



# FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN IMBOCAR: PROPUESTA PARA LA IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL EFECTIVO DE RIESGOS EMPRESARIALES.

**PRACTICANTE:** Sara Muñoz Pérez

**ASESORES:** Luz Marcela Restrepo Tamayo

**PROGRAMA:** Ingeniería Industrial

**MODALIDAD DE PRÁCTICA:** Semestre de industria

Imbocar fue fundada en 1994. Es una compañía que ha crecido bajo el concepto de la profesionalización del servicio de transporte y logística de carga, movilizándose en áreas urbanas, distritales, áreas metropolitanas y sus zonas de influencia. Se caracteriza por ofrecer al mercado un servicio trazable que genere indicadores de gestión, suministre un adecuado y moderno proceso logístico, en donde opere el recurso humano idóneo y capacitado para cumplir con la necesidad de sus clientes.

Este tipo de empresas, suelen enfrentarse a diversos riesgos, que deben ser gestionados para evitar afectaciones al patrimonio.

<b>Riesgos operativos</b> 	<b>Riesgos financieros</b> 	<b>Riesgos regulatorios</b> 
<b>Riesgos tecnológicos</b> 	<b>Riesgos ambientales</b> 	<b>Riesgos sociales</b> 

Identificar los riesgos es importante porque permite una gestión proactiva y eficiente ante cualquier eventualidad, reducir el impacto económico negativo, tener una buena imagen frente a los clientes y sus colaboradores, además de evitar multas y sanciones.



## Introducción

Para Imbocar, son fundamentales los aspectos relacionados con la gestión de riesgos. Sin embargo, se evidencia un proceso con oportunidades de mejora. El estado actual de este sistema de gestión representa una vulnerabilidad significativa para la organización en términos de protección de activos, continuidad operativa y cumplimiento normativo.

Teniendo en cuenta lo anterior, este proyecto se soporta en herramientas de ingeniería industrial, de tal forma que sea posible disponer de un sistema de información que facilite la actualización y seguimiento de los aspectos relacionados con los riesgos operativos presentes en la empresa.



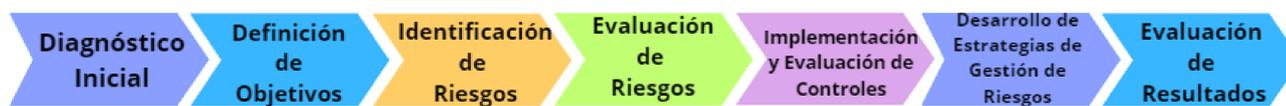
## Objetivos

- ✓ Diseñar una metodología que permita identificar y establecer los controles de los riesgos de los procesos misionales de la empresa Imbocar, con el propósito de prevenir pérdidas.
- ✓ Documentar la estructura de gestión de riesgos que rige actualmente en la empresa Imbocar, teniendo en cuenta el marco normativo y/o comercial que rige a las empresas de transporte y logística como Imbocar
- ✓ Diseñar una metodología de gestión de riesgos de acuerdo con los lineamientos normativos y/o comerciales que rigen a las empresas de transporte y logística que son referentes aplica para la empresa Imbocar.
- ✓ Establecer los documentos como procedimientos y matrices de gestión de riesgo que servirán de manera general para la aplicación de la metodología de gestión de riesgo.



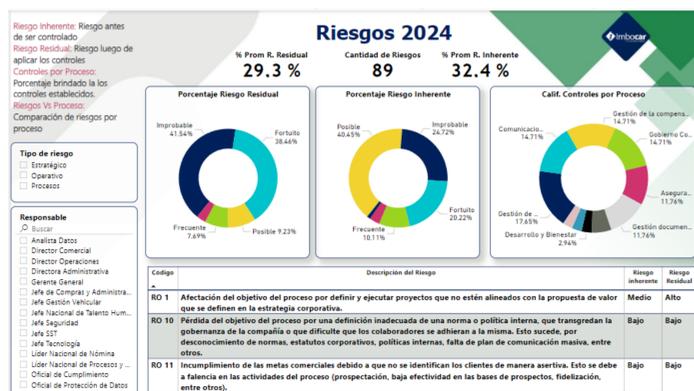
## Metodología

Para alcanzar los objetivos de este proyecto, se planea desarrollar una matriz de riesgos complementada con dos mapas de calor y un Tablero en Power BI con el fin de visualizar la información relacionada con los riesgos empresariales. Se definió una metodología que involucra siete pasos:



## Resultados

Se debe prestar más atención al proceso de operaciones, dado que es el núcleo de la compañía y conlleva una mayor probabilidad de impacto negativo en la eficiencia y seguridad.



## Conclusiones

- ✓ Se logró una implementación exitosa y completa de la gestión de riesgos en la empresa Imbocar.
- ✓ La matriz de riesgo permitió identificar y categorizar riesgos de manera clara y detallada. Además, un tablero en Power BI facilitó la visualización con gráficos y mapas de calor.
- ✓ Con base en la información proporcionada, se recomienda que Imbocar mantenga y fortalezca la colaboración continua con los jefes de área para garantizar una identificación y gestión de riesgos actualizada y precisa.
- ✓ Dado que la mayoría de los controles se realizan manualmente, es recomendable invertir en la automatización de estos procesos para mejorar la eficiencia y reducir el tiempo de ejecución.

**DATOS DE CONTACTO DEL AUTOR:**

+57 3107030404

sara.munozp@udea.edu.co

@saramunozperez