

NECESIDAD DE IMPLANTAR LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA EN EL NIVEL PRE-  
ESCOLAR EN MANIZALES

ANA GLORIA RÍOS DE PARRA

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE EDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN AVANZADA

MEDELLÍN, 1987



UNIVERSIDAD  
DE  
ANTIOQUIA  
FACULTAD DE EDUCACION  
Departamento de Educación Avanzada

APARTADO AEREO 1226  
MEDELLIN - COLOMBIA

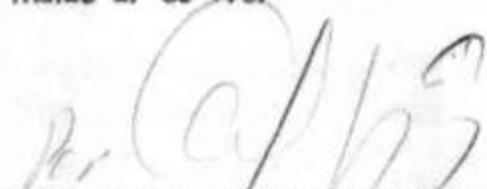


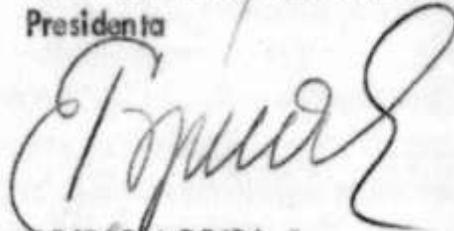
CITE ESTA REFERENCIA AL CONTESTAR

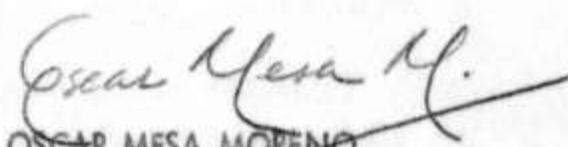
## ACTA DE APROBACION DE TESIS

Los suscritos Presidente y Jurados del Trabajo "Necesidad de implementar los servicios de Orientación y Consejería en el Nivel Pre-escolar en Manizales", presentada por: Ana Gloria Ríos Patiño, como tesis para optar al título de Magister en Educación: Orientación y Consejería, nos permitimos conceptuar que éste cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad y por tanto decidimos aprobarla.

Marzo 27 de 1987

  
LUZ AMPARO VILLEGAS DE MARIN  
Presidenta

  
EGIDIO LOPERA E.  
Jurado

  
OSCAR MESA MORENO  
Jurado

  
QUEIPO F. TIMANA V.  
Jurado

	Pág.
2.3 EDUCACION PRE-ESCOLAR	27
2.3.1 Definición	27
2.3.2 Finalidades	29
2.3.3 Funciones	32
2.3.4 Aspectos generales de la personalidad del niño-preescolar	33
3. DISEÑO METODOLOGICO Y EJECUCION	42
3.1 POBLACION	42
3.2 MARCO MUESTRAL	43
3.3 INSTRUMENTACION	44
4. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS	46
4.1 DATOS PERSONALES DE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS	46
4.2 INSTITUCIONES CON SERVICIO DE ORIENTACION Y CONSEJERIA	49
4.3 DOTACIONES DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACION Y CONSEJERIA	50
4.4 ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL SERVICIO DE ORIENTACION Y CONSEJERIA	52
4.5 APRECIACION DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LOS SERVICIOS DE ORIENTACION Y CONSEJERIA	55
4.6 OPINIONES DE LOS DOCENTES	57
4.7 OPINIONES DE LOS ORIENTADORES QUE LABORAN EN PRIMARIA	61
4.8 PADRES DE FAMILIA CON HIJOS EN EL PRE-ESCOLAR	63
4.9 RESPUESTAS OBTENIDAS A LAS PREGUNTAS PLANTEADAS PARA LOS FINES DEL ESTUDIO A LA SECRETARIA DE LA EDUCACION EN CALDAS Y EL JEFE DEPARTAMENTAL DE EDUCACION PRE-ESCOLAR	

4.10	ASPECTOS GENERALES	69
5.	PROPUESTA PARA LA IMPLANTACION DEL SERVICIO DE ORIENTACION Y CONSEJERIA EN EL NIVEL PRE-ESCOLAR EN MANIZALES	74
	CONCLUSIONES	80
	BIBLIOGRAFIA	81
	ANEXOS	

## **1. MARCO CONCEPTUAL**

### **1.1 INTRODUCCIÓN**

La presente investigación tiene como objetivo fundamental diseñar una propuesta para la creación de los servicios de Orientación y Consejería en el nivel pre-escolar de Manizales.

Para alcanzar dicho objetivo, se parte de una etapa exploratoria que permite recoger información sobre los recursos que en el momento existen y las necesidades que se vislumbran con respecto a los servicios de Orientación y Consejería,, Esta información recoge la opinión de directores, docentes y padres de familia vinculados a las instituciones de preescolar que hay en la ciudad. Además se detecta la necesidad que tienen los Orientadores que laboran en el nivel de primaria de estos servicios desde el nivel preescolar teniendo en cuenta que es el nivel más inmediato a éste.

La información obtenida a través de los instrumentos aplicados a las diferentes encuestas fundamentadas en unas bases teóricas, permiten finalmente delinear la propuesta concreta de acuerdo con las necesidades del medio y el interés que manifiestan las personas involucradas en el proceso.

### **1.2 DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Los servicios de Orientación y Consejera, surgieron como respuesta a un sin número de dificultades que afronta el ser humano debido a su complejidad. Se empiezan a establecer funciones y áreas específicas de trabajo dirigidas más que todo a los jóvenes y adolescentes.

A través del tiempo y de las experiencias vividas por los profesionales en la rama, se logró implementar el servicio hasta los grados de primaria por considerar que la tarea estaba

inconclusa; pero ahí" también se encontraron dificultades al presentar estos niños problemas de aprendizaje, deserción escolar, desórdenes emocionales, delincuencia juvenil, drogadicción, etc., incluso desde la edad preescolar los niños se ven enfrentados a serias dificultades de tipo familiar y personal.

La entrada al preescolar, como institución, representa un cambio brusco en la vida del niño, ya que del grupo reducido familiar, va a pasar al gran grupo de iguales que constituye una clase. De la presencia constante de un adulto cerca de él con un nivel de intervención muy próximo e inmediato, va a pasar a una distancia física y psicológica notable respecto al adulto. Las reglas de juego que existen en la escuela son netamente distintas de aquellas que rigen en el hogar y por tanto la forma de valorar su conducta va a modificarse ante sí mismo. La compañía de muchos niños de su misma edad, despierta a veces problemas de rivalidad ante la necesidad de atención individualizada.

Cada uno de estos fenómenos plantea dificultades específicas que se suman a las que para muchos niños representa la separación durante un buen número de horas al día del medio familiar.

Todas estas situaciones presentadas en los niños en el nivel preescolar, entre ellos los niños de Manizales, llevaron a plantear la siguiente pregunta objeto de la presente investigación:

¿Será necesario diseñar una propuesta para la implantación de los servicios de Orientación y Consejería en el nivel pre-escolar de Manizales?

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **1 .3.1 Objetivo general**

Diseñar una propuesta para la implantación de los servicios de Orientación y Consejería en el nivel pre–escolar de Manizales.

#### **1 .3.2 Objetivos Específicos**

- Plantear y analizar las bases legales y políticas de los servicios de Orientación y Consejería.
- Plantear y analizar la situación socio–educativa del nivel pre–escolar en Manizales.
- Identificar y analizar el recurso humano que labora en el nivel pre–escolar, teniendo en cuenta edad, sector laboral a que pertenece, nivel académico y experiencia.
- Identificar los recursos técnicos y físicos existentes en Manizales para los servicios de Orientación y Consejería.
- Identificar las necesidades e intereses educativos del nivel preescolar en cuanto a la Orientación y Consejería en Manizales.

### **1.4 JUSTIFICACIÓN**

Siguiendo la dinámica innovadora en el sistema educativo colombiano con una perspectiva humanizadora, integradora y socializadora del hombre en el contexto de la realidad nacional, Caldas y Manizales implementaron una serie de estrategias, entre las cuales se debe destacar la creación de los servicios de Orientación y Consejería en los colegios oficiales de Manizales en los niveles de básica primaria, básica secundaria y media vocacional.

Esta estrategia resultarla incompleta si no se amplía la cobertura al nivel preescolar, máxime si se tiene en cuenta que la Orientación y Consejería debe moverse dentro de un marco preventivo, de acuerdo con las conclusiones del Seminario Taller sobre la orientación en la Universidad Colombiana realizado recientemente en Medellín. (Marzo de 1 .986)

La edad preescolar (2-6 años), es la base de la formación futura del ser humano ya que es en ésta cuando se aprenden valores, actitudes y pautas de comportamiento que deben ser canalizadas de manera integrada.

Si se sistematizan, coordinan y se aplican los procedimientos ajustados a las necesidades de los niños en la edad preescolar, se adquiere un material valioso con respecto a la socio-afectividad, el desarrollo psicomotriz, intelectual y del mundo del trabajo, válido para el avance potencial en que ha de desenvolverse el niño en su vida escolar.

En esta perspectiva se está de acuerdo con los planteamientos que hace Antonio Ospina C, cuando sugiere a los Orientadores colombianos nuevos enfoques y lineamientos de acción para el mejor desempeño de su tarea;

"Que los Orientadores escolares y a través de ellos, los maestros, estimulen en los estudiantes desde su niñez, la toma de diferentes decisiones, fundamentada en el manejo e interpretación de material informativo y en el análisis de las posibilidades que les ofrece el medio, lo que reafirma su autovaloración y despeja sus incertidumbres"<sup>1</sup>.

Pero el Orientador Escolar no debe limitar su acción a tópicos muy delimitados por el esquema educativo imperante en el nivel preescolar, sino más bien, facilitar en el niño una serie de condiciones que le permitan enfrentar el mundo de él con una visión amplia y positiva en su futuro desarrollo. Para ello es importante tomar los planteamientos: "En los niños de 3 a ó

---

<sup>1</sup> OSPINA C., Antonio. Elementos para un análisis de la Orientación profesional en Colombia. Educación y Sociedad. Volumen II No. 2, 1985.

años, debe hacerse énfasis en la exploración de sus características preescolares y en su relación con el mundo real, sin descuidar las actividades curriculares, ejecutando programas preventivos y pedagógicos que harán que no surjan serias dificultades posteriormente".

Otros aspectos que sustentan la importancia de crear este servicio en el nivel preescolar en la ciudad de Manizales, son entre muchos: la sugerencia inmediata que hace el Ministerio de Educación Nacional a través de su nuevo plan curricular (Decreto 1002 de 1984, artículo 10), los cinco (5) Seminarios Talleres de Orientación Escolar y profesional realizados en Jamaica (1984), Argentina (1984), Paraguay (1985), Bogotá (1985) Costa Rica (1985), de cuyas conclusiones y recomendaciones se puede inferir la necesidad de llevar la Orientación hasta el preescolar.

## 1.5 DESCRIPCION Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

A través del estudio se operacionalizaron 2 tipos de variables: De control o socio-demográficas y evaluativas.

### 1.5.1 Variables de control o socio-demográficas

<u>Variable</u>	<u>Indicador</u>	<u>Objetivo</u>
Edad	22 años o menos 22 a 30 años Mayores de 30 años	Identificar la incidencia de la edad en la necesidad e interés demostrado por la creación del servicio de Orientación y Consejería en el nivel preescolar.
Sector laboral	Oficial No oficial	Detectar la incidencia del sector laboral en la necesidad y el interés por el servicio.

VARIABLE	INDICADOR	OBJETIVO
Experiencia docente	Menos de 3 años 3 a 7 años 8 a 12 años 13 años o más	Determinar la incidencia del número de años de vinculación al nivel preescolar a la necesidad y el interés por la creación del servicio.
Nivel Académico	Licenciado Normalista Bachiller Sin título Otro	Identificar la incidencia del nivel académico en el interés y la necesidad del servicio.

### 1.5.2 VARIABLES EDUCATIVAS

Se tuvieron en cuenta: Intereses y necesidades educativas, lo mismo que recursos humanos, técnicos y físicos.

Estas responden a tres de los objetivos específicos que fueron tenidos en cuenta para la elaboración de los instrumentos.

#### 1.5.2.1 Necesidades educativas

Se refieren a la carencia, escasez o falta de recursos humanos, técnicos y físicos en las instituciones dedicadas a impartir educación preescolar en la ciudad de Manizales, que de estar presentes, tenderían a fomentar al bienestar de los niños.

Los indicadores de esta variable fueron: La carencia del servicio de Orientación y Consejería, los conceptos de docentes, directores y padres de familia frente a las actividades que se llevan a cabo en la institución en lo que respecta a la atención preescolar del niño, a las actividades de socialización e integración de los niños y de toda la comunidad educativa a las actividades de exploración vocacional, de seguimiento a los alumnos.

### **1.5.2.2 Intereses educativos**

Se refieren a una actividad de atención, es una tendencia selectiva hacia el servicio de Orientación y Consejería que manifiestan las personas vinculadas a las instituciones del nivel preescolar.

El interés estuvo medido a través de las opiniones y expectativas que tendrán los docentes, directivas, padres de familia y orientadores en caso de que existiera el servicio en el nivel preescolar, a qué funciones debería apuntar el servicio, qué tareas debería realizar y qué acciones debería desarrollar.

### **1.5.2.3 Recursos**

Se refiere al conjunto de elementos humanos, técnicos y físicos indispensables para el funcionamiento de los servicios de Orientación y Consejería en el nivel preescolar.

#### **Recursos humanos:**

De ellos depende el manejo y funcionamiento de los demás recursos. En este caso se refiere a licenciados o especialistas en Orientación y Consejería, Psicólogos u otros profesionales dedicados al cuidado socio-afectivo del niño preescolar.

#### **Recursos técnicos:**

Son aquellos que sirven como herramientas e instrumentos auxiliares en la coordinación de los demás recursos.

En el caso concreto se refiere a los materiales en que apoya el orientador para manejar el servicio: pruebas psicológicas, registros anecdóticos, registros acumulativos, registros de entrevista, fichas de observación.

**Recursos físicos:**

Están representados por la planta física y la dotación, los espacios para el funcionamiento del servicio y el presupuesto asignado para tal fin.

Variable	Indicadores	Índice	Escala	Informantes	Instrumento	Análisis
1. Recursos	1.1 R. Humanos	Existencia del Orientador, Psicólogo ó Psicopedagogo.	Si-No Clase de profesional Cantidad Dedicación	Directores Docentes	Encuesta Encuesta	Proporcional
	1.2 Físicos	Existencia de oficina. Dotación Presupuesto	Si-No Entidad aportante	Directores	Encuesta	
	1.3 Técnicos	Materiales: Registros acumulativos Formularios para Entrevista Fichas de seguimiento.	Si-No Clase	Directores	Encuesta	
2. Necesidades Educativas	2.1 Actividades		Si-No			Proporcional
	2.1.1 Con los niños	Realización	Semanal/mensual/trimestral-	Directores	Encuesta	
	- De asesoría individual. - De seguimiento - De asesoría grupal. - De selección - De inducción y ambientación - De explotación vocacional.	Frecuencia  Manera de consignar.	Semestral/.  	Docentes  Padres familia	Encuesta  Encuesta	

Variable	Indicadores	Índice	Escala	Informantes	Instrumento
	2.1.2 Actividades con los padres de familia. De integración De asesoría grupal De Orientación personal.	Realización Frecuencia	Si-No Semanal- Mensual- Trimestral Semestral	Directores Docentes padres de familia	
	2.1.3 Actividades con el docente. De integración De asesoría personal. De orientación grupal. De formación profesional.	Realización Frecuencia	Si-No Semestral Semanal Mensual Trimestral	Directores Docentes	Encuesta Encuesta
2.2 Necesidades de los escolares.	2.2.1 Dificultades para el aprendizaje en preescolar.	Enterado Sistema de recolección.	Si-No Siempre-casi siempre-algunas veces-casi nunca.	Orientadores que laboran en primaria	Encuesta

Variable	Indicadores	Indice
	2.2.2 Dificultades de integración en primaria	Observación
	2.2.3 Necesidad de programa de ambientación en preescolar.	Opinión
	2.2.4 Aspectos socio afectivos previsibles.	Opinión
	2.3 Problemas que presentan los niños en el aula: académico, de conducta, emocional De aprendizaje	Tipo de problema proceso a seguir tipo procedimiento Suficiencia
	2.4 Consultas más frecuentes de los padres.	Tipo de problema

Escala	Informantes	Instrumento	Análisis
Si-No siempre-casi siempre algunas veces-casi nunca-Nunca.	Orientadores que laboran en primaria	Encuesta	
Si-No Por qué	Orientadores		
Si-No por qué	Orientadores que laboran en primaria	Encuesta	
Si-No Frecuencia: siempre-algunas veces, rara vez, nunca.	Docentes Padres familia	Encuesta	
Pregunta abierta	Docentes	Encuesta	





Variable	Indicadores	Índice	Escala	Informantes	Instrumento	Análisis
	2.5 Necesidad de un especialista	Si se ha sentido realización	Si-No Tipo de especialista Dificultades	Docentes	Encuesta	
3. Intereses Educativas	3.1 De directores Beneficio con el servicio Actividades que podría realizar el servicio con docentes, padres y niños.	Tipo de actividad	Si-No Por qué  Si-No Tipo de actividad	Directores	Encuesta	Proporcional
	3.2 De docentes interés de atención del servicio hacia niños, docentes y padres.	Opinión	Si-No	Docentes	Encuesta	
	3.3 De padres de familia. Importancia de detectar y evaluar habilidades e intereses de sus hijos.	Opinión	Si-No Por qué	Padres familia	Encuesta	
	Interés por tener un especialista para actividades con sus hijos.	Opinión	Si-No	Padres familia	Encuesta	

Variable	Indicadores	Índice	Escala	Informantes	Instrumento	Análisis
	3.4 De Orientadores. Nivel en que debe iniciarse la Orientación.	Opinión	Pre-escolar Básica Primaria Básica Secundaria Media Vocacional.	Orientadores que laboran en primaria	Encuesta	

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES

A nivel nacional se han realizado pocos trabajos relacionados con la orientación en el pre-escolar. Sin embargo en el primer Congreso Nacional de Orientación Educativa, realizado en Bogotá en octubre de 1984 (Rojas, Acosta 1984) fue presentado un programa de Psicoorientación para el nivel pre-escolar que dejó inquietos a algunos participantes y despertó el deseo de realizar otras investigaciones a nivel regional.

En el caso concreto de Manizales, se realizó un trabajo de carácter empírico por los estudiantes de VIII Semestre de Orientación y Consejería de la Universidad Católica, consistente en diseñar programas para pre-escolar, basados en su propia experiencia como docentes, pero sin hacer ningún tipo de diagnóstico que les permitiera destacar necesidades sentidas por la comunidad educativa.

Cabe señalar que un estudio: "Necesidad de implantar los servicios de Orientación y Consejería en primaria", fue realizado en 1983 (Torres, Suescún, 1983), esto aceleró el nombramiento de Orientadores en este nivel para el Departamento de Caldas.

Justamente se hace necesario explorar la necesidad de implantar los servicios de Orientación y Consejería en el nivel pre-escolar en Manizales que permiten diseñar una propuesta para su legal funcionamiento.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Historia de la Orientación y Consejería a nivel regional**

El Departamento de Caldas no ha permanecido indiferente ante la necesidad que tienen los estudiantes de una orientación en las diversas situaciones de su vida escolar.

Por ello, a partir de 1974, cuando se creó el programa de Orientación y Consejería a nivel del Ministerio de Educación Nacional, el Colegio INEM y el Instituto Universitario en la ciudad de Manizales, organizan un centro de Orientación manejado por psicopedagogas, por no contar en ese entonces, la ciudad con personas capacitadas en este campo.

Este hecho despertó interés a las directivas de la Universidad Católica y más concretamente a la Facultad de Educación, que en ese momento contaba con los programas de Administración Educativa y Ciencias Religiosas. Fue entonces a través de una Resolución rectoral, que se propuso al ICFES en 1975 la posibilidad de abrir un programa de Orientación y Consejería que preparara profesionales idóneos en el área al servicio de este sector educativo del país. Fue así como el programa se inicia en 1976, a nivel de licenciatura, con una duración de cuatro (4) años.

En 1978, se establecen los servicios de Orientación y Consejería en los colegios adscritos al Departamento de Caldas, este hecho coincide con las primeras prácticas de los estudiantes de la Universidad Católica, realizadas en diferentes planteles educativos de la ciudad.

En 1980 con los primeros egresados de la escuela de Orientación y Consejería, se intensifica el servicio, siendo nombrados algunos de ellos para los niveles de básica secundaria y media vocacional.

Presionados por las necesidades encontradas en el nivel de básica primarias, se amplían las prácticas al IT, con tan buenos resultados que permitieron el nombramiento de Licenciados.

En la actualidad, el Departamento de Caldas cuenta con 20 centros de Orientación y Consejería en igual número de escuelas en el nivel primaria, de los cuales 17 están en Manizales; 42 Centros en el nivel de básica secundaria y media vocacional en el Departamento, de éstos, 33 están ubicados en la ciudad de Manizales. (Planeación Departamental).

A partir de 1985, por solicitud de estudiantes, profesores y directivos de la escuela de Orientación y Consejería se introdujo un cambio en las prácticas de VI semestre, realizando observaciones en forma rotativa, abarcando todos los niveles de educación, incluyendo el nivel pre-escolar.

De esta manera, se vincularon 30 pre-escolares en el año 1985, de los que fueron elegidos 18 como sitios de práctica en el año de 1986; 16 de ellos están adscritos a escuelas primarias (datos obtenidos en los archivos de la Facultad de Educación de la Universidad Católica).

Ha sido pues el programa de Orientación y Consejería de la Universidad Católica que consciente de la necesidad de llevar programas a todos los niveles del sistema educativo, ha promovido el establecimiento de los servicios de Orientación en los diferentes niveles educativos del Departamento de Caldas.

### **2.2.2 Políticas y situación legal de la Orientación. Políticas de la Orientación Escolar.**

La orientación escolar en el contexto de la educación, en toda su historia y evolución del hombre, ha constituido un elemento facilitador de comprensión, ayuda y conducción social de niños y jóvenes en proceso de formación escolar.

La Orientación se ubica en la esfera educativa y no en la re-educativa, en la formativa y no en la reformativa, en una dimensión más comprometida con la acción dinamizadora que en una preventiva-curativa; en una actividad dirigida más a la persona y a los agentes educativos de la comunidad que a la atención individual del caso.

La Orientación asume su identidad en su quehacer más significativo: Formar, puesto que la acción formativa tiene como base la función orientadora, y la Consejería se constituye en una parte de proceso de Orientación con el fin de establecer relaciones de ayuda, las cuales serán extensivas a los Orientadores primarios (padres-maestros) como una forma positiva de interacción.

La tarea fundamental de la Orientación consiste en ser dinamizante de la comunidad educativa.

"Donde haya gente hay posibilidad para el ejercicio orientador y cuando la gente conforma una comunidad con mayor razón. El orientador debe entrar a vivir con esa comunidad, con sus exigencias, su conciencia, sus problemas, sus aspiraciones"

El planteamiento de la Orientación está ligado a la interacción de actitudes, a las comunidades; a la vida de grupo, a facilitar los procesos de aprendizaje, tales como la motivación, los estilos de conocer, la valoración de la experiencia,. El planteamiento está

ligado al afianzamiento del desempeño, la cual exige una integración de la personalidad; ligado a su capacidad de tomar decisiones y al tener proyectos de vida que canalicen la oportunidad vocacional propia de todo ser humano.

La orientación pretende recuperar los procesos de la educabilidad; la dinámica de la afectividad la dinámica del conocimiento y la dinámica social, siempre al lado del sujeto frente al mundo. El Orientador debe estar inmerso y comprometido con el proceso educativo siempre, al lado de los procesos del sujeto, llámese persona-grupo-comunidad, en su relación con el mundo cotidiano.

El Doctor Fernando Hinestrosa afirmó en el congreso de Orientación en octubre de 1985, "Orientación, Asesoría: Creo que en este par de palabras, en este par de conceptos se encierra lo que ha de ser y qué poco ha sido la educación".

En los últimos 15 años, Colombia ha venido involucrando en la educación formal los procesos de orientación como una respuesta a las necesidades reales del medio (Conclusiones de la III reunión de Ministros de Salud de Ibero-América, Santiago de Chile, octubre de 1972), como un medio de coordinar la reforma educativa y como un mecanismo de integración a la renovación curricular.

Toda la política educativa involucra la Orientación especializada cuyos lineamientos, como antes se anotaba, se dirigen a formar un hombre social y comunitario, con ajuste de su personalidad, desarrollo de la inteligencia y todas las potencialidades que le pueden servir al mismo hombre y a la sociedad.

Un hombre que pueda enfrentar conscientemente sus propias necesidades y las que le presenta al mundo actual como una perspectiva humanista. Es decir, formar al hombre

integral. De ahí que la Orientación escolar está inmersa en el proceso total desde el pre-escolar hasta la Universidad, no tratando al niño y al joven en grados y niveles sino como un continuo de progresos a través de la vida.

Todo lo anterior viene siendo promovido por el Ministerio de Educación Nacional mediante el establecimiento de criterios educativos y de Orientación escolar en todo el territorio nacional.

## **MARCO LEGAL**

La parte legal de la Orientación se puede enfocar en dos sentidos: uno desde el punto de vista meramente educativo y el otro desde la reglamentación específica de la Orientación escolar

La Orientación escolar se hace implícita en el sistema educativo desde cuando se implanta en el país la enseñanza media diversificada mediante el decreto 1962 del 20 de noviembre de 1969 del sistema INEM Decretos 363 de 1970 y 1086 de 1971 y crea y reglamenta el plan de estudios respectivamente. Es de advertir que la creación de sistema INEM introduce una categoría sistemática de Orientación escolar. Posteriormente el decreto 080 del 22 de enero de 1974 que en su artículo primero habla de una formación integral, identificación de intereses y aptitudes y preparar al hombre para el desempeño laboral y profesional. Asimismo el artículo tercero se refiere a los ciclos básicos y medio vocacional, que para su cabal aplicación incorpora inexorablemente la tarea del Orientador escolar.

El decreto 1419 de 1978 (Julio 17) en sus orientaciones básicas para la administración curricular en todos los niveles de educación en sus artículos 60., 80., 100. y 120. hacen especial énfasis en la importancia del orientador desde el punto de vista vocacional.

Igualmente el decreto 327 de 1979 que crea los CASD, cuando se refiere a los núcleos básicos y común y a la exploración vocacional, involucra la tarea del orientador como un procedimiento eficaz para llevar a cabo el plan de estudios (Res. 22610 del 79) y cumplir los propósitos trazados por la diversificación.

Las anteriores consideraciones legales de la propuesta educativa en los últimos años, involucra indirectamente la importancia del Orientador en la tarea educativa.

Paralelamente a lo anterior y reconocida la trascendencia del Orientador en la educación formal, el Ministerio de Educación Nacional de manera específica reglamenta la creación de los servicios de Orientación para los colegios oficiales mediante la resolución 1084 del 26 de febrero de 1974, y complementario a lo anterior determina las funciones a través de la resolución 2340 del 5 de abril de 1974.

Después se establecieron otras reglamentaciones en sus funciones básicas decreto 13342 de 1982 art. 90. y finalmente como una sugerencia planteada para el Ministerio de Educación Nacional por la ACDEDC (Asociación Colombiana de Especialistas de Orientación y Consejería se establece en forma clara y precisa las funciones del Orientador mediante la resolución 12712 de julio 21 de 1982 y que viene a ser reforzada con el decreto 1002 de 1984 artículo 100. Enfocando a la Orientación en el contexto de la renovación curricular.

### **2.2.3 Objetivos y funciones de la Orientación escolar.**

En la resolución 12712 de 1982 del artículo segundo, los objetivos de la Orientación escolar aparecen establecidas de la siguiente manera:

- Estimular e integrar acciones organizadas, de los directivos, docentes y padres

de familia, dirigidas a procurar el éxito en el aprendizaje y formación de los alumnos.

- Facilitar a los alumnos la identificación y comprensión de sus características y necesidades personales, sociales y escolares para la toma de decisiones conscientes y responsables.

- Promover un ambiente escolar que estimule la creatividad, la participación y la autodisciplina en el estudiante.

- El artículo octavo de la resolución 12712 de julio 21 de 1982 considera como funciones del Orientador Escolar las siguientes:

- Realizar junto con el coordinador académico, Vicerrector académico, coordinador de disciplina, jefe de unidad Docente, Jefes de Departamento y profesores, el análisis del rendimiento académico de los estudiantes, proponer alternativas para superar las deficiencias encontradas y participar en la ejecución de las decisiones que se adopten.

- Asesorar a los profesores directores de grupo en el seguimiento de alumnos y en la identificación y tratamiento de problemas individuales y grupales,

- Participar en el planeamiento y ejecutar en forma coordinada con los profesores el programa de orientación vocacional, de acuerdo con el plan de estudios del plantel o del núcleo educativo.

- Participar en el proceso de selección de nuevos alumnos y desarrollar actividades tendientes a facilitar su adaptación y seguimiento.

- Orientar a los alumnos en la toma de decisiones y asesorarlos en la búsqueda de la información necesaria para tal efecto.

- Desarrollar con los alumnos programas de carácter formativo y prestarles asesoría psicopedagógica.
- Desarrollar el programa formativo de padres e hijos dirigidos a la solución de los problemas relacionados con el aprendizaje, el comportamiento y las relaciones familiares.
- Participar en los comités en que sea requerido, especialmente en el de administración de estudiantes.

POBLACION ECONOMICAMENTE ACTIVA POR SEXO Y GRANDES GRUPOS OCUPACIONALES  
1980-1985

Grupo Ocupacional	1980						1985					
	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
0 Profesionales	2.717	1.35	1.223	2.13	3.910	1.52	3.553	1.70	1.593	2.55	5.146	1.89
1 Tecnicos.	6.076	3.02	7.387	12.86	13.463	5.21	8.049	3.84	9.366	15.01	17.415	6.40
2 Directivos	988	0.49	115	0.20	1.103	0.43	1.076	0.52	113	0.18	1.189	0.44
3 Personal administrativo	7.926	3.94	7.297	12.71	15.223	5.89	10.189	4.86	9.686	15.51	19.869	7.31
4 Comerciantes y vendedores	15.482	7.70	5.613	9.77	21.095	8.16	16.875	8.05	6.028	9.66	22.903	8.42
5 Trabajadores de los servicios	8.128	4.04	23.616	41.12	31.744	12.28	8.623	4.12	23.476	37.61	32.095	11.80
6 Agricultores y afines	112.660	65.02	3.624	6.31	116.284	44.97	111.077	53.01	3.482	5.55	114.559	24.13
7 Trabajadores y operarios no agricolas.	9.824	4.89	6.972	12.14	16.796	6.50	10.647	5.08	7.001	11.23	17.748	6.49
8 Conductores de maquinas y vehiculos	13.068	6.50	628	1.09	13.696	5.30	14.614	6.97	663	1.07	15.271	5.62
9 Transporte y trabajadores Asimilados.	24.244	12.05	969	1.67	25.203	9.74	24.839	11.85	1.003	1.61	25.842	9.60
<b>TOTAL DEPARTAMENTO</b>	<b>201.113</b>	<b>100.00</b>	<b>57.431</b>	<b>100.0</b>	<b>258.547</b>	<b>100.0</b>	<b>209.512</b>	<b>100.0</b>	<b>62.411</b>	<b>100.0</b>	<b>272.048</b>	<b>100.0</b>

Fuente: SENA, Regional Manizales. SISTEMA DE PLANEACION DE RECURSOS HUMANOS, 1986

- Participar en las reuniones de padres de familia programadas por el plantel y atenderlos por solicitud propia o cuando las necesidades de los alumnos lo justifiquen.

- Realizar investigaciones tendientes al mejoramiento del proceso educativo y participar en la generación y actualización de programas de orientación y de acuerdo con las nuevas exigencias educativas.

#### 2.2.4 Situación Socio-educativa de la educación pre-escolar en Manizales

Uno de los factores principales que ha contribuido a la creación y funcionamiento de los pre-escolares en el país ha sido el ingreso de la mujer al mercado laboral.

La necesidad de que la mujer contribuya con su salario a la conformación del presupuesto familiar y al factor cultural que la ha llevado a luchar por una igualdad de derechos, como son la independencia, la libertad y el deseo de una relación personal, permiten considerar que el porcentaje de población económicamente activa ha aumentado considerablemente en Manizales (Ver cuadro) y este hecho incide directamente en la familia y en la educación»

La mujer económicamente activa se ve en la obligación de encomendar sus hijos pequeños a personas e instituciones capacitadas para brindar protección y educación al menor o

Concretamente en Manizales se presenta la siguiente situación:

Con respecto a la cantidad de establecimientos de educación pre-escolar:

	Urbano		Rural
Total	120	117	3
Oficial	46	43	3
No oficial	74	74	-

Como puede observarse, casi la totalidad de establecimientos se encuentran ubicados en el casco urbano, con carácter no oficial un número mayor de ellos.

Con respecto a la cantidad de docentes aparecen enseguida especificados:

	Urbano		Rural
Total	376	363	3
Oficial	75	72	3
No oficial	301	301	-

La mayoría de docentes están ubicados en el área urbana del sector no oficial.

Cantidad de alumnos matriculados en 1986

	Urbano		Rural
Total	7.432	7.355	12
Oficial	1.705	1.628	
No oficial	5.727	5.727	

Cada año se presenta un aumento considerable de alumnos inscritos en este nivel. Basta comparar el número de alumnos en 1982 en Manizales; 4.846 con los inscritos en 1986; 7.432.

Como puede verse, la educación pre-escolar en Manizales en el momento cuenta con una gran participación del sector no oficial donde se incluyen los CAIP (Centro de atención integral al pre-escolar) que dependen del Instituto Colombiano de Bien estar Familiar, y no solamente prestan los servicios en esta ciudad, sino en todo el país.

Las escuelas de básica primaria, pero no todas, cuenta con este nivel, ya que el total es de 68 en la ciudad.

Con respecto a los pre-escolares del sector no oficial algunos de ellos están también incluidos en el nivel de básica primar, caso concreto de 5 colegios en la ciudad.

## **2.3 EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR**

### **2.3.1 Definición**

Antes de definir la educación pre-escolar, se hace necesario precisar dos conceptos que se manejan durante toda la investigación: Nivel pre-escolar y niño pre-escolar. El primero se refiere al grado de institucionalización y el segundo a la etapa evolutiva del niño (Menores de 6 años).

"La educación pre-escolar comienza con el descubrimiento de que el niño es una personalidad con características y necesidades propias y no un adulto en miniatura como se lo consideraba tradicionalmente"<sup>2</sup>

<sup>3</sup>Para Piaget, este período es más que nada un período de transición y preparación; orientado hacia la necesidad de pensamiento operativo que surgirá en el período escolar; en el período de las operaciones concretas.

---

<sup>2</sup> VÉLEZ, Lucía, 1984. Estudios Educativos, No. 19 II Semestre. Tendencias actual en la educación pre-escolar, p. 81.

<sup>3</sup> PIAGET, 1974. ¿A dónde va la Educación? Ed, Teide S.A. Barcelona, 1974.

Constituye por lo tanto el primer eslabón de la enseñanza formal del individuo. Allí realiza el niño sus primeros contactos con el mundo exterior el cual habrá de presentarle un ambiente enormemente rico en nuevos contactos, forzosa acomodaciones y diversas adquisiciones.

Esa primera fase será decisiva en el papel que jugará durante toda su vida posterior, ya que si bien el pre-escolar es un tiempo en que el niño realiza un sinnúmero de actividades lúdicas, sociales, culturales y didácticas, el objetivo primordial es que mediante estas actividades adquiera habilidades y desarrolle actividades tendientes a la formación de las estructuras lógicas del pensamiento, base del desarrollo intelectual, que tiene sus fundamentos en la teoría de Piaget. Se trata pues de un período de aprestamiento, de preparación, de entrenamiento para los aprendizajes posteriores.

El nivel pre-escolar proporciona bases sólidas de comportamiento que permiten la adaptación del niño a su edad y a la vez faciliten nuevos aprendizajes, por ejemplo la atención, la discriminación visual y auditiva, la motivación, comparación, asociación, constituyen habilidades indispensables para el aprendizaje posterior de la lectura y la escritura y a la convivencia del niño.

El aprestamiento es una especie de introducción a los procesos sistematizados del aprendizaje y no se refiere exclusivamente al aspecto intelectual, sino al desarrollo global de las bases de la personalidad del niño. Aunque la educación pre-escolar abarca todos los niños menores de 6 años, es importante destacar que a nivel de las instituciones sobre todo de carácter no oficial subdividen el nivel en los siguientes grados:

Guardería:            Menores de 2 años

Jardín: Entre 2 y 4 años

Pre-escolar: Entre 4 y 6 años

Las instituciones oficiales solamente atienden los niños entre 4 y 6 años. Por lo tanto, en la presente investigación se tomó en cuenta, nivel pre-escolar, aquel que atiende niños entre 4 y 6 años.

### **2.3.2 Finalidades**

Uno de los principales objetivos de la educación pre-escolar, según Piaget, debería ser enseñar al niño a que observe los hechos cuidadosamente, en especial cuando estos hechos son contrarios a los previstos por él, además, el desarrollo de las habilidades de comunicación.

El decreto nacional 1637 de 1960, sintetiza las finalidades de la educación preescolar de la siguiente manera:

- Desarrollar biológicamente al niño
- Desarrollar los mecanismos sensorio motores del niño para que adquiera hábitos de adaptación.
- Preparar al niño para el paso del hogar a la escuela primaria,,
- Proveer al niño de un ambiente que estimule sus relaciones.

En el artículo 2°. del decreto 1002 del 24 de abril de 1984, considera que el objetivo primordial en la educación pre-escolar es desarrollar integral y armónicamente en los niños

sus aspectos biológicos, sensoriales, cognitivos y socioafectivos, y en particular la comunicación, la autonomía y la creatividad y con ello propiciar un aprestamiento adecuado para su ingreso a la educación básica.

Las actividades que se programan en un pre-escolar y las herramientas de trabajo que se utilicen, van encaminadas al logro de los fines antes mencionados, de una manera muy especial al aspecto referente a la preparación para el paso a la escuela, teniendo en cuenta que la escolarización en muchas oportunidades se convierte para el niño en un trauma difícil de superar y es considerado como uno de los 5 periodos críticos. La misma disciplina que implica la escuela, la jornada de trabajo las responsabilidades designadas, conllevan a un cambio que puede tornarse brusco para el periodo infantil.

El preescolar brinda una cantidad de experiencias que adquieren una importancia fundamental porque ocurren en una época en que la personalidad aún está en formación y por lo tanto son decisivas.

Las actividades sensorio-motrices, lúdicas, intelectuales, perceptivas constituyen bases firmes sobre las cuales se apoyarán las adquisiciones posteriores. Otra finalidad a la que apunta la educación pre-escolar, es la de mejorar las formas de relación con los niños como una contribución a la viabilidad del desarrollo integral.

La pertenencia del niño a un grupo diferente al familiar, le permite una mayor comunicación, un enriquecimiento de vocabulario y una mejor pronunciación. Además, el juego como Metodología básica contribuye a la formación personal y social del niño. "Para

mejorar la forma de relación con los niños, deben fomentarse las relaciones entre las personas involucradas (Capacitadores, maestros, padres, comunidad) ya que éste es un aspecto de la práctica más que de la teoría, se mejora una relación mejorando las propias relaciones como acción inicial (Currículo de pre-escolar).

### **2.3.3 Funciones**

En términos generales la educación pre-escolar cumple una doble función: Una función pedagógica.

Desde el año de 1946, la organización mundial para la educación pre-escolar, (O.M.E.P.) que tiene el contrato consultivo con la UNESCO deja oír su voz en el mundo para que los gobiernos tomen conciencia de esta gran tarea básica en la formación del hombre.

De manera que el pequeño tenga los juegos que le son adecuados para que se le trate con equilibrio, sin súper protección ni infravaloraciones, para que tenga el medio que favorezca su desarrollo y educación de base, para que las personas que se ocupan de él tengan la formación adecuada y conozcan las necesidades del niño que no puede aún manifestar para que le ayuden en su desarrollo armónico. Se trata, pues de considerar al niño como un individuo con identidad propia que se le debe preparar para afrontar las condiciones cambiantes de la vida moderna.

Una función social.

Hace algunos años, la familia era la única responsable de la total educación de un niño antes de iniciarse a la escuela, correspondía a ella formar en el pequeño hábitos, proveerlo

de oportunidades y experiencias para la adquisición y perfeccionamiento del lenguaje y velar por su salud física y mental.

Son las mismas características de la sociedad actual las que impiden que la familia asuma este papel en su totalidad y deba apoyarse en instituciones educativas (guarderías, jardines infantiles, pre-escolares) para que completen la acción del hogar.

De las personas en cuyas manos tenga la suerte de caer un niño, depende en gran medida su transformación, su aspecto socializador, su capacidad para compartir, para desenvolverse dentro de un grupo como persona independiente y con su sentido de cooperación.

#### **2.3.4 Aspectos generales de la personalidad del niño pre-escolar**

De acuerdo con la teoría de E. Erickson, el niño durante el período comprendido entre los 3 y 6 años de edad desarrolla el sentido de la iniciativa, como un componente fundamental de su personalidad en proceso de estructuración.

***Se presenta en esta etapa el conflicto entre la iniciativa y el sentimiento de culpa. El nivel evolutivo en cuanto a lenguaje y psicomotricidad, llevan al niño a ser más independiente, a ir más lejos que la autonomía de la etapa anterior; en condiciones sanas, la autonomía evoluciona la iniciativa y es como el niño está lleno de energía y ansias por experimentar cosas nuevas; le gusta manipular objetos significativos, empuñar herramientas, asumir responsabilidades por sí mismo y por otros niños más pequeños; continuamente investiga y elabora fantasías acerca de la persona activa que quiere llegar a ser y pone a prueba sus poderes, conocimientos y cualidades potenciales.***

El conflicto básicamente del pre-escolar se da entre: la iniciativa que le permite emprender, planear y llevar a cabo sus actividades, la culpa por las cosas que quiere hacer y el medio

que se las censura; dicha culpa se debe al complejo de Edipo (o electro) y al súper yo rígido en desarrollo. La personalidad tiende a seguir siendo niña deseosa (poner a prueba capacidades) y tiende a su vez a volverse adulta que fizegonea continuamente a ver si las acciones de la niña son adecuadas. El niño tiene que aprender a controlar estos dos aspectos si quiere tener una personalidad sana: responsable pero a la vez disfrutar de la vida.

Otro aspecto importante en el período pre-escolar, se refiere a que el ello, yo y súper-yo comienzan a hallar un equilibrio mutuo, convierten al niño en una unidad psíquica con personalidad propia. Así mismo, se da un marcado interés, por las diferencias sexuales entre las personas, y en particular por el progenitor del sexo opuesto.

#### Aspecto Social.

Partiendo de la base de que la socialización es el proceso por el cual los niños aprenden a vivir con otras personas en su cultura y a adquirir conductas apropiadas, encontramos que en la edad pre-escolar se dan las siguientes características típicas dentro de este proceso:

1. La secuencia de la socialización evoluciona del egocentrismo a la heteronomía o simple aplicación de normas exteriores aún no interiorizadas, para concluir en la autonomía, o respeto a la regla no condicionada por ninguna coerción exterior y la mente consentida.
2. Se presentan en el pre-escolar fluctuaciones en su compartimiento social: pasa fácilmente de la introversión a la extroversión, del dominio a la sumisión, de la dependencia a la independencia. Al final del período pre-escolar se definen estos

comportamientos de acuerdo a ciertas disposiciones o tendencias innatas y de acuerdo a las experiencias y circunstancias que rodean al niño.

3. Se presenta la desobediencia como medio que utiliza al niño para tratar de afianzar su propia persona y también le sirve para aprender a obedecer; es propia del niño y se puede canalizar para el estímulo de las potencialidades automáticas.

4. Su mundo social es extenso pero indiferenciado: Casi todo lo maneja de acuerdo a su fantasía y las expresiones sociales no son directas, reflejándolas generalmente en sus juegos.

5. La situación del complejo de Edipo (o electro), si es resuelto favorablemente, lleva al niño al final del pre-escolar, a la identificación con el padre del mismo sexo; adopta patrones de conducta complejos del modelo de identificación; este proceso se da como consecuencia de la incapacidad que finalmente siente el niño de competir con su rival; como defensa, acaba comportándose como él.

6. El juego, analizado desde el punto de vista social, le permite al niño encontrarse con otras personas, además le lleva a aceptar ciertas reglas y a adquirir hábitos que le sirven de base para su comportamiento en el trabajo y en la sociedad

Aspecto Emocional.

El desarrollo afectivo normal está condicionado por el equilibrio entre:

- La satisfacción de necesidades del niño con su logro de placer.

– La independización progresiva del cuidado materno, con la consecuente formación de una personalidad autónoma.

<sup>4</sup>Las características emocionales típicas en la edad pre-escolar son descritas por Barrera Moneada, entre otras:

1. En los primeros años el niño tiene emociones indiferenciadas y las expresa de manera inmadura, por ejemplo con pataletas. En la medida que va progresando emocionalmente siente emociones más sutiles y complejas y aprende a expresarlas más adecuadamente.

2. Se presentan fluctuaciones en los tipos de emoción y su intensidad en períodos cortos de tiempo: estando triste, fácilmente se contenta, etc. Sus emociones carecen de conexión con asociaciones fijas; no se dirigen a persona u objetos definidos porque la diferenciación entre "yo" y "no yo" aún no se establece completamente. Además los objetos varían según la imaginación del niño.

3. Las emociones del pre-escolar carecen de implicaciones morales porque los convencionalismos de valores aún no se dan en él.

4. Se expresan como verdaderas explosiones, descargas ciegas de energía; mientras más pequeño es el niño dará una respuesta generalizada y difusa con movimientos corporales; dicha respuesta se va haciendo cada vez más controlada y localizada a determinadas zonas corporales.

---

<sup>4</sup> BARRERA MONCADA O. La Edad preescolar, comprensión biopsicosiorál y Educativa. Salvat, Barcelona, 1983.

5. Es típico el conflicto emocional entre el "yo" y "no yo" del niño pre-escolar, entre sus deseos y posibilidades, sus impulsos y sus autorizaciones, entre lo real y lo irreal, esto le sirve para que aprenda a diferenciar situaciones de su mundo y así vaya integrando la personalidad.<sup>5</sup>

Emociones más comunes en la edad pre-escolar, de acuerdo con Ajuriaguerra. Miedos y Temores.

Los niños desde pequeños temen por la naturaleza a los estímulos fuertes, objeto o situaciones extrañas, sin embargo, la mayoría de miedos que maneja una persona son aprendidos o producto de las experiencias.

En términos generales, el miedo consiste en temor a algo concreto y la ansiedad es un temor a algo difuso; en el pre-escolar se confunden miedo y temor porque el niño no distingue entre peligros internos y externos, reales o imaginarios; temen comúnmente a la oscuridad, animales feroces, soledad, herramientas peligrosas, a sufrir lesiones, a situaciones producto de su imaginación. El miedo cuando no es exagerado es signo de previsión ante un supuesto peligro y es provocado generalmente por inseguridad; como es obvio, el niño pre-escolar es inseguro en muchas circunstancias.

Cuando el miedo sobrepasa los límites de lo normal, puede convertirse en fobias, ansiedades crónicas, o pueden presentarse los terrores nocturnos. Las causas más frecuentes de problemas con relación al miedo son:

---

<sup>5</sup> AJURIAGUERRA, J. De Manual de Psiquiatría Infantil, 4 Ed., México, Masón Editores, 1983.

1. Algunas situaciones reales atemorizantes: Tragedias, accidentes, separación de los padres, escenas impactantes.
2. Un ambiente hogareño tenso e inestable; problemas entre los padres, malos patrones de crianza, etc.
3. Un desencadenante intrapsíquico que resulta generalmente de fallas educativas; sobreprotección, inconsistencia, disciplina muy rígida, imaginación sobrestimada.
4. Por imitación de modelos: Cuando las personas que rodean al niño reaccionan con temor ante determinadas situaciones, el niño termina imitándolas.

#### Las Rabietas:

Son una forma de expresar resentimiento o desesperación, por medio de un estallido, el niño grita, llora, tira cosas, se auto agrada, golpea a los demás. Esta expresión emocional es normal en niños menores de 5 años, siempre y cuando no sea muy persistente.

Las causas más frecuentes de la rabietas en los niños son:

1. Frustraciones o deseos insatisfechos.
2. Deficiencias en la educación: mala crianza cuando se acostumbra al niño a obtener algo por medio de la violencia; en estos casos hay un sometimiento del adulto.
3. Enfermedades crónicas que incomoden o limiten al niño.
4. Aprendizaje por imitación de modelos.

5. Sentimientos de insatisfacción por falta de cariño, inseguridad afectiva, celos.

De acuerdo a la teoría psicoanalítica de la sexualidad infantil, en la etapa comprendida entre los 3 y 6 años aproximadamente, la zona de placer psicosexual se concentra en el área genital. Freud llamo a esta etapa la etapa fálica o Genital temprana; los niños en esta fase muestran marcado interés en las diferencias anatómicas de hombres y mujeres, en descubrir de dónde vienen los bebés, en aprender acerca del acto sexual adulto; también sienten placer acariciando sus genitales.

En el niño se presenta el complejo de Edipo, mediante el cual dedica a su madre mucho amor y afecto con tendencias sexuales y entra así a rivalizar con el padre; el niño quiere ocupar su lugar pero al mismo tiempo se va dando cuenta que el padre es mucho más fuerte que él; asimismo, se suma a este conflicto, el pensar que las niñas no tienen pene porque alguna vez se los quitaron (el padre) al haber tenido pensamientos similares al suyo (enamorarse de la mamá). Surge en el niño el complejo de castración, el cual consiste en el temor de perder su órgano genital como castigo por tener deseos sexuales hacia la madre. En este momento el súper yo se está estructurando y es muy rígido; es así como el niño reprime sus deseos, deja de intentar ser el rival de su padre y comienza a identificarse con él; cuando se logra la identificación, se resuelve favorablemente el complejo de Edipo, al finalizar la etapa fálica.

En la niña se da un proceso similar, con menor intensidad, llamado el complejo de electro: se enamora del papá y rivaliza con la mamá; suceden conflictos semejantes que en el niño, pero no se da el complejo de castración, sino la envidia de pene, la cual se presenta muy sutilmente porque suele disfrazarse o negarse inconscientemente.

4. **Diseño metodológico y ejecución.** Los parámetros metodológicos que guiaron la presente investigación se encuentran dentro de las características de un diseño exploratorio descriptivo, en la medida en que se diseñó una propuesta concreta para la creación de los servicios de Orientación y Consejería en el nivel pre-escolar de Manizales a través de la determinación de las necesidades e intereses del personal vinculado a dicho nivel. Freud considera en su teoría, la solución del complejo de electro se concluye con la identificación de la niña con su madre, que la envidia de pene queda satisfecha con la maternidad. Quedando estructurado el súper yo

**3.1 POBLACIÓN.** Estuvo conformada por 117 instituciones del nivel pre-escolar que funcionan en la ciudad de Manizales, de las cuales 43 son oficiales y 74 no oficiales (Ver Anexo). Dentro de la población se consideraron espacios muestrales detectados detectados a través de los objetivos específicos del estudio, tales como: Directivas de los pre-escolares, personal administrativo de la Educación en Caldas, padres de familia, docentes de los pre-escolares y Orientadores que laboran en Primaria en la ciudad.

**3.2 MARCO MUESTRAL.** Entendido éste como cualquier artificio que permite identificar todos los elementos componentes de la población mu astral se tomó aplicando la siguiente fórmula tomada del libro de Restituto Sierra:

$$10^{2017-1}) + 2^2 \times 50 \times 50$$

$$n = 4 \times 50 \times 50 \times 117 \quad - \quad 54 \wedge 7 \quad 25$$

$$100\ 016) + 4 \times 50 \times 50$$

Lo que indica que la muestra la conformaron 55 instituciones, tanto del sector oficial como del no oficial, de manera que se tomaron al azar 30 instituciones no oficiales, 25 oficiales, a partir del listado suministrado por la oficina de Planeación Departamental. (En el anexo 1 aparece el listado de instituciones tomadas en la muestra).

Luego de tener el listado de las instituciones, se tuvieron en cuenta:

### **3.2.1 Directores de los Pre-escolares**

Constituida esta muestra por el personal directivo de dichas instituciones, un total de 56 encuestados, teniendo en cuenta que en el caso de los pre-escolares oficiales que dependen directamente de una escuela primaria se consideraron los directores de ésta.

### **3.2.2 Docentes de los pre-escolares**

O sea aquellos que laboran en las 55 instituciones tomadas. Total: 82 encuestados.

### **3.2.3 Padres de familia**

Se lograron entrevistas 997 padres de familia de esas instituciones a partir de una guía.

### **3.2.4 Personal Administrativo de la Educación en Caldas**

Se pudo entrevistar al jefe de la Educación pre-escolar del Depto. y a la Secretaria de Educación.

### **3.2.5 Orientadores que laboran en primaria**

Se encuestaron aquellos que están laborando en la ciudad de Manizales. Un total de 32.

## **3.3 INSTRUMENTACIÓN**

Para lograr los objetivos del presente estudio se utilizaron encuestas y entrevistas semiestructuradas que permitieron medir las variables de intereses, necesidades y recursos humanos físicos y técnicos, aplicados tanto a directores como docentes de los pre-escolares, lo mismo que a padres de familia de los niños de estas instituciones, a Orientadores que ejercen su profesión en el nivel de primaria y a las directivas de la Educación en el Departamento.

Los instrumentos se validaron a través de jurados y mediante prueba piloto a partir de la cual se aseguró la confiabilidad de la misma. (Ver anexos).

#### 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Una vez recopilados los datos, se tabularon tomando el código diseñado para cada encuesta, se procedió a clasificar los datos de acuerdo con el sentido de las preguntas de cada encuesta y se tomaron proporciones para cada clase obtenida. En algunos casos hubo necesidad de aplicar la prueba  $\chi^2$  para establecer las posibles correlaciones entre edad, años de experiencia y título de los docentes y directivos con sus opiniones relacionadas con la necesidad y el interés de los servicios de Orientación y Consejería en los establecimientos.

Para el conteo de la encuesta a los padres de familia, hubo necesidad de recurrir al computador y luego estos datos se condensaron y agregaron al estudio correspondiente a las demás encuestas.

##### 4.1 Datos personales de los Docentes y Directivos

###### 4.1.1 Edad

Grupos de edad	Docentes		Directivos	
	No.	%	No.	%
Hasta 22 años	11	13.4		
Entre 23 y 30 años	41	50.0	18	32.1
30 o más años	26	31.7	36	64.3
No contestaron	4	4.9	2	3.6
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>100</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

Se aprecia, como es lógico un predominio de los mayores de 30 años en los directivos (64.3) y de los menos de 30 en los docentes (63.4%).

Como dato aproximado se puede calcular un promedio de 28 años de edad para los docentes y 32 años para los directivos.

#### 4.1.2 Experiencia Docente

CUADRO 2.

Años de experiencia	Docentes		Directivos	
	No.	%	No.	%
Hasta 3 años	25	30.5	8	14.3
De 3 a 7 años	27	32.9	15	26.4
8 años o más	27	32.9	32	57.1
No contestaron	3	3.7	1	1.8
Total	82	100	56	100

Predomino de los de experiencia superior a 8 años en los directivos (57.1%) y en los docentes de los de experiencia inferior a 8 años (63.4%). También se puede calcular un valor aproximado de 5.6 años de experiencia para los docentes y 7.4 años de experiencia para los directivos.

### 4.1.3 Nivel Académico

CUADRO 3.

Nivel académico	Docentes		Directivos	
	No.	%	No.	%
Licenciados	6	7.3	17	30.4
Normalistas	41	50.0	22	39.2
Psicólogos	2	2.4	11	19.6
Otros títulos	3	3.7	3	5.4
Bachilleres	29	35.4	3	5.4
Sin título	1	1.2		
Total	82	100	56	100

Entre los directivos hay mayoría de licenciados y normalistas (69.6%) y entre los docentes predominan los normalistas. Sin embargo, es necesario destacar que entre los docentes hay 36.6% de bachilleres y sin título alguno que acredite su idoneidad para la labor educativa. Y aún en los directivos hay un 5.4% de bachilleres.

Los otros títulos que aparecen representados son de trabajadores sociales y comercio que tampoco capacitan para las labores docentes.

### 4.1.4 Sector laboral

CUADRO 4.

Sector laboral	Docentes		Directivos	
	No.	%	No.	%
Oficial	29	35.4	26	46.4
Privado	53	64.6	30	53.6
Total	82	100	56	100

## 4.2 INSTITUCIONES CON SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA

La exploración encontró solamente el 37.5% de los establecimientos con servicio de Orientación y Consejería. Todos del sector oficial adscritos a las escuelas. Los directivos afirman que en un 33.3% de ellos, son servicios insuficientes para el exceso de alumnos para atender. En algunos de ellos trabajan varios contribuyendo con algunas de sus horas de trabajo. El 60% de los que atienden este servicio le dedican toda su jornada de trabajo.

### 4.2.1 Tiempo dedicado por el profesional al servicio de Orientación y Consejería.

Tiempo completo	60%
Medio tiempo	24%
Por horas	16%

### 4.2.2 Los profesionales encargados del servicio

Orientadores	44.6%
Psicólogos	44.1%
Trabajadores sociales	8.9%
Docentes encargados	5.4%

## 4.2 DOTACIONES DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA

(Concepto de los directivos)

### 4.3.1

Número de profesionales dedicados al servicio de Orientación y Consejería	Suficientes 67.7%	Insuficientes 33.3%
Oficina	Con oficina 73.1%	Sin oficina 26.9%
Materiales	Con materiales 55%	Sin materiales 45%
Presupuesto	Con presupuesto 45.5%	Sin presupuesto 55.5%

De los que no disponen de presupuesto el 33.3% se financian con utilidades de la tienda escolar y los demás recurren a Rifas, a Fondos de la institución y hasta cuotas voluntarias de los profesores.

#### 4.3.1 Dotación de papelería

Con registro acumulativo, formularios para entrevistas, fichas de seguimiento y

Test ..... 5%

Con registro acumulativo, formularios para entrevistas, fichas de seguimiento y fichas psicomotrices..... 5%

Con registro acumulativo, formularios para entrevistas, fichas de seguimientos y guías de observación..... 5%

Con registro acumulativo, formularios para entrevistas, fichas de seguimiento y audiovisuales..... 5%

Con registro acumulativo, formularios para entrevistas, fichas de seguimiento..... 50%

Con formularios de entrevistas y fichas de seguimiento..... 15%

Con registro acumulativo..... 10%

Con fichas de seguimiento..... 5%

#### 4.4 ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA

Se presentan algunas diferencias sobre el desarrollo de estas actividades por lo tanto se tienen los promedios ponderados teniendo en cuenta que las encuestas realizadas fueron de un 59.4% para docentes y 40.6% para directivos.

Para la frecuencia se han separado las opiniones que establecen la actividad como permanente y las que señalan un periodo fijo de realización. Para estas últimas se toma un promedio de intervalo entre ellas contado en semanas. De manera que si aparece un intervalo de 5 significa que cada 5 semanas se realiza la actividad correspondiente.

##### 4.4.1 Actividades realizadas con los niños

CUADRO 5

Actividades	Permanente %			Intervalo; semanas		
	Doc.	Dir.	Prom.	Doc.	Dir.	Prom.
Asesoría individual	44.4	42.4	43.6	4.7	1.8	3.5
Seguimiento	30.6	19.2	26.0	2.8	4.5	3.5
Asesoría grupal	11.1	19.2	14.3	4.2	2.5	3.5
Selección	2.8	7.7	4.8		1.4	0.6
Exploración vocacional	2.8	3.8	3.2	2	4.3	2.9
Ambientación e inducción	8.3	7.7	8.1	1	24.0	10.3

La asesoría individual se hace permanentemente en el 43.6% de las instituciones y en las demás aproximadamente cada mes o Seguimiento permanente en un 26% y asesoría grupal en 14.3% pero en los demás también aproximadamente cada mes.

Los datos correspondientes a la selección y exploración vocacional son poco confiables, porque los datos dados por docentes y directivos son muy escasos y contradictorios.

En cambio la frecuencia de la inducción es aproximadamente cada año como sería lógico emplear.

#### 4.4.2 Actividades realizadas con los docentes

CUADRO 6

Actividades	Doc.	Dir	Prom	Promedio semanas		
				Doc	Dir	Prom
Integración	36.7	20.0	29.9	4.8	10.5	7.1
Asesoría individual	36.7	53.3	43.4	2.5	5.2	3.6
Formación profesional	16.7	26.7	20.8	4.0	9.8	6.4
Selección	10.0		5.9			

La asesoría individual con los docentes es realizada permanentemente en el 43.4% de las instituciones y en las demás con una frecuencia aproximada de un mes. La integración se realiza en el 29.9% en forma permanente y con los otros aproximadamente cada 2 meses. La formación profesional en un 20.8% permanente y en los demás cada mes y medio aproximado.

La selección es permanente sólo en el 10% de las instituciones y realizada exclusivamente por los directivos.

#### 4.4.3 Actividades realizadas con los padres de familia.

CUADRO 7.

Actividades	Permanentes %	Intervalo ; semanas
Con los niños	16.7	4
Con los docentes	25.0	5.7
Con los padres de familia	25.0	6.4
Promedio	22.2	7.1

La asesoría personal es realizada permanentemente en el 55.6% de las instituciones y con una frecuencia de mes y medio en las otras. Las integraciones en forma permanente en el 18.5% con una frecuencia bimestral en las otras. La asesoría grupal de manera permanente en el 14.8% y con una frecuencia de mes y medio aproximadamente en los demás.

#### 4.4.4 resumen de actividades

CUADRO 8.

Actividades	Permanente %			Intervalo; semanas		
	Doc	Dir	Prom	Doc	Dir	Prom
Integración	25	9.1	18.5	5.7	12.0	8.3
Asesoría personal	62.5	45.5	55.6	6.2	6.4	6.3
Asesoría grupal	12.5	18.2	14.8	6.7	7.0	6.8
Otras: Reuniones, Conferencias, Talleres de Educación familiar.		27.3	11.1			4.2

Las actividades de los servicios de Orientación y Consejería se realizan solamente en el 22.2% de los planteles y en forma permanente y en las demás con una frecuencia aproximada de cada dos meses.

#### 4.5 APRECIACIÓN DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA

Los directivos solamente en un 39.3% consideran que la Institución se ha beneficiado con estos servicios, sin embargo el 83.9% han tenido información sobre este tipo de servicios aunque las fuentes de esa información son muy dispersas; así:

En otras instituciones donde laboró	19.6%
En otras instituciones que ha visitado	33.9%
En la misma institución por épocas anteriores	10.7%
Por los practicantes	19.7%
	<u>83.9%</u>

En una proporción muy similar confiesan haber sido impresionados con los servicios prestados.

Por las actividades con niños, docentes y padres	75%
Por las actividades con niños y padres de familia	5.4%
Por las actividades con docentes y padres	1.7%
Por ninguna	17.9%

La opinión sobre la necesidad de un especialista es muy similar

	Para los niños	Docentes	Padres	Necesidad de
un especialista	83.9%	76.8%	76.8%	
No se necesita especialista	16.1%	23.2%	23.2%	

Ubicando las opiniones de lo que realiza el especialista en Orientación y Consejería, para determinar si su título su edad y sus años de experiencia influyen en su opinión, se encuentra que ninguno de estos factores determina su posición negativa, pues en una proporción similar son normalistas o licenciados, son mayores o menores de 30 años y

tienen más de 8 años de experiencia o menos. Para determinar esta relación se aplica la prueba chi cuadrado (Ver anexo).

Al especificar el tipo de actividades que podría realizar el especialista predomina la opinión de no exclusión de ninguna de ellas.

	Con los niños	Con los docentes	Con los padres
Todo tipo de actividades	80.4	64.3	80.4
Talleres (integración)	3.5	16.6	3.5
Ninguna	<u>16.1</u>	<u>19.1</u>	<u>16.1</u>
	100	100	100

#### 4.6 OPINIONES DE LOS DOCENTES

El 86.6% de los docentes realizan actividades de inducción y solamente el 57.3% opinan que son suficientes, sin embargo sólo el 46.3% realizan actividades de integración hacia otros estamentos de la institución y de éstos sólo el 24.4% lo hacen permanentemente y los otros con un intervalo de aproximadamente mensual. La exploración vocacional sólo la realiza el 28%, la mayoría de las veces por desconocimiento del programa.

##### 4.6.1 Problemas más frecuentes de los niños

Problemas	Frecuencia %
Académicos	52
De conducta	67.3
Emocional es	60.8
De aprendizaje	68.5
Promedio	62.2%

Para abarcar estos problemas los docentes recurren a distintos medios: Llamar al niño, remitirlo al director, llamar al padre de familia o remitirlo a un profesional.

CUADRO 10

Recursos	%
1. Habla con el niño, remite al director habla con el padre de familia, remite a un profesional	15.3
2. Habla con el niño, llama al padre de familia, remite a un profesional	9.7
3. Habla con el niño, llama al padre de familia	29.2
4. Llama al padre de familia, remite a un profesional	2.8
5. Llama al niño, remite al profesional	1.4
6. Llama al niño	4.2
7. Remite al director	2.8
8. Llamar al padre de familia	27.8
9. Remite al profesional	16.8

Como se observa el recurso del profesional apenas es utilizado en un 36% de los casos (Sumando las columnas 1, 2, 4,5 y 9).

#### 4.6.2 Instrumentos para recoger información

Recursos	%
1. Registro académico, ficha de seguimiento observación del alumno	20.3
2. Ficha de seguimiento, observación del alumno.	11.4
3. Registro Académico, observación del alumno	3.8
4. Registro académico	5.1
5. Ficha de seguimiento	3.8
6. Observador del alumno	46.8
7. Ninguno	8.8

El observador del alumno es el que tiene mayor preferencia 87.3% que es el exigido por Secretaria (sumando 1, 2,3, y 6). Para el 49.3% son suficientes y para el 50.7% son insuficientes.

#### 4.6.3 Talleres, reuniones o seminarios con los docentes

El 71.9% realiza talleres, reuniones y seminarios de actualización, información personal y profesional con los docentes, esos talleres son dirigidos así:

1. Director, Docente, Especialista	12.5%
2. Docente, especialista	5.4%
3. Director, Docente	1.8%
4. Director	50.0%
5. Docente	7.1%
6. Especialista	23.2%

El 41.1% recurren a un especialista y en el 50% es dirigido solamente por el director.

Estas actividades se realizan cada trimestre en promedio. Todos los docentes en donde se realiza opinan que deben realizarse.

#### 4.6.4 Actividades con los padres de familia

Actividades	Se realizan % Interv; meses		No se realiza	Suficientes	Insuficiente
Reuniones	90.3	1.8	9.7		
Conferencias	59.8	2.8	40.2	31.7%	68.3%
Talleres	11.1	2.4	88.9		
Convivencias	9.8	9.8	90.8		

Las más numerosas son las reuniones generales con el objetivo de entregar notas y una frecuencia promedio de cada dos meses.

Las conferencias son dictadas en buena proporción aproximadamente cada trimestre.

Los talleres y las convivencias se hacen en pocos casos y con frecuencia casi anuales. Los docentes en un 68.3% no consideran estas actividades suficientes. Las consultas que los padres de familia hacen a los docentes son de extrema variedad que se resumen así:

Rendimiento académico y comportamiento	34.2 %
Deficiencias y problemas de aprendizaje	13.5%
Problemas afectivos y emocionales	11.7%
Manera de tratarlos y formas de castigo	11.0%
Rebeldía y agresividad	13.6%
Salud, alimentación y desarrollo	14.4%
Matricidad, Sexualidad	1.6%

Los docentes son conscientes de estas situaciones y opinan que son necesarios los servicios de un especialista.

Para atender a los niños	81.7%
Para atender a los docentes	65.9%
Para atender a los padres	69.5%

#### 4.7 OPINIONES DE LOS ORIENTADORES QUE LABORAN EN PRIMARIA

Los orientadores que laboran en primaria en un 72.7% se enteran de las dificultades de los niños por diferentes fuentes.

1. A través del informe de las instituciones de preescolar, teniendo en cuenta que es el informe del Pre-escolar de la escuela.	61%
2. A través del informe del padre de familia	16.1%
3. Por comunicación con el docente	42.4%
4. Por observación directa	8.1%

Sin embargo el 38.9% opinan que no se debe tener ningún conocimiento de esas dificultades.

La información previa al iniciar el proceso de orientación es del 57.8% y se obtiene a través

Ficha acumulativa	21.0%
Guía de observación	15.8%
Fichas de seguimiento	7.0%
Utilizando varios instrumentos	14.0%

Esta información la consideran necesaria el 71.9%

Para el 68% de los Orientadores los niños que ingresan a la escuela tienen dificultades de integración con el grupo y por lo tanto todos ellos opinan que es indispensable un programa previo de ambientación.

Consecuentemente el 96.9% opinan que muchos de los problemas de tipo personal que presentan los niños de primaria podrían evitarse brindando orientación desde el nivel pre-escolar. Porque esos programas constituyen una motivación, evitan problemas, inician su ambientación e integración; familiarizan al niño y se logran mejor los objetivos.

Las opiniones coinciden también sobre el nivel en el cual debe iniciarse la orientación; por el nivel pre-escolar se inclina el 93.8% y por la básica primaria solamente el 6.2%.

Las pequeñas diferencias porcentuales en estas últimas opiniones no son significativas y son todas muy altas.

#### **4.8 PADRES DE FAMILIA CON HIJOS EN PRE-ESCOLAR**

##### **4.8.1. Datos personales**

###### **a) Edad**

Menos de 22 años	8.8%
Entre 23 a 30 años	47.8%
Más de 30 años	41.6%
Sin datos	1.8%

Se puede calcular un promedio de edad de 31.6 años

###### **b) Estudios**

Primaria	25.8%
Secundaria	56.6%
Universidad	15.1%
Ninguno	1.0%
Sin datos	1.5%

Es un nivel de estudio relativamente alto, puede considerarse un promedio de 10 años de estudios, es decir, un nivel de 5 años de bachillerato

Sector.

Oficial 39.4%

Privado 60.4%

Estos porcentajes corresponden aproximadamente a los promedios encuestados en docentes y directivos (ver tabla 4).

#### 4.8.2 Dificultades de ambientación y aprendizaje de los niños en el pre-escolar.

Dificultades de ambient.		Dificultades de aprendiz.		
% Promedio	%	Recursos	%	% Promedio
	28.7	Hablar con el profesor	29.4	
	3.6	Hablar con el director	2.6	
34.5	1.0	Remitir al especialista de la Institución	0.9	34.0
	1.2	Buscar un especialista de la Institución	1.1	
	34.7	No saben	35.8	

Un poco más de una tercera parte no se da cuenta de los problemas de ambientación y de aprendizaje de sus hijos. Solamente otra tercera parte se informan y en una gran proporción acuden al profesor. Menos de la tercera parte afirman que sus hijos no tienen dificultades de ambientación y de aprendizaje.

#### 4.8.3 NECESIDAD DEL ESPECIALISTA.

Los problemas de rebeldía, agresividad, timidez, inquietud exagerada de los niños, requieren la consulta de un especialista. El 32.9% de los padres han tenido esa necesidad, pero solamente el 36% lo hace. Los que no lo hacen aducen las siguientes razones.

No le tienen confianza al especialista	1.8%
Es demasiado costoso	9.6%
Prefiere atenderlo él mismo	11.2%
Otras razones	22.4%

#### 4.8.4 Conocimiento de las habilidades e intereses de los hijos.

El 67.9% de los padres de familia dicen que tienen conocimiento de las habilidades e intereses de sus hijos y las han conocido por diferentes fuentes:

a) Observándolo en la casa	43.9%
b) Información del profesor	23.1%
c) Información de un especialista de la institución	1.6%
d) Otras fuentes	<u>1.1%</u>
	67.9%

Las fuentes más importantes es la observación del padre y la información del profesor, como puede apreciarse.

Sin embargo, el 94.5% de los padres de familia está convencido de la importancia de detectar y evaluar las habilidades e intereses de su hijo desde el nivel preescolar, pero solamente el 36.8% está enterado del seguimiento que le hacen a su hijo en la Institución.

#### 4.8.5 Actividades realizadas con los padres de familia.

La mayor parte (93.7%) se reducen a las rutinarias reuniones de padres de familia con una frecuencia bimensual. Sin embargo también son frecuentes las conferencias (31.5%) y con menor frecuencia talleres, encuestas entrevistas.

Actividades	% Realización	Frecuencia de realización	
		Permanentes %	Intervalo en meses
Reuniones generales	93.7%	7.2	1.9
Conferencias	31.5	2.7	2.5
Talleres	16.0	3.9	3.4
Encuestas	12.7	1.7	4.2
Entrevistas	17.3	9.1	2.6
Otras	3.0	0.6	2.8

#### 4.8.6 personas encargadas de realizar las actividades con los padres de familia

Directivos 37.7%

Docentes 46.3%

Especialistas 10.0%

Otros 6.1%

Solamente la consideran suficientes el 52%, es decir un poco más de la mitad.

#### 4.8.7 Necesidad de un especialista

Objetivos	Necesario	Innecesario	No contestan
Hacer ambientación e inducción al niño	73.5	7.7	18.8
Hacer seguimiento al niño	71.0	7.0	22.0
Detectar habilidades e intereses del niño	83.9	4.8	11.3
Promedio	76.1	6.5	17.4

#### 4.9 RESPUESTAS OBTENIDAS A LAS PREGUNTAS PLANTEADAS PARA LOS FINES DEL ESTUDIO A LA SECRETARIA DE LA EDUCACIÓN EN CALDAS Y EL JEFE DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR

1. Personal especializado realmente no hay. Los pre-escolares, especialmente los oficiales, cuentan escasamente con el Director de la escuela y con el docente nombrado para tal nivel.

La Secretaria de Educación tiene un grupo interdisciplinario de profesionales encargado de atender casos remitidos por las mismas instituciones. Los profesionales son: Una Fonoaudióloga, un Psicólogo y un docente. Se tiene proyectado vincular un Orientador y un terapeuta del lenguaje. Con respecto a los pre-escolares no oficiales, se encuentra que algunos cuentan con Psicólogos, pero no directamente ejerciendo sus funciones, sino como Directores que atienden también algunos casos.

2. El Departamento asigna una partida para el nivel pre-escolar, pero esto no es suficiente para cubrir todos los gastos de dotación. Por lo general, las mismas instituciones deben trabajar para adquirir recursos físicos inmediatos.

3. Directamente en las instituciones no hay una oficina especial para remitir los niños con dificultades, excepto las aulas remediales que corresponden más al nivel de primaria que al nivel pre-escolar y como se había anotado antes, la oficina que funciona en la Secretaría de Educación, que no alcanza a cubrir la misma parte de las necesidades de las instituciones.

4. No sólo debe haber una persona capacitada para detectar las dificultades de aprendizaje de los niños, sino que hace falta un grupo interdisciplinario en cada institución que se encargue de detectar, analizar y hacer reuniones adecuadas según los casos que se presenten.

En este nivel, es más que un deber, una necesidad el contar con personal especializado por considerarse éste como el más importante para el desarrollo del niño.

5. La Exploración Vocacional debe hacerse desde el nivel pre-escolar y de una manera muy empírica cada docente lo hace a través de las mismas actividades que diariamente realizan, sin embargo nada de esto se consigna o si se hace, sólo lo conoce el docente y luego la papelería se archiva y el niño pasa como un sujeto nuevo para primaria, salvo aquellos casos en que el niño continúa los primeros años de primaria con la misma profesora.

6. Los mismos docentes manejan el llamado observador del alumno donde se consignan aquellas actitudes o comportamientos especiales de los niños.

Este observador es dado a conocer por lo general a los padres de familia, aunque no siempre.

7. Las funciones del Orientador si son conocidas sobre todo a través de las escuelas donde existe el servicio y por medio de los practicantes.

8. Directamente los pre-escolares no cuentan con un Orientador, solamente se benefician algunos de ellos que están vinculados con las Escuelas de Primaria.

9. Los pre-escolares se beneficiarían enormemente con los servicios, ya que se podrían prevenir dificultades de aprendizaje en los niños ya en las Escuelas. Además podrán asesorar a docentes y padres de familia por ser éstos más interesados en mantener contacto con la Institución.

#### **4.10 ASPECTOS GENERALES**

De este estudio se desprende una serie de conclusiones, que aparecen señaladas en el texto. Sin embargo, se entresacan las más importantes.

1. La mayor parte de los establecimientos de Manizales carecen del servicio de Orientación y Consejería (62.5%). Los que tienen este servicio adolecen de insuficiencia.

2. Los profesionales encargados del servicio de Orientación y Consejería en los establecimientos que los poseen, sólo dedican tiempo completo a su atención en el 60% de ellos y en el 14.3% son profesionales no idóneos para esta delicada labor.

3. Esa modesta parte que tiene servicio de Orientación y Consejería, en un 26.9% no dispone de oficina, en un 45% no tiene material suficiente y en un 55.5% carece de presupuesto para el servicio.

4. El 30% de los establecimientos con servicio de Orientación y Consejería le falta la papelería necesaria; unos no tienen registro acumulativo, otros carecen de formularios de entrevista y los más de fichas de seguimiento.

5. Las actividades que los servicios de Orientación y Consejería existentes, utilizan con los niños, se limitan en la mayor parte a asesoría individual y seguimiento con intervalos muy dilatados (cada mes aproximadamente) y solamente en un 43.6% la asesoría individual y un 26% el seguimiento que son proporciones excesivamente bajas. Las otras actividades con los niños se realizan en proporción mínima y con intervalos poco confiables debido a la contradicción de los datos correspondientes.

Además, en una pequeña proporción (8.1%), se realiza la labor de ambientación e inducción y aproximadamente cada año como es de lógica esperar.

6. Todo parece indicar que los servicios de Orientación y Consejería dedican un poco de mayor esfuerzo a los docentes, pero todavía en proporciones poco satisfactorias y que no sobrepasan la mitad de los establecimientos que disponen de ese servicio.

7. La asesoría personal a los padres de familia goza de las mayores preferencias, pero apenas sobrepasa la mitad de los establecimientos que poseen servicio de Orientación y Consejería (55.6%) y lo realizan cada mes y medio. Las labores de integración, asesoría grupal, conferencias, talleres, etc., se prodigan en escasas proporciones.

8. La apreciación global de las actividades realizadas por los servicios de Orientación y Consejería en los planteles que los poseen, es desconsoladora. En promedio, solamente el 22.2% de esos establecimientos las realizan en forma permanente.

9. En una alta proporción (83.9%), los directivos conocen por una u otra fuente el tipo de servicios que presta la psico-orientadora, lo han presenciado en sus establecimientos y se han impresionado con los resultados obtenidos y por lo tanto proclaman la necesidad de poseerlo, sin embargo, quieren limitarlo un poco con relación a los docentes.

Existe, sin embargo, un 16.1% de directivos que se oponen a los servicios de Orientación y Consejería en cuanto a actividades dirigidas a los niños y a los padres de familia y en un porcentaje un poco más elevado (19.1%) en lo que se refiere a actividades con los docentes. Estos porcentajes, aunque pequeños, no dejan de ser significativos, puesto que traducen la opinión de personas importantes que posiblemente han tropezado con servicios de Orientación deficientes o desorientados.

10. Un promedio de 62.2% de niños presentan problemas académicos, de conducta, emocionales y de aprendizaje.

El recurso más socorrido de los docentes es comunicarse con los padres de esos niños. En ínfima proporción busca el concepto del profesional que es técnicamente el llamado a enfrentar el problema.

11. Actividades de tanta trascendencia como talleres y reuniones con los docentes, sólo disponen de la asesoría de un especialista en un 41.1%, a pesar de ser éste el que realmente dispone de las técnicas y elementos cognoscitivos indispensables para realizarlos.

12. La educación e integración con los padres de familia, es una actividad imprescindible. Sin embargo, los servicios de Psicoorientación existentes se limitan en una gran proporción a las reuniones de información académica.

En un poco más de la mitad de esos establecimientos se realizan conferencias esporádicas y en una mínima parte se organizan talleres y convivencias.

13. Si se observan las consultas que hacen los padres de familia a los profesores, se comprueba que existe una gran variedad de aspectos que solamente puede responder un especialista con suficiente preparación y de dedicación exclusiva, como lo manifiestan las mismas directivas de la Educación en el Departamento.

14. La opinión de los padres de familia que tienen hijos en el pre-escolar, corrobora las dificultades de ambientación y aprendizaje que tienen sus niños. Muchos de ellos no se informan o su información es tardía e incompleta y confiesan la necesidad de recurrir a un especialista, sin embargo en pocos casos acuden a él.

15. A pesar de que en altísimas proporciones los padres de familia sienten la necesidad de conocer las destrezas y aptitudes de sus hijos, su información al respecto es insuficiente y aun totalmente nula en alta proporción.

16. Más de las tres cuartas partes de los padres de familia (76.1%) reconocen, sin embargo, la necesidad de un especialista que preste en los establecimientos el servicio de Orientación y Consejería para sus hijos.

##### **5. PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA EN EL NIVEL PRE-ESCOLAR EN MANIZALES.**

Luego de analizados los resultados y demostrado la necesidad regional para la creación de los servicios de Orientación y Consejería en el nivel pre-escolar, es importante retomar el programa diseñado por Blanca Muñera Rojas y Amparo Acosta, para este nivel, de tal manera que pueda implantarse en Manizales. Los objetivos y áreas que dicho programa contempla, responde a las necesidades antes especificadas.

##### **Objetivos generales del programa:**

- Lograr la adaptación del niño a la vida escolar.
- Despertar el interés del niño por los valores culturales, sociales, morales, como persona que hace parte de una sociedad.

- Capacitar al niño para vivir en comunidad.
- Explorar en el niño sus aptitudes, intereses y limitaciones.
- Colaborar con los maestros de pre-escolar a descubrir y encaminar las aptitudes de los niños por medio de actividades.
- Orientar a los padres de familia para que desarrollen nuevas actitudes hacia sus hijos partiendo de la base de sus propios instintos y conocimientos a fin de que puedan encarar positivamente la tarea de ser padres.

### **Áreas que cubre el programa.**

- Motivación y ambientación. Objetivos: brindarle al niño un ambiente adecuado para que se sienta acogido en su primera experiencia escolar y sea menor la angustia que este hecho provoca.
- Asesorar al personal docente y administrativo para que utilicen los procedimientos necesarios para el ajustamiento de los niños.

Esta área se desarrolla a través de actividades tales como:

#### **Con docentes:**

- Charla con profesores para darles a conocer las características y comportamientos generales del niño que ingresa.

#### **Con niños:**

- Recorrido con los niños por todas las instalaciones de la institución a la vez que se les presenta el personal que labora en cada dependencia.

- Explicación del reglamento, de manera didáctica. . Dinámica de grupo para el conocimiento de los compañeros. . Observación individual a través de las anteriores actividades.

#### **Con padres de familia:**

- Charla para darles a conocer las posibles reacciones que pueden presentar los niños al ingresar a la institución. Intercambio de experiencias.
- Estudio del reglamento
- Recorrido por las instalaciones de la institución y presentación del personal especializado con que cuenta.

#### **Orientación Vocacional.**

##### **Objetivos específicos:**

- Ayudar al desarrollo y formación del niño en edad pre-escolar, dirigiendo y coordinando experiencias de los infantes con sus necesidades y diferencias intelectuales, físicas y sociales.
- Fomentar en el niño los valores y la dignificación del trabajo.
- Dar oportunidad al niño para que ponga en juego sus aptitudes, de tal forma que permitan su conocimiento por parte del Orientador.
- Proporcionar información y ayuda necesaria a los profesores, personal directivo y padres de familia, para desarrollar actitudes positivas en la crianza de los niños.

##### **Actividades:**

- **Con docentes:**

- Prepararlos para que sepan explorar aptitudes e intereses. . Intercambio constante de experiencias y aspectos detectados en las clases que permiten descubrir aptitudes e intereses.
- **Con padres de familia:**
- Informarlos y dirigirlos para que colaboren en la observación de aptitudes de sus hijos.
  - Encuentros con docentes que permitan compartir experiencias. . Entrevistas para informar sobre las aptitudes e intereses observados en sus hijos y la manera de encaminarlos.
  - Talleres exploratorios de aptitudes numéricas, verbales, mecánicas, espaciales, artísticas.
  - Observación de intereses, a través de los talleres exploratorios y registro constante de éstos.

– **Asesoramiento emocional**

**Objetivos:**

- Obtener conocimiento integral del niño, mediante el diligenciamiento de la historia psicológica.
- Asesorar a la maestra jardinera para que detecte los casos de conducta inadecuados y haga su requerimiento.
- Asistir a los padres de familia para que asuman actitudes de participación que contribuyan positivamente al manejo de conductas problemáticas.

- Ayudar a los niños a resolver traumas y problemas menores.
- Remitir a los niños con problemas emocionales al psicólogo para obtener diagnóstico, programas y recomendaciones de intervención específicos.
- Enviar a los niños con problemas físicos a otros profesionales con el fin de obtener ayuda adicional.

### **Actividades.**

#### **Con los padres de familia:**

- Entrevistas que permitan recoger información para la historia psicológica del niño-
- Asesoría grupal para que asuman un papel activo en la solución de los problemas de conducta que presentan generalmente los niños.
- Asesoría personal de acuerdo a las necesidades que vaya presentando cada caso. Con los docentes:
- Capacitación permanente en los conocimientos básicos de cada una de las conductas inadecuadas que pueden presentar los niños en esta edad, de manera que pueda hacer detecciones en el aula y la remisión al Orientador.

#### **Con los niños:**

- Diligenciamiento de la historia psicológica de cada uno, con datos recogidos a través de los padres de familia y los docentes.
- Asesoramiento individual.
- Asesoramiento grupal.
- Remisión al Psicólogo.

- Remisión a otros profesionales, de acuerdo a la problemática presentada por el niño, de manera que pueda recibir un tratamiento oportuno.

### **Evaluación y seguimiento.**

#### **– Objetivos:**

- Analizar los cambios de conducta que dieron los niños como resultado del programa de Orientación.
- Confrontar la efectividad de los programas y el desarrollo de los mismos.
- Evaluar la participación de la comunidad educativa en el desarrollo del programa de Asesoría Psicológica.
- Evaluar el desempeño posterior de los niños en el nuevo ambiente escolar.

#### **Actividades:**

##### **Con los docentes:**

- Elaboración de informes comparativos de cómo era el niño y cómo es.
- Elaboración de informes anuales para analizar los logros y plantear sugerencias.
- Localizar los niños egresados del pre-escolar y pedir información sobre el desempeño.
- Elaborar una ficha de seguimiento que puedan presentar los niños al ingresar a la escuela primaria y allí pueda ser continuada.

## CONCLUSIONES:

Se pueden condensar las anteriores condiciones en cuatro grandes párrafos:

- Los servicios de Orientación y Consejería que se prestan en los establecimientos de Manizales son insuficientes, inadecuados e incompletos. Insuficientes, porque faltan en muchos establecimientos. Inadecuados, porque son desempeñados en muchos de ellos por personal no idóneo. E incompletos, porque les falta dotación, no tienen un psicoorientador de tiempo exclusivo y no realizan en su totalidad las actividades aconsejables con niños, docentes y padres de familia, o las realizan en forma deficiente y poco sistemática.
- El consenso general de directivas de la Educación en Caldas, docentes, Orientadores, padres de familia y directores de las instituciones, es el de la necesidad de crear estos servicios en forma permanente, adecuada y técnica.
- Por lo tanto, es indispensable la creación de este tipo de servicios en todos los establecimientos y dotarlos de material idóneo y de especialistas conscientes, con buena preparación para que realicen planes completos utilizando todo tipo de actividades con los niños, con los docentes y con los padres de familia.

## BIBLIOGRAFÍA:

- ACOSTA M., Amparo y ROJAS P., Blanca Marina. L Congreso Nacional de Orientación Educativa. Programa de Psicoorientación para el nivel pre-escolar, Bogotá, 1984, pp. 209-220.
- AJURRIAGUENA, J. de. Manual de Psiquiatría infantil, 4 ed., México, Masson Editores, 1983.
- ARDILA, Rubén. El niño, ese desconocido. Revista infancia, Vol. 2, 1985, pág. 9.
- BARRERA MONCADA, O. La edad pre-escolar, comprensión biopsicosocial y Educativa. Salvat, Barcelona, 1983.
- CASTRO Q., Diego. Criterios Pedagógicos para la formación y capacitación de Orientadores Educativos. Educación y Sociedad. Vol. 2, Nro. 1, 1985, Universidad Externado de Colombia, pp. 110-127.
- CORDENIOLA DE ORTEGA M. I. Cómo trabaja un Jardín de infancia. Ed. Circel.
- HILL P. SMITH. Programa de actividades de los Jardines de infantes. Ed. Kapetuz, 1960.
- KNAPP, Robert, H. Orientación del escolar. Ediciones Marata S.A., Madrid, 1974, p. 405.
- MOSQUERA MOSQUERA, Julián Emiro. Los servicios de Orientación Educativa en los niveles pre-escolar y primaria. Bogotá, 1978, p. 167.
- OSPINA C., Antonio. Elementos para un análisis de la Orientación profesional en Colombia. Educación y Sociedad. Vol. 11, No. 2, 1985.
- PIAGET, Juan y otros. Los años postergados. La primera infancia, ed. Buenos Aires, 1975, ed. Teide, S.A., 1918.

- .....A dónde va la educación. Ed. Teide S.A., Barcelona, 1974, p. 110.
- RINCÓN, Inés y SUESCUN, Beatriz. Necesidad de implantar los servicios de Orientación y Consejería en primaria. Tesis de Grado, 1984, Manizales, p. 120
- ROMERO SARMIENTO, Daniel y otros. Consejería Escolar y Orientación Vocacional en la Educación Moderna. Ediciones La Rana y el Águila, Tunja, 1974, p. 253.
- SIERRA BRAVO, Restituto. Técnicas de investigación social. Ejecución y problemas. Ed. Paramifo, Madrid, 1981.
- SUPER, DONALD E., Psicología de los intereses y las vocaciones. Ed. Kapeluz, Buenos Aires, 1967, p. 320.
- TYLER, LEONA E. La función del Orientador. México Trillas, 1979, p. 359.
- VÉLEZ de Gaviria, Lucia. Estudios Educativos, No. 19, II Semestre, 1984, Tendencias actuales en la Educación Pre-escolar, p. 81.
- CURRÍCULO PRE-ESCOLAR.

Documentación tomada de los archivos de la Escuela de Orientación y Consejería de la Corporación Universidad Católica de Manizales.

Documentación tomada de los archivos de Planeación Departamental.

ANEXO 1 Listado de Instituciones.

OFICIALES

1. Escuela Siete de Agosto
2. Escuela Atanasio Girardoth
3. Escuela las Américas
4. Escuela Julio Zuluaga
5. Escuela La Gran Colombia
6. Escuela Santander
7. Escuela Marco Fidel Suárez
8. Escuela Francisco Giraldo
9. Escuela Bolivariana
10. Anexa de Varones
11. Escuela Mercedes Abrego
12. Escuela Banco del Comercio
13. Escuela Rengifo y Cuervo
14. Escuela La Capilla
15. Escuela María Goretti
16. Escuela José María Vargas Vila
17. Escuela Madre Sacramento
18. Escuela José Antonio Galán
19. Jardín Infantil Nacional
20. Escuela Eugenio Pacelly

## NO OFICIALES

21. Jardín Infantil Bellavista (I.C.B.F.)
22. Jardín Infantil Santa Bernardita (I.C.B.F.)
23. Jardín Infantil Los Ositos (I.C.B.F.)
24. Jardín Infantil Pulgarcito (I.C.B.F.)
25. Jardín Infantil Malabar (I.C.B.F.)
26. Jardín Infantil La Toscana (I.C.B.F.)
27. Jardín Infantil Las Palomas (I.C.B.F.)
28. Jardín Infantil Travesuras
29. Colegio Los Pastorcitos
30. Rincón Infantil Bambi
31. Colegio Mundo de los niños
32. Jardín Infantil Jueguitos
33. Jardín Infantil Experiencias
34. Jardín Infantil Petete
35. Jardín Infantil Hormiguita
36. Mi pequeño mundo
37. Colegio Santa Lucía
38. Colegio Nuestra Señora del Rosario
39. Colegio Mayor de Nuestra Señora
40. Guardería Jardín Rin-Tin-Tin

## Anexo 1 (Continuación)

41. Jardín Infantil los Chiquillos
42. Liceo San Francisco
43. Jardín Infantil Semillitas
44. Pre-escolar Comfamiliares
45. Pre-escolar Los Pitufos
46. Pre-escolar Manitas Traviesas
47. Gimnasio Carolín
48. Gimnasio Francés y P. Sastre
49. Guardería y Jardín Alegrías.
50. Jardín Infantil La Francia
51. Jardín Infantil Burbujitas
52. Hogar infantil de Telecom
53. Jardín Infantil mis picardías
54. Jardín Infantil la Anunciación
55. Jardín infantil Aprendamos



## ANEXO 2

### ENCUESTA DE INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA EN EL NIVEL PREESCOLAR

Para docentes de preescolar:

**Objetivo:** recolectar información que permita justificar la creación del servicio de orientación y consejería en el nivel preescolar.

**INSTRUCCIONES:** marque con una (X) en la casilla correspondiente.

#### DATOS PERSONALES DEL ENCUESTADO

Edad

22 años o menos \_\_\_\_\_

23 a 30 años \_\_\_\_\_

Mayores de 30 años \_\_\_\_\_

Sector Laboral

Oficial \_\_\_\_\_

No oficial \_\_\_\_\_

Nivel Académico:

Normalista \_\_\_\_\_

Bachiller \_\_\_\_\_

Licenciado \_\_\_\_\_

Sin título \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

Experiencia Docente:

3 años o menos \_\_\_\_\_

4 a 7 años \_\_\_\_\_

8 años o más \_\_\_\_\_

De qué manera se ha enterado? \_\_\_\_\_

11. Qué tipo de actividades realiza la Institución con los padres de familia y con qué frecuencia?

ACTIVIDADES	FRECUENCIA
___ 1. Reuniones generales	Perm. Mens. Bimest. Trimest. Semestral
___ 2. Conferencias	_____
___ 3. Talleres	_____
___ 4. Encuestas	_____
___ 5. Entrevistas	_____
___ 6. Otra. Cuál?	_____

12. Quien orienta estas actividades?

- \_\_\_ 1. El director
- \_\_\_ 2. Un docente
- \_\_\_ 3. Un especialista. Cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_ 4. Otro. Cual? \_\_\_\_\_

13. Considera que estas actividades son suficientes para mantener la relación Pre-escolar - Familia?

\_\_\_ SI

\_\_\_ NO

Por qué \_\_\_\_\_

14. Considera necesario contar en la institución con un especialista que se encargara de:

	SI	NO
1. Hacer ambientación e inducción a su hijo.	___	___
2. Hacer un seguimiento a su hijo	___	___
3. Detectar las habilidades e intereses de su niño	___	___

5. Si dispone de dicha información, a través de qué sistema se recoge?

- Una ficha acumulativa
- Una ficha de seguimiento
- Una guía de observación
- Otra Cual \_\_\_\_\_

6. Si no dispone de dicha información, considera necesario para el Servicio de Orientación y Consejería con ella?

SI  NO  Por qué? \_\_\_\_\_

7. De acuerdo con su experiencia profesional, en qué nivel cree y debe iniciarse la Orientación?

Pre-escolar  Básica primaria --- Básica Secundaria

Media Básica

Por qué \_\_\_\_\_

2. Si se entera de dichas dificultades de qué manera lo hace?

- A través de un informe que pasan las instituciones de Pre-escolar
- A través del informe del padre de familia
- A través de una comunicación con el docente del nivel pre-escolar.
- Otra. Cual? \_\_\_\_\_

3. Si no se entera de dichas dificultades, considera necesario para el servicio tener conocimiento de ellas?

SI  NO  Porqué \_\_\_\_\_

4. Dispone usted de información previa cuando inicia el proceso de orientación vocacional,

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca



SECCION B.

Ha tenido información sobre el Servicio de Orientación y Consejería?

\_\_\_\_\_ SI -----Seguir

\_\_\_\_\_ NO ----- Pasar al punto 16

Dónde ha obtenido dicha información?

\_\_\_\_\_ 1. En otra Institución donde laboró

\_\_\_\_\_ 2. En esta Institución existió hace un tiempo.

\_\_\_\_\_ 3. En instituciones que ha tenido la oportunidad de visitar.

\_\_\_\_\_ 4. Otra cuál \_\_\_\_\_

Qué es lo que más le ha llamado la atención del Servicio de Orientación?

\_\_\_\_\_ 1. La asesoría que presta a los niños

\_\_\_\_\_ 2. La asesoría que presta a los docentes.

\_\_\_\_\_ 3. La asesoría que presta a los padres de familia.

\_\_\_\_\_ 4. Todas las anteriores

\_\_\_\_\_ 5. Otra. Cuál \_\_\_\_\_

Considera usted que la Institución debería contar con un especialista que asesore a docentes, padres de familia y a los niños?

1. Los niños

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

2. Los Docentes

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

3. Los padres de familia

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

En caso de que existiera dicho especialista, qué tipo de actividades podría realizar con los niños.

1. De integración \_\_\_\_\_

5. De exploración vocacional \_\_\_\_\_

2. De seguimiento \_\_\_\_\_

6. Todas las anteriores \_\_\_\_\_

3. De inducción y ambientación \_\_\_\_\_

7. Otra. Cuál \_\_\_\_\_

4. De asesoría individual \_\_\_\_\_

Qué tipo de actividades podría realizar con los docentes dicho especialista?

1. Convivencias \_\_\_\_\_
2. Asesoría individual \_\_\_\_\_
3. Talleres \_\_\_\_\_
4. Todas las anteriores \_\_\_\_\_
5. Otras. Cuáles \_\_\_\_\_

Qué tipo de actividades podrían realizar con los padres de familia este especialista?

1. Conferencias \_\_\_\_\_
2. Talleres \_\_\_\_\_
3. Asesoría individual \_\_\_\_\_
4. Todas las anteriores \_\_\_\_\_
5. Otras. Cuáles \_\_\_\_\_

20. Cree usted que el plantel realmente se beneficiaría con los Servicios de Orientación y Consejería?

\_\_\_\_\_ SI      \_\_\_\_\_ NO

Por qué? \_\_\_\_\_

## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

A: Secretaría de la Educación en Caldas.  
Jefe de la Educación Pre-escolar del Dpto.

Objetivo: Recolectar información que permita justificar la creación del Servicio de Orientación y Consejería en el nivel pre-escolar.

1. Cuentan los pre-escolares con personal especializado para atender las necesidades socio-emocionales de los niños?
2. Cuentan los pre-escolares con un presupuesto específico para la adquisición de material?
3. Existe en los pre-escolares una oficina especial donde pueden ser remitidos los niños que presentan dificultades en el aula?
4. Considera que en este nivel debe haber una persona capacitada para detectar las dificultades de aprendizaje?
5. Cree que desde el nivel pre-escolar debe hacerse exploración vocacional?
6. Manejan los pre-escolares algún tipo de instrumento para realizar seguimiento a los niños?
7. Conoce las funciones de un Orientador?
8. Cuentan los pre-escolares con algunos de ellos?
9. Considera realmente que los pre-escolares se beneficiarían con los servicios de Orientación y Consejería?

Por qué?