



**SIGNIFICADO DE LOS CONFLICTOS VECINALES PARA LOS
HABITANTES DEL BARRIO SIMON BOLIVAR DEL MUNICIPIO DE JARDÍN
ANTIOQUIA.**

CESAR AUGUSTO SERNA ESPINOSA
Trabajo de Grado para optar el Título de Trabajador Social

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
SECCIONAL SUROESTE
ANDES
2018



**SIGNIFICADO DE LOS CONFLICTOS VECINALES PARA LOS
HABITANTES DEL BARRIO SIMON BOLIVAR DEL MUNICIPIO DE JARDÍN
ANTIOQUIA.**

CESAR AUGUSTO SERNA ESPINOSA

Trabajo de Grado para optar el Título de Trabajador Social

Asesora

NORA EUGENIA MUÑOZ FRANCO

Trabajadora Social

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
SECCIONAL SUROESTE
ANDES
2018**

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Nota obtenida:_____

Septiembre de 2017

Tabla De Contenido

Resumen	11
Introducción.....	13
Presentación	15
¿Qué Significado Tienen Los Conflictos Vecinales Para Los Habitantes Del Barrio Simón Bolívar Del Municipio De Jardín Antioquia.?.....	15
1. Pregunta De Investigación	25
1.1 Objetivo General.....	26
1.1.1 Objetivos Especificos	26
1.2 Justificación	26
2. Referente Contextual.....	29
3 Referente Teórico-Conceptual.....	30
3.1 Fundamentación Teórica.....	30
3.2 Referente Conceptual	36
3.2.1 Convivencia:.....	38

3.2.2 Conflicto	39
3.2.2.1 Tipos De Conflicto:	39
4 Referente Legal.....	44
5 Metodología.....	46
A. Fundamentación: Criterio Que Aporta A La Comprensión De Una Situación.....	46
B. Criterios Para La Participación De Los Actores Involucrados.....	50
C. Momentos A Desarrollar En Trabajo De Campo.....	51
I. Técnica “La Entrevista Semiestructurada”	51
ii. Técnica Interactiva “La colcha de retazos”	53
Capitulo I.....	56
Convivencia.....	56
Capitulo II.....	63
Comunicación	63
Capitulo III	66
Relaciones Humanas	66
Capitulo IV.....	74
Interaccion Instituciones- Vecinos.....	74

Conclusiones	78
---------------------------	-----------

Referencias Bibliográficas Y Cibergráficas.....	88
--	-----------

Lista de tablas

Tabla 1 categoría de análisis.....	42
Tabla 2 Formato de asistencia	139
Tabla 3 cronograma de actividades	139

Lista de ilustraciones

Ilustración 1 Jardín en sus inicios fuente http://jardín.antioquia.in/galerías-fotografias	58
Ilustración 2 técnica interactiva colcha de retazos “dialogo”	128
Ilustración 3 técnica interactiva colcha de retazos “trabajando en equipo”	129
Ilustración 4 técnica interactiva colcha de retazos “dialogando”	129
Ilustración 5 técnica interactiva colcha de retazos “construyendo”	130
Ilustración 6 técnica interactiva colcha de retazos “analizando diferencias”	130
Ilustración 7 técnica interactiva colcha de retazos “socializando”	131
Ilustración 8 técnica interactiva colcha de retazos “compartiendo saberes ”	131
Ilustración 9 técnica interactiva colcha de retazos “producto”	132
Ilustración 10 técnica interactiva colcha de retazos “resinificando”	133
Ilustración 11 técnica interactiva colcha de retazos “fortaleciendo”	133
Ilustración 12 invitación evento 1	143

Ilustración 13 invitación evento 2	143
--	-----

Lista de anexos

Anexo 1 entrevista 1	92
Anexo 2 entrevista 2	96
Anexo 3 entrevista 3	99
Anexo 4 entrevista 4	102
Anexo 5 entrevista 4	105
Anexo 6 grupo de discusión	108
Anexo 7 técnica interactiva “la colcha de retazos”	122
Anexo 8 material fotográfico.....	128
Anexo 09 listado de asistencia.....	134
Anexo 10 producto	136
Anexo 11 notas de campo.....	1366

DEDICATORIA

Con todo el amor y el cariño dedico este trabajo de grado a mi familia, Adriana Jonathan; linda, teresa, Miguel, Héctor, flor Ángela, Ovidio, quienes sin lugar a duda estuvieron presentes en todo momento, respaldando, apoyando y brindándome todo su amor, comprensión y ánimo para que continuara adelante, lo cual sin lugar a dudas hizo que a pesar de todas las dificultades, los obstáculos y situaciones adversas, lograra encontrar la fuerza para terminar este trabajo que me reto a encontrarme conmigo mismo y a entender que la investigación social no es tarea fácil pero vale la pena, ¡ qué bonita tarea!

A mi Amada Universidad de Antioquia y a esa persona que siempre me apoyo. Profe Nora Muñoz esto también es gracias a usted, mi respeto, admiración y gratitud.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a aquellas personas, familiares, amigos y maestros que me dieron su voto de confianza y creyeron en mí; muy especialmente:

A mi esposa e hijos por ser el motor y la fuerza para no desfallecer, cada palabra, cada abrazo y cada momento compartido me inspiraron para seguir adelante y no permitir que los momentos difíciles fueran más fuertes que el deseo de llegar a la meta para obtener el título profesional.

Mi madre Teresa Espinosa, un ser incondicional, lleno de humildad y sencillez pero con una fuerza arrolladora, ejemplo de vida constancia y perseverancia, gracias madre por creer en mí.

Mi padre y Mi hermano por estar siempre alentando y dándome su apoyo emocional durante el tiempo que escribí esta tesis.

A mis amigos y vecinos del Barrio Simón Bolívar por su disposición y voluntad para apoyarme en cada una de las actividades emprendidas y por permitirme entrar en sus vidas, brindándome momentos muy agradables y experiencias que engrandecen el conocimiento.

A los amigos de la policía Nacional, la Junta De Acción Comunal, la corporación concejo Municipal, la subsecretaria de convivencia y movilidad y muy especialmente a Leidy Ocampo la Jefe de control Interno del Municipio por su respaldo, apoyo y colaboración incondicional y sin restricciones en el suministro de la información requerida para apoyar esta tesis.

A mi Universidad de Antioquia directivos y docentes...GRACIAS

Finalmente Un inmenso abrazo de agradecimiento a la Docente Nora Muñoz por sus asesorías, su paciencia y su compartir en estos siete años, donde su tolerancia, paciencia y capacidad de liderazgo me ayudaron enormemente en mi formación humana y profesional, ella es un verdadero ejemplo del docente que pone su alma y su corazón para compartir y construir el conocimiento con sus estudiantes.

GRACIAS DIOS...

“La gratitud es la memoria del corazón”. (Lao Tse)

RESUMEN

Investigar los actos humanos e intentar descifrarlos y comprenderlos es una tarea ardua y compleja que le permite al investigador y la población comprometida entrar en un universo de posibilidades, incertidumbres, frustraciones, aciertos, desaciertos, temores y un enorme cumulo de responsabilidades, personales, profesionales, éticas y pedagógicas, que posibilitan entender que cuando se investiga el individuo y su capacidad relacional, sus sentimientos, emociones, creencias, cultura, y su forma de ver y percibir el mundo, estamos frente a la esencia misma de la humanidad, y es que lo humano en esencia es complejo.

Intentar comprender el significado que los habitantes del Barrio Simón Bolívar del Municipio de Jardín le dan a sus conflictos vecinales, logro generar en el investigador modificaciones importantes en su estructura de pensamiento ya que pudo pasar de lo meramente simple, cargado de prejuicios y miramientos para tener una visión más clara y definida y holística de como los vecinos del barrio no explicitan con claridad lo que para ellos significan sus conflictos vecinales pero si lo implícitan a través de sus sentidos, emociones, comportamientos y comentarios un tanto disfrazados en medio del miedo, la frustración y veto social que se ha definido como “ guardar las apariencias” no todo lo comentan, no todo lo niega y tampoco lo afirman pero si pone en evidencia que para ellos no hay una verdad acerca de los conflictos vecinales, en lo que sí están de acuerdo es que significan una demostración de que somos seres sociales necesitados de comunicarnos con el otro para de alguna manera, construir relaciones vecinales desde los conflicto.

Los invito mis amigos a revisar esta tesis, abiertamente para generar el debate y la discusión donde todos, ilustres, comunidad científica, docentes, estudiantes, instituciones, estado y sociedad aportemos para que crezcamos en el manejo de los conflictos vecinales como una posibilidad de cambio y trasformación en las relaciones humanas.

Palabras clave: conflictos vecinales, relaciones humanas, investigación, sociedad,

ABSTRACT

Investigating human acts and trying to decipher and understand them is an arduous and complex task that allows the researcher and the committed population to enter into a universe of possibilities, uncertainties, frustrations, successes, mistakes, fears and a huge body of responsibilities, personal, professional, ethical and pedagogical, that make it possible to understand that when we investigate the individual and his relational capacity, his feelings, emotions, beliefs, culture, and his way of seeing and perceiving the world, we are facing the very essence of humanity, that the human in essence is complex.

Trying to understand the meaning that the inhabitants of the Simon Bolívar neighborhood of the Municipality of Garden give to their neighborhood conflicts, managed to generate in the researcher important modifications in their structure of thought since it could pass from the merely simple, loaded with prejudices and considerations to have a clearer, more definite and holistic view of how neighbors in the neighborhood do not clearly state what their neighborhood conflicts mean to them, but if they implicit it through their senses, emotions, behaviors and comments somewhat disguised in the midst of fear, frustration and social veto that has been defined as "guarding appearances" do not all comment, does not deny everything and they do not affirm it, but it does show that for them there is no truth about neighborhood conflicts, what they are about agree that they represent a demonstration that we are social beings in need of communicating with the another to somehow build neighborhood relationships since the conflict.

I invite you my friends to review this thesis, openly to generate the debate and discussion where all, illustrious, scientific community, teachers, students, institutions, state and society we contribute so

demonstration that we are social beings in need of communicating with the another to somehow build neighborhood relationships since the conflict.

I invite you my friends to review this thesis, openly to generate the debate and discussion where all, illustrious, scientific community, teachers, students, institutions, state and society we contribute so that we grow in the handling of the neighborhood conflicts as a possibility of change and transformation in human relations.

Keywords: neighborhood conflicts, human relations, research, society,

El presente trabajo intenta visualizar la importancia de la investigación de los conflictos vecinales y el significado que estos puedan tener para los habitantes del barrio Simón Bolívar del municipio de Jardín Antioquia, teniendo en cuenta las circunstancia de tiempo, modo y lugar en que se desarrolla la convivencia de los habitantes del barrio

Se intentara dar cuenta del panorama contextual, exponiendo la importancia de las principales orientaciones en relación con el acto de investigar, poniendo en evidencia el contexto social y cultural al que los vecinos del barrio pertenecen, estableciendo categorías en una sociedad epistémica, con el fin de construir y deconstruir el conocimiento en forma colectiva.

En esta investigación se pondrá de relieve las principales dimensiones del conocimiento respecto de los conflictos vecinales y su interpretación, haciendo uso adecuado de los modelos mentales con matrices de análisis sobre bases cognitivas y

metacognitivas, sin desconocer como este permea la capacidad emocional de los vecinos en su contexto. Se utilizarán géneros discursivos de la argumentación y la narración, para dar cuenta del tema investigado sin dejar de tener en cuenta las múltiples formas de dominación que puede producir el discurso.

Este es un modelo investigativo se utilizaron matrices de análisis adaptadas a la situación, definiendo previamente los términos característicos de los participantes y las particularidades contextuales en que se desarrolla la cotidianidad del vecindario.

Y es que entrar en el mundo íntimo y personal de las relaciones vecinales y sus conflictos implica, hacer conciencia toda vez que lo único permanente en las relaciones entre los seres humanos es el cambio, por medio del trabajo investigativo y la utilización de diferentes técnicas e intervenciones sociales, se pretende comprender el significado que tienen los conflictos vecinales para los habitantes del barrio Simón Bolívar, ello implica emprender experiencias nuevas y diferentes en un tema que es relativamente nuevo en materia de investigación, los llamados colindantes o vecinos son habitantes del Barrio Simón Bolívar que decidieron conformar un conglomerado de unidades habitacionales para convivir en cercanía, y es que a los vecinos los divide estructuralmente hablando, una pared, pero humanamente los separa su cosmovisión del mundo, sus creencias, sus formas de ser, de hacer, de sentir, de comunicarse, de escucharse, sus gustos, sus metas, sus ilusiones y en fin todos aquellos factores diferenciadores del uno y del otro. Y es allí donde el investigador y los actores intervinientes en la investigación construirán un entramado de relaciones que les permitirá a través de la experiencia y el abordaje de teorías intentar develar el significado que tienen los conflictos vecinales para este grupo de personas.

MEMORIA METODOLOGICA

Históricamente el conflicto ha sido visto y percibido por los seres humanos como negativo que destruye las relaciones y provoca daños y afecta las relaciones interpersonales, intrapersonales, vecinales y sociales producto del desencuentro y las diferencias marcadas entre personas, pero si se observa desde una óptica positivista del conflicto, este se puede ver en positivo teniendo en cuenta que este coexiste con los seres humanos desde sus inicios y permea las interacciones sociales generando crisis y estas a su vez desencadenan resultados positivos.

...El conflicto... Se concibe como promotor de relaciones entre unos y otros posibilitando la construcción de la cotidianidad y el sentido de relación entre los sujetos lo cual permite un mejor manejo de las dificultades entre los ciudadanos en conflicto en tanto reflexionan conscientemente acerca de sus comportamientos promoviendo cambios

positivos y favorables para su convivencia, siendo potencialmente productivo.(Coser, 1956).

Algunos factores determinantes para el surgimiento de conflictos entre individuos que coexisten en distancias relativamente cerca es decir (vecinos) ha sido la distribución de la tierra y la riqueza, y es que en la Edad Media por ejemplo el feudalismo provocó gravísimos desacuerdos entre los señores feudales y aquellos que reclamaban lo que por derecho les correspondía, individuos que compartían un territorio pero no las tierras y la riquezas, en *“una sociedad donde primaba la tradición, la armonía y las costumbres, es decir: la tierra, el trabajo y la familia”*(García, 2006, p. 170). Esas desigualdades de la época fueron generadoras de conciencia colectiva en tanto los individuos que se consideraban afectados decidieron oponerse a la esclavitud de aquellos quienes eran sus más cercanos convivientes y el surgimiento de esos conflictos dio como resultado fuertes choques y enfrentamientos entre unos y otros, lo cual produjo significativos cambios entre los vecinos; en su economía, sus relaciones sociales y su forma de ver el mundo otorgando diversos significados a los conflictos que compartían con ellos su cotidianidad.

En este orden de ideas, en la medida en que los seres humanos se agrupan para convivir cerca los unos de los otros se evidencian diversos conflictos, siendo los más inmediatos los vecinales. En el territorio global, en cada Estado, en cada Departamento, en cada Municipio y en cada Comunidad o Grupo (étnico, religioso, asociativo,) se puede develar diversas formas para comprender sus conflictos de acuerdo a su desarrollo humano y a su sistema de creencias.

Objetivamente dondequiera que dos o más personas conviven o comparten un territorio, hay posibilidad de conflicto y más aún cuando esa unión se da en entornos vecinales.

La revista CEPAL realizó un análisis detallado donde se presentan diez tesis de conflictos sociales en América latina y sorprende cuando pone en evidencia a los conflictos vecinales como generadores de gran impacto y demanda en cuanto a la atención del Estado:

... este estudio muestra como los actores demandantes a nivel regional ponen de relieve una tendencia opuesta: el predominio de una fragmentación de los protagonistas de los conflictos. Los actores más importantes son las organizaciones vecinales (19%), y Es también significativo que el 5% de los conflictos sea protagonizado por actores circunstanciales, esto es, porque son actores colectivos que aparecen en el momento del conflicto y luego desaparecen, agrupaciones de individuos que luchan por demandas y necesidades coyunturales y cuya organización se disuelve en cuanto se resuelven esos temas concretos. (Calderón, 2012). En este sector es donde más se refleja la tendencia a la espontaneidad de la acción colectiva, encarnando en términos de conflictos esa “modernidad líquida” a la que se refiere Bauman (1999 y 2005). Todo esto permite plantear la hipótesis de que se está frente a una situación en que predominan Estados con debilidad institucional y sociedades policéntricas, Colombia es un ejemplo claro de esta apreciación toda vez que es un estado débil e insuficiente institucionalmente hablando, donde la credibilidad en las instituciones del estado es muy baja y el exceso de normatividad produce la anomia dado que la multiplicidad de normas produce en el ciudadano confusión y alto grado de desconocimiento por la legislatura, ejemplo de ello es el actual código de policía que desconoce la idiosincrasia,

cultura, arraigo y particularidades contextuales en la diferente zonas y regiones del país. Generando inclusive más conflictos de los ya existentes.

A nivel mundial los conflictos vecinales se dan desde el surgimiento mismo de la humanidad, y es que desde la China Imperialista a la sociedad grecolatina, se asumían los conflictos vecinales desde el concepto de “sociedades orgánicas” bajo la ley de la tradición y la idea de jerarquía social; entendiendo que para los chinos los conflictos significaban una posibilidad de conocer al otro en tanto sujeto de obediencia y sujeción, abandonando la idea de posibilidades de autodeterminación y reflexión y decisión para dejar en manos de “un superior” socialmente aceptado la decisión en temas relacionados con conflictos vecinales.

También en la China Antigua, el Gran Confucio analizó los conflictos vecinales desde una perspectiva tradicional y milenaria que les permitía orientarlos y pensarlos desde la persuasión moral enmarcada en valores que aportarían las bases para una sociedad “civilizada”.

“En países Asiáticos, ...por ejemplo..., para atender conflictos de orden vecinal, los modelos costumbristas de los japoneses permitían que el líder de la comarca fuera el mediador en las contiendas entre ellos”, (De La Mora, 1985, 13-16) lo cual les permitía tomar las decisiones frente a los conflictos de acuerdo al pensamiento y razón de su líder apartándose de su propio raciocinio, no estaban lejanos los asiáticos de los chinos en tanto el conflicto se asumía como diferencias que podían ser resueltas por un líder quien decidía una vez escuchadas las versiones de los individuos e impartía ordenes los sujetos involucrados.

... Actualmente... en África en gran cantidad de zonas los vecinos se reúnen en Asambleas comunales o vecinales para analizar entre todos cómo resolver los conflictos

que se presenta entre miembros de la comunidad, en gran medida determinadas por los extensos círculos de parentesco. (Azcarate 2012).

Denotando que para los africanos los conflictos vecinales significaban una posibilidad de reunirse en torno al diálogo y la capacidad de reflexionar colectivamente frente a asuntos que los dividían.

De igual forma en ciudades Europeas, específicamente en Roma, los vecinos conformaban cofradías en espacios laborales donde se solucionaban o encauzaban problemas propios de unas sociedades donde sus miembros le otorgaban especial atención al lugar que jerárquicamente ocuparan sus integrantes en la producción y en el trabajo. Para liderar los procesos que los llevarían a tomar decisiones respecto a conflictos entre cercanos, explicitando formas de entender los conflictos como posibilidad de fortalecer su capacidad de trabajo en equipo, dándole especial interés al hecho de convivir juntos no solo en lo territorial sino en lo laboral buscando el mejoramiento continuo denotando el liderazgo de algunos miembros, usando como baluarte el uso de la palabra y el respeto por la diferencia.

América no es la excepción en conflictos vecinales toda vez que las diferencias de orden étnico, religioso, ideológico y/o cultural persisten y orientan sus procesos para entender los conflictos a través de la autonomía comunitaria; mientras tanto en Sudamérica subsisten conflictos vecinales heredados propios de comunidades de origen europeo, como los primeros colonos evangélicos (baptistas, puritanos, cuáqueros) o como los posteriores inmigrantes judíos, y así mismo se concibe que la resolución de estos deba estar en manos de terceros que medien en la negociación, cada región le otorga un sentido diferente a sus conflictos de acuerdo a sus particularidades contextuales. *“En el esquema organicista, la*

realidad social “era algo dado y no el fruto de un pacto que sus miembros han negociado libremente” (Fernández De La Mora, 1985, p. 13-16).

El autor Doménico de Napoli (C.P. E. Florescano y Gil Sánchez, 1976 1976 v. 2 pp. 200), señalaba que en todas estas “sociedades orgánicas”

La idea que se tenía de esta sociedad era la de un todo perfectamente integrado, regulado por leyes naturales, las cuales no son más que un reflejo de las leyes divinas, que a su vez son externas e independientes de las leyes humanas; de tal forma que los conflictos sociales no pueden estar regidos por leyes humanas generales sino por decisiones casuísticas, aplicables a cada caso en particular.

Se presentan conflictos vecinales y que la resolución de estos se realizaba en el seno de la misma, con organismos mediadores compuestos por sus miembros, con el papel central de la familia tradicional como modelo de armonía y medio de apoyo. Así, los conflictos se encontraban sometidos al imperativo de la moral y de la jerarquía.

En Europa la revista *Contra el Tiempo Público*:

Toda cultura es instituida. Sus cimientos son la jerarquía, un orden moral, una disciplina. La historia de la humanidad ofrece un panorama de gran heterogeneidad, de enorme dispersión, de falta efectiva de unidad. No hay, propiamente, una Humanidad. Pero si nos limitamos al conjunto de pueblos europeos, bien amplio y abigarrado, un conjunto que, después, saliendo de su estrecho Viejo Mundo, ha dado en llamarse Occidente.

Se observa (siempre de la mano de Nietzsche) que tampoco hay aquí una *cultura*. Las instituciones de que precian los europeos: ¿qué ha sido de ellas? Ninguna se conserva

que no haya caído por el sumidero de la Libertad, la Igualdad y la Fraternidad. *“La Europa que un día consideró la estúpida posibilidad de una Historia de la Humanidad, es una Europa que ya no existe, que se arrastra en medio de la mayor crisis de identidad que concebir se pueda”*.(Blanco, España, 1966)

En Chile han realizado algunas investigaciones acerca de los conflictos vecinales desde la justicia vecinal, en tesis de grado de estudiantes de la Universidad de Chile se encuentran completos análisis respecto a la imperiosa necesidad de atender los conflictos vecinales en forma particular y *“proponen crear unidades de policía especializadas en asuntos vecinales y así mismo juzgados especializados para atender este tipo de conflictos”*, (Lira, 2010) dejándolos como un asunto de responsabilidad exclusiva de las autoridades judiciales y policivas apartándose de reflexionar en torno a lo que pueda significar para los vecinos sus propios conflictos, cuáles son sus posturas frente al tema y qué sentido le otorgan a los mismos, este tipo de investigaciones presenta tendencias positivistas del conflicto vecinal que promueve su reflexión desde escuelas del derecho. Estas investigaciones han puesto en evidencia las actuaciones gubernamentales en el manejo de conflictos vecinales en países como Chile dejando al descubierto que es la academia quien en medio de la reflexión y el análisis serio de las diferencias entre vecinos debe apartarse levemente de la norma para investigar por formas de resolución de conflictos vecinales, distando de la coacción y la represión para acercarse al porqué de ellos y al significado que estos puedan tener para sus actores.

De otro lado el Instituto de asuntos públicos de Chile presentó en su compendio para la negociación y manejo de conflictos que *“la mediación es un proceso limitado que*

produce resultados específicos mediante la utilización de los valores, normas y principios de los propios participantes.”(Folberg y Taylor, 1992). Ello promueve la reflexión en tanto la importancia y validez que le otorguen los participantes planteando escenarios donde los vecinos involucrados encuentran posibles soluciones a sus diferencias por medio de sus propias convicciones, deseos y aspiraciones frente a las situaciones que los enfrentaron, moviéndolos a construir colectivamente formas de convivencia.

Colombia es un estado soberano donde el derecho a la propiedad privada es respetado y normativizado (C.P. art. 5), ello le ha permitido a los ciudadanos agruparse y tener posesión individual o colectiva de tierras, viviendas y otros, esto a su vez, ha permitido la convivencia en vecindarios donde los colindantes por razones de sociabilidad se encuentran en su día a día para interactuar, ello les genera diferencias que los ubican en el campo de los conflictos vecinales los cuales los han acompañado desde la misma organización del territorio colombiano y desde entonces se han adelantado diversas investigaciones respecto al conflicto y su resolución, abordando temáticas orientadas a conflictos económicos, sociales, culturales, ambientales etc.

... Por su parte el Departamento de Antioquia... en el proceso de poblamiento histórico correspondiente a los siglos XVI, XVII y XVIII en el territorio que se configura en este período reconocido institucionalmente como la Provincia de Antioquia, se estructura a partir de la explotación y aprovechamiento de recursos mineros, asociados a procesos aleatorios y circunstanciales que dependían del potencial y reserva de las minas en explotación. (Jurisdicción de CORANTIOQUIA, s.f, pág.69).

Con el paso del tiempo se fue configurando el territorio por municipios y una ciudad capital, Antioquia en particular es uno de los Departamentos más minifundistas de Colombia al lado de, (Boyacá, Cauca, Cundinamarca, Nariño y Santander) (El País – Enero 21 de 2013), ello para entender la cercanía en la que conviven los campesinos y ciudadanos Antioqueños, lo cual objetivamente les permite un ambiente donde el ruido excesivo, los linderos, las discusiones acaloradas, el maltrato verbal, las diferencias religiosas entre otros factores generen conflictos entre ellos.

Por supuesto en las zonas urbanas la aglomeración es mucho mayor, entre los municipios de Antioquia se cuenta el Jardín ubicado al suroeste del Departamento con una población cercana a los 17.000 habitantes, los territorios que ocupa hoy En día, el municipio de Jardín, Antioquia, han llevado a una multiplicidad de cambios desde lo territorial hasta lo cultural, configurándose así, diferentes procesos de apropiación y (re)creación del territorio, desde imaginarios colectivos particulares hasta grupos sociales establecidos, tanto del pasado como del presente. (Agudelo 2013).

En cada uno de sus 13 barrios se evidencian conflictos vecinales que van desde riñas por linderos, alto volumen de la música, discusiones de orden religioso y de creencias, publicaciones en redes sociales, perjuicios estructurales en las construcciones y mal entendidos realizados por terceros (chismes).

De los trece barrios Simón Bolívar está ubicado al occidente del municipio y cuenta con 350 habitantes aproximadamente y es el barrio con el índice más alto de conflictos vecinales en el municipio, (minuta de citaciones para resolución de conflictos 2013). En el Departamento las universidades (Antioquia, Nacional, Autónoma, Bolivariana entre otras) e incluso el Código de Convivencia Ciudadana de Antioquia explicita en su

artículo 17 Igualmente, deberán desarrollar campañas preventivas de carácter pedagógico tales como talleres, foros, conferencias, etc., dirigidos a población específica que así lo requiera, de acuerdo con los índices de conflictividad o violación a las normas policivas y en procura de una sana convivencia de los habitantes del territorio. El barrio mencionado ha sido objeto de intervenciones en este sentido por parte de diferentes instituciones como La E.S.E Hospital Gabriel Peláez Montoya y su programa de salud mental y buenas acciones vecinales, la Subsecretaria de convivencia y movilidad y el plan de cuadras en Paz, la Estación de Policía y su programa red De vecinos y la Junta de Acción comunal en su plan de desarrollo y convivencia vecinal, los resultados son positivos y el panorama es alentador toda vez que la respuesta de la comunidad es de participación y compromiso así lo confirman las minutas de convivencia de la subsecretaria (año 2014 barrio Simón Bolívar 137 conflictos vecinales—año 2016 72 casos) ello plantea una reducción del 47% en conflictos vecinales en el sector.

Se hallaron diferentes estudios e investigaciones como los que ya se han mencionado en párrafos anteriores, mecanismos alternativos para la negociación de conflictos, justicia vecinal, causas y consecuencias de los conflictos vecinales, teoría del conflicto y soluciones alternativas; sin embargo, actualmente se investiga el significado que puedan tener los conflictos para aquellos sujetos que comparten espacios físicos delimitados que los hacen vecinos, los cuales son protagonistas y antagonistas de su propia realidad, la cual construyen en medio de su cotidianidad y de acuerdo a sus particularidades contextuales y de pensamiento e ideología, es decir, su mundo simbólico.

Las comunidades están continuamente sujetas a cambios y a la migración de sus ciudadanos, en tanto existan conglomerados donde la convivencia se desarrolle en ambientes de cercanía, los sujetos se verán permeados por conflictos vecinales.

Revisando algunos antecedentes investigativos a este respecto se infiere que las tendencias que se marcan en relación a los conflictos vecinales están inclinadas a dar cuenta de la situación desde la estadística, los tipos de conflicto vecinal, los resultados y las acciones estatales, y actualmente se busca identificar tendencias investigativas que den cuenta del significado de los conflictos vecinales para sus actores. Y es que a nivel mundial existen los conflictos vecinales en todos los estados y naciones, América Latina no es la excepción y Colombia estadísticamente es uno de los países con más conflictos vecinales del continente al lado de México y Chile según la revista Times, y en lo que Antioquia se refiere culturalmente la convivencia ha estado atravesada por el conflicto vecinal y el municipio de Jardín cuenta con una alta estadística de conflictos vecinales especialmente en el barrio Simón Bolívar, según datos que ofrece la subsecretaría de convivencia y movilidad del Municipio.

Con una propuesta que pretende entender y reflexionar acerca del significado que puedan tener los conflictos para los habitantes del Barrio Simón Bolívar del municipio de Jardín Antioquia surge el siguiente interrogante.

1. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué significados le dan, los habitantes del Barrio Simón Bolívar, del municipio de Jardín – Antioquia, a los conflictos vecinales?

1.1 OBJETIVO GENERAL

Comprender los significados que construyen los habitantes del barrio Simón Bolívar, del municipio de Jardín – Antioquia, en torno a los conflictos vecinales.

1.1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar los motivos que generan los conflictos vecinales en los habitantes del Barrio Simón Bolívar.
- Describir las percepciones que tienen los habitantes del Barrio Simón Bolívar de sus conflictos vecinales.
- Entender las interacciones humanas que desembocan en conflictos vecinales para los habitantes del Barrio Simón Bolívar.
- Reflexionar frente a las posturas, opiniones y afirmaciones que realicen los vecinos del barrio Simón Bolívar frente a sus conflictos vecinales.
- Valorar el significado que le den los habitantes del Barrio Simón Bolívar a sus conflictos en procura de genera cambios positivos frente a la resolución de los mismos

1.2 JUSTIFICACIÓN

El Trabajo Social es una disciplina y/o profesión que tiene sus fines basados en la búsqueda del desarrollo pleno de las potencialidades de los individuos, grupos y

comunidades. La última definición de Trabajo Social Según la FITS dice que “El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas (...), el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (Henríquez, R. 2014), así pues Las ciencias sociales en esencia pretenden comprender las relaciones sociales que se dan entre individuos en entornos determinados que pueden ser comunitarios, vecinales, familiares, territoriales y espaciales (redes sociales a través de la web), Trabajo social entonces como profesión y disciplina entre sus muchos postulados se interesa por el bienestar del ser humano o como lo llamarían en otros países (Ecuador y Bolivia) el “buen vivir”. Este visto desde la perspectiva de la comprensión de los actos humanos, su cotidianidad, las diferencias marcadas en la cosmovisión del mundo que cada individuo tiene toda vez que la convivencia es determinante para que los individuos recorran la senda del conflicto y a su vez busquen alternativas para la resolución de estos.

La investigación pretende desde las teorías sociales y la aplicabilidad de algunas estrategias metodológicas intencionado acciones que permitan dar cuenta del significado que tiene los conflictos vecinales para los habitantes del barrio Simón Bolívar del municipio de Jardín, ello le permitirá al investigador obtener nuevos conocimientos y reflexionar al respecto. Generando acciones de orden escrito, debates y propuestas de divulgación de lo aprendido con el fin de construir conocimiento colectivo respecto del significado que pueda tener para los ciudadanos los conflictos vecinales.

La investigación cobra sentido y pertinencia en tanto el quehacer profesional de Trabajo Social está enmarcado en la búsqueda continua del bienestar social entendido este

como los mecanismos utilizados para interactuar con la sociedad en procura del restablecimiento y reconocimiento pleno de los derechos del ciudadano, aportando y orientando a procesos que permitan la satisfacción de necesidades básicas y la convivencia pacífica entre los individuos, la profesión en su quehacer entre otros muchos intereses le importa el análisis del conflicto desde la teoría, la praxis y todo aquello que se pueda conocer para aportar a la producción de conocimiento en materia del significado que tiene los conflictos vecinales en para los habitantes del Barrios Simón Bolívar.

Llama la atención del investigador retomar el asunto desde las Ciencias Sociales específicamente desde el Trabajo Social, pretendiendo promover la construcción y deconstrucción de las realidades sociales con el objeto de proponer desde el binomio teoría-praxis, construcción de conocimiento entorno a las formas de convivencia que permitirán generar espacios donde la pluralidad, el respeto por los derechos humanos, la solidaridad y la participación reconociendo a los sujetos (de poder) como seres autónomos y determinados que tendrán la capacidad de resolver sus conflictos vecinales, y de esa manera construirán desde lo individual y lo colectivo, sociedades que avancen en medio de mejores conflictos generando posibilidades de transformación en torno a la justicia, la equidad y el bienestar social desde la reflexión y la pedagogía desde campos interdisciplinarios orientados por las ciencias sociales.

La investigación es completamente viable toda vez que se cuenta con la orientación académica y metodológica para realizarla, el talento humano, los escenarios de conflicto, los actores y un contexto que permite las condiciones en términos de seguridad y aceptación ya que las acciones profesionales están enmarcadas en el respeto por los

derechos humanos, ética profesional, equidad, y principios como la igualdad, el respeto por la diferencia y la dignidad de los individuos participantes.

2. REFERENTE CONTEXTUAL

El Barrio Simón Bolívar está ubicado en el municipio de Jardín Departamento de Antioquia.

Cuenta con 110 familias, las cuales conforman un vecindario que se ubica a cinco cuadras del parque principal del municipio, el barrio es cercano al hospital del municipio, escuelas, colegios, placa polideportiva e iglesias, la cercanía de las residencias hacen del vecindario un entorno ideal para que surjan conflictos vecinales. Según la estadística revisada en la subsecretaría de convivencia y movilidad de Municipio, este es el barrio con mayor índice de conflictos entre vecinos que van desde ruido excesivo, chismes, perros sin bozal, linderos, perjuicios por construcciones mal hechas entre otros. .

El municipio de Jardín para garantizar la resolución de conflictos cuenta con un Manual de Convivencia en el cual se inclúyelos M.A.S.C (Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos), como herramienta de intervención en la búsqueda de posibles soluciones de estos, institucionalmente está representado por la subsecretaría de convivencia y movilidad y la personería municipal como garantes de mediación, estas a su vez se acompañan de un grupo de cuatro conciliadores avalados por el ministerio del interior de justicia quienes actúan como mediadores en la resolución de conflictos.

En el inciso primero de manual de convivencia de Jardín se anota: Los métodos o mecanismos alternativos de solución de conflictos, son medios que tiene el ciudadano para acceder a la Justicia evitando los procesos Judiciales, de manera amable, cercana,

económica y pronta. Alegando en la mayoría de los casos, el conflicto a tratar a un tercero que servirá como conducto y catalizador en la solución del mencionado conflicto. (Manual de convivencia del Municipio de Jardín Antioquia. Pág. 12).

3 REFERENTE TEÓRICO-CONCEPTUAL

3.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Es pertinente sustituir los ideales, las teorías explicativas, la predicción y el control por la comprensión y el significado de las acciones humanas, con el fin de construir conocimiento entorno a los conflictos y cómo estos son concebidos, pensados y qué significado le otorgan sus actores, para ello se revisan apuntes teóricos que al respecto diferentes autores han realizado del conflicto, por ejemplo Karl Marx (1818-1883) en sus escritos acerca del conflicto “*Consolida como de gran importancia los recursos económicos en el conflicto social*”. Dejando en evidencia la enorme brecha que existía entre los poseedores del capital como los medios de producción (máquinas, fábricas, materias primas, insumos, etc.) y los que él llamó proletarios, es decir, quienes poseían la fuerza de trabajo, y es que precisamente la lucha de clases investigada y analizada por Marx se dio en contextos donde burgueses y proletarios convivían relativamente cerca, incluso los trabajadores vivían en los terrenos del señor feudal lo que los hacía vecinos.

Analizado el asunto desde este punto de vista Marx no lo expresó pero reflexionó implícitamente la relación desigual que se dio entre los vecinos de la época, hoy día las consideraciones teóricas acerca de este tipo de conflictos han sido sometidas a profundas e

ilustres revisiones por celebres de las Ciencias Sociales (sociólogos) Georg Simmel (1858-1918) y Max Weber (1864-1920), valoraron considerablemente que asuntos como el poder y el privilegio son detonantes susceptibles de conflicto y confrontaciones sociales entre vecinos. Al agregar el poder y el privilegio a la lista de los escasos recursos que provocan competencia y conflicto entre los grupos en una sociedad. También subrayaron la dificultad de organizar grandes masas de gente; El potencial de la revolución podría existir en todas las sociedades capitalistas, pero el espíritu práctico de esta clase de acción era otra historia.

En otro sentido, el sociólogo Lewis Coser (1967) trajo elementos del funcionalismo a la teoría del conflicto. Él sostiene que *“una de las funciones del conflicto entre los grupos es reforzar la solidaridad de los mismos”*, revisaremos posturas de otros autores frente al tema; la propuesta de Marx fue la de una lucha de clases donde la desigualdad y el abuso de poder propiciaron escenarios de conflicto, por su parte Maquiavelo, lo observó desde la conducta individual así: *“El hombre es por naturaleza perverso y egoísta, solo se preocupa por su seguridad y por aumentar su poder sobre los demás”*, las observaciones del autor al respecto aportan al análisis de la información recolectada con los habitantes del barrio Simón Bolívar respecto de cómo reflexionan y qué significado tienen los conflictos vecinales para ellos.

Por su parte el Interaccionismo Simbólico con Blúmer quien fue uno de los grandes exponentes de esta corriente se oponía a las teorías sociologistas (en especial al funcionalismo estructural) que consideraban que la conducta individual está determinada por macro fuerzas exteriores. Blúmer incluyó en esta categoría teorías que se centran en factores culturales y socio-estructurales tales como *«"el sistema social", "la estructura*

social", "la cultura", "la posición de estatus", "el rol social", "la costumbre", "la institución", "la representación colectiva", "la situación social", "la norma social", y "los valores"» (Blúmer, 1962/1969: 83).

Las teorías sociologistas, como las conductistas, ignoran la importancia del significado y de la construcción social de la realidad. He aquí cómo Blúmer resumió sus críticas de las teorías sociologistas y psicológicas. Teorías que no se retoman en esta investigación, puesto que ésta tiene como fin dar cuenta del significado que tienen los conflictos vecinales para un determinado grupo de personas, para ello resulta pertinente revisar los principios básicos del interaccionismo simbólico, los cuales sin lugar a duda invitan a reflexionar acerca los conflictos vecinales desde lógicas de concepción, pensamiento y reflexión por parte de los actores, son entonces principios básicos del interaccionismo simbólico:

1. A diferencia de los animales inferiores, los seres humanos están dotados de **capacidad de pensamiento**.
2. La capacidad de pensamiento está modelada por la interacción social.
3. En la interacción social las personas **aprenden los significados y los símbolos** que les permiten ejercer su **capacidad de pensamiento** distintivamente humana.
4. Los significados y los símbolos permiten a las personas **actuar e interactuar de una manera distintivamente humana**.

5. Las personas son capaces de modificar o alterar los significados y los símbolos que usan en la acción y la interacción sobre la base de su **interpretación de la situación**.

6. Las personas son capaces de introducir estas modificaciones y alteraciones ello debido, en parte, a su **capacidad para interactuar consigo mismas**, lo que les permite examinar los posibles cursos de acción, y valorar sus ventajas y desventajas relativas para luego elegir uno.

7. Las **pautas entrelazadas de acción e interacción** constituyen los grupos y las sociedades.

Los principios del Interaccionismo Simbólico aportan significativamente a la investigación, en tanto dilucidan aspectos fundamentales como la capacidad de pensamiento que tienen los seres humanos para aprehender los significados y símbolos que en forma individual e indistinta permiten la interpretación de cada situación; para este caso conflictos vecinales y el significado que éstos puedan tener para sus protagonistas.

Por su parte Thomas Hobbes, afirma que *“El hombre en estado natural es salvaje y egoísta, y dicha condición cambia cuando se inserta en la vida social y surge el Estado, el hombre y la sociedad”*. (La Teoría del Conflicto, 2008. Par. 3)

Erick Fromm Postula que se debe *“mantener sano al individuo para que la sociedad funcione, la libertad, la democracia, la cultura, la sociedad sana son los aspectos necesarios para que el hombre logre la libertad, sin embargo, la sociedad capitalista y el*

autoritarismo fascista han hecho del hombre un ser sin existencia propia.”(Mercado, 2008, pag205), a que se refiere entonces cuando dice “Individuo Sano” estaría entrando en campos de la psicología o del psicoanálisis, ¿quién es un individuo sano?, ¿quién sana al individuo?, ¿es acaso el individuo sano un individuo sin conflictos o quizá capaz de reflexionar acerca de sus propios conflictos o está obligado a buscar terceros para resolverlos? o más bien está acusando al capitalismo y el autoritarismo fascista de ladrón de la libertad y asesino de la existencia propia de los individuos, nos correspondería estudiar a Fromm profundamente para comprender sus postulados y ponerlos en conversación con la relación que pudieran tener sus postulados respecto de los conflictos vecinales y el significado que tienen para los actores.

Los aportes de los autores consolidan las pretensiones de la investigación toda vez que se analiza la capacidad reflexiva, la significancia y relevancia que puedan darle los actores involucrados a la resolución de conflictos; en aras de comprender las diferentes maneras de ver el mundo y las formas comunicacionales que asumen los individuos para entenderse y llegar a posibles acuerdos entre sí, qué procesos abordan y cuáles son los mecanismos que utilizan para entender sus conflictos y de esta manera conocer y reconocer los significados que los sujetos le otorgan a sus experiencias, vivencias y percepciones guiándolos a actuar de una u otra forma en diferentes espacios de su vida cotidiana.

El conflicto posibilita escenarios para la investigación profundizando en la comprensión de los aspectos relevantes que contiene la problemática; para acercarse a la manera de pensar y reflexionar que orientan las decisiones de los protagonistas, que

vivencian los conflictos; lo cual permite entender y definir críticamente como afectan esas decisiones a los vecinos que viven los conflictos. Al respecto; Mateo y Ferrer (2000, p. 3), citado por Calderón (2011, p.43), señalan,

Es pertinente resaltar la importancia de la teoría del conflicto expuesta por: Karl Marx, y revisada por autores como: Blúmer, Erick Fromm, Mateo y Ferrer, Mercado, Georg Simmel, Max Weber y Lewis Coser, para comprender el conflicto desde diferentes perspectivas a la luz de los ilustres mencionados, con el fin de tener herramientas teóricas para intentar comprender los significados que le dan los actores involucrados a los conflictos vecinales; los actos y las relaciones que se dan entre los vecinos del barrio Simón Bolívar, toda vez que estos conflictos están completamente ligados a su comportamiento y situaciones particulares, la visión del mundo, los significados que le dan a los fenómenos, su cultura, sus creencias y su forma de entender y percibir el entorno.

Con las anteriores postulaciones se intenta dar sentido a la importancia de los aportes de la teoría de la conflicto a la investigación, entendiendo el conflicto como parte integradora de la convivencia social y reconociendo en éste elementos de construcción y deconstrucción de alternativas para el afianzamiento de las relaciones entre individuos que piensan, sienten y perciben el mundo en formas diferentes, y utilizan elementos comunicacionales para dar respuesta y resolución a sus conflictos; al respecto Herbert Blúmer (1938), plantea su objeto como *“la constitución de los procesos de interacción social, entendido de que éstos tienen por sustancia el intercambio comunicacional”*. En lo fundamental, el Interaccionismo Simbólico expresa que las definiciones de las relaciones sociales son establecidas interactivamente por sus participantes.

Si bien podría decirse que es inherente que las situaciones de conflicto se presenten en los seres humanos, también lo es la búsqueda de posibles explicaciones y/o respuestas a éstos.

Al respecto autores como Burton (s.f) explican para nuestros propósitos, resolución de conflicto significa:

... la terminación del conflicto a través de métodos analíticos y que se dirigen a la raíz del problema. Resolución de conflicto, como opuesto a una mera gestión o 'ajuste', se orienta a un resultado que, de acuerdo con las partes implicadas, es una solución permanente del problema. Puesto que busca acceder a las fuentes de los problemas, la resolución de conflicto pretende no meramente resolver el conflicto social inmediato, la disputa inmediata ya sea familiar o étnica, sino, a la vez, arrojar luz sobre la naturaleza genérica del problema y, de este modo, contribuir a la eliminación de sus fuentes y a la prevención de otros procesos. Es, en resumen, una solución analítica del conflicto.

En torno a las consideraciones de los autores y las pretensiones de la investigación, aunadas al encuentro con las y los actores involucrados se obtiene como resultado la construcción colectiva de conocimiento entorno a los procesos de resolución de conflictos que adoptan los ciudadanos Jardineños.

3.2 REFERENTE CONCEPTUAL

En la interrelación que se genera entre los seres humanos y su entorno, surgen diversas formas de convivencia y esta a su vez pueden considerarse como el conjunto de relaciones que se tejen entre individuos que comparte ideologías, cultura, ambiente,

economía entre otros generando diferentes formas de convivencia (pacíficas y violentas), de esa interrelación se generan conflictos vecinales que a su vez en su mayoría son susceptibles de intervención social.

La revista Latinoamérica y caribeña de desarrollo sustentable, (s.f) publicó:

Nuestra especie se caracteriza por su propensión y necesidad de convivencia, de cohabitar espacios y relacionarse socialmente. Esa capacidad resultó determinante para su supervivencia y desarrollo en el planeta. La historia humana ha sido la de la evolución de diversas formas de regular dicha convivencia, tanto entre los seres humanos como entre ellos y la naturaleza.

Lo cual a su vez suscita diferentes formas de conflicto ya que el ser humano en esencia es social por naturaleza y ello le implica vivir en compañía de vecinos, generando relaciones entre unos, otros y su entorno; estas relaciones se dan en forma continua, permanente, dinámica y por supuesto cambiante, lo cual configura un sin número de resultados tanto positivos como negativos mediados por las diferentes formas de comunicación y ello recrea múltiples diferencias que en muchos casos permiten el surgimiento de **conflictos entre vecinos**, entendiendo éste como generador de cambios y posibilitador de nuevas relaciones.

Algunas definiciones de conflicto...

La presente investigación implícita y explícitamente se encuentra atravesada por un conglomerado de conceptos que reflejan la intencionalidad de la misma y para dar matices que aporten claridad al lector.

Desde las ópticas del autor de la investigación y otros autores que han aportado ciertas definiciones entre la que se cuentan categorías como: convivencia, conflicto, tipos de conflicto, conciliación y mecanismos alternativos de resolución de conflictos;

3.2.1 CONVIVENCIA:

De la interrelación que se genera entre los seres humanos y su entorno surgen diversas formas de convivencia y esta a su vez puede considerarse como el conjunto de relaciones que se tejen entre individuos que comparte determinados espacios socio demográficos que los reúne entorno a asuntos de orden cultural, social, político, ambiental, económico entre otros y a su vez se ven permeados por el pensamiento individual y la concepción particular del entorno generando diferentes formas de convivencia entre las que se pueden mencionar; pacíficas y violentas; entendiendo que esta última intervienen en el estatus Quo alterando la convivencia pacífica, generando conflictos que a su vez en su mayoría son susceptibles de intervención social por parte de la instituciones de gobierno y por la academia a través de la investigación y el aporte a la construcción colectiva del conocimiento en procura de nuevas reflexiones que le permitan a la sociedad comprender mejor como podemos dar interpretación a los significados que le dan los actores a los conflictos entre vecinos .

3.2.2 CONFLICTO

El ser humano en esencia es social por naturaleza y ello le implica Vivir en compañía de otros individuos, a su vez genera relaciones entre unos, otros y su entorno, estas relaciones se dan en forma continua permanente, dinámica y por supuesto cambiante lo cual configura un sin número de resultados tanto positivos como negativos mediados por las diferentes formas de comunicación y ello por su puesto recrea múltiples diferencias que en muchos casos permiten el surgimiento de conflictos, entendiendo este como generador de cambios y posibilitador de nuevas y diversas relaciones posibilitando otras formas de convivencia entre vecinos.

3.2.2.1 TIPOS DE CONFLICTO:

- **Conflictos internacionales:** Nace cuando entre dos actores del sistema internacional surge un contraste de intereses que tiende a prolongarse en el tiempo. Puede ser no violento (mientras se apele a procedimientos diplomáticos) o violento (mediante el empleo de medios militares). Un conflicto internacional puede comenzar luego de una decisión, por oportunismo, por contragolpe o por maduración.
- **Conflictos políticos:** Se habla de conflictos políticos cuando la situación, problema o los intereses y necesidades que se pretenden satisfacer por las partes involucradas, giran alrededor del poder.
- **Conflictos económicos:** Estos se derivan de transacciones económicas o intercambios que involucren a dos o más individuos y se generen incumplimientos por alguna de las partes.

- **Conflictos ambientales:**

Los conflictos ambientales surgen como contraposición entre quienes contaminan el ambiente y quienes sufren sus efectos o perciben los riesgos que ello significa en su calidad de vida. La presencia de conflictos se ha transformado en una constante dentro de los procesos de toma de decisiones que conciernen al ambiente. (Chiapponi, 1993, par. 1).

- **Conflictos culturales:** Malinowski, afirma que *“la cultura de los pueblos es su identidad y que por lo tanto los conflictos culturales son los conflictos identitarios entre pueblos de diversas naciones”*. Empero las diferencias culturales también generan conflictos entre vecinos.

- **Conflictos raciales:** Estos conflictos van estrechamente ligados a asuntos de discriminación a los cuales son sometidos individuos o grupos por parte de sus congéneres.

- **Conflicto Armado:** Se derivan de diferencias políticas entre el Estado y fuerzas irregulares, mediatizados por el uso de la fuerza y artefactos bélicos (armas, municiones y explosivos) por parte de los bandos que se encuentran en confrontación.

- **Conflictos ideológicos:** Surgen cuando por razón de sus convicciones y/o creencias se generan tensión y diferencias marcadas entre individuos, grupos y comunidades.
- **Conflictos vecinales:** Son aquellas tensiones y/o diferencias que se presentan entre ciudadanos que comparten su cotidianidad en un territorio delimitado (vecindario), estas relaciones se caracterizan por la cercanía entre individuos que pueden incluso compartir creencias, cultura, economía entre otros, estas acciones los vincula y los relaciona directa e indirectamente, generando posibilidades de encuentro y desencuentro en medio de las diferencias que los lleva a marcar sus posturas frente a temas como: linderos, definición de propiedad horizontal, escrituras públicas, ruido, chismes, perjuicios, servidumbres, celebraciones, religión entre otros propiamente definido como conflictos entre vecinos,
- **Conflictos familiares:** Se remite estrictamente a aquellas situaciones que por sus características generan tensiones que conllevan la maduración de conflictos entre miembros de la familia sin distinción de tipología familiar y si comparten el sitio de residencia o no.
- **Conflictos interpersonales:** Situaciones que generan discordia o disputa entre individuos que pueden ser de orden religioso, político, económico, cultural, racial o ideológico sin que necesariamente estos compartan un espacio determinado.

Cada conflicto mencionado merece su atención e investigación, sin embargo esta investigación se centra en generar reflexiones que construyan conocimiento en tanto las expectativas, reconocimiento, valor, intenciones y apreciaciones que un grupo de vecinos tiene respecto de sus conflictos. en palabras de Torregrosa *“valores comunitarios como la solidaridad, el cooperativismo, la alteridad, la equidad y la paz, están inmersos en el subjetivo de la comunidad o un grupo determinado”* en este sentido, y reconociendo la movilidad y dinamismo de las sociedades, intentar comprender el significado de los vecinos frente a sus conflictos no será un asunto lineal, inequívoco o unidimensional sino que por el contrario la diversidad, el pluralismo y la invención o imaginarios de los participantes juega un papel determinante en el análisis de la investigación.

Para revisar específicamente el significado que tienen los conflictos vecinales para los habitantes del barrio Simón Bolívar se tendrá en cuenta las siguientes categorías de análisis:

Tabla 1 categoría de análisis

Categorías	Subcategorías	Descriptor
Convivencia	Tipos de conflictos	Comportamiento individual Actitudes Disposición Comunicación

Comunicación	Formas comunicacionales	Verbal Escrita Gestual Corporal Simbólica
Conflicto	Manual de convivencia	Legislación Aplicabilidad Recepción Formas de interpretación
Relaciones Humanas	De orden social, cultural, económico, político y familiar.	Comunicación Interacción entre los pobladores del sector Simón Bolívar Relaciones interpersonales Costumbres y/o creencias religiosas, políticas, culturales y familiares

<p>Interacción Institución- Vecinos</p>	<p>Coyuntura</p>	<p>Interacción entre los habitantes del Barrio Simón Bolívar del Municipio de Jardín Antioquia y la subsecretaria de convivencia y movilidad</p> <p>Visión</p> <p>Articulación</p> <p>Comunicación</p>
---	------------------	--

Fuente: elaboración propia

Se realizará un ejercicio de socialización y devolución de la presente monografía en un conversatorio con los actores involucrados en la investigación y además la Secretaria de Gobierno, el señor alcalde, la personera, el comisario de familia, el secretario local de salud, el gerente del Hospital y el señor juez del municipio, se entregará un folleto con información relevante de la investigación.

4 REFERENTE LEGAL

La investigación se orienta en términos de coherencia, pertinencia y puntualidad, y para ello se presenta desde el ámbito de la legitimidad y legalidad; contrastando la realidad social y la normatividad vigente para lo cual se realizó indagación en varias fuentes, encontrando que la legislación actual no puntualiza respecto de los conflictos vecinales sino

que presenta un panorama amplio en cuanto a la generalidad de los conflictos que son susceptibles de resolución mediada ante instituciones legalmente constituidas como son:

- ✓ Inspecciones de policía
- ✓ Subsecretarías de convivencia y movilidad
- ✓ Casa de justicia
- ✓ Centros de conciliación en equidad

Colombia es un estado Social de Derecho que es autónomo soberano y democrático, regido por tres poderes públicos el legislativo conformado por el congreso de la República, las Asambleas Departamentales y los concejos municipales, el ejecutivo en cabeza del presidente de la República y sus ministros y el Judicial integrado por los Magistrados de las altas Cortes, el Concejo superior de la judicatura, los Jueces y la fiscalía general de la nación.

El fundamento legal está enmarcado así:

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

La Constitución Política de Colombia como norma de normas establece en su parte normativa **Artículo 116**. Modificado. A.L. 3/2002, art. 1º.

La Corte Constitucional, la Corte Suprema de Justicia, el Consejo de Estado, el Consejo Superior de la Judicatura, la Fiscalía General de la Nación, los tribunales y los jueces, administran justicia. También lo hace la justicia penal militar. El Congreso ejercerá determinadas funciones judiciales. Excepcionalmente la ley podrá atribuir función jurisdiccional en materias precisas a determinadas autoridades administrativas.

Sin embargo no les será permitido adelantar la instrucción de sumarios ni juzgar delitos. Los particulares pueden ser investidos transitoriamente de la función de administrar

justicia en la condición de conciliadores o en la de árbitros habilitados por las partes para proferir fallos en derecho o en equidad, en los términos que determine la ley, por medio de la ley 23 de 1991, se crearon los centros de conciliación Art. 66.

Las personas jurídicas sin ánimo de lucro y las entidades públicas podrán crear centros de conciliación, previa autorización del Ministerio de Justicia y del Derecho. Los centros de conciliación creados por entidades públicas no podrán conocer de asuntos de lo contencioso administrativo y sus servicios serán gratuitos y con el ánimo de descongestionar los despachos judiciales, se le impregno fuerza judicial a la conciliación específicamente la que se hace en equidad y para ello el congreso de Colombia mediante la ley 1395 de 2010 en su artículo 52 modifico el artículo 35 de la ley 640 de 2001, quedando así : “En los asuntos susceptibles de conciliación, la conciliación extrajudicial en derecho es requisito de procedibilidad para acudir ante las jurisdicciones civil, de familia y contencioso administrativa, de conformidad con lo previsto en la presente ley para cada una de estas áreas. Mediante la conciliación en equidad” con el fin de descongestionar los estrados judiciales y de esta manera permitirle a los atores intervinientes procesos más ágiles, prácticos y de pronta resolución.

5 METODOLÓGÍA

a. FUNDAMENTACIÓN: CRITERIO QUE APORTA A LA COMPRENSIÓN DE UNA SITUACIÓN.

La sustentación de esta monografía está enmarcada en la **Investigación Cualitativa**, la cual permite abordar la realidad a partir de los significados y vivencias de los actores involucrados, según Bonilla (c.p. Gutiérrez, Sánchez y Cusba, 2008):

... Intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas, y no deductivamente... los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismo y de su realidad.

En este orden de ideas, el **Paradigma Interpretativo Comprensivo** también aporta a ésta en tanto interpreta y aprehende las maneras cómo interactúan los sujetos; éstos se caracterizan por conocer y reconocer los significados que le dan sentido a la acción emprendida; en tanto el conflicto se encuentra cargado de historia y para el tema que aquí ocupa es coherente pensar y reflexionar acerca de la relación histórica que han construido los vecinos del barrio en mención respecto a imaginarios, en consonancia con el objetivo de la investigación el cual tiene que ver con la comprensión del significado que los vecinos le dan a sus conflictos.

Dando cuenta de los elementos que están entramados en el marco de lo objetivo pero también subjetivo toda vez que son los actores involucrados quienes toman decisiones en medio de los conflictos producto de la tensión entre las partes, tejiendo relaciones de poder que involucran diferentes intereses y propician escenarios para posibles divisiones o

por el contrario, pueden develarse decisiones tomadas desde la manipulación y el dominio que pueda tener uno o varios de los actores involucrados, lo cual posibilita el surgimiento de un nuevo conflicto o la agudización del mismo; se analiza entonces la pertinencia y orientación que se le otorga a dichas acciones y cómo se piensan.

Teniendo en cuenta las consideraciones antes planteadas la investigación enfatiza sus intereses en el **Enfoque Histórico Hermenéutico**, en cuanto éste *“centra su atención en conocer para interpretar y orientar; cómo los sujetos se relacionan entre sí, y construyen colectivamente sus significados, razones, percepciones, sentidos, experiencias y símbolos”* (Balderrama, 2012).

Consecuente con la investigación, las pretensiones no son simplemente recolectar datos y dejarlos como información básica, sino interactuar con los actores involucrados en las situaciones socialmente problemáticas que dieron origen al conflicto para lograr tener una mayor percepción y cercanía con la realidad investigada, orientando acciones desde principios como: solidaridad, autonomía, democracia, justicia y equidad que permean el Trabajo Social como profesión, en procura de entender y darle sentido a los escenarios a través de la comprensión e interpretación que puedan tener los sujetos de sus conflictos vecinales.

Al respecto, diferentes autores han realizado aportes significativos que hacen referencia al Enfoque Histórico Hermenéutico que atraviesa a la investigación; Fernández y alemán (2003, p. 191) plantearon:

Los hombres en el desempeño del quehacer diario, proyectan un orden personal, una intención y un significado que otorgan relevancia a sus propias ideas y a lo que ocurre a su alrededor. El científico social deberá, por tanto, orientar su estudio a la captación del significado que tiene para la gente sus experiencias y como afectan su manera de comportarse y de conducirse ante los demás.

A la luz de estos conceptos teóricos, se entiende la relevancia y pertinencia de Trabajo Social como profesión y disciplina en su pretensión de orientar, dinamizar y encausar procesos que le permita a los involucrados, propiciar espacios que en medio de la reflexividad promuevan escenarios de solidaridad y convivencia pacífica, en procura de ejercicios plurales de participación y dinámicas dirigidas a la equidad y la justicia social en lo que a conflictos vecinales se refiere.

Así mismo se pretende conocer los significados y prácticas que particularizan a los participantes de la investigación; ésta pretende comprender los significados que emanan de los vecinos frente a sus conflictos, y para ello es fundamental conocer la interacción que se da entre los vecinos para hallar el camino a la interpretación que nos permita develar desde lo cognitivo, realidades que no se perciben a simple vista. Y para ello se realiza un proceso de reflexión y análisis en forma rigurosa que permite visualizar y entender como los individuos interactúan en medio de sus propios intereses y subjetividades, generando conflictos vecinales. Tal como lo afirma el autor *“Los significados son explorados con los participantes hasta que se ilumina una determinada forma (estructura) interpretativa”*. (Barraza, 2006,) y para dar interpretación a cada una de las observaciones realizadas, el grupo de discusión y las entrevistas se desarrollaran matrices analíticas y se reflexionara a

cerca de todo aquello que develaron los actores, todo ello en procura de la construcción de nuevos conocimientos frente al significado que le dan los vecinos del barrio Simón Bolívar a sus conflictos.

B. CRITERIOS PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS.

Para la realización del trabajo de campo de la presente monografía se contó con la participación de un grupo heterogéneo de personas que en forma directa o indirecta son actores en escenarios de conflicto en su cotidianidad.

- ✓ Mujeres y Hombres que residan en el Barrio Simón Bolívar del municipio de Jardín.
- ✓ Consentimiento de la Junta de Acción Comunal y de los habitantes del barrio Simón Bolívar para realizar acercamiento con algunos de ellos, con el fin de identificar y conocer la posición que adoptan frente al conflicto, sus formas de conocerlo, aprehenderlo, orientarlo y entenderlo.
- ✓ Participación de integrantes de la JAC del barrio y de personas fuera de este organismo comunitario, para percibir como entienden y conocen los conflictos que entre vecinos se dan.
- ✓ Interés por parte de los habitantes en participar y ser parte activa de esta investigación y generar nuevo conocimientos y reflexiones frente a los conflictos vecinales desde los significados que los protagonistas le merece.
- ✓ Contar con espacios adecuados para la realización de las técnicas y/o talleres con los participantes de la investigación, dando respuesta a los objetivos planteados en la presente monografía.

C. MOMENTOS A DESARROLLAR EN TRABAJO DE CAMPO

Para ello se darán tres momentos esenciales retomando en cada una de ellas tres técnicas interactivas para la recolección y generación de información, teniendo como estrategia principal la observación y el análisis de las intervenciones, apreciaciones, comportamientos y respuestas que entreguen los actores involucrado en el proceso investigativo así:

I. TÉCNICA “LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA”

Es una técnica cualitativa que, permite evaluar aspectos respecto del conocimiento, como de habilidades y actitudes, se caracteriza esencialmente por permitir la comunicación directa con los participantes, admite ser empleada en diversas fases de la investigación.

- ✓ Se realizara con el consentimiento de los entrevistados; se llegara a un consenso respecto del lugar, momento y condiciones para realizar la entrevista.
- ✓ Se le explicara al entrevistado, el secreto profesional, el entrevistador guardara reserva sobre información confidencial resultante de la entrevista.
- ✓ Cuando la entrevista se realice en forma verbal, se contará con el permiso del entrevistado para grabar dicha entrevista se es necesario o pertinente.

El entrevistador hará uso de la comunicación efectiva, asertiva y pondrá en acción la escucha activa de igual manera las preguntas se harán en forma clara y con simpleza, amarradas de mucha concreción y totalmente abiertas.

“Se trata la situación cara a cara donde se da una conversación intima de intercambio recíproco... en esta interrelación, se construye la realidad de un grupo y los

entrevistados son fuente de información general, en donde hablan en nombre de gente distinta proporcionando datos acerca de los procesos sociales” (López, 2011, p. 2).

La entrevista permite un acercamiento entre dos o más personas, para generar información sobre los procesos y las realidades sociales; hacerle la entrevista a una o varias personas del común y a una o varias de la JAC, para después hacer un paralelo con ambas respuestas; así: Se realizará cinco entrevistas semiestructuradas: tres a vecinos del barrio, y dos miembros de junta de acción comunal del mismo.

De esta manera se dará respuesta a las siguientes preguntas:

1. Tiempo que lleva viviendo en el sector o barrió Simón Bolívar.
2. Tiempo que lleva perteneciendo a la junta de acción comunal
3. Principales problemáticas que se presentan entre los pobladores del sector y llegan a la JAC para buscar opciones de mejora
4. Para usted que significa la palabra convivencia?
5. Para usted a qué significa conflicto
6. Que entiende por conflicto vecinal.
7. ¿Ha tenido algún conflicto con sus vecinos? Siendo positiva su respuesta ¿Cuál ha sido la razón?
8. ¿Por qué cree que se presentan los conflictos vecinales?
9. ¿Cómo resuelve usted los conflictos con sus vecinos cuando estos se presenta?
10. Cuando se presenta un conflicto qué reacción cree usted que se debe tomar.

11. ¿El barrio Simón Bolívar presenta con frecuencia conflictos entre vecinos?
12. Hay alguna reglamentación en el barrio o en el municipio que regule las situaciones de conflicto.
13. ¿Cree usted que los conflictos puedan traer algún beneficio para los pobladores del sector Simón Bolívar?
14. ¿Qué relación existe entre convivencia y conflicto.

La pregunta tres y cuatro corresponden a las personas pertenecientes a las JAC, por tanto se obvia para los demás entrevistados que no hacen parte de esta organización.

II. TÉCNICA INTERACTIVA “MURAL DE SITUACIONES”

Esta técnica aporta significativamente al análisis de la investigación puesto que: “... posibilita describir situaciones, develar sus causas, y poner en evidencia procesos en los que los sujetos y los grupos han estado o están involucrados, permitiendo la expresión de ritmos de vida y temporalidades” (Trujillo, Velásquez, García y Gonzáles, s.f, p. 63)

Para esta técnica se pretende invitar a los pobladores del sector Barrio Simón Bolívar diferentes a los entrevistados; para con ellos describir las percepciones que tienen sobre los conflictos vecinales que entre ellos se presentan, y esta técnica permite reflexionar e identificar la forma como los sujetos nombran sus vivencias propias, sus percepciones y además permite identificar como los sujetos comprenden sus relaciones entre sí, en este caso entre vecinos.

- iii. Del mismo modo se llevará a cabo un **Grupo de Discusión** que permitirá conocer intencional y puntualmente percepciones construidas des los conflictos vecinales, se contara con la presencia de un profesional en el tema de conflictos y un

grupo heterogéneo que no supera un número de 10 de personas, los insumos y la información se recolectará a través de escritos y grabaciones que posteriormente se transcribirán y analizarán. Teniendo en cuenta las dinámicas propias de un grupo de discusión, no se iniciará el encuentro con el grupo a partir del objeto central de la investigación, sino que se dará inicio con temas relacionados, llevando las conversaciones a un recorrido no condicionado por el campo discursivo. Por el mismo motivo, la intervención del moderador será mínima.

Se retomará la observación participante para dar cuenta de asuntos que a simple vista no se perciben y que median y atraviesan el conflicto vecinal en sus diferentes dimensiones.

d. Para el análisis e interpretación de la información recolectada y generada en el proceso de investigación, se elaborarán matrices analíticas, las cuales darán cuenta de los objetivos y la pregunta planteada en esta investigación.

6.5 Consideraciones éticas

Las actuaciones del investigador estarán orientadas en acciones y decisiones enmarcadas en el código deontológico de la profesión, enfocadas al respeto por los derechos humanos y la dignidad de las personas, de igual manera los participantes de esta investigación, estarán conscientes y ampliamente enterados de las actividades en las cuales se verán implicados en este proceso; para ello, el investigador sustentará su actuar en el consentimiento informado que será firmado por cada una de los participantes, haciendo

especial énfasis en la protección de los derechos constitucionales y legales que tienen las personas.

Uno de los principales elementos de las consideraciones éticas es la seguridad y protección de la identidad de los sujetos que hicieron parte de la monografía en la búsqueda de información y generación de la misma; la confidencialidad se refiere tanto al anonimato en la identidad de los sujetos participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por los mismos, por tanto, para mantenerla se asigna un número o un pseudónimo a los entrevistados y participantes de las técnicas (mural de situaciones y grupo de discusión); el pseudónimo puede ser elegido por el participante, lo cual permitirá que éste sienta confianza en el proceso y tenga credibilidad en la confidencialidad en los resultados de la investigación. Además, frente a la confidencialidad es importante que el investigador se plantee la cuestión ética de si puede ser que los participantes que están dando a información relevante deseen ser reconocidos e identificados, y cuándo se debe dar reconocimiento a ciertas fuentes de información.

CAPITULO I

CONVIVENCIA

Desde los inicios de la humanidad los hombres y las mujeres ha construido relaciones cercanas, que les ha permitido tejer sus relaciones sociales, culturales, religiosas, ambientales, emocionales y afectivas, generando la Convivencia que podríamos definir como la acción de convivir en compañía de otro u otros, en su acepción más amplia se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armónica de grupos humanos en un mismo espacio.

Donde el sistema de creencias, las costumbres y normas permiten una mejor calidad de vida, basada en la **convivencia** entre las personas y la cohesión social.

Las personas que viven en el Barrio Simón Bolívar han asumido su vida cotidiana en vecindad o vecina, ello implica una serie de derechos y obligaciones respecto al resto del vecindario. Son costumbres y normas que posibilitan escenarios para una red de complejas y diversas relaciones que en muchas ocasiones se ven atravesadas por el conflicto vecinal y en el tiempo han promovido su convivencia en forma positiva y negativa.

Y es que la **convivencia** vecinal en el barrio se ha intentado basar en valores como la solidaridad, el respeto, la responsabilidad mutua y la cooperación. Teniendo en cuenta que el ejercicio de estos valores favorece el sentido de pertenecer a la barrio y ser considerado miembro de el. Ha sido también la base el **civismo** entendido como el conjunto de cualidades (actitudes y comportamientos) que permiten a los vecinos vivir en comunidad, respetando y aceptando las reglas del juego de la democracia y los derechos fundamentales. El ejercicio de la convivencia y el civismo corresponde al conjunto de personas que viven en una población, tal como afirmó Zygmunt Bauman: “No puede existir una comunidad sin un sentido y una práctica de la responsabilidad”.

El barrio en mención ha establecido su propio marco de relaciones sociales, en este apartado exponemos las relaciones vecinales que han llevado a los habitantes del barrio Simón Bolívar del municipio de Jardín a construirse en medio de convivencia.

El Municipio de Jardín desde sus inicios (fundado en 1864 y erigido Municipio en 1882) este no considero tener entre su construcción un Barrio como Simón Bolívar ya que solo hasta el año 1982 es decir 100 años después se inició la delimitación y construcción de este Barrio donde poco a poco fueron llegando personas de la ciudad Capital (Medellín) Campesinos de la zona y algunas personas del resto del país a Vivir, su organización fue paulatina ya que la escases de recursos obligaba a los pocos vecinos del sector a unirse en (convites) es decir organización de la comunidad para aportar mano de obra para ayudar a construir las viviendas de los que serían sus futuros vecinos. ello posibilito que la mayoría de personas que hoy conforman el conjunto vecinal del barrio se conozcan bien y compartan creencias, hábitos, costumbres, ideologías, cultura y ambiente social, lo que ha

permitido también un escenario propicio para los conflictos vecinales que en principio no trascendían más allá de una diferencia conceptual, el vecino que se involucraba emocionalmente con su vecina y esta tenía esposo, la delimitación de linderos y algunos perjuicios como humedades y fisuras en las paredes. Hoy el panorama ha cambiado un poco en tanto conflictos vecinales producto de la llegada de nuevos habitantes en el barrio y el incremento de consumo de sustancias psicoactivas y el expendio de las mismas.



Ilustración 1 Jardín en sus inicios fuente <http://jardín.antioquia.in/galerías-fotografías>

Según lo observado y lo revisado en las entrevistas y el grupo de discusión el ambiente vecinal se ha dado en medio de la cercanía pero también la diferencia, actualmente y según lo manifiesta en la entrevista una vecina del sector “ *el barrio siempre ha sido muy calmado y los conflictos vecinales se han solucionado fácil pero lo que hace que en el barrio hay expendio de vicio los conflictos entre los vecinos se han agudizado más cuando ya hemos perdido (muerto) varios muchachos que vimos crecer y con quienes compartíamos muchas cosas*”, en el mismo sentido se refiere el Subintendente de la Policía Nacional asentada en el municipio de Jardín quien participo en el grupo de

discusión cuando afirma “ *el barrio es bueno y su gente es cálida pero el problema de microtráfico que tenemos haya, ha puesto en serias disputas a los vecinos ya que la mayoría no quieren esta situación en el sector.*”

Cuando se observa la vecina del sector que brinda la entrevista hablar del tema se refleja cierto grado de desconcierto, incredulidad en las instituciones, su rostro baja y su mirada se desvía a otro lado como intentando normalizar la situación pero la angustia y su sentimiento de frustración se hacen evidentes ya que también se trata de un entorno donde ha vivido gran parte de su vida y ha construido con su familia cierta estabilidad desde lo económico, afectivo y emocional, ella es madre de tres hijos y convive con su pareja, al preguntársele si ha tenido alguna vez conflictos con sus vecinos; levanta la cabeza y con voz más fuerte y decidida dice “ *Si claro pero son cosas menores que siempre hemos solucionado fácil. Yo nunca he pensado irme del Barrio por más problemas que aparezcan, me gusta mucho vivir aquí*”. Cuando se le pregunta ¿cree usted que los conflictos pueden traer algún beneficio para los pobladores del barrio simón Bolívar? Mira al entrevistador fijamente, piensa un poco y luego en tono suave dejando entrever una sonrisa responde “*si claro puesto que permite entenderse un poco más y posibilita mejorar las relaciones entre los vecinos*” y añade “*no cree usted...*” cuando hace que reside en el barrio? “*jaadiez años y la verdad me encanta vivir haya aunque muchos en el pueblo digan que haya vive lo peor, mentiras la gente buena somos más*” Por su parte el patrullero de la policía Comunitaria que participo en el grupo de discusión, mientras se cruza de brazos dice: “*para mí la gente humilde es la mejor y en barrio si bien la gente no tiene una situación económica buena son personas amables que les gusta resolver su conflictos amigablemente, yo he intervenido haya en varias ocasiones y puedo decir que*

es más problemática la gente que vive en la parte de arriba y se presumen de mejores familias” con un tono que deja entrever cierto malestar y el ceño fruncido, la secretaria de la J.A.C del Barrio manifestó: “ yo si pienso que lo del Barrio ha sido más la mala fama que la misma gente del pueblo le ha dado porque si uno se pone a ver son más los conflictos y las diferencias entre la gente de la parte de arriba que los del barrio pero siempre los malos somos nosotros”.

El barrio Simón Bolívar construye y se reconstruye día a día en sus relaciones vecinales en medio de la convivencia, al preguntársele a la presidenta de la J.A.C por las principales problemáticas en materia de convivencia, respira profundamente, levanta su rostro y firmemente responde “ como en toda pararte hay problemas de convivencia pero en el barrio lo que más nos afecta actualmente son: la desigualdad en términos de pobreza, antes eran un barrio solo de pobre ahora no, ya allí vive gente acaudalada en muy buenas casas, las drogas ilícitas, el bajo nivel educativo y el abandono de algunos padres para con sus hijos, eso influye en los conflictos vecinales ” respira profundo nuevamente y su actitud muestra que quiere decir algo más pero calla.

Por su lado un participante del grupo de discusión refiere “es cierto que la vida en vecindad comporta una serie de derechos y deberes. Conocerlos y practicarlos nos ayudará a relacionarnos y convivir mejor con el resto de vecinos y, en definitiva, a mejorar la calidad de vida de todos”.

La convivencia para los habitantes del barrio Simón Bolívar ha sido permeada por factores como diferencias conceptuales, ruido exagerado por parte de algunos vecinos especialmente los que han llegado de otras partes del país como la costa Norte y la costa pacífica, perjuicios por construcción (humedades, fisuras, grietas y desniveles en muros) y

en fin algunos comportamientos propios del comportamiento humano que generan conflictos vecinales, es una comunidad heterogénea de personas que aman su lugar y disfrutan la vida en vecindad, han logrado percibir que su crecimiento y desarrollo como comunidad se ha dado en un proceso de tiempo definido por la diversidad étnica, las diferencias de pensamiento, las relaciones interpersonales, afectivas, emocionales y sentimentales (hay varios vecinos que crecieron en el Barrio y luego se juntaron y como pareja y familia y se quedaron residiendo allí). Son conscientes que los conflictos vecinales hacen parte de su cotidianidad y que con quienes más inconvenientes han tenido, finalmente terminan siendo con quien más se unen como vecinos. Entienden que los conflictos vecinales si bien los afectan de alguna manera, terminan siendo una herramienta de vida que les permite recomponer sus relaciones y les enseña a convivir en medio de las diferencias.

Y es que la sana relación con los vecinos es un asunto de tradición entre los habitantes del Barrio Simón Bolívar y esta se ha ido perdiendo con el tiempo, desean de corazón que el Barrio donde todos se conocen íntimamente y comparten, nunca llegue a convertirse solo en anécdotas y recuerdos sino que por el contrario las nuevas generaciones continúen viviendo y aprendiendo de sus conflictos vecinales.

El crecimiento y la diversidad poblacional, aunado a la reducción del espacio y el incremento de venta y consumo de estupefacientes han impactado negativamente la convivencia generando conflictos vecinales que describen como **“nuevos y difíciles de solucionar”**

Es así como algunos vecinos perciben sus conflictos, la diferencia ha ganado un lugar de interés, ocupando el que tenían la seguridad y la confianza. ¿Qué se necesita para

regresar a esa sana convivencia? Y más importante aún, ¿de qué sirve tener una buena relación con los vecinos? Es fundamental tener relaciones humanas sociales en las que los vecinos se vinculen y encuentran en distintos niveles haciendo esfuerzos comunes, ello compromete no solo crear lasos en situaciones especiales como una urgencia, sino en forma continua y Permanente.

Y es que las relaciones entre vecinos suelen ser más efectivas cuando se han desarrollado en el tiempo largo y no solo por la eventualidad., pero esto parece ser muy fácil para una sociedad en la que predomina la desconfianza, algunos sociólogos manifiestan que lo mínimo que alguien debe conocer de sus vecinos son los datos básicos de contacto, es decir, el número telefónico de la casa y tal vez algún celular para localizarlos. Los vecinos del barrio dicen que todos se conocen muy bien y que, por lo menos cuentan con el contacto telefónico de los otros.

Los problemas de inseguridad y desconfianza que viven los vecinos del barrio parten del mismo desconocimiento, ya que en el sector no existe un sistema establecido de relaciones, ya que han construido su vecindad a partir de conocerse y ayudarse en problemas comunes, la mejor forma de ganarse la confianza de los vecinos es a través de reuniones vecinales, en las cuales los integrantes del barrio puedan compartir experiencias y llegar a acuerdos en materia de convivencia en un ambiente seguro, y en este caso la Junta de acción comunal por ejemplo solo cuenta con 60 socios en un barrio donde viven más de 400 personas es decir un escaso 15%, en el barrio no existe un fuerte liderazgo y no se cuenta con una comisión vecinal democráticamente electa, la presidenta de la J.A.C trabaja en contacto directo con las autoridades en procura de una mejor sana convivencia, pero a ciencia cierta no representa los intereses de la mayoría.

CAPITULO II

COMUNICACIÓN

La especie humana ha construido sus relaciones sociales, culturales, religiosas, familiares y vecinales desde la comunicación entendiendo esta como un acto propio de la actividad Humana que se deriva del pensamiento, el lenguaje y del desarrollo de actividades psicosociales de relación, como un intercambio de mensajes que puede ser verbal o no verbal, ello le permite a los individuos influir en los otros y los otros en el individuo convirtiéndose en un ejercicio fundamental para el desarrollo de la especie humana, y es que el hombre siempre envía mensajes aunque no tenga conciencia de ello, o aunque voluntariamente no quiera comunicarse, es decir, en todo momento nos estamos comunicando, a través de diversas acciones. "Quién dice qué a quién" (Aristóteles).

Según Gibson "comunicación es la transmisión de información y entendimiento mediante el uso de símbolos comunes. Los símbolos mencionados pueden ser tanto verbales como no verbales", Chiavenato por su parte afirma que "Comunicación es el proceso de pasar información y comprensión de una persona a otra. Por lo tanto, toda comunicación influye por lo menos a dos personas: el que envía el mensaje y el que lo recibe". Los ilustres aquí referenciados cada uno desde su perspectiva habla de la comunicación pero todos tienen algo en común; las relaciones entre los seres humanos se tejen en medio de la comunicación.

William Werther, refiere "Comunicación es la transferencia de información y comprensión de una persona a otra. Es el modo de llegar a otros con ideas, datos, pensamientos y valores. Se trata de un puente de significado entre las personas, para que puedan compartir lo que conocen y sienten".

Finalmente la comunicación percibida como un proceso, puede ser de orden bidimensional, intelectual y afectivo. Es decir por un lado está constituida por el mensaje explícito que transmite el emisor, y por el otro lado le acompaña lo afectivo, es decir el estado de ánimo, y en este sentido es importante el tono de voz, la mirada y los gestos faciales y corporales. Por ejemplo las técnicas utilizadas para el desarrollo de esta investigación son en esencia comunicacionales ya que es a través de estas que se obtiene la información, incluso la observación ya que sin mediar palabras se puede inferir, deducir, interpretar, valorar y concluir algunos asuntos como la intención en las palabras, el lenguaje gestual, la duda, la ansiedad, los recuerdos, las ilusiones y las motivaciones que los residentes del barrio Simón Bolívar manifiestan al indagar por sus conflictos vecinales y el significado que esto puedan tener para ellos.

Al preguntársele a un vecino del Barrio, ¿Por qué cree usted que se presentan los conflictos vecinales?, mira fijamente a los ojos al entrevistador, cruza sus brazos y en forma clara y directa responde: “*el factor principal es la intolerancia, la falta de respeto por la diferencia y la mala comunicación* ” aduciendo entonces de alguna manera que el nivel académico, un toque de paciencia y una sana comunicación tratando al otro con respeto, podrían ser factores potenciadores de mejora sustancial en la relación con los vecinos, se podría evitar que los conflictos produjeran situaciones negativas y lamentables que perjudican la tranquilidad del barrio y sus vecinos. El barrio simón bolívar se caracteriza por tener una comunicación un tanto difusa entre vecinos toda vez que ellos coinciden en afirmar que el factor detonante o predominante a la hora de producirse conflictos vecinales es el “*chisme*” y es ello a lo que el entrevistado se refiere usando palabras más refinadas ya que es una persona formada académicamente y en chanza le dice al entrevistador “*hermano el problema real aquí es el bendito chisme*”, y no vaya a escribir eso ahí” mientras sonrío y hace una señal de bendición en su rostro. Demostrando que finalmente para algunos los conflictos vecinales son interpretados como una cosa jocosa y sin mayor impacto negativo en los vecinos.

Y es que el chisme es un tipo de comunicación verbal que puede definirse como murmuración y esta a su vez es una actividad humana que consiste en hablar de alguien o algo, ya sea bien o mal, aunque generalmente se da en forma desfavorable, sin que la persona cuestionada esté presente. Coloquialmente se le menciona de varias maneras: habladuría, comadreo, rumor, **chisme** o cotilleo

Y es que los vecinos del barrio viven (pared con pared o en frente) al lado uno del otro, se ven pasar todos los días, algunas veces se saludan, otras veces prefieren ignorarse,

son vecinos y la fuente más cercana de ayuda, en caso de emergencia. Ellos dicen que si pero puede preguntarse... ¿Se conocen realmente?, ¿se comunican asertivamente?...

Tener una adecuada comunicación (amable, cordial, amigable, cortés y respetuosa) con los vecinos resulta positivo, ya que mejora enormemente el manejo y la comprensión de los conflictos vecinales, además les ha servido como herramienta de confianza cuando ha sido necesario quedarse al cuidado de la casa de un vecino, avisar por teléfono si ven algo sospechoso en el barrio, ayudarse mutuamente en cualquier necesidad que se emprenda.

Al tiempo que solicita la palabra y asiente con la cabeza, haciendo un gesto que demuestra querer decir algo con urgencia y necesidad, un participante del grupo de discusión reflexionó: ***“no hay que esperar a que los otros sean buenos vecinos, el paso más importante para tener una relación amistosa con ellos es lograr, con acciones y actitudes, que tengan una buena imagen de su vecino.”***

CAPITULO III

RELACIONES HUMANAS

El hecho de vivir en sociedad y más aún en relaciones comunitarias de cercanía como es el caso de los vecinos, permite que los colindantes interactúen entre sí por diversos medios, formas y maneras, generando un conjunto de relaciones que se da en los vecinos a las cuales llamaremos interacciones humanas.

La interacción humana se basa fundamentalmente en los vínculos existentes entre los miembros de una comunidad que aquí se referencia como vecinos del Barrio Simón Bolívar del Municipio de Jardín Antioquia, esto se hace a través de la comunicación, que puede ser: Visual, verbal, gestual, corporal, lenguaje icono lenguaje de las imágenes, que incluye no sólo la Apariencia física, imagen corporal sino también los movimientos, las señales, lingüística, chat, Comunicación oral, afectiva y, también, los lenguajes creados a partir del desarrollo de las sociedades complejas: Lenguaje político, económico, gestual etcétera.

Las relaciones humanas tejidas entre los vecinos del barrio Simón Bolívar han sido básicas para el desarrollo intelectual de ellos y gracias a ellos se han constituido como una comunidad pequeña que ha construido sus relaciones humanas vinculadas a su cotidianidad y sus conflictos vecinales, puede decirse entonces que estos conflictos vecinales hacen parte de las interacciones humanas de los habitantes del Barrio y gracias a ello en parte la comunidad ha construido en el tiempo vínculos y conexiones desde lo afectivo, emocional, sentimental, familiar, político, religioso y cultural, permitiéndoles desarrollar su propia historia desde los individual, social, familiar y colectivo, logrando estructurar un conjunto de partes interrelacionadas conformando un todo vecinal, definida por los roles, grupos e instituciones. Ya lo había expresado Aristóteles, el hombre es un ser en relación “animal social” que encuentra su razón y su destino en las relaciones que establece con los demás, con el ambiente, con lo absoluto y consigo mismo...

Los humanos somos seres de aprendizaje, aprendemos desde que nacemos y aun antes. Todo lo que hemos aprendido lo podemos desaprender para ello es importante

reconocer que los conflictos vecinales son un asunto aprendido. Que a lo mejor no somos naturalmente conflictivos, pero llevamos miles de años aprendiendo vivir en medio de estos.

Algunos versados como Hollander afirman que por ejemplo la búsqueda de estímulos a través de las interacciones son comportamientos que se dan desde lo temporal y prolongado reduciendo el efecto de la tensión social, por su parte bovard (1959) y Zajonc (1965) coinciden en afirmar que los miembros de una misma especie cuando interactúan proporcionan un efecto de actividad en los individuos. Y es que por ejemplo los vecinos del Barrio Simón Bolívar manifiestan estar muy unidos para mantener la calma en el barrio *“que todos vivamos en paz viviendo y dejando vivir, que yo no le afecta la vida a mis vecinos ni ellos a mi”* Manifiesta un entrevistado al tiempo que esquivo su mirada y en voz baja expresa a pesar de todo allá se vive muy bueno... Schocher (1959) halló que en condiciones extremas de temor o hambre los individuos exhiben un deseo de interactuar con los otros. Titmus (1950) descubrió que los individuos alejados de su entorno experimentaban mayor tensión.

Los conflictos vecinales para los habitantes del barrio Simón Bolívar han sido de gran importancia para la construcción de sus relaciones interpersonales, mediado por las costumbres, por ejemplo una manera de disculparse cuando se han presentado conflictos entre los vecinos es ayudarlo en un momento de dificultad el cual sirve como excusa para volver a hablarse, a la pregunta ¿cree usted que los conflictos pueden traer algún beneficio para los pobladores del Barrio Simón Bolívar?, la entrevistada ubica sus brazos

encima de sus piernas las desliza una y otra vez y responde *“ummmpues yo pienso que los conflictos vecinales como cualquier otra situación traen una enseñanza para mejorar el diario vivir, lo que hay que hacer es aprender de ellos y no repetir lo negativo”* mira al entrevistador y pregunta ya copio, si, acá en trenos yo creo que es que hay personas que les hace falta vivir peleando con los vecinos y generando conflicto porque es de la única manera que son tenidas en cuenta a mi hasta me da verraquera, tengo una vecina que creo que es así.

Los habitantes del barrio Simón Bolívar en esencia, conservan las tradiciones y cultura paisa, son conservadores, religiosos pero abiertos ya que conviven en medio de la diversidad religiosa ya que hacen presencia varia religiones acentuándose con mayor fuerza la iglesia católica Romana y la iglesia pentecostal unidad de Colombia, de hecho varios socios de la Junta de acción comunal pertenecen a esta última, históricamente al conglomerado han llegado familias de diferentes partes del país como por ejemplo la costa pacífica, norte de Santander, Cundinamarca y choco entre otras, esto ha hecho que de alguna manera esas formas de ser y ver el mundo aprendidas en otros ámbitos culturales fomenten en los habitantes el reconocimiento de otras formas de pensar al interior del vecindario e incluso algunas familias nuevas se han conformado a raíz de esa mescla intercultural lo cual a su vez ha generado algunos conflictos entre ellos. (Porque los padres de los jóvenes no aceptan las relaciones entre ellos)

Además de la diversidad étnica en el barrio se relacionan personas de un alto nivel académico con algunas que no superan un nivel medio, ello ha abierto brechas que se

traducen en indiferencia y desconocimiento del otro como sujeto social de derechos, que razona y participa. Provocando discordias, rencillas y conflictos vecinales.

Respecto de las relaciones humanas entre los socios de la junta de acción comunal quienes a su vez son vecinos del barrio. En una reunión de junta donde participo el investigador se socializo la parábola de platón *“El camino que sube de la oscuridad de la caverna”* y las conclusiones fueron muy interesantes frente a los conflictos vecinales y esta parábola.

Platón cuenta una parábola, a la que se le ha llamado, “el mito de la caverna” ó “la alegoría de la caverna”. Platón cuenta la historia de unos hombres que vivían reclusos dentro de una caverna, sin poderse moverse y condenados a mirar siempre las paredes. Detrás de ellos hay un muro alto, y por detrás caminan unos seres que levantan diversas figuras por encima del borde del muro. Detrás de estas figuras arde una hoguera, por lo que se dibujan sombras flameantes contra la pared de la caverna. Lo único que pueden ver estos hombres es, por tanto, “ese teatro de sombras”.

Han estado sentados en la misma postura mirando la pared desde que nacieron, y por ello creen, que las sombras son lo único existente.

Imagínense ahora, que uno de los habitantes de las cavernas empezara a preguntarse de donde vienen esas sobras y consiguiera soltarse y consiguiera ver a las figuras que hay detrás del muro. Evidentemente al inicio se cegaría por la luz del fuego, también le cegarían las figuras nítidas, ya que, hasta ese momento solo habían visto las sombras de las mismas. Sí consiguiera atravesar el muro y el fuego, venciendo sus miedos, y logrará salir hacía la naturaleza, fuera de la caverna, la luz lo cegaría aún más. Pero luego

que sus ojos se adaptaran, se daría cuenta de la belleza de la naturaleza. Por primera vez vería colores y siluetas nítidas, Vería animales y flores de las cuales las siluetas de la cavernas solo eran copias malas.

Ahora el feliz morador de las cavernas, con todo ese disfrute y experiencia nueva, puede irse corriendo a la naturaleza a disfrutar de su libertad recién conquistada. Pero se acuerda de los que han quedado abajo, por lo que vuelve a bajar. De nuevo abajo intenta convencer a los demás moradores de la caverna de que las imágenes de la pared son solos copias centellantes de las copias reales. Pero nadie le cree. Señalan a la pared de la caverna diciendo que lo que ven allí es todo lo que hay. Al final lo matan.

Es bastante interesante ver el rostro de los asistentes a la ilustración y lectura de la parábola contada por una vecina (una estudiante de la universidad de Antioquia seccional suroeste que decidió involucrarse en la investigación y colaborar activamente), ella con voz cálida y entonada como para contar historias que trasportan a los sujetos a mundos desconocidos a través de la lectura... emociona ver las miradas de los asistentes abstraídas de la realidad y puestas en el camino que sube de las cavernas, y cuando finalmente termina su lectura los vecinos allí reunidos expresan a una voz “aaaaaaa” y en un acto de humildad y cierto descontento terminan su expresión ¿ *y porque lo mataron?* Uno de ellos responde ¡pues porque estaban tan acostumbrados a vivir de una sola manera que el cambio los asusto demasiado y mejor lo mataron!, otro dijo yo sí creo que fue que no creyeron que pudiera existiera otro mundo diferente al que tenían y prefirieron no arriesgarse y decidieron matarlo para evitar que los convenciera, el investigador solo observa en silencio y hace sus apuntes mientras quien colabora con la lectura dice “ alguien más desea opinar algo?”si, expresa un adulto mayo que lleva 25 años en la junta de acción comunal, “ si lo

comparamos con nuestra convivencia vecinal se parece mucho porque cuantas instituciones y personas han venido al barrio con buenas intenciones de ayudarnos y enseñarnos diferentes formas de afrontar vuestros conflictos pero cuando se van volvemos a lo mismo como si sintiéramos que los conflictos vecinales hacen parte de nuestras vidas y nos gusta tenerlos... puede que esté equivocado pero así lo he visto desde que se fundó este barrio.

“A mí me gustó mucho esa parábola, expreso un participante que parecía distraído en el momento de la lectura, y agrego “yo creo que esas sombras son el reflejo de una forma de convivencia diferente y que nosotros podemos hacer mucho por los vecinos para vivir en paz”. Un último interviniente afirma “es que la verdad a nosotros vemos solo lo que queremos ver y por eso nos da tanta dificultad entender nuestros conflictos vecinales como una oportunidad de mejora. Y es que la metáfora también nos ilustra sobre las falsas proyecciones que tenemos como seres humanos. Un ejemplo común de este tema es la falsa identificación con nuestra identidad misma, la confusión entre la imagen que construimos de nosotros mismos y nuestro yo real. Y si eso pasa con nosotros mismos que puede pasar con lo que proyectamos con los vecinos. Se puede tornar difuso y perjudicar las relaciones humanas y producir conflictos vecinales.

La imagen que tiene los vecinos de ellos mismos no es más que la suma de las proyecciones acumuladas de su identidad. La imagen está formada por un conjunto de etiquetas que los diferencia del resto de sus vecinos. Cada uno Tiene diferentes imágenes de sí mismo, dependiendo de los roles ya sea como padres, esposo, jefes, compañero de trabajo, vecinos etc. Cada uno de estos roles crea una cierta impresión de del propio yo en cada conciencia. Por lo tanto, se observan a sí mismos como un vecino ideal, padre

ejemplar o un jefe orientado a resultados o como un esposo amoroso. Todas estas imágenes de sí mismos los ayudan a estabilizar las identidades ante sus propios ojos.

El problema surge cuando los vecinos se enfrentan a una realidad no coherente con la imagen que tienen de sí mismos. Por ejemplo, si alguien les dice que son vecinos indeseables..., esa imagen de ellos mismos se deteriora. Cada vecino intenta defender la percepción de sí mismo por diversos medios. Puede que se enojen o se vuelvan indiferentes a la realidad que les plantea los conflictos vecinales, incluso es posible que integren opiniones negativas de los demás demasiado serias y en ocasiones se sientan marginados. También es posible que intenten conformarse con algo que imaginan socialmente aceptable. Estos métodos les dan a los vecinos del barrio una sensación de alivio provisional, pero no puede prepararlos para recuperar el espejismo que tienen como imagen de ellos mismos.

Es posible que los conflictos vecinales reflejen la imagen real de los habitantes del Barrio Simón Bolívar, saliendo del modelo congelado al verdadero yo que cada uno encarna.

Las relaciones humanas entre vecinos del Barrio los motivan a que salgan de la caverna y dirijan su mirada en este caso hacia su mundo interior. Y emprendan el viaje hacia la autorrealización y comprensión en tanto el significado de sus conflictos.

CAPITULO IV

INTERACCION INSTITUCIÓN- VECINOS

Desde la fundación del Barrio Simón Bolívar hasta hoy existe una relación de interacciones continuas entre las instituciones de orden público y privado con los vecinos del sector, vistas desde una óptica de negocios, conveniencias y organización del territorio y es que en las sociedades modernas, de acuerdo a la gran red de interrelaciones que se entablan debido a la interacción social, se requiere de un sistema de autoridad que mantenga el orden y regule el intento de que la sociedad funcione armoniosamente.

En el municipio de Jardín la institucionalidad de orden público? Funciona Bajo un sistema de relaciones sociales donde la autoridad de administrar y gobernar la vecinos, en un caso fue otorgada por los mismos ciudadanos a determinados individuos que ocupan ciertas posiciones de poder, por otro lado existen autoridades competentes que no fueron elegidas por los ciudadanos sino por el gobierno presidencial y su elite. Y Quienes gobiernan la sociedad son responsables de que esta funcione correctamente, aunque esto no siempre se logra.

Para la atención de los conflictos vecinales de los habitantes del Barrio Simón Bolívar existen algunas instituciones que intervienen por solicitud de los mismos vecinos de manera formal o por el llamado de terceros, es el caso de la subsecretaria de convivencia y movilidad y el grupo de conciliadores en equidad formados y avalados por el ministerio del interior y de justicia, a quienes los habitantes del Barrio reconocen con un poder legítimo para intervenir en la resolución de los mismos.

Sin embargo en el barrio existe un tipo de autoridad que se puede determinar cómo comunitaria y es el comité conciliador de la Junta de acción comunal, estos son los

encargados de dirimir las diferencias que generan los conflictos vecinales de aquellos vecinos que hacen parte de la Junta, este mecanismo es muy utilizado por los socios y ha aportado resultados positivos en el mejoramiento de la calidad en las relaciones vecinales ya que como valor agregado los socios reciben formación en temas como: convivencia pacífica, resolución amigable de conflictos y respeto por las diferencias.

Históricamente el índice de conflictos vecinales en el barrio Simón Bolívar ha sido alto y ello ha permitido la estigmatización por parte de otros sectores de la sociedad y de las mismas autoridades, cual es el caso de la Policía Nacional que frecuentemente intervine en los conflictos que se presentan entre los vecinos y ha utilizado varias estrategias para mejorar las relaciones vecinales como la creación de frentes de seguridad ciudadana, el programa de prevención de sustancias psicoactivas DARE, presentación de una película o documental alusivo a la sana convivencia mensual en el barrio. De igual forma la E.S.E Hospital Gabriel Peláez Montoya articula con los vecinos del Barrio con programas como “salud mental en el Barrio”, proceso de reconciliación y Bienestar social, entrega de volantes y afiches alusivos a la sana convivencia y sus resultados, atención integral a la primera infancia y prevención de sustancias psicoactivas en adolescentes y jóvenes.

Por su parte la oficina de planeación y desarrollo territorial del Municipio, se encarga de dirimir aquellos conflictos generados por lindero o perjuicios como humedades, grietas, fisuras, desplomes entre otros, a través de la conciliación amigable entre los vecinos afectados; detrás de su escritorio con mucha tranquilidad el jefe de planeación Municipal afirma que *“ los conflictos vecinales que aquí se resuelven por esos asuntos del Barrio Simón Bolívar los que en mi periodo se han intervenido tengo que decir que la gente ha*

sido muy conciliadora, no es sino mostrarles las opciones de arreglo que tienen y en forma respetuosa y calmada lo resuelven”.

Es claro que la institucionalidad siempre ha estado presente en el barrio Simón Bolívar con todos los bemoles que ello representa pues no siempre los vecinos han estado de acuerdo con las actuaciones institucionales, pero puede decirse que el diálogo ha sido transversal y juntos han logrado mejoras importantes como por ejemplo el mejoramiento de las viviendas y la construcción de aproximadamente doscientas nuevas, en convenios interinstitucionales consiguieron la pavimentación de las vías, la construcción de la placa polideportiva, el parque infantil y ya firmaron el acuerdo para la construcción de la pista de patinaje y el gimnasio al aire libre, en temas sociales existen varias instituciones privadas que se vinculan con el barrio como son: Jardín Exotics, Agrojar, Comerbanc, cooperativa San Juan, cooperativa San Bartolo y microempresas de Colombia, con actividades lúdicas, recreativas, deportivas, festivas, y charlas motivacionales.

Este barrio institucionalmente es apreciado por la calidez de los vecinos y la excelente acogida y receptividad que muestran por la interacción con las instituciones. Es importante anotar la excelente vinculación de la universidad de Antioquia seccional Andes ya que ha formado 7 miembros del vecindario en áreas del conocimiento como: regentes de farmacia (3), trabajo social (2), ingeniería de sistemas (1) e ingeniería agropecuaria (1). Actualmente estudian 9 miembros más del vecindario en la seccional, indudablemente la formación profesional de alguna manera genera nuevas y diferentes perspectivas en los seres humanos y ello aporta lógicamente a una mejor convivencia vecinal.

Por ser un barrio relativamente pequeño no cuenta con presencia directa de las instituciones ya que por su cercanía al parque principal todas y cada una de ellas son de

fácil acceso para la comunidad, ello ha permitido que los vecinos del Barrio puedan acercarse fácilmente a acceder a los servicios institucionales en materia de derechos, sociales, económicos, ambientales, servicios públicos entre otros, al respecto hay que decir que las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios como son Empresas públicas de Medellín con la energía y el gas, Ingeniería total presta los servicios de acueducto, alcantarillado y suministro de agua potable, Empresas públicas de Jardín presta el servicio de recolección de basuras, residuos orgánicos y material reciclable, la telefonía y televisión se la disputan los operadores tradicionales, los vecinos del barrio manifiestan que los servicios prestados son de excelente calidad, buenos precios y que rara vez se quedan sin el servicio solo en casos fortuitos y que la atención es rápida y muy humana a excepción de los operadores privados de telefonía celular.

Todo lo anterior pone en evidencia que la relación entre vecinos del Barrio Simón Bolívar y las instituciones asentadas en el Municipio han sido cordiales y de aprovechamiento mutuo y no se encontró evidencia de conflictos vecinales que tuvieran su origen en algún servicio prestado a través de la institución legal y legítimamente constituidas. Por el contrario estas apoyan la sana convivencia y hacen su aporte al desarrollo humano y social de los vecinos del Barrio Simón Bolívar del Municipio de Jardín.

CONCLUSIONES

Absolutamente convencido que el oficio de investigar en las ciencias sociales y humanas no es tarea sencilla toda vez que implica comprender en esencia las realidades humanas, si bien $2+2$ siempre será $= 4$, las interpretaciones que desde lo humano se le otorgan a las acciones, las palabras y los hechos que encierran el entramado de conflictos vecinales, el resultado será siempre diferente dependiendo de quién intervenga en ellos, ya que se involucran pensamientos íntimos y complejos, formación académica, experiencia de vida, expectativas de poder, intenciones personales, creencias, temores y un sin número de expresiones humanas que complejizan la interpretación del asunto materia de investigación.

Y es por ello que este modelo investigativo requirió de la relación que tiene su base lingüística epistémica en el discurso social, reconociendo entre los actores la diversidad y los elementos interculturales que el contexto presenta, haciendo análisis de estructuras verbales en un proceso neurolingüístico integrando los distintos enfoques del conocimiento.

Esta investigación como elemento de interacción de la sociedad se apoyó en su etapa inicial del conocimiento genérico, el cual presupone ser un saber del discurso público de la sociedad, atribuido a la memoria social, ya que mantiene prototipos sociales y generales de amplio conocimiento para definir *algo de libre entendimiento*, que subyace en

lo abstracto y consensuado, identificando la forma de expresión que caracteriza los conflictos vecinales. Se identifica por dar a entender de una manera clara y sencilla, desde las diversas características de los participantes intentando comprender el significado que tiene para los habitantes del Barrio Simón Bolívar los conflictos con sus vecinos.

Este proceso se desarrolló desde lo cognitivo, comprensivo en marcando la investigación desde una óptica cualitativa, requirió la planeación y el entendimiento de los conflictos vecinales, dando cuenta de muchos factores constituidos que intervienen desde los actos del habla, el lenguaje, gramática, fonética, sintaxis, semántica, ortografía, la escucha, la observación el seguimiento y demás, para plasmar y comunicar eficientemente los resultados, estableciendo y fomentando una serie de criterios metodológicos de la investigación para evaluar el estudio en cuestión como son:

➤ ¿Para qué servirá la investigación y a quién le sirve?.

Servirá para profundizar en el conocimiento de los conflictos vecinales y el significado que le puedan dar un grupo de vecinos en un contexto determinado para este caso, el barrio Simón Bolívar del municipio de Jardín. Le sirve a los habitantes del barrio en mención para comprender como interpretan y dan significado a su conflictos, al investigador para producir conocimiento frente al tema y optar al título de trabajador Social, le sirve a las instituciones comprometidas y participantes como insumos para futuras intervenciones psicosociales en procura de un mejor manejo de los conflictos vecinales, a la universidad de Antioquia como fuente de consulta en temas relacionados, al personal docente e investigadores que se interesen por los conflictos vecinales como insumo y apoyo para futuras investigaciones.

➤ Trascendencia, utilidad y beneficios.

Toda vez que las copias de esta investigación reposaran en las instalaciones de la Universidad de Antioquia en la ciudad de Medellín y en algunas instituciones del municipio que así lo solicitaron y en los archivos de la J.A.C del barrio, tendrá trascendencia en tanto los vecinos del barrio y la comunidad académica la adopten para que sirva como referente para la interpretación en temas que tengan que ver con los conflictos vecinales, será útil en tanto el investigador decida profundizar en el tema, beneficiara a los científicos sociales en tanto vean importancia y relevancia en el tema investigado, servirá si comunidad siente que hubo aprendizajes significativos e importantes en tanto la mejora de sus relaciones vecinales.

➤ ¿Realmente tiene algún uso la información?

La información es de uso público y de interpretación abierta, ello permitirá generar debate y opiniones respecto a los conflictos vecinales y muy seguramente posibilitara la revisión del conocimiento encontrado hasta ahora frente a ellos y el significado que estos puedan tener para los actores intervinientes.

➤ Relevancia Social

La investigación afecta e impacta positiva y directamente a los vecinos del barrio simón Bolívar, toda vez que son ellos los protagonistas de su realidad social en lo que tiene que ver con sus conflictos vecinales y el significado que para ellos tengan, la importancia que cobra el barrio toda vez que ha sido marginado y estigmatizado por muchos y aquí se evidencian las realidades que hasta hoy no se habían discutido.

➤ Implicaciones Prácticas:

La investigación Ayudará a poner en evidencia la problemática social de los conflictos vecinales desde una óptica interpretativa del significado de estos y permitirá que los habitantes del barrio puedan comunicarse y resolverlos en forma más asertiva evitando en el futuro la descomposición y daño en las relaciones humanas e interpersonales a causa de los conflictos vecinales.

➤ Valor Teórico:

Este tipo de investigaciones contribuye a reforzar teorías de tipo, sociológico, psicológico, conflictual y psicosocial en el sentido estricto de la interpretación social y la intervención con sujetos poblacionales, pues si se tiene conocimiento de lo que significan los conflictos para un grupo de vecinos se tendrán las herramientas para realizar intervenciones fundadas y orientadas a generar cambios sociales que le permita a los intervinientes sensaciones de bienestar y mejora en sus relaciones vecinales. La importancia y la trascendencia que pueda tener la investigación se deja a la libre interpretación y análisis que puedan hacer a aquellos sujetos que la revisen dependiendo claro del grado de interés y el área del conocimiento desde donde se mire.

Para comprender que significado tienen los conflictos para los vecinos del barrio Simón Bolívar es importante dar cuenta de aquello que los une, y es que en el barrio se conservan costumbres que les permite permanecer unidos en medio de los conflictos y las diferencias, por ejemplo llevarse comidas hasta las casas, visitarse en las aceras para hablar de diferentes temas, compartir en comunidad las fiestas decembrinas, realizar convites para ayudarse mutuamente, colectar mercados en la junta de acción comunal para los más

necesitados, apoyarse cuando alguien de escasos recursos es remitido clínicamente a un hospital de mayor complejidad, asistir a actividades religiosas en las calles o casas del Barrio, realizar propuestas comunitarias a la administración Municipal solicitando mejoras para el barrio como: mejoramientos de vivienda, construcción de vivienda nueva, terminación de andenes, pavimentación total de la vía, construcción de un parque infantil, mejoramiento de la caseta comunal y en fin un número significativo de peticiones al gobierno local y la empresa privada que los promueve como un grupo de vecinos con iniciativa y sentido de pertenencia por el Barrio y sus pobladores.

Durante el tiempo que duro la investigación se evidencio la muerte natural de dos vecinos y la respuesta de la comunidad no se hizo esperar en tanto la solidaridad y el acompañamiento entre ellos en el duelo, incluyendo a los vecinos con quien más conflicto tuvieron los fallecidos. Estas acciones muestran una comunidad que ha aprendido a convivir positivamente en medio del conflicto y que entienden estos como una forma de comprenderse y juntarse para surgir como vecinos en medio de las dificultades propias de la cotidianidad. Al interior del grupo de vecinos del barrio Simón Bolívar, se establecieron relaciones entre todas las personas que lo conforman, se configuraron normas que hacen posible la convivencia como grupo. El cumplimiento de etas depende de las particularidades de cada familia.

Cuando los vecinos del Barrio Simón Bolívar configuraron su conglomerado social, las alegrías y los dolores, los éxitos, fracasos, los odios y los amores, fueron tejiendo una historia que les atañe y compromete a todos. Y es que son seres humanos en sociedad,

necesitaron captar con sensibilidad social la onda de los otros, sentir los acontecimientos como presupuesto indispensable para conducirlos y orientarlos hacia una convivencia más humana y fraternal, siendo la sensibilidad social la actitud que se manifiesta en la capacidad que tienen de compartir con los vecinos sus problemas como propios. Y es que no es posible que los vecinos del Barrio Simón Bolívar ejerciten otras actitudes sociales si en la base no encuentran la sensibilidad social que es la que los lleva a defender valores como la dignidad de la persona humana, la solidaridad, la fraternidad, la comunidad, la generosidad, la justicia. El servicio, el compromiso, el diálogo y la confianza. Pero...¿cómo se puede ser solidario y fraternal si los vecinos sienten que por los otros no hay nada que hacer? ¿Cómo se puede formar parte de una vecindad con espíritu generoso sino sienten a los vecinos como iguales? ¿Cómo se puede defender la dignidad de los vecinos sino se siente la esclavitud y el atropello en su vida y en sus bienes. ¿Cómo se puede defender y luchar por la justicia si no se conoce esta y se siente íntimamente la injusticia de los vecinos y las instituciones? ¿Cómo desarrollar un espíritu de servicio vecinal si antes no se siente el clamor del vecino por la convivencia pacífica? ¿Cómo comprometerse en una acción que sacrifica la propia comodidad si antes en el interior existe el egoísmo y el desconocimiento del vecino y los derechos que lo asisten? ¿Cómo lograr que un vecino dialogue con confianza si no se percibe sinceramente los sentimientos del otro? Y finalmente cómo hacer para que los vecinos del barrio Simón Bolívar comprendan que tener buenas y sanas relaciones también implica una fuerte decisión frente al manejo de los conflictos vecinales de manera emocionalmente inteligente entendiendo lo que para cada uno significan aportando a la resolución amigable de estos. Ello se pudo evidenciar en todas y cada una de las interacciones que se tuvo con los participantes de esta investigación, un entrevistado

mira fijamente al investigador y le dice en voz fuerte y decidida al tiempo que señala a algunos miembros de la J.A.C “*si todos lográramos comprender que nuestro vecino piensa, siente y actúa diferente no veríamos tan problemático su proceder y por el contrario podríamos ayudarlo a convivir en paz y amistad, eso no es difícil lo que pasa es que somos egoístas*”.

Hay que decir que en lo que el barrio lleva de fundado ni sus habitantes ni las instituciones se habían dado a la tarea de investigar el significado de los conflictos vecinales para ellos. En esta investigación se pudo comprobar que en esencia los conflictos vecinales involucran las dimensiones que como seres humanos los vecinos encarnan, afectan su parte biológica por el estado de estrés y tensión que estos genera en el cuerpo humano, ello tiene serias implicaciones en lo que pueda significar ese conflicto para cada vecino en particular, desde lo espiritual afecta la interioridad del vecino en conflicto, si bien los vecinos por ser seres sociales están capacitados para entrar en relación con los otros y consigo mismos los conflictos vecinales muestran diversa aristas en el comportamiento social, en lo relacional, los vecinos del barrio Simón Bolívar están dotados de unas capacidades intelectivas que les otorgan la capacidad de pensar, estudiar, profundizar y analizar los conflictos vecinales con el fin de comprender su significado. Por ello no se puede perder de vista que psicológicamente para ellos se entrelazan sentimientos como la afectividad, instintos y la emotividad y ello en cada vecino se manifiesta en expresiones diferentes. Un vecino de 89 años con voz entrecortada recomendó alzando su mirada con dificultad “*yo hace muchos años que no tengo problemas con mis vecinos ya que cada vez que los tenía me enfermaba, y prefiero aceptar al otro como es que vivir enfermo, no hay*

nada mejor que estar aliviado y en paz”y agrego “para mí los conflictos o problemas entre vecinos no son más que un mal innecesario”.

Y es que el significado que le dan los vecinos del Barrio Simón Bolívar a sus conflictos está atravesado por un entramado de circunstancias de orden, personal, familiar, social, cognitivo, psicológico, emocional, afectivo y en fin todas aquellas expresiones tanto internas como externas inherentes a la existencia humana, por ello como ya se dio a entender no existe una forma singular que indica lo absoluto o la verdad frente al significado que le dan los vecinos del barrio Simón Bolívar a sus conflictos, sino más bien la enorme pluralidad de significados que cada uno como individuo en su rol de vecino pueda darle a estos.

Así las cosas es innegable que el significado que los conflictos vecinales tiene para los habitantes del barrio Simón Bolívar no obedece a una mera producción verbal con la que definen el significado, por ejemplo un representante del grupo participante se puso en pie y de manera firme y con voz fuerte expreso *“somos responsables del significado que cada quien le da a los conflictos, toda vez que no todos los entendemos de la misma manera y una cosa es lo que la gente diga para quedar bien y otra lo realmente lo que significa el conflicto para cada vecino”*

Y es que esa forma diferencial que cada vecino tiene de ver, entender y comprender para dar significado a los conflictos es la que hace precisamente que se complejice y agudice encontrar soluciones negociadas y pacíficas que conduzcan al mejoramiento de las relaciones entre ellos, para unos el conflicto significa una

manifestación de ignorancia e intolerancia frente a las actuaciones de sus vecino, para otros una forma de expresar sus inconformidades, otros ven su significado en una manifestación de poder frente a aquel que se considera más débil, para otros es la expresión de emociones y sentimientos negativos que desembocan en frustraciones que se acumulan producto del día a día. con vos baja y en confianza expreso un vecino al entrevistador “ *no escriba eso en la entrevista pero le confieso que cuando tengo problemas con la señora y con las hijas finalmente quien paga los platos rotos es el vecino, eso lo reconozco y me da pena decirlo*”, .

Para algunos vecinos del barrio ese conflicto vecinal significa la oportunidad de volver a entablar dialogo con ese colindante con quien había roto las relaciones en el pasado, caso contrario para otros, significa la excusa perfecta para romper las relaciones con un vecino que por razones diferentes al conflicto no es de su agrado, un vecino manifestó con voz tímida y baja “ es que la única manera que las autoridades se preocupan por cuidar esto es cuando los vecinos se pelean” dando a entender como si fuera necesario generar conflictos vecinales para llamar la atención de las autoridades en tanto la atención para el barrio y sus vecinos, que significado podría desprenderse de esta situación para aquel que la vive?...que complejo es el ser humano y estos vecinos no son la excepción pues son muy unidos y capaces de ayudar al otro cuando está en dificultad pero sienten envidia cuando este progresa poniendo en evidencia lo difícil pero a la vez lo necesario que es para ellos compartir sus vida en el vecindario.

Así lo expreso Carrillo “ el pero de los conflictos es el ocasionado por la necesidad, el más destructivo por las relaciones de poder y el más estúpido por mero

orgullo” Desde el punto de vista del investigador puede decirse que los conflictos para los vecinos del Barrio Simón Bolívar del Municipio de Jardín revisten gran importancia y deben ser objeto de atención y cuidado toda vez que el abandono del estado y el descuido social ayudan a que este tipo de conflictos transiten la senda oscura de las agresiones que van desde lo verbal, físico, psicológico, emocional y hasta la muerte, es decir es un asunto que afecta directa e indirectamente a los vecinos en conflicto y al estado en todas sus extensiones. No sería precedente hablar de una sola interpretación o de un solo significado toda vez que todos y cada uno de los participantes tienen diferentes puntos de vista y diversas apuestas como ya se ha mencionado, es evidente las distintas aristas que encarna en conflicto vecinal pero finalmente todos confluyen en que los conflictos vecinales significan intolerancia a la diferencia y desconocimiento de las particularidades que cada individuo como ser humano encierra, y este como posibilitador de cambios tanto positivos como negativos que influyen directamente en quienes viven los conflictos, el vecindario y la comunidad.

“El hombre no será sabio hasta que resuelva toda clase de conflictos con las armas de la mente y no con las físicas”

Werner Braun

Si bien la investigación fue un proceso natural del ser humano desarrollado desde lo cognitivo, y socio-afectivo se dificulta aprender y respetar las diferencias desde y en el contexto, finalmente es un producto cultural que se sustenta en la realidad social del investigador y de los actores intervinientes. Muchas fueron las frustraciones y deseos de

desistir pero gano la convicción y el deseo de terminar el producto y producir algo de conocimiento, Se reafirma que no fue un proceso fácil...

Y es que siempre existirá el temor a la investigación frente a la crítica de la comunidad científica, toda vez que no dejen de existir las divergencias contextuales, pero ello no significa que lo aquí producido carezca de importancia o no tenga los elementos necesarios para pertenecer a las altas esferas académicas.

“La comprensión no excusa ni acusa: ella nos pide evitar la condena perentoria, irremediable, como si uno mismo no hubiera conocido nunca la flaqueza ni hubiera cometido errores. Si sabemos comprender antes de condenar estaremos en la vía de la humanización de las relaciones humanas.”

Edgar Morin.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y CIBERGRÁFICAS

- Amilodare, A.M. 1993. Descubriendo El Valor Del Conflicto. Libra, 2(3), 46- 49 Beer, J., Stief; E. y Walter, C. (e.d.s). (1984) Mediator´s Handbook. (2nda. Rev) Pennsylvania: FriendssuburbanProject.

Obtenido de:

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas>

- Antecedentes Históricos Unidades De Justicia Vecinal Juzgados Vecinales Universidad de Chile. Tesis de grado. JORGE LIRA CALDERON. (2010)

Obtenido de: http://www.tesis.uchile.cl/bitstream/handle/2250/112857/de-lira_j.pdf?sequence=1

- Alcaldía de Bogotá. 2001. *Normas y leyes*.

Obtenido de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6059>

- *Aprende en línea*. Universidad de Antioquia. Docencia e Investigación.

Obtenido de: <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/>

- Baron, Edmundo. 2006. *Consultor de programas de desarrollo empresarial y organizacional en Argentina y resto de Latinoamérica. Ciclo de Capacitación sobre Gestión, Centros de Salud*. Licenciado en Psicología y Psicólogo Social. Facilitador y Docente de Fundación Compromiso. Puerto Esperanza. Provincia de Misiones. Fundación Compromiso.

Obtenido

de: <http://www.gestionsocial.org/archivos/00000386/BaronResolConflicto.pdf>

- Balderrama, Ramón. 2012. Enfoque Histórico- Hermenéutico.

Recuperado de:

http://prezi.com/6jfrjeonki9e/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0

share

- Blanco Martin, Carlos Javier (Gijón, España, 1966) es doctor en Filosofía por la Universidad de Oviedo. Profesor de Filosofía en Ciudad Real, y autor de numerosos ensayos publicados en diferentes revistas culturales.

Obtenido de:

<http://www.gestionsocial.org/archivos/00000386/BaronResolConflicto.pdf>

- Burton, John. s.f. *La resolución de conflictos como sistema político*.

Obtenido de: <http://scar.gmu.edu/La%20Resolucion.pdf>

- CHIAPPONI, M., 1993. *La mediación ambiental*. En: Goin F.; Goñi R.

Comp. Elementos de política ambiental, Honorable Cámara de Diputados Provincia de Buenos Aires, Buenos Aires.

- Fernández De La Mora, Gonzalo (1985): *Los teóricos izquierdistas de la Democracia orgánica*. Barcelona, Plaza y Janés

Obtenido de: <http://www.eumed.net/rev/cccss/07/sfr.htm>

- FOLBERG, JAY y TAYLOR, ALISON (1992). “Mediación, Resolución de Conflictos sin litigio”, México: Limusa.

Obtenido de:

http://mazinger.sisib.uchile.cl/repositorio/ap/instituto_de_asuntos_publicos/r2007101994dad12.octubre.pdf

- *Manual de convivencia del Municipio de Jardín Antioquia*. Pág. 12.

- MERCADO, Asael. s.f. *La Teoría Del Conflicto En La Sociedad*

Contemporánea. *Espacios públicos*, febrero, 2008 vol. 11, número 021. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México

Recuperado de:

http://www.temascrosbyglez.org/derecho/teoria_del%20conflicto_en_sociedad_contemporanea.pdf

- Mondragón Gutiérrez, Yidda Johana. Sánchez García, Sandra Yaneth y Cusba Rodríguez, Astrid Constanza. 2008. Intervención de Trabajo Social en las rutas de atención de la violencia intrafamiliar en cuatro instituciones públicas en las localidades Santa Fe, Martires y Ciudad Bolívar en Bogotá D.C. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social. P. 224. Monografía.

- *Revista Trimestral Latinoamericana y Caribeña de Desarrollo Sustentable*. s.f. Convivencia y Desarrollo Humano Sustentable. Edición número 5 volumen 2

Obtenido de: http://www.revistafuturos.info/futuros_5/presentacion_f5.htm

- Torregrosa Giménez, Nrhys. s.f. *Los mecanismos alternativos de solución de conflictos: un camino para facilitar el acceso a la justicia*.

Obtenido de:

<http://www.unilibre.edu.co/verbaiuris/27/los-mecanismos-alternativos-de-solucion-de-conflictos-un-camino-para-facilitar-el-acceso-a-la-justicia.pdf>

LLOPIS GOIG, R. (2004). “El grupo de discusión: manual de aplicación a la investigación social, comercial y comunicativa”. Valencia: Editorial ESIC.

BISQUERRA, R. (2004). “Metodología de la investigación educativa”. Madrid; La Muralla.

GIL FLORES, JAVIER. (1993). La metodología de investigación mediante grupos de discusión. Anuario interuniversitario de didáctica (10-11), 1992-1993, p. 199- 214. ISSN 0212 5374 (<http://espacio.uned.es/fez/view.php?pid=bibliuned:20406>).

http://www.ucm.es/info/socivmyt/paginas/profesorado/falvira/Qu__es_un_grupo_de_discusi_n.doc

Anexo 1 entrevista 1

Entrevista semiestructurada

1.- cuánto tiempo lleva viviendo en el barrio Simón Bolívar.

Hace 15 años exactamente

2.- tiempo que lleva perteneciendo a la Junta de acción comunal

Hace 8 años que pertenezco a la junta

3.- principales problemáticas que se presentan entre los pobladores del sector

Me doy cuenta de esto a ciencia cierta porque soy la presidenta de la junta de acción comunal y vivo esas cosas muy de cerca, pobreza, drogadicción, bajo nivel educativo de la mayoría de los vecinos, descomposición social, ausencia de valores en la familia y los conflictos entre vecinos.

4. Para usted que significa la palabra convivencia?

Significa saber convivir en comunidad entendiendo que todos somos diferentes y no por ello no podemos compartir un sitio o territorio.

5.- para usted que significa conflicto.

Son muchas cosas pero creo que significa desacuerdo entre las personas, peleas, falta de comprensión y tolerancia con los demás, conflicto es todo aquello que perturba la tranquilidad del barrio y sus habitantes.

6.- que entiende por conflicto vecinal.

Son todas aquellas diferencias no resueltas entre los vecinos por asuntos de chismes, ruidos a altas horas de la noche o en el día, piques de las motocicletas, grietas en las paredes, humedades, por creencias religiosas, por diferencias conceptuales, y en fin todas aquellas actuaciones que van en contravía del buen vivir que afectan al que vive al lado, en frente o en el mismo barrio.

7.- Ha tenido algún conflicto con sus vecinos? Siendo positiva su respuesta ¿cuál ha sido la razón?

No he tenido nunca conflicto con mis vecinos pero me ha tocado mediar en algunos con el fin de que las cosas no trasciendan y de esa manera evitar que se altere el orden y la paz del barrio.

8.- porque crees que se presentan los conflictos vecinales.

Bueno lo primero es porque todos somos diferentes y no pensamos igual y segundo por la falta de tolerancia, los celos, la envidia, el rencor por cosas del pasado y también por ausencia de una cultura de la paz y la tranquilidad sin egoísmo ni miramientos de tipo religioso, de raza o forma de actuar.

9.- como resuelve usted los conflictos con los vecinos cuando estos se presentan.

Como presidenta de la junta de acción comunal medio para que los vecinos resuelvan amigable y pacíficamente sus conflictos, ya si son cosas más delicadas pues las remitimos a las autoridades competentes para que ellos adelanten los procedimientos a que haya lugar.

10.- cuando se presenta un conflicto que reacción cree usted que se debe tomar.

Ante todo se debe llamar a la calma y la tranquilidad y de esa manera pensar cual es la mejor solución evitando que el conflicto crezca, aunque es muy difícil porque cuando estos se presentan aparecen sentimientos como la ira, la venganza, el rencor, la humillación, el insulto y eso lo único que hace es agudizar el conflicto, cuando los vecinos se enfrentan no miden ni sus palabras ni las consecuencias.

11.- En el Barrio Simón Bolívar se presentan con frecuencia conflictos entre vecinos?

A pesar de que es un barrio donde la mayoría son muy colaboradores, se quieren y se apoyan en los momentos de dificultad, paradójicamente si se presentan con frecuencia aunque ya no como antes ha mejorado mucho...casi todos acuden a la subsecretaria de convivencia y movilidad para resolverlos, los más sencillos los resolvemos en la junta.

12.- Hay alguna reglamentación en el Barrio o en el Municipio que regule las situaciones del conflicto.

En el municipio existe la figura de la conciliación en equidad que opera en la subsecretaría de convivencia y en la junta de acción comunal, funciona el comité de conciliación, ya cuando los casos involucran derechos humanos los recibe la personería y si es de familia o menores involucrados, los atiende la comisaria.

13.- ¿cree usted que los conflictos puedan traer algún beneficio para los pobladores del sector Simón Bolívar?

En la medida que se resuelvan pacíficamente si, ya que se mejora la convivencia entre los vecinos y debido a esos conflictos nos damos cuenta la situación de los otros y así comprendemos el porqué de ellos. En fin veo que los conflictos hacen parte de la convivencia vecinal y el resultado se dará a partir de quien lo viva y como lo entienda.

14.- qué relación existe entre convivencia y conflicto.

Se relacionan entre si ya que en la medida que exista la convivencia surgirán los conflictos, como que van ligados, para que cada una de las dos palabras surja o exista la condición es que hayan seres humanos de por medio

La pregunta tres y cuatro corresponde a las personas pertenecientes a la Junta de Acción Comunal, por tanto se obvian para los entrevistados que no hacen parte de esa organización.

Anexo 2 entrevista 2

Entrevista semiestructurada

1.- cuánto tiempo lleva viviendo en el barrio Simón Bolívar.

Hace 18 años

2.- tiempo que lleva perteneciendo a la Junta de acción comunal

N/A

3.- principales problemáticas que se presentan entre los pobladores del sector

Para mi definitivamente las principales problemáticas son la intolerancia con los niños que juegan en la calle, la mala educación de algunos vecino y la exposición de alguna basura en sitios no permitidos y la de moda, el consumo de drogas ya lo hacen sin pena ni nada.

4. Para usted que significa la palabra convivencia?

Sencillamente vivir en compañía de otros, porque uno convive con la familia, pero también con los amigos, los compañeros de trabajo, los vecinos y con los animales también.

5.- para usted que significa conflicto.

Son situaciones en las cuales no comprendemos, nos oponemos, o no toleramos los intereses de otras personas que no están acorde con los nuestros, el conflicto es egoísmo, envidia, intolerancia, abuso, discriminación, rencillas y todo lo que nos afecta frente al otro.

6.- que entiende por conflicto vecinal.

Cuando no toleramos a las personas que viven cerca a nuestro hogar y atentamos contra la tranquilidad. Generalmente con quien uno más diferencias tiene es con aquel que vive cerca de nosotros.

7.- Ha tenido algún conflicto con sus vecinos? Siendo positiva su respuesta ¿cuál ha sido la razón?

Si con una vecinita que cada vez que me veía me insultaba y yo ni sabía porque, la familia de ella decía que no le paramo bolas que ella era muy conflictiva e la casa de ella también, pero era muy incómodo, en algunas ocasiones fuimos a la inspección pero haya no

resolvieron nada, el problema termino cuando ella murió, yo en el fondo sentía lastima de ella era una persona muy sufrida.

8.- porque cree que se presentan los conflictos vecinales.

Casi siempre por malos entendidos o sea chismes y por comentarios mal intencionados de personas que no miden las consecuencias de las cosas que dicen, eso es muy maluco. Ha mi eso no me gusta por eso prefiero ser muy aparte para evitarme esas molestias, soy una persona que me achanto muy fácil y esas cosas me ponen mal.

9.- como resuelve usted los conflictos con los vecinos cuando estos se presentan.

En lo posible actualmente trato de hablar poco con los vecinos, solo el saludo y ya, después de lo que paso con esa señora prefiero estar aislada.

10.- cuando se presenta un conflicto que reacción cree usted que se debe tomar.

Lo mejor es hablar sin imponer, sobre todo respetando a la otra persona. Todos como seres humanos merecemos respeto sin importar lo diferente que pensemos.

11.- En el Barrio Simón Bolívar se presentan con frecuencia conflictos entre vecinos?

Últimamente no, antes si se presentaba mucho, cosas muy malucas que incomodaban al barrio, ahora más que todo es lo de los hijos de los vecinos por ahí tirando vicio delante de los niños no respetan y ahí vecinos que no toleran eso.

12.- Hay alguna reglamentación en el Barrio o en el Municipio que regule las situaciones del conflicto.

Cuando se presentan esta situaciones de intolerancia y mala convivencia uno se dirige a la inspección Municipal, la comisaria de familia o a la policía, eso depende del tipo de conflicto, hay veces que la cosa se ha puesto maluca, de policía y todo. ¡ qué vergüenza!

13.- ¿cree usted que los conflictos puedan traer algún beneficio para los pobladores del sector Simón Bolívar?

Los conflictos como cualquier otra situación adversa siempre dejan una enseñanza para mejorar en el diario, si uno se pone a ver de los problemas no saca nada bueno pero si de lo que pueda aprender de ellos para el futuro.

14.- qué relación existe entre convivencia y conflicto.

La relación se da cuando en medio de la convivencia se presenta los conflictos y esto altera la misma. Eso no es agradable yo prefiero alejarme de los conflictos, yo aprendí mucho del problema con esa vecina que en paz descanse.

La pregunta tres y cuatro corresponde a las personas pertenecientes a la Junta de Acción Comunal, por tanto se obvian para los entrevistados que no hacen parte de esa organización.

Entrevista semiestructurada

1.- cuánto tiempo lleva viviendo en el barrio Simón Bolívar.

Hace 22 años

2.- tiempo que lleva perteneciendo a la Junta de acción comunal

N/A

3.- principales problemáticas que se presentan entre los pobladores del sector

Distorsión de mensajes emitidos

Falta de comunicación

Intolerancia en la convivencia

Enemistades entre vecinos

4. Para usted que significa la palabra convivencia?

Es la manera de vivir en comunidad en forma pacífica respetando las diferencias, sin distingo alguno por razones de sexo, raza, religión o capacidad económica.

5.- para usted que significa conflicto.

Son una serie de situaciones que afectan la convivencia de un grupo de personas o de una comunidad, alterando el la paz y el orden público.

6.- que entiende por conflicto vecinal.

Dificultades en las relaciones de convivencia de un grupo de personas, una comunidad, una familia o los vecinos.

7.- Ha tenido algún conflicto con sus vecinos? Siendo positiva su respuesta ¿cuál ha sido la razón?

No. Siempre he tratado de tener una sana convivencia con mis vecinos

8.- porque cree que se presentan los conflictos vecinales.

El factor principal es la intolerancia y la falta de respeto por las diferencias

9.- como resuelve usted los conflictos con los vecinos cuando estos se presentan.

Con el dialogo teniendo en cuenta que este se debe efectuar en el momento en que las partes se encuentran calmadas y receptivas

10.- cuando se presenta un conflicto que reacción cree usted que se debe tomar.

Lo primero es tratar de calmarse y adoptar una posición de reflexión que permita llegar a la causa del conflicto.

11.- En el Barrio Simón Bolívar se presentan con frecuencia conflictos entre vecinos?

Si este es un sector que presenta diversas problemáticas

12.- Hay alguna reglamentación en el Barrio o en el Municipio que regule las situaciones del conflicto.

En la inspección municipal se encuentra un punto de atención y conciliación

13.- ¿cree usted que los conflictos puedan traer algún beneficio para los pobladores del sector Simón Bolívar?

Si, sí se tiene para diagnosticar las situaciones que ocasionan estas dificultades para luego tomar medidas de mejoramiento. Esa seria una posición positiva frente al conflicto

14.- qué relación existe entre convivencia y conflicto.

La única relación que existe es que ambas tienen que ver con los seres humanos, es decir la forma de interactuar entre pares

La pregunta tres y cuatro corresponde a las personas pertenecientes a la Junta de Acción Comunal, por tanto se obvian para los entrevistados que no hacen parte de esa organización.

Anexo 4 entrevista 4

Entrevista semiestructurada

1.- cuánto tiempo lleva viviendo en el barrio Simón Bolívar.

Hace 30 años

2.- tiempo que lleva perteneciendo a la Junta de acción comunal

Hace 20 años pertenezco a la junta

3.- principales problemáticas que se presentan entre los pobladores del sector

Venta y consumo de sustancias psicoactivas, los niños en medio del flagelo, el chisme es abundante, la convivencia es difícil, peleas, gritos, música a todo volumen

4. Para usted que significa la palabra convivencia?

Que todos vivamos en paz viviendo y dejando vivir, que yo no le afecte la vida a los vecinos ni ellos a mí.

5.- para usted que significa conflicto.

Peleas, chismes, desordenes, la gente arma conflictos por bobadas

6.- que entiende por conflicto vecinal.

Mantener peleas con los vecinos, desordenes y agresiones verbales y físicas

7.- Ha tenido algún conflicto con sus vecinos? Siendo positiva su respuesta ¿cuál ha sido la razón?

He tenido diferencias con una vecina por malos comentarios, ya que habla muy mal de mi nieto, lo acuso de algo que no hizo y me tocó ponerla ante las autoridades

8.- porque cree que se presentan los conflictos vecinales.

Porque la gente prefiere pelar que dialogar, habiendo forma de resolver los conflictos en forma pacifica

9.- como resuelve usted los conflictos con los vecinos cuando estos se presentan.

Dialogando

10.- cuando se presenta un conflicto que reacción cree usted que se debe tomar.

Es mejor estar tranquilo y no agredir al otro, tampoco decir palabras amargas que después me obligan a disculparme

11.- En el Barrio Simón Bolívar se presentan con frecuencia conflictos entre vecinos?

Sí, es muy recurrente por la intolerancia, por ejemplo hay un vecino que saca la moto a altas horas de la noche a hacer piques, eso de verdad desespera y genera conflictos entre los vecinos

12.- Hay alguna reglamentación en el Barrio o en el Municipio que regule las situaciones del conflicto.

Si la subsecretaria de convivencia y movilidad y la Junta de Acción Comunal

13.- ¿cree usted que los conflictos puedan traer algún beneficio para los pobladores del sector Simón Bolívar?

Yo creo que si uno llega a buenos términos con el otro, las relaciones pueden mejorar y eso a la vez mejora el entorno vecinal del barrio.

14.- qué relación existe entre convivencia y conflicto.

El hecho de vivir tantas personas juntas y como pensamos tan distinto, definitivamente eso se deriva en conflictos, convivencia y conflicto como que van de la mano.

La pregunta tres y cuatro corresponde a las personas pertenecientes a la Junta de Acción Comunal, por tanto se obvian para los entrevistados que no hacen parte de esa organización.

Anexo 5 entrevista 4

Entrevista semiestructurada

1.- cuánto tiempo lleva viviendo en el barrio Simón Bolívar.

Hace diez años

2.- tiempo que lleva perteneciendo a la Junta de acción comunal

Hace dos años apenas

3.- principales problemáticas que se presentan entre los pobladores del sector

Las principales problemáticas del barrio son dos, el chisme y la venta y consumo de estupefacientes.

4. Para usted que significa la palabra convivencia?

Significa convivir con otro o con otros, compartir y llegar a conocerse bien.

5.- para usted que significa conflicto.

Choque entre dos personas o más por diferencias de cualquier tipo.

6.- que entiende por conflicto vecinal.

Son disputas entre personas que conviven en el mismo barrio o sector.

7.- Ha tenido algún conflicto con sus vecinos? Siendo positiva su respuesta ¿cuál ha sido la razón?

No nunca he tenido conflictos con mis vecinos pero si me ha tocado, ver muchas discordias y peleas entre ello y la verdad me parece que ha sido por cosas que no valen la pena es como si la gente necesitara discutir y en ocasiones tratarse mal...no se.

8.- porque cree que se presentan los conflictos vecinales.

Por la misma cercanía y por las diferencias que como seres humanos tenemos.

9.- como resuelve usted los conflictos con los vecinos cuando estos se presentan.

No he tenido pero creo que lo mejor es utilizar el dialogo y la conciliación que pereza estar peleando con los vecinos sabiendo que me va tocar verlos por mucho tiempo sino es por toda la vida.

10.- cuando se presenta un conflicto que reacción cree usted que se debe tomar.

Uno debe reaccionar pacíficamente para evitar resultados negativos, usted se imagina una persona bien alterada y la otra también eso es una bomba de tiempo.

11.- En el Barrio Simón Bolívar se presentan con frecuencia conflictos entre vecinos?

Si con frecuencia es un lugar donde los conflictos vecinales cobran fuerza, y eso que dicen que antes era peor que ahora está muy calmado.

12.- Hay alguna reglamentación en el Barrio o en el Municipio que regule las situaciones del conflicto.

El manual de convivencia del Municipio

El código de policía

La subsecretaría de convivencia y movilidad, lo que antes era la inspección de policía

El comité conciliador de la junta de acción comunal

La oficina de planeación

La personería y la policía, no sé si habrá algún otro.

13.- ¿cree usted que los conflictos puedan traer algún beneficio para los pobladores del sector Simón Bolívar?

Yo creo que si puesto que permite conocer un poco más al vecino y eso puede posibilitar el mejoramiento de las relaciones entre los vecinos, claro que cuando hay mucha terquedad en la gente difícilmente el conflicto pueda verse desde lo positivo.

14.- qué relación existe entre convivencia y conflicto.

Ambos tiene como punto central a las personas y ambos dependen el uno del otro, no sé cómo se darían los conflictos si antes no hay algún tipo de convivencia, yo creo que el conflicto se desprende de la convivencia. o no?

La pregunta tres y cuatro corresponde a las personas pertenecientes a la Junta de Acción Comunal, por tanto se obvian para los entrevistados que no hacen parte de esa organización. Cada uno de los entrevistados tiene que ver directa e indirectamente con el barrio Simón Bolívar y sus conflictos vecinales, en algunos entrevistados se pudo notar una actitud derrotista frente a los conflictos y sesgada y definitivamente lo perciben como un asunto totalmente negativo que solo trae cosas que reprochar como son el chisme, las agresiones, el odio, la enemistad, la falta de comunicación, envidia, frustración, y desazón, producto del desencuentro y la ausencia de entendimiento entre los vecinos en conflicto, asunto que finalmente atenta contra la paz, el orden y la tranquilidad del vecindario; por

otra parte otros entrevistado en una actitud positiva y abierta ven un panorama más prometedor, lejos de la desolación y el pesimismo, encuentran en el conflicto vecinal una oportunidad de mejorar a través del cambio y la comprensión en medio de las diferencias que les posibilitara construir un mejor vecindario, donde se reconozcan, respeten, toleren, compartan y disfruten en medio de la construcción de nuevos y mejores conflictos, conscientes de que este los acompañara en tanto seres humanos sujetos de vida y error.

Ello plantea nuevamente que la interpretación y el significado que los vecinos del Barrio puedan darle a sus conflictos son producto de su percepción e imaginario individual y este se mueve en medio de la duda e incertidumbre no hay una última palabra. Y la única constante es el cambio y las modificaciones en el pensamiento y la percepción frente a los conflictos vecinales.

Anexo 6 grupo de discusión

GRUPO DE DISCUSION

TRASCRIPCION GRUPO DE DISCUSION

- Introducción
- Origen del grupo de discusión
- Grupo de discusión
- Pasos a seguir para formar un grupo de discusión
- Transcripción grupo de discusión “conflictos vecinales”
- Bibliografía

Introducción.

Es importante subrayar aspectos importantes para tener en cuenta en un grupo de discusión:

- ✓ qué es una investigación cualitativa así como sus características y los orígenes de los grupos de discusión.
- ✓ Acto seguido explicar en detalle en qué consisten los grupos de discusión.
- ✓ Pasos a seguir para su formación.
- ✓ Ventajas e inconvenientes del mismo.
- ✓ Finalmente realizar el grupo de discusión contando con la participación de algunos socios de la junta de acción comunal, vecinos del barrio y autoridades

El grupo de discusión se enmarca en la investigación cualitativa, que es una “actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento” Sandín Esteban, M^a Paz (2003) Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana.

Características más relevantes: juegan papeles importantes los participantes como el investigador. Se intenta Sumergir en el mundo subjetivo de las personas para que emerja aportando respuestas y generando inquietudes.

El investigador, tiene como función la interpretación, comprensión o bien la transformación, a partir de las percepciones, creencias y significados proporcionados por los actores intervinientes.

La investigación cualitativa representa un conjunto de investigaciones con diferentes fines. Según Bartolomé (1992) una está orientada a la comprensión, qué tiene

como fin describir e interpretar la realidad desde dentro, fundamentada en la fenomenología. Señala al sujeto como productor de conocimiento que se construye a partir de lo que subjetivamente percibe. Y otra es está orientada al cambio, a la transformación social y a la emancipación humana, que se basa en hacer un análisis autocrítico de la práctica, localizada en un contexto social y cultural, y desarrollada por sus propios protagonistas. El diseño de la metodología cualitativa según Janesick (citado por Vallés, 1997:78) se da a partir de tres momentos:

1. Antes de acceder al escenario.
2. Al inicio del trabajo de campo.
3. Al retirarse del escenario.

Para la ejecución de esta técnica “antes de acceder al escenario”, se planteará el tema de discusión: ***“que significado tienen los conflictos vecinales para los habitantes del Barrio Simón Bolívar del Municipio de Jardín Antioquia.”***

Se dará a conocer el tiempo aproximado de duración (45 minutos) Además de incluir la temporalización. Como segundo momento, se llevará a cabo la discusión del tema propuesto con la colaboración los participantes (se anexa listado de asistencia). Como último momento “al retirarse del escenario”, se realizara la revisión del video para su transcripción e interpretación.

ORIGEN DE LOS GRUPOS DE DISCUSION

Los grupos de discusión son una herramienta de investigación social (es considerado como una técnica), tiene sus orígenes en la década de los años cuarenta, siglo XX. Textos clásicos que reconocen las posibilidades de las entrevistas grupales son el de Merton y Kendall (1946), Edmiston (1944) y Abrams (1949). Al margen de estos y otros

antecedentes, se suele señalar como manual fundacional del grupo de discusión la obra de Merton, Fiske y Kendall (1956) *The focused interview*, allí identifican la mayoría de aspectos que hacen parte de la estructura básica de los grupos de discusión, así:

- Espontaneidad, esta como elemento fundamental,
- No directividad, y análisis de lo que se dice como lo que no se dice.

Morgan se refiere a estas publicaciones de sociólogos y psicólogos iniciales como la principal aportación así:

Primer periodo de los tres, aquí se divide la historia de los grupos de discusión.

El segundo periodo, tuvo su lugar en los años de la segunda guerra mundial hasta la década de los setenta, donde se acentuó con fuerza los grupos de discusión en el mundo del marketing. Y es este orden que se señala a Paul Lazarsfeld como el responsable de trasladar la aportación de Merton, Fiske y Kendall al campo de la investigación de mercados.

En la tercera etapa la aplicación del grupo de discusión se extendió totalmente a las áreas de la investigación social, ello corresponde al periodo que comprende los inicios de la década de los ochenta y la actualidad. Krueger ha reconocido que desde finales de la década de los cincuenta hasta finales de los ochenta, el grupo de discusión había sido considerado como una herramienta definitiva para la elaboración y desarrollo de estrategias de marketing, convirtiéndose en esencial la aportación de los estudios con grupos de discusión para el diseño de políticas de fabricación o publicidad.

Pero al inicio de la década de los noventa, el uso del grupo de discusión ya estaba muy extendido en ámbitos como la investigación académica, la salud, la educación o la planificación social. Según Callejo (2001), el origen y desarrollo del grupo de discusión en

la investigación social y de mercados encuentra sus razones fundamentalmente en la pragmática de las necesidades de resolver cuestiones prácticas, suscitadas en el transcurso de la aplicación de herramientas convencionales de investigación social y de mercados, ello posibilitó el nacimiento y desarrollo del grupo de discusión como una práctica de investigación cuya formulación no se establece de una vez para siempre, sino que se desarrolla en un proceso de incesante adaptación a las exigencias de situaciones materia de estudio.

La evolución histórica del grupo de discusión lo plantea como una herramienta de investigación prestigiosa y legítima dada su utilidad. En España, aunque se sabe que antes de los setenta ya se usaban los grupos de discusión, tanto en mercados como en estudios de tipo sociológico, se suele mencionar a Jesús Ibáñez, Ángel de Lucas, Alfonso Ortiz, José Luis de Zárraga y Francisco Pereña, como los que fundamentaron el uso de esta herramienta de investigación a partir del estructuralismo, el psicoanálisis y la teoría crítica. El libro de Jesús Ibáñez *Más allá de la sociología. El grupo de discusión: técnica y crítica* (1979), es señalado como una fundamentación teórica más fuerte para esta técnica de investigación.

TRASCRIPCION

El grupo de discusión se reunió en las instalaciones de la casa de la cultura del Municipio de Jardín. (Se anexa video en formato mini disk)

Encima de la mesa frente al sitio que ocuparía cada uno de los asistentes, se ubicó una tarjeta con una inscripción que decía “la psicología social no está ubicada en el interior de parte alguna (en las almas de los sujetos que se comunican) sino total y absolutamente fuera, en la palabra, en el gesto y el acto, en ella no hay nada no expresado en el “interior” :

está totalmente en el exterior, totalmente revelada en los intercambios, totalmente comprendido en lo material, sobre todo en lo material de la palabra” (voloshinov)...

Acto seguido el moderador procede a dar inicio, saludando a los asistentes y orientando brevemente frente a lo que está dirigido el grupo de discusión. “es un espacio abierto para discutir respecto de los conflictos vecinales, con el fin de mirar que percepciones y orientaciones se pueden tener al respecto. Se recomienda el uso de la palabra en forma compartida. La idea es que ninguno se sienta en la palabra sino que se pueda discutir abiertamente, enriqueciendo la discusión en un tiempo no mayor a 35 o 45 minutos.

Se da inicio con la reflexión de la lectura a la escritura que esta sobre la mesa y se abre la discusión con la apreciación acerca de si los conflictos son positivos o negativos, la señora Liliana, bibliotecaria del municipio, toma la palabra y expresa que “generalmente son negativos ya que ello trae confrontaciones con las personas que están a su alrededor llámese trabajo, hogar u otros, pero obviamente después de que se resuelven uno trata de sacar el mayor provecho de ellos en qué sentido, en situaciones para no volverlas a cometer, palabras para no volverlas a repetir y en actos para no volverlos a tener con las personas, muchas veces en los conflictos se hieren las persona que no se vuelven a tratar es mejor tratarlo de la mejor manera que se pueda. El moderador insta a los participantes para que los intervenga y el Subintendente de la policía manifiesta “ *desde mi punto de vista un conflicto puede conllevar a cometer una infracción penal desde el punto de vista policivo, cuando una persona discute con un vecino lo puede lesionar, u ocasionar un daño en bien ajeno, desde ese punto de vista es negativo pero como dijo la compañera se puede sacar algo positivo y sacar una solución buena que beneficiaría a una comunidad*”, acto seguido

la secretaria de la junta de acción comunal interviene, el moderador hace referencia la teoría del conflicto en positivo. *“para mí los conflictos pueden ser algo bueno desde que se tenga el dialogo, ya que no siempre un conflicto genera agresiones ya que es un momento de desequilibrio entre dos parte pero cuando se llega a la conciliación pueden surgir ideas nuevas en pro de la comunidad, hay que trabajarle al tema desde la reconciliación y la resiliencia, y es que los conflictos son diferencias que se pueden dirimir en pro de mejorar para las comunidades”*

Los conflictos han acompañado a los seres humanos desde su surgimiento.se hace referencia a como considera cada quien el conflicto, el señor Oscar dice *“mi punto de vista seria ubicarme en una posición que pueda surgir de análisis para resolverlos, el señor Miguel “ desde mi punto de vista pienso que cuando tenemos un conflicto debemos tocar o indagar las posibles causas que nos hayan llevado a él y tratar con todas las partes, yo creo que es a través del dialogo, la mediación y las escucha como podemos llegar a encontrar soluciones, yo lo hecho durante mi vida cotidiana, es buscar ser neutrales y persona de dialogo”.*

El patrullero Ríos, comenta *“ en estos días yo recibí una llamada de una señora donde me manifestaba personalmente que tenía un conflicto con una persona con quien convivía y decía que el señor le quería sacar todo lo que tenía en su casa y el señor al parecer la agredía, voy a la casa y le pido al señor que me cuente y el señor me dice tenemos un problema y eso nadie nos lo va a solucionar, yo le dije pero dígame que es lo que pasa , me conto que eran problemas de pareja, yo le dije y será que la solución suya es sacarle todas las cosas a ella que no tiene trabajo el señor pensaba y no decía nada y yo le dije hermano póngase en los zapatos de ella y mires ya donde iba el conflicto aparte de que*

la agredía ya quería sacarle todo, y a uno le toca mediar y escuchar las partes, antes de irme le dije piense muy bien lo que usted va hacer, después la señora me llamo y me dijo agente tengo mucho que agradecerle y a que el recapacito, y que el reacciono y pensó en el bienestar de la señora, es importante colocarse en los zapatos de la otra persona.” El moderador exalta la labor conciliadora de la policía y afirma que los humanos históricamente se han agrupado y vivimos en vecindad y eso de estar pared con pared con el otro genera mayor susceptibilidad para el conflicto, así las cosas cuáles serán los asunto que puedan genera los conflictos vecinales.

El patrullero afirma *“una de las tanta cosas es de pronto por la tenencia de animales domésticos y sus necesidades, otro la música a todo taco durante el día y la noche, otro muy común es el chisme. Yo digo que en esos tres es donde hay más dificultad y es donde estamos trabajando mucho ya que el código de convivencia cambio y con la ley a las personas se multan y cuando a uno como ciudadano le tocan el bolsillo un aprende, ello hará que desaparezcan muchos de esos conflictos”*. El señor Oscar manifiesta que *“me gustaría profundizar un poquito y es que específicamente el conflicto es todo aquello que interfiere con la cotidianidad, los bienes, el humo de los carros el ruido entre otros,”* Claudia dice *“ otra cosa que genera conflicto es la falta de tolerancia cuando los niños juegan en las calles, recordemos que aunque hay escenarios deportivos a los niños les toca juagar en la cuadra y michos vecinos son intolerantes a ello y emprenden acciones e contra esos niños que solo necesitan recrearse, y aquí en jardín solo hay dos escenarios deportivos entonces les toca hacerlo en las calles, eso hay que considerarlo.,”* Libardo *“ hablamos ya de otros conflictos que son urbanos y a nivel rural también compete el tema de los conflictos por linderos, yo que crecí y me mantengo en campo sé que es un factor*

determinante ya que hay familias que han llegado a asesinarse, desplazarse y se vive mucho en la cultura campesina de que se metió con mi esposa es decir los celos y problemas por linderos y senderos transitables”, El subintendente “ el aspecto del conflicto sería la falta de conciencia de cada uno de nosotros, pensar que con una actividad que desarrollemos podemos causar una molestia al vecino, si sabemos que tenemos nuestros hijos y va a jugar en la calle y el balón le va a ocasionar daños en los vecinos pues ahí ay que hacer conciencia en inculcar en que podemos ofender o causar un daño al vecino”.

A medida que avanza la discusión se enriquece, en tanto conceptos y apreciaciones, se informan datos de la subsecretaria de convivencia y movilidad da cuenta de que el barrio que más conflictos vecinales presenta, porque será esto?

El subintendente “ *el motivo porque está siendo más afectado y es que es u n lugar donde se están yendo a vivir personas de varias regiones del municipio tanto urbano como rural, los que más se quejan son los que llegan del campo a la zona urbana porque es muy difícil la convivencia en la parte urbana porque ellos están acostumbrados a tener su propio espacio y si generan ruido no lo escuchan sin i ellos,, los caso se atienden porque el que viene de la parte rural se estresa por ese tipo de formas de vivir en la zona urbana, cuando uno interviene por ejemplo con lo del alto volumen uno va y llama la atención y la gente dice si agente ya le bajo y cuando uno se va vuelven a lo mismo, entonces yo creo que ese choque cultural.”*

Liliana “ *tengo para contarles lo siguiente es cierto que es difícil para ellos llegar a vivir a un ambiente tan distinto al del campo, a mí me paso en esto días con una vecina, estábamos haciendo un sancocho en la calle y el humo se fue para un balcón de unas personas que recién llegaron de la ciudad de Medellín a vivir acá y uno espera que esas*

personas sean más educadas pero hoo señor padre nuestro salió esa señora a pegarnos una insultada impresionante y le dijimos que no le estábamos haciendo perjuicio a los demás sin embargo nos hecho la policía, ellos fueron y nos dieron unas recomendaciones y terminamos de hacer lo que estábamos haciendo y somos intolerantes a las actividades de esparcimiento de otros, hay gente que se va hasta los golpes y se busca un protagonismos en ciertas partes vivir es muy difícil porque hay gente que no tolera nada y si uno quiere vivir en un espacio de paz y sana convivencia debemos ser tolerantes y que mis derechos no estén vulnerando los de los demás, siempre todo con el mayor respeto y si mi hermana está viviendo en Simón Bolívar y ella dice que es muy difícil porque la gente vive más pendiente de lo que hacen las otras personas, cada quien en su casa hace un reino y hace de él lo que quiere, entonces ello influye para que las otras personas se sientan incómodas.”

Claudia: “bueno en cuanto a la pregunta planteada la respuesta está en lo que cesar decía, es un barrio muy grande lo cual hace que el índice sea mayor, no es que la gente del campo sea la más callada al contrario se pone la música duro y cuando viene a vivir a la zona urbana y prende su equipo a las cuatro de la mañana eso empieza a genera conflicto”.

Libardo, “ yo pienso que son estilos de vida que chocan haya y confluyen es una zona los cuales bajos índices de escolaridad ayudan para que estos problemas sucedan, y haya tantos conflictos en el tema de la drogadicción y el estar pendientes de los demás porque no tiene un estilo de vida y o un cronograma de actividades que les conduzca a que sus vidas realmente estén ocupadas en el deporte , en leer , en estar trabajando, entonces ya son familias y grupos que han vivido toda la vida haya y de tradición las familias no

han recibido las herramientas adecuadas para que ellos tengan un cambio de vida, no se o en sus zonas tengan más acceso a telecomunicaciones y en si el estudio que los fortalezca y los lleve a otro plan de vida, y lo que se dice también que es un sector que está creciendo mucho hay varios proyectos de vivienda y llega mucha gente de fuera y del mismo municipio y en estos momento ocurre ese choque entre los que han estado haya toda la vida y los que llegan para imponerse uno sobre el otro, finalmente se creará que hay una competencia o que hay muchas divergencias por tratar de acoplarse a un estilo de vida del sector, eso debe tratar de organizar a través de las mesas de dialogo con la comunidad para llegar a concertaciones.”

Para ir cerrando se invita la reflexión sobre cuáles podrían ser las herramientas que podrían tener las persona y que nosotros mismos podemos tener para dar resolución a esos conflictos, y tramitarlo en sanos términos y evitar problemas mayores.

El patrullero Andrés Ríos “*eee... una de las formas de pronto de resolver los conflictos es por medio de las instituciones que trabajemos la policía y las diferentes autoridades y llegamos a esa comunidad la escuchemos y nos traigamos todas esas inquietudes que los afectan en cuanto a las mayores problemáticas,*” Oscar “*quiero hacer una observación sobre el carácter de la persona y es que si es una persona calmada con esta se pueden establecer vías de dialogo, pero si hay un carácter fuerte ya habría que observar asistencia en las autoridades,*” Claudia “*dentro de las juntas de acción comunal existe un comité que se llama comité de convivencia, pienso que ha estos comités hay que darles funcionalidad y que las juntas de acción comunal realmente se empoderen de su papel dentro de las comunidades y generar ese tipo de meses en ese contexto, porque son realmente las comunidades las que nos pueden decir que es lo que está generando el*

conflicto, y cuáles son los reales que ellos viven, queda la invitación a este grupo si realmente para que hagamos una mesa donde se invite a la comunidad y a las nuevas generaciones que se están forjando en ellas, porque es muy fácil hacer prejuicios pero hay que estar allá para saber qué es lo que se está viviendo” Liliana “ bueno con esa resolución de conflicto yo quiero ser puntal en una cosita la primera seria tener en cuenta todas las instancias pues jurídicas y de administración, la policía y la inspección pero en acuerdo con lo que dice Libardo y Claudia, yo pienso que la soluciones empiezan siempre por casa y activar las juntas de acción comunal y que en ellas se active esa mesas, pienso que cada sector debería tener sus propias reglas, en una casa cuando hay reglas, pienso que la convivencia es mejor y se puede solucionar de la mejor manera posible, creo que es algo más pedagógico, mas educativo que se debe hacer urgentemente en el Municipio porque es preocupante los niveles de agresividad e intolerancia que se está viviendo en este momento en Jardín.”

El subintendente “pienso que para llegar a la solución de conflictos es importante el dialogo y como lo dije al principio reconocer como personas en que estamos fallando y en que podemos afectar al otro, sería muy importante hacer campañas con esas comunidades más afectadas, informándoles que pasos a seguir ante el desconocimiento de las personas ya que no saben a quién acudir cuando se presenta un conflicto. Puede ser radial, con volantes y de alguna forma que las personas se enteren a quien acudir en caso de conflictos, si sabemos que una persona es agresiva entonces no vamos nosotros mismos o la otra persona a hacerle el llamado de atención porque es mejor llamar al policía del cuadrante para que intervenga”

Moderador “recogiendo todas las apreciaciones y argumentos de la discusión:

- ✓ Hablamos de confiar en la institucionalidad
- ✓ Que haya articulación entre las autoridades y trabajar por medio de campañas de prevención.
- ✓ Queda una propuesta y es crear la mesa o el comité de convivencia ciudadana, se hará la propuesta a las instituciones para instalarlo en el municipio.
- ✓ Orientar a las comunidades en cómo resolver conflictos en forma amigable y consensuada.
- ✓ Transmitir el comunicado a la subsecretaria de convivencia y movilidad, a la personería y a la comisaria,
- ✓ Hacer uso de la pedagogía, el diálogo, el autoreconocimiento y que en cada casa través de sus propia normas, reglas, pautas de crianza y formas de comportamiento pueden resolver sus propios conflictos obviamente con los de sus vecinos
- ✓ Una familia que conviva pacíficamente en cuanto al dialogo, la comunicación muy seguramente va hacer una familia que no va a generar conflictos vecinales,

Para finalizar es importante analizar el papel del estado, cada quien libre y espontáneamente opinara si el estado ha sido negligente, operativo, beligerante o ausente, frente a los conflictos vecinales.

El Subintendente “ *en cuestión de responsabilidad del estado pues uno mira que la negligencia estuvo presente en todo momento ya que teníamos un código de policía desde el año 1970 con unas multas que no aplican a estos tiempos y se demoró mucho en cambiar estas reglas de convivencia en las personas, cuantos homicidios y cuantas lesiones*

personales tuvo que haber para que le hicieran las modificaciones al nuevo código,, pienso que desde ese punto hubo negligencia de parte de los todos y en la parte social ha y comunidades que están muy abandonadas y necesitan la intervención porque la infraestructura de algunos sectores hace que se genere más conflicto, el estado ha descuidado un poco.”

Liliana; “esperando la vigencia del nuevo Código de policía quizás se den los mejores resultados posibles a ver si la comunidad entera empieza a actuar de manera diferente, Libardo “ pienso que el estado ha sido muy negligente y retardatario en cuanto a tomar acciones contundentes para tratar de solucionar los conflictos que tenemos dentro de nuestra sociedad es por ello que hasta los conflictos armados se han prolongado por tantísimo tiempo y no solo ese sino otros muchos como el agrario, el urbano , el de drogas ilícitos producto de un estado corrupto, que se ha dejado permear por el dinero evitando las sanciones y que se hagan las cosas a tiempo”. Claudia “yo pienso que el gobierno también ha querido que la legislación salga adelante de hecho ha mermado el estado paternalista y le ha dado más a las comunidades la potestad de poder dar soluciones a los conflictos”.

Se ofrecen los agradecimientos a nombre de la Universidad de Antioquia y el departamento de Trabajo Social y a título personal y se da por terminado el grupo.

Los asistentes manifiestan su agrado por haber participado e instan a que el tema se toque nuevamente en otros escenarios ya que es de suma importancia.

Desde el punto de vista del investigador puede decirse que los conflictos vecinales para estos participantes revisten gran importancia y deben ser objeto de atención y cuidado toda vez que el abandono del estado y el descuido social puede ayudar a que este tipo de

conflictos transiten la senda oscura de las agresiones que van desde lo verbal, físico y hasta la muerte, es decir es un asunto que afecta directa e indirectamente a los vecinos en conflicto y al estado en todas sus extensiones. No sería precedente hablar de una sola interpretación o de un solo significado toda vez que todos y cada uno de los participantes tienen diferentes puntos de vista y diversas apuestas que finalmente ponen en evidencia las distintas aristas que encarna en conflicto vecinal, lo que sí es evidente es que todos confluyen en que los conflictos vecinales significan intolerancia a la diferencia y desconocimiento de las particularidades que cada individuo como ser humano encierra.

Así las cosas se entiende que los conflictos vecinales son una expresión de las vivencias emocionales, afectivas y sentimentales de orden subjetivo y psicológico que cada vecino vive en su cotidianidad.

Anexo 7 técnica interactiva “la colcha de retazos”

TÉCNICA INTERACTIVA

LA COLCHA DE RETAZOS

¿Qué significado tiene los conflictos vecinales para los habitantes del Barrio

Simón Bolívar del municipio de Jardín Antioquia?

Introducción:

En esencia la colcha de retazos son “registros” de una realidad, que dentro de una metodología cualitativa, se constituye en la posibilidad de obtener datos sobre “imaginarios” y el mundo simbólico de un grupo social. También es una aproximación etnográfica que apela a los recuerdos y no a la opinión (que es volátil y manipulable) para identificar los elementos mencionados arriba, a partir de momentos representativos que los participantes plasman en un dibujo y explican en un relato. Esto, a su vez, ofrece un segundo nivel de análisis que se remite a los símbolos que el investigador interpreta en la colcha. Esta técnica de recuperación de la memoria consta de tres elementos, un retazo, conformado por un dibujo y un relato individuales que surgen de cada participante en una sesión de trabajo, a partir de una pregunta evocadora de un hecho o situación del pasado. Estos “retazos” individuales se colocan sobre un papel o tablero pegados unos a otros, para obtener una “colcha de retazos”, la cual es a su vez, susceptible de un análisis del conjunto por parte del grupo. Los tres forman una sola unidad o registro y por lo tanto deben manejarse en ambas instancias, como “retazos individuales” y como “colchas de retazos”.

Es por ello que esta técnica fue utilizada como una herramienta práctica de la intervención psicosocial con el fin de, propiciar aprendizaje significativo, frente al significado que puedan tener los conflictos vecinales para los habitantes del barrio Simón Bolívar, a través de un proceso orientado desde acciones, estratégicas intencionadas,

coherentes y coordinadas activo, constructivo, que permitió la construcción de conocimiento por medio de la visión que cada participante tiene de su propia realidad.

Ello le permitió a los participantes, un aprendizaje desde y para la vida, alternando lo cognitivo, lo emocional y lo social. Ayudando a que los participantes pudieran aflorar en medio de sus interacciones sociales cotidianas, su actitud personal frente a la vida, lo cual facilito la apertura a diversas perspectivas de los conflictos vecinales, esta técnica en esencia “facilita la visión del mundo y su integración y acoplamiento al mismo y la inserción sin trauma a los diversos espacios sociales del mundo de la vida” (Torres Carrillo, Alfonso Navarro, 1999).

Dicha metodología consciente la filosofía del aprender a ser, aprender a aprender, esto implica tener capacidad de búsqueda conjunta del saber sin imposición de verdades absolutas y el aprender a hacer, a partir de la cual se ponen en juego, las capacidades, aptitudes y deseos de una persona para construir algo para sí y los demás. (Aguirre Baztan, 1999)

Transcripción:

Colcha De Retazos

Objetivo: Develar y poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos con relación al significado que ellos puedan darle a sus conflictos vecinales.

Características La técnica se basa en representaciones en las que los participantes reconozcan e exterioricen sus sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas frente a los conflictos vecinales, se pretende que se manifiesten los aspectos más significativos para ellos. Así mismo la técnica permitirá develar las distintas formas en que los actores apropian su sus conflictos vecinales, formas que son divergentes entre

sujeto y sujeto pero que en la interacción con el otro conforman un texto común. La colcha de retazos da cuenta de sus emociones, procesos, cambios y percepciones frente a los conflictos vecinales.

Desarrollo de la Técnica:

- Descripción El trabajo inicia con un momento para la elaboración individual, cada una de las participantes construye en un pedazo de papel en forma de cuadrado su percepción de los conflictos vecinales. cada participante cuenta materiales suficientes para que desplieguen su imaginación y creatividad.

Una vez terminaron la construcción individual, es decir su “retazo”, cada una lo ubica sobre la pared formando una Colcha de retazos; esto con el fin de que ellos mismos puedan visualizar el trabajo de sus compañeras y el producto de todos los retazos unidos.

- Expresión

A cada una de las participantes se le permitió expresar sus opiniones y percepciones sobre lo que observaron en la Colcha de Retazos. Cada participante compartió con el resto del grupo libremente lo que plasmó en su retazo, allí cada una manifestó lo que para ellos significaría el conflicto en sus propias palabras (ver material fotográfico) y se expusieron ideas como

- ✓ Intranquilidad
- ✓ Daño entre vecinos
- ✓ Daños familiares
- ✓ Palabras inadecuadas
- ✓ Problemas por competencias
- ✓ Orgullo e intolerancia

- ✓ Posibilidad de conocer otra persona
- ✓ Dialogo
- ✓ Interacción
- ✓ Dialogo grosero
- ✓ Actitud agresiva
- ✓ Llamar la atención
- ✓ Omisión
- ✓ Autoestima y egocentrismo
- ✓ Vivir en coraje
- ✓ Satisfacer una emoción
- ✓ Chisme
- ✓ Indiferencia
- ✓ Intolerancia
- ✓ Choque emocional
- ✓ Falta de comunicación
- ✓ Personas a sociales
- ✓ Falta de reconocimiento de la cultura

 Interpretación Para generar la reflexión y el debate entre las

participantes se generaron preguntas tales como:

 ¿Qué se observa? “Se observa que aquí se da uno cuenta que todos pensamos muy distinto pero al final todas le apuntamos como al tema” yo observo

que entre todas podemos construir un concepto grueso frente a la interpretación o el significado de los conflictos.

✚ ¿Qué relaciones se pueden establecer entre los retazos? • ¿Qué sensaciones genera lo expresado? “es revivir algunos momentos de la vida cuando hemos tenido conflicto con los vecinos” cada retazo contiene una explicación posible para la pregunta inicial” todos los comentarios o afirmaciones hechas en los retazos se entrelazan” “creo que cada retazo contiene una verdad frente a los conflictos vecinales”.

✚ ¿Cuáles son los aspectos más relevantes que expresa la Colcha de Retazos, en cuanto a su vida cotidiana? “refleja la realidad de nuestras vidas” produce emociones y sentimientos encontrados” “es como una película fotográfica, uno se mete en el cuento y revive un poco de cosas que le han pasado o visto en los vecinos” “para mi expresa una posibilidad de pensar diferente los conflictos vecinales” “no imagine que en un conflicto pudiese haber algo positivo...pero ahora creo que si”

✚ Toma de conciencia

Para lo participantes los conflictos vecinales empiezan a tener otros matices y se muestran interesados y satisfechos por el conocimiento que ellos mismos han construido; el investigador sintetizo y reforzó todos y cada uno de los aportes de los participantes, deduciendo que los conflictos vecinales tiene un significado particular para cada uno de los participantes que van desde expresión de emociones, manifestaciones de poder, deseos de ser atendido y escuchado, posibilidad de entablar comunicación con otros, capacidad y

deseo de genera malestar en los demás, posibilidad de acercarse a determinada persona, es como si el conflicto le diera sentido a la convivencia vecinal, se habló de un aprendizaje significativo desde el conflicto ya sea negativo o positivo, una participante interviene con voz clara y precisa “ la verdad yo nunca me había preocupado por saber que significaba un conflicto vecinal y me doy cuenta que la una cosa igual aquí es la diferencia para todas significa una cosa diferente, pero que si uno se poner a ver todas tienen su razón” se pudo evidenciar que las participantes en principio tenían y mostraban cierto recelo al hablar de los conflictos pero a medida que avanzo la actividad los sentimientos, emociones y pasiones fueron aflorando hasta lograr que cada una se expresara con total libertad sin temor al prejuicio o el señalamiento y de hecho estas dos aparecieron por el contrario fue un dialogo cortés, respetuoso y particularmente constructivo.

Anexo 8 material fotográfico

1. Material fotografico:



Fuente: elaboración propia

Ilustración 2 técnica interactiva colcha de retazos “dialogo”



Fuente: elaboración

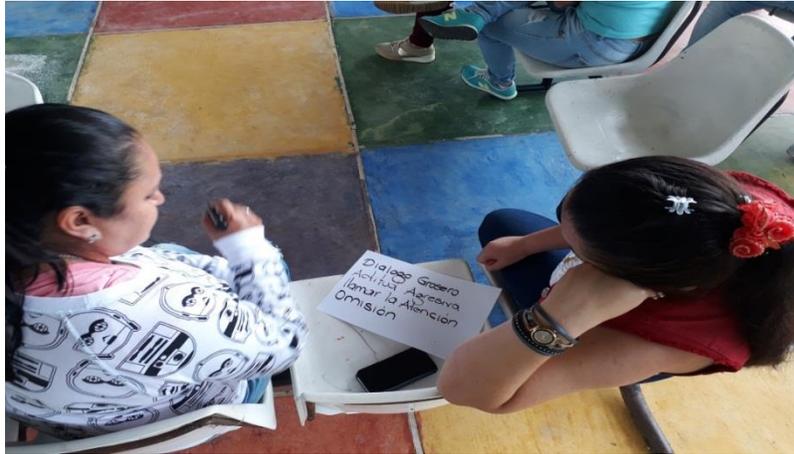
propia

Ilustración 3 técnica interactiva colcha de retazos “trabajando en equipo”



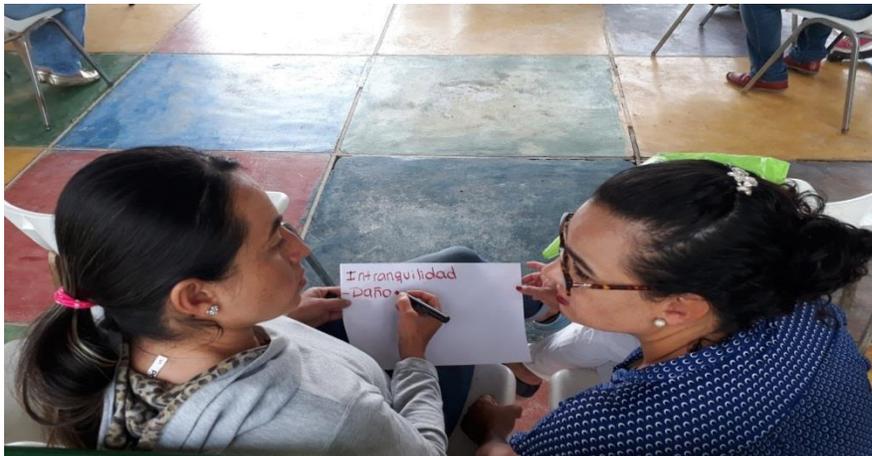
Fuente: elaboración propia

Ilustración 4 técnica interactiva colcha de retazos “dialogando”



Fuente: elaboración propia

Ilustración 5 técnica interactiva colcha de retazos “construyendo”



Fuente: elaboración propia

Ilustración 6 técnica interactiva colcha de retazos “analizando diferencias”



Fuente: elaboración

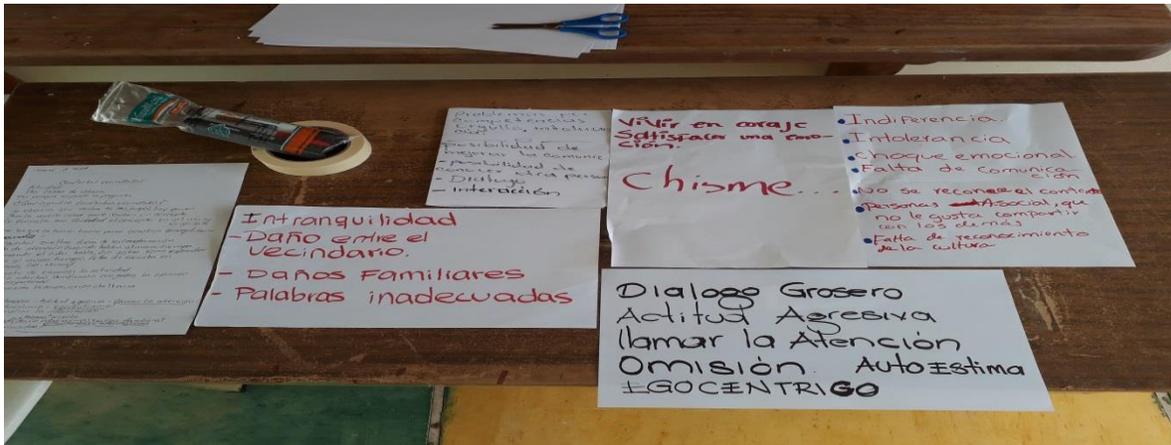
propia

Ilustración 7 técnica interactiva colcha de retazos “socializando”



Fuente: elaboración propia

Ilustración 8 técnica interactiva colcha de retazos “compartiendo saberes”



Fuente: elaboración propia

Ilustración 9 técnica interactiva colcha de retazos



Fuente: elaboración propia

Ilustración 10 técnica interactiva colcha de retazos “resinificando”



Fuente: elaboración propia

Ilustración 11 técnica interactiva colcha de retazos “fortaleciendo”

Anexo 09 listado de asistencia



Listado de asistencia.

Lugar:

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	TEMA	Correo E.
Dora E. Calderin E.	43264838	Conflictos vecinales	dorembel @gmail.com
Lina Marcela Arias Cauo	42732166	Conflictos vecinales	linarias82 @hotmail.com
Claudia Patricia Conales V	42732004	Conflictos vecinales	clacacoye03 @hotmail.com
Mary Luz Méndez O.	1051322745	Conflictos vecinales	maryluzmendez sanchez@hotmail.com
Minerva Pastana Escoba	48345399	Conflictos vecinales	mpas33@hotmail.com
Sandra Milena Echeverri	28551889	Conflictos vecinales	sandramilena.echeverri20@gmail.com
Nancy Jaramillo Herrera	42731878	Conflictos vecinales	nancyjaramillo 78@hotmail.com
Sol Parcela Pontoya	42732165	Conflictos vecinales	solmarcela0@gmail.com
Mary Luz Granada R	48288658	Conflictos vecinales	maryluzgranada 29@gmail.com
Margarita Alvarez O.	42129601	Conflictos vecinales	margarita034@gmail.com
Aide Marcela Zapata	4273250	Conflictos vecinales	andrenon
Andrés Rendón A	42732799	Conflictos vecinales	AS@gmail.com
		Conflictos vecinales	

ANEXO 5

DEFINICION DE CONCEPTOS

DEFINICIÓN DE CONCEPTOS ABORDADOS EN LA INVESTIGACION

1. Actos: acción en una situación, que es de corta duración, consumiendo sólo pocos segundos, minutos u horas.
2. Actividades: acciones de mayor duración (días, semanas o meses) que constituyen elementos significativos de la vida de las personas.
3. Significados: producciones verbales de los participantes que definen y dirigen las acciones.
4. Participación: implicación holística de la persona o adaptación a una situación o contexto bajo estudio.
5. Relaciones: interrelaciones entre varias personas consideradas simultáneamente.
6. Contextos: todo el contexto bajo estudio considerado como la unidad de análisis. Otro ejemplo de uno de estos tipos de esquemas lo aportan Bogdan y Biklen (1992) quienes dividen los códigos de la siguiente manera:

1. Ambiente/Contexto: información general de los alrededores que permiten poner el estudio en un contexto mayor.
2. Definición de la situación: cómo las personas entienden, definen o perciben el contexto o los tópicos en que se basa el estudio.
3. Perspectivas: maneras de pensar acerca del contexto que son compartidas por los informantes ("cómo se hacen las cosas aquí").
4. Maneras de pensar acerca de las personas y los objetos: modo de verse a ellos mismos, a los de afuera, a los objetos en su mundo (más detalladamente que el anterior).
5. Proceso: secuencia de eventos, flujo, transiciones y puntos decisivos, cambios a través del tiempo.
6. Actividades: conductas que ocurren con regularidad.

7. Eventos: actividades específicas, especialmente aquellas que ocurren con poca frecuencia.

8. Estrategias: maneras de conseguir las cosas; tácticas, métodos y técnicas que utilizan las personas para cubrir sus necesidades.

9. Relaciones y estructura social: patrones no definidos oficialmente, como pandillas, coaliciones, romances, amistades, enemigos.

Anexo 10 producto

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

ASISTENTES AL GRUPO DE DISCUSION

TEMA: CONFLICTOS VECINALES

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CELULAR	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
Wilmar Andres Rios Flores	70780406	313814440	Profesor en Estadística	Wilmar Rios
Oscar Ramirez	71243243	300892006	Coordinador	Oscar Ramirez
Liliana Escobar Gallas	403724835	300892006	Asistente Social	Liliana Escobar
Yvanna Patricia Jara Aguado	42331362	317250004	Asistente Social	Yvanna Jara
Claudia R. Bello Pizarro	42422003	313660694	Asistente Social	Claudia Bello
Diego Jose Ramirez	1180561	312453209	Asistente Social	Diego Ramirez
Cesar Jhonatan Soto Espinosa	21260723	304287604	Asistente Social	Cesar Soto
Monica Serna	119316300	303482035	Asistente Social	Monica Serna

Anexo 11 Notas de campo

NOTAS DE CAMPO

(Ver fotocopias de algunas notas de campo)

Anexo 12 matrices analíticas consentimiento informado

6) MATRICES ANALITICAS

7) CONSENTIMIENTO INFORMADO, CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES E INVITACIONES.

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es hecha por el trabajador social en formación César Augusto Serna de la Universidad de Antioquia de la Seccional suroeste, municipio de Andes.

El objetivo de esta investigación es comprender los significados que construyen los habitantes del barrio Simón Bolívar, del municipio de Jardín entorno a los conflictos vecinales.

Si ustedes acceden a ser parte de este proyecto de investigación, se les pedirá participar en algunas actividades que se realizarán activamente en este proceso de investigación, teniendo en cuenta que dicho proceso va a ser corto.

Lo que haga durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que ustedes hayan expresado.

La participación en esta investigación es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. La información recolectada, será codificada usando nombres y apellidos diferentes y por lo tanto, serán anónimas.

Si tienen alguna duda sobre este proyecto, pueden hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Si durante el proceso de la investigación, algún procedimiento o pregunta que se les haga los hacen sentir incómodos (as), tienen ustedes el derecho de hacérselo saber al investigador (trabajador social en formación César Serna) que además es participante de la investigación.

Desde ya agradezco su participación.

Aceptamos participar voluntariamente en esta investigación, hecha por el trabajador social en formación César Augusto Serna de la Universidad de Antioquia, seccional suroeste Andes Antioquia. Hemos sido informados (as) que la intención con esta investigación es comprender los significados que construyen los habitantes del barrio Simón Bolívar del municipio de Jardín entorno a los conflictos vecinales, situación importante de analizar en la actualidad, por la interacción constante que surge entre vecinos y los posibles conflictos que se puedan presentar entre sí y cómo estos son percibidos por los involucrados.

Nos han indicado también que tendremos una participación activa en este proyecto y seremos personas importantes para el análisis e interpretación de la investigación.

Reconocemos que la información que nosotros proveamos en el proceso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este proyecto sin nuestro consentimiento. Hemos sido informados de que podemos hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento del encuentro. Entendemos que una copia de esta ficha de consentimiento nos será entregada, y que

recibiremos físicamente los resultados del análisis obtenido de esta investigación, cuando éste haya concluido.

Nombre y firma trabajador social:

César Augusto Serna Espinosa

Tabla 2 Formato de asistencia

Nombres y Apellidos	Cedula	Tema	Correo e.
		Conflictos vecinales	

Tabla 3 cronograma de actividades

MOM ENTOS	ACTIVI DADES	LUGA R	FECHA	RESP ONSABLES
--------------	-----------------	-----------	-------	------------------

<p>Ajustes del proyecto</p>	<p>La realización del diseño metodológico y ajustes pertinentes para realizar el acercamiento a los y las participantes de la investigación.</p>	<p>Univer sidad de Antioquia, Seccional suroeste</p>	<p>Mayo 2015</p>	<p>Trabajador Social - César Augusto Serna</p>
<p>Primer acercamiento a los participantes de la investigación.</p>	<p>Presentación del trabajador social y el proyecto y realización del trabajo de campo.</p>	<p>Municipio de Jardín Antioquia, Barrio Simón Bolívar.</p>	<p>Febrero 2016</p>	<p>Trabajador Social - César Augusto Serna</p>
<p>Técnica Colcha de retazos</p>	<p>Realización de la técnica con integrantes de la Junta de Acción Comunal y</p>	<p>Municipio de Jardín Antioquia, Barrio Simón Bolívar.</p>	<p>05 de Febrero de 2016</p>	<p>Trabajador Social - César Augusto Serna</p>

	habitantes del barrio Simón Bolívar.			
Grupo de Discusión	Realización de la técnica con un grupo heterogéneo de profesionales y habitantes del barrio Simón Bolívar.	Municipio de Jardín Antioquia, Barrio Simón Bolívar.	20 de Octubre de 2016	Trabajador Social - César Augusto Serna
Entrevista semiestructurada	Realización de la técnica con y habitantes del barrio Simón Bolívar.	Municipio de Jardín Antioquia, Barrio Simón Bolívar	Octubre 25 de 2016	
Análisis e interpretación de la	Matriz analítica de relación, la cual dará cuenta de la relación y/o	Universidad de Antioquia Municipio de Jardín	Marzo	Trabajador Social - César Augusto Serna

información recolectada	diferencias que se dan entre las técnicas interactivas aplicadas.		2017	
Entrega final de resultados y socialización del proyecto de investigación a los habitantes del Barrio Simón Bolívar del municipio de Jardín.	Palabras de agradecimiento por parte del trabajador social en formación de la universidad de Antioquia, Seccional Andes (investigador y participante del proyecto)	Municipio de Jardín Antioquia, Barrio Simón Bolívar	septiembre de 2017	Trabajador Social - César Augusto Serna
	Socialización y entrega de los resultados del proyecto de investigación	Municipio de Jardín Antioquia, Barrio Simón Bolívar	septiembre de 2017	Trabajador Social - César Augusto Serna



Ilustración 12 invitación evento 1

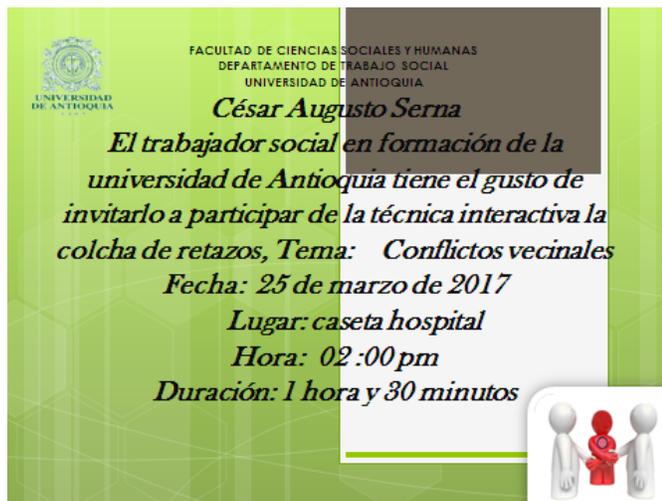


Ilustración 13 invitación evento 2

Fuente: Creación Propia

Fuente: Creación Propia

Categorías	Subcategorías	Descriptorios	Asignación de colores para la interpretación
Convivencia	Tipos de conflictos	Comportamiento individual Actitudes Disposición Comunicación	AZUL
Comunicación	Formas comunicacionales	Verbal Escrita Gestual Corporal Simbólica	VERDE
Conflicto	Manual de convivencia	Legislación Aplicabilidad Recepción Formas de interpretación	ROJO
Interacciones Humanas	De orden social, cultural, económico, político y familiar.	Comunicación Interacción entre los pobladores del sector Simón Bolívar Relaciones interpersonales	VIOLETA

Fuente: Creación Propia

Técnica interactiva "la colcha de retazos"

OBJETIVO: Describir las percepciones que tienen los habitantes del Barrio Simón Bolívar de sus conflictos vecinales.

DESARROLLO DE LA TÉCNICA

DESCRIPCIÓN	EXPRESIÓN	INTERPRETACIÓN	TOMA DE CONCIENCIA
<p>Previo al inicio de la técnica se fijó la pared en la cual será plasmada la colcha de retazos.</p> <p>Inicialmente, cada participante plasmó en un pedazo de papel su percepción sobre los conflictos vecinales por medio de frases. Se procedió a dividir el grupo en subgrupos de trabajo, donde cada uno de los integrantes compartió su elaboración individual con el fin de construir un boceto común, producto de la negociación colectiva.</p> <p>Posteriormente, cada subgrupo eligió un espacio en la pared para plasmar allí su producto colectivo, el cual se elaboró con materiales que potenciaron la creatividad de los participantes.</p>	<p>Cuando cada subgrupo finalizó su retazo, se realizó la plenaria donde se compartieron y expresaron los productos logrados en el trabajo desarrollado.</p> <p>Los participantes manifestaron la imperiosa necesidad de otorgarle un lugar a los conflictos vecinales y darle importancia en tanto su interpretación y significado.</p>	<p>El grupo asumió su rol como intérprete de lo expresado, objetivando situaciones y manifestaciones por medio de las cuales se expresaron respecto del significado que tiene los conflictos vecinales para los habitantes del barrio Simón Bolívar. Mostraron interés por saberse desde el conflicto ya que consideraron como definitivo que éste los acompañe desde que nacieron. La reflexión se hizo evidente en términos de reevaluar sus métodos frente a las formas que han asumido para dar resolución a sus conflictos vecinales.</p> <p>Las preguntas orientadoras fueron: ¿que se observa?, Qué relaciones se pueden establecer entre los retazos?, ¿Cuáles son los aspectos más relevantes que expresa la Colcha de Retazos, en cuanto a su vida cotidiana?</p>	<p>Los participantes se asumieron como responsables del significado que cada quien le da a los conflictos, siendo de anotar que infirieron positivamente en lo que tienen que ver con la resolución de los mismos, concluyendo que esa forma diferencial que cada uno tiene de ver los conflictos es la que hace precisamente que se complejice y agudice encontrar el significado lo cual sin lugar a duda posibilitará e mejoramiento de las relaciones entre vecinos.</p>

Fuente: Creación Propia

GRUPO DE DISCUSIÓN

OBJETIVO: Discutir en profundidad el significado que tienen los conflictos vecinales para los habitantes desde diferentes miradas.

DESARROLLO DEL GRUPO

PLANIFICACIÓN	SELECCIÓN	MODERACIÓN	ANÁLISIS E INFORME FINAL
<p>El grupo de discusión se proyectó con el fin de servir como insumo para la investigación ¿Qué significado tienen los conflictos vecinales para los habitantes del barrio Simón Bolívar del municipio de Jardín Antioquia?, con la firme intención de poner en evidencia las percepciones, miradas y perspectivas de los participantes frente al tema.</p>	<p>Se realizó una selección para la participación con los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 personas entre Hombres y mujeres mayores de edad. - Grupo heterogéneo entre 3 profesionales y 5 no profesionales del sector. - 3 personas que de alguna manera por razones de su trabajo o labor tienen que ver con los conflictos vecinales. - 2 socios de la JAC. 	<p>La moderación estuvo a cargo del profesional en formación César Serna y fijaron las siguientes reglas del juego: -Uso restringido del celular, a menos de que por razón de su labor fuera estrictamente necesario contestar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respeto por el uso de la palabra - Medir los tiempos para dar espacio a cada participante <p>-45 minutos en total para la discusión El diálogo se desarrolló en medio de la autonomía, la crítica el autoreconocimiento y el respeto por la diferencia.</p>	<p>La discusión se inició en aspectos de observancia en lo que tiene que ver con lo positivo o negativo que pudieran ser los conflictos vecinales, se llegó a un acuerdo común en tanto la existencia del conflicto y su resolución como aporte a la convivencia ciudadana, teniendo en cuenta que el conflicto ha acompañado los seres humanos desde sus inicios. Los participantes proyectaron su discusión entorno a las causas que generan los conflictos vecinales poniendo en evidencia el chisme, el bajo nivel educativo, el consumo de SPA y la intolerancia. Fue de abierto conocimiento que el sector que más conflictos vecinales presenta es el barrio Simón Bolívar del municipio de Jardín, y que el Estado relativamente ha brillado por su ausencia, en tanto se ha hecho presente en su papel coercitivo, represivo y legal; ausente de una pedagogía para el manejo pacífico y negociado de los conflictos vecinales.</p> <p>Recomiendan los participantes que para mejorar la convivencia entre vecinos es necesario articular desde lo institucional, lo legal y la ciudadanía una pedagogía del diálogo, el respeto por la diferencia, las pautas de crianza y la norma, por medio de la creación de una mesa de convivencia municipal y campañas que orienten a la resolución pacífica.</p>

Fuente: Creación Propia