente pueden vivir situaciones en las que no tengan estabilidad económica; por otro lado según el perfil de coyuntura económica, la situación económica en regiones es diferente.

**Figura 4**

*Porcentaje de Hogares en Condición de Pobreza por NBI*



*Nota.* Fuente Perfil de coyuntura económica (Departamento de Economía, UdeA 2020)

Teniendo en cuenta esta información del 2020 se puede entender por qué hay más participación de los estudiantes de regiones o de modalidad virtual en la Línea Económica, ya que la presencia de la carrera de Ingeniería de Sistemas hace parte de otras Seccionales como: la Seccional Oriente, Seccional Urabá, Bajo Cauca, Magdalena Medio, Seccional Suroeste, Occidente, Sonsón, Sede Norte, Sede Amalfi y Distrito Minero Segovia, por lo que hay una necesidad que pueden vivir muchos estudiantes pero la pregunta ahora ¿cuántos estudiantes están activos en todas las seccionales?

**Figura 5**

*Estudiantes activos por Sede*

ESTUDIANTES ACTIVOS POR SEDE	FEMENINO	MASCULINO	Total General
AMALFI	19	6	25
ANDES	283	216	499
APARTADÓ	417	299	716
CAREPA	196	229	425
CARMEN VIBORAL	845	671	1,516
CAUCASIA	432	244	676
MEDELLÍN	<b>14,702</b>	<b>14,961</b>	<b>29,663</b>
P-BERRIO	85	20	105
SEGOVIA	55	27	82
SONSÓN	41	56	97
SANTAFÉ ANT	111	43	154
TURBO	226	134	360
YARUMAL	180	80	260
<b>Total general</b>	<b>17,592</b>	<b>16,986</b>	<b>34,578</b>

*Nota.* Fuente Perfil de coyuntura económica (Departamento de Economía, UdeA 2020)

Tanto los estudiantes como las estudiantes tienen diversas necesidades, según las figuras anteriores el Área Metropolitana tiene mejores condiciones económicas, en consecuencia, es importante seguir buscando una ruta para los estudiantes según sus particularidades y hacer especial énfasis en los estudiantes de regiones. Desde la línea, se busca conectar con el otro tratando de ejecutar cambios que beneficien al estudiante, si bien no podemos cambiar el mundo sí podemos

garantizar la respuesta de una necesidad con un recurso, teniendo en cuenta la información de las tablas es una necesidad esta gestión para poder garantizar el derecho de la educación en los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas.

El Trabajo Social como tal provee bienestar y según las figuras anteriores, hay una coyuntura económica que pueden estar viviendo muchos estudiantes, desde Antivirus, se procura responder a esa coyuntura, protegiendo el derecho a la educación, reduciendo la brecha de deserción mediante la gestión de recursos materiales y económicos básicos e indispensables, cabe aclarar que los problemas económicos, derivan a otras dificultades y viceversa, problemas emocionales, angustia, ansiedad, exclusiones, bajo rendimiento académico entre otros, por lo que esta Línea es sumamente importante por el bienestar que genera en los estudiantes participantes de la misma. Desde el lugar de intervención debo señalar que es gratificante para mí este proceso de práctica ya que me acercó a nuevas realidades, me hizo comprender mejor que es el Trabajo Social y de las experiencias más reconfortantes que he podido vivir es saber, que un recurso que pude gestionar permitió que un estudiante siguiera avanzando en su carrera y más allá avanzando en su sueño.

Estrategias como enlace con egresados generan la vinculación de unos con otros y otras, con el que ya se graduó con el que no se ha graduado, por lo que visibiliza y fortalece redes de apoyo social, pues como afirma Najmanovich (2019) realmente en el mundo no estamos solos, todos estamos interconectados, y todos necesitamos del otro, lo que hace Antivirus para la Deserción en cada una de las líneas no solamente en la económica, es ayudar a construir sueños teniendo en cuenta la autonomía del estudiante, sus capacidades y sus potencialidades.

¿Por qué es importante hablar de asistencia en esta línea? Porque la pobreza es un problema estructural, la falta de recursos hace parte de esta, los privilegios no son para todos porque hay inequidad en el acceso a la educación y a los recursos necesarios para su desarrollo, además de fallas en la administración de los mismos, por eso es indispensable seguir velando para que los recursos no se desperdicien porque si unimos recursos y esfuerzos, logramos validar y hacer efectivo el derecho de la educación; para responder a esos vacíos que trajo la pandemia a muchos estudiantes y garantizar condiciones de bienestar tanto emocional como mental es necesario

continuar evaluando y haciendo seguimiento a los procesos de apoyo y acompañamiento, ya que las situaciones que puedan generar la deserción, tienen un costo muy grande, como anteriormente se mencionó, se evidencia en los estudiantes que tienen alguna carencia en recursos, un grado de tristeza, desespero o ansiedad, por lo cual la intervención no se limita solamente a dar un recurso.

Desde la Línea es importante resaltar la pertinencia de fortalecer también la red semántica del cuidado, pensando en los y las estudiantes, por lo que de esta misma manera se estrecharon los lazos con la Fundación Gente Unida, la cual es un aliado clave desde el 2019, esta forma de vinculación permitió delegar funciones para un trabajo más optimizado donde se buscaba responder a las necesidades de los estudiantes de regiones.

Mediante la gestión que se realizó con la jefa del Laboratorio Integrado de Sistemas, se logró una donación de siete computadores de mesa, igualmente se busca que se siga trabajando articuladamente con ellos, ya que, al ser una sala de cómputo, en la cual muchos estudiantes van, puede ser provechosa para los que están en modalidad presencial, en esta vinculación desde la práctica se unió también el equipo de Comunicaciones que trabajan hombro a hombro con el Laboratorio para la divulgación entre las redes sociales además las salas de cómputo pueden ser utilizadas para talleres de Antivirus u eventos que se requiera un lugar físico en la Universidad. Por medio de esta donación y esta gestión, se tiene otro aliado clave para el seguimiento de los computadores igualmente para el proceso de arreglo y mantenimiento de los equipos, el cual fue el CENDOI, esto también permitió vincularnos con este servicio.

Estas formas de organización entre la Fundación Gente Unida, el Laboratorio Integrado de Sistemas y el CENDOI, significa una nueva praxis dentro la Línea, por ende, fue preciso diseñar nuevos protocolos para seguir estimulando el quehacer de los nuevos practicantes; a través de la gestión y la asistencia es como logramos vincularnos con el otro y no solo con aliados, sino también con los y las estudiantes.

Desde el contacto personal con los y las estudiantes, se busca una relación horizontal, escuchar sus situaciones personales para buscar la mejor ruta para ellos, de esta forma se ha podido hacer enlaces con egresados para que los y las estudiantes sigan con su proceso formativo teniendo un apoyo tanto monetario como personal, en forma de ilustración algunos casos de estos estudiantes

se han derivado a algunos estudiantes a otros proyectos de Antivirus o con otras líneas, por ejemplo, un estudiante está pasando por una situación de desempleo, se le propone ser tutor o se conversa con los otros proyectos, esto es importante porque desarrolla la autonomía del estudiante en la toma de decisiones, además pueden potencializar capacidades y en el Programa se desarrollan enlaces que optimizan recursos.

Otro ejemplo, se recibió una donación de 30 equipos portátiles por parte de la empresa Reting, y el mantenimiento lo realizó un estudiante con una situación económica complicada, lo cual contribuyó a mejorar sus condiciones al tiempo que desplegó capacidades relacionadas con el aprendizaje en su área de desempeño profesional. Se espera continuar resolviendo necesidades que puede tener Antivirus mediante la gestión de los y las estudiantes de la Línea Económica. Por otro lado, se publicó un artículo en la revista Ingeniemos con el título “Préstamo de equipos de cómputo para seguir construyendo sueños”, con el propósito de seguir buscando colaboración con los diferentes estamentos para presentar la Línea a más participantes, tanto oferentes como posibles usuarios.

Mediante el relacionamiento que previamente se tuvo con los estudiantes, en el proceso de práctica I y por ser Auxiliar Administrativa del Laboratorio Integrado de Sistemas desde el 2018, se invitó a más estudiantes a otras estrategias como Plan padrino y Camino al egreso, haciendo que más estudiantes hicieran parte de estas estrategias; igualmente acompañé la Línea de Asesorías Sociopedagógicas, siendo un apoyo para la practicante líder y se realizó una guía de preguntas posibles para estudiantes, esto dirigido a los practicantes nuevos; por otro lado acompañé el Proyecto Docente-Estudiante, desde la parte inicial de diagnóstico.

En síntesis, en la práctica profesional se innovó en la búsqueda de aliados, se optimizaron los procesos (compromisos a estudiantes y protocolos) en el quehacer de la línea y del grupo de comunicaciones con el Laboratorio Integrado de Sistemas, se recibieron dos donaciones de equipos de cómputo, la primera por gestión propia y la segunda mediante la junta directiva, se publicó un artículo en la revista Ingeniemos sobre la línea económica, se articularon estudiantes con proyectos de Antivirus y con las diferentes líneas, se fomentó la vinculación, la independencia, la autonomía, el mejoramiento de capacidades, entre otros.

Los estudiantes, entendidos como “casos” llegan a esta Línea y para quien la desarrolla resulta gratificante el reconocer al otro, ya sea a través de una llamada o una videollamada, porque aun así se permite sentir la sonrisa del estudiante al cual se le dice “sí te vamos a prestar un computador” o el llanto de felicidad cuando se le dice sí tenemos el recurso para ayudarte, es el reflejo de que realmente lo que se hace en esta línea aporta a la transformación social.

## **3.2 Evaluación de la experiencia**

### ***3.2.1 Por los estudiantes***

Varios de los estudiantes que fueron beneficiarios de la Línea Económica, desde las diferentes estrategias mencionan:

“Me ha permitido darle continuidad a mi proceso académico que depende 100% de esta herramienta tecnológica, ya que mi metodología de estudios es 100% virtual y estoy muy agradecido ya que llegó en un momento en el cual sobre el cual no poseía herramientas para dar desarrollo a mi proceso académico.” (Estudiante de Ingeniería de Sistemas, comunicación personal, 6 de diciembre de 2021)

“El mejor beneficio ha sido mi desempeño en las clases por el tema de programación, ha sido muy eficiente y me ha ayudado a entregar mejor mis trabajos.” (Estudiante de Ingeniería de Sistemas, comunicación personal, 17 de diciembre de 2021)

“Anteriormente me sentía muy frustrado por la carrera, por no tener un dinero para solventar mis necesidades ni las de mi familia, pero mediante esta ayuda, las conversaciones y todo lo que hace Antivirus mi vida está mejor.” (Estudiante de Ingeniería de Sistemas, comunicación personal, 22 de febrero de 2022)

“Quiero agradecer a todo el equipo de Antivirus ya que por una simple llamada pudieron facilitarme un computador y enviarlo hasta Necoclí sin tener que pagar nada, mi hija como mi madre

se los agradecemos, ya puedo avanzar en mi carrera hasta conseguir mis grados para ser una Ingeniera de Sistemas gracias a esta herramienta que ocasionaba que no podía hacer bien los trabajos de clases.” (Estudiante de Ingeniería de Sistemas, comunicación personal, 15 de marzo de 2022)

### ***3.2.2 Por la institución***

El equipo social de Antivirus, como tal se caracteriza por su calidez humana y el trabajo en equipo, los compañeros y compañeras de práctica son personas capaces para afrontar los retos que cada día trae. Desde el reconocimiento del otro, tanto ellos como el líder del equipo despliegan su acompañamiento mutuo desde el respeto, el cariño y la solidaridad, específicamente algunos compañeros hacen mención de mi como la gestionaadora, “Karen hace ver la gestión fácil” mencionó uno en su momento, la de los contactos, “Muy tesa”, “Un amor de persona”, “Te irá super bien” y demás comentarios que fueron un abrazo en mi proceso de práctica, más allá de esto, también es de destacar es la alegría con la que nos vemos cuando nos encontramos en la Universidad o en las oficinas de Antivirus; asimismo desde el CENDOI se realizó el siguiente comentario:

“Como Coordinadora del CENDOI, veo en el programa Antivirus para la deserción, una excelente estrategia que les brinda tanto la empresa privada, la Facultad de Ingeniería e Ingeniería de sistemas a sus estudiantes. A partir de este año, inicia como un complemento más a los servicios que presta el CENDOI-DRAI, con el préstamo de óptimos equipos de cómputo a los estudiantes de este programa por seis meses, representando una oportunidad más para desarrollar sus labores académicas e investigativas, en la comodidad de su casa y ampliar sus posibilidades de permanencia en la Universidad.” (Zapata, S., comunicación personal, 26 de enero de 2022)

### ***3.2.3 Por profesional en formación***

Desde el punto de vista de profesional en formación, la Línea significó para mí un sentimiento de mucha felicidad y de resiliencia, ya que me acercó a muchas realidades y me cambió el enfoque como profesional y persona. Al principio sentí mucho temor de cómo afrontar una Línea con cuatro estrategias, pero con el apoyo de mis compañeros poco a poco pude convertir ese miedo, en motivación. Personalmente de las experiencias que más marcaron mi ser, fue ser practicante en Antivirus, aprendí de cada uno de mis compañeros igualmente del líder, son personas sumamente admirables en su quehacer, asimismo aprendí de cada estudiante, si bien mi vinculación con los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas empezó desde 2018 como auxiliar administrativa, son una población colaborativa y propositiva, por lo que cada encuentro con ellos era sumamente importante para mí.

Esta práctica me permitió resignificar algunos sesgos sobre la asistencia, pues no es un asunto aislado de lo humano como a veces nos hacen entender, ya que la asistencia también nos permite vincularnos, nos permite acercarnos a la realidad del otro, considero que la asistencia es un puente con las personas con quienes intervenimos y en el marco de la economía del cuidado exige tener en cuenta la llamada red semántica de cuidado, a la que invita Najmanovich. Ayudar con el fin de promover el crecimiento, cultivar para vincularnos con los otros en una relación horizontal, el pensarnos nuevas formas para optimizarnos, generar confianza mediante el contacto personal donde se busca que el estudiante se sienta apoyado, actuar desde la responsabilidad ética del trabajador social lo cual conlleva, la empatía, la comprensión y la restitución de derechos vulnerados, asimismo es actuar desde uno de los pilares del proceso de intervención como es el seguimiento continuo hacia estos estudiantes y sus avances.

Mis sentimientos hacia Antivirus, es de mucho agradecimiento, gracias por permitirme crecer y permitirme potencializar mis capacidades, son personas que inspiran a los de su alrededor, a la comunidad de Ingeniería de Sistemas, gracias por permitirnos ser parte de su día a día, por acercarse a nosotros y permitirnos acercarnos a ustedes, por hacerme creer en los sueños.



#### **4. Conclusiones**

La práctica al tener una modalidad híbrida, permitió el contacto con los integrantes de las líneas, por lo que generó mayor vinculación con algunos, aunque con otros no tanto, es importante reforzar estos encuentros grupales para poder fortalecer el relacionamiento entre el equipo social, no solo en un entorno laboral también personal, igualmente es importante visualizar formas de activación desde lo virtual, pues si bien las reuniones diarias permiten la socialización de un grupo de personas es vital que entre los nuevos practicantes se reconozcan más allá que un compañero de práctica, así como propiciar que puedan entretejer vínculos entre ellos desde la confianza, esto a la larga es un beneficio para Antivirus ya que los practicantes tendrían más confianza y se puede evidenciar mejor el trabajo en equipo. Se debe buscar más encuentros con otras áreas de Antivirus (comunicaciones-ciencias de datos) para un trabajo más articulado, aunque es claro el esfuerzo que se está haciendo en este sentido, vale la pena mantenerlo y que no solo quede en lo virtual; desde esta perspectiva, también es importante encuentros con los otros proyectos de Antivirus que nos permita conocer las prácticas y poder compartir conocimiento.

## **5 Recomendaciones**

Se recomienda disponer de un fondo monetario para el envío y la recepción de equipos de cómputo, con el fin de optimizar los procesos dentro de la Línea, ya que el proceso que se realiza con estos computadores puede responder de forma más inmediata a la necesidad del estudiante que lo requiere, si se contara con este fondo, el profesional responsable de la Línea podría tener una ruta fija.

Diseñar y ejecutar el seguimiento de los estudiantes desde el encuentro presencial. Esto posibilita que los estudiantes sientan más acompañamiento, puedan darle un rostro a la persona que los estuvo contactando, de igual forma se busca estrechar el vínculo con estos encuentros.

Continuar fortaleciendo el vínculo de los estudiantes y de los aliados estratégicos. Es importante llegar a acuerdos con los diferentes aliados, asimismo debe ser fundamental conocer el quehacer de estos, por lo que se recomienda estimular el acercamiento mutuo.

### Referencias

- Alayon, N. (1987). Definiciones del servicio social y trabajo social. Alayon, N. (Eds) *Definiendo al Trabajo Social* (pp. 8-41). <https://bit.ly/3qIuc65>
- Caracol Radio. (2021). Más de 39.000 estudiantes abandonaron la universidad en Colombia. *Caracol Radio*. <https://bit.ly/35faNC3>
- El Tiempo. (2021). Aumentó la deserción en Colombia. *El Tiempo*. <https://bit.ly/3NtrOdd>
- Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação, 31(1)*. <https://bit.ly/3uyeZpd>
- Najmanovich, D. (2020). Pensar en tiempos de pandemia. <https://bit.ly/3OtKIWI>
- Najmanovich, D. (2021). “Ciudadanía” Ecología de saberes y cuidados. En Duering, E. y Cufre, L. (Eds). *El tejido social en las calles sin nombre: reflexiones sobre un acompañamiento en el abordaje de las violencias cotidianas* (pp. 232-265).
- Ministerio de educación (2015). Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas. <https://bit.ly/3iII3om>
- Ortiz, A. (2012). Enfoque de creación de valor público. En Ortiz, A. (Eds). *Conceptos de la gerencia social* (pp. 61-66). Uniminuto. <https://bit.ly/3JNaNrY>
- Santos, Y. (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a La Cultura Física y El Deporte? *PODIUM - Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física, 5(1)*. <https://bit.ly/3JKczdC>
- Torres, E., López, M., Arismendy, J. (2020). *Brechas Subregionales y Financiamiento de la Educación Superior en Antioquia. El caso de la Universidad de Antioquia*. <https://bit.ly/3NJHrMD>
- Universidad de Antioquia. (s.f.). Perfil profesional. <https://bit.ly/3vzv3XW>