

<p>Categoría Lo Sociocultural Generador</p>	<p>Subcategoría Tejido social Urbanización popular</p>
<p>Referencia Bibliográfica González C., & Carrascal L. (2013). Tejido social del agua. Medellín: Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Sociología.</p>	<p>Palabras Clave Acceso a agua Servicios públicos</p>
<p>El autor y su contexto El propósito más vasto de este ejercicio investigativo si bien es acoplar y edificar el conocimiento como sociólogos en formación, está determinado en beneficio a la comunidad, se ha pensado y se ha delimitado la investigación en el anhelo de aportar significativamente en la construcción de la memoria histórica de la comunidad del barrio la Honda, en relación a sus problemáticas sociales, desde el trabajo realizado durante un año en el marco del curso de investigación cualitativa.</p> <p>En el barrio La Honda de la comuna 3 de Medellín, zona nororiental, periferia de la ciudad, se evidencia claramente la exclusión de los procesos de desarrollo, no se ve la presencia ni la responsabilidad del Estado en los temas de vivienda, salud, educación o recursos públicos, se supone que estos aspectos son derechos constitucionales. Este barrio ha nacido del conflicto que vive el país, pues la mayoría de sus habitantes son campesinos en condiciones de desarraigo que han tenido que llegar allí a poblar la periferia con el sueño de construir esperanzas de vida.</p> <p>Estos campesinos del Barrio La Honda deben luchar día a día para poder sobrevivir, desde ingeniarse la forma de construir sus viviendas, que en la gran mayoría son elaboradas con desechos (plástico, láminas de zinc, cartón, etc.), deben auto-organizarse para la búsqueda de soluciones a las necesidades inmediatas, como es el caso del agua, porque “no tener acceso al líquido vital, genera dificultades de salud física y psicológica como enfermedades estomacales e infecciosas, también enfermedades de la piel, altos niveles de estrés y ansiedad por no tener plata para pagar el servicio y no saber cómo enfrentar la deuda, esto a su vez repercute en dificultades de tipo social como afectación de la dignidad, efectos sobre la educación, vergüenza social, exclusión, aislamiento y empobrecimiento” (p.71).</p>	
<p>Resumen El ejercicio investigativo se enfocó esencialmente en la problemática del agua, en el barrio La Honda, comuna 3, periferia oriental del municipio de Medellín, situación no vista desde una perspectiva de la necesidad ambiental o un problema ecológico, nuestro interés estuvo enfocado en analizar esta problemática del Agua como un desencadenante o articulante de las relaciones que se tejen a partir de una necesidad común, relaciones de dominio, de beneficio o de consecuencias, relaciones de poder, de conductas, de costumbres, de límites, de organización social, de liderazgo, solidaridad o equidad; pretendiendo identificar, describir y clasificar las relaciones que se han dado en la colectividad, describir los roles y funciones sociales que han surgido de su auto organización, y visualizar las acciones que en su mayoría son ignoradas por ellos mismos, pasan desapercibidas, y como no han sido organizadas y estructuradas, no hacen parte de su memoria, no cuentan en sus construcciones, en su lenguaje, no es tema de sus conversaciones. Con este trabajo se busca generar conciencia de que ellos han sido partícipes directos de los procesos de construcción colectiva de sus relaciones, teniendo en la cuenta a</p>	

los actores que intervienen en la problemática como: sujetos, organizaciones comunitarias, corporaciones públicas o privadas, y el territorio.

Ideas principales

Para una mejor comprensión y profundización en los resultados obtenidos, el análisis de los datos se realizó mediante el análisis del discurso de Foucault y la teoría fundada de Strausspor tal motivo hemos determinado descomponer y clasificar los resultados en 2 categorías centrales, las cuales integran las subcategorías y códigos como sufrimiento por el agua, necesidad básica, costo del agua, formas de recolección que están implícitos en la categoría llamada Líquido Vital, la segunda y última categoría central se llama Relaciones Sociales agrupando las subcategorías de: relaciones de poder, convite, relaciones con el fontanero, procesos de concientización, y las representaciones Institucionales, que dan cuenta de las formas en que participa del tejido social la Iglesia, la Junta de Acción Comunal y los líderes comunales, estas dos categorías se han convertido en los capítulos de nuestra construcción de conocimiento dándoles unos nombres más significativos y dicentes de la realidad evidenciada, están dotados de sentidos referenciados al contexto y a la problemática (p.14)

El sufrimiento por el agua, es una categoría in vivo, que nos permitió evidenciar las necesidades que los habitantes del barrio han tenido que vivir por la escasez del recurso vital, como lo manifestó uno de los entrevistados:

“...y entonces se sufre mucho cuando no hay agua, vea que a mí me tocó pilas de tiempo, siempre subía hasta esta casita de ahí, pero nada más, pero pa acá no subía no era si no ahí y ellos no cerraban pa que el agua subiera” (Entrevista realizada a don Roberto el 19 de abril 2011). Este sufrimiento se agudiza para quienes viven en la parte alta del barrio. Sobre todo porque los que viven en la parte de abajo, no toman la iniciativa de cerrar las llaves para que el agua les llegue a los de arriba. Los cuestionamientos frente al aspecto del sufrimiento por el agua nos llevan a abordar el tema de participación ambiental, pues todos sabemos y conocemos que sin el líquido vital no hay vida, pero aun consciente de ello, pocos en el barrio hacen buen uso para conservarlo, es decir, “para defender y conservar sus propias vidas, la vida de los vecinos, de sus hijos” (p.20).

Tejido social por el agua

Las relaciones sociales que se tejen en función del agua no necesariamente son de solidaridad como pensábamos, no son de “color rosa12” como lo visualizábamos, no existe tal armonía como lo imaginábamos, ni siquiera hay la suficiente auto-organización, más bien encontramos a través de relaciones dialógicas con los sujetos sobresalientes, complejidad propia de cada contexto social, como dice Berger “la vida cotidiana es un mundo que se origina en sus pensamientos y acciones y está sustentado como real por estos”(Luckman, 1972, pág. 37) encontramos egoísmo que según unos usuarios entrevistados se manifiesta de manera clara en que “muchas personas no les importa si a otros les llega el servicio del agua” así lo manifestaron(Don Rodrigo y doña Carlota, Entrevista #1, 2011) quienes son habitantes de la zona alta, sector 3 del barrio La Honda, ellos manifiestan que para que el recurso llegue a sus casas es necesaria la cooperación de quienes viven en la parte de abajo, pero no colaboran y dejan que el agua se derrame en lugar de cerrar las llaves, esto evidencia una falta de solidaridad por parte de los usuarios quienes viven aparentemente las mismas condiciones de necesidad. (p.30)

Efectivamente al acercarnos a la comunidad nos dimos cuenta que en realidad existe un **TEJIDO SOCIAL** resultante de la relación entre los ejes trasversales y las categorías centrales (El Agua: ¿bien

común o mercancía? Y Organizándonos por el agua) en este marco de referencia es donde se da un juego dialéctico, dinámico, constante, activo, que desarrolla permanentemente movimientos e interacciones de tensiones y libertades, armonía y conflicto, solidaridad y confrontación, Determinando así características muy particulares y específicas de la realidad existente en el barrio la Honda de Medellín (p.35).

Ruta teórica y Conceptos Clave

Siempre la pretensión fue caminar por el sendero de lo desconocido, un acercamiento a ese mundo de los otros como lo diría Taylor y Bodgan la manera de encarar en el mundo empírico, experimentar la realidad tal y como ellos la experimentan (Taylor & Bogdan R, 1992, p. 20), todo se realizaría mediante una relación dialógica permanente con el contexto, los sujetos, la teoría y nuestras propias voces o lo que durante todo este tiempo le llamamos en el aula de clase Triangulación. El proceso de interpretación se hizo a través del enfoque teórico del **interaccionismo simbólico**, bajo algunos de sus principales exponentes: Schutz, Goffman, Berger y Luckman.

El **tejido social** que responde a la construcción de los sujetos y organizaciones implicados en la problemática; esas relaciones pueden ser de armonía o de conflicto, relaciones de poder, de liderazgo, de dominio, relaciones de vecindad, de exclusión, de beneficio o de confrontación.

El propósito de nuestro trabajo consistió en analizar cómo **el agua** se convierte entonces en un **elemento transversal, desencadenante o articulante de las relaciones sociales**, y a su vez por su complejidad, es un elemento de conflicto para la población de los estratos 1, 2, 3 primordialmente, pues son precisamente las poblaciones de los sectores periféricos quienes presentan mayor dificultad y más vulnerabilidad en esta problemática, la mayor parte de esta población son mujeres, niños y ancianos.

Existen unos conceptos claves y fundamentales que llamaremos categorías centrales en la construcción del conocimiento de esta realidad social, los conceptos son: los Actores que intervienen en la problemática como sujetos tejedores de la red, las Instituciones comunitarias, públicas o privadas que intervienen y modifican las relaciones, y los Procesos Organizativos que surgen mediante roles y funciones centrales (Fontanero) que son adoptados, aceptados u en otros casos otorgados, estas categorías en últimas responden justamente a los objetivos específicos planteados para la investigación y dan respuesta precisa a la pregunta problema.

Para el análisis de la información fueron la **teoría fundamentada**, porque es muy precisa en la revisión, y la descomposición de los datos obtenidos, permite captar, categorizar y extraer la realidad del contexto, examinar la voz de los sujetos y dotarlas de sentido, permite complementar lo obtenido con los aspectos teóricos y poner en el mismo plano a conversar con la realidad nuestras voces mediante los memorandos a los códigos, esta estrategia tiene la finalidad de producir en última instancia teoría y construir conocimiento, se realizaron codificaciones de las entrevistas, posteriormente se abstrajeron posibles categorías y dimensiones o subcategorías con el fin de clasificar y determinar categorías centrales que estructurarán los resultados obtenidos y permitieran realizar la necesaria triangulación entre teoría, datos obtenidos y nuestra interpretación, y así construir y dar cuenta a nuestro interés investigativo, el tejido social del Agua. Se buscó enriquecer el análisis de la información mediante Foucault con el Análisis del Discurso teniendo como eje central el lenguaje, con elementos de persuasión, intencionalidad, significado, los dispositivos de control, dominación, los sentidos, los roles y posiciones ideológicas de cada discurso.

Ruta metodológica

El ejercicio investigativo en la Comunidad del barrio La Honda, ciudad de Medellín, Es un trabajo orientado por la academia que durante un año busco identificar las características del tejido social que surge en función de suplir la escases del Agua, donde cada individuo, institución, y cada interacción articulan y tejen una red social de múltiples significados. Esto se realizó a través de acercamientos directos a la comunidad, mediante un método etnográfico, a través de charlas, interacciones, observaciones, y entrevistas a profundidad, con las personas directamente implicadas en nuestra problemática, haciendo énfasis con las personas a cargo del funcionamiento del sistema de agua (Fontanero del sector 3-beneficiario del servicio). El interés principal de esta investigación ha sido mostrar las características de un tejido social, que se está tejiendo en función de una necesidad, el agua y su escasez, pero es ir más allá no solo describir una situación específica, sino visibilizarla, es esto quizás el reto del investigador.

El enfoque metodológico fue *etnográfico*, que nos permitió un mejor acercamiento a las relaciones y/o tejido social formado alrededor de problemáticas del agua, además tener una relación cara a cara y horizontal con los sujetos y las instituciones tejedoras de la red social, logramos mantener una relación dialógica con la realidad, utilizamos las técnicas de entrevistas a profundidad y observaciones simples, todo esto plasmándolo en los diarios de campo mediante las salidas y el acercamiento al contexto.

Comentarios

Es un interesante trabajo investigativo con enfoque sociológico, a la luz de la pregunta por las características del tejido social en función de suplir la carencia del agua, esto le da una singularidad y una trascendencia importante para la academia: por la posibilidad de realizar investigación local, aportar al contexto de Medellín, conocer la propia realidad, aportar en la construcción de conocimiento a partir de problemáticas locales, y la necesidad de trasportar lo académico, lo aprendido, lo expuesto, al plano de la realidad social.

Elaborado por: Claudia Rengifo

Link de consulta: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/4722/1/INI-GONZALEZ.CARRASCAL-2013.pdf>