



# **Pedagogía, comunicación y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- para enfrentar la educación ante el confinamiento<sup>8</sup>**

*Pedagogy, communication and ICT to face education in confinement*

**Herlaynne Segura Jiménez**

Universidad de Antioquia

[herlaynne.segura@udea.edu.co](mailto:herlaynne.segura@udea.edu.co)

**Beatriz Elena García Nova**

Universidad de Antioquia

[beatrize.garcia@udea.edu.co](mailto:beatrize.garcia@udea.edu.co)

---

8. Mesa de Pedagogía y TIC, Facultad de Comunicaciones y Filología, Universidad de Antioquia.

## Resumen

Como respuesta al confinamiento por COVID-19, la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia creó varias mesas de trabajo conformadas por docentes para apoyar la continuidad de los procesos formativos en la virtualidad. Una de ellas es la Mesa de Pedagogía y TIC, cuya misión ha sido reflexionar y proponer estrategias comunicacionales y pedagógicas. Entre las estrategias implementadas están: acompañamiento y orientación a los profesores y Comités de Carrera para el diseño y la realización de los cursos en la virtualidad y la formulación de estrategias de formación y evaluación; creación de un repositorio con propuestas pedagógicas; diseño de un ciclo de formación sobre pedagogía y TIC; una campaña de comunicaciones en redes sociales, con recomendaciones para profesores y estudiantes en el uso de tecnologías; y dos guías acerca de la educación en tiempos de crisis y mediada por tecnologías. Sumado a esto, la Mesa ha desarrollado talleres para los docentes en dichas temáticas. Todo con el apoyo de las mesas de Datos, de Comunicaciones y de Bienestar, que se instalaron a la par, y con las coordinaciones de los pregrados y las directivas de la Facultad. Actualmente, la Mesa está diseñando un ciclo de formación en Educomunicación, abierto al público, y planea sistematizar la experiencia y consolidarse como comunidad académica, con el fin de formular lineamientos que orienten el desarrollo de las actividades formativas, de cara a un nuevo escenario para la educación superior. Este ejercicio se ha constituido en un observatorio de las dinámicas educativas actuales, en un proyecto de investigación-creación que ha cultivado los aprendizajes colaborativos y ha permitido evidenciar las diferencias entre las necesidades particulares de cada profesor y de cada estudiante. Su relevancia radica en los efectos adaptativos y propositivos que tiene para la comunidad educativa de la Universidad de Antioquia y de otras comunidades locales y nacionales.

**Palabras clave:** Educomunicación; Educación mediada por tecnologías; TIC; Pedagogía; Facultad de Comunicaciones y Filología; Universidad de Antioquia.

### Abstract

In response to the confinement by COVID-19, the Faculty of Communications and Philology of the University of Antioquia created several work groups, formed by professors, to support the continuity of the training processes in virtuality. One of them is the Pedagogy and Information and Communication Technology (ICT) Board, whose mission has been to think about and to propose communicational and pedagogical strategies. Among the implemented strategies of the Board are: support and guidance to teachers and Career Committees for the design and implementation of virtual courses and the formulation of training and evaluation strategies; creation of a repository with pedagogical proposals; a training cycle on pedagogy and ICT, a communication

campaign on social networks with recommendations for teachers and students on the use of technologies and two guides on education in times of crisis and mediated by technologies. In addition to this, the Board has developed workshops for teachers on these topics. All this with the support of the Data, Communications and Welfare Boards that were installed at the same time and with the coordination of the Faculty directors. Currently, the Board is designing a continuing education course in Educommunication open to the public and plans to systematize the experience and to consolidate as an academic community, in order to formulate guidelines that guide the development of training activities to face a new scenario for higher education. This exercise has become an observatory of current educational dynamics, it is a research-creation project that has cultivated collaborative learning and has made it possible to highlight the differences between the particular needs of each teacher and each student. The relevance of this project lies in the adaptive and proactive effects it has for the educational community of the University of Antioquia and other local and national communities.

**Keywords:** Educommunication; Technology-mediated education; ICT; Pedagogy; Facultad de Comunicaciones y Filología; Universidad de Antioquia.

Vivimos un momento de profundas emociones. Tristeza y esperanza, a la vez. Esperanza de saber que podemos ser mejores de lo que somos como sociedad y que para serlo es necesario apoyarnos en la comunidad, la creación colectiva, el conocimiento y la ciencia. La universidad es la institución que mejor reúne esos valores. La universidad tiene una oportunidad irrepetible de responder con protagonismo y relevancia a estos retos que apenas empezamos a comprender. (Pardo Kuklinski & Cobo, 2020, p. 69)

De acuerdo con Naciones Unidas (2020), en la educación el impacto de la crisis causada por la pandemia del COVID-19 no tiene precedentes, ha retrasado el logro de los objetivos internacionales en materia de educación y el mayor impacto lo han sufrido los más pobres y vulnerables. "Sin embargo, la comunidad educativa se ha mostrado resiliente y ha sentado las bases para la recuperación" (Naciones Unidas, 2020).

El confinamiento obligó a las organizaciones a optar por actividades mediadas por las tecnologías de información y comunicación (TIC), con el fin de responder ante las circunstancias. En el sector de educación superior, como en el caso de la Universidad de Antioquia, esta decisión tuvo implicaciones no solo en su misión, sino en su contexto. La Universidad es una institución de carácter público, atiende estratos 1, 2 y 3, en su mayoría, y debe responder con una cobertura educativa en el departamento y en el país.

A partir de mediados de marzo de 2020, los docentes y estudiantes comenzaron la adaptación de los procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC. Una metodología híbrida que requería dinámicas de interacción y colaboración a través de los dispositivos con los que contaran docentes y estudiantes.

Concretamente en la Facultad de Comunicaciones y Filología, cada docente articuló, en las labores, su experiencia y formación en el saber específico con el uso de plataformas de video conferencia para dictar sus clases. Sin embargo, comenzaron a presentarse algunas incomodidades como: exceso de sincronía, exceso de tareas, de reuniones; es decir, una traslación de las dinámicas de la presencialidad a la virtualidad.

Ante estas circunstancias, las directivas de la Facultad convocaron a crear mesas de trabajo específicas, acordes con los saberes de los participantes, conformadas por docentes que pudieran contribuir a identificar y socializar, con sus compañeros, herramientas y estrategias pedagógicas que ayudaran a facilitar la adaptación. También, a identificar las necesidades en términos de bienestar, infraestructura tecnológica y conectividad, tanto de sus colegas como de los estudiantes.

Una de las mesas creadas fue la Mesa de Pedagogía y TIC, en la que nueve docentes se han preguntado: ¿Cómo lograr el aprovechamiento de TIC para fines educativos en docentes y en estudiantes de la Facultad de Comunicaciones y Filología? En este sentido, han estado trabajando sobre conceptos como educación mediada por tecnología, interacción, colaboración y habilidades digitales.

## **Contexto de la Universidad**

La Universidad de Antioquia le ha apostado a la virtualidad desde hace más tres décadas. La iniciativa surgió como una propuesta de ahorro en papel en las áreas administrativas, a través del uso del correo electrónico; y, más adelante, evolucionó a temas de formación en habilidades digitales de la institución.

En 1995 creó el Centro de Capacitación de Internet, el cual luego se convirtió en el Programa de Integración de las Tecnologías a la Docencia (PITD); esta dependencia tenía como objetivo apoyar a los profesores de la institución en la apropiación en TIC. En 2017 se unificó este proyecto con “Ude@”, un programa nacido en la Facultad de Ingeniería para la ampliación de cobertura educativa, y se convirtió en “Ude@ Educación Virtual”, dependencia de la Vicerrectoría de Docencia, que se encarga de apoyar la integración de tecnología a los procesos formativos en toda la Universidad. Adicionalmente, conformó un comité TIC, integrado por docentes de diferentes áreas de la institución que venían trabajando paralelamente propuestas en entornos digitales.

En paralelo, desde las diferentes unidades académicas se han realizado investigaciones articuladas con las tecnologías de información y comunicación, y desde los programas de pregrado y posgrado hay producción relacionada con este campo del conocimiento (Vicerrectoría de Docencia, 2021).

## Diseño metodológico

Tras ser convocados por las directivas de la Facultad de Comunicaciones y Filología, los profesores de la Mesa de Pedagogía y TIC asumieron el liderazgo para proponer soluciones pedagógicas que contribuyeran a facilitar el proceso de formación en dicha unidad académica, a partir de la crisis generada por la pandemia.

Los profesores se vincularon de manera voluntaria para trabajar colaborativamente, aportando sus experiencias y estudios relacionados con la educación y las TIC. Se conformó un grupo con experiencia en diferentes áreas del conocimiento: periodismo, lingüística, literatura, comunicaciones, comunicación audiovisual y multimedial, comunicación social y educación. Este grupo se ha encargado de idear estrategias que respondan a las necesidades de la Facultad en los procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por TIC (ver Figura 1).

### Figura 1

*Profesores integrantes de la Mesa de Pedagogía y TIC de la Facultad de Comunicaciones y Filología, Universidad de Antioquia*



*Nota.* Ximena Forero Arango, Luis Eduardo Cárdenas Valencia, Beatriz Elena García Nova, Juan David Rodas Patiño (jefe del Departamento de Formación Académica), Sara Carmona Botero (coordinadora de la Mesa), Juan David Martínez Hincapié, Edisson Mora, Ligia Cecilia Alzate Suárez y Herlaynne Segura Jiménez. También han apoyado la creación de estrategias los profesores Juan Felipe Zuluaga, Adriana Ortiz y Nancy López.

Desde marzo de 2020, los integrantes de la Mesa de Pedagogía y TIC han estado realizando reuniones de trabajo semanales. Comenzaron por idear un plan de trabajo en el que detallaron las acciones que requerían llevar a cabo de manera urgente, a corto plazo (1-3 meses), mediano plazo (3-6 meses) y largo plazo (más de 6 meses). Así, se dividieron por células de trabajo<sup>9</sup>, de acuerdo con sus intereses, formación y experiencia, con el fin de replicar reflexiones y estrategias con otros docentes y estudiantes.

A partir de la conformación de estos subgrupos surgieron propuestas para llevar a cabo diversas estrategias pedagógicas, que contaron con el apoyo de las directivas de la Facultad, las coordinaciones de los pregrados y las demás mesas —de Datos, de Comunicaciones y de Bienestar— que se instalaron a la par en esta dependencia, con el fin de procurar el sostenimiento de las actividades académicas con calidad en medio de la pandemia.

## **Estrategias diseñadas**

### **1. Acompañamiento a profesores, Comités de carrera y estudiantes de la Facultad**

- Se ofrecieron orientaciones a los Comités de cada pregrado de la Facultad, relacionadas con estrategias pedagógicas y didácticas para facilitar los procesos educativos mediados por TIC.
- Se realizaron encuentros individuales y grupales con los docentes, de acuerdo con los requerimientos y necesidades específicas manifestadas y para el diseño de los cursos que se impartirían virtualmente, tanto en el primer como en el segundo semestre de 2020.
- Hubo participación en reuniones con los estudiantes de cada programa.

### **2. Ciclo de formación**

Se programaron 10 charlas de formación en pedagogía y uso de las TIC, abiertas a la comunidad profesoral y estudiantil, con asistentes de todo el país.

Se realizaron semanalmente entre los meses de abril y julio de 2020. Los ponentes fueron personas expertas en educación y tecnología, miembros del grupo Didáctica y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia, estudiantes de la línea de Comunicación Digital de la Maestría en Comunicaciones,

<sup>9</sup>. Inicialmente, la división consistió en las células de: Evaluación, Formación, Acompañamientos a los comités de carrera y Bancos de estrategias; no obstante, a medida que lo han exigido las circunstancias, esta conformación se ha transformado.

profesores, estudiantes y egresados de la Universidad. Los temas e invitados se indican en la Tabla 1.

**Tabla 1**

*Temas e invitados del ciclo de formación*

<b>Título de la charla</b>	<b>Orientada por</b>
Reinventar nuestro rol (para profesores)	Ximena Forero Arango
Reinventar nuestro rol (para estudiantes)	Ximena Forero Arango
Mitos sobre educación y tecnología	Alejandro Uribe Zapata
Estrategias en el aula virtual	Ana María Carmona Botero
Formación de profesores para la educación virtual	Vanessa Villa Lombana
Redes sociales: un puente en la brecha entre profesores y estudiantes	David Montoya Rendón
Experiencia de usuario y marca digital para productos periódicos	Cielo Mahecha Duarte
Humanidades Digitales y Estudios Literarios: Posibilidades, retos y perspectivas	Danilo Penagos Jaramillo
Ruta para la apropiación de TIC	Herlaynne Segura Jiménez
Neurociencias y pedagogía	Santiago Montaña Luque
Los profes también lloran. Desahogo. Historias de evaluación en tiempos de pandemia	Célula de evaluación de la Mesa de Pedagogía y TIC

Las grabaciones de estos encuentros se alojaron en un repositorio digital y están disponibles en <https://1012lab.wixsite.com/repositorio/charlas>

### **3. Repositorio digital**

Se creó el sitio web “Cuenta con el Alma” (Facultad de Comunicaciones y Filología, 2021), con el fin de mantener la memoria de las charlas mencionadas y ofrecer una compilación de estrategias pedagógicas, herramientas, metodologías y tips (ver Figura 2).

**Figura 2**

*Interfaz del repositorio*

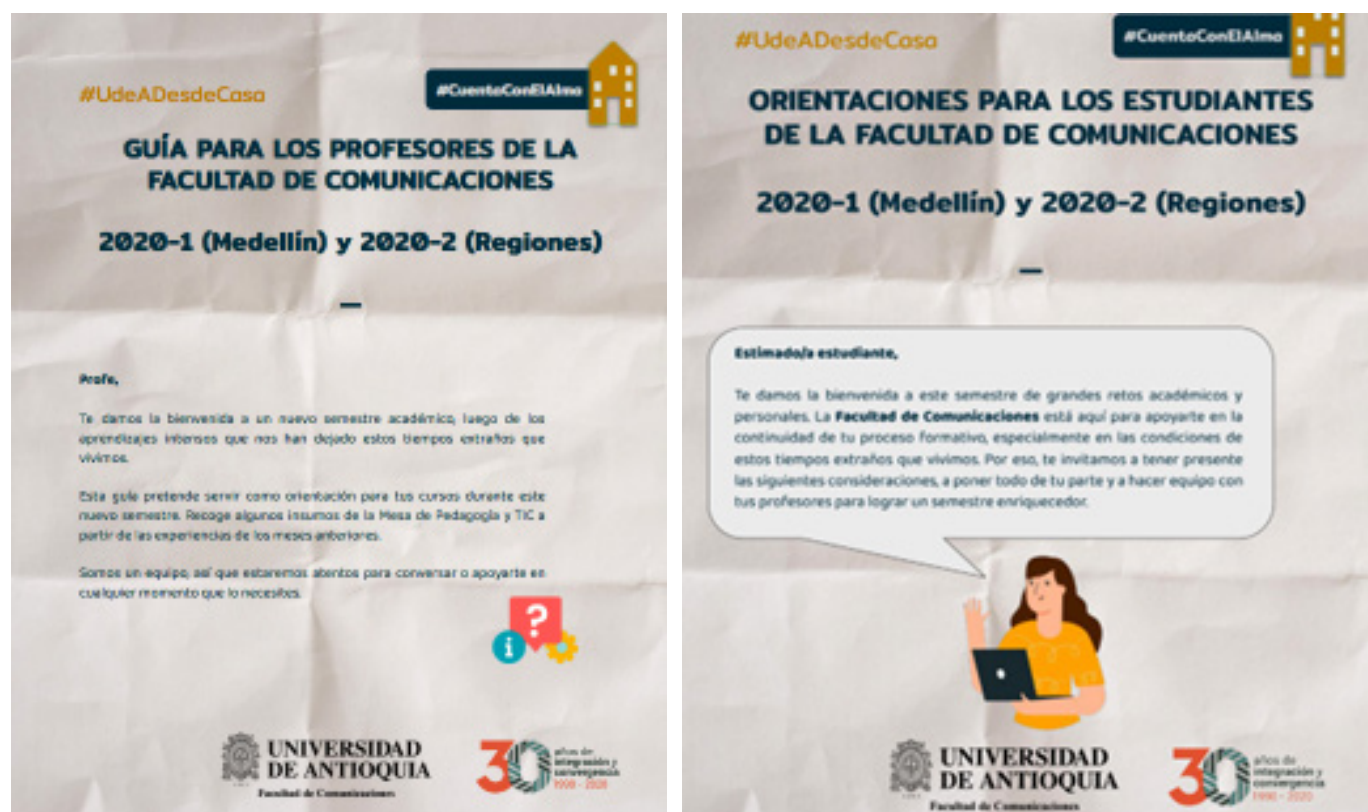


#### 4. Guías sobre educación en tiempos de crisis y mediada por tecnologías

Se elaboraron dos documentos con el paso a paso de uso de estrategias y herramientas digitales dirigidas a los profesores y estudiantes (con recomendaciones metodológicas, pedagógicas, evaluativas y técnicas) (ver Figura 3).

**Figura 3**

*Introducción a cada una de las guías*





Con base en este material, también se realizó una campaña de comunicaciones, publicada en las redes sociales de la Facultad, con recomendaciones para profesores y estudiantes en el uso de tecnologías.

## 5. Producción de conocimientos

- Socialización de la experiencia en ponencia del Congreso Afacom 2021.
- Escritura del presente artículo, de un capítulo de libro y de la sistematización de las charlas de formación en pedagogía y uso de las TIC.
- Diseño de material pedagógico: se realizó una estrategia de educación a distancia, con cartillas impresas, para apoyar el proceso formativo de estudiantes del pregrado regionalizado Comunicación Social-Periodismo que no tenían conectividad (ver Figura 4).

### Figura 4

*Portada de la cartilla diseñada para educación a distancia*



## 6. Semana de reflexión curricular

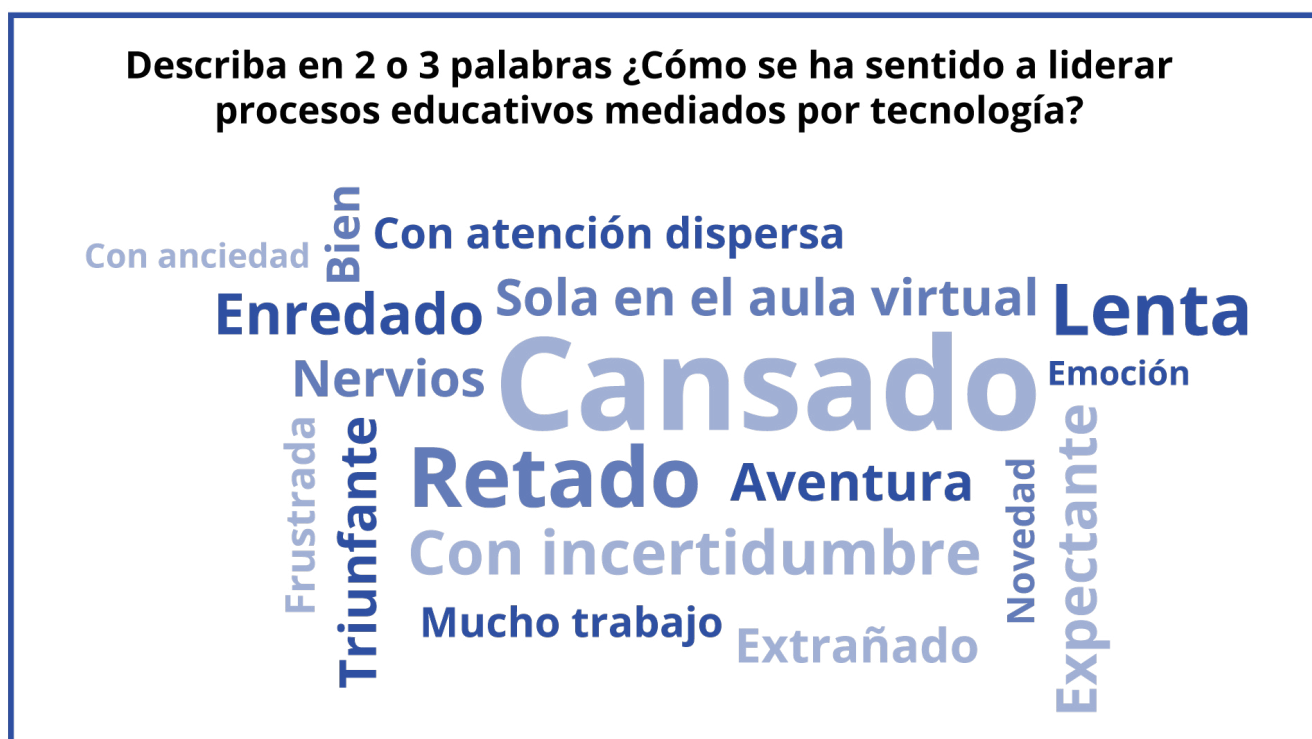
Dado que en el 2021 la Universidad de Antioquia mantuvo las medidas de cuidado frente a la pandemia y se continuó con la educación mediada por TIC, las directivas de la Facultad de Comunicaciones y Filología destinaron la semana previa al inicio del

primer semestre académico del año para realizar actividades de reflexión y diseño de cursos con los docentes. Para esto, la Mesa de Pedagogía y TIC diseñó y llevó a cabo:

- Dos paneles con expertos en evaluación y pedagogía, a los que se conectaron todos los docentes de la Facultad.
- Talleres con cada Comité de Carrera para orientar el diseño de cursos 2021-1 y dar orientaciones metodológicas que pudieran replicarse con los profesores de los diferentes programas.

### Figura 5

*Ejercicio con los docentes de la Facultad durante la Semana de reflexión curricular*



### Proyecciones

Tras un año de pandemia, la Mesa de Pedagogía y TIC busca dar continuidad a sus iniciativas, por medio de:

- Investigación y sistematización de experiencias sobre virtualidad en la Facultad de Comunicaciones y Filología.
- Evaluación de los aprendizajes en escenarios virtuales.
- Instalar de manera permanente esta iniciativa, vinculándola al Centro Integrado de Laboratorios 10|12 Lab<sup>10</sup> de la Facultad, con los objetivos de continuar la consolidación como comunidad académica, formular lineamientos de Pedagogía y TIC propios, de cara a un nuevo escenario para la educación superior, y dar

10. El 10|12 Lab tiene orientación a la convergencia de las experiencias e iniciativas relacionadas con la convergencia de medios audiovisuales y digitales de la Facultad de Comunicaciones y Filología.

cabida a estudiantes y otros docentes que aporten su mirada sobre estas temáticas.

- Diseño de un ciclo de formación en Educomunicación abierto al público.

## Discusión y análisis

La pandemia nos trae mucha incertidumbre y nos muestra vulnerables. Se trata de un fenómeno que ocurre a una escala tan grande que nos costará entenderlo del todo y probablemente trascenderá nuestro propio ciclo de vida generacional. La paradoja de la ciencia es que, a cada nuevo descubrimiento o invención, suceden en paralelo nuevas ignorancias e incertidumbres. La ruta postpandemia que debe ofrecer la universidad es hacia nuevas y mejores certidumbres, en un entorno híbrido que haga banal e invisible la diferencia entre el aprendizaje virtual y el presencial. La revolución científico-tecnológica está liderando la solución a la crisis sanitaria y la cultura digital nos ha permitido seguir socializando globalmente a pesar del confinamiento. No es un éxito menor.

Es el momento para que cada persona sea un nodo activo en su propia red y evolucione hacia ser un factor de cambio. (Pardo Kuklinski & Cobo, 2020, p. 71)

Dentro de las actividades de la Mesa de Pedagogía y TIC, en 2020, estuvieron las charlas con expertos en temas de educación y apropiación en TIC; la profesora Ximena Forero Arango, integrante de este grupo interdisciplinar, realizó una sistematización de los encuentros realizados. Entre los principales temas que surgieron se pudo deducir:

### **Redefinición de roles de profesores y estudiantes**

Desde las reflexiones sobre pedagogía y virtualidad se espera que los estudiantes, en espacios de formación en línea, alcancen una madurez intelectual, asumida desde el disfrute del proceso de aprendizaje; mientras que el profesor se transforma en un motivador, orientador del nomadismo intelectual de los estudiantes, abierto, flexible, emergente. El estudiante/aprendiente, visto ya no como quien estudia, sino quien aprende, siente que cuando aporta le da más sentido al aprendizaje. Los profesores deben recuperar su sentido cartógrafo, para ubicarse en un nuevo mapa educativo. Es un proceso gradual para ambos, en el que se espera que los estudiantes tengan más habilidades digitales para la educación virtual; pero esto no puede darse de manera automática, debe ser gradual, de la mano y guía de los profesores.

Los estudios frente al tema muestran que el profesor que administra sus comunidades de aprendizaje debe estar atento a las plataformas, recursos e interacciones que ocurren en estos espacios que conforman el ecosistema educativo de cada curso, para poder guiar a los estudiantes/aprendientes a través de estos nuevos espacios formativos. Por supuesto, para hacerlo, debe haber sido formado también con anterioridad. A continuación, la Figura 6, se presenta una muestra de algunas recomendaciones metodológicas ofrecidas a los docentes en la guía y la campaña realizada por redes sociales.

**Figura 6**

*Tips sobre metodología para profesores*



## Entre lo individual y lo colectivo

La interacción es importante, porque cuando las personas interactúan, aprenden. Tras las charlas de formación se reafirmó la importancia de, al momento de planificar una sesión de clase, incluir un equilibrio entre actividades individuales y colectivas, en espacios de interacción.

Se trata de tomar decisiones adaptativas, con base en el grupo de estudiantes/aprendientes. Para lograrlo, es necesario conocerlos, y para conocerlos es fundamental la presencia en línea, de la que se hablará más adelante.

Las redes sociales hacen parte de la cotidianidad de los aprendientes, y en esa medida pueden ser vinculadas en los procesos educativos, para permitir y propiciar

nuevas formas de relacionamiento y horizontalidad. Por ejemplo, los chats en línea pueden permitir reacciones inmediatas para orientar comunicativamente los cursos. No se puede replicar la narrativa de la presencialidad, pero sí construir una propia en el mundo digital.

## **La presencia en línea**

Hacer presencia en un escenario de desterritorialización y desmaterialización, como el ciberespacio, es importante para crear nuevas formas de interacción. Las fotos, el estilo personal de comunicación, las formas expresivas, los afectos y la conformación de una comunidad solidaria son importantes en los espacios de clase.

Si no hay motivación y sentido de pertenencia, no hay aprendizaje. El profesor debe buscar mitigar la distancia interaccional, a través de estrategias comunicativas soportadas en diversas plataformas. Las emociones tienen un papel fundamental en el aprendizaje.

El profesor debe cumplir un papel de acompañante, porque el estrés puede cambiar las redes neuronales y afectar los procesos de atención y memoria. La ansiedad gasta demasiados recursos emocionales. Así los perfiles, avatares, estados, publicaciones, reacciones y fotografías hacen parte de la construcción de una identidad necesaria para el relacionamiento en línea.

## **Uso de la tecnología**

La tecnología no es una solución para problemas educativos. Las plataformas y aplicaciones son herramientas con roles sociales cuyo uso debe analizarse de forma crítica. Pensar, por ejemplo, en la utopía de la democratización del saber, gracias al uso de la tecnología, es una falacia. Sin acceso a dispositivos o conectividad ni alfabetización, no hay democratización. Por el contrario, puede acentuarse la brecha entre quienes tienen más acceso y habilidades y quienes están marginados de la tecnología, tal como como lo ha evidenciado el sistema educativo durante la pandemia.

## **Formación docente**

Se creía que los profesores llegaban a las TIC por curiosidad y por gusto, pero las investigaciones han demostrado que también lo hacen por presiones externas de los estudiantes o de sus empleadores. En este caso, por el aislamiento provocado por el COVID-19.

Se creía que los profesores llegaban a las TIC por curiosidad y por gusto, pero las investigaciones han demostrado que también lo hacen por presiones externas de los estudiantes o de sus empleadores. En este caso, por el aislamiento provocado por el COVID-19.

Para la calidad de la educación virtual es fundamental el desarrollo profesoral y su formación. Se recomienda la tutoría entre profesores y la creación de comunidades de aprendizaje, a manera de grupos de apoyo. Algunos estudios hablan de “entrenar al entrenador” a través de actividades interactivas y desde la resolución de problemas, con el uso de diversas formas expresivas, en espacios formativos flexibles. Queda claro que, si bien el estudiante tiene un lugar muy importante en el proceso de aprendizaje en la virtualidad, el éxito de estos procesos en espacios formativos digitales depende, en gran medida, del profesor y de su orientación, motivación, dinamización y guía. A continuación, en la Figura 7, se presenta la muestra de algunas recomendaciones evaluativas ofrecidas a los docentes en la guía y la campaña por redes sociales, realizadas por la Mesa de Pedagogía y TIC.

## Figura 7

*Tips sobre evaluación para profesores*



## Conclusiones

A partir del trabajo realizado desde marzo de 2020 por parte de la Mesa de Pedagogía y TIC de la Facultad de Comunicaciones y Filología, de la Universidad de Antioquia, han surgido diversas reflexiones, gracias a las reuniones sincrónicas que los integrantes de la Mesa han realizado, mediante videollamadas, durante el último año, de las conversaciones asincrónicas que han tenido mediante mensajería instantánea,

de las asesorías y guías redactadas por los docentes de la Mesa para sus colegas y sus estudiantes, de las charlas y talleres ofrecidos.

Se puede pensar, entonces, en algunas aproximaciones a la realidad cambiante que ha supuesto la pandemia:

El primer impacto de llegar a la educación mediada por tecnologías no fue fácil de asumir para ninguno de los agentes involucrados. Tanto en el área administrativa como en la docente y estudiantil causó conmoción, no solo por el cambio abrupto, sino también por el peligro de muerte que supone el COVID-19. Tras los ejercicios realizados, por la mesa, con docentes y estudiantes, se identifica que existe un duelo a la presencialidad, pero también actitud resiliente y deseo de hacerle frente a la situación.

Los retos educativos derivados de la pandemia pusieron en evidencia una serie de factores a los que no siempre se les prestaba suficiente atención. Uno de ellos es el componente anímico, que se ha visto afectado de diversas formas. Se confirmó que cada persona reacciona de manera diferente ante situaciones de presión y de cambio. Es fundamental fortalecer relaciones dialógicas tanto con los estudiantes como con los colegas.

La situación socioeconómica de algunos integrantes de la comunidad académica, la falta de infraestructura tecnológica, conectividad y habilidades digitales implicaron dificultades que la Universidad de Antioquia, acompañada de los entes gubernamentales, intentaron solucionar; por ejemplo, con el préstamo de equipos, estrategias para ofrecer conectividad y bonos alimenticios para los estratos más vulnerables.

Se detectó que las habilidades digitales de los estudiantes y docentes eran diferenciales; algunos pudieron adaptarse rápidamente, pero otros tuvieron que hacer el ejercicio de aprender sobre el uso de plataformas de videollamadas y educativas.

La traslación directa de las dinámicas de la presencialidad a la virtualidad generó agotamiento por el tipo de estrategias pedagógicas utilizadas, que no funcionan en entornos digitales, como el exceso de sincronía a través de las plataformas utilizadas.

La interacción a través plataformas digitales y dispositivos es un soporte para los procesos formativos mediados por tecnologías. Tanto en la presencialidad como en el nuevo escenario educativo es esencial la construcción colectiva, en la que estudiantes y profesores lleguen a acuerdos sobre las condiciones de los cursos, las estrategias metodológicas, la utilización de diversos canales de comunicación, la realización de actividades que favorezcan la expresividad y la catarsis, entre otros.

Las mediaciones son determinantes para la enseñanza y el aprendizaje, y deben responder a los objetivos de cada uno de los cursos, en consonancia con los acuerdos grupales. Para esto, es esencial que se enfoquen en la flexibilidad, la apertura, la multiplicidad de canales y contenidos disponibles en línea o construidos por profesores y estudiantes, a partir de etiquetas temáticas amplias que permitan adaptar los objetivos del curso a las expectativas e intereses de los estudiantes.

## Referencias

- Facultad de Comunicaciones y Filología. (2021). *Repositorio Cuenta con el alma*. Universidad de Antioquia. <https://1012lab.wixsite.com/repositorio/>
- Naciones Unidas. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf)
- Pardo Kuklinski, H., & Cobo, C. (2020). *Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia*. Outliers [https://outliersschool.net/wp-content/uploads/2020/05/Expandir\\_la\\_universidad.pdf](https://outliersschool.net/wp-content/uploads/2020/05/Expandir_la_universidad.pdf)
- Vicerrectoría de Docencia. (2021). *Historia de la integración de TIC a la docencia universitaria en la U de A. Diplomado en Fundamentación pedagógica y didáctica universitaria. Componente TIC*. Universidad de Antioquia. <https://view.genial.ly/5a8081367eee7077963f5248/interactive-content-linea-de-tiempo-tic>





## **Impacto y pertinencia del programa de Comunicación Social de la UNAD, desde la mirada de sus graduados**

*Impact and relevance in the communication program at UNAD from the graduate's perspective*

### **Fredy de Jesús Mojica González**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD  
[Fredy.mojica@unad.edu.co](mailto:Fredy.mojica@unad.edu.co)

### **Diego Alejandro Arciniegas Aulestia**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD  
[Diego.arciniegas@unad.edu.co](mailto:Diego.arciniegas@unad.edu.co)

### **Brenda Vanessa Alegría Triviño**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD  
[brenda.alegria@unad.edu.co](mailto:brenda.alegria@unad.edu.co)