



**Priorización Formativa e Informativa para el fortalecimiento de las Instituciones
Beneficiarias de Fundación Siciar- Banco de Alimentos.
Área de Relaciones Institucionales.**

Andrea Vásquez Bustamante.

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesor

Hernando Muñoz Sánchez, Doctor (PhD) en Perspectiva de género en las Ciencias Sociales

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2024

Cita

(Vásquez Bustamante, 2024)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Vásquez Bustamante, A (2024). *Priorización Formativa e Informativa para el fortalecimiento de las Instituciones Beneficiarias de Fundación Siciar-Banco de Alimentos. Área de Relaciones Institucionales*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1. Productos de la práctica.....	11
1.1 Objetivos del informe de Resultados	11
1.1.1 Objetivo general.....	11
1.1.2 Objetivos específicos	11
1.2 Metas académicas.....	11
1.3 Metas Institucionales.....	12
1.4 Contexto Institucional	12
1.4.1 Surgimiento- Historia de la institución.....	12
1.4.2 Misión	14
1.4.3 Visión.....	14
1.4.4 Valores corporativos	15
1.5 Área de Relaciones Institucionales	15
1.5.1 Comité Institucional.....	17
1.6 El Trabajo Social en Fundación Saciar- Banco de Alimentos	20
1.6.1 Funciones Operativas.....	20
2. Situación Diagnóstica.....	22
2.1 Bancos de Alimentos.....	26
2.2 Fundación Saciar	27
2.3 Objetivos de la intervención.....	30
2.3.1 Objetivo general.....	30
2.3.2 Objetivos específicos	30

3. Líneas estratégicas de Intervención- Acción.....	31
3.1 Estrategias Metodológicas.....	31
3.1.1 Estrategias de sistematización y administración de datos.....	31
3.1.2 Estrategia instituciones articuladas	32
3.1.3 Estrategia Acción Informativa	32
3.1.4 Estrategia de No Comercialización y Buen Uso de la Donación.....	33
3.1.5 Estrategia Extensión Social.....	33
4. Intencionalidades.....	34
4.1 De la institución	34
4.2 De la profesional	34
5. Concepción del sujeto	35
5.1 Actores involucrados.....	36
6. Fundamentación teórica	38
6.1 Comunicación asertiva	39
6.2 Impacto social	39
6.3 Construcción colectica	40
6.4 Bienestar social	41
7. Fundamentación metodológica	42
7.1 Enfoque	42
7.2 Tipos y Niveles de Intervención.....	43
7.3 Momentos del método.....	43
7.4 Técnicas.....	45
7.4.1 Revisión documental.....	45
7.4.2 Grupo focal “Escucharadero de Experiencias”	46
7.4.3 Mural de Situaciones - MATRIZ DOFA	46

7.4.4 Carrusel Interactivo. (No pudo realizarse).....	47
7.4.5 Árbol de Problemas- Árbol de Soluciones.....	47
7.4.6 Diálogo Reflexivo “Manos que transforman”	48
7.4.7 Capacitación Caracterización Socioeconómica Familiar.....	48
7.4.8 Higiene en Movimiento.	49
7.4.9 Encuentro Socioeducativo Identificación, Prevención y Rutas de Atención de Violencias Basadas en Género.....	49
7.4.10 Cosiendo Nuestra Vulnerabilidad.....	50
7.4.11 Contando y Soltando.....	50
7.4.12 Cortando, Sembrando y Cosechando Vínculos Sanos.....	51
7.4.13 Saciar “un puente entre la carencia y la abundancia”. (Visita Suroeste).....	51
8. Lo Ético y Lo Político: Principios Profesionales desde el Código de Ética del Trabajo Social	52
9. Resultados esperados.....	53
10. Resultados de la intervención cualitativa	54
10.1 Estrategia de Sistematización y Administración de Datos	54
10.2 Estrategia Instituciones articuladas	56
10.3 Estrategia Acción Informativa	58
10.4 Estrategia de No Comercialización y Buen Uso de la Donación	59
10.5 Estrategia Extensión Social.....	61
10.6 Campaña de Prevención de Violencias Basadas en Género	61
11. Principales resultados	64
Referencias	66
Anexos.....	67

Lista de figuras

Figura 1 Valores corporativos 15

Figura 2 Comunas atendidas de la ciudad de Medellín.....56

Siglas, acrónimos y abreviaturas

ABADO	Asociación de Bancos de Alimentos de Colombia
ARI	Área de Relaciones Institucionales
CC	Comedor Corazón
HORECA	Hoteles, Restaurantes, Cafeterías y Casinos
RUT	Registro Único Tributario
TC	Templo Comedor
VBG	Violencias Basadas en Género

Resumen

Este informe se construye a partir del proceso de práctica profesional del pregrado de Trabajo Social, la cual se llevó a cabo durante 8 meses en la agencia de práctica Fundación Saciar- Banco de Alimento, vinculada directamente al Área de Relaciones Institucionales [ARI]. Para su desarrollo fue necesario hacer uso del método integrado; se realizó un diagnóstico social que permitió priorizar las problemáticas presentadas en la agencia, el área y a su vez, las instituciones atendidas por medio de su donación; posterior a ello, se analizó y priorizó de manera intencionada las problemáticas para lograr definir las posibles alternativas de solución y encaminar las acciones transformadoras a partir de la participación activa de los actores involucrados directa e indirectamente.

En lo que respecta a su estructura, en un primer momento se ubican los objetivos de la práctica profesional, luego, se encontrarán de manera específica los productos de la misma (objetivos, metas académicas e institucionales, proyecto de intervención y finalmente, los resultados). Por otro lado, se definirá la institución/campo de práctica, teniendo en cuenta su funcionamiento interno, procesos y relaciones inter y extrainstitucionales. Durante la fase final, se expondrán los principales resultados, acompañados de los factores posibilitadores y limitantes dentro del proceso de la práctica; Para dar fin al informe, se posicionará el rol del Trabajo Social como profesión/disciplina aplicada, tanto en el campo de práctica como en la temática relacionada con su aporte a los Bancos de Alimentos. Además, el informe estará acompañado por la bibliografía y los anexos correspondientes.

Palabras clave: Banco de Alimentos, Área de Relaciones Institucionales, Institución Beneficiaria, Recuperación de Alimentos.

Abstract

This report is built from the professional practice process of the Social Work undergraduate degree, which was carried out for 8 months at the Fundación Saciar- Banco de Alimento practice agency, directly linked to the Institutional Relations Area [ARI]. For its development it was necessary to use the integrated method; A social diagnosis was carried out that allowed prioritizing the problems presented in the agency, the area and, in turn, the institutions served through its donation; Subsequently, the problems were intentionally analyzed and prioritized to define possible alternative solutions and direct transformative actions based on the active participation of the actors involved directly and indirectly.

Regarding its structure, at first the objectives of the professional practice are located, then, the products thereof will be specifically found (objectives, academic and institutional goals, intervention project and finally, the results). On the other hand, the institution/field of practice will be defined, taking into account its internal functioning, processes and inter- and extra-institutional relationships. During the final phase, the main results will be presented, accompanied by the enabling and limiting factors within the practice process; To conclude the report, the role of Social Work as an applied profession/discipline will be positioned, both in the field of practice and in the topic related to its contribution to Food Banks. In addition, the report will be accompanied by the bibliography and the corresponding annexes.

Keywords: Food Bank, Institutional Relations Area, Beneficiary Institution, Food Recovery.

Introducción

Esta propuesta de intervención se construye a partir de un diagnóstico realizado en la práctica profesional I del pregrado de Trabajo Social, este se realizó durante 4 meses en la agencia de práctica Fundación Saciar vinculada directamente al Área de Relaciones Institucionales [ARI]. Además de esto, el diagnóstico social, permitió priorizar las problemáticas presentadas en la agencia, el área y a su vez, las instituciones atendidas, así mismo, se encargó de analizar las diferentes realidades problematizadas, para plantear alternativas de solución y encaminar las acciones transformadoras a partir de la participación activa de los actores involucrados directa e indirectamente. En cuanto al objeto de estudio delimitado, se prioriza *La Categorización de las Instituciones Beneficiarias de Fundación Saciar de acuerdo con su objeto misional*.

El proceso de práctica se ejecuta partiendo de unos acuerdos mutuos estipulados en el acta de instalación, entre ellos, se encuentran funciones como: Trabajo administrativo, nutrición y edición de bases de datos, trabajo de campo, visitas institucionales de seguimiento, fortalecimiento tanto de Fundación Saciar internamente como de su impacto a nivel institucional con las instituciones que beneficia, entre otros. El proyecto diagnóstico se sitúa en las demandas manifestadas por parte del Banco de Alimento, a su vez, se nutre con la identificación previa de problemáticas y necesidades, tanto internas como externas y, posteriormente, en la priorización de una problemática bajo la cual se ubicará la propuesta de intervención.

1. Productos de la práctica

1.1 Objetivos del informe de Resultados

1.1.1 Objetivo general

Valorar el proceso de diagnóstico e intervención que se llevó a cabo durante la práctica profesional del pregrado de Trabajo Social en Fundación Saciar- Banco de Alimentos, por medio del Área de Relaciones Institucionales.

1.1.2 Objetivos específicos

- Exponer los resultados cualitativos esperados y obtenidos durante la implementación de la propuesta de intervención diseñada en función de las demandas identificadas durante el diagnóstico social.
- Describir los aportes, retos, dificultades y recomendaciones a los diferentes procesos que se adelantan desde el Área de Relaciones Institucionales de Fundación Saciar- Banco de Alimentos.
- Determinar los limitantes y consolidantes presentados a lo largo de la implementación de la propuesta de intervención.

1.2 Metas académicas

El pregrado de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia reconoce el proceso de práctica profesional como un espacio de encuentro y diálogo permanente entre la teoría y la realidad social. A su vez, es el primer escenario en el cual la profesional en formación puede hacer uso de las herramientas adquiridas durante su paso por la academia, además de forjar un carácter ético y político respecto a su lugar de enunciación. El objetivo principal es el quehacer profesional, donde la estudiante pone a prueba la fundamentación, los conocimientos y la caja de herramientas adquiridas en la formación académica, que se convierten en el sustento del abordaje de la realidad social. El aporte integral del campo de práctica forma parte fundamental de este proceso, ya que,

no sólo aporta en aspectos como el profesional, social, ético y político, sino también, desde el ámbito personal, lo cual permite que el aprendizaje de alguna manera se traduzca en un impacto que trasciende más allá del quehacer mismo de la profesión.

1.3 Metas Institucionales

Así como se menciona en el proyecto de práctica, la práctica profesional, se inscribe en Fundación Saciar- Banco de Alimentos, de manera concreta en el Área de Relaciones Institucionales mediante un convenio realizado con la Universidad de Antioquia. En cuanto a las metas institucionales, el objetivo principal es el fortalecimiento de los procesos del área por medio del acompañamiento, seguimiento e intervención de sus instituciones beneficiarias, sin embargo, también se reconocen otras metas que aportan de manera significativa al proyecto, ejemplo de ello es el trabajo con grupos, especialmente el grupo de voluntarios que prestan el Servicio Comunitario, así mismo las personas que transportan y procesan los alimentos y finalmente, Grupos de Mujeres que forman parte de los beneficiarios directos, por medio de los Templos Comedores y Comedores del Corazón.

1.4 Contexto Institucional

1.4.1 Surgimiento- Historia de la institución

Es una institución sin ánimo de lucro y de carácter privado, la cual tiene como propósitos:

la construcción de tejido humano y social, la lucha contra el hambre, la recuperación del desperdicio de alimentos y el fortalecimiento institucional en pro de la seguridad alimentaria de la población más vulnerable del país, en alianza con los sectores público-privado, iglesia y comunidad (Fundación Saciar, 2021, p. 1).

En Fundación SACIAR, Banco de alimentos, se cuenta con un equipo humano conformado por: Gobierno Corporativo, Empleados, Voluntarios y Benefactores, entregado siempre bajo la premisa de ser un puente entre la carencia y la abundancia. Fundación Saciar, es un referente de la

lucha contra el hambre, siendo el primer banco de alimentos creado en el país, pensado inicialmente para la atención de personas vulnerables de la ciudad de Medellín, pero extendido a todo el país por medio de su intervención en 7 departamentos. Además, su objeto social no está direccionado al asistencialismo con la entrega de la donación, sino que, promueve una acción integral en sus instituciones y personas beneficiarias.

El impacto social descrito en el informe de gestión del año 2021 argumenta grandes avances de cara a la realidad misma exigida por el contexto, se logró con un total de: 87 Empleados directos con Contrato de Trabajo a término indefinido, 217 empleados en Convenios y Programas con Contrato de Trabajo a término fijo, de acuerdo a fechas de finalización de los mismos, 17 Aprendices SENA, 14 practicantes Profesionales. Esto implica un organigrama establecido, que permite ubicar el personal por áreas dependiendo su tipo de servicio, lo cual se constituye como una característica importante en el sentido de que permite priorizar y distribuir obligaciones de la forma más eficaz posible en pro de garantizar el cumplimiento del objeto misional de Fundación Saciar.

En lo que respecta a su atención directa en preparación y manipulación de alimento, Fundación Saciar cuenta con 9 Templos Comedores y 3 Comedores del Corazón, ubicados en Medellín, Bello, Itagüí, Urao, Sahagún, Istmina, Apartadó y Turbo (Nueva Colonia);, estos están caracterizados por tener infraestructura de templo católico, con la diferencia de que en reemplazo de todo lo relacionado con la religión, su espacio está distribuido con comedores en los cuales se atiende población vulnerable (niños y adultos mayores) diariamente. Sus beneficiarios oscilan en “533 madres voluntarias, 1.171 familias, 1.113 niños(as), 525 adolescentes y jóvenes y 548 Adultos Mayores” (SACIAR, 2022).

Por otro lado, mediante la vinculación de instituciones beneficiarias, se tiene un impacto social en más de 273 organizaciones, estas no retribuyen ningún tipo de rubro económico, sino que, como ejercicio de corresponsabilidad se mantiene activo un voluntariado, con la intención no sólo de beneficiar los procesos de selección, clasificación y empaque de las donaciones, sino también, mantener una relación continua, activa y asertiva con instituciones beneficiarias.

En todo lo relacionado con los benefactores, Fundación Saciar cuenta con 1.559 empresas, instituciones y personas naturales, que, con sus donaciones en especie, dinero y servicios promueven el cumplimiento de su objeto social. En el año 2021 “5.300 toneladas de alimentos y productos fueron recibidas de Benefactores: 441 toneladas/mes 18 toneladas/día 5.470 toneladas

de alimentos y productos entregados a Beneficiarios: 456 toneladas/mes 19 toneladas/día” (SACIAR, 2022, p. 14). Las 5.300 toneladas de productos recibida en el año estuvieron clasificadas en las siguientes categorías: Fruver, bebidas, cárnicos, abarrotes, lácteos, aseo, granos y otros.

Las Instituciones de Ayuda Humanitaria han sido actores muy importantes en la gestión de Fundación SACIAR, Banco de Alimentos, pues dentro de sus estrategias misionales se encuentra la atención y el mejoramiento de la calidad de vida de los Beneficiarios a quienes atienden. Es a través del alimento y de la nutrición que se garantiza bienestar, seguridad, protección y salud a las familias, priorizando a los niños, niñas, madres gestantes, lactantes y adultos mayores que presentan algún grado de vulnerabilidad nutricional. El innovador Programa de Recuperación de Alimentos Preparados, del Sector HORECA, (Hoteles, Restaurantes, Cafeterías y Casinos), continuó creciendo en Benefactores permanentes vinculados con una buena acogida. Dicha propuesta promueve el no desperdicio de alimentos preparados y no comercializados pero que siguen aptos para el consumo humano. Así pues, gracias a programas como REAGRO, HORECA, Templos comedores, Comedores del corazón y otros, Fundación Saciar puede acceder a poblaciones altamente vulneradas y en condiciones que atentan contra su bienestar para proveer alimentos y acompañamiento integral.

1.4.2 Misión

Fundación Saciar- Banco de alimentos, es una institución sin ánimo de lucro, de carácter privado, cuyo propósito es la lucha contra el hambre, la disminución del desperdicio de alimentos, la construcción de tejido humano y social; y el fortalecimiento institucional en pro de la Seguridad Alimentaria y Nutricional de la población en situación de vulnerabilidad del país, en alianza con los sectores Público, Privado, Iglesia y Comunidad.

1.4.3 Visión

Fundación Saciar- Banco de alimentos, es una Institución líder en proyectos de innovación social, de reconocida excelencia y prestigio gracias a su honestidad y eficiencia en el desarrollo de estrategias de mejoramiento de la calidad de vida de sus beneficiarios. Además, es un referente del compromiso contra el hambre en Colombia, la promoción del cero desperdicio de alimentos, su

contribución a mitigar el impacto ambiental y a la transformación de comunidades, mediante el trabajo mancomunado entre Gobierno Corporativo, Empleados, Voluntarios y Benefactores.

1.4.4 Valores corporativos

Figura 1

Valores corporativos



Nota. Fuente: Fundación Saciar: <https://saciar.org.co/>

1.5 Área de Relaciones Institucionales

La práctica profesional del Pregrado de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia está vinculada directamente al ARI, la cual, está encargada de relacionamiento institucional, como su nombre lo indica, con las instituciones que están adheridas al Banco de Alimentos en calidad de beneficiarias. El área de Relaciones Institucionales de la Fundación Saciar, se consolidó en el año 2015, con el objetivo de fortalecer las relaciones de Fundación Saciar con las Instituciones

beneficiarias, respecto a las necesidades, inquietudes o dificultades que se presentan en los procesos que se adelantan en el área, sin embargo, anterior a la fecha de constitución del área, estos procesos se desarrollaban de una forma empírica, por algunos empleados específicos de la fundación, de acuerdo a la demanda misma de la realidad, Fundación Saciar se vio en la necesidad de descentralizar dichas funciones, e integrar estos procesos en una sola área, en la cual se evidenciara un enfoque directo a la atención y acompañamiento de las Instituciones beneficiarias.

De esta manera, el Área de Relaciones Institucionales, “se encarga única y exclusivamente de las relaciones que se establecen con las Instituciones beneficiarias de Fundación Saciar” (SACIAR, 2023, p. 5); dando como resultado que el beneficio otorgado por parte de la Fundación impacte de manera significativa a las Instituciones beneficiarias y a su vez, a la población atendida dentro de estas instituciones, quienes presentan en su gran mayoría situaciones de vulnerabilidad.

Las Instituciones Beneficiarias están vinculadas bajo 3 categorías, la primera de ellas son las Instituciones permanentes, quienes ingresan bajo un proceso de selección abierto condicionado bajo diversas características, contempladas en el Manual ARI, 2023:

- Realizar proceso mínimo una vez al año de seguimiento a las Instituciones beneficiarias, con fines de verificación de la sede, programas que implementan con la población atendida, manejo de la donación, cumplimiento de BPM, además de otras políticas de Fundación Saciar establecidas en la carta de compromisos.
- Definir cantidad y estandarización de los productos que se destinan a las Instituciones beneficiarias, según el tipo y cantidad de la población.
- Garantizar la satisfacción de la donación entregada a las Instituciones beneficiarias.
- Realizar procesos de fortalecimiento Institucional con las Instituciones beneficiarias, en cuanto a planes de mejora, seguimientos periódicos, fortalecimiento de falencias evidenciadas en el acompañamiento, esto a través de charlas, reuniones formativas y asesorías individualizadas.
- Verificar que el servicio comunitario se lleve a cabo como requisito obligatorio para recibir la donación. Se realiza seguimiento diario
- Permanente contacto con las Instituciones para atender solicitudes, inquietudes, sugerencias y/o orientación sobre procesos correspondientes con el objetivo del área” (p. 44).

La segunda forma de clasificación, son las Instituciones Esporádicas, estas tienen apoyo de donación en actividades puntuales durante el año, teniendo como límite un máximo de dos grandes eventos anuales. Para cumplir con los criterios de selección desde el área el procedimiento que deben seguir las instituciones interesadas en este tipo de donación, consta de:

- Diligenciar ficha de información (formato de saciar adjunto en el correo de solicitud) Entrega física o envío al correo Institucional: Registro Único Tributario [RUT] de la Institución (Copia) Actualizado al último año en vigencia, Cámara de Comercio (inferior a 3 meses) o Personería Jurídica. (Copia) (a las Instituciones que cuenten con el documento).

Diligenciar listado de población atendida en archivo Excel.

- Enviar evidencias audiovisuales con su debido soporte firmado de autorización de uso de imagen. (SACIAR, 2023, p. 47).

La tercera categoría bajo la cual ingresa una institución es en calidad de reingreso, para esta, se realiza proceso de validación a las Instituciones que solicitan por segunda vez la donación y posteriormente, el comité Institucional define y emitir una respuesta de acuerdo con los hallazgos y antecedentes.

1.5.1 Comité Institucional

Posterior al seguimiento de las Instituciones y a la información obtenida en la visita anual, se convoca al comité institucional, el cual consta de una reunión para la socialización y toma de decisiones respecto a la toma de decisiones, aprobación o no de la donación, periodicidad de entrega y demás compromisos que se adquieran. El comité tiene una periodicidad de ejecución de 1 vez a la semana, dependiendo de la cantidad de Instituciones que se vayan a analizar y/o situaciones presentadas que requieran ser revisadas por el equipo de evaluación Institucional (conformado por: Coordinadora de área, gestora social, voluntaria de Trabajo Social, líder sede Rionegro, subdirectora de Fundación Saciar y practicantes de Trabajo Social).

En cuanto a la información recolectada en las visitas, se determinan criterios de aprobación como: información general, objeto social, información financiera, condiciones de infraestructura y necesidades de la institución.

Durante la intervención de Fundación Saciar en las Instituciones Beneficiarias, se promueve no solamente la entrega del complemento alimentario como prioridad, sino también, procesos de capacitación y formación, estos espacios son direccionados y enfocados desde las políticas establecidas en la carta de compromisos. Estos procesos deben ser desarrollados mínimo en 12 encuentros al año, pretendiendo afianzar los lazos Institucionales.

Las capacitaciones para que sean alcanzadas, se realizan de la siguiente manera:

- Inicialmente una capacitación en el año, en la que se convocan a las Instituciones beneficiarias, para actualizar y definir las labores del año, respecto a información general y actual de lo que está pasando en la fundación; las visitas y/o acompañamiento virtuales que les realizarán en el año, documentos que deben ser actualizados y entregados cada año, el manejo adecuado de la donación y el servicio comunitario; se realizará una reinducción frente a los compromisos generados, dicha reunión estará liderada por Sub dirección, dirección y/o coordinador de área.
- Capacitaciones focalizadas en apoyo de Instituciones público - privadas donde se traten temas específicos, o si es el caso por el periodo que se esté cursando tratar temas que competan a las Instituciones según la necesidad evidenciada.
- Generar procesos de sensibilización a las Instituciones beneficiarias en cuanto al Servicio comunitario, que invite a la experiencia y participación activa de estos procesos.
- Procesos formativos que hayan sido evidenciados en las visitas y/o acompañamiento virtual; partiendo del precepto de fortalecimiento Institucional y con ello promover espacios de participación, de socialización de estrategias, de crear redes de apoyo entre las Instituciones.
- Encuentro presencial o virtual, planeado y desarrollado por las practicantes de Trabajo Social donde se explique un tema que cause interés y sea útil para las Instituciones; generando un impacto en relación a la población beneficiaria.
- Finalmente, un encuentro en que se evidencien los resultados obtenidos durante el año por parte de la fundación SACIAR, y que invite a la socialización y participación de las Instituciones para los procesos de mejora.
- Aflora: Aliados estratégicos que contribuyen a la formación, realizan rutas pedagógicas o formativas a las instituciones en sus procesos donde se puedan fortalecer temas

relacionados con sus objetos sociales. (SACIAR, 2023, p. 63).

1.6 El Trabajo Social en Fundación Saciar- Banco de Alimentos

El Trabajo Social como profesión, pese a estar representado en otras áreas del Banco de Alimentos, se encuentra inscrito en el Área de Relaciones Institucionales, como se ha descrito a lo largo de este informe. En ARI, por medio de sus profesionales, se cumplen diferentes roles dependiendo el ámbito en el cual se ubique, gracias a la multiplicidad de escenarios en los cuales se desarrolla su acción; se ejerce desde la Gerencia Social, el Diseño y Gestión de Proyectos, hasta el Trabajo Social con Grupos y el Trabajo Social con Comunidades. La apertura anterior en cuanto al campo de práctica implica un gran reto, ya que tiene un perfil de intervención muy amplio en todos los sentidos, representa una gran oportunidad para identificar, analizar y transformar las problemáticas posibles que se presenten entre sus beneficiarios. A su vez, le permite hacer uso de relaciones públicas, privadas y de diversa naturaleza, para fortalecer e implementar proyectos que aporten al cumplimiento de su objeto social y que, de la misma manera, favorezcan a quienes lo necesitan. Finalmente, gracias al tipo de población que tiene como foco de atención, puede hacer uso de Trabajo Social Comunitario o en Grupos, para intervenir de manera intencionada en diferentes escenarios.

Hacen parte de las tareas de la Coordinadora del Área, liderar los procesos que desde allí se adelanten, respecto a la toma de decisiones y la atención Institucional, además de promover la sinergia institucional, con la finalidad de fortalecer el vínculo con las Instituciones beneficiarias, teniendo presente la importancia de implementar una comunicación asertiva con las mismas. Lo anterior en relación, a impulsar un adecuado funcionamiento, desarrollo del área que vaya en vía al objeto misional. Por otro lado, desde la Gestión Social, se busca apoyar y acompañar los procesos a las Instituciones aspirantes, seguimiento a las permanentes y atención a esporádicas y finalmente, la toma de decisiones dentro del área, con capacidad de integridad holística en aspectos éticos, políticos, sociales, económicos entre otros.

1.6.1 Funciones Operativas

- Recolectar documentos de las instituciones.
- Solicitar documentos a las instituciones faltantes.
- Realizar procesos de seguimiento a las instituciones beneficiarias.

- Agendar visitas a instituciones beneficiarias de manera presencial o por medio de acompañamientos virtuales.
- Asistir al comité institucional donde se presentan los hallazgos y el criterio que se tiene de cada institución.
- Realizar el acta del comité donde se diligencia la decisión y los compromisos que se establecen con respecto a cada institución.
- Actualizar cronograma intencionado de las instituciones presentadas en el comité institucional.

El rol que el Trabajo Social desempeña en las visitas, además de la responsabilidad de la destinación de recursos y artículos en especie está ligado a garantizar la no vulneración de los Derechos Humanos y el empoderamiento de las personas que por algún motivo posean una limitación de tipo económico, físico, mental, entre otras. Por otro lado, no es una visión que audita o que juzga, sino que, promueve cambios y transformaciones estructurales y de tipo organizacional para mejorar la relación interinstitucional. Finalmente, el diligenciamiento de la documentación correspondiente a la visita se realizó de manera grupal para tener una idea más clara de cómo adjuntar la información recopilada durante la visita, además, se ofreció el criterio profesional, el cual consiste en una posición personal en la cual se argumente por qué la institución debe continuar o en su defecto debe tener un plan de mejora antes de ser desvinculada.

También, El TS hace interlocución con las diferentes instituciones buscando que estas tengan buenos y mejores procedimientos internos, para esto se realiza el seguimiento, la capacitación, entre otras cosas que promueven el fortalecimiento institucional, sin embargo, el brindarle estas ayudas no garantiza que su labor sea realizada de la mejor manera y que su población beneficiaria esté en las mejores condiciones posibles,, buscando garantizar los Derechos Humanos y erradicar cualquier tipo de vulneración o riesgo para quienes están en condiciones precarias o que forman parte de una población altamente vulnerable.

2. Situación Diagnóstica

La pérdida y el desperdicio de alimentos es uno de los mayores desafíos del sistema alimentario que enfrentamos hoy en día a nivel mundial. Se estima que un tercio de los alimentos producidos acaba perdiéndose o desperdiciándose a lo largo de la cadena de suministro; en términos generales las pérdidas “equivalen aproximadamente a 1,300 millones de toneladas de alimentos cada año que terminan en el vertedero” (Broad, et al. 2021, p. 2). Puntalmente “en Colombia, 9.76 millones de toneladas de alimentos se desperdician cada año”, afirmó Ph.D en Nutrición durante conferencia Salud y Aprendizaje realizada en el año 2023. Estas cifras son alarmantes teniendo en cuenta la cantidad de personas en riesgo de desnutrición o condiciones similares en el país, siendo estas problemáticas históricamente dejadas en segundo plano por parte del Estado, quien debería ser garante de los derechos básicos de todo los y las habitantes del país.

El desperdicio de alimentos representa problemáticas no sólo a nivel económico, en términos de pérdida de inversión, comercialización de productos, entre otras, sino también en ámbitos como el medioambiental y social. El desperdicio de alimentos ocurre en cada etapa del sistema alimentario, desde las pérdidas durante la cosecha, los bajos precios del mercado, los altos costos en mano de obra, hasta pérdidas después de la manipulación de los alimentos, como comestibles en restaurantes y hoteles. A nivel ambiental, los alimentos que acaban perdiéndose o desperdiciándose

suponen una enorme huella de carbono de 3.3 gigatoneladas,⁴ ya que utilizan aproximadamente el 28% de las tierras agrícolas⁵ y son responsables del 8%, es decir, 70,000 millones de toneladas, de las emisiones totales de gases de efecto invernadero a nivel global (Broad, et al. 2021, p.24)

Esto resulta contradictorio al compararlo con las cifras de personas que padecen desnutrición o están categorizadas en riesgo de inseguridad alimentaria, la comunidad internacional ha desarrollado iniciativas con la intención de promover la reducción del desperdicio de alimentos, especialmente en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el Objetivo de Desarrollo Sostenible. En muchos países, la donación de alimentos ha surgido como una solución ampliamente difundida para redirigir el excedente de alimentos seguros destinados a perderse a las

manos de quienes más los necesitan. La mayoría de las donaciones de alimentos se facilitan a través de los bancos de alimentos u otras organizaciones benéficas no gubernamentales que recuperan el excedente de alimentos saludables y los redirigen a los organismos locales beneficiarios (como comedores de beneficencia, refugios y despensas comunitarias) para alimentar a las personas que perciben bajos ingresos y padecen inseguridad alimentaria.

Frente al aumento de la inseguridad alimentaria, la pérdida y el desperdicio de alimentos, han surgido nuevos e innovadores modelos de recuperación de alimentos. Sin embargo, existe incertidumbre en torno a las leyes y reglamentos más pertinentes para la donación de alimentos. Para ayudar a abordar las cuestiones más apremiantes, la Clínica de Leyes y Políticas Alimentarias (FLPC) de la Facultad de Derecho de Harvard y la Red Mundial de Bancos de Alimentos (GFN) se han asociado para crear el proyecto Atlas de Políticas Globales de Donación de Alimentos, esta línea estratégica trazará el mapa de las leyes y políticas que tendrán impacto sobre las donaciones en 15 países durante el transcurso de dos años. El proyecto tiene por objetivo: “identificar y explicar las leyes nacionales relativas a la donación de alimentos, analizar las barreras jurídicas más comunes para promover una mayor donación de alimentos y compartir las mejores prácticas y recomendaciones para superar esas barreras” (GFN, 2021, p. 21)

Esta Guía Legal se centra en Colombia, donde más de un tercio de los alimentos que se producen, es decir, “9.76 millones de toneladas se pierden o se desperdician cada año, y se estima que el 54.2% de la población ya sufría inseguridad alimentaria antes de la pandemia del nuevo coronavirus (COVID-19)” (GFN, 2021, p.21). Estas instituciones en colaboración con sus socios de Colombia desarrollaron este recurso para ayudar a los donantes de alimentos, bancos de alimentos y otros intermediarios a comprender los marcos jurídicos pertinentes que tienen impacto sobre los esfuerzos de lucha contra el desperdicio y de donación de alimentos.

En el estado de inseguridad alimentaria, pérdida, desperdicio y recuperación de alimentos en Colombia, se hace necesario crear e implementar políticas que fomenten la donación de alimentos, más aún de cara a una realidad de un país con enormes desafíos de carácter socioeconómico. En ese sentido, a pesar de tener una de las tasas de crecimiento económico más altas de América Latina, está experimentando inestabilidad económica y creciente inseguridad alimentaria, los aumentos periódicos de la inflación y la presión sobre los precios de los alimentos, por ejemplo, “el 22% de la población en situación de inseguridad alimentaria de moderada a grave ya antes de la pandemia de COVID19” (GFN, 2021, p. 25). Por otro lado, el aumento de las tasas

de desempleo ha provocado disturbios sociales e incertidumbre económica dentro de la clase media vulnerable, si bien el impacto social, económico y político de la pandemia sigue siendo desconocido, Colombia ha reportado el surgimiento de pobreza y hambre extrema, especialmente entre las comunidades más rurales y aisladas.

Las Naciones Unidas, por medio del PMA (Programa Mundial de Alimentos) estimó que los impactos socioeconómicos de la pandemia de COVID-19 en América Latina y el Caribe llevarían a 14 millones de personas a un estado de inseguridad alimentaria severa para finales de 2020, sin embargo, en Colombia no se implementaron políticas públicas y de bienestar que ayudaran a contrarrestar estas estimaciones, como se dijo anteriormente, las personas ubicadas en la clase media-baja y baja, siguen siendo las más afectadas y las edades en las cuales normalmente oscilan los riesgos están más cercanas a primera infancia y vejez y, los grupos de alimentos en los cuales se reportan las numerosas pérdidas son principalmente: 45% frutas, verduras, 35% pescados, 30% cereales, 20% cárnicos y lácteos. Si bien en Colombia desde 2019 existe una política para prevenir la pérdida y desperdicio de alimentos, que incluye una obligación jurídica para los productores y supermercados de donar los alimentos aptos para el consumo humano, así como otras disposiciones complementarias, aún hay un camino muy extenso por recorrer y una población por educar.

En cuanto a la participación regional en el desperdicio, la región con mayor participación también es la Centro-oriental con 48,3% o 1,7 millones de toneladas. En segundo lugar, se encuentra el Eje Cafetero (compuesto por Antioquia, Quindío, Caldas y Risaralda) con una participación de del 18,3% o 646.000 toneladas. En Colombia anualmente hay una oferta disponible de alimentos potencial de más de 28 millones de toneladas. Sin embargo, estas toneladas no son consumidas por toda la población debido a la pérdida y desperdicio de alimentos que ocurre a lo largo de la cadena alimentaria, con los alimentos que se pierden, se podría alimentar a más de 8 millones de personas al año, lo que equivale a toda la población de Bogotá, a su vez, equivalen a alimentar durante 8 años a toda la población de La Guajira y 133 veces a los niños entre 0 y 4 años del mismo departamento.

La reducción en la pérdida y el desperdicio de alimentos, establecida como propósito desde el año 2015 a nivel mundial, presenta la oportunidad de encaminar políticas públicas y acciones que impacten en este proceso de manera positiva en el corto, mediano y largo plazo. No obstante, existen puntos críticos en los que se concentra en mayor medida la pérdida y el desperdicio en

Colombia; es decir, el problema no corresponde a un único actor o a un alimento específico, por lo que la solución debe ser un esfuerzo conjunto de todos los actores involucrados en el tema. Los esfuerzos que se realicen deben tener en consideración que el fin último de la reducción de pérdidas y desperdicios se enmarca en el logro de sistemas alimentarios sostenibles, desde el desarrollo productivo nacional que genere una producción de alimentos eficiente y sostenible, hasta lograr unos buenos hábitos de consumo y dieta de los ciudadanos.

Conjuntamente, son necesarias la coordinación y las alianzas estratégicas por parte de los actores principales: el Estado, los privados y los consumidores. Para poder tener una acción efectiva en la lucha contra la pérdida y el desperdicio de alimentos, se hace necesario avanzar en 3 frentes fundamentales, planteados por la FAO (2014):

- Tecnología, innovación y capacitación: recopilación de datos, implementación de buenas prácticas e inversión en infraestructura y capital que permita mejorar la eficiencia de los sistemas productivos.
- Gobernanza: enmarca la importancia de avanzar en el establecimiento de marcos normativos, inversión, incentivos y alianzas estratégicas entre el sector público y privado.
- Información y comunicación: el tercer y último eje fundamental para enfrentar el tema de pérdida y desperdicio consiste en campañas de sensibilización de cada uno de los actores de la cadena alimentaria. (p. 4).

En conclusión, en Colombia la pérdida y desperdicio de alimentos se da principalmente por fallas en el sistema productivo, carencias logísticas, inadecuada infraestructura, falta de incentivos, falta de alianzas entre lo privado y lo estatal, malos hábitos de compra y de consumo, entre otros. Para la reducción de pérdida y desperdicio se requiere cooperación, articulación y esfuerzos por parte de los actores públicos y privados, productores, comercializadores, consumidores, bancos de alimentos, etc. No obstante, hay espacios donde el Estado debe intervenir de manera eficiente para incentivar la reducción de pérdidas ya sea por medio de leyes que premien la reducción o castiguen el desperdicio o decisiones de política pública que conlleven a la modernización del sistema productivo del país. Por último, también cobran relevancia la cooperación y la acción coordinada entre países, especialmente de la región, por medio de organismos internacionales que vigilen, hagan seguimiento y promuevan estas iniciativas.

2.1 Bancos de Alimentos

De acuerdo con The Global Food Policy Atlas, los bancos de alimentos son definidos en el proyecto de ley 157 de 2016, como

(...) organizaciones solidarias sin ánimo de lucro, que contribuyen a reducir el hambre y la desnutrición en el mundo, por medio de la recepción de alimentos excedentarios del sector agropecuario, industrial, comercial, hoteles, restaurantes y/o personas naturales, para su debida distribución entre población en situación de vulnerabilidad. (p. 17).

Asimismo, se establece que

(...) solo podrán catalogarse así y ejercer su función social, aquellas organizaciones que cuenten con la logística requerida para la consecución, recepción, almacenamiento, separación, clasificación, conservación y distribución de los alimentos recibidos en donación; adicionalmente que cumplan los procesos misionales de gestión de donantes, productos, beneficiarios y sus estándares de calidad relacionados con las Buenas Prácticas de Manufactura y Operación, orientada al rescate de alimentos. Además, deben encontrarse debidamente certificadas por The Global FoodBanking Network.

Dicho lo anterior, es relevante entonces entrar a revisar Fundación Saciar, Banco de Alimentos. Sin desconocer la importancia de este mecanismo de recolección hay que aceptar que el mismo no es suficiente para acabar con los desperdicios de comida que hoy se presentan en el país, de hecho, la ausencia de ayuda por parte del Estado en la recolección y distribución de estos alimentos, destinados a beneficiar a una población bastante numerosa, aunque se cuenta con la ayuda de ABACO y de diferentes empresas privadas preocupadas por la disminución de desperdicios, hace falta un mayor impulso institucional, diferente al tributario, que le permita desarrollar mejor sus funciones y por ende sus resultados.

La experiencia que hoy existe con los Bancos de Alimentos, más allá de la necesidad de mejorar su funcionamiento, ha de servir para que el Estado, mediante leyes y estímulos y los interesados provenientes de los distintos sectores, tales como productores y comercializadores,

promuevan nuevos esquemas de recolección de este tipo, al punto que se logre con ellos tal cubrimiento, que no quede un solo rincón en el país donde se comercialice masivamente la producción agrícola, tales como plazas de mercado, grandes superficies, etc., en el que no se encuentre un punto donde depositar los desperdicios y excedentes.

2.2 Fundación Saciar

Por otro lado, en asuntos como su funcionamiento interno, muchos de los Bancos de Alimentos están movilizados o impulsados por la iglesia católica, dando cumplimiento a los mandatos o criterios altruistas e incluso asistencialistas que le caracteriza, a partir de allí, está muy *operativizado su quehacer*, sin embargo, en Fundación Saciar, se implementa una mirada holística que permita no sólo reducir los índices de inseguridad alimentaria y aportar al bienestar social por medio de los complementos nutricionales, sino también, impactando de manera positiva en ámbitos formativos y de transformación integral en sus beneficiarios. Para ello, se encaminan acciones que permiten la relación y comunicación constante entre Fundación Saciar y sus instituciones beneficiarias, que tal como se argumentaba en la delimitación contextual, son 273 actualmente, en ese sentido, la corresponsabilidad juega un papel fundamental en el sentido de que no implica un ejercicio de obligación sino de concienciación, en términos de que no es un aporte económico o que genere algún impacto en el ámbito de producción, sino que, es una invitación a fortalecer el sentido de pertenencia y a mitigar problemáticas como el desperdicio de alimentos.

En cuanto a la ubicación de problemáticas específicas para la realización del presente diagnóstico, en la primera etapa metodológica se identificó la *Falta de sistematización de la información*, puesto que, siendo el primer Banco de Alimentos del país, con vigencia desde el año 1999, no ha registrado mucha o casi nada de la información recolectada a lo largo de su intervención en las diversas realidades sociales. Al operar de una manera tan orgánica, sin tener conciencia de la importancia de la sistematización de la información, pueden presentarse problemas de diversa índole que afectan a largo plazo las múltiples formas en las cuales actúa el Banco de Alimentos. El proceso de sistematización permite organizar la información previamente recogida para facilitar su análisis, tanto de quienes laboran dentro de la institución, como de los diversos organismos nacionales e internacionales que rigen las políticas que repercuten en este tipo de organizaciones; a su vez, en el momento de realizar procesos diagnósticos con miras al funcionamiento interno y el impacto social que tiene Fundación Saciar, se dificulta poder ratificar

las formas en las cuales ha proporcionado bienestar social con su labor como Banco de Alimentos, así pues, aunque los fundadores/directores continúen como parte activa del equipo de trabajo, siendo quienes conocen los diferentes ires y venires históricos de la organización, en el momento en que deba hacerse un relevo generacional o una reestructuración, esta problemática se hará presente a la hora conocer el funcionamiento interno y todo lo que ellos implica y, la medición del impacto social a nivel general que tiene Fundación Saciar.

En cuanto a esto último, el *Impacto Social en las Instituciones Beneficiarias* se convierte al tiempo en una situación problemática derivada de la falta de organización de la información, de acuerdo con esto, el Área de Relaciones Institucionales es la que, encargada del relacionamiento directo con las instituciones, sus demandas, necesidades o novedades, así mismo, es la que dictamina si quienes ya son beneficiarios pueden continuar o no, de acuerdo a sus criterios, en ese sentido, al ingresar como institución beneficiaria de Fundación Saciar, cada organización firma una carta de compromisos en la cual se dejan claras las formas de vinculación, las causales de desvinculación y los posibles ejercicios de corresponsabilidad implementados por el Banco de Alimentos para continuar y cumplir su objeto misional; además, allí está especificada la forma en la que cual interlocutan las instituciones con Fundación Saciar, para esto, buscando irrumpir en la visión asistencialista de la donación, se implementan modelos de capacitación y fortalecimiento con base en temáticas relacionadas con la manipulación de los alimentos, nutrición, organización de procesos, salud mental, entre otros, sin embargo, a pesar de los grandes esfuerzos por mantener estos procesos activos, no todas las instituciones pueden asistir a cada uno de los espacios formativos; por otro lado, al no tener a la instituciones categorizadas de acuerdo a su objeto social, actividad económica o alguna otra condición que les caracterice, se hace más complejo el proceso de identificación de necesidades o de intereses, es por esto que, a partir de allí nace otra situación problemática, *Debilidad en los procesos de categorización institucional de las instituciones beneficiarias de Fundación Saciar*.

Las instituciones beneficiarias de Fundación Saciar están condicionadas por algunos criterios, entre ellos: que sean instituciones sin ánimo de lucro y que tengan un objeto social centrado en el bienestar y el cuidado de poblaciones en alto estado de vulnerabilidad. En relación con esto, beneficia a Fundaciones, Corporaciones, Congregaciones, Parroquias, Seminarios y otras instituciones similares, con la intención de convertirse en un puente entre la carencia y la abundancia, tal como lo argumenta su misión institucional. El ARI tiene procesos de selección,

seguimiento y acompañamiento a estas instituciones, para ello usa parámetros evaluativos e indicadores que sostengan convincentemente por qué merecen priorizadas o no y reciben la donación, toda la información al respecto está contenida en bases de datos utilizando Excel, en estas se encuentran los datos generales de las instituciones de manera alfabética y por subregión, pero, no se categoriza su objeto misional. Esta deficiencia, a pesar de que no impide el funcionamiento adecuado del área y el desarrollo de sus procesos, puede relentizarlos y resultar en un obstáculo a la hora de medir el impacto social genuino que tiene Fundación Saciar en sus instituciones beneficiarias. En cuanto a esto, se hace necesario potenciar la creación de categorías que permitan clasificar las instituciones, para facilitar el ordenamiento de la información y así mismo, su acceso.

Otra parte imprescindible del proceso de recolección y distribución de complementos alimenticios a quienes más lo necesitan, parte del *relacionamiento interno entre las diferentes áreas del Banco de Alimentos*, teniendo en cuenta que es un funcionamiento sistemático en el cual el trabajo correcto de un área depende de la otra. Ejemplo de ello son el Área de Relaciones Institucionales y el Área de despacho, la cual está encargada de la clasificación y la entrega del complemento alimentario a las instituciones beneficiarias y a quienes son beneficiarios directos en Templos Comedores y Comedores del Corazón. Otro ejemplo utilizado de acuerdo a los hallazgos del proceso diagnóstico está representado en el Área de Gestión Humana y el Área de Relaciones Institucionales, siendo esta primera la encargada de todo lo relacionado con el funcionamiento y relacionamiento interno de quienes hacen parte del organigrama del Banco de Alimentos, las falencias con esta área están más relacionadas con el ámbito procedimental, partiendo de la identificación de que en algunas situaciones no se tienen limitados los lugares en los que termina las responsabilidades de un área y empiezan las de la otra, esto se convierte en el momento en el cual ambas áreas intervienen en las iniciativas formativas con las instituciones beneficiarias, con el personal voluntario y/o en otros procesos que involucren una comunicación asertiva entre ambas.

2.3 Objetivos de la intervención

2.3.1 Objetivo general

Generar espacios pedagógicos y socioeducativos que permitan la categorización intencionada de las instituciones beneficiarias de Fundación Saciar, por medio de relaciones inter, intra y extrainstitucionales.

2.3.2 Objetivos específicos

- Desarrollar potencialidades en las instituciones beneficiaras de Fundación Saciar para el mejoramiento interno de estas.
- Fortalecer las capacidades instaladas en las Instituciones de ayuda humanitaria que son beneficiarias del Banco de Alimentos por medio de la intervención de benefactores con proyectos socioeducativos.
- Motivar estrategias de construcción colectiva de apuestas que permitan erradicar el desperdicio de alimentos, tanto en el Banco de alimentos como en las Instituciones Beneficiarias.

3. Líneas estratégicas de Intervención- Acción

Para la construcción del diagnóstico se adelantó una ruta metodológica, abordada desde la mirada de la *Pedagogía Social*, teniendo en cuenta que esta parte de la concepción de un sujeto que se desarrolla en comunidad, es decir, que no se retoma de manera individualizada, sino que parte de su socialización con otros y otras, por otro lado, utiliza la educación como proceso transversal inherente al ser humano, no sólo desde ámbitos académicos, sino desde espacios que permitan su empoderamiento y emancipación. Las propuestas de diversos autores de las Ciencias Sociales, respecto a la Pedagogía Social tienen su punto de encuentro en 4 premisas, de acuerdo con (Rodríguez, 2006) aprender a ser, aprender a convivir, aprender a hacer y aprender a conocer; en sentido de lo anterior, cada una de las premisas denota una forma de relacionamiento y socialización del sujeto con su entorno, además, reconoce las potencialidades de cada sujeto, acepta y legitima la diferencia, potencia la transformación del ser humano y le ubica en un papel activo en la construcción colectiva y la crítica permanente de su realidad social.

3.1 Estrategias Metodológicas

3.1.1 Estrategias de sistematización y administración de datos

Uno de los principales hallazgos arrojados por el Diagnóstico realizado, como ya se ha nombrado anteriormente, fue la falta de organización consciente y sistemática de la información, en ese sentido, la estrategia de administración de datos, es una iniciativa que permitirá reordenar de manera organizada la información relacionada con las instituciones beneficiarias, partiendo de las intencionalidades, la temporalidad y la población que atiendan estas. Así pues, se convertirá en un punto de partida para lograr una atención eficaz y un impacto social más directo, partiendo de las necesidades e interés concretos de dichas instituciones. La realización de bases de datos de acuerdo al objeto misional de cada tipo de institución atendida, es una necesidad de primer orden, pues desde allí, se desglosan las demás estrategias que hacen parte de la propuesta de intervención.

3.1.2 Estrategia instituciones articuladas

Teniendo en cuenta que el diagnóstico nos permitió encontrar diversas problemáticas, a nivel institucional es de vital importancia reconocer que la falta de categorización de las instituciones beneficiarias vinculadas a Fundación Saciar por medio del Área de Relaciones Institucionales representa una limitación a la hora de distribuir e intencionar las formas en las que el Banco de Alimentos interviene, no sólo desde el ámbito asistencial con lo referente al complemento alimentario, sino, en ámbitos sociales, organizacionales, de funcionamiento interno y proyección externa. Es por ello, que se hace necesario potenciar la creación y fortalecimiento de escenarios que por medio del diálogo y la horizontalidad promuevan el mejoramiento interno de las instituciones beneficiarias, además, el intercambio de experiencias entre instituciones de manera abierta e intencionada, puede traer consigo relacionamiento interinstitucionales que permitan no sólo la vinculación entre ellas en procesos y proyectos específicos, sino también, en la utilización adecuada del complemento alimentario entregado. Por otra parte, se pueden generar redes de apoyo con benefactores o instituciones que tengan procesos representativos que puedan ser replicados por otras en la búsqueda de mejorar su quehacer institucional, es así como el relacionamiento continuo y la acción transformadora va a representar un avance importante para el Área de Relaciones Institucionales.

3.1.3 Estrategia Acción Informativa

Esta estrategia metodológica está asociada directamente, como su nombre lo indica, a las acciones informativas sobre mejoramiento institucional. Esto, para visibilizar temáticas que puedan aplicarse a las instituciones posteriores a la construcción de la base de datos en la que puedan clasificarse y así, les pueda asignar un tema específico según su quehacer. Para llevar a cabo esta estrategia es necesaria la vinculación con instituciones como la Fundación Bolívar de Davivienda, que respalden la implementación de la información como medio para visibilizar los procesos y para la identificación de la acogida de la iniciativa a nivel local.

3.1.4 Estrategia de No Comercialización y Buen Uso de la Donación.

Teniendo en cuenta la naturaleza propia de la agencia de práctica, es de vital importancia reconocer el contexto en el cual se desarrolló el diagnóstico social, partiendo de que es un Banco de Alimentos, por lo tanto, la manipulación y el trato a los alimentos cumple un rol que merece ser priorizado por el Área de Relaciones Institucionales en su accionar diario. Por otro lado, ubica la relación entre el área y las instituciones beneficiarias de una manera horizontal y que permite la co-construcción por medio de la concienciación, sensibilización y pedagogía sobre la utilización adecuada de la donación; no en la búsqueda de limitar, monitorear o controlar, sino, con la intención de cumplir a cabalidad el objetivo de romper el ciclo de desperdicio de los alimentos. Para esto, se hace necesario, propiciar y favorecer espacios educativos con todos quienes forman parte de la cadena de donación, desde quienes realizar el encuadre con el benefactor hasta los consumidores finales del alimento procesado.

3.1.5 Estrategia Extensión Social

La estrategia de extensión social está basada en el relacionamiento directo entre Fundación Saciar y las instituciones de educación superior (Universidad de Antioquia, Universidad de Antioquia, Tecnológico de Antioquia) con las cuales sostiene convenios e intercambios de tipo formativo, esto, con la intención de que se gesten iniciativas en pro del bienestar social y la reducción de brechas, por medio de la concreción de capacidades instaladas en las y los beneficiarios del Banco de Alimentos, sin embargo, no deja de lado la promoción de la relación y el acompañamiento a procesos que aporten al fortalecimiento del vínculo universidad-población civil.

4. Intencionalidades

4.1 De la institución

El objetivo principal de Fundación Saciar está centrado en la erradicación del desperdicio de alimento, para ello hace uso de diversas alternativas de prevención y promoción. Su accionar está centrado en la recuperación de excedentes agrícolas, es por esto que, su fuerte como Banco de Alimentos es el Fruver. Sin embargo, sus convenios le permiten una mayor variedad al momento de atender a sus beneficiarios, sin perder de vista que lo ofrecido por Fundación Saciar a cada institución es un complemento, no la totalidad o lo estipulado para garantizar la seguridad alimentaria de quienes son beneficiados en el proceso.

Por medio de ARI, se estipulan varias intencionalidades, la primera de ellas enmarcada en la atención, acompañamiento y seguimiento integral de las instituciones beneficiarias y, en un segundo momento, la gestión y consecución de posibles benefactores que aporten en especie o en dinero al cumplimiento del objeto social del Banco de Alimentos. En cuanto al Trabajo Social como profesión, hace uso de él para fortalecer interna y externamente la forma en la que dinamiza sus procesos, entendidos como: visitas, capacitación, educación, creación de convenios, entre otros.

4.2 De la profesional

El sentido de esta práctica profesional está puesto en propiciar espacios que permitan la transformación de las necesidades y situaciones problemáticas que tienen las instituciones beneficiarias y quienes las conforman con respecto a su nutrición y a las necesidades sociales que los ubiquen en estados de vulnerabilidad o de riesgo. De esta manera, desde el Trabajo Social, lo que se busca es promover espacios seguros y activos que garanticen una atención a tiempo de quienes se encuentren en situaciones adversas, por otro lado, desde el rol formativo, pretende acompañar los diferentes procesos de educación que adelanta el Banco de Alimentos desde sus convenios con benefactores. Finalmente, desde el lugar de enunciación de la profesional y de la Universidad Pública, la apuesta está muy ligada a promover el no asistencialismo, reconociendo al tiempo que en ocasiones es necesario, pero con la mirada fija en el empoderamiento y la no dependencia del Banco de Alimentos.

5. Concepción del sujeto

Fundación Saciar- Banco de Alimentos, tiene centrada su concepción de sujeto en personas en inseguridad alimentaria, ubicadas en sectores vulnerables del país. Así, por medio de sus benefactores y relaciones institucionales cubre un porcentaje alto de beneficiarios, aporta de manera directa en este proceso, a su vez, promueve espacios formativos en los cuales estos puedan empoderarse y aportar a su formación integral, de manera prioritaria con niños y niñas, los cuales son una de las poblaciones más vulnerables y pueden presentar graves enfermedades a largo plazo, y, los adultos mayores, que por condiciones físicas, de salud o incluso por condiciones externas como el abandono, se ven en la necesidad de acceder a programas que solventen su proceso alimentario.

Las instituciones beneficiarias de Fundación Saciar están condicionadas por algunos criterios, entre ellos: que sean instituciones sin ánimo de lucro y que tengan un objeto social centrado en el bienestar y el cuidado de poblaciones en alto estado de vulnerabilidad. En relación con esto, beneficia a Fundaciones, Corporaciones, Congregaciones, Parroquias, Seminarios y otras instituciones similares, con la intención de convertirse en un puente entre la carencia y la abundancia, tal como lo argumenta su misión institucional. El Área de Relaciones Institucionales (ARI) cuenta con procesos de selección, seguimiento y acompañamiento a estas instituciones, para esto, hace uso de parámetros evaluativos e indicadores que sostengan de manera convincente por qué estas instituciones merecen o no continuar priorizadas y recibiendo la donación, toda la información al respecto está contenida en bases de datos utilizando Excel, en estas, se encuentran los datos generales de las instituciones de manera alfabética y por subregión, pero, no se tiene una categorización clara en cuanto a su objeto misional. Esta deficiencia, a pesar de que no impide el funcionamiento adecuado del área y el desarrollo de sus procesos, puede relentizarlos y resultar en un obstáculo a la hora de medir el impacto social genuino que tiene Fundación Saciar en sus instituciones beneficiarias. En cuanto a esto, se hace necesario potenciar la creación de categorías que permitan clasificar las instituciones, para facilitar el ordenamiento de la información y así mismo, su acceso.

5.1 Actores involucrados

Fundación Saciar, es el primer Banco de Alimentos abierto en el país, en el año 1999, es una institución sin ánimo de lucro, a pesar de que fue creado por personas naturales bajo la modalidad de institución privada, sirve al sector público desde las creencias de servicio de la religión católica. Su sostenimiento económico radica principalmente en donaciones de grandes benefactores como: empresas, almacenes de cadena, supermercados, productores agrícolas, entre otros. Partiendo de lo anterior, se nombrarán aquellas áreas, instituciones y organizaciones claves dentro del proceso de intervención de Trabajo Social como profesión aplicada dentro del quehacer del Banco de Alimentos. La primera de ellas es el *Área de Relaciones Institucionales*, la cual está constituida en Fundación Saciar desde el año 2015, con la responsabilidad intrínseca en su nombre, de hacerse cargo de todo lo concerniente al relacionamiento interinstitucional.

En un segundo escenario, se encuentran las *Instituciones Beneficiarias* de Fundación Saciar, quienes, como su nombre lo indica, son las instituciones que están vinculadas como activas para recibir la donación, de acuerdo a la periodicidad asignada. Estos son uno de los actores principales a la hora de identificar las falencias o problemáticas de las cuales se vale el diagnóstico para posteriormente realizar la propuesta de intervención que mitigue o erradique las situaciones anteriormente descritas en la problematización.

Por otro lado, en un tercer lugar se encuentran las demás *Áreas del Banco de Alimentos*, las cuales aportan al buen funcionamiento y al cumplimiento del Objeto Social de Fundación Saciar, partiendo de lo anterior, se convierten en actores importantes en el proceso, pues la interrelación entre cada una de las áreas fortalece o limita las múltiples maneras en las cuales el Banco de Alimentos cumple o no a cabalidad con su objetivo, también, permite de una u otra forma, garantizar que el impacto en quienes son beneficiarios es integral y no constituye solamente una donación de alimentos sin un respectivo proceso de empoderamiento y potenciación de capacidades instaladas.

Otro grupo importante de actores son *los colaboradores, voluntarios y personal del Servicio Comunitario*, los cuales, son personas naturales que, a pesar de no recibir ninguna retribución monetaria, prestan el servicio de selección, clasificación y organización de los productos para que sean entregados en las mejores condiciones posibles. A su vez, constituyen parte fundamental del relacionamiento directo con las instituciones, ya que, siendo representantes de estas, ayudan a mantener la comunicación activa y permanente. Instituciones Benefactoras, estos actores son de

vital importancia teniendo en cuenta la forma de sostenimiento y operación del Banco de Alimentos. Así mismo, se convierte en un referente para la priorización de instituciones y aporta a la categorización desde la identificación de productos y demanda de necesidades que tienen las instituciones beneficiarias.

Las *instituciones de educación superior* son también un actor importante y aportante en la institución. La Universidad de Antioquia por medio del convenio de práctica profesional del pregrado de Trabajo Social adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, fortalece programas, áreas y actividades del Banco de Alimentos. Así, se cumple uno de los objetivos de extensión de la Universidad bajo la modalidad de extensión, en la búsqueda de gestionar, fortalecer, promover y articular iniciativas que aporten al bienestar social y la reducción de brechas.

6. Fundamentación teórica

El enfoque teórico y metodológico en el cual se inscribe este diagnóstico, parte del paradigma *Sociocrítico*, el cual se alimenta del pensamiento sociocrítico y sus planteamientos, los cuales, para autores como González & Escudero (1987), “pretende, en relación con los sujetos, no solamente iluminar su pensamiento, sino también, dotarlos de un proceso reflexivo y crítico para su inserción en un proceso más amplio de transformación social” (p.44). De acuerdo con lo anterior, la perspectiva sociocrítica no se conforma únicamente con explicar y controlar las interacciones humanas, lo que busca es crear las condiciones mediante las que dichas relaciones puedan ser transformadas en acción organizada, en lucha política compartida por la que las personas superan la injusticia que desvirtúa sus vidas.

El paradigma sociocrítico está fundamentado en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo, en ese sentido considera que, el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano que se consigue a través de la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social (Alvarado & García, 2008). Utiliza la reflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo, por lo tanto, se hace presente en este proceso como un recurso teórico al servicio de la promoción de fortalezas y capacidades instaladas en las instituciones beneficiarias de Fundación Saciar, implica que cada una de las y los actores implicados participen de manera activa partiendo del diálogo constante y desde una perspectiva reflexiva, para que los cambios que se promuevan durante el desarrollo del proceso no se operativicen, sino que se realicen de forma consciente.

Respecto al andamiaje conceptual, es importante abordar las categorías de análisis que permitieron comprender dicha realidad mediante su definición a partir de diversos autores y, así mismo, la relación de ésta con las dinámicas contextuales; estas categorías son elegidas de manera estratégica y consciente para darle cohesión al ejercicio no sólo teórico, sino práctico del diagnóstico social y son: Comunicación Asertiva, Impacto Social, Construcción Colectiva, Bienestar Social.

6.1 Comunicación asertiva

En términos de Castellanos, M (2016) La comunicación constituye uno de los procesos de interacción más importante del ser humano, pues este es el escenario en el que se intercambian ideas, pensamientos, sentimientos, emociones, conocimientos y experiencias. Por su parte, la asertividad es una habilidad social, la cual, trata de un comportamiento comunicacional en el que la persona ni agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que, expresa sus convicciones y defiende sus derechos adecuadamente. En ese sentido, la comunicación asertiva, es una forma de expresión consciente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar ideas, sentimientos o defender legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar. (p.4) La asertividad además de reflejarse en el lenguaje verbal se manifiesta en el lenguaje no verbal, ejemplo de ello son: la postura corporal, los ademanes o gestos del cuerpo, la expresión facial y el tono de la voz.

6.2 Impacto social

En lo que respecta al concepto de impacto social, “es muy amplio y puede referirse a todo aquello que afecta a la calidad de vida de los individuos y las comunidades” (Bastida, 2020, p.4). La actividad de las empresas e instituciones generan múltiples impactos a nivel social, tanto positivos como negativos, por medio del acceso a productos y servicios, la creación de puestos de trabajo, la capacitación de los trabajadores, la construcción de infraestructuras, la compra de materias primas, la transferencia de tecnologías, el pago de impuestos, etc. (Ayuso, 2018, p.14). La definición de impacto depende específicamente del objetivo social de cada empresa. El efecto social a corto y largo plazo está referido al cambio obtenido por la población a la que van dirigidas las actividades de las instituciones de diversa índole, los cuales se caracteriza por cambios sustanciales y evidenciables positivos en las condiciones a largo plazo de las personas, el planeta, etc., producidos por los esfuerzos realizados por las organizaciones.

En definitiva, se trata de los cambios en las personas y/o en el planeta generados por una determinada actividad. Así mismo, en términos de Bastidas (2020) “la medición del impacto suele basarse en un modelo sobre el cual hay un amplio consenso conocido como “teoría del cambio, cadena de valor del impacto o modelo lógico” (p.10). La medición de impacto social siempre es intencionada, teniendo en cuenta que se parte de unos objetivos de impacto específicos por parte

de la organización que lleve a cabo cualquier tipo de intervención, partiendo de esto, tienen que definir los resultados esperados teniendo en cuenta los objetivos identificados antes de intervenir. Posteriormente, tienen que seleccionar aquellos resultados que la organización tiene como prioritarios, y finalmente, se tienen que seleccionar varios indicadores que les permitan hacer un seguimiento.

6.3 Construcción colectica

Desde las propuestas de Colombo. G., Gagnetten, M (2016), el método de CCC (Construcción Colectiva de Conocimiento) se basa en:

(...) la certeza de que se trata de aprehender la cultura popular, a partir de la trama cultural que se realiza en las prácticas sociales, sin por ello dejar de intervenir esa -y en esa- realidad, a partir de las potencialidades que ese mismo pueblo tiene. (p. 4).

A su vez, se vincula con una metodología y un conjunto de procesos y herramientas conceptuales y operacionales intencionadas para la Construcción Colectiva o Co-construcción, que parte desde la experiencia de unas personas específicas en relación a algo que tienen en común o una situación en la que confluye en su entramado relacional, ya sea, interpersonal, familiar, laboral o cualquier otro ámbito.

Es de vital importancia resaltar que el diálogo permanente, respeto por la dignidad humana y la comunicación Asertiva forman parte fundamental de este proceso de creación de conocimiento, por lo tanto, tiene unas implicaciones de tipo prácticas en cuanto a reflexiones conjuntas e intercambio de saberes, es desde allí de dónde parte la acción orientada a un horizonte de sentido o a un objetivo específico; Colombo. G., Gagnetten, M (2016) sostienen que,

No es un dispositivo para acumular conocimientos anecdóticos, no es una liturgia ni una descarga de lo que no funciona, no es participacionismo donde cualquier opinión vale y muere al ser manifestada. La construcción colectiva de conocimientos en este marco está direccionada de manera estratégica, implica un trabajo colectivo y la definición de un horizonte, a partir de una temática común. Eso traza la construcción colectiva. El desafío y,

a la vez, la potencia del método radica en la posibilidad de, al mismo tiempo en que se construyen conocimientos, se empodera al grupo implicado que aporta sus saberes y los y las participantes del proceso se fabrican como constructores del conocimiento. (p.13).

6.4 Bienestar social

El bienestar social tomando como punto de partida el modelo teórico de cinco dimensiones planteado por Corey Keyes, contiene: integración social, aceptación social, contribución social, actualización social y coherencia social. En sus proposiciones se vincula el bienestar con el contacto social y las relaciones interpersonales, con el arraigo y los contactos comunitarios, con los patrones activos de amistad y la participación social, con el matrimonio, la familia y el contacto social, con los recursos sociales, con las relaciones positivas con los demás, lo cual rescata la importancia de la convivencia y socialización continua con otras y otros.

Por otro lado, el bienestar social, se considera un enfoque sobre las necesidades básicas, partiendo de que “se concentra en las condiciones sin las cuales los seres humanos no pueden sobrevivir, evitar la miseria, relacionarse con otras personas y evitar el aislamiento” (Allardt, 1996, p. 127), esto a su vez, implica amar, tener, ser y una visión holística e integral de la individualidad humana en servicio de las aspiraciones colectivas.

7. Fundamentación metodológica

7.1 Enfoque

El enfoque teórico y metodológico en el cual se inscribe este diagnóstico, parte del paradigma *Sociocrítico*, el cual se alimenta del pensamiento sociocrítico y sus planteamientos, los cuales, para autores como González & Escudero (1987), “pretende, en relación con los sujetos, no solamente iluminar su pensamiento, sino también, dotarlos de un proceso reflexivo y crítico para su inserción en un proceso más amplio de transformación social” (p.44). De acuerdo con lo anterior, la perspectiva sociocrítica no se conforma únicamente con explicar y controlar las interacciones humanas, lo que busca es crear las condiciones mediante las que dichas relaciones puedan ser transformadas en acción organizada, en lucha política compartida por la que las personas superan la injusticia que desvirtúa sus vidas.

El paradigma sociocrítico está fundamentado en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo, en ese sentido considera que, el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano que se consigue a través de la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social (Alvarado & García, 2008). Utiliza la reflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo, por lo tanto, se hace presente en este proceso como un recurso teórico al servicio de la promoción de fortalezas y capacidades instaladas en las instituciones beneficiarias de Fundación Saciar, implica que cada una de las y los actores implicados participen de manera activa partiendo del diálogo constante y desde una perspectiva reflexiva, para que los cambios que se promuevan durante el desarrollo del proceso no se operativicen, sino que se realicen de forma consciente.

Popkewitz (1988) afirma que algunos de los principios del paradigma son: conocer y comprender la realidad como praxis; unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores; orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano; y finalmente, proponer la integración de todos los participantes. De la misma manera, argumenta que, toda comunidad se puede considerar como escenario importante para el Trabajo Social asumiendo que es en ella donde se dinamizan los procesos de participación. Se sostiene que la respuesta más concreta a la búsqueda de soluciones está en establecer acciones a nivel de la comunidad con una

incidencia plurifactorial y multidisciplinaria, es decir, de todas las organizaciones políticas, no sólo para resolver problemas, sino para construir la visión de futuro que contribuirá a elevar la calidad de vida de las personas.

7.2 Tipos y Niveles de Intervención

La intervención y acompañamiento emprendida desde el Área de Relaciones Institucionales de Fundación Saciar, se da de forma directa e indirecta, ya que los mismos procesos del área tiene una gran apuesta por la atención directa a tiempo con las instituciones beneficiarias y quienes forman parte de ellas, sin embargo, tiene en cuenta la intervención a un nivel indirecto, ya que la consecución de donaciones implica proceso que no necesariamente necesitan del contacto directo o personal, sino que, por el contrario parte de la gestión, planeación y ejecución de documentos o implementos administrativos.

Por otro lado, la práctica se enmarca en todos los tipos de intervención. Preventivo, ya que está centrado en evitar a toda cosa la inseguridad alimentaria y garantizar la no vulneración de los Derechos Humanos, por medio de diversos procesos de atención psicosocial, no sólo de carácter asistencial, sino holístico, por medio de la formación y el acompañamiento. A la vez, pone en práctica la intervención promocional y educativa, gracias a las diferentes temáticas, relaciones y convenios posibilitadores de espacios de fortalecimiento interno de sus instituciones beneficiarias.

7.3 Momentos del método

Para la construcción del diagnóstico se adelantó una ruta metodológica, abordada desde la mirada de la Pedagogía Social, teniendo en cuenta que esta parte de la concepción de un sujeto que se desarrolla en comunidad, es decir, que no se retoma de manera individualizada, sino que parte de su socialización con otros y otras, por otro lado, utiliza la educación como proceso transversal inherente al ser humano, no sólo desde ámbitos académicos, sino desde espacios que permitan su empoderamiento y emancipación. Las propuestas de diversos autores de las Ciencias Sociales, respecto a la Pedagogía Social tienen su punto de encuentro en 4 premisas, de acuerdo con (Rodríguez, 2006) aprender a ser, aprender a convivir, aprender a hacer y aprender a conocer; en sentido de lo anterior, cada una de las premisas denota una forma de relacionamiento y

socialización del sujeto con su entorno, además, reconoce las potencialidades de cada sujeto, acepta y legitima la diferencia, potencia la transformación del ser humano y le ubica en un papel activo en la construcción colectiva y la crítica permanente de su realidad social.

Esta ruta metodológica estuvo compuesta por cinco fases (Estudio- Diagnóstico- Planeación- Ejecución y Evaluación); en la fase de *Estudio* se realizó un acercamiento al contexto mediante diferentes fuentes de información, esta fase posibilitó un contacto inicial con el territorio, lo que ayudó a determinar y conocer características como la localización geográfica, marco histórico, población atendida, estructura física y dinámicas sociales internas y externas; se hizo uso de la técnica de revisión documental para reconocer la información publicada desde diferentes medios: documentos de memoria, manuales de área, publicaciones periodísticas, informes institucionales, entre otros. Este primer momento, permitió reconocer un panorama amplio en cuanto a las particularidades y el funcionamiento de Fundación Saciar, lo que, además, posibilitó ubicar las diferentes realidades, dinámicas y situaciones que confluyen allí.

Sumado a lo anterior, la fase *Diagnóstica* constó de la inserción dentro de la población beneficiaria, esta consistió en un contacto directo con las instituciones beneficiarias, por medio de sensibilizaciones, visitas de seguimiento y otros encuentros directos en espacios de formación y fortalecimiento. Es así, como en el momento de *Planeación*, se posibilitó iniciar a efectuar diversos encuentros intencionados para la realización del presente diagnóstico, entre estas están: caracterización de la población, reunión con diversas instituciones, visitas de acompañamiento, comunicación para resolución de dudas y comunicación activa y asertiva, entre otras, las cuales permitieron reconocer y corroborar los datos que se recolectaron anteriormente con la revisión documental, asimismo, pudo conocerse nueva información, pretendiendo que los actores sociales, en este caso, quienes pertenecen a las instituciones beneficiarias, participaran de forma activa en la co-creación del diagnóstico y la posterior propuesta de intervención. Sin embargo, cabe resaltar que la *Planeación* no se realizó únicamente en esta etapa, sino que formó parte transversal del proceso de práctica, teniendo en cuenta que no intervenimos en realidades estáticas, sino que, están en constante movimiento y requieren flexibilidad metodológica y operativa.

Se efectuó un análisis de toda la información recolectada, lo que permitió la identificación a cabalidad de las necesidades, las problemáticas, los posibles factores de causas y consecuencias que repercuten en el relacionamiento entre Fundación Saciar y las instituciones que están vinculadas bajo la modalidad de beneficiarios, en ese sentido se priorizó la problemática la Falta

de Categorización de Instituciones como proceso organizado y sistemático que permite promover potencialidades relacionales e internar en quienes son beneficiarios de Fundación Saciar. A demás, de las posibles formas en como la intervención de la práctica puede promover transformaciones positivas y mejoras en el proceso para erradicar esta problemática, esto permitió que la *Ejecución* de la propuesta de intervención fuera apropiada de acuerdo a las etapas anteriores, pues se logró identificar las potencialidades y las posibilidades con las que cuentan las instituciones beneficiarias: las capacidades humanas y las acciones conjuntas que pueden ser utilizadas como medio para el abordaje de las diferentes problemáticas, priorizando la que se nombró anteriormente. Por último, partiendo del conocimiento que se adquirió sobre Fundación Saciar y sus instituciones, retomándolo desde la perspectiva profesional del Trabajo Social como disciplina aplicada, se plantearon las posibles estrategias o rutas de acción en las que había oportunidades de intervenir para mitigar o dar solución a las problemáticas detectadas inicialmente, para ello, se identificaron las alternativas teniendo en cuenta que la realidad es dinámica, lo cual implica que estas sean flexibles.

La etapa de *Seguimiento y Evaluación* se ha desarrollado en la medida que avanzó el proceso de práctica, con el propósito de hacer seguimiento y revisar la pertinencia de las acciones, metodologías y temáticas abordadas en los diferentes espacios en los cuales se llevó a cabo la acción profesional, para así, poder redefinir o redireccionar la intervención de cara a la realidad social.

7.4 Técnicas

7.4.1 Revisión documental

Esta técnica permitirá documental permitirá conocer de primera mano la información relacionada con las instituciones beneficiarias de Fundación Saciar, así mismo, posibilitará por medio de su recolección y análisis conocer el contexto y apostarle a la creación de una base de datos en la cual se priorice la tipología de cada institución de acuerdo a su acción social.

- **Objetivo:** Identificar la información existente en las bases de datos institucionales referentes a sus beneficiarios.

- Materiales: Fichas bibliográficas, matriz de análisis de la información, documentos físicos y digitales.
- Responsable: Andrea Vásquez Bustamante.
- Fuentes de verificación: bases de datos, documentación institucional, documentación aplicaciones office, fichas bibliográficas, matriz.

7.4.2 Grupo focal “Escucharadero de Experiencias”

Se realizó una entrevista grupal dirigida través de un guion relacionado con el objetivo misional, la importancia de reconocerlo e identificar rutas de acción que permitan potenciar el impacto social sobre quienes son beneficiarios. Además, al basarse en experiencias se busca la interacción entre las y los participantes como medio de generación de información. Algunas preguntas base pueden ser: ¿Qué tipo de institución representa?, ¿Cuál es su objeto misional?, ¿De qué manera cumple su objeto misional?, ¿Cómo podría potenciar su acción para tener un mayor impacto social?

- Objetivo: Intercambiar experiencias con las instituciones beneficiarias de Fundación Saciar, partiendo de su objeto misional.
- Recurso Humano: profesional en Trabajo Social, representantes de las instituciones, acompañamiento ÁRI.
- Materiales: Block iris, lapiceros, asistencia, refrigerio, computador, micrófono, bafle, video beam.
- Responsable: Andrea Vásquez Bustamante.
- Fuentes de verificación: material audiovisual, listados de asistencia, diario de campo.

7.4.3 Mural de Situaciones - MATRIZ DOFA

Por medio de una foto, una frase o una palabra describir algún acontecimiento negativo en cuanto al funcionamiento interno de la institución beneficiaria. Posteriormente identificar acciones transformadoras que puedan contrarrestar dichas situaciones. ¿Cuál es la principal falencia que identifica en su institución?, ¿Cómo afecta esta problemática su población beneficiaria?, ¿De qué

manera podría mejorarlo?, ¿Fundación Saciar podría intervenir como actor activo en la implementación de acción transformadoras?

- Objetivo: Identificar las situaciones negativas que se pueden presentar como consecuencia del mal funcionamiento institucional.
- Materiales: Post it´s colores, lapiceros, tabla, acta de reunión, hojas, lapicero, refrigerio.
- Responsable: Andrea Vásquez Bustamante.
- Fuentes de verificación: material audiovisual, listados de asistencia, material utilizado para el desarrollo de la técnica.
-

7.4.4 Carrusel Interactivo. (No pudo realizarse)

Este dispositivo de activación pedagógica permitirá por medio del diálogo, la ubicación de bases con criterios como: temática, tipo de benefactor, interés, especialidad y /o particularidad, dar a conocer a Fundación Saciar, Banco de Alimentos no sólo como el puente entre benefactores y beneficiarios para la entrega de complemento alimentario, sino también como promotor de encuentros directos pedagógicos y educativos que, acompañan de manera holística el objeto social del Banco de Alimentos.

- Objetivo: Promover el relacionamiento directo entre benefactores y beneficiarios de Fundación Saciar, en pro de la creación de vínculos y relaciones que promuevan el bienestar social y colectivo.
- Materiales: los define quien ejecuta.
- Responsable: quien o quienes ejecutan.
- Fuentes de verificación: material audiovisual, diario de campo, cartillas y material educativo.

7.4.5 Árbol de Problemas- Árbol de Soluciones

El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación problemática, la cual se intenta solucionar mediante la intervención de un proyecto utilizando una relación de tipo causa-efecto, además, se realiza de la mano del árbol de soluciones, para suscitar posibles soluciones o alternativas para dar respuesta a la problemática.

- Objetivo: Reconocer las posibles causas y consecuencias del desperdicio de alimentos, para promover posibles acciones transformadoras en la búsqueda de mitigar dicha problemática.
- Materiales: árbol de problemas, árbol de soluciones, marcadores, colores, lapicero, cinta, block iris, pincel, témperas.
- Responsable: Andrea Vásquez Bustamante.
- Fuentes de verificación: material audiovisual, listados de asistencia, material utilizado durante la técnica, diario de campo.

7.4.6 Diálogo Reflexivo “Manos que transforman”

- Desarrollo: *apertura* (pregunta inicial), *desarrollo* (Conversatorio sobre la pregunta planteada inicialmente), *recapitulación* (retomar reflexiones para la integración de las diferentes posturas), *síntesis* (elaboración de significados comunes y cierre). *Transferencia de hallazgos* (socialización de hallazgos y decisión proyectivas de acuerdo con las reflexiones).
- Objetivo: Impulsar diálogos interinstitucionales que permitan externalizar de manera conjunta el impacto social que tiene el qué hacer de Fundación Saciar.
- Materiales: Silueta mano, lapicero, tablero, refrigerio.
- Responsable: Andrea Vásquez Bustamante.
- Fuentes de verificación: material audiovisual, diario de campo.

7.4.7 Capacitación Caracterización Socioeconómica Familiar

Se convoca a una reunión virtual a todas las instituciones que en los últimos meses hayan reportado en su población atendida familias. Es importante recalcar la importancia de la sistematización y organización de la información relacionada con población beneficiaria, ya que esto puede permitir procesos ordenados y conscientes, además de priorizar a quienes ingresan a ser parte de los mismos. Esta técnica se realiza de manera conjunta con las practicantes del pregrado de Trabajo Social del Tecnológico de Antioquia.

El encuentro formativo se desarrolla a través de una plantilla guía en la cual las instituciones pueden encontrar una base para actualizar, crear o fortalecer sus procesos de caracterización de población.

- Objetivo: Contribuir a los procesos de selección y priorización de población en las Instituciones Beneficiarias que atienden familias en situación de vulnerabilidad.
- Materiales: presentación, plantilla caracterización, computador, convocatoria documental.
- Responsable: Andrea Vásquez Bustamante, Fiorella Blandón, Camila Villa.
- Fuentes de verificación: material audiovisual, forms asistencia.

7.4.8 Higiene en Movimiento.

Por medio de un póster y un conversatorio personalizado, se le sensibilizará a cada una de las personas que hacen parte del transporte de alimentos en representación de las instituciones beneficiarias, acerca de las normas, técnicas e implementos adecuados para el cargue y descargue de los alimentos. Esto con la finalidad de promover buenas prácticas de tratamiento de alimentos y reducir al máximo de contaminación o desperdicio de los mismos durante su traslado.

- Objetivo: Sensibilizar por medio de encuentros concretos a los transportadores de alimentos respecto a las técnicas de higienes durante el cargue y descargue de alimentos.
- Materiales: poster, reconocimiento, tabla, listado de asistencia.
- Responsable: Andrea Vásquez Bustamante, Fiorella Blandón, Camila Villa.
- Fuentes de verificación: material audiovisual, formato de asistencia.

7.4.9 Encuentro Socioeducativo Identificación, Prevención y Rutas de Atención de Violencias Basadas en Género

Se realizó la preselección de instituciones que tuvieran su foco de atención en mujeres o niñas, en el marco de la conmemoración del Día Internacional de Los Derechos de las Mujeres. Se les convocó a un encuentro virtual, en el cual, por medio de una presentación didáctica y ordenada, les sería compartida información en cuanto a la identificación, prevención y rutas de atención de Violencias Basadas en Género a nivel nacional.

- **Objetivo:** Promover la creación de espacios seguros para las mujeres que forman parte de las instituciones beneficiarias de Fundación Saciar, capacitándolas en la identificación, prevención y atención de Violencias Basadas en Género (VBG).
- **Materiales:** presentación, convocatoria, forms asistencia.
- **Responsable:** Andrea Vásquez Bustamante, Fiorella Blandón, Camila Villa.
- **Fuentes de verificación:** material audiovisual, forms asistencia.

7.4.10 Cosiendo Nuestra Vulnerabilidad

Este encuentro se realizó de manera presencial en el Templo Comedor Vallejuelos con las madres que hacen parte del grupo de voluntarias del mismo. Para el desarrollo del encuentro, se realizó una presentación inicial, en la cual se hizo un pequeño un consolidado de conocimiento previos sobre la temática, posteriormente se realizó la explicación y finalmente, en grupo de 3 personas se reflexionó por medio del tejido mágico (la creación de una manilla).

- **Objetivo:** Potenciar la activación de espacios seguros y de confianza para las Madres voluntarias de Templo Comedor Vallejuelos, por medio de la formación en todo lo relacionado con Violencias Basada en Género.
- **Materiales:** hilo, lapicero, cartel informativo, formato asistencia.
- **Responsable:** Andrea Vásquez Bustamante.
- **Fuentes de verificación:** material audiovisual, formato de asistencia.

7.4.11 Contando y Soltando

La actividad se desarrolló por medio de un círculo de palabra centrado en el cuento “Arturo y Clementina”, allí el diálogo reflexivo estuvo centrado en la identificación de riesgos o situaciones de violencia sobre las mujeres.

- **Objetivo:** Reflexionar acerca de la creación de vínculos seguros para las mujeres por medio de la cuentería
- **Materiales:** cuento, formato asistencia, cartel informativo.
- **Responsable:** Andrea Vásquez Bustamante.
- **Fuentes de verificación:** material audiovisual, formato de asistencia.

7.4.12 Cortando, Sembrando y Cosechando Vínculos Sanos.

Los encuentros se direccionaron por medio de la formación y reflexión encaminadas a la atención de Violencias, especialmente sobre las mujeres. Esto se llevó a cabo por medio de un ritual dialógico con pétalos de flores y situaciones ejemplificadas en hojas anteriormente preparadas, intencionadas para el desarrollo del encuentro.

- Objetivo: Fortalecer los conocimientos relacionados con la identificación y prevención de violencias, por medio del ritual dialógico reflexivo
- Materiales: Flores, cartel informativo, formato de asistencia, hojas.
- Responsable: Andrea Vásquez Bustamante.
- Fuentes de verificación: material audiovisual, formato de asistencia.

7.4.13 Saciar “un puente entre la carencia y la abundancia”. (Visita Suroeste)

Los diferentes acercamientos se realizaron de manera organizada en diferentes instituciones de municipios como Argelia, Concordia y Urrao, ubicados en el Suroeste Antioqueño, con la finalidad de dar a conocer las múltiples formas en las que el Banco de Alimentos por medio del Área de Relaciones Institucionales atiende a sus beneficiarios, a su vez, fue un espacio de retroalimentación con instituciones que fueron o son en la actualidad beneficiarias de Fundación Saciar.

- Objetivo: Exponer públicamente en instituciones sin ánimo de lucro el quehacer de Fundación Saciar- Banco de Alimentos en algunos municipios del Suroeste Antioqueño.
- Materiales: Transporte, refrigerios, documentación, información de ARI.
- Responsable: Andrea Vásquez Bustamante, Sofía Soto Londoño.
- Fuentes de verificación: material audiovisual, diario de campo.

8. Lo Ético y Lo Político: Principios Profesionales desde el Código de Ética del Trabajo Social

Los principios éticos y políticos que rigen este proceso de práctica, como ya se mencionaba en el rol de Trabajo Social dentro del campo de práctica, implica una actuación ética, en trabajo social, “implica una actitud coherente con la palabra y con la acción (...) se construye alrededor de una constante problematización de la realidad social.” (Falla, Gómez y Rodríguez, 2011, p. 199) y es justo allí donde se conecta con lo político, al verse inmersa la praxis en una disputa y lucha por direccionar los cambios y transformaciones hacia los posibles horizontes de sentido o situaciones ideales que queremos ver en nuestra sociedad. Para ello, se asumen como eje fundamental del ejercicio investigativo los principios y valores del código de ética del trabajo social, por lo tanto, también los expresados en la Constitución Política de Colombia y la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Aludir precisamente a la justicia, dignidad, libertad, igualdad, respeto, solidaridad y confidencialidad, que son fundamentos para orientar el cómo, considerando los valores asociados a esta disciplina, que son: honradez, responsabilidad, lealtad, compromiso, tolerancia, espíritu de servicio, sentido de pertenencia, prudencia y humildad.

Además, entre los compromisos fundamentales que plantea Consejo Nacional de Trabajo Social [CONETS] en su código de ética (2015) se resaltan como propósitos y como deber en esta investigación los siguientes:

- Ejercer la profesión teniendo como base los derechos humanos, buscando el bienestar y el desarrollo social.
- Identificar y sugerir cómo superar los imaginarios sociales excluyentes, discriminatorios y segregadores de la población.
- Aportar a la generación de conocimiento sobre el Trabajo Social y las realidades sociales objeto de su intervención. (p. 29).

9. Resultados esperados

Este proyecto socioeducativo espera en primer lugar, fortalecer los procesos del Área de Relaciones Institucionales en su atención a las instituciones beneficiarias del Banco de Alimentos, por medio de la concientización, sensibilización, formación y acompañamiento a las mismas. Partiendo de que la inseguridad alimentaria y el desperdicio representan enormes problemáticas sociales en la actualidad, el Trabajo Social a través de esta práctica busca posibilitar transformaciones dentro del funcionamiento de las instituciones beneficiarias, para que no sólo brinden un complemento alimentario, sino que, también acompañen su servicio con educación, capacitación, procesos de corresponsabilidad y otras acciones que, encaminadas a cubrir una vulnerabilidad, aporten a la atención integral de las personas.

Dentro de sus iniciativas, sobresalen apuestas por el autocuidado y otras situaciones problemáticas que nuestra sociedad enfrenta diariamente, tanto el ámbito público como en el privado, pues la atención no debe limitarse únicamente al cubrimiento de necesidades físicas, sino también, desde un área que cuenta con personal psicosocial, debe apostarse por un acompañamiento holístico. Por otra parte, la participación, la convocatoria abierta y la distribución de información a tiempo, puede ser un vehículo para la consecución de las metas e indicadores, tanto del área como de Fundación Saciar. Para ello, la visión desde la práctica le apuesta a encuentros que acerquen, pasen por la corporalidad y trasciendan de lo normalizado, buscando desmitificar y promover otras/múltiples formas de analizar y reaccionar ante situaciones personales y grupales.

10. Resultados de la intervención cualitativa

10.1 Estrategia de Sistematización y Administración de Datos

El cumplimiento de esta estrategia se dio de manera transversal a la práctica profesional, ya que la sustentación, revisión y análisis documental fue necesario a lo largo de la misma, no obstante, las intencionalidades con las cuales se utilizó en cada una de las etapas de la práctica variaron según la necesidad. En la etapa inicial La revisión documental como técnica apareció como soporte fundamental para conocer más a fondo la Fundación, pues el remitirse a textos, informes de gestión y otros documentos institucionales permitió la comprensión del contexto, así mismo, la observación participante y no participante, se hizo presente para acceder a información explícita e implícita, para reconocer las dinámicas, lógicas y relacionamiento interno en Fundación Saciar- Banco de Alimentos.

En los primeros acercamientos se pudo identificar que, aunque el banco de alimentos nació con un corte muy paternalista- asistencialista, el medio en el que se moviliza y las diferentes condiciones contextuales, la han obligado a que se repiense, evalúe y reconstruya sus procesos; de acuerdo con esto, a pesar de que sigue asistiendo en situaciones de riesgo, desastres naturales, o situaciones que puedan perjudicar inesperadamente a una población específica, su misión está asociada al desarrollo integral, esto incluye, el aspecto nutricional, académico, personal, espiritual y laboral. Ciertamente, una preocupación inicial antes de entrar de lleno a la práctica partía del temor de que el Trabajo Social como profesión fuera muy instrumentalizado e incluso que tuviera una intervención puramente asistencialista, sin embargo, en lo que va del proceso, la intervención ha sido completa, desde el ámbito personal, institucional, administrativo, entre otras.

Se identifica que existe una gran falencia al momento de realizar la sistematización de la información que, sin lugar a dudas forma parte fundamental de cada acción estipulada en el área, esto representó una gran problemática, teniendo en cuenta que el abarcar la gran cantidad de población dificulta que pueda haber un seguimiento personalizado continuamente, para cumplimiento de lo anterior, está establecido que las visitas a las instituciones sean realizadas una vez al año, la información posterior a la visita debe quedar detallada en el formulario de visitas, la base de datos, el cronograma intencionado y los demás documentos mediante los cuales se fundamentan las decisiones del comité y la vinculación de las diferentes instituciones, puesto que,

estas son las memorias en las cuales se basan las diferentes áreas para cumplir su labor, en estas se especifica la cantidad de personas, el tipo de alimento que pueden recibir o no, si existe alguna anomalía o algún cambio reciente dentro de la institución, también, se identifican posibles puntos de convergencia en los cuales un área podría intervenir, ejemplo de ello es, la necesidad de asesorías por parte del área de nutrición, de calidad, de salud y seguridad en el trabajo, entre otras.

La documentación, no sólo como técnica aplicada, sino también como ejercicio consciente permitió que la práctica se llevara a feliz término, pues, el seguimiento constante de la intervención evidenciaba si esta estaba cumpliendo a cabalidad con lo expuesto, tanto el diagnóstico como en la propuesta de intervención, partiendo de que la realidad social es dinámica y en muchos casos es necesario hacer cambios para poder realizar un acompañamiento preciso en lo necesario y un aporte que realmente sea útil y respetuoso para con las personas que hacen parte de las instituciones beneficiarias, los templos comedores y los comedores del corazón.

Es necesario, además, fortalecer la relación intervención-sistematización dentro de Fundación Saciar, ya que, como se dijo anteriormente, a pesar de que se han adelantado proyectos y acciones a lo largo de muchos años, no se ha logrado establecer la manera de guardar las memorias de estas de manera escrita, y esto, puede opacar de alguna manera la concreción de lo realizado a través del tiempo. Por otro lado, al momento de establecer antecedentes, situación base u otras intervenciones profesionales, también se encuentra un vacío documental, esto implica que los procesos no sean constantes o coherentes entre sí, lo que puede traer consigo retrocesos e incluso recaídas en asuntos que no son prioritarios necesariamente.

Como aporte de la práctica, se procuró especificar cada uno de los encuentros formativos realizados de manera escrita, dando respuesta a esta necesidad y generando una memoria que pueda ser punto de salida o de encuentro para otros profesionales al momento de realizar su intervención. Esto de alguna manera evidencia un resultado positivo de la práctica, gracias a que, se identificó una falencia y al tiempo, se tuvo la oportunidad de promover alternativas o acciones transformadoras de las que el Banco de Alimentos pudiera servirse a corto, mediano y largo plazo. En este aspecto, también es importante el diálogo interdisciplinario por lo enriquecedor que puede llegar a ser en favor de las poblaciones beneficiarias, el compartir conocimientos, situaciones o acciones que han tenido aceptación o resultados positivos, puede convertirse en un ejemplo a seguir o una apuesta a largo plazo para otras instituciones e incluso, otros bancos de alimentos.

10.2 Estrategia Instituciones articuladas

Para dar cumplimiento a esta estrategia durante la intervención de la práctica, fue necesario relacionarla directamente con las demás estrategias, debido a que era necesario identificar las múltiples formas en las cuales unas instituciones podían favorecer a otras. En un primer momento, durante las visitas de seguimiento y acompañamiento institucional, se identificaron las fundaciones, organizaciones o corporaciones ubicadas por sector en la ciudad de Medellín, tanto en su zona rural como urbana, las cuales están distribuidas como se evidencia en la siguiente tabla:

Figura 2

Comunas atendidas de la ciudad de Medellín

COMUNAS ATENDIDAS DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN	
CANTIDAD DE INSTITUCIONES ATENDIDAS	COMUNA
19	Comuna 10 (La Candelaria)
6	Comuna 7 (Robledo)
1	Comuna 80 (San Antonio de Prado)
2	Comuna 60 (San Cristobal)
2	Comuna 11 (Laureles- Estadio)
4	Comuna 16 (Belèn)
7	Comuna 1 (Popular)
5	Comuna 9 (Buenos Aires)
1	Comuna 4 (Aranjuez)
3	Comuna 8 (Villa Hermosa)
3	Comuna 90 (Santa Elena)
4	Comuna 3 (Manrique)
1	Comuna 2 (Santa Cruz)
2	Comuna 12 (La América)
1	Comuna 14 (El Poblado)
5	Comuna 13 (San Javier)
1	Comuna 6 (Doce de Octubre)

Cabe resaltar que, Fundación Saciar, partiendo de su objeto misional, está ubicado mayoritariamente en las periferias y zonas con mayor riesgo de vulneración de los DD. HH, además, estos sectores se caracterizan por ser lugares satanizados, olvidados por el Estado y solitarios en lo que acción social respecta. Una gran apuesta de ARI como encargada de la relación directa con las instituciones, es promover espacios de encuentro e intercambio entre las

instituciones que hagan parte de una comuna y/o barrio, ya que esto puede traerles beneficios, no sólo a nivel territorial, sino en el impacto social que causan las mismas en los lugares en los que se ubican.

Uno de los encuentros realizados durante la práctica profesional fue el *Escucharadero de Experiencias*, el cual fue un encuentro realizado de manera presencial con 18 instituciones escogidas de manera sistemática dependiendo de su objeto misional. Este encuentro fue la primera apuesta por la presencialidad que se tuvo después de la pandemia con las instituciones beneficiarias, y se seccionó teniendo en cuenta que la cantidad de instituciones beneficiarias es muy elevada y si se realizaba de manera general, probablemente no hubiese tenido el mismo impacto y apertura que tuvo con esta preselección.

La metodología utilizada para este encuentro, como su nombre lo indica giró en torno al diálogo e intercambio de experiencias de estas instituciones, intencionada en dos direcciones: la primera de ellas: la forma en la cual cumplen su objeto misional (estrategias, tiempo de actividad, cantidad de empleados, formas de sostenimiento y de gestión, entre otras) y la segunda, centrada en su relación con Fundación Saciar. Como se especificó anteriormente, se eligieron 2 instituciones por objeto misional: Fundación, Corporación, Organización, Parroquia, Hogar Geriátrico, Asociación, Seminario y Congregación Religiosa.

En cuanto a los criterios de selección, no fueron tan fuertemente elegidos, pero si se tuvo en cuenta aspectos como el cumplimiento de compromisos, la asistencia al servicio comunitario, el reporte de población en las fechas establecidas por el área y la comunicación asertiva entre la institución y el área. Esto hizo parte fundamental del encuentro, ya que, las instituciones que asistieron llevan proceso que son un ejemplo para otras, por sus procedimientos, por el manejo que le dan a la donación, por la gestión y utilización de los recursos; por lo tanto, todas estas situaciones salieron a relucir durante el diálogo. En el primer momento del encuentro, cada institución se presentó por medio de sus representantes, así pues, se posibilitó que las demás le conocieran, al igual que a su objeto misional. En un segundo momento, a cada institución se le entregó una hoja contramarcada con el nombre de otra de las instituciones asistentes, en la cual se les pedía responder dos preguntas a modo de recomendación ¿Qué acciones podría implementar la institución X para cumplir a cabalidad su objeto misional? ¿Cómo podría mejorar los procesos internos mediante los cuales atiende a su población beneficiaria? Estas preguntas fueron claves para el intercambio que se realizó posteriormente.

El resultado principal de este encuentro fue poner en contacto unas instituciones con otras, que conociera sus procesos, que los replicaran y se les hiciera recomendaciones partiendo de la experiencia propia, puesto que, la hoja en la que pusieron esta información fue entregada a modo de regalo después de cada socialización. La disposición y apertura de las instituciones durante el encuentro, también fue crucial, puesto que, fue muy enriquecedor evidenciar la forma seria, responsable y comprometida en la cual hacían sus recomendaciones, pero, además de ello, los puntos a resaltar que tenían del quehacer de cada una de las instituciones durante sus socializaciones. El objetivo principal, centrado en el intercambio de experiencias, se cumplió a cabalidad, además de lo valioso que fue interrelacionar las instituciones asistentes.

10.3 Estrategia Acción Informativa

El cumplimiento de esta estrategia también se vislumbró de manera transversal al proceso de práctica, gracias a que no sólo se desarrolló dentro de las instalaciones del Banco de Alimento, ni con grupos específicos, sino que trascendió a las instituciones en cada una de las visitas de seguimiento, por medio de las recomendaciones, acciones de mejora o reconocimientos por buenas prácticas. Es de vital importancia reconocer la trascendencia que tiene el relacionamiento directo entre Fundación Saciar y las instituciones beneficiarias, porque es ahí donde se manifiestan las demandas, experiencias, agradecimientos, inconformidades y demás emociones, que hacen parte del proceso del servicio, porque, así como Fundación Saciar se vincula a estas iniciativas de servicio, las instituciones de la misma manera aportan al bienestar de otros y otras.

La acción renombra de manera justificada esta estrategia, porque como su nombre lo exalta, es el momento en el que se activa, se pone en práctica, se vive la situación; por otra parte, el asunto en el que se especifica con el apellido de informativa, está relacionada también con esa segunda intención de formar, educar o fortalecer. Para desarrollar dicha estrategia, se encaminaron diferentes momentos, entre ellos: *Higiene en Movimiento*, *Caracterización Socioeconómica Familiar* y otras iniciativas asociadas a la práctica profesional de Tecnológico de Antioquia, como, el *viernes social*, el cual, consta de información importante a nivel formativo, datos curiosos y útiles resumidos en infografías que les eran compartidas a las instituciones los viernes con una frecuencia quincenal.

En cuanto a las dificultades, dentro de la propuesta de intervención se estableció una técnica llamada *Carrusel Interactivo*, la cual tenía como objetivo promover el relacionamiento directo entre benefactores y beneficiarios de Fundación Saciar, en pro de la creación de vínculos y relaciones que promuevan el bienestar social y colectivo; con la intención de abrir un espacio en el cual los benefactores, desde empresas pequeñas hasta supermercados de cadena, sostuvieran una experiencia en la cual se vincularan de manera activa en otros procesos del Banco de Alimentos, más allá de la donación. Una de las metas establecidas para este encuentro era propiciar un espacio en el que las instituciones beneficiarias se sintieran respaldadas en asuntos como convocatorias de trabajo, educación gratuita, donaciones esporádicas, entre otras cosas que pudieran aportar a su objeto misional.

El Carrusel Interactivo, a su vez, se planteó inicialmente con miras hacia el aprovechamiento de oportunidades y el reconocimiento de procesos de crecimiento, experiencia y servicio, lamentablemente, no pudo realizarse por cuestiones ajenas al área. Dentro del Banco de Alimentos, el área encargada del relacionamiento con benefactores a nivel interno es Mercadeo Social, y a pesar de que se activaron esfuerzos importantes, la disponibilidad de espacios y tiempo, fue la causa principal por la cual no se pudo vivir el encuentro. A modo de recomendación, desde la práctica se le expresó al área completa libertad de llevarlo a cabo fuera del ámbito académico, ya que puede ser muy útil al momento de afianzar relaciones y promover iniciativas que fortalezcan el funcionamiento interno de las instituciones beneficiarias.

10.4 Estrategia de No Comercialización y Buen Uso de la Donación

Esta estrategia se asocia directamente al objeto misional del Banco de Alimentos, por su objetivo de evitar a toda costa la comercialización de alimentos que son entregados en calidad de donación, es por ello que, desde el área se estipulan diferentes compromisos relacionados con esto, que van desde sanciones hasta la desvinculación, dependiendo de la gravedad del incumplimiento. Cuando las instituciones entran a ser beneficiarias del Banco de Alimentos, reciben diversas socializaciones y sensibilizaciones acerca de estos acuerdos y asumen la responsabilidad de cumplirlos en el momento en que firman la carta de ingreso, que, además, deben renovar de manera anual.

La formación en acciones que ayudan a prevenir y mitigar el desperdicio de alimentos también se asocia a esta estrategia, porque no está centrada únicamente en evitar la comercialización, sino que, busca que las instituciones beneficiarias implementen actividades que favorezcan el medio ambiente, el consumo consciente y la utilización adecuada de los alimentos para evitar los desperdicios. También, es una invitación a crear formas de operar respetuosas con el medio ambiente por medio de la recuperación, redirección y reciclaje de los residuos. Para las instituciones beneficiarias es bien sabido que en muchas ocasiones los productos se les entregan en un alto punto de maduración y que, ello resta vida útil e incluso calidad al alimento, en respuesta a ello, muchas organizaciones han empezado operaciones como huertas caseras, producción de abono orgánico y reutilización de algunos alimentos para preparaciones poco comunes.

En cuanto a la propuesta de intervención, se realizó un árbol de problemas y soluciones con una institución ubicada en el municipio de Santo Domingo Antioquia, la cual tiene como objeto misional el acompañamiento a niños y jóvenes campesinos en sus procesos académicos. El objetivo principal de esta técnica estuvo centrado en reconocer las posibles causas y consecuencias del desperdicio de alimentos, para promover posibles acciones transformadoras en la búsqueda de mitigar dicha problemática. Lo cual, de la mano con lo anterior, se convierte en un espacio reflexivo y de concienciación para las instituciones, este tipo de actividades deben ser direccionadas por el Área de Relaciones Institucionales porque es quien tiene su contacto directo, sin embargo, son temáticas que se tienen muy naturalizadas y pasan desapercibidas al momento de planear las formas en las cuales se va a intervenir. Esto puede ubicarse como una dificultad, ya que, no es una prioridad la temática y considero que parte fundamental de promover acciones transformadoras o alternativas para diversas problemáticas, es reconocer de primera mano las causas y consecuencias que pueden presentar en caso de que se presente dicha situación. El objeto de este encuentro se cumplió a cabalidad, pues la disposición y participación estuvo siempre abierta ante la actividad, además, al contar con la participación de diversas personas se enriquecen las múltiples visiones que se tienen frente al problema, lo que, al tiempo, permite una apertura al momento de vislumbrar acciones de cambio.

10.5 Estrategia Extensión Social

La estrategia de extensión social estuvo pensada gracias al relacionamiento directo entre Fundación Saciar y las instituciones públicas y privadas de educación superior (Universidad de Antioquia, Universidad de Antioquia, Tecnológico de Antioquia) con las cuales sostiene convenios e intercambios de tipo formativo. Desde la Universidad de Antioquia se promueven 3 pilares fundamentales: excelencia académica, responsabilidad social y ética; en cumplimiento de ello, influye en todos los sectores sociales mediante actividades de investigación, docencia y de extensión.

Por medio de la modalidad de prácticas bajo convenio, la Universidad entrega profesionales con formación académica y posicionamiento ético, capaz de aportar de manera positiva a la transformación social y a la resolución de problemáticas que aquejan a la sociedad. A modo de acompañamiento, genera espacios en los cuales interlocutan de manera directa el campo de práctica y la Universidad, no sólo como un compromiso temporal, sino con miras a un futuro en el cual pueden promoverse intercambios bilaterales. Finalmente, estos procesos permiten medir el impacto de la responsabilidad social, en favor del desarrollo de los territorios y la calidad de vida de las comunidades más vulnerables, esto, ratifica su compromiso con la reciprocidad, la sociedad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en acciones específicas como: el respeto por la diversidad cultural y por el medio ambiente; y a promover la inclusión y la equidad.

10.6 Campaña de Prevención de Violencias Basadas en Género

En lo que respecta a esta temática, se adelantaron diferentes encuentros dando respuesta a una problemática que coge fuerza en los últimos meses de la práctica, ya que hay un aumento significativo de situaciones de violencia en el país, en sectores públicos y privados, además, se consideraba importante desde el área de Templos Comedores y Comedores del Corazón, poder intervenir desde el Trabajo Social preventivo, educativo y promocional. Para ello se idearon diferentes encuentros, dependiendo del contexto en el cual estuviera enmarcada la población de mujeres voluntarias en los procesos de manipulación de alimentos en el programa de atención directa.

El encuentro que de alguna manera da paso a los demás, fue el denominado *Encuentro Socioeducativo Identificación, Prevención y Rutas de Atención de Violencias Basadas en Género,*

el cual tuvo como objetivo promover la creación de espacios seguros para las mujeres que forman parte de las instituciones beneficiarias de Fundación Saciar, capacitándolas en la identificación, prevención y atención de Violencias Basadas en Género (VBG). Para su realización, se inició con la preselección de instituciones que tuvieran su foco de atención en mujeres o niñas, en el marco de la conmemoración del Día Internacional de Los Derechos de las Mujeres. Se les convocó a un encuentro virtual, en el cual, por medio de una presentación didáctica y ordenada, les sería compartida información en cuanto a la identificación, prevención y rutas de atención de Violencias Basadas en Género a nivel nacional.

Es bien sabido que este tema es delicado y debe tratarse con sumo cuidado, ya que puede desencadenar situaciones problemáticas o que carezcan de seguridad para quienes estén implicados. Durante su desarrollo hubo una participación activa, que recalcó la importancia que tiene hoy desde el rol de preservación y prevención; al tiempo, hubo muchas instituciones, que quizá por su carácter religioso tiene mucho tabú con el tema y prefieren abstenerse de dar sus opiniones o de poner sobre la mesa alguna situación relacionada. Sin embargo, no hubo comentarios ofensivos respecto a las situaciones ejemplificadas, pues se sostuvo un espacio seguro y de respeto.

Otra de las técnicas utilizadas fue *Cosiendo Nuestra Vulnerabilidad*, esta tuvo como objetivo potenciar la activación de espacios seguros y de confianza para las Madres voluntarias de Templo Comedor Vallejuelos, por medio de la formación en todo lo relacionado con Violencias Basada en Género. Este encuentro se realizó de manera presencial en el Templo Comedor Vallejuelos con las madres que hacen parte del grupo de voluntarias del mismo.

Este encuentro, al realizarse de manera presencial permitió que el diálogo fluyera de manera abierta, que salieran a la luz diversas situaciones y que, finalmente, en el trabajo subgrupal se socializaran diferentes experiencias en las cuales las mujeres se catalogan como víctimas. De la misma forma, la técnica *Contando y Soltando*, realizada en el Templo Comedor El Salado, permitió reflexionar acerca de la creación de vínculos seguros para las mujeres por medio de la cuentería, por medio del cuento Arturo y Clementina, el cual ejemplifica la situación de una mujer encarnada en una tortuga en diversas realidades en la que es victimizada una y otra vez por su esposo, quien pasa por encima de sus Derechos y la dignidad de su ser.

En ambos encuentros los hallazgos son similares, muchas mujeres se identifican con las situaciones e incluso exponen sus propias experiencias de violencia, sin embargo, no hay tanta

apertura porque se sienten inseguras dentro de los espacios, esto hace manifiesta la necesidad de seguir implementando acompañamientos, tanto personalizados como grupales para estas mujeres, que en momento más privados se arriesgaban a hacer consultas y confesiones respecto a sus situaciones. Los encuentros marcaron un hito importante dentro del Banco de Alimentos, ya que, pocas veces se retoman este tipo de temáticas, por el riesgo que implican y porque se priorizan otro tipo de espacios. En resumen, los objetivos fueron cumplidos a cabalidad, porque la disposición de aprendizaje estuvo abierta, a pesar de que por diferentes circunstancias no hubiera una participación reflexiva.

Por su parte, los encuentros desarrollados en el Comedor del Corazón Maruchenga y Olaya y, el Templo Comedor de la Cruz, fueron replanteados en su metodología y la técnica a utilizar, para ellos se implementó *Cortando, Sembrando y Cosechando Vínculos Sanos*, centrado en fortalecer los conocimientos relacionados con la identificación y prevención de violencias, por medio del ritual dialógico reflexivo. Estos encuentros se direccionaron por medio de la formación y reflexión encaminadas a la atención de Violencias, especialmente sobre las mujeres. Esto se llevó a cabo por medio de un ritual dialógico con pétalos de flores y situaciones ejemplificadas en hojas anteriormente preparadas, intencionadas para el desarrollo del encuentro.

Los resultados obtenidos dentro de este fueron muy significativos, gracias a la apertura y participación constante de sus asistentes, a diferencia de los otros encuentros de la campaña, se presentaron casos específicos de mujeres víctimas de primero y segundo orden que fueron remitidas directamente al área de psicología, además, se pusieron sobre la mesa diferentes situaciones en las que se vulneraron los Derechos Humanos de las mujeres y se puso en riesgo su vida. Al tiempo, se identificaron y reconocieron las diferentes tipologías de violencias, por medio de las hojas con ejemplos que se les entregó de manera individual a cada una de las asistentes. El resultado de estos encuentros está muy asociado a la metodología y a la diferencia de la composición de los grupos, partiendo de que, en cuanto a la metodología se permitió más libertad y se realizó el ejercicio con casos concretos, y, referente a los grupos, la confianza y la cohesión que denotaban marcó la diferencia notablemente.

11. Principales resultados

- Uno de los principales resultados es el aporte metodológico y reflexivo a la formación y acompañamiento de las instituciones, lo que ayuda a dinamizar la forma de abordar la parte documental y priorizar la relación social horizontal.
- La articulación de instituciones beneficiarias es una de las principales apuestas por las cuales debe inclinarse en Área de Relaciones Institucionales, ya que, la identificación de otras formas de gestión y de proceso similares evita la dependencia al Banco de Alimentos.
- Es necesario fortalecer la organización documental y la sistematización de experiencias dentro del Banco de Alimentos, para fomentar la historicidad consciente y el reconocimiento de los procesos que han hecho parte de las acciones de transformación emprendidas por Fundación Saciar a lo largo de los años, además, porque esto sirve como base para fundamentar las gestiones y proyectos de los que pueda beneficiarse.
- Es un gran reto superar la visión asistencialista y paternalista dentro de la atención que presta el Banco de Alimentos, más aún teniendo en cuenta las dinámicas asociadas a la religión que se circunscriben dentro del mismo. No obstante, desde el Área de Relaciones Institucionales se sostienen enormes esfuerzos por brindar una atención integral y humanizada.
- La cantidad de población atendida es en gran medida desproporcional al número de contrataciones y de personas que están encabezando las áreas y los procesos desempeñados por el Banco de Alimentos.
- Es necesario dar más importancia al enfoque de género y la prevención de Violencias Basadas en Género, no sólo con la población atendida, sino dentro de las normatividades que hacen parte del intercambio profesional entre empleados.
- A partir de la campaña de Identificación, Prevención y Atención de Violencias Basadas en Género, se logró una mayor visibilidad del tema dentro de la población que hace parte de la atención directa de Fundación Saciar, lo que probablemente represente apertura a temas dentro de esta línea temática.
- El intercambio entre practicantes y profesionales oxigena el quehacer del Trabajo Social dentro de los centros de práctica, además, permite el diálogo y el fortalecimiento de visiones que enriquecen el debate.

- La formación constante hace parte importante de la atención integral, ya que, desde allí nacen los fundamentos que permiten el empoderamiento y la transformación positiva de las instituciones y su población beneficiaria.

Referencias

- Alvarado, L & García, M. (2008). *Características más relevantes del paradigma sociocrítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza*. Instituto Pedagógico de Caracas.
- Bastida, M. (2021). *Introducción al impacto social de las organizaciones*. UPF Barcelona School of Management.
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2015). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia*. Grupo editorial Ibáñez. Primera edición. Bogotá, Colombia.
- Food and Agriculture Organization [FAO]. (2015). *Pérdidas y desperdicios de alimentos en América Latina y el Caribe. Oficina regional de la FAO para América Latina y el Caribe. Boletín 2*.
- Gagneten, M. & Colombo, J. (2016). Construcción Colectiva de Conocimiento: una propuesta. *Contenido. Cultura y Ciencias Sociales*, 7, 3-16. revista-7_mercedes-gagneten.pdf (revistacontenido.com)
- González, M. & Escudero, J. (1987) *Innovación educativa*. Editorial Humanitas, Barcelona.
- Popkewitz, T. (1988). *Paradigma e ideología en investigación educativa. Las funciones sociales del intelectual*. Madrid: Mondadori.
- SACIAR. (2022). *Informe de Gestión 2022*. Medellín, Colombia.
- SACIAR. (2023). *Plan de Trabajo ARI 2023*. Medellín, Colombia.
- The Global Food Policy Atlas. (2021). *Colombia, Leyes y Políticas para la Donación de Alimentos. Colombia*. Colombia.

Anexos

Anexo 1. Capacitación servicio comunitario



Anexo 2. Exhibición Visitantes.

Fundación Saciar- Banco de Alimentos.



Anexo 3. Higiene en movimiento



Anexo 4. Visita CBA Concordia



Anexo 5. Escuchadero de experiencias



Anexo 6. Capacitación Violencias Basadas en género



Anexo 7. Cortando, Sembrando y Cosechando Vínculos Sanos



Anexo 8. Infografía de invitación Mapeando Familias.



Fundación SACIAR te invita a participar del encuentro formativo:



"MAPEANDO FAMILIAS"

Fecha: **Viernes 1 de septiembre**
 Hora: **9:00 a.m.**
 Conexión: **Vía Teams**

📍 Carrera 50 N° 25 – 261 • Medellín, Antioquia –Colombia–
 ✉ relacionesinstitucionales@saciar.org.co 📞 (316) 638 0784






 @fundacion.saciar www.saciar.org

Afiliado a las Redes



Anexo 9. Invitación Escucharadero de Experiencias



El **Área de Relaciones Institucionales** de Fundación Saciar- Banco de Alimentos te invita al conversatorio:



 Jueves 18 de Abril

 9:00 AM

 **Lugar:** Fundación Saciar

Carrea 50 # 25- 261 (Sede Principal Fundación Saciar, al lado de la Cruz Roja de Guayabal)



¡Contamos con tu asistencia!

Anexo 10. Poster de recordatorio higiene en movimiento

Buenas prácticas de empaque.

- Los productos que requieren refrigeración o congelación se deben empaquetar de últimos y entregar de primeros para conservar la cadena de frío.
- El tiempo de carga sea lo más breve posible.
- Verificar que no se haya producido roturas en los envases o embalajes.
- Evita tirar, sacudir, golpear y realizar movimientos bruscos que puedan afectar la integridad del empaque y del producto.
- Los productos livianos como: huevos, parvas o galletas se deben empaquetar al finalizar el cargue para evitar que se dañen con el peso o roce de otros alimentos.

“HIGIENE EN MOVIMIENTO: NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD”

Queremos invitar a nuestras Instituciones beneficiarias a trabajar unidos y comprometidos por la seguridad alimentaria.

¡LISTOS Y LIMPIOS PARA RODAR!

saciar
Banco de Alimentos

Las técnicas adecuadas de transporte son fundamentales para garantizar la seguridad alimentaria y la calidad de los productos distribuidos. Concienticemos al personal de las Instituciones beneficiarias en la importancia de utilizar técnicas adecuadas de transporte.

Condiciones Higiénicas el Vehículo y Transporte.

- Los productos alimenticios se deben colocar y proteger de forma que se reduzca al mínimo riesgo de contaminación.
- Antes de la carga, el transportista comprueba que el recipiente se encuentre limpio y sin restos de residuos de productos de limpieza, y desinfección.

- Los alimentos que por sus características no vayan debidamente protegidos con un envase o embalaje, no se pueden colocar directamente sobre el suelo del vehículo.
- La estiba de los productos debe ser adecuada para garantizar su integridad y evitar la contaminación.
- En el caso de productos alimenticios envasados que se transporten con otros productos no alimentarios, debe existir una separación efectiva para evitar contaminaciones.

Implementos adecuados para el cargue y empaque de los productos.

Acumuladores de frío, son dispositivos que te permiten mantener los alimentos frescos al llevarlos en una lonchera, una nevera o una mochila térmica, asegurando su máxima eficacia. Estos pueden ser:

- Acumuladores rígidos
- Acumuladores flexibles
- Nevera cava
- Neveras portátiles plásticas
- Bolsas isotérmicas
- Recipientes y canastillas
- Canastillas con fondo tapado
- Canastillas totalmente lisas

Todos los alimentos y materias primas deben ser transportados en recipientes adecuados, evitando el contacto directo con el piso de los medios de transporte.

saciar
Banco de Alimentos

Anexo 11. Formato Ficha





Formato ficha de caracterización.

Paso 1 Información Personal.

FUNDACIÓN SACIAR BANCO DE ALIMENTOS
FICHA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA FAMILIAR

INSTITUCIÓN: _____ TELÉFONO: _____

NO: _____

I. INFORMACIÓN PERSONAL CAREZA DE HOGAR

Nombre:	Apellidos:	
Cédula:	Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa):	Etnia:
Nacionalidad:	Departamento de origen:	Municipio de origen:
Ocupación:	Pertenece a algún grupo étnico: SI / NO:	¿CASH?
Celular:	Teléfono fijo:	Banco:
Dirección de residencia:	Ciudad:	Municipio:
Estrato:	Sistema de salud:	Estado civil:
Nivel de estudio:	¿Germes electrónicos?	Lugar:
Desplazado:	SI / NO:	

Paso 2 Información Familiar.

N°	Nombre	Edad	Parentesco	Tiene alguna discapacidad ¿CASH?	¿Sufre de alguna enfermedad ¿CASH?	Ocupación	Aporte Mensual
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

Tipología familiar: Familia nuclear / Familia extensa / Familia monoparental / Familia homoparental / Familia reconstruida / Familia adoptiva / Familia de hijos

Ingresos mensuales del núcleo familiar: _____ Ingresos mensuales del núcleo familiar: _____

Recibe ayuda de alguna entidad (Subsidio): SI / NO: _____ ¿CASH? _____

Tipo de estudio: Diverso / Español: _____ Español/Ang: _____

Paso 3 Información de la Vivienda.

III. INFORMACIÓN DE LA VIVIENDA

Tipo de vivienda: Familiar / Arrendada / Propia / Compartida / Inquilinato / Zona de riesgo: Alto / Medio / Bajo / Ninguno

Estado de la vivienda: Muros y fachadas: Ladrillo / Material / Cartón / Otro: Barro / Ladrillo / Cartón / Plástico / Otro: Pisos: Tierra / Cemento / Baldosa / Otro

Seleccione los servicios con que cuenta la vivienda: Agua potable: Energía: Alcantarillado: Internet: Gas: Televisión por cable:

Observaciones: _____

Paso 4 Información nutricional

IV. INFORMACIÓN NUTRICIONAL

¿Quién es el encargado de preparar los alimentos en el hogar? _____

¿Cuánto dinero se destina para la compra de alimentos? _____

¿Cuáles grupos de alimentos consumen? Frutas y verduras: Leche y productos lácteos: Cereales, tubérculos y plátanos: Carne, huevos y leguminosas: Grasas: Adulcerantes

¿Cuántas veces comen en el día? _____

¿Cuál es la persona encargada de la preparación de los alimentos que consumen en el hogar? _____

Complementos nutricionales: SI / NO: _____ (Elongados por programas de salud gubernamentales, El Crecimiento y Desarrollo, Buen Comer)

Observaciones: _____

Paso 5 Información complementaria - solicitud de registro.

V. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA - SOLICITUD DE INGRESO

Motivo por el cual solicita el ingreso: _____

Firma del Encargador: _____ Celular: _____

Ingreso: SI / NO: _____ Fecha de diligenciamiento: _____

Número de quién realizó la entrevista: _____ Fecha: _____

Firma: _____

Observaciones: _____

Paso 6 Documentos anexos

VI. DOCUMENTOS ANEXOS

N°	Documentos	SI	NO	Observaciones
1	Copia del documento de identidad de quienes residen en el hogar			
2	Fotocopia del ISE			
3	Certificado de afiliación a EPS			
4	Fotocopia de servicios públicos (residencia)			
5	Carte de diligenciamiento			
6	Otros			

relacionesinstitucionales@saciar.org.co (604) 235 1088 - (316) 638 0784 Carrera 50 N° 25 - 261 Medellín, Antioquia

Donaciones: Cuenta Ahorros Bancolombia 10072474811 Fundación SACIAR - NIT: 811.018.073 - 9




@fundacion.saciar | www.saciar.org

Anexo 12. Cosiendo Nuestra Vulnerabilidad

