



**“La Vida es Bella” Propuesta de intervención para la mitigación de la ideación suicida en el
Colegio Santa Rosa de Lima de Medellín**

Mariana Suárez García

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Rosa Ángela Carmona Agudelo, Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita

(Suárez García, 2023)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Suárez García, M. (2023). *“La Vida es Bella” Propuesta de intervención para la mitigación de la ideación suicida en el Colegio Santa Rosa de Lima de Medellín* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

A Dios, por permitirme la vida, la familia, las capacidades y el estudio, a ÉL primero que todo
A mi papá Antonio Suárez, mi madre Esperanza García, por su entrega total a la familia, sin ellos
no sería posible continuar,

A mi Santa de devoción, la Santísima Virgen María, que ha sido mi Madre, Maestra, y guía,
A la profesora Rosa Ángela Carmona Agudelo, por su paciencia, dureza y entrega por hacerme
una mejor profesional,

A la Universidad de Antioquia por permitirme formarme.

¡Totus Tuus!

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1 Contextualización.....	11
1.1 Contexto de la ciudad de Medellín.....	12
1.2 Contexto Institucional	14
2 Diagnóstico y Objeto de intervención.....	18
2.1 Objeto de intervención	22
2.3 Proyecto de Intervención “La Vida es Bella”	24
3 Objetivos	26
3.1 Objetivo general	26
3.2 Objetivos específicos.....	26
4 Fundamentación Teórica	27
5 Conceptualización	29
5.1 Suicidio.....	29
5.2 Ideación Suicida	29
5.3 Corresponsabilidad.....	30
5.4 Familia.....	30
6 Fundamentación metodológica.....	31
6.1 Momentos del método de intervención en la realidad.....	31
7 Descripción del proyecto.....	34
7.1 Justificación.....	34
7.2 Plan de Acción del Proyecto	36
8 Estrategia para la acción.....	37

9 Informe de gestión.....	39
9.1 Descripción de las entrevistas a los acudientes	39
9.2 Descripción de las entrevistas de los estudiantes	43
10 Aplicación del taller “la Vida es Bella”	46
11 Logros obtenidos en el proceso de práctica	50
12 Conclusiones	52
Referencias	53
Anexos.....	55

Lista de tablas

Tabla 1 Ruta de atención Integral para la Convivencia Escolar.....16

Tabla 2 Transcripción de entrevistas.....19

Tabla 3 Recursos para el desarrollo del proyecto de intervención.....38

Tabla 4 Atenciones realizadas durante el proceso de prácticas.....50

Lista de figuras

Figura 1 Mapa de Medellín 13

Figura 2 Plan de acción del proyecto 36

Figura 3 Antecedentes de enfermedades mentales..... 40

Figura 4 ¿Has hablado con tu hijo sobre el sentido de la vida? 41

Figura 5 ¿Su hijo ha manifestado que su vida no tiene sentido? 41

Figura 6 ¿Considera que el uso excesivo de las tecnologías puede ser un factor de riesgo que lleva a los adolescentes a la ideación suicida? 42

Figura 7 ¿Alguna vez has pensado que tu vida no tiene sentido? 43

Figura 8 ¿Han hecho o escuchado chistes referentes a “hoy me quiero morir “o “qué bueno amanecer muerto”? 44

Figura 9 En las redes sociales ¿considera que se ha naturalizado el suicidio y la depresión? 44

Figura 10 En caso de sentirse decaído emocionalmente, ¿siente que puede contar con su familia? 45

Figura 11 Ejercicio rompe hielo- no dejar caer ninguna bomba 46

Figura 12 Aprendiendo sobre la felicidad 47

Figura 13 Aprendiendo sobre la vida 47

Figura 14 Colcha de retazos 48

Resumen

La práctica académica se llevó a cabo en la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de la ciudad de Medellín, donde se realizó un proyecto llamado “La vida es bella” de tipo preventivo-promocional a través de la reflexión y el reconocimiento de las capacidades de cada estudiante inscrito en el taller con el fin de que identifiquen sus sentimientos, experiencias, dificultades, posibilitando la autogestión a través de su propia realidad.

Lo anterior se construyó a partir de la inserción dentro de la institución, el diagnóstico que permitió definir la situación problema, para ser analizada desde la teoría y conceptualización de categorías fundamentales como; suicidio, ideación suicida, familia, corresponsabilidad la cuales permitieron la construcción de una estrategia metodológica que fortalece las redes de apoyo de los estudiantes promoviendo espacios protectores que acompañaron a las familias para que los niños, niñas y adolescentes se apropien y cuiden su vida.

Palabras clave: Trabajo Socia-preventivo, protección, corresponsabilidad, familia

Abstract

The academic practice was carried out at the Santa Rosa de Lima Educational Institution in the city of Medellin, where a project called "Life is beautiful" of a preventive-promotional type was carried out through reflection and recognition of the capabilities of each student enrolled in the workshop in order to identify their feelings, experiences, difficulties, enabling self-management through their own reality.

The above was built from the insertion within the institution, the diagnosis that allowed defining the problem situation, to be analyzed from the theory and conceptualization of fundamental categories such as; suicide, suicidal ideation, family, co-responsibility which allowed the construction of a methodological strategy that strengthens the support networks of students promoting protective spaces that accompanied the families so that children and adolescents take ownership and take care of their lives.

Key words: Social-preventive work, protection, co-responsibility, family.

Introducción

El presente informe da cuenta de las acciones realizadas en el marco de la práctica académica, II y III que deben realizar los/las estudiantes del programa de Trabajo Social de la universidad de Antioquia como parte del proceso de formación, permitiéndoles aplicar los conocimientos construidos durante la carrera, entrando en diálogo con el contexto social y el ejercicio profesional, aportando a la cualificación de la disciplina y de las organizaciones donde se vinculan, la práctica académica tiene una duración de dos semestres. La trabajadora social en formación Mariana Suárez García realizó la Práctica académica II y III, en la Institución Educativa Santa Rosa de Lima con un pedido de duración de 8 meses, que es el requerido por el programa de Trabajo Social.

En él se da cuenta de la contextualización de la institución, el diagnóstico que permitió identificar y concretar el objeto de intervención a partir del cual se diseñó el proyecto de intervención la” Vida es Bella”. Con su respectiva fundamentación teórica, epistemológica y metodológica. También se da cuenta de la ejecución y evaluación del proyecto.

Se construye este documento académico, según lineamientos para informe de prácticas de la Universidad de Antioquia, y será entrega al repositorio del Centro de Documentación de Ciencias Sociales y Humanas.

1 Contextualización

Para la contextualización se realizó un rastreo bibliográfico en las principales fuentes de búsqueda académica como lo son Redalyc, Google académico y fuentes oficiales de los sitios referenciados. Esta, conto con varios momentos; como parte inicial se hace el contexto de la ciudad de Medellín, Luego la contextualización Institucional y por último la contextualización de actores.

Cabe aclarar que para realizar intervenciones en las diversas realidades sociales es fundamental conocer el contexto donde se encuentra inscrita, esto permite conocer las necesidades, problemáticas, oportunidades. Por tal motivo la profesión disciplina de Trabajo Social es una profesión que fundamentalmente estudia lo relacionado con la sociedad, el entorno, los individuos, la cultura. Permitiendo contribuir al conocimiento y transformación para incidir en la participación de los sujetos y su desarrollo social. Investigar el porqué del problema, es ver el trasfondo de las cosas, por eso se hace de vital importancia traer el contexto de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de la ciudad de Medellín, y así poder conocer, explicar y analizar las diversas situaciones -problema que se gestan en la misma y, buscar la transformación social y así generar una intervención integral que logre mitigar aquellas problemáticas que afectan especialmente a los y a las estudiantes.

La definición del contexto de intervención profesional, según (Cardona & Vidal, 2009) pasa necesariamente por explicitar la finalidad, los propósitos, las expectativas y las disposiciones, y que éstos sean compartidos por las personas que integran una relación de ayuda permitiendo, a su vez, la creación de una relación colaborativa de confianza en el marco de un servicio.

Para Trabajo Social se hace necesario señalar que el contextualizar un campo de práctica implica inicialmente tener una disposición de los sentidos, que permita leer las necesidades, realidades, problemáticas, recursos, habilidades, el tiempo y lugar en el que se ocupa esta labor profesional. A cerca del contexto (Rozas, 1998) señala que este permite establecer una ubicación profesional y una mirada estratégica de dicha ubicación. Esto permite ubicar y entrar en interacción con los sujetos y sus necesidades de igual forma la institución y sus necesidades lo que permite desarrollar un diagnóstico que explique el campo en el que nos moveremos.

Nombrar el contexto es tarea fundamental para el Trabajo Social, que según Martinelli, (2018) es una profesión de naturaleza sociohistórica. Trabajo social es una profesión intrínsecamente vinculada a la historia y que tiene por materia prima de trabajo las múltiples

expresiones de la cuestión social. Esto permite tener miradas propias acerca de los procesos que llevan a cabo las diferentes instituciones, esto abre el panorama para conocer aquello que ya se ha trabajado desde distintas miradas antes de la nuestra, para así evaluar lo que hay, lo que faltaría y que se puede hacer, es fundamental para la profesión de trabajo social problematizar la realidad para intervenirla, cuestionar los diagnósticos de las instituciones, sus procesos, en los cuales, desde la práctica profesional no se alcanzan a ejecutar y quedara un vacío frente a quien llega a investigar.

Siendo así, se destaca la importancia que tiene la contextualización, debe verse como algo que está en constante cambio, por tal motivo no se debe tener una mirada lineal de las múltiples realidades y problemáticas que se presenten y se vayan a presentar. Realizar la contextualización no es una tarea fácil, lo menciona Rozas (1998) ya que la dinámica del contexto marca de una manera compleja la particularidad de la vida de los actores, y por tal motivo el profesional debe incorporar un adecuado conocimiento y delimitación del contexto para ampliar el panorama y esto a su vez da luces que permite direccionar la intervención.

1.1 Contexto de la ciudad de Medellín

Medellín, es la capital del Departamento de Antioquia y se encuentra situada en el noroccidente del país, en el centro del Valle de Aburra, atravesada por el río Medellín. Se encuentra ubicada a una altitud de 1.538 metros sobre el nivel del mar. Su temperatura promedio es de 23° grados centígrados. Medellín es el núcleo del Área Metropolitana del Valle de Aburra, el cual está conformado por 9 municipios que son: Envigado, Itagüí, Caldas, la Estrella, Sabaneta, Bello, Barbosa, Copacabana y Girardota. (Prensa Con-Vivamos, 2015)

La ciudad se encuentra dividida política – administrativamente en zonas y corregimientos, que en su interior tienen comunas y veredas. La ciudad tiene 16 comunas y 5 corregimientos. Las Zonas son: la Suroriental, Suroccidental, Centro-occidental, Centro-oriental, Nor-oriental y Nor-occidental. Los corregimientos son: Palmitas, San Cristóbal, Altavista, San Antonio de Prado y Santa Elena. Según el Departamento de Planeación Municipal, en Medellín hay 249 barrios oficiales, de los cuales 52 se encuentran ubicados en la Zona Nororiental.

Figura 1
 Mapa de Medellín



Nota. Fuente. Mapa de las comunas de Medellín donde se ve la ubicación de la institución, que queda ubicada en la comuna 12. <https://bit.ly/3XwA29H>

El colectivo estudiantil que hace parte de la institución Educativa Santa Rosa de Lima, pertenece, en su mayoría a los estratos 1, 2, y menor proporción 3, de la comuna 13, 7 y 12. Sus núcleos familiares se ubican dentro de diversas categorías y tipologías y presentan múltiples situaciones y problemáticas de diversa índole, lo que no siempre influye de manera positiva en la formación emocional y afectiva de los estudiantes, incidiendo así en su proceso académico y su desarrollo integral como persona y ser social. (IE Santa Rosa de Lima, 2022)

No se puede pasar por alto que Medellín ha pasado por olas de violencia prolongadas y sistemáticas, siendo así Medellín la segunda ciudad más grande de Colombia y es la capital de Antioquia. A mediados del año 2005 fue reconocida como una de las ciudades más violentas del país y del mundo resultado de una suma de varias violencias, aquellas agendadas por actores del conflicto armado (guerrillas, paramilitares, sectores de la fuerza pública, actores del crimen organizado (narcotraficantes, bandas, combos) hasta la violencia intrafamiliar, entre vecinos, callejera. (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2007)

Las diferentes problemáticas sociales, la violencia de las guerras urbanas, la dinámica familiar incide notoriamente en el interés, la motivación y la actitud de los estudiantes frente al proceso académico y de convivencia. Lo que genera que los estudiantes presenten actitudes nocivas, afectando el clima institucional, la falta de reconocimiento de la autoridad, el poco

acatamiento de la norma, elementos que son indispensables para el aprendizaje y la formación. (IE Santa Rosa de Lima, 2022)

1.2 Contexto Institucional

Es necesario mencionar que el nivel II y III de la práctica académica, se realizó en el campo educativo, específicamente en la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, perteneciente a la ciudad de Medellín. Para lograr la contextualización de la Institución se realizó rastreo bibliográfico de la página oficial y además de conversaciones informales con la acompañante institucional.

Según el Manual de Convivencia de la Institución (IE Santa Rosa de Lima, 2021), señala que esta fue creada por ordenanza 33 de diciembre de 1968, emanado de la Honorable Asamblea Departamental de Antioquia. inicio sus labores el 28 de marzo de 1969 con dos grupos correspondientes al bachillerato y con un total de 101 alumnos de ambos sexos. El plantel funciono por primera vez en el sótano del templo parroquial de Santa Rosa de Lima, ubicado en el barrio floresta- Medellín.

En el año 2002 por resolución 16289 de noviembre 27, el plantel fue integrado a las Escuelas República de Panamá, Escuela la Pradera y Liceo Nocturno Agrupación Colombia dando resultado la creación de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, la cual funciona en el mismo local y las sedes anexadas. Y tiene por objetivo Institucional:

Propiciar la adquisición de hábitos formativos y de trabajo en equipo dentro de la concepción de convivencia, que permitan el enriquecimiento personal y grupal... Formar mujeres y hombres capaces de tomar decisiones responsables y racionales que les permita desenvolverse con acierto en la realidad social, teniendo en cuenta los intereses, las características y necesidades de la comunidad. (IE Santa Rosa de Lima, 2021, p.25)

Su misión es:

La Institución Educativa Santa Rosa de Lima, de carácter oficial, comprometida con el progreso de la sociedad, fundamenta su misión en la formación integral de las personas,

fortaleciendo el reconocimiento de sí mismo, su posición crítica y autocrítica, la vivencia de los valores y el desarrollo de las competencias; que les permita interactuar y transformar el entorno natural y social buscando potenciar las dimensiones como ser humano a nivel personal, familiar y comunitario.(Institución Educativa Santa Rosa de Lima, 2021, p.23)

Y su Visión es:

En el año 2025, la Institución Educativa Santa Rosa de Lima ofrecerá a la comunidad educativa un servicio educativo con calidad y calidez, con criterios incluyentes y formadora en la conciencia humana, que promueva en sus educandos el fortalecimiento de sus habilidades cognitivas, emocionales, comunicativas y laborales mediante la formación en media técnica en orientación de clases grupales al fitness, la promoción de hábitos de vida saludable y valores como el respeto, la tolerancia, la honestidad y solidaridad, para la construcción de una sana convivencia, facilitando su inserción en un mundo global.
(Institución Educativa Santa Rosa de Lima, 2021, p.23)

Tanto la misión como la visión de la Institución Educativa, se evidencia el interés que tienen sobre la población estudiantil, la necesidad que tienen de comprometerse con principios éticos que sirvan para orientar sus acciones en el presente y futuro. En la Institución se promueve los valores como el respeto, la tolerancia, la honestidad y solidaridad de igual forma la promoción de hábitos saludables, evidenciando así su interés por el progreso integral de los estudiantes.

Cabe resaltar que la Institución Educativa no cuenta con un equipo psicosocial de planta. El equipo psicosocial se ha ido consolidando gracias un programa de la Alcaldía de Medellín, llamado “Entorno Escolar Protector” que según la (Secretaría de Educación, s,f) este fue adoptado e institucionalizado como parte de la Secretaría de Educación de Medellín, mediante el Acuerdo 146 de 2019 del Consejo Municipal y tiene como objetivo asesorar los establecimientos educativos en el fortalecimiento de su gestión escolar, favorecer la convivencia y mediación escolar, la relación entre familia y escuela, el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos, construcción de ciudadanía y la protección integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

En la Institución Educativa se clasifican las situaciones que afectan la convivencia escolar, están denominadas como; Situación tipo I, II o III que son extraídas de la Guía 49 “guías pedagógicas para la convivencia escolar” de (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2020)

Tabla 1

Ruta de atención Integral para la Convivencia Escolar

Ruta de Atención Integral para la convivencia escolar

Situaciones tipo I	Situaciones tipo II	Situaciones tipo III
<p>Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud física o mental (Decreto 1965 de 2013, artículo 40).</p> <p>Cuando los conflictos no son resueltos de manera constructiva, pueden dar lugar a hechos que afectan la convivencia escolar como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más personas de la comunidad educativa. Estas situaciones se pueden presentar en el desarrollo cotidiano de las actividades del aula, en las horas de descanso, en las reuniones, etc. Las situaciones de tipo I deben ser atendidas dentro de la escuela de manera inmediata para evitar que escalen. Las personas que conforman la comunidad educativa son los llamados a apoyar la atención.</p>	<p>Incluyen entre otros comportamientos de agresión escolar que causen daño al cuerpo o a la salud de la persona agredida sin generar incapacidad, acoso escolar (Acoso escolar), acoso por homofobia o basado en actitudes sexistas, contacto físico intencional no consentido y ciberacoso (ciberbullying)</p> <p>Para la atención de estas situaciones se requiere la actuación de la comunidad educativa y en algunos casos de otras entidades, por ejemplo, en casos de afectación al cuerpo o a la salud física o mental de las personas involucradas o cuando sean necesarias medidas de restablecimiento de derechos.</p>	<p>Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o que constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente (Decreto 1965 de 2013, artículo 40).</p> <p>Por tratarse de situaciones constitutivas de presuntos delitos, el rector o rectora del EE, las personas que conforman el Comité Escolar de Convivencia o cualquier otra persona deben reportarlo a la Policía Nacional según lo consagrado en el numeral 3 del artículo 44 y en el artículo 45 del Decreto 1965 de 2013.</p>
<p>Recomendaciones en situaciones tipo I</p>	<p>Recomendaciones en situaciones tipo II</p>	<p>Recomendaciones en situaciones tipo III</p>

<p>Indagar rápidamente con las personas involucradas y escuchar todas las partes, sin recurrir a otras instancias.</p> <p>Dar respuestas inmediatas que validen las versiones y respondan a las necesidades de cada uno.</p>	<p>Luego de validar las versiones y reconstruir los hechos, recurrir al debido proceso. Identificar si es necesario que otras instancias o entidades participen de la atención.</p>	<p>Reconocer el protocolo de atención y la instituciones que deben realizar la oportuna atención.</p>
--	---	---

Nota. Información basada en el Ministerio de Educación Nacional. (2020). <https://bit.ly/3qXRess>

Trabajo Social, especialmente en su labor en el campo educativo, y su integración en el área psicosocial realiza dos tipos de intervenciones, según (Robertis, 2006) estas son directa e indirecta. Este tipo de intervenciones se describen manera textual, a continuación:

La Intervención Directa es son las que se dirigen al usuario en una relación frente a frente. Éste, entonces, está presente y es actor, tanto como el trabajador social. Poco importa que sea una persona, una familia o un grupo: está allí, en relación directa con un trabajador social. Debido a ello, sufre la influencia de esta relación y, por el juego de relaciones recíprocas, el trabajador social también recibe (¿sufre?) influencias. Usuario-trabajador social se encuentran así, juntos, comprometidos en un proceso que los modificará a los dos y que introducirá cambios tanto en uno como en el otro. (Robertis, 2006, p. 205)

La Intervención Indirecta son los que realiza el trabajador social fuera de la relación personal con el usuario. Se trata de acciones que el trabajador social lleva a cabo a fin de organizar su trabajo, planificar acciones que se realizarán más tarde con el usuario y, también, acciones en beneficio de éste, pero sin su participación activa y directa. El trabajador social es entonces actor para el usuario. (Robertis, 2006, p. 251)

2 Diagnóstico y Objeto de intervención

Según el diccionario de Trabajo Social de Ander-Egg (2009) el diagnóstico es el análisis que se realiza para determinar cuál es una situación y cuáles son las tendencias de esta. Esta determinación se realiza sobre la base de informaciones, datos y hechos, recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando. Siendo así un diagnóstico social es el momento analítico-explicativo del proceso de intervención social constituido como el nexo entre la investigación y la programación y su realización se basa principalmente en un principio metódico-operativo de la necesidad de conocer para actuar.

Por su parte dice Escalada et al (2002) que el diagnóstico es concebido como uno de los instrumentos fundamentales para dar cuenta de los diversos acontecimientos sociales y para orientar proyectos que “culminarían en la ejecución de acciones tendientes a cambiar inercias reproductoras de problemas o dirigidas a alterar la convergencia de factores que pudieran pronosticar la ocurrencia de hechos perjudiciales, tanto a nivel micro como medio o macro social” (p. 20).

El diagnóstico se construye con la intención de adquirir herramientas que permitan identificar las necesidades y oportunidades de las distintas realidades que enfrentan los estudiantes de la Institución Santa Rosa de Lima. Para este diagnóstico se hizo necesario un rastreo bibliográfico y utilizar técnicas cualitativas de recolección de información como lo son la observación participante y la entrevista semiestructurada.

La observación participante es definida por Marshall y Rossman (1989) citado en (Kawulich, 2005) como aquella descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado. El autor continúa manifestando que las observaciones facultan al observador a describir situaciones existentes usando los cinco sentidos, proporcionando una "fotografía escrita" de la situación en estudio.

Estas observaciones y la escucha activan de algunos estudiantes con ideación suicida fue lo que dio pie para intervenir desde trabajo social en la prevención de este hecho. La entrevista semiestructurada se realizó a la docente de apoyo, la psicóloga y la coordinadora académica esta es una técnica de gran utilidad para la recolección de datos, es un diálogo que permite tener una información más completa. (Díaz-Bravo et al., 2013) definen la entrevista semiestructurada como aquellas que presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten

de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. Las entrevistas semiestructuradas arrojaron la siguiente información;

Tabla 2
Transcripción de entrevistas

Entrevista a	¿alguna vez le ha tocado el caso de un estudiante con alguna conducta o idea suicida?	¿Cuáles son las características que presentan los estudiantes con ideación suicida?	¿La institución ha trabajado en la prevención del suicidio?
Docente de apoyo	<p>Sí, los estudiantes escriben algunas cartas diciendo como se sienten, que sienten que nadie los quiere y que la vida no tiene sentido.</p> <p>Referente a la carta señalan los estudiantes que la humanidad estaría en mejores condiciones sin la existencia de ellos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Mujeres entre los 12-16 años, algunas de 8°. -Ensimismados-tristes -Familias con disfuncionalidades -No respetan la norma -Dificultades económicas - Abandono por alguno de sus padre 	<p>Sí, se implementan redes de apoyo, y a nivel institucional con entidades externas a la institución. Al interior de la institución; docentes, directivos, profesionales de apoyo, familias y el mismo estudiante. Todo el año se están haciendo campañas de prevención del suicidio, talleres aproximadamente cada 3 meses en cada salón, con temas como; el significado de la vida, superar los miedos, proyecto de vida.</p>
Psicóloga	<p>Sí, aproximadamente 20-30 en este año.</p> <p>La mayoría se hace cutting, intentos de suicidio aproximadamente 80% tomando pastillas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Inconvenientes familiares-Inconveniente con amigos Callados -En menor proporción alegres. -Bajas notas Alteraciones de las dinámicas familiares 	<p>Sí, desde principio de año, actividades como, el hilo de la vida, conexión de la vida, sentido de vida</p>

<p>Coordinadora académica</p>	<p>Sí, no tengo un aproximado, he perdido la cuenta de cuantos estudiantes han manifestado ideación suicida. En el 2014 a principio de año hubo un suicidio. En el 2009-2010 una niña pidió prestada una cuerda para colgarse... hay casos incontables referentes a la angustia y la desmotivación.</p>	<p>-Retraídos-Desmotivación por la situación académica -silenciosos -Faltan constantemente a clase - Situación familiar critica</p>	<p>Sí, fortaleciendo la autoestima y cuando se presenta un caso se atiende con suprema urgencia. <i>No se ha trabajado la prevención del suicidio vinculando las familias</i></p>
-------------------------------	---	---	---

Nota. Transcripción de entrevistas.

En las entrevistas semiestructuradas se puede observar a través de los relatos de algunos miembros de la institución que la problemática del suicidio es latente en la institución, que a pesar de las intervenciones y talleres que se han venido realizando para la prevención de la ideación suicida los jóvenes estudiantes siguen teniendo esta tendencia. En la entrevista con la coordinadora académica ella manifiesta que la prevención del suicidio se ha trabajado de manera constante, sin embargo, señala que es casi imposible vincular a las familias, ya que falta corresponsabilidad por parte de estas, algunos acudientes no tienen tiempo para asistir a reuniones de sus hijos debido a las ocupaciones y concluye que la escuela de padres nunca ha funcionado.

El suicidio es entonces la cuarta causa de muerte entre los jóvenes de 15 a 29 años, según la (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2021) cada año cerca de 703.000 personas se quitan la vida y muchas más lo intentan. Todas estas situaciones implican afectaciones a las familias, amigos, comunidades y países, esta tendencia puede ocurrir a cualquier edad, y en el año 2019 fue la cuarta causa de defunción en las edades de 15 a 29 años. Esta problemática no solo ocurre en los países con calidad de ingresos altos, se trata de un fenómeno que afecta a todas las regiones del mundo. El director general de la Organización Mundial de la Salud señala “pese a los progresos, cada 40 segundos alguien se suicida”. (OMS, 2019)

Un boletín del (Colombia. Ministerio de Salud, 2020) señala que nivel nacional en el país las cifras del Instituto Nacional de Salud (INS) registran 28.615 casos de intento de suicidio en 2018, esto es 78,4 casos al día. El 63,4% de estos intentos se presentó en mujeres, 80,5% en las cabeceras municipales y 73,5% en personas entre los 10 y los 29 años de edad (INS, 2019). Más allá de los porcentajes las personas que tienen estas conductas suicidas enfrentan grandes

sufrimientos emocionales relacionados con quiebres en factores sociales, en su entorno familiar, relaciones interpersonales, problemas laborales, desigualdad social, etc.

La ciudad de Medellín es una de las dos ciudades donde más suicidios se han registrado en Colombia para el año 2022 según datos de Medicina Legal citado por (Infobae, 2022) entre enero y julio de 2022 se registraron 1.564 suicidios en Colombia que equivale a un aumento de 9.97% de los casos frente al mismo periodo de 2021 que se reportaron 1.489 hechos. Por otro lado, la Personería de Medellín (2021) advierte un aumento del 243% en las conductas suicidas de la población escolar en la ciudad entre 2020 y 2021. Según la plataforma de Entorno Escolar Protector, entre 2020 y 2021 se han presentado 840 ideaciones suicidas, 336 intentos suicidas y 24 suicidios dentro de la población escolar de Medellín.

El Congreso de Colombia en la Ley 1616 de 2013 en el artículo 1° su objeto es garantizar el ejercicio pleno del Derecho de la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental. De igual forma en el artículo 3° salud mental señala que esta es de interés y prioridad nacional para la República de Colombia, considerado como un derecho fundamental, tema prioritario de salud pública, un componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos. (Colombia. Ministerio de Salud, 2013).

Se han llevado a cabo estrategias para mitigar la ideación suicida, como el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar SIUCE. El Ministerio de Educación (2021) (Colombia. Ministerio de Educación, 2021) presento herramientas para prevenir situaciones en la ruta Integral de Atención de Convivencia Escolar. La ministra de Educación María Victoria Angulo reitero el compromiso que tiene el Gobierno Nacional para articular esfuerzos que garanticen un acompañamiento a los establecimientos educativos para promover la convivencia escolar.

El SIUCE permite reportar, hacer seguimientos de aquellas situaciones que afectan la convivencia escolar, este sistema cuenta con 5.135 usuarios de colegios oficiales y no oficiales, además tiene un módulo para reportar casos de manera anónima y hacer seguimiento que permita garantizar la protección, los derechos de los estudiantes afectados. Contiene 3 módulos;

Módulo 1: Para la acción y el seguimiento.

Módulo 2: para la prevención (en este módulo se encuentra la prevención del suicidio).

Módulo 3: El buen trato a niñas, niños y adolescentes.

Todas las consideraciones expuestas hasta el momento, a nivel internacional, nacional y local, son muestra de la necesidad latente y urgente de realizar acciones en beneficio del mejoramiento de la convivencia escolar y de la individualidad de cada estudiante con ideación suicida. En la institución Educativa Santa Rosa de Lima se realizó a través de la intervención individual, familiar e institucional, para contribuir positivamente en su proyecto de vida y prevenir ideación suicida.

Es importante señalar que la profesión de Trabajo Social, tiene un papel fundamental en la intervención preventiva en el campo educativo, ya que “se considera que al trabajo social le compete una labor complementaria enfocada en la prevención, en el estudio de las características socio- familiares y económicas de los y las estudiantes y en la identificación de las principales problemáticas y necesidades de la comunidad educativa” (Navarrete, 2016) así mismo el papel del Trabajador Social es fomentar un cambio social, empoderar la persona, mejorar su bienestar social, los derechos humanos, a esto se le agrega que es indispensable la responsabilidad colectiva, individual y familiar.

El suicidio como se mencionó inicialmente puede ser desencadenante de múltiples situaciones de crisis, y es vital la necesidad que tiene la intervención desde trabajo social en este hecho, es una profesión que dispone de herramientas que pueden facilitar la disminución de la ideación suicida, aportando a la prevención, identificando aquellos factores de riesgo que puedan ser motivo de que un estudiante tenga conductas o ideas suicidas, esto se lograría a través de un trabajo en red, involucrando a la familia, y en coordinación con otros profesionales.

2.1 Objeto de intervención

Comprender el objeto de intervención es parte fundamental del ejercicio profesional, estar inmersos en escenarios como ya descrito, implica hacer reflexiones a partir del análisis e interpretación de las situaciones problema que nacen de las desigualdades, problemas sociales, violencias familiares, pobreza, que permite reconocer las limitaciones e inclinaciones que motivan a los niños, niñas y adolescentes a tener ideación suicida pertenecientes a la institución Educativa Santa Rosa de Lima, en este sentido, se identifica que los niveles de actuación profesional de la Trabajadora Social son de tipo prestacional, preventiva, promocional y educativa.

Los niveles de actuación profesional que serán descritos son basados en la autora (Vélez, 2003)

La prestacional, de carácter asistencial, está orientada hacia la satisfacción de necesidades básicas mediante la prestación de servicios sociales directos dirigidos a personas o colectivos sociales que requieren respuestas inmediatas para enfrentar el advenimiento de una crisis o situación especial. Cuando se presentan circunstancias carenciales de carácter permanente que exigen atención directa planificada, acceso o movilización de bienes y recursos para superarla y/o la remisión a las instancias o entidades administrativas encargadas de atender tales situaciones.

La promocional, se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta que las personas, grupos y comunidades -afectadas por determinadas situaciones- despliegan para asumir los cambios y superar las dificultades. El Trabajo Social Promocional se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, y orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades.

La preventiva, como su nombre lo expresa, opera en el terreno de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas con miras a evitar su aparición. Enfatiza en el acondicionamiento de los recursos humanos, sociales e institucionales y en la estimulación de actitudes proactivas que permiten a las personas, grupos y comunidades prepararse para disminuir o contrarrestar la vulnerabilidad social frente a ciertos eventos.

La educativa, aunque la función educadora esté presente como estrategia de acción en varias modalidades del ejercicio profesional (promocional y preventivo especialmente), la misma no debe reducirse al terreno de lo formal e informativo en desmedro de los procesos de comunicación e interacción que como constructores de significados, realidades y subjetividades transitan por ámbitos sociales que desbordan lo promocional colocándose como punta de noveles tipologías de actuación profesional. La educación en su forma más compleja re-sitúa los roles antes ejercidos por el Trabajador Social, dando cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la

reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades. Lo esencial en este tipo de acción social es el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y la constitución de sujetos sociales capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable. (Vélez, 2003, pp. 70-72)

Ahora bien después de analizar e interpretar las situaciones problema que nacen de las diversas realidades de los sujetos pertenecientes a la comunidad educativa I.E.S.R, es necesario que el objeto de intervención de trabajo social es, según Cifuentes (s,f) aquello de lo que se ocupa la profesión, lo que busca conocer y transformar, posibilita articular la producción teórica, metodológica, técnica, permitiendo así reconocer y construir campos de acción, apropiarlos y actuar de forma pertinente, para proyectarse socialmente y situar un lugar en el complejo ámbito de la cuestión social que comparte con profesiones y disciplinas afines.

Así pues, en la intervención se logra analizar e identificar ciertas situaciones problemáticas a nivel institucional y familiar en la cual se considera importante priorizar la falta de corresponsabilidad que tienen algunas las familias con los procesos de prevención de sus hijos, el fortalecimiento de las redes familiares alrededor de la escuela de tal manera que se promuevan espacios protectores dentro del entorno familiar, en la institución e individualmente, para que sus procesos educativos culminen exitosamente, esta priorización ayuda a orientar y vincular el proyecto de intervención hacia la prevención de la ideación suicida, a través de la vinculación de la familia y la institución.

2.3 Proyecto de Intervención “La Vida es Bella”

Esta propuesta de intervención se diseñó con el fin de proponer a la institución el mejoramiento de la calidad de vida y la interacción social de los estudiantes, con ellos, y con los demás miembros de la comunidad educativa, dotándolos de herramienta para el cuidado de la vida, así como el manejo y la resolución de las situaciones a las que ellos se encuentran inmersos diariamente.

Este proyecto fue viable para la institución, debido a que la profesión de trabajo social tiene un rol fundamental en la prevención de la conducta suicida, cabe decir, que el suicidio constituye un problema de salud pública, por tal motivo se ha venido trabajando en la institución, pero que

cada día trae nuevos retos para su abordaje e intervención, teniendo en cuenta los diversos contextos sociales, políticos, culturales y económicos que permean la realidad social de cada estudiante que está en la institución.

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

- Implementar estrategias que promuevan la disminución de la ideación e intentos de suicidio a los estudiantes para el mejoramiento integral de su realidad y la formación de sujetos capaces de enfrentar la realidad de manera crítica y responsable en la Institución Educativa Santa Rosa de lima.

3.2 Objetivos específicos

- Analizar las características del perfil familiar como posible aspecto ante expresiones del suicidio
- Analizar las características del perfil estudiantil donde se evidencien conductas o ideas de riesgo ante el suicidio
- Promover en los estudiantes de la institución Educativa Santa Rosa de Lima, la importancia del cuidado de sí mismo, la vida y el manejo de las emociones a fin de prevenir las ideas e intentos de suicidio.

4 Fundamentación Teórica

La teoría en el proceso de construcción de un proyecto es lo que le da sentido a la intervención:

No basta actuar para entender. La intervención requiere respaldarse en una teoría que dé cuenta de ella y posibilite la crítica; este interés es teórico, pero no teoricista; no se trata de acumulación conceptual al margen y en contra del compromiso con las urgencias, sino de revalorizar su lugar, para lograr una intervención pertinente, relevante, significativa, que aporte a desarrollar la especificidad profesional. (Aquín, 1998 citado en Cifuentes, s.f, p. 2)

En este sentido, para la intervención en la Institución Educativa Santa Rosa de Lima se retoman los postulados de la teoría de sistemas de Pincus y Minaham (1973) citado en (Viscarret, 2007):

Se fundamenta en el principio de que las personas, para la realización de sus planes y para la superación de las dificultades que les plantea la vida, dependen del apoyo que les presten los sistemas sociales existentes en su entorno social inmediato, por lo que el Trabajo Social debía volcar su atención y actuación en dichos sistemas. (p. 339)

En este sentido se retoman los postulados de la teoría de sistemas esta pone especial énfasis en las interacciones, en las transacciones, interrelaciones como elementos fundamentales para comprender las diversas dinámicas complejas que se producen, permite ver un problema social no de manera individual sino desde el entorno social que permea ciertas conductas “el comportamiento, los acontecimientos, los hechos y los procesos sociales entendidos de forma aislada, sino que tienen que ser tratados desde el punto de vista de la interacción” (Viscarret, 2007, p. 337)

Retomar esta teoría permite no tener una mirada lineal de las diversas realidades que emergen en el campo educativo, ya que la teoría por sí sola no es transformadora, hay que sumergirse en el contexto de la práctica para incidir positivamente en los escenarios y responder a

las necesidades de los sujetos. Teniendo en cuenta que cada sujeto tiene una historia de vida distinta al otro que tienen un saber y que se construye el conocimiento en la integración con los demás.

Desde trabajo social la intervención es de tipo preventivo a través del conocimiento de aquellos acontecimientos externos al sujeto que impulsan a tener ideas suicidas, con esto se pretende orientar a los estudiantes y sus familias en el conocimiento de sus sentires, experiencias, debilidades, fortalezas posibilitando en primer lugar la corresponsabilidad que tienen las familias en el acompañamiento escolar a sus hijos y la autogestión de cada estudiante a partir de su propia realidad.

Esta propuesta de intervención pretende ser integral; pues se desea impactar no solo a los estudiantes, sino también a sus familias sujetos de esta intervención, a la comunidad educativa darle insumos para la prevención de estas conductas.

5 Conceptualización

Los conceptos permiten explicar la realidad para la intervención, el trabajo conceptual permite construir acuerdos en torno a la indagación, caracterización, descripciones de procesos y la intervención profesional,” construir y recrear contextualmente los conceptos, para comprender de forma vigente, pertinente y significativa la intervención y proyectarla con esos mismos rasgos”. (Cifuentes, s,f) de igual forma (Ander-Egg, 2009) hace referencia al concepto como “esta palabra significa “noción” o “idea” general o abstracta con que se designa un objeto concreto o abstracto que es su referente. Se trata de los nombres con que se significa o designa una realidad” (p. 74)

Lo anterior posibilita un proceso de construcción del proyecto de intervención conocer y relacionar los conceptos que van a estar inmersos dentro de la intervención es necesario para la actuación y su posterior reflexión. Es a partir de lo descrito anteriormente que se abordan algunas categorías fundamentales para el proceso de diagnóstico y la elaboración del proyecto de intervención.

5.1 Suicidio

Muerte derivada de la utilización de cualquier método (envenenamiento, ahorcamiento, herida por arma de fuego o corto punzante, lanzamiento al vacío, a un vehículo o cualquier otra forma) con evidencia, explícita o implícita, de que fue autoinflingida y con la intención de provocar el propio fallecimiento. Es un problema de salud pública, por su frecuencia cada vez mayor, por la pérdida de muchos años de vida que pudieron ser vividos y en general por sus graves consecuencias. (Colombia. Ministerio de Salud, 2018)

5.2 Ideación Suicida

Se denomina, en sentido general, al conjunto de pensamientos que expresan un deseo o intencionalidad de morir u otras vivencias psicológicas suicidas, tal como la fantasía o prefiguración de la propia muerte. Se refiere al “paso anterior a la actuación y puede que no se manifieste o que se haga a través de amenazas, verbales o escritas. (Colombia. Ministerio de Salud. 2018)

5.3 Corresponsabilidad

El instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el concepto 138 de 2016 en el artículo 10. Menciona que:

Corresponsabilidad. Para los efectos de este código, se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2016)

5.4 Familia

Siendo la familia el primer espacio de socialización de todo ser humano es importante entender que:

Es la forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida. A lo largo de la historia ha ido adoptando diferentes formas, de ahí que sea un error, que puede tener graves consecuencias prácticas en las diferentes formas de intervención social, considerar que hay un modelo único de familia y que hoy la familia está en crisis, sin especificar cuál es el modelo de familia en crisis. Es muy probable que siempre aparezcan nuevas formas de familia (Ander Egg, 2011, p. 148)

6 Fundamentación metodológica

Este proyecto de intervención parte del modelo sistémico. Según (Viscarret, 2007) Esta teoría alega que las propiedades de los sistemas no pueden ser elementos separados, la comprensión de los sistemas solo se pueden realizar cuando se estudian los sistemas globalmente, involucrando todas las interdependencias de los subsistemas.

Luhmann (1983) Citado en Viscarret (2007), señala que, en este sentido, la realidad y los fenómenos no son independientes, sino que existe relación entre ellos. En esta interacción, nos indica que el sistema es tan importante como el medio, ya que ambos son lo que son como producto de su interacción, de forma que cualquier cambio en el medio afecta al sistema, y “cualquier cambio en el sistema afecta al medio” (p. 336)

Se espera que mediante este proceso de la comprensión de los diferentes sistemas los estudiantes y sus familias tengan la posibilidad de analizar y al mismo tiempo contribuir a la conformación de una sociedad en la que se tome consciencia del sentido de la vida, de esta manera se busca intervenir las diferentes cuestiones sociales, al igual que los procesos familiares y educativos formen sujetos con sentido de vida y responsabilidad social.

El principal objetivo que se espera de esta teoría es analizar la multiplicidad de fenómenos independientes que están en interacción, evitando explicaciones lineales, desde esta perspectiva el Trabajo Social Sistémico no considera los problemas como atributos de las personas, sino que estos problemas humanos son entendidos como el resultado de interacciones, comunicación deficiente entre los diferentes tipos de sistemas “La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales” (Viscarret, 2007, p. 337)

6.1 Momentos del método de intervención en la realidad

Este método según Acosta et al (2003) este fue elaborado con el objetivo de esclarecer la labor practicista desarrollada por el Trabajo Social, este método contiene 5 fases.

- Primera fase: sensitiva en esta fase se propone ponerse en contacto con la realidad a investigar, esta fase es un proceso de ubicación donde se da la captación de la realidad en

su totalidad a través de la definición de su espacio, su tiempo y de un hombre que está en constante interacción.

- Segunda fase: información es aquella información sobre la situación social, se va iniciando camino que lleva a la elaboración de conceptualizaciones de la realidad, que ha sido captada siguiendo un proceso de sensaciones y percepciones que inducen a la reflexión.
- Tercera fase: de investigación participante en esta fase se aprenden las características generales de la realidad que se va a intervenir, se trata de buscar la estructura esencial tanto cualitativa y cuantitativa de la realidad.
- Cuarta fase: determinación en la búsqueda de cómo resolver la contradicción a través de la elaboración de conceptos, conocer la realidad como un todo estructurado que puede ser comprendido racionalmente ya sea un hecho particular o la propia realidad
- Quinta fase: elaboración de modelos de acción: Esta fase selecciona las soluciones, trata de cómo proceder la transformación de la realidad.

Técnicas e instrumentos

- Revisión documental para recolectar y analizar la información del territorio, la Institución, los estudiantes y las familias que conforman la comunidad.
- Entrevistas informales a miembros del equipo psicosocial y la coordinadora académica para conocer las perspectivas, experiencias y opiniones que tienen con relación a la ideación suicida.
- La observación participante que posibilita el análisis de las estructuras y las realidades que nacen del contexto.
- Árbol de problemas que es un medio que permite identificar el problema principal, y así tener una visión positiva de la situación negativa.

Técnicas e instrumentos para la ejecución del proyecto

- Entrevista a estudiantes y familia: se realizaron dos entrevistas, la primera a los acudientes, para analizar los antecedentes familiares, el conocimiento y apoyo que tienen los padres de familia con sus hijos y luego se realizó la entrevista las veinticinco estudiantes de los grados 6°1 y 6°2.
- Colcha de retazos con estudiantes participantes del proyecto para construir en colectivo

- Taller de promoción y prevención del suicidio a través del lema “La Vida es Bella” lo que permitió la construcción grupal del conocimiento, a partir de preguntas, respuestas donde los estudiantes aportaron desde sus fortalezas, saberes, experiencias y capacidades donde se pudo fortalecer el sentido de vida colectivamente.

7 Descripción del proyecto

La implementación del método de Trabajo social implica tomar consciencia de que acciones se llevó a cabo dentro de la institución, estas estuvieron transversalizadas con las apuestas e intenciones de la intervención, que en el caso de trabajo social en el sector educativo centro su atención en la prevención y promoción, por tal motivo se realizaron estudios contextuales, valoración familiar e individual.

Generalidades

Título del proyecto: La Vida es Bella

- Responsable de la implementación del proyecto: la persona encargada de la implementación del proyecto llamado “La Vida es Bella” por parte de Mariana Suárez García Trabajadora Social en formación de la Universidad de Antioquia seccional Suroeste.
- Descripción del proyecto: El proyecto “La Vida es Bella” se realizó en la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de la ciudad de Medellín, ubicado en calle 45 G # 80-95, del barrio la Floresta, comuna 12 de Medellín, tuvo una duración de 8 meses enmarcados en 2 semestres académicos, iniciando desde el mes de agosto de 2022 finalizando aproximadamente en mayo de 2023.

Este proyecto fui dirigido principalmente a los estudiantes que pertenecen a la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, los cuales fueron los directamente beneficiaros del mismo.

7.1 Justificación

Las relaciones dentro del sistema escolar se construyen de manera compleja, es notorio evidenciar que predominan conflictos entre ellas, pues está compuesto mayoritariamente por adolescentes y jóvenes que se encuentran en la edad de desarrollo y maduración, por tal motivo una de las características es la diferencia que se encuentran entre los pares.

A través de la observación participante u observación participativa, como lo define Kawulich (2005) citado en Marshall y Rossman (1989) “la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado” (p. 79).

Día a día se pueden observar diversas formas de irrespeto, Bullying, violencias familiares, ciber-acoso, los estudiantes no poseen estrategias adecuadas para autorregular sus emociones ni

dar un manejo adecuado a los conflictos, lo que conlleva a que algunos, mayormente en el bachillerato hayan contemplado o contemplen la idea o intento de suicidio. A esto se le agrega que es un grupo poblacional expuesto diariamente a el mundo digital y los riesgos que se encuentran el mismo. Por tal motivo se hace de vital importancia que la institución refuerce las campañas de prevención y promoción de una calidad de vida que les permita a los estudiantes formar su ser, moldear su carácter, saber entender sus emociones para prevenir hechos lamentables que pongan en peligro su vida.

Esta propuesta de la prevención del suicidio fue viable debido a que los valores institucionales se encuentra el respeto y la responsabilidad, valores que son considerados como esenciales para la formación del ser. Y también existe una ley establece la normatividad para estos establecimientos. (Colombia. Congreso de la república, 2013)

Artículo 17. responsabilidades de los establecimientos educativos en el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades: Garantizar a sus estudiantes, educadores, directivos docentes y demás personal de los establecimientos escolares el respeto a la dignidad e integridad física y moral en el marco de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos. (Colombia, Congreso de la Republica, párr. 101)

7.2 Plan de Acción del Proyecto

Figura 2

Plan de acción del proyecto

Objetivo: Implementar estrategias que promuevan la disminución de la ideación e intentos de suicidio a los estudiantes para el mejoramiento integral de su realidad y la formación de sujetos capaces de enfrentar la realidad de manera crítica y responsable en la Institución Educativa Santa Rosa de Ima.							Fechas													
							Marzo				Abril				Mayo					
Nivel	Proceso	Objetivos	Actividades	Fuentes de verificación	Responsables	Recursos	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
III	Ir a los salones seleccionados a presentar los objetivos del proyecto	Identificar los estudiantes interesados en participar libremente del proyecto de intervención a cada	A través de la observación participativa analizar las dinámicas institucionales y así	Listado	Mariana Suárez	Hojas de block y lapicero														
	Llamar a los acudientes de los estudiantes que participaran del proyecto de intervención	acudiente de los estudiantes que participaran del proyecto de intervención	Llamada vía telefónica y realización de la entrevista semi estructurada	Listado de llamada	Mariana Suárez	Computador, internet, impresiones														
	Enviar el consentimiento informado a los acudientes de cada estudiante participante	Se enviará con los estudiantes el consentimiento informado a sus	Ya que los estudiantes son menores de edad, se realizará un	Firma del estudiante que recibe el consentimiento	Mariana Suárez	Firma														
	Entrevista a los estudiantes participantes	Se realizará una entrevista a cada estudiante con el fin de identificar aquellos	Entrevista semi-estructurada de manera presencial	Fotografía-consentimiento informado	Mariana Suárez	Celular, fotografías														
III	Realización de cartel creativo con el título del proyecto "La Vida es Bella"	Realizar un título llamativo para el encuentro con los estudiantes	Recortar imágenes de periódicos, realizar letrero en cartulina	Fotografía	Mariana Suárez	1. Cartelera 2. periódico 3. Colbon 4. Minillas														
	Taller con los estudiantes participantes del proyecto "La Vida es Bella"	En este primer encuentro se pretende que los estudiantes reflexionen sobre el	1. video acerca del inicio de la vida. 2. Ejercicio de conocimiento de sí	Fotografías, firma de participación	Mariana Suárez	Computador, Internet, dulces, hojas y														

Nota. Este cronograma está sujeto a cambios según las necesidades institucionales y los cambios en la modalidad de clase

Nota. Este cronograma está sujeto según los cambios de las necesidades de la Institución y los cambios en la modalidad de la clase

8 Estrategia para la acción

Para abordar la problemática que fue anteriormente identificada en el presente diagnóstico, fue necesario plantear estrategias que permitieron mostrar a los estudiantes con ideación suicida o que piensen que su vida no tiene sentido aquellas herramientas que les permitan sobrellevar las situaciones complejas que puedan presentarse en el día a día. Algunas de las estrategias que se utilizaron con los estudiantes fueron;

- Juego con los globos para el trabajo en equipo
- Educación sobre el sentido de la vida
- Colcha de retazos donde los estudiantes plasmaron sus sueños, aprendizajes del taller y sentires
- Recursos y medios: para que fuera posible la actividad es necesario describir los recursos y medios utilizados para poder llevarse a cabo, para este caso se contó con el recurso humano de la practicante de trabajo social, quién consolidó y llevó a cabo dicha estrategia.

Tabla 3

Recursos para el desarrollo del proyecto de intervención

Medios	Descripción	Recursos
Visual	Presentación en Power Point Cartel Hojas de papel	Trabajadora Social
Didácticos	Juego con bombas Productos Audiovisuales	Trabajadora Social
Otros	Colores Marcadores Mirellas Computador Internet Bombones	Trabajadora Social

Nota. Los medios y recursos fueron suministrados por la institución, tales como, el televisor para proyectar, internet, los otros recursos se asumieron por parte de la estudiante.

9 Informe de gestión

En este apartado se describen las diferentes acciones que se llevaron a cabo durante el proceso de práctica profesional en la Institución Educativa Santa Rosa de Lima con la finalidad de analizar los diferentes eventos que permitieron el acercamiento al campo de prácticas y la construcción del proyecto de intervención.

Toda la información obtenida a lo largo de la práctica se dio gracias al rastreo documental de manera virtual tanto en la página oficial de la Institución, como los documentos académicos, entrevistas informales a la acompañante institucional y la coordinadora de convivencia, las entrevistas a los estudiantes y acudientes de 6°1 y 6°2, y cabe recalcar que la observación participante fue una de las técnicas más utilizadas en las diversas situaciones problemáticas dentro de la Institución.

A continuación, se expone de primera mano los resultados obtenidos a las entrevistas semi-estructuradas a acudientes y estudiantes de los grados 6°1 y 6°2 de la Institución

9.1 Descripción de las entrevistas a los acudientes

El proceso con los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima comienza en agosto de 2022, donde los primeros encuentros fueron de prevención del Bullying, charlas con el equipo psicosocial referente al amor propio, etc. Estos encuentros permitieron que a través de la observación participante percibir en algunos estudiantes de esta Institución han tenido la concepción de que su vida no tiene sentido, y esto les genera que tenga ideación suicida.

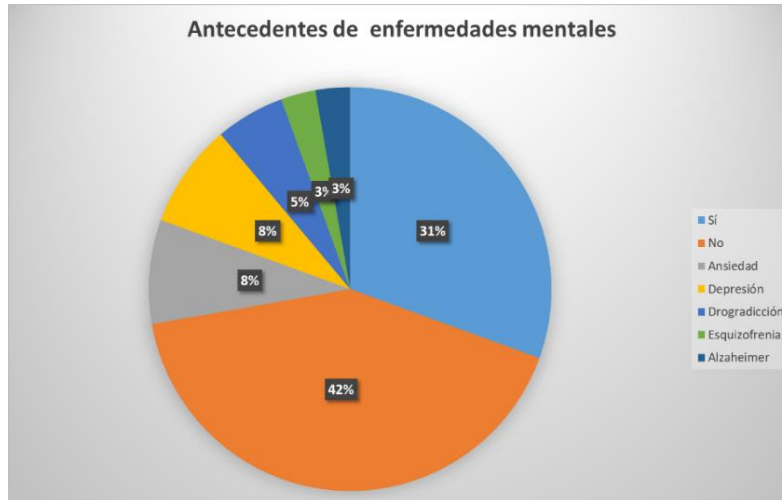
Por tal motivo se hace una invitación los grados 6°1 y 6°2 donde se les hablo del proyecto llamado “La Vida es Bella” se mencionó que en este encuentro construiríamos la idea de vida, daríamos pautas sobre cómo afrontar dificultades y de igual forma tener ciertas destrezas para la superación de estas. De esta invitación 25 estudiantes se inscribieron de manera voluntaria a la participación del taller.

Al momento de la inscripción se les pide a los estudiantes suministrar el número del acudiente, para proceder a comunicarnos con los mismos, para hacer la entrevista semi-estructurada y enviarles el consentimiento informado.

Se le realizo de manera satisfactoria la entrevista por medio telefónico a 25 acudientes, de manera individual, dando los siguientes resultados;

Figura 3

Antecedentes de enfermedades mentales



Nota. Resultado de encuesta a acudientes.

Una de las preguntas de la entrevista era si en la familia había antecedentes de enfermedades mentales un 42% señalan que en la familia no hay antecedentes de enfermedades mentales y un 31% admiten que sí, estas son depresión 8% y ansiedad 8%

Luego, para analizar si el estudiante tiene redes de apoyo y en su entorno familiar se habla de la vida y del sentido de esta a lo que los acudientes respondieron lo siguiente;

Figura 4

¿Has hablado con tu hijo sobre el sentido de la vida?

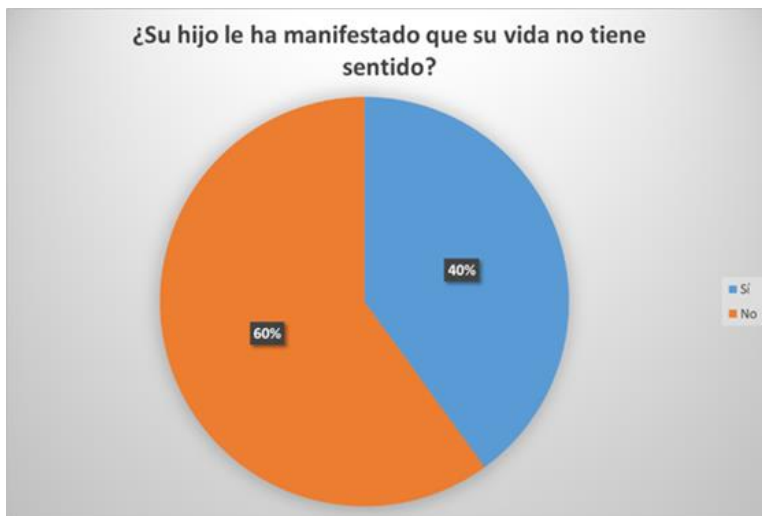


Nota. Resultado de encuesta a acudientes.

La mayoría de los acudientes manifiestan que hablan con sus hijos sobre el sentido de la vida y lo importante de los estudios, los sueños y el apoyo familiar. Sin embargo, un 33% dicen no tener estas conversaciones con sus hijos, ya que algunos de ellos son “callados” y ellos optan por respetarles el espacio.

Figura 5

¿Su hijo ha manifestado que su vida no tiene sentido?



Nota. Resultado de encuesta a acudientes.

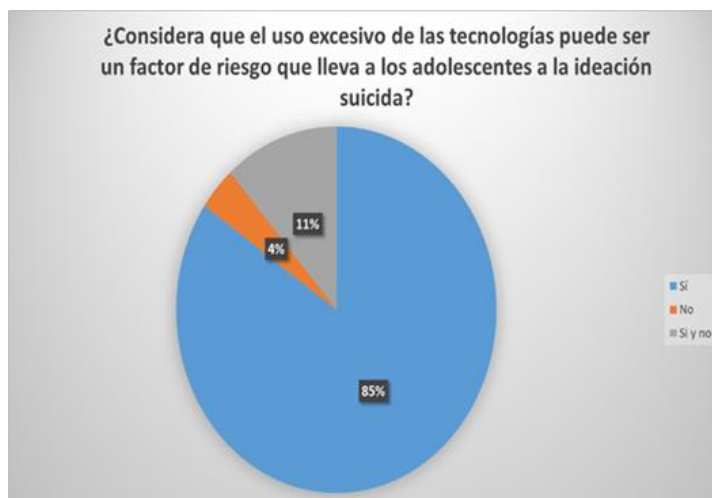
Al momento de realizar esta pregunta un 60% señala que no han escuchado eso a sus hijos, sin embargo, un 40% dice que sí, pero realizan algunas apreciaciones sobre el porqué sus hijos

dicen que su vida no tiene sentido, y esto se debe en algunos casos a que los estudiantes no aceptan las correcciones de sus padres o tiene desinterés en los estudios.

En la actualidad la era digital a transversalizado muchos aspectos de la sociedad, modificando así relaciones familiares, sociales y personales. En la Institución está prohibido el uso del celular al interior de las clases, sin embargo, es una queja frecuente y reiterativa de algunos docentes, por tal motivo, se les pregunta a los acudientes, si consideran que este es un factor de riesgo para los adolescentes, a lo que estos respondieron;

Figura 6

¿Considera que el uso excesivo de las tecnologías puede ser un factor de riesgo que lleva a los adolescentes a la ideación suicida?



Nota. Resultado de encuesta a acudientes.

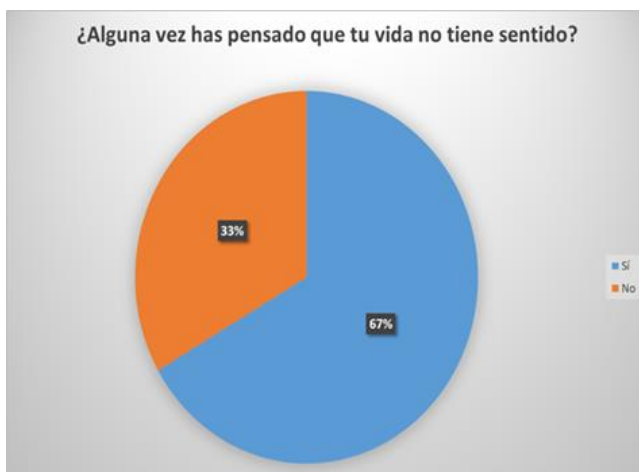
La gran mayoría de los acudientes señalan que sí un 85% y particularmente un acudiente señala lo siguiente “Sí, yo que soy ingeniero de sistemas la tecnología es la que pone depresivos a los niños, los pone más tonto, no desarrollan otras capacidades, yo soy programador, y en la parte educativa funciona, no soy partidario que los niños tengan un computador ni redes, la tecnología afecta mucho, les crea inseguridad a los niños, el niño no tiene redes sociales.” Por su parte 11% que dicen que “sí y no” hacen referencia a que eso depende de la formación familiar que tenga el estudiante.

9.2 Descripción de las entrevistas de los estudiantes

Con el fin de escuchar al estudiante de manera individual se realizan 25 entrevistas con diversas preguntas referentes al sentido de la vida, si sienten apoyo en su familia ante una situación problemática, y también sobre las redes sociales y la naturalización que hay con el tema del suicidio.

Figura 7

¿Alguna vez has pensado que tu vida no tiene sentido?



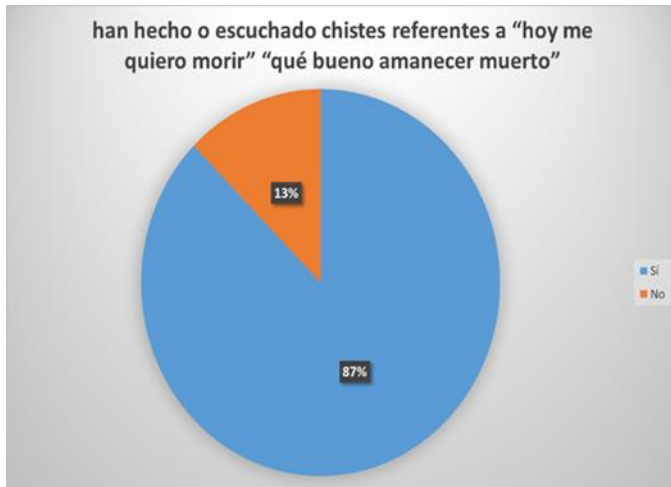
Nota. Resultado de encuesta a estudiantes.

Un 67% de estudiantes manifiestan haber tenido esta sensación en algún momento de su vida, donde por alguna situación familiar, ya sea; muerte de un familiar, separación de los padres, problemas económicos o algunas normas al interior del hogar les ha pasado esta idea por la mente. Por el otro lado un 33% señala no haber tenido estas ideas

Para analizar el tema de la influencia de las redes sociales, el internet y las conversaciones o “chistes” que se dan entre los jóvenes, se les pregunta si han escuchado chistes referentes a “hoy me quiero morir” “Que bueno amanecer muerto” y estas fueron las respuestas;

Figura 8

¿Han hecho o escuchado chistes referentes a “hoy me quiero morir” o “qué bueno amanecer muerto”?



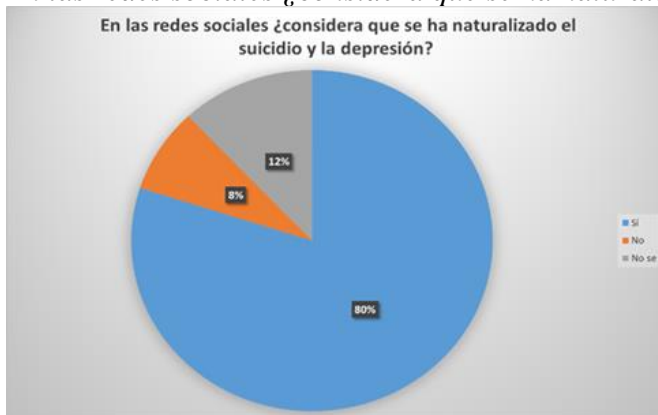
Nota. Resultado de encuesta a estudiantes.

El 87% de estudiantes manifestaron haber escuchado estas frases, ya sea en el entorno escolar o por su barrio, algunos admitieron haber dicho estas frases, pero “por molestar” o “porque tenía muchas tareas” sin embargo reconocen que “estar depresivo se ha vuelto algo normal” y esto se ve en las redes sociales y en los entornos escolares.

Por tal motivo, y raíz de que las redes sociales influyen de manera significativa en el adolescente, se pregunta si perciben que el tema del suicidio y la depresión se ve como algo normal en las redes, a lo que estos respondieron;

Figura 9

En las redes sociales ¿considera que se ha naturalizado el suicidio y la depresión?



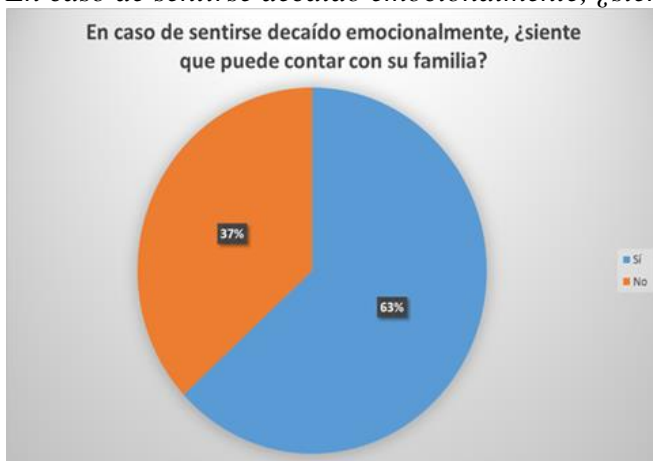
Nota. Resultado de encuesta a estudiantes

Un 80% de los estudiantes señalan que en las redes sociales esta problemática es algo que se ha vuelto normal en las redes sociales, y que ya es común ver estados de personas manifestando el deseo de no querer vivir más. El 8% que manifestó que no sabía fueron algunos estudiantes que no tiene acceso a redes sociales.

Con el objetivo de analizar las redes de apoyo y la dinámica familiar de los estudiantes, se hace la pregunta referente a si llegara sentirse decaído emocionalmente, siente a su familia como un factor de apoyo, estas fueron sus respuestas;

Figura 10

En caso de sentirse decaído emocionalmente, ¿siente que puede contar con su familia?



Nota. Resultado de encuesta a estudiantes.

El 63% de los estudiantes señalan que se sienten cómodos contando sus problemas o sentires a su familia, sin embargo, un 37% señala que no se sienten cómodos debido a que reciben una crítica como respuesta.

Luego de analizar estas respuestas de los acudientes y estudiantes, se realiza un encuentro con los estudiantes llamado “La Vida es Bella” que pretende que los estudiantes expresen sus ideas y que a través de la educación ellos tengan las herramientas para sobrellevar las diversas situaciones que se presenten a lo largo de la vida.

10 Aplicación del taller “la Vida es Bella”

Se llevó a cabo un encuentro con 25 estudiantes de 6°1 y 6°2 donde se logra evidenciar en algunos estudiantes la dificultad para escucharse y organizarse, especialmente en aquellas actividades que necesitan de la cooperación de todo el grupo. Sin embargo, se presenció algunos liderazgos de algunos estudiantes, lo cual en algunos momentos del taller impidió que hubiera un avance significativo alrededor de algunas estrategias propuestas.

Una de las estrategias del taller era fomentar el trabajo en equipo, participación activa y llevar a la reflexión a los estudiantes, fortaleciendo aspectos como el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y el respeto por la vida. Se percibe el impacto positivo que generó el taller, ya que en el momento de realizar la colcha de retazos hubo apreciaciones distintas a las que tuvieron en la entrevista.

Figura 11

Ejercicio rompe hielo- no dejar caer ninguna bomba



Nota. Actividad rompe hielo.

Figura 12
Aprendiendo sobre la felicidad



Nota. Explicación sobre el término de la felicidad.

Figura 13
Aprendiendo sobre la vida



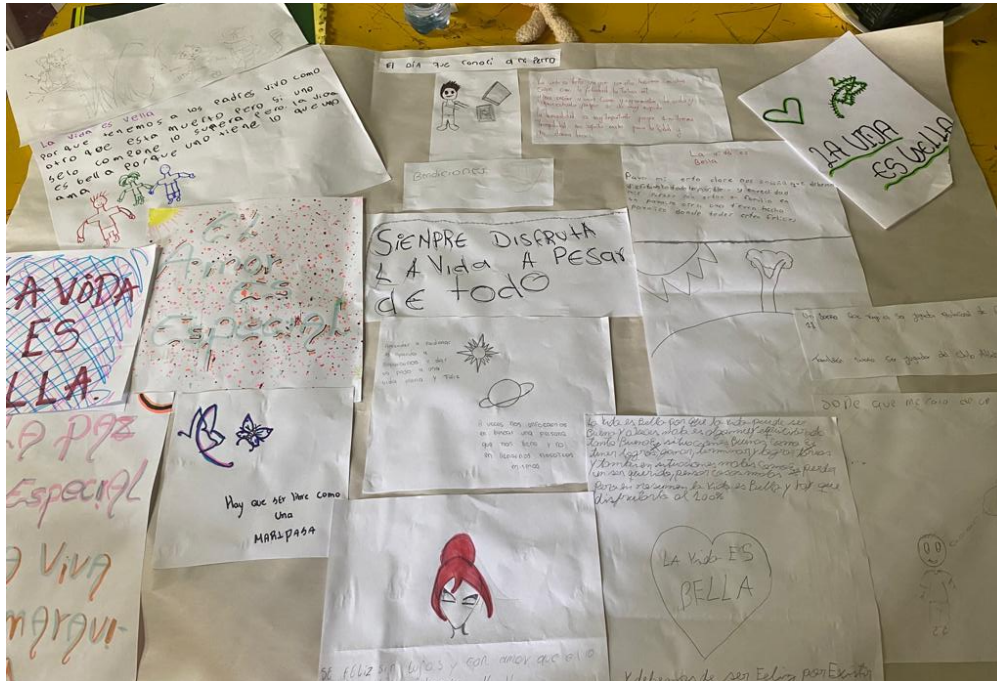
Nota. Video sobre el inicio de la vida.

Analizando las entrevistas de los estudiantes se evidencia que una gran mayoría pierde el “sentido de la vida” por situaciones que no saben cómo afrontar, por tal motivo se realiza una presentación donde habla del inicio de la vida, donde ellos reflexionaron acerca de ese regalo que

es vivir, se les dieron algunas claves para afrontar sus emociones, y se les recalco en que en la vida se pasan por muchas situaciones que se deben afrontar con inteligencia emocional.

Figura 14

Colcha de retazos



Nota. Elaboraciones de los estudiantes para la construcción de la colcha.

Estos espacios permitieron que la información que ellos compartieron vienen desde sus experiencias con lo cotidiano, la familia, la escuela y las diversas realidades en las que se encuentran inmersos, generando reflexiones muy valiosas, tales como

“la Vida es Bella ya que con ella hacemos muchas cosas como la felicidad, la tristeza, etc. Y nos enseñan a vivir cosas y experimentar la vida y aprovecharla porque se va muy rápido. La tranquilidad es muy importante porque si no tenemos tranquilidad nos afecta mucho para la salud y no dormir bien” (Estudiante, comunicación personal, taller, 2023)

“para mi esta clase nos enseña que debemos disfrutar todo lo posible y en realidad mis sueños son estar en familia en un paraíso, ósea una tierra hecha paraíso donde todos estén felices” (Estudiante, comunicación personal, taller, 2023)

“el taller La Vida es Bella es un proyecto que enseña a ver las cosas y la vida como es la vida en realidad” (Estudiante, comunicación personal, taller, 2023) El estudiante luego del taller tiene

cierta claridad sobre el sentido de la vida, ya que en sus escritos se puede evidenciar que la vida es un regalo y debe disfrutarse.

11 Logros obtenidos en el proceso de práctica

La Institución Educativa Santa Rosa de Lima es una Institución con grandes valores sociales y humanos, al estar inserta y desarrollar diferentes actividades, se posibilitó la identificación de diferentes logros personales y profesionales en la practicante de Trabajo Social, a continuación, se enuncian las atenciones realizadas durante el proceso de prácticas.

Tabla 4

Atenciones realizadas durante el proceso de prácticas

Intervenciones	Cantidad
Reuniones con docentes y/o coordinadores	7
Intervenciones en las aulas de clase con el tema de prevención del Bullying-Ciberacoso y clima de aula escolar	28
Intervención individual a estudiantes	99
Talleres sobre el cuidado de sí	11
Taller sobre la prevención del suicidio	5
Total	150

Nota. esta cantidad total abarca los dos semestres de práctica.

Gracias a estas intervenciones, individuales, grupales fue posible reconocer las diferentes entidades judiciales y sociales donde se pueden dirigir algunos estudiantes y sus familias cuando presentan situaciones particulares donde se vean vulnerados sus derechos o cuando son ellos los que los vulneran. Fue importante conocer no solo aquella situación compleja, sino también conocer una parte de su vida.

Fue importante reconocer las tipologías que afectan la convivencia escolar y de allí aprender a manejar algunos casos que resultan impactantes y traumáticos para algunos estudiantes o personal de la Institución y que de igual forma debo verme enfrentada como futura trabajadora social. Se genera entonces una conciencia de la importancia del trabajo interdisciplinar donde se reconoce la riqueza teórica y práctica donde se promueve la resolución de conflictos.

Es gratificante que este proyecto de intervención logra identificar y generar conciencia sobre la importancia del cuidado y el respeto de la vida, y contemplar aquellas posibilidades para mejorar la intervención que se venía desarrollando con los estudiantes. Si bien existe un Manual

de Convivencia con la tipología de situaciones que afectan la convivencia escolar y tiene algunas observaciones de cómo abordarlo, este no es tenido en cuenta por algunos miembros de la Institución.

Finalizando, se permitió reflexionar de una manera humana y disciplinar el rol y el quehacer de Trabajo Social en estos espacios educativos, en donde se reconoce su carácter integrador y conciliador. Esto permite evidenciar la importancia de una observación participante para abordar la cuestión social, dejando de lado intervenciones únicas y abriendo camino para abordar las realidades con lentes distintos.

12 Conclusiones

Sin duda este espacio de prácticas fue confrontador, pues es encontrarse con diversas formas y grados de pensamientos. De igual forma observar como la etapa de la adolescencia es una etapa donde los jóvenes se encuentran con ellos mismos, y están en un vaivén de emociones.

Existe un reto desde el quehacer profesional y es crear espacios donde los estudiantes puedan expresar sus emociones, promover el diálogo, donde sea posible contar historias que motiven y que estén cargadas de esperanza, para que los jóvenes tengan otras concepciones de la vida, pues es a partir de la educación que se va generando la transformación de las realidades.

Finalizando hay algo que me deja un sin sabor, ya que en las intervenciones individuales salen historias que no tienen que ver con violencias escolares, o falta del sentido de la vida, sino con problemáticas que afectan la integridad misma del ser humano. La pobreza es un factor que se ve de manera patente en la institución, y es que el dialogo con algunos estudiantes ellos manifiestan que en algunas situaciones no tienen alimentos en su hogar. Esto permitió identificar relaciones de poder y problemáticas estructurales que se van a encontrar alrededor de la intervención.

Referencias

- Acosta, C. M. B., Erazo, J. A. B., Jiménez, A. M. G., & Forero, N. A. G. (2003). *Metodologías y Métodos de Trabajo Social*.
- Ander-Egg, E. (2009). *Diccionario del Trabajo Social (25ª edición)* (1a ed). Brujas.
- Cardona, J., & Vidal, J. (2009). *Cómo determinar un contexto de intervención: Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador/a Social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación problema*. <https://bit.ly/46QL7GN>
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2007). *Medellín: Memorias de una guerra urbana*. - Corporación Región - Ministerio del Interior - Alcaldía de Medellín - Universidad EAFIT - Universidad de Antioquia, Bogotá.
- Cifuentes, R. (s,f). *Conceptos para “leer” la intervención de trabajo social, aporte a la construcción de identidad* [Ponencia]. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000157.pdf>
- Colombia. Congreso de la republica. (2013). *Ley 1620 de 2013*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52287>
- Colombia. Ministerio de Educación. (2021). *El Ministerio de Educación presentó las herramientas disponibles para prevenir situaciones de riesgo en la Ruta Integral de Atención de Convivencia Escolar*. <https://bit.ly/44sv2Wv>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2020). *Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar*. <https://bit.ly/456rnh1>
- Colombia. Congreso de la república. (2013). *Ley No 1616 de 2013 «por medio del cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones»*. <https://bit.ly/44tYSK0>
- Colombia. Ministerio de Salud. (2018). *Boletín de salud mental Conducta suicida Subdirección de Enfermedades No Transmisibles*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/boletin-conducta-suicida.pdf>
- Colombia. Ministerio de Salud. (2020). *Minsalud avanza en acciones para la prevención del suicidio*. <https://bit.ly/47dL8F1>
- Colombia. Organización Mundial de la Salud. (2021). *Suicidio*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>
- Colombia. Organización Mundial de la Salud. (2019). *Cada 40 segundos se suicida una persona*. <https://www.who.int/es/news/item/09-09-2019-suicide-one-person-dies-every-40-seconds>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Escalada, M., Fernández, S., Fuentes, M., & Koumrouyan, E. (2002). *El diagnóstico Social*. Espacio Editorial.
- IE Santa Rosa de Lima. (2022). *Institución Educativa Santa Rosa de Lima, Plan de área de filosofía*. <https://bit.ly/44Ivwr2>

-
- IE Santa Rosa de Lima. (2021). *Manual de Convivencia – I.E. Santa Rosa de Lima*.
- Infobae. (2022). *Medellín y Cali son las ciudades donde más suicidios se han registrado en lo que va de 2022*. infobae. <https://bit.ly/3OgcQcW>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2016). *Artículo 10. CORRESPONSABILIDAD*. <https://bit.ly/3K2SnWm>
- Kawulich, B. B. (2005). *La observación participante como método de recolección de datos*. <https://bit.ly/3De1wHN>
- Navarrete, N. (2016). *El papel del trabajo social en el ámbito educativo*. <https://bit.ly/3NiznBY>
- Prensa Con-Vivamos. (2015). *Contexto de actuación*. <https://www.convivamos.org/web25w/?p=728>
- Robertis, C. D. (2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Sela Sierra. <https://bit.ly/475v0Wj>
- Rozas, M. (1998). *El proceso metodológico en la Intervención Profesional. En: Una Perspectiva Teórico-Metodológica de la Intervención en Trabajo Social*. Espacio Editorial.
- Secretaría de Educación. (s,f). Entorno escolar protector ★ Secretaría de Educación. *Secretaría de Educación*. <https://www.medellin.edu.co/estudiantes/entorno-escolar-protector/>
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social, perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio Editorial.
- Viscarret, J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. <https://bit.ly/3DEELwU>

Anexos

Anexo 1

Entrevista semiestructurada a la coordinadora académica de la institución Educativa Santa Rosa de Lima



Anexo 2

Entrevista semiestructurada a la docente de apoyo



Anexo 3

Entrevista semiestructurada a la psicóloga

