



Estudio de Valor Económico y Social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

Prácticas de Excelencia

Sara Arboleda Agudelo

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Tutor

Luz Bibiana Marín Flórez, Magíster (MSc) en Antropología

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Arboleda Agudelo, 2022)
Referencia	Arboleda Agudelo, S. (2022). <i>Estudio de Valor Económico y Social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín. Prácticas de Excelencia</i> [Informe de prácticas]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH).



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes

Decano/Director: Alba Nelly Gómez García

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
1 Alcance.....	9
2 Logros, beneficios, valor agregado e impactos obtenidos en el desarrollo de la práctica.....	10
3 Métodos, metodologías y técnicas/ prácticas implementadas	11
4 Aprendizajes desde el Trabajo Social	13
5 Conclusiones generales	15
6 Propuestas de mejoramiento.....	17
Referencias	18

Lista de figuras

Figura 1	Categorías del valor social de las bibliotecas públicas del Sistema de Medellín	15
-----------------	---	----

Siglas, acrónimos y abreviaturas

SBPM	Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín
CIDEU	Centro de Estudios de Cooperación de Ciudades

Resumen

Este artículo recoge los aspectos más significativos de la experiencia como Practicante de Excelencia de la Alcaldía de Medellín en el proyecto “Estudio de Valor Económico y Social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM)” de la Secretaría de Cultura Ciudadana. En esta investigación, una de las técnicas que se utilizó fue el Análisis de Contenido Temático para describir las percepciones y declaraciones ciudadanas sobre el valor de las bibliotecas públicas del SBPM. Frente al proceso académico y metodológico, se concluye que la aplicación de la técnica se encuentra pertinente por ofrecer herramientas que propenden por la comprensión y descripción de los contenidos, sentidos y expresiones de la ciudadanía, de modo que permitió, a través de las palabras, abarcar la extensa cantidad de información y agruparla en dimensiones temáticas para su comprensión. Además, se resalta la importancia de dar continuidad a los procesos de investigación en bibliotecas, que permitan demostrar los impactos que estas generan en los territorios donde se insertan. Frente al proceso de práctica, se concluye que fue una grata experiencia que permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica en Trabajo Social y potenciar las habilidades y capacidades académicas y profesionales.

Palabras clave: estudio de valor, valor social, bibliotecas públicas, Análisis de Contenido Temático

Abstract

This article gathers the most significant aspects of the experience as Excellence Intern of the Mayor's Office of Medellin in the project "Study of the Economic and Social Value of the Public Libraries System of Medellin (SBPM)" of the Secretariat of Citizen Culture. In this research, one of the techniques used was the Thematic Content Analysis to describe citizen perceptions and statements about the value of the SBPM. Regarding the academic and methodological process, it is concluded that the application of the technique is pertinent because it offers tools that tend to understand and describe the contents, meanings and expressions of the citizens, in such a way that it allowed, through words, to cover the extensive amount of information and group it into thematic dimensions for its comprehension. In addition, the importance of giving continuity to the research processes in libraries is highlighted, which allow demonstrating the impacts that these generate in the territories where they are inserted. Regarding the practice process, it is concluded that it was a pleasant experience that allowed to put into practice the knowledge acquired throughout the academic training in Social Work and to enhance academic and professional skills and abilities.

Keywords: value study, social value, public libraries, Thematic Content Analysis

Introducción

En el 2019, el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM), adscrito a la Secretaría de Cultura Ciudadana, emprende con apoyo de Iberbibliotecas una investigación cuyo propósito era estimar con cifras, conceptos y cualidades qué tan importantes son las bibliotecas públicas para los ciudadanos de Medellín y, por tanto, demostrar el papel de la biblioteca pública como un agente de cambios que promueve el desarrollo ciudadano, la apropiación del espacio y que contribuye a la calidad de vida de los habitantes de Medellín, garantizando desde la inversión pública sus impactos y sostenibilidad en el tiempo.

Bajo esta motivación, la practicante de excelencia, adscrita al programa académico de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia se integra al equipo de investigación, acompañando y aportando al desarrollo del Estudio - especialmente del componente social -, apoyando en la definición e implementación de aspectos técnicos, metodológicos e inferenciales, así como buscando y analizando información para la elaboración, revisión, ajuste y consolidación de los informes y productos del Estudio¹.

¹ Para mayor detalle del Estudio de Valor y sus productos revisar el sitio web en la página oficial de Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

1 Alcance

La práctica pretendió el acompañamiento y la participación de la estudiante en las actividades del Estudio de valor económico y social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, relacionadas con el perfil y competencias académicas del Trabajo Social, especialmente asociado con el análisis de la información cualitativa, las reflexiones teóricas e interpretativas del vector del valor social, y la participación en socializaciones.

El principal producto resultado de la práctica es la participación en el análisis y la elaboración del informe técnico que contiene la aplicación del Análisis del Contenido Temático (Cuaderno I. Las Bibliotecas tiene valor. Análisis de las percepciones ciudadanas) a partir de las percepciones ciudadanas recolectadas en el transcurso del 2020 en diferentes fuentes de información primaria.

2 Logros, beneficios, valor agregado e impactos obtenidos en el desarrollo de la práctica

La práctica de excelencia fue realizada de acuerdo con lo planeado y se cumplieron con satisfacción los propósitos definidos, tanto para la practicante como para el proyecto del Estudio de Valor Económico y Social del SBPM. Entre los principales productos se encuentran:

- a) Informe de investigación: participación en el informe técnico con la aplicación del Análisis de Contenido Temático (cuaderno I del Estudio de Valor). Para ello, se tuvo en cuenta las orientaciones del equipo de investigación y las observaciones realizadas por los asesores académicos, el comité directivo, el comité técnico y el corrector de estilo.
- b) Productos de socialización: contribución a la realización de productos de divulgación de resultados y apropiación social del conocimiento, a saber: conversatorio *Investigación social: aplicación a las bibliotecas públicas*; infográfico del cuaderno I del Estudio de Valor *Las bibliotecas tienen valor: análisis de las percepciones ciudadanas*; cartilla del Estudio de Valor que integra los resultados de los tres cuadernos de la investigación; taller sobre el Valor Social de las bibliotecas en el Centro de Estudios de Cooperación de Ciudades (CIDEU); y generación de insumos para el plan de medios del Estudio de Valor.

Ahora bien, los resultados del componente social de la investigación funcionan como marco de interpretación y complementan los resultados del valor económico (cuadernos II y III de este estudio). Permitiendo demostrar que el valor de las bibliotecas públicas se expresa de manera transversal en el aporte que estas instituciones hacen a la calidad de vida de la ciudadanía.

El acercarse a las representaciones sociales que la población tiene sobre las bibliotecas públicas del Sistema de Medellín, se convierte en precedente para futuros procesos de evaluación de esta institución y otras del sector cultural y social, en el marco de su orientación como política pública de ciudad, que a partir de la identificación de significados, relatos y aportes valorados por la ciudadanía, se trazan caminos teóricos, metodológicos y filosóficos que al complementarse con las cifras sobre el talento humano y los recursos financieros y tecnológicos invertidos y retribuidos a la sociedad, genera insumos sobre la utilidad social de las bibliotecas públicas como proyecto cultural, político, educativo y económico.

3 Métodos, metodologías y técnicas/ prácticas implementadas

El Estudio de Valor es una investigación que se inscribe en el ámbito de la Economía de la Cultura y que se propuso emplear de forma integrada técnicas tanto cuantitativas como cualitativas mediante la aplicación; por un lado, del Método de Valoración Contingente y el Retorno Social de la Inversión con las que se estiman las cifras monetarias asociadas al bienestar percibido por la población; y por otro lado, el uso de la técnica Análisis de Contenido Temático que soporta la apreciación sobre el significado y nivel de importancia que le atribuyen los ciudadanos a las bibliotecas públicas constituyendo un marco interpretativo más amplio de la información estadística y financiera recolectada mediante los métodos cuantitativos.

La practicante de excelencia contribuyó en la orientación y aplicación del Análisis de Contenido Temático, técnica que recoge los discursos y declaraciones expresadas por las personas sobre un tema específico, para proceder a su análisis e interpretación por medio de métodos cualitativos, derivando en la construcción de temas o tópicos que dan cuenta del contenido de la información analizada, utilizando herramientas como la frecuencia de palabras (ausencias y presencias), relacionamiento con cuadros y matrices, y revisión de palabras en contexto para la asociación de contenidos con las que se generan categorías (Andréu, 2000; Bardín, 2002; Aigeneren, 2009). La técnica se aplicó a través de 4 momentos articulados de forma secuencial y complementaria, utilizando el programa informático Atlas.Ti para la organización y el análisis de la información, dada su practicidad en el procesamiento de datos cualitativos, especialmente, porque permitió a los investigadores sintetizar y clasificar la extensa información en categorías o referentes representativos.

Finalmente, esta implementación metodológica se acompañó de un plan de comunicación y medios para garantizar las relaciones con los grupos de interés, implementar estrategias de transmisión social del conocimiento y generar la difusión requerida y esperada en cada etapa del Estudio, marco en el cual la practicante aportó en la realización de los productos de divulgación de resultados que requirieron de un proceso de indagación, capacidad de síntesis y abstracción, y habilidades de escritura.

Para el desarrollo de las actividades, se realizaron encuentros sincrónicos (reuniones) y trabajo asincrónico de las tareas asignadas. La practicante participó activamente en las reuniones convocadas en las que realizó aportes desde el Trabajo Social, destacando en habilidades para el

trabajo en equipo, y actitudes de proactividad y mediación ante los conflictos, especialmente en las reuniones del componente social del Estudio, reuniones semanales del equipo de investigación para la planeación y seguimiento de actividades, y reuniones con el Coordinador de la Investigación para la atención a observaciones y orientaciones puntuales a las tareas y entregables.

4 Aprendizajes desde el Trabajo Social

La investigación es un área en el que los y las Trabajadoras Sociales tienen poco reconocimiento, no obstante, es un campo determinante en la coherencia y pertinencia de las acciones realizadas en los procesos de intervención social. La participación del Trabajo Social en proyectos de investigación da lugar a la triada conocer-hacer-transformar que no es otra cosa más que generar conocimiento contextualizado en la investigación, para utilizarlo de fundamento y orientación en la intervención social, y finalmente lograr la intención de contribuir a la transformación positiva de la realidad social. En esta experiencia de práctica, el papel del Trabajo Social como disciplina fue clave en la orientación del componente social de la investigación, destacando por la cercanía con métodos, técnicas y herramientas cualitativas; la capacidad de lectura de contexto; el reconocimiento y la valoración de la subjetividad de los participantes; y la generación de alertas en el manejo ético de los datos. En este sentido, se pone en evidencia las habilidades adquiridas en el proceso formativo de Trabajo Social para el desempeño de proyectos de investigación, así como retos de seguir cualificando este campo de acción, fortaleciendo especialmente los conocimientos en investigación cuantitativa.

Por otro lado, el trabajo interdisciplinar significó un reto en el equipo de investigación por la necesidad del diálogo entre diversos conocimientos, experiencias y perspectivas, resaltando lo imperativo de la disposición y voluntad de los sujetos para la escucha activa y el uso de un lenguaje comprensible como principales elementos en un trabajo interdisciplinar constructivo. En el Estudio de Valor se puso en evidencia la complementariedad entre las ciencias económicas y ciencias sociales (así como el uso de herramientas cuantitativas y cualitativas), dando cuenta de la no exclusión de estos enfoques, y por el contrario, la riqueza de generar diálogos basados en el reconocimiento de las experiencias y conocimiento de cada ciencia, la rigurosidad en la lectura de fuentes secundarias, y las habilidades argumentativas, significando una vivencia pedagógica y humana para la practicante de Trabajo Social, así como los demás integrantes del equipo de investigación.

Finalmente, mediar con los tiempos y las dinámicas institucionales consistió en uno de los principales retos de la práctica profesional y, por tanto, el mayor aprendizaje, permitiendo experimentar las diferencias sustanciales entre la investigación formativa y la investigación científica, y mediar con las limitaciones de tiempo, el constante cambio de personal, la sobrecarga

de actividades, entre otros; así como enfrentar dilemas éticos respecto al lenguaje exigido y/o permitido, la priorización de información según los interés institucionales, y asumir la responsabilidad de presentar unos resultados de investigación “a nombre” de la Administración Pública.

5 Conclusiones generales

Respecto a la aplicación del Análisis de Contenido Temático para la estimación del valor que la ciudadanía otorga al Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, y la elaboración de los productos que difunden sus resultados, se puede concluir que la ciudadanía reconoce las bibliotecas públicas como centros legítimos de transformación social y desarrollo urbano y territorial, que aportan en el mejoramiento de la calidad de vida, esto, expresado a través de cuatro dimensiones que dan cuenta del valor que la ciudadanía le atribuye a las bibliotecas públicas (ver Figura 1): i) el reconocimiento como proyecto bibliotecario de ciudad para la transformación social y territorial; ii) la posibilidad frente al acceso democrático al conocimiento y la información; iii) los aportes de las bibliotecas públicas en el encuentro comunitario, la formación de ciudadanías activas y los diálogos territoriales; y iv) el valor asociado al espacio social de sensaciones y experiencias.

Figura 1

Categorías del valor social de las bibliotecas públicas del Sistema de Medellín



Nota. Fuente figura elaborada por el equipo del Estudio de Valor del SBPM.

La calidad de vida se convierte en el atributo transversal que permite concluir que las bibliotecas públicas generan beneficios en la vida social, económica y cultural de los ciudadanos; así como sensaciones y estados emocionales de bienestar; los más mencionados son: crecimiento

personal, desarrollo de habilidades profesionales, mejoramiento de la seguridad, y sensación de plenitud, libertad, paz y tranquilidad.

En cuanto a la experiencia como practicante de excelencia acompañando el Estudio de Valor económico y social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, se reconoce como un ejercicio gratificante por la oportunidad de aprender haciendo, en el que se delegaron actividades importantes y complejas, que encontraban en la riqueza del trabajo interdisciplinar un reto y aprendizaje constante, y generaban la condición óptima para que la practicante aplicara conocimientos académicos de la praxis del Trabajo Social en el campo de acción investigativo, y habilidades humanas como la gestión del tiempo, la tolerancia a la frustración, el manejo de emociones, el reconocimiento de los límites, entre otros. Este ejercicio representó un significativo crecimiento profesional y personal en la vida de la practicante.

Finalmente, se destaca el sentimiento de gratitud con la Alcaldía de Medellín, el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín – especialmente el acompañamiento de Luz Estela Peña Gallego como líder de proyecto y tutora institucional -, la asesora académica Luz Bibiana Marín Flórez por sus orientaciones, y el equipo de investigación del Estudio de Valor, quienes hicieron de esta práctica una grata y enriquecedora experiencia con resultados muy satisfactorios.

6 Propuestas de mejoramiento

Reconociendo la importancia de los procesos investigativos, se recomienda al Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín construir espacios permanentes que permitan la identificación de manera continua de la percepción de los usuarios frente al proyecto bibliotecario, teniendo presente las cuatro dimensiones de valor social que dieron como resultado en la investigación. Se recomienda utilizar otras técnicas que se consideren pertinentes para la identificación del valor de maneras cada vez más completas e integrales, para ello sería pertinente la consolidación de una línea de investigación dentro de la dependencia, que responda a este y otros cuestionamientos, con el fin de emprender acciones reflexivas en una mayor comprensión de su quehacer.

En ese sentido, este trabajo, abre otras líneas de estudio muy pertinentes para el sector cultural y bibliotecario, de cara a su valoración y evaluación para la identificación de acciones de mejora en la prestación de los servicios, y la legitimidad social y política que argumente el aporte de estos sectores para el mejoramiento de la calidad de vida, como es el caso de las Sistematizaciones de Experiencias, Investigaciones Evaluativas, Evaluaciones de Impacto, entre otras metodologías afines, para las cuales, se forman de manera integral profesionales del Trabajo Social.

Referencias

- Aigeneren, M. (2009). Análisis de contenido: una introducción. *La Sociología en sus escenarios*, 3, 1-52.
- Andréu, J. (2000). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. s.d: Fundación Centro de Estudios Andal.
- Bardin, L. (2002). *Análisis de contenido*. Madrid: Ediciones AKAL

Anexos

Anexo 1. Registros reuniones

A continuación, se presentan algunos registros de las reuniones realizadas con conocimiento de las personas implicadas; imágenes representativas de este proceso de práctica y el equipo de investigación del Estudio de valor:



Equipo de investigación SBPM 2020



Reunión Equipo de investigación SBPM 2021



Reunión Equipo de investigación SBPM 2021



Reunión componente social Equipo de investigación SBPM 2020-2021