



**Definición de línea base para un informe de sostenibilidad certificable bajo el estándar
Global Reporting Initiative (GRI) en la empresa Derivados Lácteos EL Pino S.A.S.,
municipio de Donmatías, Antioquia**

Duban Betancur Molina

Trabajo de grado presentado para optar al título de Ingeniero Ambiental

Asesor

Cristian Botero Álvarez, Magíster (MSc) en Ingeniería ambiental

Universidad de Antioquia
Facultad de Ingeniería
Ingeniería Ambiental
Medellín, Antioquia, Colombia
2024

Cita	(Betancur Molina, 2024)
Referencia	(Betancur Molina, 2024). <i>Definición de línea base para un informe de sostenibilidad certificable bajo el estándar Global Reporting Initiative (GRI) en la empresa Derivados Lácteos EL Pino S.A.S., municipio de Donmatías, Antioquia</i> [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Biblioteca Carlos Gaviria Díaz

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a mi madre, a quién le agradezco todo lo que soy, mis ganas de superarme constantemente, de aprender y de ser una mejor persona, además de ser siempre mi mejor amiga, mi apoyo y fortaleza en los momentos más difíciles de mi carrera. De igual forma lo agradezco a mi abuela, quien siempre deseó ver mi graduación cómo ingeniero, sé que desde el cielo estará presenciando ese momento por el que en compañía de muchos he estado trabajando. Finalmente quiero dedicarlo a esas personas perseverantes, que a pesar de las dificultades nunca renuncian a sus sueños, que recuerden que la constancia y el esfuerzo siempre rinde sus frutos.

Agradecimientos

Inicialmente quiero agradecer a Dios por permitirme descubrir mi vocación desde joven con el deseo de convertirme en un ingeniero ambiental. Agradecer a todos los compañeros de la comunidad universitaria que me rodearon, apoyaron y acompañaron en este proceso académico, donde a muchos de ellos puedo considerar ahora cómo mis amigos, es imposible no resaltar la importancia de la enseñanza y crecimiento que me han logrado brindar muchos de ellos.

Agradezco a la empresa Lácteos El Pino y todo su personal, quienes creyeron en mí y me brindaron la oportunidad de culminar mis estudios y trabajar por el cumplimiento de objetivos que permitan el crecimiento de esta, de igual forma agradezco a la gerente de la empresa Ana Isabel, quien ha sido una gran líder y mentora en mi proceso de formación cómo profesional y me ha permitido llevar a cabo este proyecto de grado en la empresa. Aprovecho para agradecer a mis padres, mi hermana, y mi familia en general, quienes siempre han sido mi apoyo y fortaleza durante este ciclo académico. De igual forma quiero dar las gracias a todos los docentes que estuvieron presentes durante mi proceso formativo, cada uno de ellos ha dejado un aprendizaje valioso ya sea en mi crecimiento personal como profesional, muchos de ellos se han convertido en mis referentes y ejemplos de lo que espero de mi trayectoria desde este punto en adelante, y finalmente agradezco a todas las personas que me rodean, quienes, desde su esencia y compañía, han sido importantes en mi camino. Finalmente quiero agradecerle a mi asesor interno Cristian Botero Álvarez, quien, con su conocimiento y disciplina, me ha permitido avanzar y consolidar en el desarrollo de este proyecto, así como mi asesora externa Daniela Jiménez Galeano, quien ha sido constante y de gran apoyo durante todo el proceso.

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1 Planteamiento del problema	11
1.1 Antecedentes	12
2 Justificación.....	15
3 Objetivos	16
3.1 Objetivo general	16
3.2 Objetivos específicos.....	16
4 Marco teórico	17
5 Metodología	21
6 Resultados	28
7 Discusión.....	42
8 Conclusiones	44
Referencias	46
Anexos.....	48

Lista de tablas

Tabla 1. Impacto registrado en los procesos de certificación en sostenibilidad para empresas en América Latina.....	13
Tabla 2. Indicadores asociados al consumo de recursos energéticos.....	28
Tabla 3. Balance hídrico de consumo realizado.....	29
Tabla 4. Balance de generación de residuos en Lácteos El Pino.	30
Tabla 5. Definiciones de clasificación RESPEL y su respectiva disposición final.....	33
Tabla 6. Resultados generados respecto al análisis de emisiones generado en Lácteos El Pino. ...	36
Tabla 7. Transparencia lograda en el informe GRI.....	37
Tabla 8. Información cuantificada en el informe GRI.	39
Tabla 9. Trazabilidad ambiental generada en el informe GRI.	40

Lista de figuras

Gráfica 1. Proporción de aprovechamiento hídrico en Lácteos El Pino.	30
Gráfica 2. Proporcionalidad de generación de residuos en Lácteos El Pino.....	31
Gráfica 3. Caracterización de residuos aprovechables generados.....	32
Gráfica 4. Caracterización de residuos peligrosos Lácteos El Pino.....	33
Gráfica 5. Disposición final de residuos RESPEL realizada a residuos generados en Lácteos El Pino.....	35
Gráfica 6. Comparativa de la transparencia lograda para Lácteos El Pino a través del informe de sostenibilidad.....	37
Gráfica 7. Comparativa de la información cuantificada de Lácteos El Pino a través del informe de sostenibilidad.....	39
Gráfica 8. Comparativa de la trazabilidad ambiental generada en Lácteos El Pino a partir del informe de sostenibilidad.	40

Siglas, acrónimos y abreviaturas

APA	American Psychological Association
BIC	Sociedades de beneficio e interés colectivo
CAR	Corporación autónoma regional
CCB	Cámara de comercio de Bogotá
CEPAL	Comisión económica para América Latina y el Caribe
Gal	Galones
GRI	Global Reporting Initiative
ICONTEC	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
ISO	Organización internacional de normalización
Kg	Kilogramo
kWh	Kilovatio hora
m³/año	Metros cúbicos por año
ML	Megalitros
NTC	Normas técnicas complementarias
ODS	Objetivos de desarrollo sostenible
PTARnD	Planta de tratamiento de aguas residuales no domésticas
RAEE	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos
RESPEL	Residuos peligrosos, especiales y posconsumo
SDG	Sustainable Development Goals (Objetivos de desarrollo sostenible)
SP	Señalización de peligro, residuos peligrosos
Ton	Toneladas
TonCO₂	Toneladas de dióxido de carbono equivalente
UdeA	Universidad de Antioquia
WBCSD	Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible

Resumen

El desarrollo sostenible como lo define la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo en 1987 tiene como objetivo “Satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”, función donde las empresas cumplen un papel determinante, y, la empresa Derivados Lácteos El Pino, dedicada a la transformación y comercialización de productos lácteos en el municipio de Donmatías, no es ajena esta situación, por lo que en los últimos años se ha venido implementando estrategias de sostenibilidad en materia social, económica y ambiental. Sin embargo, no se ha logrado establecer un mecanismo estandarizado de divulgación de estas acciones de gestión ambiental que le permita seguir ascendiendo en este proceso, y es por ello que a partir de este proyecto de práctica, se estableció una línea base para un informe de sostenibilidad certificable bajo el estándar GRI, el cual a través de los criterios de transparencia, información cuantificada y trazabilidad de aspectos ambiental demostró ser superior a los informes anteriores en aproximadamente un 248% en promedio, además de extender la cuantificación y cualificación de aspectos ambientales entre los que se destacaron la generación de residuos, gestión del recurso hídrico, gestión energética y emisiones atmosféricas, lo que finalmente determinó y evidenció que la utilización del estándar GRI y sus variables de interés respecto a lo que anteriormente estaba elaborado para la empresa y demás metodologías de estandarización en general, fue más efectivo, dejando como precedente un insumo que se espera seguir implementando en la empresa.

Palabras clave: Desarrollo sostenible, estándar GRI, gestión ambiental, sostenibilidad.

Abstract

Sustainable development as defined by the World Commission on Environment and Development in 1987 looks for "meet the needs of the present without compromising the capacity of future generations to meet their own needs," a function where companies play a decisive role, and the company Derivados Lácteos El Pino, dedicated to the processing and marketing of dairy products in the municipality of Donmatías, is implied into this situation, so, in recent years, Lacteos El Pino has been implemented sustainability strategies in social, economic and environmental matters. However, it has not been able to find a standardized mechanism for the dissemination of these environmental management actions that allows it to continue promoting and improving its process, and that is the reason that the sustainability report under the GRI standards was created, which through the criteria of transparency, quantified information and environmental index criteria and this report shows that is better than the previous reports around 248%, in addition to extending the quantification and qualification of environmental aspects among which the generation of waste, water resource management, energy management and atmospheric emissions, which finally determined and evidenced that the use of the GRI standard and its variables of interest related to previously reports of the company and other standardization methodologies in general, it was more effective, leaving as a precedent this useful tool document that is expected to continue implementing in the company.

Keywords: Sustainable development, GRI Standard, Environmental management, Sustainability.

Introducción

Derivados Lácteos El Pino es una empresa dedicada a la transformación y comercialización de productos lácteos como almojábanas, pandequesos, quesos, quesitos, cuajadas, mantequilla, leche, entre otros, la cual está ubicada en el municipio de Donmatías, Antioquia y cuenta con una trayectoria de 40 años en el mercado.

Dicha empresa, en los últimos años, ha estado adquiriendo un enfoque hacia la sostenibilidad, con una política ambiental enfatizada en el mejoramiento de procesos. Este enfoque le ha permitido ingresar en mercados sostenibles, además de obtener reconocimientos en materia ambiental como el Premio Gacela Pyme del año 2021, o el Sello de sostenibilidad de Corantioquia, el cuál ha sido un proyecto de la CAR dedicado a destacar aquellas organizaciones, productores, grupos étnicos y gremios que tienen iniciativas y procesos de gestión ambiental que se extienden más allá de lo normativo (Corantioquia, 2024) y en el que la empresa se ha estado vinculando desde el año 2021.

Sin embargo, a pesar de los logros alcanzados hasta ahora, la empresa espera seguir posicionando su marca en el contexto nacional a partir de sus acciones de sostenibilidad, y una herramienta clave para este proceso, son los informes de sostenibilidad, que buscan divulgar a través de un documento, las acciones relacionadas a la gestión ambiental, social y económica realizada en una empresa. Si bien se han realizado informes de sostenibilidad desde el año 2020, estos no contaban con estructura de trazabilidad, ni se encontraban formulados bajo una normalización certificada, por lo tanto, presentaban dificultad para generar indicadores de avance o retroceso en materia de gestión ambiental por discontinuidad en los datos.

Y, de cara al posicionamiento de la empresa, el no contar con posibilidades de verificación y auditoría para un reporte de este tipo, repercute en representar un impedimento significativo en convocatorias institucionales de mayor exigencia a nivel nacional como el sello ambiental colombiano, las certificaciones en negocios verdes o las sociedades de beneficio e interés colectivo (BIC) donde la presentación de reportes de sostenibilidad bajo una estructura estandarizada hacen parte importante de los criterios evaluativos (Ministerio de comercio, industria y turismo [MinCIT], 2019) , siendo esta una de las razones más importantes para el establecimiento de una línea base de esta índole, además de la necesidad de la empresa de informar de manera clara,

transparente y abierta las acciones en materia social, económica y ambiental que anualmente ejecutan en su zona de influencia. Para ello se dio seguimiento a los lineamientos establecidos por GRI, y posterior a su realización, se evaluó su impacto en función de su información trazable, generalidades cuantificadas y el nivel de transparencia generado con su elaboración y posterior publicación.

1 Planteamiento del problema

El mercado ha estado cambiando, y en gran medida impulsado por iniciativas como los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), que buscan un mejoramiento de las condiciones sociales de la humanidad, y parte de ese propósito es conformado por la sostenibilidad, que busca reducir el impacto ambiental asociado a cada actividad productiva. (Comisión mundial sobre el medio ambiente y el desarrollo. Organización de las naciones unidas [ONU] , 1987). En ese orden de ideas, una parte importante de esta iniciativa es el acceso a la información, dado que acceder a la información impulsa la participación y la identificación de falencias en los diferentes procesos, por lo tanto, el sector empresarial tiene un papel importante en la divulgación de la información, específicamente a través de los informes de sostenibilidad, los cuáles además de garantizar transparencia a nivel externo e interno en las empresas, permite generar indicadores y analizar los impactos generados en la empresa y facilitar iniciativas de solución en materia de gestión ambiental, además de generar sincronía con las políticas nacionales para el caso de Colombia (Comisión económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2018). Lácteos El Pino de igual forma ha estado en este mismo enfoque a través de la publicación de informes de sostenibilidad, sin embargo, no presentaba un modelo estandarizado para este, presentando una discontinuidad entre cada uno de los informes publicados, y, por lo tanto, generar una trazabilidad y evaluación del rendimiento de la empresa en materia ambiental era imposible a través del sistema de reporte vigente, por esa razón, se evidenció la necesidad de estandarizar la presentación de estos informes de sostenibilidad, lo cual no sólo garantizaría el efectivo monitoreo y evaluación de la empresa, sino también ascender a mercados donde la metodología de gestión y divulgación documental es clave.

1.1 Antecedentes

Realizar un informe de sostenibilidad de manera adecuada, conlleva al desarrollo de una metodología establecida previamente y con lineamientos estandarizados para facilitar procesos de auditoría. En materia de sostenibilidad, actualmente existe una extensa gama de metodología que además de ser vigentes, tienen alta receptividad global, sin embargo, a continuación, se establecen los estándares avalados por la superintendencia de sociedades según la resolución 200-004394 del 18 de octubre de 2018 (Superintendencia de sociedades [Supersociedades], 2018):

- Certificación de Sociedad Tipo B, de B Corporation.
- Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social Empresarial, de la Organización Internacional de Normalización (ISO)
- La serie de normas AA1000 de Relacionamiento y Responsabilidad Social de AccountAbility.
- Estándares GRI, de la Iniciativa de Reporte Global (GRI)
- La Guía para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDG Compass) de las Naciones Unidas, el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD)

De las metodologías recomendadas, en el sector de alimentos respecto a los informes de sostenibilidad realizados en empresas como el grupo Nutresa (Grupo Nutresa, 2023), Alpina (Alpina, 2023) y en otros sectores como el de movilidad en el caso del Metro de Medellín (Metro de Medellín, 2023), y se evidenció que la metodología utilizada para el desarrollo de su respectivo reporte de gestión fue la metodología GRI.

Además, en promedio, según un estudio de la consultora EY, el 59% de las empresas en Colombia están implementando estrategias de sostenibilidad (Rueda, 2023), y Lácteos El Pino no ha sido la excepción, desde el año 2020 ha estado con la iniciativa de implementar estrategias de sostenibilidad al interior de la empresa como programas de ahorro y uso eficiente de la energía y el agua, concursos ambientales orientados a la mitigación y aprovechamiento de residuos como la promoción del reciclaje, el uso de botellas ecológicas, entre otras, donde también se incluye la divulgación a través de los informes de sostenibilidad, los cuales han sido presentados en la empresa con una periodicidad anual a partir del año 2020 (Derivados Lácteos El Pino SAS, 2024).

Dicho esto, la generación de reportes de gestión empresarial es una labor encaminada principalmente hacia los procesos de certificación entorno a la sostenibilidad, y es a partir de las

certificaciones donde se ha logrado registrar realmente el impacto asociado, por esta razón, en el año 2023 la CEPAL realizó un análisis del impacto asociado a los procesos de certificación ambiental en el entorno empresarial a partir de investigaciones almacenadas en la base de datos “Evidencia”, a partir de la cual se extrajeron 175 artículos que traen en discusión los impactos asociados en el sector empresarial de América Latina y el Caribe a partir de los procesos de certificación, lo cual se evidencia en la Tabla 1. (Araya & Correa, 2023)

Tabla 1. Impacto registrado en los procesos de certificación en sostenibilidad para empresas en América Latina.

Países	Positivo	Neutro	Negativo
Brasil	5	9	1
Chile	3	1	0
Colombia	19	20	1
El Salvador	3	0	
Guatemala	1	0	0
México	14	12	0
Nicaragua	22	29	6
Perú	11	14	2
Total	78	87	10

Fuente. CEPAL (Araya & Correa, 2023)

Este análisis realizado permitió identificar que para América Latina y el Caribe, predominan los resultados neutros (49,7%) y positivos (44,6%), mientras que los resultados negativos solo alcanzan un 5,7%. La evaluación de estos efectos fue realizada en función del desempeño económico, social y ambiental de las empresas consideradas (Araya & Correa, 2023).

Desde el ámbito económico se contemplan las posibilidades de ingresar a nuevos mercados o recibir el reconocimiento a través de premios y nombramientos, además de otros beneficios como el acceso a créditos e inversiones a partir de programas del estado. Sin embargo, considerando los aspectos negativos, en muchos casos las inversiones pueden ser mayores que los beneficios recibidos en materia de premios y proveedores, ya que este mercado ha tenido un mayor progreso

en el contexto europeo actualmente o el caso de representar una exclusión del mercado a aquellas empresas que no poseen la capacidad económica que les permitan evolucionar hacia estos procesos de sostenibilidad (Araya & Correa, 2023).

Respecto a los impactos sociales y ambientales, se ha identificado a partir del análisis realizado que si bien las empresas certificadas tienen mayor cantidad de impactos sociales y ambientales positivos respecto a otra empresa que sólo aplique las exigencias legislativas nacionales, en la mayoría de los casos los procesos e impactos tienen efectos de corto plazo, limitándose a los procesos tipo lista de chequeo, es decir, que las empresas sólo lleven sus esfuerzos hacia el cumplimiento de un requerimiento sin extender el enfoque hacia un proceso de mejoramiento continuo (Araya & Correa, 2023). Sin embargo, implementar un informe de sostenibilidad representa establecer una línea base criterio de evaluación, retroalimentación y precedente a mejorar respecto a cada periodo reportado, lo cual en el largo plazo representa el mejoramiento continuo que realmente se busca y espera desde la perspectiva de la sostenibilidad.

2 Justificación

Los informes de sostenibilidad son una estrategia importante dentro de la gestión ambiental, ya que no sólo permiten visibilizar las actividades que desde la industria se promueven destinadas a la mitigación de los impactos asociados a sus actividades productivas, sino que también se convierten en una escala de medición que induce al mejoramiento y consolidación de los procesos ya socializados. No obstante, para establecer esa escala de medida, es necesario definir una metodología estándar para la elaboración de este tipo de reportes, que permita identificar fácilmente indicadores de avance y datos relevantes entre cada uno de sus reportes, independiente del periodo reportado, motivo que genera la necesidad de ejecutar este proyecto, y es que para el caso de Lácteos El Pino, los informes de sostenibilidad presentados no han contado con una estructura constante que permita un análisis de trazabilidad claro ni una metodología de estandarización explícita, por lo que adecuar una hoja de ruta para el reporte de gestión era una necesidad de urgencia.

Sin embargo, la metodología a seleccionar resultaba ser una incógnita teniendo en cuenta las diferentes alternativas vigentes. No obstante, para el contexto local, Colombia es uno de los países pioneros en la producción de información corporativa de sostenibilidad bajo el estándar GRI, ubicados en el contexto internacional, por encima de países como España, Italia y Países Bajo en dicho rubro (Gómez-Villegas, M., & Quintanilla, D., 2012), motivo que permite concluir que la metodología a implementar con mayor cantidad de información disponible para el contexto Colombia corresponde a la asociada a los informes de sostenibilidad bajo el estándar GRI.

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Establecer una línea base de formulación de un informe de sostenibilidad bajo el estándar GRI (Global Reporting Initiative) para la empresa Derivados Lácteos El Pino S.A.S. que contribuya a la trazabilidad y mejoramiento de procesos asociados a la gestión ambiental.

3.2 Objetivos específicos

- Identificar información secundaria y bases de datos asociadas a los lineamientos GRI, y su relación con la empresa, esto con el fin de seleccionar la información que mejor se acople a la realidad de la empresa y tener una rigurosidad respecto a las variables de interés necesaria para la redacción y estructuración del informe.
- Especificar las materialidades e indicadores de desempeño asociados que estén vinculados a la empresa cómo objeto de ser visibilizados en el informe de sostenibilidad, dado que bajo los estándares GRI se cuenta con diferentes aspectos materiales, sin embargo, no todos son aplicables para todas las empresas, por lo que es importante indicar cuáles son los más representativos respecto a la actividad productiva realizada por Lácteos El Pino.
- Definir una hoja de ruta para la formulación de esta herramienta de gestión y divulgación ambiental con periodicidad anual, para dar continuidad al proceso realizado y facilitar el análisis externo asociado a la trazabilidad de los procesos publicados en los informes de sostenibilidad, permitiendo identificar avances, retrocesos y aspectos a mejorar.

4 Marco teórico

Derivados Lácteos El Pino es una empresa de transformación y comercialización de productos lácteos creada en el año 1984 en el municipio de Donmatías, Antioquia. Sus principales productos son las almojábanas, pandequesos, quesos, cuajadas, mantequilla, leche, entre otros. Si bien la empresa se ha logrado establecer en el mercado por aproximadamente 40 años, eventos como el COVID19 representaron un cambio de rumbo significativo en la empresa, trayendo a colación conceptos como la sostenibilidad y la reducción de impactos en los procesos, que han ido adquiriendo relevancia en la empresa mucho más allá del cumplimiento normativo. Dicho esto, a partir del año 2020, la empresa estableció una política ambiental donde la gestión, concientización y educación fue adquiriendo una mayor relevancia, al punto de alcanzar reconocimientos como regionales como el sello de sostenibilidad de CORANTIOQUIA, el cual se ha mantenido desde el año 2021, y, en el año 2023 se alcanzó la máxima categoría de reconocimiento otorgada por la corporación. Este tipo de logros se ha alcanzado mediante iniciativas de carácter social, económico y ambiental se han ido ratificando en la empresa y la han convertido en una empresa sostenible destacada dentro de la industria láctea en el norte de Antioquia. (Derivados Lácteos El Pino SAS, 2024)

Sin embargo, dado el contexto actual donde la sostenibilidad ha pasado de ser una elección de valor agregado, a convertirse en un criterio de posicionamiento de mercado, gracias a los acuerdos y agendas internacionales, que de igual forma han sido impulsadas por organizaciones como la comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) quienes han planteado que “El rol del sector empresarial en la generación de patrones de consumo y producción sostenibles en América Latina y el Caribe” (Comisión económica para America Latina y el Caribe [CEPAL],

2018), y la forma de incentivar la participación empresarial ha sido a través de inversiones económicas y certificaciones empresariales en materia de sostenibilidad que de igual forma no han sido ajenos para el contexto colombiano. (Araya & Correa, 2023)

El gobierno nacional y las instituciones promotoras han buscado alternativas que les permitan generar indicadores de avance y dar seguimiento a aquellas empresas que implementen procesos socioambientales alrededor de sus procesos, y uno de los medios más utilizados son los informes de sostenibilidad (Suarez-Rico, Villegas, & García-Benau, 2021). Este medio de divulgación empresarial se ha establecido como la respuesta a la necesidad de las empresas de dar soporte de su comportamiento social y ambiental responsable, en un contexto donde las buenas prácticas son clave para garantizar y promover la protección del medio ambiente y todo lo asociado a la gestión de recursos naturales (García-Sánchez, 2021).

No obstante, presentar información relacionada a los procesos de gestión interna de una industria tiene diversas alternativas o estrategias para realizarse, por esa razón, además de promover el orden y la facilidad de verificación y auditoría en los procesos, existen diferentes metodologías para su realización donde destacan las certificaciones: Sociedad tipo B de B Corporation, la norma ISO 26000 de la organización internacional de Normalización, las normas AA1000 de la organización AccountAbility, la guía para los objetivos de desarrollo sostenible de SDG Compass, los estándares de Global reporting Initiative(GRI), entre otros (Ministerio de comercio, industria y turismo [MinCIT], 2019).

A pesar de la diversidad de estándares y metodologías existentes para la elaboración en este tipo de informes, es importante tener en cuenta que respecto al contexto nacional, Colombia es uno de los países pioneros en la producción de información corporativa de sostenibilidad bajo el

estándar GRI, situación que es importante considerar, teniendo en cuenta que se encuentran en el contexto internacional, por encima de países como España, Italia y Países Bajo en dicho rubro (Gomez Villegas, 2012; Global Reporting Initiative [GRI], 2021), por lo que la información disponible a nivel nacional es identificada en gran medida bajo el lineamiento GRI. Además, los informes GRI tienen una estructura que visibiliza todos los aspectos considerados dentro del proceso productivo de una empresa, tal y como la plantea la guía de este estándar “Los Estándares GRI permiten que una organización declare públicamente sus impactos más significativos en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, y cómo gestiona estos impactos” (GRI, 2021, p. 7)

Profundizando en este tipo de informes, además de caracterizarse por la exigencia de una trazabilidad y periodicidad constante en la información contenida y la estructura establecida, su contenido está conformado por la descripción detallada de las generalidades de la empresa, la inclusión de los grupos de interés, el desempeño de la empresa en el contexto de la sostenibilidad, y finalmente, la materialidad, sección en la cual se describe detalladamente los ámbitos donde la empresa representa un impacto, los indicadores que muestran este impacto y la gestión realizada respecto a los mismos. (GRI, 2021, p. 15)

Por lo tanto, al implementar un informe de sostenibilidad bajo los lineamientos de estandarización GRI, no sólo permite posicionar y brindar herramientas de aptitud y competitividad a nivel nacional en temas de sostenibilidad, certificaciones y reconocimientos nacionales, sino que también permite a la empresa contar con un documento generado con información transparente, detallada y ordenada; objeto de análisis para identificar avances, fortalezas, retos, logros y aspectos

a mejorar por parte de las directivas y los grupos de interés a la hora de tomar decisiones y evaluar políticas empresariales tanto implementadas como a desarrollar.

5 Metodología

El proyecto de establecer una línea base para un informe de sostenibilidad adaptado a la empresa Lácteos El Pino bajo estándares GRI, tuvo un enfoque mixto, dado que la presentación de un informe de sostenibilidad considera aspectos cuantitativos como indicadores económicos y demás asociados a la optimización y consumo de recursos naturales, y, a su vez, refleja actividades realizadas por la empresa en materia social y operativa que buscan representar lo que significa Lácteos El Pino para el territorio de influencia.

El proyecto estuvo dividido en tres fases: Revisión bibliográfica relacionada al estándar seleccionado, recolección de información generada por la empresa en el periodo reportado y la materialización del informe bajo el estándar GRI.

Revisión bibliográfica

Durante este proceso se recolectaron y sintetizaron los requerimientos establecidos en el estándar GRI, para ello se accedió principalmente a la página web de la organización, registrando aspectos como: Principios del informe, estructura, aspectos obligatorios y opcionales asociados al contenido y al formato, y demás información de importancia a incluir dentro del informe tales como la definición de los temas materiales y sus lineamientos de publicación para los casos donde había aplicabilidad. De igual forma dentro de la información que fue revisada, se consideraron tanto los antecedentes de la empresa relacionados a la presentación de informes de gestión anteriormente publicados, los cuáles fueron los respectivos a los años 2020, 2021 y 2022, y respecto a otras empresas, se analizaron informes de sostenibilidad como el caso de alpina 2022 (Alpina, 2023), Nutresa 2022 (Grupo Nutresa, 2023) o el caso de la memoria de sostenibilidad del metro de Medellín año 2022 (Metro de Medellín, 2023), esto con el objetivo de obtener una perspectiva más

amplia de lo que implica establecer un informe de sostenibilidad bajo el estándar objetivo, no obstante, es importante aclarar nuevamente que estos informes fueron utilizados más como modelos de estado del arte que como una fuente de información para la elaboración del informe de sostenibilidad en la empresa objeto del presente trabajo.

Recolección de la información generada por la empresa

La información requerida para la elaboración de este tipo de informes está asociada a tres ejes principales, según lo plantea el tomo 2 de contenidos generales de los lineamientos GRI (2021): El perfil de la empresa, el enfoque de la dirección y los indicadores de desempeño.

El perfil de la empresa

Este aspecto considera la información asociada a las generalidades de la empresa tales como su misión, visión, actividad productiva, política ambiental y demás aspectos que serán obtenidos por medio de las bases de datos internas de la empresa, sin embargo, muchos de estos aspectos también pueden ser encontrados en el sitio web oficial de la empresa. (Derivados Lácteos El Pino SAS, 2024)

Enfoque de dirección

Este aspecto se obtiene de igual forma a través de las bases de datos internas de la empresa e incluye aspectos como la política organizacional de la empresa, su organigrama jerárquico para la toma de decisiones y operatividad de la empresa, y la postura que se tiene desde las directivas respecto a la sostenibilidad y gestión ambiental en general.

Indicadores de desempeño

Este es el punto de mayor extensión en el informe, dado que además de reportar las acciones realizadas durante la totalidad del periodo reportado, conlleva también a la generación de

indicadores en los campos social, económico y ambiental. Estos indicadores, mostraron la cantidad de actividades, material, población impactada durante el año y fueron comparadas respecto al periodo anterior para el caso de las actividades que llevan trazabilidad, y las que no, se especificó que fueron llevadas a cabo por primera vez.

Aspectos ambientales.

Desde el área ambiental se obtuvo la información relacionada a los proyectos sociales y ambientales ejecutados, consumo de recursos energéticos (electricidad, carbón, gasolina y gas), e indicadores de generación asociados a emisiones atmosféricas (huella de carbono), vertimientos (huella hídrica) y residuos sólidos (aprovechables, no aprovechables y peligrosos).

Proyectos sociales y ambientales ejecutados. Para este aspecto en función de las evidencias e informes consignados del periodo a reportar que fue el año 2023, se reportaron los proyectos ejecutados a través de evidencias fotográficas, una descripción del proyecto realizado y la cuantificación de los logros alcanzados en unidades de masa, personas beneficiadas o recurrencia de la actividad según aplicara para cada caso informado. Para las actividades que son realizadas por primera vez en la empresa, en el informe se da claridad de la situación, en caso contrario, se toma el año anterior como periodo base para establecer un patrón de aumento o reducción en los resultados generados en el año reportado.

Consumo de recursos energéticos. Lácteos El Pino cuenta con una batería de indicadores de consumo, la cual consiste en un formato Excel en el cual se consignan con una periodicidad mensual las cifras de consumo, y la cuál se aprovechó para la obtención de información clave. Para el caso de la energía eléctrica, se registró la información de la factura de servicios publicadas generada en el mes a diligenciar en unidades de Kilovatio hora(kWh); para el carbón se recolectó

la información generada en la remisión de entrega del material por parte del proveedor y se contrastó con la información reportada por el calderista a través de una bitácora diseñada para el control y seguimiento de la caldera, que corresponde al único equipo que consume carbón en la planta de producción; en el registro de la gasolina, se llevó a cabo un seguimiento mensual a los vehículos a través de un formato donde los conductores registran la cantidad de combustible cargado, lo cual se confrontó con el comprobante de pago del combustible, por lo tanto, este dato es reportado en galones (Gal) de gasolina; finalmente, frente al seguimiento al consumo de gas de la empresa, se utilizaron los datos de facturación generada por el proveedor al momento de recargar los tanques de almacenamiento de la planta, y, por lo tanto este dato se recolectó con periodicidad mensual y fue reportado en Kilogramos (Kg) de gas. Es importante aclarar que, para todos los recursos reportados, en el informe se describió el tipo de uso realizado en la empresa y se comparó respecto al año anterior como línea base y facilitar el proceso de identificación de aumentos o reducciones en los consumos.

Indicadores de generación. Para este aspecto se utilizó como información complementaria los datos obtenidos de consumos energéticos, y de igual forma otros datos asociados a los procesos de mitigación. Para el caso de la huella de carbono, se reportaron los tres alcances requeridos para definir una huella de carbono, y que son sugeridos a reportar por el estándar GRI. (Global Reporting Initiative [GRI], 2021) Para este reporte se utilizó la información de consumo de carbón, energía eléctrica y gasolina principalmente, además, se confrontó con las acciones de mitigación como actividades de siembra realizadas y los bonos de carbono obtenidos, finalmente este resultado es publicado en Toneladas de CO₂ equivalente (TonCO₂) y se compara su valor respecto al año inmediatamente anterior para generar un factor de trazabilidad; para el cálculo de la huella hídrica,

se obtuvo el consumo total anual a través de un registro diario de los medidores de agua instalados para cada área estratégica de producción en la empresa, este acumulado anual se contrasta con el seguimiento anual realizado al agua trata en el sistema de tratamiento de aguas residuales, realizando la diferencia entre el agua captada y el agua vertida para establecer un balance y conocer el consumo real. Es importante aclarar que estos valores son publicados en unidades de Megalitros (ML) lo cual es una unidad equivalente a 1000 metros cúbicos de agua (m³).

Estas acciones de gestión publicadas permiten identificar los impactos ambientales generados, así como la población asociada a estas actividades ya sea de forma positiva o negativa. Es importante considerar que los indicadores tienen una periodicidad de registro mensual y son confrontados con la producción mensual, generando así una consolidación anual de toda esta información recolectada.

Aspectos sociales.

Los aspectos sociales además de contener la información obtenida de las actividades ambientales realizadas de forma exterior en la empresa que son registradas mediante informes, registros fotográficos y listados de asistencias que corresponden a información interna de la empresa, donde también se incluyeron las actividades asociadas al bienestar laboral y las condiciones generales de la empresa asociadas a seguridad, salud mental y actividades de recreación, y, por esta razón, el informe también requirió participación interdisciplinaria, por lo que la información no perteneciente al área ambiental se obtuvo con apoyo del área de bienestar y salud ocupacional de la empresa donde este proceso fue realizado. Con la información recolectada, se seleccionaron evidencias fotográficas destacadas, se cuantificó la población impactada a través de los registros de asistencia y se realizaron descripciones de las actividades realizadas.

Aspectos económicos.

Respecto a los indicadores económicos y administrativos, es importante reconocer nuevamente el apoyo interdisciplinario, por lo que fue importante la participación de otras áreas de la empresa como producción, calidad, gerencia, contabilidad y cartera, para garantizar detalle y fiabilidad en la información obtenida, la cual fue principalmente asociada a estructura organizacional, cantidad de empleados y clasificación en materia de género, además de otros aspectos como las modalidades de contratos, duración media en la empresa, periodicidad de los estados financieros, municipios donde la empresa comercializa sus productos, mercados emergentes y logros obtenidos. Es importante destacar que los datos obtenidos en su totalidad son el resultado de la información entregada y gestionada por cada líder de las diferentes áreas involucradas en la compañía.

Materialización del informe

El informe de sostenibilidad 2023 fue el producto final del proyecto, en este se consolidó la información generada en el punto anterior y complementado al uso de herramientas ofimáticas como Microsoft Word, se generó como anexo al presente trabajo el documento que contiene toda la información establecida y equivale al producto a entregar a la empresa Derivados Lácteos El Pino. No obstante, además del informe, se contará con el oficio de notificación a GRI como entregable adicional al producto final que fue entregado. De igual forma, en los resultados se mostrarán algunos de los resultados más importantes obtenidos en materia ambiental respecto a gestión de energía, agua y efluentes, residuos y emisiones atmosféricas.

Nota: Es importante aclarar que, si bien el informe establece la línea base necesaria para una certificación GRI, quedará a criterio de la gerencia realizar o no la solicitud de auditoría para

certificación GRI, teniendo en cuenta que consideró todos los requerimientos que establece la organización GRI (2021).

Determinación del impacto del informe

En este proceso, con la finalidad de identificar el avance e impacto generado con el proyecto a la empresa, se establecieron comparativos del producto desarrollado respecto al precedente que la empresa tenía en materia de informes de sostenibilidad, y estos comparativos se establecieron respecto a tres ejes: Transparencia lograda, Información cuantificada y el criterio de trazabilidad.

Transparencia lograda

Este aspecto buscó reflejar la cantidad de ítems asociados a la actividad productiva y el entendimiento de la empresa a través del informe, respecto a los informes presentados para reporte de los años 2021 y 2022. Los aspectos cuantificados fueron las generalidades de la empresa cómo la estructura organizacional, cantidad de empleados, políticas de la empresa y grupos de interés.

Información cuantificada

Para obtener esta comparación se enumeraron la cantidad de encabezados y títulos realizadas respecto a los informes presentados en los años 2021 y 2022, es un criterio netamente cuantitativo, pero permite generar una noción de cuanta información fue abarcada por cada informe.

Criterio de trazabilidad

Este aspecto buscó cuantificar la cantidad de factores incluidos en el informe que son objeto de medición y permite generar comparativas respecto a años anteriores o futuros. El aspecto permitió determinar cuál de los informes generados tiene una mayor amplitud de aspectos a evaluar y, por lo tanto, cuál reporte de gestión posee una mayor utilidad e influencia para la toma de decisiones por parte de la junta asesora de la empresa.

6 Resultados

Luego del proceso realizado de revisión bibliográfica y recolección de información, se materializó el informe de sostenibilidad 2023 bajo estándares GRI, el cuál puede encontrarse en el **Anexo 1**.

Materialización del informe

A continuación, se presentan los resultados más importantes a destacar en materia de visualización, cuantificación y descripción de aspectos ambientales entorno al manejo de la energía, el agua (uso y vertimientos), la generación de residuos sólidos y emisiones atmosféricas.

Energía

En materia de energía, en la Tabla 2 se evidencian los recursos cuantificados y su comparativa de incremento o reducción respecto al periodo anterior.

Tabla 2. Indicadores asociados al consumo de recursos energéticos.

Fuente de energía	Cantidad consumida	Relación respecto al periodo anterior (%) *
Gas licuado de petróleo GLP (Kg)	3324.8	-**
Gasolina (Gal)	9606.0	-28.9
Carbón (Ton)	107.5	5.01
Energía eléctrica (kWh)	294060.0	-8.5

* Los valores positivos indican aumento en el consumo, y los negativos indican reducción.

** No hay un valor comparativo porque su implementación comenzó en el año reportado.

Lo evidenciado en la Tabla 2 permite inferir la efectividad de las acciones de gestión encaminadas hacia la eficiencia energética, dada la reducción en consumo en la energía eléctrica, porque el aumento en el consumo del carbón, que es un recurso que no presenta variaciones en su consumo importantes si no se genera un cambio en el proveedor, demuestra que hubo un aumento en la producción y aun así se presentó una mayor consciencia en el consumo de energía eléctrica.

Para el caso del consumo de gasolina, su reducción se atribuye a la desvinculación de uno de los vehículos encargados del transporte de producto terminado desde el segundo semestre del periodo reportado, disminuyendo significativamente la cifra de consumo respecto al año anterior.

Agua y efluentes

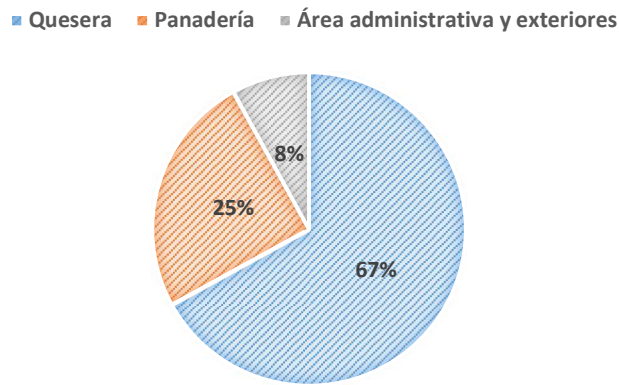
El consumo hídrico reflejado en la empresa se visualiza a partir de la Tabla 3.

Tabla 3. Balance hídrico de consumo realizado.

Zonas analizadas	Oficinas, laboratorios, áreas sociales y exteriores	Área de quesera	Área de panadería
Extracción total de agua (ML)	0.548	4.267	1.563
Vertido total de agua (ML)	0.528	3.969	1.431
Consumo total de agua (ML)	0.020	0.298	0.132

El balance hídrico fue uno de los aspectos que comenzaron a implementarse a partir del desarrollo del informe de sostenibilidad, por lo que no hay una línea base comparativa para realizar un análisis, sin embargo, note en la Tabla 3 que el consumo anual realizado en la empresa respecto al agua captada es muy bajo, esto se debe a que el agua utilizada en la empresa es principalmente asociada a los procesos de aseo y desinfección, por lo que la mayoría del agua captada, llega a la planta de tratamiento previo a su proceso de vertimiento.

Adicionalmente, se representó la proporción de consumo hídrico en la empresa en función de las áreas de producción, el cual se puede apreciar en la Gráfica 1.



Gráfica 1. Proporción de aprovechamiento hídrico en Lácteos El Pino.

La mayoría del agua consumida es utilizada en el área de quesera, debido a ser el área donde hay un mayor volumen de producción, área y personal de operación. De igual forma, es importante resaltar que el agua utilizada tanto en panadería como quesera es usada principalmente en los procesos de aseo y desinfección, y para el caso de exteriores y área administrativa, su consumo hace referencia a las áreas sociales y baños principalmente.

Generación de residuos

Respecto a la generación de residuos, se realizó un balance general de los residuos sólidos generados que puede apreciarse en la Tabla 4, una relación de proporcionalidad de residuos como se muestran en la Gráfica 2, una caracterización de los residuos aprovechables y otra clasificación para los residuos peligrosos generados, reflejadas en la Gráfica 3 y la Gráfica 4 respectivamente.

Tabla 4. Balance de generación de residuos en Lácteos El Pino.

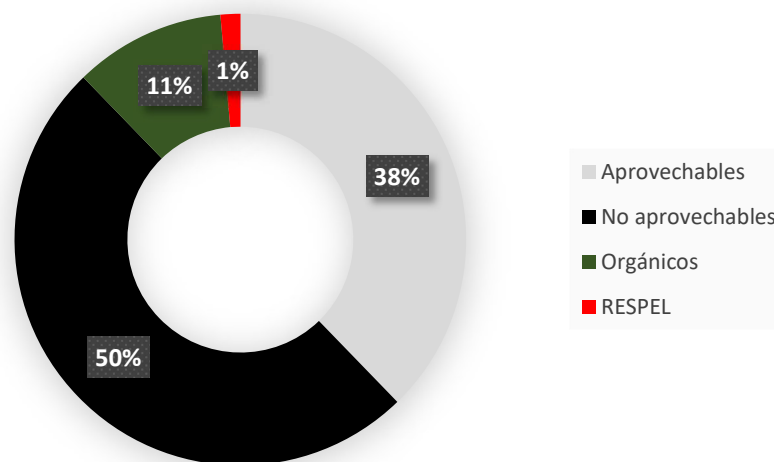
Fuente de energía	Cantidad generada (Ton/año)	Relación respecto al periodo anterior (%) *
No aprovechables	4.04	-10.0

Aprovechables	3.05	0.2
Orgánicos	0.87	-39.2
Peligrosos	0.11	49.0

** Los valores positivos indican aumento en el consumo, y los negativos indican reducción.*

La Tabla 4 permite identificar la reducción en la cantidad de residuos no aprovechables y un leve aumento en los aprovechables, estos indicadores reflejan el resultado de la capacitación y concientización respecto a la correcta separación de residuos y la posibilidad de aprovechamiento, por esta razón, es que también es evidente el aumento en los residuos peligrosos y reducción en los residuos orgánicos, ya que parte de los residuos orgánicos generados se aprovechan en procesos de fertilización de pastos a través del compostaje, y respecto a los RESPEL, hay una mayor consciencia respecto a cuáles residuos tienen una disposición diferente al relleno sanitario.

La Gráfica 2 permite analizar la proporcionalidad de los residuos generados en la empresa Lácteos El Pino.

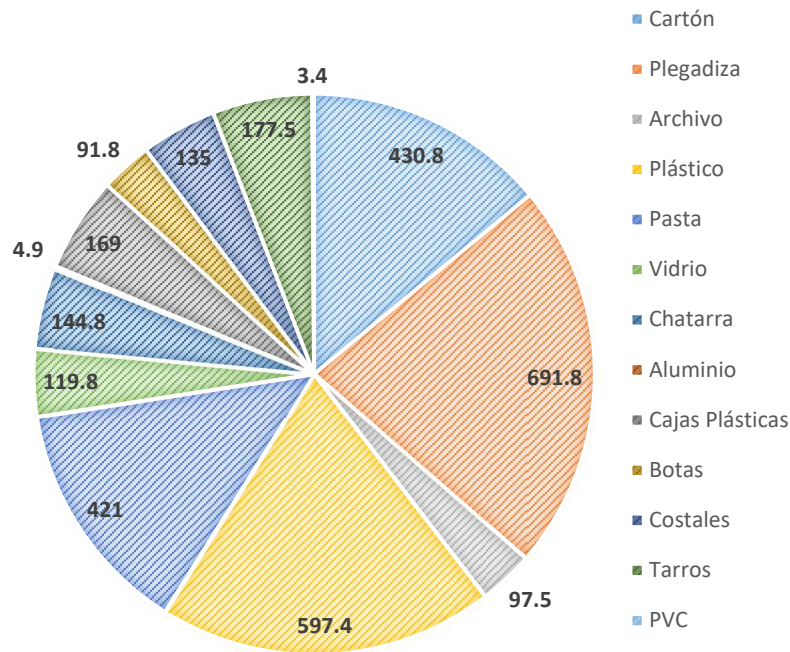


Gráfica 2. Proporcionalidad de generación de residuos en Lácteos El Pino.

A pesar de que los residuos no aprovechables continúan siendo la mayor parte de los residuos sólidos generados en la empresa, los residuos aprovechables con un 38% representan una cantidad importante de residuos sólidos identificados en la empresa, los cuales son entregados a una empresa recicladora apta.

En la Gráfica 3 se encuentra la caracterización de residuos aprovechables generados en el periodo reportado de 2023.

Residuos aprovechables generados (Kg/Año)

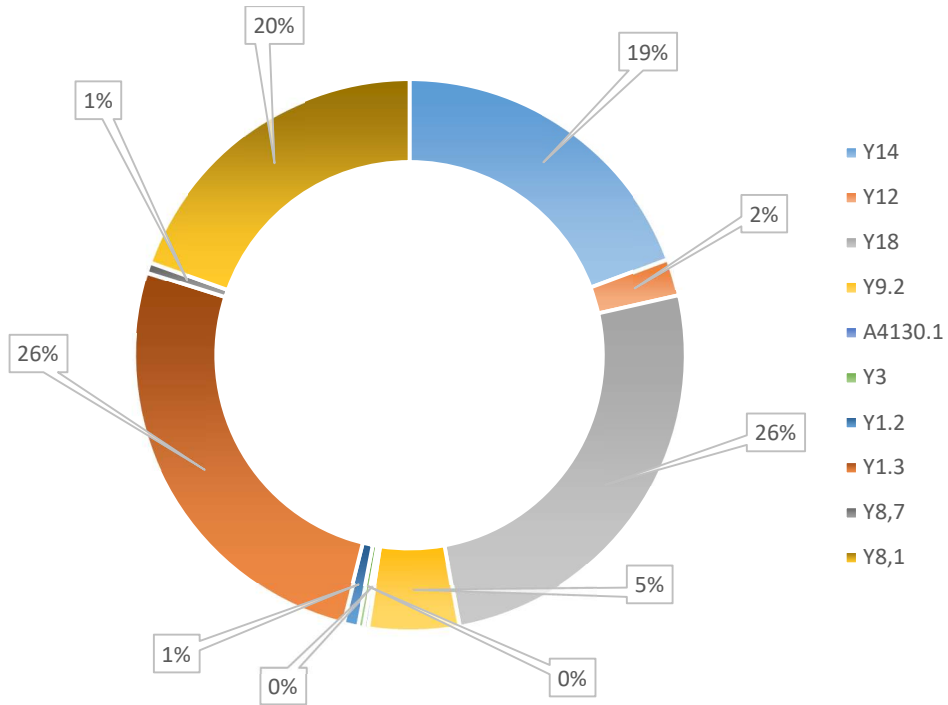


Gráfica 3. Caracterización de residuos aprovechables generados.

A partir de la Gráfica 3 se puede evidenciar que la mayor parte de los residuos sólidos aprovechables generados en la empresa corresponden a plástico, pasta, cartón y plegadiza, lo cual es residuo de los empaques de insumos utilizados y de producto terminado que hayan perdido su calidad requerida para el producto final y que tiene oportunidad de ser aprovechado.

De igual forma, la generación de residuos peligrosos abarca una gama amplia de materiales que incluye de igual forma los residuos especiales y posconsumo que tuvieron su adecuada

disposición final, en la Gráfica 4 se evidencia la proporción de residuos generada por cada tipo de material en el año, y en la Tabla 5 se definen los tipos de residuos generados y su respectiva disposición final.



Gráfica 4. Caracterización de residuos peligrosos Lácteos El Pino

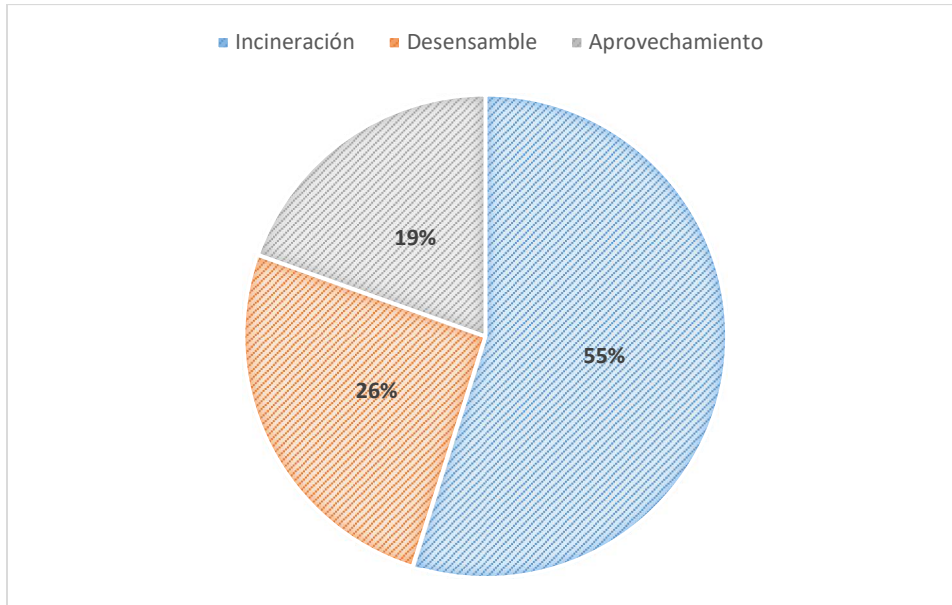
Tabla 5. Definiciones de clasificación RESPEL y su respectiva disposición final

Tipo de residuo	Clasificación RESPEL	Disposición final
Sustancias químicas de desecho laboratorios	Y14	Incineración
Material contaminado con tintas y colorantes	Y12	Incineración
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	Y18	Desensamble
Material combustible sólido	Y9.2	Incineración

Empaques contaminados con SP	A4130.1	Incineración
Desechos de productos farmacéuticos	Y3	Incineración
Incineración residuos biosanitarios	Y1.2	Incineración
Residuos cortopunzantes	Y1.3	Incineración
Material impregnado de aceite, grasa o petróleo	Y8,7	Incineración
Aprovechamiento de aceite quemado	Y8,1	Aprovechamiento

En principio, es importante aclarar que la Tabla 5 en cierta medida cumple la función de ser la leyenda de la Gráfica 4, además de brindar la información de la disposición final recomendada para cada tipo de residuo generado, y la que finalmente se le es implementada por una empresa externa. Respecto al análisis, note que los residuos de mayor generación durante el periodo reportado corresponden a sustancias químicas de desecho de laboratorio con un 19%, residuos cortopunzantes con un 26%, RAEE con un 26% y aceite quemado con un 20%. Los dos primeros son residuos generados de los laboratorios fisicoquímicos y microbiológicos de la empresa, y los demás hacen referencia al reemplazo de equipos obsoletos y cambio de lubricantes en motores respectivamente para temas de mantenimiento de las condiciones aptas de operación.

De igual forma, para dar una idea integral de la disposición final realizada a este tipo de residuos, se sintetizaron los procedimientos realizados por la empresa externa respecto a la disposición final de los residuos generados en la empresa, lo cual es reflejado en la Gráfica 5.



Gráfica 5. Disposición final de residuos RESPEL realizada a residuos generados en Lácteos El Pino

La Gráfica 5 permite identificar que las empresas especializadas en la disposición RESPEL, para la mayoría de los residuos utilizan la incineración como metodología de disposición final de residuos sólidos, y el aprovechamiento con un 19%, representa un porcentaje muy bajo considerando que el aprovechamiento de residuos debe ser un eje central para las políticas de economía circular y sostenibilidad actualmente promocionadas.

Emisiones atmosféricas

La información publicada respecto a las emisiones atmosféricas generada se realizó bajo los estándares establecidos en la norma ISO 14064-1, determinando de la huella de carbono industrial, es decir, definida bajo los alcances 1, 2 y 3 que implican las emisiones directas, indirectas por generación de energía y las indirectas por acciones externas respectivamente (ICONTEC, 2021). Dicho esto, en la Tabla 6 se identifican los resultados obtenidos y su desempeño respecto al periodo anterior.

Tabla 6. Resultados generados respecto al análisis de emisiones generado en Lácteos El Pino.

Criterio de análisis	Emisiones generadas (TonCO ₂)	Relación respecto al periodo anterior (%) *
Emisiones directas (Alcance 1)	322.74	2.45
Emisiones indirectas (Alcance 2)	44.99	-9.29
Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	26.01	-53.01
Huella de carbono total	393.74	-2.60

** Los valores positivos indican aumento en el consumo, y los negativos indican reducción.*

La Tabla 6 permite identificar los alcances que comprenden la huella de carbono determinada mediante la metodología ISO 14064-1, donde cómo aspectos considerables además de la reducción de la huella de carbono en un 2.60% asociada a un mejoramiento tendencial de las prácticas realizadas al interior de la empresa, también se evidencia la reducción en un 53.01% asociado al retiro de operaciones de uno de los vehículos que operaba en su labor de transporte de producto terminado. Finalmente, respecto al alcance 1, su aumento es principalmente asociado al aumento en la producción, por lo que, al recolectar una mayor cantidad de materia prima, la combustión asociada al transporte aumenta su valor en este alcance, y la reducción en un 9.29% de las emisiones indirectas se atribuye a la implementación de los planes de acción en aras de mejorar la eficiencia energética de la empresa.

Impacto del informe

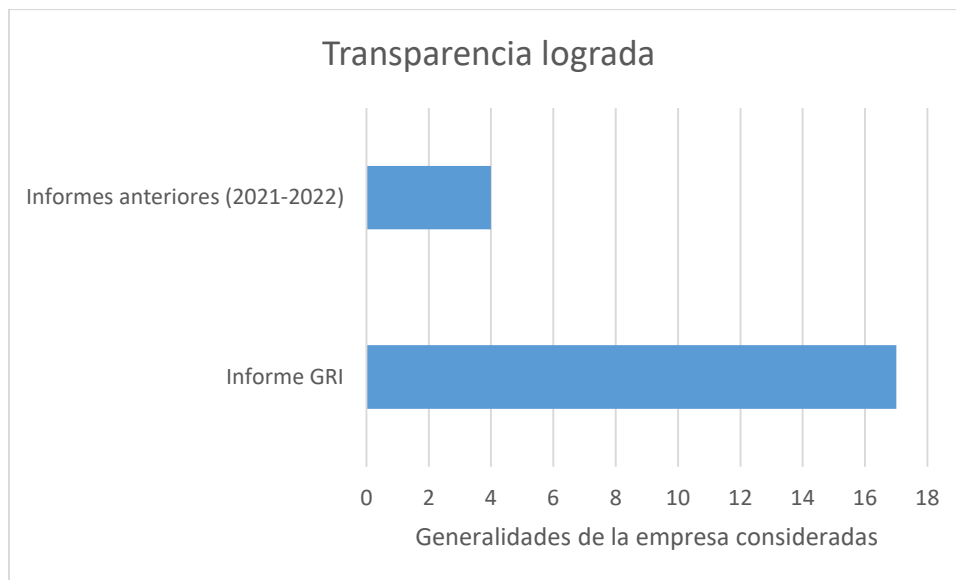
Para determinar el impacto del informe desarrollado, se analizó el informe desde su transparencia, la información cuantificada y su nivel de trazabilidad en materia ambiental, lo cual se muestra a continuación.

Transparencia lograda

En la Tabla 7 se relacionan los aspectos encontrados, evidenciando que en materia descriptiva de la empresa y en comprender la composición de la empresa, su funcionamiento y gobernabilidad identificada durante el año.

Tabla 7. Transparencia lograda en el informe GRI.

Generalidades cuantificadas	
Informe GRI	17
Informes anteriores (2021-2022)	4
Transparencia lograda	325%



Gráfica 6. Comparativa de la transparencia lograda para Lácteos El Pino a través del informe de sostenibilidad.

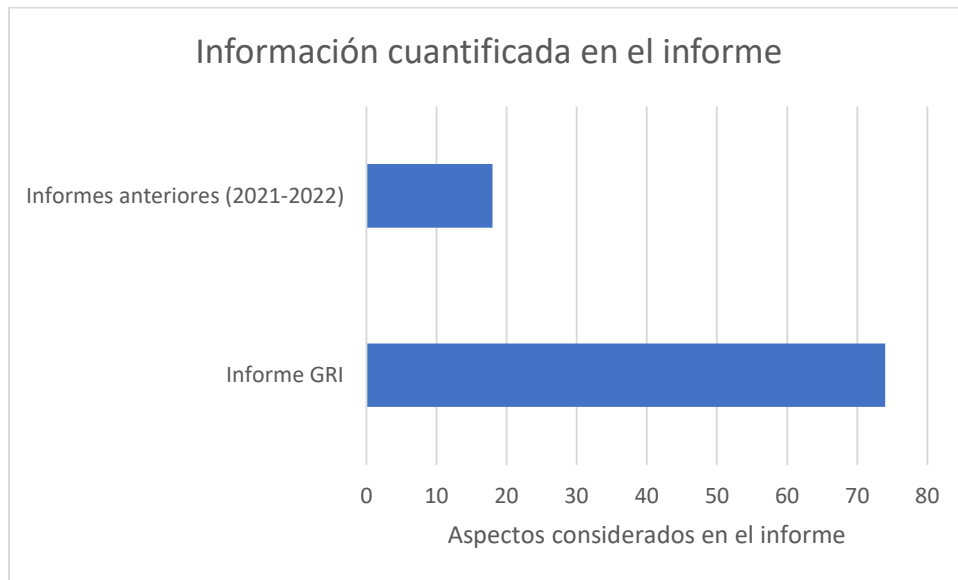
A partir de lo registrado en la Tabla 7, se puede inferir que respecto a los informes anteriormente formulados por Lácteos El Pino, se tuvo un incremento en la transparencia de esta información en un 325%, obteniendo una perspectiva más integral de la compañía a través del informe del informe de sostenibilidad, lo que puede ser más evidenciable a través de la Gráfica 6 .

Información cuantificada

El ejercicio realizado para este indicador, tal y cómo fue descrito en la metodología se redujo a la cuantificación de títulos y encabezados identificados en los informes, generando una idea de los aspectos considerados en cada uno de ellos, evidenciando un incremento en la información cuantificada en un 311% según lo muestra la Tabla 8.

Tabla 8. Información cuantificada en el informe GRI.

Títulos y encabezados identificados	
Informe GRI	74
Informes anteriores (2021-2022)	18
Información cuantificada	311%



Gráfica 7. Comparativa de la información cuantificada de Lácteos El Pino a través del informe de sostenibilidad.

Este resultado puede indicar que hay una mayor cantidad de datos visibilizados y descritos que eran llevados a cabo por la empresa y no estaban siendo considerados en los reportes anteriores,

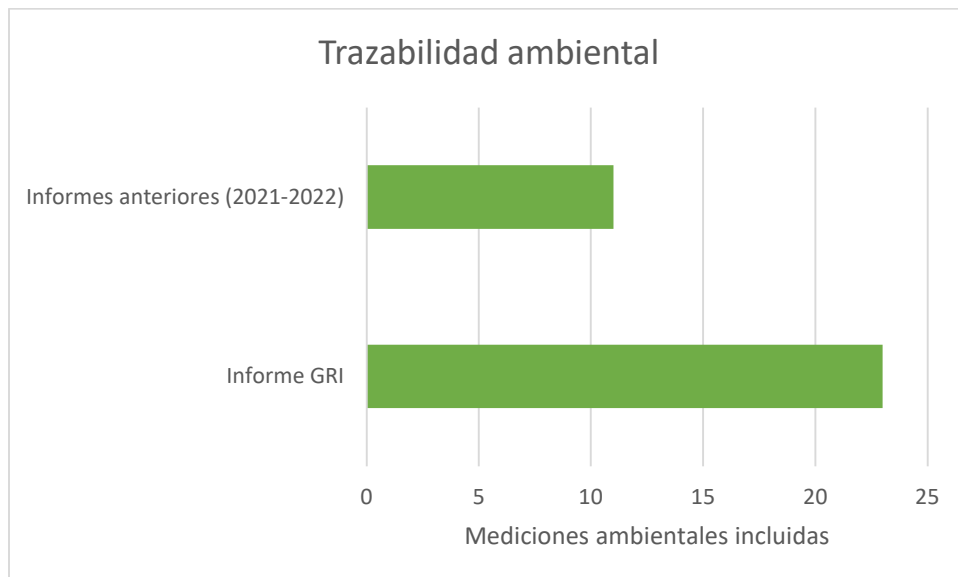
mejorando y aumentando la información disponible y la visibilidad de la empresa tal y cómo se evidencia en la Gráfica 7.

Criterio de trazabilidad

El criterio de trazabilidad buscó reflejar la información ambiental que fue considerada en el informe y es objeto de comparación y el análisis anual, con el objetivo de aportar y ser instrumento utilizado para la gestión y toma de decisiones. Por lo cual presentó un aumento en la cantidad de indicadores ambientales generados tal y cómo se presenta en la Tabla 9.

Tabla 9. Trazabilidad ambiental generada en el informe GRI.

Aspectos ambientales medidos y comparables	
Informe GRI	23
Informes anteriores (2021-2022)	11
Criterio de trazabilidad	109%



Gráfica 8. Comparativa de la trazabilidad ambiental generada en Lácteos El Pino a partir del informe de sostenibilidad.

Dicho esto, el informe GRI representó un incremento en aspectos considerados a generar trazabilidad en un 109% cómo se muestra en la Tabla 9 y la Gráfica 8. El aumento en estos indicadores se atribuye a variables que, si bien estaban siendo medidas, al no contarse con una metodología estandarizada para la divulgación de la información, no estaban siendo publicados como el caso del balance hídrico, la huella de carbono y sus respectivos alcances, la caracterización completa de residuos sólidos y el nivel de impacto logrado en los diferentes proyectos social-ambientales que estaban siendo implementados en la empresa.

7 Discusión

La implementación de un informe de sostenibilidad adaptado a los estándares GRI representa un avance sustancial en materia de gestión ambiental para la empresa Lácteos El Pino, ya que no sólo establece un orden en la visibilización de la información y el proceso desarrollado en la empresa durante el periodo reportado tal y cómo fue evidenciado en la Gráfica 7, donde se avanzó de informar unos 18 criterios promedio por informe a unos 74 criterios con la implementación de la metodología, sino también se convierte en un precedente que facilita el desarrollo de informes futuros para estandarizar su proceso de seguimiento y evaluación anual, que coincide con la periodicidad de generación del reporte de gestión, esto a su vez, gracias a la transparencia lograda como se evidencia en la Gráfica 6, que se amplió el concepto que construye el funcionamiento de la empresa, permitiendo comprender con mayor eficacia la operación del sistema conocido cómo lácteos El Pino, avanzando de unos 4 criterios o generalidades de la empresa en promedio según lo revisado en los informes anteriores, a 17 generalidades que incluyen temas de gran importancia para los grupos de interés cómo el ciclo de vida del producto, el organigrama de la empresa, sus valores, modalidades de contratación, entre otros aspectos que convierten al informe de sostenibilidad en un pilar de gestión, análisis y transparencia de la información.

Además, a partir de los aspectos ambientales considerados como fue mostrado en la Tabla 9, al aumentar la cantidad de criterios objetos de comparación y trazabilidad en el tiempo tales cómo la huella de carbono, el balance hídrico, la gestión integral de residuos, los impactos logrados a partir de los programas ambientales, se consolida la construcción de una herramienta de un potencial importante en la toma de decisiones para la junta asesora de Lácteos El Pino, quien es el máximo órgano de gobierno de la empresa, obteniendo una perspectiva más amplia de ésta en materia de consumo de recursos naturales, y a su vez, obtener el soporte necesario para evaluar acciones de gestión implementadas respecto a periodos anteriores de la forma en cómo se estuvo analizando en la sección de 6 Resultados.

No obstante, se destacan a continuación casos de éxito cómo el evidenciar la necesidad de instalación de un medidor a la salida de la planta de tratamiento de aguas residuales no domésticas (PTARnD), con el fin de obtener información más precisa de la cantidad de agua tratada, lo cual

además de convertirse en un insumo a utilizar en procesos de balance hídrico en la industria, también permite evaluar procesos de eficiencia de operación de la PTARnD y, por lo tanto, una optimización en el consumo de químicos, el mantenimiento de infraestructura y equipos y demás acciones preventivas que permiten un ahorro económico importante en el largo plazo. Otro caso importante a destacar, fue la necesidad de consolidar un sistema alternativo de almacenamiento de agua, el cuál es una medida de contingencia para procesos de cambio climático, este aspecto se evidenció a través del balance hídrico realizado en función del agua captada y el agua consumida, donde al presentarse aumentos en el consumo en el mediano y largo plazo, generarían periodos donde el agua que ingresa no sería la suficiente para abastecer la operación del sistema, y a través del sistema de almacenamiento de emergencia, se cumple el objetivo de abastecer la demanda hídrica y mantener el caudal de consumo permitido por la autoridad ambiental. Respecto al uso de recursos naturales, se evidenció en criterios cómo el consumo energético, la generación de residuos sólidos y las emisiones atmosféricas, cómo es posible analizar los procesos de gestión a través de la trazabilidad generada en cifras concretas como los valores y gráficas mostradas en la sección de 6 Resultados. Este tipo de casos permiten evidenciar que lo que se mide, puede ser controlado y gestionado, mitigando así los impactos asociados y mejorando la responsabilidad ambiental que la empresa posee.

Finalmente, el informe de sostenibilidad al tener una mayor transparencia y visibilidad de la información, abre camino hacia procesos de reconocimiento a la empresa de una mayor escala, cómo el de proceso de ingreso a sociedades BIC, el cual es un reconocimiento a nivel nacional liderado por el ministerio de comercio, industria y turismo, que se le asigna a aquellas empresas que sean consideradas de triple impacto (Social, Económico y Ambiental), donde, para acceder a este tipo de procesos, la estandarización de un reporte de gestión es un requisito (Cámara de Comercio de Bogotá [CCB], 2022), y, que a partir de este informe se le está dando cumplimiento, y así, cómo este proceso, existen muchos otros trámites que a nivel corporativo hacen de un informe de gestión estandarizado, un insumo fundamental para garantizar el crecimiento de la empresa.

8 Conclusiones

El proceso realizado permitió desarrollar un informe de sostenibilidad de la empresa Lácteos El Pino bajo los estándares y requerimientos establecidos por GRI, el cual no sólo se convierte en un insumo para proyectos futuros de cara al crecimiento deseado de la empresa, también queda establecido cómo una hoja de ruta y línea base de reporte para los informes de gestión futuros con una periodicidad anual.

Bajo el informe establecido se especificaron tres temas materiales principales, los cuales fueron los aspectos ambientales, sociales y económicos. Además para cada materialidad principal se identificaron de igual forma sus respectivos subcomponentes, definidos de la siguiente manera; para el factor social se consideraron los impactos asociados a colaboradores, productores y comunidad; frente a los aspectos económicos se incluyeron las inversiones realizadas en infraestructura, el ingreso a nuevos mercados, la selectividad de proveedores y los logros alcanzados; y finalmente, respecto a los temas ambientales, además de informar de manera integral la gestión energética, hídrica, de generación de residuos sólidos y emisiones atmosféricas, se dejaron establecidas las variables de análisis y sus respectivas unidades necesarias para garantizar una trazabilidad constante en el tiempo que facilita y optimiza los procesos de análisis y gestión de impactos por parte de la alta gerencia.

El impacto del informe en términos de trazabilidad, transparencia e información cuantificada generó una mejora en la divulgación de la información en un 248% promediando los tres criterios identificados en las tablas Tabla 7, Tabla 8 y Tabla 9, cuadruplicando aproximadamente la información evidenciada a través del informe, y, por lo tanto, aumentando su trascendencia en el proceso de toma de decisiones por parte del máximo órgano de gobierno y a su vez, brindar a los diferentes grupos de interés una visión más amplia de todos los impactos asociados a la actividad productiva de transformación y comercialización de derivados lácteos que la empresa realiza.

El proceso de elaboración de un informe de sostenibilidad, permite comprender la complejidad de sintetizar la información que constantemente se genera en la actividad productiva de una empresa, y a su vez, dependiendo de la forma en cómo esta información es sintetizada, se determina la utilidad de un reporte de gestión, y en este punto se destaca la importancia de una

metodología de estandarización de la información, gracias a este tipo de procesos se facilita el proceso de análisis y difusión de la información, convirtiendo este producto en un insumo auditable y por lo tanto, determinante en el mejoramiento de procesos realizados en las diferentes áreas de producción implicadas en la empresa, lo que no sólo beneficia al proceso productivo, sino también al corporativo con la identificación de aspectos de mejora y alternativas que permitan un crecimiento sostenible a la industria.

9 Recomendaciones

Se recomienda extender la implementación del informe de sostenibilidad, replicando su publicación bajo los lineamientos establecidos con una periodicidad anual, este proceso además de posibilitar la evaluación los periodos posteriores respecto al periodo base reportado, permite escalar la empresa a mercados de una mayor exigencia, dando así un crecimiento económico y a su vez, lleva a la empresa a una mayor rigurosidad en el mejoramiento de procesos al tener una mayor diversidad de criterios a ser evaluados.

De igual forma, reconociendo que los colaboradores hacen parte fundamental del proceso de recolección de información y mejoramiento de procesos, se recomienda capacitar al personal respecto a cómo fue desarrollado el informe, los formatos asociados a la consecución de información, y, sobre todo, su influencia en el mejoramiento o reducción del desempeño en los diferentes indicadores generados y divulgados en el informe.

Finalmente, con el objetivo de robustecer la información publicada, se recomienda continuar la adaptación de los diferentes formatos presentes en el proceso productivo que permiten además de recolectar la información, ampliar el rango de análisis de operación en todas las fases de elaboración de la variedad de productos generados en la empresa.

Referencias

- Alpina. (2023). *Informe de sostenibilidad 2022*. Bogotá. Obtenido de <https://www.alpinasostenible.com/>
- Araya, N., & Correa, F. (2023). Certificaciones empresariales de sostenibilidad en America Latina y el Caribe. *Repositorio CEPAL*, 49.
- Cámara de Comercio de Bogotá [CCB]. (Febrero de 2022). *Conoce qué son las sociedades BIC, beneficios y compromisos*. Obtenido de Biblioteca Digital CCB: <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/items/076e1473-9616-43cf-8689-6ca55093758d>
- Comisión económica para America Latina y el Caribe [CEPAL]. (2018). *CEPAL Noticias*. Obtenido de CEPAL Sitio Web Oficial: <https://www.cepal.org/es/noticias/modelo-negocios-empresas-debe-cambiar-adoptar-patrones-consumo-produccion-sostenibles>
- Comisión económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2018). *Modelo de negocio de las empresas debe cambiar para adoptar patrones de consumo y producción sostenible*. Recuperado el Marzo de 2024, de CEPAL: <https://www.cepal.org/es/noticias/modelo-negocios-empresas-debe-cambiar-adoptar-patrones-consumo-produccion-sostenibles>
- Comisión mundial sobre el medio ambiente y el desarrollo. Organización de las naciones unidas [ONU] . (1987). *Nuestro futuro común*. Obtenido de Organización de las naciones unidas [ONU] .
- Corantioquia. (1 de Marzo de 2024). *Sello de sostenibilidad*. Obtenido de Corantioquia: Sitio web oficial: <https://www.corantioquia.gov.co/sello-de-sostenibilidad/>
- Derivados Lácteos El Pino SAS. (Febrero de 2024). *Inicio- Derivados Lácteos El Pino | Donmatías | Antioquia | Colombia*. Obtenido de Lácteos El Pino Sitio Web: <https://lacteoselpino.com/>
- García-Sánchez, M. (2021). Corporate social reporting and assurance: the state of the art. *Spanish Accounting Review*, 241-269. Obtenido de <https://doi.org/10.6018/rcsar.409441>
- Global Reporting Initiative [GRI]. (Febrero de 2021). *Global Reporting.org*. Obtenido de GRI 3: Temas Materiales 2021: <https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-spanish-translations/>

- Gomez Villegas, M. &. (2012). Los informes de responsabilidad social empresarial: su evolución y tendencias en el contexto internacional y colombiano. *Cuadernos de contabilidad*, 121-158.
- Grupo Nutresa. (2023). *Informe de sostenibilidad 2022*. Medellín. Obtenido de https://gruponutresa.com/redirect.php?url=https://data.gruponutresa.com/informes/Informe_integrado_2022-Grupo_Nutresa.pdf
- ICONTEC. (2021). *NTC-ISO 14067:2021. Gases de efecto invernadero. Huella de carbono para productos. Requisitos y otras directrices para cuantificación*. (Primera ed.). Colombia: ICONTEC. Recuperado el Febrero de 2024, de <https://tienda.icontec.org/catalog/product/view/id/23444/s/gp-ntc-iso-gases-de-efecto-invernadero-huella-de-carbono-de-productos-requisitos-y-directrices-para-cuantificacion-ntc-iso14067-2021/>
- Metro de Medellín. (2023). *Memoria de sostenibilidad 2022*. Medellín. Obtenido de <https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/memorias-de-sostenibilidad/2022/Memoria-de-sostenibilidad-2022.pdf>
- Ministerio de comercio, industria y turismo [MinCIT]. (2019). *Sociedades BIC*. Obtenido de Ministerio de comercio, industria y turismo: <https://www.mincit.gov.co/minindustria/sociedades-bic/ebook-sociedades-bic-02dic.aspx>
- Quintanilla, M. G.-V. (s.f.). Los informes de responsabilidad social empresarial: su evolución y tendencias en el contexto internacional y colombiano. *Cuaderno de contabilidad*, 13(32), 121-158.
- Rueda, C. M. (6 de Junio de 2023). Sostenibilidad. Empresas. El 59% de empresas del país tiene estrategias sostenibles. *Portafolio*.
- Suarez-Rico, Y., Villegas, M. G., & García-Benau, M. (2021). La utilidad de los informes de sostenibilidad en entidades públicas y privadas en Colombia: la percepción de los stakeholders. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 103-136.
- Superintendencia de sociedades [Supersociedades]. (18 de Octubre de 2018). Resolución 200-004394 del 18 de octubre de 2018. *Por la cual se reconocen unos estándares independientes para la preparación de informes de gestión en las sociedades de Beneficio e Interés Colectivo*. Colombia. Obtenido de

<https://www.supersociedades.gov.co/documents/80312/2911347/Resoluci%C3%B3n+200+-+004394.pdf/e64321b9-9838-3fc4-d172-870cdf7bd9c3?t=1666369420494>

Anexos

Anexo 1. Informe de sostenibilidad GRI 2023 – Derivados Lácteos El Pino.

Anexo 2. Póster producto de la síntesis del trabajo final – Presentación jornada académica.

Anexo 1

Informe de sostenibilidad GRI 2023 – Derivados Lácteos El Pino



**INFORME
DE
SOSTENIBILIDAD
2023
DERIVADOS LÁCTEOS EL
PINO S.A.S.
-REPORTE DE GESTIÓN BIC-**

AgroPino   **el Pino**



**COMPRA
LO NUESTRO**
www.compralonuestro.co

Índice Informe de sostenibilidad 2023

DERIVADOS LÁCTEOS EL PINO SAS

NIT. 811.034.453

Acerca del informe	3
Grupos de interés	4
Acerca de nosotros	5
Nuestros productos.....	6
Nuestro proceso	7
Nuestro valores y políticas.....	8
Nuestra gente	9
Nuestro campo	11
Responsabilidad Ambiental.....	12
Política de Calidad.....	13
Conoce nuestro equipo de trabajo	14
Nuestros roles y responsabilidades	15
Nuestros aliados	18
Carta de gerencia	23
¿Por qué como empresa buscamos la sostenibilidad?	24
¿Cómo lo estamos logrando?	25
Temas materiales	27
Aspectos ambientales	28
Consumo hídrico.....	28
Consumo energético.....	29
Emisiones atmosféricas	30
Gestión de residuos.....	31
Programas ambientales	35
Aspectos sociales	41
Aspectos económicos	49
Evaluación de metas 2023	52
Retos 2024	53
Tabla de índice GRI	54



Informe de sostenibilidad 2023

[GRI 2-2, 2-3] La sostenibilidad ha sido un eje central para lácteos El Pino, involucrando el mejoramiento de procesos en cada una de las fases del producto, desde la recepción de la materia prima, hasta su entrega final al consumidor como producto terminado, por lo que a través de este informe se busca reportar anualmente todos los proyectos, iniciativas e impactos generados, y, en este caso, para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023, que igualmente corresponde con el periodo de reporte de nuestros estados financieros.

Este informe será publicado en abril de 2024 a través de nuestra página web, en caso de tener alguna inquietud frente a la información publicada, puede reportarlo al correo electrónico ambiental@lacteoselpino.com

[GRI 2-4] Lácteos El Pino ha presentado informe de sostenibilidad, sin embargo, el presente informe es la actualización más significativa del mismo, siendo el primer informe que la empresa presenta con referencia al estándar GRI, esto con el objetivo de generar una trazabilidad clara de nuestros procesos y establecer a su vez un criterio de calidad que cumpla con exigencias de procesos como sociedades comerciales de beneficio e interés común (BIC), entre otras.



[GRI 2-5, 2-14] El informe de sostenibilidad fue generado por el área de gestión ambiental en apoyo de gerencia, quien, en conjunto con la asamblea de accionistas, se hizo a cargo de la verificación y aprobación de la publicación del mismo. Sin embargo, el informe no ha sido sometido a verificación externa, considerando este informe como la línea base en proceso de certificación, estableciendo que está redactado con el estándar GRI como referencia.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice



Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Grupos de interés

[GRI 2-29] Lácteos El Pino al reconocerse como una empresa de impacto social, económico y ambiental, está consciente de que su gestión debe ser objeto de conocimiento para todos los actores pertenecientes a este proyecto que no para de crecer, y sabemos que la información debe estar al alcance de todos.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Acerca de nosotros

[GRI 2-1] Derivados Lácteos El Pino S.A.S. es una empresa de transformación y comercialización láctea con presencia en el mercado desde el año 1984, cuando el señor LUIS ROLANDO ARANGO inició este proyecto y que fue creciendo con ayuda de su esposa y familia en el municipio de Donmatias, Antioquia, donde continúa siendo la Sede Central. El proceso y la constancia ha llevado a la empresa a lo que hoy representa, para el año 2023 se contó con una cobertura en más de 30 municipios tales como toda el área metropolitana del Valle de Aburra (Barbosa, Copacabana, Girardota, Bello, Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta, La Estrella y Caldas), Donmatias, Gómez Plata, Puerto Berrío, Ebéjico, Sopetran, Amagá, Yolombó, Ciudad Bolívar, Cisneros, evidenciando que se tiene la mayor influencia en el departamento de Antioquia, garantizando a nuestros clientes la compra de más de 4 millones de unidades dentro de toda la gama de productos que El Pino dispone en el mercado.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

 **Acerca de nosotros**

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Nuestros productos

[GRI 2-6] Orgullosamente Antioqueños, somos parte del desarrollo industrial de nuestra región, elaboramos productos derivados de lácteos.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

 **Acerca de nosotros**

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Nuestro proceso

[GRI 2-6] Lácteos El Pino genera sus productos bajo tres fases principales:

El producto terminado es vendido a distribuidores quienes permiten que nuestros productos alcancen la mayor cobertura posible y satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Comercialización



Contamos con un personal de trabajo capacitado en la manipulación de alimentos, quienes diariamente trabajan por entregar productos de la más alta calidad.

Transformación

Nuestros productores son fundamentales en el proceso, contamos hasta el 2023 con **88** productores, quienes comercializando la leche producida, permiten a la empresa proceder a realizar la recolección gracias a nuestros conductores, ingresando la materia prima a la empresa.

Recolección de materia prima



Desde 1984



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

 **Acerca de nosotros**

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Nuestros valores y políticas

[GRI 2-23] Lácteos El Pino ha fundamentado su forma de proceder en función de diversas políticas y valores que se ven impactados a través de cada una de nuestras acciones, metas y proceso, situación la cual divulgamos de forma continua a través de nuestras redes sociales y página web.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

 **Acerca de nosotros**

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Nuestra gente

Nuestro mayor valor es la pasión de nuestra gente, por eso trabajamos para contar con el mejor talento humano, porque estamos convencidos que una buena cultura organizacional y de trabajo en equipo genera bienestar en nuestra empresa y nos ayuda a crecer juntos como familia.



Contamos con un personal diverso, capacitado y comprometido con la calidad de nuestros productos y la prestación de un buen servicio.

Agradecimientos

“Agradezco especialmente a nuestro equipo de trabajo, por hacer parte de nuestro ADN sostenible, por aceptar los retos que llegan día a día, por su compromiso en cada paso que damos para el logro de nuestros indicadores de impacto.

De la misma manera mi fraterno agradecimiento para todos nuestros aliados estratégicos, a la comunidad de nuestra región, por acoger y valorar nuestros proyectos, y por ser parte de nuestro gran sueño de ser una empresa sostenible.”

*Ana Isabel Arango
Gerente*

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

 **Acerca de nosotros**

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Nuestro compromiso social

Lácteos El Pino destaca la necesidad de que el sector productivo genere impactos y trascienda en el contexto social, porque las verdaderas transformaciones en la sociedad son generadas a través de la educación, el acompañamiento y el contacto con los diferentes sectores sociales.

Por esa razón, hemos estado en contacto constante con diferentes sectores, que, si bien serán destacados a lo largo del informe, a continuación se compilarán los sectores donde priorizamos nuestro trabajo y lo continuaremos haciendo:



- **Nuestros productores:** Comprendiendo que desde el campo se puede avanzar en acciones encaminadas al mejoramiento de procesos, brindamos espacios y alternativas orientadas a la promoción de buenas prácticas y un desarrollo productivo más sostenible.
- **El sector educativo:** Tenemos claridad de que los niños son la respuesta en el corto, mediano y largo plazo ante la necesidad de generalizar una cultura de sentido de pertenencia y amor por el medio ambiente, reconociendo que cada individuo tiene una responsabilidad y trascendencia en el desarrollo y cambios que necesita el planeta.
- **Las organizaciones e instituciones de apoyo social:** Los procesos de mayor magnitud de impacto requieren de alianzas, y reconocemos la labor y avances de muchas organizaciones que buscan objetivos en común a los buscados por la empresa, por esa razón hay una constante cooperación y acción con estos importantes aliados.
- **La comunidad en general:** Visibilizar nuestra labor, acciones y resultados, espera generar un precedente positivo y vinculante en los diferentes grupos de interés.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Nuestro campo

Creemos en el campo, en el desarrollo de nuestra región y estamos comprometidos con aportar un granito de arena al crecimiento de nuestro país, a través de nuestro trabajo día a día para ofrecer productos de la mejor calidad, enfocados en un desarrollo competitivo de nuestro campo, lo que nos permite mantener una relación confiable y sostenible con nuestros productores de leche a través de un acompañamiento en sus procesos productivos.



El campo es la base de nuestro proceso, y Lácteos El Pino trabaja para su cuidado y su gente.

Nuestra
Gente
Bienestar
Cultura



Desde 1984



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Responsabilidad Ambiental

Estamos comprometidos con la producción y el desarrollo sostenible, trabajamos en armonía con nuestros recursos naturales y el entorno social, estamos en búsqueda continua de alternativas viables para tener una producción más limpia, promovemos la conservación de los recursos naturales, el reciclaje y el manejo eficiente de los residuos, para entregar a nuestra sociedad el mejor ejemplo de amor por nuestro planeta.



Se han estado promoviendo buenas prácticas ambientales a través de proyectos que generen impacto tanto al interior como al exterior de nuestra empresa.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Política de Calidad

En Lácteos El Pino nos comprometemos a mantener la calidad e inocuidad de los productos lácteos, elaborados a través de un programa de mejoramiento continuo, donde se mezcla la calidad de materias primas, la tecnología y el entrenamiento, compromiso y pasión de nuestro talento humano, logrando alcanzar las metas de la empresa y la completa satisfacción de nuestros clientes, teniendo como ejes temáticos, los siguientes objetivos:



- ✓ Elaborar productos lácteos de acuerdo a los requerimientos técnicos exigidos por las autoridades competentes y por los clientes
- ✓ Satisfacer a nuestros clientes de forma integral, no sólo brindándole productos de excelente calidad, sino también un excelente servicio
- ✓ Asegurar las condiciones higiénicas y sanitarias de nuestros productos a través de la implementación de Sistemas de Gestión de la Inocuidad
- ✓ Utilizar herramientas de medición que nos permitan evaluar los niveles de satisfacción del cliente y la calidad de nuestros productos
- ✓ Desarrollar actividades de capacitación al personal, que nos permitan ampliar los conocimientos y mejorar nuestras prácticas de manufactura
- ✓ Fomentar los valores y las metas corporativas al recurso humano para obtener así una visión acorde con la empresa

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

 [Acerca de nosotros](#)

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

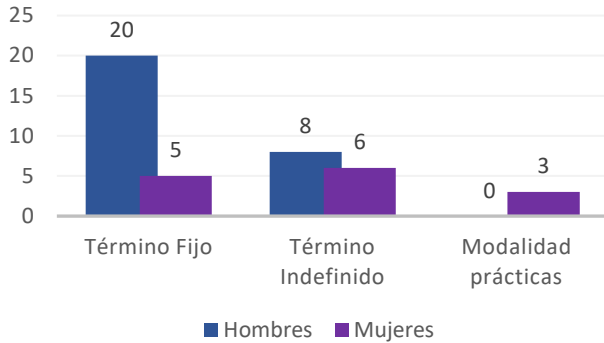


Desde 1984



Conoce nuestro equipo de trabajo

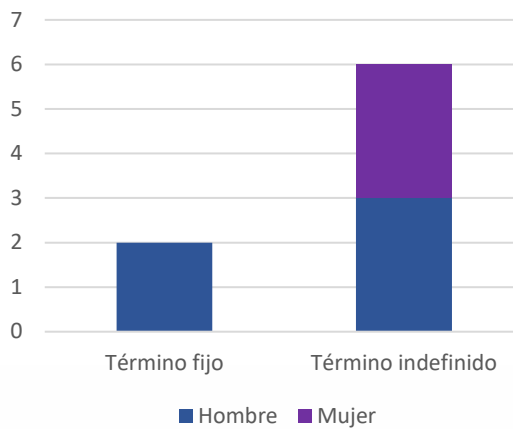
[GRI 2-7] Hasta el 31 de diciembre de 2023, Lácteos El Pino contaba con un total de **42** colaboradores, de los cuales el **67%** (28) eran hombres, y el **33%** (14) restante son mujeres. En su totalidad, laboran en jornada de tiempo completo.



La estabilidad laboral ha sido un mensaje claro en nuestra empresa. Contando con un promedio de antigüedad de 4 años.

Este es nuestro personal directamente vinculado a la empresa.

[GRI 2-8] De igual forma, relacionado a nuestra empresa, se cuenta con un total de **8** personas, de las cuáles el **37.5%** (3) son mujeres, y el **62.5%** (5) son hombres. Este personal está asociado a la empresa en las labores de recolección de materia prima, transporte de producto terminado y la venta de insumos agropecuarios para productores lecheros.



Este es nuestro persona vinculado indirectamente a la empresa.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

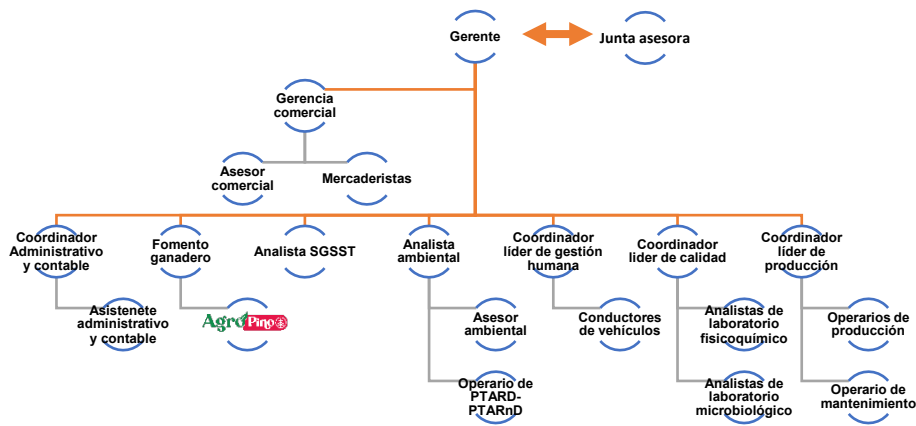


Desde 1984



Nuestros roles y responsabilidades

[GRI 2-9] Toda empresa requiere de una estructura organizacional que permita una distribución asertiva para la toma de decisiones y a su vez, promueva el avance y mejoramiento continuo de nuestra labor. A continuación, presentamos nuestro esquema organizacional:



[GRI 2-10,2-11] Lácteos El Pino ha sido una empresa de tipo familiar por lo cual su máximo órgano de gobierno es la Asamblea de Accionistas. Está integrada por los accionistas reunidos y constituidos en Asamblea, con el quórum, requisitos y condiciones que establecen los estatutos y la ley. En este orden de ideas, el órgano de control de la empresa busca verificar y supervisar la ejecución de procesos, además de representar la última palabra en la toma de decisiones relacionadas al norte de la empresa, encaminando así a la consecución de la misión y visión de la empresa. La asamblea es presidida por el representante legal y en caso de ausencia de este, por la persona designada por él o los accionistas que asistan.

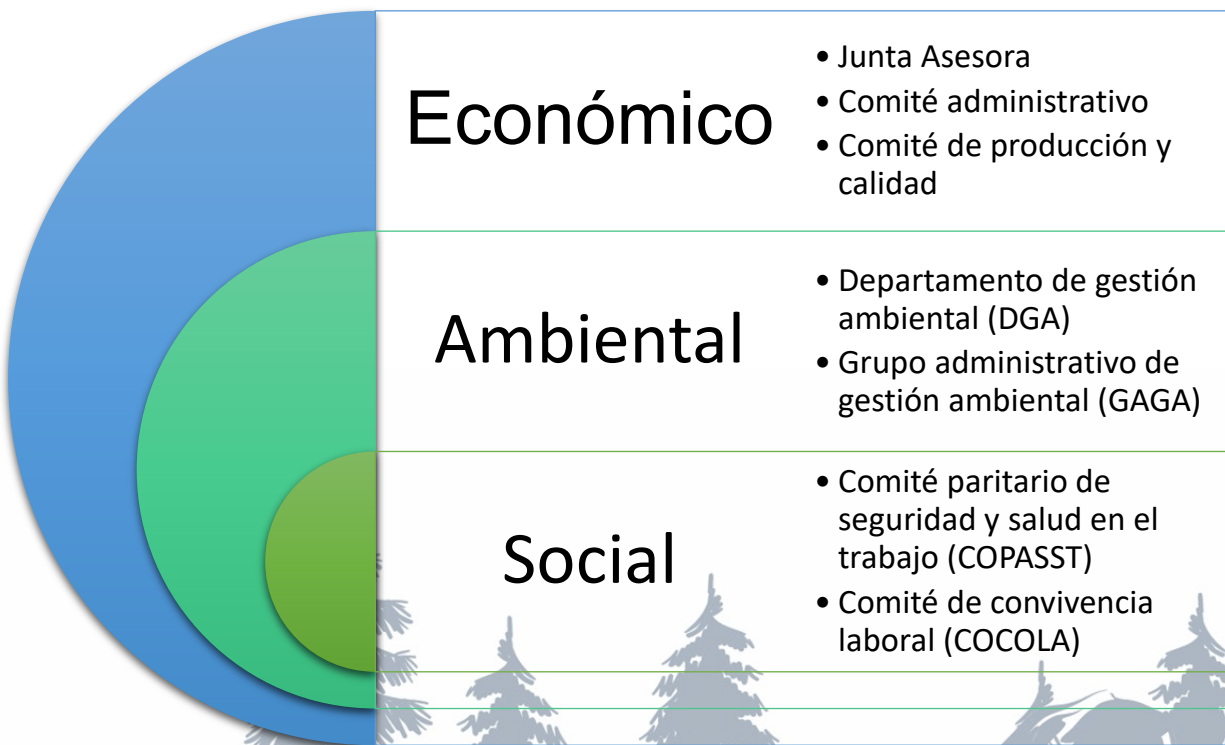
[GRI 2-12] Dentro de sus funciones está la definición, revisión, evaluación y aprobación de la estrategia corporativa, en la cual se incluye la misión, visión, valores corporativos, propósito, objetivos estratégicos, objetivos sostenibles y políticas.

Dentro de las funciones de la Asamblea está la de evaluar la gestión del Gerente y la Junta asesora donde se incluyen la revisión y aprobación de informes administrativos, financieros, y de gestión ambiental.

Las revisiones de informes administrativos, financieros y de gestión ambiental se realizan de forma trimestral, y cuando sea necesario se realizan de forma extraordinaria, si algún evento ocurre.

Comités de comunicación y gestión de procesos

[GRI 2-13, 2-17] Además, para la gestión de procesos e impactos, contamos con una serie de comités con funciones especializadas en aspectos de salud ocupacional, sociales, económicos y ambientales, a través de los cuales se buscan concertaciones, aspectos a mejorar y se socializan aspectos relevantes con los máximos directivos y el personal a cargo, con el fin de identificar avances y tomar decisiones consecuentes a ello. Estos comité y espacios de socialización tienen una periodicidad en general de tipo mensual, a menos de que se generen asuntos emergentes adicionales. Dentro de sus funciones está acompañar en la toma de decisiones estratégicas a la Asamblea de accionistas, y comunicar al máximo órgano de la empresa cualquier inquietud que surja durante el desempeño de sus funciones.



Informe de sostenibilidad 2023

[Índice](#)

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)



[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)

Desde 1984



Respecto a los conflictos de interés

[GRI 2-15] Para efectos de prevenir o mitigar conflictos de interés, los accionistas han firmado un protocolo de familia, donde se regulan las relaciones entre familia y empresa.

Para efectos de resolución de conflictos de interés los estatutos de la empresa estipulan que: *“Los accionistas se obligan a someter toda diferencia o conflicto que surja con motivo de la celebración, interpretación, ejecución y cumplimiento del presente contrato social y/o de sus relaciones como accionistas, inicialmente al arreglo directo, sino existe ánimo, se pedirá la decisión de un Amigable Componedor, que será designado de mutuo acuerdo por los accionistas o en su defecto se dará lugar a la convocatoria de un Tribunal de Arbitramento en la Cámara de Comercio Medellín (Antioquia)”*.

[GRI 2-18] La sociedad tendrá un Revisor Fiscal principal quien tendrá su suplente, quien actuará en todas sus faltas absolutas, temporales o accidentales, y en todos los actos para los cuales éste se halle impedido, sin que sea necesario acreditarlo.

Respecto a la comunicación interna y gestión de impactos

[GRI 2-13,2-16] Los accionistas son conscientes de la necesidad de profesionalizar la sociedad, de contar con un grupo de asesores externos que puedan contribuir significativamente al crecimiento, consolidación y éxito de los negocios. Por lo tanto se ha creado una Junta Asesora, la cual está compuesta por los tres (3) hermanos en calidad de socios y un (1) miembro externo. Dentro de las funciones de la Junta Asesora de la empresa está la de evaluar los indicadores más relevantes de la gestión corporativa.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Nuestros aliados

[GRI 2-2, 2-26, 2-28] Lácteos El Pino es consciente de que para el cumplimiento de objetivos y avance en los procesos, es necesaria la articulación de diferentes actores aliados estratégicos que lo permitan y faciliten, por ello, a continuación se reflejarán los aliados vinculados en los diferentes temas de impacto que representan a nuestra empresa, y de qué manera han aportado a la resolución de estos impactos generados.

Para nuestros productores



Campo Limpio: Desde el mes de mayo de 2023, establecimos un convenio con la corporación Campo Limpio, el cual nos convirtió en el primer punto oficial de acopio de envases agroquímicos en el municipio, garantizando una correcta disposición de final de estos recipientes de parte de nuestros productores.

Solla, Diabonos, Fondo Nacional Ganadero, Universidad de Antioquia: Organizaciones que de igual forma se vincularon al programa productor sostenible, aportando personal técnico orientador en las diferentes charlas y capacitaciones realizadas a nuestros productores ganaderos.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

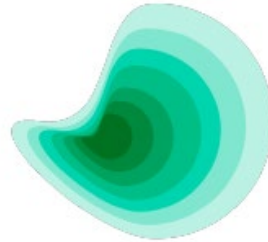
Desde 1984



Nuestros aliados

Mitigación de cambio climático y cuidado de la biodiversidad

Preserva: El 12 de septiembre de 2023 con la empresa PRESERVA, compensamos 101 Toneladas de Carbono a través del proyecto de conservación “La Providencia y San José”, el cuál está ubicado en el municipio de Tame, Arauca que busca remover y fijar carbono a través de un total de 574 Ha de área forestal destinada a conservación.



PRESERVA



MGM: El 18 de octubre establecimos un convenio con la empresa MGM innova energy Services, en el marco del proyecto “Piloto de Buenas Prácticas Operacionales en Eficiencia Energética” con el objetivo de mejorar los rendimientos energéticos de la empresa y promover un consumo responsable de energía eléctrica.

WWF: Con el objetivo de promover la conservación de ecosistemas estratégicos y la protección de especies, apoyamos a la fundación World Wildlife Fund (WWF) por medio de la adopción simbólica de un Jaguar, gracias a este proyecto, anualmente se invierte en el monitoreo y vigilancia de los ecosistemas de influencia de estas especies importantes para la biodiversidad nacional. Hasta la fecha hemos realizado la adopción de un oso de anteojos y un jaguar.



Desde 1984



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Nuestros aliados

Gestión de residuos

REPACK: En cumplimiento de la resolución 1407 de 2018, teníamos convenio con el plan colectivo de gestión de empaques REPACK, el cual busca compensar la cantidad equivalente de envases y empaques generados en el periodo reportado, que, según la norma, para el año 2023 se reportó la línea base del año 2020.



Recopila: Esta empresa busca garantizar la correcta disposición de pilas y acumuladores, que al tener un plan especial posconsumo, deben tener un manejo diferencial, por lo cual, en la empresa, acopiamos las pilas y realizamos la respectiva entrega a RECOPILA.

Conexión ambiental: El aceite de cocina usado es un residuo de fuerte impacto en las fuentes hídricas y el alcantarillado en general, esto asociado a su mala disposición en los hogares, por esa razón, desde el año 2022 hemos tenido convenio con la empresa CONEXIÓN AMBIENTAL, lo que nos permite recolectar este residuo y entregarlo a una empresa responsable y apta para su correcto manejo.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Nuestros aliados

Gestión de residuos

ASEI: La gestión y manejo de residuos peligrosos requiere de un manejo especializado según el decreto 4741 de 2005, por esa razón contamos con los servicios de ASEI Ltda., quienes garantizan su correcto manejo y disposición final.



Chatarrería Ochoa Torres: Es fundamental para garantizar extender la vida útil de los rellenos sanitarios y así mitigar la problemática actual de acumulación de residuos.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

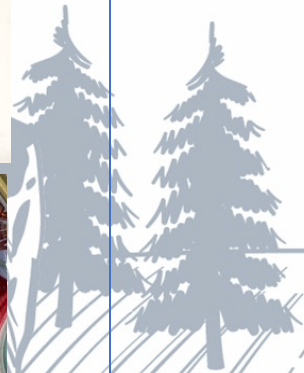
Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Impacto Social

Fundación botellas de amor: La fundación Botellas de Amor a través de la recolección de ladrillos ecológicos; que consisten en la compactación en botellas plásticas de papel metalizado, plástico generado entre otros materiales que en muchos casos son no aprovechables; realizan transformación y aprovechamiento para fabricar madera plástica y apoyar obras sociales en materia de infraestructura, acompañamiento, entre otros. Lácteos El Pino ha estado apoyando la fundación, donando las botellas ecológicas acumuladas en la empresa, las cuáles se han estado impulsando desde el año 2020.



Adisdon: La empresa ADISDON apoya la población con capacidades especiales en el municipio de Donmatías. El Pino en conocimiento de esta causa, ha tenido un apoyo constante con la fundación desde hace más de 10 años.



Tapas para Sanar: La fundación Tapas para Sanar ha encontrado la oportunidad de apoyar a la población padeciente de cáncer y sus familias a través de la acumulación y aprovechamiento de tapas plásticas. En la empresa, promovemos la recolección de tapas y, desde este 2023, se ha estado realizando la entrega de tapas a esta fundación.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Carta de gerencia

[GRI 2-22] “Desde mi rol como Líder de Lácteos El Pino, estoy convencida que nuestra industria colombiana tiene todas las capacidades de contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por Naciones Unidas; y como empresa del sector lácteo seguimos comprometidos con incorporar la sostenibilidad a nuestro ADN.

A través de los años hemos venido avanzando en el cumplimiento de nuestras metas en el contexto de un crecimiento económico sostenible, es por eso que para el año 2023 nuestra empresa es reconocida por tercer año consecutivo por la corporación CORANTIOQUIA con sello de sostenibilidad, ascendiendo a categoría AAA.

Esto demuestra nuestro constante compromiso por mantener y mejorar año tras año nuestros indicadores de impacto, que se materializan a través de los diferentes proyectos con un gran impacto ambiental y social en nuestra región

Continuamos trabajando con nuestros campesinos, proveedores, clientes, empleados y aliados estratégicos con el ánimo que sean parte activa de nuestros proyectos ambientales y que a través de un trabajo conjunto podamos seguir avanzando en el cumplimiento de nuestras metas ambientales. “

Ana Isabel Arango
Gerente

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

 **Acerca de nosotros**

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



¿Por qué como empresa buscamos la sostenibilidad?

[GRI 2-25] Lácteos El Pino es una empresa consciente de su impacto al medio ambiente generado en todos los sectores de su cadena productiva, comenzando desde la producción de la leche, su recepción, la transformación industrial, hasta su distribución como producto terminado bajo altos estándares de calidad.



Cada fase implicada, de forma directa e indirecta terminan afectando los componentes aire, agua y suelo. Reconociendo esta problemática seguimos avanzando en nuestra política ambiental, la cual se encuentra enfocada hacia el análisis de ciclo de vida y mejoramiento de procesos, aportando así a los objetivos de desarrollo sostenible.



Lácteos El Pino ha buscado generar impactos y construir una sociedad fundamentada en lo ambiental más allá de lo misional.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

 **Acerca de nosotros**

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



¿Cómo lo estamos logrando?

[GRI 2-24] Nuestra empresa ha buscado diferentes estrategias y alternativas donde pueda reducir sus impactos, mejorar su servicio y extender sus procesos más allá de sus clientes, y esa es la intención principal de este informe, reflejar el resultado del trabajo constante y la motivación de ser mejores en lo que hacemos. A continuación se resaltarán algunos de los aspectos considerados durante el periodo 2023, sin embargo, a lo largo del informe se entrará en un mayor detalle respecto a cada uno de ellos.

Atención y recepción a PQRS

[GRI 2-25] En el año 2023 se atendieron el 100% de las PQRS recibidas, priorizando el buen servicio y la satisfacción de nuestros clientes. Estas solicitudes son recibidas a través de la página web, o directamente con el área de calidad, quienes direccionar acciones correctivas hacia las fases de producción donde potencialmente se identifique el problema a través de planes de mejora.

Aspectos normativos

[GRI 2-27] De acuerdo con nuestra responsabilidad empresarial y conscientes de la importancia del cumplimiento normativo, contamos con personal destinado a la gestión y vigilancia que garantice aplicabilidad a toda norma relacionada a los procesos realizados en la empresa. Gracias a ello, durante el año 2023 la Empresa no fue sujeto de multas o sanciones por incumplimiento de normativas en materia social, económica o ambiental, evidenciando cumplimiento a cabalidad de todo lo estipulado.

Contamos con una planta de tratamiento de aguas residuales no domésticas (PTARnD) que es un referente en el norte del departamento gracias a sus indicadores de remoción a través de su procesos fisicoquímicos, microbiológicos y de desinfección que garantiza unos buenos parámetros de vertimiento.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Actividades lúdico-educativas internas

Desde el área de bienestar, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental, se han promocionado actividades de integración y espacios de capacitación para formar a nuestros colaboradores y a su vez lazos de compañerismo que impulsen el buen ambiente laboral.



Se realizan pausas activas y espacios educativos con el fin de crear una consciencia de responsabilidad y promoción de buenas prácticas.

Actividades socio-ambientales

Se han realizado actividades externas a la empresa de impacto social, educativo y ambiental, demostrando que para lácteos El Pino, las labores deben ir más allá de lo misional.

Se promovieron las jornadas de siembra en los predios de nuestros productores y en los espacios educativos rurales durante el año 2023.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Temas materiales

[GRI 3-1] Para la definición de los temas materiales asociados a Lácteos El Pino, en función de nuestra política ambiental de evaluación de procesos, identificando los consumos de recursos que tienen factibilidad de medición, y cuáles de ellos representan el impacto más significativo.

[GRI 3-2] En ese orden de ideas, se establecieron tres materialidades principales objeto de análisis, y a su vez, sus componentes más destacadas donde se han tenido impactos tanto positivos como negativos, y entorno a los cuales constantemente se divulga la información con nuestros colaboradores a través de nuestros canales informativos como grupos en redes sociales, el periódico interno de la empresa conocido como “Pinotas”, y para los demás grupos de interés se realiza a través de nuestra página web, redes sociales y periódicos locales como el “MisterMatius” del municipio de Donmatias.

En ese orden de ideas, a continuación, presentamos nuestros temas materiales:



Informe de sostenibilidad 2023

[Índice](#)

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)

AMBIENTAL

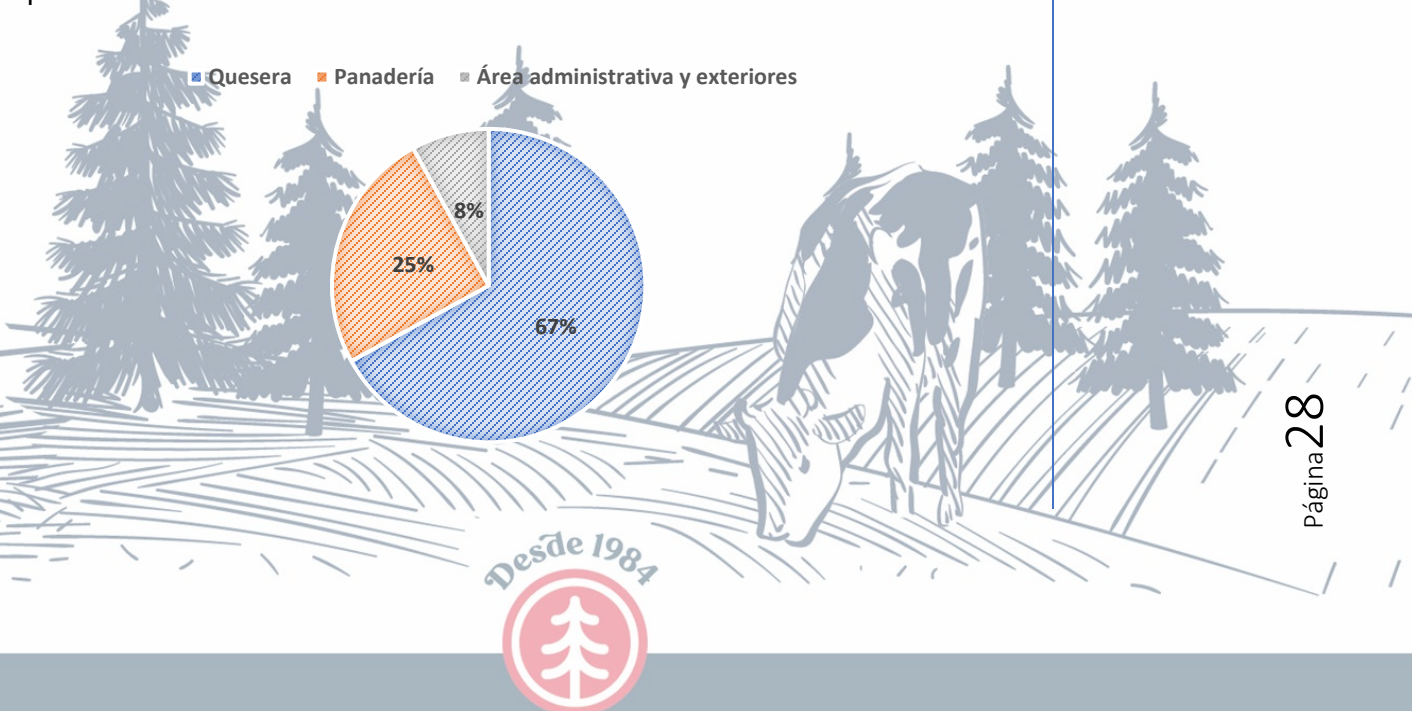
Consumo hídrico

[GRI 303-1, 303-5] El agua es un recurso fundamental para la vida, y esencial para el proceso productivo de Lácteos El Pino, donde es utilizada principalmente en los procesos de aseo y desinfección de la planta y sus alrededores. Posteriormente, el agua residual del proceso, es tratada en nuestra planta de tratamiento de aguas residuales, la cual a través de métodos fisicoquímicos, microbiológicos y de desinfección, se le es removida toda su carga contaminante, garantizando la protección de fuentes hídricas.

Zonas analizadas	Oficinas, laboratorios, áreas sociales y exteriores	Área de quesera	Área de panadería
Extracción total de agua (ML)	0.548	4.267	1.563
Vertido total de agua (ML)	0.528	3.969	1.431
Consumo total de agua (ML)	0.020	0.298	0.132

[GRI 303-2] Se redujo en aproximadamente un 4.7% el consumo hídrico respecto al periodo anterior. Esto fue logrado gracias los procesos de capacitación y concientización en temas de buenas prácticas y ahorro y uso eficiente del agua, además de otras adecuaciones en infraestructura como la obtención de hidro lavadoras, mantenimiento de pistolas y mangueras de riego, entre otras.

En relación al uso del agua, en la tabla se visualiza la proporción de aprovechamiento.



 **Aspectos ambientales**

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)



Consumo energético

Fuentes No Renovables

3324.8

Kg

GLP

Gas

[GRI 302-1] En el periodo 2023 se consumieron 3324.8 kilogramos de gas licuado del petróleo liviano (GLP), el cuál fue medido en función de los valores de carga definidos en la factura de cobro de la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS SA ESP. Esta fuente energética es utilizada para los hornos de la panadería, los cuales están en transición hacia el funcionamiento a gas, razón por la cual sólo se tiene medición completa de consumo desde el periodo reportado.

Combustible

[GRI 302-1] Asociado al transporte de la materia prima en los carro tanques cisterna y el producto terminado en camiones transportadores, se registró un consumo de combustible tipo Diesel de aproximadamente 9606 galones (gal). Comparado respecto al periodo anterior, se tuvo una reducción en el consumo en un 28.90%

9606

gal

DIESEL

107.49

Ton

Carbón

Carbón

[GRI 302-1] Asociado al funcionamiento de la caldera para temas de generación de vapor y cambios en la temperatura para elaboración de algunos de nuestros productos, se registró un consumo de carbón mineral de aproximadamente 107.49 toneladas (Ton). Respecto al periodo anterior, tuvo un aumento en el consumo en un 5.01%

Fuentes Renovables

294060

kWh

Energía eléctrica

[GRI 302-1] En el periodo 2023, hubo un consumo de energía reducción de un 8.5% respecto al periodo anterior. La energía eléctrica utilizada, proviene de Empresas Públicas de Medellín [EPM]

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)



Aspectos ambientales

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)



Emisiones atmosféricas

Huella de carbono



En el periodo 2023, para el análisis de emisiones, se realizó la medición de huella de carbono considerando los tres alcances involucrados, y considerando como año base el periodo anterior, es decir, el año 2022. Dicho esto, se obtuvo un total de 393.74 Toneladas de CO₂ equivalente (TonCO₂), logrando una reducción de un 2.6% respecto al año base.

[GRI 305-1] Emisiones directas (Alcance 1) Se logró un total de 322.74 Toneladas de CO₂ equivalente, lo cual respecto al año base representa un aumento de un 2.45% frente al año base. Para el cálculo de este ámbito se consideraron las emisiones asociadas a la combustión del carbón, el combustible diesel y el uso de gas refrigerante para el mantenimiento de los sistemas de enfriamiento.



ALCANCE 1



ALCANCE 2

[GRI 305-2] Emisiones indirectas (Alcance 2) Se obtuvo un total de 44.99 Toneladas de CO₂ equivalente, representando una reducción de un 9.29% respecto al año base. El alcance 2 fue realizado considerando el consumo de energía eléctrica de la empresa.

[GRI 305-3] Emisiones indirectas (Alcance 3) Se obtuvo un total de 26,01 Toneladas de CO₂ equivalente, alcanzando una reducción de un 53,01% respecto al año base. Este análisis es realizado a partir del consumo de combustible realizado por el vehículo destinado al transporte de producto terminado.



ALCANCE 3

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

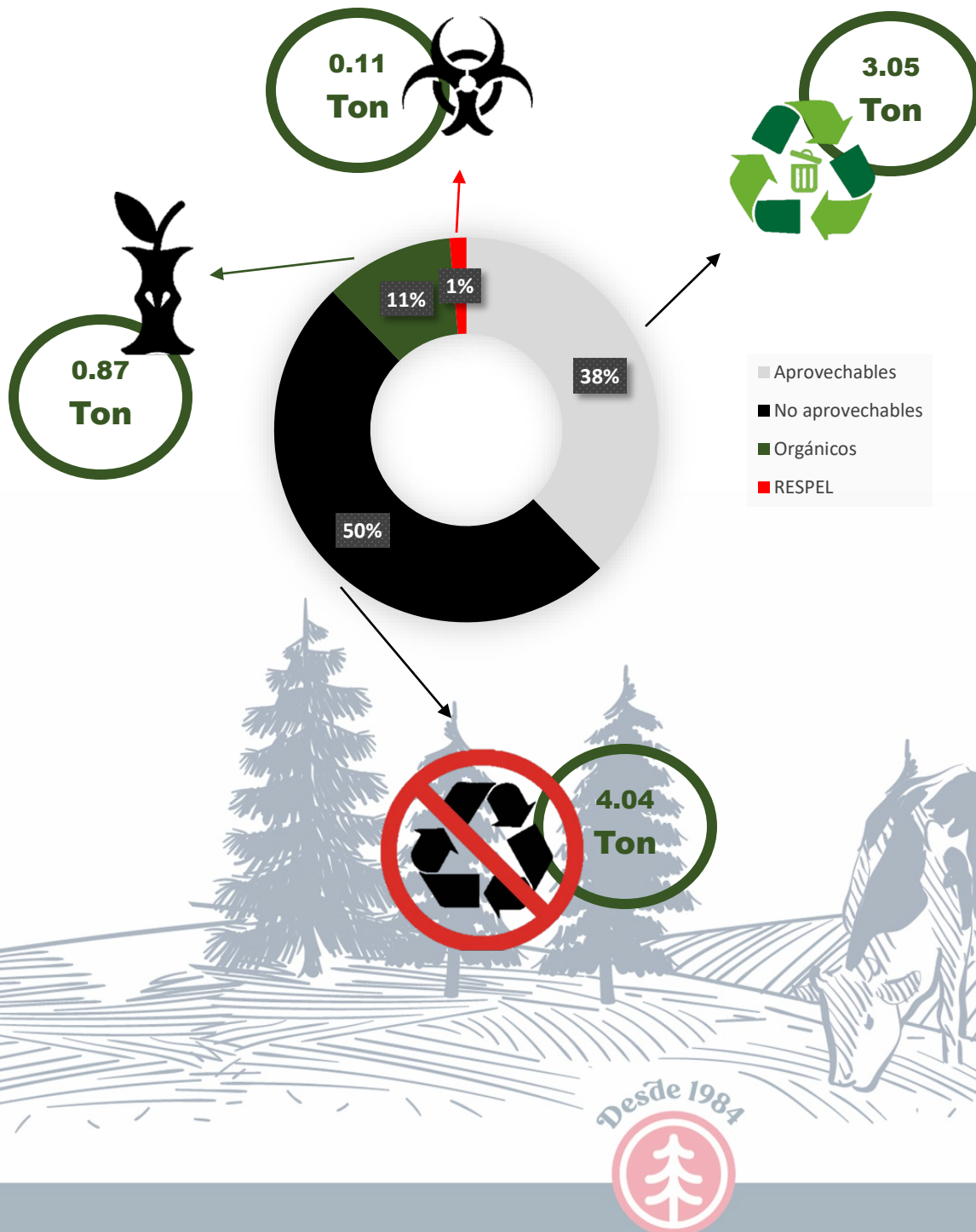
Tabla de índice GRI

Desde 1984



Gestión de residuos

[GRI 306-1] Para el año 2023 se produjeron un total de 8.07 Toneladas (Ton) de residuos, de los cuales: 3.05 Ton son material reciclable que no sólo corresponde a lo producido por la empresa, sino también a la recolección desde casa por parte de colaboradores que participan en el programa recicla en casa que más adelante será caracterizado en el informe; 4.04 Ton corresponden a residuos ordinarios generados en las diferentes áreas de producción; 0.87 Ton hacen parte de los residuos orgánicos y finalmente 0.11 Ton corresponden a residuos peligrosos y especiales.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

Aspectos ambientales

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)



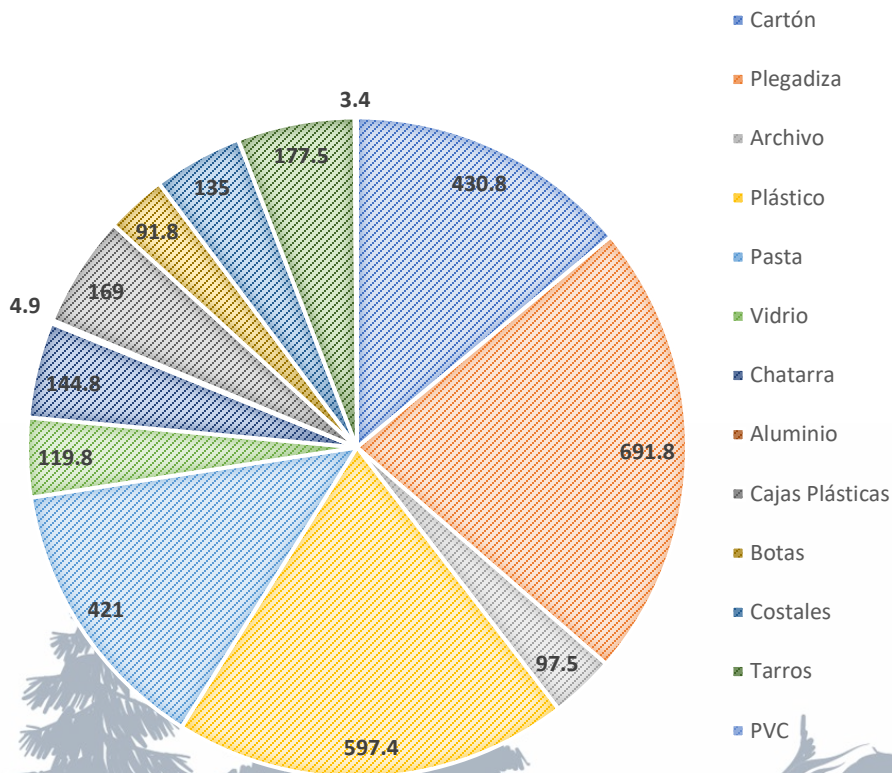
Residuos aprovechables

[GRI 306-3] Se aumentó el aprovechamiento de materiales en un 0.2% respecto al periodo anterior.

Mensualmente se generó un promedio de 240 Kg/mes, clasificado de la siguiente manera:



Residuos Aprovechables generados Lácteos El Pino Año 2023 (Kg/Año)



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

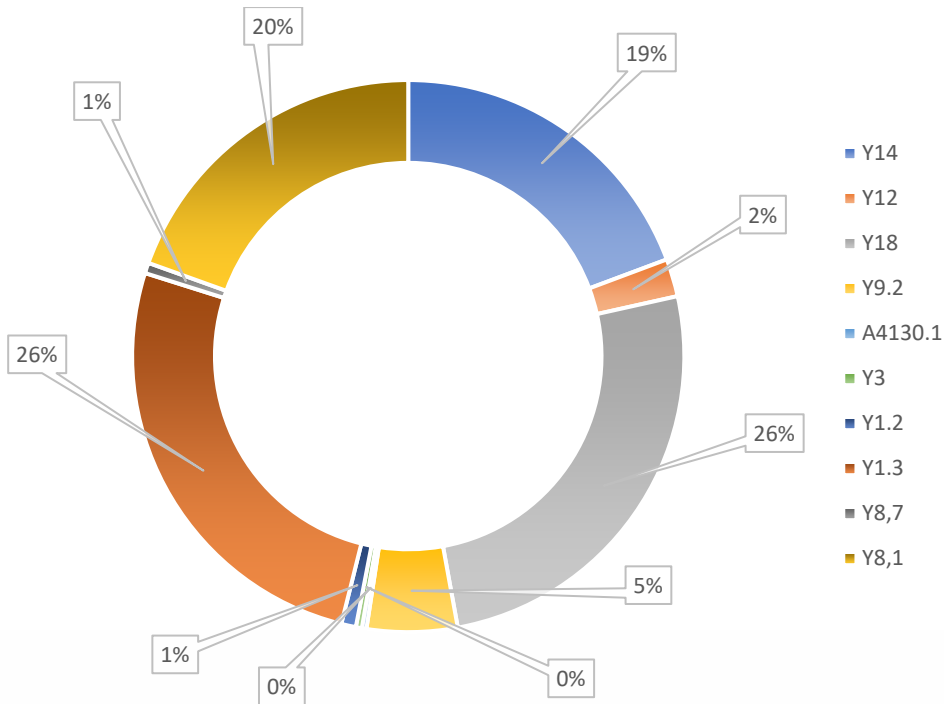
Tabla de índice GRI

Desde 1984



Gestión RESPEL

[GRI 306-3] El manejo de residuos peligrosos y especiales los cuáles son principalmente generados en las área de laboratorios y Video Jet, además de otros residuos generados por el cambio y mantenimiento de equipos. Es importante aclarar que se presentó un aumento de generación en un 49% asociado a un mayor seguimiento y gestión de buenas prácticas de manejo de residuos, identificando lo siguiente:



Porcentaje generado por cada tipo de residuo peligroso generado y entregado en el año 2023

Tipo de residuo	Clasificación RESPEL	Disposición final
SUSTANCIAS QUIMICAS DE DESECHO LABORATORIOS	Y14	INCINERACIÓN
MATERIAL CONTAMINADO CON TINTAS Y COLORANTES	Y12	INCINERACIÓN
RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEE)	Y18	DESENSAMBLE
MATERIAL COMBUSTIBLE SÓLIDO	Y9.2	INCINERACIÓN
EMPAQUES CONTAMINADOS CON SP	A4130.1	INCINERACIÓN

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

 [Aspectos ambientales](#)

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

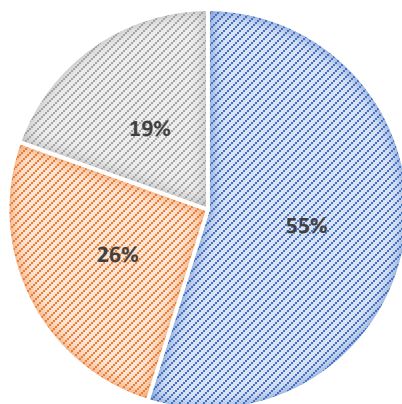
Tabla de índice GRI

DESECHOS DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS	Y3	INCINERACIÓN
INCINERACIÓN RESIDUOS BIOSANITARIOS	Y1,2	INCINERACIÓN
RESIDUOS CORTOPUNZANTES	Y1,3	INCINERACIÓN
MATERIAL IMPREGNADO DE ACEITE, GRASA O PETRÓLEO	Y8,7	INCINERACIÓN
APROVECHAMIENTO DE ACEITE QUEMADO	Y8,1	APROVECHAMIENTO

[GRI 306-5] Es importante aclarar que los residuos generados son entregados a la empresa ASEI Ltda. Quienes son una entidad apta para garantizar la correcta disposición final de estos residuos, quienes a través de su certificación nos indican el tipo de tratamiento realizado para cada residuo generado.

Disposición final RESPEL

■ Incineración ■ Desensamblable ■ Aprovechamiento



La disposición final de los residuos especiales generados es fundamental para analizar el flujo de los diferentes materiales generados y utilizados en la empresa.

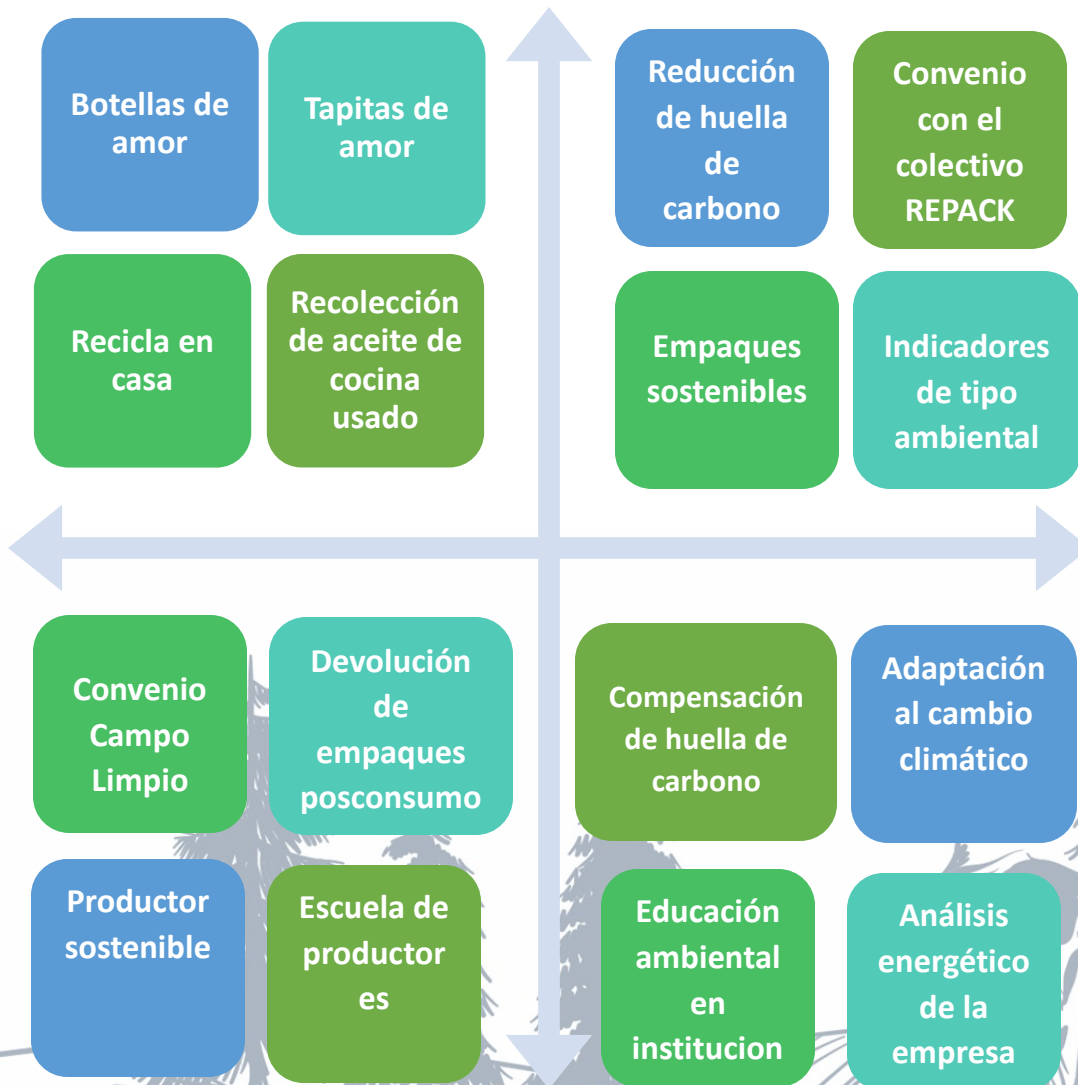


Desde 1984



Cómo gestionamos nuestros impactos ambientales: Programas ambientales

[GRI 3-3] Estamos conscientes del impacto ambiental generado en nuestra actividad productiva asociada a todo el ciclo de vida de nuestros productos. Por esa razón, hemos estado trabajando en diversos aspectos ambientales mostrados a continuación:



Botellas de amor

Durante el año 2023 se recolectaron **569.5 Kg**, las cuales fueron donadas a la fundación Botellas de Amor y una participación promedio del **35%** de los colaboradores.

20.5%

569.5
Kg/año



Tapitas de amor

En el año 2023 nuestros empleados aportaron un total de **157 Kg** para la fundación SANAR en su programa Tapas para sanar, logrando una participación promedio del **21%**



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Aceite de cocina usado

Durante el año 2023 se entregaron **38 litros** de aceite de cocina usado a la Empresa conexión ambiental, esta cantidad fue recolectada gracias a la participación de nuestro equipo de trabajo, el cual tuvo una participación promedio del **16%** durante el año.



Recicla en casa

En el año 2023 gracias al programa “Recicla en casa”, nuestro equipo realizó una recolección desde sus casas durante el año de un total de **279 Kg**, y una participación promedio de un **20%**, los cuáles son aprovechados por la empresa recicladora “Chatarrería Ochoa Torres”.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Convenio Campo Limpio

Pensando en nuestros productores y la importancia de la correcta disposición de los envases agroquímicos, nos convertimos en un punto oficial de acopio de envases agroquímicos de Campo Limpio desde el mes de mayo de 2023, logrando la recolección de **37 Kg** de envases agroquímicos y la entrega de certificados de disposición a **7** productores. Es un proyecto que comenzó y que espera seguir creciendo y garantizando la correcta gestión de residuos especiales en nuestro campo.



Convenio REPACK

Repack
Reincorporamos los envases y embalajes

En cumplimiento de la resolución 1407 de 2018, para el año 2023 se realizó la compensación de **3,46 Toneladas** de plástico equivalente generado en la línea base del año 2020.

3.46 Ton/año
Compensadas



Desde 1984



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Empaques sostenibles

Además, con la finalidad de reducir el plástico generado por la empresa, se ha incentivado y fortalecido el uso de empaques de una mayor biodegradabilidad y a su vez más amigables con el medio ambiente. Nuestra línea de productos ultracongelados fue diseñada bajo esta política.



Programa de devolución de empaques posconsumo

Con el objetivo de concientizar a la comunidad sobre el potencial aprovechamiento de los empaques plásticos de nuestros productos,

iniciamos el programa de devolución de empaques, el cual a su vez permite recuperar el plástico generado y garantizarle un correcto aprovechamiento. Se inició un proyecto piloto en un supermercado del municipio de Donmatias donde se logró la participación de 94 personas y la recuperación de 470 empaques. Para incentivar el proyecto la metodología fue tipo concurso.



Desde 1984



Reducción de huella de Carbono

En función de actividades realizadas como el día en bicicleta, las mediciones de huella de carbono por cada colaborador, la compensación de carbono realizada con la empresa PRESERVA, y las diferentes jornadas de siembra realizadas que serán especificadas en las actividades sociales. La empresa tuvo una compensación de CO2 equivalente de **179.4 Ton CO2** de las **393.74 Ton CO2** generadas en el periodo 2023. Además de reducir su huella de carbono total respecto al periodo anterior en un **2.59%**



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



SOCIAL

Lácteos El Pino ha trascendido en sus procesos más allá de lo misional, buscando generar cambios no sólo a nivel ambiental, sino también en materia social con un impacto logrado tanto al interior de la empresa como con la comunidad y demás grupos de interés.

Con nuestro equipo de trabajo

Actividades de bienestar laboral

Más allá de la actividad productiva, en la empresa se han realizado diversas actividades orientadas hacia la salud mental, el bienestar emocional y la promoción de la sana convivencia.



Semana de la Salud

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Con nuestro equipo de trabajo Promoviendo la empatía: Actividad ponte en tus zapatos

En lácteos El Pino, más allá de ser una empresa, somos una familia, por ello, se promueven actividades que fomenten la integración y la práctica de la empatía dentro de las diferentes áreas de producción.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas
materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y
reconocimientos

Evaluación de metas
2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Con nuestro equipo de trabajo

Actividades de integración

Lácteos El Pino es una empresa que no sólo se preocupa por sus clientes, reconocemos que nuestro equipo de trabajo es una pieza clave en el proceso productivo, y el bienestar laboral, trabajo en equipo y buena comunicación, hacen parte de ese trayecto.



A lo largo del 2023, se han realizado diferentes actividades e instancias que nos ha permitido fortalecer los vínculos de cooperativismo y apoyo cómo el equipo de trabajo que somos.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Con nuestro equipo de trabajo

Nos preocupa contar con un equipo de trabajo capacitado e informado

Desde el área ambiental y el área de seguridad y salud en el trabajo, durante el año 2023 se realizaron capacitaciones dirigidas a nuestros colaboradores con el fin de promover las buenas prácticas y la educación ambiental, reconociendo que el aporte y cada acción realizada por algún integrante de nuestro equipo representa un impacto, y que la magnitud siendo positiva o negativa depende de cada individuo.



De igual forma, la empresa cuenta con un periódico interno llamado EL PINOTAS, a través de este, se realizan compilaciones mensuales de las actividades realizadas para mantener informado a nuestro equipo respecto a las diferentes novedades y acciones realizadas en la empresa.

Las capacitaciones realizadas desde estas dos áreas son realizadas con periodicidad mensual dirigidas a todo el personal.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



En nuestro territorio

Apoyo ADISDON

Porque en Donmatias hay iniciativas que merecen ser apoyadas y resaltadas, ¡Llevamos más de 10 años apoyando esta iniciativa y lo seguiremos haciendo!



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Productor sostenible



La sostenibilidad en las empresas debe involucrar todo el ciclo de vida de los productos, por lo que nuestros productores son una pieza importante para el mejoramiento continuo y la mitigación de impactos, por ello, hemos visitado a nuestros productores fomentando las buenas prácticas ambientales y concientizando respecto a su importancia.

Para el año 2023 hemos llegado a una cobertura de aproximadamente el 49% de los productores a través de actividades como formularios de seguimiento, piezas gráficas informativas, visitas técnicas, jornadas de capacitación y apoyo en actividades de siembra.

En el 2023 realizamos nuestra primera jornada de premiación y reconocimiento a aquellos productores que han hecho de la sostenibilidad un ítem fundamental dentro de su proceso productivo.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Programa productor sostenible

Desde 1984



Actividades educativo-ambientales en instituciones educativas

En el 2023, orientamos nuestras actividades educativo-ambientales hacia los sectores rurales del municipio de Donmatias, donde a través de jornadas de siembra y actividades lúdicas, mostramos la importancia del cuidado de la biodiversidad y el cómo nuestras acciones representan un cambio e impacto en nuestro entorno y sociedad.

Porque la educación ambiental es el camino para la formación de una cultura de conservación y protección de nuestros recursos, y Lácteos El Pino quiere hacer parte de estos procesos de transformación.



Se contó con el apoyo de diferentes actores en este proceso tales como la administración municipal del municipio de Donmatias y de la policía nacional con el cuerpo de Carabineros de Colombia.



Además de siembras, se realizaron actividades didácticas destinadas a la concientización y educación respecto a los

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales



Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Escuela de productores



En articulación con empresas del gremio agropecuario Lácteos El Pino llegó hacia puntos estratégicos de las veredas, realizando capacitaciones orientadas hacia las buenas prácticas ambientales, buenas prácticas ganaderas, manejo y gestión de pastos, entre otras, mostrando a nuestros productores los beneficios y puentes que podemos extender más allá de lo misional.

En este proceso nos apoyaron colectivos cómo Solla, Diabonos SA, Fondo nacional de ganaderos, FEDEGAN, Universidad de Antioquia.

La finalidad de este proyecto se fundamenta en representar para nuestros productores un aliado importante y a la vez un puente conector con los beneficios y servicios en asesoramiento que estas diferentes empresas del sector pueden brindar.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

 **Aspectos sociales**

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



ECONÓMICO

Infraestructura

Instalación de red de gas

Con la finalidad de avanzar hacia un consumo energético más diversificado y sostenible, realizamos la instalación de una red de gas para el abastecimiento del área de panadería y reducir nuestro consumo de energía eléctrica.



Transición de hornos eléctricos a hornos a gas

Se reemplazaron dos hornos eléctricos y se implementaron dos hornos de una mayor capacidad y con el gas como fuente de abastecimiento, dando pasos firmes hacia transición y diversificación energética.

Tanque de almacenamiento de agua para contingencias

Conscientes de la necesidad de adaptación a una problemática seria como el cambio climático, se implementó un tanque de almacenamiento de agua adicional con una mayor capacidad, el cuál se abastece de agua-lluvia y ejerce su papel de alternativa en caso de contingencias para abastecer nuestra planta de tratamiento de agua potable.



Adecuación de área de panificación

En el año 2023 se realizó una gran inversión en la adecuación del área de panificación, con infraestructura y equipos con la capacidad y calidad necesaria que garanticen productos de la más alta calidad.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

 **Aspectos económicos**

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Ingreso a nuevos mercados

Feria de sostenibilidad



El Festival Ambiental Corantioquia busca exaltar las prácticas sostenibles que implementan los diferentes sectores del territorio para fortalecer la protección del patrimonio natural.

Participamos en la feria de sostenibilidad del año 2023 coordinada por Corantioquia, en conjunto con aquellas empresas que de igual forma han hecho de la sostenibilidad un símbolo de su labor.



Proveedores

Compras sostenibles

Realizamos seguimiento a nuestros proveedores a través de formularios digitales donde realizamos el balance y nombramos acciones en materia de buenas prácticas ambientales, además de realizar un chequeo periódico de las condiciones de los productos obtenidos y promoviendo la mejora en sus prácticas de producción y gestión.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Logros y reconocimientos

En-Campo

Bancolombia trabaja por impulsar los negocios nacionales, apremiando las labores en materia socio-ambiental, he ahí el motivo del programa En-campo. Este programa promueve el desarrollo rural sostenible inclusivo, impulsando la competitividad de los negocios y el bienestar del campo colombiano.



En aras de seguir creciendo y fortaleciendo los procesos sociales, económicos y ambientales, en el año 2023 nos postulamos a esta iniciativa y logramos ser seleccionados. Gracias a ello, proyectamos direccionar estos recursos hacia la transición energética con la instalación de un sistema de energía fotovoltaica para año 2024.



Sello de sostenibilidad

El sello de sostenibilidad es un reconocimiento otorgado por Corantioquia a aquellas empresas que extienden su labor ambiental más allá de lo normativo. Derivados Lácteos El Pino ha estado trabajado en el fortalecimiento de sus proyectos y procesos en materia ambiental, obteniendo el sello de sostenibilidad desde el año 2021, para el año 2023 logramos alcanzar la máxima categoría con el rango AAA, consolidando y demostrando que los resultados son el fruto del trabajo arduo y constante.

Otorgamiento del sello de sostenibilidad en la categoría AAA por Corantioquia el 28 de noviembre de 2023.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

 [Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)



Desde 1984

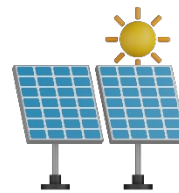


Evaluación de metas 2023



Implementación de un sistema fotovoltaico para complemento de la empresa

Logramos garantizar los recursos para que ejecución, por lo que para el primer semestre del año 2024 se espera tener instalado un sistema de energía solar que complemente la demanda energética de la empresa.



Reducción en el consumo hídrico

¡Cumplimos el objetivo! Logramos reducir el consumo hídrico en un 4.7%, a sólo un 0.3% de la meta planteada de un 5%. Se logró con ayuda de la concientización y sensibilización de procesos, además del mejoramiento de procesos.



Mejoramiento del cálculo de la huella hídrica

Logramos el objetivo de poder estimar la huella hídrica verde, azul y gris, complementando el seguimiento a nuestros indicadores ambientales.



Programas ambientales

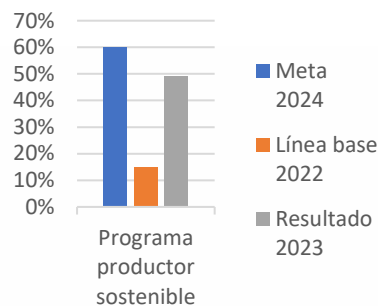
Hemos logrado consolidar la participación de nuestros colaboradores en los diferentes programas ambientales, demostrando que la cultura y la educación son la clave.

18.4%
Participación promedio de todos los programas



Productor sostenible

Respecto al anterior, incrementamos nuestra cobertura e impacto sobre nuestros productores en un **34%** respecto al año anterior, sin embargo, estuvimos un 11% debajo de la meta establecida, esperamos seguir trabajando y mejorando nuestros procesos.



Sello de sostenibilidad

No sólo logramos mantener nuestro sello de sostenibilidad, sino también ascender a la máxima categoría de gestión AAA. Esperamos seguir consolidando este proceso y expandirnos a otros programas de impacto nacional.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos



Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

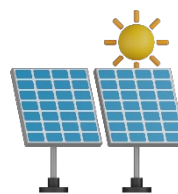
Tabla de índice GRI

Desde 1984



Retos 2024

Instalar e implementar el sistema energético fotovoltaico de paneles solares.



Orientar la empresa hacia la optimización del recurso hídrico y lograr una reducción de al menos un 3% respecto al presente año.



Estandarizar los métodos de medición de la huella hídrica y la huella de carbono.



Aumentar la cobertura del programa productor sostenible a un 80% además de mantener los programas educativos y actividades de siembra.



Mantener reconocimientos ambientales como el sello de sostenibilidad, y alcanzar programas de carácter nacional como la certificación verde y el reconocimiento de la empresa como sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)



Desde 1984



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023



Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

TABLA DE ÍNDICE GRI

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión
GRI 2 <i>Contenidos Generales</i>	2-1 Detalles organizacionales	5	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	3, 18	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	3	
	2-4 Actualización de la información	3	
	2-5 Verificación externa	3	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras	6	
	2-7 Empleados	14	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	14	
	2-9 Estructura de gobernanza y Composición	15	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	15	
	2-11 Presidente del máximo órgano de Gobierno	15	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	15	
	GRI 2 <i>Contenidos Generales</i>	2-13 Delegación de la responsabilidad de Gestión de los impactos	16
2-14 Función del máximo órgano de Gobierno en la presentación de informes de Sostenibilidad		3	
2-15 Conflictos de interés		17	
2-16 Comunicación de inquietudes críticas		17	
2-17 Conocimientos colectivos del máximo Órgano de gobierno		16	
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		17	
2-19 Políticas de remuneración			Los aspectos

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)



[Tabla de índice GRI](#)



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)



[Tabla de índice GRI](#)

	2-20 proceso para determinar la Remuneración		relacionados al proceso de remuneración son considerados confidenciales por lo cual, no serán publicados en el informe.
	2-21 Ratio de compensación total anual		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de Desarrollo sostenible	23	
	2-23 Compromisos y políticas	8	
	2-24 Incorporación de los compromisos y Políticas	25	
GRI 2 <i>Contenidos Generales</i>	2-25 Procesos para remediar los impactos Negativos	24	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	18	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	25	
	2-28 afiliación a asociaciones	18	
	2-29 Enfoque para la participación de los Grupos de interés	4	
	2-30 Convenios de negociación colectiva		No aplica, en la empresa no se han conformado convenios de negociación colectiva.
GRI 3 <i>Temas Materiales</i>	3-1 Definición de los temas materiales	27	
	3-2 Lista de temas materiales	27	
	3-3 Gestión de los temas materiales	35	
GRI 302 <i>Energía</i>	302-1 Consumo energético dentro de la organización	29	
GRI 303 <i>Agua y efluentes</i>	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	28	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	28	
	303-5 Consumo de agua	28	

Desde 1984



GRI 305 <i>Emisiones</i>	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	30	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar Energía (Alcance 2)	30	
	305-3 Emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	30	
GRI 306 <i>Residuos</i>	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	31	
	306-3 Residuos generados	32	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	34	

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024



Tabla de índice GRI



Desde 1984





La sostenibilidad
es un reto al que
Lácteos El Pino no
dejará de
apostarle

INFORME
DE SOSTENIBILIDAD 2023
LÁCTEOS EL PINO

Anexo 2

Póster producto de la síntesis del trabajo final – Presentación jornada académica.

Definición de línea base para un informe de sostenibilidad certificable bajo el estándar Global Reporting Initiative (GRI) en la empresa Derivados Lácteos El Pino S.A.S., municipio de Donmatías, Antioquia

Dubán Betancur Molina [1]; Cristian Botero Álvarez [2]; Daniela Jiménez Galeano [3]

[1] Ingeniería Ambiental, Escuela Ambiental, Universidad de Antioquia, duban.betancur@udea.edu.co; [2] Asesor interno; [3] Asesor externo

Introducción

Derivados Lácteos El Pino, es una empresa del municipio de Donmatías dedicada a la transformación y comercialización de productos lácteos en el municipio de Donmatías, que en los últimos años ha implementado estrategias de sostenibilidad. Sin embargo, no se ha logrado establecer un mecanismo estandarizado de divulgación de estas acciones de gestión, lo cual es una herramienta importante para la divulgación de gestión de impactos y toma de decisiones.



Figura 1. Planta principal Derivados Lácteos El Pino y portada del informe de sostenibilidad desarrollado. (Autor)



Figura 2. Acciones en materia de sostenibilidad realizadas por Lácteos El Pino. (Autor)

Resultados y discusión

Materialización del informe

Al implementar el procedimiento determinado se genera el informe de sostenibilidad de la empresa Derivados Lácteos El Pino para el año 2023.



Informe GRI realizado

Tabla 1. Criterios ambientales considerados en el informe (Autor)

Indicadores ambientales	Recursos considerados	Aspectos de trazabilidad
Energía	GLP – Gasolina – Carbón – Energía eléctrica	Consumo
Aguas y efluentes	Captación – Vertimiento – Consumo	Cantidad – Distribución de uso por áreas
Generación de residuos sólidos	Aprovechable – No aprovechables – Orgánicos – Peligrosos	Cantidad – Tipo de residuo – Disposición final
Emisiones atmosféricas	Dióxido de carbono (CO ₂)	Tipos de emisiones – Huella de carbono total

Objetivos

Establecer una línea base de formulación de un informe de sostenibilidad bajo el estándar GRI para la empresa Derivados Lácteos El Pino S.A.S. que contribuya a la trazabilidad y mejoramiento de procesos asociados a la gestión ambiental.

- ✓ Identificar información secundaria y bases de datos asociadas a los lineamientos GRI, y su relación con la empresa
- ✓ Especificar las materialidades e indicadores de desempeño asociados que estén vinculados a la empresa como objeto de ser visibilizados en el informe de sostenibilidad
- ✓ Definir una hoja de ruta para la formulación de esta herramienta de gestión y divulgación ambiental con periodicidad anual, con el objetivo de dar continuidad al proceso realizado y facilitar el análisis externo asociado a la trazabilidad

Metodología

Recolección de información

- Revisión bibliográfica
- Indicadores de desempeño
- Comunicación interdisciplinaria

Materialización del informe

- Contenidos generales GRI
- Aspectos ambientales, sociales y económicos.

Determinación del impacto del informe

- Transparencia lograda
- Información cuantificada
- Trazabilidad

Figura 3. Metodología utilizada en el Proyecto. (Autor)

Conclusiones

- ✓ Se logró desarrollar un informe de sostenibilidad para la empresa bajo los estándares y requerimientos establecidos por GRI, generando un insumo base para proyectos futuros de cara al crecimiento deseado de la empresa
- ✓ El informe desarrollado permitió caracterizar la actividad de la empresa bajo las materialidades principales de enfoque ambiental, social y económico.
- ✓ A partir de los indicadores de impacto definidos, se concluyó que la implementación de un informe bajo los estándares GRI, aumento la visibilidad asociada a la actividad productiva de la empresa en un 248% logrando divulgar de forma integral el impacto.
- ✓ Elaborar un informe de sostenibilidad resalta la complejidad de sintetizar la información que constantemente se genera en una empresa, y su efectividad o potencial está determinado por el orden y la configuración de los datos procesados.

Impacto del informe

Se presentan los valores determinados para obtener los indicadores de impacto utilizados para evaluar el desempeño del informe en la figura 3.

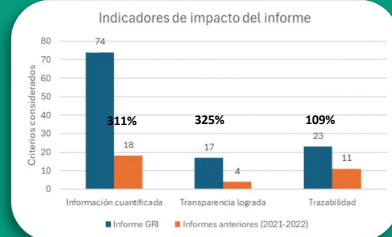


Figura 4. Indicadores de impacto del informe generados. (Autor)

Promediando los indicadores de impacto seleccionados, se determina una evolución respecto a los informes anteriores en un 248%.

Además, el informe deja como precedente:

- ✓ Una herramienta integral en el análisis de impactos y avances en gestión generados por la empresa.
- ✓ Una línea base para la elaboración de un reporte de gestión de periodicidad anual ajustado a los procesos de la empresa.
- ✓ Un insumo de cumplimiento para postulación a eventos de enfoque de sostenibilidad de mayor exigencia a nivel nacional como a sociedades BIC.

Referencias

Global Reporting Initiative [GRI]. (Febrero de 2021). Global Reporting.org. Obtenido de GRI 3: Temas Materiales 2021.

Derivados Lácteos El Pino SAS. (Febrero de 2024). Inicio- Derivados Lácteos. Obtenido de Lácteos El Pino Sitio Web: <https://lacteoselpino.com/>

García-Sánchez, M. (2021). Corporate social reporting and assurance: the state of the art. Spanish Accounting Review, 24/1-269. Obtenido de <https://doi.org/10.6018/rcsar.409441>

