



Las relaciones familiares y la violencia de género en el contexto universitario y su influencia en la experiencia académica: Informe de prácticas.

Manuela Escobar Uribe
María Paula López Rueda

Trabajo final de prácticas para optar al título de Trabajadora Social

Asesora Académica
Cristina María Giraldo Hurtado, Magíster (MSc) en terapia familiar

Asesora Institucional
Natalia Gutiérrez Bedoya

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Escobar Uribe & López Rueda, 2022)
Referencia	Escobar Uribe, M., & López Rueda, M. P. (2022). <i>Las relaciones familiares y la violencia de género en el contexto universitario y su influencia en la experiencia académica: Informe de prácticas</i> [Trabajo final de prácticas]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Departamento de Trabajo Social



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes

Decana: Alba Nelly Gómez García

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

Agradecemos a nuestras familias por el enorme apoyo a nuestro proceso académico, así mismo a la docente por acompañarnos y orientarnos en este proceso y la coordinadora del centro de práctica por permitirnos realizar la práctica en Bienestar Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1. Planteamiento Del Problema	11
1.1. Antecedentes	12
1.1.1 Internacionales	12
1.1.2 Nacionales	13
1.2 Justificación	14
2. Objetivos	16
2.1. Objetivo general	16
2.2. Objetivos específicos	16
3. Referentes	17
3.1 Referente Teórico	17
3.2 Referentes Conceptuales.	18
3.2.1 Violencia De Género:	18
3.2.2 Patriarcado	19
3.2.3 Familia:	19
3.2.4 Dinámicas familiares:	20
3.3 Referente Contextual	20
4. Metodología	22
5. Resultados	25
5.1 Proyectos De Familia y Violencia De Género	25
5.1.1 Violencia De Género en la FCEN	25
5.1.2 FamiliasU	27

5.2 Reflexiones y Recomendaciones Frente Al Proceso De Práctica	28
5.2.1 Reflexiones Frente Al Proceso De Práctica	28
5.2.2 Recomendaciones Frente Al Proceso De Práctica	30
5.3 Evaluación.	32
Conclusiones	35
Referencias	36
Anexos	38

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama, órganos directivos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales21

Siglas, acrónimos y abreviaturas

DRP	Diagnóstico rápido participativo
FCEN	Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.
ONU	Organización de Naciones Unidas
UdeA	Universidad de Antioquia

Resumen

El presente documento da cuenta del proceso de prácticas de Trabajo Social, desarrollado durante tres semestres académicos en la dependencia de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, enfocados hacia estrategias de intervención de carácter participativo sobre dos temas determinantes en la deserción estudiantil: Violencia de Género y Familia-Universidad.

La permanencia estudiantil puede verse afectada en el contexto de estas dos categorías por diversos factores internos y externos como las condiciones socioeconómicas, la falta de red de apoyo y las relaciones familiares conflictivas; pero también por fenómenos asociados a la cultura como es el patriarcado y sus prácticas: acoso, desigualdad, violencia basada en el género y muchas más a las que pueden estar expuestos los estudiantes y que pueden generar consecuencias a corto y mediano plazo.

En este sentido es necesario abordar estas problemáticas y generar estrategias que mitiguen y que permitan la creación de vínculos o redes de apoyo que impacten favorablemente en la vida académica de los estudiantes.

Palabras clave: género, violencia de género, familia, deserción, bienestar

Abstract

This document reports about the Social Work internship process, developed during three academic semesters in the Welfare Unit of the Faculty of Exact and Natural Sciences. Focused on participatory intervention strategies on two key issues in student desertion: Gender Violence and Family-University.

Student permanence can be affected in the context of these two categories by various internal and external factors such as socioeconomic conditions, lack of a support network and conflicting family relationships; but also by phenomena associated with culture, such as patriarchy and its practices: harassment, inequality, gender-based violence and many more to which students may be exposed and which may generate short and medium-term consequences.

Accordingly, it is necessary to address these problems and generate strategies that mitigate and allow the creation of links or support networks that have a favorable impact on the academic life of the students.

Keywords: gender, gender violence, family, desertion, welfare

Introducción

En el presente trabajo se desarrolla lo realizado durante la práctica profesional de Trabajo Social en Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales (en adelante FCEN) en los años 2020 y 2021, en primera instancia expone el planteamiento de problema en el que se aborda de manera breve la problemática de la deserción universitaria y la importancia de vincularla con las temáticas de familia y género, del mismo modo, antecedentes internacionales que indagaron lo que se ha trabajado sobre en España, Latinoamérica y Colombia, así como la justificación sobre la importancia de reflexionar y ocuparse de estas cuestiones desde el quehacer del Trabajo Social.

En un segundo momento se presentan los objetivos, el referente teórico construido con aportes de la teoría feminista y la violencia basada en el género, los referentes conceptuales como género y familia; la metodología en la que se amplían las estrategias en los diferentes momentos de la práctica: diagnóstico rápido participativo, y metodologías como el taller y la entrevista estructurada, lo anterior bajo un enfoque cualitativo, esto para conocer las necesidades de Bienestar Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Finalmente, se exponen los resultados en los que se detalla la pertinencia de los talleres al momento de ejecutar los proyectos, las recomendaciones y reflexiones frente a la experiencia de práctica en general y en torno a los aportes para el Trabajo Social, la evaluación y aportes de la práctica a la institución.

1. Planteamiento Del Problema

La deserción Universitaria es una problemática que desde hace algunos años viene causando preocupación, tanto en los gobernantes como en el mundo académico, de modo que se constituye en uno de los mayores retos que enfrenta la educación superior que históricamente en Colombia ha estado destinada a algunos sectores de la población por sus condiciones de privilegio económico y/o social.

Por ende es importante tener claridades sobre a qué hace referencia el término deserción, este puede ser entendido como el proceso en el que el número de estudiantes matriculados inicialmente en un pregrado o programa de formación universitaria, no continúa con su formación, no sigue con su trayectoria, abandonando así su formación o poniéndola en pausa por un periodo de tiempo, lo que impide la meta inicial que se habían propuesto, la obtención del título universitario.

Este planteamiento describe la urgencia de conocer las necesidades de los estudiantes frente a sus relaciones familiares y las vivencia de violencia de género como desencadenantes de la creciente deserción estudiantil.

De acuerdo a lo anterior la vinculación de las familias a los espacios universitarios, especialmente en los primeros semestres del estudiante, donde enfrenta una etapa de cambios propios de la transición entre el colegio y la vida universitaria y su momento evolutivo, así como el apoyo y la motivación familiar son esenciales para que los estudiantes puedan lograr sus metas académicas, como lo plantean Hummel, M. & Steele, C (1996) (como se citó en Bueno, G. 2007) “los estudiantes que reciben apoyo, motivación y ayuda de sus padres en el logro de sus metas académicas, no sólo perseveran sino que experimentan un intenso deseo de sobresalir en los estudios y de superar su nivel de vida” (p. 30), la desvinculación y la falta de apoyo de las familias de estos espacios, puede generar en los estudiantes inseguridades frente a sus estudios: al respecto, en la Universidad de Antioquia (en adelante UdeA) se están generando diversas estrategias para vincular a las familias en la vida universitaria desde las distintas unidades de Bienestar Universitario con el fin de conocer las características de las familias y así identificar posibles factores que puedan incidir en la deserción estudiantil de cara a su prevención.

Con relación al tema de violencia basada en el género (en adelante VBG) en la UdeA es una problemática que resulta necesaria de afrontar ya que a menudo se expresan denuncias

acerca del acoso sexual que se vive dentro de las instalaciones de la institución que afecta a mujeres y hombres. La UdeA como espacio de relacionamiento no es ajena a la VBG y los tipos de abuso que de allí se derivan.

En el sondeo actos de violencia de género percibida por la población universitaria 2000-2003 realizado por Fernández et al. (2013) se encontró que entre docentes, estudiantes y personal no docente existe presencia de VBG en casi todas sus dimensiones (acoso sexual, agresiones físicas y verbales, burlas y piropos obscenos, exclusión, intimidación, etc) de modo que desde las diferentes instancias de la UdeA es fundamental dar más atención a este problema y generar acciones para concientizar a la población universitaria sobre este tipo de violencia, ampliar rutas de atención, generar más redes de apoyo y visibilizar las herramientas que tiene la institución para estos casos. (p. 258)

1.1. Antecedentes

1.1.1 Internacionales

A nivel internacional se hallan estudios *como deserción en educación superior en América Latina y el Caribe* (2008), un trabajo construido a partir de información cualitativa y estudios estadísticos de cada país que permitieron visualizar las causas de la deserción y generar propuestas para reducirla, asimismo conceptualiza la deserción y la analiza desde tres perspectivas: la que se asocia a los procesos de enseñanza, la que se asocia con procesos externos a la educación y la última que se asocia con la interacción entre ambos. Un hallazgo importante es que la deserción se relaciona con el contexto económico y social de cada país y que pese a que la educación superior ha crecido en Latinoamérica, aún es de difícil acceso a cierta porción de la población “menos del 20% de los adultos mayores de 25 años ha accedido a la universidad y menos de un 10% ha completado sus estudios universitarios” (González, 2008, p.7) de este modo se puede decir que la Educación superior en América Latina y específicamente en Colombia no es del todo incluyente.

Así mismo frente al tema de familia se tiene en cuenta que la familia y la relación con la universidad han sido abordadas desde el desempeño académico y cómo las relaciones familiares influyen en este. Desde el ámbito internacional encontramos “El Estudiante Universitario y su Entorno Familiar” por la Trabajadora Social Puertorriqueña Georgina Bueno, (2007) donde retoma

a varios autores que han abordado el tema y los puntos de vista de estos como ejemplo Ruther (1999) que plantea

Los jóvenes que mantienen buenas relaciones familiares están propensos a mantenerse en la universidad porque reciben el apoyo emocional, ayuda en sus dificultades personales y las decisiones acerca de sus carreras; a diferencia de aquellos que no tienen familia, o si la tienen no reciben ningún apoyo de ella. Como se citó en Bueno, G (2007).

Por otro lado en lo referente al tema de violencia de género, en España se realizó el artículo: *Violencia de género en las universidades: investigaciones y medidas para prevenirla* (2010) en el que se reflexiona sobre la posibilidad de contemplar la violencia de género no solo en el ámbito de pareja y familiar sino también el universitario, de ahí que las autoras analicen asuntos como “la identificación de la violencia de género, la culpabilización de las víctimas, la socialización de género, modelos de masculinidad que potencian la violencia de género, las características de las personas agresoras y de las situaciones de violencia de género” (Larena et al, 2010, p. 206) esto con la finalidad de tomar medidas efectivas que puedan prevenirla.

1.1.2 Nacionales

A nivel nacional hay estudios como Deserción estudiantil en la educación superior colombiana (Ministerio de Educación, 2009) ofrece elementos para la comprensión de este fenómeno en el contexto colombiano, dimensiones, causas, cifras estadísticas y estrategias tanto gubernamentales como de cada institución para evitar que los estudiantes abandonen. Los resultados del seguimiento que realizaron en torno a esta temática arrojaron que una de las principales causas del abandono está en la situación académica, seguido por las condiciones socioeconómicas.

Según el Ministerio de Educación, Antioquia presenta una tasa de deserción por encima del promedio nacional alcanzado en los primeros tres semestres el 21.8%, 30.1% y 35,4% (Ministerio de Educación, 2009, p.77) respectivamente, el estudio determinantes de la deserción estudiantil en la universidad de Antioquia (2003) plantea que el abandono de la universidad en los pregrados presenta dos periodos críticos, uno durante el proceso de admisión, en donde el primer acercamiento puede no cumplir las expectativas, y el segundo corresponde a los primeros semestres, en donde el estudiante no consigue adaptarse a la institución. (Castaño et al., 2003, p.9).

A nivel local existen estudios como deserción en la educación superior del Observatorio de Educación Superior de Medellín (ODES) (2017) que ofrecen estadísticas para conocer el porcentaje de deserción entre los años 2001 y 2015, los resultados que arrojaron fue que en estos años disminuyó la deserción puesto que pasó de ser 27,2 al 11,9 % (p.11), además plantea estrategias para la disminución de esta problemática.

El artículo de investigación “Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios” (2014) escrito por Ramiro Guzmán Arteaga y Martha Cecilia Pacheco Lora, muestra los resultados de un estudio realizado en la Universidad del Norte acerca de la relación existente entre la comunicación familiar y el desempeño académico, analizaron diferentes factores sociales y familiares y cómo estos pueden influir y la vida universitaria, esto a través de grupos de discusión integrados por estudiantes y padres de familia, además de entrevistas a profesores y expertos académicos estos de la universidad de Sinú Montería.

De igual forma en lo relacionado a VBG en Colombia hay estudios como Violencias de género e intervención institucional en la Universidad Nacional de Colombia (2019), que abordan las problemáticas de violencia sexual y de género en la Universidad Nacional y “reflexiona sobre los desafíos y las limitaciones de la intervención institucional” (Quintero, 2019, p. 191) se menciona que es crucial el papel institucional a través de planes y proyectos que mitiguen esta cuestión. Además a nivel local se halla el estudio de violencia de género en la Universidad de Antioquia, (Fernández et al.2013) esta investigación reflexiona de manera muy completa esta problemática en el contexto de la universidad a partir de datos cuantitativos sobre frecuencias y tendencias de la violencia entre la población universitaria, y datos cualitativos sobre tipologías y subjetividades en las formas de expresar las violencias de género.

1.2 Justificación

El trabajo social desde su campo disciplinar y profesional tiene como principal objeto de análisis e intervención las cuestiones o problemáticas de la sociedad, por esta razón desde el quehacer profesional y en el ámbito de la práctica se debe dar importancia a la deserción universitaria por las dificultades que puede causar en los proyectos de vida de aquellos estudiantes que por alguna razón abandonan la universidad, dificultades a nivel social como pérdidas en la generación de conocimiento científico importante para el desarrollo social y la influencia de

cuestiones como el poco acercamiento de las familias a los procesos académicos de los estudiantes y la violencia de género que se da en el ámbito universitario, estas últimas cobran una especial relevancia que requiere atención para que no se conviertan en un obstáculo para culminar el proceso de educación superior.

Partiendo de esto, se ha planteado que las condiciones socioeconómicas, familiares e individuales se han considerado como un posible factor que puede tener algún tipo de influencia en la deserción universitaria, pero no se encuentran suficientes investigaciones que aborden o vinculen estos dos ámbitos, como pueden ser las dinámicas familiares y los procesos educativos, y aunque en los contextos de educación primaria y secundaria se puede encontrar una relación más visible e incluso más estudiada, es importante analizar la influencia que tiene la familia en los procesos universitarios, ligados a los ítems de permanencia, y la influencia que pueden tener las dinámicas familiares en la deserción.

Al mismo tiempo otro fenómeno social que puede ser una causa de deserción académica que tampoco ha sido muy abordada es la Violencia de género que pueden sufrir las y los estudiantes, tanto desde los escenarios universitarios como desde el mismo núcleo familiar. Es importante analizar cómo las violencias y los estereotipos de género, las prácticas o relaciones de poder que se dan dentro de las dinámicas educativas, el acoso que pueden llegar a sufrir las estudiantes dentro de los espacios universitarios, y el desconocimiento de estrategias para manifestar o denunciar estas situaciones requieren de acciones que atiendan y transformen esta problemática.

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Promover desde los aportes del Trabajo Social la visibilización, reflexión y gestión de emociones y conflictos propiciados en el ámbito familiar y la exposición a las violencias de género que puedan afectar la permanencia estudiantil e incrementar la deserción de los y las estudiantes de la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad de Antioquia.

2.2. Objetivos específicos

Implementar talleres y/o actividades que lleven a los estudiantes a reconocer que es la violencia de género, como se presenta y de qué manera pueden actuar si se es víctima de esta o conocen de cerca un caso dentro de los espacios universitarios.

Realizar Actividades en torno a las relaciones familiares, los conflictos, y las tensiones que se pueden generar para que los estudiantes y sus familias tengan las herramientas para afrontarlos de manera efectiva y esto no afecte la vida académica.

3. Referentes

3.1 Referente Teórico

La teoría feminista se convirtió en un aporte fundamental al desarrollo de la propuesta de proyecto en torno a los temas de familia y violencia de género, particularmente las contribuciones que ha realizado la autora Elizabeth Grosz (filósofa y teórica feminista) a los temas de género y las problemáticas específicas de las mujeres, de ahí que plantee que

La teoría feminista, como una serie de intervenciones estratégicas en los textos patriarcales, no intenta simplemente revelar en qué son “incorrectas” o falsas las teorías patriarcales, ni remplazar una “verdad” con otra. Su objetivo es hacer que los sistemas, métodos y presuposiciones patriarcales no puedan funcionar, no puedan retener su dominio y su poder. Su objetivo es aclarar cómo ha sido posible ese dominio, y hacer que ya no sea viable. (Grosz, 1986, p.94)

Con base en estos planteamientos la teoría permite no solo comprender la razón de la existencia de ciertas formas de subordinación y hacer crítica de las relaciones de poder, sino que incita a la autonomía de las mujeres, al concebirlas como sujeto político y de construcción de conocimientos se posibilita la creación de alternativas a los discursos establecidos que excluyen a la mujer de distintos espacios.

Es importante mencionar que entre estos proyectos se observó que la problemática VBG adquirió mayor relevancia por necesidad de la institución, por esta razón se hizo pertinente tener las teorías feministas como referente, la oportuno de esta se puede explicar de mejor manera teniendo en cuenta que a esta le conciernen asuntos como:

Un reconocimiento de las formas abiertas y ocultas de la misoginia en que participan los discursos. Esto significa desarrollar la capacidad para reconocer qué hace que estos discursos sean patriarcales, incluidos sus pronunciamientos explícitos acerca de los hombres y las mujeres, y sus valores respectivos. (p.95).

Con respecto a lo anterior fue de utilidad abordar un referente teórico que permitiera visibilizar la inequidad existente entre hombres y mujeres en múltiples ámbitos de la vida: laboral,

económico, familiar, relacional, pero con mayor interés en el ámbito académico, donde se evidenciaron diversas situaciones en las que se reproducen las violencias basadas en género tales como tomar ventaja en relaciones de poder profesor/estudiantes, desestimaciones, minimización de logros, acoso etc. De este modo, es vital mencionar que la teoría se convirtió en una herramienta para, a través de la educación y prevención otorgar relevancia a las problemáticas de género, demostrando por medio de un significativo bagaje académico y conceptual por qué ciertas actitudes son precisamente este tipo de violencia.

Asimismo la teoría fue necesaria como un respaldo que permitiera realizar cuestionamientos sobre actitudes machistas socialmente normalizadas, más aún en un contexto donde se evidenció a través de diversas estrategias que aún se pone en duda la capacidad de las estudiantes para participar y aportar a las ciencias exactas, de modo que, como acción principal se optó por construir con la comunidad estudiantil diferentes espacios que les permitieran un aprendizaje y reflexión sobre las violencias que en ocasiones no son fáciles de percibir y de esta manera aportar a la institución las bases para una transformación, señalando el hecho de que hay situaciones que están afectando a las mujeres de la facultad y reconociendo a estudiantes y profesores como actores fundamentales cuyas acciones son necesarias para lograr una sociedad más equitativa y reducir las violencias que se dan en los distintos escenarios pero especialmente en los universitarios.

3.2 Referentes Conceptuales.

3.2.1 Violencia De Género:

Cuando se habla de violencia de género se hace referencia a manifestaciones de desigualdad, maltrato, dominación, desprecio etc., generalmente dirigidas a la mujer, pero sin descartar otras identidades de género u orientaciones sexuales diferentes. Según *Equipo editorial, Etecé (2020)* este concepto se entiende como

La violencia que ejerce una persona sobre otra solo por su género. Las acciones violentas son todas las que afectan de manera negativa la identidad, la sexualidad y la libertad reproductiva, la salud física y mental y el bienestar social de una persona. (2020, p.1)

De acuerdo a esto, se entiende como VBG, todo acto que implique actuaciones violentas y negativas en razón del género, estas pueden ser causadas por estereotipos, prejuicios y la herencia de un sistema cultural que consolidó al hombre y la masculinidad como el centro.

3.2.2 Patriarcado

Es importante tomar este concepto ya que al hablar de patriarcado se habla de un sistema de hace siglos que hoy en día continúa teniendo repercusiones a nivel social, “El patriarcado es un sistema político que institucionaliza la superioridad sexista de los varones sobre las mujeres, constituyendo así aquella estructura que opera como mecanismo de dominación ejercido sobre ellas” (Coppolecchia *et al.*, 2012, p. 60). Según estas autoras el concepto se entiende como un sistema social en el que se dan relaciones de poder, siendo el hombre quien lo ejerce, estas relaciones se reproducen en ámbitos como el político, el laboral, el doméstico y en el educativo perpetrando las relaciones desiguales y encasillando a las personas en roles de acuerdo a su género.

Pese a las luchas y al reconocimiento de la mujer como sujeto de derechos hoy en día siguen existiendo estructuras sociales y formas de relacionamiento que excluyen a la mujer de dichos ámbitos, de ahí la importancia de develar el patriarcado no como situaciones particulares o hechos aislados de dominación, sino como la herencia y continuidad de un modelo que propone al hombre como figura principal y a quien únicamente le competen los escenarios públicos.

3.2.3 Familia:

Actualmente no es sencillo dar una definición acertada sobre el concepto de familia, esto debido a las nuevas configuraciones o tipologías familiares que han surgido en los últimos años, o que han venido teniendo relevancia, y que marcan diferencia con la concepción que se ha tenido tradicionalmente de la familia, de lo que sí se puede estar seguro es que esta es una institución que se encuentra en todas las sociedades, y que ha venido adoptando nuevas formas.

La familia puede ser vista como una asociación de personas que tienen un lazo y se mantienen unidas, que comparten muchos ideales, Según Torres *et al.* (2008) la familia es “un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra

integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción” (p 32), entonces se puede dar una aproximación a la familia como un conjunto de personas que sin importar sus lazos de consanguinidad y/o parentesco trabajan juntos por el bienestar y la satisfacción de las necesidades de todos sus integrantes.

3.2.4 Dinámicas familiares:

Las dinámicas familiares van en relación al funcionamiento apropiado de la familia, esta se dan en dos direcciones interna y externa, y es el conjunto de relaciones y vínculos que existen entre los miembros de la familia, como lo plantea Agudelo, M (2005) “La Dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia” esto se da a través de la interacción y el apoyo, pero también a través del conflicto, y las relaciones de poder que se dan dentro de los miembros de la familia, igualmente en las dinámicas también van relacionadas hacia la distribución de obligaciones y/o actividades, la participación y la toma de decisiones.

3.3 Referente Contextual

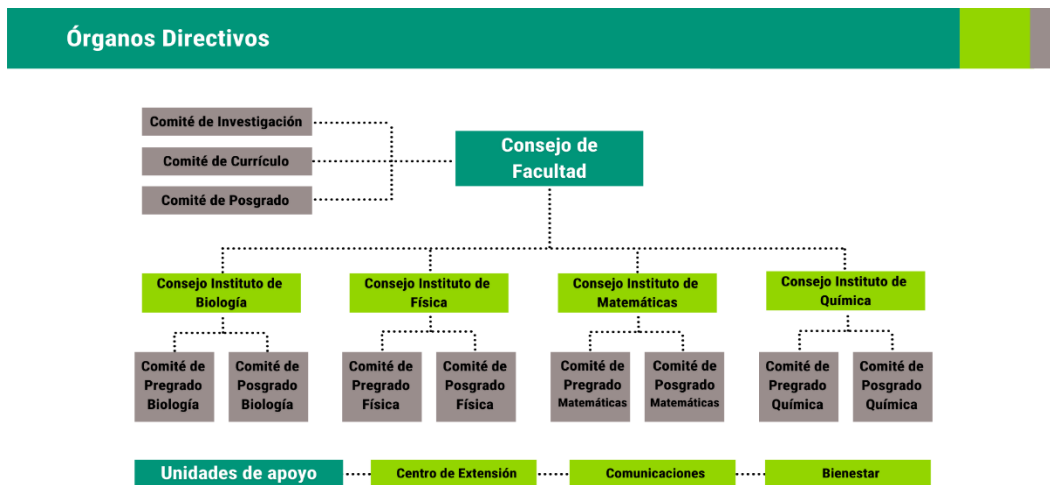
Bienestar Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

La UdeA es una institución de educación superior pública, fundada en 1803 con sede principal en Medellín y otras sedes a lo largo del territorio Antioqueño. “tiene por objeto la búsqueda, desarrollo y difusión del conocimiento en los campos de las humanidades, la ciencia, las artes, la filosofía, la técnica y la tecnología, mediante las actividades de investigación, de docencia y de extensión” (Universidad de Antioquia). Además cuenta con cuatro unidades académicas distribuidas en facultades, escuelas, institutos y cooperativas, siendo una de ellas la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales que está conformada por los institutos de Biología, Física, Química y Matemáticas.

Tanto la universidad a nivel general como la facultad tienen un sistema de bienestar universitario que busca ofrecer un conjunto de programas y servicios orientados al desarrollo integral de la población de la institución (docentes, estudiantes y empleados), a través de beneficios que posibiliten el mejoramiento de las condiciones de vida tales como desarrollo humano, promoción de salud y prevención de la enfermedad y deportes, dimensiones que hacen más ameno el proceso de formación y faciliten la permanencia. Está regido por el acuerdo superior 173 del 13 de julio de 2000.

Figura 1

Organigrama, órganos directivos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales



Nota. Fuente <https://bit.ly/3b2PYMM> (Universidad de Antioquia, 2022).

4. Metodología

La metodología que guio este proyecto fue de tipo cualitativo que según Quecedo y Castaño se describe “En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” (p.7)

En este contexto el diagnóstico rápido participativo (DRP), permitió identificar la importancia de abordar los temas de VBG a partir de las experiencias de los y las estudiantes frente a la situación social, política, económica, cultural y ambiental de quienes son sujetos de esta problemática. En vista de que el DRP “permite desarrollar procesos de reconocimiento o poblaciones con las que se interactúa” (Meneses, 2014, p.1) esto con el objetivo de indagar en dos aspectos: el hecho de que los y las estudiantes manifestaran ser o haber sido víctimas de violencia de género en el ámbito universitario, y el poder conocer las violencias basadas en género que puede estar reproduciendo la población de la Facultad, para saber qué tan normalizada está o qué tan desapercibida pasa, de ahí que se valore la pertinencia de generar acciones educativas que contribuyan a prevenir este fenómeno.

De igual manera el DRP, permitió realizar una comprensión rápida de las condiciones socio familiares de las y los estudiantes, para analizar cómo estas pueden tener influencia en la vida académica, este diagnóstico nos acerca a un conocimiento real y concreto, tanto de cómo están estructuradas las familias, de sus condiciones socioeconómicas y relacionales, a partir de las respuestas obtenidas tanto de aspectos positivos y negativos de la relaciones familiares, de las necesidades existentes, para así poder generar estrategias que permitan integrar a las familias a las dinámicas universitarias, y contrarrestar la deserción.

El enfoque que acompaña este diagnóstico es el fenomenológico, que según Brennan (1999) es el “estudio de los fenómenos tal como los experimenta el individuo, con el acento en la manera exacta que un fenómeno se revela en sí a la persona que lo está experimentando, en toda su especificidad y concreción” (p. 295) esta se encarga de estudiar todo lo que esté relacionado con los acontecimientos que rodean a cierta persona, su relación con el medio que los rodea y la influencia que dichos acontecimientos tienen sobre el individuo y la sociedad, es pertinente puesto que el interés del trabajo es estudiar las necesidades de los estudiantes frente a las problemáticas a partir de sus experiencias, concepciones o juicios de valor. Por otra parte los sujetos que

participaran en la realización del diagnóstico deben ser estudiantes hombres y mujeres de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de primer a décimo semestre, con voluntad de participar y disponibilidad de tiempo para responder las encuestas, asimismo directivos que puedan brindar su perspectiva frente a las temáticas.

De igual forma, en el momento de la ejecución, se desarrollaron diversas técnicas orientadas hacia los ejes centrales de esta, familia y género lo que permitió identificar la relevancia y/o pertinencia de estos temas en la comunidad educativa de la FCEN, y la orientación que se debía dar en el proceso de intervención, como también desarrollar procesos educativos, orientados hacia los objetivos planteados, desde los dos ejes centrales pero también hacia otras temáticas relevantes en el proceso académico de los estudiantes.

Desde el acta de instalación en el inicio de la práctica se optó por desarrollar la **estrategia de Talleres**, enmarcados desde la práctica educativa, como alternativa para llevar a los estudiantes información relevante, de-construir y construir con otros, desarrollar pensamiento crítico, estos talleres permitieron tener un contacto más directo con los estudiantes, estimular la participación, llevar a los estudiantes temas de interés, permitiendo interpretar la realidad social en la cual están sumergidos, analizar sus problemas a través de experiencias de otros.

Durante la implementación de los diferentes **talleres** se buscó identificar las percepciones de los estudiantes hacia las temáticas tratadas, mediante técnicas como, colcha de retazos, árbol de problemas, contra-cuentos, aunque la estrategia del taller fue el eje central de proceso de prácticas se debe reconocer que la participación por parte de los estudiantes fue escasa, lo que hizo cuestionar si esta era la estrategia más pertinente para llegar al público objetivo, lo que limitó en algunas ocasiones el avance de los procesos, siendo suficiente para cumplir con los compromisos pactados, no con los proyectos centrales, por lo que se recurrió a buscar otra alternativa para hacer llegar a los estudiantes la cual fue una estrategia de comunicación a través de **infografías y afiches** pensados para su difusión a través de redes sociales y correos electrónicos.

La técnica de recolección de información fue **la encuesta** como medio para generar información relevante tanto para el proyecto de Género como el de FamiliasU, permitiendo conocer diferentes aspectos sociales y familiares al igual que percepciones en torno a la violencia de género al interior del campus, como también los puntos de vista de los estudiantes sobre las actividades realizadas desde bienestar, sugerencias de temas para tratar los talleres, entre otros aspectos que permitieron evaluar las actividades y/o programas implementados desde Bienestar,

esta estrategia aunque fue pertinente y nos ofreció información que permitió direccionar las otras estrategias utilizadas, no logró abarcar en números a parte relevante de la población a la que iba dirigida, esto debido a problemas en la difusión de la información , la cual fue el mayor limitante para el desarrollo de esta estrategia.

Igualmente desde el proceso de prácticas se pensó en la realización de una cartilla como estrategia metodológica educativa e informativa, esto dado la necesidad manifiesta en la facultad por reconocer este tipo de violencias e identificar qué hacer cuando se es víctima de esta, aunque para la realización de esta se debe seguir con todos los lineamientos que debe tener un proyecto de esa dimensión, se han adelantado acciones en pro de su realización, como han sido reuniones con vicedecano y docentes, además de esto la realización de un análisis preliminar, con el fin de tener las bases necesarias, desde las leyes nacionales, departamentales y municipales, políticas públicas, planes de gobierno y el plan de Acción de la UdeA, lo que permite direccionar el proyecto de construcción de la cartilla de acuerdo a las leyes y normativas, además este análisis permite hacer un reconocimiento del entorno y los actores relevantes dentro de la construcción de esta cartilla que se planteó de manera participativa, reuniendo estudiantes, docentes y directivos, y Bienestar como mediador, esta cartilla se encuentra en su fase de planeación y como nombre tentativo se sugiere” Caja Violeta de Herramientas”

5. Resultados

5.1 Proyectos De Familia y Violencia De Género

5.1.1 Violencia De Género en la FCEN

Al llegar a la institución se consideró pertinente abordar temas de género por su importancia para el contexto universitario y por los resultados derivados del DRP, con el fin de reducir los problemas que se presentan en torno a estas violencias en la Universidad de Antioquia se han generado numerosas estrategias que den atención a este tipo de situaciones, de modo que desde Bienestar FCEN se contemplaba la posibilidad de generar acciones para abordar los temas de género enfocados en las necesidades particulares de la Facultad de Ciencias Exactas, de ahí se hace fundamental concientizar a la población frente a estas cuestiones.

Bajo este panorama se asume la tarea de dar atención desde la práctica al tema de violencia de género e introducirlo en la facultad desde su unidad de Bienestar, posterior a plantear los diagnósticos y establecer una metodología se empiezan a ejecutar distintos métodos para acercar, educar y prevenir, principalmente a estudiantes sobre las violencias basadas en género. Teniendo en cuenta que la intención del proyecto es reducir la deserción a partir del análisis de las violencias basadas en género y la educación y prevención frente a estas, las estrategias impactaron en la institución de varias formas.

Una de las estrategias utilizadas fue el taller “*¡VAMOS MÁS ALLÁ! Reflexionando sobre el micromachismo*”, y se usó para dar introducción a los temas de género en la facultad e identificar asuntos como ideas previas que tienen los estudiantes sobre este fenómeno e interés de la comunidad por este tipo de contenidos. Igualmente observar qué tanto de esto conocen y dar la oportunidad a los asistentes de sentirse seguros de poner en conversación las situaciones de las que han sido víctimas. Ya que el taller se desarrolló con canciones que tienen letras machistas o micromachistas, fue un espacio no solo educativo sino divertido, las canciones utilizadas facilitaron el diálogo, expresión, aprendizaje y discusión sobre violencias de género que pueden ser cotidianas.

Así mismo, la implementación de la encuesta anónima reflejó diversas circunstancias que requerían de respuestas por parte de la institución, esta demostró que la violencia de género se

presenta de diferentes formas ya sea como acoso sexual o desestimaciones y burlas, otro hallazgo importante es que varios docentes fueron señalados como victimarios ya que en la pregunta abierta que permitía a los estudiantes expresarse de manera anónima se realizaron quejas y acusaciones con nombres propios a docentes; de manera que en respuesta a esto se realizaron reuniones para discutir la situación y de esta manera plantear rutas de acción, a partir de esto se optó por proporcionar a los y las estudiantes diferentes instancias tanto a nivel universitario como gubernamental que se encargaran de atender estos temas de manera multidisciplinar, difundir información como un recurso que les permitiera una atención completa en caso de ser víctimas, a manera de prevención se planteó la realización de una cartilla para la población FCEN donde se dejaran claras las circunstancias y los contextos que se tornan en violencias basadas en género que por temas de tiempo no se alcanzó a ejecutar durante la práctica pero se dejaron las bases para su construcción.

Por otra parte, los talleres y conversatorios sobre temas de machismo, tipos de violencia de género y estereotipos de género aportaron al cumplimiento de los objetivos puesto que se convirtieron en espacios de escucha, diálogo y construcción en el que los asistentes aclararon sus dudas respecto a estos temas y plantearon situaciones que habían experimentado, estas actividades se convirtieron en herramientas que a partir del encuentro con los pares y las precisiones conceptuales sobre violencia, les permitieron reconocer que el maltrato no solo es físico sino que puede partir de discursos, actitudes, palabras; y que además puedan afianzar el conocimiento de las instancias de la Universidad se encargan de trabajar los casos de violencia de género.

De acuerdo a esto para la institución fue fundamental realizar una intervención centrada en acciones educativas para prevenir estas violencias, la necesidad se puede leer en el hecho de que cursar un pregrado requiere de esfuerzo y compromiso, es por esto que cuando las estudiantes son descalificadas, acosadas o subestimadas se contribuye a que el proceso académico sea más difícil, produciendo problemas que generan malestar psicológico e incluso situaciones extremas como el abandono de la Universidad, es por esto que el proceso fue muy pertinente para lograr una transformación positiva.

5.1.2 FamiliasU

La importancia de empezar a trabajar con las familias desde los procesos de Bienestar FCEN, surge al considerar que los factores socio familiares de los estudiantes pueden ser un determinante para la deserción universitaria, desde la universidad de Antioquia se han generado estrategias que involucran los núcleos familiares de los estudiantes, esto se amplió debido a la pandemia y la educación desde casa, como la estrategia #SomosFamiliaUdeA con el fin de promover la sana convivencia en las familias, desde la virtualidad, pero desde Bienestar FCEN no se venían implementando estrategias que permitieran una integración de los estudiantes y sus familias en relación a la vida académica, por lo que surge la necesidad de empezar a sondear estas temáticas con los estudiantes, y a partir de allí generar acciones que permitieran abordar de manera dinámica las situaciones familiares que pueden llegar tensionantes.

Con esta premisa se empiezan a plantear desde Bienestar FCEN actividades como talleres en torno a la familia, para así empezar a introducirlo en la facultad, mirar el interés de los estudiantes frente a esta relación Familia-universidad, teniendo en cuenta que muchos estudiantes al empezar la vida universitaria buscan desligarse un poco del yugo familiar, implementando talleres como YO QUE TIPO DE FAMILIA TENGO : FAMILIAS DIVERSAS, orientando a reconocer la diversidad de las nuevas tipologías de familia, o conformaciones familiares, con el objetivo de identificar las tipologías de familias presentes en la facultad y que los estudiantes comprendieran las nuevas familias emergentes, generando así inclusión y respeto por las familias diversas.

Se consideró necesario igualmente realizar una caracterización socio familiar dirigida a los estudiantes de los 3 primeros semestres académicos, con el fin de generar a partir de esta un diagnóstico que permitiera conocer diversos factores socioeconómicos y familiares de los estudiantes de los 3 primeros semestres, donde se recogieron 78 respuestas, primero mostrando la limitación con la que la información les estaba llegando a los estudiantes, por inconvenientes en la difusión de la información, y segundo que en su gran mayoría los estudiantes de los 3 primeros semestres en la facultad atraviesan con su familia condiciones económicas inestables, teniendo muchos de estos que recurrir a trabajar para ayudar a solventar las necesidades económicas de su hogar, además de esto manifestando que la situación se agudizó por las restricciones en la pandemia, a partir de esta encuesta y de una entrevista realizada a la coordinadora de Bienestar se

pudo determinar que las condiciones socioeconómicas y familiares son un factor clave que puede llegar a ser determinante en la vida académica, más que todo durante los primeros tres semestres, además esto persiste más en estudiantes foráneos, que se ven obligados a salir del seno familiar para realizar sus estudios universitarios, y que las condiciones económicas y la separación de su familia, puede ser determinante para una deserción temprana.

Debido a la relevancia que tomó la problemática de violencia de género, y las solicitudes constantes de centrar la atención en esta, se pospuso un poco la intervención en el tema de familia y universidad, aunque se propuso un taller que lograra enmarcar un poco estas dos problemáticas como lo fue TRATÉMONOS BIEN:VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, este taller no tuvo asistencia en ninguna de las dos fechas propuestas, por lo que se planteó llevar esta información a los estudiantes a través de otras estrategias como lo fue una infografía que resumía toda la información que se consideró pertinente, como los tipos de violencia intrafamiliar, la psicológica, económica, física y sexual, como también las redes de apoyo y líneas de atención a las que se podría recurrir si se es víctima de estas violencias dentro del hogar.

5.2 Reflexiones y Recomendaciones Frente Al Proceso De Práctica

5.2.1 Reflexiones Frente Al Proceso De Práctica

Al expresar las reflexiones es adecuado considerar que la práctica se realizó durante tres semestres en la misma institución, lo cual implicó un acercamiento con cierta profundidad a algunas dinámicas de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, además de una apropiación significativa de las problemáticas estudiadas y sus respectivas alternativas de acción. De acuerdo a lo anterior conviene mencionar que el tiempo en el que se hizo presencia en la institución permitió estudiar con detenimiento cuestiones como la violencia de género o el poco acercamiento de algunas familias a los procesos educativos de los estudiantes, gracias a esto las practicantes tuvieron la oportunidad de atravesar varias etapas del proceso metodológico, es decir, fue posible investigar el contexto, diagnosticar, planear y ejecutar; por esta razón se destaca la experiencia como algo positivo que permitió atender unas dificultades, aplicar unas estrategias y visibilizar unos resultados.

Asimismo se considera importante resaltar los aprendizajes otorgados por la práctica; cabe mencionar que el proceso permitió aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas durante la formación académica, sin embargo, también se asumió el reto de convertir esas herramientas en acciones concretas para responder a las demandas del contexto, esto tuvo como resultado la adquisición de nuevos recursos y destrezas como el afianzar habilidades comunicativas, hallar formas de solucionar conflictos y tener muy presentes los valores y principios como la empatía, dignidad, solidaridad etc. Esto debido a que enfrentarse a situaciones reales fuera de los ambientes de clase y de manera un poco más autónoma fortalece la experiencia de las practicantes y les permite constantemente reflexionar sobre cuáles formas de acción serán más efectivas al abordar una situación problema.

Otra de las reflexiones construidas es que un trabajador social en formación debe tener gran capacidad de comprensión de las problemáticas y las situaciones inesperadas que se puedan presentar y destrezas para hacerles frente, para ampliar lo anterior se debe mencionar que durante la práctica se realizaron demandas de atención psicosocial por parte de los estudiantes a raíz de las protestas de 2021 por la agudización de problemas a nivel social como la crisis por COVID 19 y la implementación de la reforma tributaria, bajo este contexto se optó por realizar intervención en crisis, esta al caracterizarse por ser urgente y para momentos de alta vulnerabilidad, se tornó en un desafío puesto que se enfrentó por primera vez a una situación donde múltiples personas experimentaban sentimientos de miedo y ansiedad causados por un entorno del que no se tiene ningún control y que no se transforma con acciones inmediatas e individuales, de modo que además de los conocimientos adquiridos se utilizaron otros recursos como la creatividad para facilitar a los estudiantes la expresión de estos sentimientos.

Por otra parte, se quiere expresar que se adquirió la habilidad de tener límites en la intervención coherentes con las condiciones asociadas al alcance de la institución y al quehacer del Trabajo Social, esto se vio reflejado en las etapas de diagnóstico sobre la problemática de violencia de género, momento en el cual se obtuvieron varias respuestas de estudiantes mostrando su inconformidad con el hecho de que anteriormente establecieron quejas sobre acoso sexual y no se obtuvo respuesta por parte de la facultad, se reconoció el hecho de que este tipo de atenciones requieren de recursos con los cuales la institución no cuenta, por lo cual se buscaron estrategias que permitieran atender la situación desde las herramientas y conocimientos propios de Bienestar y de las practicantes.

Es importante señalar también que se aprende a gestionar los sentimientos de frustración que surgen a causa de planear una actividad o al ejecutar una parte del proyecto que necesita de asistencia y que no se hagan presentes las personas, al pasar por estas situaciones se entiende que el trabajo conjunto se hace con una condición fundamental y es que exista voluntad de participación y ayuda externa para difundir las actividades y darlas a conocer a la población objetivo, debido a esto, en ocasiones se convertía en un logro el tener buena asistencia en talleres y conversatorios. Del mismo modo se señala como un logro el poder introducir temáticas de género y familia en un contexto en el que no se suelen mencionar estas temáticas.

Además, frente a los aportes de la práctica al trabajo social, tener en cuenta que en la experiencia de las practicantes el Trabajo Social siempre ha ido de la mano con los sujetos, con grupos, con comunidades, organizaciones entre otros, de ahí la importancia de que algunos proyectos de aula sean práctico-teóricos, que permitan al estudiante poner a dialogar lo estudiado en las aulas con la realidad social, para la disciplina el poder generar interacción con quienes se trabaja es vital, es por esto que el haber trabajado en un ambiente de confinamiento supuso varios retos y aportes para la profesión, esto se aplicó también para las prácticas en Bienestar, puesto que por mucho tiempo se realizaron de manera virtual, siendo estos retos adaptar actividades o dinámicas a la virtualidad, hallar formas de interacción que permitieran a los estudiantes sentir que estaban dialogando y conviviendo con otros pese al confinamiento, ser receptivos frente a las dificultades que surgieron por la pandemia y plantearse nuevas maneras de abordarla, garantizar a la población usuaria el acceder a ciertos recursos pese al encierro.

Por último se reconoce que es vital concebir el proceso de prácticas no solo como una responsabilidad y un compromiso que se asume con la institución sino como una oportunidad que otorga nuevas experiencias, aprendizajes y habilidades para la vida en general, además, concebirla como acción transformadora que va a generar un impacto sobre sí mismo y sobre una población que necesitaba de dichas acciones para tener cambio positivo.

5.2.2 Recomendaciones Frente Al Proceso De Práctica

La unidad de Bienestar universitario de la FCEN no cuenta con área de trabajo social establecido, este rol es asumido por los practicantes que llegan a prestar su servicio a esta

dependencia, en el momento la oficina solo cuenta como personal fijo con la coordinadora, al no contar con área específica estas recomendaciones irán dirigidas hacia Bienestar FCEN y los próximos practicantes de trabajo social que empiecen su proceso de práctica.

Es esencial fortalecer los procesos existentes, a través de estrategias para incentivar la participación de los estudiantes desde la presencialidad, teniendo en cuenta que desde la virtualidad este tema fue complejo, aunque las estrategias fueran pertinentes, es importante buscar alternativas que permitan que los estudiantes vean la dependencia de Bienestar como propia, y participen de las actividades que son pensadas para ellos; por eso es importante que desde bienestar se fortalezcan los procesos de prácticas, buscando practicantes de diversas áreas que puedan aportar a la oficina desde sus conocimientos, y no queden vacíos en la atención a los estudiantes, en la oficina de Bienestar FCEN es indispensable todo el tiempo uno o varios practicantes de psicología, que puedan orientar a los estudiantes desde aspectos individuales que como trabajadores sociales no se puede hacer.

Es significativo darle continuidad a los procesos que quedan iniciados desde Trabajo Social, para que así la comunidad educativa siga conociéndolos y se genere interés en participar, por eso desde coordinación se debe dar a conocer, a los practicantes estos proyectos o estrategias, para que estos hagan sus propios aportes pero sigan bajo una misma línea, no es pertinente que cada nuevo practicante empiece un nuevo proyecto ya que con el tiempo de las prácticas no podrían culminar y quedarían estos proyectos en papel.

Desde Bienestar FCEN corresponde dejar claras las funciones que los practicantes deben realizar en su proceso de prácticas, que responsabilidades se van a adquirir que estén dentro del quehacer de Trabajo Social, para poder hacer seguimiento a los avances de estas, y aunque es inevitable que en el transcurso surjan nuevas responsabilidades, o haya que atender a otras dinámicas, que se pueden salir de las funciones de Trabajo social, debe primar las funciones principales, para que después por cumplir funciones que no son propias se descuiden los ejes centrales de la práctica o deje de dárseles relevancia,

Es fundamental fortalecer el trabajo interdisciplinar, con el equipo que presta sus servicios a Bienestar, tanto coordinadora, comunicadora y los diversos practicantes, generar grupos de trabajo conjunto, donde las responsabilidades estén repartidas, y no se generen más cargas en unos que en otros, para que así los proyectos puedan desarrollarse en tiempos establecidos, se debe dar relevancia a la difusión de la información, puesto que de esta manera es que se llega a los

estudiantes, y permite que las actividades planeadas puedan realizarse, una falla en la difusión de la comunicación puede cancelar una actividad, y retrasar un proyecto.

Para finalizar es importante que Bienestar FCEN empiece a darle más protagonismo a la relación con las familias, desde este proceso de práctica se dejaron bases con las que se pueden empezar a construir, en la planeación para este año se dejó un boceto que tiene como finalidad, generar una estrategia que permita a través de talleres presentar tanto a los nuevos estudiantes como a sus familias, la Universidad de Antioquía y la facultad de ciencias exactas y naturales, cómo se dan las dinámicas dentro de la universidad, los programas y beneficios que tienen los estudiantes, los apoyos socioeconómicos entre otras estrategias que tiene la institución, además de esto vincular a los padres como parte activa de la formación de sus hijos, puesto que son las familias una red de apoyo fundamental en la vida universitaria. Estos talleres y/o actividades irán enfocados en las relaciones familiares y las nuevas dinámicas que surjan desde la vida académica.

5.3 Evaluación.

Durante el año y medio que se realizaron prácticas en Bienestar es esencial describir las fortalezas o los aspectos positivos del proceso, siendo una de ellas el hecho de que las temáticas trabajadas fueran no sólo del interés de las practicantes sino derivadas de un contexto del que hubo una amplia lectura, es decir a medida que se investigaba e introducía las temáticas en la facultad se evidenciaba cada vez más la necesidad de implementar acciones educativas frente a problemáticas específicas como fue el caso de género y familia.

Igualmente cabe destacar que a pesar de que la mayor parte de la práctica se desarrolló de manera virtual, hubo un adecuado acercamiento con los estudiantes, quienes fueron en gran parte la población objetivo de los proyectos, se tuvieron en cuenta sus necesidades, se prestó atención a sus intereses, se orientaron las actividades a aportar a su desarrollo multidimensional a partir de temáticas que complementarían su proceso académico y su instancia en la universidad tales como manejo del tiempo, autoestima, resolución de conflictos etc.

Una fortaleza es que se logró exponer a los diferentes estamentos de la facultad, estudiantes, profesores, administrativos, la importancia de educarse en temas sobre salud mental para propiciar el bienestar de la comunidad de Ciencias Exactas, especialmente los temas de género que desde lo hallado en los diagnósticos y en lo observado durante la instancia en Bienestar, son

fundamentales para atender a la problemática de violencia de género que se da en los espacios universitarios y para que la población preste especial atención a esta dificultad que afecta los procesos académicos de las estudiantes. Por otro parte un obstáculo que estuvo presente durante la práctica fue que en algunas ocasiones la asistencia a los talleres era poca o simplemente se cancelaba a falta de participantes, esto implicó ingeniar otras estrategias como cambiar los días y horas habituales de los talleres, compactar la información en piezas gráficas para compartir por redes y disponer de más tiempo para hacer difusión; a pesar de esta situación se logró impactar a la población con el contenido de las actividades puesto que los estudiantes que asistían dejaban sus opiniones positivas y hablaban de los aprendizajes al final de los talleres y en los formatos de evaluación. Como aprendizaje significativo se destaca la importancia de mantenerse actualizado sobre temas que competen a las Ciencias Sociales y al Trabajo Social, no desligarse nunca de lo conceptual y lo teórico y fortalecerlo constantemente puesto que se sigue escribiendo y reflexionando sobre diversos temas, para atender a las problemáticas y demandas actuales es necesario prestar atención constantemente a trabajos desarrollados por autores de la disciplina sobre áreas objeto como familia, género, desarrollo, emancipación, derechos humanos, comunidad etc. Respecto a cómo se encontraba la institución antes y después, es pertinente recordar que Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales es una institución dentro de la Universidad, de manera más concreta para esta facultad, que existe para aportar al desarrollo integral de la población a través de diferentes programas y beneficios que complementen el proceso académico y que aborden aquellas necesidades frente al desarrollo físico y mental de la comunidad como el tiquete estudiantil, auxilios de alimentación, ayudas académicas a través del sistema de pares (estudiantes más avanzados en ciertos temas ayuden a otros que lo necesiten), y de manera general todo lo relacionado con salud mental y apoyo psicosocial. Teniendo en cuenta lo anterior se describe que antes de realizar las prácticas en la institución y durante la instancia y familiarización con esta, existían varios programas dirigidos a atender las problemáticas y necesidades presentes.

De acuerdo a esto para el momento en el que se ingresa a la institución se opta por identificar qué situaciones se debían potenciar o qué necesidades importantes aún no se estaban abordando, por consiguiente se definió que era conveniente implementar acciones relacionadas a la violencia de género y a familia, temas que se habían abordado poco pero que se hacían apropiados para el contexto de Bienestar, de esta manera se construyen los proyectos de familias

u y prevención y promoción de la violencia de género en los años 2020 y 2021, que a partir de diferentes actividades como encuestas, talleres, conversatorios y reuniones lograron visibilizar la violencia, escuchar a los y las estudiantes, impartir acciones educativas, aportar al mejoramiento del ambiente estudiantil a partir del respeto por las identidades de género y por el lugar de las mujeres y evidenciar la violencia de género como una situación de atención vital frente a los administrativos.

Además se considera importante mencionar que por primera vez la institución acoge practicantes de trabajo Social y construye junto a ellos, a partir de lo trabajado en estos dos años se hizo fundamental el poder contar con practicantes en esta disciplina para un trabajo multidisciplinar que haga a Bienestar FCEN una organización completa e idónea para llevar a cabo todas sus funciones.

Conclusiones

Este proceso permitió llevar a la acción muchos de los conocimientos teóricos adquiridos en la formación universitaria como Trabajadores sociales, pero además exigió investigar y profundizar en muchos otros temas, también buscar alternativas para llevar los conocimientos más que todo en el manejo con grupos a los escenarios virtuales, e implementar las técnicas desde dichos escenarios, el proceso de prácticas desde Bienestar Fcen aportó a nuestra formación académica, nos acercó un poco a la vida laboral, permitió desarrollar en la práctica diversos temas que fortalecen la formación profesional.

Vivir las prácticas desde la dinámica de la virtualidad a causa de la pandemia, y la situación de movilizaciones sociales del año anterior en el país, en su momento género un reto en el proceso de prácticas, afrontando situaciones nuevas a las que no se estaba acostumbradas, como gestionar las emociones y frustración de muchos estudiantes, pero también a saber manejar las propias y mantener la postura frente a temas que también en su momento nos afectaron, las prácticas fueron un espacio de aprendizaje constante.

acompañamiento constante de la asesora académica y la libertad de acción por parte de Bienestar FCEN, la confianza en el proceso que se estaba llevando desde las prácticas, el permitir que como practicantes se tomarán iniciativas, permitieron que se desarrollaran habilidades y que se fortalecieron muchos aspectos y conocimientos adquiridos teóricamente, lo que significó una responsabilidad mayor por cumplir a cabalidad con todos los compromisos que se fueron adquiriendo dentro del proceso de manera satisfactoria, el poder en parte de la práctica articularnos con otras disciplinas, como lo es la psicología, y construir colectivamente a partir de las y reconocer la importancia de cada una de estas, también fortaleció el proceso personal, pero es importante resaltar que hizo falta articularse un poco más con algunas disciplinas lo que en ocasiones pudo ser un limitante para el proceso.

Referencias

- Agudelo, M. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv.vol.3, n.1*, pp.153-179. <https://bit.ly/36vDQle>
- Brennan, J. (1999). El movimiento de la tercera fuerza. En J. F. Dávila, & N. P. Corres (Eds.), *Historia y sistema de la psicología*. (pp. 288-305). Pearson educación. <https://bit.ly/3BFzgw0>
- Bueno, G. (2007). El Estudiante Universitario y su Entorno Familiar. *Revista Griot. Volumen 1*, (num.1). pp. 29-35. <https://bit.ly/3AMoqUU>
- Castaño, E. Gallón, S. Gómez, k. Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*. (núm. 60). Pp. 39-65. <https://bit.ly/3KYecoK>
- Coppolecchia, F. Vacca, L. (2012). Una crítica feminista al derecho a partir de la noción de biopoder e Foucault. *Páginas de Filosofía*, Año XIII, N° 16, 60-75. <https://bit.ly/3rcxFdw>
- Equipo editorial, Etecé. (1 de octubre de 2020). Violencia de género. *Concepto*. <https://bit.ly/3AJRxbe>
- Fernández, S. Hernández, G. Paniagua, R. (2013). *Violencia de género en la Universidad de Antioquia (2a ed.)*. Colección Asoprudea No. 8.
- Gonzales, L., Espinoza, O. (2008). Deserción en la Educación Superior en América Latina y el Caribe. *Hamut ay*, 6(3). <https://bit.ly/3KZOKiL>
- Grosz, E. (1986). ¿Qué es la teoría feminista?. En C. Paterman, & E. Grosz (Eds), *Desafíos feministas teoría social y política* (pp. 85-103). Revivals. <https://bit.ly/3INzzaC>
- Guzmán, R; Pacheco M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, núm. 20, enero-junio, 2014, pp. 79-91. <https://bit.ly/3gctU1s>
- Larena, R., Molina, S. (2010). Violencia de género en las universidades: investigaciones y medidas para prevenirla. *Trabajo Social Global*, 1 (2) 202-219.

- Meneses, C. (2014, 10 de octubre). Diagnóstico Rápido Participativo: Una metodología de investigación. Blog. <https://bit.ly/3HgXX3Y>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana. Revolución educativa Colombia aprende. <https://bit.ly/3AIIasr>
- Observatorio de educación superior de Medellín. (2017, Junio). Deserción en la educación superior. [Boletín n°5]. SAPIENCIA agencia de educación superior de Medellín. <https://bit.ly/3uh40Sv>
- Quecedo, R., Castaño, C., (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14) ,5-39. <https://bit.ly/3BDes8w>
- Quintero, O. A. (2019). Violencias de género e intervención institucional en la Universidad Nacional de Colombia. *Nómadas* 51 <https://bit.ly/3Gg81ch>
- Torres, L; Ortega, S; Garrido, A; Reyes, A. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10 (2), 31-56 <https://bit.ly/3rdFwrh>
- Universidad de Antioquia. (22 de noviembre de 2020). *Quiénes somos*. <https://bit.ly/3L70xvY>
- Vásquez, J. Castaño, E. Gallón, S. Gómez, K. (2003). *Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia*. Centro de Investigaciones Económicas. <https://bit.ly/3J6kIsb>

Anexos

Guía de preguntas encuesta anónima sobre violencia de género en el ámbito universitario

Objetivo: identificar en qué medida y de qué manera se presenta la violencia de género entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

1. Indique el género con el que se identifica

F

M

Otro

2. ¿Cuál de estos pregrados se encuentra cursando actualmente?

Astronomía

Biología

Estadística

Física

Matemáticas

Química

3. ¿Alguna vez ha sido víctima de acoso sexual (tocamientos indebidos, acercamientos innecesarios, silbidos, gestos de connotación sexual, comentarios ofensivos sobre el aspecto físico, forma de vestir etc.)?

Si

No

4. ¿Alguna vez se ha sentido perseguida o perseguido, acechada o acechado en las instalaciones de la Universidad?

Si

No

No conoce las instalaciones de la universidad

5. ¿Alguna vez ha sido objeto de broma/chiste/burla en relación a su género y el programa que estudia?

Si

No

6. ¿Alguna vez ha sentido que desestiman su participación en clase y otros espacios académicos en razón de su género?

Si

No

7. ¿Alguna vez se ha sentido criticada o criticado, discriminada o discriminado por desarrollar ciertas actividades que se salen de un rol de género establecido? (por ejemplo si eres mujer practicar un deporte que se asocia con la masculinidad o en el caso de ser hombre pintar las uñas con colores)

Si

No

8. ¿Alguna vez ha sido violentada o violentado físicamente en razón de su género?

Si

No

9. Puede utilizar este espacio para expresarse, presentar una queja o especificar como se dieron los hechos

-

10. ¿Considera que la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales ha generado acciones educativas frente a la problemática de violencia género?

Si

No

11. ¿Considera pertinente que Bienestar FCEN emprenda acciones educativas para prevenir las violencias basadas en género?

Si

No

Imagen del formulario de la caracterización socio familiar.

Preguntas Respuestas **78** Configuración

CARACTERIZACIÓN SOCIOFAMILIAR DE ESTUDIANTES DE LOS SEMESTRE 1 AL 3

Sección 1 de 5

CARACTERIZACIÓN SOCIOFAMILIAR

CARACTERIZACIÓN SOCIOFAMILIAR DE ESTUDIANTES DE 1 A 3 SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES.

Esta entrevista familiar se implementa con el objetivo de identificar factores socioeconómicos y relacionales que favorezcan la permanencia estudiantil, dicho esto ¿usted está de acuerdo en brindarle información a la dependencia de Bienestar de Ciencias Exactas y Naturales para uso exclusivo en procesos administrativos y académicos?