



**Informe final de práctica profesional de Trabajo Social “Águilas de Poder- proyecto de promoción social para las mayores pertenecientes a la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central”**

Valentina Gómez Valencia

Informe de práctica para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz Edilma Aguirre Osorio, Trabajadora Social, Docente investigadora

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2023

---

<b>Cita</b>	(Gómez Valencia, 2023)
<b>Referencia</b>	Gómez Valencia, V (2023). <i>Informe final de práctica profesional de Trabajo Social “Águilas de Poder- proyecto de promoción social para las mayores pertenecientes a la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central”</i> [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por la gracia dada durante todo el proceso de práctica profesional y los aprendizajes adquiridos.

A mi madre y esposo por el amor, el apoyo y animo brindado en todo tiempo.

A mi asesora académica Luz Edilma Aguirre por su acompañamiento integral en las áreas que como profesional son formadas en esta experiencia, la paciencia y los conocimientos compartidos que fueron fundamentales para el desarrollo y culminación de la práctica académica.

A la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central, especialmente a los pastores que acompañaron de cerca cada una de las fases del proyecto, al equipo de Área 6 y las personas mayores miembros de Águilas de Poder, que hicieron posible con su trabajo, aportes y experiencias la materialización de las metas propuestas y la creación de nuevos escenarios y horizontes para la construcción de proyectos al interior de la iglesia.

## Tabla de contenido

Resumen .....	7
Abstract .....	8
Introducción .....	9
1 Objeto de intervención .....	10
1.1 Antecedentes de la intervención social por parte de las instituciones religiosas haciendo énfasis en la Iglesia Centro de fe y Esperanza Central.....	10
1.2 Contexto institucional .....	12
1.3 Diagnóstico de las personas mayores miembros de la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central .....	23
1.4 Marco normativo .....	26
1.5 Referente teórico .....	27
1.6 Referente conceptual .....	29
1.6.1 Personas mayores.....	29
1.6.2 Interacción.....	29
1.6.3 Comunicación asertiva.....	30
1.7 Criterios políticos para la intervención .....	32
1.8 Referente metodológico .....	33
2 Proyecto de intervención.....	37
2.1 Objetivo general .....	37
2.2 Objetivos específicos.....	37
2.3 Justificación.....	37
2.4 Estrategias de acción .....	40
2.5 Metas e indicadores.....	41
2.6 Cronograma de actividades .....	43
3 Seguimiento y monitoreo .....	45

3.1 Indicadores cuantitativos.....	45
3.2 Indicadores cualitativos.....	47
4 Evaluación general .....	51
4.1 Integralidad del grupo y resultado del objetivo general .....	51
4.2 Realización de actividades extra .....	54
5 Papel del Trabajo Social.....	56
6 Conclusiones .....	58
7 Recomendaciones.....	60
Referencias .....	62
Anexos.....	64

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Organigrama administrativo institucional .....	15
<b>Figura 2</b> Organigrama ministerial institucional .....	16
<b>Figura 3</b> Cronograma anual de actividades .....	43

---

## Resumen

El presente informe de práctica profesional es una recopilación del proyecto de intervención Águilas de Poder, realizado con personas mayores miembros de la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central, bajo la motivación conjunta de fortalecer sus relaciones interpersonales y con instituciones a través de la creación de espacios de interacción y aprendizaje. Para ello, se crearon espacios de interacción por medio de siete talleres formativos artísticos y tecnológicos, se promovió en dos encuentros informativos el conocimiento de las formas de acceso a recursos institucionales y se realizaron tres talleres enfocados en las formas de comunicación asertiva.

A través de dicho proceso se logró aumentar el reconocimiento entre los miembros del grupo y los lazos de confianza y promoviendo la libre expresión, además se orientaron casos puntuales y se brindó información acerca de las rutas de atención para acceso a recursos, por último, se facilitó de facilitar un espacio en el que algunas personas mayores enseñaron otros sus habilidades y talentos. Todo esto permitió conjugar los principios eclesiales sostenidos por la institución con estrategias y contenidos generados a partir de los aportes y opiniones de las mismas personas mayores miembros de la congregación, dando lugar a un nuevo espacio pensado para reconocer a las personas mayores como sujetos activos.

*Palabras clave:* práctica profesional en trabajo social, personas mayores, interacción, relaciones interpersonales.

---

### **Abstract**

This professional practice report is a compilation of the Eagles of Power intervention project, conducted with senior members of the Central Faith and Hope Center church, under the joint motivation of strengthening their interpersonal relationships and with institutions through the creation of spaces of interaction and learning. To this end, spaces for interaction were created through seven artistic and technological training workshops, knowledge of the ways of accessing institutional resources was promoted in two informative meetings and three workshops focused on assertive forms of communication were held.

Through this process it was possible to increase the recognition among the members of the group and the bonds of trust and promoting free expression, in addition to targeted cases and information was provided about the routes of care for access to resources, finally facilitated to provide a space in which some older people taught others their skills and talents.

All this made it possible to combine the ecclesial principles of the institution with strategies and contents generated from the contributions and opinions of the elderly members of the congregation, this is a new space designed to recognise older people as active subjects.

*Keywords: professional practice in social work, elderly people, interaction, interpersonal relationships.*

## **Introducción**

Águilas de Poder fue un proyecto de intervención profesional dirigido a las personas mayores de la iglesia (Centro de Fe y Esperanza [CFE]) Central, hace parte de Doulos, la sexta de ocho áreas que integran el Frente de servicio. Surgió bajo la motivación de acompañar de manera activa y efectiva a las personas mayores, para ello se dio apertura a espacios participativos que permitieran la construcción de relaciones interpersonales a través del fortalecimiento de habilidades y conocimientos, además de favorecer el acercamiento a oportunidades que ofrecen otras instituciones en la ciudad; reconociendo que si bien las personas mayores pueden llegar a experimentar limitaciones físicas, siguen teniendo habilidades y experiencias que pueden ser fortalecidas y compartidas con otros y con otras.

## **1 Objeto de intervención**

### **1.1 Antecedentes de la intervención social por parte de las instituciones religiosas haciendo énfasis en la Iglesia Centro de fe y Esperanza Central**

De acuerdo con Moreras (2019) la religión ha encontrado en la institucionalización la garantía de su permanencia en las sociedades, generando en el modelo congregacional la cohesión necesaria para el sostenimiento sus creencias y su tradición frente a los cambios constantes de la realidad social, de esta manera el autor afirma que hay en la religión la respuesta al sentido de la vida para muchos.

Sin embargo con el pasar de los tiempos y la llegada de la modernidad el sentido comunitario de las instituciones religiosas comenzó a verse afectado por el individualismo según el cual la confesión de una creencia no necesita de un sentido colectivo sino que se convierte en una percepción anclada a la individualidad de cada persona, generando así que las congregaciones de diferentes religiosas comenzaran a ser señaladas y rechazadas al igual que sus miembros y ubicándose estas instituciones en zonas periféricas, por lo que el autor devela dos posturas posibles para este tipo de instituciones, una la de flexibilizarse ante los cambios sociales y someterse a un proceso adaptativo que le permita interactuar más de cerca y en línea con las transformaciones de la nuevas épocas, mientras que a otra postura se fundamenta en conservar las raíces tradicionales y el legado que ha construido, haciendo de la congregación un lugar seguro y de la cohesión grupal la clave para mantener las ideas tradicionales en un mundo cambiante. Por otra parte, autores como Sena (2017) afirman que la llegada de la modernidad no cumplió su promesa de construir estados laicos, sino que desplazo la confianza y la fe de las instituciones religiosas a las instituciones estatales y la normal, por lo que los dioses no dejan de existir, sino que cambian.

En cuanto al contexto colombiano, la Ley 133 de 1994 en su Artículo 5, afirma que la garantía a la libertad de culto y religión no incluye fenómenos psíquicos o parapsicológicos, el satanismo, las practicas mágicas o supersticiones o espiritistas, marcando allí unos límites en cuanto al respaldo estatal frente a las prácticas religiosas, también en el Artículo 7 estipula el derecho a establecer lugares de culto con fines religiosos, ejercer libremente su propio ministerio, confiriendo órdenes religiosas, cargos pastorales y tener comunicación o relación con otros fieles o congregaciones locales, nacionales, o extranjeras; también, de acuerdo a este artículo las iglesias

pueden establecer su propia jerarquía de acuerdo con sus normas internas, puede también dirigir sus propios institutos de formación y de estudios teológicos, además, afirma que las instituciones religiosas pueden cumplir actividades de educación, beneficencia y asistencia haciendo practica en la sociedad su confesión.

En este sentido, si bien los autores mencionados acertaban en el cambio que han tenido las instituciones religiosas en su vocación y acogida social, el estado sigue atribuyendo a estas una vocación social de carácter asistencialista y social, que en muchas ocasiones se replica del mismo modo en todas las instituciones, sin poder dar cabida a procesos continuos que en materia social no generen dependencia permanente de las personas con la institución.

No obstante, desde el punto vista bíblico, la iglesia ha tenido desde sus inicios un carácter colectivo y de impacto social, toda vez que hace de las acciones un medio a través del cual difundir y de acuerdo con la ley validar ante el mundo sus creencias de manera práctica, fundamentos relacionados con el testimonio que es la evidencia de la fe que se profesa.

En relación con la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central su servicio social se ha centrado en actividades de carácter asistencialista, que pocas veces tiene una continuidad o constancia, y las que lo han logrado son actividades puntuales o eventos que se realizan a lo largo del año, por lo que en ocasiones el impacto es momentáneo; en concordancia, se percibió que los canales de comunicación y redes de apoyo pueden presentarse débiles e inestables al interior de la misma congregación.

Haciendo énfasis en el frente de servicio, en el cual se desarrolló la práctica académica se han llevado a cabo acciones como la visita a cárceles y hospitales, el apoyo alimentario para algunas personas a través de la donación de mercados, donación de ropa, jornadas evangelistas acompañadas de brigadas de salud o algún servicio de carácter social, el acompañamiento a personas que enfrentan procesos de duelo que para el presente año ha iniciado con grupos de apoyo en compañía de un equipo de psicólogas, también se ha constituido el grupo de anfitriones en el que las personas prestan servicios de asistencia, vigilancia y acompañamiento durante los cultos.

En relación a las personas mayores que se congregan en la iglesia, muchas de ellas se encuentran integradas en el grupo de anfitriones, siendo este el espacio principal en el que construyen sus relaciones al interior de la iglesia; también se han brindado ayudas económicas según el caso, apoyo alimentario y anualmente se lleva a cabo un evento nombrado “Día del adulto mayor” en que se invita a las personas mayores a un culto en honor a ellos y ellas y se le da un

detalle a cada uno, hubo además un tiempo en el que se realizaban actividades de gimnasia una vez a la semana, sin embargo debido a la pandemia por Covid- 19 estas se dejaron de realizar.

En este sentido, aunque muchas de las acciones realizadas son de carácter asistencialista, la institución ha adoptado una perspectiva sistémica en cuanto a la comprensión de los fenómenos sociales reconociendo la historia familiar y las experiencias relacionales individuales como factores influyentes en problemáticas como la drogadicción, la condición de calle, entre otras.

De acuerdo con Vélez (2003) el modelo de sistemas se presenta en dos modalidades principales, la primera es la general usada especialmente en contextos de terapia clínica familiar y la segunda es la ecológica con un enfoque hacia lo comunitario en áreas como la promoción, la prevención, la evaluación y la orientación; sin embargo ambas reconocen los efectos múltiples que una acción puede generar sobre otras, de manera que el cambio en una parte puede afectar el todo, entendiendo la integralidad de las interrelaciones humanas y buscando así desarrollar acciones que aporten al equilibrio de los diferentes sistemas.

De esta manera la iglesia como institución se encuentra frente al reto de apostarle por procesos más integrales y continuos, que permitan acompañar desde los recursos internos y con instituciones externas las diferentes dimensiones que influyen en las diversas condiciones y problemáticas que se han presentado a nivel individual, familiar y congregacional en sus miembros.

## **1.2 Contexto institucional**

La iglesia Centro de Fe y Esperanza Central está ubicada en la ciudad de Medellín, Antioquía, en la carrera 52 #67ª-35, con numero de contacto 2126282 y correo institucional Info.cfecentral@gmail.com. Es una institución eclesial inscrita en el Registro Público de Entidades Religiosas y de acuerdo con Cano (s.f), sus inicios están articulados con la fundación de la Misión Panamericana de Colombia en 1956, por el presbítero Ignacio Guevara en la ciudad de Bogotá, la cual según Cárdenas (s.f) es una entidad religiosa sin ánimo de lucro con personería jurídica especial y adscrita al Ministerio del interior, que cuenta con aproximadamente 400 iglesias a lo largo del territorio nacional y tiene como objeto social predicar el evangelio de Jesucristo a toda la sociedad.

Bajo este contexto, de acuerdo con Cano (s.f) , en 1964 luego de estar haciendo obra evangelista en Medellín a través de la radio, el pastor Ignacio Guevara adquiere un terreno grande

y propicio para fundar la iglesia que nombro Centro de Estudio Bíblico; posteriormente, en 1983 el pastor Roberto Finke y su familia viajan desde Villavicencio a Medellín para hacerse cargo de la iglesia Centro de Estudio Bíblico, la cual pastoreo durante 32 años, en este periodo el nombre de la iglesia cabio a Centro de Fe y Esperanza Central, contando con un equipo pastoral que extendió la obra evangelista a nivel regional.

Luego de fallecer el pastor Roberto Finke, fue nombrado como pastor principal de Centro de Fe y Esperanza Central el pastor Orlando Cano, quien con su esposa y el equipo pastoral dieron inicio a una nueva proyección basada en el texto del libro bíblico de Hechos, capítulo 2, versículos 42 y del 46 al 47.

La población que asiste a la iglesia, según lo mencionado por el pastor Hernán Darío Restrepo en una entrevista realizada, se caracteriza por tener en común su interés por acercarse a Dios, adicionalmente se afirma que en general las personas pueden ser pertenecientes a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, algunos de ellos con necesidades básicas, mientras que una cantidad considerable son comerciantes o vendedores informales.

En cuanto a la plataforma estratégica institucional, la iglesia tiene como objetivo general:

Formar una iglesia dinámica, que persevera en tener una clara conciencia de nuestra identificación con Cristo, de acuerdo a los principios y valores del cristianismo en sus inicios, reflejando la compasión por las almas, con una actitud constante en amor y servicio hasta el fin (Centro de Fe y Esperanza Central, s.f).

También tiene como Misión:

Ser una iglesia de testimonio, que refleje a Cristo y que, bajo la plenitud del Espíritu Santo, forme a cada creyente a su imagen (mente, carácter y ministerio); llevando su gloria desde Medellín hasta lo último de la tierra (Centro de Fe y Esperanza Central, s.f).

Y como visión:

Ser una iglesia cuyo fundamento será el conocimiento de Cristo y al igual que el cristianismo en sus inicios, perseverar en la adoración a Dios; desarrollando un estilo de vida de oración, comunión y servicio, con alegría y sencillez de corazón (Centro de Fe y Esperanza Central, s.f).

Sumado a esto, de acuerdo con una entrevista realizada con el pastor Hernán Darío Restrepo, se identifican que los valores que permean el accionar en el ámbito laboral y congregacional de la iglesia se fundamentan en la Biblia como modelo, siendo algunos de los principales el amor hacia Dios y hacia el prójimo, la honestidad, la santidad, el respeto y la comunión

En cuanto a los principios, según la entrevista mencionada, estos también se rigen de acuerdo a lo que dice la Biblia, teniendo como punto de partida el amor de Cristo y reflejar ese amor a través de la predicación para la restauración de las diferentes áreas que componen al ser humano, hay además un valor que se cree inherente en cada persona, sabiendo que Dios lo valora y lo acepta como es. De este modo destacan nuevamente el amor, el respeto, la comunión como principios que orientan el proceder de los diferentes actores al interior de la iglesia.

El pastor Hernán Darío Restrepo, en una conversación informal, afirma en cuanto a la dimensión normativa de la iglesia, que esta se define en dos aspectos, el primero tiene que ver con el ámbito laboral del equipo de trabajo de la iglesia en donde destacan como normas el respeto y la sujeción a las autoridades, la honra y el respeto por los compañeros que trabajen en la institución, la honradez, la puntualidad, los cuales están incluidos en el manual de convivencia con el fin de promover un buen clima laboral al interior de la institución; el segundo está relacionado con la congregación, en donde también hay establecido una forma de organización con roles bien definidos, en función de la cual se instruye también en el amor, el sometimiento y el respeto a la autoridad, principalmente a través de los cultos y la escuela de formación.

Referente a las políticas institucionales y estatales bajo las cuales está constituida, la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central está bajo la cobertura de la Personería Jurídica Especial de la "Denominación Misión Panamericana de Colombia", mediante la Resolución 1710 del 24 de

octubre de 2012 según el Decreto 505 de 3013, en el que se decretan los efectos jurídicos de las personerías especiales.

Teniendo en cuenta lo anterior, y según lo manifestado por el pastor Hernán Darío Restrepo, en su estructura administrativa y organizacional la iglesia cuenta con dos organigramas, uno para los diferentes ministerios o áreas de servicio para la congregación y otro que está directamente relacionada con los aspectos administrativos de la iglesia como institución. En ambas dimensiones, la iglesia integra en sus niveles comunicación y autoridad la forma de funcionamiento que tiene la Misión Panamericana como entidad a la cual la Iglesia Centro de Fe y esperanza Central brinda reportes y rinde cuentas. En este sentido se ilustra de manera gráfica las formas de organización identificadas.

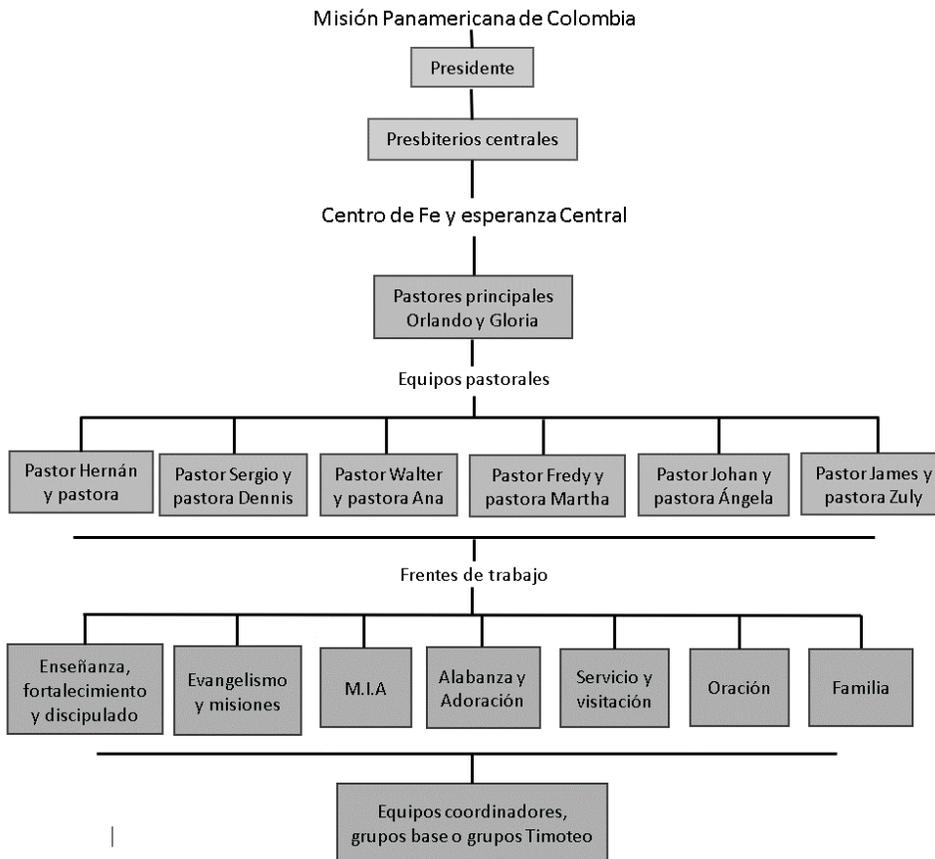
A nivel ministerial, la congregación cuenta con un conducto regular construido de manera jerárquica, en el que la mayor autoridad es la Misión Panamericana de Colombia en su cobertura nacional, sin embargo a nivel local, son los pastores principales quienes están al tanto de lo que sucede en la iglesia y tienen a su cargo la toma de decisiones, estos cuentan además con un equipo de pastores que acompañan los diferentes frentes de trabajo de la iglesia, haciendo parte de la planeación, acompañamiento y seguimiento de los proyectos y estrategias que allí se ejecutan, ahora, los proyectos y estrategias son materializados por equipos coordinadores, grupos base o grupos de Timoteo, en los cuales líderes se encargan de llevar a cabo dichos proyectos y estrategias con el resto de la congregación según el frente y área en la que se encuentren inscritos.

### Figura 1

#### *Organigrama administrativo institucional*



**Figura 2**  
*Organigrama ministerial institucional*



De acuerdo con el organigrama propuesto, a partir de la información recolectada a nivel administrativo, la iglesia como institución cuenta al igual que en la parte ministerial con la Misión Panamericana de Colombia y los pastores principales de la iglesia como las autoridades a las que se rinde cuentas y las encargadas de la toma de decisiones, sin embargo en todo lo que tiene que ver con funciones administrativas, hay una persona a quien se le delega el seguimiento y reporte de actividades, dificultades, entre otras, bajo el cargo de administrador, a este se dirigen las diferentes áreas antes de dirigirse a los pastores principales; en este sentido la iglesia cuenta con un área de aseo y sostenimiento, secretarías, vigilancia, secretaria, contaduría y tesorería.

En su funcionamiento, a partir de 2013, comenzó a generarse la idea organizar el servicio en la iglesia desde frentes de trabajo según los dones espirituales y ministeriales que desde la Biblia se mencionan, sin embargo, no fue sino hasta 2017 que comenzaron a materializarse, no obstante hasta el momento solo la iglesia Centro de fe y Esperanza Central cuenta con este modelo de

trabajo, ya que si bien las iglesias tienen unos estatutos definidos según la denominación a la que pertenezcan, cada iglesia tiene la autonomía para establecer el modelo que considere más pertinente según su contexto y capacidad, por lo que se ha proyectado poder compartir el modelo de los frentes de trabajo a otras iglesias locales que están bajo la cobertura de Centro de Fe y Esperanza Central, con el fin de que lo conozcan y si es posible, lo adopten.

Cabe resaltar de dicho frentes de trabajo cuentan, cómo se graficó anteriormente, con diferentes áreas lideradas por equipos coordinadores en los que se formulan y ejecutan actividades y proyectos específicos, por lo que desde una visión de gestión de proyectos, los frentes de trabajo hacen el lugar de las líneas institucionales y las áreas cumplen la función de programas, al interior de las cuales se planean y materializan los proyectos, esta perspectiva si bien no ha sido adoptada en la institución permite identificar los niveles de planeación que se encuentran en la iglesia.

En este sentido se presentan los diferentes programas identificados según la revisión bibliográfica realizada a partir del material bibliográfico desarrollado por Cano (s.f), pastor principal de la institución:

**1. Frente de enseñanza, fortalecimiento y discipulado:** Este frente cuenta con tres objetivos específicos según las diferentes áreas.

- Enseñanza: tiene por objetivo principal equipar a la iglesia para que persevere en el estudio, predicación y enseñanza bíblica, aplicándola objetivamente, y convoca a quienes estén llamados a ser apóstoles, profetas, evangelistas, pastores y maestros. Sus acciones están centradas en la enseñanza de métodos bíblicos y el diseño de materiales según la edad, la formación de predicadores y maestros, el diseño de estrategias de enseñanza; proyectando adecuar una biblioteca en la que las personas puedan profundizar sus estudios de la Biblia, crear devocionales temáticos e inductivos enfocados en áreas específicas, realizar convenios con instituciones para capacitar a las personas y buscar la acreditación oficial de estas, generar plataformas con material bibliográfico, construir un instituto permanente en el que las personas puedan capacitarse según sus dones.
- Fortalecimiento: tiene como objetivo sensibilizar y capacitar a la iglesia para que persevere en el cuidado y afirmación de los nuevos creyentes en la fe cristiana, y convoca a quienes tienen el don de dar, de exhortación y misericordia, pastores y maestros. Actualmente tiene un énfasis especial en la asignación de líderes que acompañen a las personas nuevas de

acuerdo a su ubicación geográfica, sexo y edad y entre sus acciones proyectivas tiene el publicar manuales y brindar tips guía para la afirmación de nuevos creyentes, establecer un grupo de consolidadores que oren constantemente por las personas que se les asigne.

- **Discipulado:** tiene como objetivo implementar estrategias, materiales y dinámicas con el fin de perseverar en el discipulado y formación del creyente en la transición y desarrollo de cada etapa de su vida, y convoca a quienes tengan dones de liderazgo, apostolado y profecía, pastores y maestros. Entre las acciones que desarrolla esta diseñar material de discipulado según el modelo bíblico teniendo en cuenta las etapas del desarrollo humano, desarrollar estrategias de sensibilización con el fin de crear una cosmovisión de hacer discípulos, enseñar de forma teórica y práctica al nuevo creyente hasta que llegue a ser un discípulo, tener retiros o campamentos periódicos para quienes se encuentren inscritos, propiciar espacios donde se pueda compartir tanto en grupos como en familias, aprovechar la tecnología como herramienta para el discipulado y como contacto con las personas y propiciar espacios y tiempos que faciliten las labores de visitación y el compartir con los discípulos.

**2. Frente de oración:** Tiene como propósito establecer el fundamento bíblico y la dinámica de formación, para ser una iglesia que persevere en la oración, convocando a quienes tienen el don de discernimiento, profecía, conocimiento, fe, lenguas y misericordia, también los llamados a ser pastores, por lo que si bien cuenta con un grupo de coordinación base es un frente que integra a toda la iglesia en general. Entre sus acciones se encuentran: enseñar a la iglesia en las diferentes reuniones y de acuerdo a la Escritura: la relevancia, la necesidad, el cómo, el cuándo, el porqué, los beneficios, y los diferentes tipos de oración, entre otros, y plasmar estas enseñanzas en forma de folletos; modelar e inspirar el hábito de la oración a la iglesia en general a través de jornadas de oración, ayunos y vigilias; establecer y fortalecer un tiempo necesario de oración antes de cada actividad, reunión o cualquier clase de evento eclesial, dar conocer en los cultos dominicales y en las pantallas de los corredores las oraciones bíblicas que fueron respondidas.

**3. Frente de adoración:** Tiene como finalidad establecer una teología y procedimientos que lleven a la iglesia a perseverar en una vida de adoración y formación de adoradores; este frente convoca a pastores, maestros, quienes tengan dones de exhortación, profecía, servicio, presidir, administración, sabiduría y discernimiento de Espíritus. Entre sus acciones están: realizar cada

3 meses seminarios doctrinales de adoración donde se enseña los atributos, carácter y obrar de Dios; enseñar a la iglesia que la adoración no es solo un acto, sino un estilo de vida en una relación íntima y el conocimiento de las sagradas escrituras; desarrollar la enseñanza teológica de la adoración; incorporar el cantico de los himnos dentro de la salmodia cristiana; crear el material para formar al músico adorador en: fundamentación bíblica, teoría y técnica musical, y conocimiento y relación íntima con Dios.

- 4. Frente Ministerios infantiles y adolescentes:** Tiene el propósito de alcanzar a los niños y adolescentes por medio del evangelio, guiándolos a una estrecha relación con Dios, siendo formados por el Espíritu Santo y la Biblia, capacitándolos integralmente para lograr el propósito que Dios tiene en sus vidas. Este frente convoca a apóstoles, profetas, evangelistas, pastores, maestros, personas con dones de servicio, exhortación, repartir, presidir o administrar, misericordia, palabra de Sabiduría, palabra de Ciencia, fe, sanidad, discernimiento, lenguas e interpretación de lenguas. Entre sus acciones se encuentran crear grupos en los hogares de niños y adolescentes, crear programas sociales del gobierno y organizaciones cristianas, generar labores de evangelismo en parques y hospitales, mantener la Escuela Dominical y crear el instituto bíblico para niños y adolescentes, apoyar a los padres a través de escuela, seminarios y consejería familiar, realizar eventos especiales: campamentos de niños y adolescentes, mes del niño, entre otros, formar la red de niños intercesores.
- 5. Frente familia:** Llevar a la iglesia a reconocer el valor que tiene la familia como diseño original de Dios, perseverando en el cuidado y apoyo al crecimiento integral de cada uno de sus miembros, fundamentados en los principios bíblicos; este frente convoca a pastores, maestros, quienes tengan dones de exhortación, contribución y presidir. Entre sus acciones están: establecer bases sólidas para las parejas desde el noviazgo Realizar un seguimiento periódico a las parejas recién casadas para orientarles en los nuevos desafíos que enfrentan en su matrimonio; establecer una escuela para la formación integral de la familia; enseñar a las familias de la iglesia el diseño divino y sus diferentes componentes, roles, vida devocional, mayordomía, comunicación, solución de problemas, entre otros
- 6. Frente evangelismo y misiones:** Tiene como objetivo concientizar y formar a la iglesia para que persevere en la evangelización, enviándola a los no alcanzados en el mundo. En este sentido convoca a apóstoles, profetas, evangelista, contribuyentes, con dones de presidir y servicio.

Tiene entre sus acciones diseñar material apropiado para instruir sobre la evangelización; hacer tareas de sensibilización en las diferentes reuniones con el fin concientizar sobre cuál es el objetivo principal de la evangelización; implementar y enseñar diferentes métodos y estrategias de evangelismo que sean apropiadas para cada edad, según el entorno social y cultural; realizar actividades con grupos de profesionales, para mejorar sus proyectos de empresa y así aportar a la obra misionera; buscar padrinos para diferentes proyectos misioneros; enviar mínimo 4 misioneros por año a viajes exploratorios de un mes; crear una escuela misionera constante que capacite, forme y envíe misioneros

**7. Frente de servicio y visitación:** Capacitar a la iglesia e implementar estrategias con el fin de desarrollar una actitud permanente de servicio, con alegría y sencillez de corazón. A este frente están convocados quienes posean los dones de ayuda, contribución, misericordia, presidir o administración, servicio, hospitalidad y pastores. Entre sus acciones se han creado áreas de anfitriones, adulto mayor, atención al doliente, cárceles y hospitales, habitantes de la calle, quebranto sexual, población en situación de discapacidad, viudas y huérfanos, a partir de asesorías con profesionales, alfabetización, brigadas, comedores comunitarios, obra civil, recreación y deportes, educación formal e informal y emprendimiento; también se ha enseñado la doctrina del servicio a la iglesia; adicionalmente se proyecta hacer alianzas con entes gubernamentales y privados que nos brinden capacitación y formación en las diferentes áreas, elaborar un manual que enseñe las pautas, cuidados y objetivos a alcanzar al realizar una visita, crear un sistema físico y virtual de seguimiento que permita programar y hacer control de la visitación con el fin de conocer las dificultades y necesidades y luego tomar las medidas respectivas para ayudar y guiar de acuerdo a la naturaleza de las mismas

En cuanto al impacto social de acuerdo con conversaciones informales y la información recolectada a lo largo de las reuniones que desde el frente de servicio se realizan, es posible afirmar que la iglesia tiene la capacidad de congregar más de 7.000 personas, atendiendo a cientos de personas especialmente en el área espiritual y musical, sumado a lo anterior en la iglesia se realizan actividades de carácter evangelístico, y de asistencia social tales como el apoyo alimentario y es casos especiales, económicos, también se brindan asesorías profesionales según la vocación de los voluntarios.

Referente a las funciones trabajo social al interior de la institución no se identificó un área social definida, sin embargo a partir de los ejercicios de observación y los procesos de inducción,

se reconoce una gran necesidad de quehacer profesional en aspectos como la planeación, gestión y evaluación de proyectos, la generación y aplicación de rutas de atención con recursos internos y externos, la generación de técnicas de sistematización, recolección y generación de información, la fundamentación ética, teórica, conceptual y metodológica del que hacer social.

Dichas labores, pueden mejorar aspectos organizativos en la planeación y ejecución de las actividades y proyectos que se realizan, además de la sistematización y registros necesarios para llevar a cabo procesos de seguimiento y evaluación; también el fortalecimiento de la labor de trabajo social puede mejorar aspectos relacionales con las poblaciones con las que se trabaja velando por la garantía de los derechos humanos, entendiendo que las acciones son un medio para transformar y reconocer la dignidad humana y no un fin en sí mismas.

En este sentido, las funciones al interior de la institución se centraron en el apoyo a la planeación de actividades y proyectos específicamente en el frente de Servicio, haciendo énfasis en el Área 6: Doulos encargada del trabajo con personas mayores, viudas, huérfanos y personas en situación de discapacidad, ya que no se había formulado ningún proyecto o estrategia de acción y la iglesia no contaba con información sistematizada acerca de las acciones previamente realizadas con alguna de las poblaciones más allá de listas de asistencia. Adicionalmente fue delegada la recepción y remisión de casos con recursos internos o externos según las necesidades identificadas.

Respecto a la cultura organizacional al interior de la institución se identificó que todas las personas voluntarias y empleados de la iglesia son pertenecientes a la religión cristiana y específicamente a la congregación de la iglesia, adicionalmente se reconoce el respeto por las respectivas autoridades que se han establecido a nivel organizativo, aunque en ocasiones estas sean personas jóvenes, lo cual afirma el principio de sujeción a la autoridad. También se vivencian el respeto y la puntualidad en las labores, aunque en ocasiones se identificaron retrasos en algunas actividades por parte de las personas responsables afectando la puntualidad en la ejecución de las mismas.

En cuanto los roles al interior de la iglesia se identificó que los equipos de apoyo de pastores en la mayoría de los casos no están enfocados en un solo frente sino que se encuentran involucrados hasta en tres frentes de trabajo, lo cual podría representar una sobrecarga en las labores, sin embargo, la ampliación del equipo de pastores no responde a una demanda institucional sino al propósito divino de Dios, al crecimiento espiritual y capacitación necesarias para asumir dicha responsabilidad.

Adicionalmente se identificó que, aunque hay canales de comunicación claros organizados según las líneas de autoridad, en ocasiones estos se tornan difusos, ya que no hay una planeación anticipada de muchas actividades, se planea con pocas claridades o suceden situaciones inesperadas con los voluntarios.

Por otro lado las relaciones al interior de la institución son en su mayoría relaciones basadas en el respeto, la tolerancia y el amor hacia Dios, sin embargo al poder conocer un poco los frentes de trabajo se denota cierto aislamiento entre los diferentes frentes, ya que hay una articulación escasa de los mismo y una comunicación entre ellos precaria o nula, por lo que se hace necesario establecer canales de comunicación claros y efectivos que lleven a la integración de los diferentes frentes en relación a las áreas específicas que tienen a su cargo.

Para finalizar se identificó la necesidad de establecer procesos de evaluación los diferentes frentes y áreas pertenecientes a los mismos que permitan a los equipos coordinadores y los equipos pastorales el reconocimiento de fortalezas, dificultades, limitaciones, aciertos y acciones por mejorar no solo en la ejecución de las actividades sino en el acompañamiento de los voluntarios que llevan a cabo dichas labores.

Con el contexto de pandemia por Covid-19 la actividad de congregarse se vio afectada especialmente durante el año 2020 debido al cierre de las iglesias con motivos de las normas de bioseguridad y el confinamiento que para ese entonces se estaba implementando, lo cual implicó la transmisión de cultos virtuales y la adopción de la modalidad virtual también en reuniones y grupos familiares en los diferentes frentes de trabajo, dichos cambios afectaron la cohesión entre los miembros de la congregación a pesar del uso de plataformas de reunión como Google Meet, Zoom, Microsoft Teams y herramientas como Whatsapp, por lo que varios grupos familiares cerraron, generando que muchas personas dejaran de recibir algún tipo de acompañamiento personalizado, especialmente en la población de personas mayores ya que algunos de ellos por voluntad propia se niegan a aprender el manejo de medios virtuales, mientras que otros no cuentan con el conocimiento necesario para manipularlas. Para el tiempo de ejecución del proyecto ya se habían retomado los cultos presenciales con las normas de bioseguridad y quienes hacían parte del grupo de anfitriones volvieron a desempeñar labores colectivas en esta área.

### **1.3 Diagnóstico de las personas mayores miembros de la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central**

La atención a las personas mayores al interior de la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central se ha desarrollado a lo largo del tiempo a través del Frente de servicio, destacando en un inicio el grupo de anfitriones conformado en su mayoría por personas mayores que se encargan de brindar servicios de asistencia, vigilancia y acompañamiento, en este sentido, muchas de las personas mayores se encuentran integradas en el grupo de anfitriones, siendo este el espacio principal en el que construyen sus relaciones al interior de la iglesia, no obstante, muchos de ellos llegan a una edad en la que por sus limitaciones en salud no pueden servir por lo que al retirarse del grupo de anfitriones quedan desconectados de muchas de las personas con las que se relacionaban, además, aunque hay células de damas y hombres en las que la mayoría son personas mayores, las metodologías de enseñanza no se adecuan a sus habilidades y capacidades.

También se ha apoyado a algunas personas en sus necesidades alimentarias a través de la donación de mercados a través del programa “Canasta de amor” y se han brindado ayudas económicas en casos específicos, además anualmente se celebra un evento nombrado “Día del adulto mayor” en que se invita a las personas mayores a un culto en honor a ellos y ellas y se le da un detalle a cada uno, sumado a esto en años anteriores a la pandemia por Covid-19 se realizaban actividades de gimnasia una vez a la semana, sin embargo debido a la contingencia estas se dejaron de realizar; por último para el año 2021 se comenzó a acompañar a aquellas personas que enfrentan procesos de duelo que por medio de grupos de apoyo dirigidos por un equipo de psicólogas.

Otra de las acciones importantes en relación a la atención de personas mayores en la institución, fue la consolidación del Área 6: Doulos al interior del Frente de Servicio que busca promover el bienestar de las personas mayores, en situación de discapacidad, viudas y huérfanos de la iglesia, a través del desarrollo de programas de atención social y espiritual.

En este sentido durante el mes de mayo, con el equipo del Área 6, se realizó un primer acercamiento a dicha población a través de encuestas telefónicas, en las que se recolectaron 146 datos de personas con las cuales fue posible establecer el contacto y estuvieron dispuestas a responder las preguntas, de estas cabe resaltar que 130 personas afirmaron asistir a la iglesia, de las cuales, al mayoría eran mujeres, por lo que fue posible afirmar que en la población adulta mayor puede haber una mayor receptividad a asistir a la iglesia por parte de las mujeres.

En cuanto a acompañamiento personalizado el 37% de las personas afirmaron no recibirlo, entre los motivos referidos se encuentra el cierre de grupos familiares, horarios laborales extensos, mientras que algunas personas mencionaron no tener un líder determinado pero si alguien de la misma congregación que esta al tanto de ellos. En relación con las personas que conviven con las personas mayores, 18 personas afirmaron vivir solas, 48 personas viven con una persona , 43 personas conviven con 2 o 3 personas, mientras que 11 personas conviven con 4 o 5 personas. Por otra parte una persona afirmo vivir con 10 personas, otra persona no especificó la cantidad de personas con las que vive y 24 personas no respondieron la pregunta.

Por otra parte, en cuanto a la participación en las actividades de la iglesia, 95 personas respondieron que no han participado en alguna actividad, mientras 40 personas afirmaron que han participado en alguna actividad, entre estas se mencionaron el evento anual del adulto mayor, actividades evangelísticas, grupos de oración, gimnasia; aunque el numero de hombres registrados fue inferior al numero de mujeres, 30 de los 42 hombres entrevistados no han asistido, por lo que se sugiere indagar si puede tratarse de desinterés por el tipo de actividades, impedimentos de índole personal o ineficiencia en los canales de difusión de las actividades propuestas.

En lo referente a las ayudas que ha brindado la iglesia a las personas mayores, estas han sido de tipo espiritual, económica en algunas ocasiones y alimentaria, según la información generada en las encuestas, 7 personas mencionaron necesitar algún tipo de acompañamiento profesional, 21 apoyo alimentario, 46 apoyo espiritual, 7 personas apoyo con temas relacionados con la salud , 2 afirmaron necesitar donación de ropa, 4 actividades recreativas y 69 personas afirmaron no necesitar ningún tipo de ayuda actualmente. Respecto a esto, es importante mencionar que no existe una relación directa entre el número de personas con las que convive la persona mayor y las necesidades presentadas, por lo que fue posible inferir que la mayoría de las personas mayores cuentan con redes de apoyo estables, que les permite suplir sus necesidades básicas, independientemente del número de personas con las que conviva.

El reconocimiento de las problemáticas identificadas y acercamiento a las expectativas aportó a que las personas mayores sintieran una cobertura activa por parte de la iglesia teniendo en cuenta que ya que varias de ellas manifestaron tener cargas emocionales.

Respecto la información generada y el análisis realizado en ambos ejercicios tanto la encuestas telefónicas como los grupos focales se identificó la necesidad de fortalecer el acompañamiento a las personas mayores en cuanto al conocimiento de sus necesidades, y de

habilidades para la comunicación y cuidado del otro, con el fin de fomentar relaciones menos competitivas y más empáticas.

Adicionalmente, se consideró pertinente promover espacios para la integración entre ellos y ellas, en los que pudieran construirse y fortalecer las redes de apoyo con personas de su misma edad, esto a partir de sus intereses y promoviendo el liderazgo de sus procesos de aprendizaje desde sus conocimientos y capacidades, lo cual demandó metodologías acordes a su edad alejándose así de la aplicación de estrategias generalizadas.

También, se dio a conocer la necesidad de crear canales de comunicación directos con las personas mayores de manera que estas pudieran reportar los casos en los que requieren apoyo y hacer veeduría de los mismos, para lo cual se propuso consolidar un equipo de trabajo y cronograma de acompañamiento en el que se especifiquen las funciones asignadas a cada miembro y las actividades a realizar con su fecha, objetivo y recursos respectivos.

En cuanto a la conexión con recursos externos, se recomendó tener presente los temas específicos en los que las personas mayores solicitan asesoría, con el fin de identificar aquellas instituciones que pueden apoyar o tramitar la gestión de dichas necesidades en las que la iglesia tiene conocimiento, la capacidad, las herramientas o los profesionales necesarios. Además se consideró importante informar a las personas mayores acerca de los recursos y programas de ciudad a los cuales pueden acceder, manteniendo información actualizada acerca de las convocatorias y requisitos, del mismo modo la exigencia de medios virtuales frente al desconocimiento o la negativa del uso de dichos medios hace necesaria la formación en el manejo de herramientas TIC, de manera que puedan hacer uso de ellas de manera libre y autónoma.

En relación con las capacidades a nivel social fue posible rastrear centros y programas de carácter público tales como los Clubes de Vida, los cursos gratuitos en algunas instituciones y apoyos económicos como el subsidio del adulto mayor que pueden servir de modelo y representan recursos externos a los cuales las personas mayores puedan acceder.

A nivel institucional se identificó que a pesar del contexto de pandemia por Covid-19, la iglesia cuenta con espacios de reunión activos en los que es posible cumplir con las normas de bioseguridad, también cuenta con recursos humanos en cuanto a la cantidad de voluntarios con los que cuenta en las diferentes áreas, además de los recursos económicos que pueden gestionarse y la experiencia y acercamiento que han tenido los coordinadores de los diferentes grupos de anfitriones con las personas mayores, conociendo de cerca sus preferencias y principales dificultades. A nivel

poblacional, aunque los canales de comunicación son débiles con las personas mayores, se facilita establecer un contacto con quienes asisten regularmente a los cultos de la iglesia.

En este sentido se concluyó que es posible proyectar la generación de estrategias que estimulen y promuevan la participación de las personas mayores al interior de la iglesia, a través de espacios educativos, relacionales y de acompañamiento de manera presencial pero también brindándoles la posibilidad de aprender a manejar y encontrar ventajas en las herramientas virtuales.

Se proyectó que dichos espacios pudieran ser útiles para que las personas mayores den a conocer sus capacidades y estas permitan que otros y otras también aprendan de ellos, adicionalmente fortalecer sus redes de apoyo, desde el reconocimiento de sus experiencias y recursos para el fortalecimiento de los mismos y la integración de nuevas opciones brindadas a nivel local y nacional. También se propuso que las personas mayores presenten un aumento en el conocimiento de sus derechos y aquellos recursos que a nivel social se encuentran dispuestos para cada uno de ellos y ellas, aportando a la conexión de los mismos con aquellos de su interés.

#### **1.4 Marco normativo**

En relación con la definición del rango de edad para denominar a alguien “persona mayor” la Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez 2015-2024 considerar personas adultas mayores a hombres y mujeres con edad de 60 años o más, sin embargo, al interior del contexto colombiano la Ley 100 de 1993 estipula que en este grupo poblacional pueden incluirse personas mayores de 50 años por razones discapacidad o por pertenecer a pueblos indígenas.

En este sentido, a nivel nacional se han desarrollado marcos normativos que definen estrategias y principios para la atención de las personas mayores en el país. Tal es el caso de la Ley 1850 que en su Artículo 7 define entre los deberes del Estado la elaboración de políticas y proyectos para el empoderamiento del adulto mayor en la toma de decisiones y su participación activa en el entorno social y económico, promover la creación de redes que permitan a los adultos mayores fortalecer sus vínculos afectivos, comunitarios y sociales, y llevar a cabo actividades que mejoren las condiciones de vida y mitiguen las condiciones de vulnerabilidad.

También, la Federación antioqueña de ONG (2011), afirma que la Política Pública para la Ciudad de Medellín: Envejecimiento y Vejez busca:

Promover la cultura del envejecimiento en los diferentes sectores poblacionales de la ciudad de Medellín, en procura de lograr el reconocimiento de la situación de vejez como el resultado del proceso vital de los seres humanos, dando relevancia a las condiciones de ser viejo respecto a las necesidades que en esta etapa de la vida se presentan, inherente a la condición misma del ser humano en esta etapa vital (p. 28).

Para lo cual se han desarrollado en la ciudad estrategias para la atención de las personas mayores según sus necesidades y condiciones de vulnerabilidad, tales como el Dormitorio Social que permite el alojamiento nocturno de personas mayores con necesidades básicas insatisfechas, la Atención En Salud Mental Domiciliaria Para El Adulto Mayor que “ofrece atención especializada en salud mental domiciliaria a personas mayores con patologías mentales, que permanecen con su red familiar y están siendo cuidados en su hogar o en instituciones” (Federación antioqueña de ONG, 2011, p. 20), los Centros de Bienestar al Anciano al que acceden personas mayores de 60 años habitantes de calle sin redes de apoyo familiar, los Subsidios Económicos y los Centros Vida.

### **1.5 Referente teórico**

Como referente teórico se propuso el construccionismo social. Esta teoría según López (2013), hace una fuerte crítica al conocimiento dominante en las ciencias sociales que hubo hasta el siglo XX enfocado en develar la verdad a través de la objetividad del método científico y la razón, ya que según Bruno, Et al. (2018), si bien el método científico es un medio para expresar, rechaza otro tipo de conocimientos sin tener en cuenta que la realidad social se genera a través de la interacción entre la conducta humana y la acción de los diferentes agentes, por lo que la definición de la verdad puede variar de una sociedad a otra, siendo la consecuencia de construcciones narrativas en contextos específicos.

Estos autores retoman cuatro hipótesis centrales la primera considera que el conocimiento del mundo no es producto de la inducción, sino que está determinado por la cultura, la historia o el contexto social, por lo que no existen leyes universales para la explicación de los fenómenos sociales. En este sentido, el construccionismo social atribuye al sujeto una participación activa en la conformación del mundo social y sus significados, entendiendo que la conducta individual y la

forma de vida individual esta influenciada por un contexto histórico social, pero no determinada por él, ya que posee la libertad de elección y acción.

La segunda hipótesis afirma que los significados con los cuales se comprende el mundo son resultado del intercambio entre las personas a través las formas de interacciones históricamente constituidas, en relación con esto Bravo (2002) propone desde los planteamiento de Kenneth Gergen que el construccionismo social invita a comprender que el sujeto no tiene construcciones autónomas y aisladas, por el contrario, la creación de significados se da mediante el reconocimiento del semejante con el cual se interactúa, puesto que durante el proceso de interacción, la realidad del otro, pasa a ser parte de la vida propia; lo anterior, es conocido como socialización.

Es así como el lenguaje cumple una función activa, formativa y modeladora en la producción de significados y de hechos sociales, sin embargo, estas contienen un significado según el que les es dado en los procesos de interacción

La tercera hipótesis refiere que la permanencia de una forma dad de comprensión sobre otra no depende de su validez empírica, sino de su prevalencia a las vicisitudes de los procesos sociales, tales como la comunicación, la negociación y el conflicto. Por otra parte, Bravo (2002) plantea que la legitimación es un proceso en el cual se forman nuevos significados que se asocian a los que ya existen, permitiendo la continuidad de los mismos.

La cuarta hipótesis plantea que cuando se adoptan colectivamente significados, estos están directamente relacionados con actividades sociales, formando así un modelo de vida social que excluye otro tipo de acciones que no tengan que ver con las concepciones establecidas, de esta manera cuando se alteran descripciones o explicaciones se amenazan ciertas acciones y se invitan otras nuevas

De acuerdo con lo anterior, el construccionismo social como teoría para orientar la intervención con personas mayores posibilitó comprender el lugar del adulto mayor en la sociedad no como un rol predeterminado, sino como el resultado de un lugar socialmente atribuido que a lo largo del tiempo se ha legitimado, por lo que fue posible generar con ellos y ellas nuevas percepciones de lo que significa ser una persona mayor como nombrarse y reconocerse ante la sociedad, reconociéndoles como actores capaces de proponer y gestionar estrategias acordes a sus intereses y capaces de influir en el entorno próximo de la iglesia; construyendo así desde la congregación una nueva realidad para las personas mayores que les dignificara reconociendo sus capacidades y limitaciones.

## **1.6 Referente conceptual**

Para la sustentación del proyecto de intervención se definieron tres conceptos principales: personas mayores, interacción y comunicación asertiva.

### ***1.6.1 Personas mayores***

De acuerdo con el Ministerio del Interior (2016) una persona mayor es aquella que cuenta con una edad de 60 años en adelante, no obstante, una persona a partir de los 55 años podría estar en este grupo cuando sus condiciones físicas, vital y psicológico lo determinen. Entendiendo que esta población es heterogénea ya que cada persona envejece de forma particular dependiendo del género, la cultura, nacionalidad, experiencias y tipo de familia.

También importante reconocer que las formas de relacionamiento hacia las personas mayores, responde a la construcción de significados sociales en torno a ellos y ellas, por lo que se propone que el proceso de envejecimiento no implica la inactividad social y familiar, ya que, si bien puede haber reducción en las habilidades propias de cada persona, esto no significa que su participación en los entornos familiares, sociales y comunitarios sea nula ya que poseen la experiencia y conocimiento necesario para aportar desde su perspectiva en diferentes espacios. Esto implicó considerar a la persona mayor no solo en su capacidad laboral de producir ingresos, sino en su dignidad como ser humano que ha atravesado muchas de las etapas de su ciclo de vida y aún posee capacidades que deben ser reconocidas y pueden ser fortalecidas.

### ***1.6.2 Interacción***

De acuerdo con Rizo (2006), la interacción implica el intercambio y la negociación entre dos o más personas de acuerdo con el contexto social en el que se encuentran. Tiene como elemento esencial la comunicación, ya que juntas posibilitan que personas compartan y se vinculan unas con otras, y es posible en tanto se presenta una regularidad de encuentros que permiten la creación de vínculos, no tratándose de una transmisión aislada de información. Esta autora retoma la perspectiva de la psicología social en la cual, las interacciones son estudiadas a partir de las relaciones que crean unas personas con otras, formando grupos, dinámicas de cohesión, liderazgo, comunicación, entre otros aspectos, sin hacer énfasis en las personas de manera aislada.

Asimismo, las autoras Carrillo y Hamit (2017), hablan de interacción comunicativa, como la dimensión interpersonal de la comunicación en la que a través del lenguaje dos sujetos socializan, participan de redes discursivas, compartiendo significados y una comprensión del contexto en el que se encuentran; entendiendo así la interacción por si sola como el contacto que se da entre dos o más personas al realizar alguna actividad conjunta en la que se da una participación recíproca entre los participantes.

Por último Marc y Picard (1992), retoman la etimología de la palabra interacción como la existencia de una acción mutua y recíproca, siendo en este sentido, el feedback o retroalimentación un aspecto elemental en dicho proceso, pues no se trata solamente de que un sujeto perciba a otro, sino que el sujeto espere una respuesta del otro ante una conducta o acción emitida y se sienta así mismo percibido, por lo que coincide con los autores anteriores en afirmar que la interacción requiere de co- presencia, es decir que se compartan momentos o experiencias presenciales y reales de manera conjunta, por lo que toda relación que se tenga lugar en la interacción esta permeada por los valores , finalidades, sistema de roles y modelos de comunicación propios de la institución o contexto en el que está inmersa, marcando pautas específicas en las formas de ritualización de las relaciones sociales.

Teniendo en cuenta las definiciones anteriores, para efectos del proyecto, se entendió la interacción como un proceso de intercambio entre dos o más personas que comparten un espacio o actividad en común; por lo que implica la existencia de una institución o contexto de influencia que define los valores, significados y modelos de comunicación presentes en dicho proceso y la regularidad en los espacios o acciones compartidas, con el fin de propiciar una comunicación interpersonal y recíproca entre los participantes, el reconocimiento mutuo entre ellos y la creación de vínculos que pueden presentarse en diferentes grados de cercanía y confianza.

### ***1.6.3 Comunicación asertiva***

De acuerdo con Corrales, Et al. (2017) la comunicación asertiva es la capacidad de expresarse verbal y no verbal apropiadamente según la cultura y a las situaciones; representa el equilibrio entre el estilo de comunicación pasiva y agresiva, distinguiendo la comunicación pasiva como aquella caracterizada por la no defensa de derechos, escaso humor, postura distante y contraída, volumen bajo de voz, poca habla y priorización de necesidades ajenas sobre las propias, mientras que definen la comunicación agresiva como aquella caracterizada por el desprecio y

dominio hacia los demás, gestos intimidatorios, contenido imperativo y amenazados en sus mensajes y defensa de los derechos propios sin respeto por los de los demás. No obstante, esta definición no presenta características generales que permitan distinguir la comunicación asertiva en su forma práctica independientemente del contexto en el que se presente.

Por otra parte, (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], s.f) define el asertividad como una forma de comunicación que permite expresar las opiniones propias y defenderlas respetando siempre a los demás y sus necesidades, caracterizándose por ser congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa. En este sentido se enfatiza en la acción sin daño, el conocimiento de sí mismo, el manejo adecuado de las emociones y el uso adecuado de las palabras para evitar distorsiones en el mensaje que se transmite.

Por último, Naranjo (2008) define el asertividad como una conducta relacionada directamente con la satisfacción consigo mismo y los demás, implicando así:

- La defensa de los derechos propios
- La capacidad de manifestar sus necesidades
- La capacidad de expresarse claramente de manera sea verbal o no verbal
- La capacidad de expresar oposición: decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos
- La capacidad de expresar afecto: dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general
- Expresarse con seguridad y sinceridad
- Hacerse responsable de sus sentimientos y que con toda responsabilidad darlos a conocer a las demás.
- Respetar los derechos de otros
- Escuchan con respeto las opiniones de los demás

No obstante, Naranjo (2008) menciona que tener una conducta asertiva resulta difícil de practicar ya que en la experiencia de socialización suele aprenderse la pasividad mientras que en los medios de comunicación y la educación competitiva se fomenta la agresividad, siendo así el asertividad un modo de conducta contraria a los modelos tradicionales.

Teniendo en cuenta lo anterior, se entendió la comunicación asertiva como la capacidad de expresarse con efectividad, autoconfianza y respeto hacia sí mismo y los demás tanto de manera verbal como no verbal, esto con el fin de generar interacciones que promuevan la igualdad, la escucha, la libre expresión y el cuidado mutuo.

### **1.7 Criterios políticos para la intervención**

Para la intervención propuesta se sumieron en primer lugar la horizontalidad en las relaciones entre los y las participantes, los miembros del equipo de Proyecto 6 y la profesional, a través de la generación de diálogos en los que todas las partes estén abiertas a aprender unas de otras, a partir del respeto por las diferentes posturas que pueden surgir, de esta manera es posible realizar una intervención que busque la pertinencia en la co-construcción con la población beneficiaria haciendo de ella actores activos en su planeación y desarrollo.

También se destacó la importancia de la promoción y defensa de los derechos humanos, reconociendo que a través de su cumplimiento se promueve la dignidad humana, para lo cual se hace necesario que el profesional conozca los derechos que para este caso tienen las personas mayores y aquellos mecanismos dispuesto por el estado y las diferentes instituciones locales y nacionales para su garantía. Por último, cobró importancia el papel de la intervención a lo largo de todo el proceso de intervención ya que es a través de esta que se reconoce a las personas como sujetos capaces de aportar a la transformación de su propia realidad.

Sumado a lo anterior se adoptaron las consideraciones éticas definidas en el Código de ética de Trabajo Social (2019) entre las que se destacan: el principio de dignidad en el que se valora la condición humana de todos los sujetos, la igualdad y el respeto por los derechos, las opiniones, las diferencias culturales y las diversas perspectivas de la realidad que estos puedan tener, evitando las desigualdades y formas de exclusión.

Por otra parte, bajo el principio de libertad se garantizó la autonomía de los sujetos, con los cuales se llevará a cabo la intervención profesional, para tomar decisiones frente a su participación en el proceso, participar voluntariamente y retirarse cuando lo deseen. Asimismo, se garantiza el respeto por la privacidad de los sujetos participantes, dándoles la opción de decidir cómo y qué información acerca de ellos puede ser divulgada y garantizando la confidencialidad de su información personal; también, desde el Artículo 13 del Código de Ética de Trabajo Social (2019)

se pretende establecer relaciones igualitarias, de diálogo que permitan reconocer a los sujetos en su capacidad de determinación y construcción en lo social, respetando sus decisiones.

Teniendo en cuenta los principios políticos adoptados, se presentaron dilemas ético-profesionales en dos aspectos fundamentales sobre los cuales se establecieron diálogos con la institución para la superación de los mismos. El primero tiene que ver con el activismo profesional y general identificado en el frente de Servicio frente a los procesos de intervención en las diferentes áreas, ya que la planeación en muchas ocasiones se ha visto limitada a la ejecución de actividades desarticuladas lo cual impide que se generen procesos estables y duraderos, además muchas de estas actividades no cuentan con objetivos claros, la implementación de cronogramas, estrategias de evaluación y seguimiento efectivas, y registro descriptivo de las acciones realizadas que permita volver a la práctica con el fin de reconocer fortalezas, debilidades, oportunidades y limitantes en el desarrollo de las mismas. El segundo se refiere a la falta de fundamentación teórica y conceptual, ya que es necesario establecer pautas para las diferentes intervenciones de carácter social realizadas, que den cuenta de los fundamentos que dotan de sentido y fundamentan la acción.

### **1.8 Referente metodológico**

Para la intervención con personas mayores se eligió el Modelo comunicacional, en el cual de acuerdo con Vélez (2003) la acción está orientada a intervenir a través de las relaciones interpersonales, brindando elementos para comprender aquellos aspectos que suelen pasar desapercibidos como el entorno, la subjetividad las emociones las vivencias y las experiencias inmersas en la cotidianidad que develan las pautas relaciones y comportamientos sociales. Este modelo hace énfasis en el lenguaje como una acción a través de la cual se naturalizan, pero también se reconstruyen los roles sociales.

De esta manera, develar aquellos fundamentos relacionales y en el lenguaje puede favorecer la identificación de como las personas mayores se perciben a sí mismas y son percibidas en la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central, posibilitando la reconstrucción de roles sociales alrededor de ellas, teniendo en cuenta sus perspectivas.

En lo que concierne a los momentos del método estos serán retomados desde Vélez (2003) en seis etapas:

**1. Estudio:** Esta fase consisten en desarrollar acciones de carácter investigativo como la observación y la revisión bibliográfica que permitan reconocer las características generales de la situación. Para ello se acudió a conversaciones informales y la recolección de información a partir de documentos oficiales institucionales para identificar procesos y acciones realizadas con las personas mayores al interior de la institución

**2. Diagnóstico:** Es una actividad investigativa que permite elaborar hipótesis o supuestos, describiendo y caracterizando elementos que puedan definir la situación específica a abordar. Para ello se han realizado encuestas semiestructuradas vía telefónica a las personas mayores de la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central que permitieron conocer algunas características poblacionales y necesidades prioritarias, además se han proyectado visitas domiciliarias con un porcentaje de las personas mayores para conocer algunas características de su dinámica familiar, redes de apoyo y condiciones socioeconómicas, con el fin de orientar la atención a casos específicos e identificar tendencias en la información generada.

**3. Planificación:** para esta fase se tiene previsto definir y caracterizar la situación en su temporalidad y contexto específico para luego proyectar metas y objetivos profesionales que se deseen obtener. Programando y acordando con la institución aquellas estrategias, acciones puntuales, cronograma y recursos necesarios para la ejecución.

**4. Ejecución:** para este momento se propone poner en marcha las acciones profesionales encamionadas según el tipo de intervención, y las estrategias construidas, con el fin de lograr los fines metas y objetivos propuestos.

**5. Evaluación y seguimiento:** esta es una etapa reflexiva que busca tener registro de los progresos y dificultades obtenidos a lo largo del proceso para poner en marcha acciones mejoradoras, en este sentido se trata de una retroalimentación permanente. Además, esta etapa permite analizar la eficiencia y pertinencia de la acción en relación al desempeño profesional.

**6. Sistematización:** en este momento se pretende reflexionar sobre la práctica y aportar a la producción de conocimiento acerca de las realidades en las que se realiza la acción profesional dando protagonismo a los sujetos, sus prácticas y maneras de construir la realidad.

Así pues, la intervención social se planteó de carácter promocional, teniendo en cuenta que según Vélez (2003) este tipo de intervención “se caracteriza por el énfasis en el desarrollo profesional humano, considerando el individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar”(p.70), en este sentido la acción estuvo orientada a promover estrategias de

educación y capacitación para potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos con el fin de mejorar las condiciones de los sujetos de manera que asuman cambios y superen dificultades autónomamente, sus principios son la motivación la participación activa la autogestión y la autonomía. Esta estrategia puede favorecer el reconocimiento y autonomía de las personas mayores en la planeación y gestión de actividades, de manera que haya en ellos y ella una apropiación por los procesos de transformación, aportando a su permanencia y ampliando las oportunidades de participación.

Así mismo, se identificó una capacidad de intervención de tipo educativa, ya que en palabras de Vélez (2003) bajo este enfoque el papel del profesional es acompañar los procesos individuales y colectivos con el fin de fortalecer sus identidades y autonomía afianzando los valores necesarios para la convivencia social y la formación de sujetos capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable. Dichos procesos posibilitan construir procesos de dialogo con las personas mayores en los que se fortalezcan sus capacidades relacionales, se profundice en el conocimiento de sus derechos y el reconocimiento de sus habilidades.

De esta forma la actuación profesional se desarrolló en un nivel directo a través de técnicas y estrategias que posibiliten el contacto cara a cara con las personas mayores y facilitaron la construcción de vínculos profesionales con los participantes, con el fin de apoyar la transformación de las situaciones problemáticas y su gestión. Asimismo, se brindó recepción y orientación a recursos, lo cual implicó una intervención indirecta que favoreció la conexión con entidades y recursos externos según la necesidad.

Para ello se destacaron dos estrategias transversales en el proceso, una fue el Taller, que, según García, Et al. (2002) tiene entre sus objetivos principales propiciar un espacio en que los participantes puedan construir conclusiones propias acerca de la temática propuesta desde sus experiencias, historias y saberes, permitiendo así el aprendizaje mutuo desde los diferentes puntos de vista; por lo tanto, el tallerista cumple un papel de moderador. En este sentido el taller es definido por las autoras como un instrumento para la socialización, la transferencia, la apropiación y el desarrollo de conocimientos manteniendo un enfoque participativo.

Adicionalmente, se implementó la técnica de revisión bibliográfica que, según Gómez (2004) implica usar diferentes medios tanto físicos como virtuales para identificar y revisar constantemente diversas fuentes de información tanto primarias como secundarias, respetando los derechos de autor a la hora de compartir la información obtenida. Asimismo, el autor afirma que

la revisión documental permite identificar nuevos problemas sobre un tema particular, conocer los alcances, formular conclusiones, contrastar información y evaluar su pertinencia y validez.

---

## **2 Proyecto de intervención**

El proyecto de intervención tuvo por nombre “Águilas de Poder” el cual fue elegido por los integrantes del grupo de personas mayores y tiene los siguientes objetivos:

### **2.1 Objetivo general**

Fortalecer las relaciones interpersonales y con instituciones de las mayores pertenecientes a la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central a través de la creación de espacios de interacción y aprendizaje.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Crear espacios de interacción entre las personas mayores pertenecientes a la iglesia CFE Central a través de siete talleres formativos artísticos y tecnológicos.
- Promover en las personas mayores pertenecientes a la iglesia CFE Central el conocimiento de las formas de acceso a recursos institucionales a través de dos encuentros informativos
- Capacitar a las personas mayores pertenecientes a la iglesia CFE Central en la práctica formas de comunicación asertiva a través de tres talleres formativos

### **2.3 Justificación**

De acuerdo con Fajardo, Et al. (2016), el mundo experimenta a nivel demográfico un aumento sin precedentes de las personas mayores de 60 años, acompañada de un descenso en la natalidad. Esto trae consigo una reducción en el crecimiento económico del país, debido a que los costos derivados de la satisfacción de las necesidades de la población mayor crecerán más rápido que los recursos producidos para su sostenibilidad, lo cual puede dificultar la atención oportuna implicando cambios en las instituciones comprometidas con la atención a las personas mayores en sus diferentes ámbitos, especialmente el de seguridad social.

En el marco de este contexto, la Federación antioqueña de ONG (2011) afirma que las personas mayores representan en Colombia la mayor pérdida de años de vida saludable, por lo que se considera necesario priorizar estrategias de prevención y atención para esta población. En concordancia con lo anterior, la Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez (2015) expresa que las personas mayores en Colombia experimentan desigualdades en los ingresos económicos, la seguridad social en pensiones, la educación y el género, teniendo a nivel de América Latina el más alto porcentaje de personas mayores de 60 años que carece de ingresos, uno de los países con menos cubrimiento de seguridad social en pensiones y en el que ha aumentado el índice de analfabetismo y disminuido los niveles de educación formal en esta población, datos que varían entre hombres y mujeres, siendo estas últimas las más afectadas.

De acuerdo con lo anterior, el Ministerio del Interior (2016) define a una persona mayor como aquella con una edad de 60 años en adelante, no obstante, una persona a partir de los 55 años puede estar en este grupo cuando sus condiciones físicas, vitales y psicológicas lo determinen.

Bajo este contexto al hacer un acercamiento a las personas mayores pertenecientes a la iglesia Centro de Fe y esperanza Central a través de entrevistas telefónicas y encuentros de Diagnóstico Rápido Participativo, se identificó que hay un desconocimiento general de los programas y recursos a los que puede acceder esta población y las formas de acceso disponibles, lo cual ha dificultado una adecuada atención de aquellos casos que requieren la conexión con las instituciones pertinentes. Del mismo modo con la llegada de la pandemia por Covid-19 se generaron cambios no solo al interior de la iglesia sino también en las instituciones prestadoras del servicio de salud, entre otras, respecto al uso de herramientas virtuales, lo cual ha generado dificultades debido al desconocimiento o la negativa del uso de dichos medios. Adicionalmente, los niveles de comunicación son débiles en la difusión de información y los canales de comunicación son poco claros ya que las personas mayores no saben a dónde dirigirse para expresar sus dudas e inquietudes y hay un desconocimiento de sus necesidades.

Sumado a lo anterior, se identificó la carencia de un modelo gerontológico en las metodologías de enseñanza, definido por la Federación antioqueña de ONG (2011) como la práctica educativa que les permite a las personas mayores seguir aprendiendo según sus características biológicas y psicosociales; así pues, en la iglesia muchas personas mayores han desertado de algunos espacios debido a que no entienden los contenidos que se brindan, lo cual demanda nuevas estrategias específicas y pertinentes para este sector poblacional. Otras razones

por las que las personas mayores se han ausentado de grupos o la congregación en general ha sido la presencia de comentarios destructivos entre miembros de la iglesia y que varias de ellas, aunque viven lejos quieren seguir perteneciendo a la iglesia, sin embargo, no se han generado estrategias que permitan encontrar otras formas de vincularlos. Por último, fue manifestado el interés de participar de espacios de encuentro a través de actividades recreativas o de ocio como la gimnasia, las manualidades, juegos lúdicos y el aprendizaje de nuevas habilidades como la repostería, la panadería, entre otras.

En este sentido se dio a conocer la necesidad de llevar a cabo acciones que superen la perspectiva asistencialista y despersonalizada por lo que el proyecto propone una intervención promocional desde los planteamiento de Vélez (2003) a partir de los cuales es posible considerar a las personas mayores como sujetos activos de su propio bienestar, motivo por el cual se busca potenciar sus capacidades individuales y recursos colectivos con el fin de aumentar su participación, autogestión y autonomía a la hora de afrontar las problemáticas y proponer soluciones, fortaleciendo así sus redes de apoyo y capacidad de gestión. Desde este enfoque la educación y capacitación son consideradas herramientas claves, por lo que se hizo importante en el orden de las necesidades identificadas fomentar el reconocimiento de las rutas de atención y recursos disponibles en la ciudad por parte de las personas mayores y de institución, con el fin de aumentar las posibilidades de acceso a los mismos, además de atender y remitir oportunamente de los casos que se presenten. Así mismo se requería dar apertura a espacios de formación básica en el manejo de herramientas TIC y fortalecimiento de habilidades artísticas que favorezcan la creación de espacios de integración entre ellos y ellas, a partir de sus intereses y promoviendo el liderazgo de sus procesos de aprendizaje desde sus conocimientos y capacidades, lo cual demanda metodologías acordes a su edad.

Adicionalmente se hizo necesario fortalecer las habilidades para la comunicación asertiva, con el fin de fomentar relaciones menos competitivas y más empáticas entre las personas mayores y con otras personas en la congregación. Por último, se consideró pertinente fortalecer el acompañamiento a las personas mayores en cuanto al conocimiento de sus necesidades a través de la creación de canales de comunicación directos en los cuales puedan reportar los casos en los que requieren apoyo y hacer veeduría de los mismos.

Así pues, la realización de este proyecto propuso la integración del enfoque social a las actividades eclesiales que caracterizan a la iglesia, con el fin de ofrecer no solo una atención

espiritual, sino también espacios que promuevan la construcción de relaciones interpersonales y el aprendizaje de nuevos conocimientos. Implicando así, considerar a la persona mayor no solo en su capacidad laboral de producir ingresos, sino en su dignidad como ser humano que ha atravesado muchas de las etapas de su ciclo de vida y aún posee capacidades que deben ser reconocidas y pueden ser fortalecidas.

## **2.4 Estrategias de acción**

Para el logro del objetivo específico número uno, se desarrollaron dos encuentros introductorios y cinco encuentros formativos, para las cuales se contó con el apoyo de tres personas voluntarias que durante los encuentros enseñaron a las personas mayores la elaboración de algunas prácticas artísticas y tecnológicas, con el fin de crear espacios en los que las personas mayores pudieran interactuar entre ellas y compartir mientras aprenden algo nuevo o fortalecen sus conocimientos.

Para el logro del objetivo específico número dos, se llevaron a cabo dos encuentros informativos en los que se brindó la información a las personas mayores acerca de los requisitos y formas de acceso a los beneficios activos para las personas mayores a nivel nacional y distrital, además de los servicios de aprendizaje que ofrecen algunas instituciones, esto con el fin de facilitar su posible acceso a dichos recursos.

Por último, para el logro del objetivo número tres, se realizó un taller formativo y dos encuentros en los que las personas mayores conocieron las características principales de la comunicación asertiva; en segundo lugar, identificaron herramientas útiles para poner en práctica este tipo de comunicación, construyendo en dos subgrupos una caja de herramientas; y en tercer lugar se dio espacio en los últimos dos encuentros para que algunas de las personas mayores mostraran sus talentos en el grupo y pudieran enseñar a otros

**2.5 Metas e indicadores**

Objetivo general	Objetivos Específicos	Metas	Indicadores cuantitativos	Indicadores cualitativos	Fuentes de Verificación
Fortalecer las relaciones interpersonales y con instituciones de las mayores pertenecientes a la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central a través de la creación de espacios de interacción y aprendizaje.	1.Crear espacios de interacción entre las personas mayores pertenecientes a la iglesia CFE Central a través de siete talleres formativos artísticos y tecnológicos.	A octubre 30, de 2022 tener desarrollados 7 espacios de interacción destinados para personas mayores	Encuentros ejecutados		Cronograma
			Numero de espacios ejecutados/ número de espacios planeados		Diarios de campo
		Promedio de asistencia de personas mayores  (suma de las personas que asistieron en cada encuentro) / número de encuentros		Registro de asistencia	
				Diarios de campo	
		Para el mes de octubre de 2022 aumentar la cercanía entre las personas mayores del grupo		Percepciones de cercanía	Test de interacciones individual
			Observación de conductas de trabajo en equipo	Diarios de campo	
			Reconocimiento entre compañeros		
			Observación de acciones de confianza		
	2.Promover en las personas mayores pertenecientes a la iglesia CFE Central el conocimiento de las formas de acceso a recursos institucionales a través de dos encuentros informativos	Para el mes de octubre de 2022 haber desarrollado dos encuentros informativos acerca de las rutas de atención para acceder a recursos institucionales en la ciudad	Promedio de asistentes  (suma de personas de ambos encuentros) / 2		Registro de asistencia
					Diarios de campo
Para el mes de octubre de 2022 el 50 % de los asistentes han accedido o conocido su		Número de encuentros informativos ejecutados		Cronograma	
		Número de encuentros planeados / número de encuentros ejecutados		Diarios de campo	
	Número de consultas atendidas		Diarios de campo		
	número de personas que realizaron consultas específicas /		Registro de casos atendidos		

		condición en relación a los recursos institucionales de ciudad	promedio del número de personas que asistieron a los encuentros formativos  Número de personas que accedieron al beneficio / número de personas que realizaron consultas		
3.Capacitar a las personas mayores pertenecientes a la iglesia CFE Central en la práctica formas de comunicación asertiva a través de tres talleres formativos		Para el mes de octubre de 2022 las personas mayores cuentan con información acerca de las características de la comunicación asertiva	Número de asistentes		Registro de asistencia
		Para el mes de octubre el 50 % de las personas tienen la capacidad de compartir sus conocimientos con los demás compañeros	Porcentaje de personas mayores que expusieron sus talentos del total que asistieron al primer taller de comunicación asertiva  Número de participantes en “de gracia recibisteis dad también de gracia” / número de asistentes total al taller inicial de comunicación asertiva		Registro de asistencia  Diarios de campo
		Para octubre de 2022 las personas mayores cuentan con herramientas para expresarse de manera asertiva		Capacidad de sugerir herramientas para la comunicación asertiva	Diarios de campo  Caja de herramientas para la comunicación asertiva



En la ejecución del cronograma propuesto al inicio del proyecto se presentaron modificaciones en cuatro aspectos. El primero tiene que ver con la cancelación de la segunda clase de manualidades por motivos de disturbios en el sector, estos continuaron aproximadamente tres semanas en las que al terminar los encuentros se presentaban problemas de orden público en la zona por lo que se generó la segunda modificación la cual fue modificar el día de las reuniones de jueves a martes, esta modificación se sostuvo hasta la última reunión.

La tercera modificación se relacionó con la cancelación de la segunda clase de manualidades motivo por el cual se adiciono un encuentro más en el cronograma general el día 1 de noviembre, con el fin de suplir el tiempo requerido para la actividad planificada.

Por último, la cuarta modificación estuvo relacionada con intercambio de fechas entre los talleres de habilidades tecnológicas y los de comunicación asertiva, esto debido a que no se contó de manera previa con el tiempo requerido para a convocatoria de los talleristas de habilidades tecnológicas, por lo que se adelantó el módulo de comunicación asertiva a fin de contar con el tiempo necesario para la planeación de los talleres tecnológicos, que fueron trasladados a las últimas tres fechas del cronograma.

### 3 Seguimiento y monitoreo

A continuación, se presentan los avances respecto a las metas establecidas para evaluar el proyecto de promoción social Águilas de Poder en la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central con fecha de cierre del 30 de octubre de 2022. Para ello se desarrollaron indicadores cualitativos y cuantitativos que permitieron medir los cambios en los aspectos priorizados en las metas, categorizadas de acuerdo a los objetivos propuestos.

#### 3.1 Indicadores cuantitativos

Objetivos específicos	Metas	Indicadores cuantitativos	Fórmula	Valoración	Causas de la desviación	Recomendaciones
Crear espacios de interacción entre las personas mayores pertenecientes a la iglesia CFE Central a través de siete talleres formativos artísticos y tecnológicos.	A octubre de 2022 tener desarrollados 7 espacios de interacción destinados para personas mayores	Encuentros ejecutados	Número de espacios ejecutados/ número de espacios planeados	$7/7 = 1$  Se logró la ejecución del 100% de los espacios planeados para la fecha del 1 de noviembre de 2022.		
		Promedio de asistencia de personas mayores	(suma de las personas que asistieron en cada encuentro) / número de encuentros	$(15+11+12+11+12) / 5 = 12$ En promedio asistieron 12 personas mayores a los espacios		
Promover en las personas mayores pertenecientes a la iglesia CFE Central el conocimiento	Para el mes de octubre de 2022 haber desarrollado dos encuentros informativos acerca de las	Promedio de asistentes	(suma de personas de ambos encuentros) / 2	$(10 + 14) / 2 = 12$ Asistieron un promedio de 12 personas a los dos encuentros formativos		

de las formas de acceso a recursos institucionales a través de dos encuentros informativos	rutas de atención para acceder a recursos institucionales en la ciudad	Número de encuentros informativos ejecutados	Número de encuentros planeados / número de encuentros ejecutados	2/ 2 =1 Se identificó que para la segunda semana del mes de agosto ya se encontraban ejecutados el 100 % de los encuentros informativos planeados		
	Para el mes de octubre de 2022 el 50 % de los asistentes han accedido o conocido su condición en relación a los recursos institucionales de ciudad	Número de consultas atendidas	número de personas que realizaron consultas específicas / promedio del número de personas que asistieron a los encuentros formativos	10/ 12,4 = 0.80 Se identificó que el 80% de los asistentes realizaron consultas acerca de temas específicos relacionados con los recursos institucionales informados		
			Número de personas que accedieron al beneficio / número de personas que realizaron consultas	3/ 10 = 0.3 Se identificó que el 30 % de las personas que realizaron consultas tenían los requisitos necesarios para acceder a alguno de los recursos institucionales informados		
Capacitar a las personas mayores pertenecientes a la iglesia CFE Central en la práctica formas de comunicación asertiva a través de tres talleres	Para el mes de octubre de 2022 las personas mayores cuentan con información acerca de las características de la comunicación asertiva	Número de asistentes	Asistentes presentes en el taller de comunicación asertiva	Para el mes de octubre 15 personas contaban con información acerca de las características de la comunicación asertiva		

<p>formativos</p>	<p>Para el mes de octubre el 50 % de las personas tienen la capacidad de compartir sus conocimientos con los demás compañeros</p>	<p>Porcentaje de personas mayores que expusieron sus talentos del total que asistieron al primer taller de comunicación asertiva</p>	<p>Número de participantes en “de gracia recibisteis también de gracia” / número de asistentes total al taller inicial de comunicación asertiva</p>	<p>5 / 15 = 0.33 Se identificó que del 50% de participación esperada, aunque se contó con un 46% en la inscripción, solo el 33% de las personas participaron. Esto mostro que, aunque muchas personas participan en los aportes e inquietudes individuales a la hora de dirigir alguna actividad o temática ante el grupo la participación se ve reducida.</p>	<p>Carencia de capacidades para dirigir actividades grupales y carencia de oportunidades al interior del grupo para ejercitarlas, ya que la mayoría de la temáticas y actividades han sido dirigidas por el equipo del área o talleristas.</p>	<p>Promover más espacios donde los miembros del grupo puedan dirigir o proponer alguna actividad.</p>
-------------------	---	--	---	--	--	---

### 3.2 Indicadores cualitativos

En relación con el objetivo específico número uno “crear espacios de interacción entre las personas mayores pertenecientes a la iglesia CFE Central a través de siete talleres formativos artísticos y tecnológicos”, se propuso la siguiente meta: Para el mes de octubre de 2022 aumentar la cercanía entre las personas mayores del grupo; para identificar los cambios en la cercanía se desarrolló como primer indicador las Percepciones de cercanía que las personas mayores desarrollaron a través de un test de interacciones individual en el que manifestaron que tenían confianza para expresar sus opiniones, aportes e inquietudes, también percibían el grupo como una fuente de apoyo; ha aumentado el reconocimiento de sus compañeros al recordar en promedio de 3 a 5 nombres cuando antes no conocían ninguno y manifestaron que les ha sido más fácil acercarse y comunicarse con algunos de ellos.

Las personas mayores resaltaron que en cada encuentro han podido compartir con otros y trabajar en equipo, lo cual se evidencia desde el inicio de las reuniones en la facilidad para compartir espacios físicos y materiales brindados para la realización de las actividades. Por último,

es de gran valor que, entre los aprendizajes generados, solo una persona mencionó las temáticas de los encuentros, mientras que las demás escribieron valores relacionados con el compañerismo, la unión y el relacionamiento con otros.

El segundo indicador es Observación de conductas del trabajo en equipo para lo cual se tuvo como fuente de verificación las observaciones registradas en los diarios de campo. Al respecto se identificó que las personas mayores no tienen dificultad para compartir con compañeros diferentes en cada reunión, y desde el inicio les fue fácil compartir los materiales brindados en los talleres.

Adicionalmente las personas mayores caracterizaron el grupo como una fuente de apoyo cuando alguno de sus miembros tiene necesidades, ya que oraban en cada reunión por las peticiones de todos y cuando había alguien que manifestaba dificultades económicas los mismos compañeros eran quienes proponían maneras de ayudarlo.

El tercer indicador fue Reconocimiento entre compañeros, para su verificación se hizo uso de observaciones registradas en los diarios de campo. En relación con este aspecto se identificó que hay un nivel medio de reconocimiento entre los compañeros del grupo, ya que, aunque les es difícil acordarse de más de tres nombres al interior del grupo, se han presentado con mayor frecuencia conversaciones antes de iniciar los encuentros y después para salir juntos y preguntar por los compañeros que faltan en algunas ocasiones.

El que aún no se identificaran relaciones estrechas al interior del grupo, se relacionó con el énfasis en la ejecución de actividades y el trabajo en equipo, destinando pocos espacios para el relacionamiento interpersonal entre los miembros del grupo, por tal motivo, se sugirió desarrollar estrategias útiles para que los miembros del grupo compartan entre ellos de manera personal, tales como actividades de ocio, actividades de creación colectiva etc.

El cuarto indicador fue Observación de acciones de confianza, las cuales se registraron en los diarios de campo de los encuentros, permitiendo identificar que los miembros del grupo desarrollaron confianza para entablar conversaciones en el salón cuando aún no había iniciado la reunión y escuchaban a otros cuando participan dando sus aportes acerca de temas específicos. Las personas mayores sentían confianza para expresar sus inquietudes y situaciones puntuales relacionadas a la temática ante los demás compañeros del grupo y en ocasiones otras personas se identificaban también con las situaciones expuestas.

Las personas mayores presentaron disposición para participar juntas en juegos recreativos, sin embargo, era necesario realizar rondas de participación para lograr que todo hablaran, ya que había algunas personas que eran más calladas en este tipo de actividades. Adicionalmente, algunos de los participantes llevaban alimentos para compartir al final de los encuentros con los compañeros.

En este sentido, se sugirió desarrollar estrategias útiles para que los miembros del grupo compartieran entre ellos de manera personal, tales como actividades de ocio, actividades de creación colectiva etc.

Por otra parte, en relación con el objetivo específico números tres "Capacitar a las personas mayores pertenecientes a la iglesia CFE Central en la práctica formas de comunicación asertiva a través de tres talleres formativos", se propuso la siguiente meta: para octubre de 2022 las personas mayores cuentan con herramientas para expresarse de manera asertiva, para ello se estableció el indicador Capacidad de sugerir herramientas para la comunicación asertiva, teniendo como fuente las observaciones registradas en los diarios de campo y los resultados de la actividad de la caja de herramientas para la comunicación asertiva. Así pues, los participantes si encontraron ventajas en la comunicación asertiva tales como:

- Escuchar antes de hablar para evitar confusiones
- Reconocer que muchas veces nos equivocamos en la forma de hablar cuando tenemos un mal día
- Nos enseña que en ocasiones es mejor callar si vamos a decir algo con rabia o de mala manera para no herir al otro

Lo cual muestra que los participantes lograron relacionar los contenidos vistos con sus experiencias relacionales, identificando algunos errores que suelen cometer a la hora de comunicarse. Adicionalmente, los participantes coincidieron en sugerir herramientas como: pensar antes de responder, tratar de hablar sin herir al otro, escuchar antes de hablar y guardar silencio si no podemos referirnos bien al otro. Estos aportes mostraron la claridad lograda en los aspectos clave de la comunicación asertiva tales como la efectividad y el respeto hacia los demás.

Teniendo en cuenta los anteriores es posible afirmar que a través del proyecto de intervención Águilas de Poder se lograron resultados positivos en las metas e indicadores propuestos, a

excepción del indicador cuantitativo de participación relacionado con las habilidades de comunicación asertiva, frente a lo cual se propusieron recomendaciones pertinentes al respecto, sin embargo, es posible afirmar que a través de las estrategias desarrolladas se lograron los objetivos específicos.

## **4 Evaluación general**

### **4.1 Integralidad del grupo y resultado del objetivo general**

El grupo Águilas de Poder se caracterizó desde sus inicios por convocar a personas mayores pertenecientes a la congregación de la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central, las cuales comparten la afinidad con los principios y temáticas bíblicas, siendo este el eje cultural que favoreció la afinidad entre sus miembros, motivo por el cual en cada encuentro se destinaba un espacio para abordar estos aspectos de interés general. De esta manera, desde la perspectiva de Alcover (1999) fue un grupo de carácter temporal y formal ya que persiguió objetivos y actividades determinadas anualmente que permitieron su funcionamiento al interior de la institución, respondiendo así a una planeación previa.

En cuanto a la tipología del grupo, Rossel (1998) propone de acuerdo con la IV Jornadas Nacionales de Trabajo Social y Salud, celebradas en Bilbao en 1995, una clasificación de los grupos como socio terapéuticos, socioeducativos, de acción social y de ayuda mutua.

En este sentido Águilas de poder se caracterizó por ser un grupo de carácter socioeducativo, toda vez que buscó a través del desarrollo y adquisición de nuevos conocimientos y capacidades generar progresos personales en los miembros del grupo, en este caso referente a las relaciones interpersonales y con instituciones, además de reconocer sus capacidades y cómo a través de estas pueden también enseñar y aprender de otros compañeros, para ello uno de los factores influyó de manera positiva en lograr estas finalidades fue la frecuencia de los encuentros y la asistencia a los mismos por parte de sus integrantes, siendo en total 15 reuniones, contando la que fue interrumpida por los disturbios , en las que las personas mayores tuvieron la oportunidad de compartir juntas durante hora y media en el desarrollo de las diferentes temáticas propuestas.

Adicional a lo anterior, se identificó que la mayoría de las técnicas usadas fueron directivas en tanto el equipo coordinador tenía un papel central y era quien promovía la dinámica del grupo estimulando la participación en los espacios y el desarrollo de actividades, no obstante es posible que los dos encuentro “De gracia recibisteis, dad también de gracia” hayan sido técnicas semidirectivas en las que si bien había una moderación en el tiempo por parte del equipo coordinador de Área 6, eran las personas mayores quienes lideraban y orientaban las actividades.

En relación con los procesos y la dinámica grupal compete retomar a Torres (2017) quien afirma que todo grupo tiene dos niveles de funcionamiento, uno manifiesto que es observable y explícito, y otro latente que es implícito y está oculto. En el aspecto manifiesto o más notable resaltan los contenidos propuestos en el cronograma anual orientados al aprendizaje de nuevas habilidades y conocimientos, así pues muchas de las personas mayores aprendieron nuevas formas de realizar manualidades como la decoración de porta celulares, macetas y portavasos con materiales reciclables adicional a los nuevos conocimientos y práctica de algunos medios tecnológicos como el correo electrónico, el WhatsApp y las plataformas virtuales de las entidades de EPS. También uno de los intereses manifiestos desde el inicio fue crear espacios de encuentro en los que las personas mayores pudieran interactuar entre ellas, frente a esto fue posible establecer en las personas mayores el hábito de reunirse cada 15 días en un espacio pensado para ellos y ellas.

En concordancia con lo manifiesto, se presentaron dinámicas latentes al interior del grupo tales como el hábito de llevar refrigerio para sus compañeros y coordinadores, la creación de un ambiente de confianza en el que las personas mayores podían exponer sus casos e inquietudes en los espacios grupales, además de generar estrategias de apoyo al conocer dificultades de otros compañeros y compañeras.

Del mismo modo algunas personas que al inicio se ubicaban en lugares aislados comenzaron a sentarse cerca de otras personas, no obstante, también se identificó que aunque en la planeación se buscó que todo el equipo coordinador participará de las reuniones a fin de que estas distinguieron a sus diferentes miembros, en la memoria de las personas mayores sobresalían una de las líderes del equipo y la practicante en trabajo social, motivo por el cual en las actividades finales, se buscó equilibrar las funciones en las reuniones de manera que aquellas personas que no son tan visibles tomaran protagonismo y fueran también reconocidas por el grupo

En este sentido para identificar las fases por las cuales transito Águilas de Poder se retoma la postura de Torres (2017) quien refiere a Pichón Rivière, quien propone tres bases presentes en el desarrollo del grupo, teniendo en cuenta que es posible transitar de una fase a otra sin que eso signifique un retroceso en los logros alcanzados.

La primera es la fase de pre-tarea o el inicio del grupo, la cual contiene dos momentos que se alternan entre ellos estos son, el grupo de trabajo y el grupo de suposición básica. El momento de grupo de trabajo, constituido por las diferentes tareas desarrolladas, para el caso de Águilas de poder se caracterizó por la flexibilidad y expectativas de los miembros del grupo acerca de los

contenidos, es probable que la ansiedad y temor características de esta fase no se presentaron ya que desde el principio se propusieron los contenidos anuales y de acuerdo con las opiniones generadas se realizaron las respectivas modificaciones antes de empezar los módulos. Por otra parte en relación con el grupo de suposición básica, que se centra en las emociones y conductas de los miembros del grupo, fue posible identificar que en el grupo Águilas de poder este aspecto se manifestó en la forma del Supuesto de dependencia, ya que en el principio muchos de los miembros del grupo no habían interactuado antes entre ellos y no realizaban acciones conjuntas por iniciativa propia sino que esperaban que fuera el líder designado quien tomara la iniciativa y propusiera los contenidos y actividades a realizar en cada encuentro. En la superación de esta fase fue indispensable el aumento del reconocimiento entre compañeros, quienes en varias ocasiones llegan juntos o se esperan unos a otros para salir, adicional a lo anterior promover la expresión de opiniones ayudó a que en el desarrollo de las temáticas manifestaran sus dudas y aportes, especialmente en relación con los contenidos bíblicos.

La segunda fase es la de tarea o trabajo activo, se caracterizó por la participación activa de los miembros de grupo, el aumento de las preguntas expresadas, el establecimiento de roles y el desarrollo de sentido de pertenencia por el grupo, por lo que cobró importancia la capacidad de negociar antes las nuevas propuestas y aportes con el fin de favorecer la flexibilidad y las discusiones grupales; en este sentido el grupo de Águilas de poder para la fecha de cierre de octubre 30 transitaba por esta fase, ya que se identificó una participación activa en las actividades y temas propuestos, incluso cuando estos no eran los favoritos de algunas personas había una disposición a aprender independientemente del resultado frente a otros compañeros; también se presentó un aumento en la equitatividad de la participación ya que en un principio pocas eran las personas que participaban por iniciativa propia, mientras que para la fecha de cierre las personas participaban con sus dudas y aportes.

Adicionalmente se identificó en las personas mayores un sentido de pertenencia por el espacio, debido a la constancia de la mayoría de sus miembros en la asistencia, el hábito de compartir alimentos por parte de personas diferentes y las propuestas colectivas un par de ocasiones para ayudar frente a situaciones difíciles experimentadas en miembros del grupo.

La tercera fase de acuerdo con los autores es la de síntesis o proyecto, tiene como esencia la realización de un proyecto que ya no es iniciativa de una sola persona sino del grupo en general, “Un grupo tiene un proyecto, en la medida en que abarque a todos, o a la mayoría de los proyectos

individuales de sus integrantes” (Torres, 2017, p 137), de acuerdo con esta definición, si bien previo al inicio de las reuniones se contó con las opiniones y aportes de las personas mayores en un ejercicio de Diagnóstico Rápido Participativo, este ejercicio y la ejecución del proyecto fue dada bajo la motivación de la institución, por tal motivo se consideró como recomendación aumentar la participación activa de las personas mayores en la ejecución y planeación de actividades, de modo que estén ellas mismas involucradas en la construcción del proyecto.

Adicionalmente, se identificó que en promedio 12 personas fueron capacitadas en las formas de acceso a recursos institucionales a través de los encuentros informativos, de las cuales el 80% realizaron consultas acerca de temas específicos relacionados con los recursos institucionales informados, mientras que de estas el 30% tenían los requisitos necesarios para acceder a alguno de los recursos institucionales informados.

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible afirmar que a lo largo del proceso con Águilas de poder se logró creara espacios de interacción y aprendizaje a traes de los cuales se llegó al objetivo principal de fortalecer las relaciones interpersonales y con instituciones de las mayores pertenecientes a la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central, identificando que el grupo avanza hasta la segunda etapa, no obstante se reconoce que cuenta con capacidad instalada para consolidar la participación al interior del grupo ya que se cuenta con participantes constantes en su asistencia, además de un equipo coordinador consolidado.

#### **4.2 Realización de actividades extra**

Adicional a las actividades propias del proyecto de intervención Águilas de poder, se planificaron 15 entrevistas domiciliarias de las cuales solo fue posible realizar cinco por motivos de tiempo y disponibilidad de acompañantes por parte de la institución, no obstante fue posible ofrecer orientación profesional relacionada con rutas de atención de acuerdo a sus necesidades y el apoyo para algunas a través de la ayuda alimentaria “canasta de amor “brindada por parte de la iglesia a las familias pertenecientes a la congregación que atraviesan situaciones económicas o alimentarias difíciles. Sumado a esto, se logró brindar orientación en temas específicos a cinco personas de la congregación aparte de la atención brindada a los miembros del grupo Águilas de Poder.

Por otra parte, aunque el objetivo del proyecto de intervención estuvo enfocado en el proceso con las personas mayores, esto propició un trabajo activo con los miembros del equipo coordinador de Área 6: Doulos, que permitió con el desarrollo de las actividades la consolidación de sus miembros, ya que se comenzaron a definir fechas de reunión grupal que propiciaron la interacción y se estableció la fundamentación bíblica, teórica y estructural del Área 6, dando un horizonte de sentido a su existencia y razón de ser; además se buscó integrar su participación en la planeación, preparación y ejecución de actividades por lo que los miembros fueron adquiriendo poco a poco responsabilidad y pertenencia ante las necesidades identificadas en cada sector población para este año, las personas en situación de discapacidad y personas mayores. En este sentido el equipo cuenta ahora con objetivos claros, el hábito de reunirse en fechas planificadas, una organización de sus miembros en el apoyo de actividades y el conocimiento de estrategias y herramientas para la continuación del proyecto Águilas de Poder y el trabajo con las personas sordas al interior de la iglesia.

Por último, fue posible desarrollar una planilla básica con algunas rutas de atención en la ciudad de Medellín a fin de promover el conocimiento de las mismas en las personas de la congregación que reciben casos de diversa índole de modo que puedan remitir y orientar aquellos que no pueden ser atendidos por parte de la iglesia a las instituciones correspondientes. También, se desarrollaron nueve guías acerca de planeación de proyectos, que tienen como propósito brindar pautas y herramientas de planeación y ejecución a los diferentes proyectos e ideas de proyecto presentes en la institución, a fin de generar una capacidad instalada frente a la usencia de profesionales que estén constantemente capacitando y evaluando, tanto en los equipos de trabajo como en el equipo pastoral que coordina cada uno de los frentes.

Es así, como desde la práctica profesional no solo se generó un impacto en el Área 6 y específicamente en relación con las personas mayores, sino que también se brindaron herramientas profesionales, según el tiempo y cobertura de la práctica, para promover nuevas capacidades en la orientación de casos y planeación y ejecución de proyectos en los equipos a cargo de las diferentes áreas y frentes en la iglesia.

## 5 Papel del Trabajo Social

En cuanto al papel de Trabajo Social, este se centró en tres dimensiones importantes la primera relacionada con la intervención con personas de la tercera edad, la segunda relacionada con la intervención con grupos y la tercera relacionada con la planeación y ejecución de proyectos sociales.

En cuanto a la intervención con la tercera edad Kisnerman (1998) menciona que esta se encuentra inserta en un contexto caracterizado por el aumento de la esperanza de vida y con ello el crecimiento de la población de personas mayores, las cuales en ocasiones no reciben un trato especial según sus características etarias, presentando dificultades como el rechazo comunitario y familiar, la no aceptación de la vejez y la pérdida de espacios de reconocimiento y recreación según sus capacidades y habilidades. Por tal motivo y de acuerdo con el autor, la práctica profesional estuvo orientada a creación de espacios de capacitación y promoción sociocultural para la interacción y la construcción de redes de apoyo interpersonales y con instituciones a través de las diferentes rutas de atención existentes en la ciudad.

Cabe mencionar que en el proceso se identificó la necesidad de las personas mayores por participar de espacios en los que sean escuchadas y reconocidos como sujetos de conocimiento y experiencia, lo cual fue posible facilitar en varios de los encuentros, además, del ánimo de la mayoría por compartir con otros y otras no solo desde lo que puedan recibir sino desde lo que puedan aportar a los demás, lo cual se manifestó en los gestos de ayuda mutua y el obsequio de alimentos y materiales para el grupo por parte de varios integrantes. De esta forma el Trabajador Social cumple un papel vital en la propuesta y desarrollo de estrategias que permitan el reconocimiento de capacidades y la promoción de espacios de participación en los que las personas mayores perciban que son considerados sujetos activos e importantes en el proceso, buscando darles un lugar cada vez más protagónico y menos pasivo.

Por otra parte, en cuanto a la intervención con grupos Rossel (1998) menciona que el trabajador social cumple un papel importante en la escucha y la observación de las emociones, actitudes y dificultades de los miembros que confluyen en la dinámica grupal, a fin de analizar el significado de las mismas y poder brindar un adecuado acompañamiento y atención a fin de favorecer el bienestar individual y grupal al mismo tiempo.

---

En este sentido, en la práctica profesional, aunque no se presentaron grandes dificultades a la hora de acercarse a los miembros de manera individual, se identificó el reto de generar espacios de participación e interacción que posibilitara el aumento en la cohesión y la generación de un sentido de grupo, en el que estuvieran dispuestos a aportar y proponer más allá de las actividades propuestas por el equipo coordinador, objetivo al cual hubo un acercamiento durante las última sesiones, ya que varios miembros se mostraban dispuestos a enseñar a otros talentos y habilidades en las que eran diestros o profesionales. No obstante, se mantuvo la figura de liderazgo por parte del equipo coordinador de Área 6, teniendo en cuenta que al finalizar la práctica profesional el equipo continuara con el proyecto, motivo por el cual se buscó que el liderazgo fuera compartido.

Por último, dado el contexto institucional de la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central, se reconoce la importancia de los fundamentos profesionales relacionados con la planeación y ejecución de proyectos sociales al interior de la institución, ya que se presenta un desconocimiento de las herramientas y enfoques de planeación a nivel general, motivo por el cual uno de los retos fue promover la importancia de los procesos de planeación, evaluación y sistematización, partiendo del proceso desarrollado con el proyecto de Águilas de Poder, a través del cual fue posible capacitar en herramientas básicas a las integrantes del área.

Sumado a las dimensiones mencionadas a nivel general trabajo social encuentra un campo de actuación amplio al interior de la iglesia Centro de Fe y Esperanza Central, ya que es una institución que realiza actividades e intervenciones con diversidad de poblaciones las cuales tienen en sí mismas características y necesidades diferentes, requiriendo así estrategias y enfoques acordes a cada una, no obstante adicional a la labor de intervención directa, trabajo social también encuentra un rol fundamental en la recepción y orientación de casos de diversa índole que son conocidos al interior de la institución.

## 6 Conclusiones

De acuerdo con la descripción y análisis del proceso transitado en el proyecto de intervención Águilas de Poder, es posible afirmar respecto al logro de los objetivos específicos, que la creación de espacios para la adquisición y fortalecimiento de conocimientos y habilidades es una estrategia útil para promover la interacción entre las personas, ya que a través de las diferentes actividades fue posible aumentar el reconocimiento entre los miembros del grupo al igual que la confianza para manifestar aportes y dudas, y también la creación de algunos lazos de compañerismo, los cuales en un principio eran inexistentes. Cabe resaltar la importancia de identificar en los miembros del grupo aquellos aspectos culturales o ideológicos en común, los cuales puedan compartir colectivamente durante los encuentros, para el caso de Águilas de Poder, las enseñanzas bíblicas fueron un medio que conectaba a las personas mayores con las actividades y temáticas propuestas.

Por otra parte, se identifica que son pocas las personas mayores que reconocen las formas de acceso a recursos institucionales disponibles en la ciudad, lo cual cobra importancia debido a las diversas situaciones familiares, económicas y de salud que hacen necesaria la recepción de apoyos externos, frente a esto fue importante contar con apoyo físico en el que las personas mayores pudieran llevarse la información a sus respectivos hogares a fin de poder usarla en el momento que requieran, adicional a lo anterior fue posible resolver dudas y orientar casos específicos frente a los cuales las personas mayores no sabían cómo consultar o que entidad acercarse. No obstante, se identifica que adicional a la información brindada el presente año, es importante dar a conocer temas como los derechos básicos y los mecanismos legales existentes para su defensa ante las diferentes entidades correspondientes.

Por último, en cuanto a las formas de comunicación asertiva, las personas mayores reconocieron herramientas básicas y desde sus experiencias, siendo además está la oportunidad para darles un lugar protagónico en la muestra de sus talentos con los demás compañeros, frente a esta estrategia se identificaron diversas fortalezas al interior del grupo, y una acogida general positiva por parte del grupo ya que valoraban las fortalezas y preparación de sus compañeros a la hora de compartir sus conocimientos, sin embargo, se reconoce que para aumentar la iniciativa en esta forma de participación es necesario comenzar a planear espacios en los que ellos puedan

vivenciar como puede ser un encuentro orientado por integrantes del mismo grupo, a fin de promover el reconocimiento de sus capacidades.

En este sentido fue posible fortalecer las relaciones interpersonales y con algunas instituciones en las personas mayores, siendo el fortalecimiento de redes de apoyo un objetivo fundamental para las necesidades de dicha población, por lo que cobra importancia mantener el proyecto a fin de posibilitar una madurez y aumento de cohesión en las relaciones al interior del grupo y aumentar el número de personas mayores beneficiadas que encuentren en la iglesia un espacio de esparcimiento, aprendizaje y crecimiento personal y relacional.

En concordancia con lo anterior se reconoce que la institución posee la capacidad de mejorar su cobertura en la convocatoria a las poblaciones a las cuales están dirigidas los diferentes proyectos, además de una gran capacidad de recurso humano a través de los voluntarios que están dispuestos a brindar sus conocimientos, lo cual brinda grandes posibilidades para acciones futuras y fortalecimiento de las áreas existentes.

Por último, cabe resaltar la utilidad que tienen los conocimientos en planeación y gestión de proyectos, además de las bases teóricas y metodológicas para la intervención con grupos en un contexto institucional en el que hay diversidad de campos de actuación siendo estos en su mayoría de carácter grupal o comunitario, lo cual facilita la gestión y optimización de recursos. Por lo que es pertinente conjugar los fundamentos eclesiales con los fundamentos teóricos y metodológicos en las diversas áreas de servicio al interior de las instituciones religiosas, al igual que continuar con el desarrollo de programas y proyectos que logren comprender en su desarrollo la relación inherente entre las necesidades espirituales y las realidades socioeconómicas y familiares que hacen parte de cada historia y proyecto de vida.

## **7 Recomendaciones**

Acerca de la continuación en la implementación del proyecto Águilas de Poder se recomienda desarrollar las enseñanzas bíblicas con temas secuenciales, de manera que las personas mayores vean en las clases y actividades propuestas un sentido de consecutividad y constancia en la asistencia, además se considera importante tener en cuenta los talentos y habilidades que poseen varios miembros tanto del grupo Águilas de Poder como del Área 6: Doulos, a la hora de planear las actividades o contenidos tener en cuenta la posibilidad de que estas personas enseñen a otros.

Sumado a lo anterior se recomienda dar importancia al reconocimiento de los derechos fundamentales y mecanismos legales para su defensa contando con las personas de la iglesia que tienen los conocimientos necesarios, esto a fin de brindar herramientas que les permita a las personas mayores reconocer sus derechos y las formas en que pueden defenderlos.

Por último, se recomienda realizar una convocatoria para la congregación en general en el espacio de anuncios de los cultos dominicales a las personas mayores para participar del grupo Águilas de Poder una vez se tengan aprobadas las fechas de reunión, los recursos y planeación en general, esto debido a que puede ser una estrategia que alcance mayor cobertura.

Por otra parte, en relación con el funcionamiento del Área 6: Doulos, se recomienda retomar el ejercicio de planeación anual incluyendo las diferentes actividades que desde el área pueden desplegarse, distinguiendo los diferentes proyectos o estrategias y sus respectivos presupuestos; esto con el fin de contar con la aprobación de actividades y recursos en un tiempo oportuno que permita la ejecución en las fechas propuestas.

También se recomienda, desarrollar estrategias al interior del equipo que permitan realizar un ejercicio constante de sistematización de la práctica, es decir mantener el hábito de registrar las actividades realizadas con soporte fotográfico, de manera que se conserve la memoria de lo realizado y se facilite la evaluación de logros y dificultades en el proceso de ejecución para así poder identificar acciones a mejorar. En concordancia con lo anterior se considera importante incluir en la planeación de reuniones o actividades un espacio de evaluación de lo realizado en el que se puedan recopilar las perspectivas, dudas o acciones a mejorar por parte de los beneficiarios.

Referente a la iglesia en general, se recomienda hacer uso de la planilla de rutas de atención y nutrirla si es necesario, por parte del equipo pastoral y las demás personas que tienen un contacto directo con grupos al interior de la iglesia, ya que es en estos escenarios en donde las personas

pueden manifestar situaciones que requieren ser orientadas a otras instituciones o instancias, de manera que se promueva la atención oportuna de los respectivos casos.

Por último, a nivel institucional se hace necesario reconsiderar la visión de la planeación como un ejercicio centrado en la ejecución de actividades para pasar a una comprensión más completa de sus fases y utilidades en la optimización de recursos y la posibilidad de mejorar los procesos que se llevan al interior de la institución, para ello se recomienda hacer uso de las Guías de planeación de proyectos y buscar medios de capacitación en temas de planeación y gestión especialmente por el equipo pastoral y los equipos coordinadores de los diferentes frentes, a fin de mejorar el ejercicio de planeación, ejecución, evaluación y sistematización de las diferentes actividades que se realizan al interior de la iglesia.

## Referencias

- Alcover de la Hera, C. M. (1999). Aproximaciones al concepto de grupo y tipos de grupo. En F. Gil & C. M. Alcover (coord.). *Introducción a la psicología de los grupos* (pp. 77-104). Ediciones Pirámide.
- Bravo Urzúa, C (2018). Hacia una comprensión del construccionismo Social De Kenneth Gergen. *Seminario de psicología social de la Escuela de psicología de la Universidad Bolivariana*. <https://bit.ly/3jljKko>
- Bruno, F., Acevedo Alemán, J., Castro Saucedo, L. K., & Garza Sánchez, R. I. (2001). La construcción social de la realidad. *Margen*. (91), 1-15. <https://bit.ly/3GaSWvS>
- Cano, Orlando. (s.f). *Frentes de trabajo*. <https://bit.ly/3jqJtYs>
- Carrillo Vargas, M. C., Hamit Solano, A. R. (2017). Conceptualización de la interacción comunicativa y su caracterización. *Revista Med*, 25 (2), 105-116. <https://bit.ly/3PLIWxe>
- Colombia. Congreso de la República. (1993). *Ley 100 de 1993: por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial.
- Colombia. Congreso de la República. (1994). *Ley 133 de 1994: Por la cual se desarrolla el Derecho de Libertad Religiosa y de Cultos, reconocido en el artículo 19 de la Constitución Política*. Diario Oficial.
- Colombia. Congreso de la República. (2017). *Ley 1850 de 2017: Por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se modifican las leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009, se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial.
- Colombia. Ministerio de salud. (2015). *Política colombiana de envejecimiento humano y vejez 2015-2024*. <https://bit.ly/2ryEsiv>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y reglamento interno del comité de ética*. Imagen y Creación Publicitaria.
- Corrales Pérez, A., Quijano León, N. K., Góngora Coronado, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22 (1), 58-65. <https://bit.ly/2H0TSDT>
- Fajardo Ramos, E; Córdoba Andrade, L; Enciso Luna, J. E. (2016). Calidad de vida en adultos mayores: reflexiones sobre el contexto colombiano desde el modelo de Schalock y Verdugo. *Comunidad y Salud*. 14 (2), 33-41.

- Federación antioqueña de ONG. (2011). *Envejecimiento y vejez Política pública para la ciudad de Medellín*. <https://bit.ly/3XUFeUd>
- García Chacón, B. E., Gonzáles Zabala, S. P., Quiroz Trujillo, A., Velásquez Velásquez, A. M. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación cualitativa*. Departamento de Publicaciones FUNLAM. <https://bit.ly/3wKnhf8>
- Gómez Hernández, J. (2004). *La recopilación documental Para qué y cómo documentarse en Ciencias de la Información Documental*. <https://bit.ly/3BV425J>
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo*. Lumen Humanitas.
- López Silva, P. (2013). Realidades, Construcciones y Dilemas: Una revisión filosófica al construccionismo social. *Revista Cinta de moebio*. (46), 9-25. <https://bit.ly/3BWtDes>
- Marc, E.& Picard, D. (1992). *La interacción social Cultura, instituciones y comunicación*. Ediciones Paidós Ibérica, Mariano Cubí.
- Ministerio del Interior. (2016). *Lineamientos enfoque diferencial vejez & envejecimiento*. <https://bit.ly/3RwlN1O>
- Moreras Palenzuela, J. (2019). ¿Refugios de la fe o sextantes en tiempos seculares? Los nuevos roles de las instituciones religiosas en contextos minoritarios. *Revista Internacional de Organizaciones*, (22), 11-33.
- Naranjo Pereira, M. Luisa. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8 (1), 1-27. <https://bit.ly/3HMuHoC>
- Rizo García, M. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica Breve exploración teórica. *Análisis*, 33, 45-62. <https://bit.ly/3ViCk9G>
- Rossel Poch, T. (1998). Trabajo Social de grupo: grupos socioterapéuticos y socioeducativos. *Cuadernos de Trabajo Social*, (11), 103-122.
- Sena da Silveira, E. J. (2017). Religión y sociedad moderna: la Modernidad no realizada y la inmanencia de la gnosis. *Theologica xaveriana*, 18 (185), 1-29-
- Torres López, T. M. (2017). Procesos reflexivos personales y grupales implicados en la realización de estudios con enfoque metodológico cualitativo. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 23 (45), 125-141.
- Unicef. (s.f). *Guía sobre la comunicación y expresión*. <https://uni.cf/3HWBI6F>
- Vélez Restrepo, O. L. (2003). *Reconfigurando el trabajo social Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio.

## Anexos

### Anexo 1. Material fotográfico de actividades



*Nota.* Taller de manejo básico de la aplicación de WhatsApp



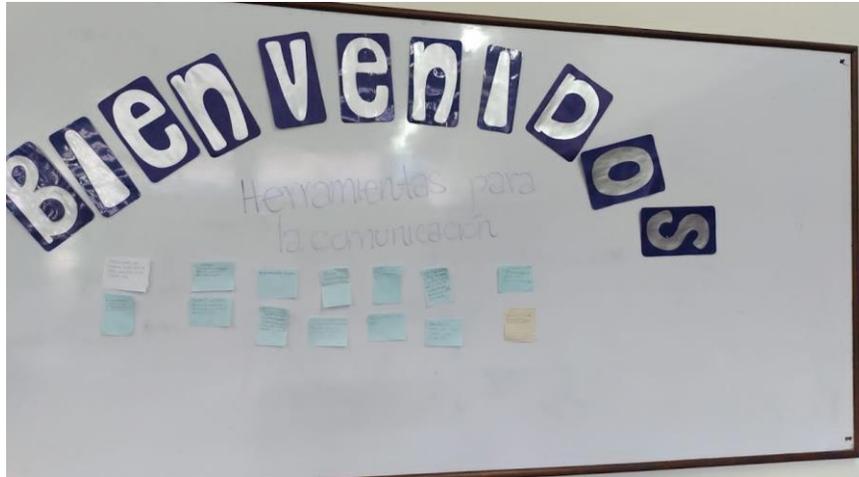
*Nota.* Taller de tramites virtuales en las páginas de EPS



*Nota.* Taller de manejo básico del correo electrónico



*Nota.* Exposición de talentos “De gracia recibisteis, dad también de gracia”



*Nota.* Herramientas para la comunicación asertiva



*Nota.* Decoración de materas en latas de atún con pintura acrílica



*Nota.* Decoración de porta celulares de madera con pintura acrílica



*Nota.* Decoración de cd en pintura acrílica



*Nota.* Creación del nombre grupal Águilas de Poder



*Nota.* Creación del nombre grupal Águilas de Poder