



### **Informe de práctica III**

**Pa' querer – nos: estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales, multicampus Urabá**

Katerine Marcela Caro López

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz María Franco Gómez, Magíster (MSc) en Estudios Urbanos Regionales

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Apartadó, Antioquia, Colombia  
2024

---

Cita

(Caro López, 2024)

---

**Referencia**

**Estilo APA 7 (2020)**

Caro López, K. M. (2024). *Informe de práctica III Pa' querer – nos: estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales, multicampus Urabá*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Apartadó, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

---

### **Agradecimientos**

Realizar la práctica académica de Trabajo Social fue uno de los logros más importantes de mi vida universitaria. Agradezco a Jehová, mi Dios, por guiarme y darme motivación en cada momento. Estoy muy agradecida con mi madre Seudis por nunca soltarme de la mano y darme su apoyo incondicional durante toda la carrera, por los largos desvelos que pasamos juntas y su confianza en mí. No puedo escribir estas líneas sin agradecer a mi novio Wilson todo lo que ha hecho por mí, por tomarse este proyecto como si fuera propio, por su compañía cada minuto, su paciencia para entender que a veces no tenía mucho tiempo libre y por enseñarme a creer en que todo lo que sueño lo podré alcanzar.

También quiero agradecer a mi asesora académica Luz Franco por tomarse mi práctica con tanta importancia, por permitirme aprender que desde Trabajo Social podemos proponer acciones antes no visibilizadas y que los sujetos merecen ser considerados desde su valor humano y social. A Diana Carolina, mi asesora institucional, gracias por todo lo enseñado y por acogerme de manera tan bonita y agradable desde psicoorientación. No tengo palabras para agradecer lo que siento, simplemente gracias a todos los que hicieron parte de esta valiosa etapa de mi vida profesional.

---

## Tabla de contenido

Resumen .....	12
Abstract .....	13
Introducción .....	14
1. Contextualización.....	16
1.1 Municipio de Apartadó.....	17
1.1.1 Contexto institucional y equipamiento del municipio .....	18
1.1.2 Contexto social.....	21
1.1.3 Contexto económico .....	22
1.2 Universidad de Antioquia.....	22
1.2.1 Misión .....	26
1.2.2 Visión.....	26
1.2.3 Funciones misionales .....	26
1.3 Multicampus Urabá.....	28
1.3.1 Campus Turbo.....	29
1.3.2 Campus Carepa .....	29
1.3.3 Campus Apartadó.....	30
1.4 Bienestar universitario.....	31
1.5 Bienestar universitario Multicampus Urabá.....	33
1.5.1 Apoyo social .....	33
1.5.2 Bienestar cultural .....	33
1.5.3 Psicoorientación .....	34
1.5.4 Deportes .....	35
2. Capítulo I: Diagnóstico y objeto de intervención.....	37
2.1 Objetivo general .....	38

---

2.2	Objetivos específicos.....	38
2.3	Planteamiento del problema .....	38
2.4	Referente teórico .....	39
2.5	Referente conceptual .....	40
2.6	Plan metodológico del diagnóstico .....	42
2.6.1	Técnicas e instrumentos de recolección de la información .....	42
2.7	Criterios éticos de diagnóstico y proyecto de intervención.....	46
2.8	Resultados y análisis del diagnóstico .....	47
2.8.1	Condiciones sociodemográficas.....	48
2.8.2	Condiciones familiares.....	49
2.8.2.1	Convivencia, comunicación y confianza familiar .....	51
2.8.2.2	Apoyo, solidaridad y cooperación.....	51
2.8.2.3	Resolución de conflictos .....	52
2.8.2.4	Concentración y motivación académica.....	52
2.8.2.5	Apoyo en momentos de estrés y equilibrio entre responsabilidades familiares y académicas. ....	53
2.8.2.6	Expectativas familiares .....	53
2.8.3	Bienestar universitario .....	53
2.8.4	Problemas identificados .....	54
2.8.4.1	Causas principales .....	55
2.8.5	Priorización del problema y análisis desde Trabajo Social .....	56
2.8.6	Pronóstico de la situación .....	57
2.8.7	Capacidad instalada (recursos) .....	57
2.8.8	Análisis de contingencias.....	58
3.	Capítulo II: Proyecto de intervención desde Trabajo Social.....	59
3.1	Antecedentes y justificación.....	60

---

3.2 Fundamentación metodológica de la intervención.....	62
3.2.1 Método de intervención grupal .....	63
3.2.2 Modelo de intervención crítico social.....	64
3.2.3 Tipo de intervención .....	65
3.2.4 Dimensión técnico – operativa.....	66
3.2.5 Técnicas e instrumentos para la intervención .....	68
3.3 Análisis de involucrados .....	70
3.4 Árbol del problema.....	71
3.5 Árbol de objetivos .....	72
3.6 Selección y justificación de alternativas .....	73
3.7 Matriz de planificación marco lógico.....	74
3.8 Diseño del sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación.....	75
3.8.1 Tipos y criterios de evaluación .....	76
4. Capítulo III: Informe de gestión.....	77
4.1 Fomento de habilidades de comunicación asertiva .....	77
4.2 Sensibilización frente a la importancia de las redes de apoyo .....	81
4.3 Gestión del tiempo y bienestar emocional .....	85
4.4 Resultados del seguimiento, monitoreo y evaluación del proyecto de intervención.....	89
4.4.1 Seguimiento .....	90
4.4.2 Monitoreo.....	90
4.4.3 Evaluación.....	92
4.4.3.1 Pertinencia.....	92
4.4.3.2 Eficiencia.....	93
4.4.3.3 Eficacia.....	93
4.4.3.4 Sostenibilidad .....	94

---

5. Reflexión académica: aportes del Trabajo Social al proceso de práctica .....	97
Referencias .....	100
Anexos.....	102

---

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1.</b> Equipamiento social y económico Municipio de Apartadó .....	19
<b>Tabla 2.</b> Actividades del componente cultural .....	34
<b>Tabla 3.</b> Síntesis del plan de campo del diagnóstico .....	46
<b>Tabla 4.</b> Resumen proyecto de intervención .....	60
<b>Tabla 5.</b> Actividades del proyecto de intervención .....	69
<b>Tabla 6.</b> Influencia de actores.....	70
<b>Tabla 7.</b> Matriz marco lógico del proyecto de intervención.....	74
<b>Tabla 8.</b> Asistencia actividades objetivo 1 .....	81
<b>Tabla 9.</b> Asistencia actividades objetivo 2 .....	84
<b>Tabla 10.</b> Asistencia actividades objetivo 3 .....	88

---

### Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Vista aérea Municipio de Apartadó .....	17
<b>Figura 2.</b> Cartografía rural y urbana.....	18
<b>Figura 3.</b> Logo universidad de Antioquia .....	22
<b>Figura 4.</b> Retrato antigua universidad Antioquia .....	25
<b>Figura 5.</b> Mapa ciudad universitaria.....	27
<b>Figura 6.</b> Infraestructura frontal campus Turbo .....	29
<b>Figura 7.</b> Infraestructura frontal campus Tulenapa .....	30
<b>Figura 8.</b> Infraestructura frontal campus Apartadó .....	30
<b>Figura 9.</b> Bienestar en los multicampus de la UdeA.....	32
<b>Figura 10.</b> Aplicación de la encuesta socioeconómica a estudiantes y empleados del equipo de coordinación del campus Apartadó .....	43
<b>Figura 11.</b> Aplicación de entrevista sobre factores familiares .....	44
<b>Figura 12.</b> Aplicación del conversatorio sobre iniciativas de Bienestar universitario .....	45
<b>Figura 13.</b> Programas participantes en el diagnóstico.....	47
<b>Figura 14.</b> Logo del proyecto de intervención "Pa' querer – nos" .....	59
<b>Figura 15.</b> Mapa de actores .....	70
<b>Figura 16.</b> Árbol del problema identificado en el diagnóstico.....	71
<b>Figura 17.</b> Árbol de objetivos a partir del problema .....	72
<b>Figura 18.</b> Taller comunicación asertiva "diálogos que transforman" .....	78
<b>Figura 19.</b> Taller herramientas para el manejo de las emociones e identificación de conductas de riesgo .....	79
<b>Figura 20.</b> Taller mapa de redes .....	82
<b>Figura 21.</b> Pieza gráfica redes de apoyo.....	83
<b>Figura 22.</b> Pausa activa 1 .....	84

---

<b>Figura 23.</b> Cine taller inteligencia emocional .....	85
<b>Figura 24.</b> Taller hábitos y técnicas de estudio .....	86
<b>Figura 25.</b> Pausa activa 2 .....	87
<b>Figura 26.</b> Stand prevención del suicidio.....	88
<b>Figura 27.</b> Entregables cierres del proyecto .....	89
<b>Figura 28.</b> Resultado encuesta, relaciones familiares sanas.....	94
<b>Figura 29.</b> Resultado encuesta, fortalecimiento red de apoyo .....	95
<b>Figura 30.</b> Resultado encuesta, nivel de satisfacción actividades red de apoyo .....	96
<b>Figura 31.</b> Actividades de la práctica.....	97

**Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>CESU</b>	Consejo Nacional de Educación Superior
<b>DPR</b>	Diagnóstico Rápido Participativo
<b>HpV</b>	Habilidades para la Vida
<b>MSc</b>	Magister
<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>SEA</b>	Sistema de Estímulos Académicos
<b>TSG</b>	Trabajo Social con Grupos
<b>ZOU</b>	Zona de Orientación Universitaria

---

## Resumen

Pa' querer – nos: estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales, multicampus Urabá, es un proyecto de intervención formativo realizado durante la práctica académica de Trabajo Social en el área de psicoorientación de Bienestar universitario. Su desarrollo surgió a partir de la preocupación por la ausencia de una red familiar de apoyo sólido y comprometido con el proceso académico de los estudiantes, problema identificado y priorizado por medio de un Diagnóstico Rápido Participativo (DRP).

Por lo tanto, el propósito principal fue el fortalecimiento de relaciones familiares sanas que facilitaran el compromiso de las redes de apoyo y su vez aportara a la prevención de conductas de riesgos emocionales a través del enfoque de habilidades para la vida entre los estudiantes de primer semestre y la personas que representaran un vínculo significativo para ellos.

En ese orden de ideas, este informe contempla el proceso realizado durante el diagnóstico, la fundamentación teórica, conceptual y metodológica asumida en la planeación del proyecto de intervención, los resultados de su ejecución, evaluación, aprendizajes y reflexión académica desde Trabajo Social al campo de práctica y a su quehacer profesional.

*Palabras clave:* redes de apoyo, conductas de riesgo emocional, acompañamiento estudiantil, relaciones familiares, vida universitaria

### **Abstract**

Pa' querer - nos: strategy of student accompaniment for the commitment of support networks and the prevention of emotional risk behaviors, multicampus Urabá, This is a training intervention project carried out during the academic practice of Social Work in the area of psycho-orientation of university well-being. Its development arose from the concern about the absence of a solid family network committed to the academic process of students, a problem identified and prioritized through a Rapid Participatory Diagnosis (DRP).

Therefore, the main purpose was to strengthen healthy family relationships that would facilitate the commitment of support networks and in turn contribute to the prevention of emotional risk behaviors through the approach of life skills between first semester students and people who represent a significant link for them.

In that order of ideas, this report contemplates the process carried out during the diagnosis, the theoretical, conceptual and methodological foundation assumed in the planning of the intervention project, the results of its execution, evaluation, learning and academic reflection from Social Work to the field of practice and its professional work.

*Keywords:* support networks, emotional risk behaviors, student accompaniment, family relationships, university life

---

## Introducción

El presente informe detalla el proyecto de intervención formativo realizado en el marco de la práctica académica para optar el título de Trabajo social en el multicampus Urabá de la universidad de Antioquia. Esta se entiende como un proceso formativo y auto reflexivo que permite a los estudiantes insertarse en el mundo laboral, vinculándose a instituciones públicas, privadas, asociaciones y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales; en las que participa activamente como apoyo a los programas, proyectos y actividades que se realicen en las instituciones. En términos genéricos, la práctica profesional de Trabajo Social consiste en un:

conjunto de acciones que miembros de un colectivo llevan a cabo en función de normativas y marcos teórico-metodológicos y éticos políticos en un contexto institucional, con la intencionalidad de transformar situaciones problemáticas en función de demandas concretas realizadas por sujetos diversos (Parola, 2020, p. 4).

En ese sentido, la práctica académica fue realizada en el área de psicoorientación de Bienestar universitario que es la dependencia de la universidad de Antioquia que busca acompañar a los estudiantes, docentes y empleados en su proceso laboral o académico, con el fin de generarles calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad, a través de diferentes programas y servicios que se planean desde los departamentos de Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y Deportes, con la participación activa de las Unidades Académicas a través de las Coordinaciones de Bienestar ubicadas en Medellín y en las Regiones.

Inicialmente se presenta un primer capítulo **DIAGNÓSTICO Y OBJETO DE INTERVENCIÓN**, enfocado en el estudio de los factores socioeconómicos y familiares que influyen en el proceso de vida académico de los estudiantes y en el clima laboral del equipo administrativo del campus Apartadó, vinculado con una etapa previa de contextualización para toda la propuesta de intervención y a una apuesta metodológica que se desarrolla a partir de técnicas e instrumentos de recolección de información desde el alcance de Trabajo Social. Es importante mencionar que debido a los hallazgos se priorizaron las relaciones familiares de los estudiantes y sus redes de apoyo, convirtiéndose en el objeto de intervención.

El segundo capítulo PROYECTO DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL, da cuenta del proceso de planeación de la propuesta, la fundamentación teórica, conceptual y metodológica que incluyen los objetivos, actividades, consideraciones éticas y las estrategias de seguimiento, monitoreo y evaluación.

Finalmente, el tercer capítulo INFORME DE GESTIÓN describe los resultados del proyecto de intervención en términos de las actividades ejecutadas, metas e indicadores alcanzados, criterios de evaluación, dificultades, aprendizajes y reflexión académica desde Trabajo Social con relación al proyecto, sujetos de intervención y al campo de práctica.

## 1. Contextualización

La aproximación al contexto es parte del proceso formativo y práctico de Trabajo Social que se realizó partiendo de asuntos generales a particulares. Este primer acercamiento de contextualización o inserción desde la práctica y el diagnóstico se hace muy valioso para la profesión porque se fundamenta en ese camino inicial de interacciones entre los sujetos con los que se establece relación y en concordancia con Margarita Rozas Pagaza “el proceso de conocimiento adquirido durante la inserción, nos posibilita tener elementos empíricos que necesitan ser analizados en la perspectiva de visualizar mejor el campo problemático, sobre el cual se precisarán los objetivos de la intervención profesional” (Rozas Pagaza, 1998, p. 40).

Principalmente se caracterizó el municipio de Apartadó en términos de historia, geografía y localización, condiciones económicas, sociales, políticas, ambientales, culturales y se muestra el equipamiento de instituciones del sector público y privado. Este municipio ha sido conocido como un importante centro agrícola, comercial e industrial de la región, con una maravillosa población diversa y multicultural, pero, a pesar de estar en constante crecimiento presenta grandes brechas en temas de desigualdad social y conflicto.

Por otro lado, y no menos importante, se hizo un recorrido por la historia de la universidad de Antioquia, sus funciones, misión, visión y su vital presencia en las regiones, especialmente en Urabá, que ha permitido que aquellos que viven en áreas rurales o alejadas puedan acceder a una educación de calidad sin tener que abandonar su lugar de origen.

En esa misma línea, a través de información bibliográfica y algunas conversaciones con el personal del multicampus Urabá, se conoció la trayectoria de sus campus en Turbo, Apartadó y Carepa, haciendo mayor énfasis en el de Apartadó, que se convirtió para el ejercicio en el foco de localización central, orientado a un área específica como lo es psicoorientación.

Por lo tanto, se reconocieron los lineamientos de política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior en Colombia, qué es Bienestar universitario en el multicampus Urabá y cuáles son los programas y actividades para lograr la permanencia de los estudiantes en la universidad, lo que incluye la gestión que se hace desde psicoorientación, deporte y cultura y los programas y/o responsabilidades a los que se vinculó el practicante de Trabajo Social.

## 1.1 Municipio de Apartadó

### Figura.1.

*Vista aérea Municipio de Apartadó*

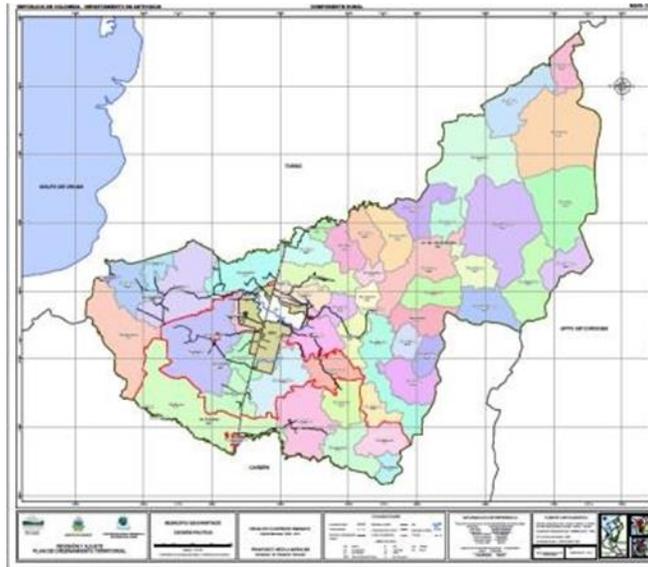


*Nota.* Fuente: (Gobernación de Antioquia, 2023)

La información que a continuación se presenta es tomada de la página web de la alcaldía de Apartadó y del perfil productivo del municipio. Apartadó se encuentra ubicado en la zona noroeste del Departamento de Antioquia en las coordenadas 7°52'40" de latitud norte y 76°37'44" de longitud oeste, en la subregión del Urabá Antioqueño. Integrada con los municipios de Arboletes, Turbo, Necoclí, San Juan de Urabá, San Pedro de Urabá, Chigorodó, Carepa, Mutatá, Vigía del Fuerte y Murindó; al mismo tiempo, forma parte del eje bananero con los municipios de Chigorodó, Carepa y Turbo. (Alcaldía de Apartadó, 2023).

De acuerdo con la ordenanza de creación los límites territoriales el municipio de Apartadó quedó así: del Alto de Carepa siguiendo hacia abajo y por los límites con el municipio de Chigorodó hasta el nacimiento del Río Vijagual; por éste hacia abajo hasta la desembocadura del Río Grande agua arriba hasta su nacimiento; de aquí en línea recta hasta el Alto de Quimarí, de aquí y por toda la serranía de Abibe en límites con el Departamento de Córdoba hasta el Alto de Carepa, punto de partida.

El territorio tiene una extensión total de 600 km<sup>2</sup>, subdivididos en 7,65 km<sup>2</sup> de área urbana y 592,35 km<sup>2</sup> de área rural. Se sitúa sobre el piedemonte de la serranía de Abibe (donde nacen 23 ríos, incluyendo el río León) y el valle aluvial del río León; además, es atravesado espacialmente por el río Apartadó y por la vía troncal hacia el mar.

**Figura.2.***Cartografía rural y urbana*

*Nota.* Fuente: (Perfil Productivo Municipio de Apartadó, 2018)

De acuerdo con el Sistema de Estadísticas Territoriales, en 2024 Apartadó cuenta con 131.422 habitantes: 63.795 hombres (48,5%) y 67.627 mujeres (51,5%). (Terridata, 2023).

Apartadó fue creado Municipio mediante Ordenanza N° 07 del 30 de Noviembre de 1967 e inicia su vida Municipal el 1° de Enero de 1968. En el dialecto indígena traduce Río de Plátano y nace a raíz de la colonización provocada con la apertura de la carretera al mar y con la persecución política que se desencadenó en el año 48, tras el asesinato del líder Jorge Eliécer Gaitán. Ya esta vía a Urabá había sido planteada a principios de siglo por Monseñor José Joaquín Arteaga y cuyo mayor visionario fue don Gonzalo Mejía quien también visionó el desarrollo de Urabá y la carretera desde Bogotá hasta Turbo, la cual continúa todavía en construcción a cuatro carriles, en 2007, y se considera uno de los megaproyectos más necesarios para la globalización del país.

### ***1.1.1 Contexto institucional y equipamiento del municipio***

De acuerdo al análisis de asentamientos urbanos, Apartadó se encuentra en el tercer nivel jerárquico, correspondiente al centro de relevo principal lo que significa que tiene una función económica de apoyo subregional, especialmente en lo financiero, administrativo, social y de comercio, así como influencia supranacional, al ofrecer servicios de educación,

telecomunicaciones, salud y presencia de instituciones nacionales y departamentales, por lo que genera relaciones de dependencia con otros asentamientos de menor jerarquía (Perfil Productivo Municipio de Apartadó, 2018).

Cabe destacar la presencia de una zona franca conectada con megaproyectos en la red vial terrestre, la conectividad con el puerto de Turbo y el aeropuerto de Carepa. Estos tres elementos le permiten al municipio potencializar la cadena de producción y comercialización de la agroindustria de los productos tradicionales, el posible desarrollo de la oferta de industria, servicios y logística y el dinamismo que podría tener la movilización de productos de las empresas de Medellín. En lo que respecta al equipamiento social, Apartadó y Turbo cuentan con la mayor, pero insuficiente, red de entidades en la subregión; se identifica presencia institucional educativa y cultural, incluyendo las instituciones de educación superior, bibliotecas y espacios culturales; en cuanto a salud, las principales entidades son la Clínica Panamericana y un hospital de segundo nivel, además de una red de otras entidades privadas.

**Tabla 1.**

*Equipamiento social y económico Municipio de Apartadó*

<b>Equipamiento</b>	<b>Número de instituciones</b>	<b>Condiciones en las que se encuentran las Instalaciones</b>
<b>Salud</b>	Dos hospitales públicos, la clínica Panamericana, de Urabá y Coosalur; además de IPS, EPS, centros de salud, consultorios de medicina general y especializada, odontología.	La infraestructura es buena, tecnología media y atención regular (varias quejas por parte de los usuarios).
<b>Educación</b>	Instituciones de básica y media: oficiales (21), privadas (14). Educación superior (19, programas técnicos, tecnológicos y profesionales presenciales o virtuales).	Las instituciones del primer ciclo educativo son insuficientes para la cantidad de estudiantes.
<b>Cultura</b>	Biblioteca Federico García Lorca, Ciudadela Educativa y Cultural Puerta del Sol, Casa de la Cultura Antonio Roldan Betancur y Cinema Provincial (4)	La infraestructura es limitada para la población que tiene el municipio. La biblioteca fue recientemente dotada, pero a la casa de la cultura le falta espacio para ampliar la oferta de cursos y actividades.

<b>Centros de acopio (plazas de mercado)</b>	Plaza central cerca de la Terminal de Transporte (1) y el Parque La Martina (donde se lleva a cabo el mercado campesino, pero no es plaza de mercado).	Saturación de vendedores, falta de adecuación y organización del espacio y los usuarios perciben un manejo de olores.
<b>Terminal de transporte terrestre</b>	E.I.C.E Terminal de transporte Terrestre de Apartadó (1).	La capacidad de la terminal de transporte es ya insuficiente para el nuevo ordenamiento que exige el transporte público en Apartadó.
<b>Puerto</b>	Más próximo: puerto de Turbo (1) con los embarcaderos de Nueva Colonia y Zungo.	Actualmente es puerto marítimo superficial sin muelle, donde las comercializadoras Banacol y Uniban tienen el control de la exportación (banano y plátano) y la importación (resinas, algodón, papel, tintas y material siderúrgico).
<b>Aeropuerto</b>	Los Cedros -Antonio Roldán Betancur localizado en el municipio de Carepa, a 20 km (30 minutos) del municipio de Apartadó. (1).	Es un aeropuerto nacional donde el flujo de pasajeros consiste en su mayoría de empresarios vinculados con el sector bananero. Desde que es operado por Air Plain ha sido remodelado y adecuado.
<b>Zona franca</b>	Zona franca de Urabá (1): aprobada por la DIAN, bajo resolución No. 05423 del 20 de junio de 2008.	Cuenta con la capacidad técnica y operativa para ofrecer los servicios de régimen de zona franca. Actualmente cuenta con 26 ha declaradas, donde se ubican 24 lotes y 42 ha en expansión; además, está en búsqueda de clientes potenciales que deseen crear o trasladar sus filiales nacionales o extranjeras a la región.
<b>Hospedajes</b>	Aproximadamente 50 hoteles	En general, la oferta hotelera es amplia y el estado de la infraestructura y servicios que ofrecen depende de la categoría del hospedaje. Sin embargo, los turistas perciben la necesidad de fortalecer la cultura de servicio y la atención al cliente.

*Nota.* Fuente: (Perfil Productivo Municipio de Apartadó, 2018)

### ***1.1.2 Contexto social***

*Conflicto armado.* La población civil ha sufrido durante décadas diferentes violaciones a los derechos humanos, como consecuencia del conflicto interno que afecta al país. La subregión de Urabá, y en especial Apartadó, no han sido ajenos a esta realidad; ya que, la región posee gran importancia geoestratégica por su cercanía, por el puerto, y a ser zona centro 52 montañoso y selvático, lo que lo hace propensa al desarrollo de actividades ilegales y de dominación territorial.

*Dinámica migratoria.* Según registro realizado por el Comité Municipal del Riegos en 2018, se identificaron 2.669 migrantes como residentes en el municipio de Apartadó, de los cuales y según cruce de base de datos con la BDUA, sólo 820 se encuentran afiliados al SGSSS, con un 48,78% se han afiliado al régimen contributivo y el restante 51,20% en el régimen subsidiado. La EAPB con mayor número de afiliados es Savia salud con 389 usuarios, seguido por Nueva eps con 180 y Sura con 146, Coomeva 64 y Medimás con 41 afiliados.

*Educación.* El municipio de Apartadó está certificado en educación Básica y Media, mediante resolución 5178 del 4 de agosto de 2009 del Ministerio de Educación Nacional de Colombia lo que quiere decir que es el responsable de velar por la administración de este servicio público.

Por otro lado, es líder en educación superior. Desde hace más de una década se han establecido varias universidades. Entre las más importantes que hacen presencia en la ciudad, están: Universidad de Antioquia -Ciudadela Universitaria de Apartadó, Institución Universitaria FESU, Institución Universitaria ESUMER, Fundación Universitaria Luis Amigó, Corporación Universitaria "Minuto de Dios", Universidad Nacional Abierta y a Distancia, SENA -Servicio Nacional de Aprendizaje-, Universidad del Tolima, Universidad Remington, Escuela Superior de Administración Pública ESAP, Universidad Cooperativa de Colombia, Fundación Universitaria Autónoma de las Américas, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.

### ***1.1.3 Contexto económico***

Según datos que provee el DANE, la ciudad de Apartadó es la primera en importancia económica de la subregión de Urabá. Su economía ha venido diversificándose en los últimos años, destacando el despegue del sector comercial, financiero, construcción, manufacturero, y de servicios. Esto abonado a la relativa estabilidad que ha brindado el sector bananero a la actividad económica, que es la actividad económica más importante del municipio; ha permitido el crecimiento relativo de una naciente clase media, que se ha asentado en la parte occidental y noroccidental del municipio. Los ingresos del municipio de Apartadó son mayoritariamente "transacciones del estado central", que llegan a través del Sistema General de Participaciones, regalías, empréstitos y transacciones. Los ingresos del municipio de Apartadó están constituidos por: 11,3% de recaudo tributario, y 88,7% de recaudo No tributario<sup>7</sup>, aunque cabe destacar, que Apartadó es la ciudad con mayor capacidad para generar recursos propios, ya que es la que mayor y mejor recaudo tributario tiene en la subregión de Urabá.

## **1.2 Universidad de Antioquia**

### **Figura.3.**

*Logo universidad de Antioquia*



*Nota.* Fuente: <http://www.udea.edu.co>.

La Universidad de Antioquia es una Institución de educación superior creada mediante la Ley 71 de 1878 del extinguido Estado Soberano de Antioquia, y cuya Personería Jurídica deriva de la Ley 153 de 1887; según el artículo 1 del Estatuto General, es una institución estatal del orden departamental; mediante el Decreto 1297 del 30 de mayo de 1964 del Gobierno Nacional obtuvo reconocimiento como Universidad, código ICFES 1201, Registro de Alta Calidad, Acreditación Institucional del Ministerio de Educación Nacional, Resolución 16516 del 14 de diciembre de 2012, NIT 890.980.040-8.

*Domicilio.* La universidad tiene su domicilio en la calle 67 No. 53 - 108, ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, República de Colombia. Con arreglo a la Ley y al Estatuto General, puede establecer seccionales y dependencias en cualquier lugar del territorio nacional, y crear o formar parte de corporaciones, fundaciones y otras instituciones públicas o de economía mixta. Su campus principal, Ciudad Universitaria, está ubicado en la ciudad de Medellín, y cuenta además con las sedes de Ciudadela Universitaria de Robledo, Edificio San Ignacio y Área de la Salud. También tiene campus alternos en los municipios de Puerto Berrío, Caucasia, Santa Fe de Antioquia, Segovia, Amalfi, El Carmen de Viboral, Sonsón, Andes, Carepa, Apartadó, Turbo y Yarumal.

Está organizada como un Ente Universitario Autónomo con régimen especial, vinculada al Ministerio de Educación Nacional en lo atinente a las políticas y la planeación del sector educativo y al Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología; goza de personería jurídica, autonomías académica, administrativa, financiera y presupuestal, y gobierno, rentas y patrimonio propios e independientes; se rige por la Constitución Política, la Ley 30 de 1992, las demás disposiciones que le sean aplicables de acuerdo con su régimen especial y las normas internas dictadas en ejercicio de su autonomía.

La universidad de Antioquia tiene por objeto la búsqueda, desarrollo y difusión del conocimiento en los campos de las humanidades, la ciencia, las artes, la filosofía, la técnica y la tecnología, mediante las actividades de investigación, de docencia y de extensión, realizadas en los programas de Educación Superior de pregrado y de posgrado con metodologías presencial, semipresencial, abierta y a distancia, puestas al servicio de una concepción integral de hombre.

Está integrada por 26 unidades académicas divididas en 14 facultades, cuatro escuelas, cuatro institutos y tres corporaciones que ofrecen cerca de 130 programas de pregrado. En

---

postgrado, ofrece 58 especializaciones, 46 especialidades médicas, 57 maestrías y 23 doctorados, para un total de 184 programas en esa modalidad.

Además de destacarse en el campo académico y en investigación, también sobresale como un importante centro cultural. La universidad cuenta con instituciones y dependencias universitarias que promueven la cultura y las artes, como el Museo Universitario, la Biblioteca Central, la Editorial U. de A., la Emisora Cultural y el Centro Cultural Carlos E. Restrepo de la Facultad de Artes. Adicionalmente cuenta con una escuela de idiomas que a través del programa Multilingua facilita los intercambios académicos y culturales de sus estudiantes, mediante este programa se puede aprender los siguientes idiomas: francés, alemán, italiano, chino mandarín, portugués, japonés, además de algunas lenguas ancestrales colombianas como Kriol, Èbëra Chamí, Wayuunaiki y Minika.

La información anterior y la historia de la universidad es tomada de la página web oficial, al igual que la misión, visión y funciones misionales.

En los tiempos coloniales la sociedad antioqueña dependía de los colegios y universidades bogotanas y de los seminarios payaneses para la educación de sus hijos. Desde finales del período colonial los vecinos de la Villa de Medellín, actual capital del Departamento, solicitaron a la Corona española permiso para crear un colegio-convento.

Esta iniciativa logró su cometido en 1801, por medio de la Real Cédula del 9 de febrero del mismo año, en el cual, el rey Carlos IV autoriza la creación del San Francisco en la Villa de la Candelaria. Esta primera fundación franciscana inició sus labores en el año de 1803, con la enseñanza de la gramática, la filosofía y el latín, en un local del costado norte de lo que hoy es el Parque de Berrío, bajo la dirección de Fray Rafael de la Serna.

**Figura.4.***Retrato antigua universidad Antioquia*

*Nota.* Universidad de Antioquia (izquierda) antes de la gran reforma. En el medio Iglesia de San Ignacio y al otro costado quedaba el colegio de San Ignacio. Tomado de la página web de la Universidad de Antioquia.

El Real Colegio de Franciscanos entró en receso con la revolución de la independencia de Colombia, pero sirvió de base para las cátedras de gramática y filología que dictaron los próceres de la independencia Miguel Uribe Restrepo, Liborio Mejía y José Félix de Restrepo. En 1822, consolidada la independencia nacional, el vicepresidente de la República, General Francisco de Paula Santander, promovió la instauración de un nuevo plan educativo en el plantel, que adquirió el nombre de Colegio de Antioquia.

Cinco años más tarde, el presidente Simón Bolívar concedió la autorización para impartir enseñanza en jurisprudencia. Una vez establecido el nuevo colegio, se terminó el edificio que había empezado Fray Rafael de la Serna; sin embargo, con el correr de los años la Institución tuvo diferentes denominaciones y que corresponden a las exigencias que el proceso histórico, político, económico y social impuso. En 1822 se llamó Colegio de Antioquia; en 1832, Colegio Académico; en 1853, Colegio Provincial de Medellín; y en 1860 tomó el nombre de Colegio del Estado el cual coincide en un periodo de 10 años de tranquilidad política, lo que propició la transformación del colegio en institución de educación superior, organizada en torno a escuelas y con la potestad de otorgar títulos profesionales en las diversas áreas del conocimiento. En la gobernación de Pedro Justo Berrío, se convirtió en Universidad de Antioquia el 14 de diciembre de 1871.

### ***1.2.1 Misión***

La Universidad de Antioquia, patrimonio científico, cultural e histórico de la comunidad antioqueña y nacional, es una institución estatal que desarrolla el servicio público de la educación estatal con criterios de excelencia académica, ética y responsabilidad social. En ejercicio de la autonomía universitaria, de las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra que garantiza la Constitución Política, y abierta a todas las corrientes del pensamiento cumple, mediante la investigación, la docencia y la extensión, la misión de actuar como centro de creación, preservación, transmisión y difusión del conocimiento y de la cultura.

### ***1.2.2 Visión***

En 2027 la Universidad de Antioquia, como institución pública, será reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia académica y por su innovación al servicio de la sociedad, de los territorios y de la sostenibilidad ambiental.

### ***1.2.3 Funciones misionales***

La Universidad de Antioquia influye en todos los sectores sociales mediante actividades de investigación, docencia y extensión. La investigación y la docencia constituyen los ejes de la vida académica y ambas se articulan con la extensión para lograr objetivos de carácter académico y social.

*Investigación:* fuente del saber, generadora y soporte del ejercicio docente, es parte del currículo. Tiene como finalidad la generación y comprobación de conocimientos, orientados al desarrollo de la ciencia, de los saberes y de la técnica, y la producción y adaptación de tecnología, para la búsqueda de soluciones a los problemas de la región y del país.

*Docencia:* fundamentada en la investigación, permite formar a los estudiantes en los campos disciplinarios y profesionales de su elección, mediante el desarrollo de programas curriculares y el uso de métodos pedagógicos que faciliten el logro de los fines éticos y académicos de la Universidad.

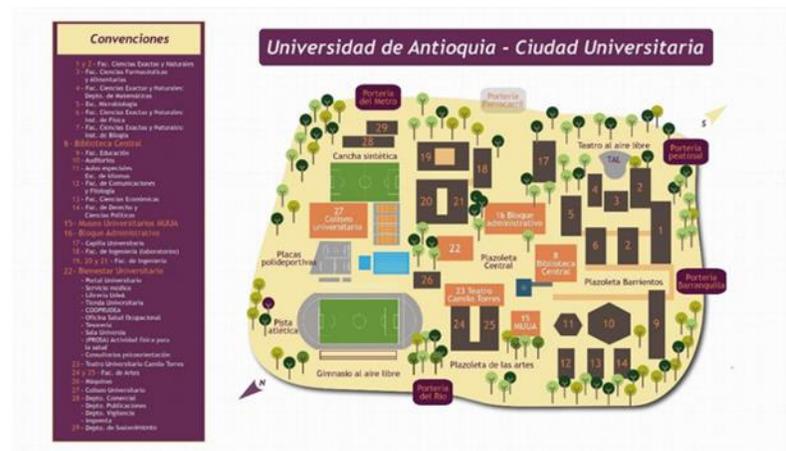
Por su carácter difusivo y formativo la docencia tiene una función social que determina para el profesor responsabilidades científicas y morales frente a sus estudiantes, a la Institución y a la sociedad.

*Extensión:* expresa la relación permanente y directa que la Universidad tiene con la sociedad, opera en el doble sentido de proyección de la Institución en la sociedad y de ésta en aquella; se realiza por medio de procesos y programas de interacción con diversos sectores y actores sociales, expresados en actividades artísticas, científicas, técnicas y tecnológicas, de consultorías, asesorías e interventorías, y de programas destinados a la difusión de las artes, los conocimientos y al intercambio de experiencias y de apoyo financiero a la tarea universitaria. Incluye los programas de educación permanente y demás actividades tendientes a procurar el bienestar general. Así la Institución cumple una de sus funciones principales; para ello, sus egresados, como expresión viva y actuante de la Universidad en la sociedad, juegan un papel central.

La universidad asimila las diversas producciones culturales y hace de las necesidades sociales objeto de la cátedra y de la investigación; la sociedad, a su vez, participa en la producción universitaria y se beneficia de ella.

### Figura.5.

#### Mapa ciudad universitaria



Nota. Fuente: <http://www.udea.edu.co>

### 1.3 Multicampus Urabá

En un contexto gravitante como el de Urabá, donde la violencia y la guerra han dejado profundas huellas, la presencia de una institución académica como la universidad de Antioquia adquiere un significado especial. Por un lado, representa una luz de esperanza y un espacio para la construcción de paz a través de la educación, la investigación y la generación de conocimiento.

También, plantea desafíos importantes en términos de acceso a la educación, inclusión social y reconciliación, donde el reto es adaptarse a las necesidades y realidades específicas de contexto, promoviendo iniciativas que contribuyan al desarrollo sostenible y al fortalecimiento del tejido social.

En este sentido, es fundamental el significado que adquiere la universidad de Antioquia en la región, no solo porque brinde oportunidades educativas, sino que además se convierte en un agente activo en la transformación positiva del territorio, desde la tolerancia, el respeto y la convivencia pacífica. Es por eso, que hablar del multicampus Urabá en el marco de su contexto trae consigo unos significados y sentires que se expresan en las siguientes líneas:

Ser estudiantes de la universidad de Antioquia en la región de Urabá es como ser mariposas que revolotean en un jardín de diversidad y crecimiento. En este lugar, donde los colores se entrelazan y las historias se entremezclan, nos convertimos en testigos de la resiliencia y la lucha por la justicia social. La UdeA es nuestro hogar, donde compartimos risas, sueños y experiencias con otros compañeros, un espacio donde se nos ha enseñado a ser puentes entre realidades, hilando redes de apoyo y solidaridad en una región llena de vida. (Katerine Caro, comunicación personal, 2024)

La Alma Máter formaliza en 1990 el Programa de Regionalización, una apuesta institucional para promover el desarrollo socioeconómico y la valorización del patrimonio cultural de los territorios del departamento de Antioquia y comienza en 1995 el funcionamiento del primer campus en Urabá en el barrio Jesús Mora del municipio de Turbo.

Decidir llevar la Universidad a la región de Urabá respondió a una necesidad sentida de una población en crecimiento con presencia de grandes grupos humanos ligados principalmente a la explotación agroindustrial de la región, con importantes recursos naturales, una posición

geoestratégica inigualable para el desarrollo económico del departamento y del país, y una riqueza étnica y cultural amplia que la potencian como polo de desarrollo nacional.

En ese orden de ideas, por la gran biodiversidad de la región, las dinámicas territoriales y el legado cultural y ancestral en el que se entreteje en sus municipios la universidad se expande en tres campus con dinámicas y enfoques diferentes.

### ***1.3.1 Campus Turbo***

El 28 de enero de 2011 se inaugura el campus Ciencias del Mar en el municipio de Turbo, donde se estudian los recursos marinos y costeros para hacer una utilización racional y sostenible de los mismos que permita contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades locales. Con los programas ofertados también se busca darle la cara al mar y proyectar la región y el departamento al mundo.

#### **Figura.6.**

*Infraestructura frontal campus Turbo*



### ***1.3.2 Campus Carepa***

En 2012, la Universidad Antioquia inaugura el campus de Estudios Ecológicos y Agroambientales Tulenapa en el municipio de Carepa, para consolidar un centro de conocimiento enfocado en la producción agropecuaria y agroindustrial de la región. Es un campus en el que se encuentran programas para el fortalecimiento deportivo, artístico, químico, físico, entre otros. Sumando a esta gran apuesta, alrededor de este centro de estudios se encuentra el bosque húmedo tropical Tulenapa, patrimonio natural protegido por la UdeA donde se promueven estrategias de

apropiación social para la conservación, preservación de la fauna y flora, y el manejo sostenible de los recursos naturales.

**Figura.7.**

*Infraestructura frontal campus Tulenapa*



**1.3.3 Campus Apartadó**

La Ciudadela Apartado tiene 3.700 m<sup>2</sup> de área construida y fue financiada con recursos provenientes del impuesto sobre la renta para la equidad — CREE. Esta obra consta de un bloque administrativo, zona de estudio, cafetería y polideportivo cubierto con dos canchas multifuncionales para la práctica de deportes como fútbol sala, baloncesto y voleibol.

**Figura.8.**

*Infraestructura frontal campus Apartadó*



Se ha desarrollado en tres fases: en febrero de 2015 se entregó la primera fase, con el apoyo de las administraciones municipales de la región y el gremio bananero que donó el lote, estuvo constituida por una batería específica para aulas de pregrado y posgrados, zonas comunes, zona

administrativa, baños, cafetería y zona de parqueo. En abril de 2018, se realizó entrega de la segunda fase con seis aulas nuevas, la adecuación de la zona administrativa, una placa polideportiva y la construcción base de lo que sería la plazoleta central y se proyecta entregar en la tercera fase la biblioteca, el auditorio y una batería de aulas de cómputo.

#### **1.4 Bienestar universitario**

En este apartado se da cuenta de algunos Lineamientos de Política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior en Colombia. Inicialmente, la preocupación por el bienestar en la educación superior comenzó a ser más relevante a partir de la segunda mitad del siglo XX debido al crecimiento del número y de la diversidad de los estudiantes. Anteriormente, la población que hacía parte del sistema era muy reducida, homogénea y altos ingresos económicos, razón por la cual no era tan evidente la necesidad de ocuparse de otros aspectos diferentes a los académicos.

Sin embargo, el aumento en el acceso a la educación superior para finales del siglo XX y principios del XXI ha sido un fenómeno sin precedentes que plantea nuevos desafíos como la financiación, la igualdad de las condiciones de acceso, la formación de docentes, la formación basada en competencias, la mejora de la calidad, el desarrollo de la investigación y la pertinencia de los planes de estudio, entre otros.

Sumado a lo anterior, con el acceso de nuevos grupos como mujeres, juventud rural, minorías étnicas y religiosas y población vulnerable, las instituciones de educación superior han debido realizar ejercicios de autoevaluación, revisar su misión, visión y alcances más allá de lo académico, para ajustar sus estrategias y asegurar que se tienen en cuenta las necesidades e intereses de toda la comunidad educativa.

El marco normativo vigente que regula la educación superior y el bienestar se concentra principalmente en la Constitución Política de 1991, la Ley 30 de 1992 que organiza el servicio público de la Educación Superior y el Acuerdo 03 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). De esa manera, la inclusión del bienestar como factor para acceder a la acreditación institucional de alta calidad en 2006 fue sin duda un hito para reforzar su papel estratégico, así como el numeral 6.5 del artículo 6° del Decreto 1295 de 2010, en el que se consagra el bienestar institucional como requisito para la obtención del registro calificado de los programas de educación superior. La importancia que hoy en día tiene el bienestar en las agendas de discusión

de la educación superior es innegable, los diferentes grupos de interés coinciden en señalar este elemento como clave en la definición y reconfiguración de los sistemas educativos. De modo que las universidades tienen entre sus fines la formación de profesionales, pero más allá de esto, deben contribuir al desarrollo individual y social al formar ciudadanos capaces de construir sociedades solidarias, de progreso y con calidad de vida. (Montoya Et al, 2014).

En ese sentido, en Bienestar universitario de la Universidad de Antioquia las acciones están orientadas desde un contexto participativo y pluralista, con el fin de potenciar las capacidades de los grupos de personas, mediante el desarrollo de programas que contribuyan a la formación integral, calidad de vida, sentido de comunidad y que armonicen los proyectos de vida con su quehacer en la universidad.

Además, se enfoca en programas y proyectos en salud física, mental, deportivos y culturales con énfasis en la prevención que se llevan a cabo para aportar a la permanencia y formación de la comunidad universitaria en los diferentes campus en los que la universidad hace presencia, con el fin de motivar la participación de la comunidad universitaria de los lugares del departamento de Antioquia.

### Figura.9.

*Bienestar en los multicampus de la UdeA*



Nota. Fuente: <http://www.udea.edu.co>

## **1.5 Bienestar universitario Multicampus Urabá**

Con el fin de generar Bienestar con sentido para toda la comunidad universitaria, la dependencia direcciona su quehacer enfocado en los siguientes programas y estrategias:

*Equidad y oportunidades*; disminución de las brechas de inequidad en la población universitaria. *Hábitos y estilos de vida saludables*; fomento de las prácticas recreativas, de la creatividad y la salud física y mental. *Desarrollo personal y vida profesional*; formación en habilidades para la vida, orientación vocacional y profesional, acompañamiento al proyecto académico de los estudiantes, creatividad y talento universitario. *Participación y vida universitaria*; educar en y sobre lo público, fomentar la participación responsable de la comunidad universitaria, promocionar la convivencia, la ciudadanía y respeto por el entorno.

### ***1.5.1 Apoyo social***

Entre los apoyos gestionables desde bienestar se tienen las becas y créditos condenables, apoyo económico, bono y servicio de alimentación a estudiantes, fondo patrimonial, Sistema de Estímulos Académicos (SEA), tutorías, becas regiones, programa ser pilo paga, créditos ICETEX, y renta joven con la intención de brindar ayuda a los estudiantes para facilitar su permanencia en la universidad.

### ***1.5.2 Bienestar cultural***

Desde la gestión cultural se realizan distintos talleres y actividades que motiven al estudiante a expresarse desde el arte, la música y danza, de manera que su tránsito por la universidad sea agradable y placentero.

**Tabla 2.***Actividades del componente cultural*

<b>Talleres de arte y cultura</b>	<b>Cultivarse</b>
Un espacio para el disfrute, relajación y el aprendizaje	Espacios de aprendizaje, apreciación y entretenimiento de diferentes obras artísticas, para formar en ellos gustos y valores estéticos.
<b>Tejiendo Redes</b>	<b>Festival Universitario de la Danza</b>
Proyección, promoción y apoyo a iniciativas artísticas de estudiantes, empleados y docentes	Moverse al ritmo de la música, una forma de expresión e interacción
<b>Festival Universitario de la Canción</b>	<b>Encuentros Artísticos Regionales</b>
Incentivar el talento artístico musical de estudiantes, docentes y empleados	Contribuye en el desarrollo y fortalecimiento de la formación integral en todos los espacios que habita la comunidad universitaria

**1.5.3 Psicoorientación**

Su objetivo es brindar apoyo psicosocial en espacios de atención individual y formación integral a la población estudiantil del campus Urabá en el marco de cuatro líneas estratégicas.

- *Estudiar a lo bien:* trabaja a través de la psicopedagogía en la búsqueda de la permanencia de los estudiantes en sus respectivos programas para lograr una mayor disposición en su proceso de aprendizaje y un mejor desempeño en el campo profesional.
- *¡Ánimo! Salud Mental:* se promueve el desarrollo de capacidades orientadas al cuidado de la salud mental con el fin de favorecer el bienestar emocional y el desarrollo del proyecto académico y profesional.
- *SEAMOS - Sexualidad y amor saludables:* el programa tiene como objetivo la promoción de prácticas saludables y la prevención de comportamientos de riesgo en el ejercicio de la sexualidad y los vínculos amorosos de los estudiantes.
- *PEPA:* desde el programa educativo de prevención de adicciones se acompaña y orienta a los estudiantes en los temas referentes al consumo responsable y comportamientos compulsivos.

### ***1.5.4 Deportes***

Busca masificar la actividad física y potenciar las capacidades deportivas y recreativas de los estudiantes de los campus. En actividad física trabajan hábitos y estilos de vida saludable, actívale y pausas activas. Desde deporte formativo desarrolla habilidades y competencias laborales practicando el deporte que más les gusta, semillero de voleibol, fútbol, baloncesto y futsal. En deporte recreativo se realizan actividades lúdicas y recreativas para el aprovechamiento del tiempo libre, la sana convivencia y la integración con la red de ludotecas de los tres campus, los juegos internos entre programa y deporte representativo que tiene por objetivo contribuir al proceso de formación integral, propiciando espacios para el entrenamiento y la participación en eventos deportivos competitivos de carácter universitario, nacionales e internacionales, entre los cuales está los interregionales UdeA, interuniversitarios MESU y clubes externos.

Como es posible evidenciar, Bienestar universitario es un área muy completa en este campus, pues ofrece actividades y programas que realmente benefician a la comunidad estudiantil, de hecho, en conversaciones con algunos miembros del equipo de Bienestar, se logró identificar la demanda de estudiantes que solicitan pertenecer a estos, sin embargo, no es posible atenderlos a todos, ya que, para el multicampus Urabá solo hay una coordinadora de Bienestar, una psicoorientadora, una gestora cultural, un coordinador de deportes y a pesar de contar con el apoyo de promotores deportivos, practicantes de psicología y estudiantes auxiliares del programa SEA, requieren de otros profesionales para poder fortalecer la atención y los procesos.

Siendo este el caso, durante año y medio desde el área de psicoorientación contaron con mi apoyo como practicante de Trabajo Social, con el objetivo de articular la parte social y familiar de los estudiantes. Entendiendo que en este campo el Trabajador Social puede brindar apoyo permanente a los estudiantes y fomentar un bienestar integral a través de intervenciones grupales, la promoción del desarrollo personal, la resolución de conflictos, fortalecimiento de habilidades socioemocionales, prevención y atención de situaciones de vulnerabilidad, contribuyendo así al éxito académico y a una experiencia universitaria enriquecedora para la comunidad académica.

Entre las funciones generales a desarrollar en el marco de la práctica académica de Trabajo Social estuvo

- 
- Apoyar las encuestas de diagnóstico social que se generaran desde el programa de Bienestar institucional y sus dependencias.
  - Diseñar y ejecutar estrategias de intervención social y educativa enfocadas en la sensibilización y el compartir de saberes frente a las redes de apoyo, dinámicas familiares y su influencia en la vida universitaria. Lo anterior en modalidad tanto presencial como virtual.
  - Apoyar las actividades que se generen desde Bienestar y sus dependencias donde tuviera lugar la práctica de la intervención social.

Finalmente, todo este acercamiento al contexto que se realizó dio pie para el desarrollo del diagnóstico, de tal modo que se pudieran identificar las necesidades reales del multicampus desde la dependencia de bienestar universitario y desarrollar intervenciones adecuadas y eficaces de acuerdo con las particularidades del objeto de intervención que se priorizó.

## 2. Capítulo I: Diagnóstico y objeto de intervención

La identificación del objeto de estudio que se desarrolló en el diagnóstico, parte de un análisis completo entre la contextualización de este y la preocupación de Bienestar universitario del campus Apartadó por vincular procesos con sentido familiar y social que permitan fortalecer el proceso académico de los estudiantes y el clima laboral de los empleados en su instancia por la universidad.

Bienestar universitario es un campo de mucho valor para los estudiantes, el equipo de empleados y docentes de la universidad, debido a que sus procesos van más allá de una práctica asistencial, realmente están concentrados en el desarrollo integral y emocional de los miembros de la comunidad universitaria.

Por eso, es importante mencionar que este objeto de estudio se enmarcó en el sentir y la praxis de Trabajo social, ya que, como profesión de las ciencias sociales y humanas reconoce la influencia significativa de los factores familiares y socioeconómicos en la vida de los sujetos, con énfasis en cómo estos afectan su bienestar, desarrollo personal y relaciones interpersonales para poder generar procesos de acción transformadora que promuevan la inclusión social y brinden apoyo emocional para mejorar la calidad de vida de los sujetos y fomente su participación activa en la sociedad. En ese sentido, Trabajo Social juega un papel crucial en el ámbito del Bienestar universitario, puesto que contribuye a establecer relaciones humanizantes en los entornos familiares, educativos y sociales de los estudiantes y los empleados, de manera que puedan avanzar con sus actividades académicas y laborales.

En ese orden de ideas, valió la pena analizar los factores socioeconómicos que influyen en el proceso de vida académico de los estudiantes y el clima laboral de los empleados del equipo de coordinación, especialmente porque están asociados a la interacción con los otros y se componen de unas estructuras sociales y desigualdades culturales y económicas presentes que de alguna forma afectan la permanencia en la universidad.

Por otro lado, los factores familiares desempeñan un papel crucial. En el caso de los estudiantes, la familia puede brindar apoyo emocional, recursos educativos y un entorno estable que fomenta el aprendizaje. Además, las expectativas y valores transmitidos por la familia pueden influir en la motivación y el compromiso académico. En cuanto al clima laboral entre los empleados, la familia puede afectar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, porque un

ambiente familiar positivo puede contribuir a la satisfacción laboral, mientras que los conflictos familiares pueden generar estrés y disminuir el bienestar en el trabajo.

Así pues, a partir de lo mencionado anteriormente, se consideró que el objeto de estudio en mención se desarrollaría con el fin de generar un proceso de intervención que aportara a la transformación de las necesidades que se identificaran.

## **2.1 Objetivo general**

Identificar los factores socioeconómicos y familiares que influyen en el proceso de vida académica de los estudiantes y en el clima laboral del equipo de coordinación del Campus Apartadó de la universidad de Antioquia.

## **2.2 Objetivos específicos**

- Identificar las características socioeconómicas de los estudiantes y empleados del campus Apartadó.
- Conocer las dinámicas familiares que influyen en el proceso de vida académica de los estudiantes y en el clima del equipo de coordinación del campus Apartadó.
- Reconocer las iniciativas dirigidas a fortalecer los vínculos familiares y sociales de los empleados y estudiantes por parte de Bienestar universitario del campus Apartadó.
- Correlacionar los factores sociales y familiares que influyen tanto en proceso de vida académica de los estudiantes como en el clima laboral de los empleados del Campus Apartadó.

## **2.3 Planteamiento del problema**

La vida universitaria es una etapa crucial en el proceso de los estudiantes, está llena de aprendizajes, crecimiento personal, oportunidades y representa un período de exploración académica, descubrimiento de intereses y desarrollo de habilidades, que además ofrece experiencias enriquecedoras y la posibilidad de ampliar horizontes. A pesar de que es un tiempo

para adquirir autonomía y realizarse profesionalmente, se enfrentan a desafíos donde mantenerse activos y rendir académicamente no resulta sencillo, debido a condiciones económicas, sociales, políticas, y culturales que se dan en el contexto y los afecta positiva y negativamente.

En Colombia, la deserción universitaria revela una situación cada vez más preocupante, pues cinco de cada 10 estudiantes que ingresa a la educación superior, se retira y no termina sus estudios. De acuerdo con datos del Ministerio de Educación Nacional, en los últimos dos años, 350.000 jóvenes desertaron del sistema educativo en el país (El tiempo, 2023). Estos datos se asocian a condiciones socioeconómicas y familiares que afectan la permanencia y el rendimiento académico de los estudiantes en la universidad. De hecho, Reyes (2004), citado por (Contreras Et al, 2008) considera que la familia, las variables socioeconómicas y, sobre todo, la atención que reciben los estudiantes por parte de los docentes de las instituciones (diferencia el mayor apoyo que reciben en las instituciones privadas) son factores fundamentales para entender el éxito o fracaso de los estudiantes. Así que no se puede desconocer que el poco acceso recursos, los bajos ingresos, la falta de apoyo emocional y familiar puede generar estrés, desmotivación y falta de concentración en el estudio.

Ahora bien, en cuanto al clima laboral, en términos nacionales, para el 2019 (Montes, 2019) menciona que el 25% de personas reporta su trabajo como la mayor fuente de estrés a la que están sometidos. En cuanto a las empresas, alrededor de 38% tiene problemas para comprometer a sus empleados. Dicha falta de pertenencia por el lugar de empleo tiende a provocar que, en promedio, una persona trabaje en siete empresas distintas antes de cumplir 30 años. Teniendo este panorama, es posible evidenciar que cuando existen problemas económicos y la relación familiar no es la deseada, algunas personas descargan sus emociones y preocupaciones con comportamiento y actitudes agresivas o poco amables.

## **2.4 Referente teórico**

Para abordar los factores sociales y familiares que influyen en la permanencia o el proceso de vida académica de los estudiantes y en el clima laboral de los empleados del campus Apartadó de la universidad de Antioquia el diagnostico se enmarcó en el paradigma critico social y la teoría del construccionismo social.

En cuanto al paradigma crítico social se consideró pertinente porque se relaciona con el estudio de familias al examinar las estructuras de poder, las desigualdades y las dinámicas sociales que influyen en la formación y funcionamiento de las familias. Además, permite analizar las relaciones de poder, los roles de género, la influencia de las instituciones sociales y las condiciones socioeconómicas en la vida familiar. En ese sentido, este paradigma ofrece la posibilidad de la reflexión y el cambio, de hecho, en armonía con (López & Loría, 2017):

Está fundamentado en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo y considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano que se consigue a través de la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social (p. 2).

Referente al construccionismo social, en palabras de Gergen (2005), es “un esquema teórico que reconoce el conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generalizar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos” (p. 34). Así pues, se reconoce que la realidad se construye a través de las interacciones sociales y los significados compartidos. Al utilizar el construccionismo social, se pudo identificar las experiencias individuales, así como las dinámicas sociales y familiares que moldean la vida académica y laboral lo cual permitió tener una visión más completa y generar conocimiento para promover cambios positivos.

## **2.5 Referente conceptual**

Entre las categorías abordadas en el diagnóstico se encuentran los factores socioeconómicos, los factores familiares, clima laboral, permanencia estudiantil y vida universitaria.

*Factores socioeconómicos:* se consideran un conjunto de circunstancias concretas que constituye o determina el estado o condición de una persona en cuanto individuo pertenece a una sociedad. Dentro de estos factores se analizan tendencias demográficas, condiciones sanitarias, alimentación y nutrición, condición, empleo, tipo de familia, lugar de procedencia de sus miembros, grado de instrucción de los miembros del hogar, vivienda construcción y fuerza de

trabajo. (Gutiérrez, 2018). En ese orden de ideas, engloban todas las actividades realizadas por el ser humano con la finalidad de sostener su propia vida y la de sus familiares, ya sean desarrolladas fuera o dentro de la vivienda.

*Factores familiares:* la familia tiene gran influencia en la vida del estudiante por ser el primer grupo social al que llega el individuo al nacer e influye inicialmente no solo en su desarrollo físico, psicológico y social, sino además tributa en la formación de sus características personales. Teniendo esto presente, los factores familiares son considerados como aquellos patrones en que las relaciones interpersonales y ambientales de la familia influyen en la socialización de la vida cotidiana, en el que se ven vinculados las redes de apoyo, relaciones, comunicación y convivencia familiar, acompañamiento, resolución de conflictos y dinámicas internas de roles y responsabilidades (Rodríguez, 2015).

*Clima laboral:* también conocido como clima organizacional— se puede definir como el “conjunto de actividades, rutinas y condiciones que se dan dentro de una empresa y están directamente ligadas con la satisfacción de los trabajadores en su entorno de trabajo” (Fundación UNIR Colombia, 2021, p. 1). En otras palabras, el clima organizacional busca favorecer un buen ambiente de trabajo, haciendo especial énfasis en el espacio en el que los trabajadores llevan a cabo sus labores diarias y en la creación de experiencias positivas para ellos. En este sentido es fundamental destacar que el impacto positivo que un clima laboral agradable proyecta va más allá de la satisfacción y del grado de identificación del trabajador con su lugar de trabajo, ya que fomenta la integración, reduce posibles conflictos internos y sobre todo, mejora notablemente la productividad.

*Permanencia estudiantil:* el concepto de permanencia estudiantil no es un término nuevo, sin embargo, a través del tiempo ha adquirido mayor relevancia convirtiéndose en un tema prioritario en el sector educativo de muchos países. Aunque su conceptualización es diversa, hacer referencia a la permanencia escolar implica la expectativa de que un estudiante se mantenga en el ciclo que cursa, que concluya e incluso que continúe estudiando el nivel académico subsecuente, dado que la meta deseada apunta a la adquisición de un título profesional. (Narváez & Medina, 2017). Por lo tanto, la contraparte de la permanencia estudiantil radica en el abandono o el fracaso escolares por parte del alumno, lo cual le impide a éste obtener el certificado o el título correspondientes y la consecución de un proyecto de vida.

*Vida universitaria:* representa para el estudiante una serie de ajustes y cambios para poder desarrollar el proyecto formativo que propone la Universidad; implica el establecimiento de una nueva relación con los profesores, compañeros, con lo académico y con el contexto universitario en general (Pontificia Universidad Javeriana, 2022).

## **2.6 Plan metodológico del diagnóstico**

El objeto fue estudiado desde el Diagnóstico Rápido Participativo que es una metodología cualitativa de investigación que se utiliza para recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales en un tiempo comparativamente corto frente a otros métodos. Así, el objetivo general del DRP es la obtención directa de información primaria en la comunidad -con un grupo representativo de miembros de ella- hasta llegar a un autodiagnóstico. (Amaya, 2014). En este sentido, con el DRP se pretendió que los sujetos de estudio participaran activamente en el diagnóstico y análisis de su situación, propusieran alternativas factibles para la solución de los problemas que se identificaran, compartieran sus conocimientos y experiencias y facilitaran la dinámica de diagnóstico con información concreta.

Por lo tanto, para obtener datos claros en el diagnóstico, en primera instancia se recurrió a fuentes de información ligadas a la revisión documental y en segundo momento, a técnicas e instrumentos definidos que se aplicaron a los estudiantes y empleados, permitiendo que la selección de participantes se hiciera abiertamente a la comunidad universitaria, partiendo de una diferenciación en edades, programas y semestres que llevaban en la universidad.

### ***2.6.1 Técnicas e instrumentos de recolección de la información***

La mayor parte de las técnicas utilizadas se realizaron de acuerdo con los objetivos planteados, entre las cuales estuvo la revisión documental, la encuesta, entrevista, observación participante, y como instrumentos la guía de entrevista ficha de observación, y triangulación de la información.

Para el desarrollo del primer objetivo (ver tabla 3), se utilizó la encuesta, ya que, como técnica de investigación:

Se caracteriza por utilizar una serie de procedimientos estandarizados, a partir de cuya aplicación se recogen, procesan y analizan un conjunto de datos de una muestra estimada como representativa de una población o universo mayor, al cual se extrapolarán los resultados que de ella se obtengan (Universidad de la Empresa, 2022, p. 1).

Dicho de otro modo, permite obtener datos precisos y actualizados sobre la situación socioeconómica de la población, lo que ayuda a comprender y analizar las condiciones de vida, identificar las necesidades presentes y realizar análisis estadísticos y comparaciones a mayor escala, lo que brinda una visión más amplia y concreta del objeto social estudiado. Por lo tanto, se tuvo en cuenta los observables o subcategorías de género, edad, programa y semestre (estudiantes), antigüedad laboral (empleados), estado civil, tipo de zona territorial, grupo poblacional, nivel educativo, estrato socioeconómico, tipo de vivienda, grupo Sisbén, acceso a servicios básicos y a un sistema de salud, vinculación a empleo, si era o no cabeza de familia e ingresos mensuales. La encuesta fue aplicada en horarios de clase a estudiantes que estaban en los pasillos, en algunos salones y en la oficina de coordinación donde permanecen algunos empleados.

**Figura.10.**

*Aplicación de la encuesta socioeconómica a estudiantes y empleados del equipo de coordinación del campus Apartadó*



Por otro lado, para el desarrollo del segundo objetivo se tuvo en cuenta la entrevista semiestructurada, acompañada de una guía con la información que se requería recolectar. Esta

técnica se consideró pertinente, puesto que es de gran utilidad en la investigación cualitativa para recopilar datos, y más importante, poder analizarlos desde una perspectiva más real.

La entrevista se define como “una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar ”, además, la entrevista semiestructurada ofrece mayor grado de flexibilidad, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados, pues, su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades de información.

En ese sentido, se realizaron 4 entrevistas a estudiantes, donde los principales temas que surgieron fueron acerca de la convivencia, comunicación y confianza familiar, apoyo, solidaridad, y cooperación, solución de conflictos y expectativas familiares, la incidencia del ambiente familiar en la concentración y motivación académica, el equilibrio entre las actividades familiares y académicas, periodos de estrés en el ciclo semestral y el conocimiento que tienen sobre Bienestar universitario.

**Figura.11.**

*Aplicación de entrevista sobre factores familiares*



Para el conversatorio que se realizó vinculado al tercer objetivo, se partió de la técnica de observación participante, que implica:

La recolección sistemática de datos que permiten comprender los fenómenos socioculturales a partir de la observación en el contexto natural en el que estos tienen lugar y mediante la participación del investigador en la vida cotidiana de los sujetos, con los que mantiene una relación directa y cercana” (Núñez, 2019, p. 26).

En el caso particular de bienestar universitario, la técnica estuvo guiada por algunas preguntas que se conversaron con la psicoorientadora encargada, la cual estuvo familiarizada con el objeto de estudio del diagnóstico y la realización de algunas actividades de la dependencia que involucran en gran manera a la comunidad estudiantil.

**Figura.12.**

*Aplicación del conversatorio sobre iniciativas de Bienestar universitario*



Finalmente, la triangulación de la información para el cuarto objetivo se realizó interpretando algunas variables o asuntos similares entre la información recogida en las encuestas y entrevista, y la revisión documental permitió una contextualización completa para el diagnóstico.

**Tabla 3.***Síntesis del plan de campo del diagnóstico*

<b>Objetivo</b>	<b>Técnica</b>	<b>A quién va dirigida</b>	<b>Lugar</b>	<b>Duración</b>
Identificar las características socioeconómicas de los estudiantes y empleados del campus Apartadó	Encuesta socioeconómica	Estudiantes y empleados	Web	10 min c/u
Conocer las dinámicas familiares que influyen en el proceso de vida académica de los estudiantes y en el clima del equipo de coordinación del Campus Apartadó	Entrevistas semiestructuradas	Estudiantes	Campus Apartadó	15 min c/u
Reconocer las iniciativas dirigidas a fortalecer los vínculos familiares y sociales de los empleados y estudiantes por parte de Bienestar universitario del campus Apartadó	Observación participante	Psicorientadora de bienestar	Bienestar universitario	40 min
Correlacionar los factores sociales y familiares que influyen tanto en proceso de vida académica de los estudiantes como en el clima laboral de los empleados del Campus Apartadó	Triangulación de la información	Estudiante de Trabajo Social	UdeA	N/A

## 2.7 Criterios éticos de diagnóstico y proyecto de intervención

Teniendo en cuenta las características del diagnóstico y el proyecto, se tuvo en cuenta el Código de Ética de Trabajo Social y algunas consideraciones del estudio con familias y grupos.

- *Autodeterminación de los sujetos:* los estudiantes y los empleados son los actores principales, por lo tanto, tienen la capacidad de tomar decisiones y expresar su percepción frente a la realidad que viven.
- *Actividad exenta de juicio y aceptación:* articulando estos dos principios, sea cualquier realidad, no evocarán actos o expresiones de juicio, es importante respetar las opiniones de los sujetos y sus formas de vida.
- *Individuación:* cada sujeto es único y por lo tanto se deben reconocer sus particularidades y la diversidad social del entorno.
- *Expresión significativa:* desde Trabajo Social es esencial mantener la escucha activa en el proceso.
- *Principio de Dignidad:* se dará un trato digno, basado en el respeto y el reconocimiento del otro como sujeto de derechos.

- *Principio de Confidencialidad:* Guardar el secreto profesional con respecto a la información recolectada durante y después del proceso de diagnóstico.

En consecuencia, toda información recolectada (escrita o visual) contó con el previo consentimiento informado de los participantes, así como con las claridades sobre el uso de la información suministrada. Por último, se contempla la socialización de los resultados como un ejercicio de devolución y responsabilidad con los actores claves del proyecto.

## 2.8 Resultados y análisis del diagnóstico

La selección de los participantes del diagnóstico se realizó a partir de unos intereses cualitativos donde las preferencias se situaban en estudiantes y empleados de diferentes edades y en el caso específico de los estudiantes que los programas y semestres fueran distintos. Por lo tanto, de las 53 personas encuestadas el grupo etario fue variable, siendo entre 15 y 20 años el de mayor incidencia con un 38%, entre 21 y 25 años un 34%, entre 26 y 30 años con un 17% y finalmente un 11% manifestó que tienen más de 30 años.

En el caso particular de los estudiantes, los programas que primaron fueron los de Psicología, Ingeniería sanitaria y Trabajo Social, pues tuvieron mayor participación, sobre todo en el cuestionario.

### Figura.13.

*Programas participantes en el diagnóstico*



A su vez, la información proporcionada por los estudiantes dio que cuenta la mayoría están en semestres avanzados, especialmente en el octavo y décimo, y otra parte significativa está en los dos primeros semestres. Esto fue muy interesante porque permitió tener las dos nociones de quiénes ya llevan un largo recorrido en la U y quienes apenas comienzan.

### ***2.8.1 Condiciones sociodemográficas***

Es importante mencionar que la encuesta fue aplicada sin distinción de género y se obtuvo que la mayoría de los participantes son mujeres y una pequeña proporción hombres, además que el grupo etario al que pertenecen es muy variable, de hecho, tener estas distintas proporciones amplió la perspectiva de lo que cada uno vive pues emergen experiencias y opiniones diferentes sobre los factores socioeconómicos y familiares que inciden en la vida académica y laboral, por lo tanto llamó la atención que gran parte de los estudiantes está entre los 15 – 25 años y algunos de 30 años en adelante son empleados. Por otra parte, resultó interesante que más de la mitad de los encuestados lleva un buen recorrido por la educación superior a través de la formación técnica y/o tecnológica realizadas antes de ingresar a la universidad, de modo que están familiarizados con el ritmo de vida universitario y los retos que implica, posiblemente algunos han tenido que trasladarse a la zona urbana por la cercanía a su lugar de estudio o trabajo. Pero, a pesar de que se evidenció una población con alta concentración en la zona urbana, en gran parte el nivel socioeconómico es bajo, de hecho, aproximadamente el 80% pertenecen a los estratos 1, 2 y a los grupos de pobreza extrema según el Sisbén IV, situación dada porque no todos tienen acceso a servicios básicos completos como agua, energía, alcantarillado, internet y pocos disfrutan de una vivienda propia, mientras que el resto recurren a alquiler o propiedades familiares. Esta condición, dificulta la vida universitaria, especialmente porque al no haber una satisfacción constante de sus necesidades básicas se generan tensiones y conflictos que afectan la estabilidad emocional, familiar y con sus pares, lo que se convierte en una presión para el proceso académico en el caso de los estudiantes. En ese orden de ideas, la situación con el equipo de coordinación fue diferente, pues al ser empleados directos de la universidad poseen condiciones socioeconómicas más estables que de alguna forma no interfieren en el clima laboral. Así pues, aunque algunos de los estudiantes no son cabezas de familia permanentemente, en ocasiones deben trabajar y estar al cuidado de sus familias, lo cual resulta preocupante, ya que, tampoco están vinculados a un empleo debido a las largas

jornadas de clases y quienes lo consiguen lo hacen en horarios nocturnos que con el tiempo generan un desgaste mental y físico afectando su bienestar personal, relaciones familiares y el éxito universitario.

Finalmente, las condiciones socioeconómicas mencionadas anteriormente hicieron parte de un análisis riguroso para cada uno de los observables, y en cuanto a los empleados directos es posible identificar que las condiciones están dadas de algún modo para que el clima laboral sea agradable en el entorno universitario, sin embargo, en el caso concreto de los estudiantes, se identifica que cuentan con condiciones limitadas, ligadas una insatisfacción de sus necesidades básicas que no siempre impactan positivamente el proceso de vida universitario.

### ***2.8.2 Condiciones familiares***

Dentro de la encuesta se consideró pertinente indagar sobre algunos asuntos generales familiares de los estudiantes y empleados, entre estos las personas con las que conviven, roles familiares, redes de apoyo, relaciones seguras, solución de conflictos, actividades de integración y bienestar, el acompañamiento, aprobación e importancia de la familia en el proceso de vida académico de los estudiantes y en el proceso laboral de los empleados.

En primera instancia, se identificó que la tipología familiar a la que pertenecen los estudiantes y empleados es diversa y está constituida por familias nucleares donde se concentran gran parte de los encuestados, familias monoparentales donde una parte importante manifiesta vivir solo con la madre por lo que se ven sujetos a buscar algún trabajo fuera de los horarios de la universidad, ya que, asumen el rol de cuidadores y cabezas de familias. También se encontraron familias extensas, compuestas y una pequeña parte manifiestan que viven solos. En ese sentido, el rol principal que casi todos asumen es el de ser hijos y algunos son padres o madres.

En el paso por la universidad y en la vida cotidiana es esencial contar con una red de apoyo que brinde ayuda emocional, motivación y guía práctica en los momentos de dificultad y estrés. En ese sentido, la información encontrada dio cuenta de que no hay una red de apoyo tan fuerte o sólida en general, muy pocos estudiantes manifestaron compromiso con las personas cercanas a ellos, situación distinta a la de los empleados que indicaron sentirse bien con quienes les rodean.

Otro hallazgo interesante a mencionar es que cuando se les preguntó si la familia era su lugar seguro, la mayoría respondió que sí, pero desde una cuidadosa observación se pudo identificar

que algunos no se sentían en las condiciones de decir sí o no abiertamente, hecho que se pudo confirmar con el tema de solución de conflictos, donde es evidente que si bien unos cuantos resuelven los conflictos familiares a través del diálogo, otros lo hacen por medio de llamados de atención y prohibiciones, lo cual genera tensiones y más dificultades a la hora de equilibrar lo familiar con el resto de actividades diarias.

En cuanto al acompañamiento familiar en el proceso académico de los estudiantes encuestados, expresaron que lo reciben en cierta medida, y eso de algún modo permite su permanencia en la universidad. Esta información resultó vital, pues si la mayoría cuenta con el apoyo de su familia, habría mayores posibilidades de estrechar el vínculo entre ellos y la universidad. No obstante, hubo un poco de incongruencia con el nivel de importancia que las familias asumen frente al proceso de vida académico de los estudiantes, ya que, se halló que en muchos casos el nivel de importancia es medio y no todos son altos. Entonces, el significado que esto otorga es que la familia está de acuerdo con que estudien y culminen la vida universitaria, pero no se interesa en gran medida en lo que se requiere para mantenerse en la universidad.

Referente a acompañamiento familiar en el proceso laboral del equipo de coordinación, fue posible evidenciar unas relaciones de acompañamiento fuertes y un alto nivel de importancia que impacta su paso por la universidad y les permite crear un ambiente agradable en el entorno laboral y social.

Finalmente, tomando como base lo mencionado antes, se considera pertinente profundizar en las situaciones que viven los estudiantes en sus entornos familiares, puesto que es evidente que las dinámicas familiares y el apoyo no constante que reciben impacta en su desarrollo emocional y social, lo que no les beneficia en su proceso académico, pero también es esencial aprovechar los aspectos positivos de las familias para poder estrechar los lazos afectivos y lograr que puedan integrarse a la universidad, reconocer lo que se vive dentro de ella para poder mantenerse y valorar el significado de tener una red de apoyo en todos los ámbitos de la vida.

Por lo tanto, a través de cuatro entrevistas semiestructuradas se pudo conocer ampliamente algunas situaciones o dinámicas familiares que influyen en el proceso de vida académica de los estudiantes, de modo que los datos hallados fueron una compilación de todo lo conversado con los participantes de las entrevistas.

### **2.8.2.1 Convivencia, comunicación y confianza familiar**

La convivencia familiar es importante en la vida universitaria porque proporciona un entorno de apoyo emocional y social, especialmente, al tener una relación cercana con la familia, los estudiantes universitarios pueden encontrar motivación durante los momentos difíciles. Además, a través de la comunicación abierta y honesta, pueden expresar sus preocupaciones, compartir sus logros y buscar orientación cuando lo necesiten y todo eso conecta con que cuando hay confianza entre los miembros de la familia, se crea un ambiente seguro donde los estudiantes se sienten cómodos hablando de sus metas, desafíos y aspiraciones. Así pues, en el caso de los chicos entrevistados fue evidente que la convivencia familiar en ocasiones es permeada por cuestiones económicas que impiden que haya un ambiente agradable en la familia, ya que, al no tener lo suficiente para satisfacer ciertas necesidades básicas se produce el estrés y el deseo de no querer estar rodeado de ninguna persona cercana a su entorno familiar. También, consideran que es difícil vivir con quienes tienen diferencias o dificultades, puesto que el proceso de diálogo se hace más complicado y no siempre se recurre a este. Siendo así, estas situaciones influyen en el proceso académico de los estudiantes causándoles desmotivación. En esa misma línea, es importante mencionar que la confianza juega un papel en parte positiva y negativamente, en esencia, porque estar casi todo el tiempo en la universidad limita los espacios y las conversaciones en familia, y a pesar de que hayan momentos en los que puedan hablar, el tema no es un asunto específico, sino de situaciones generales y cotidianas, razón por la cual algunos prefieren interiorizar sus problemas familiares y/o académicos, pero, llega un momento en el que el silencio hace eco hasta que expresan de alguna forma lo que sienten.

### **2.8.2.2 Apoyo, solidaridad y cooperación**

El apoyo, la solidaridad y cooperación hallados en el presente diagnóstico fueron considerados desde lo emocional y económico, partiendo de aquellas redes de apoyo y lazos familiares que hacen más llevadero el proceso universitario. En cuanto a los estudiantes, se conoció que algunos no se ven la mayor parte del tiempo con las personas que viven, pero que cuando necesitan ayuda sus familias tratan de estar presente y proveer de algún modo si se trata de asuntos económicos, sin embargo, otros estudiantes han tenido que ser ese apoyo constante para ellos

mismos y para su núcleo familiar, debido a que viven con personas de edad avanzada o con sus hermanos menores, así que se ven en la seria necesidad de trabajar en horarios distintos al de la universidad.

### **2.8.2.3 Resolución de conflictos**

Los conflictos familiares en muchas ocasiones tienen impactos negativos en la vida universitaria y uno de los efectos es que generan estrés, distracciones, y dificultades para poder concentrarse. En las conversaciones con los estudiantes se halló que a veces resulta complicado resolver las tensiones o conflictos familiares que tienen en sus hogares, pues, casi todo el tiempo pasan en la universidad, además, entre otras razones por las cuales no los resuelven rápidamente es que viven alejados de sus padres, o hay miembros de la familia con adicciones como el alcohol. Por otro lado, es interesante que, aunque no es sencillo ponerse en los zapatos del otro, a veces es vital hacerlo para entenderse, debido a que cada uno tiene vivencias diferentes. Esta última parte es significativa, porque demuestra que de algún modo los chicos están dispuestos a ver y entender a sus familias desde otros ángulos que tal vez resulten beneficiosos en el camino.

### **2.8.2.4 Concentración y motivación académica**

En las entrevista fue posible entender que para los estudiantes no es sencillo concentrarse en dos cosas al mismo tiempo, porque hacen bien un asunto, pero el otro no y aunque quisieran responder a todo, también hay otros problemas como el bajo recurso económico que los desmotivan, Lo valioso es que sus situaciones económicas las ven como un reto para salir adelante y hacer las cosas bien de modo que les permita mejorar como persona cada día, de hecho, algunas se consideran su propio punto de referencia, teniendo presente que los momentos negativos hay que transformarlos en positivos.

### **2.8.2.5 Apoyo en momentos de estrés y equilibrio entre responsabilidades familiares y académicas.**

El apoyo específico en tiempo de parciales o terminación de semestre ha sido esencial en el proceso de estos estudiantes, ya que cuando se sienten muy estresados, las personas cercanas de sus familias se convierten en una fuente de motivación, los recargan de energía y están pendientes durante esos días. También desde su experiencia personal se desahogan y lloran lo que más pueden, puesto que cuando tienen bastantes trabajos prefieren estar en un ambiente relajado y tranquilo. En ese orden de ideas, sería de gran valor que la motivación de los familiares fuera constante en todo el proceso académico y no solo en los últimos días del semestre. Por otro lado, los estudiantes buscan formas de cumplir con sus responsabilidades familiares y académicas, aprovechan al máximo los espacios en la universidad para dejar listos sus trabajos y de ese modo ocuparse en otros asuntos cuando llegan a casa y poder compartir tiempo con sus familias.

### **2.8.2.6 Expectativas familiares**

Las expectativas familiares en la vida universitaria pueden influir de diversas maneras. Por un lado, pueden motivar a los estudiantes a esforzarse y alcanzar sus metas académicas, pero también pueden generar presión y estrés si no se cumplen. En el caso específico de los estudiantes entrevistados, algunos han presentado oposición por la carrera que eligieron, ya que no es la que sus familiares pensaron o porque estos creen que no van a lograr encontrar una estabilidad económica cuando culminen la vida universitaria, otros se ven presionados porque las personas de su entorno familiar quieren que sean los mejores, que sobresalgan y eso les ocasiona frustración, pero a pesar de eso, hay quienes reciben expectativas emocionales acerca de que son capaces de lograr todo lo que desean y que no se rindan en el proceso.

### **2.8.3 Bienestar universitario**

Para reconocer las iniciativas dirigidas a fortalecer los vínculos familiares y sociales de los empleados y estudiantes por parte de Bienestar universitario del campus Apartadó, se realizó un conversatorio con la profesional de psicoorientación donde se halló que en cuanto a los procesos

para vincular a la familia en el ámbito universitario, desde bienestar se hace una inducción con los padres de familias de los chicos de los primeros semestres, esta inducción es dada específicamente en dos reuniones a través de la cartilla “La U conmigo, me quedo y me cuido”, en los que por medio de un conversatorio y taller se habla sobre cómo influye la familia en el éxito académico de los estudiantes y que ellos conozcan el contexto universitario de sus hijos, hermanos, nietos, sobrinos, etc. Por otro lado, dentro de los procesos de bienestar que se han trabajado, están los talleres de psicoorientación acerca de la diversidad de género, reconocimiento de emociones, primeros auxilios psicológicos, efectos del acoso escolar, la discriminación, estudiar a lo bien y el impacto que han tenido con las atenciones individuales de los programas ÁNIMO, PEPA, SEAMOS Y ¡Estudiar a lo bien!

Por otra parte, en la información obtenida en las entrevistas fue posible evidenciar que los estudiantes tienen poco conocimiento sobre los procesos de bienestar universitario, en esencia porque reconocen que no están pendientes de las informaciones que brinda bienestar, pero consideran pertinente que por parte de la universidad exista un proceso que vincule a las familias con el proceso académico de los estudiantes, especialmente a las redes de apoyo de forma que conozcan a mayor profundidad lo que significa estar todos los días en la universidad y las responsabilidades que esto conlleva.

En ese sentido, la interpretación que se dio frente a lo mencionado anteriormente es que si bien, la inducción realizada al inicio de la carrera con los padres o acudientes de los estudiantes resulta de mucho interés porque se enteran de lo que implica estar en la universidad, del papel que juegan en la vida de los chicos y el valor que se le da a las redes de apoyo, es un proceso que al final se queda corto porque las vivencias en el contexto universitario cambian constantemente y a medida que se avanza se hace más complejo. Por último, referente al equipo de coordinación, desde bienestar no se han realizado iniciativas dirigidas a ellos, puesto que en términos del clima laboral este ha sido agradable en todas sus instancias y se ha mantenido con el tiempo.

#### ***2.8.4 Problemas identificados***

Los hallazgos encontrados permitieron conocer algunos problemas latentes en las condiciones socioeconómicas y familiares de los estudiantes que marcan un trasfondo en su vida

personal y también académica, así que de manera muy particular los que más inciden en el contexto universitario son:

- Primero que los estudiantes presentan condiciones socioeconómicas desfavorables lo que produce un impacto negativo en su proceso de vida académico.
- Segundo, es evidente que la ausencia de una red familiar de apoyo sólida y comprometida con el proceso académico de los estudiantes.
- Y tercero, existe un desinterés de los estudiantes respecto a la información sobre los servicios y recursos de bienestar universitario.

#### **2.8.4.1 Causas principales**

En cuanto a las condiciones socioeconómicas desfavorables que producen un impacto negativo en su proceso de vida académico se tienen como principales causas la desigualdad económica que es originada por una estructura global impuesta como lo es el sistema capitalista, ligado a una insatisfacción de necesidades y a la falta de oportunidades laborales, pero también de manera particular estas condiciones limitadas están dadas por la carencia de apoyo social y emocional debido a que algunos son cuidadores o cabezas de familia y por no encontrar el sustento económico pueden experimentar sentimientos de soledad, estrés y ansiedad.

Por otro lado, la ausencia de una red familiar de apoyo sólido y comprometida con el proceso académico de los estudiantes es producida en parte por los roles familiares asumidos en los que se cree que por ser el mayor o el único hombre de la familia es el responsable de que todos estén bien lo cual hace parte del sistema patriarcal sumido en la cultura, pero esta ausencia también se debe a la falta de sensibilización sobre la importancia de una red de apoyo para el bienestar emocional y el éxito académico de los estudiantes y a las condiciones económicas inestables que de algún modo terminan en conflicto familiares donde una comunicación no abierta termina rompiendo los lazos afectivos.

Frente al desinterés de los estudiantes respecto a la información sobre los servicios y recursos de bienestar universitario en parte es porque no están familiarizados con las dependencias administrativas de la universidad, así que no se sienten incitados a preguntar por los beneficios que

tienen, además se cargan de muchos trabajos que en ocasiones no tienen tiempo para prestar atención a otros beneficios que tiene la universidad.

### ***2.8.5 Priorización del problema y análisis desde Trabajo Social***

Los problemas encontrados en el diagnóstico inciden de manera fundamental en el proceso académico de los estudiantes, pero de los tres que fueron analizados se consideró importante priorizar la *ausencia de una red familiar de apoyo sólida y comprometida con el proceso académico* que de alguna forma conecta con las condiciones económicas y el apoyo de los servicios y procesos de bienestar en torno a la permanencia estudiantil, pues la transición a la universidad puede ser abrumadora, desafiante y contar con el apoyo emocional y práctico de la familia puede marcar la diferencia en el rendimiento y éxito universitario.

En ese orden de ideas, una red familiar de apoyo sólido brinda a los estudiantes un sentido de pertenencia, seguridad y motivación. La presencia de padres, hermanos u otros miembros de la familia comprometidos con el proceso académico puede ayudar a los estudiantes a superar obstáculos, mantenerse enfocados y desarrollar habilidades de autogestión. Además, la familia puede ofrecer orientación en la toma de decisiones importantes relacionadas con la educación o la búsqueda de oportunidades de prácticas y empleo. De tal modo que la ausencia de una red familiar comprometida ocasiona que los estudiantes se sientan solos, estresados y desmotivados, lo cual no solo afecta su experiencia universitaria, sino también su salud mental y su capacidad para enfrentar los desafíos de la vida cotidiana. Por lo tanto, es fundamental priorizar este problema y buscar estrategias que promoviera una mayor participación y apoyo familiar en el proceso académico de los estudiantes y el vínculo con la universidad.

Ahora bien, la familia tiene un gran valor en la vida del ser humano, es el primer grupo con el cual se tiene contacto al nacer y dentro del cual los sujetos permanecen toda o la mayor parte de sus vidas, pero más allá de eso, incide en el proceso de socialización y desarrollo de la personalidad. Es por eso que desde su perspectiva y quehacer el Trabajador social, contempla la globalidad de la familia, teniendo una visión holística que permite conocer y comprender profundamente las dificultades que atraviesa el sistema familiar, sus formas de actuación, sus dinámicas sociales e interacción entre los diferentes elementos involucrados. Además, es una profesión que entiende que la familia es el agente primordial en la transmisión de valores, normas éticas y sociales,

costumbres, hábitos, rutinas, roles y que en el caso universitario juega un papel fundamental en el desarrollo y éxito de los estudiantes, de modo que desde su intervención se hizo esencial fortalecer una red de apoyo familiar sólida que influyera positivamente en el proceso académico de los estudiantes y su vida personal.

### ***2.8.6 Pronóstico de la situación***

La ausencia de una red familiar de apoyo sólido y comprometida con el proceso académico de los estudiantes plantea desafíos significativos en el bienestar y rendimiento académico como se ha mencionado. Así que en términos concretos si no se presentan estrategias de intervención, a corto plazo, esta situación puede resultar en un mayor estrés, disminución de la motivación y dificultades para mantener el equilibrio emocional, además, los estudiantes pueden enfrentar dificultades para establecer metas claras, administrar su tiempo y buscar ayuda cuando la necesitan.

A mediano, la ausencia de una red familiar comprometida puede afectar negativamente el rendimiento académico, disminución de la autoconfianza, falta de apoyo en la toma de decisiones académicas y a largo plazo provoca deserción del programa académico. Por eso, se realizó un proyecto de intervención desde la práctica profesional en Trabajo Social que pretendió fortalecer los lazos de apoyos entre los estudiantes, sus familias y la universidad.

### ***2.8.7 Capacidad instalada (recursos)***

Existieron varios recursos gestionables que se utilizaron para abordar el problema en cuestión. Algunos de estos recursos incluyeron los servicios de bienestar que en su acompañamiento a los estudiantes ha estado dispuesto a implementar estrategias que permitan un feliz y adecuado proceso académico, también se contó con mi apoyo como practicante de Trabajo Social, donde pude proponer estrategias que se ajustaran a las necesidades reales de los estudiantes y a fortalecer la conexión y el compromiso familiar, además dentro de la universidad de tuvo el espacio y las herramientas para llevar a cabo las actividades que se desarrollaron.

### ***2.8.8 Análisis de contingencias***

Algunas posibles amenazas en torno al problema estuvieron sujetas a la falta de interés o participación por parte de algunas personas de la red de apoyo, ya que, durante el proceso académico son pocas las veces que asisten a la universidad. También estuvo la resistencia al cambio o falta de comprensión de la importancia del involucramiento y la red familiar, pues fue evidente que no están acostumbrados a este tipo de situaciones y eso conecta con las limitaciones de tiempo, recursos, la lejanía de la zona donde viven o porque los horarios de trabajo son distintos a los de la universidad, además de las barreras culturales o sociales que existen en la región.

### 3. Capítulo II: Proyecto de intervención desde Trabajo Social

En este apartado se muestra el desarrollo del proceso de planificación del proyecto de intervención, asumiendo en primera instancia el valor de la intervención profesional en Trabajo Social y América Latina, dada en una etapa de reconceptualización, fruto de polarizaciones de los discursos y prácticas sobre la profesión, disciplina y formación profesional, contextos de dictaduras; eclosión de las ciencias sociales, instauración del modelo neoliberal que dio indicios para reflexionar propositivamente sobre cómo llevarla a cabo. En ese orden de ideas, los contextos local, nacional, regional y global, demandan hoy resignificar el Trabajo Social; es decir, reconstruir permanentemente el ejercicio, a partir de la reflexión ético-política y teórico-metodológica, que permita intervenciones fundamentadas, en que conjugemos la reflexión, la acción y la transformación, para incidir de manera estratégica y pertinente en la complejidad de las manifestaciones de la cuestión social, que presenta altos niveles de pobreza, marginalidad, flexibilidad laboral, desplazamiento, inmigración, interculturalidad, desigualdades, inequidades, deslegitimación de las instituciones y exclusión de minorías étnicas u orientaciones políticas, religiosas y sexuales, entre muchos otros aspectos propios de la compleja realidad social (Cifuentes Gil, Rosa María, 2009).

Es por eso por lo que la propuesta de intervención realizada desde la práctica académica estuvo sustentada en un accionar ético – político, epistemológico y metodológico, que permitió llevar a cabo una estrategia de intervención denominada “Pa' querer – nos” para trabajar la situación desfavorable encontrada y priorizada en el diagnóstico.

**Figura.14.**

*Logo del proyecto de intervención "Pa' querer – nos"*



**Tabla 4.***Resumen proyecto de intervención*

<i>Título del proyecto</i>	Pa' querer – nos: Estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales
<i>Responsable</i>	Katerine Marcela Caro López
<i>Localización del proyecto</i>	Multicampus Urabá – universidad de Antioquia
<i>Objetivos</i>	<p><i>Objetivo General</i> Fortalecer relaciones familiares sanas que faciliten el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales a través del aprendizaje de habilidades para la vida en estudiantes de primer semestre, multicampus Urabá</p> <p><i>Objetivos específicos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva entre familiares y estudiantes.</li> <li>• Sensibilizar sobre la importancia de las redes de apoyo familiar en la vida universitaria</li> <li>• Incentivar en los estudiantes una actitud proactiva hacia la gestión del tiempo y bienestar emocional</li> </ul>
<i>Beneficiarios</i>	<i>Directos:</i> Estudiantes de primer semestre y su red de apoyo
<i>Duración<sup>1</sup></i>	6 meses
<i>Fundamentación metodológica de la intervención</i>	<p>Área temática: socioeducativo Política nacional de Bienestar de la Educación superior en Colombia Método de intervención Grupal Modelo de intervención crítico – social Tipo de intervención: Promocional, educativo y preventivo. Nivel directo e indirecto <i>Dimensión técnico – operativa:</i> Enfoque: habilidades para la vida. Técnicas e instrumentos para la intervención: familiograma, mapa de redes, cuestionarios y entrevistas semiestructuradas, observación participante, guía de observación, diario de campo y guía de entrevistas.</p>
<i>ODS relacionados</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo 3: Salud y Bienestar: Este objetivo busca “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”.</li> <li>• Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos</li> </ul>

**3.1 Antecedentes y justificación**

El ingreso de los estudiantes a la educación superior se presenta como una oportunidad para el desarrollo de nuevos conocimientos tanto a nivel académico, personal y social, esta etapa de transición de la secundaria a la universidad es determinante para su futuro, decidirá la profesión a seguir, van definiendo sus metas e irán planificando estrategias que le permitan llegar a la culminación de sus objetivos, este es un momento decisivo para la vida del estudiante y de sus familias, por esta razón es de vital importancia que el joven universitario cuente con solidas redes

de apoyo social y familiar que le brinden el soporte necesario para enfrentar los cambios que se presentan en esta etapa. Para Novoa, C., & Barra, E., (2015):

La etapa de transición y cambio se manifiesta en la falta de seguridad en sí mismos, en el temor a no cumplir con las expectativas académicas y en el distanciamiento con el grupo familiar de origen. A partir de esto, es posible inferir que los jóvenes universitarios se ven expuestos a situaciones nuevas que pudiesen afectar su adaptación al nuevo período y por ende su satisfacción vital (p. 240).

Teniendo eso presente, las redes de apoyo familiar han sido fundamentales para el éxito académico de los estudiantes universitarios. Sin embargo, en períodos anteriores, se ha observado una disminución en el compromiso de estas redes con el proceso académico de los estudiantes a nivel general, lo que ha impactado negativamente su desempeño, puesto que una poca comunicación y apoyo emocional por parte de las familias, ha llevado a altos niveles de estrés y desmotivación en los estudiantes. Además, la falta de implicación familiar ha contribuido a tasas más altas de deserción y dificultades para completar los estudios universitarios.

En ese sentido, que se ha hecho evidente la necesidad de implementar estrategias más efectivas que motiven a las familias a comprometerse activamente en el proceso académico los estudiantes, de hecho, existe un número significativo de estudios investigativos y proyectos de intervención alrededor de estudiantes de instituciones educativas de primaria y básica secundaria, algunos de estos han sido en la Universidad Autónoma De Bucaramanga, donde se buscó “describir la influencia de la red de apoyo familiar en el rendimiento académico de los niños de la Institución Educativa Cristóbal Colón, en el segundo semestre del año 2013 en la ciudad de Armenia – Quindío”, también se encontró un proyecto de intervención por parte de estudiantes de la UniRoja donde se trabajó en el fortalecimiento de la relación familia – escuela, privilegiando el encuentro y articulación permanente de los padres de familia con estas instituciones.

En lo que competen con el ámbito universitario, si bien hay cantidades de investigaciones para comprender el problema, hay pocos proyectos en la línea de fortalecer las redes de apoyo a nivel de Colombia, entre lo más concreto se encontró una investigación realizada la universidad Cooperativa de Colombia que consistió en comprender cómo influyen las dinámicas familiares en la deserción académica de los estudiantes de la sede Villavicencio. Por otra parte, ligado al tema

de la prevención de conductas de riesgos que se dan por el poco apoyo, la universidad de La Laguna desarrolló un proyecto de intervención para la prevención del trastorno de ansiedad y estrés en estudiantes universitarios, y en cuanto al consumo de sustancia psicoactivas la universidad de Antioquia le ha trabajado fuertemente, porque hace parte de las Zonas de Orientación Universitaria (ZOU), una estrategia operativa y académica que interviene desde un enfoque de mitigación del consumo de sustancias psicoactivas donde su intención es reducir el riesgo y el daño ocasionado por el consumo a partir de la participación y la inclusión.

En ese orden de ideas, el proyecto Pa' querer – nos como estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales se hizo esencial por su aportación al conocimiento, pero también trascendió lo investigativo y se atrevió a proponer un marco poco intervenido desde el ámbito universitario debido a causas existentes que se explican más adelante.

También, es necesario mencionar que el proyecto tuvo implicación con algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente con el tercero y cuatro. El ODS 3: Salud y Bienestar, porque una buena salud mental es crucial para el bienestar general y la capacidad de enfrentar los desafíos cotidianos, así como para el desarrollo personal y profesional a largo plazo. De ese modo, la intervención contribuyó directamente a la promoción de la salud mental y emocional de los estudiantes.

En ese orden de ideas, el ODS 4: Educación de Calidad estuvo presente en el proyecto, puesto que, al equipar a los estudiantes con herramientas para manejar sus propias emociones y relaciones interpersonales, se contribuye a una educación integral que va más allá del aspecto académico tradicional.

### **3.2 Fundamentación metodológica de la intervención**

El proyecto fue respaldado por la Política nacional de Bienestar de la Educación superior en Colombia, anteriormente se dio cuenta de algunos de sus lineamientos y la preocupación por la que se desarrollan en las universidades del país. A continuación, se presentan las dimensiones epistemológicas y metodológicas tenidas en cuenta.

### ***3.2.1 Método de intervención grupal***

Los antecedentes y los inicios del Trabajo Social de Grupo (TSG) se encuentran en los EE. UU, el interés, la práctica y la formalización del trabajo con grupos adquirió en este país una dimensión mucho más relevante que en otros países, hasta entrados los años 60 cuando este método se introdujo en Europa, Latinoamérica y otras partes del mundo.

Como sucede en otros aspectos de Trabajo Social y al igual que sucedió con el Trabajo Social individual o de casos (iniciado formalmente por Richmond, como método de trabajo social), el TSG se inició con una práctica de intervención que a lo largo del tiempo se fue sistematizando, hasta llegar a establecer finalidades comunes y criterios de organización y de conducción de los grupos que le confieren carácter de profesionalidad. De modo que se fueron incorporando elementos conceptuales generados por distintas ramas de las ciencias sociales, y desde el propio marco de referencia de Trabajo Social (Rossell Poch, 1998).

El TSG llegó a Latinoamérica después del Primer Congreso Panamericano de Servicio Social, realizado en Chile en 1945. En este evento se reconoció la importancia de incluir el método de TSG en los programas de enseñanza de las escuelas de servicio social en los países latinoamericanos. La modalidad utilizada para dicha inclusión fue la de enviar a docentes y profesionales de estos países a los Estados Unidos a aprender lo que allí se había elaborado, experimentado y escrito sobre el TSG, para después regresar y transmitirlo en las escuelas del momento. Además, desde otras latitudes, enviaban a un experto en el tema para dictar alguna conferencia, profundizar en el conocimiento del método y aclarar las posibles dudas. El Trabajo Social en Latinoamérica y por lo tanto el TSG, en sus inicios, se alimentaba de la orientación exógena de la profesión a expensas de la posibilidad de construir endógenamente conocimiento científico sobre la realidad social, objeto de intervención profesional. Así pues, los primeros lugares de práctica del método profesional fueron los “secretariados sociales”, “residencias sociales” y “secretariados parroquiales” que se organizaron en Medellín y Bogotá hacia la década de los cincuenta del siglo XX (Rossell Poch, 1998).

Desde Konopka hasta nuestros días, las formas que adoptó el TSG han sido muy variadas, y tienen plena vigencia para orientar la intervención profesional, desde su especificidad, hacia la construcción de ciudadanía, la cooperación y la reconstrucción de lazos sociales solidarios.

En ese orden de ideas, el proyecto de intervención se desarrolló desde este método, principalmente porque es la forma en la que están organizados los estudiantes, pero más allá de esto, hay mayores posibilidades de conectarse y ayudarse mutuamente para el fortalecimiento de las situaciones que presentan, pues en concordancia con (Konopka, 1973) uno de los poderes emocionales más fuertes y profundos de la vida humana es la sensación de pertenencia, de seguridad, de confianza, de comprensión, de ayudarse en muchos aspectos de la vida humana.

### ***3.2.2 Modelo de intervención crítico social***

Los modelos son una construcción de la realidad, una representación, un indicio para comprender la complejidad social o el mundo y ofrecen una perspectiva de la realidad buscando reconocerla para perseguir fines integradores y transformadores. Con relación a esta perspectiva, Molina y Romero (2002) elaboran una serie de reflexiones que permiten identificar una tipología de los modelos de intervención basada en la finalidad de la intervención sujeto-objeto. Las autoras entienden por modelo «la integración en una unidad de los aspectos ontológicos, epistemológicos y metodológicos de una forma determinada de práctica social (Fallas Jiménez, 2020).

Teniendo esto presente, el proyecto se realizó desde el modelo crítico – Social, también considerado en el diagnóstico, el cual no surge hasta finales de los sesenta y principios de los setenta cuando Trabajo Social emprende la reorientación crítica de la teoría a la práctica. Los antecedentes intelectuales del Trabajo Social crítico son muy diversos y recogen un amplio conjunto de teorías sociales, que van desde las teorías feministas, el marxismo, el desarrollo comunitario, la teoría radical de la educación (Freire), la antipsiquiatría, la sociología radical, hasta las teorías críticas sobre la raza y el carácter étnico y la teología de la liberación (Healy, 2001). A partir de este modelo, se propugna la integración de los métodos tradicionales de Trabajo Social para centrarse en lo colectivo y en lo comunitario, analizando las causas estructurales y sociales de los problemas para modificarlas (Bolaños, 2008).

En ese orden de ideas, este modelo en la intervención se realiza a partir de definir el problema sobre el que trabajar, identificar la causa del problema, identificar el objetivo a conseguir, llevar a cabo la intervención y realizar la evaluación.

Por lo tanto, en lo que respecta al proyecto, este modelo involucró la participación activa de los estudiantes y sus familias de modo que llegaran a una reflexión crítica de sus dinámicas

familiares y sociales, además de que pudieran contar con bases para transformar esas relaciones que desfavorecen su compromiso como red de apoyo y a su vez adquirieran habilidades para la vida que les permitan manejar sus emociones, resolver conflictos familiares de manera constructiva y establecer relaciones sanas con su entorno en el que también sea posible la prevención de conductas de riesgo.

### ***3.2.3 Tipo de intervención***

Siguiendo el alcance del modelo, el proyecto se abordó desde los tipos de intervención promocional, preventivo y educativo. Para hacer referencia a ellos se tomaron en cuenta los aportes de Olga Lucía Vélez (2003) en su libro *Reconfigurando el Trabajo Social* en el que propone el desarrollo de estos. El Promocional se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientado a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta que las personas, grupos y comunidades afectadas por determinadas situaciones despliegan para asumir los cambios y superar las dificultades. Además, porque el Trabajo Social promocional se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social y orienta la actuación profesional hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades.

En cuanto al preventivo, este opera en el terreno de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas tratando de evitar su aparición. Hace énfasis en el acondicionamiento de los recursos humanos, sociales e institucionales y en la estimulación de actitudes proactivas que les permitan a las personas, grupos y comunidades prepararse para disminuir o contrarrestar su vulnerabilidad social frente a ciertos eventos. Así pues, reconoce como principios rectores de la acción social la capacidad interna de autorregulación o sinergia presente tanto en los individuos como en las colectividades y apela, igual que en la práctica promocional, a la educación como estrategia clave.

Por su parte, el tipo de intervención educativa se vincula a los procesos de comunicación e interacción como constructores de sentidos, significados, realidades y subjetividades que transitan por ámbitos sociales que desbordan la intención promocional. La educación en su forma más

compleja sitúa los roles antes ejercidos por el Trabajador Social, dándole cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional se coloque en el acompañamiento de procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido, propiciando la construcción ética y política de los sujetos sociales y valores para la convivencia.

Por último, es importante mencionar que esta intervención se realiza desde el nivel directo e indirecto en Trabajo Social, el primero porque existe una relación de contacto personal con los estudiantes y en algunos momentos con sus redes de apoyo, lo cual es un elemento significativo para llegar a la transformación del problema en cuestión. El segundo porque también se incluyen las actividades de planificación, análisis, sistematización, seguimiento, monitoreo y evaluación.

### ***3.2.4 Dimensión técnico – operativa***

*Enfoque de Habilidades para la Vida (HpV).* En 1993 la OMS estableció que las HpV son un grupo de competencias psicosociales y destrezas interpersonales que pueden orientarse hacia acciones personales, interpersonales y aquellas necesarias para transformar el entorno de manera que sea propicio para la salud en general. El concepto de competencia introducido subraya, por un lado, la demanda de capacidades que el contexto globalizado exige a las personas en su dimensión psicosocial y por otro, aclara que la propuesta supera el plano instrumental de la destreza y comprende otros elementos que constituyen la noción de competencia psicosocial (Martínez, 2014).

La OMS por su parte reconoce que son muchas las competencias necesarias para la vida, pero, selecciona diez de ellas como esenciales para hacer frente a los retos que presenta el mundo contemporáneo al cuidado de la vida, en tres dimensiones básicas que se complementan y fortalecen entre sí.

#### *Habilidades sociales*

1. Comunicación asertiva: expresar con claridad y en forma apropiada al contexto y la cultura lo que se siente, piensa o necesita.
2. Relaciones Interpersonales: establecer y conservar relaciones interpersonales significativas, así como ser capaz de terminar aquellas que impiden el crecimiento personal.

3. Manejo de problemas y conflictos: transformar y manejar los problemas y conflictos de la vida diaria de forma flexible y creativa, identificando en ellos oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.

#### *Habilidades emocionales*

4. Empatía: ponerse desde el lugar de otra persona para comprenderla mejor y responder de forma solidaria, de acuerdo con las circunstancias.
5. Manejo de emociones y sentimientos: aprender a navegar en el mundo afectivo logrando mayor “sintonía” entre el propio mundo emocional y el de las demás personas para enriquecer la vida personal y las relaciones interpersonales.
6. Manejo de tensiones y estrés: identificar oportunamente las fuentes de tensión y estrés en la vida cotidiana, saber reconocer sus distintas manifestaciones, y encontrar maneras de eliminarlas o contrarrestarlas de forma saludable.

#### *Habilidades cognitivas*

7. Autorreconocimiento: conocer mejor nuestro ser, carácter, fortalezas, oportunidades, actitudes, valores, gustos y disgustos; construir sentidos acerca de nuestra persona, de las demás personas y del mundo.
8. Toma de decisiones: evaluar distintas alternativas, teniendo en cuenta necesidades, capacidades, criterios y las consecuencias de las decisiones, no sólo en la vida propia sino también en la ajena.
9. Pensamiento crítico: aprender a preguntarse, investigar y no aceptar las cosas de forma crédula. Ser capaz de llegar a conclusiones propias sobre la realidad. “No tragar entero”.
10. Pensamiento creativo: usar la razón y la “pasión” (emociones, sentimientos, intuición, fantasías e instintos, entre otros) para ver las cosas desde perspectivas diferentes, que permitan inventar, innovar y emprender con originalidad.

En esa línea, las HpV se enmarcan en una visión amplia y dentro del proyecto de intervención de vincularon con distintas actividades que permitieron trabajarlas de forma clara y

---

concisa, contribuyendo al compromiso de las redes de apoyo con el proceso académico de los estudiantes y manejo de las emociones por parte de los estudiantes.

### ***3.2.5 Técnicas e instrumentos para la intervención***

Las técnicas e instrumentos se realizaron de manera transversal en las diferentes actividades programadas y tiempos señalados, entre las cuales estuvieron el mapa de redes con el fin de identificar las personas que representan un vínculo significativo para los estudiantes. Los cuestionarios y entrevistas semiestructuradas que posibilitaron el seguimiento a las actividades, evaluación y metas propuestas. En lo concerniente a los encuentros con las redes de apoyo se estableció la modalidad presencial y virtual, esta última a través de la creación de un grupo de WhatsApp fusionado con estrategias educomunicativas.

En cuanto a la prevención de conductas de riesgo se tuvo en cuenta el cine – taller, pausas activas y stands para el manejo de emociones, tiempo, estrés y prevención del suicidio, al igual que la observación participante orientada desde el principio para potenciar asuntos que emergerían y realizar análisis de cada actividad. Lo anterior, acompañado de instrumentos como el informe de gestión, guía de observación, diario de campo y guía de entrevista y cuestionario.

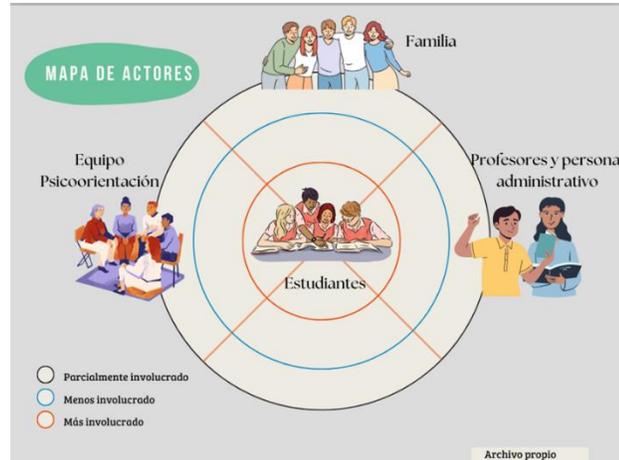
**Tabla 5.***Actividades del proyecto de intervención*

<b>Actividades</b>	
<b>Objetivo 1</b>	Primer taller red de apoyo: comunicación asertiva "diálogos que transforman"
	Creación Grupo de WhatsApp "Pa' querer -nos"- red de apoyo de los estudiantes de primer semestre
	Segundo taller red de apoyo: herramientas para el manejo de las emociones e identificación de conductas de riesgo
	Material educomunicativo (video): técnicas de comunicación y resolución de conflictos - grupo WhatsApp
<b>Objetivo 2</b>	Taller "mapa de redes: "reconozco y resignifico mi red de apoyo"
	Material educomunicativo (imagen): ¿Qué es una red de apoyo? - grupo WhatsApp
	Pausa activa- "aprendo y comprendo" (el valor de la red de apoyo)
<b>Objetivo 3</b>	Cine - taller inteligencia emocional y conductas de riesgo
	Taller hábitos y técnicas de estudio
	Sesión de pausas activas – "aprendo y comprendo" (manejo de tensiones y estrés)
	Standards saludables: Prevención del suicidio y bienestar emocional
	Picnic aire libre "Tiempo para cuidarnos" – cierre presencial
<b>Resultados esperados</b>	
Mejora significativa de la comunicación - asertiva entre familias y estudiantes	
Aumento del interés por mantener redes de apoyo comprometidas con el proceso académico.	
Facilitar la prevención de conductas riesgos	

### 3.3 Análisis de involucrados

**Figura.15.**

*Mapa de actores*



**Tabla 6.**

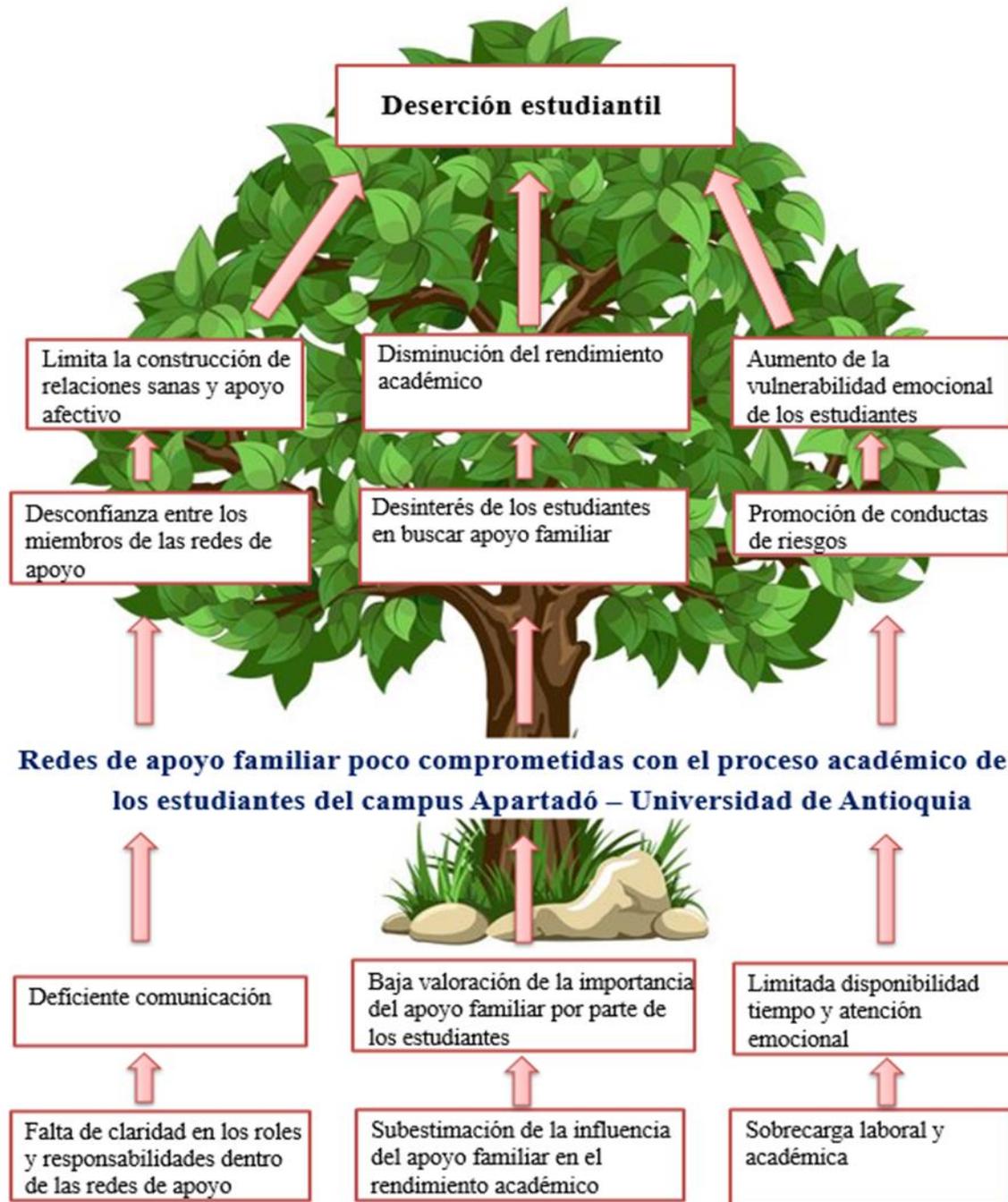
*Influencia de actores*

Sector social	Actor	Rol o aporte al proyecto	Relación predominante	Jerarquización de poder
Educativo	Estudiantes de primer semestre	Beneficiarios directos.	A favor del proyecto	Media, ya que decidían mantenerse en la ejecución del proyecto o no
Familiar	Familias de los estudiantes	Fue la red de apoyo y son el núcleo donde se desarrollaron las relaciones familiares que se buscaron fortalecer	A favor del proyecto	Media, su participación pudo ser baja o alta, dependiendo del tiempo y recursos propios disponibles.
Educativo	Profesores y personal administrativo	Rol de facilitadores y apoyo logístico para la implementación del proyecto.	A favor del proyecto	Es media, ya que cedieron espacios para la ejecución del proyecto, pero no tomaron decisiones
Educativo	Equipo de Psicoorientación	Acompañamiento en algunas actividades.	A favor del proyecto	Alta, puesto que se involucraron desde la etapa inicial del proyecto

### 3.4 Árbol del problema

**Figura.16.**

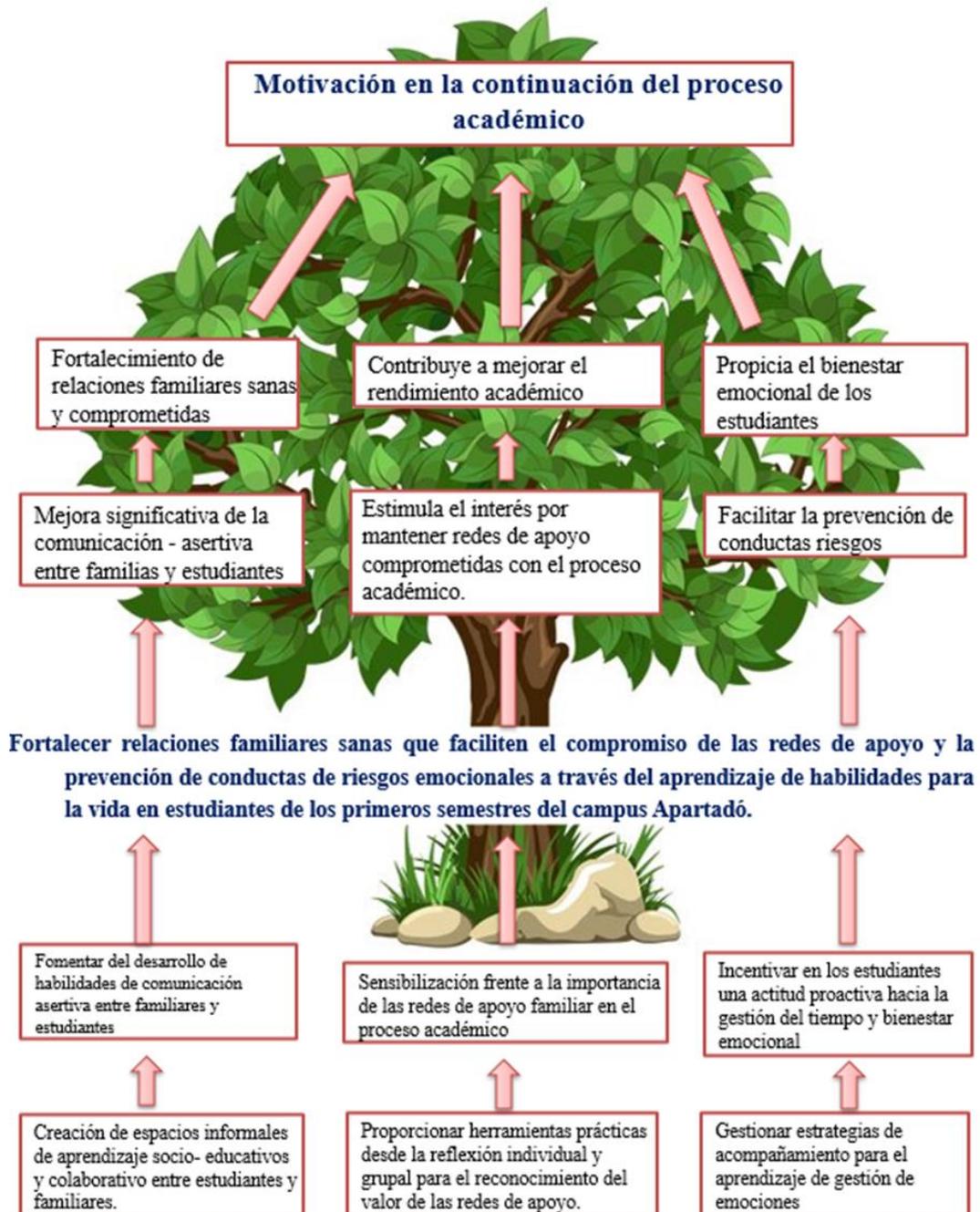
*Árbol del problema identificado en el diagnóstico*



### 3.5 Árbol de objetivos

**Figura.17.**

*Árbol de objetivos a partir del problema*



### 3.6 Selección y justificación de alternativas

De acuerdo con el árbol de problemas y de objetivos desarrollados, fue posible establecer las alternativas o estrategias más pertinentes que orientaron el proyecto, con el objetivo de que se vincularan dentro del ámbito profesional de Trabajo Social, cumpliera con la duración de este y las condiciones contextuales de los sujetos. Las estrategias abordadas fueron las siguientes:

- Creación de espacios informales de aprendizaje socio- educativos y colaborativo entre estudiantes y familiares: esta estrategia fue relevante para promover un relacionamiento más cercano y humano entre los participantes. Al crear espacios informales, se fomentó la confianza y la comunicación abierta, lo que facilitó el proceso de fortalecimiento de las relaciones familiares y promovió la colaboración y el intercambio de experiencias a través del grupo de WhatsApp, lo que enriqueció el aprendizaje socioeducativo tanto para los estudiantes como para sus familiares.
- Proporcionar herramientas prácticas desde la reflexión individual y grupal para el reconocimiento del valor de las redes de apoyo: resultó crucial, ya que permitió a los estudiantes y sus familias comprender la importancia de contar con redes de apoyo sólidas. Además, al brindar herramientas prácticas desde la reflexión individual y grupal, se les ayudó a identificar y valorar el papel fundamental que juegan las redes de apoyo en su bienestar emocional y académico.
- Gestionar ciclos de acompañamiento grupal para el aprendizaje de gestión de tiempo y emociones: esto fue fundamental, ya que el manejo del tiempo y las emociones es esencial para el bienestar integral dentro del proceso educativo. Al gestionar ciclos de acompañamiento, se proporcionó un espacio para que los estudiantes pudieran aprender a manejar sus emociones de manera saludable, así como administrar efectivamente su tiempo, facilitando directamente la prevención de conductas de riesgo emocional como el estrés y ansiedad.

### 3.7 Matriz de planificación marco lógico

**Tabla 7.**

*Matriz marco lógico del proyecto de intervención*

Descripción	Indicador	Medio verificación
<b>Fin</b>	Motivación en la continuación del proceso académico	N/A
<b>Propósito (objetivos)</b>	Fortalecer relaciones familiares sanas que faciliten el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales a través del aprendizaje de habilidades para la vida	Entrevista
<b>Componentes</b>	<b>1.</b> Fomentar el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva entre familiares y estudiantes.	<b>I. de resultado</b> En la última semana de septiembre por lo menos el 70% de los estudiantes y sus familias han mejorado las interacciones comunicativas entre ellos
	<b>2.</b> Sensibilizar sobre la importancia de las redes de apoyo familiar en la vida universitaria.	<b>I. de resultado</b> Al finalizar los primeros 5 meses del proyecto, el 70% de los estudiantes demuestran apropiación frente al establecimiento de las redes de apoyo y habilidades para la vida
	<b>3.</b> Incentivar en los estudiantes una actitud proactiva hacia la gestión del tiempo y bienestar emocional.	<b>I. de resultado</b> Al finalizar el proyecto, el 70% de los estudiantes han aprendido a incorporar actividades de autocuidado emocional, académico y familiar en su rutina diaria
<b>Actividades</b>	<b>1.1</b> Primer taller red de apoyo: comunicación asertiva "diálogos que transforman"	<b>I. de producto</b> Al finalizar el mes de julio se ha realizado al menos el primer encuentro entre estudiantes y familiares centrado en la importancia de la comunicación asertiva
	<b>1.2</b> Creación grupo de WhatsApp "Pa' querer -nos", con la red de apoyo de los estudiantes	<b>I. de producto</b> Para el 1 de agosto se habrá creado el Grupo de WhatsApp "Pa' querer -nos" con la participación de al menos el 70% de la red de apoyo de los estudiantes para el intercambio del aprendizaje
	<b>1.3</b> Segundo taller red de apoyo: herramientas para el manejo de las emociones e identificación de conductas de riesgo	<b>I. de gestión</b> Al cabo de la cuarta semana de agosto, el 50% de la red de apoyo han aprendido la importancia de manejar las emociones para forjar relaciones familiares sanas
	<b>1.4</b> Material educocomunicativo (video): técnicas de comunicación y resolución de conflictos - grupo WhatsApp	<b>I. Producto</b> Durante la tercera semana de septiembre, se habrán creado y distribuido al menos 2 materiales educocomunicativos que

	destaquen el papel de las redes de apoyo y comunicación en la vida universitaria	
<b>2.1</b> Taller “mapa de redes: "reconozco y resignifico mi red de apoyo"	<b>I. de producto</b> En la primera semana de septiembre se habrá realizado el primer taller de redes de apoyo con estudiantes	Registro fotográfico y asistencia
<b>2.2</b> Material educocomunicativo (imagen): ¿Qué es una red de apoyo? - grupo WhatsApp	<b>I. de producto</b> Durante la tercera semana de septiembre, se habrán creado y distribuido al menos 2 materiales educocomunicativos que destaquen el papel de las redes de apoyo y comunicación en la vida universitaria	Informe de seguimiento
<b>2.4</b> Pausa activa– "aprendo y comprendo" (el valor de la red de apoyo)	<b>I. de resultado</b> Al finalizar 6 meses del proyecto, se ha realizado una pausa activa sobre la importancia de las redes de apoyo en la vida universitaria	Registro fotográfico
<b>3.1</b> Cine - taller inteligencia emocional y conductas de riesgo	<b>I. de producto</b> En la segunda semana de septiembre al menos 15 estudiantes han participado del cine sobre inteligencia emocional y conductas de riesgo	Listados de asistencia Registro fotográfico
<b>3.2</b> Taller hábitos y técnicas de estudio	<b>I. de gestión</b> En la segunda semana de septiembre 30 estudiantes habrán adquirido nuevos hábitos y técnicas de estudio	Registro de asistencia
<b>3.3</b> Pausa activa – "aprendo y comprendo" (manejo de tensiones y estrés)	<b>I. de producto</b> Al terminar el proyecto se habrá hecho una pausa activa para el manejo de estrés y tensiones	Registro fotográfico
<b>3.4</b> Stands saludables: prevención del suicidio y bienestar emocional	<b>I. de producto</b> En el último mes del proyecto el 80% de los estudiantes participa de las actividades propuestas sobre prevención del suicidio	Registro fotográfico Listado de asistencia
<b>Supuestos:</b> desinterés, lejanía de los sectores de residencia, resistencia a los cambios y ocupaciones cotidianas		
<b>Actividad de cierre</b>		
Picnic “Tiempo para cuidarnos” – presencial		

### 3.8 Diseño del sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación

Basado en el Manual de gestión de proyectos de la Universidad de Antioquia (Gómez, 2009), “se entiende la evaluación como un proceso de comparación entre un evento y un patrón de referencia, dirigido a promover acciones de ajuste y control que optimicen el beneficio de la situación evaluada” (p. 137). Más que una acción aislada, la evaluación es un proceso constituido por diferentes actividades: formulación de valores, recolección de información, análisis de información y toma de decisiones.

---

El elemento más importante de la evaluación es la intencionalidad del evaluador, que en este caso fue un evaluador interno, donde el objetivo era facilitar el cumplimiento de metas, áreas de mejora, fomento del aprendizaje de habilidades para la vida en los estudiantes y red de apoyo en aras de la reflexión profesional y personal derivado del proyecto de intervención.

### ***3.8.1 Tipos y criterios de evaluación***

Los tipos de evaluación asociados al ciclo de vida del proyecto fueron Intra y Post. El primero se desarrolló durante la ejecución, donde se evaluaron algunas de las actividades del proceso, identificando los aciertos, errores y las dificultades que emergieran. El segundo correspondió a la finalización inmediata de la ejecución del proyecto, detectando, registrando y analizando los resultados tempranos.

En cuanto al seguimiento, este vinculó a las actividades del proyecto través del informe de gestión, el monitoreo se enlazó al cumplimiento a cada objetivo tomando como herramienta el familiómetro y la entrevista, y para la evaluación final se tuvieron presente los criterios eficacia, pertinencia, eficiencia y sostenibilidad medidos con la escala de Likert, encuesta y entrevista (Ver anexos B, C y D).

#### **4. Capítulo III: Informe de gestión**

Este capítulo describe los resultados de la ejecución del proyecto a partir de los objetivos planteados y estrategias utilizadas para su gestión, vincula las dificultades, logros y el cumplimiento de las metas e indicadores propuestos. Además, presenta de manera clara el desarrollo del sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación realizado en el intermedio y final del proyecto. Se hace menester mencionar que, aunque el plan de acción se realizó de acuerdo con el diagnóstico del campus Apartadó, durante su ejecución se vio la necesidad de conectarlo con los campus Carepa y Turbo, debido a sus características semejantes en el trabajo con las redes de apoyo y la vida universitaria.

También, dentro de este informe se hizo un análisis de la experiencia en la práctica desde las funciones establecidas y el rol como estudiante de Trabajo Social en el contexto regional del multicampus Urabá, esto con la intención de promover y visibilizar las redes de apoyo familiar, las cuales representan un alto valor para el proceso académico y el éxito universitario. Finalmente, como producto entregado a Bienestar universitario se realizó una caja de herramientas con las guías metodológicas de cada una de las actividades ejecutadas para que sean utilizadas en futuras intervenciones.

##### **4.1 Fomento de habilidades de comunicación asertiva**

Para el cumplimiento del primer objetivo que fue fomentar el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva entre familiares y estudiantes, se realizaron cuatro actividades o estrategias dirigidas especialmente a la red de apoyo de los chicos de primer semestre. En el primer taller de comunicación asertiva se trabajaron los conceptos generales para poder comunicarse claramente y de forma respetuosa. A través de un juego de roles se aprendió la importancia que tiene en los estudiantes mantener relaciones sanas que posibiliten un ambiente agradable e influyan de forma significativa en su proceso académico. En este primer encuentro se presentó el proyecto, los objetivos y las metas esperadas, lo cual resultó muy pertinente para la red de apoyo, por lo que estuvo dispuesta a participar de la estrategia propuesta.

Fue un taller que contó con alta participación, en su mayoría madres y padres de familia, ya que, un significativo número de estudiantes que fueron admitidos al semestre 2024 – 2 son

menores de edad. Reconocieron que veces cuesta mantener un diálogo respetuoso y armonioso que conlleven a situaciones conflictivas, por lo que mediante una carta escrita a mano expresaron a sus hijos los felices y orgullosos que están por haber ingresado a la universidad y el compromiso que adquirirían con ellos para comunicarse asertivamente de modo que se pueda facilitar la adaptación universitaria y los cambios que esta trae consigo. En términos de indicadores se cumplió el 100%, que consistía en que al finalizar el mes de julio se habría realizado al menos el primer encuentro entre estudiantes y familiares centrado en la importancia de la comunicación asertiva.

**Figura.18.**

*Taller comunicación asertiva "diálogos que transforman"*



La segunda estrategia desarrollada fue la creación del grupo de WhatsApp de la red de apoyo (ver anexo E), el propósito fue interactuar y proporcionarles herramientas por este medio, ya que, algunos viven en municipios alejados de los campus y no contaban con los recursos necesarios para transportarse. En ese orden de ideas, se incluyeron los números telefónicos de quienes habían asistido al primer taller y se les envió el siguiente mensaje de bienvenida:

Querida red de apoyo de los estudiantes de primer semestre Universidad de Antioquia. Reciban una bienvenida especial a este espacio que hemos creado para ustedes. Este grupo hace parte de la estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales. Aquí podremos compartir recursos, experiencias y consejos para apoyarnos mutuamente este semestre 2024-2. Recuerda que: tu participación es completamente voluntaria, el grupo es de interés académico y eres libre de entrar y salir cuando quieras. ¡Pero si te quedas, te prometemos

un abrazo virtual y un espacio lleno de comprensión y apoyo! (Katerine Caro, comunicación personal, 2024).

Tuvo una muy buena acogida y participación, de tal modo que fue posible cumplir con la meta e indicador de que al menos el 70% de la red de apoyo de los estudiantes decidiera permanecer en el grupo para el intercambio de aprendizajes.

La tercera actividad consistió en un taller presencial con la red de apoyo sobre herramientas para el manejo de las emociones e identificación de conductas de riesgos, el cual fue realizado a partir del reconocimiento de las emociones que a nivel individual y de familia surgieron con el ingreso a la universidad, se les invitó a aceptarlas y dejarlas fluir mediante la relajación del cuerpo y de la mente. Entre las emociones que afloraron estuvo la ansiedad, miedo y alegría, reflejadas en primera instancia por un nuevo comienzo y por la incertidumbre de lo que pueda pasar en el tránsito por la universidad. Esta vez la participación no fue muy alta como se esperaba y en términos cuantitativos el indicador no se alcanzó, sin embargo, se valoró la apropiación del tema por parte de los asistentes y la buena actitud que demostraron en cada momento del taller, donde finalmente realizaron una manilla como símbolo del compromiso que adquirieron como red de apoyo y cada perla utilizada representó lo que estaban dispuestos a dejar y a ofrecer para prevenir conductas de riesgo como estrés y ansiedad que puedan sentir los estudiantes durante la carrera y que a la vez, permite una comunicación plena donde hay comprensión.

**Figura.19.**

*Taller herramientas para el manejo de las emociones e identificación de conductas de riesgo*



La última estrategia utilizada fue un video sobre técnicas de comunicación asertiva y resolución de conflictos enviado al grupo de WhatsApp de la red de apoyo (Ver anexo F).

Mediante este material educomunicativo se les brindó las herramientas para prevenir conflictos cuando no hay una comunicación clara y los beneficios para la salud mental y el éxito académico. Después de ver el video se les invitó a expresar sus consideraciones frente a este, donde hubo unas interacciones bastante satisfactorias, tal como los siguientes comentarios:

Me parece muy importante esta red porque uno va aprendiendo muchas cosas que no sabía cómo hablar con un adolescente porque hay unos que no creen que este acompañamiento es muy importante para ellos y para nosotros que cada día estamos ahí para ayudarlos (B. G, comunicación personal, 2024).

Mi apreciación frente al tema de comunicación asertiva es que esto es muy importante para nuestra vida cotidiana, educativa y laboral porque saber comunicarnos asertivamente conlleva a lograr objetivos, buenos estados de ánimo y una buena convivencia entre los que nos rodean dentro de algún grupo social ya que las respuestas van a ser favorables. Además de ser una herramienta muy útil para la vida (Y. A, comunicación personal, 2024).

Me parecen muy buenos estos pasos, hay que ponerlos en práctica ya que a veces es difícil hablar con los adolescentes más cuando ellos creen tener la razón en todo, de mi parte voy a hacer todo lo posible por seguir esta enseñanza del video (F.H, comunicación personal, 2024).

Lo anterior, reflejó la disposición de la red de apoyo por aprender y dio cuenta de que comprendieron la importancia de la comunicación asertiva dentro de sus relaciones familiares, además, se dio cumplimiento al indicador de compartir materiales educomunicativos durante la tercera semana de septiembre.

**Tabla 8.***Asistencia actividades objetivo 1*

<b>Actividad</b>	<b>N° Asistentes</b>
Primer taller red de apoyo: comunicación asertiva "diálogos que transforman"	52
Creación Grupo de WhatsApp "Pa' Querere - nos"- red de apoyo de los estudiantes de primer semestre	40
Segundo taller red de apoyo: herramientas para el manejo de las emociones e identificación de conductas de riesgo	7
Material educomunicativo (video): técnicas de comunicación y resolución de conflictos - grupo WhatsApp	15

En ese orden de ideas, de manera general este primer objetivo respondió a los indicadores esperados, fue todo un reto trabajar con la red de apoyo debido a la poca interacción que ha tenido con la universidad, pues no están acostumbrados a que se les invite a espacios constantemente donde puedan aprender a mejorar sus relaciones familiares con los estudiantes. No obstante, es valioso reconocer que entre los logros obtenidos se tuvo que quienes participaron tuvieron una actitud activa dentro de cada una de las actividades, adquirieron un compromiso clave frente a comunicar sus ideas de manera clara y respetuosa, de modo que se pudo fomentar el desarrollo de habilidades como expresar nuestros sentimientos y necesidades de manera abierta, establecer límites claros, escuchar activamente al otro, respetar los derechos y opiniones de los demás.

#### **4.2 Sensibilización frente a la importancia de las redes de apoyo**

En lo concerniente al segundo objetivo de sensibilizar sobre la importancia de las redes de apoyo familiar en la vida universitaria, este se contempló de manera general en todo el proyecto, es decir, siempre se tuvo en cuenta relacionar las redes de apoyo en cada actividad ejecutada. Específicamente para este objetivo se realizaron tres actividades, las cuales fueron dirigidas especialmente a los estudiantes. La primera actividad fue el taller de mapa de redes donde se trabajaron los conceptos teóricos de manera introductoria y luego se dio paso a la identificación de

las personas que consideraban red de apoyo (familia, amigos, universidad, etc.) y determinar si eran, importante, medianamente importante o poco importante para luego socializar con el grupo las siguientes preguntas, cómo contribuye la red de apoyo al éxito académico, por qué es importante mantener esas relaciones significativas de apoyo y qué herramientas permiten una comunicación asertiva con la red de apoyo.

No se contó con un número alto de asistentes, pero la participación fue activa y muy comprometida por parte de quienes lo hicieron, de modo que en términos operativos se cumplió con el indicador de realizar el taller enfocado en las redes de apoyo como parte fundamental del proceso de vida universitario.

**Figura.20.**  
*Taller mapa de redes*



Por otro lado, como segunda actividad se compartió una pieza gráfica con la red de apoyo de los estudiantes sobre el papel importante que abordan en la vida académica de los estudiantes, con el propósito de felicitarlos por la responsabilidad asumida durante el semestre e incitarlos a que se sintieran motivados por su esfuerzo. Esto permitió cumplir con el indicador final de al menos distribuir dos materiales educomunicativos y el efecto obtenido se reflejó con algunos mensajes o comentarios significativos que demostraron la apropiación del concepto.

**Figura.21.**

*Pieza gráfica redes de apoyo*



Otra estrategia utilizada fue la realización de pausas activas, en lo que refiere a la red de apoyo se hizo a través de un juego corporal, es decir, los estudiantes debían pasar un mensaje mediante alguna expresión de su cuerpo que estuviera relacionada con el valor de le dan a la red de apoyo. Sus expresiones dieron cuenta que valoran altamente a las personas con las que tienen un vínculo significativo y comprendieron que su apoyo es un pilar fundamental para mantener la motivación durante el transito académico.

**Figura.22.***Pausa activa 1*

Implementar las pausas activas surgió durante la ejecución del proyecto por los tiempos limitados para desarrollar talleres y dio la posibilidad de impactar a más estudiantes a través de un juego interactivo y sencillo. Así pues, esta en particular dio cumplimiento de la meta de realizar al menos una para este objetivo.

**Tabla 9.***Asistencia actividades objetivo 2*

Actividad	N° Asistentes
Mapa de redes	6
Pieza gráfica	10
Pausa activa	35

Como es posible notar, el cumplimiento del objetivo se dio en cada una de las actividades, algunas dentro de los tiempos planeados, otras no, debido a ciertas dificultades como cambios en los horarios de clases, baja asistencia y dinámicas regionales que afectaron la movilidad de los estudiantes a la universidad. Como logro se hace menester resaltar la apropiación que tuvo la red de apoyo en cuanto a su responsabilidad en el contexto universitario y en el caso de los chicos se observó el significado que aporta para ellos contar con sus padres, madres, amigos y la universidad.

### 4.3 Gestión del tiempo y bienestar emocional

El tercer objetivo sobre incentivar en los estudiantes una actitud proactiva hacia la gestión del tiempo y bienestar emocional, tuvo cumplimiento a través de cuatro actividades que en común favorecieron la prevención de conductas de riesgo como el estrés y la ansiedad que a veces se convierten en obstáculos para la salud mental y la permanencia estudiantil.

La primera actividad fue un cine – taller de inteligencia emocional y conductas de riesgo, en el cual se presentó la película “el viaje de Arlo” que ofreció aprendizajes en cuanto a reconocer y aceptar las emociones, empatía, comprensión, resiliencia, adaptabilidad, autoconocimiento, autoaceptación y finalmente se hizo un breve conversatorio sobre cómo la relacionaban con el inicio de su proceso académico. Frente a este último momento, las reflexiones fueron muy profundas con relación a lo que actualmente viven los estudiantes, que también se sumergieron a un nuevo comienzo lleno de retos y cambios. La meta para esta actividad era que 15 personas asistieran al taller, sin embargo, solo llegaron 5, porque quienes estaban programados para participar estuvieron ocupados con tareas académicas y parciales.

**Figura.23.**

*Cine taller inteligencia emocional*



La segunda actividad de este objetivo consistió en un taller de técnicas y hábitos de estudio, el cual proporcionó herramientas para gestionar el tiempo, priorizar tareas y desarrollar habilidades de estudio con el fin de fomentar la autonomía, la responsabilidad en el aprendizaje y reducir el

estrés relacionado con el rendimiento académico. En ese orden de ideas, se les explicó la importancia de las técnicas durante la carrera y se hizo la aplicación práctica de esto organizando su horario semanal y agendando las tareas en Google Calendar. Los resultados a partir de su ejecución fueron considerables, ya que por voluntad propia varios estudiantes lo solicitaron de forma individual y grupal, además, se cumplió el 50% del indicador proyectado de que al menos 30 personas participaran.

**Figura.24.**

*Taller hábitos y técnicas de estudio*



Por otra parte, la tercera actividad fue una pausa activa sobre el manejo de tensiones y estrés donde se hizo un ejercicio de estiramiento muscular, el cual se consideró muy importante para favorecer un ambiente tranquilo dentro del aula y el bienestar emocional de los estudiantes, quienes tienen algunos horarios de clase demasiado extensos. Este tipo de pausas favorece un aprendizaje sano y alejado de la presión de las actividades cotidianas y las cargas académica. Se observó que los chicos se sintieron más relajados y motivados para continuar su jornada, además se logró el cumplimiento del indicador de que al menos se pudiera realizar una pausa activa relacionada con este tema.

**Figura.25.***Pausa activa 2*

La cuarta y última actividad de este objetivo fueron los stands de prevención del suicidio en vinculación con el equipo de psicoorientación para cada campus. Se organizaron cuatros stands considerando los siguientes temas: factores de riesgos, signos y síntomas, en este se hizo un mural para identificar las señales de alerta y se presentó un video del día mundial del suicidio. Ruta de prevención frente al suicidio: a través del juego concétrese se expusieron las líneas telefónicas que brinda la universidad para prevenir conductas suicidas. Manejo de la soledad y gestión de emociones: se trabajó con un dado y tarjetas que contienen preguntas y retos acerca de las emociones y se les preguntó sobre las actividades que hacen cuando están en soledad. El arte como medio de sanación: inspirado en tomas fotográficas a lugares que ofrecen tranquilidad y paz. Entre los resultados obtenido se tuvo una alta participación de hecho se logró la meta esperada de que el 80% de los estudiantes asistiera a los stands.

**Figura.26.***Stand prevención del suicidio***Tabla 10.***Asistencia actividades objetivo 3*

<b>Actividad</b>	<b>N° Asistentes</b>
Cine - taller inteligencia emocional y conductas de riesgo	5
Taller hábitos y técnicas de estudio	18
Pausa activa – "aprendo y comprendo" (manejo de tensiones y estrés)	30
Stands saludables: Prevención del suicidio y bienestar emocional	286

Este último objetivo tuvo mayor impacto y número de asistentes en las distintas actividades realizadas. De manera general se cumplió con las metas propuestas y resultó siendo muy pertinente, ya que, ofreció herramientas para las tareas académicas que más que mejorar el rendimiento, benefician la salud mental y el bienestar de los estudiantes. Mediante la observación participante fue posible identificar el interés de los chicos por aprender técnicas estudio, habilidades emocionales y manejo de conductas de riesgo como el estrés y la ansiedad.

Por otro lado, como actividad final con la red de apoyo se realizó un encuentro tipo picnic en el que se dio cierre al proyecto desde la práctica académica, pero dejando abierta la posibilidad que desde psicoorientación continúen la estrategia de acompañamiento estudiantil para fortalecer relaciones familiares sanas que faciliten el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgo emocional. En este cierre se contó con pocos asistentes, pero se hizo una carta de compromiso que fue introducida en un frasco para conservarla y abrirla cada semestre, de manera que quienes participaron demostraron el interés por llevar a la práctica lo aprendido y seguir siendo tenidos en cuenta en futuras intervenciones.

### **Figura.27.**

*Entregables cierres del proyecto*



## **4.4 Resultados del seguimiento, monitoreo y evaluación del proyecto de intervención**

La evaluación es un proceso fundamental que permite identificar los logros obtenidos de manera clara y los aspectos a mejorar para que las intervenciones sean pertinentes y contribuyan a la transformación de las necesidades trabajadas en el objeto de intervención. Es por eso, que el proyecto Pa' Querer -nos contó con el diseño y ejecución de un sistema de seguimiento, monitoreo y criterios de evaluación que, aunque parte de una experiencia formativa en la práctica de Trabajo Social, resultó útil para medir los objetivos del proyecto y evaluar la pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad del mismo.

#### ***4.4.1 Seguimiento***

Para esta etapa de la evaluación se plantearon indicadores de producto y gestión explicados anteriormente en cada una de las actividades mencionadas. De manera general y en compañía con la matriz de gestión (ver anexo G), se fue haciendo el seguimiento mensual de los encuentros desarrollados. La mayor parte de las actividades se realizaron dentro de las fechas estipuladas, otras se tuvieron que reprogramar, lo que tal vez en algunos espacios disminuyó la asistencia y participación. A manera de observación, con este seguimiento se identificó que es importante planear un calendario flexible y dejar espacios libres en caso de cambios imprevistos e inesperados, sobre todo cuando se está en un contexto regional gravitante a situaciones sociales, económicas y culturales.

#### ***4.4.2 Monitoreo***

El monitoreo se les hizo a los objetivos específicos propuestos, con la intención de determinar ajustes dentro del proceso de ejecución y el logro de indicadores generales. Es menester resaltar que, por los tiempos limitados y las dinámicas cambiantes en algunas actividades, este no se pudo desarrollar en el intermedio del proyecto como se planeó, sino al final, identificando metas logradas y sugerencias para futuras intervenciones. Los tres objetivos se midieron a través de un familiómetro dirigido a estudiantes y la entrevista hecha a una persona de la red de apoyo.

Referente al fomento de habilidades de comunicación asertiva entre familiares y estudiantes se cumplió parcialmente con la meta de que en la última semana de septiembre por lo menos el 70% de los estudiantes y sus familias habrían mejorado las interacciones comunicativas entre ellos. En términos cuantitativos se cumplió menos del 70% relacionado al número de participantes, pero cualitativamente se dio el logro de fomentar estas habilidades en quienes estuvieron activos en todas las etapas del proyecto. Esto se sustenta con lo obtenido en el familiómetro donde se evidenció que los participantes del proyecto entendieron la importancia de una comunicación abierta y honesta, el valor del respeto y comprensión dentro de sus relaciones para poder conservar sus dinámicas familiares y tomar decisiones cotidianas y académicas importantes. En la entrevista se le preguntó a la red de apoyo sobre cómo se fomentó el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva entre ellos y los estudiantes y su consideración fue la siguiente:

A mí me parece muy importante porque como te digo, al menos yo he aprendido muchas cosas y he puesto en práctica muchas cosas que sin el apoyo de la red de apoyo tal vez no hubiera sido capaz y ahora tengo más o menos idea de cómo llegarle a mi hija y cómo hablar con ella (M. T, comunicación personal, 2024).

Teniendo esto presente, la comunicación es más que hablar o conversar, para la red de apoyo quedó claro que trasciende a la comprensión y apoyo que en este nuevo ciclo de sus vidas requieren los estudiantes.

Ahora bien, en cuanto a sensibilizar sobre la importancia de las redes de apoyo familiar en la vida universitaria, el monitoreo reflejó que el indicador esperado de que al finalizar los primeros 5 meses del proyecto, el 70% de los estudiantes demostrarían apropiación frente al establecimiento de las redes de apoyo y habilidades para la vida, se cumplió de acuerdo a la fecha propuesta y la comprensión de la importancia de las redes de apoyo para quienes participaron, pero no se cumplió con el 70% debido a que para este objetivo la asistencia a los encuentros fue baja y durante algunas semanas sus talleres tuvieron que ser reprogramados. Por otra parte, el resultado obtenido del familiómetro muestra que hubo apropiación del valor la red de apoyo familiar y académico en el proceso de vida universitario, tal como evidencia la información proporcionada durante la entrevista: “he aprendido que debemos apoyar a nuestros hijos en todo, en la toma de decisiones, eh, demostrar ese afecto hacia a ellos, dialogar con ellos, y cosas que desconocía que ellos pueden buscar ayuda en la misma universidad” (M. T, comunicación personal, 2024).

De este objetivo, es posible resaltar que la red de apoyo no solo se tomó desde el ámbito familiar, sino que tanto estudiantes y familiares comprendieron que la universidad también puede ser su red de apoyo, sobre todo porque acompaña desde Bienestar para el beneficio emocional y en algunos casos económicamente de la comunidad universitaria.

En lo que concierne a incentivar en los estudiantes una actitud proactiva hacia la gestión del tiempo y bienestar emocional, se puede mencionar que se pudieron realizar de manera temprana y con alta participación la mayoría de las actividades propuestas. En ese sentido, fue posible cumplir con el indicador de que, al finalizar el proyecto, el 70% de los estudiantes habrían aprendido a incorporar actividades de autocuidado emocional, académico y familiar en su rutina diaria. De acuerdo con el familiómetro, se consideró que fue un objetivo que se conectó ampliamente con los demás, ya que sin una buena comunicación y red de apoyo sana existe más

probabilidad de que los estudiantes presenten conductas de riesgo emocional como el estrés y la ansiedad. Así mismo, de la entrevista se obtuvo que es tarea de todos facilitar el tránsito de estas situaciones, tal como se expresó continuación:

“Hay muchos casos que desconocemos sobre lo de los estudiantes, el estrés que causa la universidad y todo eso, eh, tanto como red de apoyo como para los estudiantes, porque ahí vamos incluidos todos nosotros” (M.T, comunicación personal, 2024).

Entonces, este reconocimiento que hizo la red de apoyo visibiliza la importancia de la salud mental y el bienestar emocional que debe trabajarse de manera constante en la universidad. De modo que, el acompañamiento estudiantil desde esta estrategia facilitó altamente la comprensión de la importancia de la red de apoyo en todos los sentidos de la vida para prevenir conductas de riesgo emocional. Como sugerencia se considera que para próximas intervenciones será esencial programarse con más tiempo para la aplicación de los instrumentos y en consecuencia se puedan ir midiendo los objetivos desde la etapa inicial del proyecto, hacer mejoras en el intermedio y lograr excelentes resultados cualitativos y cuantitativos al finalizar.

#### ***4.4.3 Evaluación***

La evaluación del proyecto se realizó a partir de cuatro criterios, la pertinencia y eficiencia en las que se utilizó como instrumento la escala de Likert, la eficacia medida por medio de una entrevista realizada a la red de apoyo y la sostenibilidad a través de una encuesta.

Los resultados generales se compartieron con la intención de que las actividades propuestas y aplicadas continúen siendo parte de los procesos que se gestan desde el área de psicoorientación universitario y se haga visible el compromiso que se adquirió desde la práctica de Trabajo Social con el proyecto de intervención Pa' Querer -nos.

##### **4.4.3.1 Pertinencia**

La escala de Likert se aplicó en estudiantes que participaron en todas las actividades ejecutadas y mediante este instrumento se tuvo en cuenta aspectos generales del proyecto (ver anexo H), donde se halló que para ellos esta estrategia de acompañamiento estudiantil abordó temas que se ajustan a sus necesidades como estudiantes de primer semestre, que los objetivos fueron

claros para fortalecer el compromiso de las redes de apoyo y que promovió el aprendizaje de habilidad para la vida aportando herramientas significativas para la prevención de conductas de riesgo emocional. Así que, de manera general el proyecto fue pertinente para esta etapa universitaria que iniciaron los estudiantes, la cual conlleva enormes restos y cambios que son posibles de enfrentar.

#### **4.4.3.2 Eficiencia**

En cuanto a este aspecto, los estudiantes manifestaron que la metodología fue interactiva, se utilizaron diferentes recursos para presentar los contenidos, además que fue flexible y adaptable a las circunstancias académicas de ellos, razones por las que estuvieron de acuerdo en que el proyecto tiene el potencial de generar a futuro un impacto positivo en sus relaciones familiares. En este sentido, se consideró que fue eficiente y oportuno, a pesar de las dificultades respecto al tiempo limitado para el desarrollo de algunas actividades, que, si bien se adaptaron a este, se hubieran podido profundizar para lograr mayor comprensión de los temas trabajados.

#### **4.4.3.3 Eficacia**

El proyecto se pudo ejecutar y culminar de acuerdo con los tiempos programados, y en su resultado general tuvo un buen efecto tanto en los estudiantes como en la red de apoyo con la que se tuvo mayor interacción de lo que se había previsto. La entrevista realizada frente a este criterio dio cuenta de los sentires finales sobre la vinculación de la familia al contexto universitario:

Me sentí muy bien, aprende uno muchas cosas y por ahí derecho hay como consejitos que de pronto uno no sabía y que a uno le hacía falta como para poner en práctica con sus hijos [...] fue muy importante y yo considero que sí deben de seguir fomentado lo de la red de apoyo (M.T, comunicación personal, 2024).

Este comentario es el reflejo de un proceso corto, pero eficaz dentro del marco formativo, dándole lugar a un proyecto que se abordó a partir de una necesidad y que deja consigo la tarea de seguir fortaleciendo relaciones familiares sanas.

#### 4.4.3.4 Sostenibilidad

Se realizó una encuesta a 30 estudiantes con el propósito de medir la sostenibilidad del proyecto de intervención, teniendo como proyección que Bienestar universitario – psicoorientación continúe vinculando espacios interactivos como el proyecto Pa' querernos en los que se fomente la comunicación asertiva, se fortalezca la red de apoyo familiar y se promueva la prevención de conductas de riesgo emocional en los estudiantes de primer semestre.

Como resultado se obtuvo en primer lugar que el 77% de los participantes cuenta con una red de apoyo familiar que los ha estado acompañando desde el inicio de la vida universitaria, el 20% aún no lo sabe y el 3% indica que no. En segundo lugar, el nivel de importancia que otorgan a su red de apoyo se divide en que 16 estudiantes afirmaron que para ellos es muy importante y 14 solo es importante. Estos datos demuestran la existencia de las personas que representan un vínculo significativo para los estudiantes, lo cual es fundamental para saber que hay una población a quien dirigir estas intervenciones.

También, se indagó sobre la importancia de seguir fortaleciendo relaciones familiares sanas entre estudiantes y sus familias en el multicampus Urabá, teniendo como hallazgo que el 87% respondió que sí y el 13% que tal vez. Este resultado refleja que la iniciativa de vincular a la familia con la U no es una propuesta alejada de las necesidades y consideraciones de los estudiantes.

#### **Figura.28.**

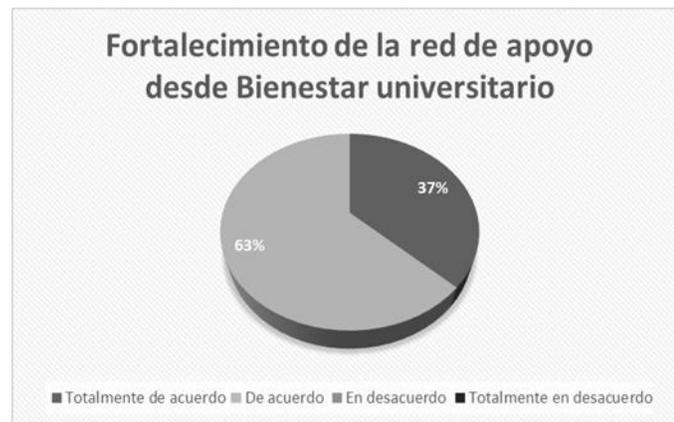
*Resultado encuesta, relaciones familiares sanas*



En esa misma línea, frente al accionar de Bienestar universitario – psicoorientación para favorecer el fortalecimiento de la red de apoyo familiar, el 63% de los estudiantes consideró que están de acuerdo en que desde sus programas continúen implementando actividades relacionadas con este tema, de hecho, el 37% indicó que están muy de acuerdo, lo que deja en evidencia la gran tarea que le queda a esta dependencia de la universidad.

**Figura.29.**

*Resultado encuesta, fortalecimiento red de apoyo*

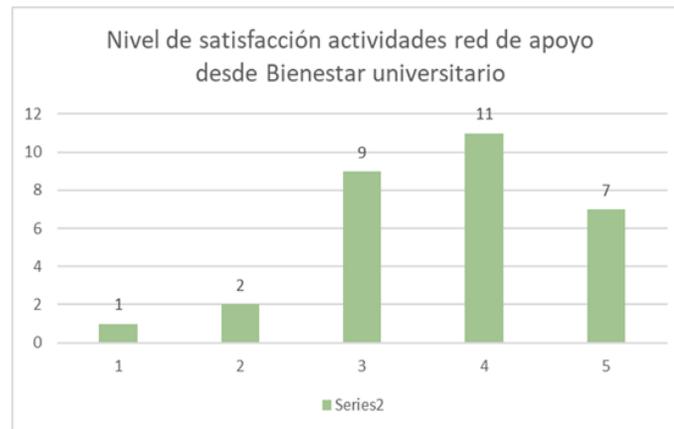


Las anteriores respuestas fueron sustentadas por lo estudiantes, quienes consideran que les gustaría seguir fortaleciendo las redes de apoyo desde Bienestar universitario, ya que, es fundamental para ellos sentirse en un espacio seguro, acompañado y motivado, además, que esta estrategia trae consigo beneficios como el logro de un desarrollo académico que sea coherente con sus expectativas y metas, les permite mantener una estabilidad emocional y permanecer en la universidad, mejorando ampliamente su autoestima y salud mental.

En concordancia con lo anterior, el 94% manifestó que sí le gustaría o tal vez participarían en futuras actividades relacionadas con el fortalecimiento de relaciones familiares sanas, solo el 7% expresó que no. Esto es posible que se conecte con el nivel de satisfacción que otorgan a Bienestar frente las actividades que pocas veces dirigen a la red de apoyo, donde se obtuvo que una calificación promedio de 3.70, donde 1 es malo y 5 es excelente, distribuidos de la siguiente manera:

**Figura.30.**

*Resultado encuesta, nivel de satisfacción actividades red de apoyo*



Por último, ofrecieron algunas recomendaciones u observaciones dirigidas a bienestar universitario, tales como seguir realizando actividades con la red de apoyo y talleres sobre la gestión de emociones. Además de incluir a las familias dentro del proceso de vida académico de modo que propicie el éxito universitario.

En ese orden de ideas, los resultados arrojados en la encuesta permiten medir de manera clara el proyecto de intervención asociado al fortalecimiento de relaciones familiares sanas y redes de apoyo, indicando que es fundamental que sus actividades sigan implementándose como estrategia de acompañamiento estudiantil que beneficia a la comunidad universitaria desde el proceso académico y el fomento de una buena salud mental y vínculos significativos. Por lo tanto, se determina que el proyecto es viable, e independiente de haber sido realizado bajo del marco de la práctica de Trabajo social, este puede tener continuidad e incluirse dentro de los programas de psicoorientación.

## 5. Reflexión académica: aportes del Trabajo Social al proceso de práctica

Durante el proceso de la práctica de Trabajo Social se acompañó cada uno de los programas en los que se enfoca el área de psicoorientación en Bienestar universitario. En la línea de “ESTUDIAR A LO BIEN” se realizaron distintos talleres asociados a técnicas y hábitos de estudio, técnicas para mejorar la memoria y manejar la ansiedad ante los parciales. También se intervino en conversatorios relacionados con las emociones que afloran en la práctica académica, entrevista laboral y hoja de vida. Respecto a la línea de “ÁNIMO Y SALUD MENTAL” se desarrollaron actividades sobre la gestión de emociones, manejo de la soledad, habilidades para la vida, conductas de riesgo y prevención del suicidio. Referente a la línea de “PEPA” se trabajó el consumo saludable y responsable, y se acompañó durante algunos momentos las encuestas de la Zona de Orientación Universitaria ZOU para identificar riesgos o síntomas de adicciones en el multicampus Urabá. Por último, desde “SEAMOS” se hicieron talleres vinculados a temas de sexualidad, amores bonitos, duelos amorosos y diversidades sexuales.

### Figura.31.

*Actividades de la práctica*



La experiencia en la práctica fue muy significativa, especialmente por el trabajo realizado en los campus Carepa, Apartadó y Turbo que contemplan dinámicas y características distintas en su contexto, las cuales impulsaron el crecimiento personal y académico. Trabajar con grupos facilitó el desarrollo oportuno y satisfactorio de las actividades, ya que estos promovieron la buena interacción entre ellos, tomando en cuenta el aporte que desde Trabajo Social se realiza para transformar las necesidades presentes dentro de estos. En ese orden de ideas, la práctica implicó un compromiso serio con la profesión, la institución y a nivel individual, donde se pudo obtener la apropiación de los elementos epistemológicos, metodológicos y ético – políticos que condujeron a la planeación y ejecución del proyecto de intervención. Al principio estuvo permeada por sensaciones y emociones encontradas, felicidad, serenidad y tal vez miedo, pero todo eso permitió asumir esta etapa con la responsabilidad que se requería y ampliar horizontes a favor de los sujetos y sus realidades.

También, se hace necesario resaltar la labor importante que realiza el equipo de Bienestar universitario, pues sus acciones han sido encaminadas en favorecer la permanencia estudiantil y acompañar de manera integral su tránsito por la universidad. A modo de sugerencia por los hallazgos del diagnóstico y los resultados del proyecto, desde Trabajo social se considera pertinente seguir fortaleciendo el vínculo entre los estudiantes y sus familias, puesto que tejer redes de apoyo dentro del contexto universitario previene conductas de riesgo emocional y a su vez evita que haya mayor deserción. Por lo tanto, se recomienda darle continuidad desde psicoorientación a este proceso e implementar otras estrategias del trabajo con familia, donde se incluyan temas como el papel de la familia en el proyecto de vida universitario, gestión de conflictos familiares, diversidad, crisis familiares, autocuidado, límites y manejo de las emociones.

Por otro lado, la práctica trajo consigo algunos retos, entre ellos, se destacan los recursos limitados, que no permitieron desarrollar actividades más interactivas como se deseaba. Asimismo, la carga académica ocasionalmente obstaculizó la participación de los estudiantes en ciertos espacios y las dinámicas contextuales de Urabá, marcadas por paros y movilizaciones sociales, afectaron el desarrollo del proyecto en algunos momentos. Sin embargo, en lugar de frenarlo, estas dificultades permitieron reforzar habilidades de gestión y adaptabilidad frente a cambios imprevistos, demostrando la capacidad de responder efectivamente ante situaciones desafiantes.

---

En ese orden de ideas, entre los logros más significativos se tuvo el reconocimiento de Trabajo Social como profesión fundamental que aporta estrategias de intervención integradoras a Bienestar universitario desde los ámbitos individual y grupal. También se dio a conocer los programas de psicoorientación a los estudiantes, quienes comprendieron la importancia de esta área para su proyecto de vida universitario. Con referencia a la interdisciplinariedad, esta otorgó un gran sentido a la práctica, ya que la interacción con los demás practicantes de psicología facilitó de forma conjunta el logro de metas, fomentó el trabajo en equipo y permitió aprender de otra disciplina que también valora al sujeto desde su cotidianidad e individualidad.

Respecto al proyecto Pa' querernos, este hizo posible la vinculación de la familia en la vida universitaria, donde se pudo comprender que las relaciones familiares muchas veces son permeadas por las presiones e inestabilidades del contexto económico y social en el que emergen, por lo que es necesario tenerlas en cuenta y promover cambios significativos en ellas para el bienestar tanto de los estudiantes como el de las personas con las que tienen un vínculo esencial.

Finalmente, esta práctica cumplió todas las expectativas esperadas, despertó el interés por seguir trabajando con grupos, me enseñó que nuestras intervenciones no son lineales, que los procesos estarán sujetos siempre a cambios y sin duda alguna, me hizo amar la profesión de Trabajo Social.

## Referencias

- Abad Gómez, H. (2009). *Manual de gestión de proyectos*. Universidad de Antioquia. [https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2015/10/manual\\_gestion\\_proyectos.pdf](https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2015/10/manual_gestion_proyectos.pdf)
- Alcaldía de Apartadó. (2023). *Sede electrónica*. <https://www.apartado-antioquia.gov.co/>
- Cifuentes Gil, R. M. (2009). Aportes para la reconfiguración de la intervención profesional en Trabajo Social. *Tendencias y retos*: No 14. <https://ciencia.lasalle.edu.co/te/vol11/iss14/12/>
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., & Pérez, M. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla, Colombia. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-417X2008000200008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2008000200008)
- Díaz Bolaños, C. D., González Bueno, M. A., & Pérez Rodríguez, M. del C. (2008). *Modelos y áreas de intervención en trabajo social* (1.a ed.). Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. [https://spdc.ulpgc.es/libro/modelos-y-areas-de-intervencion-en-trabajo-social\\_50952/](https://spdc.ulpgc.es/libro/modelos-y-areas-de-intervencion-en-trabajo-social_50952/)
- Díaz López, C., & Pinto Loría, M. (2016). *Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico*. Universidad Nacional de la Pampa. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2017-210105>
- Domínguez Coral, L. A. (2023). *Tristes estadísticas de deserción universitaria: mitad de estudiantes no se gradúa*. En *El Tiempo*. <https://bit.ly/3ZVPEqr>
- Fallas Jiménez, Y. I. (2020). Fundamentos teórico-metodológicos en el Trabajo Social costarricense, elementos para un estado del arte. *Reflexiones*, vol. 99, núm. 1, pp. 1-13. <https://doi.org/10.15517/rr.v99i1.36741>
- La Universidad en Internet. (2021). *¿Qué es el clima laboral u organizacional y cómo fomentarlo?*. <https://bit.ly/3zQ2Oe8>
- Martínez Ruíz, V. (2014). *Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana*. Pontificia Universidad Javeriana, Cali, Colombia. <https://doi.org/10.21500/01212753.1488>
- Meneses, C. P. (2014). *Diagnóstico Rápido Participativo: una metodología de investigación*. Blog Grupo EMAR. <https://bit.ly/482dmDv>
- Montes, S. (2019). Ocho de cada 10 personas en Colombia están insatisfechas en su empleo. En *La República*. <https://bit.ly/4h0vIZz>
- Montoya Vásquez, D., Urrego Velásquez, D., & Páez Zapata, E. (2014). Experiencia en la coordinación de programas de bienestar universitario: la tensión entre el asistencialismo y el desarrollo humano de los estudiantes. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública, Universidad de Antioquia*. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.18399>
- Parola, R. N. (2020). Problematizando las Prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas. *Revista Prospectiva de Trabajo Social e Intervención social*. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i29.8714>
- Pontificia Universidad Javeriana. (2022). *Adaptación Universitaria*. <https://www.javeriana.edu.co/medio-universitario/adaptacion-universitaria>

- 
- Rossell Poch, T. (1998). *Trabajo Social de grupo: grupos socioterapéuticos y socioeducativos*. Cuadernos de Trabajo Social. Universidad Complutense, Madrid. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS9898110103A>
- Rozas Pagaza, M. (1998). *Una perspectiva teórica metodológica de la Intervención en Trabajo Social*. <https://bit.ly/3BAuYtY>
- Sanjuán Núñez, L. (2019). *La observación participante*. Universitat oberta de Catalunya. <https://bit.ly/4gZO1ht>
- Terridata. (2023). *Apartadó, Antioquia*. <https://terridata.dnp.gov.co/>
- Travi, B. (2004). *El papel de la teoría en el proceso de elaboración de diagnósticos sociales y la construcción*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2392222>
- Universidad de la Empresa. (2022). La Encuesta como técnica de investigación, validez y confiabilidad. <https://bit.ly/4eCfxjL>
- Velázquez Narváez, Y., & González Medina, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la Educación superior, Universidad Autónoma de Tamaulipas*. DOI: 10.1016/j.resu.2017.11.003
- Wiese Gutierrez, L. G. (2018). Factores socioeconómicos que influyen en la calidad de vida de inmigrantes venezolanos en una Institución Migratoria, Lima. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31392>

## Anexos

## Anexo A – Cronograma

CRONOGRAMA																								
Nombre del proyecto	Estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales 																							
Objetivo General	Fortalecer relaciones familiares sanas que faciliten el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales a través del aprendizaje de habilidades para la vida en estudiantes de los primeros semestres del campus Apartado.																							
Objetivos específicos	ACTIVIDAD	Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			AVANCE	RECURSOS			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2			3	4	
	Presentación del proyecto																				Logrado			
	Desarrollo de las guías metodológicas (actividades)																					Logrado	Computador / televisor, internet	
Fomentar el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva entre familiares y estudiantes.	Primer taller red de apoyo: comunicación asertiva "diálogos que transforman"																					Logrado	Espacio físico, internet, marcadores, computador, tablero,	
	Creación Grupo de WhatsApp "Pa' Querer-nos"- red de apoyo de los estudiantes de primer semestre																					Logrado	Celular, internet	
	Segundo taller red de apoyo: herramientas para el manejo de las emociones e identificación de conductas de riesgo																						Logrado	Espacio físico, internet, televisor, baffle, computador, perlas y cuerda de manillas
	Material educacional (video): técnicas de comunicación y resolución de conflictos - grupo WhatsApp																						Logrado	Espacio físico, lapiceros, marcadores, cartulina, computador, televisor, internet
	Taller "mapa de redes: te conozco y resignifico mi red de apoyo"																						Logrado	Espacio físico, internet, televisor, baffle, computador
Sensibilizar sobre la importancia de las redes de apoyo familiar en la vida universitaria.	Material educacional (imagen): ¿Qué es una red de apoyo? - grupo WhatsApp																					Logrado	Canva, internet, computador	
	Pausa activa- "aprendo y comprendo" (El valor de la red de apoyo)																					Logrado	Balón y marcadores	
	Cine - taller inteligencia emocional y conductas de riesgo																					Logrado	Televisor, internet, computador, cuenta Disney	
Incentivar en los estudiantes una actitud proactiva hacia la gestión del tiempo y bienestar emocional.	Taller hábitos y técnicas de estudio																					Logrado	Block, marcadores	
	Pausa activa - "aprendo y comprendo" (manejo de tensiones y estrés)																					Logrado	Balón y marcadores	
	Stands saludables: Prevención del suicidio y bienestar emocional																					Logrado	Mesas, marcadores, dado, televisor, cartón paja, pintura	
	Picnic aire libre "Tiempo para cuidarnos" - cierre presencial																					Logrado	Espacio verde, manteles, frutas, dulces y memorias	



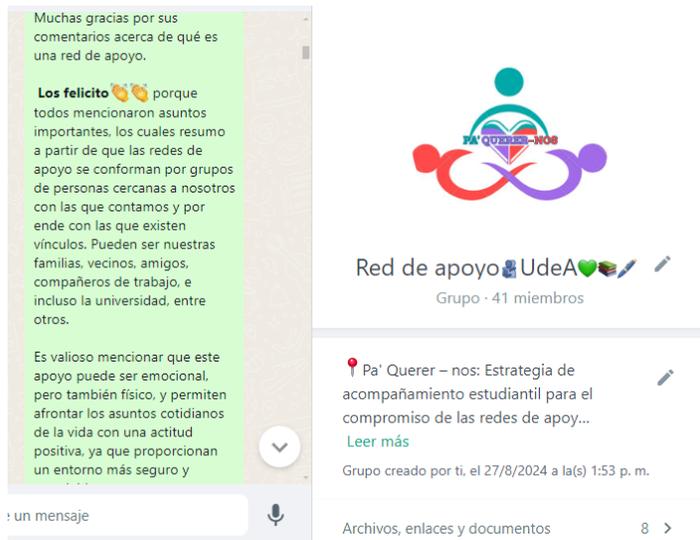
### Anexo C – Sistema de monitoreo

Fortalecer relaciones familiares sanas que faciliten el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales a través del aprendizaje de habilidades para la vida en estudiantes de los primeros semestres del campus Apartadó.							MONITOREO (Cumplimiento de fecha indicadores)																															
Facilitar el cumplimiento de metas, áreas de mejora, fomento del aprendizaje de habilidades para la vida en los estudiantes y red de apoyo en aras de la reflexión profesional y personal derivado del proyecto de intervención																																						
OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN							abril				mayo				junio				julio				agosto				septiembre				octubre							
							1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Objetivos o dimensiones del proyecto	Estrategias	Indicadores	Medio de verificación	Instrumentos	AVANCE	Periodicidad																																
Fomentar el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva entre familiares y estudiantes	Creación de espacios informales de aprendizaje socio- educativos y colaborativo entre estudiantes y familiares.	El resultado En la última semana de septiembre por lo menos el 70% de los estudiantes y sus familias han mejorado las interacciones comunicativas entre ellos	Observación participante. Informe de seguimiento.	Famliometro Entrevista	logrado	Quincenal																																
Sensibilizar sobre la importancia de las redes de apoyo familiar en la vida universitaria	Proporcionar herramientas prácticas desde la reflexión individual y grupal para el reconocimiento del valor de las redes de apoyo.	El resultado Al finalizar los primeros 5 meses del proyecto, el 70% de los estudiantes demuestran apropiación frente al establecimiento de las redes de apoyo y habilidades para la vida	Listados de asistencia. Informe de seguimiento.		logrado	Quincenal																																
Incentivar en los estudiantes una actitud proactiva hacia la gestión del tiempo y bienestar emocional	Señalar cidos de acompañamiento grupal para el aprendizaje de gestión de tiempo y emociones	El resultado Al finalizar el proyecto, el 70% de los estudiantes han aprendido a incorporar actividades de autoconciencia emocional, académico y familiar en su rutina diaria	Observación participante. Informe de seguimiento		logrado	Quincenal																																

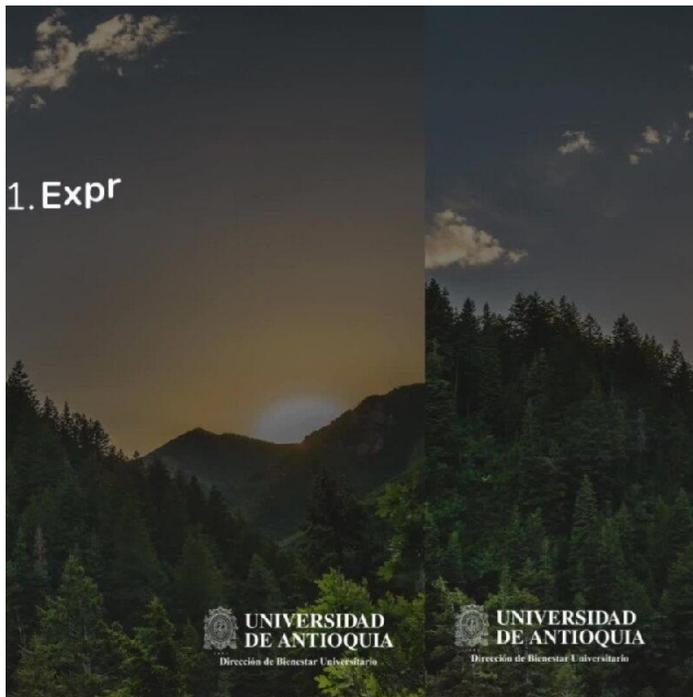
### Anexo D – Sistema de evaluación

Fortalecer relaciones familiares sanas que faciliten el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales a través del aprendizaje de habilidades para la vida en estudiantes de los primeros semestres del campus Apartadó.					EVALUACIÓN FINAL																															
Facilitar el cumplimiento de metas, áreas de mejora, fomento del aprendizaje de habilidades para la vida en los estudiantes y red de apoyo en aras de la reflexión profesional y personal derivado del proyecto de intervención																																				
OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN					abril				mayo				junio				julio				agosto				septiembre				octubre							
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Criterios de evaluación	Medio de verificación	Instrumentos	AVANCE	Periodicidad																																
Eficacia	Entrevista	Guía de entrevista	Logrado	Etapas Final																																
Pertinencia	Informe de gestión	La escala de likert	Logrado	Primeros dos meses																																
Eficiencia	Informe de gestión		Logrado	Primeros dos meses																																
Sostenibilidad	Informe de encuesta	Guía de encuesta	Logrado	Etapas Final																																

## Anexo E– Grupo de WhatsApp red de apoyo



## Anexo F– Video comunicación asertiva



## Anexo G – Matriz de gestión

**Informe de gestión**  
Mes....  
Institución  
**Departamento de Trabajo Social**  
**Universidad de Antioquia**

Elaborado por:

.....  
PRACTICA III

Actividades realizadas durante el mes	Descripción de las actividades	Logros de acuerdo al cumplimiento de metas e indicadores	Dificultades	fuentes de verificación

### ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Se han ido logrado los objetivos de acuerdo a las actividades realizadas? Por qué.
- Que asuntos se han tenido que modificar o cambiar en el transcurso del desarrollo de las actividades? Por qué
- Qué actividades han sido reprogramadas o canceladas.
- Aprendizajes del mes

## Anexo H – Escala de Likert

Escala de Likert

<p><b>Proyecto de intervención:</b> Pa' querernos</p> <p><b>Evaluador (a):</b> Katerine Caro</p> <p><b>Participantes:</b> Estudiantes de primer semestre, campus Apartadó – Universidad de Antioquia</p> <p><b>Fecha de aplicación:</b></p>
<p><b>Propósito:</b> Evaluar la pertinencia del proyecto durante el primer mes de ejecución a partir de los objetivos, contenido y metodología.</p>
<p><b>Instrucciones:</b> Lea cada enunciado y marque con una <b>X</b> la opción que se ajuste a su percepción sobre el proyecto.</p>
<p><b>Nombre del participante:</b></p>

Indicador	Nivel de percepción			
	Muy de acuerdo 	De acuerdo 	En desacuerdo 	Muy en desacuerdo 
Los objetivos son claros y relevantes para fortalecer el compromiso de su red de apoyo				
Pretende abordar de manera significativa herramientas para la prevención de conductas de riesgo emocional				
Promueve el aprendizaje de habilidades para la vida				
La interacción entre los estudiantes y su red de apoyo es necesaria para el desarrollo del proyecto				
Los temas que aborda se ajustan a sus necesidades como estudiantes de primer semestre				
La metodología interactiva es adecuada para el logro de los objetivos				
Utiliza diferentes recursos para presentar el contenido				
Fomenta la interacción y participación de los estudiantes				
Es flexible y adaptable a las circunstancias académicas de los estudiantes				
Fomenta la colaboración y el trabajo grupal				
Se retroalimenta y realiza ajustes según sean necesario				
Tiene el potencial de generar un impacto positivo en las relaciones familiares sanas de los estudiantes.				
Observaciones o aspectos de mejora:				

## Anexo I – Guía de entrevista

Ítems	Preguntas
1	¿Cómo te has sentido con esta iniciativa de vincular a la red de apoyo de los estudiantes de primer semestre con la vida universitaria?
2	¿Cómo crees que se fomentó el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva entre usted y el estudiante?
3	¿Qué reflexión haces sobre las redes de apoyo en el contexto universitario?
4	¿De qué manera el proyecto facilita la prevención de conductas de riesgo emocional?
5	¿Qué te parecieron cada una de las actividades propuestas durante los encuentros?
6	¿Te gustaría que este proyecto con la red de apoyo se siguiera realizando desde psicoorientación y Bienestar universitario? ¿Por qué?
7	¿Con qué aprendizajes te vas hoy a partir de este cierre especial?

## Anexo J – Guía de encuesta

**Red de apoyo familiar en el contexto universitario**

Las siguientes preguntas tienen como objetivo determinar el nivel de importancia de la red de apoyo familiar para usted y la permanente vinculación con la U a través de espacios interactivos como el proyecto Pa' queremos en los que se fomenta la comunicación asertiva, fortalezca la red de apoyo y se promueva la prevención de conductas de riesgo emocional.

La información proporcionada es respaldada por la Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012

\* Obligatorio

1. Correo electrónico \*

Escribe tu respuesta

3. ¿Tienes una red de apoyo familiar sólida que te acompañe en tu inicio de vida universitaria? \*

Sí

No

Aún no sé

4. ¿Cuál es el nivel de importancia que le das a tu red de apoyo? \*

Muy importante

Importante

Poco importante

Nada importante

5. ¿Crees importante seguir fortaleciendo relaciones familiares sanas entre estudiantes y sus familias? \* [📄]

Sí, por supuesto

No, para nada

Tal vez

6. ¿Consideras que desde Bienestar universitario - Psicoorientación se debería seguir fortaleciendo las redes de apoyo familiar? \* [📄]

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7. Expresa brevemente por qué te gustaría que la U siga vinculado a tu red de apoyo con el proceso académico que iniciaste este semestre, ¿Cuáles consideras que son los beneficios? \* [📄]

Escribe tu respuesta

8. ¿Te gustaría seguir participando en futuras actividades que mejoren tus relaciones familiares? \* [📄]

Sí

No

Tal vez

9. Indica tu nivel de satisfacción con las actividades de red de apoyo en el contexto universitario \* [📄]

♡ ♡ ♡ ♡ ♡

10. Sugerencias u observaciones al proyecto de redes de apoyo a Bienestar universitario - Psicoorientación \* [📄]

Escribe tu respuesta

Enviar

 Microsoft 365

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes.

### Anexo K – Diseño de Ecard



### Anexo L – Familiómetro

Familiómetro
<p><b>Proyecto de intervención:</b> Pa' querernos</p> <p><b>Evaluador (a):</b> Katerine Caro</p> <p><b>Participantes:</b> Red de apoyo estudiantes de primer semestre, multicampus Urabá – Universidad de Antioquia</p> <p><b>Fecha de aplicación:</b></p> <p><b>Propósito:</b> Evaluar el cumplimiento de objetivos propuestos</p> <p><b>Instrucciones:</b> Colorea el recuadro que mejor represente la importancia que le das a cada uno de los siguientes factores en tu red de apoyo familiar.</p>

*1. Comunicación abierta y honesta*

Muy importante

Importante

Poco importante

Nada importante

*2. Apoyo emocional*

Muy importante

Importante

Poco importante

Nada importante

### 3. *Apoyo académico*

Muy importante

Importante

Poco importante

Nada importante

### 4. *Respeto y comprensión*

Muy importante

Importante

Poco importante

Nada importante

5. *Unión y tradiciones familiares*

Muy importante

Importante

Poco importante

Nada importante

6. *Apoyo en la toma de decisiones*

Muy importante

Importante

Poco importante

Nada importante

Observaciones