

## Desarrollo e implementación de una metodología para la optimización de cargas laborales en el Área de Contabilidad e Impuestos, en la Compañía Navitrans S.A.

**PRACTICANTE:** Santiago Barrientos Arango

**PROGRAMA:** Ingeniería Industrial

**ASESORES:** Luis Fernando Córdoba Henao,  
Lina Marcela Chica Arango

**MODALIDAD DE LA PRÁCTICA:** Semestre de industria

Navitrans S.A es una organización con más de 30 años de experiencia, dedicada a la comercialización de soluciones integrales de movilidad y de maquinaria pesada convirtiéndose en un aliado en la productividad de sus clientes y el progreso del país, con un portafolio de productos de marcas a nivel mundial con una red propia a nivel nacional.



### Metodología



### Objetivos

Definir una metodología que permita el dimensionamiento de áreas en la compañía Navitrans con el fin de optimizar la mano de obra reduciendo los costos y controlar el proceso de aprobación de vacantes.

- ✓ Desarrollar una plantilla que permita la implementación de la herramienta FTE (Full Time Equivalent) en las diferentes áreas de la compañía.
- ✓ Desarrollar una metodología que permita implementar las reglas de dimensionamiento en un área de la compañía.
- ✓ Implementar una prueba piloto haciendo uso de las herramientas anteriormente planteadas en el área de contabilidad
- ✓ Realizar una propuesta de mejora al área de contabilidad utilizando los resultados de la implementación de reglas de dimensionamiento y análisis FTE.

### Introducción

El proyecto busca desarrollar una metodología para implementar herramientas como el FTE y reglas de dimensionamiento en Navitrans, comenzando con una prueba piloto en contabilidad.

### Resultados

- Plan de acción para balancear la carga de los empleados.
- Nivel de carga laboral de los empleados del área de contabilidad e impuestos
- Plantilla FTE para la medición de carga laboral de los empleados.
- Dimensionamiento de las áreas de contabilidad e impuestos

Actividades Contabilidad	FTE Requerido
Apoyo en actividades área de contabilidad	0,94
Proceso de conciliaciones	2,48
Revisión y análisis de cuentas	1,01
Revisión y contabilización de facturas	1,51
Procesos y/o gestión	0,23
Proceso y revisión de proveedores	0,97
proceso de Registro	3,82
Otras actividades	0,59
<b>Total</b>	<b>11,55</b>



Formato medición FTE

ACTIVIDADES	OBSERVACIONES	3: Alto	1: Alto	3: Alto	PUNTAJE	PERFIL REQUERIDO	CANTIDAD	DURACIÓN	FRECUENCIA	FTE REQUERIDO	TIPO DE ACTIVIDAD
Actividad desarrollada por el colaborador	Se describe de manera corta la función que tiene el colaborador en esta actividad.	3	3	3	9	Especialista	360	Minutos	Dario	0,91	Actividades propias del cargo
					0	No Definido					
					0	No Definido					
					0	No Definido					

Total FTE 0,91

### Conclusiones

- ✓ La plantilla de análisis FTE es una plantilla práctica y sencilla de utilizar.
- ✓ Realizar un proceso de reglas de dimensionamiento en una compañía puede ser de gran ayuda para determinar si se tiene personal subutilizado o sobre utilizado, que puede generar costos no deseados.
- ✓ A partir del análisis de las cargas laborales de cada empleado se pudo identificar una desigualdad en la carga de estos, la cual debería ser revisada.
- ✓ Es posible realizar un análisis FTE y reglas de dimensionamiento en cada área de una compañía sin importar la naturaleza de sus actividades.
- ✓ Comprender las actividades que se llevan a cabo en un área es esencial para realizar intervenciones de manera eficiente.
- ✓ El análisis FTE puede ser afinado con el tiempo, se recomienda realizarse de manera periódica entre una y dos veces al año,

#### DATOS DE CONTACTO DEL AUTOR:

+57 3046800736

Santiago.barrientos@udea.edu.co

santiagobtos24

https://www.linkedin.com