



**Análisis de la percepción del riesgo de los niños de segundo grado de la I.E. San José de**

**Itagüí en el manejo de la información personal en Internet**

Alexandra Sánchez Usma

Trabajo de grado presentado para optar al título de Archivista

Asesor

Lina Yanet Álvarez Estrada, Magíster (MSc) en Estudios de Ciencia, Tecnología, Sociedad e

Innovación

Universidad de Antioquia

Escuela Interamericana de Bibliotecología

Archivística

Medellín, Antioquia, Colombia

2023

---

**Cita**

(Sánchez Usma, 2023)

---

**Referencia**

Sánchez Usma, A. (2023). *Análisis de la percepción del riesgo de los niños de segundo grado de la I.E. San José de Itagiú en el manejo de la información personal en Internet* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

**Estilo APA 7 (2020)**



CRAI Escuela Interamericana de Bibliotecología

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Directora:** Doris Liliana Henao Henao.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Dedicatoria**

Dedicado a todas las personas que han entrado en mi vida y se han quedado para darme alientos, regalarme sonrisas y momentos únicos; personas que me hacen cada vez más crecer y ser luz para otras. También a todas las personas que el amor por su carrera les ha inspirado cambiar las realidades, estandarizar sus procesos y tomar valor transformando desde las bases, las percepciones que hacen que hoy por hoy, se tergiversen muchas cosas.

## **Agradecimientos**

Mi gratitud a la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad por apoyar el presente proyecto e impulsar espacios que favorezcan la investigación y generen amor por lo que se hace.

Gracias a la profesora Lina Yanet Álvarez Estrada por acompañarme como asesora del proyecto y estar acompañando cada parte del mismo de manera incondicional.

Gracias a la Institución Educativa San José, mi colegio, por permitirme desarrollar el proyecto, en especial la coordinadora de básica primaria, Myrian Judith Orduz Jurado y a la profesora Marta Patiño.

Y finalmente y no menos importante, a Dios. Por darme las fuerzas para continuar en la batalla y no desistir a pesar de las adversidades.

## Tabla de contenido

Resumen.....	5
Abstract .....	6
Introducción .....	7
1. Planteamiento del problema.....	8
2. Justificación .....	10
3. Objetivos .....	12
3.1. Objetivo general.....	12
3.2. Objetivos específicos .....	12
4. Marco teórico .....	13
5. Metodología .....	20
7. Resultados .....	23
8. Discusión.....	36
9. Conclusiones.....	37
10. Recomendaciones .....	39
Referencias.....	40

## Resumen

En la actualidad el uso del Internet y de los dispositivos electrónicos se han vuelto parte de la vida cotidiana, en la cual la información es la principal protagonista y está claramente definido que está directamente relacionada con la gestión documental, pero aún las instituciones no le dan el valor ni la relevancia requerida, ni mucho menos se tiene una percepción de los riesgos, por lo que se identificó la importancia de intervenir desde la infancia, momento en el que se crea el conocimiento y se construyen los conceptos, ideas y posturas. Para cual en esta investigación, se intervino en un primer momento con la aplicación de una encuesta para analizar la percepción que tenían los niños acerca de los riesgos en el manejo de la información personal en Internet, posteriormente se realizó una retroalimentación e interacción con los niños enfocada en la sensibilización en cuanto cantidad de información que una persona produce desde que nace y en esta misma medida la comparte sin tener en cuenta los riesgos a los que se exponen y las precauciones que debe tener; con el desarrollo de la investigación se propone incluir en los planes de estudio desde la básica primaria, el concepto de información y las buenas prácticas en su producción, gestión, conservación y preservación, generando una cultura que beneficie a futuro el quehacer archivístico y en esta misma medida impacte positivamente la gestión documental teniendo en cuenta el significado que tiene para la sociedad.

*Palabras clave:* percepción del riesgo, información, información personal, niños, Internet, gestión documental.

## **Abstract**

Currently, the use of the Internet and electronic devices have become part of daily life, in which information is the main protagonist and it is clearly defined that it is directly related to document management, but institutions still do not give it the value nor the required relevance, much less do you have a perception of the risks, which is why the importance of intervening from childhood was identified, the moment in which knowledge is created and concepts, ideas and positions are built. For which in this investigation, a survey was initially applied to analyze the perception that children had about the risks in the management of personal information on the Internet, later feedback and interaction with the children was carried out. focused on raising awareness in terms of the amount of information that a person produces from birth and to this same extent shares it without taking into account the risks to which they are exposed and the precautions that must be taken; With the development of the research, it is proposed to include in the study plans from elementary school, the concept of information and good practices in its production, management, conservation and preservation, generating a culture that benefits archival work in the future and to this same extent, document management has a positive impact, taking into account the meaning it has for society..

*Keywords:* risk perception, information, personal information, children, Internet, document management.

## **Introducción**

El presente proyecto presenta argumentos para que en la educación primaria se integre en los planes académicos la importancia de ser conscientes de la información con la que se interactúa diariamente y la que se entrega indiscriminadamente. Con la integración de este tema como parte del proceso formativo de los niños se logrará desarrollar un sentido de responsabilidad para salvaguardar la información que produce, tramita, gestiona y usa cotidianamente.

Lo anterior, permitirá encaminar en los niños una percepción distinta acerca del manejo de la información personal y lo que esta representa para la interacción en el mundo. El proyecto analiza en primer lugar, los conocimientos iniciales que tenían los niños en cuanto al manejo de la información. Posteriormente, se realizó una intervención con reflexiones enfocadas en torno a la información, logrando la apropiación de la importancia del manejo de la información personal.

## 1. Planteamiento del problema

En los últimos años es innegable la influencia que las TIC tienen en todos los ámbitos de la sociedad, ya que ofrecen infinitas posibilidades, en términos generales muy positivas en cuanto a innovación y producción de conocimiento. Sin embargo, como lo afirma Castells (2007) “en todo el mundo se toman decisiones sin comprender demasiado bien las implicaciones sociales, económicas y políticas de las tecnologías de comunicación” (pág. 13).

Este planteamiento de Castells conjugado con la responsabilidad que tiene el Archivo General de la Nación – AGN de “garantizar la conservación del patrimonio documental, asegurando los derechos de los ciudadanos y el acceso a la información, así como, el mejoramiento en la eficiencia de la gestión pública, la eficiencia de Estado a través de una gestión documental articulada con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.” (2023), dejan entre ver cómo las TIC han penetrado paulatinamente la población juvenil e infantil con elementos alienantes y sin conciencia de los riesgos en el manejo y uso de información.

Para muchos niños el Internet, los teléfonos móviles y otras tecnologías son una presencia constante y cada vez más se les diluye la distinción entre el entorno en línea y fuera de ella, lo que les permite desde edades muy tempranas moverse fluidamente entre ambos entornos, sin conciencia de los riesgos a los cuales están expuestos debido al desconocimiento, desinformación o negligencia.

Ahora bien, teniendo en cuenta que en la infancia se construyen los saberes fundamentales de la vida de las personas; es allí, donde deben desarrollarse estrategias que permitan la apropiación acerca del cuidado y custodia de la información personal de acuerdo con los lineamientos que permitan hacer uso de las TIC, pero minimizando los riesgos de compartir información.



En este sentido, se tienen en cuenta los aportes de los portales “AGN para niños y adolescentes» y la Comunidad Baratz en los cuales se identifican problemas de representaciones sociales relacionados con la educación, la salud; y no se plantean en el manejo de la información “archivo” como apropiación desde la infancia para ir conociendo cada vez cómo sustentados bajo la ley 1712 de transparencia y acceso a la información.

Por lo tanto, esta investigación se centra en analizar el nivel de conocimiento de los riesgos en el manejo de la información personal que tienen los niños de segundo grado escolar de la I.E. San José de Itagüí, ya que en el rastreo documental inicial no se evidencia formación en las precauciones que deben tener los niños al compartir información y que representaciones sociales se tienen con respecto a los riesgos asociados al Internet.

## 2. Justificación

La información como un todo con el que se interactúa cada día requiere que desde edades tempranas se trabaje en la apropiación del tema y de esta manera se genere conciencia de su uso, sobre todo porque actualmente los niños están expuestos permanentemente a compartir información a través de los diferentes dispositivos en los que entregan información indiscriminadamente en infinitas aplicaciones que les presenta el mundo digital.

La razón para enfocar esta investigación en los niños es debido a la identificación de la facultad que tiene la escuela para transformar perspectivas desde el aula, donde se puede potenciar la “capacidad de interpretar de manera sutil su entorno y posicionarse de manera crítica respecto a los modos de vida y trabajo presentes en la sociedad...” (Vergara, Peña, Chávez, & Vergara, 2015) por lo tanto, el trabajo de la valoración de la información y de esta manera modificar la manera de gestionarla, lo que se verá reflejado sin duda en elevar los niveles de seguridad, al conocer los riesgos a los que están expuestos, y así acceder a la información y hacer uso de ella, pero siendo menos vulnerables.

Si se logra lo anterior, y desde temprana edad las personas comprenden y valoran la información, los procesos de gestión documental en las organizaciones se realizarán de manera más fluida y serán más efectivos en la toma de decisiones y gestión organizacional.

Con el desarrollo de este trabajo se pretende analizar el nivel de conocimiento de los riesgos en el manejo de la información personal que tienen los niños, para lo cual se tomará como grupo focal un grupo de segundo grado de la Institución Educativa San José de Itagüí, teniendo en cuenta que en el rastreo documental inicial no se identificó ninguna experiencia previa que evidencie formación de los niños en cuanto a las precauciones que deben tener al compartir información en

Internet, ni cuales son las representaciones sociales o percepción que tienen en cuanto al manejo de los riesgos asociados.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Analizar la percepción del riesgo de los niños de segundo grado escolar de la I.E. San José de Itagüí en el manejo de la información personal en Internet

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Identificar los referentes conceptuales acerca de la sensibilización de los riesgos existentes en el manejo de información personal en Internet
- Caracterizar las representaciones sociales asociadas al manejo de los riesgos en el manejo de la información.
- Establecer referentes conceptuales relacionados con la gestión documental y el manejo de la información personal de los niños en Internet.

#### 4. Marco teórico

Para analizar el estado de apropiación de los riesgos en el manejo de la información personal, es importante comprender primero que los niños son sujetos sociales que se van integrando a la sociedad después de un largo trayecto, y es demasiado lento el proceso de una persona para valorar y cuidar la información y permanente mente le exigen las dinámicas del entorno social actual. Lo que le exige entender la responsabilidad y el sentido social que se debe tener con la custodia y respaldo de la información y los archivos. Es aquí donde se destaca “[la reivindicación] del sujeto social en la historia, donde sus necesidades de información fueron claves para que en la actualidad se comprenda la importancia de las ciencias de la documentación como protagonistas en la transformación de los entornos socioculturales.” (Florez y Flórez, 2021, p. 52)

En este sentido, es pertinente destacar los resultados del trabajo de Salazar y Arenas (2013) en el que analizaron la percepción del concepto de archivo en los niños y jóvenes de los grados cuarto, quinto, décimo y décimo-primer; donde plantean que “es necesario y de hecho un deber, educar a los ciudadanos no solo a usar la computadora a usar Word, Excel y Google, hay que enseñar a pensar a cómo transformar la información, en el manejo de la información, de manera tal que se pueda aportar al desarrollo social y la preservación del patrimonio documental.”. (p. 21). Entre los resultados destacables de esta investigación realizada con estudiantes de primaria y secundaria, que les permitió identificar estrategias que benefician la apropiación de los procesos archivísticos, entre las cuales se encuentra que desde pequeños, se les debe formar una visión amplia de la información que se genera, la cual, cada vez incrementa más su volumen, además, cómo gestionarla y organizarla de acuerdo con una normatividad que prevenga y disminuya los riesgos a los que están expuestos permanentemente.

Por otro lado, es necesario tener en cuenta, ¿Cómo se están manejando las tecnologías de la información? ¿Cómo se enseña el uso adecuado de las mismas?, para lo cual se acude a estrategias pedagógicas que preparen las personas para afrontar la transformación social que se está influenciada por la hiperconectividad digital actual, aspecto que las organizaciones tienen bajo el lente y “cada vez son más conscientes de los impactos que les pueden generar los riesgos referentes a las Tecnologías de Información (TI). Es frecuente que empresas de diversos sectores económicos reporten pérdidas debido a fallas y/o ataques sobre sus servicios de TI, los cuales afectan seriamente su reputación y su solidez financiera y operacional.” (Gómez, Pérez, Donoso, & Herrera, 2010)

En este auge del uso de las tecnologías de la información en las organizaciones para lograr mayor eficiencia y efectividad, requiere de la implementación de políticas fuertes de seguridad de la información y de mantener identificados y controlados los riesgos asociados a estas. Por otra parte, a nivel personal también se exige cada vez más permanecer conectados, situación viene impactando en mayor medida a los niños a quienes los padres les entregan dispositivos indiscriminadamente sin un control del manejo de la información personal que entregan cada día quedando expuestos a una infinidad de riesgos y sin ninguna protección. (Gómez, Pérez, Donoso, & Herrera, 2010)

Pero la conectividad permanente de los niños no es totalmente negativa, ni debe ser motivo de satanización, porque también está evidenciado que los niños que tienen mayores posibilidades de conectividad y de acceso a herramientas digitales favorezcan el crecimiento de sus conocimientos y la interacción con sus compañeros de clase. En este sentido, se debe considerar, el planteamiento de Sunkel y Trucco (2010)

Cabe esperar que cuanto más alta la proporción de niños socializados en entornos familiares digitalizados en un establecimiento, mayor será la probabilidad de que los grupos de pares que allí se formen, compartan códigos y lenguajes digitales, formen redes fértiles para el intercambio de información y experiencias en el mundo virtual, y que de ese modo logren activar dinámicas de enriquecimiento progresivo de las competencias digitales individuales. Ello conlleva el riesgo de que la brecha acumulada aumente de forma exponencial con aquellos estudiantes que no se encuentren en establecimientos apoyados por ese tipo de entorno. (pág. 20)

Sin embargo, es una realidad que actualmente es más alto el índice de niños que cuentan con herramientas digitales en su casa, en el entorno cercano o en la escuela, que son los escenarios clave donde se deben enfocar los esfuerzos para darles a conocer los riesgos y realizar los controles necesarios, para que los niños sean menos vulnerables. Plantea que una parte importante de los estudiantes hoy día hacen un uso más intensivo de las TIC fuera del colegio que dentro de él y por lo tanto que las nuevas generaciones están aprendiendo cosas de forma no intencionada que también son importantes de estudiar. Y entre algunas variables que se ven afectadas positivamente con interacción con las TIC son: entusiasmo para aprender, concentración, velocidad de aprendizaje, desarrollo del pensamiento crítico, competencias para organizar y clasificar (McFarlane, y otros, 2000)

No obstante, para los padres es difícil llevar un control de la información a la que acceden sus hijos, puede ser por desinterés o por desconocimiento de las herramientas disponibles para controlar la interacción que tengan en Internet. Una de las herramientas que ayudan a este control es la aplicación de Google “*Family Link*” que permite que los adultos configuren las restricciones necesarias para que el dispositivo que maneja el menor sea más, ya que el manejo adecuado de la

información personal es un componente importante y fundamental de la gestión de la información, por lo tanto, si se toman las medidas de seguridad necesarias para que esta información no caiga en manos indeseadas, esto garantizará unas buenas prácticas para que los sistemas de información también estén protegidos, evitando fraudes, extorsiones, suplantaciones, etc. (Acevedo Quintana, 2016). Por tanto, si los niños crecen con estas buenas prácticas en la protección y buen manejo de la información personal cuando crezca tendrá una mayor comprensión y precaución en la navegación en Internet y uso de dispositivos electrónicos usados para acceder a la información y al conocimiento, es precisamente en este punto, en el que se fomenta la cultura del manejo de la información al controlar y prevenir la exposición a riesgos a los que están permanentemente expuestas las personas.

Por otra parte, es innegable el incremento exponencial en la información que se crea, consume, difunde y comparte sin control de los riesgos antes mencionados, también se debe tener presente que también se corren riesgos importantes al compartir información con otras personas o entidades

Según el Barómetro de marzo de 2018 del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), más de la mitad, el 62,7% de usuarios no leen las políticas de privacidad de las páginas de Internet que visitan y casi la mitad, el 49,1% de usuarios valoran más acceder a los servicios que estos sitios webs prestan que a la propia privacidad de los datos. (Navas-Martin, 2020, pág. 67)

Con relación a lo anterior, Navas-Martin (2020) en su estudio sobre los riesgos en el manejo de la información identificaron que

Con el auge de Internet y en particular de las redes sociales, los usuarios tienen la capacidad de producir y de consumir información, esto es lo que se conoce como prosumidor. Frente a este nuevo panorama, es necesario que tanto profesionales como la sociedad en general, tengan



la capacidad de gestionar toda la información que produzca o consulte. Para ello, es necesario capacitar a los profesionales y a la sociedad en general, en competencias digitales que le permitan almacenar, procesar, codificar y transmitir toda la información que se gestiona cada momento. Esto nos permitirá conseguir una ciudadanía más crítica y más responsable, que le permita discernir la información disponible en la Red con mejor criterio (pág. 68)

Por esto, es urgente que en la formación inicial de los niños, no solo se les enseñe el manejo de herramientas ofimáticas, sino que se aproveche esta edad en la que pueden adquirir habilidades para el manejo de información y la participación activa en buscar y comparar datos, diseñar productos, entre otras (Jaramillo, 2005) (Jaramillo Patricia, 2005), es decir, se debe tener en cuenta que los niños ya no son sujetos pasivos que consumen información, sino que son sujetos activos que comprenden y con entusiasmo producen nuevos conocimientos.

En este sentido, es importante enfocarse en los niños como sujetos sociales, que actúan como emisores y transmisores de información en su integración con la sociedad requieren que se les forme en el uso de la información de manera responsable y con sentido social, características fundamentales que se requieren para el manejo de la gestión documental. Es decir, teniendo en cuenta los niños como sujetos sociales que necesitan información para convertirse en los protagonistas de la transformación de los entornos socioculturales.

Conviene subrayar los diferentes postulados acerca de la representación social y como esta influye en la gestión documental

Emile Durkeim	Representa un saber colectivo fundacional socialmente disponible que se despliega en conceptos de la ciencia en las normas máximas morales, en las creencias populares, en los ideales colectivos.
---------------	--

Serge Moscovici	<p>Se presentan bajo formas variadas, más o menos complejas; nos permiten interpretar lo que nos sucede y aun dar sentido a lo inesperado. Son categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y las personas con quienes tenemos algo que ver. Son teorías que permiten diseñar la actuación cotidiana.</p> <p>Una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de comportamientos y la comunicación entre individuos... es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social.</p>
Jean Piaget y Denise Jodelet	<p>Forma de pensamiento social fundamentado en que los individuos sociales se forman de acuerdo a los acontecimientos resultantes de la vida diaria de según el contexto cercano y lejano, este conocimiento ingenuo, espontaneo o de sentido común es diseñado, comunicado y construido de acuerdo a las experiencias y modelos de procesamiento del individuo que luego son comunicados por medio de la tradición, comunicación social y la educación, de ahí que el conocimiento práctico sirve para la concepción de un conocimiento de una escenario común en un grupo social.</p>
Maricela Perera y María Vergara	<p>Constituyen una formación subjetiva multifacética y polimorfa, donde fenómenos de la cultura, la ideología y la pertenencia socio estructural dejan su impronta; al mismo tiempo que elementos afectivos cognoscitivos, simbólicos y valorativos participan en su constitución.</p>

Elaborado con base en (Salazar Estupiñan & Alexis, 2013)

Este concepto de representación social aporta argumentos para fomentar la gestión documental y la percepción de los riesgos en el manejo de la información, ya que es en la primera

infancia donde comienza la construcción del conocimiento, por lo tanto, las estrategias que se implementen para la apropiación social de estos conceptos se verán reflejados en los procesos de gestión documental de las instituciones y en la mitigación de riesgos relacionados con el acceso, uso y custodia de la información.

Teniendo en cuenta que esta investigación se enmarca en el campo archivístico en el que se planea, transforma y produce información, pretende aportar a desmitificar la concepción popular del campo en el que se considera que solo se dedica a almacenar papeles y carpetas (Villanueva Bazán, 2000). En este sentido, resaltar que el trabajo archivístico tiene un alto nivel de complejidad intelectual y de aporte social, por lo tanto, la importancia de fomentar en las edades tempranas la responsabilidad personal y social que se debe desarrollar para garantizar que los procesos de gestión documental soporten la gestión institucional y de igual manera se cuente con buenas prácticas de mitigación de riesgos asociados al manejo de la información, tal como se trabajó en el grupo focal con estudiantes de segundo grado en el que se evidenció cambios en la representación social de algunos conceptos asociados a la gestión documental.

## **5. Metodología**

La metodología aplicada en la presente investigación se implementó de acuerdo con las características que emergen del proyecto y los objetivos propuestos; el tema de estudio en primera escala tiene un enfoque de carácter cualitativo, que según Taylor y Bogdan (1987) es entendido como: “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” (pág. 45). Con este enfoque cualitativo permitió centrarse en el análisis de los conceptos de riesgos y manejo de la información personal en Internet manejado en los instrumentos utilizados para estudiar la población de los alumnos de segundo grado de la Institución Educativa San José de Itagüí.

El instrumento utilizado para obtener la información requerida para analizar el problema fue la técnica de grupos focales como un espacio que permitió captar el sentir, pensar y vivir de los niños de este grupo de segundo grado, que arrojó datos cuantitativos y cualitativos obtenidos de la interacción entre el investigador y los participantes, con el propósito de obtener resultados de percepción global con variedad de actitudes, experiencias y creencias. Esta técnica facilitó la discusión activa con los niños enriqueciendo la apropiación de los conceptos relacionados con los riesgos con la gran variedad de opiniones y testimonios.

La aplicación de esta metodología permitió dar respuesta a los planteamientos iniciales para evidenciar que con la interacción con los niños se logra el conocimiento requerido inmediatamente sin necesidad de intermediarios, ya que los niños utilizan sus conocimientos previos y los conjugan con sus propios sentidos para responder espontáneamente a los aportes conceptuales compartidos.

En este grupo focal se aplicaron dos instrumentos, uno inicial para identificar de que conceptos tenían conocimiento a través de preguntas cerradas y abiertas que permitieran la

orientación de los resultados que se esperaban, pero a su vez con las preguntas abiertas expresaron con libertad y apertura la comprensión inicial de los conceptos. Luego, se realizó una intervención de conversación y socialización de conceptos y ejemplos, para posteriormente aplicar un segundo instrumento para evidenciar el proceso de asociación y apropiación de los conceptos.

Por lo tanto, esta metodología favoreció un acceso más pleno a la comprensión de los conceptos que tenían los niños porque de esta manera, pudieron exponer de manera libre sus ideas o cuestionamientos que favorecieron el análisis.

Para elegir la población que se tomó como muestra o conjunto finito con características comunes que permitieran conclusiones más acertadas, para lo cual se realizó la gestión con la Institución Educativa San José de Itagüí y con la docente de segundo grado, los cuales manifestaron un interés en el tema por el impacto positivo que se lograría en los niños. Se aplicó este muestreo no probabilístico, pero se eligió este grupo de manera intencionada, ya que son niños con edades entre los 8 a 9 años, población adecuada ya que, en su proceso de aprendizaje, aunque se presenta a diferentes ritmos, pero que demuestran progreso y enriquecimiento de su proceso de adquisición de conceptos.

Lo anterior, permitió la reflexión sistemática de la multiplicidad de perspectivas evitando caer en interpretaciones de sentido común o dejarse guiar por opiniones subjetivas y mejoró el resultado del análisis y construir ideas para las conclusiones con el orden de los datos, organización de las unidades, categorías e identificación de patrones para comprender el contexto de los datos y la descripción de las experiencias.

Etapas – Tabla 1

<b>ETAPAS</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>TÉCNICA PARA UTILIZAR</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
<b>Etapa 1:</b>	OE1: Identificar los referentes	Observación	Encuesta

Identificar	conceptuales acerca de la sensibilización de los riesgos existentes en el manejo de información personal en Internet.	Grupo focal	
<b>Etapa 2:</b> Caracterizar	Caracterizar las representaciones sociales asociadas al manejo de los riesgos en el manejo de la información.	Análisis documental	Ficha documental
<b>Etapa 3:</b> Establecer	Establecer referentes conceptuales relacionados con la gestión documental y el manejo de la información personal de los niños en Internet.	Análisis documental	Ficha documental

## 7. Resultados

El grupo focal constó de dos intervenciones, la primera, fue una encuesta de entrada para analizar el nivel de comprensión y apropiación en temas del manejo de la información, posteriormente se realizó una intervención en la que se interactuó como con los niños compartiendo los conceptos relacionados con los riesgos de compartir información personal en Internet, con la intención de aplicar una segunda encuesta asociadas a las de la primera encuesta para evidenciar la apropiación de los conceptos.

### ENCUESTA INICIAL

El instrumento fue aplicado al grupo segundo de la Institución Educativa San José (Femenino), en el municipio de Itagüí – barrio San José, dirigido por la profesora Marta Patiño, compuesto por 30 estudiantes, pero solo participaron 29. A continuación se detallan las preguntas

#### 1. Para ti, ¿Qué es "información"?

- Se obtuvieron 23 respuestas y 6 no fueron respondidas. Las respuestas fueron:

Aprender	1
Cuando da en formación	
Decirle a otro la información	
Es que te explican	
La profe	
La revista	
Libro (7)	7
No sé	
Palabra (2)	2
Planeta	
Un libro (2)	2
Una información es algo que nos dicen	

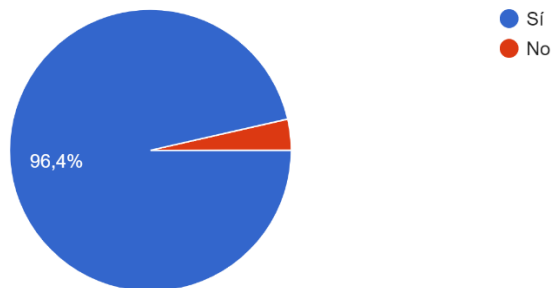
En estas respuestas se observa que la información es asociada en su mayoría a los medios en los que podemos almacenar el conocimiento explícito, entendiéndose como “aquel que puede transmitirse utilizando el lenguaje formal y sistemático (Nonaka y Takeuchi, 1995), es decir, aquel

conocimiento que es articulado, codificado y comunicado en forma simbólica y/o lenguaje natural (Alavi y Leidner, 2001).” Por otro lado, es entendida también como el conocimiento tácito que “...se encuentra arraigado en acciones y experiencias dentro de un contexto específico (Nonaka y Takeuchi, 1995) ...” Aunque hubo personas sin responder y personas alejadas a una definición formal, se puede notar que el término no es tan desconocido y es asociado directamente con objetos del entorno.

## 2. ¿Crees que produces información?

- Se obtuvieron 28 respuestas y 1 no fue respondida. Las respuestas fueron:

2. ¿Crees que produces información?  
28 respuestas



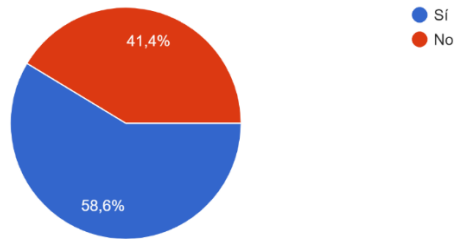
En este punto fue muy acertada la participación y las respuestas, se podría decir a simple vista que se entiende la intención del día a día de una persona que va produciendo información directa o indirectamente en función de sus actividades.

## 3. ¿Tienes un celular?

- Se obtuvieron 29 respuestas. Las respuestas fueron:



3. ¿Tienes un celular?  
29 respuestas

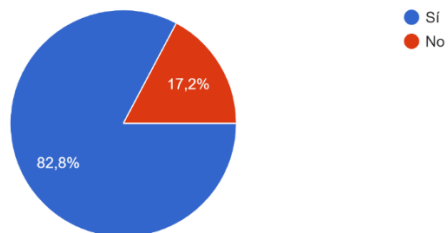


Se puede ver como cada vez se apunta a que la mayor cantidad de personas (en este caso infantes) adquieran un celular personal y tengan acceso a él. Razón por la cuál es importante detenerse en este punto y tomar las medidas de seguridad requeridas para la integridad de la persona.

#### 4. ¿Tienes computador en la casa?

- Se obtuvieron 29 respuestas. Las respuestas fueron:

4. ¿Tienes computador en la casa?  
29 respuestas



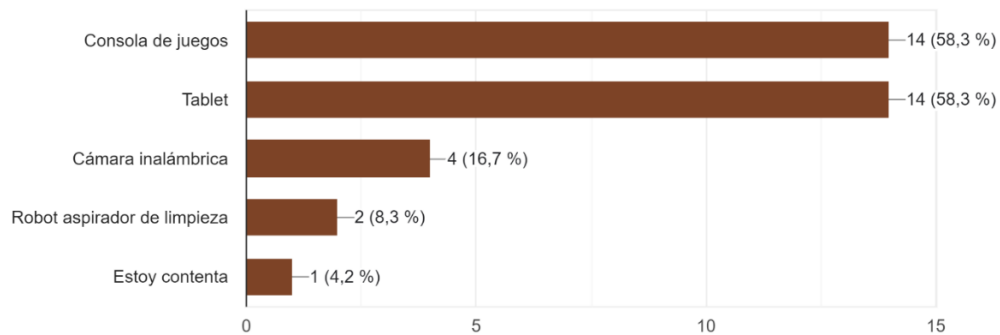
En este punto debemos tener en cuenta que casi el 83% de la población de la presente muestra, podría tener acceso a internet y a las diversas cosas que ofrece, en donde también se debe enseñar a utilizar estos dispositivos tecnológicos y concientizar sobre el manejo de los mismos.

#### 5. ¿Qué otros dispositivos tecnológicos tienes en tu casa?

- Se obtuvieron 24 respuestas y 5 no fueron respondidas. Las respuestas fueron:

### 5. ¿Qué otros dispositivos tecnológicos tienes en tu casa?

24 respuestas



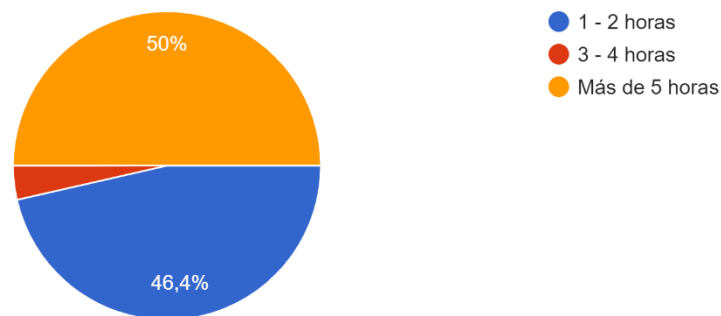
La realidad es que estamos rodeados de dispositivos tecnológicos desde muy temprana edad ¿Ventaja o desventaja? ¿Se aplican medidas de seguridad? ¿Se está pendiente completamente de las acciones ejercidas sobre estos dispositivos? ¿Conocemos de los posibles peligros?

### 6. ¿Cuánto tiempo al día utilizas los dispositivos tecnológicos?

- Se obtuvieron 28 respuestas y 1 no fue respondida. Las respuestas fueron:

#### 6. ¿Cuánto tiempo al día utilizas los dispositivos tecnológicos?

28 respuestas



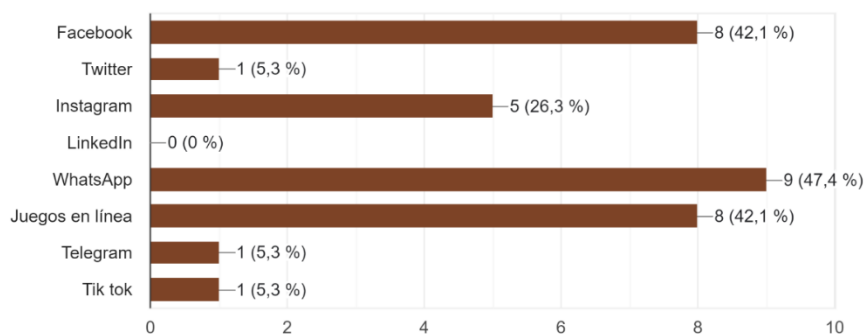
Cada vez es más el tiempo que pasamos conectados al internet y a sus aplicaciones, es importante replantear el uso de la tecnología, pensar en los posibles atropellos a la salud desde niños y nuevamente, a los peligros en que pueden estar expuestos.

### 7. ¿Cuáles redes sociales utilizas?

- Se obtuvieron 19 respuestas y 10 no fueron respondidas. Las respuestas fueron:

### 7. ¿Cuáles redes sociales utilizas?

19 respuestas



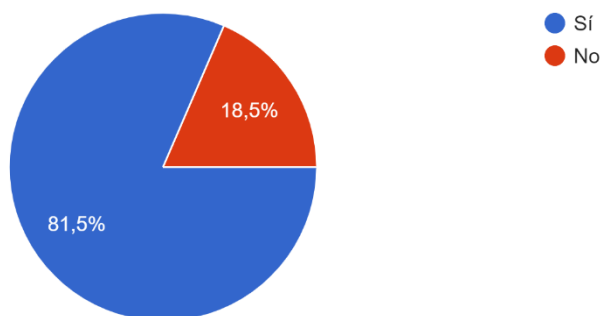
Más de la mitad de la población seleccionada para esta muestra, utiliza internet para conectarse a las diferentes plataformas digitales (redes sociales) y compartir o no, información.

### 8. ¿Los padres tienen conocimiento del uso que haces de los dispositivos tecnológicos?

- Se obtuvieron 27 respuestas y 2 no fueron respondidas. Las respuestas fueron:

#### 8. ¿Los padres tienen conocimiento del uso que haces de los dispositivos tecnológicos?

27 respuestas



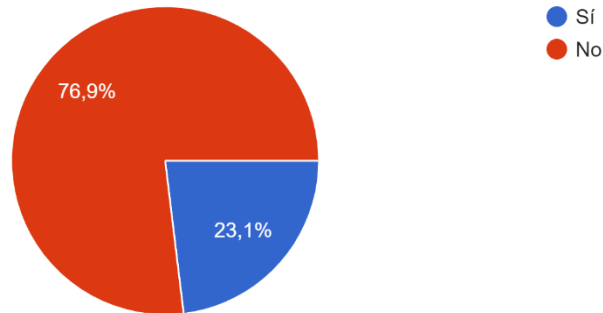
Si todos estamos sumergidos en los dispositivos tecnológicos y accedemos a ellos constantemente, asumiendo el rol de padres no sería suficiente el estar “pendientes” no tan frecuentemente, por lo que desde el nivel educativo es que se deben implementar estrategias para garantizar la apropiación social de la información y sus derivados.

### 9. ¿Sabes qué son los delitos informáticos?

- Se obtuvieron 26 respuestas y 3 no fueron respondidas. Las respuestas fueron:

9. ¿Sabes qué son los delitos informáticos?

26 respuestas



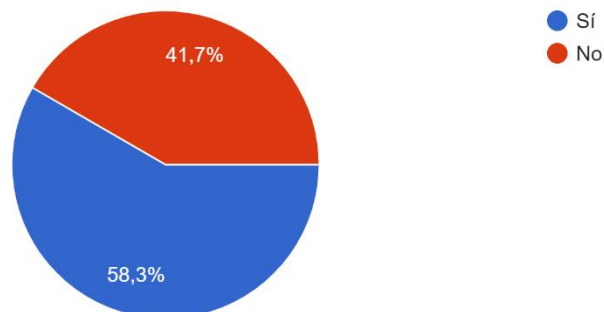
No saber a qué riesgos están expuestos los pone en una posición de alta vulnerabilidad, en esta pregunta en particular, es la que más demuestra la importancia del manejo de estos temas en los planes de estudios de los niños, teniendo en cuenta que más de la mitad de la población accede a los dispositivos tecnológicos.

**10. ¿Sabes que estás expuesto a algunos riesgos al navegar en tus dispositivos tecnológicos y compartir información?**

- Se obtuvieron 24 respuestas y 5 no fueron respondidas. Las respuestas fueron:

10. ¿Sabes que estás expuesto a algunos riesgos al navegar en tus dispositivos tecnológicos y compartir información?

24 respuestas



**11. ¿Qué precauciones tomas al compartir información en redes o con personas específicas?**

- Se obtuvieron 4 respuestas y 25 no fueron respondidas. Las respuestas fueron:

Ninguna (2)
No ver videos que me dan miedo
No sé

“Precauciones al compartir información” es un tema que se debe tratar constantemente y llevar a cada rincón de este mundo tan modernizado y con ansias de ir cada vez más delante de todo. Para este estudio fueron 4 respuestas y 25 razones por las que se debe implementar una metodología que incluya la seguridad en nuestra vida, aplicada a todos los sentidos, principalmente los que nos ofrece el mundo de hoy.

**ENCUESTA POSTERIOR**

**1. Para ti, ¿Qué es "información"?**

- Se obtuvieron 25 respuestas y 4 no fueron respondidas. Las respuestas fueron:

Aprender con la profe
Compartir información con otros
Cuando damos información
El planeta – todo
Estudiar – Respetar a la profe – Libros
Hablar
La profe - libros
Las clases
Las revistas
Libro
Libros
Libros – Revistas – Computador
Lo que nos dicen
Noticias
Palabras
Palabras – aprender
Que te expliquen
Todo

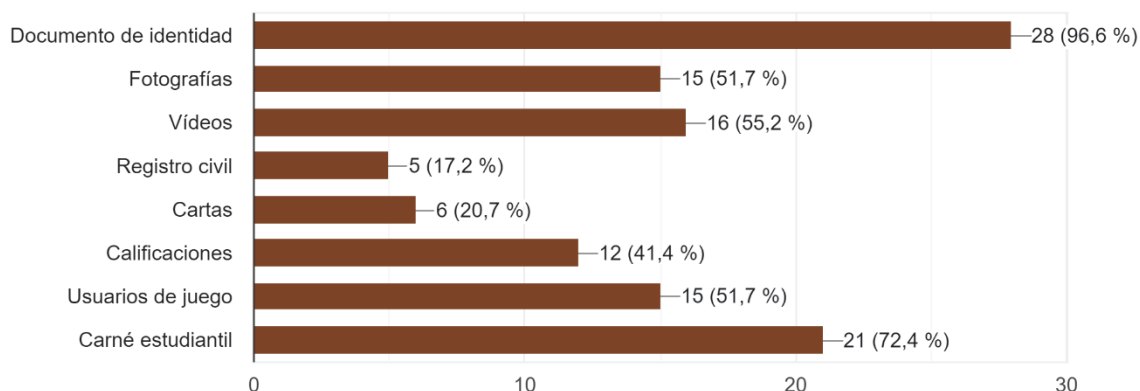
Se comienza a notar que hablando de las cosas que se deberían saber y conocer, se van retomando ideas y construyendo significados propios a raíz de las experiencias de cada individuo.

## 2. ¿Qué información produces?

- Se obtuvieron 29 respuestas. Las respuestas fueron:

### 2. ¿Qué información produces?

29 respuestas

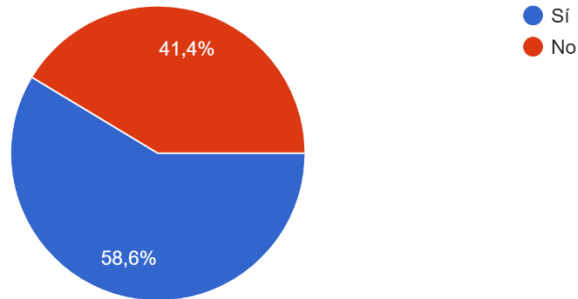


De esta pregunta y sus respuestas surgen dos apreciaciones, la primera está enfocada en el desconocimiento que se tiene de todo lo que estamos produciendo a raíz de nuestra existencia y que determina la historia que nos representa como ciudadanos, personas, individuos, etc. Y, la segunda apreciación no alejada de la primera, está enfocada en la importancia que se debe tener primero de conocer la composición de los archivos personales que acompañan a cada persona y que requiere también de unos tratamientos de información específicos que garanticen su conservación y preservación en el tiempo; razón por la cual se podría pensar que al momento de replantear metodologías de enseñanza para la información, es fundamental relacionarla con lo que poco a poco vamos construyendo y hace parte de nuestro archivo, o visto en términos de niños, de nuestra vida.

### 3.: ¿Tienes un celular?

- Se obtuvieron 29 respuestas. Las respuestas fueron:

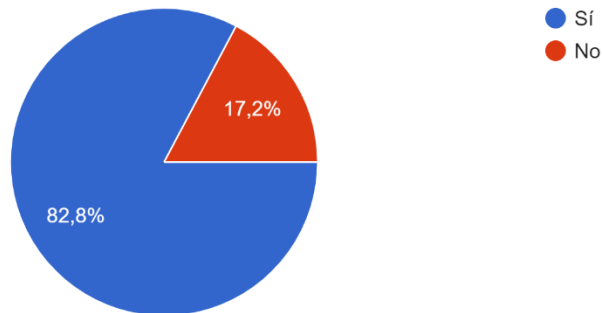
3. ¿Tienes un celular?  
29 respuestas



### 4. ¿Tienes computador en la casa?

- Se obtuvieron 29 respuestas. Las respuestas fueron:

4. ¿Tienes computador en la casa?  
29 respuestas

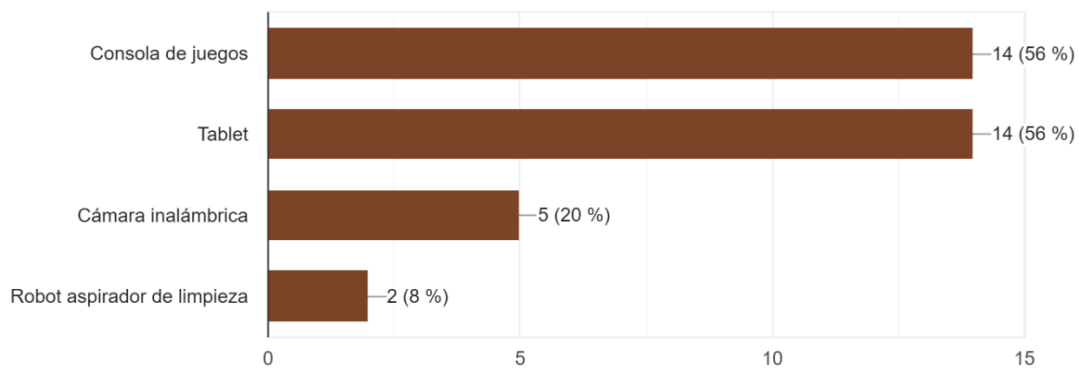


### 5. ¿Qué otros dispositivos tecnológicos tienes en tu casa?

- Se obtuvieron 25 respuestas y 4 no fueron respondidas. Las respuestas fueron:

5. ¿Qué otros dispositivos tecnológicos tienes en tu casa?

25 respuestas

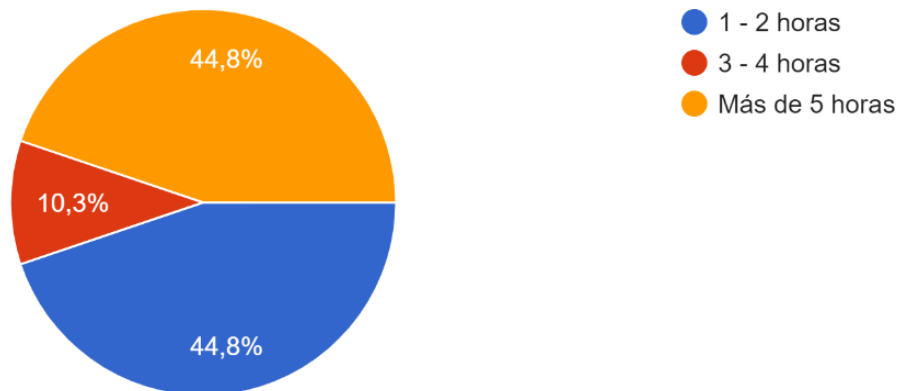


6. ¿Cuánto tiempo al día utilizas los dispositivos tecnológicos?

- Se obtuvieron 29 respuestas. Las respuestas fueron:

6. ¿Cuánto tiempo al día utilizas los dispositivos tecnológicos?

29 respuestas



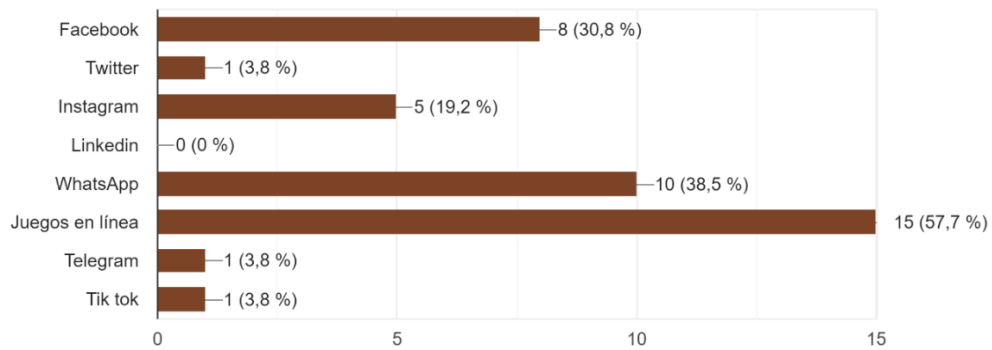
7. ¿Cuáles redes sociales utilizas?

- Se obtuvieron 26 respuestas y 3 no fueron respondidas. Las respuestas fueron:



**7. ¿Cuáles redes sociales utilizas?**

26 respuestas

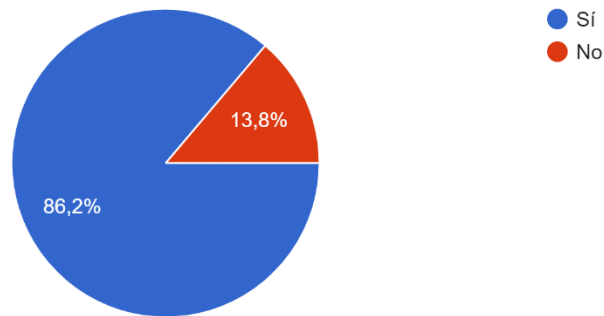


**8. ¿Los padres tienen conocimiento del uso que haces de los dispositivos tecnológicos?**

- Se obtuvieron 29 respuestas. Las respuestas fueron:

8. ¿Los padres tienen conocimiento del uso que haces de los dispositivos tecnológicos?

29 respuestas

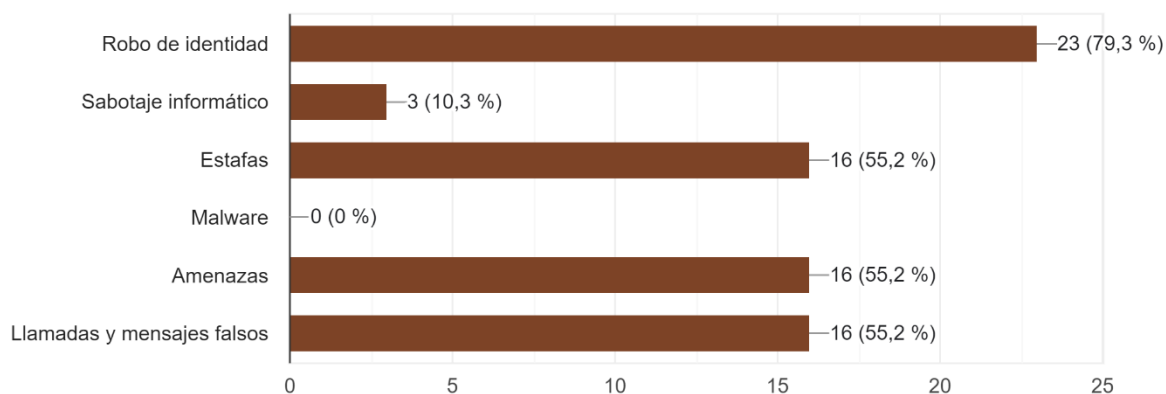


**9. ¿A cuáles delitos informáticos crees que estás expuesto diariamente?**

- Se obtuvieron 29 respuestas. Las respuestas fueron:

### 9. ¿A cuáles delitos informáticos crees que estás expuesto diariamente?

29 respuestas



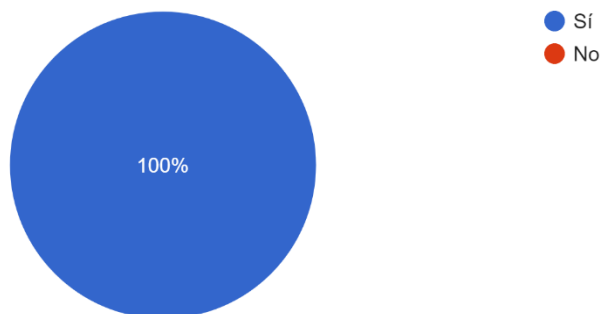
“La educación sobre temas de delitos cibernéticos puede facilitar un diálogo informado y resoluciones pacíficas de los conflictos cibernéticos. Por lo tanto, el mundo necesita desesperadamente un mejor entendimiento del estado actual del delito cibernético, la seguridad cibernética y el ciberespacio en general.” pág. 3

### 10. ¿Sabes que estás expuesto a algunos riesgos al navegar en tus dispositivos tecnológicos y compartir información?

- Se obtuvieron 28 respuestas y 1 no fue respondida. Las respuestas fueron:

10. ¿Sabes que estás expuesto a algunos riesgos al navegar en tus dispositivos tecnológicos y compartir información?

28 respuestas

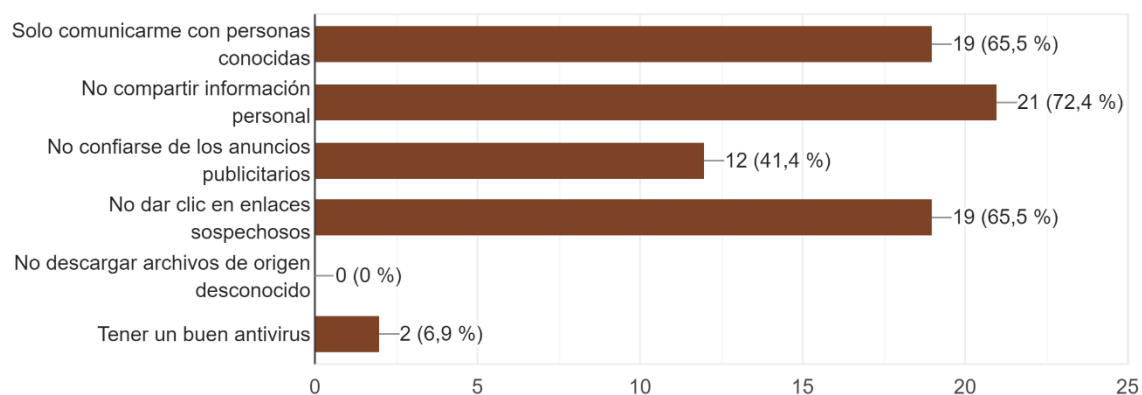


Luego de conocer el peligro, se puede entender la verdadera enseñanza que se quiere transmitir. Es necesario aplicar mecanismos de apropiación.

### 11. ¿Qué precauciones tomas al compartir información en redes o con personas específicas?

- Se obtuvieron 29 respuestas. Las respuestas fueron:

11. ¿Qué precauciones tomas al compartir información en redes o con personas específicas?  
29 respuestas



Conocer algunas de las precauciones que se pueden tener al momento de compartir información, conlleva a estar atentos a cualquier indicio de que la integridad de cada persona se pueda ver afectada o no, otra razón que nos indica que debemos estar atentos y en alerta en todo momento; los dispositivos tecnológicos tienen sus ventajas, pero teniendo en cuenta que los infantes ya tienen razón y uso de ellos, exige una gran tarea de guiar, enseñar y replantear metodologías.

## 8. Discusión

- La apropiación social del conocimiento sobre el manejo de la información es un hecho que se requiere comenzar a consolidar desde las aulas de clase, ya que no se puede dejar de lado el hecho de que justo ahora es cuando más se está comenzando a producir información desde que apenas se comienza a vivir.

- Es necesario el replanteamiento de las planeaciones escolares y metodologías implementadas en el aula, pues se debe incluir el tema de la información desde que comenzamos a tener las herramientas para entender las cosas que nos rodean y los peligros a los cuales estamos expuestos.

- Debe ser importante enseñar la información desde sus comienzos, desde lo más básico y conciso. No se puede llevar al aula términos complejos, pero sí amigables con su entorno. Dadas las encuestas, se nota la apropiación cuando se tienen pequeñas nociones de lo que se quiere dar a conocer.

- Los archivos personales deben irse involucrando en la vida de las personas desde que están creciendo, por esto es importante enseñar de manera didáctica la importancia que tiene la historia que nos define, y para darle esa importancia debemos conocer de estrategias de conservación y preservación de la misma, comenzando con llevar el mensaje a casa.

## 9. Conclusiones

Luego de analizar la percepción del riesgo de los niños en el manejo de la información personal en Internet, es notoria la falta de conocimientos asociados al tema, la poca credibilidad de los riesgos a los que pueden estar expuestos y la necesidad de que existan y se vayan construyendo las bases necesarias desde el aula para lograr cambiar su percepción y tener más cuidado en el manejo de la información, que inclusive al día de hoy, no sabían que producían.

Es evidente la falta de conocimientos para los riesgos a los cuales están expuestos tras permanecer conectados a Internet desde diferentes dispositivos tecnológicos permanentemente, es importante considerar la concientización en riesgos de Internet que eviten o al menos mitiguen los riesgos a los que están expuestos y pueden tener consecuencias de seguridad personal o económicas.

Para el manejo de los riesgos en el manejo de la información, es bueno que desde el aula de clase se comience a generar la cultura de la información y sus desventajas al estar disponible para producirse y consultarse por internet, una vez se vean en la capacidad de tomar decisiones por sí mismos y de demostrar su apropiación, se podrá mirar hacia un futuro que involucre las áreas de gestión documental en las entidades más apoyadas y llenas de personal capacitado para el manejo de la información.

Gracias a la apropiación que pueda producir la información en un futuro, se puede establecer el cómo gestionar un niño que va creciendo, conociendo y produciendo más información, su propio archivo personal. Inculcando y llevando a casa el mensaje de que se debe

aprender a manejar la intención con toda la importancia y amor que se le deba tener, es quién finalmente dará contará una historia y dará fe de alguna existencia.

## **10. Recomendaciones**

Este trabajo puede ser tomado como referente o continuación para el desarrollo de una propuesta que transforme los planes de estudio de los grados de primaria en las instituciones educativas, para incluir en ellos, la información como concepto que se debe trabajar desde la niñez y así impulsar buenas prácticas en la producción, gestión, manejo, conservación y preservación de la información, generando una cultura que beneficie a futuro los procesos de la gestión documental a futuro en las instituciones, ya que las personas formadas en los niveles básicos se reflejará en buenas prácticas archivísticas, para que no sea un proceso forzado, sino que se implementen y se mantengan de manera natural.

## Referencias

- Acevedo Quintana, N. M. (2016). *Metodología para la prevención de riesgos en el manejo de la información personal almacenada en el sistema de información académica de la Universidad de Pamplona*. Pamplona: Universidad de Pamplona.
- Colombia. Congreso. (2000). *Ley 594 de 2000. Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones*. Bogotá: Congreso.
- Florez Cortés, C. C., & Florez Cortés, S. (2021). El sujeto social, desde el postestructuralismo hasta la archivística, en la construcción y usos de la información. *Interconectando saberes*, 49-56.
- Gómez, R., Pérez, D. H., Donoso, Y., & Herrera, A. (2010). Metodología y gobierno de la gestión de riesgos de tecnologías de la información. *Revista de Ingeniería*, 109-118.
- Hamui Sutton, A., & Varela Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación*, 55-60.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill / Interamericana Editores.
- Jaramillo, P. (2005). Uso de las tecnologías de información en el aula, ¿Qué saben hacer los niños con los computadores y la información? *Revista de estudios sociales*, 27-44.
- McFarlane, A., Harrison, C., Bridget, S., Scrimshaw, Harrison, A., & Lewin, C. (2000). *Establishing the Relationship between Networked Technology and Attainment*. Londres: Nottingham.
- Moya Otero, J., & Luengo Horcajo, F. (2011). *Teoría y práctica de las competencias básicas*. Barcelona: Graó.
- Nambo, P. (18 de 01 de 2023). *Fomentan cultura archivística entre la infancia*. Obtenido de Acropolis. Comunica y trasciende: <https://acropolismultimedios.mx/fomentan-cultura-archivistica-entre-la-infancia/>
- Navas-Martin, M. Á. (2020). Riesgos en el manejo de la información sobre la salud en Internet. *Enfermería dermatológica*, 67-68.



- Piña Osorio, J. M., & Cuevas Cajiga, Y. (2004). La teoría de las representaciones sociales: su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles Educativos*, 102-124.
- Salazar Estupiñan, F., & Alexis, A. (2013). *Percepción sobre el concepto de archivo que tiene la comunidad educativa de los grados cuarto, quinto, décimo y decimoprimer de la localidad 18 Rafael Uribe Uribe*. Bogotá: Universidad de la Salle.
- Sunkel, G., & Trucco, D. (2010). *Nuevas tecnologías de la información y la comunicación par ala educación en América Latina: riesgos y oportunidades*. Santiago de Chile: Cepal.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós.
- Vergara, A., Peña, M., Chávez, P., & Vergara, E. (2015). Los niños como sujetos sociales: el aporte de los nuevos estudios sociales de la infancia y el análisis crítico del discurso. *Psicoperspectivas individuo y sociedad*, 55-65.
- Villanueva Bazán, G. (2000). *Teoría y práctica archivística*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.



**Anexo 2:** Aplicación de las encuestas



