



**Informe de gestión práctica profesional: hilando juntos y juntas apuestas de Bienestar en la
Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia**

Naiden Cristina Arango Giraldo

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesoras

Leidy García Betancur Magíster (MSc) en Gerencia de Empresas Sociales para la Innovación
Social

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita

(Arango Giraldo, 2023)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Arango Giraldo, N., C. (2023). *Informe de gestión: hilando juntos y juntas apuestas de Bienestar en la Facultad de Odontología Universidad de Antioquia* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: Jhon Jairo Arboleda Céspedes.

Decana: Alba Nelly Gómez García.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

Este triunfo no es sólo mío, sino que es la construcción de hermosos seres que han hecho y hacen parte de mi existencia.

Es un triunfo dedicado, primeramente, a mi madre Carmen Alicia Giraldo y mi padre Jorge Arango por ser mis más grandes maestros durante el caminar y crecer en las diferentes etapas de mi vida ya fuera de manera estrecha o lejana, pues me han enseñado no sólo la disciplina y compromiso sino la perseverancia y el trabajo continuo para lograr los sueños.

A mis hermanitas Erika y Yaneth

A la memoria de mi hermanito Wilder Alejandro quien es el ángel que cuida con su energía, no me dejó desistir en los momentos de fragilidad de un proceso que, desde su experiencia propia y legado de vida, me recuerda lo vulnerables que podemos llegar a ser en un mundo lleno de falta de empatía, fragilidades, desigualdades y guerras la cual nos apartó, por esto, siempre pensé durante mi formación en apuestas diferentes.

A mis sobrino/as que desde sus silencios y respeto a la diferencia me han brindado sus sonrisas, saberes y conocimientos.

A mi tío Raúl por alentar a que si era posible culminar esta etapa

Directa o indirectamente brindaba apoyo moral con su frase “vamos pa lante”.

Hoy cierro este ciclo, con gratitud al universo, comprendiendo sensaciones y dándome el permiso de abrir otros con la fuerza y fortaleza de Dios.

Agradecimientos

Gratitud a la Universidad de Antioquia por abrirme sus puertas no solo desde el conocimiento con sus excelentes docentes, sino desde los ámbitos emocionales, económicos y familiares para lograr culminar esta etapa.

A la Facultad de Odontología, especialmente a las profesionales del Observatorio Estudiantil y su coordinadora en Bienestar Erica Taborda quienes estuvieron prestas a lo que se requiriera para el proceso de prácticas, desde sus apuestas hacen posible la cualificación de la profesión abriendo apertura al sitio desde la valoración a la misma y apostándole a la calidad de vida y Bienestar de la comunidad académica desde la defensa de derechos, también a los diferentes estamentos que hacen parte de ella por haberme permitido profundizar, conocer y hacer parte del caminar no solo en el ámbito académico y laboral sino también el personal y familiar que envuelve las esferas de ellos/as.

A mi asesora Leidy García por su acompañamiento, entrega, paciencia, compromiso, dedicación y disciplina hasta el momento del cierre, siempre dispuesta a minimizar angustias brindando los conocimientos desde una forma pedagógica y practica que ayudaban día a día al fortalecimiento de mi formación, permitiendo espacios de consenso para que este proceso fuera bonito y no generará temor y angustias.

Contenido

| | |
|---|----|
| Resumen | 11 |
| Abstract | 12 |
| Presentación | 13 |
| Ficha Resumen | 15 |
| 1 Contexto Institucional | 16 |
| 1.1 Proceso Misional | 18 |
| 1.2 Proceso Visional..... | 19 |
| 1.2.1 Propósito de formación general | 19 |
| 1.2.2 Orientación y fundamentación | 19 |
| 1.2.3 Desarrollo de la práctica profesional | 19 |
| 1.2.4 Consolidación y profundización | 20 |
| 2 Trabajo Social en Bienestar de la Facultad de Odontología | 22 |
| 3 Desarrollo de la Práctica | 23 |
| 3.1 Seguimiento al Desempeño Académico..... | 23 |
| 3.1.1 Elaboración de informes, abordaje de casos de deserción, cancelación de cursos, actualización de tablero de mando..... | 25 |
| 3.1.2 Acompañamiento de reuniones del Consejo de Facultad con Representantes Estudiantiles..... | 28 |
| 3.1.3 Elaboración de instructivos de tableros de mando de seguimiento y evaluación del servicio del Observatorio estudiantil y de Bienestar..... | 29 |
| 3.2 Apoyo al Eje de Bienestar | 30 |
| 3.2.1 Apoyo en Conmemoración, día internacional por los derechos de la mujer | 31 |
| 3.2.2 Participación curso Género y salud en centros asistenciales | 32 |
| 3.2.3 Apoyo al comité cultura a la labor, talleres con diferentes microclimas | 37 |
| 3.2.4 Espacios para discernir la resolución de conflictos | 40 |

| | |
|--|----|
| 3.2.5 Taller reconociendo habilidades | 43 |
| 3.2.6 Apoyo en la ejecución de actividades enmarcadas en la campaña Permanente por el Cuidado (Cuidado de sí del Otro, Cuidado del Bien público) | 45 |
| 3.2.7 Apoyo, acompañamiento y levantamiento de actas de reuniones del comité cultura a la labor | 47 |
| 3.2.8 Apoyo a la gestión, celebración de cumpleaños, empleados | 51 |
| 3.2.9 Boletines informativos | 52 |
| 3.3.1 Diagnósticos e informes individualizados a estudiantes..... | 54 |
| 3.3.2 Micro talleres con estudiantes y empleados..... | 56 |
| 3.3.3 Mes de la salud mental..... | 58 |
| 3.3.4 Apoyo en Bienestarea | 64 |
| 3.3.5 Construcción conjunta, El Árbol del Ruido..... | 66 |
| 3.3.6 Apoyo y logística “Gózate tú Facultad” y cierre de semestre | 68 |
| 3.3.7 Creación directorio de remisiones Facultad de Odontología | 70 |
| 3.3.8 Diligenciamiento de atenciones en el Tablero de mando de Bienestar | 72 |
| 3.3.9 Tabulación evaluaciones servicio de Bienestar | 72 |
| 3.3.10 Atenciones familiares..... | 73 |
| 3.3.11 Otras actividades..... | 73 |
| 3.3.12 Apoyo a entrega de donaciones | 73 |
| 4 Diseño de Propuesta de Intervención | 75 |
| 4.1 Justificación..... | 75 |
| 4.2 Marco Referencial | 80 |
| 4.2.1 Referente normativo..... | 80 |
| 4.2.2 Referente teórico..... | 81 |
| 4.2.3 Referente conceptual..... | 83 |
| 4.3 Objetivos de la Propuesta de Intervención | 85 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 4.3.1 Objetivo general..... | 86 |
| 4.3.2 Objetivos específicos | 86 |
| 4.4 Sujetos de Intervención | 86 |
| 4.4.1 Docentes..... | 87 |
| 4.4.2 Administrativo/as..... | 88 |
| 4.4.3 Estudiantes | 88 |
| 4.5 Plan Operativo..... | 89 |
| Referencias | 93 |
| Anexos..... | 96 |

Lista de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Resumen documento | 15 |
| Tabla 2. Deserciones y cancelación de semestre en la Facultad de Odontología | 25 |
| Tabla 3. Estudiantes desertores por sexo..... | 25 |
| Tabla 4. Motivos de deserción | 26 |
| Tabla 5. Estudiantes de circunscripción especial | 27 |
| Tabla 6. Talleres con microclimas | 37 |
| Tabla 7. Encuentros de reuniones comité cultura a la labor y diagnóstico grupal | 47 |
| Tabla 8. Impresiones diagnósticas a estudiantes | 55 |
| Tabla 9. Microtalleres a estudiantes y empleados | 56 |
| Tabla 10. Desarrollo de propuesta de Intervención..... | 89 |
| Tabla 11. Actividades a desarrollar | 90 |
| Tabla 12. Indicadores y metas | 92 |

Lista de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Organigrama bienestar FdeO | 21 |
| Figura 2. Encuentro virtual reunión Consejo de Facultad..... | 29 |
| Figura 3. Manual e instructivos de tablero de mando | 30 |
| Figura 4. Recordatorios mes derechos de la mujer | 32 |
| Figura 5. Invitación capacitación en género | 33 |
| Figura 6. Encuentro curso género y salud..... | 35 |
| Figura 7. Certificado de participación del curso enfoque de género..... | 36 |
| Figura 8. Rutas de atención en violencias basadas en género..... | 36 |
| Figura 9. Actividades con personal administrativo..... | 38 |
| Figura 10. Desarrollo de actividades auxiliares clínicas | 39 |
| Figura 11. Encuentro Bienestar con auxiliares clínicos/as..... | 40 |
| Figura 12. Primer encuentro, resolución de conflictos | 41 |
| Figura 13. Segundo encuentro, resolución de conflictos | 42 |
| Figura 14. Tercer encuentro, resolución de conflictos | 42 |
| Figura 15. Flayer de invitación | 44 |
| Figura 16. Desarrollo de actividades reconociendo habilidades | 44 |
| Figura 17. Infografía día mundial sin tabaco | 46 |
| Figura18. Participación en donación de sangre..... | 46 |
| Figura 19. Tarjeta celebración de cumpleaños..... | 52 |
| Figura 20. Demostración boletín informativo | 53 |
| Figura 21. Correo enviado impresión diagnostica | 55 |
| Figura 22. Encuentros abordados en microtalleres | 57 |
| Figura 23. Publicación de invitación cuencos tibetanos | 59 |

| | |
|---|----|
| Figura 24. Encuentro con cuencos tibetanos..... | 59 |
| Figura 25. Infografía virtual..... | 61 |
| Figura 26. Cofres depositantes de sentires..... | 62 |
| Figura 27. Soltando y cerrando ciclos..... | 64 |
| Figura 28. Infografía Bienestarea..... | 65 |
| Figura 29. Comunidad académica, participando en Bienestarea..... | 65 |
| Figura 30. Stand multidisciplinario de Bienestar FdeO..... | 66 |
| Figura 31. Construcción con comunidad académica..... | 67 |
| Figura 32. Comunicación de invitación para la participación..... | 68 |
| Figura 33. Estudiantes participando del evento y emprendimiento..... | 69 |
| Figura 34. Amenización del evento, estudiantes semillero Facultad de medicina..... | 70 |
| Figura 35. Pantallazo, directorio a remisiones..... | 71 |
| Figura 36. Evaluación del servicio..... | 73 |
| Figura 37. Gráfico de personas en la FdeO..... | 87 |

Siglas, acrónimos y abreviaturas

| | |
|-------------|---|
| EGU | Estatuto General de la Universidad |
| FdeO | Facultad de Odontología |
| OMS | Organización Mundial de la Salud |
| PEPA | Programa Educativo en Prevención de Adicciones, |
| SEA | Estímulos Académicos para estudiantes |
| SIBU | Sistema de Bienestar Universitario |
| UdeA | Universidad de Antioquia |

Resumen

En el proceso de práctica profesional en Trabajo Social, desde el Observatorio Estudiantil en el eje del desempeño académico y el eje de Bienestar en la Facultad de Odontología de la universidad de Antioquia, se apoyaron diferentes estrategias del proyecto “Bienestar con sentido”, además se apoyaron, planearon y ejecutaron otras actividades emergentes para los diferentes estamentos que la conforman, éstas de alguna forma, ayudaron al relacionamiento entre ellos, así mismo, aportaron en el mejoramiento del clima laboral y estudiantil para una sana y mejor convivencia.

La teoría que fundamentó y sirvió como referente en la gestión, fue el Construccinismo Social, el mismo orientó la comprensión de las dinámicas y contextos en los que la comunidad universitaria de la Facultad interactúan, desde una mirada holística individual, grupal, comunitaria y sobre todo con el reconocimiento de Facultad como un espacio con el otro/a y con la comunidad académica desde las particularidades de cada persona, sus contextos, proyectos de vida, personalidades, saberes y conocimientos.

Es de importancia seguir fortaleciendo los mecanismos de participación en las diferentes actividades brindadas y ofertadas desde el área de Bienestar, debido a que en el diagnóstico realizado en el marco de la práctica, sobre las causas de la baja participación en las actividades ofertadas por Bienestar, se identificó que el principal motivo por el que no participan, es el poco tiempo con el que cuentan los diferentes estamentos que hacen parte de la comunidad académica, resultado que motivó la propuesta de intervención diseñada en el proceso de práctica.

Palabras claves: actividades, bienestar, construccionismo social, estamentos, participación.

Abstract

In the process of professional practice at Social Work since the observatorio of students in the shaft of academic occupation and the shaft of welfare in the faculty of Dentistry of the University of Antioquia, different strategies of the project welfare with sensei were supported, besides other emergent activities for the different sections that conform it. These in any way helped for the relation among them, in the same way They apported in a better condition for labour and student climate forma sane and better coexistence.

The theory That foundation and served as referent in the negotiation, the Social building it itself oriented the comprehension of the dinámics and contexts where the community of University of the faculty interact since a holístico individual communitarian watching of groups communitarians and overall the recognition of faculty as a space with the other and with the academical community since the particularities of each person, their contexts, projects of lives, Personalities and knowlege. It is important to continue fortifying the ways of participation in the different activities given and offered since the area of welfare because in the diagnosis realised in the marc of the practice about the low participation in the activities offered by welfare it was identified That the principal cause why They do not practice is the few tome That the different sections of the academic have, results That motivates the proposition of participation designed in the practical process.

Key words: Activities, welfare, Social building, sections, participation.

Presentación

Este documento da cuenta de la gestión desempeñada durante la práctica profesional II y III de Trabajo Social en el Observatorio Estudiantil, específicamente en el eje del desempeño académico y el eje de Bienestar en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, durante el periodo de febrero a noviembre del año 2022; tiempo en el cual se desarrollaron y apoyaron actividades ofertadas por los ejes, en las cuales se destacó la labor que realiza Bienestar y las apuestas que tiene con el Observatorio Estudiantil, desde asesorías psicosociales, acompañamiento a diferentes servicios, la campaña permanente por el cuidado, los semilleros, los grupos artísticos, los deportes, la promoción del manejo adecuado del tiempo libre, la gestión cultural, resolución de conflictos, entre otras actividades brindadas que ayudan a la permanencia estudiantil y el clima laboral de sus empleados/as.

Para desarrollar estas estrategias, el área de Bienestar cuenta con un equipo de trabajo conformado por profesionales y practicantes, entre ellos Trabajo Social, en razón a ello, el objetivo principal de la práctica fue, “Apoyar a la gestión social, planeación y ejecución de actividades culturales y psicosociales en el área del Observatorio Estudiantil y Bienestar Universitario en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia”, por lo que resultó importante priorizar y ejecutar actividades emergentes desde las áreas y con la comunidad académica beneficiada.

Por consiguiente, el presente documento da cuenta de dicho proceso, iniciando con la contextualización institucional, seguidamente se relata cómo se desarrolla Trabajo Social en el área de Bienestar de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, las gestiones realizadas desde la práctica y las diferentes estrategias acompañadas, finalizando, se presenta la propuesta de intervención para “mejorar la participación en las actividades brindadas por el área de Bienestar en la Facultad de odontología”.

Esta propuesta e informe buscan aportar, además, la continuidad de los procesos que realiza el observatorio estudiantil y el área de Bienestar, así como fuente referencial en la orientación a futuros practicantes y profesionales que lleguen hacer parte del área de Bienestar en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

Por último, se destaca del área de Bienestar en la Facultad de Odontología, el trabajo que gestiona de manera coordinada con Bienestar Central de la Universidad de Antioquia, en el marco del Plan de Acción de la Facultad de Odontología, 2019-2022; así mismo, consignan y llevan a

cabo proyectos que focalizan actividades en pro de estudiantes, docentes, empleados y egresados, con su slogan: “Facultad de Odontología 80 años: Un proyecto educativo, innovador y con presencia en los territorios”, por lo que, el área de Bienestar, encuentra su enfoque en el reto número 4 del plan: “Fomento del reconocimiento y la convivencia en la Facultad”, con su proyecto número 7: “Bienestar con sentido en la Facultad”, desde un objetivo principal: “Aportar a la calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad por medio del acompañamiento a los estudiantes, docentes, graduados y empleados en su proceso académico y laboral” (Plan de Acción Facultad de Odontología, 2019).

Ficha Resumen

Tabla 1.

Resumen documento

| | |
|--------------------------------|---|
| Institución | Bienestar Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia |
| Objetivo de la Práctica | Apoyar a la gestión social, planeación y ejecución de actividades culturales y psicosociales en el área del Observatorio Estudiantil y Bienestar Universitario en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia |
| Modalidad de Práctica | Regular |
| Duración | 8 meses Febrero a noviembre, 2022 |
| Asesora Académica | Leidy García Betancur Trabajadora Social Master de Gerencia de Empresas Sociales para la Innovación Social Fhaisuly.garcia@udea.edu.co |
| Asesora Institucional | Erica Taborda Gonzalez Trabajadora Social Master Ejecutiva en Dirección y Gestión de Proyectos bienestarodontologia@udea.edu.co ericajtabordagonzalez@gmail.com Celular N°: 304 3772466 |
| Contacto Estudiante | Cristina Arango Giraldo Practicante en Trabajo Social cristina.arango1@udea.edu.co Celular N°: 313 678 03 75 |

1 Contexto Institucional

Actualmente la Universidad de Antioquia cumple 219 años desde su creación, por lo que, primeramente, se narrará un poco la historia en el tiempo, su evolución y su fundación como institución educativa y pública; cabe destacar que para el año 1788:

Se recogieron algunas rentas para la fundación de un colegio-convento de franciscanos en Medellín, la mayor de las cuales fue la del comerciante Juan José Callejas, quien dejó en su testamento 4.000 castellanos de oro para la cátedra de gramática o filosofía. En el año 1803, (...) llegaron los frailes el 21 de marzo, y el 20 de junio abrieron las aulas de latinidad y letras menores. El 5 de julio el Cabildo de Medellín compró a Manuel de Yepes y a Manuel María Hernández el terreno donde durante dos siglos existió la Universidad de Antioquia, sitio en el que actualmente funciona su aula magna o paraninfo. La primera piedra del edificio fue colocada el 2 de agosto del mismo año, y los trabajos avanzaron, gracias a las donaciones de los vecinos de Medellín, Rionegro, Marinilla, Copacabana, Envigado, Carolina, Guayabal y otros poblados (García, 2017, s.p.).

Posterior a estos años se fundaron las cátedras de Gramática y Filosofía, con donaciones ofrecidas por fuerza de trabajo de muchas personas, la institución inició sus funciones, pese a las dificultades de la época de guerras y economías. Teniendo grandes influencias en su génesis, la iglesia católica y con el rectorado sacerdote quien eliminó la cátedra del derecho de sus tiempos. Seguidamente en 1834, se abrió la institución nombrada: Colegio Académico de Medellín con cátedras de Gramática, Filosofía, Jurisprudencia y derecho, asimismo, las cátedras de Química y Metalurgia, requerida por la minería antioqueña.

Por lo que, entre 1913 y 1957, la universidad permitió más inclusión de nuevos conocimientos incluyendo mujeres afros, mulatas y negras con carreras de contaduría y educación, también logró consolidarse como institución; al tiempo se fueron ofreciendo otras carreras tradicionales lo que permitió el número de estudiantes en la formación profesional, entre la cuales se empezaron a brindar: salud pública, periodismo, bibliotecología, idiomas, medicina veterinaria y zootecnia), se sumó en años posteriores una gran cantidad de carreras como bacteriología y laboratorio clínico, artes, biología, física, matemáticas, educación física, trabajo social, psicología, sociología, antropología, filosofía, lingüística y literatura, historia y estudios bíblicos, entre otros (García, 2017).

En la actualidad, la Universidad de Antioquia cuenta con varias sedes en la ciudad de Medellín y otras en regiones del bajo Cauca (Caucasia), Magdalena medio (Puerto Berrio), Nordeste (Amalfi y Segovia), Norte (Yarumal y Santa Rosa de Osos), Occidente (Santa Fe de Antioquia), Oriente (Carmen de Viboral), Suroeste (Andes), Urabá (Turbo), Valle de Aburrá. Dentro de estas sedes se ofrecen 100 programas académicos de pregrado y 200 de postgrados (especializaciones, maestrías y doctorados). En ese sentido, la universidad para ofrecer conocimiento a sus estudiantes cuenta con lo siguiente:

Cerca de 1.200 profesores de tiempo completo, alrededor de 280 ocasionales y 1.600 docentes de cátedra, que prestan servicios educativos a un número aproximado de 28.000 alumnos. Dispone de 143 grupos de investigación en las más diversas ramas de las ciencias, de los cuales 30 han alcanzado la categoría de excelencia y consolidados, y sus avances en investigación han sido reconocidos y premiados en el ámbito nacional e internacional (García, 2017, s.p.).

En ese orden de ideas y después del contexto institucional, en 1932 nació en el centro de la ciudad de Medellín la escuela dental, el 21 de marzo del año 1941, este centro pasa a ser Facultad de Odontología cumpliendo en el año actual 2023, 82 años desde su génesis, en la década de los cuarenta.

Históricamente, desde las apuestas de la universidad de Antioquia, incursionado el pregrado en Odontología, por el colegio dental de Bogotá en 1880 como primera institución de la profesión, “en 1905 se reglamenta la práctica dental. En Antioquia suceden varios acercamientos desde 1901, en 1919, se funda el colegio dental. En 1932, se crea la Escuela dental de Medellín adscrita a la Universidad de Antioquia” (Portal Universidad de Antioquia, s.f.).

Desde la parte administrativa en la Universidad de Antioquia, se cuenta con el área de Bienestar central, el cual busca brindar a sus empleados, docentes y estudiantes calidad de vida, salud integral y sentido durante sus instancias en la universidad, por medio de un portafolio de servicios y programas que van enmarcados en el desarrollo humano, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, enfocados en actividades de deporte, lúdicas, entre otras, que permiten y ayudan al mejoramiento continuo de los integrantes de la comunidad universitaria.

Del mismo modo, cada Facultad en su interior, cuenta con un área de Bienestar universitario propia, donde se brindan y gestionan servicios a diferentes estamentos que hacen parte de ella, acompañada y trabajando mancomunadamente con Bienestar central, en lo referente a atención de

casos más profundos considerados por lo/as profesionales de Psicología y Trabajo Social, por medio de la línea de remisión de casos puntuales a psiquiatría, alimentación, salud, entre otras ofertas que propenden por el Bienestar de cada persona que la conforma y sus familias.

Cabe considerar que geográficamente, la Facultad de Odontología se encuentra ubicada en la ciudad de Medellín - Antioquia con dirección en la Cl. 64 # 52 - 59, barrio La Candelaria, hace parte del área de la salud de la Universidad de Antioquia, compartiendo intereses con las Facultades de Medicina, Enfermería y Salud Pública.

En la actualidad, la Facultad de Odontología se encuentra agrupada por una comunidad académica de aproximadamente 1000 personas que componen los estamentos, entre estos se encuentran: empleado/as, docentes, estudiantes de pregrado y posgrados.

En esta perspectiva, la organización estratégica de la Facultad de Odontología, se encuentra el área de Bienestar, la cual tiene líneas de articulación con el observatorio Estudiantil y el comité cultura a la labor, quien se enfoca en los microclimas laborales (empleados) y por último la campaña permanente por el cuidado en relación a la salud integral, la salud mental del ser para el hacer un espacio agradable para los que pertenecen y confluyen allí. Visto de esta forma, el área de Bienestar:

Es un espacio para la promoción de la participación estudiantil y el acompañamiento significativo a los tres estamentos de la Facultad, donde tanto estudiantes como docentes y empleados en diferentes medidas, han acudido a este espacio para el compartir de las experiencias y la búsqueda de estrategias de manejo en dificultades cotidianas que se presentan en las dinámicas académicas, laborales y humanas (Portal Universidad de Antioquia, 2020).

1.1 Proceso Misional

La Facultad tiene como misión la formación de Odontólogos críticos, ética, política y socialmente comprometidos con la salud y la vida de comunidades e individuos, desde una perspectiva integral; con conocimiento profundo del contexto local, nacional e internacional y capacidad resolutoria, soportada en criterios científicos, tecnológicos, de cuidado y corresponsabilidad social.

1.2 Proceso Visional

Entre su visión se encuentra, ser referente nacional e internacional en educación odontológica por el compromiso ético político con la salud y la vida de comunidades e individuos; la pertinencia e innovación social, cultural, científica y tecnológica de los procesos que desarrolla, además de los aportes en política pública y construcción de cultura de la salud dentro de la corresponsabilidad Estado- sociedad civil-sujeto.

A continuación, se presentan los objetivos del proceso visional.

1.2.1 Propósito de formación general

La Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia propende por la formación integral de un ser humano capaz de comprender y asumir de manera responsable su papel como odontólogo en la sociedad; que con actitud crítica y de servicio hará uso de diferentes métodos para conocer, comprender, prevenir, intervenir y transformar de manera creativa y racional el proceso salud enfermedad, con énfasis en el componente bucal, en beneficio de la calidad de vida de individuos y comunidades.

1.2.2 Orientación y fundamentación

Que el estudiante inicie de manera participativa, con actitud crítica y de búsqueda, su proceso de formación integral en la vida universitaria, acercándose al conocimiento y comprensión histórico social de las prácticas en salud y del proceso salud enfermedad, a partir de su fundamentación en ciencias básicas y sociales aplicadas al campo de la salud con énfasis en el componente bucal.

1.2.3 Desarrollo de la práctica profesional

Que el estudiante avance en su proceso de formación integral, con énfasis en saberes específicos propios de la disciplina - biológicos, tecnológicos y sociales - que le permitan participar

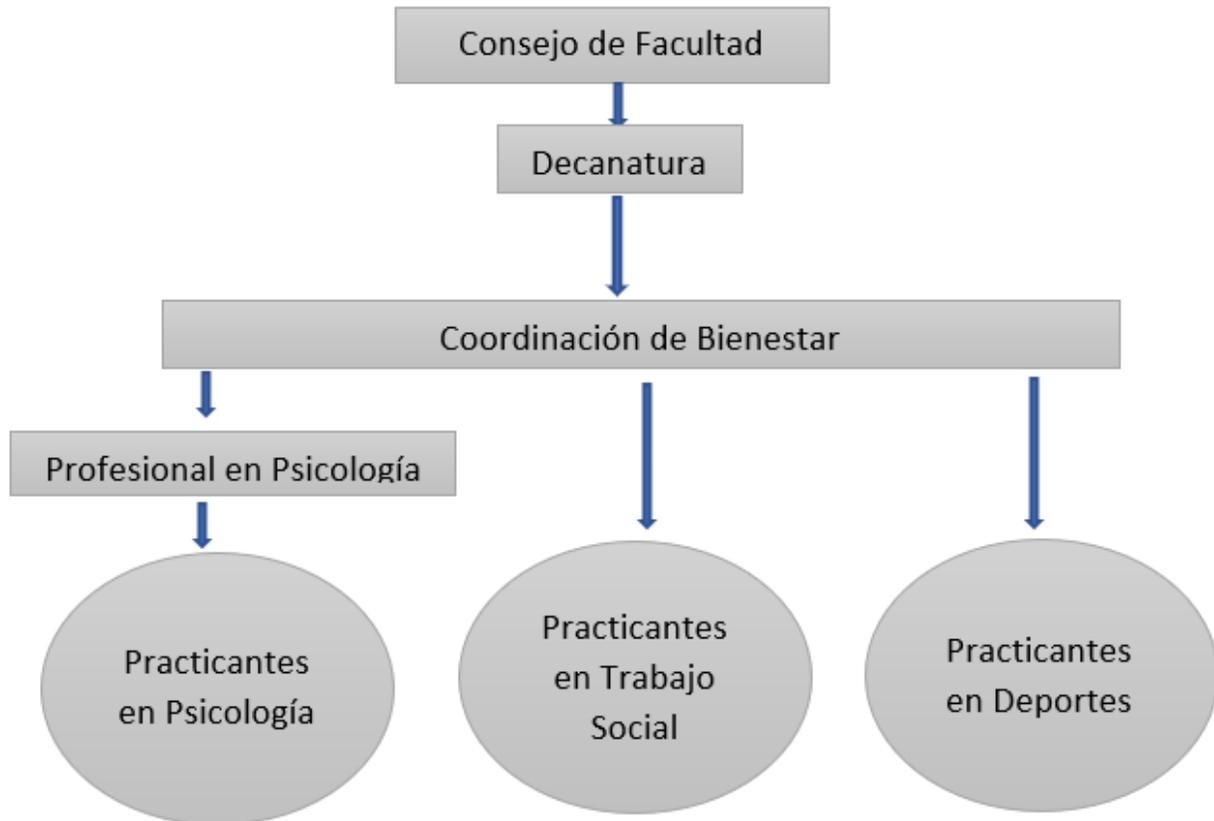
en la identificación de necesidades individuales y colectivas de salud bucal, en la investigación, la gestión y la prestación de servicios, para transformar las situaciones de salud, desde el diálogo y la interacción con diversos actores.

1.2.4 Consolidación y profundización

Que el estudiante consolide y profundice los conocimientos y destrezas adquiridos, además de adquirir otros nuevos, de manera que le permitan elegir modelos de atención, de gestión y de pensamiento, a fin de proponer programas, proyectos y ejecutar acciones para dar respuesta a las necesidades de salud bucal de individuos y comunidades, mediante una actitud integradora de servicio e investigación, con la posibilidad de optar y profundizar, de manera conceptual y práctica, en un área específica de la disciplina.

Es de resaltar que las etapas constituyen momentos de un proceso, no cierres, y en esa medida hacen énfasis en algunos aspectos de la formación, y por ello se plantean propósitos por etapas, que no son excluyentes entre sí.

Figura 1.
Organigrama bienestar FdeO



Nota. Fuente: Elaboración propia, junio de 2022.

2 Trabajo Social en Bienestar de la Facultad de Odontología

La profesión de Trabajo Social en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia tiene un gran sentido para la comunidad académica en el campo de intervención interdisciplinario que allí se maneja, la Trabajadora Social emplea, introyecta y aporta desde lo teórico práctico de manera transversal desde los tres ejes que hacen parte del observatorio estudiantil, estos son: Eje 1. *Bienestar de atención psicosocial*, Eje 2. *Acompañamiento a tutorías, par y docentes*, Eje 3. *Seguimiento al desempeño académico*, estos ejes son acompañados con profesionales en Psicología, Trabajo Social, practicantes de ambas profesiones y en deportes, sumado al proceso, estudiantes SEA de la misma facultad que hacen parte de esta apuesta para intercambiar saberes a partir de experiencias y encuentros de saberes en la vida académica.

Es por esto que desde la interdisciplinaria que compone el área, se brinda sentido a cada uno de los ejes que allí se manejan y gestan, los cuales orientan, acompañan y direccionan a los diferentes estamentos que hacen parte de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia ya sea durante el proceso académico o laboral.

Además, el aporte brindado desde el área permite orientar los procesos de Bienestar laboral y estudiantil desde su permanencia, orientación psicosocial, escucha activa, remisiones, gestión de necesidades básicas, resolución de conflictos, acompañamiento de quienes lo solicitan y se acercan allí en busca de diferentes necesidades; de igual modo con proyecciones a la orientación familiar como requerimiento emergente del mismo campo.

El proceso de práctica en Trabajo Social, permitió observar las diferentes estrategias que allí se gestan, identificando así mismo un abanico de necesidades y capacidades las cuales deben hacerse frente para que los procesos de convivencia, permanencia, resolución de necesidades y conflictos continúen fortaleciéndose por medio de la participación activa en las diferentes actividades que los ejes ofrecen, especialmente desde Bienestar.

Para finalizar, es importante mencionar que, la profesión de Trabajo Social en el área de Bienestar, fortalece mecanismos, velando por derechos laborales, académicos y estudiantiles desde la planeación y ejecución de estrategias y actividades que permiten acercar a los diferentes estamentos de una forma cualificada, desde intervenciones individuales y grupales que de cierto modo benefician a toda la comunidad académica.

3 Desarrollo de la Práctica

En el siguiente apartado, se da a conocer el desarrollo y gestión de las diferentes funciones realizadas durante el proceso de practica II y III de Trabajo Social en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, teniendo presente que fueron implementadas bajo la teoría del Construccinismo Social como referente, la cual permitió asentar sus bases teóricas para orientar la gestión desde una mirada holística individual, grupal y comunitaria.

Además, esta teoría, orientó a la comprensión de dinámicas y contextos en los que la comunidad universitaria de la Facultad se mueve, en ese sentido, permitió llegar desde el respeto mutuo y el reconocimiento de cada persona las cuales hacen parte de contextos diferentes, llegando a la Facultad a continuar construyendo sus proyectos de vida, personalidades en el encuentro con el otro/a y con la comunidad académica desde sus propios saberes y conocimientos.

Así, a continuación, se describen las estrategias y actividades desarrolladas y acompañadas durante el proceso de práctica en dos de los tres ejes de intervención que maneja el área del Observatorio Estudiantil en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, destacando que hay actividades emergentes que surgieron por las dinámicas cambiantes de cada semestre.

3.1 Seguimiento al Desempeño Académico

El eje seguimiento al desempeño académico, es un programa continuo del área de Bienestar y tiene como principal objetivo, “identificar casos de deserción y cancelación de cursos a través de datos recolectados en MARES, para el debido seguimiento académico”. Teniendo en cuenta que MARES, es una plataforma que recoge un registro sistematizado del historial académico de cada estudiante de la Universidad de Antioquia y los diferentes movimientos que se hagan.

Desde el eje convergen voces de varios actores, ayudando en procesos formativos a estudiantes, docentes y personal administrativo; así mismo, mediante auxiliares -SEA- en cual pertenece al programa de Estímulos Académicos para Estudiantes de pregrado en diferentes modalidades, como: auxiliares administrativos que, por medio de un estímulo económico, trabajan apoyando diferentes funciones en las facultades de la Universidad de Antioquia, en este caso, en el Observatorio Estudiantil quienes son estudiantes de la misma Facultad.

Toma gran sentido esta instancia dentro de la Facultad debido a que los estudiantes se acercan allí para identificar causas principales en factores familiares, económicos, psicológicos, administrativos, entre otros que afectan en sus procesos y que podrían generar cancelación, repetición de cursos o en caso fortuito llegar a la deserción del pregrado, lo cual amenaza sus permanencias en la Facultad de Odontología y en la misma Universidad de Antioquia.

Es por esto que con el debido seguimiento de las diferentes bases de datos que se manejan desde el eje, se brinda asesorías tipo académicas y administrativas a lo/as estudiantes que lo necesiten, trabajando articuladamente con el eje de Bienestar y vicedecanatura, ya sea por atención directa mediante el siguiente procedimiento:

- El/la estudiante se acerca de forma presencial o por medio de correo electrónico contando su situación, seguidamente el auxiliar SEA, analiza su situación y si es posible se le resuelve el caso, de lo contrario se remite al eje de tutorías o Bienestar.
- Mediante lista de matriculados se identifica el estudiante para tener contacto directo con él y con la coordinación de Bienestar quien se comunica con la persona encargada para el acceso de MARES, quien pasa información al auxiliar SEA o al practicante en Trabajo Social para que conjuntamente realicen los cruces correspondientes con la finalidad de abordar el estudiante, identificar motivos o causas de deserción, repetición o cancelación de cursos.
- Finalmente, con la información, se aborda al estudiante vía telefónica para profundizar en cada caso y dejar evidencia en el tablero de mando de atenciones en el eje del desempeño académico, dependiendo el motivo, se deja en el mismo una breve descripción que sirve de insumo para los informes de gestión del eje; se realizan, además, encuentros con docentes para indagar a profundidad la situación puntual de los estudiantes y en ese sentido determinar a cuál otro eje se pueda remitir el caso.

Desde el primer momento de la práctica, con la gestión y acompañamiento realizado en este eje, se desarrollaron actividades en contacto individualizados con estudiantes desertores, buscando conocer los motivos de deserción académica, por lo que durante el proceso del semestre 2021-2, se desarrollaron las siguientes actividades y arrojaron los siguientes resultados:

3.1.1 *Elaboración de informes, abordaje de casos de deserción, cancelación de cursos, actualización de tablero de mando*

Esta actividad se logró desarrollar por diferentes medios de comunicación para abordar los estudiantes, acudiendo a medios tecnológicos, por medio de llamadas telefónicas, mensajes de WhatsApp y correos electrónicos. Teniendo en cuenta que el número de estudiantes que solicitaron acompañamiento desde el eje de manera directa e indirecta, fueron los siguientes:

Tabla 2.

Deserciones y cancelación de semestre en la Facultad de Odontología

| Semestre | Cantidades de Estudiantes | | | | |
|----------|---------------------------|------------|---------------|-------------|-------------|
| | Matriculados | Desertores | Permanecieron | % Deserción | % Retención |
| 2021-1 | 558 | 6 | 552 | 1,1 | 98,9 |
| 2021-2 | 573 | 10 | 563 | 1,74 | 98,26 |

Tabla 3.

Estudiantes desertores por sexo

| Semestre | Sexo | N° |
|----------|------|----|
| 20212 | F | 6 |
| 20212 | M | 4 |

Motivos de deserción:

De los 10 estudiantes que aparecen como desertores para el periodo 2021-2 se estableció contacto directo con 5, esos motivos vienen dados, a que, de los cinco estudiantes restantes, uno tenía el número telefónico erróneo y cuatro no contestaban la llamada, re direccionando a correo de voz. Arrojando, finalmente, los siguientes resultados, los cuales se abordaron por medio de correo electrónico.

Tabla 4.*Motivos de deserción*

| Tipo de Motivo | Motivo | N° Estudiante |
|----------------|--|---------------|
| Administrativo | Realizó cambio de universidad. | 1 |
| Personal | Cambió de programa Desmotivación de la carrera Radicado en otro país | 3 |
| Otros | Estudiante que no dio motivo | 1 |

En el semestre 2021-2 los estudiantes que se encontraban en proceso de deserción.

En el 2021-1 se les hizo seguimiento a 52 estudiantes y se logró contactar a 12; en el 2021-2, a la fecha, se realizó seguimiento a 99 estudiantes y se lograron contactar 48.

Índice de deserción, según la información del eje:

2021-1: $6/558 * 100 = 1.1\%$

2021-2: $10/573 * 100 = 1.74\%$

¿Aumento del número de canceladores de semestre y de curso?

Según los datos del eje, se evidencia un aumento en el número de estudiantes que cancelaron semestre. De igual manera, se debe tener en cuenta que los datos que se obtuvieron hasta el semestre 2021-2, son hasta la primera semana del mes de mayo y que aún quedaba un mes para culminar el semestre.

Canceladores de Semestre:

2021-1 → 6

2021-2 → 10 (adicionalmente habían 2 en proceso de cancelación).

Canceladores de curso:

Según estos datos no se dio disminución, pero se debe tener en cuenta el inconveniente con las matrículas cada semestre por procesos administrativos y su posterior ajuste, hacen que se vea reflejado un mayor número de cancelaciones.

Hasta ese momento se realizó una depuración de las cancelaciones reales, dadas las dificultades administrativas y se concluyó que en el semestre 2021-2, se dieron 70 cancelaciones de cursos.

2021-1 → 136

2021-2→ 202 (de las cuales solo 70 se tuvieron en cuenta).

Dentro de las 202 cancelaciones de cursos, las materias más canceladas por cuestiones administrativas fueron:

- Sociedad, salud e investigación 1
- Forma y función 1
- Lenguaje y comunicación

De estas 70 cancelaciones de cursos, las materias más canceladas en ese semestre fueron:

- Ética
- Fundamentación biomédica 1

Repetidores, según los datos del eje, para el semestre 2021-2, 20 estudiantes repetidores de cursos por temas académicos.

Circunscripción especial, se tuvo conocimiento por medio de seguimiento en el tablero de mando que 42 estudiantes que hacen parte de circunscripción especial, se encontraban matriculados en el semestre, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 5.

Estudiantes de circunscripción especial

| Indicador | N° Estudiantes |
|------------------|----------------|
| Indígena | 19 |
| Negritud | 20 |
| Ley 1084 | 3 |
| Afrodescendiente | 0 |

Conclusiones de acompañamiento del eje durante el semestre

Es fundamental el seguimiento que se realiza desde el eje de desempeño académico en los casos individualizados que se desarrollan desde el eje a los estudiantes, desde el acercamiento que permite a los estudiantes expresar lo acontecido en casos de cancelación o deserción para dejar evidencia de los motivos y hallazgos en aras de mejorar sus procesos.

Esto, permitió tener una mirada holística de problemas circundantes en la Facultad, teniendo en cuenta y aclarando el aumento en los casos tanto de canceladores de semestre como de curso, lo cual fue algo esperado, por la pandemia del Covid-19, las implicaciones que ocasionaron de la modalidad virtualidad a la alternancia, ésta generó por un lado, grandes vacíos en los

estudiantes y por el otro, cambios de vida en 180° en las actividades diarias de los estudiantes y docentes; posterior a esto, pasar de una modalidad netamente presencial a la alternancia implicó que varios estudiantes no lograban continuar con trabajos de tiempo completo como lo hacían en semestres anteriores, generando dificultades tanto para el sostenimiento académico y económico del mismo estudiante y de su núcleo familiar.

En relación a la parte académica, los estudiantes no contaban con materiales de apoyo en el confinamiento causado por la pandemia del Covid-19, materiales tales como apuntes, libros y el uso del internet eran algunos de los mecanismos que tenían a la mano para presentar sus evaluaciones, en ese momento se encontraban relegados a desarrollar una mayor fortaleza memorística y de análisis de información, sumado a esto, se encontraron estudiantes con dificultades en su salud mental, ocasionando un mayor impedimento a la hora de prepararse y desarrollar sus actividades académicas, además de que muchos temas se quedaban inconclusos.

3.1.2 Acompañamiento de reuniones del Consejo de Facultad con Representantes Estudiantiles.

Estos espacios de encuentro, los cuales se desarrollaron y acompañaron de manera virtual, permitieron a los estudiantes expresar inconformidades en el proceso académico y formativo ante al Consejo de Facultad, esto con la finalidad de proponer alternativas de manera conjunta para la solución de diferentes dificultades, siendo la voz de los demás estudiantes los representantes de cada grupo.

Estos encuentros posibilitaron espacios democráticos que permitían el acercamiento entre los estudiantes y la decanatura por medio del diálogo; espacios que, además, sirvieron para evaluar procesos, presentar la oferta por parte de Bienestar y del Observatorio Estudiantil. De igual manera, por semestres se brindaba un reporte de las asignaturas y se dejaban unos compromisos por las partes, así mismo, el espacio posibilitó reforzar temas como el reglamento estudiantil por parte del vicedecano, convocatorias, reflexiones e invitaciones que permitían la participación de los estudiantes.

Desde la práctica se participó en dos de las reuniones del Consejo de Facultad y Representantes Estudiantiles, en las cuales se apoyó la elaboración de las respectivas actas.

Figura 2.*Encuentro virtual reunión Consejo de Facultad*

Nota. Fuente creación propia, pantallazo reunión Consejo de Facultad, mayo 09 de 2022.

3.1.3 Elaboración de instructivos de tableros de mando de seguimiento y evaluación del servicio del Observatorio estudiantil y de Bienestar

Con la llegada de Erica Taborda al área de Bienestar como coordinadora, se crean tableros de mando para que las atenciones que desde los diferentes ejes se manejan, brinden de manera adecuada y organizada su sistematización.

De este modo, desde la práctica se realizaron tres instructivos por tablero de mando con el objetivo de “facilitar el monitoreo, seguimiento y evaluación de procesos y atenciones realizadas desde los tres ejes del Observatorio Estudiantil en la Facultad de Odontología y a los diferentes estamentos que la componen”, es decir personal de docentes, administrativos y estudiantes. Esta herramienta permite a los profesionales, auxiliares SEA u otro personal considerado para manejarlo, facilidad en el proceso al momento de ser diligenciada desde los diferentes procesos que allí se gestan y atienden en pro del Bienestar y la calidad de los servicios ofrecidos a los diferentes estamentos, describiéndose de manera precisa, detallada y estandarizada el paso a paso en el diligenciamiento de los formatos.

Estos espacios se desarrollaron de manera presencial y virtual, dependiendo la disponibilidad y con el debido proceso y acompañamiento, dejándose evidencia en el tablero de mando.

- Talleres y micro talleres desde los diferentes microclimas y estudiantes, los cuales se desarrollaron dependiendo las necesidades de la comunidad académica.
- Remisiones: por medio de escucha activa directa enfocada en la persona, se identificaban necesidades y se acompañaban para que tuvieran solución positiva, estas se orientaban a Bienestar Central en Ciudad Universitaria.

3.2.1 Apoyo en Conmemoración, día internacional por los derechos de la mujer

En conmemoración del día internacional del derecho a la mujer, el 8 de marzo del 2022, en la Facultad de Odontología se realizaron actividades con el objetivo de “dar a conocer y sensibilizar a sus estamentos acerca de la nueva sentencia C 055-2022”, la cual protege la libertad de conciencia de las mujeres y personas gestantes, quienes decidan procrear voluntariamente o no hacerlo, ejerciendo su libertad sexual y reproductiva, esta fue emitida por la corte constitucional de Colombia.

La actividad también permitió, abordar temas para que sus estamentos adquirieran herramientas en cuanto a responsabilidades, la importancia de masculinidades corresponsables, no violentas y el aborto seguro para no morir. Finalizando la actividad, se les entregó recordatorios con mensajes reflexivos y alusivos al tema.

En ese sentido, desde la práctica se acompañó el proceso de edición de infografía con información de dicha sentencia, además, se realizó un afiche y mural con píldoras en el tema.

Figura 4.
Recordatorios mes derechos de la mujer



Nota. Fuente: elaboración propia infografía, marzo de 2022.

3.2.2 Participación curso Género y salud en centros asistenciales

Los días 18, 19, 21, y 22 de abril se llevaron a cabo de manera virtual en diferentes encuentros el curso por subgrupos, moderado por la ponente Alicia de la Torre Uran de la Secretaría de Mujeres de Medellín, espacio que sirvió para sensibilizar a los participantes en el tema.

Figura 5.*Invitación capacitación en género*

Nota. Fuente elaborado por Bienestar de Odontología, UdeA, 2022.

Desde el correo de Bienestar, se envió el link con anterioridad para la inscripción a los diferentes estamentos, con el siguiente mensaje:

La Facultad de Odontología reconociendo la importancia de espacios de cualificación permanente para sus diferentes estamentos, te invita a participar del curso virtual Enfoque de género y salud a personal de salud de centros asistenciales. Desde su objetivo, brindar elementos para la aplicación del enfoque de género en el ámbito de la atención en salud a docentes, estudiantes en práctica y personal administrativo de las clínicas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, con el fin de cualificar su labor y favorecer la equidad de género.

Modalidad: El curso será facilitado por la Secretaría de la Mujer y se realizará en modalidad virtual.

Duración: 2 horas

Horario: 8:00a10:00am

Es importante recordar a toda nuestra comunidad que este curso es un requisito obligatorio en el marco de la implementación de los procesos prioritarios establecidos en la resolución 3100 de 2019

del Ministerio de Salud, en relación con la atención a víctimas de violencia sexual. Esta actividad es certificable” (Invitación, correo electrónico Bienestar de Odontología UdeA, 2022).

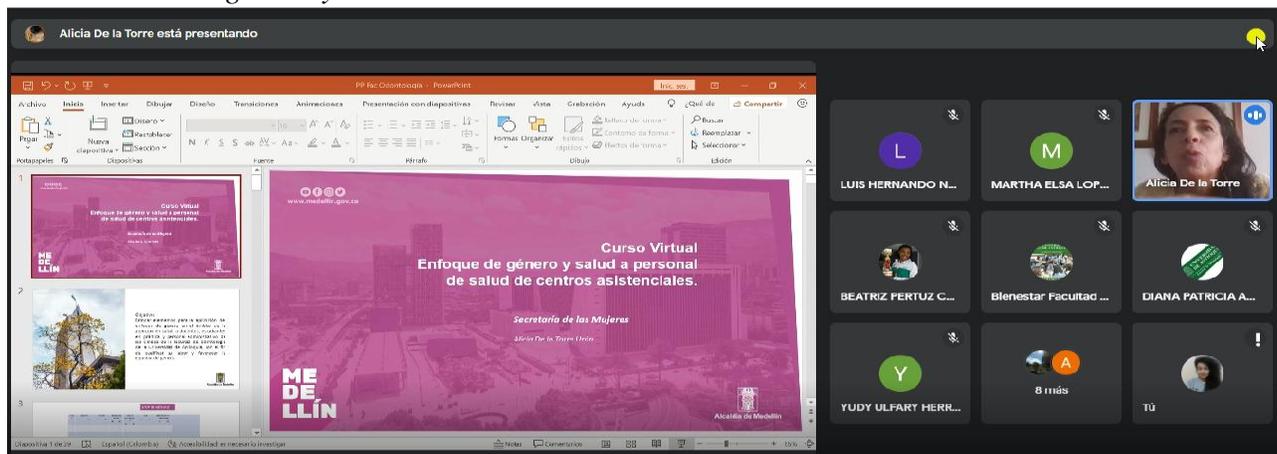
Este espacio permitió sensibilizar a 89 personas de la Facultad de Odontología en el tema, abarcando categorías como el micromachismo instaurado a nivel institucional, el cual emerge debido a cargas familiares y el poder hegemónico que se ejercen sobre otras personas por un género diferente. Con este encuentro, además, se invita a reflexiones profundas que permitan transformar el contexto universitario desde ideas, prejuicios, permitir interactuar con la diferencia, ver un humano en el otro desde la humanización en centros que asisten personas como lo es la Facultad de Odontología de la universidad de Antioquia.

Por medio de estos encuentros, se permitió dar a conocer las leyes emergentes en el tema, desde la Ley 1257 de 2008, para que, desde la norma, se de prevención y forma de vida desde un trato y respeto digno, asistencia integral y pronta reparación para evitar la revictimización sin prejuicios.

La importancia de humanizar desde los directivos hasta los estudiantes con empatía y manejo de lo psíquico y emocional. De igual forma, este espacio, permitió brindar rutas y leyes a los participantes para el empoderamiento desde la ley, entre estas se encontraban:

- Resolución 459 de 2012, enfocada en el proceso de atención de urgencias cuando se es víctima.
- Resolución 3100 de 2019, creación del comité en rutas de atención.
- Sentencia C-355 de 2006, interrupción voluntaria del embarazo -IVE- en tres causales.
- Sentencia C-55 de 2022, conducta del aborto.
- Entre otros temas, desarrollado por el código penal colombiano, estableciendo los delitos sexuales abusivos.

Figura 6.
Encuentro curso género y salud



Nota. Fuente: creación propia, pantallazo del encuentro virtual, 19 de abril de 2022.

Con la anterior participación de diferentes estamentos y mediante lista de asistentes, la alcaldía de Medellín certificó a 89 personas de la FdeO, de igual forma, envía las memorias en un documento PDF para que sean compartidas a cada los participantes.

Por medio de este curso, desde el área de Bienestar, se buscaba certificar a la Facultad en el tema de Género en centros asistenciales.

Figura 7.

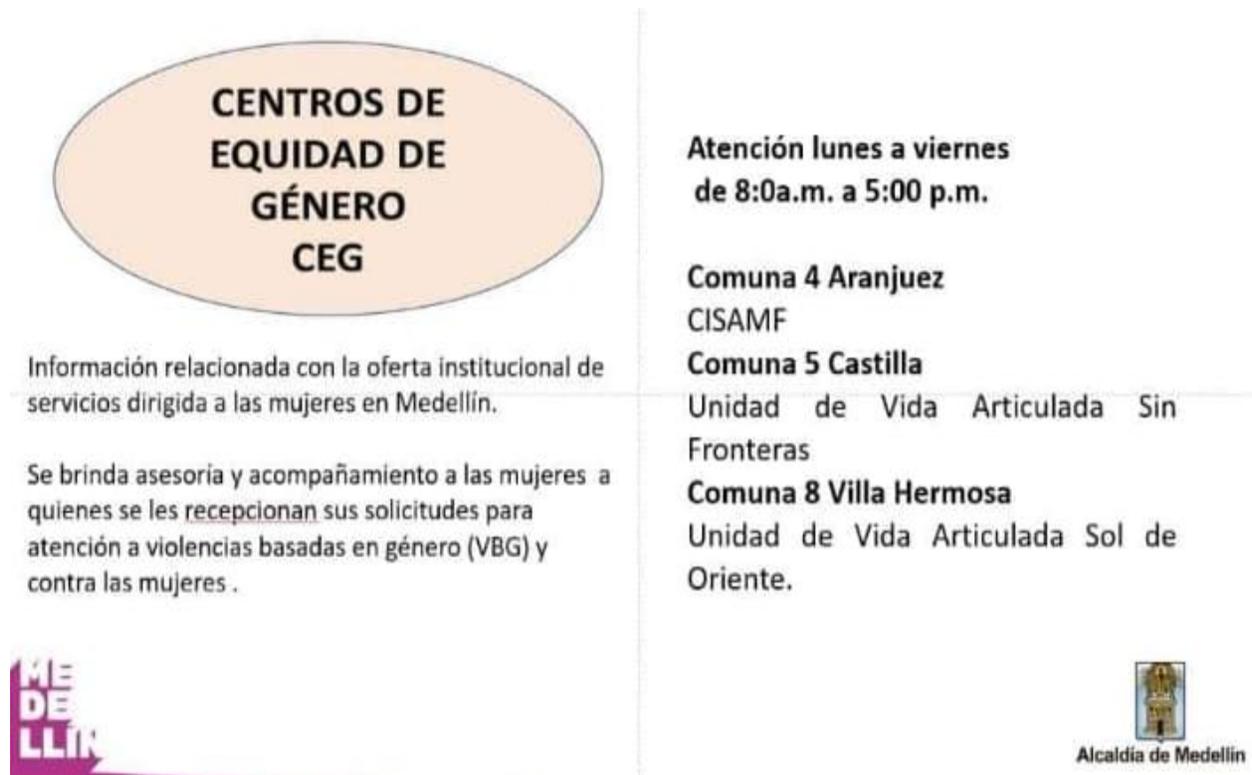
Certificado de participación del curso enfoque de género



Nota. Fuente: pantallazo certificado de participación, octubre 24 de 2022.

Figura 8.

Rutas de atención en violencias basadas en género



Nota. Fuente: elaboración propia, pantallazo de presentación del espacio, 2022.

Desde el lugar de enunciación en la práctica en Trabajo Social, se apoyaron la edición individual de los 89 certificados, organización en base de datos con correos individualizados para posteriormente ser enviados junto con las memorias a sus participantes.

3.2.3 Apoyo al comité cultura a la labor, talleres con diferentes microclimas

Con esta actividad, se acompañaron los diferentes espacios en los talleres, mediante elaboración de algunas fichas técnicas, observación participante, toma de asistencia, evaluación, levantamiento de actas y fichas fotográficas.

Tabla 6.

Talleres con microclimas

| Microclima | Tema | Fecha | N° Participantes |
|---------------------------------|--|--|------------------|
| 1. Administrativos | Fortalecimiento de trabajo en equipo | Marzo 14 de 2022 | 11 |
| 2 y 3. Auxiliares clínicas | Brindar herramientas para el trabajo en equipo | Mayo 2 y 25 de 2022 | 16 |
| 4, 5 y 6. Auxiliares clínicas | Resolución de conflictos | Agosto 1, 29 y de Septiembre 16 de 2022. | 16 |
| 7. Personal servicios generales | Reconocimiento de cualidades y habilidades | Agosto 13 de 2022 | 14 |

Figura 9.*Actividades con personal administrativo*

Nota. Fuente: Elaboración propia, taller a microclima 1: personal administrativo.

Este espacio, permitió entre risas, asombros, sentimientos encontrados a los participantes un encuentro diferente de reflexión y motivación, por medio de dinámicas acompañadas por la coordinadora de Bienestar Erica Taborda y la practicante en Trabajo Social, quienes mediante la observación perciben e identifican, al momento de la socialización:

- El poco conocimiento que tienen unos y unas de los otros, por medio de las rotaciones realizadas, muchos de ellos hacían parte de la misma dependencia, pero nunca se habían permitido espacios para profundizar y conocer gustos en cada uno.
- Muchos de los y las asistentes tienen mecanizada la parte administrativa, debido a que en momentos plasmaban, por medio de escritos, lo que el otro compañero les narraba.
- Otros y otras si retenían lo contado por los demás compañeros a la hora de la socialización.
- Además, se notó fisura de diálogo de una persona hacia otra, evidenciando al resto del grupo su propia personalidad, teniendo en cuenta que lo hizo con respeto mutuo y por parte del otro se dio la receptividad y algo de timidez.
- Se dan sensibilidades corporales cuando alguien expresa lo contado por el otro.

En cada uno de los momentos de las actividades desarrolladas, se realizaba reflexión en torno a la importancia de la comunicación, la expresión, los sentires y la importancia del ser para el hacer. Por lo que sus integrantes expresaron la importancia y necesidad de esos espacios como manera de conocerse, cambiar la rutina y tiempos desde sus diferentes formas de ser, hacer y estar en la Facultad de Odontología como empleados administrativos. Necesidad de tener más espacios de

esparcimiento para el conocimiento entre ellos como grupo, esto permitiría un mejor clima laboral desde lo individual, llevado a lo colectivo.

Figura 10.

Desarrollo de actividades auxiliares clínicas



Nota. Fuente: elaboración propia, taller a microclima 2: personal de auxiliares clínicas, 2022.

En este espacio, se logró evidenciar momentos de confrontación entre ellos ya que no permiten la llegada en los espacios de trabajo de nuevo personal y sienten que opacan a las personas que llevan más tiempo.

En ese sentido, se llega a la reflexión y observación del espacio, por medio de expresiones de las asistentes, se evidencia:

- Tomar decisiones conjuntas donde sean ello/as mismas participes de opiniones con la idea de mejorar el clima laboral.
- Debido a que la FdeO es la “segunda casa” de las empleadas participantes, donde comparten espacio todos los días, no cuentan con el tiempo para ese tipo de actividades que inciten a la reflexión.
- En la última actividad, “mi reflejo”, se hallaron sorprendida/os, no esperaban encontrarse frente a ellos mismos para expresar gratitud y admiración. Por lo que, el momento, les permitió pensarse y agradecerse, nunca lo habían hecho por las carreras del día a día.
- Se generaron sentimientos encontrados en su propio reflejo, debido a que muchos participantes fueron educados con orgullo, modestia e intimidación al expresar lo bonito o malo del otro, pero no de sí mismos (receptividad a la expresión individual).

- Se dieron momentos en que requieren sororidad entre ellas, debido a las etapas que como mujeres pasan, se debe brindar más solidaridad y apoyo mutuo por las similitudes y condiciones por la que atraviesan.

Es importante reconocer que todos y todas vienen de contextos diferentes y que todos los días no se está igual emocionalmente, es importante comprender y preguntar, identificar y conocer por qué el actuar de los demás para no herir susceptibilidades en el día a día, para comprender, apoyar y ser empáticos entre compañeros, expresan agradecimiento por el espacio y mencionan que se han generado cambios positivos entre ellas, mejorando las tensiones laborales.

Figura 11.

Encuentro Bienestar con auxiliares clínicos/as



Nota. Fuente: elaboración propia, taller microclima 3: auxiliares clínicos/as.

Se da comunicación fluida, tranquila y efectividad, dibujando y plasmando con orientaciones por medio de la voz, espacio de expresión dual y respeto mutuo entre participantes.

3.2.4 Espacios para discernir la resolución de conflictos

Con el objetivo de fortalecer la convivencia, el relacionamiento y mejorar conflictos internos con microclima de auxiliares clínicos, se desarrollaron tres encuentros que permitieron, generar escucha de los equipos para la sana convivencia, donde acompañó la unidad de resolución de conflictos de la sede central de la Universidad de Antioquia, con herramientas que permitían el

fortalecimiento de la labor, expresar aquello que incomoda de la manera más asertiva para mejorar el ambiente laboral, el diálogo como mecanismo para llegar a consensos de manera conjunta, reconociendo los mismos actores de donde emergen los conflictos y el reconocimiento a posibles soluciones.

Figura 12.

Primer encuentro, resolución de conflictos



Nota. Fuente: elaboración propia, Taller de resolución conflictos, agosto 1 de 2022.

Figura 13.

Segundo encuentro, resolución de conflictos



Nota. Fuente: elaborada por Erica Taborda Coordinadora de Bienestar, agosto 29 de 2022.

Figura 14.

Tercer encuentro, resolución de conflictos



Nota. Fuente: elaboración de Marta Martínez, psicóloga de la Facultad, 16 de septiembre de 2022.

Estos encuentros, se permitieron conocer puntos de vista diferentes y complementarios, presentarse entre compañeros y romper un poco el hielo de los participantes, así mismo, generar seguridad de ese espacio, por medio de la libertad de expresión.

Como reflexión se da, recuperar la paz en el espacio universitario por medio de la convivencia pacífica desde las acciones en asociación con otras dependencias que hacen parte dentro y fuera de la Facultad.

Desde la observación directa en los espacios, se dejan recomendaciones:

- Hacer seguimientos individualizados desde normas laborales y remitir según sea cada caso (salud mental, físico, entre otros).
- Conformar un comité de convivencia laboral entre los empleados para que ellos mismos sean partícipes de su propia realidad y resolución de conflictos entre las partes.
- Analizar y evaluar individualmente a cada integrante para intervenir, reconocer que le aqueja, gestionando ayuda si lo requieren de los diferentes estamentos de la universidad desde la escucha activa para que el caso se escale donde deba ser.

3.2.5 Taller reconociendo habilidades

El objetivo fue, “resaltar la labor e importancia del personal de servicios generales en el área de Bienestar de la Facultad de Odontología en la Universidad de Antioquia”.

Durante el taller y en cada uno de los momentos de las actividades desarrolladas, se realizaba reflexión en torno a la importancia del servicio que ellos y ellas prestan dentro de la Facultad, así mismo, expresiones de gratitud de la labor del ser para hacer en sus labores diarias.

De igual forma, los y las participantes reconocieron y valoraron su labor, expresando gratitud por el espacio brindado y visibilizando la importancia de los mismos; en ese sentido, manifestaron deseos de permitir nuevos espacios de participación para que se brinden de manera más continua, ya que sienten que dentro de la Facultad no se les brinda cuidado, valor y reconocimiento en sus labores, “escuchan expresiones intimidantes y exclusión en muchas actividades y proceso que se brindan al interior de la Facultad”.

Figura 15.
Flayer de invitación



Nota. Fuente: elaboración propia, invitación al taller reconocimiento de habilidades, agosto 8 de 2022.

Figura 16.
Desarrollo de actividades reconociendo habilidades



Nota. Fuente: elaboración propia, taller reconociendo habilidades, 2022.

Se evidencia la importancia y necesidad de esos espacios como manera de interactuar, conocerse más, cambiar rutinas y tiempos desde sus diferentes funciones, formas de ser, hacer y estar en la Facultad de Odontología. Además, se sensibilizó en la importancia del tiempo como valor, debido a que pocas veces se regalan tiempo de calidad, se piensa en un montón de cotidianidades externas, familiares, económicas entre otras, pero pocas veces se permiten el encuentro con ellos mismos.

Por lo que este espacio aportó a que se reconocieran, se valoraran y desconectarán totalmente del contexto externo y laboral, sus subjetividades e individualidades en el ser, en el grupo de trabajo y en la Facultad ya que, como lo mencionan las participantes, “pocas veces se saca tiempo para nosotros mismos”.

El espacio y ambiente, permitió en cierto sentido solidaridad, amor y reconocimiento propio de lo que cada ser ha logrado, lo que admira y permite, su reconocimiento desde el agradecimiento cara a cara, también permitió, resaltar la labor e importancia del personal de servicios generales en la Facultad, al desempeñar sus labores a través de técnicas que permitían admirarse, reconocer sus valores, virtudes, entre otras cualidades que poseen para el desempeño de sus labores y vidas cotidianas.

3.2.6 Apoyo en la ejecución de actividades enmarcadas en la campaña Permanente por el Cuidado (Cuidado de sí del Otro, Cuidado del Bien público)

Con el objetivo de concientizar a la comunidad académica en la Facultad de Odontología, se edita y comparte flayer el 31 de mayo en conmemoración al día mundial sin tabaco, dicha celebración se realizó con el objetivo de prevenir enfermedades ocasionadas por el tabaco desde la OMS y como lucha a esta epidemia sanitaria que cada vez causa más muertes.

Figura 17.

Infografía día mundial sin tabaco



Nota. Fuente: elaboración de Bienestar central y editada para la Facultad de Odontología, 2022.

Figura18.

Participación en donación de sangre



Nota. Fuente: elaboración propia Jornadas de donación de sangre, 2022.

Desde la práctica, estas actividades de donación de sangre se hacían campaña a sus estamentos desde la voz a voz y paso por los diferentes espacios de la facultad invitándoles de manera verbal a los estamentos para la participación, además, realizando evaluación del espacio.

3.2.7 Apoyo, acompañamiento y levantamiento de actas de reuniones del comité cultura a la labor

El comité cultura a la labor es un grupo de personas conformado por varios estamentos de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, en él se reúnen frecuentemente para planear y ejecutar actividades del ser para el hacer con el debido proceso. Generando entre docentes, empleados, personal administrativo y pensionados cercanía y fortalecimiento de trabajo en equipo.

En el desarrollo de acciones por medio del plan de trabajo, se llevaron a cabo 4 reuniones en el proceso de práctica, las cuales se enfocaron en los siguientes temas:

Tabla 7.

Encuentros de reuniones comité cultura a la labor y diagnóstico grupal

| Tema | Fecha | N° Asistentes |
|--|----------------------|---------------|
| Agenda académica cultural y contextualización del comité. | 22 de marzo 2022 | 6 |
| Cotización celebración día de la secretaria | 06 de abril 2022 | 7 |
| Balance conmemoración día de la secretaria, organización celebración día del maestro | 28 de abril de 2022 | 7 |
| Ajuste para celebración día del maestro y propuestas celebración a otras profesiones | 11 de mayo 2022 | 8 |
| Organización navidad | 29 de noviembre 2022 | 4 |

Estos espacios, fueron acompañados desde la virtualidad, brindando acompañamiento en las reuniones mediante toma de notas para levantamiento de actas, compartiéndose al correo a la coordinación de Bienestar y con los debidos ajustes de ella a los demás integrantes del comité cultura a la labor, además, se participaba de propuestas consideradas para el desarrollo de actividades enfocadas en las diferentes celebraciones del año, como lo fueron, celebración del día de la secretaria, del maestro y otras profesiones, igualmente y de manera transversal, se realizaba observación constante de sus participantes, con el objetivo de realizar diagnóstico grupal como devolución al grupo para mejorar sus procesos de comunicación, cohesión y permanencia con el ideal de repartición de cargas, tareas y actividades a la hora de planear y ejecutar actividades.

3.2.7.1 Diagnostico grupal comité cultura a la labor

Bajo observación en las diferentes reuniones que emitió el comité cultura a la labor en el semestre 2021-2, con la facilidad virtual y presencial de sus participantes, se logró identificar percepciones acerca de la interacción, comunicación y la motivación que ejercen los y las integrantes del comité cultura a la labor de la FdeO.

Para el siguiente diagnóstico se ubicó como referente el interaccionismo simbólico y la etnometodología en el proceso contextual, planteando unas premisas iniciales que permitieron el análisis de tópicos como la cohesión y la permanencia, en los participantes al comité cultura a la labor, la manera de ver sus proceso e interacción dentro de ellos, y así mismo, las motivaciones de una relación individuo-grupo. Para la lectura de la realidad entre la interacción y los significados que los participantes hacían de su vinculación al grupo del comité cultura a la labor.

Para esto, desde la teoría del interaccionismo simbólico, quien logró orientar, centrar la mirada en las prácticas comunicativas y en el ámbito micro social que permea y envuelve a los y las participantes del mismo. Desde allí y basada en los postulados de la obra de Mead, nombrada “espíritu, persona y sociedad” (1968), la cual tiene como premisa central, el análisis de la interacción desde la acción individual de cada persona lleva adherida una conducta social más amplia y la que implica a los demás participantes de un grupo estar atentos a la voz y palabra del otro/a.

Asimismo, manifestar que el grupo ha construido a lo largo de su trayectoria y su permanencia escenarios importantes para el desarrollo del comportamiento grupal, lo cual lo

demuestran con sus capacidades comunicativas, pues a la hora de que algún integrante manifiesta o expresar algo relevante, el grupo muestra actitud de disposición y escucha, haciendo partícipe a los demás integrantes, en la toma de propuestas y decisiones, si bien, esto también se ve reflejado en la manera en cómo acatan propuestas que el otro les quiere transmitir, llegan a acuerdos y consensos que le permiten al grupo establecer confianza, respeto mutuo, visibilizar y nombrar el espacio de reuniones como punto de encuentro con los demás estamentos de la Facultad, la comunidad universitaria en la FdeO de la Universidad de Antioquia y diversos espacios de interacción.

Es claro que, por medio de estas reuniones ellos y ellas llevan ideas y planean las diferentes celebraciones importantes del año, lo cual les permite a la comunidad académica ser valorada y reconocida desde sus haceres, también en las reuniones, crean un ambiente de cultura empática donde se adquiere hábitos, sentires y conductas relativas en el reconocimiento de la labor que cada uno ejerce dentro de la FdeO; así mismo, logra inducir cambios positivos en el estar y hacer parte de la FdeO y de cada uno de los miembros del grupo; por otra parte, tienen otra visión del mundo, puesto que sus metas y objetivos giran en torno a gozar de un ambiente agradable dentro de la misma.

El análisis grupal por medio de la practica en Trabajo Social y en acompañamiento al comité cultura a la labor, lo desarrollé desde la dimensión interaccional, en primera instancia, porque esta permitió acercarse y comprender la instauración de los códigos sociales, que se hacen evidentes en la medida que se inició a entablar un vínculo con el grupo en la FdeO de la Universidad de Antioquia, es decir, en la medida en que permitió entender a profundidad sus dinámicas y su actuar en los procesos que desarrollan entre ellos y para ellas, al igual que el escenario que se establece desde allí para lograr metas y objetivos propuestos en el plan de acción de la Facultad.

Dentro del grupo se da lugar primordial a los procesos de comunicación que no solo han afianzado los códigos sociales, sino que también permanecen en constante construcción desde la cotidianidad del grupo y que les ha posibilitado entender las dinámicas y respetarlas, lo que evidencia el respeto mutuo. Hay comunicación asertiva entre todos los miembros antes, durante y después de las reuniones, el lenguaje que utilizan era adecuado desde el respeto y la cordialidad por parte de los participantes y viceversa, promoviendo un conocimiento general grupal desde los diferentes espacios de la interacción ya antes mencionados, y teniendo en cuenta que, algunos

participantes están desde la virtualidad, expresan sus ideas encendiendo el micrófono o escribiendo en el chat y una de las participantes lee en voz alta lo que se quiere proponer.

Sin embargo, en la última reunión, se logró percibir comunicación fisurada ya que muchos de sus integrantes hablaban y proponían al mismo tiempo y no se lograba captar bien la información de la persona que expresaba la idea.

Ahora bien, desde la dimensión motivacional y vinculando la línea anterior de cómo varía la interacción de acuerdo con el espacio, pero también, cómo varían sus intereses individuales de acuerdo a este. Cada participante tenía la posibilidad de no asistir a cada reunión, así que también tenía la posibilidad de escoger los espacios con los que contaba con más tiempo para estar, por lo que, en las reuniones se levanta un acta para ser compartida por quienes no estuvieron en las mismas y estén enterados de lo que democráticamente se eligió en el espacio. Después de ahí era pasada a la Decana por medio de correo electrónico donde desde esa instancia se brindaba veracidad a las sugerencias, propuestas y voz para las celebraciones.

Lo anterior, permitió ampliar los niveles de confianza entre los integrantes del comité, esto ayuda a generar un sentido de pertenencia y apropiación del papel que se cumple dentro del grupo; y así sientan un grupo importante en la toma de decisiones dentro y para la Facultad de Odontología. En pocas palabras, las acciones individuales permitían ubicar alternativas grupales para promover la participación, influyendo estas, no solo al crecimiento personal, sino que aportan a la participación social y cultural en la Facultad, porque desde la experiencia individual que cada uno posee y desde el apoyo mutuo, los lazos de confianza y seguridad, aportan un fortalecimiento dentro de la formación e integración del grupo como acción colectiva de mejora y oportunidad de cambio, transformación de la cotidianidad dentro de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

Debido a lo expuesto anteriormente, se proponen las siguientes estrategias para el fortalecimiento del comité cultura a la labor:

- Establecer un cronograma por semestre con fecha y hora de reunión para que así cada participante lo agende en su calendario virtual o físico y puedan llegar con tiempo a los espacios de reunión.
- Al inicio de la reunión, se plantee un objetivo y orden de la misma.
- Finalizando cada reunión, la persona encargada de realizar el acta, leerá en voz alta las responsabilidades o tareas con las que queda cada integrante.

- Cuando la decanatura apruebe las propuestas consignadas en el acta, éstas se especifiquen de manera escritas con los cambios en la misma acta, en un espacio (propuestas materializadas) y sean compartidas a los que conforman el comité cultura a la labor nuevamente, para que estén enterados de que se aprobó o desaprobó por medio de correo electrónico.
- Visibilizar en la misma acta, la aprobación o materialización de las propuestas que se llevarán a cabo en cada actividad o celebración.
- Teniendo en cuenta que los y las integrantes del comité están por voluntad propia, se recomienda que, en el desarrollo de las actividades, propuestas y organización de las mismas, estas sean rotadas a cada integrante, para que las obligaciones no recaigan sobre una sola persona del comité, sino que todos tengan la posibilidad de organizar y ser partícipes de las mismas.

3.2.8 Apoyo a la gestión, celebración de cumpleaños, empleados

Esta actividad se desarrolla con el objetivo de reconocer la existencia de quienes conforman y enriquecen la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, por lo que, mes a mes se les enviaba una tarjeta alusiva por medio de correo electrónico, recordarles la fecha especial de cumpleaños, deseándoles lo mejor, aprovechando la alegría de sus días.

En ese sentido, desde la práctica, mes a mes editaba cada una de las tarjetas cambiándole nombre, archivándolas, sistematizándolas en carpetas y enviándola al correo de Bienestar para que la coordinadora las revisara y procediera a enviarlas de manera individual; en total se editaron 120 tarjetas de los meses de agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2022.

Figura 19.*Tarjeta celebración de cumpleaños*

Nota. Fuente: elaborado por el área de Bienestar, editada por practicante, 2022.

3.2.9 Boletines informativos

Con el objetivo de visibilizar mes a mes las diferentes actividades que realiza el área de Bienestar en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia a la comunidad académica, se acompañó la elaboración de algunos boletines.

Esta información fue plasmada en uno de los boletines, en el mes de abril, 1 boletín informativo, evidenciándose desde el programa, *bienestar más cerca de ti*, la ejecución e inicio de actividades con los diferentes microclimas, como forma de dar respuesta al diagnóstico del ser para el hacer, por medio del ofrecimiento del primer taller con el personal administrativo, el cual tuvo gran acogida por los participantes.

En dicho taller se brindaron tres actividades como premisa, las cuales permitieron el conocimiento del otro, el fortalecimiento de la comunicación y el reconocimiento de sí mismos. Además, en el ya mencionado boletín, se expresó gratitud a los participantes por darse el permiso de estar y disponer del encuentro, que de algún modo fortalecía lo individual, llevado a lo grupal y en general a la comunidad académica de nuestra Facultad. Ahora bien, desde Bienestar se sigue promocionando a los demás estamentos universitarios para que se hagan partícipes de los espacios

brindados, de igual modo, se pasaron como anexos, 4 fotografías que permitían dar cuenta de lo desarrollado en el espacio.

Esta información, se pasa en formato de gestión de calidad, por medio de correo electrónico al área de comunicaciones de la FdeO, allí proceden a organizar la información para ser publicada a los diferentes estamentos por medio de correo electrónico, en el mismo, aparece un enlace que permite ver desde el navegador.

Figura 20.

Demostración boletín informativo



[Ver en su navegador](#)

Mejoramiento de Lockers a través del arte



Dando respuesta a la iniciativa que surgió hace 4 años por parte de los estudiantes y del CEFO (Concejo de Estudiantes de la Facultad de Odontología) y con el apoyo del área administrativa y la Decanatura, se materializó el mejoramiento de los lockers del segundo piso aledaños al auditorio alterno y los lockers del tercer piso al lado del auditorio principal, a través de la gestión de Bienestar y en articulación con la empresa TodoenArtes quienes por medio de su "Propuesta para la intervención mural con sentido social". Realizando, inicialmente un taller creativo con los estudiantes en el diseño para la creación del boceto y, posteriormente plasmarlo como una pieza de arte en los lockers que fueron intervenidos por los diferentes estamentos de la FdeO y personas ex habitantes de calle y en proceso de resocialización en la Unidad de Programas Sociales Especiales (UPSE) de la Alcaldía de Medellín.

Por: Erica Taborda, Coordinadora de Bienestar

Nota. Fuente: elaborado por comunicaciones Facultad de Odontología, pantallazo de boletín informativo, 2022.

3.3 Desarrollo de actividades emergentes

Durante la práctica surgieron estrategias y actividades que no fueron contempladas inicialmente en el plan de trabajo, estas requirieron el apoyo, acompañamiento y en algunos casos la planeación y ejecución de estas, esto gracias a que estaban enmarcadas en el objeto de la práctica. Se escriben a continuación:

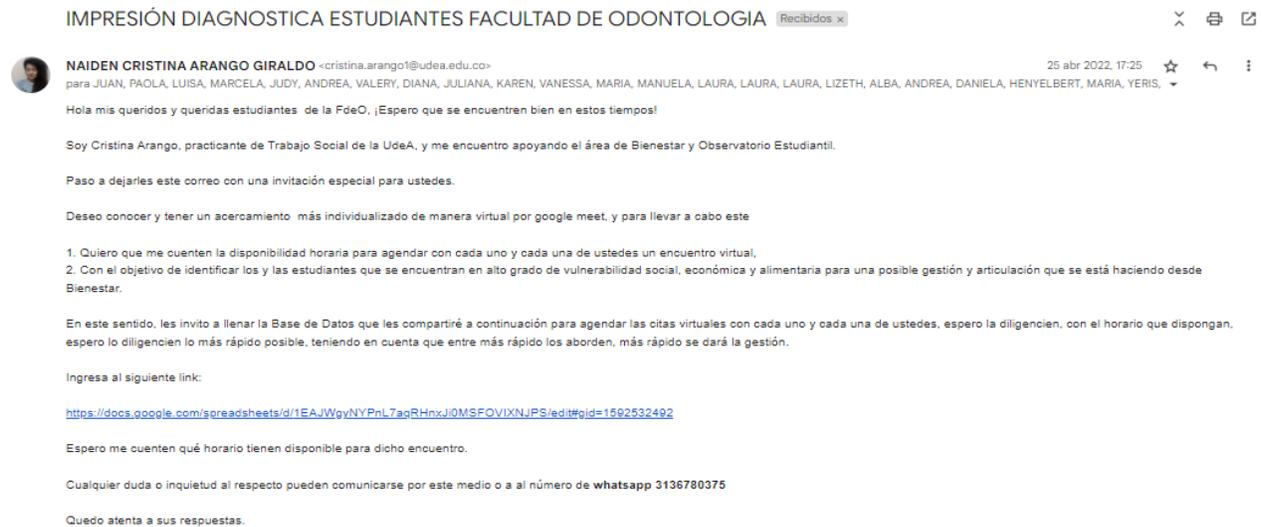
3.3.1 Diagnósticos e informes individualizados a estudiantes

Esta estrategia se desarrolló en el primer momento con un caso de inmediatez a una estudiante, con el objetivo de solicitud de carta para presentarse a convocatoria de beca, mediante técnica de entrevista y medio de comunicación en video llamada, se realizó la misma, seguidamente del informe el cual fue enviado por correo electrónico al área de Bienestar en la Facultad de Odontología.

En el segundo momento de la estrategia, se desarrollaron 38 impresiones diagnosticas a estudiantes; inicialmente se realizó convocatoria por medio de correos electrónicos con la información y pasos a seguir para agendar citas. Por medio de una base de datos en *Google Drive*, mediante atención individualizada con los estudiantes se logró tener cercanía a los mismos y conocer casos de vulnerabilidad alimentaria, además de actualización de datos e impresión diagnóstica a estudiantes que presentaban alto grado de vulnerabilidad alimentaria, elaboración de diagnóstico individualizado y casos de inmediatez, remitidos a la coordinadora de Bienestar.

Figura 21.

Correo enviado impresión diagnóstica



Nota. Fuente: elaboración propia, pantallazo correo invitación impresión diagnóstica, 2022.

Tabla 8.

Impresiones diagnósticas a estudiantes

| Mes | Nº productos | Tema | Medio de comunicación |
|--|--------------|---|--------------------------------------|
| Abril | 1 | Informe beca | Llamadas celular |
| Abril | 38 | Impresiones diagnósticas, vulneración alimentaria | Convocatoria correo y video llamadas |
| Agosto, septiembre, octubre, noviembre | 35 | Conceptos | Llamadas celular |

En el tercer y último momento de la estrategia se acompañaron atenciones por medio de llamadas a los estudiantes y aplicando técnica de entrevista semiestructurada; en el desarrollo de estas actividades se permitió identificar las situaciones económicas, familiares, entre otras como sustento al concepto emitido.

Por medio de la plataforma del -SIBU- Sistema de Bienestar Universitario, los estudiantes solicitan y se postulan a diferentes ayudas y servicios que ofrece la unidad de Bienestar Central en la Universidad de Antioquia para sus permanencias en el caso alimentario, por medio de ella se

evidencia quienes han solicitado dicho servicio, procediendo a llamar y dejándose el concepto por estudiante; así mismo, si se aceptaba o no, recomendándose para adquirir el servicio. También permite a las demás profesionales que atiendan cada caso, tener veracidad y coherencia en las respuestas brindadas por el estudiante, seguido del conducto regular y conclusión final por parte de la Trabajadora Social asignada del caso y asuntos estudiantiles, quien es la instancia final en determinar si el estudiante es apto o no para el beneficio.

En ese sentido, se abordaban los estudiantes para mediar en su problema de alimentación, dejándose evidencia en tal aplicación y en el tablero de mando de las atenciones de Bienestar.

3.3.2 *Micro talleres con estudiantes y empleados*

Con el objetivo de facilitar herramientas de estudio, manejo del tiempo, manejo estrés y ansiedad a estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad de Antioquia, se desarrollaron micro talleres acercándoseles, abordándoseles y llegándoseles en los diferentes espacios de la Facultad. En estos espacios, se tuvo la oportunidad de interactuar con ellos mediante técnicas teórico-prácticas.

Así mismo, se abordaron empleados por medio de pausas activas como manera de generar y adquirir nuevas herramientas para implementar en sus jornadas laborales, debido a la mecanización de los trabajos.

Estas actividades, fueron llevadas a cabo con el acompañamiento de un grupo interdisciplinario, conformado por practicantes en Psicología, Trabajo Social y Deportes aportando desde sus conocimientos.

Tabla 9.
Microtalleres a estudiantes y empleados

| Actividad | Fecha | N° asistentes |
|---|---------|-------------------------------|
| 1. Micro talleres interdisciplinarios con estudiantes | Octubre | 9 por tres subgrupos |
| 2. Micro taller manejo de estrés | Octubre | 7 personas por tres subgrupos |

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------------|
| 3. Micro taller técnicas de estudio y manejo del tiempo | Noviembre | 10 personas por tres subgrupos |
| 4. Micro taller técnicas de relajación y manejo de la respiración | Noviembre | 12 personas por tres subgrupos |
| 5. Taller cuento tibetanos, mes de la salud mental | 22 de septiembre de 2022 | 15 personas |

Figura 22.*Encuentros abordados en microtalleres*

Nota. Fuente: elaboración propia, micro talleres con estudiantes, 2022.

3.3.3 Mes de la salud mental

Por medio de la Ley de Salud Mental 1616 de 2013, emitida por el ministerio de salud, se celebra en las diferentes instituciones, actividades enfocadas en el tema, antecedente a esto, desde la “Federación Mundial para la Salud Mental (WFMH) con el apoyo de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el propósito de esta fecha es visibilizar el trastorno mental más grave que están padeciendo los miembros de la sociedad global, para generar un conjunto de estrategias que sirvan de apoyo a estas personas y les permita sobrellevar su enfermedad o curarse definitivamente” (Gobernación del Valle, s.f.).

En ese sentido, la Universidad de Antioquia no es ajena de esos fenómenos actuales, por lo que, desde Bienestar Central para sus diferentes estamentos en cada Facultad, habilita diferentes actividades desde la programación en el mes de septiembre, desde allí, estuvieron acompañando un espacio por medio del profesional en psicología para realizar la siguiente actividad:

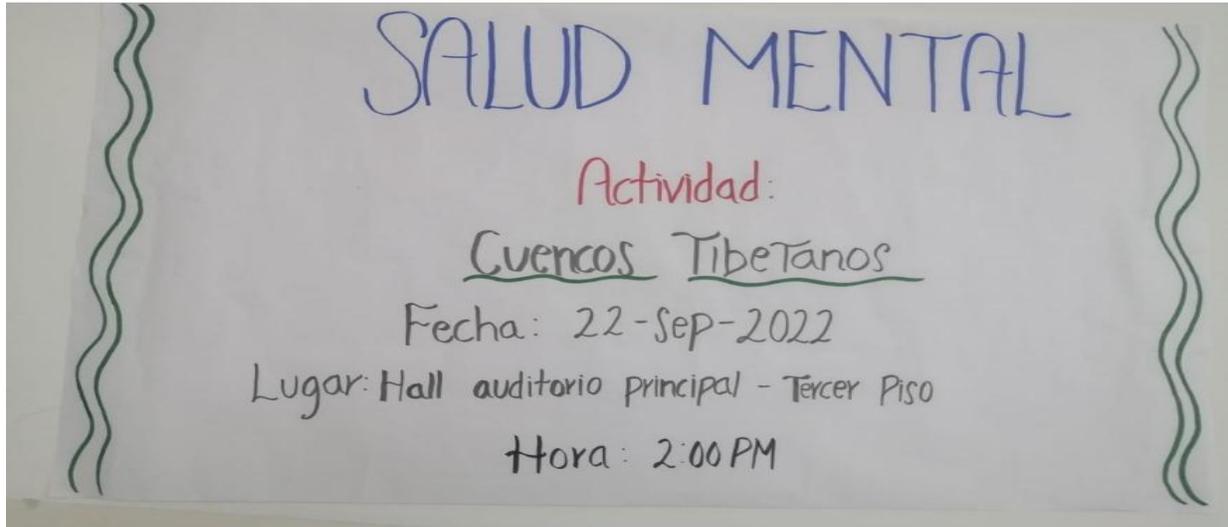
3.3.3.1 Taller cuentos tibetanos

Este, se desarrolló, con el objetivo de propiciar un espacio para la comunidad universitaria en el cual los participantes se desconectarán de sus actividades académicas y laborales, logrando tener un momento de relajación, meditación y encuentro interior de sí mismos, identificando la importancia de su Bienestar y el espacio.

Desde la práctica académica, se acompañó en toda la logística del momento, desde la ubicación de colchonetas, gestionar el sonido e invitar a las personas que estuvieran cerca, además, se fue participe del mismo con el objetivo de observar, vivenciar y sentir el espacio, además, estar pendiente de lo que el profesional requiriera.

Figura 23.

Publicación de invitación cuencos tibetanos



Nota. Fuente: cartelera de invitación, elaborada por el área de Bienestar de la Facultad, 2022.

Figura 24.

Encuentro con cuencos tibetanos



Nota. Fuente: elaborada por Erica Taborda, coordinadora de Bienestar, septiembre 22 de 2022.

3.3.3.2 Acompañamiento confesionario, taller cierre de ciclos

En el mes de octubre, enfocado en la salud mental a estudiantes de la comunidad universitaria y por ende la FdeO, estudiantes de tercer semestre lanzan una estrategia acompañada por el área de Bienestar en la Facultad de Odontología, proveniente de la asignatura “salud e

investigación” con un objetivo principal, diseñar un espacio donde los estudiantes se sientan libres de expresar su opinión para que esto les ayude a mitigar el desgaste mental que implica la carrera y factores externos, con esto se pretendía dar solución a una de las problemáticas identificadas en la FdeO.

Esta estrategia se orientó a partir de los siguientes momentos:

1. Dentro de la Facultad, se colocaron varios buzones en puntos estratégicos donde estudiantes escribían de forma anónima expresión de sus sentimientos, u otros sentires de agradecimientos, problemáticas por la que estaban atravesando, mensajes de perdón, mensajes para otra persona, entre otras.

2. Tarjetas con mensajes de salud mental, se repartirán cuando ya estén instalados los buzones para llamar la atención de los estudiantes para que se animen a participar (entregar con un confite), se presentarán los participantes que expondrán el proyecto.

3. Taller (escribir para sanar) y quematón de escritos anónimos, en este espacio, se busca que él o la estudiante exprese mediante un escrito anónimo algo que quiera alejar, quemar, borrar o dejar atrás de su pensamiento. Además de quemar los mensajes que fueron dejados en los buzones.

4. Dar las gracias a los estudiantes que participaron y dejar recomendaciones, esto se hará mediante un póster que tendrá las líneas de atención frente a estas problemáticas (Estudiantes tercer semestre FdeO, Universidad de Antioquia, 2022).

Figura 25.
Infografía virtual

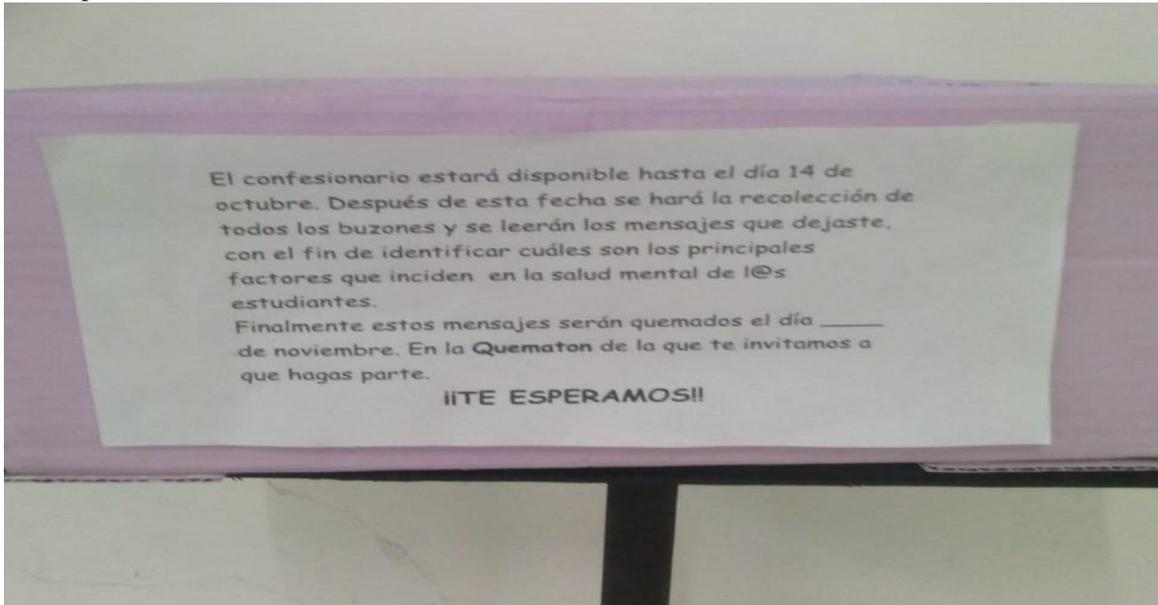


Nota. Fuente: invitación, elaboración estudiantes tercer semestre FdeO, 2022.

Los cofres del confesionario, se encontraban ubicados en varios espacios de la FdeO. 1 ubicado en el hall de la decanatura, 2 en medio de la clínica A y B del segundo piso, 3 en la entrada del pasillo de la oficina del Observatorio Estudiantil, 4 cerca a la entrada de la biblioteca, el 5 ubicado al subir las escaleras del tercer piso.

Figura 26.

Cofres depositantes de sentires





Nota. Fuente: creación propia, cofre para depositar mensajes, 2022.

Finalmente, desde el área de Bienestar, se acompaña el cierre de dicha estrategia, donde se desarrolló ficha técnica con metodología y actividades enfocadas en el cierre de ciclos, el soltar y el dejar ir como forma de liberar y sanar, este espacio se materializó junto a la psicóloga Marta Martínez, el practicante de psicología y la practicante de Trabajo Social, en el desarrollo, se dió buena apertura y participación por parte de los estudiantes, quienes al final brindaron agradecimientos y deseos de que esos espacios se siguieran ofreciendo de manera más continua en la Facultad.

Figura 27.*Soltando y cerrando ciclos*

Nota. Fuente: elaboración de Erica Taborda, Taller cierre de ciclos, noviembre 10 de 2022.

3.3.4 Apoyo en Bienestarea

Bienestarea es una feria que acompaña diferentes profesiones, enmarcadas en la salud, prevención y promoción de la enfermedad por medio de las diferentes ofertas que se ofrecen desde Bienestar Central, es por esto que, el día 20 de octubre regresó *Bienestarea* a la Facultad de Odontología en el horario de 9:00am a 4:00 pm, este espacio permitió a docentes, empleados y estudiantes disfrutar de diferentes actividades como: espacios de salud mental, valoración nutricional, salud, campaña permanente por el Cuidado, optometría, fonoaudiología, manejo de finanzas, -PEPA- Programa Educativo en Prevención de Adicciones, técnicas de estudio, manejo de tiempo, herramientas para el manejo de emociones, entre otros.

Figura 28.
Infografía Bienestarea



Nota. Fuente: Invitación a Bienestarea, piezas elaboradas por coordinación de Bienestar Universitario, invitación a actividad, 2022

Figura 29.
Comunidad académica, participando en Bienestarea



Nota. Fuente: elaborado por asesora institucional, 2022.

Desde la práctica, se acompañó un *stand* en representación del área de Bienestar de la Facultad de Odontología, en horas de la tarde, allí junto a los practicantes en deporte y psicología, se realizaron exposición de las diferentes ofertas brindadas desde el área, de igual forma, se tornó un diálogo de saberes en temas sobre técnicas de estudio, manejo del tiempo, estrés y ansiedad. Este espacio, estuvo visitado por tres subgrupos de estudiantes, entre ellos, estudiantes y empleados.

Además, se les brindaron memorias con tips de técnicas y se desarrolló un test de reconocimiento, ¿cómo estudias? de manera individual, por medio de este instrumento los estudiantes identificaban por medio de preguntas sus espacios y metodologías que adherían durante la etapa estudiantil, con este, ellos mismo con un puntaje de corrección, evaluaban sus repuestas, también, les permitía la posibilidad de darse el reconocimiento y observar en que estaban fallando al estudiar.

Figura 30.

Stand multidisciplinario de Bienestar FdeO



Nota. Fuente: Elaboración conjunta por practicantes, 2022.

3.3.5 Construcción conjunta, El Árbol del Ruido

Se desarrolla ficha técnica e implementación del taller, el 16 de noviembre del 2022, abordando 15 participantes en 3 subgrupos de estudiantes, en los diferentes espacios de la FdeO, inicialmente con el objetivo de “Sensibilizar a los estudiantes en el uso adecuado de los espacios



Nota. Fuente: Elaboración propia, taller manejo de la voz, 2022.

3.3.6 Apoyo y logística “Gózate tú Facultad” y cierre de semestre

Con el propósito de continuar con la tradición de generar espacios de integración, liderados por estudiantes de varios semestres, se llevó a cabo el evento “Gózate tu Facultad” en el que la comunidad académica tuvo la posibilidad de disfrutar de la oferta lúdica, musical, logrando promover los emprendimientos y talentos que muchos poseen, este espacio, permitió el encuentro de los diferentes estamentos en un espacio diferente al académico y laboral.

Figura 32.

Comunicación de invitación para la participación



Nota. Fuente: Elaborado por Erica Taborda, 2022.

Figura 33.

Estudiantes participando del evento y emprendimiento



Nota. Fuente: elaboración propia, Gozate tú Facultad, noviembre, 2022.

Desde la practica academica, se acompañó toda la parte logistica, desde la entrega de insumos a los participantes para ubicar las mesas, hasta la animación del espacio, pasando por las difeentes oficinas y salones invitando a los diferentes estamentos a participar de las ventas. El espacio, fue amenizado por el grupo de semillero de baile de la Facultad de medicina, este grupo cuenta con gran trayectoria, conformado por estudiantes y que ha tomado fuerza después de la pandemia.

Figura 34.

Amenización del evento, estudiantes semillero Facultad de medicina



Nota. Fuente: elaboración propia, noviembre 30, 2022.

3.3.7 Creación directorio de remisiones Facultad de Odontología

Se crea un directorio para el área de Bienestar en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia con el objetivo de “encontrar a la mano referencias geográficas para remisiones de diferentes indoles para los estamentos en la FdeO y sus familias”. Este, se encuentra diseñado en una base de datos por medio de hojas que permiten identificar en cada una de ellas varias columnas con la información necesaria para recibir o dar apoyo en diferentes líneas.

Este directorio, creado en Base de Dato de Excel, tiene como fin exponer los alcances o límites geográficos en los que se presta el servicio, además permitirá seguirse alimentando según surjan o cambien las realidades contextuales de la época, es ese sentido, se da en el siguiente orden.

- En la pestaña 1. "DIRECTORIO" se ubica, en la columna "A" Nombrada "LINEA", se encuentran "Otras atenciones, Bienestar saludable, Deporte, Apoyo Social, Bienestar Cultural y Nuevas Masculinidades", a su lado derecho, observará la columna "B" "Nombre de la persona, contacto o programa", allí se ubicará el nombre directo de la persona a contactar, colectividad u organización que presta la atención o el apoyo que se solicita. En la siguiente columna "C", "Oferta para la Facultad de Odontología", se aclara la oferta o institución que brinda el servicio para los diferentes estamentos en la facultad. En la columna "D", se encontrará "link (si aplica)", en algunos casos, se encontrará el link de accesos directo a la atención o a la página web de la institución, igual que en la columna

"E", "Correo electrónico directo" debido a que, si no se cuenta con correo electrónico directo, en las columnas "F" y "G" se ubican "# Número de teléfono fijo" y "# celular". Por último, en la columna "H" y de gran importancia, la columna de "Observaciones" expone las diferentes particularidades, que, por diferentes motivos, no están en las demás columnas y, por tanto, es indispensable que siempre sean leídas y en la columna "I", se ubica el "Horario de atenciones" si se tiene, de lo contrario se dejan en blanco las celdas.

- En la pestaña 2. "CULTURA", se encontraras las ofertas de programas o actividades para el Bienestar cultural que ofertan para la FdeO.
- En la pestaña 3. "FLAYERS", encontraras algunas tarjetas visuales para compartir, publicar o que permiten el acceso rápido de algún servicio.
- En la pestaña 4. RED CONSULTORIOS JURIDICOS ANTIOQUIA, en este espacio, encontrará teléfonos y direcciones de instituciones que median en este tipo de temas, específicamente la atención es priorizada para estratos 1 y 2.
- En la pestaña 5. INSTITUCIONES DE APOYO EN MEDELLÍN, allí encontrarán contacto con instituciones de drogodependencias, tabaquismo, grupos de apoyo y ayuda, entre otros.
- En la pestaña 6. SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA.

Figura 35.
Pantallazo, directorio a remisiones

| UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA Facultad de Odontología | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|-----------------------------------|--|---|--|--|
| DIRECTORIO REMISIÓN ATENCIONES BIENESTAR FACULTAD DE ODONTOLOGIA UdeA | | | | | | | | | |
| LÍNEA | Linea de la persona, contacto o Programa para la Facultad de Odontología | Link (cuando aplique) | Correo electrónico (cuando aplique) | telefono Fijo (cuando aplica) | Celular (cuando aplica) | OBSERVACIONES | HORARIOS DE ATENCIONES (cuando aplica) | | |
| OTRAS ATENCIONES | Crislín Lozano | Fortalecimiento lecto-escritura | https://n3.cllgms3 | crislin.lozano@udea.edu.co | | | | | |
| | Melina Gálvez | Disparates | | | | | | | |
| | Isabel Puerto | Unidad de resolución de Conflictos | https://n3.cllgms4 | resolucion.conflictos@udea.edu.co | (604) 219 60 00 | | | | |
| | | Agencia social | | | | | | | |
| | | Asesoría estomatológica | | | | | | | |
| | | Oficina cultural | | | | | | | |
| | | Grupos artísticos (que pueden apoyar actividades de la Facultad) | | | | | | | |
| | | Visitas a campo | | | | | | | |
| | | Oficina de primer orientación | | | | | | | |
| | | Oficina PwP | | | | | | | |
| | poliflex | | | | | | | | |
| | Fondo patrimonial | | | | | | | | |
| | Tarjetas Integrada Personal (TIP) | | | | | | | | |
| | Bienestar central PwP | Talleres | | trabajoocialpwp@udea.edu.co | | Se escribe al correo con solicitud para ofertar de talleres que tienen desde PwP y ellos miran cuál es justa y es programa con buen tiempo para cada | | | |
| | Ricambio de satelitesceptimos | | | | | | | | |
| | Soluciones logísticas -Seguros | | solucioneslogisticas@udea.edu.co | (604) 219 52 41 | | | | | |
| | Encuentros mecánicos Bienestar | Talleres individuales (virtuales o presenciales) | https://n3.cllgms2 | | | | | | |
| | Psicología-Viviana Rojas - Juliá María Obregón Custodio | Gestión de riesgo psico-social - División de talento humano | | psicopsic@udea.edu.co | | Contacto de talento humano, para atención a docentes, empleados, administrativos y para formación. | | | |
| | | Agendamiento citas de psicoorientación | https://n3.cllgms4 | promocionpreencion@udea.edu.co | N/A | N/A | | | |
| | | Atención de emergencia en cualquier sede de la Universidad de Antioquia | | | (604) 219 64 19 | 01 8000521021 | Ofrece orientación, teleasistencia por psicología o psicología en cualquier sede de la UdeA. Plan de salud estudiantil para recibir temas de salud física o mental (médico general o especialista) y odontológico que no están afiliados al SGSSS o a pasar de estudio no se les garantiza la atención. Atención de urgencia en el Hospital Alma Mater de Antioquia (sede IPS Universidad) para los estudiantes que lo requieren y no cuentan con EPS o si les está negando el servicio. Contacto con Sporti para atención en salud | 24 horas del día 7 días de la semana | |
| | | Hospital digital Universidad de Antioquia (citas de psicoorientación y teleasistencia) | https://n3.cllgms4 | promocionpreencion@udea.edu.co | (304) 219 54 40 y 01 8000 521 021 | 016 601 11 06 (whatsApp) | Espacio de acompañamiento y escucha para cuando te sientas triste, solo/a o confundido/a (teleasistencia en salud mental) | 24 horas al día todos los días del año | |
| | RUTA DE ATENCIÓN Y SALUD MENTAL | Teléfono de la esperanza (Medellín) | http://www.telofonodolasesperanzamedellin.org/ | medellin@telofonodolasesperanzamedellin.org | (604) 604 2784 | 305395879 | El Teléfono de la Esperanza es una organización de voluntariado no gubernamental sin ánimo de lucro que ofrece un servicio integral y gratuito de apoyo a las personas que se encuentran en situaciones de crisis. | | |

3.3.8 Diligenciamiento de atenciones en el Tablero de mando de Bienestar

Durante el proceso de práctica, se realizaba contacto individualizado con estudiantes por medio de llamadas, correos o atención presencial, dichas atenciones, controladas y sistematizadas en el Tablero de Mando de Bienestar, allí, durante el proceso de práctica, se plasmaron 103 diligenciamientos de atenciones, algunas provenientes de la plataforma del SIBU, esta herramienta, les permite a los estudiantes solicitar diferentes servicios, como: acceso a servicio de internet, alimentación, apoyo económico para movilidad de estudiantes en las sedes regionales.

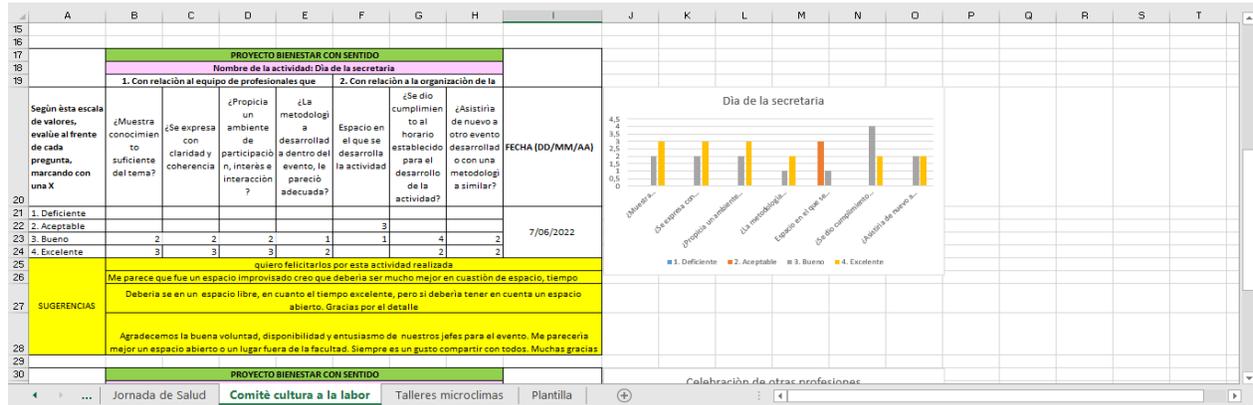
Entre otras atenciones sistematizadas en el tablero de mando, se encuentran: becas solidarias para la permanencia, remisiones a salud, gestión de pólizas estudiantiles, procesos administrativos, oferta de Bienestar central, escucha activa, entre otras, al mismo tiempo esta herramienta, permitía actualizar datos de los estudiantes por medio de lista de matriculados activos.

3.3.9 Tabulación evaluaciones servicio de Bienestar

Es importante mencionar que en esta actividad se apoyó la sistematización de la mismas las cuales se iban desarrollando de forma paralela con las diferentes actividades a los estamentos al final de cada taller, oferta o actividad, por medio de formato físico, seguidamente, se elaboró una base de datos como instrumento de tabulación de las mismas y en ella, por hoja se realizaba un cuadro por actividad.

Teniendo en cuenta que el tamaño de muestra era por conveniencia, en cada una de ellas se diligenciaba la información aportante por los participantes de manera cuantitativa y con un espacio en blanco para las observaciones y gráficos con el debido proceso con la finalidad de que sirvieran de insumo para informe de gestión del área de Bienestar en la FdeO finalizando cada semestre de gestión.

Figura 36.
Evaluación del servicio



Nota. Fuente: elaboración propia, tabulación evaluaciones actividades Bienestar, 2022.

3.3.10 Atenciones familiares

Se desarrolló acompañamiento a madre de ex alumna de la Facultad en la elaboración de un árbol genealógico; de igual manera, se desarrolló asesoramiento sistémico familiar a un empleado de la Facultad en temas de mediación y convivencia, iniciando con escucha activa a cada persona de manera individual.

3.3.11 Otras actividades

De forma transversal, se apoyaron diferentes funciones en eventos conmemorativos de la Facultad en aspectos logísticos y en el desarrollo de las mismas como, por ejemplo, toma de fotografías, animación, organización, orientación al personal, decoración, adecuación del espacio, entre otras.

3.3.12 Apoyo a entrega de donaciones

Es importante mencionar que, a la oficina de Bienestar, llegan objetos perdidos y donaciones por parte de docentes o egresados que permiten apoyar los procesos formativos de los estudiantes, en este sentido, llegan uniformes e instrumentales nuevos o usados en excelente estado para que continúen su vida útil y así servir a estudiantes que se encuentren el alto grado de vulnerabilidad económica.

Es por esto que, desde la práctica, se acompañó primeramente en la indagación del nombre técnico de cada una de las piezas donadas, con la idea de realizarse inventario y finalmente, se realizaron 10 cartas, orientadas individual a cada estudiante como soporte, procediendo a la entrega de dichas donaciones por parte de la coordinadora de Bienestar, en cada carta, se procedía a firmar por ambas partes con la finalidad de evidencias en los procesos y actividades que desarrollaba el área.

4 Diseño de Propuesta de Intervención

4.1 Justificación

La presente propuesta de intervención se diseñó en el marco de práctica como ejercicio de planeación, basándose en los resultados del diagnóstico realizado, también durante el proceso de practica regular de Trabajo Social en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, es importante mencionar que actualmente estamos en un contexto marcado en gran medida por los efectos generados por el Covid-19, éste ha generado dinámicas familiares, económicas, laborales, culturales y sociales que no estaban calculadas, ni analizadas, obligando a muchos de sus estudiantes a trabajar y estudiar al tiempo, lo que genera que se disminuya el tiempo disponible para participar en actividades extra clase, como las que realiza el área de Bienestar.

Al inicio de la práctica académica, se indagó por una necesidad que tuviera el área de Bienestar, con la intencionalidad de poder incrementar la participación en los espacios y actividades brindadas por la misma, debido a que en estos contextos se pretende mejorar el ser para el hacer parte de la Facultad, así mismo, fortalecer relaciones y procesos entre los diferentes estamentos que la conforman, ya que esto incide en la deserción de estudiantes durante su proceso académico, el clima laboral y estudiantil dentro de la Facultad.

Por lo que, en los espacios, se incita a la participación de los diferentes estamentos, a la reflexión, al esparcimiento y la evaluación, lo que podría mejorar y ayudar a los procesos que desde la Facultad se manejan.

Además, el diagnóstico realizado permitió describir las diferentes actividades que realizaba el área de Bienestar en ese momento, evidenciando la gran diversidad y múltiple oferta de esta área. El mismo diagnóstico se realizó utilizando como técnica un cuestionario, con el cual se logró recoger 53 respuestas de las 1000 personas que conforman la Facultad. Por esta razón, se verificó al momento del diagnóstico y mediante lista de matriculados en el semestre 2022-1 que, quienes conformaban la FdeO de la Universidad de Antioquia, eran 556 estudiantes de pregrado matriculados y 444 entre docentes, empleado/as y personal administrativo; lo que equivale a un 56% de la población, el 44%, además, da cuenta que la Facultad está conformada en su mayoría por estudiantes.

De igual modo lo mencionado anteriormente, permitió evidenciar la baja participación que hubo en el diligenciamiento de la encuesta, así mismo y según reglamento rector, se brinda una gama de posibilidades para que el personal que conforma la Facultad sea participe en los espacios que posibilitan la democracia.

En ese sentido, el diagnóstico, mostró que el cambio de la presencialidad a la virtualidad generó ciertos desafíos, tanto para los estamentos que hacen parte de la Facultad, la parte administrativa y el área de Bienestar, además de que se venía de un proceso de adaptación distinta, desde el contexto de la virtualidad; el cual implicó otras dinámicas, entre ellas, desplazamientos al trabajo, estudio o en algunos casos la alternancia, de igual forma, el tiempo no era el mismo; en ocasiones se encontraban cargados de trabajo/estudio lo que afectaba la respuesta en participación de las diferentes actividades ofertadas por el área de Bienestar.

De igual modo, ha sido un reto la continuidad de las actividades y procesos que se ofrecen desde el área de Bienestar, estas han implicado reformular y repensar acompañamientos a sus diferentes estamentos con el impacto social, económico, cultural y emocional que los efectos de la pandemia del Covid-19 deja y sigue dejando.

Por consiguiente, también se indagó por las motivaciones para la participación, encontrando que uno de los motivos por los cuales no participaban, era por “falta de tiempo” con un 35% de la población, seguido de que el 4% no se sentía motivado/as, al 4% no les gusta interactuar con otro/as, 3% por otros motivos, al 2% no le llenan sus expectativas y solo el 1% de la población, termina la jornada muy cansado/a, en ese sentido, la representación clarifica lo expresado.

Esta variable, además dio cuenta de que sus diferentes estamentos participan de las actividades programadas por el área de Bienestar en la FdeO, el 26% “algunas veces” en su mayor proporción, el 11% “casi nunca”, el 8% “casi siempre” y el 4% “nunca”, lo que muestra la baja participación por la variable “tiempo”.

Además, se percibe que ello/as cumplen con otros roles y actividades extracurriculares y/o laborales en algunos casos a los estudiantes, docentes y administrativos no se les permite estar en los espacios brindados ya sea por carga académica, laboral o ambas.

Entre la opción de “otros motivos”, se encontraron que, el cargo no le permitía participar de las actividades que oferta Bienestar en un caso 1%, 1% es nueva en la Facultad es el otro caso y el otro 1% de la población trabaja medio tiempo.

En cuanto a si se enteran o no de las actividades ofertadas por el área, se tuvo respuesta en una mayor proporción de que sí se enteran de las actividades brindadas y ofertadas por el área de Bienestar con relación a que solo algunas veces se enteran de las actividades en más baja proporción. Lo que da cuenta que, desde el área hacen lo posible y agotan todos los recursos para que a sus estamentos les llegue la información, se hagan y sean participes de las mismas.

En relación a los gustos de las actividades que programa el área de Bienestar, se encontraron que, en su mayoría “casi siempre” agradan de ellas con un 27%, un 19% siempre y un 20% nunca les gusta las actividades programadas por él área, según lo arrojado, da cuenta de que, las actividades gustan a sus estamentos ya que, están orientadas al objetivo del ser para el hacer parte en la Facultad de Odontología.

En cuanto a lo que sienten los diferentes estamentos que hacen parte en la FdeO y en lo referente a la difusión de las actividades, sienten que, “sí” se hace suficiente difusión con 51 personas y sólo 2 respondieron “no”, esto da cuenta de que el área realiza y utiliza los mejores recursos y herramientas tecnológicas y visuales para brindar la información, así mismo, lleguen a los diferentes estamentos las actividades programadas.

Se puede inferir que los diferentes estamentos, consideran adecuada la manera como se hacen las difusiones de las actividades programadas en el área de Bienestar en la FdeO, lo que da cuenta de que, las diferentes estrategias y técnicas que realizan para que sus estamentos se enteren y se hagan participes de las mismas, el 48% “sí” lo considera adecuado, mientras que el 2% de los participantes que respondieron la encuesta, están inconformes.

De las 53 personas que brindaron respuesta a la encuesta y que hacían parte de los estamentos en la FdeO, el 53% se enteran de las actividades ofertadas por Bienestar “algunas veces”; el 23% “casi nunca”, el 17% “casi siempre” y solo el 8% “nunca se entera”, por lo que, en su mayor proporción se enteran y que, solo algunas veces en una menor proporción, lo que da cuenta de que por algún medio se enteran de las actividades ofertadas.

Se analiza que, de las 53 respuestas, son importantes todos los medios implementados para realizar las difusiones, pero especialmente el “correo electrónico”, es el medio de comunicación que resulta ser más eficaz y factible para estar enterado/as de las actividades programadas por el área de Bienestar para sus estamentos con un 40%, frente al 5% que se enteran “por WhatsApp”, el 3% no respondieron y sólo el 2% se enteran “por medio de compañero/as”.

Se observa que, de los estamentos que respondieron el cuestionario, son persistentes al estar pendiente de los correos que se envían desde el área, lo que da cuenta que el 31% abre los correos de Bienestar “todos los días”, el 11% “cada semana”, el 4% “cada dos semanas” el 5% “dos veces a la semana” y sólo el 1% “cada mes”.

En ese sentido, se evidencia la constancia y el deseo que tienen al enterarse de los correos enviados por el área, así mismo, demuestran motivación al estar atento/as y la frecuencia al interactuar con los correos recibidos; esto, permite dar cuenta de las motivaciones que tienen en participar de las actividades programadas pero que el mayor impedimento es el tiempo.

En otras preguntas que se desarrollaron dentro del cuestionario, se encontraban direccionadas a permitir la opinión, sugerencias, propuesta y gustos en aras de profundizar y conocer otros medios que les facilitarían a los diferentes estamentos para que se difundieran y por ende se enteraran de las diferentes actividades ofertadas y brindadas por el área de Bienestar.

Resultado que, el medio más factible o que les gustaría que se difundieran las actividades ofertadas y brindadas por el área, se encontró que, el 25% “le gusta la manera que se hace”, es decir “por medio de correos electrónicos”, el 17% por WhatsApp, 3% “consideró que se hacen por todos los medios disponibles de forma correcta”, 2% por medio de “carteleros”, de igual forma “Instagram, Facebook y otras redes sociales” en la misma proporción 2%, 1% “pancartas físicas, posters visibles dentro de la Facultad y avisos publicitarios” el mismo porcentaje.

También se encontró que desde las diferentes actividades que ofrece el área, especialmente en los talleres realizados, participaban pocos estudiantes, docentes y empleado/as, lo que dio cuenta de que no asistían por falta de flexibilidad en el currículo académico implementado en la Facultad, debido a que en el mismo, tienen horarios extendidos, lo que da cuenta de una alta carga académica y para que esto se dé, debe darse una renovación del mismo, ya que, en el caso de estudiantes y docentes, permanecen desde horas de la mañana y hasta la tarde en jornadas académicas extensas, además, muchos estudiantes, cumplida la jornada, deben regresar a casa a continuar con tareas que les dejan sus docentes.

Finalizando el cuestionario, con la finalidad de incentivar sus voces, se preguntó acerca de, ¿cuáles actividades de Bienestar y Cultura les gustaría que se ofrecieran en la Facultad de Odontología? Por lo que propusieron, mediante respuestas abiertas las siguientes líneas: artes plásticas, fortalecimiento grupal, técnicas de estudio, semilleros de lectura, tomas culturales, manualidades, cine club, técnicas de relajación y masajes, pausas activas, tertulias, juegos de mesa,

alimentación saludable, clases de música, cursos, deporte, pintura y dibujo, paseos de fin de semana, música en horas de almuerzo, normas apa y emprendimiento, entre otros estamentos, respondieron que las actividades ofrecidas por Bienestar y Cultura en la Facultad, estaban muy completas.

Por todo lo anterior expuesto, se formula la presente propuesta de intervención, desarrollada desde el quehacer ético y profesional del Trabajo Social, pretendiendo mejorar los procesos en participación de los diferentes estamentos de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, en las actividades programadas por el área de Bienestar, desde la democracia participativa y como manera de construir junto/as una mejor Facultad en cuanto a su convivencia, forma de ser, hacer y estar en los espacios de la Facultad, fundamentándose de lo teórico y metodológico de la profesión en Trabajo Social.

Se detecta y analiza que, si no se desarrollan este tipo de intervenciones por medio de proyectos dentro de la Facultad y en pro de sus estamentos, las patologías en salud mental se acrecentarían, ya que si no se brindan estos espacios, continuarían casos de deserción por parte de sus estudiantes, además el clima laboral, relaciones interpersonales entre docentes, estudiantes y empleado/as seguiría detonando otras problemáticas por falta de tiempo para participar en otros espacios diferentes a los académicos y/o laborales, teniendo en cuenta que la vida del ser humano debe tener un equilibrio en lo que se hace, como se hace y como se está sintiendo la persona al desarrollar sus labores o tareas cotidianas, lo que les aporta mejoramiento en su calidad de vida por medio del placer lúdico, cognitivo o sensorial.

Como consecuencia y teniendo en cuenta el rankin que ocupa la universidad de Antioquia a nivel nacional e internacional, y por ende la exigencia a sus estamentos para lograr mantenerse, competir y sacar al mercado laboral profesionales competentes, cualificados e idóneos tienen una carga laboral y académica bastante fuerte, si bien se sabe que éticamente se debe hacer y desarrollar muy bien las labores en ocasiones se olvidan del ser y sentir.

También es importante permitiesen otros espacios de encuentro consigo mismo, ya que resulta perjudicial dedicarle todo el tiempo y energía a una sola actividad, ya sea a trabajar o estudiar demasiado tiempo, lo que también resulta perjudicial el poco tiempo a estas labores profesionales u laborales que procuran satisfacer necesidades básicas, familiares, sociales, económicas, entre otras.

En ambos casos se puede producir, pero es importante equilibrar el tiempo ya que a futuro se pueden seguir desarrollando desajustes a nivel emocional y de personalidad que detonarían enfermedades psicológicas y corporales por no saber controlar ciertas situaciones comportamentales, del ambiente y por ende las problemáticas de convivencia entre sus estamentos al interior de la Facultad se acrecentarían.

4.2 Marco Referencial

4.2.1 Referente normativo

Desde el estatuto general de la Universidad de Antioquia y en relación a la participación, en su capítulo III de sus principios generales, expresa lo siguientes:

En el artículo 18°, En cuanto al principio de participación menciona que, los integrantes del personal universitario tienen el derecho de participar en forma individual o colectiva en la vida institucional, mediante los mecanismos consagrados en la Constitución, las leyes y las normas de la Universidad.

Artículo 19°, Asociación. La Universidad reconoce al personal universitario el derecho de asociarse y de formar sus respectivas organizaciones; el de crear grupos de estudio y equipos de trabajo para adelantar tareas de investigación, de docencia y de extensión, culturales, deportivas, recreativas y ecológicas, y facilita la participación en tales grupos a los profesores y estudiantes, promoviendo y apoyando formas organizativas apropiadas. Estos derechos se ejercen de conformidad con la Constitución Política, las leyes, los estatutos y los reglamentos de la Institución, y los principios democráticos, fundados en el objetivo común de realizar los fines de la Universidad.

Artículo 22°, Planeación. La Universidad se rige por un plan de desarrollo general diseñado para un período de tiempo variable, y por planes y proyectos específicos para cada unidad académica. El proceso de planeación está acompañado de un procedimiento calificado de evaluación de gestión, con el fin de cumplir las responsabilidades de calidad académica y administrativa de la Institución. La evaluación se hace con la participación de las personas comprometidas en la ejecución y es elemento básico para el desarrollo institucional (Estatuto General Universidad de Antioquia, 2015).

Asimismo, en el reglamento estudiantil y de normas académicas, en sus principios generales, artículo 11, acuerda que:

Todos los integrantes de la comunidad universitaria tienen derecho a la adecuada participación en la vida institucional, tanto en su compromiso formativo como en su relación con el medio que la rodea. En tal sentido, y en el marco de la Ley, tienen libertad de asociación y de expresión, dentro del respeto que facilite el ambiente propicio para el cumplimiento de los objetivos fundamentales de la institución (Reglamento estudiantil de pregrado, 2015).

4.2.2 Referente teórico

El proceso de práctica, buscó acogerse y orientarse a partir del construccionismo social, el cual permitió soportar esta propuesta de trabajo bajo algunos postulados, así mismo, el análisis fundamentado de la presente construcción. Es de aclarar que, esta fundamentación teórica que a continuación se desarrolla, soporta las líneas de trabajo desde el área de Bienestar en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia con sus diferentes estamentos.

Se ubica teóricamente el Construccionismo Social, en la práctica II y III de Trabajo Social, realizada en la Facultad de Odontología en el área de Bienestar de la Universidad de Antioquia, apoyada desde los autores según Bruno, F. et al. (2018), citando a Gergen (2005), estos postulados mencionan que el construccionismo social, permite expresar como los sujetos se dan a conocer, profundizar, en realidades las cuales no les permite interactuar y hacer parte de espacios cotidianos y actividades que se brindan desde el área de Bienestar, se permite buscar, profundizar y reconocer como la historicidad, envuelta del contexto social, cultural, económico y de relaciones, van tejiendo, construyendo y deconstruyendo experiencias de los estamentos que conforman la Facultad, debido a que se considera pertinente que, según Bruno, F. et al. (2018), citando a Kisnerman (1998):

El construccionismo social parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que, en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia y, en el sistema relacional, se debe construir una realidad nueva y alterna con la que iniciaron la transacción. De esta manera, el conocimiento se construye y reconstruye en adaptación a las experiencias y las vivencias cotidianas (p. 9).

Desde esta medida, se contempla que el Construccinismo Social no es algo lineal, sino que tiene sus matices, ires y venires, aciertos y desaciertos desde una mirada macrosocial a lo micro social, es decir que, las dinámicas que envuelve a los diferentes estamentos que hacen parte de la FdeO de la Universidad de Antioquia en sus vidas cotidianas influye y permea las dinámicas al interior de la Facultad, la relaciones, la participación y las motivaciones con sí mismos, los otros y lo otro, es decir, lo público.

Por lo que, se tornó importante adherir a la propuesta de intervención con empleado/as, docentes y estudiantes para que participen en las diferentes actividades con Bienestar y que sean ellos mismos quienes reconozcan, construyan y sean participes de las actividades brindadas por las cuales en el momento actual se da baja participación de las mismas, por medio de difusiones, comunicaciones, diálogos permanentes entre las partes, y así, permitir conocer sus motivaciones e intereses en la participación, la construcción social que se da desde la Universidad, Bienestar central, el área de Bienestar al interior de la FdeO y desde las personas que conforman los estamentos para que se generen acciones en pro del Bienestar de ello/as y para ello/as mismos, este se dará con la finalidad de que mejore la participación en las actividades ofertadas y/o programadas.

De este modo el Construccinismo Social, otorga fundamentación teórica como soporte en las personas las cuales son constructore/as de las realidades que los envuelven, así mismo esa realidad se puede transformar y reconfigurar según las dinámicas que cada uno desarrolla desde sus diferentes roles, como estudiantes, empleados, docentes, entre otros. Además, porque a estas personas que hacen parte de la FdeO las envuelve una historicidad que permea otras esferas.

Por último, se rescata la importancia que envuelve lo relacional con otras personas y/o dependencias, las cuales van permitiendo construir y configurar las propias realidades en la FdeO, desde lo colectivo, desde las interacciones humanas, desde las estructuras organizadas por la decanatura ,desde políticas educacionales; lo que permite la construcción de esas realidades en la baja participación; esto permitirá asentar conocimiento y generar experiencias a través del aprendizaje que el diagnostico generó entorno a los aportes que los mismos sujetos van mostrando y generando.

Se quiere con ello, rescatar la importancia que toma la relación, aprovechamiento y participación de las actividades, la cual aporta a la construcción de la realidad social en la FdeO, ya que, desde las colectividades, interacciones humanas y de estructuras, se permite la construcción de sus propias realidades, aportando a su Bienestar.

En este sentido, se considera el área de Bienestar en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, un espacio abierto para los diferentes estamentos donde se acercan allí en interaccionan docentes, estudiantes y empleados en la búsqueda y resolución de dinámicas sociales construidas por las propias vivencias y realidades, escuchando sus voces y sentires, por lo que, se mira como una oportunidad de mejorar el área en pro del Bienestar de las personas.

En esa relación, se permite conocer e interactuar con otras necesidades por medio del encuentro cara a cara, desde allí se gestan otros significados los cuales posibilitan entender y comprender la importancia y sentido que cada ser que, forma parte de los estamentos dentro de la FdeO brinda a la misma, donde se constituyen nuevos significados, donde se posibilita entender el sentido que cada uno brinda, lo cual permite más apropiación de los espacios, mejorar formas de relacionamiento, salud mental, convivencia con los y lo demás, además de mejorar calidad de vida durante las etapas estudiantiles, laborales, entre otros.

4.2.3 Referente conceptual

Se trabajó en base de la participación de los diferentes estamentos en las actividades programadas por el área de Bienestar en la FdeO de la Universidad de Antioquia, en la cual se profundizó en las causas de participación y sus motivaciones de quienes hacen parte de ella, por lo que, el diagnóstico inicial se trabajó a la luz de los siguientes conceptos.

4.2.3.1 Causas

En este sentido, se comprende por causas según la tesis del autor Curo (2015), como factores fundamentales de mayor influencia para la ocurrencia de un determinado acontecimiento, situación o hecho. En el ámbito público a nivel Municipal se tiene como principales causas institucionales y personales aquellas que limitan una determinada acción colectiva del ciudadano frente a los espacios públicos (...)” (p. 109), el mismo autor, se refiere a que “pueden ser causas personales o "condiciones subjetivas", en el que se encuentran un grado de instrucción, el horario de trabajo, la carga familiar (p. 6). por lo que se debe según Corporación Región (1990), citado por Otálvaro (2019), sugiere líneas de acción para superarla, sin afanes doctrinarios ni esquematismos políticos.

Seguidamente, para Suarez & Ospina (2015), menciona que las causas son, “(...) un fenómeno multifactorial; el cual no siempre ocurre por las actitudes y motivación del trabajador, pueden originarlo situaciones propias del comportamiento organizacional y del entorno de la empresa”.

Para Bohlander (2001), citado por Suarez & Ospina (2015), puede ser también por:

Enfermedad comprobada, enfermedad no comprobada, diversas razones de carácter familiar, tardanzas involuntarias por motivos de fuerza mayor, faltas voluntarias por motivos personales, dificultades y problemas financieros, problemas de transporte, baja motivación para trabajar, clima organizacional insostenible, falta de adaptación del trabajador a su puesto de trabajo, escasa supervisión de la jefatura, políticas inadecuadas de la empresa y accidentes de trabajo (p. 21).

4.2.3.2 Participación

Esta es entendida según el portal en movimiento, Uruguay Educa, (s. f.), (...) un principio fundamental dentro del marco de los derechos humanos. (...) reconocido por la comunidad y es también un deber. Participar significa intervenir como parte de un todo (...) Es la posibilidad efectiva que tiene toda persona de presentar iniciativas, decidir y ejecutar con otros, asuntos de su interés y de la comunidad estar integrado a su funcionamiento, sus actividades, ser parte integrante de algo en forma dinámica, cumpliendo actividades y una función dentro del todo, cuyos resultados se perciban en beneficio del conjunto.

Considerando el mismo portal, describe que la participación es un término complejo y cambiante en los procesos sociales que se refieren al logro de objetivos comunes. En una aproximación inicial, podría definirse el concepto de participación como toda acción colectiva de individuos orientada a la satisfacción de determinados objetivos cuya consecución supone la existencia de una identidad colectiva anclada en la presencia de valores, intereses y motivaciones compartidas dan sustento a la existencia de un «nosotros». Seguido de la Alcaldía de Ibagué (s.f.), (...) se logra a través de la estructura interna de la organización, con estrategias de planeación guiadas por la normatividad institucional que regula todas las acciones en beneficio de la comunidad.

4.2.2.3 Motivaciones

El concepto es comprendido como un “(...) un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Además, es lo que le da energía y dirección a la conducta, es la causa del comportamiento” (Gómez, 2013).

La misma autora afirma que, la motivación es un proceso que pasa por varias fases. Inicialmente la persona anticipa que se va a sentir bien (o va a dejar de sentirse mal) si consigue una meta. En un segundo tiempo, se activa y empieza a hacer cosas para conseguir dicha meta. Mientras vaya caminado hacia ella, irá evaluando si va por buen camino o no, es decir, hará una retroalimentación del rendimiento. Y, por último, disfrutará del resultado.

La finalidad se da a partir de lo que “cada persona tiene sus propias motivaciones que pueden ser muy diferentes a las del resto. También, hay personas que cuentan con mucha energía para conseguir sus metas y otras que no tienen tanta” (Gómez, 2013).

De esta manera, la motivación se da desde una dualidad en subcategorías, así:

- Motivación Intrínseca

Se trata de la motivación que nace dentro del propio individuo, es decir, en los propios deseos de satisfacción de necesidades, autorrealización y/o determinación personal, independientemente de la validación o recompensa externa que pueda acarrear la conducta. Por lo general es el tipo de motivación más valioso y productivo, ya que genera altos márgenes de compromiso de parte del sujeto.

- Motivación Extrínseca

A diferencia de la anterior, esta motivación tiene sus raíces fuera del individuo, es decir, en la expectativa de recibir una recompensa (material o no) que surge como subproducto de la acción o la conducta motivada. Este tipo de motivación es más débil que la intrínseca, ya que no proviene del compromiso interior del individuo, sino de la expectativa de un beneficio futuro (Enciclopedia Concepto, 2021).

4.3 Objetivos de la Propuesta de Intervención

4.3.1 *Objetivo general*

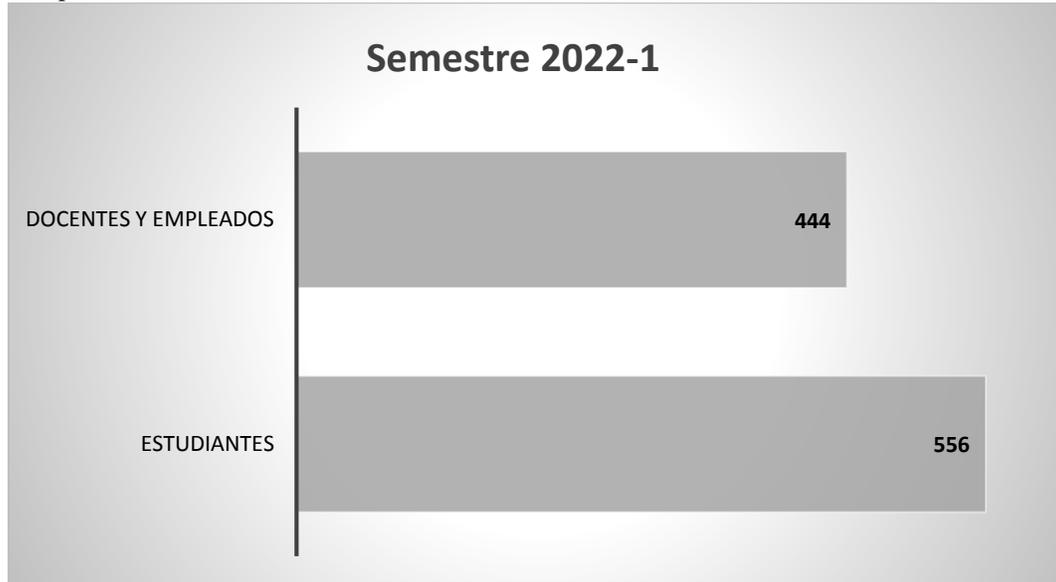
- Mejorar la participación de los diferentes estamentos de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia en las actividades programadas por el área de Bienestar.

4.3.2 *Objetivos específicos*

- Generar acuerdos de tiempo con la administración que permitan la participación a los diferentes estamentos en la Facultad de Odontología.
- Replantear actividades que sean más acordes a los diferentes estamentos de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.
- Sensibilización a estudiantes, docentes y administrativos sobre temas que promuevan su participación de las actividades en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

4.4 *Sujetos de Intervención*

Los sujetos a intervenir con esta propuesta de intervención se dan de manera directa a la comunidad académica de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, teniendo en cuenta que está conformada por 1000 estamentos que hacen parte, se verificó en el momento del diagnóstico de participación y mediante lista de matriculados que, en el semestre 2022-1, se encontraban estudiantes de pregrado matriculados un 56% de la población haciendo parte de la FdeO; y el 44% representa los demás estamentos, entre estos, docentes, administrativos y empleado/as, lo que da cuenta que la Facultad está conformada en su mayoría por estudiantes.

Figura 37.*Gráfico de personas en la FdeO*

Nota. Fuente: elaboración propia del diagnóstico de participación, septiembre, 2022.

4.4.1 Docentes

Según el Estatuto General de la Universidad (EGU), en su título quinto, personal universitario, capítulo I, acerca de sus docentes, en su definición, expresa que:

El profesor es la persona nombrada o contratada como tal para desarrollar actividades de investigación, de docencia, de extensión y de administración académica, de acuerdo con la distribución consignada en su plan de trabajo, y constituye un elemento dinámico para la formación integral de los estudiantes; es un funcionario público comprometido con la solución de los problemas sociales que coadyuva, dentro de la autonomía universitaria, a la prestación de un servicio público, cultural, inherente a la finalidad social del Estado. Para efectos administrativos está adscrito a una de las unidades constitutivas de una Facultad, bajo la dependencia del Decano respectivo (2018, p. 32).

Entre los docentes que hacen parte de la FdeO en la Universidad de Antioquia se encuentran categorizados, desde docentes aspirantes a la Carrera y universitarios de Carrera. Son empleados públicos amparados por un régimen especial y su vinculación puede ser de dedicación exclusiva, de tiempo completo o de medio tiempo, de catedra, visitantes, ocasionales y *Ad Honorém* (pp. 32-33).

Por lo que, los tiempos estipulados en la labor docente van desde 44 horas semanales a lo/as vinculado/as a la Universidad de Antioquia, el o la docente de tiempo completo, debe cumplir 40 horas, el de medio tiempo 20 y el o la de medio tiempo debe cumplir máximo con 20 horas semanales, además, el o la docente de cátedra cumpliría con horas contratadas o pactadas con la unidad académica correspondiente.

4.4.2 Administrativo/as

En su definición, Según el capítulo II, en su artículo 89 del EGU, el personal administrativo que hace parte de la Facultad de Odontología en la Universidad de Antioquia, “está integrado por empleados públicos, de carrera y de libre nombramiento y remoción, y por quienes son trabajadores oficiales según lo dispone la Ley” (p. 34).

4.4.3 Estudiantes

El capítulo II, en el artículo 93 del EGU, define que, “El estudiante de la Universidad de Antioquia es la persona que tiene matrícula vigente en un programa académico de pregrado o de posgrado, ligado al engrandecimiento de la Institución mediante una respuesta positiva a su compromiso con el conocimiento, en el marco de los principios rectores del quehacer universitario (...)” (p. 35).

Al mismo tiempo, en el artículo 94 de compromisos define que:

La Universidad asegura a sus estudiantes el derecho al estudio y brinda los medios adecuados para su pleno ejercicio, de acuerdo con las posibilidades económicas y administrativas, por medio de sus programas académicos y recursos docentes; el campus de la Institución es el espacio donde el estudiante construye su propia identidad y se ubica como individuo en un entorno físico, social y cultural. Les reconoce el derecho de organizarse para participar en la vida universitaria, en el marco del respeto de la opinión ajena, de la pluralidad de posiciones y análisis, y del ejercicio de estos derechos en condiciones de acatamiento a los procedimientos de la democracia (p. 36).

4.5 Plan Operativo

A continuación, se presenta el plan operativo de la propuesta de intervención dejada como insumo al área de Bienestar en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia con la finalidad que se ejecute en la Facultad, esta se brinda a partir de tres estrategias fundamentales que ayudarán a mejorar los procesos de participación de las diferentes actividades que se crean y ofrecen para los estamentos, teniendo en cuenta que estas pueden cambiar de acuerdo a las variaciones que tenga el área y el contexto de la Facultad o la universidad misma.

Tabla 10.

Desarrollo de propuesta de Intervención

| Estrategia | Actividades | Fuente de Verificación |
|--|--|--|
| 1. Acuerdos de tiempo con la administración que permitan la participación a los diferentes estamentos en la FdeO | 1.1 Encuestas para indagar por la disponibilidad de tiempo de las personas por estamento de la FdeO. | Reporte de tiempos disponibles |
| | 1.2 Identificar actividades que oferta el área de bienestar en la FdeO. | Informe de reporte cruzado con ofertas y tiempos por bienestar |
| | 1.3 Reunión con jefes de la parte administrativa de empleados para que se regulen los trabajos y/o tiempos. | Acta de reunión elaborada |
| | 1.4 Reunión con Concejo de Facultad y currículo estudiantil para organizar tiempos. | Acta de reunión elaborada |
| 2. Actividades generadas acordes a los diferentes estamentos de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia. | 2.1 Encuestas de caracterización para identificar gustos y preferencias de actividades que fortalezcan la participación. | Informe de caracterización |
| | 2.2 Reunión para proponer y definir las actividades que ejecutará el área de bienestar. | Documento de planeación Acta de reunión |
| | 2.3 Planeación y ejecución de campaña de difusión | Posters Pieza radial |

| Actividad | FEBRERO | | | | MARZO | | | | ABRIL | | | | MAYO | | | | JUNIO | | | | JULIO | | | |
|---|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-------|----|----|----|------|----|----|----|-------|----|----|----|-------|----|----|----|
| | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 |
| trabajos o tiempos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.4 Reunión con concejo de facultad y curriculo estudiantil para organizar tiempos. | | | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | |

Estrategia 2. Actividades generadas acordes a los diferentes estamentos de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

| Actividad | FEBRERO | | | | MARZO | | | | ABRIL | | | | MAYO | | | | JUNIO | | | | JULIO | | | |
|--|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-------|----|----|----|------|----|----|----|-------|----|----|----|-------|----|----|----|
| | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 |
| 2.1 Encuestas de caracterización para identificar gustos y preferencias de actividades que fortalezcan la participación. | | | | | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2 Reunión para proponer y definir las actividades que ejecutará el área de bienestar. | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3 Planeación y ejecución de campaña de difusión | | | | | | | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | |

Estrategia 3: Desarrollar actividades conjuntas sobre temas que promuevan la participación a los diferentes Estamentos de Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

| Actividad | FEBRERO | | | | MARZO | | | | ABRIL | | | | MAYO | | | | JUNIO | | | | JULIO | | | |
|--|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-------|----|----|----|------|----|----|----|-------|----|----|----|-------|----|----|----|
| | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 |
| 3.1 Microtalleres formativos de relacionamiento o y convivencias. | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | | | | | |
| 3.2 Campañas de sensibilización para desarrollar labores dentro de la FdeO | | | | | | | | | | | | | X | X | | | | | | | | | | |
| 3.3 Talleres interactivos por medio de juegos de roles | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | X | | | | X |

4.7 Resultados Esperados

Tabla 12.

Indicadores y metas

| META | INDICADOR | FUENTE DE VERIFICACIÓN |
|--|---|----------------------------------|
| Al segundo mes de iniciado el proyecto se logró con la administración acuerdos para participar a los diferentes estamentos en la FdeO. | Cantidad de acuerdos logrados | Documento con acta |
| Al tercer mes de iniciar el proyecto se cuenta con el 100% de las actividades replanteadas. | Porcentaje de actividades replanteadas | Documento excel com programación |
| Al quinto mes de iniciar el proyecto se encuentran sensibilizados el 60% de los estamentos. | Porcentaje de estamentos sensibilizados | Informe |

Referencias

- Alcaldía de Ibagué. (s.f.). *Participación Comunitaria. Unidad 1, Concepto de organización y planeación comunitaria*. <https://acortar.link/L28Jw6>
- Bonilla Castro, E. & Rodríguez, S. (1997). El proceso de investigación cualitativa. En *Más allá del dilema de los métodos*. Ediciones Uniandes. Grupo Editorial Norma.
- Bruno, F., Acevedo Alemán, J., Castro Saucedo, L. & Garza Sánchez, R. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”. *Margen 91*, 1-15. <https://acortar.link/oHK2NM>
- Colombia. Congreso de la República. (2008). *Ley 1257 de 2008: por medio de la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones*. Función Pública.
- Colombia. Corte Constitucional. (2006). *Sentencia C-3100 de 2006: a través de la cual se reconoce el derecho al aborto y la despenalización del mismo bajo tres condiciones/se ratifica el derecho de autonomía y autodeterminación reproductiva*. M. P. Alvaro Tafur Galvis. Corte Constitucional.
- Colombia. Corte Constitucional. (2002). *Sentencia C-55 de 2002: demanda de inconstitucionalidad contra el artículo 122 de la Ley 599 de 2000*. M. P. Jorge Enrique Ibáñez Najar. Corte Constitucional.
- Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social (2019). *Resolución 3100 de 2019 (noviembre 25): por medio de la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción y Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud*. <https://acortar.link/2oKaWo>
- Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social (2012). *Resolución 459 de 2012 (marzo 06): por medio de la cual se adopta el Protocolo y Modelo de Atención Integral en Salud para Víctimas de Violencia Sexual*. <https://acortar.link/uPDOOh>
- Curo Cunto, A. (2015). *Principales causas que obstaculizan la participación ciudadana en el presupuesto participativo municipal del distrito de Carmen alto, 2014*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Cristóbal d]. <https://acortar.link/slOwdV>

- Enciclopedia Conceptos (2021). Concepto. En *Editorial Etecé*. <https://acortar.link/Az1QJT>
- García Estrada, R. (2017). Universidad de Antioquia, dos siglos de historia: en 1803, Colegio Franciscano. En 1871, Universidad del Estado Soberano. *Banrepcultural*, 167. <https://www.banrepcultural.org/404>
- Gómez García, E. (2013). Qué es la motivación y qué podemos hacer para aumentarla todos los días. *Alma, Corazón y Vida*. <https://acortar.link/zEn44C>
- Mead, G. (1972). *Espíritu, persona y sociedad*. Editorial Paidós: Buenos Aires.
- Otálbaro Castro, G. J. (2019). *Ciudad, juventudes y políticas de salud en Medellín en el siglo XXI* [Tesis de doctorado, Universidad Andina Simón Bolívar Quito]. Repositorio Institucional del Organismo de la Comunidad Andina, CAN Ecuador.
- Suarez Guerra, D. S. & Ospina, A. A. (2015). *Caracterización del ausentismo laboral por causa médica en una EPS de la ciudad de Medellín* [tesis de especialidad, Universidad de Antioquia Medellín]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia Colombia.
- Universidad de Antioquia [UdeA]. (s.f.). *UdeA: quiénes somos*. <https://acortar.link/5keNPE>
- Universidad de Antioquia [UdeA]. (s.f.). *UdeA: presentación*. <https://acortar.link/KGzB4o>
- Universidad de Antioquia [UdeA]. (s.f.). *UdeA: Portal Bienestar Central*. <https://acortar.link/Ee2eVy>
- Universidad de Antioquia. Plan de acción 2019-2022. (2020). *Facultad de Odontología 80 años: un proyecto educativo innovador y con presencia en los territorios*. <https://acortar.link/9xcQsz>
- Universidad de Antioquia. Secretaría General. (2018). *Acuerdo superior 1 de 1994 (marzo 05): Por el cual se expide el Estatuto General Universidad de Antioquia*. <https://acortar.link/1IgYcr>
- Universidad de Antioquia. Secretaría General. (2015). *Acuerdo Superior 01 de 1994 (marzo 05): Por el cual se expide el Estatuto General Universidad de Antioquia*. <https://acortar.link/1IgYcr>
- Universidad de Antioquia. Secretaría General (2015) *Acuerdo 1 de 1981 (febrero 15): por medio del cual se expide el reglamento estudiantil y de normas académicas*. <https://acortar.link/7smm7p>

Zuluaga Cárdenas, S. & Otálvaro Taborda J. J. (2018). *Informe Final. Diagnóstico y modelo para el departamento de compras. Facultad de odontología UdeA*. [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia Medellín]. <https://acortar.link/mi3Poh>

Anexos

- Actas de reuniones Consejo de Facultad y representantes estudiantiles
- Plan de trabajo práctica
- Expedientes de talleres (fichas técnicas, actas, fichas sociales fotográficas)
- Encuesta de diagnóstico de participación (Base de datos)
- Diagnóstico sobre “causas de la baja participación de los diferentes estamentos en la facultad de odontología de la universidad de Antioquia en las actividades programadas por el área de Bienestar”.
- Propuesta de proyecto de intervención.
- Instructivos de Tableros de Mando
- Presentación en power point, cierre de practica
- Base de datos diagnósticos individualizados
- Proceso de evaluación del servicio de Bienestar.
- Base de datos impresiones diagnósticas, vulnerabilidad alimentaria
- Componente evaluativo: ficha y documento de tabulación
- Directorio de apoyo y remisiones
- Test de reconocimiento ¿cómo estudias?
- Bases de datos de evaluaciones (actividades y atención en el servicio).