

## Anexo 2. Encuesta

ENCUESTA A TENDEROS	
<b>Preguntas de variables de clasificación (Demográficas)</b>	
Indique con 1 la opción que corresponda	
<b>Género</b>	
Masculino	<input type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>
No binario	<input type="checkbox"/>
Otro (especificar)	<input type="checkbox"/>
<b>Nivel educativo: ¿Cuál es tu nivel educativo más alto alcanzado?</b>	
Primaria o menos	<input type="checkbox"/>
Secundaria	<input type="checkbox"/>
Técnico/tecnológico	<input type="checkbox"/>
Universitario	<input type="checkbox"/>
Postgrado	<input type="checkbox"/>
<b>Ubicación geográfica</b>	
Departamento	<input type="checkbox"/>
Municipio	<input type="checkbox"/>
<b>Tamaño o clasificación de la tienda</b>	
Tipo A	<input type="checkbox"/>
Tipo B	<input type="checkbox"/>
Tipo C	<input type="checkbox"/>
Miscelánea	<input type="checkbox"/>
Ferrería	<input type="checkbox"/>
Supermercado	<input type="checkbox"/>
	<b>Definición</b>
	Tienda que se caracteriza por ser la de cabecera del barrio, además tiene un portafolio con muchas referencias de productos e inventario
	Tienda promedio, se caracteriza por tener diversidad de referencias en productos.
	Tienda que se caracteriza por ser pequeña, no maneja diversidad de referencias de productos
	También conocida como Cacharera, son establecimientos en los que venden diversidad de productos para el hogar, diversión o ropa
	Establecimiento que vende herramientas y objetos de carpintería, construcción y herrería.
	Se caracterizan por ser lugares abiertos a los cuales los consumidores finales pueden entrar a hacer sus compras.

Constructo		Preguntas de Propuesta de valor				
<b>Frente a las siguientes afirmaciones indique su grado de acuerdo o de desacuerdo, siendo 5 totalmente de acuerdo y 1 totalmente en desacuerdo.</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
PV1	Las pilas Tronex son de buena calidad					
PV2	Las pilas Tronex son Fiables					
PV3	Las pilas Tronex tienen buen Rendimiento					
PV4	Tronex cuenta con un buen Servicio Posventa para la venta de sus pilas					
PV5	Las pilas Tronex son Eficientes					
PV6	Las pilas Tronex tienen una buena reputación					
PV7	Tiene una buena relación con el personal Tronex					
<b>Frente a las siguientes afirmaciones indique su grado de acuerdo o de desacuerdo, siendo 5 totalmente de acuerdo y 1 totalmente en desacuerdo.</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Lealtad conductual</b>						
LEAC1	Las pilas Tronex tienen buena disponibilidad en el mercado					
LEAC2	Es cliente habitual de pilas Tronex					
LEAC3	Las pilas Tronex tienen buena durabilidad					
LEAC4	Recomienda pilas tronex a otros consumidores de pilas					
<b>Frente a las siguientes afirmaciones indique su grado de acuerdo o de desacuerdo, siendo 5 totalmente de acuerdo y 1 totalmente en desacuerdo.</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Lealtad cognitiva</b>						
LEAC5	Las pilas Tronex tienen un precio justo					
LEAC6	Las pilas Tronex son fiables					
LEAC7	Prefiere la marca pilas Tronex sobre otras opciones disponibles					
<b>Frente a las siguientes afirmaciones indique su grado de acuerdo o de desacuerdo, siendo 5 totalmente de acuerdo y 1 totalmente en desacuerdo.</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Lealtad afectiva</b>						
LEAA1	Se siente emocionalmente conectado con la marca de pilas Tronex					
LEAA2	Se siente identificado con los valores y la identidad de la marca pilas Tronex					
<b>Frente a las siguientes afirmaciones indique su grado de acuerdo o de desacuerdo, siendo 5 totalmente de acuerdo y 1 totalmente en desacuerdo.</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Lealtad de compromiso</b>						
LECO7	Recomienda la marca de pilas Tronex a amigos y familiares					
LECO8	Seguiría comprando la marca de pilas Tronex, incluso si otras marcas ofrecen promociones o descuentos					
Preguntas comunicación de valor						
<b>Frente a las siguientes afirmaciones indique su grado de acuerdo o de desacuerdo, siendo 5 total acuerdo y 1 total desacuerdo.</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
CV1	Pilas Tronex es una marca ética					
CV2	Pilas Tronex es una marca sostenible					
CV3	Pilas Tronex tienen buen servicio al cliente					
CV4	El diseño y la experiencia de usuario de Tronex se relacionan con lo que la marca quiere comunicar					
Preguntas de Entrega de valor						
<b>Frente a las siguientes afirmaciones indique su grado de acuerdo o de desacuerdo, siendo 5 totalmente de acuerdo y 1 totalmente en desacuerdo.</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
EV1	Pilas Tronex es una marca Innovadora					
EV2	Pilas Tronex es una marca Confiable					
EV3	Pilas Tronex es una marca Moderna					
EV4	Pilas Tronex es una marca Asequible					
EV5	Pilas Tronex es una marca Exclusiva					
EV6	Pilas Tronex es una marca Amigable					
EV7	Pilas Tronex es una marca Profesional					
EV8	Pilas Tronex es una marca Tradicional					
Preguntas de variables específicas		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
PVE1	Que grado de conocimiento tiene sobre el plan de posconsumo de pilas Recopila, siendo 5 Muy Alto y 1 Muy Bajo.					