



El valor de la experiencia

Luisa María Casamachin Ríos
María Angélica Gutiérrez Taborda

Informe de prácticas académicas para optar por el título de Trabajador Social

Asesora

Natalia Andrea Botero Arroyave, Trabajadora Social

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Andes, Antioquia, Colombia

2024

Cita

(Casamachín Ríos & Gutiérrez Taborda, 2024)

Referencia

Casamachín Ríos, L. M, &, Gutiérrez Taborda M. A. (2024). *El valor de la experiencia, 2024* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11
1. Contextualización.....	13
1.1. Referente Teórico	27
1.1.1. Enfoque Curso de Vida.....	27
1.1.2. Perspectiva de Derechos.....	27
1.1.3. Enfoque Diferencial.....	27
2. Situación Diagnóstica	29
2.1. Objeto de Intervención.....	29
2.2. Justificación	29
2.3. Objetivo General.....	32
2.4. Objetivo Específico	32
2.5. Memoria Metodológica	33
2.5.1. Situación Problema	33
2.5.2. Causas o consecuencias	41
2.5.3. Priorización	43
2.5.4. Pronóstico de la Situación.....	44
2.5.5. Recursos Disponibles	45
2.5.5.1. Humanos	45
2.5.5.2. Técnicos Operativos.....	46
2.5.6. Análisis de Contingencia	46
2.5.7. Estrategias de Intervención	49
3. Proyecto de Intervención.....	55
3.1. Objetivo General.....	55
3.2. Objetivos Específicos	55
3.3. Conceptualización.....	55
3.4. Ruta metodológica.....	58
3.5. Línea estratégica 1: Aprendiendo junta/os	58

3.5.1. Acción 1: promoción de habilidades para la vida en los adultos mayores	59
3.5 Sistema de evaluación	67
3.6 Operativización	68
3.7 Presupuesto	69
4. Informes de proceso de práctica	70
4.1 Informe inicial proyecto de intervención	70
4.2 Informe intermedio proyecto de intervención.....	84
4.3 Informe final proyecto de intervención.....	101
5. Planes de práctica por niveles.....	120
5.1 Plan de práctica 1	120
5.2 Plan de práctica II	125
5.3 Plan de práctica III	129
6. Reflexiones del quehacer del Trabajo Social en el marco del proceso de práctica	133
7. Evaluación del proceso de prácticas académicas	137
7.1 Evaluación asesora académicas.....	137
7.2 Evaluación agencia de prácticas y asesora institucional	137
7.3 Evaluación Universidad de Antioquia	138
7.4 Autoevaluación Trabajadoras Sociales	138
Referencias.....	139
Anexos.....	143

Lista de tablas

Tabla 1 Plan operativo	122
Tabla 2 Plan operativo	127
Tabla 3 Plan operativo	131

Lista de figuras

Figura 1 Mapa de actores	48
Figura 2 Sistema de evaluación	67
Figura 3 Cronograma	68
Figura 4 Presupuesto	69
Figura 5 Indicador 1-2	73
Figura 6 Indicador 3	73
Figura 7 Indicador 4	74
Figura 8 Registro fotográfico Talleres 1.2.3.4.....	74
Figura 9 Indicador 1	75
Figura 10 Indicador 3	76
Figura 11 Indicador 4	77
Figura 12 Registro fotográfico talleres	77
Figura 13 Registro de llamadas telefónicas	78
Figura 14 Folleto	79
Figura 15 Registro fotográfico taller	79
Figura 16 Indicador 1.2	87
Figura 17 Indicador 3	88
Figura 18 Indicador 4	88
Figura 19 Registro fotográfico talleres 1-2-3-4.....	89
Figura 20 Indicador 1	90
Figura 21 Indicador 3	91
Figura 22 Indicador 4	92
Figura 23 Registro fotográfico talleres	92
Figura 24 Registro llamadas telefónicas	94

Figura 25 Folleto	95
Figura 26 Taller	95
Figura 27 Indicador 1.2	104
Figura 28 Indicador 3	105
Figura 29 Indicador 4	105
Figura 30 Registro fotográfico talleres	106
Figura 31 Indicador 2	108
Figura 32 Indicador 3	108
Figura 33 Indicador 4	109
Figura 34 Registro fotográfico talleres	109
Figura 35 Registro de llamadas telefónicas	112
Figura 36 Folleto	112
Figura 37 Registro fotográfico	113
Figura 38 Cronograma	125
Figura 39 Cronograma	128
Figura 40 Cronograma	132

Siglas, acrónimos y abreviaturas

AM	Adulto mayor
C.P.S.	Centro de protección Social
CIPDHPM	Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores
H.S.L.D.M	Hogar Santa Luisa de Marillac

Resumen

El siguiente informe de práctica tuvo como objetivo contribuir al mejoramiento de la convivencia interna del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac en el municipio de Andes Antioquia, en este encontrará elementos contextuales desde ámbitos económicos, culturales, sociales, políticos, legislativos, corporativo, de igual forma, referentes teóricos que fundamentan el trabajo realizado, asimismo situación diagnóstica, objeto de intervención, justificación, objetivos generales y específicos, memoria metodológica dando cuenta de hallazgos diagnósticos, estrategias de intervención, proyecto de intervención enfocando a trabajo de campo, conceptualización, ruta metodológica, sistema de evaluación, operativización, presupuesto, también los diversos componentes de evaluación y finalmente las reflexiones acerca del quehacer de Trabajo Social en el marco del proceso de práctica.

Palabras clave: Vejez, envejecimiento, adulto mayor, ciclo vital, familia, abandono, estigma, estereotipo, redes de apoyo.

Abstract

The following practice report aimed to contribute to the improvement of the internal coexistence of the geriatric home Santa Luisa de Marillac in the municipality of Andes Antioquia, in this you will find contextual elements from economic, cultural, social, political, legislative, corporate, likewise, theoretical references that underpin the work done, also diagnostic situation, object of intervention, justification, general and specific objectives, methodological memory giving account of diagnostic findings, intervention strategies, intervention project focusing on field work, conceptualization, methodological route, evaluation system, operationalization, budget, also the various components of evaluation and finally reflections on the work of Social Work in the framework of the practice process.

Keywords: Old age, aging, older adults, life cycle, family, abandonment, stigma, stereotype, support networks.

Introducción

El presente informe da cuenta del proceso de prácticas académicas desarrolladas en el municipio de Andes Antioquia, realizado por estudiantes de Trabajo Social en la Institución Geriátrica Santa Luisa de Marillac con el propósito de conocer el funcionamiento de dicha institución, para identificar las necesidades en las cuales se aportará de manera eficaz en pro de fortalecer las dinámicas llevadas a cabo en el ambiente laboral y de convivencia.

A lo largo del tiempo, la vejez ha sido percibida en la sociedad desde innumerables estereotipos, desvalorizando y excluyendo las personas mayores, a causa de ello, dicha población se ha visto enfrentada a la soledad, rechazo, exclusión, vulneración de derechos entre otras cosas. Debido a ello esta etapa de vida ha sido satanizada desconociendo el valor, importancia y conocimiento que poseen las personas mayores, además de ello, las deficientes estrategias brindadas por las entidades gubernamentales carecen de un buen manejo para responder a la demanda de necesidades que presenta tal población.

En Andes, las personas mayores representan una parte significativa de la población, siendo un total de 7.354 adultos mayores, del cual 3.620 son hombres y 3.734 en mujeres, según datos oficiales del Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE] (2021) citado en la Política Pública local, a pesar de ello, la mayoría se encuentra en condiciones precarias a nivel económico y social con relación a las y los personas mayores que actualmente residen en hogares geriátricos.

Por ende, el objetivo de Trabajo Social en el hogar geriátrico es indagar por las necesidades que presentan las personas mayores residentes en dicho lugar, por medio de un diagnóstico rápido participativo el cual mostro la importancia de reconocer las lógicas de relacionamiento e interacción que establecen los sujetos dentro de la institución. También se evidencio la pertinencia de establecer estrategias pedagógicas que aporten a un buen uso adecuado del tiempo libre, en el cual se trabaje habilidades para la vida, motrices, comunicativas, lúdico recreativas, generando un impacto positivo en las habilidades individuales de cada una y uno, además de, mejorar el relacionamiento general de las y los adultos mayores.

En un principio se tenía proyectado trabajar solo con la población adulta mayor, sin embargo, en los resultados del diagnóstico, observación y contacto con las mujeres cuidadoras que laboran dentro del hogar, se evidencio la necesidad de trabajar y diseñar estrategias para con las mismas y de esta manera solventar el estrés laboral, síndrome de cuidador quemado y establecer estrategias educativas que generen conocimiento para el cuidado de las personas mayores, así como el autocuidado que deben de desarrollar las cuidadoras.

Después de ello, se da paso a el diseño del proyecto de intervención **el valor de la experiencia**, el cual está conformado por tres líneas estrategias y sus respectivas acciones, siendo diseñadas y consolidadas con diversas estrategias articuladas a la educación, habilidades blandas, y metodologías lúdico recreativas, para realizar una adecuada intervención a las necesidades presentadas por la población adulta mayor, así como las cuidadoras de la institución, seguidamente, se da paso a la ejecución del mismo en el cual se evidenciaron resultados positivos y grandes aprendizajes.

En concordancia, al proyecto de intervención fue necesario realizar un seguimiento constante al mismo con la intención de evaluar su impacto, resultados, posibles aspectos a mejorar, y revisión del tiempo proyectado para la ejecución de este. Por lo cual se desarrollaron informes de gestión en los cuales se analizó e hizo necesario con relación a algunas líneas estratégicas, realizar un redireccionamiento metodológico, además de ello, por motivos administrativos de fuerza mayor el proceso de intervención debió de ser pausado por dos semanas.

Finalmente, es pertinente realizar la evaluación frente a los procesos adquiridos durante el proceso de ejecución y los aprendizajes adquiridos a nivel profesional y personal, de igual manera se analiza la pertinencia del acompañamiento y disposición de la asesora académica e institucional en el transcurso de las practicas académicas.

1. Contextualización

Históricamente, el envejecimiento y vejez ha estado cargado de diversas construcciones sociales, en su gran mayoría negativas conllevando a distintos estigmas frente a estos sujetos, lo cual ha provocado exclusión y aislamiento colectivo que generan sentimientos de incapacidad, culpa, depresión, resentimiento, entre otras sensaciones que anulan la participación social, económica, política, familiar, legal, referente a esta población específica.

Considerando lo anterior, el concepto de vejez desde culturas primitivas aludió a la “longevidad [como] motivo de orgullo para el clan, por cuanto eran los depositarios del saber, memoria que los contactaba con los antepasados” (Trejo, 2001, p.3). En cambio, en la edad media como lo menciona Martínez Ortega et al. (2002) la vida del anciano que ya no podía luchar no valía nada, pues su fuerza física era imprescindible para batallar, además la vejez era claramente un mal y el paraíso un lugar de eterna juventud, así pues, este periodo histórico radicó considerablemente una visión negativa de la vejez.

En este orden de ideas, la edad contemporánea suceso reconocido por las diversas transformaciones, sociales, artísticas, económicas entre otras, trajo consigo acontecimientos relevantes frente al tema que aquí convoca, por tanto. El progresivo desarrollo de las sociedades industriales provocó un creciente desprestigio de la vejez, pero al aumentar el número de ancianos y su esperanza de vida en todas las clases sociales, gracias a los avances en diversos campos el anciano va alcanzando una mayor representatividad social y deja de ser un problema individual y familiar para cobrar significado público y convertirse en un asunto social que tiene trascendencia a nivel político (Martínez Ortega et al, 2002, p. 44).

De igual manera, Martínez Ortega et al. (2002) plantea con el Renacimiento europeo los valores que conllevaba la juventud los cuales fueron exaltados nuevamente, así la vejez presagio de decadencia y muerte, atacada con una violencia sin precedentes; no obstante, la burguesía en ascenso creó una ideología valorizándola, porque simbolizó unidad y permanencia familiar, permitiendo a través de ella transmisión de riquezas y su acumulación siendo base del capitalismo e individualismo burgués.

Ahora bien, en el presente la noción de vejez es aludida “como fase final del proceso de envejecimiento, estadio que se reconoce en función de los años en que se ha vivido y de la comparación cronológica entre las personas del mismo grupo poblacional” (Varela Londoño, 2006, p.22). En consecuencia, es claro que la sociedad ha cumplido un factor determinante para la incorporación significativa de la misma, pues es encargada de definir las funciones y roles que de forma estereotipada

pueden cumplir productivamente o no los sujetos aquí expuestos, incurriendo en su mayoría al alejamiento colectivo y relacional.

De igual forma, el poco valor que se les da frente a conocimientos empíricos anula posibilidades de fortalecer desde generaciones jóvenes el reconocimiento que merecen, pues sus experiencias y formas de vida pueden contribuir a las perspectivas y procesos formativos de personas en la década actual. En coherencia con lo anterior, Guerrini (2010) expresa, la vejez es una etapa en el ciclo de la vida donde las personas poseen menos control de lo que le ocurre a diferencia de otras etapas del desarrollo, y en la cual se confrontan una serie de eventos, los cuales pueden verse como positivos o negativos, dependiendo de muchos factores.

Es así como, la calidad de vida es influenciada culturalmente de manera ambivalente pues, por un lado, está es sinónimo de satisfacción de necesidades tanto emocionales, materiales, interpersonales, bienestar físico, autodeterminación, inclusión y derechos humanos, pero del otro se encuentran elementos despectivos lo cual anula la credibilidad sobre capacidades y habilidades que poseen respecto asimismo para la realización o acciones claves en pro de su desarrollo.

De este modo, es evidente que el breve historial del concepto vejez permite preguntarse ¿Qué posibilidad existe para el “viejo” en una colectividad que le teme a la vejez? pues bien, “la sociedad actual tiende a satisfacer en los ancianos las necesidades biológicas meramente materiales mientras por otra parte los margina socialmente” (Martínez Ortega et al., 2002, p. 45) provocando una exclusión e inequidad siendo una población con alto grado de vulneración en innumerables aspectos.

Por ejemplo, la clasificación que se desprende con relación al concepto permite identificar con claridad la exposición de esta población frente a la colectividad actual, en primer lugar,

la **vejez cronológica** definida en función de un concepto abstracto, el hecho de cumplir 65 años, edad de retiro del mundo laboral. En segundo lugar, **vejez funcional** desde este criterio ser viejo es igual a físicamente incapacitado, dependiente, pérdida de estatus social; finalmente **vejez-etapa vital**, se considera la vejez como una etapa más en la vida de la persona (Alemán Bracho & García M, 2014, p.227).

Lo dicho hasta aquí, ha permitido reconocer como históricamente se ha invisibilizado o mejor dicho transgredido la experiencia y conocimientos de los individuos, incorporando alusiones discriminantes e incongruentes frente a una población valiosa y capacitada, porque “las personas mayores

no son objetos, ni clases pasivas, sino personas y sujetos, titulares de derechos” (Alemán Bracho & Martín García, 2014, p.2).

Conviene subrayar que, según Correa Montoya et al. (2018) desde la Primera Asamblea Mundial sobre Envejecimiento de Viena (1982), los A.M empezaron a ocupar un lugar en la agenda internacional, producto de una creciente preocupación por los retos que implica el envejecimiento poblacional. Desde entonces, numerosos instrumentos jurídicos, nacionales e internacionales, han procurado garantizar sus derechos.

A nivel internacional la Resolución 46 de 1991 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, conocida como los Principios de la misma en favor de las personas de edad, se alienta a los Estados a incluir en sus programas cinco principios básicos, tales como independencia, participación, cuidado, autorrealización y dignidad (Correa Montoya, 2018, p.8). En concordancia con lo anterior, la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores (2017) tiene como objeto promover, proteger y asegurar el reconocimiento, el pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad.

De igual manera, en la Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento en la ciudad de Chile como se citó en el plan gerontológico de Medellín, (2017) “acuerdan los objetivos generales hacia los cuales deben trabajar todos los países de la región, para atender las necesidades resultantes del envejecimiento demográfico, y para la protección y promoción de los derechos humanos fundamentales” (p. 12). En relación con este tema, las exposiciones legislativas dan cuenta de los diversos instrumentos que respaldan el derecho de las personas mayores en todo el mundo, manteniendo la inclusión de este grupo poblacional dentro de los estamentos internacionales que deben ser considerados desde planes, políticas y leyes nacionales, pues según la organización mundial de la salud, (2007) como se citó en (Torres Romero, et al., 2016).

La población mundial está envejeciendo a pasos acelerados. Entre 2000 y 2050, la proporción de los habitantes del planeta mayores de 60 años se duplicará, pasando del 11% al 22%. En números absolutos, este grupo de edad pasará de 605 millones a 2000 millones en el transcurso de medio siglo (p.10).

No obstante, las estadísticas expuestas son consideradas de forma espontánea, porque en el transcurso de las relaciones se les alude como seres ineficientes, y aunque la vejez “es una etapa en el curso

de la vida de cada individuo, una fase natural” (Guerrini, 2010, p.1) socialmente se ha construido una visión despectiva, alejada de la realidad que cada sujeto experimentará, como lo menciona Martínez Ortega et al., (2002) la experiencia acumulada por los años no tiene gran valor en épocas actuales, donde prima la competitividad y es necesaria una rápida adaptación a las nuevas tecnologías que se renuevan de manera constante.

En tal sentido, la relación entre redes intergeneracionales ha sido desigual e inequitativa, respondiendo a estándares capitalistas que incurren en la vulneración y desprotección de los A.M, aludiendo como único potencial capacidades de producción enmarcadas en aspectos físicos “apropiados” en pro de la perdurabilidad y sobrevivencia económica. Dicho lo anterior, es necesario resaltar el término **envejecimiento** entendido como “un proceso, cargado de historia, afectos y sentimientos que se construyen durante el ciclo vital y están permeados por la cultura y las relaciones sociales” (Varela Londoño, 2006, p.23). conviene aclarar, que este debería ser analizado de acuerdo a las diferentes oportunidades sociales, económicas, laborales y familiares con las que contó el sujeto mayor en toda su vida, ya que esto marca en gran medida como se afronte la última etapa del ciclo vital, por tanto, debe comprenderse que el envejecimiento se desarrolla de manera diferencial.

Sin embargo, la colectividad ha tergiversado enormemente la significación que conlleva este proceso, porque “en general se espera que los ancianos se comporten con dinamismo, pero paralelamente en el orden moral se les imponen obligaciones, en el modo de vestir, respeto a las apariencias y una importante represión en el terreno sexual” (Martínez Ortega et al. 2002 p.6). Por ejemplo, Vélez Carbajo (2009) expresa que, hoy en día en los países desarrollados la imagen de las personas mayores presenta muy escasos rasgos positivos y es casi definida por características negativas tanto físicas y sociales: incapaz, enferma, lenta, introvertido, depresivo, rígido, dogmático. Estos estereotipos que se plantean sobre las personas mayores en nuestra sociedad son la justificación que ésta suele adoptar para el **aislamiento** de las mismas.

Es así como, Zolotow (2011) menciona que, en Europa, siglo XVI surgen las llamadas residencias para ancianos con el propósito de dar hospedaje a personas con problemas mentales, situación de calle, infractores de la ley y adultos mayores, a lo largo del tiempo ha sido un recurso que la sociedad aprovechó para dar respuesta a las diferentes problemáticas expuestas en la población envejecida pues las estadísticas indican que, en América Latina es difícil que al menos el 2 % de A.M de sesenta años permanezca en sus respectivos hogares con sus familias.

Es importante resaltar, que algunas de estas instituciones a mediados del siglo XX comenzaron a pensarse el término promoción de la salud, respecto a los fines de intervención, es por esto que surgieron

diversos referentes, pero prevaleció el término **asilar** entendido como solventar las necesidades básicas, brindando refugio y alimento. En este orden de ideas, como se citó en Varela Londoño (2006) según La Ley 29 de 1975 faculta al gobierno nacional para establecer la protección a la ancianidad desprotegida: albergue, vestuario, alimentación, atención médica hospitalaria, odontológica/quirúrgica, de igual manera el decreto 2011 de 1976 reglamentó la ley 29 de 1975 por la que se crea el Consejo Nacional de Protección al Anciano, la ley 48 de 1986 autorizó a las asambleas departamentales y comisarías y al distrito de Bogotá a emitir una estampilla para la construcción, dotación y funcionamiento de los Centros de Bienestar del Anciano.

Así pues, debido al aumento en la problemática de abandono a personas mayores, en 1977 se da apertura a la atención de veinte personas mayores en la denominada “Granja Australia” donde se brindaba asistencia y protección bajo el Programa de Integración Humana a Ancianos Mendigos. “En 1980 ese grupo fue trasladado a la Escuela Hogar Bosque Popular, ampliándose la atención a cien personas mayores” (Guevara Peña, 2015).

Por esta razón, la llamada “protección a la ancianidad” ¿puede reconocerse de tal manera? o más bien ha surgido ¿cómo un elemento institucional para quienes molestan por su decadencia? ¿Qué tan adecuado ha sido el surgimiento de este tipo de creaciones institucionales? De acuerdo con Varela Londoño, (2006) llegar a la edad adulta puede significar exclusión y rechazo implicando **abandono** y pocas garantías institucionales que verdaderamente brinden un estado de bienestar para el desarrollo humano, además los A.M han sido considerados como una generación obsoleta e improductiva que en muchos casos representa una carga para la familia, el estado y la sociedad.

Entiéndase abandono como la vulneración de necesidades básicas, el cual es generado desde varios puntos de vista, uno la familia cuenta con poca información respecto a las enfermedades que padecen los A.M a su cargo, dos las ocupaciones laborales anulan las posibilidades de protección, tres los escasos recursos económicos que poseen y cuatro la desvinculación por afectividades o resentimientos generado. De hecho, este tipo de comportamientos colectivos nublan la significación del concepto de **transición**, exteriorizada como “moverse de una etapa o evento de vida a otro con varios grados de inestabilidad en el proceso adaptativo, incluyendo los cambios en las funciones sociales que hace la persona” (Guerrini, 2010, p.2).

El alejamiento relacional de su rol laboral, la poca presencia afectiva/familiar representado culturalmente como “**nido vacío**” van adjudicando a esta población sentimientos de soledad, indiferencia, culpabilidad y desinterés por sí mismos, porque la distancia impuesta toma mayor relevancia en su mente

y cotidianidad, considerando este tipo de acontecimientos como un flagelo que golpea actualmente la sociedad.

Colombia, por ejemplo alcanzó 7.107.914 personas adultas mayores para el 2021, es decir el 13,9% de la población del país (DANE, 2021) el alto porcentaje ha conllevado al surgimiento, diseño y adopción de un amplio campo legislativo, puesto que la nación se enfrenta a un aumento considerable respecto a este grupo poblacional, tales como: ley 1251 de 2008, la cual tiene como objetivo promover, proteger, reestablecer y defender los derechos de los adultos mayores, también la ley 2055 del 2020 “por medio de la cual se aprueba la «CISDHPM», adoptada en Washington, el 15 de junio de 2015”.

Continuando, El decreto 681 del 2022 relativo a la Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez 2022 – 2031 allí deben proteger, respetar y promover los derechos civiles políticos, económicos, sociales y culturales, desde un enfoque de derechos humanos, que parten de la existencia de sujetos titulares de derecho que obliga al estado y a la sociedad a su reconocimiento más allá de una atención asistencialista.

Dicho esto, la constitución política de Colombia de 1991 en su artículo 46 manifiesta con vehemencia.

El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán la integración a la vida activa y comunitaria. El estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia (p.30).

En definitiva, la nación colombiana cuenta con grandes elementos legales que abrigan la protección de los derechos de los A.M, sin embargo, el escaso cumplimiento de estos ha tomado relevancia, dejando de lado las verdaderas realidades sociales, económicas, políticas, laborales, personales a las cuales está expuesta la población. En otras palabras, la cantidad documental ha proporcionado de forma limitada la aplicación y calidad de estas.

En concordancia con lo expuesto, el diseño de políticas públicas hace énfasis en las etapas de formación y producción del ser humano, tales como la niñez, adolescencia, juventud y la adultez temprana. No obstante, como lo exterioriza Montes, (2003) citado en Guevara Peña (2010) las personas mayores son rezagadas en las políticas gubernamentales, sus necesidades se han colocado al final de una larga lista de peticiones y la garantía de sus derechos no ha sido prioridad.

En perspectivas similares, Antioquia cuenta con un porcentaje del 14,3 % equivalente a la cifra total nacional de adultos mayores, contando con la política pública de envejecimiento y vejez, la cual prevé como objetivo:

Contribuir desde la gestión pública (...) el establecimiento de condiciones individuales, familiares, comunitarias y sociales favorables que promuevan, protejan y aseguren el reconocimiento y goce efectivo de los derechos individuales y colectivos en condiciones de equidad, inclusión, integración y participación en la sociedad, de las personas mayores, posibilitando una vejez digna, activa, saludable y una mejor calidad de vida (p.1).

Pero, la ineficacia administrativa cobra sentido nuevamente porque la vulneración es cada día más evidente, ejemplo claro el “estricto” sistema de salud, el acceso limitado al campo laboral y por supuesto las restringidas o escasas oportunidades educativas en pro de estos sujetos, por ello la protección social que existe respecto a los A.M se torna cada vez más insustancial en su gran mayoría, puesto que dan poca respuesta para las necesidades respecto a esta población.

Por otro lado, hacia el año 2004 se crea el **programa Amauta** en la ciudad de Medellín, siendo conformado por personas mayores vinculadas a la secretaria de inclusión social, familiar y derechos humanos, realizado con la intención de generar un bienestar integral para la población adulta mayor de la ciudad contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de los mismo. Es importante mencionar, que este programa abarca el propósito de ofrecer atención integral a las personas más vulnerables de la ciudad, ofreciendo redes de apoyo, respaldos económicos, dormitorios sociales entre otros, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas adultas mayores.

Desde otra perspectiva, Andes ubicado en la subregión del Suroeste Antioqueño abriga una población total de 7.354 adultos mayores, del cual 3.620 son hombres y 3.734 en mujeres, según datos oficiales del DANE (2021) citado en la Política Pública local, divididos en grupos poblacionales, en el área rural 3.682, y para el área urbana se encuentra un total de 3.672, Además dentro de esta población se puede considerar que 734 adultos mayores con más de 55 años de edad cuentan con alguna discapacidad.

Es importante mencionar, que los datos correspondientes a los AM vinculados al SISBEN es de 5.964 personas, ahora bien, aludir a tipos de regímenes respecto a cobertura en salud es difuso, pues la información expuesta en dicha política es incongruente con referencia a la totalidad que se expuso con anterioridad, así la falencia contextual es notable en el municipio generando acciones que imposibilitan cambios y transformaciones reales a los sujetos mayores.

Por otro lado, respecto a la presencia de los CPS es la siguiente, casa de la esperanza con 25 AM, casa de los abuelos 34 AM, hogar Buenos Aires 4 AM, finalmente **el hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac [H.S.D.M]** con 20 AM, el cual será foco central en este documento contextual, no obstante es importante mencionar que el municipio cuenta con un Centro Vida, 31 grupos de adulto mayor rurales y 19 grupos urbanos siendo participes en su totalidad 1.411 AM de los cuales 86 AM están institucionalizados en los diversos CPS mencionados.

Retomando el H.S.D.M, está ubicado en la Cr 52 #48-42 barrio la Cuchilla, su **misión** radica en brindar atención integral y de calidad a los adultos mayores en situación de vulnerabilidad, cubriendo sus necesidades básicas tales como alojamiento, alimentación, vestido, atención en salud y demás que requiera el adulto mayor para propiciarle una vejez digna y un óptimo bienestar físico, psicológico, espiritual y social.

Por su parte, la **visión** es ser institución líder, ejemplo en la comunidad, atendiendo de manera ágil, innovadora, transparente, autosuficiente y respaldado por un grupo de personas calificadas para brindar cuidado humanizado, contribuyendo a dignificar el adulto mayor y tendiente a prestar ayudas solidarias a la población andina que lo requiera, tanto en el campo médico, emocional y social.

En este punto, es importante aludir al término de cuidador reconociendo que este dedica parte de su vida al cuidado por el otro, pero a su vez debe mantener un compromiso consigo mismo propiciando un bienestar mediado por estrategias promoviendo el mantenimiento de la salud y la prevención de posibles enfermedades, pues al dedicarse al cuidado prolongado produce en él o ella alteraciones físicas, fisiológicas, aislamiento social, conflictos familiares que traducen y se evidencian en su actividad laboral, en otras palabras el surgimiento del síndrome del cuidador quemado, lo que repercute en acciones con respecto al ser que tiene a su cargo porque la elevada irritabilidad, cansancio, nivel de estrés y ansiedad, suprimen decisiones consientes para el bienestar de ambos sujetos.

Cabe resaltar, que El H.S.L.D.M, es una entidad privada que presta atención a entidades públicas, fue creado en Andes- Antioquia en el año 2.000 por iniciativa de la señora Genoveva Calle en compañía de la junta directiva de la Asociación San Vicente de Paúl, la cual funciona sin ánimo de lucro, esta a su vez le apoya económicamente para su sostenimiento y atención completa, históricamente San Vicente de Paul fue Reformador de las obras de caridad: organización de la solidaridad de las gentes, regula y normaliza actividades de ayuda para evitar el auxilio indiscriminado. Destacó la relación establecida entre las personas que prestaban la ayuda y quienes la recibían, además fundó las Cofradías, actualmente reconocida como Asociación Internacional de la Caridad.

Por su parte, Luisa de Marillac fue fundadora de las hijas de la caridad y creadora del reglamento de las asociaciones de caridad fundadas por San Vicente de Paul con su apoyo y participación, por ello para el hogar geriátrico es fundamental desarrollar a cabalidad el compromiso social, vivir para servir desde principios de empatía, misericordia, atención y lealtad en concordancia con las acciones de sus antecesores.

De acuerdo con lo expuesto, el señor Octavio Álvarez Taborda es el presidente de la asociación y representante legal del hogar, seguido la junta directiva conformada por la vicepresidenta Olga Zapata, Tesorero Luis Fernando Villa, Fiscal Hernán Horacio Vásquez y asesora espiritual Ligia Restrepo. **(ver Anexo 1)**. De tal manera, la cobertura actual de la población beneficiaria interna del hogar es 20 A.M, 12 mujeres y 8 hombre entre las edades comprendidas de 58 a 103, en su mayoría son personas viudas y solteras, el 55,6% realizaron primaria incompleta, el 38,9% no poseen estudios y tan solo el 5,6% lograron desarrollar la secundaria incompleta.

Dicho esto, la falta de oportunidades educativas se convierte en un factor relevante frente a este grupo poblacional, pues el impacto indirecto para acceder a otras instancias sociales, económicas, laborales posiblemente impusieron una dependencia del sujeto influyendo en su calidad de vida y bienestar individual, por tanto, la formación académica es un elemento que debería ser transversal al desarrollo digno del ser humano.

Asimismo, el 50% de los sujetos poseen diversas discapacidades (auditiva, visual, mental) y enfermedades, prevaleciendo la diabetes e hipertensión, de acuerdo con esto el 95,2% cuentan con una afiliación al régimen subsidiado, EPS relevante Savia Salud, además el 33,3% carece respecto a las encuestas pertinentes del SISBEN y el 41,6 % de las personas que están inscritos en este son expuestas en categorías que anulan la posibilidad de contar con respaldos institucionales.

Sin embargo, a pesar de las incongruencias en la base de datos del SISBEN y EPS el 78,9% reciben subsidios directos, considerando los datos anteriores las acciones ejecutadas por estas entidades pierde credibilidad, porque, aunque en este punto sea favorecedora de las personas mayores pertenecientes al hogar Santa Luisa de Marillac, su corresponsabilidad con esta población anula la garantía en su totalidad del cumplimiento de los derechos humanos de los A.M generales.

Después de esto, los servicios internos prestados por el hogar son; cuidados paliativos, servicios médicos, alimentación, alojamiento y vivienda digna, en otras palabras, satisfacen las necesidades básicas, porque según la directora (L.D. Maya Velásquez, comunicación personal, 29 de septiembre de 2023) “el hogar no es solo una casa con techo donde se alojan varias personas sino, que la diferencia radica en la calidez y amor para hacerles sentir en su propio espacio, para ellos y por ellos”.

Es importante reconocer, que el hogar respaldado por la asociación San Vicente de Paul presta externamente los siguientes apoyos sociales a diversos beneficiarios, los cuales son elegidos de acuerdo a necesidades expuestas y requisitos establecidos por la administración del hogar para que sean seleccionados en pro de los apoyos, estos son : 100 mercados mensualmente, alimentación a 30 habitantes de calle, 11 auxiliados de servicios públicos, pago de alquiler, medicamentos, pañales, viáticos Andes-Medellín.

No obstante, la mayoría de este tipo de beneficios sociales se encuentran suspendidos, debido a que la colectividad estaba realizando un uso inadecuado de estos servicios. Es decir, algunos beneficiarios venden los mercados, otros utilizan los viáticos brindados en necesidades diferentes a las expuestas (Venden los tiquetes), por lo tanto, desde la asociación y hogar está siendo desarrollada una reestructuración frente a las acciones para evidenciar la falencia real requerida. Para desarrollar las anteriores actividades internas y algunas externas, están articulados con diversas entidades locales y departamentales, la alcaldía local encabeza las alianzas, pues un convenio pactado el cual consistió en desde el hogar brindar alimento a los A.M habitantes de calle y por la entidad municipal una remodelación estructural del espacio, sin embargo la señora (L.D. Maya Velásquez, comunicación personal, 29 de septiembre de 2023), alude que “hasta el momento el incumplimiento del acuerdo ha sido evidente”.

De igual forma, “garantizan” la estadía de algunos A.M con un aporte económico (\$ 650.000) por persona mensualmente siendo favorecedoras 14 de las 20 alojadas en el hogar, también apoyo psicosocial encabezado por la disciplina de gerontología, pero en el momento la administración no cuenta con esta. (L.D. Maya Velásquez, comunicación personal, 29 de septiembre de 2023) lo expresa explícitamente:

En el convenio que hay con la Alcaldía incluye que ellos nos colaboran con los profesionales, (...)en el momento gerontóloga no hay, el pagó por los abuelos es mínimo y si ustedes observan tengo abuelos muy complejos, críticos en su salud, hay unos que requeriría tener una empleada para ellos por su estado, pero financieramente no nos daría (...) Me gustaría mucho que esas entidades oficiales entendieran el costo (...) se requiere que la institucionalidad sea más presencial de pronto que nos paguen un poquito más por la complejidad.

Respecto a lo dicho, la carencia en cuanto al profesional en gerontología anula el compromiso expuesto por la entidad municipal, pues teniendo en cuenta que esta disciplina es “la ciencia que estudia el envejecimiento desde el punto de vista biológico, ambiental, social y las ciencias del comportamiento” (López Norori, 2016, p.18) la inexistencia de esta limita acciones que puedan contribuir al bienestar de los

adultos mayores. En cuanto lo mencionado, el ente municipal en su política pública de envejecimiento y vejez posee como objetivo contribuir a la creación de condiciones favorables para el envejecimiento activo, promoviendo el goce efectivo de sus derechos, asegurando la corresponsabilidad, individual, familiar, social y del estado para posibilitar a la población adulta mayor una vejez digna, activa, saludable y por ende una mejor calidad de vida.

Esta con brevedad expresa los hogares geriátricos pertenecientes al municipio y su apoyo económico para cada adulta/o mayor abrigada/os en estos, pero la escasa participación y presencia de esta evoca la importancia selectiva que le brindan a la población, porque el apoyo económico no garantiza la satisfacción de todas las necesidades de los sujetos. En correspondencia a lo expuesto, lo AM del H.S.L.D.M no son tomados en cuenta para acceder a espacios, actividades y beneficios brindados por el Centro Vida, limitando posibilidades de integración con otros grupos que se encuentran establecidos en la localidad municipal.

En perspectivas similares, al H.S.L.D.M asisten diferentes servidores públicos irregularmente, con la intención de realizar actividades cortoplacistas en pro de generar evidencias momentáneas, repercutiendo positivamente en una sociedad que atribuye al adulto mayor desde estereotipos y asignaciones minimizadoras, pero a su vez el beneficio y condiciones favorables pierde relevancia para la población intervenida.

Ahora bien, la intervención por parte de las entidades locales es necesaria e indispensable para el cumplimiento y garantías, sin embargo, debe acudir a estrategias posibilitadoras en pro de un colectivo más haya de intereses políticos y divulgación social, porque como prioridad debe realizarse actividades que apunten al bienestar de los sujetos y cumplimientos respecto a propuestas establecidas en documentos públicos.

Por ejemplo, uno de los retos expuestos en la política pública es orientado a la solidaridad intergeneracional la cual “Promueve las interrelaciones de personas mayores, jóvenes, niños, fortaleciendo un trato digno, respetuoso y una imagen positiva de la vejez” (Política pública municipal, 2021, p.29) Sin embargo, son nulas las actividades realizadas en pro de esta iniciativa, el acompañamiento por parte de la entidad es escasa y el cumplimiento de la pocas estrategias para generar dichos relevos intergeneracionales resaltan por sus ausencia.

Ahora bien, retomando alianzas establecidas el hogar Santa Luisa de Marillac, la Fundación Saciar, dona alimentos (legumbres) cada 15 días, también el banco de alimentos el cual aporta legumbres o granos, cabe aclarar que es necesario realizar una devolución económica retribuyendo al aporte entregado, finalmente algunos comerciantes brindan apoyo en diversas ocasiones, además otros

contribuyen con donaciones de propiedades siendo utilizadas en forma estratégica y efectivas pues las alquilan para obtener remuneración económica extra generando mejores condiciones para el sostenimiento monetario del hogar.

En este orden de ideas, el Hospital San Rafael cumple un papel importante respecto a las situaciones de salud que pueden presentarse en los adultos mayores institucionalizados, pues es el lugar corresponsal frente a la atención médica de cada uno de ellos, recurriendo de ser necesario a remisiones prioritarias hacia los diversos establecimientos aledaños y mayor nivel hospitalario.

En perspectivas similares, los diversos acontecimientos sociales, culturales, políticos, familiares repercuten en su mayoría de manera negativa en los A.M, es decir las manifestaciones colectivas (protestas), presencia de grupos al margen de la ley, fronteras invisibles, disturbios, relacionamiento interno de los sujetos del hogar y la poca presencia de redes de apoyo inciden en la estabilidad emocional, psicológica, física y espiritual de individuos que tradicionalmente son invisibilizados y estigmatizados.

Debe mencionarse que, el individuo en la vejez se va enfrentado a innumerables cambios, emocionales y físicos, estos influyen en el cambio de roles, posicionamiento y establecer nuevas relaciones en la sociedad y familia., además esta edad ha sido asociada a pérdida de vitalidad, por lo tanto, los AM en su mayoría carecen de acompañamiento familiar o redes de apoyo. Dicho esto, el soporte emocional para el AM es de vital importancia pues es fuente principal de cuidado, seguridad, felicidad, afecto, convirtiéndose en un factor importante para el disfrute de la vejez donde son posicionados sentimientos de autovaloración y vínculos estables en su círculo social, es importante resaltar, que las redes de apoyo establecidas pueden influir en la percepción y aceptación positiva o negativa que el sujeto construye frente a la tercera edad.

Pues, “Las personas pueden debilitarse social, física y emocionalmente si no reciben o perciben señales de amparo de sus seres significativos que las hagan sentir seguras y valiosas”. (Guerrini, 2010, p.6). Por ello, cobra sentido el reconocimiento para con el adulto mayor pues esto generará en el individuo concepciones de validación e inclusión tanto familiar como social.

Es importante resaltar, que la familia cuando toma decisiones con respecto al AM desencadena una serie de emociones encontradas en los mismos, más aún cuando estas están asociadas a ingresos institucionales de manera estratégica reflejando falencias en la claridad frente a información dada al adulto mayor, y a su vez ilusión con un posible retorno a su hogar primario (Núcleo familiar). Por ello, su ausencia es evidente para los AM, pues el hecho de encontrarse en el hogar los lleva a generar sentimientos de necesidad frente a vínculos afectivos familiares desarrollados en algún momento de su vida.

Por lo tanto, es evidente las formas de comportamientos agresivos, pasivos, depresivos e inestables, manifestadas como recursos de protección subjetiva, los cuales desencadenan innumerables patologías y alteración frente a diversas dinámicas internas del hogar colocando en riesgo la convivencia, integridad o estabilidad de cada una/o de los pertenecientes a la institución. De este modo, el abandono y por ende las escasas redes de apoyo reproducen emociones aludidas a la tristeza, frustración, enojo, culpabilidad, irritabilidad, agresión, baja autoestima, las cuales son expuestas en las relaciones interpersonales producidas, además, repercute en la credibilidad para consigo mismo pues comienza a evidenciarse procesos de insatisfacción, comparación, envidia, celos y resentimiento con el otro que recibe respaldo familiar.

Por ejemplo, un factor recurrente es la soledad asociada fuertemente con depresión y ansiedad en la etapa de vejez, esta es transversal al aislamiento social producido por la carencia de atención e interacciones sociales, las cuales son reflejadas en expresiones de desmotivación para continuar con su vida y en muchas ocasiones las enfermedades físicas cobran relevancia en el bienestar integral del AM institucionalizado, porque:

Las relaciones familiares tienen gran importancia en la tercera edad ya que se ha comprobado que la salud física y psicológica se incrementa en personas cuyos lazos afectivos familiares son fuertes, en comparación con personas que por algún motivo tienen que vivir solos o en instituciones para ancianos (Guerrini, 2010, p.6).

En otro orden de ideas, la alta presencia de las TIC en la sociedad han abolido sustancialmente la vinculación de la población A.M, pues estadísticamente “el 63,7% del total de personas adultas mayores en el país no hacen uso de estas, debido al desconocimiento frente al uso de las misma” (DANE, 2021) en palabras de Vásquez Rizo, García Torres et al, 2020, el adulto mayor es uno de los individuos más olvidados y vulnerables a las condiciones de velocidad y rápida obsolescencia de los artefactos que se requiere para vivir en este mundo moderno.

Mejor dicho, el enfoque mayoritario de las TIC según evidencias ha propiciado la estabilidad y permanencia en diversos grupos poblacionales, niña/os, jóvenes, adultos, manteniendo una enorme polarización entre los beneficiarios, no obstante, la brecha digital frente a otros grupos existentes toma relevancia pues los supuestos impiden la inserción positiva de estos al mundo digital, además aludiendo directamente al H.S.L.D.M puede afirmarse que el 95% de las personas mayores acceden a escasos artefactos tecnológicos (TV, radio).

Por todo lo demás, es necesario expresar que Trabajo Social tiene un papel fundamental en relación con los AM teniendo en cuenta que, la búsqueda de garantías y cumplimientos de los derechos humanos generarán mejor calidad de vida, reconocimiento social, transformaciones individuales y grupales las cuales permitirán un bienestar y exposición de capacidades u habilidades frente a los mismos. De acuerdo con esto, las practicantes tendrán el reto de contribuir al H.S.L.D.M y adulas y adultos mayores varias estrategias que posibiliten una intervención profesional adecuada, partiendo de potencialidades que posee cada una/o de la/os usuaria/os.

Por su parte, el acompañamiento en soporte emocional realizado desde la profesión cumple un papel importante en el AM, teniendo en cuenta que no se pretende cambiar a la persona sino aportar al mejoramiento de condiciones situacionales, para ello el reconocimiento de sus transiciones y trayectorias de vida es significativa posibilitando saber entender y mediar las formas de relacionamiento que construyen los individuos en sus interacciones cotidianas.

Considerando lo expuesto, la construcción de procesos que permitan la visibilización y aseguramiento respecto asuntos centrales como asesorías orientadas para el acceso a los servicios mínimos de salud, procesos de caracterización para reconocimiento de necesidades y demandas específicas de los sujetos a todos los niveles, básicas, acompañamiento, emocionales, relacionales, aportarán a mitigar efectos que repercuten de manera negativa en diversas ocasiones. Del mismo modo, cada acción desarrollada permitirá estratégicamente ubicar actividades que propendan de un bienestar integral en pro de las y los adultos mayores.

En este sentido, la generación de acciones que favorezcan el uso adecuado del tiempo libre por medio de oportunidades que les incentive potenciar, descubrir y compartir habilidades en los AM hará resaltar cualidades colectivas e individuales que contribuyen a sentirse incluidos, reconocidos, eficientes, inteligentes, valiosos, además la disminución de estrés y angustia coopera al fortalecimiento integral de sí mismos.

Es decir, las habilidades para la vida y capacidades que aporten al transcurso de lo mencionado, brinda al AM mejores oportunidades de reconstruir concepciones positivas de sí mismas y por ende relaciones interpersonales desde la empatía, solidaridad, respeto, tolerancia, autoestima. En pocas palabras, resaltar el perfil del Trabajo Social en los grupos interdisciplinarios fomentará metodologías que den la posibilidad de reconocer realidades desde sus múltiples aristas en pro de una atención de calidad, reconociendo al sujeto desde su complejidad y a su vez desde oportunidades de mejora que sean reflejadas en su estadía institucional.

1.1. Referente Teórico

Para el presente análisis contextual del hogar gerontológico santa Luisa de Marillac se abordarán 3 enfoques teóricos, los cuales están estrechamente relacionados debido a su interés activo por la defensa de los derechos humanos frente a la diversidad poblacional existente, por ello estos permitirán reconocer distintas perspectivas respecto al envejecimiento y vejez que histórica y actualmente lleva a cabo la sociedad.

1.1.1. *Enfoque Curso de Vida*

Desde el grupo curso de vida (2015) se entiende como los momentos del continuo de la vida y reconoce que el desarrollo humano y los resultados en salud dependen desde la interacción de diferentes factores a lo largo del mismo, experiencias acumulativas y situaciones presentes individuales influenciadas por el contexto familiar, social, económico, ambiental y cultural; entendiendo que invertir en atenciones oportunas en cada generación repercutirá en las siguientes y el mayor beneficio de un momento vital puede derivarse de intervenciones hechas en un período anterior.

Por otra parte, Según el DANE (2020) en general cada etapa del ciclo de vida, desde el nacimiento hasta el final de la vida, tienen diferentes necesidades vitales, expectativas sociales, capacidades, y responsabilidades. Estos aspectos son dinámicos y difieren de acuerdo con el contexto social e histórico.

1.1.2. *Perspectiva de Derechos*

“Preestablece la condición humana como fundamental, comprende los derechos como universales, imprescindibles, innatos e irrenunciables, buscando la dignidad del ser desde la generación de condiciones que permitan garantizar a todos los seres humanos condiciones dignas de existencia” (Plan gerontológico de Medellín, 2017-2019, p. 28).

1.1.3. *Enfoque Diferencial*

Es una construcción cultural e histórica en la que confluyen la necesidad de reconocer y tener en cuenta la identidad, la diversidad y las diferencias individuales y de los colectivos como titulares

de derechos, con el fin de adoptar medidas que hagan real y efectiva la igualdad (Política Pública Nacional de envejecimiento y vejez, 2022, p.30).

2. Situación Diagnóstica

2.1. Objeto de Intervención

Convivencia interna del Hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac.

2.2. Justificación

Reconocer las lógicas de relacionamiento e interacción que establecen los adultos mayores del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac, dando posibilidades de comprender las diversas causas que alteran o mejoran la sana convivencia de la institución, pues debe considerarse que convivir diariamente implica varios elementos tales como, percepciones, pensamientos, costumbres, culturas, habilidades y saberes que se ven reflejados en las formas de entablar relaciones con los diferentes sujetos institucionalizados.

Primeramente, se toma como referencia el diagnóstico rápido participativo considerándolo herramienta clave frente a la intervención social para reconocer diversas problemáticas presentadas en determinado contexto, además posibilita enfatizar en potencialidades o cualidades de mejora y desde allí aportar a la construcción de estrategias orientadoras para transformar realidades individuales y colectivas.

De este modo, el DRP posee como oportunidades intentar comprender los acontecimientos desde sus causas, efectos y posibles tendencias, considerando asuntos importantes para el actuar como los recursos o medios en pro de una intervención holística desde la vinculación directa de una población específica, pues este contiene como finalidad que los grupos poblacionales identifiquen intereses y fortalezcan sus capacidades de decisión y solución acerca de las propias necesidades.

De manera similar, el DRP permite realizarse en un tiempo corto pues es una metodología con técnicas estratégicas que brindan la recolección de información clara y oportuna, también el sujeto es visto como portador de conocimiento, por ello la vinculación del o la facilitador/a debe ser asumida como proceso que se construye desde y por los contextos identificados sin llegar a alterarse las formas de participación comunitaria o grupal.

En concordancia a lo anterior, las herramientas que posee el DRP son abrigadas por diversos instrumentos tales como entrevistas semi estructuradas, estructuradas, diagramas, jerarquizaciones las

cuales dan la pertinencia de generar priorizaciones desde diferentes acciones, también los mapas de ideas u tipos de observación, orientada, abierta o directa.

Según lo expuesto, este proyecto diagnóstico está orientado a los adultos mayores del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac, considerándoles de manera específica a aquellos que habitan diariamente la entidad privada aquí mencionada, todo este proceso será componente fundamental para la realización del proyecto de intervención requerido en el marco del proceso de práctica y aportar en la gestión de necesidades diagnosticadas con anterioridad, por ende la información recolectada será utilizada en pro de generar acciones que posibiliten mejorar las causas que contrarrestan el bienestar individual y colectivo del contexto determinado o potenciar aquellas que lo favorecen.

Por ello, este diagnóstico dispone su interés en pro de distinguir ¿Cómo se dan los procesos de interacción y relacionamiento entre los AM del Hogar Santa Luisa de Marillac y actores vinculados al cuidado y atención de los mismos? Es por esto que, el objetivo es *reconocer las formas de relacionamiento e interacción que se da entre los AM del H.S.L.M y actores vinculados al cuidado y atención de los mismos.*

Es importante resaltar, que si bien los Am son sujetos principales del diagnóstico, las percepciones y experiencia del plantel administrativo (empleados) será relevante para la realización de acciones conscientes, pues gran parte del tiempo están al cuidado de los Am y perciben las posibles tensiones que pueden presentarse entre ellos, lo cual les permite expresar con mayor perspectiva asuntos que pueden pasar desapercibidos, de igual manera posibilita conocer las relaciones discrepantes que puedan existir entre los mismos y AM.

De igual forma, optar por apreciaciones familiares de la población expuesta dará medios para comprender diversas nociones desarrolladas por los AM, puesto que surgirán aristas que permitirá evidenciar falencias, pero también posibilidades de mejora para la estabilidad y bienestar de los integrantes del hogar mencionado.

En este sentido, para Trabajo Social el propósito básico de la intervención profesional es potenciar relaciones y mejorar vínculos, entre el individuo y su ambiente, es decir, el funcionamiento físico, social y los sentimientos o estados afectivos. Por lo tanto, el trabajador social no pretende controlar al individuo sino entenderlo en toda su complejidad (Guerrini, M.E, 2010). De esta forma, la lucha por el cumplimiento de los derechos humanos es foco central para las profesionales en formación porque según lo expresa Guerrini, M.E, (2010) “uno de los factores de riesgo principales del deterioro de la calidad de vida en la vejez es el aislamiento social, ligado a la exclusión y al rechazo” (p. 8).

En otras palabras, desde la profesión es importante generar procesos de sensibilización que permitan romper con estereotipos construidos alrededor de la vejez, además de fomentar un trato

adecuado basado en el respeto y la empatía, entendiendo que la vejez no es sinónimo de enfermedad y dependencia como históricamente se ha construido, llegando a desvalorizar las habilidades y experiencias de los AM a lo largo de la vida.

Lo anteriormente mencionado repercute en diferentes esferas como el miedo generado al llegar a la vejez desconociendo que el hecho de llegar a este punto implica mucho más que cosas negativas, porque los factores obstaculizadores son la falta de vínculos afectivos, la falta de inserción social, la carencia de objetivos de vida alentadores, y lo opuesto a cada uno de los puntos favorecedores de una existencia reconocida y valorada por una sociedad que debería ser integral (Guerrini, M.E, 2010).

Por ello, este proyecto estará respaldado por el enfoque cualitativo entendiendo que proporciona elementos derivados de las experiencias, conocimientos, vivencias, y significados construidos en cada uno de los Am reconociéndoles como sujetos activos, portadores de habilidades y capacidades para dar respuestas transformadoras a situaciones que generar alteraciones en las dinámicas actuales de los procesos vividos, adicionalmente representará la posibilidad de entender causas y consecuencias de diversos comportamientos o actividades relacionales y cómo estas influyen en la toma de decisiones individuales y colectivas para la generación asertiva de sus interacciones sociales.

En otras palabras, según Galeano Martín, 2004 los estudios cualitativos en su proceso de producción colectiva están atravesados por los valores, percepciones y significados de los sujetos que lo construyeron. Por tanto, la inversión intersubjetiva en la realidad que quiere conocerse es la condición mediante la cual se logra comprender su lógica interna y su especificidad.

De este modo, *las teorías Curso de vida y teoría del conflicto* serán herramientas fundamentales para entender lo que puede surgir en el proceso diagnóstico, puesto que la primera se encarga de investigar los eventos históricos, cambios económicos, demográficos, sociales y culturales que configuran las vidas individuales, es decir, posee como fin analizar procesos de trayectorias y transición de los sujetos y sus interrelaciones (Blanco, M. 2011).

Por esta razón, la teoría del conflicto entrelazada con lo anterior posibilita entender que las divergencias sociales están presentes a lo largo de la vida, pues las diferencias, valores, concepciones, formas de pensamiento, intereses personales cumplen un papel transversal a la hora de presentarse situaciones conflictivas, porque “Teóricamente la diversidad es el objeto central de la divergencia social y, por ende, del conflicto” (Silva García, 2008, p.36).

En el mismo sentido, es reflejada la necesidad de realizar transformaciones que contribuyan a un bienestar colectivo y por ende individual, porque las relaciones sociales desarrolladas traen consigo una serie de interpretaciones subjetivas sobre otras, es allí donde las concepciones individuales juegan un

papel importante frente a las intersecciones presentadas, pues los actos sociales de los sujetos serán íntimamente realizados por el comportamiento del otro. En otras palabras, “las relaciones sociales son dinámicas, según se desprende de sus principales propiedades, intercambio, movimiento, reciprocidad, comunicación, contradicción, cambio” (Silva García, 2008, p.36).

Es necesario mencionar, que a lo largo del tiempo las relaciones sociales han estado influenciadas por una serie de ideas y formas de acciones que han favorecido a poblaciones determinadas, obstaculizando perspectivas igualitarias que propendan por un bienestar común, no obstante, el posicionamiento teórico del conflicto expone la necesidad de analizar cuidadosamente las situaciones sociales, sin caer en antelaciones que limiten una adecuada visión de las aristas involucradas.

Es por todo lo mencionado, que estas teorías abrirán la posibilidad de comprender las dinámicas relacionales que llevan a cabo los adultos mayores y sus cuidadores, entiendo la diversidad de experiencias y como estas influyen en un proceso de convivencia permanente, conllevando diferencias, similitudes, formas de acción, pero a su vez estrategias posibilitadoras. Es por esto, que para Trabajo Social el reconocimiento desde las construcciones individuales genera una intervención adecuada, analizando en profundidad las situaciones problemáticas y como los sujetos desde sus representaciones reaccionan a los diversos conflictos, y de qué manera estas contribuyen a la búsqueda de acciones para una convivencia óptima para los sujetos implicados.

2.3. Objetivo General

Reconocer las lógicas de reconocimiento e interacción que establecen los adultos mayores del hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac.

2.4. Objetivo Específico

Comprender las diversas causas que alteran o mejoran la convivencia interna del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac.

2.5. Memoria Metodológica

2.5.1. Situación Problema

Los hogares geriátricos son instituciones que brindan albergue, servicios sociales y atención integral en salud con grado moderado o severo de incapacidad física y/o psíquica, para desarrollar las actividades de la vida diaria como levantarse, deambular, bañarse, vestirse, usar el baño, alimentarse o que están aquejados por enfermedades que requieren control frecuente de medicina (Cubillo Santos, 2013).

Es importante mencionar, que el aumento demográfico de la población adulta mayor ha llevado a que la institucionalización de estos sea una opción considerada por los familiares encargados:

El más primordial, él vivía solo y no tenía la posibilidad de mantenerse, lo tuve 16 meses en mi casa y mi esposa se enfermó y ya no tuve quien lo cuidara, entonces opté por él y por mi ingresarlo al Hogar (N.P. Pulgarín, comunicación personal, 12 de octubre de 2023).

Cabe resaltar, que la institucionalización es entienda como la práctica que implica el ingreso a un espacio de cuidado, ya sea público o privado, donde profesionales de la salud u otras personas son los encargados de atender y cuidar a personas mayores, que, por su condición económica, ausencia o descuido familiar entre otras cosas., han ingresado a este tipo de espacios (Guevara Peña, 2016, p.145).

De esta manera, un gran porcentaje de la población adulta mayor se ven en la necesidad de acudir y ser atendidos por los centros de protección social (hogares geriátricos), puesto que las condiciones desiguales y diferenciadas acumuladas en sus procesos de envejecimiento, evidencia pocas posibilidades de sostenerse por sí mismos, “Él está totalmente desubicado no entiende nada yo sí le dije a él, pero no me entendió dijo ah bueno” (N.P. Pulgarín, comunicación personal, 12 de octubre de 2023). “no me gusta vivir sola, por eso vendí la casa, porque estando acá descubrí que era como bueno” (R.E. Cano, comunicación personal, 11 de octubre de 2023).

Además, la vulneración de sus derechos y cargar con el estigma social marcado en esta etapa repercute en la incorporación de concepciones sociales externas que limitan su actitud/aptitud para llevar a cabo su último periodo de vida, “Por ignorancia de uno y lo bruto” (I. Barrientos, comunicación personal, 11 de octubre de 2023). Es decir, esto ha generado pérdidas en la autoestima, habilidades, capacidades,

potencialidades, sabiduría de los Am pues las constantes alusiones a ellos son cubiertas de expresiones peyorativas y minimizadoras.

En contraposición, los Am poseen un sinfín de características positivas que les representa como sujetos con conocimientos, sentimientos, emociones y saberes, los cuales han construido en todo su proceso y trayectoria de vida con caídas y subidas como cualquier otro individuo que en sociedad experimentan. Sin embargo, todo este tipo de acciones realizadas en su transcurso existencial les permite ser portadores de enorme sabiduría e historias que aportarían significativamente a un colectivo carente de valores como la inclusión y equidad.

De acuerdo a lo anterior, la institucionalización para los Am trae consigo una serie de emociones y experiencias que en muchas ocasiones son enunciadas por un conjunto de características positivas o negativas, pues aunque los hogares geriátricos brindan la satisfacción de necesidades básicas, la estancia en este tipo de establecimiento es acompañada por cambios individuales y colectivos que comienza a ser parte de la cotidianidad y existencia de los Am, “me gustaría hacer costuritas, aunque no aquí no le dejan tener a uno, ni siquiera un cortaúñas, me fastidian mucho esas uñas largas” (M. N. Taborda, comunicación personal, 11 de octubre de 2023). Además, el hecho de convivir diariamente con individuos diferentes desde sus formas de pensar, ser y entender la vida produce en muchos momentos alteraciones en el entorno comunitario.

Adicionalmente, al ingresar a estos lugares se modifican totalmente los estilos de vida a los cuales estaban acostumbrados ocasionando fuertes impactos y rupturas en su diario vivir, pues las lógicas funcionales de dichos lugares tornan una “vida sedentaria, porque no siempre existen actividades en las que puedan desenvolverse, y la desconexión con el mundo exterior y contexto social impiden la relación activa con grupos etarios diferentes” (Guevara Peña, 2016, p.145).

Por ello, el proceso de adaptación es complejo para los Am, puesto que se generan efectos en diferentes aspectos de sus vidas, donde la imposición de normas (horarios de alimentación, actividades, baño, comportamientos entre otras cosas) localizan una vida rutinaria, llevando a ocasionar sentimiento de tristeza y aburrimiento ante el deseo de continuar con acciones similares a sus estilos de vida previos “extraño mucho la época cuando trabajaba y cogía café yo siempre trabajé en el campo, de todas maneras estoy a gusto acá pero si extraño porque yo trabajé mucho y ya acá pasar a no hacer nada” (E. Restrepo, comunicación personal, 11 de octubre de 2023).

En este orden de ideas, todas estas concepciones subjetivas inmersas en un contexto micro social generan en algunos casos reacciones de inconformidad, frustración, angustia, impotencia, desesperación, síndrome de abandono, aislamiento que son expuestos desde las formas de relacionamiento e interacción

entre los individuos institucionalizados, “hay ocasiones que uno no está siendo nada y lo regañan por cuestiones” (M.N. Taborda, comunicación personal, 16 de octubre de 2023).

Por ello, en el hogar Santa Luisa de Marillac, donde 21 adultos mayores han sido institucionalizados la convivencia se presenta como un elemento que evidencia dificultad y requiere de atención ante la diversidad de experiencias individuales, “Se presentan dificultades y me disgustan, ustedes han estado presentes y ven como son las cosas” (I. Barrientos, comunicación personal, 12 de octubre de 2023) pues los vacíos emocionales, las palabras soeces, mínimas expresiones de desacuerdo desencadenan presencias agresivas, no solo verbales sino también físicas manifestando de manera alguna los sentires que rodean al AM en su día a día.

De acuerdo a lo dicho, algunos Am manifiestan que “solo existen malos entendidos, convivir no es fácil, las malas palabras, irrespeto por el cuerpo del otro, los celos, me buscan problema, relación con otras compañeras, problemas por bobadas (ignorancia), y prefiero no hablar” (anexo 4) son alusiones recurrentes en los sujetos involucrados, ahora bien en el proceso indagatorio resaltan asuntos que convocan explícitamente la ausencia de la familia, pues una de las adultas expresa que muchas veces se presentan conflictos “porque siente que nadie le quiere y extraña la familia” (Anexo 4)

Entre tanto, la poca presencia familiar para algunos adultos mayores trae consigo una sumatoria de reacciones en el espacio conviviente, “Me he sentido bien, hasta ahora he estado amañadita, aunque extraño a mi familia, pero nadie se asoma por acá” (E.S. Sierra Jaramillo, comunicación personal, 16 de octubre de 2023). Es decir, tras conversaciones informales respaldadas por la observación participante se evidencian sentimientos de esperanza y necesidad de un ser cercano, hijos, hermanos, nietos, sobrinos, pero al pasar el tiempo y reconocer la nulidad de estos entran en un estado depresivo o en muchas ocasiones de rebeldía como medio utilizado para expresar su molestia e insatisfacción respecto a lo desarrollado por sus parientes.

De este modo, las decisiones tomadas por familiares desencadenan una serie de emociones encontradas, más aún cuando son ingresados a estos centros de manera estratégica que reflejan falencias en la claridad frente a información dada al adulto mayor, exponiendo engaño y a su vez ilusión con un posible retorno a su hogar primario (Núcleo familiar). Por ello, su ausencia es evidente para los Am, desplegándose ciertos factores de comportamientos estratégicos que atribuyen al reconocimiento de su identidad, comportamiento y sentimientos de validación en el hogar.

En relación a lo expuesto, la sociedad ha percibido la etapa de vejez como una marcha desalentadora, de desgaste físico, emocional o como lo menciona un familiar en entrevista realizada, “Creo que es la etapa más brava, ya uno no tiene posibilidad de hacer nada, si la familia quiere responder

por uno, es mucho más de sufrimiento, Yo no quiero llegar a la vejez, uno no sabe que le tiene el destino preparado, pero uno viendo todas situaciones es muy horrible, todo año que usted cumple es un año menos de las posibilidades de estar bien. lo personal afecta lo social uno sin posibilidad de valerse por sí mismo y depender de los demás” (E. Restrepo Ramírez, comunicación personal, 10 de octubre de 2023). De acuerdo con esto, la construcción de procesos de aislamiento, exclusión, rechazo, estigmatización, desinterés, desencadenan en su mayoría el abandono familiar.

Por ello, el abandono es uno de los elementos sociales que repercute en el Am de las formas anteriormente descritas, y más aún cuando es generado por poca información respecto a las enfermedades que padecen los mismos a su cargo, ocupaciones laborales que anulan las posibilidades de protección, los escasos recursos económicos que poseen o la desvinculación por afectividades o resentimientos generados. Es de aclarar que, en muchas ocasiones las acciones familiares respecto a los Am aluden al transcurso del relacionamiento que este generó respecto a su núcleo familiar y social.

En consecuencia, las redes de apoyo escasas para con los adultos mayores cumple un papel importante en las formas de interacción cotidianas de los mismos, porque puede decirse que la presencia de estas aporta sustancialmente al estado emocional y físico de los Am y a su vez generan un gran impacto y contribución en su calidad de vida. Sin embargo, la ausencia de estas aflora distintivamente tensiones colectivas las cuales incrementan cuando se crean rumores que perturban la tranquilidad de algunos y ello produce enfrentamientos que construyen sensaciones frustrantes “los problemas me aburren mucho, estos 14 meses han sido como 14 siglos” (M. Jaramillo, comunicación personal, 10 de octubre de 2023) “Los problemas se comienzan porque les da rabia por alguna cosa” (E. Sierra Jaramillo, comunicación personal, 16 de octubre).

En perspectivas similares, “Unos dicen estos me cogió la ropa, intolerancia por parte de ellos, de una cosita chiquitita se forma una cosa grande, no dejan que entre a las habitaciones porque si entran dicen que les robaron, eso es como un problema de memoria, falta de comunicación, se ve discriminación por orgullo” (E. Restrepo Ramírez, comunicación personal 15 de octubre de 2023). esto permite evidenciar, que en su mayoría las acciones descritas incrementan los conflictos interpersonales porque en estos carece la necesidad de aceptación frente a la diferencia y condición de salud, es decir estados de discapacidad física o mental que repercuten en los hechos realizados.

Además, el juicio de valores y señalamiento colectivo entre los convivientes anula las posibilidades de conversación y expresión frente a acontecimientos presentes que asocian malestar o desagrado, pues como bien se resaltó el rechazo o burla se haya como respuesta, “A ustedes no les van a hacer caso, ni a D, porque las compañeras dicen que lo que les dicen les entra por un oído y le sale por el otro, porque no

hacen caso, les dicen las cosas y se quedan callados, porque son solapados” (M. Jaramillo, comunicación personal, 17 de octubre de 2023).

De esta manera, muchos Am optan por guardar silencio pues la exposición a comentarios de terceros posiblemente poco favorecedores a lo mencionado repercute en suma de sentires “Hay unos que no les ponen mucho cuidado a los problemas, pero por ejemplo a M le afectan mucho esos problemas y se pone muy triste” (E. Restrepo, comunicación personal, 18 de octubre de 2023) que al momento de expresarlos se convierten en agresiones verbales, pues los sentimientos de los seres humanos dependen de estímulos externos a los que están expuestos, los cuales pueden derivar de alguna manera las formas de reacción frente a situaciones dadas en determinado momento.

Como bien lo menciona una adulta mayor:

todas las personas es un mundo diferente y debido todos pensamos distinto y eso hay que saberlo entender, hoy podemos estar muy bien con alguna, pero al otro día insultándola, de un día a otro, hay cosas que vanean mucho, todas tenemos un genio diferente (R.E. Cano Holguín, comunicación personal, 12 de octubre de 2023).

De manera similar, la privacidad pasa a ser un elemento secundario conflictivo, por ejemplo, algunos Am manifiestan extrañar comodidades que estaban presentes en sus anteriores hogares “Yo me he sentido amañada, pero me aburro a veces por los problemas con las compañeras, por las comodidades, la cama grande” “Por ejemplo, los baños de las mujeres no los utilizaran los hombres por higiene” (M. Jaramillo, comunicación personal, 16 de octubre de 2023).

De igual forma:

Las compañeras no tengo que decir de ellas nada, todas son muy formales, me tratan bien, porque ellas a mí no me dicen una mala palabra, aunque C1 se va a las habitaciones y a mí no me gustan que entren allá, la única que se enoja por ahí que me dijo que no le hablara, M me dijo que no le diera la paz, no le hablo, pero yo no la odio, yo a todos los quiero, hay ocasiones que es mejor callar (M. N. Orozco Taborda, comunicación personal, 18 de octubre de 2023).

En este sentido, la privacidad para un gran porcentaje de los AM se convierte en elemento importante con respecto a su estado de integridad personal, pues mantener la coherencia con su trayectoria de vida y las construcciones generadas en esta protege su concepción del término, impidiendo

de manera casi rotunda la posible alteración al mismo. No obstante, cuando estas se realizan, son presentadas alusiones de aburrimiento y correlación con otro asunto relevante que influye en la existencia de situaciones problemáticas, el cual alude a la pérdida de autonomía, pues las decisiones que les involucran pasan a ser comandadas por terceros, “Lo que no me gusta, es que no puedo salir a misa, yo siempre salía los domingos a escuchar la misa” (E. Restrepo Ramírez, comunicación personal, 15 de octubre de 2023) “Me he sentido contenta acá, me gustaría mucho que me sacaran a caminar por acá, eso me da mucha alegría” (L. E. Restrepo Álvarez, comunicación personal 18 de octubre de 2023).

De igual manera, otra adulta mayor menciona “No me dejan hacer destinos ni nada, entonces muy maluco, porque yo he vivido en el campo con muchas cosas que hacer...ni ir a misa, ni nada, andar un poquito ni siquiera allí me dejan salir, muy aburrida” (M. N. Taborda Orozco, comunicación personal, 15 de octubre de 2023). Por ello, los AM al sentir que desvanece su autoridad frente a sus propias decisiones manifiestan comportamientos que inciden negativamente a la convivencia del hogar, tornando en muchos casos tensiones de incompreensión respecto a los hechos de sus pares.

En concordancia, la sexualidad es otro factor que agudiza la problemática de convivencia en el hogar, pues se hace alusión de manera escasa a la idea de comprender que la sexualidad es algo que aún se manifiesta en los adultos mayores, por el contrario, es asociada socialmente a la juventud, sensualidad, fertilidad, y procreación; estigmatizando relaciones afectivas que puedan entablar los AM.

Es importante mencionar, que la sexualidad debe entenderse en sentido holístico no solo exclusivamente orientada al coito, pues como lo expresa Pérez Martínez (2008) la sexualidad es una dimensión de la persona que acompaña al ser humano desde el momento de la fertilización hasta el nacimiento, y de ahí hasta la muerte, es un tema donde es involucrado el cuidado del cuerpo y la forma en cómo se relacionan con los demás, por ello la sexualidad en los AM requiere de mayor capacidad de diálogo, amor, ternura, confianza, afecto en la relación de pareja y entre compañeros, el cual evoca compartir placer, con o sin actividad sexual, además el deseo de acariciarse y ser acariciados aumenta en el transcurso de los años, teniendo en cuenta que pese a la edad aún se encuentra presente el deseo sexual.

Según lo anteriormente mencionado, en la institución se presentan diferencias por temas asociados a la sexualidad, porque pese que en las entrevistas la exposición fue casi nula, las expresiones y compartimientos de algunos AM evidencian acciones que generan celos y malestar entre ellos por posibles gustos e intenciones de concretar relaciones afectivas o atenciones que se pueden dar, “pues son mal entendidos entre ellos, son muy celosos”(E. Restrepo Ramírez, comunicación personal, 18 de octubre de 2023) pues Moreno y Suñol (2020) aluden que la necesidad de establecer relaciones humanas

armoniosas con otras personas, expresar sentimientos, recibir afecto del otro, incorporar nuevos aprendizajes, no se pierde por más viejos que seamos.

Ahora bien, pese a que es un grupo de personas que conviven diariamente, la posible formalización de una relación genera tensiones colectivas, pues algunos sienten la necesidad y el deseo de querer desarrollar esas mismas acciones y no ser correspondidos construyen situaciones que alteran las dinámicas internas del hogar, por otro lado en algunos AM les molesta el hecho de tener que presenciar situaciones donde se vea reflejado el afecto, puesto que tienen diferentes percepciones del tema y fueron criados con unos valores que les hace ver la sexualidad como algo íntimo de cada persona, “a mí no me gusta que ella me cuente esas cosas, porque es de su vida íntima” (M. Jaramillo, comunicación personal, 19 de octubre de 2023) lo cual repercute en disgustos y reclamos colectivos para con los directivos de la institución.

Es necesario resaltar, que Santa Luisa de Marillac cuenta con una serie de normas para garantizar en su máximo respaldo el bienestar del AM, aunque también anulan la posibilidad de desarrollar acciones sexuales dentro del establecimiento o creación de relaciones afectivo-amorosas entre los mismos, procurando velar por la tranquilidad de todos los presentes, considerando los elementos expuestos.

Con todo lo planteado, algunos Am reconocen que “por medio del diálogo se pueden solucionar las cosas. Es fundamental el diálogo” (E. Restrepo Ramírez, comunicación personal, 12 de octubre de 2023) “Si se puede solucionar el problema, por medio del diálogo y la disposición de las dos” (Entrevista 2, AM) “Desde que no se presenten problemas no les digo nada, no quiero problemas, quiero que todo sea a lo bien” (M. Jaramillo, comunicación personal, 18 de octubre de 2023). Además, expresan intereses compartidos que pueden contribuir a mitigar las situaciones manifestadas, pues podría ser una forma de incentivar espacios de diálogos y compartir experiencias y saberes con los demás “me gusta es como sentarme a hablar y que los compañeros me compartan historias de vida” (M.N. Taborda Orozco, comunicación personal, 16 de octubre de 2023) “Me gustaría que hiciéramos trabajos manuales como escaparatícos, cajitas con palitos de paleta, también me gusta mucho pintar”(L.E. Restrepo Álvarez, comunicación personal, 16 de octubre de 2023) “que cada una tuviéramos un cuaderno para hacer tareas y hacer ejercicio a la mano, me gustaría que me hicieran más preguntas de cómo me siento aquí” (E. S. Sierra Jaramillo, comunicación personal 17 de octubre de 2023) “que sean cada día más pulida para conversar, yo las enseño a pulirse, les leo cuentos, muchas cosas” (R.E. Cano Holguín, comunicación personal 18 de octubre de 2023).

Asimismo, se sienten satisfechos y agradecidos por el buen trato y atención que reciben por parte del personal de servicios generales, cuidadores, enfermeras, plantel administrativo, esto es claramente

importante pues procurando el bienestar de los sujetos principales del diagnóstico y de sus cuidadores reconocer las percepciones que los AM tienen de los mismos contribuye a ser un pilar positivo para el proyecto de intervención futuro.

En general me he sentido muy bien, me tratan muy bien y son muy pendientes de mí.

Satisfecho con el trato que me dan los empleados (E. Restrepo Ramírez, comunicación personal, 16 de octubre de 2023).

Me siento muy a gusto con el trato de las empleadas, ellas me quieren mucho (L. E. Restrepo Álvarez, comunicación personal, 18 de octubre de 2023).

Lo que más me gusta son las comidas, yo en mi casa no podía hacer esas cosas, no teníamos plata para comprar las cosas, muy bien, son muy formales, tengo una buena relación con todos los empleados (E.S. Sierra Jaramillo, comunicación personal, 12 de octubre de 2023).

Bien, de este lugar me gusta todo, me gusta servir a los demás, porque el que no nace para servir no sirve para vivir, todo normal, porque aquí son todos en la cama o todos en el suelo, de lo que traen a todos nos dan, un kit de cobijas por ejemplo para todos, yo vine muy pobrecita solo tenía una cobijita y un colchoncito de espuma, en realidad yo no tenía forma de comprarlo, tuve unas muy regañonas y gritonas y de todo, pero de la cocina, pero las de ahora no, muy bien no dan nada que hacer, todo a lo bien, hemos comido cosas muy buenas, quiero enseñarle hacer tortitas (R. E. Cano Holguín, comunicación personal, 17 de octubre de 2023).

Muy bien, me gusta todo el trato que le dan a uno esas trabajadoras de acá, la dormida me parece bien la comida, la ropa me la entregan lavada, yo les hago la ayuda de la ropa porque yo quiero no porque ellas me manden, yo soy muy comedido a mí me gusta ayudar a la gente que me ayuda (I. Barrientos, comunicación personal, 17 de octubre de 2023).

Ahora bien, teniendo en cuenta los diagnósticos clínicos de algunos AM, en ocasiones el comportamiento por parte de estos se torna complejo para las cuidadoras y enfermeras “Los AM son muy lindos, pero cuando dan lidia son mentirosos, manipuladores y cascarrabias” (M.N. Taborda Orozco, comunicación personal. 18 de octubre de 2023). Esto implica en muchos casos reacciones de frustración, estrés, ira, angustia que repercuten en el bienestar del cuidador y por ende en el adulto mayor, porque

El cuidado no se centra solo al cuidar a alguien con una enfermedad determinada, si no que depende de una amplia gama de actividades, que van desde la forma como interactúa el cuidador con los demás hasta como transmite ese cuidado y como lo interpreta la persona que lo recibe (Cubillos Santos, 2013, P. 34).

También, otra empleada manifiesta que “Les tengo mucho cariño, unos inspiran mucha ternura otros son muy groseros, pero uno está para ponerles cuidado a todos. cuando están muy groseros tomé por iniciativa alejarme de ellos para evitar problemas, y ya ellos al notar que uno es indiferente con ellos vuelven a buscarme (I. Barrientos, comunicación personal, 15 de octubre de 2023).

Es de notar, que pese a la existencia de un manual de convivencia y reglamento interno en el hogar Santa Luisa de Marillac, las tensiones sociales entre los adultos mayores son evidentes frecuentemente porque como bien se resaltó en todo el transcurso del escrito sus trayectorias de vida son disimiles respecto a otras, además la incorporación de la norma puede tornarse como novedad frente a la conducta establecida por los mismo y sus cuidadores, no obstante se visibilizan posibilidades de encuentro e intereses colectivos que da fuerza para generar procesos que favorezcan e incentiven interacciones positivas y estrategias de un convivir en armonía, felicidad y tranquilidad.

2.5.2. Causas o consecuencias

En el presente diagnóstico se abordaron diferentes situaciones que repercuten en la consolidación de la problemática expuesta, tales como los celos, diferencias, síndrome de abandono, carencias de redes de apoyo, la sexualidad, pérdida de autonomía, la soledad entre otros aspectos que han incrementado el estado de la situación, pues el ambiente de interacciones ha sido reflejado en expresiones o comportamientos que trasgreden la normatividad institucional y el bienestar de todos los adultos mayores.

Se hace necesario ubicar y analizar de manera pertinente las diferentes causas que consolidan la situación, pues, aunque permanecer en comunidad trae consigo una serie de desacuerdos, las oportunidades de trabajo en equipo e integración colectiva permitirán mitigar hechos que afecten las dinámicas internas del hogar. De este modo la ausencia de redes de apoyo incide de manera negativa teniendo en cuenta que “Me colaboran más aquellos por los que no hice nada, que a los que le ayudé cuando era joven, mi sobrina con una casa de tres pisos y no me invita ni una vez” (A. Jaramillo, comunicación persona 10 de noviembre de 2023).

De igual manera, los rumores generados desde diversas especulaciones de vulneración contra su persona incrementan los conflictos de relacionamiento entre los Am, pues las suposiciones inciden en tensiones colectivas:

Quiero que esto mejore y es posible si todos llegamos a un acuerdo, que todos estemos a lo bien, nos conversemos, ser bien unidos y cuando otra persona esté conversando no diga que están hablando de ella porque es mentiras (E. S. Sierra Jaramillo, comunicación personal, 17 de octubre de 2023).

En otras palabras, los inadecuados procesos de comunicación entre los Am tornan recurrentemente encuentros conflictivos, donde las expresiones agresivas toman lugar importante frente a situaciones momentáneas que trascienden a la durabilidad de sentimientos negativos hacia y con los otros incidiendo en gran medida en las tensiones presentadas con respecto a las relaciones interpersonales dadas.

Además, otro factor importante es el hecho de la pérdida de la privacidad y asuntos relacionados al respeto por el cuerpo del otro “con T que una vez fue y me alzó la cobija y era dándome picos por los pies y a mí no me gusta yo le dije que no” (L.E. Restrepo Álvarez, comunicación personal, 19 de octubre de 2023).

“Cuando me amenazan porque eso es muy maluco para uno ver el compañero, es muy bueno que todos estemos de acuerdo” (E.S. Sierra Jaramillo, comunicación personal, 19 de octubre de 2023).

Es evidente que, la serie de actos realizados en un entorno colectivo desplegado en su mayoría al abandono social y familiar impacta de manera significativa, pues factores que culturalmente pueden pasar desapercibidos para la población en cuestión representa posibilidades de atención, cariño y encuentro con el otro aunque sea de modo inadecuado, puesto que el interés u objetivo que les cobija es sentirse reconocidos por sus pares, porque el calor humano y percibir acompañamiento les hace sentir valiosos y queridos o por lo menos visibles ante el colectivo interno y la sociedad.

En conclusión, la pérdida de lugar, autonomía e identidad cumplen un papel de alto impacto en los Am, pues primeramente el estigma social construido les agrede cotidianamente para con sus capacidades/habilidades, desvalorizando sustancialmente los aportes que como sujetos pueden transmitir al colectivo común, en el mismo sentido estar institucionalizados afecta en gran medida los estilos de vida desarrollados durante etapas anteriores, pues como formas de cuidado en ocasiones se limitan acciones que pueden ser realizadas por Am que cuentan con vitalidad para llevar a cabo.

2.5.3. Priorización

Considerando el proceso diagnóstico anterior, la convivencia de los adultos mayores en el hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac cuenta con considerables brechas de relacionamientos interpersonales, pues la diversidad de pensamientos, culturas, percepciones de vida, temperamentos u carácter para reaccionar frente a una situación presentan surgimientos de conflictos y desacuerdos que impiden mantener la tranquilidad y estabilidad de todos los AM,

Me disgusta cuando hablan de los demás, porque se generan malentendidos, es gente falsa, las mujeres pelean mucho, porque hablan la una de la otra, critican la comida o pelean por cosas del hogar. Me afecta mucho las discusiones que se dan acá, porque me recuerda a esos momentos que viví donde tuve problemas por los chismes” (E. Restrepo Ramírez, comunicación personal, 19 de octubre de 2023).

No obstante, “la vida sin conflicto será notablemente aburrida, puesto para que no lo hubiera, todas las personas tendrían que pensar lo mismo, pertenecer al mismo sexo, vestirse igual, tener los mismos gustos, todo lo cual es también un imposible fáctico” (Silva García, 2008, p.30). Por ende, los desacuerdos generan de alguna manera posibilidad de cambio y transformación porque es allí donde se gesta un proceso de deconstrucción respecto a hechos que pueden irrumpir con el bienestar del otro.

De este modo, en este transcurso diagnóstico el reconocimiento de tensiones generadas por expresiones inadecuadas frente a otro o especulaciones como “Yo me la llevo bien con todos, a todos les hablo, menos a M porque ella no me quiere y me dice que no le hable” (L. E. Restrepo Álvarez, comunicación personal 13 de octubre de 2023) “Una vez L me trató mal y cuando se ponen a hablar mentiras, eso es bobada también hacerle la vida imposible al otro” (R. E. Cano Holguín, comunicación personal, 19 de octubre de 2023).

Además, la subdivisión grupal que en diversas ocasiones son evidenciados por las practicantes y los actores internos de cuidado, “ Si porque se van formando grupos, unos la van más que con los demás abuelos”(M. Jaramillo, comunicación personal, 15 de octubre de 2023) permite construir hipótesis orientadas a posibles intereses por satisfacer emocionalmente a personas que les hace sentir respaldo y cuidado o por el contrario miedo o desprotección , “Lo único que me dejó fría fue esa situación que me pasó con ese señor, cuarenta años viviendo aquí en Andes y primera vez que me tiran a pegar” (R. E. Cano Holguín, comunicación personal, 12 de octubre de 2023) pues en muchas conversaciones informales

comentarios como “ él es muy agresivo, se enoja por todo” repercute en formas de comportamientos estratégicos que son desarrollados de acuerdo a la situación o momento que este transcurriendo como manera de aislamiento o simplemente instinto de cuidado que hace parte del ser humano.

En concordancia, lo anterior refleja asuntos claves para determinar la necesidad de fortalecer procesos de relacionamiento e interacción que contribuyan al mejoramiento de espacios propicios para convivir diariamente, conteniendo valores como empatía, solidaridad, tolerancia, respeto por el otro, cuidado de si, que aporten positivamente a la transformación de nichos colectivos que perturben la armonía de los adultos mayores del hogar geriátrico en cuestión.

2.5.4. Pronóstico de la Situación

De acuerdo con los elementos expuestos, la convivencia significa concretamente, vivir en armonía con los demás, generando establecimiento de normas comunes que cooperan a un mejor desarrollo de interacciones y relacionamiento colectivo. Por tanto, es un arte que se aprende e implica a dos o más personas/grupos que son diferentes en una relación en la que siempre intervienen otros, y que está además sujeta a cambios incesantemente (Giménez Romero, 2005).

De este modo, de no intervenir la problemática mencionada adecuadamente, podría tornarse mucho más conflictiva la convivencia desencadenando actos que pueden vulnerar los derechos de otros sujetos, además pueden surgir afectaciones emocionales que ayuden a generación ideaciones de muerte, incrementar factores como ansiedad, depresión, frustración, deseo de egresar del hogar, inseguridad, entre otras cosas, es decir afectaciones en salud mental.

Asimismo, podrían darse fuertes agresiones físicas entre los adultos mayores, ocasionando graves situaciones legales no solo para el individuo implicado, sino también a la institución que les respalda puesto que son los encargados de brindar la seguridad y bienestar de estos. Adicionalmente, puede crearse un ambiente de estrés o desagrado entre cuidadoras y enfermeras frente al hecho de evidenciar repetitivamente las situaciones conflictivas de los abuelos y que en ocasiones son repercutidas para con el personal encargado de su cuidado.

Ahora bien, las relaciones conflictivas hacen parte de la vida humana, sin embargo, realizar una intervención permitirá establecer relaciones basadas en el respeto, empatía, tolerancia, solidaridad orientando en los adultos mayores un ambiente de cooperación y comprensión por la diferencia para contribuir a un proceso organizado y seguro que les permita sentirse a gusto con sus compañeros y llegar a consolidar un espacio de convivencia adecuada para cada uno de los vivientes porque es evidente que

en algún momento pueden surgir conflictos entre ellos, sin embargo, contar con las herramientas para saber mediar sus diferencias por medio del diálogo y comunicación asertiva les permita llegar a acuerdos oportunos y soluciones efectivas en pro de todos los integrantes del hogar.

Por ende, es importante reconocer las diversas propuestas posibilitadoras de acción/cambio o hallazgos que resaltaron en este proceso diagnóstico expuestas por los Am y empleada/os, las cuales aluden a tardes de lectura, juegos de memoria “Me gustan las películas, la música, el dominó, las cartas, y me encanta leer. Yo era promotor en la vereda presidente de la JAC y hacía reuniones y actividades” (E. Restrepo Ramírez, comunicación personal, 16 de octubre de 2023) también los trabajos manuales “como escaparaticos, cajitas con palitos de paleta, también me gusta mucho pintar” (L. E. Restrepo Álvarez, comunicación personal, 17 de octubre de 2023).

Del mismo modo, algunos Am manifiestan interés en realizar costuras, lecturas y que se les escuche con atención, generando preguntas respecto a sus sentires en el hogar, es por esto por lo que en el proyecto se tomará como prioridad asesorías de orientación y escucha para los Am, por su parte las empleadas recomiendan trabajar el cuidado del cuerpo para concientizar y sensibilizar respecto a la importancia del aseo y presentación personal.

Es necesario exponer, que en el trascurso del diagnóstico es evidenciada la necesidad de espacios de orientación, escucha y sensibilización para las cuidadoras, pues su labor es realmente importante para la administración del hogar, por tanto, merecen un reconocimiento para con su cuidado y el que brindan a otros sujetos.

2.5.5. Recursos Disponibles

2.5.5.1. Humanos

Considerando las características poblacionales con la cual se realiza el ejercicio diagnóstico, principalmente se opta por un acompañamiento psicosocial que responda a las diversas necesidades sociales e individuales que pueden presentarse en los adultos mayores institucionalizados en el hogar Santa Luisa de Marillac, de igual manera, el apoyo del plantel administrativo (enfermeras, cuidadoras, y directivas) forman parte de un equipo interdisciplinar que permitirá apuntar de manera asertiva al mejoramiento de las relaciones interpersonales, que han generado de alguna forma alteraciones en la convivencia interna del hogar.

Es importante resaltar, que en el marco del proyecto académico institucional de intervención, también se tendrá como foco central una red de apoyo, el equipo psicosocial de la Alcaldía municipal, pues este posee un convenio con la institución geriátrica para respaldar procesos que apuntan al bienestar y tranquilidad de los adultos mayores, además, como estrategias profesionales se ubicaran actores claves tales como grupos culturales o relevos intergeneracionales, sujetos que contribuirán a fomentar un ambiente diferente de satisfacción frente a sentires, estado de ánimo, gustos y formas de expresar desacuerdos teniendo en cuenta, que la vida en el hogar puede tornarse rutinaria. Lo anterior se realizará con la intención de cooperar de manera oportuna para visibilizar entre los adultos mayores las posibilidades de encuentro y resoluciones de conflicto entre los mismos.

2.5.5.2. Técnicos Operativos

Es importante mencionar, que la agencia de prácticas establecida cuenta con el recurso estructural, también materiales didácticos y herramientas que permitirán desarrollar de manera eficaz las diferentes estrategias y acciones que en su momento serán propuestas. Ahora bien, los equipos tecnológicos en el hogar son limitados, lo cual conlleva a que las practicantes hagan uso de sus portátiles y celulares móviles personales para desarrollar y dar el respectivo cumplimiento frente a las responsabilidades que traerá consigo el proyecto de intervención.

2.5.6. Análisis de Contingencia

En el hogar Santa Luisa de Marillac la disposición y objetivos en común toman relevancia, pues el personal administrativo, cuidadoras, enfermeras representan un apoyo clave en el desarrollo del proyecto de intervención, pues cuentan con experiencia/ conocimiento para aportar al proceso y conjuntamente contribuir al mejoramiento de una sana convivencia en el espacio geriátrico. Además, la calidad humana de todas las implicadas en su cuidado respaldan procesos íntegros, asertivos, calificados y sobre todo oportunos para con los AM.

De igual manera, la administración del hogar brinda los elementos necesarios para llevar a cabo las diferentes actividades, talleres y estrategias de intervención propuestas, pues como bien se ha resaltado los encargados de los sujetos mayores optan por compartir lo mejor y más adecuado para con los mismos, enfatizando en su comportamiento como ser humano y como profesional participe de la comunidad institucional “Me da miedo, se pueden aporrear, son delicados como unos bebés , pero pienso

que es muy importante tener una buena calidad humana para tratarlos porque son personas faltas de cariño, necesitan mucha atención (G. E. Álvarez, comunicación personal, 10 de noviembre de 2023).

Ahora bien, el diagnóstico desarrollado, permite reconocer que la problemática requiere un análisis holístico desde los diferentes sujetos implicados que agudizan la situación e inciden favorablemente en la misma. Por ende, el hecho de presenciar y recibir visitas por parte de los familiares genera diferentes sentimientos en los sujetos que carecen de redes de apoyo, evocando sentimientos de tristeza, abandono, resentimiento e ira, los cuales se ven reflejados en el comportamiento y las acciones que desarrollan dentro del hogar. Por el contrario, en los pocos Am que son visitados, se da paso a un buen estado de ánimo que les brinda vitalidad y se ve reflejado en las relaciones interpersonales y acciones desarrolladas que repercuten en el establecimiento de una sana convivencia donde están vinculados todos los beneficiarios de la institución.

Por otro lado, la falta en cuanto a los diferentes profesionales torna la problemática más compleja, teniendo en cuenta que la presencia de la gerontología es bastante importante, pues como lo menciona (López Norori, 2016) está es “la ciencia que estudia el envejecimiento desde el punto de vista biológico, ambiental, social y las ciencias del comportamiento” (p.18). Por ello, el acompañamiento de esta disciplina en la institución puede aportar desde el análisis de las diferentes formas de vejez que se presentan y como reconocer estrategias que permitan incentivar hechos para contribuir al proceso de interacción y convivencia en el entorno habitado.

Además, repercutir en las diferentes esferas, psicológicas, sociales, y culturales que abarcan los procesos de envejecimiento a nivel grupal e individual reflejándose en los ambientes familiares, institucional y comunitario, con el fin de entender y aportar con diferentes orientaciones y acciones para comprender los comportamientos desarrollados y la manera en cómo se pueden mediar los conflictos presentados, garantizando una mejor calidad de vida en la población mencionada.

De la misma manera, el apoyo de un profesional en psicología permanente sería relevante, puesto que puede cooperar a una atención e intervención integral para con los Am y dar un seguimiento frente a distintas situaciones que se presenten en los mismo y en el personal que brinda el cuidado a estos sujetos, aportando a un proceso profesional nutrido que brinde a los sujetos las oportunidades de superar dificultades que se presentan y a su vez versen reflejadas en las relaciones interpersonales que desarrollan. Pues es evidente que la carencia de esta disciplina afecta notoriamente la problemática, pues la ausencia limita acciones de manera adecuada respecto a situaciones aquí planteadas.

Es de resaltar, que el apoyo que recibe la institución geriátrica por parte de la alcaldía municipal socialmente es percibida en la población como favorable, pues son acompañados por diferentes

funcionarios que les brindan jornadas de lectura, pintura y dibujo, lo cual es importante para ellos, considerando que hacen uso adecuado del tiempo libre donde desarrollan habilidades y sentimientos de integración, sin embargo, es importante que desde la entidad se indague por las problemáticas presentadas entre los Am para proponer espacios y diferentes temáticas que brinden las herramientas y habilidades que fortalezcan relaciones interpersonales llevando a construir un ambiente de sana convivencia.

Es necesario mencionar, que desde la profesión de Trabajo Social que acompaña hoy en día proceso de práctica académica en el hogar se generarán diversas estrategias que propendan en establecer espacios y acompañamientos para contribuir a la transformación de diversas situaciones conflicto presentes en el hogar e impulsar las acciones que han sido visionadas por el plantel administrativo que conjuntamente pueden atribuir un significado positivo para los Am del hogar.

Del mismo modo, dar lugar a posibilidades de alianza con actores religiosos (Iglesia, grupos, voluntarios religiosos) cooperará significativamente en intereses y estados de ánimo de los Am, pues más allá de espacios de encuentros y socialización que son importantes, repercuten acciones desarrolladas tradicionalmente por cada uno los sujetos involucrados. Además, la vinculación respecto a grupos organizados culturales como danza, teatro, canto, lectura, pintura afianzará capacidades desde diferentes eventos que fortalezcan formas de compartir e interaccionar con el otro.

Figura 1
Mapa de actores



2.5.7. Estrategias de Intervención

De acuerdo a todo el ejercicio diagnóstico realizado, el marco del proyecto de intervención estará respaldado por líneas de trabajo educativas y promocionales, considerando que, lo educativo es esencial para acciones sociales enfatizadas en el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia, y la constitución de sujetos sociales capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable, además proponer acompañamientos a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades (Vélez Restrepo, 2003).

De manera similar, lo promocional se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta que las personas, grupos y comunidades afectadas por determinadas situaciones despliegan para asumir los cambios y superar las dificultades (Vélez Restrepo, 2003, pp. 70-71).

De este modo, las líneas de intervención que se tendrán presentes son las siguientes:

Estrategia I: Aprendiendo junta/os: buscará la promoción de habilidades sociales con los Am a través de un ciclo de formación implementando talleres vivenciales donde se pretende reconocer, potenciar habilidades, elementos en convivencia y procesamiento emocional que como seres humanos poseemos, los cuales permiten contribuir la presencia de relaciones interpersonales guiadas desde el respeto, aceptación de la diferencia, entre otras, por ello la acción a realizar será:

La Formación en habilidades para la vida: Esta acción contribuirá al relacionamiento interno, pues posee como elementos claves la necesidad de una comunicación asertiva, escucha, empatía, solidaridad para que las formas de relacionamiento que realicen los adultos mayores impacten de manera positiva los procesos de interacciones interpersonales y colectivas de los mismos.

Teniendo en cuenta, que el propósito central será potenciar y fortalecer en los Am habilidades/fortalezas/ cualidades, pues al momento de llegar a la vejez, se generan diversos estereotipos establecidos por la sociedad relacionados a los cambios físicos y modificación de vida, que impactan en la gran mayoría negativamente en los mismos, llevando a ocasionar una baja autoestima, tristeza desagrado e impotencia por la etapa en la cual se encuentra.

Estrategia II: Compartiendo saberes y haceres: Esta línea estratégica tendrá como propósito la promoción de saberes y haceres que poseen los Am, lo cual permitirá fortalecer las interacciones/relacionamiento entre los mismos y su entorno, reconociendo que las diferencias, experiencias, enseñanzas, cultura y perspectivas pueden contribuir de manera significativa al otro. En este sentido, ordenes vivenciales como (las tertulias), cine foros, actividades ocupacionales, conformarán la primera acción de esta línea estratégica, seguido las ferias socioculturales, por último, los encuentros de relevos intergeneracionales. Debe mencionarse que, estas se realizan de forma intercalada, pues permitirá ser dinámicas a la hora de ejecutar cada acción y mayor participación de los Am e involucrados adicionales.

Acción 1: El valor de la experiencia: Considerando lo expuesto, Las tertulias serán entendidas como espacios conversacionales donde se proponga un tema, estas potenciarán y promoverán la palabra desde el respeto, empatía, escucha, solidaridad y comunicación asertiva. Por ello, se opta crear 12 encuentros grupales que implique reconocer al otro desde sus aprendizajes y enseñanza, es decir, 2 veces al mes estarán presentes las tertulias los días miércoles con una durabilidad de 90 minutos, las cuales consistirán en permitir al Am expresar al semejante su sentir, permitiéndonos participar con cordialidad en su intervención.

Estas por estabilidad y comodidad de los Am serán desarrolladas en el hogar Santa Luisa de Marillac, sin embargo, quedará abierta la posibilidad de transportarlos a lugares externos donde se sientan cómodos y realizado con previa autorización por parte de la administración del hogar.

De manera similar, los cines foros serán pre- texto pedagógico para promover reflexión, la palabra, enseñanza y aprendizaje, las cuales serán tardes de películas enfocadas en tipologías reflexivas, cómicas, divertidas, una vez por mes, que permitan de alguna manera aportar a la mejora de situación problemática objeto de intervención, también se dispondrá del salón social y tv del hogar Santa Luisa. Además, como propósito de mayor integración interna/externa, la gestión de vinculación de redes de apoyo consanguíneas o no, será desarrollada por medio de divulgación digital (folletos, volantes, vídeos) para contar con la presencia de estos sujetos en este tipo de espacios, convirtiéndose esto a su vez en acompañamiento y sensibilización social que contribuirá al estado de ánimo de los Am mayores y bienestar de estos.

En el mismo sentido, las actividades ocupacionales comprendidas en esta línea como un conjunto de acciones lúdicas que fomentan mayor socialización y encuentros con el otro además permiten desarrollar positivamente la etapa de vejez y como a su vez vivir con propósito, dando posibilidades

dinamizadoras de capacidades/habilidades. Es importante aclarar que, serán expuestas 1 vez por semana durante 90 minutos los 8 meses de práctica, es decir 32 actividades intercaladas.

Entendiendo que, estas aporta significativamente en diversos aspectos físicos, emocionales y cognitivos, pues primeramente mantienen un estímulo sensorial y de movilidad, lo cual contribuye a un estado beneficioso muscular, permitiendo sosiego, relajación, concentración, mitigación de ansiedad, estrés, tristeza, además aporta a una mayor integración e interacción con el otro, disminuyendo posibilidades de aislamiento, baja autoestima y soledad, en otras palabras les hace sentir activos, valiosos y reflexivos ante su propia emocionalidad/sentimientos. Debe decirse que la musicoterapia será complementaria en las demás acciones desarrolladas.

- Musicoterapia
- Juegos de memoria, como el dominó, bingo, crucigramas, sopa de letras, lectura, cantar, bailar.
- Actividades al aire libre, específicamente salir a caminar, picnic.
- Actividades manuales, como pintar, dibujar, costura, tejer.

Acción II: Ferias socioculturales: Este será un espacio trimestral en la mañana, surge a partir de un diálogo con la asesora institucional y directora del Hogar Santa Luisa, donde ideas como visibilización de la población Am, uso adecuado del tiempo libre, fue una motivación para proponer las ferias socioculturales dentro del establecimiento geriátrico. Estas ferias, contarán con un proceso previo de preparación de elementos que serán desarrollados por los mismos Am respaldados por las practicantes de Trabajo Social.

Es de recalcar que, las diversas habilidades y capacidades de los AM pueden fortalecerse y potenciansen desde diferentes estrategias que les permitan sentirse útiles, incluidos, valorados, respaldados y retribuidos, pues la articulación de saberes y habilidades culturales/artísticas pueden aportan a su reconocimiento individual y colectivo frente a tareas establecidas y productivas para sí mismos, además la visibilizarían de estos actos dan la oportunidad de posicionarse de manera positiva en una sociedad que suele estigmatizar y estereotipar la etapa de la vejez, por el contrario, ser reconocidos por sus experiencias, saberes y capacidades que tienen para transmitir a las nuevas generaciones.

Del mismo modo, estas acciones repercutirán de manera positiva pues el uso del tiempo libre es un factor que se torna complejo y agudiza la situación problemática expuesta en la institución, teniendo en cuenta que son pocas las actividades establecidas para ocupar de manera eficaz el tiempo libre con el que disponen los adultos mayores.

Encuentros de relevos intergeneracionales: Considerando los elementos teóricos y empíricos expuestos en todo el diagnóstico, la necesidad de construir espacios de encuentros donde se visibilicen los adultos mayores y estos con su entorno, permitirá que las dinámicas externas reconozcan comportamientos y experiencias de los mismos y estos a su vez aprenden diversos cambios sociales presentados, porque por ejemplo las historias, costumbres y valores de los AM nutren modelos positivos que pueden estar referenciados por los sujetos generacionales, además el intercambio de conocimientos cooperan a una convivencia sana y nueva cultura de entendimiento y comprensión frente a las diversas etapas y trayectorias expuestas para el ser humano, en otras palabras, estos encuentros aportaran formas distintas a una sociedad integral que reconozca todas las edades.

Es importante aclarar, que estos encuentros se realizarán en el hogar Santa Luisa de Marillac, cada dos meses, con grupos de personas que compartirán espacio con los Am del hogar, para esto actividades rompe hielo e integrativas darán oportunidad de conversar y disfrutar unos de otros, en otras palabras, el intercambio de conocimientos cooperan a una comprensión frente a las diversas etapas y trayectorias expuestas para el ser humano, es decir, estos encuentros aportaran formas distintas a una sociedad integral que reconozca todas las edades.

Para estos, la divulgación radial, televisiva, redes sociales, folletos y volantes serán de gran utilidad, facilitando posibilidades de encuentros en un tiempo determinado (120 minutos), pues pedagógica y metodológicamente puede generar intranquilidad y desespero para los Am permanecer por un largo rato entre ambientes no cotidianos para su tranquilidad y bienestar personal, por esta razón el ingreso de sujetos externos será limitados (20 personas) procurando la estabilidad, cuidado y participación de todos los Am.

Estrategia III: Fortalecimiento administrativo del hogar en procesos organizacionales: Esta línea estratégica buscara fortalecer los procesos administrativos, las relaciones y competencias de quienes acompañan las acciones institucionales, puesto que se potenciaría la calidad en la prestación del servicio y beneficios para los Am y la persona que brinda la prestación de cuidado. Por consiguiente, para el cumplimiento de esta estrategia se orientará por cuatro acciones.

Acción I: Acompañamiento de ingreso y adaptación a los AM: Considerando las diversas experiencias humanas y lo que contiene el proceso de institucionalización, es necesario realizar un soporte administrativo para el direccionamiento del proceso de ingreso y lo que este incluye en el hogar desde un acompañamiento oportuno, adecuado, facilitando el reconocimiento e integración con los diferentes sujetos activos en el hogar, pues la adaptación suele tornarse compleja, más aún cuando las normas son evidentes y la convivencia en muchos casos tergiversan las construcciones individuales que poseen desde

las diferentes trayectorias y transiciones ocurridas a lo largo de la vida, todo esto tendrá además como intención orientar y dejar claro las posibilidades de encuentros comunicacionales para resolver conflictos que pueden presentarse.

Es por todo lo mencionado que, al momento del ingreso de Am se contará con guía de inducción, la cual partirá por una bienvenida y recorrido de instalaciones del hogar, seguido presentación general acompañada con la/os empleada/os y compañera/os, finalmente se socializarán las normas, derechos/deberes dentro de la institución. Todo lo expuesto, permitirá un proceso de adaptación dinamizada y flexible estableciendo lazos de reconocimiento, acogimiento, confianza, integración apaciguando el momento de tensión y afloramiento de emociones que genera la vinculación al hogar y que estará a su vez acompañado por espacios de escucha/orientación para el Am, mensualmente durante 60 minutos.

Acción II: Las TIC utilizadas como recursos de acompañamiento familiar: Esta acción surge como propuesta para sensibilizar las redes de apoyo y visibilizar las posibilidades de encuentros entre familiares y adultos mayores para fortalecer los vínculos afectivos, pues el interés radica en desarrollar mensualmente mínimo dos llamadas telefónicas o video- conferencias recalando la importancia para los sujetos institucionalizados el acompañamiento oportuno por parte de sus familiares.

Esta acción repercutirá positivamente en el estado anímico de los Am, pues se sentirán integrados y acompañados por parte de sus familiares, los que en muchos casos carecen de recursos para estar frecuentemente en el hogar o, no residen en el municipio, por tanto, esto brindará la posibilidad de generar un vínculo relacional por medios tecnológicos. Ahora bien, en caso de encontrar respuestas negativas a la hora de contactar familiares de base, se optará por personajes significativos para ella/os, es decir, amigos, empleada/os o practicantes.

Acción III: Cuidado al cuidador: El grupo de cuidadoras y enfermeras del hogar día a día desarrollan una importante labor de cuidado con los adultos mayores, por ende se ven expuestas al desborde de emociones a causa del constante contacto con los sujetos y las situaciones que atienden, es por esto que se da paso a la creación de espacios mensuales (asesorías de orientación/escucha) que propendan por el bienestar y cuidado de los empleados, brindando la oportunidad de sentirse escuchados permitiendo expresar/ liberar cargas acumuladas durante sus procesos de trabajo y vidas personales llevando a repercutir en un mejor estado de ánimo, calidad del servicio que prestan, mejoramiento de relaciones interpersonales.

De igual manera, generar espacios de sensibilización, educación, sano esparcimiento para la/os empleada/os dentro del hogar Santa Luisa de Marillac con y para los empleados, cada 1 mes compuestas

por diferentes temas donde se permita conocerse más entre sí, salir de la rutina diaria, dialogar frente a diferencias que surjan en sus entornos labores, los límites con los Am, además, realizar un reconocimiento frente a la labor que desarrollan, todo lo expuesto se verá reflejado en el bienestar individual y colectivo de los empleados sintiéndose valorados, reconocidos, llevando a fortalecer mejores relaciones interpersonales entre sí, reflejando un buen ambiente laboral.

Acción IV: Cultivando acuerdos de convivencia para estar a lo bien: Teniendo en cuenta los procesos de relacionamiento interno que en su gran mayoría se tornan conflictivos, se da paso a la iniciativa de crear espacios de encuentro entre los Am con la intención de que todos conjuntamente puedan dialogar y establecer acuerdos, contando con la participación y diversidad de opiniones, para llegar a acuerdos que contribuyan a mejorar la convivencia en general del hogar, reflejando un ambiente de paz, respeto, empatía, tolerancia, y solidaridad impactando positivamente en la estadía de cada uno de los beneficiarios del hogar Santa Luisa de Marillac.

La realización de los acuerdos se realizará el primer mes de año 2024, por medio de un taller (Anexos) que permita la participación de toda/os los Am, teniendo en cuenta que, será una carta de navegación fundamental para contribuir a mejorar la convivencia colectivamente de los adultos mayores, y por ende de la institución en general.

3. Proyecto de Intervención

3.1. Objetivo General

- Potenciar acciones de convivencia que contribuyan a una sana interacción entre los adultos mayores del Hogar Gerontológico Santa Luisa de Marillac y actores vinculados al cuidado y atención de estos.

3.2. Objetivos Específicos

- Fortalecer en los Am habilidades para la vida como la empatía, autoconocimiento que favorezcan las relaciones interpersonales de los mismos.
- Establecer acuerdos de convivencia entre y con los Am para contribuir a relaciones sólidas y sanas a nivel colectivo.
- Propiciar espacios de diálogo para los Am y cuidadoras que permitan exponer cargas emocionales, dificultades, reconocimientos y felicitaciones.

3.3. Conceptualización

Relaciones Humanas: Se entienden como un conjunto de principios que gobiernan las relaciones entre los individuos, también se les llama reglas de oro que intervienen en los problemas humanos, se les mira despectivamente dado el uso manipulativo que de ellas se ha realizado, en otras palabras, son normas que regulan la interacción entre las personas y los grupos. (Murillo, 2004).

Interacción: Bermúdez, D, P & Gallego, Y, A. (2011). Determina que la interacción social son formas de comportamiento, de relaciones entre los individuos, estos y los grupos, las instituciones y la propia comunidad donde interactúan. Las relaciones se presentan y desarrollan de acuerdo con las percepciones y experiencias de los sujetos donde se asumen los entornos y escenarios en sus más diversas dimensiones e incluso su influencia en las transformaciones políticas, sociales y económicas.

Vejez: Guerrini (2010) expresa, la vejez es una etapa en el ciclo de la vida donde las personas poseen menos control de lo que le ocurre a diferencia de otras etapas del desarrollo, y en la cual se confrontan una serie de eventos, los cuales pueden verse como positivos o

negativos, dependiendo de muchos factores. Por ejemplo, el retiro del empleo con la consiguiente jubilación, para algunas personas puede ser visto como algo positivo y para otras como algo negativo.

Convivencia: Según Giménez Romero (2005) La convivencia significa concretamente, vivir en buena armonía con los demás, requiere del establecimiento de unas normas comunes llamadas “normas de convivencia”. Suponiendo interacción. Por tanto, es un arte que se aprende y se aconseja la cual implica a dos o más personas o grupos que son diferentes en una relación en la que siempre intervienen otros, y que está además sujeta a cambios incesantemente.

Adulto mayor: “Se estipula que los am son aquellas personas que, debido al proceso de los años, se hallan en una etapa de cambios a nivel físico y psicológico, y dentro de la comunidad se les debe dar condiciones y garantías para la efectividad de los derechos económicos y sociales, ya que requieren de cuidados especiales durante el proceso de envejecimiento” (Abaunza Forero, Mendoza Molina, et al, 2014, p.62).

Acompañamiento: Según Flores Romero, Villalobos Martínez, et al. (2016) “Es una acción propia y de competencia exclusiva de ella, porque en ella se sustenta el vínculo, se consolida la unión de sus miembros, se establecen propósitos, se diseñan soluciones alcanzando sueños que permiten a cada uno de sus integrantes vivir a plenitud la experiencia de una vida gratificante y exitosa de acuerdo con el interés que postula de manera conjunta o individual como condición de institucionalidad” (P.5).

Abandono: Entiéndase como la vulneración de necesidades básicas, el cual es generado desde varios puntos de vista, uno la familia cuenta con poca información respecto a las enfermedades que padecen los A.M a su cargo, dos las ocupaciones laborales anulan las posibilidades de protección, tres los escasos recursos económicos que poseen y cuatro la desvinculación por afectividades o resentimientos generados, en palabras de Ruiz & Hernández Orozco (2009) lo define como el acto injustificado de desamparo hacia uno o varios miembros de la familia con los que se tienen obligaciones que derivan de la disposición legal y que ponen en peligro la salud o la vida.

Familia: Es el grupo natural del ser humano, único y particular, es decir un conglomerado social con existencia prácticamente universal que abarca a los miembros de una sociedad, y es en ella donde se cumplen las principales funciones de socialización, en cuyo ámbito el sujeto adquiere su identidad y su posición individual dentro de la red intergeneracional (Placeres Hernández, León Rosales, et al., 2011).

Envejecimiento: Entendido según Varela Londoño (2006) como un proceso de cambio permanente que inicia al momento de nacer y termina con la muerte, pues es un proceso de constante evolución relacionado con el hecho de vivir más tiempo, en tal sentido todos envejecemos desde la concepción y esto implica la presencia ininterrumpida de ganancias y pérdidas, depende de condiciones

genéticas y ambientales, relacionada con diferentes ámbitos como el histórico, económico, político y sociocultural en el cual se vive, además de los comportamientos colectivos e individuales (p.13).

Cuidador: según Flores Villavicencio et al. (2017) el cuidador es “aquella persona que de forma cotidiana se hace cargo de las necesidades básicas y psicosociales del enfermo o lo supervisa en su vida diaria” (p.2).

Conflicto: Según Funquen Alvarado (2003) “Los conflictos persisten en los factores sociales que motivan la forma como evoluciona la sociedad. Surgen en el desarrollo de acciones incompatibles, de sensaciones diferentes; responden a un estado emotivo que produce tensiones, frustraciones; corresponden a la diferencia entre conductas, la interacción social, familiar o personal” (p.2).

Por otro lado, desde Aicad Business School, (2023) los conflictos pueden surgir en cualquier tipo de relación, ya sea en el ámbito laboral, familiar o social. Es crucial comprender que no son necesariamente negativos, sino que pueden ser oportunidades para el crecimiento y la mejora de las relaciones. Entender la naturaleza de estos conflictos es el primer paso para abordarlos de manera efectiva.

Pueden manifestarse de diversas maneras, desde desacuerdos menores hasta disputas más intensas. Los desacuerdos sobre ideas, valores, comportamientos o intereses pueden dar lugar a conflictos interpersonales. Además, las diferencias en la comunicación, la percepción y la personalidad también pueden contribuir a la generación de conflictos. Es fundamental reconocer que no son obligatoriamente malos, sino que son una parte natural de las relaciones humanas.

Habilidades blandas: Según De la Ossa (2022) las habilidades blandas, son entendidas como el conjunto de destrezas, aptitudes o herramientas afectivas que poseen la particularidad de regular el estado emocional del ser humano, ayudan a fomentar, mantener y procurar relaciones sociales positivas. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales, se describen como imprescindibles para un desarrollo integral del conocimiento y la educación, ya que ellas en unión con las habilidades duras preparan para el trabajo exitoso mediante la potenciación de las competencias requeridas. Por su parte, la capacidad positiva de respuesta por parte de una persona no solo requiere contar con habilidades cognitivas, sino también, poseer habilidades blandas fortalecidas tanto a nivel personales como interpersonales, con las cuales puede lograr encajar adecuadamente en la sociedad global y producir trabajos de excelencia. En resumen, son atributos personales que permiten que el ser humano actúe efectivamente con su entorno y su ausencia se convierte en una barrera que reduce las capacidades individuales para interactuar de forma positiva en la sociedad, estas son en esencia

componentes estratégicos que mejoran el desempeño laboral, el desarrollo profesional y la cohesión social.

3.4. Ruta metodológica

Este proyecto estará respaldado por el enfoque cualitativo entendiendo que proporciona elementos derivados de las experiencias, conocimientos, vivencias, y significados construidos en cada uno de los Am reconociéndoles como sujetos activos, portadores de habilidades y capacidades para dar respuestas transformadoras a situaciones que generar alteraciones en las dinámicas actuales de los procesos vividos.

Por consiguiente, los dos tipos de actuación profesional que darán fundamento a la intervención serán **educativas** consistiendo está en el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y potenciación de sujetos capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable, De manera similar, el tipo de intervención **Promocional** será primordial pues se basa en la sensibilización, motivación, participación activa, autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, que orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades (Vélez Restrepo, 2003).

Dicho lo anterior, los tipos de actuación profesional mencionados contribuirán en la potenciación de capacidades, habilidades y conocimientos de los Am pues son sujetos activos de su bienestar, lo cual da paso a reconocer de manera holística posibilidades de cambio y transformación respecto a situaciones problemáticas que enfrenten, considerando las diversidades de pensamientos, percepciones y culturas inmersas en la realidad conviviente.

En correspondencia a lo expuesto, se expondrán de manera ordenada y coherente las líneas estratégicas y las acciones **educativas y promocionales** a desarrollar, aunque debe aclararse, que algunas serán mediadas desde ambos tipos de actuación profesional contando con la explicación previa y fundamentos.

3.5. Línea estratégica 1: Aprendiendo junta/os

Esta estrategia buscará la promoción de habilidades sociales con los Am a través de un ciclo de formación implementando 5 talleres vivenciales donde se pretende reconocer, potenciar habilidades, elementos en convivencia y procesamiento emocional que como seres humanos poseemos, los cuales

permiten contribuir la presencia de relaciones interpersonales guiadas desde el respeto, aceptación de la diferencia, entre otras.

Además, generar interacciones en espacios de convivencia óptimas contribuirán para dar respuesta a situaciones problemáticas que puedan presentarse entre los Am. Por ello, en el marco de esta estrategia entenderemos las habilidades sociales según Peñafiel pedroso y Serrano García (2017) como:

Todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones. El término se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje (p.8).

En este sentido, el taller será entendido como un espacio desarrollado con el propósito de enseñar y aprender mediante la realización de algo que se lleva a cabo conjuntamente, orientado por un tema específico. El mismo es una metodología de formación que permite abordar temáticas muy amplias y, además, incentivar la participación, comunicación reflexión y cooperación de manera colectiva donde todos los participantes aportan, problematizan, interrogan, y buscan respuestas de forma activa y responsable.

Los componentes temáticos de los talleres serán:

- Conociendo habilidades para la vida
- Comunicación asertiva
- Empatía
- Solución de conflictos
- Tardes de belleza

El diseño de estos talleres se verá reflejados en anexos.

Dicha estrategia se desarrollará por medio de la siguiente acción:

3.5.1. Acción 1: promoción de habilidades para la vida en los adultos mayores

De acuerdo con las situaciones presentadas frecuentemente en el hogar, se da la iniciativa de desarrollar 5 talleres entre los Am y practicantes alrededor de habilidades para la vida, que contribuyan a

establecer herramientas en pro de mediar, gestionar y enfrentar adecuadamente diversas situaciones conflictivas/colectivas e individuales, considerándoles como elemento transversal al ser humano y formas de relacionamiento con el otro.

Según lo mencionado entenderemos las habilidades para la vida según Pardo Molina, Pinto Escobar & Ruiz Arango, (2021).

Como un grupo de destrezas que facilitan a las personas enfrentarse y relacionarse de manera saludable, exitosa y efectiva con los desafíos y situaciones de la vida diaria. La educación en estas habilidades es un estilo de aprendizaje centrado en aspectos más personales, humanos y subjetivos del individuo, el cual tiene como objetivos aprender a ser y a convivir con los demás de una manera respetuosa y responsable brindando bienestar, felicidad y amor.

Considerando lo expuesto, el componente temático de la acción estará direccionado por un taller central llamado conociendo habilidades para la vida, desde ahí se despliega cada mes un taller enfocado a una habilidad específica (comunicación asertiva, empatía, Resolución de conflictos, tarde de belleza) los cuales serán desarrollados en un tiempo estimado de 45 minutos, con el propósito de conocer las percepciones que los Am tienen frente al tema, posibilitando construir y compartir colectivamente significados que les permita fortalecer sus relaciones interpersonales.

Dicho de otra manera, el propósito central será potenciar en los Am habilidades/fortalezas/cualidades, pues al momento de llegar a la vejez, se generan diversos estereotipos establecidos por la sociedad relacionados a los cambios físicos y modificación de vida, que impactan en la gran mayoría negativamente en los mismos, llevando a ocasionar una baja autoestima, tristeza, desagrado e impotencia por la etapa en la cual se encuentra. De allí surge la idea de propiciar un taller que permitan la autovaloración reconociendo cualidades que poseen.

Por consiguiente, se propone desarrollar tarde de belleza para los Am en compañía de algunas cuidadoras, (aclarando que la iniciativa se propuso por parte de una de las cuidadoras) donde por medio de la conversación, el maquillaje y música se resignifique y promocióne la autoestima, permitiendo comprender que la vejez trae consigo una serie de cambios que no se deben ver como algo negativo, sino, como algo que hace parte de todo un proceso. Además, generar espacios de cuidado corporal y oportunidades de expresar lo que piensan de sí mismos generando un estado de bienestar, alegría y atención que se verá reflejado en la aceptación de cada una/o por la etapa en la que se encuentran.

Todo lo mencionado impactara de manera positiva en los Am, pues el hecho de reconocer las habilidades/ capacidades/emociones permite construir mejores relaciones, pues el ser conscientes de nuestras emociones ayudara a hablar claramente sobre los sentimientos y resolver mejor los conflictos.

Línea Estratégica 2: Compartiendo saberes y haceres: Esta línea estratégica tendrá como propósito la promoción de saberes y haceres que poseen los Am, lo cual permitirá fortalecer las interacciones/relacionamiento entre los mismos y su entorno, reconociendo que las diferencias, experiencias, enseñanzas, cultura y perspectivas pueden contribuir de manera significativa al otro. En este sentido, ordenes vivenciales como las tertulias, cortometrajes, actividades ocupacionales, conformarán la primera acción de esta línea estratégica, debe mencionarse que, estas se realizan de forma intercalada mensualmente, pues permitirá ser dinámicas a la hora de ejecutar cada acción y mayor participación de los Am e involucrados adicionales. Por último, un único espacio de relevos intergeneracionales.

Acción 1: El valor de la experiencia: A partir de lo dicho, las tertulias serán entendidas como espacios conversacionales donde se proponga un tema, estas potenciarán y promoverán la palabra desde el respeto, empatía, escucha, solidaridad y comunicación asertiva. Por ello, se opta crear 8 encuentros grupales que implique reconocer al otro desde sus aprendizajes y enseñanza, es decir, 1 vez al mes estarán presentes las tertulias los miércoles con una durabilidad de 45 minutos, las cuales consistirán en permitir al Am expresar al semejante su sentir, permitiéndonos participar con cordialidad en su intervención.

Estas por estabilidad y comodidad de los Am serán desarrolladas en el hogar Santa Luisa de Marillac, sin embargo, quedará abierta la posibilidad de transportarlos a lugares externos donde se sientan cómodos y realizado con previa autorización por parte de la administración del hogar.

Las tertulias tendrán los siguientes momentos, los cuales se verán reflejados en documentos anexos.

- Presentación de las personas participantes
- Situar un tema de conversación
- Incitar la conversación
- Tiempos de intervención igualitarios
- Reflexión final
- Evaluación de resultados

De manera similar, 7 cortometrajes serán pre- texto pedagógico para promover reflexión, la palabra, enseñanza y aprendizaje, las cuales serán tardes de 45 minutos enfocadas en tipologías reflexivas, cómicas, divertidas, una vez por mes, que permitan de alguna manera aportar a la mejora de situación problemática objeto de intervención, también se dispondrá del salón social y tv del hogar Santa Luisa. Además, como propósito de mayor integración interna/externa, la gestión de vinculación de redes de

apoyo consanguíneas o no, será desarrollada por medio de divulgación digital (folletos, volantes, vídeos) para contar con la presencia de estos sujetos en este tipo de espacios, convirtiéndose esto a su vez en acompañamiento y sensibilización social que contribuirá al estado de ánimo de los Am mayores y bienestar de los mismos.

Momentos del Cortometraje:

- Organización previa respecto al audiovisual a presentar.
- Bienvenida/saludo
- Presentación/objetivo del video
- Guía de preguntas reflexivas
- Proyección de video
- Espacio de reflexión sobre lo visto
- Agradecimientos
- Recomendaciones, análisis.

En el mismo sentido, las actividades ocupacionales comprendidas en esta línea como un conjunto de acciones lúdicas que fomentan mayor socialización y encuentros con el otro permiten desarrollar positivamente la etapa de vejez y como a su vez vivir con propósito, dando posibilidades dinamizadoras de capacidades/habilidades.

Es importante mencionar, que las actividades lúdicas son entendidas como oportunidad de potenciar habilidades intelectuales, motrices, perceptivas, cognitivas, relacionamiento, distracción y entretenimiento por medio del juego, el ocio y diversión, posibilitando expresar sus sentires desarrollando confianza en sí mismo, creatividad, pensamiento, autonomía y atención.

Entendiendo que, estas aporta significativamente en diversos aspectos físicos, emocionales y cognitivos, pues primeramente mantienen un estímulo sensorial y de movilidad, lo cual contribuye a un estado beneficioso muscular, permitiendo sosiego, relajación, concentración, mitigación de ansiedad, estrés, tristeza, además aporta a una mayor integración e interacción con el otro, disminuyendo posibilidades de aislamiento, baja autoestima y soledad, en otras palabras les hace sentir activos, valiosos y reflexivos ante su propia emocionalidad/sentimientos.

De acuerdo con lo dicho, las actividades ocupacionales serán expuestas 1 vez por semana durante 45 minutos los 8 meses de práctica, es decir 26 actividades intercaladas, pues estarán presentes 12

actividades manuales, 11 actividades de memoria, 3 salidas pedagógicas siempre respaldadas por musicoterapia como herramienta pedagógica funcional a los espacios desarrollados.

Acción 2: Encuentro de relevos intergeneracionales: Entendidos como encuentros de transmisión de valores, costumbres y sensibilización para una cultura de entendimiento e inclusión frente al proceso de envejecimiento, esto beneficia de manera considerable la sana convivencia entre los Am y a su vez estos con el entorno, forjando un espacio de diálogo, diversión, encuentro con la historia y la experiencia. También reconocer los diversos cambios y construcciones sociales, porque estarán presentes poblaciones que tienen diferentes percepciones, pero a su vez experiencias/aprendizajes útiles y valiosas para el otro.

Es importante aclarar, que estos encuentros se realizarán en el hogar Santa Luisa de Marillac, solo por una única vez, con grupo de personas que compartirán espacio con los Am del hogar, para esto, actividades rompe hielo e integrativas darán oportunidad de conversar y disfrutar unos de otros, en otras palabras, el intercambio de conocimientos cooperan a una comprensión frente a las diversas etapas y trayectorias expuestas para el ser humano, es decir, estos encuentros aportaran formas distintas a una sociedad integral que reconozca todas las edades.

Para este, la divulgación radial, televisiva, redes sociales, folletos y volantes serán de gran utilidad, facilitando posibilidades de encuentros en un tiempo determinado (90 minutos), pues pedagógica y metodológicamente puede generar intranquilidad y desespero para los Am permanecer por un largo rato entre ambientes no cotidianos para su estabilidad y bienestar personal, por esta razón el ingreso de sujetos externos será limitados (20 personas) procurando el cuidado y participación de todos los Am.

Los encuentros de relevos intergeneracionales tendrán determinados momentos.

- Divulgación previa
- Bienvenida
- Acuerdos con los Am y personas externas que participen
- Actividad rompe hielo
- Conversatorio reflexivo
- Actividad dinámica
- Agradecimientos

Línea estratégica 3: Fortalecimiento administrativo del hogar Santa Luisa de Marillac en procesos organizacionales: Esta línea estratégica buscara fortalecer los procesos administrativos, las relaciones y competencias de quienes acompañan las acciones institucionales, puesto que se potenciaría

la calidad en la prestación del servicio y beneficios para los Am y la persona que brinda la prestación de cuidado. Por consiguiente, para el cumplimiento de esta estrategia se orientará por cuatro acciones.

Acción 1: Acompañamiento de ingreso y adaptación a los AM del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac: Considerando las diversas experiencias humanas y lo que contiene el proceso de institucionalización, es necesario realizar un soporte administrativo para el direccionamiento del proceso de ingreso y lo que este incluye en el hogar desde un acompañamiento oportuno, adecuado, facilitando el reconocimiento e integración con los diferentes sujetos activos en el hogar.

Pues, la adaptación suele tornarse compleja, más aún cuando las normas son evidentes y la convivencia en muchos casos tergiversan construcciones individuales que poseen desde las diferentes trayectorias y transiciones ocurridas a lo largo de la vida, todo esto tendrá además como intención orientar y dejar claro las posibilidades de encuentros comunicacionales para resolver conflictos que pueden presentarse.

Es por todo lo mencionado que, al momento del ingreso de Am se contará con guía de inducción, la cual partirá por una bienvenida y recorrido de instalaciones del hogar, seguido presentación general acompañada con la/os empleada/os y compañera/os, finalmente se socializarán las normas, derechos/deberes dentro de la institución. Todo lo expuesto, permitirá un proceso de adaptación dinamizada y flexible estableciendo lazos de reconocimiento, acogimiento, confianza, integración apaciguando el momento de tensión y afloramiento de emociones que genera la vinculación al hogar y que estará a su vez acompañado por espacios de escucha/orientación para el Am, mensualmente durante 60 minutos.

De acuerdo a lo dicho, esta acción tendrá 3 momentos.

- Consolidación de guía de inducción al Am
- Socialización de guía de inducción con administrativas y empleada/os.
- Implementación de guía de inducción

Acción 2: Las TIC utilizadas como recursos de acompañamiento familiar: esta acción surge como propuesta para sensibilizar las redes de apoyo y visibilizar posibilidades de encuentros entre familiares y Am para fortalecer los vínculos afectivos, pues el interés radica en desarrollar mensualmente mínimo 10 llamadas telefónicas, video- conferencias, audios, o vídeos recalcando la importancia para los sujetos institucionalizados el acompañamiento oportuno por parte de sus parientes.

Esta acción repercutirá positivamente en el estado anímico de los Am, pues se sentirán integrados y acompañados por parte de sus familiares, los que en muchos casos carecen de recursos para estar frecuentemente en el hogar o, no residen en el municipio, por tanto, esto brindara la posibilidad de generar un vínculo relacional por medios tecnológicos. Ahora bien, en caso de encontrar respuestas negativas a la hora de contactar familiares de base, se optará por personajes significativos para ella/os, es decir, amigos, empleada/os o practicantes.

Es importante mencionar, que la utilización de las TIC (telefonía, internet, y demás) en los Am contribuirán a una mejor calidad de vida pues, garantiza un envejecimiento saludable por las posibilidades que ofrece de interactuar y mantener relaciones de comunicación con otros entornos o personas importantes, además compartir conocimiento sobre este tipo de medios permitirá mejorar su autoestima personal y social teniendo en cuenta que se sentirán incluidos a las nuevas lógicas de comunicación que ha desarrollado y establecido el colectivo común.

Acción 3: Cuidado al cuidador: El grupo de cuidadoras y enfermeras del hogar día a día desarrollan una importante labor de cuidado con los adultos mayores, por ende se ven expuestas al desborde de emociones a causa del constante contacto con los sujetos y las situaciones que atienden, es por esto que se da paso a la creación de 3 espacios asesorías de orientación/escucha que propendan por el bienestar y cuidado de los empleados, brindando la oportunidad de sentirse escuchados permitiendo expresar/ liberar cargas acumuladas durante sus procesos de trabajo y vidas personales llevando a repercutir en un mejor estado de ánimo, calidad del servicio que prestan, mejoramiento de relaciones interpersonales.

De igual manera, 2 espacios de sensibilización y educación, además, 4 encuentros de sano esparcimiento para la/os empleada/os fuera del hogar Santa Luisa de Marillac, es importante resaltar que estas acciones serán realizadas de forma alterna cada 1 mes donde permitir conocerse más entre sí, salir de la rutina diaria, dialogar frente a diferencias que surjan en sus entornos labores, los límites con los Am, además realizar un reconocimiento frente a la labor que desarrollan, todo lo expuesto se verá reflejado en el bienestar individual y colectivo de los empleados sintiéndose valorados, reconocidos, llevando a fortalecer mejores relaciones interpersonales entre sí, reflejando un buen ambiente laboral.

Acción 4: Cultivando acuerdos de convivencia para estar a lo bien: teniendo en cuenta los procesos de relacionamiento interno que en su gran mayoría se tornan conflictivos, se da paso a la iniciativa de crear un espacio de encuentro entre los Am con la intención de que todos conjuntamente puedan dialogar y establecer acuerdos, contando con la participación y diversidad de opiniones, que contribuyan a mejorar la convivencia en general del hogar, reflejando un ambiente de paz, respeto,

empatía, tolerancia, y solidaridad impactando positivamente en la estadía de cada uno de los beneficiarios del hogar Santa Luisa de Marillac.

La realización de los acuerdos se realizará el primer mes de año 2024, por medio de un taller (Anexos) que permita la participación de toda/os los Am, teniendo en cuenta que, será una carta de navegación fundamental para contribuir a mejorar la convivencia colectivamente de los adultos mayores., y por ende de la institución en general.

3.5 Sistema de evaluación

Figura 2
Sistema de evaluación

LINEA DE INTERVENCIÓN	ESTRATEGIAS	META	VARIABLE	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
LINEA PROMOCIONAL	Aprendiendo junta/os	Desarrollo totalitario del ciclo formativo por medio de talleres de habilidades para la vida en los Am	Sana convivencia e interacción	Los Am conocerán el 80% de los lineamientos básicos para una buena convivencia dentro del hogar	Actas de reflexión y evaluación final de cada taller
				Número de talleres	Instrumentos de talleres
				Número de participantes	Listados de asistencia
				El 70 % de los AM y administración estará satisfecho con las acciones realizadas hasta el momento.	Establecimiento de estrategia en el hogar * Actas de conversaciones formales * Participación en los talleres
LINEA PROMOCIONAL	Compartiendo saberes y haceres	Encuentros desarrollados en pro potenciar y reconocer los saberes y haceres que poseen los Am	Encuentros desarrollados	Número de personas vinculadas a los encuentros	Actas de asistencia
				Número y tipo de convocatoria	Publicidad audiovisual desarrollada
				Acciones ocupacionales desarrolladas	Registro fotográfico
				El 90% de las temáticas serán abordadas	Actas de reflexión y evaluación de encuentros
LINEA PROMO/EDUCATIVO	Fortalecimiento administrativo del H.S.L.D.M en procesos organizacionales	Fortalecer los procesos administrativos, relaciones y competencias de quienes acompañan las acciones institucionales	Procesos administrativos, relaciones y de competencias	Guía de inducción implementada y consolidada en el H.S.L.D.M	Documento de la guía de inducción aceptado por administrativas
				Número y tipo de contacto con redes de apoyo	registro de llamadas telefónicas
				Número de asesorías realizadas	Registros fotográficos
				Satisfacción por parte de la/os empleada/os respecto a los encuentros realizados con y para ella/os	Actas realizadas de asesorías y encuentros
				Acuerdos de convivencia establecidos y socializados con los Am	Documento de acuerdos de convivencia

3.7 Presupuesto

De acuerdo con las líneas estratégicas del proyecto expuestas en la ruta metodológica se desarrolla un presupuesto posible para llevar a cabo la realización de las propuestas mencionadas, las cuales están estimadas para dar inicio en el periodo 2024-1 y su durabilidad será de 8 meses, es importante mencionar, que los recursos presupuestales están clarificados por utilidades.

Figura 4
Presupuesto

PRESUPUESTO			
Recursos Técnicos	Computadores	2	\$ 3'000.000
	Mesas	10	\$ 800.000
	Sillas	21	
	Sonido	1	\$ 2'200.000
	Tv	1	
	Impresora	1	\$ 1'500.000
	Teléfonos Móviles	2	\$ 2'000.000
	Internet	1	
	Marcadores	10	\$ 1'000.000
	Lápices	30	
	Plastilina	5C	
	blocks	4	
	Cartulina	10 P	
	Colbón	5	
	Pinceles	20	
	Vinilos	5C	
	Juegos didácticos	5	\$ 500.000
	Refrigerios	35	\$ 8'400.000
	Libros	10	\$ 1'000.000
	Estructura física para el desarrollo de actividades/estrategias	1	\$ 1'200.000
Implementos deportivos	10	\$ 300.000	
Recursos Humanos	Asesora Institucional	1	\$ 7'000.000
	Asesora Académica	1	\$ 10'000.000
	Trabajadoras Sociales	2	\$ 15'800.000
	Empleados	8	\$ 48'000.000
Total			\$ 102'300.000

4. Informes de proceso de práctica

4.1 Informe inicial proyecto de intervención

Presentación: El presente informe de gestión del proyecto de intervención “**El valor de la experiencia**” desarrollado en el hogar Santa Luisa de Marillac tiene como propósito brindar información detallada respecto al proceso de prácticas académicas desarrollado hasta la fecha por las practicantes de Trabajo Social en formación, en este orden de ideas, será expuesto un análisis detallado frente al cumplimiento de metas e indicadores establecidos, estos estarán respaldados por gráficos estadísticos y evidencia fotográfica dando mayor precisión para los datos compartidos y alcanzados.

Del mismo modo, se exponen las dificultades del proceso considerando las estrategias implementadas para hacer frente y manejo a las mismas, es decir las herramientas posibilitadoras de redireccionamiento metodológico y pedagógico necesario para contribuir a un adecuado desarrollo de acciones conscientes y eficaces con y para la población sujetos de intervención.

De igual forma, estarán ubicados los logros alcanzados generales del proyecto y adicionales al mismo, reconociendo aprendizajes y plasmando reflexiones orientadas a proyecciones que dan cuenta de fortalecimientos en acciones próximas, pues ha de reconocerse que, desde las ciencias sociales y específicamente Trabajo Social la intención de procesos estáticos debe pasar a ser un elemento ajeno, debido a la relevancia contextual la cual deriva diferentes transformaciones y alteraciones en los individuos con los cuales se está desarrollando un proyecto de intervención social.

Objetivo general

- Potenciar acciones de convivencia que contribuyan a una sana interacción entre la/os adultas/os mayores del Hogar Santa Luisa de Marillac y actores vinculados al cuidado y atención de los mismos.

Objetivos específicos

- Fortalecer en los Am habilidades para la vida como la empatía, autoconocimiento que favorezcan las relaciones interpersonales de los mismos.

- Establecer acuerdos de convivencia entre y con los Am para contribuir a relaciones sólidas y sanas a nivel colectivo.
- Propiciar espacios de diálogo para los Am y cuidadoras que permitan exponer cargas emocionales, dificultades, reconocimientos y felicitaciones.

Análisis detallado de cumplimientos de metas: En el Hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac, se lleva a cabo el proyecto de intervención nombrado “El valor de la experiencia” el cual fue diseñado con la intención de fortalecer la convivencia presentada entre las y los adultas/adultos mayores que residen en dicho hogar, además, vincular las redes de apoyo a la población mencionada, pues en el desarrollo del diagnóstico se percibieron falencias frente al relacionamiento interno, el cual en gran medida suscitada por la carencia de presencia familiar y herramientas comunicacionales y relacionales para hacerle frente a conflictos presentados entre los convivientes.

Del mismo modo, fue evidenciada la oportunidad de trabajar con el personal de cuidado frente a los procesos de relaciones interpersonales dentro del ámbito laboral y cuidado para con la población Am, reconociendo las dinámicas desarrolladas día a día, es importante mencionar, que si bien ejecutan una excelente labor, con la incorporación de las TS a la institución pueden reconocer diversas herramientas que les permite hacer frente a las diversas situaciones actuales en el cuidado de la población mencionada, además fomentar espacios que les permita generar estrategias para solventar las problemáticas o diferencias que se ocasionan en el ambiente laboral, adoptando posibilidades que brindan un bienestar integral en el cuidado individual/colectivo.

Conforme a lo dicho, el proyecto de intervención contiene las siguientes líneas estratégicas y en cada una de ellas sus respectivas acciones.

- Aprendiendo junta/os

Acción 1: Promoción de habilidades para la vida en las y los adultas/os mayores

- Compartiendo saberes y haceres

Acción 1: El valor de la experiencia

Acción 2: Encuentros de relevos intergeneracionales

- Fortalecimiento administrativo del Hogar Santa Luisa de Marillac en procesos organizacionales.

Acción 1: acompañamiento de ingreso y adaptación a los Am del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Acción 2: las TIC utilizadas como recurso de acompañamiento familiar

Acción 3: Cuidado al cuidador

Acción 4: Cultivando acuerdos de convivencia para estar a lo bien.

Debe mencionarse, que cada una de estas líneas estratégicas contiene una meta, las cuales serán explícitas en este informe con un análisis detallado de cumplimiento hasta la fecha.

Línea estratégica 1: Aprendiendo junta/os.

Meta: Desarrollo totalitario de los talleres “Habilidades sociales con las y los adulta/os mayores” esta meta cuenta con el respaldo de 5 talleres.

1. Conociendo habilidades para la vida
2. Cortometraje comunicación asertiva
3. Taller, empatía
4. Resolución de conflictos
5. Tardes de belleza

Hasta el momento de 5 talleres diseñados y propuestos se han ejecutado 4 de estos, el faltante será desarrollado en el momento preciso, es decir en el mes de junio, esto lleva al 80% de cumplimiento respecto a la meta propuesta, como lo alude los indicadores 1-2, además, se expone la siguiente evidencia fotográfica.

- ✓ **Indicador 1 y 2: los Am conocerán el 80% de los lineamientos básicos para una buena convivencia dentro del hogar- Número de talleres.**

Figura 5
Indicador 1-2



El indicador 3 da cuenta de 20 Am institucionalizados en el hogar actualmente, de los cuales el 45% no participan en las acciones pedagógicas y el 55% si participan cotidianamente en los talleres planteados y diseñados por las TS, dando cuenta de una mayor interacción e interés para hacer parte de cada encuentro desarrollado.

✓ **Indicador 3: Número de participantes**

Figura 6
Indicador 3



Fuente: *Elaboración propia.*

✓ **Indicador 4: el 70% de los Am y administración estará satisfecho con las acciones realizadas hasta el momento.**

Figura 7

Indicador 4

El haber aceptado que María Angelica Gutierrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos hicieran las practicas en el Hogar Santa Luisa de Marillac ha superado mis expectativas.
 Son muy profesionales en su trabajo, muy comprometidas, respetuosas, responsables, tienen una gran etica y criterios muy sólidos. Ojalá yo tuviera los recursos para contratarlas. Bendecida la empresa que les de la oportunidad. Los más importante Don Grandes y Hermosos seres humanos.

Las recomiendo ampliamente.

Cordialmente
 Luz Diana Maya Velásquez
 Directora del Hogar Santa Luisa de Marillac

7:06 p. m.

Nota. Fuente: Elaboración de Diana Maya- directora administrativa del hogar.

Figura 8

Registro fotográfico Talleres 1.2.3.4



Línea estratégica 2: Compartiendo saberes y haceres.

Meta: Encuentros desarrollados en pro de potenciar y reconocer los saberes y haceres que poseen los AM.

Es importante aclarar que, para dar cumplimiento a la meta, la línea estratégica cuenta con dos acciones.

1. Valor de la experiencia

- Tertulias 8
- Cortometrajes 7
- Actividades ocupacionales 26- 12 manuales- 11 memoria- 3 salidas pedagógicas.

Encuentros de relevos intergeneracionales: A partir de lo dicho, 4 tertulias han sido desarrolladas de las 8 diseñadas, 4 cortometrajes de los 7 propuestos, del mismo modo 8 actividades ocupacionales han sido ejecutadas en el proceso de intervención del proyecto, siendo 4 manuales, 3 memoria y 1 salida pedagógica, esto será reflejado en las gráficas respecto a los indicadores establecidos y expuestos a continuación:

✓ **Indicador 1: Número de personas vinculadas a los encuentros**

De acuerdo al indicador establecido el 45% de las y los Am no participan en los encuentros desarrollados por las TS, sin embargo, el 55% de los sujetos institucionalizados participan activamente en los procesos desarrollados, debe mencionarse que, las y los Am que actualmente están en el hogar geriátrico son 20.

Figura 9
Indicador 1



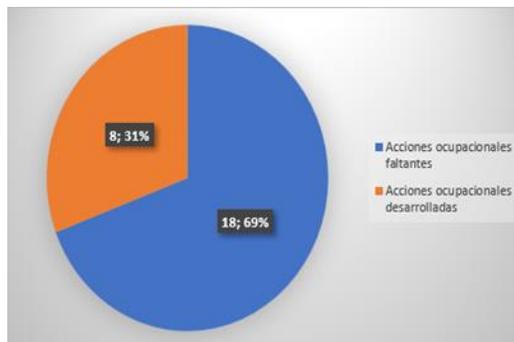
✓ **Indicador 2: Número y tipo de convocatoria**

Respecto a este indicador, debe mencionarse que está estrechamente relacionado con la acción dos “ *encuentros de relevos intergeneracionales* ” de dicha estrategia, la cual se encuentra próxima su realización pues en el cronograma está establecido para la tercera semana del mes de junio, indicando un buen desarrollo de esta acción sin contratiempos y obstáculos presentados hasta el momento, no obstante de presentarse alguna situación ajena a las posibilidades de ejecución quedará plasmado un diseño para el desarrollo del mismo.

✓ **Indicador 3: Acciones ocupacionales desarrolladas**

En este indicador se revela que, de las 26 actividades ocupacionales se han desarrollado 8, reconociendo un faltante de 18 de estas equivalente a un 69%, lo cual da cuenta de que en los próximos tres meses debe darse ejecución totalitaria. No obstante, estas actividades son intercaladas con tertulias, cortometrajes para lo cual debe disponerse espacios semanales en correspondencia a lo establecido en el proyecto de intervención.

Figura 10
Indicador 3



✓ **Indicador 4: El 90% de las temáticas serán abordadas.**

El presente gráfico muestra como evidencia la totalidad de temáticas abordadas de manera diferencial, debe mencionarse que todas las temáticas conforman 41 acciones proyectadas equivalente a un 100%, ahora bien, de estas 16 han sido desarrolladas desplegándose un porcentaje de 39% ejecutados, de acuerdo a esto debe reorientarse las acciones con mayor intensidad y regularidad para dar cumplimiento apropiado a lo establecido en un primer momento.

Figura 11
Indicador 4



Figura 12
Registro fotográfico talleres



Línea estratégica 3: Fortalecimiento administrativo del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac en procesos organizacionales.

Meta: Fortalecer los procesos administrativos, las relaciones y competencias de quienes acompañan las acciones institucionales.

Para el cumplimiento de esta meta se direccionan 4 acciones.

- Acompañamiento de ingreso y adaptación de los Am
- Las TIC
- Cuidado al cuidador

- Sensibilización y educación, 3 talleres
 - Espacio de sano esparcimiento, 3 talleres
 - Cultivando acuerdos de convivencia para estar a lo bien.
-
- **Indicador 1: Guía de inducción implementada y consolidada en el H.S. L.D.M**

Para este indicador la evidencia será expuesta en anexo.

- **Indicador 2: Número y tipo de contacto con redes de apoyo**

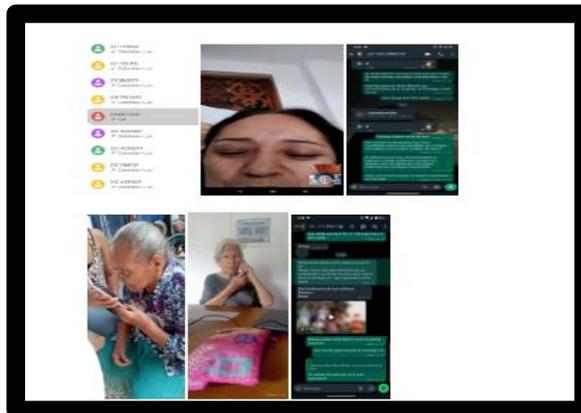
Tipo de contacto: WhatsApp, llamadas telefónicas, videollamadas.

Número alcanzado: 11

El día lunes 11 de noviembre del 2023 se llevó a cabo el proceso de comunicación por medio de llamadas telefónicas y red WhatsApp con las redes de apoyo de 9 adultas/os mayores del H.S.L.D.M, es importante resaltar, que en su totalidad son 21 adultas/os sin embargo la mayoría cuenta con una red de apoyo escasa o inexistente, por tanto, se ha optado por buscar los medios adecuados para lograr contacto con familiares, amigos, conocidos de LA/OS AM.

Figura 13

Registro de llamadas telefónicas



- ✓ **Indicador 3: Satisfacción por parte de las y los empleadas/os respecto a los encuentros realizados con y para ellas/os.**

Debe resaltarse, que respecto a este indicador sólo 1 de los 6 talleres propuestos ha sido desarrollado, pues las diversas situaciones presentadas en la institución han generado postergaciones respecto al desarrollo del mismo, ahora bien, a continuación, se verá reflejado la evidencia de lo ejecutado.

Figura 14
Folleto



Figura 15
Registro fotográfico taller



- ✓ **Indicador 4: Acuerdos de convivencia establecidos y socializados con los Am**
Evidencias generadas en anexos 2.

- **Dificultades encontradas en el proceso**

El proyecto de intervención *“El valor de la experiencia”* que está siendo ejecutado en el hogar Santa Luisa de Marillac ha traído consigo una serie de modificaciones que han sido necesario a lo largo del proceso, pues en un primer momento se establecieron diversos acuerdos metodológicos para el desarrollo de 3 líneas estratégicas establecidas y las acciones ligadas a estas enfocadas en las y los adultas/os mayores y cuidadoras, es importante resaltar que las variaciones fueron dirigidas a las siguientes estrategias.

Estrategia 1: aprendiendo juntas y juntos

Acción 1: Promoción de habilidades para la vida

- Talleres

Estrategia 2: compartiendo saberes y haceres

Acción 1: El valor de la experiencia

- Tertulias
- Cortometrajes
- Actividades ocupacionales

Estos cambios fueron generados, ya que al momento de aplicarlos en la población adulta mayor se evidenció poca participación, concentración y empeño frente a las temáticas brindadas, por lo que se toma la decisión de llevar a cabo un redireccionamiento metodológico con el propósito de obtener mejores resultados e impacto en los sujetos de intervención, dando cumplimiento con los objetivos planteados. De acuerdo a lo dicho, los cambios ejecutados fueron:

- Reestructuración del tiempo: diseñado en un primer momento para 90 minutos, pasando a 45 minutos y permanencia semanal de 3 talleres a 2 por semana.
- Reencuadre pedagógico: Cine foros diseñados de 120 minutos, transformados en cortometrajes máximos de 10 minutos.
- Estrategias metodológicas: tertulias desarrolladas desde lecturas y pintura.

Para direccionar conversaciones a partir de ellas, utilizado como pretexto pedagógico generando mejores niveles de concentración, participación e interacción entre las y los adultas/os mayores.

De este modo, los cambios generados en estas dos estrategias surgen desde la necesidad de comprender que en este recorrido vital el cuerpo está expuesto a una serie de cambios, como disminución de la actividad psicomotriz, memoria cortoplacista, estímulo cognitivo, entre otras cosas, dicho de otra manera, se parte de emplear alternativas posibilitadoras de haceres y reconocimientos para con el momento de vida de las y los sujetos partícipes en el proceso activo.

Es importante mencionar que, el diseño de las actividades ocupacionales y manuales debió de ser rediseñada considerando el déficit financiero que está afrontando el hogar geriátrico teniendo en cuenta que, en la primera versión del proyecto se contaba con una estrategia llamada ferias socioculturales para la cual se requería una buena cantidad de materiales, por ende se replantean actividades que permitieran trabajar con los materiales didácticos que se encontraban dentro del hogar tales como vinilos, colores, plastilina, y juegos didácticos. según lo expuesto, en algunas acciones no ha sido posible desarrollarse totalitariamente de acuerdo a la presente fecha.

Por otro lado, respecto a la línea estratégica nombrada “Fortalecimiento administrativo del hogar santa luisa de Marillac en procesos organizacionales” fue diseñada para generar herramientas que contribuyen al mejoramiento administrativo y social del espacio geriátrico, está además contiene una acción “Cuidado al cuidador” donde como su nombre lo indica es enfocado al bienestar de las cuidadoras del lugar mencionado, ahora bien, esta acción ha contado con una transformación en los diseños, tiempos y fechas, pues los diversos acontecimientos externos (Incumplimiento de responsabilidades sociales y económicas por la administración municipal) han generado fuertes impactos en el área administrativa del hogar geriátrico, trayendo consigo alteraciones en las dinámicas laborales, esto con referencia a espacios lúdico/recreativos y educativos para con las mismas.

Debe agregarse, que las estrategias brindadas en anteriores acompañamientos institucionales, intervención de practicantes y administraciones municipales a las cuidadoras de las y los adulta/os mayores han sido pocas, pues en la antigua administración solo se les brindaba escasas salidas pedagógicas, anulando la posibilidad de espacios educativos para las mismas. Por ello, al momento de generarse la vinculación de las practicantes de TS a la institución es analizada la necesidad de direccionar acciones pedagógicas y esparcimiento para con las cuidadoras.

En este sentido, la acción cuidado al cuidador, ha mostrado una serie de percepciones de las cuidadoras, aunque debe resaltarse que directamente no son aludidas a las temáticas brindadas, sino al momento vivido, pues el hecho de carecer respecto a su retribución económica por labores de cuidado

realizadas ha tergiversado el interés a las capacitaciones propuestas, por lo cual, la acción ha sido constantemente postergada.

En este orden de ideas, es generada una conversación con la asesora institucional donde se plantean posibilidades de mejora y afrontamiento a la situación presentada para desarrollar estos espacios donde el reconocimiento e importancia de los mismos fue relevante, porque dotar al equipo de trabajo con herramientas que posibiliten un ambiente laboral adecuado permite contribuir a un mejor bienestar individual y conocimiento de los sujetos que día a día cuidan.

De acuerdo a ello, se da paso a una conversación/sensibilización/reflexión con las cuidadoras frente al hecho de hacer un uso consciente y responsable de las capacitaciones diseñadas para fortalecer su desempeño laboral y bienestar individual/colectivo, entendiendo las diversas preocupaciones existentes en el ámbito personales/laborales, sin embargo las acciones propuestas aportarán significativamente en cada una ya que estas serán dinámicas e interactivas, posibilitando relaciones basadas en el respeto, la empatía, la tolerancia, reconocimiento de las capacidades de la otra/o, resolución de conflictos y comunicación asertiva.

Debe resaltarse que, la intención de las TS en formación es que las cuidadoras se vinculen a los espacios brindados desde el interés proactivo por aprender y sentirse bien, dejando de lado un simple cumplimiento de las normas de la institución, dicho de otra manera, las capacitaciones están directamente relacionadas a generar un impacto positivo en las cuidadoras más haya de otra preocupación agregada.

Considerando lo expuesto, fue direccionado una reestructuración en las capacitaciones planteadas pues en un primer momento se encontraban 4 salidas pedagógicas y 3 educativas, no obstante, con el acompañamiento de la asesora académica se replantearon nuevas estrategias que brindan la pertinencia de 3 capacitaciones educativas y 3 esparcimiento compuestas por:

- Comunicación asertiva
- Cuidado de sí
- Cuidando con amor, sexualidad activa en Am
- Día de sol
- Resignificando mis sentires
- Despedida y gratitud

Logros del proceso: Al momento de iniciar la práctica académica en el hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac fueron presentados unos imaginarios y percepciones de la población adulta mayor, sin embargo, al sumergirse en la vida institucional la realidad fue totalmente diferente, la cual ha confrontado ideas frente a la última etapa del ciclo vital. Del mismo modo, ha sido un reto trabajar con dichos actores teniendo en cuenta que al momento de estar en dicha etapa disminuyen las habilidades en diversos ámbitos, tales como memoria a corto plazo, reducción de la movilidad entre otras cosas.

Por lo cual, ha sido un desafío innovar con nuevas metodologías que estén al alcance de las y los adultos mayores para aportarles nuevas herramientas que les permita fortalecer las relaciones interpersonales entre ellas y ellos mismos, sin embargo, se han contado con las capacidades suficientes para emplear nuevas formas de enseñar y transmitir las temáticas propuestas. Sumado a ello, el estigma para con una población profundamente carente de amor y acompañamiento familiar e invisibilizada en la sociedad debido a los estereotipos que se dan alrededor de ellas y ellos.

Por otro lado, la inmersión en la vida institucional (reuniones de empleados, entidades municipales, procesos administrativos entre otros) ha posibilitado enfrentar la realidad social a la cual están inmersas las instituciones que se encuentran vinculadas a entes gubernamentales, todo ello brinda una experiencia para la vida profesional como el campo laboral. En cuanto al cumplimiento del proyecto los resultados han sido gratificantes pues se ha notado un mejoramiento en las relaciones interpersonales de las y los adultos mayores, han reducido considerablemente los conflictos que se presentaban anteriormente.

Encima, desde las capacidades brindadas por la profesión las fortalezas para realizar redireccionamientos metodológicos en algunas aristas del proyecto de intervención han sido eficaces, teniendo en cuenta que no se pretende establecer procesos estáticos, por el contrario contar con las herramientas para generar procesos móviles que permitan realizar intervenciones basadas en la coherencia metodológica pertinente para fortalecer capacidades que impacten de manera positiva en el bienestar colectivo de las personas.

Concerniente a, la población adulta mayor se ha logrado un posicionamiento significativo desde el respeto, empatía, confianza y seguridad dado que ellas y ellos manifiestan un gran valor e importancia brindado por las TS debido a que se relacionan perfectamente, brindando conocimientos y estrategias en pro de un bienestar integral que les posibilita aprender y generar espacios lúdico recreativos para el uso adecuado del tiempo libre, teniendo en cuenta que anteriormente no contaban con actividades establecidas para el día a día. De acuerdo a lo anteriormente mencionado, el proceso se ha facilitado

debido a que los sujetos mencionados cuentan con disposición, empeño e interés para ser partícipes de las estrategias diseñadas en pro de las y los mismos.

Del mismo modo, ha sido manifestado por los entes administrativos la aceptación reconocimiento, complementación y posicionamiento que han tomado las TS dentro el hogar Santa Luisa de Marillac, a partir de diversas acciones diseñadas y puestas en marchas por las mismas las cuales han aportado significativamente a los procesos organizacionales, además es importante resaltar las estrategias comunicativas desarrolladas por medio de redes sociales y de difusión para visibilizar y concientizar la situación por la que está pasando el hogar. Teniendo en cuenta que uno de los propósitos de la profesión es promover y velar por el cumplimiento de los derechos humanos en pro de brindar un bienestar colectivo de las comunidades y sujetos.

Es de resaltar la aceptación entre el grupo de enfermeras y cuidadoras del hogar, de acuerdo a la confianza y respeto que ha sido entablado pues, aunque los roles en el espacio son diferentes el trato desde y para con las mismas es desarrollado mediante la ética y humanización necesaria para hacerles sentir y sentirnos parte de una institución que contribuye al mejoramiento y oportunidad de bienestar colectivo/individual.

4.2 Informe intermedio proyecto de intervención

Presentación: El presente informe de gestión del proyecto de intervención *El valor de la experiencia* desarrollado en el hogar Santa Luisa de Marillac tiene como propósito brindar información detallada respecto al proceso de prácticas académicas desarrollado hasta la fecha por las practicantes de Trabajo Social en formación, en este orden de ideas, será expuesto un análisis detallado frente al cumplimiento indicadores establecidos, estos estarán respaldados por gráficos estadísticos y evidencia fotográfica dando mayor precisión para los datos compartidos y alcanzados.

Del mismo modo, se exponen los aprendizajes observados en los Am durante la permanencia del proyecto de intervención que está siendo, de igual forma los retos y transformaciones que posibilitan redireccionar las estrategias implementadas para hacer frente y manejo a las mismas, es decir las herramientas posibilitadoras de encuadres metodológicos y pedagógicos necesarios para contribuir a un adecuado desarrollo de acciones conscientes y eficaces con y para la población sujetos de intervención.

Además, estará presente la aclaración respecto a los tiempos y durabilidad del proyecto, de igual forma, estarán ubicados los aprendizajes profesionales y personales alcanzados generales del proyecto y adicionales al mismo, reconociendo reflexiones orientadas a proyecciones que dan cuenta de

fortalecimientos en acciones próximas, pues ha de reconocerse que, desde las ciencias sociales y específicamente Trabajo Social la intención de procesos estáticos debe pasar a ser un elemento ajeno, debido a la relevancia contextual la cual deriva diferentes transformaciones y alteraciones en los individuos con los cuales se está desarrollando un proyecto de intervención social.

Objetivo general

- Potenciar acciones de convivencia que contribuyan a una sana interacción entre la/os adultas/os mayores del Hogar Santa Luisa de Marillac y actores vinculados al cuidado y atención de los mismos.

Objetivos específicos

- Fortalecer en los Am habilidades para la vida como la empatía, autoconocimiento que favorezcan las relaciones interpersonales de los mismos.
- Establecer acuerdos de convivencia entre y con los Am para contribuir a relaciones sólidas y sanas a nivel colectivo.
- Propiciar espacios de diálogo para los Am y cuidadoras que permitan exponer cargas emocionales, dificultades, reconocimientos y felicitaciones.

Cumplimiento de líneas estratégicas con sus respectivas acciones: En el Hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac, se lleva a cabo el proyecto de intervención nombrado *El valor de la experiencia* el cual fue diseñado con la intención de fortalecer la convivencia presentada entre las y los adultas/adultos mayores que residen en dicho hogar, además, vincular las redes de apoyo a la población mencionada, pues en el desarrollo del diagnóstico se percibieron falencias frente al relacionamiento interno, el cual en gran medida suscitada por la carencia de presencia familiar y herramientas comunicacionales y relacionales para hacerle frente a conflictos presentados entre los convivientes.

Del mismo modo, fue evidenciada la oportunidad de trabajar con el personal de cuidado frente a los procesos de relaciones interpersonales dentro del ámbito laboral y cuidado para con la población Am, reconociendo las dinámicas desarrolladas día a día, es importante mencionar, que si bien ejecutan una excelente labor, con la incorporación de las TS a la institución pueden reconocer diversas herramientas que les permite hacer frente a las diversas situaciones actuales en el cuidado de la población mencionada,

además fomentar espacios que les permita generar estrategias para solventar las problemáticas o diferencias que se ocasionan en el ambiente laboral, adoptando posibilidades que brindan un bienestar integral en el cuidado individual/colectivo.

Conforme a lo dicho, el proyecto de intervención contiene las siguientes líneas estratégicas y en cada una de ellas sus respectivas acciones.

- **Aprendiendo junta/os**

Acción 1: Promoción de habilidades para la vida en las y los adultas/os mayores

- **Compartiendo saberes y haceres**

Acción 1: El valor de la experiencia

Acción 2: Encuentros de relevos intergeneracionales

- **Fortalecimiento administrativo del Hogar Santa Luisa de Marillac en procesos organizacionales.**

Acción 1: acompañamiento de ingreso y adaptación a los Am del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Acción 2: las TIC utilizadas como recurso de acompañamiento familiar

Acción 3: Cuidado al cuidador

Acción 4: Cultivando acuerdos de convivencia para estar a lo bien.

Debe mencionarse, que cada una de estas líneas estratégicas contiene una meta, las cuales serán explícitas en este informe con un análisis detallado de cumplimiento hasta la fecha.

Línea estratégica 1: Aprendiendo junta/os.

Meta: Desarrollo totalitario de los talleres *“Habilidades sociales con las y los adulta/os mayores”* esta meta cuenta con el respaldo de 5 talleres.

1. Conociendo habilidades para la vida
2. Cortometraje comunicación asertiva
3. Taller, empatía

4. Resolución de conflictos
5. Tardes de belleza

Hasta el momento de 5 talleres diseñados y propuestos se han ejecutado 4 de estos, el faltante será desarrollado en el momento preciso, es decir en el mes de junio, esto lleva al 80% de cumplimiento respecto a la meta propuesta, como lo alude los indicadores 1-2, además, se expone la siguiente evidencia fotográfica.

- ✓ **Indicador 1 y 2: los Am conocerán el 80% de los lineamientos básicos para una buena convivencia dentro del hogar- Número de talleres**

Figura 16
Indicador 1.2



El indicador 3 da cuenta de 20 Am institucionalizados en el hogar actualmente, de los cuales el 45% no participan en las acciones pedagógicas, es decir no expresan sus percepciones frente a las temáticas, pero se vinculan e integran con los demás y el 55% si participan cotidianamente en los talleres planteados y diseñados por las TS, dando cuenta de una mayor interacción e interés para hacer parte de cada encuentro desarrollado.

- **Indicador 3: Número de participantes.**

Figura 17
Indicador 3



- **Indicador 4: el 70% de los Am y administración estará satisfecho con las acciones realizadas hasta el momento.**

Figura 18
Indicador 4

El haber aceptado que María Angelica Gutierrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos hicieran las prácticas en el Hogar Santa Luisa de Marillac ha superado mis expectativas.
Son muy profesionales en su trabajo, muy comprometidas, respetuosas, responsables, tienen una gran ética y criterios muy sólidos. Ojalá yo tuviera los recursos para contratarlas. Bendecida la empresa que les da la oportunidad. Lo más importante son grandes y hermosos seres humanos.
Las recomiendo ampliamente.
Cordialmente
Luz Diana Maya Velásquez
Directora del Hogar Santa Luisa de Marillac

7:06 p. m.

Nota. Fuente: Elaboración de Diana Maya- directora administrativa del hogar.

Figura 19*Registro fotográfico talleres 1-2-3-4*

De acuerdo a lo expuesto, en la/os Am del hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac pueden reconocerse diversas habilidades y capacidad cognitivas, participativas e integrales que les permite en gran medida ser conscientes de las actividades y metodologías propuestas para cada espacio de socialización, en este sentido, la reflexión empírica de las diversas acciones son reflejadas frecuentemente por las/os Am, algunos con mayor apropiación y disposición para con la/os otras/os, pero siempre expresando la información que reconocieron desde los asuntos pedagógicos ejecutados por parte de las Trabajadoras Sociales en formación.

De igual forma, el hecho de desarrollar las temáticas abordadas con las/os Am ha impactado positivamente en los mismos, pues han fortalecido habilidades comunicativas que les permite integrarse entre pares de manera respetuosa, tolerante y empática, también ha sido evidenciado la cooperación y disposición para reunirse con más confianza y gusto, compartir ideas, generando espacios lúdicos recreativos.

En conclusión, abordar la estrategia **habilidades para la vida** con las y los adultos mayores ha dado la oportunidad de brindarles herramientas fundamentales para fortalecer las relaciones interpersonales, pues anteriormente se presentaban diversos conflictos entre los mismos, debe mencionarse que como lugar de constante interacción las situaciones problemáticas son presentados en menor frecuencia, llevando a cabo procesos de reflexión y escucha para darle respuesta asertiva a los conflictos internos que han sido presentados o pueden presentarse.

Línea estratégica 2: Compartiendo saberes y hacer.

Meta: Encuentros desarrollados en pro de potenciar y reconocer los saberes y haceres que poseen los AM. Es importante aclarar que, para dar cumplimiento a la meta, la línea estratégica cuenta con dos acciones.

1. Valor de la experiencia

- Tertulias 8
- Cortometrajes 7
- Actividades ocupacionales 26- 12 manuales- 11 memoria- 3 salidas pedagógicas.

2. Encuentros de relevos intergeneracionales

A partir de lo dicho, 5 tertulias han sido desarrolladas de las 8 diseñadas, 5 cortometrajes de los propuestos, del mismo modo 11 actividades ocupacionales han sido ejecutadas en el proceso de intervención del proyecto, siendo 5 manuales, 5 memoria y 1 salida pedagógica, esto será reflejado en las gráficas respecto a los indicadores establecidos y expuestos a continuación:

✓ **Indicador 1: Número de personas vinculadas a los encuentros**

De acuerdo al indicador establecido el 45% de las y los Am no participan en los encuentros desarrollados por las TS, sin embargo, el 55% de los sujetos institucionalizados participan activamente en los procesos desarrollados, debe mencionarse que, las y los Am que actualmente están en el hogar geriátrico son 20.

Figura 20
Indicador 1



✓ **Indicador 2: Número y tipo de convocatoria**

Respecto a este indicador, debe mencionarse que está estrechamente relacionado con la acción dos “*encuentros de relevos intergeneracionales*” de dicha estrategia, la cual se encuentra próxima su realización pues en el cronograma está establecido para la tercera semana del mes de junio, indicando un buen desarrollo de esta acción sin contratiempos y obstáculos presentados hasta el momento, no obstante de presentarse alguna situación ajena a las posibilidades de ejecución quedará plasmado un diseño para el desarrollo del mismo.

✓ **Indicador 3: Acciones ocupacionales desarrolladas**

En este indicador se revela que, de las 26 actividades ocupacionales se han desarrollado 11, reconociendo un faltante de 15 de estas equivalente a un 58%, lo cual da cuenta de que en los próximos tres meses debe darse ejecución totalitaria. No obstante, estas actividades son intercaladas con tertulias, cortometrajes para lo cual debe disponerse espacios semanales en correspondencia a lo establecido en el proyecto de intervención.

Figura 21
Indicador 3



• **Indicador 4: El 90% de las temáticas serán abordadas.**

El presente gráfico muestra como evidencia la totalidad de temáticas abordadas de manera diferencial, debe mencionarse que todas las temáticas conforman 41 acciones proyectadas

equivalente a un 100%, ahora bien, de estas 20 han sido desarrolladas desplegándose un porcentaje de 49% ejecutados, de acuerdo a esto debe reorientarse las acciones con mayor intensidad y regularidad para dar cumplimiento apropiado a lo establecido en un primer momento.

Figura 22
Indicador 4

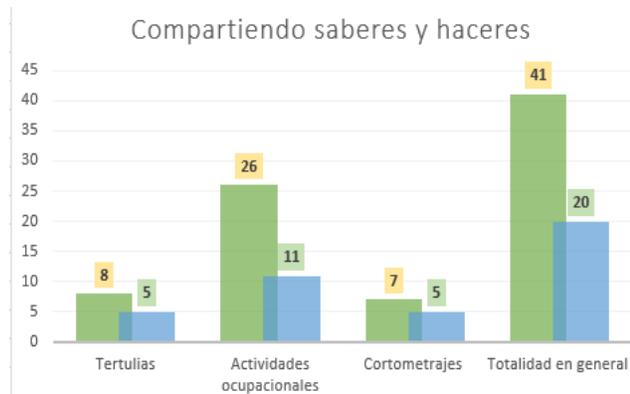


Figura 23
Registro fotográfico talleres



La línea estratégica **compartiendo saberes y haceres** ha sido pertinente para desarrollar con las y los adultos mayores, teniendo en cuenta que, los aprendizajes de los mismos han sido notorio y satisfactorio, puesto que, han fortalecido y desarrollado una mejor comunicación por medio de las tertulias siendo utilizadas a modo de pretexto pedagógico con la intención de promover la palabra por medio de temas de interés para la población.

En este sentido, han generado espacios de conversación que anteriormente no eran frecuentes dentro del hogar, teniendo en cuenta que los espacios de diálogo contaban con poca presencia en el lugar que conviven 24 horas 7 días, desde lo cual las relaciones interpersonales contaban con un proceso débil mediadas por el individualismo y sedentarismo. Sin embargo, actualmente el trabajo en equipo y la comunicación han sido muy significativos y oportunos para los mismos.

Las actividades propuestas, han permitido reunirse de manera grupal frecuentemente contribuyendo a compartir más con sus compañeras y compañeros, generando la posibilidad de conocerse más entre sí, conocer experiencias, talentos que han poseído a lo largo de sus trayectorias de vida.

Además, las actividades ocupacionales han impactado positivamente, logrando integrar a adultas mayores por medio del arte siendo una pieza clave en el proceso de aprendizaje para ellas y ellos, pues adultas y adultos mayores que no se atrevían a vincularse a las actividades propuestas, poco a poco han optado por ser parte de estos encuentros desempeñando estas propuestas con amor y pasión, de esta manera se ha consolidado un transcurso pedagógico en pro de empoderar a las y los adultos mayores de talentos que poseen.

Es importante mencionar, que las y los adultos mayores manifiestan que el hecho de tener actividades ocupacionales para desarrollar en el día a día ha sido muy importante para ellas y ellos, pues hacen un uso adecuado del tiempo libre además generan un estado de ánimo positivo saludable para las/os mismas/os.

Línea estratégica 3: Fortalecimiento administrativo del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac en procesos organizacionales.

Meta: Fortalecer los procesos administrativos, las relaciones y competencias de quienes acompañan las acciones institucionales.

Para el cumplimiento de esta meta se direccionan 4 acciones.

- Acompañamiento de ingreso y adaptación de los Am
- Las TIC utilizadas como recurso de acompañamiento familiar
- Cuidado al cuidador
- Sensibilización y educación, 3 talleres
- Espacio de sano esparcimiento, 3 talleres
- Cultivando acuerdos de convivencia para estar a lo bien.

- **Indicador 1: Guía de inducción implementada y consolidada en el H.S. L.D.M**

Para este indicador la evidencia será expuesta en anexo.

- **Indicador 2: Número y tipo de contacto con redes de apoyo**

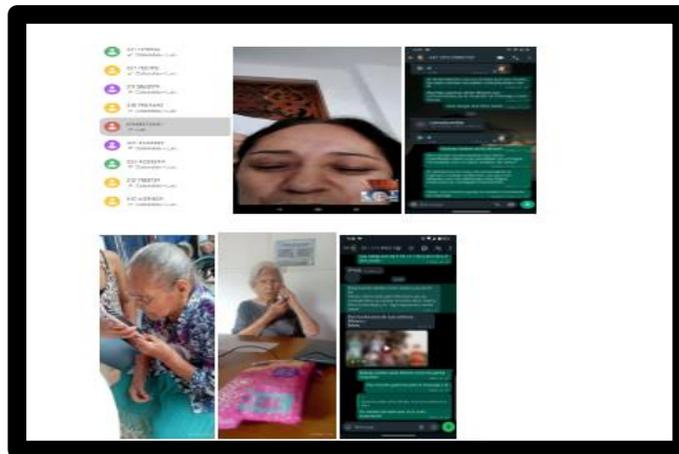
Tipo de contacto: WhatsApp, llamadas telefónicas, videollamadas.

Número alcanzado: 13

El día lunes 11 de noviembre del 2023 se llevó a cabo el proceso de comunicación por medio de llamadas telefónicas y red WhatsApp con las redes de apoyo de 9 adultas/os mayores del H.S.L.D.M, es importante resaltar, que en su totalidad son 21 adultas/os sin embargo la mayoría cuenta con una red de apoyo escasa o inexistente, por tanto se ha optado por buscar los medios adecuados para lograr contacto con familiares, amigos, conocidos de LA/OS AM.

Figura 24

Registro llamadas telefónicas



- ✓ **Indicador 3: Satisfacción por parte de las y los empleadas/os respecto a los encuentros realizados con y para ellas/os.**

Debe resaltarse, que respecto a este indicador sólo 1 de los 6 talleres propuestos ha sido desarrollado, pues las diversas situaciones presentadas en la institución han generado postergaciones

respecto al desarrollo del mismo, ahora bien, a continuación, se verá reflejado la evidencia de lo ejecutado.

Figura 25

Folleto



Figura 26

Taller



✓ Indicador 4: Acuerdos de convivencia establecidos y socializados con los Am

De acuerdo a, lo propuesto en esta línea estratégica el proceso de construcción respecto a la guía de acompañamiento de ingreso y adaptación de los adultos mayores género un mayor reconocimiento y organización de los procesos posibles a desarrollar en el momento de la institucionalización de población adulta mayor al hogar geriátrico, siendo coherentes con la visión y prestación de servicios propuesto por el hogar Santa Luisa de Marillac.

Respecto a las **TIC como recurso de acompañamiento familiar**, esta ha mostrado un resultado positivo teniendo en cuenta, que ha brindado la posibilidad de acercar a las y los adultas mayores y sus familiares comunicándose semanalmente por medio de llamadas o videollamadas, generando en los

mismos un mejor estado de ánimo, además de generar unos vínculos sólidos con sus familiares desde la empatía, el amor, el valor y respeto.

Con relación a la acción nombrada **“Cuidado al cuidador”** direccionado al personal de cuidado del hogar Santa Luisa de Marillac ha contado con una serie de cambios metodológicos y pedagógicos, no obstante, en el primer y único encuentro realizado hasta el momento se desplegaron diversas percepciones individuales y colectivas frente al tema propuesto **“Resignificando mis sentires”** pues en su mayoría, las personas partícipes disfrutaron del encuentro, manifestando la importancia de espacio para consigo misma/os, pues después de una jornada laboral o en medio de ella realizar acciones de pausas activas o diálogos diferenciales propiciar mejores relaciones interpersonales, laborales y sociales para con todo el personal.

Retos y transformaciones del proyecto de intervención

El proyecto de intervención **“El valor de la experiencia”** que está siendo ejecutado en el hogar Santa Luisa de Marillac ha traído consigo una serie de modificaciones que han sido necesario a lo largo del proceso, pues en un primer momento se establecieron diversos acuerdos metodológicos para el desarrollo de 3 líneas estratégicas establecidas y las acciones ligadas a estas enfocadas en las y los adultas/os mayores y cuidadoras, es importante resaltar que las variaciones fueron dirigidas a las siguientes estrategias.

Estrategia 1: aprendiendo juntas y juntos

Acción 1: Promoción de habilidades para la vida

- Talleres

Estrategia 2: compartiendo saberes y haceres

Acción 1: El valor de la experiencia

- Tertulias
- Cortometrajes
- Actividades ocupacionales

Estos cambios fueron generados, ya que al momento de aplicarlos en la población adulta mayor se evidenció poca participación, concentración y empeño frente a las temáticas brindadas, por lo que se toma la decisión de llevar a cabo un redireccionamiento metodológico con el propósito de obtener mejores resultados e impacto en los sujetos de intervención, dando cumplimiento con los objetivos planteados. De acuerdo a lo dicho, los cambios ejecutados fueron:

- Reestructuración del tiempo: diseñado en un primer momento para 90 minutos, pasando a 45 minutos y permanencia semanal de 3 talleres a 2 por semana.
- Reencuadre pedagógico: Cine foros diseñados de 120 minutos, transformados en cortometrajes máximos de 10 minutos.
- Estrategias metodológicas: tertulias desarrolladas desde lecturas y pintura para direccionar conversaciones a partir de ellas, utilizado como pretexto pedagógico generando mejores niveles de concentración, participación e interacción entre las y los adultas/os mayores.

De este modo, los cambios generados en estas dos estrategias surgen desde la necesidad de comprender que en este recorrido vital el cuerpo está expuesto a una serie de cambios, como disminución de la actividad psicomotriz, memoria cortoplacista, estímulo cognitivo, entre otras cosas, dicho de otra manera, se parte de emplear alternativas posibilitadoras de haceres y reconocimientos para con el momento de vida de las y los sujetos partícipes en el proceso activo.

Es importante mencionar que, el diseño de las actividades ocupacionales y manuales debió de ser rediseñada considerando el déficit financiero que está afrontando el hogar geriátrico teniendo en cuenta que, en la primera versión del proyecto se contaba con una estrategia llamada ferias socioculturales para la cual se requería una buena cantidad de materiales, por ende se replantean actividades que permitieran trabajar con los materiales didácticos que se encontraban dentro del hogar tales como vinilos, colores, plastilina, y juegos didácticos. Según lo expuesto, en algunas acciones no ha sido posible desarrollarse totalmente de acuerdo a la presente fecha.

Considerando todo lo expuesto, es importante nombrar que las acciones faltantes direccionadas a la estrategia I y II serán desarrolladas en el tiempo determinado de 2 meses específicamente, pues estas cuentan con bases pedagógicas y metodológicos redireccionadas en algún momento del proyecto de intervención, desde lo dicho se establece el compromiso de ejecutar cumplidamente con responsabilidad profesional la acción correspondiente para darle cumplimiento a la totalidad de los procesos pendientes.

Ahora bien, pueden existir contratiempos como actividades institucionales o acciones por parte de las entidades municipales que se crucen con las acciones propias de Trabajo Social por ende se haría un reencuadre de las mismas, debido al retraso de las acciones propuestas que afectarían la finalización exitosa del proyecto para la fecha prevista.

Por otro lado, respecto a la línea estratégica nombrada **“Fortalecimiento administrativo del hogar santa luisa de Marillac en procesos organizacionales”** fue diseñada para generar herramientas que contribuyen al mejoramiento administrativo y social del espacio geriátrico, está además contiene una acción **“Cuidado al cuidador”** donde como su nombre lo indica es enfocado al bienestar de las cuidadoras del lugar mencionado, ahora bien, esta ha contado con una transformación en los diseños, tiempos y fechas, pues los diversos acontecimientos externos (Incumplimiento de responsabilidades sociales y económicas por la administración municipal) han generado fuertes impactos en el área administrativa del hogar geriátrico, trayendo consigo alteraciones en las dinámicas laborales, esto con referencia a espacios lúdico/recreativos y educativos para con las mismas.

Debe agregarse, que las estrategias brindadas en anteriores acompañamientos institucionales, intervención de practicantes y administraciones municipales a las cuidadoras de las y los adulta/os mayores han sido pocas, pues en la antigua administración solo se les brindaba escasas salidas pedagógicas, anulando la posibilidad de espacios educativos para las mismas. Por ello, al momento de generarse la vinculación de las practicantes de TS a la institución es analizada la necesidad de direccionar acciones pedagógicas y esparcimiento para con las cuidadoras.

En este sentido, la acción **cuidado al cuidador**, ha mostrado una serie de percepciones de las cuidadoras, aunque debe resaltarse que directamente no son aludidas a las temáticas brindadas, sino al momento vivido, pues el hecho de carecer respecto a su retribución económica por labores de cuidado realizadas ha tergiversado el interés a las capacitaciones propuestas, por lo cual, la acción ha sido constantemente postergada.

En este orden de ideas, es generada una conversación con la asesora institucional donde se plantean posibilidades de mejora y afrontamiento a la situación presentada para desarrollar estos espacios donde el reconocimiento e importancia de los mismos fue relevante, porque dotar al equipo de trabajo con herramientas que posibiliten un ambiente laboral adecuado permite contribuir a un mejor bienestar individual y conocimiento de los sujetos que día a día cuidan.

De acuerdo a ello, se da paso a una conversación/sensibilización/reflexión con las cuidadoras frente al hecho de hacer un uso consciente y responsable de las capacitaciones diseñadas para fortalecer su desempeño laboral y bienestar individual/colectivo, entendiendo las diversas preocupaciones

existentes en el ámbito personales/laborales, sin embargo las acciones propuestas aportarán significativamente en cada una ya que estas serán dinámicas e interactivas, posibilitando relaciones basadas en el respeto, la empatía, la tolerancia, reconocimiento de las capacidades de la otra/o, resolución de conflictos y comunicación asertiva.

Debe resaltarse que, la intención de las TS en formación es que las cuidadoras se vinculen a los espacios brindados desde el interés proactivo por aprender y sentirse bien, dejando de lado un simple cumplimiento de las normas de la institución, dicho de otra manera, las capacitaciones están directamente relacionadas a generar un impacto positivo en las cuidadoras más allá de otra preocupación agregada.

Considerando lo expuesto, fue direccionado una reestructuración en las capacitaciones planteadas pues en un primer momento se encontraban 4 salidas pedagógicas y 3 educativas, no obstante, con el acompañamiento de la asesora académica se replantearon nuevas estrategias que brindan la pertinencia de 3 capacitaciones educativas y 2 esparcimiento compuestas por:

- Comunicación asertiva
- Cuidado de sí
- Cuidando con amor, sexualidad activa en Am
- Resignificando mis sentires
- Despedida y gratitud- Día de sol

En pro de dar cumplimiento a las acciones establecidas se estipulan las siguientes fechas para el desarrollo de las temáticas propuestas:

- 26 de junio
- 29 de julio
- 26 de agosto
- 16 de septiembre

En conclusión, se prevé darle culminación exitosa al proyecto de intervención que está siendo realizado en el Hogar Geriátrico Santa de Marillac en el **mes de septiembre**, pues las acciones que han sido postergadas generaron un reencuadre en la fecha establecida para la terminación del mismo.

Aprendizajes personales y profesionales

Al momento de iniciar la práctica académica en el hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac fueron presentados unos imaginarios y percepciones de la población adulta mayor, la cual ha confrontado ideas frente a la última etapa del ciclo vital, sumado a ello, el estigma para con una población profundamente carente de amor y acompañamiento familiar e invisibilizada en la sociedad debido a los estereotipos que se dan alrededor de ellas y ellos, generaba temores respecto al acompañamiento que podría generarse desde la justicia, la solidaridad y empatía que la población en cuestión merece.

Sin embargo, al sumergirse en la vida institucional la realidad fue totalmente diferente, pues, aunque ha sido un reto trabajar con dichos actores porque al momento de estar en dicha etapa disminuyen las habilidades en diversos ámbitos, tales como memoria a corto plazo, reducción de la movilidad entre otras cosas. El desafío ha surgido desde la creatividad para innovar con nuevas metodologías que estén al alcance de las y los adultos mayores para aportarles nuevas herramientas que les permita fortalecer las relaciones interpersonales entre ellas y ellos mismos, sin embargo, se ha contado con las capacidades suficientes para emplear nuevas formas de enseñar y transmitir las temáticas propuestas.

Por otro lado, la inmersión en la vida institucional (reuniones de empleados, entidades municipales, procesos administrativos entre otros) ha posibilitado enfrentar la realidad social a la cual están inmersas las instituciones que se encuentran vinculadas a entes gubernamentales, todo ello brinda una experiencia para la vida profesional como el campo laboral. En cuanto al cumplimiento del proyecto los resultados han sido gratificantes pues se ha notado un mejoramiento en las relaciones interpersonales de las y los adultos mayores, han reducido considerablemente los conflictos que se presentaban anteriormente.

Encima, desde las capacidades brindadas por la profesión las fortalezas para realizar redireccionamientos metodológicos en algunas aristas del proyecto de intervención han sido eficaces, teniendo en cuenta que no se pretende establecer procesos estáticos, por el contrario contar con las herramientas para generar procesos móviles que permitan realizar intervenciones basadas en la coherencia metodológica pertinente para fortalecer capacidades que impacten de manera positiva en el bienestar colectivo de las personas.

Concerniente a, la población adulta mayor se ha logrado un posicionamiento significativo desde el respeto, empatía, confianza y seguridad dado que ellas y ellos manifiestan un gran valor e importancia brindado por las TS debido a que se relacionan de forma adecuada, brindando posibilidades de diálogo y escucha para con los convivientes, además, la generación de conocimientos y estrategias en pro de un bienestar integral que les posibilita aprender y generar espacios lúdico recreativos para el uso adecuado

del tiempo libre, teniendo en cuenta que contaban con actividades establecidas para el día a día limitadas. De acuerdo a lo anteriormente mencionado, el proceso se ha facilitado debido a que los sujetos mencionados cuentan con disposición, empeño e interés para ser partícipes de las estrategias diseñadas en pro de las y los mismos.

Del mismo modo, ha sido manifestado por los entes administrativos la aceptación reconocimiento, complementación y posicionamiento que han tomado las TS dentro el hogar Santa Luisa de Marillac, a partir de diversas acciones diseñadas y puestas en marchas por las mismas las cuales han aportado significativamente a los procesos organizacionales, además es importante resaltar las estrategias comunicativas desarrolladas por medio de redes sociales y de difusión para visibilizar y concientizar la situación por la que está pasando el hogar. Teniendo en cuenta que uno de los propósitos de la profesión es promover y velar por el cumplimiento de los derechos humanos en pro de brindar un bienestar colectivo de las comunidades y sujetos.

Por otro lado, el proceso de la práctica ha aportado en diferentes ámbitos siendo uno de ellos el ejercicio de escritura permitiendo mejorar y adquirir nuevas estrategias aprendidas para emplear en los elementos escriturales académicos, de igual forma, las habilidades comunicacionales han mejorado considerablemente pues en un primer momento expresar con confianza las percepciones o conocimientos generaba inseguridad y miedo, actualmente se realiza con mayor complicitad y seguridad respecto a los conocimientos fortalecidos en el proceso y vinculación a un espacio público acompañado de un referente académico.

Es de resaltar la aceptación entre el grupo de enfermeras y cuidadoras del hogar, de acuerdo a la confianza y respeto que ha sido entablado pues, aunque los roles en el espacio son diferentes el trato desde y para con las mismas es desarrollado mediante la ética y humanización necesaria para hacerles sentir y sentirnos parte de una institución que contribuye al mejoramiento y oportunidad de bienestar colectivo/individual.

4.3 Informe final proyecto de intervención

Presentación: El presente informe final del proyecto de intervención *“El valor de la experiencia”* desarrollado en el hogar Santa Luisa de Marillac tiene como propósito brindar información detallada respecto al proceso de prácticas académicas desarrollado por las practicantes de Trabajo Social en formación durante su estadía en el lugar mencionado, en este orden de ideas, será expuesto un análisis explícito frente al cumplimiento indicadores establecidos, estos estarán respaldados por gráficos

estadísticos y evidencia fotográfica dando mayor precisión para los datos compartidos y alcanzados, también serán expuestas las razones por las cuales diversas acciones fueron redireccionadas o anuladas para su cumplimiento.

Del mismo modo, son expuestas reflexiones en torno a las dificultades o situaciones desfavorables generadas, habilidades requeridas o medidas que se llevaron a cabo para soportarles, asimismo aprendizajes adquiridos desde ámbitos teóricos, técnicos, metodológicos dejando diversas observaciones y recomendaciones para mantener procesos activos y de calidad que favorezcan el bienestar integral de Am y cuidadoras, manteniendo consigo herramientas posibilitadoras de encuadres metodológicos y pedagógicos necesarios para contribuir a un adecuado desarrollo de acciones conscientes y eficaces con y para la población sujetos de intervención.

Además, estará presente la aclaración respecto a los tiempos y durabilidad del proyecto, de igual forma, estarán ubicados los aprendizajes profesionales y personales alcanzados generales, pues ha de reconocerse que, desde las ciencias sociales y específicamente Trabajo Social la intención de procesos estáticos debe pasar a ser un elemento ajeno, debido a la relevancia contextual la cual deriva diferentes transformaciones y alteraciones en los individuos con los cuales se está desarrollando un proyecto de intervención social.

Objetivo general

- Potenciar acciones de convivencia que contribuyan a una sana interacción entre la/os adultas/os mayores del Hogar Santa Luisa de Marillac y actores vinculados al cuidado y atención de los mismos.

Objetivos específicos

- Fortalecer en los Am habilidades para la vida como la empatía, autoconocimiento que favorezcan las relaciones interpersonales de los mismos.
- Establecer acuerdos de convivencia entre y con los Am para contribuir a relaciones sólidas y sanas a nivel colectivo.
- Propiciar espacios de diálogo para los Am y cuidadoras que permitan exponer cargas emocionales, dificultades, reconocimientos y felicitaciones.

Cumplimiento de líneas estratégicas con sus respectivas acciones: En el Hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac, se lleva a cabo el proyecto de intervención nombrado *“El valor de la experiencia”* el cual fue diseñado con la intención de fortalecer la convivencia presentada entre las y los adultas/adultos mayores que residen en dicho hogar, además, vincular las redes de apoyo a la población mencionada, pues en el desarrollo del diagnóstico se percibieron falencias frente al relacionamiento interno, el cual en gran medida suscitada por la carencia de presencia familiar y herramientas comunicacionales y relacionales para hacerle frente a conflictos presentados entre los convivientes.

Del mismo modo, fue evidenciada la oportunidad de trabajar con el personal de cuidado frente a los procesos de relaciones interpersonales dentro del ámbito laboral y cuidado para con la población Am, reconociendo las dinámicas desarrolladas día a día, es importante mencionar, que si bien ejecutan una excelente labor, con la incorporación de las TS a la institución pueden reconocer diversas herramientas que les permite hacer frente a las diversas situaciones actuales en el cuidado de la población mencionada, además fomentar espacios que les permita generar estrategias para solventar las problemáticas o diferencias que se ocasionan en el ambiente laboral, adoptando posibilidades que brindan un bienestar integral en el cuidado individual/colectivo.

Conforme a lo dicho, el proyecto de intervención contiene las siguientes *líneas estratégicas* y en cada una de ellas sus respectivas acciones.

- **Aprendiendo junta/os**

Acción 1: Promoción de habilidades para la vida en las y los adultas/os mayores.

- **Compartiendo saberes y haceres**

Acción 1: El valor de la experiencia

Acción 2: Encuentros de relevos intergeneracionales

- **Fortalecimiento administrativo del Hogar Santa Luisa de Marillac en procesos organizacionales.**

Acción 1: acompañamiento de ingreso y adaptación a los Am del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Acción 2: las TIC utilizadas como recurso de acompañamiento familiar

Acción 3: Cuidado al cuidador

Acción 4: Cultivando acuerdos de convivencia para estar a lo bien.

Debe mencionarse, que cada una de estas líneas estratégicas contiene una meta, las cuales serán explícitas en este informe con un análisis detallado de cumplimiento final.

Línea estratégica 1: Aprendiendo junta/os.

Meta: Desarrollo totalitario de los talleres *“Habilidades sociales con las y los adulta/os mayores”* esta meta cuenta con el respaldo de 5 talleres, los cuales fueron ejecutados en su totalidad.

1. Conociendo habilidades para la vida
2. Cortometraje comunicación asertiva
3. Taller, empatía
4. Resolución de conflictos
5. Tardes de belleza

Los indicadores 1-2, exponen el cumplimiento en porcentaje del 100% respaldado por evidencia fotográfica.

- ✓ **Indicador 1 y 2: los Am conocerán el 80% de los lineamientos básicos para una buena convivencia dentro del hogar- Número de talleres.**

Figura 27
Indicador 1.2



El indicador 3 da cuenta de 20 Am institucionalizados en el hogar actualmente, de los cuales el 45% no participan en las acciones pedagógicas, es decir no expresan sus percepciones frente a las

temáticas, pero se vinculan e integran con los demás y el 55% si participan cotidianamente en los talleres planteados y diseñados por las TS, dando cuenta de una mayor interacción e interés para hacer parte de cada encuentro desarrollado.

- **Indicador 3: Número de participantes**

Figura 28
Indicador 3



- **Indicador 4: el 70% de los Am y administración estará satisfecho con las acciones realizadas hasta el momento.**

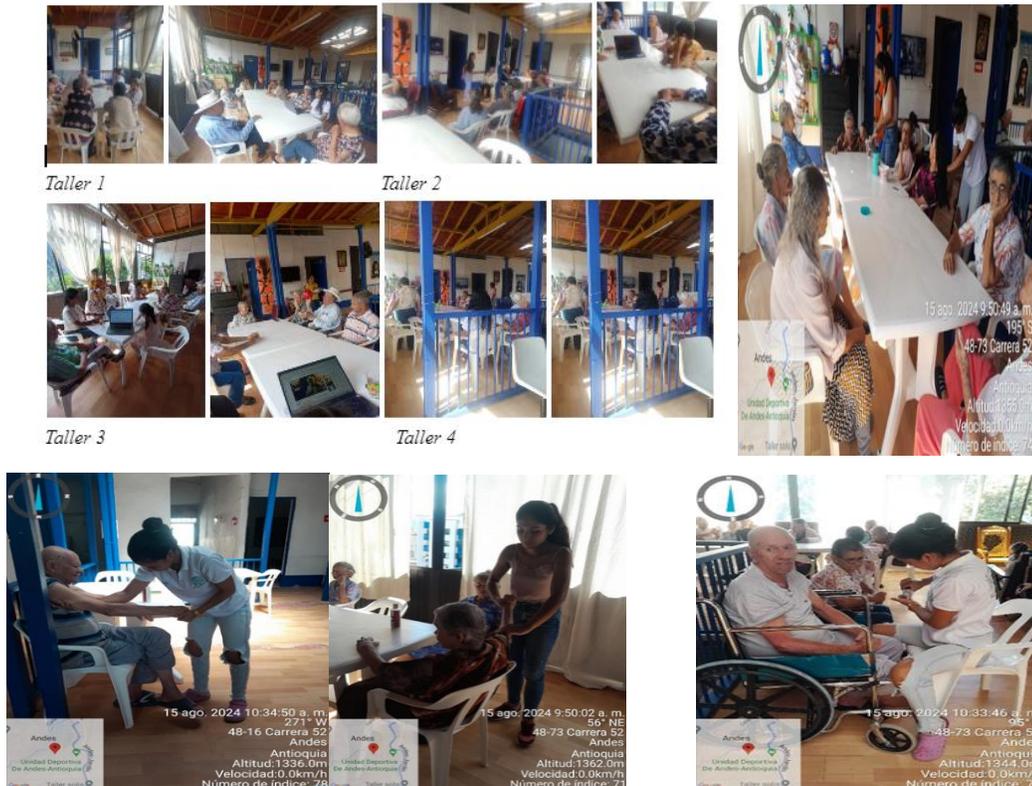
Figura 29
Indicador 4

El haber aceptado que María Angelica Gutierrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos hicieran las practicas en el Hogar Santa Luisa de Marillac ha superado mis expectativas.
Son muy profesionales en su trabajo, muy comprometidas, respetuosas, responsables, tienen una gran etica y criterios muy sólidos. Ojalá yo tuviera los recursos para contratarlas. Bendecida la empresa que les de la oportunidad. Los más importante Don Grandes y Hermosos seres humanos.
Las recomiendo ampliamente.
Cordialmente
Luz Diana Maya Velásquez
Directora del Hogar Santa Luisa de Marillac

7:06 p. m.

Nota. Fuente: Elaboración de Diana Maya- directora administrativa del hogar.

Figura 30
Registro fotográfico talleres



De acuerdo a lo expuesto, en la/os Am del hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac pueden reconocerse diversas habilidades y capacidad cognitivas, participativas e integrales que les permite en gran medida ser conscientes de las actividades y metodologías propuestas para cada espacio de socialización, en este sentido, la reflexión empírica de las variadas acciones son reflejadas frecuentemente por las/os Am, algunos con mayor apropiación y disposición para con la/os otras/os, pero siempre expresando la información que reconocieron desde los asuntos pedagógicos ejecutados por parte de las Trabajadoras Sociales en formación.

De igual forma, el hecho de desarrollar las temáticas abordadas con las/os Am impacto positivamente en los mismos, pues fortalecieron habilidades comunicativas que les permite integrarse entre pares de manera respetuosa, tolerante y empática, también fue evidenciado la cooperación y disposición para reunirse con más confianza y gusto, compartir ideas, generando espacios lúdicos recreativos.

En conclusión, abordar la estrategia **habilidades para la vida** con las y los adultos mayores ha dado la oportunidad de brindarles herramientas fundamentales para fortalecer las relaciones interpersonales,

pues anteriormente se presentaban diversos conflictos entre los mismos, debe mencionarse que como lugar de constante interacción las situaciones problemáticas son presentados en menor frecuencia, llevando a cabo procesos de reflexión y escucha para darle respuesta asertiva a los conflictos internos que han sido presentados o pueden presentarse.

Línea estratégica 2: Compartiendo saberes y haceres.

Meta: Encuentros desarrollados en pro de potenciar y reconocer los saberes y haceres que poseen los AM. Es importante aclarar que, para dar cumplimiento a la meta, la línea estratégica cuenta con dos acciones.

Valor de la experiencia

- *Tertulias 8*
- *Cortometrajes 7*
- *Actividades ocupacionales 26- 12 manuales- 11 memoria- 3 salidas pedagógicas.*

A partir de lo dicho, las 8 tertulias diseñadas, 7 cortometrajes propuestos, y 26 actividades ocupacionales, 12 manuales, 11 memoria y 3 salidas pedagógica fueron ejecutadas en su mayoría, mencionando que 1 salida pedagógica no fue posible ejecutarla, teniendo en cuenta que, en el primer semestre de prácticas se contaba con muy buenos recursos económicos, sin embargo, en el transcurso de la misma fueron disminuyendo, por lo cual fue necesario anular y redireccionar algunas acciones que se habían proyectado inicialmente.

Indicador 1: Número de personas vinculadas a los encuentros

De acuerdo al indicador establecido el 45% de las y los Am no participan en los encuentros desarrollados por las TS, sin embargo, el 55% de los sujetos institucionalizados participan activamente en los procesos desarrollados, debe mencionarse que, las y los Am que actualmente están en el hogar geriátrico son 20.

Figura 31
Indicador 2



- **Indicador 3: Acciones ocupacionales desarrolladas**

Este indicador revela que, las 26 actividades ocupacionales fueron desarrolladas en su totalidad, dando un cumplimiento del 100% en las mismas.

Figura 32
Indicador 3



- **Indicador 4: El 90% de las temáticas serán abordadas.**

El presente gráfico muestra como evidencia la totalidad de temáticas abordadas de manera diferencial, debe mencionarse que todas las temáticas conforman 41 acciones proyectadas equivalente a un 100%, ahora bien, de estas 40 fueron desarrolladas desplegándose un porcentaje de ejecutados, de acuerdo a esto debe mencionarse que una de las salidas pedagógicas propuestas fue necesario eliminar por factores expuestos en párrafos anteriores.

Figura 33
Indicador 4



Figura 34
Registro fotográfico talleres



Encuentro de relevo intergeneracional

- **Indicador 2: Número y tipo de convocatoria**

Respecto a este indicador, debe mencionarse que está estrechamente relacionado con la acción dos “**encuentros de relevos intergeneracionales**” de dicha estrategia, la cual estaba destinada para el mes de junio, no obstante, esta debió ser anulada por déficit económico institucional, pues se tenía proyectado invitar a un grupo de participantes para los cuales brindar refrigerio y comprar material lúdico recreativo para generar unas bases lúdicas y metodológicas llamativas que permitieran una integración amena, considerando lo expuesto esta acción fue reemplazada por las actividades ocupacionales dispuestas.

La línea estratégica **compartiendo saberes y haceres** fue pertinente para desarrollar con las y los adultos mayores, teniendo en cuenta que, los aprendizajes de los mismos han sido notorio y satisfactorio, puesto que, han fortalecido y desarrollado una mejor comunicación por medio de las tertulias, en otras palabras, los pretextos pedagógicos e innovación académico/empírica contribuyo significativamente a la relevancia del proyecto de intervención en mencionado lugar, pues las acciones ocupacionales fueron direccionadas desde saberes y haceres propios permitiendo el trabajo cognitivo, manual, físico y mental para un estado de ánimo emocional, colectivo e interpersonal.

En este sentido, los espacios de conversación tomaron relevancia en el hogar, pues este contaba con poca presencia de oportunidades de diálogo en el lugar que conviven 24 horas 7 días, desde lo cual las relaciones interpersonales eran frágiles con un proceso débil mediadas por el individualismo y sedentarismo. Sin embargo, actualmente el trabajo en equipo y la comunicación han sido muy significativos y oportunos para los mismos.

De igual forma, las actividades propuestas, han permitido reunirse de manera grupal frecuentemente contribuyendo a compartir más con sus compañeras y compañeros, generando la posibilidad de conocerse más entre sí, conocer experiencias, talentos que han poseído a lo largo de sus trayectorias de vida.

Además, las actividades ocupacionales han impactado positivamente, logrando integrar a adultas mayores por medio del arte siendo una pieza clave en el proceso de aprendizaje para ellas y ellos, pues adultas y adultos mayores que no se atrevían a vincularse a las actividades propuestas, poco a poco han optado por ser parte de estos encuentros desempeñando estas propuestas con amor y pasión, de esta manera se ha consolidado un transcurso pedagógico en pro de empoderar a las y los adultos mayores de talentos que poseen.

Es importante mencionar, que las y los adultos mayores manifiestan que el hecho de tener actividades ocupacionales para desarrollar en el día a día ha sido muy importante para ellas y ellos, pues hacen un uso adecuado del tiempo libre además generan un estado de ánimo positivo saludable para las/os mismas/os.

Línea estratégica 3: Fortalecimiento administrativo del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac en procesos organizacionales.

Meta: Fortalecer los procesos administrativos, las relaciones y competencias de quienes acompañan las acciones institucionales.

Para el cumplimiento de esta meta se direccionan 4 acciones.

- *Acompañamiento de ingreso y adaptación de los Am*
- *Las TIC utilizadas como recurso de acompañamiento familiar*
- *Cuidado al cuidador*
- *Sensibilización y educación, 3 talleres*
- *Espacio de sano esparcimiento, 3 talleres*
- *Cultivando acuerdos de convivencia para estar a lo bien.*

- **Indicador 1: Guía de inducción implementada y consolidada en el H.S. L.D.M**

Para este indicador la evidencia será expuesta en anexo.

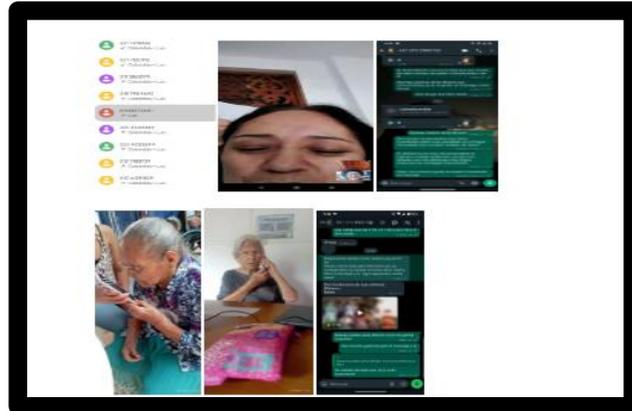
- **Indicador 2: Número y tipo de contacto con redes de apoyo**

Tipo de contacto: WhatsApp, llamadas telefónicas, videollamadas.

Número alcanzado: 20

El día lunes 11 de noviembre del 2023 se llevó a cabo el proceso de comunicación por medio de llamadas telefónicas y red WhatsApp con las redes de apoyo de 9 adultas/os mayores del H.S.L.D.M, es importante resaltar, que en su totalidad son 20 adultas/os sin embargo la mayoría cuenta con una red de apoyo escasa o inexistente, por tanto se ha optado por buscar los medios adecuados para lograr contacto con familiares, amigos, conocidos de las/os AM.

Figura 35
Registro de llamadas telefónicas



- ✓ **Indicador 3: Satisfacción por parte de las y los empleadas/os respecto a los encuentros realizados con y para ellas/os.**

Debe resaltarse, respecto a este indicador que se desarrollaron 3 talleres de los 5 propuestos, pues las diversas situaciones presentadas en la institución generaron reducción y postergación respecto al desarrollo de los mismo, teniendo en cuenta que, se presentaron situaciones que afectaron la ejecución de los talleres restantes, pues otra causal fue el tiempo establecido para dichas acciones, además el cambio de turnos de las cuidadoras generaban diversas dificultades para reuniones colectivas. ahora bien, a continuación, se verá reflejado la evidencia de lo ejecutado.

Figura 36
Folleto



Figura 37
Registro fotográfico



✓ **Indicador 4: Acuerdos de convivencia establecidos y socializados con los Am**

De acuerdo a, lo propuesto en esta línea estratégica el proceso de construcción respecto a la guía de acompañamiento de ingreso y adaptación de los adultos mayores genero un mayor reconocimiento y organización de los procesos posibles a desarrollar en el momento de la institucionalización de población adulta mayor al hogar geriátrico, siendo coherentes con la visión y prestación de servicios propuesto por el hogar Santa Luisa de Marillac.

Respecto a las **TIC como recurso de acompañamiento familiar**, esta ha mostrado un resultado positivo teniendo en cuenta, que ha brindado la posibilidad de acercar a las y los adultas mayores y sus familiares comunicándose quincenalmente por medio de llamadas o videollamadas, generando en los mismos un mejor estado de ánimo, además de generar unos vínculos sólidos con sus familiares desde la empatía, el amor, el valor y respeto.

Con relación a la acción nombrada “**Cuidado al cuidador**” direccionado al personal de cuidado del hogar Santa Luisa de Marillac ha contado con una serie de cambios metodológicos y pedagógicos, no obstante, en el desarrollo de los encuentros realizados se desplegaron diversas percepciones individuales y colectivas frente al tema propuesto “**Resignificando mis sentires**” “**Comunicación asertiva**” y “**Despedida y gratitud**” pues en su mayoría, las personas partícipes disfrutaron de los encuentros, manifestando la importancia de espacio para consigo misma/os, pues después de una jornada laboral o

en medio de ella realizar acciones de pausas activas o diálogos diferenciales propician mejores relaciones interpersonales, laborales y sociales para con todo el personal.

- **Retos, transformaciones, reflexiones, aprendizajes y recomendaciones del proyecto de intervención.**

El proyecto de intervención *“El valor de la experiencia”* ejecutado en el hogar Santa Luisa de Marillac ha traído consigo una serie de modificaciones que han sido necesario a lo largo del proceso, pues en un primer momento se establecieron diversos acuerdos metodológicos para el desarrollo de 3 líneas estratégicas establecidas y las acciones ligadas a estas enfocadas en las y los adultos/os mayores y cuidadoras, es importante resaltar que las variaciones fueron dirigidas a las siguientes estrategias.

Estrategia 1: aprendiendo juntas y juntos

Acción 1: Promoción de habilidades para la vida

- Talleres

Estrategia 2: compartiendo saberes y haceres

Acción 1: El valor de la experiencia

- Tertulias
- Cortometrajes
- Actividades ocupacionales

Estos cambios fueron generados, ya que al momento de aplicarlos en la población adulta mayor se evidenció poca participación, concentración y empeño frente a las temáticas brindadas, por lo que se toma la decisión de llevar a cabo un redireccionamiento metodológico con el propósito de obtener mejores resultados e impacto en los sujetos de intervención, dando cumplimiento con los objetivos planteados. De acuerdo con lo dicho, los cambios ejecutados fueron:

- Reestructuración del tiempo: diseñado en un primer momento para 90 minutos, pasando a 45 minutos y permanencia semanal de 3 talleres a 2 por semana.
- Reencuadre pedagógico: Cine foros diseñados de 120 minutos, transformados en cortometrajes máximos de 10 minutos.
- Estrategias metodológicas: tertulias desarrolladas desde lecturas y pintura para direccionar conversaciones a partir de ellas, utilizado como pretexto pedagógico generando mejores niveles de concentración, participación e interacción entre las y los adultos/os mayores.

De este modo, los cambios generados en estas dos estrategias surgen desde la necesidad de comprender que en este recorrido vital el cuerpo está expuesto a una serie de cambios, como disminución de la actividad psicomotriz, memoria cortoplacista, estímulo cognitivo, entre otras cosas, dicho de otra manera, se parte de emplear alternativas posibilitadoras de haceres y reconocimientos para con el momento de vida de las y los sujetos partícipes en el proceso activo.

Es importante mencionar que, el diseño de las actividades ocupacionales y manuales debió de ser rediseñada considerando el déficit financiero que está afrontando el hogar geriátrico teniendo en cuenta que, en la primera versión del proyecto se contaba con una estrategia llamada ferias socioculturales para la cual se requería una buena cantidad de materiales, por ende se replantean actividades que permitieran trabajar con los materiales didácticos que se encontraban dentro del hogar tales como vinilos, colores, plastilina, y juegos didácticos.

Considerando todo lo expuesto, es importante nombrar que las acciones faltantes direccionadas a la estrategia I y II fueron desarrolladas en el tiempo determinado de 2 meses específicamente, pues estas contaron con bases pedagógicas y metodológicas redireccionadas en algún momento del proyecto de intervención, desde el cumplimiento al compromiso de ejecutar con responsabilidad profesional la acción correspondiente a la totalidad de los procesos pendientes.

Ahora bien, la presencia de contratiempos institucionales y acciones por parte de las entidades municipales generaron cruces con las acciones propias de Trabajo Social por ende se realizó un encuadre o anulación de estas, debido al retraso de las acciones propuestas que afectaron la finalización exitosa del proyecto para la fecha prevista. Es importante mencionar que durante el proceso de intervención se presentó una anomalía de la institución académica pues debió ser suspendida la estadía en campo por dos semanas, lo cual generó una postergación de acciones y reencuadre temporal

Por otro lado, respecto a la línea estratégica nombrada **“Fortalecimiento administrativo del hogar santa luisa de Marillac en procesos organizacionales”** fue diseñada para generar herramientas que

contribuyen al mejoramiento administrativo y social del espacio geriátrico, está además contiene una acción "**Cuidado al cuidador**" donde como su nombre lo indica es enfocado al bienestar de las cuidadoras del lugar mencionado, ahora bien, esta conto con una transformación en los diseños, tiempos y fechas, pues los diversos acontecimientos externos (Incumplimiento de responsabilidades sociales y económicas por la administración municipal) generaron fuertes impactos en el área administrativa del hogar geriátrico, trayendo consigo alteraciones en las dinámicas laborales, esto con referencia a espacios lúdico/recreativos y educativos para con las mismas.

Debe agregarse, que las estrategias brindadas en anteriores acompañamientos institucionales, intervención de practicantes y administraciones municipales a las cuidadoras de las y los adulta/os mayores han sido pocas, pues en la antigua administración solo se les brindaba escasas salidas pedagógicas, anulando la posibilidad de espacios educativos para las mismas. Por ello, al momento de generarse la vinculación de las practicantes de TS a la institución es analizada la necesidad de direccionar acciones pedagógicas y esparcimiento para con las cuidadoras.

En este sentido, la acción **cuidado al cuidador**, ha mostrado una serie de percepciones de las cuidadoras, aunque debe resaltarse que directamente no son aludidas a las temáticas brindadas, sino al momento vivido, pues el hecho de carecer respecto a su retribución económica por labores de cuidado realizadas ha tergiversado el interés a las capacitaciones propuestas, por lo cual, las acciones fueron constantemente postergada.

En este orden de ideas, es generada una conversación con la asesora institucional donde se plantean posibilidades de mejora y afrontamiento a la situación presentada para desarrollar estos espacios donde el reconocimiento e importancia de los mismos fue relevante, porque dotar al equipo de trabajo con herramientas que posibiliten un ambiente laboral adecuado permite contribuir a un mejor bienestar individual y conocimiento de los sujetos que día a día cuidan.

De acuerdo a ello, se da paso a una conversación/sensibilización/reflexión con las cuidadoras frente al hecho de hacer un uso consciente y responsable de las capacitaciones diseñadas para fortalecer su desempeño laboral y bienestar individual/colectivo, entendiendo las diversas preocupaciones existentes en el ámbito personales/laborales, sin embargo las acciones propuestas aportarán significativamente en cada una ya que estas serán dinámicas e interactivas, posibilitando relaciones basadas en el respeto, la empatía, la tolerancia, reconocimiento de las capacidades de la otra/o, resolución de conflictos y comunicación asertiva.

Debe resaltarse que, la intención de las TS en formación fue que las cuidadoras se vincularan a los espacios brindados desde el interés proactivo por aprender y sentirse bien, dejando de lado un simple

cumplimiento de las normas de la institución, dicho de otra manera, las capacitaciones fueron directamente relacionadas a generar un impacto positivo en las mismas más allá de otra preocupación agregada.

Considerando lo expuesto, fue direccionado una reestructuración en las capacitaciones planteadas pues en un primer momento se encontraban 4 salidas pedagógicas y 3 educativas, no obstante, con el acompañamiento de la asesora académica se replantearon nuevas estrategias que brindan la pertinencia de 3 capacitaciones educativas y 2 esparcimiento compuestas por:

- Comunicación asertiva
- Cuidado de sí
- Cuidando con amor, sexualidad activa en Am
- Resignificando mis sentires
- Despedida y gratitud- Día de sol

Por otro lado, al momento de iniciar la práctica académica en el hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac fueron presentados unos imaginarios y percepciones de la población adulta mayor, la cual ha confrontado ideas frente a la última etapa del ciclo vital, sumado a ello, el estigma para con una población profundamente carente de amor y acompañamiento familiar e invisibilizada en la sociedad debido a los estereotipos que se dan alrededor de ellas y ellos, generaba temores respecto al acompañamiento que podría generarse desde la justicia, la solidaridad y empatía que la población en cuestión merece.

Sin embargo, al sumergirse en la vida institucional la realidad fue totalmente diferente, pues, aunque ha sido un reto trabajar con dichos actores porque al momento de estar en dicha etapa disminuyen las habilidades en diversos ámbitos, tales como memoria a corto plazo, reducción de la movilidad entre otras cosas. El desafío ha surgido desde la creatividad para innovar con nuevas metodologías que estén al alcance de las y los adultos mayores para aportarles herramientas que les permita fortalecer las relaciones interpersonales entre ellas y ellos mismos, sin embargo, se ha contado con las capacidades suficientes para emplear nuevas formas de enseñar y transmitir las temáticas propuestas.

Por otro lado, la inmersión en la vida institucional (reuniones de empleados, entidades municipales, procesos administrativos entre otros) ha posibilitado enfrentar la realidad social a la cual están inmersas las instituciones que se encuentran vinculadas a entes gubernamentales, todo ello brinda una experiencia para la vida profesional como el campo laboral. En cuanto al cumplimiento del proyecto los resultados han sido gratificantes pues se ha notado avances y mejoras en las relaciones interpersonales

de las y los adultos mayores, han reducido considerablemente los conflictos que se presentaban anteriormente.

Encima, desde las capacidades brindadas por la profesión las fortalezas para realizar redireccionamientos metodológicos en algunas aristas del proyecto de intervención han sido eficaces, teniendo en cuenta que no se pretende establecer procesos estáticos, por el contrario contar con las herramientas para generar procesos móviles que permitan realizar intervenciones basadas en la coherencia metodológica pertinente para fortalecer capacidades que impacten de manera positiva en el bienestar colectivo de las personas.

Concerniente a, la población adulta mayor se ha logrado un posicionamiento significativo desde el respeto, empatía, confianza y seguridad dado que ellas y ellos manifiestan un gran valor e importancia brindado por las TS debido a que se relacionan de forma adecuada, brindando posibilidades de diálogo y escucha para con los convivientes, además, la generación de conocimientos y estrategias en pro de un bienestar integral que les posibilita aprender y generar espacios lúdico recreativos para el uso adecuado del tiempo libre, teniendo en cuenta que contaban con actividades establecidas para el día a día limitadas. De acuerdo a lo anteriormente mencionado, el proceso se ha facilitado debido a que los sujetos mencionados cuentan con disposición, empeño e interés para ser partícipes de las estrategias diseñadas en pro de las y los mismos.

Del mismo modo, ha sido manifestado por los entes administrativos la aceptación reconocimiento, complementación y posicionamiento que han tomado las TS dentro el hogar Santa Luisa de Marillac, a partir de diversas acciones diseñadas y puestas en marchas por las mismas las cuales han aportado significativamente a los procesos organizacionales, además es importante resaltar las estrategias comunicativas desarrolladas por medio de redes sociales y de difusión para visibilizar y concientizar la situación por la que está pasando el hogar. Teniendo en cuenta que uno de los propósitos de la profesión es promover y velar por el cumplimiento de los derechos humanos en pro de brindar un bienestar colectivo de las comunidades y sujetos.

Por otro lado, el proceso de la práctica ha aportado en diferentes ámbitos siendo uno de ellos el ejercicio de escritura permitiendo mejorar y adquirir nuevas estrategias aprendidas para emplear en los elementos escriturales académicos, de igual forma, las habilidades comunicacionales han mejorado considerablemente pues en un primer momento expresar con confianza las percepciones o conocimientos generaba inseguridad y miedo, actualmente se realiza con mayor complicidad y seguridad respecto a los conocimientos fortalecidos en el proceso y vinculación a un espacio público acompañado de un referente académico.

Es de resaltar la aceptación entre el grupo de enfermeras y cuidadoras del hogar, de acuerdo con la confianza y respeto que ha sido entablado pues, aunque los roles en el espacio son diferentes el trato desde y para con las mismas es desarrollado mediante la ética y humanización necesaria para hacerles sentir y sentirnos parte de una institución que contribuye al mejoramiento y oportunidad de bienestar colectivo/individual.

5. Planes de práctica por niveles

5.1 Plan de práctica 1

El presente plan operativo posee como fin direccionar las diversas acciones llevadas a cabo en el hogar geriátrico **“Santa Luisa de Marillac”** por parte de las Trabajadoras Sociales en Formación, María Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos, vinculadas en dicha entidad como practicantes.

Es importante mencionar, que las actividades descritas están enfocadas en la fase inicial del método de Trabajo social (Inserción), enfatizando un acercamiento/reconocimiento contextual, esencial para explorar y considerar los distintos componentes sociales, económicos, políticos, legislativos, tecnológicos, ambientales, institucionales, culturales; además situaciones históricas y presentes de los sujetos, permitiendo escudriñar posiblemente un objeto de intervención en pro del mejoramiento u transformación de la situación presentada.

En este orden de ideas, el hogar **“Santa Luisa de Marillac”** ubicado en la Cr 52- 48-42, barrio la Cuchilla, es direccionado administrativamente por la señora Luz Diana Maya Velásquez y el señor Octavio Álvarez Taborda como presidente y representante legal de la **Asociación San Vicente de Paúl**, la cual brinda apoyo desde el sostenimiento económico y diligencias sociales que han permitido auspiciar la estabilidad de las/os adultas/os mayores en mencionado lugar.

Dicho esto, su objetivo esta direccionado al accionar motivador y ejemplar para siguientes generaciones, desde la coherencia entre actitudes y aptitudes sembrando valores como: servicio, lealtad, empatía, justicia, amor por los necesitados, etc.

Es importante resaltar, que la práctica I genera una serie de emociones, sensaciones y expectativas que invitan al/ la practicante a exponer sus saberes teóricos desde la realidad sin desconocer su historicidad. Por ende, cada académica/o debe ser consecuente con sus responsabilidades, manteniendo consigo su carácter ético como ser social y profesional.

Por ello, como elemento clave la generación de un plan operativo permite tener mayor claridad en el proceso, siendo coherente con lo planteado y a la vez contando con la flexibilidad necesaria para responder a las necesidades u situaciones demandantes por parte de los sujetos propios de la intervención. De esta manera, Trabajo Social como profesión permite la posibilidad de transformar y propiciar mejores condiciones sociales.

En conclusión, se opta principalmente por promover el cambio, involucrando a las personas y su entorno para hacerle frente a los desafíos de la vida en pro de un bienestar individual/ colectivo, por ello

cada acción desarrollada es desde el reconocimiento de los derechos humanos y sujetos portadores de conocimientos y capacidades, porque según Mary Richmond, Trabajo Social es “ El arte por el que se realiza una acción con y para personas diferentes colaborando con ellos para lograr al mismo tiempo su mejora (progreso) y el de la sociedad”.

Objetivo general

- Acompañar los procesos de intervención psicosocial de la/os adulta/os mayores del hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac.

Objetivos específicos

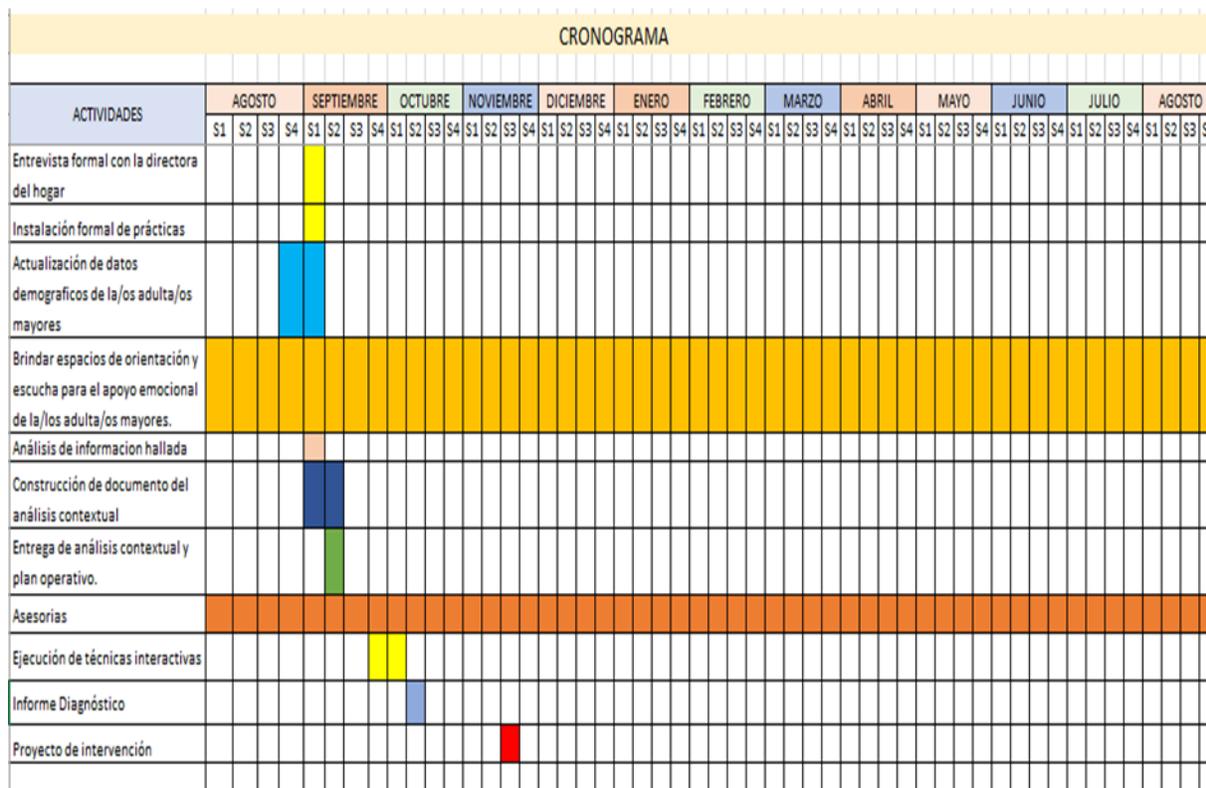
- Reconocer los procesos de relacionamiento interno entre toda/os la/os integrantes que permanecen en el hogar Santa Luisa de Marillac.
- Realizar orientación individual frente a los procesos emocionales de los sujetos pertenecientes al hogar Santa Luisa de Marillac.

Tabla 1
Plan operativo

PASOS	ACTIVIDAD	SUBACTIVIDAD	META	INDICADORES	RECURSOS	RESPONSABLES	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Acercamiento institucional	<ul style="list-style-type: none"> Encuentro presencial con directiva del hogar geriátrico “Santa Luisa de Marillac”, señora Luz Diana Maya Velásquez. 	<ul style="list-style-type: none"> Contacto inicial por vía WhatsApp. Concretar fecha de encuentro. Encuentro realizado- 18-08-2023 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de las Practicantes con la directiva institucional y conversación respecto a las funciones a realizar en el hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento del vínculo relacional con directiva, donde se reconocen las funciones a desarrollar por parte de las practicantes. 	<p>Técnicos: Teléfono Computador Internet</p> <p>Humanos: Practicantes Angélica y Luisa, Asesoras académica e institucional Adultas/os Mayores Personal administrativo.</p> <p>Materiales Lugar de encuentro Hogar geriátrico “Santa Luisa de Marillac” Sillas Mesas</p>	<p>Angélica Gutiérrez, Luisa Casamachin, Luz Diana Maya Velásquez (directora, H.S.L.D.M)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fotografías Acta de instalación Conversaciones vía WhatsApp
	<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento del hogar, sus empleadas/os y adulta/os mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación con las/os adultas/os mayores y personal administrativo de manera colectiva Acercamiento individual con sujetos del hogar. Revisión de documentos respecto a cada adulta/o mayor perteneciente al hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> Realización del reconocimiento del hogar, sus adultas/os mayores, personal administrativo y a su vez de ellas/os respecto a las practicantes. 	<ul style="list-style-type: none"> El 60 % de los sujetos pertenecientes al hogar geriátrico serán reconocidos por las practicantes. 			
	<ul style="list-style-type: none"> Revisión documental 	<ul style="list-style-type: none"> Búsqueda y solicitud de Documentos institucionales. Lectura de los documentos obtenidos. Clasificación de la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer los lineamientos institucionales -sociales -legales -económicos -políticos -históricos del hogar Santa Luisa de Marillac. 	<ul style="list-style-type: none"> El 60 % de la revisión documental permitirá la apropiación de los diversos lineamientos institucionales. 			
	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de datos demográficos de los adultos mayores. (permanente). 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de hojas de vida y carpetas médicas de los AM. Clasificación de la información derivada del proceso de revisión. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de la actualización de datos demográficos de los AM. 	<ul style="list-style-type: none"> El 80% de la actualización demográfica será integrada en la base de datos del hogar. 	<p>Técnicos: Teléfono/ WhatsApp Pc Internet</p>		<ul style="list-style-type: none"> Documentos revisados

	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Proyecto e informe diagnóstico 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Observación ✚ Rastreo documental ✚ Ejecución de técnicas interactivas. ✚ Análisis de la información. ✚ Elaboración del informe Proyecto e informe diagnóstico presentado ✚ Asesorías ✚ Asistencia a clases 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración y ejecución del diagnóstico para la intervención en el hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac. 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ El 100% del Diagnóstico es ejecutado y aprobado. 	<p>Humanos: Practicantes y asesora académica</p> <p>Materiales: Documentos físicos y virtuales.</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Proyecto de intervención 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Priorización de problemáticas a intervenir. ✚ Diseño de proyecto de intervención ✚ Presentación del proyecto de intervención ✚ Asesorías ✚ Asistencia a clases 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Generar un proyecto de intervención en pro de dar respuesta al objeto intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Para finales del 2023 se presentará el proyecto de intervención. 			

Figura 38
Cronograma



5.2 Plan de práctica II

El presente plan operativo posee como fin direccionar las diversas acciones llevadas a cabo en el hogar geriátrico “Santa Luisa de Marillac” por parte de las Trabajadoras Sociales en Formación, María Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos, vinculadas en dicha entidad como practicantes.

Es importante resaltar, que la práctica II ha generado una serie de emociones, sensaciones y expectativas que como practicantes han traído desafíos y retos donde se utilizan saberes teóricos desde la realidad sin desconocer su historicidad. Por ello, como elemento clave la generación de un plan operativo permite tener mayor claridad en el proceso, siendo coherente con lo planteado y a la vez contando con la flexibilidad necesaria para responder a las necesidades u situaciones demandantes por parte de los sujetos propios de la intervención, de esta manera, Trabajo Social como profesión permite la posibilidad de transformar, propiciando mejores condiciones sociales. Por ende, es importante el presente plan operativo pues este da cuenta de todas las acciones propias de campo, académicas y acciones del proyecto, para llevar un orden y seguimiento de la planeación dentro de la institución y a nivel académico.

En conclusión, se opta principalmente por promover el cambio, involucrando a las personas y su entorno para hacerle frente a los desafíos de la vida en pro de un bienestar individual/ colectivo, por ello cada acción desarrollada es desde el reconocimiento de los derechos humanos y sujetos portadores de conocimientos y capacidades, porque según Mary Richmond, Trabajo Social es “ El arte por el que se realiza una acción con y para personas diferentes colaborando con ellos para lograr al mismo tiempo su mejora (progreso) y el de la sociedad”.

Objetivo general

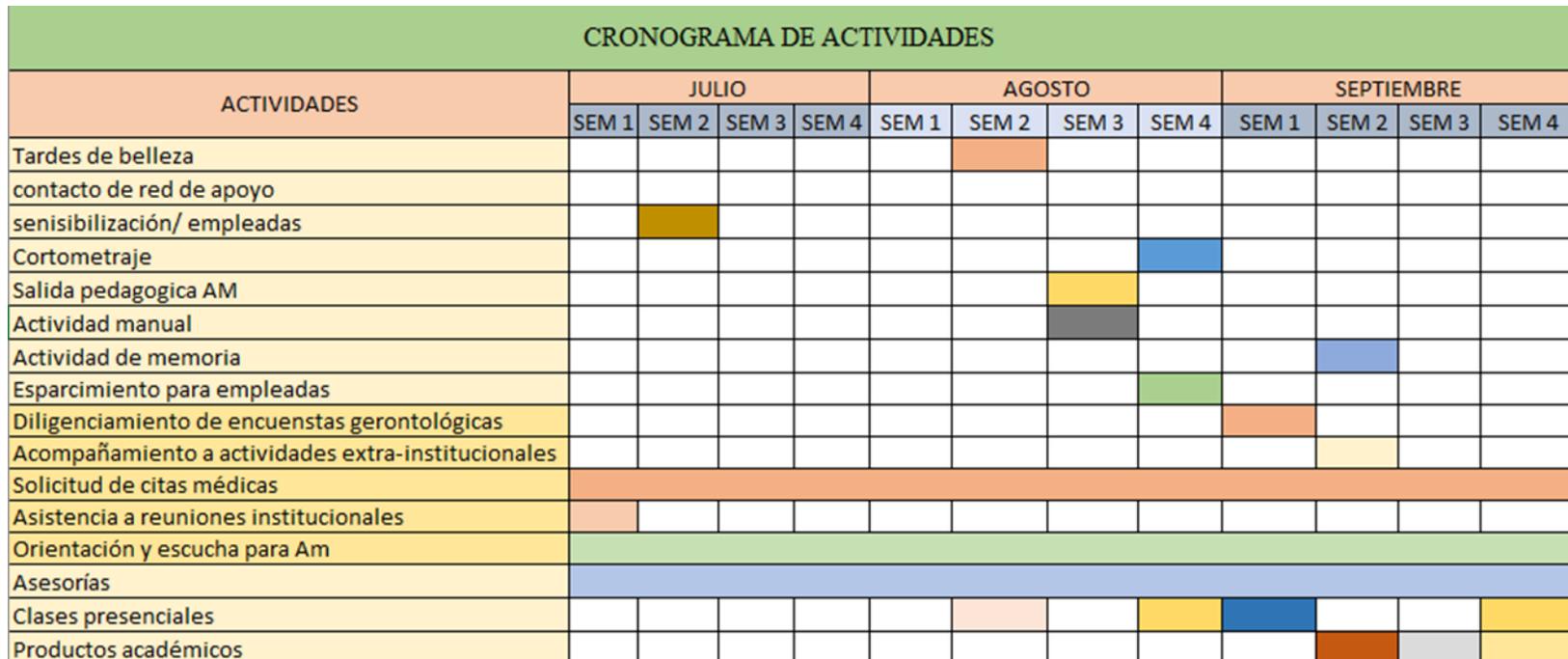
- Generar acciones pedagógicas en pro de los AM y empleados del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac, impactando de manera positiva en las relaciones interpersonales, uso adecuado de tiempo libre y procesos organizacionales.

Tabla 2
Plan operativo

Momento	Actividad	Subactividad	Meta	Indicadores	Recursos	Responsables	Fuentes de verificación
Acciones propias de campo	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de atención en salud. Mediación de conflictos entre administrativos y empleada/os. Asistencia a reuniones interdisciplinarias Gestión de recursos Estrategias comunicativas (Grupo de WhatsApp, página de Facebook, Instagram, folletos) Participación en decisiones administrativas y organizacionales. Apoyo en acciones internas laborales. 	<ul style="list-style-type: none"> Convocatoria a reuniones. Selección de entidades y fundaciones. Diseño de estrategias comunicativas. Diálogo entre asesora institucional y profesionales en formación frente a diversas situaciones institucionales. Acompañamiento en eventos sociales en pro de los Am Citas médicas, autorizaciones, PQRS. Diálogo con las partes involucradas en el conflicto. 	Cumplir cada responsabilidad asignada en el tiempo pactado.	Satisfacción por parte de la asesora institucional respecto al apoyo y participación de las TS en formación.	<p>Técnicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Computador Teléfono Internet Televisor Sonido Impresora Materiales requeridos Estructura Física <p>Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> Am Empleada/os Trabajadoras sociales en Formación Asesora institucional Asesora académica Redes de apoyo Comunidad andina 	Luisa María Casamachin Ríos y María Angélica Gutiérrez Taborda	<ul style="list-style-type: none"> Registros fotográficos Guía de talleres Memoria de talleres Registro de llamadas telefónicas. Registro de mensajes de texto Diseños de instrumentos comunicacionales (plegables, folletos) Documentos realizados actas de encuentros
Ejecución de acciones restantes del de proyecto de intervención	<ul style="list-style-type: none"> Tertulias Actividades de memoria Cortometrajes Talleres de sensibilización y educación para empleados Salidas pedagógicas para adultos-adultos mayores Salida pedagógica para empleados Tardes de belleza 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de acciones propuestas con sus respectivas metodologías y temas a tratar 	<ul style="list-style-type: none"> Realización y cumplimiento de acciones propuestas 	<ul style="list-style-type: none"> El 100% de las acciones propuestas serán ejecutadas y desarrolladas. 			
Acciones académicas	<ul style="list-style-type: none"> Asesorías Clases presenciales 	<ul style="list-style-type: none"> Programación de asesorías Asistencia a clase 	Realización de las asesorías.	El 90% de las asesorías serán realizadas.			

<ul style="list-style-type: none"> Encuentros asincrónicos Seminario de práctica Plan de prácticas III Memorias de proceso Informe final del proyecto de intervención 	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia a encuentros asincrónicos Realización del plan. Estructuración de las memorias. Desarrollo del informe final. 	Entrega de productos académicos en los tiempos pactados con asesora académica.	El 100% de las responsabilidades académicas serán entregadas.				
--	---	--	---	--	--	--	--

Figura 39
Cronograma



5.3 Plan de práctica III

El presente plan operativo posee como fin direccionar las diversas acciones llevadas a cabo en el hogar geriátrico “**Santa Luisa de Marillac**” en el semestre 2024-2 por parte de las Trabajadoras Sociales en Formación, María Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos, vinculadas en dicha entidad como practicantes.

Es importante resaltar, que el proceso de práctica académica ha permitido potenciar algunas situaciones colectivas e individuales con respecto al empoderamiento de capacidades y habilidades de las y los Am. En este sentido, como elemento clave la generación de un plan operativo permite tener mayor claridad en el transcurso, siendo coherente con lo planteado y a la vez contando con la flexibilidad necesaria para responder a las necesidades u situaciones demandantes por parte de los sujetos propios de la intervención.

Ahora bien, el presente plan de prácticas ha sido diseñado con el fin de tener una organización coherente y oportuna para ejecutar de manera acertada las acciones propias de campo y del proyecto planteado para la población adulta mayor, y de esta manera culminar de manera exitosa el proceso de prácticas académicas y profesionales dentro del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac.

De acuerdo a lo dicho, Trabajo Social como profesión permite la posibilidad de transformar, propiciando mejores condiciones sociales y aunque se han generado una serie de emociones, sensaciones y expectativas que como practicantes han traído desafíos y retos donde se han utilizado saberes teóricos desde la realidad sin desconocer su historicidad, contribuyen al objetivo central promoviendo el cambio e involucrando a las personas y su entorno para hacerle frente a los desafíos de la vida en pro de un bienestar individual/ colectivo, por ello cada acción desarrollada es desde el reconocimiento de los derechos humanos y sujetos portadores de conocimientos y capacidades.

Objetivo general: Culminar de manera exitosa el proceso de prácticas académicas en el hogar Santa Luisa de Marillac, con sus respectivos resultados y recomendaciones.

Objetivos específicos:

- Desarrollar un cierre con las y los Am del hogar santa luisa de Marillac como muestra de agradecimiento para con ellas y ellos.

- Generar un proceso de socialización con las directivas respecto a todo el proceso realizado con las y los Am, cuidadoras en el hogar Santa Luisa de Marillac.

Tabla 3
Plan operativo

Momento	Actividad	Subactividad	Meta	Indicadores	Recursos	Respo
Acciones propias de campo	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de atención en salud. Mediación de conflictos entre administrativos y empleada/os. Convocatoria a reuniones interdisciplinarias. Gestión de recursos y sensibilización por medio de Estrategias comunicativas (Grupo de WhatsApp, página de Facebook, Instagram, folletos) Participación en decisiones administrativas y organizacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas, citas médicas, autorizaciones, PQRS. Diálogo entre asesora institucional y profesionales en formación frente a diversas situaciones institucionales Asistencia a reuniones interdisciplinarias. Estrategias de sensibilización y visibilización de la situación actual del hogar, además de campañas en pro de obtener recursos económicos Diálogos formales entre la asesora institucional y Ts en formación para la construcción de acuerdos y decisiones en pro de la institución. 	Dar ejecución a cada una de las acciones asignadas en campo de manera eficaz.	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción por parte de la asesora institucional respecto al apoyo y participación de las TS en formación. Asignación de citas académicas Respuestas de PQRS Donaciones económicas y en especie, para con el hogar geriátrico. 	<p>Técnicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Computador Teléfono Internet Televisor Sonido Impresora Materiales requeridos Estructura Física <p>Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> Am Empleada/os Trabajadoras sociales en Formación Asesora institucional Asesora académica Redes de apoyo Comunidad Andina 	Trabajad formació Maria Ca y Maria a Gutiérrez
Ejecución de acciones restantes del de proyecto de intervención	<ul style="list-style-type: none"> Tertulias Actividades de memoria Cortometrajes Talleres de sensibilización y educación para empleados Salidas pedagógicas para adultas-adultos mayores Salida pedagógica para empleados Tardes de belleza 	<ul style="list-style-type: none"> Realización de las actividades de memoria Desarrollo de las tertulias restantes Proyección y diálogo de los cortometrajes planeados Realización y desarrollo de los talleres con empleadas Acompañamiento y desplazamiento a los lugares propuestos para las salidas pedagógicas Realización de las salidas pedagógicas para empleados Ejecución de las actividades planeadas, para las tardes de belleza 	Todas las acciones propuestas se ejecutan dentro de los tiempos proyectados	<ul style="list-style-type: none"> El 100% de las acciones propuestas serán ejecutadas y desarrolladas Reflexiones y aprendizajes de los temas desgarrados, en los talleres y tertulias. Satisfacción por parte de las empleadas y población adulta mayor. 		

<p>Acciones Académicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asesorías presenciales • Encuentros asincrónicos • Seminario de práctica • Plan de prácticas III • Memorias de proceso • Informe final del proyecto de intervención 	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de asesorías • Asistencia a clase • Asistencia a encuentros asincrónicos • Realización del plan. • Estructuración de las memorias. • Desarrollo del informe final. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de las asesorías. • Entrega de productos académicos en los tiempos pactados con la asesoría académica 	<ul style="list-style-type: none"> • El 90% de las asesorías serán realizadas. • Notas académicas de las entregas académicas propuestas 		
-----------------------------------	--	--	--	---	--	--

Figura 40
Cronograma

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
ACTIVIDADES	JULIO				AGOSTO				SEM 1	SEM 2
	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2
Tardes de belleza										
contacto de red de apoyo										
senibilización/ empleadas										
Cortometraje										
Salida pedagogica AM										
Actividad manual										
Actividad de memoria										
Esparcimiento para empleadas										
Diligenciamiento de encuenstas gerontológicas										
Acompañamiento a actividades extra-institucionales										
Solicitud de citas médicas										
Asistencia a reuniones institucionales										
Orientación y escucha para Am										
Asesorías										
Clases presenciales										
Productos académicos										

6. Reflexiones del quehacer del Trabajo Social en el marco del proceso de práctica

Desde Trabajo Social se han direccionado diversos aportes disciplinares que orientan un proceso de intervención profesional adecuado para comprender e incidir en un contexto determinado frente a las situaciones problemáticas, teniendo presente características como sentido crítico, cambio y transformación social, responsabilidad y respeto por la diversidad, manteniendo consigo un poder de decisión y compromiso frente a los haceres o responsabilidades que competen y nutren el Trabajo Social.

Por todo lo anterior, la profesión en el Hogar Santa Luisa de Marillac, está enfocada en población Adulta mayor y cuidadoras de los mismos, con el fin de brindar herramientas que permitan fortalecer procesos de interacciones y relacionamiento interpersonal frente a diversos conflictos presentados en el espacio conviviente y laboral, de esta manera, Trabajo Social cuenta con las herramientas adecuadas tales como, mediación de resolución de conflictos, posibilidades de orientación y escucha, además la comprensión de los diversas problemáticas presentados sin la presencia de juicios o parcialidades que puedan ir en contra de los derechos humanos y bienestar social e individual de los sujetos institucionalizados.

Por ende, el objeto de intervención estuvo direccionado hacia la Convivencia interna entre las y los Am del Hogar Santa Luisa de Marillac, mediado por el enfoque Curso de vida el cual “se entiende como los momentos del continuo de la vida y reconoce que el desarrollo humano y los resultados en salud dependen desde la interacción de diferentes factores a lo largo del mismo, experiencias acumulativas y situaciones presentes individuales influenciadas por el contexto familiar, social, económico, ambiental y cultural; entendiendo que invertir en atenciones oportunas en cada generación repercutirá en las siguientes y el mayor beneficio de un momento vital puede derivarse de intervenciones hechas en un período anterior.” Este permitió reconocer diversos asuntos asociados al proceso de convivencia que se lleva a cabo al interior del hogar frente al relacionamiento entre pares y como estos influyen en la convivencia y bienestar de las y los mismas/os.

De acuerdo con lo dicho, se generaron indagaciones pertinentes frente a diversos conceptos tales como: relaciones humanas, interacciones, vejez, conflicto, convivencia, adulto mayor, acompañamiento, abandono, familia, envejecimiento, cuidador, conflicto, habilidades blandas, siendo estos importantes para comprender el contexto de la problemática a intervenir. Es por esto que, la estrategia metodológica tuvo una perspectiva cualitativa entendiendo que proporciona elementos derivados de las experiencias, conocimientos, vivencias, y significados construidos en cada uno de los Am reconociéndoles como sujetos

activos, portadores de habilidades y capacidades para dar respuestas transformadoras a situaciones que generar alteraciones en las dinámicas actuales de los procesos vividos.

Por consiguiente, los dos tipos de actuación profesional que dieron fundamento a la intervención fueron educativas consistiendo éstas en el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y potenciación de sujetos capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable, De manera similar, el tipo de intervención Promocional fue primordial para la sensibilización, motivación, participación activa, autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, que orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades. (Vélez Restrepo, 2003). En congruencia con lo expuesto las herramientas utilizadas partieron de talleres, tertulias, cortometrajes, actividades ocupaciones enfocadas a manualidades, ejercicios, cognitivos, musicoterapias, salidas pedagógicas, relevos intergeneracionales, asesorías, orientaciones, campañas de sensibilización, fortalecimiento a redes de apoyo, vinculación de los Am con las TIC, fortalecimiento administrativo, talleres educativos, sensibilización.

Dicho de otra manera, el proceso llevado a cabo brindo herramientas pertinentes y oportunas para mantener consigo el objeto de intervención y determinar las acciones específicas para desarrollar un proyecto educativo y promocional consciente, coherente para con la población sujeta de intervención en pro de un bienestar integro y posibilitador de tranquilidad y relaciones interpersonales basadas en el respeto, empatía, tolerancia y demás elementos positivos para convivir en el hogar santa luisa de Marillac.

Cabe resaltar, que para Trabajo Social mantener consigo la identificación del objeto de intervención es de gran relevancia, pues lleva a generar una visión holística de un contexto y situación determinada, clarificando posibilidades de acción en pro de una población específica que permita contribuir a un bienestar integral, manteniendo consigo la coherencia profesional y el reconocimiento de la autonomía de los sujetos de intervención. Dicho lo anterior, la configuración del objeto de intervención, permite generar la formulación de proyectos sociales nutrido, coherentes y posibles ante la problemática identificada, evitando la dispersión de esfuerzos centrados en aspectos específicos, dicho de otra manera, contribuye a una intervención sólida, facilitando elementos evaluativos y seguimientos de los resultados, brinda flexibilidad y ajustes según sea necesario en las respectivas acciones propuestas.

Es importante resaltar, que para generar un proyecto de intervención clarificado y dispuesto al mejoramiento de una situación específica debe realizarse un proceso de contextualización, donde se evidencien detalles locativos, sociales, económicos, políticos, legislativos, culturales, entre otros elementos de la entidad, institución, población para la cual es dirigida el proyecto social.

Asimismo, un proceso diagnóstico donde se reconozcan los factores conflicto, sus causas, consecuencias y posibilidades, generando consigo la priorización necesaria para dar atención a la situación, después de ello la formulación acompañada de una planeación flexible que brinde redireccionamientos pedagógicos según lo desarrollado y transformaciones presentadas.

Es relevante subrayar, que el proyecto de intervención desarrollado en el hogar Santa Luisa de Marillac trajo consigo diversos desafíos, retos lo cuales llevaron a redireccionar acciones planteadas y asimismo contribuir a una mayor proactividad de las Trabajadoras sociales en formación, pues en un primer momento los recursos económicos daban garantía para generar actividades dispuestas y consientes para la población sujeta de intervención. No obstante, debido a un déficit económico institucional tuvo que ser dispuesto un redireccionamiento pedagógico y metodológico, ocasionando una considerable disminución de acciones para con las/os Am, cabe nombrar, que todo el transcurso del del proceso de prácticas conto con la seriedad y profesionalismo para trabajar con los materiales ubicados en la institución, brindando espacios de calidad y bienestar para la población.

Además, los pretextos pedagógicos e innovación académico/empírica contribuyo significativamente a la relevancia del proyecto de intervención en mencionado lugar, pues las tertulias, acciones ocupacionales fueron direccionadas desde saberes y haceres propios permitiendo el trabajo cognitivo, manual, físico y mental para un estado de ánimo emocional, colectivo e interpersonal. Desde otro punto, el trabajo interdisciplinar fue carente desde un primer momento, por ello fue un desafío para las Trabajadoras Sociales, pues darle posicionamiento a la profesión desde los saberes académicos eficaces genera mayor complejidad y presión desde los haceres, sin embargo, es considerado que desde exposiciones externas los procesos llevados a cabo dan cabida a la estancia de un/a profesional en campo gerontológico.

Cabe aclarar que, iniciar acompañamiento y trabajo práctico con la población adulta mayor fue un gran reto y desafío, porque son sujetos que han contado con una serie de estigmatización y prejuicios sociales, para lo cual evitar caer en subjetividades fue elemento central, en otras palabras, desde la profesión es importante generar procesos de sensibilización que permitan romper con estereotipos contruidos alrededor de la vejez, además fomentar un trato adecuado basado en el respeto y la empatía, entendiendo que la vejez no es sinónimo de enfermedad y dependencia como históricamente se ha construido, llegando a desvalorizar las habilidades y experiencias de los AM a lo largo de la vida.

En conclusión, el proceso de prácticas académicas nos generó diversas emociones y aprendizajes, pues permitió deconstruir las percepciones referente a las personas mayores, el hecho de estar sumergidas en sus cotidianidades posibilitó comprender, conocer y valorar sus experiencias y

conocimientos adquiridos de ellas y ellos, además, se dio paso a una sensibilización personal frente a esta última etapa del ciclo vital entendiendo que, no se trata solo de estereotipos por los que hemos sido permeadas en la sociedad, esto es dimensionar que es un resultado de toda una trayectoria de vida que llevamos a cabo a lo largo del tiempo.

Además de ello, la integración en el hogar geriátrico nos llevó a cuestionarnos frente a las relaciones que anteriormente entablamos con las personas mayores, pues se actuaba inconscientemente en algunos casos desconociendo los sentires y condiciones a los que se ven enfrentados en el mundo actual, un mundo que los ha excluido, estigmatizado, y minimizado lo cual influye en la manera como perciben y viven la vejez, por ende una muestra de cariño, respeto, empatía, el hecho de escucharles y atenderles, es de gran importancia y valor para las personas mayores.

En concordancia con lo anterior, el proceso vivido nos llevó a pensarnos en el contexto actual y las condiciones a las que se ven enfrentadas las personas mayores, por ende, el quehacer y apuesta que tenemos como profesionales apuesta a la humanización y sensibilización de la sociedad frente a la importancia y valor poseído por las personas mayores en la actualidad, teniendo en cuenta que, no se llega a la vejez, sino que se aprende a envejecer.

7. Evaluación del proceso de prácticas académicas

7.1 Evaluación asesora académicas

El acompañamiento realizado por la docente fue excelente, se destacó por su responsabilidad, compromiso, profesionalismo y dedicación el cual permitió establecer una relación de respeto y confianza, dando como resultados excelentes decisiones y acciones a lo largo del proceso., además, de ello siempre brindó un acompañamiento emocional muy nutrido siendo este muy valioso, ya que, en el transcurso del proceso de la práctica como estudiantes afloran diversas emociones a lo cual la docente fue un pilar fundamental no solo en el ámbito académico sino también personal.

Es una profesional con un gran sentido humano y empatía por los demás, no solo se preocupa por los resultados cuantitativos sino también por los aprendizajes personales, es de resaltar y felicitar el acompañamiento realizado en nuestro proceso de prácticas gracias a ella se obtuvieron grandes aprendizajes los cuales serán pilar fundamental en la vida profesional y personal. Por otro lado, se destacó por manejar unas excelentes metodologías que permitieron desarrollar de manera eficaz los productos académicos y apropiarnos de las temáticas abordadas.

7.2 Evaluación agencia de prácticas y asesora institucional

Reconocer los diversos contextos institucionales es necesario para entablar un proceso coherente y eficaz en todo el transcurso y establecimiento en determinada institución, por ende la estancia en el hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac trajo consigo aprendizajes y retos que aportaron en avances y mejoramiento personal y profesional, resaltando elementos con los cuales cuenta la institución mencionada, entre ellos la calidad en el personal de cuidado y directora administrativa, la cual cuenta con las suficientes capacidades y habilidades para direccionar un establecimiento público privado, además de ser un ser humano intachable, teniendo posibilidad de reflexión crítica y coherente frente a formas o situaciones demandantes que puedan presentarse, de acuerdo a ello, el acompañamiento e instancia en la institución geriátrica fue oportuna para las practicantes, esto permite generar un agradecimiento público para la Señora Luz Diana Maya Velásquez, directora administrativa y Hogar Santa Luisa de Marillac por la acogida, respaldo y respeto para con las Trabajadoras Sociales establecida por un año en su lugar de trabajo.

7.3 Evaluación Universidad de Antioquia

La Universidad de Antioquia ha sido de gran importancia en nuestro proceso de formación profesional, pues se ha destacado por ser una institución con excelencia que instruye a sus estudiantes con una visión crítica, con la capacidad de analizar de manera integral las diferentes realidades sociales presentadas en la cotidianidad, por medio de estrategias metodológicas, teórica y pedagógicas, las cuales nos han forjado como profesionales de calidad dotadas de herramientas para intervenir de manera adecuada en el campo profesional.

7.4 Autoevaluación Trabajadoras Sociales

Los procesos lineales no existen, por eso los enormes aprendizajes y retos generados en las practicas académicas, permitió generar transformaciones y reflexiones en las trabajadoras sociales, además seres humanos más críticas y consientes de las acciones que cotidianamente son realizadas desde haceres normalizados, asimismo llevo a la generación de mayor reconocimiento de capacidades y habilidades propias desde el esfuerzo, la humildad y gratitud por el hacer y el conocimiento adquirido en el transcurso de vida y la formación académica recibida, de igual forma desde la convivencia con los sujetos de intervención, es decir las personas mayores permitieron potenciar habilidades como la empatía, la tolerancia, la paciencia y sobre todo el reconocimiento por el transcurso de la vida desde la cual todas y todos experimentamos y vivimos para formar y ser sujetos activos en sociedad.

Referencias

- Abaunza Forero, C. I., Mendoza Molina, M. A., Bustos Benítez, P., Paredes Álvarez, G., Enríquez Wilches, K. V., & Padilla Muñoz, A. C. (2014). *Concepción del adulto mayor, Adultos mayores privados de la libertad en Colombia*. Editorial Universidad del Rosario. <https://acortar.link/zekps5>
- Aicad Business School, (2023) *Conflictos interpersonales: definiciones ejemplos y tipos*. <https://acortar.link/onleBQ>
- Alcaldía de Medellín. (2017). *Política Pública de envejecimiento y vejez. Plan gerontológico 2017-2027*. <https://www.medellin.gov.co/es/wp-content/uploads/2023/01/4.23-Plan-Gerontologico-2017-2027-Medellin.pdf>
- Alemán, C., & Martín, M. (2014). Envejecimiento y derechos humanos. *Rev. Ciencias humanas y sociales*, (13), pp. 140- 141. <https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/5474>
- Bermúdez, D, P & Gallegos, Y, A. (2011). *Las teorías de la interacción social en los estudios sociológicos, en Contribuciones a las Ciencias Sociales*, Universidad de Cienfuegos, Cuba. <https://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>
- Blanco, M. (2011). El enfoque del curso de vida: Orígenes y desarrollo. *Revista Latinoamericana de Población*, 5(8), pp. 5-31. <https://www.redalyc.org/pdf/3238/323827304003.pdf>
- Colombia. Congreso de la República. (1975). *Ley 29 de 1975. Por el cual se faculta al Gobierno Nacional para establecer la protección a la ancianidad y se crea el Fondo Nacional de la Ancianidad desprotegida*. Boletín jurídico.
- Colombia. Congreso de la República. (1986). *Ley 48 de 1986. Por la cual se autoriza la emisión de una estampilla proconstrucción, dotación y funcionamiento de los centros de bienestar del anciano*. Gestor normativo. Función pública.
- Colombia. Congreso de la República. (2008) *Ley 1251 de 2008. Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores*. Bienestar familiar.
- Colombia. Congreso de la República. (2009). *Ley 1315 de 2009. por medio de la cual se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de protección, centro de día e instituciones de atención*. Gestor normativo, función pública.
- Colombia. Congreso de la República. (2020). *Ley 2055 de 2020. Por medio de la cual se aprueba la «convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores», adoptada en Washington, el 15 de junio de 2015*. Gestor normativo, función pública.
- Colombia. Ministerio de salud y Protección social. (1991). *Resolución 46 de 1991 [Ministerio de economía y sociedad]. Por la cual se exhortó a los gobiernos a que incorporasen en sus programas nacionales los siguientes principios*. Naciones Unidas.
- Colombia. Presidencia de la República. (1976). *Decreto 2011 de 1976. por el cual se organiza la protección nacional a la ancianidad*. Bienestar familiar.
- Colombia. Presidencia de la República. (1991) *Constitución Política de Colombia*. Presidencia de la República.

- Colombia. Presidencia de la República. (2022). *Decreto 681 de 2022. Por medio del cual se adiciona el Capítulo 7 al Título 2 de la Parte 9 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 relativo a la Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez 2022 - 2031.*
- Correa Montoya, L., Rodríguez-Parra, L. T., Suárez-Ángel, C., & Rúa-Serna, J. C. (2018). El olvido del derecho. Desprotección legal de las personas mayores de hoy y del mañana en Colombia. *Opinión Jurídica*, 17(33), pp. 43-71. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-25302018000100043
- Cubillos Santos, A. V. (2013). *Significado que tiene para los adultos mayores la institucionalización en un hogar geriátrico de la ciudad de Bogotá.* <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13809/CubillosSantosAngelaViviana2013.pdf?sequence=3&isAllowed=y#:~:text=Cada%20una%20de%20las%20categor%C3%ADas,libertad%20para%20que%20el%20adulto>
- De la Ossa VJ. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Rev colombiana Cienc Anim. Recia*. 14(1). <http://www.scielo.org.co/pdf/recia/v14n1/2027-4297-recia-14-01-1.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2020). *¿Qué es un enfoque curso de vida? DANE - Enfoque diferencial e interseccional.* <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/enfoque-diferencial-e-interseccional/enfoque-ciclo-de-vida>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2021). *Personas mayores en Colombia, hacia la inclusión y la participación, XV Congreso Internacional de Envejecimiento y Vejez: "Década del Envejecimiento Saludable 2020 - 2030"* <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/nov-2021-nota-estadistica-personas-mayores-en-colombia-presentacion.pdf>
- Flores Villavicencio, M. E. F., Laguna, H. L. F., Pérez, G. J. G., Flores, I. J. M., Cardona, G. A. C., & Barbosa, M. A. V. (2017). *Características principales del cuidador primario informal de adultos mayores hospitalizados.* <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1045>
- Flórez Romero, A, Villalobos Martínez, L, Londoño Velásquez, A. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 11(18), pp. 94-119. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5893097>
- Fuquen Alvarado, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, (1), pp. 265-278. <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
- Galeano Marín, M. E. (2012). *Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la mirada.* Fondo Editorial FCSH. https://biblioteca.colson.edu.mx/e-docs/RED/Estrategias_de_investigacion_social_cualitativa.pdf
- Giménez Romero, C. (2005). *Convivencia conceptualización y sugerencias para la praxis, Migración y multiculturalidad.* https://www.conapred.org.mx/?contenido=documento&id=255&id_opcion=150&op=150
- Grupo Curso de Vida, Dirección de Promoción y Prevención. Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). *Enfoque de curso de vida.* <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ABCenfoqueCV.pdf>
- Guerrini, M. E. (2010). La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, (57), pp. 1-11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3313191>

- Guevara Peña, N. L. (2016). Impactos de la institucionalización en la vejez. Análisis frente a los cambios demográficos actuales. *Entramado*, 12(1), pp. 138-151. <https://www.redalyc.org/journal/2654/265447025009/html/>
- López Norori, M. (2016). Texto Básico de Geriátría y Gerontología. <https://acortar.link/yFNvqe>
- Martínez Ortega, M. P., Polo Luque, M. L., & Carrasco Fernández, B. (2002). Visión histórica del concepto de vejez desde la Edad Media. Cultura de los Cuidados, *Revista de Enfermería y Humanidades*, 11, pp. 40-46. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/4889>
- Moreno, D. M., & Suñol, D. C. (2020). La sexualidad en el adulto mayor. Una mirada desde lo social. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 9(2). <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=79941>
- Municipio de Andes (2021). Acuerdo 007 del 29 de noviembre de 2021. *Por medio del cual se actualiza la política pública de envejecimiento humano y vejez en el municipio de andes y se dictan otras disposiciones*. <https://www.andesantioquia.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/Pol%C3%ADtica-P%C3%BAblica-Adulto-Mayor.aspx>
- Murillo, S. (2004). *Relaciones humanas*. Editorial Limusa. <https://core.ac.uk/download/pdf/225150747.pdf>
- OEA, A. G. (2017). Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores. *Cuaderno Jurídico y Político*, 2(7), pp. 65-89. <https://revistasnicaragua.cnu.edu.ni/index.php/cuadernojurypol/article/view/6706>
- Pardo Molina, I., Pinto Escobar, K. R., & Ruiz Arango, M. C. (2021). *Habilidades para la vida: una reflexión sobre las estrategias para fomentar el desarrollo positivo en los jóvenes en Latinoamérica*. <https://repository.ces.edu.co/handle/10946/5651>
- Peñafiel Pedroso, E, Serrano García, C. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*, 1(2), pp. 8-15. https://www.academia.edu/download/33131165/Habilidades_sociales_UD01.pdf
- Pérez Martínez, V. T. (2008). Sexualidad humana: una mirada desde el adulto mayor. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 24(1), pp. 1-8. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252008000100010
- Placeres Hernández, J.F, León Rosales, L, Delgado Hernández, I. (2011). La familia y el adulto mayor. *Revista Médica Electrónica*, 33(4), pp. 472-483. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242011000400010
- Ruiz, F, y Hernández Orozco, M. H. (2009). El abandono del adulto mayor como manifestación de violencia intrafamiliar. *Archivos en medicina familiar*, 11(4), pp. 147-149. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2009/amf094a.pdf>
- Silva García, G. (2008). La teoría del conflicto. Un marco teórico necesario prolegómenos, derechos y valores. *Revista Redalyc*, 40(22), pp. 1-16. <https://www.redalyc.org/pdf/876/87602203.pdf>
- Torres Romero, B. L. Rodríguez Lezcano, R. Ramos David, L. P. & Zabala, P. (2016). *Representaciones del Adulto Mayor en el Entorno Familiar*. [Trabajo de grado para optar al título de Trabajador Social, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia.

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14628/1/TorresBrenda_2015_RepresentacionesAdultoMayor.pdf

Trejo Maturana, C. (2001). El viejo en la historia, *Acta Bioethica*, 7, pp. 107-119. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S1726-569X2001000100008&script=sci_abstract

Trejo Maturana, Carlos. (2001). EL VIEJO EN LA HISTORIA. *Acta bioethica*, 7(1), pp. 107-119. <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2001000100008>

Varela Londoño, L.E. (2006). *Trayectoria de vida de los adultos mayores*. [Tesis de grado profesional]. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/35/1/VarelaLuz_2006_TrayectoriasVidaAdultosMayores.pdf

Vásquez-Rizo, F. E., García-Torres, D., Valencia-Pizarro, M. C., & Gabalán-Coello, J. (2020). Análisis de la apropiación tecnológica en el adulto mayor: Más allá de la edad. *Ánfora*, 27(49), pp. 125-142. <https://publicaciones.autonoma.edu.co/index.php/anfora/article/view/741>

Vélez Carbajo, M. D. C. (2009). Mitos y estereotipos sobre la vejez. Propuesta de una concepción realista y tolerante. *ENSAYOS: Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, (24), pp. 87-96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3282988>

Vélez Restrepo, O.L (2003) Reconfigurando el trabajo social, perspectivas y tendencias contemporáneas. <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Reconfigurando-el-Trabajo-Social.pdf>

Zolotow, D. (2011). Hogares de ancianos, transformaciones posibles para un buen envejecer. *Debate Público*, 1(1), pp. 87-92. <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/debatepublico/article/view/8819>

Anexos

Línea estratégica I

Taller 1

Nombre del taller: “Conociendo habilidades para la vida”

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: xxx

Hora: 9:30 AM a 10: 15 AM

Facilitadoras: María Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos

Población a la que se dirige: Adulta/los mayores del Hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Establecer herramientas sociales que permitan gestionar adecuadamente diversas situaciones colectivas e individuales, considerándolos como elemento transversal al ser humano y formas de relacionamiento con el otro.

Contenido: Entendiendo la importancia de las *Habilidades para la vida* para convivir en colectivo, es relevante optar por este tipo de talleres que permitan dialogar respecto aquello que puede aportar significativamente a una mejor convivencia e interacción social, es por ello que, entenderemos las habilidades para la vida desde Pardo Molina, Pinto Escobar & Ruiz Arango, (2021) el cual las define

Como un grupo de destrezas que facilitan a las personas enfrentarse y relacionarse de manera saludable, exitosa y efectiva con los desafíos y situaciones de la vida diaria. La educación en estas habilidades es un estilo de aprendizaje centrado en aspectos más personales, humanos y subjetivos del individuo, el cual tiene como objetivos aprender a ser y a convivir con los demás de una manera respetuosa y responsable brindando bienestar, felicidad y amor.

Metodología:

En un primer momento se hará un saludo de bienvenida a los y las asistentes al encuentro para ello estará Luisa María, persona encargada de direccionar ese momento, luego el encuadre donde María Angélica será la que explique en qué consiste el taller, también posibilitará una conversación donde se exponen diversos acuerdos, de igual forma como se hará el diálogo respecto a las habilidades para la vida, siendo ambientado por el cuento llamado “**Todos somos diferentes**” y a su vez generar reflexiones que permitan a las y los adultos/os mayores exponer sus percepciones frente al mismo, después de ello, la evaluación y cierre del encuentro principalmente desde el agradecimiento y rescate de generalidades y comentarios constructivos para mejorar posibles tensiones presentes. Es importante resaltar que, para este taller 45 minutos serán suficientes.

Momentos:

Momento I: Saludo y bienvenida

Este primer momento estará dado por Luisa María en un tiempo de 5 minutos, allí se preguntará por su estado de ánimo ¿Cómo está? ¿Qué tal amanecieron? entre otros interrogantes que surjan en el transcurso del saludo, también el agradecimiento por su asistencia y disposición al encuentro.

Momento II: Actividad Dinámica

para este momento se llevará a cabo una dinámica llamada “Teléfono roto” la cual consiste en rotar una frase “*alegría y felicidad*” a todos/as los/as adultos/as mayores, pues estos estarán en círculo y la frase se le dirá en voz baja al oído a un adulto mayor para pasar a los demás de la misma manera, al final la última persona dirá en voz alta la frase que recibo como mensaje.

Momento III: Encuadre

primeramente, el saludo y bienvenida, luego la actividad dinámica desarrollada de acuerdo a la explicación anterior, después el desarrollo del taller dirigido por ambas facilitadoras Luisa María y María Angélica, enfocando también acuerdos de participación tales como

- Levantar la mano para hablar

- Respetar la palabra del otro u otra
- Escuchar con atención las indicaciones de la facilitadora

Luego la evaluación y cierre del encuentro, es así como se estipula 5 minutos para desarrollar este encuadre respecto a los momentos a desarrollar y dirigido por Maria Angélica.

Momento IV: Desarrollo del taller

Para el desarrollo del taller “*Conociendo habilidades para la vida*” se trabajará desde la lectura “todos somos diferentes” teniendo en cuenta que, a los participantes les apasiona la lectura y la pintura. por ende, se parte de usar la lectura como pretexto pedagógico para desarrollar el taller. previamente se les explicará a los participantes qué son las habilidades para la vida. Los AM estarán ubicados en mesa redonda, lo cual permitirá tener una mejor visión de todo lo que acontece, seguidamente se entregará a cada una y uno de ellos: los personajes del cuento con la intención de ser coloreados y al final formar una cartelera con cada uno de los personajes ambientados. mientras colorean se realizará la lectura al terminar esta, se harán unas preguntas referentes al cuento para conocer las enseñanzas adquiridas por los participantes.

¿Qué decidieron los animales del bosque?

¿A qué conclusión llegaron los animales?

¿Por qué los animales acabaron heridos?

¿Qué aprendieron del cuento?

En este punto por medio de la palabra comenzará a generarse interpretaciones que darán oportunidad de comunicar unos a otros lo pensado frente al cuento, cada adulta y adulto mayor que esté participando en el taller dispondrá de 5 minutos para comentar lo que deduce e interpreta, de este modo las facilitadoras harán devoluciones desde lo que son habilidades para la vida, su importancia retomando puntos que pudieron ser mencionados por las y los adultas/os mayores, para todo este transcurso de taller se prevé un tiempo de 45 minutos.

Momento V: Evaluación y cierre del encuentro

la evaluación estará direccionada por Luisa Maria, desde 2 interrogantes

¿Cómo les pareció la información compartida?

¿Qué tanto aplicamos estas habilidades en nuestra vida cotidiana?

De acuerdo con ello, las recomendaciones y comentarios al respecto serán tomados para buscar estrategias en próximos encuentros, esta evaluación será en un aproximado de 10 minutos, teniendo en cuenta el cierre realizado desde el agradecimiento.

Recursos: Salón de encuentro, sillas, mesas, cartulina, impresiones, cinta, teléfono, Computador, Trabajadoras Sociales en formación, y adultas/os mayores.

Observaciones/recomendaciones: De acuerdo con lo establecido se pretende desarrollar el taller de “Conociendo habilidades para la vida” en el tiempo estimado.

Taller 2

Nombre del taller: *Conversando sobre la empatía*

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 03 de abril del 2024

Hora: 9:00 am 9:45 am

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Fortalecer las relaciones interpersonales por medio de la empatía dirigido a los y las adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac.

Contenido: La empatía es otra habilidad social muy importante, ya que fortalece las relaciones personales, permitiendo conectar con los demás y comprender su mundo interno, fortaleciendo el vínculo. Tener un buen vínculo en las relaciones está ligado directamente con la calidad de vida y el bienestar, por ello ser una persona empática consiste en comprender las diferentes situaciones de las personas, y ponerse en su lugar, trasladar el foco a ellos y sin juzgar, entender sus comportamientos, reacciones e intenciones. La empatía a nivel psicológico forma un conjunto de procesos mentales donde se conecta lo emocional, lo cognitivo (pensamiento), lo afectivo (vínculo), y lo experiencial (lo que vivimos) con otras personas. (Sobrarbe.com)

Metodología: el primer momento será dirigido por Luisa, allí se dará el saludo y realizar una lectura de agradecimiento, luego estará el encuadre donde se retomarán acuerdos y explicará brevemente en qué consiste el taller, más tarde será desarrollado el encuentro ubicándonos de manera circular y tomando la palabra como elemento central, finalmente la evaluación y recomendaciones de cada participante, las cuales se tendrán en cuenta todas las percepciones para próximos encuentros.

Momentos:

Momento I: Saludo y bienvenida

tendrá una duración de 5 minutos dirigido por Luisa María, mediado por una dinámica interactiva donde se les preguntará cómo amanecieron a lo cual deberán responder con una palabra, es decir, emocionado, triste, agobiado, feliz, preocupado, etc.... a su vez estará presente una lectura de agradecimiento para realizar de manera general.

Momento II: encuadre

El momento del encuadre estará dirigido por Angélica, allí se explicará el objetivo central del encuentro, también recordar los acuerdos tenidos estipulados en anteriores actividades desarrolladas, tales como, levantar la mano para hablar, respetar la palabra del compañero/a, escuchar con atención. De este modo, la explicación se dará en un tiempo de 5 minutos.

Momento III: Desarrollo del encuentro

Primeramente, se les pedirá ubicarse en mesa redonda para compartir un espacio de educación y reflexión respecto al tema empatía, este espacio será direccionado por ambas facilitadoras y la palabra será el elemento principal de comunicación entre todos los partícipes.

Momento IV: Evaluación/recomendaciones

para evaluar el encuentro se les preguntará qué entendieron del tema abordado, todos los comentarios serán apuntados y tomados en cuenta para próximos encuentros, para ello se estipula un tiempo de 5 minutos.

Recursos: Computador, teléfono, sillas, adultos/as mayores, trabajadoras sociales.

Observaciones/recomendaciones: para el desarrollo del encuentro se prevé un tiempo de 45 minutos, sin embargo, de llegarse a preguntar alguna anomalía se extenderá el encuentro 15 minutos para dar cumplimiento al objetivo.

Taller 3

Nombre del taller: Comunicación Asertiva

Lugar: Hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 15 de abril

Hora: 10:00 AM A 10:45 AM

Facilitadoras: Luisa María Casamachin Ríos y María Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos mayores

Objetivo: Fortalecer la comunicación presentada entre los y las adultas mayores del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac, de manera directa, segura, tranquila, honesta brindando respeto y empatía a los demás.

Contenido: “La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño

o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con la capacidad de solicitar consejo o ayuda en momentos de necesidad” (Mantilla, 2002; OMS, 1999).

Metodología: Inicialmente se dará un saludo de bienvenida a los y las participantes, siendo guiado por un cuento alusivo a la gratitud, seguidamente se dará a conocer el objetivo del taller siendo explicado por Luisa Maria. además de proponer acuerdos de participación para generar un buen desarrollo del encuentro de manera ordenada y concisa.

Continuamos exponiendo las indicaciones frente al desarrollo de la temática propuesta, previo a ello se da desarrollo al mismo, finalmente se realizará el cierre y evaluación.

Momentos

1. inicialmente se dará un saludo general a los participantes, guiado por la facilitadora Luisa María Casamachin Ríos preguntándoles ¿cómo se encuentran en el presente día?, seguidamente se les presentará y leerá el cuento llamado “gratitud”.
2. En este momento, se dará a conocer el objetivo de dicho encuentro guiado por la facilitadora Angélica pactando con los y los participantes acuerdos para el desarrollo del taller:
 - Respetar la palabra del compañero
 - Guardar silencio a la hora de los compañeros, compañeras y facilitadoras expresarse y tomar la palabra.
 - Alzar la mano para solicitar la palabra
 - Respetar las opiniones de los demás
 - Expresar algún desacuerdo que tengan con el encuentro o con algún compañero
 seguidamente se da paso al desarrollo del tema propuesto guiado por ambas facilitadoras, este momento será ambientado por un pequeño cortometraje de seis minutos llamado *la asertividad* permitiendo mostrar de manera divertida y amena en qué consiste la comunicación asertiva. al finalizar este se plantean las siguientes preguntas:
 - De qué se trataba el video
 - De qué manera podían solucionar el conflicto que se presentaba

Después se hará un conversatorio alrededor del cortometraje y las apreciaciones de los asistentes, enfatizando en la importancia de la comunicación asertiva. Tales como que la comunicación asertiva puede minimizar los conflictos y discusiones, al proponer ser claros, directos, respetuosos y no afectar o vulnerar la integridad y derechos del otro frente a lo que queremos expresar a los otros. Ayuda a controlar la angustia, el estrés además de reducir la ansiedad y la paz mental. También permite que se construyan mejores relaciones interpersonales, brindando las herramientas adecuadas para mediar de la mejor manera las diferencias que se presentan en el entorno social.

Este estilo de comunicación nos aporta a la buena toma de decisiones en la vida cotidiana, además de ayudarnos a fomentar un buen ambiente de convivencia y asertividad.

Finalmente se da paso a la evaluación y cierre del taller, encaminado a indagar las apreciaciones y observaciones de los participantes. recolectando sus aportes durante el encuentro y construyendo un pequeño escrito a manera de reflexión para brindarles una devolución de todo lo tratado. Se les preguntará cómo se sintieron durante el encuentro, qué fue lo que más les gusto y lo que menos, de 1 a 5 como califican el encuentro, por qué creen que es importante trabajar y conocer la comunicación asertiva.

Recursos: Salón social del hogar geriátrico, mesas sillas, celular, internet, Luz, Tv facilitadoras, adultas y adultos mayores.

Observaciones/recomendaciones: El taller está diseñado para desarrollarse en un tiempo estimado de una hora, en caso de extenderse más de lo planeado se dispondrá de media hora para finalizar.

Taller 4

Nombre del taller: *Solución de conflictos*

Lugar: Hogar geriátrico santa Luisa de Marillac

Fecha: 07-05-2024

Hora: 10 am a 11 am

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Ríos-Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos y adultas mayores

Objetivo: Gestionar herramientas para la resolución de conflictos, permitiendo dar respuesta de manera acertada los problemas que se presentan dentro del hogar

Contenido: Desde Aicad Business School, (2023) “los conflictos pueden surgir en cualquier tipo de relación, ya sea en el ámbito laboral, familiar o social. Es crucial comprender que no son necesariamente negativos, sino que pueden ser oportunidades para el crecimiento y la mejora de las relaciones. Entender la naturaleza de estos conflictos es el primer paso para abordarlos de manera efectiva, Pueden manifestarse de diversas maneras, desde desacuerdos menores hasta disputas más intensas”.

Teniendo en cuenta, que en el hogar se presentan diversas diferencias entre los adultos y adultas mayores se parte de fomentar estos espacios para dotarlos de herramientas que les permita solucionarlos y reaccionar de una manera adecuada.

Metodología: Al inicio se brinda un saludo general a los asistentes, indagando por los sentires del presente día, seguidamente se organizan en mesa redonda y por medio de una dinámica llamada memorizando nombres la cual consiste en que el compañero dice un nombre de un animal, el compañero de al lado dirá el nombre del animal que el compañero dijo más un nombre de animal que él proponga y así continúa la dinámica hasta pasar por todos los compañeros, dicha actividad se desarrollará en 15 minutos.

Seguidamente, se les da a conocer el objetivo del taller, el significado de los conflictos y la solución de los mismos. Además se indaga por las percepciones que tienen los y las adultas mayores frente a las ideas de conflicto y solución de ellos. continuando se les comunica que se presentará un cortometraje de solución de conflictos con una duración de 6 minutos, al finalizar este se hará un conversatorio alrededor del mismo con las siguientes preguntas:

1. Qué entendieron del cortometraje
2. Cuál fue la solución que encontró el conejo y la ardilla para cruzar el puente
3. Qué se notaba cuando los dos osos no podían pasar
4. Por qué es importante solucionar los problemas de manera adecuada en la vida cotidiana

Al finalizar, la socialización de las preguntas se da paso a realizar una reflexión conjuntamente con los participantes y facilitadoras, en cuanto a la resolución de conflictos y los aprendizajes obtenidos durante el taller, para concluir se da el cierre y evaluación del encuentro.

Momentos

1. Saludo y técnica interactiva
2. Socialización del objetivo del taller, y construcción de acuerdos para un buen desarrollo del mismo.
3. Indagar por las percepciones frente al conflicto que tiene los adultos y adultas mayores
4. Proyección del cortometraje
5. Conversatorio
6. cierre y evaluación

Recursos: Salón social, sillas, mesas, internet, Tv, adultos y adultas mayores, facilitadoras

Observaciones/recomendaciones: Se tendrá estipulado una hora para el desarrollo del taller, sin embargo, se puede contar con alguna visita de uno de los adultos mayores entre otras cosas lo cual llevará a disponer de un excedente de tiempo para terminar dicho taller.

Taller 5

Nombre del taller: *Tarde de Belleza*

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 15 de agosto

Hora: 2:30 pm 4:00 pm

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Incentivar el amor y respeto por el cuerpo desde el cuidado de sí mismo/a para los adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac.

Contenido: La autoestima es la valoración que tiene uno de sí mismo, este aprecio, generalmente positivo, determina nuestro comportamiento en el entorno social y laboral, las personas con una alta estima afrontan los obstáculos y los desafíos con mayor confianza, el autoconocimiento, la madurez personal, las vivencias y la experiencia que se va sumando durante las diferentes etapas de la vida son elementos imprescindibles y determinantes para fortalecer la autoestima de las personas mayores. Por esta razón suele ser coincidente un aumento de la autoestima con el incremento de la edad, sin embargo, esto no ocurre así en todas las personas y tampoco se mantiene estable en todas las etapas de la vida. Es muy frecuente que, al llegar a la tercera edad, muchas personas encuentren varios motivos para ver decaer su bienestar y autoestima, trayendo consigo otras consecuencias que pueden afectar su estado de salud.

Por ello, optar por un encuentro que permita reconocer lo valioso/as que somos desde el cuidado de sí permitirá incentivar y fortalecer la autoestima de las personas institucionalizadas, resaltar la importancia de hacer lo que les haga sentir cómodos, alegres y valiosos, como el maquillaje, la manicure, pedicure, masajes, etc....

Metodología: en un primer momento será realizado un saludo de bienvenida, utilizando un cuento alusivo al cuidado y autoestima reconocido como *“La rosa Blanca”* dirigido por Luisa Maria en 10 minutos, después estará presente en 10 minutos dirigido por Maria Angélica una socialización o reencadre respecto a lo que será realizado, manifestando el agradecimiento a la Enfermera Gloria Henao, quien fue pionera de la idea respecto a un espacio que permitirá compartir un momento de reflexión y acción para el cuidado de sí mismos, en este sentido, se dará inicio al desarrollo del encuentro, primeramente nos dispondremos a estar en círculo, se empezará por un buen peinado y masaje capilar, luego masaje corporal para relajar músculos, más tarde será realizado un manicure y pedicure, terminando con un maquillaje suave para las am si así lo desean, este tendrá una durabilidad de 60 minutos respaldado por las facilitadoras y enfermeras, finalmente el momento de cierre y evaluación recordado con una fotografía y comentarios que quieran ser manifestados por los y las Am.

Momentos:

Momento I: Saludo

El saludo será coordinado por Luisa Maria en 10 minutos, utilizando un cuento llamado “La rosa blanca” después de él, se indagará respecto a lo entendido por el cuento leído y que piensan respecto al tema abordado, es decir la autoestima y confianza por sí mismo/a.

Momento II: Encuadre

En este espacio, primeramente, se dará un agradecimiento a la enfermera Gloria Henao por su disposición para el encuentro con las/os am, después se explicará brevemente en qué consiste y cómo será desarrollado, teniendo en cuenta que se contará con un espacio amplio para disponernos en círculo y darle desarrollo al encuentro.

Momento III: Desarrollo del encuentro

primeramente, nos dispondremos a estar en círculo, se empezará por un buen peinado y masaje capilar, luego masaje corporal para relajar músculos, más tarde será realizado una manicure y pedicure, terminando con un maquillaje suave para las am si así lo desean, este tendrá una durabilidad de 60 minutos respaldado por las facilitadoras y enfermeras,

Momento IV: Evaluación y cierre

será tomada una fotografía y serán referenciados comentarios que los y las Am y enfermera mencionan para nuevos encuentros, esto será en un tiempo determinado de 10 minutos, por Maria Angélica.

Recursos: Salón social, sillas, mesas, crema de manos, maquillaje, crema de peinar, peinetas, moños, espejo, adulto/as mayores, enfermera, Trabajadora Social.

Observaciones/recomendaciones: para este encuentro se opta por realizarlo en la tarde, considerando la dinámica funcional del Hogar, sin embargo, de presentarse alguna anomalía podrá ser realizado en horario de la mañana para mayor asistencia y participación de los y las adultos mayores.

Línea estratégica II

Taller 1

Nombre de tertulia: Rememorando la experiencia laboral

Lugar: Hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 03/01/2024

Hora: 9:30 AM - 11 AM

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Ríos - María Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Rememorar las experiencias laborales que cada adulta/o mayor han presentado en el transcurso de su vida en pro de la resignificación y valoración de su historia personal, además fortalecer el espacio de sociabilidad dispuesto a la palabra y escucha.

Contenido: La tertulia estará enfocada en el tema de experiencia laboral de la/os adulta/os mayores del hogar Santa Luisa de Marillac, reconociendo la importancia de los quehaceres realizados en sus etapas de vida, de la misma forma generar posibilidades de diálogo y reflexión frente a las diversas vivencias, habilidades y capacidades que poseen, las cuales pueden cuidar y poner en práctica más cotidianamente transmitiendo a las nuevas generaciones saberes y haceres en pro de una sociedad integral.

Metodología: Inicialmente se lanza una pregunta orientadora que permitirá desplegar el tema de conversación a abordar, en este caso el interrogante será ¿cuáles fueron sus trabajos? con la intención de narrar sus vivencias, por medio de la intervención de cada una y uno. El tiempo estimado de participación grupal estará limitado en 90 minutos de los cuales un aproximado de 6 minutos será destinado individualmente.

Momentos:

I: Saludo de bienvenida

Primeramente se les preguntará a toda/os lo/as asistentes ¿Cómo se encuentran en el presente día? luego se realiza una oración religiosa de agradecimiento dirigida por la adulta mayor Noemy Taborda Orozco, la cual contará con su apropiación, después se llevará a cabo una actividad dinámica rompe hielo llamada “Reta tu puntería” dirigida por Maria Angélica Gutiérrez Taborda, consiste en ubicar dos mesas que serán unidas por una lámina de cartón la cual tendrá un orificio con la intención de encestar la pelota, seguidamente se forman dos subgrupos de acuerdo a la cantidad de asistentes, debe mencionarse que tendrá un tiempo de durabilidad de 10 minutos orientados a un espacio de esparcimiento y diversión que atraiga la atención y disposición de los sujetos para generar mayores oportunidades de participación con el taller a desarrollar.

II: Encuadre

Primero se hará un espacio de bienvenida el cual se realiza por medio de una actividad rompe hielo, aludida y explicada anteriormente como “Reta tu puntería”, después se brindará el significado de la tertulia y el tema específico a dialogar, en este caso la acción a desarrollar será reconocida por el nombre “Rememorando la experiencia laboral” esta es aludida a la primera tertulia que se llevará a cabo en el hogar Santa Luisa de Marillac con los adultos y adultas mayores del mismo, debe

resaltarse que la tertulia será entendida como espacios conversacionales donde se propone un tema con la intención de potenciar y promover la palabra desde el respeto, empatía, solidaridad y comunicación asertiva.

De acuerdo a lo expuesto, se opta por dialogar respecto a las experiencias laborales de las y los adultas y adultos mayores con los mismos, reconociendo que los quehaceres y vivencias laborales contribuyeron significativamente en la etapa en la cual se encontraban, de igual forma conversar sobre este tipo de acciones brinda la posibilidad de relacionarse de mejor manera con las y los demás, pues el hecho de recordar o narrar estas historias permite que se conozcan más entre sí y posiblemente hallar similitudes que les permita compaginar mucho mejor.

Es importante mencionar, que el tiempo de durabilidad será de 90 minutos de los cuales 10 minutos harán parte del encuadre, se establecerán diversos acuerdos de participación tales como

- Alzar la mano para solicitar la palabra
- Respetar el momento de participación del compañero
- Respetar la opinión del compañero
- Escuchar activamente

Este espacio estará guiado por 3 interrogantes que serán la base para guiar la conversación alrededor del tema, este será ¿Cuáles fueron sus trabajos? ¿Qué trabajos le hubiese gustado realizar? ¿En el presente si tuviera la oportunidad de trabajar que le gustaría hacer y por qué? que serán realizadas de manera oral por Luisa Maria Casamachin, la cual será la facilitadora central del conversatorio contando con el apoyo de Maria Angélica Gutiérrez que estará enfocada en recopilar la información brindada por cada una y uno de las y los adultas-adultos mayores, además de todo tipo de observaciones que resalten en el proceso de comunicación entre los partícipes. Debe resaltarse que todos los participantes estarán en mesa redonda pues permitirá mayor y mejor interacción con el otro, del mismo modo la intervención de cada participante será entre 5 y 6 minutos.

III: Desarrollo del encuentro

El desarrollo del encuentro será primeramente dirigido por un saludo de bienvenida y dinámica rompe hielo llamado “Reta tu puntería”, después habrá un segundo momento nombrado encuadre en este punto se explicará ¿Qué es una tertulia? ¿Por qué es importante hablar de las experiencias laborales? Tiempo de durabilidad, interrogantes que comandaran el tema a tratar, acuerdos de participación, roles de las facilitadoras, tiempo de participación de cada una y uno de la/os adulta/los mayores, manera de devolución de contenido por parte de las facilitadoras.

Luego estará el momento central que es el desarrollo del tema dado en 60 minutos, además mediado por las preguntas ¿Cuáles fueron sus trabajos? ¿Qué trabajos le hubiese gustado realizar? ¿En el presente si tuviera la oportunidad de trabajar que le gustaría hacer y por qué? De acuerdo al contenido recopilado las facilitadoras harán una devolución reflexiva de manera general, optando por el reconocimiento y valor de cada vivencia y experiencia que desempeñaron en su trayectoria de vida, asimismo impulsar posibles saberes que permanecen en cada una y uno de ella/os. Finalmente se hará una evaluación del encuentro dirigido por una dinámica llamada “*el termómetro de emociones*” y un cierre del mismo agradeciendo sus apreciaciones, narraciones y experiencias.

IV: Evaluación del encuentro

Se opta por el recurso dinámico del termómetro de las emociones, expuesto en un cartel el cual por medio de “emoticones” permitirá identificar y definir emociones que vivenciaron durante el encuentro, además se realizarán 2 preguntas ¿Cómo se sintieron durante el encuentro? ¿Qué aprendieron?, esto se dará en un tiempo de 10 minutos y será dirigido por Maria Angélica Gutiérrez Taborda.

V: Cierre del encuentro

En este espacio se agradecerá la participación y asistencia, además se recopilará posibles intereses para dialogar en otras próximas ocasiones.

Recursos: Salón de encuentro, sillas, lápiz, cuaderno, teléfono, Computador, cartón, pelota, cinta, tijera, marcador, cartulina, colores, adultas y adultos mayores y Trabajadoras sociales.

Observaciones/recomendaciones: Es importante aclarar, que, aunque el tiempo estimado está determinado para 90 minutos, la posibilidad de alargar un poco más el encuentro queda abierta considerando la participación que se presente en el desarrollo de la actividad.

Taller 2

Nombre de tertulia: *Los cuentos del abuelo*

Lugar: Hogar Geriatrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 08-02-2024

Hora: 9: 00 AM - 11 AM

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Ríos - María Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Fortalecer la recordación, comprensión lectora e imaginación de los adultos (a) mayores, por medio de una actividad de lectura conjuntamente.

Contenido: La tertulia está pensada en brindar un espacio de lectura para, los adultos mayores del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac, teniendo en cuenta que uno de los principales gustos identificados de ellos y ellas es la lectura pues muestran un significativo interés, disposición, y gusto al momento de leerles. Además, permitirá fortalecer la recordación, imaginación, el compartir ideas y conversar alrededor de ellas.

La temática de la lectura estará enfocada a los mitos y leyendas, del libro que se encuentra en la biblioteca del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac llamado los cuentos del abuelo, de la autoría de Ovidio Tamayo Lopera, la intención de esta temática será incentivarlos a recordar anécdotas e historias vividas en el recorrido de sus experiencias, y de esta manera ser compartidas a sus compañeros.

Metodología: Inicialmente se realiza el saludo de bienvenida preguntándoles cómo se encuentran el presente día, después se realizan 10 minutos de estiramiento que les aporta a una mejor participación, atención y activación del cuerpo de los adultos mayores, dirigido por Maria Angelica Gutiérrez Taborda.

Seguidamente Luisa Maria Casamachin Ríos explicará a los asistentes, el objetivo de la actividad contándoles que será un ejercicio de lectura que les permitirá recordar e imaginar, para lograr dicho objetivo se procede a leer dos cuentos (la mulas de las tres patas y el niño llorón de río chico) del libro los cuentos del abuelo, en los cuales prestarán atención para responder a las siguientes preguntas al finalizar la misma.

- ¿De qué trataba el cuento?
- ¿Qué personajes recuerdan?
- ¿Cómo se llamaba el cuento?
- ¿les gusto el cuento y ¿por qué?

seguidamente se les menciona de un espacio dispuesto a compartir conjuntamente de anécdotas precensadas, conocidas o vividas similares a las del cuento, con el ánimo de compartir un momento agradable acompañado de historias fantásticas que les permite imaginar, recrear y conocer, mejorando el estado de ánimo, además de fortalecer las integraciones y diálogos juntos entre las adultas (as) mayores.

consecuentemente se procede a llevar a cabo la evaluación y cierre del encuentro, por medio de las siguientes preguntas:

- ¿Cómo les pareció la lectura?
- ¿Qué aprendieron?
- ¿les gusto la actividad y por qué?
- ¿Qué nuevo tema les gustaría tratar en la siguiente tertulia?

- ¿Por qué creen que es importante la lectura?

Para finalizar se les da los agradecimientos por la disposición y participación durante el taller.

Momentos:

1. Saludo: acompañado de estiramiento físico en un tiempo estimado de 10 minutos

2. Realización de lectura: los cuentos de mi abuelo

3. Encuadre: Las facilitadoras del taller proponen los siguientes acuerdos para un buen desarrollo de la actividad, además se les comunica que la tertulia será desarrollada en un tiempo de 60 minutos, siendo distribuida en dos momentos primeramente la lectura de los dos cuentos mencionados anteriormente, seguidamente el espacio de diálogo donde se comparten anécdotas por los adultos mayores

- Guardar silencio a la hora de realizar la lectura
- Alzar la mano para pedir la palabra
- Respetar el turno de la palabra
- Respetar la opinión del compañero

3. Desarrollo de la conversación: compartiendo anécdotas conocidas o vividas sobre mitos o leyendas de los adultos mayores.

4. Evaluación: esta será comandada por 4 preguntas que permiten saber las apreciaciones frente al taller realizado y posibles observaciones a tener en cuenta en una próxima tertulia.

5. Cierre del encuentro: En este momento se dan los agradecimientos a los asistentes del encuentro por disponerse a participar y dar sus apreciaciones frente al taller.

Recursos: Salón de encuentro, sillas, mesas, libro de cuentos Adultas (os) mayores, Trabajadoras Sociales en formación.

Observaciones/recomendaciones: Es importante aclarar, que, aunque el tiempo estimado está determinado para 60 minutos, la posibilidad de alargar un poco más el encuentro queda abierta considerando la participación que se presente en el desarrollo de la actividad.

Taller 3

Nombre del taller: Actividad ocupacional- “Explorando mis talentos”.

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 13-febrero-2024

Hora: 9:30 am - 11:30 pm

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos

Población a la que se dirige: Adultas y adultos mayores

Objetivo: Explorar saberes adquiridos durante la trayectoria de vida de las y los adultas/os mayores que permitan poner en práctica haceres creativos y formativos de los mismos.

Contenido: Los saberes adquiridos durante el transcurso de la vida contribuyen de manera significativa en el proceso de las actividades cotidianas, pues son estos los que forman parte la construcción y realización de haceres, desde la creatividad, capacidad y habilidad, reconociendo que si estos dejan de ponerse en práctica disminuye las posibilidades de crear de manera satisfactoria, por ello, explorar talentos eventualmente puede aportar a la permanencia y durabilidad de los conocimientos adquiridos en diversas etapas.

Metodología: el primer momento estará mediado por una saludo y bienvenida, desarrollando también una oración de agradecimiento a cargo de la adulta mayor Rosa Cano, pues cuenta con la habilidad discursiva, permitiendo agregarle un valor significativo a la participación y cooperación de los mismos, después será desarrollado un espacio conocido como “Encuadre”

donde se les explicará brevemente en qué consiste el proceso o la dinámica del taller a realizar, expresando que, estos elementos diseñados serán utilizados para algunas de las ferias sociocultural previstas, luego el desarrollo de la actividad manual denominado “Explorando mis talentos”, compartiendo materiales para la preparación de unos maceteros (Anexos), finalmente la evaluación y cierre, acompañado por 3 interrogantes y lectura orientada a los talentos que pueden poseer los seres humanos.

Momentos:**Momento I:** Saludo y bienvenida

En este momento se dispondrán de 5 minutos y dirigido por María Angélica, donde las preguntas serán orientadas a reconocer su bienestar y estado de ánimo, es decir, ¿Cómo amanecieron? ¿Qué número le darían a su estado de ánimo el día de hoy, siendo 10 muy bien y 1 decaídos?, después una oración de agradecimiento por parte de la adulta mayor Rosa Cano, la cual podrá ser dicha de acuerdo a su gusto y voluntad.

Momento II: Encuadre

Para este espacio serán suficientes 5 minutos, estos permitirán explicar la metodología e importancia de las actividades manuales, entendiendo estas como oportunidad de mejorar la paciencia, recordación, creatividad, motricidad, imaginación entre otras cualidades y habilidades que aportan en competencias artísticas, sociales, emocionales. Además del espacio constructivo de las manualidades y la evaluación acompañada del cierre, este momento será dirigido por Maria Angélica.

Momento III: Desarrollo de la actividad

en este momento 30 minutos permitirán desarrollar la actividad, primero se les entregará los materiales a utilizar, después se les recordará la intención del taller, de igual forma Maria Angélica y Luisa Maria estarán acompañando el desarrollo del encuentro, aclarando dudas y motivando a las y los adulta/os mayores para poner en práctica su creatividad, de acuerdo a lo expuesto, primero pintaran los palos de paletas con colores alternos y desde sus gustos, 5 minutos serán suficientes para que estos sequen y continuar con el proceso de construcción para los maceteros, después en la parte inferior del macetero estará ubicado un cuadro de plástico, el cual permitirá mantener la tierra en su lugar, finalmente se procede a la siembra de una planta ornamental.

Momento IV: Evaluación y cierre

En este punto se harán 3 preguntas para determinar disfrute o disgustos en el proceso de creación, las cuales son:

¿Cómo se sintieron en el encuentro?

¿Estarían dispuesta/os a repetir este espacio, por qué?

¿De qué manera creen ustedes que este tipo de talleres les aporta en su diario vivir?

Después de obtener diversas respuestas, las facilitadoras harán devoluciones desde las generalidades evidencias por medio de la palabra y se optará por un cierre desde la lectura reflexiva de los talentos humanos, todo esto será en un tiempo de 5 minutos por Luisa Maria.

Recursos: Salón de encuentro, sillas, mesas, palitos de paletas, vinilos, pinceles, silicona, pistola de silicona, cabuya café delgada, Plástico, tijeras, tierra, plantas ornamentales, teléfono, computador, adultas y adultos mayores, Trabajadoras sociales.

Observaciones/recomendaciones: se estipula un tiempo de 45 minutos para desarrollar esta actividad ocupacional, sin embargo, de presentarse alguna anomalía puede disminuir o aumentar según la necesidad.

Taller 4

Nombre del taller: Juego de memoria “Encuentra el par”

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 07-febrero del 2024

Hora: 9:30 -10:45 am

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Ríos- Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultas y adultos mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Contribuir al bienestar del y la adulto y adulta mayor desde actividades divertidas y lúdicas, que aportan significativamente en la permanencia y durabilidad de habilidades cognitivas en los mismos.

Contenido: Este tipo de acciones pedagógicas contribuyen a la mejora de concentración y atención de la/os adultas y adultos mayores, además aporta significativamente a la potenciación de habilidades cognitivas, fortalece la memoria a corto, mediano y largo plazo, en otras palabras, llevar a cabo este tipo de actividades, permite orientar la atención a los detalles en pro de hallar respuestas positivas y soluciones, más allá de situaciones conflictivas presentadas.

Metodología: primeramente la explicación respecto a los juegos de memoria será importante, entendiendo estos como oportunidad de ocio que permiten salir de hacer cotidianos, además contribuyen desde diversos aspectos sociales, emocionales pues la interacción con el otro siempre está impulsada por la conversación, es por esto que, la cantidad de participantes estarán distribuidos por parejas, a cada una de ellas les será ubicado un espacio de las mesas establecidas, el cual estará subdividido por cintas en 12 cuadrados, 4 de manera horizontal por 3 vertical, estos a su vez tendrán 12 círculos hechos de cartón, 2 de ellos serán azules, 2 amarillos, 2 negro, 2 verdes, 2 rojos y 2 blancos, cabe aclarar que los pares estarán inmersos en partes alternas de las subdivisiones expuestas, dado que el juego consiste en hallar ambos círculos de mismos colores, esta sana competición traerá como resultado un ganador/a, sin embargo más allá de esta acción, recursos como la atención, escucha, memoria, compartir y asociación serán objetos centrales de reflexión y diálogo, la actividad se realizará en un tiempo de 60 minutos, apostando a cada partida 15 minutos para determinar un posible resultado.

Momentos:

Momento I: saludo y bienvenida

como momento de inicio el saludo y bienvenida será dirigido por Luisa Maria Casamachin Ríos y a su vez por Maria Angélica Gutiérrez Taborda, ambas generarán un proceso de comunicación direccionado a reconocer estados de ánimo y sentires del día, en otras palabras, indagar con interrogantes como, ¿Qué tal están? Si tuvieran que describir su inicio de día en una palabra ¿Cuál sería?, de igual forma, una lectura llamada “Gratitud incondicional” por autoría de Maria Angélica, debe aclararse que de presentarse alguna anomalía podrá realizarse algún tipo de lectura alusiva al concepto, para ello se destinarán 10 minutos.

Momento II: Encuadre

Primeramente estará el saludo y bienvenida para los y las asistentes, luego se explicará brevemente la actividad e importancia que esta posee, de acuerdo a lo expuesto empezará el juego que refleja diversos comportamientos individuales y colectivos que a su vez permitirán a Luisa Maria y Maria Angélica tener presentes para realizar devoluciones y contemplar en próximas ocasiones de encuentros, después de llevarse a cabo la actividad lúdica se hará la evaluación colectivamente por medio de una dinámica llamada “El sinfín de mi memoria”, debe rescatarse que las Trabajadoras sociales u facilitadora encargada hará recuento de lo dicho, generado desde la reflexión e importancia del tema desarrollado y finalmente el cierre del encuentro desde el agradecimiento por su asistencia/participación, para este encuadre 5 minutos serán suficientes para que Luisa Maria lo realice.

Momento III: Desarrollo del encuentro

como bien se menciona, llega la hora del juego, es por esto que la cantidad de participantes estarán distribuidos por parejas, a cada una de ellas les será ubicado un espacio de las mesas establecidas, el cual estará subdividido por cintas en 12 cuadrados, 4 de manera horizontal por 3 vertical, estos a su vez tendrán 12 círculos hechos de cartón, 2 de ellos serán azules, 2 amarillos, 2 naranja, 2 verdes, 2 rojos y 2 cafés, cabe aclarar que los pares estarán inmersos en partes alternas de las subdivisiones expuestas, dado que el juego consiste en hallar ambos círculos de mismos colores, de acuerdo a lo expuesto, 60 minutos serán destinados para llevar a cabo esta actividad, la cual contará con Maria Angélica como facilitadora.

Momento IV: Evaluación y cierre

la evaluación colectivamente por medio de una dinámica llamada “El sinfín de mi memoria”, mediada por 2 preguntas ¿Cómo se sintió en el desarrollo del ejercicio? ¿Qué es lo que más recuerda de su experiencia de vida?, de acuerdo a las percepciones

expresadas y comportamientos analizados en todo el desarrollo de la actividad las TS darán una devolución desde generalidades halladas y dando un cierre reflexivo a lo visto en el espacio.

Recursos: Espacio de encuentro, sillas, mesas, cartón, pintura, cinta, adultas y adultos mayores, trabajadoras sociales.

Observaciones/recomendaciones: De acuerdo a lo dicho en el diseño de este taller, una de las facilitadoras debe estar atenta para recopilar información brindada por las y los adultas/os mayores, además de lo observado.

Taller 5

Nombre del taller: Ejercitando mi mente

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 14 de febrero 2024

Hora: 9:30 - 10:45 am

Facilitadora: Luisa Maria Casamachin Ríos y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos y adultas mayores del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Ejercitar la precisión y habilidad en el uso de los dedos y manos en la población adulta mayor, por medio del puntillismo y pintura posibilitando un buen manejo de estas articulaciones.

Contenido: El taller será por medio del puntillismo y pintura ejercitando las articulaciones, teniendo en cuenta que al momento de llegar a la tercera edad, carecen de actividades motrices que les permita ejercitar estas partes del cuerpo por ende, se parte de esta estrategia para generar mejor movilidad.

Metodología: En un primer momento se dará el saludo de bienvenida a los participantes, preguntando cómo se encuentran el presente día, acompañado de una lectura (fábula) alusiva a la gratitud llamada la paloma y la hormiga, con la intención de fomentar un buen ambiente de participación.

Seguidamente se inicia a explicarles a los y las asistentes, la intención que se pretende con el taller, el cual será con el propósito de estimular dedos y manos contribuyendo a una mejor movilidad de estas articulaciones. consecuentemente se les entrega a cada una y uno los materiales de trabajo siendo los siguientes:

- bandejas desechables de icopor
- pinceles
- vinilo
- palillos de dientes

En el siguiente momento se les indica, que en cada bandeja entregada se pintara con el color que deseen, después las facilitadoras harán la silueta del nombre de cada participante, con la intención de que cada una y uno con los palillos tracen por medio de puntos.

Al terminar este momento, se dará paso a evaluar la actividad por medio de las siguientes preguntas:

cómo les pareció la actividad

cómo se sintieron durante la actividad

qué fue lo que más les gustó y lo que no

Les gustaría que se continúen realizando este tipo de actividades

qué otras actividades manuales, les gustaría que se implementen

Momentos

- Saludo
- Indicaciones para la actividad
- Desarrollo de la actividad
- Evaluación del encuentro

- cierre del espacio

Recursos:

- Bandejas de icopor
- Pinceles
- Vinilos
- palillos de dientes
- Salón Social
- mesas, sillas
- adultos y adultas mayores
- Trabajadoras sociales en formación
- Celular

Observaciones/recomendaciones: Se estipula un tiempo de 45 minutos para desarrollar esta actividad ocupacional, sin embargo, de presentarse alguna anomalía puede disminuir o aumentar según la necesidad.

Taller 6

Nombre del taller: *Resignificando mi autoestima*

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 12-02-2024

Hora: 9:30 a 10:40

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin y María Angélica Gutiérrez

Población a la que se dirige: Adultas y adultos mayores del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Objetivo: concientizar a los y las AM frente a los cambios físicos que se presentan en la vejez

Contenido: El presente taller se desarrolla, con el ánimo de trabajar la autoestima en los AM, pues poseerla, ayuda a sentirnos conformes y en paz con nosotros mismos, actuando con una buena motivación, por ende, esta contribuye a conocernos, aceptarnos tal como somos, además de aprender a adaptarnos a las circunstancias que surgen a lo largo de la vida.

Metodología:

El taller será direccionado por un cortometraje llamado “Hablemos de autoestima ¿cómo te sientes?” el cual será proyectado en un tiempo de 5 minutos, al finalizar se abrirá un espacio de diálogo frente al mismo guiado por las siguientes preguntas:

- ¿qué piensan de sus cuerpos?
- ¿Por qué es importante tener una buena autoestima?
- ¿De qué manera pueden cuidar de sí mismos?
- ¿Cómo valoran el taller?
- ¿qué fue lo que más les gusto, y lo que no les gusto?

Momentos:

Saludo y bienvenida

En este momento se da un saludo general a los asistentes indagando por el estado de ánimo que poseen el presente día, seguidamente se realiza una lectura alusiva a la autoestima llamada “la rosa blanca” con el ánimo de generar buenas expectativas frente al taller a desarrollar.

Encuadre

En este momento se les explicará a los asistentes el propósito del encuentro, además de exponer el tema que se va a tratar por medio de un cortometraje, previo a la proyección del mismo, se pactará entre los participantes y facilitadoras acuerdos para tener en cuenta al momento de desarrollar el encuentro, pues posibilita que se lleve a cabo de forma ordenada siendo los siguientes:

- Al momento de proyectar el cortometraje, guardar silencio
- alzar la mano para pedir la palabra
- respetar el turno de la palabra
- respetar la opinión del compañero

Desarrollo del encuentro

En este momento se les expone a los participantes el significado de autoestima y la importancia que tiene está en cada uno de nosotros. *La autoestima es la valoración que una persona tiene de sí misma y que puede ser positiva o negativa, la construcción de esta se relaciona con la aceptación o no del propio individuo, su manera de ser, su carácter, sus rasgos físicos y su estilo de vida.*

- *Una buena autoestima, posibilita al sujeto tener confianza en sí mismo para dirigirse o hablar con otras personas desconocidas e interactuar con su entorno social.*
- *Aceptarse a sí misma sin condicionarse por las opiniones de los demás.*
- *Tener una actitud más positiva ante la vida y, en especial, ante las adversidades*

Previamente se da paso a proyectar el cortometraje en una duración de 5 minutos, al finalizar este se dará un espacio de diálogo conjunto entre las facilitadoras y participantes. por parte de los asistentes se escucharán las percepciones frente a la autoestima, después de dará la intervención por parte de las facilitadoras a manera de reflexión, pues se hablará de los cambios físicos que afronta el cuerpo al momento de llegar a la vejez, entendiendo que estos hacen parte de un ciclo natural en la vida del ser humano.

Por ende, las percepciones negativas que la sociedad ha hecho frente a los cambios en la vejez, son herrados, los mismos se deben de afrontar con orgullo, pues el cuerpo envejecido es la muestra de innumerables logros y quehaceres que se desarrollaron a lo largo de la vida. En este orden de ideas se deben de sentir sumamente orgullosos de encontrarse en la etapa de la vejez, pues actualmente son pocas y privilegiadas las personas que llegan a este nivel, y poseen de una gran experiencia.

En conclusión, la autoestima permite sentirnos mejor con sigo mismo, sentirnos valorados e importantes, además se debe de fomentar un adecuado cuidado del cuerpo como el aseo e higiene personal, pues son un factor relevante para contribuir a tener una buena autoestima y demostrarnos a nosotros mismos que nos valoramos respetamos y nos sentimos orgullosos de quienes somos.

Al finalizar, la reflexión por parte de las facilitadoras se les hace las siguientes preguntas a los asistentes con el ánimo de conocer las valoraciones y aprendizajes alrededor del taller:

- qué piensan de sus cuerpos
- por qué es importante tener una buena autoestima
- De qué manera pueden cuidar de sí mismos
- cómo valoran el taller
- qué fue lo que más les gusto, y lo que no les gusto

Evaluación

En este momento se procede a desarrollar las siguientes preguntas, con la intención de conocer las percepciones y valoraciones en torno al desarrollo del taller realizado:

- qué piensan de sus cuerpos
- por qué es importante tener una buena autoestima

- De qué manera pueden cuidar de sí mismos
- cómo valoran el taller
- qué fue lo que más les gustó, y lo que no les gustó

La información recolectada se utilizará a modo de reflexión, además se creará un cartel alusivo a la autoestima donde cada una y uno de ellos plasmará su mano siendo coloreada, después se colocará el nombre de cada participante. Finalmente se ubicará en un lugar visible del hogar con la intención de que cada vez que lo observen recuerden el valor e importancia de poseer una buena autoestima.

Recursos: Tv, internet, salón social, mesas, sillas, adultos mayores, Trabajadoras sociales en formación.

Taller 7

Nombre del taller: Tradiciones en la Semana Santa

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 12-03-2024

Hora: 9:30 am -10:30

Facilitadoras: María Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores

Objetivo: Recordar tradiciones religiosas realizadas en la semana santa por parte de los y las adulto/as mayores del hogar Gerontológico Santa Luisa de Marillac.

Contenido: La semana santa ha sido aludida históricamente como un conjunto de acciones religiosas llevadas a cabo en un tiempo determinado del año, donde anteriormente y en la actualidad algunas personas aún conservan las tradiciones desarrolladas generación tras generación, en este sentido el diálogo y recordación respecto a este tipo de temáticas permitirán contribuir al reconocimiento de creencias y actos realizados por la población en cuestión.

Metodología: En un primer momento será comandado por un saludo y bienvenida para los asistentes al encuentro, esto será desarrollado en 10 minutos y liderado por Luisa María Casamachin, después la realización del encuadre o contextualización del tema a abordar para ello se estipulan 5 minutos, direccionado por María Angélica Gutiérrez, además será desarrollado el encuentro para el cual 30 minutos serán suficientes, finalmente el momento de recomendaciones o cierre estará enfocado y acompañado de una actividad dinámica llamada “Nube de palabras” la cual consiste en expresar conceptos que puedan dar cuenta de sus gustos o disgustos respecto a las acciones desarrolladas.

Momentos

Momento I: Saludo y bienvenida

Primeramente, habrá un saludo general de bienvenida donde se preguntará por el estado de ánimo de cada una y uno de los participantes, la actividad mediadora será llamada “ La pelota preguntona”, esto permitirá reconocer actitudes de toda/os y generar un diálogo respecto a lo hallado en la dinámica realizada, la pelota preguntona girará en reiteradas ocasiones, la intención es que toda/os tengan la oportunidad de expresar el ¿cómo se sienten?, después de ello una adulta o un adulto mayor tendrá la posibilidad de realizar una oración de su conocimiento y gusto para compartir con los presentes, se estima que este momento tenga una durabilidad de 10 minutos

Momento II: Contextualización de la temática a abordar.

En 5 minutos, se explicará en qué consiste el tema de la tertulia, “**Tradiciones en la Semana Santa**” teniendo presente las festividades que están siendo desarrolladas en el mes de marzo y abril, desde allí el reconocimiento y recordación de asuntos tradicionales/religiosos permitirá generar un diálogo ameno e interesante con toda/os los participantes, pues los intereses

conversacionales han direccionado la creencia religiosa como factor posibilitador de encuentro con el otro u otra, desde el respeto, la empatía y solidaridad.

Momento III: Desarrollo del encuentro

Para el desarrollo del encuentro se proyectan 30 minutos en pro de un diálogo colectivo, permitiendo reconocer tradiciones de la semana que cada una y uno han realizado en su transcurso de vida, cada adulta/o mayor contará con un aproximado de 3 minutos, allí se entablará un conversatorio respecto agüeros, plegarias, promesas, oraciones, entre otros fragmentos alusivos a la religiosidad y lo que la conforma. En este sentido, preguntas como ¿el significado de los días santos? ¿Por qué es específicamente **Miércoles de ceniza**? ¿Qué relevancia posee para cada una/o la semana santa ?, ¿Qué diferencias han observado entre la semana santa de hace tiempo y la actual? entre otros interrogantes generarán nuevas oportunidades de expresar la palabra y disponerse a escuchar lo mencionado por el otro/a, esto aportará sustancialmente al relacionamiento con el otro.

Momento IV: Cierre del encuentro

Por medio de una actividad dinámica conocida como “nube de palabras” se reconocerán comentarios de los partícipes respecto a lo desarrollado en el encuentro, cada adulto/a mayor tendrá la oportunidad de expresar en una palabra su satisfacción o disgusto, estas serán coleccionadas en un canva para tener presente en próximos encuentros.

Recursos: Adulta/los mayores, trabajadoras sociales, cuaderno, bolígrafo, teléfono, computador, sillas, mesas.

Observaciones/recomendaciones: la proyección de la tertulia es positiva, pues como bien se ha resaltado los intereses que mayor mente han sido identificados aluden a creencias religiosas generales de los y las adultos /as mayores, por ello se espera una importante disposición para realizar esta temática.

Taller 7

Nombre del taller: Recorriendo el sendero ecológico

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 20 de marzo del 2024

Hora: 8:30 am 12:10 am

Facilitadoras: María Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Generar un espacio de reconocimiento por medio del recurso pedagógico “salida ecológica” dirigida a los y las adultas mayores del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Contenido: Caminar es una de las formas más naturales que existen para aportar un buen nivel de energía al cuerpo y mejorar las defensas del sistema inmunológico, así como para mejorar el estado de la salud en general, por ello es una de las actividades físicas más recomendadas para las personas mayores. Por ende, se parte de realizar una salida pedagógica con los y las adultas mayores más funcionales del hogar con la intención de cambiar de ambiente, compartir una jornada agradable entre todas y todos, además de ejercitar el cuerpo de una manera lúdica.

Metodología: Previo a la salida, el día antes se les informará de ella a las personas que van a asistir contándoles en qué consiste para qué lugar será, y la hora de salida a las 9:30 Am. al día siguiente se encontrarán en el hogar las dos facilitadoras y una de las cuidadoras, se brindará un saludo general a todos los participantes, después de ello se establecen unos acuerdos de comportamiento para salir a la actividad pensada tales como:

- Acatar las orientaciones dadas por las facilitadoras
- No dispersarse del grupo
- Respetar la marcha de otros compañeros

A Continuación, se coordina la salida y el recorrido que se llevará a cabo. A las 8:30 se partirá del hogar con un regreso pensado hacia las 11 de la mañana, a la mitad del recorrido se dispondrán de 20 minutos para descansar e hidratarse.

Al momento de llegar al hogar, se descansará y tomará el almuerzo después de reposar este se hará la evaluación de la caminata con la intención de conocer las percepciones frente a esta.

Momentos.

1. Saludo inicial
2. Acuerdos de comportamiento
3. Salida
4. momento de descanso e hidratación
5. Llegada
6. Almuerzo
7. Evaluación del encuentro

Recursos: Adultos y adultas mayores, facilitadoras, cuidadoras, hidratación.

Observaciones/recomendaciones: La caminata está pensada para dos horas, sin embargo, puede presentarse algún percance, será aplazada para otra fecha.

Taller 8

Nombre del taller: *Encuentra el premio*

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 07-03-2024

Hora: 10 AM a 11 AM

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Ríos y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos y adultas mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Potenciar la concentración y memoria en los adultos mayores, evitando el riesgo de demencia y Alzheimer, mejorando el estado de ánimo y bienestar emocional.

Contenido: El presente taller tiene la intención de ejercitar la memoria por medio de juegos divertidos, teniendo en cuenta que al momento de llegar a la etapa de la vejez el cerebro se enfrenta a diversos cambios que inciden directamente en la memoria. pues se presenta la memoria a corto plazo que resulta preocupante para esta población, es por ello que la mente debe de estar en constante ejercitación para no perder los recuerdos, familiares, y experiencias importantes a lo largo de la trayectoria de vida.

Metodología: En un primer momento se dará un saludo general guiado por Luisa María Casamachin indagando por sus estados de ánimo en el presente día, además se le brindará una lectura alusiva a la empatía. Seguidamente se les expone la intención del taller, la manera en cómo se va a desarrollar y finalmente se hará el cierre y evaluación del mismo.

Momentos

1. Previamente la facilitadora Luisa les da la bienvenida a los y las asistentes del taller, indagando por sus estados de ánimo en el presente día, además estará acompañando de una lectura alusiva a la empatía llamada “el secreto de Saúl”.
2. En segundo lugar, Angélica les dará a conocer lo que se pretende lograr con el desarrollo del taller de la misma manera se pactaran conjuntamente algunos acuerdos para llevar de manera ordenada y concisa la temática de dicho espacio, tales como: guardar silencio al momento del otro, otra expresarse, respetar la opinión de los demás, alzar la mano para pedir la palabra.
3. En este momento se les explica en qué consiste la actividad y cómo se va a ejecutar, siendo explicado por Luisa, expresando que serán organizados por parejas donde se les entregará 3 vasos desechables de color azul, los cuales

quedaran de manera alineada, de bajo de uno de los vasos habrá un dulce, seguidamente se revolverán los vasos y la pareja deberá ubicar en que vaso se encuentra ubicado el dulce, el que lo logré hacer será el ganador de la partida y el dulce.

4. Para finalizar se procede a realizar el cierre y evaluación de la actividad por medio de una dinámica, consiste en que cada participante califica el encuentro con un valor de 1 a 5, siendo 1 malo y 5 excelente, además de preguntar cómo se sintieron durante el encuentro, que fue lo que más les gusto y lo que menos les gustó también indagando por observaciones que serán tenidas en cuenta el próximo encuentro.

Recursos: Hojas de block, lana, sillas, mesas, salón social, adultos (a) mayores, facilitadoras

Taller 9

Nombre del taller: Ejercitando mis manos

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 19 de marzo del 2024

Hora: 10:15 AM- 11 AM

Facilitadoras: Luisa María Casamachin Ríos y María Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos y adultas mayores

Objetivo: Fortalecer en los adultos mayores y adultos su capacidad de atención, concentración, expresión, creatividad y memoria, por medio de actividades didácticas.

Contenido: El contenido del taller estará direccionado a trabajar la motricidad fina, teniendo en cuenta que estas actividades permiten en los adultos mayores/ adultas mayores tener control de las manos, prevenir diversas patologías, siendo más ágiles en sus labores cotidianas, teniendo un desarrollo de envejecimiento saludable, a su vez mejorado las capacidades cognitivas funcionales y comunicativas.

Por ende, se desarrollan este tipo de actividades teniendo en cuenta, que a petición de ellos y ellas fueron solicitadas, por medio de estas se trabajara la ejercitación de sus brazos y manos posibilitando un mejor estado de ánimo, además, de hacer un uso adecuado del tiempo libre y trabajar en conjunto con sus compañeros y compañeras.

Metodología: Inicialmente se dará un saludo general, después se realizan acuerdos de participación, seguidamente se dará a conocer de manera explicativa en qué consiste el taller y que beneficios trae. El taller estará enfocado a trabajar motricidad fina, por medio de lana y hojas de block seguidamente se entregan los materiales y se desarrolla, al finalizar se da paso al cierre y evaluación del encuentro

Momentos:

1. Inicialmente se brindará un saludo general para los/las participantes, orientado por la facilitadora María Angélica Gutiérrez Taborda realizando una oración de agradecimiento por el nuevo día y por la salud de todas las personas que se encuentran en el hogar.
2. Seguidamente es explicado por la facilitadora Luisa Maria Casamachin Ríos, la intención del encuentro enfatizando en los beneficios que permiten las actividades de motricidad fina en sus articulaciones y cuerpo.
3. Desarrollo de la actividad: en este momento, se le entregará a cada participante una hoja con círculos por el rededor, lana, y cinta para simular una aguja, después se les explicará cómo se va a desarrollar la actividad. La intención será por cada orificio de la hoja pasar la lana formando un bordado en forma de x.
4. En este momento se procede a realizar el cierre y la evaluación del encuentro por medio de la dinámica tingo tingo tango, en el cual cada adulto o adulta mayor tendrá la oportunidad de expresar de manera divertida su sentir acerca de la actividad manual desarrollada, es importante mencionar que este tipo de recomendaciones o comentarios serán escritos y tenidos en cuenta para próximas actividades a desarrollar.

Recursos: Hojas de block, cinta, plastilina, lana, salón social, sillas, mesas facilitadoras, adultas y adultos mayores

Observaciones/recomendaciones: Es importante mencionar que la actividad estará pensada en un tiempo estimado de una hora, sin embargo, si carece de tiempo se dispondrán de 15 minutos para terminar.

Taller 10

Nombre del taller: Actividad manual “Colorea tu cuerpo”

Lugar: Hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 06-03-2024

Hora: 9:30 AM a 11:00 AM

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Ríos y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos y adultas mayores del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Resignificar la importancia del cuerpo por medio del arte y el color en pro de una visibilización positiva del correr del tiempo y la experiencia para consigo mismo.

Contenido: Las actividades ocupacionales son conjunto de acciones lúdicas que fomentan mayor socialización y encuentros con el otro, además permiten desarrollar positivamente la etapa de vejez y como a su vez vivir con propósito, dando posibilidades dinamizadoras de capacidades/habilidades, es importante resaltar, que las actividades lúdicas contribuyen a potenciar habilidades intelectuales, motrices, perceptivas, cognitivas, relacionamiento, distracción y entretenimiento por medio del juego, el ocio y diversión, posibilitando expresar sus sentires, desarrollando confianza en sí mismo, creatividad, pensamiento, autonomía y atención. Entendiendo que, estas aportan significativamente en diversos aspectos físicos, emocionales, pues primeramente mantienen un estímulo sensorial y de movilidad, lo cual contribuye a un estado beneficioso muscular, permitiendo sosiego, relajación, concentración, mitigación de ansiedad, estrés, tristeza, además disminuye posibilidades de aislamiento, baja autoestima y soledad, en otras palabras, les hace sentir activos, valiosos y reflexivos ante su propia emocionalidad/sentimientos.

En este orden de ideas, este taller estará enfocado en una actividad manual denominada “Colorea tu cuerpo” orientado a la significación e importancia del cuerpo, pues considerando la estigmatización social que en ocasiones toma peso en cada una y uno de lo/as adulto/as mayores respecto a la apariencia, es importante que el reconocimiento de sí mismos sea de manera positiva, resaltando su experiencia y todo lo que ella ha convocado.

Metodología: primeramente se dará un saludo a los asistentes, luego se llevará a cabo una dinámica interactiva conocida como “tingo tango” con la intención de generar un espacio de diversión y por medio de este indagar respecto al cuidado que posee cada uno y una de las y los adulta/os mayores con referencia a su cuerpo, pues esto también dará posibilidades de resignificar características corporales para contribuir a una visibilización positiva de las partes que componen el mismo, luego cada asistente se le dará una imagen del cuerpo humano para colorear, estará dispuesto un espacio de reflexión y evaluación. Se estima que este taller se realice en un tiempo de 45 minutos.

Momentos:

Momento I: Saludo y bienvenida

Este primer momento estará dispuesto para 5 minutos en pro de saludar a los asistentes del encuentro, preguntarles ¿Cómo están? ¿Cómo se sienten? y cualquier otro interrogante que permita reconocer su estado de ánimo y bienestar, dirigida por Luisa Maria Casamachin Ríos.

Momento II: Actividad rompe hielo “Tingo Tango”

Este espacio se utilizará como pretexto pedagógico para generar participación y disponer un encuentro desde la risa, diversión y a su vez la reflexión, reconocimiento y validación de lo que somos y lo que nos conforma, por ello en 10 minutos será desarrollada la dinámica del “tingo tango” orientada por Maria Angélica Gutiérrez Taborda, donde se darán 2 interrogantes bases para dialogar frente a la importancia del cuerpo humano, tales como ¿Qué importancia tiene para usted el cuidado del cuerpo? ¿De qué manera cuida su cuerpo?

Momento III: Encuadre

primero se realiza un saludo de bienvenida, dirigiéndose de manera respetuosa y amable a las personas participantes, luego la actividad dinámica que está enfocada en el Tingo Tango con su respectivo énfasis explicado con anterioridad en el momento II, después se explicará en qué consisten las actividades ocupacionales y por qué son importantes, seguidamente el desarrollo del encuentro en el cual se le entregará a cada adulta/o mayor una imagen para colorear del cuerpo humano.

Reconociendo que esto les permitirá por medio del arte enfatizar la importancia del cuerpo y lo que implica cada una de las partes, como el cuidado, atención y responsabilidad frente a estos, luego estará la parte evaluativa que brinda la posibilidad de escucharles los gustos o disgustos que generó este tipo de actividades, también preguntarles ¿Por qué sienten qué es importante hablar del cuerpo? Todo esto dará oportunidades de nuevos encuentros orientados a responder necesidades que se diagnostiquen en ese momento. Del mismo modo, el cierre del encuentro en el que se disponen los agradecimientos y observaciones de la actividad dinámica.

Momento IV: Desarrollo de la actividad

Cada adulta y adulto mayor tendrá una imagen del cuerpo humano, el propósito será obtener un resultado en 30 minutos, orientando también la importancia de utilizar su creatividad desde el uso de colores, recalcando la relevancia y significación de los mismos, pues por medio del color puede generarse un diálogo que contribuya al reconocimiento y valor que el o la adulta/o mayor posee de su ser, este momento será respaldado por Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos.

Momento V: Evaluación de la actividad

Este momento estará dado por un diálogo que permita interrogar ¿Por qué el color elegido para colorear el dibujo? ¿Qué tanto le gustó la actividad? ¿Por qué? ¿Qué representa para usted el cuerpo?, desde ahí se hará una devolución desde las generalidades escuchadas y posibles reflexiones que surjan de acuerdo a lo expuesto por las y los participantes de la actividad.

Momento VI: Cierre del encuentro

De acuerdo a todo el proceso desarrollado, se agradece la participación y asistencia a la actividad, reconociendo el esfuerzo y disposición de cada una y uno de los que allí estuvieron, este se dará en 5 minutos por parte de Luisa María Casamachin Ríos

Recursos: espacio de encuentro, sillas, mesas, colores, pelota, imágenes, teléfono, pc, adultas y adultos mayores, Trabajadoras sociales.

Observaciones/recomendaciones: Esta actividad será desarrollada en 90 minutos en el Hogar Santa Luisa de Marillac con los y las adulta/los mayores, un asunto a tener en cuenta es la necesidad de ser creativas frente a la inclusión de todas y todos la/os adulta/os mayores, pues alguna/os están en condición de discapacidad y por ende debe buscarse estrategias que permitan la participación de los mismos.

Taller 11

Nombre del taller: Cortometraje *“el espejo de la etapa de la vejez”*

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 20 de marzo 2024

Hora: 9:45AM- 10:45 AM

Facilitadoras: Luisa María Casamachin Ríos - María Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Resignificar la etapa de la vejez, por medio del cortometraje siendo este pretexto pedagógico que les permita posicionarse desde habilidades positivas, valor, y autoestima.

Contenido: En un primer momento se brindará un saludo a los asistentes del cortometraje, se les preguntará **¿cómo amanecieron el presente día?** seguidamente se realizará una actividad rompe hielo, con la intención de captar atención y animar a participar. La

cual será guiada por cuatro adivinanzas que tendrá un tiempo estimado de 5 minutos siendo dirigido por la facilitadora Luisa María Casamachin Ríos.

En el segundo momento, se les dará a conocer a los asistentes, el objetivo que se pretende alcanzar con el cortometraje, Es importante mencionar, que se hará una colección de videos que reúnan los propósitos que se han estipulado para realizar este encuentro. Además, se opta por mostrar que la edad no puede convertirse en impedimento para realizar lo que nos gusta desde sus habilidades y capacidades, por ello, evidenciar talentos de sus pares podrá generar reflexión frente a sus potencialidades y cualidades de sus haceres y saberes. Además, conocer las expectativas que tienen para con la misma preguntándoles **¿qué se imaginan con el nombre del cortometraje?** Al finalizar la misma se realizan 3 preguntas que permiten identificar los conocimientos adquiridos, la atención prestada y las reflexiones que deja la película.

Es importante resaltar que se explicará brevemente a los asistentes, el significado de cortometraje, para concluir se realizará la evaluación del cine foro guiado por una actividad dinámica, después se darán los agradecimientos a los asistentes, además, se dará paso a las observaciones y recomendaciones para un próximo cortometraje.

Metodología

Al inicio se realizará el saludo preguntando oralmente ¿cómo se encuentran el día de hoy? después se procede a la actividad rompe hielo comandada por 4 adivinanzas siendo las siguientes:

- ¿Cuál es la única letra que se puede comer? **La gelatina**
- Existe un ser vivo capaz de beber agua con los pies ¿cuál es? **El árbol**
- ¿Qué puede dar una vaca flaca? **Lastima**
- Soy roja como un rubí y llevo pintitas negras, me ves en el jardín, en las plantas o en la hierba ¿quién soy? **El mariquita.**

La actividad se realizará en un tiempo de 5 minutos siendo dirigido por Luisa María Casamachin Ríos

Seguidamente se leerá el objetivo del cortometraje a los asistentes, además, de conocer las expectativas que tienen frente al audiovisual por medio de la pregunta ¿qué se imaginan con el título del vídeo? Con antelación a la misma se procede por parte de las facilitadoras a explicar:

¿Qué es un cortometraje?

Los cortometrajes son entendidos como un espacio que promueve el diálogo, reflexión y aprendizajes, frente a algún tema por medio de un audiovisual permitiendo tener una buena comprensión y atención, además da la posibilidad de interactuar con un grupo amplio de personas.

A continuación, se proyecta el cortometraje en el televisor de la sala del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac con una duración de 15 minutos máximo, al finalizar esta se da paso al momento de reflexión dirigido por la facilitadora María Angélica Gutiérrez por medio de las siguientes preguntas:

- ¿Qué personajes recuerdan del cortometraje?
- ¿Por qué es importante reconocer nuestros talentos?
- ¿Qué entendieron del cortometraje?

Para concluir el encuentro se realizará la evaluación de este, por medio de una actividad dinámica, dirigida por Luisa María Casamachin Ríos la cual consiste por medio del dibujo visualizar un talento que consideren tener, en compañía de las siguientes preguntas.

- Quisieran que se repitiera un nuevo cortometraje
- De 1 a 10 cómo valoran el audiovisual
- Qué recomendaciones tienen para un próximo encuentro

Es importante aclarar que las apreciaciones recolectadas de los asistentes serán sistematizadas y servirán como conocimientos previos para desarrollar el taller de habilidades para la vida.

Finalmente se darán los agradecimientos por la disposición y participación de los asistentes al cortometraje:

Momentos:

I: *Saludo*

guiado por la siguiente pregunta ¿cómo se encuentran el presente día?, seguidamente se realiza una actividad rompe hielo dirigida por 4 adivinanzas.

- ¿Cuál es la única letra que se puede comer? **La gelatina**
- Existe un ser vivo capaz de beber agua con los pies ¿cuál es? **El árbol**
- ¿Qué puede dar una vaca flaca? **Lastima**
- Soy roja como un rubí y llevo pintitas negras, me ves en el jardín, en las plantas o en la hierba ¿quién soy? **El mariquita.**

II: *Encuadre*

En este momento se realizarán entre las facilitadoras y participantes los acuerdos durante la actividad siendo los siguientes:

- Guardar silencio al momento de ver la película
- En caso de alguna duda alzar la mano
- Respetar el turno de la palabra
- Respetar la opinión del compañero

III: *Desarrollo del encuentro*

Proyección del cortometraje

IV: *Evaluación del encuentro*

Desarrollado por medio de actividad dinámica reflexiva y el dibujo, se reconocerán talentos que los y las adulto/as mayores identifiquen de sí mismos, desde ahí se comprenderán el entendimiento que los mismos tienen frente a las propuestas metodológicas de las trabajadoras sociales en formación.

Recursos: Salón de encuentro, sillas, lápiz, hojas de block, colores, celular, TV, internet adultas y adultos mayores y Trabajadoras sociales en formación

Observaciones/recomendaciones: Es importante aclarar, que, aunque el tiempo estimado está determinado para 90 minutos, la posibilidad de alargar un poco más el encuentro queda abierta considerando la participación que se presente.

Taller 12

Nombre del taller: Conociendo cuentos de mis pares

Lugar: Hogar geriátrico Santa luisa de Marillac

Fecha: 04 de abril

Hora: 9:00 AM a 10:00 AM

Facilitadoras: Luisa María Casamachin Ríos y María Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos (as) mayores

Objetivo: Fortalecer habilidades en los AM como la comprensión lectora, imaginación, compartir ideas con sus pares, respeto y aceptación de diversas opiniones por medio de la lectura.

Contenido: La lectura es un aporte invaluable en la vida, pues es un espacio de desarrollo personal que puede disfrutarse en cualquier edad y aporta beneficios en muchos ámbitos, si bien la lectura es uno de los principales gustos de los adultos y adultas mayores del hogar mencionado esta será utilizada con el fin de promover diversos beneficios para ellos.

Por ende, se pretende generar espacios de conversación entre todos sus compañeros compartiendo ideas, emociones, además de fortalecer su memoria pues por medio de la lectura ejercita la mente llevándolos a mundos de imaginación. por otra parte, aporta al uso adecuado del tiempo libre en la estadía dentro del hogar.

Metodología: Para dar comienzo a la tertulia se brinda por parte de Angélica un saludo a los asistentes de la misma indagando por los sentires y actitudes, a continuación, se explica por Luisa el propósito de la tertulia y el título del cuento que se va trabajar, y se pactan los acuerdos a tener en cuenta durante la tertulia.

En el segundo momento, se da a conocer el título de los cuentos a trabajar “Las artimañas de Cascaisabel” y “un regalo de navidad” escritos por las adultas mayores CARMEN ROSA JARAMILLO HENAO y ADRIANA GALEANO JARAMILLO. Después de ello se da inicio a la lectura por parte de una de las facilitadoras y en el transcurso se le ira pasado a los adultos (as) mayores que saben leer, para hacer la lectura de manera compartida y dinámica.

Al finalizar cada lectura se hará un breve conversatorio alrededor de ella con preguntas orientadas tales como: ¿qué entendieron?, ¿les gustó por qué? ¿qué es lo que más recuerdan de la lectura?, consecutivamente se da inicio a la siguiente lectura siendo desarrollada de la misma manera. para concluir el encuentro se da paso al cierre y evaluación de los mismos, para conocer la acogida y pertinencia del desarrollo de la tertulia por medio de la observación, participación, y las siguientes preguntas:

¿Cómo se sintieron durante la tertulia?

¿Qué nuevos temas les gustaría trabajar en una próxima tertulia?

De 1 a 5 que tanto les gusto la actividad

Momentos

1. Saludo
2. Dar a conocer los cuentos a trabajar, y pactar acuerdos de comportamiento y participación
3. Desarrollo de las lecturas
4. Momento de conversación frente a las lecturas
5. cierre y evaluación de la tertulia

Recursos: Computador, teléfono, adultos/as mayores, Trabajadoras sociales.

Observaciones/recomendaciones: Esta tertulia tendrá una duración de una hora por gusto e interés de los adultos mayores.

Taller 13

Nombre del taller: *Rompe Colectivo*

Lugar: Santa Luisa de Marillac

Fecha: 24 de abril

Hora: 9:00 am 9:45 am

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Fortalecer la estimulación cognitiva de los y las adulta/os mayores del Hogar Santa Luisa de Marillac por medio de la dinámica *rompe colectivo*.

Contenido: En la etapa de la vejez es fundamental incentivar la estimulación cognitiva, pues realizar ejercicios de memoria brindan enormes beneficios tales como mejorar la concentración y organización del sujeto, además fomenta el pensamiento rápido contribuyendo a una mejor percepción de sí mismo, disminuyendo notablemente el estrés, por ello se opta como posibilidad por medio de la actividad dinámica fortalecer la memoria a través del trabajo en equipo y creatividad individual.

Metodología: Primeramente será desarrollado un saludo a los asistentes al encuentro, en 5 minutos mediante un interrogante, luego se hará el encuadre de la actividad ocupacional a desarrollar, es decir en qué consistirá, cuánto tiempo durará, también se aludirá al buen trabajo en equipo como forma de obtener un buen resultado respecto a lo realizado, después será desarrollado el encuentro,

finalmente se dará paso a las recomendaciones de los partícipes para tener presente las posibles formas de mejorar y continuar metodológicamente.

Momentos

Momento I: Saludo a los asistentes del encuentro por medio de la pregunta de uno a 5 ¿Cómo se sienten? dirigida por Maria Angélica, se estima un tiempo de 5 minutos para este momento.

Momento II: Encuadre de actividad ocupacional, allí se explicará brevemente en qué consiste la acción a desarrollar, la cual consistirá en armar un rompecabezas de manera colectiva, el cual previamente será subdividido en partes y coloreadas por los y las adultas mayores, después entre todo/as construirán la figura o dibujo correspondiente al rompecabezas expuesto en una imagen, para esta explicación serán suficientes 5 minutos.

Momento III: Desarrollo del encuentro, primeramente y de manera anticipada se realizará una subdivisión de la figura elegida, es decir se cortará en partes para cada adulto y adulta mayor, después se les entregará para colorear de acuerdo a sus gustos y creatividad, habiendo terminado el espacio de colorear, se les pedirá que conjuntamente traten de armar el rompecabezas que evidencian en la imagen ubicada en un lugar visible para todo/as, el desarrollo del encuentro está dispuesto para 30 minutos.

Momento IV: Recomendación del encuentro realizado en 5 minutos por medio de diversas preguntas ¿Cómo se sintieron? ¿Qué fue lo que más les gusto o disgusto del encuentro? ¿Del uno al diez qué tan dispuesto/a estaría a repetir esta actividad?, todas las respuestas serán recogidas en un documento para otras acciones ocupacionales.

Recursos: Papel cartón, colores, tijeras, mesa, sillas, adulto/as mayores y trabajadoras sociales.

Observaciones/recomendaciones: De acuerdo a los intereses evidenciados se opta por realizar una actividad ocupacional de memoria entrelazada con gustos artísticos como la pintura, se tendrán en cuenta resultados para próximas ocasiones.

Taller 14

Nombre del taller: Comunicación Asertiva

Lugar: Hogar Geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 15 de abril

Hora: 10:30 AM A 11:15 AM

Facilitadoras: Luisa María Casamachin Ríos y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos y adultas mayores

Objetivo: Fortalecer la comunicación presentada entre los y las adultas mayores del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac, de manera directa, segura, tranquila, honesta brindando respeto y empatía a los demás.

Contenido: “La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con la capacidad de solicitar consejo o ayuda en momentos de necesidad” (Mantilla, 2002; OMS, 1999).

Metodología: Inicialmente se dará un saludo de bienvenida a los y las participantes, siendo guiado por un cuento alusivo a la gratitud, seguidamente se dará a conocer el objetivo del taller siendo explicado por Luisa Maria. además de proponer acuerdos de participación para generar un buen desarrollo del encuentro de manera ordenada y concisa.

Continuamos exponiendo las indicaciones frente al desarrollo de la temática propuesta, previo a ello se da desarrollo al mismo, finalmente se realizará el cierre y evaluación.

Momentos

1. inicialmente se dará un saludo general a los participantes, guiado por la facilitadora Luisa Maria Casamachin Rios preguntándoles ¿cómo se encuentran en el presente día?, seguidamente se les presentará y leerá el cuento llamado “gratitud”.

2. En este momento, se dará a conocer el objetivo de dicho encuentro guiado por la facilitadora Angélica pactando con los y los participantes acuerdos para el desarrollo del taller:

- Respetar la palabra del compañero
- Guardar silencio a la hora de los compañeros, compañeras y facilitadoras expresarse y tomar la palabra.
- Alzar la mano para solicitar la palabra
- Respetar las opiniones de los demás
- Expresar algún desacuerdo que tengan con el encuentro o con algún compañero

3.

seguidamente se da paso al

desarrollo del tema propuesto guiado por ambas facilitadoras, este momento será ambientado por un pequeño cortometraje de seis minutos llamado *el asertividad* permitiendo mostrar de manera divertida y amena en qué consiste la comunicación asertiva. al finalizar este se plantean las siguientes preguntas:

- De qué se trataba el video
- De qué manera podían solucionar el conflicto que se presentaba

Después se hará un conversatorio alrededor del cortometraje y las apreciaciones de los asistentes, enfatizando en la importancia de la comunicación asertiva.

Tales como que la comunicación asertiva puede minimizar los conflictos y discusiones, al proponer ser claros, directos, respetuosos y no afectar o vulnerar la integridad y derechos del otro frente a lo que queremos expresar a los otros.

Ayuda a controlar la angustia, el estrés además de reducir la ansiedad y la paz mental.

También permite que se construyan mejores relaciones interpersonales, brindando las herramientas adecuadas para mediar de la mejor manera las diferencias que se presentan en el entorno social.

Este estilo de comunicación nos aporta a la buena toma de decisiones en la vida cotidiana, además de ayudarnos a fomentar un buen ambiente de convivencia y asertividad.

Finalmente se da paso a la evaluación y cierre del taller, encaminado a indagar las apreciaciones y observaciones de los participantes. recolectando sus aportes durante el encuentro y construyendo un pequeño escrito a manera de reflexión para brindarles una devolución de todo lo tratado.

Se les preguntará cómo se sintieron durante el encuentro, qué fue lo que más les gusto y lo que menos, de 1 a 5 como califican el encuentro, por qué creen que es importante trabajar y conocer la comunicación asertiva.

Recursos: Salón social del hogar geriátrico, mesas sillas, celular, internet, Luz, Tv facilitadoras, y adultas y adultos mayores.

Observaciones/recomendaciones: El taller está diseñado para desarrollarse en un tiempo estimado de una hora, en caso de extenderse más de lo planeado se dispondrá de media hora para finalizar.

Taller 15

Nombre del taller: *Creemos juntos nuestro corte*

Lugar: Hogar gerontológico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 16-04-2024

Hora: 10:30 AM 11:45 AM

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Rios y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Generar espacios de integración entre pares donde la creatividad de cada adulto/a mayor permita desahogar las emociones negativas que se tengan en el momento.

Contenido: Las actividades ocupacionales enfocadas en la memoria contribuyen de manera significativa en la mejora de habilidades motoras, reducción de estrés, dolor emocional y físico, disminuye el deterioro cognitivo, además aporta en pro de su creatividad y autoestima, pues su forma de crear tendrá gran relevancia para el sujeto, del mismo modo es una actividad que puede disfrutarse en conjunto aunque sea realizada de manera individual compartiendo percepciones acerca de posibles recuerdos que surjan en la creación de artesanías o materiales manuales, por ello se convierte en objeto central de acciones pedagógicas en el hogar Santa Luisa de Marillac.

Metodología: primeramente, se realizará un saludo general a los asistentes, luego estará presente una breve explicación acerca de las acciones a desarrollar, seguido será el desarrollo del encuentro y finalmente las recomendaciones que consideren necesarias las personas partícipes de la actividad.

Momentos:

Momento I: Bienvenida

Primeramente, se les preguntará ¿cómo están?, luego estará presente una oración de agradecimiento por el alimento y vivienda por parte de una adulta mayor, este momento será dirigido por Luisa Maria en 5 minutos.

Momento II: Encuadre

será realizado en 10 minutos por parte de Maria Angélica, allí se explicará brevemente en qué consiste el encuentro, cómo se desarrollará, teniendo presente que a cada adulta/o mayor se les entregará una imagen para colorear, luego esta será recortada y a su vez pegada en un papel periódico colectivo, permitiendo construir una imagen de mayor tamaño que permita identificar un buen trabajo en equipo y disposición de creación conjunta.

Momento III: Desarrollo del encuentro, 30 minutos de duración.

Momento IV: Recomendaciones

De acuerdo a su sentir cada adulta y adulto mayor contará cómo se sintió en el desarrollo de la actividad, las recomendaciones en este caso serán voluntarias.

Recursos: Papel periódico, tijeras, imágenes, colores, adulto/as mayores, Trabajadoras sociales.

Observaciones/recomendaciones: La actividad ocupacional tiene un tiempo estimado de 60 minutos, sin embargo, en el transcurso de ella se destinarán 10 minutos para entrega de media mañana.

Taller 16

Nombre del taller: Estimulación del sistema sensorial

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 18 de abril

Hora: 10 AM a 11 AM

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Rios y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adulta/os mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Proporcionar diferentes experiencias a los sentidos por medio de estímulos tales como experiencias táctiles y olores, contribuyendo a una sensación de bienestar, y desempeño a nivel de psicomotricidad, atención y autocontrol.

Contenido: El sistema sensorial está conformado por la vista, el oído, el tacto, y gusto los cuales hacen parte del sistema nervioso y es el encargado de procesar la información sensorial, Al momento de llegar a la edad adulta se va perdiendo la efectividad de estos sentidos. Por ende, es importante estimularlos con diversas actividades que aporten al buen desarrollo de ellos, además la generación de información al sistema nervioso evoca sensaciones y percepciones que provocan respuestas emocionales.

Metodología: En un primer momento se brindará un saludo general a los y las asistentes del taller por medio de la siguiente dinámica cada una y uno de ustedes van a responder como amanecieron el presente día y cómo se sienten, por medio de una palabra tales como feliz, angustiado, agradecido, enfermo, triste entre otras. Después será expuesto por Luisa el objetivo que se pretende alcanzar

con la actividad propuesta, además se evidencian los beneficios que trae consigo la estimulación sensorial y lo que significa la misma, también se acordaran los pactos de participación y comportamiento para un buen desarrollo de la actividad.

Previamente se distribuyen diferentes implementos y objetos en la mesa, tales como hojas de limón, naranja, guayabo, brochas de pintura, objetos blandos y duros. continuando se les vendará los ojos con el propósito de que identifiquen los olores y objetos, también se contará con música relajante de fondo para ambientar el espacio. para concluir se realizará el cierre del encuentro y evaluación del mismo, utilizando una palabra para dar a conocer cómo les pareció la actividad, con palabras tales como excelente, divertida, entretenida, recursiva, alegre, recursiva, importante, aburrida, buena, entre otras que se le ocurra a los participantes.

Momentos

1. Saludo general por medio de dinámica interactiva.
2. Acuerdos de participación y comportamiento.
3. Exposición del objetivo del taller y los beneficios que trae.
4. Conceptualizar qué es el sistema sensorial.
5. Distribución de implementos para desarrollar el taller.
6. Cierre del encuentro y evaluación.

Recursos: Salón social, sillas, mesas, equipo de sonido, internet, celular, hojas limón, naranjo, guayabo, ruda, entre otros, objetos blandos y duros tales como pelotas brochas, facilitadoras, adultos (as) mayores.

Observaciones/recomendaciones: El taller está diseñado para un tiempo de 1 hora, sin embargo, si se llega a extender se dispondrán de 20 minutos para finalizar, es importante mencionar que, si se logran reunir otro tipo de hojas, objetos y de llegar a ser posible incluir algunos alimentos como dulces o salados serán incluidos y al finalizar serán incluidos en los recursos requeridos.

Taller 17

Nombre del taller: *El plato de mi vida*

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 06-05-2024

Hora: 9:45 am 10:30 am

Facilitadoras: Mara Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa Maria Casamachin

Población a la que se dirige: Adulto/a mayor del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Evocar por medio de la experiencia de vida el plato culinario que ha sido el mejor de su existencia y sujetos que recuerdan a través de él.

Contenido: las tertulias son entendidas como espacios conversacionales que se disponen para un grupo con tema determinado, disponiendo el interés de todo/as las partícipes, esto es totalmente importante para mantener un buen relacionamiento colectivo y mejoramiento en convivencia, por ello se opta realizar este tipo de encuentros pues contribuye a potenciar la presencia de la palabra como fuente primaria de estrategias comunicacionales para resolver conflictos internos, individuales y colectivos.

Metodología: Para iniciar será realizado un saludo general y una oración a cargo de la adulta mayor Rosa, después se explicará en qué consistirá la conversación y los asuntos a dialogar, más tarde será el desarrollo del encuentro y finalmente las recomendaciones por medio de diversas preguntas.

Momentos:

Momento I: Saludo

se dará un saludo general para saber cómo se encuentran en el presente día y una oración por parte de Rosa, para esto será destinado 10 minutos, dirigido por Luisa.

Momento II: Encuadre

este espacio estará destinado para 10 minutos por Maria Angélica, allí se explicará qué cada adulto/a mayor debe estar ubicado en una silla en mesa redonda, el tema central serán los platillos culinarios familiares, cada uno/a tendrá la posibilidad de responder 6 preguntas, teniendo en cuenta que la palabra es el centro en los procesos conversacionales.

Momento III: Desarrollo del encuentro

para este momento todo/as deberán estar ubicados en los lugares indicados por las facilitadoras, la conversación iniciará con la pregunta ¿Cuáles eran los platos típicos de su época? De acuerdo a las respuestas, continuará el diálogo con interrogantes como ¿Quién se los enseñó? ¿Qué recuerdo les trae? ¿Qué plato culinario elegirían? ¿Cuál era el plato tipo en sus familias en una fecha especial? ¿Qué plato típico les gustaría aprender hacer?

Momento IV: Recomendaciones

la evaluación o recomendaciones serán tenidas en cuenta para próximos encuentros, las preguntas a contestar serán

¿Qué piensan de lo que se realizó’?

¿Cómo les gustaría que se hicieran próximas acciones?

Recursos: Adultos mayores, facilitadoras, teléfono, computador, cuaderno y bolígrafo.

Observaciones/recomendaciones: se estipula un tiempo de 60 minutos, sin embargo, se utilizará un par de minutos para entregar media mañanas.

Taller 18

Nombre del taller: Uniendo los puntos

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 21 de marzo

Hora: 9:00 am 9:45 am

Facilitadoras: Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa Maria Casamachin

Población a la que se dirige: Adultos y adultas mayores

Objetivo: Fortalecer actividades artísticas, por medio de acciones pedagógicas que involucran el hacer y el pensar de cada adulto y adulta mayor del hogar Santa Luisa de Marillac.

Contenido: La actividad es dirigida por la creatividad e imaginación, pues es una forma de estimular la mente contribuyendo a la recordación de diversas experiencias que tienen los adultos y adultas mayores, por ende, este tipo de actividades aportan beneficios a la salud cerebral como incrementar la capacidad de concentración, mejorar la memoria visual e incentivar el pensamiento rápido frente a diversas situaciones.

Metodología: Al inicio se brinda un saludo general dando la bienvenida al taller, seguidamente se explica la intención del mismo, y se realizan los acuerdos para un buen desarrollo de la actividad. a continuación, se expone la manera en cómo se va a desarrollar el taller y cuáles serán los materiales, pues se trata realizar una silueta con la ayuda de una hoja donde se encuentra la silueta a imitar, en la siguiente hoja se encuentra una guía de puntos indicando cómo formar la figura por medio de palillos de dientes.

Posteriormente, se da paso a cerrar el juego donde cada participante expondrá sus siluetas y contará qué fue lo más difícil del juego, que facilidades y dificultades tuvieron. Para concluir se realiza la evaluación indagando por sus percepciones y observaciones frente al taller que serán tomados en cuenta para próximos juegos.

Momentos

1. Saludo y bienvenida
2. Acuerdos de participación y orden
3. Indicaciones para el desarrollo del juego
4. Desarrollo del juego
5. Exposición de las siluetas realizadas

6. cierre y evaluación

Recursos: Salón social, mesas sillas, hojas de block, marcadores, palillos de dientes, hojas de plantas, tallos, facilitadoras, adultos y adultas mayores.

Observaciones/recomendaciones: la actividad ocupacional de memoria está dispuesta para 45 minutos, sin embargo, se opta por un tiempo de 60 minutos, considerando el proceso de organización para iniciar el encuentro.

Taller 19

Nombre del taller: “Una olla sin fondo”

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 15 de mayo

Hora: 10:15 am a 11:00 am

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa Maria Casamachin Rios

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Reflexionar acerca de la importancia de consumir los alimentos en los tiempos estimados sin ser desperdiciados por los adultos mayores del hogar Santa Luisa de Marillac.

Contenido: La alimentación ha sido un factor indispensable en el transcurso de la vida humana, sin embargo en Colombia se ha traducido a un déficit considerable para gran parte de la población, por ende, se opta por generar un proceso de reflexión para con los Am reconociendo las acciones llevadas a cabo por los mismos en el hogar Santa Luisa de Marillac, pues el contar con diversas oportunidades para acceder al alimento diario, en ocasiones nubla la capacidad de valorar y dar cuenta de lo que se posee, de esta manera están orientados dos audiovisuales que permitirán motivar a ser cuidadosos con la disposición alimentaria.

Metodología: Primeramente será realizado un saludo general por medio de una dinámica colectiva llamada “En los Zapatos del otro/a” esta acción será dirigida por Luisa en un tiempo estimado de 10 minutos, luego se les explicará brevemente la formación del encuentro y su desarrollo, es decir que cortometrajes estarán presentes, tiempo de durabilidad y objetivo, luego se dispondrán los audiovisuales para ser vistos y escuchados por los asistentes al encuentro, después de ello, preguntas como, ¿Qué sintieron al ver este video? ¿Es importante valorar el alimento? entre otros interrogantes y reflexiones que fluyan en el transcurso del espacio final.

Momentos:

Momento I: Saludo

primeramente, será realizado un saludo general por medio de una dinámica colectiva llamada “En los zapatos del otro/a” que permitirá valor el sentir del otro/a compañero/a, pues se les pedirá comedidamente ubicarse en parejas y dialogar frente a su estado de ánimo en el presente día, después ambas personas serán encargadas de contar brevemente lo escuchado por su par, esta acción será dirigida por Luisa en un tiempo estimado de 10 minutos.

Momento II: Encuadre

Allí se les explicará brevemente el fin de los cortometrajes, cuánto tiempo durarán, será dirigido por Angélica en el transcurso de 10 minutos, también se harán diversos acuerdos de participación como levantar la mano para participar, escuchar con atención, ser respetuoso con el compañero/as,

Momento III: Desarrollo del encuentro

<https://youtu.be/UF0nq6R-h6s>

<https://youtu.be/qdwK7QV--Rc>

Momento IV: Evaluación del encuentro

5 minutos antes de finalizar el encuentro, serán realizadas preguntas como, ¿Qué sintieron al ver este video? ¿Es importante valorar el alimento? todo esto permitirá generar un diálogo reflexivo que contribuya a nuevos interrogantes y transcurso del espacio final.

Recursos: Tv, Teléfono, adulto/as mayores, sillas, Trabajadoras sociales.

Observaciones/recomendaciones: Este tema direccionado a la reflexión respecto al consumo de los alimentos necesarios sin ser desperdiciados se desarrolla por diversas situaciones presentadas en la realidad actual, esperando obtener un buen margen de cambios positivos que favorezcan el cuidado y estabilidad de los Adultos mayores.

Taller 20

Nombre del taller: Fortaleciendo mi motricidad

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 06 de mayo de 2024

Hora: 9:00 am y 9:45 am

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa Maria Casamachin Rios

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Contribuir al mejoramiento de la motricidad fina de las y los adultas mayores del hogar Santa Luisa de Marillac.

Contenido: Los trabajos manuales ayudan a desarrollar la psicomotricidad fina al realizar acciones con distintos materiales (textura, densidad, tamaños, etc.), alcanzando el nivel adecuado de precisión y coordinación. Además, aprender a trabajar en equipo, favorece las relaciones sociales y fortalece el vínculo personal, por esto este tipo de cualidades manuales refleja un mejor estado de ánimo y disposición para laborar, pues los intereses colectivos también fortalecen el buen desarrollo de lo estipulado en cada dinámica pedagógica.

Metodología: En un primer momento se brindará un saludo y oración expuesta por algun/a-o adulto/a mayor, luego el encuadre, dado en 5 minutos por Luisa Maria, después el desarrollo del encuentro estipulado para 30 minutos y finalmente las recomendaciones de los partícipes en el encuentro.

Momentos:

Momento I: Saludo

Se iniciará con saludo general, acompañado de un cuento alusivo a la solidaridad, llamado *el mono y la tortuga* este será realizado en 5 minutos, por Angélica.

Momento II: Encuadre

para este momento en 5 minutos se les explicará en qué consiste, cómo se realizará y el objetivo a cumplir, este encuadre estará dirigido por Luisa Maria, como tal el desarrollo será imitar una imagen dispuesta en la mesa de manera general y cada una/o debe desde su capacidad y habilidad realizar la figura estipulada en un molde de plastilina con los granos de lentejas, allí se estará fortaleciendo su creatividad individual/colectiva.

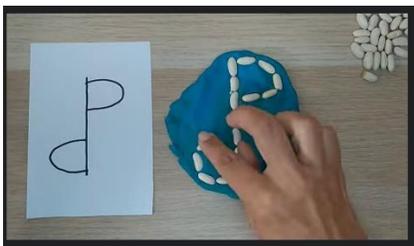
Momento III: Desarrollo del encuentro, 30 minutos y dirigido por ambas facilitadoras.

Momento IV: cierre y evaluación

Cada Am tendrá la oportunidad de expresar comentarios de acuerdo a su sentir en el encuentro realizado.

Recursos: Plastilina, granos de lentejas, hojas de block, adulto/as mayores, facilitadoras, teléfono.

Observaciones/recomendaciones:



Taller 21**Nombre del taller:** *Escuchando mi entorno***Lugar:** Hogar Santa Luisa de Marillac**Fecha:** 15/05/2024**Hora:** 9:00 am 9:45 am**Facilitadoras:** Luisa Maria Casamachin Rios y Maria Angélica Gutiérrez Taborda**Población a la que se dirige:** Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac**Objetivo:** Fortalecer la atención y concentración de la/os adulta/los mayores del hogar Santa Luisa de Marillac por medio de la lectura.**Contenido:** Las actividades de memoria son indispensables en cualquier etapa de la vida, sin embargo, en la etapa de la vejez es necesario fortalecer este tipo de acciones lúdicas-recreativas-cognitivas pues fortalece el estado de ánimo y el proceso de socialización, además permite al adulto mayor estar en constante interacción con el otro desde el respeto, la solidaridad y empatía.**Metodología:** Primeramente, será desarrollado un saludo de bienvenida para reconocer estados de ánimo y posible disposición de los asistentes, después el desarrollo del encuentro donde a su vez se les explicará brevemente en qué consiste y pasar a ser desarrollado, finalmente estarán las recomendaciones dadas por los y las adulto/as mayores y a su vez recomendaciones de las facilitadoras que han estado a cargo del desarrollo de la acción.**Momentos:****Momento I:** Saludo

En este espacio se jugará un tingo tango con los asistentes para reconocer estados de ánimos y disposición en pro del encuentro, el tingo tango tendrá como eje central preguntas que convoquen respuestas de bienestar emocional y físico, por ejemplo, ¿Cómo se siente el día de hoy? ¿de cero a 5 que tal esta? ¿Qué es lo que le ha causado felicidad en la última semana?, este saludo será desarrollado en 5 minutos por Angélica

Momento II: Desarrollo del encuentro

se hacen acuerdos de participación donde levantar la mano, respetar la palabra del otro y escuchar con atención será elementos claves para el desarrollo de la actividad, después se leerá el cuento *los seis sabios ciegos y el elefante*, terminando la lectura se les preguntará qué recuerdan de lo leído y a que les convoca en su experiencia de vida, este desarrollo tomará 35 minutos y será dirigido por Luisa Maria.

Momento III: Recomendaciones

A cada uno de los participantes se les preguntará cómo se sintieron en el encuentro y con qué palabra podría definir la actividad realizada, esto estará estimado para 5 minutos por Angélica.

Recursos: Libro, teléfono, adulto/as mayores, facilitadoras.**Observaciones/recomendaciones:** Es una actividad ocupacional diseñada para 45 minutos, se pretende realizar en el tiempo estimado pues es una acción enfocada en la atención y recordación.**Taller 22****Nombre del taller:** *valoremos las personas que tenemos alrededor***Lugar:** Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac**Fecha:** 18 de junio**Hora:** 11:00 am- 11:35 am**Facilitadoras:** Luisa Maria Casamachin y Angélica Gutiérrez Taborda**Población a la que se dirige:** Adultos y adultas mayores

Objetivo: Incentivar el valor que tienen las personas del entorno que les rodea, por medio de estrategias pedagógicas sensibilizando frente a la forma en cómo se está llevando a cabo la relación con el otro o otra.

Contenido: Las tertulias son utilizadas para transmitir diversas temáticas reflexivas en los adultos mayores, en este caso con la intención de dialogar sobre percepciones frente a la manera en cómo ven a sus compañeros y se relacionan con los mismos, si bien en algunas ocasiones los adultos mayores manifiestan extrañar a sus familiares se pretende consolidar una red de apoyo fuerte entre ellos mismos, teniendo en cuenta que conviven diariamente.

Metodología: La tertulia será guiada por un cortometraje que dura seis minutos llamado parcialmente nublado, en el cual los asistentes lo observan atentamente, al finalizar este se hará un conversatorio alrededor del mismo, frente a lo que entendieron y como lo asocian con la realidad del hogar geriátrico. Seguidamente se hablará de la importancia de valorar a todos los compañeros y compañeras teniendo en cuenta que favorece unas buenas relaciones interpersonales, estados de ánimo, empatía, tolerancia y redes de apoyo mutuamente.

Para concluir se realiza una reflexión final y la evaluación, por medio de la actividad dinámica calificando mi aprendizaje donde cada uno y una deberán enumerar de 1 a 5 lo que aprendieron y mencionarlo a todos, rescatando qué fue lo más grato durante la tertulia.

Momentos

1. Saludo orientado por Luisa María acompañado de una oración de agradecimiento por el nuevo día.
2. Exposición del objetivo de la tertulia por Angélica
3. Proyección del cortometraje
4. Conversatorio del mismo
5. Reflexiones finales
- 6 evaluación y cierre del encuentro

Recursos: TV, internet, salón social, sillas, mesas, celular, adultos y adultas mayores, facilitadoras.

Taller 23

Nombre del taller: Salida pedagógica “Reconociendo mi entorno a través de un nuevo aire y espacio”

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 24 de junio

Hora: 9:00 AM- 11:00 AM

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Ríos - María Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultas (o) mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Rememorar por medio de la observación sitios del municipio, a través de compartir anécdotas individuales en un espacio conocido como el *Mirador Andino*

Contenido: Se pretende realizar una salida pedagógica con el ánimo de brindar a los y las adultas (o) mayores un nuevo ambiente y aire, siendo estas entendidas como actividades lúdicas dadas como oportunidad de potenciar habilidades intelectuales, motrices, perceptivas, cognitivas, relacionamiento, distracción y entretenimiento por medio del juego, salidas pedagógicas ocio y diversión, posibilitando expresar sus sentires desarrollando confianza en sí mismo, creatividad, pensamiento, autonomía y atención.

Entendiendo que, estas aportan significativamente en diversos aspectos físicos, emocionales y cognitivos, pues primeramente mantienen un estímulo sensorial y de movilidad, lo cual contribuye a un estado beneficioso muscular, permitiendo sosiego, relajación, concentración, mitigación de ansiedad, estrés, tristeza, además aporta a una mayor integración e interacción con el otro, disminuyendo posibilidades de aislamiento, baja autoestima y soledad, en otras palabras les hace sentir activos, valiosos y reflexivos ante su propia emocionalidad/sentimientos.

Metodología:

Inicialmente se dará un saludo a los asistentes, preguntándoles ¿cómo se encuentran el presente día? y ¿cómo se sienten para salir de paseo? Siendo dirigido por Luisa Maria Casamachin Ríos, seguidamente se les informará la intención y el lugar de salida, por medio de un diálogo rápido estimado en 10 minutos, consecuentemente se les contará que nos dirigiremos al Mirador Andino.

Con la intención de divisar gran parte del pueblo recordando barrios, calles, parques y paisajes por medio de la observación y anécdotas individuales que les aporte a recordar e identificar lugares importantes en el transcurso de sus vidas. previamente se procede a organizar en subgrupos a las adultas mayores, acompañados de dos enfermeras, directora institucional y Trabajadoras sociales en formación.

El primer subgrupo estará conformado por 7 adultas (o) mayores una cuidadora y Trabajadora social en formación, se desplazarán caminando a él lugar de encuentro teniendo en cuenta, que los AM aún se encuentran en la capacidad de desplazarse por sí mismo, además, será de gran beneficio para ellos y su cuerpo pues les harán ejercicio a estos.

El segundo grupo estará conformado por 7 adultos mayores que serán acompañados por una cuidadora y Trabajadora Social en formación, desplazándose en taxi teniendo en cuenta que por sus condiciones físicas no les es posible desplazarse caminando.

Al llegar al Mirador Andino, se procede la ubicación general de todos los asistentes de la salida pedagógica, en las mesas que se encuentran en el lugar, estarán dispuestos refrescos para descansar durante 10 minutos, teniendo en cuenta los compañeros que se desplazaron caminando, seguido de esto se les dará a conocer a todos los asistentes el objetivo de la salida, explicando que el encuentro es con la intención de respirar un nuevo aire y ambiente, además la salida permitirá por medio de la observación recordar aquellos lugares frecuentados e importantes (calles, barrios, parques, y paisajes) en el transcurso de sus vidas.

Además, les aporta a tener un mejor estado de ánimo y darles una resignificación de momentos y lugares en sus trayectorias de vida, siendo compartidas con sus compañeros posibilitando un momento de compartir ameno, divertido y alegre que contribuirá de forma positiva a sus estados de ánimo. El momento de recordación será guiado por las siguientes preguntas con el ánimo de motivarlos a participar y poner en la palabra anécdotas, dirigidas por Maria Angélica Gutiérrez Taborda:

- Qué recuerdan con lo que se está observando
- Qué lugares recuerdan y por qué
- Qué partes de las que observan frecuentaban
- Cómo se sienten estando en este lugar
- A qué lugares les gustaría volver

Después de leer las preguntas se escucharán las respuestas atentamente con la intención de compartir un rato agradable, terminando el espacio de las anécdotas se compartirá un refrigerio con el ánimo de hacer una pausa activa después se hará la evaluación del encuentro comandada por Luisa Maria con las siguientes preguntas:

- Cómo se sintieron con la salida
- Quisiera que se repitiera este tipo de salidas
- De qué manera les aporta salir de su cotidianidad y estar en un nuevo lugar
- Qué nuevos lugares les gustaría visitar.

Es importante aclarar que la información recolectada del encuentro será tomada en cuenta para una próxima salida. Al finalizar la evaluación se procede a regresar a el hogar en la misma dinámica que se realizó a la hora de llegar al sitio de encuentro.

Momentos:

I: Saludo

Guiado por la siguiente pregunta ¿cómo se encuentran el presente día?

II: Encuadre

En este momento se da a conocer a los asistentes, el objetivo de la salida pedagógica la organización e indicaciones para desplazarse a el lugar de encuentro y las indicaciones para cumplir el objetivo propuesto por medio de la palabra, es importante resaltar que se

dispondrán tres acuerdos principales, los cuales contribuirán a una buena coordinación a la hora de salida regreso y estadía en el lugar:

- Disponerse a recibir recomendaciones por parte de las personas encargadas de la salida
- Mantener el respeto para todas las personas que hacen parte de la salida pedagógica
- Al momento de necesitar algo, como dirigirse al baño entre otras cosas solicitar el acompañamiento de una de las personas encargadas del encuentro.

IV: *Evaluación del encuentro*

Para la evaluación de la salida pedagógica se procede a realizar las siguientes preguntas de manera oral:

- Cómo se sintieron con la salida
- Quisiera que se repitiera este tipo de salidas
- De qué manera les aporta salir a tomar un nuevo aire y estar en un nuevo lugar
- Qué nuevos lugares les gustaría visitar.

Recursos: Dinero para desplazarse en los taxis, compartir el refrigerio e hidratación, Mirador Andino, Trabajadoras Sociales en formación, dos cuidadoras, adultas (o) mayores, y asesora institucional.

Observaciones/recomendaciones: Es importante aclarar, que, aunque el tiempo estimado está determinado para 90 minutos, la posibilidad de alargar un poco más el encuentro queda abierta considerando la distancia entre el hogar y el lugar a visitar.

Taller 24

Nombre del taller: Valores de la vida

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 24 de junio 2024

Hora: 10:00 am a 10:45 am

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin y Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos y adultas mayores

Objetivo: Potenciar el reconocimiento y valor del entorno social que les rodea a los adultos y adultas mayores dentro del hogar geriátrico.

Contenido: Los valores humanos nos permiten reconocernos a nosotros mismos incentivando a ser mejores personas. Teniendo en cuenta que la convivencia dentro del hogar en algunas veces es compleja, se parte de potenciar el reconocimiento y valor de las personas que se encuentran en el entorno, de esta manera se contribuye a fortalecer relaciones interpersonales sanas basadas en el respeto, empatía, tolerancia, y cariño.

Los valores son principios que guían el comportamiento y decisiones, la importancia de este en nuestra vida radica en permitirnos establecer una serie de normas y principios que nos ayudan a tomar decisiones y a actuar en consecuencia. Estos nos permiten diferenciar lo que está bien de lo que está mal, lo que es importante de lo que es trivial. Además, los valores nos permiten desarrollar una conciencia moral y ética. Nos enseñan a ser responsables y a respetar los derechos de los demás, así como a actuar con integridad y honradez.

Metodología: Al inicio se da la bienvenida a los participantes, por medio de una oración de gracias por el presente día orientado por la adulta mayor Mariela Jaramillo, seguidamente se expone por Luisa el propósito de la tertulia y los beneficios que les aportará. Continuando se ubican en redondo en las mesas del salón social para establecer los acuerdos de participación y orden para dar paso a la proyección del cortometraje “Mis Zapatos” que tendrá una duración de 4 minutos.

Al finalizar este, se hace un breve diálogo de 15 minutos donde los participantes exponen lo que entendieron del cortometraje y la reflexión que este les dejó. A manera de devolución se construirá una reflexión con todos los aportes de los asistentes para dar cierre del cortometraje, además de evaluar el encuentro por medio de las siguientes preguntas orientadoras:

¿Qué aprendizajes les dejó el cortometraje y conversatorio?

¿Qué fue lo que más les gustó?

¿Cómo pueden aplicar estos aprendizajes en su diario vivir?

¿Por qué creen que es importante este tipo de temáticas?

después de ello se dan los agradecimientos a los asistentes por su participación y asistencia

Momentos

- Saludo de bienvenida y **oración**
- Acuerdos de participación
- Organización en el salón social
- Proyección del cortometraje
- Conversatorio
- Reflexiones finales
- Cierre y evaluación

Recursos: Salón social, sillas, mesas, TV, internet, Adultos y adultas mayores, y facilitadoras

Observaciones/recomendaciones: El cortometraje está pensado para 45 minutos, sin embargo, la conexión a internet en algunas ocasiones es deficiente por ende puede llegar a suceder que se suspenda, quedando la actividad aplazada para otra fecha.

Taller 25

Nombre del taller: *Grafomotricidad*

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 17/06/2024

Hora: 10:00 am 10:45 am

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda Y Luisa Maria Casamachin Rios

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Potenciar el desarrollo psicomotor a través de la actividad manual como herramienta de interés para los adultos mayores del Hogar Santa Luisa de Marillac.

Contenido: La grafomotricidad es la capacidad de controlar los movimientos de la mano y el brazo para realizar una actividad gráfica. Es una habilidad muy importante, ya que nos permite comunicarnos a través de la escritura y el dibujo. Aunque se trata de una habilidad que se adquiere en la infancia, muchas personas pueden mejorarla o desarrollarla a lo largo de la vida. Los ejercicios de grafomotricidad son una forma excelente de hacerlo.

La grafomotricidad se puede dividir en dos grandes áreas: la motricidad fina y la motricidad gruesa. La motricidad fina se refiere a los movimientos precisos y controlados de la mano y los dedos, mientras que la motricidad gruesa se refiere a los movimientos más amplios y menos precisos del brazo y el hombro. Ambas áreas son importantes para la escritura y el dibujo, por lo que es importante desarrollar las habilidades de motricidad fina y gruesa. (Umayores, 2024) <https://umayores.es/fichas-y-ejercicios/grafomotricidad>

Metodología: Primeramente se realizará un saludo general para reconocer emociones/sentimientos del presente día direccionado por Angélica, después estará el desarrollo del encuentro consistirá en que cada participante por medio de la pintura subraya unas figuras geométricas individualmente, esto tomará un tiempo de 30 minutos y será dirigido por ambas facilitadoras, finalmente el

papel de la evaluación tendrá un sentido importante pues desde allí se desplegarán nuevas ideas, gustos o disgustos generados en el transcurso de la actividad ocupacional desarrollada, este espacio estará al tiempo de 10 minutos y dirigido por Luisa.

Momentos:

Momento I: Saludo

El saludo será desarrollado de manera general para reconocer sentires, emociones y sentimientos de los asistentes, tendrá un tiempo de 5 minutos dirigido por Angélica.

Momento II: Desarrollo del encuentro

Todos los participantes se ubicaran en mesa redonda de manera cómoda, cada uno tendrá una hoja con 4 imágenes geométricas, el reto consistirá en delinear o subrayar esas figuras de la forma más adecuada posible, esto contribuirá a un mayor control de manos y brazos, además concentración y creatividad, el tiempo estimado serán 30 minutos y dirigido por ambas facilitadoras.

Momento III: Evaluación

la evaluación durará 10 minutos y contará con la dirección de Luisa, los interrogantes

- ¿Le gustó la actividad, por qué?
- Le disgustó la actividad, ¿por qué?
- ¿Qué tan dispuesto/a estaría en volver a repetir este encuentro?
- Recomienda algún tipo de actividad para disfrutar de manera conjunta.

Recursos: Imágenes, pinturas, pinceles, trabajadoras sociales, adulto/as mayores, copitos, teléfono, computador.

Taller 26

Nombre del taller: *Clasificando objetos*

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 19 de junio

Hora: 10:00 am 10:45 am

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Rios y Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Contribuir al mejoramiento sensorial y cognitivo de los y las Adultos/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac.

Contenido: La práctica regular de este tipo de ejercicios se asemeja a una especie de entrenamiento cerebral que potencia una mejoría en la calidad de vida en edades avanzadas. Algunos beneficios de los juegos de memoria para personas mayores son: Mejora la concentración y organización. De igual forma, por ello, es primordial la estimulación cognitiva para adultos mayores a fin de que mantengan una mente activa y saludable, en otras palabras, las actividades de memoria incentivan un mejor estado de ánimo y reducción de estrés en el sujeto.

Metodología: En primera instancia habrá un saludo general, durante 5 minutos, dirigido por Luisa Maria, mediado por un cuento de respeto hacia el otro, después el desarrollo del encuentro donde de manera colectiva se dispondrán diversos objetos en las mesas, lo cuales deben ser separados según color, tamaño y tipo, de acuerdo a ello al final deben estar separados todos los objetos elegidos y finalmente un espacio de 5 minutos para realizar una retroalimentación de lo hecho en el encuentro.

Momentos:

Momento I: saludo

En primera instancia habrá un saludo general, durante 5 minutos, dirigido por Luisa Maria, mediado por un cuento de respeto por el otro, allí también se les preguntará cómo se encuentran en el presente día.

Momento II: desarrollo del encuentro

De manera colectiva se dispondrán diversos objetos en las mesas, los cuales deben ser separados según color, tamaño y tipo, de acuerdo a ello al final deben estar todos los objetos elegidos en conjunto, se estima un tiempo de 30 minutos para realizar esta actividad ocupacional de memoria dirigida por Maria Angélica.

Momento III: evaluación

La retroalimentación contará con una serie de preguntas.

1. ¿Cómo se sintieron en el desarrollo del encuentro?
2. ¿de qué manera creen que esta acción les aporta?
3. del 1 al 10 cuanto le dan al encuentro?

Recursos: Diversos objetos de colores, como botones, teléfono, Computador, facilitadoras, adulto/as mayores.

Taller 27

Nombre del taller: *Festividades y tradiciones decembrinas*

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 08/08/2024

Hora: 11:00 am 11:45 am

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa Maria Casamachin Rios

Población a la que se dirige: Adultos/as mayores del Hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Fomentar el diálogo entre los adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac en pro de espacios compartidos de escucha y atención.

Contenido: las tertulias son entendidas como espacios conversacionales donde se disponen encuentros entre pares para generar un tema de interés que disponga la participación de todo/as los asistentes, en este sentido, las festividades decembrinas son tomados como un pretexto pedagógico que permite mantener un diálogo permanente desde el respeto, empatía, escucha y solidaridad desde la integración de todas y todos, de acuerdo a las diversas experiencias y vivencias, se prevé buena disposición e interés, compartiendo asuntos relevantes de todo lo que ha llevado a generar construcciones propias.

Metodología: primeramente se realizará un saludo general donde se reconozcan los sentires del presente día, con la pregunta central ¿Cómo están?, además, se compartirá una oración por la salud de todo/as las personas presentes, seguidamente se realizará un encuadre respecto a la importancia de recordar épocas/tradiciones decembrinas, nombrando la importancia de los recuerdos que han generado experiencia, nostalgia, diversión entre otro sentires que pueden compartirse con el otro/a, el desarrollo de la acción será dispuesto con los y las adulto/as mayores ubicados de manera circular, donde cada uno/a tenga la posibilidad de observar y escuchar con atención a su par, de manera general se dispondrán 45 minutos para esta tertulia de festividades y tradiciones decembrinas.

Momentos:

Momento I: Saludo

el saludo general será comandado por la pregunta central ¿Cómo están? en el presente día, después se realizará la oración general pidiendo la sanación de las personas enfermas, para esto se estiman 5 minutos y dirigido por Luisa Maria Casamachin.

Momento II: Encuadre

en este espacio/momento será expuesto la importancia de las conversaciones respecto a la relevancia de experiencias vividas, épocas navideñas y festividades importantes para cada una/o, considerando también la posibilidad de recordación de aquellos momentos que cultural y socialmente han sido compartidos con su familia, de este modo, se está trabajando internamente pero a su vez está la posibilidad de compartir con su par asuntos que puedan enriquecer de manera significativa al otro u otra, dirigido por Angélica en 5 minutos.

Momento III: Desarrollo del encuentro

todos estaremos ubicados de manera circular para tener la posibilidad de observar y escuchar a todos los partícipes en la actividad, cada uno/a tendrá la oportunidad de participar 5 minutos como máximo respondiendo a diversas preguntas, tales como ¿Qué festividades recuerdan? ¿Qué ha sido lo más significativo de lo aprendido hasta ahora en sus épocas decembrinas? ¿De qué manera lo aprendieron? ¿Quiénes lo transmitieron?, en general habrá un tiempo de 30 minutos dirigido por ambas facilitadoras, Luisa y Angélica.

Momento IV: Evaluación del encuentro

La evaluación será realizada en 5 minutos dirigido por Luisa con 3 preguntas.

1. ¿Cómo se sintieron en el encuentro?
2. ¿Qué les convoco este tema?
3. ¿Quisieran hablar nuevamente de este tipo de asuntos/festividades decembrinas?

Recursos: sillas, mesas, adulto/as mayores, trabajadoras sociales, teléfono, computador.

Observaciones/recomendaciones: de acuerdo a lo estipulado se opta por 45 minutos de la actividad, sin embargo, de presentarse anomalías, el tiempo estimado estará entre 50-60 minutos para llevar a cabo todo lo diseñado.

Taller 28

Nombre del taller: *Picnic el parque del pueblo entre las y los adultos mayores*

Lugar: Centro vida- circunvalar

Fecha: 22-08-2024

Hora: 2:00 PM -6:00 PM

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa María Casamachin Ríos

Población a la que se dirige: Adulta/os mayores del Hogar Santa Luisa de Marillac.

Objetivo: Generar en un espacio recreativo (picnic, elevar cometas) por medio de la integración de todas y todos los adultos mayores del municipio de Andes Antioquia.

Contenido: Considerando la importancia de visitar nuevos espacios, las salidas pedagógicas impactan positivamente la memoria, autonomía y logra aportar en la nivelación cognitiva de los adultos mayores, además la combinación con otros recursos como el relacionamiento interpersonal permiten disfrutar de manera completa el evento colectivo, pues más allá de la conexión con entornos ajenos a su cotidianidad, pueden vincularse a una mayor socialización con personas externas e internas.

Metodología: Primeramente en el salón social del Hogar Santa Luisa de Marillac se realizará un saludo general y explicará el objetivo de la salida pedagógica, también serán presentadas las personas que acompañaran, y acuerdos responsables para contar con un buen desempeño y disfrute en la acción a desarrollar, este momento será dirigido por Angélica Gutiérrez a las 2:00 pm, luego será el momento II, a las 2:15 pm algunos Adultas/os mayores irán en taxi considerando la movilidad reducida, otros podrán ir caminando al sitio establecido, se prevé un tiempo determinado de 20 minutos para estar en la circunvalar, el espacio estará con sillas ubicadas de manera circular, momento III el desarrollo del encuentro, dirigido por Luisa Maria para él se opta por 180 minutos, allí serán desarrollados ejercicios para relajar los músculos mediado por musicoterapia e hidratación, luego el espacio de socialización, después el momento IV se disfrutará de una buena bebida y torta, esto se estipula un tiempo de 25 minutos ,para lo cual realizarán algunas preguntas dadas desde la conversación indagando respecto a sus sentires con este tipo de actividades, con qué frecuencia les gustaría sean desarrolladas, qué es lo que más disfrutaban de este tipo de espacio, etc. finalmente será el retorno al hogar, estableciendo un límite de tiempo para estar dentro del hogar 6:00 pm.

Momentos:

Momento I: Saludo y acuerdos responsables

saludo general para todos los am y demás personas asistentes, los acuerdos serán:

1. Estar disponibles en el horario pactado.

2. Tener presente las indicaciones del grupo.
3. No se disperse del grupo.
4. Respetar las normas que se encuentran establecidas dentro de la biblioteca
5. Guardar silencio al momento de estar en el espacio de lectura.
6. Respetar las diversas opiniones.

Momento II: Salida Pedagógica

A las 9 am algunos Am irán en taxi considerando la movilidad reducida, otros podrán ir caminando al sitio establecido, se prevé un tiempo determinado de 20 minutos para estar en la ciudadela.

Momento III: Llegada al centro vida- Desarrollo del encuentro

Dirigido por Luisa Maria y Maria Angélica para él se opta por 60 minutos, allí serán desarrollados ejercicios para relajar los músculos mediado por musicoterapia e hidratación, luego el espacio de lectura.

Momento IV: Parada en el parque principal- evaluación

Allí se disfrutará de una buena bebida, estipula un tiempo de 25 minutos, para lo cual realizarán algunas preguntas dadas desde la conversación indagando respecto a sus sentires con este tipo de actividades, con qué frecuencia les gustaría sean desarrolladas, qué es lo que más disfrutan de este tipo de espacio.

Momento V: Retorno al Hogar

El retorno al hogar será a las 11:10 para dar cumplimiento al horario establecido.

Recursos: Recurso económico, Am, espacio de ciudadela, vehículo, teléfono, libro, Trabajadoras Sociales, sillas, enfermera/cuidadora.

Observaciones/recomendaciones: La salida pedagógica será desarrollada de 2 a 6 de la mañana, acompañada por una cuidadora o enfermera del hogar Santa Luisa de Marillac.

Taller 29

Nombre del taller: ¿Realizar ejercicio físico?

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 07-08-2024

Hora: 10:00 AM a 10:45 AM

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Rios y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos (as) mayores

Objetivo: Promover el hábito de la actividad física en los adultos mayores, aportando a un mejor estilo de vida y bienestar integro.

Contenido: La actividad física en la edad adulta es de vital importancia, puesto que, contribuye a prevenir o retrasar los problemas de salud que pueden surgir con los años. También ayuda a fortalecer los músculos para continuar desarrollando de una manera sana y adecuada las tareas del diario vivir sin tener que depender de otros y padecer diversas enfermedades.

Si bien, en la edad adulta la mayoría de los casos las personas mayores caen en el sedentarismo por diversos motivos, causando un fuerte impacto en la salud imposibilitando tener un bienestar óptimo, en este caso el cuerpo se asemeja a una máquina, pues si no se mantiene en funcionamiento se puede atrofiar, por ende, la intención del cortometraje es incentivar el hábito de hacer ejercicio y reconocer los beneficios que generan estas actividades para consigo mismos.

De acuerdo, a lo mencionado, la actividad física es cualquier movimiento del cuerpo que hace trabajar los músculos y requiere más energía que el reposo. tales como caminar, correr, bailar, nadar, hacer yoga y hacer trabajos de jardín son algunos ejemplos de actividad física.

Metodología: primeramente se hará un saludo general para todas y todos los participantes, también estará presente una oración expuesta por Margarita Cardona am, este momento estará dirigido por Maria Angélica, en 10 minutos, luego será desarrollado el

encuentro para lo cual se tomará como centro un audiovisual que explica la importancia de realizar ejercicios físico, de esta manera se tendrá la oportunidad de conversar respecto a lo que piensan del tema, por qué lo consideran importantes, este momento tendrá una durabilidad de 30 minutos dirigido por ambas facilitadoras, finalmente será el cierre y evaluación para lo cual estará presentes una serie de ejercicios físicos, los cuales serán desarrollados en un tiempo de 10 minutos.

Momentos:

Momento I: Saludo y bienvenida

saludo dirigido para todos los asistentes donde se indaga por sentir y emocionalidad en el presente día, acompañado por una oración dirigida por Margarita Cardona, en un tiempo estimado de 10 minutos.

Momento II: Desarrollo del encuentro

Primeramente, se dispondrán de frente al tv para visualizar el audiovisual, el cual tendrá una durabilidad de 5 minutos, después serán desarrolladas una serie de preguntas direccionadas a reconocer conocimientos o apreciaciones expuestos en el video.

¿Cómo le pareció el video?

¿De qué manera cree usted que puede aportar el ejercicio?

¿Qué es lo que más le llamó la atención del video?

¿Hacían deporte en su etapa joven?

Este momento será dirigido por ambas facilitadoras durante 30 minutos.

Momento III: Evaluación y cierre.

Finalmente será el cierre desarrollado por una serie de ejercicios físicos desde la posibilidad de cada una/o de los/as Am

Recursos: Tv, computador, teléfono, espacio físico, sillas, adultos mayores, Trabajadoras sociales.

Observaciones/recomendaciones:

<https://youtu.be/LJgZFAAlCuc?si=VCE3nHeyVjh78Fx->

Taller 30

Nombre del taller: *Habilidades manuales*

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 05-08-2024

Hora: 9:30 am 10:20 am

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Rios y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del Hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Fortalecer habilidades manuales de los AM del hogar Santa Luisa de Marillac por medio de su creatividad y trabajo individual.

Contenido: Las manualidades para personas mayores son una de las mejores maneras de fomentar en la tercera edad un estilo de vida saludable, beneficioso para su día a día, y que entre en el concepto de envejecimiento activo. Se trata de que las personas Am puedan mantenerse en actividad, y no se vean afectadas por las secuelas de la apatía y la inacción, como son los episodios depresivos y ansiosos, los problemas circulatorios y cardiovasculares, neurológicos, articulares, musculares, etc. Es preciso seguir disfrutando de la vida para que la salud misma no decaiga ni se vea minada.

Metodología: primeramente, será un saludo mediado por la lectura *Martin y el laboratorio de colores*, dirigido por Angélica durante 10 minutos, luego se ubicarán los Am en los lugares estipulados y empezarán con el desarrollo de la actividad "*habilidades motoras*" durante en 30 minutos dirigido por ambas facilitadoras, finalmente la evaluación donde una fotografía será elemento central para recordar acciones ejecutadas, este será dirigido por luisa durante 5 minutos.

Momentos:

Momento I: Saludo y bienvenida

EL saludo estará mediado por un cuento de gratitud, pues la lectura es un interés que ha surgido por parte de los am, para ello se destina un tiempo de 10 minutos y será dirigido por Angélica.

Momento II: Desarrollo del encuentro

En un primer momento se explicará de qué forma será realizada el encuentro y el objetivo de fortalecer las habilidades manuales, de este modo cada am mayor debe estar ubicado alrededor de la mesa con materiales como tubitos de papel higiénico, colbón, papel cometa, el reto consistirá en desarrollar encima de una hoja de block una manualidad enfocada en flores, tal como se evidencia en la imagen anexa, para esto se estima un tiempo de 30 minutos, dirigido por ambas facilitadoras.

Momento III: Evaluación del encuentro

Finalmente, se hará de manera general un diálogo corto respecto a lo desarrollado y una fotografía colectiva como recuerdo de buenas labores desarrolladas que fortalecen las habilidades manuales de todos los partícipes.

Recursos: Tubitos de papel higiénico, papel cometa, colbón, block, sillas, mesas, adulto/as mayores.

Taller 31

Nombre del taller: *Bingo*

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 08/07/2024

Hora: 10:15 am a 11:00 am

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin y Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del Hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: generar un espacio lúdico que permita por medio del juego contrarrestar tensiones colectivas que han surgido con respecto a la convivencia interna en el hogar santa luisa de Marillac.

Contenido: El bingo como juego dinámico, exige una mayor concentración y recordación para responder, esto estimulará directamente la cognición del o la adulto/a mayor, en este sentido los juegos de memoria son elementos claves para mantener una mente activa, posibilitando transmitir con coherencia los desacuerdos o acuerdos de una situación, también se encarga de promover el estado anímico, pues por medio de la risa y diversión son prevenidos sentires como el estrés/depresión y permite el cuidado óculo manual, mejorando la coordinación del cuerpo y coordinación visual.

Metodología: Primeramente, se dará un saludo de manera general, luego se establecerán acuerdos de participación, explicando brevemente en qué consistirá, todos los participantes deberán ubicarse alrededor de la mesa en sillas y se contará con un bingo, el ganador/a obtendrá un premio de 3.000 pesos, pues se convierte en un incentivo para mayor disposición y participación de los asistentes, finalmente la evaluación del encuentro, todo ello tendrá una duración de 45 minutos.

Momentos:

Momento I: Saludo y bienvenida

El saludo será de manera general para todos los asistentes, dirigido por Luisa en 5 minutos, también habrá una oración expuesta por una adulta mayor aludida a la gratitud.

Momento II: Desarrollo del encuentro

para dar desarrollo al encuentro, primeramente, se ubicará alrededor de la mesa, después se harán acuerdos de participación, levantar la mano para hablar, respetar la palabra del otro, escuchar de manera atenta a la persona que esté hablando, luego se disponen las tablas del bingo para comenzar el bingo, esto será dirigido por Angélica durante 30 minutos.

Momento III: Evaluación del encuentro

Para el momento de la evaluación se harán dos preguntas.

1. ¿Qué es lo que más disfrutan de este tipo de juegos?
2. ¿Qué otro juego les gustaría llevar a cabo?

Este momento durará 10 minutos y será dirigido por Luisa.

Recursos: Bingo, sillas, mesas, Trabajadoras Sociales, adulto/as mayores.

Observaciones/recomendaciones: se establece un tiempo de 45 minutos para el desarrollo del encuentro, sin embargo, de presentarse alguna anomalía se restablecerá el tiempo adecuado.

Taller 32

Nombre del taller: Prácticas de higiene personal

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 12/08/2024

Hora: 10:30 am 11:00 am

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez y Luisa Maria Casamachin Rios

Población a la que se dirige: Adultas y adultos mayores

Objetivo: Concientizar a los adultos mayores frente a las prácticas de higiene para consigo mismos contribuyendo a prevenir enfermedades derivadas de deficientes prácticas de aseo.

Contenido: Las tertulias son entendidas como espacios organizados con un número limitado de personas, donde se propone un tema de conversación con la intención de generar un conversatorio, reflexión, concientización entre otras. Aportando conocimientos útiles para diversas esferas de la vida, en este caso la tertulia se utiliza como pretexto pedagógico para trabajar el cuidado de sí con los adultos mayores contribuyendo a concientizar frente a la importancia de adoptar estas prácticas, teniendo en cuenta que un mal aseo puede generar diversas patologías ocasionando infecciones entre otras cosas.

Metodología: En un primer momento se da la bienvenida a los asistentes de la tertulia, indagando por los sentires del presente día, acompañado de la siguiente oración:

Dios mío, Te pido para mí y para aquellos a quienes aprecio, la gracia de cumplir perfectamente Tu Santa Voluntad, de aceptar por amor a Ti las alegrías y las penas de esta vida pasajera, para que un día podamos estar unidos en el cielo por toda la Eternidad. Amén.

En segundo lugar, se expone por Luisa Maria la temática a trabajar y la intención que se pretende por medio de este, primeramente indagando por los imaginarios que tienen frente a las prácticas adecuadas de higiene personal en base a ello se retroalimenta dando la siguiente definición:

“La higiene es un aspecto prioritario en la tercera edad por los efectos positivos que tiene en la salud física, mental y emocional. Una rutina de aseo personal en todos los seres humanos especialmente en población adulta mayor es necesaria para lograr un envejecimiento saludable y otras ventajas que veremos más adelante” entre las cuales se presentan:

- Duchas o baños al menos tres veces por semana.
- Usar productos de higiene personal neutros.
- Enjuagar y secar la piel con suavidad, prestando atención a los pliegues de la piel.
- Cambio de pañal cuando sea necesario
- Cambio de ropa todos los días

como hemos mencionado las prácticas de higiene son de vital importancia, las cuales brindan diversos beneficios como:

- Prevención de enfermedades e infecciones.
- Aumento de la autoestima y comodidad.
- Mejor estado de ánimo.
- Mayor disposición a socializar.

Además, contribuye a evitar diversas infecciones y enfermedades que puede producir no hacer adecuadamente el aseo del cuerpo. como por ejemplo no cepillar los dientes constantemente generaría un mal aliento, caries, deterioro de los dientes entre otras cosas que pueden ser incomoda a las horas de relacionarse con el entorno social.

En tercer lugar, después de haber realizado el encuadre mencionado se motiva a los asistentes a que cada una y uno aporte una práctica de aseo adecuada para el cuerpo, quedando consignados en una cartelera acompañada de texto y dibujos siendo construidos colectivamente pues serán coloreados por los asistentes, después será socializada y expuesta en un lugar visible del hogar, con la intención de que todos los días la cartelera los motive e incentive a realizar estas prácticas.

al finalizar este momento se da paso al cierre y evaluación del espacio, el cual consta en indagar por los sentires y percepciones que los adultos mayores (a) les generó la tertulia presentada por medio de las siguientes preguntas:

¿Cuáles prácticas de aseo de las que se mencionaron las van a desarrollar de manera más frecuente?

¿Qué fue lo que más les gusto de la tertulia y lo que menos gustó?

¿Qué cosas a mejorar recomiendan para un próximo encuentro?

Momentos

1. Saludo y bienvenida
2. Socialización del tema y el objetivo planteado
3. Acuerdos de participación
4. Desarrollo del tema
5. Conversatorio de imaginarios o percepciones
6. Realización de cartelera
7. Socialización
8. cierre y evaluación

Recursos: Salón social, sillas, mesas, impresiones, colores, colbón, cartulina, adultos (as) mayores, facilitadoras, cel

Observaciones/recomendaciones: La tertulia está diseñada para 45 minutos, sin embargo, si se extiende se dispondrán de 30 minutos para terminar la misma.

Taller 33

Nombre del taller: *¿Qué son y para qué las emociones?*

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 30- 08- 2024

Hora: 9:00 am 9:45 am

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa Maria Casamachin Rios

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Reconocer que son las emociones y la importancia de estas para los Am del hogar Santa luisa de Marillac.

Contenido: Cuando hablamos de salud emocional, hablamos de capacidades de adaptarse a los cambios y la flexibilidad para aprender cosas nuevas, junto con un estilo de vida activo y saludable. A medida que se envejece, aumentan las posibilidades de que se padezcan trastornos mentales derivados de una mala salud emocional. Las emociones positivas funcionan como un antídoto contra el estrés, el dolor y la enfermedad, personas con una actitud positiva tienden a llevar estilos de vida más saludables y una actitud más preventiva. Las emociones aumentan la capacidad de atención, reflexión, resiliencia y bienestar emocional-físico. No obstante, también es importante permitirnos estar tristes y llorar cuando sea necesario, no es algo malo, todo lo contrario, aliviará la carga que tengamos y nos hará sentir mejor y aliviados.

Es importante permitirnos hablar de cómo nos sentimos y validar todas las emociones para tener una buena salud emocional. No hay emociones malas, solo hay emociones, las cuales nos hacen conscientes de lo que sentimos, de lo que nos gusta y de lo que no. Tenemos que permitirnos estar tristes cuando lo necesitemos. Validar todas las emociones y hablar de cómo nos sentimos es un paso crucial para conseguir tener una buena salud emocional.

Metodología: primeramente será un saludo general para todo/as, esto no tomará más de 5 minutos dirigido por Angélica, después será desarrollado el encuadre el cual consistirá en explicar la importancia y el papel de las emociones en la vida del ser humano, resaltando que no existen emociones positivas o negativas, existen *emociones*, sin embargo la importancia de tramitarlas es necesaria y fundamental para contar con un buen funcionamiento físico/cognitivo, esto será dirigido por ambas facilitadoras en 10 minutos, luego será desarrollado el encuentro para lo cual estará dispuesto el tv del hogar, el cortometraje contará con un tiempo de 10 minutos aproximadamente, después de ello se dispondrán 15 minutos para dialogar respecto a lo evidenciado en el espacio audiovisual, finalmente el momento de evaluación el cual será dirigido por una dinámica conocida como “*identificando emociones*” consistirá en por medio de la muestra de imágenes los AM identifiquen que tipo de emoción está siendo expuesta y cómo podría trabajarse para mejorarla o mantenerla.

Momentos:

Momento I: saludo

El saludo estará dirigido por Angélica, se les preguntará cómo están en el presente día y si quieren y desean contar alguna situación en particular que haya causado algún sentir en su ser, para ello se destina un tiempo de 5 minutos.

Momento II: encuadre

En este espacio será desarrollado una breve explicación respecto a la manera de desarrollar el cortometraje, pues primero debe ser expuesto un saludo grupal en 5 minutos, más tarde llega el momento de encuadre donde se alude a la importancia de las emociones, su importancia, y necesidad de expresarlo, este espacio será compartido en 10 minutos, más tarde será el desarrollo del encuentro en 25 minutos, luego la retroalimentación/evaluación pertinente frente a lo desarrollado.

Momento III: desarrollo del encuentro

Primeramente, los asistentes se dispondrán alrededor del tv para visualizar el cortometraje de manera adecuada, el audiovisual durará aproximadamente 10 minutos, después se contará con 15 minutos para dialogar frente a lo presentado en el video, es decir, la importancia de las emociones, desde allí se conservará y generarán preguntas como ¿Qué piensan de las emociones? ¿Por qué se consideran importantes? de acuerdo a ello, habrá un espacio de reflexión donde cada am pueda llegar a comprender en gran porcentaje la relevancia respecto al sentir del ser humano.

Momento IV: evaluación

el cual será dirigido por una dinámica conocida como “*identificando emociones*” consistirá por medio de la muestra de imágenes los AM identifiquen que tipo de emoción está siendo expuesta y cómo podría trabajarse para mejorarla o mantenerla.

Recursos: Computador, teléfono, tv, adultos y adultas mayores, facilitadoras.

Observaciones/recomendaciones:

<https://youtu.be/OvgbMajFhmE>

<https://salusmayores.es/blog/salud-emocional-tercera-edad/>

Taller 34

Nombre del taller: *El arte de pintar*

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: 21 de agosto

Hora: 9:45 am 10:45 am

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa Maria Casamachin Ríos

Población a la que se dirige: Adulto/as mayores del hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Fortalecer la habilidad de colorear, por medio de técnicas interactivas que permitan mejorar la habilidad de trabajar con las manos y desarrollar diversas actividades.

Contenido: Las actividades manuales fortalecen a nivel emocional, además ejercitar la creatividad resulta muy estimulante, aumentando la confianza en ellos mismos. De igual forma, hacer manualidades ejercita la paciencia y la perseverancia de los mayores, que con práctica ayudará a reducir el estrés y la ansiedad. Por eso, también puede ser visto como terapia psicológica, ya que eso ayudará a mantener un buen estado de ánimo, que se verá reflejado en la actitud de la persona y en su forma de relacionarse, del mismo modo influirá a nivel social, resultando muy favorable realizar actividades manuales con amigos o personas que no conocen para mejorar sus relaciones sociales al sentirse mejor consigo mismo y brindando la posibilidad de socializar por medio del arte y diversión.

Metodología: Se da la bienvenida a los asistentes por medio de una dinámica (dirigida por Luisa en un tiempo estimado de 10 minutos) llamada "dos mentiras y una verdad" la cual consiste en que uno de los participantes dirá dos mentiras y una verdad sobre su persona y los demás integrantes deberán adivinar cuál es la verdad y por ende, cuáles son las mentiras.

Después, es explicado por Angélica la importancia de colorear y los beneficios que trae para la motricidad y el estado de ánimo, consecuentemente se reparten los materiales de trabajo a los asistentes siendo los dibujos y colores en el transcurso de trabajar en los mismos, se leerá un cuento de unos de los libros de la biblioteca del hogar teniendo en cuenta que es uno de sus grandes gustos la lectura.

Para concluir la actividad, se hará una exposición de arte de cada dibujo donde cada asistente comunica cómo se sintió durante la actividad, por qué es importante para ellos y ellas colorear. finalizando se dan los agradecimientos por participar de la actividad.

Momentos

- Saludo y técnica interactiva
- Exposición de los beneficios que trae colorear
- Distribución de materiales
- Desarrollo de la actividad y lectura propuesta
- Exposición de dibujos
- Cierre y evaluación de la actividad

Recursos: Salón social, sillas, mesas, impresiones, colores, sacapunta, libro, Trabajadoras Sociales en formación, adultas y adultos mayores

Observaciones/recomendaciones: Puede ocurrir algún percance que obligue a postergar la actividad, por motivo de actividades de parte de la alcaldía con los adultos mayores o visitas de algunos familiares por lo tanto se dispondrá de otro día o se hará en el horario de la tarde.

Taller 35

Nombre del taller: Trabajando el huevo geométrico

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 12/08/2024

Hora: 9:00 Am 9:50 Am

Facilitadora: Luisa Maria Casamachin Rios y Maria Angelica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultos y adultas mayores

Objetivo: Potenciar las habilidades cognitivas, por medio de actividades pedagógicas que posibiliten mantener una memoria a largo plazo.

Contenido: Al momento de llegar a la tercera edad, se pierden diversas habilidades pues la vejez produce varios cambios en el cuerpo entre ellas el cerebro, es por esto que la mayoría de personas en esta etapa perciben carecer de recuerdos y sucesos recientes de su vida cotidiana. Por ende, se hace necesario ejercitar este órgano, por medio, de estrategias pedagógicas e interactivas que posibiliten mantener una memoria a largo plazo, manejar información relativa al momento de saber en qué lugar se encuentran hacia dónde se dirigen, conservar recuerdos recientes, además, de conservar su identidad y origen que les facilitara su diario vivir así como para desarrollar actividades cotidianas.

Metodología: Al inicio de la actividad se da una bienvenida general, por medio, de la técnica interactiva la pelota preguntona, la cual consiste en indagar por los estados de ánimo que acontecen en el presente día, siendo dirigida por Luisa Maria orientada por las siguientes preguntas:

¿Cómo se encuentran en el presente día?

¿Qué hicieron el día anterior?

¿Qué esperan de la actividad que se va a desarrollar?

Seguido de esto se les da a conocer que en la tercera edad se experimentan unos cambios en el cuerpo, entre ellos el deterioro de la memoria, las causas y efectos de esta. También se da a comprender los beneficios que generan las actividades de memoria para el cerebro siendo expuesto por María Angélica apoyándose de la información encontrada en el **contenido** del taller.

A continuación, Luisa les cuenta de que se trata la actividad siendo esta orientada por el huevo geométrico que consiste en seguir las formas que este tiene en su interior por medio de diversos colores que les permitirá recordar la forma que trazan, además, de ejercitar las manos. Después se le entrega a cada participante los materiales para trabajar en un tiempo estimado de 20 minutos.

Al finalizar se realiza el cierre y evaluación del taller, por medio de las siguientes preguntas:

¿Les pareció útil y entretenida la actividad por qué?

¿Qué sucede con la memoria al llegar a la vejez?

¿Les gustaría que estas actividades de memoria se sigan realizando para ejercitar el cerebro?

Momentos

- Saludo y técnica interactiva
- Exposición de los cambios que enfrenta el cerebro al entrar a la vejez
- Explicación de la actividad a realizar
- Desarrollo del encuentro
- Cierre y evaluación de la actividad

Recursos: Salón social, sillas, mesas, hojas de block, colores, adultos y adultas mayores, Trabajadoras en formación

Observación: La actividad está pensada para ser desarrollada en 50 minutos, sin embargo, puede suceder que se extienda un poco más por lo tanto se dispondrán de 20 minutos más para finalizar

Taller 36

Nombre del taller: Comprensión lectora

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: 06/08/2024

Hora: 10 am- 10:50 am

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Rios y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Adultas y adultos mayores

Objetivo: Ejercitar la memoria, por medio de la literatura posibilitando una recordación a largo plazo, que impacte positivamente en las actividades del día a día.

Contenido: Al momento de llegar a la tercera edad, se pierden diversas habilidades pues la vejez produce varios cambios en el cuerpo entre ellas el cerebro, es por esto que la mayoría de personas en esta etapa perciben carecer de recuerdos y sucesos recientes de su vida cotidiana. Por ende se hace necesario ejercitar este órgano, por medio, de estrategias pedagógicas e interactivas que posibiliten mantener una memoria a largo plazo, manejar información relativa al momento de saber en qué lugar se encuentran hacia dónde se dirigen, conservar recuerdos recientes, además, de conservar su identidad y origen que les facilitara su diario vivir así como para desarrollar actividades cotidianas.

Metodología: Para iniciar se brinda un saludo inicial, acompañado de una oración en gratitud al nuevo día siendo dirigida por la adulta mayor Rosa Cano, después se da a conocer el propósito de la actividad por Luisa, seguidamente se les explica que el presente día se trabajara por medio de un cuento con la intención de fomentar la comprensión lectora, por ende al momento de leer deberán estar muy atentos a la lectura, pues al finalizar, se harán unas preguntas siendo las siguientes:

¿De qué se trataba el cuento?

¿Qué personajes recuerdan?

¿Qué les llamó la atención del cuento?

Antes de dar pasó a la lectura se desarrollan unos acuerdos conjuntamente para tener un orden y respeto por la actividad tales como:

Guardar silencio al momento de la lectura

Pedir la palabra

Respetar las diferentes opiniones de los compañeros

Seguidamente se procede a realizar las lecturas el “elefante bernardo y la coneja que no sabía respetar” siendo leídos por Angélica, al finalizar los mismos se realiza las preguntas orientadas a la comprensión lectora después se da paso al cierre y evaluación de la actividad para conocer las percepciones de los participantes y tenerlos en cuenta para próximos encuentros.

Momentos

1. Saludo
2. propósito del encuentro
3. Acuerdos de comportamiento
4. Desarrollo del encuentro
5. Socialización de las preguntas de comprensión lectora
6. Cierre y evaluación

Recursos: Salón social, sillas, mesas, hojas de block, colores, adultos y adultas mayores, Trabajadoras en formación

Observaciones/recomendaciones: Se recomienda realizar en dos veces la lectura de los cuentos, teniendo en cuenta que algunos participantes tienen problemas de audición.

Taller 37

Nombre del taller: *Relevo intergeneracional*

Lugar: Hogar Gerontológico Santa Luisa de Marillac

Fecha: XXX

Hora: 9:30 am 11:00 am

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa Maria Casamachin Rios

Población a la que se dirige: Am del hogar Santa Luisa de Marillac- niña/os, jóvenes.

Objetivo: Sensibilizar a los participantes por medio de un espacio lúdico-recreativo para con los Am a través del relevo intergeneracional en el hogar Santa Luisa de Marillac.

Contenido: Los encuentros intergeneracionales son entendidos como encuentros de trasmisión de valores, costumbres y sensibilización para una cultura de entendimiento e inclusión frente al proceso de envejecimiento, esto beneficia de manera considerable la sana convivencia entre los Am y a su vez estos con el entorno, forjando un espacio de diálogo, diversión, encuentro con la historia y la experiencia. También reconocer los diversos cambios y construcciones sociales, porque estarán presentes poblaciones que tienen diferentes percepciones, pero a su vez experiencias/aprendizajes útiles y valiosas para el otro.

Metodología: en un primer momento estará destinado un saludo para los asistentes, donde se les preguntará cómo están el presente día, en representación de los Am, una de ellos, compartirá unas palabras de agradecimiento para con los asistentes e igualmente una oración para dar inicio al desarrollo del encuentro, del mismo modo, un representante de los asistentes dirigirá unas palabras para con los Am del Hogar Santa Luisa de Marillac para ello se prevé un tiempo de 10 minutos dirigido por Angélica Gutiérrez, seguido la presentación de todas las personas presentes en el hogar dirán su nombre y una palabra que les identifique, ello se realizará en 15 minutos dirigido por Luisa María Casamachin, después en 5 minutos Luisa y Angélica explicarán el objetivo del encuentro. Como 4 momento, será desarrollado el encuentro, primeramente se abrirá un espacio de diálogo de 30 minutos, donde las preguntas formativas y experiencias de vida podrán ser escuchadas, este contiene como intención reconocer diversas percepciones frente a lo que se vivió y lo que se vive actualmente, lo cual permitirá reflexionar respecto a ciertos comportamientos con poblaciones que socialmente son poco apoyadas por otras que por construcciones sociales han generado estigmatizaciones y estereotipos de las mismas.

Después, en 10 minutos se entregará el refrigerio y se dispondrá un bingo colectivo, que tendrá como norma el trabajo compartido entre niña/os-jóvenes con un Am, donde se pondrá en evidencia el respeto, la paciencia, el conocimiento, la experiencia, la solidaridad, la empatía con el otro.

Finalmente, el momento de cierre y evaluación, iniciará con la lectura del cuento “*La liebre y la tortuga*” y terminará con las siguientes preguntas, direccionado por Angélica Gutiérrez.

1. ¿Cómo se sintieron en el encuentro?
2. ¿Qué les gustó?
3. ¿Qué sienten puede mejorarse?
4. si pudieran repetir un nuevo encuentro ¿Lo harían? ¿Por qué?
5. ¿Qué aprendieron?

Para concluir se agradecerá la presencia de todos los participantes e invita a reconocer desde la capacidad y experiencia a la población Am.

Momentos:

Momento I: Saludo y bienvenida

Momento II: Presentación de Am y asistentes

Momento III: Explicación del encuentro

Momento IV: Desarrollo del encuentro

Momento V: Cierre y evaluación del encuentro

Recursos: Refrigerio para 50 personas, sillas, mesas, juegos de azar, niña/os- Jóvenes, Trabajadoras Sociales, cartulina, marcadores, TV, salón social.

Observaciones/recomendaciones: Para realizar el relevo intergeneracional se prevé un tiempo de 90 minutos y la participación de 20 personas entre ellas niña/os y jóvenes, la capacidad máxima será la mencionada, reconociendo la capacidad del salón social.

Línea estratégica III

Taller 1

Nombre del taller: Resignificando mis sentires

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: viernes 19 de enero del 2024

Hora: 2:00 pm- 4:00 pm

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Rios y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Cuidadoras, enfermeras y directivas del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Generar un espacio de sano esparcimiento, por medio de actividad de relajación y encuentro consigo misma contribuyendo a mitigar estrés, ansiedad y afloramiento de emociones durante la jornada laboral.

Contenido: La intención de brindar estos espacios de sano esparcimiento a las cuidadoras enfermeras y asesora institucional del hogar es de gran importancia pues, permite mitigar sentimientos negativos que afectan el hacer de las personas que cuidan al adulto o adulta mayor, además, este tipo de encuentros aporta significativamente al bienestar integral de las mismas pues salir de su cotidianidad les permite reconocer sentimientos y emociones que quizá son reprimidas en el transcurso de espacio laboral y personal.

Metodología: En un primer momento se da la bienvenida a los asistentes del taller, se les pregunta ¿cómo se encuentran el presente día? seguidamente se presenta la fisioterapeuta invitada, luego se explica la intención del encuentro, de qué manera se desarrollará, después se inicia el encuentro dando uso a las colchonetas y velas, finalmente la evaluación y cierre mediado por un formato que permitirá recolectar las percepciones de las personas participantes.

- **Momentos**
- **Saludo:** inicialmente se les brinda a los asistentes un saludo, Buenas tardes para todas y todos ¿cómo se encuentra el día de hoy? seguidamente se presenta la fisioterapeuta invitada, con la intención de explicar la actividad que quiere llevar a cabo, además de conocer a los asistentes del encuentro.
- **Desarrollo del encuentro:** Se dispone a organizar el espacio con los implementos requeridos (Colchonetas, velas aromatizadas, barras de Sándalo) para desarrollar el encuentro, seguidamente se reciben a los participantes se da un saludo inicial en general para conocer a todos los asistentes. Después se procede a dar las indicaciones por la fisioterapeuta a los participantes para ubicarse en las colchonetas y realizar los ejercicios de respiración y relajación, estimado en un tiempo de hora y media, seguidamente se da paso a la realización del encuentro.
- **Evaluación y cierre:** La evaluación será desde un formato de preguntas que permitirá reconocer percepciones acerca del encuentro, también posibilidades de conversación en nuevos espacios, del mismo modo se realizará el cierre desde el agradecimiento por la participación, se espera que este cierre sea realizado en 10 minutos.

Recursos: colchonetas, velas aromatizadas, espacio de encuentro, barras de sándalo cuidadoras, enfermeras, asesora institucional, fisioterapeuta, Trabajadoras Sociales, teléfono, bafle, computador.

Observaciones/recomendaciones: Es importante resaltar que para este taller de esparcimiento orientado a las enfermeras cuidadoras y asesora institucional, se gestionó el acompañamiento de una fisioterapeuta, la cual será la facilitadora central del encuentro.

Taller 2

Nombre del taller: Cuidado de sí

Lugar: Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Fecha: xxxx

Hora: 2:00 pm a 4:00 pm

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Ríos y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Empleadas (os) y directora del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Conocer las prácticas de cuidado de sí, implementando estas en la vida cotidiana, impactando de manera positiva en la salud mental de cada una de las participantes.

Contenido: El cuidado de sí hace referencia a "mantener el funcionamiento íntegro de la persona de forma independiente. Entendiendo estos como actividades diarias, íntimas y personales" (Muñoz Franco, p.3). Según lo anterior el autocuidado está direccionado a los hábitos o actividades que realizan las personas para el cuidado de su salud física y mental, teniendo en cuenta que se debe tener un equilibrio entre ambas para mantener un estado de bienestar integral.

El cuidado de sí se construye en las relaciones sociales, en las interacciones y en las prácticas, pues estas condicionan las representaciones sociales que un sujeto tiene sobre el cuidado de su salud, y tienen lugar gracias a los procesos comunicativos e intersubjetivos entre los miembros del grupo social del cual se forma parte. La actividad cotidiana se desarrolla acorde con ese legado sociocultural que el grupo, a medida que se reproduce, va forjando colectivamente, como verdad objetivada para sus integrantes. (Muñoz Franco, p.7)

Metodología: Inicialmente se da la bienvenida a las y los asistentes del encuentro orientada por Luisa, acompañado de una técnica interactiva de comunicación y escucha asertiva con la intención de entrar en confianza y promover una disposición de participación durante el encuentro por medio de " la familia izquierdo" la cual consiste en que todos se organicen de manera circular, escuchan atentamente y al momento de la lectura cada que se mencione izquierda o derecha deberán girar a la dirección indicada y al finalizar responder unas preguntas de la lectura.

Previamente, se da paso a indagar por los imaginarios que las asistentes tienen frente al cuidado de sí, seguidamente se da una conceptualización formal del cuidado de sí apoyándonos de la información que se encuentra en el contenido y demás investigación y estudio apropiado para el desarrollo de dicho taller, de acuerdo a ello se indaga por las prácticas que creen llevar a cabo para el cuidado de sí mismas.

Consecuentemente, se realiza un encuadre de los aportes brindados por las asistentes y facilitadoras para construir una reflexión, finalmente a modo de cierre por parte de las Trabajadoras Sociales se les brinda a cada una de las participantes un folleto que contiene el significado del cuidado de sí, cómo se lleva a cabo y recomendaciones, además será acompañado de un refrigerio.

Por último, se realiza la evaluación del encuentro por medio de las siguientes preguntas:

- Cómo valoran el encuentro
- Qué aprendizajes les dejó
- Creen que fue importante tratar este tema
- De 1 a 10 como califican el encuentro desarrollado

Momentos

1. Bienvenida y técnica interactiva
2. Conocimiento previos de parte de los asistentes
3. Exposición del cuidado de sí
4. Encuadre y reflexión
5. Entrega de folletos
6. Evaluación

Recursos: Salón social, sillas, impresiones, Pc, Trabajadoras Sociales, Empleadas y empleados, directora del hogar, refrigerios.

Observaciones/recomendaciones: Se dispondrá un tiempo de 90 minutos en la tarde, teniendo en cuenta, las responsabilidades laborales de cada una de las asistentes a los encuentros, aunque de ser necesario el encuentro durará 120 minutos.

Taller 3

Nombre del taller: *Tarde de sol*

Lugar: *Ecoparque Mario Aramburo*

Fecha: xxx

Hora: 9:00 am 4:00 pm

Facilitadoras: Trabajadoras sociales en formación, **Luisa** Maria Casamachin Rios Y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Cuidadoras y directivas del hogar Santa Luisa de Marillac.

Objetivo: Fortalecer las relaciones interpersonales por medio del recurso pedagógico espacio de esparcimiento para las cuidadoras y directivas del hogar Santa Luisa de Marillac.

Contenido: Desde los recursos laborales, las pausas activas o salidas pedagógicas son elementos garantes de un buen desarrollo social, personal, familiar y laboral que contribuyen significativamente al estado del bienestar para los empleada/os, en este caso el desgaste de estar al cuidado del otro, debe ser reconocido desde la solidaridad, empatía y trabajo en equipo, pues la población cuidada demanda mayores esfuerzos físicos y mentales, porque los tratos inadecuados, palabras soeces, agresiones tornan el espacio que en su cotidianidad es habitado por los mismos fatiga considerablemente a sus cuidadores, aunque el amor y disposición se convierten en factores que aportan al hacer con responsabilidad y paciencia.

En este sentido, las relaciones entre compañeros laborales, son otro elemento que debe ser convertido en una posibilidad de mejora como herramienta que contribuya al buen trato entre colegas, disponiendo una comunicación asertiva eficiente para las relaciones humanas, de esta manera anteriormente fue realizado una capacitación respecto a esta habilidad, por ello la salida pedagógica ha de ser un elemento incentivo para procurar la solución de conflictos desde la palabra, escucha, respeto por el otro.

Metodología: Inicialmente el punto de encuentro será la pila del parque principal, allí se dará un saludo general desde donde saldrán todos juntos, el segundo momento el recorrido será realizado como caminata mañanera en un tiempo estimado de 60 minutos, luego la llegada al ecoparque donde se dará un momento de 20 minutos con hidratación, seguidamente se hará el registro para ingresar a las zonas húmedas y demás instalaciones donde se da paso a disfrutar de la piscina acompañada de algunos juegos que permitan generar un espacio lúdico recreativo entre todos los participantes.

En el transcurso del día será entregado un refrigerio y almuerzo, el último espacio será tomado en cuenta para una reflexión final que permita a cada participante exponer sus sentires durante el día recreativo, finalmente se hará el retorno al parque municipal en el bus urbano.

Momentos:

Momento I: encuentro la pila del parque principal.

Momento II: caminata mañanera

Momento III: llegada al ecoparque y registro

Momento IV: desarrollo del encuentro

Momento V: evaluación y retorno

Recursos: Cuidadoras, directivas del hogar, recursos económicos, Trabajadoras Sociales, espacio físico.

Observaciones/recomendaciones: se espera que el encuentro pueda ser desarrollado con total normalidad en el mes agendado, de no ser así se agendará una nueva fecha

Taller 4

Nombre del taller: *Comunicación asertiva entre pares*

Lugar: Hogar Santa Luisa de Marillac

Fecha: XX

Hora: 2:00 pm - 3:30 pm

Facilitadoras: Maria Angélica Gutiérrez Taborda y Luisa Maria Casamachin

Población a la que se dirige: Empleada/os del Hogar Santa Luisa de Marillac

Objetivo: Reconocer la importancia respecto a la comunicación asertiva para los procesos comunicativos del empleado del hogar Santa Luisa de Marillac en pro de un ambiente laboral asertivo y tolerante.

Contenido: La comunicación asertiva es una habilidad social que permite convivir con el otro desde el diálogo, de acuerdo a esto es un estilo de comunicación en el que expresas tus ideas, sentimientos y necesidades de forma directa, segura, tranquila y honesta, al mismo tiempo que eres empático y respetuoso con las otras personas. Es una forma en la que compartes tu punto de vista y defiendes tus derechos, al mismo tiempo que tienes en cuenta los sentimientos de los demás y respetas sus creencias y derechos, lo haces tomando responsabilidad por tus emociones, sin cargarte con la responsabilidad de otros y sin culparlos, ni juzgarlos. (Amayaco)

Metodología: El saludo se realizará por medio de la técnica interactiva la telaraña, seguidamente se hará a manera de exposición la conceptualización y explicación del tema, contando con la participación de los asistentes e identificando sus conocimientos previos frente al tema, seguidamente se da paso a la siguiente técnica interactiva llamada “ dibujo descompuesto” con la intención de poner en escena la importancia de una buena comunicación y finalmente se hace el cierre y evaluación del encuentro acompañado de un refrigerio.

Momentos

Momento I: Saludo

Estará direccionado por Luisa Maria, en primera instancia se agradecerá la asistencia al encuentro, luego se dará paso una actividad rompe hielo y de presentación nombrada “yo soy” la cual estará orientada por la telaraña, consiste en que cada una y uno hará una breve presentación desde sus cualidades, lo que le gusta, hace en su tiempo libre, entre otras cosas y al final de la presentación dirán un número. Con la intención de conocer más profundamente las compañeras y compañero de trabajo identificando asuntos que se desconocen finalizando este proceso, la telaraña será devuelta por cada uno de los compañeros, diciendo el número que cada una y uno mencionaron al finalizar la presentación, con el propósito de identificar la atención que se prestó a la compañera o compañero.

Momento II: Conceptualización y propósito del tema a tratar

Primeramente se hará una evaluación de conocimientos previos frente al tema, permitiendo saber qué percepciones tienen los asistentes frente al tema a tratar, seguidamente será expuesto por Luisa Maria la comunicación asertiva siendo esta entendida según (Rodríguez Jiménez 2012) “ en transmitir de forma clara concisa, rápida, y contundente lo que queremos dar a conocer, se basa en ser claro, contundente y directo haciendo entender al máximo nuestro mensaje de una forma clara, con lo anterior se aumenta las expectativas de que el mensaje sea entendido y aceptado”.

Además, la asertividad se trata de hacer valer respetar y decir lo que se piensa y se quiere dar a entender (opiniones) sin temor a represalias teniendo en cuenta que se debe de hacer de forma adecuada desde el respeto y empatía, en el transcurso de la conversación se extenderá de acuerdo a la participación de los asistentes.

Momento III: Consecuentemente Angélica desarrolla una técnica interactiva, intencionada a poner en práctica la comunicación asertiva, por medio de una estrategia pedagógica que pondrá en escena la importancia de realizar de forma adecuada la misma. La técnica es conocida como “*dibujo descompuesto*” pensada en poner a prueba las capacidades de recepción y transmisión de un mensaje sin usar la palabra, además, es un ejercicio de concentración que genera reflexión frente a todo lo que implica tener una buena comunicación entre pares.

Seguidamente se explica como funciona la técnica y cómo será su organización, primeramente se dividen en dos grupos, al último participante de la fila se le mostrará un dibujo que deberá observar por 5 segundos y dibujarlo con uno de sus dedos en la espalda del compañero que se encuentra al frente y así consecutivamente hasta llegar al primer participante, después este dibujara en una hoja el dibujo que percibió en su espalda al finalizar se verifica cual de los dos grupos se acercó más al dibujo que se presentó inicialmente.

El equipo ganador recibirá un pequeño premio, después del desarrollo de esta técnica se genera un conversatorio alrededor de lo que acaba de ser presenciado orientado por las siguientes preguntas:

- Cómo se sintieron en el desarrollo de la actividad
- Que percibieron que podrían haber mejorado para haberlo logrado en su totalidad
- Cómo asocian este ejercicio con la comunicación cotidiana
- Qué creen que era fundamental para el desarrollo del ejercicio

Con base a las respuestas, se da paso a nuevas aristas importantes en la comunicación asertiva tales como el manejo de emociones, el trato hacía el otro, la corporalidad que utilizamos al momento de expresar y transmitir nuestras ideas u opiniones entre otras cosas.

Momento IV Cierre y evaluación

En este punto se da paso a realizar la evaluación del encuentro, para conocer las percepciones que tuvieron los participantes frente al desarrollo y aprendizajes del taller brindado, orientado por las siguientes preguntas:

- Qué aprendieron el día de hoy con el taller recibido
- Sienten que es importante abordar el tema y por qué
- Cómo se sintieron durante el encuentro, que fue lo que más les gusto
- Qué sugerencias o recomendaciones tienen para próximos encuentros

Finalmente se comparte un refrigerio y se dan los agradecimientos por participar del espacio.

Recursos: Empleada/os, trabajadoras sociales en formación, salón social de las oficinas administrativas, sillas, lana, hojas de block, lápiz, refrigerios.

Observaciones/recomendaciones: se estipula un tiempo de 90 minutos en jornada de tarde, teniendo en cuenta, las responsabilidades laborales de cada una de las asistentes a los encuentros, aunque de ser necesario el encuentro durará 120 minutos.

Taller 5

Nombre del taller: *Cuidando con amor: Sexualidad activa en la población adulta mayor*

Lugar: Andes Antioquia

Fecha: 26 de agosto

Hora: 2:00 pm 3:00 pm

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Rios - Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Cuidadoras y administrativas del hogar Santa Luisa de Marillac.

Objetivo: Sensibilizar al personal de cuidado respecto a la sexualidad llevada a cabo en las y los AM al Hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac.

Contenido: La sexualidad, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), es el resultado de la interacción de factores biológicos, psicológicos, socioeconómicos, culturales, éticos y religiosos o espirituales. Si bien la sexualidad puede abarcar estos aspectos, no es necesario que se experimenten ni se expresen todos al mismo tiempo. La sexualidad se vive y se expresa en todo lo que somos, sentimos, pensamos y hacemos, por ende está ligada a nuestra identidad. Su pleno desarrollo depende de la satisfacción de necesidades fundamentales del ser humano, tales como el deseo de contacto, de intimidad, de expresión emocional, de placer, ternura y amor. (Frinco, 2018, p.78)

Los cambios en la sexualidad del adulto mayor, en especial en la mujer, están muy vinculados a la influencia del entorno psicosocial, es decir, de la sociedad, la familia y la cultura. Entre estos factores culturales, que afectan tanto a hombres como a mujeres, el primero es la visión negativa de la persona mayor que tiene interés sexual: en nuestra cultura se le llama viejo verde o vieja verde. La persona mayor siente que ha llegado a la plenitud, que es madura, pero la palabra verde la asimila a una persona inmadura, es decir, es un juicio peyorativo; aparentemente el término se utilizó principios del siglo XX como un elogio: esta persona está verde, puede dar vida todavía, pero ahora el sentido ha cambiado.

Los modelos afectivos que se difunden a través de los medios de comunicación social, las campañas publicitarias, las películas, etc., en los cuales sólo las personas jóvenes disfrutan del sexo, contribuye al deterioro de la sexualidad en el adulto mayor. En las películas, si aparece un hombre mayor se oculta su cuerpo y jamás se muestra a una mujer mayor; el mensaje final que se entrega es que a las personas mayores no les corresponde tener sexo ni disfrutar de la sexualidad.

Metodología: Inicialmente se dará un saludo a las asistentes, indagando por los sentires del presente día. además estará acompañado por una actividad dinámica la cual consiste en que cada una rescate cualidades propias frente al cuidado del AM, contribuyendo un reconocimiento que será provechoso y gratificante para sí mismas, lo cual posibilitará el tema a tratar.

Seguidamente se les explica el propósito del taller, por medio de una conversación conjunta entre ellas y las facilitadoras donde se indaga por las percepciones que ellas tienen frente a la sexualidad en las y los adultos mayores, después se da paso a brindar una definición formal respecto a la sexualidad en las y los adultos mayores, además se establecerá la diferencia entre sexo, sexualidad y de que manera se presenta en la tercera edad.

Momentos:

Momento I: Saludo y bienvenida

Momento II: Desarrollo del encuentro

Momento III: Reflexiones finales y despedida

Recursos: Salón social, facilitadoras, cuidadoras, directora administrativa
Pc, internet, sillas, refrigerio

Observaciones/recomendaciones: Es importante aclarar que el taller se tiene pensado para una hora, puesto que las cuidadoras y enfermeras han manifestado en varias ocasiones la relevancia de ser puntuales en la información, puesto que ellas deben de cumplir con unos quehaceres por ende el tema para capacitaciones y reuniones es limitado.

Taller 6

Nombre del taller: *Despedida y gratitud*

Lugar: Andes Antioquia, Mirador Andino

Fecha: xxxx

Hora: 5:00 pm 8:00 pm

Facilitadoras: Luisa Maria Casamachin Rios Y Maria Angélica Gutiérrez Taborda

Población a la que se dirige: Cuidadoras y directivas del hogar Santa Luisa de Marillac.

Objetivo: Brindar un espacio de gratitud a los empleados y administrativas del hogar, reconociendo el acogimiento y acompañamiento en el transcurso de las prácticas académicas de las Trabajadoras Sociales.

Metodología: Se pretende brindar una Cena en el restaurante municipal, con la intención de socializar los resultados obtenidos durante el proceso de práctica, enfatizando en la importancia que tuvo este proceso para la formación profesional, además de expresar los agradecimientos a todo el personal por el buen trato y acogimiento que brindaron a las Trabajadoras Sociales de igual forma se explicará brevemente algunos logros de las practicantes, los avances que se notaron durante el proceso con los adultos mayores y recomendaciones a tener en cuenta para seguir optando a posibilidades de mejora que beneficiarán a los adultos mayores y al equipo de trabajo laboral del hogar geriátrico Santa Luisa de Marillac.

Igualmente se recibirán devoluciones de parte de los empleados y equipó administrativo del hogar, con el ánimo de escuchar sus percepciones frente a lo desarrollado durante el proceso de las Trabajadoras Sociales, por ende, todos aquellos comentarios serán acogidos de manera respetuosa para tenerlos en cuenta para próximas experiencias.

Recursos: Recursos económicos, espacio físico, cuidadoras, directivas (directora y presidente de la asociación) Trabajadoras Sociales.