



**La intervención sociofamiliar desde el Trabajo Social con enfoque de género a las víctimas
de siniestros viales en Medellín.**

Diana Carolina Restrepo Vélez

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social.

Asesor

Hernando Muñoz Sánchez, Doctor (PhD) en Perspectiva de Género en las Ciencias Sociales.

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2023

Cita

(Restrepo Vélez, 2023)

Referencia

Restrepo Vélez, D. C. (2023). *La intervención sociofamiliar desde el Trabajo Social con enfoque de género a las víctimas de siniestros viales en Medellín*

Estilo APA 7 (2020)

[Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
1 Contextualización del Escenario de práctica.....	9
1.1 Delimitación espacial	9
1.2 Estudio institucional	9
1.3 Rol de trabajo social en el escenario de la práctica.....	11
2 Referente teórico y conceptual.....	13
2.1 Siniestros Viales	14
2.2 Víctimas de siniestros viales	14
2.3 La familia, sus dinámicas, tipologías y roles.	15
2.4 El duelo en Trabajo Social	16
2.5 Perspectiva de género en la intervención sociofamiliar en COAVIV.....	16
3. Situación Diagnóstica- Objeto de intervención.....	18
3.1 Identificación de necesidades, problemas y centros de interés	18
3.2 Objeto de intervención	19
4. Justificación.....	21
5 Objetivos	22
5.1 Objetivo General.	22
5.2 Objetivos Específicos	22

6 Fundamentación metodológica	23
6.1 Tipos y niveles de intervención.....	24
6.2 Método y sus momentos.....	25
6.3 Técnicas.....	25
6.4 Instrumentos	28
6.5 Participantes	28
6.6 Resultados esperados.....	29
6.7 Planeación Operativa y Cronograma de actividades.....	30
7 Lo ético y lo político: principios profesionales desde el código de ética profesional.....	33
Conclusiones	35
Recomendaciones.....	36
Reflexiones sobre la experiencia.....	37
Referencias	38
Anexos.....	41

Lista de tablas

Tabla 1Matriz Dofa 19

Tabla 2Planeación y cronograma.30

Resumen

Este informe da cuenta del proceso y los resultados del proyecto de intervención empleado durante la práctica profesional 2 y 3 de Trabajo Social en el Centro de Orientación y Atención a Víctimas de Siniestros Viales de la Secretaría de Movilidad de Medellín, donde inicialmente se exponen las características contextuales, en términos geográficos e institucionales, y la relación que tiene el Trabajo Social desde este contexto, lo que hace necesario el uso de un referente conceptual que distingue las principales características del objeto de intervención planteado en el proyecto desde una perspectiva de género, indispensable para una construcción social dónde las familias víctimas de siniestros viales puedan adaptarse a las nuevas dinámicas que emergen tras la pérdida de un ser querido, especialmente cuando este era el proveedor económico total del hogar, haciendo relevante los cambios de roles y las dificultades para una inclusión económica en la sociedad y la importancia de Trabajo Social en el acompañamiento familiar.

Palabras clave: Informe de práctica, Siniestros Viales, Víctimas, Familias, Intervención Social.

Abstract

This report reports on the process and results of the intervention project used during professional practice 2 and 3 of Social Work in the Centro de Orientación y Atención a Víctimas de Siniestros Viales of the Secretariat of Mobility of Medellín, where initially the contextual characteristics are exposed, in geographical and institutional terms, and the relationship that Social Work has from this context, which makes necessary the use of a conceptual reference that distinguishes the main characteristics of the object of intervention proposed in the project from a gender perspective, essential for a social construction where families victims of road accidents can adapt to the new dynamics that emerge after the loss of a loved one, especially when this was the total economic provider of the household, making relevant the changes of roles and the difficulties for an economic inclusion in society and the importance of Social Work in the family accompaniment.

Keywords: Practice Report, Road Accidents, Victims, Families, Social Intervention.

Introducción

Este informe expone el proceso teórico y metodológico empleado en la intervención sociofamiliar desde el Trabajo Social para desarrollar la práctica profesional en el Centro de Orientación y Atención a Víctimas de Siniestros Viales en Medellín durante los meses de febrero y junio del 2023, en modalidad de práctica intensiva, a través del programa Estado Joven, con el fin de adquirir experiencias y conocimientos para la aplicación teórico práctica del trabajo social en la intervención sociofamiliar, esta tuvo como objetivo gestionar y fortalecer la inclusión socioeconómica de las mujeres que toman el rol de jefe de hogar después del fallecimiento en un siniestro vial de la persona que era económicamente proveedor/a total o parcial del hogar desde una perspectiva de género.

Además, contiene la descripción contextual de la institución de práctica, los objetivos, su composición y las normas por las que está permeado, además del cómo se ve inmerso el trabajo social desde este escenario. Posteriormente, se da cuenta de los referentes conceptuales que permitieron reconocer los aspectos principales de la práctica, haciendo apertura a la situación diagnóstica, que refiere a la cantidad de fallecimientos por siniestros viales en Colombia y la importancia de intervenir desde lo social en este campo con perspectiva de género, se da cuenta de los objetivos, la metodología empleada para llevar a cabo las conclusiones y recomendaciones que permiten generar nuevas reflexiones desde el campo de la práctica y lo profesional.

1 Contextualización del Escenario de práctica.

1.1 Delimitación espacial

Medellín está ubicada en el noroccidente de Colombia, geográficamente está situada en el Valle de Aburra, rodeada por montañas de la cordillera central de los Andes. Es la segunda ciudad más grande de Colombia (Universidad Pontificia Bolivariana, s.f). Dentro del Valle de Aburra, Medellín está ubicada estratégicamente, lo que proporciona tanto desafíos como oportunidades en términos de planificación y desarrollo urbano, así como en la gestión de la movilidad y el transporte.

Este proyecto de práctica se desarrolla en El centro de Orientación y Atención a Víctimas de Siniestros Viales, ubicado en la Secretaría de movilidad de Medellín, específicamente en la Carrera 64c # 72 58 Barrio Caribe, comuna 5, Castilla al noroccidente de la ciudad.

1.2 Estudio institucional

La Secretaría de Movilidad es una dependencia del nivel central que tiene como responsabilidad definir las políticas de movilidad, así como la planeación, diseño, coordinación, ejecución y evaluación de estrategias de carácter informativo, corporativo, institucional y de movilización de la Administración Municipal.

El objeto de la Secretaría de Movilidad, dependencia del Área Básica del Municipio de Medellín, es: planificar, regular y controlar los aspectos relacionados con la actividad transportadora terrestre, la circulación peatonal y vehicular, de acuerdo con el modelo de desarrollo social y económico de la ciudad, brindando servicios que cubran las necesidades del usuario y fomentando la cultura de la seguridad vial y un medio ambiente sano. En la década de los 70's El crecimiento urbano y vehicular de la capital antioqueña evidenció la necesidad de crear una entidad que se encargará de resolver los problemas del tráfico vehicular en las vías de Medellín.

En 1971 Se presentó un proyecto de ordenanza para que las rentas de las multas de tránsito, que eran recursos del Departamento, fueran cedidas al Municipio de Medellín para que éste asumiera la dirección del tránsito de la ciudad. Y en 1972 La Secretaría de Movilidad inicia labores el 24 de enero.

El Centro de Orientación y Atención a Víctimas de Siniestros Viales es una estrategia creada desde el programa Visión Cero que hace parte de la Secretaría de movilidad de Medellín, con el fin de orientar y acompañar psicológica, jurídica y socialmente a aquellas víctimas directas e indirectas de los siniestros viales que ocurren en la ciudad.

Y su objetivo general es brindar orientación psicológica, social y jurídica a las víctimas y familiares de siniestros viales mortales ocurridos en la ciudad de Medellín, posibilitando el acceso a los recursos y oferta institucional existente en pro de la garantía de sus derechos y la mitigación del impacto emocional de este suceso. Ofreciendo herramientas a las víctimas y familiares en el proceso de adaptación a su situación actual, promoviendo rutas de atención preferencial y prioritario en los trámites derivados de los siniestros de tránsito, realizando acompañamiento psicológico, apoyo al apoyo para los agentes de tránsito, brindando capacitación y apoyo psicosocial a todos los involucrados en la atención directa e indirecta de las víctimas y familiares y creando articulaciones con entidades para acercar a oferta institucional.

De esta manera, se enfoca en propiciar el acercamiento de la oferta institucional a la ciudadanía vulnerable a través de un trato humanizado y de calidad, permite el abordaje y la dignificación del rol de las víctimas de siniestros de tránsito desde el ámbito psicológico, social y legal.

El Centro de Orientación y Atención a Víctimas de Siniestros Viales actualmente cuenta con la prestación de servicios en:

- Asesoría Jurídica

Que busca orientar a las víctimas y sus familiares sobre los trámites y derechos derivados de un siniestro vial evitando así los reprocesos y la vulneración por el desconocimiento o desinformación de los procedimientos.

- Asesoría Psicológica

Pretende realizar contención emocional y orientar a la víctima y a su grupo familiar por medio de una atención inicial, generando pautas y recursos que le permita enfrentar las nuevas circunstancias a causa del siniestro vial y promover la sensibilización sobre primeros auxilios psicológicos.

- Asesoría Social

Acoge oportunamente a los involucrados y familiares de siniestros viales para identificar a través de diagnósticos socio familiares las necesidades específicas de éstos a fin de realizar el acercamiento a la oferta institucional por medio de la derivación a la entidad correspondiente.

Actualmente el equipo de trabajo de COAVIV está conformado por:

La coordinadora, Iveth Karine Gómez Ayala, quien es profesional universitaria de la alcaldía de Medellín, administradora en salud. Tres Contratistas, Trabajadora Social Karol Arteaga, Psicóloga Jennifer Valencia y el abogado Duvan Graciano. Tres Practicantes, Omar David Murcia, Estudiante de Psicología, Eliana Castañeda, Estudiante de Trabajo Social y Diana Carolina Restrepo Vélez, estudiante de Trabajo Social.

1.3 Rol de trabajo social en el escenario de la práctica

La práctica del Trabajador Social con familias se puede definir como una actividad científica y racional, guiada por una serie de fases concretas, cuyo objetivo será analizar las necesidades y problemas por los que atraviesa la familia, para modificarlos, cambiarlos y mejorar su calidad de vida. (Fernández & Ponce, 2011)

Sin embargo, la pérdida de un ser querido implica modificaciones en el funcionamiento familiar que convierte en indispensable un proceso de adaptación. Por ende, “el trabajador social necesita tener conocimientos técnicos suficientes para saber entender los procesos y ser sensibles al sufrimiento del otro como una de las formas más efectivas de ayuda” (González, 2006, p.23)

Trabajo social en COAVIV permite realizar el contacto inicial con las víctimas de siniestros viales, abordando oportunamente a todas las personas involucradas y las familias y posteriormente asistan a una entrevista dónde el/la trabajador/a social a través de un diagnóstico socio-familiar puede identificar las necesidades específicas de cada individuo y familias, los cambios en la dinámica familiar derivados del siniestro vial, y realizar el acercamiento a la oferta institucional por medio de la derivación a la entidad correspondiente y un seguimiento permanente para reconocer los cambios generados a partir de la atención.

En ese sentido, El/La Trabajador/a Social, realiza un acompañamiento integral a las familias e involucrados de forma directa e indirecta en el fallecimiento de una persona por un siniestro vial, aportando herramientas estratégicas para la adaptación al desequilibrio familiar que surge a partir del siniestro vial, estas herramientas tienen énfasis en la inclusión sociofamiliar, acompañada del relacionamiento interno y externo, especialmente en la dimensión económica.

2 Referente teórico y conceptual.

Durante el proyecto de práctica, se encuentra pertinente y significativo abordar la intervención teniendo en cuenta la fundamentación teórica como lo es la teoría general de sistemas ya que es un enfoque interdisciplinario que se utiliza para estudiar y comprender los sistemas en diferentes áreas del conocimiento. (Bertalanffy, 1968)

Además, la teoría general de sistemas se basa en la premisa de que los sistemas están compuestos por elementos interrelacionados que interactúan entre sí para cumplir un objetivo común. Esta teoría enfatiza la importancia de considerar el sistema en su totalidad, en lugar de analizar sus partes de manera aislada. También aborda las interacciones y las relaciones entre los sistemas y su entorno (Checkland, 1999). Esto se relaciona al abordaje integral que presta COAVIV a las familias de las víctimas de siniestros viales en Medellín, con el fin de comprender y transformar los cambios en las dinámicas familiares luego del siniestro vial.

Por otro lado, la perspectiva de género es relevante porque tiene presente las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintos papeles que socialmente se les asignan. Todas estas cuestiones influyen en el logro de las metas, las políticas y los planes de los organismos nacionales e internacionales y por lo tanto, repercuten en el proceso de desarrollo de la sociedad. El género se relaciona con todos los aspectos de la vida económica y social, cotidiana y privada de los individuos y determina características y funciones dependiendo del sexo o de la percepción que la sociedad tiene de él. (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 1998)

El referente del género durante esta intervención implica:

Reconocer las relaciones de poder entre estos, en general beneficiando a los varones como grupo social, que dichas relaciones son construidas socialmente y que las mismas atraviesan todo el entramado social e interactúan con otros conceptos: clase, etnia, edad, opción sexual, etc. (Guzzetti, 2011, p. 109)

De esta manera, es imprescindible admitir que los sistemas familiares están inmersos en dichas cuestiones de género y este relacionamiento puede interferir en la intervención sociofamiliar al momento de dar cuenta de los roles que cumplen los miembros de la familia.

Entendido esto, se aborda una concepción general de las categorías más significativas en el proyecto de intervención, que es necesario tener una breve apreciación de estas para distinguir las situaciones que enmarcan la intervención desde el Trabajo Social en COAVIV.

2.1 Siniestros Viales

Es el que permite vincular causas, consecuencias y responsabilidades de la persona en un evento de tránsito. Incluso, la palabra "siniestro" tiene un significado de catástrofe y se asocia con circunstancias dolorosas, como las lesiones o la pérdida de una vida, las cuales se pudieron haber prevenido en el marco de la responsabilidad y la autorregulación. En este sentido, en seguridad vial se opta por siniestro vial y no accidente vial, ya que éste es un suceso imprevisible e inevitable asociado al azar donde se exonera a la persona de toda responsabilidad. (Secretaría de Educación Bogotá, 2019, p.2)

Si tenemos en cuenta los tiempos actuales, los avances del tráfico y sobretodo de sus normas, principalmente las penales, con la tipificación de los delitos contra la seguridad vial y otros relacionados con los siniestros viales, el término accidente va dejando de ser correcto para referirse a estos hechos, ya que estamos diciendo que es algo que tiene que ver con el azar o la casualidad y como sabemos tiene poco de fortuito y eventual, sino más bien de evitable y negligente. (Carreras, 2015)

Por ello, al hablar de siniestro, hablamos de un hecho que sí puede prevenirse, y es evitable. Son sucesos predecibles, donde lo que provoca determinado hecho (un choque, por ejemplo) a diferencia de un accidente, es causal, es decir existe una causa evitable que lo provoca). Por este motivo la mayoría de los choques o situaciones trágicas en el tránsito se consideran siniestros ya que generalmente son evitables y son ocasionadas por errores humanos o hechos causales (Sarra Broker de Seguros, s.f).

2.2 Víctimas de siniestros viales

Se entiende por víctima la persona que individual o colectivamente haya sufrido daños directos tales como lesiones transitorias o permanentes que ocasionen algún tipo de discapacidad física, psíquica y/o sensorial (visual y/o auditiva), sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo de sus derechos fundamentales. Los daños deberán ser consecuencia de acciones que hayan transgredido la legislación penal, realizadas por miembros de grupos armados organizados al margen de la ley. (Congreso de la república de Colombia, 2013)

Es decir, toda persona que haya sufrido daño en su salud física y/o mental, como consecuencia directa o indirecta de un incidente vial.

2.3 La familia, sus dinámicas, tipologías y roles.

La familia se ha concebido como un sistema relacional con características propias y como un subsistema social en permanente relación coevolutiva con otros sistemas sociales: comunidad, país, economía, medios de producción y comunicación, políticas estatales y mundiales, entre otros (1,2). Alimentadas de esta visión, las perspectivas contemporáneas caracterizan a la familia por su diversidad de sus formas, relatos y creencias. (Builes & Bedoya, 2008, p.345)

Los dos aspectos característicos de la familia son los lazos de consanguinidad entre padres e hijos o hermanos que tienen un mismo padre o madre. La familia tiene diferentes connotaciones atendiendo a los contextos culturales. Así el vínculo reconocido básicamente es el enlace o matrimonio, que puede ser entre dos personas, o poligámico, más de dos. Hoebel y Weaver (1985) siguiendo este mismo enfoque conceptualizan la familia como un grupo de personas formado a través de la institución del matrimonio que cumple cinco funciones básicas: institucionalización y canalización de la actividad sexual, crianza, culturalización, organización de tareas y trabajo, y vinculación con la red generacional de parientes. (Fernández & Ponce, 2011)

Existen muchas tipologías de familia, entre las que se podrían destacar: nuclear, extensa, monoparental, homoparental y reconstituida, entre otras. Las familias a lo largo de su ciclo vital pueden verse abocadas a convertirse en disfuncionales cuando tienen déficits de capital económico, relacional y educativo, pero también se pueden convertir con el paso del tiempo en multiproblemáticas, cuando se encuentran en desventaja social o en extrema dificultad social. (Fernández & Ponce, 2011)

2.4 El duelo en Trabajo Social

El duelo se constituye en un momento de crisis por el que atravesamos todas las personas, es un momento disruptivo en nuestra biografía, que puede ceñir las capacidades personales para afrontarlas. Es un acontecimiento que vulnera la seguridad subjetiva y pone de manifiesto un estado de fragilidad individual y social. (Lema & Varela, 2021)

Así, la intervención social en procesos de duelo permite problematizar la respuesta social frente a la muerte y el padecimiento que genera el duelo y crear puentes y una comunicación efectiva entre el sujeto y su entorno social, así como también creer en sus potencialidades para la recomposición de la identidad que el proceso de duelo supone. Esta intervención profesional debe basarse en fundamentos teóricos y con dominio herramental, pero generando un encuentro empático y respetuoso con el otro. (Lema & Varela, 2021)

La finalidad principal que se busca conseguir con el proceso de intervención, es asistir a la persona afectada para hacer frente a cualquier tipo de adversidad, haciendo a la persona consciente de la pérdida y trabajando sus emociones en torno al suceso. La intervención tiene como finalidad trabajar con la persona con el propósito de superar cualquier dificultad para adaptarse a la pérdida, afrontando la despedida y volver de nuevo a su vida. (Carracedo, 2019, p.28)

2.5 Perspectiva de género en la intervención sociofamiliar en COAVIV.

El análisis de género es la herramienta práctica que permite identificar el modo en que las intervenciones sociales afectarán a hombres y mujeres y, de este modo, adaptarlas a sus necesidades y circunstancias específicas. Más en concreto, el análisis de género nos permite detectar diferencias y desigualdades entre mujeres y hombres que puedan ser relevantes para el proyecto o intervención planteadas. (López, 2007, p.41)

El enfoque de equidad de género no puede limitarse a reconocer la diversidad y las especificidades existentes entre mujeres y hombres. Esa es solo una parte del enfoque. Pretendemos

aportar a sociedades democráticas e inclusivas que valoren la diversidad de realidades de sus integrantes (por género, raza, edad, etc.) pero también a sociedades igualitarias y más equitativas. En ese sentido no podemos dejar de ver las históricas desventajas que han afectado la vida de las mujeres en especial y que muchas veces han estado invisibles bajo concepciones de homogeneidad colectiva como la familia, la comunidad. (Solís, 2002)

De esta manera, es relevante mencionar que el Observatorio de la Agencia Nacional de Seguridad Vial (Ansv) realizó un estudio en el que reveló que los siniestros automovilísticos donde están involucrados los hombres son tres veces más letales que los de las mujeres, de tal forma que la severidad en los accidentes al volante del género masculino es tres veces más severos en Colombia. (Pinto, 2022)

De cada diez personas fallecidas en siniestros viales, ocho son hombres y dos mujeres; y 70% de los que iban conduciendo y murieron en estos accidentes eran hombres, mientras que sólo 23% de los fallecidos fueron mujeres. (Pinto, 2022) Lo anterior convierte en significativo el proceso de intervención familiar con perspectiva de género, considerando el rol que las personas que fallecen en un Siniestro Vial tienen dentro de sus hogares, y cómo este afecta la dinámica familiar.

3. Situación Diagnóstica- Objeto de intervención

3.1 Identificación de necesidades, problemas y centros de interés

En Colombia entre enero y noviembre de 2022 se han registrado 7.201 fallecimientos en siniestros viales, 12,6% más que en el mismo periodo del año anterior, cuando la cifra fue de 6.398. (Urán, 2022) La pérdida de vidas humanas afecta emocional y psicológicamente a las familias de las personas fallecidas, generando un profundo impacto social. Esto puede resultar en problemas de salud mental, desestructuración familiar y una sensación de inseguridad en las personas cercanas a las víctimas.

En el ámbito económico, las muertes por accidentes viales pueden llevar a una disminución de la fuerza laboral masculina, lo que impacta la productividad y la economía en general. Sin embargo, las familias a raíz de un siniestro vial donde quien fallece es el proveedor económico total del hogar o parcial, pueden enfrentar situaciones problemáticas como la pérdida de ingresos, ya que la muerte del proveedor principal de la familia puede resultar en una pérdida repentina y drástica de ingresos. Esto puede llevar a dificultades financieras para cubrir las necesidades básicas, como alimentación, vivienda, educación y atención médica.

Incluso, si el proveedor fallecido era el responsable de financiar la educación de los hijos, su muerte puede afectar directamente las oportunidades educativas de la familia y asumir cambios en los roles familiares, debido a que la pérdida de un proveedor principal puede provocar cambios significativos en los roles y responsabilidades familiares. Otros miembros de la familia, como la pareja o los hijos mayores, deben asumir nuevas responsabilidades económicas y domésticas para compensar la pérdida de ingresos, afectando la dinámica familiar drásticamente en economía, educación, y bienestar en general.

Esta situación a lo largo del tiempo ha sido invisibilizada, es por ello que se gesta la estrategia de COAVIV, y se despiertan retos puntuales como éste para los profesionales de Trabajo Social ya que en estas problemáticas es importante contar con políticas y programas de apoyo social y económico para ayudar a estas familias a superar las dificultades y reconstruir sus vidas, proyectos y negocios y promover el crecimiento económico.

3.2 Objeto de intervención

En el 2023, entre los meses de enero y mayo han ocurrido aproximadamente 113 fallecimientos por siniestros viales, de estos aproximadamente 89 son hombres, estos datos son tomados desde la base de datos de COAVIV, y de estos 89 fallecimientos, 12 en promedio eran proveedores económicos total o parcial de sus hogares identificados por COAVIV, y es importante tener en cuenta que no todas las familias pudieron ser contactadas para obtener dicha información con exactitud. Esta información despierta un punto de interés significativo para Trabajo Social, al tener presente que las familias de estas personas requieren una intervención desde lo emocional hasta lo económico, ya que además de identificarse que el nuevo rol de proveedor económico total es asumido por mujeres en estado de vulnerabilidad, bien sea por su edad (adultas mayores) por su condición de madres cuidadoras con una red de apoyo mínima o nula, que generalmente son migrantes y habitan las laderas o barrios populares de Medellín, el acompañamiento institucional que brinda COAVIV se queda corto al no contar con un presupuesto directo y pocas alianzas institucionales dónde se vean resignificados los derechos de estas mujeres, pues las derivaciones generadas son hacia programas establecidos por la Alcaldía de Medellín, los cuales se tramitan de forma más compleja por el alcance presupuestal que cada uno puede brindar.

Tabla 1 *Matriz Dofa*

Matriz Dofa		
Interno	<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Interés profesional en el abordaje de la perspectiva de género alrededor de las mujeres víctimas de incidentes viales. ● Empoderamiento de las mujeres para la reivindicación de sus derechos, en la búsqueda 	<p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pocas alianzas consolidadas con instituciones que promuevan la inclusión socioeconómica de las mujeres víctimas de siniestros viales. ● Mujeres adultas mayores en condición de vulnerabilidad que no cuentan con las capacidades físicas para ejercer un

	de la inclusión socioeconómica.	empoderamiento socioeconómico. <ul style="list-style-type: none"> ● Los profesionales involucrados no cuentan con el tiempo constante para los seguimientos pertinentes en la intervención y derivación de las víctimas debido a su posición de contrato laboral. ● COAVIV no cuenta con recursos propios para llevar a cabo dinámicas más profundas ya que es una estrategia y no un proyecto.
Externo	Oportunidades: <ul style="list-style-type: none"> ● Posibilidad de búsqueda de nuevas instituciones que promuevan la inclusión socioeconómica de las mujeres. ● Comunicación y diálogo constante entre profesionales y practicantes para el desarrollo positivo de las intervenciones con perspectiva de género. 	Amenazas: <ul style="list-style-type: none"> ● Ubicación geográfica de las mujeres víctimas de siniestros viales. ● Mujeres migrantes que no cuentan con la documentación pertinente o redes de apoyo para llevar a cabo un proceso de inclusión socio-económica. ● Poco reconocimiento social de COAVIV.

4. Justificación

Este proyecto de prácticas está enmarcado en la intervención socio-familiar que se realiza desde el Trabajo Social en el Centro de Atención y Orientación a Víctimas de Siniestros Viales de la Secretaría de Movilidad de Medellín, dado que se ha identificado que a lo largo del tiempo se han invisibilizado las consecuencias psicosociales que tienen los siniestros viales, especialmente cuando alguno de los involucrados fallece, pues se desconoce que tras este acontecimiento se despliegan cambios en la vida cotidiana de las personas involucradas y sus familiares.

Dentro de las cifras de mortalidad los hombres siguen teniendo la mayor participación en la siniestralidad, el 83 % debido a que usualmente estos exponen conductas y comportamientos más riesgosos al momento de conducir. Además, los hombres y las mujeres entre 20 y 30 años participan en mayor medida en las fatalidades del país, así como los adultos mayores de 60 años son las víctimas más afectadas en condición de peatones y ciclistas. (ANS, 2023) Lo anterior ha representado para el Centro de Orientación y Atención a Víctimas de Siniestros Viales en Medellín, un reto en la atención a las familias, puesto que estos hombres fallecidos generalmente representaban un rol de proveedor económico relevante y el cambio a raíz del siniestro es que este rol sea asumido por una mujer, incrementando el nivel de vulnerabilidad económica y social.

Desde el Trabajo Social es pertinente fortalecer el proceso de la intervención socio-familiar, desde una perspectiva de género que permita a las mujeres víctimas indirectas de los siniestros viales en Medellín la reivindicación de sus derechos económicos y sociales, a través de alianzas estratégicas con nuevas instituciones y estrategias de empoderamiento, dónde prevalezca la inclusión, el acompañamiento, la empatía y la dignificación de la vida, así enfrentar los cambios en la dinámica familiar van a llevarse a cabo con herramientas adecuadas dónde las mujeres sientan el empoderamiento y la fortaleza de asumir ese nuevo rol.

5 Objetivos

5.1 Objetivo General.

Gestionar y fortalecer desde Trabajo Social en el Centro de Orientación y Atención a Víctimas de Siniestros Viales la inclusión socio económica de las mujeres que toman el rol de jefe de hogar después del fallecimiento en un siniestro vial de la persona que era económicamente proveedor/a total o parcial del hogar, para mejorar su calidad de vida desde la dignificación de sus derechos y un enfoque de género.

5.2 Objetivos Específicos

- Identificar las características sociofamiliares que permita visibilizar las necesidades en términos socioeconómicos que surgen a partir de los siniestros viales.
- Reforzar los procesos de intervención sociofamiliar de Trabajo Social en COAVIV desde una perspectiva de género.
- Gestionar y fortalecer alianzas con otras instituciones y/o programas que permitan transformar las dimensiones socioeconómicas de las mujeres que toman el rol de jefe de hogar después del fallecimiento en un siniestro vial de la persona que era económicamente proveedor/a total.

6 Fundamentación metodológica

En este proyecto de intervención sociofamiliar es pertinente retomar el construccionismo social, teniendo presente que la intervención parte de una construcción micro social que es el sistema familiar y sus cambios en las dinámicas familiares, cabe recordar que abordar la importancia del construccionismo conlleva, a nuestro entender, varios desafíos, comenzando por entender que no existe una sola corriente o representante de este movimiento. Por el contrario, es el fruto de la comunicación de varias posturas en el seno de las ciencias sociales, en donde la psicología social fue la pionera. (Bruno et al, 2018)

El construccionismo social se trata, según Gergen, de un conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos (Gergen, 2006, como se citó en Bruno et al, 2018)

De esta manera:

El fenómeno social se puede reconocer que es cada vez más complejo y se encuentra íntimamente relacionado e interconectado de una manera sistémica en diferentes niveles que pueden ir desde lo individual, familiar, social, hasta contextual, el cual exige un análisis y formas de pensar en igual orden. En tal sentido, los desafíos profesionales contemporáneos demandan a la intervención social el atender ese todo en cada uno de sus niveles, a partir del diseño de modelos de intervención complejos, con alcances transversales e integradores. (Acevedo, 2017a; 2017b, como se citó en Bruno et al, 2018, p.9)

Durante esta intervención se hace relevante el construccionismo social porque introduce nuevas ideas al reconocer que la función primaria del lenguaje es la construcción de mundos humanos contextualizados, no simplemente la transmisión de mensajes de un lugar a otro. Sus teóricos aceptan que lo que ocurre entre los seres humanos adquiere significado a partir de la interacción social expresada a través del lenguaje. (Agudelo & Estrada, 2012)

Además:

La utilización de un conjunto de modelos de intervención social que contribuyan -junto con la persona- a la búsqueda de soluciones a aquellas realidades que le generan el conflicto, a partir de la construcción de las alternativas que se deriven de su propio mundo, socialmente construido e íntimamente conectado con sus diferentes niveles sistémicos (individuo, familia y sociedad) (Gergen, 2006, como se citó en Bruno et al, 2018)

En ese sentido:

El construccionista iniciará un intercambio destinado a poner en evidencia las historias, las formas discursivas que mantienen la emoción en su lugar para, a la larga, trascenderlas. Entiende que el malestar del paciente proviene de estar estancado en un discurso autoinvalidante, siendo necesario generar otros discursos menos negativos, más abiertos a otras voces. Los construccionistas sostendrán que la responsabilidad es una tecnología para la sujeción de los yoes al discurso social. No se preguntan quién es responsable o quién debe dar cuenta de que le interesa mover el discurso nuevamente a otros ámbitos. (Agudelo & Estrada, 2012, pp. 370, 371)

La intervención tiene en cada momento presente que no existe una sola realidad, pues socialmente existen diversas interacciones y cada persona aporta la suya propia y, en el sistema relacional, se debe construir una realidad nueva y alterna con la que iniciaron la transacción. (Bruno et al, 2018)

6.1 Tipos y niveles de intervención

En el quehacer profesional, los niveles de intervención que se derivan en este proyecto de prácticas son la directa e indirecta, debido a que se incluye «una serie de actividades que precisan de un contacto personal entre el profesional y la persona, familia o grupo de implicados, la relación profesional es considerada en sí misma, parte de la acción transformadora» (Zamora, 2013, p.12). Esto se refleja en los procesos de interacción presencial o virtual que se llevan a cabo con las víctimas directas e indirectas de los siniestros viales en Medellín.

Por otro lado, la intervención indirecta que no requiere de un contacto personal o inmediato entre el profesional y la población a la que va dirigida su intervención. (Zamora, 2013, p.13) se manifiesta a través de la supervisión o seguimiento de los casos que fueron atendidos y la

mediación con nuevas alianzas institucionales para la derivación pertinente de las víctimas, especialmente las mujeres que asumen un nuevo rol en el hogar.

6.2 Método y sus momentos.

En lo concerniente al método utilizado, se reanuda el método integrado de Trabajo Social, considerando que los procesos realizados en COAVIV propenden de particularidades como el uso de otras estrategias, lo que involucra nuevas adaptaciones emergentes en el proceso, para ello se recurre a una observación, análisis, planeación y evaluación ligeras y constantes del proceso.

Es relevante recordar que, Trabajo Social utiliza distintos métodos para su intervención profesional. Pero existe un método llamado básico, único o integrado, ya que reúne los tres métodos de caso, grupo y comunidad con elementos significativos del método científico. Está estructurado en tres momentos y cinco pasos operativos:

El primer momento es la inmersión, que pretende introducirse a la realidad, conocer el contexto, segundo momento es la intervención, que refiere a involucrarse dinámicamente para solucionar el problema y el tercer momento es la sistematización, donde se ordena e interpreta la información obtenida de la realidad y se escriben los resultados de lo realizado. Estos momentos se componen de los siguientes pasos:

1. Investigación: Conocer, el contexto en el que se realiza el proyecto.
2. Diagnóstico: Interpretar o analizar las problemáticas emergentes en dicho contexto.
3. Planificación: Proponer elementos que pueden contribuir a la solución del problema.
4. Ejecución: Aplicar el plan de intervención o tratamiento.
5. Evaluación: Valorar los resultados del Trabajo Realizado.

(Godoy, 2016, p.5)

6.3 Técnicas

En correspondencia a la dimensión técnico instrumental, cabe mencionar que, durante los momentos del método integrado, se hace uso de las técnicas con diferentes fines, ya sea de forma diagnóstica, como para el proceso de intervención. Estas técnicas son:

- **Revisión Documental.**

Galeano (2012) afirma que esta técnica sirve «para rastrear, ubicar, inventariar, seleccionar y consultar las fuentes y los documentos que se van a utilizar como materia prima de una investigación» (p. 120). Realizar revisión de fuentes implica a su vez, elaborar un inventario en el cual se seleccionen los documentos importantes para la investigación, de tal manera que sirvan de insumo para la construcción del informe analítico.

En este sentido, se recurre al uso de esta técnica para la revisión de bases de datos y documentos que COAVIV puso a disposición en el proceso, tanto para el diagnóstico como para la ejecución de la intervención, además de un rastreo documental de textos, libros y tesis que permitieron guiar el proyecto de intervención efectivamente.

- **Observación Participante**

La observación es una actividad común en la vida diaria, además, en las ciencias sociales es una técnica para recoger y generar información, para Galeano (2012), la observación participante «se refiere a la recolección de información que realizan observadores implicados, como investigadores, durante un período de tiempo extenso en el campo, suficiente para observar un grupo: sus interacciones, comportamientos, ritmos, cotidianidades» (p. 34). En esa medida, por medio de esta técnica, se recurre a la inserción en COAVIV, y a la intervención indirecta, dónde se genera información a través de los comportamientos, expresiones y formas de intervenir que los profesionales integran en el día a día.

- **Entrevista**

La entrevista debe propiciar un encuentro entre dos subjetividades, cuya meta es establecer un diálogo, palabra que proviene del griego e implica crear un vínculo día ante logos o conocimientos que se dividen y dispersan. Significa atravesar el espacio y el tiempo del uno y del otro, tomar en su franqueamiento esencial al lenguaje como vínculo.

Además, la entrevista en trabajo social exige un espacio y un tiempo de interacción, el encuentro de dos emocionalidades, un momento y un lugar para la expresión de sentimientos, razonamientos y comportamientos a través del lenguaje verbal y no verbal. Durante este proceso, se establece una relación entre dos personas, en esos momentos cada uno o una proyecta su historia de vida, su cultura, sus sentimientos más profundos y sus necesidades. (Puyana, 2000)

En el COAVIV la entrevista semi estructurada es una herramienta que permite afianzar el vínculo del profesional con la víctima directa e indirecta, permitiendo reconocer las dinámicas familiares antes y después del siniestro vial, tanto en comportamientos relacionales como educativos, económicos y de salud.

- **Seguimiento de Casos**

Esta técnica es empleada con el fin de identificar la valoración de la orientación brindada por COAVIV y generar alertas en caso de que las víctimas requieran nuevamente recibir un proceso, vía telefónica se realiza el contacto con aquellas personas que han establecido conexión con el centro y como han avanzado sus procesos, y de ser necesario activar nuevamente rutas de derivación.

- **Reuniones de trabajo**

Esta técnica se emplea tanto con el equipo interdisciplinario de COAVIV y con el equipo de Trabajo Social, además de emplearse para los diversos encuentros con otras entidades y/o programas. Con el fin de dar a conocer las necesidades, avances y objetivos que se presentan en la cotidianidad del quehacer profesional y la presentación de aquellas estrategias que permiten la atención integral de las víctimas, y la exposición de casos que requieren una atención especial en el proceso de intervención.

6.4 Instrumentos

Cada Técnica anteriormente usada, implementa diversos instrumentos para llevarse a cabo de forma exitosa, a continuación, se hace evidencia de los formatos estipulados para emplear cada proceso:

- **Diario de Campo**

De forma manual se realiza una escritura cotidiana sobre las ideas, acontecimientos e información más relevantes de COAVIV, dónde se identifican claridades del contexto, situaciones emergentes de las familias y mujeres que requieren una atención específica en el proceso de intervención.

- **Registro Diagnóstico Para la Entrevista**

El formato de registro es un instrumento propuesto y ya estipulado desde COAVIV, este permite de forma general estipular preguntas que no están estructuradas de forma puntual para hacer el reconocimiento integral del diagnóstico familiar.

- **Fichas**

Las fichas de lectura permitieron hacer una construcción del rastreo documental y bibliográfico que permite la construcción de dicho proyecto en cada una de las fases.

- **Bases de Datos**

Las bases de datos que son empleadas en COAVIV, permiten que los procesos tengan un orden y permiten la facilidad de los seguimientos, permitiendo plasmar observaciones, fechas y datos relevantes para identificar cada proceso.

6.5 Participantes

- Familias víctimas indirectas de siniestros viales en Medellín.
- Equipo Psicosocial, conformado por:
 - Coordinadora: Iveth Karine Gómez Ayala
 - Trabajadora Social: Karol Arteaga
 - Psicóloga: Jennifer Valencia
 - Practicante de Trabajo Social: Eliana Castañeda
 - Practicante de Trabajo Social: Carolina Restrepo

6.6 Resultados esperados

Teniendo en cuenta el objetivo de la intervención durante el proyecto de prácticas, la meta principal es gestionar y fortalecer desde Trabajo Social en el Centro de Orientación y Atención a Víctimas de Siniestros Viales la inclusión socio económica de las mujeres que toman el rol de jefe de hogar después del fallecimiento en un siniestro vial de la persona que era económicamente proveedor/a total o parcial del hogar, para mejorar su calidad de vida desde la dignificación de sus derechos y un enfoque de género.

En ese sentido, se espera realizar un diagnóstico socio-familiar de las víctimas directas e indirectas que asisten a COAVIV a través de entrevistas y seguimientos de caso, reforzar el proceso de intervención socio-familiar desde el Trabajo Social por medio de reuniones de trabajo y la revisión documental, que a su vez, permite gestionar y fortalecer las alianzas con instituciones y/o programas, sistematizando la información que se ha documentado de estas alianzas y creando nuevos contactos, garantizar a través de los seguimientos de casos la atención y orientación integral de las familias víctimas de siniestros viales, especialmente las mujeres en estado de vulnerabilidad a raíz de la transformación derivada del siniestro.

Para finalizar, desde el ámbito profesional, se espera adquirir nuevos conocimientos teórico-prácticos enlazados a la intervención socio-familiar, la visibilización sobre las consecuencias psico-sociales de los siniestros viales en Medellín, y la importancia del enfoque de género aplicada desde un construccionismo social, la sensibilización del quehacer profesional y obtención de habilidades y herramientas que configuren un trabajo interdisciplinario con el fin de preservar el interés de transformación social donde prime la dignificación de la vida humana.

6.7 Planeación Operativa y Cronograma de actividades.

Tabla 2 Planeación y cronograma.

Objetivos	Fases	Meta	Actividades	Recursos	Fuentes de verificación	Fecha
Identificar las características sociofamiliares que permita visibilizar las necesidades en términos socio-económicos que surgen a partir de los siniestros viales.	Investigación y Diagnóstico	Contextualización y reconocimiento de las características de las familias víctimas de siniestros viales en Medellín.	Capacitación de inducción COAVIV.	Humanos: Trabajadora Social, coordinadora y practicante. Técnicos: Computador, Documentos COAVIV.	Notas de Diario de Campo. Fotografías.	Febrero
			Rastreo Documental	Técnicos: Internet, computador, carpeta documentación	Fichas de lectura Bases de datos.	Febrero Marzo
			Reuniones del equipo interdisciplinario COAVIV.	Humanos: Equipo interdisciplinario (abogado, trabajadora social, psicóloga, practicantes) Técnico: Oficina o lugar de encuentro, computador.	Notas de diario de campo. Fotografías.	Marzo
	Planificación		Reuniones estratégicas del equipo social COAVIV.	Humano: Trabajadora Social, Coordinadora COAVIV, Practicantes de TS. Técnicos: Computador, Bases de datos	Notas diario de campo. Fotografías. Correos electrónicos	Marzo

<p>Reforzar los procesos de intervención sociofamiliar de Trabajo Social en COAVIV desde una perspectiva de género.</p>	Planificación	<p>Ejecución de entrevistas y reuniones del equipo social para reforzar los procesos de intervención desde TS en el Centro de Orientación y Atención a Víctimas de Siniestros Viales en Medellín.</p>	Reuniones de asesoría académica.	Humano: Asesor académico Universidad de Antioquia, Practicante de Trabajo Social Físico: Oficina o lugar de encuentro.	Notas de diario de campo Correos electrónicos	Febrero Marzo
	Ejecución		Reuniones del equipo interdisciplinario COAVIV.	Humanos: Equipo interdisciplinario (abogado, trabajadora social, psicóloga, practicantes) Técnico: Oficina o lugar de encuentro, computador.	Notas de diario de campo. Fotografías.	Abril Mayo Junio
	Ejecución		Entrevistas semiestructuradas a familias víctimas de Siniestros Viales en Medellín.	Humanos: Practicante de Trabajo Social. Técnicos: Computador, Formulario de Registro de Atención.	BD de registros de atención.	Febrero Marzo Abril Mayo Junio
	Ejecución		Seguimientos de caso. Llamadas telefónicas a las familias atendidas en el centro en lo que va del 2023.	Humano: Equipo Social COAVIV. Técnicos: Computador, Teléfono.	BD Primer contacto COAVIV. seguimiento.	Mayo Junio
	Evaluación		Reuniones estratégicas del equipo social COAVIV.	Humano: Trabajadora Social, Coordinadora COAVIV, Practicantes de TS. Técnicos: Computador, Bases de datos	Notas diario de campo. Fotografías. Correos electrónicos	Mayo Junio

<p>Gestionar y fortalecer alianzas con otras instituciones y/o programas que permitan transformar las dimensiones socioeconómicas de las mujeres que toman el rol de jefe de hogar después del fallecimiento en un siniestro vial de la persona que era económicamente proveedor/a total.</p>	Planificación	<p>Organización y generación de alianzas con otras instituciones y/o programas que permitan la derivación estratégica de las víctimas de siniestros viales en Medellín, especialmente mujeres.</p>	Rastreo documental sobre las alianzas ya establecidas con otras instituciones.	BD Carpeta documentos COAVI.	BD Formatos de derivación.	Marzo Abril
	Planificación		Reuniones estratégicas del equipo social COAVIV.	Humano: Trabajadora Social, Coordinadora COAVIV, Practicantes de TS. Técnicos: Computador, Bases de datos	Notas diario de campo. Fotografías. Correos electrónicos	Marzo Abril
	Ejecución		Diligenciamiento de formato de servicios de entidades para la derivación social.	Humano: Practicantes de Trabajo Social. Técnico: Computador, BD COAVIV.	Formatos de diligenciamiento de servicios institucionales.	Abril Mayo
	Ejecución		Seguimientos de caso. Llamadas telefónicas a las familias atendidas en el centro en lo que va del 2023.	Humano: Equipo Social COAVIV. Técnicos: Computador, Teléfono.	BD Primer contacto COAVIV. seguimiento.	Mayo Junio
	Ejecución		Reunión con nuevas instituciones y/o Programas para establecimiento de alianzas que permitan una derivación integral con perspectiva de género a las víctimas de siniestros viales en Medellín.	Humano: Equipo interdisciplinario COAVIV. Técnico: Presentación del Centro. Computador. Lugar de encuentro.	Fotografía Acta de actividad Lista de Asistencia	Mayo
	Evaluación		Reuniones estratégicas del equipo social COAVIV.	Humano: Trabajadora Social, Coordinadora COAVIV,	Notas diario de campo. Fotografías. Correos electrónicos	Junio

				Practicantes de TS. Técnicos: Computador, Bases de datos		
--	--	--	--	--	--	--

7 Lo ético y lo político: principios profesionales desde el código de ética profesional.

Según Cortina (1987):

La cuestión ética no es de modo inmediato «¿qué debo hacer?», sino «¿por qué debo?». La cuestión ética consiste en hacer concebible la moralidad, en tomar conciencia de la racionalidad que hay ya en el obrar, en acoger especulativamente en conceptos lo que hay de saber en lo práctico. (p.33)

Esta referencia particularmente me parece pertinente para iniciar la reflexión alrededor del TS en su accionar en COAVIV, ya que es relevante recordar que:

El ser del Trabajo Social configura, por una parte, el reconocimiento del “otro” y de “los otros” como sujetos sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva; y, por otra parte, reconocimiento de las condiciones estructurales y coyunturales de las realidades sociales en la que los mismos sujetos, las organizaciones, las instituciones y el estado se desenvuelven cotidianamente. (Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia, 2019, pp.18-19)

De esta manera, la ética profesional del TS en el COAVIV promueve el reconocimiento del otro y la otra y sus necesidades, que generalmente se maximizan ante la muerte de un ser querido, especialmente cuando el rol en el hogar de este es de proveedor económico total, y quienes conforman su familia son su madre persona mayor con hermanos menores o su esposa ama de casa con hijos menores siendo lo anterior ejemplo de características más comunes en las atenciones, es por ello que como profesionales no solo nos configuramos desde la ética del cuidado, sino que consiste en un accionar desde el respeto, la dignidad, la igualdad, la solidaridad y la confidencialidad, a partir de la escucha activa y el reconocimiento de la diversidad social que

permea a quienes asisten al centro, fundamentándose en la dignificación de la vida humana y la protección de los derechos humanos desde un acompañamiento y orientación que permita a los/as sujetos/as mejorar su calidad de vida, vivir un duelo sin padecer vulneraciones estatales y sociales, adquirir conocimientos que permitan resolver de la mejor manera su situación.

Por otro lado, dentro de este accionar además se permean dilemas éticos algunos relacionados a la posición que se toma cuando quien asiste está involucrado en calidad de conductor en un caso de homicidio culposo, esta persona recibe una atención igual, y se prioriza su condición de ser humano merecedor de respeto y dignificación de su vida, su atención toma confidencialidad y debe estar libre de prejuicios. Además, el TS no cuenta siempre con las suficientes herramientas que permitan fortalecer los vínculos con las entidades estatales para priorizar los procesos de las personas que están en un nivel de vulneración alto, sin poder evitar la revictimización y dejando procesos incompletos con personas que muchas veces quedan a la deriva, viéndose fuertemente afectadas por las desigualdades sociales y nuestro acompañamiento puede verse limitado únicamente en la escucha activa, lo cual genera grandes dilemas con el cumplimiento ético de la profesión alrededor de la búsqueda del bienestar social y la dignificación de la vida humana. Como futura profesional de TS para finalizar considero que:

Lo ético debe desplazarse de los enunciados, de los discursos, a la práctica. Nunca como hoy son violados los derechos humanos de todos los seres humanos, cualquiera sea el grupo etario, étnico, político, religioso, al que pertenezcan. Los valores sólo sirven según cómo se usan concretamente. Como dijo Savater, “los derechos humanos, para nuestra vergüenza colectiva, son todavía hoy un catálogo de buenos propósitos”. (Kisnerman, 1998, p.118)

Conclusiones

COAVIV, es una estrategia derivada del equipo de transformación cultural que trabaja el enfoque de Visión Cero, que afirma que todas las muertes por accidentes viales son evitables, desde una perspectiva humana acompaña pedagógica y socialmente a los actores viales cotidianos y aquellos que se ven afectados por la siniestralidad vial.

Durante el proceso de práctica, se evidencian aprendizajes significativos en relación a la intervención sociofamiliar, desde trabajo social, en el ámbito de la siniestralidad vial, pues consecuencia del reiterativo número de accidentes y muertes por siniestros viales, se ha convertido en un asunto de salud pública, que no solo afecta centros hospitalarios, sino que refleja un déficit de atención en las consecuencias socioeconómicas que vienen inmersas.

Este proyecto permitió el acercamiento a familias diversas, sin embargo, fue cautivado por aquellas mujeres que asistieron y durante la entrevista permitieron develar que su vulnerabilidad estaba siendo intensificada a raíz del siniestro vial, lo que permitió iniciar un rastreo documental y organización de las instituciones aliadas para una intervención que permita abarcar a mayor profundidad las necesidades de las víctimas, de esta manera, se dio a conocer el ISVIMED, que apoya procesos de habitabilidad, la unidad de la niñez en procesos de primera infancia y adolescencia, Salud Para el Alma y la Unidad de Duelo de San Vicente en procesos y acompañamiento Psicológico emergente, y la Oficina Pública de empleo para el apoyo socioeconómico, entre otros.

Cada momento convierte en transversal el trabajo interdisciplinario, el seguimiento continuo a cada familia y la integralidad de la atención se convierte en esencial desde la empatía y la mirada compasiva que genera confianza y promueve que la dignidad y los derechos humanos sean la base del quehacer día a día.

Recomendaciones.

Es pertinente realizar esfuerzos por fortalecer el apoyo organizacional a las mujeres víctimas indirectas de siniestros viales, desde una perspectiva de género, no solo a través de la derivación institucional, sino formar redes de apoyo entre sí, que permitan un afianzamiento y empatía dónde se promueva el empoderamiento, se conozcan actividades diversas para que puedan emprender, reconocer sus emociones y transitarlas con nuevas herramientas. Si bien COAVIV no cuenta con los recursos suficientes para desarrollar grandes actividades, replantear la posibilidad de crear grupos de apoyo, donde el esparcimiento y el acompañamiento puedan sentirse de forma integral y con esa misma visión crear una búsqueda intensiva de nuevos programas, instituciones y organizaciones.

Reflexiones sobre la experiencia.

Este proceso académico y profesional, es un espacio que conservo en el alma, durante estas prácticas tuve la oportunidad de coincidir con un equipo de trabajo lleno de humanidad, dónde la empatía y el dolor ajeno se defienden sin pudor, dónde la dignidad, el respeto y el amor priman y me siento infinitamente agradecida por haber tenido dicha oportunidad. Profesionalmente, en algún momento sentí tensiones, durante dos meses los profesionales no estuvieron en función de sus labores por términos de contrato, lo que implicó esfuerzos en mi labor que muchas veces no concordaban con mis funciones, de esto me quedo un aprendizaje más enriquecido alrededor de las demás áreas, un valor exclusivo al trabajo en equipo y un reto personal enorme a cumplir cada propósito planteado. Desconocía el rol del Trabajo Social en una Secretaría de Movilidad y hoy siento que a esta profesión se suman retos más grandes e indispensables en la transformación social.

Referencias

- Agencia Nacional de Seguridad Vial. (2023) *En Colombia, seis de cada diez fallecidos por siniestros viales son motociclistas*. <https://ansv.gov.co/es/prensa-comunicados/9406>.
- Agudelo, M. & Estrada, P. (2012) Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. (pp. 353-378) *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, núm.17.
- Bertalanffy, L. (1968). *Teoría General de Sistemas: Fundamentos, Desarrollo, Aplicaciones*. Fondo de Cultura Económica.
- Bruno, F. Alemán, J. Castro, L. & Garza, R. (2018) *El construccionismo social, desde el trabajo social: "modelando la intervención social construccionista"*. Universidad Autónoma de Coahuila.
- Builes, M. & Bedoya, M. (2008) *La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental*. (pp. 344-354) *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. 37, núm. 3.
- Carracedo, L. (2019) *La importancia del trabajador social en duelos por pérdida familiar: pérdida de un hijo/a*. Universidad Pontificia Comillas.
- Carreras, A. (2015) *Conceptualizando Siniestros Viales desde La Perspectiva de la Criminología Vial*. N° 7 *Revista Skopein, La Justicia en manos de la ciencia*.
- Checkland, P. (1999). *Pensamiento Sistémico, Práctica Sistémica*. Departamento de Sistemas. Universidad de Lancaster.
- Colombia. Congreso de La República (2012). *Ley 1592 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones para la reincorporación de miembros de grupos armados organizados al margen de la ley, que contribuyan de manera efectiva a la consecución de la paz nacional y se dictan otras disposiciones para acuerdos humanitarios*.
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de Ética de los Trabajadores Sociales*.
- Cortina, A. (1986) *Ética mínima. Introducción a la filosofía práctica*. Editorial Tecnos.
- Fernández, T. & Ponce de León, L. (2011) *Trabajo Social Con Familias*. Ediciones Académicas.

- Galeano, M. (2012). *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada*. La Carreta Editores. Recuperado de Repositorio Personal.
- Godoy, O. (2016) *Método integrado de trabajo social (propuesta de aplicación)*. El Salvador. <https://bit.ly/45tfdz0>
- Gonzalez, V. (2006) *Trabajo social familiar e intervención en procesos de duelos con familias*. Universidad Pablo de Olavide. <https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/view/464>
- Guzzetti, L. (2011) La perspectiva de género. Aportes para el ejercicio profesional. *Revista Debate Público*. Reflexión de Trabajo Social, Nro. 4. <https://bit.ly/3QYZqUh>
- Kisnerman, N. (1998) *Pensar el trabajo social. Una introducción desde el construccionismo*. Ediciones Edward.
- Lema, D. & Varela, M. (2021) *Intervención en duelo desde el enfoque del Trabajo Social*. Revista Margen N° 101. <https://www.margen.org/suscri/margen101/Lema-101.pdf>
- Lopez, I. (2007) *El enfoque de género en la intervención social*. Cruz Roja. <https://bit.ly/44qNqhr>
- Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación [FAO] (1998) *Censos Agropecuarios y Género - Conceptos y Metodología*. <https://www.fao.org/3/x2919s/x2919s00.htm#Contents>
- Pino, K. (2022) *Los siniestros viales de los hombres son tres veces más letales que los de las mujeres*. Revista La República. <https://bit.ly/3L1NNIB>
- Puyana, Y. (2000) La entrevista, un diálogo permanente. *Revista de Trabajo Social*. Universidad Nacional de Colombia. p.157-158
- Sarra broker de Seguros. (s.f) *¿Cuál es la diferencia entre Siniestro y Accidente?* <https://bit.ly/45P9cMO>
- Secretaría de Educación Bogotá. (2019) *Protocolo de atención de siniestros viales para Establecimientos Educativos del Distrito Capital*. <https://bit.ly/3QYZweB>
- Solís, D. (2002). Género y familia: nuevas miradas sociales para nuevas realidades. (pp. 91-102) Universitas, *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, núm. 2.

Universidad Pontificia Bolivariana. [UPB] (s.f) *Medellín, la ciudad de la eterna primavera*.
<https://bit.ly/45PhyEy>

Uran, V. (2022) *Seis de cada diez muertos en accidentes viales en Colombia son usuarios de motocicletas*. El Colombiano. <https://bit.ly/45Pkj8y>

Zamora, S. (2013) *Fundamentos de Trabajo Social*. Antilpe ediciones.
https://www.academia.edu/download/37143395/Capitulo_1.pdf

Anexos.**Anexo 1***Informe cuantitativo de atenciones*

Mes	Fecha	Acciones	Característica de la intervención	Público objetivo	Nombre de la institución	Modalidad de intervención	Dirección de intervención	Nombre	Total personas sensibilizadas
Febrero	08/02/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social.	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	1
Febrero	09/02/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social.	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	3
Febrero	10/02/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	1
Febrero	21/02/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	2

Febrero	23/02/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	1
Febrero	24/02/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	7
Febrero	27/02/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	3
Marzo	01/03/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	8
Marzo	09/03/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	3
Marzo	10/03/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	2

Marzo	13/03/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	2
Marzo	15/03/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	3
Marzo	17/03/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	4
Marzo	22/03/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	2
Marzo	27/03/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	1
Marzo	28/03/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	2

Marzo	31/03/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	1
Abril	10/04/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	2
Abril	17/04/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	3
Abril	18/04/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	1
Abril	19/04/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	5
Abril	24/04/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	1

Abril	26/04/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	1
Abril	27/04/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	2
Mayo	10/05/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	6
Mayo	12/05/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	CR 64C # 72- 58	Carolina Restrepo	7
Mayo	15/05/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	Cr 64 C 72 58	Carolina Restrepo	1
Junio	08/06/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Virtual		Carolina Restrepo	1

Junio	26/06/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	Cr 64 C 72 58	Carolina Restrepo	1
Junio	28/06/2023	Intervenciones a víctimas de incidentes viales	Asesoría Social	Usuarios víctimas de incidentes viales	Centro de Orientación a víctimas de incidentes	Presencial	Cr 64 C 72 58	Carolina Restrepo	3

Anexo 2

Formato de diligenciamiento de instituciones y/o programas para la derivación social. Unidad de la niñez

Nombre de la entidad, institución, programa, organización	Unidad de la Niñez
Objetivo General	Velar por la protección integral de las niñas, los niños, adolescentes y sus familias, a través de procesos de promoción de sus derechos, prevención de los riesgos y acciones de mitigación y restablecimiento en los casos de vulneración
Población específica que atiende	Niños, niñas y adolescentes.
	La magia de jugar es sanar

Estrategias, programas y/o actividades	Medellín cuida sus niñas, niños y adolescentes
	Promoción y prevención
	Hogares de paso
	Hogar Amaras
	Casa vida 2
	Hogares especializados atención de consumo sustancias psicoactivas
Observaciones importantes	<p>Criterios a tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Inobservancia de derechos de los NNA -Amenaza -Registro civil -Que esté sisbenizado -Educación -Sin cobertura de sistema de salud -Vacunación -Desnutrición extrema <p>Vulneración:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Violencia sexual -Maltrato

Fuente de recolección	<i>Pag web Alcaldía de Med, Acta de reunión 122 2022</i>
Fecha de Recolección	13/04/2023

Anexo 3. Formato de diligenciamiento de instituciones y/o programas para la derivación social.

Unidad de Duelo San Vicente

Nombre de la entidad, institución, programa, organización	Unidad de Duelo San Vicente Te acompañamos
Objetivo General	facilita el proceso del duelo por pérdida de seres queridos a través de acompañamiento personal, grupos y/o terapias alternas, igualmente realizamos acompañamiento a partir de estrategias psicológicas, médicas y pedagógicas a la comunidad doliente y no doliente de manera libre, abierta y gratuita, con el fin de facilitar el proceso de duelo por pérdida de seres queridos y generar una cultura sobre el tema de la muerte y el duelo que contribuya positivamente en la salud mental de la población.
Población específica que atiende	General
Estrategias, programas y/o actividades	Conferencia Institucional
	Atención Psicológica y médica

	Grupos de apoyo
	Terapias Alternas
Información de contacto	Teléfonos: 604 511 95 33 320 784 38 87 513 90 88
	Direcciones: Cra 51 D (Juan del Corral) N° 59 - 87
	Correos: unidaddeduelo@funerariasanvicente.com
	Horario:
Responsable de recolección de la información	Carolina Restrepo Vélez
Fuente de recolección	Página Web: https://www.unidaddeduelofsv.com/portal/unidad-duelo
Fecha de Recolección	25/04/2023

Anexo 4

Formato de diligenciamiento de instituciones y/o programas para la derivación social. Salud Para el Alma

Nombre de la entidad, institución, programa, organización	Salud para el Alma Gobernación de Antioquia
Objetivo General	Un programa de la Gobernación de Antioquia que va allá de la salud mental: promueve acciones para el bienestar, para relacionarnos con los otros en virtud de nuestras múltiples capacidades y para afirmar el valor de la vida.
Población específica que atiende	Población en crisis de salud mental de toda la población.
Estrategias, programas y/o actividades	Atención telefónica
	Cursos de formación
	Curso virtual en Programa de acción mundial para cerrar las brechas en salud mental (mhGAP) para Antioquia.
	Curso virtual Tutores de Resiliencia.
	Curso virtual para promotores y promotoras de salud mental territorial
	Curso virtual sobre el compromiso parental o el arte de comprometerse
	Curso virtual para la promoción de la salud mental

Observaciones importantes	<p>leorientación, primero por un APH quien contesta la llamada y que luego deriva a un psicólogo, quien realiza la valoración del caso. En este punto se realiza atención emocional y luego una valoración del nivel de riesgo del caso: Alto: se debe activar ruta. Medio y Bajo: se realiza seguimiento y de ser necesario se deriva a convenios/EPS. Aquí también se determina si el usuario requiere del servicio de tele psiquiatría. De manera simultánea, el área de trabajo social identifica necesidades para activar rutas de atención.</p>
Información de contacto	<p>Teléfonos: 604 5407180 Área metropolitana Departamental: 018000413838</p>
	<p>Horarios:</p>
	<p>Correos: coordinaciontelepsicologica@udea.edu.co</p>
Responsable de recolección de la información	<p>Polina Restrepo</p>
Fuente de recolección	<p>Web https://dssa.gov.co/salud-para-el-alma a de reunión 035</p>
Fecha de Recolección	<p>20/04/2023</p>

Anexo 5

Formato de diligenciamiento de instituciones y/o programas para la derivación social. Oficina pública de Empleo

<p>Nombre de la entidad, institución, programa, organización</p>	<p>Oficina Pública de Empleo</p>
<p>Objetivo General</p>	<p>una estrategia de la Secretaría de Desarrollo Económico que busca acercar las oportunidades laborales a la ciudadanía implementando estrategias que conecten las ofertas de empleo con la demanda existente.</p> <p>En la Oficina Pública de Empleo (OPE) buscamos la inserción laboral a través de la implementación de estrategias que conecten las ofertas de empleo con la demanda existente en la ciudad.</p>
<p>Población específica que atiende</p>	<p>General</p>
<p>Estrategias, programas y/o actividades</p>	<p>Registro de hoja de vida</p> <p>acompañamiento de nuestros asesores de empleo para la definición de su perfil laboral.</p> <p>planes de proyección laboral.</p> <p>apoyo en la intermediación laboral.</p>
<p>Observaciones importantes</p>	<p>link de boletín de vacantes: https://empleo.medellindigital.gov.co/</p>

	<p>viar cada 15 días desde el correo entencion.victimasviales@medellin.gov.co, un archivo en el al correo de Michael Lacher, michael.lacher@medellindigital.gov.co con el listado de personas que se identifiquen en la atención brindada por el Centro Víctimas para ser contactadas por la oficina pública de empleo.</p>
Información de contacto	téfonos: 385 55 55 EXT 8554 8564
	ecciones:
	reos: michael.lacher@medellindigital.gov.co
	rario:
Responsable de recolección de la información	Carolina Restrepo
Fuente de recolección	https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-desarrollo-economico/subsecretaria-de-creacion-y-fortalecimiento-empresarial/oferta-publica-de-empleo/
Fecha de Recolección	02/05/2023

Anexo 6

Formato de diligenciamiento de instituciones y/o programas para la derivación social. Isvimed

Nombre de la entidad, institución,	ISVIMED
---	----------------

programa, organización	
Objetivo General	Instituto descentralizado de la Alcaldía de Medellín enfocado en la población en situación de pobreza, vulnerabilidad social y precariedad del hábitat. Nuestro propósito es brindarles soluciones habitacionales; para lograrlo involucramos entidades públicas, privadas y comunitarias en los procesos de gestión, autogestión y ejecución de proyectos integrales de vivienda y hábitat. Nuestro campo de acción es tanto urbano como rural, a nivel local y regional cuando se cumplan los requisitos exigidos por la ley.
Población específica que atiende	Población en situación de pobreza, vulnerabilidad social y precariedad del hábitat.
Estrategias, programas y/o actividades	Programa de titulación - Cesión gratuita de bienes fiscales urbanos.
	Acompañamiento Social
	Mejoramiento de vivienda
	Vivienda Nueva
	Reasentamiento integral de población
	Reconocimiento de edificaciones C0 Curaduría Cero
	Teléfonos: 4304310 ext 180

Información de contacto	Direcciones: -Sede Velódromo Calle 47 D # 75 – 240 -Sede Megacentro Carrera 53 # 47 – 22 Torre Pichincha – Pisos 10 y 12
	Correos: info@isvimed.gov.co notificaciones@isvimed.gov.co
	Horario: lunes a jueves: 7:30 a.m. a 12:15 p.m. y 1:30 p.m. a 5:00 p.m. viernes: 7:30 a.m. a 12:15 p.m. y 1:30 p.m. a 4:00 p.m.
Responsable de recolección de la información	Carolina Restrepo TS-P
Fuente de recolección	Página Web https://isvimed.gov.co/
Fecha de Recolección	08/03/2023

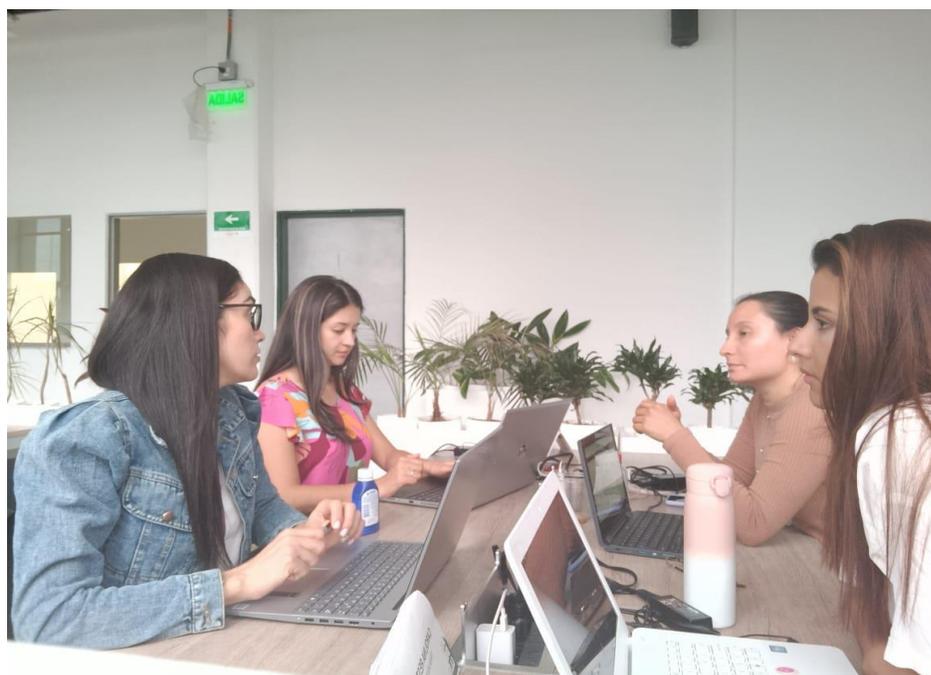
Anexo 7

Foto Conmemoración de 100 muertes por siniestros viales Distrito de Medellín.



Anexo 8

Reunión de Evaluación Equipo Social COAVIV



Anexo 9

Capacitación sobre intervención familiar. Equipo social COAVIV



Anexo 10

Reunión de Evaluación y seguimiento Equipo Social COAVIV.



Anexo 11

Reunión de estrategia del equipo interdisciplinario COAVIV



Anexo 12

Encuentro Presentación Programas Secretaría de la mujer para establecimiento de alianzas

