

Diana bran

Sección 1: Contexto y Experiencia

1. ¿Puede contarnos sobre su trayectoria profesional y su experiencia en la gestión de activos?

- Inició hace aproximadamente 4 años, trabajando con el aplicativo Maximo para la trazabilidad de activos físicos productivos. Se ha involucrado en metodologías como manejo del cambio, toma de decisiones, análisis de causa raíz y planes operativos de mantenimiento.

2. ¿Cómo describiría la gestión de activos en su empresa?

- La gestión de activos en su empresa tiene un alto grado de madurez, especialmente en el negocio de energía, que ya está certificado. En los negocios de aguas y gas, aunque no se exige certificación, se realizan auditorías internas y evaluaciones de madurez.

3. ¿Cuál es su rol actual en la organización y cómo se relaciona con la gestión del ciclo de vida de activos?

- Su rol es funcional en la Vicepresidencia de Gas, interactuando en todas las fases del ciclo de vida del activo, desde la planeación hasta la desincorporación, trabajando con todas las áreas involucradas.

Sección 2: Prácticas y Metodologías

4. ¿Qué metodologías utiliza su organización para la gestión de activos?

- Utilizan la ISO 55001 como guía principal, junto con metodologías como manejo del cambio, toma de decisiones, RCM (Reliability-Centered Maintenance), planes operativos óptimos de mantenimiento y análisis de causa raíz.

5. ¿Cuáles considera que son las mejores prácticas en la gestión del ciclo de vida de activos?

- Capacitación continua del personal, mantenimiento preventivo y revisión anual de todos los activos, análisis de variables y trazabilidad, mantenimiento basado en condición (predictivo) y evaluaciones de operación.

6. **¿Qué áreas hacen parte de su proceso de gestión de activos? ¿Qué áreas consideran deben hacer parte y falta integrar a su proceso?**
- Inicialmente recaía en mantenimiento, pero desde 2023 se ajustó para incluir todas las áreas de forma articulada, trabajando en conjunto según el grado de madurez.
7. **¿Qué área representa el cuello de botella o la mayor complejidad en su proceso?**
- La gestión documental es el área más compleja, y están en proceso de capacitación para que toda la información quede guardada en el módulo o aplicativo correspondiente.
8. **¿Qué KPI's manejan dentro de su compañía para la gestión de los activos?**
- Propiedad, planta y equipos (PPE).
9. **¿Qué herramientas o sistemas utilizan para la gestión de activos?**
- Utilizan el aplicativo Maximo para toda la trazabilidad y gestión de activos.
10. **¿Qué tan efectiva considera que es la gestión de activos en su empresa?**
- Muy efectiva, con una calificación de 5.

Sección 3: Desafíos y Oportunidades

11. **¿Qué desafíos ha enfrentado en la implementación de estrategias de gestión de activos dentro de su compañía?**
- Capacitación, socialización y gestión del cambio.
12. **¿Cómo aborda su organización estos desafíos?**
- Primero se socializa el proyecto para explicar su propósito y valor agregado, y luego se inician las capacitaciones por grupos de personas.
13. **¿Qué brechas fueron identificadas?**
- Gestión documental y gestión de datos.
14. **¿Consideran a la comunicación como un factor desafiante?**
- No desafiante, gracias al apoyo de la vicepresidencia de comunicaciones.

15. ¿Cómo realizan el manejo de gestión del cambio?

- A través de planes de comunicación, socialización, capacitación y participación activa de los empleados, con retroalimentación y mejora continua.

16. ¿Qué beneficios ha observado desde la implementación de un sistema de gestión de activos?

- Mejora continua basada en costo, riesgo y desempeño de todos los activos.

17. ¿Con qué frecuencia se actualizan los registros de activos?

- Inventarios lineales anualmente, centralizados como plantas cada 3 años, y trazabilidad de los planes anualmente, con reportes de mantenimiento preventivo según la frecuencia establecida.

18. ¿Qué capacitación reciben los empleados sobre la gestión de activos?

- Mejora continua, capacitación inicial con actualizaciones a través de la plataforma Universidad EPM.

19. ¿Cómo se mide el rendimiento del sistema de gestión de activos?

- A través de KPI's específicos, auditorías regulares, informes de seguimiento de desempeño mensuales y evaluaciones semestrales por la dirección de gestión de activos.

20. ¿Qué mejoras sugeriría para el sistema de gestión de activos actual?

- A nivel de gas, se sugiere la automatización en algunos procesos.

Sección 4: Innovación y Futuro

21. ¿Qué papel juega la tecnología en la gestión de activos en su organización?

- Crucial, permitiendo una mejor monitorización y calidad de datos, con una calificación de 5.

22. ¿Cómo ve el futuro de la gestión de activos en su sector?

- Prometedor, con mayor integración tecnológica y un alto grado de madurez, con una calificación de 5.

23. ¿Qué recomendaciones proponen a quien desee implementar la gestión de activos en su compañía?

- Evaluación exacta y objetiva, objetivos claros, capacitación continua, recursos adecuados, implementación gradual y monitoreo constante.

24. ¿Qué estrategias lideran o conocen que puedan generar unas mejores prácticas en la implementación de gestión de activos?

- Estrategias basadas en datos, destacando la importancia de la calidad de datos para el sistema de gestión de activos.

Marcos Suarez

Sección 1: Contexto y Experiencia

1. ¿Puede contarnos sobre su trayectoria profesional y su experiencia en la gestión de activos?

- Trabajó en Cementos Argos desde 2016 como profesional de planeación y programación de mantenimiento, hasta 2021. Luego, fue jefe de mantenimiento hasta 2023, cuando se unió a Promigas en el área de mantenimiento y gestión de activos.

2. ¿Cómo describiría la gestión de activos en su empresa?

- En Argos, la gestión de activos comenzó en 2014, alineándose con la norma. Lo más relevante fue la integración entre mantenimiento y producción, áreas que antes operaban de manera independiente. Se realizaron talleres con varias áreas, incluyendo financiera y abastecimiento, para hablar sobre la vida útil del activo. En Promigas, están en la fase inicial con un diagnóstico y proyectos en proceso para certificarse.

3. ¿Cuál es su rol actual en la organización y cómo se relaciona con la gestión del ciclo de vida de activos?

- Es líder del proceso de planeación y programación, y se encarga del seguimiento del módulo de mantenimiento, análisis y recopilación de datos para buscar eficiencias en los planes y costos. Está trabajando en el rediseño del proceso de acuerdo con la norma.

Sección 2: Prácticas y Metodologías

4. **¿Qué metodologías utiliza su organización para la gestión de activos?**
 - Utilizan la ISO 55001.
5. **¿Cuáles considera que son las mejores prácticas en la gestión del ciclo de vida de activos?**
 - Todas las prácticas mencionadas (mantenimiento preventivo, predictivo, optimización de costos, capacitación continua) son importantes y necesarias.
6. **¿Qué áreas hacen parte de su proceso de gestión de activos? ¿Qué áreas consideran deben hacer parte y falta integrar a su proceso?**
 - Actualmente, mantenimiento y proyectos son las áreas líderes. Paulatinamente, se han involucrado otras áreas en actividades y ejercicios para incluirlas.
7. **¿Qué área representa el cuello de botella o la mayor complejidad en su proceso?**
 - Logística y abastecimiento (compras).
8. **¿Qué KPI's manejan dentro de su compañía para la gestión de los activos?**
 - Costos de mantenimiento, cumplimiento al plan de mantenimiento, MTBF (Mean Time Between Failures), MTTR (Mean Time To Repair), y costo total de propiedad.
9. **¿Qué herramientas o sistemas utilizan para la gestión de activos?**
 - Utilizan SAP, OnBase para almacenamiento de información, Power BI y Excel.
10. **¿Qué tan efectiva considera que es la gestión de activos en su empresa?**
 - Moderadamente efectiva, con una calificación de 3, y con visión de implementarse más en el futuro.

Sección 3: Desafíos y Oportunidades

11. **¿Qué desafíos ha enfrentado en la implementación de estrategias de gestión de activos dentro de su compañía?**

- Cambio cultural, resistencia al cambio, comunicación y falta de capacitación adecuada. Desde mantenimiento, se desconoce la parte financiera como el EBITDA.

12. **¿Cómo aborda su organización estos desafíos?**

- Trabajan en un proyecto de gestión del cambio y desarrollan talleres donde se abordan casos específicos.

13. **¿Qué brechas fueron identificadas?**

- Brechas de gestión de la información y de comunicación, trabajando como áreas independientes.

14. **¿Consideran a la comunicación como un factor desafiante?**

- Sí, muy desafiante, con una calificación de 5.

15. **¿Cómo realizan el manejo de gestión del cambio?**

- A través de planes de comunicación y capacitación, con una calificación de 5.

16. **¿Qué beneficios ha observado desde la implementación de un sistema de gestión de activos?**

- Optimización en el uso de recursos, identificación de cuellos de botella y revisión de procedimientos para mejorar eficiencias.

17. **¿Con qué frecuencia se actualizan los registros de activos?**

- Los planes se ajustan de acuerdo con las necesidades y análisis realizados.

18. **¿Qué capacitación reciben los empleados sobre la gestión de activos?**

- Talleres ocasionales, solo para un grupo seleccionado de acuerdo con el área.

19. **¿Cómo se mide el rendimiento del sistema de gestión de activos?**

- A través de herramientas de análisis y reportes, con una calificación de 4.

20. **¿Qué mejoras sugeriría para el sistema de gestión de activos actual?**

- Automatización de procesos.

Sección 4: Innovación y Futuro

21. ¿Qué papel juega la tecnología en la gestión de activos en su organización?

- Crucial, permitiendo una mejor monitorización. Están implementando herramientas de punta como inteligencia artificial y analítica de datos, con una calificación de 5.

22. ¿Cómo ve el futuro de la gestión de activos en su sector?

- Prometedor, con mayor integración tecnológica, con una calificación de 5.

23. ¿Qué recomendaciones proponen a quien desee implementar la gestión de activos en su compañía?

- Evaluación exhaustiva y objetivos claros, capacitación continua y recursos adecuados, implementación gradual y monitoreo constante.

24. ¿Qué estrategias lideran o conocen que puedan generar unas mejores prácticas en la implementación de gestión de activos?

- Diagnósticos que permitan construir una hoja de ruta para determinar fortalezas y debilidades, generando estrategias de datos y evaluando si los procesos son óptimos.

Lyda

Sección 1: Contexto y Experiencia

1. ¿Puede contarnos sobre su trayectoria profesional y su experiencia en la gestión de activos?

- Ingeniera mecánica de profesión, con 16 años de experiencia laboral en Promigas, siempre en el área de mantenimiento. Desde 2021, ha iniciado con la confiabilidad en estaciones compresoras, configurando la gerencia de mantenimiento y gestión de activos.

2. ¿Cómo describiría la gestión de activos en su empresa?

- Es un caso de negocio en construcción, con una nueva dirección desde la alta gerencia enfocada en la visión del área de gestión de activos.

3. ¿Cuál es su rol actual en la organización y cómo se relaciona con la gestión del ciclo de vida de activos?

- Desde 2022, es directora de gestión de activos, implementando mejores prácticas en la gestión del ciclo de vida de los activos.

Sección 2: Prácticas y Metodologías

4. ¿Qué metodologías utiliza su organización para la gestión de activos?

- Utilizan metodologías como RCM (Reliability-Centered Maintenance), planeación y programación, excelencia y transformación digital, e integridad mecánica. Están evolucionando hacia una estrategia de confiabilidad que incluye RCA (análisis de causa raíz), gobernanza de datos y taxonomía, enfocándose en los activos de mayor impacto.

5. ¿Cuáles considera que son las mejores prácticas en la gestión del ciclo de vida de activos?

- Enfocarse en los activos de mayor impacto, administrar el portafolio de inversión teniendo en cuenta costo, riesgo, desempeño y contexto regulatorio, y ser rigurosos con las inversiones y estrategias de los activos.

6. ¿Qué áreas hacen parte de su proceso de gestión de activos? ¿Qué áreas consideran deben hacer parte y falta integrar a su proceso?

- Aún no es corporativo y debe ser escalable a todas las empresas para garantizar homogeneidad. Realizan diagnósticos de grado de madurez con respecto a la ISO 55001, utilizando herramientas como SAM y PASS 55. Las áreas involucradas incluyen regulación, contabilidad, mantenimiento, operaciones, ingeniería, proyectos, talento humano, estrategias y procesos.

7. ¿Qué área representa el cuello de botella o la mayor complejidad en su proceso?

- El principal reto no es un área específica, sino la gestión de las áreas y lograr la visión de integración.

8. ¿Qué KPI's manejan dentro de su compañía para la gestión de los activos?

- KPI's relacionados con mantenimiento, transformación digital (indicador de adopción), planeación y programación de mantenimiento, horas hombre disponibles y ejecutadas, e indicadores de disponibilidad de estaciones compresoras.

9. **¿Qué herramientas o sistemas utilizan para la gestión de activos?**
- Actualmente no tienen un software específico, pero están revisando opciones en el mercado. Utilizan SAP PM, OnBase y soluciones de movilidad para la planeación y ejecución del mantenimiento.
10. **¿Qué tan efectiva considera que es la gestión de activos en su empresa?**
- Muy efectiva, con una calificación de 5.

Sección 3: Desafíos y Oportunidades

11. **¿Qué desafíos ha enfrentado en la implementación de estrategias de gestión de activos dentro de su compañía?**
- La estructura organizacional dificulta la integración, asociado a la visión y cultura organizacional.
12. **¿Cómo aborda su organización estos desafíos?**
- A través de la comunicación con los líderes, talleres de gestión de activos en filiales y Promigas, y talleres específicos de toma de decisiones y análisis de alternativas.
13. **¿Qué brechas fueron identificadas?**
- La estructura organizacional que dificulta la integración, asociado a la visión.
14. **¿Consideran a la comunicación como un factor desafiante?**
- Sí, muy desafiante, con una calificación de 5. La compañía está cambiando con varias iniciativas en paralelo, compitiendo por los mismos recursos.
15. **¿Cómo realizan el manejo de gestión del cambio?**
- Inicialmente fue difícil, pero se ha logrado generar una visión del ciclo de vida del activo, involucrando información y gestión de activos. Realizan talleres específicos e introductorios, y entrevistas con gerentes generales de las filiales.
16. **¿Qué beneficios ha observado desde la implementación de un sistema de gestión de activos?**

- Digitalización de la información, descarbonización, optimización de recursos, analítica de datos, y pedagogía y cultura al personal para recopilar datos.

17. **¿Con qué frecuencia se actualizan los registros de activos?**

- Se inician de acuerdo con el estándar y se actualizan cuando suceden condiciones estándar. Están evolucionando hacia una visión de gestionar el mantenimiento con confiabilidad y repuestos críticos.

18. **¿Qué capacitación reciben los empleados sobre la gestión de activos?**

- Talleres de liderazgo, talleres de gestión de activos, entre otros.

19. **¿Cómo se mide el rendimiento del sistema de gestión de activos?**

- Por sectores, no existe aún un indicador que lo mida de forma global.

20. **¿Qué mejoras sugeriría para el sistema de gestión de activos actual?**

- Generar un proceso maduro acorde a las tecnologías, integrar bases de datos y procesos antes de implementar tecnología avanzada.

Sección 4: Innovación y Futuro

21. **¿Qué papel juega la tecnología en la gestión de activos en su organización?**

- Crucial, pero debe obedecer a un caso de negocio, invirtiendo de acuerdo con las proyecciones de retorno de inversión.

22. **¿Cómo ve el futuro de la gestión de activos en su sector?**

- Regulado, maduro y con el requerimiento de certificarse

23. **¿Qué recomendaciones proponen a quien desee implementar la gestión de activos en su compañía?**

- Evaluar el proceso y llevarlo a una madurez antes de implementar herramientas tecnológicas.

24. **¿Qué estrategias lideran o conocen que puedan generar unas mejores prácticas en la implementación de gestión de activos?**

Crear un caso de negocio, determinar lo que se requiere por medio de un diagnóstico para conocer los puntos de dolor, iniciar el proceso de cambio cultural por medio de la comunicación

Jose

Sección 1: Contexto y Experiencia

1. ¿Puede contarnos sobre su trayectoria profesional y su experiencia en la gestión de activos?

- Ingeniero mecánico, especialista en gerencia de mantenimiento y confiabilidad. Ha trabajado en departamentos de mantenimiento de plantas petroquímicas y empresas de propiedad, y actualmente es consultor en ingeniería de mantenimiento, confiabilidad y gestión de activos para sectores como el transporte de crudo.

2. ¿Cómo describiría la gestión de activos en su empresa?

- Muchas empresas creen que mantener sus activos es suficiente para la gestión de activos, pero esta abarca desde la fase de incorporación hasta la desincorporación o modernización del activo. La gestión de activos debe estar alineada con los objetivos organizacionales.

3. ¿Cuál es su rol actual en la organización y cómo se relaciona con la gestión del ciclo de vida de activos?

- Como consultor, se enfoca en el desarrollo de procedimientos para la confiabilidad de los activos en la fase de operación y mantenimiento, asegurando que los sistemas de gestión estén alineados con los objetivos organizacionales.

Sección 2: Prácticas y Metodologías

4. ¿Qué metodologías utiliza su organización para la gestión de activos?

- Utilizan metodologías como ISO 55000, TPM, RCM, análisis de causa raíz (RCA), criticidad de activos, taxonomía (ISO 14224), planeación y programación del mantenimiento, y gestión de la información.

5. ¿Cuáles considera que son las mejores prácticas en la gestión del ciclo de vida de activos?

- Implementar procedimientos como RCM, PMO (optimización del mantenimiento planeado), LCC (costo del ciclo de vida), RCS (rotación de repuestos críticos) y garantizar la criticidad de los activos.

6. ¿Qué áreas hacen parte de su proceso de gestión de activos? ¿Qué áreas consideran deben hacer parte y falta integrar a su proceso?

- Todas las áreas deben estar alineadas, incluyendo mantenimiento, abastecimiento, finanzas y proyectos. Es común que las áreas trabajen de manera aislada, lo que dificulta la gestión integral de activos.

7. ¿Qué área representa el cuello de botella o la mayor complejidad en su proceso?

- La gestión de inventarios y repuestos críticos es un área que frecuentemente presenta problemas debido a la falta de alineación con los planes de mantenimiento.

8. ¿Qué KPI's manejan dentro de su compañía para la gestión de los activos?

- Indicadores de criticidad, cumplimiento de RCA, confiabilidad, disponibilidad, mantenibilidad (MTBF, MTTR), cumplimiento del plan de programación y backlog.

9. ¿Qué herramientas o sistemas utilizan para la gestión de activos?

- Utilizan software específicos para análisis estadísticos de confiabilidad y herramientas de inteligencia artificial para análisis de datos y gemelos digitales.

10. ¿Qué tan efectiva considera que es la gestión de activos en su empresa?

- Varía según la empresa, pero en general, muchas empresas están en un nivel de madurez 2 o 3, con algunas avanzando hacia niveles más altos con la implementación de sistemas de gestión de activos.

Sección 3: Desafíos y Oportunidades

11. ¿Qué desafíos ha enfrentado en la implementación de estrategias de gestión de activos dentro de su compañía?

- La falta de documentación mínima requerida y la resistencia al cambio son los principales desafíos.

12. ¿Cómo aborda su organización estos desafíos?

- A través de la negociación con los clientes para alinear sus procesos con las normativas y garantizar que los cambios no compliquen los procesos existentes.

13. **¿Qué brechas fueron identificadas?**
 - La falta de procedimientos operativos establecidos y la resistencia al cambio.
14. **¿Consideran a la comunicación como un factor desafiante?**
 - Sí, la comunicación es un factor desafiante, especialmente cuando se trata de alinear a todas las áreas de la organización.
15. **¿Cómo realizan el manejo de gestión del cambio?**
 - A través de la formación inicial durante la consultoría y la recomendación de capacitaciones adicionales para los empleados.
16. **¿Qué beneficios ha observado desde la implementación de un sistema de gestión de activos?**
 - No se especifica en la transcripción.
17. **¿Con qué frecuencia se actualizan los registros de activos?**
 - No se especifica en la transcripción.
18. **¿Qué capacitación reciben los empleados sobre la gestión de activos?**
 - La formación inicial es proporcionada durante la consultoría, pero se recomienda que las empresas realicen capacitaciones adicionales para garantizar que los empleados estén debidamente entrenados.
19. **¿Cómo se mide el rendimiento del sistema de gestión de activos?**
 - No se especifica en la transcripción.
20. **¿Qué mejoras sugeriría para el sistema de gestión de activos actual?**
 - No se especifica en la transcripción.

Sección 4: Innovación y Futuro

21. **¿Qué papel juega la tecnología en la gestión de activos en su organización?**
 - La tecnología es crucial para la optimización de las estrategias de mantenimiento y el análisis de datos, utilizando herramientas de confiabilidad, inteligencia artificial y gemelos digitales.
22. **¿Cómo ve el futuro de la gestión de activos en su sector?**

- Se espera un crecimiento en la implementación de sistemas de gestión de activos, con más empresas apuntando a la certificación y alineación con normativas internacionales.

23. ¿Qué recomendaciones proponen a quien desee implementar la gestión de activos en su compañía?

- Concientizar a toda la organización sobre la importancia de la gestión de activos y asegurar que todas las áreas estén involucradas desde el inicio.

24. ¿Qué estrategias lideran o conocen que puedan generar unas mejores prácticas en la implementación de gestión de activos?

- Establecer planes estratégicos de gestión de activos (PEGA) y asegurar que todas las partes interesadas conozcan y comprendan estos planes.