



**Estrategia de proyección comunitaria con adolescentes en el barrio el prado del municipio  
de Chigorodó-Antioquia, 2021-2022**

Marilyn González González

Informe de práctica presentado Para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Luz María Franco Gómez

Magister en Estudios Urbano Regionales

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Apartadó, Antioquia, Colombia

2022

---

Cita

(González González, 2022)

---

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

González González, M., (2018). *Estrategia de proyección comunitaria con adolescentes en el barrio el prado del municipio de Chigorodó-Antioquia, 2021-2022, Informe de práctica*, Universidad de Antioquia, Apartadó, Colombia.

---



Biblioteca Sede Apartadó

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboledas Cespedes.

**Decano/Director:** Alba Nelly Gómez García.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Dedicatoria**

A Dios quien ha estado conmigo guiando cada paso que doy, cuidándome y dándome fortalezas, a mi abuela y mi tía quienes con mucho amor y cariño han sido mi apoyo incondicional y a lo largo de mi vida, velando por mi bienestar y educación. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presenta sin dudar ni un solo momento en mis capacidades, son ustedes el motor principal que impulsa mi andar.

## **Agradecimientos**

A la institución del CAII COMFENALCO por permitirme realizar mi proceso practico allí, proporcionando herramientas para desarrollar de manera satisfactoria las actividades asignadas, asesorando, guiando y evaluando cada etapa de la práctica, brindando además la confianza para que me sintiera autónoma y apropiada del proceso.

A mi asesora Luz María, quien me guio y motivo en este proceso practico formativo, brindo aportes desde sus conocimientos y deposito su confianza resaltando en todo momento mis capacidades y cualidades para llevar a cabo este proceso de manera exitosa.

A mi familia, quienes me motivaron cada día y dieron una voz de aliento en cada paso y experiencia que tuve durante todo este proceso.

## Tabla de contenido

Resumen .....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10
1 Contextualización Del Escenario De Prácticas .....	11
1.1 Historia Comfenalco .....	11
1.2 ¿Qué es una caja de compensación familiar? .....	11
1.3 Sistema de compensación familiar. ....	12
1.4 Sistema de subsidio familiar .....	12
1.4.1 Marco Normativo.....	13
1.5 Las apuestas en Responsabilidad Social de Comfenalco .....	13
1.5.1 Misión Comfenalco.....	13
1.5.2 Visión Comfenalco .....	14
1.5.3 Propósito central .....	14
1.5.4 Objetivo retador .....	14
1.6 Población a la que atiende la caja de compensación Comfenalco .....	14
1.7 Conformación interna de Comfenalco .....	15
2 Centro de Atención Integral a la Infancia de Chigorodó (CAII).....	16
2.1 Contexto territorial .....	16
2.2 Chigorodó.....	17
2.3 Caracterización de los y las agentes educativas del CAII.....	18
2.4 Rol del trabajador social en el CAII Comfenalco .....	19
2.5 Lugar del Trabajo Social en la institución .....	20
3 Diagnóstico y Objeto de Intervención.....	21
4 Caracterización diagnóstica Comfenalco .....	23

5 Situación Diagnóstica de los adolescentes de la comunidad.....	26
6 Objeto de intervención .....	28
6.1 Pronostico.....	28
7 Justificación.....	29
8 Objetivos .....	31
8.1 Objetivo general: .....	31
8.2 Objetivos específicos: .....	31
9 Fundamentación Teórica .....	32
10 Referente Conceptual .....	33
11 Diseño metodológico.....	35
11.1 Metodología de intervención.....	35
11.2 Nivel de intervención .....	35
11.3 Tipo de Intervención. ....	36
11.4 Técnicas e Instrumentos De Intervención .....	37
11.5 Intencionalidades.....	38
11.6 Condicionantes. ....	39
11.7 Consolidantes .....	39
12 Consideraciones éticas desde el Trabajo Social.....	41
13 Informe de gestión.....	43
14 Reflexión académica (aportes de Trabajo Social al proceso de práctica) .....	48
15 Recomendaciones.....	49
16 Referencias .....	50

**Lista de tablas**

Tabla 1 Situaciones problema..... 27

**Siglas, acrónimos y abreviaturas**

**CAII** Centro de Atención Integral a la Primera Infancia  
**ICBF** Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
**RIA** La Ruta Integral de Atenciones

## Resumen

Informe sobre las principales problemáticas sociales que enfrentan los adolescentes del barrio el Prado del municipio de Chigorodó, los hallazgos presentados se lograron obtener a partir de una caracterización que el CAII realizó en el 2020, voces de las familias y observación directa por parte del equipo interdisciplinario de la institución.

Este diagnóstico permitió diseñar un proyecto de intervención para atender a los adolescentes bajo una propuesta comunitaria permitiendo desde la práctica laboral aportar componentes teóricos y metodológicos en la construcción de un proyecto de intervención crítico reflexivo.

*Palabras clave:* Pensamiento crítico, Comunidad, Actor social, Curso de vida de la adolescencia, proyecto de vida, adolescentes



### **Abstract**

Report on the main social problems faced by adolescents in the El Prado neighborhood of the municipality of Chigorodó, the findings presented were obtained from a characterization that the CAII carried out in 2020, voices of the families and direct observation by the interdisciplinary team of the institution.

This diagnosis allowed the design of an intervention project to serve adolescents under a community proposal, allowing from work practice to contribute theoretical and methodological components in the construction of a reflexive critical intervention project.

*Keywords:* Critical thinking, Community, Social actor, Life course of adolescence, life project, adolescents

## Introducción

La adolescencia es aquella etapa del desarrollo ubicada entre la infancia y la adultez donde ocurre un proceso de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto. En este período, en el que ocurren cambios rápidos y de gran magnitud, la persona se hace tanto biológica, como psicológica y socialmente madura capaz de reflexionar sobre las decisiones que orientarán su vida y le permitirán ser independiente, las características que constituyen la adolescencia son el resultado de la interacción con su entorno a partir de las vivencias en las etapas previas del ciclo vital.

En esta etapa del desarrollo el adolescente se encuentra en búsqueda de una identidad y logro de la autonomía, para alcanzarlo el adolescente tendrá también que identificar las destrezas, habilidades, vocaciones que le permitirán encaminar su proyecto de vida. Es por esto que en este informe consolida un proyecto formativo pensado para adolescentes hombres y mujeres del barrio El Prado, en el municipio de Chigorodó, comunidad a la que se dirigen las estrategias de impacto comunitario del Centro de Atención Integral a la Infancia (CAII), centrado en consolidar los proyectos de vida de estos adolescentes, capaces de comprender la realidad social que les rodea conviviendo en ella de forma activa, responsable e integradora.

En este informe se encuentran dos asuntos centrales: el primero de ellos es la contextualización, mediante la cual se hace un análisis integral del escenario donde se desarrolla la práctica académica poniendo en conocimiento sobre el trabajo interdisciplinario que se realiza en la institución con los niños, niñas, familias y comunidad aledaña al Centro de atención. Como segundo asunto importante se encuentra el diseño del diagnóstico, en el cual se visibiliza las problemáticas entorno a los adolescentes de la comunidad del Barrio el Prado y de qué manera, desde la práctica laboral se aportan componentes teóricos y metodológicos en la construcción de un proyecto de intervención crítico reflexivo.

## **1 Contextualización Del Escenario De Prácticas**

### **1.1 Historia Comfenalco**

A partir de las medidas adoptadas por la Junta Militar de Gobierno y dando cumplimiento al Decreto 118 de 1957, la Federación Nacional de Comerciantes – FENALCO - Seccional Antioquia, creó el 30 de agosto de 1957 la Caja de Compensación Familiar de FENALCO Antioquia, llamada Comfenalco Antioquia. A la reunión de fundación, asistieron representantes de 41 empresas del Departamento. Para este momento, cada una de las compañías contaba con más de 200 trabajadores con derecho al subsidio familiar. Entre estas organizaciones se encontraban: Fomento Eléctrico Andino Ltda., Almacenes Olarte Vélez, Foelectro, Almacén Vulcano, Cacharrería Mundial, Compañía Colombiana de Productos Químicos - Colquímica, Almacén Tía, Almacén Industrial, Almacén Francés, Almacén Tania, Tuercas y Tornillos, Almacén Caravana, entre otras.

En la actualidad, Comfenalco Antioquia tiene presencia en todo el departamento y su gestión le permite constituirse como la Caja aliada de las regiones. En sus sedes, ubicadas en las regiones Norte, Nordeste, Oriente, Magdalena Medio, Bajo Cauca, Urabá, Suroeste, Occidente y Valle de Aburrá, nuestra Caja desarrolla proyectos de vivienda y educación propias o mediante convenios con otras entidades. Además, ofrece otros servicios a sus afiliados, como Vivienda, Recreación, Bienestar personal y familiar, Formación y bibliotecas, Hoteles y viajes, Créditos, Agencia de empleo y Subsidio. Pensando en el bienestar y posibilidades de esparcimiento de nuestros afiliados, actualmente Comfenalco Antioquia es la única caja de compensación familiar con hoteles en las principales regiones de Antioquia. (COMFENALCO, 2021)

### **1.2 ¿Qué es una caja de compensación familiar?**

La caja de compensación familiar es una empresa social de carácter privado, autónoma y vigilada por el Estado, que busca mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de sus familias,

además se encargan de administrar las prestaciones de la seguridad social, siendo estas vigiladas por entidades públicas para garantizar su transparencia.

### **1.3 Sistema de compensación familiar.**

Las Cajas de compensación familiar son entidades creadas a partir de lo determinado por la Junta Militar de Gobierno en el Decreto 118 de 1957, con el propósito de administrar y pagar el subsidio familiar. Con su creación, el Gobierno buscaba estabilizar las condiciones políticas y económicas por las que atravesaba el país, dándoles beneficios a los empleados a partir de los recursos que se obtenían del cargo de 4% que se comenzó a aplicar a las nóminas que las empresas pagaban.

En este propósito asumieron dos misiones, ser operadoras del subsidio familiar (a través de la cuota monetaria) y ejecutoras de políticas sociales:

Como operadoras del subsidio familiar, su misión es pagar esta prestación social a los beneficiarios de medianos y bajos ingresos, ya sea en dinero, especie o servicios. El número de cuotas para cada afiliado se establecen a partir del total de personas que tenga bajo su responsabilidad con derecho a este beneficio, pues el subsidio familiar fue creado para alivianar las cargas económicas que representa el sostenimiento de la familia, considerada por el Gobierno como el núcleo básico de la sociedad.

Como operadoras de las políticas sociales, ejecutan los recursos destinados a la financiación de programas sociales que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables.

Para el cumplimiento de ambos propósitos, se constituyen como personas jurídicas de derecho privado, sin ánimo de lucro y organizadas en corporaciones, según lo previsto en el Código Civil. Bajo esta estructura, y el control y la vigilancia de la Superintendencia del Subsidio Familiar, las Cajas de compensación familiar dan cumplimiento a las políticas de seguridad social del país.

### **1.4 Sistema de subsidio familiar**

El sistema del subsidio familiar es el conjunto de políticas, normas e instituciones orientadas a la protección integral del trabajador y su núcleo familiar. En este contexto, la Caja de compensación familiar formula proyecto para abordar diferentes aspectos de la vida del afiliado,

como la educación, la recreación, la cultura y la vivienda. Son entonces los empleados afiliados a las Cajas de compensación quienes tienen derecho a la cuota monetaria, que es pagada por la Caja a la que se haya afiliado la empresa. Para acceder a este beneficio los trabajadores deben cumplir con unos requisitos, entre ellos ganar menos de cuatro salarios mínimos y tener personas a cargo.

Todos estos programas son posibles gracias al aporte que los empresarios hacen del 4% del valor de la nómina, dinero que le permite a las Cajas desarrollar sus programas orientados a brindar calidad de vida a la comunidad afiliada y desarrollar estrategias en beneficio de la población vulnerable.

#### ***1.4.1 Marco Normativo***

Para el programa de atención integral a la primera infancia se debe regir apartir de los lineamientos nacionales del ministerio de educación, por ende, específicamente en el programa de Atención integral a Niñez de Comfenalco, el marco normativo comprende: la declaración de los derechos de los niños, código de infancia y adolescencia, ley 1804 Política de Estado De Cero a Siempre. Y la constitución política en sus artículos que se refiere a los derechos de los niños

### **1.5 Las apuestas en Responsabilidad Social de Comfenalco**

La responsabilidad social empresarial es uno de los ejes fundamentales en las compañías y las cajas de compensación familiar no son la excepción. Dichas entidades le apuestan a mejorar las condiciones de sus empleados y afiliados a través de diferentes programas educativos, recreativos, de capacitación, cultura y deporte, entre otros. Brinda atención integral a la niñez

El fondo para la Atención Integral a la Niñez permite a la Caja de Compensación Familiar desarrollar programas de calidad con alto impacto social en atención a la niñez y jornada escolar complementaria. (Asocajas)

#### ***1.5.1 Misión Comfenalco***

Mejorar la calidad de vida de sus afiliados y de la población vulnerable mediante la prestación de servicios sociales que contribuyan al desarrollo de la región en el marco del sistema de compensación familiar.

### ***1.5.2 Visión Comfenalco***

Comfenalco en el 2021 será una empresa orientada a maximizar el bienestar de sus afiliados, posicionándose como el número uno en la región Caribe por su sostenibilidad financiera e inversión social.

### ***1.5.3 Propósito central***

Trabajar por una transformación social sostenible e incluyente en la que el bienestar sea un bien colectivo que impacte positivamente la vida de sus trabajadores, sus familias y la comunidad.

### ***1.5.4 Objetivo retador***

En el 2025 seremos la caja más cercana al corazón de nuestros afiliados y su mejor aliado en la gestión del bienestar, consolidaremos un crecimiento sostenible por medio del incremento de la base empresarial, duplicando el número de las vidas impactadas en los territorios y los ingresos por servicio.

## **1.6 Población a la que atiende la caja de compensación Comfenalco**

Las personas vinculadas a la caja y beneficiarias de sus servicios son población considerada vulnerable debido a factores, económicos, sociales, familiares, nutricionales y de salud, pertenecientes a estratos 1 y 2 del Sisbén, que devenguen menos de 4 salarios mínimos vigentes.

De acuerdo a la definición propuesta por el ministerio de Educación Nacional se considera vulnerable a un grupo de personas “que se encuentran en estado de desprotección o incapacidad frente a una amenaza a su condición psicológica, física y mental, entre otras. En el ámbito educativo este término hace referencia al grupo poblacional excluido tradicionalmente del sistema educativo por sus particularidades o por razones socioeconómicas” (Nacional) Se entiende como población vulnerable a aquellas personas o grupos que se encuentran en mayor medida expuestos a sufrir vulneración contra sus derechos fundamentales o requieren acompañamiento durante su desarrollo, es por esto que la Caja de Compensación Comfenalco prioriza su atención en este tipo de población, diseñando estrategias para la gestión del bienestar con un enfoque social de derechos.

Toda la información contextual anteriormente presentada sobre COMFENALCO Antioquia, fue obtenida de su página web oficial (COMFENALCO, 2021)

### **1.7 Conformación interna de Comfenalco**

La Unidad de Niñez de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia, tiene incidencia con sus programas en todas las subregiones del departamento de Antioquia; Suroeste, Bajo Cauca, Valle de Aburrá, Oriente, Nordeste, Norte, Occidente, Magdalena Medio y Urabá, cubre un total de veintitrés municipios antioqueños. En la región de Urabá tiene presencia desde el año 2001, con la creación del preescolar la Santa María, en el municipio de Apartadó, en la actualidad éste se encuentra fusionado con el Centro Infantil Cuatro de Junio, del mismo municipio.

La Unidad de Niñez en el momento tiene presencia en Urabá en varios municipios y se encuentran distribuidos de la siguiente manera: dos Centros de Atención Infantil en el municipio de Apartadó, el primero de ellos en el barrio Cuatro de Junio con una cobertura para 435 familias en los programas de Estrategia Gestación a Dos Años y Educación Inicial; el segundo se encuentra ubicado en el corregimiento El Reposo, tienen una cobertura para 95 familias en el programa de Educación Inicial. En el municipio de Carepa cuenta con el Hogar Infantil José Miel, ubicado en la Urbanización El Sol, este tiene una cobertura para 60 niños y niñas, a pesar que la sede es propia, se opera el Programa de ICBF. En Chigorodó cuenta con un Centro Infantil ubicado en el barrio El Prado, que inició su funcionamiento a mediados de 2009, pero que antes en el 2005 ya existía como Ludoteca comunitaria en las instalaciones de la Institución educativa José de los Santos Zúñiga del barrio El Bosque.

## **2 Centro de Atención Integral a la Infancia de Chigorodó (CAII)**

El Centro de Atención Integral a la Infancia de Chigorodó, se construyó con la colaboración conjunta de diferentes actores: la alcaldía municipal de Chigorodó, La Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia y su departamento de cooperación nacional e internacional, la ONG Compartir Navarra a través del gobierno de Navarra de España, en este proceso se contó con el apoyo de los líderes comunitarios y los participantes de los programas que se ofrecían desde la Ludoteca Comunitaria. Este Centro de atención integral a la infancia abre sus puertas, para atender a la población infantil del barrio el prado de Chigorodó convirtiéndose en una estrategia que posibilita la atención integral a los niños y niñas, que involucra el contexto familiar y comunitario, para aportar a la construcción de comunidades de base y entornos protectores.

Actualmente el Centro de Atención Infantil de Chigorodó, oferta dos programas; el primero de ellos es la Estrategia Gestación a Dos Años, como su nombre lo indica cubre el ciclo desde gestación hasta los veinticuatro meses de edad de los niños y niñas, en este programa se atiende a 100 familias, los cuales son organizados por grupos de acuerdo a las características del desarrollo y se reúnen una vez a la semana en el encuentro pedagógico, el cual tiene duración de dos horas. El segundo programa es el de Educación Inicial o Institucional, en éste atiende 95 niños y niñas, distribuidos en cuatro salas, para este año son: dos salas de párvulo (2 años) 21 niños y niñas en cada sala, un pre jardín (3 años) con veinticinco niños y niñas y una sala de jardín (4 años) con 28 niños y niñas.

### **2.1 Contexto territorial**

Urabá es una subregión del departamento de Antioquia en el que se encuentra el 10,5% de la población de Antioquia, equivalente a 693.868 habitantes. Es la región bananera y platanera más importante del país y despensa de esa fruta tropical de varios mercados internacionales. El turismo en la zona gira alrededor de los cultivos de plátano y banano, del agroturismo. El Urabá antioqueño se divide en tres zonas: una al sur, que limita con el Occidente y de actividades agrícolas y de pesca, con Mutatá como eje de desarrollo; otra zona es la zona central, la más próspera en materia económica y con epicentro en Turbo y Apartadó. El cultivo de banano es el principal renglón de la economía; y la zona norte, de Turbo hasta Arboletes, con el turismo y la pesca como principales



actividades, es un territorio social y cultural que articula tres definiciones administrativas: Antioquia, Córdoba y Chocó. La región grande es, cuatro municipios chocoanos, dos de Córdoba y once de lo que es llamada la parte antioqueña (Antioquia.gov, 2017)

## 2.2 Chigorodó

Chigorodó es un municipio de Colombia, localizado en la subregión de Urabá en el departamento de Antioquia. Limita por el norte con el municipio de Carepa, por el este con el departamento de Córdoba, por el sur con los municipios de Mutatá y Turbo y por el oeste con el municipio de Turbo. De acuerdo a las proyecciones del DANE, Chigorodó en el año 2016 contaba con 78.148 habitantes, de los cuales 68.385 se encuentran en la cabecera urbana y 9.763 en la zona rural, equivalente al 87,51% y 12,49% del total de la población respectivamente se localizan 8 comunidades indígenas pertenecientes a las etnias Embera Katio - Eyabida y Embera Katio-Chami, con una población de 2143 habitantes y 2 resguardos, al igual que algunas comunidades conformadas por Embera Katio-Chami sin título de resguardo. En relación a la población afrocolombiana, mulata y negra esta asciende a 22.569 habitantes.

En el plan de desarrollo territorial del municipio de Chigorodó, Construyamos juntos 2020-2023, en cabeza del alcalde Eleazar Palacios, en clave de la infancia y adolescencia del municipio se estipula:

-Línea 1 CHIGORODÓ un compromiso de todos y todas

Componente 4 Inclusión social, PROGRAMA 1: Desarrollo integral de niños, niñas, Adolescentes y familias

Promover intervenciones asociadas a la inclusión social y productiva, para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población en situación de vulnerabilidad y que requieren una atención social integral que les permita mantener unas condiciones de vida digna, la promoción de los derechos de los niños, niñas, adolescentes (NNA) y sus familias, así como la reducción de riesgos y amenazas de su vulneración, entre otros. (COMPETITIVO, 2019) Organizaciones u empresas que trabajan por la infancia en el municipio.

Actualmente, dentro del municipio de Chigorodó trabajan dos operados el tema de la niñez en conjunto del ICBF aparte de los hogares infantiles o instituciones; Corporación Latina la cual trabaja desde modalidad institucional, Corporación Pecas la cual trabaja la modalidad familiar,

estas corporaciones trabajan por medio de encuentros semanales en diferentes barrios y zonas rurales del municipio con los niños, niñas y familias.

#### Barrió el Prado

El Centro Infantil de Chigorodó, se encuentra ubicado en el barrio el Prado y atiende a la población del núcleo zonal dos: Prado, Bosque, Camilo Torres, Brisas de Urabá, Castellana y Monte Carlos, barrios que, por sus antecedentes de construcción como territorio, condiciones socioeconómicas, equipamiento comunitario, prestación de los servicios públicos, conforman uno de los sectores más vulnerables del municipio.

En el barrio Prado existe el club deportivo bam bam integrado por niños de los barrios el Prado y el Bosque que se ha constituido en una alternativa para invertir el tiempo libre de estos, es liderado por “Vanegas” un líder comunitario del barrio que ha utilizado el deporte como una estrategia para alejar a los niños y jóvenes de la drogadicción y la violencia, además de promover la educación y elaboración de sus proyectos de vida.

El territorio del barrio ha cambiado notoriamente en los últimos años, tanto en sus dinámicas de organización, como en su paisaje, por un lado el terreno que invadieron, ya no se encuentra en riesgo desalojar, ya que le instalaron servicio públicos como energía, acueducto y tienen visitas de funcionarios de Secretaria de Planeación para titulación del terreno; aunque continua con el riesgo ambiental del caño bohíos, el cual sigue en condiciones altas de contaminación y en épocas de invierno inunda algunas viviendas. Por otro lado, no solo se cuenta con las tres etapas de las Urbanizaciones (verde, azul y amarillas); sino que se construyeron dos más, una al costado del Centro Infantil y la otra en frente.

### **2.3 Caracterización de los y las agentes educativas del CAII**

El Centro de Atención Integral a la Infancia (CAII) cuenta con un equipo de agentes educativos cualificados y con experiencia, que actúan como mediadores en la atención integral a niños y niñas, involucrados activamente en el bienestar físico y emocional de ellos(a), así como en la garantía de sus derechos. En la actualidad el CAII cuenta con un equipo interdisciplinario de 11 personas que median las experiencias virtuales con las familias, el equipo está conformado por la gestora, auxiliar administrativa, 5 maestras, una psicóloga, una nutricionista dietista, el artista mediador y una trabajadora social, todos ellos con formación académica relacionada a su cargo y con el nivel de escolaridad definido en los perfiles laborales y guías de calidad que orientan el

programa. 9 de los agentes educativos presentan formación académica de nivel profesional, una especialista y una tecnóloga (auxiliar administrativa).

Además de su formación académica, casi la totalidad del equipo interdisciplinario cuenta con una alta experiencia en el acompañamiento a niños y niñas de primera infancia, esta experiencia ha sido adquirida a través de sus trayectorias laborales en organizaciones que atienden población infantil e, incluso, a través del considerable tiempo de antigüedad que suman la mayoría de los integrantes del equipo, en el programa de Atención Integral a la Niñez de Comfenalco y en el CAII.

Desde su rol específico manifiestan diversas fortalezas y habilidades que nutren el acompañamiento a las familias, entre la cuales se puede observar la capacidad investigativa, la escucha activa, apropiación teórica y práctica de conceptos, fundamentos y metodologías de la pedagogía y el desarrollo infantil, construcción de ambientes creativos, actitud crítica y análisis, creatividad, manejo de conflictos, vocación de servicio, entre otros que reafirman la capacidad, experiencia y conocimiento que poseen los profesionales para desempeñarse en el área de primera infancia.

De otro lado, a nivel grupal se identifican asuntos comunes sobre los cuales los agentes educativos consideran que requieren mayor conocimiento, preparación y apropiación, uno de ellos corresponde al arte en la pedagogía y la metáfora, principal necesidad de formación expresada por la mayoría de los profesionales del equipo interdisciplinario.

## **2.4 Rol del trabajador social en el CAII Comfenalco**

El profesional de Trabajo Social es garante de los derechos de los niños y niñas a través de: seguimiento y acompañamiento psicosocial a los grupos atendidos y la activación de la ruta de atención en los casos donde se presuma o identifique vulneración de derechos. Identificación y priorización de necesidades de la población atendida, mediante la construcción de la caracterización diagnóstica, a través de acompañamiento a las familias en la mediación de sus prácticas de crianza culturales que condicionan el desarrollo de niños y niñas, acompañamiento a la comunidad mediante estrategias que fortalezcan entornos protectores para los niños y niñas.

En el programa de atención a la niñez de Comfenalco, es una unidad que tiene varios programas los cuales son; estrategia gestión a 2 años o modalidad familiar, centro de atención a la infancia o modalidad institucional, dentro de estos programas el Trabajador Social diseña,

construye, desarrolla y lidera procesos de intervención en claves de derechos, el cual tiene un enfoque de garantía de derechos, además siendo esta una intervención interdisciplinaria ya que se trabaja articuladamente con otras áreas diseñando propuestas de intervención que respondan a las necesidades de los sujetos, donde la psicóloga se encarga de temas individuales, especialmente en temas de vinculación, atención individual y temas de conductas; por esta razón ella tiene mayor fuerza en la intervención individual, la trabajadora social realiza intervención individual con las madres o con los adultos significativos (rutas de atención para la garantía de los derechos y seguimiento a la participación) teniendo además como fuerte la intervención familiar y comunitaria.

## **2.5 Lugar del Trabajo Social en la institución**

El objetivo principal del Trabajo Social en la institución es fomentar el desarrollo social, familiar y acompañamiento a las familias para el mejoramiento de sus condiciones de vida, desde el rol de Trabajo Social se lidera el proceso de lectura de la realidad a partir de la caracterización diagnóstica y la segunda entrega de caracterización donde se analizan los avances, acompañado de un ejercicio de investigación social a partir de las propias técnicas e instrumentos de COMFENALCO.

Dentro de este rol se lideran los procesos de focalización niñas y niños a través de visitas familiares y lecturas de las realidades donde se identifican las niñas, niños y familias en condición de vulnerabilidad.

El practicante en Trabajo Social acompaña y lidera procesos de la mano con la Trabajadora Social, Psicóloga y nutricionista, 3 estrategias con los grupos poblacionales que habitan el barrio El Prado, para ello se plantea una estrategia de acompañamiento a adolescentes entre los 12 y los 15 años de edad, fortalecimiento de la figura paterna dentro del hogar (paternar) a través de la creación de un grupo con padres de la comunidad y del CAII, alianza con la fundación Mi Sangre para la formación y empoderamiento de dos grupos de mujeres (CAII y comunidad) para el liderazgo social. Por otro lado, acompañamientos a los casos individuales y familiares en los que se realiza seguimiento en ruta de atención para la garantía de derechos, participación y vinculación de la familia en el proceso pedagógico.

### 3 Diagnóstico y Objeto de Intervención

El diagnóstico es en un proceso permanente de lectura de la realidad social en la que se tiene incidencia, es el proceso de reconocimiento, análisis y evaluación de una situación para determinar las necesidades de una realidad.

Todo diagnóstico debe partir del estudio de la situación actual, buscando conocer en su mayor detalle posible a esta, de tal manera que se puedan identificar las causas de los problemas que está atravesando y brindar de esta manera soluciones acordes a las dificultades (Payares, s.f.) De esta manera se entiende el diagnóstico como un componente que direcciona la toma de decisiones en busca de una transformación a problemáticas latentes presentadas en el entorno, permitiendo, estudiar, analizar y evaluar alguna problemática con el objetivo de dar solución.

Es importante tener en cuenta que a través del diagnóstico se identifican las situaciones no tan notables y el fondo las necesidades y relaciones de la comunidad o población.

El concepto de diagnóstico, no obstante, es extensible para determinar alternativas de solución. El diagnóstico, pues, nos permite determinar, mediante el análisis de datos, la observación y el registro bibliográfico, cual es la situación problema que aqueja a los sujetos, para así diseñar estrategias que permitan la transformación de la situación. (Pérez, 2019. Pag 2)

Realizar el diagnóstico posibilita detectar necesidades en un entorno, conocer el estado y condiciones de un servicio, empresa u organización.

Ahora bien, para Trabajo Social resulta importante realizar un diagnóstico, ya que este permite contar con una ruta de trabajo que sea coherente con las expectativas y necesidades de las familias y comunidades, para así poder responder a través de estrategias frente a estas demandas, el diagnóstico se realiza con criterios ético políticos, siendo necesario antes de intervenir, conocer las condiciones de vida de las familias, grupos o comunidades, logrando construir el conocimiento a partir del diálogo, la interacción y observación del contexto. El diagnóstico representa un punto en el proceso metodológico a partir del cual se establecen objetivos, toma de decisiones y

planificación de la actuación, es decir, una descripción, análisis y valoración de las necesidades sociales, lo que significa llevar a cabo la interpretación de una situación existente.

El diagnóstico social es un elemento fundamental en el proceso metodológico del Trabajo Social, pues las intervenciones y los resultados dependen de una adecuada interpretación y definición conceptual de las causas de las necesidades sociales. Es necesario establecer una apropiada conceptualización teórica y metodológica que permita consensuar procedimientos, herramientas y conceptos del diagnóstico social en Trabajo Social” (Escartín, Palomar y Suárez, 1997, como se citó en Castro 2013)

#### **4 Caracterización diagnóstica Comfenalco**

Para el caso específico de la práctica en Comfenalco Antioquia, Centro de Atención integral a la Infancia sede Chigorodó, se realiza el diagnóstico como herramienta que permite reconocer los intereses de la población, sus saberes previos, sus percepciones, creencias, sus dinámicas de vida, logrando construir procesos transformadores e innovadores que impacten en sus condiciones de vida generando bienestar y garantía de derechos para los niños, niñas, familias y comunidad aledaña al CAII.

Este proceso diagnóstico es realizado a partir de la recolección de voces, intereses, necesidades, saberes previos de los niños y niñas y familias que se obtienen en los proyectos de investigación en sala, acompañamientos biopsicosocial, planeación de encuentros pedagógicos, en los diálogos de saberes que se generan en los encuentros del programa de Estrategia de madres gestantes a niños y niñas de 2 años y el uso de los lenguajes del arte para promover una reflexión, toma de conciencia y mirada crítica sobre la vida social, la cotidianidad y las dinámicas que en ella subyacen. La lectura de la realidad permite además contextualizar lo que se pretende realizar, en este sentido la lectura de la realidad dota de pertinencia y contexto la interacción y la mediación con las familias del Centro infantil (entrevista realizada vía conferencia, Castellar, 2021)

Es importante resaltar que para el caso específico del presente proceso de práctica, se toma como referencia el diagnóstico del Centro de Atención a la Infancia, el cual se encuentra redactado en la caracterización realizada a finales del año 2020 y es así como se puede evidenciar las problemáticas presentadas en los niños, niñas, familias y comunidad, este diagnóstico que es realizado anualmente tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades de la población con la cual trabaja el centro y a partir de ahí diseñar diferentes estrategias para desarrollar procesos transformadores que impacten de manera positiva a la población perteneciente y aledaña a la institución; éste diagnóstico se actualiza de manera permanente y se retoma al final de año 2021 para hacer un comparativo frente a los avances o retrocesos de los procesos trabajados y establecer

el impacto del acompañamiento y las nuevas estrategias a emprender, así como las que se deben mantener.

Para realizar el diagnóstico en la institución se aplican diferentes técnicas tales como:

- Diálogos de los niños y niñas a través de las distintas interacciones, y procesos
- Acompañamiento familiar – individual a través de las visitas.
- Encuentros educativos en el caso de la Estrategia. (Los encuentros iniciales están intencionados a contrastar la información previa entregada por los padres).
- Comunidades de diálogo.
- Grupos focales
- Contexto: Observación de situaciones, participación en escenarios de gestión.

El centro de atención integral Comfenalco, sede Chigorodó, implementa las técnicas anteriormente mencionadas para fundamentar el diagnóstico, es así como los grupos focales y las comunidades de diálogos se realizan convocando a los padres de familia de la institución a ser parte de talleres y encuentros en los cuales se desarrollan temáticas que propician el diálogo, debates y la construcción de conocimientos, por otra parte los acompañamientos individuales y las visitas a las familias se realizan tras la observación de conductas, hábitos, costumbres que se evidencian en las familias y requieren la intervención del equipo psicosocial del centro para propiciar un buen acompañamiento en el proceso formativo y de crianza de los niños y niñas de Estrategia y del Centro de atención.

En términos generales los resultados arrojados en el diagnóstico realizado por el centro de atención descritos en la caracterización 2020 están relacionados a la realidad social de niños, niñas y familias, identificación de la persistencia de las condiciones económicas desfavorables, la ambivalencia en los estilos de crianza, permisividad y castigo físico al igual que los roles de género, condicionados por estos mismos factores y en los que se observa principalmente a las mujeres en condiciones de desigualdad, sumisión y vulnerabilidad. Uno de los énfasis se hace en la crianza, considerándola un proceso potente para generar experiencias, vínculo, hábitos y demás condiciones que fomenten el desarrollo integral de niños y niñas.

En la observación se infiere que existe una repetición inconsciente de patrones transgeneracionales, situación adyacente a la resistencia al cambio, ambas derivadas de la



falta de una ciudadanía crítica. Las actitudes, comportamientos, pensamientos, la relación con el entorno y la resistencia de las familias a transformar sus prácticas -pese al acompañamiento realizado por la institución durante muchos años-, se perciben como falta del ejercicio de ciudadanía crítica y se constituye como un reto para que tanto adultos como niños puedan fortalecer su autonomía y actuar en pro de su bienestar (Caracterización, 2020, pág. 42)

De acuerdo a los resultados del proceso de diagnóstico institucional, se propone que la práctica de Trabajo Social para el nivel II y III se concentren en una de las líneas temáticas que según los resultados de la caracterización requieren mayor atención como es la Estrategia con adolescentes de la comunidad, en la cual se debe realizar una actualización diagnóstica que permita precisar las situaciones problemáticas de los jóvenes y ajustar sus demandas para definir las acciones a emprender con esta población y así precisar el proyecto de intervención de la práctica.

## **5 Situación Diagnóstica de los adolescentes de la comunidad**

Se logró identificar a partir de los encuentros iniciales de actualización diagnóstica, a través de conversaciones informales con los jóvenes, a partir de observaciones y de la socialización de la propuesta de intervención con el grupo, cuáles son sus demandas, necesidades y a la vez las problemáticas más recurrentes.

Es así como se logra evidenciar que se han perpetuado de generación en generación unas prácticas, hábitos y rutinas dentro de los hogares que de alguna manera se han convertido en formas legítimas de crianza, lo que de algún modo genera resistencia de las familias al cambio de aquellos modelos poco favorecedores para el desarrollo de los niños y niñas, que se ve reflejado en sus prácticas de la adolescencia, en tanto dichas situaciones generan lógicas y dinámicas sociales que conllevan a que adquiera mayor importancia la supervivencia y la satisfacción de necesidades básicas, antes que detenerse a cuestionar lo que conocen haciendo poco ejercicio como sujetos políticos.

De igual manera se evidencia que son adolescentes que muestran interés por estar y participar en cada espacio propuesto, desean poder compartir más tiempo en la institución pues la comunidad no cuenta con parques recreativos, ni equipamiento comunitario para realizar actividades lúdicas, su motivación y aprovechamiento del espacio se ve reflejado en su compromiso y vinculación en el proceso, proponen ideas, se cuestionan sobre las temáticas abordadas generando diálogos que permiten la construcción de conocimientos e invitan a más adolescentes a integrarse al Club de amigos de Comfenalco, como ha sido nombrado el proyecto desde Comfenalco.

También se puede decir que son adolescentes creativos, perspicaces, inteligentes y visionarios, desean emplear los tiempos de encuentro en desarrollar manualidades u objetos que representan un valor significativo, se integran y proponer realizar dinámicas que requieran de la interacción y el fortalecimiento de las relaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede identificar como principales situaciones problemáticas las siguientes:

**Tabla 1:***Situaciones problema*

<b>PROBLEMÁTICA</b>	<b>CAUSA</b>	<b>ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN</b>
Ausencia de entornos protectores	Poca evidencia de redes de apoyo y contexto barrial poco favorecedor para el desarrollo de los adolescentes	Comunidades de dialogo que refuercen la importancia del acompañamiento en todas las etapas del desarrollo de sus hijos.
Normalización de sus condiciones precarias de vida, sus dinámicas de socialización e interacción con su entorno	Repetición generacional del curso de vida de la adolescencia, resistencia al cambio, poco ejercicio de sus derechos.	Encuentros lúdico formativos que confronten y cuestionen las creencias y la realidad social de los adolescentes
Nula planificación de un proyecto de vida que permita consolidar sus metas.	Poca proyección de actividades futuras, pocas rutinas de ocio preestablecidas	Talleres de acompañamiento que permitan reflexionar y planear un proyecto de vida a partir de los recursos con los que cuenta el adolescente

*Nota:* fuente elaboración propia.

## **6 Objeto de intervención**

Generar en los jóvenes capacidad de toma de decisiones y pensamiento crítico, puesto que se logra identificar que los adolescentes aun no logran dimensionar sus realidades, normalizado sus condiciones precarias de vida, sus dinámicas de socialización e interacción con su entorno, se evidencia una nula planificación de un proyecto de vida que permita consolidar sus metas y sus apuestas como jóvenes.

Los jóvenes viven en un contexto social y familiar que los lleva a repetir las historias de sus padres sin ningún cuestionamiento de sus realidades y a veces sin ninguna oportunidad de cambiar sus entornos debido a la ausencia del Estado y de oportunidades desde las políticas públicas. Es así como el contexto social, político y familiar lleva a que estos jóvenes reproduzcan historias de vida que no son las suyas, por lo cual es necesario desde la propuesta de intervención generar un acompañamiento a los adolescentes, desde la construcción de pensamiento crítico y autónomo preguntándose por ellos, por sus proyectos de vida, por sus búsquedas y lo que quieren hacer para transformar en últimas sus condiciones de vida.

### **6.1 Pronostico**

Si este proyecto no se logra ejecutar, los adolescentes de la comunidad del barrio el prado haría uso de su tiempo libre para dedicarse a realizar actividades poco favorecedoras para su desarrollo, teniendo en cuenta el riesgo social que afecta el entorno, y sus condiciones: Vulnerabilidad, dificultad para el acceso a servicios públicos, inundaciones, riesgo ambiental y social, condiciones socioeconómicas que impiden el ingreso a la educación secundaria y superior.

## 7 Justificación

Teniendo en cuenta las situaciones problema identificadas en el diagnóstico tales como poco cuestionamiento de sus realidades y nula participación e integración a espacios lúdicos, es necesario la consolidación de un proyecto formativo pensado para adolescentes hombres y mujeres del barrio El Prado, en el municipio de Chigorodó, comunidad a la que se dirigen las estrategias de impacto comunitario del Centro de Atención Integral a la Infancia (CAII), centrado en consolidar los proyectos de vida de estos adolescentes, logrando vincularlos en el desarrollo de competencias sociales, políticas y creativas, capaces de comprender la realidad social que les rodea conviviendo en ella de forma activa, responsable e integradora, ejerciendo su ciudadanía democrática y potencializando sus habilidades.

A través de las experiencias sensibles y lúdico- recreativas que se gestan desde el Centro de atención, se propone fortalecer la atención socioeducativa de los adolescentes, con el fin de mejorar la prevención en situaciones de riesgo, aportando al desarrollo de habilidades por medio de actividades que afiancen el liderazgo, la cooperación, la tolerancia, la igualdad de género, la resolución de conflictos y las relaciones con el otro, de este mismo modo se apunta a potenciar las habilidades entorno al conocimiento personal, autocuidado, autoestima, identidad y personalidad.

Por esto, resulta de vital importancia para el CAII generar espacios de sano esparcimiento para estos adolescentes donde se promuevan valores que ayuden a su desarrollo y crecimiento personal por medio de experiencias significativas y representativas que se verán reflejadas en las dinámicas de las familias inscritas en la institución desde el ámbito social, personal y escolar.

En este sentido se pretende acompañar a los adolescentes participantes de este proyecto en el empoderamiento sobre el contexto social del que forman parte, tomando decisiones sobre asuntos que tienen impacto en sus vidas, tales como, la problematización sobre las desigualdades latentes en su comunidad asumiéndolas de manera consciente desde una perspectiva crítica y planificada, consolidando lo anterior en el diseño de sus proyectos de vida compuesto de acciones a desarrollar, clarificación de recursos disponibles y el posicionamiento en una dirección particular basada en metas significativas, integrando los valores y las aspiraciones de los adolescentes participantes del proyecto.

Desde el quehacer profesional en Trabajo Social se atenderán a las necesidades de los sujetos partícipes, este proyecto es una oportunidad para la transformación y procurando mejorar la calidad de vida de los adolescentes de la comunidad, orientándolos de tal manera que sean capaces de reconocer sus necesidades, elegir y planificar el camino a satisfacerlas garantizando que los objetivos de la intervención se cumplan.

## **8 Objetivos**

### **8.1 Objetivo general:**

Generar un acompañamiento en la construcción del proyecto de vida con los y las adolescentes de la comunidad del Prado, Chigorodó, durante el año 2021, con el fin de que identifiquen sus potencialidades como jóvenes y logren dimensionar sus realidades para transformarlas.

### **8.2 Objetivos específicos:**

- Promover con los jóvenes a través de actividades lúdicas-recreativas el ejercicio del pensamiento crítico en sus proyecciones de vida.
- Incentivar con los adolescentes de la comunidad del prado su reconocimiento como actores sociales con capacidad de transformar sus realidades.
- Realizar acompañamientos a las familias del programa de Estrategia gestación a 2 años, a través de visitas y encuentros pedagógicos.

## 9 Fundamentación Teórica

Este proyecto de intervención se enmarca bajo la teoría de la pedagogía en Educación Popular que apunta ante todo al conocimiento, cuyo objetivo consiste en facilitar la acción transformadora de sectores populares para el mejoramiento de sus condiciones de vida.

La especificidad de la educación popular radica en ser una intervención intencionada con instrumentos dentro del mundo del saber y el conocimiento, que busca el empoderamiento de sujetos y grupos excluidos –segregados, desiguales– quienes, en el proceso, se constituyen en actores sociales que transforman su realidad en forma organizada (Mejía, 2003, pág. 21 como se citó en Dussan, 2004, pág. 20)

En este sentido, la teoría de la Educación Popular se convierte para esta propuesta de intervención comunitaria en una pedagogía transformadora en constante relación con la praxis, teniendo como principio la ética vinculada en los contextos y comprometida con los sujetos participes del proyecto, con la vida y problematización en el ámbito social, ofrece una propuesta revolucionaria, en tanto el sujeto mediante su participación, se convierte un sujeto político crítico de su realidad social.

El Trabajo social a través de la educación popular se desenvuelve en los contextos familiares, institucionales y en este proyecto de intervención comunitario, diseñara e impartirá habilidades sociales y cognitivas, que permite a los adolescentes participes a tomar decisiones en pro de su bienestar social, promoviendo el cambio social, aportando herramientas teóricas y prácticas para que autogestionen las soluciones a las situaciones problemas que les afectan desde una labor educativa que posibilite a la comunidad el aprovechamiento y uso de las oportunidades que tiene a su disposición.

En este sentido, se pretende implementar la teoría de la educación popular como campo de acción profesional del trabajo social, en función de aportar en la construcción de herramientas teóricas que fortalezcan en los adolescentes su capacidad crítica e innovadora en los procesos de educación no formal, donde aportara elementos que posibilitaran comprender la posición tanto del profesional como de los sujetos participantes.



## 10 Referente Conceptual

Para el desarrollo de la estrategia con los adolescentes se tendrán en cuentas algunos conceptos que orientan y dan sentido a las actividades, los cuales son:

**Pensamiento crítico:** El pensamiento crítico hace referencia a la capacidad de analizar, interpretar y reflexionar sobre lo que está sucediendo a nuestro alrededor, desde una postura crítica y política activa, que permita la inmersión en los procesos que se gestan en la comunidad y potencien el desarrollo de habilidades para la vida como la autonomía correlacionada con la subjetividad política. Es por esto que la Estrategia con adolescentes busca estimular a los jóvenes a cuestionarse entre sí y fomentar su reflexión acerca de temáticas cruciales en su desarrollo personal entorno a sus propias experiencias.

**Actor social:** Un actor social es concebido como un sujeto colectivo constituido a partir de una conciencia de identidad propia, poseedor de valores y de un cierto número de recursos que le permiten actuar en pro de una transformación para la sociedad con vistas a defender los intereses de los miembros que lo componen y de los individuos que representa, para dar respuesta a las necesidades identificadas. En este sentido se busca fortalecer en los adolescentes sus relaciones intersubjetivas a partir del reconocimiento de los procesos de vinculación y afecto entorno a ideas de compromiso y servicio hacia sí mismos y los otros.

**Curso de vida de la adolescencia:** La Ruta Integral de Atenciones (RIA) surge de la Ley 1804 de 2016 en la búsqueda de establecer la gestión de la atención integral en el territorio de manera articulada y es desde allí que se define el curso de vida de la adolescencia como un desarrollo mediado por la interacción de múltiples factores donde cada experiencia significativa está cargada por un contexto familiar, social, económico, ambiental y cultural; es por esto que se apunta desde la estrategia a orientar en una formación oportuna para que los adolescentes se proyecten y no exista repetitividad generacional entendiendo que invertir en atenciones oportunas en cada generación repercutirá en las siguientes.

**Proyecto de vida:** Un proyecto de vida hace referencia a la definición de un plan de lo que se desea hacer en la vida, se diseña con el objetivo de conseguir uno o varios propósitos para su existencia, en otras palabras, se asocia al concepto de realización personal, donde lleva a las

personas a definir conscientemente las opciones que puede tener para conducir su vida y alcanzar el destino que se propone.

## **11 Diseño metodológico**

### **11.1 Metodología de intervención**

La población a trabajar son adolescentes de la comunidad del barrio el prado de Chigorodó, Adolescentes: 15 entre hombre y mujeres, que se encuentren entre 13 y 15 años de edad, -Ubicación y contexto: Que sean pertenecientes a la comunidad del prado o barrios aledaños. -Consentimiento de los padres o adultos significativos del adolescente

### **11.2 Nivel de intervención**

Existen diferentes niveles de intervención que permiten que los procesos del trabajo social sean intencionados y se logre interactuar en escenarios sociales orientando la intervención a un mejoramiento y se construya conocimiento útil para la transformación de la realidad social. Estos niveles pueden ser directos e indirectos.

El nivel directo el profesional establece un contacto personal- con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente y donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar.

El nivel indirecto hace referencia al conjunto de actividades profesionales que no requieren, para su realización del contacto personal o directo entre el profesional y la población a la cual va dirigido el programa o “servicio”, pero que son importantes para garantizar la eficacia del nivel directo de actuación. (Cifuentes, Rosa María, LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL [Presentación de Power Point])

Para el caso de este proyecto de intervención se requiere de la implementación de ambos niveles, a través del directo se lograra la consolidación, vinculación y seguimiento de los adolescentes a la estrategia, utilizando los conocimientos para responder a las necesidades de quienes se asiste, a través de la clarificación, apoyo, comprensión de sí, información y educación y en el nivel indirecto se implementa en la organización y documentación de los encuentros,

ambientación y adecuación de los espacios de trabajo a la vez que se ejecutan ciertas tareas en momentos preestablecidos.

### **11.3 Tipo de Intervención.**

El ideal profesional de un método único, dinámico, flexible e integrador que permitiera superar la sectorización presente en la profesión, más que un intento fallido El Trabajo Social Comunitario no puede considerarse unívoco, ni adscribirse a un activismo ciego y repetitivo; debe ser el resultado estratégico de una práctica profesional que conduzca a la comprensión del sentido de la acción de los sujetos involucrados en ella, generando espacios de afirmación de los mismos y aportando a la construcción social de lo individual y lo colectivo (Velez, Olga, 2003, pág. 67) Lo anterior exige problematizar, educar y promocionar a los sujetos en el desarrollo metodológico de la intervención, existe para esto varios tipos de intervención y en la medida que se desarrollara este Proyecto se hará bajo los tipos Educativo y promocional.

**Educativo:** Lo esencial en este tipo de acción social es el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y la constitución de sujetos sociales capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable. Este proyecto de intervención propone implementar acciones encaminadas a desarrollar y fortalecer las habilidades de cada adolescente logrando un desarrollo óptimo de sus capacidades en los aspectos: intelectuales, emocionales, artísticos y su relación con las demás personas.

**Promocional:** Se considerará a los adolescentes participantes del proyecto como constructores de la realidad y sujetos activo de su propio bienestar, está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades. Su aplicabilidad en este proyecto de intervención consiste en una acción educativa de formación e información a partir de los problemas significativos para los adolescentes mediante encuentros, talleres y capacitaciones reflexivas, que permitan la movilización de saberes y recursos personales e institucionales configurando estrategias de acción orientadas a transformar su realidad y con ello la posibilidad de acceso a una calidad de vida.

#### 11.4 Técnicas e Instrumentos De Intervención

Para el logro de los objetivos del proyecto de intervención con los adolescentes de la comunidad del barrio el Prado en la Estrategia de proyección comunitaria se realizaron las siguientes estrategias de intervención.

- Talleres Lúdico-reflexivos: Los talleres se consideran una estrategia didáctica, ya que posibilita la enseñanza y el aprendizaje a través de la interacción, la comunicación, y la acción; se encuentra inmerso dentro de la metodología didáctica de la pedagogía activa, pues se centra en la persona que aprende a través de la recreación, en las actividades lúdicas se establecen criterios para regular la interacción social y la convivencia.

Durante la práctica, se realizaron 10 encuentros donde las temáticas a abordar estuvieron relacionadas con el Empoderamiento, Autonomía, Autoconocimientos, Toma de Decisiones y derechos sexuales y reproductivos, logrando así desarrollar encuentros en los que se promuevan habilidades para la vida, estimulando la participación activa de los adolescentes de la comunidad a través del juego, el arte y la recreación.

- Encuentros formativos: Los encuentros formativos permitirá abordar temáticas con las familias y los adolescentes donde se estimule la crianza consiente y se brinde educación sobre su etapa de formación y proyecciones de vida.
- Visitas Domiciliarias: Se define la visita domiciliaria como una técnica de actuación del Trabajo Social que presenta la particularidad de incluir otras dos técnicas, la observación y la entrevista, que facilita la interacción dialógica teniendo lugar en el ambiente en el cual la persona desarrolla su vida cotidiana, que se basa en un proceso comunicacional verbal y no verbal y se caracteriza por un objetivo definido (investigación, asesoramiento, seguimiento y cierre de la actuación profesional) revistiendo un valor estratégico en el proceso de actuación profesional (Tonon, 2005, p. 57). Toda visita se debe realizar con un objetivo previamente definido, bien sea de investigación, asesoramiento, seguimiento o cierre de la actuación profesional, esta exige de una planificación previa para delimitar el desarrollo de la misma. Durante la práctica académica se realizaron visitas con 2 finalidades, primero visitas de acompañamiento a las familias matriculadas a la Estrategia de gestación a dos años con el objetivo de promover la crianza consiente

y la disciplina positiva, en segunda instancia se realizaron visitas de ingreso a los niños y niñas inscritos en el listado de espera para ingresar al Centro de Atención, el objetivo de estas visitas es analizar las características y estructura familiar, condiciones económicas y sociales de estas familias, con el fin de dar ingreso a quienes se encuentren en condiciones de vulnerabilidad y riesgo nutricionales brindando una atención integral y especial.

- Comunidades de Dialogo: Las comunidades de dialogo consisten en realizar una conservación basada en un problema, sirven para fomentar el pensamiento autónomo, comprende todo tipo de negociación, consulta o simplemente, intercambio de información entre los asistentes (Lipman en pensamiento complejo y Educación, 1998). Desde el Centro de Atención se pretende con esta Estrategia metodológica que las familias y los adolescentes del Centro de Atención puedan desarrollar a partir de un trabajo cooperativo un dialogo de saberes donde se da lugar al intercambio de concepciones y se entra en el proceso reflexivo, crítico, y analítico que dan lugar a la construcción de conocimiento a partir de los relatos y experiencias.

### **11.5 Intencionalidades**

La intencionalidad constituyó la brújula que guió este proyecto de intervención profesional, permitió rebasar los aspectos metodológicos y técnicos para lograr trascender hacia los aspectos éticos con que se construye la intervención profesional como proceso. A continuación, se definen cuáles fueron las intenciones e intereses que tuvieron los actores involucrados para participar en el proyecto.

Profesionales: El interés del profesional en práctica al desarrollar este proyecto de intervención fue construir de manera mancomunada con la institución y los adolescentes del barrio el Prado del municipio de Chigorodó un trabajo interdisciplinario, desde acciones que permitieran consolidar los proyectos de vida de estos adolescentes, logrando vincularlos en el desarrollo de competencias sociales, políticas y creativas, capaces de comprender la realidad social que les rodea conviviendo en ella de forma activa, responsable e integradora, propiciando herramientas para la atención socioeducativa de los adolescentes, con el fin de mejorar la prevención en situaciones de

riesgo, fortalecer los factores protectores en pro de salvaguardar sus derechos humanos, fortalecer el tejido social y familiar y aportar a la integridad de los adolescentes participantes del proyecto.

**Institucionales:** La intención del CAII por desarrollar este proyecto de intervención comunitaria fue el de generar un espacio de sano esparcimiento para estos adolescentes donde se promuevan valores que ayuden a su desarrollo y crecimiento personal por medio de experiencias significativas y representativas que se verán reflejadas en las dinámicas de las familias inscritas en la institución desde el ámbito social, personal y escolar.

**Actores:** Los adolescentes que se vincularon de manera voluntaria al proyecto de intervención desde su inicio lo hicieron bajo el interés de participar en un espacio lúdico formativo donde se les permitiera explorar sus habilidades creativas y pudieran realizar actividades de ocio fuera de un escenario escolar. Este compromiso se vio reflejado en su vinculación en el proceso, proponiendo ideas, se cuestionan sobre las temáticas abordadas generando diálogos que permiten la construcción de conocimientos e invitando a más adolescentes a integrarse al proyecto comunitario.

### **11.6 Condicionantes.**

En el desarrollo de la práctica académica no se presentaron asuntos que obstaculizaran su pleno ejercicio, por el contrario, el apoyo y acompañamiento por parte de la docente académica y el equipo interdisciplinario de la institución donde se realizó posibilitaron el pleno desarrollo del ejercicio práctico.

### **11.7 Consolidantes**

- En primera medida, las Políticas Sociales de la agencia, el bagaje teórico conceptual y la implementación metodológica que se empleó para el ejercicio práctico, todo esto resultado de un conjunto de instrumentos que direccionaron la función del Trabajo Social en la institución.
- La formación constante que permitió a la practicante emplear en la práctica los criterios teóricos y éticos que condicionan la lectura y el accionar en el contexto social.

- La interdisciplinariedad en la institución permitió trabajar en conjunto con otras disciplinas, generar conocimiento y lograr intervenciones integrales desde diferentes perspectivas teóricas.



## 12 Consideraciones éticas desde el Trabajo Social.

La ética profesional está presente durante todo el desarrollo de este proyecto de intervención, para que así el Estudiante tenga un soporte para actuar según los principios éticos propios de la profesión como un aspecto fundamental para profundizar en el sistema social respondiendo a las necesidades y/o problemáticas que vulneran la integridad, dignidad y derechos de los sujetos.

Como Practicante en Trabajo Social se presentan retos políticos que permiten tomar medidas para asegurar la satisfacción de las necesidades y el accionar de las adolescentes, teniendo en cuenta la equidad social como..."la aplicación de los derechos y obligaciones de las personas de un modo que se considera justo y equitativo, independientemente del grupo o la clase social a la que pertenezca cada persona". (Significados, 2018) Donde se le reconozca los derechos a cada una de participantes de este proyecto de intervención.

En esta medida y teniendo como base fundamental el código de ética de los Trabajadores Sociales se plantearán a continuación los principios que rigen el actuar profesional desde la propuesta de intervención.

**Confidencialidad:** los datos recolectados a través de la interacción misma con los actores y a través de la ejecución de las acciones, serán utilizados solamente con fines académicos, respetando así la privacidad de los sujetos.

**Respeto:** en el ejercicio profesional se reconocerán a los actores como sujetos de derechos que tienen voz y voto en la construcción y consolidación de la propuesta de intervención, por ello se tendrá presente sus subjetividades, vivencias, historias, diversidades culturales y demás factores necesarios que potencien las acciones a generar y ejecutar.

**Participación:** es central que los actores a los que va dirigida esta propuesta de intervención, tengan una participación activa dentro de los procesos a desarrollar, pues es desde su vinculación y aportes de saberes, lo que posibilitara el logro de los objetivos propuestos.

**Libertad:** Permite a los actores participantes tomar decisiones ser autónomos y potenciar sus habilidades mediante los procesos que se desarrollen desde la propuesta de intervención.

Dignidad: se refiere al valor inherente que tiene todo ser humano, y es desde esta propuesta de intervención que se logra reivindicarla y respetarla desde las interacciones establecidas con los actores.

Equidad: este principio se enfoca a que los actores puedan acceder a los servicios de salud mental independientemente de las características que los identifiquen, para que puedan proteger y disfrutar los derechos humanos que les son consagrados legalmente

### 13 Informe de gestión

El siguiente informe tiene como objetivo principal, comunicar a la asesora académica, al coordinador de prácticas a nivel regional y a la asesora institucional Ana Teresa Castellar, sobre el desarrollo, logros y dificultades que tuvo la practicante de Trabajo Social durante el proceso de la práctica académica realizada en el Centro de Atención a la infancia CAII COMFENALCO del municipio de Chigorodó; se presentarán asuntos como: El desarrollado del ejercicio práctico, objetivos, actividades desarrolladas para el logro de los objetivos y dificultades del proceso.

Agencia de práctica.

Centro de Atención a la infancia CAII COMFENALCO

El Centro de atención Infantil ubicado en el barrio el Prado inició su funcionamiento a mediados de 2009, pero que antes en el 2005 ya existía como Ludoteca comunitaria en las instalaciones de la Institución educativa José de los Santos Zúñiga del barrio el bosque. El centro de la infancia se convierte en una estrategia que posibilita la atención integral a los niños y niñas, que involucra el contexto familiar y comunitario, para aportar a la construcción de comunidades de base y entornos protectores.

Actualmente el Centro de Atención Infantil de Chigorodó, oferta dos programas; el primero de ellos es la Estrategia Gestación a Dos Años, como su nombre lo indica cubre el ciclo desde gestación hasta los veinticuatro meses de edad de los niños y niñas. El segundo programa es el de Educación Inicial o Institucional, cuenta con un equipo de agentes educativos cualificados y con experiencia, que actúan como mediadores en la atención integral a niños y niñas, involucrados activamente en el bienestar físico y emocional de ellos(a), así como en la garantía de sus derechos (Caracterización Comfenalco 2020, pág. 2)

Procesos académicos.

En compañía con la asesora académica se inició el acercamiento a la práctica en el Centro de Atención a la primera infancia de manera virtual, una de las primeras actividades realizadas para la inserción en el campo de acción fue la instalación de práctica laboral, en la que se estableció el objetivo general de la práctica orientado a generar un proceso de apoyo y acompañamiento en la

construcción del proyecto de vida con adolescentes de la comunidad aledaña al Centro, con el fin de que identifiquen sus potencialidades como jóvenes y logren dimensionar sus realidades para transformarlas.

Del objetivo general de la práctica, se establecieron objetivos específicos que estuvieron orientados a promover con los jóvenes a través de actividades lúdicas-recreativas el ejercicio del pensamiento crítico en sus proyecciones de vida, incentivar con los adolescentes de la comunidad del Prado su reconocimiento como actores sociales con capacidad de transformar sus realidades y realizar acompañamientos a las familias del programa de Estrategia gestación a 2 años, a través de visitas y encuentros pedagógicos.

Luego de la instalación de práctica, se procedió a la identificación del contexto a través de la investigación documental para construir la contextualización de la agencia y problemática a abordar, este producto tuvo como fecha de entrega el día 26 de Marzo del año 2021 equivalente a un 25% del proyecto de aula; dentro de este producto entregado se especificó la historia de Comfenalco, sus apuestas en responsabilidad social, contexto territorial a nivel departamental y local, la incidencia de las organizaciones u empresas que trabajan por la infancia en el municipio, el rol de la trabajadora social y lugar del trabajo social en la institución.

Luego de esta entrega se procede a diseñar el plan de práctica con las actividades que la practicante desarrollara durante los 3 semestres de práctica en la institución, este fue enviado el 07 de abril del 2021 a la asesora académica y la asesora institucional, una vez revisado y aprobado se establece fecha (21 de Junio del 2021) para entregar diseño metodológico del diagnóstico, los resultados encontrados y las problemáticas identificadas este producto tuvo un equivalente al 25% del proyecto de aula. Para la primera entrega de estos resultados la practicante en conjunto con la Trabajadora Social del Centro realizó un primer encuentro diagnóstico con los adolescentes para la recolección de la información.

Teniendo en cuenta lo anterior, y posterior a la entrega de productos en los que se plasmaron contextualización, diseño metodológico del diagnóstico y resultados del mismo, la asesora académica hizo revisión de la propuesta de intervención y así mismo realizó respectivas devoluciones, para hacer entrega de correcciones de la propuesta de intervención y adelanto del informe de gestión, se estableció entre la asesora académica y la estudiante en práctica como fecha de entrega el día 06 de diciembre del año 2021 para hacer análisis y revisión de todos los entregables.

### Actividades realizadas

En este apartado se presentará la descripción de las actividades que se desarrollaron en el transcurso de la implementación de la propuesta de intervención social, las cuales permitieron darle cumplimiento al objetivo general tanto de la práctica como de la propuesta de intervención y a su vez a los objetivos específicos propuestos.

Para darle cumplimiento al primer objetivo específico, el cual estaba orientado a promover a través de actividades lúdicas-recreativas con los adolescentes de la comunidad el Prado entornos y actividades que fomenten el desarrollo del pensamiento crítico de forma autónoma; se realizó una convocatoria inicial a los adolescentes del barrio el Prado casa a casa y de manera virtual por los grupos de WhatsApp del Centro, delimitación las edades de los participantes y el grupo con el cual se trabajaría, sensibilización frente al proceso, llamadas telefónica, talleres de presentación de la estrategia, planeación de los talleres con las temáticas a abordar. Una vez consolidado el grupo adolescentes y definido el horario para trabajar en la línea de cumplir con el primer objetivo se desarrollaron 3 actividades: Taller con los adolescentes sobre la toma de decisiones, fortaleciendo las relaciones Interpersonales a través de una manualidad de títere de yeso y un juego de carreras con el cual se trabajó el tema de equidad y desigualdades de género.

### Metas por objetivo

- 1.1 A 2 meses el 70% de los jóvenes convocados permanecieron en el proceso
- 1.2 El 60% de los adolescentes participaron activamente de las actividades que se realizan.
- 1.3. El 50% de los jóvenes piensan en su futuro como un asunto que se puede transformar.

Para el cumplimiento del segundo objetivo específico de intervención, el cual estaba orientado a incentivar con los adolescentes de la comunidad del Prado su reconocimiento como actores sociales con capacidad de transformación de su realidad se trabajaron temas relacionados con autoconocimiento, autonomía, derechos sexuales y reproductivos y proyecto de vida, en los que se implementaron actividades fundamentadas bajo la creación de experiencias y escenarios creativos: Videos, juegos, cuentos, dramatizaciones y manualidades.

### Metas por objetivo

2.1 El 70% de los adolescentes participó del desarrollo de los Encuentros de autonomía, autoconocimiento y toma de decisiones

2.2 El 60 % de los adolescentes asistieron y participaron de los encuentros en torno a la equidad de género, empoderamiento y proyecto de vida.

2.3. El 30% de los adolescentes generaron a partir de las actividades realizadas cuestionamientos y reflexiones sobre su proyecto de vida

2.4. El 40% de los jóvenes fortalecieron sus relaciones interpersonales evidenciadas en el respeto mutuo, comunicación y empatía con los participantes del proyecto.

Como tercer objetivo específico se propuso acompañar las diferentes actividades que desde el Centro de atención integral se demandan como parte del trabajo en equipo de la práctica, para darle cumplimiento a este objetivo durante el tiempo de práctica se realizó una comunidad de dialogo para conocer como activar una ruta de derechos en casos específicos para niños y niñas, realización de llamadas durante el tiempo de confinamiento por Covid 19 en el mes de abril del 2021 a los padres de familia por seguimiento a la participación y asistencia , visitas de acompañamiento que permitieron identificar los estilos de crianza de las familias y promover la disciplina positiva y crianza consciente, entrega de complementos, desarrollo de encuentros con temáticas de roles de género en la Estrategia gestación a 2 años y focalización y visitas a los niños y niñas en lista de espera para ingresar al Centro y Estrategia.

#### Metas por objetivo

3.1 Articulación del 70% de los aprendizajes teóricos adquiridos durante el tiempo en formación con las actividades a realizar en la práctica.

3.2 Ejecución el 95% de las actividades designadas a realizar durante la práctica por la estudiante de Trabajo Social

#### Logros y dificultades del proceso.

Durante la ejecución de la propuesta de intervención enfocada a brindar acompañamiento socioeducativo a los adolescentes de la comunidad del barrio El Prado del municipio de Chigorodó se identificaron los siguientes logros:

- Conocer las habilidades artísticas de los adolescentes al momento de interpretar personajes favoreciendo la comunicación y la creación, por ser una forma de expresión espontánea y motivadora.
- Establecer relaciones sociales a través del juego, las conversaciones y otras situaciones de la vida diaria, logrando que los adolescentes demuestren interés por los otros compañeros practicando la solidaridad.

- Fomentar el desarrollo de las habilidades mediante el juego, presentando un amplio conjunto de soluciones, experiencias y retos atléticos que metodológicamente contribuyen al mejoramiento e integración de los participantes.
- A través de un acompañamiento y planeación en el día de la interculturalidad los niños y niñas del Centro reconocieran los ambientes, los recursos pedagógicos, escenarios culturales que son propios y se consideran valiosos para el municipio de Chigorodó.
- Garantizar que los adolescentes participantes del proyecto puedan vivir libres de discriminación, riesgos, amenazas, coerciones y violencia en el campo de la sexualidad y la reproducción.
- Fomentar el reconocimiento de sus habilidades y recursos los cuales permiten construir su proyecto de manera creativa. Permitted además conocer las necesidades de los adolescentes para así mismo fomentar su capacidad autocrítica como sujetos políticos capaces de transformar sus condiciones de vida.
- La visita familiar como técnica propia del trabajo social, posibilitó para el desarrollo de la práctica dar sustento teórico para la evaluación de las situaciones socio-familiar de las familias que iban a ingresar al CAII, dando rigor para el registro de la información obtenida, valorando los indicadores de bienestar de la familia el niño o niña analizando la realidad de las familias desde la cotidianidad en sus hogares.
- El acompañamiento y orientación de la asesora institucional Ana Teresa Castellar permitió el desarrollo satisfactorio de la práctica académica, brindando seguridad y autonomía en la ejecución de cada una de las responsabilidades otorgadas a la practicante.

Durante el proceso práctico no se presentaron dificultades que entorpecieran o limitaran el ejercicio de la estudiante.

#### **14 Reflexión académica (aportes de Trabajo Social al proceso de práctica)**

El quehacer profesional es un proceso de construcción social del conocimiento que permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla. Puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente, de la transformación de condiciones de inequidad, injusticia, discriminación, pobreza, que abordamos en nuestros contextos cotidianos y laborales. (Cifuentes Gil, 2012, pág. 4)

Ahora bien, el trabajo social en el sector educativo permitió, a través del quehacer profesional hacer una lectura holística y detallada de la realidad y los entornos en los que se movilizan los sujetos. Esta lectura posibilitó construir desde la realidad misma de los sujetos, acciones de promoción y prevención encaminadas en fortalecer la atención socioeducativa de los adolescentes, con el fin de mejorar la prevención en situaciones de riesgo, aportando al desarrollo de habilidades por medio de actividades que afiancen el liderazgo, la cooperación, la tolerancia, la igualdad de género, la resolución de conflictos y las relaciones con el otro, de este mismo modo se apunta a potenciar las habilidades entorno al conocimiento personal, autocuidado, autoestima, identidad y personalidad.

La experiencia profesional ejercida por la practicante de Trabajo Social en el Centro de Atención a la Infancia de Comfenalco permitió reconocer la importancia de un profesional de Trabajo Social en la institución, ya que se logró identificar la demanda y necesidades que hay en el municipio de Chigorodó alrededor de la primera infancia, especialmente en el barrio el Prado y sectores aledaños en torno a activación de rutas de atención, fortalecimiento de los procesos de promoción y prevención y, así mismo, un trabajo de educación frente a procesos comunitarios a través del quehacer profesional potenciando las habilidades de los sujetos.



## **15 Recomendaciones**

Teniendo en cuenta la demanda que tiene el Centro de Atención a la infancia, se considera importante que el profesional a cargo de lo social priorice la atención para la comunidad del barrio el Prado del municipio de Chigorodó, para que le dé respuesta a las diferentes situaciones que se presentan cotidianamente en la realidad de las personas que son atendidas.

La práctica académica es pensada como un ejercicio encaminado al fortalecimiento del conocimiento adquirido durante la formación teórica a través del quehacer profesional en el campo de acción, para ello no solo se considera primordial el conocimiento del profesional en formación, sino que también se debe pensar en un rubro económico que permita cubrir los gastos efectuados durante la ejecución del proyecto de intervención liderado por los pasantes, esta recomendación se hace en función de que el trabajado realizado no genere en los estudiantes un gasto económico que en su momento no puedan cubrir por diversas situaciones que influyeren en su capacidad económica.

## 16 Referencias

- Alvarado, L., García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2),187-202.
- Alcaldía de Chigorodó. (2020). Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, *Construyamos Juntos*, (pág. 90). Planeación Chigorodó.
- Asociación Nacional de Cajas de Compensación Familiar [Asocajas]. (2022) *Las apuestas en Responsabilidad Social de Cafam y Comfenalco*. <https://bit.ly/3zgeh3q>
- Calixto, F. R. (2009). El diagnóstico escolar. *Elementos para conocer y actuar en el medio ambiente* (pp. 29). D.F. México: Castellanos Editores.
- Caja de Compensación Familiar [Comfenalco]. (2021) *¿Quiénes somos?* <https://bit.ly/3PiZr10>
- Cifuentes, R. M. (2012). Trabajo social: *integración metodológica, sistematización e interdisciplinariedad*, (pp. 1-38). Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.
- Documento de Caracterización. (2020), *Programas para la Niñez*. Departamento de Desarrollo Social, Comfenalco Antioquia.
- Escartín, M. J., Palomar, M. y Suárez, E. (1997). *Introducción al Trabajo Social. Trabajo Social con individuos y familias*. Alicante: Aguaclara. Como se citó en Castro, E. D. (2013). *Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas*.
- Mejía, M. R, (2000): Pedagogías y metodologías de la educación popular. *La negociación cultural, una búsqueda*. (pp.21) Fe y Alegría Ecuador, Quito.
- Ministerio de Educación Colombia (2021). *Población vulnerable*. Bogotá: Republica de Colombia.
- Payares, A. M. (2013) *Análisis Comparativo Conceptual sobre el Diagnóstico*. Eumed-libros.
- Pérez, K. P. (2020). Caracterización: *Centro de Atención a la Primera Infancia Chigorodó*. (pp.42) Chigorodó.
- Sentet, M. B. (2017). *IAP y sistematización: vigencia y pertinencia en trabajo social*. Lima: Centro latinoamericano de Trabajo Social.
- Tonon, G. (2005). *Las técnicas de actuación del trabajo social*. (pp. 29-47) Buenos Aires: Espacio Editorial.

Vida, A. E. (2016). Ruta Integral de Atención desde la Gestación hasta la Adolescencia. Ministerio de salud.

Vélez, R. O. (2003) Reconfigurando el trabajo social: *perspectivas y tendencias contemporáneas*. (1a ed.) - Buenos Aires: Espacio Editorial.