

Fortalecimiento del Sistema de  
Información y Gestión del Conocimiento  
para la Participación Ciudadana (SIGC-PC)

# ABC de los laboratorios ciudadanos

Convenio interadministrativo  
4600086151 de 2020

En convenio con:

SÍ CIUDADANÍA

CMPC  
Consejo Municipal de  
Participación Ciudadana

 Federación  
Antioqueña de ONG

 Conciudadanía  
para que los derechos sean hechos

 VIVA  
la Ciudadanía

 UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA



Alcaldía de Medellín

# Créditos

Fortalecimiento del Sistema de Información y Gestión del Conocimiento para la Participación Ciudadana:

Convenio interadministrativo 4600086151 de 2020

ABC de los laboratorios ciudadanos  
Serie Material pedagógico para la Participación Ciudadana en Medellín. Cartilla Volumen 8.

**Disponible en:** <https://siciudadania.co/>

Daniel Quintero Calle

**Alcalde de Medellín**

Juan Pablo Ramírez Álvarez

**Secretario de Participación Ciudadana de Medellín**

**Coordinación y supervisión del proyecto**

Coordinación y supervisión del proyecto  
Ana Lucía Puerta Rendón, líder de programa  
Aida Ramírez Madrid, profesional especializada  
Unidad de Investigación y Extensión para la Participación, Secretaría de Participación Ciudadana

**Coordinación académica y metodológica**

Instituto de Estudios Regionales (INER) y  
Departamento de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia  
Grupo Estudios del Territorio

**Contenidos**

Gloria Isabel Quintero Perez  
Berónica Builes Gómez  
Wendi Mosquera Arboleda

**Equipo de Comunicaciones**

Sara Carmona Botero  
Paula Toro Tirado  
Laura Ospina Montoya

**Coordinación y edición**

Yulieth Carvajal Londoño  
Alejandro Pimienta Betancur

**Diseño**

Grupo Didáctica y Nuevas Tecnologías

**Ilustraciones**

Laura Ospina Montoya

Medellín, Colombia. Noviembre de 2020

Está permitida la reproducción total o parcial por cualquier medio para fines educativos, citando la fuente.

# Contenido

## **Pág. 4**

---

Presentación

## **Pág. 8**

---

¿Cuáles son los principios orientadores del proceso?

## **Pág. 11**

---

Laboratorio 2: Identificación

## **Pág. 14**

---

¿Qué capacidades se fortalecen con el proceso?

## **Pág. 6**

---

¿Qué son los laboratorios ciudadanos?

## **Pág. 9**

---

¿Cómo están diseñados metodológicamente los laboratorios ciudadanos y cuáles son sus objetivos?

## **Pág. 12**

---

Laboratorio 3: Inspiración

## **Pág. 16**

---

¿Cómo lograremos fortalecer estas capacidades?

## **Pág. 7**

---

¿Cuál es el propósito de los laboratorios ciudadanos?

## **Pág. 10**

---

Laboratorio 1: Descubrimiento

## **Pág. 13**

---

Laboratorio 4: Ideación

## **Pág. 19**

---

Referencias



## Presentación

El Sistema de Información y Gestión del Conocimiento de la Participación Ciudadana (SIGC-PC) es un proceso de innovación social transformativa que articula diversas metodologías y procesos de fortalecimiento del derecho a la participación ciudadana (Ley 1757 de 2015) desde una perspectiva territorial. Este SIGC-PC es promovido por la Alianza Si.Ciudadanía.co, una plataforma de gobernanza conformada por actores de la sociedad civil como las corporaciones Viva la Ciudadanía, Conciudadanía, Federación Antioqueña de ONG (FAONG); por actores estatales como la Secretaría de Participación Ciudadana del Municipio de Medellín; por espacios representativos como el Consejo Municipal de Participación Ciudadana (CMPC); y por la academia, con la presencia del Instituto

de Estudios Regionales, el Departamento de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas y la Vicerrectoría de Extensión de la Universidad de Antioquia.

Este proceso, que comenzó a gestarse desde el año 2016, se ha caracterizado por considerar la información y el conocimiento como piedra angular para diseñar y adelantar el fortalecimiento de la participación ciudadana, en función de elevar su calidad y sus efectos sobre la democracia, los modos de vida y la construcción y vivencia de lo público. En ese sentido, se ha implementado una estrategia política que es la Alianza SíCiudadanía y dos estrategias metodológicas innovadoras: el Índice de Participación Ciudadana de Medellín (IPCM), con sus mediciones del 2017 y

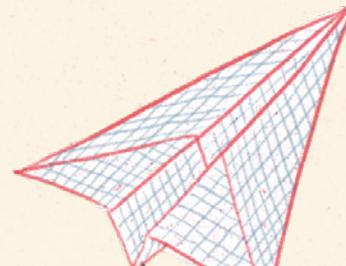
2019, y los Laboratorios Ciudadanos, estrategia que se describe y problematiza en este material educativo.

Los Laboratorios Ciudadanos fueron diseñados e implementados en el 2017 como una estrategia metodológica de cocreación en los que se propicia la deliberación pública y la calidad de la participación ciudadana mediante la identificación y superación de RETOS. En su versión del año 2020, dadas las condiciones de aislamiento físico que buscaron contener la propagación del COVID-19, se rediseñó esta estrategia y se dotó de una mayor mediación tecnológica, gracias a la cual se fortaleció el uso de diversos recursos

educativos. La innovación consistió en que los Laboratorios Ciudadanos se alojaron y fueron dinamizados a través de una multiplataforma que incluyó el sitio web SiCiudadanía.com, chats grupales en WhatsApp, encuentros sincrónicos a través de la plataforma Zoom y actividades asincrónicas. A través de estos canales se logró mediar la relación de creación, formación y construcción de lo público democrático en el marco de la coyuntura actual en la que las ciudadanías se han visto abocadas hacia lo digital.

Este material contiene la experiencia de la estrategia Retos de la Participación, desarrollada mediante los Laboratorios

Ciudadanos en seis grupos de trabajo: ruralidad y ambiente, mujeres, jóvenes, ciudadanías emergentes, procesos de comunicación alternativos y situaciones de emergencia-Covid19. Esta experiencia parte de hacer adaptaciones metodológicas desde el desing thinking o el pensamiento de diseño, específicamente del diseño centrado en las personas de IDEO, en articulación con las propuestas de Tomas Villasante en clave de metodologías implicativas para la participación ciudadana y de Martha Nussbaum sobre la creación de capacidades.



## ¿Qué son los *laboratorios ciudadanos*?

Los *laboratorios sociales o ciudadanos* son espacios que permiten la interacción y el diseño de un conjunto de estrategias para la solución de una situación problema o para la construcción de retos que posibiliten generar alternativas de transformación frente a un tema específico. De acuerdo con los investigadores Romero y García (2017), los laboratorios ciudadanos son plataformas ideadas para abordar retos sociales



que presentan tres rasgos:

1. Su carácter social, pues congregan personas con distintas características y enfoques para trabajar de forma colectiva.
2. Su carácter experimental, en tanto son procesos de creación continuados en el tiempo.
3. Su carácter sistémico, ya que trabajan en la generación de prototipos que pueden resolver grandes retos.

En este sentido, “son motores de innovación educativa, social y digital, y se perfilan como el lugar idóneo para la experimentación y el ensayo de nuevas metodologías y fórmulas constructivas y de participación ciudadana” (Romero y García, 2017, p. 30).

## ¿Cuál es el propósito de los laboratorios ciudadanos?

Los laboratorios ciudadanos buscan fortalecer la calidad de la participación ciudadana en Medellín a partir de la cocreación, identificación, priorización y resolución de retos sobre la participación ciudadana con diferentes énfasis temáticos.

Así, la estrategia *Retos de la participación mediante laboratorios ciudadanos* (en el marco del proyecto Fortalecimiento del Sistema de Información y Gestión del Conocimiento para la

Participación Ciudadana) pretende fomentar escenarios de encuentro y deliberación de lo público, la construcción colectiva a partir de las potencialidades individuales y el fortalecimiento de las capacidades ciudadanas desde el reconocimiento del otro. Por lo tanto, tiene como propósito el fortalecimiento de la capacidad de incidencia de los ciudadanos en la esfera pública del municipio para promover una ciudadanía activa, consciente, empoderada y corresponsable de los asuntos comunes.

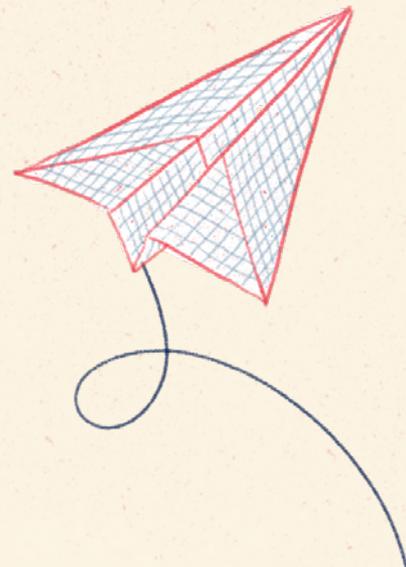




## ¿Cuáles son los principios orientadores del proceso?

La estrategia *Retos de la participación mediante laboratorios ciudadanos* está dirigida desde unos principios orientadores que fundamentan la propuesta y guían el ejercicio práctico. A continuación, se listan algunos principios:

1. La construcción colectiva parte de la generación de relaciones dialógicas y horizontales.
2. Es necesario aprender a construir desde el reconocimiento del otro, sus saberes y haceres.
3. La escucha activa posibilita una interacción desde el entendimiento mutuo y el reconocimiento del otro.
4. Fortalecer la incidencia de la participación ciudadana implica aprender a articularnos con otros desde la cocreación y la colaboración.
5. Lo público nos compete a todos, debemos empoderarnos y hacernos corresponsables.



## ¿Cómo están diseñados metodológicamente los laboratorios ciudadanos y cuáles son sus objetivos?

### Retos de la Participación mediante Laboratorios Ciudadanos

Los **laboratorios ciudadanos** son espacios de cocreación que, a partir de la identificación, priorización y resolución de retos, buscan fortalecer la calidad de la participación ciudadana en el municipio.

**Micrositio (campus):** Siciudadanía  
**Medio:** WhatsApp, Zoom  
**Herramientas:** menti.com, mural.co  
**Recursos educomunicativos:** podcast, audiovisuales, cartillas, lecturas.

**Laboratorio 1: Descubrimiento.**  
Reconociendo los actores y el contexto de la participación ciudadana

**Laboratorio 2: Identificación.** Del problema al reto

**Laboratorio 3: Inspiración.** Entendiendo el reto

**Laboratorio 4: Ideación.**  
Cocreando soluciones

**Webinar. Cierre del proceso.** Presentación de un experto e intercambio de experiencias y aprendizajes

**Webinar. Apertura del proceso.** Presentación de expertos

El proceso de los laboratorios ciudadanos, además del propósito descrito, tiene como principal objetivo analizar la participación ciudadana en el contexto territorial y temático de cada uno de los grupos de trabajo que se vinculen al proceso. Para lograr esto, se ha diseñado una estructura metodológica que tiene como referente la metodología del **Design Thinking** o el **pensamiento de diseño** y basada en cuatro laboratorios, como se observa en la Imagen 1 y como se describe a continuación.

**Imagen 1.** Esquema metodológico de los laboratorios ciudadanos

**Fuente:** Elaboración propia del equipo social del proyecto

## Laboratorio 1: Descubrimiento

### Reconociendo los actores y el contexto de la participación ciudadana

El primer laboratorio tiene como intencionalidad el reconocimiento de los actores y del contexto de la participación según la temática de cada grupo de trabajo. En este laboratorio se explora sobre lo que entendemos por *participación ciudadana* y sus problemáticas o limitaciones.

Está diseñado a partir de dos **objetivos específicos**:

- Facilitar un espacio empático para el reconocimiento y la generación de confianza entre los participantes del grupo de trabajo.
- Identificar los problemas centrales de la participación ciudadana desde los intereses y necesidades de los participantes, de acuerdo con el énfasis temático de cada grupo de trabajo.

Según la definición de Mario Bunge, *problema* es una situación que representa una dificultad o una afectación negativa; la situación problema es aquella en la que los ciudadanos deberán articular un conjunto contextualizado de informaciones a fin de resolver un reto determinado (Bunge, M. citado por Gobierno Vasco, s. f.).



## Laboratorio 2: Identificación

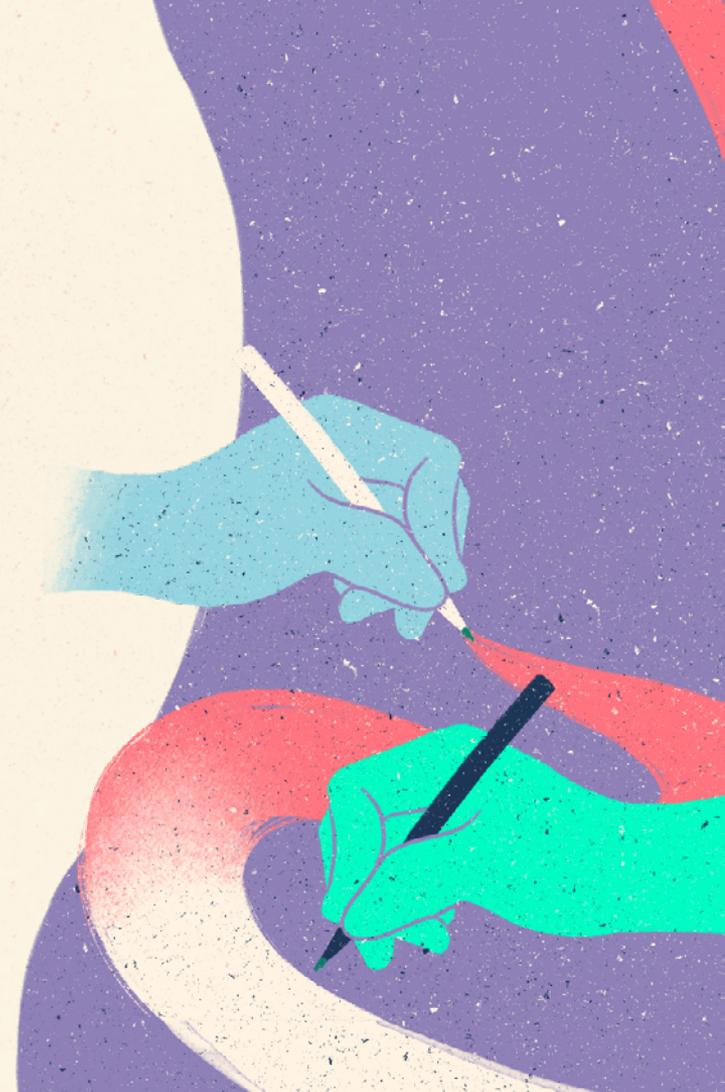
### Del problema al reto

El segundo laboratorio tiene la intencionalidad de transitar de la situación problema a la definición del reto, por lo que se enfoca en la priorización y deliberación sobre algunos problemas centrales de la participación ciudadana y en la construcción de un reto derivado. Para ello se utilizan varias herramientas y recursos que permiten la deliberación y la concreción colectiva, entre los cuales se encuentran aplicaciones como mural.co, menti.com, el chat de Zoom, videos, imágenes y reflexiones. En este laboratorio se invita a la estructuración de un plan de investigación rápido que permita a los participantes

profundizar sobre el reto elegido con miras a generar ideas de solución.

El laboratorio se estructura a partir de dos **objetivos específicos**:

- Profundizar de manera colectiva en los problemas centrales de la participación ciudadana en clave del interés temático del grupo de trabajo y de los retos derivados.
- Priorizar el reto que se considera más movilizador en función de mejorar la calidad de la participación ciudadana desde el interés temático específico.



## Laboratorio 3: Inspiración

### Entendiendo el reto

El tercer laboratorio tiene como intencionalidad entender con más profundidad el reto para poder generar ideas de solución. Se parte de la recolección colectiva de las impresiones y los hallazgos del ejercicio rápido de investigación que hacen los participantes a partir del plan de investigación y mediante diferentes herramientas colaborativas. El propósito es dar paso a que los participantes se inspiren hacia las

posibles ideas de solución al reto. Este laboratorio se estructura desde dos **objetivos específicos:**

- Profundizar en la información clave sobre el reto para entenderlo mejor.
- Definir los **insights** más relevantes de la información clave como insumo previo para la generación de ideas de solución.

Los *insights* son enunciados claros y precisos que visibilizan los aspectos esenciales, y en principio ocultos, de un conjunto de información.



## Laboratorio 4: Ideación

### Cocreando soluciones

El último laboratorio ciudadano se centra en la ideación de las posibles soluciones al reto que se identificó y sobre el que se profundizó, mediante un proceso de cocreación y posible **prototipaje**. Para ello el laboratorio se estructura desde **dos objetivos específicos**:

- Generar posibles ideas de solución a partir del entendimiento del reto.
- Esbozar un primer prototipo de la idea priorizada.

El *prototipo* es un primer modelo de una idea que sirve como representación para clarificarla y recibir retroalimentación rápida con el fin de hacer los ajustes necesarios en el menor tiempo y con los menores recursos posibles.



## ¿Qué capacidades se fortalecen con el proceso?

Para su propuesta, los laboratorios ciudadanos asumen como referente teórico y metodológico el enfoque por capacidades en clave de desarrollo humano, abordado por la investigadora Martha Nussbaum (1998 y 2012). Ella plantea la importancia de algunas capacidades para el fortalecimiento de una ciudadanía activa, reflexiva y crítica. En este sentido, en los laboratorios nos centramos en cinco capacidades:



- 1. Afiliación:** “Poder vivir con y para los demás, reconocer y mostrar interés por otros seres humanos, participar en formas diversas de interacción social, ser capaces de imaginar la situación de otro y otra.” (2012, p. 54). Esta capacidad representa que podamos vivir en colectividad, tratar y ser tratados desde la dignidad.



- 2. Control sobre el propio entorno:** “Poder participar de forma efectiva en las decisiones políticas que gobiernan nuestra vida; tener derecho a la participación política y a la protección de la libertad de expresión y de asociación.” (2012, p. 54). Alude a la capacidad de generar y hacer parte de procesos de transformación de las realidades y plantea al ciudadano como corresponsable y agente del desarrollo de su entorno.



**3. Imaginación:** Esta capacidad posibilita nuevas construcciones mentales sobre la realidad para transformarla, y da paso a la habilidad de creación entendida como la facultad de generar nuevas ideas de acuerdo con un proceso sistemático de pensamiento para desarrollar e implementar nuevas y mejores soluciones (2012, pág. 53).



**4. Praxis ética:** Se refiere a la capacidad de las personas de optar y decidir reflexivamente sobre situaciones complejas que las involucran tanto a sí mismas como a las demás, e implica capacidad para comprender que las acciones y decisiones particulares inciden en las demás vidas y en el entorno (2012, pág. 54).



**5. Juicio crítico:** El pensamiento crítico plantea la posición de revisar y replantear ideas de manera razonada, informada e implica una construcción de posturas sustentadas en la reflexión y el análisis sobre lo que se presenta como realidad.

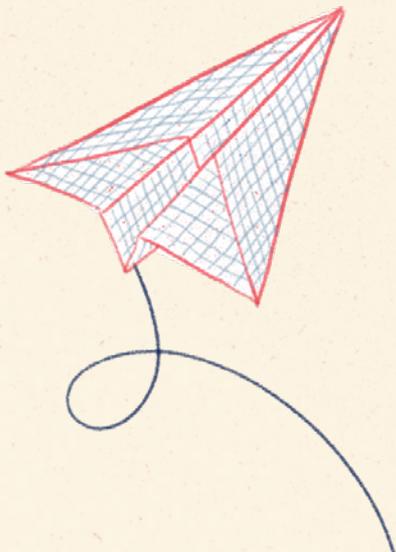
## ¿Cómo lograremos fortalecer estas capacidades?

Para fortalecer las capacidades descritas, en clave de alcanzar el propósito y bajo el enfoque de los principios orientadores, se han diseñado los encuentros de cada laboratorio a partir de cuatro momentos y se ha configurado una estructura del trabajo colectivo desde cinco lugares.

**Los cuatro momentos que configuran cada laboratorio son los siguientes:**

### Momento 1.

**Bienvenida** (apertura, activación, bienvenida). En este momento se da la bienvenida al espacio, se ambienta la bienvenida, se hace la contextualización y la recapitulación del proceso y se retoman los ejercicios que han sido pactados desde el encuentro anterior. Se busca generar empatía y confianza para la construcción de comunidad en clave del proceso de cocreación.



## Momento 2.

### **Recuperación de haceres y saberes.**

Este momento busca generar, mediante diferentes herramientas, un proceso de recuperación de saberes y haceres de todos los participantes frente a los temas u objetivos específicos de cada laboratorio para, a partir de estos, desarrollar el trabajo respectivo. Se busca enseñar a partir de las capacidades instaladas, los saberes y haceres previos de todos para la construcción colectiva, transformando el imaginario de “borrón y cuenta nueva”.

## Momento 3.

### **Construcción conjunta y profundización.**

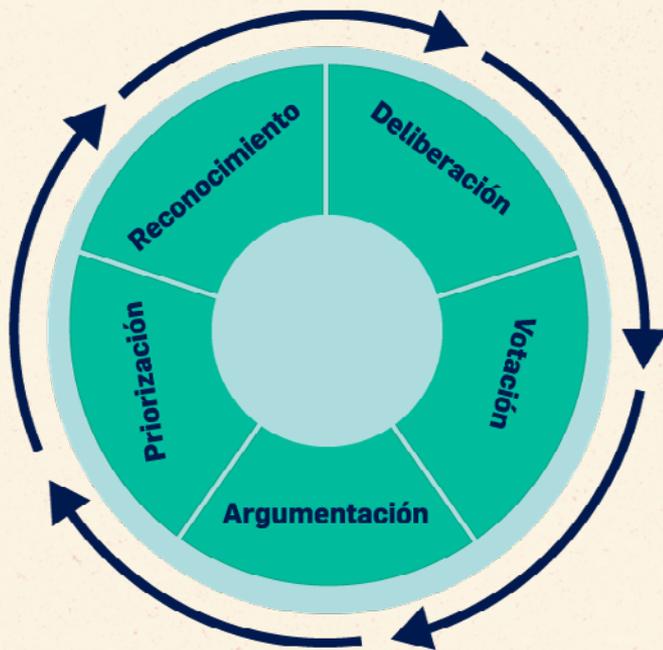
Este momento parte del anterior y se concentra en la construcción y el trabajo conjunto, a partir de técnicas interactivas de profundización sobre determinada información y de trabajo colectivo para transitar hacia la construcción de los productos esperados en cada laboratorio. Se busca desarrollar la capacidad de construir con los otros, construir desde la diferencia y la diversidad y entregar herramientas para posibilitar el diálogo, la tramitación del conflicto y la búsqueda de consenso.

## Momento 4.

**Recapitulación y cierre.** El último momento de la estructura de cada laboratorio consiste en el proceso de recapitulación de lo trabajado en cada encuentro, el acuerdo frente a los compromisos siguientes y la evaluación del proceso en el momento en que cada grupo de trabajo se encuentre. Se busca fortalecer la capacidad de juicio crítico mediante la autorreflexión sobre el ejercicio desarrollado para mejorar colectivamente.

El proceso de construcción o trabajo colectivo se basa en: **reconocimiento, deliberación, votación, argumentación y priorización.**

**Imagen 2.** Proceso de construcción colectiva



Fuente: elaboración propia.

El proceso de construcción colectiva siempre requiere el reconocimiento de los saberes y haceres de todos; luego, un proceso de conversación donde se delibera en torno a determinados asuntos; posteriormente, un proceso de votación que finaliza en una conversación argumentada sobre los resultados de esta y, finalmente, la conclusión de la priorización a partir del consenso.

## Referencias

Congreso de Colombia (06 de julio de 2015). *Ley Estatutaria 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335>

Gobierno Vasco. (s. f.). *Caracterización de la situación problema. Educación básica Modelos*. <https://bit.ly/2UyV5cb>

IDEO. (2009). *Diseño centrado en las personas. Kit de herramientas*. <https://bit.ly/32UJgBt>

Nussbaum, M. y Sen, A. (Comp.). (1998). *La calidad de vida*. Fondo de Cultura Económica.

Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano*. Paidós.

Quintero Pérez, G. (2010). Del reconocimiento individual a la colaboración. Posicionando la idea de co-creación. *Revista Central de Sociología*, 5(5), 123-136.

Romero, E. y García, N. (2017). Laboratorios sociales en Universidades: Innovación e impacto en Medialab UGR. *Revista Científica de Educomunicación*, 25(51), 29-38. <https://doi.org/10.3916/C51-2017-03>

Universidad de Antioquia. (2019). *Informe cualitativo de segunda medición del Índice de Participación Ciudadana de Medellín (IPCM)*. Autor.