

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó



**Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa
para docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó.**

Yessid Alejandro Restrepo Villa

Trabajo de grado presentado para optar al título de Bibliotecólogo

Asesora

Sandra Patricia Bedoya Mazo Magíster (MSc) en Educación

Universidad de Antioquia
Escuela Interamericana de Bibliotecología
Bibliotecología
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Cita	(Restrepo Villa, 2023)
Referencia Estilo APA 7 (2020)	Restrepo Villa, Y. A. (2023). <i>Proyecto investigativo Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó</i> . [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



Rector Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó: Walter Gabriel Vélez Ramírez



Biblioteca Carlos Gaviria Díaz

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Directora: Dorys Liliana Henao Henao.

Jefe de departamento: Camilo García Morales.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

A mi madre Margarita, mi padre Dacnover y mi hermana Sorany, quienes son mi motor para seguir adelante

Agradecimientos

A mi madre, mi padre y mi hermana por todo ese apoyo incondicional, especialmente a mi madre quien me apoyó y me motivó para culminar este proceso.

A mi familia por acompañarme en este camino.

A mi asesora Sandra Bedoya por todas sus enseñanzas, por la paciencia, la comprensión y la orientación en este proceso.

A mis cachorrita Kim por esas recargas de energía

A esos amigos que la vida me puso, en especial a Elizabeth M. y Biviana B.

A cada una de las personas que conocí y que formaron parte en todos estos años de vida académica.

Tabla de contenido

Resumen	9
Capítulo 1	11
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Justificación	14
1.3 Antecedentes	18
1.4 Objetivos	25
1.4.1 Objetivo general	25
1.4.2 Objetivos específicos	25
Capítulo 2	26
2.1 Marco Contextual	26
2.2 Marco Categorical	29
2.2.1 Alfabetización Informativa	30
2.2.2 Competencias Informativas	32
2.2.3 Programa de Formación de Usuarios	35
2.2.4 Biblioteca Escolar	37
Capítulo 3	40
3.1 Marco Metodológico	40
3.2 Método de investigación	41
3.3 Definición Categoricals y Subcategoricals	42
3.4 Técnicas e instrumentos	42
3.4.1 Muestreo	43

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

3.4.2 Encuesta	43
3.4.3 Entrevista	45
3.4.4 Las técnicas de simulación y creación de modelos	47
3.4.4.1 Prueba Piloto	48
3.5 Consideración Éticas	49
3.5.1. Consentimiento informado	50
Capítulo 4	51
4.1 Hallazgos	51
4.1.1 Análisis e interpretación de datos	51
4.2 Conclusiones	66
4.3 Logros y dificultades y Recomendaciones	69
4.3.1 Logros	69
4.3.2 Dificultades	69
4.3.3 Recomendaciones	70
Capítulo 5	72
5.1. Presentación del programa	72
5.2. Entorno institucional	73
5.3. El problema	74
5.4. Objetivos del programa	74
5.5. Estructura del Programa	75
5.5.1 Niveles del programa	75
5.6 Evaluación general del Programa de Formación de Usuarios	83
5.7 Articulación con el Proyecto Educativo Institucional	83
5.8 El perfil del formador	84
5.9 La administración del Programa de Formación	85

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Referencias	87
Anexos	91

Lista de tablas

Tabla 1.....76

Lista de figuras

Figura 1.....	51
Figura 2.....	52
Figura 3.....	54
Figura 4.....	55
Figura 5.....	61
Figura 6.....	62
Figura 7.....	63
Figura 8.....	64
Figura 9.....	64
Figura 10.....	65

Resumen

Actualmente la sociedad nos presenta grandes y constantes cambios en los escenarios político, social, laboral, cultural y educativo, estos cambios tienen una estrecha relación con la información y el acceso a la misma, pues es una herramienta indispensable para la creación y distribución del conocimiento. Ante este panorama resulta vital pensar en el desarrollo de las competencias (conocimientos, habilidades y destrezas) en la gestión de la información por parte de los docentes como mediadores en el aula y encargados de fomentar dichas competencias en sus estudiantes.

Ante este desafío, aparece la Biblioteca Escolar como un escenario con toda la potencialidad para generar procesos formativos con los docentes en todo lo relativo a la Alfabetización Informacional, es decir, cómo se busca la información, se selecciona, se analiza y a partir de ella se genera saber.

En consecuencia, en esta investigación se planteó para la Institución Educativa Fé y Alegría Luis Amigó ubicada en el barrio Moravia de Medellín - Antioquia, un programa de Alfabetización Informacional que contribuye en la formación o afianzamiento de las Competencias Informacionales por parte de los docentes, y que repercute en los estudiantes.

Para ello fueron vitales dos procedimientos, el primero está relacionado con la indagación sobre los conocimientos acerca de la Alfabetización Informacional que poseen los docentes y la bibliotecaria de este plantel y el segundo se relaciona con una Prueba Piloto de un programa formativo en Alfabetización Informacional y Competencias Informacionales gestado desde la Biblioteca Escolar, el cual se implementó con los profesores de la institución educativa, y servirá de guía para futuros procesos. Allí se comprobó que la Alfabetización Informacional debe articularse fuertemente a todos los procesos formativos al interior de una escuela, y que la Biblioteca Escolar tiene un rol definitivo en dicha articulación desde la Formación de Usuarios.

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Palabras clave: Biblioteca Escolar, Alfabetización Informacional, Formación de
Usuarios, Competencias Informacionales, Docentes.

Capítulo 1

1.1 Planteamiento del problema

La Institución Educativa Fé y Alegría ubicada en el barrio Moravia de Medellín, sustenta en su propuesta filosófica y pedagógica los postulados de Paulo Freire y adopta un Modelo Pedagógico denominado crítico-social tal y como se menciona en su Proyecto Educativo Institucional - PEI (2017)

En este modelo los alumnos desarrollan su personalidad y sus capacidades cognitivas en torno a las necesidades sociales para una colectividad en consideración del hacer científico y cotidiano (...) y Los profesores coparticipan con sus estudiantes en la reflexión crítica de sus propias creencias y juicios (pp. 203-204).

La reflexión crítica incluye el análisis de la información y las diferentes fuentes que la generan, además del uso de la misma en el ámbito escolar y social de la comunidad educativa. En este contexto pedagógico, los profesores desarrollan diversas estrategias de aula, entre ellas se hace énfasis en la denominada “investigación escolar” en los grados 4° y 5° de primaria, además, 6° y 7° de secundaria; es de aclarar que los demás grados de bachillerato desarrollan una ejecución tradicional (PEI, 2017, p.214).

En esta apuesta pedagógica y curricular, orientada hacia la investigación académica en la escuela, se observa el desafío de cualificar a los docentes y el personal bibliotecario, para emprender dicha tarea, así lo menciona el rector de la Institución:

Es escasa la formación de los docentes y la bibliotecaria en lo relativo a la gestión de la información que incluye los procesos de identificación de las necesidades de información para el reconocimiento de las diferentes fuentes y recursos de información pertinentes, la búsqueda, localización, valoración y uso de la información (W. G. Vélez Ramírez, comunicación personal, marzo 2022)

En el mundo actual, la capacidad de encontrar, evaluar y utilizar información de manera efectiva es esencial para tener éxito en cualquier campo de estudio; si no se desarrollan estas habilidades desde la escuela, es posible que los estudiantes se encuentren en desventaja en el contexto universitario o en su carrera profesional. Es allí donde los docentes tienen la responsabilidad de preparar a los estudiantes en el campo de la Alfabetización Informativa.

En esta labor también tiene compromiso la Biblioteca Escolar, ya que es allí donde los estudiantes acceden a la información a través de los textos y plataformas que ésta posee. “Por el término "texto" se entiende no sólo los libros de texto sino también las fuentes originales, la cultura popular, los diversos discursos que explican un hecho, y el lenguaje entre otros” (PEI, 2017, p.204). Por lo tanto, el desarrollo de las competencias (conocimientos, habilidades y destrezas) para la gestión de la información por parte de los docentes es imprescindible para el desarrollo de estrategias de aula.

Con todo lo anterior, se hizo necesario el diseño y puesta en marcha de un Programa de Alfabetización Informativa que abonará a la formación o afianzamiento de las Competencias Informativas de los profesores y el personal bibliotecario de la Institución Educativa Fé y Alegría ubicada en el barrio Moravia de Medellín, y que mediante un enfoque integrado, y así contribuir en la gestión de la información para su uso y aprovechamiento en el ámbito educativo, por ello se hace necesario incluir en el modelo pedagógico todo lo relativo a las Competencias Informativas.

En los últimos años el crecimiento de la información ha sido exponencial y esto ha traído un importante desafío para las instituciones educativas y a su personal docente y bibliotecario, pues la formación que imparten, debe estar orientada al desarrollo de habilidades para la búsqueda, el análisis y la comprensión de información que de paso a nuevos conocimientos; para responder a ello, las instituciones disponen de una infraestructura tecnológica y de espacios locativos adecuados, pero se hace necesario que se motive a los docentes para que en su quehacer intelectual, ejecuten estrategias de enseñanza apoyadas con herramientas tecnológicas, que permitan mejorar la experiencia desde el aula de clase, y brinde un valor agregado a la formación de los estudiantes en todo lo relativo a la información .

La Biblioteca Escolar de la Institución Educativa objeto de este análisis y propuesta, está en proceso de constitución, es decir no es un espacio sólido que lleve larga duración en el tiempo y, por ello, apoya de manera incipiente la labor curricular, lo que lleva a que este espacio se comprenda como un centro de custodia de material bibliográfico. En este sentido, este proyecto pretende contribuir al cambio de este modelo de biblioteca tradicional para que se proyecte como un centro de recursos intelectuales, didácticos y de aprendizaje, generador de dinámicas transformadoras del contexto educativo, a fin de que esta participe activamente en el desarrollo de la estrategia de “investigación escolar”.

La labor bibliotecaria y pedagógica de la Biblioteca Escolar se orientó en dos líneas de acción, por un lado, se le dio el liderazgo del Programa de Alfabetización Informativa, objeto del presente proyecto, de tal manera que la Biblioteca Escolar se convierta en “formadora de formadores” y, por otro lado, se persuadió a la comunidad educativa de propender por la conformación de colecciones híbridas pertinentes a las necesidades educativas y sociales de la institución y sus estudiantes. Todo esto al entender que la Biblioteca Escolar, además de desempeñar labores técnicas y ofrecer servicios de préstamo de recursos bibliográficos o de espacios físicos para realizar actividades educativas, es un espacio formativo dentro de la institución y el profesional a cargo de la misma tiene la misión de propiciar dicho uso. Sus servicios deben articularse con el Proyecto Educativo Institucional, para que su quehacer sea más integrado y sistémico.

Para atender estos desafíos mencionados, se planteó la necesidad de consolidar un trabajo colaborativo entre la institución, su personal docente y la Biblioteca Escolar para fortalecer los procesos integradores que permitan dar respuesta al siguiente interrogante ¿De qué manera la Biblioteca Escolar puede contribuir a la cualificación de los docentes en función del desarrollo de Competencias Informativas?

1.2 Justificación

En el contexto educativo colombiano, la formación sobre Alfabetización Informacional es muy precaria, ya que no es vista como una estrategia fundamental en la formación académica. Son varias las fuentes de información que nos dejan evidenciar esta realidad. En el Plan Decenal de Educación 2016-2026 se menciona de manera muy escueta la necesidad de fomentar un uso pedagógico de las TIC (Ministerio de Educación de Colombia, 2020, p. 62) y la preocupación por la disminución de la brecha en cuanto acceso entre la población rural y urbana. Pero fuera de esto no se profundiza en la importancia de la Alfabetización Informacional como elemento fundamental en los procesos de formación.

En el Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, por su parte, se resalta la biblioteca como un agente dinamizador dentro de la sociedad y al respecto de las tecnologías de la información se menciona que la biblioteca debe contar con herramientas interactivas que permitan a los usuarios tener acceso a la información (Espítatela, 2004, p. 4) pero no se hace mención de la importancia que tiene la biblioteca para formar en el uso y aprovechamiento de estos recursos y no solo proveerlos. En el Plan Nacional de TIC 2018-2022 se aborda la preocupación por la Alfabetización Informacional más desde una perspectiva de la disminución de la brecha digital en términos de acceso a los recursos tecnológicos que desde una mirada formativa (Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, 2018, 76)

Cabe señalar que, en el ámbito de las bibliotecas universitarias, tanto públicas como privadas, contrario a las bibliotecas escolares se promueve la Alfabetización Informacional a través de programas de capacitación, talleres y recursos en línea, donde se ofrece orientación sobre cómo encontrar y evaluar fuentes confiables, cómo utilizar búsquedas avanzadas en bases de datos y cómo citar correctamente fuentes de información.

Ahora bien, actualmente la sociedad nos presenta grandes y constantes cambios en los escenarios político, social, laboral, cultural y educativo. Estos cambios tienen una estrecha relación con la información y todo lo que su manejo conlleva y he aquí que la información se

convierte en una herramienta indispensable para la creación y distribución del conocimiento y pensamiento crítico.

El contexto actual exige fortalecer los conocimientos y elevar el desarrollo de habilidades que permitan interactuar con un medio más competitivo e inevitablemente dominado por las tecnologías de la información, por esto la Alfabetización Informacional es más que un paso lógico para el desarrollo de estas habilidades, como se expone en La Declaración de Alejandría de la IFLA (2009):

La Alfabetización Informacional se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de la vida. Capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones. El aprendizaje a lo largo de la vida permite que los individuos, las comunidades y las naciones alcancen sus objetivos y aprovechen las oportunidades que surgen en un entorno global en desarrollo para beneficios compartidos. Ayuda a las personas y a sus instituciones a afrontar los retos tecnológicos, económicos y sociales, a remediar las desventajas y a mejorar el bienestar de todos (parr. 1 -2)

Para la institución (Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, 2014) es importante cumplir con su misión de ser un actor de construcción de paz y ciudadanía y contribuir a través de la formación que ofrecen a la movilización social, la equidad y la dignidad de la vida y para esto ha de procurar no solo en la mejor formación para sus estudiantes sino también en la cualificación de sus docentes. Ante esto surge la necesidad de apoyar el cumplimiento de este propósito a través de la implementación del presente proyecto Formación de Formadores: Diseño de un Programa de Alfabetización Informacional para Docentes de dicha institución

educativa; el cual pretende lograr una alfabetización informacional en los estudiantes, pero se parte desde la formación de los docentes, pues indudablemente son pieza clave como actores en el proceso formativo, ya que son los que proponen, guían y evalúan las actividades educativas dentro del aula.

Cuando existe un proceso formativo tanto en docentes como estudiantes frente a la gestión de la información, al manejo de los recursos físicos y las herramientas tecnológicas con las cuales cuenta la institución, como recursos que favorecen dicha gestión, se potencializan los procesos de enseñanza y los procesos de aprendizaje. Es por esto que la educación y sus actores juegan un papel fundamental en la apropiación y uso de los recursos tecnológicos, no solo para potenciar los procesos de formación y la aplicación de nuevas metodologías pedagógicas, sino también al contribuir en el desarrollo de sus territorios mediante la formación de ciudadanos críticos, activos y con apertura al cambio.

La Biblioteca Escolar por su rol pedagógico, es sin duda un agente dinamizador para desarrollar planes estratégicos de formación ante la era digital. Con este proyecto se busca definir las bases para un programa de Alfabetización Informacional dirigido a los docentes que incluye un componente digital transversal. Es de anotar que el uso de las herramientas tecnológicas al servicio de la educación propicia nuevos ambientes de aprendizaje que diversifican la oferta formativa, lo que da lugar a experiencias innovadoras, gratificantes y productivas. Además, la participación en nuevas formas de interacción social que permite el intercambio de saberes, el diálogo constructivo y la generación de nuevos conocimientos.

Para los bibliotecólogos en formación es importante tener en cuenta que el concepto de Alfabetización Informacional evoluciona de acuerdo con el contexto social, cultural y tecnológico de la producción de la información, por lo que se encuentra en constante expansión. Por ello la comprensión del concepto ha sido complejo, además es posible hallar diferentes enfoques que corresponden a ciertos momentos y contextos determinados. La creación de programas de Alfabetización Informacional son esenciales en diferentes tipos de biblioteca ya que permiten a los usuarios buscar, evaluar y utilizar la información de manera eficaz; los bibliotecólogos cuentan con las herramientas necesarias para tener una comprensión profunda de las necesidades y desafíos de la Alfabetización Informacional en su entorno, poseen un

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

conocimiento profundo de los recursos y herramientas disponibles para la búsqueda y evaluación de información, lo que les permite desarrollar y ejecutar programas que sean eficaces y útiles para los usuarios en ambientes culturales y educativos.

1.3 Antecedentes

Con la intención de identificar experiencias de Programas de Alfabetización Informativa en instituciones de educación básica y media, se realizó un proceso de búsqueda en repositorios institucionales a nivel local como: el repositorio institucional de la Universidad de Antioquia, a nivel nacional el Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Javeriana sede Bogotá y el Repositorio de la Universidad de la Salle y para rastrear esta temática a nivel internacional en Google Scholar, se encontró que, son escasas las experiencias de este tipo, pues los proyectos encontrados se ubican principalmente en el contexto de las bibliotecas académicas y las bibliotecas públicas. A continuación, se registran algunos hallazgos:

- **A nivel local**

Se aplicó la ecuación (“Alfabetización Informativa” AND “Bibliotecas Escolares” AND (docentes OR profesores)) en el Repositorio Institucional de la Universidad de Antioquia, recuperó 11 resultados pero ninguno aborda el tema principal de este proyecto, por lo que se modificó por (“Alfabetización Informativa” AND “Bibliotecas Escolares”) la cual arrojó 13 resultados, es importante destacar el documento elaborado por Sandra Milena Correa Quintero, relacionado con el diseño de programas de alfabetización digital dirigido a bibliotecarios escolares, este fue publicado para optar por el título de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia; en el documento se aborda directamente la Alfabetización Digital en las Bibliotecas Escolares, y aunque no es el tema principal de este proyecto en desarrollo, hay que destacar que en él se hace un acompañamiento a los bibliotecarios escolares quienes son los encargados de promover y divulgar los servicios bibliotecarios en estas instituciones, como lo menciona la autora:

Formar a bibliotecarios escolares, en tecnologías de la comunicación y de la información, así como en las herramientas que ellas ofrecen, es potenciar la Biblioteca Escolar como eje articulador de las actividades de enseñanza- aprendizaje vinculadas al Proyecto

Educativo Institucional (PEI) de cada Institución Educativa a la que pertenece. (Correa Quintero, 2017, pp. 6 – 7)

Se realizó una nueva búsqueda en el Repositorio de la Universidad de Antioquia con la ecuación (“Alfabetización Informacional” AND bibliotecas); recuperó 54 resultados enfocados en el diseño y ejecución de programas de Alfabetización Informacional en bibliotecas públicas, universitarias, centros de documentación entre otras unidades de información.

Como documento relevante se destaca el “Programa de Competencias Informacionales en la biblioteca Justiniano Turizo Sierra de la Universidad Autónoma Latinoamericana” de la autora Jéssica Vanesa González Gutiérrez, publicado para optar por el título de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, donde dice que:

Los programas de formación de usuarios se han convertido en servicios fundamentales en todas las unidades de información, especialmente aquellos que tiene como objetivo desarrollar en los usuarios unos conocimientos, habilidades o competencias en relación al acceso, evaluación y uso de la información (González Gutiérrez, 2017, p. 5)

Es importante mencionar que en la búsqueda en el repositorio de la Universidad de Antioquia no fue posible localizar trabajos de grado de pregrado que desarrollaran el tema de Alfabetización Informacional en Bibliotecas Escolares, porque lo que es importante hacer un llamado para desarrollar proyectos en las Bibliotecas Escolares que trabajen los temas referentes a la Alfabetización Informacional ya que este es un insumo vital para su futuro académico y laboral.

- **A nivel nacional**

Se realizó la búsqueda en el Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Javeriana sede Bogotá con la ecuación (“Alfabetización Informacional” AND “Bibliotecas

Escolares” AND (docentes OR profesores)), arrojó 33 resultados, pero, al igual que en la búsqueda a nivel local, no se recuperaron trabajos relacionados con el proyecto, por lo que se modifica por (“Alfabetización Informacional” AND “Bibliotecas Escolares”) con esta se lograron identificar 37 resultados, donde se destaca un solo trabajo de grado hace referencia a los procesos de Alfabetización Información en el contexto escolar de la autora Laura Paola León Rojas, titulado “Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de bachillerato del colegio Danilo Cifuentes” publicado para optar por el título de Profesional en Ciencia de la Información, Bibliotecóloga y Archivista de La Universidad Pontificia Bolivariana de la ciudad de Bogotá que plante que

En la actualidad, el uso frecuente de las TIC por parte de los individuos ha demostrado que la formación de usuarios es mucho más importante en el siglo XXI, pues los individuos interactúan en ellas la mayor parte del tiempo (león Rojas, 2020, p. 14)

En este documento se hace mención al papel que tienen las TIC en los procesos formativos, ya que los estudiantes de bachillerato y primaria cuentan con conocimiento en el manejo de dispositivos electrónicos y destinan buena parte de su tiempo libre en actividades de redes sociales. La autora menciona la importancia de desarrollar programas de formación para desarrollar las habilidades informacionales en la comunidad que rodea las unidades de información.

En el Repositorio de la Universidad de la Salle, se utiliza la ecuación (“Alfabetización Informacional” AND “Bibliotecas Escolares” AND (docentes OR profesores)) se identificaron 223 resultados, de los cuales 9 hacen referencia a la Alfabetización Informacional en las instituciones educativas de básica y secundaria. Se destaca el proyecto “Diseño de una propuesta metodológica de Alfabetización Informacional para la Biblioteca Escolar del Colegio Parroquial de Nuestra Señora” del autor Nelson Munévar Segura, publicado para optar por el título de Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de la Salle, sede Bogotá donde menciona

Uno de los objetivos que tiene la Biblioteca Escolar es servir como medio a través del cual es posible consultar toda clase de información. Para poder cubrir este objetivo, es clave brindar a las entidades educativas las estrategias formativas que optimicen de manera evidente el actual acceso y uso de la información, buscando con ello, llegar a transformar el actual entorno (Munévar, 2018, p. 11)

En este documento, el autor hace mención al papel fundamental que tiene la Biblioteca Escolar para apoyar la formación de sus estudiantes e impactar los procesos investigativos de la institución educativa mediante una propuesta de Alfabetización Informativa.

Otro documento relevante del Repositorio de la Universidad de la Salle es “Desarrollo de habilidades informacionales desde la Biblioteca Escolar. Diseño de una propuesta para un programa de habilidades informacionales para estudiantes de quinto de primaria del Colegio Cedit, Ciudad Bolívar” de la autora Rocio Peña, en donde destaca que “El desarrollo de habilidades informacionales en la etapa escolar es fundamental y debería ser un objetivo dentro del plan educativo de todos los colegios, de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia” (Peña Peña, 2017, p. 16)

Allí, la autora refleja la necesidad de incluir estos proyectos relacionados con la Alfabetización Informativa en el PEI de cada institución e identifica las Bibliotecas Escolares como centros de aprendizaje, fundamentales para los procesos de enseñanza y aprendizaje

Es importante destacar que los dos proyectos localizados en universidades de Bogotá están enfocados en los estudiantes de primaria y bachillerato, pero no se menciona de manera explícita, la parte de formación docente que es el tema central de la presente investigación.

- **A nivel internacional**

El contexto internacional se revisó mediante el uso de Google Scholar, Allí se empleó la ecuación de búsqueda (“Alfabetización Informativa” AND “Bibliotecas Escolares” AND

(docentes OR profesores)) como arroja más de 1250 resultados, se optó por realizar un filtro de tiempo y se agregó un el intervalo 2014-2023 lo que hizo que se redujera a 754 resultados.

Al respecto se destaca el artículo “La Alfabetización Informacional en la innovación curricular: estrategias pedagógicas a partir del empleo de la Biblioteca Escolar” de los autores Darwin Gustavo Lucas Delgado y Robertson Xavier Calle García, donde destacan: “El proceso de alfabetizar informacionalmente es una tarea para desarrollar en conjunto con el profesor y personal especializado. En el contexto de la biblioteca se capacita en cómo encontrar y recuperar la información y el docente en cómo usarla” (Lucas Delgado & Calle García, 2019, p. 81)

En este documento los autores resaltan la importancia que tiene la Biblioteca Escolar en el proceso educativo y resaltan la importancia de capacitar a los docentes y bibliotecarios para desarrollar procesos de Alfabetización Informacional

Se destaca también “Las competencias de información en la Biblioteca Escolar puertorriqueña: una exploración necesaria” de los autores José Sánchez Lugo y Karen Centeno Casillas, allí destacan:

La Biblioteca Escolar es probablemente el primer lugar donde el estudiante entra en contacto con las competencias de información (CI). Se espera que los bibliotecarios escolares lleven a cabo la importante labor de iniciar y adelantar el desarrollo de las competencias de información de los estudiantes en este nivel de manera que al llegar a las instituciones de educación superior, o entrar al mundo laboral, estén listos para construir sobre la base desarrollada en sus años escolares. (Sánchez Lugo & Centeno Casillas, 2017. P. 36)

Este documento detalla las actividades que llevan a cabo los bibliotecarios en el proceso de adelantar proyectos de Alfabetización Informacional, la importancia de articular la Biblioteca

Escolar con los docentes y la pertinencia que tiene el desarrollo de las Competencias Informacionales para el desarrollo de actividades académicas.

Otro documento importante es “Modelo de Alfabetización Informacional en Educación Primaria con el apoyo de las Bibliotecas Escolares como Centros de Recursos Para el Aprendizaje, la Investigación Y el Ocio (CRAIO)” de la autora Gloria Mercedes Lozano, allí nos indica:

Los niños desde la más tierna edad empiezan a recibir información y es la familia y luego la escuela las encargadas de afirmar los conocimientos, habilidades y destrezas que necesitan para hacer frente a las demandas del mundo en que les toca interactuar.
(Lozano, 2014, p. 15)

Este documento detalla que la Biblioteca Escolar proporciona recursos y materiales de lectura para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, mientras que el docente utiliza estos recursos para planificar y dar clases. La familia también juega un papel importante, ya que pueden apoyar a los estudiantes en su lectura y aprendizaje en casa. Todos estos elementos trabajan juntos para fomentar un ambiente de aprendizaje activo y colaborativo, y para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y curiosidad por el conocimiento.

Es importante destacar que la bibliografía sobre Alfabetización Informacional en bibliotecas escolares es muy poca en Colombia, ya que no se reconoce a las bibliotecas como un aliado en los procesos educativos, lo que genera un desinterés y no se prioriza el funcionamiento de las mismas.

Para finalizar es pertinente señalar que las Bibliotecas Escolares son un recurso valioso para la enseñanza y el aprendizaje, ya que proporcionan acceso a una variedad de materiales de lectura y recursos educativos. Además, la presencia de una Biblioteca Escolar en una institución puede ayudar a fomentar un ambiente de aprendizaje autónomo, activo y colaborativo, ya que los estudiantes pueden trabajar juntos para investigar y aprender sobre un tema,

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Por otro lado, los programas de Alfabetización Informativa son fundamentales para fortalecer las Competencias Informativas en los docentes de primaria y secundaria ya que los docentes son responsables de proporcionar un ambiente de aprendizaje efectivo y actualizado a los estudiantes, y las Bibliotecas Escolares son un recurso valioso para ayudarles en esto.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Aportar al fortalecimiento de las Competencias Informacionales de los docentes (primaria y secundaria) y el personal bibliotecario de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó en función de los procesos de gestión de la información con fines académicos y culturales.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar las Competencias Informacionales que poseen los docentes y el personal bibliotecario de la institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó.
- Formular una prueba piloto para un Programa formativo de Alfabetización Informacional con los docentes de la institución educativa como eventual guía para futuros procesos desde la Biblioteca Escolar.
- Aplicar un esquema de prueba piloto de un programa formativo de Alfabetización Informacional con los docentes y el personal bibliotecario de la institución educativa como eventual guía para futuros procesos desde la Biblioteca Escolar.

Capítulo 2

2.1 Marco Contextual

Este proyecto de investigación se desarrolló en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó ubicada en el barrio Moravia de la comuna 4 de Medellín, el cual surgió en torno a un antiguo botadero de basuras.

La conformación del barrio data de mediados del decenio de los 40, y su proceso de desarrollo se inició por el sistema de urbanización pirata, que se transformó en un desarrollo de asentamientos espontáneos en la década del 50 (...) El segundo período de poblamiento surge en la década de los 60, producto de flujos migratorios ocasionados por la violencia en diferentes zonas rurales del país, y en particular del departamento de Antioquia. Desde entonces se configuran como proceso ilegal de urbanización sectores como Moravia, Los Álamos y Palermo, altamente poblados, en condiciones de hacinamiento, con alta presión por los usos del suelo, insuficiente infraestructura para educación, vivienda y salud; mala calidad de los servicios públicos y problemas de habitabilidad. (PEI, 2017, p. 76)

La institución educativa cuenta con una planta de dos pisos, con 13 aulas de clase, un aula de bilingüismo, biblioteca, sala de informática, sala de profesores, laboratorio de ciencias naturales, aula múltiple, cafetín, papelería, tienda y refrigerio escolar; 6 oficinas para rectoría, coordinación, secretaría, servicio de apoyo pedagógico y psicología y otros espacios para almacenamiento de implementos deportivos y de mantenimiento.

La Biblioteca Escolar está coordinada por una auxiliar de biblioteca, y está ubicada en el primer piso de la institución y se encuentra dotada con colecciones de literatura, Plan Semilla, diccionarios, cartillas de aprendizaje, entre otras. Además, dispone de 15 computadores portátiles, acceso a internet, un televisor para proyectar, mesas para estudio, un puesto de referencia y material didáctico para el desarrollo de las clases como libros, atlas, diccionarios

Etc. Es importante mencionar que el espacio es muy pequeño para la cantidad de estudiantes que tiene la institución.

La comunidad educativa se encuentra conformada por el rector, 2 coordinadoras, 38 docentes, 1.063 estudiantes, 1 auxiliar de biblioteca, 2 auxiliares administrativas, 3 vigilantes, 2 personas de servicios generales, 2 manipuladoras de alimentos y 2 profesionales de apoyo institucional.

La institución valora la formación y el potenciamiento de las capacidades de toda su comunidad académica, como se aprecia en la misión:

Misión: La Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó es un actor de construcción de paz y ciudadanía, que contribuye a la movilización social, la equidad y la dignidad de la vida para las personas en condición de vulnerabilidad y exclusión. Para lograrlo, ofrece educación formal en los niveles de preescolar, básica y media (académica y técnica) y los ciclos de educación de adultos, trabajando por potenciar capacidades en los niños, niñas, adolescentes y adultos para que sean agentes de cambio de sus propias vidas. (PEI, 2017, p. 80)

De igual forma, esta institución se proyecta a futuro como un actor que lidera y ejecuta iniciativas, fortalece alianzas y pretende ser un referente en la formación de su equipo humano, tal como se registra en la Visión

Visión: la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, en el año 2025 será reconocida en la comunidad de Moravia como un actor que lidera, ejecuta y articula iniciativas con el Estado y la sociedad civil educando, formando y motivando a la población vulnerable y excluida. Habrá fortalecido alianzas y definido iniciativas de trabajo conjunto con actores de fortalezas y experticias complementarias. Será un referente por su historia, sus

logros y su misión, posicionándose como una institución ejemplar por la calidad de su trabajo y la vocación, rigurosidad y preparación de su equipo humano. (PEI, 2017, p. 80).

Por otro lado, según el PEI (2017), la estrategia pedagógica de la institución educativa Fe y Alegría Luis Amigó se “ubica dentro del paradigma cualitativo, que privilegia los procesos sobre los resultados y que cuenta con las subjetividades como parte fundamental de la educación.” (p. 203).

La institución educativa trabaja desde “un enfoque crítico, que tiene como condición de posibilidad la interpretación de las condiciones espaciales y temporales de los individuos involucrados en el acto educativo” (PEI, 2017, p. 203).

Su Modelo pedagógico se basa en:

Los postulados de Paulo Freire, la Institución Educativa ha adoptado el Modelo Pedagógico Crítico–Social. En este modelo los alumnos desarrollan su personalidad y sus capacidades cognitivas en torno a las necesidades sociales para una colectividad en consideración del hacer científico y cotidiano. (PEI, 2017, p. 203).

Los valores institucionales contribuyen a la comunidad académica en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la responsabilidad y la resolución de conflictos, se convierten en parte integral de la educación que se brinda a los estudiantes y ayudan a desarrollar su carácter y su ética.

El desarrollo de habilidades sociales y emocionales es importante para el éxito académico y personal de los estudiantes al fomentar los valores institucionales, se proporciona a la comunidad académica un marco común de referencia y se promueven prácticas y comportamientos positivos que contribuyen a la construcción de una cultura positiva y un ambiente de aprendizaje y a su formación ética y responsable.

Los valores institucionales, según el PEI (2017) son:

- Fe: Creemos en la humanidad, en las personas y sus capacidades diversas y singulares para transformar la realidad y construir un mundo mejor.
- Alegría: Actitud para cultivar el optimismo y la esperanza para la transformación social a través de la educación y el encuentro con los vulnerables y excluidos.
- Educación Popular Intercultural: Nuestra educación es popular porque mira desde el lugar social de los excluidos y vulnerables, se hace una propuesta ética, política y pedagógica para la transformación de la sociedad.
- Libertad: En nuestra propuesta educativa entendemos la libertad como la autonomía (el determinarse a sí mismo) que logra un ser humano al afianzar los valores propios en el proceso educativo.
- Equidad y Paz: Soñamos con una sociedad fraterna, en paz consigo misma y con la naturaleza; nuestro compromiso y nuestra pasión giran alrededor de estos ideales, en que cada quien tenga lo que necesita en el marco de un enfoque diferencial. (pp. 81-82)

2.2 Marco Categorical

Para dar sustento conceptual al presente proyecto, a continuación se abordan las categorías definidas de acuerdo a los objetivos propuestos, las cuales son: Alfabetización Informacional, Competencias Informacionales, Biblioteca Escolar y Formación de Usuarios. La comprensión de estas categorías es la base para el diseño del Programa de Alfabetización Informacional en la Institución Educativa Fé y Alegría de Moravia.

2.2.1 Alfabetización Informativa

Se entiende la Alfabetización Informativa como un proceso de aprendizaje mediante el cual se identifica una necesidad o define un problema; busca recursos aplicables; reúne y consume información; analiza e interpreta; sintetiza y comunica eficazmente a otras personas; y evalúa el producto realizado.

La alfabetización, implica una comprensión del lenguaje como totalidad; es decir, una comprensión de cuatro habilidades básicas e interrelacionadas: escuchar, hablar, leer, y escribir. Que, a su vez, encierra concepciones de práctica social, vinculadas a relaciones de conocimiento y poder, y a la lucha política y cultural que se ha tenido a lo largo del tiempo en torno al lenguaje (Arroyave Palacio, 2013, p. 134).

El término Alfabetización Informativa lo define el profesor Uribe Tirado (2010) como “el proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo (...) alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo,” (p. 33) el cual, por medio de un plan formativo desarrollado desde la Biblioteca Escolar, pretende desarrollar unas capacidades para identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información, llamadas Competencias Informativas que le permitan a la comunidad académica suplir unas necesidades de información e iniciar el proceso de alfabetización en los docentes y luego replicarlo con los estudiantes.

Según el documento Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de Alfabetización Informativa: propuesta de macro-definición de Alejandro Uribe Tirado se describen una serie de definiciones interesantes, propuestas por otros autores que definen el concepto de Alfabetización Informativa, a continuación menciono 5 definiciones que permite obtener una visión más amplia y diversa del tema para identificar similitudes para lograr una comprensión más precisa del tema:

La American Library Association (1989, citado en Uribe Tirado, 2009), dice “para ser alfabetizada en información, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita

información y tener la capacidad de localizar, evaluar y utilizar de manera efectiva la información que necesita.” (p. 17).

Para Lenox y Walker (1993, citado en Uribe Tirado, 2009):

La persona alfabetizada en información es aquella que tiene habilidades y capacidad de análisis crítico para formular preguntas de investigación y evaluar los resultados, y las habilidades para buscar y acceder a una variedad de tipos de información con el objetivo de satisfacer sus necesidades de información (p. 17).

Según Breivik (2003, citado en Uribe Tirado, 2009) “la ALFIN es un conjunto integrado de habilidades (...) conocimientos de herramientas y recursos, desenvueltos a partir de determinadas actitudes”. (p. 17)

Gómez Granados (2004, citado en Uribe Tirado, 2009) comenta “Utilizamos la expresión ALFIN para referirnos a las competencias, aptitudes, conocimientos y valores necesarios para acceder, utilizar y comunicar la información en cualquiera de sus formas, con fines de estudio, investigación, o ejercicio profesional”. (p. 18)

Pinto (2004, citado en Uribe Tirado, 2009) menciona “Se entiende por ALFIN el aprendizaje de habilidades, competencias, conocimientos y valores para el acceso, uso y comunicación de la información en cualquiera de sus formas”. (p. 20)

Son muchas las definiciones que podemos encontrar de lo que se entiende por Alfabetización Informativa, sin embargo, en todas podemos entender que la Alfabetización Informativa cuenta con procesos que van más allá de la búsqueda, el acceso, evaluación y uso de la información; ya que desarrolla el pensamiento crítico, la capacidad de resolver problemas y permite la toma de decisiones basadas en la información, por lo tanto se hace necesario un acompañamiento especializado a cargo de este proceso.

La Alfabetización Informativa busca formar seres con pensamiento crítico, seres capaces de cuestionarse y cuestionar su entorno, tal como lo menciona la CILIP, (2018, citado en Rivas, et al.; 2021) la Alfabetización Informativa “busca desarrollar la autonomía personal y el pensamiento crítico, y permite capacitar adecuadamente a las personas para la toma de decisiones y emitir opiniones como ciudadanos” (p. 97) por lo tanto, desde la escuela, se deben

formar usuarios de la información autónomos que posean la capacidad de crítica que le permita desarrollar habilidades para la vida.

Es importante destacar que las habilidades adquiridas a través de los procesos de Alfabetización Informativa son esenciales para la vida, ya que estos no solo son útiles en lo académico y en lo laboral si no en la cotidianidad, estamos rodeados de necesidades informativas y el adquirir estas habilidades puede facilitarnos muchas herramientas para la solución de las mismas.

2.2.2- Competencias Informativas

Las Competencias Informativas son habilidades y conocimientos necesarios para buscar, evaluar, utilizar y crear información de manera efectiva. Estas habilidades son esenciales en un mundo cada vez más digital, ya que la información está disponible en una amplia variedad de formatos y a través de una diversidad de medios, como lo menciona la Universidad EAFIT (2022) “Las Competencias Informativas son los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para reconocer una necesidad de información, buscar cómo resolverla y utilizar esa información con un fin específico de una manera eficiente y ética”. (parr. 1)

Es importante mencionar que la Alfabetización Informativa es ese camino hacia adquirir unas Competencias Informativas, las cuales se pueden nombrar como un conjunto de habilidades y conocimientos que permite tomar decisiones sobre la información que encuentran y utilizan para la resolución de problemas de información.

Las competencias informativas (o informativas) son un factor clave en el aprendizaje permanente. Son el primer paso en la consecución de las metas educativas de cualquier aprendiz. El desarrollo de dichas competencias debe tener lugar a lo largo de toda la vida de los ciudadanos. (Biblioteca Benjamín Sarta, 2022 párr. 1)

Estas competencias acompañan a los estudiantes por el resto de sus vidas, ya que con ellas pueden solucionar todo tipo de necesidades informativas que se presenten, no solo en

ámbitos académicos o laborales por medio de actividades investigativas, consulta de fuentes bibliográficas, consulta sobre o un tema determinado, análisis de información, sino en la cotidianidad, ya que siempre necesidades de información que resolver.

Según Sánchez Tarragó (2015, citado en Castillo Pérez et al.; 2016) una persona competente en el acceso y uso de la información es capaz de:

- Determinar el alcance de la información requerida.
- Acceder a ella con eficacia y eficiencia.
- Evaluar de forma crítica la información y sus fuentes.
- Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos.
- Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas.
- Comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal (párr. 17)

Existen diferentes modelos de Competencias Informacionales, y uno de los más importantes es el desarrollado por la IFLA (2004) el cual plantea 3 componentes básicos:

- **Acceso.** El usuario accede a la información de manera efectiva y eficiente.

➤ Definición y articulación de la necesidad informativa. El usuario:

- ❖ Define o reconoce la necesidad de información;
- ❖ Decide hacer algo para encontrar la información;
- ❖ Expresa y define la necesidad de información;
- ❖ Inicia el proceso de búsqueda

➤ Localización de la información. El usuario

- ❖ Identifica y evalúa las fuentes potenciales de información;
- ❖ Desarrolla estrategias de búsqueda;
- ❖ Accede a las fuentes de información seleccionadas;
- ❖ Selecciona y recupera la información.

- **Evaluación.** El usuario evalúa la información de manera crítica y competente.

➤ Evaluación de la información. El usuario:

- ❖ Analiza, examina y extrae la información;

- ❖ Generaliza e interpreta la información;
- ❖ Selecciona y sintetiza la información;
- ❖ Evalúa la exactitud y relevancia de la información recuperada.
- Organización de la información. El usuario:
- ❖ Ordena y categoriza la información;
- ❖ Agrupa y organiza la información recuperada;
- ❖ Determina cuál es la mejor y más útil.
- **Uso.** El usuario aplica/usa la información de manera precisa y creativa.
- Uso de la Información. El usuario:
- ❖ Encuentra nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información;
- ❖ Aplica la información recuperada;
- ❖ Aprehende o internaliza la información como conocimiento personal;
- ❖ Presenta el producto de la información.
- Comunicación y uso ético de la información. El usuario
- ❖ Comprende el uso ético de la información;
- ❖ Respeto el uso legal de la información
- ❖ Comunica el producto de la información con reconocimiento de la

propiedad intelectual;

- ❖ Usa los estilos relevantes para el reconocimiento de la información (p.

21 – 22)

El desarrollo de Competencias Informacionales en el ámbito educativo es importante por varias razones: son esenciales para la vida y el trabajo en la sociedad digital actual, la capacidad de buscar, evaluar y utilizar información de manera efectiva se ha vuelto una habilidad crítica para el éxito en la vida y el trabajo, mejora de la educación al enseñar a los estudiantes a desarrollar sus Competencias Informacionales, se les da la oportunidad de aprovechar al máximo el potencial de la tecnología y la información para mejorar su aprendizaje y rendimiento académico, fomenta la creatividad y la innovación al tener acceso a una amplia

gama de información y herramientas, los estudiantes pueden utilizar su creatividad y pensamiento crítico para desarrollar soluciones innovadoras a los desafíos que enfrentan.

Es importante que los profesores desarrollen Competencias Informacionales y logren tener una comprensión sólida de ellas, pueden utilizar eficazmente la tecnología y la información en su enseñanza y ayudar a sus estudiantes a hacer lo mismo, permite mejorar la calidad de la educación y aumentar la motivación y el rendimiento de los estudiantes. Por otro lado, es importante que los profesores estén actualizados y capacitados para enseñar en un entorno digital en constante evolución y desarrollar las Competencias Informacionales les permite mantenerse al día con los últimos avances y tendencias en tecnología e información.

2.2.3 Programa de Formación de Usuarios

La aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza, y la necesidad de tener capacidad crítica que permita la solución de problemas reales de la sociedad, han traído como consecuencia transformaciones importantes en los procesos de aprendizaje tradicionales. El contexto actual gira en torno a lo digital, al punto que la gran mayoría de las actividades se realizan a través de algún dispositivo tecnológico y son quizá los niños y jóvenes quienes tienen una relación más estrecha con la tecnología. Con esto

Se pretende que los usuarios presenten una actitud positiva para aprovechar, tanto sus propios recursos mentales (...) como las herramientas tecnológicas. Por eso dentro del proceso de formación, el usuario debe ser preparado para mejorar las habilidades básicas y manejar las técnicas que le permitirán realizar un proceso de búsqueda completo y acorde con sus carencias. (Naranjo Vélez, 2004, p. 50)

Verdugo (1993, citado en Naranjo Vélez, 2004) “explica que el concepto formación connota el proceso de desarrollo que permite manifestar al mundo exterior lo que es el mundo interior de cada sujeto, esto implica que en la formación se da un intercambio entre sujeto y contexto”. (p. 39) es esta interacción donde se bnda ese cambio de saberes, la que permite que el usuario de la información adquiera nuevas habilidades.

Pero esta tarea no solo se debe ver reflejada en el aula de clase, sino que debe trabajarse de manera articulada con la Biblioteca Escolar, ya que, como menciona Naranjo Vélez (2004) formar “es una tarea bibliotecaria que debe verse como un proceso a largo plazo, y mucho mejor si se hace en forma ininterrumpida, para lo cual es fundamental la actitud asumida por el usuario”. (pp. 48 – 49) donde el papel de la Biblioteca Escolar debe ser cautivar a su comunidad por medio de estrategias que permitan el aprendizaje desde espacios diferentes al aula de clase.

Para que las bibliotecas escolares puedan cumplir con su misión de proveer información y conocimiento a la comunidad que atienden, Gómez Hernández y Morales (2001) plantean que “Las bibliotecas y en general las unidades de información (BUI) han entendido tradicionalmente la formación de usuarios como el servicio de dar a conocer la institución, sus servicios y sus recursos de búsqueda documental” (p. 54), Además, al capacitar a los usuarios en el uso de los recursos disponibles, se mejora su experiencia y se fomenta un uso más efectivo y eficiente de los mismos. También es una forma de promover la Alfabetización Informativa y el desarrollo de habilidades que pueden ser útiles en distintos contextos y situaciones de la vida personal y profesional de los usuarios.

Ante las formas de comunicación e interacción que han adoptado los niños y jóvenes, resulta pertinente formarlos en valores sociales, competencias ciudadanas y digitales. Las unidades de información y para nuestro caso la Biblioteca Escolar ya no puede limitar la formación de usuarios a únicamente la gestión de sus recursos físicos (libros, revistas, diccionarios Etc.) y promocionar sus servicios, ahora es imperante que los usuarios desarrollen habilidades que les permitan dominar estrategias para localizar, evaluar y usar de manera eficiente la información. Es aquí que la Alfabetización Informativa entra a jugar un papel fundamental en el desarrollo de estas habilidades.

Con la integración curricular de las tecnologías de la información se amplían las posibilidades de recursos didácticos que pueden ser aprovechados en los procesos de enseñanza y los procesos de aprendizaje tanto de docentes como estudiantes, lo que sin duda facilita la incursión de los graduandos al mundo de la investigación al servicio de su profesión y de la sociedad.

Un reto en la acción educativa desde la escuela es desarrollar en los estudiantes las Competencias Informativas que les permita a su comunidad educativa alcanzar y expresar puntos de vista objetivos, evaluar de forma crítica la información, ser generadores de

conocimiento y tomar decisiones fundadas desde un punto de vista ético que contribuya al bien común.

A razón de las dinámicas sociales actuales y su relación con el uso de las tecnologías de la información para el acceso a la información, el concepto de Alfabetización Informacional ha cobrado gran importancia en el contexto de la enseñanza, y su aplicación requisito fundamental dentro de la oferta de servicios de las bibliotecas. Es por esto que es relevante el diseño e implementación de programas de formación de usuarios destinados a favorecer las prácticas vinculadas al acceso y uso efectivo de la información, cuyos diseños son desarrollados y puestos en práctica de modo interdisciplinario entre bibliotecarios y docentes.

Los programas de formación de usuarios en las escuelas exigen que los estudiantes aprendan cómo usar las herramientas tecnológicas como computadoras, internet y redes sociales, identifiquen y evalúen de fuentes confiables, hagan uso efectivo de los recursos de búsqueda y recuperación de información, comprendan los principios de la propiedad intelectual, desarrollen habilidades de pensamiento crítico y análisis de información, fortalezcan el trabajo en equipo, la seguridad en línea, el manejo ético de la información, estos programas deben presentar una estructura sistemática ya que la tecnología está en constante evolución, y los programas de formación de usuarios deben adaptarse y actualizarse para mantenerse al día con las últimas herramientas y tendencias.

2.2.4 Biblioteca Escolar

La Biblioteca Escolar se considera un recurso fundamental en el aprendizaje de toda la comunidad educativa, ya que brinda las herramientas necesarias para desarrollar cualquier actividad académica e investigativa y como lo menciona la IFLA (2000) “La Biblioteca Escolar proporciona información e ideas que son fundamentales para desenvolverse con éxito en la sociedad contemporánea, basada en la información y el conocimiento”.

Pero la Biblioteca Escolar debe entenderse como un espacio que va más allá de almacenar recursos educativos como libros, revistas, diccionarios, como lo menciona Bedoya Mazo (2017a) “La Biblioteca Escolar es la estrategia pedagógica, que no solo facilita el acceso a los textos escolares, sino que, además, permite la dinamización de los procesos educativos y genera la posibilidad de ingresar al mundo de la información académica” (p. 286). ya que es un recinto que ha evolucionado y trae consigo nuevas herramientas que apoyan el aprendizaje de

la comunidad educativa, donde desempeña un rol fundamental dentro de la institución educativa, ya que brinda a su comunidad académica herramientas que le permiten tener un acceso a recursos que influyan en su desarrollo personal y educativo.

Estos espacios deberían estar dotados con herramientas que les permiten a sus usuarios adentrarse en el mundo digital, ya que ofrece acceso a internet y permite conocer nuevas fuentes de consulta para desenvolverse con facilidad en el mundo digital permitiéndole desarrollar las diversas tareas académicas, y según Bedoya Mazo (2017b) “con las tecnologías y el aumento progresivo de los contenidos digitales, se hace necesario que los bibliotecarios, y planteles, se actualicen y enfrenten esta realidad que ya está impactando a los niños y jóvenes” (p. 11) lo que hace necesario crear estrategias para fortalecer los conocimientos del mundo digital.

Según Bedoya Mazo (2019)

Se concibe la Biblioteca Escolar como espacio de diálogo intercultural, capaz de reconocer y de construir contenidos bibliotecarios que respondan a las necesidades e intereses de la comunidad educativa, así como a la diferencia que caracteriza a sus integrantes, evidenciada en sus diversas formas de pensar, de sentir y de actuar. (p. 21)

Las Bibliotecas Escolares se ven en el compromiso de ajustarse a estas necesidades y diseñar programas que contemplen la adquisición de competencias y habilidades informacionales, fundamentales para consolidar herramientas esenciales en su proceso de formación e investigación.

Para Durban Roca y García Guerrero (2008) “Podemos determinar que la Biblioteca Escolar, constituida como un centro de recursos al servicio de la enseñanza y el aprendizaje, es esencialmente una herramienta educativa para el desarrollo de prácticas lectoras y habilidades intelectuales” (57 p.) es importante reconocerla no solo como un espacio de almacenamiento de información sino como un aliado en el proceso de aprendizaje, ya que brinda todas las herramientas necesarias para la formación de la comunidad académica.

La Biblioteca Escolar debe considerarse como un elemento fundamental a largo plazo en cualquier institución educativa y asegurar que los nuevos servicios sean reconocidos y valorados por la comunidad a la que sirven, por ello se debe tener presente que de la forma en

que trate a la comunidad y como se sientan los usuarios en el espacio dependerá el éxito de la misma, debe asimilarse como un componente esencial de cualquier estrategia a largo plazo para alfabetizar, educar, informar

La Biblioteca Escolar y el desarrollo curricular están estrechamente relacionados, ya que la biblioteca puede ser un recurso valioso para el desarrollo y la implementación del currículo, ofrece una amplia variedad de recursos, que incluye libros, revistas, periódicos, Etc., que pueden utilizarse para apoyar el aprendizaje y el desarrollo curricular. Los maestros pueden utilizar estos recursos para planificar lecciones, para desarrollar habilidades de investigación y para ampliar el conocimiento de los estudiantes sobre un tema específico.

Además, proporciona servicios de orientación de lectura y programas de alfabetización, que son fundamentales para el desarrollo curricular. Estos programas pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de lectura crítica y comprensión, lo que es esencial para el aprendizaje y el desempeño académico.

Capítulo 3

3.1 Marco Metodológico

En este proceso de investigación fueron esenciales dos procedimientos, el primero está relacionado con la indagación sobre los conocimientos acerca de la Alfabetización Informacional que poseen los docentes y la bibliotecaria de este plantel y el segundo se relaciona con una Prueba Piloto de un programa formativo en Alfabetización Informacional y Competencias Informacionales gestado desde la Biblioteca Escolar, el cual se implementó con los profesores de la institución educativa, y servirá de guía para futuros procesos.

Según los tipos de investigación representados en la espiral holística propuestos por Hurtado Barrera, este proyecto pertenece a la **investigación descriptiva**, la cual define como

La identificación de las características del evento en estudio. Los perfiles, las taxonomías, los estudios historiográficos, los estudios anatómicos, los estudios topográficos, los censos, los estudios epidemiológicos, por ejemplo, son investigaciones descriptivas (Hurtado, 2010, p. 133)

Esta investigación buscó identificar los conocimientos informacionales que poseen los docentes de la institución educativa; además estableció las fortalezas y debilidades al respecto, luego, a partir de allí desarrolló estrategias para formular una Programa Formativo de Alfabetización Informacional que fomente la adquisición de Competencias Informacionales.

Por otro lado, Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) se refieren a la investigación como

Los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar (108 p.)

Allí complementa la definición de Hurtado de Barrera, donde, aparte de realizar una identificación de los perfiles, es importante recolectar información que permita un **análisis de las variables**, para poder determinar las características de lo que se desarrolló en el proyecto.

En relación al enfoque metodológico, se va a trabajar el **cualitativo**, Sampieri y Mendoza Torres (2018) mencionan

Con el enfoque cualitativo también se estudian fenómenos de manera sistemática. Sin embargo, en lugar de comenzar con una teoría y luego “voltear” al mundo empírico para confirmar si esta es apoyada por los datos y resultados, el investigador comienza el proceso examinando los hechos en sí y revisado los estudios previos, ambas acciones de manera simultánea, a fin de generar una teoría que sea consistente con lo que está observando qué ocurre (p. 7)

Con este enfoque, lo que busca este proyecto de investigación es identificar, recoger y evaluar datos, con el propósito de generar herramientas que permitan el desarrollo de los objetivos planteados.

3.2 Método de investigación

En este proyecto se desarrolló el método de la Generalización Inductiva del Empirismo propuesta por Bacon plasmados en el texto de Hurtado de Barrera (2010), ya que este tipo de método genera descripciones a través de las siguientes etapas:

- Observación de hechos: es el punto de partida del método del empirismo.
- Descripción de lo observado: consiste en describir detalladamente los hechos observados.
- Clasificación de las características: las características observadas se organizan, comparan y clasifican.
- Identificación de las regularidades: encontrar aspectos que se repiten en los hechos observados, lo que propicia el siguiente paso del método
- Generalización: consiste en construir conceptos generales a partir de los hechos observados. (p. 112)

Este método posibilita la observación y recolección de datos para el desarrollo del proyecto, también para el análisis de los mismos. Además, brinda la posibilidad de tomar muestras de la población y desde allí establecer o construir conceptos generales.

3.3 Definición Categorías y Subcategorías

Las tablas presentadas en los Anexos 1, 2 y 3 se realizaron con el propósito de organizar la información, ya que, como lo menciona Cisterna Cabrera (2005)

Como es el investigador quien le otorga significado a los resultados de su investigación, uno de los elementos básicos a tener en cuenta es la elaboración y distinción de tópicos a partir de los que se recoge y organiza la información (p. 64)

A través de estas tablas se identifican las categorías (Biblioteca Escolar, Competencias Informativas, Programa de formación en Alfabetización Informativa, Alfabetización Informativa, Formación de usuarios) presentes en cada objetivo, tanto en el general como en los específicos, se identifica la pregunta con que se aborda cada categoría, se proponen las técnicas y los instrumentos que se requieren para abordarlas.

3.4 Técnicas e instrumentos

Las técnicas de recolección de información seleccionados para llevar a cabo este proyecto de investigación fueron la encuesta con el propósito de identificar las Competencias Informativas que poseen los docentes y el personal bibliotecario de la institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, la entrevista permitió obtener información para formular las bases para el diseño de un programa de Alfabetización Informativa dirigido a los docentes desarrollado desde la Biblioteca Escolar, a través de los resultados obtenidos desde la encuesta y la entrevista, se formuló y se desarrolló una prueba piloto del proyecto para identificar fortalezas y debilidades del mismo. Tanto para la encuesta como para la entrevista se desarrollaron sus respectivos instrumentos. Para el caso de la prueba piloto del programa de

formación, se diseñó un documento base que permitió poner a prueba los objetivos, contenidos y estrategias didácticas.

3.4.1 Muestreo

Con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, se definió la conformación de una muestra, la cual sustenta en la dificultad de vincular a la totalidad del personal docente de la institución educativa, al respecto Hurtado de Barrera (2010) hace referencia a que “el estudio no puede ser hecho con la población completa, pero el propósito del investigador es generalizar los resultados” (p. 270).

El tipo de muestreo que se realizó en esta investigación es el no probabilístico y Hurtado de Barrera (2010) indica “se desconoce la probabilidad que tiene cada elemento de la población de formar parte de la muestra”. La selección se hace al tener en cuenta las indicaciones del rector de la Institución Educativa, debido a la dinámica de la institución y las ocupaciones de los docentes, por lo que no fue posible contar con todos ellos.

La técnica de muestreo no probabilístico que se utilizó es la casual, ya que “en este tipo de muestreo únicamente se determina el tamaño de la muestra, pero los integrantes se seleccionan sin ningún criterio establecido. Se seleccionan los casos disponibles en el momento” (Hurtado de Barrera, 2010, p. 276). Con esta técnica el investigador no determina los integrantes, estos los determina el rector de la institución de acuerdo con la disponibilidad de los docentes.

La institución educativa actualmente cuenta con 38 docentes y una bibliotecaria, por lo cual, para la implementación del estudio, las directivas propusieron aplicar la encuesta y la entrevista a una cuarta parte del personal, es decir, a 7 docentes y a la bibliotecaria. Es de aclarar que estas técnicas se aplicaron a personas diferentes.

3.4.2 Encuesta

Hurtado de Barrera (2010) define la encuesta como “un ejercicio de búsqueda de información acerca del evento de estudio, mediante preguntas directas, a varias unidades, o fuentes” (p. 875). La presente investigación buscó identificar las Competencias Informativas que poseen los docentes de la institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó.

El instrumento desarrollado fue el cuestionario, el cual Hurtado de Barrera (2010) lo menciona como “es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información” (p. 875).

Este cuestionario está compuesto por 12 preguntas de respuesta abierta, las cuales Hurtado de Barrera (2010) define como “Son aquellos que dan libertad a la persona para dar la respuesta que considere, y redactarla a su manera. Los ítems de respuesta abierta permiten mayor libertad de expresión y estimulan la abundancia y la profundidad de la respuesta” (p. 878) con esta preguntas se pretende conocer el acercamiento que tiene el personal docente y bibliotecario sobre los conceptos de Alfabetización Informativa

(Para conocer la encuesta, ver Anexo 4)

La encuesta se realizó de la siguiente manera:

1. Se concretó previamente una cita para la encuesta, se especificó día, hora, lugar, objetivo y duración, para que el entrevistado separará el tiempo necesario y no hubiera interrupciones.
2. Se Seleccionó el lugar de la encuesta (sala de sistemas)
3. Se Presentó del encuestador y explicó el motivo de la entrevista
4. Lectura y firma de consentimiento informado por parte de los participantes (ver Anexo 7)
5. Ejecución de la encuesta

La encuesta se realizó el 27 de abril con 7 profesores seleccionados previamente por el rector de la institución.

La encuesta inició a las 11:10 am dando lectura al consentimiento informado, luego de esto, al no contar con inquietudes, se procedió a firmar el mismo.

A las 11 y 30 am. Los docentes tomaron asiento en los computadores de la sala de sistemas y al correo de cada uno se envía el link para el diligenciamiento de la encuesta, ninguno presentó inconvenientes para acceder.

Se comienza con la encuesta a las 11 y 40, algunos profesores tienen dudas sobre algunos conceptos relacionados con la Alfabetización Informacional, se resuelven las inquietudes y la encuesta transcurre en normalidad, se da por terminada la encuesta a las 12:05 m tiene una duración de 25 minutos.

3.4.3 Entrevista

Para Hurtado de Barrera (2010) “la entrevista supone la interacción verbal entre dos o más personas. Es una actividad, en la cual, una persona (el entrevistador) obtiene información de otras personas (entrevistados)” (p. 863) donde se busca obtener información clara y precisa por parte del entrevistado.

El instrumento desarrollado fue la guía de entrevista, la cual “debe contener datos generales de identificación del entrevistado, datos censales y sociológicos, y datos concernientes al evento de estudio”. (Hurtado de Barrera, 2010, p. 867)

Se realizó una entrevista estructurada, y Hurtado de Barrera (2010) la define como “entrevista formal o estandarizada. Consiste en una especie de interrogatorio en el cual se formulan las preguntas que mantienen siempre el mismo orden y con los mismos términos”. (p. 864)

Como se mencionó anteriormente en el muestreo se realizó la entrevista con 7 docentes y la bibliotecaria, por lo tanto, se orienta una entrevista colectiva con los docentes con característica de mesa redonda, donde “hay un solo entrevistador pero varios entrevistados y las preguntas se hacen a todos simultáneamente, de tal manera que una misma idea se complementa entre todos los entrevistados y el resultado es una respuesta colectiva”. (Hurtado de Barrera, 2010, p. 865)

El orden del día de la entrevista colectiva con características de mesa redonda se realizó con los docentes de la siguiente manera:

1. Se concretó previamente una cita para la entrevista, se especifica día, hora, lugar, objetivo y duración, para que el entrevistado separe el tiempo necesario y no haya interrupciones.
2. Se presentó el entrevistador previamente y explicó los motivos de la entrevista.

3. Se Seleccionó el lugar de la encuesta (sala de sistemas)
4. Se leyó y firmó el consentimiento informado por parte de los participantes (ver Anexo 7)
5. Se indaga con los participantes de la entrevista, si autorizan grabar para tabular las respuestas.
6. Se ejecutó la guía de entrevista previamente diseñada.

(Para conocer la guía de la entrevista, ver Anexo 5)

La entrevista se realizó el 27 de abril con 7 profesores seleccionados previamente por el rector de la institución, al ser los mismos docentes a los que se realizó la encuesta. La entrevista inició a las 12:15 m, como el consentimiento informado era el mismo leído previamente en la entrevista no fue necesario volver a él, luego se consultó a los docentes aceptaban ser grabados y todos autorizaron, se sentaron en mesa redonda y se dió inicio la entrevista a las 12 y 25 m., para finalizar a la 1:05 p.m.

Entrevista con la bibliotecaria

Esta entrevista se consideró fundamental dado que como se mencionó, el personal a cargo de la Biblioteca Escolar es vital en el funcionamiento de la misma, más si se pretende ampliar la perspectiva de este, como espacio formativo. El orden de la entrevista con la bibliotecaria se realizó de la siguiente manera:

1. Se concretó previamente una cita para la entrevista, se especifica día, hora, lugar, objetivo y duración, para que el entrevistado separe el tiempo necesario y no haya interrupciones.
2. Se presentó el entrevistador previamente y explicó los motivos de la entrevista.
3. Se seleccionó la plataforma para el desarrollo de la encuesta (reunión de Meet)
4. Se realizó la lectura del consentimiento informado para la bibliotecaria (ver Anexo 7)

5. Se indaga con la participante de la entrevista si autoriza el consentimiento informado y la grabación de la entrevista para tabular las respuestas.
6. Se ejecutó la guía de entrevista previamente diseñada.

(Para conocer la guía de la entrevista para la bibliotecaria ver Anexo 6)

La entrevista se realizó el 18 de mayo con la bibliotecaria, esta inició a las 8 a.m. Al preguntar si se podía grabar la sesión, y su respuesta fue sí, luego el entrevistador se dispuso a leer el consentimiento y preguntó si habían inquietudes, los docentes aceptaron el consentimiento informado y se dio inicio a la entrevista a las 8:10 a.m., para finalizar a las 8:30 a.m.

3.4.4 Las técnicas de simulación y creación de modelos

Para Hurtado de Barrera (2010) “La simulación es un procedimiento que consiste en emular ciertos hechos procesos o situaciones, tomando en cuenta sus aspectos fundamentales” (p. 935) por lo que se propone realizar una prueba donde se simule el programa de formación, y de esta manera, identificar puntos a mejorar en el desarrollo del programa.

El instrumento que se desarrolló es la creación de modelos y se define como “En investigación, la creación de modelos puede verse de diferentes maneras: como el resultado de una investigación” (Hurtado de Barrera, 2010, p. 943).

El personal bibliotecario y un grupo de docentes serán las primeras personas impactadas con esta prueba piloto del proceso de Alfabetización Informacional, donde identificarán las bases necesarias para desarrollar el mismo, y despejarán dudas frente a las metodologías utilizadas.

El modelo que se desarrolló es una prueba piloto para identificar fortalezas y debilidades del programa de formación, y también para conocer la percepción que tienen los docentes con referencia a este nuevo proyecto.

3.4.4.1 Prueba Piloto

La Biblioteca Escolar tiene como propósito servir como herramienta para acceder y consultar información que aporte a la comunidad académica, para esto es importante contar con los recursos necesarios para identificar y suplir las necesidades de información. Bajo esta premisa el objetivo del presente proyecto de investigación de “Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó” es aportar al fortalecimiento de las Competencias Informacionales de los docentes de la Institución y favorecer la solución de los problemas relacionados con la gestión de la información en esta institución.

Una vez construido el Programa de Formación, es importante implementar una prueba piloto para identificar las fortalezas y debilidades de este insumo, conocer los elementos necesarios para su modificación, de tal manera que se pueda ajustar a las necesidades que la población académica tiene y se fortalezca a partir del desarrollo de este programa de formación

Esta prueba piloto corresponde a una estrategia formativa dividida en 4 momentos: reforzar los conceptos de Alfabetización Informacional y Competencias Informacionales, identificar las necesidades de información, identificar las fuentes para localizar la información y la evaluación de la actividad.

Con la prueba piloto se identificaron las fortalezas y debilidades de la propuesta de formación y se realizó un ejercicio de simulación con los profesores y la bibliotecaria que permitió hacer una validación del contenido, tiempos, metodología del plan de formación para identificar acciones de mejora.

Para el desarrollo de esta prueba piloto, se contó con:

- a) Sala de sistemas
- b) Equipo dotado con video beam para proyectar
- c) Acceso a internet

d) Propuesta académica de la prueba piloto.

Esta prueba piloto se desarrolló en 2 horas, en un primer momento se abordaron los conceptos de Alfabetización Informacional y Competencias Informacionales, en un segundo momento se abordaron las necesidades de información, y en un tercer momento se exploraron diferentes fuentes para la búsqueda y selección de información.

Por último se realizó una evaluación de la prueba piloto por medio de un formulario de Google y una charla corta con los participantes para conocer sus percepciones de la actividad.

Es de aclarar que la implementación del Programa de Formación para Formadores estará bajo la responsabilidad de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó y, por tanto, se sugiere que la institución que gestione la posibilidad de contar con el apoyo de un nuevo estudiante de bibliotecología que realice su trabajo de grado o prácticas profesionales, además que desee trabajar la misma temática de Alfabetización Informacional y bibliotecas escolares, Este estudiante, apoyará a la bibliotecaria escolar en el proceso de ejecución de la presente propuesta.

Para conocer la propuesta académica de la prueba piloto, ver Anexo 8, para conocer el consentimiento informado de la prueba ver Anexo 7

3.5 Consideración Éticas

La presente investigación se ajusta los lineamientos éticos propuestos por el Código de Ética en investigación de la Universidad de Antioquia, y como lo menciona

Es fundamental que toda persona que realice actividades de investigación en la Universidad de Antioquia sea consciente de la trascendencia que tiene su función no sólo en la generación de conocimiento, sino también en la incidencia sobre los seres vivos y en el manejo de la información que su investigación requiere y produce. Así, todos los sujetos relacionados con procesos de investigación se deben orientar por un CÓDIGO

DE ÉTICA Fundamentado en principios y valores (Universidad de Antioquia, 2022, p. 1)

Para la lectura del Código de Ética en investigación de la Universidad de Antioquia ver Anexo 9.

3.5.1. Consentimiento informado

Para garantizar el cumplimiento del Código de Ética de la Universidad de Antioquia, se diseñó un consentimiento informado, el cual se estructuró de la siguiente forma: datos básicos de la investigación como información investigador principal y asesora, objetivos, resumen del proyecto, términos y condiciones del consentimiento informado y las celdas para que los participantes diligencien sus datos básicos. Este documento fue implementado tanto para la aplicación de la encuesta como para la realización de las entrevistas (ver Anexo 7).

Capítulo 4

4.1 Hallazgos

4.1.1 Análisis e interpretación de datos

4.1.1.1 Encuesta: esta se aplicó a los docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó de diferentes áreas del conocimiento, se realizó una muestra compuesta por docentes. Los resultados son los siguientes de acuerdo a los componentes establecidos:

Las primeras dos preguntas de la encuesta responden a información general de los docentes que nos permite visualizar su perfil profesional y que rol cumplen en la institución. Al respecto se evidencia que todos los docentes encuestados pertenecen a las áreas de humanidades y ciencias sociales.

Componente de conceptualización:

En este apartado, se realizaron 4 preguntas con las que se buscó identificar los conocimientos previos sobre Alfabetización Informacional y Competencias Informacionales que poseían los docentes, y si tenían presente la importancia de la formación en el uso de la información.

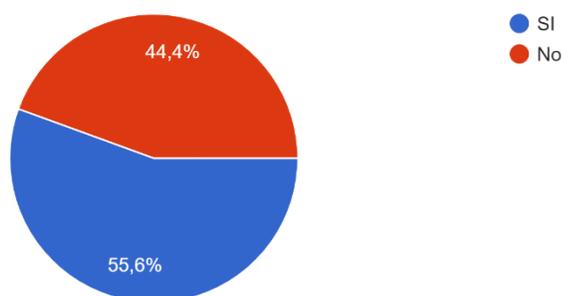
Figura 1



Creación propia

A la pregunta ¿A qué se refiere la expresión “Alfabetización Informativa”? se observa en las respuestas que no hay claridad sobre el concepto, sin embargo, de manera general se evidencia que en su mayoría concuerdan en que la Alfabetización Informativa corresponde a un proceso de enseñanza y aprendizaje en lo que respecta al manejo de la información y el manejo de habilidades comunicativas y escritas como lo son la lectura y la escritura.

Figura 2



Creación propia

Al indagar sobre el objetivo de la Alfabetización Informativa, el porcentaje de quienes afirman conocerlo y no conocerlo es equilibrado. Sin embargo, sus respuestas están encaminadas a entender la Alfabetización Informativa como el manejo de herramientas y a la formación en competencias para la búsqueda y gestión de información.

En relación a la pregunta a que se refiere la expresión “Competencias Informativas” se refleja que todos los profesores encuestados tienen una idea clara del concepto. Coinciden en que esta expresión se relaciona con las habilidades que permiten a una persona buscar, analizar, procesar y usar la información de manera efectiva.

La última pregunta de este componente, está relacionada a la importancia que tiene la formación en el uso de la información. Un docente afirma no saber cuál es la importancia de este proceso de formación y los ocho restantes reconocen la importancia que tiene este proceso de formación dentro del contexto educativo, debido a que permite a los estudiantes adquirir

competencias, criterios de selección y uso, herramientas y estrategias de aprendizaje y conocimiento. Las respuestas reflejan diversos puntos de vista respecto al tema, es decir: es importante puesto que le permite tanto al docente como al estudiante desarrollar habilidades que potencien un adecuado uso y manejo de la información, además de tener un criterio de selección de la información con necesidades específicas.

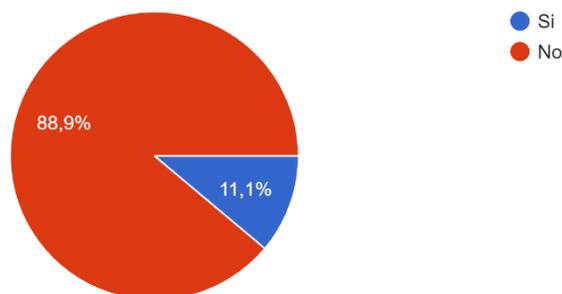
Componente de prácticas

En este apartado, se realizaron 4 preguntas en las que se busca identificar dentro de la institución educativa si existen prácticas de Alfabetización Informacional que sean implementadas a nivel de institución o desde los docentes y cuáles son.

A la pregunta sobre ¿Qué actividades de Alfabetización Informacional se han realizado o se realizan en la actualidad en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó? 6 docentes afirman que no hay ninguna actividad relacionada, o desconocen si la hay. En las respuestas de dos docentes se mencionan actividades que dan cuenta de iniciativas propias de los mismos, tales como reconocimiento del material de la biblioteca y un profesor menciona talleres de formación a nivel institucional en educación inclusiva, maestros en educación flexible y desarrollo de habilidades para el ecosistema digital.

Ante la pregunta sobre la implementación de prácticas de Alfabetización Informacional en su institución educativa, 7 profesores indican no haberlo hecho, y solo uno afirma que si lo ha hecho. Así se evidencia:

Figura 3



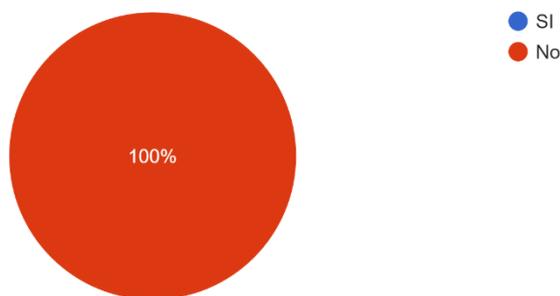
Creación propia

En la siguiente pregunta, se indaga sobre cuáles son las prácticas de Alfabetización Informacional que se han implementado en la institución educativa. En estas prácticas se menciona el uso de organizadores gráficos como herramientas para que los estudiantes extraigan palabras claves y hagan uso de conectores para hacer consultas de información de temas determinados.

Con respecto a la pregunta sobre las dificultades observadas en las prácticas de Alfabetización Informacional en su institución educativa, los docentes coinciden en que no hay ninguna implementación ni seguimiento dentro de la institución referente a la Alfabetización Informacional, esto se evidencia en las dificultades que tienen los estudiantes para procesar y discriminar la información y en sus habilidades de lectoescritura.

Por último, en la pregunta sobre si conocen propuestas formativas en otras instituciones que contribuyan en la adquisición de Competencias Informacionales, todos los encuestados afirman no conocer ninguna otra experiencia relacionada, tal como se evidencia:

Figura 4



Creación propia

Componente de propuestas

En este apartado, se realizaron 4 preguntas que buscan reconocer la importancia que tiene para los docentes el fortalecimiento de sus Competencias Informacionales, además, conocer qué propuestas tienen ellos para mejorar las prácticas de Alfabetización Informacional dentro de su institución, y cuál es su posición frente a la posibilidad de implementar propuestas formativas para el desarrollo de Competencias Informacionales, también a cerca de la intensidad horaria que ellos consideran apropiada.

En la pregunta relacionada con la importancia de fortalecer sus Competencias Informacionales como docentes, se observan diferentes apreciaciones, tales como:

Los cualifica y actualiza para su labor como docentes, mejora la calidad educativa, brinda herramientas que pueden aplicarse en las aulas de clase y desarrollar actividades que permitan la efectividad en la selección de información.

La siguiente pregunta se enfoca sobre qué propuestas tiene para mejorar las prácticas de Alfabetización Informacional en su institución educativa, de los encuestados 4 no dan respuesta clara a esta pregunta y los demás proponen el inicio de lo que denominan una campaña de

pedagogía y formación o práctica de Alfabetización Informativa en el que tiene un rol fundamental los procesos la Biblioteca Escolar y quien esté a cargo de esta.

En relación a la pregunta; ¿Está de acuerdo con la formulación e implementación de propuestas formativas que potencialicen sus Competencias Informativas desde la Biblioteca Escolar? ¿Por qué? A excepción de uno de los encuestados que no da respuesta a la pregunta, los demás coinciden en la importancia de formular proyectos que articulen las Competencias Informativas con lo pedagógico, además resaltan la importancia de estas propuestas para toda la comunidad educativa e incluyó en sus respuestas a la institución, los docentes, estudiantes y a la Biblioteca Escolar.

La última pregunta de la encuesta, está relacionada con la intensidad horaria que podría tener la propuesta de Alfabetización Informativa en la institución educativa, la opinión de los encuestados varía con respecto a la intensidad horaria, sin embargo, las respuestas dan cuenta que debe haber una continuidad y constancia en dicho proceso.

4.1.1.2. Entrevista: se presentan los resultados obtenidos y el análisis de los mismos a partir de las preguntas formuladas.

-¿Considera usted la Biblioteca Escolar una aliada en el proceso formativo de los estudiantes en lo relativo al fortalecimiento de las Competencias Informativas?

De las respuestas obtenidas a este interrogante se pueden extraer varios aspectos importantes. Si bien reconocen que la biblioteca puede tener un papel fundamental en los procesos de formación de los estudiantes en lo que se refiere a fortalecer sus Competencias Informativas, no ven este rol en la biblioteca de su institución ni en la persona que está a cargo de la misma. A la luz de las respuestas, esto se debe a varios aspectos, uno a que la persona a cargo de la biblioteca no tiene la formación en las áreas del conocimiento preferibles para el desempeño de este rol, ni el conocimiento que le permita dar mayor relevancia a la biblioteca y su función dentro de la institución, el modelo o concepto que se tiene de la biblioteca es muy tradicional y se asocia solo a ser un espacio físico que resguarda material bibliográfico y a esto se le suma que según lo expresado por las personas entrevistadas la biblioteca no cuenta con un

adecuado sistema de organización y clasificación del material lo que dificulta no solo la recuperación de la información sino también conocer el acervo con el que se cuenta. ¿Qué condiciones debe tener la Biblioteca Escolar para ser un factor fundamental en un futuro programa de Alfabetización Informacional?

En general las respuestas indican que las condiciones de infraestructura física y tecnológica son fundamentales para contar con un buen espacio para la implementación del programa de Alfabetización Informacional. Resaltan la importancia de contar con un espacio cómodo e idóneo y con buena cobertura de internet que permitan contar con los recursos necesarios para el desarrollo e implementación del proyecto.

- ¿Considera usted que con los recursos físicos y digitales con los que cuenta la institución se puede desarrollar un plan formativo para fortalecer las Competencias Informacionales de los profesores y estudiantes?

Se puede leer en las respuestas de los entrevistados que el rol de la Biblioteca Escolar dentro de la institución no es relevante. Aunque el espacio está, parece según las apreciaciones que se dan, que es un espacio insuficiente para satisfacer las necesidades de la comunidad educativa no sólo en términos de espacio físico sino también de la información que alberga, además de ser usada en la mayor parte del tiempo para fines totalmente diferentes a lo que debería, tales como reuniones o bodega de almacenamiento, esto también hace que la biblioteca no esté disponible para el uso de docentes y estudiantes. Se hace énfasis también en la desactualización de los recursos tecnológicos con los que se cuenta y en el acervo bibliográfico que además no tiene un adecuado tratamiento de evaluación de calidad y pertinencia de la misma. Todo lo anterior hace que los docentes prefieran no usar el espacio de la biblioteca y que además en algunos de ellos esté totalmente desdibujado el concepto de lo que es una Biblioteca Escolar y sus funciones, hasta el punto de considerarla imprescindible dentro de la institución.

- ¿De qué manera se pueden articular los procesos de Alfabetización Informacional con su práctica docente?

Según las respuestas dadas, esta articulación entre los procesos de Alfabetización Informativa y la práctica docente se da en la medida en que se desarrolle de manera conjunta, no solo atiende a los intereses de quien genere la propuesta sino también atiende a las necesidades e intereses propias del aula y sus protagonistas que son los docentes y estudiantes. Además se hace hincapié en la importancia de dar continuidad a los procesos y así haya una consolidación de los mismos.

- ¿Cómo trabaja usted el tema de las necesidades de información con los estudiantes?

Para atender la demanda de información de los estudiantes se observa que los docentes hacen uso de diversas estrategias y aprovechan los recursos que tienen a la mano y que les resulten interesantes para sus estudiantes. Ejemplo de esto es, el uso de herramientas tecnológicas para la búsqueda de información, mapas conceptuales o cuadros sinópticos para seleccionar información, hay mucho apoyo de las familias en el manejo de dispositivos móviles y herramientas tecnológicas y es muy importante destacar que no ven la biblioteca como una opción significativa para acceder a la información.

- ¿Qué componentes informativos se deberían fortalecer mediante el plan formativo de Alfabetización Informativa en la institución educativa?

Se destaca en las respuestas dadas no solo trabajar con los estudiantes sino también formar a los docentes. Para ellos es importante que los estudiantes no solo aprendan a buscar la información sino que también estén en la capacidad de evaluar su pertinencia y calidad y así poder hacer una buena selección de la misma de acuerdo a sus necesidades, también es importante que luego de encontrar la información no solo se limiten a copiar y pegar sino que aprendan a hacer un análisis y apropiación de esa información.

- ¿Considera usted que estas actividades se deben desarrollar de manera presencial o virtual por medio de reuniones de Google Meet o Zoom?

En su totalidad todos los encuestados prefieren la presencialidad para la ejecución del proyecto.

4.1.1.3. Entrevista a bibliotecaria de la institución: en este apartado se presentan los hallazgos según las preguntas establecidas. En cuanto a la expresión Competencias Informacionales, se observa que, aunque no hay un total dominio del concepto la entrevistada tiene ideas que corresponden a aspectos que sin duda están relacionados con lo que son las Competencias Informacionales.

Según su experiencia en bibliotecas escolares y su conocimiento sobre las necesidades de la institución educativa se hace necesario que la persona encargada de la biblioteca reciba formación que le permita desempeñar las funciones propias de su cargo y en temas relacionados con Alfabetización Informacional y Competencias Informacionales ya que por su poca experiencia en el campo carece de estas habilidades.

Frente al interrogante sobre los hábitos de lectura del personal bibliotecario, se destaca su gusto por la lectura que para el contexto en que se desenvuelve en Biblioteca Escolar resulta muy útil en términos de poder fomentar en estudiantes y docentes el hábito de la lectura además de poder usar estos conocimientos en actividades de promoción de lectura en la biblioteca y en las aulas de clase.

En la Pregunta: ¿Para usted qué es Alfabetización Informacional? Se observa que no hay una apropiación del concepto de Alfabetización Informacional y solo asocia este a la promoción de lectura y conocer la biblioteca. En cuanto al objetivo de la Alfabetización Informacional se concluye que desconoce el objetivo de la Alfabetización Informacional pero hace alusión a una idea que es importante como tal dentro del concepto que es el proceso de transmisión del conocimiento.

En relación a las actividades de Alfabetización Informacional que se han realizado o se realizan en la institución educativa Fe y Alegría Luis Amigó se refleja que sólo se ha trabajado en la institución actividades relacionadas a la promoción de lectura.

Con respecto a las dificultades observadas en las prácticas de Alfabetización Informacional en la institución educativa Fe y Alegría Luis Amigó, es evidente la necesidad de resignificar el espacio de la biblioteca dentro de la institución ya que en su mayoría es usada

con fines diferentes a los que le competen y esto hace que se además de desvirtuarse sus funciones y objetivos no se puedan llevar a cabo diferentes actividades que contribuyan a dar una mayor relevancia y protagonismo a la misma y a ser reconocida por la comunidad académica como parte integral de sus instalaciones y fundamental en el apoyo al cumplimiento de su proyecto educativo institucional, en lo que respecta a la formación integral de sus estudiantes.

Sobre las condiciones que debe tener la Biblioteca Escolar para ser un factor fundamental en un futuro programa de Alfabetización Informacional, se manifiesta la necesidad de mejorar y ampliar las instalaciones de la biblioteca ya que resulta insuficiente para la cantidad de personas que hacen parte de la comunidad educativa y que requieren hacer uso de ella.

En lo relativo al desarrollo de planes de formación desde la Biblioteca Escolar es válido decir que a la fecha no se han hecho en la institución educativa planes de formación desde la biblioteca según lo expuesto por la entrevistada. Además sobre los recursos físicos y digitales con los que cuenta la institución educativa para desarrollar un plan formativo, se aclara que la institución cuenta con los recursos para implementar un plan formativo. Aunque cabe aclarar que la entrevistada sólo menciona los recursos físicos mas no los tecnológicos.

A la bibliotecaria también se le indaga por duración que considera más apropiada para desarrollar una propuesta formativa y cuantas sesiones puede tener a lo que ella responde quizás por lo que es la Alfabetización Informacional y lo que implica que la duración del plan de formación se puede dar en un solo día con dos sesiones de máximo dos horas.

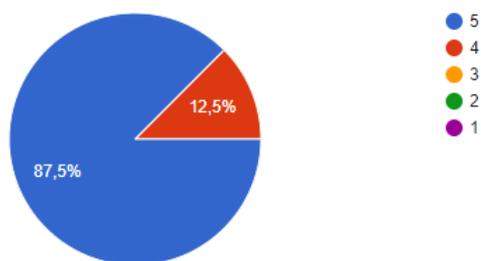
Finalmente se le pregunta si considera que las actividades relacionadas con la formación de formadores deben realizarse presenciales o virtuales, a lo que ella responde que para los docentes considera más apropiada la presencialidad en la ejecución del plan de formación del proyecto.

4.1.1.4. Prueba piloto

Después de la implementación de la prueba piloto del programa de formación, se realizó una evaluación de la misma, mediante una encuesta realizada a las 8 personas de la institución académica, siete docentes y la persona encargada de la Biblioteca Escolar. La encuesta constó de siete preguntas encaminadas a evaluar el contenido y metodología de la prueba piloto, en donde se dieron unos valores para la apreciación de cada pregunta, mediante la siguiente escala : 5. Excelente, 4. Bueno, 3. Aceptable, 2. Deficiente, 1. Inaceptable:

4.1.1.4.1. Calidad del contenido

Figura 5



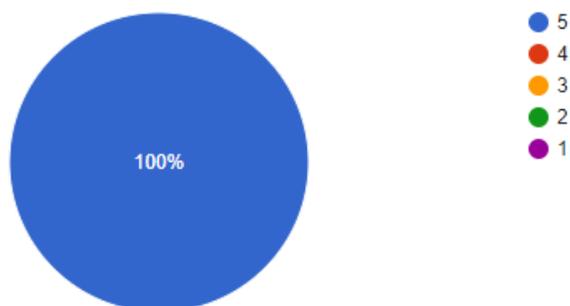
Creación propia

Las respuestas a esta pregunta sugieren que la mayoría de las personas (7 de 8) consideran la calidad del contenido de la capacitación como excelente, mientras que 1 persona lo califica como bueno. Por lo que se puede decir que la opinión general es positiva sobre la calidad del contenido, es decir, que están de acuerdo con los conceptos desarrollados (Alfabetización informacional, Competencias Informacionales, Necesidades de información) y las metodologías utilizadas en la impartición de los mismos.

Los docentes y la bibliotecaria carecen de una comprensión amplia sobre los conceptos de Alfabetización Informacional y de Competencias Informacionales, pero algunos tienen nociones, y mencionan que son habilidades para la búsqueda y el manejo de la información.

4.1.1.4.2. Pertinencia del contenido

Figura 6



Creación propia

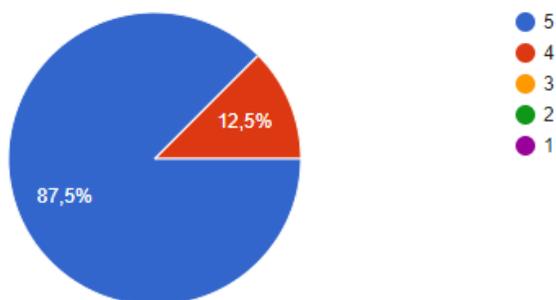
El porcentaje de respuestas a esta pregunta indica que todas las personas (8 de 8) que respondieron consideran que el contenido de la capacitación es excelente en términos de pertinencia. Esto sugiere que la capacitación es relevante y cubre los temas necesarios para las personas que asistieron. La pertinencia radica en los temas abordados, los conceptos (Alfabetización informacional, Competencias Informacionales, Necesidades de información) desarrollados y la estrategia implementada (uso de plataformas digitales) para abordar los mismos.

Los agentes educativos consideran vital realizar procesos de formación desde la Biblioteca Escolar, ya que para ellos ayuda a mejorar la calidad educativa y ayuda en su cualificación como docentes, sirve de insumo para trabajar con los estudiantes ya que desde el aula de clase se trabajan algunos temas relacionados con las Competencias Informacionales, como el uso de gráficos, transcribir textos para tomar palabras clave, herramientas tecnológicas

para búsqueda de información, mapas conceptuales o cuadros sinópticos, consultas de fuente y tener formación en estos temas ayudaría a mejorar los procesos en clases.

4.1.1.4.3. Consideración de utilidad de los contenidos abordados.

Figura 7



Creación propia

Las respuestas a esta pregunta indican que la mayoría de las personas (7 de 8) consideran que los contenidos vistos en la capacitación son excelentes en términos de utilidad. Mientras que 1 persona lo califica como bueno. En general, esto sugiere que la mayoría de las personas encontraron los contenidos útiles y pueden aplicar los conocimientos adquiridos en sus funciones dentro de la institución educativa.

4.1.1.4.4. Actualidad de los contenidos

Figura 8

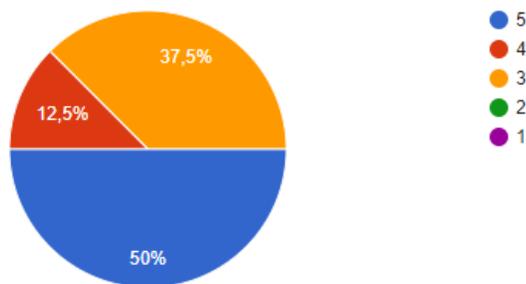


Creación propia

Sobre la actualidad de los contenidos impartidos se indica que todas las personas (8 de 8) consideran que los contenidos vistos en la capacitación son excelentes en términos de actualidad. Esto sugiere que el contenido de la capacitación es novedoso y acorde con las necesidades inmediatas de los docentes y es relevante para el contexto educativo en el que se desempeñan. Es posible que los contenidos sean útiles para solucionar problemas y necesidades que se presenten en el contexto educativo y se les brindará información al día sobre prácticas y metodologías que puedan usar en su quehacer pedagógico.

4.1.1.4.5. Intensidad horaria

Figura 9

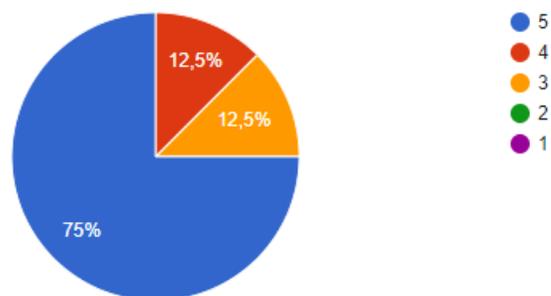


Creación propia

Las respuestas a esta pregunta indican que la mayoría de las personas (4 de 8) consideran que la intensidad horaria de la capacitación es excelente, mientras que 1 persona la califica como buena y 3 como aceptable. Esto sugiere que la mayoría de las personas encontraron la cantidad de horas adecuada para la capacitación, mientras que algunas personas pueden haber encontrado que era demasiado tiempo. En general, se puede decir que la intensidad horaria de la capacitación es positiva.

4.1.1.4.6. Metodología utilizada

Figura 10



Creación propia

Sobre la metodología implementada la mayoría de las personas (6 de 8) consideran que la metodología utilizada en la capacitación es excelente, mientras que 1 persona la califica como buena y 1 como aceptable. Esto sugiere que la mayoría de las personas encontraron la metodología efectiva y les permitió comprender y retener mejor los contenidos de la capacitación. Algunas personas pueden haber encontrado que la metodología puede ser mejor pero en general, la opinión sobre la metodología es positiva.

4.1.4.7. Comentarios, observaciones o sugerencias

Para esta pregunta se detallan de manera textual las respuestas dadas y se destaca en las respuestas que hubo una buena aceptación de la prueba y se hacen sugerencias que sin duda alguna pueden implementarse para mejorar la calidad de la propuesta.

1. Hacer más didáctica la presentación del contenido.
2. Que la capacitación sea constante para poder practicar y que los conocimientos no se olviden.
3. En actividades interactivas, dar un tiempo prudente que permita la lectura y comprensión de los enunciados.
4. Debe hacerse de forma continua.
5. Todo estuvo excelente
6. Muy interesante el contenido de la clase
7. Muy rico aprender esto para incrementar la sistematización de la estrategia pedagógica
8. Buen tiempo, buen contenido

De todo lo anterior es posible concluir que la mayoría de los docentes encontraron pertinentes los temas abordados en la propuesta, pero que vieron la importancia de generar espacios de largo aliento en los cuales se puedan potenciar procesos al interior de las aulas y en la Biblioteca Escolar.

4.2 Conclusiones

Dado que el objetivo general de este estudio se formuló en términos del fortalecimiento de las Competencias Informacionales de los docentes y el personal bibliotecario de la Institución Educativa Fe y Alegría los hallazgos obtenidos permiten concluir:

4.2.1. Competencias informacionales de los docentes:

Con respecto a las competencias informacionales, los docentes de la institución educativa no poseen un amplio espectro sobre el concepto, a pesar de ello, algunos poseen nociones básicas en lo relativo a la búsqueda de información, y reconocen en la Biblioteca Escolar un potencial

aliado para ello, pero es vital generar espacios formativos en los que se pueda explorar más sobre el uso y el manejo de la información desde un mirada crítica y propositiva.

4.2.2. Necesidades de formación en competencias informacionales para los docentes y el personal bibliotecario.

Los docentes y el personal bibliotecario requieren formación en temas relacionados a la Alfabetización Informacional: identificación de necesidad de información, búsqueda evaluación, utilización y comunicación de la información con énfasis en las habilidades, destrezas, aptitudes y estrategias para el uso de los recursos, con el fin de integrarlas en sus planes de estudio.

Es primordial que el personal a cargo de la biblioteca, tenga mayor participación en los procesos de formación de la institución, y apoye desde su quehacer los proyectos educativos mediante actividades tales como talleres, capacitaciones, visitas guiadas que permitan conocer los recursos y servicios de la misma, actividades de fomento a la lectura y acompañamiento a los docentes.

La mayoría del personal que trabaja en las bibliotecas escolares no posee la formación académica relativa al universo de las bibliotecas, por ello es inminente crear alianzas con bibliotecas del sector para desarrollar programas de formación en temas relacionados con la Alfabetización Informacional y las Competencias Informacionales con el objetivo de capacitar tanto al personal formador como los estudiantes en el manejo y uso de la información en el aula de clase.

El rol pedagógico de la BE

La Biblioteca Escolar tiene el deber de trascender, para dejar de ser solo el lugar donde se almacena material bibliográfico, y debe procurar salir de ese espacio para entrar al aula de

clase, incluso a otros espacios de la institución y contribuir en el proceso formativo de la comunidad académica. Además, las bibliotecas escolares deben contar con equipos de cómputo en buen estado y con conexión a internet para acceder a los diferentes catálogos en línea, realizar búsquedas en diferentes fuentes y servir de apoyo en las consultas realizadas desde el aula de clase. A todo lo anterior, es preciso sumarle la importancia de que la Biblioteca Escolar este abierta siempre al público y no ser utilizada con fines diferentes a los académicos, ya que esto genera pérdida de información y desinterés por parte de la comunidad académica, además de desvirtuar las funciones propias de la biblioteca y su papel fundamental dentro de la institución. Por otro lado, se requiere emprender un trabajo de evaluación de las colecciones físicas de la Biblioteca Escolar con el fin de descartar material que ya no es pertinente y actualizar contenidos que atiendan las necesidades y sugerencias de la comunidad académica.

El programa diseñado a partir de esta investigación tiene como propósito generar una transformación con respecto al manejo y uso de la información, busca impactar a los docentes y al personal bibliotecario de la institución. Por lo tanto es vital tomar las acciones para que la Biblioteca Escolar cumpla con sus funciones de acompañamiento, ya que esta debe ser un elemento fundamental en la formación de los estudiantes y actualmente no se refleja su aporte a la comunidad, por lo que es importante una actualización de material físico con el cual cuenta la biblioteca.

Del mismo modo los profesores no identifican la Biblioteca Escolar como un aliado, ya que consideran que la persona que maneja este espacio no tiene el conocimiento necesario para realizar esta actividad, y consideran que los espacios carecen de las condiciones óptimas y de la cobertura adecuada del servicio de internet. Solicitan campañas de formación, talleres por grupo, búsqueda de información, trabajo articulado con Biblioteca Escolar, capacitar al personal bibliotecario, actualizar los recursos físicos y digitales. Consideran que, si se capacita al personal docente esto repercutirá en una mejor calidad en los procesos de Alfabetización Informativa que se da a los estudiantes.

También se observó la necesidad de mejorar la infraestructura física de la biblioteca de manera tal que cuente con la capacidad instalada de atender a la comunidad educativa, ampliar los horarios de atención y actualizar los contenidos físicos y digitales que hacen parte del acervo

bibliográfico. En la actualidad la biblioteca escasea de suficiente espacio para atender a estudiantes y docentes y dado que el espacio se encuentra de manera constante cerrado o usado en otros fines, resulta difícil para los profesores y estudiantes el aprovechamiento y uso del espacio. Finalmente, aunque desde las aulas de clase los profesores procuran implementar estrategias que procuren en los estudiantes un adecuado uso y búsqueda de la información, no hay a nivel institucional ni de biblioteca, tampoco un plan de Alfabetización estructurado, por lo que se hace necesario implementarlo.

4.3 Logros y dificultades y Recomendaciones

4.3.1 Logros

El principal logro del presente proyecto es el cumplimiento de los objetivos propuestos en cuanto al diseño del Programa de Formación. Las actividades y metas propuestas se lograron ejecutar, y la recolección de datos se efectuó en los tiempos establecidos. Esto se debe principalmente a que el rector, los coordinadores, los docentes y el personal bibliotecario estuvieron prestos a la consecución de todos los requerimientos necesarios para llevar a cabo esta investigación. También, todo el personal de la institución educativa se dispuso a recibir atentamente todas las recomendaciones que se realizaron, lo que demuestra que están en la intención de mejorar como institución.

4.3.2 Dificultades

En cuanto a las dificultades, es posible afirmar que en ocasiones coordinar las agendas con los docentes a fin de congregarlos para las actividades resultaba complejo, además en la indagación por los antecedentes se encontró que no se ha explorado mucho a nivel local el tema de la Alfabetización Informativa relacionado con las bibliotecas escolares y con la formación de formadores.

4.3.3 Recomendaciones

A continuación, se presenta una serie de recomendaciones a fin de implementar el Proyecto investigativo Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

- Es importante contar con otro estudiante de bibliotecología que desee llevar a cabo su trabajo de grado en bibliotecas escolares, para que apoye la ejecución del presente programa formativo dirigido a los docentes y personal bibliotecario. También es pertinente que se diseñe e implante un programa de formación dirigido a los estudiantes. Para ello, se sugiere que desde la Escuela Interamericana de Bibliotecología recomienden estos practicantes para continuar con el fortalecimiento del plan formativo.

- Es conveniente articular los estudiantes de práctica de la Facultad de Educación con los de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, ya que ambas disciplinas pueden ayudar a mejorar la colaboración y la comunicación entre los bibliotecarios y los maestros, lo que puede llevar a una mejor calidad de educación; los estudiantes pueden aprender a aplicar sus habilidades bibliotecarias y técnicas de investigación en un entorno educativo, lo que les permite desarrollar una perspectiva más amplia y aplicar conocimientos adquiridos a través de diferentes disciplinas.

- Se sugiere trabajar de manera conjunta con otras bibliotecas escolares del sector con el propósito de crear redes de bibliotecas escolares donde se pueda compartir recursos y experiencias en cuanto a la implementación de programas de ALFIN, así como realizar actividades conjuntas, como talleres y charlas.

- Se recomienda realizar la divulgación del programa en las carteleras del colegio, en las reuniones de profesores, en los comités académicos, en el plan de divulgación de la institución; a futuro, cuando esté más fortalecido y estable es recomendable buscar la manera de llegar a la página web para que pueda ser visualizado desde otras instituciones

- Se sugiere contar con un docente enlace que le guste esta temática para conformar así un grupo de apoyo para el Programa de Formación, unido a un practicante de bibliotecología y

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

el personal de la biblioteca. Con este grupo se pretende tener capacidad instalada en la institución para dar continuidad a la propuesta de Alfabetización Informativa que será el resultado de este proyecto

Capítulo 5

Propuesta de un Programa de Formación en Alfabetización Informacional para la
Institución Educativa Fé y Alegría Luis Amigo de Moravia

5.1. Presentación del programa

La Alfabetización Informacional es una estrategia que posibilita la potencialización de la gestión de la información y el conocimiento, además de ser una herramienta estratégica para un modelo educativo competitivo. En consecuencia este proyecto busca satisfacer la necesidad de diagnosticar las competencias en Alfabetización Informacional de los docentes de Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó para ello se requiere un enfoque integrado que contribuya a orientar la gestión de la información, sus usos y aprovechamiento en el ámbito educativo, haciendo especial referencia a los problemas relacionados con su integración en el modelo pedagógico de institución educativa y a sus implicaciones en la formación del profesorado.

El crecimiento exponencial de la información pone como reto a la institución en cuestión y a su personal docente que la formación que imparten se oriente tanto a la construcción de nuevos conocimientos relevantes, como hacia el desarrollo de habilidades para la búsqueda, el análisis y la comprensión eficiente de la información. En aras de alcanzar esos objetivos, la institución cuenta con una buena infraestructura tecnológica y espacios locativos pero se hace necesario que la institución demande a sus docentes que en su quehacer intelectual, ejecuten estrategias educativas, apoyadas con la tecnología y así agregarle valor a la formación de los estudiantes que egresan de su centro educativo. No hacerlo implica impartir conocimientos obsoletos y el riesgo de un estudiante no competente e incapaz de evaluar la información y sus fuentes de forma crítica y propositiva, esto a su vez lo pondrá en una total desventaja al iniciar su formación universitaria como profesional ya que es aquí donde se debe destacar su capacidad investigativa y creativa.

La Biblioteca Escolar, además, de desempeñar labores técnicas y ofrecer servicios de préstamo de recursos bibliográficos o de espacios, es un agente formativo dentro de la

institución y el profesional a cargo de la misma ha de ser un mediador bibliotecario. La biblioteca y sus servicios tienen que articularse con el proyecto educativo institucional, así como con el plan de estudios de cada institución educativa, para que el quehacer de la biblioteca sea más integrado y sistémico.

Con lo anterior, se destaca la necesidad del trabajo colectivo entre la institución, su personal docente y la biblioteca para poder lograr procesos integradores como la implementación de un programa de Alfabetización Informacional en sus prácticas académicas.

El presente programa de formación está compuesto por 6 niveles: sensibilización, identificación de necesidades de información, sistemas de información y fuentes de búsqueda de información y localización, evaluación, análisis y uso ético; cada nivel tiene una duración de 2 horas; la institución cuenta con 38 docentes, como no pueden participar todos al mismo tiempo se propone dividirlos en 4 grupos para desarrollarlo 2 veces por semestre con diferentes profesores, de esta manera se logrará impactar a todos los docentes.

5.2. Entorno institucional

La Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó está ubicada en el barrio Moravia de Medellín y es un reflejo de las condiciones sociales y culturales de la comunidad. En este contexto, la institución educativa juega un papel fundamental en la formación de los niños y jóvenes de la zona, no solo en términos de conocimientos académicos, sino también en valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad, que son fundamentales para fomentar una cultura de paz y convivencia en la comunidad..

La institución tiene un modelo pedagógico crítico-social (PEI, 2017). Este modelo se caracteriza por ser participativo, contextualizado y centrado en el estudiante, busca que los niños y jóvenes sean los protagonistas de su propio proceso de aprendizaje y desarrollo. La escuela promueve una educación integral que busca formar personas críticas, reflexivas y comprometidas con su entorno social y cultural, a través de la construcción de conocimientos significativos que parten de la realidad y las experiencias de los estudiantes.

5.3. El problema

Se diseñó un programa de Alfabetización Informacional dirigido a los docentes y al personal bibliotecario de la Institución Educativa Fé y Alegría Luis Amigó. Es necesario tener en cuenta que la planificación y el diseño de éste tipo de programas se debe comenzar con el reconocimiento de las características de los docentes, en relación a las competencias de búsqueda, acceso, evaluación y uso de la información, procesos que son fundamentales para que todo docente pueda desempeñarse adecuadamente en las actividades académicas. Por esto se presenta la necesidad de formar desde la Biblioteca Escolar a los docentes de la institución para que desarrollen las Competencias Informacionales anteriormente mencionadas y comprendan la importancia que tiene la información en su vida tanto académica, personal como investigativa.

En la actualidad, el acceso a información relevante y actualizada, así como el uso de herramientas digitales, son habilidades esenciales para la vida cotidiana y laboral. Sin embargo, muchos estudiantes y docentes pueden carecer de estas habilidades debido a la falta de recursos tecnológicos, físicos y académicos, además, de oportunidades para desarrollarlas, esto puede limitar su capacidad para acceder a información relevante y actualizada, y para aprovechar al máximo las oportunidades educativas. En este sentido, en la institución educativa se lleva a cabo un proceso de “Investigación Escolar” como parte de las diversas estrategias de aula para la formación del pensamiento crítico y propositivo. Este programa no solo podría ser una oportunidad para mejorar las habilidades y competencias digitales de los docentes y en consecuencia de los estudiantes, sino que también podría tener un impacto positivo en su motivación y confianza en el uso de la tecnología y la información digital. Esto podría mejorar su capacidad para aprovechar las oportunidades educativas y laborales, así como para desenvolverse de manera más efectiva en la sociedad actual, también podría tener un impacto positivo en su motivación y confianza en el uso de la información.

5.4. Objetivos del programa

5.4.1. Objetivos institucionales

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

- Garantizar el espacio académico y de continuidad del Proyecto investigativo
Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para
docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

- Lograr que los docentes apliquen sus competencias informacionales en su
práctica de tal manera que se fortalezca el modelo pedagógico de la institución.

5.4.2. Objetivos de aprendizaje

- Aproximarse, de manera crítica, a los conceptos de Alfabetización Informacional y de Competencias Informacionales
- Identificar una necesidad de información y construir una ecuación de búsqueda a partir de una necesidad de información
- Reconocer e identificar los diferentes sistemas fuentes y recursos de información
- Realizar procesos de búsqueda y localización de información
- Evaluar y analizar la información localizada
- Identificar los aspectos fundamentales del Derecho de Autor: conceptos básicos, normatividad, aplicación en el contexto escolar y bibliotecario.

5.5. Estructura del Programa

5.5.1 Niveles del programa

- Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de la Alfabetización Informacional dentro de su desarrollo curricular.
- Necesidad de información y construcción de ecuación de búsqueda.

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

- Fuentes y recursos de información.
- Búsqueda y localización de la información.
- Evaluación y análisis de la información.
- Uso ético de la información.

5.5.2 El método

Tabla 1

Plan formativo	
Nivel 1	Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de la Alfabetización Informacional dentro de su desarrollo curricular.
Objetivo	Reconocer en qué consiste la Alfabetización Informacional Reconocer que son y cuáles son las Competencias Informacionales
Sesiones	1
Tiempo	2 horas
Contenido	Presentación del programa Alfabetización Informacional: su importancia y componentes Competencias Informacionales: Conceptos y tipos
Estrategia didáctica	En esta sesión se va a desarrollar en la sala de sistemas por medio de una actividad grupal, se van a utilizar los equipos de cómputo para la presentación de los temas por medio de la plataforma Prezi. Para el desarrollo de los conceptos planteados, al final, se realiza una actividad en la plataforma khoot para identificar la apropiación de los conceptos.

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Recursos	Sala de sistemas equipada con power point, acceso a internet, equipo de cómputo con video beam, personal responsable de la sala de cómputo.
Evaluación	Al finalizar la actividad se abrirá el espacio de máximo 10 minutos para una reflexión sobre los contenidos tratados y su proceso de aprendizaje

Plan formativo	
Nivel 2	Necesidad de información y construcción de ecuación de búsqueda
Objetivo	Identificar una necesidad de información Construir una ecuación de búsqueda a partir de una necesidad de información
Sesiones	1
Tiempo	2 horas
Contenido	Necesidad de información: conceptos, importancia y tipos. La necesidad de información en el ámbito escolar. Operadores Booleanos: importancia y aplicación. Ecuaciones de búsqueda: concepto y forma de construirla.

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Estrategia didáctica	<p>En esta sesión se va a desarrollar en la sala de sistemas por medio de una actividad individual.</p> <p>Por medio de una presentación en el programa power point, se abordarán los conceptos y la importancia de identificar una necesidad de información y se indicarán las pautas para formular una ecuación de búsqueda.</p> <p>Dependiendo de su tema de especialidad, se les solicitará plantear una situación académica específica, para determinar una necesidad de información, deben identificar un área geográfica, unas palabras clave, unos términos relacionados (o sinónimos), y un tiempo que define el eje de su investigación. Cuando estos elementos sean identificados, se procede a utilizar operadores booleanos (AND, OR y NOT) cuál es su función y cómo se utilizan; cada participante desde su estudio de caso, debe utilizar estos operadores y las palabras clave seleccionadas para realizar una o varias ecuaciones de búsqueda.</p> <p>Estas ecuaciones de búsqueda son el insumo para desarrollar la actividad en el nivel 4.</p>
Recursos	<p>Sala de sistemas equipada con power point, acceso a internet, equipo de cómputo con video beam, tablero acrílico, marcadores borrables, personal responsable de la sala de cómputo.</p>
Evaluación	<p>Al finalizar la actividad se abrirá el espacio de máximo 10 minutos para una reflexión sobre los contenidos tratados y su proceso de aprendizaje</p>

Plan formativo	
Nivel 3	Fuentes y recursos de información
Objetivo	<p>Reconocer los diferentes sistemas de información</p> <p>Identificar las diferentes Fuentes y Recursos de Información</p>
Sesiones	1
Tiempo	2 horas
Contenido	<p>Los Sistemas de información: concepto, importancia y tipos.</p> <p>Fuentes de información y Recursos de información: que son, conceptos y tipos.</p>

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Estrategia didáctica	<p>En esta sesión se va a desarrollar en la sala de sistemas por medio de una actividad mixta.</p> <p>Se trabaja con los participantes por medio de una presentación en Power Point los siguientes temas</p> <p>Definición de sistemas de información: se explican cada una y se indica su importancia y que podrá encontrar en cada una de ellas. Se exponen el concepto de fuentes y recursos de información y se indica si son primarias, secundarias o terciarias, dependiendo el tipo de información si son generales o especializadas.</p> <p>Por último se realiza una actividad en la plataforma Quizizz para identificar la apropiación de los conceptos</p>
Recursos	<p>Sala de sistemas equipada con power point, acceso a internet, equipo de cómputo con video beam, tablero acrílico, marcadores borrables, personal responsable de la sala de cómputo.</p>
Evaluación	<p>Al finalizar la actividad se abrirá el espacio de máximo 10 minutos para una reflexión sobre los contenidos tratados y su proceso de aprendizaje</p>

Plan formativo	
Nivel 4	Búsqueda y localización de la información
Objetivo	<p>Realizar procesos de búsqueda de información</p> <p>Localizar y acceder a la información.</p>
Sesiones	1
Tiempo	2 horas
Contenido	<p>Búsqueda de información en los diferentes sistemas y fuentes de información</p> <p>Ecuaciones de búsqueda</p> <p>Bitácora de búsqueda: qué es y su importancia</p>

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

<p>Estrategia didáctica</p>	<p>En esta sesión se va a desarrollar en la sala de sistemas por medio de una actividad individual.</p> <p>Para esta actividad es importante contar con la ecuación o ecuaciones formuladas el nivel 2, en este punto se especifica la importancia de trabajar con varias ecuaciones de búsqueda y su ayuda en la recuperación de información.</p> <p>Se indica a cada participante elegir mínimo 2 recursos (catálogos en línea, bases de datos, buscadores y metabuscadores, revistas electrónicas, repositorios) para aplicar la ecuación de búsqueda.</p> <p>Como cada búsqueda con una ecuación distinta arroja resultados diferentes, se propone una bitácora de búsqueda para que cada participante la alimente con la cantidad de resultados que obtenga, se hace la claridad que estas bitácoras son muy importantes en los procesos investigativos, ya que permiten tener un control por cada búsqueda para no repetir el proceso en un futuro.</p> <p>Al final de la actividad, se propone compartir las bitácoras y contar cual fue su experiencia en la búsqueda.</p>
<p>Recursos</p>	<p>Sala de sistemas equipada con power point, acceso a internet, equipo de cómputo con video beam, tablero acrílico, marcadores borrables, personal responsable de la sala de cómputo.</p>
<p>Evaluación</p>	<p>Al finalizar la actividad se abrirá el espacio de máximo 10 minutos para una reflexión sobre los contenidos tratados y su proceso de aprendizaje.</p>

<p>Plan formativo</p>	
<p>Nivel 5</p>	<p>Evaluación y análisis de la información</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Evaluar y analizar la información localizada</p>

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Sesiones	1
Tiempo	2 horas
Contenido	Evaluación de la información Análisis de la información
Estrategia didáctica	<p>En esta sesión se va a desarrollar en la sala de sistemas por medio de una actividad mixta.</p> <p>Luego de localizar la información, se darán los criterios para realizar la evaluación de la información y de esta manera realizar una depuración a los resultados obtenidos: los criterios son: Relevancia, alcance, credibilidad, autoridad, actualidad, objetividad.</p> <p>Después de la depuración, se continúa con análisis de información, y se plantea por etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lectura y comprensión del documento para identificar su finalidad, contexto y audiencia para el cual va dirigido. ● Identificar la estructura del documento: introducción, cuerpo del documento y la conclusión ● Análisis del contenido: se identifican y evalúan las ideas principales del texto. <p>Con este análisis, se determina si estos si son apropiados para resolver la necesidad informativa planteada en un inicio.</p>
Recursos	Sala de sistemas equipada con power point, acceso a internet, equipo de cómputo con video beam, tablero acrílico, marcadores borrables, personal responsable de la sala de cómputo.
Evaluación	Al finalizar la actividad se abrirá el espacio de máximo 10 minutos para una reflexión sobre los contenidos tratados y su proceso de aprendizaje

Plan formativo	
Nivel 6	Uso ético de la información

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Objetivo	Identificar los aspectos fundamentales del Derecho de Autor: conceptos básicos, normatividad, aplicación en el contexto escolar y bibliotecario.
Sesiones	1
Tiempo	2 horas
Contenido	Derechos de autor: que son y su importancia Copyright, Copyleft y Creative Commons: qué son y para que se utilizan
Estrategia didáctica	<p>En esta sesión se va a desarrollar en la sala de sistemas por medio de una actividad mixta.</p> <p>Por medio de una presentación en el Prezi, se abordarán los conceptos sobre derechos de autor y como protegen los derechos de los creadores de obras originales, se aborda la idea de Copyright, Copyleft y el Creative Commons relacionados con la protección y el uso de obras originales, al tener en cuenta sus enfoques según sea el caso.</p> <p>Es importante marcar la diferencia entre el Copyright el cual protege los derechos exclusivos de los creadores de las obras con el Copyleft y el Creative Commons el cual permite el uso de la obra, pero manteniendo ciertos derechos exclusivos para el creador de la obra.</p> <p>Por último, se realiza una actividad en la plataforma Kahoot para identificar la apropiación de los conceptos</p>
Recursos	Sala de sistemas equipada con power point, acceso a internet, equipo de cómputo con video beam, tablero acrílico, marcadores borrables, personal responsable de la sala de cómputo.
Evaluación	Al finalizar la actividad se abrirá el espacio de máximo 10 minutos para una reflexión sobre los contenidos tratados y su proceso de aprendizaje

Creación propia

5.6 Evaluación general del Programa de Formación de Usuarios

Evaluar el programa de formación permite:

- Asegurar que los objetivos y metas del programa se hayan cumplido: permite verificar si los objetivos y metas del programa se han logrado y si se han obtenido los resultados deseados.
- Identificar fortalezas y debilidades del programa: ayuda a identificar las áreas del programa que han sido exitosas y aquellas que necesitan mejoras. Esto puede ser útil para tomar decisiones informadas sobre cómo mejorar el programa en el futuro.
- Medir el impacto del programa en los participantes: puede medir el impacto del programa en los participantes, como su nivel de conocimiento, habilidades y actitudes. Esto puede ayudar a determinar si el programa ha sido útil y efectivo.

Para la evaluación del programa se propone crear un formulario de Google para enviarlo al correo de los participantes, para conocer su estructura, además, generar una conversación después de cada encuentro en la que los docentes puedan expresarse ampliamente sobre su percepción de este proceso. Ver Anexo 10

5.7 Articulación con el Proyecto Educativo Institucional

La Biblioteca Escolar es un recurso fundamental para el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes. La biblioteca ofrece acceso a una amplia gama de recursos, como libros, revistas, y bases de datos libres, que permiten a los estudiantes profundizar en los temas que estudian, ampliar su conocimiento y mejorar sus habilidades de investigación; es un espacio para el desarrollo de habilidades y competencias transversales, como la lectura, la escritura, la Alfabetización Informacional y la ciudadanía digital.

Además, la inclusión de la Biblioteca Escolar en el PEI permite integrar su funcionamiento y sus objetivos con los objetivos y metas generales de la institución educativa,

de esta manera, se puede asegurar que la biblioteca está alineada con los valores y principios del PEI, y que contribuya de manera efectiva a la formación integral de los estudiantes.

También, permite establecer objetivos claros y medibles para el desarrollo y la mejora de la biblioteca, de esta manera, se pueden establecer estrategias y planes de acción para mejorar el acceso y uso de los recursos, así como para el desarrollo de las habilidades y competencias de los estudiantes.

El programa de Alfabetización Informativa para docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, se articula con el PEI, en la medida en la que busca cualificar al docente y por consecuencia al estudiante, en todo lo relativo al universo de la información y en esa medida potencia la formación de ciudadanos críticos, que promuevan la paz y la equidad, pues en el mundo actual lleno de un océano información es indispensable el análisis, interpretación y manejo de la misma.

5.8 El perfil del formador

Considerando que debe ser el personal bibliotecario de la institución quien se responsabilice de la coordinación del Programa Formación de Formadores: se diseñó de un programa de Alfabetización Informativa para docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó dada la misión pedagógica de la Biblioteca Escolar, se hace necesario tener momentos de capacitación y formación en temas relacionados con Alfabetización Informativa y Competencias Informativas por medio de instituciones aliadas del sector o por medio de capacitaciones o actividades en línea, ya que es fundamental que quien esté encargado de impartirlo tenga estos conocimientos claros para no generar confusiones a la hora de desarrollarlo.

Se propone que la bibliotecaria participe en la primera versión del Programa de Formación inicialmente como asistente y posteriormente sea quien realice su coordinación. Asimismo, es importante que el personal de la biblioteca consolide los procesos de autoformación en esta temática.

Se recomienda siempre contar con un practicante de bibliotecología con conocimientos en Alfabetización Informativa para que sirva de apoyo en estas actividades.

Se sugiere contar con un docente enlace que le guste esta temática para conformar así un grupo de apoyo para el Programa de Formación, unido a un practicante de bibliotecología y el personal de la biblioteca. Con este grupo se pretende tener capacidad instalada en la institución para dar continuidad a la propuesta de Alfabetización Informativa que será el resultado de este proyecto.

5.9 La administración del Programa de Formación

Para la ejecución del programa es fundamental contar con el personal bibliotecario, el practicante de bibliotecología y un docente enlace, quien será ese canal de comunicaciones entre la biblioteca y los profesores cuando la bibliotecaria esté ausente; se debe contar con una sala de sistemas dotada con internet, power point, video beam, tablero acrílico y marcadores borrables.

Este programa debe ser planeado y evaluado a final de cada año entre la bibliotecaria, el profesor enlace y el practicante que se encuentre activo en el momento en la institución se conserva la estructura y los tiempos del programa, y se analizan los recursos para que esta propuesta se desarrolle cada año y este incluida en la planeación anual.

El programa está compuesto por 6 niveles, y como son 38 docentes se pueden repartir en 4 grupos, se pueden ejecutar 2 grupos en el primer semestre y dos grupos en el segundo semestre; es importante cada semestre la bibliotecaria, el practicante activo en el momento y el docente de enlace separen 3 horas semanales por 13 semanas para desarrollar la actividad con los dos grupos; 6 semanas por cada grupo y una de evaluación de la actividad.

Cada vez que se evalúe el Programa de Formación, se pueden realizar los ajustes pertinentes para continuar con el desarrollo del programa hasta que todos los profesores de la Institución pasen por ella, de esta forma se busca incluir nuevas propuestas que fortalezcan esta primera experiencia.

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa para docentes de la
Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

El monitoreo y seguimiento del programa estará a cargo de la bibliotecaria, el profesor enlace y el practicante de bibliotecología, deben anotar logros y debilidades del programa para hacer los ajustes necesarios, deben evaluar con frecuencia la actividad y periódicamente deben presentar informes para dar cuenta del desarrollo del mismo; este informe se debe documentar y puede ser socializado con equipo directivo y de profesores acompañado de las metas y los resultados.

Es importante que la Biblioteca esté organizada, tenga sus colecciones en el orden correspondiente para realizar las actividades en búsqueda en estas colecciones físicas. Para las búsquedas en recursos de información digital es importante contar con un listado de bases de datos libres, catálogos en línea de bibliotecas cercanas, programaciones culturales.

- Se sugiere trabajar de manera conjunta con otras bibliotecas escolares del sector con el propósito de crear redes de bibliotecas escolares donde se pueda compartir recursos y experiencias en cuanto a la implementación de programas de ALFIN, así como realizar actividades conjuntas, como talleres y charlas.

- Se recomienda realizar la divulgación del programa en las carteleras del colegio, en las reuniones de profesores, en los comités académicos, en el plan de divulgación de la institución; a futuro, cuando esté más fortalecido y estable es recomendable buscar la manera de llegar a la página web para que pueda ser visualizado desde otras instituciones.

Referencias

- Arroyave Palacio, M. M. (2013). La alfabetización digital. Una alternativa de expresión y participación. *Actas del Congreso Iberoamericano de las Lenguas en la Educación*, 133 - 139. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/104225>
- Bedoya Mazo, S. (2017a). Iniciativas y proyectos para fortalecer la Biblioteca Escolar en Colombia: una revisión histórica. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 40(3), 285-302. doi: 10.17533/udea.rib.v40n3a08
- Bedoya Mazo, S. (2017b). Percepciones y aplicabilidad de las TIC en los procesos enseñanza-aprendizaje a partir del contexto bibliotecario escolar oficial de la ciudad de Medellín, Colombia. *V Jornadas de Intercambio y Reflexión acerca de la Investigación en Bibliotecología*. (1-13). Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. <https://core.ac.uk/download/pdf/301088497.pdf>
- Bedoya Mazo, S. (2019). La Biblioteca Escolar y sus relaciones con la diversidad cultural y el territorio. *Revista Prefacio*, 3(3). 20 – 30
- Biblioteca Benjamin Sarta. (2022). *Competencias Informacionales*. Universidad Autónoma del Caribe. <http://biblioteca.uac.edu.co/capacitacion-de-usuarios/competencias-informacionales>
- Castillo Pérez, Y., Reyes Arguelles, A. & Rodríguez Labaceno, I. (2016). Competencias Informacionales. Breves reflexiones sobre el tema. *Revista Información Científica*, 95(4). <https://www.redalyc.org/journal/5517/551762901015/html/>
- Cisterna Cabrera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*. 14(1), 61-71
- Correa Quintero, S. M. (2017). *Diseño de programa de alfabetización digital dirigido a bibliotecarios escolares de la ciudad de Medellín* [Tesis de pregrado. Universidad de Antioquia]. Repositorio Universidad de Antioquia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/8849>

- Durban Roca, G. & García Guerrero, J. (2008). Contribución de la Biblioteca Escolar al desarrollo de las competencias lectora e informacional. *Bibliotecas y nuevas tecnologías*. (13), 56 – 65.
- Espitaleta, L. (2004). *La biblioteca pública como sitio de encuentro: "Leer libera"* (Plan Nacional de Lectura y Biblioteca). BiblioRed: Red Distrital de Bibliotecas Públicas. <https://coleccionedigitales.biblore.d.gov.co/items/show/1276>
- Gómez Hernández, J. A. & Morales, F. B.(2001). De la formación de usuarios a la Alfabetización Informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. *Scire*, 7(2). 53 -83
- González Gutiérrez, J. V. (2017). *Programa de Competencias Informacionales en la Biblioteca Justiniano Turizo Sierra de la Universidad Autónoma Latinoamericana* [Tesis de pregrado. Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/8879>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Hurtado de Barrera, J. (2010). *Metodología de la investigación: guía para la comprensión holística de la ciencia* (4th ed.). Quirón Ediciones.
- IFLA. (2000). *Manifiesto de la Biblioteca Escolar (UNESCO/IFLA)*. <https://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/mani-s.htm>
- IFLA. (2004). *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*. <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>
- IFLA. (2009). *Declaración de Alejandría sobre la Alfabetización Informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida*. <https://www.ifla.org/es/publications/faros-para-la-sociedad-de-la-informacion-declaracion-de-alejandria-sobre-la-alfabetizacion-informacional-y-el-aprendizaje-a-lo-largo-de-la-vida/>
- Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó. (2014). <https://www.feyalegrialuisamigo.edu.co/index.php>

- León Rojas, L. P. (2020). *Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de bachillerato del colegio Danilo Cifuentes*. [Tesis de pregrado. Universidad pontificia Bolivariana, Bogotá]. Bibliotecas Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/46495>
- Lozano, G. M. (2014). *Modelo de Alfabetización Informacional en Educación Primaria con el apoyo de las Bibliotecas Escolares como Centros de Recursos Para el Aprendizaje, la Investigación Y el Ocio (CRAIO)*. [Tesis Doctoral. Universidad Carlos III de Madrid]. Redined. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/122798>
- Lucas Delgado, & Calle García. (2019). La Alfabetización Informacional en la innovación curricular: estrategias pedagógicas a partir del empleo de la Biblioteca Escolar. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(2), 79-92. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2297>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. (2018). *Plan TIC 2018 – 2022 El futuro digital es de todos*. https://mintic.gov.co/porta/715/articles-101922_Plan_TIC.pdf
- Ministerio de Educación de Colombia. (2020). *Plan Decenal de Educación*. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Plan-Nacional-Decenal-de-Educacion-2016-2026/>
- Munévar Segura, N. (2018). *Diseño de una propuesta metodológica de Alfabetización Informacional para la Biblioteca Escolar del Colegio Parroquial de Nuestra Señora* [Tesis de pregrado. Universidad de La Salle]. Ciencia Unisalle. https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/273/
- Naranjo Vélez, E. (2004). Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una conceptualización. *Investigación bibliotecológica*, 19(38), 33 – 60.
- Peña Peña, R. (2017). *Desarrollo de habilidades informacionales desde la Biblioteca Escolar. Diseño de una propuesta para un programa de habilidades informacionales para estudiantes de quinto de primaria del Colegio Cedit, Ciudad Bolívar*. [Tesis de pregrado. Universidad de La Salle]. https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/143

- Proyecto Educativo Institucional (PEI). (2017), *Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó*.
<https://drive.google.com/drive/folders/1NOG1ueCRBeCRd7D6thh89tkcZJxOXj45>
- Rivas, J. A., Uribe-Tirado, A., López-Mesa, E. K. y Limaymanta, C. (2021). Alfabetización Informacional en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Un análisis bibliométrico en el ámbito latinoamericano (2001-2020). *Información, cultura y sociedad*, (45), 95 – 112.
- Sánchez Lugo, J. & Centeno Casillas, K. (2014) Las competencias de información en la Biblioteca Escolar puertorriqueña: una exploración necesaria. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 37(1),. 35-46
<https://www.redalyc.org/pdf/1790/179029813004.pdf>
- Universidad de Antioquia (2022). *Código de ética en Investigación de la Universidad de Antioquia*. <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/e79da6b4-1402-496b-88bc-0dc0321ba827/codigo-etica-udea.pdf?MOD=AJPERES&CVID=luyvYgZ>
- Universidad Eafit. (2022). *Competencias Informacionales*.
<https://www.eafit.edu.co/biblioteca/cursos-formacion/Paginas/competencias-informacionales.aspx>
- Uribe Tirado, A. (2009). Veinte definiciones-descripciones del concepto de Alfabetización Informacional: propuesta de macro-definición. *ACIMED*, 20(4). 1 – 22. <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v20n4/aci011009.pdf>
- Uribe Tirado, A. (2010). La Alfabetización Informacional en la universidad: descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN: caso Universidad de Antioquia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 33(1), 31-83

Anexos

Anexo 1

Categorías y subcategorías objetivo específico 1

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivo específico	Categorías de análisis	Subcategorías	Preguntas	Técnica/Instrumento
¿De qué manera contribuir a la cualificación de los docentes en función del fortalecimiento del currículo escolar?	Aportar al fortalecimiento de las Competencias Informacionales de los docentes (primaria y secundaria) y el personal bibliotecario de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó que favorezcan la solución de los problemas relacionados con la gestión de la información con fines académicos y culturales.	Identificar las Competencias Informacionales que poseen los docentes y el personal bibliotecario de la institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó.	Biblioteca Escolar	Dimensión pedagógica de la Biblioteca Escolar	¿Considera usted la Biblioteca Escolar un aliado en el proceso formativo de los estudiantes en lo relativo al fortalecimiento de las Competencias Informacionales?	Entrevista/Guía de entrevista Encuesta/Formulario
				Personal bibliotecario	¿Qué condiciones debe tener la Biblioteca Escolar para ser un factor fundamenta en futuro programa de Alfabetización Informacional?	
			Competencias Informacionales	Acceso a la información	Para usted ¿A qué se refiere la expresión "Competencias Informacionales"?	Entrevista/Guía de entrevista Encuesta/Formulario
	Uso de la información	En el contexto de la educación básica y secundaria ¿Qué importancia tiene la formación en el uso de la información?				
	Evaluación de la información	¿Por qué es importante que los docentes adquieran fortalezcan sus Competencias Informacionales?				

Anexo 2

Categorías y subcategorías objetivo específico 2

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivo específico	Categorías de análisis	Subcategorías	Preguntas	Técnica/Instrumento
¿De qué manera contribuir a la cualificación de los docentes en función del fortalecimiento del currículo escolar?	Aportar al fortalecimiento de las Competencias Informacionales de los docentes (primaria y secundaria) y el personal bibliotecario de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó que favorezcan la solución de los problemas relacionados con la gestión de la información	Formular las bases para un programa de Alfabetización Informativa dirigido a los docentes desarrollados desde la Biblioteca Escolar.	Programa de formación en Alfabetización Informativa	Docentes de primaria y bachillerato	<p>¿Qué actividades de Alfabetización Informativa se han realizado o se realizan en la actualidad en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó?</p> <p>¿Usted ha implementado prácticas de Alfabetización Informativa en su institución educativa?</p> <p>¿Qué dificultades ha observado en las prácticas de Alfabetización Informativa en su institución educativa?</p> <p>¿Qué propone para mejorar las prácticas de Alfabetización Informativa en su institución educativa? (en caso tal que ya se esté ejecutando alguna)</p> <p>Considera usted que con los recursos físicos y digitales con los que cuenta la institución se puede desarrollar un plan formativo para fortalecer las Competencias Informacionales de los profesores y estudiantes</p> <p>¿De qué manera se pueden articular los procesos de Alfabetización Informativa con su práctica docente?</p>	Entrevista/Guía de entrevista Encuesta/Formulario
			Alfabetización Informativa	Alfabetización Informativa	Para usted ¿A qué se refiere la expresión "Alfabetización Informativa"?	Entrevista/Guía de entrevista

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

	n con fines académico s y culturales.				<p>¿Sabe usted cuál es el objetivo de la Alfabetización Informacional?</p> <p>¿Por qué es importante que los docentes adquieran fortalezcan sus Competencias Informacionales?</p>	Encuesta/Formulario
			Formación de usuarios	Usuarios	<p>¿Qué componentes informacionales se deberían fortalecer mediante el plan formativo de Alfabetización Informacional e la institución educativa?</p> <p>¿Cómo trabaja usted el tema de las necesidades de información con los estudiantes?</p>	Entrevista/Guía de entrevista
				Formación	<p>¿Está de acuerdo con la formulación e implementación de propuestas formativas que potencialicen sus Competencias Informacionales desde la Biblioteca Escolar?</p>	Encuesta/Formulario

Anexo 3

Categorías y subcategorías objetivo específico 3

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivo específico	Categorías de análisis	Subcategorías	Preguntas	Técnica/Instrumento
<p>¿De qué manera contribuir a la cualificación de los docentes en función del fortalecimiento del currículo escolar?</p>	<p>Aportar al fortalecimiento de las Competencias Informacionales de los docentes (primaria y secundaria) y el personal bibliotecario de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó que favorezcan la solución de los problemas relacionados con la gestión de la información con fines académicos y culturales.</p>	<p>Diseñar una prueba piloto del programa de Alfabetización Informacional.</p>	<p>Programa de Alfabetización Informacional</p> <p>Competencias Informacionales</p> <p>Bibliotecas escolares</p> <p>Formación de usuarios</p> <p>Competencias Informacionales</p>	<p>Dimensión pedagógica de la Biblioteca Escolar</p> <p>Personal bibliotecario</p> <p>Acceso a la información</p> <p>Uso de la información</p> <p>Evaluación de la información</p> <p>Docentes de primaria y bachillerato</p> <p>Alfabetización Informacional</p> <p>Usuarios</p> <p>Formación</p>	<p>¿Considera usted importante el diseño de una prueba piloto para identificar las fortalezas y debilidades de un plan de formación?</p>	<p>simulación y creación de modelos</p>

Anexo 4

Encuesta

Estimados docentes, mi nombre es Yessid Alejandro Restrepo Villa soy estudiante de Bibliotecología en la Universidad de Antioquia matriculado en Trabajo de Grado – modalidad investigación; actualmente estoy realizando el proyecto “Formación de formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional” para el cual requiero su amable apoyo en el diligenciamiento de la presente encuesta, la cual posee 3 componentes temáticos: Conceptualización, Prácticas y Propuestas. No le tomará más de 10 minutos su diligenciamiento.

Esta encuesta no es de carácter evaluativa y solo busca contribuir al desarrollo y ejecución del proyecto de investigación. Siéntase en toda la confianza de responder cada una de las preguntas con toda tranquilidad.

En caso tal de tener alguna inquietud o sugerencia con las preguntas propuestas en cualquiera de los 3 bloques temáticos, favor comunicarse con el encuestador al número celular 3042705687 o al correo electrónico yessid.restrepo@udea.edu.co para su respectiva solución y así pueda llevar a cabo la encuesta sin ninguna dificultad.

¡Gracias por su colaboración!

Objetivo de la encuesta

Identificar las Competencias Informacionales que poseen los docentes y el personal bibliotecario de la institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó.

Información personal

Nombre(s) y apellido(s)

Rol en la institución

Área de conocimiento

Email

Componente de conceptualización

Para usted ¿A qué se refiere la expresión " Alfabetización Informacional"?

¿Sabe usted cuáles el objetivo de la Alfabetización Informacional?

SI No

Si su respuesta a la anterior pregunta es sí ¿Cuáles el objetivo? Explíquelo

Para usted ¿A qué se refiere la expresión "Competencias Informacionales"?

En el contexto de la educación básica y secundaria ¿Qué importancia tiene la formación en el uso de la información?

Componente de prácticas

¿Qué actividades de Alfabetización Informacional se han realizado o se realizan en la actualidad en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó?

¿Qué actividades de Alfabetización Informacional se han realizado o se realizan en la actualidad en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó?

¿Usted ha implementado prácticas de Alfabetización Informacional en su institución educativa?

Si No

Si su respuesta a la anterior pregunta es sí ¿Cuáles han sido esas prácticas?

¿Qué dificultades ha observado en las prácticas de Alfabetización Informacional en su institución educativa?

¿Conoce usted propuestas formativas en otras instituciones que contribuyan en la adquisición de Competencias Informacionales?

SI No

Si su respuesta a la anterior pregunta fue positiva, ¿Qué señala como relevante de dichas propuestas?

Componente de propuestas

¿Por qué es importante que los docentes adquieran fortalezcan sus Competencias Informacionales?

¿Qué propone para mejorar las prácticas de Alfabetización Informacional en su institución educativa? (en caso tal que ya se esté ejecutando alguna)

¿Está de acuerdo con la formulación e implementación de propuestas formativas que potencialicen sus Competencias Informacionales desde la Biblioteca Escolar? ¿Por qué?

¿Qué intensidad horaria considera usted podría tener una propuesta de Alfabetización Informacional en su institución?

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 5

Guía entrevista para docentes

Estimados docentes, actualmente estoy realizando el proyecto “Formación de formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional” para el cual requiero su apoyo con su participación de la presente entrevista, esta se va a desarrollar en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó el próximo 27 de abril de 2022 de 12:00 m. a 1:00 p.m.; esta entrevista está compuesta por 2 bloques temáticos: prácticas y propuestas.

Esta entrevista no es de carácter evaluativa y solo busca contribuir al desarrollo y ejecución del proyecto de investigación. Siéntase en toda la confianza de responder cada una de las preguntas con toda tranquilidad.

En caso tal de tener alguna inquietud o sugerencia con las preguntas propuestas en cualquiera de los 3 bloques temáticos, favor comunicarse con el encuestador al número celular 3042705687 o al correo electrónico yessid.restrepo@udea.edu.co para su respectiva solución y así pueda llevar a cabo la encuesta sin ninguna dificultad.

¡Gracias por su colaboración!

Objetivo de la entrevista

Definir las bases para un programa de Alfabetización Informacional dirigido a los docentes desarrollado desde la Biblioteca Escolar de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó.

Entrevistador: Yesid Alejandro Restrepo Villa

Componente de prácticas

¿Cómo trabaja usted el tema de las necesidades de información con los estudiantes?

¿Considera usted que con los recursos físicos y digitales con los que cuenta la institución se puede desarrollar el plan formativo para fortalecer las Competencias Informacionales de los profesores y estudiantes?

¿De qué manera se pueden articular los procesos de Alfabetización Informacional con su práctica docente?

¿Considera usted la Biblioteca Escolar como un aliado en el proceso formativo de los estudiantes en lo relativo al fortalecimiento de las Competencias Informacionales? ¿Por qué?

Componente de propuestas

¿Qué Competencias Informacionales se deberían fortalecer mediante un plan formativo sobre Alfabetización Informacional en la institución educativa?

¿Qué duración, considera usted, es la más apropiada para desarrollar esta propuesta formativa? Tanto para las sesiones como para el programa completo

¿Considera usted que estas actividades se deben desarrollar de manera presencial o virtual por medio de reuniones de Google Meet o Zoom?

¿Qué condiciones debe tener la Biblioteca Escolar para ser un factor fundamental en un futuro programa de formación en Alfabetización Informacional?

Anexo 6

Guía de entrevista bibliotecaria

Estimada bibliotecaria, actualmente estoy realizando el proyecto “Formación de formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional” para el cual requiero su apoyo con su participación de la presente entrevista, esta se va a desarrollar en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó el próximo 18 de mayo de 2022 de 8:00 a.m. a 8:30 a.m.

Esta entrevista no es de carácter evaluativa y solo busca contribuir al desarrollo y ejecución del proyecto de investigación. Siéntase con toda la confianza de responder cada una de las preguntas con toda tranquilidad.

En caso tal de tener alguna inquietud o sugerencia con las preguntas propuestas., favor comunicarse con el encuestador al número celular 3042705687 o al correo electrónico yessid.restrepo@udea.edu.co para su respectiva solución y así pueda llevar a cabo la encuesta sin ninguna dificultad.

¡Gracias por su colaboración!

Objetivo de la entrevista

Definir las bases para un programa de Alfabetización Informacional dirigido a los docentes desarrollado desde la Biblioteca Escolar de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó.

Entrevistador: Yesid Alejandro Restrepo Villa

¿Cuál ha sido su experiencia en Bibliotecas Escolares?

¿Has desarrollado planes de formación desde la Biblioteca Escolar?

¿Cuáles son sus hábitos de lectura?

¿Para usted qué es Alfabetización Informativa?

¿Sabe cuáles es el objetivo de la Alfabetización Informativa?

¿A qué se refiere la expresión Competencias Informativas?

¿Qué actividades de Alfabetización Informativa se han realizado o se realizan en la institución educativa Fe y Alegría Luis Amigó?

¿Qué dificultades ha observado en las prácticas de Alfabetización Informativa en la institución educativa Fe y Alegría Luis Amigó?

¿Considera usted que con los recursos físicos y digitales con los que cuenta la institución se puede desarrollar un plan formativo?

¿Qué duración considera usted es la más apropiada para desarrollar una propuesta formativa y cuántas sesiones puede tener?

¿Considera usted que estas actividades deben ser presenciales o virtual? Ya sea Meet o Zoom

¿Qué condiciones debe tener la Biblioteca Escolar para ser un factor fundamental en un futuro programa de Alfabetización Informativa?

Anexo 7

Consentimiento Informado

Contexto del consentimiento informado

Proyecto de investigación: Formación de formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa para docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

Equipo de investigación

Nombre	Función	Institución
Yesid Alejandro Restrepo Villa	Investigador Principal	Escuela Interamericana de

		Bibliotecología de la Universidad de Antioquia
Sandra Patricia BedoyaMazo	Asesora	Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia

La información básica de la investigación de la siguiente:

Objetivo general: Aportar al fortalecimiento de las Competencias Informacionales de los docentes (primaria y secundaria) y el personal bibliotecario de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó que favorezcan la solución de los problemas relacionados con la gestión de la información con fines académicos y culturales.

Resumen del proyecto: La Biblioteca Escolar tiene como propósito servir como herramienta para acceder y consultar información que aporte a la comunidad académica, para esto es importante contar con los recursos necesarios para identificar y suplir las necesidades de información. Bajo esta premisa el objetivo de este proyecto es aportar al fortalecimiento de las Competencias Informacionales de los docentes (primaria y secundaria) de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó y favorecer la solución de los problemas relacionados con la gestión de la información en esta institución.

La presente investigación es de tipo descriptiva con enfoque metodológico cualitativo. Para su aplicación, se desarrollará el método de la generalización inductiva del empirismo, el cual genera descripciones a través de las siguientes etapas: la observación, descripción de lo observado, la clasificación de las características, la identificación de las regularidades y la generalización. A partir de esta metodología. Esta propuesta se implementará en un plan piloto del programa de formación que se diseñe, con los profesores y profesoras de la institución, así como en el personal bibliotecario, se buscó dejar capacidad instalada en el personal a cargo de la Biblioteca Escolar de en la institución para que le dé continuidad a la propuesta de Alfabetización Informacional que será el resultado de este proyecto.

Preguntas orientadoras: ¿De qué manera contribuir a la cualificación de los docentes en función del fortalecimiento de las Competencias Informacionales?

Términos y condiciones del consentimiento informado

El investigador principal le invita a participar en el proyecto de manera TOTALMENTE VOLUNTARIA porque cumple con uno de los siguientes perfiles: es docente o bibliotecario de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó. Tenga en cuenta que se le pedirá el favor de suministrar información personal, la cual será consignada en nuestras bases de datos y en ningún caso será información de libre divulgación.

Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerla al correo del investigador principal: yessid.restrepo@udea.edu.co quien con mucho gusto dará respuesta oportuna. Puede realizar todas las preguntas que considere pertinentes ahora o durante el tiempo que dure la investigación. Usted puede retirarse del estudio cuando lo desee aún si ha aceptado inicialmente.

La presente investigación no implica riesgos para los participantes más allá de las molestias previstas en el proceso de la encuesta y entrevista a través de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC). Por ello, para participar en el estudio se proponen el siguiente procedimiento:

- a) El investigador envía por correo electrónico el Consentimiento Informado o realiza la lectura del mismo al momento de iniciar la entrevista y la encuesta. También procede a realizar las aclaraciones pertinentes. b) El/a participante en el estudio aprueba el Consentimiento Informado mediante la firma del mismo.
- c) Se realiza la entrevista estructurada y la encuesta emplea las herramientas TIC

En caso de que sea necesario repetir el procedimiento, usted será notificado. El equipo de investigación se compromete a respetar el debido tratamiento de los datos extraídos, conserva el anonimato y garantiza que los datos personales no puedan estar disponibles para terceras personas. Además, la información recolectada estará bajo custodia del investigador quien se responsabiliza de la reserva y confidencialidad.

Si tiene alguna inquietud sobre el proyecto de investigación puede comunicarse con Yessid Alejandro Restrepo Villa (investigador principal) al correo yessid.restrepo@udea.edu.co y al teléfono: 3042705687.

Nombre(s) y apellido(s)	Cédula	Correo electrónico	Firma

Anexo 8

Prueba Piloto

Presentación

La Biblioteca Escolar tiene como propósito servir como herramienta para acceder y consultar información que aporte a la comunidad académica, para esto es importante contar con los recursos necesarios para identificar y suplir las necesidades de información. Bajo esta premisa el objetivo del proyecto de investigación formación de formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informacional para docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó es aportar al fortalecimiento de las Competencias Informacionales de los docentes de la Institución y favorecer la solución de los problemas relacionados con la gestión de la información en esta institución.

Una vez construido el Programa de Formación, es importante implementar una prueba piloto para identificar las fortalezas y debilidades de este insumo, conocer los elementos necesarios para su ajuste, de tal manera que se pueda acomodar a las necesidades que la población académica tiene y desea fortalecer a partir del desarrollo de este programa de formación

Esta prueba piloto corresponde a una estrategia formativa dividida en 3 momentos: reforzar los conceptos de Alfabetización Informacional y Competencias Informacionales, identificar las necesidades de información, identificar las fuentes para localizar la información y la evaluación de la actividad.

Objetivo general del proyecto

Aportar al fortalecimiento de las Competencias Informacionales de los docentes (primaria y secundaria) y el personal bibliotecario de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó que favorezcan la solución de los problemas relacionados con la gestión de la información con fines académicos y culturales

Objetivos de la prueba piloto

- Identificar las fortalezas y debilidades de la propuesta de formación

- Realizar un ejercicio de simulación con los profesores y la bibliotecaria que permita hacer una validación del contenido, tiempos, metodología del plan de formación para identificar acciones de mejora.

Recursos necesarios

Para el desarrollo de esta prueba piloto, es importante contar con

- Sala de sistemas
- Equipo dotado con video beam para proyectar
- Acceso a internet.

Esta prueba piloto va a tener una duración máxima de 2 horas y se va a trabajar en un primer momento los conceptos de Alfabetización Informacional y Competencias Informacionales, en un segundo momento en identificar una necesidad de información, un tercer momento se van a trabajar diferentes fuentes de información para la búsqueda y selección de información y por último se va a desarrollar una evaluación de la prueba piloto por medio de un formulario de Google y una charla corta con los participantes para conocer sus percepciones de la actividad.

Plan formativo	
Prueba piloto	Prueba piloto
Objetivo	Identificar las fortalezas y debilidades de la propuesta de formación
	Realizar un ejercicio de simulación con los profesores y la bibliotecaria que permita hacer una validación del contenido, tiempos, metodología del plan de formación para identificar acciones de mejora.
Sesiones	1
Tiempo	2 horas
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es Alfabetización Informacional? ¿Qué son las Competencias Informacionales? • Identificación de necesidades de información. • Localización, búsqueda, acceso, valoración y uso de la información.

Estrategia didáctica	<p>Esta prueba piloto va a tener 3 momentos, en el primero se deben reconocer las siguientes premisas ¿Qué necesito? ¿Para qué lo necesito? ¿Por qué lo necesito? ¿Cuándo lo necesito?</p> <p>Estas son las principales preguntas que se deben plantear a la hora de identificar una necesidad de información.</p> <p>Se desarrolló un diálogo introductorio con los asistentes con el propósito de conversar y conocer su experiencia con respeto a las necesidades de información.</p> <p>En un segundo momento se desarrollaron los siguientes conceptos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuáles son las habilidades y capacidades para realizar actividades relacionadas con la información. - Saber cuándo y por qué se necesita información. - Cómo buscar, evaluar, utilizar y comunicar de forma ética la información de mi interés. <p>Para esta actividad, se realizará una actividad en la plataforma kahoot! donde a cada docente se le enviará a su correo electrónico un enlace para acceder a la plataforma, la actividad consta de 4 preguntas, donde se indaga sobre en qué momento utiliza la información https://kahoot.it/</p> <p>En el tercer momento, se identifica la biblioteca como fuente de información, conocer catálogos en línea de bibliotecas públicas, identificar bases de datos de acceso libre.</p> <p>Es importante mencionar que el entorno es una fuente de información, los docentes, estudiantes, personal que labora en la institución son fuentes de información.</p> <p>En esta parte de la prueba piloto se van a conocer las diferentes fuentes de información de acceso libre (bases de datos), catálogos de bibliotecas públicas, se va a realizar una exploración de las mismas y se van a realizar ejercicios de búsqueda y selección de información.</p> <p>En este espacio es importante mencionar la valoración y uso de la información de acuerdo a la temática que maneja cada docente.</p> <p>Para este tercer momento se utilizaron los equipos de la sala de sistemas para acceder a las diferentes fuentes y conocer sus características</p>
Recursos	Sala de sistemas equipada acceso a internet, equipo de cómputo con video beam
Evaluación	Al final de la sesión, se realiza una pequeña charla con los participantes de máximo 10 minutos donde se conozcan sus percepciones de la actividad

Preguntas Orientadoras para Kahoot

- **Qué traduce el término ALFIN**

Alfabetización incondicional

Alfabetización Informacional

Algoritmo financiero

Ninguna de las anteriores

- **Las Competencias Informacionales son los ...necesarias para reconocer una necesidad de información, buscar cómo resolverla y utilizar esa información con un fin específico de una manera eficiente y ética**

Conocimientos, habilidades y actitudes

Conceptos, ideas y actividades

Contextos, ideas y necesidades

Términos, habilidades y conocimientos

- **Las necesidades de información son la...**

Carencia de conocimiento sobre un fenómeno

Consulta en buscadores

Fuente a consultar para construir una idea

Ninguna de las anteriores

- **Cómo puedo evaluar la información**

Por medio de su tipo de letra

Verifique su fuente y sus autores

Busque en un blog

Ninguna de las anteriores

- **Qué son las Creative Commons**

En un video juego

Una casa editorial

Licencia para proteger la propiedad intelectual

Una herramienta ofimática

Anexo 9

Código de ética



CÓDIGO DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

La Vicerrectoría de Investigación, la Comisión Institucional de Ética y el Comité Central de Ética en la Investigación presentan el Código de Ética en Investigación de la Universidad de Antioquia.

La INVESTIGACION, junto con la DOCENCIA y la EXTENSION, constituyen las funciones misionales del quehacer universitario, en las que se espera una orientación ética de sus actuaciones. Es fundamental que toda persona que realice actividades de investigación en la Universidad de Antioquia sea consciente de la trascendencia que tiene su función no sólo en la generación de conocimiento, sino también en la incidencia sobre los seres vivos y en el manejo de la información que su investigación requiere y produce. Así, todos los sujetos relacionados con procesos de investigación se deben orientar por un CÓDIGO DE ÉTICA fundamentado en principios y valores; un referente moral en relación con el ser, el saber y el hacer en el ámbito tecno-científico y humanístico.

Todo miembro de la Universidad de Antioquia que participe en la generación de nuevos conocimientos se compromete con los siguientes preceptos:

1. Desarrollar actividades investigativas que respeten y protejan la biosfera y la biodiversidad con criterios de pertinencia y validez científica.
2. Respetar los derechos humanos y el valor de los demás seres vivos.
3. Considerar el marco ético-jurídico –institucional, local, nacional e internacional – para la toma de decisiones en la investigación; incluyendo acuerdos, convenios y términos de referencia.

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN

Recepción de correspondencia: Calle 70 No. 52 - 21 | Apartado Aéreo 1226 | Dirección: calle 67 No. 53 – 108. Bloque 16-210
Conmutador: [57+4] 219 8332 | Teléfono [57+4] 2195190 | Correo electrónico: viceinvestigacion@udea.edu.co | NIT 890980040-8
<http://www.udea.edu.co/investigacion> • Medellín - Colombia



4. Respetar la propiedad intelectual con el debido reconocimiento según las contribuciones de los actores que llevan a cabo la investigación; verbigracia, coinvestigadores, estudiantes, técnicos y personal auxiliar.
5. Referenciar correctamente el trabajo de otras personas, entidades u organizaciones. El investigador se compromete a no plagiar, copiar o usurpar otras investigaciones y publicaciones.
6. Gestionar el proceso investigativo -desde el protocolo hasta la obtención de los datos y los resultados- como la evaluación ético – científica, con responsabilidad, seguridad, transparencia y veracidad.
7. Difundir los hallazgos de la investigación de manera abierta, completa, oportuna y razonable a la comunidad científica y a la sociedad en general, sin perjuicio de observar la debida reserva frente a información confidencial.
8. Cumplir a cabalidad su papel en la investigación sin abrogarse logros que no se correspondan con las responsabilidades asumidas, ni incurrir en prácticas de suplantación o encubrimiento con el fin de obtener un beneficio para sí o para un tercero.
9. Contar con el aval de uno o más comités de ética y de las autoridades competentes antes de iniciar las investigaciones, acogiendo el protocolo de seguimiento.
10. Administrar, destinar y usar con responsabilidad, moralidad, transparencia, racionalidad y eficiencia, recursos como: instalaciones, equipos de laboratorio, materiales e insumos.

Anexo 10

<p style="text-align: center;">Evaluación del programa</p> <p>Proyecto investigativo Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa</p> <p>De antemano agradecemos su participación y la información que usted nos suministre, ya que es muy importante para el continuo mejoramiento del programa a desarrollar</p> <p>Por lo anterior, por favor seleccione la opción más representativa de la pregunta, según los siguientes valores:</p> <p>5=Excelente</p> <p>4 =Bueno</p> <p>3 =Aceptable</p> <p>2 =Deficiente</p> <p>1= Inaceptable</p> <p style="text-align: center;">Información Personal</p> <p>Nombre(s) y apellido(s)</p> <p>_____</p> <p>Rol en la institución</p> <p>_____</p> <p>Área de conocimiento</p> <p>_____</p> <p>Email</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Evaluación</p> <p>El programa ha sido presentado de una forma coherente y ordenada</p> <p>1__ 2__ 3__ 4__ 5__</p> <p>Cómo evalúa en general la calidad del curso</p> <p>1__ 2__ 3__ 4__ 5__</p> <p>Cómo evalúa la calidad del contenido</p>

Formación de Formadores: diseño de un programa de Alfabetización Informativa para docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó

1__2__3__4__5__
El contenido es pertinente
1__2__3__4__5__
¿Cumplió con el propósito propuesto al inicio?
1__2__3__4__5__
El espacio fue propicio para el aprendizaje
1__2__3__4__5__
Cómo calificaría la exposición del formador
1__2__3__4__5__
La metodología empleada fue
1__2__3__4__5__
Considera de utilidad los contenidos vistos
1__2__3__4__5__
Intensidad horaria
1__2__3__4__5__
Observaciones, comentarios o sugerencias

