

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA



**OBSERVATORIO ABURRÁ SUR, UNA INICIATIVA PARA EL SEGUIMIENTO Y
EVALUACIÓN A LA CALIDAD DE VIDA: UN ANÁLISIS DESDE LA APLICACIÓN
METODOLÓGICA.**

INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Para optar por el título de socióloga

ROSA ELENA MORALES ALZATE

ASESOR

WILSON LÉON CHICA SALAZAR

MEDELLIN, COLOMBIA

2017

DEDICATORIA

He acudido a Dios para que me brinde fortaleza en los momentos más críticos de mi vida y a cambio de ello me dio sabiduría, paciencia y perseverancia.

También me dio el apoyo incondicional de mi padre que siempre me ha infundido el amor y el interés a la lectura y se ha comprometido con cada uno de los proyectos en los que me he aventurado. A Lucía mi madre que ha sido, es y será el amor de mi vida, enseñándome con su ejemplo el valor de la resiliencia, demostrándome complicidad absoluta en la responsable tarea de ser madre y amar profundamente al pequeño motorcito de mi vida: Susana, quien me ha dado las mayores alegrías y me ha impulsado a sacar lo mejor de mí. A mi hermana que ha sido testigo de mis mejores y no tan buenos momentos apoyándome desde su forma de ser.

A Wilson Chica que aunque no me recuerde como estudiante del curso Introducción a los computadores, yo sí tengo los mejores recuerdos de él como persona, como profesor, como amigo y gratifico que me haya sido asignado como asesor de este Trabajo de Grado porque ha sido paciente y muy comprensivo en su labor.

A todos ellos y a cada una de las personas que han pasado por mi corta vida y contribuido en mi formación integral, muchas gracias.

CONTENIDO

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
DELIMITACIÓN DEL TEMA	9
ANTECEDENTES	11
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	21
OBJETIVOS	25
Objetivo General	25
Objetivos Específicos	25
REFERENTE TEORICO	26
La información	26
Observatorio	27
Sistemas de información	36
Hoja de Vida de Indicadores	40
Base de datos	41
Informe de Calidad de Vida	46
DISEÑO METODOLOGICO	48
Preparación	51
Aplicación	53
Procesamiento	55
Análisis	58
Presentación	60
ANALISIS DE RESULTADOS	63
Desde la Sociología	64
Desde la operatividad	70
CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES	77
BIBLIOGRAFIA	79
ANEXOS	82
Anexo 1	82
Anexo 2	83
NOTAS BIBLIOGRAFICAS	84

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estructura metodológica de anillos.....	33
Figura 2. Evaluación indicadores objetivos de resultado.....	35
Figura 3. Relación información, proceso y organización.....	37
Figura 4. Diagrama base de datos jerárquicos.....	43
Figura 5. Base de datos en Red.....	44
Figura 6. Proceso metodológico práctica académica.....	48
Figura 7. Proceso Cuantitativo.....	49
Figura 8. Proceso Cualitativo.....	50
Figura 9. Ventajas de la Información secundaria.....	52

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Base de datos relacional.....	44
Tabla 2. Ejemplo batería mínima de indicadores. Fuente.....	45
Tabla 3. Proceso de construcción Hoja de Vida de Indicadores.....	53
Tabla 4. Proceso creación Base de datos de indicadores.....	55
Tabla 5. Procesamiento de los datos.....	57
Tabla 6. Análisis de los datos.....	60
Tabla 7. Presentación Informe Calidad de Vida.....	62

OBSERVATORIO ABURRÁ SUR, UNA INICIATIVA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA CALIDAD DE VIDA: UN ANÁLISIS DESDE LA APLICACIÓN METODOLÓGICA.

RESUMEN

A nivel mundial los observatorios han surgido como una estrategia que las comunidades tienen para conocer y estudiar su realidad, en tanto a través del análisis de la información le permite reconocer sus potencialidades y sus dificultades propiciando una toma de decisiones más acertadas y posibilitando la formulación de políticas públicas que aporten al mejoramiento de la situación de dicha realidad.

El siguiente documento es el resultado del desarrollo del curso Trabajo de Grado I y II bajo la modalidad de practica académica como requisito para optar por el título de socióloga de la Universidad de Antioquia y evidencia la labor realizada en el Observatorio Aburrá Sur, una iniciativa del sector privado que a través de la implementación metodológica del Programa Cómo Vamos realiza seguimiento y evaluación a la Calidad de Vida de los cinco municipios que conforman esta zona del Valle de Aburrá. También se plantean desde la sociología una serie de recomendaciones que posibilitaran un mejor desempeño del Observatorio en tanto este requiere de un sistema de información que brinde datos confiables, relevantes, oportunos y detallados, permitiendo así la presentación de informes que dan cuenta de la situación actual de este territorio. Dicho sistema de información se desarrolló a partir de la elaboración de una hoja de vida de indicadores, la consolidación de una base de datos, el procesamiento de los datos a través de gráficos y tablas, el análisis y presentación de los mismos en un informe de calidad de vida.

Palabras claves: Observatorio, Aburrá Sur, sistemas de información, calidad de vida.

ABSTRACT

At the global level, the observatories have emerged as a strategy that communities have to know and study your reality, through the analysis of the information allows you to recognize their potential and their difficulties leading to better decision-making and enabling the formulation of public policies that contribute to the improvement of the situation of this reality.

The following document is the result of the development of the course work of Grade I and II in the form of academic practice as a requirement to qualify for the title of sociologist from the University of Antioquia and the work of the Observatory Aburrá Sur, an initiative of the private sector through the implementation methodology of the Program How We performed follow-up and evaluation of the quality of life of the five municipalities that make up this area of Valle de Aburra.

Also arise from the sociology a series of recommendations that will allow a better performance of the Observatory in both this requires a system of information that provides reliable, relevant, timely and detailed, thus allowing the presentation of reports on the current status of this territory. The information system was developed on the basis of the elaboration of a life of indicators, the consolidation of a database, the processing of the data through graphs and tables, analysis and presentation of the same in a report of quality of life.

Keywords: Observatory, Aburra Sur, information systems, quality of life.

INTRODUCCIÓN

Este documento se enmarca en el desarrollo del curso Trabajo de Grado I y II bajo la modalidad de practica académica como requerimiento para optar por el título de profesional en Sociología de la Universidad de Antioquia. En él se pretende a partir de un análisis descriptivo evidenciar la labor realizada en el 2016 como Asistente Técnica del Observatorio Aburrá Sur.

Con el fin de contribuir a la construcción de una ciudad justa y sustentable, este observatorio surge como una iniciativa del sector privado para realizar seguimiento y evaluación a la Calidad de vida de los cinco municipios que conforman esta zona del Valle de Aburrá a través de la implementación metodológica del programa Cómo Vamos.

Dentro de la conformación operativa y administrativa del programa se encuentra la Unidad Coordinadora que es la principal responsable de diseñar e implementar los planes de acción aprobados por el Comité directivo y el Comité técnico para llevar a cabo los propósitos del programa. La unidad se conforma mínimamente de un coordinador, un asistente de comunicaciones y un asistente técnico, este último tiene como objetivo brindar apoyo en cada una de las actividades que conlleven a la realización del informe de calidad de vida, especialmente en el manejo de sistemas de información que permitan recolectar, procesar, analizar y presentar información respecto a indicadores objetivos de resultado. Además del apoyo en el análisis de los indicadores subjetivos recolectados en la Encuesta de Percepción Ciudadana de Calidad de Vida. Este informe se enfoca en el análisis y seguimiento a los indicadores objetivos de resultado, dado que durante la realización de la practica académica el observatorio logro implementar parcialmente la estrategia.

El análisis del presente documento hace énfasis en la implementación metodológica con un enfoque mixto que se implementa en el programa: el estudio de los indicadores objetivos de resultado se realizó a partir del procesamiento estadístico de los datos, además fue necesaria la revisión documental para identificar procesos similares que contribuyeran en la preparación y análisis del Informe de Calidad de Vida. Con dicho enfoque se logró la elaboración y consolidación de cinco productos finales (Hoja de vida de Indicadores, Base de datos, Procesamiento de los datos, Revisión de prensa, Informe Calidad de Vida) que dan cuenta del proceso realizado en dicho periodo.

DELIMITACIÓN DEL TEMA

GENERALIDADES DEL CENTRO DE PRÁCTICA (*Observatorio Aburrá Sur*)

El observatorio Aburrá Sur surgió a finales del año 2013 como una iniciativa de un grupo de empresarios del sector privado conformado por la Fundación Éxito, la Fundación Diego Echavarría Misas, la Fundación Corona, la Corporación Universitaria Lasallista, el periódico El Colombiano, la Caja de Compensación Familiar Comfenalco y la Corporación Empresarial ProSur para promover el seguimiento y evaluación a la Calidad de Vida en el Sur del Valle de Aburrá el cual se compone de cinco municipios: Caldas, Envigado, Itagüí, La Estrella y Sabaneta (Observatorio Aburrá Sur, 2015, pág. 7)

En su ejercicio de seguimiento y evaluación, el Observatorio Aburrá Sur espera posicionar su labor a través de la implementación de una versión regional del Programa Cómo Vamos el cual desde su creación en 1997 ha tenido como propósito contribuir al desarrollo de gobiernos efectivos y transparentes, promover una ciudadanía informada, responsable y participativa e incentivar el trabajo y la economía a partir de alianzas en torno al seguimiento de la calidad de vida en las diferentes ciudades. (Observatorio Aburrá Sur, 2015, pág. 7)

Como una iniciativa ciudadana y del sector privado, producto de una alianza interinstitucional (la Casa Editorial el Tiempo, la Fundación Corona y la Cámara de Comercio de Bogotá sumado en el año 2010 la Pontificia Universidad Javeriana) el Programa Cómo Vamos nació en la ciudad de Bogotá en el marco del proceso de elección de alcaldes ante la falta de ejercicios de rendición de cuentas y control ciudadano y la necesidad de promover espacios de debate en torno al desarrollo de la ciudad. (Red de Ciudades Cómo Vamos, 2014, pág. 6)

Como un ejercicio inicial, el Observatorio Aburrá Sur en el año 2015 lanzó su primer informe de Calidad de Vida autorizado por la Fundación Corona en representación de los socios del programa Cómo Vamos. Para ello fue necesario la creación de una línea base que permitiera la lectura e interpretación de los datos de los años 2012 y 2013 y con la cual se realizó el seguimiento a los indicadores objetivos para el informe siguiente en el 2014 y la realización de un informe comparativo del cuatrienio 2012-2015 (Tercer Informe); esto para prever un seguimiento continuo y concreto del ejercicio evaluativo y demás aspectos del Programa. Los primeros dos informes enfocados en el alcance y evaluación de la Calidad de Vida en el territorio, fueron posibles a partir de la línea base de indicadores técnicos de resultado que fueron proporcionados por la Red de Ciudades Cómo Vamos, las cuales implementan el programa y realizan seguimiento a la gestión pública. (Observatorio Aburrá Sur, 2015, pág. 9)

Una de las tareas principales que tuvo el Observatorio para el año 2016, fue implementar de manera integral el Programa Cómo Vamos en tanto su metodología y continuar realizando el seguimiento a la Calidad de Vida de los ciudadanos del Sur del Valle de Aburrá a partir de los indicadores técnicos en mención, con el plus de iniciar la aplicación de la Encuesta de Percepción Ciudadana que es otro de los mecanismos de recolección de la información (Observatorio Aburrá Sur, 2015, pág. 9)

ANTECEDENTES

Examinar la realidad social requiere de la construcción de estrategias y herramientas de análisis que permitan identificar el comportamiento de cada uno de los fenómenos y problemáticas que impactan en el orden de la sociedad. La observación se ha configurado como una de las técnicas más recurrentes para explorar la realidad, para comprender sus cambios, para conocer las necesidades de los grupos sociales que la conforman, la reside o la transitan y además plantear las acciones correctas que puedan generar solución a dichas necesidades.

En los últimos años en el campo social, los observatorios se han configurado como una de las principales herramientas que investigadores y académicos utilizan para efectuar una observación clara, eficaz y objetiva, permitiéndoles realizar una evaluación a cada una de las problemáticas que atañen a sus intereses y un debido seguimiento a las acciones que repercuten en la solución de estas. Los países en desarrollo, requieren mejores mecanismos de evaluación y seguimiento en materia de procesos que afectan en la calidad de vida de los ciudadanos, por tanto, es preciso disponer de medidas de control efectivo y oportuno que permitan prevenir daños o reducir su impacto en algún contexto. (Gómez, C., Pineda, F., Hurtado C. 2015, pág. 19).

El surgimiento de un gran número de observatorios en el mundo, evidencian la necesidad que tienen las comunidades de estudiar su realidad para identificar cada una sus capacidades y dificultades. Con ello se permite la toma de decisiones acertadas y se posibilita la formulación de políticas públicas que mejoren la situación de dicha realidad.

Colombia no es ajena a estas condiciones, muestra de ello es la creación continua y significativa de observatorios de toda índole, enfocados en colectivos específicos según los objetivos y las necesidades que apremie el contexto: observatorios sobre la juventud, género, minorías étnicas, relaciones laborales, derechos humanos, salud, educativos, económicos entre otros. (Farné, S, 2011, pág. 3). Sin mencionar que históricamente los observatorios astronómicos se han constituido como elementos significativos para la investigación y el desarrollo extensivo de proyectos de tinte académico, además de convertirse en escenarios adecuados para la exploración científica.

En la actualidad no se cuenta con un dato exacto sobre la cantidad de observatorios en el país, pues la diversidad de estos dificulta la realización de un mapeo general de los mismos. Esta variedad de observatorios impulsa la creación de redes que los agrupa de acuerdo a sus propósitos, lineamientos, resultados y según los intereses de análisis que desarrollan.

Un claro ejemplo de ello, es la Red de Observatorios Regionales de Mercado de Trabajo que se configura como un “espacio de intercambio, generación y fortalecimiento del conocimiento del mercado de trabajo en el país y sus regiones” (ORMET, 2016) Como una iniciativa del Ministerio de Trabajo, la Red ORMET implementada en 21 departamentos tiene el propósito de brindar capacidades para que los gobiernos locales tengan acceso a análisis oportunos para la toma de decisiones y mejorar su rol en la formulación y evaluación de las políticas en materia de empleo y generación de ingresos. También permite a las entidades públicas visualizar las características de cada uno de los territorios para el diseño e implementación de programas y proyectos de empleo que se lleven al ámbito más local. (ORMET, 2016)

Metodológicamente esta red está ajustada a dos niveles institucionales: un nodo central que está integrado por el Ministerio de Trabajo, PNUD, DPS, DNP, SENA, DANE, y Ministerio de Educación; y otros locales o regionales que están conformados por los observatorios regionales de mercado de trabajo y sus aliados estratégicos (gobiernos locales, academia, cámaras de comercio, gremios entre otros) (ORMET, 2016)

Otro ejemplo a nivel nacional, es la creación reciente de la Red Nacional de Observatorios de Derechos Humanos que tiene el objetivo de promover la articulación y gestión de conocimiento entre los observatorios institucionales y sociales existentes en el orden nacional y territorial y que enfocan su labor al análisis de los temas en derechos humanos. (Consejería derechos humanos, 2016). Esta iniciativa apoyada por Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) y la Fundación Paz y Reconciliación (PARES) tiene el objetivo de realizar el intercambio y articulación de la información, metodologías y análisis estructurales y coyunturales sobre las violaciones de Derechos Humanos, esto como insumo para la toma de decisiones en materia de prevención, protección y garantía del cumplimiento y reconocimiento de los mismos (Consejería derechos humanos, 2016).

La instancia principal precursora de esta iniciativa es el observatorio del programa presidencial para los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario creado en el año de 1999 para el seguimiento a la compleja situación de violaciones a los derechos humanos que afronta el país. Dentro de las funciones asumidas por el programa se encuentra la realización de estudios y análisis sobre la situación de los derechos humanos y la aplicación del Derecho Internacional Humanitario, además de coordinar, promover, impulsar, participar y hacer seguimiento a las tareas que en materia de derechos humanos deben realizar los

diferentes despachos gubernamentales según las políticas establecidas por el mismo gobierno. (Observatorio DH- DIH, 2006, pág. 61)

Por otro lado, está el Observatorio Nacional de Nanociencia y Nanotecnología perteneciente a la Red NanoColombia, el cual se encarga de establecer indicadores, recolectar, medir y analizar información para promover el mejoramiento de la gestión en la regulación e impacto de productos nanomateriales¹ en seres vivos y el medio ambiente, favorecer mecanismos de concertación y coordinación para la inversión y la creación de infraestructura en nanociencia y nanotecnología, además para el fortalecimiento de la participación en programas y proyectos nacionales e internacionales en materia de nanociencia y nanotecnología, valorar la percepción social de la nanociencia y nanotecnología y ofrecer productos de valor para la comunidad científica, académica, industria y gobierno (reportes, estadísticas, directorios de toda índole, materias primas, fuentes de consulta para becas y convocatorias disponibles, plazas laborales e investigativas, patentes, referencias, normativas vigentes entre otros) (Red NanoColombia, 2016)

Bajo un enfoque similar, se encuentra el Observatorio de Ciencia y Tecnología (OC y T) constituido en el año de 1999 en la ciudad de Bogotá como una asociación civil de participación mixta y de carácter privado, sin ánimo de lucro, con patrimonio propio organizada bajo las leyes colombianas dentro del marco de la Constitución Política y las normas de Ciencia y Tecnología y regida por ellas, en especial por las regulaciones previstas para las corporaciones en el Código Civil y por sus Estatutos (OCy T, 2016, pág. 1)

Dicho observatorio dedica su labor a la producción de conocimiento sobre la dinámica y el posicionamiento del sistema mediante el diseño, producción, integración, interpretación y

difusión de estadísticas e indicadores, que orientan y evalúan las políticas de acción de los diferentes actores del sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI), constituyéndose así como un instrumento fundamental para la formulación de políticas, tanto públicas como privadas en torno al ámbito mencionado, además de consolidarse como un apoyo al sistema de Educación superior en la construcción de indicadores de actividades científicas y tecnológicas, de recursos humanos y financieros en Ciencia y Tecnología y de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación tecnológica, así como en el seguimiento del impacto (OCy T, 2016, pág. 2-3)

Desde otro ámbito, está la Red de Observatorios Ambientales creada a partir de un convenio entre el Ministerio del Medio Ambiente de Colombia y COLNODO (Asociación colombiana de organizaciones no gubernamentales para la comunicación vía correo electrónico) a través de la ejecución del Proyecto Indicadores de Calidad Ambiental Urbana, el cual busca ofrecer información consistente y coherente sobre la calidad ambiental de las principales ciudades de Colombia (OAU, 2016)

El Proyecto principalmente se constituye de una herramienta informativa denominada Matriz Diagnostica de Indicadores, la cual permite el cruce de variables y de información según las necesidades de consulta: en las columnas se encuentra información diferenciada por ciudades, mientras que en las filas se ubica toda la información de los indicadores ambientales urbanos, lo que facilita observar el comportamiento de un indicador para varias ciudades. Además, cada indicador posee una hoja de vida que consigna la descripción completa de la fuente, de sus variables, la ecuación, la periodicidad en la recolección de información, gráficas, entre otros importantes datos, que permiten la revisión detallada de cada indicador por parte de expertos y la comprensión por parte de la ciudadanía (OAU, 2016)

También este observatorio destina una plataforma de comunicación, para que la comunidad pueda vincularse al proceso a través de foros, charlas, lista de discusión, eventos, alertas, noticias entre otros.

Otro gran ejemplo de observatorio en el país, es el Observatorio Nacional de Salud (ONS), creado en el año 2011 como una dependencia del Instituto Nacional de Salud (INS) con el fin de realizar monitoreo a los indicadores de salud pública para generar información desagregada según los distintos grupos de población y así hacer seguimiento a las condiciones de salud colombiana. El objetivo principal del ONS se centra en la descripción de la situación de salud en Colombia, a partir del análisis de los principales problemas que corresponden a dicho tema. Ello se logra a través de la integración de la información de fuentes oficiales y secundarias (SISPRO, RIPS, DANE, ROSS, entre otros) donde se incluyen análisis diferenciales por subgrupos de la población, con el fin de identificar las desigualdades en términos de salud. También busca el aporte de evidencias para la toma de decisiones y la implementación de políticas en salud, además de servir como referente para el ciudadano y las diferentes instancias que se encargan del tema en el país (Ministerio de Salud y Protección Social y entes reguladores) en tanto advierte un seguimiento y cumplimiento de cada uno de los retos a mediano y largo plazo y genera espacios de discusión y análisis de resultados, en donde se promueve la construcción de propuestas, con la posibilidad de formular recomendaciones y advertencias en el tema de la salud. (ONS, 2013, pág. 5)

En términos generales, la mayoría de los observatorios en Colombia y en el mundo se orientan en sus particularidades a promover el desarrollo de cada uno de los territorios donde ejecutan su labor. Algunos observatorios estén en redes o no, delimitan sus propósitos en analizar alguno de los temas que atribuyen en la calidad de vida de los ciudadanos, otros tantos no

encauzan sus estudios en una sola temática sino que metodológicamente se atreven a compilar varios elementos para la construcción de un análisis más integral, que permita realizar comparaciones y cruces entre las variables estudiadas. Tal es el caso del Observatorio para la Equidad en Calidad de Vida y Salud de la ciudad de Bogotá, creado en el año de 2009 como un instrumento para medir, analizar, divulgar y propiciar el debate público y promover la formulación de políticas públicas para la superación de las inequidades en salud, el mejoramiento para la superación de las inequidades en salud, el mejoramiento de la calidad de vida y de las condiciones ambientales, como garantía del derecho a la salud en Bogotá, D.C. (Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, 2012, pág. 3)

Este observatorio al igual que los antes mencionados se ha orientado a la construcción de un sistema de indicadores que da cuenta de las desigualdades o desventajas en la calidad de vida y salud entre la población a partir del análisis de la posición socioeconómica, el género, la etnia, los ciclos de vida, las capacidades (oportunidades en el desarrollo humano, exposición y vulnerabilidad al riesgo, acceso desigual a las respuestas institucionales, resultados desiguales en la calidad de vida, ambiente y salud). Metodológicamente el sistema de indicadores agrupa tres componentes: el primero está referido a la calidad de vida urbana y al análisis por clase social, el segundo referido a la protección y al riesgo con un análisis por estrato y el ultimo que se enfoca a examinar la desigualdad en el acceso de servicios de salud y protección por estrato. Cada uno de estos indicadores posee una ficha técnica que guía a los investigadores en la recolección, interpretación y presentación de los datos (variables, dimensiones y preguntas) (Granada, 2015, pág.10)

No obstante, el Observatorio para la Equidad en Calidad de Vida y Salud no es el único que enfoca su trabajo en este ámbito, a nivel nacional la Red Colombiana de Ciudades Cómo

Vamos (RCCCV) se ha consolidado como uno de los referentes principales en el ejercicio de seguimiento a la gestión pública y la evaluación de los cambios de la calidad de vida de los ciudadanos de diferentes territorios, quizás podría decirse que su labor ha sido pionera en tanto se ha replicado en otros países como Brasil, Argentina, Chile, Perú, entre otros, además porque producto de su proceso fue la creación a nivel continental de la Red Latinoamericana por Ciudades y Territorios Justos, Demócratas y Sustentables. (RCCCV, 2016, párr. 3)

El programa Cómo Vamos se diseñó en la ciudad de Bogotá en el año de 1997 en el marco del proceso de elección de alcaldes e inició operatividad en 1998 bajo la administración de Enrique Peñalosa como un ejercicio ciudadano de seguimiento y monitoreo a los cambios en la calidad de vida de la ciudad, en tanto genera información, confiable, imparcial, y comparable mediante indicadores veraces y periódicos, que dan cuenta de las condiciones reales del territorio, convirtiéndose así en un referente esencial para los gobiernos en su tarea de planeación y como un mecanismo para que la ciudadanía participe activamente y se apropie de la política pública, además de proveer alianzas para generar desarrollo y nuevas oportunidades. (Red de Ciudades Cómo Vamos, 2014, pág. 6- 16)

Tras surgir en Bogotá, el programa se expandió a otras ciudades como Cali y Cartagena en el año 2005, Medellín en 2006, Bucaramanga en 2009, Valledupar e Ibagué en el 2010, Pereira en el 2011, Manizales en el año 2012, Yumbo y Cúcuta en 2013 y 2014 respectivamente, lo que conllevó a la creación de la Red de ciudades en el año 2009 para facilitar el intercambio de información y potencializar la labor de cada Cómo Vamos en las diferentes ciudades. (RCCCV, 2016, párr. 2)

El caso más cercano en la construcción del Observatorio Aburrá Sur, es el programa Medellín Cómo Vamos, que nació de la alianza de nueve instituciones privadas: ProAntioquia, Universidad de Eafit, Fundación Corona, Comfama, Comfenalco, Cámara de Comercio de Medellín, El Colombiano, El tiempo y la Cámara de Comercio de Bogotá (Medellín Cómo Vamos, 2016, pág.4) y que al igual que los otros programas busca hacer análisis a la calidad de vida de la ciudad mediante la aplicación de una serie de indicadores técnicos, entrevistas con expertos y la realización de mesas de trabajo con personal de la administración municipal.

Finalmente en un contexto más local, y con base a experiencias tan significativas desarrolladas en el plano nacional, surge en el año 2013 el Observatorio Aburrá Sur como una iniciativa de seguimiento, evaluación y monitoreo a la calidad de vida de los cinco municipios que conforman esta parte del Valle de Aburrá; una zona que según el Plan Estratégico Aburrá Sur es clave para el desarrollo del departamento antioqueño por su alta participación económica en sectores como el comercio, la industria y servicios y por estar ubicada estratégicamente y estar conectada a la red vial principal del país (2006, pág. 42-92)

Este observatorio a la fecha cuenta con la presentación de tres informes de calidad de vida construidos bajo la metodología del Programa Cómo Vamos, la cual se pretende implementar en su totalidad con la aplicación de la Encuesta de Percepción en la Calidad de Vida en los cinco municipios antes mencionados y otra serie de actividades tales como foros, mesas temáticas entre otros. (Observatorio Aburrá Sur, 2015, Pág. 7)

En la elaboración de los Informes de Calidad de Vida, el Observatorio Aburrá Sur se sirve de la información entregada por cada una de las secretarías municipales y las consultas realizadas

en los sistemas de información regional, departamental y nacional tales como el DANE, Cámara de Comercio Aburrá Sur, Fosyga, Policía Nacional, DSSA entre otros.

A lo largo de su trayectoria, el Observatorio Aburrá Sur ha logrado consolidarse como un referente estratégico para las administraciones municipales, en tanto refleja a través de sus análisis importantes cifras estadísticas que proveen elementos suficientes para definir metas en relación con cada uno de los componentes estudiados corto, mediano y en especial a largo plazo, además porque se convierte en un escenario clave para la rendición de cuentas, presentado a la comunidad los avances y los retrocesos que se han tenido en cada aspecto que concierne a la calidad de vida. También la labor de este observatorio ha sido atractiva para el sector empresarial en tanto a través de este se promueve la creación de alianzas APP (Alianzas Público Privadas) y con ello se fomenta la responsabilidad social en el territorio.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Un observatorio se concibe como una herramienta de investigación que aborda diferentes temáticas o problemáticas del entorno en el que las personas desarrollan sus relaciones, con el fin de proveer información para que desde diferentes escenarios se puedan tomar decisiones acertadas frente a los aspectos que afectan el funcionamiento de dichas relaciones sociales. El objetivo de un observatorio radica en examinar la realidad de un contexto o de un territorio a partir de la obtención de datos, los cuales son recolectados a través de la aplicación de técnicas cualitativas (observación, entrevista, revisión documental) y de técnicas cuantitativas (encuesta a partir de la utilización del cuestionario). Estos datos deben pasar por un proceso de organización y deben tener relación entre sí para que puedan ser considerados insumo de información, pues por sí solos carecen de utilidad y no permiten la construcción de análisis alguno.

La información se convierte entonces en la base fundamental para la lectura de un territorio y la interpretación de los procesos que dificultan o potencializan su desarrollo, ello brinda las herramientas necesarias para que las comunidades que le conforman puedan enfrentar desafíos y planificar estratégicamente sus acciones. Por ende, la información debe asociarse a las funciones de dicha realidad: debe ser confiable que no genere dudas ni contradicciones y relevante en tanto describe los fenómenos que destacan la situación real de un contexto, debe ser oportuna en la medida que pueda estar disponible en el momento en el que se requiera y detallada que permita conocer con exactitud todos los aspectos que afectan a una comunidad en dicho contexto.

Ante los escasos procesos de intercambio y construcción de la información y reconociendo la importancia que tiene esta en la planificación de los territorios, los observatorios surgen como espacios de debate, constructores de conocimiento, en donde a través de la recolección, procesamiento, almacenamiento y distribución de los datos, se genera información objetiva e imparcial que posibilita el seguimiento y la evaluación de las acciones colectivas que existen en un territorio en pro de su desarrollo.

En virtud de lo anterior, en el año 2013 se crea en el Sur del Valle de Aburrá a través de una alianza interinstitucional un observatorio que hasta la fecha ha promovido de manera decidida iniciativas de seguimiento, evaluación y monitoreo a la Calidad de Vida de dicha zona. (Observatorio, 2015, pág. 7)

El Aburrá Sur como también se le conoce a la zona antes referida, hace parte del Valle de Aburrá, una subregión que está ubicada en el centro – sur del departamento de Antioquia en medio de la Cordillera Central de los Andes, la cual congrega a 10 municipios que se distribuyen en tres zonas: Barbosa, Girardota, Copacabana y Bello al norte; Medellín como eje central; Envigado, Itagüí, Sabaneta, La Estrella y Caldas al sur, los cuales se articulan por el paso de sur a norte del río Aburrá o río Medellín quien recibe una serie de afluentes a lo largo de su recorrido. Esta conurbación situada entre zonas montañosas tiene una longitud aproximada de 60 kilómetros y una amplitud variable, pues está enmarcada por una topografía irregular y pendiente. Su población total al año 2016 según las proyecciones del DANE asciende a 3.821.890 habitantes, de los cuales 18,1% corresponde a la población que habita en la zona Sur representado en 693.192 habitantes de los cuales el 51,5% son mujeres y el 48,5% son hombresⁱⁱ. El Aburrá Sur cuenta con extensión aproximada de 281 Km², limita por el oeste con Amagá y Angelópolis, por el Sur con Santa Bárbara y Fredonia municipios

pertenecientes a la subregión del Suroeste y por el este con los municipios de Retiro y Rionegro, los cuales hacen parte de la subregión del oriente antioqueño. Se reconoce por su potencial económico, pues en los cinco municipios que le conforman se asienta la mayor parte del sector industrial y comercial del departamento antioqueño, posicionándose como un lugar clave para la inversión y el desarrollo de la región.

A razón de las anteriores características, el Aburrá Sur se configuró como un escenario propicio para la implementación metodológica del Programa Cómo Vamos a través del ejercicio del observatorio. Para ello fue necesario la formulación de una línea base de indicadores técnicos de resultado que posibilitó en su momento conocer la situación inicial de los bienes y servicios a los cuales se le ha realizado seguimiento, también permitió caracterizar la población objetivo, reconociendo el territorio y sus necesidades, además se logró la identificación de los elementos comunes que han facilitado la formulación de programas y proyectos en cada una de las localidades y a nivel subregional, de la misma manera la línea base le sirvió al observatorio para medir el impacto de las políticas públicas y la gestión de las administraciones municipales sobre las condiciones de vida de los ciudadanos de esta zona del Valle de Aburrá. (Observatorio, 2015, pág. 10)

Ante esta situación, y en procura de mejorar las condiciones de este territorio, el Observatorio del Aburrá Sur puntualiza su ejercicio en la contribución de gobiernos efectivos y transparentes, en promover una ciudadanía informada, responsable y participativa y en incentivar el trabajo a partir de alianzas que generen potencializar los recursos del territorio, contribuyendo a la calidad de vida de los ciudadanos que habitan en el territorio. En suma, la labor del Observatorio posibilita el conocimiento del territorio y su contexto y ello es importante en la medida en que permite a los habitantes del Aburrá Sur empoderarse de su rol

como ciudadanos, propicia el buen desempeño de las cinco administraciones municipales a partir del cumplimiento de los planes de desarrollo que han sido construidos con la comunidad, y le proporciona al empresario que consume, produce y distribuye bienes y servicios, un panorama más claro para asegurar una buena inversión.

Este proyecto investigativo enmarcado en el curso Trabajo de Grado I y II en la modalidad de práctica académica, dará cuenta a partir de la labor realizada por el Observatorio Aburrá Sur, de la importancia de la información como recurso analítico para la toma de decisiones en relación a los asuntos que afectan la calidad de vida de los ciudadanos en el territorio, por ello es significativo plantear ¿Qué consecuencias tiene para el ciudadano, el gobierno y el empresario no poseer información confiable, relevante, oportuna y detallada sobre temas que comprometen los activos de las personas, el hábitat urbano, el buen gobierno y el ejercicio de la ciudadanía, el desarrollo económico y la competitividad de los municipios que conforman el Aburrá Sur en términos de la Calidad de Vida?

OBJETIVOS

Objetivo General

Brindar asistencia técnica al Observatorio Aburrá Sur en cada una de las actividades que conlleven a la realización del tercer Informe de Calidad de Vida 2012- 2015.

Objetivos Específicos

- Comprender el proceso metodológico del Programa Cómo Vamos para su implementación en el Observatorio Aburrá Sur
- Identificar procedimientos eficaces y efectivos para la adquisición de los datos (indicadores)
- Establecer técnicas y herramientas apropiadas para procesamiento de los datos (indicadores)
- Interpretar los datos procesados para redacción del Tercer informe de Calidad de Vida

REFERENTE TEORICO

La información

La ausencia y el exceso de información en general para una población dificulta identificar cada una de las necesidades presentes en su contexto, lo que genera vacíos en el conocimiento social de sus realidades impidiendo así el desarrollo de políticas públicas de intervención que puedan dar solución a las problemáticas que allí acontecen.

La toma de decisiones en cada una de las instituciones que integran la sociedad se apoya esencialmente en el análisis de la información, por ello es vital que en este proceso los datos utilizados sean confiables, actualizados y suficientes para que las acciones de dichas instituciones puedan estar acordes a las condiciones y logren resolver ciertas necesidades insatisfechas que impiden el bienestar de cada uno de sus miembros. Así pues, la información como mecanismo transmisor de conocimiento se convierte en un elemento esencial para el avance de la sociedad, un ingrediente inseparable del desarrollo de la humanidad en tanto permite a cada ciudadano empoderarse de su rol y conocer el contexto en el que desenvuelve sus relaciones con otros. (Alfonso, 2001, pág. 1-2)

La búsqueda de información confiable y oportuna es un ejercicio cada vez más complejo, pues uno de los principales problemas en la actualidad es la saturación de publicaciones que redundan y son poco aportantes en la construcción del conocimiento. De ahí que, en los últimos años, con el desarrollo del internet y la difusión desmesurada de información, que surge la necesidad de crear estrategias para la depuración, selección y clasificación de la misma, permitiendo así la realización de análisis exactos sobre algún tema o fenómeno social en específico.

Una de estas estrategias son los observatorios sociales que tienen la información como elemento base para examinar la realidad de un contexto con el fin de identificar necesidades y problemáticas que están latentes en las comunidades o en territorios específicos. (Moreno, 2015, pág. 94)

Para el registro de la información, los observatorios sociales metodológicamente se sirven tanto del enfoque cualitativo con la documentación de narrativas, tradiciones, entrevistas, como del cuantitativo con la aplicación de encuestas y el estudio estadístico de los fenómenos. Todo ello con el fin de realizar seguimiento a la evolución de problemáticas y generar propuestas acertadas en la toma de decisiones y en los procesos de intervención (Moreno, 2015, pág. 95)

El trabajo de un observatorio se vuelve fundamental en la medida en que aporte al mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes que se encuentran en un territorio. Todo ello gracias a que utilizan información confiable, relevante, oportuna y detallada.

Observatorio

El término observatorio en el campo social fue propuesto en el año de 1962 por Robert C. Wood al señalar que ante la ausencia de información y la falta de coordinación entre especialistas académicos y gestores públicos se debía crear una estrategia que permitiese el estudio de las políticas urbanas como fenómenos científicos, expuestos a la observación continua y objetiva. Dicha estrategia eran los observatorios sociales, definidos como estaciones de campo, centros de información y áreas de monitoreo bajo la supervisión de los científicos y académicos. (Frausto & Ihl, 2008, pág. 4)

Para algunos autores el concepto de observatorio social, aún se encuentra en construcción, esto debido a la multiplicidad de acepciones que se le ha otorgado y sobretodo porque no se le ha definido claramente las funciones que debe desempeñar, existiendo el riesgo de confundir su labor con centros de investigación académica o bancos de información. En tanto para otros autores no es sensato crear una concepción general sobre las funciones que debe tener un observatorio, pues la mayoría de estos se encarga de problemáticas particulares y sus objetivos deben ajustarse a las necesidades que estas presenten. (OEI, 2005, párr. 8)

No obstante, y pese a todos estos planteamientos expuestos sobre las definiciones de los observatorios, la Organización de los Estados Iberoamericanos trata de realizar una caracterización próxima sobre estos y asocia su labor con trabajo independiente, autónomo, capaz de ser crítico, investigativa y formadora, realizando una función de apoyo y colaboración con los órganos gubernativos, sean éstos locales, regionales o nacionales. (OEI, 2005, párr. 8).

Teniendo en claro las consideraciones sobre la construcción del concepto de Observatorio Social a lo largo de los años se plantea que en muchos casos este se entiende como una iniciativa de simple recolección de datos estadísticos resumidos sobre un tema en específico, en algunas ocasiones esta información se acompaña de una recopilación de documentos investigativos y de análisis sobre dicho tema. (Farné, 2011, pág. 3).

Para el director del Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH), Joseph Thompson, los observatorios deben establecer ciertos fines y vincularlos conceptualmente para así determinar los campos de observación de los cuales se deben inferir categorías específicas, en otras palabras generalizar los objetivos de los observatorios dificulta el estudio de las

particularidades, pues en el proceso de la observación se debe tener claridad y mensurabilidad con respecto a los intereses específicos de cada observatorio.(ECSAH, 2014, pág. 17)

Desde un ámbito más histórico, el termino observatorio ha sido asociado con la observación de los fenómenos astronómicos y astrológicos; algunos autores se atreven a ubicar los primeros observatorios a finales del III milenio A.C, en los Zurigats que dominaban la silueta de las grandes ciudades de la antigua Mesopotamia y donde según la mitología los primeros astrólogos podían comunicarse con el mundo celestial de los dioses. Según la National Geographic un Zigurat se constituía en:

Un monumento con una base de planta cuadrada o rectangular, construida en forma de alta terraza, escalonado en varios niveles -tres, cuatro o siete-, en el último de los cuales se erigía una capilla o un templo. El núcleo se construía con adobes secados al sol, revestidos con una gruesa capa de ladrillos cocidos en hornos. El templo en la cima, al que se accedía a través de escaleras situadas de forma perpendicular a la fachada o adosadas a ésta, era de ladrillos esmaltados (2012, párr.2)

Para la Real Academia española, la palabra observatorio indica el lugar o posición que sirve para hacer observacionesⁱⁱⁱ, en tanto que la observación se entiende como el proceso de examinar atentamente, advertir, reparar, mirar con atención.

Otras concepciones definen los observatorios como instrumentos de permanente medición e investigación de los principales indicadores sociales, económicos, políticos de un contexto determinado, también como la unidad de carácter técnico que estudia y analiza una situación, comportamiento, tendencia de algún fenómeno en especial, (Farné, 2011, Pág. 4)

Otros autores como Natividad Enjuto^{iv} (2008) asocian los observatorios con lugares elevados utilizados especialmente por los militares, astrónomos, meteorólogos, ornitólogos, cazadores entre otros para tener una visión privilegiada sobre el entorno en donde se ubican. Con una definición más elaborada los define como organismo creado por un colectivo sea del sector público o privado, con el fin de seguir la evolución de un fenómeno, normalmente de carácter económico o social, desde una perspectiva crítica y objetiva. (pág. 10)

Pese a ser nombrado en diversa forma: mecanismo, instrumento, iniciativa, órgano, unidad, sistema de información, entre otras, un observatorio en resumen tiene la finalidad de vigilar y descubrir lo que ocurre en su ámbito de actuación, y su valor agregado frente a las demás estrategias se sustenta en buscar la información, comprender su significación, organizarla de modo razonable y presentarla de forma clara. (Angulo, 2009, pág. 6)

En otras palabras, el observatorio es una estructura cuya actividad radica en la recopilación de la información de un sector social, el diagnóstico de su situación, la previsión de su evolución y la producción de informes que sirvan para fundamentar la toma de decisiones ante las demandas de ese sector social. (Enjuto, 2008, pág. 10)

Así, el análisis de la información generada se argumenta por el hecho de precisar una herramienta de monitoreo para valorizar el avance o los retrocesos de las actuaciones de manera sistemática con el fin de orientar políticas de intervención: Un observatorio no observa por observar, sino que observa para algo. (Angulo, 2009, pág. 8)

Independientemente de sus condiciones y propósitos específicos, un observatorio en funciones más globales, busca investigar, revisar, describir, caracterizar, evaluar, discutir, cuestionar, sugerir los asuntos del contexto observado con el fin de informar a la comunidad los hallazgos

del proceso, generando un espacio para la participación y el empoderamiento de las situaciones por parte de las personas que comparten un interés en determinado tema.

De un modo más preciso, la función final de un observatorio radica en la conversión de datos e información en un conocimiento útil, entendible a los ciudadanos y su realidad más exacta. Aprovechando el verdadero valor de sus recursos y tecnologías informativas, los observatorios necesitan utilizar la información de manera estratégica

En el caso más puntual el Observatorio Aburrá Sur en su propósito de realizar seguimiento y evaluación a la calidad de vida de los ciudadanos de esta zona, y siguiendo en términos de planeación programática y organizativa la metodología del programa Cómo Vamos centra su labor en tres pilares estratégicos de intervención:

- La evaluación a través de indicadores técnicos objetivos y subjetivos^v que tiene como punto central el concepto de calidad de vida y las metas del plan de desarrollo de cada periodo.
- La comunicación que busca socializar y promover la apropiación ciudadana en torno al análisis, debates y propuestas generadas en el proceso de evaluación.
- La participación ciudadana activa que busca empoderar a los ciudadanos sobre los contextos urbanos a través de información del programa y que hagan incidencia directa de sus territorios. (Red de Ciudades Cómo Vamos, 2014, pág. 27)

La evaluación centrada dos ejes: calidad de vida y planes de desarrollo, se realiza a partir de la aplicación de indicadores objetivos, los cuales a partir de los diferentes componentes definidos en la metodología de los anillos permiten observar los avances y retrocesos en la entrega de bienes y servicios por parte de las entidades públicas a la población de cada territorio.

Según, el *Manual para replicar la experiencia Cómo Vamos* la (Red de ciudades Cómo Vamos, 2014, pág. 28) la metodología del programa se basa en la estructura de cinco anillos y sus correspondientes dimensiones:

- Activos de las personas: que son los bienes y servicios, ingresos, capacidades y oportunidades con que cuentan las personas para satisfacer sus necesidades y obtener niveles de bienestar que aporten en la construcción de su calidad de vida.
- Hábitat Urbano: que expresa los entornos urbanos que afectan el bienestar de las personas, familias y grupos.
- Cultura y responsabilidad ciudadana muestra cómo las relaciones sociales y las interacciones afectan la calidad de vida en las ciudades.
- Buen gobierno, permite conocer la incidencia de las instituciones en el retorno de los activos, pues estas crean un clima de confianza que favorece la inversión, la producción y el comercio.
- El desarrollo económico y la competitividad agrupan indicadores que permiten analizar la capacidad de países o regiones para crear riqueza, a fin de promover o mantener la prosperidad o bienestar económico y social de sus habitantes.

Estructura de los anillos

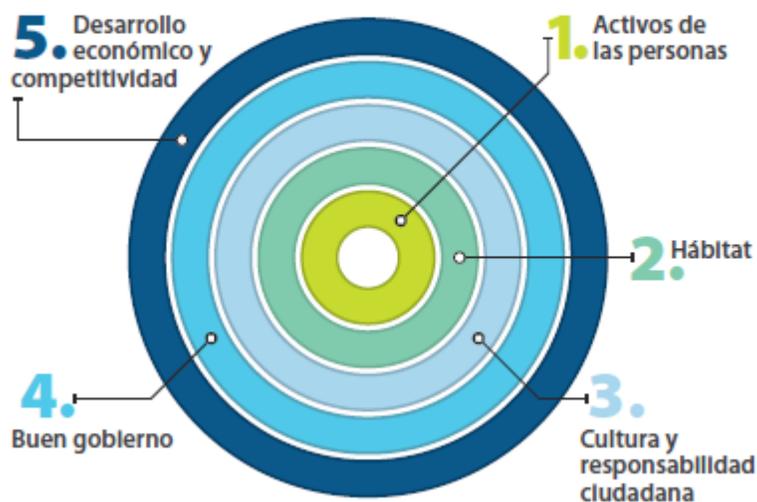


Figura 1. Estructura metodológica de anillos. Copyright Red de Ciudades Cómo Vamos

Esta estructura metodológica de los anillos agrupa una serie de dimensiones o áreas que permiten realizar la integración de cada uno de los indicadores a evaluar en un sistema de información global. (Red de Ciudades Cómo Vamos, 2014, Pág. 28)

Es importante anotar que la evaluación de los indicadores objetivos de resultado depende en gran medida de los atributos que estos mismos posean, pues el propósito del Programa Cómo Vamos consiste en generar información confiable, relevante, oportuna y detallada:

- Confiable en tanto se tengan los atributos estadísticos necesarios para medir el fenómeno que se analiza y no se generen dudas ni contradicciones en dicho proceso analítico, para ello en su mayoría los datos provienen de fuentes oficiales que también realizan un análisis comparativo y permiten adoptar una capacidad de observación más amplia y completa.

- Relevante en la medida en que los indicadores respondan a la necesidad por la que se crearon y den respuesta a los interrogantes planteados, también que puedan describir el fenómeno y correspondan a los intereses del análisis. Y porque finalmente faciliten tomar decisiones en las acciones que se ejecutan en la ciudad a partir los análisis ejecutados.
- Oportuna, que pueda estar disponible y consultarse en cualquier momento, que provenga de información tanto pública como privada y que sea de libre acceso. Que logren sustentarse en registros estadísticos para que a lo largo del tiempo puedan compararse utilizando como base la misma información. Que permita la construcción de indicadores en el corto plazo para facilitar la evaluación del fenómeno objeto estudiado.
- Detallada: que sea de fácil entendimiento para los interesados, aunque no sean especialistas en el tema, logrando así una interpretación más clara y minuciosa de los asuntos estudiados. (Red de Ciudades Cómo Vamos, 2014, Pág. 30)

Teniendo en cuenta estos aspectos, el Observatorio logra su objetivo de propiciar efectividad y transparencia en los gobiernos urbanos al incentivarlos a generar sistemáticamente información sobre su gestión, evaluar estos datos con agentes externos (organizaciones, ciudadanos, expertos) y promoviendo el debate público para la construcción de alternativas que incidan en la toma de decisiones de la política pública; así mismo consigue promover una ciudadanía más informada, participativa y responsable, en tanto convoca a organizaciones ciudadanas a la participación en los debates que puedan realizarse y le comunica a través de informes analíticos la información de los indicadores objetivos que miden la calidad de vida de la ciudad. Finalmente, dicha información permite la creación de alianzas para el desarrollo de

políticas que mejoren la calidad de vida, esto es la multiplicación de esfuerzos y recursos que los diferentes actores alcanzan para realizar seguimiento a la ciudad y fomentar una mayor incidencia, en especial la inclusión de los sectores empresariales en el proceso. (Red de Ciudades Cómo Vamos, 2014, Pág. 14)

Con la idea de lograr cada uno de los objetivos y efectuar el proceso de evaluación y seguimiento a la calidad de vida de los cinco municipios que le concierne y con base a la aplicación metodológica antes mencionada, el Observatorio Aburrá Sur al año 2016 realizó el análisis de los indicadores objetivos de resultado para el cuatrienio 2012-2015 a partir de la integración de dimensiones, así: 12 en los cinco anillos y dos más en los ejes transversales.

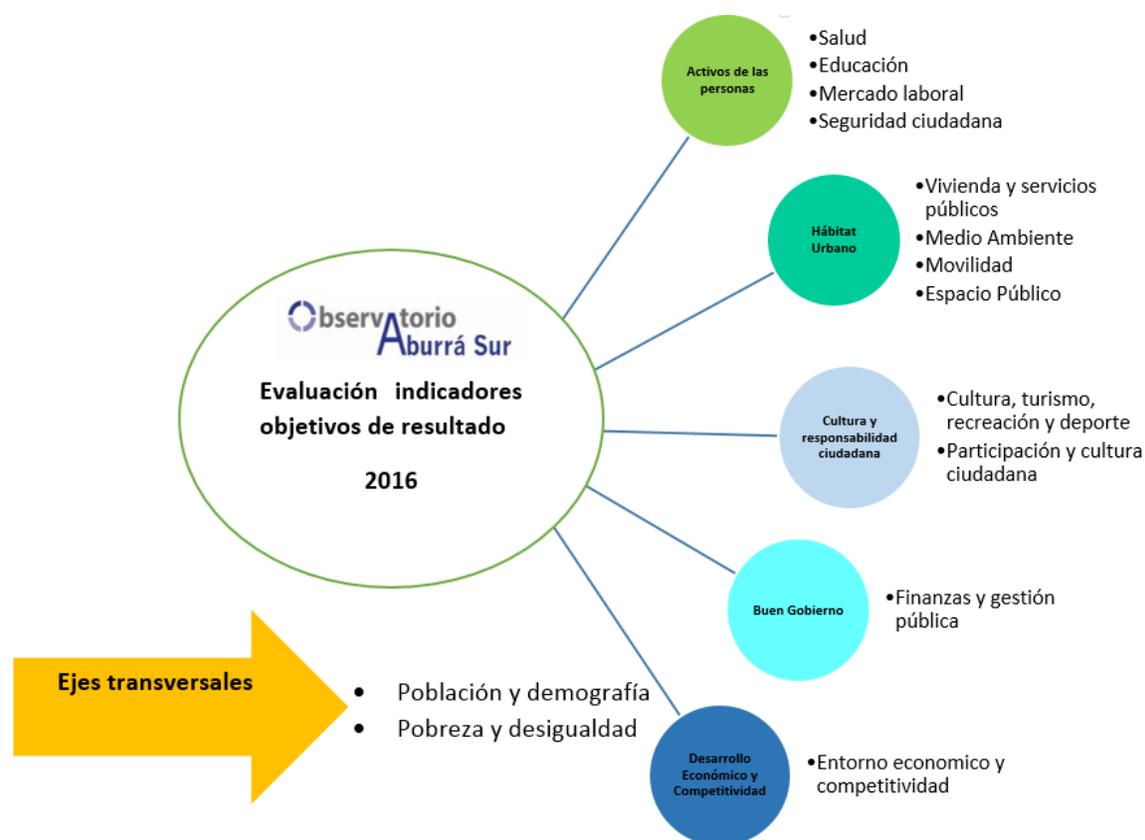


Figura 2. Evaluación indicadores objetivos de resultado. Elaboración propia basada en información de Observatorio Aburrá Sur. 2016

Con el fin de realizar el análisis de los indicadores objetivos de resultado, el Observatorio se sirvió de la creación estratégica y esquemática de un sistema de información, el cual se desarrolló operacionalmente a través del diseño de una hoja de vida de indicadores, la construcción y consolidación de una base de datos, el procesamiento de los mismos y la entrega final de un informe analítico.

Sistemas de información

Las organizaciones llevan a cabo sus objetivos mediante la realización de diferentes tipos de procesos, los cuales se definen como el conjunto de actividades estructuradas que tienen como propósito un ejercicio o meta definida durante un tiempo determinado y un espacio específico.

Estos procesos producen datos que deben ser sistematizados periódicamente con el fin de generar información significativa que promueva una mayor planificación y regulación en dichos procesos.

Para ello, las organizaciones cuentan estratégicamente con mecanismos que permiten que los datos sean recolectados, procesados, analizados y sean difundidos ya como información importante, la cual les permite conocer sus limitantes y sus capacidades y les proporciona bases sólidas para la toma de decisiones. Estos mecanismos suelen ser los sistemas de información.

Con ello se afirma que los procesos, la información y las organizaciones están recíprocamente relacionadas: los procesos consumen, generan o transforman información y estos a su vez deben cumplir un conjunto de reglas corporativas de gobierno; por su parte, la información le confiere permisos y herramientas a las organizaciones para que estas determinen roles, responsabilidades y funciones frente a los procesos (R. de Soto & Cuervo, 2006, pág. 134)

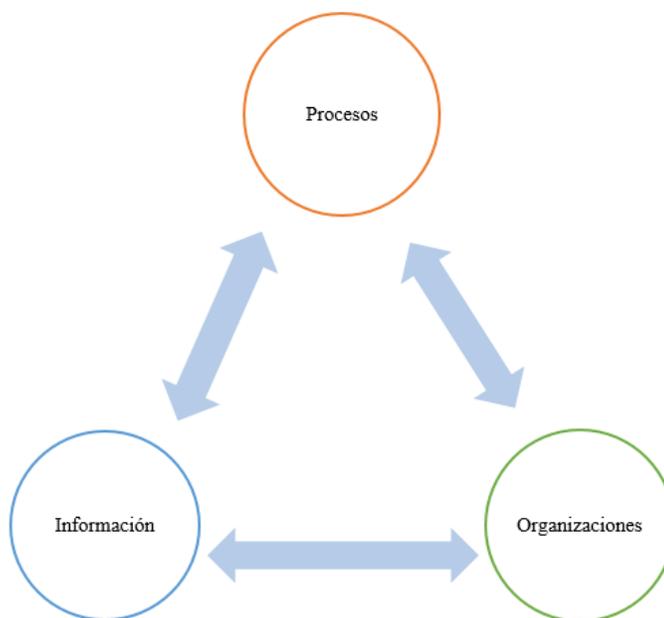


Figura 3. Relación información, proceso y organización. Elaboración propia basada en bibliografía arriba referida. 2016

Las organizaciones califican su gestión, a partir de la evaluación de sus procesos y el cumplimiento de sus propósitos, para tal ejercicio utilizan los sistemas de información que a su vez son un conjunto formal de procesos que operan sobre una colección de datos estructurada de acuerdo a las necesidades que se tengan. Un sistema de información se encarga de recopilar, elaborar y distribuir selectivamente los datos necesarios para la operación de cada organización en donde se aplica. (R. de Soto & Cuervo, 2006, pág. 134)

Merece la pena mencionar que los datos y la información, aunque suele confundírseles, son dos cosas conceptualmente diferentes: Los datos se refieren a las observaciones que se realizan en el mundo real, son recopilados como hechos y evidencias, y adquieren significado y relevancia en la medida que son procesados y se convierten en información. Al hablar de datos, se hace referencia a un concepto general que puede incluir textos imágenes, sonido, reglas de decisión, etc., mientras que la información se entiende como el resultado del análisis

de los datos, convirtiéndose en un elemento base para que el usuario pueda guiar sus decisiones, la información refleja utilidad, condición que no siempre se cumple con los datos. (Frassia, S.f, pág. 8)

Otro error en el que se incurre muy a menudo, es referirse al sistema de información como un ordenador o como algún programa informático.

Puede que una organización aun con poseer ordenadores de última tecnología, productos nuevos de telecomunicaciones, software de última versión- sin desmeritar o sin desconocer la importancia que tienen estos en el proceso de transformación de los datos a información- no garantiza un buen rendimiento en sus procesos operativos, ni una organización estructurada de las actividades que se deben llevar a cabo. (Hernández, 2003, pág. 150)

Un sistema de información va mucho más allá de los recursos ofimáticos y humanos, pues al momento de recopilar, consolidar, procesar, analizar los datos y convertirlos en información se debe tener en cuenta la manera como dichos recursos están organizados y cómo estos van a contribuir con el desarrollo de las operaciones.

Los sistemas de información apoyan los objetivos de la organización, ha de suministrarle todos los elementos necesarios para que esta pueda tener un correcto funcionamiento. La información manejada abarca desde los procesos operacionales rutinarios hasta los propósitos de largo plazo que quieran alcanzarse y debe ser útil para el control de las actividades en la medida que se pueda comprobar el cumplimiento de dichos propósitos planeados.

Además de lo anterior, un sistema de información tiene como fin ajustar cada una de las necesidades de información que surgen en la organización; conforme a esta va creciendo y se

va desarrollando surgen nuevas necesidades de información que deben adecuarse y satisfacerse según las circunstancias del entorno. (Hernández, 2003, pág. 151)

Para Alejandro Hernández (2003) un buen sistema de información:

“ha de ser capaz recibir y procesar los datos del modo más eficaz y sin errores, suministrar los datos en el momento preciso, evaluar la calidad de los datos de entrada, eliminar la información poco útil evitando redundancias, almacenar los datos de modo que estén disponibles cuando el usuario lo crea conveniente, proporcionar seguridad evitando la pérdida de información o la intrusión de personal no autorizado o agentes externo a la compañía y generar información de salida útil para los usuarios de sistemas de información, ayudando en el proceso de toma de decisiones”. (pág. 151)

Los propósitos de una organización, en resumen, dependerán en gran medida de los sistemas de información que utilicen, pero aún más su rendimiento obedecerá al correcto desarrollo y funcionamiento de este: el sistema de información debe ajustarse a las necesidades de la organización.

Como se mencionó anteriormente, el Sistema de información que ha venido desarrollando el Observatorio Aburrá Sur para la realización de la evaluación y seguimiento a la calidad de vida, se basa principalmente en la recolección, almacenamiento, procesamiento, análisis y presentación de la información, que da razón de los indicadores objetivos de resultado.

Hoja de Vida de Indicadores

En una etapa preparatoria, el Observatorio Aburrá Sur siguiendo los lineamientos metodológicos del Cómo Vamos y con el fin de realizar una mejor selección de los indicadores, realiza la construcción de la “Hoja de Vida de Indicadores” la cual consiste en una ficha de formato estructurado con cada uno de los elementos que describen la forma más adecuada y diligente de acceder al dato.

La hoja de vida, además de brindar una mayor adaptación y comprensión de la metodología del Observatorio a quien lo requiera y de ofrecer una descripción detallada del indicador, permite que al momento de ser recolectado se cumplan con todas las características que allí se reseñan, garantizando así un dato confiable, relevante, oportuno y detallado.

Según el programa Cómo Vamos, la hoja de vida debe dar cuenta mínimamente de estos componentes: objetivo, pertinencia, unidad de medida, definición de las variables, fórmula para su cálculo, aspectos metodológicos, rango de valores, restricciones, fuente de los datos, base normativa, periodicidad de los datos, responsable. (Red de Ciudades, 2014, pág. 30)

En un proceso final antes de que los datos sean almacenados, la Hoja de Vida de Indicadores según la descripción de las propiedades, permite que la depuración de estos sea más efectiva y se realice en el menor tiempo posible. Documentar este proceso permite recolección y una selección de los datos más acorde y puntual con las necesidades y propósitos que requiere la organización.

Base de datos

Luego de la selección de los datos que dan respuesta a cada uno de los indicadores de evaluación, el Observatorio a través de una estrategia ofimática procede a realizar el almacenamiento de estos, de forma central y sistemática. Dicha estrategia de manera independiente posibilita la creación y consolidación de lo que se denomina base de datos, que no es más que el conjunto de datos relacionados entre sí y que están estructuralmente formados para brindar al usuario un acceso oportuno y detallado de los mismos.

En un principio los datos se codificaban con los programas y dependían totalmente uno del otro, lo que ocasionaba retrocesos y demoras en el proceso. No obstante, con el desarrollo de las tecnologías y de estrategias de información, se logró que los datos estuvieran independizados de las aplicaciones o programas que los procesaban:

“Los datos residen en memoria y los programas mediante un sistema gestor de bases de datos, manipulan la información. El sistema gestor de bases de datos recibe la petición por parte del programa para manipular los datos y es el encargado de recuperar la información de la base de datos y devolvérsela al programa que la solicitó. Cada programa requerirá de una cierta información de la base de datos, y podrá haber otros que utilicen los mismos datos, pero realmente residirán en el mismo espacio de almacenamiento y los programas no duplicarán esos datos, si no que trabajarán directamente sobre ellos concurrentemente. Aunque la estructura de la base de datos cambiara, si los datos modificados no afectan a un programa específico, éste no tendrá por qué ser alterado”. (Universidad de Alicante, S. f., pág 1)

Es importante que la base de datos posea una estructura lógica, simple y uniforme de tal forma que le permita al usuario un mayor entendimiento del proceso. Para que ello sea posible, una base de datos debe tener las siguientes características:

- Independencia: Los datos se organizan de forma separada de las aplicaciones que los vayan a usar y de los ficheros en que se almacenan.
- Los usuarios y aplicaciones pueden acceder a los datos mediante el uso de lenguajes de consulta generalmente con abreviaciones o términos definidos con anterioridad
- Los datos se gestionan de forma centralizada e independiente de las aplicaciones
- Los datos deben ser consistentes e íntegros
- La base de datos permite que estos sean protegidos frente a fallas y también debe posibilitar seguridad en tanto establezca un control al acceso de los datos. (DECSAI, S.f., Pág. 10)

En resumen, una base o un banco de datos es un conjunto de datos que pertenecen al mismo contexto almacenados sistemáticamente para su posterior uso. Una base de datos puede constituirse físicamente al incluir documentos y textos de papel impresos e indexados para su consulta, también bases de datos que al desarrollo tecnológico de campos como la informática y la electrónica ofrecen un amplio rango de soluciones al problema de almacenar datos. (González, 2012, pág. 3)

Toda base de datos se forma por uno o varios bloques de información llamados tablas, las cuales deben tener una característica en común. Dichas tablas se definen como el conjunto relacionado de información del mismo tipo, Cada tabla está formada por registro. El registro es la unidad elemental de la información de la tabla y está formado por uno o más elementos llamados campos. Cada campo es cada una de las informaciones que interesa almacenar cada registro y es por tanto la unidad elemental del registro. (Clavijo, 2010 pág. 28)

Una base de datos puede ser jerárquica, de red y relacional:

- Jerárquica: Establece niveles entre los distintos campos de los registros, basándose en el criterio de que los campos de mayor jerarquía sean los más genéricos, y tiene una estructura arborescente, donde los nodos del mismo nivel corresponden a los campos y cada rama a un registro. Para acceder a un campo que se encuentra en un determinado nivel, es necesario ubicarlo partiendo del nivel superior y descendiendo por las ramas hasta llegar al mismo. Es evidente el problema de lentitud.

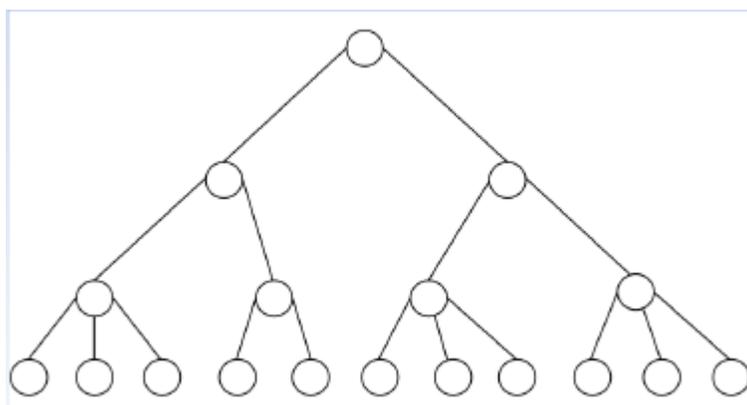


Figura 4. Diagrama base de datos jerárquicos. Copiado de Clavijo. C. (2010). Teoría de Bases de datos en: Aplicación Base de Datos para la Gestión del Sistema de Información asociado a la Normativa referente a la Seguridad de Ascensores MP. (pág.29). Universidad de Sevilla.

- De red: Es una variación del modelo de datos jerárquico. Se utiliza una estructura de grado, donde existe más de una conexión entre los nodos de diferentes niveles, así se pueden recorrer por distintas formas sin necesidad de acudir a la primera raíz. De allí desaparece la forma de jerarquía.

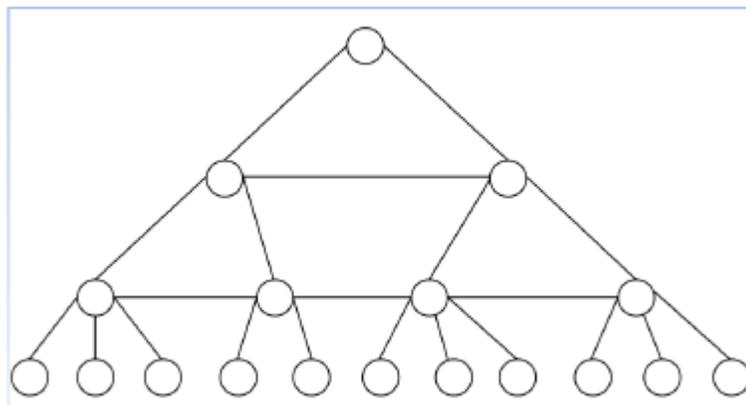


Figura 5. Base de datos en Red. Copiado de Clavijo. C. (2010). Teoría de Bases de datos en: Aplicación Base de Datos para la Gestión del Sistema de Información asociado a la Normativa referente a la Seguridad de Ascensores MP. (pág.30). Universidad de Sevilla

- Por relaciones: Representa todos los datos en estructura de matriz o tabla bidimensional, donde las filas son los registros y las columnas los campos: estas bases de datos actúan sobre las tablas en su conjunto, en lugar de hacerlo sobre los registros, permite realizar consultas complejas que utilizan varias tablas de forma simple, y son independientes de su tratamiento lógico.

Tabla 1. Base de datos relacional. Elaboración propia. (2016)

Tabla 1. Observatorio Aburrá Sur. Año 2016			
Nombre del Indicador	Fuente	Municipio	Valor
Población Total	DANE	Caldas	45678
Población Total	DANE	Envigado	45369
Población Total	DANE	Itagüí	67589
Población Total	DANE	La Estrella	34567
Población Total	DANE	Sabaneta	37890

TABLA
REGISTRO
CAMPO

La base de datos del Observatorio de forma sistemática y detalladamente y siguiendo los parámetros del Programa Cómo Vamos, almacena los datos de acuerdo a unos ítems que le brindan mayor comprensión al usuario y permiten una búsqueda más ágil y concreta de los mismos: (Tema o dimensión, subtema, Nombre del indicador, valor, fuente, tipo de fuente, unidad de medida, observaciones)

Tabla 2. Ejemplo batería mínima de indicadores. Fuente: Red de Ciudades como Vamos. 2016

TEMA	SUBTEMA	INDICADOR	VALOR	FUENTE	TIPO FUENTE	UNIDAD DE MEDIDA	OBSERVACIÓN
DEMOGRAFIA	Población	Población Total	0	DANE	Bases nacionales	Número	
DEMOGRAFIA	Población	Población Urbana	7%	DANE	Bases nacionales	Porcentaje	

Cuando los datos ya han sido almacenados en su totalidad, el Observatorio inicia con el procesamiento de dichos datos de acuerdo a los propósitos que se tienen.

El procesamiento de la información se define como la serie de actividades mediante las cuales se prepara, ordena, almacena los archivos con la información, asegurando su conveniencia con el propósito final a su explotación para su posterior presentación. Desde allí se determinan, desarrollan y prueban estrategias y procedimientos que habrán de aplicarse para la validación de los datos y la generación de resultados estadísticos.

El procesamiento es quizás una de las etapas más significativas que tienen las organizaciones, pues a partir de ello, los datos dejan de ser datos y se convierten en información. Esta fase consta de evaluar, agrupar y relacionar datos de acuerdo a un interés en específico. La síntesis de los datos, permite una mayor comprensión de los mismos, pues difícilmente se puede realizar una lectura de los datos recolectados en su formato original (cuestionario, entrevista, observación) esto implica tiempo y un esfuerzo excesivo. Por ello es necesario realizar una síntesis de la información, esto es reunir, clasificar, organizar y presentarla de forma

estadística a través de la elaboración de cuadros, graficas o relaciones de datos con el fin de facilitar su análisis e interpretación.

El Observatorio se sirve de la elaboración de tablas y gráficos para relacionar indicadores con indicadores y para agruparlos según periodicidad (año), según valores, según espacio (municipio) entre otros, con el fin de brindar un análisis comparativo e identificar los retrocesos y avances en materia de Calidad de Vida de los ciudadanos de ese territorio.

El procesamiento de los datos es la base para la elaboración del análisis y su posterior publicación, en el caso del Observatorio se hace a través de la escritura de un informe sobre la calidad de vida.

Informe de Calidad de Vida

Una vez realizada la síntesis y el análisis sectorial de los indicadores, se procede con la elaboración del Informe de Calidad de vida, el cual es un documento final que recopila de manera clara y concisa el estudio estadístico de cada uno de los anillos con sus correspondientes indicadores. El informe es el resultado de la labor realizada por dicho Observatorio convirtiéndose en uno de los productos centrales y obligatorios en la aplicación metodológica del Como Vamos y se sirve de elementos ilustrativos para que el público tenga una aprehensión más conforme con los temas.

El análisis de los indicadores se realiza bajo el concepto de Calidad de Vida definido por el programa como “el nivel de acceso a los bienes y servicios que tienen y deben tener las personas para que se garantice su bienestar y las condiciones básicas de vida y desarrollo, tanto individual como colectivo, de una población en determinado territorio”. (Red de ciudades Cómo Vamos, 2014, pág. 27). La calidad de vida se relaciona con las oportunidades

que debe brindar el Estado en la obtención de los bienes y servicios que se necesitan, considerados como derechos y capacidades ciudadanas.

Según la RCCCIV este informe debe ser presentado por la coordinación del programa a la ciudadanía y al gobernante cada año en un foro abierto para hacer entrega del balance del año anterior, evidenciando así los resultados principales encontrados (principales retrocesos, avances y metas). En dicho escenario el gobierno realiza comentarios a los resultados presentados y a través de la figura de los expertos se hacen interpretaciones desde un punto de vista técnico y se plantean ideas de política pública que aporten al mejoramiento de la calidad de vida. (pág. 32)

Finalmente, el resultado del análisis debe ser difundido ampliamente con la ciudadanía, los socios del programa y los medios de comunicación, con ello se busca llevar la información a mayor cantidad de usuarios posibles para generar con ellos espacios de debate y fomentar el empoderamiento de estos en los temas que conciernen a su calidad de vida.

DISEÑO METODOLOGICO

El presente proyecto investigativo desarrollado desde la modalidad de práctica académica para optar por el título de socióloga, plantea un ejercicio de intervención acorde con los objetivos y propósitos establecidos por el Observatorio Aburrá Sur que guía su labor en la aplicación metodológica del Programa Cómo Vamos y busca la realización del tercer informe de Calidad de Vida de los municipios pertenecientes al Sur del Valle de Aburrá.

En respuesta al objetivo de brindar asistencia técnica al Observatorio Aburrá Sur, se logró la construcción colectiva de una serie de entregables que ajustados al proceso metodológico del Cómo Vamos, permitieron la elaboración de dicho informe.

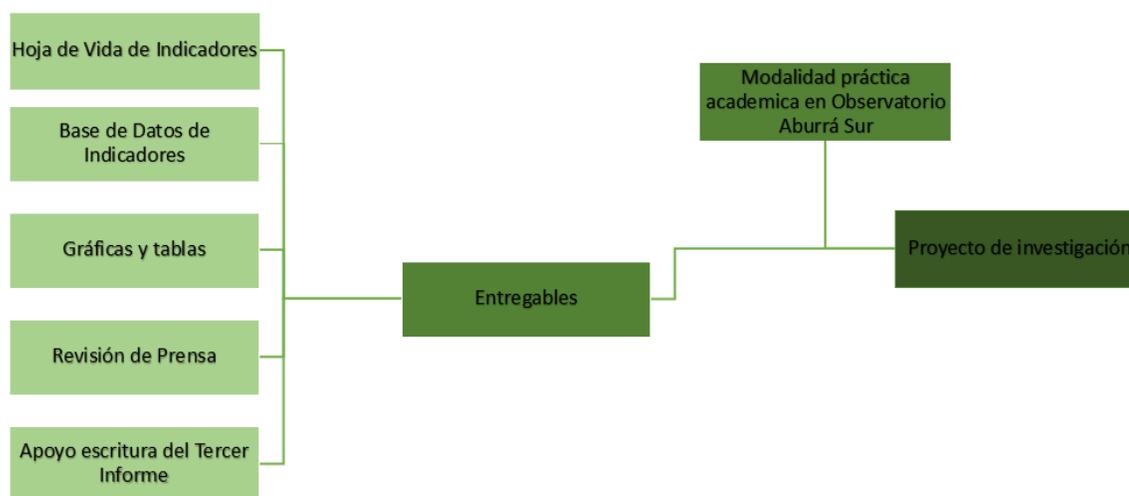


Figura 6. Proceso metodológico práctica académica. Elaboración propia. 2016

Estos entregables son el producto de las actividades que evidencian el proceso^{vi} realizado en el Observatorio, dichas actividades constituyen la base del sistema de información desarrollado y aplicado por el Observatorio para la consecución de sus propósitos. Vale la pena aclarar que

dicho proceso también es el resultado de otros procesos que al igual están estructurados y se desarrollan sistemáticamente.

La ruta de elaboración de dichos entregables comprende un enfoque metodológico mixto, pues aunque gran parte del proceso se debe a la aplicación del método cuantitativo cuando se realiza la medición de los fenómenos sociales que conciernen a la Calidad de vida a través del análisis estadístico también se hace uso del método cualitativo al describir característicamente cada uno de los indicadores y al indagar por el contexto en donde se aplicará la metodología del Programa Cómo Vamos, esto a partir de la revisión documental.

La metodología cuantitativa es un conjunto de procesos se basa en la recolección sistemática y estructurada de información orientada por conceptos empíricos medibles, los cuales se construyen a su vez por conceptos teóricos con los que se construyen las hipótesis conceptuales. De la pretensión explicativa surge la predicción, la manipulación técnica y el control sobre los hechos. (Monje, 2011, pág. 14). En la investigación cuantitativa cada etapa precede a la siguiente, el orden es riguroso a pesar de que se puedan redefinir las fases.



Figura 7. Proceso Cuantitativo. Copiado de Hernández, R. (2010). Metodología de la Investigación. (pág. 5). The McGraw-Hill, Ciudad de México.

Por su parte las investigaciones guiadas con la metodología cualitativa buscan captar la realidad social a través de la observación de los sujetos interesándose por como los individuos orientan e interpretan la realidad en donde establecen sus relaciones. Esta metodología no parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad respecto al conocimiento, comportamiento, actitudes, valores que evidencia las prácticas sociales de los sujetos estudiados. Los objetivos de dicha investigación están orientados a la descripción, la explicación y la comprensión. El proceso metodológico de este enfoque no es tan estructurado como el cuantitativo pues la hipótesis puede ser elaborada antes, durante o después de la recolección y análisis de los datos, al igual que la revisión de literatura que puede apoyar tanto la elaboración del planteamiento del problema como la realización del reporte de resultados. (Hernández, 2010, pág. 7)

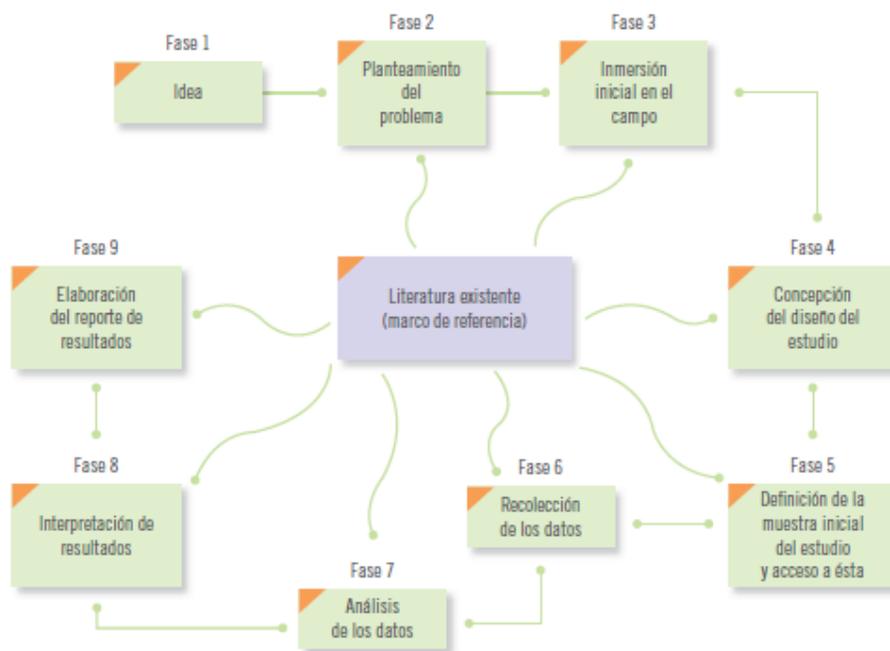


Figura 8. Proceso Cualitativo. Copiado de Hernández, R. (2010). Metodología de la Investigación. (pág., 8). The McGraw-Hill, Ciudad de México.

Utilizando las fortalezas de ambos métodos, el Observatorio se sirve del enfoque metodológico mixto el cual se define según Hernández (2010) como:

“Un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (pág. 546)

La aplicación metodológica de este enfoque, desde la operatividad del Observatorio Aburrá Sur fue la siguiente:

Preparación

Como etapa inicial del proceso el Observatorio realiza la construcción de la Hoja de Vida de Indicadores¹ con el fin de brindar una descripción detallada de los mismos y contextualizar al usuario permitiéndole una comprensión más precisa de lo que se va a evaluar posteriormente.

La Hoja de Vida debe dar respuesta básicamente a la definición del indicador, el objetivo de este, la periodicidad en que se recoge, qué fuente lo brinda, la unidad de medida, cómo se interpreta, entre otros.

No obstante, para orientar la elaboración de dicho entregable, el Observatorio recurrió a la revisión documental que no es más que el proceso de exploración y recuperación de información contenida en documentos sea cual fuere su presentación: grabaciones, videos, tesis, artículos, documentos electrónicos, imágenes, manuscritos, formatos entre otros. (Rojas, 2011, pág. 279) con el fin identificar cada uno de los elementos significativos que constituyen dicha Hoja de Vida.

¹ Ver Anexo 2: Modelo de Hoja de Vida de Indicadores

La revisión documental permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, delinear el objeto de estudio, consolidar bases teóricas, rastrear información, observar procedimientos, establecer semejanzas y diferencias entre investigaciones que dan cuenta del mismo fenómeno, categorizar experiencias y encontrar vacíos metodológicos, conceptuales y teóricos. (Valencia, S. f., pág. 2)

Para la construcción de la Hoja de Vida de Indicadores fue necesario examinar en fuentes secundarias, pues a partir de la revisión de otras experiencias (en especial la del Cómo Vamos) se logró identificar cada uno de los elementos característicos que constituyen una ficha informativa de indicadores y se pudo consolidar la estructura de dicho formato según los objetivos y necesidades del programa.

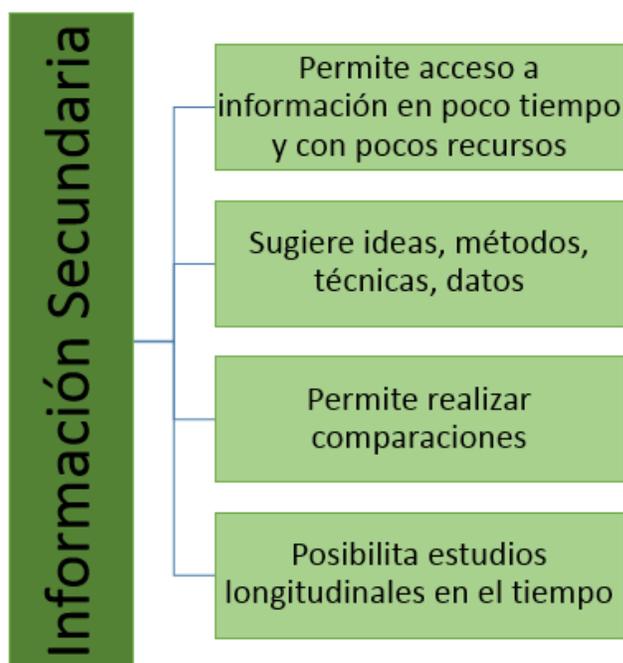


Figura 9. Ventajas de la Información secundaria. Elaboración propia 2016.

Desde la intervención la construcción de la Hoja de Vida de Indicadores se logró de la siguiente manera:

Tabla 3. Proceso de construcción Hoja de Vida de Indicadores. Elaboración propia. 2016

PROCESO	ACTIVIDAD	TAREA
Construcción Hoja de Vida de Indicadores	Preparación	Solicitud formato de ficha (HVI) Esbozo elaborado previamente por el Observatorio
		Revisión bibliográfica o documental de indicadores
		Identificación de los elementos que constituyen la HVI
		Revisión diseño de estructura de la ficha
	Aplicación	Diseño de la estructura de la HVI
		Validación de diseño de estructura de la HVI
		Ajustes al diseño de estructura de la HVI
		Identificación de cada Indicador
		Consulta de datos de Indicadores según los elementos que le constituyen
		Descarga de datos consultados
	Proceso	Registro de datos consultados en el formato de diseño de la HVI
		Validación de datos registrados en el formato de diseño de la HVI
		Unificación de estilo según el formato de diseño de la HVI
		Validación final de la HVI
		Almacenamiento de HVI

Aplicación

La segunda etapa del proceso general del Observatorio, consiste en la elaboración y consolidación de una Base de datos, la cual posibilita el almacenamiento de los datos recolectados (indicadores). Esta base de datos permite la organización de los mismos de forma que facilita su gestión, permitiendo que el acceso a estos sea rápido y eficaz.

Una vez comprendidos cada uno de los elementos que compone un indicador, dentro de este proceso se verifican cada una de las fuentes de información^{vii} que permitan ofrecer datos sobre los indicadores seleccionados y establecer acuerdos para la entrega de la información.

Siguiendo los parámetros de la HVI, el Observatorio realiza la solicitud de los datos de la manera más concreta y definida posible, con el fin de facilitar su entrega y posterior análisis.

La recolección de los datos obedece a una selección de indicadores acorde a las necesidades

del Observatorio, ajustándose a las recomendaciones del Programa Cómo Vamos que determina una batería mínima de indicadores que todo programa o iniciativa debe emplear desde el inicio para permitir posteriormente la comparación con los demás programas y ser incluido en la Red de Ciudades Cómo Vamos. (Red de ciudades como Vamos, 2014, Pág. 30).

Cuando los datos han sido recolectados, se integran en la base de datos según sus características propias, para ello se procede a la codificación de cada uno de ellos de acuerdo a los anillos y dimensiones a la que pertenecen. La codificación permite la agrupación de estos conforme a sus propiedades. La construcción y consolidación de la Base de datos de Indicadores se realizó así:

Tabla 4. Proceso creación Base de datos de indicadores. Elaboración propia. 2016

Creación de la Base de Datos de Indicadores	Preparación	Diseño herramienta Bd	Diseño de estructura de Base de Datos	Identificación de campos de HVI Creación de archivo en Excel Digitalizar los principales campos Validar la estructura con base en HVI Ajuste a formato de estructura			
		Adquisición del dato	Vía carta	Revisión de ficha de indicadores Identificación de las fuentes de información Identificación nombre del Encargado de la Información Redacción de la carta con solicitud Validación de solicitud de la información Envío de solicitud vía mensajería Radicación de la Solicitud Copia digital de la radicación Almacenamiento de copia digital de la radicación Copia física de la radicación Almacenamiento de Copia física de la radicación en el archivador			
				Vía Correo Electrónico	Revisión de ficha de indicadores Identificación de fuente identificación nombre del encargado de información Redacción de contenido de correo Envío de correo		
					Vía Internet	Identificación de la fuente Realización de consulta de dato Descarga de dato Almacenar el dato en Drive	
						Recepción del Dato	Vía Carta
				Vía Correo Electrónico			Recepción de datos en correos electrónicos Descarga y almacenamiento de datos (drive)
				Aplicación	Carga de dato	Herramienta	Revisión de datos recibidos Selección de datos validos Digitación de datos validos recibidos Validación de datos digitados Reenvío de cartas o correos aclaratorios Recepción de datos corregidos Digitación de datos corregidos Anexo de respuestas en archivador Estandarización de los datos Almacenamiento de base de datos en drive

Procesamiento

La siguiente etapa es fundamental para los propósitos del Observatorio Aburrá Sur, pues el objetivo del procesamiento es transformar los datos en información. Para dicho procesamiento es imprescindible que la base de datos donde están almacenados, este estructurada y sistematizada correctamente: la estandarización de los datos permite un

procesamiento más eficaz y preciso. Este procedimiento evita el mayor número de errores posibles.

Procesar datos permite que el análisis de los mismos sea asequible a un gran parte de la población a través de un lenguaje claro y conciso. Procesar es poner a disposición la información, nivelarla a los conocimientos de la ciudadanía sin tener que modificar su validez.

Cuando los datos ya han sido almacenados en la Base de datos se procede con la medición de los mismos, para ello es necesario implantar una codificación que le permita clasificarlos de conformidad con algunas características importantes, en este caso se clasifican a partir de los indicadores establecidos por medio de la metodología de los anillos. Posterior a ello se procede con la medición o cuantificación de los datos que no es más que la apreciación de los resultados (semejanzas o diferencias) que arrojan los indicadores estudiados, con el fin de llegar a una interpretación objetiva y clara. Para la realización de la medición, el Observatorio realizó en el año 2013 la construcción de una línea base la cual refiere “la identificación cualitativa y cuantitativa del estado actual de las variables a medir, a través de ella se conoce el valor de los indicadores en el momento de iniciarse la medición” (Observatorio Aburrá Sur, 2014, pág. 9) La línea base indica el estado de los indicadores en un lapso de tiempo específico, en el caso del Observatorio parte del análisis de los datos de los años 2012 y 2013 y con ella se realizó el seguimiento y evaluación de los indicadores de resultado para el 2014 y el 2015.

Además de ello, el Observatorio también acude a la síntesis de los datos, es decir la presentación ordenada y resumida de los elementos recopilados durante el ejercicio.

La presentación sintética de la información se da a través de la elaboración de gráficas y tablas, las cuales permiten realizar comparativos e identificar de forma agradable los retrocesos y los avances que se han tenido en materia de Calidad de Vida.

Para este proceso, el Observatorio recurrió a la elaboración de tablas dinámicas, las cuales son una excelente forma de resumir, analizar, explorar y presentar los datos con solo unos pocos movimientos, se caracterizan por ser flexibles y se ajustan rápidamente a las necesidades que se tienen para presentar los resultados. Estas a su vez permiten la creación de gráficos dinámicos que se actualizan automáticamente cuando se realicen cambios^{viii} en las tablas dinámicas. (Office, 2016, párr. 1). También puede crear gráficos dinámicos basados en tablas dinámicas que se actualizarán automáticamente cuando realice de tablas dinámicas.

Para el procesamiento de los indicadores (gráficos y tablas) fue necesario:

Tabla 5. Procesamiento de los datos. Elaboración propia. 2016

PROCESO	ACTIVIDAD	TAREA
Procesamiento del dato	Preparación	Solicitud de formato de gráficos y tablas (años)
		Validación de formato de datos (porcentaje, numero)
	Aplicación	Creación de archivo en base a la estructura recibida
		Creación de tabla dinámica
		Identificación de indicadores y campos
		Selección de indicadores y campos a procesar
	Procesamiento	Validación de la tabla dinámica
		Graficación de datos través de tablas dinámicas
		Validación de gráficos dinámicos
		Aplicación de formulas de cálculos
		Ajustes a gráficos y tablas
		Numeración de gráficos y tablas
		Validación de archivo
Almacenamiento del archivo en drive		

Análisis

A partir de los resultados obtenidos en el procesamiento de los datos, el Observatorio realiza un análisis estructurado y comparativo a la luz de los planes de desarrollo local que se ejecutan en los cinco municipios del Sur del Valle de Aburrá, y de cada una de las políticas públicas que evidencian la gestión de cada una de las administraciones en pro del bienestar social.

Basándose en los hallazgos más significativos, el Observatorio convoca a una reunión de Comité Directivo quien es la máxima autoridad del Cómo Vamos y está conformado por un miembro del nivel directivo de cada una de las entidades socias para establecer las directrices generales del programa. Desde allí se generan compromisos para la toma de decisiones que afecten el funcionamiento y posicionamiento del programa.

En esta reunión se realiza una previa presentación de dichos hallazgos los cuales dan cuenta de los avances y retrocesos en cuestión de Calidad de vida, a partir de allí cada socio realiza un aporte desde su conocimiento y revisa cada una de las interpretaciones iniciales que se le ha dado a la información, esto permite identificar posibles errores y ser ajustados según los criterios establecidos. Esto brinda un análisis más integro al tener presente las apreciaciones ofrecidas desde varios puntos de vista.

Otra de las estrategias que desde la metodología del Como Vamos se utiliza para la elaboración del análisis, es la realización de Mesas de trabajo las cuales se definen como el espacio para analizar y profundizar en las temáticas que se evalúan y consolidan anualmente. Estos espacios se realizan con la finalidad de dinamizar la información de los indicadores y crear dialogo con diversos actores involucrados en el desarrollo del territorio (funcionarios,

expertos, organizaciones y ciudadanos) que proponen reflexiones e interpretaciones sobre temas particulares que afectan la situación los mismos. (Red de Ciudades Cómo Vamos,

Dado la capacidad operativa del Observatorio y ante las diversas tareas programadas para la realización del tercer informe de Calidad de Vida, para este ejercicio no fue posible la realización de la estrategia de las mesas de trabajo, por lo que se optó por la revisión documental como herramienta de apoyo para la realización del análisis de evaluación de los indicadores de resultados. Durante el plan operativo se recurrió a la revisión de prensa para tener una contextualización de cada uno de los hechos que incidieron en el desarrollo y aportaron a la Calidad de Vida del Sur del Valle de Aburrá:

Periódicos como El Colombiano, El Tiempo, El Espectador, Minuto 30, Dinero, Telemedellín TV, RCN Radio, Caracol Radio, Ciudad Sur, Sala de prensa del Área Metropolitana del Valle de Aburra, Alcaldía de Medellín sirvieron como fuente de información para realizar una lectura más completa del territorio, de los principales retos que desde las administraciones municipales deben adelantarse, de los logros que se han alcanzado y de las condiciones que se ofrecen allí. Con dicha información el Observatorio logró realizar comparativos y crear apreciaciones a partir del cruce de indicadores y dimensiones.

Los análisis se realizan paulatinamente y por secciones, así primero se realiza una lectura interpretativa del primer anillo y cada uno de los indicadores que forman parte de él, finalizando con propuestas y planteamientos que se asocian a las políticas adelantadas, en los retos de la administración pública y la ciudadanía y las necesidades y fortalezas planteadas en la construcción de los Planes de Desarrollo. La metodología analítica es la misma para todos los anillos, varía según sus resultados y el contexto en el que se suscribe.

Este proceso se logró así:

Tabla 6. Análisis de los datos. Elaboración propia. 2016

PROCESO	ACTIVIDAD	TAREA
Análisis de los datos	Preparación	Realización de solicitud de Agenda Construcción planes de desarrollo (vía telefónica, vía correo electrónico)
		Recepción de Agenda Construcción de Planes de
		Elaboración formato de estructura Agenda de Construcción a Planes de Desarrollo
		Digitación Agenda Construcción Planes de Desarrollo
		Elaboración de formato estructura revisión de prensa
		Validación de formato estructura revisión de prensa
		Ajustes a formato estructura revisión de prensa
		Almacenamiento en drive de formato estructura de prensa
	Aplicación	Asistencia a sesiones de Construcción de Planes de Desarrollo en municipios
		Solicitud de documentos previos Planes de Desarrollo
		Validación de documentos Planes de desarrollo
		Lectura de Planes de Desarrollo
		Búsqueda de noticias sobre el territorio e indicadores
	Procesamiento	Envío de resumen de lectura de Planes de desarrollo a Unidad Coordinadora
		Descarga de noticias
		Digitación de noticias en formato
		Almacenamiento en drive de formato con noticias
		Análisis comparativos y cruce de indicadores
		Redacción de pequeños textos
		Validación de textos
Ajustes a textos		

Presentación

Una vez se realiza la evaluación sectorial de los indicadores y la identificación de los principales resultados (avances y retrocesos) se inicia con la preparación del Informe de Calidad de Vida, el producto central y obligatorio del programa Cómo Vamos al igual que el Informe de Encuesta de Percepción Ciudadana.

El informe de Calidad de Vida recopila estructuralmente los análisis realizados bajo el concepto de Calidad de Vida de cada anillo y sus correspondientes indicadores objetivos de

resultado. Su presentación a la ciudadanía y a la administración pública municipal en cabeza del alcalde está a cargo de la coordinación del programa, desde allí en un foro abierto se revelan los resultados principales encontrados y se facilita un dialogo con el gobernante quien presenta sus comentarios a los resultados. Este informe es divulgado ampliamente en los medios de comunicación, a los socios del programa y a la ciudadanía, buscando llevar la información a la mayor cantidad de personas, garantizando así la creación de espacios para el debate y la difusión de conocimiento. (Red de Ciudades Cómo Vamos, 2014, pág. 32)

Desde la asistencia técnica se apoyó a la redacción de textos (capítulos) que fueron el insumo para la escritura del Tercer Informe de Calidad de Vida del Sur del Valle de Aburrá. Finalmente, el Observatorio se apoya de un editor que revisa y corrige estilo, presentación, bibliografía, ortografía y demás, además de un diseñador gráfico que elabora ilustrativamente el informe con el fin de generar en el ciudadano una lectura más clara de la información allí expuesta.

Tabla 7. Presentación Informe Calidad de Vida. Elaboración propia. (2016)

PROCESO	ACTIVIDAD	TAREA
Presentación Informe Calidad de Vida	Preparación	Descarga de graficos y tablas (procesamiento de datos)
		Solicitud de estructura de texto Informe Calidad de vida
	Aplicación	Redacción analisis indicadores especificos por capitulos
		Validación de redacción
		Ajustes de redacción
		Envío de texto final a coordinación
		Compilación y ajustes de textos redactados por coordinación
		Solicitud de textos compilados (capitulos)
		Redacción de introducción de capitulos
		Validación de redacción de introducción de capitulos
		Ajustes a textos introductorios redactados
		Almacenamiento en drive
	Procesamiento	Recopilación de capitulos y textos introductorios
		Revisión por parte de Unidad Coordinadora
		Envío a diseñador grafico
		Recepción de boceto (informe de calidad de Vida)
		Validación de boceto
		Ajustes por parte del diseñador
		Elaboración de souvenirs para presentación del informe (diseñador grafico)
		Validación de souvenirs
		Ajustes de souvenirs
		Impresión de Souvenirs
		Socialización de Souvenirs con Comité Directivo
		Ajustes de souvenirs según apreciaciones del Comité
		Socialización Tercer Informe Calidad de Vida (Souvenirs)

Vale la pena aclarar que para la Presentación del Tercer Informe de Calidad de Vida se utilizó la publicación de los souvenirs y la información analizada por capítulos, pues el texto final del Informe aún estaba supeditado a algunos ajustes. El evento de socialización se realizó en las instalaciones de la Cámara de Comercio Aburrá Sur y contó con la participación de todos los mandatarios de los cinco municipios de esa zona del Valle de Aburrá, representantes socios del programa, medios de comunicación y ciudadanía en general.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El siguiente análisis desde una perspectiva sociológica recoge el interés que tienen las comunidades de examinar su realidad a través de la implementación de estrategias que le permitan un reconocimiento de su territorio refiriéndose a sus potencialidades y dificultades, para con ello elaborar propuestas de intervención que aporten a su desarrollo y bienestar.

La labor del Observatorio como estrategia para el seguimiento y evaluación de calidad de vida de los municipios que conforman el Sur del Valle de Aburrá se aborda desde el análisis al concepto del Derecho a la Ciudad planteado por autores como Henry Lefebvre, David Harvey y desarrollado por instancias como la ONU- hábitat en el Foro Social de las Américas. Este concepto desde estas tres perspectivas teóricas busca estudiar todas las condiciones que tienen cada uno de los individuos para alcanzar su máximo desarrollo integral teniendo como escenario ideal la ciudad, esta última considerada también por el Programa Cómo Vamos como el espacio dinámico de transformación permanente que puede facilitar u obstaculizar el desarrollo humano.

Se pretende abordar la importancia de los sistemas de información como mecanismos generadores de conocimiento y apoyo para la toma de decisiones y control de las instituciones. Así mismo, se plasma la contribución de la metodología antes explicada en estos procesos de evaluación y monitoreo a la gestión pública.

Además, se evidenciara los logros y limitaciones presentados durante el proceso de la práctica académica en la consecución de los objetivos.

Desde la Sociología

A lo largo de los años la ciudad se ha tornado el escenario propicio para el progreso, configurándose como el espacio del ejercicio de la ciudadanía y el dominio de las personas libres e iguales en derechos y obligaciones. (Carrero de Roa, 2009, pág. 279); ha sido territorio potencialmente rico y diverso en política, cultura y economía, que ofrece al hombre todas las garantías de bienestar y desarrollo. En su mayoría, las ciudades nacieron como refugio y defensa de la libertad de los hombres frente a los abusos, dominaciones y opresiones a las que estaban sometidos. (Carrero de Roa, 2009, pág. 279).

La ciudad genera economías de escala, productividad y desarrollo social; en ella se genera empleo y vivienda, entre otros bienes y servicios. Las personas acceden a la innovación técnica y urbana, a las nuevas tecnologías, al conocimiento y a la diversidad (Red de Ciudades Cómo Vamos, 2014, pág. 10)

A partir de los planteamientos de Jean Marc Besse, la ciudad además de constituirse en un escenario físico, es una construcción social que se basa en los intercambios y las relaciones sociales de los hombres que la habitan. (Costes, 2011, pág. 94) En resumida, la ciudad es concebida como la articulación de la forma urbana (territorio físico) y las asociaciones políticas que establecen sus habitantes para instaurar una idea y una realidad espacial que les permita desarrollarse integralmente.

El ideal de ciudad como escenario oportuno para el progreso del hombre, ha estado lejos de ofrecer las condiciones y oportunidades equitativas que les permitan a los habitantes su desarrollo pleno; la población urbana en su mayoría ha estado privada y limitada en virtud de sus características económicas, sociales, culturales, étnicas, de género y edad para satisfacer

sus más elementales necesidades. (Foro, 2004). La implementación de modelos de desarrollo caracterizados por establecer patrones de concentración económica y poder, la aceleración de la urbanización y la privatización del espacio público se han constituido como factores obstaculizadores del proceso de construcción de ciudad en la práctica, puesto que generan empobrecimiento, exclusión, segregación social y espacial, fenómenos que no se contemplan en el ideal de ciudad (Foro, 2004).

Este contexto de desigualdad y crisis ha favorecido el surgimiento de luchas urbanas y movimientos sociales que poco a poco han conquistado nuevos derechos y que a partir de construcción de políticas públicas han hecho efectivos (Carrero de Roa, 2009, pág. 280). Estos derechos se han constituido bajo la premisa de libertad como las condiciones que le dan al hombre las garantías de desarrollo integral en tanto es posible la formación de conocimientos y el ejercicio pleno de las cualidades, inteligencia, talentos y espiritualidad (ONU, 1948) además hacen de él una persona capacitada y consciente de elegir los medios y las herramientas que le brinden una estabilidad en todos los ámbitos y le aseguren su bienestar. Apoyados en las libertades fundamentales, los derechos tienen la función de asegurar la dignidad y el bienestar colectivo de todas las personas, y han de ofrecer condiciones de igualdad, equidad y justicia social, así como el pleno respeto del acceso a los territorios (Foro, 2004)

Las renovaciones constantes del mundo, revelan una serie de transformaciones que han afectado las condiciones de vida del hombre en tanto le obligan a modificar sus comportamientos y sus relaciones sociales a partir de los cambios que también incumben a lo político, económico, ambiental y cultural. En los últimos años las modificaciones en las formas de vida humana, se han configurado a partir de las mutaciones morfológicas de los

espacios y estructuras físicas y la innovación tecnológica, las cuales bajo el discurso de la modernidad le han permitido al hombre su evolución (Lefebvre, 1969)

Para superar las crisis que traen consigo las transformaciones y acondicionarse a las nuevas formas de vida, el hombre debe exigir mediante medios legítimos las condiciones básicas que le permitan su desarrollo individual y su bienestar en colectivo. Una de las exigencias que actualmente ha acarreado un gran impacto a la sociedad es la del derecho a la ciudad, que en resumidas cuentas expone las condiciones necesarias para que el hombre pueda alcanzar su desarrollo en colectividad y pueda tener acceso a una calidad de vida digna.

Para Lefebvre el derecho a la ciudad se traduce al derecho que tienen los individuos sobre la vida urbana, específicamente al derecho de la producción del espacio, mientras que para David Harvey el derecho a la ciudad se constituye en un derecho de poder colectivo sobre el proceso de urbanización, un derecho que se traduce más a la posibilidad del cambio y la transformación de las ciudades que al derecho de acceder a los escenarios físicos. (Harvey, 2013, pág. 20)

En la actualidad, la carta al derecho a la ciudad se ha constituido como un instrumento dirigido a contribuir con las luchas sociales y al reconocimiento que tienen los hombres a los derechos humanos. Desde esta perspectiva el derecho a la ciudad agrupa una serie de derechos humanos que hacen posible el acceso a ciudades justas, democráticas, humanas y sustentables. El derecho a la ciudad depende de las acciones especialmente políticas que pueden y deben hacer los actores sociales y las entidades gubernamentales, posibilitando la legitimidad de acción, participación y organización de la población más vulnerable y menos beneficiada de los derechos que brinda la ciudad.

El derecho a la ciudad es una exigencia que tienen los hombres, un derecho que implica la motivación de la sociedad para recrear la ciudad como escenario de bienestar colectivo. El derecho de ciudad no es un derecho de visita o de retorno a las ciudades tradicionales, sino que constituye el derecho a una ciudad renovada y transformada que se represente como un lugar de encuentro y una prioridad del valor de uso, aunque la vida urbana puede encerrar el campo prioritario es esta pueda encontrar su base morfológica y su realización práctico- sensible como lo llama Lefebvre. La idea del derecho a la ciudad figura una teoría integral de la ciudad y la sociedad urbana la cual pueda utilizar los recursos de la ciencia y el arte.

Para Lefebvre, quien tiene la posibilidad de generar el cambio y de reclamar ese derecho a la ciudad es la clase obrera que se consolida como agente de apoyo a la realización de la teoría mencionada con anterioridad. El derecho a la ciudad se traduce en una serie de derechos humanos que le permite al habitante, especialmente al más vulnerable, tener acceso a unas condiciones generales aceptables, las cuales le concedan una calidad de vida mejor. El derecho a la ciudad se concede a todos los habitantes de esta, sin importar cualquier condición social, cultural, económica o política. No deben darse discriminaciones de edad, raza, género etnia o de otro tipo. La apropiación y el ejercicio del derecho a la ciudad se logra a través de la participación de todos los ciudadanos (entendidos como las personas que habitan o transitan las ciudades) en la elaboración de las políticas públicas y los proyectos que favorezcan y den garantía del bienestar colectivo.

El compromiso de propiciar una ciudad justa, democrática, humana y sustentable se hace visible en la medida que la sociedad civil en conjunto con los gobiernos locales, nacionales e internacionales pueda principalmente a través de las luchas sociales, contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de todos los habitantes de las ciudades, buscando que su

desarrollo sea digno e íntegro en todos los aspectos (económicos, sociales, culturales, políticos, ambientales entre otros) (Foro, 2004)

Desde la perspectiva sociológica, y con base a los planteamientos expuestos desde el Derecho a la Ciudad, la pobreza y la desigualdad deben atenderse como temas prioritarios en tanto involucran directamente las condiciones de los derechos que tienen los ciudadanos para el desarrollo y el alcance de una vida digna. Esta misma razón la considera el Programa Cómo Vamos en tanto plantea su ejercicio en el enfoque del Banco Mundial entendiendo la pobreza como el principal problema que afecta la Calidad de Vida de las personas.

El Programa Cómo Vamos surge en respuesta a estas exigencias ciudadanas y ante la necesidad de lograr un territorio de características arriba mencionadas; y se ha constituido a lo largo de los años como un escenario ideal para la construcción de propuestas y el desarrollo de decisiones acertadas que reorienten las políticas públicas y potencialicen las acciones que han arrojado buenos resultados. Es un espacio propicio para el debate y la participación ciudadana.

En el Sur del Valle de Aburrá, se adelanta una iniciativa de seguimiento y evaluación a la Calidad de Vida de los Ciudadanos de ese territorio utilizando la metodología del programa Cómo Vamos, esta iniciativa es el Observatorio Aburrá sur que articula sus procesos en conformidad a la revolución tecnológica que vive el mundo en la actualidad y que se centra principalmente en la utilización de los sistemas de información, los cuales permiten realizar un análisis de la realidad cambiante, aclarando que estos cambios no obedecen a las invenciones tecnológicas, pues ni la tecnología ni los sistemas de información determinan la sociedad, sino que la expresan, y tampoco la sociedad determina la innovación tecnológica ni los sistemas de información sino que los utiliza. (Castells, 1996, pág. 3).

Aunque la sociedad no determine la tecnología, y esta última tampoco define el acontecer de las relaciones sociales, si existe un complemento recíproco entre ambas, pues desde la intervención estatal se puede influenciar en el proceso acelerado de modernización tecnológica y en la implementación continua de los sistemas de información y estos a su vez logran cambiar la dirección de las políticas públicas enfocadas a la economía, la implementación militar y el bienestar social de los ciudadanos por periodos de tiempo.

El uso de los sistemas de información evidencia la capacidad que tienen las comunidades para transformarse, de ahí su importancia en los procesos sociales. La información se ha convertido en un elemento esencial para el desempeño de las instituciones y el desarrollo de la sociedad: la información no está desconectada del sistema social.

Esta época caracterizada por el auge de la información posibilita un mayor acceso al conocimiento; pero no toda la información conlleva a esto, pues en medio de esa abundancia informativa también hay datos incorrectos que llevan a la desinformación y la confusión. Por lo común los datos erróneos provienen de entes con intereses particulares que se encargan de desplegar información falsa para lograr de alguna manera su propósito propio: los medios de comunicación por ejemplo se encargan de desviar la información a partir de la presentación de opinión sesgada, la simplicidad de hechos que son de análisis complejo y detallado y la exageración de datos poco irrelevantes. También es recurrente en los análisis políticos provenientes de lo público; en muchas ocasiones los estudios realizados para presentar la gestión de los gobiernos se inclinan a favor del prestigio y credibilidad de la autoridad pública sin tener en cuenta las implicaciones que esto puede tener en el ciudadano.

Por ello y en función de evitar desvíos en la información se crean estrategias que seleccionan la información de acuerdo a sus características: confiabilidad, relevancia, detalle y pertinencia.

Así se garantiza un acceso pleno a una información real, verídica, válida que proporcione la función de enriquecer el conocimiento.

De este modo el Observatorio en su análisis imparcial y objetivo sobre la Calidad de Vida a partir de la aplicación de un sistema de información utiliza herramientas que le posibilitan seleccionar información de tal manera que sus funciones se apoyen en ella y los resultados que se obtienen permitan guiar correctamente a la ciudadanía, al gobierno y al empresario en la toma de decisiones acertadas para su desarrollo.

Desde la operatividad

A partir de lo anterior, los procesos adelantados dentro de la aplicación del sistema de información permitieron la realización de los objetivos del observatorio en tanto la elaboración del Informe de calidad de vida.

Pese a que aún falta para la construcción final del sistema de información pues muchas tareas se lograron con reproceso, se evidencia un gran adelanto en la operatividad del programa desde sus inicios, el solo hecho de construir y consolidar una base de datos de tal magnitud (aproximadamente 7.200 registros) le permitirá al Observatorio en las próximas operaciones un mayor aprovechamiento en términos de tiempo y efectividad.

Además de la consolidación de la Hoja de Vida de Indicadores con información detallada de cerca de 240 indicadores: su definición, su medición, su acceso, periodicidad, fuente entre

otros, que le permitirán a cualquier usuario que pueda acceder a ella una mayor comprensión y conocimiento de la metodología con que opera el Observatorio.

La hoja de Vida de Indicadores de construcción a partir de la revisión documental (fuente secundaria) se convierte en un elemento base para acceder a la información de primera mano, pues ya ha sido estructurada según los parámetros del programa y permite un acceso más eficaz a los mismos.

Como se mencionó en el diseño metodológico, la elaboración de la Hoja de Vida de Indicadores permitió la creación y consolidación de la base de datos en la herramienta de software, uno de los entregables fundamentales para la operatividad del programa.

Para ambos entregables: Hoja de vida y Base de Datos de indicadores el mayor obstáculo desde la operatividad del programa fue la homologación de conceptos y de caracteres, pues la herramienta utilizada (Excel) es exacta y precisa y no permite ningún tipo de errores. Fue donde mayor reproceso se dio, pues sin la homologación se generaban inconsistencias al momento de procesar los datos con los gráficos y tablas. La validación de los datos digitalizados fue el proceso que más requirió de concentración y cambios en tanto fue clave para la homologación final de los términos.

Otro gran inconveniente en la aplicación metodológica fue la falta de consenso en la entrega de datos de los indicadores. El problema proviene desde los sistemas de información de las entidades municipales que no poseen el conocimiento sobre los indicadores especialmente en su medición y lectura, en muchos casos los datos eran inconsistentes y contradictorios. Por eso es necesaria la socialización de la Hoja de Vida de Indicadores o la creación de una

estructura detalla para la solicitud de información a cada una de las dependencias como se menciona en las recomendaciones de este trabajo.

Uno de los elementos que mayor favorabilidad dio a los procesos fue la aplicación de la herramienta tabla y gráficos dinámicos, pues esta permitió en poco tiempo el procesamiento de los datos y logró de manera eficaz y eficiente el análisis y presentación de los mismos. Esta herramienta refleja confiabilidad en tanto de forma resumida, exacta y clara presenta la información sin recurrir a la modificación de los datos. La tabla dinámica se fundamenta en la base de datos, por ende, no está demás recalcar en la validación de los datos antes de.

Mejorar el sistema de información utilizado por el Observatorio en su operatividad, le permite un mayor aprovechamiento de los tiempos para dedicarse a otras tareas que apremian los objetivos del programa: el diseño del plan operativo para la aplicación y desarrollo de la Encuesta de Percepción Ciudadana de la Calidad de Vida (buscar alianzas, patrocinios, recursos de todo tipo entre otros), también la realización de mesas de trabajo y panel con expertos en el tema.

Esto permite que la iniciativa pueda implementar completamente la metodología del Programa Cómo Vamos y así consolidarse como la versión Aburrá Sur Cómo Vamos posibilitando su entrada a la Red de Ciudades en el análisis comparativo.

Desde el Observatorio el aporte que se le brinda al estudiante practicante radica en ofrecerle acompañamiento y herramientas para un aprendizaje integral: pasando de temas operativos en los programas de software tales como Excel, Word entre otros como en la redacción de textos y análisis de los datos. El observatorio se convierte también en un escenario para la apertura al mundo laboral y social, pues a través de la asistencia a eventos académicos e institucionales se

permite la participación y apropiación de las diversas problemáticas que apremian el desarrollo del territorio y se logra establecer alianzas que generan mayores posibilidades de empleo.

Finalmente vale destacar que el Observatorio Aburrá Sur es un escenario ideal para el desarrollo y aplicación de las técnicas cuantitativas de la investigación, en tanto a partir de datos objetivos permite la lectura del territorio: (las necesidades económicas, políticas, sociales y culturales, la ejecución de las políticas públicas y el debido manejo que se le da a los recursos con el fin de buscar el bienestar de la ciudadanía. Es un lugar propicio para que investigadores de todo tipo se aventuren en la aplicación metodológica del enfoque cuantitativo del cual se han tejido mitos para el análisis de lo social aun a sabiendas que a partir de la cuantificación de los datos se brinda un estudio más controlado y preciso de los fenómenos. También es un claro ejemplo de la utilización metodológica de ambos enfoques (cualitativo – cuantitativo) sin tener una preferencia uno sobre el otro solo por una cuestión tradicional^{ix}, sino porque cada uno se ajusta a las necesidades que tiene el programa y ambos se complementan.

CONCLUSIONES

El Observatorio Aburrá Sur se ha consolidado como una estrategia integral de seguimiento y evaluación a la Calidad de Vida de los municipios que pertenecen a esta zona, para ello esta iniciativa se apoya de la metodología del Programa Cómo Vamos que se replica en 12 ciudades a nivel nacional, y que tiene como propósito contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes y ciudadanías informadas, responsables y participativas.

La metodología de dicho programa se basa en la evaluación de indicadores objetivos que se organizan en cinco anillos: activos de las personas, hábitat urbano, cultura y responsabilidad ciudadana, buen gobierno, desarrollo económico y competitividad y de indicadores subjetivos que evidencian el grado de satisfacción que tienen los ciudadanos sobre su calidad de vida a partir de la aplicación de la Encuesta de Percepción Ciudadana. Ambos permiten además la realización de mesas de trabajo, foros de discusión y análisis de expertos en torno a los temas que se tratan.

El análisis de los indicadores objetivos de resultado se basa en el enfoque de pobreza planteado por el Banco Mundial, por ello como ejes transversales se utilizan los indicadores que dan cuenta de los índices de pobreza y desigualdad y los indicadores que contextualizan el territorio a través de la población y demografía.

En el caso del Observatorio, el análisis de los indicadores objetivos de resultado se da a partir de un sistema de información que recolecta, procesa, analiza y presenta los datos en un Informe de Calidad de Vida, el cual se configura como el producto central y obligatorio de los Programas del Cómo Vamos.

Para la realización de dicho informe el Observatorio requirió de la construcción y consolidación de una hoja de vida de indicadores y una base de datos, también de una herramienta para procesarlos y otro recurso para analizarlos.

La hoja de vida de indicadores da cuenta de cada uno de los elementos que constituyen un indicador: definición, que busca medir, como se mide, cuál es su unidad de medida, de donde proviene (fuente), con que periodicidad se da, como se interpreta, observaciones. Esto permite un acceso eficaz y eficiente a la información, es la base que guía los demás procesos pues a partir de allí se da una mejor comprensión de la metodología del programa. La hoja de vida debe dar respuesta a cada una de las características mencionadas y debe estar estructurada para una lectura más clara y accesible.

La base de datos que tiene como propósito el almacenamiento de los datos debe construirse también de forma estructurada, de tal manera que los conceptos y los datos que allí se depositen arrojen el más mínimo error. Por ello debe contar con un formato detallado (nombre de indicador, anillo al que corresponde, valor, fuente, en este caso municipio, año, observaciones entre otros). La base de datos debe tener información homologada y verificada para no crear confusiones y reproceso.

El procesamiento de los datos fue posible a partir de la aplicación de fórmulas y la utilización de la herramienta de tabla dinámica, que hizo de esta etapa la más ágil y precisa. Esto permitió modificar los datos en información clara, concisa y correcta. Los datos pasaron de ser numéricos a convertirse en gráficos y tablas que posibilitan una lectura visualmente más apropiada a la formación del ciudadano del común.

La elaboración de este informe tuvo la característica de reportar el seguimiento y la evaluación de la calidad de vida del cuatrienio 2012- 2015, posibilitando un análisis comparativo de los avances y los retrocesos que se presentan a lo largo de ese tiempo.

Por otro lado, el análisis de los indicadores subjetivos no fue posible durante el ejercicio de la práctica académica, puesto que no se contaba con los recursos suficientes para la aplicación de las muestras de la Encuesta de Percepción Ciudadana de Calidad de Vida. Vale la pena recordar que la iniciativa solo puede acceder a recursos de entidades de tipo privado que quiera crear alianzas y contribuir con la responsabilidad social del territorio.

Finalmente, el Observatorio se consolida como un espacio clave para el desarrollo de dicho territorio, pues a través de sus procesos brinda información confiable, relevante oportuna y detallada para que el ciudadano, el gobierno y los empresarios se apoyen y puedan decidir acertadamente sobre las políticas públicas que garantizan el bienestar colectivo.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se pueden ofrecer por parte del estudiante practicante y que están al alcance del centro de práctica, residen en la vinculación de personal calificado especialmente en los procesos de sistemas de información, con el que se permita delimitar funciones y actividades y se logre una entrega completa de productos, que estén en óptimas condiciones, elaborados con tiempo para que así se pueda efectuar la principal función del observatorio: realizar observación objetiva de las políticas públicas y las condiciones que afecten a la Calidad de Vida de los ciudadanos del Sur del Valle de Aburrá. Con lo anterior se puede minimizar la inversión de tiempo los procesos operativos y aprovechar para la realización de análisis más elaborados y enfocarse en las demás tareas que se requieren para aplicar completamente la estrategia. Acogerse a las sugerencias del programa Cómo Vamos en tanto propone para este cargo a profesionales de las ciencias económicas con experiencia en manejo de indicadores tanto objetivos como subjetivos.

También es necesario sugerir una jornada completa o ajustada a las tareas del Observatorio, puesto que el tiempo estipulado en el vinculado a través de BIBLIODEM no se ajusta a las labores requeridas por el Observatorio; las funciones de este demandan la presencia permanente de una persona idónea y conocedora de la temática.

La labor realizada por esta iniciativa es sumamente importante para el desarrollo del territorio objeto de análisis, por ende, se requiere más compromiso institucional tanto de entidades públicas como privadas, en la medida que puedan brindar los datos y estén a disposición para generar en conjunto con el Observatorio información confiable, relevante, oportuna y detallada. Contribuir a la Calidad de Vida no es solo tarea de unos pocos, sino de todas aquellas personas que residen, transiten frecuentemente y se beneficien de la subregión.

Otra recomendación significativa para llevar a cabo este proceso de seguimiento y evaluación a la Calidad de Vida es la consolidación paulatina de una estructura de encuesta que permita recolectar los datos de una manera exacta y uniforme posibilitando una lectura más comprensible de los mismos. Esto además permite resolver inquietudes en el menor tiempo posible frente a la forma como se adquieren dichos datos. Para ello es necesario realizar varias sesiones de capacitación, retroalimentación y evaluación sobre los indicadores objetivos con las personas encargadas de los sistemas de información de cada administración municipal.

Fomentar la participación activa de varios sectores sociales en la construcción de territorios justos, equitativos y sustentables, en tanto se refuercen las estrategias comunicativas que permitan un mayor reconocimiento de la labor del Observatorio y puedan posibilitar alianzas que contribuyan a la iniciativa a través de recurso humano, tecnológico y económico.

A considerar en un periodo de largo plazo la construcción de un Cómo Vamos Metropolitano para el seguimiento y evaluación de las políticas públicas que se ejecutan desde lo público en esta subregión antioqueña, es una estrategia fundamental para alcanzar las intenciones de integrar el territorio. A través de ello se logra la elaboración de análisis comparativos en tanto se pueda fomentar, acompañar o liderar una iniciativa similar en la zona norte del Valle de Aburrá. Lo anterior posibilita la construcción de propuestas que se ciñan a los Planes Estratégicos y fomentar un desarrollo íntegro y unificado de un solo territorio, un territorio que es clave para en el progreso del departamento.

BIBLIOGRAFIA

Alfonso, I. (2001). *La importancia de la información*. Acimed. La Habana. 1-2.

Angulo, N. (2009). *¿Qué son los observatorios y cuáles son sus funciones?* Innovación Educativa. México. (9) 5- 17.

Carrero de Roa, M. (2009). *Urbanismo y sostenibilidad social " el derecho a la ciudad"*. En F. Rodríguez Gutiérrez, *Áreas Metropolitanas en España: la nueva forma de la ciudad*. Universidad de Oviedo. 279- 286

Castells, M. (1996). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Mexico siglo XXI (1). 2-18. Recuperado el 20/12/2016 de: <http://www.economia.unam.mx/lecturas/inae3/castellsm.pdf>

Clavijo, Carmen. (2010). *Teoría de Bases de datos en: Aplicación Base de Datos para la Gestión del Sistema de Información asociado a la Normativa referente a la Seguridad de Ascensores MP*. Universidad de Sevilla. 27-39

Consejería derechos humanos (2016). Gobierno lanza Red Nacional de Observatorios de Derechos Humanos. Prensa. Recuperado el 20/11/2016 de: <http://www.derechoshumanos.gov.co/Prensa/2016/Paginas/lanzamiento-observadores.aspx>

Costes, L. (2011). *Del derecho a la ciudad de Henri Lefebvre a la universalidad de la urbanización moderna*. Urban, (2). 89-100.

DECSAI. (S.f). *Introducción a las bases de datos, Fundamentos de diseño de bases de datos*. Departamento de Ciencias de la computación, Universidad de Granada. Recuperado el 20/12/2016 de: <http://elvex.ugr.es/idbis/db/docs/intro/B%20Bases%20de%20Datos.pdf>

Díaz del Castillo, F. (2012). *Introducción a los Nanomateriales*. Facultad de estudios superiores Cuautitlán. Recuperado el 19/11/2016 de: http://olimpia.cuautitlan2.unam.mx/pagina_ingenieria/mecanica/mat/mat_mec/m6/Introduccion%20a%20los%20nanomateriales.pdf

ECSAH. (2014). *Sistematización de la experiencia del Observatorio de Participación Social de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades de la UNAD, como dispositivo de articulación de la investigación a los currículos de los Programas de Psicología, Comunicación Social y Filosofía*. UNAD. Bogotá (1). 1- 17.

Enjuto, N. (2008). *Observando Observatorios ¿Nuevos agentes en el Tercer Sector?* Plataforma Del Voluntariado de España. Madrid. 10- 17.

Farné, S (2011). Observatorios del mercado de trabajo: ¿qué son y cómo funcionan? *Economía Institucional* (24) 1-20

Foro, M. U. (2004). *Carta mundial del derecho a la ciudad*. Barcelona. Recuperado el 23/12/2016 de: http://www.ugr.es/~revpaz/documentacion/rpc_n5_2012_doc1.pdf

Frassia, M. (Sin fecha). Introducción a las bases de datos: Un poco de teoría. Recuperado el 20/12/2016 de: http://www.cursogis.com.ar/BasesP/Zip/Base_Clase1.pdf

Frausto O., & Ihl T. (2008) *Observatorios urbanos e indicadores de género y violencia social*. Revista Digital Universitaria (9) 1- 18.

Gómez, C., Pineda, F., Hurtado C. (2015). Observatorio de regulación y control de los sistemas de salud en Iberoamérica. *Monitor Estratégico, Superintendencia Nacional de Salud*. (7) 19-27

Gonzales, F. (2012). *Introducción a los sistemas de información: Fundamentos*. Recuperado el 15/12/2016 de: <http://www.uv.mx/personal/artulopez/files/2012/08/FundamentosSistemasInformacion.pdf>

Granada, G. (2015). *Observatorio para la equidad en calidad de vida y salud de Bogotá lineamientos y síntesis del proceso 2006-2014*. Secretaría Distrital de Salud. Bogotá. 1-33

Harvey, D. (2013). *Ciudades Rebeldes*. Madrid: Akal. 1- 237

Hernandez, A. (2003). Los sistemas de información evolución y desarrollo. Dialnet. (10) 149 - 165. Imprenta Nacional de Colombia, Bogotá, D.C., Colombia. 5

Lefebvre, H. (1969). *El derecho a la ciudad*. Barcelona: Península.

MCV. (2016). *Presentación Institucional Medellín Cómo Vamos*. Medellín. 1-31

Moreno, G. (2015). *Una Aproximación al Concepto de Observatorio Social*. *Cultura Educación y Sociedad* 6(1), 79-108.

National Geographic. (2012). *Zigurat, los templos de Mesopotamia*. Recuperado el 18/11/2016 de: http://www.nationalgeographic.com.es/historia/grandes-reportajes/zigurats-los-templos-de-mesopotamia_6780

OAU (2016). *Observatorios Ambientales Urbanos: Generalidades*. Recuperado el 16/11/2016 de: <http://oau.colnodo.apc.org/generalidades.php>

Observatorio Aburrá Sur. (2015). *Informe de Calidad de Vida en el Sur del Valle de Aburrá: Línea de Base 2012- 2013*. 1ra edición. Medellín.

Observatorio del Programa Presidencial de DH y DIH. (2006). *“Guía para la conformación de Observatorios de DH y DIH”*. 1ra edición.

Observatorio Nacional de Salud. (2013). *Primer Informe ONS, aspectos relacionados con la frecuencia de uso de los servicios de salud, mortalidad y discapacidad en Colombia, 2011*.

OC y T. (2016). *Hoja de Vida institucional*: Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología. Recuperado el 21 /11 de 2016 de: <http://ocyt.org.co/Portals/0/Documentos/Hoja%20de%20vida%20institucional%20-%20mayo%202016.pdf>

OEI. (2005). *Observatorios de investigación cultural*. Recuperado el 17/11/2016 de: www.oei.es/cultura/enlaces2.htm

Office. (2016). *Soporte: Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo*. Recuperado el 20/12/2016 de: <https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576>

ORMET (2016). Red de Observatorios regionales. Recuperado el 21/11/ 2016 de: <http://www.mintrabajo.gov.co/empleo/observatorios-regionales/>

R. de Soto, A. & Cuervo, E. (2006). *Nuevas tendencias en sistemas de información: Procesos y servicios*. Revista Pecvnia (2). 129-158.

RCCCV (2016). *Red de Ciudades Cómo Vamos: Quiénes Somos*. Recuperado el 23/10/2016 de: <http://redcomovamos.org/pagina-ejemplo/>

Red de Ciudades Cómo Vamos. (2014). *Manual para replicar la experiencia Cómo Vamos*. 1ra edición. Recuperado el 19/11/2016 de: <http://redcomovamos.org/wp-content/uploads/2014/09/Manual-Replicas-Como-Vamos.pdf>

Red NanoColombia (2016). Observatorio Nacional de Nanociencia y Nanotecnología. Recuperado el 21/11/ 2016 de: <http://rednanocolombia.org/observatorio.htm>

Rojas, I. (2011). *Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica*. Tiempo de Educar: Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca. (12) 277-297

Secretaria Distrital de Salud. (2012). Encuentro Internacional Observatorios: Una visión hacia las ciudades sostenibles. Recuperado el 18/10/2016 de: <http://www.saludcapital.gov.co/Investigaciones%20Observatorio/Observatorio%2014%20dbr e2012.pdf>

Universidad de Alicante (S. f). Teoría de Bases de Datos. Recuperado el 20/12/2016 de: <http://si.ua.es/es/documentos/documentacion/office/access/teoria-de-bases-de-datos.pdf>

Valencia, E. (Sin fecha). *Revisión documental en el proceso de investigación*. Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado el 20/12/2016 de: <https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. División Política Valle de Aburrá. Tomado de Wikipedia (2016)



Anexo 2. Modelo de Hoja de Vida de Indicadores, Tomado de la Red de Ciudades Cómo Vamos

RED DE CIUDADES
cómo vamos

ANEXO 06. Modelo hoja de vida de indicadores

HOJA DE VIDA INDICADORES

Nombre del indicador:

Tipo de indicador: Resultado Producto Proceso

Objetivo	Propósito de medición del indicador. Responde a la pregunta: ¿qué busca medir?
Pertinencia	Importancia de la construcción del indicador para analizar la gestión de la entidad territorial. Incluye los posibles análisis que se pueden realizar gracias a su relación con otros indicadores.
Unidad de medida	Unidad mínima de identificación del valor del indicador. Puede ser porcentaje, razón, variación porcentual, etcétera.
Definición de las variables	Concepto de las variables que componen el indicador de la fórmula.
Fórmula para su cálculo	<ul style="list-style-type: none"> Expresión matemática mediante la cual se calcula el indicador. Explicación de los principales aspectos del proceso de medición del indicador (¿cómo se hace?). Incluye los siguientes elementos:
Aspectos metodológicos	<ul style="list-style-type: none"> Metodología de recolección y procesamiento de las variables del indicador calculado. Forma de presentación de los datos y su desagregación. Aspectos que se han de tener en cuenta para su análisis. Información contra la que puede contrastarse.
Rango de valores	Escala de valoración para interpretar el indicador.
Restricciones	Factores de riesgo metodológico y temático que dificultan o impiden obtener información y, por ende, calcular el indicador.
Fuente de los datos	Nombre de las entidades externas o dependencias encargadas de producir o suministrar la información que se utiliza para construir el indicador.
Base normativa	Comprende el conjunto de leyes, decretos, resoluciones o estatutos que reglamentan los aspectos generales hacia los que se orienta el indicador.
Periodicidad de los datos	Frecuencia en la que debe calcularse el indicador. Puede ser anual, trimestral, mensual, diaria, etcétera.
Responsable	Encargado de calcular y seguir el indicador.

NOTAS BIBLIOGRAFICAS

-
- ⁱ Materiales con propiedades morfológicas más pequeñas que un micrómetro en al menos una dimensión.
- ⁱⁱ Cálculos propios a partir de proyecciones de población municipales por área del DANE.
https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/proyepobla06_20/Municipal_area_1_985-2020.xls
- ⁱⁱⁱ <http://dle.rae.es/?id=Qp3z5XH>
- ^{iv} Subdirectora General de Ordenación y Planificación del Ministerio de Educación, Política Social y Deporte
- ^v Aplicación futura de Encuesta de Percepción Calidad de Vida
- ^{vi} Preparación, aplicación, procesamiento, análisis y presentación de la información.
- ^{vii} Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Cámara de Comercio Aburrá Sur, Contaduría general de la Nación, Secretaría municipal de comunicaciones, Base de datos única de afiliados, Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Departamento Nacional de Planeación, Secretaría Seccional de Salud y Protección Social, Enviaseo, Empresas Públicas de Medellín, Formato Único Tributario, Gobernación de Antioquia, Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior, Instituto Nacional de Medicina Legal, Institutos de la Recreación y el Deporte, Interaseo, Policía Nacional (SIEDCO), Procuraduría General de la Nación, Red de Bibliotecas, Secretarías de: Cultura, Educación, Familia y Bienestar Social, Gobierno, Hacienda, Infraestructura, Planeación, Salud y Transito, Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.
- ^{viii} Dichos cambios no se involucran modificaciones en el dato propiamente, sino en la agrupación y cruce que se puede realizar con los indicadores.
- ^{ix} No se trata de deslegitimar un enfoque metodológico para poder utilizar plenamente el otro. Tampoco es ajustar una investigación a una metodología sino hacer de esta algo realmente útil y aplicable a los propósitos analíticos que se tienen.