



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Educación

Proyecto de grado

**Saberes empíricos y técnicos en la mediación pedagógica de las madres comunitarias del
municipio de Caucasia en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Daniela Gómez Cuartas

María Alejandra Pérez Arbeláez

Katherin Andrea Buitrago Duque

Asesora:

Nataly Restrepo Restrepo

Universidad de Antioquia

Facultad de Educación

Licenciatura en Pedagogía Infantil

Caucasia, Antioquia

2017

Biblioteca Digital

CEDED



Facultad de Educación
**Saberes empíricos y técnicos en la mediación pedagógica de las madres comunitarias del
municipio de Caucasia en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Para Daniela Gómez, María Alejandra Pérez y Katherin Buitrago

Agradecimientos especiales

A nuestras familias por su apoyo

A Natalie Restrepo nuestra asesora por sus aportes y preocupación por nuestro proyecto

A las madres comunitarias del barrio Pueblo Nuevo de Caucasia por su disposición y alegría

A todos nuestros compañeros de pregrado por compartir momentos de calidad junto a nosotras

**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

1 8 0 3



Resumen

La investigación aborda la mediación pedagógica desde las concepciones de las madres comunitarias analizando si los saberes técnicos adquiridos en los procesos de formación, modifican los saberes empíricos en los procesos de enseñanza aprendizaje realizados en la práctica pedagógica con niños y niñas de hogares comunitarios de Cauca – Antioquia, Colombia; esta investigación fue de tipo cualitativa con un enfoque fenomenológico, viendo la mediación en términos de interacción e identificando que algunos saberes empíricos son modificados por los técnicos lo cual se evidencia en la práctica pedagógica por medio de los procesos de enseñanza aprendizaje.



Tabla de Contenido

1. Introducción	9
2. Datos generales del proyecto	10
2.1.Nombre del proyecto	10
2.2.Datos de los formuladores.....	10
3. Estado del arte	11
4. Definición del problema o necesidad	16
5. Objetivo general	21
6. Objetivos específicos	21
7. Referentes Teóricos	22
7.1.Mediación Pedagógica	22
7.1.1. Madres Comunitarias	22
7.1.2. Mediación Pedagógica.....	25
7.1.3. Enseñanza y Aprendizaje	26
7.2.Saberes	31
7.2.1. Saber Empírico	31
7.2.2. Saber Técnico.....	33
7.2.3. Formación y capacitación.....	35



Facultad de Educación

7.2.4. Empoderamiento.....	38
8. Diseño Metodológico	40
8.1.Enfoque de Investigación	40
8.2.Técnicas de la Recolección de la Información.....	42
8.3. Población objeto de estudio	43
8.4. Caracterización de los centros infantiles.....	43
9. Consideraciones éticas.....	44
9.1. Rigor científico.....	46
10. Descripción del trabajo de campo	47
10.1. Momentos del trabajo de campo	47
10.2. Plan de análisis.....	48
11. Cronograma de actividades.....	49
12. Resultados	49
12. 1. Categoría 1: Mediación pedagógica.....	50
12.1.1. Mediación pedagógica.....	51
12.1.2. Concepción de madre comunitaria.....	52
12.1.3. Inicios de las madres comunitarias.....	53
12.1.4. Concepción de mediación pedagógica.....	54



Facultad de Educación

12.1.5. Práctica pedagógica.....	55
12.1.6. Estrategias de enseñanza.....	57
12.1.7. Estrategias de aprendizaje.....	58
12.2. Categoría 2: Saberes.....	60
12.2.1. Saber empírico (lo que aprendo por experiencia y ayuda).....	60
12.2.2. Saber técnico (un saber más avanzado).....	62
12.2.3. Formación y capacitaciones.....	66
13. Discusión.....	69
13.1. Categoría 1: Mediación pedagógica.....	69
13.1.1. Concepción de madre comunitaria (la resignificación de su rol).....	69
13.1.2. Mediación y práctica de las madres comunitarias (“el trabajo que tengo yo, como me familiarizo con ellos”).....	72
13.1.3. Práctica pedagógica: planeación y ejecución (bienvenida: un momento de mediación).....	73
13.1.4. Estrategias de enseñanza (juego, canto, leo y me divierto en la mediación).....	75
13.1.5. Estrategias de aprendizaje (una pregunta por el saber).....	78
13.2. Categoría 2: Saberes.....	80
13.2.1. Saber empírico (entre lo que sé, lo que aprendo por experiencia y	



Facultad de Educación

ayuda).....	81
13.2.2. Saber técnico (un saber más avanzado).....	83
13.2.3. Formación y empoderamiento (lo que aprendo y me ayuda a crecer).....	86
14. Conclusiones.....	89
15. Proyecciones.....	92
16. Bibliografía.....	92
17. Anexos.....	103

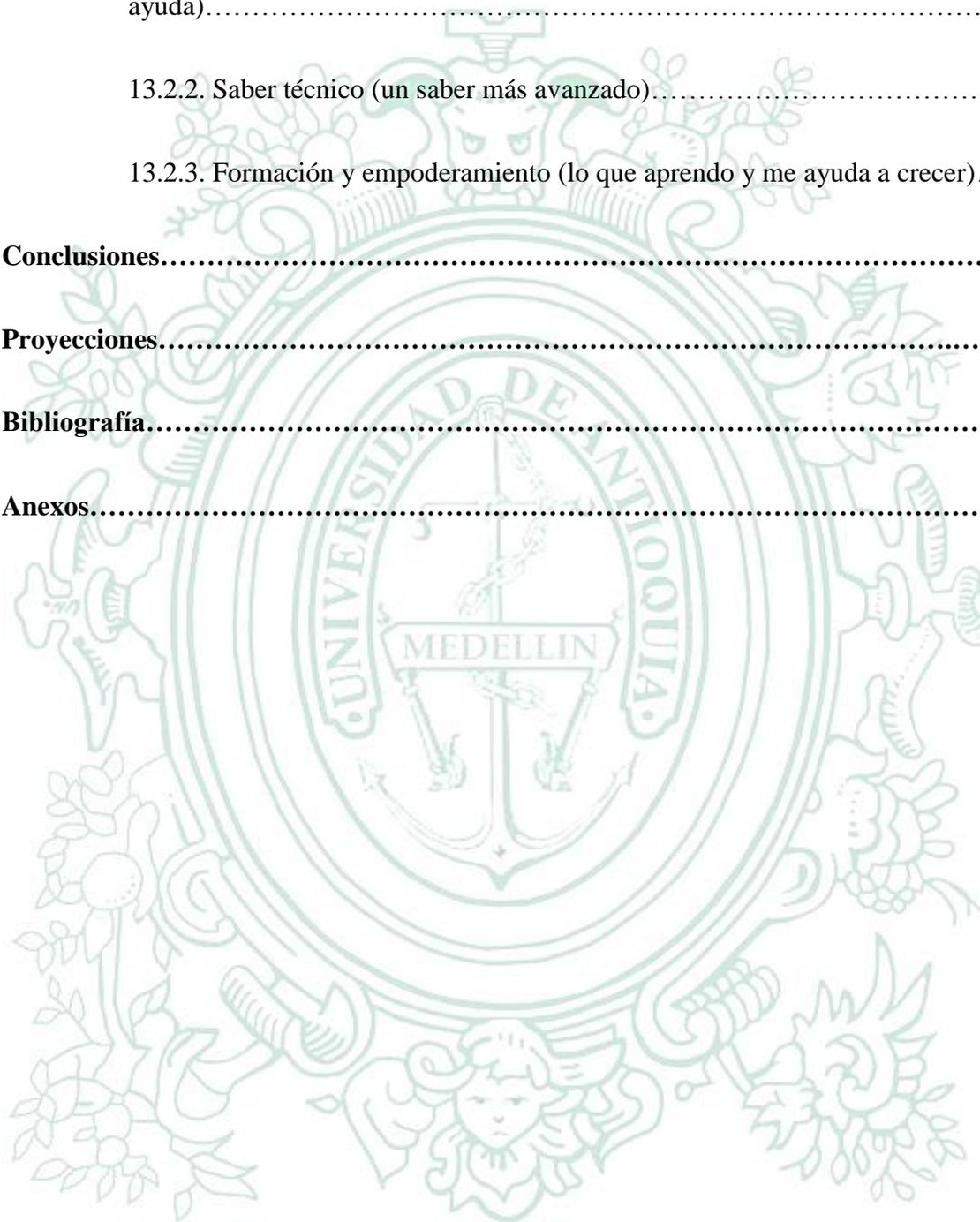




Gráfico 1. Cuadro de rigor científico.....	45
Gráfico 2. Cuadro, guía de análisis de la información.....	47
Gráfico 3. Esquema cronograma de actividades.....	48
Gráfico 4. Cuadro de categorías.....	48
Gráfico 5. Mapa general de categorías.....	49
Gráfico 6. Esquema mediación pedagógica.....	50
Gráfico 7. Relación subcategoría práctica pedagógica.....	54
Gráfico 8. Esquema de relación en categoría saberes.....	59

1. Introducción

El presente trabajo de investigación pretende abordar la importancia de la mediación pedagógica en los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que a través de ella se permite la construcción del conocimiento de los sujetos que intervienen, Feuerstein (1996) añade que los resultados combinados de la exposición directa al mundo y la experiencia mediada que se transmite por las culturas ayuda a la enseñanza aprendizaje de los sujetos; es por ello que, por medio de la mediación entre sujetos se pueden construir los conocimientos necesarios. Así mismo, por medio de esta investigación se busca indagar la incidencia de aquellos saberes técnicos sobre los saberes empíricos de las madres comunitarias en sus prácticas como mediadoras del conocimiento, esto con el fin de dar a conocer si luego de haber cursado una técnica estas han modificado, cambiado o sostenido sus prácticas frente a los saberes empíricos.

Dicho lo anterior, es necesario especificar que el documento consta de tres partes; en la primera parte del documento, expondremos las generalidades de dicha investigación tal como el nombre, problema o necesidad, objetivos, antecedentes y bases conceptuales; la segunda contendrá la ruta metodológica que se basará en una investigación de tipo cualitativo con enfoque fenomenológico, dentro de ella encontraremos el cronograma de actividades, además de las especificaciones de los instrumentos (Observación y Entrevista) y herramienta (diario) a utilizar en la investigación.

Finalmente se encontrarán los hallazgos y análisis de la información referente al trabajo de investigación; en este apartado se dará respuesta a la pregunta orientadora ¿De qué forma los saberes técnicos modifican los saberes empíricos en la mediación pedagógica que establecen las madres comunitarias en sus procesos de enseñanza y aprendizaje? además de las diferentes preguntas que surgieron en el momento de la aplicación de los instrumentos de recolección de la



2. Datos Generales del proyecto

2.1. Proyecto de grado

Nombre del proyecto:

- Saberes empíricos y técnicos en la mediación pedagógica de las madres comunitarias en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2. Datos de los Formuladores:

- **Nombres y Apellidos:** Daniela Gómez Cuartas

Cargo: Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Teléfonos: 3185699682

Entidad: Universidad de Antioquia

Correo electrónico: danielagomez.8@hotmail.com

- **Nombres y Apellidos:** Katherin Andrea Buitrago Duque

Cargo: Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Teléfonos: 3117098486

Entidad: Universidad de Antioquia

Correo electrónico: kta-duque@hotmail.com

- **Nombres y Apellidos:** María Alejandra Pérez Arbeláez

Cargo: Estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil

3. Estado del Arte

Establecer antecedentes investigativos sobre las madres comunitarias como mediadoras en la construcción del conocimiento en niños y niñas del municipio de Cauca Antioquia, ha sido un proceso arduo, puesto que en el municipio de Cauca son pocas las investigaciones realizadas sobre este tema, a nivel nacional e internacional se han encontrado diversos estudios que dan cuenta de diferentes enfoques relacionados con las madres comunitarias en cuanto a su práctica y su rol pedagógico. En relación con lo anterior, decidimos focalizar la pregunta investigativa en dos aspectos: mediación pedagógica en relación a las madres comunitarias y saberes; y buscar investigaciones y trabajos de grado realizados en los últimos quince años, que nos pudieran servir para desarrollar nuestro proyecto de investigación, de esta manera también se realizó un rastreo sobre el promedio de madres comunitarias que han sido beneficiadas con la Técnica de Atención Integral a la primera infancia cursada en el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Para realizar el rastreo documental se abordaron bases de datos bibliográficas, bibliotecas municipales, departamentales y nacionales tales como: Biblioteca municipal Reinaldo González, biblioteca Universidad de Antioquia Seccional Bajo Cauca, Biblioteca Universidad de Antioquia, biblioteca digital Universidad de Antioquia, grupo bibliotecas de Antioquia, biblioteca Nacional de Colombia, bases de datos como Dialnet, EBSCO, Happi Online, Google Académico, Scielo y Scopus.

Después de realizar el rastreo bibliográfico se encuentra que las investigaciones, presentan

Facultad de Educación

dos tendencias, en la primera los estudios focalizan su atención en la identificación del rol de la madre comunitaria y su relación con las políticas de primera infancia, la evaluación, formación y prácticas educativas; la segunda se centra en las investigaciones y estudios relacionados con los saberes, principalmente en los saberes empíricos y los saberes técnicos.

Con las especificaciones anteriores, se encontraron trabajos realizados por Zabala, J (2006) *Las Madres comunitarias en Colombia: investigación sobre la evaluación participativa*, este trabajo tiene como objetivo identificar el modelo evaluativo realizado por las madres comunitarias en los hogares comunitarios; por otra parte se encuentra un estudio realizado por Jaramillo, L (2007) titulado: *La política de la primera infancia y las madres comunitarias*, en este se presentan diferentes concepciones de infancia y las acciones que realizan las madres comunitarias; así mismo, Pérez, A y Cifuentes, B (2008) realizan un estudio llamado: *Madres comunitarias del ICBF comprometidas con la atención integral de los niños en condición de pobreza y en situación vulnerable*, en donde explican cómo se crearon los hogares comunitarios para atender a los niños y niñas en condición de pobreza o en situación vulnerable, todo esto para atenderlos de una forma integral; de la misma manera, Soto, F y Casanova, H (2009) en su proyecto de investigación: *Madres comunitarias el ser y el hacer, una construcción social*, determinan el rol de la madre comunitaria a través de las representaciones sociales que tienen los actores dentro de la política institucional del programa hogares comunitarios de Pereira; por su parte, Barrera, V y Soler, M (2014) en su estudio: *Prácticas Educativas de la madres comunitarias: estudio de caso de cinco madres comunitarias del sector de Tintalito de la localidad de Kennedy*, hacen referencia a la formación, prácticas y apropiación de directrices de las madres comunitarias en su quehacer pedagógico.

Así mismo, con respecto a la mediación pedagógica se encontró un documento del Ministerio

Facultad de Educación

de Educación del año 2007, titulado Investigación de los Saberes Pedagógicos, allí se toca el tema de la pedagogía como ciencia y herramienta, la cual media en la producción de conocimientos apoyados en los procesos de enseñanza; Labarrere, A (2008) artículo titulado, Bases Conceptuales de la Mediación y su Importancia Actual en la Práctica Pedagógica, somete a análisis la mediación pedagógica, como intencionalidad de aprendizaje, en calidad de proceso central del desarrollo del sujeto; Hernández, A y Flores, L (2012) artículo titulado Mediación Pedagógica Para la Autonomía en la Formación Docente, aquí se trabajan temas como la importancia de la mediación pedagógica para promover el tránsito de la heteronomía a la autonomía intelectual en la formación docente; y por último Jaramillo, R (2013) Libro titulado, Medios, Mediaciones e Investigación Acción Pedagógica, en el cual se habla de la apropiación de los medios y las mediaciones en la educación a la par de la investigación acción pedagógica, teniendo como común denominador la acción participativa del maestro.

Con respecto a la en Enseñanza y Aprendizaje enfocado desde la mediación se encontró un documento de la UNESCO del año 2014, titulado Enseñanza y Aprendizaje: Lograr la calidad para todos, este hace referencia a los docentes que al esmerarse en el contexto apropiado, con planes de estudios bien concebidos y estrategias de evaluación mejoran la enseñanza y el aprendizaje; Ramírez, M (2009) La mediación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, este documento hace referencia a cómo el aprendizaje es significativo y cuando el alumno aprende significativamente; Escobar, N (2011) La Mediación del aprendizaje en la escuela, esta investigación tiene como objetivo caracterizar el proceso de mediación del aprendizaje propiciado por el docente e identificar sus fortalezas, limitaciones y dificultades para la comprensión y concreción de la mediación del aprendizaje en el aula; Zapata, B y Restrepo, J (2012) Aprendizaje relevante para los niños y las niñas en la primera infancia, en este artículo se

Facultad de Educación

presenta una reflexión sobre los resultados del estudio a partir de un tópico específico: “la relevancia del aprendizaje desde la perspectiva del sujeto y el contexto”, tomando como base del análisis las opiniones dadas por los educadores y educadoras, por las familias, por las maestras y maestros en formación y por las niñas y niños; Puerta, C (2014) La tarea como mediación Pedagógica para potenciar el aprendizaje, el presente artículo es producto de la reflexión acerca de la tarea como mediación pedagógica que potencia el aprendizaje.

En tanto a saber empírico y técnico se encontraron varios artículos científicos entre los cuales uno de los más relevantes es “Conocimiento empírico y conocimiento activo transformador: algunas de sus relaciones con la gestión del conocimiento” del 2011 escrito por el Doctor en Ciencias de la Información. Profesor e Investigador Titular. Universidad de La Habana Enrique González Suárez; el cual habla sobre los distintos tipos de saberes que tiene el ser humano y la capacidad de este para construir y transformar los saberes por medio de códigos; por otra parte el artículo titulado “El conocimiento técnico (y la cultura tecnocrática moderna): aportes del realismo Technical knowledge (and technocratic modern culture): contributions of realism.” escrito por Grosso, C (2014), en donde habla que el saber técnico es un saber complejo y que necesita estudiarse armónicamente según los intereses del sujeto.

De la misma manera, se realizó un rastreo sobre aquellas entidades que han brindado la Técnica de Atención Integral a la Primera Infancia, entre aquellas entidades se encuentra el SENA en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) desde el 2007, se busca formar madres comunitarias del país con el propósito de brindarles una formación con calidad técnica y pedagógica, también con el fin de brindarles a los niños y niñas una protección. Así es como la anterior entidad participa en la formación de las madres comunitarias que atienden más de un millón de infantes Colombianos.

Facultad de Educación

La directora general del ICBF aseguró que “Es un proceso integral en el que nuestras madres comunitarias, mujeres valientes dedicada, reciben las herramientas necesarias para el cuidado de los menores, al tiempo que se auto reconoce y se empoderan como agentes activas en la construcción de país, una labor que muchas veces pasa desapercibida para el ciudadano del común pero lleva consigo un inmenso compromiso como es el de proteger, y formar a los niños y niñas” (Plaza, 2015, párr. 3).

Se puede decir que son muchas las investigaciones que se han realizado en relación con las madres comunitarias, pero se han enfocado en otros aspectos como el cuidado de los niños y niñas o el papel que cumplen las madres comunitarias, es decir su rol, durante el rastreo se puede decir que han sido pocas las investigaciones que han indagado por los saberes de las madres comunitarias y la influencia que estos tienen en formación y mediación con los niños y niñas, por tanto consideramos que es de gran importancia identificar de qué forma los saberes ancestrales y técnicos permean no solo su rol como madre comunitaria sino su quehacer dentro de la práctica pedagógica. Teniendo presentes lo anterior en este estudio propendemos por investigar a partir de diferentes metodologías e indagar como se construyen estos.

De manera que, es necesario realizar investigaciones y producciones escritas que aporten al trabajo de mediación pedagógica que desarrollan las madres comunitarias, ya que a nivel municipal, departamental, nacional e internacional son escasos los trabajos de este tipo; es necesario resaltar que alrededor de la investigación fue escasa por no decir que inexistente la información sobre el rol que cumplen las madres comunitarias habitantes del barrio Pueblo Nuevo de Cauca Antioquia con formación técnica en Atención a la Primera Infancia, como mediadoras en la construcción del conocimiento de niños y niñas, además de la incidencia que tiene esta formación técnica en los saberes empíricos frente a la práctica pedagógica de las

Facultad de Educación

agentes educativas. Por lo anterior, consideramos es pertinente realizar esta investigación, ya que de aquí se pueden derivar estudios similares en otros sectores del municipio de Cauca, esto bien para analizar y comprender el rol de todas estas mujeres que demuestran gran empeño en la formación integral de niños y niñas.

4. Definición del problema o necesidad

Desde 1989, año en el cual inició el programa de “Hogares Comunitarios” del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), las madres y padres comunitarios han realizado una labor solidaria dentro de su comunidad. Para esto no era necesario tener un título académico (técnico o universitario), tampoco debían ser contratados por el ICBF u otra entidad que les reconociera los servicios prestados y de esta forma, les generara algún tipo de salario o remuneración económica; debido a esto las mujeres y los hombres que desempeñan esta labor no tenían ningún tipo de afiliación a lo que hoy se configura como el sistema general de seguridad social en salud, recibiendo solo una remuneración económica por parte de los padres de familia que pertenecían a su Hogar Comunitario, cada padre mensualmente debía dar una cuota (entre 1989 y 2011 esta era de \$6.000) y la suma de todas ellas, era el pago que recibía el padre o la madre comunitaria.

A partir del 2013 en convenio con el ICBF y el programa de “Cero a Siempre”, las madres y padres comunitarios fueron tomados en cuenta para ser respaldados económicamente y con todas las prestaciones sociales de un trabajador vinculado a una empresa, esto se ve reflejado en el artículo 36 de la Ley 1607 de 2012 en donde se establece que “a partir del 2014, todas las madres comunitarios deberán estar contratados laboralmente por las entidades administradoras del

Facultad de Educación

programa de Hogares Comunitarios de Bienestar y devengarán un salario mínimo o el equivalente al número de días trabajados durante el mes” (p.21). A partir de lo anterior, las entidades les exigen a las madres y padres comunitarios cumplir con ciertos requisitos para ser beneficiarios del acuerdo, las condiciones eran:

De carácter físico (instalaciones), dado a que este servicio se presta en las viviendas de los agentes educativos, estos lugares deben estar adecuados para brindarle a los niños y niñas una buena atención; de carácter formativo, en tanto la habilitación de los espacios por parte del ICBF, requiere que las madres y padres comunitarios asistan previamente a capacitaciones, donde se aborda la responsabilidad, el cuidado y atención que se deben tener con un grupo conformado por 12 o 14 niños y niñas; otra condición a cumplir es de carácter académico, puesto que las madres y padres comunitarios deben contar con un título mínimo de Técnico en Atención a la Primera Infancia, para poder tener un hogar comunitario a su cargo.

Esta última condición es muy importante, ya que contribuye con la formación y cualificación del talento humano que está a cargo de los niños y niñas, buscando de esta forma que quienes atienden a la población infantil, sean las personas idóneas para llevar a cabo el proceso de atención de la mejor manera posible. Con relación a esto, en uno de los informes de la Estrategia de Cero a Siempre, se establece que:

Los procesos de formación y cualificación resultan determinantes para asegurar que quienes cumplen un papel dentro del proceso de atención a la primera infancia tengan el perfil requerido para asumir las responsabilidades, y cuenten con las habilidades conceptuales, prácticas y metodológicas para brindar una atención comprometida, oportuna, pertinente y de calidad (Cero a Siempre, 2014, p.25).

Este tipo de procesos son importantes porque permiten que la calidad del personal y la

Facultad de Educación

atención que reciben los niños y niñas, permitan el desarrollo íntegro, de igual forma, esto contribuye al fortalecimiento y reconocimiento de la labor que ejercen los agentes que atienden a la población infantil del país, en este caso, se reconoce el trabajo realizado por las madres comunitarias; según Cristina Plazas Michelsen, directora general del ICBF, el proceso de formación y cualificación:

Es un proceso integral en el que nuestras madres comunitarias, mujeres valientes y dedicadas, reciben las herramientas necesarias para el cuidado de los menores, al tiempo que se auto reconocen y se empoderan como agentes activas en la construcción de país, una labor que muchas veces pasa desapercibida para el ciudadano del común pero que lleva consigo un inmenso compromiso como es el de proteger, y formar a los niños y niñas. (Plazas, 2015, párr.3).

Por otra parte, es importante resaltar que los procesos de cualificación traen consigo una diversidad de beneficios en los distintos aspectos de la vida de los niños y niñas, ya que de esta forma las madres comunitarias les podrán brindar una atención más integral. De igual forma los beneficios no son solo para los agentes, los niños y niñas, sino que también lo son para toda la familia y las comunidades en general, con respecto a esto el SENA en el año 2015 en artículo publicado, menciona lo siguiente:

Se estima que más de 648 mil menores con sus respectivas familias, se han impactado positivamente con la formación de las madres comunitarias en el país. Solo entre 2013 y 2014, el SENA ha brindado 59.099 cupos a nivel nacional para la formación de las madres, logrando una cobertura en los 32 departamentos de Colombia y haciendo presencia en 452 municipios. [...] Mediante estas acciones, el SENA garantiza una atención integral y de mayor calidad para los niños colombianos, además de promover la equidad e igualdad de oportunidades para las madres,

Facultad de Educación

al brindarles formación gratuita y mejorar sus condiciones tanto laborales como familiares.

(SENA, 2015, párr. 4, 26).

El saber empírico que poseen los agentes educativos, y en este caso las madres comunitarias, hace referencia a ese saber práctico, un saber hacer, que les ha dado la experiencia, las tradiciones culturales y familiares, es un saber que no se ha estudiado, pero que se ha construido a lo largo de su práctica educativa; por su parte, el saber técnico corresponde a lo que conocemos de las cosas, lo que hemos construido a partir del estudio, la observación o la interacción con un determinado sujeto u objeto. Ambos son fundamentales en la construcción del conocimiento que realiza cada sujeto, ninguno de los dos es definitivo, ya que se encuentran expuestos a la reconstrucción, refiriéndose a esto Lucio expresa que “uno y otro saber se construyen permanentemente en la medida en que cada nuevo elemento de saber se incorpora a los anteriores, los reestructura o reorganiza” (p.46)

Teniendo en cuenta lo anterior, el saber empírico y el saber técnico de manera conjunta, les brindan a las madres comunitarias muchas herramientas, conocimientos y estrategias, las cuales pueden poner en práctica al momento de ejercer su labor dentro y fuera del aula. Esta unión de saberes hace posible que las madres comunitarias construyan paso a paso un camino hacia una atención integral, ya que a partir de los nuevos conocimientos que aporta el saber técnico, las madres comunitarias pueden fortalecer sus prácticas, sus discursos, sus gestiones, las acciones que realizan día a día al momento de interactuar con los niños y niñas, padres de familia y comunidad en general.

Con el fin de contribuir por una atención más integral para los niños y niñas, y en aras de responder al llamado de la cualificación hecho desde la política de atención; las madres comunitarias del municipio de Cauca Antioquia han iniciado diversos programas de

Facultad de Educación

cualificación y formación, con el propósito de mejorar sus prácticas dentro del aula y tener una preparación teórica y fundamentada. A raíz de todos estos procesos, nace la inquietud por saber qué pasa después de que estos son culminados, es por esto que se quiere determinar si los saberes empíricos que poseen las madres comunitarias han sido transformados en sus prácticas, luego de haber obtenido un saber técnico, y si, debido a esto se han mejorado los procesos de enseñanza aprendizaje en la mediación que realizan con los niños y niñas.

Como Licenciadas en Pedagogía Infantil de la región, consideramos necesario indagar e investigar respecto a este tema, porque da a conocer aspectos fundamentales de la labor que desempeñan dichas madres comunitarias y cómo a partir de sus saberes, en la mayoría de los casos empíricos, contribuyen a la formación y construcción de conocimiento en los niños y niñas de nuestro municipio, de igual forma nos permite evidenciar las posibles transformaciones que surgieron en sus prácticas y discursos, a partir de los procesos de cualificación y formación.

En esta medida, el interés investigativo está direccionado específicamente con diez (10) madres comunitarias que hayan transitado por este proceso de cambio, focalizado en mujeres entre los 35 y 45 años de edad del barrio Pueblo Nuevo de Cauca Antioquia que ya hayan cursado la Técnica en Atención a la Primera Infancia, con el fin de analizar su rol como mediadoras pedagógicas (entendiendo la mediación pedagógica como la participación guiada) antes y después del cambio de condiciones en el trabajo con niños y niñas. Teniendo en cuenta los discursos de las madres comunitarias se busca develar la concepción de las madres comunitarias frente a su rol y la mediación pedagógica en los procesos de enseñanza aprendizaje, diferenciar los saberes empíricos de los técnicos en los procesos de formación de las madres comunitarias y establecer cómo los saberes empíricos y técnicos de las madres comunitarias influyen en la mediación pedagógica que realizan en los procesos de enseñanza aprendizaje para

Facultad de Educación

proponer algunas ideas que fortalezcan la práctica pedagógica; a partir de un diseño metodológico en el cual se aplicaran entrevistas semiestructuradas y observaciones no participativas realizadas en el transcurso del semestre 02 del año 2016. Dicho lo anterior, se tomarán en cuenta las posibles transformaciones en relación a los saberes empíricos y técnicos expuestos en este proceso de investigación.

Teniendo en cuenta lo anterior en nuestro proyecto de investigación surgió la siguiente pregunta **¿De qué forma los saberes técnicos modifican los saberes empíricos en la mediación pedagógica que establecen las madres comunitarias en sus procesos de enseñanza y aprendizaje?**

5. Objetivo General

Analizar si los saberes técnicos adquiridos en los procesos de formación por las madres comunitarias, modifican los saberes empíricos en la mediación pedagógica que establecen en los procesos de enseñanza aprendizaje con los niños y niñas de los hogares comunitarios de la asociación de COOMACO en el barrio Pueblo Nuevo del municipio de Caucasia Antioquia.

6. Objetivos Específicos

- Develar la concepción de las madres comunitarias de la asociación COOMACO de Caucasia frente a su rol y la mediación pedagógica en los procesos de enseñanza – aprendizaje.
- Diferenciar los saberes empíricos de los técnicos en los procesos de formación de las madres comunitarias que pertenecen a la asociación COOMACO de Caucasia.

- Establecer cómo los saberes empíricos y técnicos de las madres comunitarias influyen en la mediación pedagógica que realizan en los procesos de enseñanza aprendizaje.

7. Referente teórico

Los referentes teóricos de esta investigación se dividen en dos categorías, la primera mediación pedagógica y la segunda es saberes; de estas dos categorías surgen subcategorías que apoyan y sustentan los temas tratados dentro de las categorías principales.

7.1. Mediación Pedagógica

7.1.1. Madres Comunitarias

Uno de los compromisos prioritarios del Gobierno Nacional de Colombia referente a la primera infancia es brindar atención integral a niños y niñas de cero a seis años de edad, para ello, apoyados en el programa de cero a siempre se da la oportunidad de evidenciar estas líneas de acción para seguir avanzando en este importante propósito; gracias a los convenios 442 de 2012 y 529 de 2013 los actores como las madres comunitarias fueron respaldadas en el fortalecimiento de habilidades y capacidades técnicas demostrando así la importancia de estos agentes educativos en la enseñanza – aprendizaje, cuidado y desarrollo de los niños y niñas de Colombia.

A su vez, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (1996) citado por Soto F, Casanova H. (2009), menciona que la madre comunitaria cumple un papel importante en la comunidad o el barrio donde se encuentran ubicados los hogares comunitarios, estas atienden a un grupo heterogéneo de 12 a 14 niños y niñas menores de seis años, en ello las madres comunitarias

Facultad de Educación

deben cumplir con ciertas características que las hacen responsables de su labor:

Las madres comunitarias son directamente responsables de la atención humanizada de los niños y las niñas; de la misma manera deben poseer amor por lo que hacen, tiene que ser mayor de edad y menor de 55 años, reconocido comportamiento social y moral, como mínimo, que posea vivienda adecuada o que tenga disposición para atender a los niños y niñas en espacios comunitarios; que acepte su vinculación al programa como un trabajo solidario y voluntario, dispuesta a capacitarse para dar una mejor atención a los niños y las niñas beneficiarias, que tenga buena salud y cuenten con el tiempo necesario para dedicarse a la atención de los menores; que tenga como mínimo un año de estar viviendo en el barrio, contando con una buena acogida dentro de la comunidad (p. 46).

Ahora bien, esta labor realizada por madres comunitarias del Programa de Hogares de Bienestar, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se enmarca en una estrategia que contribuye al desarrollo de los niños y niñas que están a su cargo, estos están en edad preescolar y pasan en promedio 8 horas en el hogar comunitario. Además, dichas madres comunitarias también deben cumplir con normas que garanticen el bienestar de los niños y niñas, planteados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, quienes dicen que las madres comunitarias bajo ninguna situación o circunstancia pueden maltratar a los niños y niñas, o exponerlo a situaciones donde los niños y niñas corren peligro, lo que da cuenta que el rol de la madre comunitaria consiste en protegerlos de todas aquellas cosas que atentan contra su integridad física y moral.

Otro rasgo de esto, es que las madres comunitarias son consideradas por muchos como

Facultad de Educación

segunda madre o madre sustituta, pues mientras la madre biológica está por fuera, la madre comunitaria está supliendo las necesidades de los niños y niñas en ese lapso de tiempo en que la biológica se encuentra ausente, es por ello que, estas madres comunitarias deben cumplir no solo con el cuidado físico y moral sino también con ciertas características y especificaciones que permitan brindar una atención adecuada, integral y de calidad, para garantizar que el desarrollo del niño y la niña sea el adecuado y el apropiado.

A causa de lo anterior, dar un concepto de madre comunitaria se ha vuelto algo particular, único y personal, ya que los sujetos la definen teniendo en cuenta su labor o papel dentro del contexto, sea como madre comunitaria, como madre cabeza de familia o simplemente como otra persona de otro oficio; al mismo tiempo, es evidente que las madres comunitarias han cumplido un papel de suma importancia en el desarrollo emocional, cognitivo, personal, familiar y social en niños y niñas dentro de las comunidades, considerando que aparte de estar al tanto de su cuidado, por medio de la mediación pedagógica estas despiertan en ellos emociones tales como el afecto, cariño, comprensión y amor, ayudando así a que estos en el momento de relacionarse con otros sujetos dentro de la sociedad se sientan cómodos; la atención de las madres comunitarias se da a partir de la existencia de un modelo de intervención no escolarizado, dinámico y flexible, que las madres comunitarias tienen un fin o un campo de interés, dándole un lugar a lo pedagógico desde cada una de las actividades que se desarrollen en el espacio de cuidado y construcción del conocimiento Maldonado (2000) citado por Pérez A y Cifuentes B. (2008).

De modo que, las madres comunitarias son sujetos que velan por el desarrollo integral de los niños y niñas a los cuales atiende, basados en saberes empíricos y técnicos, por medio de las prácticas pedagógicas sostenidas en la mediación del conocimiento; permitiendo así que estos

Facultad de Educación

sujetos en formación y desarrollo tengan la posibilidad de asistir a un lugar transitorio en el cual puedan compartir, jugar, aprender en sociedad, desarrollarse física y moralmente, para luego pasar a una educación formal.

7.1.2. Mediación Pedagógica

Para hablar de mediación pedagógica, hay que retomar el concepto planteado por Vigotsky como Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) de acuerdo con Vallejo, A; García, B y Pérez, M (1999) Vygotski propuso este concepto de ZDP esencialmente para exponer sus ideas acerca de las relaciones existentes entre aprendizaje y desarrollo, considerando que el tipo de relación que se encuentra entre estos procesos tienen implicaciones importantes para las prácticas pedagógicas de los docentes. La zona de desarrollo próximo “apunta a la idea de que en el aprendizaje y desarrollo existe la influencia de tipo recíproco y no unidireccional” (Hernandez, R, 1999, p. 4), es decir que, el contexto en colaboración con otros sujetos desempeñan un papel crucial en el aprendizaje de los individuos. A sí mismo, los espacios en el que la interacción y la ayuda de otros es evidente, los sujetos trabajan y resuelven un problema o realizan tareas que mientras estando solos no serían capaces de realizar o solucionar, esto bien, sucede a causa de dos niveles de capacidades adquiridas por los alumnos gracias a la ZDP, uno de ellos es el trabajo individual y el otro es por trabajo colectivo (John-Steiner y Mahn, 1996).

En cuanto a la mediación, esta es entendida como aquella capaz de sostener un aprendizaje significativo guiado, en el cual el profesor, maestro o tutor es capaz de establecer metodologías que promuevan y estimulen el aspecto cognitivo del niño o la niña, además, promueve el aprendizaje de tal forma que el niño y la niña sean críticos y reflexivos (Feuerstein, 1999). Es tanto que para autores como Ausubel (1963) lo importante de los conocimientos significa establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios, entre lo que hay que aprender y lo que ya se

Facultad de Educación

sabe, es aquí donde el docente como mediador establece un puente de conexión entre los saberes previos y experiencias de los alumnos y los conocimientos que se desean aprender, con relación a esto Ausubel (1983) menciona que:

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (p.18).

Lo anterior permite que el maestro o tutor haga el papel de mediador en la práctica pedagógica, posibilitando la creación, restauración y validación de los saberes trabajados dentro y fuera del aula de clases, además, este proceso de interacción modifica tanto el significado de la nueva información como el significado del concepto o proposición al cual está afianzada (Ausubel, 1983).

Tanto así que, dados los cambios producidos en la sociedad, se determina el modelo tradicional de formación de los docentes, además de generar necesidades que pueden definir el papel de este dentro del ámbito educativo, es por ello que nuevas alternativas de formación y desarrollo profesional se vuelven prioritarios para dichos docentes; en relación con lo anterior, Angeles, O (2008) menciona que:

[...] el nuevo docente desarrolla una pedagogía basada en el diálogo, en la vinculación teoría-práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad y el trabajo en equipo; que es capaz de tomar iniciativas para poner en marcha ideas y proyectos

Facultad de Educación

innovadores; que desarrolla y ayuda a sus alumnos a apropiarse de los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, a hacer, a convivir. Asimismo, incorpora a su práctica el manejo de las nuevas tecnologías tanto para la enseñanza en el aula y fuera de ella como para su propio aprendizaje permanente. Además, debe ser percibido por los alumnos a la vez como un amigo y un modelo, alguien que les escucha y les ayuda a desarrollarse. (Angeles, 2008, p.6).

A causa de los cambios y exigencias a los docentes, la mediación pedagógica se sostiene principalmente en las teorías neovigotskyanas; autores como (Frawley, 1999; Moll, 1993; Dixon-Krauss, 1996 y Wertsch, 1993) consideran que la mente no aprende de manera directa los saberes, conceptos, procedimientos, entre otros. De esta misma forma Dixon-Krauss (1996) considera “que la mediación en el proceso de instrucción está conformada por los planes y las acciones que el docente desarrolla durante este proceso” (p.86), ya que en el momento en el que el alumno se sienta perdido o desviado en algún tema, el maestro sea el que guíe y ayude a este, por medio de la creación de metodologías que posibiliten no sólo nuevas formas de búsqueda si no que permitan que el alumno seleccione la información válida y certera la cual considere pertinente para su trabajo, además el maestro debe tener en cuenta que no puede desvalorizar el trabajo ya realizado por sus alumnos, pues como anteriormente se describe, la mediación pedagógica, permite que el mismo alumno reflexione y seleccione la información.

Por tanto, dentro de la mediación pedagógica el papel desempeñado por el tutor o maestro es de suma importancia, ya que es a través de sus prácticas pedagógicas donde se logra que el niño y la niña sean capaces de adquirir conocimientos de manera significativa, igualmente, es necesario que los docentes apoyados en teorías válidas y certeras sean capaces de crear y recrear



Facultad de Educación

estrategias que despierten el interés de los niños y niñas, pues no solo es necesario ser un sujeto mediador sino también sujetos creadores de espacios que ayuden a la mediación como tal.

7.1.3. Enseñanza y Aprendizaje

Para referirnos a estos dos términos es importante comprender la complejidad de estos, puesto que hay múltiples interpretaciones, teorías, autores y referentes sobre ellos, algunos de estos convergen en diversos aspectos, otros discrepan en su totalidad.

En cuanto a la enseñanza encontramos que ésta es la base para contribuir a que el proceso de aprendizaje se desarrolle de la forma más adecuada y benéfica para la persona que aprende, de igual forma, la enseñanza actúa como puente entre el aprendiz y el enseñante, lo que permite que los conceptos, teorías y elementos, es decir, lo que se pretende enseñar pueda ser transmitido al aprendiz, con relación a esto Gvirtz y Palamidessi (1998) mencionan lo siguiente:

La enseñanza es la actividad que busca favorecer el aprendizaje. La enseñanza genera un andamiaje para facilitar el aprendizaje de algo que el aprendiz puede hacer si se le brinda una ayuda [...] la enseñanza sería la guía o el sostén que el docente ofrece y luego retira para favorecer el aprendizaje de sus alumnos. [...] la enseñanza es una guía que se intenta proporcionar en el proceso de aprendizaje; el objetivo de la enseñanza es el traspaso de competencias del enseñante al aprendiz (p.135).

Por su parte y siguiendo las ideas anteriores, Vygostky (2000) expone que la enseñanza, es la necesidad que posee el ser humano para su desarrollo integralmente de forma plena, supone que la enseñanza brinda las condiciones requeridas, no sólo para la formación de la actividad cognoscitiva del estudiante, sino también para el desarrollo de su pensamiento, de sus capacidades y habilidades, también para los distintos aspectos de su personalidad. Todas estas

Facultad de Educación

situaciones derivan de una enseñanza que conlleva a un aprendizaje mediado por diferentes situaciones en las que el docente actúa como mediador, desde una realidad o acción, permitiendo así un aprendizaje en el alumno.

La enseñanza no equivale meramente a instrucción, sino a la promoción sistemática del aprendizaje mediante diversos medios (Lawrence, 2003). La enseñanza no solo busca promover el aprendizaje, sino que éste se desarrolle de forma sistemática, organizada, intencionada, dialógica y en un sentido bidireccional.

Por otra parte, tenemos el aprendizaje el cual es entendido por Feldman (2005) como “(...) un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia”, esto supone que el proceso de aprendizaje se cambiantes, continuo y que ocurre a partir de la práctica o las experiencias obtenidas por el sujeto a lo largo de vida. Con relación a esto Schunk (1991) citado en la Revista Latinoamericana de Psicología (1999) menciona que “el aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes”.

En la misma línea y apoyando las ideas anteriores Vygotsky (2000) refiere que el aprendizaje es entendido como aquello que posee el sujeto activo, reflexivo, dirigido hacia un objetivo; su interacción con otros sujetos (el profesor y otros estudiantes) sus acciones con el objeto y la utilización de diversos medios en condiciones socio históricas determinan su capacidad para resolver problemas por medio del acompañamiento del adulto o maestro.

De esta manera según los referentes de Escobar (2011), el proceso de mediación y aprendizaje se da forma mutua, esto ha sido objeto de múltiples estudios, los cuales reflejan dimensiones importantes del aprendizaje y la mediación. Entre ellos se pueden mencionar las investigaciones

Facultad de Educación

de González (2010); Poveda (2007); Basso de Torres, Montañez y Torres (2005); Arumi (2006); Monereo (2007) y Tébar (2003), que muestran aspectos relevantes para el estudio de la mediación del aprendizaje en el aula. Entre múltiples aspectos de las anteriores investigaciones se rescata los siguientes:

- (a) la incidencia del aprendizaje cooperativo como estrategia incorporada a diario en el aula de clase, (b) los beneficios que puede generar la teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva (MEC) y de la Experiencia de Aprendizaje Mediado (EAM) en la formación docente, (c) los múltiples elementos intervinientes en el proceso de aprender y su incidencia en la actuación de estudiantes y docentes, en sus estrategias de aprendizaje y enseñanza, (d) los el fomento del enfoque socioconstructivista en los procesos propios del aprendizaje; (e) la mediación entre pares en el proceso de aprendizaje escolar y (f) el perfil del mediador de acuerdo con el programa de enriquecimiento de Feuerstein (Escobar, 2011, p.59) .

En lo anterior se permite dar claridad a la importancia de un aprendizaje por medio de estrategias denominadas mediaciones, las cuales le permitan al adulto o docente, la posibilidad de que el alumno o educando adquiriera un aprendizaje de esta manera también posibilite el desarrollo de un pensamiento crítico donde el alumno piense y actúe según lo aprendido.

De esta manera, se da el proceso de enseñanza y aprendizaje dándole paso a la mediación como aquella que posibilita la interacción entre el alumnos y el maestro, brindándole un apoyo en el cual el alumno se sienta acompañado en el proceso de aprendizaje, el docente implementa estrategias de enseñanza donde el alumnado pueda explorar y ser subjetivo a la hora de construir sus propios conocimientos.

7.2. Saberes

7.2.1. Saber Empírico

Cuando se habla de saber empírico, es válido aclarar que este es nombrado de diversas formas, tales como: conocimiento vulgar, conocimiento ordinario, conocimiento popular, saberes informales, entre otros; sin importar el nombre que este reciba, todos hacen referencia a lo mismo, es decir, todos tienen las mismas características y se basan en el mismo principio: saberes adquiridos por medio de la experiencia, con relación a esto, González (2011) menciona que “este tipo de conocimiento se caracteriza principalmente por un enfoque que se basa en la experiencia y que responde directamente a una u otra demanda social, a una u otra necesidad práctica” (párr.12).

Por su parte, Elgueta (2003) indica que “esta forma de conocimiento se caracteriza porque ha permanecido en el tiempo, no tiene orígenes claros y corresponde al patrimonio cultural que ha sido heredado y transmitido por la cultura a través de generaciones de personas” (p.17). Este tipo de conocimiento pone en juego la intuición, los sentidos, la observación y las sensaciones de las personas, ya que a partir de éstas cada individuo obtendrá las bases necesarias para crear nuevos conocimientos, sin necesidad de que estos estén sistematizados o sean de tipo científico; dado a que algunas situaciones, acciones o procedimientos de la vida cotidiana no se aprenden de manera técnica o científica.

Es por ello que los saberes adquiridos por medio del conocimiento empírico son importantes para cada individuo, ya que estos le permiten desenvolverse en su cotidianidad, les da herramientas para resolver asuntos imprevistos (un accidente, un bebé enfermo, una llanta rota, una camisa descosida... etc.), Elgueta alude a esto diciendo que “el conocimiento vulgar está

Facultad de Educación

presente en el sentido común, como recetas automáticas que aprendemos y aplicamos a la solución de algún problema” (p.17). Ginzburg (1989) se refiere a esto diciendo:

La capacidad de reconocer un caballo enfermo por el estado de sus cascos, la aproximación de una tormenta por el cambio del viento, o las intenciones hostiles en un rostro que se ensombrece no se podía aprender, por supuesto, en ningún tratado sobre el cuidado de caballos, o sobre meteorología, o sobre psicología. En todo caso, estos tipos de saber eran más ricos que lo escrito por cualquier autoridad sobre el tema; no se aprendían en libros, sino de oídas, en la práctica, observando; apenas si podía darse una expresión formal de sus sutilezas, y no podían reducirse a palabras; eran el legado –en parte común, en parte diversificado– de hombres y mujeres de toda clase. Estaban enhebrados en un hilo común: todos nacían de la experiencia, de lo concreto e individual. Y esa cualidad de concreto era a la vez la fuerza de esa clase de conocimiento y su limitación; no le permitía hacer uso del poderoso pero terrible instrumento de la abstracción (p.132).

Con relación a lo anterior, es importante resaltar la riqueza de saberes que este tipo de conocimiento proporciona a los individuos, por lo tanto, su importancia no puede ser menospreciada o desvalorizada por el hecho de no ajustarse a los estándares técnicos de formalización. Wartofsky (1983) expresa que “el conocimiento vulgar no es explícitamente sistemático ni crítico y que no existe un intento por considerarlo un cuerpo consistente de conocimiento, sin embargo, es un conocimiento completo y se encuentra listo para su utilización inmediata” (p.17).

El saber empírico es fundamental dentro de la práctica de las madres comunitarias, ya que este

Facultad de Educación

les permite resolver asuntos de la vida cotidiana, cosas que se les presenten de forma imprevista, el saber adquirido de forma empírica y desde la experiencia aporta soluciones prácticas que no requieren de mucho estudio para poder ejecutarse; esto es algo importante para las madres comunitarias, debido a que la experiencia que han adquirido en el día a día les ha permitido desarrollar su práctica, les ha dado las herramientas para brindar una atención a los niños y niñas que tienen a su cargo en el hogar comunitario.

Tal y como se ha definido en los párrafos anteriores, el saber empírico es un conocimiento que se construye a partir de la experiencia, de la transmisión oral y de costumbres, son conocimientos que pueden pasar de generación en generación y no se necesita realizar estudios para poder adquirirlos; por tal razón han sido importantes en la construcción del conocimiento como tal, ya que han brindado las bases para desarrollar de una u otra forma las prácticas de los sujetos, en este caso de las madres comunitarias, ya que no han necesitado estudiar y recibir ningún tipo de formación para saber que un niño o niña necesita alimentarse, asearse, que cuando llora es porque debe tener algo, los síntomas de los primeros dientes o los de un malestar estomacal; en todos estos casos los saberes empíricos han jugado un papel fundamental, porque estos orientan las acciones que se deben realizar.

7.2.2. Saber Técnico

Grosso (2014), señala que “la técnica es el hábito productivo acompañado de razón verdadera”, es decir, que las acciones que se realicen o los productos que se obtengan a partir de la técnica, son considerados como verídicos y valederos, del mismo modo señala que “la técnica es evidentemente un hábito operativo (en tanto se orienta a la perfección de la cosa hecha)”(pp, 3-11), con relación a esto, podemos mencionar que los saberes técnicos permiten fortalecer el saber-hacer, ya que aportan herramientas teóricas y prácticas que posibilitan el mejoramiento del

Facultad de Educación

quehacer diario, en este caso, la adquisición de los saberes técnicos brindan a las madres comunitarias la posibilidad de fortalecer sus saberes empíricos, con el fin de perfeccionar día a día el desarrollo de sus actividades diarias dentro del hogar comunitario.

Sin apartarnos de la idea planteada por Grosso, Landini F y Murtagh S. (2011) mencionan que el conocimiento técnico es, en primer lugar, de naturaleza discursiva. Es saber en términos de descripciones verbales estructuradas lógicamente, por ser provenientes de la academia, en torno a cómo deben hacerse las cosas (p.269).

A partir de lo anterior, se puede decir que el saber técnico es aquel que se adquiere a partir de la realización de algunos estudios específicos sobre determinado aspecto, tema o disciplina, de igual forma, al definir el conocimiento técnico como un saber, lo podemos relacionar con el saber o el conocimiento que se tiene sobre algo. Teniendo en cuenta lo anterior, el saber técnico para las madres comunitarias, es de suma importancia a la hora de ejercer alguna labor que tenga que ver con el cuidado, regulación, normatividad y las políticas estatales que promueven el bienestar de la primera infancia. Es por ello que las madres comunitarias para ejercer su labor han tenido que acudir a saberes técnicos, los cuales les permitan conocer la importancia de la adquisición de conocimientos referentes a su quehacer y cómo este saber es transmitido a los niños y niñas.

Según Guerra (2013), la importancia en que las madres comunitarias tengan saberes técnicos permite que:

Las madres comunitarias pueden definir a la perfección qué cosas deben hacerse para cuidar a los niños, qué prácticas son adecuadas y cuáles están vetadas porque podrían representar algún perjuicio para ellos. Tienen conocimientos sobre



Facultad de Educación

conceptos de pedagogía, conocen de estrategias y modelos para el acompañamiento y formación de los niños. Pero adicional a esos conocimientos de carácter formal, que pueden ser objetivados, las madres comunitarias ofrecen a los niños otro tipo de cuidados que, se podría decir, tienen un carácter artesanal y empírico, en la medida en que hacen parte de un “saber-hacer” del cual no siempre se tiene conciencia o no se sabe cómo se llegó a él.

Con lo anterior, se puede decir que las madres comunitarias al tener saberes técnicos, complementarán aquel saber empírico que han adquirido con el transcurrir de los años o que en su práctica y labor han obtenido. De esta manera, también se entiende por qué la importancia del conocimiento de las madres comunitarias, ya que en ellas se deposita toda la confianza, con el fin de que éstas garanticen el cuidado, protección y construcción de los saberes de los niños y niñas, a partir de sus saberes técnicos y empíricos. En palabras de Torralba (1998):

Cuidar de un ser humano requiere tiempo y espacio, dedicación y técnica, ciencia y sabiduría, conocimiento teórico y praxis; “no es un ejercicio automático, ni puede ser jamás una sucesión premeditada de actos, sino que, fundamentalmente, se trata de un arte, de un arte que abarca una profunda sabiduría antropológica, ética y estética (p.9).

Es por ello que actualmente se abre campo a la formación de madres comunitarias con el fin de que estas tengan bases fundamentales para el cuidado de los niños y niñas.

7.2.3. Formación y capacitación

Por lo que se refiere a formación, es necesario abordar su concepto y/o definición, y a partir de ellos relacionar esta con la formación que se imparte en el contexto colombiano;

Facultad de Educación

parafraseando a Hegel citado por Villegas (2008), la formación es la transformación o modificación de la esencia humana, es decir un reconocimiento de que el ser debe ser, es por ello que necesita de la formación para poder llegar a ser lo que en su pasar logrará ser.

Así mismo Rousseau citado por Villegas (2008) plantea:

La formación es la evolución de la educación del hombre. La formación es tener conciencia, haber comprendido en el pensamiento y en la imaginación la educación del hombre antes que ella se realice. Además, Goethe concibe la formación como un viaje hacia el conocimiento y la cultura cuyo objetivo va cambiando en la medida en que cambian los umbrales del viaje de tal modo que siempre se está en proceso de formación y nunca formado. El hombre es el dueño de su destino; su propio autor (p.4).

Lo anterior, da pie para analizar la formación desde el punto en que hace parte del crecimiento del ser humano no solo como ser pensante sino también como ser social inscrito en una sociedad que ve el conocimiento como ganancia y riqueza que pocos alcanzan obtener; por otra parte es necesario mencionar que el ser humano por más formación que reciba siempre se encontrará en formación ya que día a día surgirán nuevos saberes relacionados unos con otros. A su vez, la formación en la práctica está en crecimiento, sea por medio de los conocimientos por textos escritos o por tradición oral.

Además la formación apunta al desarrollo de capacidades naturales del hombre, todo esto ocurre con relación a los contenidos de dicha formación, esto con el fin de identificar la formación dentro del campo profesional o personal. Aunque se piense que la formación se enfoca desde lo externo, también puede ser pensada o vista desde lo interno; Honoré (1980) y Ferry (1991) afirman que “la formación es considerada, desde el punto de vista de la

Facultad de Educación

exterioridad, como algo “para” o algo que se “tiene” o es “adquirido”. Así, cuando se habla de formación docente, el concepto está ligado a un contenido que la precisa, la delimita”. (p, 3)

Por su parte, Díaz (1998) afirma que:

La formación se refiere al proceso de generación y desarrollo de competencias especializadas, cognitivas y socio-afectivas, que producen diferencias de especialización entre los individuos; es decir, a la posibilidad de realización social, intelectual y personal del sujeto, de su crecimiento (p.10).

Por lo anterior, es claro que el ser humano es capaz de correlacionar su formación externa con su formación interior. A ello, Avanzini (1996) citado por Villegas (2008) menciona que “la formación es la actividad encaminada a conferir al sujeto una competencia, que es, por un lado, precisa y limitada, y por otro, predetermina, es decir, cuyo uso está previsto antes de la formación y llevado a seguirla...” (p. 12).

No alejándose del tema, Alejandro Gaviria decano de la Facultad de Economía en la Universidad de los Andes dice que “los profesionales deben saber que hoy en día tienen que diversificarse y hacer que su capital humano sea flexible. Eso significa que tienen que estar dispuestos a reinventarse a sí mismos rápidamente”, dicho de otra manera la formación no debe ser vista o entendida como un ingreso de datos y depósito de títulos; este proceso debe ser un crecimiento intelectual que permita a la persona desarrollar capacidades analíticas y críticas frente a un tema o situación que se le presente y a su vez estar preparado para la resolución de cualquier problema o dificultad; en cuanto a las universidades dentro del contexto colombiano, Álvaro Reyes, consultor en Econometría Ltda, menciona que “ofrecen cosas importantes para las personas, dan formación, capacidades analíticas y conocimiento crítico”. (p, 1)

No obstante, el Ministerio de Educación Nacional menciona que:

Facultad de Educación

[...]como resultado de un proceso de construcción colectiva con la comunidad académica, educativa y gremial del sector educativo, ha definido el sistema colombiano de formación de educadores y lineamientos de política, como un marco de referencia que ofrece las directrices que orientan la formación de docentes del país, para organizar y articular los subsistemas de formación, desde la reflexión conjunta de las distintas instancias comprometidas en el tema y la articulación entre los distintos actores del sistema educativo, de manera que tal sistema se desarrolle coordinadamente y se logren los propósitos de mejoramiento de la calidad educativa. (2014, párr. 1).

Como resultado, la formación desde un componente constitucional o desde las políticas públicas ya establecidas, proporcionará herramientas pedagógicas y didácticas para el reconocimiento de contextos y responder pedagógicamente frente a las diferentes capacidades y necesidades de los estudiantes, en procura de que las personas beneficiarias aprendan más y de una forma mejor para que así desarrollen sus competencias para la vida, y permitir transformar, desde una reflexión sostenida de su trabajo, su quehacer, e innovar en sus prácticas pedagógicas.

7.2.4. Empoderamiento

Para abordar este término, es necesario mencionar que éste tiene múltiples interpretaciones y aplicaciones en diversos campos, en este apartado, abordaremos el empoderamiento desde una noción de participación social, crecimiento personal y autonomía.

La palabra empoderamiento se encuentra directamente ligada al poder, por esto no es en vano que esta palabra se encuentre inmersa en ella. Cuando se habla de empoderamiento, se habla de darle poder y autoridad al otro, a través de diversos medios, esta adquisición de poder se puede

Facultad de Educación

dar en términos de autonomía, auto reconocimiento, toma de decisiones, etc, lo que permite el crecimiento personal y profesional de la persona empoderada.

En primer lugar, encontramos que el Diccionario de la Real Academia Española (2017), el empoderamiento es definido como “la acción y efecto de empoderar”, empoderar se define allí mismo cómo “hacer poderoso o fuerte a un individuo o grupo social desfavorecido”, por otro lado y complementando la definición anterior, Mechanic (1991) menciona que “el empoderamiento es un proceso en el que los individuos aprenden a ver una mayor correspondencia entre sus metas, un sentido de cómo lograrlas y una relación entre sus esfuerzos y resultados de vida”(p.3).

Dado lo anterior, el empoderamiento resulta ser un factor muy importante para las madres comunitarias, ya que es un recurso transformador que les permite a las madres comunitarias la satisfacción de sus necesidades personales y laborales, les posibilita apropiarse de sus conocimientos, sus discursos y prácticas del día a día con los niños y niñas, los padres de familia y la comunidad en general, del mismo modo, el hecho de que las madres comunitarias se empoderen, genera que éstas puedan visibilizarse más en sus comunidades y en la sociedad en general, lo que da pie para la resignificación de su rol como madre comunitaria y sujeto activo en la sociedad, con relación a esto La Fundación para las Relaciones Internacionales y el Diálogo Exterior (FRIDE) (2006) menciona que:

El empoderamiento se entiende como un proceso de transformación por el cual el individuo va adquiriendo poder y control para tomar decisiones y alcanzar sus propios objetivos (...) El empoderamiento implica una evolución ascendente continua a través de la cual el individuo pasa de una etapa a otra tomando

Facultad de Educación

conciencia y control sobre sus decisiones y con ello transformando su propio rol en la sociedad. (p. 2).

Por otro lado, el empoderamiento puede darse de manera individual, colectiva y organizacionalmente, en el caso de las madres comunitarias, es algo que surge primero en ellas, tras su deseo de superación, su toma de decisión y conciencia frente a su realidad y a la de su comunidad, pero es justamente ahí, donde el empoderamiento individual de cada madre se convierte en un empoderamiento colectivo o comunitario, ya que ella a partir de sus acciones, su discurso, su generación de ideas, su participación en diversos escenarios, influye de forma positiva a los padres de familia de su hogar comunitario, y a su vez a toda la comunidad externa e inter a su hogar. Para referirse a esto Giraldo, S (2012) expresa que “las personas empoderadas, tienen la capacidad de manejar sus intereses y motivaciones, razón por la cual pueden proponer y gestionar sus acciones para interactuar con los demás tanto de forma individual como en el interior de las organizaciones” (p.28).

8. Diseño metodológico

8.1. Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación estará sostenida desde un enfoque Fenomenológico, ya que ésta permite brindar de manera más amplia y concisa elementos claros a la investigación. Según Mayz (1975).

Tres son los principios o criterios eidéticos (esenciales) que están en la base del método fenomenológico y que, a la vez, posibilitan su implementación. Estos principios garantizan una distinción entre los correlatos psicofísicos propios del mundo subjetivo del individuo y el contenido trascendental que posee dicho

Facultad de Educación

mundo; esto es, una diferenciación entre lo fáctico, lo empírico y lo esencial o irreal como objeto propio de la ciencia fenomenológica, que justifica la puesta en práctica de la desconexión (epojé o reducción fenomenológica) de los aspectos o elementos psicofísicos, materiales o empíricos hacia los cuales el individuo vuelca su subjetividad en un momento dado. (p.53)

Por otra parte, dicha investigación será de tipo cualitativo, Lincoln y Denzin (1994), citado por Pérez, G. (2002) define la investigación cualitativa como:

Un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar, que atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multiparadigmática en su enfoque. Los que la practican son sensibles al valor multimetódico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana. Al mismo tiempo, el campo es inherentemente político y construido por múltiples posiciones éticas y políticas. (p, 7)

Se escogió el método cualitativo debido a que este posibilita integrar asuntos de tipo práctico y teórico, es decir, se puede aunar lo que se dice con lo que se hace, la teoría y la práctica se ponen en conversación, lo que permite el análisis de los discursos teniendo en cuenta los contextos en los cuales se ubican, del mismo modo, el método cualitativo nos facilita la recolección y el análisis de la información difícilmente cuantificable, tales como las observaciones, los cuestionarios y los diarios de campo, los cuales recogerán las experiencias, sensaciones y pensamientos de las personas involucradas en todo el proceso investigativo.

Para la recolección de la información se hizo uso de la entrevista, Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones. Por su parte Nahoum (1961) cree que es más bien un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo a preguntas relacionadas con un problema específico.

Dado lo anterior y teniendo en cuenta las necesidades a abordar en este trabajo de investigación, consideramos utilizar este instrumento de una forma semiestructurada, ya que en el momento de realizar esta entrevista podrán surgir nuevas preguntas e inquietudes que aporten a la misma investigación. (Ver anexo 2)

Del mismo modo, se utiliza la observación no participante, la cual consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas que se manifiestan, además puede ser utilizada como instrumento de medición en muy diversas circunstancias; por otra parte, es de suma importancia señalar que existen dos clases de observación, la participante y la no participante, en la primera el observador interactúa con los sujetos observados y en la segunda no ocurre esta interacción; a lo anterior, hay que agregar que dentro de la investigación se implementarán los dos tipos de observación aquí descritas. Otras de los instrumentos utilizados es el diario de campo utilizado por los investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido, el diario de campo es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados.

Además el diario de campo sirve para proyectar las reacciones del investigador durante la

Facultad de Educación

actividad que esté presentando, es por ello que permite identificar el nivel y desarrollo del sentido crítico y le posibilita sintetizar en sus aportes, creando mecanismos o estrategias que favorezcan el análisis profundo de las situaciones y de la toma de posturas, incluso públicas, coherentes con el profesionalismo y la ética que se requieren.

Es así que, durante el desarrollo de toda la investigación, las participantes van a utilizar esta herramienta de recolección de la información, posibilitando que en el último momento, el análisis y las conclusiones sean más accesibles en su realización.

8.3. Población Objeto de estudio

Los sujetos de esta investigación serán diez (10) madres comunitarias con edades que oscilan entre los 35 y 45 años, pertenecientes al programa de Hogares Comunitarios del ICBF, ubicadas en el barrio Pueblo Nuevo del municipio de Cauca Antioquia, las cuales hayan obtenido el título como técnicas en Atención Integral a la Primera Infancia tras ser establecidas las condiciones de manejo de los hogares comunitarios, lo anterior, debido a que estas madres comunitarias posiblemente han pasado de ser madres comunitarias basadas en saberes empíricos a ser madres comunitarias con saberes técnicos; así mismo otros actores son los niños, niñas, padres de familia y comunidad inmediata que tengan relación con las madres comunitarias anteriormente mencionadas.

8.4. Caracterización de los centros infantiles

Los hogares comunitarios en los cuales se pondrán en práctica los instrumentos de investigación, son hogares de madres cabeza de hogar, casas comunes y corrientes que cumplen con parámetros específicos planteados por la entidad del ICBF para poder llevar a cabo el cuidado de niños y niñas del municipio de Cauca Antioquia.

Facultad de Educación
9. Consideraciones éticas

De acuerdo con los principios establecidos en el artículo 26 de la declaración universal de los derechos humanos del consejo de las naciones unidas y en el artículo 13 del pacto internacional de los derechos económicos, sociales y culturales de los derechos humanos de las naciones unidas y debido a que esta investigación se consideró como necesaria y en el cumplimiento con lo anteriormente mencionado, este estudio se desarrollará conforme a los siguientes criterios:

- Según lo establecido en el artículo 26 toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos y la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; en lo que concierne al artículo 13 Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a la educación. Convienen en que la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales. Convienen asimismo en que la educación debe capacitar a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre, favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y entre todos los grupos raciales, étnicos o religiosos, y promover las actividades de las Naciones Unidas en pro del mantenimiento de la paz, además los Estados Partes en el presente Pacto reconocen que, con objeto de lograr el pleno ejercicio



Facultad de Educación

de este derecho:

- a) La enseñanza primaria debe ser obligatoria y asequible a todos gratuitamente.
 - b) La enseñanza secundaria, en sus diferentes formas, incluso la enseñanza secundaria técnica y profesional, debe ser generalizada y hacerse accesible a todos, por cuantos medios sean apropiados, y en particular por la implantación progresiva de la enseñanza gratuita.
 - c) La enseñanza superior debe hacerse igualmente accesible a todos, sobre la base de la capacidad de cada uno, por cuantos medios sean apropiados, y en particular por la implantación progresiva de la enseñanza gratuita.
 - d) Debe fomentarse o intensificarse, en la medida de lo posible, la educación fundamental para aquellas personas que no hayan recibido o terminado el ciclo completo de instrucción primaria.
 - e) Se debe proseguir activamente el desarrollo del sistema escolar en todos los ciclos de la enseñanza, implantar un sistema adecuado de becas, y mejorar continuamente las condiciones materiales del cuerpo docente.
- El conocimiento que se pretende producir no puede obtenerse por otro medio sino por medio de la investigación y acción directa con los sujetos objetos (madres comunitarias), puesto que solo puede ser suministrada por medio de la palabra y la observación; además el conocimiento que se está investigando no puede ser obtenido por medio de fórmulas.
 - La investigación no comprende ningún riesgo para los participantes
 - Los investigadores cuentan con los consentimientos informados.
 - En caso de algún accidente y/o inconveniente, los investigadores están inscritos a una

**Facultad de Educación
ARL.**

- La investigación iniciará desde el momento en el cual se obtenga la autorización del representante legal de la Universidad de Antioquia y de la Institución en la cual se realice la investigación (COOMACO)

9.1. Rigor científico

Criterio	Investigación cualitativa
Valor de verdad	Para esta investigación las madres comunitarias son los únicos sujetos capaces de dar información sobre el objeto de investigación, ya que son las únicas en conocer sobre sus experiencias y saberes en el transcurso de su labor.
Aplicabilidad	Para esta investigación las madres comunitarias son los únicos sujetos capaces de dar información sobre el objeto de investigación, ya que son las únicas en conocer sobre sus experiencias y saberes en el transcurso de su labor.
Consistencia	Dado a que la investigación se realiza con madres comunitarias inscritas en el plan de hogares comunitarios del ICBF, su temporalidad es estable y notoria; la recolección de datos no solo es del presente, sino también del pasado, permitiendo así analizar la evolución de los conocimientos y datos recolectados.
Neutralidad	El material de recolección de la información (guía de entrevista y guía de observación) será evaluado por terceros, además la información de la investigación será aprobada por evaluadores.

Gráfico 1. Cuadro de rigor científico.

El rigor científico en esta investigación nos permite darle credibilidad al estudio por medio de los aspectos señalados anteriormente, ya que la información recolectada se obtuvo de fuentes confiables, y sujetos directamente relacionados con el tema de la investigación, lo que hace que los datos y la información recolectada sea válida y apropiada para el desarrollo de esta investigación.

Facultad de Educación
10. Descripción del trabajo de campo

El trabajo de campo se basará en los siguientes instrumentos, la entrevista semi-estructurada y la observación no participativa; es necesario señalar que las entrevistas serán realizadas a las madres comunitarias seleccionadas para la investigación, permitiendo un análisis de los saberes empíricos, técnicos y metodología de enseñanza aprendizaje que estas utilizan en relación con la mediación pedagógica, además la guía de observación permitirá evidenciar y analizar las estrategias de enseñanza - aprendizaje sin mencionar la planificación y ejecución de estas dentro de la práctica pedagógica de las madres comunitarias; sin embargo, dentro de los instrumentos de investigación también se encuentra una herramienta de recolección de información, dicha herramienta es el Diario de campo donde se plasmarán las ideas, generalidades, pensamientos, reflexiones y sentires del investigador, esto con el fin de llevar un registro y memoria de las intervenciones y/o observaciones dentro de la investigación.

10.1. Momentos del trabajo de campo

El desarrollo de la investigación tendrá tres momentos que permitirán que la investigación se lleve a cabo de una forma secuencial y organizada, a continuación mencionaremos cada momento y haremos una breve descripción de los aspectos que contendrán. Como primer momento tenemos el acercamiento a las madres comunitarias del barrio Pueblo Nuevo, con el fin de identificar cuáles de ellas cumplen con los parámetros o requisitos establecidos para la integración a este proyecto; el segundo momento a desarrollar es la recolección de la información por medio de la realización de una entrevista semiestructurada, y guía de observación; y por último en el tercer momento se hará el análisis de la información obtenida, donde se determinarán los hallazgos y los alcances que tuvo la investigación.

Para el análisis se utilizará el programa de Atlas.Ti, el cual nos permitirá codificar la información lo que ayuda a la creación de familias y mapas de relación entre los conceptos; además se realizará una triangulación de la información entre los hallazgos de los instrumentos, lo teóricamente hablado y la interpretación de las investigadoras y finalmente se realizarán esquemas gráficos donde se plasmen los hallazgos y resultados de la investigación (cuadros, mapas conceptuales) lo cual permitirá realizar un análisis y confrontación teórica de la información.

Primer momento	Segundo momento	Tercer momento	Cuarto momento
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y validación de los instrumentos 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de los instrumentos • Recolección de la información • Transcripción de la información 	<ul style="list-style-type: none"> • Codificación de la información en Atlas Ti. • Triangulación de la información por categorías y sub-categorías. • Creación de mapas conceptuales 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis e interpretación de la información por categoría y sub-categoría (resultados) • Conclusiones

Gráfico 2. Cuadro, guía de análisis de la información.

Facultad de Educación
11. Cronograma de Actividades



Gráfico 3. Esquema cronograma de actividades.

12. Resultados

Después de hacer la aplicación de los instrumentos y la triangulación de la información encontrada la cual se realizó a partir del Atlas Ti y el análisis en cuadros (ver anexos 5, 6 Y 7) a continuación se visualizará el cuadro de categorías.

CATEGORÍAS	
<i>Mediación Pedagógica</i>	<i>Saberes</i>
Sub - Categorías	Sub - Categorías
<ul style="list-style-type: none"> - Concepción de madre comunitaria - Mediación Pedagógica - Enseñanza – aprendizaje - Práctica Pedagógica - Planeación y Ejecución 	<ul style="list-style-type: none"> - Saber empírico - Saber Técnico - Formación
Subcategoría emergente	Subcategoría emergente
<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de enseñanza - Estrategias de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> -Empoderamiento

Gráfico 4. Cuadro de categorías.

En los resultados se puede evidenciar que la mediación pedagógica se relaciona específicamente con la concepción de madres comunitarias y los procesos de enseñanza aprendizaje siendo la práctica pedagógica uno de las principales categorías que evidencian la mediación. La categoría de saberes se relaciona específicamente con saberes técnicos y empíricos, además de la formación como elemento clave para el empoderamiento de las madres comunitarias. A continuación se evidencia un gráfico donde se relacionan todas las categorías y subcategorías.

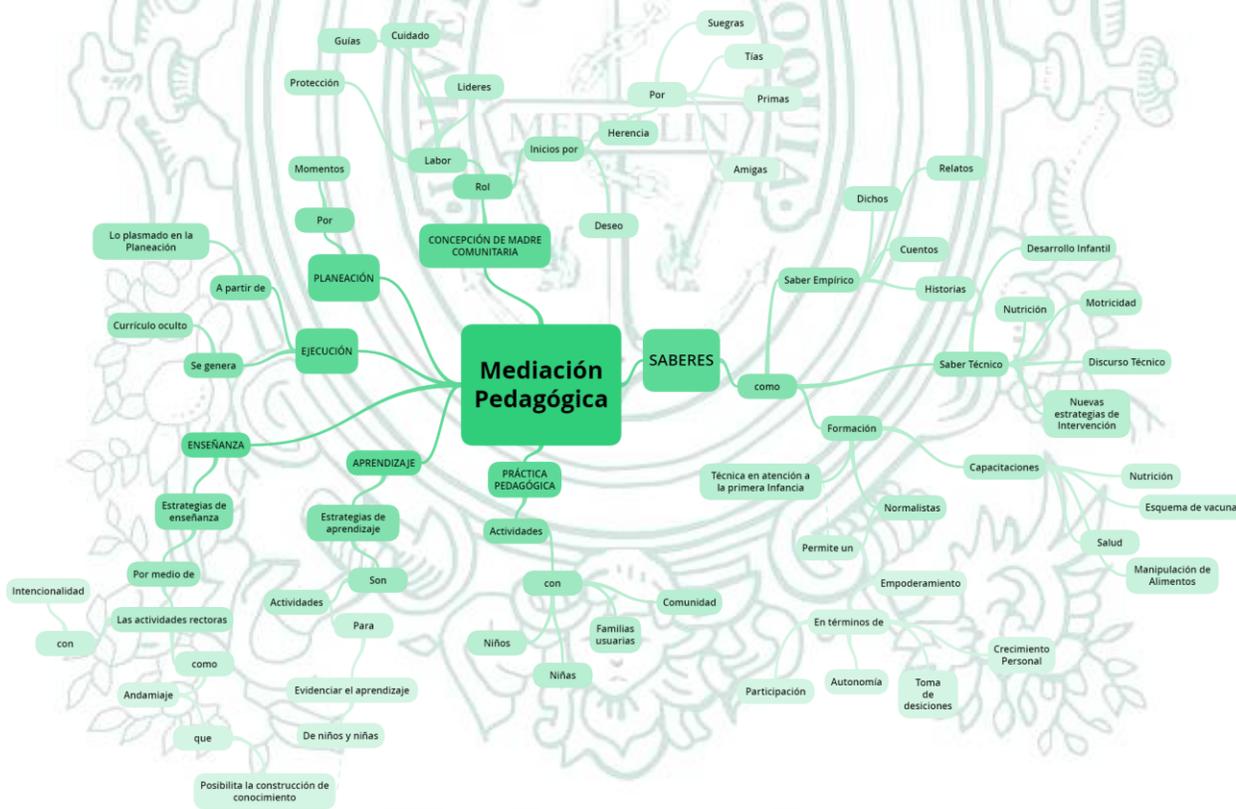


Gráfico 5. Mapa general de categorías.

12.1. Categoría 1: Mediación pedagógica.

La categoría de mediación pedagógica pretendió evidenciar la concepción que las madres comunitarias tienen frente al concepto de mediación pedagógica y su rol, esto a partir de su

Facultad de Educación

discurso y acción donde se pretende identificar, analizar y ejemplificar las estrategias de mediación utilizadas por las agentes educativas en términos de acompañamiento y cuidado que implementan en su práctica pedagógica. Dentro de esta categoría se evidenció cómo a partir del componente de enseñanza se identificaron las acciones que ellas implementan desde sus conocimientos y saberes para posibilitar el trabajo bajo la triada del conocimiento. Del mismo modo, se identificaron las estrategias de aprendizaje que utilizan para identificar que los niños en esa mediación están apropiando los saberes enseñados. En el gráfico que sigue a continuación se relacionan las principales elementos que emergen en el proceso de mediación pedagógica

12.1.1. Mediación Pedagógica

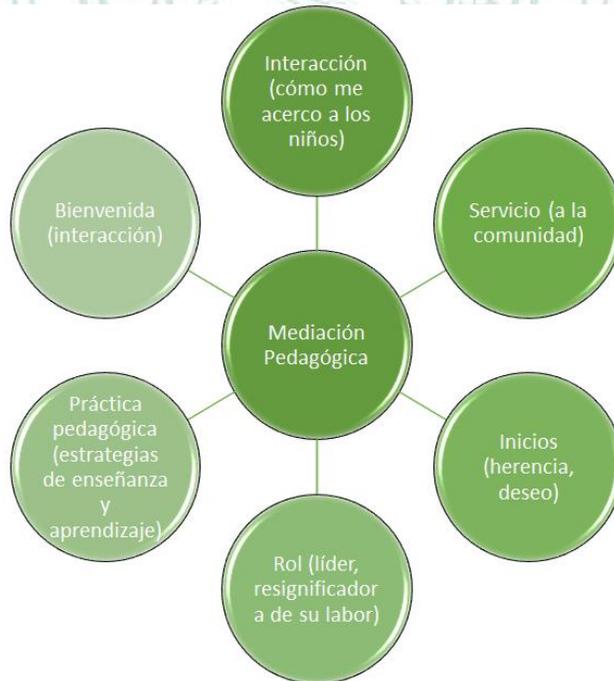


Gráfico 6. Esquema mediación pedagógica.

Para dar inicio a los resultados de mediación pedagógica es necesario conocer un poco sobre los agentes educativos con los cuales realizamos la investigación, dichos agentes son mujeres entre los 35 y 45 años de edad, que se desempeñan como madres comunitarias en el barrio Pueblo Nuevo del municipio de Cauca Antioquia, estas madres comunitarias se encuentran en estratos socioeconómicos que oscilan entre el 1 y el 3, dichas madres comunitarias han realizado estudios secundarios, normalistas y técnicos, específicamente en la Técnica en Atención Integral a la Primera Infancia; lo anteriormente descrito es con el fin de conocer cuál es la percepción que tienen sobre sí mismas, su rol con la comunidad y cómo fueron sus inicios en la práctica como agentes educativos del sector público.

12.1.3. Inicios de las madres comunitarias

En respuesta al objetivo en el que se buscaba identificar la concepción de las madres comunitarias frente a su rol como agentes educativos, se encuentra que las diez (10) mujeres entrevistadas iniciaron esta labor como herencia de otras madres comunitarias, MC2 menciona “yo era madre de apoyo”, pues, “mi suegra se retiró y yo cogí el hogar” (MC2, Octubre 17 del 2016), del mismo modo otra madre expresa, “un día una mi prima iba a dejar el hogar y me dijo que sí me gustaría tenerlo y yo dije que sí” (MC4, octubre 24 del 2016), MC5 también menciona que “una madre comunitaria donde yo llevaba mi hijo entregó el hogar comunitario y ya me lo entregaron a mí, pero yo era una madre usuaria normalmente” (MC5, Octubre 24 del 2016) y finalmente MC8 dice que, “me llamaron que si quería un hogar, inmediatamente acepte” (MC8, Octubre 26 del 2016).

Para las madres comunitarias el significado o rol que se otorga a su papel, está

Facultad de Educación

estrechamente relacionado con el **servicio que ofrecen a la comunidad** (familia, padres, conocidos, usuarios), **el trabajo con los niños y niñas**, dando una importancia relevante a **la protección y el cuidado**, para sacarlos adelante, tal como lo expresa MC1 *“ser madre comunitaria para mi es colaborarle a las personas”*, esto para *“ayudar a la niñez de ahora”* (MC1, Octubre 25 del 2016); *“ser madre comunitaria es trabajar con la comunidad”* (MC2, Octubre 17 del 2016). ” (MC5, octubre 24 del 2016); MC6 menciona que ser madre comunitaria es también *“prestarle para la comunidad, prestarle a un servicio”*, *“ser madre comunitaria es servirle a la comunidad y sacar adelante los niños”* (MC6, comunicación personal, octubre 27 del 2016); finalmente MC8 dice que *“es un servicio demasiado grande, demasiado importante e interesante para sacar los niños adelante”* (MC8, octubre 26 del 2016). en palabras de MC3 *“Para que los niños y niñas tengan un mejor mañana y sean mejores personas”* (MC3, octubre 24 del 2016)

Además, el significado que se le otorga al rol de ser madre comunitaria según ellas; se presenta como una labor que nace del corazón, que disfrutan, que les gusta, una labor hermosa; llena de bendiciones, y aprendizajes. MC2 expresa es *“una labor muy bonita para trabajar con los niños”* *“siempre disfruto, me gusta tener ese servicio para ellos”*, *“un servicio no solamente a los niños sino también aquellas madres que necesitan que les cuiden los niños cuando el tiempo de labor de ellas*, por su parte MC3 dice *“para mi significa que es una labor hermosa y llena de bendiciones”* (MC3, Octubre 24 del 2016), lo que apoya MC4 cuando refiere *“porque me gustan mucho los niños, y me siento bien con ellos, y aprendo mucho de ellos”* (MC4, Octubre 24 del 2016), finalmente MC7 dice que *“porque me encantan los niños”*, *“ser madre comunitaria para mi es, es como algo especial, nace del alma”* (MC7, Octubre 31 del 2016).

En el discurso de las madres comunitarias se encuentra que la mediación está dada en términos de **acompañamiento y acercamiento** con los niños y niñas en las interacciones que se establecen en sus actividades, especialmente en la de bienvenida, es decir la mediación para ellas está dada en la forma como se acercan desde las diferentes actividades y momentos empleados en sus acciones pedagógicas. tal como lo expresan las entrevistadas, MC1 dice que *“la mediación pedagógica para mi es el acompañamiento que uno hace con los niños”* (MC1, Octubre 25 del 2016), *“es la llegada, cuando llegan los niños y yo los reúno”* (MC2, Octubre 17 del 2016), por su parte MC3 se refiere a la mediación como *“el trabajo que tengo yo, como me familiarizo con ellos”* (MC3, Octubre 24 del 2016), al igual que MC4 *“es como me acerco a los niños”* (MC4, Octubre 24 del 2016).

Otras de las madres comunitarias lo relacionan con el trato, la enseñanza, la interacción, por ejemplo MC5 dice que la mediación depende del, *“el trato con los niños”* (MC5, Octubre 24 del 2016), a su vez MC6 menciona que la mediación *“es lo que aplicamos para la enseñanza de los niños, que tenemos lo que es la bienvenida”* (MC6, Octubre 27 del 2016), finalmente MC7 y MC8 se refieren a la mediación como *“la relación de ellos conmigo”* (MC7, Octubre 31 del 2016) y *“la mediación es de pronto colocarme a la altura de los niños y entenderlos a ellos”* (MC8, Octubre 26 del 2016)

Otro aspecto a resaltar, es que la mediación se establece en los procesos de interacción a partir de las actividades, MC3 enuncia que *“a través de los juegos, de los cantos, de las rondas y trabajo mucho con ellos sentados en el piso”* (MC3, Octubre 24 del 2016), del mismo modo MC4 menciona que *“por medio de dinámica de juegos, cuentos, la motivación”, “juegos así que le guste a ellos”* (MC4, Octubre 24 del 2016).



Gráfico 6. Relación subcategoría Práctica Pedagógica.

La práctica pedagógica emerge como una subcategoría de la mediación siendo esta el eje central para generar las interacciones entre las madres comunitarias, los niños-as y la comunidad. En esta subcategoría emergen aspectos relacionados con: la planeación y la ejecución, evidenciados como los diferentes momentos para mediar los procesos pedagógicos, resaltando de forma significativa la bienvenida como el primer momento donde se da la interacción en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En las observaciones realizadas frente a las prácticas de las madres comunitarias con los niños y niñas en los hogares comunitarios, se evidencia desde las acciones y la expresión corporal un acompañamiento afectuoso, cuidadoso, respetuoso, de entrega y de superación, las madres inician su jornada en su trabajo del día a día por medio de unos momentos establecidos, que les permite desarrollar actividades desde la hora de llegada de los niños y niñas, hasta su hora de



Facultad de Educación

regreso a casa. Teniendo en cuenta algunas de las observaciones realizadas en acciones de MC1 “*La planeación de la madre comunitaria se da por momentos: Bienvenida, vamos a desayunar, vamos a jugar, vamos a explorar, vamos a crear, vamos a comer, vamos a descansar, y vamos a casa. La madre comunitaria realiza las actividades plasmadas en la planeación de clase, y se acoge a los momentos que se presentan en la planeación*”. (MC1, comunicación personal, 25 octubre del 2016).

En las observaciones se encuentra que el aspecto más importante es la **bienvenida** como el espacio del día más importante para poder mediar los procesos pedagógicos, en palabras de MC2, “*acá en el hogar, lo primero es la bienvenida, donde los niños llegan, los saludamos, entran, los llamamos a lista, miramos quien faltó quien no faltó, decimos que día es, cómo está el día cómo acontece todo, cómo están los niños, cómo se sienten*” (MC2, 17 de octubre del 2016), a partir de allí las madres comunitarias establecen una comunicación con los niños y niñas, algunas de ellas también expresan que “*la planeación se puede cambiar por cualquier situación según las necesidades que presente el niño o su disposición*” (MC2, 17 de octubre del 2016), otro aspecto importante está determinado por la planeación donde orientan sus pasos en el día a día, dentro de dicha planeación las madres comunitarias realizan actividades llamativas para los niños y niñas como lo es el juego de roles. según lo observado, en la práctica de MC7 se evidencia que “*a los niños les gusta mucho el juego de roles y todo lo relacionado con manualidades, entonces la madre comunitaria trata de romper ciertos esquemas y pone a los niños a trabajar en lo que ve que a ellos más les gusta*” (MC7, comunicación personal, 31 de octubre del 2016).

Otra de las estrategias utilizada por las madres comunitarias en la práctica pedagógica está centrada en trabajar la lectura o utilización de libros, MC3 expresa que “*yo pensaba que los*

Facultad de Educación

niños no sabían leer, pero cuando hice la técnica me explicaron que los niños a la edad que tienen los míos, ya saben leer o sea ellos hacen lectura de las imágenes” (MC3, comunicación personal, 24 de octubre del 2016). mientras que la madre comunitaria expresaba lo anterior, los niños y niñas estaban con diferentes libros que minutos anteriores la madre comunitaria les había dado, muchos de ellos estaban por grupos pasando las hojas de los libros, se veían muy contentos viendo las imágenes y nombrando los animales que veían, la actitud de los niños y niñas siempre fue de asombro y felicidad.

12.1.6. Estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza que refieren las madres comunitarias están dadas a partir de diferentes formas de enseñar, según lo expresado y observado en madres comunitarias una de estas formas según MC7 *“Yo le hago ejemplos a los niños y niñas con lo que se encuentra alrededor para que ellos relacionen el tema”* (MC7, comunicación personal, 31 de octubre del 2016). Es evidente que las madres comunitarias utilizan la planeación como una estrategia, es decir, *“Se evidencia que en la planeación de las actividades se incluyen los momentos pedagógicos, hay un tema establecido, el cual a la hora de la ejecución se lleva a cabo siguiendo paso a paso lo planeado, se evidencia que cada una de las actividades es con el fin de enseñarle a los niños y niñas un tema específico”* (MC6, comunicación personal, 27 de octubre del 2016).

En cambio algunas madres comunitarias manejan el discurso como una estrategia de enseñanza, una madre comunitaria expresa *“yo con mis niños y niñas trabajo así, les hablo del tema que estamos trabajando, por ejemplo hoy que estamos trabajando arriba y abajo entonces eso es como vamos a explorar, ahí les explico el tema que vamos a trabajar, les muestro las imágenes de lo que vamos a hacer, entonces ya ahí empieza vamos a crear y empieza la*

Facultad de Educación

actividad, yo les hablo sobre la actividad que van hacer, en este caso van a colorear” (MC1, comunicación personal 25 de octubre del 2016).

Otras madres comunitarias hace referencia a las estrategias de enseñanza, a las actividades que desarrolla *“por medio del juego ellos aprenden todo” (MC6, comunicación personal, 27 de octubre del 2016) con los niños y niñas, después de observar a MC2, se puede decir que ella “promueve la enseñanza por medio de actividades como las rondas, los cuentos, las canciones, las pinturas”.* (MC2, comunicación personal, 17 de octubre del 2016), en cambio hay madres comunitarias que promueven la enseñanza a partir de otras actividades, en palabras de una madre comunitarias, *“para que los niños y niñas puedan aprender hay que relacionar el tema con objetos o cosas que estén a su alrededor, o sea ponerlos armar a construir así se les hace más fácil comprender el tema”* (MC2, comunicación personal, 17 de octubre del 2016).

Una de las madres comunitarias también relaciona el tema con el entorno o los objetos, en la observación de MC4 *“La madre comunitaria tiene una cartelera en el aula pedagógica donde se encuentran plasmados objetos pintados con los colores primarios (un pollo amarillo, nubes azules y corazones rojos), ella le dice a los niños cuál es el color rojo, cuál es el azul, el amarillo, cuál es el objeto que representa a cada uno, los niños y niñas relaciona los colores con los objetos que se encuentran a su alrededor, aunque algunos niños no lo logran relacionar el nombre con el color, la profesora actúa de una manera inmediata señalando el animal y nombrando su color”.* (MC4, comunicación personal, 24 de octubre del 2016)

12.1.7. Estrategias de aprendizaje

Las madres comunitarias hacen referencia a las estrategias de aprendizaje, todas aquellas actividades que se realizan para evidenciar si el niño o la niña aprendió sobre el tema expuesto, a partir de lo anterior se puede decir que las estrategias de enseñanza promueven el aprendizaje en

Facultad de Educación

los niños y niñas y una forma de ellas corroborar o evaluar ese aprendizaje es por medio de actividades rectoras que den cuenta de ello.

Con relación a lo anterior se pudo observar que las madres comunitarias *“utilizan las estrategias y actividades relacionadas con el tema que les está enseñando a los niños y niñas”* (MC9), pues la madre comunitaria, al implementar esta estrategia los niños y niñas harán la actividad según lo enseñado y según lo aprendido. En palabras de MC9 *“ellos sin necesidad de uno repetir realizan las actividades sin ningún problema de esta manera se evidencia el aprendizaje de los niños y niñas”*. (MC9) Por otra parte, en palabras de una madre comunitaria los niños y niñas *“aprenden por sí solos”* (MC6, comunicación personal, 27 de octubre del 2016), esto está relacionado cuando ellas expresan que dando lugar así a todas las actividades que se ejecutan por medio del juego la siguiente madre comunitaria expresa que *“Ellos aprenden por sus propios medios, es decir yo a ellos les explico, les leo un cuento y les digo que van a dibujar lo que escucharon, lo que entendieron, lo que aprendieron, entonces ellos aprenden, ellos escuchan, dibujan y yo ya luego les preguntó qué dibujaron, entonces yo creo que la mediación es esa, dejar que ellos expresen lo que sienten y aprobarlos”*. (MC7, comunicación personal, 31 de octubre del 2016). Una de las formas que utilizan diferentes madres comunitarias es la pregunta como estrategia de aprendizaje, en la observación de MC2 se evidencia que *“las preguntas constantemente sobre el tema mientras que los niños y niñas realizan la actividad es muy útil para saber si ellos aprendieron o no, cuando alguno de ellos no le responde ella se sienta con ellos y le explica mejor el tema y le ayuda hacer la actividad”* (MC2, comunicación personal, 17 de octubre del 2016)

Facultad de Educación
12.2. Categoría 2: Saberes.

En esta categoría se pretendió determinar si los saberes empíricos que las madres tienen son transformados por los saberes técnicos adquiridos en la formación de la técnica en Atención Integral a la Primera Infancia. En esta categoría es posible evidenciar cómo desde el discurso las madres comunitarias relacionan los saberes empíricos con lo que ya sabían y que fue aprendido por instinto, del mismo modo, hacen referencia al saber técnico como ese saber avanzado que han adquirido gracias a la formación y que les ha permitido mejorar su práctica pedagógica desde la mediación en la enseñanza y el aprendizaje. Finalmente las madres comunitarias resaltan el empoderamiento en los procesos de formación y en su crecimiento personal.



Gráfico 8. Esquema de relación de la categoría de Saberes.

12.2.1. Saber empírico (Lo que aprendo por experiencia y ayuda)

A partir de la información recolectada durante el ejercicio investigativo, encontramos que los



Facultad de Educación

saberes empíricos para las madres comunitarias hacen referencia a todos aquellos saberes que se aprenden en la experiencia con el medio y que no hay necesidad de estudiar para poder desenvolverse en ellos, en su discurso se encuentra como *“son aquellos que uno no estudia sino que aprende, por instinto los aprende”* (MC6, conversación personal, 27 de octubre de 2016), MC1 menciona que *“son los saberes que aquella persona tiene, son prácticamente aquellos que no son adquiridos así a través de la educación”* (MC1, comunicación personal, 25 de octubre de 2016), lo que reafirma MC8 *“son los saberes que yo ya sabía, yo era bachiller”* (MC8, comunicación personal, 26 de octubre de 2016). Resignificando de esa forma el saber empírico como ese conocimiento heredado en las experiencias sociales y culturales.

Las madres comunitarias enuncian como el saber empírico, se retroalimenta de saberes y experiencias propias que se van perfeccionando con otros saberes compartidos por medio de la ayuda de otras personas y de sus conocimientos básicos, pudieron desarrollar su labor en sus inicios, tal como lo mencionan cuando hacen referencia a el trabajo con los niños-as, antes de iniciar con su labor, una madre comunitaria menciona *“me asesoraba con otras personas, como te digo no sabía mucho, pero de todas formas uno sabe que a los niños les gusta dibujar, les organizaba hojas de block y cuadernos”* (MC4, conversación personal, 24 de octubre de 2016), otra madre comunitaria nos cuenta sus experiencias diciéndonos lo siguiente: *“y ahí empecé con las amigas, ellas me decían; no que váyase para donde una señora que enseña aquí para que vea cómo se preparan los alimentos, entonces yo después que salía me iba para donde ella y ella me decía: esto se hace así y así y así, me enseñaba cantos, que había que hacer una oración con los niños/as, que el espacio tenía que estar limpio.*

Otra de las amigas que hice me decía, vaya a donde Juliana para que le enseñe, entonces ella me decía que en una lista colocaba el nombre de los niños/as. Los recibía, los sentaba en la silla,

Facultad de Educación

rezábamos la oración, cantábamos, y nos poníamos a desayunar, después a jugar y a explorar, y de ahí íbamos a crear algo” (MC5, conversación personal, 24 de octubre de 2016).

Por otro lado, las madres comunitarias expresan que esos saberes empíricos fueron esenciales cuando empezaron su proceso como madres comunitarias, en la caracterización que se hace se encuentra que las creencias que tenían sobre la formación de los niños/as antes de cursar la técnica, se centraban en que era un trabajo muy difícil y al ver a las madres comunitarias que ayudaban se volvía más fuerte su hipótesis, pero cuando iniciaron su labor como madres comunitarias y a medida que transcurría el tiempo se dieron cuenta que es cuestión de las estrategias que se utilice para desarrollar el trabajo con ello/as, una madre comunitaria menciona lo siguiente: *“La veía dura, o sea como yo no estaba metida en el programa, y yo veía trabajar a mi suegra, o sea la veía que era un poco durita con los niños, era como complicada, pero a medida que yo fui trabajando con los niños o sea en la experiencia veo que es como adquirir estrategias para trabajar con ellos”* (MC2,17 de octubre de 2016).

Otra madre comunitaria enuncia que *“es difícil, es muy difícil porque primero los niños/as y los padres de familia tienen que adaptarse a uno. Yo lloraba, yo pensaba que era, fácil, pero ya luego uno se va acostumbrando a medida que le van dando capacitaciones a uno, en cuanto va adaptándose a eso”* (MC5, 24 de octubre de 2016), por último, MC7 expresa *“no, que era un trabajo muy difícil, y es un trabajo muy hermoso donde uno entra a ser uno ahí a ser también como un niño y estar con ellos ahí estar con ellos, esa es la mejor etapa la niñez”* (MC7, 31 de octubre de 2016).

12.2.2 Saber técnico (Un saber más avanzado)

El saber técnico para las madres comunitarias, es concebido como un saber más avanzado, es

Facultad de Educación

algo que les da más conocimiento, pues es por medio de la realización de la técnica que las madres comunitarias manifiestan *“yo no tenía mucho conocimiento, en ese sentido, cómo trabajar con los niños, qué hacer con un niño que de pronto es muy agresivo, que muerde mucho, entonces no tenía esos conocimientos que tengo ahora”* (MC2, conversación personal, 17 de octubre de 2016).

En este mismo sentido, las madres comunitarias dentro de su discurso reconocen que sus prácticas y sus conocimientos han avanzado a partir de la realización de la técnica, éste reconocimiento se puede evidenciar cuando algunas madres comunitarias manifiestan lo siguiente: *“hemos mejorado bastante, porque anteriormente utilizábamos bastante, bastante todo lo que era desecho para trabajar, anteriormente nosotros teníamos que inventarnos los materiales para jugar con los niños/as, cogíamos totumos biches y esas eran las vacas, ya hoy no, ya hoy uno compra, las hace desechables”*(MC5, 24 de octubre de 2016), *“pues cada vez las cosas cambian, y cada vez uno debe estar preparado para enseñarle a los niños para que ellos aprendan”* (MC7, conversación personal, 31 de octubre de 2016), *“he mejorado mucho, porque ya tengo muchos conocimientos porque yo hice la técnica, hice un seminario, o sea he tenido muchas capacitaciones”*(MC2, 17 de octubre de 2016), *“bueno en sí, han influido mucho esos saberes, porque he aprendido mucho, he aprendido más de lo que uno ya sabía cómo mamá normal, ya yo he aprendido como una mamá para el bien de todos los niños”* (MC6, 27 de octubre de 2016).

Dicho de otra manera los saberes técnicos son los que adquieren las madres comunitarias tras haber cursado la técnica en Atención Integral a la Primera Infancia, tras cursar ésta las madres manifiestan haber adquirido nuevos conocimientos, un vocabulario más técnico, nuevas formas de relacionarse con los niño/as y los padres de familia, aprendieron a referirse a aspectos específicos que antes con los saberes empíricos eran llamados de otra forma, en palabras de una madre *“en la técnica en Atención Integral a la Primera Infancia, aprendí a cómo trabajar con la*



Facultad de Educación

primera infancia, o sea, he aprendido cosas que antes de hacer la técnica no sabía, aprendí cosas diferentes. Cuando uno estudia, uno aprende cosas nuevas, cosas diferentes, palabras nuevas, palabras técnicas que por ejemplo uno antes decía palabras (por decirlo así) para enseñar y ya uno quizá con el tiempo, con la enseñanza uno se da cuenta que ya uno deja esa palabra y empieza a utilizar una como que más técnica” (MC1, 25 de octubre de 2016).

La técnica como un espacio de aprendizaje en los discursos de ellas configuran la construcción de los saberes y de aprendizajes en relación con los niños, MC6 expresa *“en la técnica pude saber todo lo relacionado con los niños, saber todas esas formas de cómo uno debe de tratar a un niño”* (MC6, 27 de octubre de 2016), *“eso es de las técnicas que uno hace, adquirir más conocimiento sobre la labor como trabajar con los niños”* (MC2, 17 de octubre de 2016) esto bien, debido a que las madres comunitarias día a día se enfrentan al trabajo con los niños y niñas; es en sí, dar un paso más allá de todos los saberes empíricos adquiridos por la experiencia. Los aprendizajes adquiridos por las madres comunitarias se relacionan específicamente con el trabajo con los niños, en la planeación, el trato y los juegos, algunas de ellas mencionan *“la técnica, o sea, con la técnica obtuve muchos aprendizajes, o sea cómo uno debe interactuar con los niños, aprendí mucho de la técnica”* (MC9, conversación personal, 20 de octubre de 2016), *“en la técnica, por ejemplo, aprendimos sobre cómo trabajar con los niños porque ahí va la planeación y todo, porque ahí va cómo hacer las planeaciones, los juegos, las dramatizaciones que uno tiene que hacer, o sea por medio de juegos es que los niños aprenden”* (MC2, 17 de octubre de 2016),

Otro de los aprendizajes se relaciona con las estrategias para el trabajo con los niños y el reconocimiento de estos desde las dimensiones, *“yo pude conocer la motricidad en los niños, el movimiento que ellos tienen con las manos, porque por ejemplo yo no sabía que de aquí a aquí (de los dedos hasta la muñeca) hay un manejo, de aquí hasta acá (de la muñeca hasta el codo)*



Facultad de Educación

hay otro manejo y movimiento, yo no sabía eso (en esta expresión la madre comunitaria señala de los dedos a la muñeca y de la muñeca hasta el codo, evidenciando el proceso de motricidad fina, el agarre, la pinza y los movimientos gruesos) (MC5, 25 de octubre de 2016), otra madre comunitaria dice “ahora sí sé cuáles son las estrategias sobre cómo trabajar con los niños” (MC2, 17 de octubre de 2016). Finalmente, otra refiere “aprendimos también sobre el trato a los niños, aprenderlos a conocer, mirar las dimensiones de cada uno porque cada niño es diferente” (MC4, 24 de octubre de 2016).

A su vez, las madres comunitarias manifiestan que la formación técnica es muy importante, porque por medio de ella pueden enseñarle de una mejor forma a los niños/as, en palabras de una madre comunitaria, la importancia de la formación técnica radica en que *“a partir de ahí vienen todas las formaciones que uno les transmite a los niños” (MC8, 26 de octubre de 2016), otra madre menciona lo siguiente “sí, es importante, porque cada día a uno se le presentan niños con diferentes dificultades, con problemas, para uno saber cómo manejar esa familia, la familia de los niños, por eso es que es para mí importante saber y tener la capacidad para enseñarles a los padres y a los niños sobre sus tratos con ellos y qué deben hacer” (MC6, 27 de octubre de 2016).*

Otra madre menciona que es importante *“porque uno adquiere muchos conocimientos, o sea es una herramienta que uno tiene para trabajar en los programas de hogares comunitarios con los niños, porque uno antes no los tenía, entonces uno ahí adquiere muchos conocimientos, entonces ahí le dan a uno herramientas para trabajar, uno aprende mucho, qué hacer con los niños y con la comunidad” (MC2, 17 de octubre de 2016). Otra de las madres comunitarias nos dice lo siguiente: “yo te digo que es algo muy importante porque como madres comunitarias debemos de capacitarnos a diario, porque para nosotros hay unos niños los cuales nosotros debemos enseñarles todos los días” (MC1, 25 de octubre de 2016), “porque estamos educando, a los niños*

La formación adquirida en la técnica , les permitió a las madres comunitarias saber cómo pueden ayudar o atender a un niño/a, en sus palabras *“saber en realidad en qué puede uno ayudarle a un niño, o qué en realidad hace uno para que un niño aprenda”* (MC6, 27 de octubre de 2016), *“lo de la técnica me ha servido mucho porque uno con la técnica aprende cómo llegarle al niño y cómo se le enseña mejor al niño para que a través de uno cada día pueda aprender cada vez más”* (MC7, 31 de octubre de 2016). Finalmente es importante señalar que, los saberes técnicos son considerados de suma importancia para las madres comunitarias, porque no solo les permiten conocer un poco más sobre su labor, sino también porque adquieren conocimientos específicos de su interés y que estos conocimientos pueden ser utilizados por estas en el trabajo con y por los niños.

12.2.3. Formación y capacitaciones

Se evidencia que las madres comunitarias cuentan con saberes tanto empíricos como técnicos, los cuales son vistos en su práctica, tras haber cursado la técnica, las madres comunitarias manifiestan además haber realizado distintas capacitaciones que aportan a su formación y/o labor, esto con el fin de posibilitar una profundización de sus saberes.

Al indagar sobre cuáles son las capacitaciones que reciben las madres comunitarias, por parte de la asociación y del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, encontramos que las capacitaciones se dan en términos de *“Manipulación de alimentos, primeros auxilios, en la parte nutricional todos los años tenemos que renovar el certificado de manipulación de alimentos, también nos dan de lineamientos técnicos (a comienzo de año, todos los años) cada quien coge un grupo y nos capacitan sobre cómo vamos a trabajar este año, lo que tenemos que tener en cuenta,*



Facultad de Educación

que debemos tener en cuenta los estándares de calidad” (MC5, 24 de octubre de 2016), “hemos recibido muchas sobre la minuta, la minuta porque es la más importante, porque para Bienestar Familiar lo más importante es la alimentación, y también sobre solución de conflictos entre ellos, no pues, todos los meses recibimos capacitaciones de mucha importancia” (MC4, 24 de octubre de 2016), “el ICBF nos ha capacitado por ejemplo en la parte de nutrición, sobre las minutas nos han capacitado” (MC1, 25 de octubre de 2016), finalmente una madre refiere “las capacitaciones como un mundo de juegos, criar, escuela de padres, manipulación de alimentos, nos capacitan cada mes para lo de las vacunas, lo del crecimiento, para la formación de los niños, muy pendientes de si los niños necesitan psicólogo, como saber si un niño necesita psicólogo, como saber si un niño es maltratado psicológicamente, como saber si un niño en la casa hay violencia intrafamiliar, todo eso” (MC9, 20 de octubre de 2016).

Al preguntar sobre la incidencia de la formación técnica en los procesos de enseñanza y aprendizaje, las madres comunitarias nos mencionaron lo siguiente: *“la técnica nos ha servido mucho a nosotras porque en la técnica nos enseñan a nosotras el valor de cómo vamos a escuchar a un niño, porque uno aprende del niño y el niño aprende de nosotras, también cómo lo vamos a tratar, nos han enseñado muchas cosas de cómo vamos nosotras a apreciar lo que los niños representan para nosotras, lo que el niño quiere expresar, con los dibujos los niños tienen una expresión ahí, por ejemplo mira: hubo un niño que hizo una cara, esa cara ¿tiene orejas? Ahí están las orejas, ¿tiene nariz? Ahí está la nariz, ¿y la boca? No, porque la boca regaña mucho, ¿y a ti quién te regaña? Mi mamá, y ¿tú qué haces para que tu mamá te regañe? Yo no le hago caso. Entonces todo eso nos ha enseñado la técnica” (MC5, 24 de octubre de 2016).*

La formación se convierte para ellas en eje transversal para su cualificación y empoderamiento en el trabajo con las comunidades y los niños, de esta forma se expresa *“eso es muy importante*



Facultad de Educación

porque a uno le toca relacionarse con muchas personas y sobre todo con los padres usuarios porque uno tiene que hacer un grupo de estudio, y si uno hace un grupo de estudio con un padre o los padres usuarios y no sabe hablar, entonces es demasiado importante la formación académica para una madre comunitaria en su empoderamiento” (MC4, 24 de octubre de 2016). Otra madre comunitaria menciona “es demasiado importante, porque cada día uno está más capacitado para hablar, para enseñar, porque yo podía enseñarles a los niños, yo me paraba y cogía un libro y se los leía estando de pie, pero yo me doy cuenta de que a los niños si yo me paro a leer ellos van a estar mirando hacia arriba, bueno ya yo me coloco a la altura de ellos, ya yo me arrodillo, o me siento para estar a la altura de ellos para que ellos puedan entender mejor” (MC4, 24 de octubre de 2016). Otra madre nos menciona “me ha servido para crecer como persona, me han servido mucho, porque me han servido como ser uno, como crecer como mujer, como tener aspiraciones para los hijos de uno, como tratar los niños, cómo comportarse con la sociedad, comportarse consigo mismo, como valorar lo que sé y empoderarme como mujer” (MC8, 26 de octubre de 2016).

La incidencia de los nuevos conocimientos a partir de la formación técnica tiene un impacto en la enseñanza y el aprendizaje, que ha servido para su proceso en la práctica pedagógica, una de ellas nos dice “¿de qué me ha servido?, o sea uno como que se, como te digo, en el juego, uno como que se abre más, como que antes de la técnica no era como tan abierta para el juego con los niños, es decir ser más espontánea con ellos” (MC9, 20 de octubre de 2016). Para terminar, una madre dice lo siguiente: “ha influido mucho, porque cada día más me siento con más capacidades para enseñarles a los niños y a las niñas” (MC7, 31 de octubre de 2016).

13. Discusión

13.1. Categoría 1: Mediación pedagógica

13.1.1. Concepción de madre comunitaria (La resignificación de su rol)

En esta categoría general se encontraron los hallazgos frente a la concepción que se tiene del rol de las madres comunitarias y la relación que establecen entre la mediación pedagógica directamente enfocada en términos de enseñanza aprendizaje durante la práctica pedagógica; a lo largo de la discusión se abordarán los temas emergentes como la planeación y ejecución, las estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje.

Con respecto a los inicios de las madres comunitarias, estas manifiestan haber iniciado tras ser *ayudantes de hogares comunitarios*, es decir, al ser auxiliares de otras madres comunitarias que al dejar el hogar comunitario les otorgaban la oportunidad de adquirir o hacerse cargo del mismo hogar comunitario el cual dejaban; también como *madres usuarias* al despertarse en ellas la curiosidad y afianzamiento del querer cuidar y enseñar a otros niños y niñas y finalmente como *herederas de hogares comunitarios*, a esto nos referimos cuando las madres comunitarias mencionan que sus abuelas, madres, vecinas, amigas, suegras y conocidas deciden dejar de ser madres comunitarias y proceden a delegarles a ellas la labor de ser madres comunitarias de su comunidad. Así mismo, es en la adquisición del hogar comunitario, donde las madres comunitarias empiezan a posicionarse socialmente, pues es en el trabajo con la comunidad donde su rol va tomando fuerza; el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (1996) menciona que la madre comunitaria cumple un papel importante en la comunidad o del barrio donde se encuentran ubicados los hogares comunitarios, en palabras de ellas *ser madre comunitaria es trabajar con la comunidad, es brindar un servicio*, pues es en el trabajo de gestión, transformación de las prácticas y del servicio otorgado, donde esta hace un proceso de interacción y mediación no solo

Facultad de Educación

con los niños y niñas a los cuales atiende, sino también con las familias de estos, ya que desde lo social son vistas como líderes, para otros como “segundas madres”, también como apoyo para aquellas madres de familia que trabajan y son cabeza de hogar, como agentes educativas transformadoras de prácticas y sobre todo como mujer cuidadora y protectora de los niños y niñas.

Este último componente, lo apoyamos en lo planteado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar quienes le otorgan un papel importante a la madre comunitaria como cuidadora y protectora al manifestar que son “aquellos agentes educativos comunitarios responsables del cuidado de los niños y las niñas de primera infancia del programa de Hogares Comunitarios de Bienestar” todo esto ligado directamente a los procesos de atención de un sujeto; es a partir de allí donde las madres comunitarias enfocan su labor en aspectos de cuidado y protección al sujeto que tiene a cargo, dicho cuidado y protección es entendida en palabras de Gilligan (1985) citado por Bedoya M (2016) como la ética del cuidado, “la cual se liga directamente con la moralidad femenina” (p.115) en este caso con las madres comunitarias; es decir, se focaliza en la defensa y protección del otro sujeto.

Cajiao (1996) y Gilligan (1985) citados por Bedoya M (2016) dicen que la ética del cuidado es también llamada ética de la responsabilidad (p.115), en términos de hallazgos, las madres comunitarias reciben una gran responsabilidad al afirmar que son ellas las encargadas de *educar, enseñar y sacar a los niños y niñas adelante*; lo anterior no quiere decir que son los únicos sujetos que aportan a esta tarea, sino que al ser consideradas como *segundas madres* son estas las que se encargan en gran parte de la responsabilidad de cuidarles y educarles; en relación con lo anteriormente planteado el ICBF menciona que las madres comunitarias bajo ninguna situación o circunstancia pueden maltratar a los niños y niñas, o exponerlos a situaciones donde los niños y niñas corren peligro, lo que da cuenta que la ética de la responsabilidad y del cuidado está



Facultad de Educación

indiscutiblemente en los parámetros que rigen a la madre comunitaria, es por ello que en su rol de madre comunitaria consiste en proteger a los niños y niñas de todas aquellas cosas que atentan contra su integridad física y moral.

Considerando la ética del cuidado y la responsabilidad planteadas por Gilligan y Cajiao, se nota considerablemente que en muchas ocasiones los padres de familia que trabajan *no tienen dónde dejar a sus hijos, entonces al tener el hogar comunitario los niños y las niñas pueden estar más seguros y tranquilos* en dichos lugares, es por ello que las agentes educativas se identifican como unos sujetos *aptos, capacitados y listos* en servicio de los niños, niñas y la comunidad en general esto se evidencia claramente en las prácticas de las mismas, todo lo anterior con el fin de cumplir a cabalidad con el rol de cuidadoras y protectoras.

En conclusión, aunque en las políticas asignadas a las madres comunitarias su rol es visto desde los términos de cuidado y protección; es importante reconocer que las madres comunitarias se visualizan de una forma diferente; pues estas no se visualizan solo como cuidadoras sino como líderes en la transformación social, se ven como un agentes sociales y netamente agentes de educación, mujeres transformadoras y resignificadoras de su rol como madres comunitarias y como ciudadanas gestoras y promotoras de una educación integral y con intencionalidad, esto lo evidenciamos en su práctica del día a día con el amor y dedicación impregnadas en sus actividades; demostrando en su práctica pedagógica, mediación y discurso, que no solo son sujetos cuidadores sino también sujetos mediadores del conocimiento.

13.1.2. Mediación y práctica de las madres comunitarias (“el trabajo que tengo yo, como me familiarizo con ellos”)

La mediación pedagógica se da a partir de la práctica pedagógica por medio de las actividades plasmadas en la planeación, esto por medio de estrategias de enseñanza aprendizaje donde la madre comunitaria posibilita el primer acercamiento con la población a la cual atiende; el siguiente aspecto trata de cómo las madres comunitarias conciben la mediación pedagógica, para ello es necesario abordar los temas emergentes como la práctica pedagógica, planeación, ejecución, estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje.

La práctica pedagógica es entendida como todas aquellas acciones que desarrolla el docente o mediador en este caso las madres comunitarias para posibilitar la enseñanza y aprendizaje de los niños, niñas, jóvenes, adultos y comunidad en general; esto no está muy alejado de lo concebido por las madres comunitarias, pues según ellas, la práctica pedagógica la realizan desde el momento en el cual planean, hasta cuando ejecutan dicha planeación para así posibilitar un aprendizaje significativo en el sujeto al cual se están dirigiendo, en primera instancia a los niños y niñas del hogar comunitario. La práctica pedagógica está relacionada directamente con la mediación pedagógica ya que es a partir del *cómo me acerco* donde se posibilita esa primera interacción con el otro, en suma Dixon- Krauss (1996) citado por Gómez, Alzate, Arbelaez, Romero y Gallón (2005) considera “que la mediación en el proceso de instrucción está conformada por los planes y las acciones que el docente desarrolla durante este proceso” (p.86); es decir que al planear, modificar y ejecutar, las madres comunitarias están mediando pedagógicamente con los niños y las niñas.

13.1.3. Práctica pedagógica: Planeación y ejecución (bienvenida: un momento de mediación)

La planeación y la ejecución cumplen un papel muy importante, ya que para las madres comunitarias es allí donde se establecen y ejecutan todas las actividades que implementan a diario relacionadas a la práctica pedagógica; ellas resaltan que se apegan a la planeación para el trabajo con los niños y las niñas, además de que es en la planeación donde se plasman las temáticas a trabajar, y además, todas las actividades base; lo cual evidencia que el trabajo con los niños y niñas ya está plasmado en el papel, pero a su vez este no está condicionado, ya que ellas pueden realizar modificaciones en estas planeaciones implementando un currículo oculto. Las madres comunitarias expresan que todo se da a partir de la **bienvenida**, donde se da una comunicación y participación tanto de ellas como de los niños y niñas, a partir de allí las madres comunitarias establecen un **diálogo** o una comunicación en términos de *acercamiento* con los niños y niñas es decir se da una **interacción**.

De acuerdo con lo anterior Vallejo, A; García, B y Pérez, M (1999), Vygotski propuso el concepto de ZDP esencialmente para exponer sus ideas acerca de las relaciones existentes entre aprendizaje y desarrollo, considerando que el tipo de relación que se encuentra entre estos procesos tienen implicaciones importantes para las prácticas pedagógicas de los docentes en este caso de las madres comunitarias. La zona de desarrollo próximo “apunta a la idea de que en el aprendizaje y desarrollo existe la influencia de tipo recíproco y no unidireccional” (Hernández, R, 1999, p . 4), de acuerdo a lo anterior, es en el espacio del hogar comunitario donde la mediación pedagógica en términos de interacción toma lugar para las madres comunitarias.

Por otra parte la UNESCO (1996) citado por Gutiérrez (2008) menciona que: [...] el nuevo docente desarrolla una pedagogía basada en el diálogo, en la vinculación teoría-práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad y el trabajo en equipo; que es capaz de tomar iniciativas para

Facultad de Educación

poner en marcha ideas y proyectos innovadores; que desarrolla y ayuda a sus alumnos a apropiarse de los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, a hacer, a convivir (párr. 3).

Según su planeador, parcialmente cada madre comunitaria debe cumplir con lo establecido en la planeación; es después de la bienvenida y el desayuno, donde los niños y niñas realizan actividades que están en el planeador de clases, como lo mencionamos anteriormente las madres comunitarias implementan un **currículo oculto** a partir de las necesidades que surgen en la práctica pedagógica, a su vez Schunk (1991) citado por Zapata (2015, p.73), menciona que “el aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes”. Además, la planeación es enfocada en varios momentos que giran en torno a la alimentación, recreación y momentos pedagógicos, es allí donde la madre comunitaria cumple un papel importante ya que; ellas proponen actividades donde los niños y niñas desarrollan sus habilidades y al igual que la madre comunitaria también se le da la oportunidad de crear y recrear situaciones.

No obstante, la planeación desde su ejecución tiene un alto contenido de actividades que las madres comunitarias desarrollan para lograr el aprendizaje en los niños y niñas, estas actividades son; los juegos de roles como estrategias para la participación de los niños y las niñas, es evidente dentro lo observado que a los niños y niñas les gusta mucho el juego de roles y todo lo relacionado con manualidades. Luzardo (2004:121), expone que: “las estrategias en el plano instruccional modernizan el proceso de enseñanza-aprendizaje, si se le interpreta como el conjunto de acciones deliberadas y arreglos organizacionales para el desarrollo”. (p.582)

A parte del juego con los niños y niñas, las madres comunitarias manifiestan trabajar la lectura o utilización de libros, una madre comunitaria expresa “*yo pensaba que los niños no*

sabían leer, pero cuando hice la técnica me explicaron que los niños a la edad que tienen los míos, ya saben leer o sea ellos hacen lectura de las imágenes” (MC3, comunicación personal, 24 de octubre del 2016). A partir de lo dicho por la madre comunitaria se puede decir que ella implementa actividades a partir de lo aprendido en la Técnica de Atención Integral a la Primera Infancia, pues ellas han obtenido aprendizajes fundamentales en su formación y gracias a ello han logrado implementar más estrategias a la hora de la planeación y ejecución de sus clases donde se juegan diferentes factores para hacer de la clase un lugar agradable y de mucho aprendizaje.

13.1.4. Estrategias de enseñanza (Juego, canto, leo y me divierto en la mediación)

En contraste con lo anterior, las estrategias de enseñanza a las cuales se refieren las madres comunitarias, están dadas a partir de las diferentes actividades realizadas en la práctica pedagógica para poder posibilitar una mediación pedagógica con intencionalidad, en palabras de MC7 *“Yo le hago ejemplos a los niños y niñas con lo que se encuentra alrededor para que ellos relacionen el tema”* (MC7, comunicación personal, 31 de octubre del 2016), en este caso las madres comunitarias realizan ejemplos como una de las formas de enseñarle a los niños y niñas, es decir, por medio del lenguaje se establece una comunicación que permite generar un aprendizaje en los niños y las niñas. La enseñanza no equivale meramente a instrucción, sino a la promoción sistemática del aprendizaje mediante diversos medios (Lawrence, 2003), del mismo modo no solo busca promover un aprendizaje, sino que éste se desarrolle de forma sistemática, organizada, intencionada, dialógica y en un sentido bidireccional; de esta manera la mediación pedagógica se promueve por medio de actividades rectoras que posibilitan una enseñanza y aprendizaje en los niños y niñas.

Facultad de Educación

Sin embargo, las estrategias de enseñanza en el discurso de las madres comunitarias se dan en general por medio de la realización de actividades y estrategias implementadas unas de estas actividades son el juego, pues según las madres comunitarias es uno de los factores fundamentales en el proceso de estrategias de enseñanza ya que, si ellas están enseñando el tema de los animales realizan un juego donde implícitamente introducen al tema que van a trabajar, en el mismo sentido con los cuentos, seleccionan los que estén relacionados con el tema o que hagan referencia al mismo, en relación a esto Gvirtz y Palamidessi (1998) mencionan que:

La enseñanza es la actividad que busca favorecer el aprendizaje. La enseñanza genera un andamiaje para facilitar el aprendizaje de algo que el aprendiz puede hacer si se le brinda una ayuda [...] la enseñanza sería la guía o el sostén que el docente ofrece y luego retira para favorecer el aprendizaje de sus alumnos. [...] la enseñanza es una guía que se intenta proporcionar en el proceso de aprendizaje; el objetivo de la enseñanza es el traspaso de competencias del enseñante al aprendiz (p.135).

A su vez, las madres comunitarias a la hora de llevar a cabo algún tema realizan actividades en aras de enseñar; algunas de las actividades que más se trabajan en los hogares comunitarios según lo observado y el discurso de las propias madres comunitarias, son las rondas, juego de roles, pintura, dibujo, juego (todo tipo de juegos), lectura de cuentos, manualidades, textos literarios infantiles y por última actividad la indagación como método de evaluación, en palabras más técnicas “**actividades rectoras**”, todas esas actividades son identificadas como un andamiaje, ya que, le posibilitan a las madres comunitarias en este caso, a que se dé la construcción del conocimiento. Delmastro (2017) expresa que:

El andamiaje proporciona variados niveles de soporte y estructuras de aprendizaje

Facultad de Educación

imbricados en la trama de las conversaciones y acciones didácticas que se generan en el aula, por lo tanto constituye parte integral de la interacción social necesaria para la construcción del conocimiento [...] El andamiaje enfatiza la actividad mediadora del docente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, pues es él quien genera las condiciones propicias para el aprendizaje, coordina las actividades y aporta las estructuras de apoyo necesarias para que los estudiantes lleven a cabo las tareas y operaciones intelectuales para su progresivo desarrollo. (p.201, 202).

Teniendo en cuenta las ideas anteriores, Vygotsky (2000) expone que la enseñanza, es la necesidad que posee el ser humano para su desarrollo integralmente de forma plena, supone que la enseñanza brinda las condiciones requeridas, no sólo para la formación de la actividad cognoscitiva del estudiante, sino también para el desarrollo de su pensamiento, de sus capacidades y habilidades, también para los distintos aspectos de su personalidad; además refiere que el aprendizaje es entendido como aquello que posee el sujeto activo, reflexivo, dirigido hacia un objetivo; su interacción con otros sujetos (el profesor y otros estudiantes) sus acciones con el objeto y la utilización de diversos medios en condiciones socio históricas determinan su capacidad para resolver problemas por medio del acompañamiento del adulto o maestro.

En relación a lo anteriormente planteado por Vigotsky, Feuerstein (1999) menciona que la mediación es entendida como aquella capaz de sostener un aprendizaje significativo guiado, en el cual el profesor, maestro o tutor es capaz de establecer metodologías que promuevan y estimulen el aspecto cognitivo del niño o la niña, además, promueve el aprendizaje de tal forma que el niño y la niña sean críticos y reflexivos, con relación a esto Ausubel (1983) menciona que:

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por



Facultad de Educación

relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (p.18).

Según lo dicho por Ausubel, las madres comunitarias al ser consideradas como guías y mediadoras, estas son capaces de posibilitar la triada del conocimiento, al relacionar los aprendizajes con sus conocimientos y los de los niños y niñas, esto con el fin de desarrollar y promover aprendizajes significativos y duraderos.

13.1.5. Estrategias de aprendizaje (Una pregunta por el saber)

De la misma manera las madres comunitarias hacen referencia a las estrategias de aprendizaje, al referirse que son todas aquellas actividades que se realizan para evidenciar si el niño o la niña aprendió sobre el tema expuesto, de esta manera según Escobar (2011), el proceso de mediación y aprendizaje se da mutuamente, esto ha sido objeto de múltiples estudios, los cuales reflejan dimensiones importantes del aprendizaje y la mediación.

Para que las madres comunitarias puedan corroborar que los niños y niñas obtuvieron un aprendizaje se hace por medio de las actividades rectoras como el juego, las rondas, el cuento, diálogo y sobre todo la indagación, como aquella forma de dar cuenta de de lo aprendido y como resultado una evaluación de la práctica pedagógica. Según Freire (1986) “las preguntas ayudan a iniciar procesos interactivos de aprendizajes y solución de problemas, lo mismo que mantenerlos hasta cuando se logran los objetivos y se plantean nuevos problemas y nuevas situaciones de aprendizaje en este continuo trasegar que es la vida” (p.118) que de esta manera las madres comunitarias evidencian si los niños aprendieron o no y también pueden evaluar su

Facultad de Educación

intervención para luego mejorar y aportar a ese aprendizaje, es allí donde se da un aprendizaje mutuo, es decir se posibilita la mediación pedagógica entre madre comunitaria y los niños y las niñas.

Con relación a lo anterior se pudo observar que las madres comunitarias *“utilizan las estrategias y actividades relacionadas con el tema que les está enseñando a los niños y niñas”* (MC9), pues la madre comunitaria, al implementar esta estrategia los niños y niñas harán la actividad según lo enseñado y según lo aprendido. Por otra parte, en palabras de las madres comunitarias los niños y niñas *“aprenden por sí solos”* (MC6, comunicación personal, 27 de octubre del 2016), esto está relacionado cuando ellas expresan que *“por el juego ellos aprenden todo”* (MC6, comunicación personal, 27 de octubre del 2016 dando lugar así a todas las actividades que se ejecutan por medio del juego. Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas (Díaz Barriga, Castañeda y Lule, 1986; Hernández, 1991).

Como se ha dicho, las madres comunitarias utilizan muchas estrategias para poder incentivar el aprendizaje en niños y niñas, otra de ellas es el diálogo, una de las herramienta más utilizadas por las madres comunitarias para entablar una conversación donde los saberes de los niños y los de ella se correlacionan, permitiendo un diálogo de saberes. De esta manera, Freire (1970) *“Destaca aún más la importancia del diálogo en el ámbito pedagógico, al señalar que la educación se da mediante la comunicación y ésta surge forzosamente a través del diálogo. De un diálogo en el cual Freire distingue la “palabra verdadera” de aquella que no lo es. La palabra verdadera –apunta– conjunta forzosamente: acción y reflexión”* (p.70).

Por otra parte las actividades que realizan las madres comunitarias a partir de un tema

Facultad de Educación

específico, hacen evidente como ellas evalúan los procesos de aprendizaje de los niños y niñas, con el fin de mejorar o buscar otras estrategias de enseñanza para lograr un aprendizaje significativo y duradero en los niños y niñas.

En conclusión, la mediación pedagógica está implícita en todos los temas emergente, generando un andamiaje de conceptos que por medio de la práctica pedagógica se van haciendo cada vez más evidentes tanto en las acciones como en el discurso de las madres comunitarias; es claro que las madres comunitarias han sido estigmatizadas frente a su práctica, al ser direccionadas solamente al rol de cuidadoras, pero con la realización de esta categoría, se evidenció que la madre comunitaria media constantemente no solo con los niños y niñas, sino también con la comunidad a la cual atiende; la mediación es entendida como interacción y acercamiento, pero es por medio de la práctica donde se ratifica que la madre comunitaria media por medio de la triada del conocimiento, al ser capaz de construir, reconstruir, modificar e instaurar conocimientos entre ella y los niños y niñas. Además, las madres comunitarias al ser agentes educativas transformadoras y promotoras en el conocimiento, son sujetos entregados y comprometidos con su labor, pues con el hecho de planear y ejecutar, desarrollan no solo estrategias de enseñanza sino de aprendizaje que posibiliten una mediación pedagógica.

13.2. Categoría 2: Saberes

En esta categoría se unen tres aspectos importantes en relación a los saberes, estos tres elementos son: *saber empírico*, *saber técnico*, y *formación y capacitaciones*.

Hacer un análisis detallado de cada uno de estos elementos es relevante porque nos permitió conocer su importancia dentro del desarrollo de las prácticas pedagógicas que realizan las

madres comunitarias. Antes de iniciar, es importante resaltar que todas las madres comunitarias que hicieron parte de este ejercicio de investigación, iniciaron su labor como madres comunitarias apoyándose en sus saberes empíricos, en todo aquello que durante su experiencia de vida el medio les aportó para poder desenvolverse en dicha labor.

13.2.1. Saber empírico (entre lo que sé, lo que aprendo por experiencia y ayuda)

En primer lugar y teniendo en cuenta las apreciaciones de las madres comunitarias, se puede evidenciar dentro de sus discursos y sus prácticas, que los saberes empíricos son aquellos saberes que se han transmitido de generación en generación y que hacen parte de la tradición oral de cada cultura o comunidad, del mismo modo, encontramos que este saber es concebido por las madres comunitarias como todos aquellos saberes que se pueden aprender a partir de la experiencia o por medio de la observación a otros, aquellos que les enseñaron sus abuelas, madres u otras personas conocidas, a todos aquellos saberes que aprendemos por naturaleza o instinto, esto hace que dichos saberes no requieran de estudios o técnicas muy elaboradas para poder desenvolverse en ellos. Respecto a esto Marín, J (2009) menciona que “este conocimiento se logra por la experiencia cotidiana y se transmite entre generaciones o de padres a hijos, a la manera como los artesanos de la Edad Media transmitían los conocimientos técnicos y artísticos de sus labores” (p.26).

En palabras de una madre comunitaria, los saberes empíricos “*son los saberes con los que aquella persona nace, son prácticamente aquellos que no son adquiridos así a través de la educación*” (MC1, comunicación personal, 25 de octubre de 2016), por su parte MC6 expresa que “*son aquellos que uno no estudia sino que aprende, por instinto los aprende*” (MC6, conversación personal, 27 de octubre de 2016), otras madres comunitarias expresaron que son

Facultad de Educación

los saberes que ellas ya tenían, los que utilizaban antes cuando no habían estudiado, MC8

menciona “*son los saberes que yo ya sabía, yo era bachiller*” (MC8, comunicación personal, 26 de octubre de 2016).

Dado lo anterior y apoyando la hipótesis inicial, Elgueta (2003) indica que “esta forma de conocimiento se caracteriza porque ha permanecido en el tiempo, no tiene orígenes claros y corresponde al patrimonio cultural que ha sido heredado y transmitido por la cultura a través de generaciones de personas” (p.17). Del mismo modo, González (2011) menciona que “este tipo de conocimiento se caracteriza principalmente por un enfoque que se basa en la experiencia y que responde directamente a una u otra demanda social, a una u otra necesidad práctica” (párr.12).

Tomando como referencia las definiciones anteriores, podemos decir que las madres comunitarias en sus inicios hicieron uso de sus saberes empíricos para desarrollar el trabajo con los niños/as, pero al mismo tiempo se asesoraban con otras madres comunitarias, las cuales les enseñaban algunas metodologías y actividades de trabajo, respecto a esto, una madre refiere “*me asesoraba con otras personas, como te digo no sabía mucho, pero de todas formas uno sabe que a los niños les gusta dibujar, les organizaba hojas de block y cuadernos*” (MC4, conversación personal, 24 de octubre de 2016), otra de las madres menciona “*y ahí empecé con las amigas, ellas me decían; no que váyase para donde una señora que enseña aquí para que vea cómo se preparan los alimentos, entonces yo después que salía me iba para donde ella y ella me decía: esto se hace así y así y así, me enseñaba cantos, que había que hacer una oración con los niños/as, que el espacio tenía que estar limpio.*” (MC5, conversación personal, 24 de octubre de 2016).

13.2.2. Saber técnico (un saber más avanzado)

Por otra parte, en cuanto al saber técnico, encontramos que estos tienen una denominación similar para todas las madres comunitarias, ya que la mayoría se refiere a ellos como una forma de avance y preparación profesional y personal, en palabras de una de las madres comunitarias es un “*saber más avanzado*”, este saber les ha permitido obtener nuevas estrategias para desarrollar las actividades con los niños/as, también les posibilita comprender de una mejor manera aspectos relacionados con el desarrollo de los niños, su comportamiento y sus modos de aprender, dicho de otra forma y en palabras de una madre comunitaria, la formación técnica les permite “*saber todo lo relacionado con los niños, saber todas esas formas de cómo uno debe de tratar a un niño*” (MC6), con respecto a esto, Grosso (2014), señala que “la técnica es evidentemente un hábito operativo (en tanto se orienta a la perfección de la cosa hecha)”(pp, 3-11), en este sentido, la formación técnica les permite a las madres comunitarias perfeccionar sus conocimientos, habilidades y destrezas para desempeñarse de una mejor forma en su labor como madres comunitarias, Landini F y Murtagh S. (2011) mencionan que el conocimiento técnico es, en primer lugar, de naturaleza discursiva. Es saber en términos de descripciones verbales estructuradas lógicamente, por ser provenientes de la academia, en torno a cómo deben hacerse las cosas (p.269).

Por otra parte, algo que también se puede evidenciar tanto en la práctica como en el discursos de las madres comunitarias, es el engranaje que estas hacen entre sus saberes empíricos y sus saberes técnicos, y es justamente en el desarrollo de sus actividades diarias, en la forma de tratar y comprender a los niños, en su forma de expresarse, de referirse a los niños, a los padres de familia y a la comunidad en general, con respecto a esto, una madre comunitaria nos menciona que “*son las mismas actividades, porque trabajamos con planeaciones, sino que ya uno sabe*



Facultad de Educación

cómo llegarle más a los niños” (MC7,), otra menciona que las actividades que realizaban antes de la formación técnica eran las mismas, pero que a partir de dicha formación las metodologías para llevarlas a cabo son distintas, esto es lo que expresa una madre comunitaria al respecto *“todo eran juegos, rondas, cantos, y les daba uno la alimentación y uno los tenía ahí todo el día jugando con ellos cantando, no como ahora que ya uno tiene otra técnica”* (MC2,). Torralba (1998) menciona los aspectos fundamentales que implica cuidar a un ser humano y en este caso, a un niño, y dice:

Cuidar de un ser humano requiere tiempo y espacio, dedicación y técnica, ciencia y sabiduría, conocimiento teórico y praxis; “no es un ejercicio automático, ni puede ser jamás una sucesión premeditada de actos, sino que, fundamentalmente, se trata de un arte, de un arte que abarca una profunda sabiduría antropológica, ética y estética (p.9).

Esto nos da un panorama más amplio sobre los alcances que tiene la formación técnica en las madres comunitarias, ya que si bien les permite perfeccionar su arte, conocimiento y prácticas, también posibilita llevar a otro nivel el acto de cuidar y educar a un niño. Del mismo modo, adquirir una formación técnica deja que las madres comunitarias puedan hacer una mezcla o una eliminación de conocimientos, ya que, algunos **de sus saberes empíricos se pueden ponerse a conversar con los nuevos saberes adquiridos en la técnica**, en otros casos, algunos de los saberes técnicos podrán sobresalir por encima de los saberes empíricos y viceversa. Respecto a esto Lucio, R (1989) menciona que:

Se necesita entonces integrar la educación teórica con la práctica. Ello no puede hacerse sólo yuxtaponiendo los elementos de una y otra. [...] Desde el punto de vista pedagógico, sin embargo, superar la dicotomía entre el saber y el saber hacer



Facultad de Educación

no significa destruir sus ámbitos particulares [...] sino reconstruirlos como dos aspectos necesariamente complementarios del mismo proceso de conocimiento (individual y social) (p.46).

Del mismo modo, Lucio expresa que “uno y otro saber se construyen permanentemente en la medida en que cada nuevo elemento de saber se incorpora a los anteriores, los reestructura o reorganiza” (p.46) Esta unión de saberes dentro de las prácticas y discursos de las madres comunitarias, se hace evidente cuando éstas mencionan cosas como:

“(...) Cuando uno estudia, uno aprende cosas nuevas, cosas diferentes, palabras nuevas, palabras técnicas que por ejemplo uno antes decía palabras (por decirlo así) para enseñar y ya uno quizá con el tiempo, con la enseñanza uno se da cuenta que ya uno deja esa palabra y empieza a utilizar una como que más técnica” (MC1, 25 de octubre de 2016).

Otra madre comunitaria hace énfasis en un nuevo aprendizaje, y refiere lo siguiente “yo pude conocer la motricidad en los niños, el movimiento que ellos tienen con las manos (...)”, (MC5, 25 de octubre de 2016), (en esta expresión la madre comunitaria señala de los dedos a la muñeca y de la muñeca hasta el codo, evidenciando el proceso de motricidad fina, el agarre, la pinza y los movimientos gruesos).

En esta medida y tomando como referencia todas las apreciaciones de las madres comunitarias en cuanto a saber empírico y saber técnico se refiere, y evidenciando sus metodologías y prácticas, podemos decir, que algunos de los saberes empíricos de las madres comunitarias se encuentran arraigados a ellas y por lo tanto se hacen evidentes en sus prácticas y discursos, pero del mismo modo, otros de estos saberes se ven mediados o modificados por los nuevos saberes adquiridos en el transcurso de la formación técnica, ya que si bien las madres comunitarias

Facultad de Educación

todavía cantan, hacer rondas, leen cuentos y demás, esto ya no lo hacen del mismo modo en que lo hacían antes, ya han modificado sus metodologías de intervención, los recursos y materiales que utilizan, estos no son los mismos que utilizaban cuando empezaron en el ejercicio comunitario, con respecto a esto una madre comunitaria menciona que *“anteriormente utilizábamos bastante, bastante todo lo que era desecho para trabajar, anteriormente nosotros teníamos que inventarnos los materiales para jugar con los niños/as, cogíamos totumos biches y esas eran las vacas, ya hoy no, ya hoy uno compra, las hace desechables”* (MC5, conversación personal, 24 de octubre de 2016).

13.2.3. Formación y empoderamiento (lo que aprendo y me ayuda a crecer)

Todo lo anterior nos lleva a pensar en la importancia del proceso formativo que se les brinda a las madres comunitarias, pero no nos referimos únicamente a la formación en la Técnica en Atención a la Primera Infancia, sino también a todas aquellas capacitaciones que el Bienestar Familiar les proporciona constantemente, y de la formación como normalistas que algunas de las madres tienen, ya que los resultados de estos procesos formativos, posibilitan beneficios de manera multidireccional, es decir, es algo que beneficia a las madres comunitarias, a los niños/as y familias usuarias, permite mejorar los procesos de atención para la primera infancia.

A pesar de todos estos beneficios, no podemos dejar de mencionar el énfasis que desde el Bienestar Familiar se le está dando a las capacitaciones impartidas a las madres comunitarias, porque si bien, durante la formación técnica adquirieron los aprendizajes para mediar los procesos de enseñanza y aprendizaje; durante las capacitaciones orientadas desde el Bienestar Familiar, las madres comunitarias son formadas en aspectos relacionados con el cuidado, la salud y la nutrición de los niños/as. Esto es algo que llama la atención, ya que nos lleva a preguntarnos

Facultad de Educación

por la importancia que desde el Bienestar Familiar se le está dando al componente pedagógico, es decir, por qué solo capacitan frecuentemente a las madres en temas como: manipulación de alimentos, esquema de vacunas, la minuta; y no se incluyen dentro de estas capacitaciones aspectos relacionados con los procesos y estrategias de enseñanza, los procesos de aprendizaje de los niños/as, y asuntos más pedagógicos.

Retomando la importancia de los procesos formativos en las madres comunitarias, estos son un puente para que las madres comunitarias se sientan más preparadas y cualificadas a la hora de cumplir con su labor, es decir, la formación se convierte en un medio que posibilita el empoderamiento de las madres comunitarias, ya que estas se empoderan de sí mismas y de sus conocimientos, lo cual se ve reflejado en sus acciones y discursos. El empoderamiento entonces se convierte en un factor muy importante ligado a la formación, en una investigación reciente realizada en la ciudad de Medellín, relacionada con la participación y el empoderamiento de las mujeres líderes, se encuentra, como lo mencionan Restrepo, N; Guerra, N; y Aristizabal, D; (2016) que:

(..) Las mujeres nombran el empoderamiento como un factor esencial que conduce a la incidencia, obtención de logros y liderazgo en los diferentes escenarios de participación, este se ve favorecido gracias a los procesos de formación que reciben, en donde adquieren aprendizajes que benefician su proceso en las comunidades y se convierte en un facilitador para participar activamente de ellos. A su vez, el empoderamiento es una consecuencia derivada de la participación porque las mujeres reconocen sus derechos, lo que les posibilita una transformación personal y cultural (p.11).

Facultad de Educación

Del mismo modo las madres comunitarias ven la formación académica como una posibilidad para crecer personal y profesionalmente, para así poder ayudar a los niños/as y familias de sus comunidades; una madre se refiere a esto diciendo:

“me ha servido para crecer como persona, me han servido mucho, porque me han servido como ser uno, como crecer como mujer, como tener aspiraciones para los hijos de uno, como tratar los niños, cómo comportarse con la sociedad, comportarse consigo mismo, como valorar lo que sé y empoderarme como mujer” (MC8, 26 de octubre de 2016).

Dado esto, la formación que las madres comunitarias están recibiendo, les permite ser mujeres empoderadas, lo cual está muy ligado a la transformación que ellas hacen en los diferentes escenarios, esto hace que la formación permita la incidencia en cada uno de los escenarios, en este caso en el escenario educativo, ya que las madres comunitarias se auto reconocen como sujeto y mujer en el rol pedagógico, lo cual le permite a los niños/as tener una transformación en términos de la mediación pedagógica que se establece entre la madre comunitaria y él. A partir de esto se puede decir, que el empoderamiento para las madres comunitarias y el reconocimiento que ellas tienen frente al saber, se vuelve un eje transversal para su reconocimiento como madre comunitaria y del niño/a como un sujeto de derecho.

La formación como medio de empoderamiento para ayudar a las comunidades, se relaciona con la ética del cuidado, ya que las madres comunitarias a lo largo de la historia desde su función social han estado designadas al cuidado, por lo cual hay que empezar a empoderarlas para ir cambiando, modificando o desnaturalizando la representación social que se tiene sobre ellas como *cuidadoras*, y así se pueda constituir más y tener un mayor reconocimiento sobre el componente pedagógico, logrando que las madres comunitarias puedan verse a sí mismas como

Facultad de Educación

unas verdaderas docentes. El empoderamiento se debe dar con el fin de transformar sus prácticas como mujeres docentes, no como cuidadoras, ya que las madres comunitarias no solo se encargan de la alimentación y el cuidado, sino también de generar aprendizajes en los niños/as que atienden en sus hogares comunitarios.

En consideración con todo lo anterior es posible identificar que las madres comunitarias al recibir su formación en la técnica en Atención a la Primera Infancia esta les posibilita transformar su práctica y sus saberes empíricos.

14. Conclusiones

En torno a los resultados después del análisis de la información se concluye que:

- Es importante reconocer que las madres comunitarias se visualizan de una forma diferente; pues estas no se ven solo como cuidadoras sino como líderes en la transformación social, como agentes sociales y netamente agentes de educación, mujeres transformadoras y resignificadoras de su rol como madres comunitarias y como ciudadanas gestoras y promotoras de una educación integral y con intencionalidad, esto lo evidenciamos en su práctica del día a día con el amor y dedicación impregnadas en sus actividades realizadas no solo con los niños y niñas sino también con la comunidad en general; demostrando en su práctica pedagógica, aspectos como la mediación en términos de interacción y acercamiento y también en su discurso al darse el lugar de líder y guía desde los mismos procesos de enseñanza y aprendizaje, no obstante, no son solo sujetos cuidadores, sino también sujetos mediadores del conocimiento.



Facultad de Educación

- A partir de la investigación se puede establecer la diferencia entre los saberes empíricos y los saberes técnicos de las madres comunitarias, los cuales son:

Saberes empíricos: juegos y rondas tradicionales, actividades tradicionales como la pintura, el coloreado, el rasgado y moldeamiento (barro y plastilina), manualidades con elementos reutilizables o naturales (totumos, tierra, hojas de los árboles, botellas plásticas, entre otros); la exploración del medio como método de enseñanza, la tradición oral (cuentos, historias, dichos, relatos); la observación e imitación de actividades que otros les enseñaban.

Saberes técnicos: Motricidad (fina y gruesa), desarrollo infantil, nutrición, manipulación de alimentos, técnicas de cuidado, prevención, vocabulario técnico (palabras más técnicas), literatura infantil, garabateo, dimensiones del desarrollo, modos de interacción con los niños y niñas, planeación, estrategias de trabajo con los niños y niñas, interpretación de dibujos (lectura de imagen), estrategias del discurso y nuevos juegos, rondas y canciones.

A partir de la clasificación anterior, podemos decir que se encuentran un sin número de actividades y acciones que actualmente realizan las madres comunitarias, teniendo en cuenta los saberes empíricos y los saberes técnicos adquiridos a partir de la Técnica en Atención Integral a la Primera Infancia, lo cual les ha podido ampliar, tanto su discurso como sus actividades.

- Tanto los saberes empíricos como los saberes técnicos influyen en la mediación en los procesos de enseñanza aprendizaje que realizan las madres comunitarias, ya que las madres comunitarias tienen que recurrir a esos saberes para la creación, modificación y reestructuración de la planeación que realizan en la práctica pedagógica como tal. Se evidenció que algunos de los saberes empíricos son modificados por los saberes técnicos,



Facultad de Educación

ya que en la planeación y ejecución de las madres comunitarias se realizan actividades como los juegos, rondas y canciones tradicionales, estas ya cuentan con una intencionalidad, finalidad y metodología distinta, dichas actividades se realizan teniendo en cuenta el medio y herramientas a su disposición; posibilitando así por medio de la realización de las actividades una interacción es decir una mediación entre los niños, niñas, madres comunitarias y el conocimiento mismo, en otras palabras se posibilita la triada del conocimiento, creando así estrategias de enseñanza y aprendizaje.

- La mediación está dada en términos de acompañamiento y acercamiento con los niños y niñas en las interacciones que se establecen en sus actividades, a través de juegos, rondas, cuentos, evidenciadas en sus prácticas pedagógicas, en las que relacionan la bienvenida como el momento más importante para poder medir los procesos pedagógicos, a partir de allí las madres comunitarias establecen una comunicación en la que por medio de la planeación orientan las acciones día a día.
- Dentro de la mediación en la práctica pedagógica, las madres comunitarias refieren que las estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje son fundamentales para la interacción, es por ello que dentro de sus acciones ellas realizan diferentes actividades que les posibilita un acercamiento con los niños y niñas. En primer lugar dentro de las estrategias de enseñanza se evidencian que se utilizan ejemplos con el entorno para contextualizar los temas a tratar, otra estrategia fundamental en la enseñanza es el discurso como una de las formas de orientación para el niño-niña, dentro de las estrategias de enseñanza también se encuentran aquellas actividades rectoras (juego, canciones, rondas y cuentos) lo cual promueve el aprendizaje. Por otra parte, las estrategias de aprendizaje hacen referencia a todas aquellas actividades que desarrollan



Facultad de Educación

las madres comunitarias para indagar, corroborar y evaluar si los niños y niñas están adquiriendo un aprendizaje, una de las estrategias es la pregunta y la observación.

- Se puede concluir en el discurso de las madres que cuando hay formación no solo se retroalimentan los saberes, sino que ellas evidencian el empoderamiento como un factor clave para reconocerse como mujeres y para liderar procesos en sus comunidades, hecho que les da confianza y seguridad en su práctica pedagógica, lo que facilita la mediación e interacción con los niños-as, padres de familia y comunidad en general.

15. Proyecciones y recomendaciones

- Se resalta la importancia de realizar procesos de formación que les permitan a las madres comunitarias poder iniciar su ciclo de profesionalización en vista de que es evidente que la formación no solo transforma en ellas los saberes y su práctica, sino además su rol como profesionales y como mujer.
- Se considera pertinente realizar estudios o investigaciones que permitan identificar cuáles son las funciones pedagógicas y de cuidado que se están teniendo presente en las capacitaciones a las madres comunitarias.
- Resignificar el rol de las madres comunitarias y por ende, como agentes de transformación social.

16. Bibliografía

Alvarado, M (2014). Retroalimentación en educación en línea: una estrategia para la construcción del conocimiento. Universidad TecVirtual del Sistema Tecnológico de

Ángeles, O. (2008). El profesor como mediador o facilitador del aprendizaje. *Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa*. Oficina de Educación Virtual. México.

Recuperado de:

http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/virtuami/file/El_profesor_como_mediador.pdf

Ausubel, N. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2° Ed. TRILLAS México

Ausubel-Novak-Hanesian (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2° Ed. Trillas México.

Barrera, B. Soler, M (2014). *Prácticas Educativas de la Madres Comunitarias: Estudio de casos de cinco madres comunitarias del sector de Tiltilao de la localidad de Kennedy*. Universidad Libre facultad de Ciencias de la Educación. Recuperado de:

<http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7614/TESIS%20DE%20GRADUO%20DE%20ESPECIALIZACION.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Bedoya, M. (2016). Madres comunitarias antioqueñas y su vocación por el cuidado. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*. N° 47 Febrero - Mayo 2016. ISSN-0124-5821.

Bedoya-Hernández, M. H. (2013). Redes del cuidado: Ética del destino compartido en las madres comunitarias antioqueñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (2), pp. 741-753.

Buitrago, C. Zuluaga, C. (2015). *Del Hogar Comunitario al Jardín Infantil Social: La experiencia de Transición de las Madres Comunitarias del Barrio Moravia de la Ciudad de Medellín*.



Facultad de Educación

Proyecto de Investigación. Convenio Universidad de Manizales-Cinde. Retomado de:

http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/2262/1/Cristina_Buitrago_Bedoya_2015.pdf

- Cepep (2010). La Sistematización de Experiencias: un método para impulsar procesos emancipadores. Centro de Estudios para la Educación Popular Cepep. Fundación Editorial El perro y la rana, 2010.
- Coll, C. (1985). Acción, Interacción y construcción del conocimiento en situaciones educativas. Anuario de psicología N° 38. Universidad de Barcelona. Barcelona España.
- Cruz, L; Martins, G y Brandi, E. (2014). La relación intersubjetiva en la construcción del conocimiento. Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación. Universidad Pontificia Bolivariana. Colombia. <http://magisinvestigacioneducacion.javeriana.edu.co/>
- Delmastro, A.L. (2008). El Andamiaje Docente en el desarrollo de la lectura y la escritura en el Lenguas Extranjeras. Recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512008000100011
- Díaz, M. (1998). Formación de educadores y educación superior en Colombia. En La formación académica y la práctica pedagógica. Santa Fe de Bogotá: ICFES.
- Dixon-Krauss, L. (1996). Vigotsky in the classroom. Mediated Literacy. Instruction and assessment. New York: Longman, 1996.
- Eempleo. (05 de Mayo del 2014). La importancia de la vida académica en la vida laboral. Recuperado de: <http://www.eempleo.com/co/noticias/consejos-profesionales/la-importancia-de-la-formacion-academica-en-la-vida-laboral-4480>



Facultad de Educación

Elgueta, M; Parra, C y Gajardo, M. (2003). El arte de preguntar: coherencia y reflexión.

Programa de fortalecimiento de la formación inicial docente, PFFID. Serie material de apoyo a la docencia n°. 20. Ediciones Universidad Cardenal Raúl Silva Henríquez.

Recuperado de: <http://biblioteca->

[digital.ucsh.cl/greenstone/collect/libros/index/assoc/HASH0160.dir/EI%20arte%20de%20preguntar.pdf](http://biblioteca-digital.ucsh.cl/greenstone/collect/libros/index/assoc/HASH0160.dir/EI%20arte%20de%20preguntar.pdf)

Elinbaum, P. (2011). La investigación cualitativa del planeamiento: una aproximación desde la práctica. [IV jornadas internacionales sobre investigación en arquitectura y urbanismo,](#)

[Valencia 1,2,3 Junio 2011.](#) Recuperado de:

https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/14945/ELINBAUM%20P_La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20del%20planeamiento.%20Una%20aproximaci%C3%B3n%20desde%20la%20pr%C3%A1ctica.pdf?sequence=1

Escobar, N. (2011). La mediación del aprendizaje en la escuela. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Estrategia Atención Integral a la Primera Infancia de Cero a Siempre: Informe de balance y prospectiva. (2014). Recuperado de:

<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Informe-final-Estrategia de Cero a Siempre-2010-2014.pdf>

Feldman, R. (2005) “Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana”. Módulo 17.

(Sexta Edición) México, MC-Grill Hill.

Ferry, G. (1991). El trayecto de la formación. Los profesores entre la teoría y la práctica,

México: Paidós educador.

Facultad de Educación

Feuerstein, R. (1996). Experiencia de aprendizaje mediado. Siglo Cero, 106, 28-32.

Frawley, W. (1999). Vygotsky y la ciencia cognitiva, Barcelona, Paidós.

Freire Paulo, (1970). Pedagogía del oprimido. Retomado de:

<http://www.ensayistas.org/critica/liberacion/varios/freire.pdf>

Freire, Paulo, (1986). Hacia una pedagogía de la pregunta. Conversaciones con Antonio Faúndez, Editorial : Asociación Ediciones La Aurora, Buenos Aires.

Fundación para las Relaciones Internacionales y el Diálogo Exterior (FRIDE); (2006). El Individuo como agente del cambio: El proceso de empoderamiento. Desarrollo “En Perspectiva” 01. Recuperado de:

http://fride.org/download/BGR_IndiviCamb_ESP_dic06.pdf

García, J. (s.f). Tabla de derechos humanos 2.0 cuadro de normas y mecanismos para la protección de los derechos humanos. Recuperado de

<http://www.derechoshumanos.net/derechos/>

Ginzburg, C. (1989). Morelli, Freud y Sherlock Holmes: indicios y método científico. En: El signo de los tres. Barcelona: Lumen, 1989, p. 116-159.

Giraldo, S; (2012). El empoderamiento como elemento generador de compromiso organizacional en los empleados de las empresas aseguradoras de la ciudad de Manizales. Universidad Nacional de Colombia. Manizales, Colombia. Recuperado de

<http://www.bdigital.unal.edu.co/6917/1/7709506.2012.pdf>

González, E. (2011). Conocimiento empírico y conocimiento activo transformador: algunas de sus relaciones con la gestión del conocimiento. Revista Cubana de ACIMED. Retomado

de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/acimed/aci-2011/aci112c.pdf>

Facultad de Educación

- González, V. (2002). ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. Artículo publicado en: Revista Cubana de Educación Superior. Vol. XXII No.1, 2002, pp. 45-53). Universidad de La Habana, Cuba. Retomado de: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:IWQ-c23tFKAJ:rieoei.org/deloslectores/Maura.PDF+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co>
- Grosso, C. P. (2014). El conocimiento técnico (y la cultura tecnocrática moderna): aportes del realismo [en línea], Prudentia Iuris, 77. Disponible en: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/conocimiento-tecnico-cultura-tecnocratica.pdf>
- Guerra, C. (2013). La relación entre los saberes formales y artesanales sobre el cuidado en la práctica de las madres comunitarias del Departamento de Antioquia. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Gutiérrez Ángeles, O. (2008). Enfoques y modelos Educativos Centrados en el Estudiante. El profesor como mediador o facilitador del aprendizaje. UAM Unidad Iztapalapa Oficina De Educación Virtual. México.
- Gutiérrez, A (2008). Enfoques y Modelos Educativos Centrados en el estudiante. Recuperado de: http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/virtuami/file/El_profesor_como_mediador.pdf
- Gvirtz, S., Palamidessi, M. (2006). El ABC de la tarea docente: currículum y enseñanza. Recuperado de <http://www.unter.org.ar/imagenes/10062.pdf>
- Hernández, C. Fernández, C. Baptista, P. (1997). Metodología de la Investigación. Colombia. Panamericana Formas e impresos S.A. Retomado de: <http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecaedes/metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Facultad de Educación

Hernández, G. (1999). La zona de desarrollo próximo. Comentarios en torno a su uso en los contextos escolares. *Red de revistas científicas de america latina*. 86, ISSN: 0185-2698.

Pág. 4. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/132/13208604.pdf>

Honoré, B. (1980). Para una teoría de la formación. Dinámica de la normatividad. Madrid, Morata.

ICBF. (S.F). Instructivo vinculación laboral de madres comunitarias. Recuperado de: <http://www.portalpruebas.icbf.gov.co/portal/page/portal/PrimeraInfanciaICBF/Madres/INSTRUCTIVO%20%20ENERO%202028.pdf>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Madres Comunitarias. Recuperado de: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PrimeraInfanciaICBF/Madres>. Consultado (19/05/2016).

Labarrere Sunday, A. F. (2008). Bases conceptuales de la Mediación y su importancia actual en la práctica pedagógica. Universidad Santo Tomas, Chile. SUMMA. Pedagógica UST, 2008, Vol. 5, No. 2, 87-96.

Landini, F; y Murtagh, S. (2011). PRÁCTICAS DE EXTENSIÓN RURAL Y VÍNCULOS CONFLICTIVOS ENTRE SABERES LOCALES Y CONOCIMIENTOS TÉCNICOS. Contribuciones desde un estudio de caso realizado en la provincia de Formosa (Argentina). Ra Ximhai Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable. Vol 7 N°2; ISSN: 1665-0441.

Lawrence, S. (2003). La enseñanza. Investigación y desarrollo del currículum (pp.53-72). Madrid: Ediciones Morata, S. L.

Facultad de Educación

Ley 1098 de 2006. Ley de Infancia y Adolescencia. Retomado de:

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Bienestar/LeyInfanciaAdolescencia>

[a](#)

Ley 1607 de 2012. Reforma Tributaria. Artículo 36°. Pág.21.

Lucio, R. (1989). La construcción el saber y saber hacer. *Educación y pedagogía*. 8 y 9.Pag. 46.

Recuperado de:

http://www.ijf.cjf.gob.mx/Sitio2016/include/sections/MICROSITIOS_Propuesta/4%20Materia%20de%20apoyo/La%20construccion%20del%20saber%20y%20del%20saber%20hacer.pdf

Marín, J; (2009). Fundamentación epistemológica para la investigación pedagógica. Itinerario

Educativo • Año xxiii, n.º 54 • 23-48 • julio-diciembre de 2009. Universidad de San

Buenaventura, Bogotá, D. C. • Facultad de Educación. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3438917.pdf>

Mayz, E. (1975). Fenomenología del Conocimiento. Caracas: Equinoccio.

Mechanic, D. (1991, February). Adolescents atrisk:New directions. Paper presented atthe

Seventh Annual Conference on HealthPolicy. CornellUniversity, Medical College

MEN, (2016). ¿Qué es atención integral? Retomado de:

<http://www.mineduccion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177827.html>

MEN, (2016). Atención Integral a la Primera Infancia. Retomado de

<http://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-278742.html>

Moll, L. (1993). Vygotsky y la educación. Connotaciones y aplicaciones de la psicología socio



Nahoum, C. (1961). La entrevista psicológica. Buenos aires: Kapelusz. Retomado de

http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/la_entrePsico.pdf

Pérez Serrano, G. (2002). Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes. II Técnicas y análisis de datos. Madrid: La Muralla S.A. Recuperado de:

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>

Pérez, A. Cifuentes, B. (2008). Las madres comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar comprometidas con la atención integral de los niños en condiciones de pobreza y/o situación vulnerable. Institutos de estudios en educación. IESE. Recuperado de:

https://guayacan.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/6/articulos/madres_com_unitarias.pdf

Piaget, J. (1968). Six psychological studies. New York: Random House.

Piaget, J. (1947). La psychologie de l'intelligence. Paris: Colin.

Puerta Gil, C. A. (2014). La tarea como mediación pedagógica para potenciar el aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, 22-31.

Quecedo, R. Castaño, C. (2003). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica* nº14. Rescatado de:

<http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/142/138>

Restrepo, N; Guerra, N; y Aristizabal, D; (2016). Mujeres diversas, líderes y empoderadas:

Representaciones sociales de las mujeres de la ciudad de Medellín frente al

empoderamiento como factor clave para la participación y el liderazgo en los escenarios



Facultad de Educación

sociales, políticos y educativos. Revista Inclusiones, ISSN 0719-4706, vol 3 – Número

Especial – Julio/Septiembre 2016.

Sandin, M. (2003). Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y Tradiciones.

Universidad Nacional Abierta.

SENA. (2015). Así el SENA promueve atención integral de los niños. Recuperado de

<http://www.sena.edu.co/es-co/Noticias/Paginas/noticia.aspx?IdNoticia=1631>

Soto, F. Casanova, H. (2009). Madres comunitarias el ser y el hacer, una construcción social.

Tesis Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado de:

<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/1590/1/3054S718.pdf>

Taylor, J. y Bodgan, H. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos

Aires: Paidós. Retomado de: <http://www.geocities.ws/visisto/Biblioteca/TAYLOR>

Torralba, F. (1998). Antropología del cuidar. España: Fundación MAPFRE Medicina.

UNESCO, (2014). Enseñanza y aprendizaje: lograr la calidad para todos. Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura. ISBN 978-92-33-04255-1.

Recuperado: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002256/225654s.pdf>

Universidad Tecnológica de Pereira, (2011). Instrumentos de investigación. Diario de campo.

Retomado de: <https://instrumentos-investigacion.wikispaces.com/4.+Diario+de+Campo>

Valle, A; Núñez, J; González, R; Barca, A; (1999). Las estrategias de aprendizaje revisión

teórica y conceptual . *Revista Latinoamericana de Psicología*, . 425-461.

Vallejo, A., García, B. y Pérez, M. (1999). Aplicación de un procedimiento basado en la zona de

desarrollo próximo en la evaluación de dos grupos de niños en tareas matemáticas. En:



<http://www.jalisco.gob.mx/srias/educacion/09/9almava.html>

Vasilachis, I. (2009). Los fundamentos ontológicos y epistemológicos de la investigación cualitativa. *Forum: Qualitative Social Research*, 10(2). Recuperado de:

<http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/1299>

Villegas, L. (2008). Formación: apuntes para su comprensión en la docencia universitaria. *Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado*. Vol 12 N°3 2008.

Retomado de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev123COL3.pdf>

Wartofsky, M. (1983). *Introducción a la filosofía de la ciencia*. Madrid. Editorial Alianza.

Wertsch, J. (1993). La voz de la racionalidad en un enfoque sociocultural de la mente. Vygotsky y la educación. Connotaciones y aplicaciones de la psicología sociohistórica en la educación, Buenos Aires, Aique Editores. Pág. 135-152.

Zapata, M. (27 de Marzo de 2011). Teorías y modelos de sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. *Revista Usual*. vol.16 n° 1.

Zapata-Ospina, B. E. & Restrepo-Mesa, J. H. (2013). Aprendizajes relevantes para los niños y las niñas en la primera infancia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 217-227. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n1/v11n1a15.pdf>

Facultad de Educación

17. Anexos

Anexo 1. Imagen formato de observación no participativa.

GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPATIVA			
Nombre de la Institución			
Municipio			
Dirección			
Teléfono			
Nombre de la madre comunitaria que permite la observación	Años de experiencia: _____	Nivel de formación académica: Bachiller: _____ Técnica: _____ Profesional: _____	
Fecha			
Objetivo			
Observación de la clase			
Planeación y ejecución			
Estrategias de enseñanza			
Estrategias de aprendizaje			
Interacción madre comunitaria – niños y niñas			
Datos relevantes			

Anexo 2. Imagen guía de entrevista.

Pregunta Orientadora	Objetivo general	Objetivo	Categorías	Subcategorías
¿De qué forma los saberes técnicos modifican los saberes empíricos en la mediación pedagógica que establecen las madres comunitarias en sus procesos de enseñanza aprendizaje?	Analizar si los saberes técnicos adquiridos en los procesos de formación por las madres comunitarias, modifican los saberes empíricos en la mediación pedagógica que establecen en los procesos de enseñanza aprendizaje con los niños y niñas de los hogares comunitarios de la asociación de Coomaco en el barrio pueblo nuevo del municipio de Caucaasia Antioquia.	Develar las concepciones de las madres comunitarias frente a su rol y la mediación pedagógica en los procesos de enseñanza aprendizaje	Mediación Pedagógica	Concepción de mediación pedagógica Concepción madre comunitaria Enseñanza aprendizaje
		Diferenciar los saberes empíricos de los técnicos en los procesos de formación de las madres comunitarias	Saberes	Saberes empíricos Saberes técnicos Formación
Observación		Establecer cómo los saberes empíricos y técnicos de las madres comunitarias influyen en la mediación pedagógica que realizan en los procesos de enseñanza aprendizaje.	Mediación pedagógica	Interacción- mediación madre comunitaria – niños y niñas Estrategias de enseñanza Estrategias de aprendizaje

Anexo 3. Imagen carta de aprobación por parte de la coordinadora de la asociación COOMACO.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

ACTA DE INICIO DE PRACTICAS ACADEMICAS ENTRE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA Y LA COOPERATIVA DE MADRES COMUNITARIAS (COOMACO) (N° de Convenio 22001203-1688-2016-005).

PLANES DE PRÁCTICA FORMATIVA

1. Información General:

- 1.2 Fecha de inicio de la práctica: 29/08/2016
- 1.3 Fecha de terminación de la práctica: 29/11/2016
- 1.4 Dependencia Académica: Departamento de Educación Infantil
- 1.5 Programa Académico: Licenciatura en Pedagogía Infantil
- 1.6 Práctica o Curso: Práctica Pedagógica II
- 1.7 Número de créditos académicos: 3
- 1.8 Nivel de formación del programa: VII

Técnico profesional: Tecnológico: Profesional universitario: Postgrado:

1.9 Número de estudiantes en práctica:

		3
--	--	---

Acta de Inicio Prácticas Académicas entre la Cooperativa de Madres Comunitarias (COOMACO) y la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia.
 Programa de Pedagogía Infantil
 Maribel Barreto Mesa, coordinadora
 219 8907
 licpedagogiainfantil@udea.edu.co

DE ANTIOQUIA

1803

Anexo 4. Imagen consentimientos informados.



**CONSENTIMIENTO INFORMADO
MADRES COMUNITARIAS**

Yo Nolis del Carmen Menece García, identificada con cédula de ciudadanía número 39272614 de C/Ste, y madre comunitaria del hogar comunitario Carriño, del barrio Pueblo Nuevo del municipio de Caucasia Antioquia, he sido informada de la grabación de audios durante las entrevistas, y sobre la realización de una observación no participante, que se llevara a cabo por parte de las docentes en formación María Alejandra Pérez Arbeláez, Katherin Andrea Buitrago Duque, y Daniela Gómez Cuartas, del pregrado de Lic. En Pedagogía Infantil noveno semestre de la Universidad de Antioquia. Dichos audios se requieren para el desarrollo del trabajo investigativo que realizan las docentes en formación anteriormente mencionadas.

Luego de recibir la información sobre las condiciones de mi participación, el uso exclusivo de la información para fines académicos y de haber comprendido en su totalidad la información relacionada con la actividad, [] sí doy, [] no doy, mi consentimiento para la grabación de los audios de las entrevistas y para la observación no participativa.

Fecha 17-Oct-2016, Nombre completo Nolis del Carmen Menece García
CC 39272614, Firma Nolis Menece García.

Firma de las docentes en formación

Daniela Gómez M^a Alejandra Pérez. Katherin Buitrago



CUADRO DE TRIANGULACIÓN DE SUBCATEGORÍAS

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN OBSERVACIÓN	ENTREVISTAS	AUTOR QUE APOYA (SINO EXISTE NO SE TOMA EN CUENTA)	INTERPRETACIÓN Y REFLEXIÓN
Mediación Pedagógica	Concepción de mediación pedagógica	La mediación se hace visible a la hora de la llegada de los niños y niñas al hogar comunitario, es en ese momento que las madres comunitarias intentan tener un vínculo más cercano y sólido con ellos, esto lo hacen por medio de preguntas sobre ¿cómo se sienten? ¿qué hicieron el día anterior al llegar a casa? ver quiénes llegaron al hogar y quiénes faltaron, del mismo modo, se realizan actividades como juegos, cantos y rondas para motivar a los niños y niñas a la realización del trabajo individual y colectivo. Se encontró que el sentido de la mediación para las madres comunitarias, se da en las	La mediación para las madres comunitarias está relacionada con las actividades que se realizan en la bienvenida, esto por medio del trabajo con los niños en relación a los juegos, cantos, rondas, dinámicas, cuentos y motivación; por otro lado, las madres comunitarias también lo relacionan en ¿cómo ellas se familiarizan con el niño y la niña para posibilitar el trabajo en el espacio de formación? Seguidamente es importante señalar que la mediación para las madres comunitarias se da en términos de interacción con el otro, no solo con los niños y niñas sino también con los padres de familia en	La ZDP apunta a la idea de que en el aprendizaje y desarrollo existe la influencia de tipo recíproco y no unidireccional, es decir que, el contexto en colaboración con otros sujetos desempeñan un papel crucial en el aprendizaje de los individuos. A sí mismo, los espacios en el que la interacción y la ayuda de otros es evidente, los sujetos trabajan y resuelven un problema o realizan tareas que mientras estando solos no serían capaces de realizar o solucionar, esto bien, sucede a causa de dos niveles de capacidades adquiridas por los alumnos	La mediación pedagógica se da en términos de interacción con uno o más sujetos, uno de sus precursores es Vigotsky, quien para referirse a esta usa el término Zona de Desarrollo Próximo, su teoría apunta la idea del desarrollo de los conocimientos por medio de la interacción con el otro, a través de un diálogo de saberes y la vivencia de experiencias comunes, entre otros aspectos; así mismo la importancia de posibilitar un ambiente ameno para facilitar que el proceso de aprendizaje de los niños y niñas sea significativo. En las sesiones de entrevistas y de observaciones, se evidencia que las madres





Anexo 9. Imagen carta de aceptación por comité científico del congreso internacional de pedagógica en la Habana Cuba.

PEDAGOGÍA 2017
ENCUENTRO INTERNACIONAL POR LA UNIDAD DE LOS EDUCADORES
Palacio de Convenciones de La Habana
30 de enero al 3 de febrero de 2017

15

La Habana, 7 de Diciembre de 2016

Estimado(a)s colegas: Lic. Daniela Gómez Cuartas, Katherin Andrea Buitrago Duque y María Alejandra Pérez Arbeláez

Tenemos el placer de comunicarle que su solicitud para presentar el trabajo titulado "Saberes empíricos y técnicos en la mediación de las madres comunitarias en el proceso de enseñanza aprendizaje" ha sido aceptado por el Comité Científico del Congreso Internacional Pedagogía 2017. Se considera que el mismo reúne los requisitos establecidos y aporta resultados valiosos en la esfera educacional.

Con la satisfacción de que serán jornadas valiosas de intercambio científico y profesional y marco propicio para socializar buenas prácticas, nos sentimos honrados con su participación. Aprovechamos la oportunidad para expresarle el testimonio de nuestra más sincera consideración e invitarle a visitar el foro virtual del congreso en su sitio oficial <http://www.pedagogiacuba.com>.

De igual forma necesitamos su confirmación del pago de la cuota de inscripción del evento antes del 30 de noviembre de 2016 para asegurar su inclusión en el programa científico y en el CD con ISBN de las Memorias del Congreso.

Puede efectuar el pago online a través del sitio: <http://evento.pedagogiacuba.com>

Para ofertas de estadia puede dirigirse a: <http://www.cubatur.cu>

Atentamente;



Dr. C. Eva Escalona Serrano.
Presidenta del Comité Científico – Pedagogía 2017
Ministerio de Educación de la República de Cuba