



**Informe de práctica: proyecto de intervención**

**“Una familia que se educa es una familia que transforma sus hábitos de vida”.**

Catalina González Taborda

Manuela Taborda Vargas

Informe de práctica Presentado para optar al título de Trabajadoras Sociales

Asesora

Sonia Elena López Pulgarín Doctora (PhD) en Humanidades

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Andes, Antioquia, Colombia  
2024

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Cita</b>                | (Taborda González & Taborda Vargas, 2024)  |
| <b>Referencia</b>          | Taborda González, C., & Taborda Vargas, M. (2024). Informe de práctica: proyecto de intervención “Una familia que se educa es una familia que transforma sus hábitos de vida”. [Informe de Práctica]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia. |
| <b>Estilo APA 7 (2020)</b> |  |



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos

---

## Tabla de contenido

|   |    |
|---|----|
| Resumen.....  | 8  |
| Abstract.....   | 9  |
| Introducción .....  | 10 |
| 1 Línea de intervención .....                               | 11 |
| 2 Contexto institucional.....                               | 12 |
| 2.1 Ubicación general .....                                 | 12 |
| 2.2 Historia.....   | 12 |
| 2.3 Marco institucional .....                               | 14 |
| 2.4 Población que atiende .....                             | 15 |
| 2.5 Servicios que presta .....                              | 15 |
| 2.6 Trabajo social en la institución.....                   | 16 |
| 3 Situación diagnóstica-objeto de intervención social ..... | 18 |
| 3.1 Justificación.....                                      | 18 |
| 3.2 Fundamentación teórica .....                            | 19 |
| 3.3 Objetivos del diagnóstico .....                         | 21 |
| 3.3.1 Objetivo general .....                                | 21 |
| 3.3.2 Objetivos específicos .....                           | 21 |
| 3.4 Diseño metodológico .....                               | 22 |
| 3.5 Documentación de la información.....                    | 25 |
| 3.5.1 Árbol de problemas.....                               | 25 |
| 3.5.2 Entrevista semiestructurada.....                      | 27 |
| 3.5.3 Formulario a funcionarios .....                       | 34 |
| 3.5.4 Situaciones desencadenantes y pronóstico.....         | 41 |
| 3.5.5 Análisis de contingencia y recursos.....              | 42 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.5.6 | Análisis crítico de los resultados y hallazgos.....   | 44 |
| 3.5.7 | Planteamiento del problema .....  | 44 |
| 3.5.8 | Conclusiones del diagnóstico .....  | 46 |
| 4     | Intencionalidades .....   | 47 |
| 4.1   | Profesionales.....  | 47 |
| 4.2   | Institucionales.....  | 47 |
| 5     | Objetivos .....   | 49 |
| 5.1   | Objetivo general .....  | 49 |
| 5.2   | Objetivos específicos .....   | 49 |
| 6     | Fundamentación teórica .....  | 50 |
| 6.1   | Enfoque teórico.....  | 51 |
| 6.2   | Referente conceptual.....   | 53 |
| 6.2.1 | Factor de protección.....   | 53 |
| 6.2.2 | Violencia intrafamiliar .....   | 53 |
| 6.2.3 | Resolución de conflictos .....  | 54 |
| 6.2.4 | Factores de riesgo .....  | 55 |
| 7     | Fundamentación teórica .....  | 56 |
| 7.1   | Metodología.....  | 56 |
| 7.2   | Método de intervención, técnicas y herramientas utilizadas.....   | 57 |
| 7.2.1 | Tipos y modelos de intervención.....  | 58 |
| 7.2.2 | Niveles de intervención.....  | 59 |
| 8     | Lo ético y lo político: principios profesionales desde el Código de Ética Profesional del Trabajo Social en Colombia..... | 61 |
| 8.1   | Consideraciones éticas .....  | 61 |
| 8.2   | Criterios políticos.....  | 61 |
| 9     | Resultados esperados e indicadores.....   | 62 |

|  |    |
|--|----|
| 10 Reflexión.....  | 66 |
| 10.1 Reflexión individual de aprendizajes obtenidos..... | 71 |
| 10.1.2 Manuela Taborda Vargas .....                      | 71 |
| 10.1.3 Catalina González Taborda .....                   | 73 |
| Referencias.....   | 76 |
| Anexos .....   | 79 |

---

### Lista de tablas

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1</b> Resultados del árbol de problemas .....   | 26 |
| <b>Tabla 2</b> Composición familiar.....   | 28 |
| <b>Tabla 3</b> Características generales .....   | 29 |
| <b>Tabla 4</b> Dinámica familiar .....   | 30 |
| <b>Tabla 5</b> Redes de apoyo .....  | 31 |
| <b>Tabla 6</b> Recursos de las familias .....  | 32 |
| <b>Tabla 7</b> Expectativas.....   | 33 |
| <b>Tabla 8</b> Información de las y los funcionarios de la Comisaría de Familia.....   | 34 |
| <b>Tabla 9</b> Explicación para la baja participación de las familias .....  | 35 |
| <b>Tabla 10</b> Opinión sobre la accesibilidad de los servicios de la Comisaría de Familia.....                              | 37 |
| <b>Tabla 11</b> Desafíos identificados en el proceso de acompañamiento a las familias .....                                  | 38 |
| <b>Tabla 12</b> Situaciones que afectan con mayor frecuencia a las familias.....   | 40 |
| <b>Tabla 13</b> Resultados y hallazgos .....   | 44 |
| <b>Tabla 14</b> Brindar herramientas que ayuden a interrumpir la perpetuación de la violencia. ....                          | 63 |
| <b>Tabla 15</b> Promover la autoestima, el empoderamiento y el autocuidado a través de diversas actividades educativas. .... | 64 |
| <b>Tabla 16</b> Elaborar una cartilla didáctica sobre la prevención y atención de la violencia intrafamiliar.....            | 65 |

### **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>ARL</b>  | Administradora de Riesgos Laborales        |
| <b>DRP</b>  | Diagnóstico rápido participativo           |
| <b>ICBF</b> | Instituto Colombiano de Bienestar Familiar |
| <b>NBI</b>  | Necesidades básicas insatisfechas          |
| <b>NNA</b>  | Niños, niñas y adolescentes                |
| <b>ONG</b>  | Organización no gubernamental              |
| <b>VIF</b>  | Violencia intrafamiliar                    |

## Resumen

El presente informe tiene como propósito dar a conocer el proceso de prácticas del pregrado de trabajo social, llevado a cabo en la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar, Antioquia, el cual se centró en el acompañamiento a familias, visitas domiciliarias y la elaboración de informes sociofamiliares. Además, se realizaron actividades de sensibilización y promoción en diferentes instituciones educativas y la participación activa en espacios interinstitucionales.

La intervención se fundamentó en el paradigma comprensivo interpretativo, la teoría del construccionismo social y los enfoques de derechos y género, permitiendo una visión amplia e inclusiva del fenómeno. Metodológicamente, se aplicó el método integrado, utilizando técnicas como el árbol de problemas y la entrevista semiestructurada para profundizar en la comprensión de los casos.

El proyecto se enfocó en la problemática de la violencia intrafamiliar, situación identificada en el diagnóstico. Se trabajó con los casos activos registrados en la Comisaría de Familia, entendiendo la violencia intrafamiliar como un patrón de comportamiento abusivo dentro del hogar que afecta tanto a la integridad física como emocional de sus miembros. Este proyecto complementó las prácticas académicas realizadas en la misma institución.

Los hallazgos obtenidos fueron revisados cuidadosamente, permitiendo una mayor comprensión de las causas de la violencia intrafamiliar. Este análisis facilitó la construcción del objeto de intervención y el desarrollo de un plan de acción concreto, adaptado a las necesidades específicas de la población afectada, garantizando que la intervención no solo se centrara en los síntomas de la problemática, sino también en sus raíces, proporcionando soluciones efectivas.

*Palabras clave:* atención, empoderamiento, interrupción, prevención, violencia intrafamiliar.

### **Abstract**

The purpose of this report is to report on the social work undergraduate internship process carried out at the Family Police Station of Ciudad Bolívar, Antioquia, which focused on accompanying families, home visits and the preparation of socio-family reports. In addition, awareness-raising and promotion activities were carried out in different educational institutions and active participation in inter-institutional spaces.

The intervention was based on the comprehensive interpretative paradigm, the theory of social constructionism and the rights and gender approaches, allowing for a broad and inclusive vision of the phenomenon. Methodologically, the integrated method was applied, using techniques such as the problem tree and the semi-structured interview to deepen the understanding of the cases.

The project focused on the problem of domestic violence, a situation identified in the diagnosis. We worked with active cases registered at the family police station, understanding domestic violence as a pattern of abusive behavior within the home that affects both the physical and emotional integrity of its members. This project complemented the academic practices carried out in the same institution.

The findings obtained were carefully reviewed, allowing a better understanding of the causes of domestic violence. This analysis facilitated the construction of the object of intervention and the development of a concrete action plan, adapted to the specific needs of the affected population, ensuring that the intervention would not only focus on the symptoms of the problem, but also on its roots, providing effective solutions.

*Keywords:* care, empowerment, interruption, prevention, domestic violence.

## Introducción

El presente proyecto de intervención parte del proceso de práctica académica del pregrado de Trabajo Social y se llevó a cabo en la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar, focalizando la atención en la problemática de la violencia intrafamiliar. Fue abordada desde la perspectiva teórica del construccionismo social y el enfoque de derechos y género, con el propósito de comprender las complejidades subyacentes de esta situación. Este enfoque nos permitió analizar cómo las construcciones sociales y las relaciones de poder influyen en las dinámicas de violencia dentro del hogar, y cómo los derechos humanos y la equidad de género pueden ser promovidos para mitigar y prevenir estos abusos.

Para alcanzar nuestros objetivos, se optó por la metodología del método integrado, una herramienta que nos permitió entender las diversas dimensiones involucradas en la violencia intrafamiliar. Nuestro análisis se estructuró en torno a cuatro categorías fundamentales: el factor de protección, que examina las medidas y recursos que pueden ayudar a prevenir la violencia intrafamiliar; que se enfoca en las formas y manifestaciones de esta problemática; la resolución de conflictos, que explora las estrategias y mecanismos para abordar los conflictos familiares; y los factores de riesgo, que identifica las condiciones y circunstancias que aumentan la probabilidad de que ocurra la violencia intrafamiliar.

El proyecto se orientó por consideraciones éticas, garantizando el respeto y la confidencialidad de la información recopilada. Esta base ética es esencial para desarrollar un análisis íntegro y respetuoso de la problemática que afecta a numerosas familias de la comunidad. Nuestro compromiso ético se reflejó en cada fase del proyecto, desde la recopilación inicial de datos hasta la implementación y difusión de resultados. Aseguramos que todas las personas involucradas en el estudio fueran tratadas con dignidad y respeto y que su privacidad fuera protegida en todo momento.

## **1 Línea de intervención**

La práctica académica en la Comisaría de Familia se suscribe a la línea de intervención en familias, ya que esta institución desempeña un rol fundamental en la protección y fortalecimiento del núcleo familiar. La Comisaría de Familia tiene como objetivo principal proteger a los menores de edad que se encuentren en situación irregular y atender diferentes casos de conflictos familiares.

Nuestro campo de práctica está enfocado en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes (NNA), quienes hacen parte fundamental del núcleo familiar. A través de la práctica académica, como profesionales en formación tuvimos la oportunidad de participar en la identificación de diferentes problemáticas que conllevan a la vulneración de los derechos con el fin de garantizar seguridad y bienestar a los NNA y fortalecer las capacidades de los padres y cuidadores, ofreciendo apoyo para que estos pudieran proporcionar un entorno adecuado.

Además, la resolución de conflictos intrafamiliares es otra área fundamental que se trabaja en la Comisaría de Familia y que también corresponde a la línea de intervención en familias. Los conflictos dentro del hogar requieren intervenciones específicas que permitan restaurar el funcionamiento óptimo del núcleo familiar. La práctica académica en este contexto nos permite aplicar diferentes técnicas, entre ellas la resolución de conflictos con el fin de brindar apoyo psicosocial a los miembros de la familia.

## **2 Contexto institucional**

### **2.1 Ubicación general**

El Municipio de Ciudad Bolívar se encuentra ubicado en la subregión del Suroeste del Departamento de Antioquia, siendo el corredor de entrada al departamento del Chocó. Limita por el Norte con el municipio de Salgar, por toda la cordillera de Vallecitos hasta el nacimiento de la Hondura y siguiendo éste hasta donde desemboca el Río San Juan. Tiene una extensión territorial de 282 kilómetros cuadrados, cuenta con una población para el año 2019 de 26,118 habitantes. (Alcaldía de Ciudad Bolívar, 2019)

Ciudad Bolívar es uno de los municipios más destacados en la producción y comercialización de café, así como en la ganadería y el cultivo de otros alimentos, la pobreza continúa siendo un factor que afecta el desarrollo de las necesidades básicas de las familias. Según datos del año 2019 la tasa de pobreza alcanzaba “21,4%, mientras que la indigencia en el municipio se situaba en un 2,8%. Además, el Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) afectaba un 23,5% de la población” (Torres et al., 2022, p.4). Es importante destacar que el municipio presenta una diversidad étnica significativa, en particular, cuenta con la presencia de comunidades indígenas, siendo la comunidad indígena Embera Chamí del Resguardo Hermeregildo Chakiamama una de las más destacadas. Asimismo, existe una población afrocolombiana, además de esta diversidad étnica, la población LGTBIQ+ también forma parte integral de la comunidad de Ciudad Bolívar, contribuyendo a la pluralidad y diversidad de perspectivas en el municipio. (Plan de desarrollo 2020-2023)

### **2.2 Historia**

Las Comisarías de Familia son una institución fundamental para la protección de los derechos de las familias y la comunidad en general, estas entidades desempeñan un papel crucial en la prevención y atención de situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato infantil, y otras formas de vulneración de derechos dentro del núcleo familiar. La creación de las Comisarías de Familia responde a la necesidad de contar con un mecanismo especializado que garantice la

atención integral y la protección efectiva de las personas más vulnerables en el contexto familiar. Según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2017):

Fueron creadas por el Decreto 2737 de 1989, forman parte de la Rama Ejecutiva del Poder Público del respectivo municipio o distrito, tienen funciones y competencias de Autoridad Administrativa con funciones judiciales, de autoridad administrativa de orden policivo y Autoridad Administrativa de Restablecimiento de Derechos, entre otras. (p.1)

La Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar se crea a partir del acuerdo N°079 de septiembre 5 de 1993, por el honorable concejo municipal de Ciudad Bolívar Antioquia, en uso de sus atribuciones constitucionales y legales y es instituida a través del Acuerdo No. 008 del 15 de mayo de 2005. En sus inicios, operaba con funciones de Inspección de Policía, con el propósito de colaborar con el ICBF, el Juzgado Promiscuo de Familia y otras autoridades competentes, en la protección de menores que se encontraban en situaciones irregulares derivadas de conflictos familiares (Sánchez, Comunicación personal, 21 de agosto del 2023). Esta entidad forma parte de la Secretaría General y de Gobierno, un órgano encargado de planificar, controlar, dirigir y evaluar planes, programas, proyectos y políticas públicas e institucionales relacionados con diversos ámbitos como seguridad, convivencia, derechos humanos, entre otros.

La Comisaría de Familia se ha caracterizado por ser una entidad garante de los derechos, surge como una respuesta ciudadana a las diferentes problemáticas, generando que desde la institución se propicien espacios de gestión, apoyo y acompañamiento en materia de derechos humanos, brindando una atención especializada, oportuna y específica según el requerimiento, para la mitigación o resolución del conflicto o problema expuesto.

Dentro de los valores fundamentales de la Comisaría de Familia, se destaca la objetividad, la cual se refleja en los funcionarios que laboran en este entorno. Estos profesionales se caracterizan por ser imparciales y honestos en su enfoque al abordar diversas problemáticas familiares. Además, se distinguen por su respeto y rectitud en todas las acciones y gestiones que emprenden, estos valores se centran en la protección de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias.

### **2.3 Marco institucional**

La Comisaría de Familia está sujeta a la Ley de Niñez y Adolescencia 1098 de 2006, promulgada el 8 de noviembre, es conocida como "Código de la Infancia y la Adolescencia" en Colombia. Esta ley tiene un enfoque fundamental en la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, la promoción de un ambiente favorable para su desarrollo y la responsabilidad compartida entre la familia, la sociedad y el Estado en este proceso, también enfatiza la igualdad y la dignidad humana como valores fundamentales en la implementación de la ley. Según Colombia. Ministerio de la Protección Social (2006), tiene por finalidad:

Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. (p.9)

También se rige por la Ley 2126 de 2021, la cual es una normativa legal en Colombia que tiene como objetivo principal regular la creación, estructura y operación de las Comisarías de Familia en el país, además busca establecer un marco legal para garantizar la atención y protección de los derechos de las familias y de los individuos que enfrentan problemas familiares o situaciones de violencia doméstica en Colombia. También, introduce una estructura organizativa y un órgano rector para supervisar y coordinar estas instituciones en todo el país, con el fin de asegurar su eficiencia y efectividad en la resolución de conflictos familiares.

Por otro lado, los programas que desarrolla la institución buscan promover la prevención, garantía y restablecimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y de las familias, dentro de los proyectos que se desarrollan, nos encontramos con la estrategia educativa donde se llevan a cabo actividades de capacitación en temas de interés familiar por parte de la Comisaría de Familia, estos van dirigidos a la población de corregimientos, veredas y barrios del municipio; las jornadas de Integración Familiar en los centros poblados de los corregimientos, barrios y veredas; las campañas comunicativas para la promoción de las familias como espacios de protección de los derechos; asesoría psicosocial a las familias, esta es realizada a demanda y según las solicitudes de

las familias y por último la implementación de una estrategia para promocionar la Ruta de Atención a la violencia Intrafamiliar.

## **2.4 Población que atiende**

La Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar atiende la población que enfrenta situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato infantil, conflictos familiares, violencia sexual y otros casos que afectan la integridad y los derechos de los miembros de la familia. Las principales poblaciones atendidas son:

- Niños, niñas y adolescentes (NNA)
- Jóvenes
- Mujeres y hombres
- Personas mayores
- Familias

## **2.5 Servicios que presta**

La Comisaría de Familia cumple un rol fundamental en la sociedad al ofrecer una serie de servicios esenciales para proteger, garantizar y restablecer los derechos y el bienestar de niños, niñas y adolescentes, así como abordar situaciones de violencia intrafamiliar. Entre las responsabilidades claves de la Comisaría de Familia se encuentran, recibir denuncias y tomar las medidas de protección en casos de violencia intrafamiliar y otros delitos que afecten NNA; definir provisionalmente sobre la custodia y cuidado personal, la cuota de alimentos y la reglamentación de visitas con el fin de salvaguardar la seguridad y el bienestar de los menores en situación de riesgo; fijar las cauciones de comportamiento conyugal en las situaciones de violencia intrafamiliar; iniciar, adelantar y fallar las acciones con miras a imponer medidas de protección a favor de las víctimas de violencia al interior de la familia y brindando seguimiento constante a estos casos; adelantar actuaciones de policía judicial; recibir denuncias penales por el delito de Violencia Intrafamiliar y por delitos dirigidos NNA garantizando que estos casos sean debidamente investigados y sancionados. (Zapata, Comunicación personal, 22 de agosto del 2023)

La Comisaría de Familia opera con un equipo interdisciplinario que incluye al comisario, una auxiliar administrativa, una profesional en psicología, una profesional en trabajo social, dos profesionales en formación de psicología y cuatro profesionales en formación de Trabajo Social. Dentro de las responsabilidades que asume este equipo, se encuentran diversas actividades y responsabilidades orientadas a promover el bienestar y la protección de niños, niñas y adolescentes en el municipio, estas funciones incluyen fijación de cuota alimentaria, verificación de derechos y evaluaciones psicológicas. Además, se realiza acompañamiento y seguimiento a familias involucradas en procesos específicos, trabajando en estrecha colaboración con ellas para garantizar su bienestar; la asistencia a Instituciones Educativas para llevar a cabo programas de promoción y prevención en una variedad de temas relevantes para la infancia y la adolescencia; el apoyo a entidades con vinculación a la Comisaría de Familia ofreciendo conocimientos en áreas relacionadas con la niñez y la adolescencia; actividades de sensibilización destinadas a aumentar la conciencia sobre temas importantes como la prevención de la violencia intrafamiliar y el abuso sexual; actividades en guarderías y hogares comunitarios y la participación en submesas de Infancia y Adolescencia.

Dado que los NNA representan uno de los grupos más vulnerables a las violaciones de los derechos humanos, la labor de la Comisaría de Familia se centra en proteger sus derechos y bienestar. Es un componente de la estructura institucional local, que opera bajo la premisa de brindar un ambiente seguro y propicio para el desarrollo sano y adecuado de los habitantes más jóvenes de la comunidad. Tiene como objetivo colaborar con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el juzgado promiscuo de familia y demás autoridades competentes en la función de proteger a los menores de edad que se hallen en situación irregular y en los casos de conflictos familiares.

## **2.6 Trabajo social en la institución**

El trabajo social en la Comisaría de Familia desempeña un papel fundamental en una serie de actividades y procesos esenciales para la protección y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes. Incluyen la realización de visitas domiciliarias a familias involucradas en situaciones que requieren intervención con el objetivo de evaluar el entorno y las necesidades específicas; proceso de verificación de derechos de NNA en situaciones críticas; remisión a instituciones

especializadas que puedan proporcionar el apoyo adecuado de acuerdo con la naturaleza del caso; intervención interdisciplinaria con psicología en casos de violencia intrafamiliar compleja para brindar una intervención integral y efectiva; intervención en conflictos familiares en temas que incluyen comunicación, pautas de crianza, autoridad, manejo de normas, límites, sensibilización, entre otros; seguimiento de medidas otorgadas en los procesos asegurando que estas se cumplan adecuadamente; atención, asesoría y orientación a usuarios que buscan apoyo en la Comisaría de Familia; elaboración de informes socio familiares sobre las situaciones familiares y las condiciones de los NNA involucrados, lo que proporciona una base sólida para la toma de decisiones y acciones futuras.

En este contexto, exploramos el papel crítico que desempeña la Comisaría de Familia en la identificación y solución de problemas, la satisfacción de necesidades y la superación de desafíos en un municipio. Desde la atención de casos de violencia intrafamiliar hasta la promoción de la participación de NNA, esta entidad ejerce un impacto significativo en la calidad de vida de la comunidad local. A lo largo de este análisis, examinaremos las funciones y responsabilidades clave de la Comisaría de Familia, así como su compromiso con la protección de los derechos humanos y la construcción de un entorno más seguro y saludable para todos.

### **3 Situación diagnóstica-objeto de intervención social**

El presente informe diagnóstico se llevó a cabo con las familias que tienen casos activos en la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar. En una primera instancia, se convocaron varias familias, de las cuales únicamente asistieron seis. Se desarrolló contacto telefónico con cada una de ellas y se les incluyó una imagen como recordatorio del encuentro a través de la plataforma de WhatsApp.

Posteriormente, se aplicó una técnica interactiva denominada “el árbol de problemas”, guiada por la pregunta: “¿Qué situaciones generan tensiones en la familia?”. Esta metodología permitió identificar el problema central, sus causas y consecuencias. Además, se llevó a cabo una entrevista semiestructurada que posibilitó la caracterización de cada familia. Como parte de la fase de indagación, se aplicó un cuestionario a los profesionales de la Comisaría, enriqueciendo así la comprensión de la situación.

Cada uno de los resultados obtenidos se refleja a lo largo de este diagnóstico, permitiéndonos identificar las situaciones que se viven dentro de cada núcleo familiar, entre estas problemáticas, cobra relevancia la violencia intrafamiliar. A través de este análisis, se busca proporcionar una base para la formulación de un proyecto de intervención, donde se implementen estrategias que contribuyan a mejorar la calidad de vida de estas familias y fortalecer los vínculos familiares.

#### **3.1 Justificación**

Un diagnóstico es una fase crucial en un proyecto, ya que permite la identificación y comprensión de las problemáticas o necesidades a abordar durante el proyecto, “durante esta etapa se deben clarificar, delimitar y desentrañar las causas y consecuencias del problema o necesidad en su contexto” (Janitzo, 2021, p.6) para hacer una recopilación de la información relevante, según Rodríguez (2007), también para:

Conocer mejor la realidad, la existencia de debilidades y fortalezas, entender las relaciones entre los distintos actores sociales que se desenvuelven en un determinado medio y prever

posibles reacciones dentro del sistema frente a acciones de intervención o bien cambios suscitados en algún aspecto de la estructura de la población bajo estudio. (p.2)

El propósito principal de este diagnóstico es proporcionar una visión clara y detallada de las problemáticas que enfrentan las familias que tienen casos activos en la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar Antioquia, así como de las posibles soluciones y recursos disponibles. Este ejercicio buscó contribuir a la toma de decisiones informadas, la planificación de intervenciones efectivas y la mejora del bienestar de las familias y la comunidad en general.

La motivación para realizar este diagnóstico surgió de la necesidad de comprender y abordar las problemáticas que aquejan a las familias que acuden a la Comisaría de Familia en busca de apoyo. El origen de este se remonta a la necesidad de proporcionar una atención integral y efectiva a estas familias, reconociendo que el conocimiento profundo de sus situaciones es esencial para brindar el apoyo adecuado.

Este diagnóstico es pertinente y relevante por varias razones. En primer lugar, proporciona información crítica que permite identificar y priorizar las problemáticas más urgentes que afectan a las familias. Además, permite al equipo de profesionales en la Comisaría de Familia tomar decisiones informadas y adaptar las estrategias de intervención a las necesidades específicas de cada familia. Al identificar de manera precisa las necesidades y desafíos de las familias, se facilita la planificación de intervenciones más adecuadas para cada familia. Además, contribuye a la eficiencia en el uso de recursos y a la optimización de los servicios ofrecidos por la Comisaría de Familia. La realización de este diagnóstico no solo benefició a las familias con casos activos en la Comisaría de Familia, sino que también se buscó lograr un impacto positivo en la comunidad; al abordar y prevenir la violencia intrafamiliar.

### **3.2 Fundamentación teórica**

En Colombia, como en muchos otros países, la violencia intrafamiliar es un problema grave que trae consigo diversas problemáticas, según Quiñones et al. (2011), esta se considera como:

Toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que de forma permanente ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus

miembros, que menoscabe su integridad y cause un serio daño a su personalidad y/o a la estabilidad familiar. (p.3)

Es importante destacar que la violencia intrafamiliar no es justificable en ninguna circunstancia y es considerada un comportamiento inaceptable y delictivo, en la mayoría de las sociedades “la violencia intrafamiliar ocurre cuando hay maltrato entre los miembros de una familia que puede ser de tipo físico, psicológico, sexual o económico” (Valdebenito, 2009, p.3), esta puede ocurrir en cualquier momento y en diferentes circunstancias dentro del ámbito familiar y puede surgir en situaciones de conflicto, estrés o tensión dentro de la familia.

La violencia que puede encontrarse en las familias puede manifestarse de diversas formas. Algunos tipos de violencia que pueden ocurrir en el ámbito familiar incluyen la violencia física que “es considerada como toda lesión física o corporal que deja huellas o marcas visibles; ésta incluye golpes, bofetadas, empujones, entre otras” (Quiñones, et al. 2011, p.3), también se encuentra la violencia psicológica que “se refiere al hostigamiento verbal entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, descréditos, humillaciones, silencios, entre otras; es la capacidad de destrucción con el gesto, la palabra y el acto” (Quiñones, et al. 2011, p3), aunque esta no deja evidencias físicas inmediatas, sus consecuencias tienen un impacto más profundo y duradero. También encontramos la violencia sexual, la cual es considerada “la imposición de actos de orden sexual por parte de un miembro contra la voluntad de otro. Este tipo de violencia incluye la violación marital” (Quiñones, et al. 2011, p.3) y cualquier forma de abuso sexual dentro de la familia, incluyendo el acoso y el abuso sexuales de menores.

Siguiendo en la misma línea, para la realización del diagnóstico se tomará la teoría del construccionismo social, tomando como autores a Berger y Luckman quienes nos permiten comprender la realidad social, para ello mencionar que “el individuo no nace miembro de una sociedad, nace con una predisposición hacia la socialidad, y luego llega a ser miembro de una sociedad” (Berger & Luckman, 2003, p.80), a medida que la persona crece y se desarrolla, adquiere las habilidades, conocimientos de la cultura necesarios para convertirse en un miembro activo de su sociedad, aprenderán a adaptarse a su entorno social, a comprender las normas y valores de la misma y participar en la vida comunitaria.

En este contexto, la realidad social se considera una construcción colectiva. Las creencias, valores, identidades y significados compartidos por las personas no son simplemente una propiedad

estática, sino que se desarrollan y evolucionan a lo largo del tiempo. Esta realidad social se construye a través de la interacción social y el lenguaje, que son las herramientas principales que utilizaron para dar sentido al mundo que nos rodea, también “la realidad como una cualidad propia de los fenómenos que reconocemos como independientes de nuestra propia volición” (Berger & Luckman, 2003, p.4), además como la familia, la religión y la educación, forma parte de la construcción de la realidad. Estas instituciones influyen en la forma en que vemos el mundo y en cómo aprendemos las normas y los valores de la sociedad.

Esta teoría permitió caracterizar a las familias que tienen procesos activos en la Comisaría de Familia, con el fin de abordar de manera efectiva y holística las problemáticas que se presentan en el contexto de sus hogares. Al explorar y aplicar esta teoría, se pudo analizar las dinámicas familiares, los factores socioeconómicos, las relaciones parentales y las redes de apoyo social que influyen en la vida de estos, comprender cómo han sido sus procesos y qué consecuencias han tenido en su vida, que a su vez facilita la implementación de estrategias de intervención más efectivas y adecuadas a las necesidades.

### **3.3 Objetivos del diagnóstico**

#### ***3.3.1 Objetivo general***

Realizar la caracterización de las familias con casos activos en la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar Antioquia, con el propósito de identificar problemáticas y recursos.

#### ***3.3.2 Objetivos específicos***

- Utilizar la técnica del árbol de problemas para identificar y visualizar las problemáticas clave que afectan a las familias con casos activos en la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar, Antioquia.
- Conducir entrevistas semiestructuradas con las familias atendidas en la Comisaría de Familia para explorar sus experiencias, necesidades, recursos y expectativas.

- Analizar y sintetizar la información recopilada a través del árbol de problemas y las entrevistas semiestructuradas para identificar las problemáticas prioritarias y las áreas de intervención potenciales.

### **3.4 Diseño metodológico**

El diagnóstico rápido participativo (DRP) es una herramienta metodológica que permite obtener una comprensión profunda del contexto de una problemática, según la Federación antioqueña de ONG (2013),

Permite identificar, recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales, sobre ciertos aspectos particulares de la realidad, mediante la aplicación de herramientas de investigación en un tiempo comparativamente corto frente a otros métodos. Es una actividad realizada sobre el terreno, enfocada a obtener información sobre la cotidianidad de un grupo poblacional, de forma rápida y eficiente. (p.8)

Los enfoques pertinentes para la realización de este diagnóstico serán el enfoque de derechos y el enfoque de género, estos enfoques nos servirán como herramientas fundamentales para la realización del mismo, ya que permiten identificar las necesidades, demandas y potencialidades de las personas y grupos en situación de vulnerabilidad o exclusión. Estos enfoques también facilitan el análisis de las causas estructurales de las desigualdades y las violaciones de derechos humanos, así como las posibles estrategias de intervención para promover el cambio social. Según la universidad de costa Rica (s.f), menciona que:

El enfoque de derechos humanos reivindica el papel del Estado para garantizar el desarrollo humano y establece la política social como un derecho social, contempla el impulso de políticas institucionales tendientes a que las personas se apropien de sus derechos y participen de manera activa en su desarrollo social y controlen las acciones públicas en esa materia. (p.4)

El enfoque de género también es esencial, ya que este garantiza que todas las personas, independientemente de su género, reciban un trato justo y equitativo, y que se aborden adecuadamente los problemas de género que puedan surgir en los casos atendidos. Según el Dane (2022), este enfoque:

Tiene como objetivo identificar y caracterizar las particularidades contextuales y situaciones vivenciadas por las personas de acuerdo con su sexo y a los constructos sociales asociados con dicho sexo, con sus implicaciones y diferencias económicas, políticas, psicológicas, culturales y jurídicas, identificando brechas y patrones de discriminación. (parr.1)

Las estrategias de investigación que se utilizaron para llevar a cabo el diagnóstico son el árbol de problemas, la entrevista semiestructurada y el formulario. Según Martínez & Cohen (2014), el árbol de problemas,

Ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican. Esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. Por tanto es complementaria, y no sustituye, a la información de base. (p.114)

La entrevista semiestructurada es una herramienta valiosa ya que permite obtener información detallada en diferentes situaciones a su vez facilita la recolección de datos, según Díaz, et al (2013),

Ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que “...se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista... de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario”. (p.163)

Un formulario se aplica para recopilar y organizar la información de una manera más estructurada, facilitando así la recolección de datos y la comunicación entre personas dependiendo del contexto. Según Londoño (2023),

un formulario es un documento físico o digital que sirve para recopilar información de manera estructurada, para después almacenarla y ocuparla con un fin en especial. Está conformado por casillas, y los datos a solicitar varían de acuerdo con su objetivo. (párr.3)

Durante la preparación y planificación, se contactó a las familias con casos activos en la Comisaría de Familia mediante llamadas telefónicas y se envió una invitación al encuentro a través de WhatsApp, acompañada de una imagen informativa. La intervención estaba programada para llevarse a cabo en la Biblioteca Pública Municipal el 3 de octubre de 2023 a las 3:00 p.m., la duración estimada del encuentro fue de dos horas.

El encuentro se dividió en tres momentos fundamentales: presentación, elaboración del árbol de problemas y entrevistas semiestructuradas. En el primer momento, se realizó una introducción donde se establecerá una conexión con las familias participantes y se definirán los objetivos del proceso de diagnóstico. También se brindó una explicación detallada de los temas y enfoques que se abordarán a lo largo de la intervención.

El segundo momento se centró en la creación del árbol de problemas, que servirá como guía para identificar y comprender las diversas problemáticas. La finalidad de esta actividad es identificar la problemática a intervenir. La pregunta central que guio la construcción del árbol de problemas fue: ¿Qué situaciones generan tensiones en la familia?, esta pregunta se formuló con la intención de identificar y comprender las fuentes de conflicto o tensiones que pueden surgir dentro de cada familia.

En el tercer momento, se llevaron a cabo las entrevistas semiestructuradas de manera individual, esto permitió una exploración más detallada de las características generales de cada familia, su composición, dinámica familiar, redes de apoyo, recursos disponibles y expectativas. Estas entrevistas recopilarán información esencial para la comprensión integral de las situaciones y experiencias de cada participante.

Como un momento alterno, se realizó la aplicación de los formularios a los funcionarios, con el fin de obtener información acerca de la baja participación de las familias, situación que se

identificó en la realización del diagnóstico. Con esta estrategia se busca obtener percepciones y observaciones directas acerca de los posibles desafíos y barreras que podrían estar afectando la participación de las familias tanto en el proyecto como en los seguimientos que se realizan en la Comisaría de Familia.

Es importante destacar que en el transcurso de este proceso se consideraron varios criterios éticos fundamentales. Entre estos criterios éticos, se incluye el respeto por las fuentes, que implica el reconocimiento de los trabajos y contribuciones de otros. Asimismo, se aplicó el consentimiento informado, lo cual significa que las y los participantes fueron plenamente informados acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo y la gestión que se dio a sus aportes durante el proceso. Esto asegura que su participación se base en un acuerdo claro sobre el uso de los datos y las pruebas obtenidas.

La autonomía de las y los participantes es de suma importancia, lo que significa que cada uno/a tiene la capacidad y la libertad de decidir si desean formar parte del proceso, si desean continuar su participación o si prefieren retirarse en cualquier momento. La reciprocidad es otro principio fundamental, donde se considera a las y los participantes como elemento esencial del proceso y con los cuales se mantendrá una comunicación constante sobre los avances y novedades. La confidencialidad y el anonimato se garantizan rigurosamente, ya que no se divulgará información sin la autorización de las y los participantes. Además, se aplicarán medidas adecuadas en relación con la gestión de información, registros fotográficos y cualquier otro aspecto en el que las y los participantes puedan estar involucrados.

### **3.5 Documentación de la información.**

#### ***3.5.1 Árbol de problemas***

**Tabla 1**  
*Resultados del árbol de problemas*

| <b>Familia</b> | <b>Problema central</b>  | <b>Causas</b>  | <b>Efecto</b>  |
|----------------|--|--|--|
| <b>A</b>       | Falta de compartir y falta de comunicación                               | Dialogar más   | Daño psicológico   |
| <b>B</b>       | No tengo contacto con mi hija, tengo la nieta a cargo y es muy rebelde   | Mi hija me odia, me dice que no soy su mamá  | Maltrato verbal, me pongo aburrida cuando se pone así y cuando grita la nieta me pongo mal |
| <b>C</b>       | Mi hermano llega borracho, maltrato verbal                               | Es muy violento, él toma porque recuerda sucesos que lo marcaron                       | Me encierro, me pongo triste, me da rabia  |
| <b>D</b>       | Falta de comunicación, agresión física, violencia económica y sexual     | Es una persona agresiva, alcohólica, celoso, manipulador                               | Depresión, ansiedad, problemas psicológicos, miedo   |
| <b>E</b>       | Agresión física y verbal   | Paso por quererme cambiar por otro   | Problemas psicológicos, vivir en condiciones precarias, afectaciones en la salud           |
| <b>F</b>       | Separación, irritabilidad, inestabilidad de los niños, mala comunicación | Falta de respeto y confianza, Violencia intrafamiliar, falta de inteligencia emocional | Depresión, traumas psicológicos en los niños, ausencia paterna.                            |

*\*Esta técnica se basó en la pregunta orientadora ¿Qué situaciones generan tensiones en la familia? y se aplicó a las seis familias participantes en el diagnóstico.*

A partir de las respuestas obtenidas, se identifican diversas problemáticas familiares que generan tensión para estas familias. Los resultados muestran que el problema central que afecta a las familias es la violencia, la cual se manifiesta de forma física y verbal, convirtiéndose así en una fuente significativa de tensión para las familias participantes. Las respuestas detalladas proporcionaron una visión más detallada de los diferentes aspectos y manifestaciones de la problemática en el ámbito familiar.

La identificación de esta problemática como tema central proporciona una base sólida a la hora de planificar intervenciones que aborden dicha cuestión, lo cual requiere de unas estrategias que sirvan no solo para mitigar los efectos de la violencia, sino que promuevan la construcción de relaciones más saludables.

Además de la violencia, la falta de comunicación es otra problemática que emerge en estas familias, las familias enfrentan dificultades para expresar sus sentimientos y pensamientos de manera efectiva, la falta de comunicación puede dar paso a malentendidos, resentimientos y

conflictos familiares. Reconocer esta diversidad de situaciones se vuelve esencial a la hora de desarrollar intervenciones que se adapten a las necesidades particulares de estas familias.

Las causas de estas problemáticas evidenciadas son variadas y dependen de diversos factores, entre ellos el estrés, el alcoholismo, los celos, la falta de recursos, entre otros. Estos elementos actúan como desencadenantes de las tensiones familiares. Además, se puede observar que la falta de habilidades de comunicación y la incapacidad para resolver conflictos de manera constructiva también contribuye significativamente a las tensiones familiares.

En cuanto a los efectos, los más mencionados por las familias son el daño psicológico y la depresión, consecuencias directas de estas situaciones identificadas, estos efectos adversos generan un impacto significativo para la salud mental y emocional de las familias participantes. Es importante destacar que estos efectos no solo afectan de manera individual, sino que también inciden en la dinámica de las relaciones afectivas y familiares.

### ***3.5.2 Entrevista semiestructurada***

El grupo poblacional sujeto de nuestra intervención está conformado por 6 familias que tienen casos activos en la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar, Antioquia y enfrentan diversas problemáticas tales como violencia física y verbal. Teniendo en cuenta que las seis familias se convierten en el 100%, la violencia física y verbal se presenta en un 10% entre hija y madre, otro 10% entre hermanos y el 80% por sus parejas. El 20% de los procesos están activos desde hace 6 meses y el 80% desde hace un año aproximadamente. La edad de los integrantes de estas familias se encuentra en el rango de 41 a 63 años. Durante el encuentro donde se llevó a cabo el diagnóstico, se observó que, de las 6 familias presentes, solamente había un hombre. Esto sugiere que, en su mayoría, las familias con casos activos estarían compuestas principalmente por mujeres.

**Tabla 2**  
*Composición familiar*

| <b>Familias</b> | <b>Tipologías</b>    | <b>Estrato socioeconómico</b> | <b>Zona</b> |
|-----------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| <b>A</b>        | Monomarental         | 3                             | Urbana      |
| <b>B</b>        | Extensa              | 1                             | Urbana      |
| <b>C</b>        | Grupos consanguíneos | 1                             | Urbana      |
| <b>D</b>        | Extensa              | 1                             | Urbana      |
| <b>E</b>        | Nuclear              | 1                             | Rural       |
| <b>F</b>        | Monomarental         | 3                             | Urbana      |

Es importante destacar que el 80% de estas familias pertenecen al estrato socioeconómico 1, lo que indica que enfrentan condiciones económicas precarias. Por otro lado, el 20% restante corresponde al estrato 3, lo que sugiere cierta variabilidad en los niveles socioeconómicos de las familias, pero aún con predominancia del estrato 1. Esta información es crucial para comprender las desigualdades y los desafíos que enfrentan estas familias, además será fundamental en la planificación de las intervenciones y el diseño de estrategias que se adapten a sus necesidades específicas.

En la realización del diagnóstico, identificamos diversas tipologías familiares, es relevante destacar que el 90% de las familias se ubican en la zona urbana del municipio. Dentro de las 6 familias participantes, observamos patrones interesantes relacionados con el nivel educativo de sus miembros, donde únicamente tres personas han completado la educación secundaria. Estas tres personas tienen edades de 19, 22 y 24 años, solo una persona con 18 años está actualmente cursando el bachillerato, siendo esta la población más joven de estas familias, solo una persona adulta en estas familias ha completado la educación primaria y una alcanzó la educación técnica, el resto de las personas adultas en estas familias tienen educación secundaria incompleta.

**Tabla 3**  
*Características generales*

| <b>Familias</b> | <b>Ingresos económicos</b> | <b>Satisfacción de las necesidades</b> | <b>Tipo de vivienda</b> |
|-----------------|----------------------------|--|-------------------------|
| <b>A</b>        | 1 SMLV                     | NO                                     | Arrendada               |
| <b>B</b>        | 1 SMLV                     | NO                                     | Propia                  |
| <b>C</b>        | 1 SMLV                     | NO                                     | Propia                  |
| <b>D</b>        | 1 SMLV                     | NO                                     | Propia                  |
| <b>E</b>        | 1 SMLV                     | NO                                     | Arrendada               |
| <b>F</b>        | más de 1 SMLV              | SI                                     | Arrendada               |

Se identificaron algunas tendencias significativas en las seis familias, es notable que sólo el 10% de las familias cuenta con un salario mayor al resto de las demás, las cuales cuentan con ingresos económicos equivalentes al salario mínimo. Esta situación plantea preocupaciones sobre la capacidad de estas familias para satisfacer sus necesidades básicas y mantener un nivel de vida adecuado. La limitación económica puede tener un impacto significativo en su bienestar general. El 50% de las personas en estas familias residen en casas de su propiedad, mientras que el 50% restante vive en viviendas arrendadas. Esta diversidad en la tenencia de vivienda sugiere que algunas familias pueden enfrentar una carga económica adicional en forma de gastos de alquiler.

Otro de los hallazgos de interés es que, sin importar el número de personas que componen cada hogar, parece que solo un miembro de la familia está contribuyendo como fuente principal de ingresos. Este dato refleja una posible dependencia financiera en un solo miembro, lo que puede ser un factor de riesgo en términos de estabilidad económica y bienestar familiar.

**Tabla 4**  
*Dinámica familiar*

| <b>Familias</b> | <b>Relaciones al interior de la familia</b> | <b>Conflictos y/o dificultades</b>                              | <b>Problemática identificada</b> |
|-----------------|---|---|----------------------------------|
| <b>A</b>        | Amorosa-respetuosa-distante                 | Falta de comunicación, dialogar                                 | Violencia Física y verbal        |
| <b>B</b>        | Respetuosa, Conflictiva                     | mi hija me dice que me odia                                     | Violencia física                 |
| <b>C</b>        | Conflictiva, débil                          | Cuando el hermano llega borracho                                | Violencia Física y verbal        |
| <b>D</b>        | Amorosa-respetuosa                          | El hijo en ocasiones se porta rebelde                           | Violencia Física y verbal        |
| <b>E</b>        | amorosa-respetuosa                          | durante el matrimonio ninguno                                   | Violencia Física y verbal        |
| <b>F</b>        | amorosa, respetuosa, conflictiva, unida     | Aceptación de la separación, violencia intrafamiliar, depresión | Violencia verbal                 |

Dentro de las relaciones al interior de la familia, se evidencia que, aunque el 80% de las familias refieren tener relaciones respetuosas sigue inmersa dentro de alguna violencia, lo mismo con las familias que refieren relaciones amorosas que sería el 90%.

El 100% de las familias refiere también que es común las demostraciones de amor dentro de su hogar mayormente hacia sus hijos, aunque en todas las familias se evidencia la falta de comunicación asertiva a la hora de resolver los conflictos que se presentan.

En el contexto de las dinámicas familiares, se observa que, a pesar de que el 90% de las familias reporta mantener relaciones que se caracterizan por el respeto mutuo, aún persisten elementos de violencia en su dinámica. De manera similar, esto también se refleja en las familias que describen sus relaciones como amorosas, donde el 80% aún experimenta algún grado de violencia.

Es interesante notar que el 100% de las familias señala que son comunes las demostraciones de amor dentro de sus hogares, principalmente hacia sus hijos. Sin embargo, resulta preocupante

que, a pesar de estas muestras de cariño, en todas las familias se observa una falta de comunicación efectiva a la hora de abordar y resolver los conflictos que surgen en el seno familiar. Estos hallazgos resaltan la complejidad de las relaciones familiares, donde coexisten elementos de respeto y amor junto con dinámicas de violencia y dificultades en la comunicación.

Se evidencia también una situación alarmante en las familias, ya que todas ellas, es decir, el 100%, experimentan algún grado de violencia física y verbal en su dinámica. El 80% de las familias informa que la violencia física y verbal es ejercida principalmente por las parejas sentimentales. Esto demuestra la existencia de relaciones conflictivas y potencialmente abusivas dentro de estos hogares. El 10% de los casos de violencia proviene de hermanos y se relaciona con problemas relacionados al alcohol y el otro 10% de los casos implican violencia ejercida por una hija hacia su madre. Estos hallazgos subrayan la importancia de abordar de manera urgente y efectiva la violencia en estas familias.

**Tabla 5**  
*Redes de apoyo*

| <b>Familias</b> | <b>Familiar</b> | <b>Institucionales</b>       | <b>Comunitario</b> | <b>Tipo de apoyo que cree que sería más beneficioso para la familia en este momento</b> |
|-----------------|-----------------|------------------------------|--------------------|---|
| <b>A</b>        | Hijos           | Comisaría de Familia         | Amiga              | Psicológico   |
| <b>B</b>        | Hijos           | Comisaría de Familia         | Vecinas            | Psicológico   |
| <b>C</b>        | Hermanas        | Ninguna Comisaría de Familia | Ninguna            | Psicológico   |
| <b>D</b>        | Ninguna         | Ninguna                      | Ninguna            | Psicológico   |
| <b>E</b>        | Ninguna         | Ninguna                      | Ninguna            | Psicológico   |
| <b>F</b>        | Madre, hermanas | Comisaría de Familia         | Ninguna            | Psicológico   |

El análisis resalta la debilidad de las redes de apoyo en las familias participantes. Concretamente, el 20% de estas familias informa que carece de cualquier tipo de red de apoyo. Esto plantea una preocupación significativa, ya que una red de apoyo sólida puede desempeñar un papel crucial en la estabilidad y el bienestar familiar. Además, es notable que el 100% de las familias refieran que considera que el apoyo más beneficioso para la familia en este momento sería el apoyo psicológico. Este hallazgo sugiere que estas familias están reconociendo la importancia

de abordar sus necesidades emocionales y psicológicas. El apoyo psicológico puede ser fundamental para ayudar a las familias a gestionar el estrés, mejorar la comunicación y desarrollar estrategias efectivas para lidiar con los desafíos que enfrentan.

**Tabla 6**  
*Recursos de las familias*

| <b>Familias</b> | <b>Fortalezas</b>              | <b>Manera como se resuelven los conflictos</b> | <b>Áreas en las que la familia requiere apoyo para fortalecer las relaciones</b> |
|-----------------|--------------------------------|--|--|
| <b>A</b>        | Se comprende y muy respetuosos | No se resuelven                                | Fortalecer la comunicación   |
| <b>B</b>        | Resilientes                    | llamando la atención                           | Fortalecer la comunicación y lazos afectivos                                     |
| <b>C</b>        | Ninguna                        | No se resuelven                                | Ayuda con el problema de alcohol   |
| <b>D</b>        | Ninguna                        | Dialogando                                     | Fortalecer la comunicación y el respeto  |
| <b>E</b>        | Ninguna                        | Antes no tenían problemas                      | Fortalecer la comunicación   |
| <b>F</b>        | Unión, educación               | Hablando                                       | Manejo de emociones  |

El análisis de los recursos familiares revela un patrón preocupante, el 80% de las familias no identifican las fortalezas presentes en su hogar. Esto sugiere que la mayoría de estas familias pueden carecer de la conciencia necesaria para reconocer y aprovechar los recursos y capacidades internas que podrían ser valiosas en la resolución de problemas y en el bienestar familiar.

Además, al observar las estrategias utilizadas para abordar los conflictos, encontramos que el 20% de las familias no logra resolver los problemas de manera efectiva y otro 20% opta por la resolución a través del diálogo. Esto destaca la importancia de trabajar en el desarrollo de habilidades de comunicación y resolución de conflictos en estas familias. En cuanto a las áreas en las que las familias requieren apoyo, el 80% identifica la necesidad de fortalecer la comunicación dentro del hogar como una prioridad. Por otro lado, un 10% refiere el manejo de emociones como ayuda para fortalecer las relaciones en su familia y otro 10% de las familias expresan la necesidad de ayuda para abordar el problema del consumo de alcohol por parte de un hermano, siendo este es un tema delicado que requiere una atención especializada y puede ser un indicador de tensiones y dinámicas familiares complejas relacionadas con la adicción.

**Tabla 7**  
*Expectativas*

| <b>Familias</b> | <b>Respecto al proceso de intervención</b>                            |
|-----------------|---|
| <b>A</b>        | Mejorar la comunicación   |
| <b>B</b>        | Que Salomé vuelva con su mamá   |
| <b>C</b>        | Que le ayuden a mi hermano a solucionar el problema con el alcohol    |
| <b>D</b>        | Que la persona que me maltrato por años no me vuelva a molestar       |
| <b>E</b>        | Que me ayuden a solucionar el problema con mi exesposa y me reubiquen |
| <b>F</b>        | Fortalecer la inteligencia emocional y sanar el trauma de mis hijos   |

En el contexto de las expectativas de las familias con respecto a la intervención en la Comisaría de Familia, observamos que cada familia propone diferentes aspectos relacionados con la situación que los llevó a buscar ayuda. Sin embargo, un hallazgo relevante y preocupante es que el 100% de las familias no respondieron a la pregunta relacionada con la vulneración de derechos. Este dato indica que estas familias pueden no estar al tanto de sus derechos, lo que representa un factor de riesgo significativo en términos de vulneración de derechos. La falta de conocimiento de los derechos puede dejar a estas familias en una posición vulnerable, ya que podrían estar siendo víctimas de violaciones de sus derechos sin ser conscientes de ello.

Este resultado subraya la importancia de proporcionar información y educación sobre los derechos de las familias y los recursos disponibles para proteger esos derechos. Es esencial que las familias estén informadas y empoderadas para defender sus derechos y acceder a los servicios de apoyo necesarios. La falta de conocimiento sobre los derechos puede ser un obstáculo significativo en la búsqueda de soluciones efectivas para las dificultades que enfrentan estas familias.

Otro aspecto importante es que, al analizar la historia de las familias, el 70% de ellas indica no tener antecedentes de violencia o abuso en sus hogares. Sin embargo, un 30% de las familias sí refiere haber experimentado situaciones de violencia o abuso en el pasado. Es importante notar que, a pesar de la falta de antecedentes, el motivo principal que llevó a todas las familias a buscar ayuda en la Comisaría de Familia es el maltrato físico y verbal, en particular. Esto sugiere que,

aunque la violencia o el abuso pueden no haber sido una constante en sus vidas, actualmente están lidiando con situaciones de conflictos graves que involucran este tipo de maltrato.

### 3.5.3 Formulario a funcionarios

**Tabla 8**

*Información de las y los funcionarios de la Comisaría de Familia*

| <b>Nombre Completo</b>               | <b>Ocupación</b>                 | <b>Tiempo en la institución</b> |
|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <b>Sandra Milena Sánchez Vanegas</b> | trabajadora social               | 6 años                          |
| <b>Sebastián Taborda Castaño</b>     | judicante (abogado en formación) | 3 meses                         |
| <b>Juan David Agudelo Zapata</b>     | comisario de familia             | 9 años                          |
| <b>Liliana Pareja Medina</b>         | psicóloga                        | 3 años                          |

**Tabla 9**

*Explicación para la baja participación de las familias*

| <b>¿Qué explicación cree que existe para la baja participación de las familias en los servicios de la Comisaría de Familia?</b> |   |
|---|---|
| <b>Sandra Milena</b>  | La mayoría de las familias son apáticas a los procesos psicoeducativos. A pesar de las constantes citaciones y de los compromisos pactados con la Autoridad Administrativa, no asisten. Se percibe que el principal factor para la inasistencia es la falta de interés en adquirir herramientas para superar las condiciones que dan apertura al proceso. Además, se percibe que las ocupaciones laborales de las familias se convierten en otro factor determinante para la inasistencia.      |
| <b>Sebastián</b>  | Sin duda alguna, no creo que sea por una reducción de los conflictos en el entorno familiar, más bien creería yo, que se debe a una falta de credibilidad que tienen las personas a la institución y los servicios de atención que se prestan, de igual manera, esto también se debe a la poca y/o mala información y sensibilización que tienen las personas a la hora de acercarse a la administración de justicia.   |
| <b>Juan David</b>   | La baja participación de las familias en los servicios de la Comisaría de Familia puede atribuirse a diversas razones, como la falta de conocimiento sobre los servicios, el estigma social asociado con buscar ayuda, barreras lingüísticas y culturales, desconfianza en las instituciones, barreras logísticas, temor a consecuencias legales, preocupaciones sobre la confidencialidad, falta de recursos, falta de conciencia sobre los derechos y la preferencia por soluciones privadas. |
| <b>Liliana</b>  | Es posible que las familias no se vinculen activamente con los procesos de la Comisaría, ya que no cuentan con el nivel de compromiso que este requiere, esto puede obedecer al nivel sociocultural y educativo de la mayoría de las familias que se atienden, por ello no alcanzan a dimensionar el nivel de importancia el acompañamiento psicosocial representa para cada uno de los procesos.   |

Según las respuestas de los profesionales de la Comisaría de Familia y en cuanto a la baja participación de las familias, las respuestas indican que la mayoría de las familias muestran apatía hacia los procesos psicoeducativos, evidenciada por la falta de asistencia a citaciones y compromisos pactados con la Comisaría. Sugiere que el desinterés en adquirir herramientas para superar condiciones iniciales es el factor principal para esta inasistencia. Además, las ocupaciones laborales de las familias se identifican como otro determinante clave. Se plantea la hipótesis de que la falta de asistencia no se debe a una disminución de conflictos familiares, sino a la falta de credibilidad en la institución y los servicios de atención.

Se propone que la falta de vinculación activa con los procesos de la Comisaría de Familia podría derivarse de un nivel sociocultural y educativo que no permite dimensionar la importancia del acompañamiento psicosocial en los procesos. En conjunto, estos elementos revelan una compleja interacción de factores que afectan la participación de las familias en los procesos psicoeducativos, desde la falta de interés hasta limitaciones laborales y percepciones sobre la

institución y la información disponible. Este patrón de baja participación destaca la necesidad de estrategias diseñadas que aborden tanto las barreras prácticas como las percepciones subyacentes, con el objetivo de fomentar una mayor involucración y aprovechar los beneficios de los procesos que se llevan a cabo para el bienestar de las familias y la comunidad en general.

**Tabla 10**

*Opinión sobre la accesibilidad de los servicios de la Comisaría de Familia*

| <b>¿Cuál es su opinión sobre la accesibilidad de los servicios de la Comisaría de Familia en términos de ubicación, horarios y recursos disponibles?</b> |   |
|--|---|
| <b>Sandra Milena</b>   | La accesibilidad de los servicios de la Comisaría de Familia en términos de ubicación podría decirse que es adecuada, principalmente para los usuarios de la zona, sin embargo, presenta limitaciones para los habitantes de la zona rural. Con respecto a los horarios, podemos decir, que se atiende en horarios aptos y suficientes, sin embargo, la Ley 2126 de 2021, plantea una disponibilidad permanente, que no es aplicable en este contexto por la falta de profesionales para la atención a la población.  |
| <b>Sebastián</b>   | La accesibilidad la considero buena, ya que el punto de ubicación es central y referente, al encontrarse en las instalaciones del Palacio Municipal en el caso de Ciudad Bolívar. En cuanto a los horarios, son buenos teniendo en cuenta que se atiende al público inclusive los sábados hasta el mediodía. A la hora de hablar de recursos, es un poco complicado porque se depende de la alcaldía municipal, evidenciando en ocasiones la dificultad a la hora de contratar el transporte para una eventual visita, la contratación del hogar de paso; a su vez también se logra evidenciar deficiencia en los espacios establecidos para brindar un buen servicio, falta de mobiliarios y demás cuestiones que hacen que los recursos sean un poco insuficientes.   |
| <b>Juan David</b>  | La Comisaría de Familia viene haciendo un esfuerzo grandísimo por cumplir, al menos con eso que se establece, un horario establecido de casi que las 24 a 7, porque vivimos en disponibilidad, estamos a espera de que normativamente se pueda regular este tema y que entremos verdaderamente a ser parte de un equipo completo y que ese equipo completo pueda atender 24 a 7, como te digo, las necesidades del municipio. Yo creía que en lo posible, en lo que hemos hecho, en lo humano, hemos tratado de atender en horarios, los horarios establecidos de 8:00 am a 12:00pm, 2:00pm a 6:00pm y los días sábados de 8:00am a 12:00 pm, las circunstancias lo ameritan, pues hay que estar en disponibilidad, entonces el horario es bien, ¿qué es lo que pasa? Que no va a ser nunca suficiente, ¿por qué? ¿Por qué no es suficiente? Porque es que nosotros tenemos una población de 28 mil habitantes, no solamente en la parte urbana, que a ellos se les facilita el acceso a la Administración de Justicia, pero tenemos una parte rural, ya que inclusive una de las más alejadas es Alfonso López, con unas condiciones geográficas muy desfavorables para las personas. ¿Por qué desfavorables? Porque son personas que están a más de 3 horas del casco urbano del municipio y allí se les hace muchas veces imposible atender y con las limitaciones hasta del internet, de las llamadas, entonces se hace muy dificultoso poder atender a estas familias. |
| <b>Liliana</b>   | Se han abordado todas las estrategias posibles con el fin de captar la participación de los usuarios. Sin embargo, no ha sido suficiente  |

Las respuestas proporcionadas sugieren que la accesibilidad de los servicios de la Comisaría de Familia, por un lado, se considera adecuada para los habitantes locales, pero se señalan limitaciones para aquellos que residen en zonas rurales. En cuanto a los horarios de atención, se valora positivamente que son aptos y suficientes, incluso atendiendo los sábados hasta el mediodía. Sin embargo, surge un conflicto con la Ley 2126 de 2021, que propone una disponibilidad permanente no aplicable debido a la falta de profesionales para la atención a la población.

En términos generales, la ubicación se percibe como central y referente, especialmente al estar en el parque municipal de Ciudad Bolívar. No obstante, existen desafíos relacionados con los recursos, dependiendo en gran medida de la alcaldía municipal. Se evidencian dificultades en la contratación de transporte para visitas y en la disponibilidad de recursos como el hogar de paso. Además, se mencionan deficiencias en los espacios destinados para brindar un buen servicio, incluyendo la falta de enseres. Las estrategias para captar la participación de los usuarios han sido abordadas, pero una de las respuestas sugiere que no han sido suficientes. En conjunto, las respuestas destacan la complejidad de la situación, resaltando la necesidad de abordar no solo la accesibilidad física y temporal, sino también los desafíos asociados con recursos y cumplimiento normativo.

**Tabla 11**

*Desafíos identificados en el proceso de acompañamiento a las familias*

| <b>¿Qué otros desafíos identifica en el proceso de acompañamiento a las familias que podrían ser abordados?</b> |  |
|---|--|
| <b>Sandra Milena</b>  | Otro desafío identificado en el proceso de acompañamiento a las familias es la falta de profesionales que permitan una atención más personalizada y en esa medida, que genere mayor impacto.   |
| <b>Sebastián</b>  | Si bien desde el área psicosocial se hace un buen trabajo, de manera personal considero la necesidad de hacer un trabajo interdisciplinario e interinstitucional, donde se lleven a cabo actividades casa a casa por los diferentes sectores de nuestro municipio, incluyendo la zona rural, con el fin de generar prevención y dar a conocer las competencias que son atribuibles a la Comisaría de Familia.  |
| <b>Juan David</b>   | Uno de los desafíos grandes que tenemos, son las situaciones económicas de la mayoría de las familias que atendemos en Comisaría de Familias. Casi que un 90% de las personas que atendemos acá son personas de escasos recursos, personas que no trabajan inclusive, personas que simplemente tienen emprendimientos que muchas veces escasamente les da para los recursos, limitados para vivir. Y lo demás, perder un día de trabajo como muchas veces las familias lo indican o lo expresan para poder ser atendidas allí. Yo creo que es uno de los retos grandes que se tiene para tratar de buscar estrategias que nos permitan llegar a esas familias, no necesariamente para que ellas actúen a nosotros, sino que seamos nosotros los que busquemos estrategias de familias desde las áreas de trabajo social o psicosociales y podemos atenderlas en cada uno de los auditorios donde ellas permanecen. |
| <b>Liliana</b>  | El nivel sociocultural y educativo de los usuarios, esto representa un reto adicional. No obstante, los profesionales a cargo adecuan las estrategias a cada nivel de manera que pueda ser comprensible y de agrado para quien participa.  |

En las respuestas proporcionadas, se destaca la falta de profesionales como uno de los desafíos en el proceso de acompañamiento a las familias, señalando la necesidad de una atención más personalizada que genere un mayor impacto. Aunque se reconoce un buen trabajo desde el área psicosocial, se plantea la importancia de realizar un enfoque interdisciplinario e interinstitucional.

La propuesta específica incluye la realización de actividades casa por casa en los diferentes sectores del municipio, abarcando tanto áreas urbanas como rurales. El propósito de estas actividades sería generar prevención y dar a conocer las competencias atribuibles a la Comisaría de Familia. Esto sugiere una estrategia proactiva y de divulgación para fortalecer la presencia y la comprensión de los servicios disponibles.

Se menciona también el desafío relacionado con el nivel sociocultural y educativo de los usuarios. A pesar de esta dificultad adicional, se destaca que los profesionales a cargo adaptan las estrategias a cada nivel, asegurando que sean comprensibles y agradables para quienes participan. Esto indica una sensibilidad y flexibilidad en el enfoque, reconociendo la diversidad de contextos y necesidades de la población atendida.

Del mismo modo, las respuestas destacan desafíos en la atención a las familias, proponiendo soluciones como la implementación de estrategias interdisciplinarias, actividades preventivas a nivel comunitario y la adaptación de enfoques según el nivel sociocultural y educativo de los usuarios.

**Tabla 12***Situaciones que afectan con mayor frecuencia a las familias*

| <b>¿Cuáles son las situaciones que afectan con mayor frecuencia a las familias o por las que más consultan?</b> |   |
|---|---|
| <b>Sandra Milena</b>  | Las situaciones que afectan con mayor frecuencia a las familias o por las que más consultan en esta dependencia son la violencia intrafamiliar, el abuso sexual y la inasistencia alimentaria.  |
| <b>Sebastián</b>  | Son una infinidad de situaciones por la que recurre la ciudadanía de nuestro municipio, sin embargo, se logra evidenciar problemas en cuanto a la violencia intrafamiliar, abandono o negligencia por parte de los padres, conciliaciones para fijar cuota de alimentos y todo lo que conlleva. Evidenciando que vivimos como sociedad en familias disfuncionales, donde carecen de autoridad, valores, principios y demás situaciones que ayudan a tener familias sólidas. |
| <b>Juan David</b>   | En estos nueve años de servicio que llevo, lo que más se ha consultado es por violencia intrafamiliar, por cuotas alimentarias, por ejecutivos de alimentos, por abusos sexuales. Esos son los elementos fundamentales. La negligencia y el estado de abandono. Son esas las problemáticas que más nos rodean a nosotros en este municipio.   |
| <b>Liliana</b>  | La naturalización de la violencia.  |

Las respuestas señalan que, en esta dependencia, las consultas más frecuentes y las situaciones que afectan a las familias con mayor regularidad incluyen la violencia intrafamiliar, el abuso sexual y la insistencia alimentaria. Se menciona que la ciudadanía del municipio busca ayuda por una amplia variedad de situaciones, pero se destaca que hay problemas evidentes relacionados con la violencia intrafamiliar, el abandono o negligencia parental, y las conciliaciones para fijar cuotas de alimentos, revelando una realidad preocupante.

Por ello, se señala que la sociedad enfrenta desafíos significativos relacionados con la disfuncionalidad familiar. Se resalta la carencia de autoridad, valores y principios en las familias, lo que sugiere la ausencia de bases sólidas para el funcionamiento saludable de las mismas. Además, se menciona la "naturalización de la violencia", lo que podría indicar una aceptación generalizada de comportamientos violentos como algo normal en la sociedad.

Para concluir, las personas que acuden a los servicios de la Comisaría de Familia cuentan con una variedad de problemas familiares, pero los problemas más graves incluyen la violencia intrafamiliar, el abuso sexual y la inasistencia alimentaria. La situación general refleja un panorama preocupante de familias, lo que contribuye a la normalización de la violencia en la sociedad.

### ***3.5.4 Situaciones desencadenantes y pronóstico***

Las situaciones desencadenantes de estas familias varían ampliamente. Entre los factores desencadenantes identificados se incluyen el consumo de alcohol, las discusiones sobre la crianza de los hijos, los conflictos entre parejas y los antecedentes de violencia intrafamiliar en las familias. Estos elementos contribuyen a la complejidad de las dinámicas familiares y pueden generar tensiones que requieren atención y apoyo adecuados.

La intervención frente a estos problemas desempeña un papel esencial para el abordaje y la prevención de la violencia intrafamiliar, así como en la gestión de los factores desencadenantes antes mencionados. Una intervención adecuada ofrece un sólido respaldo a las familias afectadas por la violencia intrafamiliar, contribuyendo así a evitar la escalada de la violencia. La intervención no solo se limita a la atención de crisis, sino que también promueve una comunicación más saludable y relaciones familiares más armoniosas, lo que a su vez fomenta un ambiente seguro y amoroso dentro de las familias.

No intervenir puede tener consecuencias graves tanto para las personas afectadas como para la comunidad en general. La falta de intervención incrementa la probabilidad de que la violencia intrafamiliar persista e incluso empeore con el tiempo, generando repercusiones emocionales y físicas significativas para las víctimas. Un aspecto de suma importancia en este contexto son los niños, quienes, al ser testigos de la violencia intrafamiliar, corren el riesgo de sufrir daños emocionales y psicológicos a largo plazo, la omisión de medidas de intervención los expone a un entorno perjudicial.

La falta de intervención puede perpetuar también un ciclo de violencia en las familias, lo que significa que los patrones de abuso pueden transmitirse de generación en generación, creando un legado de sufrimiento y agresión. Además, la ausencia de apoyo puede llevar a que las víctimas se sientan aisladas y estigmatizadas, lo que, a su vez, dificulta aún más que busquen la ayuda necesaria para romper el ciclo de violencia y recuperarse.

Es posible que algunas familias muestren resistencia a la intervención debido a la naturaleza sensible de esta problemática, este sería un aspecto que puede dificultar el compromiso de la familia en el proceso, otro aspecto podría ser el retroceso de las víctimas de violencia intrafamiliar en el proceso, ya que estas pueden retroceder en su disposición a denunciar o participar activamente en la intervención debido a temores o presiones externas, también pueden surgir conflictos dentro de

la familia durante el proceso de intervención, lo que podría obstaculizar el avance hacia la resolución de la violencia intrafamiliar, otro aspecto podría ser la falta de recursos económicos, de vivienda o de servicios de salud, esto podría afectar la participación y la implementación efectiva de la intervención.

### ***3.5.5 Análisis de contingencia y recursos***

Dentro de las medidas cautelares y preventivas, se podrían Implementar estrategias de sensibilización y educación para las familias involucradas en el proceso, de modo que comprendan la importancia de la intervención y los beneficios que pueden obtener, también se podrá contar con un equipo multidisciplinario que incluye psicólogos y trabajadores sociales para abordar las necesidades complejas de las familias, también se garantizará la confidencialidad de la información y se proporcionará un ambiente seguro para las víctimas, esto con el fin de reducir los temores de retroceso, se establecerá un sistema de seguimiento y evaluación para supervisar el progreso de la intervención y detectar cualquier signo de resistencia o retroceso en las víctimas, el personal a cargo de la intervención estará capacitado en la gestión de casos de violencia intrafamiliar para saber cómo abordar las contingencias de manera efectiva.

Para llevar a cabo una intervención efectiva en casos de violencia intrafamiliar, se cuenta con una serie de recursos fundamentales. En primer lugar, el equipo dispone de personal profesional capacitado en diversas áreas relacionadas con la atención y prevención de la violencia en el ámbito familiar. Estos profesionales desempeñan un papel clave en la identificación de situaciones problemáticas y en la implementación de estrategias de intervención.

Se cuenta también con el apoyo de seis profesionales en formación que actualmente están realizando prácticas académicas, las cuales tres son de psicología, dos de Trabajo social y un abogado que está realizando la judicatura. Dentro de las funciones que se desarrollan en las prácticas académicas, se encuentran diversas actividades y responsabilidades que van orientadas a promover el bienestar y la protección de niños, niñas y adolescentes en el municipio. Estas funciones incluyen el acompañamiento y seguimiento a familias involucradas en procesos específicos, trabajando en estrecha colaboración con ellas para garantizar su bienestar. Además, se dispone de una base de datos y registro que permite llevar un seguimiento detallado de cada caso

y garantizar la trazabilidad de las acciones, que es esencial para evaluar el impacto de las intervenciones y tomar decisiones informadas.

Por último, es importante destacar que se trabaja en estrecha colaboración con diversas entidades y organismos que desempeñan un papel fundamental en la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Entre estas están:

- **ICBF:** se articulan en pro de la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- **Salud pública:** aborda el tema de la educación y explora la identificación de situaciones de vulneración. En caso de detectar alguna situación de vulnerabilidad se notifica a la Comisaría de Familia.
- **Infancia y adolescencia:** identifica situaciones de vulneración, recibe denuncias y las remite a la Comisaría de Familia. Además, desempeña un papel crucial al coordinar esfuerzos en temas de prevención.
- **Secretaría de educación y salud:** se establece una articulación en caso de detectar cualquier situación de vulneración, notificando a la Comisaría de Familia para iniciar el proceso de restablecimiento.

**3.5.6 Análisis crítico de los resultados y hallazgos**

**Tabla 13**  
*Resultados y hallazgos*

| Técnica                     | Número de aplicaciones | Herramientas o guías  | Observaciones   |
|-----------------------------|------------------------|-----------------------|---|
| Árbol de problemas          | 1                      | Evidencia fotográfica | <p>Es importante destacar que las personas que asistieron se mostraron activas y participativas, lo que contribuyó a una sólida comprensión de la actividad.</p> <p>La identificación de las tensiones y problemáticas en la sesión transcurrió sin ningún problema, tampoco hubo ningún problema al abordar las tensiones, lo que facilitó la identificación de las problemáticas y la activa participación de los asistentes en el proceso. La pregunta orientadora de la técnica fue ¿Qué situaciones generan tensiones en la familia?</p> |
| Entrevista semiestructurada | 6                      | Guía de entrevista    | <p>Si bien se esperaba una mayor participación por parte de las familias, la aplicación de las 6 entrevistas transcurrió sin complicaciones. Se evidenció una buena disposición por parte de las personas que asistieron, lo que permitió una comprensión más profunda de las problemáticas familiares. A medida que avanzaban las conversaciones, las familias se mostraban cada vez más abiertas, lo que facilitó el proceso de indagación y análisis de sus desafíos y preocupaciones.</p>   |
| Formulario a funcionarios   | 4                      | Formulario de Google  | <p>El formulario a los funcionarios se aplica debido a la identificación de la poca participación de las familias con casos activos en la Comisaría de Familia, esta información se integrará con los demás datos recopilados, lo cual servirá para abordar de manera más efectiva los desafíos identificados y ajustar nuevas estrategias para maximizar la participación de las familias en el proyecto.</p>  |

**3.5.7 Planteamiento del problema**

De acuerdo con el diagnóstico realizado con las seis familias con casos activos en la Comisaría de Familia, la principal problemática arrojada fue la violencia intrafamiliar, cabe aclarar que de las personas convocadas solo asistieron personas con casos de VIF. En su mayoría las víctimas son mujeres, siendo un solo hombre el que denuncia. La violencia ya sea física, verbal o emocional, se manifiesta como un fenómeno recurrente que genera un deterioro significativo en la vida de estas personas, provocando una serie de problemas adicionales.

La atención de dicha problemática en la institución inicia cuando una víctima acude con el fin de dar a conocer el caso, inicialmente se reúnen los testimonios y se procede a hacer una evaluación al caso para determinar la gravedad y las necesidades de la víctima. Luego, si es necesario se implementan medidas de protección con el fin de garantizar seguridad a la víctima. Seguido de esto, se inicia un proceso de seguimiento psicosocial por seis meses y si el caso lo amerita este seguimiento se puede extender. Desde la Comisaría de Familia, en ocasiones también se trabaja en la prevención de la violencia intrafamiliar a través de campañas de sensibilización con la comunidad del municipio, buscando informar sobre derechos, señales de alerta de la violencia y las rutas de apoyo disponibles.

Con esto, es importante plantearnos la familia como institución social primordial, que a lo largo de la historia ha sido considerada como la base sólida de la sociedad, especialmente en una comunidad donde sus raíces son tan conservadoras y católicas, esta perspectiva histórica lleva a comprender que la familia desempeña un papel central en la formación y el desarrollo de las personas, siendo el entorno donde se construyen valores, normas y relaciones fundamentales, no obstante, es importante reconocer que en ocasiones, la familia puede ser una fuente de reproducción de conductas violentas. Los hijos que crecen en hogares marcados por la violencia pueden verse expuestos a modelos perjudiciales de interacción y, lamentablemente, aprender a normalizar la agresión a través del tiempo y en sus futuras relaciones.

Como Trabajadoras Sociales en formación es importante intervenir, ya que la violencia intrafamiliar viola los derechos fundamentales de las personas, incluyendo el derecho a la vida, la integridad física, psicológica y la dignidad humana, intervenir en situaciones donde se ven vulnerados estos derechos es esencial para garantizar un entorno seguro y saludable para los niños, niñas, adolescentes y sus familias. La intervención temprana y preventiva es esencial para evitar que las problemáticas sociales se vuelvan más complejas y perjudiciales, identificar factores de riesgo y proporcionar apoyo en las primeras etapas puede marcar una gran diferencia.

El fortalecimiento de las familias es otro punto importante, dado que las dinámicas familiares desempeñan un papel central en la vida de los niños, niñas y adolescentes, intervenir en dinámicas disfuncionales puede ayudar a crear un ambiente más saludable y estable para ellos. También es importante romper los ciclos de vulnerabilidad, esto significa trabajar con la población, para evitar el riesgo de enfrentar las mismas problemáticas en el futuro, la intervención contribuye al fortalecimiento del tejido social, al trabajar con familias ya que puede tener un impacto positivo

en la prevención de problemáticas y en la creación de entornos más seguros y saludables para los NNA.

### ***3.5.8 Conclusiones del diagnóstico***

La realización del diagnóstico no solo permitió una comprensión más profunda de la violencia intrafamiliar y sus causas, sino que también resultó fundamental para identificar las dinámicas y factores que contribuyen a la violencia en las familias. Este proceso de indagación no sólo arrojó luz sobre las complejidades de la problemática, sino que también desempeñó un papel crucial al ayudarnos a identificar las necesidades específicas de las familias afectadas. Asimismo, nos permitió reconocer los recursos y capacidades disponibles en la comunidad para abordar y comprender mejor la problemática y las necesidades particulares de las familias afectadas por la violencia intrafamiliar.

El proceso de diagnóstico brindó una comprensión más profunda de las causas de la violencia intrafamiliar, lo que se ha convertido en un elemento esencial para abordar la problemática de manera efectiva. Además, involucrar a las familias afectadas en el proceso proporcionó una perspectiva directa de sus experiencias, necesidades y desafíos, lo que permitió comprender mejor las circunstancias de las familias.

Una de las dificultades notables en este proceso se relaciona con la limitada participación de las familias, ya que de las 26 citadas, únicamente asistieron 6. Esta falta de participación representa un desafío, ya que impidió que se pudiera ampliar el panorama y conocer otras realidades y problemáticas que pueden estar presentes en las familias.

La destacada participación y la disposición positiva de las personas que asistieron aportaron significativamente a la dinámica del encuentro. Esta actitud favorable facilitó en gran medida la realización del encuentro y contribuyó de manera importante a nuestra comprensión más profunda de la problemática en cuestión. La apertura y el compromiso demostrados por los participantes permitieron un ambiente propicio para explorar y analizar la problemática de manera más completa y efectiva.

## **4 Intencionalidades**

### **4.1 Profesionales**

De acuerdo con la problemática identificada en el diagnóstico realizado, como profesionales en formación en trabajo social, consideramos fundamental que las víctimas de violencia intrafamiliar inicien un proceso de recuperación orientado a brindar herramientas que sirvan para enfrentar, abordar y contribuir a la interrupción de la perpetuación de la violencia, brindando acompañamiento y realizando actividades que sean diseñadas específicamente para abordar las diversas dimensiones de esta problemática.

Es importante que las víctimas reciban talleres educativos que fortalezcan su autoestima, empoderamiento y a su vez sus habilidades de afrontamiento. Del mismo modo, es fundamental brindarles conocimiento acerca de sus derechos y de los recursos disponibles para promover la seguridad y el bienestar de estas personas. Los talleres deben incluir encuentros grupales e individuales, donde las víctimas puedan compartir sus experiencias y recibir apoyo mutuo, así como programas de empoderamiento que les enseñen estrategias para establecer relaciones saludables y seguras. Este planteamiento busca asistir a las víctimas en su proceso de recuperación con el fin de generar un impacto positivo en ellas.

### **4.2 Institucionales**

Desde la Comisaría de Familia se procura contribuir al bienestar y la seguridad de las familias promoviendo relaciones basadas en la igualdad y el respeto mutuo a través de un acompañamiento continuo que aborda las necesidades específicas de cada víctima o de cada familia. También se busca promover la educación en la comunidad para contribuir a la creación de una cultura de no violencia y respeto. Además, la Comisaría de Familia trabaja de manera articulada con otras entidades con el fin de abordar de manera efectiva las problemáticas sociales que afectan a las familias.

### **4.3 Usuarios**

Esta se puede enfocar en el deseo de recibir apoyo, protección y herramientas necesarias para superar las diferentes problemáticas y mejorar su bienestar personal y familiar, obteniendo un acompañamiento total que les permita salir de dichas situaciones y adquirir herramientas necesarias para que puedan construir un entorno seguro y saludable, además de poder acceder fácilmente a recursos de apoyo psicológico, asesoramiento y talleres que les proporcionen las capacidades necesarias para interrumpir el ciclo de violencia y restablecer su bienestar y el de sus familias. Lo que buscan los usuarios es encontrar un espacio donde se puedan sentir escuchados, comprendidos y apoyados en su camino hacia la recuperación y la autonomía.

## **5 Objetivos**

### **5.1 Objetivo general**

Diseñar estrategias formativas que permitan atender a las familias que tengan casos activos en la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar.

### **5.2 Objetivos específicos**

- Brindar herramientas que ayuden a interrumpir la perpetuación de la violencia.
- Promover la autoestima, el empoderamiento y el autocuidado a través de diversas actividades educativas.
- Elaborar una cartilla didáctica sobre la prevención y atención de la violencia intrafamiliar.

## 6 Fundamentación teórica

La teoría que fundamenta la intervención es el construccionismo social, esta teoría nos permite identificar la manera en que cada familia construye su propio núcleo familiar, considerando la influencia de la cultura. En consecuencia, las familias están sujetas a la creación de nuevos significados y a la exploración de nuevas alternativas.

El construccionismo social reconoce la diversidad de perspectivas y significados entre las personas y las familias, así como la influencia cultural en la construcción de significados, además, permite comprender cómo las normas culturales y las tradiciones pueden influir en la dinámica familiar y en las opciones de intervención al entender que los significados y realidades familiares son moldeados por la interacción social y cultural, el construccionismo social abre la puerta a la adaptación y a la exploración de nuevas posibilidades. Esta perspectiva nos insta a comprender las narrativas establecidas sobre la familia y a considerar cómo podemos construir en las relaciones familiares.

La violencia intrafamiliar es un problema complejo arraigado en diversas dinámicas sociales, culturales y psicológicas, siendo una de las principales causas el sistema patriarcal presente en muchas sociedades, el patriarcado como sistema de organización social, otorga a los hombres un poder dominante sobre las mujeres y los niños, lo que puede conducir a dinámicas de abuso y control en el ámbito familiar.

Este sistema patriarcal se sustenta en roles de género rígidos, donde se espera que los hombres sean fuertes, dominantes y proveedores, mientras que las mujeres deben ser sumisas, obedientes y cuidadoras. Estas expectativas poco realistas pueden generar conflictos y tensiones en las relaciones familiares, especialmente cuando los miembros no se ajustan a estos roles predefinidos.

La desigualdad de poder es otro aspecto fundamental del patriarcado, donde los hombres suelen tener más control sobre los recursos, la toma de decisiones y la autoridad en el hogar. Esta disparidad de poder puede facilitar el abuso y la coerción dentro de la familia, ya que los miembros más poderosos ejercen control sobre los más vulnerables.

Por lo tanto, la teoría del construccionismo social nos proporciona herramientas para comprender y abordar la dinámica familiar, teniendo en cuenta la influencia de la cultura y permitiendo la creación de soluciones flexibles y adaptadas a las necesidades individuales de cada

familia, “el construccionismo social concibe el discurso sobre el mundo no como un reflejo o un mapa del mundo, sino como un producto de la interacción social” (Gergen, 1995, p.266), por tal motivo, no hay verdades para verificar, sino significados relevantes para cada persona, los rasgos que dejó el patriarcado sigue siendo una causa emergente en esta construcción ya que cada discurso que se cuenta se vuelve una narrativa, y ya este se vuelve un relato, donde se pueden ver cambios, o simplemente se sigue jerarquizando las acciones donde se puede analizar el significado que cada uno le da a estos comportamiento.

Por esta razón, consideramos que el construccionismo social, como teoría, es el enfoque más pertinente para fundamentar la propuesta de intervención. Buscamos comprender las construcciones sociales que cada familia ha tejido a lo largo de su trayectoria, con el objetivo de generar conciencia sobre estas dinámicas y alertar sobre situaciones de violencia intrafamiliar. Adoptamos una perspectiva sociocultural que nos permite entender que el conocimiento colectivo de un grupo o comunidad se construye a través de las acciones cotidianas y las interacciones.

## **6.1 Enfoque teórico**

Esta perspectiva se sustenta en el enfoque de Derechos y el enfoque de Género. Estos enfoques nos ofrecen la capacidad de abordar de manera integral los problemas de desigualdad y las violaciones de los derechos humanos presentes en los casos activos de la Comisaría de Familia. Además, nos permiten identificar las necesidades, demandas y potencialidades de las personas y grupos en situación de vulnerabilidad o exclusión. Es esencial reconocer que los derechos humanos son interdependientes y universales, estableciendo así una base para comprender y mejorar la calidad de vida de aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

La adopción del enfoque de derechos posibilita la incorporación de la noción de responsabilidad, arraigada en la necesidad de un tejido social fortalecido e integrado. Esta perspectiva resalta que los Derechos Humanos y Sociales contribuyen al mejoramiento de la sociedad en su conjunto, más allá de aquellos que se benefician directamente. En este contexto, el ejercicio del derecho implica una responsabilidad de integración, desvinculada de la mera obligación punitiva, como se menciona en Carballeda (2016),

El enfoque de derechos permitiría incorporar la noción de responsabilidad asentada en la necesidad de un todo social que se fortalece y se integra a partir de visibilizar que los Derechos Humanos y Sociales mejoran la sociedad más allá de quienes se benefician directamente con ellos, donde el derecho implica una responsabilidad de integración, no de obligación ligada a lo punitivo. (p.4)

Por tal razón, la responsabilidad no se restringe a los individuos de manera aislada, sino que se extiende a toda la sociedad, la salud y la vitalidad dependen de una responsabilidad compartida. Estos derechos no solo benefician directamente a sus titulares, sino que también contribuyen al mejoramiento general de la sociedad, generando un impacto positivo que trasciende más allá de los beneficiarios directos.

Por otro lado, el enfoque de Género se basa en garantizar que todas las personas independientemente de su género cuenten con las mismas condiciones, además de reconocer las desigualdades entre mujeres y hombres. Este enfoque reconoce que las desigualdades no son naturales ni inevitables, sino el resultado de construcciones sociales y culturales, esto implica entender y abordar las normas sociales y culturales que perpetúan la desigualdad, “el enfoque de género refiere a observar, analizar y promover transformaciones respecto de las desigualdades e inequidades en la condición, construcción de los roles y posición de hombres y mujeres en la sociedad” (González & Weinstein, 2017, p.6). La transformación hacia la igualdad de género abarca tanto cambios en las políticas públicas como modificaciones culturales que promuevan la eliminación de estereotipos de género y la equidad. En el ámbito de las políticas públicas, se requieren medidas específicas. esto incluye la implementación de leyes contra la discriminación de género, la promoción de la igualdad salarial y la atención a problemas como el acoso sexual y la violencia de género, eliminando barreras históricas que hayan excluido a ciertos grupos de mujeres.

Ambos enfoques se entrelazan en muchos aspectos; el enfoque de género contribuye a un análisis de cómo las desigualdades basadas en el género afectan el disfrute de los derechos humanos, teniendo como base el entorno familiar. Al mismo tiempo, el enfoque de derechos proporciona un marco para abordar las violaciones de derechos relacionadas con el género y promover la igualdad, en conjunto, estos enfoques buscan construir sociedades más justas, equitativas e inclusivas donde todas las personas, independientemente de su género, puedan vivir con dignidad y disfrutar plenamente de sus derechos humanos.

## **6.2 Referente conceptual**

En este apartado presentamos los conceptos principales que apoyan los objetivos del proyecto de intervención y que, además, ayudará a comprender mejor el mismo. Se realizará una construcción conceptual de forma general utilizando las categorías principales.

### ***6.2.1 Factor de protección***

La familia representa uno de los grupos y entornos más significativos para el individuo, ya que es en este contexto donde, generalmente, se establecen las bases fundamentales que configuran la comprensión y actuación en el mundo. En este sentido, “se entiende por factores de protección todas aquellas circunstancias, características, condiciones y atributos vinculados al comportamiento prosocial, que potencian las capacidades de un individuo para afrontar con éxito determinadas situaciones adversas” (Abáigar, 2017, p.1), estos factores de protección permiten que las personas afronten situaciones adversas, actuando como recursos que fortalecen la resiliencia y la capacidad para superar desafíos, destaca la importancia de aspectos positivos en la vida de una persona, subrayando su papel en el fortalecimiento de la capacidad individual para afrontar dificultades.

En el contexto de la familia, los factores de protección son aquellas condiciones o atributos que contribuyen a crear un ambiente seguro, saludable y positivo para sus miembros. Estos factores pueden abarcar aspectos emocionales, sociales, económicos y de salud. Algunos ejemplos comunes de factores de protección en el ámbito familiar incluyen la comunicación efectiva, la cohesión familiar, el apoyo social, las habilidades parentales, la estabilidad económica y la presencia de valores compartidos.

### ***6.2.2 Violencia intrafamiliar***

La violencia intrafamiliar o también conocida como violencia doméstica, se refiere a cualquier forma de abuso o comportamiento violento que ocurre entre los miembros de una familia, ya sea que vivan juntos o no. Esta forma de violencia puede afectar a cualquier persona,

independientemente de su edad, género, orientación sexual, nivel socioeconómico o cultura, según Quiñones, et al (2011),

La violencia ha sido definida como, cualquier relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo social viola la integridad física, psicológica o social de otra persona. Es considerada como el ejercicio de una fuerza indebida de un sujeto sobre otro, siempre que sea experimentada como negativa. (p.3)

Las familias han reconocido diversas formas de vivir la violencia, entre ellas, la violencia física que es considerada como toda lesión física o corporal que deja huellas o marcas visibles; la violencia psicológica se refiere a las malas palabras verbales entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, humillaciones, entre otras, esta no deja huellas visibles inmediatas; la violencia económica puede ser una herramienta de dominación, dejando a la víctima en una posición de dependencia y vulnerabilidad. Es esencial comprender que estas formas de violencia no actúan de manera aislada, sino que a menudo se entrelazan, creando un entorno tóxico en las relaciones familiares.

### ***6.2.3 Resolución de conflictos***

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad y como tal, está sujeta a diversas dinámicas interpersonales que pueden generar conflictos. Los conflictos familiares, entendidos como desacuerdos o tensiones entre sus miembros, son inherentes a las relaciones humanas debido a la diversidad de perspectivas, necesidades y expectativas que existen dentro de este grupo social. No obstante, el manejo adecuado de estos conflictos es esencial para mantener la cohesión familiar y el bienestar emocional de sus integrantes. Estos conflictos pueden entenderse como:

una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos, teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales. (Guido Bonilla, 1998, como se citó en Fuquen, 2003, p.4)

Los conflictos en el medio familiar no necesariamente no deben percibirse como algo negativo. De hecho, puede ser una oportunidad para el crecimiento y el fortalecimiento de las relaciones, siempre y cuando se aborden de manera adecuada. La comunicación efectiva y la empatía juegan un papel fundamental en la resolución de estos desacuerdos. Cuando los miembros de una familia son capaces de expresar sus emociones y preocupaciones de manera respetuosa, y a su vez están dispuestos a escuchar a los demás con comprensión, se facilita un ambiente propicio para la solución de problemas. Es en este espacio de diálogo donde los conflictos pueden transformarse en oportunidades para mejorar la convivencia.

Sin embargo, cuando los conflictos familiares no se gestionan de manera adecuada, pueden tener repercusiones negativas significativas en la dinámica familiar. La acumulación de tensiones sin resolución puede generar sentimientos de frustración, resentimiento y distanciamiento entre los miembros de la familia. Estos efectos pueden verse graves en casos donde existen problemas estructurales más profundos, como dificultades económicas, desequilibrio en las responsabilidades del hogar o la falta de apoyo emocional entre los miembros. Por ello, es importante que las familias cuenten con estrategias para abordar los conflictos de manera constructiva, como el establecimiento de reglas claras para la convivencia y la toma de decisiones en conjunto.

#### ***6.2.4 Factores de riesgo***

El factor de riesgo en la familia es una variable crucial que influye en el desarrollo y bienestar de sus miembros. Este concepto se refiere a condiciones o circunstancias dentro del entorno familiar que aumentan la probabilidad de que se produzcan dificultades, estos factores pueden tener un impacto significativo en la salud física y mental, así como en el desarrollo emocional y social de los individuos, por ello, son “situaciones en la vida de los individuos y de las familias que están asociadas con un aumento en la probabilidad de sufrir los efectos de las situaciones estresantes, que desequilibran el sistema.” (Villegas, 2006, p.8)

Este enfoque considera tanto la perspectiva individual como la familiar, destacando la interconexión entre ambas y subrayando la importancia de comprender las dinámicas familiares en el contexto de tensiones individuales. En resumen, se destaca la complejidad de las experiencias estresantes y su capacidad para influir en diferentes niveles, desde lo individual hasta lo familiar.

## 7 Fundamentación teórica

### 7.1 Metodología

Para llevar a cabo la propuesta de intervención, es importante dividir el proceso en momentos para guiar el desarrollo y la implementación de la intervención para asegurar que se cumplan los objetivos. En el primer momento se llevó a cabo la planificación detallada, que estableció la base para que el desarrollo del proyecto de intervención fuera efectivo, este momento implicó la elaboración del plan, que incluye la elaboración de los objetivos, los cuales deben responder a la necesidad identificada, estos objetivos fueron los que guiaron las acciones a lo largo del proyecto. También incluye el cronograma de actividades, lo que garantizó una ejecución eficiente del tiempo y los recursos, permitiendo el seguimiento de los avances obtenidos. En este momento también se asignaron las responsabilidades a los miembros del equipo para así contribuir a que el trabajo sea un trabajo coordinado y efectivo, además se identificaron los recursos tanto humanos, como materiales para la implementación del proyecto y se desarrollaron estrategias para la ejecución de las actividades.

El segundo momento, corresponde a la implementación del proyecto, en este se llevaron a cabo unas acciones para poner en marcha la intervención de manera efectiva; se dio inicio a las actividades establecidas en el plan, asegurando que cada una cumpliera con los objetivos establecidos. También se realizó una evaluación inicial a las familias participantes para comprender mejor su nivel de conciencia respecto a la violencia intrafamiliar, esta evaluación servirá como punto de partida para ir adaptando la intervención según las necesidades de las familias.

Es importante mencionar que se utilizaron mecanismos de monitoreo continuo para seguir de cerca el progreso tanto de las actividades como del proyecto como tal, lo que permitió identificar aspectos a mejorar y detectar posibles desafíos que se presenten en el desarrollo. Se realizaron además evaluaciones periódicas para medir el impacto y la efectividad de la intervención a lo largo del tiempo, estas evaluaciones proporcionaron además datos importantes que sirvieron para tomar decisiones y si era necesario, hacer ajustes en la estrategia y así optimizar la intervención.

El tercer momento fue el cierre, donde se tenía planeado llevar a cabo diferentes acciones para evaluar el impacto de la intervención y poder proporcionar una retroalimentación valiosa a las familias que participaron en el proceso sobre los resultados del proyecto en el cual se destacarán

los logros que se alcanzaron y los cambios observados. Dicha actividad no pudo llevarse a cabo de la manera en la que se había planeado por inasistencia de las y los usuarios.

## **7.2 Método de intervención, técnicas y herramientas utilizadas**

En Trabajo social se emplean distintos métodos para la intervención, en este caso el utilizado será el método integrado, según Godoy (2016), este reúne los tres métodos que son caso, grupo y comunidad en tres momentos que son: inmersión, intervención y sistematización.

De este modo, la inmersión tiene como pasos operativos la investigación y el diagnóstico (Godoy, 2016), en el primer paso es donde nos introducimos en un proceso de análisis e investigación, donde buscamos información importante tanto del municipio como de la Comisaría de Familia, lo que nos permitió tener unos datos importantes para la contextualización.

Al indagar sobre el municipio, se encontraron elementos culturales, geográficos, demográficos y socioeconómicos. Lo mismo pasó al adentrarnos en comprender mejor la estructura y el funcionamiento de la Comisaría de Familia, donde se identificaron los recursos, los programas, el quehacer del trabajo social, la función de la entidad, entre otros factores importantes.

En el segundo paso, que fue el diagnóstico, se estructuraron los consentimientos informados, las entrevistas semiestructuradas y el formulario realizado al equipo psicosocial, lo que nos sirvió como punto de partida para la recopilación de información. Luego se citaron a las familias a un encuentro, dónde se implementó la técnica interactiva del árbol de problemas, este ejercicio nos permitió facilitar un espacio donde las familias pudieron compartir experiencias y puntos de vista de una manera abierta.

Las entrevistas semiestructuradas se llevaron a cabo de manera individual, proporcionando así una información más detallada sobre las experiencias personales de las y los participantes y permitiéndonos obtener una visión completa de las causas subyacentes y las dinámicas familiares. El análisis de estos datos recopilados sirvió como guía para identificar y tener claro la problemática a abordar en el proyecto.

La intervención tiene como pasos la planeación y la ejecución (Godoy, 2016), estos pasos se basan en los resultados que se obtuvieron en el diagnóstico, esta información brinda el fundamento necesario para crear el plan de acción, una vez desarrollado este, pasamos al paso de

ejecución, este paso implica poner en práctica las acciones planificadas y aplicar lo propuesto, teniendo en cuenta las necesidades y características de las familias participantes.

En la sistematización, como paso tenemos la evaluación (Godoy, 2016), aunque este se hace permanentemente durante el proyecto junto con el monitoreo, este paso permite evaluar y analizar los resultados obtenidos de lo que se ha planteado y de lo que empieza a surgir en el camino, facilitando la realización de ajustes y modificaciones. Durante este paso, se inspeccionó la coherencia entre los objetivos que se plantearon y los resultados obtenidos.

Respecto a lo que se viene mencionando, es apropiado utilizar el método integrado, ya que en nuestro proyecto se hicieron constantes encuentros con las familias y este método permitió abordar de manera más completa y efectiva las complejidades propias de estas, lo que dejó adaptar las intervenciones de manera más precisa con el fin de promover un impacto significativo en la vida de las familias y las personas involucradas. El método integrado se convirtió en una herramienta importante que sirvió además para nutrir la colaboración y comprensión entre los profesionales y las familias, fortaleciendo así la efectividad del proyecto.

### ***7.2.1 Tipos y modelos de intervención***

En el contexto de las familias participantes, nos enfrentamos al desafío crítico de la violencia intrafamiliar (VIF), como se ha mencionado anteriormente, esta problemática trae consigo unas consecuencias devastadoras en las vidas de las personas, afectando la salud física y mental, las relaciones y la dinámica de estas familias.

Abordar la violencia intrafamiliar es una tarea compleja, además es fundamental comprender que cada problema o situación requiere un enfoque específico para abordarlo de manera efectiva, por lo tanto, es esencial conocer y aplicar diversos tipos de intervención, cada uno diseñado para abordar las necesidades particulares de las personas o comunidades a las que servimos.

A lo largo de esta propuesta abordaremos tanto la intervención preventiva como la educativa. La intervención preventiva, se centra en evitar que un problema ocurra o se agrave; “Enfatiza en el acondicionamiento de los recursos humanos, sociales e institucionales y en la estimulación de actitudes proactivas que permiten a las personas, grupos y comunidades prepararse para disminuir o contrarrestar la vulnerabilidad social frente a ciertos eventos” (Vélez, 2003, p.72),

con esta intervención se podrán aplicar estrategias educativas, de concientización y de promoción para reducir la probabilidad de que se siga produciendo la problemática.

La intervención educativa, se centra en proporcionar información y desarrollar habilidades para promover el cambio de algunos comportamientos a través de estrategias educativas y así empoderar a las familias con el fin de mejorar su calidad de vida, superar desafíos y promover el bienestar de estas, según Vélez (2003),

La educación en su forma más compleja re-sitúa los roles antes ejercidos por el Trabajador Social, dando cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades. (p.72)

A partir de esta perspectiva, la intervención educativa se convierte en una herramienta clave dentro del trabajo social, al trascender la simple transmisión de conocimientos para generar un espacio de acompañamiento y reflexión crítica. Al enfocarse en el empoderamiento y en la transformación de los comportamientos, se promueve una modificación de las dinámicas familiares y sociales, donde los sujetos no solo reciben apoyo, sino que también adquieren las habilidades necesarias para construir su propio bienestar

### ***7.2.2 Niveles de intervención***

En este mismo contexto, también se aplicó la intervención directa, la cual implica brindar apoyo y servicios en este caso a las víctimas o familias afectadas por dicha problemática. La intervención directa según lo plantea Vélez (2003),

Se ha entendido como aquella en la cual el profesional establece un contacto “cara a cara” con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente y donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar. (p.73)

Además, se aplicó la intervención indirecta, ya que también es pertinente porque esta va desde la raíz de la problemática sin necesidad de una interacción con los sujetos, como lo plantea Vélez (2003),

hace referencia al conjunto de actividades profesionales que no requieren, para su realización, del contacto personal o directo entre el profesional y la población a la cual va dirigido el programa o “servicio”, pero que son importantes para garantizar la eficacia del nivel directo de actuación. (p.73)

La propuesta de intervención se aplicó a los casos activos de VIF de la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar Antioquia, teniendo en cuenta que esta fue la principal problemática que arrojó el diagnóstico realizado. El objetivo central de esta intervención fue proporcionar apoyo, educación y recursos a las víctimas, con el fin de prevenir la perpetuación de la violencia, promover relaciones familiares saludables y empoderar a las personas afectadas para tomar medidas que mejoren su bienestar y seguridad.

Respecto a la construcción de la propuesta de intervención y los objetivos que se plantearon, se tuvieron como técnicas principales los talleres reflexivos, donde las personas que asistieron pudieron aprender sobre los diferentes aspectos de la violencia intrafamiliar, incluyendo sus tipos, causas y consecuencias, el taller reflexivo “es un dispositivo de palabra, con el propósito de hablar para comprender. Se debe «llevar a la palabra» aquello que nos genera malestar, inquietud o duda, con el fin de esclarecerlo, comprenderlo y superarlo” (Zapata, 2006, p.94).

También se aplicó el taller, el cual es “un proceso grupal donde se construyen conocimientos, planteamientos, propuestas, respuestas, preguntas e inquietudes respecto a un tema, es un espacio en el cual cada persona aporta según sus capacidades, experiencias y particularidades” (García, et al, 2002, p.92), donde se aplicaron también diferentes técnicas interactivas y actividades educativas con el fin de prevenir la perpetuación de la violencia intrafamiliar, brindarle apoyo a las víctimas y fortalecer relaciones familiares basadas en el respeto, la igualdad y la no violencia. Estas actividades desempeñaron un papel muy importante en la prevención y el abordaje de esta problemática.

## **8 Lo ético y lo político: principios profesionales desde el Código de Ética Profesional del Trabajo Social en Colombia**

### **8.1 Consideraciones éticas**

El código de ética nos proporcionó lineamientos y orientaciones sobre el actuar como base de los derechos humanos y un reglamento interno ya que, como profesionales nos rigen unos valores y principios. Se tuvieron en cuenta los siguientes lineamientos éticos mencionados por la socióloga María Eumelia Galeano (2021) y el código de ética de los trabajadores sociales en Colombia (2019): igualdad, reciprocidad, confidencialidad, el consentimiento informado, respeto por la diferencia, integralidad de la información y el sentido social de la investigación para llevar a cabo la propuesta de intervención.

### **8.2 Criterios políticos**

Es importante iniciar hablando de la garantía de derechos, en donde debe darse prioridad a la protección de los derechos de los NNA, esto incluye medidas específicas para garantizar su bienestar y protección, es esencial para la construcción de sociedades justas, equitativas y democráticas, donde esta población gocen de igualdad de oportunidades y sean tratados con dignidad y respeto, sin importar su religión, etnia, color de piel y nacionalidad, todos merecemos los mismos derechos y más cuando se habla de NNA.

La inclusión del enfoque de género también es esencial para garantizar que todas las personas, independientemente de su género, reciban un trato justo y equitativo y que, además, se aborden adecuadamente los problemas de género que puedan surgir en los casos atendidos. La intervención temprana, nos sirve para promover un seguimiento y una intervención temprana en situaciones familiares en crisis para prevenir un empeoramiento de la situación y la atención a situaciones de riesgo social, también es fundamental para identificar y abordar situaciones de riesgo, especialmente cuando involucran a familias con niños/as, en casos donde la familia no tenga con que proveer sus necesidades básicas.

## **9 Resultados esperados e indicadores**

La ejecución del proyecto de intervención estuvo prevista para un período de aproximadamente ocho meses. Durante este tiempo, se planeó llevar a cabo las actividades y talleres propuestos con el objetivo de generar cambios y entornos enriquecedores tanto para los usuarios como para los profesionales en formación.

Durante el desarrollo del proyecto de intervención, se lograron brindar herramientas efectivas que contribuyeron a interrumpir el ciclo de la violencia en los participantes. A través de los talleres, se promovió la autoestima, el empoderamiento y el autocuidado, fortaleciendo en las personas su capacidad para reconocer sus derechos y tomar decisiones más seguras y saludables. Estas actividades no solo sensibilizaron a las y los participantes sobre la importancia de su bienestar emocional y físico, sino que también fomentaron una reflexión profunda sobre su valor personal, lo que permitió reforzar diferentes aspectos y aumentar su confianza para enfrentar los desafíos cotidianos.

Como parte de los resultados concretos del proyecto, se elaboró una cartilla educativa que sirve como una herramienta de consulta permanente tanto para las víctimas como para personas que deciden apoyar estos procesos. Esta cartilla reúne los principales conceptos trabajados en los talleres, ofreciendo estrategias para la prevención de la violencia y algunas pautas para el empoderamiento personal. Su contenido busca facilitar la replicación de estos aprendizajes en otros entornos familiares y comunitarios.

Para asegurar la correcta implementación y desarrollo del proyecto, se elaboró un plan de acción detallado que sirvió como guía para la ejecución de cada una de las actividades propuestas. Este plan se diseñó con el objetivo de brindar herramientas prácticas a las y los participantes para interrumpir el ciclo de la violencia, promover la autoestima, el empoderamiento y el autocuidado. A través de diferentes metodologías, se busca generar un impacto transformador en las dinámicas personales y familiares de los involucrados. A continuación, se presenta el plan de acción con las actividades, metodologías, evaluaciones y mecanismos de seguimiento definidos para garantizar el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

**Tabla 14**

*Brindar herramientas que ayuden a interrumpir la perpetuación de la violencia.*

| <b>Actividad</b>   | <b>Metodología</b>   | <b>Evaluación</b>                                     | <b>Indicador de proceso</b>                                      | <b>Fuente de verificación</b>  |
|--|--|---|--|--|
| <b>Taller de sensibilización: Rompiendo el ciclo de la violencia</b> | Presentación y saludo, desarrollo del tema, desarrollo de actividades, cierre.<br><br>Este taller posibilita la socialización y sensibilización frente al tema.  | Asistencia<br>Ejecución de actividades<br>Permanencia | No. de personas convocadas<br><br>No. de participantes inscritos | Listado de asistencia<br>Registro fotográfico<br>Guía del Taller<br><br>Memoria del encuentro<br>Evaluaciones realizadas.                          |
| <b>Descubriendo nuestra fortaleza interior: Cartografía corporal</b> | Presentación y saludo, desarrollo del tema, desarrollo de actividades, cierre.<br><br>En el contexto de personas víctimas de VIF, la cartografía corporal puede ser especialmente útil para ayudar a los miembros de la familia a identificar y procesar las emociones asociadas con la violencia y el trauma. | Asistencia<br>Ejecución de actividades<br>Permanencia | No. de personas convocadas<br><br>No. de participantes inscritos | Lista de asistencia<br>Registro fotográfico<br>Guía del instrumento<br>Cartografías realizadas<br>Memoria del encuentro<br>Evaluaciones realizadas |
| <b>Taller: Empoderándonos</b>  | Presentación y saludo, desarrollo del tema, desarrollo de actividades, cierre.<br><br>Abordar el empoderamiento personal proporciona herramientas necesarias para romper el ciclo de abuso y avanzar hacia un futuro más seguro y saludable.   | Asistencia<br>Ejecución de actividades<br>Permanencia | No. de personas convocadas<br><br>No. de participantes inscritos | Lista de asistencia<br>Registro fotográfico<br>Guía del instrumento<br>Memoria del encuentro<br>Evaluaciones realizadas                            |

**Tabla 15**

*Promover la autoestima, el empoderamiento y el autocuidado a través de diversas actividades educativas.*

| <b>Actividad</b>                    | <b>Metodología</b>  | <b>Evaluación</b>  | <b>Indicador de proceso</b>  | <b>Fuente de verificación</b>  |
|-------------------------------------|---|--|--|--|
| <b>Construyendo Autoestima</b>      | <p>Presentación y saludo, reproducción de video donde se desarrolla el tema, desarrollo de actividades, cierre.</p> <p>Con esta actividad se pretende ayudar a reconstruir la autoestima y fortalecer el empoderamiento de las personas afectadas.</p>  | <p>Asistencia</p> <p>Ejecución de actividades</p> <p>Permanencia</p> | <p>No. de personas convocadas</p> <p>No. de participantes inscritos</p>    | <p>Lista de asistencia</p> <p>Registro fotográfico</p> <p>memoria del encuentro</p> <p>Guía del instrumento</p> <p>Evaluaciones realizadas</p> |
| <b>Fomento al autocuidado</b>       | <p>Presentación y saludo, ronda de saberes previos, desarrollo del tema, desarrollo de actividades, cierre.</p> <p>El fomento del autocuidado con familias es esencial para mitigar los impactos negativos del trauma y el estrés, así como para promover su bienestar físico y emocional.</p>                                | <p>Asistencia</p> <p>Ejecución de actividades</p> <p>Permanencia</p> | <p>No. de personas convocadas</p> <p>No. de participantes inscritos</p>    | <p>Lista de asistencia</p> <p>Registro fotográfico</p> <p>Guía del instrumento</p> <p>memoria del encuentro</p> <p>Evaluaciones realizadas</p> |
| <b>Sanando desde el amor propio</b> | <p>Presentación y saludo, desarrollo del tema, desarrollo de actividades, cierre y despedida.</p> <p>Con esta actividad se pretende promover la autoestima, el empoderamiento y el autocuidado entre las víctimas de violencia intrafamiliar, proporcionando un espacio para la reflexión, la expresión y el apoyo mutuo.</p> | <p>Asistencia</p> <p>Ejecución de actividades</p> <p>Permanencia</p> | <p>No. de participantes activos.</p> <p>No. de participantes inscritos</p> | <p>Lista de asistencia</p> <p>Registro fotográfico</p> <p>Guía del instrumento</p> <p>Memoria del encuentro</p> <p>Evaluaciones realizadas</p> |

**Tabla 16***Elaborar una cartilla didáctica sobre la prevención y atención de la violencia intrafamiliar.*

| <b>Actividad</b>            | <b>Metodología</b>  | <b>Evaluación</b>                            | <b>Indicador de proceso</b> | <b>Fuente de verificación</b>       |
|-----------------------------|---|--|-----------------------------|-------------------------------------|
| <b>Buscar información</b>   | Con esta actividad pretendemos proporcionar un recurso que sea informativo, valioso, efectivo y que a su vez pueda guiar tanto a las personas que apoyan, como a las víctimas de violencia intrafamiliar de manera significativa. | Validación de la información que se recopiló | información recopilada      | lista de referencias bibliográficas |
| <b>Realizar la cartilla</b> | La cartilla será un instrumento didáctico que ofrecerá información importante, recursos y orientación para la prevención y atención de la violencia intrafamiliar   | Revisión del contenido y diseño              | Cartilla terminada          | Cartilla terminada                  |

## 10 Reflexión

La intervención profesional en el campo de prácticas en la Comisaría de Familia fue un proceso que comenzó con una contextualización de la población objetivo. Este primer paso permitió comprender las dinámicas sociales y las particularidades del entorno en el que se iba a trabajar. Reconocer las características y necesidades de la población fue fundamental para garantizar que el abordaje fuera adecuado y efectivo, estableciendo así una base sólida para el diagnóstico y la intervención.

Una vez contextualizada la población, se procedió a planificar la intervención con un enfoque minucioso. Se seleccionaron las técnicas árbol de problemas y una entrevista semi estructurada para identificar las problemáticas y posteriormente priorizarlas. El siguiente paso en la intervención fue la planificación y ejecución del encuentro con la población. Este momento fue clave para recolectar información directa y relevante, permitiéndonos obtener una visión clara de la problemática identificada.

Finalmente, los hallazgos obtenidos fueron minuciosamente analizados y revisados, lo que permitió una comprensión más profunda de la situación. Este análisis fue esencial para la construcción del objeto de intervención, que en este caso fue la violencia intrafamiliar. A partir de esta revisión, se pudo desarrollar un plan de acción concreto y adaptado a las necesidades de la población, asegurando que la intervención no solo abordara los síntomas, sino también las causas subyacentes de la problemática.

El objeto de conocimiento en el contexto de la intervención en la Comisaría de Familia, como se ha mencionado anteriormente, se centra en la violencia intrafamiliar, un fenómeno complejo que requiere una comprensión profunda para abordarlo de manera efectiva. Este objeto de conocimiento abarca no solo la identificación de actos de violencia, sino también la exploración de sus causas, consecuencias y dinámicas dentro del núcleo familiar.

La teoría que fundamentó la intervención fue el construccionismo social, que permitió identificar cómo cada familia construye su propio núcleo familiar, considerando la influencia de la cultura, la diversidad de perspectivas y los significados compartidos por sus miembros. Esta teoría, basada principalmente en los aportes de Gergen (1995), ofreció una comprensión más profunda de cómo las normas culturales y las tradiciones influyen en las dinámicas familiares y en las posibilidades de intervención. Al comprender que los significados y realidades familiares son

moldeados por la interacción social y cultural, se pudo analizar la violencia intrafamiliar de manera más integral.

Desde esta mirada, la violencia intrafamiliar no se percibió solo como un fenómeno individual o aislado, sino como una construcción social influenciada por dinámicas culturales, históricas y relacionales. Esto implicó que las formas en que las personas interpretaban y respondían a la violencia estaban mediadas por sus interacciones sociales y las normas compartidas en su comunidad. Incorporar el construccionismo social en la intervención permitió un análisis más profundo y estructural, identificando no solo los factores inmediatos, sino también las raíces socioculturales que perpetuaban estas dinámicas de violencia.

Esta teoría nos permitió explorar cómo las narrativas y prácticas sociales influían en las dinámicas familiares y cómo estas contribuían a la normalización de la violencia. Pudimos identificar que los comportamientos violentos no eran innatos, sino aprendidos y legitimados por el contexto social, lo que reforzó la importancia de intervenir no solo en los individuos afectados, sino también en los discursos y estructuras que sostenían estos comportamientos.

Incorporar esta visión en el proyecto de intervención abrió la posibilidad de diseñar estrategias más integrales y efectivas, ya que no solo se abordaron las manifestaciones visibles de la violencia, sino que también se trabajó en transformar las condiciones estructurales y culturales que la facilitaban. De este modo, el proyecto no solo se centró en aliviar los síntomas inmediatos, sino que promovió un cambio en las dinámicas familiares y sociales, cuestionando las normas de género, poder y autoridad que perpetúan la desigualdad y la violencia.

El construccionismo social, además proporcionó herramientas valiosas para desarrollar una intervención que no solo buscaba mitigar los efectos de la violencia intrafamiliar, sino también transformar las condiciones socioculturales que la mantenían. Esto contribuyó a una visión transformadora del problema, con el objetivo de generar cambios duraderos en las dinámicas familiares y sociales.

Esta perspectiva se sustenta en el enfoque de derechos y el enfoque de género, estos enfoques nos ofrecen la capacidad de abordar de manera integral los problemas de desigualdad y las violaciones de los derechos humanos presentes en los casos activos de la Comisaría de Familia. Para sustentar estos enfoques nos basamos en los autores Carballeda (2016) y González y Weinstein (2017). Además, la fundamentación metodológica utilizada fue el método integrado, ya

que este reúne los tres métodos (caso, grupo y comunidad) en tres momentos que son: inmersión, intervención y sistematización (Godoy 2016).

En cuanto a lo teórico conceptual y la metodología estas fueron pertinentes para identificar el objeto de intervención, ya que su implementación dio como resultado la problemática sobre la cual se generarán futuras acciones y que han de servir para la intervención y lograr la transformación, fueron de utilidad porque han acompañado todo el desarrollo de nuestro proyecto desde que iniciamos hasta finalizar y podemos decir que en la realidad y desde la aplicación encontramos la pertinencia y eficiencia de esta en los avances del proceso.

De cada proceso, se hizo la revisión previa de la carpeta de cada caso activo y posteriormente se realizaron las actividades enfocadas en el proceso de sanación de las víctimas de violencia intrafamiliar desde brindar herramientas que ayudaran a interrumpir la perpetuación de la violencia, promoviendo la autoestima, el empoderamiento y el autocuidado para luego ser evaluadas por la docente y la asesora institucional.

Inicialmente se realizaron encuentros grupales, los cuales se llevaron a cabo a través de talleres, que incluían diferentes actividades con temas acordes a las necesidades encontradas. Luego de ver la poca participación por parte de los usuarios, implementamos la visita domiciliaria como una nueva estrategia, con el fin de aumentar la participación y tener encuentros más personalizados.

La experiencia obtenida en el proyecto de intervención fue muy enriquecedora para ambas; a lo largo del proceso, aprendimos la importancia de escuchar a las y los participantes, a mostrar empatía hacia sus vivencias y experiencias, a brindar un espacio de confianza y de apoyo, donde cada una/o se sienta escuchada/o y comprendida/o, lo cual ha sido fundamental para el éxito de cada taller y cada actividad durante el proyecto. Esta experiencia nos ha brindado herramientas para continuar mejorando cada día, permitiéndonos adaptarnos y crecer juntas como equipo en la ejecución de cada taller.

Entre los aspectos más valiosos de esta experiencia ha sido la importancia de promover el empoderamiento. Ayudar a las y los participantes a reconocer y valorar sus propias capacidades y recursos internos también fueron de gran importancia en nuestro enfoque. Nuestro compromiso en cada actividad fue notorio y esta dedicación creó un ambiente favorable para el intercambio de conocimientos y experiencias entre nosotras y las y los participantes del proyecto.

Sin embargo, el proceso no ha estado libre de dificultades, la baja participación fue uno de los mayores desafíos. El poco compromiso de algunas personas a asistir a los encuentros programados pudo deberse a múltiples factores, incluyendo desafíos relacionados con el acceso a la educación, la comprensión de la importancia del acompañamiento psicosocial, la falta de interés, cosas distintas por hacer o dificultades para el desplazamiento al lugar de encuentro. Observamos que los usuarios que residen en zonas rurales enfrentan mayores obstáculos para participar, por tal motivo durante la realización del proyecto se siguió implementando la estrategia de mantener los encuentros el sábado para las personas de la zona rural que se les dificultó asistir en la semana.

Frente a estas dificultades, es necesario crear estrategias que no solo superen las dificultades prácticas, sino que también cambien las percepciones que están detrás de ellas. Implementar estrategias de educación para que las familias comprendan la importancia de la intervención, así como garantizar un ambiente seguro y confidencial, podría contribuir a promover una mayor participación.

Para concluir, es importante mencionar que el diagnóstico realizado fue fundamental para comprender las causas de la violencia intrafamiliar y las dinámicas que la perpetúan. Aunque la limitada participación de las familias representó un desafío, la disposición positiva de quienes asistieron nos permitió obtener una perspectiva más profunda de la problemática.

Pese a que los talleres y actividades realizadas fueron oportunos, creemos que no consideramos que los seguimientos a los procesos en la Comisaría de Familia tuvieran una duración aproximada de seis meses. Recomendamos aplicar estos talleres a un grupo de personas que hayan iniciado su proceso al mismo tiempo. Esto permitiría llevar a cabo el proyecto completo con las y los mismos participantes, facilitando que se pueda llevar a cabo un cierre apropiado, ya que, en nuestra experiencia, nos fue imposible realizarlo, debido a que iniciamos el proyecto con unas personas y lo terminamos con otras, lo que dificultó la evaluación final del impacto del proyecto. La experiencia en este proyecto de intervención fue una mezcla de aprendizaje, adaptación y superación. Si bien hemos enfrentado dificultades, como se mencionó anteriormente, el impacto positivo en las personas involucradas nos motiva a seguir adelante, buscando siempre mejorar y ampliar nuestras estrategias para lograr buenos resultados.

Configurar el objeto de intervención como trabajadoras sociales en formación es un proceso que va más allá de identificar una problemática, esto implica una reflexión profunda sobre la realidad que se quiere transformar y un compromiso ético con la intervención. En este sentido,

configurar un objeto de intervención, como lo es la violencia intrafamiliar, significa reconocer y abordar una realidad compleja que impacta tanto a las familias como a la sociedad. Este proceso implica un análisis de las dinámicas familiares, relaciones de poder y los factores estructurales que perpetúan la violencia. Al centrar la intervención en este objeto, como profesionales en formación de Trabajo Social asumimos el reto de no solo atender las manifestaciones visibles de la violencia, sino también de contribuir a mejorar las dinámicas familiares.

Haber configurado la violencia intrafamiliar como objeto de intervención durante la experiencia de prácticas, fue un ejercicio de responsabilidad y compromiso con las personas afectadas. No solo nos permitió aplicar teorías y metodologías para intervenir en situaciones críticas, sino que también nos enfrentó a realidades humanas complejas, donde la empatía y el respeto por los derechos fundamentales fueron fundamentales. Esta experiencia enriqueció nuestra formación profesional al permitirnos comprender la importancia de diseñar intervenciones basadas en la prevención, el fortalecimiento de las redes de apoyo y la promoción de la resiliencia en las víctimas; además, nos ayudó a consolidar nuestro rol como agentes de cambio.

La formulación de nuestro proyecto de intervención nos presentó una serie de retos significativos que requirieron flexibilidad, creatividad y una constante adaptación. Desde el inicio, el diagnóstico de la problemática se llevó a cabo con la participación de pocas personas, lo que limitó la diversidad de perspectivas impulsándonos a realizar un análisis más profundo y a ser cuidadosas con las conclusiones obtenidas, buscando que, a pesar de la poca participación, el diagnóstico reflejara puntualmente la realidad.

Otro desafío clave fue la necesidad de cambiar varias veces los objetivos del proyecto. Las circunstancias imprevistas y la retroalimentación constante nos llevaron a reformular nuestras metas, asegurándonos de que fueran realistas y alcanzables en un contexto en constante cambio. Esta flexibilidad fue esencial para ajustar la intervención a las necesidades que se nos iban presentando, manteniendo la coherencia y relevancia del proyecto.

La poca participación de los usuarios fue otro obstáculo que enfrentamos, ya que, a pesar de los esfuerzos por motivar y convocar a las y los usuarios, la asistencia fue limitada, lo que nos llevó a repensar nuestras estrategias de convocatoria y participación planteadas, lo que de cierto modo afectó no solo la ejecución de las actividades, sino también el impacto potencial del proyecto, puesto que un mayor compromiso de los usuarios es fundamental para lograr resultados significativos. Además, tuvimos que detener la ejecución del proyecto durante un mes debido a que

non contábamos con la ARL (Administradora de Riesgos Laborales) activa, lo que retrasó el cronograma y nos obligó a reorganizar las actividades planificadas. Este contratiempo puso a prueba nuestra capacidad de planificación, ya que tuvimos que ajustarnos a nuevas fechas.

Otro de los desafíos fue diseñar un enfoque integral que no solo tratara los síntomas de la problemática abordada, sino que también trabajara en la raíz del problema. Este enfoque requería una comprensión profunda de las dinámicas subyacentes, y nos obligó a desarrollar estrategias que no se limitaran a resolver situaciones inmediatas, sino que también promovieran cambios duraderos en las actitudes y comportamientos de las y los participantes.

Por último, el diseño de las actividades fue uno de los retos más importantes, teniendo en cuenta que estas debían ser no solo educativas, sino también transformadoras, buscando generar un cambio real en la actitud de las personas. Crear actividades que no solo informaran, sino que también inspiraran y movilizaran a las y los participantes a actuar de manera diferente, fue un proceso complejo que requirió creatividad, empatía y entendimiento de las necesidades de los usuarios. Enfrentar estos retos no solo nos permitió fortalecer nuestras habilidades en la formulación y ejecución de proyectos, sino que también nos dejó aprendizajes valiosos sobre la importancia de la adaptación, la planificación flexible y la búsqueda constante de estrategias efectivas.

## **10.1 Reflexión individual de aprendizajes obtenidos**

### ***10.1.2 Manuela Taborda Vargas***

Desde el principio, tuve claro que la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar, Antioquia, sería mi primera opción para realizar mis prácticas académicas. Las dinámicas familiares siempre me han interesado y consideré que este entorno me permitiría fortalecer los conocimientos que aún me faltaban en ese aspecto. La Comisaría de Familia es un espacio con múltiples facetas donde se abordan diversas problemáticas y se trabaja con diferentes poblaciones, lo que la convierte en un lugar enriquecedor para mi formación profesional.

Mis prácticas en la comisaría no solo me permitieron aplicar lo aprendido, sino que también me brindaron la oportunidad de entender de manera profunda las problemáticas estructurales que afectan a las familias. A través de mi rol, pude observar que las diferentes problemáticas no pueden

verse únicamente como problemas aislados, lo que me permitió comprender que la intervención profesional no es solo temporal, sino que tiene el potencial de ser transformadora.

Uno de los aprendizajes más significativos fue entender cómo aplicar la teoría a situaciones reales, abordando cada caso desde un enfoque crítico y sensible a las circunstancias estructurales que influyen en las dinámicas familiares. Las visitas domiciliarias y los informes socio familiares no solo me enseñaron sobre los procedimientos administrativos y legales, sino que también me mostraron la importancia de la mediación y de abordar cada caso con sensibilidad y empatía.

En este sentido, aprendí que el trabajo social no puede limitarse a acciones aisladas, por el contrario, cada intervención debe ser parte de un compromiso constante con la transformación social. En mis tareas de acompañamiento a familias y en la colaboración con instituciones educativas, entendí que mi trabajo no solo buscaba solucionar problemas, sino que también debía empoderar a las personas para que desarrollaran las herramientas necesarias para enfrentar futuros desafíos.

Otro aspecto importante fue el trabajo en equipo, el apoyo de mis compañeras y compañeros en la comisaría, junto con la guía de mi asesora institucional, fue fundamental para enfrentar los desafíos diarios. Esta colaboración no solo enriqueció mi aprendizaje, sino que también me mostró que el esfuerzo conjunto es clave para alcanzar grandes logros.

Durante mi práctica, la reflexión crítica fue un pilar fundamental, me esforcé por cuestionar mis intervenciones y analizarlas desde una perspectiva más amplia, con la intención de mejorar y aprender de cada experiencia y preguntándome siempre cómo mis acciones podrían influir en diferentes contextos. Esto me permitió no solo mejorar mis habilidades técnicas, sino también adquirir una mejor comprensión de las dinámicas sociales que influyen en las problemáticas familiares.

También, quiero resaltar la importancia de la ética profesional en todo este proceso, ya que cada acción y decisión que tomé estuvo guiada por principios de confidencialidad, respeto y responsabilidad. Sin embargo, entendí que mi labor no podía quedarse en lo técnico o administrativo; era necesario también abordar las problemáticas desde una perspectiva crítica, reconociendo las limitaciones y buscando siempre la manera de generar un cambio significativo.

Finalizando, quiero reconocer el compromiso con el que viví toda esta experiencia, siempre buscando dar más de lo que podía y poniendo en cada tarea todo mi esfuerzo y dedicación. Las prácticas en la Comisaría de Familia no solo me brindaron herramientas para crecer como

profesional, sino que también me enseñaron la importancia de analizar las problemáticas desde un enfoque estructural y transformador. Mi objetivo fue siempre valorar cada aprendizaje y crecer a partir de ello. Cada tarea, intervención y reflexión me motivaron a seguir adelante con mayor determinación y compromiso hacia la protección y el bienestar de los más vulnerables, no solo en términos de atención inmediata, sino con una visión a largo plazo que promueva un cambio real.

### ***10.1.3 Catalina González Taborda***

Durante mis prácticas en la Comisaría de Familia, obtuve aprendizajes significativos que fortalecieron mis habilidades profesionales. Un aspecto clave fue el desarrollo de habilidades para intervenir en situaciones de vulnerabilidad, como la violencia intrafamiliar, la negligencia, el abandono, entre otros. Este contexto me permitió adquirir una mayor comprensión sobre la importancia de la intervención social como una herramienta fundamental para el bienestar de las familias. La experiencia directa en la atención a estos casos me ayudó a comprender cómo abordar problemáticas complejas desde un enfoque social integral.

Uno de los aprendizajes más valiosos fue el trabajo interdisciplinar, trabajar en equipo con psicólogos y un abogado en formación, me permitió entender la importancia de la cooperación para ofrecer soluciones efectivas. Aprendí que cada intervención requiere un enfoque complementario, donde se integran diversas disciplinas para abordar los problemas de manera holística. Esta experiencia me enseñó a ofrecer una atención integral que responda tanto a las necesidades legales como emocionales de las personas atendidas.

Otro de los aspectos centrales fue la capacidad de establecer una comunicación efectiva con las víctimas. Comprender y escuchar las problemáticas individuales me permitió desarrollar una comunicación asertiva que facilitara la resolución de conflictos, ya que “a medida que los agentes profesionales recogen las mediaciones presentes en las objetividades sociales que producen en el plano intervenido, recreando, al nivel del pensamiento, la dinámica de los fenómenos y procesos sobre los cuales intervienen, están comprendiendo sus acciones” (Guerra, 2007, como se citó en Valencia, 2010). Esto refuerza la idea de que al analizar a fondo las experiencias de las víctimas, es posible intervenir de manera más consciente y precisa, ajustando nuestras acciones a sus verdaderas necesidades.

Así mismo, tuve la oportunidad de aplicar las leyes relacionadas con la protección, como la ley de la Violencia Intrafamiliar de 1959 del 2019, modificada en el artículo 229 de la ley 599 de 2000. Y la ley 1098 de 2006, que establece el Código de Infancia y Adolescencia. Esta aplicación de la ley en situaciones reales me permitió conocer de primera mano cómo el marco legal se traduce en acciones concretas para proteger a las personas vulnerables. Además, este conocimiento me brindó una perspectiva crítica sobre la importancia de una intervención social basada en la legalidad y la justicia social.

El enfoque teórico y práctico de la intervención social fue también un aprendizaje crucial. La perspectiva histórico-crítica que subyace al Trabajo Social me permitió ver la intervención no solo como una tarea asistencial, sino como una herramienta transformadora de la realidad social. Aprendí que, como profesional, es esencial tener un enfoque crítico que cuestione las condiciones estructurales que generan las problemáticas sociales, teniendo en cuenta que “la instrumentalidad es tanto una condición necesaria de todo trabajo social, como categoría constitutiva, un modo de ser, de todo trabajo” (Guerra, 2007, como se citó en Valencia, 2010).

Durante las prácticas, también realice una reflexión sobre mi papel en la comisaría como futura Trabajadora Social. Comprendí que el trabajo en contextos de vulnerabilidad exige no solo un conocimiento técnico, sino una responsabilidad ética. Actuar con integridad, velando siempre por el bienestar de los NNA, fue uno de los principios que más afiancé durante este proceso. Este aprendizaje no solo me preparó mejor para los desafíos de la profesión, sino que también me permitió consolidar una visión ética frente a las decisiones que se toman en situaciones de crisis.

Otro aspecto relevante fue el aprendizaje sobre cómo gestionar el trabajo bajo presión. En la Comisaría, muchos casos exigían respuestas rápidas y eficaces, lo que me llevó a mejorar mis habilidades de gestión del tiempo, priorización y toma de decisiones en momentos críticos. Esta capacidad para actuar en situaciones de estrés fue crucial para mi desarrollo profesional, permitiéndome mantener la calma y ofrecer soluciones oportunas en contextos de alta demanda emocional.

Para finalizar, mis prácticas en la Comisaría de Familia me brindaron herramientas fundamentales para mi desarrollo como profesional del Trabajo Social. Aprendí a intervenir en situaciones de vulnerabilidad, a colaborar en equipo y a aplicar un enfoque legal y ético en cada intervención. Sin duda, esta experiencia fue clave para mi formación, permitiéndome desarrollar

una visión crítica, integral y comprometida con la transformación social y la defensa de los derechos humanos.

### Referencias

- Abáigar, L.L (2017). *Factores de protección*. Crimipedia.  
<https://crimipedia.umh.es/topics/factores-de-proteccion/>
- Alcaldía de Ciudad Bolívar. (2019). *Informe General de Empalme 2016 -2019*. Ciudad Bolívar.
- Berger, P. & Luckmann, T. (2003). *La construcción social de la realidad*.  
<https://redmovimientos.mx/wp-content/uploads/2020/07/La-Construcci%C3%B3n-Social-de-la-Realidad-Berger-y-Luckmann.pdf>
- Carballeda, J. M. (2016). *El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social*. Margen, 82. [https://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/unid01/apunte10\\_01.pdf](https://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/unid01/apunte10_01.pdf)
- Cohen, E. & Rodrigo, M. (s.f). *Manual: Formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales*. Red de Desarrollo Social de América Latina y el Caribe.  
[https://dds.cepal.org/redesoc/archivos\\_recursos/242/Manual\\_dds\\_200408.pdf](https://dds.cepal.org/redesoc/archivos_recursos/242/Manual_dds_200408.pdf)
- Colombia. Ministerio de la Protección Social. (2006). *Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*.  
<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2022). *Enfoques Género*.  
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/enfoque-diferencial-e-interseccional/enfoque-de-genero>
- Díaz, L., Torruco, U. Martínez, M. & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de investigación en educación méd. Inv Ed Med* 2013;2(7):162-167. <https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Federación Antioqueña de ONG. (2008). *Diagnóstico Rápido Participativo con la población juvenil del barrio Corazón de Jesús de la Comuna 10 de Medellín*. Alcaldía de Medellín.  
<https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/documents/ServiciosLinea/PlaneacionMunicipal/ObservatorioPoliticPublicas/resultadosSeguimiento/docs/juventud/Publicaciones/JovenesBarrioCorazonJesus.pdf>
- Fuquen, M. E., (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, (1), 265-278.
- García, B. González, S. Quiroz, A. & Velásquez. A. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. Grupo de investigación laboratorio internacional universitario de estudios sociales. <https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2021/11/33.-Tecnicas-interactivas-investigacion-social-cualitativa-1.pdf>
- Gergen, K. J. (1985). The social constructionist movement in modern psychology. *American Psychologist*, 40, 266-275. [https://www.researchgate.net/publication/302871718\\_The\\_Social\\_Constructivist\\_Movement\\_in\\_Modern\\_Psychology](https://www.researchgate.net/publication/302871718_The_Social_Constructivist_Movement_in_Modern_Psychology)
- Godoy, O. (2016). *Método integrado de Trabajo Social (propuesta de aplicación)*.  
<https://bit.ly/3THvnA5>

- González, L. & Weinstein, M. (2017). *Guía sobre el enfoque de igualdad de género y derechos humanos en la evaluación. Orientaciones para su incorporación en el proceso de evaluación.* LAC UNWOMEN. <https://lac.unwomen.org/sites/default/files/Field%20Office%20Americas/Documentos/Publicaciones/2017/06/Guide%20-%20MIDEPLAN-compressed.pdf>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2017). *Concepto 27 de 2017.* [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto\\_icbf\\_0000027\\_2017.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto_icbf_0000027_2017.htm)
- Janitzio, D. (2021). *El proyecto de intervención. La importancia del diagnóstico.* Universidad de Guadalajara. [http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/3991/1/Proyecto\\_de\\_intervencion.pdf](http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/3991/1/Proyecto_de_intervencion.pdf)
- Londoño, P. (2023). *Qué es un formulario, para qué sirve y características.* <https://blog.hubspot.es/website/que-es-un-formulario>
- Moreno, C.F. (2021). *OMS: el 30% de las mujeres del mundo ha sido víctima de violencia física o sexual. Mundo.* <https://www.aa.com.tr/es/mundo/oms-el-30-de-las-mujeres-del-mundo-ha-sido-v%C3%ADctima-de-violencia-f%C3%ADsica-o-sexual/2170491>
- Quiñones, M.C. Arias, & Delgado, E.M. y Tejera, A.J. (2011). *Violencia intrafamiliar desde un enfoque de género.* Centro Provisional de Promoción y Educación para la Salud Ciego de Ávila. <https://www.medigraphic.com/pdfs/mediciego/mdc-2011/mdc112za.pdf>
- Quiñonez, M.C. Arias, & Delgado, E. Tejada, A. (2011). *Violencia intrafamiliar desde un enfoque de género.* Centro provincial de promoción y educación para la salud ciego de Ávila. <https://www.medigraphic.com/pdfs/mediciego/mdc-2011/mdc112za.pdf>
- Rodríguez, J. (2007). *Guía de elaboración de diagnósticos.* <https://www.cauqueva.org.ar/archivos/gu%EDa-de-diagn%F3stico.pdf>
- Secretaría del senado. (2019). *Ley 1959 de 2019.* Diario Oficial No. 50.990 de 20 de junio 2019. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1959\\_2019.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1959_2019.html)
- Torres, E.E., Torres, J.E., López, M., Loaiza, O.L., & Sánchez, C.A. (2020). *Ciudad Bolívar Guía base para la reactivación económica. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Económicas, Grupo de macroeconomía aplicada.* <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/738af3b8-0ce9-43c1-9a8c-192500ab20ee/18.+Ciudad+Boli%CC%81var-dos.pdf?MOD=AJPERES&CVID=nakGxuu>
- Triviño, L. (2022). *Violencia intrafamiliar: Hombre como víctima invisible.* <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/7496e22d-5f0b-460e-962a-7055b12a4f63/content>
- Universidad de Costa Rica. (s.f). *El Enfoque de Derechos: Aspectos Teóricos y Conceptuales Sonia Solís Umaña.* <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000133.pdf>
- Valdebenito, L. (2015). *La violencia le hace mal a la familia.* Unicef. [https://www.unicef.org/chile/media/1321/file/la\\_violencia\\_le\\_hace\\_mal\\_a\\_la\\_familia.pdf](https://www.unicef.org/chile/media/1321/file/la_violencia_le_hace_mal_a_la_familia.pdf)

Valencia Orrego, M. (2010). La perspectiva histórico-crítica y la intervención profesional en Trabajo Social. *Revista Trabajo Social*, 12(1), 45-72. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistraso/article/view/24081/19709>

Vélez Restrepo, O.L. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Universidad de Antioquia. [Reconfigurando\\_el\\_trabajo\\_social\\_Olga\\_Lu\[1\].pdf](#)

Villegas, L. (2006). *Como funcionan nuestras familias factores de protección y de riesgo familiar, según riesgo de suicidio, en los adolescentes escolarizados en la zona nororiental de Medellín*. <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/6f191b51-dab2-492e-ba96-59472436eedf/Funcionamiento+Familiar.pdf?MOD=AJPERES>

Zapata, J. (2006). Propuesta de taller reflexivo para el sistema tutorial en la UPB. *Revista de la Facultad de Trabajo Social UPB*. Vol 22 - No 22: 88-104. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2738>

## Anexos

### Anexo 1. Consentimiento informado



#### CONSENTIMIENTO INFORMADO DIAGNÓSTICO RÁPIDO PARTICIPATIVO

**Fecha:**

**Responsables:** Catalina González Taborda y Manuela Taborda Vargas, estudiantes de octavo semestre de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia Seccional Suroeste.

- Por favor, lea cuidadosamente esta información.
- Siéntase en completa libertad de preguntar a las responsables todo aquello que no entienda.

Queremos iniciar este consentimiento informado agradeciendo su vinculación al proceso del diagnóstico, en dicho proceso buscamos indagar asuntos asociados a las condiciones sociofamiliares, situación educativa, económica y las dinámicas internas y externas de los NNA y las familias con procesos vinculados a la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar Antioquia.

Su participación será por medio de la entrevista semiestructurada que se realizará de manera individual, reconociendo lo valioso que serán sus aportes para el desarrollo adecuado del mismo.

La información es recaudada por las estudiantes de Trabajo Social de la universidad de Antioquia que realizan la práctica académica en la Comisaría de Familia con fines académicos, sin ánimo de lucro, sin que ello implique beneficio económico para usted (o para quien represente) o signifique una relación contractual con la Universidad.

Para estos efectos, autorizamos ser entrevistados (as), a generar los registros fotográficos, audiovisuales, sonoros, textuales o de cualquier otro formato que se requiera e involucra nuestra imagen y testimonios en el marco del Proyecto de aula Práctica I. Del mismo modo, aceptamos y autorizamos la reproducción y/o el uso del material obtenido de estas actividades, que involucre nuestra imagen para la construcción de contenidos del proyecto.

| <b>No</b> | <b>Nombres completos</b> | <b>Identificación</b> | <b>Teléfono</b> |
|-----------|--------------------------|-----------------------|-----------------|
| <b>1</b>  |                          |                       |                 |
| <b>2</b>  |                          |                       |                 |
| <b>3</b>  |                          |                       |                 |
| <b>4</b>  |                          |                       |                 |
| <b>5</b>  |                          |                       |                 |
| <b>6</b>  |                          |                       |                 |
| <b>7</b>  |                          |                       |                 |
| <b>8</b>  |                          |                       |                 |
| <b>9</b>  |                          |                       |                 |
| <b>10</b> |                          |                       |                 |

De tener preguntas sobre su participación en el diagnóstico, puede contactar a las responsables.

**Nombre:**

**C.C**

**Correo:**

**Celular:**

**Firma:**

**Nombre:**

**C.C**

**Correo:**

**Celular:**

**Firma:**

**Anexo 2. Entrevista semiestructurada**



**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA  
DIAGNÓSTICO RÁPIDO PARTICIPATIVO**

**Responsables:** Catalina González Taborda y Manuela Taborda Vargas.

Estudiantes de octavo semestre de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia Seccional Suroeste.

**Objetivo general:** Conocer las condiciones sociofamiliares de las familias de los/as niños, niñas y adolescentes que tienen procesos en la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar para el reconocimiento de la vulneración de los derechos en dicha población.

**Datos personales**

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Fecha y lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_

Lugar de residencia: \_\_\_\_\_ Rural \_\_\_ Urbana \_\_\_

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

**Composición familiar**

1. ¿Cuántas personas viven en el hogar?

|   | Nombres | Apellidos | Parentesco | Edad | Estado civil | Ocupación | Escolaridad |
|---|---------|-----------|------------|------|--------------|-----------|-------------|
| 1 |         |           |            |      |              |           |             |
| 1 |         |           |            |      |              |           |             |
| 2 |         |           |            |      |              |           |             |
| 3 |         |           |            |      |              |           |             |
| 4 |         |           |            |      |              |           |             |
| 5 |         |           |            |      |              |           |             |
| 6 |         |           |            |      |              |           |             |

2. ¿Cuál es tu estrato socioeconómico? \_\_\_\_\_
3. ¿Algún miembro de la familia tiene alguna situación de discapacidad? Si la respuesta es positiva, ¿cuál? \_\_\_\_\_
4. ¿Los miembros de la familia estudian actualmente? \_\_\_\_\_
5. Nombre de la institución educativa \_\_\_\_\_
6. ¿Cómo es el acompañamiento que recibe o se brinda en el proceso educativo?  
\_\_\_\_\_
7. ¿Cuáles consideran que son los desafíos más importantes que como familia enfrentan en el proceso educativo de sus hijos/as? (Nietos/as)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Ingresos familiares: (¿cuánto ganan entre todos para el sostenimiento del hogar?) Ingresos mensuales de la familia: menos de 1 SMMLV \_\_\_\_ Más de 1 SMMLV \_\_\_\_
9. ¿Quién genera los recursos económicos para satisfacer las necesidades básicas?  
\_\_\_\_\_
10. ¿La casa donde vive es propia o arrendada? \_\_\_\_\_
11. ¿Con qué servicios cuenta la vivienda?  
Acueducto \_\_\_ Alcantarillado \_\_\_ Teléfono \_\_\_ Energía. \_\_\_ Cable tv. \_\_\_ Internet. \_\_\_
12. ¿El ingreso económico de la familia permite la satisfacción de las necesidades en el hogar? \_\_\_\_\_
13. ¿Cómo son las relaciones al interior de la familia? Amorosa \_\_\_ Respetuosa \_\_\_\_  
Distante \_\_\_ Conflictiva \_\_\_ Unida \_\_\_\_ Autoritaria \_\_\_ Débil \_\_\_\_  
Otra \_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_
14. ¿Las manifestaciones de cariño o afecto forman parte de su vida cotidiana?  
\_\_\_\_\_
15. ¿Cuáles son los mayores conflictos y/o dificultades que se presentan en la familia y/o individuales?

---

---

---

16. ¿Cuándo se presentan dificultades en el núcleo familiar cómo las resuelven?

---

17. ¿Cuándo se toman decisiones en la familia se tienen en cuenta todos los miembros?

---

18. ¿Quién ejerce la autoridad en el hogar?

---

---

19. ¿Quién o quiénes establecen las reglas o normas en la familia?

---

---

20. ¿Hay espacios que como familia comparten? ¿Cuáles son?

---

---

---

---

21. ¿Con qué redes de apoyo cuentan a nivel familiar ?

---

---

---

22. ¿Con qué redes de apoyo institucionales y comunitarias cuentan?

---

---

---

---

23. ¿Ha buscado apoyo o asesoramiento de profesionales o instituciones?

---

---

24. ¿Qué tipo de apoyo cree que sería más beneficioso para la familia en este momento?

---

---

---

25. ¿Cuáles son los recursos y fortalezas de la familia?

---

---

---

26. ¿Cuáles son las áreas en las que la familia requiere apoyo para fortalecer las relaciones familiares?

---

---

---

---

27. ¿Cuáles son las expectativas de la familia con respecto al proceso de intervención de la Comisaría de Familia?

---

---

---

---

28. ¿Qué cambios o mejoras esperan lograr como resultado de la intervención?

---

---

---

---

29. ¿Cuál es la situación que llevó a la intervención de la Comisaría de Familia?

---

---

---

---

30. ¿Desde cuándo están involucrados en este proceso?

---

---

---

---

31. ¿Qué derechos considera que han sido vulnerados en el caso de los NNA?

---

---

---

---

32. ¿Existen antecedentes de violencia o abuso en la familia?

---

---

---

---

**Anexo 3. Sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación (SSME)**

| <b>Objetivo general</b>   | Diseñar estrategias formativas que permitan atender a las familias que tengan casos activos en la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar. |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
| <b>Objetivos específicos</b>  | <b>Metas</b>  | <b>Variables e indicadores</b>  | <b>Fuentes de verificación</b>   | <b>Variables de contexto</b>   |
| Brindar herramientas que ayuden a interrumpir la perpetuación de la violencia.                          | Herramientas brindadas  | <b>Variable:</b><br>violencia.<br><b>Indicadores:</b> No. de talleres realizados. No. y tipo de temas desarrollados en los talleres. No. de personas convocadas. No. de participantes activos. No. de asistentes.                 | Listado de asistencia<br>Registro fotográfico<br>Guía del Taller<br>Memoria del encuentro<br>Evaluaciones realizadas | Orden público, periodo electoral, festividades municipales, clima, transporte. |
| Promover la autoestima, el empoderamiento y el autocuidado a través de diversas actividades educativas. | Autoestima, empoderamiento y autocuidado promovido.   | <b>Variable:</b><br>autoestima, empoderamiento y autocuidado.<br><b>Indicadores:</b> No. de talleres realizados. Temas desarrollados en los talleres. No. de participantes activos. No. de personas convocadas. No. de asistentes | Listado de asistencia<br>Registro fotográfico<br>Guía del Taller<br>Memoria del encuentro<br>Evaluaciones realizadas |  |
| Elaborar una cartilla didáctica sobre la prevención y atención de la violencia intrafamiliar.           | Cartilla elaborada  | <b>Variable:</b><br>Prevención y atención de la violencia intrafamiliar.<br><b>Indicadores:</b><br>Temas abordados en la guía.  | Cartilla terminada   |  |

## Anexo 4. Talleres



### TALLER DE SENSIBILIZACIÓN ROMPIENDO EL CICLO DE LA VIOLENCIA 20 de marzo de 2024

---

**“No estoy aceptando las cosas que no puedo cambiar, estoy cambiando las cosas que no puedo aceptar” Ángela Davis**

El presente taller está dirigido a las familias vinculadas a procesos de seguimiento mediante intervención psicosocial de la Comisaría de Familia del municipio de Ciudad Bolívar Antioquia.

#### **Generalidades del grupo**

Víctimas de violencia intrafamiliar

**Tema:** Ciclo de la violencia.

**Justificación:** el ciclo de la violencia intrafamiliar es esencial debido a la gravedad y persistencia del problema. Proporciona una oportunidad invaluable para educar, empoderar y apoyar a las personas afectadas, así como para prevenir futuros casos de violencia. Al abordar este tema de manera proactiva, podemos avanzar hacia la creación de un entorno más seguro y saludable para todas las familias.

**Objetivo:** facilitar un espacio de aprendizaje y reflexión donde los participantes adquieran conocimientos, herramientas y habilidades para reconocer, abordar y romper el ciclo de la violencia intrafamiliar, promoviendo relaciones familiares saludables y libres de violencia.

**Tipo de taller:** sensibilización.

**Convocatoria:** de acuerdo con los tiempos establecidos dentro del proceso.

**Duración del taller:** 1 hora.

#### **Encuadre:**

- Tema.
- Objetivo del taller.
- Metodología.
- Orden del taller.

- Cierre

## **Desarrollo:**

### **1. Fase inicial**

Las profesionales realizan su presentación y saludo, luego dan inicio al taller.

### **2. Desarrollo**

Las profesionales dan inicio a su intervención abordando de manera detallada y comprensible el reconocimiento y rompimiento del ciclo de la violencia, sus fases, los factores que contribuyen al ciclo de la violencia y el impacto en la familia. Este momento proporciona a las y los participantes herramientas y recursos para comprender la complejidad de la dinámica de la violencia intrafamiliar y cómo puede afectar las relaciones familiares.

Las profesionales ilustran las diferentes formas en que se manifiesta la violencia en los contextos familiares y cómo identificar las señales de alerta en cada etapa. Además, se profundiza en los factores subyacentes que contribuyen al ciclo de la violencia, como los patrones aprendidos de comportamiento, la desigualdad de poder y los estereotipos y roles de género. Al comprender estos factores, los participantes pueden desarrollar una mayor conciencia sobre las causas de la violencia y obtener herramientas para abordarla de manera adecuada.

### **3. Actividad: “Análisis de caso”**

Esta actividad proporciona a las y los participantes la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos sobre el ciclo de la violencia de manera práctica y colaborativa, lo que permite evidenciar la comprensión del tema.

Se divide a las y los participantes en grupos y estos analizarán detalladamente un caso sobre situaciones de violencia intrafamiliar, cada uno representando diferentes etapas del ciclo de la violencia y los factores contribuyentes. Luego, cada grupo presenta los hallazgos al resto de asistentes, fomentando la discusión y el intercambio de ideas con el fin de que puedan interiorizar los conceptos abordados.

### **4. Actividad: “Mural colectivo”.**

La actividad consiste en crear un mural colectivo que represente el empoderamiento y la fortaleza que tienen las y los asistentes frente a la violencia intrafamiliar, además de proporcionar un espacio que les permita compartir sus experiencias y sentirse escuchadas.

Las y los participantes socializan entre sí, compartiendo ideas y trabajando en equipo; en el mural plasmarán dibujos, símbolos, palabras e imágenes que represente el empoderamiento y la fortaleza frente a la violencia intrafamiliar.

Una vez se haya creado el mural, se invitará a los y las participantes a compartir sus pensamientos y sentimientos sobre el proceso de creación y lo aprendido frente al tema. La actividad finaliza con un mensaje que reafirme lo que el mural representa.

**Materiales:** vinilos, papel, marcadores, pinceles.





**DESCUBRIENDO NUESTRA FORTALEZA INTERIOR**  
**10 de abril de 2024**

---

**“Nada es tan difícil que no pueda conseguir nuestra fortaleza”**  
**Julio César.**

El presente taller está dirigido a las familias vinculadas a procesos de seguimiento mediante intervención psicosocial de la Comisaría de Familia del municipio de Ciudad Bolívar Antioquia.

**Generalidades del grupo**

Víctimas de Violencia Intrafamiliar.

**Tema:** autoconocimiento.

**Justificación:** trabajar este tema es fundamental porque permite explorar y comprender experiencias emocionales y físicas de una manera significativa. Al reconocer y expresar los pensamientos, sentimientos y acciones a través de la cartografía corporal, las y los participantes pueden desarrollar una mayor conciencia de sí mismos y de cómo la violencia ha afectado su cuerpo y su mente, esta exploración proporciona una base sólida para el proceso de sanación, ayudando a reconstruir la identidad, fortalecer la autoestima y empoderarse para tomar decisiones en el futuro.

**Objetivo:** proporcionar un espacio seguro donde las personas puedan explorar y procesar las emociones y experiencias relacionadas con la violencia intrafamiliar a través de la cartografía corporal y la reflexión personal.

**Tipo de taller:** vivencial.

**Convocatoria:** de acuerdo con los tiempos establecidos dentro del proceso.

**Duración del taller:** 1 hora.

**Encuadre:**

- Tema.
- Objetivo del taller.
- Metodología.
- Orden del taller.
- Cierre

**Desarrollo:**

**1. Fase inicial**

Las profesionales realizan su presentación y saludo, luego dan inicio al taller.

## **2. Desarrollo**

Las profesionales dan inicio a su intervención abordando de manera detallada y comprensible la importancia del autoconocimiento y la fortaleza interior, a través de la técnica cartografía corporal. Entendiendo estos conceptos como cualidades que proporcionan herramientas necesarias para entender su experiencia, identificar recursos internos y avanzar hacia la recuperación. El autoconocimiento permite comprender cómo el trauma ha impactado sus vidas, mientras que la fortaleza interior brinda la capacidad de resistir y recuperarse de las adversidades. Estas cualidades no solo facilitan el proceso inicial de sanación, sino que también promueven un mayor bienestar a largo plazo al ayudar a las personas a gestionar mejor los síntomas del suceso y a mantener un sentido de control sobre su propia historia.

## **3. Ejercicio de respiración: “meditación dirigida mediante un ejercicio de respiración”**

Para iniciar la cartografía corporal de manera efectiva, es importante llevar a cabo un ejercicio de respiración consciente. Este ejercicio brinda la oportunidad de conectar con el cuerpo, permitiendo explorar cada sensación y área con mayor claridad y atención. Al centrarnos en la respiración, se logra calmar la mente y disminuir las distracciones externas, esta práctica no solo ayuda a mejorar la conciencia corporal, sino que también promueve la relajación y el bienestar general.

En este ejercicio las y los participantes se ubican en una posición cómoda, donde se debe mantener la espalda recta, se deben poner una mano sobre el abdomen y la otra mano sobre el pecho. Para iniciar el ejercicio se pide que cierren los ojos, en este momento se comienza a inhalar lenta y profundamente por la nariz en 4 tiempos, después se comienza a exhalar lentamente por la boca durante 6 tiempos sacando el aire de los pulmones, esto se repetirá varias veces intentando mantener un ritmo constante y relajado.

## **4. Actividad: “Cartografía corporal”**

Esta actividad proporciona a las y los participantes herramientas para explorar y comprender sus experiencias emocionales y físicas de una manera significativa, al dibujar el contorno de sus cuerpos y reflexionar sobre diferentes aspectos de su experiencia (pensamientos, sentimientos, acciones, potencial), los participantes pueden identificar patrones, reconocer emociones reprimidas, descubrir recursos internos y fortalecer su autoconocimiento.

La actividad consiste en dibujar el contorno del cuerpo en papel y dividirlo en secciones para representar los siguientes aspectos: en la cabeza deben escribir o dibujar los pensamientos que tienen sobre sí mismos y su situación, en el pecho/corazón pueden representar los sentimientos que experimentan en relación con su situación y en las manos y pies pueden mostrar qué acciones están tomando o hacia dónde se están dirigiendo en su vida.

Por último, deben escribir o dibujar en alguna parte de la cartografía las cualidades que cada una/o poseen y que a menudo pasan por alto.

Luego de realizar la cartografía, las y los participantes comparten sus experiencias y reflexiones sobre la actividad y sobre lo que han creado, reconociendo las fortalezas y habilidades que tienen pero que pueden no reconocer debido a sus experiencias



---

**“Los obstáculos son el coste de la grandeza”  
Robin Sharma.**

El presente taller está dirigido a las familias vinculadas a procesos de seguimiento mediante intervención psicosocial de la Comisaría de Familia del municipio de Ciudad Bolívar Antioquia.

**Generalidades del grupo**

Víctimas de Violencia Intrafamiliar

**Tema:** empoderamiento personal

**Justificación:** este taller surge como respuesta a la necesidad de brindar un apoyo integral a las personas afectadas por esta problemática, ofreciendo herramientas prácticas y emocionales para reconstruir su autoconfianza y empoderamiento. Al proporcionar un espacio seguro y de apoyo mutuo, el taller busca inspirar a las y los participantes a reconocer y valorar sus propias fortalezas, a desafiar creencias limitantes y a abrazar su poder personal para iniciar un camino de crecimiento emocional.

**Objetivo:** proporcionar herramientas para el empoderamiento personal y la construcción de una identidad fuerte.

**Tipo de taller:** sensibilización.

**Convocatoria:** de acuerdo con los tiempos establecidos dentro del proceso.

**Duración del taller:** 1 hora.

**Encuadre:**

- Tema.
- Objetivo del taller.
- Metodología.
- Orden del taller.
- Cierre

**Desarrollo:**

**1. Fase inicial**

Las profesionales realizan su presentación y saludo, luego dan inicio al taller.

**2. Desarrollo**

Las profesionales dan inicio a su intervención abordando de manera detallada y comprensible la definición de empoderamiento personal y autoafirmación; entendiendo empoderamiento personal como un proceso mediante el cual una persona adquiere la capacidad y la confianza para tomar el control de su vida, hacer elecciones informadas, alcanzar metas y desarrollar su máximo potencial.

Implica fortalecer la autoestima, la autoconfianza y la autonomía individual, así como reconocer y ejercer los propios derechos y responsabilidades.

El concepto de autoafirmación se entiende como el acto consciente de validar y expresar nuestras propias creencias, valores, habilidades y necesidades. La autoafirmación puede contribuir significativamente a la reconstrucción de la autoconfianza y la autoestima de las víctimas, promoviendo así su bienestar emocional y su capacidad para recuperarse después de experiencias traumáticas.

El empoderamiento personal y la autoafirmación están íntimamente relacionados, ya que ambos se basan en el desarrollo de una imagen positiva de uno mismo y en la capacidad de tomar decisiones que reflejen nuestros valores y metas personales.

Por último, se realiza una breve discusión sobre la importancia de ambos conceptos en el proceso de recuperación.

### **3. Actividad: “Mi mapa de empoderamiento”**

Esta actividad permite a los participantes reflexionar de manera profunda y personal sobre sus propias fortalezas, logros y áreas de crecimiento, así como establecer acciones concretas para fortalecer su empoderamiento en su vida diaria.

El objetivo de esta actividad es ayudar a las y los participantes a identificar y visualizar las áreas de sus vidas donde se sienten empoderados, así como los pasos que pueden tomar para fortalecer su autonomía y confianza en cada una/o.

Para iniciar, se explica que en el mapa se deben reflejar las áreas de sus vidas donde se sienten fuertes y capaces, así como los pasos que pueden tomar para fortalecer su empoderamiento personal.

Luego, se entrega a las y los participantes un mapa con las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son tus mayores logros o éxitos personales?
- ¿Qué actividades te hacen sentir más seguro y capaz?
- ¿Qué habilidades o talentos posees que te hacen sentir empoderado?
- ¿Qué pasos has tomado para superar desafíos en el pasado?
- ¿Qué metas o sueños te gustaría alcanzar en el futuro?
- ¿Qué experiencias difíciles has superado en el pasado y cómo te han fortalecido?

Posteriormente, se brindan unos minutos para reflexionar sobre estas preguntas y luego proceden a responderlas.

La actividad finaliza con una reflexión individual.

**Materiales:** marcadores, colores, mapa impreso.

### **4. Ejercicio de reflexión: “Carta a mí misma/o”**



Firma usuario/a

---

Elaborado por

---

**Manuela Taborda Vargas**  
Profesional en formación

---

**Catalina González Taborda**  
Profesional en formación

Revisado por

---

**Carolina Puerta Jiménez**  
Psicóloga

---

**Sandra Milena Sánchez Vanegas**  
Trabajadora Social



**M A P A**  
**DE empoderamiento**

**¿CUÁLES SON TUS MAYORES LOGROS O ÉXITOS PERSONALES?**

**¿QUÉ ACTIVIDADES TE HACEN SENTIR MÁS SEGURO Y CAPAZ?**

**¿QUÉ HABILIDADES O TALENTOS POSEES QUE TE HACEN SENTIR EMPoderADO?**

**¿QUÉ PASOS HAS TOMADO PARA SUPERAR DESAFÍOS EN EL PASADO?**

**¿QUÉ METAS O SUEÑOS TE GUSTARÍA ALCANZAR EN EL FUTURO?**

**¿QUÉ EXPERIENCIAS DIFÍCILES HAS SUPERADO EN EL PASADO Y COMO TE HAN FORTALECIDO?**

Three empty rounded rectangular boxes for responses to the first three questions.

Two empty rounded rectangular boxes for responses to the last two questions.



## CONSTRUYENDO AUTOESTIMA

15 de junio de 2024

---

**“La manera de desarrollar la autoestima es hacer las cosas que temes y obtener una serie de experiencias de éxito tras éxito.”**

**William Jennings Bryan.**

El presente taller está dirigido a las familias vinculadas a procesos de seguimiento mediante intervención psicosocial de la Comisaría de Familia del municipio de Ciudad Bolívar Antioquia.

### **Generalidades del grupo**

Víctimas de Violencia Intrafamiliar

**Tema:** autoestima

**Justificación:** la autoestima es un componente fundamental del bienestar emocional de una persona. Las actividades destinadas a fortalecer la autoestima son esenciales para promover una visión positiva de uno/a mismo/a, lo que repercute significativamente en diversos aspectos de la vida, desde la salud mental hasta las relaciones interpersonales y el desempeño académico o profesional.

**Objetivo:** fomentar la reflexión personal sobre los logros individuales, reconocer las propias capacidades y fortalecer la autoestima.

**Tipo de taller:** sensibilización.

**Convocatoria:** de acuerdo con los tiempos establecidos dentro del proceso.

**Duración del taller:** 1 hora.

### **Encuadre:**

- Tema.
- Objetivo del taller.
- Metodología.
- Orden del taller.
- Cierre

### **Desarrollo:**

#### **1. Fase inicial**

Las profesionales realizan su presentación y saludo, luego dan inicio al taller.

**Video: “La importancia de la autoestima”**

<https://www.youtube.com/watch?v=ZiV60WXCiOo>

En este video corto se explora el concepto de autoestima, destacando su significado y la importancia de mantener una autoestima alta. Además, se ofrecen valiosos consejos prácticos para afrontar y superar la autoestima baja, proporcionando herramientas útiles para el crecimiento personal y el bienestar emocional.

Al finalizar el video, se realiza una breve discusión sobre los aprendizajes obtenidos de las y los participantes.

**2. Actividad: “La caja de los logros”**

Esta actividad permite a las y los participantes reconocer y celebrar los logros personales, ya sean grandes o pequeños, además contribuye a construir una autoestima saludable y positiva.

Para iniciar, cada participante debe decorar una caja pequeña de manera que le guste y que refleje su personalidad, se pueden usar pegatinas, imágenes, cintas, dibujos, entre otros. La decoración de la caja sirve como ejercicio creativo y personal.

Luego, cada participante debe pensar en los logros de los cuales se sienten orgullosos/as, estos logros pueden ser logros personales, académicos o incluso pequeñas metas diarias que hayan alcanzado.

Los y las participantes deben escribir los logros en papel, cada uno debe ir en un papel por separado, podrán incluir la fecha si lo desean y una breve descripción de porque ese logro es importante para ellos/as.

Una vez hecho este paso, los y las participantes deben poner los papeles dentro de su caja. Esta caja será un lugar donde puedan guardar sus logros y revisarlos cuando necesiten un recordatorio positivo sobre sus capacidades y éxitos. Posteriormente, se invita a los y las participantes a compartir algunos de sus logros.

La actividad finaliza destacando la importancia de celebrar y recordar los logros de cada persona, además se anima a los y las participantes a seguir nutriendo su caja con el tiempo y a revisar cuando necesiten un impulso de confianza.

**Materiales:** una caja pequeña (una por participante), papeles de colores o tarjetas, lápices, lapiceros, pegatinas o imágenes, tijeras, cintas o cualquier otro material decorativo.

**3. Ejercicio: “Test rápido de autoestima”**

Un test de autoestima es una herramienta útil que permite medir de manera fácil y rápida, cuál es el nivel de amor propio de cada persona para saber si tiene una percepción positiva o si necesita fortalecer su seguridad y autoconfianza.

Realizar este test proporciona una evaluación objetiva de cómo una persona se percibe a sí misma. Este conocimiento es fundamental para identificar áreas de mejora y entender los factores que

pueden estar afectando negativamente la autoimagen y la confianza personal. Con una evaluación clara, es posible abordar problemas subyacentes y establecer metas específicas para fortalecer la autoestima, lo que a su vez mejora la salud mental y emocional.

Este test les permite a los y las participantes a tener conciencia de sus fortalezas y debilidades, facilitando el autoconocimiento, el cual puede conducir a desarrollar estrategias efectivas para enfrentar desafíos personales.

#### 4. Cierre:

Las profesionales extienden su agradecimiento a todas y todos por su participación en el taller y realizan el cierre.

#### Observaciones

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma usuario/a

---

---

Elaborado por

\_\_\_\_\_  
**Manuela Taborda Vargas**  
Profesional en formación

\_\_\_\_\_  
**Catalina González Taborda**  
Profesional en formación

Revisado por

\_\_\_\_\_  
**Carolina Puerta Jiménez**  
Psicóloga

\_\_\_\_\_  
**Sandra Milena Sánchez Vanegas**  
Trabajadora Social

#### Puntaje del test:

| Preguntas | Puntos |
|-----------|--------|
|           |        |

|           | MUY DE ACUERDO | DE ACUERDO | EN DESACUERDO | MUY EN DEACUERDO |
|-----------|----------------|------------|---------------|------------------|
| <b>1</b>  | 0              | 1          | 2             | 3                |
| <b>2</b>  | 0              | 1          | 2             | 3                |
| <b>3</b>  | 3              | 2          | 1             | 0                |
| <b>4</b>  | 0              | 1          | 2             | 3                |
| <b>5</b>  | 3              | 2          | 1             | 0                |
| <b>6</b>  | 0              | 1          | 2             | 3                |
| <b>7</b>  | 0              | 1          | 2             | 3                |
| <b>8</b>  | 3              | 2          | 1             | 0                |
| <b>9</b>  | 3              | 2          | 1             | 0                |
| <b>10</b> | 3              | 2          | 1             | 0                |

**Nivel de autoestima baja (De 0 a 14 puntos)**

Las personas que poseen un bajo nivel de autoestima suelen compartir las siguientes características:

- Tienen un concepto negativo sobre su persona.
- Se sienten más por cómo son y lo que hacen.
- Continuamente tienen dudas y se sienten inseguros al tomar decisiones.
- No pueden expresarse con libertad, ya que sienten temor de ser rechazados o menospreciados por los demás.

Si después de hacer el test de autoestima obtienes un puntaje bajo, es importante tomar acción para empezar a mejorarla y elevar la autoconfianza.

**Nivel de autoestima normal (De 15 a 24 puntos)**

Quienes tienen un nivel de autoestima medio poseen las siguientes cualidades:

- Suelen tener confianza en sí mismo, sin embargo, esta puede verse afectada por comentarios ajenos.
- Por fuera pueden verse como personas seguras, pero por dentro pueden albergar muchas inseguridades.
- Su grado de aceptación es adecuado.

Las personas con un nivel de autoestima normal pueden sentirse seguros al momento de recibir apoyo positivo por parte de sus familiares, amigos u otras personas cercanas. Sin embargo, ante los comentarios negativos, su autoestima puede disminuir.

### **Nivel de autoestima alta (De 25 a 30 puntos)**

En el caso de las personas con una autoestima elevada, podemos identificar las siguientes características:

- Se sienten seguros de sí mismos.
- Tienen un auto concepto elevado y están orgullosos de su identidad.
- No le suelen tomar importancia a lo que piensen los demás.
- Aceptan sus errores y aprenden de ellos.
- Se sienten respetados y queridos por el resto.
- Suelen tener muchos éxitos y viven su vida con plenitud.

Medina, F. (2021). Test de Autoestima: ¿Cuál es tu nivel de amor propio?. Crehana.  
<https://www.crehana.com/blog/desempeno/test-de-autoestima/>



## FOMENTO AL AUTOCUIDADO

3 de agosto de 2024

---

### **“Cuidarse a sí mismo no es autoindulgencia, es autoconservación” Audre Lorde**

El presente taller está dirigido a las familias vinculadas a procesos de seguimiento mediante intervención psicosocial de la Comisaría de Familia del municipio de Ciudad Bolívar Antioquia.

#### **Generalidades del grupo**

Víctimas de Violencia Intrafamiliar

**Tema:** autocuidado

**Justificación:** este taller está diseñado para proporcionar a las y los participantes herramientas y apoyo para recuperar su sentido de valor personal y bienestar. A través de actividades prácticas y reflexivas, se fomentará un ambiente seguro y de apoyo donde podrán explorar diversas estrategias de autocuidado y aprender a implementar estas prácticas en su vida diaria.

**Objetivo:** proporcionar un espacio seguro y de apoyo donde las y los participantes puedan aprender y practicar diversas técnicas de autocuidado, con el fin de mejorar su bienestar físico, emocional y mental.

**Tipo de taller:** sensibilización.

**Convocatoria:** de acuerdo con los tiempos establecidos dentro del proceso.

**Duración del taller:** 1 hora.

#### **Encuadre:**

- Tema.
- Objetivo del taller.
- Metodología.
- Orden del taller.
- Cierre

#### **Desarrollo:**

##### **1. Fase inicial**

Las profesionales realizan su presentación y saludo, luego dan inicio al taller.

##### **2. Saberes previos:** ¿Qué es el autocuidado para mí

Cada participante debe escribir una definición personal de lo que significa el autocuidado para ellos, considerando lo que necesitan para sentirse bien física, emocional y mentalmente.

**Materiales:** hoja de papel, lápiz.

### 3. Desarrollo

Las profesionales dan inicio a su intervención abordando de manera detallada y comprensible la definición de autocuidado, además se brindan estrategias claves para que las y los participantes empiecen a adoptar prácticas y hábitos que les permitan mantener un equilibrio saludable en sus vidas.

El autocuidado es el conjunto de actividades y decisiones que una persona toma de manera intencional para proteger, mantener y mejorar su salud y bienestar en todas las dimensiones: física, mental, emocional y social. Implica una responsabilidad personal de reconocer y satisfacer las propias necesidades, de modo que se pueda vivir una vida equilibrada y plena.

En el ámbito físico, el autocuidado abarca hábitos como una alimentación balanceada, ejercicio regular, descanso adecuado y la prevención de enfermedades a través de chequeos médicos y vacunas. En el aspecto mental y emocional, incluye la gestión del estrés, la práctica de la meditación, la expresión de emociones de manera saludable y la búsqueda de apoyo psicológico cuando sea necesario.

El autocuidado también se extiende a las relaciones sociales, donde implica mantener vínculos saludables, establecer límites personales, y nutrir conexiones significativas con amigos y familiares. Además, abarca el desarrollo personal, fomentando el aprendizaje continuo, la exploración de nuevos intereses y el establecimiento de metas personales que contribuyan al crecimiento y la satisfacción personal.

**Tipos de autocuidado:** físico, social, mental y emocional.

### 4. Actividad: “Encontrémonos”

La actividad tiene como objetivo fomentar la conciencia y la práctica del autocuidado entre las y los participantes. A través de la reflexión en el espejo, podrán identificar áreas en las que pueden mejorar su autocuidado físico, emocional y mental, y así promover un mayor bienestar personal. Al reflexionar sobre su bienestar, las y los participantes pueden descubrir nuevas formas de reducir el estrés, mejorar su salud emocional y establecer hábitos más saludables.

Para iniciar la actividad, se tendrá un espejo y alrededor de este, debe haber preguntas que promuevan la reflexión sobre el autocuidado. Las y los participantes deben tomarse unos minutos para mirarse al espejo, observando su reflejo. Luego, deben leer cada pregunta y reflexionar sobre ella. Las y los participantes pueden responder en voz alta o escribir sus respuestas.

#### **Ejemplos de preguntas:**

- ¿Qué veo cuando me miro al espejo?
- ¿Qué partes de mí me gustan más?

- ¿Cómo me siento acerca de mi apariencia física y mi personalidad?
- ¿Qué palabras me vienen a la mente cuando pienso en mí misma/o?
- ¿Qué aspecto de mí misma/o me gustaría mejorar y por qué?
- ¿Cómo cuido mi salud física? ¿estoy haciendo ejercicio, comiendo bien y durmiendo lo suficiente?
- ¿Qué hago para cuidar mi salud mental y emocional?
- ¿Cómo manejo mis emociones?
- ¿Doy espacio a mis sentimientos y los expreso de manera saludable?
- ¿Dedico tiempo a las personas que son importantes para mí?

**Materiales:** espejo, tarjetas con preguntas.

### 5. Cierre:

Las profesionales extienden su agradecimiento a todas y todos por su participación en el taller y realizan el cierre.

### Observaciones

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma usuario/a

---

---

Elaborado por

**Manuela Taborda Vargas**  
Profesional en formación

**Catalina González Taborda**  
Profesional en formación

Revisado por

---

---

**Carolina Puerta Jiménez**  
Psicóloga

**Sandra Milena Sánchez Vanegas**  
Trabajadora Social

## **SANANDO DESDE EL AMOR PROPIO**

### **3 de agosto de 2024**

---

**“Recordó quién era, y el juego cambió.”**  
**Lalah Delish**

El presente taller está dirigido a las familias vinculadas a procesos de seguimiento mediante intervención psicosocial de la Comisaría de Familia del municipio de Ciudad Bolívar Antioquia.

### **Generalidades del grupo**

Víctimas de Violencia Intrafamiliar

**Tema:** amor propio

**Justificación:** este taller está enfocado en el amor propio como un elemento fundamental en la recuperación de las víctimas de violencia intrafamiliar. A través de actividades que invitan a la autorreflexión y al reconocimiento de las propias fortalezas, se busca empoderar a las y los participantes para que reconozcan su valor y dignidad. Al fortalecer su amor propio, se crea una base sólida desde la cual pueden construir relaciones más saludables y resilientes, y avanzar en su proceso de sanación emocional y personal.

**Objetivo:** darle cierre al proyecto de intervención de manera significativa fortaleciendo el amor propio en las y los participantes mediante la reflexión sobre los aprendizajes y cualidades personales, promoviendo una mayor autoestima y un reconocimiento profundo de su valor personal, como base fundamental para su proceso de sanación y empoderamiento.

**Tipo de taller:** sensibilización.

**Convocatoria:** de acuerdo con los tiempos establecidos dentro del proceso.

**Duración del taller:** 1 hora.

### **Encuadre:**

- Tema.
- Objetivo del taller.
- Metodología.
- Orden del taller.
- Cierre

### **Desarrollo:**

#### **1. Fase inicial**

Las profesionales realizan su presentación y saludo, luego dan inicio al taller y explican que el encuentro final del proyecto de intervención se centrará en reflexionar sobre lo aprendido y cómo

esos aprendizajes han contribuido a fortalecer su amor propio. Se destaca la importancia del amor propio como el primer paso para reconstruir sus vidas y relaciones de manera más saludable.

**2. Actividad de reflexión:** “El camino recorrido”

Para iniciar, los y las participantes deben formar un círculo, luego se invita a reflexionar sobre un aprendizaje significativo o un momento especial vivido durante los talleres anteriores a los cuales asistieron. Cada participante debe compartir su reflexión y hablar acerca de cómo ese aprendizaje ha fortalecido su amor propio. Además, debe brindar un mensaje de aliento para sí mismo o para sus compañeros, resaltando la importancia de valorarse y cuidarse a sí mismos.

**3. Actividad:** “Tejiendo la red del amor propio”

En el mismo círculo de la actividad anterior, se creará una red simbólica de apoyo con un ovillo de lana. Cada participante dirá una afirmación de amor propio. Por ejemplo, pueden decir: "Hoy me valoro por mi fortaleza" o "He aprendido que merezco respeto y cuidado", luego debe sostener un pedazo de lana y debe lanzar el ovillo a otro participante. A medida que todos compartan, se irá formando una red de apoyo, simbolizando cómo el amor propio y el reconocimiento de nuestras fortalezas nos conecta y nos sostiene.

Esto ayuda a cada participante a internalizar el concepto de amor propio mientras reconoce y celebra las fortalezas de las y los demás.

**Materiales:** ovillo de lana.

**4. Cierre y despedida:**

Las profesionales en formación ofrecen unas palabras finales, destacando la importancia del amor propio como el fundamento sobre el cual se construirán nuevas relaciones y una vida más plena. Se anima a las y los participantes a llevar consigo el mensaje de que merecen todo el amor y respeto, tanto de los demás como de sí mismos.

El taller termina con un agradecimiento por la participación y con la entrega de una tarjeta o pequeño recuerdo a cada participante, con mensajes motivacionales centrados en el amor propio, como "Eres valioso/a y digno/a de amor" o "Tu fuerza interior es tu mayor tesoro". Estos recuerdos servirán como un recordatorio constante para mantener el enfoque en su valor y dignidad personal en su vida diaria.

**Observaciones**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



1 = Muy insatisfactorio

2 = Insatisfactorio

3 = Aceptable

4 = Bueno

5 = Muy bueno

1. ¿El taller proporcionó información clara y comprensible? [  ]
2. ¿El taller ayudó a identificar los diferentes factores que contribuyen al ciclo de la violencia? [  ]
3. ¿El taller proporcionó herramientas y recursos útiles para abordar y romper el ciclo de la violencia? [  ]
4. ¿Las actividades prácticas ayudaron a entender mejor el tema? [  ]
5. ¿Hubo suficiente tiempo para hacer preguntas y participar en discusiones? [  ]
6. ¿Los facilitadores demostraron conocimiento y habilidad para guiar el taller? [  ]
7. ¿El ambiente del taller fue seguro y acogedor para todos los y las participantes? [  ]
8. ¿Cómo calificaría la calidad general del taller? [  ]

**Comentarios adicionales:**

---

---

---

---

---

Gracias por tu participación y tus comentarios. Tu retroalimentación es invaluable para mejorar en nuestros próximos encuentros.

**Evaluación del Taller:** Descubriendo nuestra fortaleza interior

Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Por favor, responde a las siguientes preguntas marcando la opción que mejor refleje su experiencia durante el taller. También lo/la invitamos a proporcionar comentarios adicionales si lo desea.

**¿Qué tan útil encontraste el contenido del taller?**

- Muy útil
- Útil
- Neutral
- Poco útil

**¿Cómo te sentiste durante el taller?**

- Cómodo/a y seguro/a
- Neutral
- Incómodo/a en algunos momentos
- Muy incómodo/a

**¿En qué medida el taller cumplió con tus expectativas?**

- Totalmente
- Parcialmente
- No cumplió

**¿Cómo calificarías la claridad y presentación del taller?**

- Muy claro
- Claro
- Neutral
- Confuso
- Muy confuso

**¿Qué aspectos del taller fueron los más útiles para ti?**

---

---

---

---

**¿Qué aspectos del taller consideras que podrían mejorarse?**

---

---

---

---

**Comentarios adicionales:**

---

---

---

---

Tu retroalimentación es invaluable para mejorar en nuestros próximos encuentros.



**Evaluación del Taller: "Empoderándonos"**

Fecha: \_\_\_\_\_

Por favor, marque con un número del 1 al 5 en cada ítem, donde 1 es "Totalmente en desacuerdo" y 5 es "Totalmente de acuerdo", según su experiencia y opinión sobre cada aspecto del taller.

1. El contenido del taller fue relevante para mis necesidades. [1 2 3 4 5]
2. Los temas tratados en el taller fueron presentados de manera clara y comprensible. [1 2 3 4 5]
3. El facilitador(es) demostró dominio sobre el tema. [1 2 3 4 5]
4. El facilitador(es) fue receptivo(a) a preguntas y comentarios. [1 2 3 4 5]
5. Las dinámicas y actividades fueron útiles para mi aprendizaje. [1 2 3 4 5]
6. Las actividades prácticas me ayudaron a reflexionar sobre mi propia experiencia. [1 2 3 4 5]
7. Los materiales y recursos utilizados en el taller fueron útiles. [1 2 3 4 5]
8. El taller me ayudó a identificar áreas de mi vida donde puedo fortalecer mi confianza. [1 2 3 4 5]
9. El taller me proporcionó herramientas prácticas para mejorar mi autoestima y empoderamiento personal. [1 2 3 4 5]
10. El taller me dejó con una sensación de motivación y determinación para trabajar en mi crecimiento personal. [1 2 3 4 5]

**Recomendaciones y Comentarios:** (Por favor, comparta cualquier sugerencia, comentario o recomendación que tenga para mejorar este taller en el futuro)

---

---

---

---

---

Gracias por tu participación y tus comentarios. Tu retroalimentación es invaluable para mejorar en nuestros próximos encuentros.

**Evaluación del Taller: "Construyendo autoestima"**

Fecha: \_\_\_\_\_

Por favor, marque con un número del 1 al 5 en cada ítem, donde 1 es "Totalmente en desacuerdo" y 5 es "Totalmente de acuerdo", según su experiencia y opinión sobre cada aspecto del taller.

1. El contenido del taller fue relevante para mis necesidades. [1 2 3 4 5]
2. Los temas tratados en el taller fueron presentados de manera clara y comprensible. [1 2 3 4 5]
3. El facilitador(es) demostró dominio sobre el tema. [1 2 3 4 5]
4. El facilitador(es) fue receptivo(a) a preguntas y comentarios. [1 2 3 4 5]
5. Las dinámicas y actividades fueron útiles para mi aprendizaje. [1 2 3 4 5]
6. Las actividades prácticas me ayudaron a reflexionar sobre mi propia experiencia. [1 2 3 4 5]
7. Los materiales y recursos utilizados en el taller fueron útiles. [1 2 3 4 5]
8. El taller me ayudó a identificar áreas de mi vida donde puedo fortalecer mi confianza. [1 2 3 4 5]
9. El taller me proporcionó herramientas prácticas para mejorar mi autoestima. [1 2 3 4 5]
10. El taller me dejó con una sensación de motivación y determinación. [1 2 3 4 5]

**Recomendaciones y Comentarios:** (Por favor, comparta cualquier sugerencia, comentario o recomendación que tenga para mejorar este taller en el futuro)

---

---

---

---

---

Gracias por tu participación y tus comentarios. Tu retroalimentación es invaluable para mejorar en nuestros próximos encuentros.

**Evaluación del Taller:** "Fomento al autocuidado"

Fecha: \_\_\_\_\_

Por favor, marque con un número del 1 al 5 en cada ítem, donde 1 es "Totalmente en desacuerdo" y 5 es "Totalmente de acuerdo", según su experiencia y opinión sobre cada aspecto del taller.

1. El contenido del taller fue relevante para mis necesidades. [1 2 3 4 5]
2. Los temas tratados en el taller fueron presentados de manera clara y comprensible. [1 2 3 4 5]
3. El facilitador(es) demostró dominio sobre el tema. [1 2 3 4 5]
4. El facilitador(es) fue receptivo(a) a preguntas y comentarios. [1 2 3 4 5]
5. Las dinámicas y actividades fueron útiles para mi aprendizaje. [1 2 3 4 5]
6. Las actividades prácticas me ayudaron a reflexionar sobre mi propia experiencia. [1 2 3 4 5]
7. Los materiales y recursos utilizados en el taller fueron útiles. [1 2 3 4 5]
8. El taller me ayudó a identificar áreas de mi vida donde puedo fortalecer mi confianza. [1 2 3 4 5]
9. El taller me proporcionó herramientas prácticas para mejorar mi autoestima. [1 2 3 4 5]
10. El taller me dejó con una sensación de motivación y determinación. [1 2 3 4 5]

**Recomendaciones y Comentarios:** (Por favor, comparte cualquier sugerencia, comentario o recomendación que tenga para mejorar este taller en el futuro)

---

---

---

---

---

Gracias por tu participación y tus comentarios. Tu retroalimentación es invaluable para mejorar en nuestros próximos encuentros.

**Evaluación del Taller:** "Sanando desde el amor propio"

Fecha: \_\_\_\_\_

Por favor, marque con un número del 1 al 5 en cada ítem, donde 1 es "Totalmente en desacuerdo" y 5 es "Totalmente de acuerdo", según su experiencia y opinión sobre cada aspecto del taller.

1. El contenido del taller fue relevante para mis necesidades. [1 2 3 4 5]
2. Los temas tratados en el taller fueron presentados de manera clara y comprensible. [1 2 3 4 5]
3. El facilitador(es) demostró dominio sobre el tema. [1 2 3 4 5]
4. El facilitador(es) fue receptivo(a) a preguntas y comentarios. [1 2 3 4 5]
5. Las dinámicas y actividades fueron útiles para mi aprendizaje. [1 2 3 4 5]
6. Las actividades prácticas me ayudaron a reflexionar sobre mi propia experiencia. [1 2 3 4 5]
7. Los materiales y recursos utilizados en el taller fueron útiles. [1 2 3 4 5]
8. El taller me ayudó a identificar áreas de mi vida donde puedo fortalecer mi amor propio. [1 2 3 4 5]
9. El taller me proporcionó herramientas prácticas para mejorar mi amor propio. [1 2 3 4 5]
10. El taller me dejó con una sensación de motivación y determinación. [1 2 3 4 5]

**Recomendaciones y Comentarios:** (Por favor, comparta cualquier sugerencia, comentario o recomendación que tenga para mejorar este taller en el futuro)

---

---

---

---

---

Gracias por tu participación y tus comentarios. Tu retroalimentación es invaluable para mejorar en nuestros próximos encuentros.