



**Sistematización del programa Obras Escuela liderado por CAMACOL Antioquia  
como proceso de alfabetización de adultos en el sector de la construcción entre los años  
2017- 2020.**

Paola Yineth Paguay Imbacuan  
Leidy Yurley Vanegas Díaz

Trabajo de grado presentado para optar al título de Trabajadoras Sociales

Línea de Énfasis en Trabajo Social e Intervención Socioeducativa

Asesora

Viviana Yanet Ospina Otavo, Magíster (MSc) en Estudios Socioespaciales

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2023

<b>Cita</b>	(Paguay Imbacuan & Vanegas Díaz, 2023)
<b>Referencia</b>	Paguay Imbacuan, P. Y., & Vanegas Díaz, L. Y. (2023). <i>Sistematización del programa Obras Escuela de CAMACOL Antioquia como proceso de alfabetización de adultos en el sector de la construcción entre los años 2017-2020</i> [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



Grupo de Investigación en Intervención Social (GIIS)

Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH).



**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano:** Alba Nelly Gómez García

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Agradecimientos**

Las investigadoras agradecemos a la docente Viviana Yanet Ospina Otavo, nuestra asesora en esta investigación, por su paciencia, acompañamiento y dedicación en este proceso.

A Johana Guzmán Sánchez, docente del programa Obras Escuela, por tan amoroso y desinteresado acompañamiento que nos brindó desde el inicio hasta el final de la sistematización.

Y de manera general, a todos los sujetos partícipes que nos dieron su confianza y compartieron con nosotras sus experiencias y saberes para hacer posible la realización de esta sistematización.

## Tabla de contenido

Resumen.....	9
Abstract.....	10
1. Introducción.....	11
2. Memoria metodológica .....	17
2.1 Equipo sistematizador .....	18
2.2 Momentos de la sistematización.....	19
2.3 Consideraciones éticas .....	23
3. Capítulo uno. Analfabetismo.....	25
3.1 Consecuencias del analfabetismo .....	31
3.1.1 Consecuencias en el ámbito personal .....	32
3.1.2 Consecuencias en el ámbito laboral.....	34
3.1.3 Consecuencias en el ámbito social .....	35
4. Capítulo dos. Descripción del programa Obras Escuela.....	38
4.1 Surgimiento y trayectoria del programa.....	38
4.2 Sujetos involucrados .....	41
4.2.1 CAMACOL Antioquia – RSE.....	41
4.2.2 Empresas aliadas.....	42
4.2.3 Docentes.....	45
4.2.4 Obreros/estudiantes.....	46
4.3 Finalidades del programa .....	47
4.4 Metodología del programa .....	49
4.5 Contenidos del programa .....	54
4.6 Limitaciones del programa.....	59
4.7 Alcances del programa.....	62

5. Capítulo tres. Experiencias.....	66
5.1 Experiencias Obreros .....	66
5.1.1 Motivación .....	66
5.1.2 Redes de apoyo.....	71
5.1.3 Aprendizajes.....	75
5.2 Experiencias docentes .....	80
5.2.1 Roles .....	81
5.2.2. Motivación .....	85
5.2.3 Aprendizajes.....	88
5.3 Relación docentes-estudiantes.....	90
5.4 Experiencias de directivos.....	93
5.4.1 Motivación .....	94
5.4.2 Aprendizajes.....	95
5.4.3 Roles .....	95
6 Capítulo cuatro. Logros de los obreros.....	98
6.1 Logros personales .....	98
6.1.1 Empoderamiento.....	98
6.1.1.1. Autonomía.....	101
6.1.1.2. Superación personal.....	102
6.1.2 Capacidades.....	105
6.1.3 Relaciones de poder y dinámicas familiares .....	106
6.2 Logros laborales .....	110
6.2.1 Productividad.....	110
6.2.2 Ambiente laboral .....	112
6.2.3 Sentido de pertenencia por la empresa .....	113

6.3 Logros sociales .....	114
6.3.1 Competencias comunicativas .....	114
6.3.2 Acceso a derechos.....	116
Conclusiones .....	119
Recomendaciones .....	121
Referencias.....	123

## Tabla de figuras

<b>Figura 1</b> Socialización con los alumnos de la escuela de Medellín .....	22
<b>Figura 2</b> Socialización con los alumnos de Rionegro .....	22
<b>Figura 3</b> Resultado de la actividad de cierre.....	23
<b>Figura 4</b> Años promedio de educación por grupos de edad.....	28
<b>Figura 5</b> Columna del tiempo, trayectoria del programa Obras Escuela.....	40
<b>Figura 6</b> Sujetos involucrados.....	47
<b>Figura 7</b> Graduación de estudiantes de Obras Escuela.....	47
<b>Figura 8</b> Encuentro de docentes del Programa Obras Escuela .....	51
<b>Figura 9</b> Ceremonia de grado.....	58
<b>Figura 10</b> Proyectos productivos.....	104
<b>Figura 11</b> Proyectos productivos.....	104

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>ALA</b>	Antioquia Libre de Analfabetismo
<b>CAFAM</b>	Caja de Compensación Familiar
<b>CAMACOL</b>	Cámara Colombiana de Construcción
<b>CLEBA</b>	Centro Laubach de Educación Básica de Adultos
<b>CONFINTEA</b>	Conferencias Internacionales de Educación de Adultos
<b>DANE</b>	Departamento Administrativo Nacional de Estadística
<b>FODA</b>	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas
<b>RSE</b>	Responsabilidad Social Empresarial
<b>TIC</b>	Tecnologías de la Información y la Comunicación
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



## Resumen

La sistematización del programa Obras Escuela liderado por CAMACOL Antioquia como proceso de alfabetización de adultos en el sector de la construcción entre los años 2017-2020, pretende reconstruir el programa a través de las voces de los sujetos que lo configuran: obreros, docentes y desde la dirección de la RSE de CAMACOL Antioquia que es la instancia encargada del programa. Esta investigación evidencia las principales problemáticas que se presentan en los ámbitos personal, laboral y social de los obreros que no cuentan con las capacidades básicas que ofrece la alfabetización. Además, se desarrolla la descripción histórica del programa y de sus respectivos componentes basados en una educación flexible acorde a las capacidades y limitaciones de esta población, así como también, se recogen las experiencias de los participantes que en ese intercambio con los otros y el reconocimiento de lo otro, construyen nuevas formas de percibir y actuar en el mundo. Finalmente, se develan los logros que han obtenido los obreros en el proceso educativo con Obras Escuela en los ámbitos ya mencionados.

*Palabras clave:* alfabetización de adultos, obreros, Obras Escuela, CAMACOL Antioquia, sistematización de prácticas, procesos de alfabetización, transformación.

### **Abstract**

The systematization of the Obras Escuela program led by CAMACOL Antioquia as a literacy process for adults in the construction sector between the years 2017-2020, aims to reconstruct the program through the voices of the subjects that shape it: workers, teachers and from the direction of the CSR of CAMACOL Antioquia which is the instance in charge of the program. This research shows the main problems that arise in the personal, labor and social spheres of the workers who do not have the basic skills offered by literacy. In addition, it develops the historical description of the program and its respective components based on a flexible education according to the capabilities and limitations of this population, as well as the experiences of the participants who, in this exchange with others and the recognition of the other, build new ways of perceiving and acting in the world. Finally, the achievements obtained by the workers in the educational process with Obras Escuela in the aforementioned areas are revealed.

*Key words:* adult literacy, workers, Obras Escuela, CAMACOL Antioquia, systematization of practices, literacy processes, transformation

## 1. Introducción

El analfabetismo ha sido uno de los principales temas en los gobiernos a lo largo de la historia, erradicarlo está en el marco del progreso y desarrollo social. En la actualidad, el analfabetismo en adultos sigue siendo una problemática que afecta el desarrollo económico, social, político y cultural de estas personas que por distintas razones no les fue posible participar en procesos educativos, limitando el acceso a sus derechos y beneficios como ciudadanos. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2018), a nivel mundial hay al menos 773 millones de jóvenes y adultos que no saben leer ni escribir.

Es por esta razón que la alfabetización en adultos es de gran trascendencia para el mejoramiento de las condiciones de vida de los sujetos. La alfabetización, además de generar oportunidades laborales, es de gran ayuda para el fortalecimiento de las capacidades y la concientización frente a ciertas situaciones que se presentan en la vida personal, familiar y social. En este sentido, Paulo Freire (1965), quien ha aportado de manera significativa al concepto de alfabetización, considera que “la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” (p. 7). Es decir, transforma a los sujetos en seres reflexivos, con herramientas para mejorar sus condiciones sociales a través de una postura crítica frente a las problemáticas de opresión.

En la configuración del problema de investigación, nuestro tema se delimita en el analfabetismo presentado específicamente en el sector de la construcción, que es una actividad productiva que ha sido una de las más antiguas en la historia de la civilización. A la construcción se le ha otorgado un papel protagónico en los proyectos de desarrollo territorial, respondiendo a las necesidades que van surgiendo socialmente por el efecto de la modernidad; por consiguiente, este sector representa un crecimiento económico significativo para el país. Sin embargo, siendo los obreros el pilar fundamental en dicho sector, se evidencia que ellos también son víctimas del sistema desigual que por años ha azotado al país y al mundo entero, negándoles el derecho de acceder a la educación. Es decir, este modelo económico obliga a las personas a producir para poder subsistir y, en consecuencia, desertan de sus procesos educativos o ni siquiera los inician; es por esto por lo que para estas personas entrar en el mundo de la construcción representa una actividad viable dentro de sus destrezas para cubrir sus necesidades y estar insertos en las lógicas

de producción y demandas del sistema, puesto que para prestar sus servicios no requieren estudios previos.

En la revisión bibliográfica, se evidenció que hay muchas producciones académicas, teorías y estrategias alrededor de la alfabetización. Dentro de este rastreo destacamos tres investigaciones, la primera es una monografía de grado titulada *“El analfabetismo en Colombia, un análisis territorial del problema desde la efectividad de las políticas públicas, periodo 2002-2018”* realizada por Diego Andrés Carrión Moreno, publicada en el 2019 en Bogotá para la Escuela de Administración Pública. En este trabajo se considera que, en Colombia, el analfabetismo es un problema estructural derivado de la mala administración de sus dirigentes y el poco interés para ser tratada en la agenda política nacional. Además, plantea que el analfabetismo es “una afección cultural producto y determinante de la pobreza, pues aquel individuo que no sabe leer ni escribir ve mermada sus oportunidades académicas, laborales y de desarrollo humano” (Carrión, 2019, p. 10).

La segunda investigación, es un Informe de Prácticas II y III, titulado *“Analfabetismo y alfabetización en clave sociológica”* realizado por Bernardo Alejandro Villa Osorio, publicada en Medellín en el 2019, para la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia. Este informe aporta desde la mirada sociológica una reflexión acerca del analfabetismo y alfabetización en el marco del programa Antioquia Libre de Analfabetismo - ALA de la Gobernación de Antioquia comprendido entre los años 2016 y 2019. Además, el informe proporciona concepciones normativas y jurídicas, con relación al tema en cuestión, a nivel nacional y departamental.

La tercera investigación es un trabajo de grado denominado, *“Diseño de estrategias del trabajo seguro en alturas en empleados analfabetos del sector de la construcción”* realizado por Shirley Arroyave Betancur y Ángela María Rivera Londoño, publicado en el 2019 para la Escuela de Educación de la Institución Universitaria Politécnico Colombiano. La investigación es de enfoque mixto, donde la muestra corresponde a 3.000 personas que trabajan en el sector de la construcción en Medellín y que participaron en un curso realizado por el Servicio Nacional de Aprendizaje [SENA], sede Pedregal, sobre entrenamientos en alturas. Este informe de investigación se centra en los riesgos laborales en los trabajos de altura en relación con el analfabetismo. Las autoras plantean que para que la capacitación y entrenamiento en trabajo de alturas sean efectivos es necesario tener en cuenta las particularidades de los obreros, esto referente

a que no todos tienen las mismas competencias ni el mismo nivel educativo (Arroyave & Rivera, 2019).

En cuanto a programas y proyectos liderados por instituciones, empresas, organizaciones, fundaciones o colectivos, a nivel nacional identificamos a la Caja de Compensación Familiar [Cafam], ubicada en el sector solidario que dentro de su compromiso con la población colombiana en superar la pobreza y mejorar sus condiciones de vida, ofrece programas a sus afiliados y no afiliados. En el ámbito educativo rescatamos el programa “Educación flexible para adultos” que lo componen 6 ciclos donde se integran 2 o 3 años escolares. El ciclo I, que abarca los grados 1°, 2° y 3°, denominado “Desarrollo de destrezas” incluye alfabetización, lectura comprensiva, cálculo matemático, además de desarrollo de competencias ciudadanas y actividades de socialización. El ciclo II, llamado “Fundamental”, comprende los grados 4° y 5°, en esta etapa ofrecen áreas específicas como español, ciencias naturales, matemáticas, estudios sociales y competencias ciudadanas. Los ciclos siguientes corresponden a los grados de secundaria, que, a la culminación de estos, se le acredita al participante como bachiller bajo la modalidad académica del colegio Cafam (Cafam, sf).

A nivel departamental, como ya se mencionó anteriormente, se aplica el programa Antioquia Libre de Analfabetismo - ALA. Este programa, según Villa (2019)

se dirige entonces a todos los Antioqueños que por la lejanía de sus territorios, poca disponibilidad de tiempo, o problemáticas sociales, culturales, geográficas, personales, políticas, entre otros factores, no han podido insertarse al sistema de educación, brindándoles mayores oportunidades para la integración y la participación ciudadana y motivándolos a creer nuevamente en ellos y a lograr sus metas personales que han dejado relegadas en el tiempo. (p. 14)

En el Municipio de Medellín algunas organizaciones sean del sector público o privado, desarrollan programas para erradicar el analfabetismo, entre ellas está el Centro Laubach de Educación Básica de Adultos [CLEBA] que es una organización no gubernamental que se enfoca en la alfabetización y educación de jóvenes y adultos de los sectores populares, con el fin de contribuir a la formación integral de la sociedad incorporando temas de paz, participación, desarrollo, educación ambiental y derechos humanos (CLEBA, s.f).

La Fundación Bien Humano con su proyecto denominado “Leer y escribir la realidad para ser libres” también se ha dedicado a la alfabetización de personas adultas, fomentando habilidades básicas de lectura, escritura y matemáticas, además, brinda una formación de carácter crítico y reflexivo para su desarrollo personal, familiar y social (Bien Humano, 2019).

Por su parte, la Cámara Colombiana de la Construcción [CAMACOL], es una asociación gremial de diferentes empresas del sector de la construcción que en el marco de su Responsabilidad Social Empresarial implementa el programa “Obras Escuela” desde el 2007. Este programa tiene como objetivo enseñar y/o mejorar los conocimientos básicos en cálculo, lectura y escritura de los obreros, en aulas acondicionadas o adecuadas en las mismas obras dentro de horarios flexibles, antes o después de la jornada laboral (CAMACOL Antioquia, 2019).

En convenio con la Secretaría de Educación de Medellín, CAMACOL brinda a sus obreros la posibilidad de alfabetizarse y validar la básica primaria para tener mejor incidencia en los ámbitos laboral, personal y social. El primer ámbito corresponde a limitar los accidentes, mejorar el cálculo para la mezcla de materiales y también crean sentido de pertenencia por la empresa; en lo personal, mejorar su autoestima, responsabilidad, disciplina y, además, contribuye a disminuir la violencia en su entorno familiar; y en lo social, les permite ejercer a cabalidad sus derechos y tener mejor relación con su entorno.

Este programa fue ganador del Premio Confucio de Alfabetización otorgado por la UNESCO en el 2019, gracias a su compromiso con las necesidades de los trabajadores de dicho sector. Actualmente, el programa cuenta con 41 escuelas activas donde el número de estudiantes varía dependiendo de la permanencia del obrero en la obra (UNESCO, 2019).

En definitiva, el analfabetismo por muchos años ha sido un asunto de preocupación por gobernantes y organizaciones de diferentes sectores en el marco del desarrollo social y por ello, la implementación de diversos programas y proyectos que buscan minimizar esta problemática. En esta línea, se resalta la importancia del programa “Obras Escuela” en los procesos de alfabetización, ofreciendo a sus obreros una metodología flexible en cuanto a horarios y ritmos de aprendizaje, desarrollando conocimientos y capacidades que trascienden de lo laboral aportando también a su vida personal, familiar y social.

Por consiguiente, es pertinente aportar al programa “Obras Escuela” esta sistematización, donde se hace una reconstrucción del proceso, exaltando el compromiso de CAMACOL, dentro de su Responsabilidad Social Empresarial [RSE], haciendo un gran aporte para contrarrestar el

analfabetismo en el sector de la construcción y a su vez, los accidentes laborales causados por no poseer la capacidad de lectura. Por otra parte, en la naturaleza de su accionar, alfabetizar a adultos significa sembrar una semilla de esperanza en estas personas que por años no tuvieron la oportunidad de realizar sus estudios para desarrollar esta habilidad necesaria para mejorar sus condiciones de vida y alcanzar mayor desenvolvimiento social.

Por lo tanto, la pregunta que guía esta sistematización es la siguiente: ¿Cómo ha contribuido el programa Obras Escuela de CAMACOL Antioquia al proceso de alfabetización de obreros entre los años 2017-2020? y de esta manera responder a las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Cuál ha sido el proceso del programa Obras Escuela de CAMACOL Antioquia?
- ¿Cuáles son las experiencias de las personas involucradas en el proceso de alfabetización del programa Obras Escuela de CAMACOL Antioquia entre los años 2017-2020?
- ¿Cuáles son los logros que han tenido a nivel personal, laboral y social los obreros que configuran el proceso de alfabetización del programa Obras Escuela de CAMACOL Antioquia entre los años 2017-2020?

Así mismo, nuestra investigación tiene como objetivo general analizar la contribución del programa Obras Escuela de CAMACOL Antioquia al proceso de alfabetización de obreros entre los años 2017-2020. Por consiguiente, nuestros objetivos específicos se encaminaron a:

- Describir el proceso del programa “Obras Escuela” de CAMACOL Antioquia.
- Recuperar las experiencias de las personas involucradas en el proceso de alfabetización del programa “Obras Escuela” de CAMACOL Antioquia entre los años 2017-2020.
- Develar los logros que han tenido a nivel personal, laboral y social los obreros que participan en el proceso de alfabetización del programa “Obras Escuela” de CAMACOL Antioquia entre los años 2017-2020.

Esta investigación se direccionó desde la teoría crítica con enfoque problematizador y dentro de los postulados de dicha teoría se ubicaron en la concepción pedagógica, la educación reflexiva y liberadora; y en cuanto a la concepción antropológica se rescataron dos postulados: el hombre como un ser en situación y la praxis. Para el referente conceptual, se tuvo en cuenta una única categoría, la alfabetización de adultos. Esta abarca las experiencias de las personas que están inmersas en este proceso de alfabetización, así como también los logros a nivel laboral, personal y social de los obreros del programa Obras Escuela.

Por otra parte, el marco normativo se compone del artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley General de Educación 115 de 1994, capítulo 2, artículo 51 que se centra en nuestros sujetos partícipes donde se consignan los objetivos para su educación y finalmente, se resalta el decreto 1075 de 2015 titulado Decreto Único Reglamentario del Sector Educación que recopila todas las normas nacionales vigentes en tema de educación. El referente organizacional se orientó desde CAMACOL Antioquia y su programa Obras Escuela enmarcado en la Responsabilidad Social Empresarial.

Este informe introduce en un primer momento la memoria metodológica, que, abarca el componente epistemológico partiendo del paradigma sociocrítico, el enfoque cualitativo y finalmente, la sistematización de prácticas, además se presenta al equipo sistematizador, los momentos del proceso y las consideraciones éticas. Posterior a esto se encuentran los 4 capítulos correspondientes a los resultados de la investigación. El primero, denominado Analfabetismo, presenta una recopilación de las consecuencias y las situaciones de riesgo a las que están enfrentados los obreros en su cotidianidad al no poseer las habilidades de lectoescritura y cálculos básicos. Teniendo en cuenta que el analfabetismo es un eje central en toda la sistematización. En el capítulo II, Descripción del proceso, se explica el funcionamiento del programa Obras Escuela, así como también su surgimiento, los sujetos involucrados y el papel que desempeñan dentro de este, las finalidades, metodología, los contenidos abordados, alcances y limitaciones.

El capítulo III, Experiencias, como su nombre lo expresa, comprende las experiencias de los obreros, las docentes y la directora de RSE del momento, desde su participación en el programa Obras Escuela. El capítulo IV, Logros, pretende esclarecer los alcances y las transformaciones a nivel personal, laboral y social de los obreros que hicieron o hacen parte del programa.

Para finalizar, la sistematización brinda la oportunidad de abrir un proceso para estructurar, reflexionar y recuperar una práctica socioeducativa desde el quehacer profesional del Trabajo Social. Esto contribuye a la posibilidad de visibilizar a una población que generalmente ha sido silenciada y víctima de la desigualdad en el acceso a los derechos. Permitiéndonos ser partícipes de la transformación de este proceso que emerge en la vida cotidiana de los obreros que hacen parte del programa Obras Escuela. Se pretende resaltar la labor y el compromiso que ha asumido CAMACOL para contribuir a la solución de una problemática social, que, pese al esfuerzo de los gobiernos, aún sigue vigente. Así como también, el compromiso de los obreros que a pesar de su



situación y contexto buscan la forma de alcanzar sus objetivos que por años no habían tenido la posibilidad de realizar por estar inmersos en un sistema inequitativo.

## **2. Memoria metodológica**

Para el abordaje de nuestra investigación, en concordancia con nuestro tema, fue necesario leerla desde el paradigma sociocrítico, el enfoque cualitativo y la sistematización de prácticas sociales que permiten acercarnos a la situación de los sujetos partícipes, con el fin de comprender sus experiencias y cómo desde estas se configura y transforma su realidad.

Como se mencionó anteriormente, esta investigación se llevó a cabo bajo el paradigma sociocrítico, en palabras de Alvarado y García (2008) este paradigma “considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social” (p. 4).

Así mismo, Ramírez (2009), en complemento con lo mencionado anteriormente, plantea que este paradigma “centra su interés investigativo en los procesos de transformación de las realidades sociales y procura plantear soluciones a esas transformaciones sociales” (p.31). Es decir, en nuestra investigación, este paradigma fue fundamental ya que permitió generar principios de autonomía en los sujetos partícipes, así como también aportó autorreflexión y participación en torno a las transformaciones que a sus realidades confiere.

El enfoque empleado fue el cualitativo, del cual Bonilla y Rodríguez (2005), afirman que:

no parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas. El proceso de investigación cualitativa explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos de un determinado contexto espacial y temporal. (p.86)

Por lo tanto, este enfoque fue apropiado, puesto que buscamos generar conocimiento a partir de las experiencias cotidianas, el sentir y los saberes de los obreros, interpretando sus realidades y subjetividad, desde un método flexible que no requiere seguir un diseño lineal y estructurado, por

el contrario, busca explorar las distintas particularidades y a partir de estas generar información que permita una comprensión global de la situación.

Finalmente, la estrategia utilizada en esta investigación fue la sistematización de prácticas sociales. Oscar Jara (2014) define la sistematización como la interpretación crítica de una o varias experiencias, que desde su ordenamiento y reconstrucción descubre la lógica y sentido del proceso vivido en dichas experiencias, tal como los diferentes factores que intervienen, la relación entre ellos y porqué lo hicieron de esa manera. De igual manera, este autor complementa, haciendo referencia a la sistematización de experiencia, que “produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus saberes y sentires), comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (Jara, 2014, p. 99).

La sistematización de prácticas permitió la reflexión crítica del programa Obras Escuela reconstruyendo su historia, las experiencias de los obreros y de las personas que configuran el programa, indagando sobre lo que sienten, perciben y a su vez, las transformaciones generadas a partir del proceso de alfabetización. Sin embargo, en cuanto a los años estipulados para esta investigación, del 2017 al 2020, no se encontraron cambios sustanciales en la configuración del programa, a excepción del 2020 que por la crisis sanitaria provocada por la Covid-19, se enfrentaron a retos para poder continuar con el proceso de alfabetización.

## **2.1 Equipo sistematizador**

Para la realización de esta sistematización se contó con la participación de 7 alumnos y exalumnos del programa Obras Escuela. Para la generación de la información se aplicó la técnica de entrevista semiestructurada a través de llamadas telefónicas y audios vía WhatsApp, debido a que en las fechas en las que se tenía programado campo, la situación de pandemia por Covid-19 imposibilitó los espacios presenciales para desarrollar la técnica, panorama que nos obligó a migrar y adaptarnos a las alternativas disponibles de la virtualidad representando una serie de retos e inconvenientes para contactarnos con los obreros, pues ellos no contaban con los medios y herramientas necesarias para dicha comunicación, sin embargo, en abril de 2021, hubo la oportunidad de entrevistar y compartir con los alumnos de una de las escuelas del municipio de

Rionegro con todas las medidas de bioseguridad y las precauciones solicitadas para ingresar a la obra.

Dentro de las condiciones estipuladas para la sistematización, los estudiantes que participaron ingresaron al programa entre los años 2017-2020. También se contó con la participación de 8 docentes que acompañaron y acompañan el proceso de alfabetización, elaborando un trabajo conjunto de enseñanza-aprendizaje con los obreros. Además, del apoyo de la directora de la Responsabilidad Social Empresarial de CAMACOL Antioquia del momento; las sistematizadoras, estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia y la asesora de esta investigación, Viviana Yanet Ospina Otavo, Trabajadora Social y docente investigadora de la Universidad de Antioquia.

## **2.2 Momentos de la sistematización**

Desde Jara (2014), se retomaron los cinco momentos que él plantea para el proceso de sistematización, a los que denomina “tiempos”. A estos, le adicionamos nombres simbólicos correspondientes al quehacer de nuestros protagonistas de investigación.

### ***2.2.1 Análisis topográfico/ Punto de partida: la experiencia***

En este tiempo nos acercamos a CAMACOL Antioquia, se establecieron los contactos preliminares con el sector encargado del programa, Responsabilidad Social Empresarial, tuvimos una conversación informal con la directora de dicho sector, que estaba encargada en ese momento, y con su secretaria. Expusimos nuestro interés de acompañar mediante una sistematización su programa de alfabetización denominado “Obras Escuela”, también llegamos a acuerdos para iniciar este proceso y trabajar conjuntamente.

### ***2.2.2 Cálculos estructurales/ Formular un plan de sistematización***

Este tiempo se desarrolló en el semestre 2019-2. Aquí se empleó la técnica de recolección de información como lo es la revisión o recopilación bibliográfica, entendida como “aquella información obtenida indirectamente a través de documentos, libros o investigaciones adelantadas por personas ajenas al investigador” (Cerde, 1991, p. 329). Se usó esta técnica con el fin de compilar la fundamentación teórica y epistemológica de la investigación y también para ubicar

aspectos concretos del programa Obras Escuela, tales como su historia, funcionamiento, estructura y el reconocimiento social, a través de la revisión de la página web de CAMACOL Antioquia.

### ***2.2.3 Mampostería interna/ Recuperación del proceso vivido***

El tercer tiempo de la sistematización fue esencial para dar respuesta al segundo objetivo de la investigación. Acá se aplicó la técnica de generación de información sincrónica, como la entrevista semiestructurada, “que consiste en un evento dialógico, propiciador de encuentros entre subjetividades que se conectan o vinculan a través de la palabra permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones y racionalidades pertenecientes a la historia personal” (Vélez, 2003, p. 104). Se realizó bajo dos modalidades según las herramientas tecnológicas disponibles con las que contaban los sujetos partícipes, por ejemplo, en el caso de los obreros, las entrevistas realizadas, se llevaron a cabo por vía telefónica y vía WhatsApp por mensajes de voz, mientras que para las docentes y la directora de Responsabilidad Social Empresarial, se realizaron virtualmente por la plataforma Meet, que permitieron el encuentro para la generación de información, a través de una conversación flexible que dio cuenta de las intenciones y conocimientos en torno al programa, de las experiencias de los sujetos involucrados en el mismo.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo, que también está adscrito en este tiempo, se usó la entrevista semi estructurada, pero, direccionada únicamente a los obreros (alumnos o exalumnos) para identificar los logros que han adquirido a nivel personal, laboral y social gracias a su proceso de alfabetización. Sin embargo, tanto las docentes como la directiva, en sus respectivas entrevistas, aportaron desde su labor con los obreros a dar respuesta a este objetivo.

### ***2.2.4 Instalación de redes/ Reflexiones de fondo***

Se ordenó y clasificó la información obtenida de los tiempos anteriores, con el fin de reconstruir la sistematización. Se tuvo como base el análisis crítico de los aspectos consignados en el sistema categorial. Para esto se aplicó la técnica de matriz de análisis, que a través de formatos permite visibilizar sintéticamente lo que se rescató en la experiencia, realizar comparaciones, unir componentes y aspectos similares, ordenar los datos secuencialmente dependiendo de los acontecimientos registrados y a su vez, identificar los momentos y cambios más significativos (Briones, 1989).

Además, se incorporó el dispositivo denominado columna del tiempo, donde creativa y secuencialmente se presentó los momentos más significativos del programa Obras Escuela, antes y durante el periodo a investigar, con base en la información generada con las técnicas mencionadas anteriormente.

### ***2.2.5 Experiencia del espacio interno/ Puntos de llegada***

En el último tiempo de la sistematización, se implementaron estrategias de comunicación para transmitir o dar a conocer los resultados de esta. Una de estas estrategias fue la infografía, puesto que las ilustraciones y las gráficas ayudaron a interpretar rápidamente la información que puede llegar a ser complicada de entender (Leturia, 1998, p. 1) y teniendo en cuenta al público al que fue dirigida nuestra socialización, las infografías son de gran ayuda debido a que las imágenes de referencias y acotadas a los instrumentos, proporcionaron la asociación de los elementos de su entorno laboral para la facilidad en la comprensión del tema expuesto. Estas estrategias se realizaron mediante imágenes consecutivas, tipo diapositivas, donde dieron cuenta del proceso de nuestra investigación, siendo protagonistas los obreros, docentes y directivos que hicieron parte de la sistematización, evidenciando sus trabajos y logros en el programa, su labor como obreros y aspectos que den cuenta de su cotidianidad.

Dicho esto, fue muy complejo el contacto con los obreros entrevistados para realizar la retroalimentación correspondiente, en unos casos por falta de tiempo o de interés por parte de los obreros y en otros porque ya no trabajan en la obra, cambiaron de número telefónico y se imposibilita su búsqueda. En el caso de las docentes, algunas también mostraron desinterés, fue por esto por lo que, en consenso con la docente Johana Guzmán, se decidió ir a dos escuelas, una en Medellín y la otra en Rionegro, donde estuviera al menos algún alumno que haya participado de la sistematización.

En estos encuentros, para la socialización, se contó con material tecnológico, un computador portátil para la proyección de las diapositivas, las infografías e imágenes impresas y el material para la actividad de cierre para agrupar por ámbitos, -tanto personal y familiar, laboral y social-, de manera conjunta los logros desarrollados en el último apartado de este informe. Esta actividad tuvo gran acogida por parte de la docente y los alumnos ya que, los logros ahí mencionados, sirven de motivación y una ruta para lo que es en sí el programa Obras Escuela.

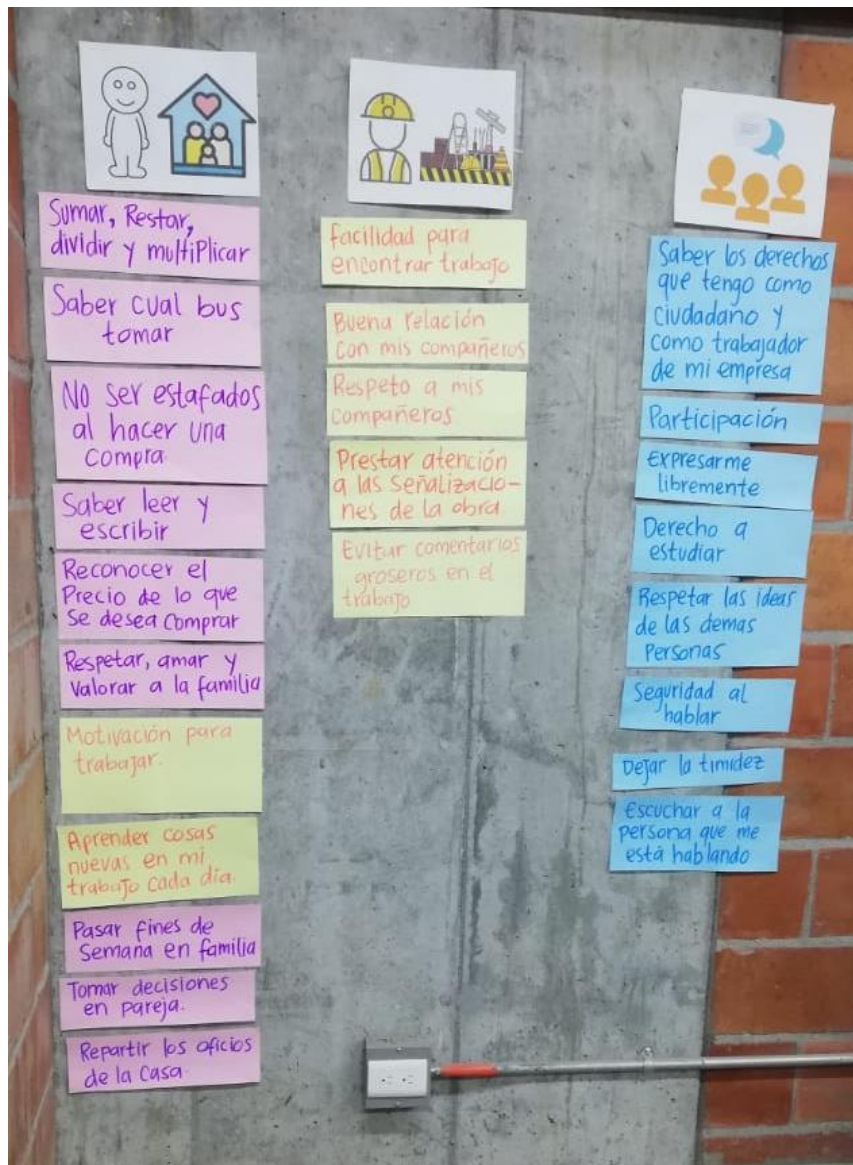
**Figura 1**  
*Socialización con los alumnos de la escuela de Medellín*



**Figura 2**  
*Socialización con los alumnos de Rionegro*





**Figura 3***Resultado de la actividad de cierre*

### 2.3 Consideraciones éticas

Para llevar a cabo esta sistematización es pertinente esclarecer las consideraciones éticas que permean la investigación. María Eumelia Galeano (2004) ofrece cuatro ejes éticos para un proceso investigativo: “integridad del proceso, responsabilidad a los informantes (consentimiento informado, confidencialidad, anonimato y derechos de autor), pertinencia de las técnicas de

recolección y registro de información, manejo de riesgo y reciprocidad” (p. 69). Estos ejes resaltan la importancia del respeto por los saberes, sentires, experiencias y conocimientos diversos de los sujetos partícipes garantes de derechos, que representa el componente más importante de la sistematización, por ello hay que garantizar el bienestar de estas personas.

Para la viabilidad de la investigación es necesario tener en cuenta las consideraciones del código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia (2019) donde se recopilan los principios y valores que orientan y le dan fundamento a nuestro accionar, ambos adscritos en el capítulo 4 y en los artículos 10 y 11 respectivamente. Los primeros están basados en la Constitución Política de Colombia y la Declaración Universal de los Derechos Humanos, estos principios son: justicia, dignidad, libertad, igualdad, respeto, solidaridad y confidencialidad. Los valores consagrados son: responsabilidad, honradez, compromiso, lealtad, tolerancia, espíritu de servicio, prudencia, humildad y sentido de pertenencia.

Este apartado contextualiza los aspectos que fundamentaron el proceso investigativo y como se llevó a cabo, planteando una guía a seguir, pero no como algo estructurado sino con la posibilidad de ser modificado debido a los cambios emergentes que surgieron en el desarrollo de la sistematización, especialmente las situaciones presentadas con los estudiantes. Con base en lo anterior, se permitió la generación de información y el análisis de los resultados investigativos y de esta manera dar respuesta a los objetivos que sustentan la sistematización, a través de los capítulos que se presentan a continuación.



### 3. Capítulo uno. Analfabetismo

En este capítulo se van a abordar las causas que genera el analfabetismo y las consecuencias personales, laborales y sociales que presentan los trabajadores del sector de la construcción al no tener procesos de alfabetización. Inicialmente se hará una definición de lo que es el analfabetismo, situación de preocupación dentro de nuestros sujetos partícipes, y sus principales causas, luego se hará una contextualización de las afectaciones producidas en los entornos cotidianos de los obreros que hacen parte del programa Obras Escuela.

Para introducir al término de analfabetismo, se retoma a Infante y Letelier (2013b) quienes plantean que,

La evolución del concepto de alfabetización y de su expresión negativa, analfabetismo, está asociada a las transformaciones de la sociedad y a las exigencias crecientes que ella presenta a las personas para ingresar y permanecer en la cultura escrita. La relatividad e imprecisión con que se ha usado el término se explica, además, por la dificultad de comprobar directamente las habilidades con que cuentan las personas y establecer el nivel de lectura, escritura y cálculo numérico que permitirá considerarlas alfabetizadas. (p. 16)

En este orden de ideas, el analfabetismo es entendido, en su definición más básica, como la incapacidad de leer, escribir y hacer cálculos elementales, sin embargo, en las diversas conferencias realizadas por la UNESCO en el tema de la alfabetización de adultos, llamadas Conferencias Internacionales de Educación de Adultos [CONFINTEA], se ha ampliado la definición de este término y se ha enfatizado en que la alfabetización es un proceso que dura toda la vida, es decir, no es solo desarrollar competencias de lectoescritura y cálculo sino también desarrollar habilidades que se necesitan para desenvolverse en el diario vivir y en la sociedad. Dicho de otra manera:

La alfabetización comienza a ser vista como un cimiento fundamental de todos los aprendizajes. Por lo mismo, las competencias necesarias que las personas adquieran en los procesos de alfabetización deben permitirles moverse en su medio e incorporar herramientas necesarias para seguir aprendiendo. (Infante & Letelier, 2013b, p. 25)

En relación con lo anterior, el analfabetismo puede dividirse en funcional y absoluto, haciendo alusión tanto a habilidades de lectoescritura como a las desarrolladas para la inserción social:

El analfabetismo hay que entenderlo desde dos perspectivas, el analfabetismo absoluto y el analfabetismo funcional, pues así se comprenderá que esta condición no es únicamente dicha ausencia de habilidades, sino también la ausencia de más factores que significan no saber leer, escribir y hacer cálculos, es decir, otros dominios de la vida que permiten que las personas comprendan, interpreten, creen, comuniquen, identifiquen y analicen, factores importantes para forjar la identidad y la inserción social y colectiva de los sujetos en el lugar donde se encuentran ubicados. (Martínez, Trucco & Palma, 2014, como se citó en Serrano, 2019, p. 6)

Para combatir el analfabetismo, es indispensable pensar en la educación, ya que esta ofrece las herramientas necesarias para el adecuado desenvolvimiento en la vida de las personas, es por esto por lo que para abordar este tema se considera pertinente mencionar las normas y leyes que cobijan la educación en relación al analfabetismo.

Según el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), expresa: La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz. (p. 54)

Por su parte, en la Constitución de Política de Colombia de 1991 en su artículo 67, se establece que:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos

humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente (...) Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. (Colombia, Presidencia de la República, 1991, p. 26)

Este artículo abre un panorama acerca de la importancia de la educación como un derecho fundamental, tan fundamental que da lugar para acceder a los demás derechos humanos, puesto que a través de la educación se promueve la reflexión, libertad y conciencia crítica. A partir de la Declaración Universal de los Derechos Humanos se incrementó en los países la preocupación y la promoción del derecho a la educación como mecanismo de lucha contra la pobreza, inequidad y exclusión. También deja consignado el papel del Estado, esclarece su función, este es menester del cumplimiento del derecho a la educación, con el fin de formar sujetos instruidos en valores y principios necesarios para aportar positivamente a la sociedad.

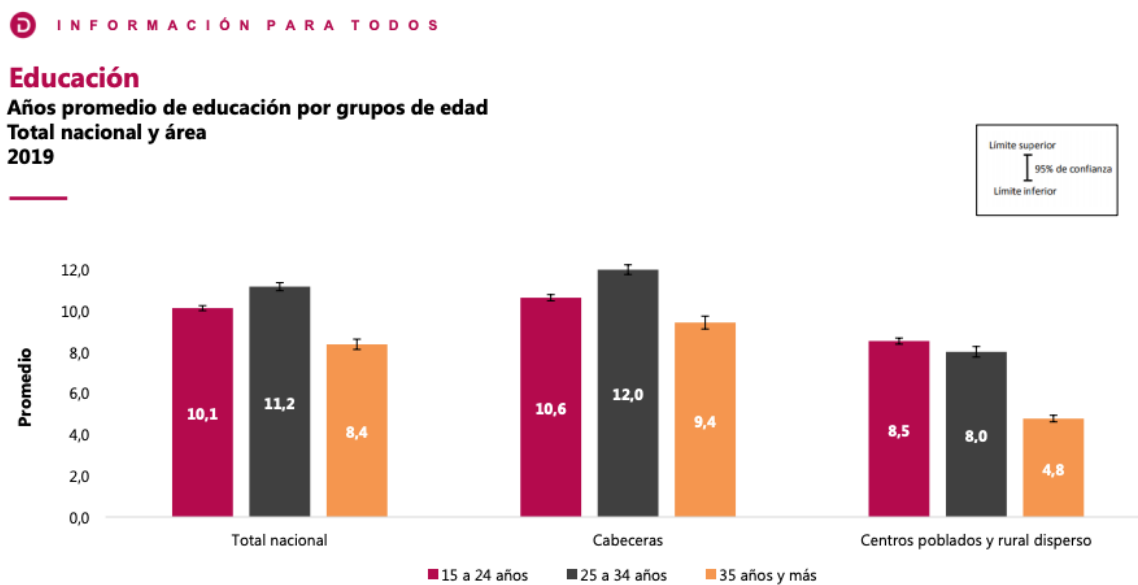
Adicionalmente, la ley que cobija a nuestro grupo poblacional es la Ley General de Educación 115 de 1994, capítulo 2, artículo 51, que abarca la educación de adultos, en ella se consignan los objetivos para su educación:

a) Adquirir y actualizar su formación básica y facilitar el acceso a los distintos niveles educativos; b) Erradicar el analfabetismo; c) Actualizar los conocimientos, según el nivel de educación, y d) Desarrollar la capacidad de participación en la vida económica, política, social, cultural y comunitaria. (Colombia, Congreso de la República, 1994, p.13)

Finalmente, se resalta el Decreto 1075 de 2015 titulado “Decreto Único Reglamentario del Sector Educación” este es una recopilación actual de todas las normas nacionales vigentes que competen al tema de educación; específicamente en el capítulo 5, sección 3, aborda la educación para adultos, en el que se presenta las diferentes propuestas y ajustes en temas relacionados a su alfabetización, educación básica, educación media, educación para el trabajo y el desarrollo humano y educación informal (Colombia, Ministerio de Educación, 2015).

Estas leyes son la evidencia de la preocupación Estatal por eliminar el analfabetismo en la población adulta, facilitándoles a través de diversas propuestas el acceso a programas en los que puedan iniciar o continuar con sus estudios básicos y a su vez, propiciar espacios para garantizar la alfabetización como un proceso que dura toda la vida. Pese a estos esfuerzos de diferentes sectores, el analfabetismo continúa afectando más a ciertas poblaciones que a otras, esto se debe a la desigualdad que se presenta en el país y las pocas o nulas garantías para acceder al derecho de educación. Tal como se grafica en la siguiente imagen, cifras de la última Encuesta de Calidad de Vida del año 2019.

**Figura 4** Años promedio de educación por grupos de edad



Fuente: DANE, ECV.

*Nota.* Fuente Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], 2020.

En esta gráfica se puede interpretar que a nivel nacional las personas de 35 años o más presentan el porcentaje más bajo con relación a los años cursados, de hecho, este grupo de edad es el más bajo en las 3 poblaciones analizadas, a partir de esto se puede inferir que, a la población mayor de 35 años, la educación podría no ser una prioridad ya sea a nivel personal o institucional.

Una cifra realmente preocupante que evidencia esta gráfica es el bajo promedio de

escolaridad en la zona rural en relación con las otras zonas presentadas. Este asunto da luces sobre una de las principales causas del analfabetismo que inicia en la niñez y se va perpetuando en la adultez, generalmente es más evidente en aquellas personas que por sus condiciones socio económicas y geográficas no se les permite iniciar su proceso educativo. Dichas condiciones presentan desigualdad y desventaja en relación con las ciudades o las cabeceras municipales. Para ampliar este tema, Arias (2017) afirma que desde la década de 1950, se han implementado programas educativos en aras de mejorar la cobertura de educación en las zonas rurales y a su vez, incluyendo a la población en extraedad y adulta para que se eleven los índices de alfabetismo, sin embargo, estos programas no tienen en cuenta las particularidades de cada población, por lo contrario, se ofrece una educación hegemónica que no parte de la experiencia o los saberes aprendidos en la cotidianidad de estas personas, además, estos programas no se someten a procesos de seguimiento y evaluación que den cuenta de su efectividad.

Complementando lo anterior, la desigualdad es resultado de las brechas existentes entre los que tienen más adquisición económica y los que no, respondiendo a las lógicas propias del capitalismo, donde los derechos fundamentales son privatizados y mercantilizados, haciendo que cierto porcentaje de la población no tenga acceso a ellos. En otras palabras,

Las realidades locales de nuestros departamentos presentan unas diferencias abismales entre los que pueden acceder a los derechos fundamentales y a los que les son negados, las grandes ciudades y departamentos centrales han gozado históricamente de condiciones sociales, económicas y culturales favorables, producto del desarrollo industrial y de las políticas centralistas que han influido en la calidad de vida de sus habitantes; en cambio los territorios marginados no han contado con igualdad de oportunidades y desarrollo, consecuencia de que los problemas sociales de orden nacional se concentren mayoritariamente en esos lugares que presentan otras dinámicas que retardan o imposibilitan el actuar institucional. (Carrión, 2019, p. 8)

Estas situaciones hacen que las personas que no acceden a los derechos, en este caso la educación, se desenvuelvan en un ambiente donde la alfabetización pasa a un segundo plano, ya que no aporta directamente a su supervivencia, se involucran a edad muy temprana a la producción y la escolaridad tiende a desaparecer. Como lo afirma Torres (1990) que al referirse a alfabetización

y analfabetismo se asocia con adultos, pero la raíz de la problemática inicia en la infancia y la poca cobertura en la escolarización infantil. Un niño que no se alfabetice, será un adulto analfabeto.

Con estos planteamientos, se deja claro que la alfabetización es un término que se le otorga a los adultos, pero sin desconocer que es una problemática estructural que inicia en la infancia, con situaciones como la pobreza, condición que agudiza la falta de oportunidades para acceder adecuadamente al derecho de la educación. Es por esto, que es necesario comprender que el analfabetismo impide la constitución de una democracia plena, el acceso a la lengua escrita debe ser un derecho ciudadano y un deber por parte de las sociedades si se quiere una universalidad en educación y desarrollo de las capacidades personales (Infante & Letelier, 2013b).

El actor principal para la erradicación del analfabetismo es el Estado, que como ya se mencionó anteriormente, desde políticas, planes y proyectos debe garantizar el acceso de las poblaciones a la educación, sin embargo, la realidad de esta situación es la contraria a la esperada, ya que, debido a la mala organización social, política y económica se puede considerar como un problema estructural, tal como lo aborda Torres (1990), haciendo especial énfasis en la ineficacia del sistema escolar que no garantiza la permanencia de los estudiantes por su escasa cobertura; las cifras dan cuenta de la reproducción del analfabetismo y de cómo a pesar de haber pasado por un proceso educativo, un porcentaje de la población no logra aprender a leer y escribir comprensivamente,

sumado a lo anterior, los escenarios de violencia que son más dados en países del tercer mundo y que generan fenómenos como la migración, la pobreza, precarias condiciones de salud, distribución inequitativa de los recursos, entre otras, dan cuenta de la estrecha relación entre los Estados y las condiciones de vulnerabilidad; un Estado ineficiente tendrá más probabilidad de desarrollar problemáticas estructurales que perpetúan el analfabetismo. (Martínez et al, 2014; Infante,1983 como se citó en Serrano, 2019, p. 6)

Para finalizar, como ya se ha mencionado, la pobreza es una causa y a su vez una consecuencia; se puede interpretar como una condición dual y entra en un estado de “círculo vicioso” donde la pobreza es un obstáculo para alfabetizarse y también es un producto del analfabetismo.

### 3.1 Consecuencias del analfabetismo

Este apartado inicia con una historia que presenta de una forma narrativa las situaciones más comunes a las que están más expuestos los obreros analfabetos.

Hoy me levante como de costumbre a las 4 de la mañana, me bañe, me organice y junto con mi esposa tome los tragos de la mañana, aunque apenas comenzando el día tuvimos una pequeña discusión por nuestros distintos puntos de vista porque ella quiere que nuestros hijos vayan a la escuela, pero yo no quiero, pues lo considero como una pérdida de tiempo debido a que ninguno de los dos sabe leer, entonces nuestros hijos no contarán con ese acompañamiento necesario y nuestra situación económica no da para buscar o contratar a alguien que los asesore o ayude con los trabajos pero mi esposa insistía, presentando incluso la alternativa de pedirles a los vecinos que nos colaboren con la educación de los muchachos, yo por mi parte seguía firme. El tema quedó en pausa y me despedí.

Salí de casa con todo lo necesario para enfrentar el día, con todo el ánimo, me pare en la esquina a esperar mi buseta de color rojo que es la que me deja cerca de mi trabajo, el cual no sé dónde queda exactamente porque a veces me cuesta ubicarme con las direcciones, los números y las letras no son lo mío. Llegué, saludé a mis compañeros, parchamos antes de comenzar el día de trabajo en el que tenía que hacerlo con mucha precaución, porque hay diferentes letreros que no puedo leer ni interpretar bien y eso me pone en riesgo de sufrir algún accidente, paso muy tensionado, aunque trato de cumplir a cabalidad con mi trabajo asignado.

Al llegar la tarde se me presentó un nuevo problema, como es día de quincena me tocaba dirigirme a un cajero a hacer el intento de retirar mi pago, como no tengo conocimiento de cómo funciona muy bien le pedí el favor a uno de mis compañeros el cual me terminó robando (después de un tiempo lo supe). Con la tercera parte de mi sueldo en mano me dispuse a hacer el mercado para mi familia, llegué a la tienda donde también muchas, muchas veces me estafaron porque me cobraban demasiado, más de la cuenta, le alzaban los precios a los productos como era el arroz, la panela, azúcar, queso, sal y pan.

Al llegar al paradero de buses, la que me deja cerca de la casa ya no estaba, en ese momento comprendí que, haciendo las compras se me hizo muy tarde y yo ni cuenta me di. Sabía que otro de esos buses me podía dejar también cerca pero no logro identificar cual es, es por esto que,

tímidamente me acerqué a un señor que estaba a pocos pasos de mí y le pregunté por las rutas los buses y cual me podía servir para llegar a casa. En la trayectoria de regreso pensaba “¡ay, siempre tan dependiente!” Después de viajar por casi 2 horas, por fin pude encontrarme con mi familia. Llegué cansado y con hambre, yo ya había cumplido con mi labor diaria y con la responsabilidad de ser el proveedor económico en mi hogar, por eso luego de entregarle las compras a mi esposa esperé que ella y mi hija prepararan mi comida. Así concluyó mi día, me dispongo a dormir esperando que en la rutina de mañana no se presenten tantas dificultades por mi condición de analfabeta.

Como ya se ejemplificó en la historia anterior, el analfabetismo genera en los sujetos una serie de situaciones que los afecta en sus ámbitos personal, social y laboral, que no permiten el adecuado desarrollo de las actividades en dichos contextos y que representan un riesgo tanto para ellos mismos como para las personas de su entorno. En cada ámbito hay situaciones características, tales como la vulneración de derechos fundamentales tanto en ellos mismos como en su núcleo familiar, dificultad para desarrollar un adecuado auto concepto, con incremento de casos de violencia intrafamiliar, altas probabilidades de enfrentarse a riesgos laborales, dificultad para acceder a un trabajo e igualmente, se presentan limitaciones al momento de interactuar y construir relaciones sociales.

### ***3.1.1 Consecuencias en el ámbito personal***

En el ámbito personal, el analfabetismo en adultos presenta situaciones que generan vulneración de derechos fundamentales, exclusión social, falta de cuidado en el aseo e higiene personal y el aumento de casos de violencia intrafamiliar.

En el tema de derechos fundamentales, se encontró que una persona analfabeta no tiene el conocimiento necesario para el acceso a los derechos fundamentales, no conocen los beneficios de ser ciudadanos y la responsabilidad del Estado frente a ellos. El principal derecho que se ve truncado es la educación, y no solo en los adultos, sino también en su familia, pues no se considera que la educación es un elemento necesario para mejorar la calidad de vida, “muchas veces ellos no mandan a sus hijos de pronto a la escuela porque como ellos no estudiaron piensan que, como ellos



sí se pudieron defender en la vida, que sus hijos pueden hacer lo mismo” (K. Muñoz, comunicación personal, 14 de enero, 2021).

En los casos de los hijos e hijas de padres analfabetas que estén vinculados a procesos educativos, es muy mínimo el acompañamiento que se les brinda, puesto que sus padres no creen que tienen el conocimiento suficiente para aportar a su aprendizaje y apoyo con las tareas, mostrando actitudes de temor e indiferencia para escudarse y así evadir la responsabilidad. Esta situación también afecta en las actividades académicas como las reuniones de padres de familia, no tienen un rol participativo debido a que no entienden el motivo de los encuentros o creen que no poseen las capacidades necesarias para resolver y aportar a la educación de sus hijos e hijas.

Otra de las desventajas que se puede presentar en las personas analfabetas es la violencia intrafamiliar, pues los sujetos no cuentan con las habilidades y el conocimiento suficiente para poder relacionarse y convivir con su entorno y especialmente con su familia, justificando y normalizando este tipo de sometimientos. Y si bien la alfabetización no garantiza su desaparición, es un componente elemental para el reconocimiento y validación de los derechos, aportando así a la disminución de esta problemática.

La salud es uno de los derechos que también se ve vulnerado en esta población desde diferentes aspectos, no solo desde la negación a los servicios de salud, sino también a la implementación de hábitos saludables que, al no realizarse, no sólo pone el riesgo al sujeto en sí, sino también a su núcleo familiar, en especial niños y niñas que se valen del acompañamiento de sus padres para la adecuada lectura de fórmulas médicas y productos alimenticios que aportan a su crecimiento y desarrollo. Y de manera general, no solo refiriéndose a niños y niñas, es muy alta la cantidad de personas analfabetas que no tienen el esquema de vacunación, no llevan control de su salud, tienen problemas de higiene y malnutrición, hay desconocimiento en cuanto a educación sexual y planificación familiar que los expone a posibles contagios de enfermedades e infecciones de transmisión sexual y embarazos en adolescentes. Estas conductas son patrones heredados de generaciones anteriores. (Martínez et al., 2014, como se citó en Serrano, 2019, p. 25). Es decir que el analfabetismo afecta el ejercicio pleno del derecho a la salud por el desconocimiento del cuidado nutricional y de higiene personal.

La falta de educación y de las capacidades de lectura y escritura no posibilitan que los sujetos partícipes ejerzan completamente sus derechos como ciudadanos mediante programas o campañas que permitan su crecimiento y desarrollo integral, esto implica el escaso o nulo acceso

a beneficios estatales, tales como proyectos de vivienda, bonos económicos y alimenticios restringiendo la posibilidad de mejorar sus condiciones socio económicas y las de su familia.

Otra de las dificultades que se presenta a nivel personal es que, al no contar con las habilidades básicas de lectura y escritura, los sujetos se sienten inseguros y esto afecta su personalidad atacando su autoestima, confianza, autonomía y entre otras capacidades que llevan al rompimiento del propio ser y del tejido familiar y social. Además, tampoco cuentan con la destreza de administrar su dinero y lo invierten en el consumo de bebidas alcohólicas provocando un desbalance en el porcentaje que se necesita para cubrir los gastos de la canasta familiar.

no tienen conocimiento de su lectura y de sus números, a los hombres les encanta tomar cerveza y emborracharse, a ellos les pagan y eso es lo primero que hacen, entonces las borracheritas les cuesta el sueldo completo porque no tienen conocimiento de eso. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

### ***3.1.2 Consecuencias en el ámbito laboral***

El analfabetismo hace parte de los principales problemas estructurales que impactan directamente la economía, el desarrollo y la calidad de vida de las personas. La carencia de ciertos conocimientos las expone a circunstancias más complicadas, en especial en el ámbito laboral. Por un lado, se privan de la posibilidad de conseguir un empleo y si logran obtener uno, es muy probable que este no cuente con una buena remuneración económica, agudizando su situación de pobreza sin la posibilidad de mejorar sus condiciones de vida, y, por otro lado, en caso de adquirir un empleo con las condiciones mínimas para solventar sus necesidades básicas, se exponen a una gran posibilidad de sufrir distintos casos de accidentalidad en su lugar de trabajo.

Una persona en una obra, que no sepa leer ni escribir, por ejemplo, que en su momento de descanso esté fumando, y que esté fumando al ladito de un extintor por ejemplo o de un líquido inflamante, que no sepa y que tire la cosita del cigarrillo, ustedes se pueden imaginar la explosión. Una persona por ejemplo que no sepa leer ni escribir de las mezclas de unos líquidos que ellos tienen allá, que no sepa que esto no se puede mezclar con eso otro, que daños se pueden proporcionar de pronto en sus manos, en su salud, en el medio ambiente,

que puede contaminar; son dificultades muy grandes. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

Otro ejemplo donde se puede evidenciar el nivel de riesgo al que están expuestos nuestros sujetos partícipes, es que, por no saber leer, hacen caso omiso a las instrucciones para el uso de las herramientas y maquinarias o a los mensajes que alerten o prevengan sobre algún elemento o sustancia peligrosa, exponiendo su vida con mayor probabilidad de sufrir un accidente. (K. Muñoz, comunicación personal, 14 enero, 2021)

Las personas no alfabetizadas pueden encontrarse distintas circunstancias que las ponen en desventaja y vulnerabilidad, entre ellas están las situaciones de abuso y explotación laboral, que por desconocimiento de sus derechos o por las condiciones socioeconómicas en las que se encuentran continúan aceptando estos tratos. Otro caso similar es que “tienen un riesgo de ser estafados o timados por contratistas o prestamistas al no saber hacer operaciones básicas o no saber leer lo que están apuntando” (K. Muñoz, comunicación personal, 14 enero, 2021).

### ***3.1.3 Consecuencias en el ámbito social***

La alfabetización es la base para el acceso a otros derechos y no poseerla representa un riesgo para el desarrollo individual y social; pues a través de ella se obtienen conocimientos básicos que serán útiles para obtener esa capacidad crítica y reflexiva para enfrentar al mundo. Tal como lo mencionan Infante y Letelier (2013b),

La alfabetización es la puerta de entrada para el aprendizaje a lo largo de la vida y que incluye una amplitud de dominios, ligados al desarrollo de competencias básicas, que permiten al ser humano moverse en su contexto y continuar aprendiendo. (p. 28)

En esta dirección, los procesos de alfabetización cumplen un papel muy importante dentro del ámbito social y la ausencia de este componente representa una gran amenaza en el desarrollo individual, familiar, laboral y colectivo.

En todas las regiones del mundo la alfabetización es la clave para una participación más cabal en la vida social, cultural, política y económica. La alfabetización debe estar vinculada con el contexto socioeconómico y cultural. La alfabetización es un proceso que permite a las personas funcionar eficazmente dentro de la sociedad y contribuir a dar forma a ésta. Es un proceso mediante el cual las comunidades participan en su propia transformación cultural y social. Debe atender las necesidades del hombre y la mujer para que puedan comprender las relaciones existentes entre las realidades personales, locales y mundiales. (CONFINTEA, 1997, p. 30)

La carencia de esta habilidad representa un limitante para que los sujetos se desarrollen plenamente, ya que impide que se construyan relaciones sociales, pues se sienten en desventaja con las otras personas por no contar con las habilidades básicas de lectoescritura, también los expone a ambientes de exclusión y aumenta el riesgo en situaciones de su cotidianidad que impliquen desenvolverse en espacios públicos.

Pues yo sí creo que es como uno andar ciego y no saber para dónde va, porque uno ve un letrero o alguna cosa, para una firma, para un banco, o por ejemplo así como yo, que me mandan a veces mensajes a ese WhatsApp con letra pequeña y yo no soy capaz de leerlas ni nada porque no entiendo las letras ni nada, muchas veces haciendo vueltas personales me dicen “haga el favor y me lee esto antes firmar” y yo no, es que yo no sé leer “ah, bueno, venga yo le colaboro” y eso porque uno pone cuidado y le leen a uno las personas. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020).

Otro resultado del analfabetismo es que, al no contar con conocimientos de lectura, escritura y de operaciones básicas, se convierten en una población propensa a padecer estafas en sus lugares de trabajo, en las tiendas, en los transportes públicos y en diferentes espacios donde les pueden pagar menos de lo que se merecen o quitarles lo poco que logran conseguir, y en los casos más graves, firmar documentos que ponen en riesgo su estabilidad económica y la de su familia. Esta insuficiencia de habilidades también les impide que se puedan relacionar en distintos espacios por el temor a ser discriminados y excluidos. Esto no solo se da en los encuentros con los otros y otras,

sino también en los proyectos o beneficios gubernamentales y empresariales pues el desconocimiento hace que pierdan sus derechos y beneficios como ciudadanos.

El analfabetismo no permite elevar a la persona a un nivel competencial que le permita participar en el desarrollo de su sociedad en términos de competencias y medios necesarios para la «inserción profesional, para la vida social y familiar y para el ejercicio activo de la ciudadanía». (Jiménez, 2004 como se citó en Serrano, 2019, p. 10)

Como ya se ha mencionado anteriormente, el Estado cumple un papel fundamental en la prevención y disminución de esta problemática, sin embargo, en algunas ocasiones se ha dejado a un lado este tema y no se les ha dado prioridad a los procesos encaminados a su eliminación. Por lo tanto, son indispensables crear acciones encaminadas a la transformación, participación, inclusión, equidad y bienestar de las personas, a través de procesos alfabetizadores orientados no únicamente a la enseñanza de la lectura, escritura y cálculo sino también con contenidos encaminados a la eliminación de patrones negativos como el machismo, ludopatía, el consumo de alcohol y de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, entre otros factores que impiden el mejoramiento en sus condiciones de vida, “en el ámbito social, sabemos que hay mucho machismo, el consumo de sustancias psicoactivas, adicciones al juego, el manejo del dinero, son cosas que hay que trabajar mucho con ellos” (C. Arango, comunicación personal, 23 de diciembre, 2020).

Como se puso de manifiesto en este capítulo, las personas que no tienen un proceso de alfabetización se enfrentan en su cotidianidad a situaciones que los exponen a diferentes riesgos en todos los ámbitos de su vida, muchas de estas personas quizá no le encuentran gran relevancia a iniciar un proceso de alfabetización porque no lo hicieron en el momento de sus vidas que está estipulado socialmente para hacerlo. Por otra parte, están los que en su trabajo les brindan la posibilidad de iniciar o concluir la básica primaria en el mismo espacio donde laboran, generando así posibilidades para que los adultos analfabetos desarrollen esas habilidades necesarias para el adecuado desenvolvimiento, para afrontar los retos que el día a día trae consigo.

## **4. Capítulo dos. Descripción del programa Obras Escuela**

En este capítulo se hará una descripción del programa Obras Escuela de CAMACOL Antioquia, donde se presentarán los acontecimientos que dieron lugar a su surgimiento, los sujetos involucrados en él, también se profundizará en las intenciones u objetivos que tiene el programa, así como la metodología implementada para alcanzar dichos objetivos, además se hablará sobre los contenidos o temas dictados en los cursos y, por último, se retomarán los límites y los alcances que ha tenido el programa.

### **4.1 Surgimiento y trayectoria del programa**

El programa Obras Escuela nació en el año 2007. Todo inició cuando al gerente de CAMACOL Antioquia, el doctor Eduardo Loaiza, fue invitado a una obra que estaba realizando Muros & Techos, constructora afiliada a CAMACOL. En esta obra capacitaban a los trabajadores de la construcción, les enseñaban a escribir y a leer bajo la modalidad de escuelita, tenían la profesora y un espacio propio para la realización de la clase. (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020). El gerente pasó la propuesta a la junta directiva de la empresa, la cual tuvo gran acogida. Posterior a esto, se empezó a planear y gestionar para poner en marcha la propuesta de alfabetización con las 45 empresas que inicialmente, implementaron el programa Obras Escuela para sus obreros (CAMACOL Antioquia, 2019), facilitando sus horarios y lugares de aprendizaje dentro de las construcciones bajo un modelo flexible y con la captación adecuada de las docentes para acompañar el proceso.

Para el mismo año de la implementación de Obras Escuela en CAMACOL, el programa recibió el aval de la Secretaría de Educación de Medellín, lo que le otorga validez y confiabilidad a su proceso de aprendizaje-enseñanza para con los obreros. Esta certificación la otorgan instituciones educativas, pese a que las clases se dictan en el espacio asignado en la obra. Esto debido a que, hasta la fecha, CAMACOL y el programa Obras Escuela no cuenta aún con la potestad de impartir diplomas, es por esta razón que la Alcaldía de Medellín asigna un colegio para esta tarea, desde el 2014 el colegio Jesús Rey es la institución que acompaña el programa.

En cuanto a la trayectoria del programa, la primera obra en implementarlo fue Bancolombia, en esta se registró que para el 2008 se graduaron 16 obreros y también, en dicho año,

se graduaron 185 personas en total de todas las obras. Para activar la participación y el encuentro con los estudiantes y sus familias, considerada como la red de apoyo más significativa en este proceso, se crean distintas actividades educativas, entre ellas están el concurso del cuento y las salidas pedagógicas, espacios que son pensados para incentivar la apropiación de Obras Escuela en las diferentes esferas de las personas que hacen parte de él, convirtiéndolos en un espacio íntegro.

Continuando con el número de alumnos graduados por año, está que, para el 2009, se graduaron 212 personas; en el 2010, 282; 2011, 232; 2012, 294; 2013, 238; 2014, 252; 2015, 271; 2016, 238. En 2017, se graduaron 300 personas. Además, en este último año se les otorgó el premio de la Secretaría de Inclusión Social y Derechos Humanos de la Alcaldía de Medellín, este reconocimiento se hace gracias al compromiso del programa para contribuir al proceso de alfabetización en el sector de la construcción y así disminuir la condición de vulneración en la que se encuentran sus obreros. Para el año 2018, 185 personas fueron graduadas y en el 2019, 164. Cabe resaltar que, en este año, Obras Escuela recibió por parte de la UNESCO el premio Confucio a la Alfabetización, donde

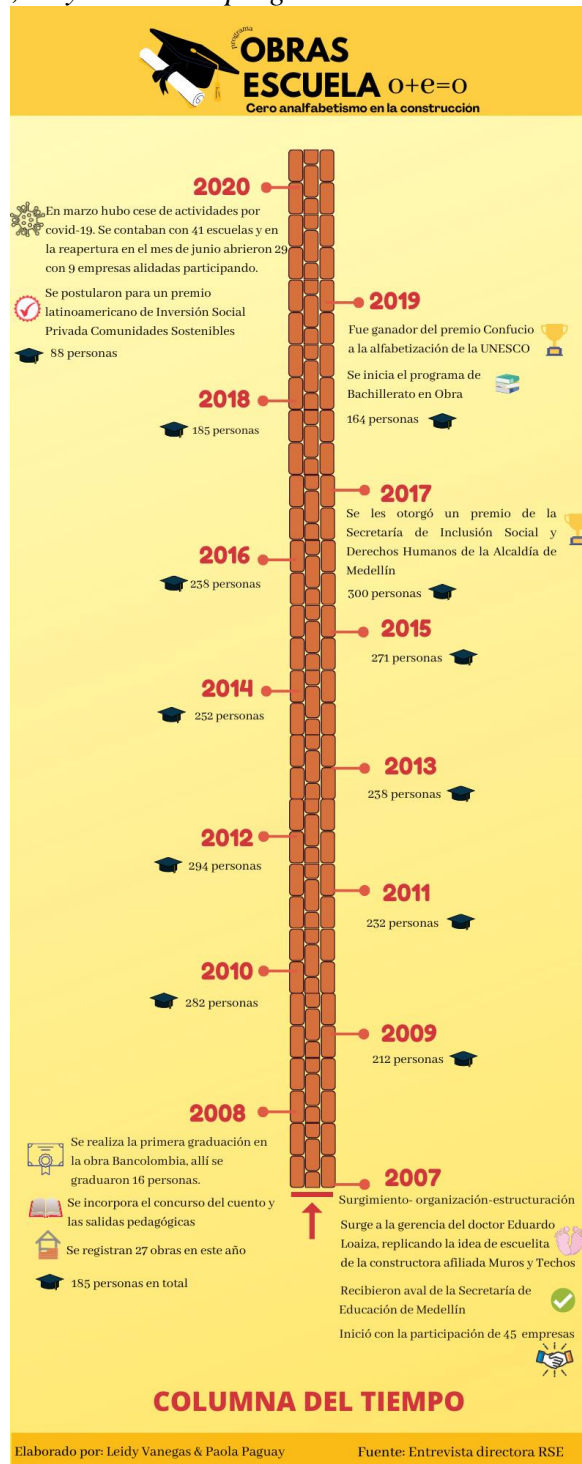
Nosotros concursamos con 62 proyectos adicionales, o sea, de diferentes países del mundo y Colombia a través de CAMACOL Antioquia se destacó junto a países como Argelia, Italia, Indonesia, Senegal y fuimos galardonados en ceremonias oficiales en China, Francia y acá en Medellín también. (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020)

Ya para el 2020, a raíz de la pandemia provocada por la Covid-19, en el mes de marzo diversas escuelas tuvieron que suspender sus clases, muchas de ellas cerraron y para finalizar el año 88 obreros se graduaron, un número relativamente bajo en comparación con las cifras de años anteriores, esto reconociendo y haciendo gran énfasis en las dinámicas propias que el 2020 trajo consigo, se presentaron diversas anomalías en el desarrollo del programa, tales como la imposibilidad de implementar clases virtuales con los obreros, la reducción del número de estudiantes y empresas aliadas al retornar a la presencialidad.

Para finalizar, en 13 años que lleva CAMACOL Antioquia implementando el programa Obras Escuela, del 2007 al 2020, la cifra total es 2941 trabajadores certificados y 304 escuelas abiertas.

A continuación, se presentará una columna del tiempo del programa, desde su nacimiento hasta el año 2020, que sintetiza de manera gráfica lo expuesto en este apartado:

*Figura 5 Columna del tiempo, trayectoria del programa Obras Escuela*





## **4.2 Sujetos involucrados**

Para la ejecución e implementación de programas se cuenta con la participación de diferentes actores que aportan para su adecuado desarrollo. Es en esta dirección que, como lo plantea CONFINTEA (1997),

El fomento de la educación de adultos requiere la colaboración de los distintos ministerios, las organizaciones intergubernamentales y no gubernamentales, los empleadores y los sindicatos, las universidades y centros de investigación, los medios de comunicación, las asociaciones civiles y comunitarias, los instructores y los propios educandos adultos. (p. 20)

Es así como CAMACOL, en conjunto con las empresas aliadas, las docentes, los obreros y algunos entes estatales, basados desde su quehacer, historia y experiencia, hacen posible el desarrollo del programa, sin desconocer cuál es la raíz y el contexto de la problemática de la que emerge Obras Escuela. A lo largo de los capítulos, se irán abordando con más profundidad los sujetos involucrados, presentando sus funciones y responsabilidades dentro del programa, haciendo énfasis en las labores y aprendizajes de las docentes y obreros.

### ***4.2.1 CAMACOL Antioquia – RSE***

CAMACOL, Cámara Colombiana de Construcción, es una asociación gremial donde se agrupa la cadena de valor del sector. Esto significa que no son solo las constructoras, sino también con otras empresas tales como comercializadoras, proveedores de insumos para la construcción y entidades bancarias. (K. Muñoz, comunicación personal, 14 enero, 2021).

El programa Obras Escuela, como ya se ha mencionado, se enmarca en la Responsabilidad Social Empresarial de CAMACOL, que según como esta lo expresa, se centra en 3 ejes: sociedad, medio ambiente y empresa, donde se llevan a cabo diferentes proyectos y programas encaminados a mejorar la calidad de vida y a su vez, cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible (CAMACOL, 2019). En esta dirección, desde la RSE, se busca que, mediante la educación y este

proceso de alfabetización, los trabajadores de la construcción desarrollen sus habilidades para mejorar las condiciones no solo personales, sino también laborales y sociales.

En la gerencia de CAMACOL está el señor Eduardo Loaiza, quien es el encargado de darle vía a los proyectos que se presentan desde Obras Escuela. Después, está Katherine que es la ex directora de RSE, encargada de coordinar a las docentes, con ella se llegan a acuerdos, organizan la distribución de las obras con cada docente y los horarios, también es la encargada de todo lo que a gestión confiere. (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020).

Otras funciones que este actor desempeña, tal como lo nombra la docente Pahola, “CAMACOL ya se encarga de la parte de que estén los certificados, los diplomas, las actas, como con todo lo que tiene que ver con lo de la validación académica, certificación de cada uno de ellos” (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020).

Igualmente es quien se encarga del proceso de selección de las docentes. Desde RSE y la dirección administrativa se les realizan las entrevistas a las profesoras, se les pregunta aspectos tales como: ¿tienen experiencia con población adulta? ¿Ha trabajado en Instituciones Educativas? ¿Ha trabajado en algún programa similar al de Obras Escuela? ¿Está dispuesta a dar clase en un espacio dentro de la obra? sea en un parqueadero, en un apartamento que está en acabados, en el casquete, porque se necesita esa capacidad de adaptación en ellas, que se adapten a las condiciones de una obra. La decisión es tomada junto con Gestión Humana, se tienen en cuenta criterios de selección como el título que debe tener la docente, licenciada en educación. (K. Muñoz, comunicación personal, 14 enero, 2021).

Y, por último, pero no menos importante, están los actores Estatales como la Secretaría de Educación que es la encargada del aval del programa y también está la Institución Educativa que certifica a los obreros y al programa, ya que, hasta la fecha, aun el programa no cuenta con la autonomía y permisos para hacerlo directamente.

#### ***4.2.2 Empresas aliadas***

Las empresas son un actor muy fluctuante, así como lo explica la ex directora de la RSE

Las empresas nos llaman y nos dicen “queremos acá, acá, acá”. Entonces en un año, por ejemplo, no están nunca las mismas, o sea, sí pueden que continúen, pero hay otras que de

pronto se salen y dicen “no, ya no tenemos más presupuesto para esto” o “dejémoslo para el año siguiente”, entonces varía mucho, no es que fijo esas 45 empresas desde que empezó el programa a hoy están con nosotros. (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020)

En esta dirección, las empresas que hicieron parte del programa Obras Escuela durante el año 2020 fueron Acierto Inmobiliario, Arconsa, Arquitectura y Concreto, Apic de Colombia, Constructora Capital, Pactar Desarrollador Inmobiliario, Con Altura, Industrial con Concreto, Londoño Gómez, Muros y Techos, Soluciones Civiles, Centro Sur, Contex y Vértice Ingeniería. Como ya se mencionó, estas fueron las empresas que iniciaron en el 2020 pero a raíz de la pandemia y en la reapertura solo quedaron 9 patrocinando el programa. (K. Muñoz, comunicación personal, de diciembre, 2020). Esta es la muestra de que la participación de las empresas es cambiante y puede variar según el presupuesto, interés y demás situaciones en las que se encuentran.

Las responsabilidades que a las empresas afiliadas les corresponde son: la adecuación de espacio físico dentro de la obra para la realización de las clases, tanto la iluminación como la silletería e indumentaria, algunas empresas les proporcionan kits escolares a los estudiantes, hacen donaciones de libros. Otras, por su parte, también se encargan de darles refrigerios a los obreros que ven clases 2 horas y media. Como se evidencia, “el manejo siempre es muy diferente pero la mayoría de las empresas aliadas son muy comprometidas y terminan amando, queriendo mucho este programa” (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020).

Si bien, CAMACOL es el que se encarga del proceso de selección de las docentes, la empresa afiliada, dentro de sus funciones, es quien se encarga del pago de los honorarios de las docentes, la empresa es la responsable de la parte económica y sustento de la escuela. En los eventos que se realicen y en las ceremonias, la empresa es quien provee todo lo necesario para su realización.

De la misma manera, en cada obra la empresa designa una persona que es la encargada de la logística del programa, acompaña y asiste a la docente en lo que ella necesite y requiera para la realización de la clase. Dentro de los apoyos no materiales que hace la empresa para con los alumnos son: acompañamiento en todo el proceso de aprendizaje de los obreros, desde las convocatorias para ingresar al programa hasta el plan padrino, los ingenieros apadrinan a los estudiantes, son ellos los encargados de la recepción del informe bimestral de los estudiantes e

igualmente, los apoyan y acompañan con las tareas, estos actores se apropian de cada proceso de aprendizaje de los obreros que asisten a la escuela, los identifican y notan su ausencia dado el caso que no asistan a las clases, realizan un seguimiento de dichos procesos, es por esto que la empresa y sus designados cumplen un papel importante en la movilización y motivación para que los obreros logren los objetivos y alcancen la validación de la básica primaria.

Un aspecto que no se puede dejar por fuera, es el hecho de que las empresas se acomodan a los horarios de los obreros, ponen por encima las actividades académicas que las actividades laborales. Esta situación la explica Cecilia Arango, trabajadora social y una de las primeras docentes con la que contó el programa

[las empresas] son también las que tienen que acceder a que el trabajador, entonces, el lunes no va a poder mandar a fulanito ni fulanita para que le esté pegando adobes porque va a estar en la escuelita y qué va a tener que mandar a otra persona o que va a tener que esperar. (C. Arango, comunicación personal, 23 de diciembre, 2020)

Las empresas permiten esa flexibilidad en el horario de los trabajadores, a ellos se les respeta y se pone como prioridad el proceso académico de los obreros. De igual manera, a medida que los estudiantes avanzan en el proceso educativo y adquieren las habilidades necesarias, en la mayoría de los casos, las empresas les dan la oportunidad de ascender en su trabajo.

Dentro de este sujeto participe involucrado, también ubicamos otros actores que nutren y le aportan al programa Obras Escuela y son los residentes de seguridad dentro de la obra, ellos cumplen la función de identificar quienes son esos obreros que no poseen habilidades de lectoescritura en los procesos de inducción en la obra, ya que al finalizar estos procesos se les realiza unas evaluaciones a los obreros y ahí se evidencia quien no sabe firmar. (J. Guzmán, comunicación personal, 11 de noviembre, 2020). Son ellos los que arrojan esas primeras alertas de identificación de obreros analfabetas, para posteriormente extenderles la invitación a que formen parte de la escuela.

Para finalizar, las empresas aliadas también cuentan con ciertos beneficios por la implementación del programa. Así lo explica la docente Johana Guzmán,

cuando una empresa hace donaciones o beneficia algún tipo de población de algo, esto se ve retribuido en el pago de impuestos, es decir, disminuyen el pago de impuestos, por eso todas las empresas deben de tener dentro de su plan un programa de responsabilidad social, éste es un programa de responsabilidad social, no solo para CAMACOL sino también para las empresas. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

#### **4.2.3 Docentes**

Las docentes del programa, al acompañar y guiar el proceso de aprendizaje de esta población, requieren tener conocimientos en andragogía. Sierra (2006) la define como

La andragogía es la disciplina cuyo objeto de Conceptualización son los procesos de educación de las personas adultas, orientados a continuar el desarrollo de sus capacidades, a la actualización o profundización de sus conocimientos, a la apropiación y utilización de nuevas tecnologías y, en general a mantener o mejorar su calidad de desempeño personal, profesional y social. (p. 100)

En relación con lo anterior, todas las docentes de Obras Escuela son profesionales en el área de pedagogía y la mayoría son especialistas en algo. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020).

Las responsabilidades que tienen las docentes, a parte del acompañamiento con los obreros, deben presentar informes, registros con evidencias fotográficas tanto a CAMACOL como a las empresas; están sujetas a un proceso de supervisión por parte de la empresa, hay una persona designada para ello.

Las docentes, además, desde su conocimiento y experiencia hacen aportes significativos para fortalecer las mesas de trabajo, a la toma de decisiones, a crear, desde sus puntos de vista identifican oportunidades. Ellas son las que representan a CAMACOL en los proyectos de construcción donde hay escuelas. Son las que están más cerca de los obreros, de sus historias de vida y procesos particulares de cada uno. (K. Muñoz, comunicación personal, 14 enero, 2021).

#### ***4.2.4 Obreros/estudiantes***

El programa Obras Escuela lo conforman obreros en extra edad educativa que, “generalmente son personas que vienen en situación de desplazamiento, que alguna situación de su infancia no le permitió culminar sus estudios primarios, sus estudios básicos” (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020). Se parte de que son adultos, razón por la cual hay una diferencia entre los estudiantes de otras edades o nivel escolar y que implica identificar y comprender que posee características propias de aprendizaje basados en la experiencia. (Zapata, 2015).

En este orden de ideas, se identifica que cuando los obreros ingresan al programa Obras Escuela presentan características particulares debido a su baja escolaridad y desarrollan conductas como baja autoestima, desconfianza en sí mismo, se ven envueltos en situaciones de vulnerabilidad, hay muy poco acceso a los derechos y desde el programa Obras Escuela se pretende acompañarlos en este proceso de alfabetización y que estos conocimientos sean aplicados a su cotidianidad.

Cabe resaltar que las familias de los obreros cumplen una función muy importante en este proceso, se basa en el acompañamiento y red de apoyo para la persona que a través de Obras Escuela busca superarse. La siguiente pirámide explica, desde la perspectiva de la docente Carolina, la posición de cada sujeto en la configuración del programa y el resumen de cada función.

**Figura 6**  
*Sujetos involucrados*



### 4.3 Finalidades del programa

**Figura 7**  
*Graduación de estudiantes de Obras Escuela*



Nota. Fuente Guzmán, J. [archivo personal] (2020).



De modo general, “si la alfabetización se entiende como la puerta de entrada al aprendizaje permanente, los programas y las políticas buscarán asegurar la adquisición de competencias básicas que permitan a las personas utilizar lo aprendido y continuar aprendiendo” (Infante & Letelier, 2013b, p. 17).

En este sentido, la finalidad principal del programa Obras Escuela, bajo su eslogan Cero analfabetismo en la construcción, está enfocada en la consecución de la erradicación de esta problemática, puesto que dentro de esta población es bastante común encontrar obreros que no tienen la habilidad de lectoescritura desarrollada. Retomando a un estudiante, “el programa Obras Escuela, es algo muy importante que crearon para los trabajadores, para que hubiera cero analfabetismo, pues, que no hubieran personas que no tuvieran conocimiento en nada, que no supieran leer, escribir, conocer los números, todo eso” (A, Bailarín, comunicación personal, 19 de diciembre, 2020).

Al ser flexible la modalidad del programa, la escuela en el mismo lugar de trabajo, la donación del kit escolar y de los implementos necesarios para este proceso de aprendizaje, se mitiga el riesgo de la deserción escolar. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020). Se busca facilitar los medios necesarios para que se lleven a cabo las actividades correspondientes del proceso, que los estudiantes no encuentren limitantes para poder ejercer debidamente el derecho a la educación y alcanzar la validación de su primaria básica.

A medida que avanzaba el programa, se fueron identificando ciertas problemáticas a las que se enfrentaban los obreros por no estar alfabetizados, tanto en el área laboral como en el área personal, en otras palabras, no solo es el hecho de saber leer, escribir, y cálculos básicos, sino que hay otras situaciones que se desencadenan de esta habilidad. Al alfabetizar a los obreros, los accidentes laborales disminuyen, sé es más fácil comprender las señales presentes en las obras de prevención, precaución y rutas de evacuación, el manejo adecuado de las herramientas y algunos productos. (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020).

El programa no solo se resume a lo laboral, posee un componente transversal e integral que busca mejorar, simultáneamente, la calidad de vida del estudiante y de su familia. Es por esto por lo que desde las competencias ciudadanas se busca que los alumnos adquieran esas habilidades necesarias para el adecuado desenvolvimiento en la vida social, adquieran la cohesión en sus contextos y sean conscientes de sus realidades. En cuanto a su familia, se busca que sea ella el pilar



fundamental y motivacional para el estudiante y que, los conocimientos adquiridos sean aplicados en beneficio de la misma y en el mejoramiento de sus relaciones.

De igual manera, está presente lo que se nombró en las causas y consecuencias del analfabetismo. Indirectamente el programa también está encaminado a la erradicación de la pobreza, debido a que “nosotros tenemos la claridad de que la pobreza es directamente proporcional a los niveles de educación, entonces a medida que nosotros capacitemos, alfabeticemos a nuestra población, la pobreza también va a reducir” (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020).

Las finalidades del programa Obras Escuela no solo se centran en el bienestar del obrero, sino que también en las docentes. Para ellas también representa una oportunidad para fortalecer su economía, puesto que algunas no habían podido ingresar al mundo laboral y ejercer su profesión. Este programa les permite adentrarse al mundo de la pedagogía acompañando el proceso de aprendizaje de estos adultos y a su vez, las docentes contribuyen a romper con esos paradigmas y situaciones que implican el analfabetismo en los adultos. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020).

Finalmente, dentro de la clasificación de alfabetización, podríamos referirnos a una finalidad de índole tecnológico, donde se busca poner en sintonía y con las demandas propias de la época a los obreros para que desarrollen habilidades digitales (Ocampo, 2014). Claro está, este aprendizaje se lleva a los tiempos y ritmos de cada estudiante.

#### **4.4 Metodología del programa**

Este programa se caracteriza por la capacidad de comprender las distintas realidades de los obreros, presentando un sistema flexible que se acomoda a sus tiempos y necesidades. Este modelo reconoce la diferencia en la enseñanza y el aprendizaje que existe entre la alfabetización de niños, niñas y jóvenes y la alfabetización de adultos, pues esta última población representa unas características y condiciones propias, donde la motivación juega un papel fundamental para que ellos permanezcan en estos procesos, debido a la configuración de su cotidianidad y a la errónea creencia que, al ser una población en extra edad no tienen la capacidad de iniciar su proceso de alfabetización.

Este modelo hace que ellos se apropien de su aprendizaje y tengan una participación más activa que se logra a través de la estimulación de las docentes, que con herramientas, estrategias y métodos de enseñanza logran despertar la curiosidad y la motivación en sus estudiantes a partir de su propia experiencia.

El modelo de nosotros es un modelo andragógico flexible, es todo dirigido para adultos y de este sector, por ejemplo, en el modelo que le entregamos al Ministerio, no contamos manzanas sino como bultos de cemento o los problemas de matemáticas son llevados a la obra, “si mezcla tanto”, “entonces el ángulo de esta obra...” Todo es como asociado a población adulta y a este sector de la construcción. (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020)

Este programa brinda la posibilidad de recibir las clases dentro de sus lugares de trabajo, evitando que los obreros se tengan que desplazar hacia otros lugares, adecuándoles el salón de clase en el sitio donde laboran. Otra de las facilidades, es que las empresas planean y programan las 5 horas de clase a la semana a partir de las particularidades y condiciones de sus obreros.

Yo por ejemplo tengo una escuela de lunes a viernes de 6 a 7 de la mañana, pero hay empresas que dicen que no, es muy temprano, ellos no madrugan, es mejor que vengan en la tarde, entonces las de Rionegro, por ejemplo, son en las horas de la tarde, dos veces a la semana durante dos horas y media cada vez que yo voy, hay otras que son los sábados toda la mañana las cinco horas o son los sábados toda la tarde las cinco horas, eso depende como la dinámica de cada obra. (J. Guzmán, comunicación personal, 11 de noviembre, 2020)

Estos procesos de aprendizaje no solo se quedan en las horas estipuladas en las obras, sino también implica el tiempo que las docentes les dedican fuera del aula para resolver sus dudas a través de mensajes, llamadas, o encuentros en otros lugares, es decir que el programa ofrece una gran variedad de posibilidades con el fin de que los estudiantes logren comprender todos los conocimientos brindados.

Estas horas también se tienen en cuenta como una intervención con los muchachos, así no sea una intervención directa en el aula, pero estas horitas también se tienen en cuenta y estamos hablando adicionales en la semana otras tres, cuatro horas. También hay algunas docentes que sacan un sábado, por ejemplo, para reunirse con ellos y adelantar un taller por fuera del horario que está establecido para su escuela. (J. Guzmán, comunicación personal, 11 de noviembre, 2020)

En cuanto a su metodología, cabe resaltar que este proyecto educativo está en constante construcción, donde administrativos y docentes revisan y actualizan el programa con el fin de integrar todo lo referente a la alfabetización de adultos a través de la información obtenida en los diagnósticos y evaluaciones.

### ***Figura 8***

#### *Encuentro de docentes del Programa Obras Escuela*



*Nota.* Fuente Guzmán, J. [archivo personal] (2020).

Este proceso empieza con la caracterización que realizan las docentes antes de que los obreros inicien el programa. Este consiste en hacer un diagnóstico para conocer el nivel académico y las necesidades de cada estudiante y a partir de estos resultados, desarrollar las actividades, en otras palabras, “hacemos siempre una caracterización de mi grupo, haciendo un reconocimiento de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas con nuestros estudiantes. Entonces siempre manejando con ellos una matriz FODA [Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas], para poder apalancar como esas dificultades que ellos van presentando” (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020).

Dependiendo de la caracterización y del conocimiento en lectura, escritura y cálculo básico se ubica a los estudiantes en uno de los dos niveles:

Nivel uno, que son las personitas que realmente necesitan el proceso de alfabetización porque es empezar desde cero con ellos, entonces estaríamos hablando de estudiantes de primero y segundo grado de primaria; y el nivel dos, que son los estudiantes que ya tienen algunas bases y estarían como en tercero, cuarto y quinto, que ya son los que salen para graduarse. (J. Guzmán, comunicación personal, 11 de noviembre, 2020)

Ya para el desarrollo de la temática se empieza por tomar en cuenta el conocimiento previo de los estudiantes, luego la docente explica alguna de las áreas, con posibilidades de generar diálogo, reflexiones y aprendizajes, no solo a nivel teórico sino también relacionándolo con la realidad.

Como ya se ha mencionado, este programa no solo busca que los obreros obtengan conocimientos de lectoescritura, sino también brindar las herramientas para que puedan aplicarlas en su vida. Para ello, las docentes desarrollan estrategias en las que los estudiantes se sientan seguros y confiados para compartir sus experiencias y sentires y que a partir de estas reflexiones busquen alternativas para mejorar su contexto. Tal como lo expone una de las docentes,

Yo propongo de acuerdo a la asignatura un tema, una actividad y de acuerdo a la particularidad en el aprendizaje es que se aplican las estrategias, te voy a poner un ejemplo muy puntual, yo voy a trabajar Medellín y sus comunas, entonces digamos que la parte de estructura, el mapa y todo lo demás es una estrategia a nivel visual que ellos pueden

identificar sin ninguna dificultad, pero para el que está en nivel uno, no va a identificar la lectura, el nombre de la comuna, los barrios que pertenecen a esta comuna, entonces con ellos trabajo solamente lo que es el mapa, vamos a colorear el mapa, el trabajo es más de los sentidos, de lo visual, de lo vivencial y en el tema magistral o conversacional, lo que hacemos es debatir desde las experiencias significativas y qué experiencias o qué conocen, si han ido o han estado vinculados de alguna manera a estas comunas. Entonces digamos que el aprendizaje se vuelve muy significativo de acuerdo al nivel y a la estrategia que se utilice. Con los estudiantes de nivel más avanzado lo que hacemos es revisar cuales son los barrios, realizar un ejercicio de escritura, revisar qué sitios importantes o turísticos hay dentro de estas comunas que son representativos para la ciudad, qué eventos se pueden hacer, entonces hay ocasiones en que los temas son los mismos, el tema o el concepto como tal es el mismo, pero la variación está en estrategia de acuerdo al proceso de aprendizaje individual, eso es muy importante para el programa porque el trabajo se hace de manera individual, o sea teniendo en cuenta particularidades. (J. Guzmán, comunicación personal, 11 de noviembre, 2020)

Se puede afirmar que las estrategias aplicadas en el programa parten de las particularidades de cada estudiante, donde su experiencia cobra gran relevancia al momento de abarcar cualquier tema de la malla curricular. Para orientar este conocimiento, las docentes se basan en estrategias como los talleres grupales e individuales, videos, actividades participativas para incentivar el diálogo, evaluaciones y trabajo autónomo, permitiéndoles hacer seguimiento e identificar los vacíos, debilidades y buscar otras alternativas para estimular el aprendizaje. Ya para el proceso de certificación se realiza una evaluación cualitativa y cuantitativa a los estudiantes del nivel 2, que las docentes consideren preparados para que les avale su básica primaria.

Presentan el examen solamente quienes pasen al nivel dos y uno vea, porque además hay que jugar mucho aquí con la emoción, esa es otra característica muy importante del programa y es que nosotros más que docentes nos volvemos como esa parte social, ese acompañamiento social para nosotros también es muy fundamental. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

En referencia a lo anterior, la parte emocional es un tema trascendental en este proceso debido a que nuestros sujetos participes son una población muy susceptible y a la mínima situación de incomodidad pueden renunciar al proceso de aprendizaje.

Ellos tienen una tolerancia a la frustración muy bajita, o sea para ellos perder es muy frustrante, entonces uno también dentro del proceso alcanza a identificar quiénes están aptos para resolver, así la pierda, pero que uno sepa que por lo menos van a entender o van a alcanzar a dimensionar que deben continuar su proceso. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

La metodología del programa no ha variado durante el periodo de 2017-2019, no obstante, con la pandemia, en el año 2020, implicó repensarse en metodologías para que los estudiantes no interrumpieran su proceso, sin embargo, debido al riesgo y el impacto de este virus, tuvieron que cancelar durante 4 meses las clases, pues no todos los estudiantes cuentan con la facilidad y las capacidades para iniciar clases de manera virtual. Ya en el mes de junio se retomaron las clases teniendo en cuenta todas las condiciones de bioseguridad, por lo que en las aulas podían tener únicamente hasta 9 estudiantes “nosotros iniciamos con 15 estudiantes y después de la pandemia con la reorganización también de las obras, en este momento cuento con 4 estudiantes” (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020).

No solo hubo disminución en el número de estudiantes por escuela, sino que la crisis sanitaria también ocasionó la desvinculación de algunas empresas que por diferentes razones dejaron de contribuir al programa,

entonces varía mucho, no es que fijo esas 45 empresas desde que empezó el programa a hoy están con nosotros, no. En este momento, después de la pandemia, pues, todavía estamos en pandemia, después de la reapertura del programa, tengo 9 empresas. (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020)

#### **4.5 Contenidos del programa**

Los contenidos presentados dentro del programa incluyen las asignaturas requeridas por el Ministerio de Educación Nacional, donde las docentes a través de la metodología flexible y basada en la experiencia de la población obrera abarcan los temas principales,

La malla curricular que nosotros trabajamos, incluye todas las áreas reglamentarias, tratamos de organizarlos y distribuirlos mensualmente para que los estudiantes puedan tener esa adquisición conceptual y ese dominio, también desde las competencias que es el énfasis en el que nosotros trabajamos en todas las áreas, entonces pasamos por matemáticas, por lengua castellana, por inglés, por educación física, por ética y valores, por religión, por cada una de las áreas reglamentarias del Ministerio de Educación, son abordadas por cada una de las docentes de las obras. (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Otro componente fundamental que se trabaja en Obras Escuela es la parte motriz,

porque hay trabajadores que, por ejemplo, para empezar a escribir no saben coger el lápiz, entonces tenemos que empezar a hacer rasgado de papel para mejorar como ese tema de la motricidad fina, entonces ellos dicen no pero yo vengo a la escuela entonces a cortar papelitos no sé qué, pero es todo un ejercicio que va de la mano porque o sino no va a coger bien el lápiz y ellos son personas que manejan un montón de fuerza y que nunca habían cogido un lápiz. (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020)

Como lo explica la ex directora de RSE, a los estudiantes se les complica esta destreza, pues su realidad y el nivel de vulnerabilidad en el que han vivido no les permitió desarrollarla en su infancia. No obstante, el programa ha logrado facilitar o devolverles esa capacidad, a través de ejercicios que no solo les posibilita escribir, sino también aprovechar su parte artística, ya que, entre los ejercicios puestos en marcha, se encuentran las manualidades, donde pueden desprender su imaginación con el uso de materiales reciclables o los materiales que pueden adquirir en las obras.

Por otra parte, el contenido brindado en estos espacios no solo se centra en acumular o presentar conocimientos relacionados con lectura, escritura u operaciones básicas, sino que está

dirigido a mejorar ciertos aspectos de la vida de los obreros, presentándoles insumos que les permitirán desenvolverse en los diferentes ámbitos. Así como lo expresa la docente:

Con ellos hay que trabajar desde varios aspectos y entre ellos están más como desde las dimensiones del desarrollo, trabajamos esas necesidades del ser humano que no solamente son las necesidades biológicas, llamémoslo así, sino también la necesidad de interactuar con el otro, de socializar, de relacionarnos sanamente, desde una comunicación asertiva. Nosotros hacemos actividades diversas donde los ponemos también en cuestión a ellos, donde les hacemos como espacios reflexivos dentro de clase. (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Los temas y contenidos desarrollados en las clases son el resultado del trabajo conjunto y permanente de todas las docentes que los construyen bajo las características y necesidades de los estudiantes, pero con la posibilidad de implementarlos con diferentes estrategias. Entre las temáticas a nivel social se encuentra, por ejemplo, el manejo de un cajero automático, pues su utilización representa una mejora en su cotidianidad, “les pagan en efectivo o les dan una tarjeta y le piden el favor al amigo, a la amiga, al esposo, a la esposa para que utilicen ese cajero, entonces eso ya empezó a hacer parte como del programa” (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020). Por lo tanto, el programa no solo se enfoca en enseñarles a leer, escribir y realizar operaciones básicas, sino que trasciende hasta ese ámbito situacional que les otorga la capacidad de autogestión donde con sus propios medios logran transformar su contexto y cambiar esa condición de vulnerabilidad. En otras palabras,

Cuando hablo de comprensión no es solamente comprensión de lectura, que leyó algo y lo comprendió, sino que también pueda comprender situaciones cotidianas que se le presenten, entonces se basa pues como en eso, sin aislarlos de la realidad, entonces por decir algo, si estamos viendo sociales entonces se trabaja mucho como el entorno inmediato en el que ellos están, se trabaja desde la labor que ellos funcionan o desde el campo que ellos están trabajando o desde la realidad inmediata que se tenga en la sociedad, a otros contenidos en los que uno ve que se van como inyectando ahí desde las cotidianidades. (L. Varela, comunicación personal, 10 de diciembre, 2020)



Entonces, la alfabetización de adultos no únicamente se trata de reconocer palabras y números, sino que también identificar su contexto y sus situaciones, y reflexionar en torno a ellas.

Me parece que dentro de los programas de Responsabilidad Social, es uno de los que abarca mucha humanidad, porque el hecho de que sea un programa de educación, no estamos educando solo por el conocimiento, es una educación integral, se mira desde todas las perspectivas y en todas las formas en que se pueda ayudar a los estudiantes, entonces, por eso, y eso me llena porque es que uno está trabajando con seres humanos, uno no está trabajando con máquinas, en una oficina llenando formatos, no, es con seres humanos y es la parte más sensible que hay que cuidar. (L. Varela, comunicación personal, 17 de diciembre, 2020)

Para el desenvolvimiento social, las docentes imparten temas orientados a la enseñanza de las redes sociales como Facebook o WhatsApp, a obtener algún certificado por la web, o a desarrollar habilidades para la vida que no solo fortalezcan lo académico y laboral, sino también aporten al crecimiento personal y a cambiar patrones negativos en el ámbito familiar y social, y “que ellos aprendan no sólo el rol que tienen como trabajador de construcción sino también su rol como padre, como hijo, como esposo, entonces eso es lo que hacemos en Obras Escuela” (K. Muñoz, comunicación personal, 14 enero, 2021).

Cabe mencionar que entre los contenidos que se abordan en este programa también se trata de integrar temas relacionados con la distribución de sus tiempos y de qué manera administran sus descansos. Se hace pedagogía para la prevención del consumo de bebidas alcohólicas, sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar y abuso sexual, y ya en el contexto de pandemia realizan campañas de prevención y autocuidado.

**Figura 9**  
*Ceremonia de grado*



*Nota.* Fuente CAMACOL Antioquia [@camacolantioquia] (23 de diciembre de 2020) [imagen de Instagram]

Otra estrategia de aprendizaje que se implementa en el programa son las salidas pedagógicas, donde con el apoyo de las empresas gestionan el transporte y un espacio para llevar a los estudiantes con el objetivo de fortalecer el conocimiento compartido en las aulas de clase, además, permite la interacción entre los estudiantes mostrándoles otro contexto para compartir con su familia, pasar su tiempo libre o encontrarle significación a las temáticas relacionadas con la ciudad, la convivencia, entre otras, “es como abrirles un horizonte mayor frente a espacios, a vivencias y también al conocimiento” (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020). Además de esto, se realizan actividades con el fin de motivar e incentivar la participación de los obreros en el programa, con celebraciones como el día del trabajador, de la familia y las ceremonias de grado.

Con todo lo anterior se concluye que los contenidos obligatorios brindados en el programa no han variado, pues desde su inicio se trataron las asignaturas exigidas por el ministerio de educación, pero al no ser un programa que solo forma para cumplir los objetivos básicos de lectura, escritura y cálculo, se le ha ido integrando temáticas referentes a las habilidades para la vida. Otro

de los contenidos que se le agregaron son los relacionados al autocuidado y a los retos y cambios que trajo la pandemia en el año 2020, donde a través de estrategias educativas presentan a los estudiantes la importancia de respetar esas normas,

cuando se acabó la cuarenta, que ya todos podíamos salir normal, obviamente, con eso de seguridad y pico y cédula, los trabajadores decían, “ay profe, ¿entonces ya no me pongo el tapabocas?”. Ellos a veces no dimensionaban eso, entonces nos tocaba hacer campañas, entonces se acabó la cuarentena, pero no se acabó el Covid, entonces también hemos tenido retos importantes en esta pandemia, pero los hemos sabido solucionar. (K. Muñoz, comunicación personal, 14 enero, 2021)

#### **4.6 Limitaciones del programa**

El programa Obras Escuela a lo largo de su historia viene presentando una serie de situaciones que dificultan u obstaculizan el proceso y el adecuado funcionamiento del programa. Para iniciar, Torres (1990) afirma que un problema crónico en los procesos de alfabetización de adultos es la falta de continuidad de las acciones. Esta situación es bastante común en el programa debido a que la continuidad del proceso está sujeto a las dinámicas y tiempo de la obra o del tipo de contrato que posee el obrero. Katherine lo expone,

Es algo neto del sector, es decir, la construcción tiene varias etapas: cimentación, que es donde tiran las bases; estructura, que es toda la parte de formaletería, mampostería y acabados. Entonces, el pilero que está en cimentación no es el mismo que está en mampostería, que es otra labor. Entonces, los trabajadores solo están el tiempo exacto de su labor, no pueden estar, por ejemplo, si tienen dificultades de aprendizaje, o si se van a demorar mucho en la escuela, las obras tienen etapas y pasan rápido, entonces el trabajador es personal rotativo. Hoy tenemos un matriculado y puede que en 3 semanas ya no esté con nosotros. Entonces, se pierden algunos procesos por la dinámica de la construcción, ¿si me entiendes? porque tampoco es netamente de la empresa, porque los trabajadores no están, por ejemplo, algunos, contratados directamente por la constructora sino por el contratista. Entonces al contratista se le termina el contrato hoy y ya, entonces, el trabajador no puede

volver a la obra y, por ende, tampoco puede volver a la escuela. Entonces esa es otra problemática también con la que nos enfrentamos, es la dinámica de la construcción, que es por etapa, por labores y que yo quisiera que un pilero, que solo se necesita para las bases y la cimentación, esté al final de la mampostería y continuará todo este tiempo en la escuela, pero no se puede. Entonces, es un reto muy grande para nosotros como intentar que logren todos los conocimientos antes de que se vayan de la escuela. (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020)

Como ya se esbozó, la poca continuidad es una situación de riesgo para el proceso de aprendizaje. Esta situación implica que los procesos de algunos obreros queden inconclusos y por fuera del sistema educativo, que ya no depende justamente del obrero sino, del propio funcionamiento del sector de la construcción y del personal que allí converge.

El tema del horario, aunque sea flexible para no intervenir en lo laboral directamente, también representa una limitación. Para los obreros son situaciones complejas pero que igualmente van a persistir porque así es como se configura la metodología del programa y es la manera como la escuela puede llegar a la obra. “Es complejo para los obreros porque dicen “profe es que me tengo que levantar a las 3 de la mañana para poder tener todo listo y poder salir a tiempo para la clase” entonces a veces sí, para ellos es complejo” (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre de 2020); y en contraposición de este planteamiento,

Yo a veces pienso que las limitaciones es el tiempo, porque obviamente ellos no tienen más espacio, porque, por ejemplo, nosotros madrugamos muchísimo, entonces tiene que ser en la mañana. Ensayamos en la tarde, pero es un poco difícil porque ellos ya están cansados, entonces, no es lo mismo, realmente debe de ser en la mañana. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

Otra limitación identificada es el espacio, aunque corresponde también a la configuración del programa. El espacio adecuado como un salón, en un lugar seguro en la obra para la realización de las clases, es la manera viable para facilitar la permanencia de los obreros en el proceso de aprendizaje y evitar incurrir a los gastos extras de traslado. Pero de esto también se producen ciertos problemas e inconvenientes tales como,

Escuelas muy pequeñas o que no hay escuela, entonces nos tocó trabajar en el caspete, o que hoy se inundó la escuela, entonces búsquese un huequito para que no se pierda la madrugada o la venida hasta por acá. (...) hay obras que desde que uno llega le hacen una escuela divina, un salón de clases, entonces esto es muy bueno, pero igual va a haber un momento en el que ellos ya necesitan ese espacio, tumbarlo porque ya tienen que entregar esa parte de la obra, entonces lo meten a uno en un sótano. Como que esos cambios son muy fuertes, pero uno igual se adapta, o sea, para mí no hay problema, pero yo sé que a veces para los muchachos es muy complejo. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

Como ya se explicó, las empresas son el pilar económico para la implementación de la escuela, y pese a que ya hay varias que se han unido al programa, aún existe desinterés por parte de algunas otras. Estas empresas no le ven la importancia al proceso o no lo conocen a profundidad, ha sido algo arduo la articulación de las empresas aliadas y el personal de esta en torno al programa.

De hecho, hay empresas que son vinculadas a Obras Escuela, tienen la escuela en la obra, pero si el director de la obra determina que la escuela no es prioridad, el proceso educativo queda estancado. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020). Los obreros entran en una contradicción donde, por las necesidades, siempre pondrán de primero el empleo, ya que es la fuente de sustento propia y la de su familia.

Siguiendo esta línea, el presupuesto económico juega un papel importante al momento de la ejecución de un programa de esta índole. Una limitación es la falta de presupuesto, algunas empresas desisten del programa a la luz de esta situación que les impide ofrecerles a los obreros el acceso a la alfabetización. De igual manera, el número de obreros en clase varía mucho, “ahorita, pueden empezar 20 ¿cierto? entonces que trasladaron, quedan 17. Entonces que uno ya no va a trabajar, entonces quedan 16” (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020), por ende, implica que la inversión de las empresas que cuentan con el programa, no sea tan considerable, solo lo mínimo.

Dejando a un lado las limitaciones en cuanto a la manera de implementar el programa y de infraestructura, pasamos a limitaciones relacionadas al pensar, actuar y sentir de los sujetos partícipes. En el análisis e interpretación de esta investigación se encontró que los obreros son sus

mismos limitantes a la hora de iniciar e incluso de permanecer en el proceso de Obras Escuela. Con una frase típica entre ellos, “loro viejo no aprende a hablar”, se predisponen para su proceso formativo. La pereza, la timidez, la pena y el temor que les genera a ellos volver a estudiar después de tanto tiempo o de que no saben lo que es estar en un aula de clase, sacan excusas para no asistir a la escolita,

“Profe, que pena, es uno tan grande” y yo, no importa venga, “¿usted si me va a tener paciencia?” toda la del mundo, “es que yo ya estoy muy viejo y no voy a aprender” y yo, usted si va a aprender. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

A esto se le suma que, entre los compañeros, asistir a la escuela es objeto de burla y los niveles de vergüenza e inseguridad aumentan. Esto da cuenta de los prejuicios que aún se tienen alrededor de la alfabetización de adultos y cómo esto repercute psicológicamente en las personas que poseen baja o nula escolaridad y por eso, prefieren abstenerse de iniciar su proceso formativo. Y ya de carácter administrativo, se encontró que el programa no contaba con una base de datos efectiva ni apropiada para el registro de los datos de los obreros y sus respectivos contactos. En consecuencia, de esto, no hay registro alguno del periodo comprendido entre 2007-2017.

Las matrículas eran en un formato de papel y solo lo manejaban las profes y muchas no los traían, ¿si me entienden? la información se perdía. Y en cada comité que hacíamos mensual solo se tenía el número de trabajadores. Se hacía un censo mensual y había una tablita, que le preguntaba a cada profe que tenía a cargo un grupo de una obra, entonces decía “¿usted cuántos trabajadores tiene matriculados este mes? entonces la profesora decía 6, y el siguiente mes también decía 6. Entonces yo llegué y yo dije, “pero hay que mirar algo y es que en el censo ella dice 6 este mes, y 6 el otro mes, pero puede ser que uno salió y otro entró, ¿entonces donde está como todo el proceso de esa información?, necesitamos saber todo y que las matrículas no queden en un papel en cada obra, porque muchas profes no la entregan. (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020)

#### **4.7 Alcances del programa**

Como ya se ha abordado y mencionado a lo largo de este trabajo, la educación es un derecho fundamental que se espera que sea el Estado el encargado de intervenir en el tema y velar por su adecuado cumplimiento. CAMACOL, desde el programa Obras Escuela, ha garantizado este derecho a miles de sus trabajadores que no tuvieron la oportunidad en su momento de ingresar o culminar su básica primaria. Tal como lo expone CONFINTEA (1997),

No es sólo un derecho, sino también un deber y una responsabilidad para con los demás y con la sociedad en su conjunto. Es indispensable que junto al reconocimiento del derecho a la educación a lo largo de toda la vida se adopten medidas para crear las condiciones que propicien el ejercicio de este derecho. (p. 13)

En esta misma dirección, esta instancia de la UNESCO se compromete a,

Facilitar el acceso de los diferentes grupos de beneficiarios a la educación de adultos relacionada con el trabajo: a) instando a los empleadores a que apoyen y promuevan la alfabetización en el lugar de trabajo; b) procurando que las políticas de educación de adultos relacionada con el trabajo atiendan a las necesidades de los trabajadores independientes y los trabajadores de la economía no formal y faciliten el acceso de la mujer y de los trabajadores migrantes a la formación en oficios y sectores no tradicionales; c) cerciorándose de que los programas de educación de adultos relacionados con el trabajo tienen en cuenta la igualdad entre hombres y mujeres, las diferencias culturales y de edad, la seguridad en el lugar de trabajo, la salud de los trabajadores, la protección contra el trato injusto y el acoso, así como la preservación del medio ambiente y la ordenación adecuada de los recursos naturales; d) enriqueciendo el entorno educativo en el lugar de trabajo y ofreciendo a los trabajadores actividades de aprendizaje individuales y colectivas flexibles y servicios pertinentes. (CONFINTEA, 1997, p. 36)

Respecto a lo anterior, CAMACOL y las empresas aliadas están en sintonía con estas situaciones que plantea CONFINTEA en relación con el trabajo y el proceso de educación de adultos. La facilidad y oportunidad al acceso de este derecho hace que Obras Escuela sea un programa líder en la erradicación del analfabetismo en el sector, basado en la flexibilidad y la



inclusión de una población a la que el derecho a la educación ha sido vulnerado y negado. (C. Arango, comunicación personal, 23 de diciembre, 2020).

Es así, como también se logra que el sector de la construcción le haga un reconocimiento a las personas que todos los días hacen el trabajo duro, arduo de construir edificios, puentes y demás proyectos arquitectónicos, porque muchos de ellos no tuvieron la posibilidad de formarse y crecer, entonces que sean reconocidos en su mismo espacio, donde están. (C. Arenas, comunicación personal, 10 de diciembre, 2020).

A raíz de esto, el programa ha tenido una transformación positiva en la vida de los obreros y en sus familias. Si bien, su fin único no es solamente que el estudiante adquiera la habilidad de lectoescritura y logre validar la primaria básica, sino que también, todo lo que de esa habilidad se desprende. Es decir, aplicar los conocimientos adquiridos en su cotidianidad, la manera de pensar y cómo llevar su diario vivir, redireccionan sus proyectos de vida, tienen una visión más acertada de la realidad, pensarse más como persona, eso que les da valor como seres humanos. (L. Varela, comunicación personal, 10 de diciembre, 2020). Haciendo énfasis en esta última parte, es gracias a ese componente humanístico lo que hace que Obras Escuela tenga tal acogida entre los obreros y el sector.

Otro alcance que ha adquirido el programa es que, no solo se enfoca en que los obreros validen la básica primaria, sino que también realicen el bachillerato y se motiven a seguir con una técnica o carrera profesional, así lo explica la docente Johana, “hay algunas escuelas con las que se está iniciando el Bachillerato en Obra, pero el programa tiene una alianza estratégica con una institución de educación en bachillerato y también con el SENA para tener temas de técnicas y tecnologías” (J. Guzmán, comunicación personal, 11 de noviembre, 2020). Así mismo, cuentan con certificados según capacidades y/o habilidades que aprendieron empíricamente, “hay trabajadores que toda su vida han sido mamposteros, pero nadie se los ha certificado de ninguna forma, pero es lo que saben hacer” (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020).

En busca de la autonomía del programa, CAMACOL en diciembre del año 2020 pasó un radicado del modelo pedagógico ante el Ministerio de Educación con el fin de que, si se avala dicho modelo, CAMACOL Antioquia tendría la potestad para realizar los certificados y ya no depender de la Institución Educativa y secretarías para dichos trámites. (K, Muñoz, comunicación personal, 14 enero, 2021).



Por otra parte, el programa Obras Escuela ha sido merecedor de diferentes premios. Uno de ellos, que ha sido el más significativo entre la comunidad, fue el otorgado por la UNESCO en el año 2019, llamado Premio Confucio a la Alfabetización, en el que se le hizo un reconocimiento al programa por liderar el tema de la alfabetización de adultos. El programa también fue reconocido por la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos de la alcaldía de Medellín por su compromiso con la transformación de vidas mediante oportunidades. (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020).

Para finalizar, otro de los alcances que se resalta, es más de corte operativo del programa y está relacionado con un limitante expuesto en el apartado anterior, es la creación de una base de datos que les permitió a las docentes y administrativos llevar un registro de la información y proceso de cada estudiante. Esto con el objetivo de contar con un registro actualizado de los estudiantes y a su vez, seguir ofreciendo actividades a los egresados. Esta base de datos se empezó a implementar desde el año 2017.

En este capítulo se expone la manera operativa del programa, que desde su inicio se fue configurando y perfeccionando para atender las necesidades de los obreros que hacen parte de Obras Escuela en el proceso de aprendizaje, lo que ha permitido a los sujetos involucrados -obrerros, docentes y directivas-, ir forjando experiencias que nacen a raíz del programa y lo que en este se ha logrado.

## **5. Capítulo tres. Experiencias**

En este apartado se van a encontrar las experiencias tanto de los estudiantes como las de docentes y de la directiva de RSE que participó en esta sistematización. Cobrará gran relevancia los relatos de los sujetos participes que, mediante sus experiencias dan respuesta a asuntos claves en cuanto a motivación, aprendizajes, redes de apoyo, roles y la relación entre docentes-estudiantes. Dichas experiencias configuran un entramado de vivencias personales que hacen parte y le dan vida al programa Obras Escuela.

Es en esta dirección, la importancia del principio de subjetividad, donde cada sujeto tiene su experiencia propia, que es única, particular y singular; y es partir de esta subjetividad que el sujeto genera su transformación (Larrosa, 2006). Ampliando esta última expresión,

Si lo denomino "principio de transformación" es porque ese sujeto sensible, vulnerable y ex/puesto es un sujeto abierto a su propia transformación. O a la transformación de sus palabras, de sus ideas, de sus sentimientos, de sus representaciones, etcétera. De hecho, en la experiencia, el sujeto hace la experiencia de algo, pero, sobre todo, hace la experiencia de su propia transformación. De ahí que la experiencia me forma y me transforma. (Larrosa, 2006, p. 90)

### **5.1 Experiencias Obreros**

Las experiencias en estos sujetos participes están direccionadas particularmente a la motivación, centrada en la necesidad de querer alfabetizarse en un programa que es flexible y con metodologías propicio para ello; sobre las redes de apoyo debido a que este proceso no es un viaje que emprenden solos, sino de la mano de las docentes, personal de las empresas, compañeros de trabajo, la familia y las personas más cercanas de cada obrero; y por último, los aprendizajes que van adquiriendo ya que son un pilar fundamental para poco a poco ir transformando su realidad.

#### **5.1.1 Motivación**

Los procesos de alfabetización deben estar mediados por un componente fundamental que es la motivación, lo que permite que los estudiantes se interesen y continúen en el programa, generando expectativas, anhelos y deseos de aprender y construir caminos que mejoren su bienestar y condiciones de vida.

La primera particularidad que motiva a los obreros a vincularse al programa es la metodología que utiliza, pues como ya se ha mencionado, les permite recibir las clases en las obras, con un horario flexible y muchas formas de contribuir a su aprendizaje, además, su convocatoria está abierta todo el tiempo permitiendo que los obreros ingresen en el momento que crean pertinente.

A mí cuando me dijeron la primera vez que me daban la oportunidad, digamos me sorprendió, porque podía terminar, podía lograr lo que hace rato he venido buscando, pero uno tiene la familia, tiene que trabajar en partes donde no lo permiten de que uno pierda tiempo, ya uno se aguanta, pero ahora que CAMACOL está dando la oportunidad y la empresa con la que uno trabaja también da la oportunidad, pues a mí me gustó mucho. (J. Espitia, comunicación personal, 26 de abril, 2021)

En este punto también es importante el papel que desempeñan, primero las docentes, a través de estrategias metodológicas que logran captar y mantener la atención de los adultos, pues ellos se sienten motivados al encontrarse en un espacio colaborativo, respetuoso y acogedor. Por otra parte, está la colaboración y el acompañamiento de CAMACOL y las empresas aliadas que, a través de la gestión de espacios y recursos para el aprendizaje, logran despertar ese interés en los estudiantes y que sientan el respaldo necesario,

Se mantiene uno bien animado, porque uno ya sabe que, con el permiso de la empresa, llueva o truene y queriendo dios, uno debe estar en el salón, porque allá está esperándonos la profesora, los compañeros, pero eso es un bien para uno no para ellos, entonces uno va es como con ese ánimo, cuando le ponen tareas uno con ese mismo ánimo en la casa las hace. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

Asimismo, estas empresas generan esos recursos para el desarrollo de sus estudiantes, y no solo en lo referente a su proceso formativo, sino también contribuyen a esos espacios recreativos y a lo referente a su situación social y económica, en especial con lo ocurrido en el año 2020 por la situación de pandemia.

Cuando yo entré la primera vez, me dieron todos los cuadernos, los lápices y muy querida la profe. La doctora Beatriz, me colaboró con todos los cuadernos, y en estos días de pandemia salí favorecido con un mercadito de CAMACOL. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

En relación con lo anterior, estas empresas, contribuyen con incentivos económicos y materiales para fomentar la participación activa y comprometida de los obreros en las escuelas, aportando no solo a su conocimiento y crecimiento personal sino también a mejorar su calidad de vida.

En una obra, y esto no fue siquiera iniciativa de CAMACOL sino del director de la obra, el año pasado les dijo a los estudiantes, “quien asista bien juicioso, en la fiesta de navidad les voy a rifar una nevera” y les rifó una nevera, ellos tienen ciertos privilegios (...) porque eso se vuelve motivador para los demás, ellos dirán, “estos como pasan de bueno, estos que salen a paseos, estos que les rifan cosas”, por ejemplo, acabamos de pasar el concurso del cuento, entonces quien gane recibe también sus buenos premios. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

Es decir, a través de este programa, los obreros se sienten motivados por esa trascendencia que tienen dentro de las obras, por la amabilidad, participación y vínculos que crean con sus jefes, donde estos se convierten en esos guías para su proceso de alfabetización “muchas veces ellos dicen “es que el ingeniero ni se sabía mi nombre, y desde que estoy en escuela ya sabe todo y se convirtió en mi padrino””. (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020). Al notar estas actitudes, los estudiantes empiezan a valorar ese acompañamiento y celebraciones donde los reconocen como sujetos importantes para las empresas y la sociedad, reconociendo sus particularidades,

Hicimos concursos para ellos, contratamos a Fosforito, un comediante. Lo hicimos, obviamente, virtual porque la pandemia no los deja, pero siempre lo hacemos presencial. Un comediante, un show de música popular, que es lo que a ellos les gusta, entonces, también es eso, cómo desde ese espacio de sano esparcimiento para ellos. Temas de mercado, tema de las profes, acompañamiento a la educación continua. (K. Muñoz, comunicación personal, 14 enero, 2021)

Otra de las motivaciones que se identificó en esta población es la satisfacción de ir aprendiendo las habilidades básicas de lectura, escritura y cálculo “uno hace una cosa, una tarea, la muestra, le sale bien, uno siente como esa alegría, como ese gozo dentro de uno mismo porque está haciendo las cosas bien” (D. Pérez, comunicación personal, 7 de abril, 2020). Estas habilidades generan gran trascendencia en todos los ámbitos, pues no contar con ellas, los exponía a diferentes situaciones que no permitían su pleno desarrollo,

Gracias a mi dios ahora se firmar, o sino para mí es muy duro eso, y quiero echar para delante, si dios quiere, a ver si cuando me jubile, yo estar en la casa o donde esté, saber leer siquiera un periódico. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

De la misma manera otro estudiante sostiene que,

Esa es la mayor meta de uno, que uno aprenda a leer y a escribir bien y ser otra persona para la sociedad, esa es mi mayor meta. Me gustaría que mientras estén esas escuelitas en las obras, que le den la oportunidad a las personas que no saben nada. (J. Ossa. Comunicación personal, 31 de marzo, 2021)

Complementando lo anterior, otro estudiante menciona que,

Para mi todas son importantes, pero tengo una que es la que más me encanta, primero, aprender a leer y escribir, es lo primero y es lo que más me gusta, porque es lo que yo más quiero, porque no he sido capaz, eso es lo que yo más quiero y anhelo, aprender a leer y a

escribir. También me gustaría sumar, restar, multiplicar, o sea, porque todas son importantes. (T. Machado, comunicación personal, 16 de febrero, 2021)

A partir de las posibilidades que ofrece el programa, los estudiantes se motivan a acceder con la finalidad de modificar sus situaciones personales y laborales, “yo he querido aprender porque quisiera ser otra persona más en la vida, para yo hacer muchas cosas, que la mente me ayude para aprender muchas cosas y hacerlas, porque la mente la tengo buena para aprender mucho” (T. Machado, comunicación personal, 16 de febrero, 2021). En este proceso, los estudiantes se esfuerzan por ver los resultados de todo el aprendizaje que construyen en esos espacios, se empoderan y reconocen sus habilidades y en compañía de las docentes se impulsan a validar su básica primaria. Así como lo manifiesta el estudiante Ossa,

la experiencia más significativa que yo he logrado o que he tenido mientras que estoy ahí en ese proyecto de Obras Escuelita, es que he sentido que yo he avanzado, he avanzado mucho y no hay que bajar la guardia, hay que seguir adelante mientras uno pues, pueda seguir ahí y seguir ahí siempre juicioso, estudiando para de pronto algún día uno lograr muchas cosas y por ahí ya uno poder defenderse y la mayor meta o logro es poderme defender, defenderme más adelante y mientras que me den ese apoyo ahí. (J. Ossa, comunicación personal, 31 de marzo, 2021)

Estos estudiantes no solo esperan acabar la básica primaria, sino también desean continuar con otros procesos de educación formal, con el objetivo de conseguir mejores oportunidades de empleo y fortalecer sus aprendizajes. Entre esas posibilidades de estudio, algunos estudiantes plantean sus anhelos por hacer cursos de vigilancia, conducción, estudiar para ser maestros de obra o cualquier curso, técnico, tecnólogo o carrera que les permita mejorar su situación económica. “ya que a uno le están dando la oportunidad, sería bueno bregar a alcanzar y en un futuro seguir estudiando para de pronto ser otra persona y poder tener un trabajo mejor y terminar todos los estudios” (J. Ossa, comunicación personal, 4 de abril, 2021).

Otra motivación encontrada fue la referente al ámbito familiar, donde desean desarrollar habilidades para aportar al proceso formativo de sus hijos y que ellos no repitan su misma historia,

donde por desconocimiento de la importancia de la alfabetización o por el contexto social y económico no tuvieron esta oportunidad en su infancia,

como decía otro por allá "profe, usted me hace un favor, yo necesito aprender a dividir, a multiplicar, imagínese que mi niño está en la escuela y me está diciendo que le ayude con las tareas y yo estoy con una pena de decirle que no se ni sumar ni restar, venga ayúdame" (C. Arango, comunicación personal, 23 de diciembre, 2020)

Ya, por último, se destaca la motivación que se fomenta entre compañeros de obra, donde los que ya hicieron su proceso de alfabetización dentro del programa, impulsan a los demás a realizarlo,

tengo compañeros que han salido de allá graduados, salen muy amañados, muy bien preparados y me están animando mucho a mí que también haga lo mismo (...) yo pensé que eso era mentira y que eso era muy maluco estudiar, cuando era pequeñito no me gustaba estudiar y ahora uno de viejo es que sabe aprovechar el estudio. Uno se siente muy contento, por ejemplo, hay señores más mayores que yo y muy contentos con la profesora, porque es que esa profesora tiene mucha calma y es muy linda con nosotros, muy especial. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

### ***5.1.2 Redes de apoyo***

La primera red de apoyo para los obreros es la gestión de CAMACOL, que permite que el programa siga vigente con la vinculación de diferentes empresas del sector de la construcción y que, a través de esta, generen proyectos y actividades que beneficien a los estudiantes. En estas empresas, el personal que está al frente de las obras, también juega un papel importante en ese acompañamiento, por ejemplo, algunos de ellos apadrinan a los estudiantes y cumplen el papel de acudientes para hacer más motivado y guiado el aprendizaje,

los ingenieros o los arquitectos, ellos en la mayoría están muy pendientes de cómo van los procesos de los trabajadores, entonces ellos también se vinculan, preguntan que, si sí están

yendo, a veces colaboran en las clases, a veces les dictan las clases de matemáticas. (L. Varela, comunicación personal, 17 de diciembre, 2020)

Desde las experiencias de los estudiantes respecto a este acompañamiento, uno de ellos comenta que,

el jefe que tenemos, yo no quería ir, le voy a decir sinceramente porque me da mucha pena pero aquí estoy, yo un día envolatándolo, envolatándolo y un día cogió y casi me llevó de la mano “don Héctor, me hace el favor y le estoy hablando en serio, mañana me hace el favor y entra a estudiar” eso ya pues pa’ un año que me dijo y ahora me felicita el mismo jefe, el director mío me felicita, “si vio don Héctor, nunca es tarde pa’ aprender, vea cómo está usted de animado, se le ve el cambio, mire que ha aprendido muchas cositas, porque mire que usted ya llena la hoja y lo que tiene que apuntar de desinfectar y todo” y verdad, el mismo me dice a mi “vio, no quería entrar a estudiar y ve que si le va bien en el estudio”. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

Otra de las redes de apoyo con la que se encuentran los obreros, son los mismos compañeros de obra, donde a través de su experiencia los motivan a iniciar en el programa, ven en ellos ese ejemplo para dejar a un lado ese prejuicio o vergüenza de que por su edad ya es muy tarde para iniciar su proceso de alfabetización y de esta manera retomar o iniciar sus estudios.

Le dije “ah, yo no sé, yo no sé leer, hermano” entonces él me dijo “¿a usted le gustaría estudiar? y yo le dije “a mí sí me gustaría aprender, pero es que a mí me da pena, hermano, porque imagínese” y él me dijo “no, eso no hay problema, allá el que no sabe se le enseña y no le dé pena porque yo también no sabía y aprendí y ya se y todo”. (T. Machado, comunicación personal, 16 de febrero, 2021)

Este apoyo no solo se queda en motivarlos desde su experiencia, también hacen un acompañamiento cuando ya ingresan al programa, les preguntan constantemente como es su progreso, como se sienten dentro del programa, los cubren en las obras cuando las clases se demoran más de lo planeado y en ocasiones, se comparten sus conocimientos,



nos preguntamos unos a otros los talleres o las cosas que tenemos que hacer, lo que la profesora nos deja, es eso lo que tiene uno que hacer, entonces en este momento, a veces, le pregunto a ciertos amigos por acá pues que estudiaron, que son bachilleres, hay veces que me dan la respuesta. (D. Pérez, comunicación personal, 7 de abril, 2020)

Las docentes también se convierten en unas acompañantes fundamentales para que los estudiantes se sientan apoyados, generan cierta cercanía con ellos y con sus familias, lo que les permite conocer sus situaciones y buscar alternativas para mejorarlas, “depende mucho de nosotras como profes, de enamorarlos, entiéndeme esa palabra, enamorar para que no desfallezcan y no digan “no, es que nos vamos a ir”” (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020). Como señala la docente Carolina,

nos convertimos en sus guías para muchas de las diligencias que ellos tienen que hacer, entonces si ellos tienen que ir y reclamar unos medicamentos, la red de apoyo somos nosotras, porque nosotras les explicamos cómo lo hacemos y cuál es el punto de atención y qué documentación tienen que diligenciar para que no pierdan la ida, pues, cómo hacer la diligencia. (C. Arenas, comunicación personal, 10 de diciembre, 2020)

La familia se convierte en esa motivación, pero a la vez en esa red de apoyo más importante fuera del campo laboral, brindándole a los obreros otras herramientas para su aprendizaje y ser esa fortaleza para que ellos continúen y terminen con el proceso de alfabetización.

Yo he hablado con mis hermanas, me han dicho que es muy importante; los cuñados que también he hablado con ellos ese punto, me han dicho que también es muy importante, que le haga, que no eche pa' atrás, sino que pa' adelante, que eso es importante porque cuando uno no sabe una cosa y la aprende, eso le sirve a uno para muchas cosas, a uno el estudio le sirve mucho y es muy importante, y yo sí. Para ellos ha sido una felicidad, por lo menos me han dicho “si hermanito, hágale, que por ahí por donde va, va bien. Eso es lo que se quiere, olvídense que usted no sabía y ahora firma su nombre y ya está aprendiendo a leer. Vamos pa' delante, hermanito”. (T. Machado, comunicación personal, 16 de febrero, 2021)

Algunos de los obreros cuentan con algún familiar, que por lo general es su pareja, para acompañarlos, levantarse con ellos en las madrugadas para preparar lo que necesitan para iniciar su jornada laboral, reforzar y repasar sus conocimientos fuera del aula, se sientan con ellos cumpliendo ese rol de orientadoras y motivadoras en todo este proceso.

A la señora se le ve como ese ánimo, está más interesada que yo que aprenda; aunque hay veces en las que vengo como cansado, como aperezado y me dice “no señor, venga que tenemos que estudiar siquiera una horita, venga a ver, saque tiempo a ver, venga a ver” y a veces me obliga. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

Para los estudiantes es muy significativo y elemental que en este proceso alguien esté pendiente de todas sus actividades, les genera seguridad y se sienten respaldados al saber que cuentan con alguien para que verifique sus actividades,

la profe está muy juiciosa conmigo mandándome tareas, y en toda esta pandemia me ha colaborado mucho mi esposa, ella si es bachiller y todo, ella es la que me ha estado colaborando mucho, donde yo no la tuviera a esa señora que sabe más que yo, aquí estuviera porque la profe me manda muy buenas tareas y ella me pregunta y todo, pero el problema es que uno debe tener a una persona al lado para que le pueda explicar a uno las cosas porque si no sabe. Yo no conocía ni las tablas ni nada y ahora que yo estoy acá ella me hizo comprar la cartilla de Nacho y ya me la sé casi toda. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

Este acompañamiento familiar también se evidencia al ellos finalizar su proceso en Obras Escuela, donde con detalles y gestos demuestran su orgullo y felicidad por los obreros,

ellos felices, contentos, emocionados. Imagínese que ese día que llegue con el cartón, pues con el diploma, una sorpresa me tenía. Llegué, pues, todo normal, cuando menos pensé, por ahí me sacaron una torta grandísima y todo eso, ellos aplaudieron, abrazándome, se tomaron fotos conmigo, entonces es algo que no me esperaba, sorpresa familiar. No se imagina cómo estarían de contentos. (A. Bailarín, comunicación personal, 19 de diciembre, 2020).

Sin embargo, no para todos los obreros la familia representa una red de apoyo, sino que se convierte en ese obstáculo que trunca en ellos ese anhelo de graduarse de la escuelita “mi esposo a veces él dice “ah, mire a ver si es capaz, si quiere seguir, pero yo noto que usted llega muy cansada, pero bueno, eso ya es cosa suya”” (M. Vélez, comunicación personal, 26 de abril, 2021).

### ***5.1.3 Aprendizajes***

La alfabetización es considerada algo fundamental para los procesos de aprendizaje, pues les permite incorporar herramientas y conocimientos para desenvolverse en los diferentes ámbitos. Es por esto, que Obras Escuela les ha dado a los estudiantes la posibilidad de desarrollar habilidades a partir de la lectoescritura y cálculo básico para enfrentar la realidad social, donde a través del programa obtienen las técnicas y herramientas para facilitar su dominio, “mientras yo me he desempeñado en la escuelita, yo he sentido que he valorado más lo de saber leer, me defiendo más leyendo, escribiendo, haciendo multiplicaciones, restas, divisiones, me he desempeñado más en esas cosas” (J. Ossa, comunicación persona, 4 de abril, 2021). En este sentido, una docente señala lo siguiente,

ellos son muy inteligentes, ellos en matemáticas saben más que yo, ellos lo que no saben es el proceso de una suma, de una resta, de una multiplicación porque ellos todo el tiempo trabajan con eso, ellos todo el tiempo hacen eso, a ellos les falta aprender es el proceso, inclusive yo a veces, por ejemplo en mi experiencia les hago trampita pa’ que crean que yo no sé, entonces ellos me enseñan y yo quedo con la boca abierta, es increíble, dios mío, la forma de ellos hacer una suma, una resta, una multiplicación, resolver fraccionarios, lo que te decía ahorita, ellos no saben el proceso, ellos no saben que eso se llama un fraccionario, que eso se llama una suma, una multiplicación, una división, pero ellos dentro de su experiencia de vida lo hacen supremamente bien. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

Por otra parte, el programa no solo se encarga de introducir o recordar sobre la lectura, escritura y cálculo y que queden con algo teórico, sino que, a través de estos conocimientos orientan a que los estudiantes desarrollen una perspectiva crítica, donde puedan reflexionar sobre sus

acciones, cuestionar su contexto y crear alternativas de solución para sus problemáticas. “A partir de ahí, el analfabeto comenzaría a cambiar sus actitudes anteriores. Se descubriría críticamente como hacedor de ese mundo cultural. Descubriría que tanto él como el letrado tienen aptitudes para la creación y la recreación” (Freire, 1965, p. 67).

Mi mayor meta es bregar a leer y a escribir, que es lo que le he dicho a la profesora, para poderme de pronto, pues, de poder defenderme más en la vida, yo aprendiendo a leer y a escribir. Pero en realidad sería muy bueno uno aprender todo, aprender de todo un poco, lo que es la matemática, el español, lo que es la tecnología, ciencias sociales, todo eso. (J. Ossa, comunicación personal, 30 de marzo, 2021)

Es decir que este aprendizaje no solo se queda en el manejo de estas técnicas, sino en la medida de que ellos a partir de lo compartido en las clases, desarrollan esas posturas frente a su contexto. Este aprendizaje les abre la posibilidad de incluirse en el mundo social, que se puedan involucrar en procesos de participación y exijan sus derechos como ciudadanos. Desde esta perspectiva, la UNESCO señala que,

Se considera alfabetizada a la persona que posee los conocimientos teóricos y prácticos fundamentales que le permiten emprender aquellas actividades en que la alfabetización es necesaria para la actuación eficaz en su grupo y comunidad, y que posee un dominio suficiente de la lectura, escritura y aritmética como para seguir utilizando los conocimientos adquiridos al servicio de su propio desarrollo y el de la comunidad. (UNESCO, 1965 como se citó en Infante & Letelier, 2013a, p. 7)

De los aprendizajes que más resaltaron los estudiantes, fue lo relacionado al cálculo básico, ya que es una herramienta fundamental en el manejo de su trabajo, “usted sabe que todo hoy en día es sacar cuentas, de pronto que estamos trabajando en construcción una medida, todo es con matemáticas, entonces para mí es muy importante uno aprender las matemáticas más que todo” (J. Espitia, comunicación personal, 26 de abril, 2021). Para complementar, otro estudiante comenta,

por medio de uno saber leer y escribir y saber de matemáticas es como, digamos si yo sé leer, me van a dar un contrato y yo por medio de saber leer, yo puedo saber que puedo pedir para yo trabajar y que puedo cuanto más o menos, por medio de matemáticas, cuanto puedo calcular yo que me voy a gastar en concreto, que me voy a gastar en gravilla, que me voy a gastar en varillas, que me voy a gastar en cemento, que me voy a gastar en arena, entonces yo por medio de eso, sabiendo leer, obviamente voy a decir tantas varillas me valen tanto, multiplico eso, me da tanto en plata. Entonces para mí sí es importante, porque todas esas cosas para mí se necesitan, la lectura para saber la totalidad de lo que yo necesito y voy a leer, y la matemática la necesito para yo saber “bueno, eso vale tanto, tanto por tanto me da tanto, eso me da un total. (T. Machado, comunicación personal, 16 de febrero, 2021)

Este aprendizaje no solo les ha sido de utilidad en el campo laboral sino también tiene trascendencia en lo referente a sus cotidianidades fuera de las obras, como por ejemplo hacer un balance de sus gastos, distribuir de mejor manera sus ingresos y no dejarse estafar en las distintas compras que realicen, tal como lo explica un estudiante,

para mí la matemática sirve para todo, para sumar, restar, para todo, para saber que se gana, cuánto vale tal artículo, cuánto tienen que devolverle a uno, porque si uno no conoce nada de matemática a uno lo pueden engañar, uno va con un billete de cincuenta y le pueden devolver dos de mil y le dicen que ahí está bien, entonces para mí la matemática es más importante por eso. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

En cuanto a la lectura y escritura, se destaca que uno de los aprendizajes más significativos para los obreros, fue el de aprender a firmar,

yo no sabía firmar la firma, cuando usted le dice a uno “firme” yo no sabía firmar, sino que yo firmaba era con el mero nombre, “Héctor”, entonces cuando yo llegué a la escuelita, me dijo la profe “usted no debería firmar Héctor así, usted debe coger una firma diferente a esta porque así le pueden coger la firma” y ya aprendí a firmar más diferente y eso es lo que más me anima. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

Es así como desde la lectura, escritura y cálculo básico los estudiantes han aprendido a firmar, llenar formularios, la pronunciación de ciertas palabras, entre otras cosas que al final les permitirán relacionarse de manera más sencilla con su contexto. Tal como lo relata la docente Pahola,

él muy hermoso se me acercó y me dijo, yo le voy a dar la clave de mi tarjeta profe, y yo se lo voy a escribir en el tablero a ver si yo ya sé, y efectivamente, se aprendió la clave de su tarjeta, ¿qué hice yo? Hice un cajero en cartón, igualito al de Bancolombia, y le enseñé a sacar el dinero, entonces un día yo me fui con él, porque él quería que yo viera que él sí había aprendido a sacar la plata y fue así efectivamente, ese día me puse a llorar de saber que aprendió los números y ya aprendió a no depender de las personas, igualmente con él me pasó que aprendió a leer los letreros del bus porque él se conocía los buses por colores pero no por letreros, entonces también, “profe como ya aprendí a leer ya sé en qué bus me monto, donde me bajo, donde puedo coger otro y ellos llevan repitiendo lo que dice en el tablerito del bus”. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

Como ya se ha venido mencionado, en Obras Escuela el proceso de enseñanza aprendizaje es de manera particular y dependiendo de las condiciones y características de cada obrero, “unos obviamente aprenden más fácil que otros, hay gente que uno recibió en el nivel uno y en los seis meses uno logra graduarlos, pero depende de los recursos que cada uno tuvo en su vida” (C. Arango, comunicación personal, 23 de diciembre, 2020).

porque hay dificultades desde el aprendizaje, dificultades que no se van a poder superar con tanto tiempo, y porque ya sus estructuras cognitivas, sus estructuras mentales, ya están afectadas y es más difícil avanzar más de ahí. Yo tuve un estudiante que me duró cuatro años en la escuela y siempre estuvo en el nivel uno, pero, por ejemplo, ahí sí tomamos medidas, ese tipo de estudiantes uno sabe que llegan a un punto en el que definitivamente no van a avanzar. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

Para que este aprendizaje sea más efectivo, las docentes parten desde esas experiencias y saberes con los que llega cada obrero y a partir de ahí, empiezan a desmontar ciertos prejuicios e inseguridades,

cambiar esquemas de adultos es muy difícil, muy difícil, porque hasta su cerebro, pues el cerebro de todos los seres humanos se esquematiza, se genera como mapas o esquemas mentales que son muy difíciles, pues, a veces es muy difícil salir de ellos, entonces el trabajo aquí es un poco más arduo, pero cuando ellos alcanzan ese conocimiento, su vida definitivamente es otra porque la mirada frente a lo que hacen, a sus hábitos, a cómo viven con su familia, es diferente. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

Desde estos aprendizajes básicos, los estudiantes van construyendo la capacidad de reflexión que le permite repensarse los asuntos relacionados a su manera de ser, relacionarse y convivir,

es pensarnos también en el asunto de ciudad, como parte de una ciudad, yo hago parte de una empresa, yo hago parte también de una familia, yo hago parte también de este grupo, específicamente la escuelita, es el aporte que yo puedo hacer, cuál es la responsabilidad que yo tengo, entonces, siempre es uno tratando de llevarlos mucho también a la autorreflexión y al socializar también como todos estos aprendizajes. (C. Arango, comunicación personal, 23 de diciembre, 2020)

En esta dirección una docente comenta,

Por ejemplo, si vamos a hablar culturalmente, para ellos todo es una novedad porque ellos no conocen absolutamente nada de esa parte. Por ejemplo, ir al Parque Explora, para ellos eso es fantástico, “profe, ¿esto existía? ¿esto dónde salió? ¿esto dónde estaba? ¿yo por qué no lo conocía?”, pero es lo que te digo, ellos mismos desde el desconocimiento de su cultura. Por ejemplo, ir al museo de Antioquia y mostrarles a ellos quienes son nuestros escultores, quienes son nuestros pintores, para ellos es “ah, por eso es que la Gorda de Botero está en tal parte”, ellos empiezan a asociar porque ellos son unos chicos muy inteligentes, lo que

pasa es que como no tenían conocimiento de las cosas, no sabían de donde salían. Otra forma, por ejemplo, en el cine, se les presenta películas de que ellos conozcan también quienes son nuestros escritores, quienes son nuestros productores a nivel de Colombia. Entonces, lo que te digo, la opinión que yo tengo, es salir con unos niños llenos de fantasía que no han perdido la forma de asombrarse de lo que viven alrededor de sus vidas. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

Para finalizar, se resalta ese aprendizaje generado por medio de una pedagogía del amor, más humana, que contempla las diferencias y las capacidades de cada estudiante, donde se crean conocimientos a través del reconocimiento del saber propio y de esos intercambios con los otros.

En el programa CAMACOL hay cosas muy importantes. Lo primordial, sí, ahí se aprende a tratar las personas, a todo ser humano, ahí se aprende a tratar un niño, se aprende a tratar un adulto, se aprende a tratar un hijo, se aprende a tratar a un hermano, se aprende a tratar a su mamá, su esposa, toda la gente que lo rodea uno la aprende a tratar y toda la gente que uno comparte con ellos, amigos, bueno, todo eso, enseña a uno a tratar la gente, ¿por qué lo aprende a tratar? porque el amor influye, influye que cuando yo voy por allá a compartir con todas las personas que van, como digamos, a la fiesta de CAMACOL y todo, allá las cosas son, como digamos, uno ve que el amor es como si uno fuera familia con el otro ¿si me entiende? entonces todas esas cosas a uno le influyen y le dicen “ah, no, así como uno se trata por acá con otro, también debe tratarse mejor en la casa, mejor todavía”. (T. Machado, entrevista, comunicación personal, 16 de febrero, 2021)

## **5.2 Experiencias docentes**

Las experiencias en las docentes del programa Obras Escuela están muy relacionadas con las experiencias de los obreros. Inicialmente se describen los roles, su quehacer en el acompañamiento en este proceso de aprendizaje; la motivación de las docentes, que está encaminada a la persecución del bienestar y crecimiento de los obreros; y, por último, los aprendizajes que han ido gestando las docentes en este acompañamiento, que al ser un proceso de enseñanza genera aprendizajes en ambas partes.



### **5.2.1 Roles**

Como se ha venido mencionando a lo largo de esta investigación, el objetivo de la alfabetización de adultos no es solo enseñar a leer y escribir sino brindarles herramientas para que se desarrollen y enfrenten sus realidades de una manera crítica y consciente. De ahí, que el papel de las docentes sea principalmente generar diálogos con los estudiantes, permitiendo un aprendizaje y crecimiento mutuo, donde se co-construyan los instrumentos necesarios para “responder a las exigencias en las que se desarrolla la vida de las personas alfabetizadas (en sus ámbitos laboral y social) y, por otra parte, incidir en el entorno de las personas alfabetizadas para que puedan usar realmente sus competencias” (Infante & Letelier, 2013a, p. 10).

Es por esto por lo que dentro del programa Obras Escuela, las docentes se apropian de ciertas características que permiten un adecuado desarrollo en la alfabetización de adultos, entre ellas se encuentra la motivación en sus estudiantes a través de estímulos o mecanismos que permitan que ellos continúen y se involucren con los procesos de alfabetización,

uno sabe el que es rebelde, el que no quiere, entonces a nosotras nos toca ir hasta sacarlos de dónde están trabajando, o sea es que nosotras tenemos que hacer de hacha y machete, entonces vamos y le digo - “vení pues, contame porqué es que no querés ir a la escuela”, “ah, no, profe es que yo vivo muy lejos y me da mucha pereza madrugar”, “llega más tardecito pues, llega a las seis y cuarto”, “¿Sí profe?” “Si vení aunque sea una semanita, si no te gusta no volvés, pero vení, aunque sea una semanita” y como entonces en la escuela nos reímos, chismoseamos o pues yo, por lo menos trato de hacer todo ese espacio muy ameno entonces, ya a ellos les empieza a hacer falta, empiezan a decir “ay, es que allá la escuela es muy buena”, “es que vamos a hacer un paseo”, yo tengo estudiantes que se gradúan y siguen yendo a la escuela a reforzar, pero es porque dicen “Profe yo a usted no la abandono, es que yo no la voy a abandonar porque ya amamos que la escuela se llene y que se vea llena”. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

En esta dirección, la docente Yudy Jaramillo considera que,

el papel del docente debe ser siempre motivador, pues, motivarlos, o sea, que los enamore de eso, tanto que ellos quieran seguir, no solamente que lleguen a la primaria y terminen ahí y ya, “ya terminé la primaria y listo”, no, sino que siempre sea ese motivador a seguirlos y alcanzar sus sueños. (Y. Jaramillo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Este programa educativo también parte de tener en cuenta las diferencias y las distintas formas, tiempos y situaciones de cada estudiante, y a partir de ellas crear estrategias que garanticen su aprendizaje, es estar atentos a las particularidades y características de cada uno,

Es estudiar y buscar estrategias porque dentro de las aulas también tenemos adultos con dificultades de aprendizaje, adultos con dislexia, con discalculia, adultos con una serie de problemas de aprendizaje que nosotros de alguna u otra manera tenemos que estar actualizadas para poder trabajar con ellos. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

En esta línea de trabajo que les exige a las docentes evaluar y conocer muy bien las características de sus estudiantes, también se tiene en cuenta que su acompañamiento es más particular pues, aunque compartan el mismo espacio de clase cada uno lleva un proceso distinto,

a veces uno se tenía que volver como un pulpo porque imagínate una hora de trabajo para ustedes darle clase al grupo, digamos uno que es aprendiendo que no sabe leer ni escribir al otro grupo que ya entiende un poquito y al otro grupo que ya entiende mucho más y que ya está pidiendo es como otro tipo de actividades. (C. Arango, comunicación personal, 23 de diciembre, 2020)

Es decir que para el adecuado desempeño y lograr los objetivos del programa, las docentes preparan estrategias dentro del aula de clase que puedan ser desarrolladas dentro del tiempo estimado y que permitan el aprendizaje de los obreros,

Uno tiene que estar preparado con muchas actividades porque hay unos que terminan muy rápido y otros que se demoran un poquito o más, entonces uno tiene que tener como todas

esas herramientas y todas esas armas para aquellos que terminan rápido, para aquellos que todo lo refutan y nada les gusta, entonces cómo hace uno para enamorarlos y para encarretarlos, para aquellos que se demoran, entonces es como eso. (Y. Jaramillo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Dentro del programa Obras Escuela se tiene claro que el proceso de enseñanza-aprendizaje es algo autodirigido, donde las docentes toman ese rol de acompañantes y colaboradoras en esa construcción de conocimientos, desde una metodología flexible propia para adultos, que incentive la participación, el interés y el cuestionamiento de sus propias realidades.

Nuestro papel, mostrarles a ellos que tienen talento, que tienen muchas habilidades y que ellos pueden llegar a cambiar ese no soy capaz, eso es fundamental en este programa (...), porque aquí no se trata de enseñarles la m con la a, no, eso hace parte de unas exigencias curriculares, pero aquí más que eso es porqué es importante y para qué me sirve a mí en la vida, o sea a ellos para que les sirve eso en la vida. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

En esta misma dirección la docente Varela aporta que,

Yo pienso que el papel del docente es más de guía, porque en este tipo de programas no es solo “ah, es que les vamos a enseñar a leer y a escribir para que aprendan a firmar y a hacer cuentas para que no los tumben” no, no es solo eso, es algo más profundo, por así decirlo, porque se está sembrando en el corazón de las personas, se están sembrando metas, o de pronto no se está sembrando porque ya tienen sus metas, de pronto las tenían ya guardaditas, o dormidas porque han visto que ha pasado muchos años y no pudieron concluir sus estudios, entonces es uno volver a motivar, entonces el papel del docente alfabetizador de adultos es motivacional, es de guía. (L. Varela, comunicación personal, 17 de diciembre, 2020)

Otra de las habilidades que trabajan las docentes dentro de su rol, es gestar vínculos de confianza, facilitando esa interacción y relación que les permite a los estudiantes tener seguridad

al momento de generar preguntas, clarificar ideas o compartir sus opiniones “porque ellos llegan con el temor de verse con la edad o las condiciones que cada uno tiene, con dificultad para leer o para escribir entonces uno tiene que tener mucha paciencia y brindarles mucha confianza” (M. Arroyave, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020). En este proceso las docentes también buscan relacionarse con sus estudiantes desde la complicidad, la comprensión y el afecto, con el fin de que ellos depositen su confianza que les fue arrebatada por experiencias pasadas y empiecen a obtener y recuperar esa seguridad en sí mismos y reivindicando su pensamiento acerca de las docentes, tal como lo describe la docente Johana,

para mí es esa relación respetuosa, pero a la vez afectiva, pero afectiva en el sentido afectuosa, o sea, la manera como tú te relacionas con ese estudiante manteniendo el respeto, es fundamental. Si nosotras como docentes nos mostramos duras, fuertes, porque nos encontramos por ejemplo que muchos de los estudiantes que hoy están asistiendo a las escuelas, fueron estudiantes que dejaron de ir a sus escuelas en su momento porque la profe les pegaba, y aunque uno no lo crea, ellos vienen con eso, con ese rayón y con esa situación de temor, ellos se quedan con eso, así sepan que ya son adultos y eso no va a volver a suceder, pero ellos si llegan con esa situación, entonces si uno es tranquilo, si uno los trata con amor, si uno los trata con respeto, si uno les empieza a mostrar y que ellos empiecen a darse cuenta de cómo les está cambiando su día a día, que pueden hacer ya que antes no podían hacer, si uno trabaja en su autoestima, eso es fundamental. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

En este relacionamiento, las docentes entablan vínculos sociales y afectivos con sus estudiantes que les permiten conocer a fondo las realidades personales y sociales a las que se enfrentan, en cuanto a lo personal se encontró que,

si uno indaga un poco en sus vidas son en su mayoría personitas que han sido carentes de afecto entonces solamente el hecho de encontrar en este espacio una persona que les diga, “buenos días, ¿cómo amaneciste?”, ya es importante para ellos, porque han sido carentes de muchas cosas, afectivamente. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

Ya desde el ámbito social y centrándonos en lo sucedido en el año 2020 con la situación de pandemia, contexto que marcó notablemente el funcionamiento del programa, a pesar de esto las docentes continuaron con su papel de acompañar a sus estudiantes, así lo describió la directora de RSE de este entonces,

en la pandemia, muchas profes nos ayudaron a ser como esa voz de aliento, como algunas estudian también, o estudiaron psicología, tienen énfasis por ahí, entonces hacíamos llamadas telefónicas como, “bueno, no, puedes hacer esto, puedes hacer estas actividades con tu familia. Yo te ayudo a inscribirte a Medellín me cuida si tú no sabes leer y escribir, también a tu esposa, a tus hijos, para que puedan movilizarse tranquilamente”. Entonces ellas siempre están ahí, ellas conocen todas las historias de vida de cada trabajador, no sólo como yo les digo, no solo nos quedamos en lo académico, sino también como en esa cercanía de lo social. (K. Muñoz, comunicación personal, 14 enero, 2021)

Esta afirmación la respalda el estudiante Castañeda, haciendo alusión al acompañamiento de su docente en el tiempo de cuarentena donde no había la posibilidad de asistir a sus respectivas obras,

es que esa profesora que tengo si tiene mucha paciencia y en esta pandemia como se ha manejado de bien, todos los días lo llama a uno por uno a saludarlo, que como está, que si está perdido en algunas letras que ella le colabora. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

### **5.2.2. Motivación**

Prometeo, en la mitología griega, se robó el fuego del Olimpo para dárselo a los humanos, entonces los dioses lo castigaron por querer romper ese monopolio de conocimiento y repartirlo entre los mortales. (Torregrosa, 2013). Este mito nos sirve para introducir una de las principales motivaciones de las docentes entrevistadas del programa Obras Escuela. Las docentes hacen el papel de Prometeo que, desde la profesión y su cúmulo de conocimientos y experiencias, aportan

al proceso de los estudiantes, les brindan ese fuego necesario para que ellos alcancen los diferentes objetivos planteados por el programa y su vez, contribuir a su crecimiento personal.

Es mágico, sobre todo esos que no saben leer ni escribir, cuando empiezan a juntar todas esas letras y empiezan a ver que si se puede entonces ellos dicen "no, es que sí yo logré escribir y leer, yo soy capaz de seguir adelante" eso es muy reconfortante para ellos y para su familia. (C. Arango, comunicación personal, 23 de diciembre, 2020)

En relación con esto, tal como lo plantea la docente Yudy Jaramillo, sus motivaciones están relacionadas con la que los estudiantes “superen todas esas barreras, todos estos miedos, estas inseguridades y sobre todo alcancen esos logros que algún día pensaron no era posible” (Y. Jaramillo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020).

Este panorama deja en manifiesto que las motivaciones de los obreros son a su vez, las motivaciones de las docentes, “es ese deseo de alcanzar esa meta, eso es lo que más me gusta, verlos a ellos como con esa ilusión, como con ese empeño, la dedicación que le meten, las ganas que le meten” (L. Varela, comunicación personal, 17 de diciembre, 2020) complementando lo anterior, otra docente menciona que,

Me motiva acompañarlos en este proceso de aprendizaje donde ellos sienten que de verdad están aprendiendo, que son importantes en la sociedad, que pueden aportar muchas cosas, que pueden alcanzar sus sueños y que no solamente quedan allá, guardados como en un cajón viejo, digámoslo así, sino que ellos también pueden hacer posible esto, que es una realidad y que lo están viviendo y que lo pueden alcanzar. (Y. Jaramillo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Si bien, esta superación personal y la motivación de los estudiantes es intrínseca en la motivación de las docentes en su labor, hay aspectos de carácter más personales que también emergen: la pasión y el amor, no solo por su profesión sino también por el programa y el contexto en el que este se desarrolla. “Yo amo infinitamente el programa, me siento absolutamente comprometida con los muchachos, con el programa como tal, agradecida con todo lo que aprendo todos los días, esto es una retroalimentación constante” (J. Guzmán, diario de campo, 30 de

noviembre, 2020) y, además, “es un programa que nos reivindica, digámoslo así, como sociedad, nos pone, nos apasiona, yo creo que la que está acá es por pasión hacia la educación y con ellos se nota como esa pasión” (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020).

En este punto, es pertinente relacionar el contexto en el que se desarrollan las clases, expuesto en el capítulo anterior, con la vocación y el amor que se tiene a lo que se hace,

esto es una pasión, esto es definitivamente algo que nos tiene que mover a nosotros como docentes (...) esto tiene muchas limitaciones, guarda sus cosas y otras no, o sea, aquí sabemos que tenemos riesgos, nos vamos a empantanar, que tenemos que tal vez subir escalas peligrosas, entonces quien hace parte del programa de la escuela, definitivamente es por amor, a su labor, por amor a su profesión. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

Pese a los retos y limitaciones que se pueden presentar en este ejercicio de acompañamiento y de ser Prometeo, la motivación y las ganas de repartir el fuego, sobrepasa todas las adversidades y los obstáculos que se pueden presentar en el camino y en su contexto.

Otro aspecto por resaltar en la motivación de las docentes radica en que, como ya se ha mencionado a lo largo de esta sistematización, la educación de adultos tiene características propias de aprendizaje-enseñanza y es por esto por lo que las docentes hacen gran énfasis en las diferencias que se presentan al tener procesos con esta población adulta y con adolescentes. Ellas hacen una valoración positiva a sus estudiantes adultos ya que, a diferencia de los jóvenes, se les evidencia esas ganas de aprender y de superarse además de tener siempre presente la gratitud hacia las docentes.

O sea, yo he tenido la experiencia de ser docente con ellos y también en colegio regular, con otro tipo de poblaciones, y uno con ellos sienten como que le meten más ganas al estudio, como que le ven más sentido, como que lo hacen con más dedicación, con más pasión, cosa que en las poblaciones de colegios regulares, no es que no se vea, pero no es tan notorio ¿cierto? porque como están en su edad normal de aprendizaje, entonces, ellos estudian porque saben, pues, los niños, jóvenes, estudian porque saben que tienen que estudiar y cumplir con esos propósitos de su vida o porque en la casa los están motivando

o como sea. Pero con la población adulta es muy diferente, se ve mucho la motivación y el ánimo por lograr eso porque en su mentalidad está cambiar de vida, está que el estudio les va a ayudar a proyectarse mejor, entonces esa es una parte muy bonita. (L. Varela, comunicación personal, 17 de diciembre, 2020)

### ***5.2.3 Aprendizajes***

Los aprendizajes para las docentes inician desde el trabajar con población adulta, donde van adquiriendo herramientas que permiten mejorar sus estrategias para transmitir el conocimiento. Esto no solo se aprende desde esa experiencia con los obreros, sino también desde esa formación entre docentes, donde se comparten sus distintos saberes (estrategias de aprendizaje, andragogía, herramientas tecnológicas, entre otras), para hacer del programa algo más completo y que responda a las necesidades de los adultos, tal como lo describe la docente Carolina Arenas,

Yo creo que Obras Escuela, a nosotras las profes nos nutre y nos fortalece en el tema de la enseñanza con los adultos, uno aprende a reconocer cuál es el ritmo de los adultos, aprende hacer ejemplos para adultos, aprende todo lo que tiene que ver con andragogía. Muchas de las profes de Obras Escuela incluso, desconocen todo lo que implica la andragogía, sus principios o fundamentos, pero son personas que en la práctica lo aplican, lo hacen, entonces es ahí cuando uno dice “nosotros tenemos mucha práctica, mucho desde el saber hacer, pero a veces el saber cómo tal se desconoce, entonces creo que Obras Escuela abre la posibilidad de aprender a trabajar con adultos, a cómo enseñarle a un adulto y como te comprende más fácil un adulto. (C. Arenas, comunicación personal, 10 de diciembre, 2020)

En esta dirección, se puede afirmar que las docentes adquieren un aprendizaje desde las particularidades de cada estudiante, es conocer las situaciones, limitaciones y oportunidades de cada uno y desde ahí contribuir a su mejoramiento, es ir más allá de sus conocimientos como profesionales y aprender cada día a entender estas realidades y buscar alternativas para contribuir a esas transformaciones.



Entonces ellos mismos generan como estás inquietudes en mí, me han hecho mejor persona, mejor profesional, porque me han obligado a aprender, me han obligado a estudiar, a revisar temas que ni conozco, me han obligado a resolver preguntas que ni al caso, pues que yo en la vida ni siquiera me había hecho, o había leído o había escuchado, entonces es un tema de crecimiento personal y de crecimiento profesional. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

Encontrarse con esas realidades tan complejas hace reflexionar a las docentes sobre las distintas condiciones de vulnerabilidad enmarcadas en la sociedad y reconocer esas historias y experiencias que llegan al programa como producto de esa brecha de desigualdad social, “uno escucha sus historias y dice ¿cómo iban a estudiar con esa situación de vida tan compleja?, ahí es cuando uno entiende porqué (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020).

A partir de esto, las docentes aprenden de esa capacidad de resiliencia de sus estudiantes y sus ganas de salir adelante para crear otras formas de vida desde el agradecimiento y sus intenciones de cambiar sus realidades,

ellos son muy agradecidos con lo muy poco que reciben, porque sabemos que ellos ganan un mínimo y muchos de ellos tienen una familia numerosa, ¿y cómo lograr sostener una familia numerosa?, entonces me ha enseñado a ser muy agradecida también con la vida, con dios y con las cosas que he logrado tener hasta el momento, yo creo que ese es el aprendizaje más significativo que he tenido en Obras Escuelas, el agradecimiento. (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Ejemplificando lo anterior, la docente Ana Restrepo, relata una experiencia donde prevalece la felicidad pese a la situación económica de un obrero y su familia:

Con Gildardo, por ejemplo, fue otra experiencia muy bonita también, porque él es cantante, o sea él cantaba en su pueblo, pero llegó acá a la ciudad y no tenía conocimiento, no estaba alfabetizado y la única opción que él encontró fue la construcción, pero en medio de la construcción él cantaba y se gozaba cada día, su familia hermosísima de 6 hijos, todos también cantaban, con guitarra en mano, entonces tuve la oportunidad con un ejercicio que

hicimos en CAMACOL de hacer unas visitas domiciliarias, de acompañarlo en su vivienda y ver como esta familia vivía tan feliz como con cosas tan sencillas, tan simples, y ver que por ejemplo 2 de sus hijos mayores pasaron a la universidad EAFIT, o sea era una persona que vivía en estrato 1, en Caicedo, la Sierra, en unas condiciones muy precarias, pero siempre viéndole como ese lado musical a la vida, entonces fue una experiencia muy bonita también con la familia de Gildardo. En verdad si nos quedan en el corazón esas anécdotas. (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Otro de los aprendizajes que las docentes obtienen dentro del programa es el valor de la humildad, entendiéndola no como condición económica, sino como esa capacidad y disposición para aprender y disfrutar de las cosas sencillas, apreciando y agradeciendo por cada momento, entendiendo que cada situación trae un aprendizaje, es “no subestimar porque todo ser humano tiene un potencial grande y alto, es desde la motivación y de las circunstancias lo que hacen que esos potenciales florezcan o surjan” (L. Varela, comunicación personal, 17 de diciembre, 2020).

Es decir, este proceso de alfabetización dentro de Obras escuela les ha permitido a las docentes potenciar esas habilidades dentro de su profesión, pero además obtener aprendizajes para su vida personal,

uno aprende de ellos, uno aprende tantas cosas que le dicen. Ellos van sacando todas sus habilidades y entonces ellos también le van enseñando a uno, ellos también lo van moldeando a uno. Entonces para mí ha sido una terapia cuando he tenido dificultades y que he entrado al salón de clase, porque de verdad con ellos es una hermosura, porque es que uno ver que esa gente el esfuerzo que hacen tan grande para aprender, para avanzar en la edad en que están y que se están esforzando, o sea, yo soy una enamorada de este programa, porque para mí son muchos los aprendizajes, yo les digo, “muchachos, yo vengo a transmitirle un poquito de lo que sé, pero ustedes tienen mucho que dar, aquí hay mucha, mucha riqueza de ustedes, porque ustedes me van a enseñar muchas cosas” (Y. Jaramillo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

### **5.3 Relación docentes-estudiantes**

Para garantizar el éxito en el proceso de aprendizaje-enseñanza, la relación que hay entre la docente y los estudiantes “debe estar basada en la atención, el respeto, la cordialidad, la responsabilidad, el reconocimiento, la intención, la disposición, el compromiso y el agrado de recibir la educación y de dar la enseñanza” (García et al, 2014, p. 282). Es por esto que, tal como lo narran las docentes y los obreros, “tengo una relación de respeto, una relación horizontal con ellos, nunca desde una postura superior a ellos, porque ellos entonces se sienten escuchados, se sienten importantes en el aula de clase y yo creo que desde ahí debe partir esa relación” (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020). Siguiendo esta línea, la relación con los estudiantes es,

una cosa maravillosa, eso es una cosa hermosa, pero obviamente bajo el respeto, bajo la norma, bajo la regla que debemos de tener dentro de la escuela, pero es una relación muy familiar, por lo que les vengo contando, porque eso hay que enamorarlos para que retomen de nuevo la escuela. Entonces es de mucho amor, de mucha paciencia, de entendimiento sin dejar de un lado el respeto, la norma, la disciplina y las reglas que deben de cumplir. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

Desde este panorama de cómo se vive el respeto en esta relación, se puede identificar que puede tener lineamientos rígidos, pero aun así blandos o flexibles para poder llegar a la confianza del estudiante y lograr motivarlo a seguir o a continuar con el proceso, debido a que ellos ya vienen con un historial y una experiencia no tan positiva del acto de aprender, dicho esto,

Entonces mi relación con ellos es de mucho respeto, pero también es una relación muy cordial, es una relación de acercamiento, “¿qué necesitas?”, “¿en qué te puedo ayudar?”, de exigencia para que ellos puedan cumplir sus objetivos, esto es algo así como la pedagogía de la disciplina con amor, esa es la mejor definición que te puedo dar. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

Siguiendo esta línea, otro factor relevante en esta relación, es que el aprendizaje esté basado en la pedagogía del amor, una docente emplea esta expresión al referirse que los estudiantes “necesitan es la educación desde el afecto, desde el respeto, desde el enseñar con el ejemplo, el

buen trato, la sutileza, una comunicación asertiva, porque ellos a veces son muy bruscos para decir las cosas y muy toscos” (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020). A lo anterior, se le suma, desde la voz de los estudiantes, “la profesora me recibía con mucha emoción, contenta por haber llegado, por asistir, por querer saber y poner de parte de uno también” (A. Bailarín, comunicación personal, 19 de diciembre, 2020), e igualmente, “la profesora es una excelente persona, ella nos colabora mucho y nos motiva a que sigamos estudiando, a que logremos logros y echar pa’ delante” (J. Ossa, comunicación personal, 31 de marzo, 2021).

Reconociendo la confianza y el respeto como base fundamental de la relación docente-estudiante, también se resalta que las docentes trascienden en ese papel de docentes para convertirse en amigas. Son esa red de apoyo que busca, a su vez generar confianza, por lo tanto,

en lo personal yo trato de ser como muy amigable, muy amiga, entonces se les brinda la confianza para que hablen de sus problemas y para que pregunten contenidos o temas que no entiendan, entonces es una relación muy de confianza, muy desde el ser amiga antes que la profesora que no se le pueda hablar, es una relación más amable, más empática, pero sobre todo de mucho respeto. (M. Arroyave, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

Además de, “la relación es muy cómo, de que ellos entiendan que estoy ahí, no solo para impartir conocimiento, sino también para guiarlos en situaciones que puedan necesitar, en situaciones personales, laborales que puedan necesitar” (L. Varela, comunicación personal, 17 de diciembre, 2020) y el resultado es que los estudiantes “lo recuerdan a uno con ese cariño porque uno estuvo en ese proceso, pero que también de una u otra manera les ayudó con esas cositas que a uno muchas veces le daba pena contarle a otra persona” (Y. Jaramillo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020).

Y no solo se remite este apoyo moral a los obreros, sino que también se da de estudiante a docente debido a que “ellos también lo van identificando a uno "profe, hoy viniste como muy triste o viniste muy contenta" vienen a ser como un compañero” (C. Arango, comunicación personal, 23 de diciembre, 2020); por consiguiente, esta situación evidencia que entre las docentes y los estudiantes hay una relación estrecha, con sentimientos mutuos basados en el respeto y la escucha.

Por otra parte, la retroalimentación es un producto constante y simultáneo en el proceso de aprendizaje, donde implica que ambas partes involucradas adquieran conocimiento, las docentes

poseen un conocimiento más teórico en las materias y asignaturas que les corresponde enseñar, mientras que los obreros tienen un cúmulo de conocimientos basados en la experiencia, y en este punto es donde ambos aspectos convergen para hacer de la enseñanza-aprendizaje un acto retroalimentador. Y esto implica que las relaciones entre docente-estudiante se fortalezcan y cobren un mismo nivel de importancia, así lo explica la docente Carolina Arenas,

es una relación donde ellos me enseñan a mi cosas de la construcción y yo les enseño a ellos cosas que les sirven para la vida porque es lo que siempre busco, no es enseñarles temas por enseñarles temas, porque muchos de nosotros pasamos por la escuela y no recordamos mucho de lo que nos enseñaron en ella, sino que en realidad lo que ellos aprendan con nosotros les sirvan y les queda la trascendencia y la aplicabilidad en su diario vivir. Y ellos también son personas que te enseñan todos los días y te muestran otras formas de solucionar que uno a veces le pone como mucha... es meticuloso con algunos procesos y que ellos desde sus habilidades y desde su conocimiento le muestran a uno que hay otras rutas para hacerlo. (C. Arenas, comunicación personal, 10 de diciembre, 2020)

Para finalizar y siguiendo esta línea de la retroalimentación, es pertinente para la comprensión de ambos, empezar por el reconocimiento de los saberes del otro, en este caso del conocimiento empírico que traen los obreros, que responde a una ruta de acción de las docentes para poder usar esos conocimientos al servicio del aprendizaje que ellas imparten, por ejemplo,

no tiene sentido, muchas veces, yo llegar a explicarles a ellos cuáles son los materiales que nos da la tierra, en el reino mineral, por ejemplo, entonces voy trabajando ese tema y no tiene sentido yo empezar de cero a decirle que el cemento viene de una piedra caliza, unos asuntos que ellos lo tienen mucho más interiorizado. (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

#### **5.4 Experiencias de directivos**

Las experiencias relatadas, por parte de la ex directora de la RSE de CAMACOL Antioquia, van más encaminadas al acercamiento y experiencia personal a todos los procesos que se gestaron

en el seno del programa y como desde la RSE y las empresas aliadas pudieron materializarlos y convertirse en un apoyo de carácter no solo emocional, sino que también económico que aporta directamente a la calidad de vida de los obreros.

#### **5.4.1 Motivación**

La principal motivación es transformar la vida de las personas que socialmente han sido estigmatizadas, no solo por su labor sino por su condición de analfabetas. “Cuando uno conoce, cuando uno sabe que el trabajo de uno le cambia la vida a las personas, con ayudas, como esa transformación social, eso para uno es muy grato” (K. Muñoz, comunicación personal, 14 de enero, 2021). Además de esto,

ser como la plataforma de lanzamiento desde esa parte administrativa, el apoyo y acompañamiento de los obreros para la persecución de sus sueños y metas, siendo testigo de todo lo que ellos pueden lograr, incluso yo tuve ceremonias de graduación ahorita en diciembre y había un trabajador que ya era muy adulto y que le dábamos el certificado y decía "no, mi mamá no me lo va a creer" y pues la mamá está aún más adulta todavía y está en un pueblo y uno ve como ellos cambian la vida y nos dicen "quiero continuar con el bachillerato" y entonces ya después nosotros lo ayudamos con el bachillerato y también nos motiva porque cuando yo digo transformación de vida, es literal, ya unos están en la universidad, estaban en Obras Escuela luego pasaron al bachillerato, hicieron técnicas o tecnologías y uno está, por ejemplo, en este momento en el Colegio Mayor estudiando delineamiento de arquitectura, haciendo un montón de cosas. Incluso hubo un profesor de hace muchos años, de los primeros que tuvimos, se encontró luego a un trabajador que tuvo en la construcción, se lo encontró como enfermero cuando fue a pedir una cita médica (K. Muñoz, comunicación personal, 14 de enero, 2021).

Y, al igual que las docentes, no se puede dejar a un lado ese amor que le tienen al programa y a los obreros que pasan por él,

me gusta el equipo, me gusta como todo el tema social, entonces me enamoro cada que los trabajadores que cuentan una historia, entonces, me gusta que mi trabajo incide en la transformación de vidas, no solo del trabajador, sino de una familia, porque cuando alguien se educa cambia todo como en su casa, entonces eso a mí me llena de orgullo, de satisfacción. (K. Muñoz, comunicación personal, 14 de enero, 2021)

#### **5.4.2 Aprendizajes**

En cuanto a los aprendizajes, se resalta una capacidad vital, que también representa un reto, y es justamente el tema del liderazgo,

porque hay muchas situaciones que tienes que sortear todos los días, decisiones que tienes que tomar rápido. Entonces, creo que ha sido un aprendizaje muy muy como para mi vida, como profesional, como trabajadora, ha sido como sortear un montón de retos y sortearlos bien, o sea, cómo hacer lo correcto, tener ahí como el bastón de que sigamos por este camino, que este es el mejor, hagamos eso. (K. Muñoz, comunicación personal, 14 de enero, 2021)

El liderazgo tiene un gran peso de fondo en este programa, ya que es este el que permite que siga vigente e incidiendo en la vida de los obreros y posibilite la continuidad de sus procesos educativos.

#### **5.4.3 Roles**

Desde la RSE se lanzan las convocatorias en las escuelas para que los obreros interesados ingresen al programa, este paso inicial es constante y no da espera, así como lo explica la ex directora de RSE,

yo en este momento estoy en vacaciones, y me llamaron de una obra, “ah, no, hagamos convocatoria en esa obra” y yo voy, porque a mí no me importa que esté en vacaciones, yo este tema no lo dejo pasar por alto y porque yo sé que no le cambia la vida solo a las

personas que van a estar involucradas en la escuela, sino al equipo de profes. (K. Muñoz, comunicación personal, 14 de enero, 2021)

La gestión es uno de los principales roles que debe poseer la persona que está a cargo de la dirección de RSE, debido a que es esto lo que permite el adecuado desarrollo de los programas y proyectos que se enmarcan en dicha instancia, es por esto por lo que,

es muy importante cuando la gestión se hace de manera significativa y efectiva, que es lo que está haciendo la jefe ¿cierto? O como han hecho las personas que han estado a cargo del programa, que lo han hecho de manera excelente, súper sincrónicas, organizadas, estructuradas, con una buena gestión. (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Complementando lo anterior, esta misma docente enfatiza que el trabajo de gestión, además de ser excelente, también se basa en el afecto para con ellas las docentes, es un acompañamiento y apoyo muy significativo que impulsa a que todo salga de la mejor manera en el programa. (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020).

La gestión va también de la mano del acompañamiento que se brinda a los obreros y su familia en articulación con las empresas aliadas. Dicho accionar no está encaminado o centrado solo en el proceso de alfabetización de los obreros, sino que también hay un compromiso en el mejoramiento de la calidad de vida, entonces es desde esta articulación que,

hacen posible el sueño de muchas familias de tener vivienda propia porque las condiciones en las que ellos viven no son las mejores. Entonces me encanta saber que podemos hacer cosas para ellos, así como lo que les mostré de las cocinas o de ayudarlos con diferentes cosas, con los mercados, mejor dicho, mejorarles la calidad de vida con lo que nosotros podemos hacer desde CAMACOL, desde las empresas. (K. Muñoz, comunicación personal, 14 de enero, 2021)

Ampliando lo anterior, a los alumnos que sean comprometidos con su proceso de formación, que sean constantes y responsables, muchos ingenieros o personas que componen el grupo de directivos, los premian o incentivan con electrodomésticos, remodelaciones de cocinas.



Este asunto también se retomó al inicio de este capítulo, en el apartado de obreros. Pero, aun así, es pertinente traer a colación en los roles de los directivos debido a que, dentro de su quehacer y papel dentro del programa, es primordial incentivar y acompañar a los obreros. Es por esto por lo que,

mira lo que te conté de ese director de obra que les regaló una nevera y en esa obra la escuela funcionó genial porque este director vivía pendiente de todo, de quienes están estudiando, quienes están viniendo, “a ver, vamos a revisar quienes no tienen la primaria”, “a quien vamos a invitar para que haga parte”, que se graduaron, “listo, profe, voy a mandar a no sé quién para que matriculen de una vez al bachillerato”. Este director era así, entonces pues los logros fueron maravillosos porque, es más, alguna vez lo invité a darme una clase y se madrugó, y fue y me ayudó a dar una clase. Le dije vea el tema que estamos trabajando es éste, entonces me dijo “listo, profe, yo doy esa clase” entonces así es muy rico porque se vinculan de manera positiva al proceso. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020).

En este capítulo se pone en manifiesto lo que se podría considerar como la columna o eje central de Obras Escuela, lo que contribuye a que el programa se haya sostenido en el tiempo con una acogida constante, generando un gran impacto y transformación de las personas que hacen parte de él. Para contribuir a darle fuerza a este tercer capítulo, se hace pertinente abordar los logros que los obreros han obtenido al iniciar el proceso de alfabetización.

## **6 Capítulo cuatro. Logros de los obreros**

El proceso de alfabetización genera en los sujetos participes logros y transformaciones a nivel personal, laboral y social. Para este capítulo es fundamental esclarecer que un logro se compone a partir de las expectativas, acciones, esfuerzos y cambios intencionales de una persona con el fin de cumplir un objetivo que puede ser tangible o intangible. Para alcanzar un logro, este debe estar mediado por la motivación, entonces, “al hablar de motivación, necesariamente tenemos que referirnos a las necesidades como componentes imprescindibles de la motivación, puesto que la persona estará más motivada cuanto más desee satisfacer una necesidad” (Bullón, 2007, p. 4), la necesidad de alfabetizarse.

En esta línea, se inicia presentando los logros personales, mediante los cuales se evidencia como desde el aprendizaje lograron generar acciones que aportaran a esa transformación de sí mismos y su familia. Posteriormente, se aborda lo referente al ámbito laboral donde a través de Obras Escuela obtuvieron elementos para fortalecer lo referido en este contexto. Y, por último, se presentan los logros sociales que abarcan el dominio de competencias comunicativas y también, permite ese reconocimiento y apropiación de los derechos que tienen como ciudadanos.

### **6.1 Logros personales**

Ahora bien, como se mencionó en el párrafo anterior, dentro de esta clasificación se encuentran los logros personales que como su nombre lo indica, son aquellos que aportan al crecimiento personal de las personas, a su autorrealización y a su bienestar personal. Partiendo de esto, en esta sección se abordará lo referente al empoderamiento, capacidades, relaciones y dinámicas familiares de los obreros que hacen parte del programa Obras Escuela.

#### ***6.1.1 Empoderamiento***

Para abordar este apartado, primero es necesario partir de cómo se concibe este término que, etimológicamente, es algo complejo y subjetivo. En esta dirección, Banda y Morales (2015) señalan que el empoderamiento es,

el proceso mediante el cual las personas, organizaciones y comunidades logran control sobre sus asuntos. Es así que las personas, organizaciones o grupos más impotentes y marginados se dan cuenta de la función del poder dentro del contexto de sus vidas, y desarrollan habilidades y capacidades para mejorar el control de las mismas. (p. 5)

Complementario a lo anterior, según León (1997), “el empoderamiento es diferente para cada individuo o grupo según su vida, contexto e historia, y según la localización de la subordinación en lo personal, familiar, comunitario, nacional, regional y global” (p. 20). Dicho esto, en los estudiantes de Obras Escuela el empoderamiento ha sido un aspecto fundamental en su transformación personal, familiar, laboral y social sin desconocer que es un eje transversal que integra dichos ámbitos. La UNESCO (2019) dentro de su reconocimiento a Obras Escuela, expone que con el programa se han mejorado las condiciones sociales y profesionales, así como lo demuestra la disminución en el índice de accidentes laborales, y a su vez, empodera a los educandos a reforzar la confianza en sí mismos. En relación con lo anterior,

En ese punto, sí, porque eso me hizo crear más confianza, con los amigos, con la profesora, con los maestros de la obra, con los ingenieros; uno tenía pena, cuando uno ya va tomando confianza con las personas y compartiendo, va aprendiendo, entonces todas esas cosas a uno lo hacen crear confianza y al crear confianza, a uno lo dejan ir reconociendo sus derechos y reclamarlos. (T. Machado, comunicación personal, 16 de febrero, 2021)

La transformación de la realidad de los estudiantes inicia cuando se identifican ellos mismos como sujetos carentes de habilidades de lectoescritura y cálculo básico, es a partir de esa necesidad que, a pesar de sus dificultades personales y laborales, dejan a un lado todos los prejuicios sociales y la autocrítica alrededor de su extra edad y se sumergen en un viaje de aprendizaje que les permite y permitirá expandir su conciencia del mundo de una manera más crítica y reflexiva. Es por esto, que “se puede entender que la alfabetización de adultos es una oportunidad para su empoderamiento y reconocimiento en espacios en los que muchas veces no haber terminado sus estudios puede limitar sus posibilidades de accionar y participar en espacios sociales” (Londoño, et al., 2017, p. 6).

Para iniciar este proceso de empoderamiento, las docentes juegan un papel fundamental, ya que son ellas las que guían y acompañan a los obreros en dicho viaje. Retomando lo explicado en el capítulo dos, en el apartado de contenidos y metodología,

yo trabajo bastante la parte de la autoestima, de lo valiosos que son ellos como personas porque de todas maneras en el gremio de la construcción hay más bien, poca autoestima y ellos mismos no se valoran como debieran, entonces, en la parte de ética es supremamente importante trabajar con ellos ese amor propio y hacerles ver todas esas capacidades que tienen y todas las oportunidades que se presentan, porque otra cosa es que no conocen mucho las oportunidades que el Estado, la alcaldía, la gobernación, en fin, tienen para las personas. Entonces, es cómo prepararlos, también, para la sociedad que en este momento están habitando, por decirlo de alguna manera. (M. Arroyave, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

Y también hay un fuerte trabajo en contrarrestar la timidez y reforzar la seguridad debido a que muchas veces se evidencia en que son tímidos para dirigirse a un ingeniero y a un director de obra. (Y. Jaramillo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020). En palabras, de doña Marta, “que a lo menos si voy a una reunión me siento como en más confianza con ellos, y no estoy con esa timidez, como con ese miedo, pues se siente uno con más confianza” (M. Vélez, comunicación personal, 26 de abril, 2021).

En relación a estos logros que han adquirido, la docente Pahola enfatiza,

empieza uno a ver la diferencia entre los compañeros, ¿por qué? porque cambia su forma de hablar, cambia su forma de expresarse, cambia hasta su forma de vestirse, de su presentación personal, entonces, uno va empezando a mirar que ellos se van empoderando y son líderes, ya los tienen en cuenta para hacer una carta, para manejar un computador, para llenar una planilla. Entonces, de esa manera, ellos se van volviendo líderes tanto en su casa como en la obra, y con los amigos. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

En otras palabras, es a través de la alfabetización que los sujetos desvinculan sentimientos de dependencia e inferioridad y desarrollan elementos propios para enfrentar sus realidades que están inmersas en un contexto desigual, dotándose de valor, poder y capacidad para arriesgarse en pro de un desarrollo social, político y económico (Rivero, s.f, p. 5).

Otro asunto que, gracias al empoderamiento, ha tomado lugar en los obreros que tienen un proceso de alfabetización, es la palabra y su voz, que por mucho tiempo fue negada y/o silenciada por ellos mismos o por otras personas. “Eso como si yo tengo una idea y nadie me la puede quitar, nadie puede sobrepasar sobre esa idea o algo que yo voy a decir o algo que yo voy a expresar” (J. Ossa, comunicación personal, 4 de abril, 2021); y en relación a esto, Freire (2005) hace referencia a que “con la palabra el hombre se hace hombre” (p. 17), es a partir de esta afirmación que el hombre se reconoce como sujeto con capacidades dándole poder a su saber, reconociendo que su experiencia tiene significado y validez, además, es desde este intercambio de diálogos que se forjan procesos de libertad y transformación.

#### **6.1.1.1. Autonomía**

Una característica relevante dentro de la categoría de empoderamiento y a la que enfatizó o se le dio mayor peso en esta investigación es la autonomía. La autonomía que se desarrolla a raíz de los procesos educativos en los obreros que hacen o hicieron parte del programa Obras Escuela, se evidencia en situaciones de su vida cotidiana donde, desde sus conocimientos adquiridos, desarrollan un nivel de autonomía que les permite valerse por sí mismos, es por esto por lo que, desde la alfabetización y su importancia,

Por ejemplo, muy bueno uno saber que dice y para donde se va, para darle una dirección y saber para donde va sin estar preguntándole a nadie que dice aquí o para donde es esta dirección, que es lo que va a hacer y donde va a llegar. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

Siguiendo esta línea, un adulto tiene la capacidad de aceptar responsabilidades y esto corresponde, justamente, a uno de los rasgos más importantes de su personalidad ya que está en condiciones de tomar decisiones propias y reflexionarlas, esto indica su autodirección y

autorregulación (Roque, 1972, como se citó en Zapata, 2015, p. 35); en los obreros este asunto parte de aspectos sencillos que para ellos representan un gran logro y avance en su proceso,

muchos cuando aprendían a leer lo primero que le decían a uno era eso "ay profe, siquiera, imagínese que venía del bus y alcancé a leer que era el bus de mi barrio, tan bueno profe que ya se leer cual es el bus de mi barrio". (C. Arango, comunicación personal, 23 de diciembre, 2020)

En cada persona se refleja la autonomía de diferente forma, según su lugar de enunciación y experiencia, otro ejemplo, que también es una situación común entre los obreros, es referente a las compras en la tienda y que evidenciaban una dependencia al criterio de la persona vendedora debido a su poca relación con los números y los cálculos básicos, en contraposición a esto,

ahora yo ya cojo un artículo y ya sé lo que vale, que esté valió 2500, que este valió 800. Ya conozco los números y ya voy sumando, voy sumando hasta que llegue donde yo, más o menos sé que llegué a diez, doscientos, cuarenta o cincuenta mil, artículo por artículo que tiene el precio, uno va mirando, como que se le va grabando en la mente a uno lo que está estudiando y conociendo los números, es saber mucho las tablas y para en el supermercado, no llevar a la señora y uno irse solo. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

Y es así, como desde los conocimientos adquiridos en el programa, los obreros poco a poco se van relacionando con su contexto, interactuando más con las situaciones necesarias para su supervivencia con un papel participe en estas.

#### **6.1.1.2. Superación personal**

Otro aspecto por resaltar dentro del empoderamiento es la superación personal que contribuye a reflexionar acerca de las posibilidades y alternativas que hay más allá de sus respectivas realidades y que aportan a mejorar su calidad de vida, dicho esto,

cuando ellos empiezan a ver las posibilidades que tienen al terminar su primaria, al empezar bachillerato; incluso muchos continuar con una carrera... ellos, o sea, ven el cambio tan grande, entonces en realidad lo ven como una posibilidad de salir adelante, de superarse. (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Esta superación no tiene que ser necesariamente por fuera del sector de la construcción, si bien este mundo es muy amplio y hay infinidad de posibilidades para los que realmente les apasiona la construcción, para ampliar esto, la docente Ana Restrepo comenta lo siguiente,

de decir que pasé de ser un ayudante, un auxiliar de plomería, por ejemplo, un auxiliar de mampostería a ser ya maestro de obra, porque hemos visto unos casos significativos que llegan a ese nivel, entonces ellos ya van viendo como esos referentes para ver qué tan importante es la educación en su sector. (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Y dentro de las posibilidades también está ampliar la visión más allá del sector de la construcción, tal como lo explica un estudiante,

a mis compañeros, que como ellos dicen que terminaron el quinto yo les digo “pero usted puede estudiar y terminar y hacer otra carrera”, “ustedes van a morir aquí siempre en construcción” les digo yo, siempre se van a quedar en construcción. (J. Vega, comunicación personal, 26 de abril, 2021)

Adicionalmente a esto, el programa Obras Escuela les ofrece a los estudiantes insumos y conocimientos para que, una vez culmine su etapa productiva en la obra y dado el caso que quede sin empleo, tengan otras maneras para garantizar su solvencia económica. Esto es denominado como proyectos productivos, “entonces les enseñamos hacer huertas, les enseñamos hacer camas de mascotas con llantas, les enseñamos hacer portones de teja, manualidades, alcancías, de todo para que ellos aprendan otras cosas aparte de la construcción y que puedan generar recursos” (K. Muñoz, comunicación personal, 9 de diciembre, 2020)



**Figura 10**

*Proyectos productivos*



*Nota.* Fuente Muñoz, K. [archivo personal] (2020)

**Figura 11**

*Proyectos productivos*



*Nota.* Fuente Muñoz, K. [archivo personal] (2020)



### **6.1.2 Capacidades**

Las capacidades son otros de los logros que el programa potencia y construye con sus estudiantes, dotándolos de esa habilidad de convivencia y aptitudes personales para desarrollarse en cualquier ambiente, es que ellos tomen conciencia de su realidad y busquen la manera de crear espacios más sanos, respetuosos y solidarios. A través de Obras Escuela, se fomenta esas capacidades críticas que logran que los obreros puedan atender de manera favorable las situaciones desafiantes o complicadas, es decir, que puedan solucionarlas desde una posición que no los afecte personalmente pero que también se tenga en cuenta a los otros, las otras y lo otro. En este orden de ideas, la docente Johana complementa que en el programa se enfatiza en,

habilidades para la vida, habilidades para su cotidianidad, para resolver problemas, aquí como en cualquier proceso académico se aprenden conceptos cierto, pero la inteligencia no se trata de lo que tú más sepas o no sepas, se trata de la manera como tú resuelves tu día a día, entonces frente a eso es que ellos adquieren muchísimas habilidades, frente a cómo se van dando los procesos para la resolución de situaciones problema y ya cuando ellos acceden a un bachillerato pues ya díganos que esa función cognitiva avanzó un poco más y así todo lo que ellos hagan en su vida y que tengan que resolver también. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

En este programa los estudiantes adquieren las herramientas para conseguir sus objetivos desde principios como la justicia, la democracia y esas ganas de transformar o mejorar su calidad de vida,

Hernando fue un estudiante mío, que sigue, Hernando no quería entrar a la escuela, me costó mucho convencerlo, hizo su proceso, se graduó, siguió yendo a la escuela. Hernando ha tenido un cambio supremamente grande en su vida, Hernando se compró su casita, logró más que avanzar en sus estudios porque él no siguió un bachillerato pues logró ver la vida de una manera diferente y entender la vida de una manera diferente, de hecho en el principio decía que él quería llegar hasta lo más alto, quería estudiar, pero después entendió un poco sus limitaciones porque las tiene sin que nadie se lo dijera, pero él mismo dijo, no importa yo con lo que tengo voy a ser otra persona, entonces Hernando se volvió el más tremendo

para los celulares, o sea, Hernando llega con un celular, y es un señor de edad, me dice “vea profe lo que me compre, tiene no sé qué, tiene no sé qué”, cuando antes ni siquiera podía prender un celular, entonces bueno ese cambio para mí ha sido supremamente importante. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

Entre las capacidades más nombradas y logradas por los obreros, se destaca el respeto, al que ellos consideran como esa capacidad de relacionarse con los otros, desde el compartir, el aprender y comprender de una manera más amplia e integral,

al uno aprender significa que hay que aprender a compartir con la sociedad, que hay que aprender a respetar, que hay que aprender a mirar las personas bien y que aprender uno a respetar a la sociedad y andar con ellos y entendernos. (T. Machado, comunicación personal, 16 de febrero, 2021)

En este sentido, su logro personal les permite esa integración con lo social, creando y aplicando su empatía, humildad y buena convivencia con las y los otros.

Si uno va en el transporte público y va uno sentado y ve una persona más adulta que uno, uno sabe que tiene que darle ese puesto a esa persona, porque eso ya es como parte de uno, como integridad, como el socialismo, o sea uno tiene que compartir algo con las demás personas, si uno ve que se montó de pronto una persona más adulta, que uno darle el puesto porque eso hace parte de todo esto. (J. Espitia, comunicación personal, 26 de abril, 2021)

### ***6.1.3 Relaciones de poder y dinámicas familiares***

En los primeros capítulos ya se abordó sobre la relación tan estrecha que hay entre los procesos de alfabetización y la familia como red de apoyo, en este apartado se evidenciará como la familia se convierte en un beneficiario directo del proceso de alfabetización y dicho proceso logra transformar las relaciones de poder y las dinámicas familiares.

Para iniciar, la familia es un tema que está fuertemente evidenciado en los contenidos del programa,

Nosotros fomentamos mucho el respeto por la familia, el amor a la familia. Se hace mucho énfasis en esa importancia, en el cuidado del grupo familiar, en el acompañamiento con los muchachos, con los hijos. Nosotras desde la parte de ética y valores trabajamos mucho esa parte. (M. Arroyave, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

La familia está permeada por diferentes factores tanto externos como internos y es esto lo que la convierte en un sistema complejo y a su vez, es en ella donde se entretajan las diferentes cosmovisiones y experiencias de cada miembro y el conflicto hace presencia en este tipo de situaciones y, aprender a sobrellevarlas es uno de los principios y enfoques que se dan en la escuela,

he aprendido mucho a compartir con mi familia, a tratar al otro, saber que decirle a las personas, escoger las palabras, saber qué palabras se le puede decir a la persona, que no se vaya a incomodar, y saber cómo se va a tratar la esposa, que se le va a decir, que no se le puede decir a la esposa, a un hijo, todas esas cosas han sido importantes para mí, las he aprendido. (T. Machado, comunicación personal, 16 de febrero, 2021)

En esta misma dirección, también se han modificado estructuras familiares, los roles se han ido modificando a raíz de un proceso de concientización sobre el papel de la mujer en el hogar,

Este programa no solo se encarga de su alfabetización, sino que aporta a su cotidianidad, formándolos en valores, cátedras, que les ayuda a mejorar las relaciones en su contexto, por ejemplo, lo relacionado a la eliminación del machismo, en que comprendan que las mujeres también pueden salir a trabajar, en evitar que se repitan los mismos patrones de crianza y que no se siga reproduciendo el mismo ciclo de vulneración. (M.L. Vélez, comunicación personal, 21 de febrero, 2020)

A manera más detallada,

uno les trabaja mucho en la casa el compartir con sus familias, en ayudar a sus familias, antes ellos decían “no, es que pa’ eso está la señora, pa’ que nos lave, pa’ que nos despache, pa’ que haga todo, es que para eso yo le merco, le pago el arriendo y todo eso”, mientras que ahora ya ellos dicen, “profe, imagínese que este fin de semana, ¡jum!, dizque yo ayudándole a organizar la cocina a mi esposa, ¡já!, nunca yo había hecho eso”, entonces la esposa va empezando también a ver cómo esos cambios y a veces hasta le escriben a uno noticas, “profe, muchas gracias, porque Julianito si usted viera como esta de juicioso en la casa, dizque ayudándome hacer los quehaceres y también, nos está sacando aunque sea a dar una vuelta, profe, porque no hay plata, pero aunque sea a dar una vuelta por ahí, a airarnos aunque sea”, entonces va bajando todo esas situaciones de la casa que antes eran tanto problema, y que a ellos los fines de semana se les perdían a tomar cerveza y a tomar trago, ya no lo hacen tanto porque ya piensan “bueno, voy a invertir esto en mi familia, ya este fin de semana voy a sacarlos”, como le digo las salidas pedagógicas, en ellos influyen mucho, en esa parte positiva en sus hogares, porque entonces ellos van conociendo que hay un lugar donde pueden llevar a la familia, donde pueden compartir con la familia y que no tienen que gastar tanto dinero. (Y. Jaramillo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Desde el lugar de enunciación de los obreros y su familia, modificar estas estructuras familiares, como el machismo, está relacionado con modificar los roles establecidos culturalmente al género. Dentro de sus experiencias, esto tiene gran peso debido a que se están rompiendo con patrones que vienen de generación en generación y es un avance, debido a como desde las acciones se generan los cambios, además, de tener a la familia como prioridad ante otros eventos que también configura reacomodar su cotidianidad y que el programa Obras Escuela y todo lo que en él se aprende, sirva para aportar positivamente a las dinámicas familiares.

Otro logro significativo es “la disminución misma de los niveles de violencia intrafamiliar, porque ya son estudiantes que poco a poco han ido entendiendo la relación con el otro” (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020), por lo tanto, se puede inferir que el programa ha aportado a la construcción y redireccionamiento de las relaciones familiares y a la dignificación del otro como una persona portadora de valor, respeto y derechos. Y aunque, pese a no ser la intención principal del programa,

hemos hasta consolidado familias que han estado a punto de destruirse, porque ellos en la escuela se dan cuenta, porque también trabajamos lo humano, también trabajamos lo ético, se han dado cuenta que hábitos de su vida que es importante que ellos cambien, entonces ellos se interiorizan esto y empiezan cambios importantes en su vida. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

Desde el fortalecimiento de los lazos familiares, pensar en la unificación de los miembros alrededor de este proceso de aprendizaje, que ya no se convierte en un proceso solo de los obreros, sino que, como ya se mencionó, directa o indirectamente la familia se involucra y funciona como una red de apoyo muy potente, entonces,

los estudiantes vinculan a sus hijos para hacer las tareas. "Hijo ven ayúdame o acompáñame" o "hagamos juntos las tareas". Entonces se ven los casos de las familias jóvenes que tienen sus hijos muy jóvenes, entonces los niños le enseñan a sus papás o incluso esos papás se convierten ya en profesores de sus hijos, o los casos contrarios que ya son familias un poco más maduras, que son hijos ya mayores de niveles de bachillerato, incluso de niveles técnicos o superiores, donde ellos se convierten también como en ese apoyo o en esos tutores de esos padres que los ven con entusiasmo estudiar. (A. Restrepo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

Así mismo, al pasar a ser personas alfabetizadas, los obreros optan o adquieren un papel más participativo en cuanto al estudio de sus hijas o hijos,

de pasar a ser papás que no pueden acompañar a sus hijos o a sus nietos porque no saben leer, no saben escribir; a tener papás o miembros activos de la familia que se involucren en los procesos de educación de sus hijos y de sus nietos. (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020)

Ya comprenden mejor lo que se trata en las reuniones de padres, el formato de matrícula y los demás requisitos propios de estos eventos académicos. Y esto, de cierta manera también implica

un cambio de roles, el cuidado de los hijos no recae solamente en la mujer, sino que se forma un hombre participativo y activo en todos los ámbitos,

uno como que trata de ser como que más unido con la familia, uno pasa de un punto de que no tenía conocimiento a un punto que ya tiene conocimiento y ya sea con los hijos es un poco más responsable más que todo en el hogar y en la familia. (J. Espitia, comunicación personal, 26 de abril, 2021)

Otra característica por resaltar es el ejemplo a seguir, las huellas que los obreros están dejando o transmitiendo a los demás miembros de la familia, “tengo por ahí un par de hermanitos que no han podido estudiar por la pandemia, entonces tampoco se quieren quedar así y también quieren aprender, terminar todo” (A. Bailarín, comunicación personal, 19 de diciembre, 2020).

## **6.2 Logros laborales**

Por logros laborales se entiende a aquellas acciones en las que se adquieren nuevos conocimientos y/o aprendizajes que posibilitan un desempeño superior a través de habilidades comunicativas y relacionales, aportando positivamente a su quehacer y ambiente laboral. Además, proporciona la inserción a este campo y, por ende, una mejor calidad de vida. Se tendrá de referente para desarrollar este apartado, los alcances que los obreros han obtenido en la productividad, ambiente laboral y sentido de pertenencia por la empresa.

### **6.2.1 Productividad**

Los conocimientos que los obreros han ido adquiriendo en el programa también son aplicados en el ámbito laboral, estos permiten que la productividad aumente,

yo más o menos cuando llegué ahí no sabía nada. Bueno, lo que es, comencé a estudiar, fui aprendiendo, por medio de eso, de yo aprender ya más o menos sé manejar la bomba, la concretadora de concreto. Para mí es una influencia porque yo no sabía manejar esas máquinas, porque como no sabía más o menos leer, porque para manejar esas maquinarias

hay que escribir los datos para, digamos, mirar, hay que escribir cuanto se bombeo de concreto, qué día se bombeo, qué hora, qué mes. Entonces, para mí, eso fue una influencia porque yo no sabía y por medio de eso pues, pedí que me enseñaran y más o menos aprendí. (T. Machado, comunicación personal, 16 de febrero, 2021)

Por otra parte, otro estudiante también ha logrado poner sus conocimientos al servicio de lo que necesita para su quehacer en la obra,

en este momento me toca que hacer aseo, dos o tres desinfecciones en el día, entonces yo tengo que leer una hoja que me dan y llenarla, lunes, martes, miércoles y jueves, en el baño tal y en el baño tal y con dos explicaciones que me dieron yo ya la lleno solo porque la niña me dijo “ don Héctor, esto se llena así el lunes aquí, el martes aquí, siete, ocho, nueve y así” y los pedidos también los voy recibiendo porque por ejemplo yo cada 15 días hago pedidos de jabones y todo eso, entonces me dan una hoja y yo ya sé escribir “tra-pe-ra, jabón en polvo” y todo eso así yo ya lo pido, entonces yo ya estoy aprendiendo mucho ¿cierto? Y me falta más. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

Los resultados de la productividad en el trabajo están estrechamente relacionados con tener “mejor desempeño en la obra, por ejemplo, en las cosas que uno hace como pa’ sacar una cuenta, una cosa así, pues, se desenvuelve uno un poquito más” (D. Pérez, comunicación personal, 7 de abril, 2020), además de la confianza que se les deposita al asignarle otro tipo de tareas que implica esas habilidades y capacidades comunicativas y de relacionamiento con otras personas,

las muchachas me dicen “Marta, ponele cuidado a tal cosa para que cuando llegue un cliente nos ayude” entonces yo le digo, es poco lo que he entendido, yo brego a hacer las cosas que usted me dice, entonces yo trato como de estar pendiente en algo de lo que llegue un cliente, estar uno como con más confianza con ellos. (M. Vélez, comunicación personal, 26 de abril, 2021)

Desde un panorama general, los frutos cosechados en su proceso de formación se materializan también en responder a otras tareas acordes a sus conocimientos, habilidades y aptitudes desarrolladas,

Porque como los ven que ya se expresan mejor, como los ven que ya les piden el favor, por ejemplo, lo que te decía ahorita, llene esta planilla, como los llaman y les dicen “vengan y ayuden a digitar esto, ya los tienen en cuenta. Entonces, tú sabes que en este gremio, la rosca es que tienen favoritismo, pero es que no es rosca, nosotros sabemos que no es rosca, nosotros sabemos que porque están en la escuela, ya aprendieron a desarrollar una serie de habilidades para poder llenar una planilla, manejar un computador, recibir una persona en la obra, atender con una facilidad, por ejemplo, a los visitantes de las obras, que pueden recibir la mercancía que llega, cuando llega el cemento, o cuando llega el ladrillo, ellos ya fácilmente pueden leer una factura, entonces pueden dar la entrada a toda esa serie de materiales para la construcción. (P. Pitre, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

### ***6.2.2 Ambiente laboral***

Al hablar de ambiente laboral nos remitimos a todos los aspectos que confluyen para que haya bienestar, un ambiente agradable entre las personas que conforman el equipo de trabajo, es por esto que es un factor decisivo e indispensable para la persecución de las metas de las empresas, en este caso son las constructoras y las empresas afiliadas como tal, ya que permite desde los aprendizajes adquiridos contribuir a ese ambiente ameno basado en el respeto y tolerancia hacia los compañeros,

cuando ellos están en la escuela, ellos empiezan a pensar diferente y a ver las cosas diferentes que cuando no están estudiando, ¿por qué? porque, por ejemplo, son personas que con sus miedos e inseguridades hacen un ambiente laboral pesado, maluco, entonces cuando ellos llegan a la escuela y empiezan como a ganar confianza en ellos, a alcanzar sus sueños, empiezan a ver la vida diferente y empiezan como ese proceso de tolerancia con el otro, porque empiezan a conocer muchas cosas y aprender que el otro también siente, que



el otro también tiene sus problemáticas. (Y. Jaramillo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020)

A partir del reconocimiento del otro como portador de experiencias es lo que les permite a los obreros identificar las distintas situaciones o retos que los permean, aportando a un adecuado relacionamiento con su contexto, es por eso que en Obras Escuela se hace énfasis en el respeto hacia el otro, a su persona, identidad y a su experiencia misma como componente transversal en su proceso de aprendizaje, y que entre ellos mismos se consolide una red de apoyo,

cuando estoy hablando con una compañera de trabajo ahí, como que ella me da la seguridad, entonces yo me abro con ella, ya ellas me preguntan cosas entonces ya les hablo porque es como la confianza que le dan a uno como para uno poder hablar. (M. Vélez, comunicación personal, 26 de abril, 2021)

Y en esta misma dirección, “yo he sentido que el ambiente laboral ha sido como menos presión de trabajo, he sabido llevar las cosas, lo que es cuestión del trabajo. Igual con todos los compañeros, he cambiado en muchos aspectos, laboral, personal, familiar” (J. Ossa, comunicación personal, 4 de abril, 2021).

### ***6.2.3 Sentido de pertenencia por la empresa***

El sentido de pertenencia se va desarrollando una vez los obreros rompan con los prejuicios a los que ellos mismos y su contexto los atan, y se entreguen por completa y abiertamente al programa. Ellos van generando un clima de afinidad y sentimiento con el programa por lo que este les ha aportado a su vida, contribuyendo a transformar sus realidades. A raíz de esto, los obreros relacionan el espacio correspondiente al aula de clase con un espacio de aprendizaje y demuestran la apropiación del programa asimilándola propiamente como una de las experiencias más significativas de sus vidas,

si usted por ejemplo habla con alguno de los estudiantes de Obras Escuela, yo siento que ellos sienten ese programa como suyo, como su familia, porque no solo como “ah sí, está

la escuelita, ahí me dieron clase” ellos saben bien de su profe, ellos saben bien de cómo funciona, ellos saben que Obras Escuela hace salidas pedagógicas, ellos saben en su forma, en su contexto hablar de su programa y pienso y he sentido que ellos se sienten orgullosos del programa al cual pertenecen. (L. Varela, comunicación personal, 10 de diciembre, 2020)

Igualmente, defienden el proceso, encaminados al amor que le tienen, no permiten que hablen mal de él y ni de los procesos que ahí se llevan a cabo, así como tampoco permiten que alguien les diga que “loro viejo no aprende a hablar” o los comentarios despectivos que minimizan sus esfuerzos. Entonces es de esta manera como, una vez se apropien de Obras Escuela, se vuelven celosos con el espacio (J. Guzmán, comunicación personal, 12 de noviembre, 2020).

Para las docentes,

encontrarse uno con estudiantes que hace mucho tiempo había graduado o que pasó por las aulas de uno y que ellos demuestren esa gratitud, me ha pasado varias veces, es muy gratificante porque ellos lo recuerdan a uno con cariño, esa es de las experiencias como más satisfactorias que yo he tenido. (M. Arroyave, comunicación personal, 4 de diciembre, 2020)

## **6.3 Logros sociales**

Los logros sociales son aquellos que suplen las necesidades exigidas por el medio en el que la persona se desenvuelve. A diferencia de los anteriores, los logros a nivel social responden al espacio macro, a la interacción satisfactoria con el entorno, posibilitando la comunicación asertiva con los demás miembros de la sociedad y actuar colectivamente, como también facilita el acceso a los derechos que se posee por ser ciudadano.

### ***6.3.1 Competencias comunicativas***

El uso de la lengua, las habilidades comunicativas son un factor principal, aunque no el único, para comunicar efectiva y acertadamente nuestras emociones, percepciones e ideas. Este es catalogado como un logro en Obras Escuela, debido a que, a los obreros les cuesta muchas veces

exponer o transmitir sus ideas por la inseguridad, pero en términos de avance, “ya me expreso libremente, ya me siento más seguro para poder expresarme y poder hablar, sí, me siento más seguro” (J. Ossa, comunicación personal, 4 de abril, 2021) y de forma semejante, “toda la vida yo he sido muy apaciguado para hablar, me mido mucho y ahora con el estudio más me mido, ya he botado mucho la timidez, ya no me da pena hablarle al que sea, pero educadamente” (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020).

El saber hablar o dirigirse a las otras personas representa un aspecto esencial en la relación con los demás, y es desde el respeto, como ya se ha mencionado en apartados anteriores, que es la base o el fundamento de toda relación y los obreros lo tienen ya muy interiorizado y marcado en su discurso,

al uno compartir con la sociedad aprende a hablar, aprende a saber que le va a decir al vecino, al amigo, al compañero, con respeto, con amabilidad. Al uno reconocer cuáles son sus derechos, la forma de tratar las personas, todas esas cosas lo hacen a uno reconocer sus derechos y nuevamente compartir con la sociedad, y ya sabe que le toca compartir con ellos, cómo va a dialogar con ellos, que les va a decir, que no les puede decir, que le conviene a uno hablar con ellos y que no le conviene a uno hablar con ellos. (T. Machado, comunicación personal, 16 de febrero, 2021)

Y del mismo modo,

ya uno se siente como más educado de lo que era y por toda la timidez que mantiene uno debido a la educación que le hace falta, pero uno a medida que va estudiando va botando la timidez y saberle expresar a la gente todo, creo que eso es importante también, porque uno siendo bien bobo y bien tímido, no hizo nada. (H. Castañeda, comunicación personal, 26 de diciembre, 2020)

Para ellos es importante desde el lenguaje lograr ese intercambio de conocimiento, que es lo que a ellos les permite aprender y conocer a otras personas “porque uno comienza a hablar con ellos, así como le digo, hablar para que le enseñen a uno y uno también les enseña, le explican y ellos le explican a uno” (J. Vega. Comunicación personal, 26 de abril, 2021) y complementando,

ahora es mejor que cuando antes, porque de antes no compartía con la gente como ahora, antes compartía con la gente, pero más poco. Sabía menos porque ahora, prácticamente, al integrarme con las personas, las personas le cuentan a uno, los derechos suyos son estos, a usted le toca esto, usted puede hacer esto. (T, Machado, comunicación personal, 16 de febrero, 2021)

### **6.3.2 Acceso a derechos**

Con referencia al apartado anterior, el programa Obras Escuela es una de las primeras instancias que le garantizan el acceso al derecho a la educación, y educación específicamente diseñada para adultos, con las características de enseñanza propias para esta población, es por esto por lo que,

han considerado este tipo de educación como un elemento vital para la sustentación de procesos de desarrollo sostenible, igualdad de oportunidades, calidad de vida y derechos humanos, desde ejes como: los fines de la educación de adultos, el desarrollo de contenidos y metodologías apropiados a sus necesidades y condiciones, el reconocimiento de su derecho a participar como miembros independientes y activos en la comunidad, la prioridad concedida al diseño y la aplicación de programas que contemplen las necesidades y condiciones del adulto. (Romera, 2003 como se citó en Zapata, 2015, p. 8)

El tema de los derechos es muy amplio y más a ellos que son trabajadores, y hay muchos beneficios que por derecho les corresponde, pero por desconocimiento los dejan pasar por alto. Es por esto, que las docentes en sus contenidos le hacen mucho peso a instruirlos y formarlos en derechos,

el empoderamiento parte que nosotras, como profes de Obras Escuela les hacemos énfasis a los deberes y a los derechos que tienen los trabajadores ¿cierto? Ellos a veces desconocen muchas de las cosas a las que los contratistas y la empresa les deben garantizar cuando son trabajadores de la construcción, entonces muchos de ellos no saben que deben estar

afiliados, a por ejemplo, una caja de compensación, entonces nosotras las profes, los empoderamos, les explicamos que es una caja de compensación, para qué sirve, cuando ellos tienen derecho a tener una caja de compensación y cuando no, lo mismo con el tema, por ejemplo de la liquidación, “bueno, profe, a mí solo me liquidaron diez días pero yo trabajé todo el año”, entonces, nosotras de alguna manera les enseñamos a ellos cuáles son los derechos que ellos tienen como trabajadores y ellos empiezan a reconocer cuáles son esas situaciones en las que se les están vulnerando alguno de ellos. O con ellos, por ejemplo, solamente están adscritos en el régimen de salud contributivo, pero no afilian a su familia porque nadie se los dijo y porque ellos tampoco lo conocían, entonces nosotras les explicamos que ellos pueden afiliar a sus familias como núcleo familiar dentro de la EPS en que están. Entonces el empoderamiento lo hacemos más desde el tema de los deberes y los derechos que ellos tienen en cada uno de los ámbitos en los que ellos se desenvuelven. (C. Arenas, comunicación personal, 10 de diciembre, 2020)

Además de esto, “el adulto alfabetizado tendrá mayor posibilidad de optar a un puesto de trabajo, de mejorar su calificación como productor, de compartir activamente la solución de problemas sociales y de ejercer su derecho a participar políticamente” (Rivero, s.f., p. 8).

Dentro de los derechos mejor conquistados en el proceso de alfabetización es el de la participación, “ya ellos empiezan como a ver las cosas más diferente, de qué pueden hacer parte de una sociedad más activa, más comprometida y aportando cosas positivas también desde el hogar” (Y. Jaramillo, comunicación personal, 15 de diciembre, 2020).

Y a su vez, estableciendo una relación estrecha con la democracia que se fundamenta en el diálogo constante sobre las problemáticas en diversos ámbitos y contextos y también, buscando alternativas para un bienestar colectivo. Del mismo modo,

La alfabetización es el primer paso en la conquista del derecho a educarse y a participar en la construcción democrática. Dar a un individuo o a un grupo social acceso a la lectura y a la escritura, es dotarlo de medios de expresión política y de instrumentos de base necesarios para su participación en las decisiones que concierne a su existencia y a su futuro. (Rivero, s.f., p. 4)

Entonces, la alfabetización es una puerta de entrada a la participación, es esa herramienta e instrumento que tienen las personas inicialmente para poder comprender, cambiar y controlar en medida el mundo real en que habitan (Adiseshiah, 1975 como se citó en Serrano, 2019, p. 26).

Finalmente, ha de considerarse que los logros que los obreros han ido adquiriendo evidencian y materializan la pertinencia del programa y el aporte positivo en sus vidas, influyendo directamente en el mejoramiento de sus condiciones laborales, el relacionamiento con su familia y su entorno, desarrollando habilidades sociales y comunicativas, además de empoderarse para afrontar los desafíos que se les presentan diariamente.

## Conclusiones

En este apartado se presentan las principales conclusiones derivadas del análisis de la información generada durante la investigación, inicialmente se parte del concepto de alfabetización de adultos, entendido como un término que ha evolucionado y se ha ido adaptado a las necesidades propias de las sociedades, convirtiéndose en un proceso de nunca acabar, es decir, la alfabetización no es concebida únicamente como poseer habilidades de lectoescritura y cálculo básico, sino que también es un aprendizaje constante que radica en desarrollar herramientas necesarias para hacerle frente a las demandas sociales y de la vida cotidiana. En esta dirección, la sistematización partió de la identificación del contexto socioeconómico que permea la realidad de los obreros entre los años 2017 y 2020, el cual se ve reflejado en situaciones de pobreza y vulneración de sus derechos, especialmente el relacionado a la educación, debido a que existen pocas posibilidades que garanticen el acceso y permanencia a este, además, las brechas de desigualdad los obligan a abandonar o a ni siquiera considerar la posibilidad de estudiar, pues la prioridad está en buscar la manera de subsistir a esos retos que el sistema socioeconómico presenta. Esta carencia de procesos alfabetizadores genera en los obreros afectaciones en su cotidianidad, interfiriendo en su pleno desarrollo en los ámbitos personal, laboral y social. Así pues, el programa Obras Escuela de CAMACOL Antioquia nace con el fin de disminuir las tasas de analfabetismo en el sector de la construcción, mediante la propuesta de capacitar a sus trabajadores en las habilidades ya mencionadas, a través de una metodología flexible basada en la andragogía, como disciplina encargada de la alfabetización de adultos.

En la configuración de este proceso, se fueron articulando estrategias relacionadas a fortalecer en los adultos la capacidad de reflexión y conciencia crítica frente a su realidad y que busquen o construyan alternativas para mejorarla. En consecuencia, el programa Obras Escuela ha sido galardonado con diversos premios y reconocimientos tanto a nivel nacional como internacional, convirtiéndose en un exponente o referente en programas enfocados a desarrollar procesos de alfabetización y contribuir a la mejora de la calidad de vida y bienestar de sus beneficiarios.

Por otra parte, la convergencia de los diferentes actores que conforman el programa Obras Escuela posibilita que se presente una serie de experiencias, que a cada sujeto partícipe permea de forma diferente debido a que cada persona trae consigo una historia, vivencias y situaciones

particulares. Es a partir de estas experiencias que se puede evidenciar que la motivación cumple un papel fundamental en la continuación de este proceso alfabetizador, además del apoyo y acompañamiento de sus compañeros, docentes y familiares lo que posibilita despertar y mantener su interés y expectativas por desarrollar otras habilidades que les permitan mejorar su calidad de vida y desarrollo personal.

Como resultado, este proceso de alfabetización despliega múltiples beneficios para los obreros en los ámbitos personal, laboral y social, contribuyendo principalmente al reconocimiento de la dignidad de cada alumno, permitiendo así aumentar su autoestima, empoderamiento, autonomía y a mejorar su autopercepción, considerando que luego de ingresar a Obras Escuelas, ciertos comportamientos y patrones de conductas se fueron transformando.

Otro de los logros obtenidos a lo largo de este proceso educativo es lo referente al medio laboral, lo que ha permitido que los estudiantes disminuyan los niveles de accidentes dentro de las obras, además de facilitar el relacionamiento con el otro, es decir generar, ambientes de colaboración, compañerismo y respeto. Por último, los procesos de alfabetización repercuten de manera positiva en las capacidades sociales, presentando mejoría en las habilidades comunicativas, reconocimiento de los derechos humanos y fundamentales y, por ende, una participación activa en la toma de decisiones.

Por otra parte, este proceso investigativo implicó una serie de retos, especialmente la modificación de la ruta metodológica o la manera en la que se había planeado los encuentros con los sujetos partícipes, ya que a causa de la pandemia provocada por el Covid-19 en el año 2020, dichos encuentros se realizaron a través de llamadas telefónicas o encuentros por plataformas virtuales, imposibilitando el contacto físico y cercano, impidiendo crear lazos de confianza con algunos estudiantes y docentes, además, en la mayoría de los casos, los obreros no contaban con las habilidades necesarias para aplicar la técnica de entrevista semiestructurada bajo esta modalidad, se presentaron situaciones, como poca o nula señal telefónica, escaso conocimiento para manejar equipos tecnológicos, por lo que requerían ayuda o acompañamiento de alguna persona cercana o un familiar. Esta misma situación representó un bajo porcentaje de los participantes de la sistematización en el momento de realizar la respectiva socialización y devolución de resultados.



### **Recomendaciones**

- Se recomienda que desde las empresas que implementan las escuelas en sus obras y le dan la oportunidad de iniciar y/o continuar con el proceso de alfabetización a sus obreros, se busque alguna vinculación con otras empresas o centros educativos para los casos en los que los estudiantes que ya terminan su trabajo en las obras y manifiestan su deseo de continuar con su proceso de alfabetización puedan culminarlo satisfactoriamente en otros lugares con el fin de garantizar su pleno aprendizaje.
- A la luz de la motivación que genera la adecuada articulación de los diversos actores que configuran el programa Obras Escuela, se recomienda que se refuerce el compromiso de las empresas aliadas con el funcionamiento del programa, que su personal y personas encargadas en las obras, se involucren responsablemente en el proceso de aprendizajes de los obreros, con el fin de que ellos sientan mayor respaldo y apoyo para terminar con este.
- Para darle prioridad y continuidad a los procesos educativos de los obreros es necesario garantizar el espacio físico, en condiciones óptimas, donde se desarrollan las clases. Se reconoce que la razón de ser el programa y lo que ha facilitado su acceso de los obreros es que sea en su propio lugar de trabajo, pero esto también representa un factor para desistir, debido a que están expuestos a diversas condiciones externas de ambiente y espacio que puede perjudicar el proceso.
- Uno de los objetivos de la alfabetización es que las personas respondan a las demandas del contexto, es por esto por lo que es pertinente que los contenidos y metodología del programa se direccionen a desarrollar y propiciar, en su debido momento, las habilidades tecnológicas para atender los retos de este milenio, brindando asesoramiento para que tengan un acercamiento positivo al mundo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).
- En coherencia con el cumplimiento de las garantías para la permanencia de los obreros en el programa y la responsabilidad de las empresas en esta línea, es necesario que se cumpla

con la dotación de elementos requeridos para su aprendizaje, como es el caso de los kits escolares, para esto se puede tener apoyo en la base de datos para llevar un control más acertado de los beneficios que reciben los estudiantes.

- Por último, dentro de los contenidos, también se pueden disponer espacios donde se posibilite compartir y explicar a los estudiantes sobre los elementos que configuran a Obras Escuela, financiación, actores, entre otros datos, con la finalidad de que se apropien y conozcan cuáles son sus deberes y derechos al ser parte de este, además de que generen mayor sentido de pertenencia por el programa y la empresa y sean ellos mismos quienes se encarguen de comunicar de manera asertiva los beneficios a sus compañeros que aún no han iniciado el proceso de alfabetización y así se vinculen al programa.
  
- En cuanto a las recomendaciones para otros u otras investigadoras interesadas en este tema, se sugiere extender los estudios e investigaciones con el fin de profundizar en la alfabetización de adultos en el sector de la construcción que, debido a sus dinámicas propias y la demanda de trabajo puede considerarse un sector negado o minimizado para el desarrollo de las capacidades de lectoescritura, cálculo básico y afrontamiento de situaciones cotidianas.

## Referencias

- Alvarado, L. & García, M. (2008). *Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. Universidad Pedagógica Experimental. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41011837011.pdf>
- Arias, J. (2017) Problemas y retos de la educación rural colombiana. *Educación y Ciudad*, (33), 53-62. <http://revistas.idep.edu.co>
- Arroyave, S & Rivera, A. (2019). *Diseño de estrategias para el trabajo seguro en alturas en empleados analfabetos del sector de la construcción en Colombia*. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.
- Asamblea General de la ONU [Organización de las Naciones Unidas]. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Paris. <http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>
- Banda, A. & Morales, M. (2015) Empoderamiento psicológico: un modelo sistémico con componentes individuales y comunitarios. *Revista de psicología*, 33 (1). Universidad de Sonora. <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v33n1/a01v33n1.pdf>
- Bien Humano. (2019). *Alfabetización de adultos*. <https://bienhumano.org/alfabetizacion-de-adultos/>
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos*. La Investigación en Ciencias Sociales. Norma.
- Briones, G. (1989). *Métodos y técnicas avanzadas de investigación aplicadas a las ciencias sociales. Análisis e interpretación de datos cualitativos*. Corporación Editorial universitario de Colombia.
- Bullón, S. (2007). *La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad*. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Caja de Compensación Familiar [Cafam]. (sf). *Educación flexible para adultos*.  
<https://www.cafam.com.co/educacion-y-formacion/paginas/personas/educacion-flexible-adultos.aspx>

Cámara Colombiana de la Construcción [CAMACOL]. (2019). *¿Quiénes somos?*  
<https://camacol.co/quienes-somos>

Cámara Colombiana de la Construcción [CAMACOL] Antioquia. (2019). *Responsabilidad Social Empresarial*.  
<https://www.camacolantioquia.org.co/rse/>

Carrión, D. (2019). *El analfabetismo en Colombia, un análisis territorial del problema desde la efectividad de las políticas públicas periodo 2002-2018*. Escuela Superior de Administración Pública.

Cerda, H. (1991). *Medios, instrumentos, técnicas y métodos en la recolección de datos e información. Los elementos de la investigación*. Universidad Nacional Abierta.  
<https://docplayer.es/9381084-Capitulo-7>

Centro Laubach de Educación Básica de Adultos [CLEBA]. (sf). *Educamos para el desarrollo humano integral y la construcción de una sociedad incluyente, justa y pacífica*.  
<http://www.cleba.org.co/index.html>

Conferencias Internacionales de Educación de Adultos [CONFINTEA]. (1997). *La educación de las personas adultas*. La declaración de Hamburgo. La agenda para el futuro. UNESCO.

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales y reglamento interno del comité de ética*. Consejo Nacional de Trabajo Social.  
<http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co>

Colombia. Congreso de la República. (1994). Ley 115 de 1994 (febrero 8): *Por la cual se expide la Ley General de Educación*. Diario Oficial.

Colombia. Presidencia de la República. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Presidencia de la República.

Colombia. Presidencia de la República. (2015). Decreto 1075 de 2015: *Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación*. Diario Oficial.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2020). *Años promedio de educación por grupos de edad*.  
[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/calidad\\_vida](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida)

Freire, P. (1965). *La educación como práctica de la libertad*. Editorial digital: diegoan.

Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI

Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad EAFIT.  
<https://www.academia.edu/28381298/>

García, E. García, A. & Reyes, J. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*. 10 (5) p. 279-290.  
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>

Infante, M & Letelier, M. (2013a). *La alfabetización de personas jóvenes y adultas en América Latina y el Caribe: análisis de los principales programas*. CEPAL.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4102/S2013605\\_es.pdf?sequence=1](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4102/S2013605_es.pdf?sequence=1)

Infante, M & Letelier, M. (2013b). *Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina y el Caribe*. OREALC/UNESCO.

Jara, O. (2014). *La sistematización de experiencias práctica y teoría*. Centro de estudios y publicaciones Alforja.

Larrosa, J. (2006). *Sobre la experiencia*. Universidad de Barcelona.

León, M. (Coop) (1997) *Poder y empoderamiento de las mujeres*. Universidad Nacional de Colombia. <http://www.bdigital.unal.edu.co/53100/1/9586017354.pdf>

Leturia, E. (1998). ¿Qué es infografía? *Revista Latina de Comunicación Social*, (4), 1-5.  
[http://www.revistalatinacs.org/z8/latina\\_art45.pdf](http://www.revistalatinacs.org/z8/latina_art45.pdf)

- Londoño, K. Martínez, S. & Urrea, A. (2017). *La sistematización del proyecto “la escuela busca a la mujer adulta” como una práctica socioeducativa para el empoderamiento de las mujeres adultas rurales del municipio de Amalfi, Antioquia 2014- 2015*. Universidad de Antioquia.
- Martínez, R. Trucco, D. & Palma, A. (2014). *El analfabetismo funcional en América Latina y el Caribe*. CEPAL.
- Naciones Unidas. (2015). *Declaración universal de los derechos humanos*.  
[https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)
- Ocampo, S. (2014). *La alfabetización de Paulo Freire en Chile y la alfabetización digital del siglo XXI*. Universidad de Chile
- Ramírez, E. (2009). Comunicación cultura y política. *Investigación Educativa*. 1(1), 23-37.  
<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/revistai/article/download/623/617/>
- Rivero, J. (sf). *Alfabetización, derechos humanos y democracia*.  
[http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a11n1/11\\_01\\_Rivero.pdf](http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a11n1/11_01_Rivero.pdf)
- Serrano, M. (2019). *Prácticas comunicativas de personas analfabetas, víctimas de conflicto armado, para la exigibilidad de derechos en Tumaco, Nariño*. Universidad Santo Tomás.
- Sierra, F. (2006). La Andragogía, modelo propicio para el desarrollo de la educación de adultos. *Prospectiva*, 4(1) 100-102. <https://www.redalyc.org/pdf/4962/496251107016.pdf>
- Torregrosa, D. (2013). El poder de la educación para transformar la realidad. *Cambio social y cooperación en el siglo XXI*. 2. p. 82-94. <http://biblio3.url.edu>.
- Torres, R. (1990). *Alfabetización de adultos en América Latina: problemas y tareas*. Centro de investigaciones CIUDAD.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2018). *Educación y alfabetización*. <http://uis.unesco.org/en/country/co>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2019). *Un programa colombiano de responsabilidad social empresarial gana un premio de alfabetización de la UNESCO*. <https://es.unesco.org/news/>

Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social*. Espacio. <https://www.academia.edu>

Villa, B. (2019). *Alfabetismo y alfabetización en clave de la sociología*. Universidad de Antioquia.

Zapata, O. (2015). *Concepciones de educación de adultos de los docentes del Instituto Comfamiliar*. Universidad Tecnológica de Pereira.