



**Representaciones Sociales sobre los Exconvictos en Puerto Berrio**

Michel Leandra Cardona González

Yury Vanessa Ceballos Uribe

María Belén Sánchez Pérez

Trabajo de grado presentado para optar al título de Psicólogo

Asesora

Lina Patricia Colorado Marín, Doctor (PhD) en Ciencias Sociales

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Psicología

Puerto Berrío, Antioquia, Colombia

2024

# REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

---

<b>Cita</b>	(Cardona Gonzales et al., 2024)
<b>Referencia</b>	Cardona Gonzales, M. L., Ceballos Uribe, Y. V., & Sánchez Pérez, M. B. (2024). <i>Representaciones Sociales sobre los Exconvictos en Puerto Berrío</i> . [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Puerto Berrío, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	

---



Biblioteca Seccional Magdalena Medio (Puerto Berrío)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano/Director:** Alba Nelly Gómez García.

**Jefe departamento:** Alberto Ferrer Botero.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

**Dedicatoria**

Le dedicamos este trabajo a nuestros padres, que han sido quienes han acompañado y creído siempre en nuestro proceso, sin su apoyo nada de esto hubiese sido posible

# REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

## Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1 Planteamiento del problema	12
1.1 Antecedentes	13
1.2.1 Representaciones sociales sobre exconvictos	14
1.2.2 Actitudes hacia los exconvictos	15
1.2.3 Estigmas hacia los exconvictos	16
1.2.4 Reincidencia y obstáculos en la resocialización	17
2 Justificación	17
3 Objetivos	19
3.1 Objetivo general	20
3.2 Objetivos específicos	20
4 Marco teórico	21
4.1 Representaciones sociales	21
4.1.1 Funciones de las representaciones	23
4.1.1.1 Funciones identificatorias.	23
4.1.1.2 Funciones de saber.	24
4.1.1.3 Funciones de orientación.	24
4.1.1.4 Funciones justificadoras.	24
4.1.2 Dimensiones de las representaciones sociales	24
4.1.2.1 Información.	24
4.1.2.2 Campo de representación.	24
4.1.2.3 Actitud.	24

# REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

4.1.3 Procesos fundamentales en la elaboración de las representaciones sociales	25
4.1.3.1 Objetivación.	25
4.1.3.2 Anclaje.	25
4.2 Estigmatización	25
4.3 Fundamentos contextuales para comprender las representaciones sociales sobre los exconvictos en Puerto Berrío	26
4.3.1 Resocialización	27
4.3.2 La prisionalización	27
4.3.3 Ley 65 de 1993	28
4.3.4 Resolución 703 de 2005	29
4.3.5 Tipos de libertades	29
5 Metodología	31
5.1 Enfoque	31
5.1.1 Enfoque estructural	31
5.1.2 Enfoque procesual	31
5.2 Diseño específico de investigación	32
5.3 Participantes y tipo de muestreo	32
5.4 Técnica de recolección de información	33
5.5 Procedimiento a seguir para obtener los datos	33
5.6. Análisis de datos	33
5.7 Criterios Éticos	34
6 Resultados	36
6.1 Información	38
6.1.1 Causas de la delincuencia	38
6.1.2 Conocimiento sobre quiénes son los exconvictos	40
6.1.3 Fuentes	41

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

6.2 Actitud	42
6.2.1 Experiencias	43
6.2.3 Riesgos y Temores Asociados con los Exconvictos	46
6.3 Campo de representación	47
6.3.1 Personas peligrosas	47
6.3.2 Personas No Gratas para la Sociedad	48
6.3.3 Personas que Merecen una Segunda Oportunidad	48
6.3.4 La severidad del delito	49
6.3.5 Resocialización y Reinserción	50
7 Conclusiones	52
7.1 Información	52
7.2 Actitud	53
7.3 Campo de representación	54
8 Recomendaciones	56
8.1 Programas de apoyo hacia exconvictos por parte de la administración municipal	56
8.2 Programas de sensibilización para la comunidad	57
8.3 Seguimiento por parte del INPEC para exconvictos	58
Referencias	59
Anexos	63

# REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>INPEC</b>	Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario
<b>PPL</b>	Persona Privada de la Libertad
<b>RS</b>	Representaciones Sociales
<b>CLEI</b>	Ciclos Lectivos Especiales Integrados.
<b>SENA</b>	Servicio Nacional de Aprendizaje.

# REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

## Resumen

El objetivo de esta investigación es explorar las representaciones sociales que los habitantes de Puerto Berrío tienen sobre los exconvictos, para comprender cómo estas creencias influyen en su reinserción social. A través de entrevistas con miembros de la comunidad se examinaron tres dimensiones clave: información, actitud y campo de representación.

La metodología utilizada fue cualitativa, utilizando entrevistas semiestructuradas, las preguntas se centraron en la percepción de los participantes sobre las causas del delito, las fuentes de información que moldean estas ideas, sus experiencias directas o indirectas con exconvictos y su disposición a aceptar su reinserción en la sociedad.

Los resultados revelaron que la falta de educación y limitadas oportunidades económicas son vistas como las principales causas de la delincuencia. Los medios de comunicación refuerzan una imagen estigmatizada del exconvicto, lo que dificulta su aceptación social. En cuanto a la actitud, la mayoría de los entrevistados expresaron desconfianza, especialmente en los casos de delitos graves, aunque algunos manifestaron empatía. Por último, el campo de representación mostró que los exconvictos son percibidos en su mayoría como personas peligrosas o no gratas para la sociedad, pero también como individuos que, en algunos casos, merecen una oportunidad de reintegrarse.

Se encontró que las representaciones sociales predominantes en Puerto Berrío limitan las oportunidades de reinserción de los exconvictos. Aunque algunos entrevistados mostraron apertura hacia la posibilidad de cambio, la percepción general sigue siendo negativa, lo que sugiere la necesidad de cambiar estas narrativas para facilitar su integración social y combatir el estigma asociado a ellos.

*Palabras clave:* representación social, exconvictos, Puerto Berrío, resocialización, estigmas, percepción.



# REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

## **Abstract**

The aim of this research is to explore the social representations that the inhabitants of Puerto Berrío hold about ex-convicts, to understand how these beliefs influence their social reintegration. Through interviews with community members, three key dimensions were examined: information, attitude, and field of representation.

The methodology used was qualitative, utilizing semi-structured interviews. The questions focused on participants' perceptions of the causes of crime, the sources of information that shape these ideas, their direct or indirect experiences with ex-convicts, and their willingness to accept their reintegration into society.

The results revealed that lack of education and limited economic opportunities are seen as the main causes of crime. The media reinforces a stigmatized image of ex-convicts, making social acceptance more difficult. Regarding attitude, most interviewees expressed distrust, especially in cases of serious crimes, although some expressed empathy. Finally, the field of representation showed that ex-convicts are mostly perceived as dangerous or unwelcome individuals in society, but also as people who, in some cases, deserve a chance to reintegrate.

It was found that the predominant social representations in Puerto Berrío significantly limit ex-convicts' reintegration opportunities. Although some interviewees showed openness to the possibility of change, the general perception remains negative, suggesting a need to change these narratives to facilitate social integration and combat the stigma associated with them.

*Keywords:* social representation, ex-convicts, Puerto Berrío, resocialization, stigma, perception.

## Introducción

Con el presente trabajo de grado buscamos identificar las representaciones sociales que los habitantes de Puerto Berrio tienen sobre los exconvictos. Sobre las representaciones sociales, Moscovici (1979) plantea que “la mayor parte de las relaciones sociales estrechas, de los objetos producidos o consumidos, de las comunicaciones intercambiadas están impregnadas de ellas” (p. 27), son un conjunto estructurado de valores o creencias, conocimientos en colectivo que emergen de una forma particular por medio de los comportamientos y comunicación entre individuos. Las representaciones sociales permiten a las personas tener una visión compartida de la sociedad.

Por otra parte, la estigmatización es uno de los desafíos más grandes a los cuales se enfrentan los exconvictos al momento de reintegrarse a la sociedad. Aunque se trabaje cada día por promover una reintegración positiva de estas personas, las representaciones sociales hacia esta población pueden ser negativas sin dejar de lado que aun si se les brinda oportunidades se tiende a tener actitudes de predisposición negativa por el hecho de haber estado en prisión y esto aumenta en ellos una posibilidad de reincidir en actos delictivos.

Con esta investigación tenemos como objetivo explorar las representaciones sociales sobre los exconvictos en el municipio de Puerto Berrio, ya que en este hay un centro penitenciario ubicado en la zona central, lo cual incide en que sus habitantes construyan una valoración ya sea positiva o negativa de las personas que han estado privadas de la libertad en este lugar o en cualquier otra cárcel, dado que es un lugar visible en la vida cotidiana. Por tanto buscamos comprender las tres dimensiones que conforman una representación social: información, actitudes y campo de representación; esto con un enfoque cualitativo desde el cual realizamos entrevistas semiestructuradas con el fin de identificar los estigmas que predominan y las experiencias, posibles experiencias o fuentes de información que sustentan sus opiniones.

El presente informe consta de ocho capítulos, el primero es el *Planteamiento del problema* donde se encuentra la descripción del problema y los antecedentes de investigaciones que ya se han realizado sobre el tema clasificados en cuatro categorías; seguido a esto está la *Justificación* la cual plantea los fundamentos que justifican la investigación desde el contexto del municipio, personal, institucional y la relevancia social del mismo; posteriormente están los *Objetivos* en los cuales se plantea la exploración de las tres dimensiones de las representaciones sociales; el siguiente capítulo es el *Marco teórico* donde se encuentra mucha de la teoría fundamental para el

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

estudio de las representaciones sociales, su definición, sus componentes, la forma en la que se construyen, sus dimensiones, entre otras cosas; después está el capítulo de la *Metodología* donde se encuentran todos los elementos que utilizamos para alcanzar nuestro objetivo, el diseño de investigación, la técnica para recoger los datos, nuestro método de análisis de información, etc.

Después de lo anterior, vienen los capítulos en los cuales trabajamos con las información recolectada en el trabajo de campo y todo lo que tiene que ver principalmente con el Marco teórico y la Metodología, estos últimos capítulos son: *Resultados* en el cual está descrita la información recolectada mediante las entrevistas expuesta a partir de las dimensiones de las representaciones sociales, respaldadas con citas literales de las expresiones de los entrevistados; luego está el capítulo de *Conclusiones*, que presenta una reflexión final de cada dimensión explorada, que en conjunto nos dieron a conocer las representaciones sociales existentes en el municipios sobre los exconvictos. Finalmente, el último capítulo propone unas *Recomendaciones* en donde presentamos varios aspectos que consideramos, la administración municipal y el INPEC, deberían fortalecer o implementar en el municipio para concientizar a la sociedad y fortalecer las posibilidades de una resocialización efectiva.

## 1 Planteamiento del problema

Para la Constitución Política de Colombia, independientemente del género, identidad social, etnia, religión, clase social, etc, se debe garantizar a todas las personas los mismos derechos y deberes, eso sí, cumpliendo cada uno con las normas que son establecidas por la ley, fomentando el respeto por el otro. Teniendo presente que si se llega a infringir una norma legal o a cometer un delito, habrá consecuencias muy serias e irreversibles que llevarían posiblemente al encarcelamiento, el cual, en muchos de los casos lleva a la exclusión social, incluso después de haber cumplido la condena, puesto que en la sociedad existen muchos estigmas que pueden llegar a impedir la correcta adaptación para iniciar una vida después de prisión.

Según los tableros estadísticos del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC (2023), Colombia cuenta con 126 centros distribuidos en lugares estratégicos del país, los cuales cuentan con capacidad para 81.736 personas en prisión intramural, pero debido a diversas situaciones la población privada de su libertad es mayor y alcanza las 101.894 personas en las diferentes cárceles; de esta cantidad 95.209 son hombres y 6.685 son mujeres.

En el departamento de Antioquia se encuentran ubicados 17 de estos centros penitenciarios, y uno de ellos está en el municipio de Puerto Berrío, el cual, según la base de datos del INPEC (2023), tiene una capacidad para 140 personas en prisión intramural, pero actualmente tiene a 290 personas pagando pena. Entre estas personas privadas de la libertad, los delitos más comunes, según menciona Yamid Aguirre Caro, asistente jurídico del centro penitenciario de Puerto Berrío, son homicidio, concierto para delinquir agravado, tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, fabricación, tráfico y porte de armas de fuego, violencia intrafamiliar e inasistencia alimentaria (Yamid Aguirre, comunicación personal, 05 de marzo, 2024).

El tema de interés de esta investigación es conocer cuáles son las representaciones sociales que existen en el municipio sobre los exconvictos, entendiéndose como un grupo de personas que han pasado por el sistema de justicia penitenciaria, que han sido juzgados y condenados anteriormente por sus acciones delictivas, pero que en la actualidad ya cumplieron por completo su condena.

En este tema, la reinserción social es de suma importancia, pues al individuo cumplir su condena el camino principal es integrarse de nuevo a la sociedad. De hecho, es importante resaltar que el INPEC cuenta con un programa llamado Libera Colombia que opera en algunas zonas del

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

país, donde los internos de las cárceles realizan bisutería, tejidos, objetos en madera y trabajos de talabartería, con el fin de que puedan adquirir dichas habilidades ofreciéndoles así nuevas oportunidades en el proceso de reinserción a la sociedad. Sin embargo, Beatriz Andrea Monroy Londoño, la psicóloga del centro penitenciario de Puerto Berrío, menciona que en el municipio no se cuenta exactamente con este programa, pero sí con diferentes actividades incluyendo la vinculación con la Institución Educativa América por medio del programa CLEI, ofreciéndoles la oportunidad de terminar la básica secundaria, además de esto se tiene un convenio con el SENA, donde se les ofrece cursos complementarios a los reclusos ( Beatriz Monroy, comunicación personal, 05 de marzo, 2024 ).

Las representaciones sociales abarcan elementos como opiniones, creencias, percepciones y concepciones, entre otras formas de saberes cotidianos; asimismo, estos saberes cotidianos engloban las comprensiones aceptadas por una comunidad social específica y definida culturalmente (Calixto Flores, 2008). Esto desempeña un papel muy significativo en cuanto a cómo la sociedad podría tratar a los exconvictos, ya que, como lo dice Bombelli et al. (2011), las actitudes, que son parte de las representaciones sociales, cumplen una función genérica de evaluación estimativa, proporcionando un cierto estado de predisposición frente a un objeto, esta predisposición puede generar una actitud negativa o positiva hacia el objeto en cuestión.

Es por esto que en Puerto Berrío y en la mayoría de sociedades, el paso de los reclusos a ser exconvictos e iniciar aquella nueva vida después de la cárcel, está muy vinculado a todas las complejas dinámicas de las representaciones sociales, pues estas abarcan desde opiniones preconcebidas hasta concepciones colectivas y relucen como determinantes cruciales en la interacción entre la sociedad y aquellos que han cumplido su condena. Comprender cómo estas representaciones influyen en las actitudes y comportamientos hacia los exconvictos en Puerto Berrío es esencial para trazar estrategias que no solo faciliten su reincorporación, sino que también fomenten una reconstrucción del tejido social en consonancia con los principios de justicia y equidad.

Debido a lo anteriormente planteado, nos interesa conocer ¿cuáles son las representaciones sociales que los habitantes de Puerto Berrío tienen sobre los exconvictos?

### **1.1 Antecedentes**

Para esta investigación centrada en las representaciones sociales que se tienen sobre los exconvictos buscamos estudios antecedentes relacionados con este tema en varias bases de datos

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

académicas: Scielo, Dialnet, Google Académico, Redalyc y ScienceDirect. Utilizamos palabras claves como exreclusos, exconvictos, estigmas, representaciones sociales, exclusión, sociedad, reinserción laboral y reincorporación. Revisamos atentamente 100 resúmenes de artículos, se descartaron 76 y solo fueron útiles 23, los cuales clasificamos tras un análisis basado en los aspectos más importantes tratados en cada artículo, dando como resultado cuatro categorías que son: representaciones sociales sobre exconvictos, actitudes hacia exconvictos, estigmas hacia los exconvictos, y reincidencia y obstáculos en la reinserción.

### ***1.2.1 Representaciones sociales sobre exconvictos***

En esta categoría rastreamos las diversas representaciones sociales que se generan frente a los exconvictos, con el propósito de fomentar una reflexión crítica y constructiva sobre este tema.

Las representaciones sociales sobre los exconvictos pueden variar en gran medida, desde percepciones negativas que los estigmatizan y marginan, hasta visiones más comprensivas que consideran la posibilidad de la reinserción social. Así mismo, esta problemática tiene mucho que ver con el proceso de empleabilidad, que para esta población es bastante difícil, pues como nos lo menciona Morales Solano & Diaz Rincón (2023), en su estudio realizado a comerciantes, centrado en reconocer cuales son las representaciones sociales que estos tienen sobre las personas exconvictas, encontraron que haber atravesado un proceso carcelario se convierte en una limitante y un antecedente de señalamiento a la hora de emplearse, puesto que al pasar por dicho proceso a estas personas se les cataloga como poco fiables, poco leales y poco íntegros.

Por otro lado, en el estudio que plantean Ruiz-Pérez et al. (2018), donde se hizo un análisis sobre las representaciones sociales del tratamiento penitenciario teniendo en cuenta las representaciones sociales de los funcionarios y de los internos, ambos asociaron el tratamiento penitenciario principalmente con la resocialización, enfocándose en áreas como la laboral y la educación. Sin embargo, sí hay diferencias entre las representaciones sociales sobre los establecimientos, pues los internos mencionaron el “miedo” y el “aislamiento”, mientras los funcionarios optaron por utilizar términos como “resocialización” y “bienestar”. Adicionalmente, algunos funcionarios opinaron que las personas tienen la creencia de que el proceso carcelario o el pasar por una cárcel no garantiza la resocialización.

Por último, en la investigación de Aguilar Rodas et al. (2015) se determinó que los entrevistados quienes eran personas del área de contratación laboral, referían a los exconvictos como personas excluidas que causan demasiado temor en la sociedad, puesto que se piensa que

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

están contaminados de malos hábitos y conductas negativas que a pesar de pasar por un centro penitenciario, no son completamente erradicadas. Así mismo este estudio arrojó que los entrevistados consideraban la opción de una segunda oportunidad para estas personas, pero que estas se podrían dar en mejor forma en los comercios menores.

Por lo tanto, las representaciones sociales sobre los exconvictos impactan directamente en su reinserción social y laboral o de empleabilidad. ya que son muchas las percepciones negativas que los estigmatizan y marginan, dificultando su reintegración a la sociedad. Además, las creencias arraigadas generan desconfianza en las personas que viven desde afuera esta problemática y perciben el proceso de resocialización de manera negativa, ya que se cree que el paso por la cárcel no garantiza la rehabilitación, aunque también es importante recalcar que algunas personas creen que los exreclusos sí merecen segundas oportunidades y que sí es posible la resocialización.

### ***1.2.2 Actitudes hacia los exconvictos***

En esta categoría agrupamos 7 artículos que ayudan a entender cómo las actitudes que existen y tiene la sociedad sobre los exconvictos influyen ampliamente en su resocialización. Las actitudes, al ser valoraciones que nos predisponen y guían frente a los eventos de la realidad, constituyen una síntesis personal que filtra nuestras percepciones y dirige nuestro pensamiento, contribuyendo a la adaptación de la persona a su entorno. Acosta Acosta et al. (2018), nos dicen que pueden llegar a haber actitudes sociales negativas, como prejuicios, posturas discriminatorias y/o estigmatizantes dirigidas hacia los liberados, lo cual impacta en gran medida su reintegración a la sociedad. Además, Badallo (citado en Bombelli et al., 2011) dice que estas actitudes negativas también pueden tener parte de influencia en el desarrollo de conductas violentas y antisociales presentadas en exconvictos. Entonces, estas actitudes no solo afectan la reintegración de los liberados, también afectan su salud mental al ser constantemente discriminados. Al igual que lo plantean García Castro y Barrantes Umaña (2016) se sabe que es normal que la sociedad rechace todo tipo de individuos que por uno u otro motivo se desvían de las normas.

Sería incorrecto pensar que, para todos los tipos de exconvictos, es decir; aquellos que salieron por delitos sexuales, por narcotráfico, por hurto, etc, la sociedad tiene las mismas actitudes negativas, ya que como encontraron Ruiz (2010) y Martínez et al. (2018), dependiendo del delito por el cual se haya cumplido la condena, las actitudes sociales hacia los exreclusos son más o menos negativas, ya que se ha podido determinar que si los antecedentes tienen que ver con delitos sexuales u homicidios, el exconvicto tiende a ser mucho más señalado y excluido (Encinales Vega

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

& Serrano Flórez, 2021). Por otro lado, Torrado Sánchez (2017), encontró que también el grado de reinserción, como por ejemplo conseguir una vivienda, ser contratado, etc, influye en que tan positivas o no sean las actitudes hacia los liberados.

### *1.2.3 Estigmas hacia los exconvictos*

En esta categoría, compuesta por 8 artículos, nos centramos en los estigmas que la sociedad tiene sobre las personas que han salido de la cárcel después de cumplir su condena completamente. El término estigma, originalmente se empleaba para describir signos físicos que pretendían revelar algo negativo y poco común en el estatus moral de una persona, hoy en día, la palabra se utiliza de manera generalizada con un sentido bastante similar al original, aunque ahora se refiere principalmente al mal en sí mismo y no tanto a sus manifestaciones físicas (Goffman, 2009) Los estigmas son inmensamente perjudiciales para la vida de los exconvictos, pues estos tienen un impacto negativo en los aspectos psicosociales del individuo. Arroyo Montoya (2021) nos dice que en la sociedad el estigma se ve hacia grupos específicos de personas, entre estos grupos están los exconvictos, a quienes constantemente desvalorizan y rechazan tanto social como laboralmente. Siguiendo esta línea Cruz Choy & Gamboa Gramajo (2020) dicen que los estigmas hacia los exreclusos y la negación de oportunidades laborales se presentan como obstáculos significativos para lograr una reintegración efectiva al ámbito laboral.

El estigma crea en los exreclusos miedo, esto es confirmado por Correa Morales (2016). Estas personas sienten temor de ser juzgados, de no poder volver a encontrar trabajo y de que su vida no pueda ser como la de antes, por eso es que es tan importante hablar de este tema, ya que muchas de estas personas se están viendo afectadas y no están logrando ni siquiera conseguir trabajo. Copeer (año) (como se cita en Crespi, 2011) dice que las personas perciben ser objeto de prejuicio como una actitud hostil y negativa hacia ellos, esto es confirmado también por Albrecht et al. (1982).

Además, como menciona Cabrera (2002), pasar por la cárcel es un factor excluyente que intensifica las dificultades para obtener empleo y mantenerse económicamente estable. Este aspecto acentúa aún más la importancia de abordar los estigmas y prejuicios hacia los exconvictos en la sociedad, porque a pesar de que en la actualidad se está creando una conciencia más sensible sobre el etiquetado de “exconvicto” sigue siendo difícil que estas personas puedan lograr una resocialización sin ser estigmatizados (LeBel, 2012).



### ***1.2.4 Reincidencia y obstáculos en la resocialización***

En esta categoría agrupamos 5 artículos para comentar que, en el ámbito de la justicia y la rehabilitación, en la reincidencia, que hace referencia a la reiteración de un comportamiento delictivo por parte del infractor (López, 2012), y en la reintegración a la sociedad (reinserción), se presentan constantemente desafíos que se deben atender. Por otro lado, se debe tener presente que es el Estado quien debe garantizar la no reincidencia, esto por medio de programas de rehabilitación, políticas públicas y la no violación de derechos humanos, tal como lo plantea Núñez Falconí (2018). Así mismo, sería importante conocer los procesos de reinserción laboral que se tienen en cada país y cuáles serían las circunstancias que llevaron a delinquir, si es falta de oportunidades, poca preparación académica, discriminación, entre muchos más factores que se podrían analizar, así como lo sugiere García Martínez (2022).

También es importante poder dar una acogida desde la sociedad que recibe al individuo que cumple su condena penitenciaria y recupera la libertad, ya que de esta forma se estaría ayudando a que su reintegración sea más exitosa, dejando de lado los prejuicios y ofreciendo oportunidades laborales, educativas, entre otras (Martínez Cívico, 2013).

En conclusión, se sabe que el proceso de resocialización y no reincidencia no es nada fácil, tanto para el Estado como para los exconvictos y la sociedad, pero este proceso es esencial si se quiere lograr el éxito frente a esta situación. Por lo tanto, los programas orientados hacia estas problemáticas deberían proporcionar muchas más habilidades y estrategias (Restrepo Restrepo & Vargas Salazar, 2023).

## 2 Justificación

En el contexto actual del municipio de Puerto Berrío la necesidad de comprender a profundidad las representaciones sociales que la comunidad porteña tiene sobre los exconvictos, surge principalmente por dos razones; en primer lugar, la ubicación de la cárcel en la zona ha generado un contacto directo y cotidiano con el sistema penitenciario, lo que ha influido en la percepción y las actitudes de los habitantes hacia los exconvictos; en segundo lugar, el número creciente de exconvictos que retornan a la sociedad tras cumplir sus condenas ha puesto de manifiesto la importancia de comprender cómo son percibidos.

A nivel personal, esta investigación nos parece importante porque vivimos en Puerto Berrío y consideramos que este tema actualmente tiene mucha relevancia en el pueblo, debido a la cercanía con la cárcel y el aumento de exconvictos en la comunidad, lo cual nos ha generado una gran preocupación sobre cómo los exconvictos son tratados y percibidos. Consideramos, entonces, que es relevante porque como comunidad debemos tener claro que las representaciones sociales que tenemos sobre los exconvictos pueden afectar tanto a estos individuos en su proceso de reintegración, como a nosotros como sociedad ya que estas son decisivas en la forma en la que como comunidad llevamos la convivencia ciudadana y relaciones sociales.

A nivel institucional, es importante para la Universidad de Antioquia ya que demuestra la versatilidad que como institución tiene para abordar diferentes temas de investigación, a la vez que demuestra estar interesada en la contribución al cambio social. En este caso, esta investigación la realizamos estudiantes de Psicología de la Seccional Magdalena Medio, lo que indica un compromiso académico y social con la región, pues explorando las representaciones sociales aportamos a la comunidad, sensibilizando sobre las actitudes que tenemos frente a los exconvictos, lo que a su vez puede influir en políticas públicas y aportar conocimiento a los programas de reintegración a través de la investigación.

En cuanto a la relevancia social, con esta investigación podremos obtener resultados que nos muestran cuál es la manera en la que percibimos a estas personas, y cómo deberíamos mejorar la mirada hacia ellos. Esto es un beneficio a futuro para la comunidad pues podemos tener un impacto a largo plazo tanto en la seguridad y el bienestar del municipio, asimismo beneficia a los exconvictos haciendo que su proceso de resocialización pueda ser más satisfactorio.

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

Por último, desde una perspectiva académica, este estudio tiene una relevancia significativa, pues, al explorar las representaciones sociales sobre los exconvictos, se contribuye al campo de la sociología y la psicología social al ampliar el entendimiento sobre cómo se construyen y perpetúan estereotipos y prejuicios en la sociedad. Además, ofrecemos una oportunidad para analizar los procesos de estigmatización y discriminación hacia este grupo de personas, así como las posibles formas de intervención para promover una mayor inclusión social y una reintegración exitosa.

### **3 Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Conocer cuáles son las representaciones sociales sobre los exconvictos en el municipio de Puerto Berrio.

#### **3.2 Objetivos específicos**

Reconocer la información que la comunidad de Puerto Berrío tiene sobre los exconvictos y las fuentes de donde proviene.

Explorar los contenidos del campo de representación sobre los exconvictos en la comunidad del municipio de Puerto Berrío.

Identificar las actitudes hacia los exconvictos en la comunidad de Puerto Berrío.

## 4 Marco teórico

Las personas conforman diferentes grupos que comparten algún tipo de característica en común, Según León Canelón (2002), cada uno de estos grupos se ve permeado por distintas opiniones, creencias y percepciones sociales, que en gran medida llegan a afectar la forma en la que los individuos de dicho grupo en específico se relacionan en la sociedad y construyen procesos de interacción y comunicación social. Como hemos venido mencionando, con esta investigación queremos conocer las representaciones sociales existentes en el municipio de Puerto Berrio asociadas a los exconvictos, personas que en algún momento fueron privadas de su libertad debido a un proceso penal, pero que en la actualidad ya cumplieron su condena satisfactoriamente y pretenden reintegrarse a la sociedad.

Por tanto, es muy importante tener claridad sobre qué son las representaciones sociales, para eso, inicialmente hay que abordar los conceptos representación y social por separado. Las representaciones son aquellas construcciones mentales que las personas tienen sobre el entorno y el mundo que los rodea, estas son útiles para comprender cómo las personas interpretan y le dan sentido a su entorno, entendiendo así también cómo influyen en su pensamiento, emociones y comportamiento. Por otro lado, lo “social” en la psicología hace referencia a todo lo relacionado con las interacciones y relaciones entre las personas dentro de una sociedad o grupo, buscando comprender cómo las personas se influyen mutuamente y cómo se forman y mantienen las estructuras sociales. Entonces, en ese sentido, el término de representaciones sociales se refiere a las estructuras mentales compartidas que las personas de una sociedad o grupo social tienen sobre un tema, concepto o aspecto particular de la realidad. Estas expresiones reflejan cómo grupos de individuos entienden las realidades sociales y culturales que los rodean.

### 4.1 Representaciones sociales

Antes de implementarse propiamente el término de las Representaciones Sociales, Durkheim había desarrollado el término de representación colectiva. Según Moscovici, Durkheim quería establecer así la diferencia entre el pensamiento social con relación al pensamiento individual (1979). Las representaciones colectivas de Durkheim, son aquellas creencias, valores y normas compartidas en una sociedad que son fundamentales para la cohesión y estabilidad social. Para Moscovici (1979), aunque Durkheim reconocía la importancia de la vida social en las representaciones, no exploró cómo estas representaciones pueden cambiar dependiendo los

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

diferentes contextos sociales en los que se presentan, por esto decide establecer propiamente el término de Representaciones Sociales.

Moscovici define las RS como “un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios” (1979, p. 18). En palabras más simples, las RS son una estructura de conocimiento que las personas tienen para comprender el mundo y relacionarse con las demás personas en la sociedad; estas son el resultado de algunos procesos cognitivos que le permiten a las personas interpretar la realidad y facilitan la interpretación en sociedad ya que son conocimientos compartidos entre grupos sociales.

Las RS van más allá de la simple contextualización de la realidad social, estas son procesos que guían las acciones del individuo dándole forma a la manera en la que percibe el entorno y significado al comportamiento, relacionándolo con el contexto social, o sea, las representaciones son cruciales para la forma en la que las personas participan y se relacionan en su entorno social (Moscovici, 1979). Además, partiendo de la idea anterior de Durkheim, Moscovici deja en claro que las RS tienen una esencia dinámica, lo que quiere decir que están en constante cambio y evolución dándole respuesta a las experiencias e interacciones cambiantes en el entorno social, lo cual hace que no simplemente influyan en el comportamiento y las relaciones de las personas, sino también que tengan la capacidad de modificar el entorno en el que se desarrollan (Moscovici, 1979).

A partir de Moscovici, otros autores se han interesado en abordar el tema de las RS, considerando así su teoría como un punto de partida, pero orientándose desde su propia perspectiva. Por ejemplo, Fischer (citado en Navarro Carrascal & Gaviria Londoño, 2010) plantea que las RS son “construcciones sociales de saberes ordinarios elaborados a partir de valores y creencias compartidos por un grupo social, dando lugar a una visión del mundo que se manifiesta en el seno de las interacciones sociales”. Fischer enfatiza más en los valores y creencias compartidos, mientras que Moscovici, sin negar la influencia de estos aspectos compartidos, se centra más en cómo los grupos sociales generan estas representaciones cognitivas alrededor de ciertos asuntos, grupos o temas sociales, y en cómo estas afectan a la comunicación y el comportamiento colectivo hacia otros.

Por otra parte, Jodelet (citado en León Canelón, 2002) plantea que las RS conciernen a lo que se le conoce como acto de pensamiento en el cual se presenta una relación entre sujeto-objeto,

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

el objeto puede hacer referencia a diferentes asuntos como por ejemplo una idea, persona, pensamiento, etc. Esta relación se da gracias a las diferentes operaciones mentales que realizamos día a día, como la atención, la percepción, la memoria, entre otras, pero es aquí en estas operaciones mentales donde el objeto puede llegar a ser sustituido por un símbolo el cual aparece en representación del objeto cuando este se encuentra ausente. De esta manera, el proceso que aquí se presenta es el del objeto representado de una manera simbólica en las mentes de las personas, pero hay que tener en cuenta que dicha representación a su vez se puede ir transformando y construyendo en la medida en la que se da la interacción y la comunicación con las demás personas. Entonces, las RS se crean gracias a la forma en la que los individuos se relacionan, recogiendo a su paso los valores, creencias, ideologías, pensamientos, posiciones de cada uno y que salen a flote cada vez que es necesario hacer la representación de algo.

En esa misma línea, Doise (como se cita en Rateau & Lo Monaco, 2013) expresa que las representaciones actúan como un sistema que regula socialmente a los individuos y que esto influye de manera directa en el sistema cognitivo y en la forma en la que organizamos nuestro sistema de creencias, conocimientos sobre el mundo y sobre la realidad. Sin embargo, Doise pensaba que las representaciones del individuo frente a ciertos temas dependen en gran medida de las circunstancias o situaciones en las que estas se producen. De esta manera esta teoría asigna una doble función a las representaciones, en primer lugar, la función desde la que se toma posición para la creación de las mismas, pero por otro lado, cumplen la función de organizar las diferencias individuales que se pueden generar. Es decir, que generan referencias comunes entre individuos, pero dentro de esas similitudes se van encontrando disparidad a nivel individual, por lo cual no son los puntos de vista los que son compartidos por los individuos, sino más bien son las situaciones alrededor de las cuales se toma postura para afrontar estos puntos de vista.

### ***4.1.1 Funciones de las representaciones***

Siguiendo la línea de las funciones de las representaciones, Abric (2001), postula cuatro funciones que las representaciones sociales tienen en la práctica y dinámica de las relaciones sociales:

**4.1.1.1 Funciones identificatorias.** Las RS ayudan a las personas a definir y conocer quiénes son en relación con los demás, cuál es su papel en la sociedad y a darse cuenta a qué grupo social específico pertenece; de hecho, justamente son las RS quienes le crean una identidad social a dicho grupo.

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

**4.1.1.2 Funciones de saber.** Forma en la que justamente estas representaciones ayudan a las personas a adquirir y organizar los conocimientos que adquieren del mundo que los rodea.

**4.1.1.3 Funciones de orientación.** Es el papel activo que tienen las RS a la hora de permear la forma en la que se comportan las personas; estas son como una guía que tiene una influencia directa en la conducta y que le brindan a la persona aquellos valores y normas que son aceptados y compartidos por el entorno social al que se pertenece.

**4.1.1.4 Funciones justificadoras.** Las RS pueden ser útiles para justificar ciertas acciones, estas pueden racionalizar ciertos comportamientos que para algunos no sean correctos, pero que, para otros en su contexto social, esté bien visto.

### ***4.1.2 Dimensiones de las representaciones sociales***

Por otro lado, y muy importante en el estudio y comprensión de las RS, Moscovici (1979) postula tres dimensiones fundamentales para tener idea sobre el contenido y el sentido de las representaciones sociales:

**4.1.2.1 Información.** Esta hace referencia a los conocimientos que tiene un grupo en relación al objeto que se esté estudiando (Moscovici, 1979). En este caso sería sobre los exconvictos, con esta dimensión buscaríamos conocer toda la información, los datos, los conocimientos, etc, que tiene la comunidad porteña sobre dicho grupo. Esta información puede ser transmitida de muchas formas, como a través de los medios de comunicación y las interacciones sociales.

**4.1.2.2 Campo de representación.** Moscovici (1979) dice que esta dimensión hace referencia al modelo social o a la imagen que rodea una representación en específico, es el contenido concreto y limitado que se refiere a un aspecto preciso del objeto que está siendo representado. En el caso de esta investigación sería la imagen o modelo social que tiene la comunidad acerca de los exconvictos, lo cual podría incluir creencias y estereotipos relacionados a este grupo.

**4.1.2.3 Actitud.** Esta dimensión es descrita por Moscovici como aquella que “acaba de descubrir la orientación global en relación con el objeto de representación” (1979, p. 47), esto no difiere mucho de la noción de “actitud” en general, la cual fue ya explicada en el apartado “Actitudes hacia los exconvictos” del capítulo “Antecedentes”.



## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

### ***4.1.3 Procesos fundamentales en la elaboración de las representaciones sociales***

Por último, pero muy importante en la comprensión de la elaboración de las RS, Moscovici (1979) postula que existen dos procesos fundamentales en la formación de una representación social: la objetivación y el anclaje:

**4.1.3.1 Objetivación.** Consiste en pasar un concepto abstracto a algo más concreto y comprensible relacionado con el objeto en cuestión. Por ejemplo, la sociedad para objetivizar el concepto de exconvictos, normalmente acude a ideas más cercanas y simples relacionadas con estos, como pensar que estos son criminales sueltos, reduciendo así la complejidad general del término, volviéndola más cercana, pero generando un impacto negativo en el trato, comunicación y actitudes sociales sobre este grupo específico, pues puede llevar a que se creen prejuicios y estereotipos hacia ellos.

**4.1.3.2 Anclaje.** Este proceso se refiere a los puntos de referencia que unen a las representaciones sociales con conceptos, significados o creencias sociales, facilitando así la comprensión de un concepto nuevo y aislado, en un principio relacionándolo con los aspectos culturales y de las experiencias en conjunto. En el caso del concepto exconvictos, la sociedad comprende el término relacionándolo con conceptos, acá nuevamente la sociedad normalmente podría asociar este concepto a criminal o delincuente, llevando nuevamente a que se puedan crear estereotipos y que se afecte la percepción y actitud social hacia ellos.

Por otra parte, para el desarrollo de esta investigación, es muy importante tener en claro qué es la estigmatización.

## **4.2 Estigmatización**

Para hablar de estigmatización es necesario saber primero los procesos que en esta intervienen y el estudio de sus causas. Muchas de las veces la estigmatización social se da por medio de las representaciones sociales que se crean en grupos de individuos y que generan respuestas negativas, para este proceso se debe tener en cuenta la participación de los procesos cognitivos implicados en este fenómeno (Marichal García & Quiles del Castillo, 2000). Algunos de estos procesos generan diferentes aspectos que son importantes a la hora de llevarse a cabo dicho proceso; uno de estos son los prejuicios, que se derivan de las creencias y de posturas que fueron preconcebidas por el individuo esto basado en aspectos como su cultura, género, nacionalidad, entre otros; y es gracias a esto que muchas veces se crean prejuicios negativos sin tener soportes sólidos, convirtiéndose así en un asunto irracional y que tarde o temprano lleva a la estigmatización.

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

Por la misma línea, los estereotipos que pueden a su vez derivarse de los prejuicios; este proceso se encarga de generalizar y juntar a las personas en diferentes grupos sin haber ningún tipo de individualidad o diferenciación, lo cual genera que se den señalamientos injustos y esto a su vez generar situaciones negativas que muchas llevan a la estigmatización (Olmo Pintado, 2005).

Otro de los procesos implicados en la estigmatización es la discriminación, esta es una conducta que puede ser proveniente de la cultura y que esta socialmente extendida. Se basa en el menosprecio contra un individuo o grupo a partir de algún tipo de prejuicio negativo ya fundado, lo cual crea una desventaja para el grupo discriminado (Rodríguez Zepeda, 2004).

De acuerdo con lo anterior, puede decirse que para que se dé el proceso de estigmatización primero deben estar infundados ciertas creencias como las ya mencionados como prejuicios; la estigmatización es entonces un proceso que se da socialmente y que tiene mucho que ver con el sistema de creencias, cultura, principios, entre otros factores que cada individuo posee y que adquiere por medio del relacionamiento social.

Todos estos aspectos claves sobre la definición de representaciones sociales y sobre las funciones que estas cumplen en la sociedad dejan en evidencia la gran influencia que estas tienen en el comportamiento social, he aquí entonces, el interés por conocer las representaciones sociales existentes en el municipio de Puerto Berrío hacia los exconvictos, este radica en el gran impacto que pueden llegar a tener estas representaciones en la resocialización de estas personas, ya que al ser un grupo tan estigmatizado, puede llevar a que se generen representaciones sociales prejuiciosas y negativas hacia ellos.

### **4.3 Fundamentos contextuales para comprender las representaciones sociales sobre los exconvictos en Puerto Berrío**

Para continuar con este marco teórico, después de haber tenido una entrevista con el asistente jurídico Yamid Aguirre Caro del centro penitenciario de Puerto Berrío, consideramos importante integrar los elementos discutidos con él, pues son esenciales para comprender el contexto legal y social en el cual se desenvuelven aquellos que han pasado por el sistema penitenciario local. Esta contextualización no sólo aporta una visión más completa sobre el tratamiento de los exconvictos, sino que también sirve como un marco normativo que influye en la formación y percepción de las representaciones sociales hacia este grupo específico en la comunidad de Puerto Berrío. Explorar estas facetas contribuirá a una comprensión más completa

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

de las dinámicas sociales que rodean a los exconvictos en el municipio, nutriendo así la investigación con un fundamento contextualizado.

Para esto, inicialmente resulta importante abordar dos conceptos centrales que influyen de manera significativa en la vida de las personas privadas de la libertad (PPL): la resocialización y la prisionalización.

### **4.3.1 Resocialización**

La resocialización es un proceso fundamental en los centros penitenciarios puesto que brinda habilidades y capacidades a las personas que han estado privadas de su libertad para que tengan nuevas oportunidades a la hora de enfrentarse a su reintegración a la sociedad. El INPEC (2024) la define como una técnica de tratamiento clínico que busca modificar el comportamiento del individuo, permitiéndole reintegrarse en la sociedad, centrada en cambiar actitudes y valores para facilitar la reintegración exitosa del individuo en su entorno social.

Preciado Burgos (2020) refiere que la ley 65 de 1993, Código Penitenciario y Carcelario de Colombia, en los artículos 9 y 10 establece que en la resocialización se ofrece a las personas privadas de su libertad enseñanzas enfocadas en su formación como persona y se refuerzan los principios éticos como medida preventiva. Estos artículos también tienen como objetivo que los internos de cárceles tengan un proceso educativo que proporcione una idónea vuelta a la sociedad.

Para la autora la resocialización se puede alcanzar siempre que haya una transformación que incluya lo educativo y lo correctivo desde los centros penitenciarios y se involucren tres factores importantes: en primer lugar una oportuna valoración de los aspectos mentales y culturales por parte del personal de la cárcel que se encuentra capacitando a los internos; en segundo lugar que se le ofrezcan espacios adecuados a las personas privadas de su libertad para que tengan acceso a la educación, al trabajo y actividades que contribuyan a su desarrollo socio-cultural; y en tercer lugar añadir a los centros de reclusión competencias académicas y formativas, presentar talleres educativos y acompañamiento laboral a quienes se encuentran pagando su condena en la cárcel (Preciado Burgos, 2020).

### **4.3.2 La prisionalización**

La prisionalización es el proceso mediante el cual una persona, como resultado de su tiempo en prisión, adopta de manera inconsciente el conjunto de normas de comportamiento y valores característicos de la cultura propia de la cárcel (Echeverri Vera, 2010). La cotidianidad en este entorno genera que las personas privadas de la libertad (PPL) internalicen gradualmente dichas

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

conductas y valores como una estrategia de adaptación para sobrevivir en un ambiente caracterizado por la rigidez y la violencia. En este sentido, la prisionalización no solo afecta la manera en que los individuos se relacionan entre sí dentro de las paredes de la cárcel, sino que también influye en su percepción de sí mismos y en su capacidad para reintegrarse en la sociedad una vez liberados. Como menciona Echeverri Vera (2010), es inevitable que, durante su tiempo en prisión, los individuos adopten, en mayor o menor medida, las normas y valores propios de la cultura carcelaria. Esta comprensión de la prisionalización es esencial para abordar las complejidades de la vida postcarcelaria y diseñar intervenciones efectivas que faciliten la reinserción social de los exconvictos.

Echeverri Vera (2010), también nos presenta algunos de los principios fundamentales en el “código de los reclusos” que ayudan a entender un poco esta subcultura carcelaria:

- No deben entrometerse en los asuntos de los otros y mucho menos delatarlos.
- Deben ser fríos y rudos en sus reacciones.
- No “explotar” a los amigos reclusos.
- Deben tener dureza personal, mucha resistencia y ser fuertes tanto física como mentalmente.
- Deben tratar con desprecio, hostilidad y desconfianza a los funcionarios.
- Cualquier tipo de enfrentamiento o conflicto que tenga un interno con un funcionario, los demás deben considerarlo como una falta a todo el colectivo de reclusos, pues esta es la idea de que la razón siempre la tiene el interno.

Si bien estos principios están arraigados en la cultura carcelaria, también pueden influir en el proceso de resocialización de los exconvictos, puesto que la internalización de estas normas y valores puede afectar la forma en que los individuos se comportan fuera de la cárcel, ya que pueden llevar consigo la frialdad en las relaciones interpersonales, la desconfianza hacia la autoridad y una actitud de resistencia ante las normas sociales establecidas fuera de la cárcel. Con la resocialización se busca lograr que el exrecluso deje de lado la prisionalización y se adapte nuevamente a la vida luego de la cárcel.

### ***4.3.3 Ley 65 de 1993***

La Ley 65 de 1993 del Código Penitenciario y Carcelario, es un conjunto de normativas que tiene como propósito regular el acatamiento de las medidas de aseguramiento, la ejecución de las penas privativas de la libertad personal y de las medidas de seguridad; regula las cárceles

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

protegiendo los derechos de los reclusos, promoviendo la rehabilitación, la reinserción social y asegura el cumplimiento de las normas en los establecimientos carcelarios.

### ***4.3.4 Resolución 703 de 2005***

En la resolución 703 de 2005 se encuentran ubicadas las fases de observación por las que pasa un recluso; la clasificación en fases se da por tres etapas que son fase de observación, diagnóstico y clasificación, fase de alta seguridad (período cerrado) y fase de mediana seguridad (período semiabierto), teniendo en cuenta a Aguirre Cano (comunicación personal, 05 de marzo, 2024) entre más avance el interno en estas fases podrá acceder a beneficios judiciales o administrativos que les sirve para prepararse para la libertad y pueden llegar inclusive a espacios menos restringidos de seguridad.

### ***4.3.5 Tipos de libertades***

En el municipio de Puerto Berrío como en cualquier lugar de nuestro país se ven diferentes delitos como los mencionados en el apartado “planteamiento del problema”, que son juzgados y manejados por la justicia colombiana; después de cometer un delito viene consigo una condena que es la manera en la que se reprende por haber infringido la ley y con la que se busca dar un castigo. Esto hace que los infractores de la ley se expongan a un proceso penal en el cual pueden surgir diferentes tipos de libertades, estas dependiendo de cuál sea el delito cometido, porque es la misma ley la que decreta cómo dar manejo a estas.

En el contexto del sistema penitenciario, uno de los aspectos con más relevancia es el manejo de las libertades, este tema tiene un conjunto de políticas y procedimientos, que no sólo impactan la vida cotidiana de las personas que se encuentran privadas de la libertad en prisión intramural, sino que también tiene implicaciones para su rehabilitación y reintegración en la sociedad.

Aguirre Caro (comunicación personal, 05 de marzo, 2024), manifestó que en Puerto Berrío en el año 2023 se otorgaron 106 libertades y menciona las más comunes, las cuales son estipuladas en diferentes leyes, como en la Ley 1453 de 2011 que en su artículo 61 refiere algunas causales de libertad como lo son, libertad por pena cumplida, sentencia absolutoria y vencimiento de términos.

Otras libertades que usualmente se ven en el centro penitenciario del municipio de Puerto Berrío son la revocatoria de la medida de aseguramiento que se encuentra en la Ley 906 de 2004 en artículo 318; la suspensión condicional de la ejecución de la pena ubicada en la Ley 599 de 2000

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

en artículo 63; la libertad condicional establecida en la Ley 2098 de 2021 en el artículo 5 y por último el principio de oportunidad brindado por la Ley 1312 de 2009 en artículo 1.

A manera de conclusión, la entrevista realizada al asistente jurídico Yamid Aguirre Caro del Centro Penitenciario de Puerto Berrío aporta una comprensión acerca del entorno legal y social que influye en la vida de los exconvictos en la comunidad, esta información ha enriquecido el presente marco teórico ya que ofrece un panorama más amplio sobre las barreras que enfrentan los exconvictos al intentar reintegrarse en la sociedad. Los datos brindados han resaltado la importancia de estudiar cuidadosamente los aspectos legales y sociales a la hora de ofrecer intervenciones que apoyen una reintegración exitosa en la comunidad de Puerto Berrío.

## 5 Metodología

### 5.1 Enfoque

En la investigación sobre las RS existen dos enfoques principales desde los cuales se puede realizar el análisis sobre estas, estos son el enfoque estructural y el enfoque procesual.

#### 5.1.1 Enfoque estructural

Está caracterizado por usar métodos para identificar la estructura y el núcleo de las representaciones sociales, y así mismo, explicar las funciones de dicha estructura (Banchs, 2000). Busca comprender la organización de las representaciones sociales en la mente de las personas y cómo estas se relacionan entre sí, para explicar cómo funcionan dentro de una sociedad las representaciones sociales, lo que implica comprender cómo influyen en el pensamiento, el comportamiento y las interacciones de las personas.

#### 5.1.2 Enfoque procesual

Se caracteriza por analizar y conocer el proceso continuo de reinterpretación que surge durante la construcción de las representaciones en aquellos contextos de interacción social (Spink, citado en Banchs, 2000). Esto quiere decir que este enfoque se centra en comprender cómo las personas constantemente reinterpretan y modifican las RS a medida que interactúan con otros en su entorno social, o sea, a medida que las personas interactúan y discuten sobre un tema en particular, pueden surgir nuevas perspectivas, interpretaciones y significados que afectan la forma en que se comprende y se representa ese tema en la sociedad, es por esto que este enfoque busca examinar y entender cómo evolucionan y se transforman las representaciones sociales a lo largo del tiempo y en diferentes contextos sociales.

El enfoque procesual reconoce que las personas interpretan su realidad a través de procesos simbólicos y lingüísticos, por esto implica analizar cómo se construyen y transforman todos estos significados en la interacción social. Es decir, acá se resalta la importancia de comprender cómo es que las personas construyen y comparten todas aquellas actitudes y comportamientos en su cotidianidad.

Para esta investigación asumimos este enfoque fundamentado en los planteamientos de Moscovici, retomamos particularmente las tres dimensiones de la representación social: información, campo de representación y actitudes (Moscovici, 1979). Si bien este autor utiliza encuestas en su investigación sobre las representaciones sociales del psicoanálisis, sostiene que:

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

“Las preguntas estandarizadas no expresan todo el contenido de la representación que se encuentra en las entrevistas y a través de las preguntas más abiertas. Simplemente nos autorizan a comprobar la existencia de una organización subyacente al contenido” (p. 47).

El presente estudio utilizó una metodología cualitativa, basada en entrevistas, debido a su capacidad para profundizar en las percepciones y significados atribuidos por individuos y grupos dentro de la comunidad. Esta metodología nos permitió identificar las narrativas y construcciones sociales subyacentes en estas representaciones. Además, nos brindó la oportunidad de identificar patrones y temas en las respuestas de los participantes, facilitando así una aproximación descriptiva a las RS sobre los exconvictos en Puerto Berrío.

Como mencionamos anteriormente, las RS son fabricaciones mentales que un mismo grupo de individuos comparten, por esto, decidimos orientar la investigación desde un enfoque cualitativo, ya que le da voz a los participantes a la vez que es capaz de contextualizar la información. También permite que se dé una exploración de manera profunda, ayudando así en el entendimiento y la recopilación de la información que se quiere obtener. De este modo, es flexible en cuanto a estrategias de muestreo, método de análisis de datos y formulación de preguntas, por lo que las respuestas son impredecibles y muy variadas.

### **5.2 Diseño específico de investigación**

Banchs (2000) dice que, para entender las RS desde la perspectiva planteada, el enfoque hermenéutico es esencial pues este considera a los seres humanos como creadores de significado, lo que implica centrarse en el análisis de las expresiones simbólicas, los significados y el lenguaje a través de los cuales el individuo construye su forma de comprender el mundo. Basándonos en esto optamos por utilizar el diseño de investigación hermenéutico. Considerando que los factores sociales y culturales tienen mucha influencia, lo cual es muy útil para esta investigación, pues nos permite conocer las representaciones sociales teniendo en cuenta su significado y su relevancia en el contexto social y cultural del municipio.

### **5.3 Participantes y tipo de muestreo**

Los participantes fueron personas adultas mayores de 18 años, pero menores de 80 años, que actualmente residen en el municipio de Puerto Berrío y que ya son bachilleres, pero al ser un estudio cualitativo con una población tan general y grande, utilizamos la muestra de sujetos voluntarios que explica Hernández Sampieri (2018). Así, la selección de los participantes se inició definiendo los criterios de inclusión, posteriormente hicimos una convocatoria por medio de redes



## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

sociales, enviando mensajes y pidiéndole a más personas replicar la información; también utilizamos el voz a voz, saliendo por distintos barrios urbanos buscando voluntarios, obteniendo al final la participación de 16 personas voluntarias.

### **5.4 Técnica de recolección de información**

Para esta investigación utilizamos la entrevista semiestructurada, la cual aplicamos de manera personal a los participantes. Una entrevista podría decirse que es un encuentro, entre entrevistador y entrevistado, que está destinado para intercambiar información y comunicarse sobre determinado tema, y el hecho de que sea semiestructurada, se refiere a que el entrevistador tiene una serie de preguntas que debe hacer, pero está en completa libertad de agregar más preguntas con el fin de tener una comprensión más amplia de lo que necesita saber (Hernández Sampieri, 2018). El anexo 3 corresponde a la guía de preguntas utilizada para orientar las entrevistas.

### **5.5 Procedimiento a seguir para obtener los datos**

Con cada participante acordamos una fecha para el encuentro, un día antes confirmábamos y al día siguiente realizamos la entrevista, cada una se aplicó individualmente y de forma presencial. Dejamos de realizar entrevistas cuando la información recolectada era más de lo mismo, pues es ahí cuando se llega a la etapa de “saturación de información” la cual hace que el proceso cualitativo sea más confiable.

### **5.6. Análisis de datos**

El primer paso en el análisis de datos fue la transcripción de las entrevistas realizadas a cada voluntario. Este proceso consistió en convertir las grabaciones de audio en texto, asegurando una representación fiel y completa de las respuestas de los entrevistados, lo cual es fundamental para garantizar la precisión y la integridad del análisis posterior, proporcionando un registro detallado de las opiniones y experiencias de los participantes.

Al ser una investigación con un enfoque cualitativo, para realizar el análisis de los datos obtenidos por la entrevista realizada a cada voluntario, Hernández Sampieri (2018) explica que es necesario hacer una codificación de las respuestas abiertas, esta la hicimos de forma manual, aunque también puede ser realizada por medio de un software de análisis de datos cualitativos. Se trata de leer cuidadosamente cada una de las respuestas buscando un significado concreto a sus fragmentos, asignándoles así un código relacionado con ese significado.

Para hallar con más precisión cada código utilizamos la técnica de análisis temático ya que esta facilita el hecho de identificar los patrones persistentes en cada unidad de respuesta, haciendo

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

más fácil la codificación. Luego realizamos la etapa de categorización, que es el proceso de interpretación cualitativo de lo hallado en el proceso anterior, para agrupar los códigos relacionados a una categoría teórica o emergente más amplia. Esas categorías fueron organizadas en núcleos temáticos, lo cual se hace para identificar y analizar los temas centrales que emergen en las categorías. En el anexo 1 presentamos una matriz con la lista de códigos identificados y las categorías y núcleos temáticos en los que fueron agrupados.

Luego, construimos una gráfica por cada núcleo temático con las relaciones entre los códigos y categorías que lo conforman, en el anexo 4 están reunidas las gráficas. Finalmente, luego de haber realizado todo el proceso anteriormente mencionado, le dimos inicio a la etapa final que es el proceso de interpretación cualitativo de lo hallado, o sea, la escritura del capítulo de resultados, para posteriormente sacar las conclusiones sobre las RS prevalentes en el municipio.

### **5.7 Criterios Éticos**

Esta investigación está apegada a Ley 1090 de 2006 de Colombia, la cual rige la ética de los psicólogos. Tuvimos en cuenta criterios relevantes mencionados en la ley, como lo son el título II, el cual nos alude las Disposiciones Generales en el artículo 2 por las cuales los psicólogos en Colombia se regirán mediante los principios universales que refieren; responsabilidad al desempeñar su labor y usar la información obtenida adecuadamente; los estándares morales y legales, los anuncios públicos donde se publique nuestra demanda de personas para nuestra investigación. La confidencialidad es un aspecto importante que se debe dejar claro porque aquí plasmamos el acuerdo de consentimiento informado (ver anexo 2), con el cual los participantes tuvieron el conocimiento de que las entrevistas y datos obtenidos serían usados con fines académicos.

El bienestar del usuario siempre se tendrá presente ya que ellos tendrán la completa libertad de expresarse. Los resultados de la investigación serán sólo compartidos entre los miembros de esta quienes garantizarán su buen uso, para luego brindar a los participantes una devolución acerca del estudio realizado.

Del título VII el cual tiene como fundamento el Código Deontológico y Bioético para el Ejercicio de la Profesión de Psicología, en su artículo 13 nos dice que en nuestra profesión debemos tener presente el criterio de la beneficencia y la no maleficencia, en nuestra investigación se abordarán los temas de manera respetuosa, tanto para el participante como para la población de los

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

exconvictos, evitando caer en el estigma que ya los rodea. Siguiendo el artículo 15, respetamos los criterios morales y religiosos de los participantes.

Del capítulo VII, que se basa en el proceso de investigación, tendremos en cuenta el artículo 49 que dice que se nos hace responsables del tema de estudio, de la metodología que se emplee en este y los materiales que sean utilizados; también se tiene un compromiso con el análisis de las conclusiones a las cuales se logre llegar con la investigación y es fundamental el adecuado manejo de los resultados obtenidos. El artículo 50 es crucial ya que expone que los profesionales de la psicología en sus investigaciones deben apoyarse en principios éticos de respeto y dignidad, por lo cual en nuestra investigación se protegerá el bienestar y los derechos de los participantes

Garantizamos el respeto a la confidencialidad con un manejo cuidadoso de la información recolectada y el uso de pseudónimos para identificar a las personas entrevistadas, para evitar exponer datos personales.

## 6 Resultados

Este capítulo lo organizamos en torno a tres núcleos temáticos fundamentales los cuales corresponden a las tres dimensiones que conforman una representación social: información, actitud y campo de representación (Moscovici, 1979). Este análisis lo planteamos así pensando en el cumplimiento de los objetivos específicos del proyecto de investigación, con los que buscamos inicialmente reconocer la información que la comunidad de Puerto Berrío tiene sobre los exconvictos y las fuentes de donde proviene dicha información; también, identificar las actitudes hacia los exconvictos presentes en la comunidad y finalmente, explorar los contenidos del campo de representación o imágenes que la comunidad del municipio tiene de los exconvictos. Cada uno de estos núcleos temáticos nos permite aproximarnos a una comprensión de las representaciones sociales que existen en Puerto Berrío sobre los exconvictos, facilitando un análisis detallado que se ajusta a los objetivos del estudio.

Nos referimos a los aportes de los entrevistados y los citamos textualmente para respaldar la descripción de los hallazgos, que presentamos a continuación:

### 6.1 Información

En este apartado abarca tres categorías principales: causas de la delincuencia, conocimiento sobre exconvictos y fuentes. Estas categorías permiten analizar el conocimiento que tiene la comunidad sobre los exconvictos, los factores que conducen a una persona a delinquir, la definición de las percepciones y estigmas y las fuentes de las que provienen estas informaciones. A través de los datos obtenidos en las entrevistas, pretendemos ofrecer una visión integral sobre los conocimientos sociales compartidos en torno a los aspectos que influyen en la conducta delictiva y el proceso de reintegración social.

#### 6.1.1 Causas de la delincuencia

A lo largo de las entrevistas realizadas, identificamos una serie de creencias sobre los factores recurrentes que parecen influir en la conducta delictiva de las personas, estos factores abarcan desde la falta de educación hasta la influencia del entorno social, pasando por carencias económicas, emocionales y familiares.

Una de las causas más mencionadas es la falta de educación, para muchos de los entrevistados, la educación no solo es vista como una herramienta para el desarrollo personal, sino como un pilar esencial para adquirir valores y evitar comportamientos delictivos; algunos subrayan

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

que la educación es lo más importante, ya que nos enseña a distinguir entre lo correcto y lo incorrecto. También otros coinciden en que no pasar por esa etapa normal de educación en escuelas o colegios juega un papel central en la inclinación hacia actividades delictivas, esto lo que no sugiere es que quienes no tienen un acceso adecuado y normal a la educación, no cuentan con las herramientas para ser responsables en sus decisiones.

El apoyo familiar o la falta de este también surge como otro factor determinante, varios entrevistados señalaron que las dinámicas familiares disfuncionales o ausentes pueden predisponer a una persona a delinquir. Igualmente destacan que una base sólida dentro del hogar puede llevar a comportamientos desadaptativos, la importancia del acompañamiento familiar en la vida de una persona, y cómo la falta de éste puede afectar negativamente su desarrollo; en contraste, aquellos que cuentan con una red de apoyo familiar tienen más posibilidades de reintegrarse positivamente en la sociedad.

El dinero y la pobreza son causas frecuentes para muchas personas que han delinquido. Para algunos, el delito es una forma desesperada de obtener recursos en situaciones de necesidad. Algunos mencionan la "ambición a la plata", y otros entrevistados también señalaron que muchas veces las personas se ven empujadas a cometer delitos debido a la falta de oportunidades económicas: "y si se pone a pensar digamos que muchas personas el delito que cometieron fue robar y muchos lo hicieron digamos porque no tenían dinero" (Estefanía, comunicación personal, 27 de junio, 2024).

La necesidad de sustentar a sus familias o la búsqueda de una vida más fácil y lujosa son motivaciones que llevan a muchos a tomar decisiones criminales. De la mano de este, otro factor relevante identificado es el uso y tráfico de drogas. Según Leidy y Carmen, las drogas son una puerta de entrada común hacia el crimen, Leidy lo describe como un camino inevitable que conduce a la prisión, mientras que Carmen lo asocia con las decisiones erradas que las personas toman cuando caen en ese mundo. Este tipo de adicciones, más allá del delito en sí, conlleva un deterioro tanto personal como social que perpetúa el ciclo de criminalidad.

La falta de oportunidades es un aspecto crucial que se menciona de manera consistente: "Hay unas que lo hacen porque no tienen como la oportunidad, la misma sociedad los invita a que como no hay trabajo cometan delitos" (Samanta, comunicación personal, 14 de junio, 2024).

Según Juana y Estefanía, la carencia de empleo o de un futuro económico estable lleva a muchas personas a buscar salidas ilegales. Luisa lo describe como una "excusa" que usan los

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

ladrones, pero reconoce que la falta de oportunidades reales puede empujar a las personas a tomar decisiones desesperadas. En este mismo sentido la influencia del entorno social no puede subestimarse; Eduardo y Karla mencionaron cómo la presión de las malas compañías o el deseo de pertenecer a un grupo pueden ser causas significativas para delinquir. Juana también enfatizó que las personas tienden a rodearse de individuos que refuerzan comportamientos delictivos, lo que crea un ambiente que normaliza el crimen. Por último, las emociones juegan un papel central en muchas de las decisiones delictivas. La ira, el miedo y la adrenalina que experimentan algunas personas, como mencionaron Estefanía y María, pueden llevarlas a perder el control y cometer actos de violencia, estas emociones desbordadas, junto con la incapacidad para gestionarlas adecuadamente, son detonantes comunes en situaciones delictivas: “y también hay personas que la rabia es la que hace que cometan crímenes porque no son capaces de controlarla” (Emmanuel, comunicación personal, 27 de junio, 2024).

### ***6.1.2 Conocimiento sobre quiénes son los exconvictos***

Acá se revelan diversas percepciones y definiciones que las personas tienen sobre aquellos que han pasado por el sistema penitenciario. A través de las entrevistas, se observa una gama de opiniones que van desde descripciones técnicas hasta valoraciones más subjetivas. En términos generales, los entrevistados coinciden en que un exconvicto es alguien que ha estado privado de su libertad debido a la comisión de un delito. Sin embargo, hay matices que reflejan una comprensión más profunda de lo que significa haber estado encarcelado:

Bueno, según lo que yo tengo entendido un exconvicto es una persona que en un momento de su vida cometió un delito, por ese delito lo metieron... lo juzgaron y lo metieron a la cárcel, pero que en la actualidad ya cumplió su condena y salió en libertad. (Estefanía, comunicación personal, 27 de junio, 2024).

Algunos describen al exconvicto no solo como alguien que cumplió una condena, sino también como una persona que perteneció a un grupo delincencial, resaltando el daño que causó a la sociedad, lo cual nos muestra la visión estigmatizada que aún se tiene sobre aquellos que han cometido errores en el pasado. En contraste, otros expresan una visión más neutral y humanizada donde el exconvicto es simplemente alguien que ha cumplido con la justicia y ya está en libertad, sugiriendo que esta experiencia no necesariamente define su futuro. Algunas respuestas también muestran la empatía hacia los exconvictos. Asimismo, otros destacan que las decisiones tomadas

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

por estas personas en su pasado fueron influenciadas por circunstancias difíciles, y que ahora enfrentan la oportunidad de reintegrarse a la sociedad.

En conjunto estas entrevistas reflejan cómo el concepto de "exconvicto" está influenciado tanto por el estigma como por una comprensión más amplia de sus circunstancias. La definición de un exconvicto varía desde una figura asociada con el peligro y el pasado delictivo, hasta una persona que ha superado un momento difícil y busca rehacer su vida en libertad. Este contraste entre el estigma y la empatía es fundamental para comprender cómo la sociedad percibe a quienes intentan reinsertarse después de cumplir con la justicia.

### **6.1.3 Fuentes**

El análisis sobre las fuentes de información que influyen en el conocimiento sobre los exconvictos revela cómo los medios de comunicación, la familia, las redes sociales y la experiencia personal juegan un papel fundamental en la construcción de estas percepciones.

En las entrevistas, quedó claro que la mayoría de los participantes han adquirido información sobre los exconvictos principalmente a través de las noticias, pero la influencia de otras fuentes, como las películas, las redes sociales y las conversaciones informales, también es notable.

Por ejemplo, Mary destaca la influencia de las noticias amarillistas que exageran la realidad, afectando la manera en que las personas piensan sobre los exconvictos: "No porque hay muchas noticias amarillistas que maquillan las cosas, a veces las hacen ver más catastróficas de lo que es exagerando todo" (Mary, comunicación personal, 29 de junio, 2024), esto se repitió en varias respuestas, donde mencionan que los medios de comunicación tienden a centrarse en casos donde los exconvictos reinciden, lo que refuerza la idea de que estas personas no pueden cambiar; de igual modo enfatizan en que los medios priorizan las historias negativas sobre los exconvictos y no muestran los casos de éxito en los que logran reintegrarse a la sociedad.

Por otro lado, algunos entrevistados han adquirido conocimiento sobre los exconvictos a través de fuentes más personales, como es el caso de Víctor, quien menciona que su experiencia proviene de conocer a personas cercanas que han pasado por el sistema penitenciario; la familia, en este caso, juega un rol importante en la formación de su conocimiento, sugiriendo que la cercanía con la situación permite una visión más humanizada y menos sesgada por los medios.

Sí, he estado inclusive visitándolo ... Me ha ayudado mucho a crecer y ayudar porque cuando uno cuenta estas historias sobre los exconvictos se cuenta la realidad del crecimiento

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

en familia, porque llegaron ahí, y todas estas historias sirven para ayudar a otros jóvenes que no han caído en esa situación (Víctor, comunicación personal, 01 de mayo, 2024).

Si bien algunos entrevistados consideran que los medios de comunicación han jugado un papel importante al brindar información, también señalan que dicha información suele estar guiada solamente a lo negativo: “Pues realmente uno escucha de ellos en la televisión, lo que de pronto escucha uno en la calle que se hable sobre ellos... pues si lo que se hable sobre ellos por ahí en la calle o en las redes sociales” (Estefanía, comunicación personal, 27 de junio, 2024). De igual modo se cuestionan la veracidad de las noticias, sugiriendo que no representan fielmente la realidad de las personas en prisión y que sería necesario un acercamiento más directo para entender la verdadera situación de los exconvictos.

Las fuentes de información no se limitan a los medios de comunicación tradicionales, las redes sociales y las películas son mencionadas como otras formas en las que han aprendido sobre los exconvictos, estas fuentes también contribuyen a reforzar ciertos estereotipos, como la idea de que los exconvictos son peligrosos o incapaces de cambiar, lo que genera una percepción más negativa en la sociedad.

En conclusión, el análisis de las entrevistas muestra que las fuentes de información, especialmente los medios de comunicación tienen una gran influencia en cómo se forma la percepción de los exconvictos, sin embargo, esta influencia suele estar teñida por un enfoque amarillista y centrado en lo negativo. Aquellos que han tenido experiencias personales o familiares cercanas con personas privadas de la libertad tienden a tener una visión más matizada y comprensiva. Todas estas perspectivas nos muestran la necesidad de una representación más equilibrada y precisa en los medios para contrarrestar el estigma y promover una mayor comprensión sobre la realidad de los exconvictos.

### **6.2 Actitud**

La actitud es una disposición mental y emocional con la que una persona aborda situaciones y objetos. Esta puede presentarse de diferentes formas, podría ser positiva, negativa o neutral, que tienen un impacto significativo en el comportamiento, también se puede dar al afrontar las diferentes circunstancias que se puedan llegar a presentar, en este caso con un exconvicto. En esta sección de la investigación abordaremos cómo las actitudes hacia los exconvictos influyen en las percepciones y comportamientos, según el trabajo de campo.



## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

En esta dimensión encontramos dos categorías que la conforman: experiencias y riesgos y temores asociados con exconvictos; es importante resaltar que las interacciones con los exconvictos son experiencias directas que generan una variedad de percepciones y actitudes frente a lo que conlleva compartir con ellos. Las entrevistas arrojaron diferentes respuestas que muestran cómo estas interacciones o posibles interacciones reflejan en las personas las actitudes que se pueden llegar a tener hacia los exconvictos.

### ***6.2.1 Experiencias***

Las experiencias pueden llegar a ser tanto positivas como negativas y contribuir a obtener aprendizaje, desarrollo y comprensión de lo que lo rodea, estas pueden conllevar interacciones como los encuentros y conexiones que tenemos con otras personas y con nuestro entorno. Las interacciones también nos ayudan a comunicarnos, entendernos y responder a las demás personas, pueden ser tan simples como una conversación amistosa o tan profunda como el apoyo mutuo en momentos difíciles.

En cuanto a experiencias, los participantes de las entrevistas expresan diversas valoraciones, como que conocer a personas exconvictas ha sido enriquecedor. Por un lado, Víctor opina que las historias de vida de los exconvictos le han ayudado a comprender mejor la importancia de la resocialización y cómo estas experiencias pueden ser una fuente de aprendizaje para otros jóvenes ya que reflejan una realidad que se vive cada día.

Otros como el cambio positivo en sus familiares exconvictos ha tenido un impacto significativo en su percepción, describiendo cómo ellos han logrado una segunda oportunidad en sus vidas:

Sí, de hecho, tengo 2 familiares que son esos exconvictos, la experiencia con ellos ha sido un momento muy duro porque pues allá aprendes muchas cosas, aprenden a valorar la vida, la casa, la familia y desde que salieron todo ha estado muy bien, han cambiado mucho tanto en el entorno en el que se encuentran con la familia en la calle en el trabajo salen como con nueva visión de vida como si fuera una segunda oportunidad. (Juana, comunicación personal, 16 de junio de 2024)

En cuanto a Andrés y Johana también reflejan una orientación positiva, aunque desde puntos de vista diferentes, pues Andrés valora su paso por la cárcel como maestro, lo cual considera fue beneficioso tanto para su desarrollo profesional como personal; la entrevistada Johana expresó también sobre su experiencia trabajando en el centro penitenciario, diciendo: “Sí, yo trabajé un año

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

como ecónoma en la cárcel de acá de Puerto Berrio” (Johana, comunicación personal, 05 de agosto, 2024). Lo que hace que la interacción no solo haya sido directa con personas privadas de la libertad, sino también con el entorno de una cárcel.

La experiencia de Eduardo es algo totalmente diferente porque expresa cómo la relación con un exconvicto puede ser dolorosa y desafiante, especialmente cuando se enfrentan a tragedias como la violencia posterior a la liberación ya que su familiar al salir de prisión siguió delinquiendo y expresa:

Si, he tenido un primo que estuvo en la cárcel ocho años, diez años no me acuerdo muy bien y he tenido relación con él, estuve hablando con él y al fin al cabo pues salió de la cárcel y como al mes o los dos meses lo mataron. (Eduardo, comunicación personal, 05 de agosto, 2024)

Por otro lado, Carmen dice que aunque sus interacciones han sido generalmente positivas, manifiesta también que considera que algunos exconvictos pueden regresar a comportamientos delictivos, lo que genera en ella quizás una perspectiva de desconfianza:

Pues los que me han tocado a mí han sido bien, pero no he encontrado pues como cosas así ya que surjan ya después del proceso de haber salido de la cárcel no, ha sido bien porque ya después unos se regeneran otros siguen esa misma ruta. (Carmen, comunicación personal, 29 de julio, 2024).

Otra experiencia relevante es la que menciona Samanta donde hace alusión a lo difícil que es la vida para un exconvicto después de la cárcel, diciendo:

Sí, el proceso ha sido difícil de hecho mi pareja es un exconvicto y hoy en día lleva 3 años prácticamente por la vida bien, está trabajando, fue muy duro su proceso y todo por lo que la plata que antes él se ganaba era mucho más bastante a lo que se gana hoy en día, pero aun así una de las cosas que él dice es que la libertad es lo más importante y que no se compara con nada. (Samanta, comunicación personal, 14 de junio, 2024)

La experiencia de interactuar directamente con exconvictos ya sea en el entorno laboral dentro de la cárcel o por la experiencia cercana de algún ser querido que haya estado privado de la libertad, suele generar actitudes positivas hacia ellos, estas interacciones permiten un entendimiento más profundo de sus procesos de resocialización y de las dificultades que estos enfrentan, lo que despierta empatía y comprensión, ya que al conocer de cerca sus historias de vida,

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

algunas personas logran ver más allá de los estigmas, reconociendo el valor de una segunda oportunidad y el esfuerzo por reintegrarse a la sociedad con una nueva perspectiva de la vida.

Entrevistados como Mary, Estefanía, Mario, Carlos y Leidy expresan que no han tenido interacciones significativas con exconvictos o si las han tenido no han tenido un impacto notable en su percepción; en este grupo de participantes se puede notar que tienden a expresar una visión más neutral por la falta de contacto personal.

Sin embargo, cuando exploramos las actitudes sobre la posibilidad de interactuar o vivir cerca de exconvictos, se pudo observar una tendencia hacia la aceptación, aunque con variaciones en el grado de comodidad y precaución. Los entrevistados, como Juana, Johana, y Mario no expresan que tengan objeciones relevantes hacia la posibilidad de interactuar o vivir cerca de exconvictos. En general ellos consideran que dado que estas personas han cumplido su condena deben ser tratadas con respeto y brindarles la oportunidad de reintegrarse en la sociedad sin prejuicios. Andrés, por ejemplo, valora la posibilidad de compartir conocimientos y considera que la interacción puede ser mutuamente enriquecedora, expresando que sería “excelente, porque vamos a compartir conocimientos y vamos a aprender muchas cosas tanto el uno como del otro” (Andrés, comunicación personal, 05 de agosto, 2024).

Algunos entrevistados, como Karla, Emmanuel y Leidy indican que, aunque no tendrían una objeción fundamental a la convivencia o el que los exconvictos trabajen cerca, mantendrían un nivel de precaución, esta actitud se basa en la necesidad de estar atentos a los comportamientos de los exconvictos. La visión de Luisa y Estefanía también es relevante porque es una mezcla de aceptación y cautela, donde se reconoce la importancia de ofrecer oportunidades, pero teniendo precaución, como indica Estefanía “Sinceramente me parecería normal y si supiera lo que hizo simplemente estaría precavida con ese aspecto” (Estefanía, comunicación personal, 27 de junio, 2024).

La entrevistada Leidy expresa una cierta inseguridad o desconfianza hacia la interacción con exconvictos, particularmente en situaciones donde no conocen bien el historial o comportamiento actual de estas personas. Por el contrario, el entrevistado Mario opina que en una posible interacción con exconvictos se sentiría cómodo y que no le ve relevancia en sí fue exconvicto, ya que lo que importa es cómo se comporte al momento de interactuar de manera recíproca, tal como lo menciona:

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

No pues me da igual, igual como decía anteriormente lo importante es cómo se comporte la persona con uno, no afecta si ha estado en prisión o si no ha estado, es referente como se comporten con uno y la amistad que le brinden. (Mario, comunicación personal, 05 de agosto, 2024)

Es así como vemos qué las actitudes con respecto a la interacción con exconvictos varían según las experiencias directas que hayan tenido los participantes, aquellos que han compartido momentos cercanos, tienden a ser un poco más empáticos, teniendo en cuenta las historias de transformación y resocialización estos suelen mostrar una disposición positiva, valorando el aprendizaje y el crecimiento que se pueda dar de manera mutua. Finalmente, quienes no han tenido ese tipo de contacto tienden a expresar posturas más neutrales, sin una opinión fuerte o decisiva, sin embargo, las actitudes negativas se dan en algunos casos al imaginar una posible interacción, donde la incertidumbre y la cautela toman protagonismo, reflejando esto una mezcla de desconfianza y precaución.

### ***6.2.3 Riesgos y temores asociados con los exconvictos***

Esta categoría se enfoca en aquellos riesgos y temores percibidos por la comunidad que pueden afectar o no la posibilidad de aceptación y definen la orientación de las actitudes hacia los exconvictos. Con estas entrevistas nos damos cuenta de que los habitantes del municipio tienen una preocupación generalizada sobre la posibilidad de que, sin el apoyo adecuado, los exconvictos recaigan en conductas delictivas, alimentando el ciclo de criminalidad: “Me ha creado como esa idea de que es importante apoyar a los exconvictos para que estos no vuelvan a recaer” (Juana, comunicación personal, 16 de junio, 2024).

La idea de recaer no sólo plantea dudas sobre la capacidad de los exconvictos para rehabilitarse, sino también sobre el impacto social de su reintegración, este miedo está profundamente influenciado por percepciones colectivas sobre la insuficiencia de apoyo social y gubernamental, el impacto del entorno negativo y las experiencias previas de reincidencia en la comunidad.

Porque por más que una persona tenga la fuerza y como la fuerza de voluntad para no delinquir muchas veces el hambre y el sentirse rechazados el no poder lograr una resocialización, así pues, que inevitablemente vuelvan a estar en el delito. (Samanta, comunicación personal, 14 de junio, 2024)

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

Siguiendo esta misma línea, los entrevistados también reconocen que los exconvictos enfrentan un rechazo sistemático que limita su acceso a empleo, vivienda y oportunidades de desarrollo personal, esto podemos verlo en entrevistas como la de Víctor y Emmanuel, donde se evidencia que las actitudes negativas se alimentan de estigmas sociales que asocian a los exconvictos con el peligro y la falta de confiabilidad: “Sí, porque a veces la sociedad los rechazamos porque son exconvictos o expresidarios pero a veces no miramos si esa persona de verdad quiere cambiar totalmente” (Víctor, comunicación personal, 01 de mayo, 2024).

Aun así, los habitantes del municipio ven la discriminación como una barrera que perdura en la exclusión de los exconvictos y aumenta el riesgo de reincidencia. Se evidencia que la comunidad percibe que la discriminación se agrava por el miedo a la reincidencia y la falta de un apoyo integral, afectando negativamente las oportunidades laborales y sociales de los exconvictos, y limitando su bienestar psicológico y capacidad de reintegración.

Claro que sí, por más que sea son personas que cometieron un delito y es normal que las personas los discriminen, aunque no debería ser así, pero genera desconfianza y eso obviamente lleva que no les den trabajo, no les den vivienda por haber delinquido, entonces sí hay mucha discriminación. (Emmanuel, comunicación personal, 27 de junio, 2024).

Encontramos entonces que, en esta dimensión de actitudes, las respuestas reflejan una amplia gama de valoraciones hacia los exconvictos, desde una aceptación positiva y una convicción en la oportunidad de resocialización, hasta una minuciosa precaución y en algunos casos una desconfianza basada en la falta de interacción previa o experiencias negativas. Esta variedad de actitudes resalta la importancia de la experiencia personal en la formación de opiniones y en la predisposición a integrar a exconvictos en la sociedad.

### **6.3 Campo de representación**

En esta dimensión encontramos los elementos con los que la comunidad del municipio configura una imagen del exconvicto. Como se ha mencionado con anterioridad, el campo de representación abarca las imágenes y el contenido concreto que construyen las RS (Moscovici, 1979) que los habitantes tienen hacia ellos, influyendo en sus oportunidades de reinserción social y económica. A esta dimensión la constituyen dos categorías de análisis: resocialización y reinserción y percepciones y significados de los exconvictos, las cuales para facilitar de comprensión las expondremos cómo las percepciones sobre los exconvictos, el tipo de aceptación según la severidad del delito y las ideas sobre la reinserción.

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

### ***6.3.1 Personas peligrosas***

En muchas entrevistas, los exconvictos fueron percibidos como personas peligrosas, lo que indica una fuerte asociación con comportamientos amenazantes o delictivos. Esta percepción se manifiesta en el temor y la desconfianza que sienten algunos miembros de la comunidad. Por ejemplo, Karla expresó que, aunque no tiene una mala reacción hacia el término “exconvicto”, la presencia de un exconvicto podría generarle preocupación debido al potencial riesgo asociado: “La palabra en sí no me genera nada, pero un exconvicto como persona podría generarme desconfianza y preocupación por algo que pueda hacer” (Karla, comunicación personal, 10 de julio, 2024); esta y demás respuestas sugieren que se percibe al exconvicto como una persona con la que hay que estar precavida y alerta, pues se le ve como una posible amenaza.

### ***6.3.2 Personas no gratas para la sociedad***

Algunos entrevistados asocian a los exconvictos con la idea de personas no gratas para la sociedad, reflejando una percepción negativa y excluyente. Mary, por ejemplo, vinculó la presencia de exconvictos con delitos graves como robos, asesinatos o estafas, y argumentó que estos comportamientos delictivos son predominantes entre quienes terminan en prisión: “Porque la mayoría de los delincuentes son los que terminan allá en la cárcel, ya por otros motivos es en menor cantidad que hay gente allá, pero casi siempre es porque roban, matan o estafan” (Mary, comunicación personal, 29 de abril, 2024), esta percepción refuerza el estigma de que los exconvictos son peligrosos y problemáticos.

Víctor también expresó su preocupación, señalando que los exconvictos, a falta de una adecuada integración social, no contribuyen positivamente a la comunidad y su presencia es vista como un problema creciente: “Personas que les ha faltado más integración con la sociedad y es preocupante porque no aportan nada a la sociedad y cada día es más deteriorable la persona.” (Víctor, comunicación personal, 1 de mayo, 2024), lo cual sugiere una visión de los exconvictos como individuos que no solo han fallado en cumplir con las normas sociales, sino que además continúan deteriorándose y contribuyendo poco al bienestar social.

### ***6.3.3 Personas que merecen una segunda oportunidad***

Contrario a las percepciones negativas, algunos entrevistados adoptaron una visión más empática, reconociendo la posibilidad de cambio y la necesidad de ofrecer una segunda oportunidad. Juana indicó que, aunque los exconvictos han cometido delitos, muchos están en proceso de cambio y enfrentan dificultades para ser aceptados nuevamente: “Entonces por eso

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

pienso como en esas dos cosas, que sí, ellos son delincuentes, pero también son personas que quieren cambiar, sino que muchas veces no se les da la oportunidad de hacerlo” (Juana, comunicación personal, 16 de junio, 2024). Luisa también mostró comprensión, argumentando que los exconvictos están pagando por sus errores y que deberían ser juzgados por sus esfuerzos de reintegración, no por su pasado: “Yo no pienso que sean malas personas, yo pienso que cometieron un error y están pagando por ese error” (Luisa, comunicación personal, 29 de junio, 2024).

Mario, de manera similar, destacó que los exconvictos tienen un camino largo por recorrer y metas por alcanzar, sugiriendo una visión de ellos como individuos con potencial para la reintegración: “Cómo los definiría, como personas que tienen mucho camino por delante, opiniones que cambiar y metas por delante” (Mario, comunicación personal, 5 de agosto, 2024). Sin embargo, Emmanuel expresó una visión más negativa, asociando a los exconvictos con delitos graves y problemas persistentes: “No sé por qué, pero pienso en robo, venta de drogas, pienso como en esas cosas, asesinato... cuando escucho esa palabra, como que me remite a que es un delincuente” (Emmanuel, comunicación personal, 27 de junio, 2024), lo que muestra que, a pesar de la posibilidad de cambio, la percepción de los exconvictos como personas vinculadas a delitos graves sigue siendo fuerte.

### **6.3.4 La severidad del delito**

La gravedad del delito se muestra como un factor clave que conforma la representación del exconvicto y afecta la disposición de la comunidad para ofrecerle una segunda oportunidad. Esto se evidencia en respuestas como las de Estefanía, que explicó que la percepción de la gravedad del delito influye considerablemente en la disposición a perdonar y brindar apoyo, comentario que refleja una clara distinción entre diferentes tipos de delitos, indicando que los delitos más graves son percibidos como menos susceptibles de perdón.

Exactamente, no es lo mismo una persona que robó a una persona que violó a una niña o que mató a alguien, yo pienso que muchas personas no merecen perdón por los delitos que hacen, entonces la gravedad del delito tiene mucha importancia para saber si perdonar a una persona por eso y darle una segunda oportunidad. (Estefanía, comunicación personal, 37 de junio, 2024).

Samanta también comentó sobre la diferenciación entre delitos menores y mayores, sugiriendo que esta distinción impacta la percepción sobre los exconvictos y su capacidad de reintegración: “Pero hay delitos menores y delitos mayores, delitos que tienen menos carga y otros

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

que tienen más carga” (Samanta, comunicación personal, 14 de junio, 2024), perspectiva que sugiere que la severidad del delito cometido juega un papel crucial en la evaluación de las oportunidades de reintegración.

### **6.3.5 Resocialización y reinserción**

Está la enfocamos en la posibilidad de que los exconvictos logren reintegrarse exitosamente en la sociedad, así como en los mecanismos que pueden facilitar este proceso; encontrándonos con que los habitantes de Puerto Berrío consideran que se trata de un proceso complejo y multifacético, que requiere tanto del esfuerzo individual del exconvicto como del apoyo de la sociedad, la familia, y las instituciones gubernamentales. Emmanuel y Víctor expresan que la resocialización es un proceso que abarca desde el cambio personal hasta el respaldo externo, y que el trabajo en conjunto de todos estos elementos resulta fundamental para que los exconvictos puedan reintegrarse exitosamente en la sociedad.

Yo diría que lo más fundamental es el apoyo familiar y social para que el exconvicto pueda lograr la realización porque hay que tener en cuenta que lograr salir adelante no va a ser simplemente por él, si la sociedad no se lo permite, muy difícil. (Emmanuel, comunicación personal, 27 de junio, 2024).

Encontramos que la comunidad percibe y acepta, que los exconvictos son una población vulnerable que se enfrenta a un sinnúmero de complicaciones que le dificultan el poder lograr una resocialización como es debido: “por que como te decía en preguntas anteriores ellos tienen que superar muchos retos, referente a sus cosas personales y que le ponen la sociedad para poder salir adelante y poder conseguir un trabajo” (Mario, comunicación personal, 5 de agosto, 2024). Entre los desafíos más mencionados se encuentran el rechazo social, la discriminación, la falta de oportunidades laborales y las dificultades para desvincularse de entornos delictivos previos:

Sí, es lo que hemos estado hablando, el hecho de ser discriminados es un obstáculo, no poder conseguir trabajo por haber estado en prisión... ellos tienen demasiados desafíos, pero eso era importante haberlo pensado antes de delinquir, lastimosamente es algo con lo que de ahora en adelante les toca luchar. (Emmanuel, comunicación personal, 27 de junio de 2024).

Algo que vemos en todas las entrevistas es esa idea de que el exconvicto sí puede lograr la resocialización solo que este proceso tiene muchos peros, y si bien algunos de ellos son atribuidos a la necesidad de apoyo externo, muchos también se deben a la desconfianza que les genera el



## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

cambio de la persona exconvicto. Por ejemplo, un aspecto clave que mencionan algunos entrevistados, es la importancia atribuida a la fuerza de voluntad, el arrepentimiento y el deseo de cambio por parte de los exconvictos: “Para primero que todo es el perdón de una persona, de uno mismo como exconvicto y yo creo que estudiar y cambiar pensamientos que te lleven a ser la persona que eras antes” (Eduardo, comunicación personal, 5 de agosto, 2024), esto se convierte en un factor determinante en cómo la sociedad evalúa la capacidad que el exconvicto tiene para reintegrarse:

Salir con mejores pensamientos, siendo una mejor persona, no salir siendo y haciendo lo mismo porque pues según ellos, allá en la cárcel es lo peor, y si supuestamente vivieron tan mal, porque no salir a ser una mejor persona (María, comunicación personal, 05 de agosto, 2024).

Es así como vemos que el campo de representación de los exconvictos en la comunidad de Puerto Berrío abarca la percepción del exconvicto: como persona peligrosa, no grata para la sociedad o merecedora de una segunda oportunidad; el delito cometido y la reintegración a la sociedad; estos tres elementos definen la imagen socialmente construida sobre los exconvictos.

## 7 Conclusiones

Como ya hemos dejado claro a lo largo de esta investigación, las RS son un conjunto estructurado de conocimientos, creencias y prácticas que se desarrollan en el ámbito colectivo y permiten a las personas interpretar la realidad social. La teoría de Moscovici sobre las RS, ya discutida en capítulos anteriores, ha guiado el análisis de las dimensiones de información, actitud y campo de representación, revelando cómo éstas operan en nuestro contexto social. A partir de este enfoque expondremos las conclusiones específicas de cada una de estas dimensiones, las cuales en conjunto nos permiten conocer las representaciones sociales existentes en el municipio sobre este grupo:

### 7.1 Información

En esta dimensión se examinaron las definiciones o ideas que la comunidad ha creado sobre quién es un exconvicto, las razones que atribuyen a la delincuencia, y las fuentes de este conocimiento que influye en sus percepciones.

Primero, muchos de los entrevistados señalan a la falta de educación como una de las principales causas del comportamiento delictivo, esta percepción encaja con la noción de que el conocimiento y la escolarización son esenciales para formar normas y valores dentro de una sociedad, como lo sugieren teorías clásicas de la socialización y el control social (Durkheim, 2002). Los participantes en las entrevistas destacaron que la ausencia de una base educativa y familiar sólida puede predisponer a la persona al delito, esto conecta con la idea de que la educación no solo ofrece habilidades técnicas, sino también el marco ético y normativo que regula las acciones dentro de un contexto social.

La pobreza y la falta de oportunidades económicas son factores estructurales, mencionados por la comunidad, que empujan a las personas hacia la delincuencia. En este sentido, la delincuencia es vista como una respuesta a la carencia de oportunidades, una forma de lidiar con la frustración debida a la incapacidad de alcanzar o lograr metas socialmente valoradas a través de vías legítimas, esta noción refleja la clásica visión de que la privación material y la marginación son motores del crimen.

Las RS sobre los exconvictos están muy influenciadas por los medios de comunicación, lo cual es negativo pues la comunidad refiere que en estos medios los exconvictos son retratados de manera negativa y estereotipada, lo que refuerza la percepción de ellos como reincidentes y

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

peligrosos. Los relatos indican que esta imagen estigmatizada se perpetúa a través de las noticias, lo que limita la posibilidad de una representación más matizada y humana de las personas que han pasado por el sistema carcelario.

En conjunto, esta dimensión nos muestra cómo las creencias y conocimientos se articulan alrededor de factores estructurales como la educación y la pobreza, y se ven reforzados por la influencia de los medios. Estos elementos construyen una representación que no solo explica el origen de la delincuencia, sino que también condiciona la percepción de las personas que buscan reintegrarse a la sociedad después de haber cumplido su condena. Para lograr desarticular estas narrativas simplificadoras, es necesario replantear las fuentes de conocimiento que alimentan estas representaciones y promover un enfoque más inclusivo y comprensivo hacia las causas subyacentes de la delincuencia y el proceso de reintegración.

### **7.2 Actitud**

Esta dimensión, Moscovici (1979) la explica como esa disposición general que nos ayuda a interpretar y valorar a los demás, es clave para entender los resultados del trabajo de campo a partir de las entrevistas realizadas a los participantes, ya que las interacciones, experiencias directas o posibles experiencias con exconvictos juega un papel importante la manera en que los percibimos y valoramos.

Las actitudes de la comunidad del municipio son muy variadas pues muchas dependen de la interacción o no que han tenido con un exconvicto. Aquellos que han tenido un contacto directo con exconvictos, ya sea trabajando en una cárcel o conviviendo con familiares que han estado privados de la libertad, tienden a mostrar una actitud más positiva y comprensiva; para ellos, ver el proceso de reintegración a la sociedad y los desafíos que enfrentan quienes salen de prisión es una oportunidad de aprendizaje y una muestra de segundas oportunidades. Estas actitudes reflejan lo que Moscovici menciona: nuestras experiencias personales moldean la manera en que entendemos a los demás y las emociones que sentimos hacia ellos.

Sin embargo, también existen actitudes que combinan aceptación con cierto grado de precaución, sobre todo en aquellos casos en los que las experiencias con exconvictos han sido limitadas o donde persisten temores de que puedan reincidir en conductas delictivas, esta variedad de actitudes pone en evidencia cómo la interacción, o la falta de ella, influye en las ideas que tenemos sobre los exconvictos.

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

Para concluir, es importante mencionar que las RS de los exconvictos están profundamente afectadas por nuestras actitudes, las cuales se forman a partir de nuestras experiencias e interacciones, y que a su vez están permeadas por los estereotipos sociales. Las percepciones van desde una acogida abierta y positiva hasta una desconfianza cautelosa, lo que resalta la complejidad de las actitudes humanas y la importancia de nuestras vivencias en la manera en que nos relacionamos con aquellos que han estado privados de la libertad.

### **7.3 Campo de representación**

Esta dimensión refleja la forma en que la comunidad de Puerto Berrío construye una imagen social de los exconvictos, basada en percepciones relacionadas con el tipo de delito y las posibilidades de reinserción. Siguiendo el enfoque de Moscovici (1979), el campo de representación incluye los estereotipos y creencias que conforman la visión que los habitantes tienen sobre este grupo.

El campo abarca las asociaciones mentales e imágenes concretas que la comunidad utiliza para representar a los exconvictos; en este caso se evidencia una imagen predominantemente negativa pues los exconvictos son percibidos como personas peligrosas y no gratas. La desconfianza y el temor hacia ellos están anclados en experiencias previas y en la representación de este grupo como asociado al delito; esta imagen negativa refuerza el estigma y obstaculiza las posibilidades de reintegración, ya que los exconvictos son percibidos como una amenaza constante, lo que impacta negativamente en su aceptación social.

A pesar de la fuerza de esta representación, también emergen otras percepciones, que se caracterizan por una visión más empática, en estos casos, los exconvictos son vistos como individuos que, aunque han cometido errores, merecen una segunda oportunidad; esto se basa en la idea de que el castigo ya ha sido cumplido y que los esfuerzos por cambiar deben ser reconocidos. Sin embargo, esta visión periférica, que favorece la comprensión y la empatía, no logra desplazar la imagen negativa predominante en la representación social.

Otro factor que influye es la severidad del delito cometido, los delitos más graves tienden a generar una menor disposición de la comunidad para perdonar y aceptar la reinserción de estas personas. Se evidencia que los crímenes más serios, como asesinatos o violaciones, generan una idea de irremediabilidad en quienes los cometieron. Esta diferenciación entre delitos menores y mayores refuerza la visión de que no todos los exconvictos son vistos con el mismo grado de rechazo, pues esto también puede depender de qué tan grave fue su pasado.

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

El tema de la resocialización y reinserción también aparece como un aspecto clave en las representaciones sociales de la comunidad. Aunque se reconoce que la reintegración es un proceso complejo que requiere apoyo social y familiar, se identifican diversas barreras, como el rechazo social y la discriminación, que dificultan su reinserción efectiva así el exconvicto tenga la intención de cambiar. A pesar de que ellos reconocen esto, intrínsecamente también justifican las razones por las que los exconvictos son discriminados y no apoyados, esto se evidencia en esa imagen negativa que predomina hacia ellos.

En fin, el campo de representación en torno a los exconvictos refleja un panorama complejo y multifacético, donde coexisten tanto imágenes negativas como empatía, sin embargo, prevalece una representación social negativa que sitúa al exconvicto como una persona peligrosa y poco confiable, lo que limita sus oportunidades de reintegración efectiva.

## **8 Recomendaciones**

Las recomendaciones que presentamos a continuación nacen del análisis de los resultados obtenidos durante la investigación. Con estas propuestas, lo que buscamos es mitigar aquellos estigmas sociales bastante prevalentes en la comunidad, facilitando la resocialización efectiva y promoviendo así una convivencia más armónica y con menos discriminación por parte de la comunidad hacia los exconvictos. Estas recomendaciones también las hacemos teniendo en cuenta de que encontramos que las RS que hay en el municipio sobre los exconvictos tienen mucho que ver y están muy influenciadas por las actitudes de la sociedad que a su vez están influenciadas por los estigmas que hay hacia este grupo de la población.

### **8.1 Programas de apoyo hacia exconvictos por parte de la administración municipal**

Como recomendación inicial, nos parece crucial que la administración municipal implemente programas de apoyo integral dirigidos a los exconvictos, esto debido a que como hemos venido dejando en evidencia, su proceso de reintegración social y laboral enfrenta grandes barreras, mayormente debido al estigma asociado con su pasado delictivo. Estas iniciativas podrían centrarse en dos áreas clave, como son el apoyo psicológico y el acompañamiento social.

El apoyo psicológico es fundamental puesto que muchos exconvictos cargan con experiencias traumáticas derivadas de su tiempo en prisión y de las condiciones que los llevaron a cometer delitos, también al salir de prisión sus vidas cambian, se enfrentan a diferentes situaciones de discriminación difíciles de sobrellevar. La asistencia en este ámbito les proporciona herramientas para gestionar la culpa, la ansiedad y las dificultades emocionales que puedan surgir durante su reinserción. Como postulamos en el marco teórico, uno de los efectos que la prisionalización deja en los individuos es la internalización de normas y comportamientos propios de la vida en prisión, lo que dificulta su adaptación al entorno exterior, por lo tanto, las iniciativas de apoyo deben centrarse en el apoyo psicológico, como también en el acompañamiento psicosocial.

El acompañamiento social también es indispensable, ya que la reincorporación a la vida en sociedad implica superar no solo los obstáculos internos, sino también aquellos impuestos por el entorno. En este sentido, es necesario brindar orientación y apoyo en aspectos como la readaptación a las dinámicas familiares, el acceso a servicios básicos, y la construcción de una nueva identidad fuera del ámbito delictivo; además, el acceso a un seguimiento continuo por parte de profesionales

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

del área social podría prevenir situaciones de vulnerabilidad que conduzcan nuevamente a la delincuencia.

Un aspecto clave es que estos programas no solo deben enfocarse en el bienestar individual de los exconvictos, sino también en generar un cambio en la percepción que la comunidad tiene hacia ellos. De este modo, al combinar el apoyo individual con un esfuerzo por reducir el estigma social, se puede crear un entorno más favorable que facilite su reintegración, generando beneficios tanto para los exconvictos como para la sociedad en general.

### **8.2 Programas de sensibilización para la comunidad**

Para sensibilizar a la comunidad de Puerto Berrio sobre el buen trato y las segundas oportunidades para personas que estuvieron privadas de la libertad en un centro penitenciario, podrían implementarse programas y charlas que promuevan la empatía, la inclusión social y la importancia de la reintegración. Un programa clave podría ser un ciclo de talleres comunitarios inicialmente en los barrios más golpeados por la violencia donde se aborden temas como la resocialización desde distintas perspectivas como charlas con psicólogos y trabajadores sociales que expliquen los desafíos emocionales y económicos que enfrentan quienes recién salen de la cárcel, así como también serían importantes los testimonios de exconvictos que hayan logrado una transformación positiva en sus vidas ya que con estas historias personales se pueden, de alguna manera, humanizar las experiencias y romper los estereotipos a los cuales se enfrenta cada día la población que estuvo privada de libertad.

Además, se podrían organizar mesas redondas en un lugar comunal donde se cuente con la participación de líderes comunitarios, empresarios del municipio y familiares de exconvictos para discutir cómo la comunidad puede contribuir al proceso de reintegración a la sociedad mediante el apoyo laboral y social. También se pueden implementar programas educativos en las escuelas y colegios los cuales serían fundamentales para formar a las futuras generaciones en valores de respeto, la no discriminación y la importancia de brindar segundas oportunidades.

Finalmente, eventos culturales y artísticos que incluyan a exconvictos en la creación de obras o proyectos colaborativos y de esta manera poder demostrar cómo las habilidades y talentos de estas personas puedan traer beneficios y cosas positivas a la comunidad, transformando la percepción pública, fomentando un ambiente de respeto y apoyo mutuo. Con estos espacios se permitiría que Puerto Berrio avance hacia una sociedad más justa e inclusiva, donde cada persona tenga la posibilidad de reescribir su historia desde una segunda oportunidad.

### **8.3 Seguimiento por parte del INPEC para exconvictos**

Por último, consideramos que es de suma importancia que el INPEC reafirme su compromiso tanto con los exconvictos como con la sociedad, y que se hagan presentes en la etapa posterior a la liberación de las personas privadas de la libertad, ya que la reintegración exitosa de estas personas no solo depende de su liberación física, sino también de un acompañamiento constante que permita una verdadera readaptación social. Por lo tanto, sería necesario brindar herramientas que ayuden a que este proceso se vuelva más eficiente, la atención sistemática a los reclusos debe ser una prioridad para prevenir la reincidencia y promover su bienestar. Se recomiendan programas de seguimiento personalizados e individualizados que involucren visitas de manera regular, al igual que formar redes de apoyo emocional y laboral. Estos programas con el fin de poder crear y brindar un entorno seguro donde los exconvictos puedan expresar con total confianza sus preocupaciones y recibir la orientación adecuada para lidiar con los desafíos de la vida en libertad.

Además, sería beneficioso que el INPEC colabore con instituciones locales, como organizaciones comunitarias y entidades gubernamentales, para brindar acceso a oportunidades educativas y laborales que fomenten la autosuficiencia y la integración. Un seguimiento cercano también permitiría identificar signos de vulnerabilidad o riesgo de reincidencia, brindando intervención temprana y apoyo psicológico en caso de ser necesario.

La creación de estos programas no solo beneficiaría a los exconvictos, sino también a la comunidad, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa y equitativa, donde las personas que han pasado por el sistema penitenciario puedan tener una segunda oportunidad real para rehacer sus vidas de manera digna. Estos programas ayudarían a construir una sociedad más justa y equitativa, dando a los reclusos y a la comunidad una segunda oportunidad digna para rehacer sus vidas.

Con estas recomendaciones no solo buscamos ofrecer estrategias puntuales, sino también contribuir a una transformación más profunda de la representación social que la comunidad tiene sobre los exconvictos, pues es de suma importancia que las representaciones sociales sobre quienes han pasado por el sistema penitenciario no esté únicamente basada en el estigma de su pasado delictivo, sino que se abran nuevas realidades y oportunidades para que puedan ser vistos como personas en proceso de cambio.



## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

### Referencias

- Abric, J.-C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones* (J. Dacosta Chevrel & F. Flores Palacios, Trads.). Ediciones Coyoacan.
- Acosta Acosta, C. E., González Herrera, C., & Guillén González, S. (2018). *Actitudes hacia los reclusos y hacia la reinserción e inclusión social de los exreclusos* [Trabajo de Grado]. Universidad de La Laguna. <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/9336>
- Aguilar Rodas, A., Vásquez Villalba, A., Cabrera Méndez, M., & Pérez Jiménez, C. E. (2015). La representación social de los exconvictos en el campo laboral. En *Psicología transcultural, perspectivas para su enseñanza, ejercicio e investigación: Memorias del XLII Congreso Nacional de Psicología 2015* (pp. 436-439). Consejo Nacional para la enseñanza e Investigación en Psicología. <https://www.cneip.org>
- Albrecht, G. L., Walker, V. G., & Levy, J. A. (1982). Social distance from the stigmatized. A test of two theories. *Social Science & Medicine* (1982), 16(14), 1319-1327. [https://doi.org/10.1016/0277-9536\(82\)90027-2](https://doi.org/10.1016/0277-9536(82)90027-2)
- Arroyo Montoya, M. de los Á. (2021). Estigmatización, violencia y discriminación: Situación de convictos y exconvictos en el contexto mexicano. *Delito y sociedad*, 30(52), 13-14. <https://doi.org/10.14409/dys.2021.52.e0044>
- Banchs, M. A. (2000). Aproximaciones Procesuales y Estructurales al estudio de las Representaciones Sociales. *Papers on Social Representations*, 9, 3.1-3.15.
- Bombelli, Ignacio, J., Delfino, Gisela, Muratori, & Marcela. (2011). Actitudes de Adultos hacia personas privadas de la libertad. *Hologramatica*, 15(3), 45-70. <https://www.aacademica.org/juan.ignacio.bombelli/2>
- Cabrera Cabrera, P. J. (2002). Cárcel y exclusión. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 35, 83-120. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=253640>
- Calixto Flores, R. (2008). Representaciones sociales del medio ambiente. *Perfiles educativos*, 30(120), 33-62.
- Congreso de la República de Colombia. (2000). Ley 599 de 2000, por medio de la cual se amplía el Código Penal . Diario Oficial N° 44.042.
- Congreso de la República de Colombia. (2004). *Ley 906 de 2004, por medio de la cual se amplía el Código de Procedimiento Penal*. Diario Oficial N° 45.035.

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1090 de 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología*. Diario Oficial N° 46.080.
- Congreso de la República de Colombia. (2009). *Ley 1312 de 2009, por medio de la cual se regula la reclusión domiciliaria y otros aspectos del sistema penal y penitenciario*. Diario Oficial N° 46.316.
- Congreso de la República de Colombia. (2011). *Ley 1453 de 2011, por medio de la cual se modifican y añaden algunas disposiciones del Código Penal y del Código de Procedimiento Penal*. Diario Oficial N° 48.487.
- Congreso de la República de Colombia. (2021). *Ley 2098 de 2021, por medio de la cual se modifica el Código Penal y otras disposiciones relacionadas con la administración de justicia*. Diario Oficial N° 51.274.
- Ministerio de la Protección Social. (2005). *Resolución 703 de 2005, por la cual se dictan disposiciones relacionadas con la atención en salud de la población penitenciaria y carcelaria*. Diario Oficial N° 45.537.
- Congreso de la República de Colombia. (1993). *Ley 65 de 1993, por la cual se amplía el Código Penitenciario y Carcelario*. Diario Oficial N° 41.002.
- Correa Morales, J. (2016). Libertad Vigilada: experiencias, estigmas y vecinos. Durazno, 1972-1985. *Revista Paginas*, 8(17), 65–83. <https://doi.org/10.35305/rp.v8i17.225>
- Crespi, M. (2011). Percepción de ser objeto de prejuicio en la reinserción social del liberado: La otra condena. En *III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR* (pp. 15-19). Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina. <https://www.aacademica.org/000-052/572>
- Cruz Choy, D. L., & Gamboa Gramajo, K. V. (2020). *¿contrataría a una persona ex reclusa?: Representaciones sociales de jóvenes en Tuxtla Gutiérrez* [Trabajo de Grado]. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. <https://repositorio.unicach.mx/handle/20.500.12753/2009>
- Durkheim, É. (2002). *La educación moral*. Ediciones Morata. <https://books.google.es/books?id=kS2vevAeGfYC&lpg=PA11&ots=3gooKN26Zv&dq=durkheim%20la%20educaci%C3%B3n%20moral&lr&hl=es&pg=PA11#v=onepage&q=durkheim%20la%20educaci%C3%B3n%20moral&f=false>

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

- Echeverri-Vera, J. A. (2010). La prisionalización, sus efectos psicológicos y su evaluación. *Pensando Psicología*, 6(11), 157-166. <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/375>
- Encinales Vega, M. C., & Serrano Flórez, L. K. (2021). *Percepción hacia las personas que han sido privadas de la libertad en Bucaramanga* [Trabajo de Grado]. Universidad Cooperativa de Colombia. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/34437>
- García Martínez, L. (2022). *Estigma social en exreclusos* [Trabajo de Grado]. Universidad Autónoma Metropolitana. <https://repositorio.xoc.uam.mx/jspui/handle/123456789/26719>
- García-Castro, Juan Diego, & Barrantes Umaña, Beatriz. (2016). Percepción y miedo al crimen: revisión de artículos en español 2004-2014. *Revista Reflexiones*, 95(1), 87-100. [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-28592016000100087&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-28592016000100087&lng=en&tlng=es).
- Goffman, E. (2009). *Estigma: La identidad deteriorada* (2ª ed.). Amorrortu.
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (C. P. Mendoza Torres, Trad.; 1ª ed). McGraw-Hill Education. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- INPEC. (2024). *Glosario*. <https://www.inpec.gov.co>
- INPEC. (2023) *Tableros Estadísticos Colombia*. <https://www.inpec.gov.co>
- LeBel, T. P. (2012). Invisible Stripes? Formerly Incarcerated Persons' Perceptions of Stigma. *Deviant Behavior*, 33(2), 89-107. <https://doi.org/10.1080/01639625.2010.538365>
- León Canelón, M. (2002). Representaciones sociales: Actitudes, creencias, comunicación y creencia social. *Psicología social*, 2002, ISBN 987-9460-67-7, págs. 367-385, 367-385. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=803457>
- López, M. F. O. (2012). Aproximaciones conceptuales a la reincidencia penitenciaria. *Ratio Juris UNAULA*, 7(14), Article 14. <https://doi.org/10.24142/raju.v7n14a4>
- Marichal García, F. A., & Quiles del Castillo, M. de las N. (2000). La organización del estigma en categorías: Actualización de la taxonomía de goffman. *Psicothema*, 12(3), 458-465. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2007860>
- Martínez, A. A., Sanz, L. V., & Kutz, C. M. de T. (2018). Inseguridad subjetiva y representaciones sociales de la delincuencia. *Universitas Psychologica*, 17(2), 1-14. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-2.isrs>

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

- Martínez Cívico, L. (2013). *Desigualdades en el mercado laboral: El colectivo de personas ex reclusas y su inserción en el mercado laboral*. [Trabajo de Grado]. Universidad Autónoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/record/109362>
- Morales Solano, A. L., & Díaz Rincón, M. C. (2023). *Representaciones sociales que tienen los comerciantes sobre exconvictos y su empleabilidad en la zona centro de Villavicencio* [Trabajo de Grado] Universidad de Santo Tomás. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/53732>
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Huemul.
- Navarro Carrascal, O., & Gaviria Londoño, M. (2010). Representaciones sociales del habitante de la calle. *Universitas Psychologica*, 9(2), 345–356. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy9-2.rshc>
- Núñez Falconí, N. (2018). *Incumplimiento del principio de rehabilitación social y su incidencia en las personas privadas de la libertad: ¿De victimarios a víctimas?* [Trabajo de Grado]. Universidad Andina Simón Bolívar. <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6178>
- Olmo Pintado, M. del. (2005). Prejuicios y estereotipos: Un replanteamiento de su uso y utilidad como mecanismos sociales. *XXI. Revista de educación*, 7, 13-24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1991976>
- Preciado Burgos, V. A. (2020). Educación o resocialización: Problemática abordada desde la administración penitenciaria en Colombia. *Utopía Y Praxis Latinoamericana*, 25(1), 139-153. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/32647>
- Rateau, P., & Lo Monaco, G. (2013). La Teoría de las Representaciones Sociales: Orientaciones conceptuales, campos de aplicaciones y métodos. *CES Psicología*, 6(1), 22-42. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423539419003>
- Restrepo Restrepo, V., & Vargas Salazar, S. (2023). *La resocialización de personas privadas de la libertad en la ciudad de Medellín*. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/3151>
- Rodríguez Zepeda, J. (2004). *¿Qué es la discriminación y cómo combatirla?* CONAPRED. <https://repositorio.dpe.gob.ec/handle/39000/950>
- Ruiz, J. I. (2010). Actitudes sociales hacia ex reclusos: un estudio exploratorio. *Suma Psicológica*, 17(2), 169-177. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134218662006>
- Ruiz Pérez, J. I., Malaver Pérez, I. M., Romero-González, P. A., López Cantero, E. J., & Silva Beltrán, M. (2018). Representaciones sociales del tratamiento penitenciario en población

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

reclusa y en servidores penitenciarios. *Psychologia*, 12(1), 115–132.  
<https://doi.org/10.21500/19002386.2986>

Santander, P. (2011). Por qué y cómo hacer Análisis de Discurso. *Cinta de moebio*, 41, 207-224.  
<https://doi.org/10.4067/S0717-554X2011000200006>

Torrado Sánchez, A. (2017). *Actitudes hacia la reinserción de personas excarceladas*. [Trabajo de Grado]. Universidad Autónoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/record/179825>

Urra, E., Muñoz, A., & Peña, J. (2013). El análisis del discurso como perspectiva metodológica para investigadores de salud. *Enfermería universitaria*, 10(2), 50-57.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632013000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632013000200004&lng=es&tlng=es)

# REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

## Anexos

### Anexo 1 de códigos.

*Tabla de análisis de códigos.*

Código	Significados	Categoría	Núcleo temático
Exconvictos / Definición	Todas las referencias sobre lo que saben sobre qué es un exconvicto	Conocimiento sobre exconvictos	Información
Falta de educación	Se refieren a la falta de educación como causa de que una persona delinca	Causas de la delincuencia	Información
Familia	Se refiere a la familia en relación con que una persona delinca	Causas de la delincuencia	Información
Dinero	Se refiere a la falta o ganas de dinero como causa de que una persona delinca	Causas de la delincuencia	Información
Drogas	Se refiere a las drogas como un factor causante de terminar en prisión	Causas de la delincuencia	Información
Interacción	Toda interacción que se haya tenido con una persona que haya pasado por prisión y la influencia que esta ha tenido	Experiencias	Actitud
Noticias	Se refiere a todo tipo de noticias que se presentan con relación a los exconvictos y la influencia de las mismas	Fuentes	Información
Fuentes de información	Fuente como medios de comunicación y la cultura que dan a conocer información sobre los exconvictos	Fuentes	Información
Resocialización	Hace referencia a la posibilidad de que un exconvicto logre la resocialización y a las acciones o recursos útiles para favorecer su resocialización	Resocialización y Reinserción	Campo de representación
Recaer	Posibilidad de que los exconvictos vuelvan a delinquir	Riesgos y Temores Asociados con Exconvictos	Campo de representación

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

Exconvictos / Significados	Se refiere a las interpretaciones o imaginarios en torno a los exconvictos	Percepciones y Significados de los Exconvictos	Campo de representación
Obstáculos	Hace referencia a los obstáculos con las que puede enfrentarse un exconvicto a la hora de integrarse nuevamente en la sociedad	Resocialización y Reinserción	Campo de representación
Posible interacción	Hace referencia a como se sentiría la persona con la posibilidad de tener que interactuar o estar cerca de una persona exconvicta	Experiencias	Actitud
Oportunidad	Hace referencia a si los exconvictos pueden o merecen tener o no oportunidades para continuar con su vida después de prisión	Resocialización y Reinserción	Campo de representación
Apoyo	Hace referencia al apoyo que pueden/necesitan recibir los exconvictos por el gobierno, la sociedad y su círculo cercano.	Resocialización y Reinserción	Campo de representación
Discriminación	Hace referencia a discriminación o no que los exconvictos puedan vivir y como podría afectarles	Riesgos y Temores Asociados con Exconvictos	Campo de representación
Falta de oportunidades	Hace a la falta de oportunidades que tienen las personas en la sociedad	Causas de la delincuencia	Información
Percepción de los medios	Hace referencia a cómo cree la persona que los medios de comunicación muestran la realidad de los exconvictos	Fuentes	Información
Duda	Hace referencia al beneficio de la duda que le da el entrevistado a los exconvictos	Riesgos y Temores Asociados con Exconvictos	Campo de representación
Círculo social	Hace referencia a las malas influencias que tiene la persona en su círculo social, como amistades	Causas de la delincuencia	Información
Voluntad	Hace referencia a la voluntad de cambio	Resocialización y Reinserción	Campo de representación

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

	personal que debe tener el exconvicto después de pagar su condena		
Cambio en beneficio propio	Hace referencia a la importancia que el exconvicto le da a su cambio y a su posibilidad de lograr la resocialización	Resocialización y Reinserción	Campo de representación
Sensaciones	Sensaciones generadas por la palabra exconvicto	Riesgos y Temores Asociados con Exconvictos	Campo de representación
Emociones	Hace referencia a las emociones como causantes de que una persona delinca	Causas de la delincuencia	Información
Desconocimiento	Hace referencia al desconocimiento de la ley como causante de que una persona delinca	Causas de la delincuencia	Información
Importancia delito	Hace referencia a la importancia del delito cometido para el grado de aceptación social	Resocialización y Reinserción	Campo de representación
Historia de vida	Hace referencia a una historia de vida complicada como causante de la delincuencia	Causas de la delincuencia	Información
Indiferencia	Hace referencia a la falta de interés o preocupación por la comunicación con los demás reflejada en la falta de solidaridad	Causas de la delincuencia	Información

### Anexo 2. Consentimiento informado.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRÍO

Yo, \_\_\_\_\_, en pleno uso de mis facultades mentales y con pleno conocimiento de mis derechos, doy mi consentimiento para participar en la entrevista de la investigación titulada "**Representaciones Sociales sobre los Exconvictos en Puerto Berrio**",



## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

conducida por Michel Cardona, Yury Ceballos y María Sánchez como parte de su trabajo para optar al grado de Psicólogas de la Universidad de Antioquia.

Manifiesto que he leído, escuchado de manera verbal y entendido la información sobre la investigación, que he podido formular preguntas que he considerado necesarias acerca del estudio y que he recibido información adecuada y suficiente por parte de quienes realizan la investigación sobre:

- Entiendo que al participar en esta encuesta, debo estar notificado del uso con fines académicos de la información proporcionada.
- Comprendo que el propósito de este estudio es conocer acerca de las Representaciones Sociales sobre los exconvictos en Puerto Berrío y que la información resultante será utilizada con fines exclusivamente científicos.
- Entiendo que mi participación en este estudio es voluntaria y que no está sujeta a contraprestaciones materiales, y que la duración del mismo es aproximadamente 30 minutos.
- Acepto que la entrevista sea grabada, garantizando el tratamiento confidencial y el uso exclusivo para fines académicos.

Se garantiza la confidencialidad de mis respuestas y toda la información proporcionada se utilizará con fines investigativos.

Comprendo que mi participación en esta entrevista es voluntaria y que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento sin consecuencias negativas para mí y sin necesidad de proporcionar una justificación.

Al firmar a continuación, certifico que he leído y comprendido la información proporcionada anteriormente y doy mi consentimiento para participar en esta entrevista de investigación.

**Nombre del Participante:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre de las investigadoras:**

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

**Firma** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

### **Anexo 3. Guía de preguntas.**

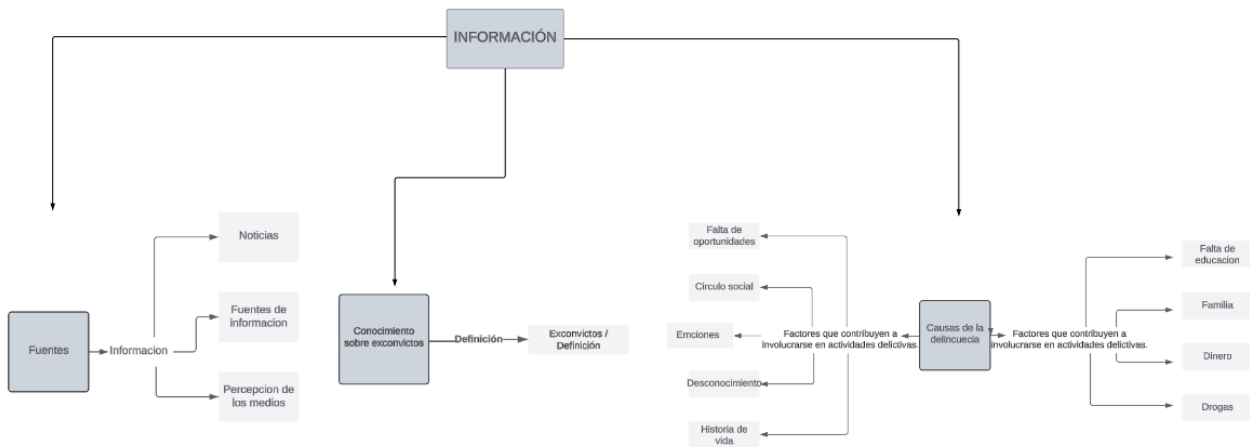
- Edad:
- Genero:
- ¿Qué es un exconvicto?
- ¿Qué crees que motiva a las personas a cometer actos delictivos y terminar en prisión?
- ¿Has tenido alguna experiencia o interacción con personas que han estado en prisión?
- ¿Cómo crees que estas experiencias han influido en tu percepción de los exconvictos?
- ¿De dónde has adquirido el conocimiento sobre qué es un exconvicto?
- ¿Qué papel juegan los medios de comunicación y la cultura popular en la formación de tus opiniones sobre los exconvictos?
- ¿Crees que estos medios representan de manera precisa la realidad de las personas que han estado en prisión?
- ¿Qué acciones o cambios crees que un exconvicto debería realizar para lograr una verdadera resocialización? ¿Qué aspectos crees que son clave en este proceso?
- ¿Consideras que la comunidad y el gobierno deberían brindar algún tipo de apoyo o ayuda a los exconvictos que deseen reintegrarse en la sociedad?
- ¿Crees que los exconvictos se enfrentan a desafíos u obstáculos al intentar reintegrarse en la sociedad? Si sí ¿a cuáles?, si no ¿Por qué no?
- ¿Cuándo escuchas la palabra "exconvicto" en qué piensas?
- ¿Y por qué piensas en eso?
- ¿Qué sensaciones te genera la palabra exconvictos?
- ¿A partir de esas ideas y sensaciones cómo definirías a los exconvictos?
- ¿Cómo te sientes acerca de interactuar con personas que han estado en prisión anteriormente?
- ¿Qué opinas sobre la posibilidad de que los exconvictos vivan en tu barrio o trabajen cerca de ti? ¿Te sentirías cómodo con eso o tendrías alguna objeción?

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

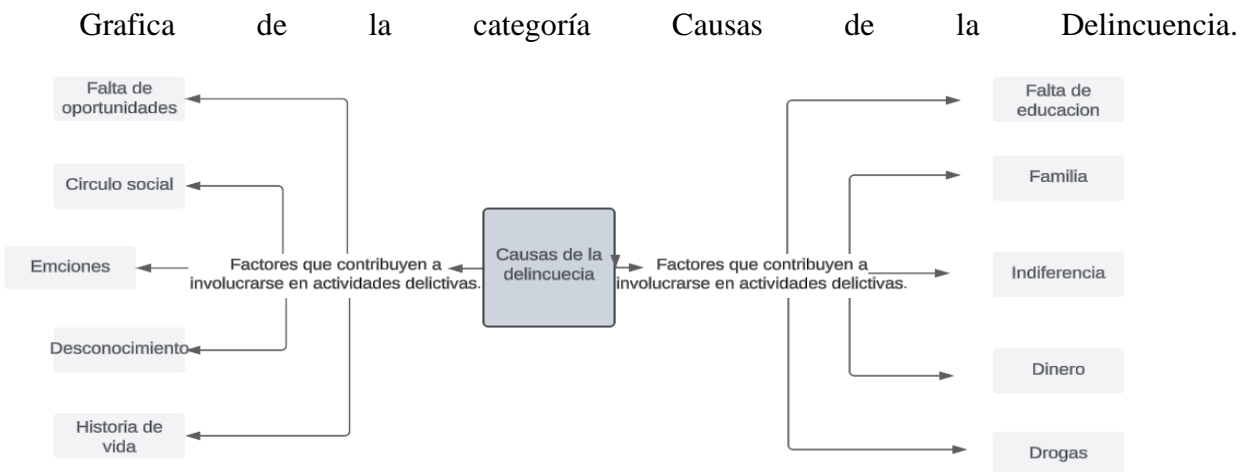
- ¿Crees que los exconvictos merecen una segunda oportunidad en la vida después de cumplir sus condenas? ¿Por qué sí o por qué no?
- ¿Opinas que los exconvictos puedan o no reintegrarse exitosamente en la sociedad después de cumplir sus condenas?
- ¿Crees que este proceso de reintegración es importante para ellos y para la sociedad en general?

### Anexo 4 Graficas utilizadas para el análisis de resultados.

Gráfica del núcleo temático “Información”.



*Nota.* Esta gráfica representa la constitución del núcleo temático “Información”, con sus categorías y códigos, el cual fue usado para analizar y agrupar los datos derivados de las entrevistas.



*Nota.* Esta grafica representa la categoría Causas de la Delincuencia la cual hace parte del núcleo temático Información.

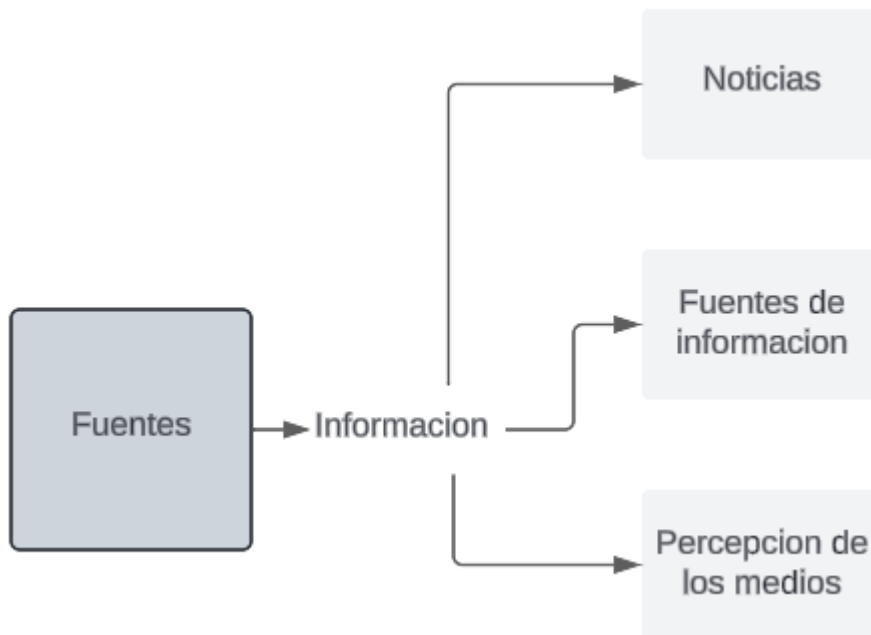
## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

Gráfica de la categoría Conocimiento sobre Exconvictos.



*Nota.* Esta gráfica representa la categoría Conocimiento sobre Exconvictos la cual hace parte del núcleo temático Información.

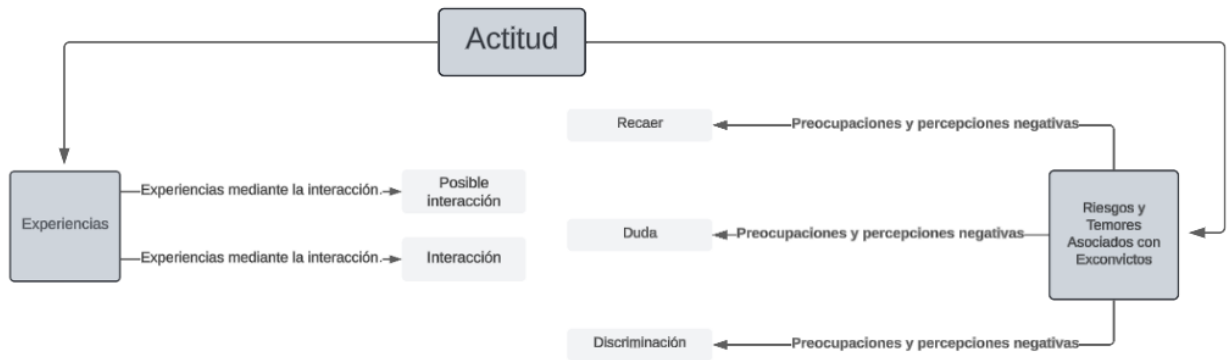
Gráfica de la categoría Fuentes.



*Nota.* Esta gráfica representa la categoría Fuentes, la cual hace parte del núcleo temático Información.

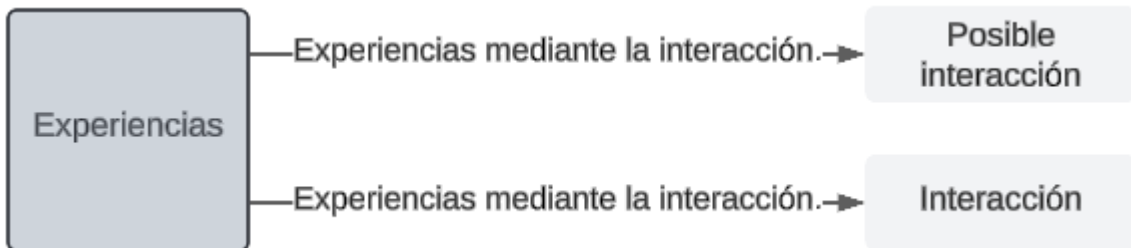
Gráfica del núcleo temático “Actitud”.

## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO



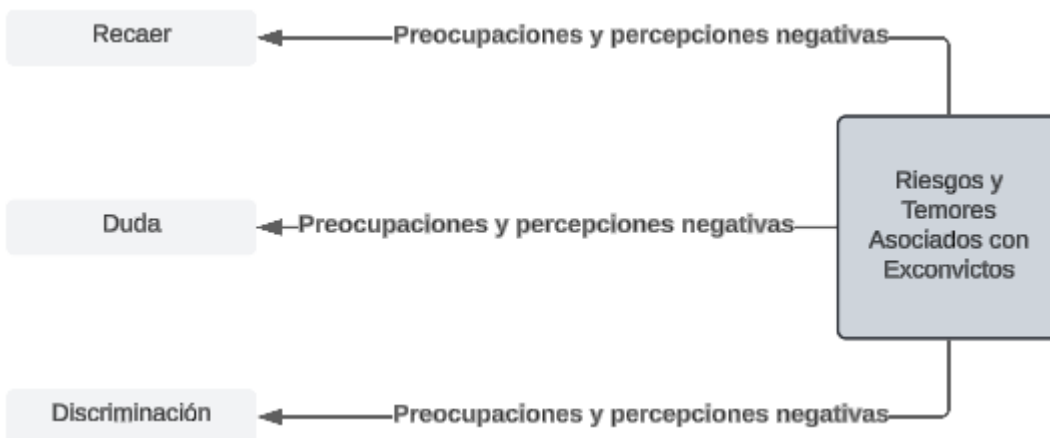
*Nota.* Esta gráfica representa la constitución del núcleo temático Actitud, con sus categorías y códigos, el cual fue usado para analizar y agrupar los datos derivados de las entrevistas.

Gráfica de la categoría “Experiencias”.



*Nota.* Esta gráfica representa la categoría Experiencias, la cual hace parte del núcleo temático Actitud.

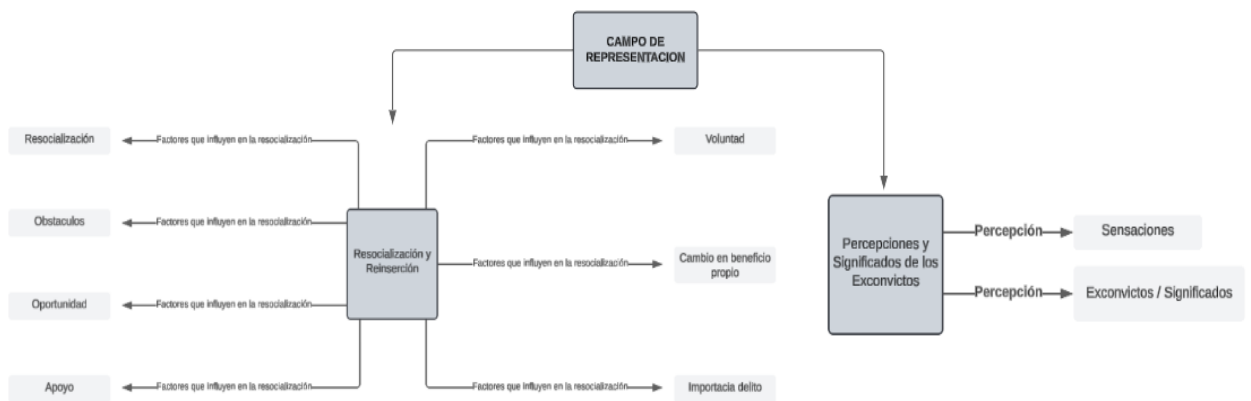
Gráfica de la categoría “Riesgos y Temores Asociados con Exconvictos”.



*Nota.* Esta gráfica representa la categoría Riesgos y Temores Asociados con Exconvictos, la cual hace parte del núcleo temático Actitud.

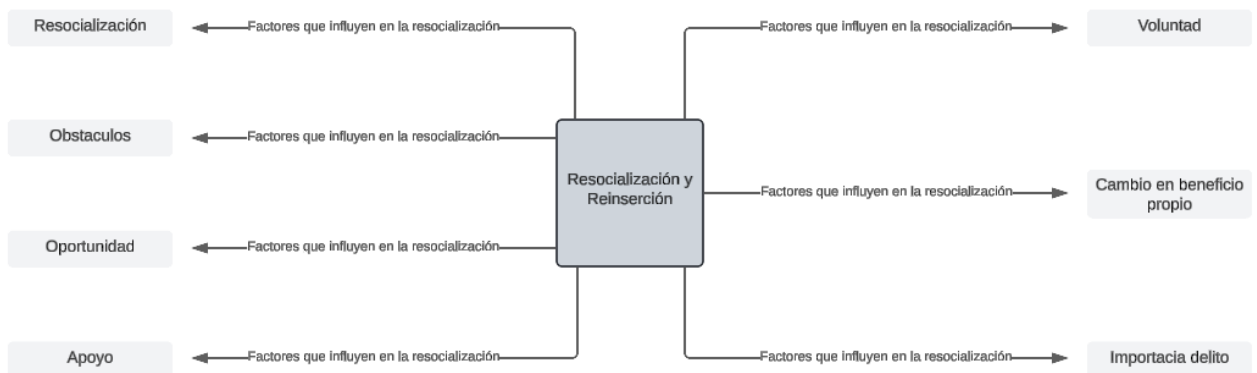
# REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

Gráfica del núcleo temático “Campo de Representación”.



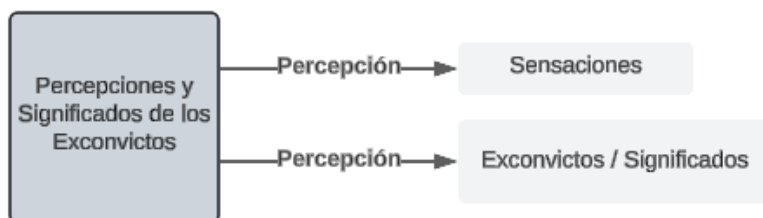
*Nota.* Esta gráfica representa la constitución del núcleo temático Campo de Representación, con sus categorías y códigos, el cual fue usado para analizar y agrupar los datos derivados de las entrevistas.

Gráfica de la categoría “Resocialización y Reinserción”.



*Nota.* Esta gráfica representa la categoría Resocialización y Reinserción, la cual hace parte del núcleo temático Campo de Representación.

Gráfica de la categoría “Percepciones y Significados de los Exconvictos”.



## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EXCONVICTOS EN PUERTO BERRIO

*Nota.* Esta gráfica representa la categoría Percepciones y Significados de los Exconvictos, la cual hace parte del núcleo temático Campo de Representación.