

IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

BERNARDO RESTREPO GÓMEZ RODRIGO JARAMILLO ROLDAN

JAIME EFRAÍN MARTÍNEZ

GERMÁN BOTERO JIMÉNEZ

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
- Facultad de Educación - Departamento de Educación Avanzada  
Medellín, 1985

Universidad de Antioquia

## ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS

Los suscritos Jurados e investigador principal de la tesis "impacto Social del Programa de Educación a Distancia de la Universidad de Antioquia", presentada por los estudiantes: Rodrigo Jaramillo Roldan, Jaime Efraín Martínez y Germán Botero Jiménez, como requisito para optar al título de Magister en Educación: Sociología de la Educación, nos permitimos conceptuar: Que después de estudiada y presentada la sustentación, consideramos que cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad y por tanto decidimos aprobarla.

Noviembre 7 de 1985

BERNARDO RESTREPO GÓMEZ  
Investigador Principal

SANTIAGO CORREA URIBE  
Jurado

ENRIQUE BATISTA J.  
Jurado

SANTIAGO VALENCIA R.  
Jurado

IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

BERNARDO RESTREPO GÓMEZ RODRIGO JARAMILLO ROLDAN

JAIME EFRAÍN MARTÍNEZ

GERMÁN BOTERO JIMÉNEZ

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
- Facultad de Educación - Departamento de Educación Avanzada  
Universidad de Antioquia

Medellín, 1985

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
O INTRODUCCIÓN	VIII
1. BASES TEÓRICAS	1
FUNCIÓN DE LA EDUCACIÓN DENTRO DE LA ESTRUCTURA SOCIAL	1
1.2 EDUCACIÓN Y CAMBIO SOCIAL	2
EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EL CAMBIO SOCIO-CULTURAL DE LA PROVINCIA	7
1. 3. 1 El usuario de Educación a Distancia como promotor de cambio	10
1.3.2 Proyecciones del Programa EDI-U. de A. sobre la comunidad	11
1.4 OBJETIVOS	14
1.4.1 Generales	14
1.4.2 Específicos	14
2. DISEÑO METODOLÓGICO Y EJECUCIÓN	16
2.1 POBLACIÓN	16
2.2 MUESTRAS	16
2.2.1 Estudiantes del Programa	16

	Pág.	
2.2.2	Administradores Educativos	
2.2.3	Docentes en general	
2.2.4	Agremiación de Maestros	
2.2.5	Egresados y estudiantes de la modalidad presencial	
2.2.6	Lideres Comunitarios	18
2.2.7	Informantes casuales	18
2.2.8	Estudiantes de bachillerato	
2.3 INSTRUMENTACION		
2.	4 DESCRIPCION Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	20
2.4.1	Socio-demográficas	20
2.4.2	Variables de impacto	21
2.4.2.1	Corrientes otendencias sociales	21
2.4.2.2	Innovaciones	22
2.4.2.3	Comportamiento educativo	2 3
3.	ANÁLISIS DE RESULTADOS: PERCEPCIONES Y CAMBIOS OBJETIVOS	24
3. 1	IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA EDI SEGUN PERCEPCION DE USUARIOS Y GRUPOS DE REFERENCIA	2 5
3.1.1	Actitud hacia la modalidad de Educación a Distancia comparada con la Presencial, por parte de los usuarios del programa EDI	25
3. 1.2	Opiniones diversas sobre el programa de Educación a Distancia por parte de diferentes informantes de la comunidad.	
3. 1.2. 1	La calidad profesional del programa EDI según líderes comunitarios	
3.1.2.2	Opinión de informantes casuales de la comunidad	

- 3. 1.2. 3 La opinión de los administradores educativos
  - 3.1.2.4 Opinión de docentes no usuarios de EDI
  - 3.1.2.5 Opinión de líderes gremiales
- 3. 1. 3 Impacto del programa EDI sobre el usuario como docente
- 3.1.4 Proyección del Programa y de los usuarios sobre la comunidad
  - 3. 1.4. 1 Acción de los usuarios en la comunidad
  - 3. 1. L 1. 1 Opinión de líderes comunitarios
  - 3.1.4. 1.2 Opinión de docentes no usuarios
  - 3.4. 1.3 Opinión de administradores educativos
  - 3.1.4.1.4 Percepción de los mismos usuarios
  - 3.1.4.2 Percepción sobre la formación de grupos de estudio, asociaciones, otro tipo de organizaciones o corrientes de pensamiento por parte de los usuarios del programa EDI
- .1. i Opiniones y percepciones diversas sobre el significado del Programa EDI en la democratización de la Educación Superior

### 3.2 CAMBIOS OBJETIVOS: MODIFICACIONES Y TENDENCIAS

- 3.2. 1 Ampliación de la democratización de la Educación Superior
- 3.2.2 Cambio de pensamiento pedagógico en los docente
- 3.2.3 Corrientes o movimientos sociales en pro de la comunidad
- 3.2.4 La calidad de la Educación Impartida
- 3.2.5 El Programa EDI y la formación de opinión pública
- 3.2.8 El impacto dinamizador sobre la misma Universidad convencional
- 3.2.7 Afianzamiento del programa dentro de la Universidad de Antioquia

## 4. ANÁLISIS DE NECESIDADES

## 5. CONCLUSIONES Y APRECIACIÓN FINAL DEL IMPACTO

## BIBLIOGRAFÍA

ANEXO: Cuestionario

## LISTA DE CUADROS

CUADRO	Pág.
1 Percepción global de los usuarios del Programa con respecto a los tres factores evaluados	3 0
2 Medias y desviaciones de la percepción comparativa de las modalidades a Distancia y Presencial por parte de los usuarios de EDI, ítem por ítem	32
3 Medias y desviaciones de la percepción comparativa de las modalidades a Distancia y Presencial por parte de los usuarios de EDI, por edades	3 3
4 Medias y desviaciones de la percepción comparativa de las modalidades a distancia y Presencial por parte de los usuarios de EDI, por experiencia educativa.	33
5 Medias y desviaciones de la percepción comparativa de las modalidades a Distancia y Presencial por parte de Los usuarios de EDI, por créditos cursados	34
6 Incidencia del Programa EDI sobre el usuario como docente, a través de medias y desviaciones ítem por ítem	46
7 Medias y desviaciones de la incidencia del Programa EDI sobre la proyección del usuario a la comunidad	54
8. Cuota de participación de la provincia en la Universidad de Antioquia por semestres entre 1980- 1984, a través de EDI	
9. Material producido por EDI utilizado por la Modalidad Presencial en la Universidad de Antioquia y en otras instituciones	

## 0. INTRODUCCIÓN

El programa de Educación a Distancia de la Universidad de Antioquia se inscribe en el marco de las modificaciones del aparato educativo colombiano en las últimas décadas. Por ello, su aparición debe considerarse ante todo como un ensayo que introduce características innovadoras en la educación de una región específica del país.

El programa EDI tiene una historia particular que lo diferencia claramente, porque ha estudiado críticamente las posibilidades de una modalidad que propenda por una real

democratización de la Educación Superior a partir de la eficacia operativa de sus diversos subsistemas, objetivos académicos y sociales y diversificación de sus programas. Su existencia, en verdad, tiene un significado importante como materialización de la razón de ser de la universidad en su extensión a la provincia antioqueña y como programa vanguardia en la implantación de la modalidad a Distancia en el país, posición desde la cual se ha erigido, sin quererlo, en modelo para otros programas e instituciones.

Debe reconocerse, que aunque muchos de sus presupuestos han dejado de cumplirse o no se han cumplido cabalmente, la universidad ha mantenido como política la evaluación permanente de los puntos críticos centrales del programa para acoger las alternativas que de ella surjan y definir, a partir de su estudio, criterios de gestión superadora. El subproyecto, a través de sus siete subproyectos, plantea la urgencia en la aplicación de medidas tendientes a elevar su efectividad interna y externa, reconsiderando condiciones presupuestales, estudiando formas de rebajar los costos individuales, planteando la diversificación de la oferta de programas con miras a lograr una real democratización, cualificando medios y materiales, vinculando personal que incida en el rendimiento cualitativo del producto del programa y reduzca la deserción, promoviendo la modalidad y sus ofrecimientos en todos los estamentos sociales, de modo que se garantice la permanencia y continuidad dentro de unas condiciones nuevas en que el factor de competitividad debe tener especial consideración, máxime en momentos que requieren la existencia de una opinión pública favorable que apoye, entienda y defienda la modalidad frente al argumento que la coloca como propuesta demagógica. Todo esto hace más urgente la configuración autónoma del programa y la adecuada dotación de recursos físicos, financieros y humanos que garanticen su acción.

En este contexto, el presente informe aborda la evaluación de la efectividad externa del programa desde el campo de las teorías sobre el cambio social, como hilo conductor del análisis de los posibles efectos generados por el programa en las comunidades en donde opera.

De un lado se constata el impacto social a través de indicadores subjetivos, materializados en percepciones y opiniones de los mismos usuarios del programa y de grupos de referencia, tales como Líderes Comunitarios, Docentes y Administradores Educativos de Primaria, secundaria y educación superior, líderes gremiales y comunidad en general. De otro lado, se analizan las modificaciones y tendencias observables a través de acciones mejoradoras que el programa ha inducido en la provincia Antioqueña, la existencia de tendencias mejoradoras de la comunidad, tales como el mejoramiento de la calidad de la educación en la provincia y, en fin, todo tipo de corrientes o movimientos sociales que directa o indirectamente se relacionen con el programa.

El presente informe hace parte del proyecto general de evaluación del programa EDI entre 1980 y 1984, específicamente en lo correspondiente al impacto social del mismo. Abarca tres aspectos: El encuadre teórico sobre educación y cambio, el diseño metodológico, que comprende la selección de las respectivas muestras e instrumentos técnicamente elaborados a través de sus procesos de validación respectivos. Y, finalmente, los resultados inscritos en la comprobación del impacto social a través de indicadores subjetivos y objetivos.

## 1. BASES TEÓRICAS

### 1.1 FUNCIÓN DE LA EDUCACIÓN DENTRO DE LA ESTRUCTURA SOCIAL

Al observar la evolución de la educación en Colombia, puede constatarse como ésta se ha reducido a transmisión de contenidos y valores acordes con las características sociales, económicas y políticas dominantes en cada momento.

Históricamente se observa también la tendencia de la educación formal a desconocer las realidades socioeconómicas del país, a mantener la capacitación de los educadores en un nivel bajo y a emplear contenidos y metodologías que se han limitado o bien a recoger reglas y valores heredados del pasado, o bien a importar tecnologías no siempre apropiadas. Como afirma Jairo Acevedo: "En la medida que el Estado es la expresión de poder de una clase dominante, la burguesía, la institución escolar aparece como mediadora y distribuidora de la cultura y las formas del 'saber' de esa clase. Cuando se desconoce esta realidad y se percibe a la escuela como la institución en la que se cristaliza la cultura global, es natural que se acepten los contenidos, sus valores y sus mensajes implícitos como verdades incuestionables, que por ser tales, hay que introyectar. Precisamente la „normatividad de los mismos deriva del hecho de percibirlos como la expresión del sentir de la mayoría oficializado en el aparato escolar". (Acevedo, 1979)

El maestro ha venido desempeñándose como profesional preparado para contribuir a la consagración de la vigencia de la sociedad a la cual sirve, en la cual el sistema ha sido la resultante de los intereses de unos grupos y clases sociales y la opinión del educador ha tenido muy poco o nada que ver, como factor de influencia, en la conformación de los mismos. Pero además, se destaca la tradicional actitud pasiva de la mayoría de educadores al conformarse con el status de simples agentes de consolidación de intereses de grupos sociales dominantes.

Nuestra educación se ha movido principalmente dentro de un ámbito de consagración de los esquemas de dependencia cultural, social y económica. La educación, determinada por el concurso de intereses extra-académicos, ha contribuido en buena medida a acentuar los desniveles entre las clases privilegiadas y los sectores tradicionalmente desposeídos.

Cuando en el presente contexto se alude a sector, a estrato social, es importante advertir con Briones (1978), que "las relaciones establecidas entre estratificación y educación, se ubican en el plano formal, por ser los estratos ficciones arbitrarias, mientras que la relación entre los términos educación-clases sociales se precisan en el plano de lo

concreto, de lo histórica - mente conformado". Es decir, en tanto se intenta definir una relación problemática de la educación en lo social, se pierde la posibilidad de elucidación, al hacer uso de la noción de estrato social en vez del concepto de clase social.

## 1.2 EDUCACIÓN Y CAMBIO SOCIAL

Pensando en términos globales sobre la educación y el cambio social, puede plantearse que "si comparamos el mundo actual con el de hace cien años se comprueba que los cambios sociales, técnicos, científicos y políticos ocurridos en él son grandes, pero que en el orden de la enseñanza han sido comparativamente pequeños. Este atraso de la escuela se debe, en parte, a que no es fácil ajustar un sistema de enseñanza a cambios que no están contemplados en sus objetivos, planes y programas, pues no se ha considerado a la escuela como un agente de desarrollo económico, técnico y social, es decir, promotora de cambios, de ahí que sólo haya cumplido una función de adaptación a fin de sobrevivir" (Reissing, 1961).

Sin embargo, debe comprenderse que la dinámica de la sociedad se da por el desarrollo de contradicciones y que mediante su choque y movimiento se crean otras características, se producen cambios y transformaciones. Planteadas así las cosas, para el caso Colombiano, lo que la educación ha hecho es adaptarse tardíamente a algunos cambios, quedándose, en términos de Ponce, en mero "procedimiento mediante el cual las clases dominantes preparan en la mentalidad y la conducta de los niños, las condiciones de su propia existencia" (Ponce, 1980). Ya que en la lucha de clases, "la clase dominante en todo lo posible no hace más que mantenerse aprovechando todos sus estamentos como el ejército, la policía, la educación, etc.; la clase que domina materialmente es la que domina también con su moral, su educación y sus ideas" (Ponce, 1980).

Sin embargo, ésta no es la única función rescatable de la educación. Puede ser la determinante inmediatamente y a corto plazo; pero no puede desconocerse su papel de formadora de profesionales, de mano de obra calificada y su función formadora de habilidades generales, entre ellas el análisis, la capacidad de comprensión de la totalidad social, la capacidad crítica y la capacidad de formulación de propuestas alternativas en cada situación problemática. Por más neutra que pretenda ser, la educación desarrolla en sus usuarios y en la comunidad que recibe sus efectos, habilidades que pueden convertirla en factor estimulante de la concientización sobre los problemas de unos y otra.

Puede, además generar innovaciones, corrientes o tendencias sociales que van apareciendo en la comunidad principalmente si se trata de educación superior, por ser éste el nivel en el cual tienen más eco la protesta social y los ideales de cambio. Mucho se insiste hoy en la vinculación de la universidad con la problemática social y el cambio y es difícil

encontrar quien se oponga a esta premisa. La universidad misma preconiza como función suya, el análisis de los problemas de la sociedad y el aporte a su transformación mediante concepciones políticas, económicas, científicas, tecnológicas y sociales, dentro de un marco cultural propio, cuya asimilación entre a alterar, poco a poco, la estructura social.

Sin duda alguna, pues, los tiempos actuales se caracterizan por la tensión entre tradición y cambio y por la celeridad con que ocurren los cambios sociales. Uno de los componentes sociales receptores de la tensión, es precisamente la institución educativa que se ve forzada a revisar el concepto mismo de educación y el papel que ha venido desempeñando en el proceso de formación social durante las últimas décadas, porque como afirma Medina Echavarría: "El proceso educativo, al mismo tiempo que un factor más o menos decisivo en los resultados del desarrollo económico, es también uno de los mecanismos operativos de transformación de la estructura social que acompaña a todo proceso económico" (Rivas Casado, s.f.).

De todas maneras es importante reconocer que el proceso educativo se da en el escenario de una realidad social concreta y que de algún modo, intencional y sistemáticamente, o por intermedio de su producto cualificado, se constituye en factor potenciador de la sociedad, así no sea el factor determinante.

En sentido general se considera a la educación, en el contexto que se discute, como parte integral de un sistema mayor, en el que "tanto la parte como el todo, actúan una vez como causa y otra vez como efecto; la educación afecta al sistema global y éste, a su vez, causa u ocasiona características básicas, cuantitativas del sistema educativo" (Briones, 1978). Y, en tanto se da esta causalidad recíproca y relación interactuante es obvio que, por su función socializadora primaria, la estructura social, con sus componentes y resultantes, ejerce al fin de cuentas el mayor efecto, quedando referida la influencia de la educación a su posición relativa dentro del sistema y a la acción de las funciones secundarias que lentamente pueden ir agrietando la estructura.

Por estar el sistema social marcado por las luchas de clases, lucha que se refleja en el campo educativo en las divisiones de sector oficial -sector privado, modalidad académica-modalidad técnica y quizás también modalidad presencial - modalidad a distancia, el análisis que pueda hacerse sobre el impacto externo del programa EDI debería enmarcarse en este contexto. Por ello, entonces, la comprensión de la dinámica de la educación debería partir de la relación fundamental educador- clase social y qué modalidad para qué clase.

En el caso del presente análisis, la característica ocupacional de los usuarios de EDI, el 95% son docentes, tiene relación con su aspiración educativa, programas de licenciatura y con una intención más de mejoramiento de la educación, que de ascenso social, ya que la mayoría está ubicada laboralmente en el sector educativo. Queda imposible, entonces, realizar un análisis diferenciado por carreras u opciones universitarias para validar el aserto de que "la estructura de clases determina las diferencias de acceso a la educación,

y la dinámica del sistema educativo en general" (Cataño, 1978). Por otra parte, los programas de educación a Distancia que ofrece el país caen todos en los campos de formación de docentes o de tecnologías, sin que hasta el momento se ofrezcan carreras liberales clásicas. Pueden catalogarse como optimistas, entonces, las ideas de quienes preveen la extinción de las diferencias sociales a través de la capacidad del sistema educativo para llegar a todas las regiones y a todos los sectores sociales a través de innovaciones como la Educación a Distancia.

Para quienes conciben la educación como uno de los mecanismos claves en la promoción de la igualdad social, la expansión de la educación incidirá directamente en la democratización de las o por unidades ocupacionales y en el acrecentamiento de los procesos de movilidad social. Este enfoque, según Cataño significa responsabilizar a los "chances educativos" como causantes de las diferencias de clase dentro de la sociedad, al identificar desigualdad social con desigualdad de "chance educativos". Valga precisar que, la noción de movilidad social tiene "como referencia el proceso por el cual Los individuos pasan de un estrato a otro" (Cataño, 1978) y en consecuencia, mayores niveles educativos equivalen a un mayor estatus social.

Como lo ilustra Cataño, en Colombia el ritmo de expansión de la estructura ocupacional no es paralelo al de la producción del sistema educativo. Argumento éste que entra a confrontar la noción de movilidad social tan extendida en su connotación optimista dentro de los análisis que le asignan mayor peso específico a la educación. Al argumento de la movilidad Anderson responde que la "educación, no es, pues, un canal sino una válvula que impide el ascenso de los estratos bajos y mantiene arriba a los estratos altos" (Parra Sandoval, 1980). Podrían sintetizarse estos planteamientos diciendo que el esfuerzo de establecer relación directa entre educación y éxito social, obedece a un tipo de conceptualización encubridora y de tendenciosa manipulación ideológica.

El programa EDI va dirigido primordialmente a docentes en servicio. Es decir, grupos ya ubicados profesional y socialmente y que por lo tanto, tendrán un relativo mejoramiento económico, pero en ninguna forma ascenso a estratos sociales diferentes.

Relacionando las anteriores observaciones, Briones concluye que, en una sociedad estratificada, los años de escolaridad ejercen una influencia menor en los ingresos de las personas, si se considera la escolaridad independientemente del origen social, origen que afecta también la relación entre el ingreso y la experiencia de trabajo. En la misma dirección argumentan Lebot (1979) y Parra Sandoval, (1979), quienes insisten en el hecho de que los efectos de la educación no son independientes de todo el entorno económico y social y no puede por lo tanto, derivarse en forma simplista una asociación de los niveles de ingreso con los niveles de escolaridad, tal como lo hacen por ejemplo Selowsky, Dougherty y Schultz (1979), quienes establecen altas tasas de rentabilidad provenientes de escolaridad primaria tanto a nivel privado como oficial, y llegan a mostrar una rentabilidad anual del 75% para la primaria en contraste con un 5% para la universitaria, mientras que Mark Blang (1979) establece una correlación directa entre instrucción y ganancia, elevando sus conclusiones a nivel de generalización. Briones aceptando tal cosa, como punto de partida, propone un análisis mucho más concreto que incorpore en el mismo una formación social en que se den y diferencien distintos orígenes sociales o niveles socio-económicos. Muestra él como la relación se comporta de manera especial cuando la escolaridad y el ingreso se correlacionan en personas que tienen el mismo origen socio-económico, significando

entonces, una tasa de retorno correspondiente más al origen socio-económico que a la escolaridad.

De acuerdo con este panorama, impacto social de la educación hay que buscarlo más bien en los efectos que sobre la comprensión de la sociedad, sus problemas y soluciones experimenta la gente educada. Al considerar los cambios sociales atribuibles a la educación, hay que contar con que la distribución metódica de Conocimientos a más de una función formativa de la personalidad, despierta el espíritu crítico (Faure y otros, 1978), espíritu que a la larga dará como fruto el cambio de lo que no se ajusta a los nuevos signos de los tiempos.

Los diversos planteamientos, independientemente del enfoque teórico que los rige, dejan en claro la correlación entre la acción transformadora de la educación en espacios y momentos históricos concretos que demandan alternativas. Como afirma Faure, (1978), "la educación, por el conocimiento que proporciona del ambiente donde se ejerce, puede ayudar a la sociedad a tomar conciencia de sus propios problemas y que, a condición de dirigir sus esfuerzos a la formación de hombres completos, comprometidos conscientemente en el cambio de su emancipación colectiva e individual, ella puede contribuir a la transformación y a la humanización de las sociedades".

### 1.3 EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EL CAMBIO SOCIO-CULTURAL DE LA PROVINCIA

Es importante señalar que la provincia antioqueña, espacio en donde se desarrolla el programa EDI, enfrenta, en comparación con el área metropolitana, serias desventajas en lo que respecta a la infraestructura de centros promotores de cultura, ya que al igual que en otras regiones, el medio social colombiano centraliza las actividades administrativas, culturales e intelectuales, en la gran ciudad capital de departamento, haciendo corresponder el aislamiento geográfico con el aislamiento de tipo cultural e intelectual. No se puede desconocer que en las áreas rurales alejadas existen centros destinados a este fin, pero su calidad es supremamente pobre, la que prácticamente imposibilita un acceso oportuno y abundante a la información, capacitación o actualización de los docentes de provincia, acorde con la bibliografía demandada por las temáticas que el programa EDI trabaja.

Estudiando el Inventario Cultural y Recreativo de Antioquia (Secretaría de Educación y Cultura de Antioquia, 1985), se encuentra que los diferentes distritos educativos poseen establecimientos culturales, bibliotecas, grupos artísticos y realización periódica de eventos culturales, lo mismo que eventos y escenarios deportivos e infraestructura recreativa. Lo que es incomparable con los recursos de las áreas metropolitanas, es la calidad y variedad de las bibliotecas comunales y bibliotecas especializadas y la variedad que se aprecia en los demás campos aludidos. Si se exceptúan algunos municipios grandes y con cierta trayectoria cultural como Marinilla Rionegro, Andes, es notoria la diferencia a favor de los centros metropolitanos y municipios adyacentes, tanto en calidad como en cantidad de dotación que se refleja en la variedad de agrupaciones, certámenes o eventos

y programaciones que tienen lugar en ellos, museos, bibliotecas especializadas, salas de exposición, escenarios deportivos, etc. Esta realidad dificulta por un lado el buen desarrollo del programa, pero por otra permite prever el mayor impacto o proyección que innovaciones como la Educación a Distancia tendrán en la provincia, si se estabilizan y cualifican.

La modalidad de Educación a Distancia como innovación en la educación colombiana, ha sido propuesta como alternativa para llegar a zonas geográficas distantes de las urbes y a grupos laborales que tienen dificultades para ingresar a la universidad convencional. Se la concibe también como dinamizadora regional del cambio social.

De acuerdo con los planteamientos anteriores sobre la función de la educación, se exploró hasta qué punto la educación a distancia que aparece como alternativa democratizadora, ha generado o al menos promovido transformaciones en la sociedad; hasta qué punto se insinúan diversos impactos sociales, como corrientes o tendencias inducidas por el programa o por el usuario que de alguna manera pueda producir cambios a nivel educativo, social, económico o político. Opera el programa a distancia como afianzador de las relaciones habituales o como factor de transformación de las mismas?

En última instancia el programa EDI está promoviendo el desarrollo social mediante su impacto transformador en la comunidad o, por el contrario no ha pasado nada y el sistema educativo y la sociedad en sí continúan intactos y robustecidos al ampliar el primero a más zonas y gentes su función tradicional, y entonces, tal y como afirma Robert Arnove en una de sus investigaciones refiriéndose a cambios anteriores: "al final del frente nacional los sistemas elitistas existentes, el social y educativo en este caso, no sólo seguían intactos sino robustecidos, confirmando de esta manera el famoso adagio Francés: MIENTRAS MAS CAMBIAN LAS COSAS MAS PERMANECEN LO MISMO" (Arnove, 1978).

Este estudio sin embargo, como ya se ha insinuado parte del presupuesto básico según el cual, por mínimo que sea su impacto, la educación influye en el cambio social, potencia la transformación.

Hay que precisar aquí que el enfoque que se dio al análisis del impacto social fue más en relación con los cambios operados por el programa EDI sobre la estructura social en la que actúa, sin descuidar los efectos inversos, de la estructura social sobre el programa. Ello significa, por lo tanto, que se analiza la relación a partir del programa, es decir, del efecto que éste tiene sobre la conformación de las relaciones entre los distintos grupos sociales a él vinculados en alguna forma. Básicamente se analizó el efecto sobre la identificación de los usuarios con su quehacer, sus problemáticas gremiales y la conciencia crítica de las condiciones concretas en que se desenvuelven como individuos y en la relación con quienes les rodean.

Continuando los planteamientos contemplados en la Evaluación del Proyecto UNIDES, Volumen III (Arboleda y otros, 1976), se concibe el sentido de la actividad académica para el individuo, en términos de significación práctica, es decir, en términos de la repercusión concreta sobre el individuo y su grupo, como real impacto sobre lo educativo. Se parte, entonces de la premisa según la cual el primer impacto del programa EDI, programa de docentes, debe buscarse en la introducción de cambios sustanciales en los contenidos de la enseñanza, en su calidad y vinculación con el trabajo y en las implicaciones concretas para la vida profesional, social, política y personal de sus usuarios. Hay que resaltar que el efecto principal es sobre el trabajo profesional del maestro y la calidad de este trabajo como forma de combinación dialéctica de la teoría con la práctica, del estudio y el trabajo. Como efecto secundario de este impacto, sobrevendrá un reflujo permanente entre estas dos esferas de la realidad que permitirá al estudiante tomar posición ante la realidad en que se mueve, pues si bien es cierto que en toda formación social las funciones de la educación están dadas en correspondencia con la reproducción de las relaciones de producción existentes y con la preparación de fuerza de trabajo calificada requerida por el sistema para su mejor funcionamiento, también hay que considerar que esta función central de conservación se convierte, en determinado momento, en reproductora de contradicciones sociales. Y, aunque la educación no pueda llevar a un cambio en las relaciones sociales, si puede lograr que el individuo cuestione sus ideas-representaciones: o sea, las ideas sobre sí mismo, sobre el mundo que lo rodea, sobre sus relaciones sociales y su situación de clase. Entonces, a la vez que se mejora la calidad de la enseñanza, se potencia el cambio en otros órdenes, al enfrentar críticamente la realidad.

En consecuencia, con esta posición, se privilegió en la presente evaluación el efecto educativo del programa.

Más concretamente se analizaron:

- Cambios de comportamiento educativo en los estudiantes de primaria y secundaria, atribuibles a efectos de profesionalización de los docentes del programa EDI.

Cambios en los usuarios de EDI atribuibles al programa.

Diversos impactos sobre la educación y la comunidad.

### 1.3.1 El usuario de Educación a Distancia como promotor de cambio.

"En cuanto el gobierno por el pueblo llegue a ser una realidad, el maestro debe desempeñar su papel en un proceso de consulta y cambio que trata de alterar los mismos valores que ha representado y considerar la escuela como determinante del ritmo de cambio social" (Linch y Plunkett, 1977).

Es todavía escasa la bibliografía que permita una visión sobre la problemática de la Educación a Distancia y su producto, con relación a su influencia en la comunidad, en términos de impacto social. Y como señala Rodrigo Parra Sandoval, "es notoria la ausencia fundamental de un estudio general, amplio y comprensivo, que identifique teóricamente los distintos aspectos que afectan la actividad del maestro así como los cambios sociales que induce „el maestro colombiano" (Parra Sandoval, 1980).

Tradicionalmente se considera que la función fundamental del educador es la conservación social, es decir obrar en consecuencia con los lineamientos preestablecidos y estipulados por la sociedad a través de sus organismos e instituciones. En el aspecto teórico de las consideraciones anteriores, sin embargo, se plantearon interrogantes en torno a la validez de esta posición y se subrayó la función de facilitación del cambio. El programa EDI incluye en sus objetivos el de la transformación de la provincia. Es válido preguntar entonces después de cinco años de funcionamiento: cuál ha sido el aporte de los usuarios del programa a la calidad de la educación ya sea en el estudiante o en la comunidad? Cuál es el aporte del programa en la formación de hábitos de estudio independiente y su comunidad de acción? Y si existe dicho aporte, cómo se presenta y bajo qué condiciones? Se trata de ver al usuario "como agente de cambio", al hacer pensar continuamente a sus alumnos sobre su realidad, sobre las posibilidades de transformación de su medio, al quitarles el miedo a buscar con los demás soluciones a sus problemas, al no considerar a sus alumnos como objetos o espectadores de su formación, sino autores y actores de su historia personal y de la historia en general (Depienne, 1970).

Variable que no puede ignorarse en esta confrontación sobre el cambio, es el área socio-geográfica en la que opera el maestro. Ello, en términos de regiones de provincia más o menos alejadas y más o menos convulsionadas, donde puede apreciarse más nítidamente la labor ejercida por el usuario de EDI, como portador de cierto liderazgo en dicho lugar de trabajo. En esta medida fue válido considerar actitudes de liderazgo o de promoción de cambio. Aunque la condición de líder o promotor de cambio social del maestro, dista mucho de ser hoy lo que fue hace algunos años, un aspecto imprescindible de la caracterización del maestro rural y de sus expectativas de logros, cuando ha pasado por la universidad pública y ha sido expuesto al compromiso con el cambio, es observar su acción congruente con esta formación. Se trata de ver hasta dónde se reemplaza la simple acumulación de conocimientos memorizados por los alumnos, por reflexiones sobre la realidad vivida y por participación consciente en la vida económica, social y política de su comunidad y de su país.

### 1.3.2 Proyecciones del Programa EDI- U. de A\* sobre la comunidad.

Ha podido el programa EDI operar como dinamizador y transformador particular de la vida de la provincia? Hay evidencias al menos, de que actúe en dicha dirección? Ha cumplido con la profesionalización de educadores y bachilleres por igual, a niveles cualitativos adecuados, no inferiores a los niveles presenciales? Dar respuesta a los interrogantes anteriores, significa confrontar los objetivos fundamentales propuestos por el programa en los aspectos social y académico.

En lo que a cobertura se refiere, es evidente un adelanto progresivo y relativamente rápido con respecto a lo propuesto en un comienzo. Un dato significativo lo aporta el volumen de 2.935 estudiantes que el programa ha servido entre 1980 y 1984. Un gran total de 110 municipios de Antioquia, 6 de Córdoba, 2 en Caldas y 2 en Santander, constituye indicador importante de la tendencia democratizadora del programa.

En términos globales, la reducción de la deserción da muestras también del afianzamiento del programa y de su cobertura.

Entre 1972 y 1978, la participación de la provincia antioqueña sobre los cupos semestrales de la Universidad de Antioquia no pasaba del 10%. Con la iniciación del programa EDI en 1980, esta participación se duplicó.

Lo anterior contrasta con la situación pre-existente ilustrada por Rafael Aubad López y Saúl Mesa Ochoa (1982), quienes plantean que el obstáculo para ingreso a la Educación Superior de los bachilleres de provincia en la Universidad de Antioquia, se refleja en una sobrerepresentación de éstos en relación con los egresados de la secundaria del Valle de Aburrá que se origina por el desfase entre los aceptados y los admitidos.

Y como señala Restrepo Gómez en "las pruebas de aptitud y la democratización del ingreso a la universidad" (1979), las diferencias de población global del Valle de Aburrá y resto del departamento son mínimas (cerca del 5%) en favor del Valle de Aburrá, hecho que no justifica la amplia diferencia de cupos en la universidad (80% contra un 10% del resto de Antioquia).

En cobertura, pues, ni impacto del programa EDI es claro, ahora bien, hasta qué punto la educación a distancia impartida por la U. de A. a docentes del departamento, está ayudando a mejorar cualitativamente la educación en la provincia?

Entre las características que presentaron los usuarios al inicio del programa, se cuentan los altos niveles de aspiración, identificación profesional de los educadores y alta valoración por los estudios a distancia. Y aunque ésta haya sido concebida por muchos como medio de reivindicación económica y ascenso en el escalafón, en general, se la valoró también como medio de satisfacción de necesidades sentidas en los campos de autosuperación y preparación.

A comienzos del tercer semestre de estudio, se aplicó a los estudiantes un cuestionario orientado a detectar la percepción estudiantil frente a aspectos tales como: calidad del programa, calidad de los asesores, percepción del programa por parte de personas del medio,

calidad de los cursos servidos y funcionalidad del programa. Las respuestas emitidas frente al cuestionario, reflejan de algún modo el estado del programa con respecto a lo propuesto y el impacto que hasta el momento había podido tener. Se reveló una positiva influencia, traducida en un alto grado de satisfacción, buena percepción de las asesorías y del programa por parte de otras personas del medio. La actitud misma de la comunidad osciló entre favorable y muy favorable hacia el programa. Además, fue evaluado el aporte del programa en la ayuda a la superación de dificultades personales, aumento de conocimientos científicos, disminución de costos para cursar la carrera y ayuda al mejoramiento cualitativo de la educación de la provincia, con resultados francamente positivos (Batista, 1982).

Hasta mediados de 1981, pues, los logros fueron positivos. Sin embargo, se trató de una evaluación de aspectos parciales que no cubre la generalidad de los objetivos. En 1982, se lleva a cabo la investigación "identificación, documentación y caracterización de innovaciones educativas: estudio de seis casos de innovaciones educativas en Antioquia" (Restrepo, Correa y Carrillo, 1983). Uno de estos casos fue el de la educación a distancia de la Universidad de Antioquia.

Como lo presenta este estudio, si el programa en su primera etapa mostraba cierto escepticismo, esta actitud se transformó luego en optimismo sobre la continuidad del programa. Y, lo que en principio no pasó de ser un experimento o una posibilidad, hoy se ha convertido en realidad y logro. Del mismo modo se han registrado cambios de actitud en el cuerpo profesoral, que en su mayoría manifestó aprobación y deseo de colaboración. Cada día la aceptación es mayor, así se presenten reservas en cuanto a calidad. La confianza en la innovación toma también más fuerza y más estabilidad, lo que redundará positivamente en el logro de los objetivos educativos y sociales propuestos por el mismo programa, así subsistan múltiples problemas debidos a su carácter de innovación y a situaciones cambiantes al interior de la universidad. Las evaluaciones de 1981 y 1982, y la presente evaluación longitudinal dan una visión calificada de la marcha del programa, de sus logros internos y de su impacto social, objeto del presente informe.

## 1.4 OBJETIVOS

### 1.4.1 Generales

Explotar cambios de comportamiento educativo en los estudiantes de primaria y secundaria, atribuibles a efectos de la profesionalización de los docentes en el programa EDI.

Explorar impactos diversos del programa sobre los usuarios y sobre la comunidad.

### 1.4.2 Específicos

Detectar si se han generado innovaciones, corrientes o tendencias sociales en la comunidad, promovidas por los estudiantes de EDI o por el proceso global del programa.

Determinar si los estudiantes usuarios de EDI están contribuyendo a desarrollar el análisis crítico de la realidad o si por el contrario, continúan impartiendo una metodología pedagógica tradicional.

Determinar la percepción que sobre el programa EDI tienen sus usuarios y algunos grupos de referencia de los mismos y como unos y otros lo comparan con la modalidad presencial.

Detectar la opinión que sobre el producto de EDI tienen docentes y administradores, así como estudiantes y egresados de la modalidad presencial.

Comparar puntajes de rendimiento en pruebas de análisis, de estudiantes de primaria y secundaria, tanto en cursos con docentes usuarios como no usuarios de EDI.

Determinar el impacto de EDI sobre la ampliación real de la cuota de cupos de la Universidad de Antioquia para la provincia.

Establecer una evaluación de necesidades de efectividad externa del programa, a través de un análisis de discrepancia entre objetivos y logros alcanzados hasta el momento.

## 2. DISEÑO METODOLÓGICO Y EJECUCIÓN

Después de haber esbozado el marco teórico que orientó el estudio, se presenta a continuación el diseño metodológico que permitió allegar la información adecuada para dar cumplimiento a los objetivos planteados en torno a la evaluación del impacto social del programa EDI.

### 2.1 POBLACIÓN

La población estuvo constituida por la comunidad que directa o indirectamente se beneficia del programa de Educación a Distancia de la Universidad de Antioquia, es decir, todo el Departamento de Antioquia. Dentro de esta población se consideraron espacios muestrales determinados a la luz de los objetivos específicos del estudio, tales como los mismos usuarios, sus grupos de referencia, sus alumnos, los líderes comunitarios, los gremios de maestros, los docentes y administradores universitarios y la comunidad en general.

### 2.2 MUESTRAS

#### 2.2.1 Estudiantes del programa

El diseño de esta muestra se hizo con base en los resultados de la aplicación de una prueba piloto del instrumento destinada a usuarios. Se obtuvo una muestra de 300 estudiantes usuarios EDI, determinada con una tolerancia de 0.06, un nivel de seguridad del 95% y una cuasi varianza poblacional de 0,28. Esta muestra se distribuyó en forma proporcional en los centros zonales agrupados en tres zonas socio-geográficas específicas a saber:

Zona socio-geográfica de Medellín y alrededores.

Zona socio-geográfica del Magdalena Medio, Bajo Cauca, Urabá y San Carlos.

Zona socio-geográfica intermedia de Antioquia: Yarumal, Sonsón, Andes y Támesis.

Los sujetos finales de la muestra a los cuales se aplicó el instrumento, una escala Lickert, fueron extractados por el sistema de cuotas repartiéndolos proporcionalmente de acuerdo al sexo y al número de créditos cursados y aprobados. La aplicación de este instrumento se hizo en días destinados para asesoría en los distintos centros zonales. El número de cuestionarios retornados fue de 275.

#### 2.2.2 Administradores Educativos

La muestra de directores de escuelas y rectores de colegios se seleccionó teniendo en cuenta los centros zonales de Medellín, Santa Fé de Antioquia, Cisneros, Puerto Berrío, Cauca, Apartado, Sonsón, San Carlos y Yarumal agrupados en las tres zonas socio-geográficas mencionadas anteriormente.

Decanos de facultades de Educación de cuatro universidades de Medellín y decanos de otras facultades de la Universidad de Antioquia y jefes de Departamento que han prestado servicios al programa, conformaron también esta muestra.

#### 2.2.3 Docentes en general

Se clasificaron de acuerdo con su lugar y nivel de trabajo, es decir, área metropolitana y de la provincia y fueron categorizados por los niveles de trabajo: primaria, secundaria y universidad.

#### 2.2.4 Agremiación de Maestros

Se extrajo una muestra al azar de tres representantes de la Junta Directiva de la Asociación de Institutores de Antioquia ADIDA.

#### 2.2.5 Egresados y estudiantes de la modalidad presencial

Fueron entrevistados al azar profesionales y estudiantes de las cuatro universidades consideradas en este estudio, dando mayor preferencia a estudiantes y egresados de las facultades de Educación.

#### 2.2.3 Líderes comunitarios

Se entrevistó a líderes de la comunidad de acuerdo con su representatividad en cada uno de los centros zonales considerados, teniendo en cuenta los alcaldes municipales, el párroco o sacerdote de la región, representantes del área de la salud y líderes comunales, deportivos, cívicos y políticos.

#### 2.2.7 Informantes casuales

Se entrevistó un promedio de 50 informantes por región socio- geográfica.

#### 2.2.8 Estudiantes de bachillerato

Finalmente se extrajo una muestra de estudiantes de sexto, octavo y undécimo de bachillerato, de 4 centros zonales representativos de cada región sociogeográfica, incluyendo el centro zonal de Medellín. La muestra total extraída fue de 960 estudiantes, distribuidos proporcionalmente por centro zonal y distribuidos entre alumnos de los usuarios de EDI y alumno de docentes no usuarios y que tampoco hubiesen pasado por la universidad.

### 2.3 INSTRUMENTACIÓN

Para compilar la información requerida para satisfacer los objetivos propuestos, se utilizaron entrevistas individuales semiestructurada, entrevistas colectivas, sondeos de opinión, cuestionarios aplicados a los usuarios del programa y pruebas de rendimiento en análisis matemático y de comprensión de lectura, aplicadas tanto a estudiantes de los usuarios de EDI como a alumnos de docentes no usuarios.

La escala tipo Likert, destinada a los usuarios del programa, permitió detectar la actitud de éstos hacia la modalidad en tres aspectos:

Actitud del usuario frente a la modalidad a Distancia, en contraposición con la modalidad Presencial.

Actitud del usuario frente a la modalidad a Distancia, en tanto proyección a la comunidad.

Actitud del usuario frente a la educación a Distancia, como modalidad que influye en él como docente.

Lo anterior quiere decir que el cuestionario estuvo constituido por tres subescalas, cada una de las cuales contenía ítems que permitían ver los tres tipos de actitudes asumidas por los usuarios, frente al programa en el cual se encontraban matriculados.

La escala se validó a través de jurados y mediante prueba piloto a partir de la cual se aseguró la confiabilidad de la misma. Los coeficientes Spearman Brown fueron de 0.65 para la subescala 1, 0.80 para la 2 y 0.78 para la 3. Finalmente, mediante un análisis de intercorrelación ítem- test se perfeccionó el instrumento, asegurándose así su mayor consistencia entre los ítems (Ver cuestionario Anexo), mejorando sensiblemente los coeficientes, que finalmente fueron 0.86 para la subescala 1, 0.84 para la 2 y 0.88 para la 3.

Los cuestionarios dirigidos a estudiantes alumnos de usuarios y no usuarios de EDI, se elaboraron bajo la forma de pruebas de rendimiento para detectar cambios de comportamiento educativo, atribuibles a la profesionalización de los docentes. Estas pruebas exploraron la aptitud verbal y matemática y fueron elaboradas con asesoría de profesores expertos en el área respectiva. Su validación se hizo mediante jurados o jueces. Las pruebas fueron aplicadas en tres niveles, así:

Primer Nivel: Estudiantes de sexto grado de secundaria Segundo Nivel: Estudiantes de octavo grado de secundaria Tercer Nivel: Estudiantes de undécimo grado de secundaria

Las entrevistas semiestructurada, dirigidas al resto de las mués tras, junto con los sondeos de opinión dirigidos a informantes casuales en los centros zonales, permitieron detectar la percepción y opinión de algunos grupos de referencia, sobre la acción de los usuarios y los aportes del programa a la comunidad. Específicamente se buscó detectar si se han generado innovaciones, corrientes o tendencias sociales en la comunidad, promovidas por los usuarios del programa EDI o por el proceso global del mismo.

## 2.4 DESCRIPCIÓN Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Las variables de mayor significación, consideradas en el presente estudio, fueron:

#### 2.4.1 Sociodemográficas

Sexo: masculino - femenino

Edad: 22 años o menos, entre 23 y 30 años y mayores de 30 años.

Experiencia educativa: Menos de 3 años, de 3 a 7 años, entre 8 y 15 años y 16 o más años.

Nivel cursado: Menos de 40 créditos, de 41 a 80 créditos y más de 80 créditos.

Lugar de trabajo: Zona de Medellín y alrededores (Santa Fe, Cisneros, Fredonia); Zona del Magdalena Medio, Bajo Cauca y Urabá (Apartado, Caucasia, San Carlos, Puerto Berrío y Frontino y Segovia); Zona Intermedia (Yarumal, Támesis, Sonsón y Andes).

Lugar de trabajo: Zona urbana - zona rural.

Programa: Ciencias Exactas y Naturales, Humanidades y Vocacionales.

#### 2.4.2 Variables de impacto

Si se parte del supuesto ya aludido de que la educación puede convertirse en gestora y procesadora de elementos contradictorios que influyen directamente en la modificación de las relaciones sociales y el orden imperante, se puede entonces considerar a la educación como propiciadora progresiva de cambios de diversa índole, dentro de la sociedad en que opera. Se consideraron como variables de impacto por evaluar las siguientes:

##### 2.4.2.1 Corrientes o tendencias sociales

Cuando se hace referencia a corrientes o tendencias sociales, se quiere significar las diferentes posturas que se adoptan para una acción directa en la comunidad o dentro del sector educativo, que esgriman una serie de elementos propios, con objetivos y concepción filosófica acerca de un hecho, problema, situación de la realidad. Esta concepción se expresa en opiniones, valoraciones, juicios, razonamientos y puntos de vista, propuestas que permiten ver con claridad su incidencia en la sociedad donde opera. Vale preguntar entonces: hasta qué punto los usuarios de EDI o el sistema en su amplio funcionamiento, han inducido dichas corrientes o tendencias? Por ejemplo, la formación de gremios y asociaciones, influencias a nivel de la institución en donde laboran los usuarios y en la comunidad que los rodea, formación de grupos o movimientos tendientes al mejoramiento de algunos aspectos del municipio o grupo social en el cual están inmersos.

Se consideró como corriente o movimientos de este tipo a campañas de mejoramiento, centros de estudio de problemas, investigaciones participativas, actividades de promoción cultural, artística, deportiva, y en fin, formas de proyección social, tanto de usuarios del programa, como del proceso global desarrollado por éste a partir de sus diferentes actividades curriculares.

En este mismo contexto, la toma de conciencia política juega papel importante, entendida inicialmente como toma de posición frente a la realidad, convirtiéndose en fuerza cuestionadora que propugna consecuentemente por su mejoramiento. Por otro lado, se exploró en varios casos, si el docente usuario de EDI con todas sus herramientas teóricas está en condiciones de comprender y hacer comprender analítica y críticamente el medio en que vive, y hasta qué punto él influye en la formación de esa disposición en quienes están en su entorno y relación pedagógica.

#### 2.4.2.2 Innovaciones

A este respecto, se exploró ante todo la adopción de avances tecnológicos en el campo de la educación por parte de los usuarios y de las instituciones a que están adscritos. Por otro lado, se entiende la innovación como el proceso sistemático de cambio que se va dando en la sociedad a causa de la ruptura con viejas formas de pensar y de actuar que regían los diferentes estamentos de la comunidad, ya sea en el orden institucional o social, antes del advenimiento del programa. Ya en el informe sobre pensamiento pedagógico de los usuarios se analizó a fondo esta innovación particular.

Las innovaciones abarcan desde ideas hasta procedimientos operativos, objetos, estructuras cualitativamente diferentes de lo convencionalmente actuado en una institución o comunidad.

#### 2.4.2.3 Comportamiento educativo

Se detectaron los cambios de comportamiento educativo operados en los estudiantes de primaria y secundaria, atribuibles a la profesionalización de los docentes usuarios de EDI. Se entiende el comportamiento educativo como cambios resultantes de un proceso de influencia por efecto de dicha profesionalización. Es decir, actitudes y acciones que mejoran el proceso enseñanza - aprendizaje.

Para detectar el comportamiento educativo se optó por considerarlo en términos del rendimiento académico de los estudiantes de secundaria. Rendimiento entendido como la capacidad de enfrentar inteligentemente los problemas del entorno social, y no como simple calificación numérica. Con ésto, entonces, se detectó si los usuarios de EDI están, de alguna manera, mejorando su proceso enseñanza-aprendizaje a partir de la acción del programa.

### 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS: PERCEPCIONES

#### Y CAMBIOS OBJETIVOS

El análisis de la información recogida sobre indicadores del Impacto Social del Programa de Educación a Distancia, se llevó a cabo con base en tres grandes categorías, a saber: el cambio de pensamiento pedagógico de los docentes usuarios de EDI, análisis que se entrega en sección aparte del informe global de la evaluación; la percepción o impacto

subjetivo que los mismos usuarios y sus grupos de referencia tienen sobre el programa; y los cambios objetivos que éste ha promovido en las comunidades donde se ha instaurado su servicio. Dado que los cambios en el pensamiento pedagógico de los docentes usuarios de La modalidad a Distancia se presentan detalladamente en otra sección del informe final del proyecto evaluativo, será pasado por alto en este contexto para insistir en las otras dos categorías.

La percepción sobre el impacto se presentará en tres secciones, destacando en primer lugar la actitud de los usuarios del programa y en segundo lugar, la opinión de sus grupos de referencia en torno al aspecto evaluado. La primera sección versará sobre el impacto que la modalidad a Distancia ha tenido sobre los estudiantes de EDI y la forma como éstos la comparan con la modalidad Presencial. En la segunda sección se analizará la actitud de usuarios y grupos de referencia hacia el impacto de EDI en cuanto a proyección sobre la comunidad y en la tercera sección se abordará el análisis de la percepción de los mismos usuarios sobre el impacto del programa en ellos como decentes.

### IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA EDI SEGÚN PERCEPCIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE REFERENCIA

#### 3.1.1 Actitud hacia la modalidad de Educación a Distancia comparada con la Presencial, por parte de los usuarios del programa EDI.

Esta actitud comparativa se midió a través de una subescala compuesta por diez (10) ítems que hicieron parte del instrumento general diseñado para los estudiantes de EDI y mediante una pregunta abierta del mismo cuestionario (ítem 33). Las respuestas a este último se orientaron a resaltar los aspectos operativos del programa concebidos como múltiples elementos que determinan la efectividad del mismo, ya que éstos se dan en función del logro de metas y objetivos previstos y en esta medida se constituyen en una primera condición de impacto social, del rendimiento esperado de acuerdo con los presupuestos del diseño inicial y de las expectativas de los usuarios.

Se buscó precisar por lo tanto, el grado de satisfacción actual de los estudiantes del programa en comparación con el comportamiento mostrado en evaluaciones anteriores, así como confrontar el logro de los objetivos propuestos en relación con el impacto social i del programa EDI en el lustro 1980-1984, en aspectos tales como: mejoramiento cualitativo de la educación en la provincia, superación de deficiencias personales en la docencia e impacto del programa \ en el sentido de potenciar la acción transformadora del usuario en su respectiva comunidad de referencia.

Antes de analizar los resultados de la escala relativa a la actitud hacia la modalidad a Distancia, en comparación con la Presencial, es conveniente analizar las respuestas obtenidas en torno a la percepción general sobre el programa.

Dr. una muestra de 2 75 usuarios consultados, se obtuvieron 211 respuestas al ítem 33 del cuestionario original, el cual recogió "otros comentarios sobre el programa". En las distintas respuestas los usuarios concentraron su atención en el señalamiento de deficiencias en torno al funcionamiento de EDI y a las incidencias de éste sobre su efectividad, tanto externa como interna. Se incluyeron, con todo, juicios amplios sobre la validez del programa en el desarrollo de habilidades y hábitos facilitadores del estudio independiente y en la satisfacción de necesidades de capacitación en la provincia, a la vez que se expusieron apreciaciones en torno a la intención política del programa como parte "de un plan demagógico y sin presupuesto, cuyo objeto es terminar paulatinamente con la universidad presencial", o a la calidad acrílica y desmovilizadora de la Educación a Distancia y a su falso sentido democratizador. Las respuestas, pues fluctuaron entre polos positivos y negativos.

En sentido general, también, se hizo reconocimiento a la labor pionera de la Universidad de Antioquia en la modalidad desescolarizada, las limitaciones de presupuesto y el esfuerzo del personal administrativo y docente vinculado al programa. Paralelamente a este reconocimiento, los usuarios plantearon recomendaciones para el mejoramiento del programa, tales como una mejor implantación de la tecnología educativa por parte de la Universidad, adecuada y suficiente promoción para obtener una mayor valoración por parte de la comunidad, reducción en los costos, mayor cobertura del programa en carreras no docentes y consideración más detenida de las necesidades y condiciones de los usuarios, sobre todo en la elaboración de los medios y materiales.

La diversidad de los cuestionamientos y la calidad de los mismos son ya de sí un impacto del programa o mejor de su actual estado de funcionamiento sobre el usuario, situación que no tendría mayores implicaciones si el impacto social del programa no se reflejara en primer lugar sobre el mismo usuario, como agente de promoción de aquel y si el programa no se encontrara en el nivel de desarrollo actual, en que se prepara la proclamación de sus primeros egresados.

Con lo anterior, queda ilustrado que por el momento, la forma como se dan los distintos aspectos operativos del programa, han producido un impacto negativo sobre el usuario, lo cual, complementado con insuficiente promoción del mismo hacia la comunidad, inestabilidad administrativa y presupuestal en un momento dado, y cierto descrédito del sistema nacional de educación a Distancia, debido más que todo a la improvisación del mismo, son factores que han venido a influir negativamente en la percepción del programa EDI y por tanto en su efectividad externa, a nivel subjetivo.

Estas circunstancias comunican, a nivel de opinión general, cierto grado de incertidumbre al programa EDI.

Más específicamente, las observaciones de los usuarios, se orientaron a resaltar desde los aspectos más generales, hasta los más particulares.

En referencia a la dirección y organización del programa, advirtieron la falta de información oportuna con respecto a las evaluaciones, asesorías, entrega de medios y materiales, ilustración sobre los servicios de bienestar universitario, funcionamiento del programa y de la Universidad en general. Del mismo modo señalan los "cambios bruscos en la programación sin motivos justos y explicados", discriminación del estudiante a

Distancia con relación al presencial en cuanto a excepciones y derechos y subvaloración por parte de la misma Universidad.

Los medios y materiales reciben el mayor volumen de observaciones por parte de los estudiantes, al insistir en la dudosa calidad de los asesores (asumiéndola en términos de responsabilidad, compromiso y preparación), insuficiencia de asesorías, no correspondencia entre contenidos previstos y asesorados, incumplimiento en la programación de las mismas, baja calidad en los materiales, altos costos, dificultades para su consecución y demora en la entrega.

Sobre las evaluaciones, se resalta la falta de correspondencia con los contenidos asesorados, permanente utilización de preguntas tipo ensayo "en los que se pierde por no tener la misma ideología del profesor", cuestionarios demasiado largos y con gran cantidad de preguntas "muy subjetivas", trabajos de investigación en los que no se evalúa la escasez de recursos, poca atención a las rectificaciones de notas, impuntualidad en la entrega de resultados de evaluaciones, evaluaciones sumamente memorísticas, elaboración defectuosa de algunos exámenes y disposición de algunos profesores cuyo propósito es "rajar y desmoralizar al estudiante".

Las observaciones y limitaciones señaladas por los mismos estudiantes, las cuales no se quedan en el mero reconocimiento de las limitaciones, sino que se complementan con propuestas concretas para la solución de las mismas como parte del aporte de los usuarios al mejoramiento del programa, son síntoma del estado crítico de éste y del impacto que dicha situación puede tener sobre el usuario y a través de éste sobre la población potencial de la Educación a Distancia.

Después de comparar las distintas administraciones y la necesidad de unificar criterios entre ellas, los estudiantes se ven a sí mismos como persistentes en el programa por su actitud altruista y deseos de superación". Recomiendan a renglón seguido mayor oportunidad en la respuesta a reclamos, necesidad de buscar estrategias para reducir costos individuales, mejoramiento en los canales de información y contacto profesor-alumno, así como creación de una oficina de consulta permanente. Señalan también las necesidades de concretar el presupuesto para el programa, de unificar criterios entre el profesor de la materia y el asesor, de un mayor manejo de información general y de preparación en la metodología a Distancia por parte de éste último, de descentralización de matrículas, habilitaciones y validaciones y de instalación de sucursales de la librería en los centros zonales.

Finalmente, al señalar que los módulos son incompletos y resumidos, los estudiantes solicitan mayor claridad en los contenidos y variedad de ejemplos que faciliten la comprensión temática.

Otras consideraciones, aunque con menor frecuencia, se refieren a la falta de análisis crítico por parte de los contenidos del programa, a la ampliación de su radio de acción y cobertura, y a la valoración de la modalidad a Distancia por parte de la comunidad.

La evaluación lograda a partir de los diez ítems de contenido correspondiente a la subescala 1, constata las aseveraciones anteriores, que obtienen explicaciones de mayor precisión teórica al ser confrontadas con las variables socio-demográficas del diseño.

Realizado el análisis de las respuestas emitidas por los estudiantes, y como lo ilustra el primer factor del Cuadro 1, se encontró que, considerando globalmente los resultados, la percepción de la modalidad a Distancia en comparación con la Presencia, logra la media de valoración más baja, a la vez que la mayor heterogeneidad en las respuestas, insinuándose la posición desfavorable para el programa mismo y la modalidad a Distancia. Sin embargo, al confrontar estos resultados con la percepción de algunos aspectos operativos del programa señalados por los mismos usuarios, se encuentra que éstos, antes que sentar posición frente al programa como modalidad, se pronuncian en torno a sus aspectos operativos, es decir, del funcionamiento del programa en aspectos que tocan con vacíos administrativos, dirección, financiación, deficiencias en asesorías y medios, cambios en fechas y entrega de material instruccional y evaluativo a lo que agregan la percepción del programa como parte de una política demagógica del gobierno nacional, anteriormente mencionada.

Como puede inferirse de los resultados ilustrados por el Cuadro 1, en una escala graduada de 1 a 5, la valoración de 3.12, nivel de indecisión, debe interpretarse como calificación en términos negativos. En efecto, no se detecta compromiso con la modalidad Presencial. Por el contrario, los estudiantes expresaron acuerdo en señalar que "la modalidad a Distancia promueve profesionales de mala calidad", pusieron en duda que la modalidad Presencial alargue más la carrera, que sea más agradable estudiar a Distancia y que el estudio a Distancia responda mejor a las diferencias individuales. Así mismo perciben como desventaja la carencia del intercambio permanente con otros estudiantes.

No obstante estas posiciones actitudinales, hay otras que favorecen en algo la modalidad a Distancia, como son la identidad con los propósitos del programa EDI, el reconocimiento de encontrarse estudiando en dicha modalidad por gusto personal y de que ello satisface en parte sus expectativas.

La valoración del título obtenido en ambas modalidades, por parte de la sociedad en general, no aparece clara; indecisión que puede subsistir hasta tanto haya productos acabados en la modalidad a Distancia, es decir egresados del programa EDI que permitan comparar su desempeño profesional y la valoración que con base en él se forme la comunidad receptora de su servicio.

CUADRO 1. - PERCEPCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA CON RESPECTO A  
LOS TRES FACTORES EVALUADOS

Subescala	$\bar{X}$	Varianza
EDI en comparación con EDP	3.12	1.84
EDI y su impacto en la Proyección a la comunidad	3.75	1.33
Incidencia de EDI sobre el usuario como Docente	3.87	1.34

Las posiciones para graduar la actitud de los usuarios se establecieron de acuerdo con una codificación de 1 a 5 como ya se dijo, en la cual el 1 era la posición de total desacuerdo y 5 la de total acuerdo con el objeto actitudinal medido.

Como puede apreciarse en el Cuadro 2, el peso mayor para bajar la media del programa a Distancia en la percepción comparativa de ambas modalidades, fue aportado por ítems que sugieren descontento con los aspectos operativos del programa (ítems 3, 7 y 9), por la imposibilidad de comparar los resultados finales (ítem 6) y por una más alta valoración para ítems que tocan directamente con la calidad de la educación superior y un mejor desarrollo de las habilidades particulares que le son propias a través de la modalidad presencial (ítems 4, 5, 8 y 10).

Al cruzar la actitud o percepción comparativa de ambas modalidades de Educación Superior con las diversas variables de control, pudo constatar que no existen diferencias significativas debidas a efecto atribuible a éstas. Ni el sexo ni la edad, ni la experiencia educativa ni el nivel de créditos cursados ni la ubicación en áreas sociogeográficas diferentes ni el programa académico ni el lugar de trabajo (urbano-rural) aportaron fluctuaciones significativas en la percepción. Esta se mantuvo en torno a 3.0, posición indicativa de bajo compromiso con la modalidad.

CUADRO 2. Medias y desviaciones de la percepción comparativa de las modalidades a Distancia y Presencial por parte de los usuarios de EDI, ítem por ítem.

ITEM	$\bar{X}$	S
1. Me hubiera gustado estudiar en el programa Presencial.	2.04	1.18
2. El programa Presencial alarga más la carrera.	3.04	1.34
3. Es más agradable estudiar a Distancia que en el programa Presencial	2.61	1.20
4. La preparación del estudiante de Educación a Distancia está por debajo de la del estudiante Presencial	3.78	1.20
5. El programa de Educación a Distancia es una modalidad que promueve profesionales de mala calidad	4.12	1.10
6. La sociedad valora más un título obtenido en el programa Presencial que un título obtenido mediante el estudio a Distancia.	2.60	1.28
7. Es más satisfactorio terminar una carrera mediante el estudio a Distancia que mediante el estudio Presencial	2.96	1.31
8. Sin la guía permanente del profesor no podría terminar estudios universitarios	3.51	1.13
9. El estudio a Distancia responde mejor a las diferencias individuales que la enseñanza Presencial	2.83	1.16
10. El intercambio permanente con otros estudiantes es una ventaja del programa Presencial sobre el programa a Distancia.	3.67	1.16

Las únicas variables que dejan traslucir una tendencia al menos en pro de compromiso diferencial fueron la edad, la experiencia y el nivel de crédito, tal como lo exhiben los Cuadros 3, 4 y 5.

CUADRO 3. Medias y desviaciones de la percepción comparativa de las Modalidades a Distancia y Presencial por parte de los usuarios de EDI, por edades.

EDAD	X	S	N
22 años o menos	3.03	1.28	27
Entre 23 y 30 años	3.08	1.35	153
Mayor de 30 años	3.19	1.36	95

Se marca una ligera tendencia hacia un mayor compromiso a medida que se avanza en edad, observación que es válida también, y con mayor notoriedad, en los casos de la percepción sobre el impacto del programa sobre los usuarios como docentes y sobre su proyección a la comunidad.

CUADRO 4. Medias y desviaciones de la percepción comparativa de las Modalidades a Distancia y Presencial por parte de los usuarios de EDI, por experiencia educativa.

EXPERIENCIA EDUCATIVA	$\bar{X}$	S	N
Menores de 3 años	3.07	1.44	49
De 3 a 7 años	3.09	1.31	103
De 8 a 15 años	3.15	1.33	96
16 años o más	3.16	1.44	26

De acuerdo con la experiencia educativa, la tendencia valorativa del programa estuvo dada en orden directamente proporcional a los años de vinculación, incrementándose con éstos, lo cual se reconfirma al considerar el volumen de créditos cursados, como lo ilustra el Cuadro 5.

CUADRO 5. Medias y desviaciones de la percepción comparativa de las Modalidades a Distancia y Presencial por parte de los usuarios de EDI, por créditos cursados.

NIVEL CURSADO	X	S	N
Menos de 40 créditos	3.05	1.37	136
De 40 a 80 créditos	3.06	1.36	71
Más de 80 créditos	3.33	1.29	68

3.1.2 Opiniones diversas sobre el programa de Educación a Distancia por parte de diferentes informantes de la comunidad.

Impacto fundamental de un programa social es la comprensión del mismo por parte de la opinión pública, la sensibilización de ésta hacia aquél, el apoyo para su desarrollo y las ideas que la opinión pueda aportar su mejoramiento. Es por ello que la evaluación de Impacto llegó hacia la misma base social.

3.1.2.1 La calidad profesional del programa EDI según líderes comunitarios.

13 líderes manifestaron su opinión en torno a la presente temática, aportando criterios con validadores de las tendencias detectadas en las respuestas de otras muestras, incluyendo la de los mismos usuarios.

En la región socio-geográfica de Medellín y alrededores (centros zonales de Medellín, Cisneros, Santa Fe y Fredonia), los líderes manifestaron sus apreciaciones enfocando la calidad a partir de tres indicadores: Disposición del mismo estudiante, imagen de la institución que imparte la educación y aspectos operativos del programa. Sobre el primer indicador, se hizo mención de que la calidad "verdaderamente está dentro del espíritu mismo del individuo", su compromiso y esfuerzo reales por encima del solo interés por el escalafón. Con respecto al segundo, se resaltó la validez de los programas de la Universidad de Antioquia, en tanto que "van siempre en mejora de la calidad humana"; y, finalmente, se mencionaron las limitaciones del programa y del carácter de la modalidad, en cuanto a insuficiencia de medios de consulta, inoportunidad de materiales e insuficiencia de asesorías como procedimiento para reemplazar la presencia permanente del profesor.

Los líderes de la región que comprende los centros zonales de Apartado, Cauca, San Carlos, Puerto Berrío y Segovia, dieron opiniones similares a las de la región anterior, aunque de modo más ilustrativo, introduciendo nuevos indicadores de referencia. Es unánime el reconocimiento de la buena calidad del usuario del programa EDI, la cual es asumida básicamente en términos de conciencia profesional, interés y dedicación del estudiante y el supuesto espíritu investigativo que promueve la Educación a Distancia de una Universidad como la de Antioquia, fuerte en investigación. Hicieron alusión también a algunos casos en los que existen únicamente el "deseo por un título" y a la incidencia de la falta de infraestructura del programa sobre la calidad del mismo. Sin embargo, se resalta la valoración positiva, que los lleva a asegurar que los profesionales que van a salir, son tan buenos como los que hay privilegiados en la Universidad Presencial".

En la región correspondiente a los centros de Yarumal, Sonsón, Andes y Támesis se presentaron dos criterios generales que sustentan aún más la percepción positiva sobre la calidad de los usuarios que se verá con el correr del tiempo. En una de las apreciaciones, por ejemplo, se arguye que aunque hoy por hoy son claras las ventajas de la modalidad Presencial en cuanto "formación muy íntegra", la Educación a Distancia "va a habituar al estudio", cancelando así la superioridad del modelo Presencial, por lo cual hay que esperar resultados.

En otras apreciaciones, las de quienes declaran mayor conocimiento de la modalidad, por experiencia directa, se sostiene que "la calidad profesional del usuario a distancia es superior", por causa de la "responsabilidad" que ella impone en quienes perseveran.

Las diversas consideraciones hechas hasta el momento, permiten observar que los líderes que presentaron más positiva valoración de la calidad profesional del usuario a Distancia, lo hicieron con base en el conocimiento directo de la modalidad o del programa EDI, o bien, analizando diversas condiciones objetivas. Mientras que entre los que se manifestaron contrarios, demostraron de entrada desconocimiento de la modalidad o del programa, o total confusión entre el sistema nacional de Educación a Distancia y el programa particular, de la Universidad de Antioquia.

La calidad, entonces, es juzgada por los líderes de la comunidad más con criterios supuestos, inferidos de argumentos teóricos escuchados o leídos o de observaciones no muy profundas. No se aportan evidencias a favor ni consideraciones de oposición fundamentadas, en las pocas respuestas en que se señaló la baja calidad. Las observaciones pues, se dieron más en términos de percepción general que de verdadera opinión sustentada.

### 3.1.2.2 Opinión de informantes casuales de la comunidad.

Los informantes casuales, superior a un centenar, se refirieron a la calidad en un sentido similar al reflejado por las respuestas de los líderes comunitarios, aunque con ligeras diferencias de acuerdo con la región socio-demográfica.

En la región céntrica (Medellín y alrededores), por ejemplo, la gran mayoría declaró tener conocimiento del programa a través de comentarios informales, y se refirió vagamente al mismo calificándola como "una gran cosa de personal aceptación".

En la región intermedia (Yarumal, Andes, Sonsón y Támesis), las .respuestas más consistentes se dirigieron a señalar la calidad del usuario en función de la dedicación y disponibilidad de ánimo del propio estudiante. Y, aunque de entrada claramente se manifestó la confusión con el Sistema Nacional o con programas de otras instituciones, las respuestas dejaron ver que la percepción se funda más en detalles factuales con insuficiente claridad explicativa o meros adjetivos calificativos que, a más de reflejar información muy superficial y aún desinformación, denotan reducido análisis. Alguien sostuvo,

por ejemplo, que "eso viene a ser lo mismo, las compañeras mías se mantienen estudiando".

En la región periférica (Magdalena Medio, Bajo Cauca y Urabá), predominó el desconocimiento y la confusión en la opinión pública. Para algunos, la imagen de la Universidad de Antioquia es garantía de calidad, pero muchos perciben negativamente al usuario, sin ningún argumento, es decir, más en términos de prejuicio frente a la modalidad presencial: "un estudiante presencial entiende mejor la cosa"; mientras que otros con mayores argumentos, atribuyen la calidad al compromiso del usuario en términos de "método, dedicación, voluntad, esfuerzo, responsabilidad, o sacrificio". La mayoría reconoce limitaciones objetivas en el orden infraestructural, que operan en desmedro de la calidad de la modalidad a distancia.

Como puede verse, predomina en los informantes poco conocimiento y comprensión del programa a distancia. Su opinión es primaria, más que evaluativa o analítica. El impacto del programa en la percepción de la gente ha sido por lo tanto débil, así se manifiesta cierta aceptación del mismo.

### 3.1.2.3 La Opinión de los Administradores Educativos.

Aunque los Administradores, en general, orientaron sus afirmaciones de acuerdo con los tres criterios básicos señalados para las dos muestras anteriores, el énfasis puesto en cada uno de éstos, denota diferencias de percepción entre los Administradores de Educación Primaria y Secundaria, y Los de Educación Superior.

En la región comprendida por los Centros Zonales de Medellín y alrededores, las respuestas de los Administradores de Secundaria afirmaron una calidad similar en ambas modalidades. Inclusive, dieron ventaja al usuario a Distancia, cuando aporta espíritu de responsabilidad y dedicación y por su posibilidad de practicar directamente lo aprendido, así esté en desventaja en cuanto a recursos educativos.

Los Administradores de Educación Superior, al evaluar comparativamente la calidad de los usuarios de ambas modalidades, resaltaron varios aspectos favorables a la cualificación del estudiante presencial, fundamentalmente la posibilidad de recursos infra-estructurales y medios de información. Y, aunque se advierte que son juicios en parte apriorísticos por la inexistencia de productos acabados, las referencias son más objetivas al considerar otros factores incidentes que, inclusive, favorecen al estudiante de EDI.

Para los Administradores de Educación Superior, cuentan más los criterios analíticos sobre varios factores que se interrelacionan entre sí, y dan sentido a consideraciones evaluativas más que calificativas o valorativas, criterios que tienen que ver con posiciones frente al conocimiento, la metodología y la participación de los estudiantes.

De los factores que inciden en la reducción de la calidad en el Programa EDI, además de lo infraestructural, señalan las dificultades que ha tenido el programa en cuanto a "falta de exigencia que permita una evaluación confiable y válida y deficiencias operativas".

Como los demás grupos de referencia, asignan importancia definitiva a la responsabilidad, tipo de trabajo, dedicación, conocimiento de la "metodología y axiología" que se va a seguir en el programa, motivación y "conciencia acerca de lo que se está haciendo", condiciones de las cuales depende que el usuario de EDI "va a tener una calidad igual o inclusive superior, que la de un Licenciado netamente Presencial". Porque "no se necesita estar en el aula para poder aprender" y porque "no es tanto la calidad del egresado el problema básico"; es decir, la cuestión de la calidad se propone más como proceso y resultado a mediano plazo con intervención de otros factores, que como componente aislado o separable. Inclusive, el sondeo permitió detectar otro tipo de impacto social del Programa EDI referente al establecimiento o mejoramiento de programas de otras instituciones que han tenido en cuenta las fallas o logros de éste, como lo declara un Administrador Universitario: "es que nosotros formulamos el modelo semipresencial, tratando de subsanar ciertas deficiencias que se estaban dando en el programa de la Universidad de Antioquia".

Los Administradores consultados en la región socio-geográfica II (centros zonales de Yarumal, Sonsón, Andes, Támesis), señalan la positiva cualificación de los usuarios a Distancia. Estas apreciaciones, aunque esencialmente sostuvieron las características básicas de las opiniones y percepciones de muestras anteriores, centraron sus señalamientos en resaltar particularidades de los usuarios de EDI que los aventajaban respecto a los Presenciales. Se desborda, en este contexto, la concepción del rendimiento académico, a cambio de la aplicabilidad de lo aprendido: "aunque en la modalidad presencial el estudiante se dedica más a su estudio y le va mejor, los usuarios a distancia son más analíticos, se concientizan más y toman decisiones con más positividad. La gente va adquiriendo un sentido más crítico que también aplica directamente con sus estudiantes".

Al establecer la comparación con los usuarios de la modalidad Presencial, una vez más se plantea la convicción de la importancia de la condición personal en cuanto a dedicación, interés, espíritu de superación y responsabilidad, como condición para igualar a los presenciales y lograr una cualificación más precisa aún la función específica de cambio demandada por las características particulares de su medio. En efecto, el mayor énfasis se pone en el hecho de "superarse ellos mismos", en que el programa EDI opera como "medio para que el estudiante de cuenta de la situación social y económica del medio y trate de mejorarla".

Es entonces en la medida en que el programa posibilite las condiciones para la cualificación específica de los usuarios como a- gentes de cambio, que tiene su real sentido de impacto social, de programa que distribuye recursos de transformación en distintas regiones, mientras los programas presenciales, por lo menos en un principio, centralizan su acción en espacios privilegiados. Para esta submuestra de administradores regionales, la calidad del programa EDI es una calidad, que sólo es comparable en términos de impacto, no en términos de infraestructura, recursos y metodologías.

Los Administradores de la Región III (Magdalena Medio, Bajo Cauca y Urabá), ratificaron las respuestas observadas en las anteriores muestras, notándose, además, bastante homogeneidad, aún los niveles de desempeño, es decir entre rectores de colegio, directoras de escuela y jefes de núcleo. De nuevo aparece como indicador principal de calidad la condición inicial de disposición del estudiante, de su grado de conciencia para aplicar los conocimientos en su campo de trabajo, de la dedicación, motivación, esfuerzo e interés puestos en el estudio. Y aunque se reconocen obstáculos como la falta de contacto permanente con el profesor, las dificultades propias de la modalidad y la falta de medios, se plantea que, dadas esas características individuales y la calidad de la educación impartida por la Universidad de Antioquia, el usuario de EDI tiene la ventaja de que "a medida que estudia va practicando". Además, por el hecho de que "estudiar a distancia es más difícil", "el estudiante a distancia podría ser mejor que el presencial". Se señala, también, que la búsqueda de ascenso en el escalafón es secundaria, ya que "hay estudiantes que no lo necesitan ni por lo económico ni por el grado", aunque en muchos puedan ir relacionados la capacitación con el mejoramiento de categoría.

Como en casos anteriores, la calidad es medida de acuerdo con el contexto propio del usuario, quedando abierta la perspectiva para poder emitir una opinión más amplia y calificada cuando haya producto acabado, pues "habría que esperar los resultados para ver qué respuesta van a dar al esfuerzo que se está haciendo". Esta expectativa, incluida también por las demás muestras, compromete aún más a la universidad, al gobierno nacional y a los mismos usuarios de educación a Distancia. La opinión y comprensión del programa por parte de los Administradores Regionales y locales, muy superior a la de los líderes comunitarios y a la del ciudadano común es un indicador del impacto del programa que poco a poco se va extendiendo a otros grupos y niveles de la comunidad.

#### 3.1.2.4 Opinión de docentes no usuarios de EDI

La opinión de los docentes no usuarios del programa, en su mayor parte colegas del estudiante de EDI, se revela como altamente positiva, en relación con la calidad del programa y su producto. Fueron entrevistados docentes de primaria, secundaria y educación superior, en este último caso de la ciudad de Medellín.

Para los docentes de la Región Socio-geográfica I (Centros Zonales de Medellín y alrededores), la calidad es concebida a partir del aporte al mejoramiento de la propia práctica profesional y a partir de las condiciones particulares del usuario. En este sentido se analiza la educación a distancia como factor de contexto y características específicas; democratización y de mejoramiento de los docentes y de los recursos educativos de la provincia, análisis que es abordado principalmente por docentes de primaria y secundaria.

Por otro lado, los docentes de educación superior abordan la calidad más en términos comparativos del rendimiento académico, a partir de indicadores cuantitativos y cualitativos del desempeño intelectual, asignando una menor valoración a la modalidad a distancia.

Los colegas de los estudiantes, también docentes en servicio hacen énfasis, pues, en una calidad relacionada con la propia práctica del usuario, resaltando que la cualificación del usuario de EDI, no obstante, su esfuerzo personal por encima del interés puramente económico, su responsabilidad, motivación, dedicación y entrega, enfrenta obstáculos para competir con la modalidad presencial, "porque apenas se está acostumbrando a esta modalidad, y, ante todo, por La falta de recursos". Esto último, agravado por las deficiencias operativas, es visto por este grupo de referencia como uno de los factores que propician la deserción en la modalidad.

En el mismo sentido anterior, los docentes universitarios ponen en duda la calidad de los resultados de la modalidad a distancia debido a que "estamos metidos en una cultura supremamente paternalista por tradición, donde el alumno sólo hace lo que el maestro le indica. La educación a Distancia se fue de un extremo a otro, dejando sólo a un alumno que no había sufrido un proceso de auto-responsabilidad" y con la desventaja adicional de contar con menores oportunidades de confrontar sus ideas con los libros, profesores y compañeros, permanentemente, circunstancia que lo aleja de los "problemas universitarios", a más de que en estos momentos "las contradicciones del sistema educativo hacen que el egresado de educación tenga una calidad relativa".

Por otra parte, se considera que en el momento actual, se requiere un cambio de actitudes, valores, concepciones del mundo y del ser social, lo que se logra más a través de la interacción, el diálogo y la controversia con otras gentes, con otras mentalidades. Además, hay que considerar "el corto tiempo para el aprendizaje de cada material" en la modalidad a distancia ya que las materias se sirven en cinco semanas, una después de otra.

Un poco más de la tercera parte de docentes universitarios consultados resaltaron, sin embargo, que la calidad depende de la disposición particular del estudiante a Distancia: "allí estudia el que quiere, el que es responsable y hace las cosas más por convicción que por reglamento".

Otra posición sobre la calidad incorpora la noción de preparación profesional. En estos términos, tanto los docentes de educación básica como los universitarios afirman que "el estudiante a distancia es la persona que está poniendo toda su capacidad, todo su interés para que la educación produzca el desarrollo". Además, "ellos han recibido una serie de orientaciones que no tenían, tanto a nivel pedagógico y didáctico como científico y lo que han venido 3.1.2.5 Opinión de Líderes Gremiales

Particularmente los Líderes de ADIDA, Asociación de Institutores de Antioquia, opinaron sobre la calidad, tanto en términos estructurales como en términos de las dificultades operativas y de las limitaciones infraestructurales, de medios y materiales que afronta el programa en la actualidad. Según ellos, es mejor la calidad de la modalidad presencial "porque la presencia del profesor es indispensable, porque la presencia de otros estudiantes permite la discusión, y porque las posibilidades de investigación que se tienen en la universidad presencial, favorecen la preparación de sus estudiantes, mientras que el estudiante a Distancia tiene que afrontar la carencia de módulos adecuados a las

necesidades de la provincia, costo de ellos, asesorías mediocres, inoportunas e improvisadas que vuelven a lo de siempre, a formar mecanizadores del conocimiento, tardanza en la entrega de materiales, falta de presupuesto y falta de un canal de comunicación entre la universidad y los distintos centros zonales". Esta situación no permite una incidencia importante en la mentalidad y formación científica de los educadores. Reconocen, sin embargo, el esfuerzo y papel que está desempeñando el programa en la provincia, en tanto modalidad que capacita a los docentes y que va a mejorar de alguna manera la calidad educativa: "El programa impactará en la provincia, porque procurará enseñar a la gente a estudiar y a investigar". Por otra parte, en la medida en que "llega a las masas, produce un crecimiento cultural, brinda la oportunidad a los colegas para elevar el nivel académico en la provincia. Además, ayuda a retener el profesorado de esas zonas, puesto que está llevando la profesionalización a ellos, sin que tengan la necesidad de desvincularse de la provincia". Pero, además, tal efectividad depende "de cada uno de los estudiantes, de la motivación e interés que cada profesor tenga para adquirir conocimientos en pro de un beneficio personal y de la comunidad educativa en la cual labora".

### 3.1.3 Impacto del Programa EDI sobre el usuario como docente

La percepción de los mismos usuarios sobre su propia calidad no difiere esencialmente de lo expuesto por otros informantes de la comunidad.

#### CUADRO 6. INCIDENCIA DEL PROGRAMA EDI SOBRE EL USUARIO

##### COMO DOCENTE, A TRAVÉS DE MEDIAS Y DESVIACIONES ITEM POR ITEM

I T E M	X	S
El programa de Educación a Distancia, estimula el grado de aspiración de los docentes de provincia.	4,17	0,49
El programa de Educación a Distancia me permite la superación como docente.	4,46	0,52
El programa a Distancia me posibilita nuevos métodos y técnicas de enseñanza	4,22	0,60
Distancia se me facilita el trabajo en equipo	3,44	0,49
Distancia ha permitido el desarrollo de habilidades para la investigación	3,94	0,47

El rendimiento de mis alumnos ha mejorado desde que estoy en el programa.

3,53      0,52



Calidad en la sección anterior, cuando se hablaba del aporte del programa al desempeño profesional del usuario como indicador del impacto social. Este se considera aquí desde dos puntos de vista: proyección o acción de los usuarios en la comunidad e implementación de recursos educativos en pro del mejoramiento cualitativo de la educación de la provincia.

#### 3.1.4.1 Acción de los usuarios en la comunidad

##### 3.1.4.1.1. Opinión de Líderes Comunitarios

La calidad, como se vio anteriormente, no es un hecho claro. Está por demostrarse. Cosa igual puede decirse para el caso presente: la acción de los usuarios es una acción que se va mostrando, con una calidad que se va notando, y, así como la calidad es concebida en términos de un deber ser por alcanzar y un ser en producción o formación, obviamente la acción de los usuarios es criterio de calidad, perceptible a través de diferentes indicadores.

Para el caso de la región comprendida por los Centros Zonales de Medellín y alrededores, se establecen cuatro criterios para evaluar la acción de los usuarios en la comunidad.

De una parte, hablan de una preparación que redundará en beneficio, tanto regional como institucional, en lo académico y en lo social. Porque, a pesar de que "el programa está muy nuevo y son pocas las personas que están vinculadas, a los profesores sí les ha servido para proyectarse a la comunidad, porque se les da unos contenidos que aplican en su campo de trabajo. Verdaderamente al hablar con ellos, se les va notando la capacidad, las experiencias nuevas en sus estudios". Proyección que, aunque no es aún lo suficientemente visible, permite reconocer cierta promoción y expectativas crecientes en la comunidad, porque, como dice uno de los informantes, "sí se comienza a ver ya un nuevo status" refiriéndose a cierto fenómeno que se percibe en torno a la situación de los usuarios del programa que toman iniciativas y ejercen liderazgo.

Por otra parte, se toma el impacto como efecto de la profesionalización, ya que en la medida en que los usuarios se van especializando "con ello el país avanza en materia de educación". La profesionalización de un gremio de servicio fundamental tiene implicaciones de importancia en el contexto de los recursos educativos del país y a través de éstos sobre la formación del capital humano del mismo.

Otro indicador de la proyección del programa y del usuario, es la promoción que ha recibido el mismo programa, la información acerca de sus realizaciones y funcionamiento. Es un hecho que, independientemente de lo que se diga sobre la modalidad a distancia, ha habido insuficiente ilustración sobre el programa EDI, creándose dudas sobre su proyección, cosa que pudo comprobarse a través de las entrevistas hechas en la comunidad. Es cierto, también, que a esta situación ha venido a sumarse el hecho de que la información sobre el Programa Nacional de Educación a Distancia, ha predominado sobre la que pueda haberse llevado a cabo por el programa regional en consideración. El

programa no ha hecho todo lo que podrá para proyectar su imagen sobre la comunidad. Hasta ahora sólo ha mantenido una relación limitada con los usuarios.

En la Región II (Yarumal, Andes, Sonsón y Támesis) los líderes comunitarios se mostraron positivos sobre el impacto social de los usuarios, más con base en el deber ser del programa que en acciones concretas. Suponen que "naturalmente el programa tiene que influir en la persona", porque si la persona se ayuda pedagógicamente -se sostiene-, lo que aprende en el programa lo está ayudando a mejorar la educación a través de nuevos métodos y técnicas de enseñanza.

En la Región Sociogeográfica III (Urabá, Magdalena Medio y Bajo Cauca), las opiniones de los líderes fluctúan en torno a dos tendencias: el deber ser del programa y una proyección esperada que está por darse.

En el primer caso, más relacionado con las posibilidades ofrecidas por el programa mismo, se reconoce su validez en la medida que posibilita la profesionalización y porque "en un futuro elevará el nivel cultural de la comunidad y permitirá el conocimiento de la real problemática de la sociedad, así como el campo de acción del usuario sobre ella con mayor confianza y seguridad".

En el segundo caso, los líderes comparten la opinión de que la proyección de los usuarios efectivamente está por darse. Es más, en la medida que dicha proyección deja de darse, es porque "están tratando de lucrarse ellos y ver cómo aseguran su porvenir". Para que la proyección sea observable, agrega un líder, "ellos deben agruparse y manifestarse". Otro, en cambio, sostiene que, esa proyección ya se ha venido dando, ya que "la integración con la comunidad se ha logrado y los usuarios de EDI son los primeros en colaborar, son más abiertos y saben llegar más a la gente".

#### 3.1.4.1.2 Opinión de docentes no usuarios

En comparación con los líderes comunitarios, los docentes no usuarios del programa poseen la ventaja de estar mejor informados sobre la acción del usuario con la comunidad.

En las Regiones Sociogeográficas I y II, los informantes se manifestaron positivamente considerando ciertas actitudes reflejadas por los usuarios y la posibilidad misma que ofrece el programa, "dada la dificultad de llevar educación a distancia a las zonas rurales". Labor positiva que, según observación de uno de los docentes universitarios, se infiere de la labor creativa de los usuarios, particularmente en el análisis de contenidos, y deducible por el celo de docentes no usuarios del programa.

Dos posiciones principales se destacan, sin embargo: la de docentes de educación primaria y secundaria y la de docentes de educación superior. Los primeros, testigos directos de la labor de los usuarios, se expresan afirmativamente sobre su acción,

haciendo consideraciones, más sobre lo que hace el usuario, que sobre lo que debiera hacer. Efectivamente, el programa EDI, por el hecho de estar "favoreciendo a sectores alejados del área Metropolitana, está mejorando la calidad docente de provincia. Por otro lado, está permitiendo a los profesores de ésta la adquisición de habilidades para investigar y estudiar. Lo que el profesor está aprendiendo, va a servir para que de alguna manera lo proyecte también a la educación, escuela, o colegio en donde laboran esos también a la educación, escuela, o colegio en donde laboran esos colegas". Además al usuario "se le está dando un material para conocer otros aspectos y profundizar en ciertas materias sobre las cuales quizá nunca tuvo oportunidad. Entonces, ésto si va a ayudar a que el nivel académico de estos profesores y los estudiantes que manejan, sea mejor".

Los docentes de Educación Superior resaltan varios aspectos. Por una parte, dudan del mejoramiento de recursos educativos en la provincia, por lo menos a corto plazo, debido a las deficiencias operativas del programa.

Por otra parte, argumentan que es dudoso el mejoramiento de recursos, debido a condiciones estructurales del sistema educativo colombiano y a limitaciones propias de la modalidad a Distancia. Señalan limitaciones "que tienen que ver con la organización, funcionamiento y operatividad del programa. Problemas de asesorías, falta de comunicación inmediata entre la universidad y los Centros Zonales, ineficiencia en la entrega de materiales, adecuación de materiales a la modalidad y a las regiones e insuficiencia de recursos infraestructurales".

Los docentes universitarios dejan pendiente no obstante una conclusión final hasta que sean visibles resultados del programa en lo relativo al mejoramiento de los recursos educativos en la provincia, cosa que podría lograrse a mediano plazo siempre y cuando se dé una disposición particular del usuario en este sentido, pues tal mejoramiento "depende de cada estudiante. Pues si realmente está interesado, aprovecha ese estudio a distancia y lo aplica al mejoramiento de la educación de la provincia. En la medida que se capacite el docente, la educación se debe cualificar y, por ellos, espero que sí haya mejorado la educación en la provincia". Dicho mejoramiento "puede ser factor promotor de cambio a largo tiempo; si educar significa producir cambio dentro de la sociedad, podemos decir que en la medida que este programa contribuya a educar, evidentemente hay un tipo de cambio que se está produciendo". En estas circunstancias, "el programa debe superarse a través de evaluación permanente, de fiscalización del trabajo y demás aspectos operativos, para que pueda lograr verdaderamente un espíritu de cambio y deje de ser una aventura".

En la Reglón III (Magdalena Medio, Bajo Cauca y Urabá), hay consenso sobre logros en el mejoramiento de los recursos educativos. Sin embargo, existe la posición de que sólo se logrará a largo plazo y en la medida que la preparación se identifique con el área de desempeño profesional, porque por ahora "la educación colombiana está represada", y por ello "el sistema no tiene capacidad de transformación o aporte nuevo al trabajo", hecho que se hace más notorio en la escuela primaria.

Con estas críticas aparece también la opinión de algunos docentes no usuarios en el sentido de que se perciben algunos logros visibles en el momento, aunque no en la

totalidad de lo esperado. El programa "de todas formas es un beneficio para todos, ya que el maestro se ha hecho más dinámico e inquieto, del mismo modo que más capacitado", "tiene armas con que trabajar y está recibiendo una preparación que lo capacita para poner en práctica formas nuevas de metodología y evaluación y para influir en la institución en que labora. Por otro lado, los materiales que le están dando a nivel teórico, posiblemente sean elementos de trabajo que van a mejorar la práctica educativa. A mejor preparación, mayor garantía y seguridad en su trabajo".

En cuanto a logros observados, los colegas manifiestan que "en los compañeros de EDI, se nota investigación, han respondido mejor a las clases que se les asignan, han ayudado a resolver el problema de las fuentes de investigación, es palpable el sentido crítico de la realidad, están multiplicando lo que reciben en el programa, han implementado nuevos métodos y técnicas en el proceso enseñanza-aprendizaje, son más objetivos con los estudiantes, han tratado de introducir cambios en la institución y son más participativos".

Y, finalmente, aunque algunos informantes declaran no haber percibido cambios, muestran expectativas positivas al respecto. Se espera que el usuario actúe en la institución educativa o en la comunidad, porque "con el tiempo se verán esos cambios educativos, individuales y sociales".

#### 3.1.4.1.3 Opinión de Administradores Educativos

Para la Región Sociogeográfica I (Medellín y alrededores), los Administradores de Primaria y Secundaria, advierten que "hasta el momento no se perciben cambios de métodos ni mejoramiento institucional o de recursos educativos, situación que atribuyen a las fallas operativas del programa y el interés primordial por el ascenso en el escalafón; aunque resaltan la satisfacción por parte de los educadores con el programa EDI y con la capacitación en un área específica, sobre todo al ésta coincide con el área de desempeño actual.

Los Administradores de Educación Superior, mientras tanto, hacen observaciones desde tres puntos de vista. Por una parte, sostienen que los contenidos de la modalidad a Distancia no están adaptados a las condiciones de los usuarios, pues "se han trasladado automáticamente los programas presenciales". Por otra parte, hacen referencia a las fallas operativas del programa y, finalmente, comparten la apreciación de que la profesionalización del docente se tiene que traducir en un mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje, en una mayor cualificación produciéndose transformaciones que trascenderán el campo educativo hasta afectar a la larga las condiciones socio-culturales, el desarrollo de las comunidades.

En la región socio-geográfica intermedia, existe consenso entre los administradores educativos para señalar que sí se está facilitando un cambio educativo en la medida en que se están solucionando las deficiencias. Se observa, en particular, como "los mensajes de los usuarios de EDI son superiores", "tratan de aplicar lo que aprenden", "son mejores que antes". El programa por su parte, se "facilita para que haya aplicación a los estudiantes, y

a la comunidad. El programa, además ha creado más conciencia de estudio y de interés y capacidad para resolver problemas y tomar iniciativas".

Los Administradores de la región periférica, manifiestan mayor consenso sobre la acción del usuario en el mejoramiento de los recursos educativos regionales. Afirman que "el usuario ha adquirido un nuevo conocimiento y tecnología que no tenía; que entre más se capacita, mas se profesionaliza, lo cual le exige ser más serio en el trabajo que realiza; y, lógicamente, dicha preparación redundará en beneficio del estudiante".

En general, puede decirse que los Administradores opinan que los usuarios de EDI, colaboran con el planeamiento institucional, transmiten lo nuevo que se va conociendo para que se implemente en la institución y se convierten en apoyo valioso en la misma.

#### 3.1.4.1.4 Percepción de los mismos usuarios

La percepción de los usuarios sobre el impacto del programa EDI como proyección a la comunidad, reflejó también índice alto de valoración si se les compara con su percepción de la modalidad en comparación con la modalidad presencial, como puede observarse en el Cuadro 7.

CUADRO 7. Medías y Desviaciones de la incidencia del programa EDI sobre la proyección del usuario a la comunidad.

I T E M	$\bar{X}$	S
1. El programa me ayuda para proyectarme más en la comunidad	4.10	0.93
2. El programa a Distancia me capacita para mejorar la educación en la comunidad.	4.32	0.78
3. La Educación a Distancia mejora el nivel cualitativo de los docentes de provincia.	4.29	0.10
4. Los actuales planes y programas de educación a Distancia responden a la realidad nacional.	3.01	1.10
5. El programa de Educación a Distancia responde a las necesidades del ejercicio profesional.	3.70	0.95
6. El programa EDI no ha influido en el proceso educativo.	3.76	1.20
7. El programa EDI ha propiciado el mejoramiento de recursos educativos en la provincia.	3.24	1.25
8. El programa EDI no ha influido para comprender nuestro atraso y nuestra realidad social.	3.71	1.24
9. El programa EDI me ha posibilitado para participar en programas de extensión en la comunidad.	3.6	1.17

Los resultados anteriores sugieren que la proyección hacia la comunidad está dada más por la capacitación y cualificación del usuario en cuanto docente, aspectos con los cuales hubo mayor identificación y valoración en las respuestas, que por la proyección del programa sobre la comunidad en su problemática diversa. Las mayores medias, en efecto fueron para los aportes del programa a la capacitación ( $X = 4.32$ ), al igual que a la cualificación ( $X = 4.29$ ), que será lo que realmente potencie al usuario para su proyección hacia la comunidad ( $X = 4.10$ ). Estos supuestos parecen haberse cumplido en grado mínimo, sin embargo, al expresar los usuarios dudas en cuanto a logros congruentes con sus expectativas de profesionalización ( $X = 3.70$ ), lo que a su vez no ha propiciado hasta el momento la participación intensa de los usuarios en programas de extensión comunitaria ( $X = 3.60$ ).

En la misma medida en que las expectativas iniciales han dejado de cumplirse o no han tenido realización plena, bien por el estado actual del desarrollo del programa o por limitaciones operativas, o incluso por razones de filosofía de la modalidad y de su correspondencia con las condiciones objetivas de la sociedad, la percepción de los usuarios refleja la escasa incidencia del programa EDI en la comunidad y en la proyección del usuario sobre la misma, en términos de respuesta de los actuales planes y programas de educación a Distancia a las urgencias de la realidad nacional ( $X = 3.01$ ), al mejoramiento de los recursos educativos de la provincia ( $X = 3.24$ ) y aún a la comprensión del atraso y de las realidades sociales particulares del país ( $X = 3.71$ ), comprensión que es débil según la media de los usuarios en este ítem.

Estos resultados dejan serias dudas sobre la correspondencia entre el objetivo social del programa y su funcionamiento actual.

#### 3.1.4.2 Percepción sobre la formación de grupos de estudio, asociaciones, otro tipo de organizaciones o corrientes de pensamiento por parte de los usuarios de) programa EDI

Las presentes consideraciones aluden a las relaciones de los estudiantes entre sí y a su variada proyección en su campo de trabajo y dentro de la comunidad, siempre a partir de las opiniones y percepciones de diversos Informantes de esta última.

Por lo que corresponde a las regiones sociogeográficas I y II, los informantes señalan como cambios visibles la posición de análisis crítico de los usuarios del programa y su impacto en los colegas y en sus propios estudiantes. Así mismo destacan la posibilidad de establecer relaciones con colegas de otros municipios, ya que con la existencia de los centros zonales "cada día hacen amistad y se integran como grupo". En cuanto a la formación de asociaciones u otro tipo de organizaciones y corrientes de pensamiento, no se observan todavía movimientos al respecto. Estos podrán establecerse seguramente a partir de un mayor desarrollo del programa.

Los docentes no usuarios de la Región III o periférica, emitieron las respuestas más significativas en torno a los presentes planteamientos. En común con las muestras anteriores, plantean el sentido crítico en el análisis de la realidad por parte de los usuarios, la labor de equipo entre las personas que estudian a Distancia y la labor en pro de la

comunidad misma en diferentes acciones en pro de ésta y a través de actitudes participativas y de cuestionamiento. Ciertamente los usuarios de EDI "toman conciencia de la lucha que tienen que desarrollar como maestros y que pueden transmitir al mismo estudiante, lo que le puede servir en su mismo trabajo de clase dejando de ser un maestro tradicionalista". Por otra parte, es un hecho que han logrado conformar grupos de estudio, fomentando con ello el trabajo en equipo. En síntesis, "están logrando ciertos cambios que van a repercutir en la institución educativa" y la comunidad en general. Sin embargo, una limitación notoria para el logro de acciones reales y sistemáticas por parte de los usuarios, en los términos planteados, lo constituye el escaso volumen de usuarios del programa en los distintos municipios. Pues, "donde haya un número significativo de estudiantes, el campo de acción puede ser más amplio y se pueden formar dichos grupos, asociaciones o gremios", e influir sobre la comunidad. Por ello, entonces, realizaciones concretas y notorias aún no son posibles "por el poco tiempo".

En la muestra de administradores educativos, las observaciones varían. Mientras en la Región I predomina una declaración seca de no haber notado nada hasta el momento y haber seguido todo muy normal, en la Región II los administradores concuerdan en señalar la eficaz labor de equipo y la capacidad de análisis crítico de los usuarios del programa.

Con respecto a la labor en equipo, arguyen la conformación de grupos, el compañerismo, la integración, el intercambio y mayor compenetración de ideas entre los estudiantes. Sobre la capacidad de análisis, se resalta "la conciencia que van tomando sobre los problemas nacionales y los criterios para hacer juicios sobre ellos". Consideraciones que llevan a uno de los administradores a concluir que los usuarios de EDI, "están cambiando el sistema educativo".

En la región III, los administradores reconocieron que el programa "ayuda a los usuarios a organizarse por grupos según las áreas y ello da una mayor amplitud al estudio de los problemas sociales del país", mediante la apropiación de elementos teóricos ofrecidos en materias tales como sociología. Y, mientras concuerdan en la formación de grupos de estudio y el incremento del trabajo en equipo, algunos advierten sobre las limitaciones que el tiempo y la distancia ponen a algunos usuarios para su asociación, lo cual hace que muchos aún se sientan como "islas o células aisladas del conglomerado".

Los Líderes Comunitarios en la Región I, comparten las apreciaciones de que aún no se ha observado cambio. Aunque se supone que, en general, el programa sí aporta a la solución de los problemas de la comunidad, por efecto de la multiplicación de los contenidos por parte del usuario y porque éstos tienden a convertirse en líderes.

En los líderes de la Región II, la incertidumbre es el rasgo predominante. Se inclinan en favor de la tesis según la cual el programa "está desmovilizando al estudiante". Posición que un líder-gremial expresa así: "el programa facilita agremiarse poco. Los compañeros en EDI son más bien apáticos a los problemas del Magisterio, son transmisores de sus mismas ideologías tradicionalistas.

La percepción de los líderes en la Región III, es la más positiva e ilustrativa. Como hecho concreto, y altamente significativo, se señala como ejemplo, el caso de que "en Montelíbano, Departamento de Córdoba, se ha organizado una oficina por parte de los usuarios de EDI. En general, se reconoce que "aunque no se ha visto materializada la formación de gremios o asociaciones, existe la tendencia a conformarlos". Se expresa, también, cómo la activa labor en equipo ha servido "para crear más ambiente de comunidad y de ayuda", cómo los usuarios se integran con maestros de otras partes, y cómo "al reunirse, se comparten ideas diferentes y se comentan los distintos problemas que existen en las regiones de donde provienen. Además, se permite valorar a las personas en el sentido de hacerlos partícipes de los problemas que pueden tener en la región, a partir de lo cual, es posible formar o crear movimientos de integración de la región, formar clubes para velar por los intereses de la comunidad o, incluso, formar grupos que vinculen más gente al programa".

### 3.1.5 Opiniones y percepciones diversas sobre el significado del Programa EDI en la democratización de la Educación Superior.

La democratización, en este contexto, debe ser entendida por una parte como posibilidad para acceder a la educación superior, en sentido de los esfuerzos estatales e institucionales en la prestación de los servicios educativos a la comunidad, y por otra parte, como hecho real que se facilita por las condiciones para el acceso a la misma, y por su propia calidad, equiparable a la calidad promedio de la educación superior del país.

De acuerdo con los planteamientos recogidos a través de las distintas muestras, existe consenso sobre cierto nivel de democratización, reflejado en la cuota de participación de la provincia y en los servicios que se presta a la población de la misma, caso confirmado por el análisis de matrícula y por el incremento de la cuota de provincia, hechos que se ilustran en el aparte correspondiente a indicadores objetivos de impacto social. Pero así mismo, las gentes manifiestan su opinión de que la democratización sería más real si existiese diversificación de programas y no restricción a la formación de docentes.

Con respecto a lo segundo, ésto es a la calidad, la situación es más problemática, siendo notoria la impresión de falsa democratización. En este sentido se arguyen fallas operativas, costos para el usuario, contenidos ineficaces, descuido, que afectan en todo caso la calidad del programa.

Los docentes no usuarios de la región más cercana a la sede del programa (Medellín y Centros Zonales cercanos), resaltan el beneficio en el incremento de la participación de la provincia, al permitir a los maestros profesionalizarse desde su lugar de trabajo. Y, aunque en general se resalta que el incremento no es muy alto, se reconoce que se ha favorecido a la población de provincia que por múltiples circunstancias no ha tenido acceso a la educación superior.

Cuestionan, por otra parte, la oportunidad de la educación a distancia, en la medida que surge en un momento de gran necesidad educativa de la población de los países del tercer mundo, cuando no se podían satisfacer los presupuestos regionales para educación convencional y hubo que acudir a una forma intermedia ayudada por la tecnología educativa, para poder dar educación por medios más baratos y propicios a la "manipulación ideológica", ya que los sujetos a quienes está dirigida tal educación, no pueden responder debido a que no hay presencialidad, hay anonimato y el programa aparece más bien como una "salida política del momento frente a una situación dada".

Los Docentes No Usuarios de la región comprendida por los centros Zonales de mayor conflicto social (Magdalena Medio, Bajo Cauca y Urabá), consideran benéfico el aporte del programa, pues es un "beneficio para todos" en tanto "ha atacado un problema: la quietud y estancamiento del maestro". Sugieren, ampliación de las carreras, sobre todo de aquellas que tengan relación con las características sociales particulares de las regiones, para que el programa pueda cumplir una real función democratizadora. Advierten además, que un gran obstáculo a la democratización, es la alta deserción ocasionada por el ineficiente funcionamiento del programa.

Los Administradores Educativos, mientras tanto, consideran favorable el impacto del programa sobre la democratización de la educación superior en la región central, lo que es motivado sobre todo por la aceptación de los educadores, preferencialmente de los maestros rurales.

En cuanto a la relación educación - empleo, exponen como argumento en favor del programa EDI, su contribución al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas y culturales del país, a través de la profesionalización de personal ya empleado, elevando su productividad. En el caso de los docentes, se hace más consciente su función, a la vez que acorde con los nuevos desarrollos científicos y pedagógicos.

Para los administradores educativos la democratización real depende de que la universidad pueda propiciar "una educación a distancia seriamente estructurada, diligentemente comprobada, con medios y orientación seria, a la vez que con la promoción de otros niveles de profesionalización" que, a juicio de algunos administradores, se garantiza con la descentralización del programa y la creación del INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. La modalidad, en todo caso servirá para obtener un cambio estructural dentro de la sociedad, siempre y cuando se promuevan las áreas que las urgencias reales del país demandan, no programas ya saturados.

También los líderes comunitarios presentaron positivas apreciaciones sobre impacto del programa en el marco de la democratización con la educación superior, pero anotaron, sin embargo, el problema de la deserción y la inexistencia de un sitio propio del programa de los centros zonales, QUE APORTE IDENTIDAD AL MISMO, donde los usuarios puedan reunirse, intercambiar ideas, estudiar, centro que podría montarse incluso con la participación de todas las instituciones que tienen programas de Educación a Distancia en la provincia.

Los líderes gremiales presentan dos planteamientos básicos. De un lado se reconoce una posición minoritaria que reconoce el aporte de la Universidad de Antioquia a través de la realización del programa, ya que con éste brindan a los estudiantes de diversas regiones, la posibilidad de integrarse y confrontar sus realidades.

De otro lado, aparece como posición mayoritaria la que considera que la educación a distancia aporta a la democratización de la educación superior, "siempre y cuando esté en manos de instituciones oficiales", pues en el caso contrario, "la educación no será popular, ni favorecerá a los sectores que realmente necesitan de la profesionalización, negándose entonces el efecto que se desea conseguir con la educación a distancia, pues ésta seguirá siendo la educación de la élite". Por otro lado consideran la Educación a Distancia como "una farsa que defiende intereses de clase y no tiene en cuenta la realidad del pueblo: más bien responde a una necesidad económica imperante; no es la panacea de la democratización sino simplemente una posición demagógica del gobierno. Uno de los fines de la Educación a Distancia es lograr la desmovilización del estudiantado, buscando dispersar al máximo la población estudiantil, para que no se convierta en masa de presión y reclamación permanente en pro del mejoramiento de la educación pública, de su financiación y dotación adecuada. En la universidad presencial hay una compaginación y compenetración del estudiantado con todos los problemas sociales, políticos, económicos. En la Educación a Distancia se paraliza este compromiso. La Educación a Distancia, en conclusión, es la solución que favorece al sistema, como conveniencia de la burguesía, de la oligarquía liberal- conservadora".

Valga señalar, finalmente, que los informantes casuales desconocían en su mayoría el programa EDI, pero aún así percibieron positivamente la función de la Educación a Distancia en la democratización de la Educación Superior. Y, aunque en la mayoría de las respuestas hubo consideraciones generalistas, pudo captarse el sentido democratizador al responder en términos de " la posibilidad de estudiar y trabajar al mismo tiempo" a través de la Educación a Distancia, lo mismo que "adquirir conocimientos que no se tenían", o través de elocuentes calificativos de uso común: "muy chéveres", "muy buena", "una gran idea", "maravilloso", " muy interesante", "me parece bien", "sirve", y "una cosa muy positiva".

### 3.2 CAMBIOS OBJETIVOS: MODIFICACIONES Y TENDENCIAS.

Cinco años no constituyen históricamente un tiempo suficiente para dar cuenta de cambios sustanciales en el sector social de un país o una región, máxime cuando tales cambios se impulsan mediante la educación. Es posible, sin embargo, captar tendencias atribuibles al tratamiento o acción mejoradora que, como modelo de intervención en una situación dada, se ha querido llevar a través de la educación y en este caso a través de la modalidad a Distancia como innovación educativa volcada sobre la provincia antioqueña.

Después de analizar la información recogida sobre el impacto del programa, se tomaron como indicadores objetivos la ampliación de la democratización de la Educación Superior, el progreso en el pensamiento pedagógico de los usuarios de EDI, la aparición de corrientes o movimientos de transformación de la comunidad, la formación de hábitos de estudio independiente y el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje; la calidad de la educación impartida, la formación de opinión pública en torno al programa EDI, la dinamización de la producción intelectual en la universidad presencial y la conquista de espacio institucional al interior mismo de la Universidad de Antioquia. Se analizan a continuación dichos indicadores, uno a uno.

#### 3.2.1 Ampliación de la Democratización de la Educación Superior.

Hasta 1980 la cuota de participación de la provincia antioqueña, entendiendo por tal la ubicada por fuera del Valle de Aburrá, era en promedio del nueve o diez por ciento (9%-10%) de la matrícula anual de la Alma Mater (<biblio>). El advenimiento de la modalidad a Distancia duplicó con creces este porcentaje que, en promedio, ha sido desde 1980 del 24.6%, con el consiguiente beneficio para los municipios Antioqueños alejados del Valle de Aburrá. Promedio tanto más significativo, por cuanto en estas cifras no se han considerado aquellos semestres en los cuales no ha habido admisiones en la modalidad presencial por anomalías Internas en la Universidad de Antioquia, lo que de por sí significa que en tales semestres la cuota de participación de la provincia ha sido aportada en un 100% por el programa FIDI, el cual ha operado regularmente entre 1980 y 1984. En este último año y en 1985 desafortunadamente la tendencia se ha invertido al no abrir inscripciones nuevas el programa EDI.

El cuadro 8 despliega la contribución del programa a la matrícula de la Universidad por semestres entre 1980 y 1984.

CUADRO 8. Cuota de participación de la provincia en la Universidad de Antioquia por semestre entre 1980 - 1984, a través de EDI.

Semestre académico	Porcentaje EDI	Total de admitidos en la modalidad presencial.	Total matriculados en EDI	Porcentaje estudiantes EDI sobre volumen total de estud. nuevos.
1980 - II		---	490	100.00%
1981 - I		2.300	295	11.37%
1981 - II		1.467	713	32.70%
1982 - I		1.968	71	3.48%
1982 - II		---	125	100.00%
1983 - I		2.848	597	17.33%
1983 - II		2.595	422	13.99%
1984 - I		2.278	222	8.9%

Fuente: Departamento de Admisiones y Registros y Centro de Educación a Distancia de la Universidad de Antioquia.

Es importante aclarar que la relación ilustrada en el cuadro anterior, se estableció entre el total de admitidos en la modalidad presencial y el total de matriculados en EDI, lo que hace que la proporción aportada por este programa esté subcalculada, pues no siempre todos los admitidos se matriculan.

Sí se suman el aporte de EDI y el porcentaje de participación de la provincia en la matrícula de la modalidad Presencial calculada en otros estudios ya mencionados y que según éstos fluctúa en torno al 10%, la cuota real de la provincia oscila entre el 13.48% y el 42.70%, lo cual establece desde el advenimiento de EDI un promedio global muy importante para las regiones de Antioquia distintas al Valle de Aburrá. Esto por sí solo es un impacto social de primer orden que dejará ver sus frutos progresivamente a medida que el capital humano de la provincia crezca, se promueva y produzca cambios de importancia en las diferentes regiones. Estas no pueden seguir siendo las mismas después de que gentes de su seno hayan sido expuestas a las ideas, inquietudes, motivaciones, conflictos, ciencia y tecnología que dan a la universidad su razón de ser. Desafortunadamente el programa se limita por ahora a licenciaturas para formación de docentes. La democratización sufre así una limitación. La cobertura de la

educación Superior llega a todo el departamento, pero la diversificación de programas daría un significado más completo a tal democratización.

### 3.2.2 Cambio de Pensamiento Pedagógico en los Docentes

En el proyecto se planteó el objetivo de determinar hasta donde los estudiantes usuarios de EDI estaban contribuyendo a desarrollar una pedagogía más activa que incluyese además el análisis crítico de la realidad o si por el contrario continuaban impartiendo una metodología pedagógica tradicional. Si bien es cierto que cinco años de existencia del programa EDI, como base para hablar de modificaciones referentes a modelos pedagógicos, que pueden dar cuenta de cambios apreciables, son tiempo corto para tal efecto, pudieron detectarse, sin embargo, tendencias de cambios acordes con los desarrollos recientes de la pedagogía, lo que permite pensar en un impacto atribuible al programa. Se encontró que el tradicionalismo está cediendo terreno a otras corrientes, tal como se verifica en un análisis completo que se presenta en el subproyecto del pensamiento pedagógico de los docentes usuarios de EDI, subproyecto que forma parte de la evaluación de la efectividad externa del programa.

### 3.2.3. Corrientes o Movimientos Sociales en Pro de la Comunidad.

El impacto social más claro del programa, a nivel de trabajo con la comunidad y para la comunidad, se evidencia en actividades de investigación y extensión realizadas por docentes y usuarios de EDI al interior de escuelas y colegios, pero también en las comunidades mismas. Tres ejemplos ilustran esta labor de transformación que el programa está promoviendo en las regiones donde opera.

En primer lugar la investigación clásica ha salido de los claustros y de los investigadores de formación para llegar hasta las comunidades accionada por los usuarios de EDI quienes, coordinados por docentes imaginativos de la universidad, están demostrando que puede investigarse si se desmitifica la investigación y se aplica a la transformación de la sociedad. Un primer caso lo constituye el "Estudio sobre las Hablas de Antioquia", dirigido por el profesor Javier Jiménez y en el cual han colaborado asiduamente otros docentes del Alma Mater.

Como parte fundamental de este estudio, los estudiantes de EDI han participado entre 1982 y 1984 en la elaboración del "Diccionario del Español de Uso en Antioquia", diccionario general que comprende tanto la terminología de uso general del habla del pueblo, es decir terminología popular, terminología vulgar y terminología folclórica, como los tecnicismos más usuales de las diferentes regiones del departamento. Este trabajo lo llevaron a cabo los estudiantes en cerca de 80 municipios de los 14 cetrinos zonales del programa donde, a través de procedimientos técnicos, se recogió la terminología utilizada por los campesinos en sus diferentes oficios y subculturas. Inclusive se hicieron grabaciones para montar una fonoteca que sirviera de refuerzo en el análisis de la terminología compilada mediante las fichas técnicas.

En 1984 el trabajo completó una primera fase con la reconfirmación de datos y las elaboraciones de lexicones. Entre éstos figuran los lexicones del habla popular, ganadería, agricultura, lexicón de estudiantes, de marihuaneros, de alimentación y culinaria, corte y confección y deportes.

De gran importancia para el mejoramiento de la educación es el proyecto de elaborar, a partir del diccionario general, diccionarios escolares para primaria, proyecto que se desarrollará en una segunda fase. Se ha fraguado, así, una línea de investigación aplicada que demuestra la posibilidad de utilizar la modalidad a Distancia como elemento transformador de la situación de la provincia, al tiempo que sugiere en la práctica modos de realizar la función investigativa en la modalidad educativa a Distancia.

Un segundo caso, más amplio aún que el primero en repercusiones transformadores de la escuela y de la comunidad, se relaciona con el enfoque dado a la práctica profesional previa a la graduación de los usuarios de EDI.

referencia necesaria cuando se habla de la modalidad a Distancia de 1970 hacia adelante. De él han aprendido muchos, por sus logros y por sus fallas. La Universidad Nacional, la Universidad Javeriana, la Universidad Tecnológica de Pereira, la Universidad de Caldas, la Universidad del Cauca, la Universidad del Tolima, la Universidad Tecnológica del Chocó, la Universidad de Nariño, el ICFES, para no mencionar sino las que oficialmente han solicitado conocer la experiencia de la Universidad de Antioquia, contar con su asesoría o han estado pendientes de las experiencias de Antioquia para incorporarlas en una u otra forma a sus proyectos. Este impacto no puede pasarse por alto cuando se analiza la efectividad externa del programa.

#### 3.2.4 La Calidad de la educación impartida

Cinco años de un momento social histórico que se construye con la introducción de la Educación a Distancia en la provincia antioqueña y colombiana son muy corto tiempo para evaluar un cambio cualitativo en la educación de dicha provincia. Los tiempos sociales suelen durar mucho más.

Así las cosas, la simple medición empírica del impacto que la capacitación de los docentes usuarios de EDI pueda mostrar en sus alumnos probablemente no dejarán ver aún progresos significativos. Estos podrán detectarse después de que varias cohortes de egresados, siembren en las nuevas generaciones el producto de su paso por la universidad. Mientras tanto, es imposible negar, que así la calidad de la Educación a Distancia aún deje mucho que desear, el acceso a corrientes de pensamiento, a la investigación, a los saberes actualizados en diversas ramas del conocimiento, a la discusión de los problemas nacionales, a la crítica de las estructuras de nuestra sociedad, a modelos pedagógicos diversos, a la posibilidad, en fin de plantear síntesis diferentes a las situaciones vividas, que es lo que la universidad aporta a quienes por ella transcurren, se transfiera en alguna medida a los alumnos de los usuarios de EDI. Sólo que este impacto, real como el que más, no es visible, asible y medible inmediatamente. Es un impacto diferido, si se quiere, pero que incrementa en el presente el capital humano de la provincia.

Esta no será en adelante el refugio de quienes no tienen calidades para luchar por los mejores puestos en la ciudad ni el sitio de estancamiento de quienes por no poder cultivar sus capacidades no pueden aspirar a progresar en otros horizontes.

Para efecto de explicar la calidad de la educación impartida y confirmar lo anterior, se compararon los niveles de rendimiento académico en pruebas de aptitud matemática y de comprensión de lectura tanto en alumnos de usuarios de EDI como de usuarios sin profesionalizaron alguna. Las pruebas utilizadas fueron elaboradas por profesores de la Universidad de Antioquia expertos en el área y sometidas a validación por medio de jueces, entre los cuales se considera profesores de Español y Matemáticas de secundaria que trabajan

en los grados VI - VIII y IX, grados en los cuales se aplicó la prueba. Además su refinamiento fue acometido también a través de una prueba piloto llevada a cabo en un colegio de Medellín.

Las pruebas se aplicaron en cuatro centros zonales, representativos de las tres áreas socio-geográficas consideradas, las cuales permitieron realizar 12 contrastes que en su mayor parte no arrojaron diferencias significativas entre los grupos considerados.

Mediante las pruebas realizadas pudo comprobarse, como lo constatan otros estudios, el bajo rendimiento de la provincia con respecto a las áreas metropolitanas. Del mismo modo se confirmó el hecho de que, por el momento, no se presentan diferencias significativas en los niveles del rendimiento entre alumnos de usuarios de EDI y alumnos de no usuarios sin estudios universitarios. Queda la expectativa de que los efectos de los usuarios de EDI sobre el mejoramiento de la educación impartida, en términos de rendimiento de sus alumnos, podría detectarse mejor por procedimientos etnográficos tendientes a detectar comportamientos cualitativos derivados de una pedagogía diferente, la cual tendrá eco después que varias cohortes de egresados de esta modalidad siembre en las nuevas generaciones el producto de su paso por la universidad. La utilidad social derivada de este paso y de los efectos del mismo en la mentalidad de los alumnos y de la gente en general, no es algo de fácil cuantificación. Su aporte al desarrollo se reflejará en el futuro, en el contexto global sin que sea viable aislar su peso específico.

### 3.2.5 El Programa EDI y la formación de opinión pública

Desde el proyecto UNIDES (Universidad Desescolarizada), se había hecho la pregunta sobre qué tipo de extensión, desde los puntos de vista científico, académico, cultural y político estaba haciendo la universidad en el departamento, planteamiento que se justificaba desde la perspectiva del sentido y razón de ser de la universidad en su extensión a la comunidad.

Para dar respuesta a dicha pregunta, se concibió desde entonces la posibilidad del establecimiento, por parte de la universidad, de una red de comunicaciones con todos los municipios del departamento y una infraestructura organizativa, que hiciera posible la resonancia de la universidad en todo el departamento (Proyecto UNIDES, Vol. III., Informe Final, 1976).

Respondiendo la pregunta arriba planteada, puede decirse que la universidad ha cumplido en lo fundamental a través del programa EDI en los términos propuestos, pero limitando dicha acción a programas y grupos o sectores exclusivos, en este caso los docentes beneficiarios directos del programa, descuidando o aplazando el enfrentamiento de los demás sectores de la población y el cultivo de una opinión pública que comprenda el programa, que lo evalúe permanentemente, lo cualifique a través de su participación crítica y lo apoye en su existencia,

limitación que reduce significativamente el impacto del programa en la comunidad y retarda su acción de cambio.

Si el programa hubiese logrado desarrollar una red de información más amplia, dirigida a la población en general, ciertos impactos, particularmente los correspondientes al quehacer educativo, tendrían hoy una mayor dinámica, los usuarios mismos tendrían mayor apoyo y reconocimiento y la imagen misma del programa sería más real. Es difícil comprender, por ejemplo, que el alcalde y los líderes cívicos de un centro zonal no tengan conocimiento sobre la existencia del programa.

Para que el programa EDI dé cumplimiento efectivo al objetivo social que se propone, debe desarrollar una permanente promoción y difusión en la comunidad a fin de obtener apoyo para su realización y proyección. La difusión debe ser aprovechada al máximo para crear movimientos de opinión en torno a las realizaciones del mismo la comunidad, en aras a asegurar que los movimientos o corrientes generados por el programa se convierten en fuerza efectiva de transformación social regional.

### 3.2.6 El impacto dinamizador sobre la misma Universidad convencional.

De todos los indicadores de impacto social del programa EDI, el más inmediato, visible y dinámico es su efecto sobre la estructura didáctica de la Universidad Presencial. Esta ha sido impulsada a pensar sobre su currículo, su metodología, su pedagogía. El profesorado se ha visto abocado a preparar material escrito, a producir, y no de cualquier modo, sino con cierto control de calidad de su producción intelectual. Esta ha remozado la cátedra y cerca de un 40% de los módulos escritos para EDI son utilizados en los cursos presenciales de la universidad de Antioquia y de por lo menos cuatro universidades más de Medellín y otras de fuera del departamento. Entre estos materiales los hay de matemáticas, geometría, geografía, sicología, materias pedagógicas, español, lingüística, latín, sociología, química e investigación, entre otros.

En resumen, la Educación a Distancia ha zarandeado y puesto a pensar a la universidad a producir el profesorado.

El Cuadro 9 detalla el material producido por EDI que es utilizado por la modalidad Presencial en la Universidad de Antioquia y en otras instituciones.

CUADRO 9. Material producido por EDI utilizado por la Modalidad Presencial en la Universidad de Antioquia y en otras instituciones

Módulo de EDI	Modalidad en que se utiliza en la Universidad de Antioquia	Otras Universidades
Morfosintaxis	EDI-EDP	U. de M.
Geometría Vectorial	EDI-EDP	U. Nal. de M.
Geometría Euclidiana	EDI-EDP	U. de M.
Psicología del Aprendizaje	EDI-EDP	U. de M.
Español I	EDI-EDP	---
Sociología de la Educación	EDI-EDP	---
Introducción a la Psicología	EDI-EDP y curso de nivelación	---
Química General I	EDI-EDP	---
Química General II	EDI-EDP	---
Introducción a la Investigación	EDI-EDP	---
Investigación	EDI-EDP	---
Didáctica II	EDI-EDP	U. San Buenaventura de Medellín
Álgebra Lineal	EDI-EDP	---
Matemáticas Grales.	EDI-EDP	---
Estadística General	EDI-EDP	U. Tecnológica del Chocó
Geografía Física	EDI	U. P. B.
Teoría de Números	EDI-EDP	---
Historia de la Pedagogía	EDI-EDP	---
Latín	EDI-EDP	---
Sociolingüística	EDI-EDP	---
Física General I	EDI-EDP	---
Física General II	EDI-EDP	---
Física General III	EDI-EDP	---

La anterior información, se corresponde con datos reconocidos oficialmente, aunque en la realidad el uso de materiales de EDI supera lo considerado.

### 3.2.7 Afianzamiento del Programa dentro de la Universidad de Antioquia.

Como toda innovación, el programa EDI ha requerido de un proceso para instalarse como tal. En un comienzo (1969) experimentalmente bajo la forma de programa de extensión, diseñado para la capacitación de docentes de enseñanza media. Luego en 1974, se instaura como programa experimental especial bajo la forma del proyecto UNIDES, sometiéndose al cabo de un año a evaluación ante los ataques de tipo político-ideológico que fueron causa de su suspensión temporal en un momento de crisis de la Universidad Colombiana.

En 1980 reaparece como programa regular de la Universidad, coordinado por la Facultad de Educación, con el nombre de programa EDI y con objetivo social de transformación de la provincia y académico de profesionalizaron de docentes y otras áreas de educación superior.

La serie de argumentos que se esgrimen a favor o en contra de esta modalidad, indican que ha faltado información y documentación sobre la misma, incluso al interior de la Universidad de Antioquia.

La modalidad a Distancia ha ganado, con todo, espacios que la configuran como programa de la Universidad, más que como dependencia de la Facultad. Esto ha requerido adecuaciones no fáciles para el funcionamiento del programa, reflejadas en modificaciones que tienen que ver con la utilización de planta física, recursos humanos y la integración con otras dependencias y facultades, además de la utilización de múltiples recursos propios de la Universidad (bibliotecas, emisora, centro de publicaciones, almacén general, etc. Poco a poco ha ido conquistando entidad, reconocimiento, imagen y la estructura que requiere para un desarrollo más eficiente).

Sin duda alguna, éste es un impacto social importante que asegura la estabilidad del programa y facilita el cumplimiento de su misión.

#### 4. ANÁLISIS DE NECESIDADES

Aunque son múltiples las necesidades encontradas a lo largo de este trabajo que influyen de manera directa o indirecta en la efectividad externa del programa EDI, algunas de ellas son comunes a los aspectos trabajados por los otros subproyectos de la evaluación. De este tenor son las necesidades de costos, estructura administrativa apropiada, estabilidad de los funcionarios e instrumentación de procedimientos conducentes al logro del objetivo social del programa. Algunas carencias merecen ser puestas en relieve por tocar más directamente con las posibilidades del impacto social de la Educación a Distancia. Por ello se exponen brevemente a continuación:

La ampliación de la democratización de la Educación Superior tendría mayor significado si el programa de EDI ampliara su cobertura a programas distintos a los de formación de docentes.

La producción de medios y materiales debe satisfacer las necesidades regionales y ser acordes con las características y condiciones de los usuarios.

Se hace necesario instalar bibliotecas especializadas o dotar mejor las existentes y desplegar un servicio de librería en cada uno de los centros zonales, sea como extensión de la universidad o a través de convenio con otra institución.

Es necesidad fundamental la creación de sedes reales en los centros zonales para adelantar una coordinación directa entre la universidad y la provincia, para que brinde orientación e información efectiva y oportuna sobre el funcionamiento y operacionalización del programa en todos sus aspectos. La creación de este centro daría al programa identidad propia en la provincia y se convertiría en el lugar apropiado para emprender acciones de difusión y proyección del mismo, así como de aprendizaje complementario e integración social.

Es menester reactivar la difusión del programa a la comunidad para crear una opinión pública en torno al mismo y perseverar en el objetivo social de su vinculación a la transformación de la provincia mediante un diseño y administración apropiado del currículo del programa. En la misma medida la reactivación de la difusión del programa EDI al interior de la Universidad de Antioquia, permitirá superar la subvaloración que en algunos ámbitos de la modalidad Presencial se da a la modalidad a Distancia.

## 6. CONCLUSIONES Y APRECIACIÓN FINAL DEL IMPACTO

Adoptando como criterio de interpretación el contraste de los resultados observados y los objetivos fijados a la evaluación del impacto social, puede concluirse que, a nivel subjetivo o de percepción, el balance es vacilante de parte de los mismos usuarios, positiva de parte de grupos de referencia de éstos, y débil si se considera la opinión

pública en general. A nivel objetivo, o de perspectivas de modificaciones de la realidad en la cual se iergue el programa y a la cual toca de alguna manera, el balance es prometedor.

En cuanto a percepciones, los usuarios del programa, al comparar las dos modalidades, no toman partido franco por la suya propia, actitud que, ponderadas diversas razones, se debe a las fallas operativas presentadas por EDI y ya suficientemente analizadas en los subproyectos de la evaluación, a la subvaloración o reservas que

sobre las posibilidades cualitativas de la modalidad a Distancia plantean sectores comunitarios y grupos de profesores y estudiantes de la modalidad Presencial, y a la inercia misma que la mentalidad de la presencialidad ejerce sobre los usuarios. La débil identificación, por otra parte, parece marchar paralela a las dificultades del programa de educación a distancia a nivel nacional y a la vacilación de la universidad en adoptar una política definida sobre insumos administrativos y producción de medios y materiales para el programa. La insatisfacción más intensa, notoria sobre todo en los usuarios más recientes, se relaciona con discriminaciones académicas y económicas sufridas en los últimos semestres y claramente percibidas por las últimas cohortes, las cuales consideran que sus compañeros presenciales han sido mejor tratados por la aplicación excepcional de las normas académicas y la continuidad de exención de pago de matrícula.

Es conveniente resaltar una vez más el peso que la mentalidad presencial de la educación formal ejerce sobre los usuarios de EDI. Esta mentalidad se cierne sobre su actitud o disposición frente a la nueva modalidad, creando una posición ambivalente que tomará tiempo resolver y cuya orientación dependerá en buena medida de la consolidación de la educación a distancia y del nivel de calidad que se logre imprimir a su desarrollo.

La percepción de los usuarios en relación con la proyección de EDI sobre la comunidad fue, en cambio, favorable. Al satisfacer las necesidades de formación de los docentes de provincia, el programa los potencia para participar activa y calificadamente en acciones mejoradoras de la comunidad y los pone en contacto con nuevos enfoques, métodos y técnicas de enseñanza, generando así el impacto que más directamente puede esperarse de un programa de formación de docentes.

La calidad profesional del usuario de EDI es reconocida por colegas y administradores, quienes expresan que está evidenciada en la formación de hábitos de estudio independiente, los deseos de superación personal, el sentido de responsabilidad, constancia, esfuerzo, seriedad, voluntad, sacrificio y compromiso. La constancia, el esfuerzo, el sacrificio son insumos, pero el progreso en la adquisición de hábitos de estudio independiente, percibida por colegas y administradores educativos, es ya un indicio de un impacto decisivo para la supervivencia de la modalidad y para la entronización de la educación permanente en la provincia con las consecuencias que este proceso puede tener en su transformación. Es indudable que al mejorar el equipamiento intelectual de los docentes de provincia, particularmente en lo relacionado con sus estrategias cognoscitivas, se agudizará en forma proporcional su comprensión de la realidad circundante, sus elementos, relaciones y determinación histórica, conocimiento que es antecedente básico para la consiguiente acción transformadora.

El conocimiento del programa por parte de la comunidad es muy escaso, razón por la cual la percepción e imagen que ésta se ha formado sobre el programa, resulta también muy pobre, dificultando la formación de corrientes de opinión favorables al mismo. La pérdida de imagen de la modalidad a distancia en el país, al considerársela como propuesta sin financiación ni diversificación adecuadas, ha limitado el impacto social que hubiera podido tener el programa EDI en términos de opinión pública, realidad que también ha sido producto de la falta de difusión del programa a toda la comunidad y de las fallas operativas existentes en éste., fallas que la evaluación detectó ampliamente a través de sus siete subproyectos. La carencia de una verdadera opinión pública, ha privado al programa de un apoyo importante que puede traducirse incluso en recursos financieros oficiales a nivel departamental y municipal.

Con respecto a los cambios objetivos, es decir, a las modificaciones y tendencias catalogadas como acciones mejoradoras que se han volcado sobre la provincia antioqueña y sobre el marco nacional colombiano, se puede concluir que:

La Universidad de Antioquia ha servido de referente en la extensión de la modalidad a distancia en Colombia, realidad reflejada en las asesorías que ha prestado tanto a otras instituciones del departamento como a otras universidades del país.

El programa de Educación a Distancia de la Universidad de Antioquia, desde sus inicios (1980), ha aumentado significativamente el porcentaje promedio de la participación de la provincia antioqueña en la Educación Superior, incremento que en la Universidad de Antioquia es del 100%.

Aunque es corto el tiempo que lleva operando el programa, se detectaron indicios o tendencias de cambio en pro de corrientes pedagógicas progresivas que permiten superar el tradicionalismo pedagógico predominante en el medio y airear opciones más adecuadas para la formación de un hombre colombiano menos pasivo y más pensante.

La evaluación detectó así mismo, un impacto claro en lo referente al trabajo con la comunidad y para la comunidad. Estas evidencias se derivan de:

Las actividades de investigación generadas a partir de la Aplicación de áreas específicas del conocimiento, como en el caso concreto de la investigación sobre "las hablas de Antioquia".

El enfoque que el programa le ha dado a la práctica profesional dentro del esquema de la investigación-acción, en pro de transformaciones reales de la práctica educativa y de extensiones concretas a la transformación de la comunidad, demuestra que la evaluación del aprendizaje puede orientarse hacia la aplicación de la teoría al cambio y que la educación puede superar el status de reproductora de las condiciones existentes, de simple aparato ideológico del Estado.

El programa de Educación a Distancia ha propiciado la dinamización de la producción intelectual en la Universidad Presencial, al mover el profesorado a escribir y someter a control su producción.

Aunque no se confirmaron cambios significativos en el rendimiento de estudiantes de secundaria, atribuibles a efectos de la profesionalización de los docentes usuarios de EDI, no puede deducirse de ello inefectividad total del programa en este sentido. No sólo es corto el tiempo para percibir efectos en el rendimiento cuantitativo, sino que, de acuerdo con los cambios pedagógicos avizorados, la transformación debe esperarse en otra perspectiva eminentemente cualitativa, cuya observación y medición sería más correcta a través de técnicas etnográficas, no mediante

aplicación de pruebas de rendimiento tradicional, al menos mientras los usuarios de la modalidad a Distancia constituyen una masa crítica suficiente entre los docentes de provincia.

## BIBLIOGRAFÍA

- ACEVEDO, Jairo. La Educación como producto de la alienación. Universidad de Antioquia, Departamento de Orientación y Fundamento (Centro de Duplicación), Medellín, 1979.
- Curso de Filosofía de la Educación. Módulo de Educación a Distancia, 94 p.
- ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN - APE - Revista Números 12 y 15.
- ARNOVE, Robert. Políticas Educativas durante el frente nacional (1958 - 1974). Medellín, Universidad de Antioquia, Departamento de Administración, Supervisión y Currículum (Centro de Duplicación), 1978. 65 p.
- AUBAD LÓPEZ, Rafael y Saúl Mesa Ochoa. Cuatro ensayos a propósito del financiamiento de la Educación Superior. Universidad de Antioquia, CIE (Asociación de Profesores), Medellín, 1982. 75 p.
- AVALOS, Beatriz. La investigación sobre la efectividad del maestro en los países del tercer mundo. Revista Colombiana de Educación, Universidad Pedagógica Nacional, Centro de Investigaciones CIUP, Bogotá, No. 9 (Primer semestre/ 82) p. 25 - 44.
- BORDIEU, Pierre y Jean Claude Passeron. La Enseñanza, Sistema de reproducción. Tomado de: Boletín del DAÑE, No. 243. 1971. pp. 159-174.
- BATISTA, J., Enrique. Evaluación de algunos aspectos del Programa EDI - U. de A. CIED, Medellín, julio de 1982.
- BRIONES, Guillermo. Educación y Estructura Social, Un Enfoque analítico. Revista Colombiana de Educación, Universidad Pedagógica Nacional, Centro de Investigaciones CIUP, Bogotá, No. 2, segundo semestre/1978. pp. 73-82.
- CATAÑO, Gonzalo. Educación y Clase Social en Colombia. Revista Colombiana de Educación, CIUP, Bogotá, No. 1 pp. 87-91.
- COLOMBIA, ICFES. Estado actual y prospectiva de la educación Superior a Distancia. Recinto de Quirama, Rionegro- Antioquia, julio de 1982. 49 p.
- DEPIENNE, Albert, Alfonso Wilches M. y Heiro Frochling P. Sociedad, educación y cambio. Centro de Estudios Democráticos de América Latina (CEDAL), Colección: Seminarios y Conferencias, San José, Costa Rica, 1970. 59 p.

- EL CEFA inaugura Programa de Educación Superior, Primer Seminario Regional de Educación Abierta y a Distancia. El Colombiano, Medellín, 20 de marzo de 1983.
- EL PRESIDENTE inaugura la Universidad a Distancia. El País, Cali, abril 4 de 1983. p 4 b .
- ESCOTET, Miguel. La Educación a Distancia en Latinoamérica. Mito y realidad de una innovación. Revista, reflexiones pedagógicas, Universidad del Valle, División de Educación, Secretaría de Educación, Cali, enero, junio de 1983. pp. 24- 29.
- FAURE, Edgar y Otros. Aprender a ser. Alianza Editorial, UNESCO, Sexta edición, Madrid, 1978. 426 p.
- GARCÍA OSPINA, Norbey. La capacitación docente en Antioquia, vista por los educadores de provincia. Medellín, U. de A. Centro de Investigaciones Educativas, 1980. 55p.
- KELLY, William. Psicología de la Educación. Ediciones Morata, Madrid, 1972. 684 p.
- KUGLER, WAGENBERG, Bernardo. Una revisión crítica de investigaciones hechas en Colombia sobre Educación y Economía. Revista Colombiana de Educación, CIUP, Bogotá, No. 5, Primer Semestre de 1980. pp. 55-68.
- LEBOT, Ivon. Educación e Ideología en Colombia. Ed. La Carreta, 1978.
- LINCH, James y H. Dudley Plunkett. Como formar a los docentes para una sociedad en cambio. Ed. El Ateneo, Buenos Aires, 1977. 197 p.
- PARRA SANDOVAL, Rodrigo. Estudios sociales sobre el maestro colombiano. Revista Colombiana de Educación, CIUP, Bogotá, No. 5, Primer Semestre de 1980. pp. 31 - 53.
- PARRA SANDOVAL, Rodrigo y Leonor Zubieta. Escuela, marginalidad y contextos sociales. Revista Colombiana de Educación, Universidad Pedagógica Nacional, CIUP, Bogotá, No. 10, Segundo semestre de 1982.
- PASS, Dieter. El maestro rural. Fundación Friedrich Naumann, Bogotá, 1979. (Citado por Beatriz Avalos en: Revista CIUP, No. 9, p. 16).
- PONCE, Aníbal. Educación y lucha de clases. Medellín, La Pulga, 1980.
- REISSIG, Luis. Educación y desarrollo económico. Ed. Losada, Buenos Aires, 1961. pp. 74 - 84.
- RIVAS CASADO, Eduardo. Educación y cambio social. La Educación. pp. 66 - 67.
- UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, Facultad de Educación, CIED. Proyecto de universidad desescolarizada: Informe Final. Volúmenes I, II, III y IV.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, Facultad de Educación. Programa de Educación a Distancia, 1980.

FACULTAD DE EDUCACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS - CIED - Código

IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Cuestionario de Estudiantes:

Estamos interesados en obtener su evaluación personal de algunos aspectos del Programa de Educación a Distancia de la Universidad de Antioquia. Para tal efecto solicitamos su cooperación en este estudio, respondiendo todas las preguntas con el máximo de objetividad.

Para cada una de las siguientes frases indique su grado de acuerdo o desacuerdo personal con ellas. Responda encerrando en un círculo el número correspondiente a su respuesta, así:

1. Si está en total desacuerdo con la frase
2. Si está en desacuerdo con la frase
3. Si está indeciso
4. Si está de acuerdo con la frase
5. Si está totalmente de acuerdo con la frase

1. Me hubiera gustado estudiar en el programa Presencial	5	4	3	2	1	1/
2. Es más agradable estudiar a Distancia que en el programa Presencial	5	4	3	2	1	2/
3. La preparación del estudiante de educación a Distancia está por debajo de la del estudiante presencial	5	4	3	2	1	3/
4. El programa a Distancia me ayuda para proyectarme más en la comunidad	5	4	3	2	1	4/

1.

2.	El programa a Distancia me capacita para educación en la comunidad.	5 4 3 2 1 5/	mejorar	la
3.	La Educación a Distancia mejora el nivel docentes de provincia.	5 4 3 2 1 6/	cualitativo	de los
4.	El programa de Educación a Distancia, de aspiraciones en los docentes de		estimula el grado	provincia.
5.	El programa a Distancia me posibilita métodos y técnicas de enseñanza.	5 4 3 2 1 7/	nuevos	
6.	El programa a Distancia ha permitido el bilidades para la investigación.	5 4 3 2 1 8/	desarrollo de ha-	
7.	Los actuales planes y programas de Distancia responden a la realidad	5 4 3 2 1 9/	Educación	a nacional.
8.	El programa de Educación a Distancia sidades del ejercicio profesional.		responde a las nece-	
9.	El rendimiento de mis alumnos ha que estoy en el programa.	5 4 3 2 1 10/	mejorado desde	
10.	El programa de Educación a Distancia es promueve profesionales de mala calidad.	5 4 3 2 1 11/	una modalidad que	
11.	El programa me ha posibilitado para programas de extensión en la comunidad	5 4 3 2 1 12/	participar en	
12.	La sociedad valora más un título obtenido Presencial que un título obtenido Distancia.	5 4 3 2 1 13/	en el programa	mediante el estudio a
16.	El intercambio permanente con otros estudiantes es una ventaja del programa sobre el programa a Distancia	5 4 3 2 1 14/	Presencial	

DATOS PERSONALES

5 4 3 2 1 15/

17" SEXO: Masculino

1

- Femenino. ... 2 17/
18. EDAD: Encierre en un círculo el número de la alternativa que se refiera a su grado de edad.
- |                          |               |     |
|--------------------------|---------------|-----|
|                          | 5 4 3 2 1 16/ |     |
| 22 años o menos .....    | 1             |     |
| Entre 23 y 30 años ..... | 2             |     |
| Mayor de 30 años .....   | 3             | 18/ |
19. Experiencia Educativa: Entre las siguientes alternativas escoja la que indica sus años de experiencia como educador :
- |                       |   |     |
|-----------------------|---|-----|
| Menos de 3 años ..... | 1 |     |
| 3 a 7 años .....      | 2 |     |
| 8 a 15 años .....     | 3 |     |
| 16 o más años .....   | 4 | 19/ |
20. Nivel Cursado: Escoja entre las siguientes alternativas la que indique el número de créditos que lleva cursados
- |                           |   |     |
|---------------------------|---|-----|
| Menos de 40 créditos..... | 1 |     |
| De 41 a 80 créditos ..... | 2 |     |
| Más de 80 créditos .....  | 3 | 20/ |
21. Lugar de trabajo: Indique a continuación el municipio en el cual labora:
- 21/
22. Zona de Trabajo: Encierre en un círculo el número que indique la zona de trabajo:
- |                  |   |  |
|------------------|---|--|
| Zona Urbana..... | 1 |  |
| Zona Rural ..... | 2 |  |

22. Indique a continuación el programa en el cual se encuentra inscrito:

23. Si tiene otros comentarios para hacer con respecto a la percepción que usted tiene sobre el programa de Educación a Distancia de la Universidad de Antioquia, le agradecemos si nos los hace conocer a continuación:

MUCHÍSIMAS GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN