



**“Me cuido, te cuido, nos cuidamos” Proyecto de intervención dirigido a las familias de las niñas, niños y adolescentes del programa Caminos de libertad, en las sedes de La Ceja y El Santuario.**

Alejandra Quintero Morales

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Cristina María Giraldo Hurtado Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2024

---

<b>Cita</b>	(Quintero Morales, 2024)
<b>Referencia</b>	Quintero Morales, A. (2024). <i>“Me cuido, te cuido, nos cuidamos” Proyecto de intervención dirigido a las familias de las niñas, niños y adolescentes del programa Caminos de libertad, en las sedes de La Ceja y El Santuario.</i> [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	

---



Línea de Investigación Intervención Social



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Agradecimiento**

Muchos fueron los caminos y las personas que han hecho parte de este proceso.

A mi familia por su apoyo incondicional, gracias por ser guía, respaldo y voz de aliento en cada momento.

A Cristina mi asesora académica, quien me oriento en cada momento esencial de la práctica profesional, no sólo brindando un apoyo académico, sino también alguien con quien me sentí escuchada, apoyada y me brindó las herramientas necesarias para asumir de la mejor manera esta nueva experiencia en mi vida.

A Luz Mary, la asesora institucional puesto que fue una guía en el campo de práctica, me permitió sentirme respaldada y acompañada en todo el proceso de la práctica profesional.

A las Trabajadoras Sociales del programa, por enseñarme no sólo conceptos y teorías propias de la profesión, sino también por enseñarme la importancia de ser persona y generar empatía con las realidades sociales de las familias a las que se acompaña.

A las familias, madres, padres y cuidadores de las niñas, niños y adolescentes que pertenecen al programa Caminos de libertad de las sedes de La ceja y El santuario, por permitirme escuchar y acompañar sus experiencias, percepciones y saberes.

Al programa y sus profesionales de las diferentes áreas, por su apertura, por hacerme parte del equipo y por enseñarme lo valioso de crear lazos fuertes desde nuestra diversidad profesional para impactar de mejor manera en las realidades de las familias.

Gracias a Dios, a la vida, al universo, a todo lo que hizo posible que yo estuviera rodeada de personas tan valiosas en mi práctica académica, la que sin duda marca un antes y un después no sólo en mi vida personal, sino también profesional.

**Tabla de contenido**

Resumen .....9

Abstract ..... 10

Introducción ..... 11

1 Contextualización del campo de práctica..... 12

    1.1 Generalidades del territorio ..... 12

        1.1.1 Características geográficas ..... 12

        1.1.2 Características de la población ..... 13

    1.2 Generalidades del campo de práctica ..... 14

        1.2.1 Historia..... 14

        1.2.2 Cultura organizacional ..... 17

        1.2.3 Estrategias y/o líneas de acción ..... 17

    1.3 El lugar y quehacer del Trabajo Social en el área socio familiar ..... 18

    1.4 Referente normativo o legal ..... 20

    1.5 Mapa de redes y actores ..... 21

2 Diagnóstico..... 23

    2.1 Caracterización de la población beneficiaria..... 24

    2.2 Proceso metodológico del diagnostico ..... 24

    2.3 Resultados ..... 26

3 Configuración del objeto de intervención ..... 30

    3.1 Reflexión crítica del objeto de intervención..... 31

4 Propuesta de intervención “Me cuido, te cuido, nos cuidamos” ..... 32

    4.1 Justificación..... 32

    4.2 Objetivos ..... 32

        4.2.1 Objetivo General..... 32

---

4.2.2 Objetivos específicos .....	32
4.3 Fundamentación teórica .....	33
4.4 Fundamentación metodológica .....	34
4.4.1 Paradigma .....	34
4.4.2 Enfoque .....	34
4.5 Método de intervención.....	34
4.6 Técnicas y herramientas utilizadas.....	35
4.7 Consideraciones éticas y políticas.....	36
5 Plan operativo.....	37
6 Sistema de seguimiento y evaluación.....	38
7 Ejecución de la intervención .....	39
7.1 Descripción de cada actividad desarrollada dando cuenta de datos cualitativos y cuantitativos .....	39
7.2 Alcance de metas e indicadores.....	44
8 Conclusiones y recomendaciones.....	45
8.1 Conclusiones .....	45
8.2 Recomendaciones para potenciar la intervención en el campo de práctica .....	46
8.3 Reflexiones sobre la vivencia del proceso de práctica profesional .....	46
8.3.1 Aprendizajes .....	46
8.4 Aportes desde el Trabajo Social.....	46
Referencias .....	48
Anexos.....	50

---

### **Lista de tablas**

<b>Tabla 1</b> Resultados de las técnicas de recolección de información.....	27
<b>Tabla 2</b> Diagnóstico social sede de La Ceja - Programa Caminos de Libertad .....	27
<b>Tabla 3</b> Diagnóstico Social sede El Santuario - Caminos de Libertad.....	28
<b>Tabla 4</b> Síntesis de ambas sedes: problemáticas, necesidades, oportunidades de mejora y priorización.....	29
<b>Tabla 5</b> Actividades realizadas “Me cuido, te cuido, nos cuidamos” .....	39

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Ubicación geográfica – Subregión del Oriente Antioqueño .....	16
<b>Figura 2</b> Fotolenguaje, ¿Qué pudieron percibir al observar las fotografías?, ¿cuáles emociones transmiten?, ¿por qué es importante cuidarse para cuidar?.....	40
<b>Figura 3</b> Construcción grupal “El atrapasueños”, cada una y cada uno en la pluma de papel escribe: cuando me siento...mi cuerpo reacciona... y lo que me ayuda a sentirme mejor es... ..	40
<b>Figura 4</b> Actividad “El teléfono roto y la mímica” .....	41
<b>Figura 5</b> Actividad “Darle vuelta a la sabana” .....	42
<b>Figura 6</b> Mural de situaciones – “El barco” .....	42
<b>Figura 7</b> “El juicio” .....	43
<b>Figura 8</b> El tendedero de “acciones con amor” .....	43

---

### **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>DANE</b>	Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia
<b>ECV</b>	Encuesta continua de hogares
<b>ETSJ</b>	Escuela de Trabajo San José
<b>ICBF</b>	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
<b>MPA</b>	Modelo pedagógico amigoniano
<b>NNA</b>	Niñas, niños y adolescentes
<b>PAFI</b>	Sustento teórico Área socio familiar
<b>UdeA</b>	Universidad de Antioquia



---

## Resumen

Restablecer los derechos de las niñas, niños y adolescentes es lo que impulsa al programa Caminos de Libertad, entidad administrada y dirigida por la Congregación de Religiosos y Terciarios Capuchinos de nuestra señora de los dolores, provincia San José, a partir de su modelo pedagógico Amigoniano (MPA), una de las modalidades de atención, es llamada por el sistema Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) como “apoyo y fortalecimiento a la familia”. Este proyecto de intervención orientado desde la práctica profesional se desarrolló en la línea de “intervención de apoyo psicosocial” desde una metodología reflexiva y participativa, por lo tanto, se generan espacios de sensibilización para la visibilización e identificación de la violencia física y psicológica en el medio familiar de NNA activos en el programa. A través de técnicas interactivas, entrevistas y participación en los encuentros, se logró evidenciar la importancia de estos espacios para las familias, los aprendizajes en torno a la inteligencia emocional, resolución pacífica de conflictos, comunicación asertiva y estrategias de prevención.

*Palabras clave:* Caminos de libertad, Familia, derechos de los niños, niñas y adolescentes.

### **Abstract**

Reestablishing the rights of children and adolescents was what drives the Caminos de Libertad program, an entity administered and directed by the Congregation of Capuchin Religious and Tertiaries of Our Lady of Pains, San José province, based on its Amigonian pedagogical model (MPA), one of the modalities of care, is called by the Colombian Family Welfare System (ICBF) as "support and strengthening of the family." This intervention project oriented from professional practice was developed in the line of "intervention of psychosocial support" from a reflective and participatory methodology, therefore, awareness spaces are generated for the visibility and identification of physical and psychological violence in the family environment of NNA active in the program. Through interactive techniques, interviews and participation in the meetings, it was possible to highlight the importance of these spaces for families, learning about emotional intelligence, peaceful resolution of conflicts, assertive communication and prevention strategies.

**Keywords:** Paths of freedom, Family, rights of children and adolescents.

## **Introducción**

El informe presenta el proyecto de intervención de la práctica profesional de Trabajo Social en el programa Caminos de Libertad. Inicialmente se presenta la contextualización del campo de práctica en la cual se presentan las generalidades del territorio, características geográficas y poblacionales, además de las generalidades, donde se aborda la historia, la ubicación geográfica, misión, visión, valores institucionales y sus objetivos, por último, sus líneas de acción, el lugar y quehacer profesional, los referentes normativos y el mapa de redes.

Ahora bien, se presenta el diagnóstico social, su construcción metodológica y los resultados en cuanto a las necesidades, problemáticas, recursos y oportunidades, seguidamente, se encuentra la configuración del objeto de intervención y el desarrollo de la propuesta de intervención en pro de la sensibilización a través de las perspectivas teóricas, metodológicas y ético políticas del Trabajo Social; además, los resultados de la propuesta, aprendizajes, conclusiones, recomendaciones y también se cuenta con las referencias y anexos pertinentes.

## 1 Contextualización del campo de práctica

### 1.1 Generalidades del territorio

Para dar inicio con el perfil de la subregión del oriente antioqueño es importante mencionar que se traen a colación diferentes fuentes secundarias como: el Plan de Desarrollo de Antioquia, Unidos 2020 - 2023, fue la base inicial complementada con información adicional de la Gobernación de Antioquia, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE y la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia que aportan características y particularidades del territorio.

La información obtenida de las diferentes fuentes permitió reconocer las características geográficas, información sobre la dinámica poblacional que permite puntualizar la concentración de la población y evidenciar las condiciones sociales en términos de necesidades básicas insatisfechas, pobreza multidimensional y calidad de vida de los habitantes a nivel subregional, generando un comparativo con las subregiones que componen el Departamento de Antioquia.

#### 1.1.1 Características geográficas

De acuerdo con la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia (2019), “le limita por el norte con la subregión Nordeste, por el sur con los departamentos de Caldas y Cundinamarca, por el oriente con el Magdalena Medio y por el occidente con el Valle de Aburrá y el Suroeste” (p. 4). En este sentido, la subregión está dividida en cuatro zonas:

- En la subregión del Altiplano se concentra la mayor parte de la población, de las empresas y se asienta en gran escala la floricultura y de la Industria de la región oriental
- En la zona de Embalses se concentra la generación de energía de la subregión, del departamento y del país; además, del potencial turístico por sus actividades de pesca, la práctica de deportes náuticos y naturales.
- La subregión de Bosques se ubica sobre el corredor de la Autopista Medellín – Bogotá donde se concentra una enorme riqueza natural y se conecta con el corredor del Magdalena medio y con el enclave minero industrial de la región.

- La zona Páramo cuenta con alto potencial en recursos naturales y agrícolas concentrando su población en las zonas rurales.

En síntesis, la región del oriente antioqueño comprende los municipios de Abejorral, Alejandría, Argelia, El Carmen de Viboral, Cocorná, Concepción, El Peñol, El Retiro, El Santuario, Granada, Guarne, Guatapé, La Ceja del Tambo, La Unión, Marinilla, Nariño, Rionegro, San Carlos, San Francisco, San Luis, San Rafael, San Vicente Ferrer y Sonsón (Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, año, p. 4).

### ***1.1.2 Características de la población***

De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2020), la subregión Oriente cuenta con 695.596 habitantes, de los cuales 343.633 son hombres y 351.963 son mujeres. Su población se ubica principalmente en la zona urbana con un 59% y el restante 41% en la zona rural.

Es importante mencionar que, en el Plan de Desarrollo de Antioquia, Unidos por la Vida 2020-2023 (Gobernación de Antioquia, 2020), se destaca que la subregión del Oriente, de acuerdo con datos de la Encuesta Continua de Hogares (ECV, 2019), el índice de precios al consumidor para el área urbana (IMCV) se ubicó en 42,1%. De sus 15 dimensiones, las que presentaron los mayores aportes fueron Vulnerabilidad (10,3), Cápita del hogar (4,8) y Desescolarización (4,1). Por su parte, las dimensiones que tienen las menores brechas entre sus ciudadanos fueron Desescolarización (88,4%), Acceso a servicios públicos (67,7%), Percepción de la calidad de vida (62,9%) y Participación (60,3%).

En lo relacionado con la pobreza, de acuerdo con la Encuesta Continua de Hogares (ECV, 2019), se encuentra un alto porcentaje en empleo informal (62,0%) y bajo logro educativo (56,2%), mostrando una constante en el departamento, que advierte de las dificultades que tiene la población en situación de pobreza para lograr mejores condiciones laborales y ser menos vulnerables ante choques negativos en la economía (Gobernación de Antioquia, 2020, p. 81)

Finalmente, “en lo que respecta al tema de salud, para 2018 un 100% de la población estaba afiliada al sistema de seguridad social en salud” (Gobernación de Antioquia, 2020, p. 81). En cuanto a la educación, “de acuerdo con el SNIES, esta subregión presentó una tasa de cobertura en educación superior del 29,6%, un valor muy cercano a la subregión Valle de Aburrá” (Gobernación

de Antioquia, 2020, p. 81). En lo que respecta a vivienda, “se registró un déficit cuantitativo del 2,8% para la parte urbana y de 1,9% para la rural” (Gobernación de Antioquia, 2020, p. 81).

La subregión del Oriente es la segunda subregión con menores necesidades básicas insatisfechas del departamento, lo que la hace tener ventajas sociales y económicas frente a las demás, sin desconocer las precariedades concentradas en los territorios rurales.

Estas condiciones sociales convierten a esta región en un territorio cuya población cuenta con mayor nivel de bienestar y adecuadas condiciones de vida, que le han permitido sobresalir con respecto a las otras subregiones del departamento de Antioquia. No hay que desconocer que una gran parte de su población cuenta con bajas condiciones de vida social, que le han impedido un mayor logro de su desarrollo, generando importantes brechas en el acceso a oportunidades y por ende la incidencia directa sobre su bienestar. Las mayores privaciones se han concentrado en las zonas rurales de la subregión causadas por el empleo informal y el bajo logro educativo.

En relación con el municipio de La Ceja las actividades económicas principales son “la floricultura de exportación, la producción agropecuaria representada en tomate de árbol, mora de castilla, papa, fríjol, café, carne y leche; la producción de muebles y la construcción”. (Plan de Desarrollo Municipal, La Ceja)

En lo que respecta al municipio de El Santuario, según el Plan de Desarrollo Municipal El Santuario (2020-2023), aproximadamente el 50% de la población del municipio se encuentra clasificada en el nivel uno del SISBEN; es decir, es la población en mayores condiciones de necesidades (...) se observa un claro predominio del sector rural ya que ocupa el 97.12% de total del territorio, lo que deja para la zona urbana un porcentaje del 2.88% (Plan de Desarrollo Municipal El Santuario, 2020-2023, p. 30).

## **1.2 Generalidades del campo de práctica**

### ***1.2.1 Historia***

La institución fue fundada como “la casa correccional de menores para la reeducación de adolescencia y jóvenes; por ordenanza departamental No. 05 del 17 de marzo de 1914” bajo la administración y corrección de “Carmelitas Descalzos”, recibiendo el nombre de Casa de Menores

y Escuela de Trabajo San José (ETSJ) hasta 1930 (Casa de Menores y Escuela de Trabajo San José, año, p. 21).

En 1951, el 2 de febrero, la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos, también conocidos como “Amigonianos”, “creada por el Monseñor Luis Amigó y Ferrer, Fraile Capuchino y obispo de Segorbe, son quienes ‘con su trabajo educativo, elaboraron a principios del XX un método educativo para la recuperación de los menores con problemas de conducta’ (Amigonianos, 2023, p. 4).

Dirigen su misión principalmente a aquellos niños y jóvenes que, por mil razones, han tropezado en la vida o no han encontrado su camino; su acción educativa y terapéutica abarca la totalidad de la persona y los desencadenantes de las situaciones difíciles que ellos presentan, sean familiares, sociales, psicológicas, etc. (Amigonianos, 2023, p. 4).

Es así como se hacen cargo de la dirección y administración de la Casa de Menores y Escuela de Trabajo con un doble cometido: Centro de Reeducción de Menores y la Formación Teológica de los Religiosos. En este mismo año, cambia el nombre de Casa de Menores por el nombre de ETSJ, fortaleciendo el propósito misional de reeducar y socializar a menores de edad (Terciarios Capuchinos, 2021).

De acuerdo con lo anterior, las modalidades de atención fueron cambiando a partir del año 1996. La escuela diversifica su modalidad de atención y amplía su radio de acción; atiende en otros municipios del Aburrá Norte y en otras modalidades distintas del internado, como las intervenciones de apoyo en medio socio-familiar (Terciarios Capuchinos, 2021).

La institución se fortalece en la intervención a jóvenes en conflicto con la ley penal, dando respuesta a la legislación nacional en el Código del Menor, decreto 2737 de 1989. Para el año 2003, la ETSJ recibe el nombre de Institución Educativa de Trabajo San José, por contar con la educación formal y con la aprobación de estudios por la Secretaría de Educación y Cultura del municipio de Bello (Terciarios Capuchinos, 2021).

En la actualidad, de acuerdo con el MPA (Terciarios Capuchinos, 2021), la institución ha expandido su radio de acción a distintas regiones del departamento de Antioquia, como el Aburrá Sur (Itagüí), Centro (Medellín), Aburrá Norte (Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa y Don Matías) y Oriente Antioqueño (La Ceja, Marinilla, Santuario, Cocorná, Guarne, San Luis),

atendiendo la legislación colombiana; Ley 1098 de 2006 y los Lineamientos Técnicos Administrativos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF, p. 23).

Con relación al Oriente Antioqueño, la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos es contratada por los municipios asociados del Altiplano del Oriente Antioqueño para hacer frente a la problemática del menor infractor y en situación de peligro en la región. A finales de 2004, se firma un “acuerdo de compromiso para dar vía libre al programa de atención integral al joven” con la totalidad de los 23 alcaldes de la Región del Oriente Antioqueño. Este acuerdo buscaba canalizar esfuerzos y recursos para el fortalecimiento y creación de instituciones y programas que atendieran a los NNA con situaciones de vulneración de derechos y problemas de comportamiento (Amigonianos, 2023).

De acuerdo con lo anterior, es importante mencionar que para el año 2004, “la Institución recibe la condecoración por sus 100 años de existencia y experiencia significativa en Atención a población en Condiciones de Vulneración de Derechos y en el Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes por medio de programas educativos-reeducativos” (Terciarios Capuchinos, 2021, p. 23). Todo esto ha sido gracias a la articulación con secretarías de educación, la alcaldía de Medellín, ICBF y la Gobernación de Antioquia.

### Figura 1

*Ubicación geográfica – Subregión del Oriente Antioqueño*



Nota. Tomada de: Depaseoporantioquia.com



### ***1.2.2 Cultura organizacional***

**Misión:** Es una entidad sin ánimo de lucro, administrada y dirigida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra señora de los Dolores, provincia San José. Para 2023, será reconocida nacional e internacionalmente como un referente de efectividad en la implementación de estrategias de re-educación basadas en el MPA y en procesos de atención inclusivos; basados en un enfoque diferencial para NNA y familias, a través de prácticas singularizadas, ajustadas a las necesidades y particularidades de la población, apoyados en un sistema integral de Gestión y apuntando al mejoramiento continuo. (Religiosos Terciarios Capuchinos, 2021, p. 11).

**Visión:** La ETSJ , es una entidad sin ánimo de lucro, administrada por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra señora de los Dolores, provincia San José; promueve la transformación resiliente de proyectos de vida y la generación de impacto social positivo, a través de la Atención en programas re-educativos y de protección a NNA y familias; que presentan situaciones de vida que afectan su dignidad y los hace vulnerables socialmente, enfocando su actuar desde una visión pedagógica y evangelizadora. (Religiosos Terciarios Capuchinos, 2021, p. 11).

**Valores Institucionales:** Honestidad, Responsabilidad, Respeto, Tolerancia, Solidaridad

**Objetivos Institucionales:** Ofrecer un proceso de atención e intervención integral a la niña (o), adolescente o joven, que por encontrarse en situación de vulnerabilidad o por infringir la ley penal, es enviado por las autoridades competentes para que participe conjuntamente con su familia, en un proceso Amigoniano pedagógico y terapéutico de Formación Integral, que le facilite su promoción como sujeto de derechos y deberes y su reincorporación al medio socio-familiar, en una práctica continua de inclusión social a partir de dinámicas solidarias y de justicia restaurativa. (Oswald, Calderón, & Romero, 2010).

### ***1.2.3 Estrategias y/o líneas de acción***

Las líneas de acción parten del MPA, el cual está orientado a la prevención integral y de acuerdo con las líneas base para los sistemas de prevención-protección y responsabilidad penal para adolescentes (S.f), sus dimensiones son: “individual, familiar y/o red de apoyo y social - comunitario” (p.34). Las líneas de acción se dividen en 3:

**Etapa de Acogida: Bienvenida y conocimiento de la institución.** Se hace relevante mencionar “Las leyes de infancia y adolescencia, presentación del manual de convivencia y propuesta amigoniana (...) Además, de hacer valoraciones iniciales desde las diferentes áreas de atención” (Amigonianos, s.f., p. 35). Todo esto con el propósito de orientar en la identificación de competencias, habilidades y talento.

**Etapa Tratamiento: Encauzamiento - Afianzamiento – Robustecimiento.** En esta se realiza la “Construcción diagnóstica interdisciplinar a partir de las valoraciones iniciales” (Amigonianos, s.f., p. 35). Por lo que en esta etapa se hace importante el reconocimiento, activación, vinculación y participación en redes de apoyo de los NNA.

**Etapa post institucional: Fortalecimiento de sus redes de apoyo y verificación del impacto y la efectividad del cumplimiento de objetivos en su entorno.** Para este último momento se hace importante estar presente en el seguimiento y acompañamiento puesto que “permite fortalecer en el entorno, los logros y proyectos de los NNA” (Amigonianos, s.f., p. 35). Todo esto con el fin de favorecer una inserción más armónica al contexto familiar y social al que pertenece.

### **1.3 El lugar y quehacer del Trabajo Social en el área socio familiar**

La ETSJ defiende la interdisciplinariedad como un principio clave, básico y fundamental en el proceso de atención, donde los conocimientos y las competencias que adquieran los NNA y sus familias, puedan ser utilizados en cualquier situación de la vida cotidiana que lo requiera, por lo tanto, se ofrece una atención integral desde las diferentes áreas de intervención, con la participación de los equipos interdisciplinarios “para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de quienes se atiende y aportar al fortalecimiento de sus dimensiones: emocional-afectivo, físico, intelectual, moral, espiritual y socio familiar desde la perspectiva de garantía de derechos” (Religiosos Terciarios Capuchinos, 2021, p. 69).

**Área socio familiar.** El MPA menciona que:

- La familia se convierte en primer agente socializador del individuo y referente a seguir, como es reconocido e identificado por la mayoría de las comunidades. Es en la familia

donde se gestan y patrocinan los primeros esquemas relacionales del ser humano (Religiosos Terciarios Capuchinos, 2021, p. 92).

En este sentido, es importante mencionar que, de acuerdo con el sustento teórico del área socio familiar (PAFI), el objeto de intervención del Trabajo Social es:

las familias de los NNA que son remitidos por vulneración de derechos o por responsabilidad penal, que plantean la necesidad de ser orientadas frente a situaciones difíciles que alteran notoriamente su dinámica interna, buscando soluciones a través de la potencialización de sus habilidades y recursos, posibilitando herramientas tendientes a la resolución adecuada de sus conflictos, al equilibrio y por consiguiente a un mejoramiento de su calidad de vida (Bravo, 2021, p. 4).

Es por esto por lo que, el fortalecimiento de la interacción familiar es un elemento primordial en este abordaje que busca vincular a la familia o a alguno de sus subsistemas “mediante acciones de asesoría, educación y acompañamiento permanente” (Religiosos Terciarios Capuchinos, 2021, p. 99), en el que se tiene la convicción de que cada familia puede desarrollar su capacidad de construir procesos de interacción más saludables.

En este sentido, es importante traer a colación los objetivos del área socio familiar del cual las Trabajadoras Sociales hacen parte, los cuales son:

- Establecer una relación empática con las familias (padre, madre y/o acudiente), con la cual se busca llevar a cabo acciones para la vinculación, motivación y sensibilización, que les permita asumir un proceso educativo, proyectivo y preventivo.
- Favorecer la protección integral de la familia para que supere su condición de vulnerabilidad.
- Preparar gradualmente a la familia para la desvinculación del programa a su contexto socio familiar y favorecer una inserción favorable que permita mantener logros obtenidos institucionalmente.
- Realizar acompañamiento y seguimiento a la familia evidenciando la efectividad del proceso reeducativo e identificando el impacto en el medio socio familiar.
- Apoyar y acompañar a las familias en el desempeño de sus funciones vitales.

- Realizar seguimiento y acompañamiento a las familias egresadas, verificando el impacto, la efectividad del proceso de atención y formación integral. (Bravo, 2021, p. 5).

#### **1.4 Referente normativo o legal**

La pedagogía amigoniana ha buscado influir en la elaboración de leyes y la recomendación para la creación de políticas públicas que contribuyan de la forma más adecuada a la defensa de los derechos de los NNA en situación de riesgo o conflicto; por lo tanto “La propuesta pedagógica amigoniana y terapéutica amigoniana (...) reconoce la imperiosa necesidad de acudir a la magistratura de la Justicia Nacional e Internacional; estudiando, analizando y reflexionando continuamente sus documentos” (Oswald, Calderón, & Romero, 2010, p. 14).

La normativa jurídica internacional que orienta el quehacer es principalmente, de acuerdo con Oswald, Calderón, & Romero (2010) son:

- La convención Internacional de los Derechos del niño-Adoptada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General en su resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989, Entrada en vigor: 2 de septiembre de 1990, de conformidad con el artículo 49.
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Adoptado y abierto a la firma, ratificación y adhesión por la Asamblea General, resolución 2200A (XXI), 16 de diciembre de 1966. Entrada en vigor: 23 de marzo de 1976, de conformidad con el artículo 49.
- Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la administración de la justicia de Menores “Reglas de Beijing”.
- Directrices de las Naciones Unidas para la prevención de la Delincuencia Juvenil
- Reglas de Naciones Unidas para la protección de los menores privados de la libertad.
- Los documentos que sustentan la Justicia Restaurativa. (p. 15).
- En el ámbito nacional han de tenerse en cuenta las respectivas legislaciones sobre el tema, para el caso de Colombia son, de acuerdo con Oswald, P. Calderón, J y Romero, S. (2010).
- Constitución Política Nacional de 1991 - Principalmente los artículos. 44, 50, 67.
- Código de la Infancia y la Adolescencia (ley 1098 de noviembre 8 de 2006).
- Ley General de Educación (Ley 115 de febrero 8 de 1994).
- Jurisprudencia de la corte constitucional especialmente para la justicia de menores (Oswald, Calderón, & Romero, 2010, p. 15).

Es de vital importancia asumir a la niña, niño y adolescente como sujeto pleno de derechos, en donde es importante que se respeten con especial cuidado.

### **1.5 Mapa de redes y actores**

La ETSJ dirige su acción apostólica a la protección, promoción, prevención, formación, educación y reeducación de los NNA, familias y red vincular remitidos por el ICBF y diferentes municipios de Antioquia, que de acuerdo con el MPA:

Presentan diversas problemáticas; en su mayoría ostentan condiciones de vulnerabilidad producto de la desigualdad, que por diversos factores históricos, económicos, culturales, políticos y biológicos (agentes cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psicosociales), les impide aprovechar las riquezas del desarrollo humano, y en este caso, el acceso a diversos servicios y posibilidades. (Religiosos Terciarios Capuchinos, 2021).

Esta vulnerabilidad se refiere específicamente a las siguientes condiciones:

#### **Institucionales.**

- Poca o nula presencia del Estado o imposibilidad de acceso a los servicios que éste debe prestar
- Carencia de un desarrollo institucional en las escalas local y regional, que atienda las necesidades básicas de la población.
- Dificultades de comunicación y relaciones de dependencia y desequilibrio con la economía de mercado.
- Asentamientos en zonas de difícil acceso y de alto riesgo, rurales dispersas o urbano marginales en el territorio antioqueño.

#### **Ambientales y del entorno.**

- Presencia de condiciones de extrema pobreza.
- Incremento de situaciones de violencia armada y desplazamiento forzoso.

- Falta de servicios básicos y documentación legal en zonas periféricas.
- Presencia de cultivos ilícitos intensificando problemas económicos, sociales y culturales.

### **Salud.**

- Problemas graves de seguridad alimentaria, trayendo con ello problemas de desnutrición y enfermedades asociadas, que afectan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y ancianos.
- Problemática de consumo de sustancias psicoactivas desde temprana edad.
- Enfermedades de transmisión sexual y/o de otras dolencias no atendidas.

### **Culturales.**

- Situación de discriminación o riesgo de decadencia biológico, social y cultural.
- Afectaciones a la integridad y a la capacidad de subsistir, perdiendo su cohesión, autonomía e identidad.

### **Educativas**

- Bajos índices de escolaridad
- Dificultades frente a los procesos de aprendizaje.
- La atención que ofrece la institución se centra en dos poblaciones específicas, las cuales cuentan en su mayoría con red de apoyo familiar y acompañamiento:
- NNA entre 0 y 18 años que se encuentran con derechos amenazados y/o vulnerados con medidas de protección, estos son remitidos por Defensorías de Familia y Comisaría de Familia.

## 2 Diagnóstico

El diagnóstico en Trabajo Social es un proceso de análisis y evaluación que permite identificar las necesidades, problemas o recursos de una persona, familia o comunidad, es por esto por lo que se comprende como un momento o fase del proceso de intervención, que está enmarcado en el método integrado: diagnóstico, planeación, ejecución, evaluación, seguimiento y sistematización. El diagnóstico sitúa y orienta la acción profesional, por lo tanto, éste es un momento de análisis del contexto, en donde se hace necesario identificar y priorizar las problemáticas sociales a atender de acuerdo con las necesidades de los sujetos, en este caso, de las familias de las niñas y niños que hacen parte del programa Caminos de Libertad, especialmente en las sedes de La Ceja y El Santuario.

Sustentando lo mencionado, desde el abordaje de Aguilar y Ander-Egg (1999) el diagnóstico sirve como unidad de análisis de referencia para la acción, en la cual “se debe hacer una descripción de los elementos y aspectos integrantes de una realidad que es motivo de estudio” (Aguilar & Ander-Egg, 1999, p. 24). Pero, al mismo tiempo, hay que establecer la interconexión e interdependencia de estos. En ese sentido, el diagnóstico en la práctica profesional en la ETSJ, especialmente en el programa caminos de libertad, es pertinente porque permite identificar problemáticas, necesidades, recursos y oportunidades que se presentan en cada una de las familias que ingresan. Asimismo, brinda información a nivel institucional y comunitario, en la medida que se parte de las demandas que direccionan la construcción de acciones a ejecutar y orienta de manera más focalizada la atención y el diálogo comunitario.

De acuerdo con lo anterior, se realizó el diagnóstico rápido participativo (DRP), con un enfoque constructorista y las técnicas de recolección de información fueron las entrevistas semiestructuradas, memos analíticos y la FODA a partir de “El árbol del crecimiento”.

El objetivo fue reconocer las necesidades, problemáticas, recursos y oportunidades en la dimensión relacional de las familias de niñas y niños pertenecientes al programa Caminos de Libertad en las sedes de La Ceja y El Santuario, por medio del diagnóstico rápido participativo (DRP), a través de técnicas interactivas que permitan la construcción del objeto de intervención, y para este se propuso a través de objetivos específicos, los cuales fueron, generar información que permita identificar necesidades y problemáticas en las familias de los NNA, y describir las

oportunidades y recursos que tienen las familias de los NNA que hacen parte del programa caminos de libertad, en las sedes de La Ceja y El Santuario.

## 2.1 Caracterización de la población beneficiaria

La población para la cual se encuentra orientado este proyecto de práctica son las familias de las NNA que se encuentran con derechos amenazados y/o vulnerados con procesos de administración de restablecimiento de derechos, estos son remitidos por Defensorías de Familia y Comisaría de Familia al programa Caminos de libertad, el cual está dentro de la modalidad de apoyo psicosocial, para este caso en especial enfocado a las sedes de El Santuario y La Ceja.

Es importante mencionar que las familias que hacen parte del programa, en las que se encuentran tanto niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres se encuentran en estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, de escasos recursos económicos, donde mujeres están encargadas de la crianza, y hombres que asumen las responsabilidades económicas. En su mayoría son población que vive en la zona rural y dedicada a las labores del campo.

En este sentido, como **beneficiarios directos** están las personas que contribuyeron en las técnicas de recolección de información, quienes fueron: los profesionales del área de familia y las madres, padres y cuidadores que hacen parte del programa Caminos de Libertad, desde la modalidad de atención psicosocial.

Por otra parte, los **beneficiarios indirectos** son las y los NNA, instituciones educativas, Comisarías de familia, Defensorías de familia y las y los profesionales de la ETSJ.

## 2.2 Proceso metodológico del diagnóstico

De acuerdo con las dinámicas de operatividad en ambas sedes, se opta por realizar el diagnóstico rápido participativo (DRP), que, en palabras de Villarroel, et. Al (2009) “se basa en una serie principios y técnicas suficientemente probadas que aseguran el rigor y la calidad del proceso” (Villarroel et al., 2009, p. 1); además, permite mayor agilidad en la identificación y análisis de problemas, necesidades y oportunidades para la toma de decisiones conjuntas; en este sentido, sus principales características son:

- Asume el conocimiento que tiene la población como punto de partida.



- Es un proceso de aprendizaje mutuo entre los investigadores externos y la población.
- Es un método semiestructurado y flexible.
- Facilita el trabajo de equipos multidisciplinares.

La garantía del resultado depende de la capacidad para utilizar adecuadamente los instrumentos en que se basa (Villarroel et al., 2009, p. 2).

Ahora bien, el enfoque que orienta este diagnóstico social es cualitativo en tanto comprende “las realidades humanas, su sistema de relaciones y su estructura dinámica, aquella que da razón de su comportamiento y manifestaciones” (García et al., 2002, p. 40).

El construccionismo social (Gergen, K. 2009), se asume como referente teórico dado que permite enriquecer el alcance del discurso teórico, con la esperanza particular de expandir el potencial de las prácticas humanas, es uno de los retos centrales del construccionismo. [...] Uno de los más llamativos puntos teóricos de partida, [...] surge de la teoría relacional, el esfuerzo de dar cuenta de la acción humana en términos de procesos relacionales. Intenta moverse más allá del individuo singular hacia el reconocimiento de la realidad de la relación. (Gergen, 2009, p. 153); en síntesis, el construccionismo social sostiene que el conocimiento y la realidad son construcciones sociales a través de la interacción y el lenguaje entre las personas.

En la generación de información se utilizaron técnicas como la observación participante, entrevistas semiestructuradas, memos analíticos y por último la técnica de la FODA. Inicialmente se llevó a cabo la observación participante, porque hubo una integración al grupo y al contexto estudiado participando activamente, aspecto fundamental que permitió reconocer las formas de interacción y comunicación.

Está técnica se llevó a cabo en los encuentros grupales, asambleas familiares, estudios de caso con las comisarías de familia, acogidas, acercamiento al medio familiar, recolección de información familiar, encuentros generales por área Sociofamiliar y reunión de equipos interdisciplinarios.

Seguido de esto, la entrevista semiestructura estuvo orientada a las Trabajadoras Sociales de la sede de La Ceja y El Santuario, y se acogieron las ideas de Gianturco (2005) citado en Graciela Tonon (s.f.) en el texto *Reflexiones latinoamericanas sobre la investigación cualitativa* habla de esta técnica:

En la entrevista semiestructurada o entrevista basada en un guión, el trabajo investigativo puede ser organizado a partir de ejes temáticos de reflexión y/o a partir de preguntas orientadoras. Se genera de esta manera un proceso interactivo, circular e incremental. (Gianturco, 2005, citado en Tonon, n.d., p. 55).

El memo analítico se hizo pertinente a la hora de registrar las reflexiones, ideas y análisis sobre la información recopilada durante los encuentros de estudio de casos entre el equipo interdisciplinario de La Ceja y la Comisaría de Familia de La Unión, y el equipo interdisciplinario de El Santuario con la Comisaria de Familia del mismo municipio; para Sánchez et al (2021), los memos analíticos se elaboran con fines de triangulación o auditoría entre investigadores, para que otras personas puedan ver lo que se hizo y cómo se hizo. (Sánchez et al., 2021, p. 122).

Esta técnica toma relevancia en el diagnóstico social, en tanto permite dar cuenta del rol, las funciones, además de la visión que se tiene desde el área Socio familiar, específicamente desde la disciplina de Trabajo Social en los casos familiares que interviene.

Finalmente se llevó a cabo la técnica de la FODA, puesto que “permite contar con un diagnóstico real y acertado, el cual, a partir del análisis conjunto permite establecer hipótesis certeras, [...] gracias a la comprensión de la situación y el establecimiento de objetivos que pueden ser cumplidos por las personas” (Oion Encina & Aranguren Vigo, 2021, p. 117) ésta se llamó “El árbol del crecimiento” en el cual las familias de ambas sedes escribieron en las hojas, las fortalezas y redes de apoyo en el rol parental, y, por último, en las raíces, los aspectos a mejorar en la crianza y el cuidado de sus hijas e hijos, además de las amenazas externas que pueden encontrar o han encontrado sus hijas e hijos que puedan vulnerar su bienestar.

### **2.3 Resultados**

La realización de las técnicas de recolección de información aplicadas a las y los familiares de NNA activos en el programa Caminos de Libertad, fueron ejecutadas de la siguiente manera

**Tabla 1**

*Resultados de las técnicas de recolección de información*

<b>Técnicas</b>	<b>Número de aplicaciones</b>	<b>Herramienta</b>	<b>Observaciones</b>
Entrevista semiestructurada	2	Guía de entrevista	Las entrevistas se realizaron a las dos Trabajadoras Sociales que hacen parte de las diferentes sedes. Se tenía planeado realizar más entrevistas con el equipo, pero se presentaron dificultades de tiempo para establecer el espacio.
Observación participante	2	Memo analítico	Son pertinentes y aportan a la construcción del memo analítico, se llevaron a cabo satisfactoriamente.
Árbol del crecimiento “FODA”	20: La Ceja 8: El Santuario	FODA	Se realizaron dos talleres reflexivos en ambas sedes, y se cumplió con el objetivo propuesto.

**Tabla 2**

*Diagnóstico social sede de La Ceja - Programa Caminos de Libertad*

<b>Aspectos para mejorar en su rol materno y paterno</b>
Establecer Normas y Límites dentro del hogar
Tener más paciencia y comprensión de sus necesidades tanto emocionales como físicas
Expresar y demostrar más amor y cariño hacia sus hijas e hijos
Dedicarles más tiempo y de buena calidad a sus hijas e hijos
Saber controlar el enojo
Mejorar la comunicación
Sobreprotección

**Tabla 3**

*Diagnóstico Social sede El Santuario - Caminos de Libertad*

<b>Aspectos para mejorar en su rol materno y paterno</b>
Tener más paciencia
Mal genio
Impulsiva
Permisiva
La forma de regañarlos
No reaccionó de la mejor manera

**Análisis crítico de los resultados y hallazgos del diagnóstico de ambas sedes: La ceja y Santuario**

De acuerdo con la información recolectada y triangulada por las técnicas de recolección de información donde las y los sujetos partícipes fueron las Trabajadoras Sociales, y las familias en tanto a madres, padres y cuidadores que se encuentran activos en el programa Caminos de Libertad, especialmente de las sedes La Ceja y El Santuario. En cuanto a los hallazgos de las problemáticas y necesidades tanto con las profesionales del área socio familiar,

En lo que respecta a la sede de La Ceja, la Trabajadora Social menciona que, Loren (2023) “Dentro de las problemáticas identificadas en el municipio de La ceja, con mayor relevancia y de los casos que más nos llegan, corresponden a la violencia intrafamiliar, el abuso sexual y el consumo de sustancias psicoactivas” (Loren, comunicación personal, 2023).

Seguido de esto, dentro de los relatos mencionados por las familias de los NNA en la FODA, se encuentra que los más comunes entre los aspectos para mejorar en el rol materno y paterno son: tener más paciencia, es decir, saber controlar el enojo, mejorar la comunicación entre padres e hijos y, por último, comprender las necesidades emocionales de sus hijas e hijos a la hora de expresarles amor y tener tiempo de calidad.

Ahora bien, las problemáticas y necesidades anteriormente mencionadas se asemejan a las de la sede de El Santuario, puesto que la Trabajadora Social Paula (2023) menciona que, “uno se encuentra con familias con vínculos afectivos rotos, familias con límites difusos, y que dentro de la violencia intrafamiliar, se resalta la violencia física y psicológica” (Paula, comunicación personal, 2023); es importante mencionar que esto se relaciona directamente con las necesidades

que las familiares expresaron en la FODA, en donde los aspectos más importantes para mejorar en su rol materno y paterno son: tener más paciencia, saber controlar el enojo, además de mejorar en su impulsividad y agresividad.

Los actores implicados en esta problemática son las NNA y sus familias, principalmente madres y padres, quienes en la FODA expresaron la necesidad de tener más paciencia, mayor comprensión a sus hijos e hijas, saber controlar el enojo y la agresividad a la hora de regañarlos o castigarlos, mejorar la impulsividad y el mal genio, esto podría insinuar que probablemente son mujeres agotadas en el ejercicio materno y hombres agotados en el ejercicio paternal, que conviven en contextos hostiles, con inestabilidades emocionales; por lo tanto, se originan las problemáticas de violencia Física y psicológica hacia sus hijas e hijos donde también son víctimas de violencia.

**Tabla 4**

*Síntesis de ambas sedes: problemáticas, necesidades, oportunidades de mejora y priorización*

<b>Problemáticas necesidades</b>	<b>Origen de las problemáticas</b>	<b>Recursos y medios de solución</b>	<b>Actores implicados</b>	<b>Acciones</b>	<b>Oportunidades de mejoramiento</b>	<b>Priorización</b>
Violencia Física y psicológica en el subsistema paterno-filial.	Madres y padres con conductas agresivas y hostiles hacia sus hijas e hijos, debido a un agotamiento por estrés, enojo, ira.	El programa Caminos de libertad, cuenta con el equipo interdisciplinario donde está: Trabajo Social, Psicología, pedagogía y un gestor de caso; desde allí se brindan espacios de diálogo y escucha para madres y padres que desean expresar sus necesidades.	Las y los profesionales, además de las familias de los NNA	Se generan espacios de diálogo individual para cada madre o padre de familia, desde allí se hace un ejercicio de orientación y acompañamiento.	Crear espacios para que las madres y los padres reflexionen sobre sus propias experiencias, emociones y acciones a la hora de cuidar.	Orientación y acompañamiento para madres y padres.

### 3 Configuración del objeto de intervención

Para la construcción del objeto de intervención de la práctica profesional en Trabajo Social en el programa Caminos de Libertad, sedes La Ceja y Santuario, se desglosa una descripción del tema de la problemática de la violencia física y psicológica en el subsistema paterno-filial, la ubicación según corresponde en su contexto y la descripción del problema.

En este sentido, para la práctica profesional de Trabajo Social en Caminos de Libertad, debido a los hallazgos del diagnóstico la falta de paciencia, el enojo, el estrés, es decir, la tensión emocional y física que experimentan las madres y padres debido a las demandas y responsabilidades de la crianza de los hijos inciden en el uso de la violencia física y psicológica hacia los NNA, es por esto que se hace énfasis en estos dos tipos de violencia para la configuración del objeto de intervención.

Inicialmente, se menciona que la violencia física en el medio familiar es entendida como “toda lesión física o corporal que deja huellas o marcas visibles; ésta incluye golpes, bofetadas, empujones, entre otras” (Almenares et al., 2023, p. 286), es decir, es una forma de violencia doméstica que puede tener efectos graves en la salud y el bienestar de las personas afectadas.

Por otra parte, La violencia psicológica en el subsistema paterno-filial es un tipo de maltrato emocional en el cual los padres o cuidadores ejercen conductas que dañan la salud mental y emocional de los hijos, ésta se entiende como “hostigamiento verbal entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, descréditos, humillaciones, silencios, entre otras; es la capacidad de destrucción con el gesto, la palabra y el acto” (Almenares et al., 2023, p. 286). La violencia psicológica puede tener efectos duraderos en el desarrollo y bienestar de los NNA. Ambas formas de violencia son perjudiciales y pueden tener consecuencias duraderas para la salud y el bienestar de las personas.

Es importante mencionar que la violencia física y psicológica ha incrementado notablemente en los últimos años tanto en los municipios de La Ceja y Santuario. Sin embargo, la mayoría de las personas aún no ha tomado conciencia sobre dicha problemática y las consecuencias negativas que provocan en el bienestar de los NNA, quienes son los principales expuestos a estos fenómenos sociales.

A esto se suman las múltiples limitaciones que no permiten conocer la realidad de esta problemática. Esto debido a que se trata de un fenómeno silencioso y normalizado en la sociedad,

en tanto, se ha invisibilizado el agotamiento del rol materno y paterno como una de las causas que originan la violencia física y psicológica en el medio familiar, en donde Vite. A y Vásquez. C (2014) mencionan que uno de los factores que influye es:

El estrés parental como la reacción psicológica aversiva a las demandas de ser padres, experimentando sentimientos negativos hacia ellos mismos y hacia sus hijos; dichos sentimientos se han atribuido a las demandas de la paternidad, y los cuales se acrecientan inducidos por factores socioeconómicos o situacionales (Vite & Vásquez, 2014, p. 02).

Es por esto por lo que el estilo de crianza orientado desde la agresión física y verbal se encuentra relacionado con los estresores puesto que, tienen la capacidad de alterar las prácticas paternales e incrementar el riesgo del desarrollo de problemas de conductas, favoreciendo entornos hostiles que parten de conductas violentas que afectan el bienestar físico y psicológico de los NNA.

### **3.1 Reflexión crítica del objeto de intervención**

El objeto de intervención permite identificar un problema social, en términos de una situación social, en relación con esto, Pagazas (2005) lo define como una construcción que surge de las relaciones y comportamientos, donde se explicitan múltiples necesidades que expresan una demanda y se busca su abordaje entre los mismos sujetos, con profesionales o instituciones.

La importancia de configurar el objeto de intervención en el contexto mencionado orienta la acción de la práctica, iniciando desde el análisis de lo que identifican como prioridades, en este caso, desde la orientación y acompañamiento a madres y padres con agotamiento, estrés e inestabilidades emocionales que ejercen violencia física y psicológica.

## **4 Propuesta de intervención “Me cuido, te cuido, nos cuidamos”**

### **4.1 Justificación**

Esta propuesta de intervención para la sensibilización es pertinente para el programa Caminos de libertad, en tanto parte de una responsabilidad y compromiso que deben asumir en la promoción y prevención de la violencia física y psicológica en el entorno familiar de los NNA que se encuentran activos. De acuerdo con esto, se identifica que dentro plan operativo falta fortalecer los procesos de acompañamiento y orientación en el autocuidado parental, por lo tanto, la apuesta en el marco de la práctica para su realización.

Adicionalmente, desde los aportes del Trabajo Social permite un acercamiento a las realidades familiares y sus dinámicas internas, reconociendo sus particularidades, sus necesidades, riesgos, factores protectores y potencialidades; de esta manera, generar un impacto positivo a partir de la reflexión crítica, orientada a la garantía de derechos.

### **4.2 Objetivos**

#### ***4.2.1 Objetivo General***

Generar procesos de sensibilización para la visibilización e identificación de situaciones de riesgo ante la violencia física y psicológica con las madres, padres y cuidadores de los NNA del programa Caminos de libertad, sedes de La ceja y Santuario.

#### ***4.2.2 Objetivos específicos***

1. Promover en las madres, padres y cuidadores de los NNA que hacen parte del programa Caminos de libertad, sedes La ceja y santuario, el fortalecimiento de sus habilidades reflexivas que favorezcan su autocuidado parental.
2. Dinamizar espacios de encuentro participativo y reflexivo con las madres, padres y cuidadores de los NNA que hacen parte del programa Caminos de libertad, sedes La ceja y Santuario, para abordar temas desde la inteligencia emocional, la resolución pacífica de



conflictos, la comunicación asertiva y estrategias de prevención de la violencia física y psicológica.

3. Incorporar en el proceso de intervención estrategias teóricas y metodológicas del Trabajo Social que potencien la promoción y la prevención de la violencia física y psicológica en las dinámicas familiares entre las madres, padres y cuidadores y NNA del programa Caminos de libertad, sedes La ceja y Santuario, a su vez, contribuir con material orientador para las y los profesionales del área socio familiar.

### **4.3 Fundamentación teórica**

La propuesta de intervención se orienta desde la teoría del construccionismo social con la finalidad de reconocer las realidades sociales sus interacciones y construcciones entre sí:

Enriquecer el alcance del discurso teórico, con la esperanza particular de expandir el potencial de las prácticas humanas, es uno de los retos centrales del construccionismo. (...) Uno de los más llamativos puntos teóricos de partida, (...) surge de la teoría relacional, el esfuerzo de dar cuenta de la acción humana en términos de procesos relacionales. Intenta moverse más allá del individuo singular hacia el reconocimiento de la realidad de la relación. (Gergen, 2007, p. 153).

Su finalidad posiciona al lenguaje y la narrativa como fuente en la construcción de mundos contextualizados, proponiendo así que la realidad se construye a través de la identidad y la interacción social, permitiendo dar significados a las realidades: “las ideas, los conceptos y los recuerdos surgen del intercambio social y son mediatizados por el lenguaje” (Gergen, 1996, como se citó en Agudelo & Estrada, 2012, p. 3).

Por lo tanto, entender las relaciones familiares desde sus particularidades sociales, culturales, económicas, políticas e históricas; permite comprender la percepción y experiencia de cada sujeto; cabe resaltar que, aunque se crean diferentes miradas en la cotidianidad hay visiones en común. En este sentido, se toma cada vivencia personal, y a su vez, las configuraciones colectivas que se hacen sobre fenómenos particulares, dando a conocer comprensiones e implicaciones referente a la violencia física y psicológica en el medio familiar.

## **4.4 Fundamentación metodológica**

### **4.4.1 Paradigma**

El paradigma interpretativo parte del reconocimiento de la subjetividad al momento de construir la realidad, aborda la experiencia tal como es vivida, reconoce al otro como un intérprete de la realidad, es quien la vive y la construye; toma el lenguaje, la comunicación, la interacción, la intersubjetividad como posibilidad para la construcción de significados, y así interpretar la realidad como medio para la construcción de esta misma. (Lorenzo, 2006). Por ello, este paradigma es pertinente para ejecutar la propuesta de intervención, dado que implica nombrar fenómenos como la violencia física y psicológica en el medio familiar, a través de los relatos, símbolos y significados, atravesados por sus percepciones y experiencias tanto a nivel individual, como colectivo.

### **4.4.2 Enfoque**

La propuesta de intervención es de enfoque cualitativo, puesto que:

partir de la realidad de los sujetos y de su situación histórica concreta, de ahí que sea preciso hacer un reconocimiento crítico e histórico de los contextos socioculturales, económicos y políticos en los cuales las personas viven y han vivido (García et al., 2002, p. 42)

Por lo tanto, tiene un gran interés por crear contacto con la realidad investigada, permitiendo comprender de manera reflexiva los procesos y las experiencias, e igualmente propiciar en las y los participantes una toma de conciencia crítica.

## **4.5 Método de intervención**

El método integrado se basa en la integración de diferentes teorías, enfoques y técnicas de trabajo social para proporcionar una intervención más completa y efectiva. Es por esto por lo que al orientar la propuesta de intervención “me cuido, te cuido, nos cuidamos” como lo expresa Godoy

(2016) este método reúne el encuentro entre el caso, grupo y comunidad, a través de tres momentos y cinco pasos operativos, los cuales son:

- **Inmersión:** contempla dos pasos operativos, el primero direccionado a la investigación, en la cual se revisan, elaboran y gestan entrevistas que sirvan de referencia según el proceso, y el segundo paso es la realización del diagnóstico que con la investigación previa permite caracterizar, establecer causas, jerarquizar problemas y priorizarlos y a su vez, generar posibles alternativas de solución.
- **Intervención:** después de priorizar a través del ejercicio diagnóstico, hay un paso que consiste en la planificación de acciones a realizar y en qué tiempo, y posterior a este, se encuentra la ejecución de las actividades que aplica todo lo que se propuso inicialmente y contempla también situaciones emergentes.
- **Sistematización y evaluación:** aunque la evaluación es un momento transversal en la intervención (antes, durante, después), permite valorar los resultados de lo planeado, acciones que se presentaron de manera adicional, analizar las potencialidades, debilidades, entre otras. Y la sistematización facilita ordenar e interpretar la información.

Por lo anterior, la perspectiva de integrar caso, grupo y comunidad es pertinente dado que se realizarán encuentros con los grupos de familias, en los que participan las madres, padres y cuidadores, allí se considerarán potencialidades, subjetividades y diferentes realidades de este a través del diálogo y la participación. Además, el método integrado promueve la colaboración interdisciplinaria, para trabajar en conjunto con otras profesiones, lo cual permite una atención más completa que considerará no sólo los aspectos individuales, sino también los contextos sociales y estructurales que influyen en los NNA y su red familiar.

#### **4.6 Técnicas y herramientas utilizadas**

Teniendo en cuenta los objetivos se optó por talleres reflexivos, estos estuvieron guiados por técnicas interactivas permitiendo que las y los participantes a partir de los significados y símbolos, promovieran sus capacidades para conocer, relacionarse, crear y pensarse, toda vez que “la interacción es una práctica de encuentro que hace posible la construcción colectiva de

conocimiento, el reconocimiento de sí mismo y del otro, es una práctica mediada por el lenguaje y las dinámicas corporales” (García et al., 2002, p. 49).

- Fotolenguaje, “hace posible textualizar el significado que tienen los espacios donde transcurre la cotidianidad de los sujetos, sus experiencias y vivencias” (García et al., 2002, p. 73), de igual manera se relaciona con el lenguaje y las narrativas que cada participante conoce y reconoce, realizando un ejercicio reflexivo que permite el tejido social.
- Mural de situaciones, permite “identificar situaciones, espacios, actores, tiempos, objetos y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos, los grupos, las comunidades y los procesos sociales” (García et al., 2002, p.71).
- Juicio, busca “impulsar el debate sobre un tema, situación o problemática determinada, identificando las contradicciones y tensiones existentes” (García et al., 2002, p. 80).

Todo lo anterior permitió hacer ejercicios reflexivos sobre diferentes situaciones, con el propósito de comprenderlas a profundidad y generar una consciencia crítica de la realidad.

Cada espacio propuesto contó con una guía de ejecución alineada a los objetivos planteados para promover la participación, el diálogo de saberes y las experiencias de los grupos de familias.

#### **4.7 Consideraciones éticas y políticas**

Están orientadas a la participación de las personas de manera voluntaria y autónoma, desde lo estipulado en el Código de Ética de los Trabajadores Sociales del Consejo Nacional de Trabajo Social (2019), retomando los principios de justicia, dignidad, libertad, igualdad, respeto, solidaridad y confidencialidad. Por lo tanto, ser guía de la práctica profesional, proporcionando un marco ético sólido que direcciona la toma de decisiones, la interacción entre los sujetos y el compromiso con la justicia social. Éste es un aporte constructivo y de sensibilización a través de la palabra y lo vivencial, en el cual presenta fines de orientación y acompañamiento, adicionalmente se informa acerca de las actividades propuestas y la importancia de la protección de las y los participantes como fuente primaria de información.

## 5 Plan operativo

Este fue diseñado acorde a los momentos del método integrado, realizando la contextualización, el diagnóstico, la planeación de la propuesta, su ejecución y evaluación. A continuación, se abordan otros elementos importantes para tener en cuenta en el proceso.

- Asesoría inicial para exponer el cronograma de actividades a realizar (Desde la inducción al campo de práctica, hasta la socialización de la propuesta).
- Generar en primer encuentro con las y los profesionales del programa Caminos de libertad
- Inducción en cada una de las sedes La ceja y Santuario
- Concertar y gestionar espacios de encuentro con las madres, padres y cuidadores de los NNA del programa
- Apoyo y acompañamiento a las labores que corresponden al área socio familiar, en relación con los grupos de familias, valoración inicial, registros de intervención, visita domiciliaria, y registros en los formatos solicitados por el ICBF.
- Encuentro con acompañante institucional para avalar los espacios de encuentro de los talleres y acompañamiento.
- Realización de los tres talleres reflexivos con las madres, padres y cuidadores de los NNA.
- Creación de la estrategia y mural “semáforo de la violencia y violentómetro” dirigido para las madres y padres de los NNA, además de con las rutas de atención para la atención de violencias, que sirva de insumo en las intervenciones individuales con la red familiar.
- Creación de “las estrategias para sentirme mejor”, orientadas al autocuidado parental, que sirva de insumo en las intervenciones individuales con la red familiar.
- Socialización del proyecto de intervención a nivel académico y con la comisaría de familia.

## **6 Sistema de seguimiento y evaluación**

En cada uno de los talleres realizados, la evaluación y el seguimiento fueron transversales en la intervención, ésta se orientó desde el enfoque cualitativo y cuantitativo. Respecto a lo cualitativo en donde los y las participantes escribieron en una ficha de seguimiento, el nombre, ¿Cómo se sintió durante la actividad?, ¿Qué tan pertinente le parece la temática abordada? Y ¿Qué aprendizajes le deja el taller?, al finalizar el encuentro se compartían los sentires y percepciones que expresaron en el registro de la ficha de seguimiento. Desde lo cuantitativo se proyecta el cumplimiento de las actividades realizadas sobre las que se esperaba realizar los cuales fueron tres, el número de asistentes a los encuentros grupales fue de 25 personas por taller.

## 7 Ejecución de la intervención

### 7.1 Descripción de cada actividad desarrollada dando cuenta de datos cualitativos y cuantitativos

En relación a la ejecución de los tres talleres reflexivos con las madres, padres y cuidadores de los NNA, corresponden a los objetivos específicos del proyecto, con el fin de generar espacios de sensibilización frente a la visibilización e identificación de la violencia física y psicológica en el medio familiar, sumado a esto, fue pertinente para el programa Caminos de libertad, dado que como se mencionó en el diagnóstico éste es un resultado del poco acompañamiento y orientación en el autocuidado parental. Las actividades realizadas fueron:

**Tabla 5**

*Actividades realizadas “Me cuido, te cuido, nos cuidamos”*

Actividad	Técnicas	Estado
Inteligencia emocional en el autocuidado parental	Taller reflexivo Fotolenguaje y creación del atrapasueños	Realizado (27 asistentes)
Resolución de conflictos y comunicación asertiva	Taller reflexivo El teléfono roto y la mímica Darle la vuelta a la sabana Mural de situaciones “el barco”	Realizado dos veces (25 asistentes por encuentro)
Prevención de la violencia física y psicológica	Taller reflexivo El juicio El tendedero de las acciones con amor	Realizado (12 asistentes)

Taller #1: La posibilidad de generar el primer espacio del taller sobre la inteligencia emocional en el autocuidado parental, es importante porque permitió a las madres y padres entender, manejar y expresar sus propias emociones de manera saludable, lo cual influye directamente en la forma en que se relacionan con sus hijas e hijos. Este ejercicio permitió comprender de otras maneras sus necesidades emocionales, como apoyarse en momentos difíciles y fomentar un ambiente familiar positivo. Además, modelar comportamientos emocionalmente inteligentes para que sus hijas e hijos aprendan a gestionar sus propias emociones. De acuerdo con lo anterior, al ser conscientes y comprensivos de sus propias emociones, los padres pueden evitar reacciones impulsivas o negativas que puedan afectar a sus hijos, contribuyendo así a un entorno familiar más armonioso. En definitiva, la inteligencia emocional en el autocuidado parental es crucial para el desarrollo emocional saludable de los niños y para el bienestar general de la familia.

### Figura 2

*Fotolenguaje, ¿Qué pudieron percibir al observar las fotografías?, ¿cuáles emociones transmiten?, ¿por qué es importante cuidarse para cuidar?*



### Figura 3

*Construcción grupal “El atrapasueños”, cada una y cada uno en la pluma de papel escribe: cuando me siento...mi cuerpo reacciona... y lo que me ayuda a sentirme mejor es...*



Taller #2: Seguidamente se da paso a realizar el encuentro con las madres, padres y cuidadores de los NNA en el municipio de Santuario, orientado a la resolución pacífica de conflictos y comunicación asertiva, en un momento inicial se realizan las actividades de “el teléfono roto” con él con el fin de transmitir una frase voz a voz, permitiendo que cada participante identifique cómo se distorsiona la información cuando se comunica de manera ineficaz, luego, se



realiza la actividad de “la mímica” con el objetivo de transmitir el mensaje de manera no verbal, lo que les permite desarrollar habilidades de observación, empatía y comprensión de las señales corporales de los demás.

**Figura 4**

*Actividad “El teléfono roto y la mímica”*



Para la segunda actividad del taller, enfocado a la resolución de conflictos se propone dividirse en subgrupos para “darle la vuelta a la sabana”, se propone que escriban la estrategia que utilizaron para poder desarrollar satisfactoriamente el ejercicio, o de lo contrario un aspecto a mejorar para resolver la situación planteada. El objetivo de ponerle las velas al barco es abrir un espacio de conversación y reflexión sobre los aspectos que se debe de tener en cuenta para gestionar un conflicto a partir de la comunicación asertiva.

**Figura 5**

*Actividad “Darle vuelta a la sabana”*



**Figura 6**

*Mural de situaciones – “El barco”*



Orientar a las familias frente a la gestión de conflictos es crucial porque permite establecer un ambiente armonioso y respetuoso en el hogar. Para esta temática, se concluye de manera grupal que la gestión de conflictos en la familia promueve la escucha activa, el entendimiento mutuo y la búsqueda de soluciones que beneficien a todos los miembros.

Taller #3: éste último encuentro se realizó en la sede de Marinilla, la temática fue “la prevención de la violencia física y psicológica en el medio familiar”, a partir de la técnica interactiva “el juicio” las y los participantes reflexionan sobre la vivencia individual y colectiva

durante el desarrollo se preguntan acerca de varios asuntos: la forma como se dio la comunicación, la capacidad de escucha del grupo y la propia, los cambios en la comprensión de sí mismos en relación con el tema o situación planteados, las dificultades que tuvieron, la forma como se sintió cada persona en el grupo y si se permitieron o no la participación y la expresión.

**Figura 7**  
*“El juicio”*



Seguidamente, se les hace entrega de una hoja donde escribieron sus reflexiones o ideas sobre las acciones que van a realizar en su familia para fomentar una sana convivencia desde el amor y el respeto

**Figura 8**  
*El tendedero de “acciones con amor”*



## **7.2 Alcance de metas e indicadores**

Por todo lo anterior, el objetivo general se logra satisfactoriamente, en tanto se generan espacios de sensibilización para la visibilización e identificación de situaciones de riesgo ante la violencia física y psicológica con las madres, padres y cuidadores de los NNA, en este sentido, se logra promover por medio de espacios de encuentro participativo y reflexivo, los cuales fueron tres talleres para un total de 25 personas por encuentro, en las que se encontraba un familiar responsable del NNA activo en el programa, con el propósito de brindar orientación para un fortalecimiento de sus habilidades reflexivas dirigidas al autocuidado parental, en tres talleres reflexivos con temas como: la inteligencia emocional, la resolución pacífica de conflictos, la comunicación asertiva y estrategias de prevención

Las madres, padres y cuidadores expresan una evaluación positiva frente a los espacios grupales, así mismo la importancia de abordar los temas tratados de manera constructiva y reflexiva, reconocen como necesarios todos los saberes compartidos desde sus experiencias, además expusieron sus estrategias para afrontar el estrés parental y así contribuir al autocuidado parental; a su vez se construyó de manera conjunta pautas para resolver de manera pacífica los conflictos desde la comunicación asertiva, finalmente cada uno y cada una de los participantes identifica las acciones de cambio para fomentar una sana convivencia en el entorno familiar.

## 8 Conclusiones y recomendaciones

### 8.1 Conclusiones

1. La elaboración de la propuesta de intervención surge a partir del diagnóstico social y la configuración del objeto de intervención, en el cual se referenció que era necesario generar espacios de sensibilización para fortalecer las habilidades reflexivas entorno al autocuidado parental, por lo tanto, en la realización de los talleres reflexivos las familias de los NNA, exponen las estrategias que realizan en su cotidianidad para cuidar de sí mismos y así cuidar de la mejor manera posible. Durante los encuentros se expone la importancia de dedicar tiempo para actividades que promueven el bienestar físico, emocional y mental de las madres, padres y cuidadores, en las que se compartieron hacer ejercicio, buscar apoyo emocional, mantener redes de apoyo, buscar momentos de descanso y disfrutar de actividades placenteras. Se concluye que al priorizar el autocuidado, las madres y padres pueden mejorar su salud en general, y su capacidad para manejar las demandas de la crianza de las y los hijos.
2. En relación con los resultados de los espacios de encuentro participativo y reflexivo con las madres, padres y cuidadores de los NNA a través de sus relatos identificaron contar con pocas herramientas para su autocuidado, lo que ha tenido como resultado inestabilidades emocionales, pocas estrategias para la resolución de conflictos, las cuales son proyectadas en la crianza, lo que contribuye a dinámicas familiares caracterizadas por comportamientos violentos. Es por esto, que dinamizar los talleres reflexivos permitió una mirada amplia de las realidades familiares, la importancia de cuidarse para cuidar, y brindar estrategias individuales que impactan positivamente y promuevan una sana convivencia en el medio familiar.
3. A través de las narrativas de las familias, se identifica que, para el caso de las mujeres y los hombres, las situaciones de violencia de género que más se presentan están ligadas a la violencia física, psicológica, económica y sexual.

## **8.2 Recomendaciones para potenciar la intervención en el campo de práctica**

Mantener la continuidad en el programa Caminos de libertad los procesos de sensibilización en pro del autocuidado parental, puesto que se evidencia una necesidad en fortalecer el bienestar integral, para cuidar y apoyar adecuadamente.

## **8.3 Reflexiones sobre la vivencia del proceso de práctica profesional**

### ***8.3.1 Aprendizajes***

La práctica profesional de Trabajo Social en el programa Caminos de libertad, permitió consolidar la formación teórica y desarrollar las habilidades necesarias para abordar situaciones complejas en contextos reales. Más allá de la aplicación de técnicas y metodologías, la práctica profesional en Trabajo Social fue un espacio de encuentro humano, donde se establecieron relaciones significativas con las familias y los NNA.

A través de la práctica profesional, tuve la oportunidad de comprender las realidades sociales, económicas y culturales que afectan a las personas atendidas. Esto implica no solo empatizar con sus necesidades, sino también comprender las estructuras de poder y desigualdad que influyen en sus vidas. Todo lo anterior, permitió cuestionar y el deseo por cambiar estas dinámicas, buscando promover la inclusión, la equidad y el respeto a la dignidad humana.

En conclusión, la práctica profesional en Trabajo Social no solo fue una oportunidad para adquirir experiencia laboral, sino también un compromiso ético y moral con la transformación social. Es un espacio para empoderar a las personas, promover su participación en la toma de decisiones que afectan sus vidas, y contribuir al fortalecimiento de comunidades.

## **8.4 Aportes desde el Trabajo Social**

La intervención del Trabajo Social tiene como finalidad promover el cambio y el desarrollo social, donde “se relaciona con diversidad de sujetos, para atender y contribuir a la solución de sus problemáticas, principalmente en el ámbito de la vida cotidiana” (Cifuentes, 2004, p.6). Todo esto permite garantizar un proceso de atención a las familias de los NNA, en donde no sólo se identifican

los factores de vulnerabilidad, sino también se busca fortalecer las potencialidades, a través de sus propias habilidades y recursos; es así cómo se logra posibilitar herramientas correspondientes a la resolución adecuada de sus conflictos, al equilibrio, y posteriormente a un mejoramiento en su dinámica familiar.



---

## Referencias

- Agudelo, M., & Estrada, P. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, 17, 353-378. <https://cutt.ly/aGJI0BM>
- Aguilar Idáñez, M., & Ander-Egg, E. (1999). *Diagnóstico social: Conceptos y metodología*. Grupo Editorial Lumen Hvmanitas. <https://bit.ly/40gshoz>
- Alcaldía Municipal de La Ceja. (2020). *Plan de desarrollo municipal 2020-2023: La Ceja nuestro compromiso*. <https://acortar.link/9RRsfI>
- Almenares Aleaga, M., Louro Bernal, I., & Ortiz Gómez, M. T. (1999). Comportamiento de la violencia intrafamiliar. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 15(3), 285-292. <https://acortar.link/HOR3Xn>
- Amigonianos. (s.f.). *Líneas base para los sistemas de prevención-protección y de responsabilidad penal para adolescentes*. Provincia San José.
- Bravo, L. (2021). *PAFI. Sustento Teórico Área Socio Familiar*.
- Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. (2019). *Perfil socioeconómico Oriente*. <https://acortar.link/A6UjrQ>
- Cifuentes Gil, R. M. (2004). Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. Costa Rica. <https://cutt.ly/jG7jUI3>
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos de México. (2016). *¿Qué es la violencia familiar y cómo contrarrestarla?* <https://bit.ly/3ZWCC9m>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia*. <https://bit.ly/42pp3AR>
- DANE. (2020). *Proyecciones de población*. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. <https://acortar.link/SsKnd>
- García, et al. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación social*. Editorial departamento de publicaciones FUNLAM.
- Gergen, K. J., Diazgranados Ferráns, S., & Estrada Mesa, A. M. (2007). *Construccionismo social- aportes para el debate y la práctica*. Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología, Ediciones Universidad de los Andes.
- Gobernación de Antioquia. (2020). *Plan de Desarrollo Unidos 2020 – 2023*. <https://plandesarrollo.antioquia.gov.co/>
- Godoy, O. (2016). *Método integrado de Trabajo Social (propuesta de aplicación)*. <https://bit.ly/3THvnA5>
- Lorenzo, C. R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Municipio de El Santuario. (2020). *Plan de desarrollo Municipal 2020-2023: Con la gente por el santuario*. <https://acortar.link/A2jwqR>



- Oion Encina, R., & Aranguren Vigo, E. (2021). Replanteamiento epistemológico del análisis situacional DAFO / FODA en Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(1), 115-125. <https://acortar.link/u6C5I4>
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe Mundial sobre la violencia y la salud*. Organización Panamericana de la Salud. <https://bit.ly/3mVd79M>
- Oswald, P., Calderón, J., & Romero, S. (2010). *Aproximación a los referentes teóricos y conceptuales que fundamentan la propuesta pedagógica Amigoniana*.
- Pagazas, M. (2005). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio Editorial.
- Religiosos Terciarios Capuchinos. (2021). *Modelo Pedagógico Amigoniano*. Editorial departamento de publicaciones FUNLAM.
- Sánchez, M. J., Fernández, M., & Díaz, J. C. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 8(1), 107-121.
- Seminario Colaborativo. (2005). *Objetivos institucionales*. Institución educativa escuela de Trabajo San José. <http://institucionetsj.blogspot.com/2005/03/objetivos-institucionales.html>
- Sierra, A., & Vásquez, C. (2014). El papel mediacional del estrés parental en la relación estilos de crianza y frecuencia de problemas de comportamiento infantil. *Ansiedad y estrés*, 20, 225-236. <https://www.ansiedadystres.es/sites/default/files/rev/ucm/2014/anyes2014a16.pdf>
- Villarroel, V., Duque, D., Shoemaker, R., Pozú, J., Camino, M., Martínez, A., & Pozo, F. (2009). Diagnóstico rápido y participativo en la evaluación de proyectos de telemedicina rural: caso de Ehas en Colombia y Perú. *Universidad Rey Juan Carlos*. <https://bit.ly/3yMMSoT>

Anexos

Formatos



Ilustración 1. Registro de intervenciones

	<b>ESCUELA DE TRABAJO SAN JOSÉ</b> RELIGIOSOS TERCIARIOS CAPUCHINOS GESTIÓN DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN INTEGRAL	Código: PIA/01-1401 Fecha Aprobación: 01/05/2018 Versión: 01
	<b>REGISTRO DE INTERVENCIONES</b>	
PÁGINA N.º: 1		

**NOMBRES Y APELLIDOS:** Pedro Pablo Pérez Peña  
**ÁREA DE ATENCIÓN:** Socio-familiar  
**PROGRAMA/SECCIÓN:** Orientación y Acompañamiento/Caminantes

**HISTORIA N.º:**

FECHA	DESCRIPCIÓN:		
DIA	MES	ANO	
10/08/2020	Hora: 3:00 pm Objetivo: ofrecer a la familia herramientas que permitan abordar las crisis vitales propias de las etapas del ciclo vital. En intervención individual con la madre del adolescente se abordan las crisis vitales propias de la etapa del ciclo vital por la que atraviesa la familia y su curso de vida, escuchando desde sus vivencias la manera como la familia hace frente a las situaciones vivenciadas, desde allí se ofrecieron herramientas que permiten el afrontamiento asertivo de las mismas. Se evidencia una madre con apertura a la escucha, con interés en la implementación de las estrategias ofrecidas en la atención, en la próxima atención individual se hará seguimiento y se continuaran abordando los objetivos propuestos en el plan de atención.  María Clemencia Martínez Trabajadora Social TP 0000000000		

	<b>CONGREGACIÓN DE RELIGIOSOS TERCIARIOS CAPUCHINOS</b> PROVINCIA SAN JOSÉ ESCUELA DE TRABAJO SAN JOSÉ SIGEA/SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN AMIGONIANO PROCESO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN INTEGRAL/DISEÑO AMIGONIANO DIARIO DE CAMPO	Código: PIA/01-118 Versión: 02 Fecha Aprobación: 17/08/2021	

<b>FECHA:</b>	<b>PROGRAMA:</b>
<b>HORA DE INICIO:</b>	<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b>
<b>MODALIDAD:</b> Intervención de Apoyo Psicosocial	
<b>USUARIOS:</b> Niños, niñas y adolescentes	Acudientes x
<b>FUENTE:</b>	Lineamiento técnico para la implementación del modelo de atención dirigido a niños, niñas y adolescentes en las modalidades de restablecimiento de derechos- Propuesta de Implementación y Cualificación PIYC- Cartilla ICBF Parentalidad positiva - Proyecto educativo institucional construyendo familias
<b>TEMA:</b>	

1. OBJETIVO:
2. AGENDA Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:
3. EVALUACIÓN:
4. REFLEXIÓN CRÍTICA:
5. OBSERVACIONES:

	<b>CONGREGACIÓN DE RELIGIOSOS TERCIARIOS CAPUCHINOS</b> PROVINCIA SAN JOSÉ ESCUELA DE TRABAJO SAN JOSÉ SIGEA/SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN AMIGONIANO PROCESO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN INTEGRAL/ÁREA SOCIOFAMILIAR VISTA CONSULTIVA	Código: PIA/01-118 Versión: 02 Fecha Aprobación: 17/08/2021	

**HISTORIA N.º:**

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

**NOMBRE Y APELLIDOS:** \_\_\_\_\_  
**FECHA DE NACIMIENTO:** \_\_\_\_\_  
**LUGAR:** \_\_\_\_\_  
**MUNICIPIO:** \_\_\_\_\_ **BARRIO:** \_\_\_\_\_  
**VEREDA:** \_\_\_\_\_ **AFILIACIÓN SGSS:** \_\_\_\_\_  
**DIRECCIÓN:** \_\_\_\_\_  
**ESTADO:** \_\_\_\_\_ **TELEFONO:** \_\_\_\_\_  
**FECHA DE ELABORACION:** \_\_\_\_\_

2. PERSONAS QUE FACILITAN LA INFORMACION

3. PERSONAS QUE VIVEN ACTUALMENTE EN LA VIVIENDA Y PARENTESCO

4. ASPECTO ECONOMICO

5. CONDICIONES DE LA VIVIENDA |

6. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO SOCIO ESPACIAL

6.1. Características del contexto

7. OBSERVACIONES GENERALES

PROFESION	FECHA	PROFESION
PROFESION	FECHA	PROFESION
PROFESION	FECHA	PROFESION

**DESCRIPCIÓN:**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**  
 NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_  
 FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_  
 LUGAR: \_\_\_\_\_  
 MUNICIPIO: \_\_\_\_\_ BARRIO: \_\_\_\_\_  
 VEREDA: \_\_\_\_\_ AFILIACIÓN SGSS: \_\_\_\_\_  
 DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_  
 ESTADO: \_\_\_\_\_ TELEFONO: \_\_\_\_\_  
 FECHA DE ELABORACION: \_\_\_\_\_

**2. PERSONAS QUE FACILITAN LA INFORMACION**

**3. PERSONAS QUE VIVEN ACTUALMENTE EN LA VIVIENDA Y PARENTESCO**

**4. ASPECTO ECONOMICO**

**5. CONDICIONES DE LA VIVIENDA |**

**6. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO SOCIO ESPACIAL**  
 6.1. Características del contexto

**7. OBSERVACIONES GENERALES**