



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Facultad de Educación

**Plan de acompañamiento pedagógico para el fortalecimiento de la relación
Universidad- Comunidad desde las prácticas académicas de los estudiantes de la
Universidad de Antioquia.**

Manuela Moncada Taborda

Trabajo de grado presentado para optar al título de Pedagoga

Asesor

Fernando Zapata Duque; Investigador en Grupo de Investigación Didáctica y Nuevas
Tecnologías

Universidad de Antioquia
Facultad de Educación

Pedagogía

Medellín, Antioquia, Colombia

2023

Cita

(Moncada Taborda, 2023)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Moncada Taborda, M. (2023). *Plan de acompañamiento pedagógico para el fortalecimiento de la relación Universidad – Comunidad desde las prácticas académicas de los estudiantes de la Universidad de Antioquia. (2023)* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



Centro de documentación Educación

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes

Decano/director: Wilson Bolívar Buriticá

Jefe departamento: Bibiana Escobar García

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero y cálido agradecimiento a todas las personas que hicieron parte de este proceso.

En primer lugar, quiero agradecer a mi familia, quienes me brindaron un apoyo inquebrantable a lo largo de todo este trayecto. A mi madre, quien siempre estuvo ahí, ofreciéndome sus palabras de aliento y sus consejos en los momentos más cruciales; su amor ha sido un pilar indispensable en este viaje. A mi hermano, por siempre verme con admiración y orgullo.

A mi asesor, Fernando Zapata, quiero expresar mi más profundo agradecimiento. Su disposición, entrega, paciencia y acompañamiento fueron fundamentales en la culminación de este trabajo. Sus orientaciones se han convertido en aprendizajes que marcaron mi vida tanto en lo académico, personal y laboral. ¡Gracias por creer en mí y en mi proceso!

A los integrantes del proyecto: Consultorio Social: Modelo Universitario de Trabajo con y para la Sociedad, les agradezco de corazón por permitirme ser parte de este proyecto. Los espacios que compartí con ustedes me proporcionaron conocimientos y experiencias significativas que enriquecieron mi crecimiento personal y académico.

A los líderes y lideresas que me brindaron su apoyo y asumieron el compromiso de la investigación, les agradezco profundamente por permitirme formar parte de sus comunidades y aprender de sus experiencias. Su confianza en mí ha sido un regalo invaluable.

Por último, quiero agradecer a mi padre, quien desde el cielo, pintó para mí un firmamento de estrellas y convirtió mi paso por la universidad en un país de las maravillas.

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
Capítulo 1: Planteamiento del problema	12
1.1 La extensión en la Universidad de Antioquia	12
<i>Política, normativa y proyección.</i>	12
<i>La Extensión y sus apuestas.</i>	14
<i>Las prácticas académicas en la UdeA.</i>	18
<i>Propuesta de Articulación Territorial de Prácticas Académicas.</i>	20
<i>Proyecto Consultorio Social: modelo universitario de trabajo con y para la sociedad.</i>	21
1.2 El acompañamiento pedagógico	24
<i>La pedagogía y la Vicerrectoría de Extensión en la UdeA.</i>	24
<i>La pedagogía y las Prácticas Académicas en la UdeA.</i>	26
<i>La pedagogía y la articulación territorial.</i>	27
<i>La asesoría pedagógica y el “acompañamiento” pedagógico.</i>	29
1.3 El horizonte de la investigación, la pregunta y los objetivos	30
<i>Escenarios para el fortalecimiento desde el acompañamiento pedagógico.</i>	30
<i>Razones para un fortalecimiento desde el acompañamiento pedagógico.</i>	32
<i>Pregunta de investigación.</i>	33
<i>Objetivos:</i>	33
Capítulo 2: Antecedentes	35
2.1 Living Knowledge: the international science shop network	35
<i>Science Shop</i>	36
<i>El rol de la universidad en el modelo</i>	39
<i>El rol de la comunidad en el modelo</i>	41
2.2 Articulación Universidad de Antioquia – Comunidad	42
<i>La Innovación social en los proyectos Buppe</i>	42
<i>Las experiencias de trabajo colaborativo</i>	46
<i>Protocolos y procedimientos para dar respuesta a las demandas de la sociedad.</i>	49
2.3 Planes de acompañamiento	51
<i>Metodologías para trabajo comunitario</i>	51
Capítulo 3: Perspectiva Teórica	57
3.1 Una pedagogía Alternativa	58
<i>Una apuesta por la educación popular desde Paulo Freire</i>	58

3.2 La Transformación, la Comunicación y la Experiencia	62
<i>La percepción, la adaptación y la manipulación del entorno</i>	62
<i>Objetivos de aprendizaje desde la cooperación</i>	65
<i>La experiencia en el pensamiento de Dewey</i>	68
Capítulo 4: Diseño metodológico	71
4.1 El paradigma y el enfoque de la investigación	71
<i>Paradigma constructivista</i>	71
<i>Enfoque cualitativo</i>	73
4.2 Diseño de la investigación	74
<i>El estudio de la teoría fundamentada</i>	74
4.3 Procedimiento para la recolección de los datos	76
<i>Entrevista: Método para el intercambio de información.</i>	77
<i>La entrevista semiestructura: El “otro” como parte del proceso investigativo.</i>	78
<i>Grupos de Enfoque: Una técnica enmarcada en las dinámicas de relacionamiento.</i>	79
<i>La observación investigativa</i>	81
<i>Observación participante: Forma de aproximación a la realidad social.</i>	82
<i>Diario de campo: El rol de la investigadora en el trabajo de campo.</i>	83
4.4 Consideraciones éticas de la investigación	84
Capítulo 5: Sistematización y análisis de los datos	86
5.1 La Codificación	86
<i>Las Categorías Principales del Estudio</i>	87
<i>Relacionamiento Universidad – Comunidad (RUC)</i>	88
<i>Prácticas Académicas (PA)</i>	89
<i>Acompañamiento Pedagógico (AP)</i>	89
<i>El Proceso de Codificación</i>	90
Capítulo 6: Hallazgos	94
6.1 Relacionamiento Universidad – Comunidad	94
El relacionamiento universidad – comunidad en el modelo Science Shop	94
<i>El diálogo de saberes en el relacionamiento</i>	95
Los Ejes Misionales en el relacionamiento	99
<i>El plan de acompañamiento desde los ejes misionales</i>	100
<i>La docencia en el relacionamiento.</i>	101
<i>La formación integral: Un propósito en el relacionamiento</i>	104
<i>Las prácticas académicas como procesos legítimos</i>	110
6.2 Prácticas Académicas	111

La comunicación en las prácticas académicas	115
<i>La comunicación inicial</i>	118
<i>La comunicación en el desarrollo</i>	124
<i>Al finalizar la práctica</i>	129
Apropiación Social del Conocimiento	131
<i>La universidad en la apropiación social del conocimiento.</i>	132
<i>Apropiación social del conocimiento: ¿Qué pasa con las comunidades?</i>	134
<i>Los resultados</i>	138
Capítulo 7: El acompañamiento pedagógico en las prácticas académicas	145
<i>La planeación: una herramienta con un propósito determinado</i>	146
<i>El relacionamiento desde métodos participativos y diversos.</i>	147
<i>El diseño y la implementación de estrategias metodológicas en los procesos de prácticas académicas.</i>	149
Capítulo 8: Plan de Acompañamiento Pedagógico	166
Capítulo 9: Conclusiones.	167
Referentes bibliográficos	170
Anexos	177
<i>Anexo 1: Protocolo Entrevista Coordinadores</i>	177
<i>Anexo 2: Protocolo Entrevista Líderes</i>	178
<i>Anexo 3: Protocolo para los Grupos Focales</i>	179
<i>Anexo 4: Ficha de Observación</i>	180
<i>Anexo 5: Plan de acompañamiento pedagógico</i>	182
RELACIONAMIENTO UNIVERSIDAD- COMUNIDAD	182
<i>Unidad 1: Los Propósitos Misionales de la Universidad de Antioquia.</i>	184
<i>Módulo 1.1: Articulación de los ejes misionales</i>	187
<i>Módulo 2: Política Integral de Prácticas Académicas</i>	191
<i>Unidad 2: Investigación en el Relacionamiento.</i>	198
<i>Módulo 2.1 Proyectos de Investigación Territorial</i>	200
PRÁCTICAS ACADÉMICAS	212
Unidad 1: Medios de Comunicación para Mitigar los Imaginarios sobre la UdeA	213
<i>Módulo 1.1: Medios de comunicación</i>	214
Unidad 2: El Concepto de Interdisciplinariedad.	218
<i>Módulo 2.1: Formación para los procesos interdisciplinarios</i>	220
Unidad 3: Las Prácticas Académicas en las Regiones.	223
<i>Modulo 3: Las prácticas académicas en regiones</i>	225

Lista de figuras

<i>Figura 1: Cobertura de los programas de extensión de la UdeA</i>	17
<i>Figura 2: Propuesta de Articulación Territorial de Prácticas Académicas</i>	21
<i>Figura 3: Referentes conceptuales de las Prácticas Académicas Articuladas en el Territorio.</i>	28
<i>Figura 4: Criterios para la búsqueda de literatura</i>	35
<i>Figura 5: Experiencias de trabajo colaborativo en la UdeA</i>	46
<i>Figura 6: Marco teórico de la investigación</i>	57
<i>Figura 7: Estructura del Sistema Categorical 1</i>	88
<i>Figura 8: Estructura del Sistema Categorical 2</i>	89
<i>Figura 9: Saturación de la Categoría RUC</i>	91
<i>Figura 10: Saturación de la Categoría PA</i>	92
<i>Figura 11: Saturación de la Categoría AP</i>	92

Resumen

Esta investigación de corte cualitativo buscó desde el campo de la pedagogía formular un plan de acompañamiento pedagógico para contribuir al fortalecimiento de la relación universidad- comunidad desde las prácticas académicas y para el proyecto “Consultorio Social: Modelo Universitario de Trabajo con y para la Sociedad”. Para cumplir con el objetivo del estudio se realizaron entrevistas de tipo semiestructurada a líderes sociales de las comunidades y coordinadores de prácticas académicas de diferentes facultades de la Universidad de Antioquia que dieron a conocer los retos y desafíos del relacionamiento y aportaron a la construcción de categorías que fueron útiles para el análisis; además se usó el método de la observación participante. Los resultados sirvieron para formular los lineamientos del acompañamiento pedagógico bajo las características, particularidades e interés de la asesoría pedagógica en los contextos de educación superior.

Palabras clave: universidad, comunidad, territorio, pedagogía, acompañamiento, relación.

Abstract

This qualitative research has been built up on the field of pedagogy to formulate a pedagogical accompaniment plan in order to contribute to the strengthening of the university-community relationship from academic practices and for the project: Social Clinic: University Model of Work with and for Society. In order to meet the objective of the study, semi-structured interviews were conducted with social leaders of the communities and coordinators of academic practices from different faculties of the University of Antioquia, who gave information about the challenges of this relationship and contributed to the construction of categories that were used in this formulation. For the analysis, the participant observation method was also used. The results served to elaborate the guidelines of the pedagogical accompaniment under the characteristics, particularities and interest of the pedagogical advice in the contexts of higher education.

Keywords: university, community, territory, pedagogy, accompaniment, relationship.

Introducción

Esta propuesta de investigación resulta de una preocupación constante por reconocer las formas en las que la pedagogía puede fortalecer el deber universitario de construir, junto con las comunidades, experiencias significativas que puedan incidir de manera positiva en el desarrollo de estas, indagando puntualmente por los procesos de relacionamiento de la Universidad de Antioquia con el Corregimiento de Barranquillita en Chigorodó y la Comuna 1 de Medellín. Esto desde los procesos de prácticas académicas de los estudiantes de la Universidad de Antioquia, con el fin de formular un plan de acompañamiento pedagógico a partir de los lineamientos y características propias de la asesoría pedagógica en los contextos de educación superior, y que mediante el trabajo colaborativo y el diálogo de saberes se logren procesos que surjan desde la transferencia y apropiación del conocimiento en los territorios. Se espera que el plan de acompañamiento pedagógico sea implementado por el proyecto: Consultorio Social: Modelo Universitario de Trabajo con y para la Sociedad donde las acciones permanentes de desarrollo, monitoreo y evaluación posibiliten un mejoramiento progresivo en los objetivos y lineamientos del proyecto.

Las comunidades se vuelven escenarios de saber que constituyen y promueven los ejercicios e iniciativas de la extensión universitaria y ejemplifican el potencial formativo de los futuros profesionales. Desde su dimensión metodológica, el estudio se realizó haciendo uso de técnicas de recolección de información como la observación participante en los contextos comunitarios, y la aplicación de entrevistas semiestructuradas a actores sociales e institucionales en las que se indagó por la llegada de los estudiantes en calidad de practicantes, así como los obstáculos, las percepciones y los aprendizajes resultado de este relacionamiento. Los datos recolectados a partir de estas técnicas fueron analizados a la luz de un sistema categorial, gracias al cual fue

posible formular los lineamientos para el plan de acompañamiento pedagógico. El desarrollo de esta investigación exigió además reconocer asuntos puntuales relacionados con las nociones ético-políticas y las movilizaciones que parten del interés, del compromiso y la sensibilidad propia de estos escenarios.

Por su parte, la pedagogía invita a indagar, a explorar y retroalimentar los procesos de formación que no se inscriben necesariamente en las lógicas y dinámicas institucionales y académicas. La sociedad se perfila como un escenario de búsqueda, de indagación, de intervención y de reflexión para quienes consideramos que la enseñanza es un proceso constante, en el que el propósito final es reconocer esas otras formas de saber y de hacer dentro de los territorios. Los problemas actuales, obligan a docentes, investigadores y pedagogos a asumir el reto educativo de hacer de la formación un proceso que dialogue con las demandas sociales actuales y que garantice aprendizajes significativos para las comunidades.

Capítulo 1: Planteamiento del problema

1.1 La extensión en la Universidad de Antioquia

Política, normativa y proyección.

La Universidad de Antioquia, como institución de educación superior de carácter público, históricamente ha desempeñado su labor con un espíritu de innovación y compromiso social para participar en la solución de las demandas actuales de la sociedad misma con un sentido crítico y constructivo. Según el Acuerdo superior 444 del 25 de Julio del 2017 “La Universidad de Antioquia, patrimonio científico, cultural e histórico de la comunidad antioqueña y nacional, es una institución estatal que desarrolla el servicio público de la educación superior con criterios de excelencia académica, ética y responsabilidad social” (p.15). Como patrimonio histórico nacional, la UdeA participa en la integración de la sociedad, a partir del trabajo colectivo y de esta forma, como institución se ha preguntado e inquietado por las formas de relacionamiento de sus estudiantes con los contextos en los cuales, como futuros profesionales, se pueden ver inmersos.

En el Plan de Acción Institucional, *Una universidad innovadora para la transformación de los territorios (2021-2024)*, la Universidad de Antioquia consolida y comprende los desafíos sociales de cara a participar en la mejora y el desarrollo de soluciones comprometidas desde la educación superior. El PAI posiciona “Una universidad solidaria, comprometida con la vida, la equidad y la diversidad, con visión global y pertinente frente a los retos de la sociedad” (p.12), buscando así afianzar su compromiso de aportar de manera responsable y resiliente al desarrollo social mediante la educación, la tecnología y la investigación.

En este interés de involucrarse en las dinámicas de los territorios desde la enseñanza y el aprendizaje, la UdeA en su Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027 fundamenta su quehacer en tres enfoques: “el participativo, el diferencial y el territorial” (p.16), para contribuir al fortalecimiento y la inclusión de los sectores, ámbitos y contextos en los que hace presencia y así reflejar su deber como universidad pública.

Con su enfoque participativo, la Universidad de Antioquia procura fortalecer la labor universitaria mediante el diálogo y la comunicación con los diferentes actores institucionales y sociales, lo que la legitima como un escenario para participar en las dinámicas de los contextos comunitarios e institucionales promoviendo la democracia desde lo común y lo autónomo. De esta manera, se señala que: “ La participación está relacionada con la construcción colectiva a partir del diálogo y el debate; implica que las autoridades universitarias creen condiciones para la interlocución y la vinculación activa de todos los actores universitarios en función de un propósito común” (p.17), lo que favorece que esta participación esté mediada por una relación horizontal de comunicación y escucha donde los actores y aliados adelanten propuestas a partir de las realidades de la sociedad misma, promoviendo un carácter reflexivo frente a escenarios de participación para generar conocimientos y aprendizajes que fortalezcan las habilidades y capacidades de gestión y desarrollo de los territorios. En este enfoque, la Universidad de Antioquia reconoce la importancia del territorio, como campo de acción e intervención mediado por una relación bidireccional, en el que se hable desde el compromiso ético y social de trabajar conjuntamente de la mano de los agentes comunitarios. A propósito encontramos que: “Esta relación bidireccional situará la misión universitaria en diálogo con las necesidades y propuestas de la sociedad, conformando una trama tejida de conocimientos, acciones, prácticas y proyectos en diferentes escalas” (p.20), reafirmando el compromiso

educativo de la universidad en construir y promover acciones concretas en la búsqueda de soluciones creativas e innovadoras para contribuir a la transformación de las realidades sociales.

La Extensión y sus apuestas.

La Universidad de Antioquia ha procurado mantener un equilibrio eficaz entre la relación de la institucionalidad y la comunidad articulando sus ejes misionales: la docencia, la investigación y la extensión, para fortalecer las interacciones con los entornos sociales. En esta dirección, se señala que “La Universidad de Antioquia influye en todos los sectores sociales mediante actividades de investigación, docencia y extensión. La investigación y la docencia constituyen los ejes de la vida académica y ambas se articulan con la extensión para lograr objetivos de carácter académico y social” (Universidad de Antioquia, s.f). Sin embargo, se ha presentado una desarticulación entre la realización de lo que suponen los ejes misionales, el trabajo adelantado en las dependencias académicas y las acciones de los estudiantes en el territorio.

Este reto implica buscar, construir y formular estrategias que posibiliten la articulación equitativa de los ejes misionales, integrando saberes, disciplinas, didácticas, metodologías y procesos pedagógicos innovadores que cualifiquen la llegada de la universidad a los territorios y que aporten a la búsqueda de soluciones oportunas y estratégicas para sus necesidades, problemáticas y demandas. Sobre esto, la Universidad de Antioquia en su Plan de Desarrollo Institucional 2017- 2027 señala que:

Con sus procesos misionales articulados, la Universidad establece una estrecha relación con la sociedad al construir comunidades académicas autónomas según

las singularidades de los territorios, contribuyendo así con la paz, la democracia, la equidad y el cuidado del ambiente y la biodiversidad (p.45).

De este modo, es necesario, que como universidad se hable del concepto de interdisciplinariedad de forma que se haga evidente la articulación entre los ejes, las dependencias académicas, las prácticas y las formas adecuadas y pertinentes para dar respuesta a las problemáticas de la comunidad tal y como se plantea en el Estatuto General de la Universidad de Antioquia (1994):

Artículo 13: Las actividades académicas de investigación, de docencia y de extensión abordan problemas prácticos o teóricos en una perspectiva interdisciplinaria que propicia la aprehensión de la complejidad de los objetos, fenómenos o procesos, de sus relaciones e interacciones internas y externas, y promueve, desde cada disciplina o profesión, la cooperación y el desarrollo recíproco en la búsqueda del conocimiento y en su aplicación sobre el mundo (p.14)

Es valioso reconocer el territorio como un espacio abierto de conocimiento, de intervención y de saber en el que el otro permite de manera conjunta conocer y reproducir un intercambio de información y experiencias significativas que constituyen espacios de aprendizaje colaborativo y contribuyen al proceso de formación de los estudiantes.

Una de las instancias administrativas que coordina el despliegue de actividades de docencia, extensión e investigación de acuerdo con las necesidades territoriales, es la dirección de regionalización que interviene a las diferentes regiones del departamento

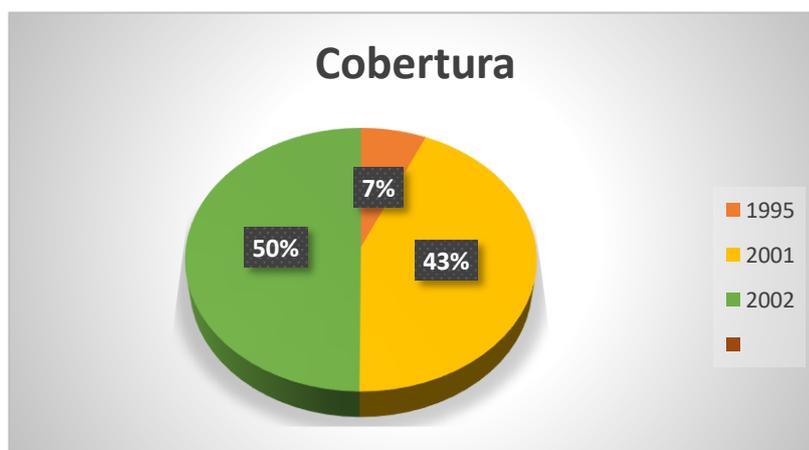
de Antioquia y que desde el desarrollo de propuestas y acciones orienta procesos en esos escenarios, pues,

La regionalización de la Universidad contribuye con la creación, desarrollo y adaptación del conocimiento en beneficio del crecimiento humano con criterios de igualdad, universalidad, responsabilidad y autonomía. Y se fundamenta en los criterios de excelencia académica, interdisciplinariedad, pertinencia, convivencia, cooperación, participación y compromiso social (Dirección Regionalización. s.f)

De modo se contribuye mediante diversos campos al avance, el progreso y desarrollo de las regiones en las que la universidad hace presencia y que desde diferentes enfoques le permiten asumir el principio universitario de generar y avanzar en el desarrollo y aprendizaje a partir de la interacción con las comunidades y el territorio. El Plan estratégico de Regionalización de la Universidad de Antioquia (2002) es un derrotero que orienta las acciones de regionalización desde las particularidades de cada una de las regiones. Siendo así, se señala que:

Los programas de extensión en las regiones han ampliado notoriamente su cobertura, mientras en 1995 se contó con 5.571 beneficiarios de estos programas, para el año 2001 el total de beneficiarios se incrementó a 36.313 y para el año 2002 se beneficiaron 41.632 personas. (p.44)

Figura 1: Cobertura de los programas de extensión de la UdeA



Nota: Elaboración propia

En los ejes misionales, la extensión es un eje que asimila las necesidades sociales como objeto de la investigación donde el diálogo de saberes origina un encuentro entre los actores universitarios y sociales, acercando la producción de conocimiento a los territorios e intentando resolver de manera asertiva las problemáticas y de este modo favorecer la apropiación del conocimiento y aportar a mejorar la calidad de vida de las comunidades.

La instancia administrativa que promueve y orienta el propósito universitario de extensión es la Vicerrectoría de Extensión de la Universidad de Antioquia la cual apoya, coordina y materializa la relación de la UdeA con los territorios mediante el acompañamiento de los estudiantes en calidad de practicantes, además de la implementación y desarrollo de proyectos BUPPE (Banco Universitario de Programas y Proyectos de Extensión). En este eje misional se consolida el Banco Universitario de Programas y Proyectos de Extensión (BUPPE) como un instrumento que fortalece las iniciativas de los diferentes actores institucionales y que desde la Vicerrectoría de Extensión ofrece posibilidades financieras donde se articula las diferentes unidades académicas a las propuestas enmarcadas en las líneas de trabajo del banco: Buppe

Regiones, Buppe Culturas y Patrimonios, y Buppe de Innovación Social. A propósito la Universidad de Antioquia señala que las iniciativas de extensión deben contar:

con criterios de calidad y excelencia académica, en la búsqueda de la incorporación del más alto contenido teórico práctico y que tienen por objetivo central contribuir a la promoción social, al desarrollo territorial y al mejoramiento de la calidad de vida de la población. (Universidad de Antioquia)

De esta manera, el banco se convierte en un aliado que nutre, potencia y apoya el interés de la universidad por articular desde las sedes universitarias a estudiantes, docentes, egresados y áreas del conocimiento en la participación y construcción de investigaciones que contribuyen a superar los desafíos sociales impulsando el desarrollo de capacidades y habilidades que queden instaladas en las comunidades en pro del beneficio de estas.

Las prácticas académicas en la UdeA.

Las prácticas académicas configuran una de las formas en las que la Universidad de Antioquia mantiene el compromiso universitario con la sociedad desde la Vicerrectoría de Extensión. En este rol, se busca que los estudiantes dispongan y apliquen sus conocimientos y saberes con el fin de lograr el desarrollo de habilidades comunicativas, críticas y reflexivas que sigan nutriendo su perfil profesional. En el Acuerdo Superior 418 del 29 de abril del 2014, en el cual se define la Política Integral de Prácticas para los programas de Pregrado de la Universidad de Antioquia, en el Capítulo III (Integración e interacción social), artículo 4, se establece: “En cumplimiento de su responsabilidad social, la Universidad de Antioquia debe promover procesos de prácticas donde se hagan evidentes, y sean motivo de reflexión, asuntos como la toma de conciencia de la diversidad cultural; la pluralidad y la finitud humana;

la educación para generar inclusión social.”. La universidad ha motivado la realización de prácticas como formas de generar espacios para el diálogo, la cooperación y el intercambio de saberes que puedan incidir en la transformación social del conocimiento desde la creatividad y la innovación logrando resultados positivos y concretos para la sociedad.

Los estudiantes en calidad de practicantes buscan generar espacios mediante la interrelación aplicando sus conocimientos teóricos y prácticos para lograr una mayor cualificación de los procesos, y mejorando las condiciones de los contextos en los cuales se hace presencia. En el acuerdo superior 124 de 1997, se señala que “Las prácticas académicas podrán desarrollarse de diferentes formas: Asistenciales, comunitarias, de servicio, educativas, de diagnóstico y de intervención, de empresa, y deportivas” (p.3), de esta manera se crean diferentes contextos en los cuales los estudiantes desde los planes de estudio pueden poner su conocimiento al servicio del otro. En este proceso, el otro o los otros a su vez, proporcionan saberes y experiencias a partir de sus posibilidades, que le otorgan al estudiante dinamizarse e involucrarse en las realidades propias de la sociedad y de esta manera construir alternativas para encontrar soluciones concretas a los intereses y necesidades de ellos. Para la llegada del estudiante al escenario de prácticas, debería tener una serie de elementos que le permitan articularse de manera asertiva a las dinámicas del contexto en el que adelantará, reconociendo los objetivos del acercamiento, contando con metodologías participativas y pedagógicas que le permitan afianzar la relación de él con los otros, buscando generar conjuntamente propuestas y construyendo procesos formativos que direccionen y desarrollen capacidades como resultado de su intervención.

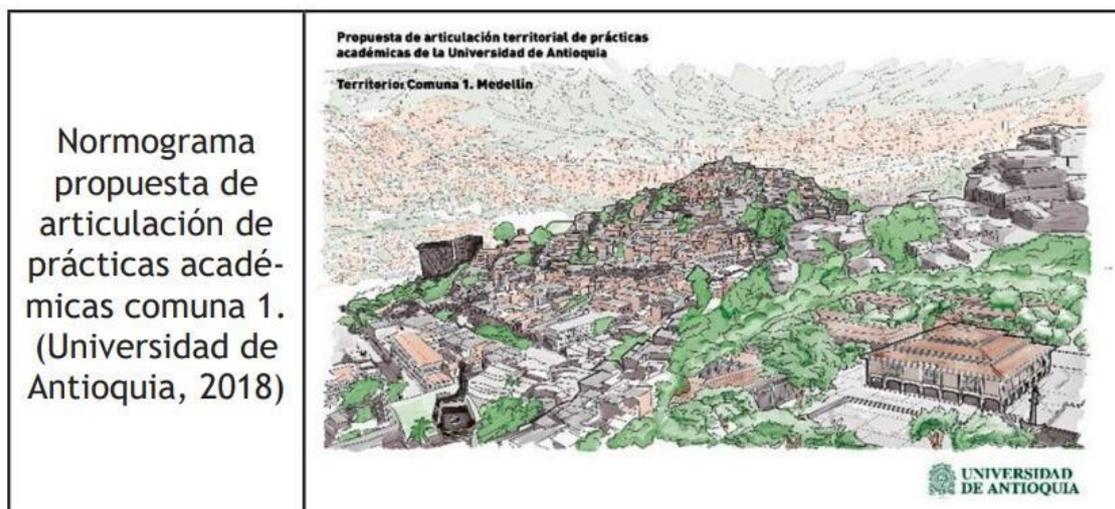
Siendo así, se reconocen apuestas que se han venido desarrollando del trabajo conjunto con docentes y estudiantes con el ánimo de afianzar, fortalecer y atender

asuntos desde tales necesidades, entre las que se encuentra la propuesta de Articulación Territorial de Prácticas Académicas.

Propuesta de Articulación Territorial de Prácticas Académicas.

La propuesta de Articulación Territorial de Prácticas Académicas de la Universidad de Antioquia inició en el año 2018 en la comuna 1 de Medellín. La apuesta, enmarcada en el principio de responsabilidad social universitaria, tiene como propósito “Articular prácticas académicas de diferentes disciplinas y profesiones con actores institucionales y comunitarios, posibilitando el desarrollo de los ejes misionales de la Universidad en respuesta a las realidades sociales de los territorios” (Zapata et.al. 2018. p.10). De este modo, conecta las prácticas académicas con diferentes actores poniendo el conocimiento de los estudiantes al servicio de estos contextos. Tal articulación concentra acciones en diferentes entornos y dimensiones que han sido expresadas como prioridades por los habitantes de la comuna. Para lograr este acercamiento la propuesta trabaja con diferentes aliados, los cuales concentran esfuerzos para lograr satisfacer y cumplir con la solución y respuesta a las necesidades planteadas por la comunidad. En el año 2020 la experiencia se implementó con aproximaciones en los territorios del Suroeste y Bajo Cauca. Desde el 2018 al 2021” se han integrado a la estrategia 26 programas académicos de la Universidad y 1184 estudiantes en práctica; se ha favorecido el acompañamiento integral a 9010 personas y se han atendido 468 animales” (Rúa et. al, 2021. p.15), la propuesta ha trabajado del relacionamiento con las comunidades a través del acercamiento con los líderes quienes asumen el rol de voceros en el diálogo conjunto y sistemático, además, se han articulado diferentes sectores públicos y privados que han unificado esfuerzos para lograr un trabajo interinstitucional con el Alma Mater.

Figura 2: *Propuesta de Articulación Territorial de Prácticas Académicas*



Nota: Tomado de: Orientaciones para la articulación territorial de prácticas académicas, 2021.

El trabajo desde la interdisciplinariedad es una apuesta pertinente para lograr procesos de gestión y desarrollo que inciden en la consolidación de sujetos capaces de integrarse en los diferentes aspectos de la vida humana, y brinda al estudiante herramientas para comprender una situación real donde puede establecer estrategias que generen un impacto positivo en las comunidades. La participación del estudiante dentro de la experiencia debe ser asumida de manera integral donde construya junto con los miembros de la comunidad acciones para acompañar y comprender mediante la investigación y la formación las realidades sociales de los territorios.

Proyecto Consultorio Social: modelo universitario de trabajo con y para la sociedad.

En el marco de poder generar ideas innovadoras y creativas que fortalezcan las capacidades de las personas y las comunidades, en la convocatoria BUPPE XVII “Fortalecimiento de la interacción Universidad - Sociedad en el marco de la agenda 2030”, se aprueba el proyecto Consultorio Social: Modelo Universitario de Trabajo con y para la Sociedad, cuyo objetivo es: “Formular un modelo de Science Shop para la Universidad de Antioquia con un enfoque participativo, crítico, dialéctico e

interdisciplinar que, desde los ejes misionales de investigación, docencia y extensión, aborde las necesidades y potencialidades de los territorios de forma integral”

(Consultorio social: modelo universitario de trabajo con y para la sociedad, 2021. p.6).

El proyecto fue formulado para trabajar a partir de la co-creación con algunas dependencias de la Universidad de Antioquia y con líderes comunitarios de la Comuna 1 de Medellín y el Corregimiento de Barranquillita en Chigorodó que mediante el modelo Science Shop y el Aprendizaje Basado en Problemas buscan ser una estrategia para disminuir las brechas que existen entre la universidad y la comunidad en los territorios donde la UdeA tiene presencia.

El proyecto reconoce a los territorios como espacios abiertos que han sido influenciadores de conocimientos y de investigaciones que de manera propositiva y participativa han permitido la llegada de actores universitarios para que intervengan en sus dinámicas y aporten mediante las prácticas académicas a la solución de necesidades, sin embargo, también acepta que las mismas prácticas han carecido de articulación interdisciplinar entre los ejes misionales y las unidades académicas, y es por ello que la estrategia Science Shop requiere integrar las diferentes actores y dependencias universitarias para formular estrategias y metodologías que potencien la llegada de los estudiantes a los territorios a través de la aplicación de sus saberes en un diálogo directo y sistemático donde una parte se vuelve tan vital como la otra.

El modelo Science Shop no son “tiendas de ciencia” en la traducción literal del concepto. Por el contrario, propone el despliegue de escenarios de escucha y conversación en dirección a las necesidades, problemáticas e intereses de la comunidad desde el saber científico, investigativo y formativo de la universidad frente a esas preocupaciones de los territorios y sus habitantes para generar un impacto positivo en problemas reales. “Este es el concepto de "demanda social" de conocimiento. El hecho

de que Science Shops responda a las necesidades de experiencia y conocimiento de la sociedad civil es un elemento clave que los distingue de otros mecanismos o transferencia de conocimiento. Crear espacios de comunicación científica bidireccionales no será suficiente” (Consultorio social: modelo universitario de trabajo con y para la sociedad, 2021). En su mayoría, las tiendas de ciencia están asociadas a la red internacional Living Knowledge Network, la cual facilita a partir del 2001 la cooperación entre universidades y organizaciones “para generar ideas, preguntas y agendas de investigación” (Transit, 2015) y así poder dar respuesta a las preguntas y generar impactos positivos e innovadores.

Reconociendo el modelo de la tienda de ciencia como una posible ruta metodológica en la cual la universidad logre vincular y disponer su conocimiento al servicio del otro, y logre ser una herramienta que constituye el deber ser de la extensión universitaria, se hace necesario cuestionarse por las formas en las que la pedagogía puede contribuir a dicha relación asumiendo el reto educativo de emprender procesos e iniciativas desde la formación en una relación bidireccional en la que se construyan conjuntamente escenarios de saber que explícitamente deriven en aprendizajes, capacidades y habilidades vigentes, innovadores, creativos y actuales que dialoguen con las dinámicas propias de una sociedad como la nuestra y así, poder diseñar un plan de acompañamiento pedagógico que fortalezca la relación de la Universidad de Antioquia con los territorios y sus habitantes.

A nivel nacional se reconoce una iniciativa bajo las características del modelo Science Shop en la cual la Universidad de la Sabana ubicada en Chía, Cundinamarca consolida un estrategia “Unisabana HUB” que mediante el trabajo con las diferentes unidades académicas transfiere y genera innovación del conocimiento al articular e

interrelacionar la universidad, la empresa, el Estado y la sociedad, con el propósito como ellos lo señalan de “contribuir a la solución de problemas reales del entorno y, en consecuencia, al progreso y a la transformación de la sociedad” (Universidad de la Sabana) proyectando sus funciones para generar un impacto positivo en la sociedad de manera permanente.

1.2 El acompañamiento pedagógico

La pedagogía y la Vicerrectoría de Extensión en la UdeA.

La Vicerrectoría de Extensión de la Universidad de Antioquia es la instancia administrativa desde la cual se promueven las políticas, propósitos e interés de la extensión articulando la producción de conocimiento institucional con las necesidades reales de la sociedad lo que permite construir escenarios de aprendizaje que favorecen el proceso de formación del estudiante y la apropiación del conocimiento en las comunidades. Según Causse (2009), la comunidad se define al analizar las condiciones históricas, culturales y lingüísticas de esta y en este sentido señala:

El grupo humano enmarcado en un espacio geográfico determinado que comparte, en lo fundamental, comunión de actitudes, sentimientos y tradiciones y unos usos y patrones lingüísticos comunes correspondientes a una lengua histórica o idioma; con las características propias que le permiten identificarse como tal (p.6)

De esta forma, si la comunidad como espacio de saber y aprendizaje comparte situaciones, características e intereses, la universidad tiene el deber-ser de buscar y visibilizar esos puntos en común que le permitan un acercamiento desde la armonía y la sensibilidad que son propios de estos contextos. Así, la vicerrectoría trabaja a partir de

cuatro apuestas institucionales “la interacción social, la gestión de la innovación, la gestión de la cultura y patrimonio y la relación de mutuo beneficio con los egresados” (Universidad de Antioquia) las cuales consolidan el deber ser de la Alma Mater en las comunidades. Las cuatro líneas propician el diálogo entre los estamentos y actores institucionales logrando un intercambio de saberes y conocimientos con los que es posible buscar y construir conjuntamente soluciones, contribuyendo al desarrollo social de las mismas fomentando estrategias para la transferencia y apropiación del conocimiento.

Si reconocemos a la comunidad como un grupo de personas que comparten situaciones comunes que inciden en la vida de cada uno de los mismos, los procesos de formación que lleguen a ellos deben estar caracterizados considerando la singularidad del contexto, y así se les permita afianzar los saberes para la producción de conocimiento. Los procesos educativos repercutirán en la vida social de cada uno de los participantes, enseñándoles a convivir a partir de la diferencia y aportando desde la misma singularidad a respetar y comprender al otro como agente que comparte y se proyecta en una comunidad. La pedagogía invita a pensar procesos de socialización y acercamiento que autodeterminan la libertad de pensamiento y de acción, sobre lo cual González (2017) señala: “la educación busca la socialización de los ciudadanos para una sana convivencia, mientras la pedagogía posibilita la formación de los seres desde su singularidad para habitar libremente dicha sociedad” (p.7) para proteger el patrimonio cultural de los territorios y desarrollar experiencias significativas que orienten la identificación del problema y aporten a la formación del hombre. Estas iniciativas entonces deben estar marcadas no solo por los propósitos educativos sino también pedagógicos de modo que se trabajen y se comprendan todas las aristas que los conforman.

La pedagogía y las prácticas académicas en la UdeA.

Las prácticas académicas en la Universidad de Antioquia contribuyen a establecer un espacio propicio para el desarrollo de las habilidades profesionales de los estudiantes en relación con la aplicación de conocimientos adquiridos durante el proceso formativo. Estos conocimientos, que resultan de la integración de la teoría y la práctica, se convierten en una herramienta de saber. En el Pregrado de Pedagogía de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia hay dos niveles en los que se desarrolla la práctica: por un lado, las prácticas investigativas que se desarrollan a partir del cuarto hasta el séptimo semestre, donde se adelanta un proceso de reflexión teórica de la pedagogía y se fundamentan habilidades desde la investigación y la formación. Por otro lado, las prácticas pedagógicas reflejan la manifestación de actitudes, conocimientos y capacidades de los estudiantes, enriqueciendo los procesos formativos e interactuando con diferentes escenarios educativos. El comité de Prácticas Pedagógicas de la Facultad en la propuesta de formación de la práctica expone el devenir de esta y a propósito señala: “La práctica pedagógica asumió desde la década de los años noventa un carácter investigativo que se articuló al componente pedagógico, didáctico y disciplinar” (Comité de prácticas académicas, 2021. p.6). De esta manera se cualifica al estudiante como investigador que trabaja mediante el saber pedagógico para el acompañamiento y la intervención desde los problemas de la formación y la enseñanza.

Zuluaga 1987 entiende la práctica pedagógica como una noción metodológica en la cual se originan procesos de enseñanza en diferentes espacios sociales y en los cuales son adquiridos funciones y elementos prácticos que asesoran y orientan a los sujetos en el proceso. De esta manera, la pedagogía trasciende e indaga más allá de los procesos institucionales y tradicionales al entenderse y posicionarse como saber. Al respecto

Runge 2002 señala “la determinación de la pedagogía como un saber extiende el campo posible de investigación y aumenta la funcionalidad, operatividad y el rendimiento de su hacer en el plano metódico y conceptual” (p.6) con lo que se le otorga al saber pedagógico la posibilidad de movilizar sus acciones formativas e investigativas a espacios no convencionales que determinan y orientan, desde la educación, procesos flexibles y didácticos mediados por la enseñanza y el aprendizaje.

El propósito de este trabajo no radica en promover la implementación del plan de acompañamiento pedagógico en el pregrado de Pedagogía de la Facultad de Educación. Sin embargo, sí destaca la importancia de considerar las prácticas académicas desde enfoques pedagógicos, ya que estas son fundamentales para comprender al estudiante como un sujeto dinámico y participativo. El estudiante no solo absorbe conocimientos, sino que también propone, orienta y construye activamente su saber, influenciado por las necesidades sociales que guían a los individuos en diferentes contextos, así como por sus habilidades y conocimientos.

La pedagogía y la articulación territorial.

La propuesta de Articulación Territorial de Prácticas Académicas durante sus años de experiencia ha promovido la construcción de diferentes posturas metodológicas y pedagógicas que ayudan a la aproximación de la universidad, las unidades académicas y los estudiantes a las comunidades. Desde el 2018 sus referentes conceptuales corresponden a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la atención Primaria en Salud y el Buen Vivir, los cuales permiten afianzar la experiencia individual de cada uno de los participantes del proceso con respecto a su realidad y contexto. A propósito

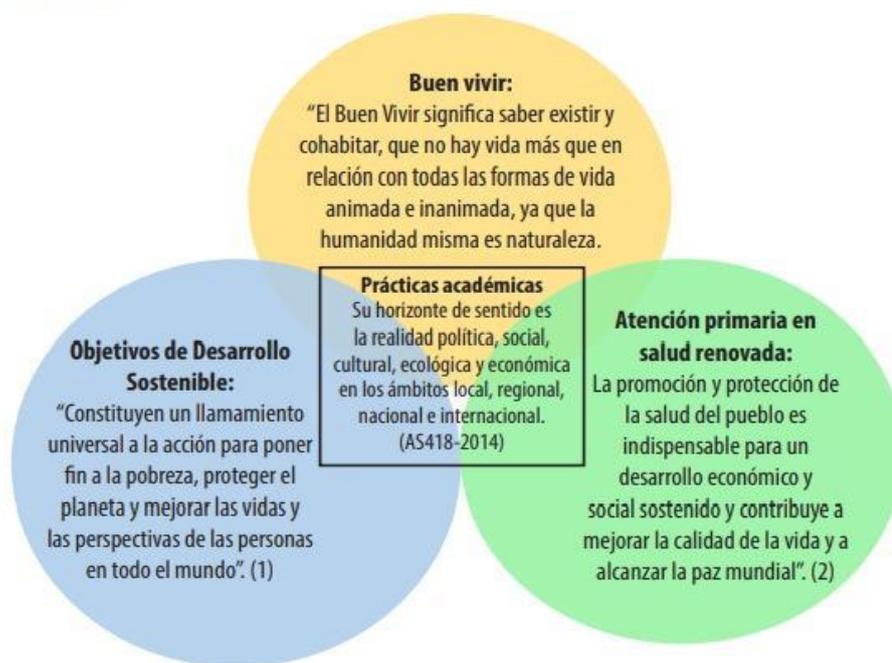
Cada uno de estos referentes conceptuales... actúa como marco de interpretación, permitiendo, en su conjunto, hacer aproximaciones desde

diversos saberes y sentires, establecer diálogos, discusiones y comprensiones sobre la realidad vivida en el espacio de las prácticas académicas e integrándolos al proceso de la formación profesional. (Rúa et. al, 2021. p.31).

que por sí mismos buscan alternativas para el desarrollo y el bienestar de manera individual y colectiva y así generar impactos que afianzan la disposición de conocimientos y saberes durante el proceso.

Figura 3: Referentes conceptuales de las Prácticas Académicas Articuladas en el Territorio.

Referentes conceptuales de las Prácticas Académicas Articuladas en el Territorio.



Las prácticas académicas articulan los referentes conceptuales en la construcción de su horizonte de sentido para la formación profesional

Nota: Fuente; Orientaciones para la articulación territorial de prácticas académicas, 2021.

Los enfoques son la apertura de la experiencia para el diálogo de saberes y los elementos para el proceso de formación y pensamiento crítico de la realidad en la que viven, que como la pedagogía de Freire proponen "una lectura crítica del mundo que no genere desesperanza, sino que permita ver las resistencias, las formas de salir adelante,

de construcción de lo nuevo, las posibilidades permanentes que tenemos los seres humanos de reconstruir nuestra vida” (Verdeja, 2020. p.1) para alentar la práctica recordando y aportando de manera situada y experiencial los conocimientos para afrontar los retos y los problemas para generar ideas y soluciones que surgen a partir del acercamiento de la universidad con las comunidades.

La asesoría pedagógica y el “acompañamiento” pedagógico.

La asesoría pedagógica es un proceso de acompañamiento en el cual se establece una intervención por parte de quien conlleva el asesoramiento en relación constante con las personas, instituciones, aliados o aquellos involucrados en el proceso al cual está siendo invitado a ayudar. “La asesoría pedagógica universitaria ... es reconocida como una profesión de ayuda en un medio donde las prácticas de intervención se orientan a lograr cambios que afecten a la institución educativa como un todo y al aula en particular” (Lucarelli, 2008, p. 4), donde el fin último de la asesoría, como profesión de ayuda requiere comprender y justificar el porqué de dicha intervención y así poder implementar prácticas de intervención que se orienten a lograr cambios significativos en el contexto donde se esté ejecutando dicho asesoramiento. Es importante mencionar que esta profesión de ayuda está inscrita en los procesos formativos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones: “La asesoría pedagógica universitaria se hace presente como uno de los recursos posibles a los que la institución puede acudir para emprender procesos de transformación en el campo de la enseñanza” (Lucarelli, 2008, p. 4). Asimismo, el asesor pedagógico deberá implementar estrategias significativas para fortalecer los procesos en las instituciones superiores y no dejar de lado las interpretaciones, valoraciones y conocimientos de quienes integran en su totalidad el contexto en el cual está llevando a cabo la asesoría.

En el presente estudio se concibe la estructura de un plan de acompañamiento pedagógico con base en las características de la asesoría pedagógica en los contextos de la educación superior. El acompañamiento pedagógico para esta investigación está definido por el propósito de ser un proceso permanente de ayuda que busca fortalecer las dinámicas de relacionamiento de la Universidad de Antioquia con las comunidades que trabaja el proyecto: Consultorio Social: Modelo Universitario de Trabajo con y para la Sociedad. Por lo tanto es un diseño que contiene estrategias, acciones y métodos participativos que orienten el rol que ocupa el asesor y cooperador de prácticas en estos procesos, y que además ofrece acompañamiento a la llegada de los practicantes a los territorios, incorporando elementos creativos y novedosos que afianzan el desarrollo de las iniciativas en las comunidades y generan resultados que marcan e inciden en las prácticas formativas y educativas tanto para el estudiante como para los participantes de la iniciativa, instalando capacidades y habilidades que se derivan del proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.3 El horizonte de la investigación, la pregunta y los objetivos

Escenarios para el fortalecimiento desde el acompañamiento pedagógico.

Probablemente sean muchos los contextos que históricamente han sido escenarios en los cuales la Universidad de Antioquia ha hecho presencia y en los cuales se ha acompañado a partir de proyectos, iniciativas, investigaciones y prácticas a organizaciones, instituciones y sociedad en general, sin embargo, para esta investigación se intervinieron dos escenarios puntuales, mismos que son objeto de

intervención del proyecto Consultorio Social: Modelo Universitario de Trabajo con y para la Sociedad.

La comuna 1 de Medellín por su experiencia desde la propuesta de articulación territorial de prácticas académicas ha estado familiarizada con los procesos de acercamiento de la universidad en los contextos no institucionales. Los procesos adelantados allí han incorporado a líderes sociales y la Junta de Acción Comunal como agentes que dé voz a voz han movilizado y gestionado la participación de los miembros de su comunidad frente a las posibilidades y experiencias de estos procesos, además de integrar a facultades, saberes, docentes y estudiantes en estos escenarios. En el corregimiento de Barranquillita (Chigorodó) desde el 2018 se viene adelantando un proyecto de investigación CODI donde se han llevado a cabo varios acercamientos en materia de patrimonio cultural y patrimonial, cuya finalidad es la “declaratoria de un área especial de protección por su riqueza arqueológica y ambiental” (Consultorio social: modelo universitario de trabajo con y para la sociedad, 2021. p.3). Estos acercamientos han permitido la participación de los miembros de la Junta de Acción Comunal con las diferentes técnicas y métodos implementados bajo la modalidad de trabajo de campo.

De esta manera ambos escenarios consolidan una oportunidad objetiva, la cual se puede reconocer por los antecedentes que han tenido los desafíos, obstáculos, beneficios y vacíos que se han presentado en este relacionamiento y que configuran una posibilidad de visibilizar la forma en la que lo educativo y lo formativo han estado presentes allí. Sin duda, la funcionalidad del plan de acompañamiento deberá transmitirse para otros contextos en la medida en la que se configure y consolide el modelo de articulación Science Shop y se empiece a visibilizar todo el potencial pedagógico presente en los escenarios sociales y territoriales.

Razones para un fortalecimiento desde el acompañamiento pedagógico.

Cuando hablamos del término "prácticas académicas" de manera no intencional aludimos a este como una actividad formativa que le permite al estudiante identificar problemas desde un conocimiento situado y aportar su saber a la solución de estos. Nos situamos en un panorama que sinérgicamente relaciona los propósitos de formación a los desafíos sociales actuales y en los cuales suponemos que el estudiante cuenta con las capacidades y estrategias pedagógicas, formativas y didácticas que le permiten instalarse en los lineamientos de una práctica social y que por ende, reconoce el sentido ético, político y sensitivo que evocan estos escenarios. En este acercamiento desde la línea de las prácticas el estudiante cuenta con el acompañamiento de asesores y cooperadores que guían, supervisan y generan comprensiones derivadas del proceso para hacer de este un conocimiento que desde la experiencia genere nuevos aprendizajes como propósito fundamental de la educación. A propósito Kant entiende la educación como un proceso de formación esencialmente orientado a la construcción de una subjetividad crítica, capaz de asumir una posición racional y autónoma en el debate acerca de los principios sobre los que se sustentan las instituciones sociales" (Beade, 2011. p. 10) es por ello por lo que comprender el acercamiento mediante la experiencia y lo educativo puede generar saberes reflexivos que favorecen una postura crítica en el estudiante sobre cómo asume su rol en la sociedad y como su conocimiento puede contribuir al desarrollo en materia de gestión y calidad en las comunidades. En el relacionamiento de la universidad, los territorios deben asumir un papel participante para que la experiencia consolide formas de apropiación del conocimiento tanto individual como colectivamente y así mismo, generar una postura crítica y reflexiva frente a sus condiciones y realidades.

El plan de acompañamiento pedagógico, entonces, se considera como una herramienta de trabajo que acompaña y orienta no solo al estudiante frente a su rol como profesional en estos campos, si no que trasmite desde lo formativo, educativo y lo pedagógico estrategias que contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales derivadas del mismo y generen mediante la práctica comprensiones situadas y sensibles de estos procesos. Las razones para considerarse necesario parten no solo de construir metodologías con carácter participativo en las que se entienda que el líder o la comunidad en general merecen ser reconocidos como agentes que acompañan y constituyen el verdadero sentido de una práctica social, sino que también se reconozcan la convergencia y la necesidad de dialogar desde lo común entre todos los otros implicados en el proceso para garantizar una práctica con sentido de pertenencia, de autoridad y autonomía que se derivan del interés personal de un estudiante que motivado por su deseo de aprender y acompañar, moviliza los factores sensibles y empáticos de las investigaciones, de las iniciativas y de los procesos que emergen de este relacionamiento, por esta razón se establece y genera la siguiente pregunta de investigación.

Pregunta de investigación.

¿De qué manera el desarrollo de las prácticas académicas de los estudiantes de la UdeA, como formas de relacionamiento Universidad – Comunidad, se puede fortalecer desde el diseño de un plan de acompañamiento pedagógico para el proyecto “Consultorio Social: Modelo Universitario de Trabajo con y para la Sociedad”?

Objetivos:

Objetivo general

Contribuir al fortalecimiento de las formas de relacionamiento Universidad - Comunidad desde las prácticas académicas de los estudiantes de la UDEA a través del diseño de un plan de acompañamiento pedagógico para el proyecto “Consultorio Social: Modelo Universitario de Trabajo con y para la Sociedad”.

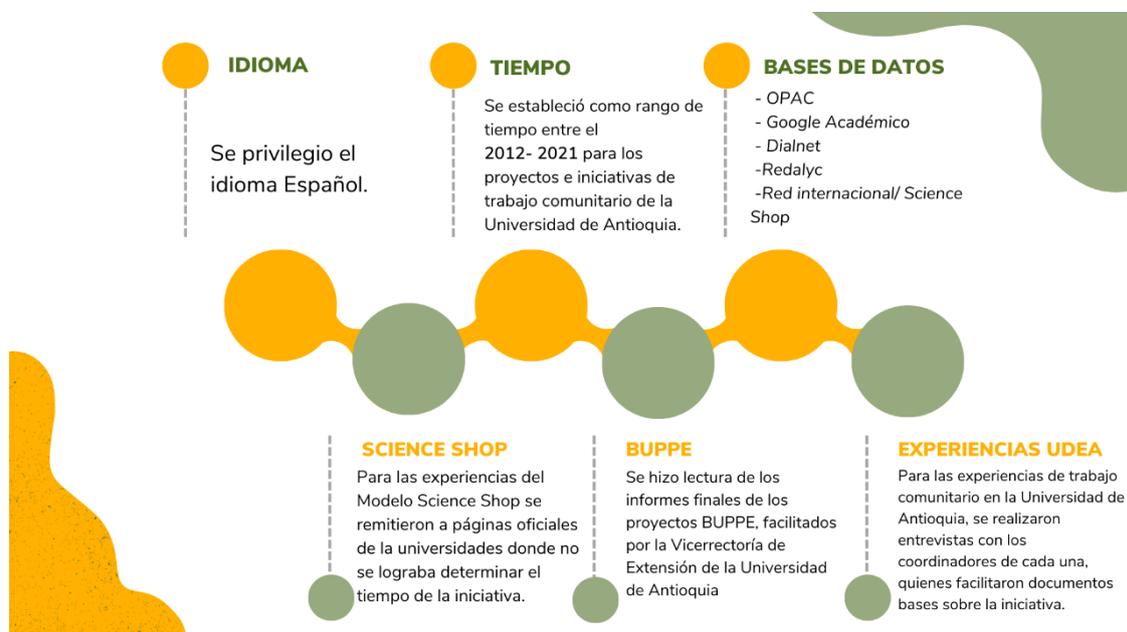
Objetivos específicos

1. Identificar en el contexto las necesidades de orden pedagógico que se presentan en los procesos de relacionamiento de la Universidad de Antioquia con las comunidades.
2. Definir las aristas teóricas o conceptuales a partir de las cuales se diseña el plan de acompañamiento pedagógico.
3. Formular el plan de acompañamiento pedagógico para fortalecer las prácticas académicas de los estudiantes de la UdeA como formas de relacionamiento universidad - comunidad.

Capítulo 2: Antecedentes

Para esta investigación se realizó una revisión de literatura desde dos aspectos; primero de manera externa conocer antecedentes relacionados con el modelo Science Shop que se presenta como una alternativa para relacionar los planes de estudio a las necesidades reales de los territorios. Segundo conocer algunos antecedentes de manera interna sobre proyectos, iniciativas y experiencias de trabajo comunitario de la Universidad de Antioquia con las comunidades con el propósito de reconocer rutas de atención, planes de acompañamiento y estrategias para el relacionamiento. Para la búsqueda de literatura se establecieron los siguientes criterios de selección:

Figura 4: Criterios para la búsqueda de literatura



Nota: Elaboración propia

2.1 Living Knowledge: the international science shop network

Science Shop

Para esta investigación se revisaron cinco experiencias e iniciativas de tienda de ciencia; tres de ellas de Suramérica: una en Argentina, otra en Chile y una en Colombia. Una de ellas en Chicago, Estados Unidos y por último una iniciativa en Alemania. Además de la revisión de la página principal de la Living Knowledge: the internacional science shop network y sus documentos de base.

Una de las metodologías que nació desde la innovación, comunicación y la participación con el fin de generar y desarrollar conocimiento y entendimiento por las necesidades y preocupaciones generados por la sociedad civil son las denominadas tiendas de ciencia o Science Shop. Arias et al., señalan que “Los Science Shops surgieron por primera vez en los años setenta y se perciben como una forma orgánica de involucrar a la sociedad en la investigación" (2020, p.1) facilitando proyectos de investigación desde la colaboración, la cooperación y la transferencia del conocimiento a las sociedades. El modelo se convirtió en una herramienta de acceso a la información para que las comunidades interfieran en la propuesta y solución de los problemas experimentados en sus contextos. Las Science Shop son organizaciones que cumplen el rol de mediadores y facilitadores entre grupos de ciudadanos e instituciones de educación superior o centros de investigación quienes disponen y apoyan propuestas, procesos o proyectos de carácter investigativo para generar una apropiación del conocimiento y una demanda social en la que la comunicación y la participación convergen en un diálogo sistemático y estructurado con el fin de generar soluciones a esas necesidades que alteran e interfieren en el buen vivir y el desarrollo de las comunidades.

El protocolo de atención que se encontró en el modelo inicia con la identificación de un problema que experimenta y comunica la sociedad civil, la tienda de ciencia proporciona conocimiento nuevo o adaptable al contexto buscando una verdadera asociación mediante el esfuerzo y el diálogo para que la investigación, la ciencia y la tecnología prevalezcan en la trasmisión del conocimiento y este sea asequible para la comunidad. Se encontró que las tiendas de ciencia trabajan desde los talleres de ciencia señalando que; “brindan un espacio inclusivo y seguro para el diálogo participativo, la ciencia ciudadana y la co-creación con una variedad de actores” (Living Knowledge, s.f) creando soluciones y comprensiones conjuntas y equitativas que mejoran las habilidades y capacidades en la transmisión del conocimiento de los estudiantes y en la formación de los ciudadanos en el proceso y en la experiencia. Sin embargo, la pluralidad de modelos, iniciativas y experiencias de trabajo colaborativo que se identifican con los propósitos y lineamientos del modelo Science Shop son variadas y dependen del contexto y la necesidad en la que trabajan. Mediante la unión de los conocimientos los talleres de ciencia pueden incidir en el impacto para trabajar a partir de enfoques de creación conjunta con y para la sociedad mediante la reflexión y el análisis individual y colectivo de la realidad.

En esa convergencia de formas, técnicas y actividades llevadas a cabo por las tiendas de ciencia, se creó la red internacional de personas y organizaciones que brindan apoyo y suman esfuerzos en comprender y asumir los desafíos sociales y tecnológicos desde las ciencias sociales y humanas, las ciencias naturales y las ingenierías. El Living Knowledge Network, crea espacios de debate y discusión entre las Science Shop permitiendo el intercambio de aprendizajes y como ellos mismos lo señalan,

Nuestro proceso de compromiso con la sociedad tiene como objetivo fortalecer tanto el proceso de investigación como sus resultados para todos los socios y,

por lo tanto, contribuir a la excelencia de la investigación y los resultados de innovación que satisfagan las opiniones, los deseos y las demandas de la sociedad civil. (Living Knowledge, s.f)

Promoviendo el trabajo colaborativo entre diferentes iniciativas, involucrando la enseñanza, la investigación y el aprendizaje desde la educación superior y facilitando herramientas para la mejora y el perfeccionamiento de la actividad de cada modelo para el trabajo y la cooperación internacional.

En la red internacional se encontraron tres líneas de trabajo que unifican y direccionan el modelo Science Shop: Una investigación que se enfoca en el desarrollo, implementación y promoción de enfoques y métodos de investigación participativa. Una educación en la que según la Living Knowledge se debe “Adquirir, archivar, procesar y comunicar información científica en formatos comprensibles y accesibles” (Living Knowledge, s.f) con el fin de que el desarrollo y los resultados de la intervención sean asequibles y comprensibles para todos los implicados, además también consideran importante “Trabajar con jóvenes y multiplicadores con el propósito de una formación educativa holística, la emancipación política, el empoderamiento de la comunidad y la participación de la sociedad civil” (Living Knowledge, s.f) facilitando las opiniones sobre temas puntuales relevantes y reales de la sociedad y por último la línea Colaboración, Participación y Trabajo en Red donde se hace énfasis en el trabajo con los diferentes organizaciones moderando el proceso de los saberes y contextos en colaboración, según la red “con científicos, estudiantes y personal de universidades y otros académicos o instituciones y organizaciones de investigación” (Living Knowledge, s.f) que aporten desde sus potencialidades, habilidades y herramientas en el propósito social de responder a las demandas y necesidades experimentados por la sociedad civil.

El rol de la universidad en el modelo

En la trasmisión social del conocimiento y la experiencia significativa derivada del proceso de investigación la demanda tanto de sociedades como de universidades se hace en torno a la gran multiplicidad de habilidades y conocimientos que se pueden derivar de esto. Por un lado, se necesitan profesionales con conocimientos prácticos que puedan ser transmitidos de forma tal que contribuyan al entorno social que habitan; de la misma manera, la comunidades buscan encontrar aliados quienes orienten y acompañen las carencias y obligaciones que los habitantes y el territorio demandan apostando por la mejora de la calidad de vida y la apuesta por el desarrollo social desde el conocimiento y la innovación.

Se encontró que las tiendas de ciencia con el apoyo de la red internacional son oficinas o consultorías que conectan a la sociedad y los grupos de investigación con el conocimiento gestado en las universidades con diferentes disciplinas científicas. Según Cambra (2017) en su publicación “Science Shop, un atajo entre la ciencia y la sociedad” comenta:

El modelo de science shop se ha difundido por toda Europa, concretamente en 21 países. Encabezan la lista Rumanía, con 11 science shops, y Alemania y Holanda, con 10 cada una. Fuera del continente europeo, Australia, Canadá, Haití, Israel, Sudáfrica y Estados Unidos cuentan también con este tipo de organizaciones (Cambra, 2017).

En estas experiencias el conocimiento propio de las comunidades se traduce en una pregunta para que instituciones y universidades respondan mediante la investigación y la participación conjunta al desarrollo de alternativas para las problemáticas y necesidades experimentadas por la sociedad.

En este modelo, las universidades normalmente integran los planes de estudio y las diferentes disciplinas para disponer y crear conocimiento desde las posibilidades y saberes que resguardan los territorios y las comunidades. Se encontró que la Universidad DePaul (Chicago, Estados Unidos), en el año 2021 creó “Collaboratory” una herramienta para documentar el compromiso de la participación comunitaria desde la enseñanza, la investigación y el servicio a la universidad, señalando que “la universidad apoya el desarrollo humano integral de sus estudiantes a través de su compromiso con la enseñanza excepcional, la excelencia académica, la experiencia del mundo real, la participación comunitaria y el cambio sistémico” (DePaul, 2022) donde se rastrea, se conecta y se planifican las iniciativas, los procesos y los proyectos desde las necesidades focalizadas y centrales de las comunidades. Los estudiantes participan en la búsqueda de información beneficiando y aportando a la consolidación y desarrollo de su formación profesional, además aprenden de las formas en las que los mismos han influenciado y participado en el servicio y la disposición del conocimiento con otras experiencias. En la tienda de ciencia Community-based Service Learning (CbSL) de la Universidad de Paul, los estudiantes emprenden esfuerzos en la creación de iniciativas individuales y colectivas que den resultados tangibles, reales y verdaderos para las comunidades generando espacios de aprendizaje mediante el diálogo y el compromiso social universitario. El propósito de la tienda de ciencia, según la universidad es “desarrollar iniciativas de participación comunitaria y aprendizaje de servicio de alta calidad que sirven al aprendizaje de los estudiantes y al crecimiento personal y profesional” (DePaul, s.f) contribuyendo al esfuerzo a partir la investigación de carácter social y participativa además de ser la universidad pionera en la recuperación, sistematización y disposición de saber propio de sus estudiantes y maestros desde el interés y proyección profesional del mismo.

En las rutas de atención, con la colaboración del modelo Science Shop la Universidad planifica y define con estudiantes, investigadores y la comunidad o institución demandante el proyecto de investigación que se va a llevar a cabo. Siendo así, las universidades deben promover el valor de correspondencia juntando esfuerzos con aliados que les proporcionen relaciones para de manera conjunta buscar soluciones de manera particular desde formas, estrategias y proyectos alineados a metodologías innovadoras y comprensibles para la comunidad.

El rol de la comunidad en el modelo

La comunidad se consolidó como el escenario de apertura y fundamento en el cual las Science Shop intervienen en la construcción de herramientas y acciones que permiten orientar el deber social de transmisión del conocimiento científico e investigativo. El rol activo que asumen los habitantes del territorio sigue el lineamiento y el carácter significativo de una investigación social. Moreno (2016) señala que la investigación social es un ejercicio que ha facilitado auscultar la realidad de los fenómenos humanos y sociales. Ha ampliado los horizontes de comprensión y reestructurado el sentido que se le ha otorgado al ser humano y sus prácticas” (Moreno, 2016. p.2) dándole carácter reflexivo y analítico al pensamiento y la disposición de otro frente a su realidad y vivencia. El carácter social le otorga al modelo una búsqueda en formular apuestas que dialoguen con la diferencia del contexto y de la necesidad que se vaya a intervenir por ende, la Science Shop señala que “se fundamenta en la idea de la investigación con base comunitaria o investigación participativa, y por lo tanto se espera la participación activa de la organización que solicita el proyecto” (Observatorio Universidad y Compromiso Social, 2008). Esto le da un carácter significativo a la experiencia, el proceso y el significado que surgen de los saberes propios de un

contexto, de una comunidad y de un territorio y sean estos los que direccionen y orienten soluciones aplicables y que interfieran satisfactoriamente en sus realidades.

En la propuesta de tienda de ciencia en la Universidad de los Lagos en Chile desarrollaron una estrategia en la que como ellos lo mencionan:

A través del diálogo sistemático respetuoso con las comunidades territoriales aportan a la calidad de vida de las personas y su entorno, esta relación bidireccional y de co- construcción de conocimientos permiten enriquecer nuestra labor académica, haciéndola más pertinente y con sentido. (Ulagos, s.f)

Esto imprime un carácter importante y pertinente al saber propio de la comunidad donde la comunicación de experiencias, conocimientos y prácticas unifican esfuerzos en ambas direcciones. La comunidad tiene el deber de identificar y de hacer llegar por medio del modelo de tienda de ciencia aquello que altera y al hacerlo dispone herramientas para comprender desde lo social y lo experimental aquello que no marcha bien, siendo así, son el primer pionero de la gestión y el desarrollo de la investigación donde la universidad se vuelve un guía, un acompañante que direcciona pero que escucha y actúa porque es el territorio y su gente quien tiene la voz inicial para mejorar, transformar y saber que interferir.

2.2 Articulación Universidad de Antioquia – Comunidad

La Innovación social en los proyectos Buppe

En el año 2016 la Universidad de Antioquia realizó la “Décima primera convocatoria - BUPPE- Banco Universitario de Programas y Proyectos de Extensión. La Innovación social: Un compromiso del Alma”. La innovación social propone ser una

herramienta que desde la investigación colaborativa logre el relacionamiento de la universidad con la sociedad siendo una plataforma para el diálogo y para el trabajo colaborativo con el objetivo de juntar y unificar esfuerzos para resolver un problema en un intercambio de bienes y servicios que mejoren la calidad y el desarrollo de la universidad y el territorio. En la convocatoria podían participar por el apoyo económico que el Buppe proporciona maestros vinculados, ocasionales o de cátedra, estudiantes de pregrado o de posgrado, egresados de la Universidad y personal administrativo cumpliendo con una serie de requisitos derivados de los términos de referencia en los que el objetivo como se señala era: “Apoyar proyectos de extensión que se enmarquen en el fortalecimiento de la interacción universidad-sociedad, así como aquellos que articulen los ejes misionales de la docencia, la investigación y la extensión” (Décima primera convocatoria - BUPPE, 2017) . Como resultado se aprobaron 10 proyectos que cumplieran con la lógica de innovación y extensión del Alma Mate, entre los que para esta investigación se revisaron 7 vinculados a la línea de la convocatoria de innovación social.

Los proyectos Buppe han venido configurando una de las formas en las que la Universidad de Antioquia ha mantenido vivo el acercamiento con las sociedades vinculando la investigación, la docencia y la extensión en el relacionamiento. En la línea de la innovación social se vinculan de manera continua, permanente e intencionada actores líderes del territorio con el fin de otorgar capacidades que posibiliten aprendizajes significativos y eficientes para la sociedad. Se encontró que los informes de los proyectos que se llevaron a cabo en el territorio desde la intervención de los Buppe son muy dados a presentar de manera organizada y estructurada el cómo se logró cumplir con el objetivo y los compromisos que se adquirieron en la propuesta. Por ende, se simboliza y se enfoca en los procesos de convocatoria, gestión, desarrollo y

resultados del proyecto tanto para las comunidades como para la universidad. Los proyectos parten de la focalización y comprensión de un problema particular en una comunidad, articulan y promueven la participación de diferentes áreas y disciplinas del conocimiento incluyendo docentes, estudiantes, investigadores o profesionales que aporten desde su conocimiento a acciones prácticas que cualifiquen la experiencia y le otorguen resultados factibles y viables a la comunidad, además dejan recomendaciones que parten del análisis de lo que fue la experiencia. El informe de resultados del proyecto Hacia una Minería Social y Responsable en el Municipio de los Andes Mediante Procesos Competitivos y Amigables con el Ambiente le otorga un valor significativo al proceso adelantado por los mineros, señalando “Es muy importante resaltar la atención personalizada a los mineros en su sitio de trabajo, como factor de integración a estos procesos” (Grupo Mapre, 2018. p.23). Recalca también la importancia que tiene la unión de diferentes entidades que sigan acompañando, aportando y generando conocimiento para una minería amigable y enmarcan las sugerencias y recomendaciones en aquellos que fueron parte del proceso: para los mineros, para la comunidad, para el grupo Mapre y la universidad y para la Administración Municipal de los Andes, aportando a la consolidación de tejido interinstitucional que cualifique la intervención y el relacionamiento a partir de diferentes enfoques, lentes y saberes para soluciones pertinentes.

En los informes finales se evidencia la participación de estudiantes de la universidad pero no en calidad de practicantes. En su mayoría participaban desde el interés en el tema de convocatoria del proyecto o en su defecto que fueran compatibles con algunas actividades académicas asociadas a cursos o trabajos de grados. Los estudiantes disponen de su conocimiento para lograr cumplir con actividades como en el proyecto Fortalecimiento del proceso de retorno y permanencia de la comunidad de la

vereda la Honda del municipio de El Carmen de Viboral, con enfoque de género, sostenibilidad ambiental y construcción de paz territorial en el cual se encontró como ellos lo señalaron “se logró que dos estudiantes de nutrición y dietética, del seccional oriente, realizarán con la nutricionista del proyecto, el segundo tamizaje nutricional a las personas de la comunidad” (Grupo Género, Subjetividad y Sociedad, 2018. p.27).

Juntando esfuerzos y acciones lograron dar cumplimiento a una de las metas propuestas por el proyecto, además también se comprende y se identifica como necesario el acompañamiento de un profesional que dirija y articule su saber con el de los estudiantes. Así mismo, los estudiantes participaban en el análisis conjunto con los profesionales sobre los saberes y conocimientos que se construyeron con las comunidades enfatizando en el propósito de situar la reflexión desde los diferentes cuerpos y subjetividades de la experiencia, mediante una educación y una pedagogía que permita de forma crítica comprender la realidad del mundo. Uno de los proyectos que se revisó: Pedagogía y Praxis Ético – Política para la Justicia Cultural.

Fortalecimiento dialógico entre el Resguardo Indígena de San Lorenzo y la Universidad de Antioquia situaba a la pedagogía desde las comprensiones de Paulo Freire como esa metodología que comprendía las diferentes luchas para lograr la liberación por medio de la formación, siendo así señalaban que “se requiere de una “pedagogía decolonial”, una pedagogía de praxis crítica que ponga en consideración otros modos de pensar, aprender y enseñar la interculturalidad. La pedagogía se dimensiona más allá del sentido instrumentalista de la enseñanza y transmisión del saber” (Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, 2018. p.18). En esta dirección, en los proyectos revisados se encontró que si bien no habían definiciones claras en torno al concepto de pedagogía a excepción del ya antes mencionado, estuvieron presentes intereses comunes por lograr mediante diferentes métodos participativos conocimientos que le permitieran al

participante comprender y cuestionar el contexto en que vive, buscando por medio de la formación individual y social una reflexión crítica y continúa sobre su vivencia y la forma de adaptarse mejor al mundo que habita.

Las experiencias de trabajo colaborativo

Las iniciativas de trabajo colaborativo en la UdeA correspondieron a una búsqueda en las facultades por encontrar y visibilizar proyectos, programas o experiencias en los que se realizan acciones concretas con las comunidades. Se encontraron 11 experiencias de trabajo comunitario en las facultades, sin embargo para esta investigación se analizaron 5 iniciativas de diferentes dependencias que permitieron tener una visual de algunas formas en las que se vinculan la universidad y sus agentes con las comunidades desde el año 2010 en adelante.

Figura 5: Experiencias de trabajo colaborativo en la UdeA



Nota: Elaboración propia

Según Sánchez et. al (2018)

El trabajo colaborativo es un proceso en el que un individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo, quienes saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera, que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. (p.3)

este trabajo colaborativo entre las diferentes dependencias académicas y las comunidades constituye un modelo de enseñanza / aprendizaje donde la interacción, el esfuerzo y la comunicación permiten lograr propósitos establecidos definidos por el relacionamiento donde estudiantes, docentes, líderes y comunidad en general unen esfuerzos y alcanzan metas comunes. Siendo así, se encontró que la Universidad de Antioquia en el 2019 se unió al proyecto Guardaciénagas de la Corporación Académica Ambiental que se venía desarrollando junto con EPM y Corantioquia, en el cual trabajan a partir de la protección y la conservación de los ecosistemas, señalando que “Con la llegada del Alma Máter se establecieron las líneas conceptuales, metodológicas y pedagógicas que hoy permiten tener a 45 comunidades y 75 organizaciones comprometidas con el tema” (Ospina, 2022) que trabajando de la mano con los líderes representativos del territorio y por medio de la colaboración, enriquecen y forman a las comunidades donde tienen incidencia para lograr un equilibrio ambiental desde la conservación y el cuidado de los ciénagas. La universidad dispone un grupo de profesionales que avanzan, desarrollan y ejecutan acciones junto con las comunidades.

La revisión de las iniciativas de trabajo comunitario se enmarca en los principios de extensión, tales como: la cooperación, el servicio, la formación y producción de conocimiento mediante el desarrollo de diferentes acciones junto de acompañamiento de estudiantes en prácticas profesionales. Ejemplo de ello es el laboratorio Barrio U de la Facultad de Comunicaciones, que desde el 2010 se convierte en un escenario para el intercambio de saberes y construcción conjunta entre estudiantes, egresados y docentes

de la universidad que como lo señalan busca “reunir intereses por la comunicación y su incidencia en los procesos de cambio social, el trabajo con comunidades, la construcción de ciudadanías críticas y la relación entre la comunicación y la educación” (Universidad de Antioquia, 2020) promoviendo en los ejes misionales la materialización de proyectos en las comunidades para posibilitar experiencias con diferentes actores institucionales y promover la interdisciplinariedad invitando y convocando la participación de diferentes pregrados. Estas iniciativas plantean puntualmente enfocar sus preocupaciones en la generación y desarrollo de saberes y beneficios considerando el alto impacto social y el acercamiento desde la promoción y la interacción al contribuir a la superación de las barreras de acceso a la información, la educación, la formación y la investigación de las comunidades. Y es a partir de la responsabilidad y el compromiso social de la universidad de gestionar y desarrollar acciones que a través de estas iniciativas mantienen el interés de devolver y contribuir a la sociedad con algo de lo que en la institucionalidad se gesta, se construye.

Las experiencias de trabajo colaborativo y comunitario apelan a la formación de métodos y estrategias dinámicas y participativas que promueven escenarios de escucha y comunicación, para la construcción de acciones en beneficio mutuo donde la consolidación y el objetivo es avanzar poco a poco en mejorar la calidad de vida de las personas, pues como Nieto y Pérez citando a Nieto y Rodríguez (2020) lo señalan: “la educación es un fenómeno emancipador y transformador cuando su finalidad no es el conocimiento por el conocimiento, sino como una experiencia de vida” (p.28). Un ejemplo de ello es el proyecto Piragua, que desde el 2011 forma a líderes en los municipios de la jurisdicción de Corantioquia promoviendo y desarrollando un sistema de información sobre el recurso hídrico con ayuda de profesionales de la Universidad de Antioquia. Ellos señalan haber “logrado avanzar en la construcción de la primera red de

monitoreo a escala local operada directamente por las personas de cada territorio” (Proyecto Piragua, s.f), lo que les permite tener claridad sobre la calidad del recurso para el beneficio propio, de sus familias y de la comunidad en general. El proyecto apoya y capacita a los residentes del territorio para que, a través de su experiencia y participación, adquieran conocimientos y habilidades relacionados con los materiales y las formas mediante las cuales se evalúa la calidad del agua en la región. Además, suman esfuerzos desde Corantioquia y la universidad para generar aprendizajes sobre la medición del agua luego de las lluvias y construyeron una aplicación web donde los líderes conocen por medio de los reportes que hace el aplicativo, los riesgos que pueden ocasionar los fenómenos naturales, haciendo énfasis en la importancia de co-crear con ellos y consolidar herramientas y bases que sean comprensibles y asequibles para que asuman la responsabilidad y el reto de cuidar, proteger y desarrollar su territorio, apostando como en las otras iniciativas en generar conocimientos reales a partir de la experiencia y las necesidades de las comunidades.

Protocolos y procedimientos para dar respuesta a las demandas de la sociedad.

Los protocolos de atención de la Universidad de Antioquia también inscritos en iniciativas de trabajo comunitario demandan unas formas claras en las que la población accede de manera continua y permanente a servicios que prestan algunas facultades, en su mayoría desde establecimientos como consultorios u hospitales. Los tres consultorios analizados y revisados comparten formas comunes en las cuales se ha logrado prestar orientación a las necesidades puntuales de las personas y las comunidades. Integran de manera constante la participación de estudiantes en calidad de practicantes, y docentes en la prestación de asistencia técnica o profesional frente a alguna problemática y asunto puntual. El acompañamiento se da inmediatamente la persona accede por medio de algunos canales de recepción que tienen, como lo son páginas web o líneas

telefónicas, para solicitar ayuda y el consultorio hace un diagnóstico identificando las formas en la que puede acceder y establecer una comunicación pertinente pues el profesional o el estudiante intervienen en la problemática durante todo el proceso. Para el caso puntual del Consultorio Contable de la Facultad de Ciencias Económicas, que tiene presencia en la universidad a partir del año 1987 y presta servicio gratuito desde el año 2014, es atendido puntualmente por estudiantes de último año del pregrado en Contaduría Pública y se convirtió en una iniciativa que sirve como proyecto de práctica para los mismos, quienes obtienen un sentido de pertenencia en su proceso de formación apoyando al sector empresarial para sus proyectos contables, sobre esto señalan que

El trabajo que realiza el Consultorio Contable Social ha logrado en poco tiempo concientizar tanto a los emprendedores como a los jóvenes empresarios que el sistema de información contable agrega valor a sus organizaciones ya que es una necesidad legal, administrativa y financiera que les abre las puertas a nuevos y mejores escenarios en el sector donde compiten. (Álvarez, 2016)

De esta manera se abren caminos para que los jóvenes en su proceso de formación proyecten su potencial en el mundo social y profesional, donde las empresas y los emprendimientos que nacen desde las comunidades se vean acompañados y asesorados por la universidad. Aquí también se encontró similitud del protocolo de atención en el Consultorio Jurídico de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas (1968) y el Consultorio de Seguridad Social donde participan la Facultad de Medicina, la Facultad Nacional de Salud Pública y la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas a partir del 2003, en el cual a través de su enfoque interfacultades, brinda apoyo a la población que ha experimentado vulneraciones en el derecho al acceso a servicios de seguridad social integral.

Otros de los protocolos de atención visibles en la búsqueda y revisión de las iniciativas de relacionamiento de la universidad, está enmarcado en las formas en la que se presta el servicio de atención en el proyecto de Teleodontología de la Facultad de Odontología que desde el 2018 tienen diferentes canales de comunicación en los que las personas acceden y escriben puntualmente su necesidad y gestionan por medio de llamadas telefónicas el agendamiento de una cita. Participan especialistas, auxiliares y estudiantes en la recepción y atención en el tratamiento de los usuarios. Su propósito es “acercar los servicios odontológicos a la población a través de la utilización de la tecnología de la información y la comunicación, con el fin de mejorar la oportunidad y el acceso a la atención odontológica general y especializada” (Universidad de Antioquia, s.f). A diferencia del proceso de atención del consultorio, el proyecto usa diferentes modalidades que le permiten tener una comunicación asincrónica entre el profesional y el paciente porque no requiere una respuesta inmediata, o una relación a distancia con un método de comunicación interactivo entre el profesional y el usuario.

Otra de las diferencias que se encontró en los protocolos de atención de los consultorios y de los hospitales es que, por ejemplo, el Hospital Veterinario de la Universidad de Antioquia de la Facultad de Ciencias Agrarias no presta sus servicios de forma gratuita pero señalan tener precios más bajos en comparación con otros centros veterinarios. Al igual que los consultorios mencionados arriba convocan a profesionales, docentes y estudiantes dependiendo de la demanda que tengan.

2.3 Planes de acompañamiento

Metodologías para trabajo comunitario

El trabajo colaborativo por sí solo se entiende como una metodología de aprendizaje y enseñanza que promueve el diálogo reflexivo y exige la búsqueda de

alternativas y acciones que posibiliten adquirir habilidades sociales y académicas para generar conocimiento colectivo derivado de la experiencia con el fin de que sea útil para las comunidades. En la revisión de literatura muchas de las experiencias de trabajo colaborativo diseñan enfoques que les permitan valorar e involucrar activamente los saberes, las realidades y las comprensiones para construir acciones que se ajusten a las necesidades del grupo en particular. Los diseños participativos, según Vega et. al (s.f) “pueden ayudar a encaminarnos en la dirección en la cual podamos acercarnos a una comprensión y atención de las necesidades de nuestra sociedad tomando en cuenta su *carácter relacional y complejo*” (p.56). Esto es de utilidad para desarrollar planes, proyecto e iniciativas que se adapten a las problemáticas y los intereses por los cuales se hace oportuno, necesario e importante contar con la participación y el relacionamiento de la Universidad de Antioquia con las comunidades. Es importante señalar que si la comunidad participa y se involucra en el diseño y la construcción de la metodología se logran cambios en cuanto a la identificación del proceso para unificar esfuerzos y consolidar aprendizajes mediante el empoderamiento y la crítica colectiva.

Ahora bien, los diseños participativos como su nombre lo indica, requieren entenderse y fundamentarse principalmente en la participación. Sin embargo, Gros & Durall (2020) señalan que “Participar, desde esta perspectiva implica investigar, reflexionar, comprender, proponer, desarrollar y apoyar mutuamente los procesos de aprendizaje entre los participantes a lo largo de todo el proceso” (p.3). Siendo así, se le debe otorgar un valor adicional al participante para derivar mayores conocimientos sobre el contexto y sus prácticas y al brindarle la oportunidad de que sea él como actor fundamental del proceso quien junto con su comunidad desarrolle acciones que sean adaptables a su propio contexto. El investigador o estudiante en este proceso de diseño participativo acompaña desde la cooperación y el diálogo las acciones, y asume

direccionar las acciones y estrategias con el fin de aportar a partir de su conocimiento al avance y el desarrollo de las mismas, en estos enfoques es necesario considerar la premisa de no anteponer el conocimiento institucional como verdadero, único e inquebrantable, pues es necesario asumir al otro y a los otros como generadores de saberes y prácticas que le han otorgado un valor y significado social. Gros & Durall (2020) consideran que “utilizando esta aproximación los productos diseñados ... serán más flexibles y a la vez más sólidos en el uso, accesibles para un mayor número de personas y más adaptables a situaciones cambiantes a lo largo del tiempo” (p.3).

Para encontrar las diferentes estrategias metodológicas que se usan en los procesos de intervención con las comunidades se hizo uso bases de datos como Scielo, Dialnet y el Opac de la Universidad de Antioquia con el ánimo de encontrar semejanzas y diferencias entre los procesos de intervención. Otra de las metodologías mayormente usada es la Investigación Acción Participativa (IAP) la cual presenta enfoques particulares sobre el abordaje del objeto de estudio, al involucrar en la investigación a los actores sociales para desarrollar diversos procedimientos y alcanzar los logros planteados en el estudio. Balcazar (2003) afirma que “la IAP provee un contexto concreto para involucrar a los miembros de una comunidad o grupo en el proceso de investigación en una forma no tradicional- como agentes de cambio y no como objetos de estudio” (p.4) lo que les otorga en la investigación un papel de transformación de su realidad no como espectadores sino como agentes activos y centrales desde la conciencia crítica de su proceso liberador y educativo. Estos estudios que parten de las características de la IAP terminan por aportar en el desarrollo intelectual, social, económico y político de los territorios mediante una apropiación y transmisión social del conocimiento.

Dentro de las búsquedas de las metodologías en la Universidad de Antioquia para el trabajo participativo se encontró la Metodología de Interlocución desde la Red de Pensamiento Estratégico, que según el Instituto de Estudios Regionales de la Universidad de Antioquia (2013)

favorece redes de pensamiento a través de la consolidación de nodos de expertos, que trabajan en la modalidad de mesas de trabajo; dichas mesas de trabajo llegan a acuerdos sobre los temas propuestos, con el fin de: asesorar, ofrecer insumos, identificar posibles acciones o proyectos tendientes a resolver problemas o transformar situaciones concretas (p.3)

El grupo de investigación Recursos Estratégicos, Región y Dinámicas Socioambientales (RERDSA) quien diseña, desarrolla y ajusta la metodología para cumplir con los principios y propósitos de extensión de la universidad al prestar un servicio a la sociedad de manera oportuna y concreta, considera que la Red de Pensamiento Estratégico vincula a actores externos e internos de la universidad que de manera transdisciplinaria y colaborativa comparten e involucran sus conocimientos para la solución de problemas de largo a mediano plazo, donde los participantes por medio de asesorías hacen parte del proceso desde la creación, avance y soluciones concretas. La Universidad debe potenciar el uso de metodologías que parten de una verdadera y significativa participación social donde el relacionamiento se vea enriquecido por apuestas innovadoras y creativas, lo que como el Instituto de Estudios Regionales de la Universidad de Antioquia (2013) señala

Resulta potente para un ejercicio de interacción con la sociedad, el importante desarrollo de la investigación de la Universidad de Antioquia, la riqueza de campos disciplinares y del conocimiento, los múltiples enfoques conceptuales y

metodológicos y las diversas apuestas políticas y económicas que hacen parte de la producción de conocimiento. (p.4)

Esta metodología fortalece las habilidades comunicativas a través del diálogo con la posibilidad de ampliar los conocimientos derivados de las redes de socialización y participación para lograr promover desde la formación diferentes maneras de aprender y fortalecer las relaciones de la universidad con las comunidades.

En la búsqueda de literatura relacionada con las experiencias de proyectos o iniciativas de investigación mediante la colaboración y la cooperación el modelo Science Shop se convierte en una hermanita real e innovadora para la transferencia del conocimiento donde las universidades como gestores del conocimiento integran de manera cautelosa los planes de estudio a las necesidades de la sociedad civil, lo que ha logrado facilitar el diálogo de saberes y la búsqueda de soluciones pertinentes y significativas para el desarrollo de los territorios. Revisar las experiencias contribuye a dimensionar el papel que tienen las universidades al articularse y vincularse con procesos y organizaciones que disponen posibilidades para la solución de problemas prácticos, además, configuran procesos de aprendizaje mediados por el desarrollo e implementación de métodos y técnicas de investigación participativa.

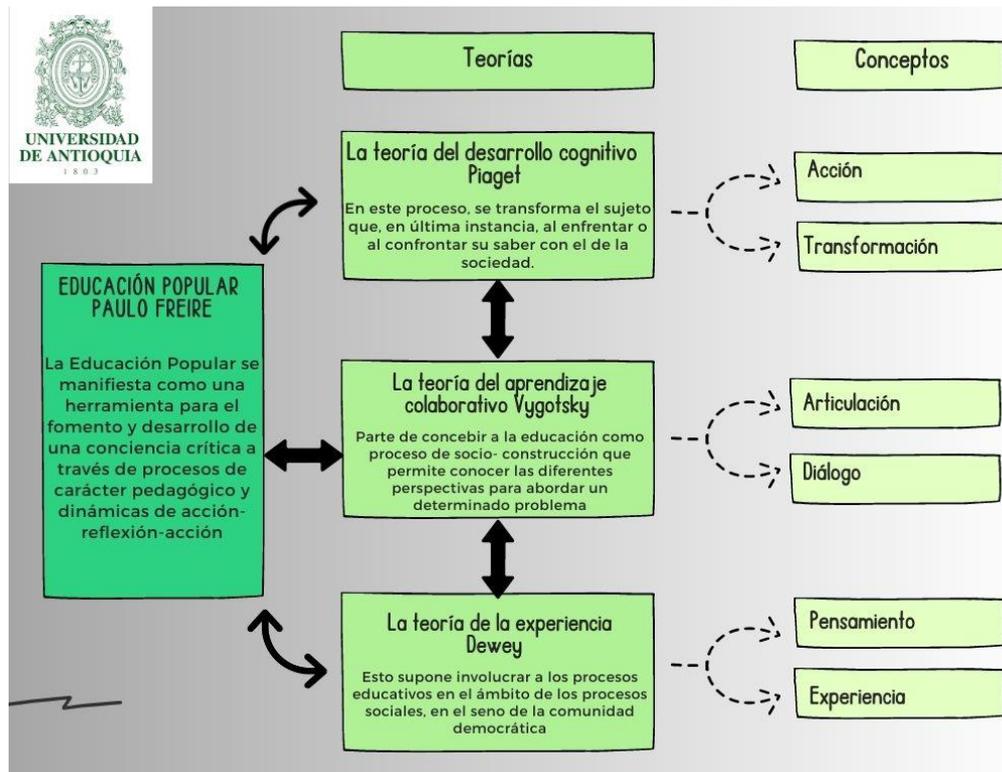
En los proyectos Buppe se ha logrado reconocer formas en las que la institución ha venido cumpliendo con sus objetivos, implementado acciones y estrategias participativas y comunicativas que van de la mano con el saber propio de cada uno de los profesionales que se inscriben en estos procesos, sin embargo, llama mucho la atención que en los proyectos Buppe se integre de manera muy esporádica la participación de estudiantes desde las prácticas académicas, esto para la investigación posibilita un escenario de apertura para posibilitar espacios para la participación y la

articulación de los practicantes a los proyectos de índole investigativa. Las experiencias de trabajo comunitario permiten la integración de los diferentes actores institucionales, sin embargo, son iniciativas muy autónomas en la medida en que es la dependencia encargada del proceso quien lo lidera e integra de manera permanente la participación de estudiantes y profesores en la misma línea de formación permitiendo que sea evidente la poca articulación para el trabajo interdisciplinar. Las técnicas siguen siendo muy participativas y aunque es la universidad quien toma el liderazgo conversan de la mano de los participantes para fluir e intercambiar saberes que enriquezcan los procesos induciendo y aportando al desarrollo personal y formativos de todos los participantes. Finalmente el reconocimiento de estrategias para el relacionamiento posibilita una visual de cómo debería articularse la universidad con las comunidades, apostando siempre por actividades para la colaboración, el diálogo y la comunicación de manera transversal en cada uno de los participantes.

Capítulo 3: Perspectiva Teórica

La educación es un proceso participativo, experimental y transformador que invita a concentrar esfuerzos mediados por el aprendizaje de manera colectiva. Hace un llamado constante por interiorizar los conocimientos a través de la integración y apropiación de los saberes en los contextos, es decir, aplicar lo que se sabe a la realidad en la cual se está inscrito. Por tal razón, no se puede obviar la obligatoria necesidad de insistir en la formación de sujetos que desde sus trayectorias educativas formulen alianzas para el trabajo colaborativo, la cooperación y la comunicación de disyuntivas definidas por las experiencias actuales por las que como seres humanos se transcurre. Para este trabajo de investigación se definió como apuesta principal la educación popular de Paulo Freire y tres teorías complementarias que resignifican el valor educativo y pedagógico a partir de principios y apuestas mediadas por el intercambio de saberes, la transmisión del conocimiento y la experiencia como habilidad para la adquisición de aprendizajes; tales son: La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, el aprendizaje colaborativo de Vygotsky y la teoría de la experiencia de Dewey.

Figura 6: *Marco teórico de la investigación*



Nota: Elaboración propia

3.1 Una pedagogía Alternativa

Una apuesta por la educación popular desde Paulo Freire

Paulo Freire, un educador brasileño que a mediados del siglo XX influyó en la propuesta de alejar la noción tradicional de la educación en el ámbito de las instituciones educativas para expandir la experiencia formativa a diferentes escenarios no escolares y crear conocimientos intencionados para proponer alternativas educativas y sociales que puedan incidir en las prácticas de enseñanza y aprendizaje. La pedagogía alternativa o educación popular de Freire, promueve por medio de una lectura crítica del mundo interactuar, interiorizar y reflexionar desde los procesos formativos y educativos las realidades de los sujetos que habitan el medio social. Según Paulo Freire, en su libro *Pedagogía del Oprimido* (1968) la práctica implica la acción y la reflexión de aquellos que la hacen para lograr una verdadera transformación en el mundo. Es decir, los

hombres deben ejecutar acciones desde el conocimiento y la reflexión derivados de procesos que les son propios de sus contextos. Según Mejía (2014) la educación popular es una “concepción en la cual no existe acción educativa y pedagógica sin contexto, y allí están presentes los diferentes elementos políticos, sociales, culturales, económicos sobre los cuales se construye” (p.6). Siendo así, se reconoce la educación como ejercicio político, social y pedagógico que interfiere en las transformaciones sociales de las comunidades y sus territorios.

La idea de la transformación, de la reflexión y de la crítica propone bajo la premisa de la educación popular que las comunidades, los territorios y los oprimidos, quienes en el contexto de las dinámicas instauradas por las sociedades occidentales no han logrado la emancipación, se empoderen sobre su actuar como miembros activos de las comunidades que habitan, pues son ellos quienes reconocen las formas y las condiciones por las cuales las acciones deben ser ejecutadas a través de soluciones reales. Wenceslao (s.f) señala que “La Educación Popular se manifiesta como una herramienta para el fomento y desarrollo de una conciencia crítica a través de procesos de carácter pedagógico y dinámicas de acción-reflexión-acción” (p.10). La apuesta por lo popular sin duda alguna posibilita que quienes hacen parte de su contexto, de su historia y de su realidad participen activamente de las transformaciones por medio de la reflexión continua de sus vidas. La educación popular protege la identidad del individuo y construye el quehacer pedagógico con un carácter liberador de las prácticas impuestas y determinadas como únicas y repetibles. Es por ello que, al pensar en la comunidad como un escenario de apertura y producción de saber, la universidad debe buscar y asumir el rol desde investigaciones que dirijan las prácticas y las acciones a verdaderos procesos de intercambio del conocimiento. Al apropiarse y al cuestionarse por su realidad las comunidades y los estudiantes son agentes de pensamientos críticos que los

conducen a buscar mejores y óptimas maneras de interactuar con y para los otros. Sobre esto Freire nos decía:

La liberación auténtica, que es la humanización en proceso, no es una cosa que se deposita en los hombres. No es una palabra más, hueca, mitificante. Es praxis, que implica acción y la reflexión de los hombres sobre el mundo para transformarlo. (Freire, 1968, p.60).

La Universidad de Antioquia se convierte en un aliado de las comunidades en la búsqueda de fomentar a partir de la práctica y mediante la interacción formas y maneras de insertar tanto en los territorios como en sus estudiantes apuestas que posibiliten una lectura crítica y reflexiva del mundo.

Ahora bien, nos dice Freire que el reconocimiento del otro y de su realidad es la apertura de la reflexión y de la crítica del medio que los rodea. Es decir, la posibilidad de poder interactuar con las dinámicas sociales actuales brinda conocimiento real de las formas en las que como ciudadanos inscritos bajo la lógica universitaria ponen a disposición su conocimiento para ampliar las posibilidades. Siendo así el autor señala, “cuanto más descubren, las masas populares, la realidad objetiva y desafiadora sobre la cual debe incidir su acción transformadora, tanto más se insertan en ella críticamente” (Freire, 1968, p.34), las masas o las comunidades exponen desde su verdad la lógica que las rodea y les permite a quienes se interesen por ella buscar de manera integral formas, maneras, acciones y prácticas que permitan no solo ser objetivos con la realidad que viven, sino buscar soluciones óptimas y verdaderamente transformadoras con y para el colectivo.

La búsqueda de la libertad, la apropiación y la interacción activa con y para el otro son una necesidad y responsabilidad social de la educación. Esta no debe darse desde lo tradicional, caracterizado por el adquirir conocimientos latentes, pero no aplicables, como Paulo Freire señala al decir: “Necesitamos una educación para la decisión, para la responsabilidad social y política” (Freire, 2001, p.42). De esta forma la pedagogía crítica del autor es una teoría que invita a pensar procesos sociales que involucren de manera responsable y reflexiva procesos de enseñanza y aprendizaje con el llamado a interactuar de manera conjunta para lograr satisfacer las necesidades e incidir en las transformaciones de aquellos asuntos que alteran la realidad de las comunidades.

En esta revolución encaminada a comprender la educación fuera de los contextos institucionales y como ya se ha venido mencionando el carácter crítico, reflexivo, liberador y transformador que se deriva del mismo, el diálogo configura un referente obligatorio para precisar e implementar los encuentros entre la universidad y las comunidades. Alcaide et. al, (2021) señalan que “Gracias al diálogo se alcanza una comunicación en igualdad en la que se construyen diferentes interacciones sociales (p.7) sobre las que se crean procesos participativos basados en las experiencias de vida y los saberes construidos, el diálogo se vuelve una herramienta que implica compromiso social y que debe incidir en la educación como puente principal y formativo que orienta el acercamiento desde lo social, lo formativo y por ende lo pedagógico. Es un reto impulsar procesos sociales y comunitarios transversales para desmontar las relaciones de poder que se han vivido históricamente. El conocimiento debe ser producido y compartido, reflexivo e interiorizado, crítico y cambiante, asumido de manera horizontal, estableciendo relaciones recíprocas. La pedagogía crítica, entonces, hace un llamado a asumir la responsabilidad social que le es asignada a las comunidades para

buscar formas, establecer procesos e iniciar acciones que les permitan cambiar y transformar su verdad.

En el contexto del proceso de análisis de los datos recabados en este estudio, la Teoría de la Educación Popular de Freire permitió identificar como en estos se hace presente la premisa de que no existe una acción educativa sin contexto, con el ánimo de problematizar: primero, cómo las intervenciones desde las prácticas académicas pueden fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes al incorporar situaciones reales para prepararlo en su futuro profesional, y además despertar intereses por asuntos puntuales derivados de los escenarios en los cuales hace presencia. Segundo, identificar el efecto que tiene el que no se desarrollen acciones que partan de la complejidad de la realidad misma de los territorios, pues es impensable que se logre un desarrollo y una transformación significativa que conduzca a la libertad de expresión, a la reflexión y la crítica asumida hacía aquello que como comunidad puede hacerse para el cambio. Esta perspectiva teórica robustece el abordaje de lo que deben ser las prácticas dinámicas de acción- reflexión, que se asumen en la medida en que se toma una postura sobre la situación misma tanto de estudiantes como de habitantes de los territorios pues entre más se conozca el contexto para la práctica más se incide en las sociedad crítica y propositivamente. Se necesita una educación para la responsabilidad y se logra en la medida en que se dialoga en igualdad de condiciones para interacción social.

3.2 La Transformación, la Comunicación y la Experiencia

La percepción, la adaptación y la manipulación del entorno

La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget es una teoría constructivista que proporciona bases para entender el proceso de la inteligencia humana desde las etapas del desarrollo intelectual centrado en la percepción, en la adaptación y la manipulación

del entorno que lo rodea para que a partir de la infancia el individuo pueda potenciar su capacidad de hacer y explorar. Partiendo de esto, si se potencia el explorar desde la aplicación del conocimiento se asegura el desarrollo intelectual de aquellos que participan en el hacer. Según Calzadilla “Para Piaget hay cuatro factores que inciden e intervienen en la modificación de estructuras cognoscitivas: la maduración, la experiencia, el equilibrio y la transmisión social” (Calzadilla, s.f. p. 3). Las experiencias proporcionadas por los ambientes colaborativos y la puesta en práctica del conocimiento consolidan la reflexión y la lógica en la medida en que las circunstancias se van movilizand. Las etapas para Piaget no son independientes pero varían y se adaptan a las nuevas formas en las que van apareciendo acciones más complejas, reales y posibles para codificar el aprendizaje y adaptarlo. Arévalo & Ñauta (2011) señalan “la acción, para Piaget es más que un simple movimiento corporal, es un acto intencionado dirigido a objetos externos con el fin de dar un significado al mismo” (p. 13) con la cual por medio de la manipulación, la indagación y el explorar se disponen herramientas que le permiten a los participantes adquirir conocimientos disponibles en su medio, y donde las personas actúan sobre el mundo de manera sistemática en la medida en que sus impulsos condicionan acciones que llevan a comprensiones sobre su papel en el mundo.

Esta teoría implica que la acción como base de la experiencia provoque transformaciones a medida que logra interactuar y comunicarse con el otro como parte de su entorno social, según Cárdenas (2011)

En este proceso, se transforma el sujeto que, en última instancia, al enfrentar o al confrontar su saber con el de la sociedad, se diversifica y sufre una nueva transformación que no solo adapta su conocimiento, sino que adopta el conocimiento social. (p.6)

Así, es posible lograr nuevas comprensiones derivadas de los procesos de relacionamiento de su saber y derivándose en conocimientos adaptables en la medida en que avanza y se hace partícipe de un proceso social.

Jean Piaget afirmaba que el sujeto es “modificado incesantemente por las influencias del medio ... que se reducen de hecho a las necesidades instintivas” (Piaget, 1991. p.182) dentro de las cuales, las relaciones interpersonales representan un papel fundamental y una condición necesaria para que el sujeto aprenda y se adapte a las situaciones de su entorno. Los conocimientos, los saberes y las experiencias favorecen los procesos educativos y formativos de los sujetos, pues el aprendizaje se adquiere en la medida en que el sujeto es capaz de compartir su conocimiento. En los procesos pedagógicos el entorno social facilita la cooperación donde según Piaget (1980) “desde el punto de vista intelectual la cooperación es más apta para favorecer el intercambio real del pensamiento y la discusión” (p.106) dotando al sujeto de habilidades que organizan su conocimiento y lo disponen a nuevas transformaciones y circunstancias que lo convierten en un ser funcional y socialmente participativo.

En el marco de esta investigación, la teoría del desarrollo cognitivo nos posiciona frente a la importancia de reconocer de qué manera las acciones que se llevan a los territorios terminan incidiendo en las formas de aprendizaje de los sujetos, tanto de estudiantes como de las personas con quienes se explora el entorno social para trabajar juntos en la construcción de conocimiento. Además, recalca la necesidad de comprender como las acciones son intencionadas en dirección de una transformación del sujeto para enfrentar o afrontar la sociedad. Así, el sujeto es modificado por su medio y las acciones inciden no solo en su transformación si no en su relacionamiento con el contexto. Esta teoría contribuye a establecer que desde el punto de vista social, intelectual y de relacionamiento, la cooperación y el reconocimiento del otro y de su aprendizaje

favorecen los intercambios de experiencias y la discusión objetiva del por qué una institución superior como la Universidad de Antioquia puede o no favorecer y acompañar para contribuir a superar los grandes desafíos sociales que la atraviesan, y que permean la forma en la que se generan espacios de enseñanza – aprendizaje.

Objetivos de aprendizaje desde la cooperación

En el constructivismo el conocimiento es interno pero se potencia al proporcionar espacios de interacción con el medio. La teoría del aprendizaje colaborativo de Vygotsky aparece en este contexto, la cual según Calzadilla (s.f) “Parte de concebir a la educación como proceso de socio- construcción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta” (p. 3). En este sentido, es importante potenciar la capacidad de interactuar y construir conjuntamente aprendizajes significativos que puedan propiciar espacios que garanticen reflexiones acerca de las realidades sociales en las cuales están inmersos. En la teoría colaborativa se le debe proporcionar a los estudiantes recursos que les permitan objetivos de aprendizaje para la solución de problemas que mediante la cooperación, la interacción y el trabajo en equipo en contextos institucionales o sociales logren construir conjuntamente procesos desde los intereses, saberes y necesidades. El mismo autor señala que en los procesos colaborativos se deben “promover procesos dialógicos que conduzcan a la confrontación de múltiples perspectivas y a la negociación propias de la dinamicidad de todo aprendizaje que conduzca al desarrollo” (p. 4), las personas deben involucrarse en un diálogo sistemático y reflexivo que propicie procesos formativos que conduzcan a un crecimiento intelectual mediado por la comunicación.

Desde esta teoría de Vygotsky, el conocimiento no es reproducción sino una representación que se construye colectivamente al interactuar y relacionarse con los saberes y prácticas de sus semejantes. Según Calzadilla (s.f) “En el aprendizaje colaborativo cada participante asume su propio ritmo y potencialidades, impregnando la actividad de autonomía, pero cada uno comprende la necesidad de aportar lo mejor de sí al grupo para lograr un resultado sinérgico” (p. 4), logrando relaciones de interacción que favorecen de manera individual y colectiva el desarrollo y crecimiento formativo. Los implicados en este proceso de intercambio de conocimientos asumen roles para construir procesos y propuestas enmarcadas en una relación bidireccional de escucha y aprendizaje, y para adquirir responsabilidades en la toma de decisiones que favorezcan las particularidades y los intereses de sus contextos de manera particular. Para Vygotsky el diálogo se constituye en un elemento central de los procesos de relacionamiento e interacción de los individuos donde las particularidades socioculturales integran herramientas necesarias para modificar conductas y necesidades en el proceso educativo de los individuos. El autor citado señala que el diálogo “facilita el desarrollo de aquellos procesos cognitivos, como la observación, el análisis, la capacidad de síntesis, el seguir instrucciones, comparar, clasificar, tomar decisiones y resolver problemas, en los que la interacción enriquece los resultados y estimula la creatividad” (p. 5).

En los procesos de articulación y de trabajo en equipo, la colaboración proporciona pensamientos teóricos y prácticos para el aprendizaje. En colaboración, el sujeto resulta más inteligente y capacitado que cuando actúa solo pues porque como Vygotsky lo señala “se eleva más en lo que respecta al nivel de las dificultades intelectuales que supera, pero siempre existe una determinada distancia, estrictamente regulada, que determina la divergencia entre el trabajo independiente y en cooperación “(Vygotsky, s.f. p.139) siendo así desde el trabajo colaborativo cada sujeto asuma su

conocimiento y se le proporcionen herramientas tanto para el trabajo en grupo como para el trabajo individual lo que le permite que en futuras experiencias formativas de co-construcción y relacionamiento disponga saberes propios. En la teoría del trabajo colaborativo durante el proceso, cada sujeto asimila su participación y se apropia de su aprendizaje para ser capaz de desenvolverse e interactuar con el propósito como lo señala Vygotsky “de que aquello que hoy hace en colaboración sea capaz de hacerlo por sí solo día de mañana” (Vygotsky, s.f. p.140)

Las universidades de esta manera deben crear estrategias y herramientas que permitan su articulación con diferentes escenarios en los que en los procesos de aprendizajes colaborativo se escuchen y se logre el intercambio de saberes y experiencias para un propósito común. Si se llevan a cabo procesos, investigaciones o iniciativas a partir de la puesta en marcha del aprendizaje colaborativo será posible insertar en las comunidades las dinámicas culturales y formativas que se llevan a cabo en estos espacios, como las instituciones de educación superior, y así construir y movilizar las masas hacia una pedagogía alternativa o educación popular para proteger la individualidad del sujeto en la búsqueda de su libertad de pensamiento y expresión.

La incorporación de esta teoría en el presente estudio abre caminos a través de los cuales sea posible reconocer la importancia que tiene establecer procesos de prácticas académicas mediados por una comunicación, en la que cada participante puede asumir, a partir de lo que sabe y ha experimentado, compromisos para lograr metas comunes. De igual forma, favorece el visibilizar la importancia de dialogar mediante lenguajes comunes, que sean comprensibles para las comunidades en las cuales se hace presencia, además de tejer relaciones de confianza en la que prime el intercambio de saberes para el desarrollo y la construcción, desde un trabajo en equipo y la co-creación

de nuevos y significativos aprendizajes. Finalmente, es importante destacar cómo esta perspectiva nos plantea que la educación es un proceso en el que tienen lugar escenarios de confrontación y negociación desde las intervenciones de los estudiantes en las comunidades. Si se dispone la práctica para el aprendizaje colaborativo, se adquiere la responsabilidad de dialogar con el otro para que asuma su participación en estos procesos.

La experiencia en el pensamiento de Dewey

Para que resulte el proceso educativo es necesario que las acciones y las actividades supongan un esfuerzo por cambiar lo que está dado, y por ello se hace importante comprender que el conocimiento es un proceso derivado de la experiencia donde ambos mutuamente se refuerzan y se transforman en la medida en que, el mundo dispone situaciones. El pedagogo John Dewey estudia la experiencia como concepto fundamental de su teoría y señala “la experiencia constituye la totalidad de las relaciones del individuo con su ambiente. No es primordialmente un evento cognitivo, aunque la cognición puede hacer parte de la experiencia, en la medida en que se aprehende su sentido” (Dewey, 2010. p.16) de esta forma la experiencia constituye un aspecto fundamental para mediar la acción de los individuos sobre su contexto que le permiten adaptarse a la continuidad, a la interacción y las posibilidades de su vida en sociedad. Según Ruiz (2013) la experiencia “abarca no sólo la conciencia sino también la ignorancia, el hábito, los aspectos desfavorables, inciertos, irracionales e incomprensivos del universo” (p. 5) la experiencia se constituye como el factor para el intercambio del conocimiento con el medio ambiente físico y social desde lo bueno, lo malo y la incidencia de las condiciones sociales reales no solo para asumirlas como

parte de su existencia si no para provocar deseos e intenciones de superarla para aprender y formarse durante el proceso de aceptación y transformación.

Para Dewey, el objetivo de la educación se debe centrar en el propio proceso en el medio del cual se mueve el alumno para proporcionar un estrecho contacto entre la educación y la experiencia personal. Según Ruiz (2013) “Esto supone involucrar a los procesos educativos en el ámbito de los procesos sociales, en el seno de la comunidad democrática” (p.7). Poder ver a la escuela y a las instituciones como escenarios que se constituyen en el ámbito social y reconstruirlos a partir de las dinámicas sociales que se viven en el interior y exterior de los contextos escolares. En la teoría de Dewey el pensamiento y la experiencia son términos que se refuerzan mutuamente de acuerdo con lo que Ruiz (2013) señala “La experiencia también supone un esfuerzo por cambiar lo dado y en este sentido poseía una dimensión proyectiva, superando el presente inmediato” (p. 6) donde se construyen conexiones reales para configurar conocimientos a partir de las reflexiones permanentes de aquellos procesos de relacionamiento con el otro, a partir de aquellas situaciones de la vida y de las necesidades y problemáticas que se les presentan. En la teoría, el pensamiento y la razón se derivan intencionalmente a partir de los procedimientos que adquieren un valor significativo en la medida en que se avanza en la búsqueda de un mundo más armonioso. Para ello los procesos formativos deben incentivar la transformación de las realidades y desigualdades sociales desde el compromiso, pues como el mismo autor menciona, “La educación escolar debe por tanto favorecer el diseño de experiencias reales para los estudiantes que supongan a su vez la resolución de problemas prácticos” (p. 7), lo cual permite poner en evidencia la capacidad intelectual y adquisitiva de los seres humanos permitiendo que quienes transiten por el hábito de interactuar con el otro y su aprendizaje, construyan a través de su propia realidad una trayectoria crítica y reflexiva del saber del cual está siendo

asumido y experimentando. La educación no debe limitar al sujeto a experiencias de corte formativo porque Según Dewey (2010)

la experiencia educativa no es simplemente desarrollo, sino un tipo de desarrollo que en vez de limitar al individuo a cierto tipo de experiencias específicas, le permite adaptarse a nuevas situaciones y posibilita que en el futuro esté abierto a experiencias diferentes a las que tuvo en el pasado. (p.19)

Lo que posibilita que las experiencias desde el relacionamiento en esta caso con la Universidad de Antioquia le amplíen su conocimiento y le permitan condiciones que faciliten nuevas prácticas educativas para aprender e interactuar con los individuos o instituciones

Esta teoría favorece una comprensión de los procesos que se enriquecen mediante la interacción con el otro y la disposición de conocimiento a través de experiencias formativas, educativas y personales. La capacidad de aprender y de formarse para la transformación de las realidades sociales en las cuales la Universidad de Antioquia tiene lugar, partiendo de la premisa según la cual “aprender haciendo” es algo que favorece procesos novedosos y creativos para todos los implicados. En lo que respecta a los futuros profesionales esta importancia concedida a la experiencia en los procesos de aprendizaje les posiciona con mayor fortaleza ante los contextos en los cuales les será posible aportar desde su conocimiento. Con relación a las comunidades las experiencias a partir los procesos educativos aportan a reforzar la construcción de propuestas, para la incidencia del cambio y la transformación derivada de la interacción y el compromiso con una experiencia real.

Capítulo 4: Diseño metodológico

4.1 El paradigma y el enfoque de la investigación

Paradigma constructivista

Para el diseño metodológico de esta investigación el paradigma elegido el cual sirvió como perspectiva determinada para leer la realidad en la que se desarrolla el proceso investigativo fue el paradigma constructivista con enfoque cualitativo. De acuerdo con Guba & Lincoln (2002) “Los paradigmas de investigación definen para los investigadores que es lo que están haciendo y que cae dentro y fuera de los límites de la investigación legítima” (p. 120). De este modo, las características propias del constructivismo sirvieron de lente y foco por el cual los hallazgos y los resultados fueron analizados y reflexionados, teniendo en cuenta, además, el contexto y el tiempo en el cual se llevó a cabo esta investigación.

El paradigma constructivista propone que el conocimiento que se produce en las personas involucradas en la investigación es un proceso autónomo que parte de las comprensiones logradas por cada sujeto en las que el tiempo, el contexto, la relación y las experiencias contribuyen a las maneras en cómo se lograron los hallazgos y resultados del proceso. Para el constructivismo la realidad no es un proceso determinado y absoluto por lo que las impresiones, los conocimientos y las construcciones no se generalizan, pues dependen de una serie de elementos dados por el ambiente que pueden o no, alterar el resultado de las experiencias. Como nos sugieren Guba Y Lincoln (2002) “Las construcciones no son más o menos “verdaderas” en ningún sentido absoluto; simplemente son más o menos informadas y/o sofisticadas. Las construcciones son alterables, como lo son también sus realidades relacionadas” (p. 128). Del mismo modo,

las relaciones que se consolidaron durante el proceso interfirieron en la construcción de los hallazgos y de los resultados pues, de manera individual, las personas contenían una carga cultural que, de manera específica, participaba de la forma en cómo comprendían y compartían las experiencias en su círculo social. Las construcciones que se obtuvieron en el transcurso del proceso de investigación no fueron comprendidas como una verdad o realidad absoluta. En el proceso de análisis de los resultados no se dio apertura a las generalizaciones, por ende, las reflexiones comprendieron las circunstancias adscritas a los contextos en los cuales se llevó a cabo el estudio de investigación como parte de una de las características propias del paradigma constructivista. Flores (2014) plantea que el paradigma constructivista intenta reconstruir el mundo real y no controlarlo porque esta construcción se da, en la medida en que existe en la mente de quienes lo construyen.

Desde el constructivismo en el transcurso del proceso de investigación emergieron interacciones entre la investigadora y los sujetos que fueron partícipes en el trabajo de campo, quienes incidieron de forma directa en el desarrollo y la gestión de los hallazgos. Para Guba y Lincoln (1994) debe existir una interacción entre el investigador y el entorno investigado, ya que las construcciones son producto de dicha relación. En este sentido, se consideró importante la creación de escenarios óptimos para el diálogo donde la investigadora principal del estudio sostenía una relación equitativa con todos los implicados en el proceso, asumiendo de manera responsable el intercambio de saberes, conocimientos y experiencias como aprendizajes válidos para la construcción de los resultados de esta investigación. Ahora bien, investigar a la luz de este paradigma implicó considerar asuntos como el vigor, la creatividad y la flexibilidad a la hora de analizar y reflexionar sistemáticamente las producciones y las construcciones del estudio para adoptar pluralismos metodológicos que permitieran interactuar de diversas formas con los involucrados en el proceso.

Enfoque cualitativo

Dadas las coordenadas y las características del trabajo de esta investigación se ha seleccionado el enfoque cualitativo para hacer una recolección y análisis de los datos a partir de un proceso de interpretación propio de esta ruta. Creswell (1998) citado por Vasilachis et al. (2006) señala “la investigación cualitativa como un proceso interpretativo de indagación ... Quien investiga construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural” (p.24). Como proceso de indagación, la investigación cualitativa permitió de manera flexible adecuar los métodos en el trabajo de campo dependiendo de su propósito. Además, utilizó técnicas diversas con las que se desarrolló una participación activa de los sujetos para el intercambio de experiencias y perspectivas significativas. Para hacer investigación cualitativa la investigadora indagó en situaciones naturales con el ánimo de comprender las realidades de los sujetos, dándoles sentido e interpretación a la realidad y reconociendo al otro en la experiencia investigativa como persona con saber y prácticas formativas que inciden en su proceso social e individualmente, al igual que para no dar por generalizados o por absolutos los resultados obtenidos. Para Vasilachis et. al, (2006) la investigación cualitativa

se interesa por la vida de las personas, por sus perspectivas subjetivas, por sus historias, por sus comportamientos, por sus experiencias, por sus interacciones, por sus acciones, por sus sentidos, e interpreta a todos ellos de forma situada, es decir, ubicándolos en el contexto particular en el que tienen lugar. (p.33)

Esta investigación se interesó por las subjetividades de las personas, por sus historias y por las experiencias en torno a lo que ha sido su proceso de articulación con las Universidad de Antioquia. El enfoque cualitativo permitió, además, que se analizaran

las acciones y estrategias estudiadas de manera concreta antes, durante y después del trabajo de campo.

La investigadora principal realizó una inmersión en el campo de manera natural, de acuerdo con Creswell (2010) “Esto implica ir a dicho ambiente o lugar de estudio, obtener acceso y reunir el material” (p.15), lo que permitió obtener un acceso a las comunidades mediante la empatía y el rigor explícito de un proceso de investigación donde se fueron incorporando las perspectivas, los lenguajes e intereses de los participantes. Desde lo cualitativo la investigadora fue, como lo señala Creswell, (2010) un “aprendiz activo” (p.16) que no debió emitir juicios de valor sobre los participantes y al contrario se dispuso al servicio de las comunidades con el fin de contar y narrar sucesos a partir de las reflexiones conjuntas, que se crearon en la inmersión del trabajo de campo donde el tema principal fue indagar por los procesos de relacionamiento de la universidad con las comunidades a través de las prácticas académicas. Los hallazgos presentaron visiones de todos los participantes posibilitando dar respuesta a las indagaciones por las cuales surgió dicha investigación.

4.2 Diseño de la investigación

El estudio de la teoría fundamentada

Para esta investigación se seleccionó como diseño o estrategia de indagación el estudio de teoría fundamentada, el cual permitió de manera directa realizar un estudio sobre la comprensión de las dinámicas en las que se mueven los territorios en torno al relacionamiento y la interacción que se produce entre los estudiantes de la Universidad de Antioquia y las comunidades. Según Creswell (2010) “Los estudiosos de la Teoría Fundamentada se encargan de la investigación para desarrollar una teoría... Los

investigadores usan procedimientos sistemáticos para analizar y desarrollar esta teoría, procedimientos como codificación abierta y codificación axial” (p.31). Este diseño permitió construir a partir de procesos rigurosos de recolección y análisis de los datos una teoría para contribuir al fortalecimiento de la relación universidad – comunidad desde el saber pedagógico. Para el desarrollo de estos procedimientos en la investigación se acogió la metodología propuesta por la teoría fundamentada que según Vasilachis et. al, (2006) se basa en dos grandes estrategias: el método de la comparación constante y el muestreo teórico. Tales estrategias no están aisladas la una de la otra, se complementan.

En el método de la comparación constante según Vasilachis et. al (2006) es aquel en el que el investigador recoge, codifica y analiza datos en forma simultánea, para generar teoría” (p. 155). Es decir que la investigadora durante el trabajo de campo recogió datos, los interpretó y los analizó de manera simultánea, lo que implicó que la metodología propuesta pudiese ser ajustada a los contextos y sus participantes con el fin de que la teoría producto de la inmersión en el campo fuese adaptable al fenómeno que se estaba estudiando. Para la recolección de la información para sustentar la teoría Vasilachis et. al (2006) proponen dos procedimientos: “Ajuste: las categorías deben surgir de los datos y ser fácilmente aplicables a ellos; y funcionamiento: deben ser significativamente apropiadas y capaces de explicar la conducta en estudio” (p.155). De esta forma en la medida en que fueron recolectados los datos, surgieron categorías que sustentaron la construcción de la teoría, verificando la funcionalidad y aplicabilidad de esta en las partes que convoca el proceso de investigación.

Por otro lado, la estrategia del muestreo teórico que no se aísla del método de comparación constante, sino que lo complementa, fue el criterio por el cual

constantemente se descubrieron las categorías y las propiedades de estas, es decir las particularidades y las características que se obtuvieron en la construcción de la teoría.

Por el muestreo teórico el investigador selecciona casos a estudiar según su potencial para ayudar a refinar o expandir los conceptos o teorías ya desarrollados. La «saturación teórica» significa que agregar nuevos casos no representará hallar información adicional por medio de la cual el investigador pueda desarrollar nuevas propiedades de las categorías. (Vasilachis et al., 2006, p. 156)

Durante el proceso de inmersión en el campo en la recopilación de datos, y la construcción de teoría, se seleccionaron casos que visibilizaban de manera directa estrategias de relacionamiento de la universidad con las comunidades que dieron sustento al desarrollo de la teoría desarrollada, adicionando información complementaria para desplegar nuevas particularidades adaptables al estudio. Ambas estrategias fueron abordadas de manera unificada: la primera permitió recoger, seleccionar y analizar los datos para la creación de la teoría, y la segunda contribuyó a la selección de muestreos, ejemplos o casos que complementaron o desarrollaron la teoría.

4.3 Procedimiento para la recolección de los datos

A continuación, se expondrán los métodos que se eligieron para la recolección de datos, los cuales además dialogaron con las características propias de un proceso de investigación bajo el enfoque cualitativo y el diseño de la teoría fundada. Tales métodos fueron la entrevista y la observación.

Entrevista: Método para el intercambio de información.

Como método de recolección de datos, según nos dicen Hernández et al. (2006) la entrevista es “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (p.403). De este modo la información que se obtuvo al utilizar el método fue intencionada y flexible, pues a través de una serie de preguntas se recolectaron datos sobre las perspectivas y aprendizajes derivados de la experiencia del relacionamiento de la Universidad de Antioquia con las comunidades. La entrevista permitió identificar problemas sociales, comprender las particularidades de los participante y formular hallazgos que aportaron a la construcción del plan de acompañamiento pedagógico porque como lo señala Fontana Y Frey (2015) “la entrevista es una de las formas más comunes y poderosas con las que podemos tratar de comprender a los demás seres humanos” (p.45). Durante el proceso y desarrollo de las entrevistas se logró sostener una conversación con ritmo amistoso entre la investigadora y los participantes, las preguntas fueron flexibles y abiertas. Como lo señalan Hernández et al. (2006) el propósito de las entrevistas es “obtener perspectivas, experiencias y opiniones detalladas de los participantes en su propio lenguaje” (p. 404) para generar un ambiente de confianza desde la escucha y respeto por las narrativas de los participantes sin generar juicios de valor que generan ambientes incómodos y poco provechosos.

En las entrevistas desarrolladas se demostró curiosidad e interés por las formas en las que el participante daba respuestas a los interrogantes, prestando particular atención a su lenguaje corporal en la búsqueda y formulación de nuevas preguntas derivadas del diálogo y las intervenciones del participante para obtener “un relato rico y detallado sobre un acontecimiento o episodio de la vida del entrevistado” (Fontana Y

Frey, 2015. p. 46) Las técnicas que se usaron para el desarrollo de las entrevista fueron: la entrevista semiestructurada y los grupos focales.

La entrevista semiestructurada: El “otro” como parte del proceso investigativo.

La entrevista para la investigación se adelantó siguiendo la técnica semiestructurada. Según Hernández et. al (2006) este tipo de entrevista requiere de un guión con preguntas o asuntos que le den oportunidad a la investigadora de introducir interrogantes adicionales dependiendo de la forma en la que avance el diálogo, en este modo permiten obtener más información y pueden ser mucho más acogidas por los participantes. En el desarrollo de las entrevistas semiestructuradas la investigadora logró sostener una conversación sobre hechos reales para que las personas se sintieran cómodas e involucradas en el proceso, permitiéndole ponerse en el lugar de los investigados para como lo señala Fontana Y Frey (2015) “ver la situación desde sus mismos puntos de vista en lugar de imponer sus nociones académicas y preconceptos” (p. 63). Para esta investigación las entrevistas se realizaron con el propósito de conocer las reflexiones, aprendizajes y necesidades de orden pedagógico derivados de las experiencias del relacionamiento de la Universidad de Antioquia desde las prácticas académicas.

En total fueron realizadas siete entrevistas, tres de ellas a los Coordinadores de prácticas académicas de la UdeA; en la Facultad de Ingeniería, en el Departamento de Antropología y en la Vicerrectoría de Docencia como personas idóneas que conocen algunas experiencias en el manejo de las formas de articulación medidas desde las prácticas académicas. Las otras cuatro entrevistas fueron realizadas de la siguiente manera: dos entrevistas a dos líderes sociales del Corregimiento de Barranquillita y las otras dos a dos líderes sociales de la Comuna 1 como personas que conocen, adelantan y

promueven los procesos de interacción entre los habitantes del territorio y los estudiantes. En su mayoría las entrevistas fueron realizadas mediante el uso de aplicaciones como Google Meet y WhatsApp esto debido a la disponibilidad y comodidad manifestada por los participantes a quienes por medio de un consentimiento informado se les solicitó el uso y aprobación para grabar el encuentro y posteriormente ser transcrito y usado para el análisis y reflexión de los datos.

La entrevista realizada a los coordinadores de prácticas académicas se concentró puntualmente en indagar por los procesos de relacionamiento de los estudiantes de la universidad con las comunidades identificando las orientaciones metodológicas, las rutas u orientaciones establecidos por la unidad académica o la universidad para orientar el proceso del estudiante en el territorio. De igual manera las entrevistas a los líderes se centraron en indagar por las debilidades y vacíos de corte pedagógico y formativo que se presentan en el proceso de relacionamiento, por los mecanismos y las formas de participación de los estudiantes, por la apropiación social del conocimiento desde el diálogo de saberes y los aprendizajes derivados de la llegada de estudiantes a los territorios.¹

Grupos de Enfoque: Una técnica enmarcada en las dinámicas de relacionamiento.

Los grupos focales o como lo denominan Hernández et al. (2006), “grupos de enfoque”, son una técnica usada en la investigación cualitativa para recoger datos. En estos, el interés del investigador está centrado en las formas en las que se relacionan los

¹El protocolo para la realización de las entrevistas puede revisarse en el [Anexo 1: Protocolo Entrevista Coordinadores](#) / [Anexo 2: Protocolo Entrevista Líderes](#).

participantes. Para el estudio el objetivo del grupo focal se enmarcó en las dinámicas de relacionamiento de la universidad con las comunidades en las cuales se enfoca esta investigación y se indagó desde las formas de acercamiento, el desarrollo de actividades y el cierre de estas. Según Hernández et. al (2006) “En esta técnica de recolección de datos, la unidad de análisis es el grupo (lo que expresa y construye) y tiene su origen en las dinámicas grupales...” (p. 409). Normalmente, en los grupos focales los encuentros se dan a partir de una serie de secciones en las cuales el objetivo de cada una varía dependiendo del momento, el propósito y las coordenadas del proceso de investigación. El interés radicó entonces en poder obtener datos conjuntamente, y construir experiencias a través de los significados e involucrar a los participantes y el investigador en el proceso.

Para Hernández et. al (2006) en los grupos focales “Se reúne a un grupo de personas para trabajar con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación” (p. 409). Esto permitió que a partir de estos encuentros se construyeran narrativas grupales sobre las experiencias y aprendizajes derivadas del relacionamiento de la universidad con las comunidades. La investigadora según Fontana Y Frey (2015) “dirige la investigación y la interacción entre los entrevistados de forma muy estructurada o no estructurada, dependiendo de su propósito” de tal forma que las actividades propuestas para los grupos focales fueron planeadas y desarrolladas por la investigadora principal con el fin de lograr una participación activa y significativa para cada uno de los participantes.

En esta investigación se realizaron dos grupos focales en el Corregimiento de Barranquillita en Chigorodó, y un grupo focal en la Comuna 1 en Medellín, los cuales

fueron desplegados en el marco de las actividades planteadas por el proyecto Consultorio Social: Modelo Universitario de Trabajo con y para la Sociedad. En los grupos focales se desarrollaron una serie de actividades que desde el diálogo de saberes, la participación activa y la cooperación dieron cuenta de los procesos de articulación de la universidad con las comunidades, en su mayoría asistieron líderes comunitarios y personas que participan en los procesos de gestión y desarrollo territorial. Los temas y horizontes de indagación presenten en los grupos focales se concentraron principalmente en las formas de participación y vinculación de los líderes a las estrategias y actividades propuestas por la universidad. Se establecieron medios de comunicación y jornadas de trabajo en la que se dio prioridad al reconocimiento de los escenarios en los cuales se desarrolló el estudio, a la comunicación mediada por el uso de redes y actividades participativas y la asimilación del rol de la comunidad en estos procesos de relacionamiento. Se compartió con anticipación el protocolo para los grupos sociales y se establecieron mutuos acuerdos entre las prioridades de los participantes y de la investigadora.²

La observación investigativa

La observación como método no se centra en la mera contemplación. Ella implica adentrarse en los procesos y situaciones sociales manteniendo un papel activo en las dinámicas que se observen con el fin de realizar un análisis reflexivo y permanente. Hernández et. al (2006) señalan que, “La observación investigativa no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos” (p. 339) permitiendo la exploración, la comprensión y la vinculación de situaciones y experiencias que surgen del proceso de desarrollo en las comunidades. Como método para la recolección de

² El protocolo para la realización de los grupos focales puede revisarse en el [Anexo 3: Protocolos para los grupos focales.](#)

datos, la observación puede variar dependiendo del enfoque, el tiempo y el contexto en que sea aplicada. La observación para esta investigación se consideró como uno de los primeros acercamientos de la investigadora a las comunidades en su trabajo de campo, así se comenzó a tener una mirada analítica frente a las dinámicas propias de los dos contextos base de este estudio. Según Hernández et al. (2006) “Este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p. 252), que le permitieron a la investigadora realizar el acercamiento a través de unos parámetros ya establecidos sobre aquello que desea y requiere observar, de modo que, la mirada se enfocó puntualmente en aquellas situaciones derivadas de la experiencia del relacionamiento de las Universidad de Antioquia con las comunidades desde asuntos como; los puentes de comunicación, las estrategias y actividades que se desarrollan, los procesos de liderazgo y acercamiento, el rol que asumen los participantes y los recursos que se disponen para la articulación. Para esta investigación, se utilizaron dos técnicas propias del método de la observación investigativa: la observación participante y el diario de campo

Observación participante: Forma de aproximación a la realidad social.

Para este estudio la observación fue participante, lo que implica una participación activa por parte de la investigadora dentro del proceso, así como una interacción permanente de relaciones interpersonales para la transmisión y construcción del conocimiento en doble vía. Para Vasilachis et al (2006) “la llamada «observación participante» (OP) supone un tipo de propuesta en la cual intervienen distintas técnicas y métodos, vinculados tanto con formas de observación, modalidades de interacción, como tipos de entrevistas” (p. 124). En este caso se mantuvo una experiencia directa con los participantes y su contexto, lo que permitió sostener relaciones recíprocas en el

intercambio de saberes y conocimientos. Es importante señalar que se mantuvo un carácter ético y no agresor en irrumpir en las dinámicas propias de los contextos pues por medio de la observación participante la investigadora se enfocó en asuntos y situaciones puntuales, observando además temas relacionados con el lenguaje corporal y los factores derivados del contexto que incidieron y fueron útiles para el desarrollo del estudio.

El proceso de observación participante se llevó a cabo en tres sesiones; dos en el Corregimiento de Barranquillita y una en la Comuna 1 de Medellín, desarrolladas por la investigadora principal de este estudio y se consignaron notas inmediatas de los asuntos derivados del proceso en una ficha de observación. Como lo menciona Vasilachis (2006) “La escritura de notas e impresiones del investigador durante la investigación cualitativa es una parte muy importante del análisis en sí mismo. La escritura comienza en la fase inicial de la investigación y continúa durante todo el proceso hasta el informe final” (p. 247). Las notas de campo le permitieron a la investigadora volver sobre asuntos puntuales de lo observado y tener una panorámica al momento de realizar análisis de los datos.³

Diario de campo: El rol de la investigadora en el trabajo de campo.

Esta técnica fue utilizada por la investigadora principal para consignar asuntos relacionados con su proceso durante su trabajo de campo sobre situaciones puntuales relacionadas con las dinámicas de relacionamiento con las comunidades. En el diario personal según Hernández et al. (2006) se pueden incluir asuntos como: “Descripciones del ambiente ... que abarcan lugares, personas, relaciones y eventos” (p.374). En el instrumento se consignaron percepciones, sensaciones acompañadas de significado para

³ La ficha de observación puede revisarse en el [Anexo 4: Ficha de Observación](#)

una posible contribución al proceso de investigación, además, de la fecha, la hora, el lugar y algunas imágenes con su respectiva descripción. En el diario también se podía consignar según Hernández et. al (2006) “aspectos del desarrollo de la investigación (cómo vamos hasta ahora, qué nos falta, qué debemos hacer)” (p. 374), esto con el fin de poder tener en cuenta los asuntos claves de la investigación.

Para la investigadora el diario de campo le permitió no solo enfocarse en los asuntos particulares de la investigación, sino también poder evidenciar las perspectivas y las experiencias de ella durante su proceso de investigación, cuestionando su participación y apropiación del estudio antes, durante y después del trabajo de campo.

La exposición de los métodos y de las técnicas que acompañaron tanto a la entrevista como la observación partieron de comprender que los datos y los hallazgos en cada uno de estos fueron las razones por las cuales se sustentó el proceso de construir una teoría sustantiva a partir de las indagaciones por el proceso de articulación de la Universidad de Antioquia con las comunidades desde las prácticas académicas como forma de relacionamiento.

4.4 Consideraciones éticas de la investigación

A lo largo del proceso de investigación durante el trabajo de campo y el proceso de análisis de los datos se tuvieron en cuenta las siguientes condiciones éticas

- A cada participante se le dio claridad sobre la información fundamental de la investigación: nombre, pregunta, objetivos, método para la recolección de los datos y destino de la información.

- Cada participante conoció, aceptó y diligenció un consentimiento informado donde se especificaban algunos elementos de la participación de ellos dentro de la investigación.
- La participación en la investigación no representó ningún tipo de riesgo para los participantes.
- Los datos y los resultados de la investigación fueron única y exclusivamente con usos académicos.
- Se guardó total confidencialidad con los datos y la identidad de los participantes fueron anónimas.
- En la aplicación de las entrevistas se evitó emitir juicios de valor y opiniones negativas. Se respetó en todo momento el conocimiento y las respuestas de los participantes.
- En las entrevistas se usaron dispositivos para grabar audio y video, se les informó a los participantes y se les solicitó el permiso si estaban de acuerdo.
- En la observación participante la investigadora respetó a cada uno de los participantes y las actividades propuestas, además, estableció vínculos de confianza y comunicación con cada uno de ellos.
- En los grupos focales se les informó y solicitó a los participantes el permiso para la toma de imágenes que posteriormente servirían para representar los hallazgos de la investigación.
- A cada uno de los participantes se le otorgó la libertad de abandonar el proceso en caso de que se sintieran vulnerables o representara algún riesgo a su integridad personal.

Capítulo 5: Sistematización y análisis de los datos

Para el proceso de sistematización y análisis, el estudio de Teoría Fundada supone que una vez obtenido un conjunto de datos derivados del trabajo de campo, el investigador lee y organiza los datos con el objetivo de interpretar e interactuar de manera activa con estos, es decir, “sensibilizar al investigador con respecto a las propiedades y dimensiones de los datos” (Strauss y Corbin, 2002 p. 65) dotándolo de conciencia al dialogar con aquello que están diciendo. Para esta investigación se hizo uso del proceso de codificación tradicional para examinar e interpretar los datos de manera cuidadosa. Una vez obtenido el conjunto de datos, la investigadora dio lugar al proceso de transcripción de las entrevistas de los coordinadores y los líderes comunitarios, además organizo por carpetas las fichas de observación, los informes derivados de los grupos focales y el diario de campo para simultáneamente realizar el proceso de codificación tradicional a cada uno de los instrumentos implementados en el estudio.

5.1 La Codificación

En la investigación cualitativa la codificación le permite al investigador organizar, manipular y recuperar los datos con el fin de relacionarlos con la idea que tenemos sobre ellos, es decir, con conceptos teóricos, Según Coffey & Atkinson (2003)” la codificación es un proceso que le permite al investigador identificar datos significativos y establecer el escenario para interpretar y sacar conclusiones” (p. 33) al vincular fragmentos o ideas para dotarlos de propiedades. La codificación permitió transformar los datos al dotarlos de sentido para que emergieran relaciones e interacciones entre cada una de las instrumentos utilizados.

La teoría fundada “fue desarrollada por los sociólogos Barney Glaser y Anselm Strauss ... en 1965” (Espriella & Gómez, 2020. p.128) quienes desarrollaron una comprensión derivada del descubrimiento y la deducción de lo que decían los datos, sin embargo para esta investigación se hizo uso del diseño sistemático desarrollado por Strauss & Corbin el cual se considera mucho más estructurado en la medida en que permite desarrollar categorías previas para el análisis de los datos, según Espriella & Gómez (2020) el diseño sistemático presenta “mayor estructura y un proceso que incluye explícitamente la codificación, la categorización y el análisis más en profundidad” (p.128), siendo así, en un primer momento se diseñó un sistema categorial con el fin de conceptualizar categorías previas derivadas de la pregunta de investigación, los objetivos y el marco teórico del estudio. Conceptualizarlas permitió según Strauss & Corbin (2002) “reunir acontecimientos, sucesos u objetos similares bajo un encabezamiento clasificativo común” (p.112) para encontrar características y significados comunes para poder agruparlos. Dentro del sistema categorial a cada una de las categorías se le asignó un código para identificar los datos y ordenarlos, se le asignan códigos “como manera de identificar y reordenar los datos, permitiéndonos pensarlos de modos nuevos y diferentes” (Coffey y Atkinson, 2003, p. 35) para establecer patrones, acontecimientos y particularidades de los datos.

Las Categorías Principales del Estudio

Las categorías principales del estudio como se mencionó anteriormente, fueron seleccionadas y posteriormente conceptualizadas para identificar características comunes en los datos. Las categorías principales fueron: Relacionamiento Universidad- Comunidad, Prácticas Académicas y Acompañamiento Pedagógico. Cabe mencionar, que a cada una de las categorías se le otorgó un color distintivo, con el fin de hacer más

flexible el proceso de codificación al identificarlas no solo con el código sino, con un color determinado.

Relacionamiento Universidad – Comunidad (RUC)

La categoría relacionamiento universidad- comunidad indagó por la importancia de crear lazos de trabajo para incidir de manera conjunta en el desarrollo y crecimiento social e individual de la persona. La Universidad de Antioquia, se propone influir en los sectores mediante actividades de investigación, docencia y extensión para facilitar la comprensión de los intereses y necesidades de todos los sujetos. Aquí particularmente, fueron seleccionados los datos conversaban con el diálogo de saberes, la articulación y la cooperación que proponen el modelo Science Shop y sobre las apuestas de los ejes misionales que han estado presentes en la intervención desde las prácticas académicas en los territorios.

Figura 7: Estructura del Sistema Categorial 1.



Nota: Elaboración Propia

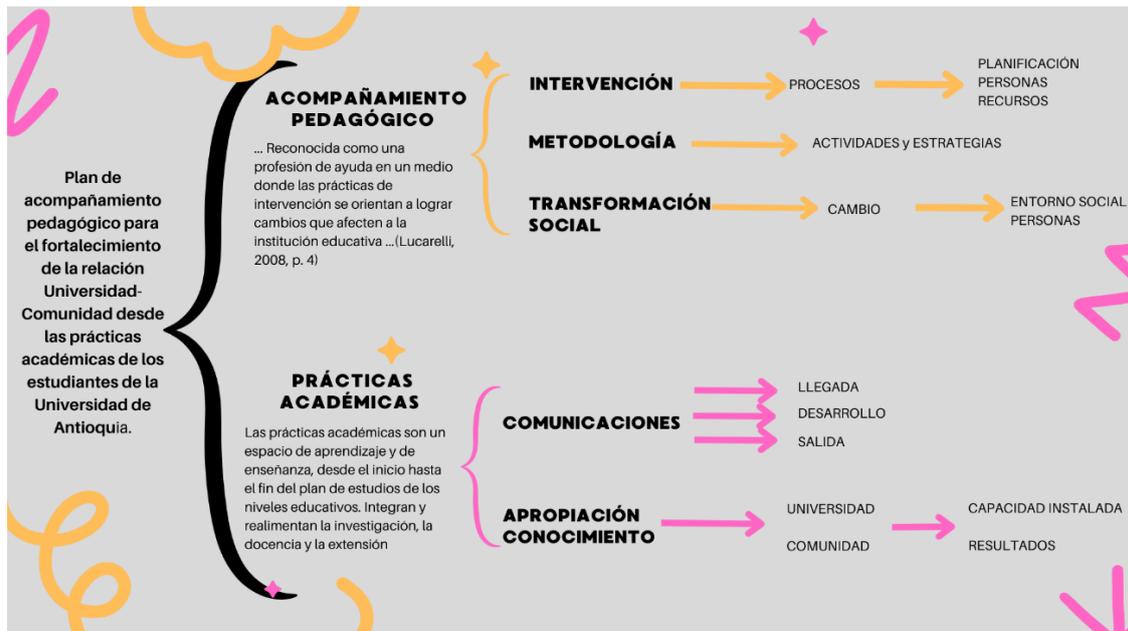
Prácticas Académicas (PA)

En el contexto de la UdeA, las prácticas académicas han sido una posibilidad que se le presenta al estudiante de disponer su conocimiento para acompañar y alcanzar objetivos previamente establecidos con los territorios. En esta categoría, se indagó por las perspectivas y las experiencias de los participantes en cuanto a los procesos de prácticas, por las secuencias de comunicación establecidas entre los estudiantes, docentes y comunidades durante la intervención. Además, por la apropiación social del conocimiento desde los resultados y las capacidades instaladas que se derivan de las experiencias de prácticas, tanto para los estudiantes como para las comunidades.

Acompañamiento Pedagógico (AP)

El acompañamiento pedagógico se entendió como la intervención sobre los procesos educativos que se orientaron o se formularon con el propósito de mejorar ciertas situaciones en contextos específicos. Particularmente, en los datos se indagó por la planeación, las personas y los recursos presentes en los procesos de intervención por parte de la Universidad de Antioquia en las comunidades. Así mismo, se exploró por las metodologías desarrolladas en los territorios y la transformación social en el entorno y los sujetos que han sido promotores o testigos de los cambios que aluden a los procesos estudiados. El acompañamiento pedagógico fue conceptualizado bajo los preceptos y las características de la asesoría pedagógica.

Figura 8: Estructura del Sistema Categorical 2.



Nota: Elaboración Propia

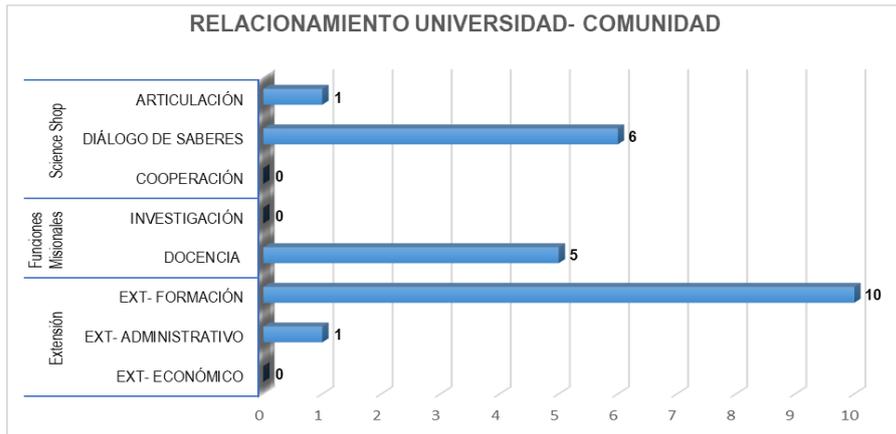
El Proceso de Codificación

El proceso de codificación de los datos desde la Teoría Fundamentada se realizó en tres momentos que no fueron independientes y aislados el uno del otro. En un primer momento se identificaron fragmentos en cada uno de los instrumentos. La investigadora empezó con la transcripción de las entrevistas, posteriormente analizó los informes de los grupos focales y las fichas de observación y por último, el diario de campo. En la medida en que se fueron codificando cada uno de los instrumentos, se le asignaron códigos a los segmentos que permitían describir el contenido de estos, identificando propiedades, características y dimensiones en los datos según lo establecido previamente en el sistema categorial. Según Strauss & Corbin este proceso se denomina Codificación Abierta que es “el proceso analítico por medio del cual se identifican ... y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones” (Strauss & Corbin, 2002. p.110) en la medida en que se seleccionaba la cita y se le asignaba el código establecido, se escribía y desarrollaba el Memo que es “el proceso en la investigación en teoría

fundamentada en el cual el investigador escribe ideas acerca de la teoría que desarrolla” (Creswell, 2010. p.163) a la luz de lo que decía el dato, la investigadora y la teoría del estudio. Los Memos desarrollados durante el proceso de codificación, fueron un insumo valioso a la hora de escribir el capítulo de hallazgos por cada una de las categorías. Simultáneamente, durante el procesos de codificación abierta se construyó una matriz de análisis en la que se ubicaba el código, la cita y el memo con el objetivo de organizar los datos e ir visualizando la forma en la que se saturan las categorías y las subcategorías.

La matriz de análisis diseñada en Excel permitió además, en la medida que se saturaban las categorías identificar causas, estrategias, actores, condiciones, consecuencias, efectos y resultados de los procesos de relacionamiento de la Universidad de Antioquia con las comunidades encontrando fenómenos centrales en cada una de estas. A esto, según el proceso de Teoría Fundada se le denomina Codificación Axial que es el momento según Creswell (2010) donde el “investigador toma las categorías de la codificación abierta e identifica una como un fenómeno central” (p.161), además, según Strauss & Corbin (2002) en este momento, también se relacionan las categorías con las subcategorías alrededor de las propiedades y dimensiones que van surgiendo al codificar cada uno de los instrumentos esto permitió organizar conceptualmente los datos para ir visibilizando hallazgos, diferencias y similitudes dentro de cada categoría. Al finalizar el proceso de codificación axial, las categorías y las subcategorías quedaron saturadas de la siguiente manera.

Figura 9: Saturación de la Categoría RUC



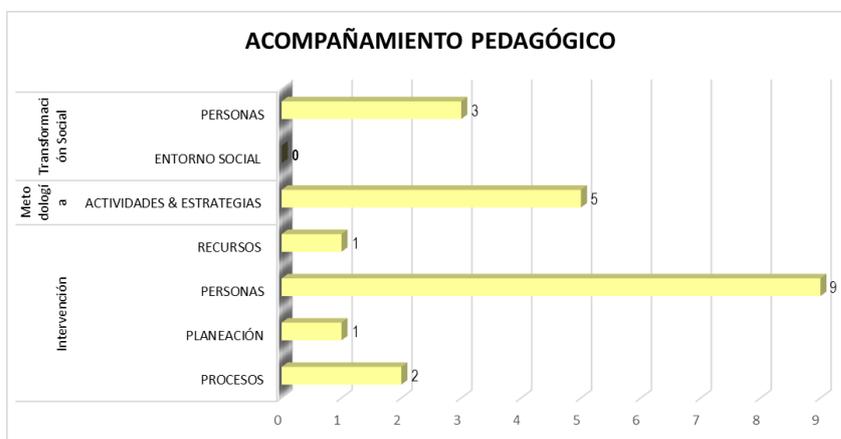
Nota: Elaboración Propia

Figura 10: Saturación de la Categoría PA



Nota: Elaboración Propia

Figura 11: Saturación de la Categoría AP



Nota: Elaboración Propia

Las categorías que no obtuvieron ninguna cita, fueron consideradas como los vacíos que han estado presentes en los procesos de relacionamiento de la universidad con las comunidades.

Para finalizar, posteriormente se realizó el proceso de Codificación Selectiva en el cual se seleccionaron y se integraron los datos para refinar la teoría, aquí la investigadora “identifica ... y escribe una historia que integra las categorías en el modelo de la codificación axial” (Creswell, 2010. p.42) es decir, en este momento se seleccionaron las citas con sus respectivos memos organizados en la matriz de análisis y se desarrolló una historia sobre cada una de las categorías dando cuenta de las condiciones que influyen en el fenómeno central de esta investigación para explicar de manera narrativa lo que ocurre en los procesos de relacionamiento de la Universidad de Antioquia con las comunidades desde las prácticas académicas. En el proceso de codificación selectiva, se construyó una matriz donde se empezó a identificar los vacíos, las debilidades y las conclusiones que se iban derivando de los datos.

Capítulo 6: Hallazgos

El capítulo de hallazgos de esta investigación constituye un minucioso proceso descriptivo y organizado de los resultados emergentes del fenómeno estudiado. Las evidencias se soportan a la luz de la teoría de la investigación, los datos y la voz crítica y objetiva de la investigadora principal. El desarrollo de este capítulo se estructura en los temas o categorías de la investigación, tales como: Relacionamiento Universidad-Comunidad y Prácticas Académicas. Estos a su vez, contienen en una serie de subcategorías explícitas que los enriquecen y matizan.

En los hallazgos, se han encontrado acciones, escenarios y aprendizajes entre la Universidad de Antioquia y las comunidades que han sido fructíferos y significativos para ambos contextos. No obstante, también se reconocen debilidades en las cuales se esbozan posibilidades y estrategias pedagógicas con miras a dar respuesta a las mismas. Este capítulo ofrece, por lo tanto, un viaje detallado a través de los resultados de la investigación, confirmando la complejidad de las interacciones de la UdeA con la sociedad, los conocimientos inmersos en los procesos y las posibilidades de las prácticas académicas en los territorios.

6.1 Relacionamiento Universidad – Comunidad

El relacionamiento universidad – comunidad en el modelo Science Shop

Como forma de potenciar el relacionamiento de la universidad con las comunidades, el modelo Science Shop propone articular diferentes instituciones para que, desde la cooperación y el trabajo en equipo, ayuden a mitigar los problemas sociales manifestados en los territorios. De este modo la universidad, la empresa, el estado y la comunidad unifican acciones y esfuerzos que favorecen el intercambio de pensamiento

en la búsqueda de soluciones. A propósito, en los encuentros realizados en el marco de este estudio, los líderes sociales manifestaron ver a la universidad, a la Alcaldía, a las empresas presentes en los sectores como aliados para sus procesos, como se hace evidente en lo manifestado por uno de los asistentes: “Los aliados (empresa, alcaldía, otras universidades) se articulan desde un trabajo conjunto, donde cada uno asume una responsabilidad para construir propuestas y mitigar las necesidades del territorio” (Participante 1, Grupo Focal 1. 2022). Esto, puede favorecer el que se desarrollen acciones colaborativas que mejoren la calidad de vida de los habitantes. Tales planteamientos hacen eco de las ideas presentadas por Piaget (1980), quien sugiere que la cooperación, “desde el punto de vista intelectual ... es más apta para favorecer el intercambio real del pensamiento y la discusión” (p.106). De esta manera, se fortalecen sinergias entre responsabilidades y acciones que permiten construir propuestas con un impacto significativo en el desarrollo de las comunidades. En consecuencia, las prácticas académicas pueden promover el trabajo en equipo y la participación de otros actores en los escenarios comunitarios, reconociendo que una mayor colaboración e involucramiento de diferentes partes pueden llevar a obtener mejores resultados.

El diálogo de saberes en el relacionamiento

Según lo identificado en el análisis de los datos, el diálogo de saberes configuró una forma de plantear y desarrollar las actividades de los estudiantes en las comunidades, para establecer flujos de comunicación resultado de los aprendizajes y conocimientos de los sujetos inmersos en estos procesos.

Los procesos de prácticas académicas pueden partir de una comprensión de las capacidades, preocupaciones y necesidades de las comunidades y sus territorios. Por ello, resulta pertinente planear la llegada de los estudiantes en calidad de practicantes a los

territorios a través del diálogo de saberes y del trabajo conjunto. A propósito Calzadilla (s.f) señala que en los procesos desde la colaboración se deben “promover procesos dialógicos que conduzcan a la confrontación de múltiples perspectivas y a la negociación propias de la dinamicidad de todo aprendizaje que conduzca al desarrollo” (p. 4). Lo que sin duda es fundamental para lograr articular las capacidades, habilidades y conocimientos existentes en los territorios con las acciones por parte de los estudiantes. De acuerdo con lo observado en los datos, el diálogo de saberes constituye una oportunidad para generar cambios en las relaciones cuando la universidad desarrolla propuestas en los territorios, en tanto como señala uno de los entrevistados: “se tenga muy en cuenta siempre las capacidades en términos generales de los territorios, de infraestructura, económicos, cognitivos, intelectuales, políticos para poder planear conjuntamente” (Eduardo, Entrevista personal. 2023). Es por esto por lo que se considera tan necesario que los futuros profesionales promuevan estrategias desde un diálogo concertado, comprensible, en el que estén presentes lo que el otro sabe, considera y le interesa.

En el trabajo de campo adelantado, los participantes inmersos en las prácticas académicas consideran que las vías de comunicación entre la universidad y las comunidades pueden darse mediante lenguajes comunes y comprensibles. Manifiestan que los diálogos a partir de lenguajes muy técnicos y académicos generan brechas con los conocimientos arraigados en los territorios, ya que no se contemplan los saberes inmersos y establecidos en estos contextos. A propósito Mariana, una de las entrevistadas señaló:

A veces el ser tan técnicos puede generar una brecha con ese líder, por ejemplo, o con ese habitante que no tiene que ser un líder necesariamente, que cuando lo aborde y él no sepa por ejemplo que esa persona a lo mejor, ósea, considerar el

otro que sabe, en preguntarle al otro que sabe del tema, de donde viene, que le interesa (Mariana, Entrevista personal. 2023).

Desde las prácticas académicas, es fundamental desarrollar propuestas que surjan de y en colaboración con los conocimientos de los sujetos involucrados en los procesos. Esto implica acompañar las acciones que parten de sus intereses y promover un enfoque en el cual el conocimiento genere acciones conjuntas en condiciones de igualdad y equidad.

En las prácticas académicas, el diálogo permanente permite establecer puentes de comunicación para generar procesos equitativos para el relacionamiento, según Alcaide et. al (2021) por medio del diálogo “se alcanza una comunicación en igualdad en la que se construyen diferentes interacciones sociales (p.7) para que todos y todas conversen y se adapten desde un lenguaje común a los procesos que abordan al sujeto en su determinado contexto. El diálogo entonces, se consolida como un referente obligatorio en los procesos de relacionamiento de los estudiantes en los territorios para construir canales de comprensión, aprendizaje mutuo y búsqueda de soluciones entre todos los implicados. En estos procesos de comunicación establecidos entre el estudiante y las comunidades, el diálogo configura un factor determinante para conocer y establecer puntos en común entre los participantes. En este sentido, es fundamental fomentar una escucha permanente entre los sujetos involucrados con el fin de establecer un diálogo de saberes. Esto puede lograrse a través de acciones conjuntas que integren y aprovechen los conocimientos individuales de cada persona, reconociendo y valorando lo que cada uno aporta en estos procesos. En consecuencia Mariana coordinadora de las prácticas académicas de la Universidad de Antioquia propone que en las prácticas primero: “escúchame o escucha porque estoy diciendo, porque se puede hacer esto y ya luego nos muestras y nos enseñas, entonces, esta, la formalización, el que me escuches, pero también el que me enseñes y yo también te enseñe” (Mariana, Entrevista personal, 2023). En última instancia,

formalizar implica un diálogo concertado entre los intereses tanto de la universidad como del territorio. Una escucha permanente de los saberes inmersos y adscritos en cada uno de los participantes, para generar escenarios de enseñanza- aprendizaje de manera co-construida.

En la información proveída por los participantes, valoran el diálogo de saberes de manera positiva. Aunque han surgido dificultades debido a las condiciones del entorno, estas comunidades, como territorio reciben a los estudiantes permitiéndoles continuar con su proceso formativo. Durante este intercambio, se comparten conocimientos que son valiosos tanto para los futuros profesionales como para la comunidad en general. Se realiza un aporte bidireccional al conocimiento que contribuye a la formación de sujetos sociales. Elena, líder social del territorio considera que el intercambio de saberes desde su experiencia es:

Para todos, tanto los estudiantes en la universidad y como nosotros es muy valioso este intercambio porque es pues si esto es una es una empresa con miles de dificultades, una empresa, donde los estudiantes pueden venir a explorar sus trabajos, de su aprendizaje. (Elena, Entrevista personal, 2023).

Los territorios y las comunidades se consolidan espacios para el intercambio de saberes y experiencias donde se explora, se construye y se aprende conjuntamente de todos los participantes en los procesos. Como forma de relacionamiento, las prácticas académicas permiten al estudiante reconocer los diferentes contextos, disponer de recursos y conocimientos para desarrollar escenarios de enseñanza- aprendizaje. Estas premisas, aluden a lo que el pedagogo Paulo Freire asumía en su apuesta por la educación popular, en la que se concibe que no existe una educación sin contexto y en la cual, la universidad puede según Ruiz (2013) por medio de las prácticas “favorecer el diseño de experiencias

reales para los estudiantes que supongan a su vez la resolución de problemas prácticos” (p.7) para formarlos y dotarlos de habilidades y capacidades con las cuales ser un sujeto social, político, cultural e histórico que incida en los diferentes escenarios comunitarios.

En términos generales, el intercambio de saberes y experiencias de los estudiantes con las comunidades desde las prácticas académicas ha sido valorado de manera positiva pues se ha encontrado que los estudiantes respetan las opiniones y los saberes de los territorios, asumiendo una postura ético – política por los procesos formativos mediante la integración del saber del territorio. En esta dirección, Isabel líder social de la comunidad de Barranquillita, manifiesta: “La universidad hasta el momento ha respetado su opinión a cada persona, lo que cada persona expresa, así es. Y pues así es porque nosotros hemos sido los que hemos vivido todo aquí ... nosotros somos los que sabemos” (Isabel, Entrevista personal. 2023). Las comunidades reconocen que son espacios de conocimiento en los cuales viven y experimentan situaciones que los convierten en sujetos indispensables en los procesos de relacionamiento. Su experiencia los capacita para expresarse, establecer y proponer soluciones óptimas a las necesidades y problemáticas en las que los estudiantes intervienen. No obstante, es necesario afianzar y construir lazos de comunicación, de escucha y de intercambio donde las experiencias y conocimientos sumen esfuerzo con y para superar las problemáticas de los territorios, donde se priorice el diálogo de saberes y se capacite al estudiante para integrar en sus procesos los intereses, los conocimientos y las vivencias de las comunidades para seguir construyendo apuestas para el trabajo colaborativo y el intercambio.

Los Ejes Misionales en el relacionamiento

A continuación se explorarán los ejes misionales en el relacionamiento, los cuales permiten comprender cómo se han articulado, o no, la investigación y la docencia con los

objetivos de extensión en la transmisión del conocimiento. Esto se enmarca en la apuesta política y social de la Universidad de Antioquia como institución pública de educación superior, que se compromete con la búsqueda y el acompañamiento de los desafíos y las necesidades que enfrentan las comunidades y sus territorios.

El plan de acompañamiento desde los ejes misionales

Como plan o ruta para abordar los procesos de prácticas académicas la Universidad de Antioquia por medio de la Política de Prácticas contempla aspectos que comprenden las dinámicas y los objetivos de implementar y desarrollar las mismas en los diferentes espacios. En esta, intervienen las particularidades pedagógicas, didácticas, curriculares, administrativas que deben contemplarse al desarrollar las prácticas. Eduardo coordinador de prácticas de la Universidad de Antioquia, señala que esta política:

Trata de integrar la investigación, la extensión, la docencia, las relaciones, la formación integral todo lo que tenga que ver con los aspectos pedagógicos, curriculares, lo didáctico, el trabajo en equipo, la interdisciplinariedad, la sinergia todas estas cosas que tienen que ver con lo que estás preguntando que son rutas posibles, cierto, para hacer las cosas. (Eduardo, Entrevista personal. 2023).

Está política como apuesta universitaria, “trata” de integrar sinérgicamente las apuestas de los ejes misionales para garantizar que los procesos de relacionamiento de la universidad con las comunidades desde las prácticas académicas consideren una forma de hacerse, y así influir en los diferentes sectores. Si comprendemos la Política Integral de Prácticas de la UdeA a partir de sus propósitos, estaríamos según Calzadilla (s.f) concibiendo la educación “como proceso de socio- construcción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema” (Calzadilla, s.f. p. 3). En este, cada propósito misional estaría a cargo de disponer y contemplar acciones para

desarrollar propuestas e iniciativas de carácter formativo e investigativo para estudiantes, docentes y comunidades.

El estudiante en las prácticas asume una postura crítica frente al acompañamiento y la apertura en un escenario comunitario. Sin embargo, los esfuerzos de la universidad se quedan cortos al orientar los procesos de prácticas académicas desde una política que no logra llegar a los diferentes actores universitarios que inciden en estos procesos. A propósito en los registros realizados, Eduardo afirma que para él la política como plan no lograr ser conocida porque: “la universidad también por lo heterogénea, lo grande, lo desarticulada, a veces lo dispersa pues hace que los actores no conozcan bien cuáles son las actuaciones en las cuales deberían estar ” (Eduardo, Entrevista personal. 2023). En consecuencia, se generan procesos en los cuales los sujetos emprenden iniciativas a veces desde el desconocimiento, por lo que reposa en una política como ruta o plan que ha desarrollado la universidad para acompañar y direccionar lo que deberían ser las acciones en los procesos de prácticas académicas. En esta dirección, es crucial aprovechar los flujos de comunicación y las experiencias de trabajo comunitario que se han desarrollado en la universidad. Estas han convocado la participación de practicantes y han generado conciencia y conocimiento sobre las pautas establecidas en la política. Para lograrlo, podría considerarse el uso de estrategias educomunicativas que asumen la educación popular bajo el ideal de que “no puede pensarse un proceso de enseñanza- aprendizaje sin considerar las perspectivas concretas de los actores involucrados” (Oliveira, 2009. p.198). Conviene entonces valorar lo investigativo como una fortaleza para asumir formas de relacionamiento, en los planos de lo académico y lo pedagógico, para el intercambio con y para las comunidades.

La docencia en el relacionamiento.

Como apuesta misional, la docencia forma a los estudiantes mediante el desarrollo de programas curriculares que inciden en facilitar los logros académicos propuestos por la UdeA. En este eje, el docente adquiere responsabilidades frente a sus estudiantes, la institución y la sociedad misma. Los hallazgos presentados a continuación evidencian las formas en las que se vincula y se hace presente desde la docencia, la articulación entre las apuestas de los planes de estudio y las problemáticas abordadas en los territorios.

En las prácticas académicas, mediante la teoría de la experiencia propuesta por Dewey se “debe por tanto favorecer el diseño de experiencias reales para los estudiantes que supongan a su vez la resolución de problemas prácticos” (Ruiz, 2013. p. 7), es decir proveer una orientación desde los cursos y las salidas de campo a la soluciones de problemas prácticos en los que se requieran intervenciones de los futuros profesionales. En los procesos de prácticas, los estudiantes son acogidos por las comunidades, ya que estas reconocen en ellos un conocimiento valioso que contribuye a satisfacer las necesidades que ellos expresan. A la luz de los datos recabados en esta investigación destacamos lo afirmado por Daniel coordinador de las prácticas académicas, al señalar que los estudiantes son “un capital humano muy valioso que viene a mi territorio a hacer sus prácticas, aprender, a ejercer sus conocimientos, entonces que lo ejerzan justo en las cosas que uno necesita” (Daniel, Entrevista personal. 2023). Los practicantes desde el aprender haciendo aportan a las situaciones y particularidades manifestadas y presentes en los territorios y sus comunidades. No obstante, concebir al practicante únicamente como capital humano implica limitarlo a ser agente productivo que genera resultados a través de su conocimiento, y aunque este enfoque puede ser uno de los objetivos del relacionamiento, es importante reconocer al mismo como sujeto social con habilidades y competencias necesarias para relacionarse, acompañar y promover acciones de participación y reflexión. Por lo tanto, desde el eje de docencia, los planes de estudio

pueden incorporar estrategias que permitan a los estudiantes establecer un contacto directo con las comunidades. Por ejemplo, las salidas de campo como una de las formas de prepararlos para su futuro profesional donde se les proporcionan experiencias y aprendizajes significativos.

En los planes de estudio los docentes adquieren un rol participativo e importante en el relacionamiento porque acompañan al grupo para la llegada y la articulación con las comunidades. Pilar, una de las entrevistadas, asiente al afirmar que: “siempre por lo general cada que viene un grupo al territorio viene con uno o con dos docentes” (Pilar, Entrevista personal. 2023). Consolidándose como sujetos presentes, e importantes para establecer los procesos de relacionamiento del estudiante con el territorio. No obstante, la palabra *por lo general* da a entender que en los procesos de prácticas académicas puede ser que los docentes no acompañen en algunas ocasiones, a los estudiantes en su interacciones con las comunidades, lo que genera una falta de apoyo y colaboración de estos en dichos escenarios. Si se promueve, la permanencia de los maestros en los procesos de prácticas colaborativas y participativas de los mismos, se logra que desde el aula se trabaje conjuntamente para asumir una postura crítica sobre las acciones que se llevan a cabo en los territorios, y se facilita en la medida en que el docente mediante la cooperación como lo señala Piaget (1980) junto con sus estudiante intenta “favorecer el intercambio real del pensamiento y la discusión” (p.106) para abordar y desarrollar concertadamente estrategias aptas para el relacionamiento tanto en el aula como en los territorios.

En la misma lógica, para los líderes los docentes son sujetos que adquieren un rol de colaboradores, no solo con los estudiantes sino, con las comunidades y sus necesidades. En este sentido, Pilar mencionó que los docentes son: “claves, pues muy ... colaboradores, pues muy abiertos para el proceso” (Pilar, Entrevista personal. 2023). Con

esto, se reitera la necesidad de trabajar en la permanencia de los docentes en los territorios, para que sigan consolidándose como sujetos importantes que colaboran y que disponen de escucha y diálogo para atender y acompañar a los territorios donde sus estudiantes hacen presencia.

La formación integral: Un propósito en el relacionamiento

En este apartado, nos enfocaremos en la formación integral que se considera necesario tenga el estudiante para prepararse y relacionarse con las comunidades. Cabe mencionar que esta formación integral se ubica dentro de las apuestas del eje de extensión, con el objetivo de visibilizar, desarrollar y construir acciones de los estudiantes para y con los territorios. Además, de sensibilizarlo a la luz de lo que implica desarrollar una práctica social y comunitaria.

Los procesos de prácticas académicas permiten que la universidad esté presente en la sociedad y se posicione como un aliado que, desde el conocimiento, interviene en los procesos formativos de los individuos. Siendo así, las prácticas académicas esta posibilidad trascienden y evocan una nueva manera de ver y comprender la educación fuera de las aulas y los procesos convencionales, a propósito Paulo Freire señala “Necesitamos una educación para la decisión, para la responsabilidad social y política” (Freire, 2001, p.42). Para que a través de las prácticas académicas se eduque a la sociedad transmitiendo el conocimiento generado en la universidad, con el objetivo de promover una educación liberadora y socialmente responsable. De esta forma articularse con las comunidades requiere no solo reconocer al otro y su posibilidad sino asumir sensibilidad frente a la realidad y experiencia de este. A propósito traemos una evidencia de ello identificada en los registros realizados en la que Eduardo menciona que los estudiantes en los procesos de prácticas deben:

partir de lo sensible, esa es una racionalidad del estudiante porque si yo no soy capaz de reconocer la dificultad del otro, el problema del otro probablemente así tenga yo una metodología muy bien descrita no voy a ser capaz de percibir y reconocer que el otro tiene un problema. (Eduardo, Entrevista personal. 2023).

En la Universidad de Antioquia, se puede potencializar la formación integral del estudiante desde las aulas y los diferentes espacios universitarios, asumiendo que las prácticas académicas con los territorios requieren reconocer la realidad de estos, y partir de la prudencia para desarrollar métodos participativos, comunicativos y sociales desde apuestas como el trabajo en equipo. Según Calzadilla (s.f) en el trabajo colaborativo “cada participante asume su propio ritmo y potencialidades, impregnando la actividad de autonomía, pero cada uno comprende la necesidad de aportar lo mejor de sí al grupo para lograr un resultado sinérgico” (p. 4) para comprender que mediante lo sensible y a partir del relacionamiento el otro tiene un conocimiento que se enriquece en la medida en que comparte y se relaciona con el otro. Además, pone en discusión y debate sus conocimientos, sus saberes y experiencias para lograr resultados conjunta y significativamente. A propósito de lo sensible, Maffesoli (1997) señala “lo sensible no es solamente un momento que podríamos o deberíamos superar, en el marco de un saber que se va depurando progresivamente. Hay que considerarlo un elemento central en el acto de conocimiento” (p. 258). Lo que le permite al estudiante, adquirirlo en su proceso de formación y de relacionamiento con el contexto y sus habitantes.

Ahora bien, desde lo sensible la universidad puede avanzar e incidir en la formación de hombres y mujeres críticos y reflexivos por los movimientos y las problemáticas sociales que claman a gritos profesionales capaces de interlocutar con y desde el otro, para el desarrollo y el avance de los pueblos. En el trabajo adelantado en el

trabajo de campo, Mariana mencionaba que es a través de la intervención del Alma Mater y su incidencia en el ser y en la sociedad que:

Sientes que el mundo está gritando porque se necesitan muchas manos para hacer muchas cosas, porque es el desarrollado de los pueblos, desde la juntanza, desde la colaboración y esa sensibilidad que te menciono que la universidad debería entender o empezar a generar espacios para sensibilizar a los chicos. (Mariana, Entrevista personal. 2023)

La universidad entonces puede comprender la importancia de generar acciones y discusiones que involucren los propósitos misionales de la misma, donde el estudiante desde un enfoque sensible y si se quiere vocacional pueda escuchar el llamado de un territorio y su comunidad, que solicita el acompañamiento y la presencia de la UdeA, para que la intervención se convierta en una fuerza transformadora social y educativamente. Cuando el estudiante enfrenta su saber con el del territorio, Cárdenas (2011) señala que “se diversifica y sufre una nueva transformación que no solo adapta su conocimiento, sino que adopta el conocimiento social” (Cárdenas, 2011. p.6). El estudiante, se concientiza cuando se hace frente desde su formación y con su conocimiento a una realidad de la cual carece si la universidad no lo incita, no lo atraviesa, no lo sensibiliza a escuchar, a dialogar y construir con el territorio. Es necesario empezar a construir acciones para la transformación donde el estudiante comprenda la realidad del otro como suya, para que por medio de la juntanza y la reflexión conjunta se logren cambios significativos que impacten e incidan en los otros

En los procesos de relacionamiento, es necesario comprender que las acciones que se deriven de las prácticas académicas pertenecen a un contexto en particular. No es prudente creer que las cosas son igual para todos, las necesidades y las problemáticas de

los contextos son diversas y pueden asumirse bajo criterios de responsabilidad y negociación de la información compartida y transmitida en estos escenarios. Desde la perspectiva de la formación integral, también se propone que el estudiante desarrolle la capacidad de interactuar y abogar por la justicia social en los territorios. Esto implica conocer las luchas y las historias locales, así como construir estrategias colaborativas para fomentar una convivencia saludable que se base tanto en la sensibilidad como en la ética. En la información proveída por los participantes mediante las racionalidades del estudiante, Eduardo señaló:

Reconocer qué cosas se merece y que cosas le hacen falta al otro para un buen vivir, cierto, y en la ética también se deben incluir todo lo que tenga que ver con la justicia social, listo... y la ética de los mínimos porque para todo mundo no puede ser igual las cosas" (Eduardo, Entrevista personal. 2023).

Los deberes de justicia, éticos y morales que aborda el estudiante en el territorio desde sus prácticas académicas lo ayudan a prepararse para ser un ser racional, crítico y reflexivo por la exigencias y los principios mínimos exigidos por las sociedades donde empieza a visibilizar su acción no solo como profesional sino, como ciudadano. La lucha por la justicia social a través del punto de vista de la educación popular planteada por Freire nos posiciona frente a la importancia del contexto en los procesos formativos pues como lo señala Mejía (2014) “no existe acción educativa y pedagógica sin contexto, y allí están presentes los diferentes elementos políticos, sociales, culturales, económicos sobre los cuales se construye” (p.6). Reconociendo que cada contexto, territorio y comunidad es diferente y que al hacerlo mediante lo ético, lo sensible y lo formativo se instauran procesos y escenarios de enseñanza- aprendizaje que enriquecen el saber y la experiencia de los sujetos sociales y políticos. Y aportan a la superación de los diferentes elementos que inciden y se establecen en los territorios.

Otra de las racionalidades que se le atribuyen al estudiante dentro de su formación integral, hace referencia a los procesos llevados a cabo por los estudiantes en los territorios para que estén contruidos y desarrollados en igualdad de condiciones para todos. En el punto de vista político, es importante que el estudiante desde su formación asuma una postura política frente a la realidad social, económica y educativa de los contextos en los cuales desarrolla su práctica para que sea capaz de percibir y hacer un trabajo participativo que incida en el territorio y sus dinámicas. Para Paulo Freire la educación “No es una palabra más, hueca, mitificante. Es praxis, que implica acción y la reflexión de los hombres sobre el mundo para transformarlo” (Freire, 1968, p.60) e incidir por medio de la acción en el goce, en el disfrute y el desafío de su formación en el campo, además en la superación del presente inmediato por medio de acciones formativas y escenarios de aprendizaje colaborativo. En esta dirección, la universidad puede contemplar la importancia de construir espacios dentro y fuera de las aulas para los estudiantes, espacios que como lo señala Eduardo permitan:

Un componente muy amplio de formación integral que no debería ser un curso, sino que debería estar implícito y explícito en todos los cursos es una cosa tan sencilla como decir es que, si yo voy a hacer mi práctica y yo no soy capaz de aplicar la ética en un proyecto de investigación, en un trabajo de grado. (Eduardo, Entrevista personal. 2023)

La formación del estudiante desde su capacidad para discernir, interactuar y construir a través de lo ético, lo político y lo formativo iniciativas, proyectos o procesos para la planeación y el relacionamiento con y para las comunidades que se configuran en escenarios de saber y en experiencias significativas e integrales para todos los participantes. La acción educativa de la formación integral mediante las apuestas universitarias puede contemplarse en cada una de las acciones, los espacios y las

discusiones que se generan en el Alma Mater tanto con maestros, estudiantes y directores que se pueden sumar a la comprensión y la adquisición de las racionalidades que se le atribuyen al estudiante.

Hablar de la formación integral del estudiante implica, además, desarrollar y construir metodológicamente actividades y estrategias para asumir una postura crítica frente a las racionalidades que cada sujeto tiene. Co- construir métodos participativos desde la teoría del aprendizaje colaborativo presentada por Vygotsky requiere comprender que las prácticas académicas son procesos “para favorecer el intercambio real del pensamiento y la discusión, es decir, todas las conductas susceptibles de educar el espíritu crítico, la objetividad y la reflexión discursiva” (Piaget, 1980. p.106) de manera que sea posible aprender y formarse como sujetos socialmente interdependientes mediante el debate de pensamiento que se configura y se forma desde cada una de las conductas del ser humano pero que son transformables por la acción y la cooperación. Desarrollar acciones participativas para la crítica, la reflexión y la objetividad requiere que los diferentes espacios de la universidad contribuyan a la configuración de pensamientos, ideas e iniciativas para recibir el saber del otro. En este sentido, de acuerdo con lo visto en el proceso de codificación Mariana señaló que en la formación integral del estudiante se puede

Recibir el saber del otro, de ponerlo a conversar con el mío. Los muchachos pues desde ya como desde las orientaciones metodológicas de los chicos, no sé, ósea, yo siento que ahí el trabajo social si es más desde el gusto, desde la vocación si se quiere (Mariana, Entrevista personal. 2023)

El relacionamiento a partir de lo social y comunitario, además de ser un asunto que se moldea en los diferentes espacios universitarios mediante lo ético, lo político y lo

formativo, también es un interés que parte de la vocación y del gusto por compartir con el territorio enseñanzas, aprendizajes y experiencias en la suma de esfuerzos por construir e incidir en la calidad de vida de las comunidades. Los métodos desde la apuesta del diálogo de saberes configuran una forma participativa de acercarse a las comunidades y al territorio para considerar desde la pedagogía que las interacciones y el relacionamiento se dan en la medida en que se valora el saber del otro.

La formación integral del estudiante, tanto en el aula como en los diversos espacios universitarios, es fundamental en los procesos de prácticas académicas. Esto implica que el estudiante adquiera conocimientos y experiencias que lo sitúen frente a realidades externas a las suyas. Para avanzar en esta formación integral, es necesario que los ejes misionales de la universidad sumen esfuerzos, de manera que la formación integral no sea solo un concepto abstracto sino algo que se materializa en la práctica. La docencia debe seguir acompañando, la extensión debe llevar y transmitir el conocimiento generado, y la investigación estar presente como un proceso continuo y permanente.

Las prácticas académicas como procesos legítimos

Como proceso legítimo, las acciones que se lleven a cabo en los territorios en calidad de practicantes como forma de relacionamiento parten de cuestionarse, indagarse y reflexionar por el impacto y la relevancia de los resultados en las comunidades, es decir, cuestionarse por el propósito del relacionamiento en doble vía. Como procesos formativos las acciones pueden transformar el saber y confrontarlo con la realidad de todos los implicados en el proceso. Desde la pedagogía alternativa no existe educación sin contexto pues es una en la cual según Mejía (2014) “están presentes los diferentes elementos políticos, sociales, culturales, económicos sobre los cuales se construye” (p.6). En los procesos de relacionamiento, el estudiante en su práctica puede incluir acciones para

analizar el efecto y el impacto que tuvo su incidencia en el territorio y la comunidad. La evaluación debe ser una parte integral de los procesos de prácticas académicas pues mediante esta, se da validez por la intervención del estudiante en el territorio. A propósito Eduardo considera que

La evaluación debe partir de la cotidianidad, entonces por eso no debería ser solamente como que para esta práctica vamos a hacer un plan de evaluación, no, la evaluación debería ser parte integral de la práctica, que para que no sea solamente un momento. (Eduardo, Entrevista personal. 2023).

Las estrategias de evaluación, asumidas como parte de esa formación integral que se le brinda al estudiante para que no sea solo producto de un proceso, si no que desde la llegada pueda evaluarse por las acciones, los logros y las transformaciones que se van dando en el desarrollo de su práctica.

Lo legítimo también implica que al asumir la práctica se establezca a partir de lo administrativo una formalidad en torno a la apertura del estudiante en la comunidad porque en este, se intercambian conocimientos sensibles que deben lograr resultados positivos y significativos para todos los sujetos. Las experiencias de prácticas académicas son un esfuerzo por “involucrar a los procesos educativos en el ámbito de los procesos sociales, en el seno de la comunidad democrática” (Ruiz, 2013. p.7) así lo que se proponga y se desarrolle desde lo educativo y lo social, sea un proceso de diálogo e intercambio de sensibilidades, saberes e historia que generan posturas críticas por una incidencia a favor de la transformación de aquello que esta dado.

6.2 Prácticas Académicas

Las prácticas académicas se constituyen en un escenario de aprendizaje que posibilita vivencias en contextos reales, ya que logran tener un mayor impacto en los estudiantes pues articulan lo teórico y lo práctico para aportar en la construcción de experiencias y resultados significativos. Como experiencia educativa para el sujeto para quien está diseñada, “posibilita que en el futuro esté abierto a experiencias diferentes a las que tuvo en el pasado” (Dewey, 2010. p.19) que le permitirán adaptarse, comprenderse e identificarse en un contexto que desconoce, pero que hará suyo en la medida en que participa, dialoga y reconoce su rol al comprender que las acciones, los materiales, la llegada y la ausencia de ciertos elementos en las comunidades, asuntos todos que se deben a fenómenos de orden estructural. Los líderes sociales, los jóvenes, los actores interesados en la promoción del desarrollo social perfilan expectativas con relación al potencial impacto que pueden tener las prácticas académicas en la transformación de la realidad de los territorios, pero como se identificó en el trabajo realizado en este estudio, reconocen también las carencias que pueden afectar o incidir en el desempeño de los estudiantes. A propósito Elena una de las líderes sociales entrevistadas, señala lo siguiente

Porque una cosa es cuando le cuentan a uno, cuando le dicen, cuando uno ve académicamente, cuando, no sé, le dicen que los materiales se separan así, en fin y otra cosa es cuando llega acá y se encuentra con ellos. (Elena, Entrevista personal. 2023)

Las prácticas, en última instancia, se convierten en formas sistemáticas en las que tanto los docentes como los estudiantes llevan el conocimiento a los territorios. En este sentido, las comunidades les brindan a los estudiantes la oportunidad de comprender que la realidad en los territorios a menudo difiere de las imaginaciones y concepciones

de esta que se proponen dentro del aula. Los estudiantes insustituibles en estos procesos llegan a ellos dotados de historia, de contexto y de pensamiento, los cuales inciden en las dinámicas con las que como futuros profesionales ejercen y se desempeñan en sus escenarios de prácticas. En la relación del sujeto con el contexto, se involucran las historias de vida de los participantes, las prácticas culturales, las dinámicas del territorio, los hábitos y las costumbres propias tanto del estudiante como de la comunidad misma. A propósito Mariana coordinadora de las prácticas académicas de la Universidad de Antioquia, señala:

El estudiante que viene a la universidad viene con su historia de vida y sus problemas y la universidad cuando llega a territorio también genera ahí una dinámica propia, pero es eso, cómo le damos a la sociedad todo esto que aquí se gesta y las prácticas son una salida para ello (Mariana, Entrevista personal. 2023)

En el relacionamiento, el estudiante lleva consigo una carga cultural que influye en sus procesos y, por ende, en sus acciones. Además, el estudiante construye procesos desde sus propias experiencias, lo que le permite contribuir a su proceso de formación, no solo aportando al territorio donde desarrolla su práctica, sino también a sí mismo. Las cargas culturales de los contextos académicos y sociales influyen en los saberes, las comprensiones y las soluciones que se obtengan a través de las interacciones.

Las apuestas desde las prácticas académicas para los líderes configuran una posibilidad de intervención en las cuales se generan impactos en los territorios y sus comunidades. En este sentido, las acciones implementadas en estos procesos pueden producir efectos significativos y notables en las necesidades y las problemáticas del entorno. Lo identificado en los datos, da cuenta de lo que la palabra ¡impactar! produce en los líderes de las comunidades. Pilar señala: "esa palabrita, ¡impactar! impactar un

grupo, impactar un territorio, impactar... algo que impacte, cuando algún impacta, algo sucede, algo cambia" (Pilar, Entrevista personal. 2023). En los procesos, los conocimientos emergen a medida que los grupos y los territorios generan dinámicas para el cambio y la transformación. Si se producen prácticas académicas que generen efectos positivos en los contextos, logramos que los estudiantes dejen huellas positivas en las comunidades y su influencia en el territorio, permitirá la llegada de otros practicantes que sumen esfuerzos para que algo suceda. En esta dirección, la postura de los líderes frente a los procesos de prácticas visualiza las formas en las que estudiantes pueden emprender procesos con los territorios. Los conocimientos y los resultados deben ser sinérgicamente un proceso continuo y permanente en el tiempo, que por medio de una comunicación en torno a lo que sucede y los resultados obtenidos, logre impactar y por ende contribuir al acontecimiento de cambios en el territorio, como respuesta al reclamo de sus habitantes.

Si se promueven iniciativas para el impacto se desarrollan procesos cognitivos en los participantes para la toma de decisiones que se obtienen de la interacción y el relacionamiento. El impacto requiere negociación, tiempo y formación, son procesos con cargas adicionales donde los resultados son vistos como logros. Si las prácticas académicas generan resultados de impacto y cambio, la universidad se gana el reconocimiento de las comunidades y se convierte en una visita grata para estas. A propósito, Pilar líder social de la comunidad menciona: "en ese ejercicio de que la comunidad abre sus puertas y que la universidad hace su entrada, es donde tiene que quedar como algo" (Pilar, Entrevista personal. 2023). Las experiencias de prácticas, como procesos educativos, pueden plantearse como oportunidades para crear espacios de enseñanza y aprendizaje continuo, lo que permite generar efectos no solo en los territorios, sino también en los propios participantes. En las experiencias educativas los

sujetos se transforman al confrontar su saber con el de la sociedad, donde según Cárdenas “se diversifica y sufre una nueva transformación que no solo adapta su conocimiento, sino que adopta el conocimiento social. (Cárdenas, 2011. p.6) transformándose a partir de enfoques que promueven el trabajo en equipo y la aplicación de los conocimientos adquiridos, esto obliga al estudiante a estar presente y poner en práctica lo que sabe.

La comunicación en las prácticas académicas

Este capítulo está dedicado a la necesidad de establecer procesos comunicativos desde el inicio, durante el desarrollo y hasta la culminación de las experiencias de los estudiantes en calidad de practicantes. Estos procesos comunicativos, basados en lenguajes comunes y locales, influyen en la formación de los habitantes y establecen puntos en común para trabajar de manera conjunta, co-creativa y significativa con y para los participantes.

En la comunicación se ha permitido evidenciar lo que comunidades o empresas esperan del acercamiento de los estudiantes a los escenarios de prácticas y que mediante el despliegue de actividades o acciones intervienen situaciones con un fin determinado. Para esto, traemos a colación lo que proponen Arévalo & Ñauta (2011) quienes señalan que “las acciones son un acto intencionado dirigido a objetos externos con el fin de dar un significado al mismo” (p.13) lo que invita a pensar que en los procesos de prácticas académicas las actividades propuestas por los estudiantes necesariamente deben estar pensadas con un objetivo para que puedan reconocer de primera mano las necesidades de las comunidades y a partir de allí desarrollar actividades dirigidas a la consecución de resultados conjuntamente definidos.

En los procesos de prácticas académicas, los territorios han contado con la presencia de estudiantes de manera permanente. Sin embargo, las comunidades señalan que las intervenciones normalmente se realizan desde los ámbitos de las disciplinas, lo que conlleva a abordar ciertas necesidades relacionadas con los profesionales que llegan, pero se descuidan otras problemáticas en las que se requiere la presencia de estudiantes con otros perfiles. En la información proveída por los participantes, Pilar menciona “Si hubiera otras carreras que se pudieran implementar acá ... carreras que no hayan de pronto venido al territorio” (Pilar, Entrevista personal. 2023). Articular a partir de la comunicación diferentes unidades académicas para que las intervenciones sean además de continuas y permanentes, interdisciplinarias, y los resultados contengan miradas diversas que cualifican el deber ser de una educación que desde las apuestas de Vygotsky pueda comprenderse “como proceso de socio- construcción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema” (Vygotsky, s.f. p.3) trabajando a partir de la co-creación entre áreas del conocimientos y las comunidades, para no dar la sensación como lo señala la entrevistada de que son siempre los mismos y que ellos esperan nuevas carreras y por ende, nuevos acompañamientos.

En los procesos de comunicación es importante reconocer en primera instancia las capacidades y las habilidades que tienen los habitantes de la comunidad para que las estrategias metodológicas sean recibidas, adaptadas y desarrolladas desde la comodidad. Es fundamental que, a través del diálogo de saberes, los estudiantes generen y desarrollen acciones comunicativas para comprender los conocimientos ya existentes en los territorios. Esto implica la necesidad de establecer un intercambio de ideas y conocimientos entre estudiantes y comunidades, de manera que se promueva una retroalimentación mutua y una comprensión profunda y contextualizada de los saberes.

A la luz de los datos analizados, en una de las observaciones se destacó el ver: “Gestos de incomodidad en los líderes al asumir el compromiso de narrar las problemáticas desde la relatoría ciudadana en el diario de campo y aunque se resolvieron dudas durante el trayecto, parecían no estar muy seguros” (Registro ficha de Observación 3. 2022). En la pregunta por lo pedagógico, darle lugar al acompañamiento en estos escenarios implica considerar a través de la comunicación formas en las que las acciones son recibidas e incorporados por los sujetos para enriquecer los procesos de interacción con los territorios, en los que se enriquece la formación académica de los estudiantes y se contribuye al conocimiento, al desarrollo y a la transformación de los territorios. No obstante, en los registros de observación se pudo evidenciar que, a pesar de los gestos de incomodidad, los líderes “no expresaron críticamente el límite que ellos asumían en el proyecto por ende asumieron responsabilidad” (Registro ficha de observación 3. 2022). Los participantes asumieron un compromiso que podría haber sido acordado o desarrollado de manera diferente, si se hubiera adoptado una postura que permitiera un método que generara apreciaciones más sólidas y efectivas. En esta dirección, la comunicación debe comprender las múltiples formas de hacerse para que, mediante apuestas como el trabajo colaborativo, se tenga en cuenta el que según Calzadilla “cada participante asume su propio ritmo y potencialidades, impregnando la actividad de autonomía” (Calzadilla, s.f. p. 4) para que desde esa autonomía lo que sabe y lo que hace sea acorde con lo que el estudiante le propone y la incomodidad no esté presente en el relacionamiento.

La Universidad de Antioquia, como institución pública es reconocida en la sociedad por su historia y tradición, por su excelencia académica y por su diversidad de disciplinas. No obstante, una de las debilidades presentes en los procesos de comunicación es la falta de medios y recursos para que las comunidades y los territorios

reconozcan a la UdeA para empezar a mitigar los imaginarios que se dan en torno a esta. En los ejercicios de observación participante, los líderes en varias ocasiones expresaron: “Ver a la universidad como un escenario alejado de ellos, conocen la universidad por un profesor de Medellín que ha ido recurrentemente” (Registro, ficha de observación 1. 2022). La comunidad del Corregimiento de Barranquillita, frecuentemente expresó que no tienen conocimientos sobre las posibilidades y oportunidades que brinda la universidad, lo que incide en que para ellos sea un escenario alejado y con muchas dificultades para acceder. En este sentido, es importante que la presencia de la universidad en las comunidades no se base en la asistencia de un profesor que ha ido recurrentemente, lo que provoca pensar que es sumamente necesario buscar alternativas para ampliar el campo de acción en las regiones. En primer lugar, desde el reconocimiento de los pregrados que pueden intervenir y contribuir a través de estrategias como las prácticas académicas para brindar un acompañamiento a estas. Además, llama la atención que el docente que ha ido recurrentemente al territorio sea de la seccional de Medellín, mientras que de las sedes en regiones no se reconoce la presencia y el apoyo de la universidad en estos contextos. Segundo, si se promueven canales de comunicación para el reconocimiento, para la convocatoria y la llegada de la universidad a los diferentes escenarios comunitarios en Medellín y las regiones se logran establecer, construir y diseñar proyectos de articulación desde la comunicación y la pedagogía, para alcanzar transformaciones que incidan en la responsabilidad y la acción política de los estudiantes, docentes y habitantes de los territorios donde la universidad puede hacer presencia.

La comunicación inicial

En la comunicación y el acercamiento a los territorios, saber llegar implica un reto por comprender qué es lo que está dado en el contexto y de qué forma los intereses del estudiante dialogan con lo que el territorio y la comunidad necesitan. Saber llegar implica establecer unos requisitos mínimos para generar una sana convivencia a partir del diálogo, la seguridad y el respeto por el saber y la experiencia del otro. Además, implica determinar los compromisos que se asumen para el trabajo en equipo durante el proceso, esto conlleva a pensar la educación desde los lineamientos de Vygotsky quien la propone como un “como proceso de socio- construcción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta” (Calzadilla, s.f. p. 3) en la que, adaptarse parte de un ejercicio de contextualización y análisis del escenario de práctica y de los participantes que adquieren roles en el relacionamiento para disponer sus experiencias y saberes para el trabajo en equipo.

En la comunicación inicial, saber interactuar con las necesidades del territorio implica no solo reconocer los saberes de estos, sino también establecer límites en cuanto a las problemáticas en las cuales el estudiante puede o no intervenir. Es importante establecer estos límites para evitar generar falsas expectativas sobre la práctica y los resultados que se pueden obtener. Así, se promueve una intervención más efectiva y enfocada en las necesidades reales del territorio. Del análisis de los datos se halló, que las comunidades manifiestan que es importante que cuando el estudiante llegue al territorio pueda:

Interactuar con las demás personas, preguntarle qué le gustaría en la comunidad y mirar a ver si lo que piden, ósea yo tengo la posibilidad de gestionar aquello,

cierto, porque a veces también hay que mirar que hay cosas, hay proyectos que son muy difíciles. (Lucía, Entrevista personal. 2022).

Por medio de la interacción y el reconocimiento desde la exploración inicial, se establecen acuerdos derivados de las posibilidades y acciones presentes tanto en la comunidad como en el estudiante. Esto permite conciliar y determinar qué proyectos o iniciativas es difícil y prudente desarrollar en el relacionamiento para que la comunicación sea clara y transparente, evitando generar frustraciones o malentendidos en las comunidades.

En los procesos de prácticas académicas, el diálogo se considera como referente obligatorio para precisar los procesos de interacción entre el estudiante y las comunidades porque gracias a este, según Alcaide et. al (2021) “se alcanza una comunicación en igualdad en la que se construyen diferentes interacciones sociales” (p.7) y en ellas, los acuerdos, los alcances y los efectos que se dan en la medida de las posibilidades de los actores. Dialogar con las comunidades provee de garantías para reconocer que es lo que ellas necesitan y esperan de la interacción y el relacionamiento que se produce desde estos procesos. Los estudiantes son guías que orientan y acompañan las necesidades presentes en los territorios, asumen un rol de líderes para que dentro de sus posibilidades ayuden y direccionen formas de mitigar las problemáticas presentes en estos contextos. A propósito, en los registros realizados Lucía menciona: “necesitamos sino a alguien, que nos guie, cierto, se puede hacer esto, hablemos con estas personas, vallan a tal parte con nosotros” (Lucía, Entrevista personal.2022). El estudiante, mediante su conocimiento y experiencia, despliega su capacidad para ayudar, disponer, conocer e interactuar con el fin de solucionar problemas y proponer alternativas. Estas acciones implican nuevos aprendizajes

generados a partir de su praxis y nuevas experiencias significativas que impactan en las soluciones y en el reconocimiento del territorio como un escenario de conocimiento, lucha y enseñanza.

En el primer acercamiento entre el estudiante, el asesor y la comunidad es necesario que se establezcan puentes de comunicación, en los que puedan establecerse los compromisos del estudiante, las posibilidades, los límites de esta. Además, contextualizar al estudiante sobre lo que implica desarrollar una práctica académica con énfasis social. Daniel coordinador de prácticas considera que desde los procesos de inducción debe darse la contextualización al estudiante y señala: “en el proceso de inducción esa, digamos, como esa contextualización, si, y esa contextualización que incluso empieza desde antes cuando ellos solicitan hacer la práctica allá” (Daniel, Entrevista personal. 2022). La inducción, como parte inicial del proceso de prácticas, debe permitir contextualizar y brindar conocimientos previos al estudiante sobre lo que significa realizar la práctica en determinado contexto, y con esto, brindarle bases sólidas de información y las diferentes posibilidades que le ayudaran a comprender el entorno donde llevara a cabo la práctica. No obstante, si el estudiante es quien propone su centro el proceso de contextualización debe darse mucho antes de la inducción pues, debe conocer situaciones que lo conducen y lo orientan a dirigirse a estos espacios. Por ende, en la inducción ya se deben establecer unos acuerdos y reconocer unas posibilidades previamente localizadas que le den luces al estudiante del cómo implementar acciones que dialoguen con los intereses, necesidades y conocimientos de los territorios. Saber llegar significa saber quedarse pues se establecen acuerdos para el despliegue de acciones y actividades que seguramente darán frutos y resultados positivos con y para los otros.

La contextualización está dirigida al reconocimiento del contexto, sus habitantes y algunas necesidades previamente localizadas por la comunidad. En este sentido, se le permite al estudiante adaptar sus conocimientos a procesos educativos de enseñanza-aprendizaje, para desarrollar actividades y estrategias que le permitan aportar significativamente al contexto y a su formación integral. Con relación a la comunicación y la contextualización inicial, Elena líder social del territorio señala la forma en la que ellos como comunidad se vinculan y se relacionan con la universidad:

Le decimos Andrea, tenemos estas debilidades ... entonces ella me dice, vamos a proponer en la universidad si hay algún estudiante que quiera, que esté interesado, y entonces, es ahí cuando ellos se anotan y ya llegan. Entonces escriben, expresamos la necesidad. (Elena, Entrevista personal. 2023)

La propuesta se enmarca en las necesidades de la comunidad y en el interés del estudiante, a través de una comunicación inicial que busca atraer y sensibilizar al mismo respecto a lo que se le está proponiendo. A través de esta comunicación, se busca despertar su interés y empatía, fomentando su participación activa y el que tenga disposición para contribuir de manera significativa a la solución de las problemáticas del territorio. No obstante, dejar a las comunidades la responsabilidad de compartir sus necesidades para que sean intervenidas, y que sea una persona en la universidad quien las reciba, se vuelve una tarea doblemente complicada. Primero: porque si las comunidades no reconocen a la persona encargada en la universidad, no se logran los procesos de articulación y de relacionamiento por este desconocimiento. Además, cuando se pierde o cambia la figura representativa que tienen las comunidades para relacionarse con la universidad ¿Cómo se da el proceso? Es una pregunta inquietante si estamos dejando que los procesos de relacionamiento dependan de una persona.

Segundo, si no hay un estudiante que quiera y que se interese por aquello que le están contando ¿no se daría la llegada y la intervención de la universidad en el territorio?

Dejar este relacionamiento desde los intereses en los estudiantes, requiere convocar a los mismos a grandes escalas, llamando a las diferentes unidades académicas, los diferentes proyectos e iniciativas y los diferentes escenarios en los que la presencia de los estudiantes sea notable, para que las necesidades no se queden sin ser atendidas y la probabilidad de interacción sea aún mayor.

Para finalizar, parte del proceso de comunicación requiere que estudiantes, docentes y comunidades hablen un mismo lenguaje. Para ello, es necesario utilizar un lenguaje común y poco técnico que dé cuenta de aquello que se quiere expresar pero que también genere un ambiente de comunicación comprensible para todos los participantes. Para Vygotsky el diálogo se constituye en un elemento central de los procesos de relacionamiento e interacción de los individuos porque “facilita el desarrollo de aquellos procesos cognitivos” (Calzadilla, s.f. p. 5) así cada persona se dispone a participar cuando comprende lo que se está diciendo. Es necesario e importante que la llegada de estudiantes y profesionales a las comunidades sea desde lenguajes amenos y prácticos para poder construir escenarios para el relacionamiento donde todos pueden ir a la par de lo que se va haciendo y se reconozcan los saberes inmersos en las dinámicas culturales y sociales de los territorios. En el trabajo de campo adelantado Elena, menciona que si ella se pusiese en el rol de estudiante que fuera a realizar una práctica académica primero: “empezaría por las organizaciones que existen, a preguntar si necesitan que yo soy estudiante de un área y que estoy dispuesta a aportarle mi conocimiento. Si es como eso, si yo fuera estudiante de la Universidad de Antioquia.” (Elena, Entrevista personal. 2023). En la comunicación inicial, el estudiante está en la capacidad de no emitir juicios de valor por la disposición y la entrega de la

necesidad y el saber de la comunidad, así su formación puede manifestarse como una herramienta para la acción, la reflexión y el compromiso. La intervención, es un intercambio y una negociación adquirida por el estudiante y la comunidad. En esta dirección, desde apuestas como la Pedagogía Crítica propuesta por Freire la educación, "se manifiesta como una herramienta para el fomento y desarrollo de una conciencia crítica a través de procesos de carácter pedagógico y dinámicas de acción-reflexión-acción" (p.10) donde el estudiante inicialmente, pueda contemplar acciones para la reflexión y el reconocimiento del saber para desarrollar espacios de enseñanza-aprendizaje desde el diálogo de experiencias y conocimientos para el fomento y el desarrollo de una conciencia crítica.

La comunicación en el desarrollo

El siguiente apartado se enfoca en la comunicación que se establece en los procesos, en las iniciativas y acciones desplegadas por los estudiantes en los territorios. El propósito es fomentar la co-creación de métodos conjuntos para el diálogo de saberes y la cooperación de experiencias para promover una comunicación que facilite la colaboración para generar y potenciar el impacto de las intervenciones desde las prácticas académicas en los territorios.

En el relacionamiento, al desplegar acciones y estrategias para abordar las necesidades ya establecidas, es importante tener presente que en los territorios se encuentran diversas poblaciones con capacidades y experiencias específicas que interfieren lógicamente en los procesos de colaboración con otros actores. Por lo tanto, es necesario llevar a cabo actividades específicas en función de las poblaciones presentes en los territorios, actividades que sean comprensibles y adaptables. Los tipos de poblaciones presentes en estos contextos son variados y como estudiantes no se está

exento de que cualquiera de ellos, esté presente y participe de los métodos establecidos.

De acuerdo con lo conversado con los participantes, Elena señala “aquí hay una población muy adulta, hay una población casi que analfabeta, hay una población con poco liderazgo, entonces, en ese sentido, de pronto, la participación a veces no es la que uno espera” (Elena, Entrevista personal. 2023). Los procesos de diálogo y las acciones en campo requieren del desarrollo de métodos que sean comprensibles y adaptables al tipo de población que se encuentre en el territorio. Caracterizar el contexto no es simplemente una tarea que se realiza a partir de las oportunidades y necesidades que surgen en él, sino también desde los conocimientos, habilidades y poblaciones que están presentes en dicho entorno. En el desarrollo de las prácticas académicas cada persona puede asumir su ritmo y sus conocimientos, tal y como se señala la teoría del aprendizaje colaborativo propuesta por Vygotsky en la que según Calzadilla (s.f) “En el aprendizaje colaborativo cada participante asume su propio ritmo y potencialidades, impregnando la actividad de autonomía” (p. 4). En las acciones y las comunicaciones el estudiante puede estar en la capacidad de comprender las limitaciones y capacidades de los participantes de manera individual porque así trata de implementar acciones y estrategias que partan de aquello que el otro sabe pero siempre con el fin de incorporar poco a poco nuevos desafíos, retos y saberes.

Las formas de vinculación de los estudiantes a las dinámicas propuestas de las comunidades son variadas. Como guías y acompañantes, pueden participar activamente de las acciones que se proponen en el territorio, asesorar asuntos puntuales, crear espacios para el debate y la co-creación de conocimientos y de soluciones. A propósito, en los datos recabados una de las participantes destacó varias formas de vinculación que ella ha presenciado en los procesos de prácticas, de las que pone en primer lugar la provisión de información: “en alguna oportunidad nos dejaron una información” (Pilar,

Entrevista personal. 2023). Dejar información en las comunidades como forma de desarrollar una práctica, es importante pues ello contribuye a que se genere un producto. No obstante, dejar una información requiere que, durante el proceso, las comunidades hayan participado en ello. En segundo lugar destaca: "llegan a las conclusiones y nos dejan como un material y nos lo dejaron, pues físico y nos lo dejaron también en un pendón y eso es algo que es multiplicable" (Pilar, Entrevista personal. 2023). Mediante la distribución de materiales físicos, se multiplica la información para que sea recibida por todo el territorio, y las conclusiones derivadas son productos de procesos en los que la participación de la comunidad es algo no negociable. Las acciones formativas durante los procesos de prácticas, al multiplicar el conocimiento se constituyen en apuestas que se relacionan con la teoría de la educación popular de Freire, quien menciona que, al crear espacios de formación sobre la realidad objetiva y desafiadora de los participantes, se incide en la acción transformadora e insertarse en ella, críticamente (Freire, 1968).

Otra forma de vinculación es aquella que refiere a la practicidad con la que algunos estudiantes desarrollan los procesos de prácticas académicas. El concepto de practicidad, según lo conversado con los participantes en el estudio, hace alusión a que las acciones que se generan son participativas y aplicables a las necesidades manifestadas por la comunidad. Pilar, líder social, menciona algunos ejemplos en los cuales considera que se han dado procesos a partir de la participación, donde se ha beneficiado y convocado a la comunidad y los territorios. En la información proveída por la líder, se menciona "en el área de la medicina, pues enfermería ha sido también práctico, porque han atendido pues personas, familias en su entorno, en el área de la de la medicina veterinaria también ha sido muy práctico" (Pilar, Entrevista personal. 2023). Los estudiantes han puesto su conocimiento al servicio de los requerimientos de la sociedad y han ayudado desde acciones prácticas a los habitantes de los territorios lo que

supone una ganancia para las comunidades, pues se están atendiendo sus necesidades. Otros estudiantes han asumido un rol “muy asistencial, pues asisten, participan de las de los procesos y ... o de las charlas y pues se queda ahí” (Pilar, Entrevista personal. 2023). La expresión "quedarse ahí" permite entender que la forma de vinculación mediante lo asistencial está muy derivada de participar y acompañar los procesos ya dispuestos por las comunidades, pero la participación se da como espectador e invitado en el cual no propone y no dispone su conocimiento desde la practicidad. Esto es importante, porque deja ver que aunque los estudiantes estén en los territorios en ocasiones no logran insertarse críticamente en la lectura de lo que los líderes buscan, ignorando que parte de conceder la educación a través de la acción y la transformación implica según Cárdenas que en estos procesos "se transforma el sujeto que, en última instancia, al enfrentar o al confrontar su saber con el de la sociedad, se diversifica y sufre una nueva transformación que no solo adapta su conocimiento, sino que adopta el conocimiento social" (Cárdenas, 2011. p.6). Pero para ello se requiere interactuar, convocar, participar, disponer de su conocimiento para que esté al servicio del otro porque al hacerlo se diversifica y se transforma su saber al adaptarlo al conocimiento social que emerge de las comunidades.

La Universidad de Antioquia, como institución gestora del conocimiento ha visitado y acompañado a los territorios desde la implementación y el desarrollo de diferentes actividades con carácter formativo. En este sentido, se ha permitido ser parte de las soluciones, impregnar de autonomía los espacios sociales y posicionarse como una aliada en los procesos de articulación. En el desarrollo de este estudio se encontró que a partir de que la UdeA empezó a ir al territorio, ha sido muy constante en los procesos y en los contactos que ha tenido con la comunidad. A propósito, Pilar señala que en las prácticas ella no ha percibido abandono en los procesos, pero “como en

cualquier proceso el no hacer un acompañamiento, un seguimiento de los procesos que se inicien" (Pilar, Entrevista personal. 2023). La falta de comunicación y acompañamiento de la universidad en los territorios se convierte en una debilidad y crea un vacío en el cual no deberíamos caer, para evitar generar procesos basados en la desconfianza y la incertidumbre. Establecer durante los procesos de prácticas académicas espacios y escenarios para el acompañamiento que sigan permitiendo procesos constantes y pertinentes para reproducir el conocimiento y que las comunidades no se sientan aisladas. Se debe evitar proponer acciones con poca frecuencia y poca participación para lo cual los estudiantes pueden, según Calzadilla “promover procesos dialógicos que conduzcan a la confrontación” (Calzadilla, s.f. p. 4) para no caer en la debilidad de hacer sentir abandonados a las personas que abren sus espacios y sus territorios para la llegada de estos porque con ello, se pierde la confianza y el espacio que se le ha brindado a la Universidad de Antioquia en los territorios.

En el análisis de los datos una de las debilidades que se ha identificado en las experiencias de las prácticas es la generación de espacios que en ocasiones no suelen ser los más oportunos. Cabe mencionar que esta debilidad está más asociada a las comunidades porque los estudiantes han estado acordes con el proceso. Con esto se pretende recalcar que, si bien es la comunidad la que abre escenarios, el estudiante puede estar en la capacidad de proponer y construir ambientes propicios para la interacción. No se debe dejar la responsabilidad a que sea la comunidad solo la que genere espacios y disponga de ellos, si no que desde el trabajo conjunto tal como lo plantea Piaget (1980) se creen apuestas para la cooperación y la colaboración con las cuales “favorecer el intercambio real del pensamiento y la discusión” (p.106) y generar espacios propicios de debate, de desahogo, de expectativa y expresión también del anhelo de las comunidades, para que los estudiantes saquen conclusiones y aportes

valiosos que enriquezcan estos espacios. También es necesario comprender que si bien el estudiante es quien llega a la comunidad, y en ocasiones no hay espacios físicos adecuados por lo que debe llevar a cabo las acciones con las posibilidades del medio, tener habilidades para interactuar con los obstáculos es tan necesario como caracterizar el contexto para conocer de qué forma y desde qué acciones involucrarse allí.

Al finalizar la práctica

Una vez terminado el despliegue de las acciones y actividades de los estudiantes en los territorios, surge la necesidad de abordar la pregunta sobre cómo finalizar los procesos adecuadamente. Para lograrlo, es fundamental comprender algunas consideraciones enmarcadas en la transmisión de nuevos saberes en las comunidades y los propios estudiantes. Además de contemplar la devolución y la socialización de resultados y conclusiones con el propósito de permitir la continuidad de estos y promover un intercambio que fortalece la relación universidad – comunidad.

En los procesos de prácticas, es fundamental considerar formas de cerrar los procesos de manera amigable desde la comunicación para que las conclusiones, los resultados e incluso las recomendaciones sean conocidas y validadas por la comunidad. En este sentido, es importante crear estrategias que permitan la participación, la escucha y el cierre positivo y armonioso de los procesos. Los estudiantes pueden dejar en los contextos en los que trabajan productos como informes, publicaciones, materiales físicos, entre otros que desde el trabajo conjunto y colaborativo contribuyen a nutrir los espacios, las acciones y los escenarios en los territorios. De acuerdo con lo conversado en una de las entrevistas, Daniel destaca que producto de las prácticas “han salido centros, informes, por ejemplo, que han ido a nutrir publicaciones, trabajo conjunto, que han ido a nutrir las bibliotecas comunitarias regionales todas experiencias igual van

siendo aprovechadas por las mismas comunidades (Daniel, Entrevista personal. 2023). Al cerrar los procesos de prácticas, también es importante comprender que el territorio merece una devolución de lo que se ha realizado. Cuando se construye un producto, este debe ser entregado a través de procesos de comunicación y socialización, para que las comunidades puedan transmitir y apropiarse del conocimiento derivado de la intervención del estudiante. En consecuencia, estos productos emergen desde la colaboración y el trabajo en equipo entre estudiante y comunidad, pues como lo señala "Calzadilla (s.f) conducen "a la negociación propias de la dinamicidad de todo aprendizaje que conduzca al desarrollo" (p. 4) que les permite a las comunidades comprenderse durante la experiencia como sujetos activos que participan en el desarrollo del aprendizaje de manera individual y colectiva.

Saber llegar implica saber quedarse, saber salir implica dejar la puerta abierta para que futuros practicantes que compartan el mismo interés, puedan aportar su conocimiento para continuar procesos o innovar en aquello que se ha dejado para seguir fortaleciendo el desarrollo, las capacidades y el conocimiento de los territorios. No obstante, al finalizar el proceso de prácticas académicas, se hace necesario convocar a las personas que estuvieron presentes en los procesos porque son ellas, quienes validan y pueden dar fe de aquello que el estudiante hizo en campo. No tiene sentido presentar conclusiones y hallazgos en los que no se evidencia la participación de la comunidad en el proceso. En los datos recolectados, Lucia valoró cómo en una reunión de cierre y de exposición de los resultados ella estuvo presente cuando "antes de eso pues yo ni siquiera trataba con ellos" (Lucía, Entrevista personal. 2023). Es indispensable que el estudiante en el proceso de práctica interactúe con la comunidad y la intervención no se resuma a la exposición de hallazgos que dan cuenta de un proceso donde la comunidad no participó. Las experiencias derivadas de las prácticas académicas deben "promover

procesos dialógicos que conduzcan a la confrontación de múltiples perspectivas” (Calzadilla, s.f. p. 4) y no reducirse a contactos nulos o a la exposición de resultados. La llegada de la universidad se ha limitado y asumido en lo que el estudiante va y hace en un territorio, lo cual sin diálogo ni trato con ellos deriva en procesos que las personas convocadas no reconocen, a los cuales no prestan atención, porque no pueden dar significado a la información o la solución presentada. A propósito, Lucía menciona de nuevo “cuando uno no tiene fue como la experiencia y eso como que llega el uno y el otro y uno como que no le interesa y así estábamos nosotros primero ... nadie les prestó atención” (Lucía, Entrevista personal. 2023). Los procesos y el relacionamiento se pierden cuando no se establece una comunicación y una participación activa con los habitantes del territorio. Las comunidades deben reconocerse integradas, valiosas y conocedoras de lo que pasa en su contexto, para que puedan motivarse a guiar, apoyar y colaborar el proceso de práctica del estudiante.

Las estrategias para la finalización del proceso requieren que la comunidad haya estado presente durante los meses de la práctica. En este sentido, la comunicación juega un papel clave al facilitar el diálogo y permitir que las partes se involucren y reciban conocimientos y soluciones mutuamente beneficiosas. Además, no se puede resumir la terminación oficial a una reunión para entregar resultados. Es necesario visualizar la creación de acciones novedosas y creativas para dejar una impresión positiva en todos los participantes para que se abra la posibilidad de continuar los procesos.

Apropiación Social del Conocimiento

Si consideramos los procesos de prácticas académicas como procesos colaborativos, cooperativos y co-creativos es fundamental considerar cuales son los resultados y las capacidades instaladas que se generan en ambas direcciones. No se trata

únicamente de analizar cómo se transforman las comunidades, sino también comprender que ocurre en los estudiantes una vez concluido el proceso. El capítulo expone luego de analizar los datos cómo y de qué manera se ha transmitido y apropiado el conocimiento derivado de los procesos de prácticas académicas y como los resultados han contribuido al desarrollo formativo y personal de las comunidades y los estudiantes.

La universidad en la apropiación social del conocimiento.

Como forma de relacionamiento, la Universidad de Antioquia por medio de las prácticas académicas ha logrado articular diferentes actores con el fin de no solo implementar procesos sino que las acciones se deriven en resultados reales y habilidades adquiridas. Por ende, las acciones deben estar intencionadas e implementadas para que terminado el proceso, se adquieran una serie de habilidades y conocimientos derivados de los participantes y del contexto mismo. Las formas en que los estudiantes se relacionan con las comunidades determinan, en cierta medida, las capacidades que se adquieren al finalizar la práctica. A propósito en los registros realizados, Mariana señala que terminada la intervención " quedan unas capacidades instaladas porque desde capacitaciones hasta desarrollos metodológicos, modelos, laboratorio, incluso instrumentos instalados allí" (Mariana, Entrevista personal. 2023). Las acciones y los procesos metodológicos implementados y desarrollados en los procesos de prácticas académicas como espacios de enseñanza- aprendizaje, resultan positivos en la medida en que se crean instrumentos y saberes instalados colectivamente. Las metodologías para que esto suceda, deben ser construidas desde la participación y la apropiación de las habilidades y las experiencias. La educación se da en la medida en que las personas asumen su realidad e implementan acciones derivadas de un proceso de aprendizaje con el fin de asumirlo. Para Paulo Freire (1968) la educación como práctica" implica acción y la reflexión de los hombres sobre el mundo para transformarlo" (p.60) de manera que

las capacidades, habilidades y saberes como resultados, sean producto de procesos de acción y reflexión de los participantes para transformar y adquirir nuevos conocimientos que le permitan contribuir al desarrollo de su territorio.

Si nos planteamos cuestionamientos sobre los resultados y los aprendizajes que surgen en la universidad después de finalizar la intervención, podríamos considerar que las comunidades transmiten conocimientos culturales, territoriales y de apropiación de sus prácticas. El relacionamiento, como un proceso conjunto, acaba influyendo en la comprensión de la realidad del otro, teniendo en cuenta la participación que se puede o no tener como agente externo, así como la sensibilidad derivada de una realidad desafiante, y si se desea, aportando. En lo que respecta a los resultados, en los estudiantes desde los datos recolectados y posteriormente analizados, solo se encontró en una de las entrevistas con los líderes sociales, una consideración en torno a lo que pasa con los practicantes en los procesos de prácticas. Por ende, Elena señala

Y entonces pienso que hay un momento de enriquecimiento cuando yo, por lo menos se van de acá con otro, con otra sensibilidad frente a este entorno que a uno le hablan tanto en todos los espacios pero que cuando está cerca es cuando viene haciendo. (Elena, Entrevista personal. 2023).

En el intercambio de experiencias, los estudiantes adquieren sensibilidad y compromiso con los escenarios y los contextos de los cuales participaron, aportándole a su proceso de formación individual y profesional. Participar, acompañar y estar en un contexto ajeno al nuestro, es una experiencia significativa en la medida en que nos obliga a ponernos en los zapatos del otro y de sus vivencias.

Los resultados no se quedan pues solo en el territorio, sino que como proceso conjunto y colaborativo las comunidades también posicionan al estudiante sobre su

actuar en la sociedad. Así el futuro profesional percibe y asimila en la práctica aquello que sabe, posee y dispone para establecer procesos de relacionamiento y articulación con la comunidad y el territorio. En este sentido, las experiencias de las prácticas académicas brindan comprensión al estudiante sobre su proceso de aprendizaje y lo direccionan, lo conducen profesionalmente hacia aquello que lo mueve, lo transforma social y educativamente. La experiencia en el pensamiento de Dewey según Ruiz (2013) “abarca no sólo la conciencia sino también la ignorancia, el hábito, los aspectos desfavorables, inciertos, irracionales e incomprensivos del universo” (p. 5) porque en la medida en que el sujeto experimenta es también atraído y se hace consciente sobre aquello que le interesa y asume como propio en las experiencias formativas y personales que se le posibilitan. No obstante, es valioso considerar no sólo la sensibilidad frente a los procesos, sino asumir los resultados en conocimientos, habilidades y destrezas que aportan al crecimiento profesional de los practicantes.

Apropiación social del conocimiento: ¿Qué pasa con las comunidades?

Cuando hablamos de las capacidades instaladas que quedan luego de terminados los procesos de prácticas académicas en los territorios, nos referimos puntualmente a los aprendizajes y habilidades obtenidos de la experiencia del relacionamiento, que producen nuevos conocimientos significativos y que les permiten a los participantes transformar su comunidad. Aquí, la capacidad instalada se convierte en una alternativa para transmitir el conocimiento en función de las necesidades que se encuentran en los contextos.

Las singularidades de los procesos de prácticas dependen no solo de la diversidad del contexto y sus habitantes, sino también de las acciones que implementen los estudiantes, producto de acuerdos previos entre ambas instituciones. Sin duda,

concebir la práctica desde el resultado implica pensar en el producto o en la herramienta física que se deje en los territorios, pero también en las nuevas habilidades que se producen luego de las intervenciones. Las capacidades como la escucha, la participación activa, la expresión y la reflexión constante pueden enriquecerse mediante acciones que permitan a las comunidades hacerse escuchar y notar. En conjunto, estas capacidades contribuyen a la construcción de comunidades más participativas, inclusivas y conscientes de su potencial para el cambio positivo. A propósito en los registros realizados, una de las capacidades que se identificaron como producto de los procesos de intervención de la universidad en las comunidades, hace referencia a la habilidad de conversación y expresión que se ha incentivado o transformado en los participantes de los procesos. Una líder social señaló lo siguiente:

Yo pienso que ha habido a través de esa capacitación, yo he visto mujeres que a veces les daba pena hablar, a veces le daba como que no sabían cómo expresarse, pero era uno de la pena de romper el hielo. (Isabel, Entrevista personal. 2023)

Dentro de los procesos de prácticas es poco probable que todos los participantes del territorio dispongan de las mismas capacidades para dar a conocer, opinar y aportar en la construcción conjunta con el estudiante. Sin embargo, desde las intervenciones de los practicantes la población puede superar la barrera de la timidez a la hora de expresarse y comunicarse adquiriendo confianza al hablar. Por lo tanto, resulta fundamental buscar estrategias que fomenten la participación y el diálogo para compartir el conocimiento que cada individuo posee. En la teoría del aprendizaje colaborativo propuesta por Vygotsky, uno de los objetivos que se propone mediante los procesos del diálogo y la cooperación hace mención a que: "aquello que hoy hace en colaboración sea capaz de hacerlo por sí solo en otros procesos que se le presenten el día de mañana" (Vygotsky,

s.f. p.140). Los individuos en estos procesos aprenden en equipo nuevos saberes y habilidades que les permiten posteriormente desplegar sus aprendizajes de manera autónoma aportando a los nuevos retos, acciones y escenarios en los cuales se vean inmersos. De este modo, sus habilidades producto de los procesos de prácticas se fortalecen y se generan como capacidades permanentes que deben retroalimentarse.

Cuando se hace referencia a una capacidad que queda instalada en los participantes, ello implica considerar que las actividades y estrategias implementadas en ellas requirieron que cada individuo se sintiera parte integral de las mismas. Esto se hizo evidente en lo conversado en el marco de este estudio con los líderes sociales, que mediante el caminar se han dispuesto a impresionarse por aquello que esta presente en el territorio. De esta forma, se ponen los lentes de investigador y observan las cuadras, las familias, las casas y aquellos aspectos que alteran el orden e interfieren en la calidad de vida de ellos como miembros de un territorio. En este sentido, un plan de acompañamiento formulado en el contexto de este trabajo puede contener herramientas que permitan, como se identificó en los datos, conocer, participar, sentir y recordar qué fue lo que hicieron las comunidades con los estudiantes. Porque cuando las acciones tienen un propósito, esto permite a la población reflejar los desafíos y los retos que están presentes en los contextos, dando lugar a lo que Paulo Freire al afirmar que “cuanto más descubren, las masas populares, la realidad objetiva y desafiadora sobre la cual debe incidir su acción transformadora, tanto más se insertan en ella críticamente” (Freire, 1968, p.34). Si la acción de caminar tiene un propósito, incide en la cultura, en la historia y en la perspectiva que el sujeto tiene de su barrio, y la transforma en la medida en que visibilice que su actuar como ciudadano, más que posible, es necesario.

Otra habilidad que se ha fortalecido en las comunidades gracias a los procesos de relacionamiento con la universidad es la identificación de aliados. Estas comunidades

adquieren el reconocimiento de las personas, empresas y organizaciones con las cuales pueden contar para construir y desarrollar procesos e iniciativas en su territorio. El reconocimiento de estos aliados les permite establecer colaboraciones estratégicas y aprovechar los recursos disponibles para impulsar el desarrollo de su comunidad. De acuerdo con lo visto en los datos, Isabel señala que: “al menos yo no tenía pues bien claro, donde uno podía gestionar varias cositas, como por ejemplo, la organización del Centro de Salud, ya en el centro de salud ya se han metido varias peticiones a la Alcaldía” (Isabel, Entrevista personal. 2023). Las acciones llevadas a cabo por los estudiantes han abierto el panorama de participación y convocatoria de otros actores que pueden influir de manera significativa y positiva a las apuestas y los recursos de la comunidad. Al trabajar de la mano con estos aliados, se puede aprovechar su experiencia, sus conocimientos y las redes para generar un mayor impacto en su territorio. En este sentido, consideramos que los procesos formativos en los espacios de enseñanza- aprendizaje pueden ser una herramienta para la toma de conciencia, asumiendo así la educación como una apuesta popular para la libertad en la que según Wenceslao (s.f) acontece una educación que “se manifiesta como una herramienta para el fomento y desarrollo de una conciencia crítica a través de procesos de carácter pedagógico y dinámicas de acción-reflexión-acción” (p.10). Los procesos a los que se ha hecho alusión posibilitan conocimientos y habilidades que le permitan a las comunidades apropiarse de su contexto y buscar enlaces territoriales que acompañen, ayuden y fortalezcan sus acciones. De esta forma, los territorios comprenden que la Universidad de Antioquia como institución tiene limitaciones en el acompañamiento y que también requieren de los otros para dar claridad y continuidad a algunos de sus proyectos o iniciativas.

Ahora bien, para dejar capacidades en los territorios, es necesario planificar y enfocar las acciones y actividades propuestas por los estudiantes desde una perspectiva formativa. Esto permitirá compartir, generar y construir conocimientos conjuntamente. En los contextos de enseñanza, los propósitos requieren la participación activa de los participantes, no solo en las estrategias propuestas, sino también en la construcción de resultados, conclusiones e incluso productos. En la información proveída por los participantes Elena, líder social que ha participado y acompañado en varios momentos la llegada de practicantes a su territorio, recuerda "herramientas que me queda, entonces, yo trabaje eso con los chicos y yo me recuerdo, entonces, eso está por acá tengo que mirar" (Elena, Entrevista personal. 2023). Los procesos en los que se participa se disfrutan y se generan memorias en los participantes. Estas memorias evocan sensaciones y conocimientos derivados de los encuentros, los cuales son plasmados y compartidos en otros escenarios en los cuales, como seres humanos, podemos estar presentes. No obstante, la responsabilidad es trabajar sobre las acciones intencionadas en los territorios con finalidad de conocimiento y apropiación del saber. Pues, para ser un objetivo de la apuesta de las prácticas académicas, según lo establecido en la política integral son muy pocos los datos que se encuentran aquí. Lo que nos sugiere una oportunidad para implementar acciones que fomenten y se adquieran habilidades terminados los procesos de prácticas académicas.

Los resultados

En el contexto de los procesos de prácticas académicas, las organizaciones, empresas y comunidades esperan que los estudiantes les proporcionen materiales o herramientas producto del proceso de intervención en estos escenarios. Estos recursos permiten visibilizar las conclusiones y los aportes de los estudiantes a la comunidad. En

este capítulo esbozaremos lo que los datos nos han dicho sobre los resultados presentes en las comunidades donde se realizó el proceso de investigación.

Producto del relacionamiento, se ha logrado trabajar en torno al imaginario social de la Universidad de Antioquia que les ha permitido puntualmente a los jóvenes ver a la UdeA como alternativa para su formación profesional. La llegada de la institución a las comunidades ha permitido que la sientan cercana y posible, haciéndola merecedora de menciones relacionadas con su capacidad profesional y su posicionamiento en la formación de profesionales íntegros. En los procesos de relacionamiento con las comunidades, los líderes juegan un papel predominante al asumirse como aliados estratégicos para la apertura y desarrollo de acciones de los estudiantes en el territorio. No obstante, es importante considerar que en los procesos de intervención la convocatoria de participantes no puede quedarse única y exclusivamente en el trabajo consolidado con los líderes, el llamado a participar puede hacerse a los diferentes actores que están presentes en la comunidad. A propósito, Lucía líder social señala:

Ustedes los profesores, bueno, compañeros se reúnen en la comunidad de Barranquillita, no importa, viejo, anciano como sea ... vamos a hablar, vamos a darles ofertas que tenemos para que estudien, para que se capaciten, y eso ... a mí me gustaría hacer eso" (Lucía, Entrevista personal. 2023) I

Incidir en los diferentes actores en los territorios, favorece que el imaginario social de la institución también se transforme en ellos y los procesos no se queden única y exclusivamente en los líderes. Enfocar a los diferentes actores del contexto es una tarea ardua y compleja. Sin embargo, mediante pequeñas acciones y formaciones es posible alcanzar gradualmente a todos los miembros de un territorio asumiendo el ideal de una

educación para la toma de conciencia y la transformación de ideales y perspectivas. Tal y como lo señala Paulo Freire: “Necesitamos una educación para la decisión, para la responsabilidad social y política” (Freire, 2001, p.42) para ser sujetos capaces que influyan en la toma de decisiones, responsables con el entorno y con las personas que lo habitan.

La experiencia desde las prácticas académicas para la comunidad "es bonita" porque han llegado a los territorios propuestas que han aportado conocimientos y recursos que han mejorado la calidad de vida de la población. De las prácticas, han surgido proyectos de vida que han transformado el territorio y han contribuido en el mejoramiento y fortalecimiento de algunas iniciativas de los habitantes. A propósito, en la teoría de la experiencia de Dewey, la experiencia "supone un esfuerzo por cambiar lo dado y en este sentido poseía una dimensión proyectiva, superando el presente inmediato” (Ruiz, 2013. p. 6). Si consideramos las experiencias de prácticas académicas desde las perspectivas del pedagogo y psicólogo mencionadas anteriormente, podemos afirmar que la llegada de los practicantes al territorio y los productos que generan son esfuerzos por asumir, y por qué no decirlo, cambiar la realidad presente de algunos contextos. Estos esfuerzos inciden en la toma de responsabilidades por parte de los sujetos, con el objetivo de mejorar y transformar su situación actual. De acuerdo con lo visto en los datos, Pilar mencionó que los estudiantes "han aportado conocimientos a la comunidad, conocimientos y prácticas que hacen que esto mejore la calidad de vida de la población"(Pilar, Entrevista personal. 2023). La interacción de los estudiantes, al incidir en la calidad de vida de los participantes, enriquece tanto el contexto comunitario como la trayectoria de vida de los practicantes. Esto se refleja en la mejora de sus acciones y en la adquisición de responsabilidad social como ciudadanos y futuros profesionales.

En esta misma lógica, la de contribuir a la calidad de vida de los habitantes de los territorios, se identificaron en los datos ejemplos de los resultados que han dejado las prácticas de los estudiantes, particularmente en la Comuna 1 de Medellín, quienes por la experiencia de la articulación territorial han evidenciado una mayor presencia y acompañamiento por parte de la Universidad de Antioquia. A continuación Pilar señala algunos de ellos: "los estudiantes "de enfermería y medicina ... han sido muy visibles también porque esto acá esto ha mejorado mucho la calidad de vida de la población" (Pilar, Entrevista personal. 2023). Ser estudiantes visibles en los territorios implica estar presentes y participar en los diversos escenarios propuestos, lo que les permite influir a través de sus conocimientos, saberes y experiencias en la vida de las personas mediante la participación activa y la formación. En la misma línea Pilar mencionó, otro ejemplo de ello,

"En el área de derecho también se habrán visto, pues, como algunas cosas concretas. En el caso de nutrición, también hemos visto, pues porque vuelvo y te reitero, han ampliado mucho los conocimientos, han hecho acompañamiento en el fortalecimiento" (Pilar, Entrevista personal. 2023)

Los acompañamientos visibles, la convocatoria de la comunidad en la participación de las jornadas, la practicidad de los procesos, las proyección de acciones a favor de los habitantes del territorio son estrategias positivas que generan acciones en la mejora de la calidad de vida de los participantes. Si los estudiantes consideran que su participación en los procesos de prácticas tiene un impacto positivo en ellos mismos y en su comunidad, pueden asumir una mayor responsabilidad en dichos procesos. De esta manera, su paso por el territorio no se da en vano. No obstante, mediante el punto de vista pedagógico y a partir del diálogo de saberes en los procesos de prácticas, los datos indican que las intervenciones realizadas desde las diferentes áreas suelen ser muy

aisladas entre sí. Por un lado, los profesionales de medicina intervienen en su campo, mientras que los expertos en derecho hacen lo propio y los especialistas en nutrición trabajan en su área. Aunque logran obtener resultados, surge la pregunta: ¿por qué no establecer medios de comunicación entre las distintas áreas que intervienen simultáneamente en una comunidad? Concebir los procesos a través de la perspectiva de la interdisciplinariedad, podría generar beneficios aún mayores para la incidencia en la calidad de vida de los habitantes del territorio. En la apuesta por la interdisciplinariedad presente en los procesos de prácticas académicas se puede asumir la premisa presente en la teoría del trabajo colaborativo de Vygotsky donde según Calzadilla (s.f) en el mismo “cada participante asume su propio ritmo y potencialidades, impregnando la actividad de autonomía, pero cada uno comprende la necesidad de aportar lo mejor de sí al grupo para lograr un resultado sinérgico” (p. 4) de modo que, no se perdería la autonomía de cada una de las disciplinas, si no que desde el diálogo de saberes, la co-creación y el trabajo colaborativo sería posible sumar esfuerzos para generar iniciativas que enriquezcan al territorio y la comunidad en general.

Ahora bien, en términos de materiales como producto de la presencia de los estudiantes en los territorios se encontró que en los procesos de prácticas han dejado insumos y elementos que han aportado a los aprendizajes que quedan inmersos en las comunidades. Los productos son acciones derivadas del esfuerzo y la creación de acciones en favor de las necesidades manifestadas por las comunidades y sus habitantes. En este sentido, los resultados son recuerdos que evocan momentos de la interacción y el acompañamiento de la universidad en los territorios. Los materiales físicos son insumos multiplicables que pueden ser transmisores del conocimiento, del saber y de la experiencia a toda la comunidad. En el contexto del análisis de los datos, se destaca lo afirmado por Elena al señalar que “Yo tengo acá pegado a las paredes todavía la

cartelera que trabajaron como para que cada que ellos vengan la vean y la recuerden y vean qué fue lo que trabajaron, qué fue lo que hicieron" (Elena, Entrevista personal. 2023). Los resultados son memoria para evocar todo aquello que se hizo y tuvo un resultado positivo, valioso y significativo para las comunidades. Los aportes de los estudiantes han permitido conocer desde lo técnico y lo práctico herramientas para implementar y mejorar los procesos presentes en el territorio. Sin embargo, en el trabajo de campo adelantado encontramos un interés porque las herramientas que hasta ahora se han entregado a la comunidad tengan con el paso del tiempo mayor relevancia en los contextos. En este sentido, Pilar señala: "Lo que pasa es que es muy complicado porque como te digo sería ahí interesante como que más adelante, podríamos decir que pudiéramos observar cómo unos resultados más" (Pilar, Entrevista personal. 2023). Para lograr resultados aún mejores en las prácticas académicas, es necesario establecer procesos continuos y permanentes. La continuidad implica que, una vez finalizada la etapa de acompañamiento, otro estudiante pueda intervenir y contribuir al territorio. Para garantizarla, se pueden desarrollar estrategias que permitan mostrar nuevas y valiosas experiencias en las comunidades, con el objetivo de obtener mejores resultados.

Para finalizar, como ganancia y resultado de las intervenciones de las actividades, los líderes se posicionaron y asumieron la responsabilidad en su territorio, conocieron sus limitaciones y comprendieron de qué forma las comunidades gestionan acciones para el desarrollo de esta, así se empieza a visibilizar de qué forma la universidad como aliado contribuye a los procesos participativos y colaborativos desde sus limitaciones. En el informe de uno de los encuentros focales, como conclusión se determinó que

Terminado el encuentro los líderes se posicionaron como miembros de su territorio, conocieron sus limitaciones y las acciones que pueden gestionarse

para dar lugar al desarrollo de la comunidad. Vieron a la universidad como aliado, sin embargo, reconocen las limitaciones de esta en los procesos. Pero asumen que desde un trabajo colaborativo pueden acompañarlos y aportarles. (Conclusiones, Informe del Grupo Focal 1. 2023)

En esta dirección, la apuesta del trabajo colaborativo de Vygotsky asume que la formación es un proceso de co-construcción donde se podría considerar a la universidad como aliado que requiere de la comunidad para culminar y asumir los procesos sociales. En consecuencia, Calzadilla (s.f) señala que "Parte de concebir a la educación como proceso de socio- construcción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta" (Calzadilla, s.f. p.3) de esta manera, la universidad puede empezar a comprender y disponer acciones conjuntas basadas en la experiencia y el conocimiento compartido y co-construido para que las comunidades, perciban a la universidad como aliado pero que establezcan las limitaciones y las posibilidades que se encuentran en las mismas.

En términos de resultados, se han logrado avances en torno a los aprendizajes que se derivan y se adquieren en los procesos de prácticas académicas. Se han dejado materiales que han incidido en la comprensión y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, sin embargo queda camino por recorrer si asumimos que los procesos son continuos y sistemáticos. Se ha logrado establecer diálogos sobre las limitaciones, posibilidades y compromisos que tanto la universidad como la comunidad adquieren en el relacionamiento. Es fundamental, entonces, desarrollar metodologías participativas y colaborativas para visualizar los alcances y las formas en que ambas partes pueden apoyarse mutuamente. De esta manera, se evitan generar expectativas que no serán válidas en dicha relación.

Capítulo 7: El acompañamiento pedagógico en las prácticas académicas

Las prácticas académicas como procesos de intervención requieren de una planificación de las acciones y las estrategias que se adelantarán en los escenarios comunitarios en los cuales se hace presencia. Sin duda alguna, pensar en la intervención social implica buscar formas de transformar las condiciones políticas, culturales, y económicas presentes en los territorios para así, influir en la calidad de vida de las comunidades y en la promoción de acciones para el desarrollo y la inclusión. Desde el diagnóstico de necesidades, el diseño y la ejecución de las estrategias, el acompañamiento y la evaluación del relacionamiento universidad – comunidad se busca trazar propósitos comunes que retroalimentan el saber y las experiencias de cada uno de los sujetos que hacen parte de tal interacción. En la pedagogía crítica se pretende generar por medio de las acciones formativas la transformación del sujeto al adaptar su conocimiento a la realidad que vive. A propósito Cárdenas (2011) señala "el sujeto que, en última instancia, al enfrentar o al confrontar su saber con el de la sociedad, se diversifica y sufre una nueva transformación que no solo adapta su conocimiento, sino que adopta el conocimiento social" (Cárdenas, 2011. p.6). Las prácticas académicas como apuestas pedagógicas, pueden ser una posibilidad no solo para el relacionamiento, sino para la trascendencia de los saberes individuales y colectivos al incentivar una participación activa de los sujetos en los procesos de intervención con miras a causar impactos significativos y valiosos para los líderes y los estudiantes. A continuación se presentan los hallazgos vinculados a la importancia que puede tener el diseño de un plan de acompañamiento pedagógico, como estrategia orientada al fortalecimiento de las prácticas académicas en el contexto del relacionamiento de la Universidad con las comunidades y los territorios.

La planeación: una herramienta con un propósito determinado

En los escenarios de enseñanza – aprendizaje se dan elementos que inciden en las formas en las que los sujetos adquieren conocimientos y habilidades, siempre y cuando como lo propone Calzadilla las acciones estén planificadas. Según la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, hay cuatro factores que inciden en los procesos de aprendizaje del sujeto: “la maduración, la experiencia, el equilibrio y la transmisión social” (Calzadilla, s.f. p. 3) donde cada una de las experiencias a la que se enfrenta el sujeto lo posicionan y lo dotan de nuevos conocimientos que le permiten asimilar su realidad, acomodarse y transmitir lo que sabe a favor de los otros. En esta dirección, las prácticas académicas se pueden entender como experiencias de intervención planificadas que brindan aprendizajes tanto para los estudiantes como para la comunidad. Para lograrlo, es importante reconocer la realidad, establecer un equilibrio entre lo existente y lo que se le propone y transmitir estos conocimientos para lograr una transformación mutua entre las personas involucradas.

Para lograr los objetivos de articulación e intervención del estudiante con el escenario de prácticas, los coordinadores y asesores desarrollan reuniones de seguimiento durante todo el proceso, con el propósito de mantener un diálogo constante y permanente entre los actores involucrados en el mismo. Las conversaciones son establecidas en el cronograma de trabajo del estudiante, y están planificadas con el fin de poder evidenciar los avances, obstáculos y fortalezas adquiridas y desarrolladas por el estudiante durante su proceso, así como las sensaciones e impresiones que su trabajo ha generado en la comunidad. En el contexto de este estudio, Daniel coordinador de prácticas mencionó: “muchas veces la solicita el estudiante, me solicita una reunión, hacemos la reunión, otras veces la solicito yo, otras veces el tutor del escenario de

práctica también solicita las reuniones" (Daniel, Entrevista personal. 2023). No obstante, si consideramos que las reuniones son solicitadas por cada una de las partes, y estas se llevan a cabo mediante una comunicación bidireccional, surge la necesidad de cuestionarse por los medios de comunicación existentes entre los asesores, estudiantes y coordinadores del espacio. Esto implica, sin duda, pensar en los actores identificados en las comunidades con quienes se crean espacios de relacionamiento y se llevan gestiones internas y necesarias para el desarrollo de las prácticas académicas de los estudiantes. Por lo tanto, es importante construir y fomentar medios de comunicación y herramientas que potencien los procesos de diálogo e interacción entre todas las partes involucradas.

Ahora bien, las reuniones como espacios de socialización son avances significativos en las planeaciones de los procesos de prácticas, sin embargo, diseñar canales y espacios que permitan identificar y contribuir al desarrollo de acciones conjuntas con los actores de los territorios, los estudiantes y los asesores es una posibilidad que enriquece la planificación y el relacionamiento.

El relacionamiento desde métodos participativos y diversos.

En los procesos de prácticas académicas las acciones propuestas y desarrolladas por los estudiantes cuentan con una finalidad que se establece desde el reconocimiento y el diagnóstico de las posibilidades del estudiante y del contexto en el cual se desarrolla la práctica. Considerar las necesidades de las comunidades para el despliegue de las estrategias, invita a pensar en la diversidad de sujetos y de espacios con los que los futuros profesionales pueden interactuar en el relacionamiento. En este sentido, es importante destacar que los participantes en el estudio señalaron como relevante el que las metodologías usadas además de intencionadas puedan ser ajustables, inclusivas e incluyentes para todos los sujetos que participan en los procesos de prácticas. A

propósito en los registros realizados, Eduardo coordinador de prácticas académicas de la Universidad de Antioquia considera:

Metodologías que sean inclusivas e incluyentes, es decir, que sea capaz de trabajar con un conjunto de personas de distintos saberes, disciplinares, ancestrales, populares y que a partir de allí la metodología puede ser o no modificable, es decir, un investigador o un estudiante que vaya a hacer su práctica tiene que tener la capacidad de ser flexible, independientemente de la metodología que lleve (Eduardo, Entrevista personal. 2023)

La implementación de metodologías participativas con y para las comunidades, implica que las acciones desarrolladas por los estudiantes se puedan ajustar a las necesidades, habilidades y saberes reconocidos y comunicados en los primeros momentos del relacionamiento. De esta manera, establecer acciones desde el desconocimiento por el otro como parte de un proceso de relacionamiento e intervención, podría provocar el fracaso o el desacierto de una práctica desarrollada con una finalidad que no incita la participación de la diversidad cultural e histórica presente en los territorios. Los métodos flexibles son adaptables a las formas, dinámicas y saberes de los participantes y pueden funcionar como estrategias intencionadas que se desarrollan con significado, transformación y apropiación de los procesos formativos co-creados entre ambos contextos.

En consecuencia, en los procesos de prácticas académicas las estrategias concebidas mediante enfoques incluyentes para el diálogo intercultural y diverso de los territorios se desarrollan desde acciones específicas con fines concretos para la transformación y el significado de los sujetos. Los estudiantes desarrollan sus acciones dependiendo de la carga cultural y formativa adquirida en sus experiencias de vida y de

las posibilidades que se le establecen en la comunicación con el otro. En la teoría de la experiencia propuesta por Dewey, el objetivo de la educación se centra en el proceso en el cual se mueve el alumno para proporcionar un estrecho contacto entre su educación y la su experiencia personal, por lo que según Ruiz (2013) “Esto supone involucrar a los procesos educativos en el ámbito de los procesos sociales” (p.7). Abordadas de esta manera, las prácticas académicas pueden conectar los intereses formativos a las necesidades de los territorios para favorecer la generación de procesos democráticos que contribuyan a la inclusión de la diversidad y la pluralidad de conocimientos y habilidades presentes en los sujetos partícipes de los espacios. En esta dirección, mantener una comunicación permanente utilizando un lenguaje común y local, facilita la creación de sinergias donde se evidencia de manera lógica el potencial de un practicante dentro de una comunidad, aprovechando plenamente el potencial existente en el territorio para satisfacer de manera conjunta las necesidades y los intereses identificados.

El diseño y la implementación de estrategias metodológicas en los procesos de prácticas académicas.

Podríamos considerar que las actividades y las estrategias desarrolladas en los espacios comunitarios, pueden constituirse en elementos para fortalecer los vínculos de confianza y reconocimiento entre la universidad y el territorio. En consecuencia, cuando los estudiantes planean previamente una guía de trabajo consecuente con los propósitos establecidos para el encuentro, tienen en cuenta las posibilidades de tiempo, de espacio, de intereses y de permanencia de los sujetos en cada uno de estos, y por ende, la evaluación de los resultados que permite dar viabilidad al producto derivado de la realización de la práctica. Para ayudar al reconocimiento del espacio y de los sujetos, se pueden establecer actividades que incluyen la presentación y el intercambio de los

objetivos, de anhelos y de expectativas, resultantes de la interacción y de la participación en estos espacios. En el trabajo de campo adelantado en este estudio se encontró que:

Se realizó la actividad rompe hielo, en la que participaron todos los asistentes, y la que dio paso para hacer la presentación individual de cada uno. Esto permitió hacer un reconocimiento de todas las personas que se encontraban en el espacio. Cada uno habló de las expectativas que los convocaban a estar allí presentes, entre las cuales se rescata, conocer la universidad y mirar de qué forma los puede acompañar. (Descripción del encuentro, Grupo Focal 1. 2022)

En la dimensión metodológica entonces, incorporar propuestas que involucren activamente a los participantes como los rompehielos, es algo que favorece la generación de un reconocimiento de todas las personas presentes en el espacio, además de propiciar un espacio en el que se pueda dialogar en torno a las expectativas que se generan del encuentro. Según Alcaide et. al, (2021) por medio del "diálogo se alcanza una comunicación en igualdad en la que se construyen diferentes interacciones sociales" (p.7) razón por la cual es importante dar lugar a formas de reconocimiento, interacción y diálogo, a través de las cuales sea posible dar claridad frente a las expectativas y el alcance que tiene la práctica en cada contexto específico. En suma, las apuestas metodológicas que se llevan a los territorios en el contexto de las prácticas académicas deben facilitar la comunicación sincera y el establecimiento de vínculos. En el análisis de los datos recabados en este trabajo, se identificó el efecto que tiene la implementación de ejercicios de este tipo al revisar las narraciones construidas por algunos líderes cuando se les pidió contar la historia de sus zapatos. En sus relatos se hicieron presentes reflexiones y evocaciones importantes para el reconocimiento de los

lugares que ocupan en sus territorios, y en los contextos de realización de las prácticas, como se hace evidente en el siguiente fragmento:

Mis zapatos son un regalo. Me los dieron mis hijos en un cumpleaños. Son bastantes cómodos, con ellos he andado de arriba y para abajo en el territorio. Son objetos que conocen mis angustias y mis preocupaciones cada vez que recorro este camino. Al principio los odie pero ahora me encantan porque cada vez que los veo recuerdo quien me los regalo y todo lo que he podido hacer con ellos. (Diario de campo, 2022).

Como metodología, las reuniones constituyen puntos de encuentro entre los intereses y las necesidades de los sujetos, pues son acciones que favorecen la toma de decisiones de manera concertada, al igual que el establecimiento de acuerdos relacionados con la intervención del estudiante en los territorios, en los cuales es importante visibilizar la consecución de los objetivos formulados entre todos. Es importante que las reuniones se realicen de manera continua, y que se programen con propósitos específicos para optimizar la participación de los diferentes actores diversos en los procesos de relacionamiento. Sobre la importancia que tienen la frecuencia y la periodicidad en la utilización de las reuniones como recursos metodológico, Lucía líder social del territorio la destacó al afirmar que era necesario: "reunirnos más, porque la verdad es que tenemos varios días de no reunirnos de la última vez que ustedes vinieron no nos hemos reunido más, sí algunos han tenido pues algunas cosas que hacer" (Lucía, Entrevista Personal. 2023). La comunicación desde el diálogo transversaliza los procesos y la construcción de actividades conjuntas para la enseñanza y el aprendizaje pues "se alcanza una comunicación en igualdad en la que se construyen diferentes interacciones sociales" (Alcaide et. Al. 2021, p.7) y así se tiene certeza sobre lo que viene y las responsabilidades que se adquieren en la universidad, la comunidad y el

relacionamiento. No obstante, es importante que en las reuniones también se desarrollen métodos y actividades innovadoras y creativas que mantengan el interés de los sujetos por participar y estar presentes.

En lo que respecta a las acciones propuestas por los estudiantes, es necesario que estas contengan descripciones entendibles, asequibles y oportunas para que los participantes entiendan y comprendan las pautas a partir de las cuales les será posible desarrollar y participar activamente de los procesos propuestos.

Como metodología, la estrategia de relatoría ciudadana implementada en el corregimiento de Barranquillita demostró ser efectiva para motivar a los líderes a considerar el papel de la comunidad y de la universidad a la hora de intervenir y acompañar los procesos. Reconocer las posibilidades de cada uno en las acciones, permite a los participantes plantear una postura crítica y propositiva que contribuya a aportar y mitigar las necesidades y las problemáticas de su territorio, a la vez que dota al estudiante de mayores claridades sobre las estrategias a implementar para apoyar dichos procesos.

En el marco de las acciones propuestas por el Consultorio Social, se desarrollaron actividades rompehielos como se mencionó anteriormente, para fomentar la participación y la reflexión de los participantes en los procesos. Además, desde las posibilidades se les fue entregado a ambas comunidades un diario de campo, que fue diseñado con el fin de que fuera un insumo valioso para reconocer las expectativas, procesos, aprendizajes y movilizaciones que dejaba la intervención de la universidad en los participantes. Como metodología mas cercana a los contextos académicos e investigativos, el diario de campo es una herramienta que necesita de un proceso de adaptación y apropiación por parte de los actores. Primero, se deben reconocer las

comprensiones que suscita el instrumento en las comunidades para orientar su uso de una forma dinámica, creativa y participativa en las que puedan estar integradas sus sentires, saberes y experiencias. Segundo, al promover su uso es necesario identificar formas de intervención coherentes con sus intereses y conocimientos, es decir, promover la escritura, la representación por medio de imágenes, dibujos, poemas, canciones entre otros. En este sentido, es importante que en los procesos de relacionamiento las acciones llevadas a cabo sean concertadas por la comunidad, reconociendo de qué forma estas pueden o no contribuir a su proceso y al desarrollo de la práctica para que al finalizar los productos sean valorados significativamente. Reconocer desde la experiencia y el diagnóstico que tan valiosos son las acciones que se lleven a las comunidades permite conocer al individuo y su esencia porque la experiencia “constituye la totalidad de las relaciones del individuo con su ambiente” (Dewey, 2010. p.16) para darle sentido y significado aquello que se les proponga como actividad que promueve la creatividad y el sentido de pertenencia en los procesos de relacionamiento con la Universidad de Antioquia.

El relacionamiento: Un espacio para la participación de actores

En los procesos de relacionamiento desde las prácticas académicas, se establecen vínculos entre estudiantes y la comunidad en general. No obstante, en estos procesos también participan individuos que brindan apoyo, guía y dirección a los estudiantes en el campo. El siguiente capítulo se dedica a analizar a las personas involucradas en las prácticas académicas, detallando las acciones y responsabilidades que asumen, así como los cambios y transformaciones que se experimentan en este contexto. Los procesos de trabajo en equipo indiscutiblemente requieren de canales de comunicación y diálogo permanentes para construir interacciones en igualdad de condiciones en las que se hacen

las responsabilidades y las acciones que cada asume en el relacionamiento. En este sentido, los procesos de prácticas académicas podrían considerarse bajo la premisa de aprendizaje colaborativo donde por medio de esta colaboración se pueden “promover procesos dialógicos que conduzcan a la confrontación de múltiples perspectivas y a la negociación propias de la dinamicidad de todo aprendizaje” (Calzadilla, s.f. p. 4) para desarrollar en la articulación universidad- comunidad metas y propósitos comunes que nutran los procesos de formación en cada uno de los participantes.

Históricamente, la educación se ha impartido principalmente en las escuelas y sus aulas, por lo que son estas las que han dado forma a las dinámicas escolares, en las cuales el maestro cumple con el rol de orientar, guiar y apoyar a sus estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades derivadas de las acciones y estrategias educativas y formativas que él mismo diseña y pone en práctica. Como institución educativa, la Universidad de Antioquia es lugar para el acontecer de la dinámica del aula de clase, con la que se busca proveer a los futuros profesionales de conocimientos y herramientas para desempeñar su labor. Sin embargo, dentro de los procesos de prácticas académicas los docentes diseñan y acompañan a sus alumnos al incorporar a su proceso de aprendizaje, competencias adquiridas fuera del aula de clase que les permiten ponerse a prueba dentro de su campo de acción. Sobre esto Mariana coordinadora de prácticas académicas señaló que los docentes están empezando a ir a territorio con sus estudiantes para desarrollar productos según el curso" (Mariana, Entrevista Personal. 2023). El acompañamiento de los docentes en los territorios supone una ganancia en cuanto desarrollan conjuntamente con el estudiante acciones y productos según los propósitos formativos del curso para que se dé una relación permanente y necesaria entre lo teórico y lo práctico, en la que la experiencia del maestro puede reforzar la práctica del alumno. Los proyectos de aula, llevados a cabo en

las comunidades requieren de incorporar metodológicamente acciones y estrategias que permitan relacionar el objetivo formativo con la realidad del contexto. Más aún, teniendo en cuenta las posibilidades administrativas y de extensión que ofrece la universidad. El docente como sujeto presente en las prácticas académicas, también requiere de otros para coordinar y desarrollar las acciones con los estudiantes en el territorio.

Los proyectos de aula, liderados tanto por docentes como por estudiantes, se orientan hacia los territorios como una manera de contribuir a sus necesidades y de integrar lo teórico con lo práctico para apoyar el proceso de formación del futuro profesional. Estos proyectos consideran y conciben a la universidad como una institución pública y social, vinculada a las problemáticas colectivas actuales que enriquecen la comprensión y la relevancia de un profesional en determinados campos. A la luz de los datos analizados, Mariana considera que

Los cursos llevarlos a territorio, a desarrollar proyectos en territorio, empieza darles esa visión más amplia a los estudiantes y a los mismos profes, de que: primero es que la universidad tiene que estar conectada con las realidades del mundo. (Mariana, Entrevista personal. 2023)

Conectar la universidad con los territorios, en primera instancia requiere de conocer las necesidades y las problemáticas sociales y comunitarias de estos contextos para dar validez a la intervención de un docente y su estudiante. En segundo lugar, posibilita ser campo de acción del profesional para prepararlo no solo para su práctica académica sino, para su desarrollo profesional. Desde Paulo Freire, el contexto es un parte fundamental para entender, vincular y construir espacios de enseñanza – aprendizaje en el que se contemplan diferentes factores que inciden en las formas en las que las

comunidades y los territorios se apropian de los conocimientos. Además, la educación es un proceso de construcción social desde las realidades y dinámicas de los sujetos y el entorno. En este sentido, en la teoría de la educación propuesta por el autor, se señala que: “no existe acción educativa y pedagógica sin contexto, y allí están presentes los diferentes elementos políticos, sociales, culturales, económicos sobre los cuales se construye” (Freire, 2014. p.6). De este modo, la universidad al conectarse con las realidades del contexto abre escenarios de posibilidades en las que se educa y se forma al sujeto libre, conocedor y proponente en la sociedad, para comprender los diferentes elementos que transversalizan las acciones educativas y formativas de las comunidades y del territorio que inciden en la forma en la que se está dando el mundo.

Los proyectos de aulas, como forma de aportar en el relacionamiento de la universidad con las problemáticas del territorio requieren que dentro de las mismas se den una serie de dinámicas y recomendaciones que permitan conocer de primera mano las realidades de los territorios, y así establecer y desarrollar iniciativas que no generen un choque entre aquello que el estudiante pretende implementar y aquello que realmente se necesita. Estas dinámicas se pueden llevar a cabo a través de diversas acciones, como visitas de externos, lecturas actualizadas sobre problemáticas sociales, narraciones de experiencias vividas en los entornos de los estudiantes y del propio profesor, para que todos estén conectados con lo que está sucediendo y comprendan cómo pueden contribuir de manera significativa. En este sentido, contemplar la pertinencia de generar estrategias metodológicas en el aula para poder comprender, entender y suscitar la creación y el desarrollo de acciones conforme a necesidades y problemas reales le permite al docente y al estudiante situarse a partir de posturas críticas y reflexivas sobre sus posibilidades y responsabilidades con un territorio. El relacionamiento mejora cuando los actores desde los diferentes espacios universitarios entienden y comprenden

que es lo que ocurre fuera de la UdeA. En este contexto, en el trabajo de campo adelantado Mariana mencionó que estas dinámicas y estrategias pueden ser contempladas como una solicitud u oportunidad contemplada en el relacionamiento, señalando:

Se genera toda una dinámica solo en el aula que puede traer desde noticias, los medios cosas a su aula pero nunca se va territorio o nunca invitan a un líder o una persona en territorio, hay va a ver un choque. El estudiante se va a imaginar unas realidades pero no las van a ir a vivir, o no van a estar ahí en primer plano para entender de primera mano qué necesidades tienen, que preguntas, qué saben los territorio y las comunidades, entonces, también está en creo más desde el asunto de política que tener la carga en el profesor, como una política de universidad. (Mariana, Entrevista personal. 2023)

Las propuestas de los cursos pueden estar alineadas con las necesidades y problemáticas sociales. Abordar los problemas y las necesidades del territorio y la comunidad representa una oportunidad valiosa para que el estudiante adquiera herramientas, habilidades y conocimientos que refuerzan la importancia de su participación en un contexto social y comunitario para promover y ejecutar acciones y estrategias en las aulas que fortalecen el relacionamiento de la universidad con los territorios. En este sentido, es importante que los cursos promuevan la aplicación práctica de los conocimientos para que de esta forma, se fomente una conexión efectiva entre la teoría y la práctica, evitando la desconexión entre ambos aspectos. En las apuestas teóricas de Paulo Freire, la educación es un proceso para la toma de conciencia de la realidad y la acción del individuo para transformarla. Wenceslao (s.f) señala sobre esto que “La Educación Popular se manifiesta como una herramienta para el fomento y desarrollo de una conciencia crítica a través de procesos de carácter pedagógico y dinámicas de

acción-reflexión-acción” (p.10). En tal sentido, la acción – reflexión incitada y promovida en las aulas y los espacios escolares, dispone al estudiante para comprender una realidad e imaginar por medio de la creatividad acciones que aporten a las necesidades sociales presentes en un contexto como el nuestro, dándole valor y significado a su profesión y conocimiento.

Otro de los sujetos presentes en los procesos de práctica son los asesores, que como bien lo señala su nombre, coordinan y asesoran al estudiante en la elección de su centro de práctica y lo acompañan en el desarrollo de sus actividades. Los asesores, al igual que los docentes, conducen las acciones de los estudiantes en los territorios para que sean significativas y acordes con las necesidades y los requerimientos de la comunidad. En este sentido, podríamos decir que la diferencia entre los docentes y los asesores es mínima, el primero en su aula genera toda una dinámica para el reconocimiento de las necesidades y genera junto con los estudiantes acciones para aportar a las misma. El segundo, orienta las posibilidades no necesariamente desde el aula las estrategias metodológicas propuestas por el estudiante para lograr los objetivos de su práctica.

Los asesores, dentro de los procesos de relacionamiento también son reconocidos y relevantes para las comunidades, pues ven en ellos posibilidades de apoyo a sus necesidades. No obstante, en una de las entrevistas realizadas a los coordinadores de prácticas se les atribuyó a los asesores la responsabilidad de ser “conectores estratégicos” entre la universidad y las comunidades. De esta forma, Mariana comentó: “los asesores de los estudiantes, y ese asesor nos conectará desde la sede, la seccional, con esos profesores, con esas organizaciones que puedan tener ya unas necesidades detectadas” (Mariana, Entrevista personal. 2023). Se les atribuye a los asesores la responsabilidad de relacionar o de reconocer en las sedes y las seccionales

los docentes para llegar a las diferentes organizaciones donde los estudiantes pueden realizar sus prácticas. Sin embargo, al considerar a los asesores como "conectores estratégicos" para el relacionamiento, se corre el riesgo de asumir que estos conocen de manera precisa a qué docente recurrir para lograrlo, lo cual implica dejar sin explorar las amplias posibilidades y la diversidad que caracterizan a la universidad. En lugar de eso, es importante reconocer que la universidad ofrece un abanico de oportunidades y enfoques, por lo que es necesario mantener las puertas abiertas y explorar las distintas opciones que pueden surgir en este contexto. Además, podrían construirse escenarios de comunicación para reconocer las diferentes experiencias en las cuales se convoque alumnos, estudiantes, asesores y representantes de la comunidad para lograr mayores posibilidades de acción y representación de la universidad en estos contextos. Esto permitirá aprovechar al máximo las capacidades y recursos disponibles, promoviendo un relacionamiento enriquecedor y plural.

Ahora bien, dentro de los territorios los líderes sociales tienen un papel importante para lograr los procesos de articulación y relacionamiento desde las prácticas académicas con la universidad. Además de participar en las acciones desarrolladas por los estudiantes convocan a la comunidad para aportar, reconocer y estar presentes en estas. Sin embargo, es una tarea dispendiosa para los líderes ser quienes hagan el llamado a la comunidad para que se interesen en ser parte del desarrollo de las propuestas llevadas a cabo por el estudiante que llega de la universidad. En la información proveída por los participantes, Lucía con respecto a la labor de los líderes menciona “porque tampoco nos hemos tomado ese trabajo, es muy difícil a veces de reunirnos, entonces muy pocos asisten, pero si, ya eso sería un trabajo de nosotros y sinceramente no le hemos dado como que la importancia de quedar” (Lucía, Entrevista personal. 2023). En este sentido, aunque si bien los líderes son sujetos estratégicos para

lograr los procesos de acercamiento e interacción con las comunidades es importante, construir otras formas de lograrlo que funcionen para la comunidad y la universidad. Se podría considerar, que junto con los líderes los estudiantes desarrollen métodos y estrategias para convocar la participación, y que también puedan incidir en la capacidad de gestión y las vías de comunicación que sin propuestas desde la comunidad. Las actividades co- creadas entre líderes y estudiantes para la participación y la comunicación también pueden ayudar a los participantes a transformarse al confrontar sus saberes culturales con los del invitado ya que según Cárdenas en esta comunicación “se transforma el sujeto que, en última instancia, al enfrentar o al confrontar su saber con el de la sociedad, se diversifica y sufre una nueva transformación" (Cárdenas, 2011. p.6). Asumir la responsabilidad conjuntamente para invitar e interiorizar los procesos de prácticas, asegura que en estos los participantes estén en la misma sintonía para proponer soluciones y alternativas para trabajar conjuntamente por el cambio del territorio y el reconocimiento de los productos como propios y co-creados.

Como sujetos que hacen parte de los procesos de prácticas académicas, los líderes configuran una posibilidad de apertura de la universidad en sus comunidades, enriqueciendo el proceso con sus experiencias y siendo ejemplos para seguir. Al ser promotores en los territorios, las comunidades saben que si dejan llegar a un agente externo, es porque consideran que su paso no será en vano. Darles prioridad y ser los primeros con lo que se dialogue tiene una razón de ser y les da un significado especial a la hora de ser por medio de ellos que se logre el relacionamiento, pues conocen de primera mano algunas necesidades en las cuales la universidad puede ser una fuente significativa de aportes. A propósito de cómo esta reflexión estuvo presente en los datos analizados, Pilar hace una mención a cómo se da el proceso de articulación con la UdeA, donde rescata la labor de una líder social representante de su territorio y señala

Ella es la coordinadora de enlace entre la universidad y las comunidades y la comuna, a través de ella es que yo conozco este proceso, tengo entendido que ella hace el enlace con la comuna pues si y engancha la universidad y la universidad viene pues como a través del enlace que es ella. (Pilar, Entrevista Personal. 2023)

La labor del líder en este proceso es fundamental. Dentro de sus habilidades y capacidades, el líder gestiona y aprovecha las oportunidades disponibles para desarrollar y construir procesos que promueven el progreso y el avance de su territorio. Asume la responsabilidad de identificar las instituciones que le aportan al desarrollo y el crecimiento del territorio y sus habitantes. Aun así, es cuestionable permitir que los enlaces entre universidad y comunidad estén sujetos a unas personas, en este caso los líderes pues se les carga de una tarea que además de ser compleja requiere de tiempo y también de reconocimiento por parte de las instituciones y sus acciones en los territorios.

Para concluir, es oportuno considerar la implementación de medios de comunicación adicionales que promuevan y enriquezcan las relación universidad – comunidad. En este sentido, para no depender de que los asesores funjan exclusivamente como “conectores” y los líderes como “enlaces” para el relacionamiento. Las prácticas académicas requieren enfoques más amplios y abiertos, buscando medios de comunicación más asertivos para fortalecer y diversificar las conexiones entre la universidad y los territorios.

La transformación social ¿Qué cambia?

Según la Universidad de Antioquia, la transformación social es una apuesta que promueve la relación entre diferentes actores que actúan en el territorio de manera

conjunta y que buscan transformar las condiciones sociales y la adquisición de nuevas habilidades. Los siguientes párrafos dan cuenta de los cambios significativos que han sido descritos por los sujetos presentes en los procesos de prácticas académicas.

El análisis de los datos recabados en este estudio permite afirmar que la intervención de las prácticas académicas y la llegada de los estudiantes al territorio han generado un impacto significativo. Los líderes comunitarios, como sujetos inmersos en estos procesos, han podido observar las múltiples posibilidades y opciones de acompañamiento, ayuda y permanencia que la UdeA ofrece. Este acercamiento ha permitido cerrar la brecha existente y desmontar el imaginario social que a veces se presenta en las comunidades. A la luz de los datos analizados, Lucía pensaba que la universidad “nada tiene que ver con este corregimiento” (Lucía, Entrevista personal. 2023). Esta idea enuncia una percepción de aislamiento sobre lo alejada o lo poco frecuente que puede estar la universidad de estos contextos. Sin embargo, en esta misma lógica quienes han tenido la presencia de la universidad en el territorio como experiencia educativa consideran que han logrado adquirir conocimientos, valores y habilidades que les han servido para disponer y actuar en otros escenarios y espacios sociales y formativos. Según Dewey (2010)

La experiencia educativa no es simplemente desarrollo, sino un tipo de desarrollo que en vez de limitar al individuo a cierto tipo de experiencias específicas, le permite adaptarse a nuevas situaciones y posibilita que en el futuro este abierto a experiencias diferentes a las que tuvo en el pasado. (p.19)

La experiencia como acción educadora posibilita que tanto los estudiantes como la comunidad en general desarrollen conocimientos que les permitan adaptarse a nuevos escenarios y, sobre todo, generar interés por interactuar en nuevos contextos. De esta

forma, se promueve un proceso de aprendizaje en el que se fomenta la capacidad de adaptación y la participación activa en entornos diferentes.

Sin duda, una de las ganancias de este relacionamiento ha sido el poder acercar la universidad a los territorios, dando claridad sobre las situaciones en las que la misma puede o no intervenir, impregnando las acciones de participación, de responsabilidad y de trabajo en equipo. A la luz del análisis adelantado en este trabajo, se evidenciaron reconocimientos instalados en esta dimensión como cuando Lucía líder social del territorio señaló

Pues en la personal muchos valores, cierto y pues que también a veces las cosas no son como uno piensa, a veces uno piensa, por lo menos antes nadie tiene que ver con este corregimiento que es una cosa la otra, pero cuando ya uno está metido allá como se dice pues en lo común, en el cuento y eso yo me doy cuenta de que las cosas no son así y que cuando hay un grupo, cierto la unión hace la fuerza. (Lucía, Entrevista personal. 2023)

Los procesos de prácticas desde la unión entre universidad y comunidad refuerzan las habilidades y las concepciones sobre las realidades que ambos contextos viven. Por un lado, deja ver a la universidad como ese espacio diverso, que tiene limitantes que le impiden en ocasiones desarrollar proyectos e iniciativas de corte social. Por otro lado, se entiende a la comunidad como un espacio posible queda valor y significado a la presencia de un estudiante, un docente y un asesor en el territorio, y que valida los conocimientos, las habilidades y las experiencias en la medida en que se le presentan transformaciones significativas que inciden en su cambio y el de su contexto.

Posibilitar la llegada de los estudiantes a los diferentes espacios y contextos sociales, implica favorecer que jóvenes y personas en general empiecen a ver a la

universidad como un espacio posible para su proceso formativo profesional.

Posiblemente, la experiencia de ver a otros estudiantes en espacios formativos y sociales les estimule a proyectarse para trabajar e implementar acciones cooperativas y colaborativas que ayuden a desarrollar mejoras en diferentes espacios. En esta dirección una de las líderes sociales entrevistadas señala

Los jóvenes quieren aspirar que estén dentro de que incluyan dentro de su proyecto de vida, porque de pronto veía como, reitero, inalcanzable pues como la universidad y todo ese todo ese tema, entonces ya eso hace como más y más viable ese proceso. (Pilar, Entrevista Personal. 2023)

Es significativo entonces que las intervenciones de los estudiantes en los territorios proyecten a los jóvenes a iniciar su proceso educativo en la UdeA. Esto les permite desarrollar habilidades y conocimientos que les serán útiles para llevar a cabo acciones en beneficio de su territorio en el futuro. En la teoría del aprendizaje colaborativo de Piaget la cooperación es un proceso que “desde el punto de vista intelectual la cooperación es más apta para favorecer el intercambio real del pensamiento” (Piaget, 1980. p.106) implementando escenarios de enseñanza – aprendizaje para que los sujetos y los diferentes actores transformen su percepción e imaginario de la universidad de “imposible” a “asequible y viable”. No está de más traer lo manifestado por esta líder social al expresar que,

Cómo de pronto, por el hecho de pertenecer a las comunas, y que este cuento y que no era tan asequible pero el tener ya como ese contacto, ese conocimiento con los estudiantes y con la universidad, eso hace parte pues como que uno como que la comunidad sintamos que la universidad está al alcance y que no es

algo por allá, como tan lejano, tan, tan difícil de alcanzar. (Pilar, Entrevista Personal. 2023)

La universidad es una posibilidad de acercamiento que transforma y cambia a los sujetos en el momento en que se sienten partícipes y llamados a interactuar con los estudiantes. En este sentido, es importante que las acciones y las estrategias que se dispongan para la interacción sean útiles con experiencias directas que les permitan a las comunidades aprendizajes significativos para relacionarlos con situaciones y desafíos reales.

Capítulo 8: Plan de Acompañamiento Pedagógico

El plan de acompañamiento pedagógico para esta investigación fue diseñado a partir de las necesidades de orden pedagógico que se considera están presentes en los procesos de relacionamiento de la Universidad de Antioquia con las comunidades. Como plan de acompañamiento, tiene el propósito de ayudar a fortalecer las dinámicas de interacción e intervención que se dan a partir de la llegada de los estudiantes en calidad de practicantes a los territorios y sus comunidades.

Este diseño se plantea desde el reconocimiento de que una eventual implementación del mismo no garantiza que las necesidades presentes en las prácticas académicas sean en su totalidad atendidas y mejoradas, pero puede contribuir a desarrollar procesos participativos, incluyentes e integrales tanto para el estudiante como para la comunidad en general.

En los contextos actuales, la Universidad de Antioquia se enfrenta a desafíos cada vez más complejos y cambiantes. De esta forma, se le atribuye la responsabilidad social de contribuir y acompañar de manera permanente las problemáticas territoriales que la atraviesan, asumiendo la responsabilidad social universitaria de transmitir el conocimiento gestado y construido dentro de la misma. En este sentido, conectar la UdeA con las realidades del mundo, implica desarrollar acciones significativas que le proporcionen elementos a la comunidad universitaria para comprender las diferentes racionalidades que se consolidan al realizar una práctica académica en el territorio, donde convergen un diálogo de saberes y experiencias que contribuyen a los procesos de enseñanza- aprendizaje de los participantes. De acuerdo con lo identificado como oportunidad de fortalecimiento desde una dimensión pedagógica, en la presentación de los hallazgos, se presenta entonces este diseño como una propuesta que puede ser

acogida por los actores claves en estos procesos y así ser eventualmente desarrollado parcial o totalmente.

El desglose completo del Plan de Acompañamiento Pedagógico puede revisarse en el [Anexo 5: Plan de Acompañamiento Pedagógico](#).

Capítulo 9: Conclusiones.

Durante la realización del estudio, se derivaron aprendizajes significativos que destacan la importancia de establecer una conexión sólida entre la universidad y la comunidad a través del diálogo de saberes y el reconocimiento del territorio como un espacio de enseñanza-aprendizaje. En este entorno, convergen intereses individuales y colectivos que influyen en las necesidades y problemáticas reales de la sociedad. Los líderes y lideresas quienes desempeñaron un papel fundamental en este proceso valoraron significativamente la relación y los procedimientos de intervención que se han llevado a cabo tanto en la Comuna 1 de Medellín como en el Corregimiento de Barranquillita en Chigorodó. Afirman que este relacionamiento les ha permitido adquirir conocimientos, experiencias y productos que han resultado útiles para comprender y dar un nuevo significado a ciertas situaciones. Sin embargo, aún existen desafíos por abordar desde las perspectivas académicas, sociales, económicas y políticas de una universidad pública, como la Universidad de Antioquia. Esta institución, comprometida con la sociedad, ha demostrado su capacidad para llegar a las comunidades pero persiste una preocupación latente por integrar a los procesos académicos de los estudiantes aspectos que aborden las sensibilidades, las habilidades y destrezas requeridas para estos procesos. En este sentido, es importante concebir y desarrollar el relacionamiento de los estudiantes de la Universidad de Antioquia con los territorios a través de procesos de planificación y validación que involucren a los

actores que forman parte de esta relación. En estos procesos, se valoran las experiencias personales, el establecimiento de lenguajes comunes y los espacios de retroalimentación pertinentes sobre las actividades y prácticas llevadas a cabo.

Los retos que se presentan en este relacionamiento involucran la necesidad de construir canales de comunicación permanentes y accesibles, tanto desde la universidad como desde el territorio para asegurar que la llegada y las intervenciones se adapten a las necesidades reales de los contextos locales. Los actores estratégicos desempeñan un papel importante y significativo para alcanzar los objetivos y propósitos comunes en estos contextos. Sin embargo, surge el desafío de establecer alianzas con otros procesos, actores y organizaciones presentes en los territorios para garantizar y establecer procesos más enriquecedores en términos de experiencias y conocimientos. Es en esta dirección que se ha propuesto el diseño del Plan de Acompañamiento Pedagógico formulado en el presente estudio, sobre el cual se quiere destacar la forma en la que se dispone tanto en esta dimensión como en la de una eventual ejecución del mismo, como escenario de desempeño profesional para las pedagogas y los pedagogos. A la luz de lo que significa la asesoría pedagógica como una acción estratégica para el fortalecimiento de procesos como los que aquí se han estudiado, se hace evidente la pertinencia que tiene la formación en pedagogía para el robustecimiento de apuestas institucionales como lo son las prácticas académicas que se desarrollan con las comunidades y en los territorios.

Por otro lado, implementar el modelo Science Shop contribuye al desarrollo de estos procesos de relacionamiento, abordando las necesidades y desafíos cotidianos que surgen en los territorios y la sociedad. Esto implica la creación de lineamientos que integren las voces, intereses y aprendizajes de las comunidades con el fin de desarrollar productos y resultados que generen beneficios mutuos. A través de esta iniciativa, la

universidad se posiciona y contribuye a abordar a las problemáticas sociales, mientras que los estudiantes encuentran un papel profesional en esta labor y las comunidades experimentan mejoras en su calidad de vida. Y en términos prácticos, procura la construcción de alianzas que contribuyen al desarrollo de los procesos y proyectos que se instauren desde lo social y territorial.

Es importante señalar que adelantar un proceso de investigación en las comunidades representó un desafío que condujo a comprometerme con el territorio plenamente, en la medida en que comenzaron a surgir asuntos cuyos abordaje consideré necesario para afianzar los lazos, procesos y relaciones con las comunidades. En este sentido, este trabajo fue una experiencia enriquecedora al permitirme combinar los avances de la investigación, el sentir de la investigadora y las voces de los líderes y coordinadores de prácticas que generosamente dedicaron su tiempo y conocimientos para aportar valor y significado a las prácticas sociales. En este sentido, vivir y comprender las prácticas académicas desde una perspectiva externa, como investigadora, me posicionó constantemente en el rol de miembro activo de los territorios pues en la medida que avanzaba y desplegaba técnicas, herramientas y metodologías para el proceso de investigación, me sentí cada vez más integrada en dichas comunidades.

Para concluir, es importante destacar que la llegada de los estudiantes al territorio es clave para fomentar el relacionamiento que surge de una necesidad genuina y real, lo cual implica adelantar procesos de contextualización, la aplicación de metodologías participativas, la inclusión de las voces de los líderes y la socialización y validación de resultados producto de la intervención y llegada de un estudiante al territorio.

Referentes bibliográficos

- Acuerdo Superior 1. Consejo Superior Universitario, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia, 05 de marzo de 1994.
- Acuerdo Superior 418. Política Integral de prácticas para los programas de pregrado de la Universidad de Antioquia. 29 de abril del 2014.
- Alcaide et. al (2021). Paulo Freire y la Educación Popular: La Oportunidad de Repensar y Transformar el Mundo en el que Vivimos. Rev. Edu. Foco, Juiz de Fora Vol. 26, N° Esp. 02, 2021 e26047.
- Álvarez, M (2016). Consultorio Contable asesoria gratis a Pymes de la región. Recuperado de: UdeA Noticias.
- Arévalo, D.G & Ñauta, M.G (2011). Estado actual del desarrollo de destrezas lectoras en el cuarto año de educación básica de acuerdo a la teoría Piagetiana. Universidad de Cuenca. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.
- Arias et. al (2020). Un marco para los procesos de Science Shop: resultados de un estudio Delphi modificado. Volumen 123.octubre de 2020, 102613.
- Balcazar, Fabricio E. (2003) Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. Fundamentos en Humanidades, vol. IV, núm. 7-8, 2003, pp. 59-77 Universidad Nacional de San Luis San Luis, Argentina.
- Beade, Ileana P. (2011). En torno a la idea de educación: Una mirada desde la reflexión pedagógica kantiana. *Signos filosóficos*, 13(25), 101-120. Recuperado en 25 de febrero de 2023.
- Calzadilla, María Eugenia. (s.f). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y comunicación. OEI-Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) <https://rieoei.org/historico/deloslectores/322Calzadilla.pdf>
- Cambra, I (2017, 23 febrero). Science Shops, un atajo entre la ciencia y la sociedad. El Heraldo. Recuperado de:

<https://www.heraldo.es/noticias/sociedad/2017/02/23/science-shops-atajo-entre-ciencia-sociedad-1160658-310.html>

Cárdenas Páez, A., (2011). Piaget: lenguaje, conocimiento y Educación. Revista Colombiana de Educación, (60), 71-91. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635253005.pdf>

Causse Cathcart, Mercedes EL CONCEPTO DE COMUNIDAD DESDE EL PUNTO DE VISTA SOCIO - HISTÓRICO-CULTURAL Y LINGÜÍSTICO Ciencia en su PC, núm. 3, 2009, pp. 12-21 Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba Santiago de Cuba, Cuba.

Coffey, A., y Atkinson, P. (2003). Encontrar el sentido a los datos cualitativos Estrategias complementarias de investigación.

Creswell, John W. (2010) QUALITATIVE INQUIRY AND RESEARCH DESIGN

De Paul (2022, 29 julio). Contar la historia de participación de DePaul. Recuperado de:

<https://resources.depaul.edu/steans-center-community-based-service-learning/about/news/Pages/Collaboratory-.aspx>

DePaul (s.f). Aprendizaje de servicio basado en la comunidad (CbLS). Recuperado de:

<https://resources.depaul.edu/steans-center-community-based-service-learning/community-partnerships/service-learning-partnerships/Pages/default.aspx>

Dewey, J. (s.f). Experiencia y educación. Segunda edición. Javier Sáenz de Obregón, 2004, 2010. Editorial Biblioteca Nueva, S. L., Madrid. Traducción por: Lorenzo Luzuriaga.

Espriella, R & Gómez, C (2020) Metodología de investigación y lectura crítica de estudios, Teoría fundamentada. Rev. Colombiana de Psiquiatría. 2020;49(2):127–133.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas (2018). PEDAGOGÍA Y PRAXIS ÉTICO-POLÍTICA PARA LA JUSTICIA CULTURAL. Fortalecimiento dialógico entre el Resguardo Indígena de San Lorenzo y la Universidad de Antioquia. Informe término del proyecto. Noviembre 2018.

- Flores, M. (2004). Implicaciones de los paradigmas de investigación en la práctica educativa. *Revista Digital Universitaria*, 5 (1), 2-9. Recuperado de: <file:///C:/Users/hp/Downloads/Paradigmas.pdf>
- Fontana, A & Frey, J (2015) La entrevista, de una posición neutral al compromiso político. *Manual de investigación cualitativa / coord. por Norman K. Denzin, Yvonna Lincoln, Vol. 4. 2015.*
- Freire, P. (1968). *Pedagogía del Oprimido*. Rio de Janeiro, Brasil. p. 11- 245
- Freire, P. (2001). *Pedagogía de la indignación*. Madrid: Editorial Morata.
- González Agudelo, Elvia María (2017) ¿Nos educan o nos formamos? *Agenda Cultural Alma Máter*, (245). Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/almamater/article/view/328708>
- Gros, B., y Durall, E. (2020). Retos y oportunidades del diseño participativo en tecnología educativa. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (74), 12-24. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.74.1761>
- Grupo Género, Subjetividad y Sociedad (2018). Fortalecimiento del proceso de retorno y permanencia de la comunidad de la vereda la Honda del municipio de El Carmen de Viboral, con enfoque de género, sostenibilidad ambiental y construcción de paz territorial. Informe término del proyecto. Julio 2018.
- Grupo Mapre (2018). *Hacia una Minería Social y Responsable en el Municipio de los Andes Mediante Procesos Competitivos y Amigables con el Ambiente*. Informe final de resultados. Febrero 2018.
- Guba, E., & Lincoln, Y. (1994). Paradigmas en pugna en la investigación cualitativa. In N. Denzin, & I. Lincoln, *Handbook of Qualitative Research* (p. 105-117). London: Sage.
- Guba, E., & Lincoln, Y. (2002). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. In C. Derman, & J. Haro, *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social*. (pp. 113-145). La Sonora: El Colegio Sonora.
- Hernández et. al (2006). *Metodología de la investigación*. Sexta edición.

- Instituto de Estudios Regionales- INER (2013). RED DE PENSAMIENTO ESTRATÉGICO Sistematización de una metodología para la interlocución. Grupo de investigación Recursos Estratégicos, Región y Dinámicas Socioambientales (RERDSA). Universidad de Antioquia Medellín, Colombia. Medellín, diciembre 14 de 2013.
- Instituto de Estudios Regionales. Iner: (2002) Plan estratégico de Regionalización de la Universidad de Antioquia. Medellin, diciembre 2002.
- Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo. Capítulo 2. (p. 12- 21)
- Living Knowledge Network: La red internacional formal de Science Shops e Community Based Research. <https://livingknowledge.org/>
- Lucarelli, Elisa (2018). Asesoría pedagógica y cambio en la Universidad. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 12, 1 (2008). <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev121ART7.pdf>
- Maffesoli, Michel (1997), Elogio de la razón sensible: una visión intuitiva del mundo contemporáneo, Barcelona, Paidós.
- Mejía, M.R. J. (2014). La Educación Popular: Una construcción colectiva desde el Sur y desde abajo. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 22 (62). <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.v22n62.2014>.
- Moreno Acero, Iván Darío (2016) La investigación social, un acercamiento a lo cotidiano. Packer, M. La ciencia de la investigación cualitativa. Bogotá: Uniandes, 512 pp. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol. 19, núm. 4, octubre diciembre, 2017, pp. 1-4 Universidad Autónoma de Baja California Ensenada, México.
- Nieto, J.A. & Pérez, J.J (2020). Reflexiones metodológicas de investigación educativa. Perspectivas sociales. Publisher: Ediciones USTA. ISBN: 978-958-782-394-3
- Observatorio Universidad y Compromiso Social. (19 de febrero de 2008). La experiencia del Science Shop y de la red Living Knowledge en Europa. Recuperado de:

<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/7970/07%20%28135-137%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oliveira, Ismar (2009). Caminos de la Educomunicación: utopías, confrontaciones, reconocimientos Nómadas (Col), núm. 30, abril, 2009, pp. 194-207 Universidad Central Bogotá, Colombia.

Ospina, J.D. (2022) 120 cuidadores de las ciénagas del Bajo Causa se forman con la UdeA. Recuperado de: UdeA Noticias.

Piaget, J. (1980). Psicología y pedagogía. Barcelona: Ariel.

Piaget, J. (1991). Seis estudios de psicología. Editorial Labor S.A. Aragón. 390. 08013 Barcelona. 1991. Grupo Telepublicaciones. Traducción de: Jordi María.

Piragua (s.f) Programa Integral Red-Agua. Piragua.

<https://piragua.corantioquia.gov.co/piragua/>

Proyecto CONSULTORIO SOCIAL: MODELO UNIVERSITARIO DE TRABAJO CON Y PARA LA SOCIEDAD. XVII Convocatoria BUPPE: “Fortalecimiento de la interacción Universidad - Sociedad en el marco de la Agenda 2030”. Universidad de Antioquia.

Rúa et. al (2021). Orientaciones para la articulación territorial de prácticas académicas.

Universidad de Antioquia. Bogotá, Colombia, junio de 2021: Disponible en:

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/23300/1/R%c3%baaAmador_2021_%20Articulaci%c3%b3nPr%c3%a1cticasAcad%c3%a9micas.pdf

Ruiz, Guillermo La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo Foro de Educación, vol. 11, núm. 15, enero-diciembre, 2013, pp. 103-124 FahrenHouse Cabrerizos, España.

Runge, Andrés Klaus. Una epistemología histórica de la pedagogía: El trabajo de Olga Lucía Zuluaga. *Rev. Ped* [online]. 2002, vol.23, n.68. pp.361-385.

Sánchez et. al (2018) El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, vol. 21, no. 41, pp. 115-134, 2018. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>

- Strauss & Corbin (2002) Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Primera edición (en español): Editorial Universidad de Antioquia, diciembre de 2002.
- Universidad de Antioquia (2017) Décima primera convocatoria - BUPPE- Banco Universitario de Programas y Proyectos de Extensión. CONVOCATORIA 2016 -La Innovación social: Un compromiso del Alma. Centros de Extensión y Coordinaciones de Extensión de las Unidades Académicas.
- Universidad de Antioquia (2020). Barrio U celebra 10 años de gestión e impacto en la sociedad. Medellín, noviembre 26.
- Universidad de Antioquia (s.f). Servicios de Teleodontología. Facultad de Odontología. Recuperado de: <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/unidades-academicas/odontologia/servicios-extension/servicio-teleodontologia>
- Universidad de Antioquia. Plan de Desarrollo 2017- 2027. Una Universidad Innovadora para la Transformación de los territorios. Recuperado de: <http://www2.udea.edu.co/webmaster/multimedia/plan-desarrollo-udea/index.html>
- Universidad de Antioquia (s.f) Funciones misionales. Tomado de: <https://tinyurl.com/mszbccwj>
- Vasilachis et al. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Editorial Gedisa, S.A. Barcelona, España. Primera edición 2006. ISBN: 978-84-9784-173-3.
- Vega et. al (s.f). Diseño Participativo: Sistematización de Experiencias de una Investigación- Acción- Participativa Post Investigación- Acción- Participativa. Fundación Agenda Ciudadana, INAS y Artes Gráficas de la Universidad de Puerto Rico En Humacao. Recuperado de: <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2021/06/DISENTHO-PARTICIPATIVO-SISTEMATIZACIOiN-editado-25-mayo.pdf>
- Verdeja, María. (2020). El legado pedagógico de Paulo Freire: una pedagogía de la esperanza que nos invita a realizar una lectura crítica del mundo y soñar con las

posibilidades de transformación en un mundo ético y profundamente solidario.
Voces de la educación, número especial, 50-67.

Vinculación con el medio. (s.f) Dirección general de Vinculación con el Medio.

Universidad de los Lagos. Ulagos. Chile. Recuperado de:

<https://vcm.ulagos.cl/nosotros/quienessomos/>

Vygotsky, L. (s.f). Pensamiento y Lenguaje. Obras escogidas, Tomo II.

Wenceslao Moro. (s.f) PAULO FREIRE Y LA EDUCACIÓN POPULAR. La Fogata

Digital. <https://memberfiles.freewebs.com/80/35/84503580/documents/educacion%20popular.pdf>

Zapata et. al (2018). Formulación propuesta de articulación territorial de prácticas académicas de la Universidad de Antioquia, Comuna 1 de Medellín.

Anexos

Anexo 1: Protocolo Entrevista Coordinadores

Protocolo para le entrevistas a coordinadores de prácticas académicas UdeA.

Introducción

La entrevista tiene el propósito de conocer las opiniones y reflexiones de los coordinadores de prácticas de la Facultad de Ingeniería, del Departamento de Antropología y de la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Antioquia de la sede de Medellín, con respecto a las relaciones activas y existentes de la universidad con las comunidades desde las practicas académicas inscritas en el plan de estudios, esto con el fin, de poder implementar un plan de acompañamiento pedagógico que pueda fortalecer dicha relación.

Considero que usted, como Coordinador de prácticas académicas es la persona más idónea para realizar la entrevista porque conoce de primera mano algunas experiencias y situaciones de la llegada de los estudiantes a las comunidades.

Quisiera hacer énfasis en que el tipo de entrevista será semiestructurada, esto con el fin, de poder sostener una conversación cómoda frente a la situación ya expuesta. Además, quiero comentarle que la intensión de la entrevista es netamente académica y no es mi propósito juzgar su conocimiento.

Objetivo: Conocer las opiniones y reflexiones de los coordinadores de prácticas académicas de algunas facultades de la Universidad de Antioquia, frente a la situación de relacionamiento de la universidad con las comunidades desde las prácticas académicas de los estudiantes.

Tiempo: Entre 40 minutos y una hora.

Preguntas

- ¿Cómo ha sido su experiencia como coordinador de prácticas frente al relacionamiento de la universidad con las comunidades?

- ¿Cuáles según usted son las orientaciones metodológicas que deben tener en cuenta los estudiantes de la Universidad de Antioquia para implementar procesos de prácticas académicas en las comunidades?
- ¿Cuáles son las acciones, planes o rutas que su facultad ha implementado para brindar orientación frente a la llegada del estudiante a la comunidad? ¿Como lo hacen? ¿desde cuándo?
- Si usted fuese un líder comunitario y se entera que los estudiantes de la Universidad de Antioquia van a llegar a su territorio a realizar sus prácticas académicas como parte de su proceso de formación ¿Cómo le gustaría que lo hicieran?

Anexo 2: Protocolo Entrevista Líderes

Protocolo para la entrevistas a líderes comunitarios.

Introducción

La entrevista tiene el propósito de conocer las opiniones y reflexiones a líderes comunitarios de la Comuna 1 de Medellín y del corregimiento de Barranquillita en Chigorodó, respecto a las relaciones activas y existentes de la universidad con las comunidades desde las practicas académicas de las estudiantes inscritas en el plan de estudios, esto con el fin, de poder implementar un plan de acompañamiento pedagógico que pueda fortalecer dicha relación. Considero que usted, como líder social es la persona más idónea para realizar la entrevista porque conoce de primera mano algunas experiencias y situaciones de la llegada de los estudiantes a las comunidades.

Quisiera hacer énfasis en que el tipo de entrevista será semiestructurada, esto con el fin, de poder sostener una conversación cómoda frente a la situación ya expuesta. Además, quiero comentarle que la intensión de la entrevista es netamente académica y no es mi propósito juzgar su conocimiento.

Objetivo: Conocer la opinión y reflexión de los líderes comunitarios de la Comuna 1 de Medellín frente a la situación de relacionamiento de la universidad con las comunidades desde las prácticas académicas de los estudiantes.

Tiempo: Entre 40 minutos y una hora.

Preguntas

- ¿Cómo ha sido su experiencia como líder comunitario frente a la llegada de estudiantes de la Universidad de Antioquia en calidad de practicantes a su comunidad?
- ¿Cuáles identifica usted son las fortalezas y las debilidades que se presentan en los procesos o iniciativas que proponen los estudiantes? Y ¿de qué forma dialogan con el saber propio de su comunidad?
- ¿Cuáles han sido los aprendizajes y conocimiento que se han derivado de la experiencia de la llegada de estudiantes a su territorio?
- Como líder social ¿sabe cuál es el rol que asumen los cooperadores y asesores de los practicantes cuando los estudiantes inician su proceso de práctica? ¿ha hablado con ellos? ¿Qué le han dicho?

- ¿Cuáles son los mecanismos de participación de los estudiantes y de los líderes?
- Desde la Universidad de Antioquia, se ha dialogado en torno a la importancia de que cuando los estudiantes lleguen al territorio, desarrollen acciones conjuntas donde los participantes adquieran nuevos conocimientos y habilidades derivados de estos procesos, apostando por transmitir el conocimiento para que el otro aprenda y transforme su experiencia en la medida en que interactúa y se relaciona. ¿de qué manera usted como líder considera que las acciones y actividades propuestas por los estudiantes le han permitido a la comunidad adquirir nuevos conocimientos?
- Si usted fuera estudiante de la Universidad de Antioquia y tuviese que ir a una comunidad a realizar sus prácticas académicas como parte de su proceso de formación ¿Cómo lo haría o qué sugerencias tendría?

Anexo 3: Protocolo para los Grupos Focales

Protocolo para los grupos focales

1. Planeación

- Con quienes: Líderes comunitarios
- Donde: Espacios disponibles por el Consultorio y las comunidades
- Duración: Depende de la disponibilidad de los líderes y el objetivo del encuentro
- Objetivos: Conocer /Interactuar/ Aplicar ... Depende del momento del estudio.

2. Desarrollo

- Saludo inicial
- Conversación inicial: Claridades sobre la jornada de trabajo, el porqué y el para qué el encuentro y los fines de este instalados en la recolección de datos para la investigación. Entrega de los consentimientos informados.
- Actividad rompe hielos: Afianzar lazos de confianza entre la investigadora y el grupo.
- Desarrollo de actividad que convoca el encuentro: Uso de metodologías participativas con énfasis en las necesidades, requerimientos y expectativas de los líderes.
- Socialización: Espacio para socializar los resultados de la actividad y conversar en torno a los sentires que provoco esta.

- Conversación final: Cierre y agradecimiento por el espacio. Momento para resolver dudas y hacer énfasis en la importancia de la participación de ellos en el estudio.

3. Análisis

- Momento de escritura del informe derivado de la aplicación de las actividades, los comentarios y sentires compartidos.

Anexo 4: Ficha de Observación

Ficha de Observación

ASPECTOS DESCRIPTIVOS		Observaciones
Fecha		
Lugar		
Objetivo		
Participantes		
¿Qué sucedió?		
¿Qué fue expresado? Verbal y no Verbalmente		

DE ANÁLISIS		Observaciones
Consecuencia de los propósitos del ejercicio ... ¿Cómo?		
Elementos que favorecen el desarrollo de la actividad		
Elementos que obstaculizan el desarrollo de la actividad		
Rol de la universidad		
Rol de la comunidad		
Asuntos por destacar		

ASPECTOS PEDAGOGICOS		Observaciones
¿Cuál es el rol de la pedagogía?		
¿Qué siento yo como pedagoga?		
¿Qué siento yo como investigadora?		

Identificación del profesional responsable	
Nombre	Manuela Moncada Taborda
Filiación con la institución	Estudiante
Teléfono	3135904086
Correo electrónico	Manuela.moncadat@udea.edu.co

Anexo 5: Plan de acompañamiento pedagógico

Las comunidades como espacios del saber reconocen la importancia de aprender de los actores externos que se acercan al territorio, pero reclaman procesos participativos para establecer acciones conjuntas que sean relevantes y elocuentes con sus necesidades y dinámicas territoriales. En consecuencia, se necesita implementar estrategias que consoliden la apertura y la permanencia de los practicantes en las comunidades para construir productos y resultados co- creados entre ambas partes, dejando capacidades y habilidades instaladas que le permitan al sujeto desenvolverse en otros contextos y situaciones. Transmitir el conocimiento implica acción, reflexión y apropiación de los saberes inmersos en el relacionamiento con el otro para lograr transformar la realidad tanto del individuo como de su comunidad.

El plan de acompañamiento está diseñado en dos dimensiones: Relacionamiento Universidad- comunidad y Prácticas académicas, los cuáles contienen tres unidades derivadas de las necesidades y vacíos de orden pedagógico encontrados en el análisis de los datos. Además, cada uno de los temas cuenta con un desglose metodológico que orienta la llegada y la permanencia de los practicantes en los territorios, desde una serie de estrategias, acciones y métodos participativos que fomentan la creación y el desarrollo de espacios formativos para la transmisión del conocimiento.

RELACIONAMIENTO UNIVERSIDAD- COMUNIDAD

Como propósito universitario e institucional que incide en el desarrollo y el despliegue de acciones formativas en los territorios, la Universidad de Antioquia se ha permitido resignificar el valor social y su incidencia en la búsqueda de estrategias y soluciones novedosas y participativas en las comunidades. Desde la extensión, se reconocen los esfuerzos de la UdeA por articular los propósitos de investigación, docencia y extensión para consolidar procesos que proporcionan resultados académicos y sociales que le dan cumplimiento a su razón de ser.

El relacionamiento comunitario, busca generar acciones desde la cooperación y el trabajo conjunto para que cada una de las partes implicadas adquiera responsabilidades y experiencias significativas que influyen en su formación individual y colectiva. En el relacionamiento universidad – comunidad, se hace necesario co-construir mecanismos de comunicación que permitan el diálogo de saberes y la capacidad de actuación de cada uno de los participantes asumiendo posturas éticas, políticas y sensibles que surgen de estos procesos. Es importante entonces, que el relacionamiento universidad – comunidad busque generar acciones y estrategias para que se le permita a la comunidad universitaria en general, seguir construyendo de manera conjunta y participativa con y para los territorios. En este sentido, es válido e importante construir y desarrollar procesos continuos y a largo plazo que puedan tener mayores incidencias en los procesos, apropiaciones y transformaciones de las comunidades, implementando estrategias que sean sostenibles y duraderas en el tiempo.

El plan de acompañamiento pedagógico propone y desarrolla unidades para fortalecer los procesos de relacionamiento de la universidad con las comunidades, apostando por métodos que se considera son necesarios a la hora de establecer acciones para la interacción y la intervención de la UdeA en otros contextos.

Unidad 1: Los Propósitos Misionales de la Universidad de Antioquia.

Hablar de los procesos de relacionamiento de la Universidad de Antioquia con las comunidades, implica realizar esfuerzos constantes para que sus propósitos misionales interactúen de manera permanente y sistemática para lograr procesos significativos tanto de manera interna como externa. Con esto, se busca promover acciones y estrategias para que por medio del eje misional de Extensión se influya en la sociedad con ejercicios de Docencia e Investigación. Las bases estratégicas de la universidad han posibilitado la construcción y el desarrollo de procesos académicos y formativos, con el fin de corresponder y devolver a las comunidades y sus territorios los saberes inmersos y posibles que en ellas se encuentran y emergen. En este sentido, el relacionamiento como proceso de interacción y articulación con el saber del otro proporciona ganancias y experiencias en doble vía. Por un lado, desde la universidad se puede compartir con las comunidades un abanico de posibilidades desde los campos disciplinarios donde los profesionales suman esfuerzos para difundir y adquirir responsabilidades en función de lo social. Además, la universidad como fuente de saber genera y produce aprendizajes orientados a entender y solucionar los problemas de las regiones y el país para comprender de qué forma los futuros profesionales se preparan y se disponen para estos. Así mismo, la comunidad y el territorio como espacio de enseñanza ofrecen experiencias reales y significativas que configuran una posibilidad de acción y acompañamiento para la universidad.

La articulación de los propósitos misionales de la Universidad de Antioquia busca contribuir al desarrollo de acciones y estrategias de carácter social y comunitario, contando con la presencia de diferentes actores institucionales y generando procesos de acompañamiento en la

producción de conocimiento y saber construido y desarrollado en las comunidades y sus territorios. En esta dirección, el plan de acompañamiento pedagógico refuerza la importancia de buscar estrategias para que la comunidad universitaria conozca la Política Integral de Prácticas Académicas como una ruta de seguimiento a los procesos de relacionamiento e interacción con las comunidades. Además, de la relevancia que tiene la presencia de docentes y coordinadores en los territorios como sujetos que están inmersos en los procesos de articulación. Así mismo, se busca que los estudiantes desde los planes de estudio se preparen y desarrollen habilidades formativas, comunicativas y de interacción para que dispongan su conocimiento al servicio y en comunicación con el otro. Se contempla para esta unidad, la presencia de los coordinadores de cada uno de los ejes misionales de la universidad en las comunidades, para que desde sus capacidades puedan influir y disponer posibilidades, estrategias y acciones que refuercen el relacionamiento de la Universidad de Antioquia con el territorio.

Sabemos, que la universidad es un espacio complejo y diverso, que tiene sus propias dinámicas y obligaciones y que históricamente ha logrado articularse con los territorios y responder a su obligación social. En este sentido, sus esfuerzos no han sido en vano pero buscamos que desde la articulación de los ejes, la cual puede darse a través de mesas de trabajo, sea posible construir retroalimentaciones de las acciones que se han llevado a los territorios desde las experiencias de trabajo comunitario en estos, y revisar como se ha evidenciado o no, acciones desde cada uno de los ejes misionales. Reconocer este tipo de acciones, permite aportar a lo que se ha venido haciendo de manera efectiva, y construir nuevas rutas para lo que sigue.

La realización de salidas de campo durante los cursos ofrece una oportunidad para que tanto los estudiantes como los docentes estén presentes en los territorios. A través de estas salidas, pueden observar y evidenciar las problemáticas y necesidades existentes, y desarrollar acciones y estrategias de investigación que puedan contribuir a la solución o transformación de los territorios. El objetivo es que, a partir del reconocimiento de una realidad particular, un grupo de estudiantes, respaldado por su formación y el apoyo de un docente, elabore una ruta de trabajo y acciones que, si resultan viables, puedan ser compartidas con los habitantes de la comunidad para que sean validadas. No obstante, se sabe que la presencia de las comunidades en estos procesos de creación es indispensable para lograr un verdadero ejercicio de co-creación e interacción por eso, se recomienda que todos los estudiantes trabajen en un contexto específico para que las visitas no representen gastos económicos significativos. Todo el grupo puede desarrollar junto con la comunidad una propuesta que es acompañada por el docente y las salidas de campo alternadas con las clases retroalimentan y generan lazos de confianza entre la comunidad y los estudiantes.

Despliegue metodológico

Módulo 1.1: Articulación de los ejes misionales

DESGLOSE	MODALIDAD	INTENSIDAD	METODOLOGÍAS	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	EVALUACIÓN
<p>En el contexto de un curso se propone el desarrollo de estrategias investigativas entre estudiantes y docente. La estrategia será construida en la medida de lo posible desde las realidades de los contextos particulares elegidos por los docentes y los alumnos.</p> <p>Se recomienda, reconocer las experiencias de trabajo colaborativo existente en las unidades académicas para establecer procesos que puedan incidir en acciones concretas en los territorios.</p>	Mixta	<p>Cuatro horas semanales.</p> <p>Semana 1: Trabajo con docente o facilitador</p> <p>Semana 2: Trabajo grupal</p> <p>Semana 3: Trabajo grupal</p> <p>Semana 4: Trabajo independiente</p>	<p>Para el desarrollo de experiencias que logren articular la investigación, la docencia y la extensión, se propone metodologías como el Aprendizaje Experiencial en el cual los alumnos y el docente revisen situaciones reales y auténticas en determinados contextos territoriales. Las problemáticas y necesidades encontradas son estímulos para el pensamiento, la reflexión y la crítica. Asimismo, el aprendizaje experiencial requiere la búsqueda, indagación y recolección de datos en el campo y las</p>	<p>Reconocimiento de experiencias comunitarias en los territorios a través de un mapa de experiencias</p> <p>Clasificación de las experiencias según criterios: Contexto, necesidad, actores, información recolectada, insumos, cronogramas. Se sugiere el</p>	<p>Matriz de trabajo. En ella se anexan los informes de los encuentros y ejercicios prácticos realizados con la comunidad y se desarrolla un propuesta de intervención derivada del relacionamiento.</p>	

Las voluntariados son un ejemplo, de construir acciones desde la realidad y se configura la posibilidad de articular los planes de estudio con procesos investigativos acordes a necesidades y problemáticas reales.

soluciones son procesos desarrollados y ordenados de manera conjunta entre: estudiante, docente y comunidad del contexto estudiado.

desarrollo de una matriz.

Conformación de grupos de trabajo.

Inmersión en el territorio de los estudiantes.

Ejercicios prácticos y participativos con la comunidad en el territorio.

Salidas de campo de ser posible en compañía del docente, para validar y retroalimentar la propuesta con y para las comunidades

Presencial

Cuatro horas semanales

Semana 1:
Trabajo con facilitador o docente

Semana 2:
Trabajo independiente

Aprendizaje Experiencial

Puede leerse a:

Miriam et. al (2020). Implementación del aprendizaje experiencial en la universidad, sus beneficios en el alumnado y el rol docente. Revista Educación, vol. 44, núm. 2,

Se propone que en las salidas de campo se desarrollen actividades participativas entre comunidad y estudiante, tales como:

Diarios de campo con evidencias fotográficas y narrativas de las salidas de campo.

Tener en cuenta, las motivaciones, sensaciones y aprendizajes que se adquieren y se

Formato de valoración de la comunidad. Tener presente asuntos como: expectativa, aprendizajes, experiencia, evaluación a escala de lo que

Semana 3: Trabajo independiente	2020 Universidad de Costa Rica, Costa Rica.	<u>Mapa de actores:</u> Actividad que permite reconocer los actores claves y estratégicos para el relacionamiento. Aquí se pueden empezar a establecer puntos de comunicación entre el estudiante y la comunidad.	evidencian en las mismas.	dice la comunidad.
Semana 4: Trabajo grupal		<u>Flor de loto:</u> Para el reconocimiento de necesidades y problemáticas del territorio a la luz de lo que expresa la comunidad. En el desarrollo de esta, se establecen compromisos,		Se recomienda una casilla de autoevaluación, para que el estudiante sea crítico de su proceso e inmersión en campo.

expectativas y
alcances
conjuntamente.

Módulo 2: Política Integral de prácticas Académicas

DESGLOSE	MODALIDAD	INTENSIDAD	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	EVALUACIÓN
<p>Curso de Política Integral de Prácticas Académicas</p> <p>El curso se propone como un escenario en el cual se desarrollen actividades teórico- prácticas para que los estudiantes reconozcan los conceptos, rutas y apuestas que se desarrollan en el Acuerdo Superior 418; Política Integral de Prácticas Académicas. El curso se propone establecerse como obligatorio antes de iniciar prácticas profesionales.</p>	Mixta	<p>Cuatro horas semanales</p> <p>Semana 1: Inducción con coordinador de prácticas de la facultad</p> <p>Semana 2: Inducción con coordinador de prácticas de la facultad.</p>	<p>La Educomunicación es un campo de interacción entre la educación y la comunicación. Aquí, se establece la comunicación como un proceso bidireccional entre dos actores donde se construyen conocimientos y experiencias derivados del intercambio y el relacionamiento. Este campo tiene como objetivo estimular, potenciar a los alumnos para generar aprendizajes a partir de los flujos de comunicación en el aula de clases y en los contextos que lo habitan.</p>	<p>Storytelling, construcción individual de una historia o narrativa a partir de los conceptos claves de la Política Integral de Prácticas Académicas de la Universidad de Antioquia.</p>	<p>El storytelling</p>	<p>Entrega completa de las actividades y los foros propuestos en cada una de las actividades.</p> <p>Entrega del storytelling tanto en el foro como en el espacio presencial propuesto.</p>

El curso propone desarrollarse en dos momentos: Plataforma virtual con insumos para la preparación y adquisición de conocimientos para los practicantes en torno a la política. Los estudiantes dedican 4 horas semanales para la suma de 16 horas al mes.

El otro momento, propone ser un espacio presencial desarrollado con los practicantes y el docente, para construir conjuntamente aprendizajes derivados de la plataforma virtual. Los talleres serán desarrollados de tres horas cada dos semanas, es decir, en la segunda semana al iniciar y cuarta semana al iniciar

en el proceso en la
plataforma.

PLATAFORMA VIRTUAL

Unidad	Componente	Insumos	Actividades	Entregables
1	Filosofía de las prácticas académicas de la Universidad de Antioquia.	<p>Video: Contexto UdeA ¿Qué es la Universidad de Antioquia?</p> <p>Interactivo: Qué son las prácticas académicas. Propósitos, misión, visión.</p> <p>Video: Principios pedagógicos de las prácticas académicas</p>	<p>Sopa de letras, conceptos relacionados con los principios pedagógicos de las prácticas como sistemas complejos que rigen los propósitos académicos de la Universidad de Antioquia.</p>	<p>Foro: ¿Qué aporta la práctica académica en mi proceso formativo?</p> <p>Cada estudiante construye una reflexión en torno a lo que la práctica académica aporta a su proceso profesional y personal. Se asume una postura en cuanto al capítulo I, filosofía de las prácticas.</p>
2	Dimensión pedagógica de las prácticas académicas.	<p>Infografía: Aspectos pedagógicos</p>	<p>Emparejamiento: En una columna se establece un concepto clave, seleccionado de cada artículo relacionado con los aspectos pedagógicos y</p>	<p>Foro: Las prácticas académicas como procesos pedagógicos y académicos.</p>

		Infografía: Aspectos académicos	académicos. En la otra columna se desarrolla el término. Cada estudiante, realiza el emparejamiento, llevando el concepto al desglose conceptual que corresponda.	Cada estudiante desarrolla un informe sobre los aprendizajes derivados de la dimensión pedagógica y académicas de las prácticas. Hace alusión a cómo estas, aportan y orientan su proceso de prácticas académicas.
3	Prácticas y dimensión normativa	Mapa mental: Normas institucionales de la política Gráficos: Recursos físicos y financieros de las prácticas Guía: Formalización de las prácticas académicas.	Crucigrama: Se construyen orientaciones a partir de cada concepto clave y se ubica de manera horizontal y vertical en el crucigrama.	Foro: Las prácticas académicas como procesos formales Cada estudiante por medio de un dibujo, infografía, mapa mental, etc. Desarrolla un insumo que permita evidenciar los conceptos claves derivados de las normas institucionales, recursos y formalización de la práctica.
4	Gestión de las prácticas académicas	Video: Propuesta de articulación Territorial de Prácticas Académicas.	Se invita a cada estudiante a retomar las actividades anteriores y socializarlas en el encuentro presencial.	Foro: Mi storytelling Cada estudiante construye una narrativa a partir de los conceptos claves que dan a entender que es la Política Integral de Prácticas

Posters: Experiencias de prácticas en los territorios
¿Qué se ha hecho?

Académicas. Se invita a los estudiantes que desarrollen de manera muy general una propuesta de intervención como practicantes a partir de aquellas orientaciones que se derivan de la política.

ENCUENTROS PRESENCIALES

Taller	Componente	Insumos	Actividades	Entregables
1	La Universidad de Antioquia, una institución comprometida con la sociedad	Presentación: Retomar la unidad 1 y 2 del espacio virtual de manera muy general. Hacer énfasis en las dimensiones pedagógicas y académicas que hacen parte de la práctica académicas. Además, dar a conocer al estudiante los diferentes espacios que se habitan con las prácticas.	Generación de alianzas: Cada estudiante realiza una presentación de sí mismo y de sus intereses al desarrollar una práctica académica. Qué le interesa, qué le gusta, etc. A partir de esto, se conforman grupos que comparten intereses similares. Dentro del grupo, se	Representación visual de los conceptos derivados de cada una de las unidades.

Temprana, social, empresarial, profesional. etc.

Ejercicio práctico: Derivado de las presentaciones de la unidad 1 y 2.

empiezan a compartir los conceptos claves que han derivado de las actividades del espacio virtual y generan alianzas entre aquellos que mejor representan la política.

Por medio de una representación visual, comparten a los compañeros sus categorías y generan nuevas comprensiones.

2 Mi storytelling

Presentación individual del storytelling: Cada estudiante socializa la narrativa que construyó con los conceptos claves de la política recabados en cada una de las unidades. Para esto, se recomienda al estudiante hacer uso de los resultados de la sopa de letras, emparejamiento y crucigrama a modo de evidencia de cómo construyó el proceso.

Cada estudiante tendrá un tiempo de 10 a 15 minutos para realizar su socialización (esto depende de la cantidad de personas que se encuentren en el espacio). La persona encargada de dictar el taller realiza un momento de cierre. Invita a los estudiantes a reflexionar sobre los aspectos fundamentales de la política integral para que oriente los procesos y las actividades que se realicen como practicantes.

El storytelling construido y desarrollado con los conceptos y aprendizajes derivados de cada una de las unidades del curso virtual y del taller.

El storytelling puede estar construido en prosa, acompañada por imágenes y videos. La forma de presentación de esta es producto de la imaginación y la creatividad del estudiante.

Unidad 2: Investigación en el Relacionamento.

En el relacionamiento de la Universidad de Antioquia con las comunidades, se reconoce la llegada de estudiantes en calidad de practicantes a los territorios quienes desarrollan acciones que brindan soluciones a las necesidades de las comunidades. No obstante, como propósito misional el plan de acompañamiento busca considerar estrategias que pueden implementar los estudiantes para construir proyectos de investigación con y para las comunidades. En este sentido, se busca que los procesos de prácticas académicas como forma de relacionamiento sean mucho más participativos y significativos, y que se desarrollen desde el diagnóstico de necesidades y problemáticas reales manifestadas por los sujetos. Aunque es deseable que la presencia de los estudiantes en los territorios no sea temporal. Sabemos que las prácticas poseen unos tiempos determinados, por lo que buscamos que las prácticas tempranas articuladas con las profesionales sean una posibilidad para este tipo de apuestas favoreciendo el despliegue de una continuidad que dé lugar al abordaje de procesos en el mediano y largo plazo.

Investigación Territorial

La investigación territorial, como bien lo indica su nombre hace referencia al desarrollo de procesos de investigación en los territorios, al hacerlo se reconocen las dinámicas culturales, históricas, económicas y sociales que allí se viven y se acreditan los sujetos como actores relevantes y significativos en las acciones y estrategias que se desarrollen dentro de la investigación. En estos procesos, el territorio se convierte

en un espacio de enseñanza y aprendizaje que se construye desde diálogos de saberes diversos que se configuran en apuestas para el desarrollo local y comunitario. Según Salas et. al (2017) citando a Lidón (2002) es en el territorio donde “los habitantes locales con las concepciones del mundo, ideas, imágenes que tenían del lugar cuando llegaron, pero que también siguen configurando y organización en la interacción con otros” (p.81). Los conocimientos que pertenecen al territorio constituyen una oportunidad de formación constante en la que los saberes emergen y se transforman de la relación del individuo con su semejante.

Dentro del ámbito de la investigación territorial, el plan de acompañamiento tiene como objetivo llevar a cabo acciones investigativas en los territorios. Esto no solo busca generar resultados significativos y sostenibles a largo plazo, sino también capacitar a las comunidades en habilidades de investigación y en la elaboración de proyectos similares. La idea es que, a través de este proceso de acompañamiento, las comunidades adquieran conocimientos y destrezas que les permitan desarrollar investigaciones y proyectos de manera autónoma en el futuro. Además, se incentiva la producción de saber en las comunidades como apuesta y responsabilidad adscrita y desarrollada en la UdeA. Consideramos oportuno el acompañamiento de profesionales en temas de investigación que faciliten el desarrollo y la orientación de ejercicios prácticos y teóricos en las comunidades. Los espacios de enseñanza – aprendizaje en estos temas pueden ser asequibles, diversos y adaptables a las condiciones y particularidades del contexto y sus habitantes para lograr mejores procesos de adaptación y comprensión de los temas.

Despliegue metodológico

Módulo 2.1 Proyectos de Investigación Territorial

DESGLOSE	MODALIDAD	INTENSIDAD	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	EVALUACIÓN
Introducción a la investigación territorial	Mixta	Cuatro horas semanales Semana 1: Trabajo con docente o facilitador Semana 2: Trabajo con docente o facilitador	Investigación Territorial	Revisión documental La revisión documental es una técnica de recolección de información sobre un determinado tema, cuya finalidad es proporcionar conocimientos y establecer relaciones y posturas sobre la situación o tema investigado.	Informe con aprendizajes derivados de la revisión documental, con asuntos como: Conceptos a destacar, formas de intervención, con quiénes y el para qué de una investigación en territorio y cómo aporta al proceso profesional del estudiante.	Socialización grupal de una posible ruta de trabajo para intervención y relacionamiento territorial.
Elección del territorio y relacionamiento con los actores estratégicos	Presencial	Cuatro horas semanales Semana 1: Trabajo	Comunicación inicial, establece procesos de relacionamiento e interacción desde acciones amenas y concertadas con la	Mapa de actores Es una técnica que permite identificar personas, organizaciones, hitos y situaciones que se	Ficha con la identificación de los actores en, situaciones, organizaciones, hitos, etc. encontrados en el territorio.	Socialización grupal con la información recolectada en la aplicación del mapa de actores

<p>Se recomienda que los trabajos de investigación se realicen de manera grupal. Sin embargo, es una elección del estudiante.</p> <p>Nota: dentro del trabajo autónomo o por grupos, los estudiantes deben considerar los espacios para la socialización de avances y validación de la información con la comunidad.</p>		<p>autónomo o por grupos</p> <p>Semana 2: Trabajo autónomo o por grupos</p>	<p>comunidad y el territorio.</p>	<p>consideran importantes en un determinado contexto. El mapa de actores requiere de una planificación, diseño e implementación donde la participación de la comunidad es significativa e importante para el desarrollo de esta.</p>		
<p>Identificación y selección del tema a investigar en el territorio.</p>	<p>Presencial</p>	<p>Cuatro horas semanales</p> <p>Semana 1: Trabajo con docente o facilitador</p>	<p>Investigación acción participación (IAP)</p> <p>La IAP es un método de investigación que requiere de una</p>	<p>Diagnóstico de necesidades, para ello se puede usar la estrategia de la Cartografía Social, donde por medio de un dibujo del territorio los</p>	<p>Diseño y elaboración del mapa con las problemáticas y situaciones identificadas y la</p>	<p>Socialización grupal del tema. El porqué de la elección y la validación de la</p>

		<p>Semana 2: Trabajo autónomo o por grupos</p>	<p>participación activa tanto de quien investiga como de las personas involucradas en el fenómeno estudiado orientándose a estimular y transformar las prácticas para el cambio social.</p>	<p>actores localizan junto con el estudiante las problemáticas y necesidades del territorio y de manera conjunta priorizan la situación a trabajar.</p>	<p>selección de la necesidad a trabajar.</p>	<p>comunidad sobre este.</p>
<p>Justificación del ejercicio investigativo con enfoque territorial</p>	<p>Mixta</p>	<p>Cuatro horas semanales</p> <p>Semana 1: Trabajo con docente o facilitador</p> <p>Semana 2: Trabajo autónomo o por grupos</p>	<p>Investigación acción participación</p> <p>Puede leerse</p> <p>Fals Borda et. Al (1987) Investigación Participativa. Montevideo: La Banda Oriental.</p>	<p>Para la construcción de la justificación del problema, los estudiantes pueden utilizar la técnica de la recolección documental, acompañada de los insumos y productos derivados del mapa de actores y de la cartografía social. Para este momento, las</p>	<p>Planteamiento del problema, donde se establece la justificación del tema a investigar y se construyen el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación.</p>	<p>Socialización grupal de los objetivos de la investigación, validados y concertados por la comunidad.</p>

<p>Reconocimiento de investigaciones relacionadas con el tema de investigación seleccionado</p>	<p>Mixta</p>	<p>Seis horas semanales</p>	<p>Según Hernández, “La revisión de la literatura implica detectar, consultar y obtener la bibliografía (referencias) y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria para enmarcar nuestro problema de investigación” (Hernández,2006. p.61) Esta revisión es ordenada y selectiva y permite establecer</p>	<p>impresiones y consideraciones de la comunidad pueden ser integradas y sumamente valiosas.</p> <p>Para el proceso de búsqueda e indagación de producciones e investigaciones relacionadas con la investigación, se sugiere realizar una revisión bibliográfica de tesis, artículos o trabajos académicos relacionados con el tema a investigar, a partir de unos criterios previamente establecidos, como: tiempo, idioma, bases de datos, tipo de documento. Terminado el proceso de indagación, se sugiere utilizar una matriz que</p>	<p>Antecedentes de la investigación que sirven para redactar mostrar horizontes de indagación, hallazgos y resultados previos que pueden contribuir al tema de investigación seleccionado.</p>	<p>Entrega de la matriz como forma de organización de la información obtenida en la búsqueda de literatura.</p>
---	--------------	-----------------------------	--	--	--	---

nuevas formas de intervención y de acción en la investigación que antes no se han aplicado.

contenga la información obtenida e ir organizándose según pueda o no contribuir al desarrollo y construcción de los antecedentes de investigación.

Selección de los referentes teóricos o conceptuales bajo los cuales se fundamenta el proyecto de investigación

Mixta

Cuatro horas semanales

Semana 1:
Trabajo con docente o facilitador

Semana 2:
Trabajo autónomo o por grupos

Semana 3:
Trabajo autónomo o por grupos

Revisión de literatura

Para el proceso de selección y construcción de los referentes teóricos y conceptuales de la investigación, se propone al estudiante realizar una búsqueda y revisión bibliográfica de autores, conceptos y teóricas acordes con el tema investigado.

Cada una de las teorías y conceptos desarrollados deben estar conceptualizados de manera que den

El **marco teórico** de la investigación establece y desarrolla las teorías que se relacionan con el tema de estudio y orienta al investigador a comprender el fenómeno estudiado y analizarlo desde otras miradas. Es necesario que en este, se proporcione una justificación de la teoría en relación con el estudio para que se proporcione una investigación de

Socialización del proceso llevado a cabo para la elección y desarrollo de las teorías y conceptos abordados en el estudio

cuenta del por qué y del cómo se despliega en el proceso. Cabe mencionar, que durante el proceso de investigación la teoría se puede ir refinando y saturando según lo encontrado. Se sugiere la realización de un esquema que explique el marco teórico.

manera coherente y clara

En el marco conceptual al igual que en el marco teórico se definen y se desarrollan los conceptos claves a la luz de los cuales se está estudiando el fenómeno. Cabe mencionar que el marco conceptual no es una glosario, que contiene definiciones de los conceptos, sino que se desarrolla una narrativa crítica y reflexiva del concepto relacionada con el tema de estudio.

Co- construcción de métodos, técnicas y estrategias usadas con y para la

Presencial

Seis horas semanales

Semana 1:
Trabajo con

Paradigma: Los paradigmas en investigación determinan la

El proceso de elaboración del despliegue metodológico para la

Diseño metodológico de la investigación, donde se evidencie tanto la integración y

Formato de valoración de la comunidad, en la construcción de

comunidad para obtener datos relevantes para la investigación

docente o facilitador

Semana 2:
Trabajo autónomo o por grupos

Semana 3:
Trabajo con docente o facilitador

Semana 4:
Trabajo autónomo o por grupos

perspectiva y el enfoque con el cual se está leyendo y desarrollando el proceso de investigación.

Diseño: El diseño en la investigación se refiere a la estrategia que elige el investigador para responder al fenómeno estudiado. Además, establece cómo se recopilan los datos y se lleva a cabo el proceso de inmersión en el campo.

Método: El método en investigación se refiere al proceso sistemático y estructurado que se utiliza para llevar a cabo en la investigación. Desde

inmersión en el campo del investigador empieza con la elección del paradigma, el enfoque y diseño de la investigación. Teniendo esto determinado, se recomienda construir las herramientas de manera conjunta con la sociedad.

La elección del método incide en la construcción de las técnicas para la recolección de los datos. Sin embargo, es criterio del investigador adaptarse a las que considere proporcionan información significativa para el estudio.

La construcción de las técnicas, pueden

relacionamiento del diseño con el método y las técnicas, como la valoración de la comunidad.

las técnicas para la recolección de los datos.

los métodos, se establecen los procedimientos, técnicas y herramientas para la recopilación de los datos y la búsqueda de evidencias del fenómeno estudiado.

realizar desde acciones como:

- Revisión bibliografía
- Construcción de un cronograma de trabajo
- Espacios de concertación y diálogo con la comunidad.
- Validación con el asesor o tutor del estudio.

Algunas técnicas pueden ser: Entrevistas estructuradas, entrevistas semiestructuradas, observación participante, grupos

				focales, formularios, diarios de campo, análisis de contenido. Etc.		
Trabajo de campo	Presencial	Seis u ocho horas semanales Semana 1: Trabajo autónomo o por grupos Semana 2: Trabajo autónomo o por grupos Semana 3: Trabajo con docente o facilitador Semana 4: Trabajo autónomo o por grupos	El aprendizaje colaborativo , orienta al investigador a desarrollar ideas, técnicas y conocimientos de manera colectiva, desarrollando competencias personales e interpersonales con los actores protagonistas del estudio. Los participantes son significativos y le otorgan un valor adicional al estudio, en cuanto proporcionan aprendizajes y	Convocatoria de participantes estratégicos para la obtención de datos. Aplicación de instrumentos previamente desarrollados. Se sugiere tomar fotos y grabar videos como parte del proceso. Además, a quien participe se le ofrecerá una panorámica general del estudio incluida en un consentimiento informado que será elaborado por el	Recolección de datos producto de la inmersión del investigador en campo:	Evidencias de los insumos recolectados en campo, puede realizarse por medio de una socialización grupal
					<ul style="list-style-type: none"> ● Imágenes y videos. ● Transcripciones de las entrevistas ● Fichas de observación ● Informes ● Diarios de campo. 	

		<p>Semana 5: Trabajo autónomo o por grupos</p> <p>Semana 6: Trabajo con docente o facilitador.</p>	<p>experiencias valiosas para el proceso.</p>	<p>investigador principal del estudio.</p>		
<p>Terminado el trabajo de campo. Se organizan cada uno de los instrumentos aplicados para ser analizados posteriormente.</p> <p>Para el proceso de análisis de los datos, se sugiere revisar construir un esquema de categorías conceptualizadas relacionadas con el tema de</p>	Mixta	<p>Seis u ocho horas semanales</p> <p>Semana 1: Trabajo autónomo o por grupos</p> <p>Semana 2: Trabajo autónomo o por grupos</p> <p>Semana 3: Trabajo con docente o facilitador</p>	<p>Para el desarrollo del proceso de análisis de los datos, se sugieren varios procesos que orientan al investigador. Entre estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Codificación ● Análisis narrativo ● Análisis fenomenológico ● Análisis metafórico 	<p>Conceptualización de las categorías y definición de códigos. Los códigos son etiquetas que se le dan a las categorías y las citas seleccionadas. Orientan y organizan la información.</p> <p>Organización de los insumos recolectados en campo.</p>	<p>Matriz organizada con las citas y los Memos desarrollados por la investigadora.</p>	<p>Autoevaluación del investigador sobre su proceso.</p>

investigación que orienten la elección de unidades cargadas de sentido en los insumos obtenidos en campo. Es decir, se revisan los registros y se seleccionan citas a la luz de las categorías seleccionadas. Las categorías pueden seleccionarse del tema, los objetivos y el marco teórico.

Semana 4:
Trabajo autónomo o por grupos

Semana 5:
Trabajo autónomo o por grupos

Semana 6:
Trabajo con docente o facilitador

El tipo de análisis de los datos depende en gran medida del diseño de la investigación.

Para profundizar en estos, puede leerse:

Coffey, A., y Atkinson, P. (2003). Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación.

Lectura de los insumos y selección de citas. Cada cita está acompañada de un memo, que es una narrativa que se construye a la luz de lo que dice el dato, la teoría del estudio y el investigador. Para este momento, se sugiere crear y construir una matriz que organice la información por categorías, subcategorías y código.

Desarrollo de los hallazgos producto del análisis de los datos

Mixta

Seis u ocho horas semanales

Semana 1:
Trabajo con docente o facilitador

Semana 2:
Trabajo

Escritura: el tipo de escritura puede presentarse por categorías, por temas, por contexto, entre otras. La narrativa da cuenta de los hallazgos que se derivaron de la

El proceso de escritura empieza por la selección y diseño de la estructura a presentar. Es un proceso autónomo que da cuenta de la postura y experiencia del investigador y reúne los

El capítulo de hallazgos con los detalles anteriormente desarrollados.

Socialización con los participantes de la investigación y la comunidad en general para la valoración y reconocimiento de su experiencia y

<p>autónomo o por grupos.</p> <p>Semana 3: Trabajo autónomo o por grupos</p> <p>Semana 4: Trabajo autónomo o por grupos</p> <p>Semana 5: Trabajo con docente o facilitador.</p>	<p>investigación y se construye con los Memos diseñados en el proceso de análisis, es decir, se realiza a la luz de las teorías, de las citas (datos) y de la voz y postura del investigador.</p>	<p>elementos necesarios para dar cuenta de los descubrimientos producto de la investigación realizada.</p>	<p>participación en el proceso.</p> <p>La socialización puede darse por medio de estrategias participativas, donde se incluyan las imágenes y videos obtenidos.</p>
--	---	--	---

<p>Conclusiones y socialización</p>	<p>Presencial</p>	<p>Seis horas semanales</p> <p>Semana 1: Trabajo con docente o facilitador.</p>	<p>Se realiza un capítulo de conclusiones y recomendaciones derivadas del fenómeno estudiado.</p> <p>Para la socialización se invita a la comunidad y se retoman los asuntos</p>	<p>La elaboración del informe de investigación con todas sus etapas. Pueden usarse técnicas de representación visual que también den cuenta de este.</p>	<p>Formulario de valoración por parte de la comunidad conforme al estudio presentado.</p>
-------------------------------------	-------------------	--	--	--	---

Semana 2:
Trabajo
autónomo o por
grupos

significativos del
proceso.

En vista de que los proyectos de investigación requieren de tiempo. Se recomienda en los cursos de prácticas académicas el desarrollo de proyectos prácticos, para reforzar el aprendizaje. Los estudiantes pueden trabajar en grupos pequeños y aplicar los conceptos y métodos aprendidos en un contexto real, como analizar un problema local, proponer soluciones o elaborar recomendaciones para la comunidad.

PRÁCTICAS ACADÉMICAS

Las prácticas académicas, concebidas como procesos de enseñanza – aprendizaje fomentan el reconocimiento de las capacidades de acción y reflexión de los futuros profesionales en sus centros de prácticas. En los territorios, la incidencia y llegada de los practicantes ha permitido la construcción de resultados y herramientas positivas y significativas que han permeado las formas de ver, comprender y reconocer a la Universidad de Antioquia. No obstante, resulta esencial diseñar estrategias que fortalezcan el sentido de pertenencia y conexión del estudiante con el territorio para lograr aprendizajes, habilidades y conocimientos significativos y transformadores para todos los implicados. De tal manera, que las acciones diseñadas y construidas por los estudiantes sean producto de procesos novedosos, creativos y participativos.

El plan de acompañamiento comprende las prácticas académicas como procesos continuos para generar flujos constantes de saberes y experiencias en los territorios. Sin duda, en la interacción que emerge entre el estudiante y la comunidad es un acto comunicativo que se

establece desde el inicio hasta el final del proceso y que se hace imprescindible para brindar claridades en torno a las expectativas, los alcances y las compromisos que se adquieren de manera conjunta.

La llegada del estudiante a la comunidad, como una acción participativa enuncia de la mejor manera posible la construcción de estrategias y resultados co-construidos donde convergen las prácticas culturales adscritas a los territorios y los conocimientos producidos en la academia. Las comunidades esperan que las dinámicas desarrolladas por el practicante favorezcan que los aprendizajes obtenidos influyan de manera positiva en su desarrollo personal y comunitario. En última instancia, la labor de los implicados en las prácticas académicas es proporcionar medios y procesos que contribuyan a la construcción de significado en los participantes. Esto se logra a través de la creación de espacios de enseñanza y aprendizaje destinados al desarrollo y formación de nuevos conocimientos y habilidades.

Las siguientes unidades del plan de acompañamiento pedagógico, buscan contribuir a mejorar los procesos de prácticas académicas de los estudiantes en los territorios, a través de despliegues metodológicos que orientan y proponen nuevas formas de llevar a las comunidades el conocimiento gestado en la Universidad de Antioquia.

Unidad 1: Medios de Comunicación para Mitigar los Imaginarios sobre la UdeA

Hablar o escuchar hablar de la Universidad de Antioquia como estudiante que ha habitado, recorrido y transitado por los diferentes espacios de esta, sin duda alguna representan un simbolismo de orgullo, gratitud y oportunidad por las diferentes experiencias académicas y

culturales que en ella se viven. Como espacio de formación, la UdeA es un espacio diverso, plural y dinámico que promueve el desarrollo de una postura crítica y reflexiva frente al mundo y sus realidades. No obstante, como institución pública presenta ciertas dinámicas administrativas e históricas que inciden en sus procesos de formación y el relacionamiento con otras entidades o grupos.

No en vano, se insiste en la importancia de transitar los territorios y hablar con las comunidades sobre los imaginarios que giran en torno a la universidad. Se escuchan percepciones sobre lo alejada y poco asequible que es para la mayoría de los jóvenes. La presencia de estudiantes, docentes y diferentes actores institucionales ha contribuido a percibir la universidad de otra forma, han comprendido diferentes acciones que la cohiben y la hacen posible. En este sentido, se busca contribuir a la creación de medios de comunicación que ayuden a entender y comprender la UdeA desde todas sus aristas. Por un lado, se busca que las comunidades comprendan las posibilidades y dificultades para promover acciones y procesos en los territorios. Los tiempos y las formas en la que interiormente se mueve para acompañar y orientar a los estudiantes en el relacionamiento. Por otro, entenderla permite en la misma medida comprender los límites que la definen y establecer los alcances de la presencia de un estudiante en determinado contexto. Se busca que el practicante pueda desde el inicio de su práctica ser responsable, dándola a conocer y estableciendo entre conjunto las acciones y los resultados esperados de la interacción.

Despliegue metodológico

Módulo 1.1: Medios de comunicación

DESGLOSE	MODALIDAD	INTENSIDAD	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	EVALUACIÓN
<p>Los medios de comunicación se establecen como canales para reconocer y transmitir la información necesaria para determinar y mitigar los imaginarios que se tienen de un determinado contexto. Desde la llegada de los estudiantes en calidad de practicantes al territorio es necesario y oportuno mantener una comunicación permanente y sistemática de lo que se va a realizar, los alcances y la posibilidad de hacerse. Esto determina procesos significativos con una carga valiosa y pertinente en el territorio y su comunidad.</p>	Presencial	<p>Cuatro horas semanales</p> <p>Semana 1: Trabajo con docente o facilitador</p> <p>Semana 2: Trabajo independiente</p> <p>Semana 3: Trabajo con docente o facilitador</p> <p>Semana 4: Trabajo independiente</p> <p>Semana 5: Trabajo independiente</p> <p>Semana 6: Trabajo con</p>	<p>Modelo culturalista</p> <p>El modelo entiende a los sujetos inmersos en un contexto cultural de significados, y que conforman su proceso de socialización y comunicación reelaborando y resignificando los sentidos y conocimientos.</p>	<p>Reconocer el contexto: Implica saber sobre qué asuntos, espacios y momentos se va a construir el periódico. Y qué tipo de actores y relatos se pueden añadir para hacerlo más interesante y emocionante para el público. Puede ser un periódico cultural sobre los antecedentes y experiencias de relacionamiento de la universidad con el territorio</p> <p>Planificar y definir: los temas y experiencias de manera conjunta.</p> <p>Recolección de información: Lectura de experiencias, narrativas de los participantes involucrados en el tema,</p>	Periódico cultural	<p>Socialización grupal del periódico con sus diferentes fases.</p> <p>Valoración por medio de un formato de la comunidad</p>

docente o
facilitador

Semana 7:
Trabajo
independiente

Semana 8:
Trabajo
independiente

Semana 9:
Trabajo con
docente o
facilitador

búsqueda de imágenes y
videos que retroalimentan
los espacios.

Diseño y formato: Incluir
contextualización, actores,
narrativas, imágenes y
demás herramientas que
permitan construir y
desarrollar el periódico
cultural. Es necesario
mantener un lenguaje
local, comprensible y
asequible para las
personas.

**Distribución: en la
comunidad y en la
universidad:** Se
considera que los temas
de costos pueden ser altos,
pero pueden construirse el
periódico en una
plataforma virtual y se
hace un proceso de
difusión para visitar el
espacio. En un espacio de
socialización, se pueden
diseñar pequeños folletos

<p>Socialización derivada de los procesos que se lleven a cabo en los territorios. Los estudiantes interactúan constantemente con las dinámicas de los territorios, y configuran aprendizajes derivados de los procesos formativos inmersos en estos. Hacer una devolución de los procesos es fundamental para mantener las relaciones y dar valor y sustento a la presencia de los practicantes. La promoción de la transformación de ideales se da en doble vía, cuando los procesos son participativos y comunicativos.</p>	<p>Presencial</p>	<p>Seis horas semanales</p> <p>Semana 1: Trabajo con docente o facilitador</p> <p>Semana 2: Trabajo independiente</p> <p>Semana 3: Trabajo con docente o facilitador</p> <p>Semana 4: Trabajo independiente</p> <p>Semana 5: Trabajo independiente</p>	<p>Mercadeo social, que hace referencia a un compartir de conocimientos y experiencias tanto del estudiante como de la comunidad donde se desarrolla la práctica. En este, cada una de las personas que participe desarrolla y comparte ideas y conocimientos que aportan a la consolidación y construcción de métodos, actividades, estrategias y procesos que pueden intervenir</p>	<p>con el link o un código QR del periódico.</p> <p>Para la construcción de un trueque de conocimientos se pueden diseñar estrategias como:</p> <p>Línea del tiempo: para reconocer la historicidad del espacio.</p> <p>Entrevistas grupales: donde se reconocen las narrativas en torno al contexto. El estudiante interviene y establece espacios de comunicación.</p> <p>Mesas redondas: Para compartir sensaciones y</p>	<p>Trueque social de conocimientos antes, durante y después de la práctica, que consolida un proceso conjunto, cooperativo y colaborativo entre el estudiante y la comunidad.</p>	<p>Socialización de los resultados de la práctica como una estrategia de compartir de conocimientos.</p>
--	-------------------	---	--	---	---	--

Semana 6: Trabajo con docente o facilitador	desde las prácticas académicas	experiencias derivadas de los procesos de prácticas que ayudan a retroalimentar los procesos y mejorar futuras intervenciones.
Semana 7: Trabajo independiente		
Semana 8: Trabajo independiente		Videos y fotografías: de los espacios y de los diferentes momentos de trabajo conjunto.
Semana 9: Trabajo con docente o facilitador.		

Se recomienda leer el documento: Rodríguez et. al (2002) Estrategias de comunicación para el cambio social. ResearchGATE.

https://www.researchgate.net/publication/269701665_Estrategias_de_comunicacion_para_el_cambio_social

Unidad 2: El Concepto de Interdisciplinariedad.

La interdisciplinariedad, es un enfoque que aborda la integración de diferentes disciplinas y áreas del conocimiento para abordar un determinado problema. Para el caso propio, con este enfoque se busca formular estrategias para ampliar la diversidad de saberes inmersos en los territorios para que trabajen de manera conjunta en la solución de las necesidades manifestadas en los mismos. Las diferentes perspectivas disciplinarias, aportan a la construcción de preguntas, acciones y soluciones complejas aprovechando los diferentes métodos, conocimientos y perspectivas que se tienen frente a un tema.

Los ejercicios interdisciplinarios, ayudan a mitigar las fronteras existentes entre conocimientos para fomentar, promover y facilitar soluciones integrales, efectivas y novedosas en diversos contextos. En este sentido, los espacios de enseñanza y aprendizaje se manifiestan diversos, integrales y desde el despliegue de acciones asequibles y plurales para todos los participantes. Potencializar los procesos interdisciplinarios, mejora en primera instancia las relaciones de los practicantes en los territorios, se crean alianzas y retos asumidos entre los mismos para lograr mayores y significativos resultados. Además, se potencia la llegada de más estudiantes en los territorios, invitando a diferentes áreas del conocimiento a compartir y disponer su saber al servicio de las comunidades.

En los procesos interdisciplinarios, se promueve el trabajo en equipo, la colaboración, el aprendizaje compartido y la cooperación pues se busca articular los diferentes saberes para establecer estrategias pedagógicas y formativas en favor de las comunidades y su desarrollo. En esta unidad, se busca implementar y contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes, asumir retos creativos y novedosos,

prepararlos para el ejercicio laboral en la sociedad y aportar de manera relevante a las diferentes situaciones manifestadas por las comunidades con relación a su trabajo como practicantes.

Módulo 2.1: Formación para los procesos interdisciplinarios

DESGLOSE	MODALIDAD	INTENSIDAD	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	EVALUACIÓN
Reconocemos al territorio como un espacio social del conocimiento donde convergen dinámicas culturales que inciden en las situaciones, formas de vida y relaciones de los habitantes. Sin duda, al ser espacios diversos tienen necesidades y problemáticas en diferentes áreas. Hacer convergencias entre las disciplinas es un trabajo arduo, complejo y que requiere de tiempo pero	Mixta	Seis horas semanales Semana 1, 2 y 3: Trabajo con docente o facilitador Semana 4, 5, 6: Trabajo independiente o por grupos Semana 7, 8: Trabajo con docente o facilitador	La metodología del marco lógico es una herramienta que le permite al estudiante diseñar y comunicar los objetivos de un proyecto de forma clara. La herramienta tiene el propósito de estructurar el proceso de planificación y compartir la información necesaria para el mismo. Es	Identificación de un problema en territorio: el problema debe ser una situación real, en la que se pueda reflejar el por qué, el para qué y el cómo de una intervención de los estudiantes. Definición de objetivos: claros y alineados al problema identificado. Análisis de recursos disponibles: tiempo, espacios, posibilidades y actores para la integración de la propuesta. Aquí se pueden modificar los objetivos	Elaboración de la matriz del marco lógico: que incluye las columnas de: objetivo general, objetivos específicos, actividades, resultados, alcances, posibles riesgos y observaciones.	Socializaciones temporales de los avances en la construcción del marco lógico.

que, mediante pequeñas acciones y estrategias se puede establecer y construir formas y procesos en los cuales los diferentes practicantes puedan conversar y sumar esfuerzos a procesos más significativos y continuos

Nota: Durante las semanas de trabajo independiente o por grupos, se desarrollan las actividades y encuentros con la comunidad en el territorio.

Semana 9, 10, 11: Trabajo independiente o por grupos

Semana 11, 12: Trabajo con docente o facilitador

Semana 13, 14, 15: Trabajo independiente o por grupos

Semana 16: Trabajo con docente o facilitador.

necesario mencionar, que el estudiante en la planificación del marco debe incluir acciones y estrategias interdisciplinarias, es decir, darle lugar y posibilidad de acción de otras disciplinas que pueden aportar al desarrollo de la propuesta.

dependiendo con las particularidades y posibilidades de acción e implementación de la propuesta.

Definición de actividades:

posibles estrategias metodológicas para abordar la situación problemática. En este momento, es deber ser del estudiante conjunto con el maestro de poder evidenciar la posibilidad de acción e intervención de otra disciplina. Estas pueden ser acordes con el área de estudio, con las posibilidades anteriormente analizadas y con la presencia de experiencias previas en el territorio que pueden incidir en la propuesta.

Posibles resultados: que se pueden presentar en el desarrollo de la propuesta, van de la mano con las actividades planeadas y los

<p>La realización de estrategias y espacios para comprender las acciones de otras disciplinas en los territorios le ayuda al estudiante a aprender sobre las demás perspectivas y experiencias con las comunidades al aplicar los conocimientos en contextos reales. La comunidad se beneficia al conocer las diferentes experiencias. Se reconoce que establecer procesos interdisciplinarios entre las diferentes áreas del conocimiento presentes en el territorio es</p>	<p>Presencial</p>	<p>Seis horas semanales</p> <p>Semana 1: Trabajo con docente o facilitador</p> <p>Semana 2: Trabajo independiente</p> <p>Semana 3: Trabajo independiente</p> <p>Semana 4: Trabajo con docente o facilitador</p> <p>Semana 5: Trabajo independiente</p>	<p>objetivos definidos. Aquí también, se establecen los alcances y los posibles riesgos.</p> <p>Puede ser iniciativa de un estudiante o desde los coordinadores de prácticas, en donde se invita a las diferentes experiencias en el territorio a presentar y socializar sus intervenciones. Para ello, se hace un reconocimiento de estas, se genera un espacio en el territorio para ello y se hace una invitación y convocatoria.</p> <p>En el espacio cada experiencia tiene un momento de intervención donde se cuenta el proceso, las acciones, valoraciones y participaciones de éstos en los espacios o situaciones particulares que habitan. En</p>	<p>Bazar de conocimientos y experiencias en el territorio.</p>	<p>Una autoevaluación y coevaluación del proceso personal y de las demás experiencias.</p>
--	-------------------	---	--	--	--

complejo por los tiempos y las disponibilidades de tanto de la comunidad como de los estudiantes. Sin embargo, se promueve la construcción de procesos de socialización en espacios amplios, incluso convocados por la comunidad misma en donde se pueden reflejar las experiencias durante un período de tiempo y así generar posibles alianzas entre estos.

Semana 6:
Trabajo independiente

Semana 7:
Trabajo con docente o facilitador

Semana 8:
Trabajo independiente

la exposición se invita a los estudiantes a incluir posibilidades de acción de otras carreras que pueden contribuir a la creación de soluciones con resultados aún mayores.

Unidad 3: Las Prácticas Académicas en las Regiones.

Las prácticas académicas como formas de fortalecer los vínculos con las comunidades y los procesos formativos de los futuros profesionales han permitido enriquecer la presencia de la UdeA en diferentes contextos para contribuir al desarrollo de los territorios y mejorar las condiciones de vida. En este sentido, se reconocen los esfuerzos de la Dirección de Regionalización para poner al servicio de estas, la educación y los conocimientos investigativos, tecnológicos y sociales gestados dentro de ella. Las funciones de docencia, investigación y extensión en las regiones contribuyen al desarrollo y adaptación del conocimiento de manera diversa y plural, asumiendo el criterio de igualdad y universalidad de la educación como un derecho.

El compromiso de la Universidad de Antioquia desde la extensión promueve entonces, fortalecer en las regiones la llegada de docentes y profesionales capacitados para ejercer desde la responsabilidad y el compromiso la importante labor de formar y compartir el conocimiento. La universidad en las regiones promueve los valores de excelencia y es una posibilidad para los jóvenes de enriquecer sus procesos y prepararlos crítica y reflexivamente sobre su accionar en el mundo. De este modo, las prácticas académicas en estos espacios también configuran un modelo de aprendizaje práctico y real para los estudiantes, quienes posibilitan ser actores y profesionales en los mismos espacios que habitan y disponen de sus habilidades para enriquecerlos. No obstante, también se reconocen las condiciones administrativas en estos y en todos los espacios universitarios que influyen en el desarrollo de los procesos de los practicantes.

La incidencia y la llegada de profesores, coordinadores y estudiantes de la seccional de Medellín a las regiones logra contribuir de manera directa al relacionamiento y la presencia de la universidad en estos espacios. No obstante, en estos se reconocen las complejidades de orden

administrativo, económico y, si se quiere, de intereses con respecto a la llegada de áreas del conocimiento a los entornos donde la universidad está presente. En este sentido, es importante que los practicantes y los profesionales quienes hacen presencia y llegan a estos contextos no sean concebidos como visitas poco frecuentes, que son reconocidas pero no apropiadas por las comunidades y sus territorios. La premisa de las prácticas académicas como procesos formativos obliga a pensar en la necesidad de construir y desarrollar acciones y actividades conjuntas y participativas que inciden en las dinámicas territoriales y de relacionamiento internas en los contextos. Además, que las construcciones y las soluciones sean co-creadas y co-construidas por todos los participantes para la transformación y la apropiación de saberes, conocimientos y experiencias.

La unidad busca fortalecer las acciones y las estrategias para robustecer las prácticas académicas en las regiones y los contextos territoriales y comunitarios. Las acciones aquí descritas son estrategias participativas que inciden en la toma de decisiones, en el desarrollo de liderazgos, en la construcción de perspectivas y conocimientos. Además, de afianzar los lazos de confianza entre docentes, estudiantes y comunidades.

Modulo 3: Las prácticas académicas en regiones

Incentivar la creación de espacios para fortalecer la incidencia de los estudiantes en las regiones, requiere de esfuerzos por parte de la Universidad de Antioquia. El plan de acompañamiento reconoce los avances, los procesos y las dificultades de orden administrativo y económico que atraviesan estos procesos pero insiste en la necesidad de despertar el interés de los estudiantes de las diferentes sedes en intervenir sus contextos cercanos. Para esto, no establece acciones determinadas para que la presencia en estos escenarios aumente pero sí, esboza unas

pequeñas acciones que se pueden realizar desde los cursos para incentivar la participación tanto de los estudiantes de Medellín como los de regiones.

DESGLOSE	MODALIDAD	INTENSIDAD	METODOLOGÍA	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	EVALUACIÓN
El reconocimiento de las experiencias que se han desarrollado en regiones puede ser un incentivo para la participación de los estudiantes en estos escenarios. El docente puede invitar a representantes de diferentes experiencias comunitarias desarrolladas por la universidad en los territorios.	Mixta	Cuatro horas semanales	<p>Semana 1: Trabajo con docente o facilitador</p> <p>Semana 2: Trabajo independiente</p> <p>Semana 3: Trabajo con docente o facilitador</p>	Preparar los espacios de visitas de representantes de algunas experiencias en regiones reconocidas en la universidad. Se sugiere que los mismos preparen el discurso en torno a lo que se ha hecho, cómo se ha hecho, los resultados y las valoraciones personales que hacen del proceso. En este sentido, se puede motivar a los estudiantes a participar no solo desde las prácticas académicas si no, desde otras apuestas formativas. También, se motiva al representante a interactuar con los alumnos al realizarles	Informe derivado de la experiencia y una reflexión en torno a una posibilidad de acción de este en los procesos. ¿Cómo puedo aportar desde mis conocimientos a la experiencia?	Debate grupal en torno al por qué es importante la presencia y la incidencia de la universidad en las regiones.

		<p>Semana 4: Trabajo independiente</p>		<p>preguntas sobre sus posibilidades de acción en estos espacios.</p>		
<p>Los docentes pueden llevar estrategias al aula de clases donde inciten a los estudiantes a imaginar rutas de intervención en las regiones. Las estrategias pueden estar mediadas por el uso de noticias de una situación problemática en los territorios que los ubique y los posicione una posibilidad laboral o de relacionamiento.</p>	<p>Mixto</p>	<p>Cuatro horas semanales</p> <p>Semana 1: Trabajo con docente o facilitador</p> <p>Semana 2: Trabajo independiente</p> <p>Semana 3: Trabajo con docente o facilitador</p> <p>Semana 4: Trabajo independiente</p>	<p>Aprendizaje por descubrimiento: con que conocimientos y habilidades cuenta el estudiante a la hora de presentarle una situación o una resolución de un caso. Los aprendizajes se descubren en la medida en que indaga y se inquieta por las formas adecuadas de poner a disposición aquello que sabe y lo que no sabe, pero desea aprender.</p>	<p>Para el desarrollo de las noticias, el docente puede potenciar la actividad del juego roles donde lo invita a posicionarse en un contexto real de intervención como profesional o incluso practicante. Aquí el estudiante diseña una ruta de intervención, donde deja evidencia de su participación en un contexto o situación presentada.</p>	<p>Ruta de intervención desde su rol</p>	<p>Determinada por el docente.</p>

Bibliografía recomendada para el desarrollo del Plan de Acompañamiento Pedagógico

Coffey, A., y Atkinson, P. (2003). Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación.

Fals Borda et. Al (1987) Investigación Participativa. Montevideo: La Banda Oriental.

Miriam et. al (2020). Implementación del aprendizaje experiencial en la universidad, sus beneficios en el alumnado y el rol docente. Revista Educación, vol. 44, núm. 2, 2020 Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Salas et. al. (2017). La Investigación Socio Territorial: Una Propuesta para Comprender los Procesos de Inclusión de los Migrantes en las Escuelas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 11(1), 73-91. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782017000100006>

VILLEGAS et. al (2019). Modelo de formación integral y sus principios orientadores: caso Universidad de Antofagasta Utopía y Praxis Latinoamericana. Vol. 24, núm. Esp.4, 2019 Universidad del Zulia, Venezuela Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2796157>