



**A propósito de la Calidad de vida de las y los trabajadores de la sociedad Inveragro
el Cábulo S.AS. Jóvenes bananeros que cosechan cambios.**

Yusnei Murillo Bega

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz María Franco Gómez, Magíster (MSc) en Planeación Urbano-Regional

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Apartadó, Antioquia, Colombia
2025

Cita	(Murillo Bega, Y, 2024)
Referencia	Murillo Bega, Y. (2024). <i>A propósito de la Calidad de vida de las y los trabajadores de la sociedad Inveragro el Cábulo S.A.S. Jóvenes bananeros que cosechan cambios</i> . [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Apartadó, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

A Dios, a mi madre y a la vida, por hacer de mí una mujer de retos y de fe.

A los jóvenes por su carácter participativo y voluntarioso, por ser una población activa hasta el último momento, por dejarse ver desde sus ideas de mundo, sus valores y esencia misma.

A la Universidad de Antioquia y al Trabajo Social por hacerme parte y permitirme contribuir a la transformación de las realidades que viven otros.

A Tropical como centro de Práctica, por darme la oportunidad de aprender con otros y de poner en ejercicio lo aprendido en la academia en el amplio escenario de las fincas bananeras.

Tabla de Contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
1. Contextualización	10
1.1 Contexto regional	10
1.2 Contexto Institucional	12
2. Situación diagnóstica y objeto de intervención	16
2.1 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	16
2.1.1 Encuesta	16
2.1.2 Revisión documental.....	17
2.1.3 Observación participante	17
2.2 Problemáticas y/o necesidades identificadas.....	18
2.3 Resultados del diagnóstico y problema de intervención	20
2.4 Justificación.....	20
2.5 Objetivos de intervención.....	21
2.5.1 Objetivo general.....	21
2.5.2 Objetivos específicos	21
3. Fundamentación teórica y conceptual.....	22
3.1 Fundamentación conceptual	22
3.2 Fundamentación metodológica	27
3.2.1 Modalidad promocional	27
3.2.2 Nivel de intervención directa	28
3.2.3 Método de Trabajo Social de grupo.....	28
3.3 Estrategias Utilizadas en el Proceso de Intervención.....	29

3.3.1 La silueta.....	29
3.3.2 Dado de las emociones.....	30
3.3.3 Seguimiento y evaluación.....	30
3.4 Consideraciones éticas	30
3.5 Informe de gestión.....	31
4. Aportes del trabajo social al proceso de prácticas	39
5. Seguimiento y evaluación de la intervención	41
Referencias	43
Anexos.....	45

Lista de figuras

Figura 1 Construcción de la Silueta	32
Figura 2 Socialización de la silueta.....	33
Figura 3 Ejecución de la actividad, el dado de las emociones.	35
Figura 4 Ejecución de la actividad, construye la palabra.....	37
Figura 5 Ejecución de la actividad, adivina el trazo	38
Figura 6 Guía práctica para el trabajo con jóvenes bananeros.....	38
Figura 7 Formato, encuesta de evaluación.....	41

Resumen

Este proyecto de intervención tuvo como objetivo: promover el desarrollo integral de los jóvenes vinculados a una de las fincas de la sociedad Inveragro el Cábulo, mediante estrategias socioeducativas que encaminadas a fortalecer su ámbito laboral y personal. El proyecto se desarrolló implementando el método de trabajo con grupo y el enfoque de derechos humanos bajo el paradigma socio crítico, aplicando técnicas como: La silueta, y realizando dos talleres interactivos, cada uno acompañados de dinámicas para facilitar la apropiación de los conceptos, contando con la participación de 10 jóvenes trabajadores bananeros residentes de los municipios, Apartadó y Turbo.

En relación con las experiencias compartidas por los jóvenes, se observa que temas como las emociones, el liderazgo y la comunicación asertiva como mecanismo de resolución de conflictos, están relacionadas con asuntos de su vida personal. Por ejemplo, las decisiones importantes que han tomado, muchas veces relacionada con emociones como el miedo, les han permitido comprender que las emociones, son un factor trascendental en la construcción de su proyecto de vida, al igual que los otros conceptos trabajados en el proyecto.

Palabras clave: Jóvenes, Proyecto de vida, intervención.

Abstract

This intervention project aimed to promote the integral development of young people linked to the Las Delicias farm through socio-educational strategies that strengthen both their work and personal spheres. The project was developed using a group work methodology and a human rights approach under the socio-critical paradigm, applying techniques such as "The Silhouette" and conducting two interactive workshops, each accompanied by dynamics designed to facilitate the appropriation of the concepts. The project involved 10 young banana workers residing in the municipalities of Apartadó and Turbo, currently working at the Las Delicias farm.

Regarding the experiences shared by the young participants, it was observed that topics such as emotions, leadership, and assertive communication as a conflict resolution mechanism are closely related to aspects of their personal lives. For example, the important decisions they have made, often influenced by emotions such as fear, have helped them understand that emotions are a crucial factor in building their life projects, just as the other concepts addressed in the project are.

Keywords: Young People, Life Project, Intervention.

Introducción

El presente informe da cuenta del ejercicio analítico del proceso de práctica profesional de Trabajo Social en las sociedades Inveragro el Cábulo, el cual permite analizar la relación de la empresa con la Calidad de vida de las y los trabajadores, permitiendo la inserción del Trabajo social en el escenario organizacional, específicamente en el sector agrícola.

El quehacer profesional en las fincas bananeras de Urabá es esencial por diversas razones. En primer lugar, la empresa cuenta con un gran número de personas vinculadas, lo cual sitúa una población diversa a atender en razones de Calidad de vida y bienestar. Además, desde el ejercicio profesional del Trabajo Social se actúa como mediador entre el trabajador y la empresa, también se apuesta por un clima laboral agradable a través de la promoción del Trabajo en equipo, la equidad de género, la autoestima, la comunicación asertiva, entre otros asuntos relacionados con el bienestar social del trabajador y su grupo familiar.

A partir del diagnóstico participativo se identificaron las problemáticas a atender, luego se definió la propuesta de intervención a implementar en razón de esta problemática priorizada, que en este caso fue la Calidad de vida de los trabajadores jóvenes en razón de su proyecto de vida.

Si bien la propuesta de intervención se desarrolló con una población específica y en una sola finca, cabe mencionar que durante el periodo de práctica se implementaron procesos de acompañamiento en temas de salud, capacitaciones y talleres desde una metodología participativa, también se acompañó procesos de promoción del autocuidado al realizar las labores.

Estas funciones asignadas por la empresa y desarrolladas desde el enfoque del Trabajo Social, complementaron en proyecto de intervención al contribuir con el fortalecimiento de aspectos de la Calidad de vida de los trabajadores, con lo cual también al fortalecimiento de la cultura organizacional.

1. Contextualización

“El contexto social puede definirse como un escenario, situación o circunstancia en las cuales surgen fenómenos o acciones que contribuyen al crecimiento y desarrollo de los individuos que se encuentran inmersos”. (Van Dijk, 2013. p 23).

De acuerdo con esto, el contexto social es el escenario donde el profesional de Trabajo Social, interactúa, conoce y descubre las realidades que rodean a los sujetos de intervención, por lo cual es indispensable transitar por el contexto regional e institucional que rodean a las y los trabajadores vinculados a sociedades adscritas a la compañía.

1.1 Contexto regional

La región de Urabá está ubicada en el extremo noroccidental de Colombia, en límite con Panamá, siendo la ruta de entrada a Centroamérica, con acceso a los dos océanos, Atlántico y Pacífico. Comprende territorios alrededor del Golfo de Urabá en el mar Caribe Pertenecientes a tres departamentos: Chocó, Antioquia y Córdoba. De Chocó incluye la parte costera conectada con sus zonas del Bajo Atrato y El Darién; de Antioquia su única subregión costera una amplia franja costanera entre la mayor parte de dicho golfo y la Serranía de Abibe; de Córdoba una zona costera al occidente del río Sinú que también se conecta con la costa Caribe. La ubicación de Urabá resulta estratégica al ser frontera internacional, tener puertos marítimos, ser ruta histórica hacia mercados internacionales legales como ilegales, aunque con aún débil e históricamente reciente conexión con el mercado interno y las rutas hacia el interior del país. Posee y colinda con gran riqueza ecológica, ambiental y de diversidad étnica y cultural, siendo asiento de milenarios pueblos originarios, de población afrodescendientes de procesos recientes de migración y colonización interna mayoritariamente antioqueña y también caribeña.

Esta colonización ha causado grave afectación en términos de desplazamientos, despojos y pérdida de culturas y territorios de poblaciones indígenas, así como deterioro acelerado de bosques y selvas. La colonización campesina ha sido aprovechada para mediante formas 11 violentas o fraudulentas concentrar en pocos grandes propietarios la tierra, dando lugar en las zonas planas principalmente a la agroindustria bananera de enclave, a la ganadería extensiva y más

recientemente a la agroindustria de palma aceitera. Entre tanto, subsisten debilitadas y en riesgo zonas de economía campesina, de comunidades afro y pueblos indígenas.

Geográficamente la zona norte de Urabá, costera, corresponde a los municipios antioqueños de Arboletes, Necoclí, San Juan de Urabá y San Pedro de Urabá y el municipio cordobés Los Córdoba. Cuenta con presencia indígena, campesina y alta concentración de la tierra por parte de latifundistas ganaderos y en las últimas décadas también con compra y alta concentración de tierras también por narcotraficantes dado su interés de utilizar la ruta del Golfo de Urabá. Registra en décadas recientes luchas campesinas por acceso a la tierra con algunos logros en buen grado revertidos por el despojo violento, por lo cual cobran ahora la forma de la lucha por la restitución de tierras.

La zona central de Urabá es conocida como el Eje Bananero, al comprender la región plana costera con amplias zonas de los municipios antioqueños de Apartadó, Carepa, Chigorodó y parte de Turbo, donde predomina la alta concentración de la tierra en haciendas de la agroindustria bananera y en menor medida se encuentran haciendas de ganadería extensiva y cultivos campesinos de plátano y de otros productos. En algunas partes aún resisten varias comunidades indígenas en sus territorios.

La zona sur de Urabá comprende los municipios antioqueños de Mutatá, Murindó y Vigía del Fuerte, da paso al de Dabeiba que indica el ingreso a la subregión Occidente de Antioquia. Se conecta con el Bajo Atrato chocoano. En esta zona de particular riqueza ambiental predomina la presencia de economía campesina, indígena y afro, con históricas expresiones de organización social. También sufre el progresivo despojo y concentración de la tierra que da lugar a las haciendas y a proyectos extractivistas recientes de negativos impactos contra la población local y el ambiente.

En la parte occidental de Urabá la Serranía de Abibe divide el Urabá antioqueño del cordobés, atravesando una amplia región desde Arboletes al norte hasta Mutatá al sur. Sus áreas montañosas tienen presencia campesina y de progresiva conformación de haciendas ganaderas. El sur de esta serranía se conecta hacia el Nudo de Paramillo, a través del paso al Altos Sinú y el San Jorge en Córdoba, que hacen parte del Parque Nacional Nudo de Paramillo, que sirve de corredor hacia distintas subregiones de Antioquia, Córdoba y Chocó. Desde allí surgen los ríos San Jorge y Sinú que atraviesan a Córdoba. Esta zona también es de histórica presencia indígena, afectada por

colonización campesina, con progresiva concentración de la tierra en haciendas ganaderas y en las décadas recientes con notoria presencia de cultivos de uso ilícito.

La producción bananera se configuró desde un principio, en los años 50, como una economía de enclave en Urabá y así se ha mantenido. La multinacional *United Fruit Company*, recientemente conocida como Chiquita Brands, llegó desde esa época en busca de mano de obra muy barata. También llegaron los empresarios bananeros provenientes de Medellín, con la construcción de la carretera Medellín-Turbo en 1955 y motivados por las facilidades e incentivos oficiales para la siembra del banano en la región. La investigadora Clara Inés Aramburo explica el surgimiento de la agroindustria bananera en la parte central de Urabá con base en la expulsión de la población campesina e indígena y la consiguiente expansión de las rutas de colonización hacia la periferia de esta zona.

La implementación de la agroindustria del banano en la región de Urabá tuvo sus orígenes en 1961, con la llegada de la Frutera Sevilla, filial de la Chiquita Brands en Colombia, su incursión en esta región se produjo en el momento histórico regional relacionado con el triunfo de la revolución cubana y la reacción de EEUU de profundo anticomunismo y defensa con alto celo y políticas agresivas de su dominio en la región. De allí su estrategia de férreo control

militar hegemónico a través del TIAR que incluyó el apoyo a dictaduras y gobiernos de élites autoritarias aliadas bajo su égida, como el apoyo a ciertas políticas económicas y sociales con la Alianza para el Progreso como estrategia preventiva contrainsurgente ante numerosos alzamientos guerrilleros que se producían en tal contexto en países de la región. ...gracias a la Alianza, Colombia recibió casi 833 millones de dólares entre préstamos y ayudas estadounidenses. Se pretendía ayudar a solucionar el desbalance de pagos, fortalecer y diversificar la agricultura para superar la dependencia del café y mejorar la nutrición y la educación de los menores. (Fundación cultural democrática, 2022, pp. 11-16).

1.2 Contexto Institucional

Según la información recogida en la entrevista realizada el día 23-10-2024, al área de bienestar de la empresa, la institución tiene el nombre comercial de la organización es C.I. Tropical S.A.S, su forma Jurídica es Sociedad por Acciones Simplificadas, sin embargo, esta tiene 3 razones

sociales adscritas que se vinculan específicamente a las productoras. Inveragro la acacia S.A.S, Inveragro el Cábulo S.A.S, Cultivos Tropicana S.A.S.

Esta compañía nace de la necesidad de generar una alternativa de comercialización para un grupo de productores independientes, los cuales a través de la integración de sus unidades productivas buscaban generar un importante volumen de producción de frutas tropicales, en especial bananos de alta calidad, es una empresa que tiene más de cuatro décadas en el mercado sus inicios fueron a partir del 16 de junio de 1971 cuando se creó la sociedad Francisco Restrepo Girona, en ese momento solo se contaba con tres fincas cuyos nombres aún se mantienen vigentes, finca Petra, Florida y California, pero es a partir de 1983 cuando se negoció un número significativo de convenciones laborales entre propietarios de fincas y trabajadores en Urabá estas negociaciones generaron una agitación social, con paros y ralentización de la producción evidenciándose el accionar de los partidos Comunista de Colombia y del partido comunista MI liderando cada uno su respectivo sindicato, que fueron Sintainagro y Sintrabanano. Esto marcó en gran medida el futuro del banano en la región ya que su impacto en el empleo fue significativo, hoy en día la organización cuenta con 10 fincas certificadas, lo cual están distribuidas en los municipios de Turbo, Apartadó, Carepa y Chigorodó y más de 3077 hectáreas en las que se mantiene la responsabilidad de producir un alimento apto para el consumo.

Misión

La organización está orientada a la producción, siembra y comercialización de frutas frescas buscando como principal objetivo los mercados internacionales. El crecimiento continuo y sostenido de la empresa y con ellos el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo personal y profesional de su gente, es y seguirá siendo un factor determinante en el crecimiento y desarrollo de la organización.

Visión

En el 1015 las sociedades adscritas a la compañía se convertirán no sólo en el primer productor de frutas de la zona de Urabá, sino que también será la primera alternativa de abastecimiento de fruta para las principales multinacionales.

Valores

Respeto, Responsabilidad, Trabajo en equipo, Calidad y Eficiencia

Objetivos estratégicos

Comercializar directamente Producir y/o comprar fruta certificada empacada y embalada según los requerimientos de nuestros clientes en cantidad suficiente de acuerdo a los mercados. Mantener y/o mejorar la productividad de sus proveedores aliados, diversificar mercados.

Certificaciones

Desde el año 1006 se establece el Sistema Integrado de Gestión el cual regula y audita todos los procesos que se realizan en la empresa y es de obligatorio cumplimiento para los 3 productores y 10 fincas que exportan por intermedio de la comercializadora. Desde 1005 se encuentran certificados en la norma Global G.A.P. Por SGS bajo la modalidad de Grupo de Productores. GGN 4049919181080. Desde 1008 estamos certificados en la norma RAINFOREST ALLIANCE por NATURACERT bajo la modalidad de grupo de productores, Número del certificado: NAC-G-000151.

Principales productos y/o servicios

Empresa agrícola en la que su principal actividad económica es la producción, comercialización y exportación del banano, en la que encamina sus esfuerzos para generar una mayor productividad dentro de las 10 fincas que están distribuidas en los municipios de Turbo, Apartadó, Carepa y Chigorodó, contando con un total de 3077 de hectáreas cultivadas exclusivamente en banano.

Sector de la economía a la que pertenece

Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias; animales vivos, cultivo de plátano y banano.

Mercado que atiende

La empresa exporta banano de primera (fruta premium), segunda (se acepta con algunos defectos) y tercera (tiene un porcentaje pequeño de aceptación) al mercado internacional, llegando a países como Estados Unidos y cubriendo gran parte de Europa. A nivel nacional se comercializa en todo el país el llamado dedo suelto que es un tipo de banano que no cumple con las especificaciones para ser comercializado en el exterior.

2. Situación diagnóstica y objeto de intervención

Para (Aguilar Idáñez y Ander-Egg-E,1009). El diagnóstico social es un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en las mismas.

(Ander-Egg, s. f., p. 31)

El diagnóstico en la presente práctica tuvo como objetivo o apuesta principal, identificar las condiciones laborales que inciden en la Calidad de vida de las y los trabajadores de las sociedades adscritas a la compañía, para abordarlo se adopta un enfoque basado en los derechos humanos y se emplea el paradigma socio-crítico, tal como lo plantea Popkewitz (1998). Este enfoque permite conocer y comprender la realidad como praxis, lo cual implica unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores, orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano y proponer la integración de todos los participantes.

2.1 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Este proceso implicó sumergirse en la dinámica propia de las fincas bananeras, convivir con la población durante la ejecución de sus labores. Es así que, para el desarrollo del diagnóstico se implementaron las siguientes técnicas.

2.1.1 Encuesta

En la investigación social la encuesta se considera, en primera instancia, como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de

investigación previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto. (Lopez Roldan & Fachelli, s. f., p. 8)

Para la realización del diagnóstico se aplicó la encuesta de satisfacción laboral, la cual se centró en reconocer la percepción de las y los trabajadores frente a las acciones realizadas por la empresa para su bienestar, sobre asuntos de trato y condiciones laborales relacionado con la salud y la convivencia con el personal administrativo, entre otros asuntos.

2.1.2 Revisión documental.

Según Hurtado (2008) afirma que una revisión documental es una técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirectamente o directamente con el tema establecido, vinculando esta relaciones, posturas o etapas, en donde se observe el estado actual de conocimiento sobre ese fenómeno o problemática existente, fomentando una realidad en los 19 países latinoamericanos en los cuales se investigó por medio de artículos y tesis, determinando una buena recolección de información para que de esta manera se logre analizar, criticar e interpretar de manera adecuada y así proponer buenas bases sobre la temática impactando al observador con el fin de propagar investigaciones que aporten información a este tema tan relevante.

Para este diagnóstico se revisó historias clínicas de las y los trabajadores, las cuales reflejan sus múltiples afectaciones de salud a razón del carácter repetitivo de sus labores.

2.1.3 Observación participante

La Observación participante es según Taylor y Bogdan (1984. p 10) la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo. Implica la selección del escenario social, el acceso a ese escenario, normalmente una organización o institución (por ejemplo, un hospital), la interacción con los porteros (responsables

de las organizaciones que favorecen o permiten el acceso del investigador al escenario), y con los informantes, y la recolección de los datos.

De acuerdo con lo anterior y debido a las características del contexto en el que se sitúa el centro de práctica, se tuvo participación e interacción directa con los sujetos de la intervención y con su contexto laboral, por lo cual se hizo posible comprender la dinámica en la que se desenvuelven diariamente, lo cual facilitó la creación de una relación más cercana y empática con los mismos y con sus condiciones de trabajo.

2.2 Problemáticas y/o necesidades identificadas.

A partir de la aplicación de las técnicas anteriores se tienen los siguientes resultados del diagnóstico e identificación de las principales problemáticas.

Salud

Al aplicar la técnica de la encuesta de satisfacción laboral, se identificó que la salud mental de las y los trabajadores se ve directamente afectada por los niveles de productividad. Los resultados revelaron que, a mayor carga de trabajo, existe un aumento en las ganancias, pero también un incremento en los índices de estrés. Esto sugiere que, si bien los trabajadores pueden beneficiarse económicamente de un mayor volumen de trabajo, este beneficio viene acompañado de un impacto negativo en su bienestar emocional y psicológico.

Situaciones familiares

En esta misma línea, los resultados de la encuesta muestran que las situaciones familiares tienen una influencia significativa en el desempeño laboral, afectando directamente la concentración y el rendimiento en el trabajo. Factores como las deudas, las enfermedades de familiares cercanos, la separación de parejas y la dificultad para pasar tiempo con los hijos son preocupaciones constantes que ocupan los pensamientos de los trabajadores. Estas situaciones generan altos niveles de ansiedad y disminuyen su capacidad de concentración durante la jornada laboral.

Jornada laboral

En cuanto a los horarios laborales las y los trabajadores manifiestan la sensación de vivir para trabajar, señalan que sienten como si visitaran sus casas, debido a la gran cantidad de tiempo

que laboran. Este exceso de jornada laboral les impide compartir momentos significativos con sus seres queridos, lo que afecta no solo su bienestar emocional, sino también la dinámica familiar.

Jóvenes

Por otro lado, surge una situación con la población joven, por lo cual se nombra en este apartado de problemáticas identificadas, sin embargo, es preciso aclarar en primera instancia que según las Naciones Unidas (ONU). No existe una definición internacional universalmente aceptada del grupo de edad que comprende el concepto de juventud. Sin embargo, con fines estadísticos, las Naciones Unidas, sin perjuicio de cualquier otra definición hecha por los Estados miembros, definen a los jóvenes como aquellas personas de entre 15 y 14 años.

En cuanto a la situación particular que rodea a esta población, quienes además son los participantes de este proyecto de intervención. Se encuentra que: esta población desde una lectura general constituye un símbolo de vitalidad y esperanza en la región de Urabá, puesto que su energía y compromiso son fundamentales para proporcionar la mano de obra calificada y necesaria para continuar con la tradición agrícola en las tierras fértiles que caracterizan la zona.

Sin embargo, de acuerdo con la observación participante, se evidencia que a menudo algunos jóvenes trabajadores bananeros son percibidos de manera errónea, ya que en ocasiones se asocia su presencia en las fincas con factores negativos como la falta de compromiso laboral, inestabilidad y poco rendimiento. Además, se suele comparar su forma de trabajo con las que solían tener generaciones pasadas, quienes mostraban un mayor sentido de pertenencia hacia estas tierras. No obstante, la generalización de la lectura de esta población, no permite reconocer a estos jóvenes que por el contrario si muestran compromiso laboral a pesar que sus aspiraciones pueden no ser laborar hasta pensionarse, puesto que tienen visiones del mundo diferentes y consideran su paso por las fincas como algo transitorio pero fundamental para construir su proyecto de vida. Lo cual es válido y responde a esas apuestas por mejorar su Calidad de vida.

Si bien puede haber algunos jóvenes con menor compromiso laboral, es importante no generalizar a toda la población. Por el contrario, conviene llevar a cabo estrategias que fortalezcan sus perspectivas a futuro y visiones de mundo, lo que también puede contribuir a mejorar su compromiso laboral. Esta población constituye, necesariamente la apuesta clave para el devenir de empresas bananeras de la región de Urabá.

2.3 Resultados del diagnóstico y problema de intervención

Una vez realizado el análisis de la información recolectada mediante las técnicas descritas anteriormente y a través de la interacción constante con los sujetos, se puede deducir que las condiciones que afectan la calidad de vida de las y los trabajadores de las sociedades adscritas a la compañía, están vinculadas en parte, a las características propias de la dinámica del sector agrícola.

En este contexto, estas sociedades no disponen de un programa de bienestar debidamente diseñado que respalde de manera estructurada las demandas de sus trabajadores, sin embargo, sí tiene intenciones de contribuir a la calidad de vida de los mismo, lo cual se refleja en acciones como: actividades de promoción de la salud mental, charlas de educación financiera, apoyo educativo a través de Comfenalco, apoyo para vivienda mediante el fondo Fetropil, entre otras.

A pesar de estos esfuerzos, es indudable que existe una necesidad de fortalecer estas estrategias y desarrollar nuevas acciones dentro de un programa de bienestar integral. Este programa debe incluir aspectos clave de la calidad de vida como el componente familiar, salud, ocio, entre otros.

Por lo anterior y entendiendo que la Calidad de vida abarca una gran cantidad de asuntos, entre ellos la educación, en torno a las aspiraciones que permiten a los sujetos sentirse bien y realizados, se propone como objeto de intervención: Promover el desarrollo integral de los jóvenes vinculados a la finca las Delicias mediante estrategias socioeducativas que fortalezcan los ámbitos personal y laboral de su vida.

2.4 Justificación

La presente propuesta de intervención estuvo centrada de manera específica con 10 jóvenes trabajadores bananeros vinculados a una de las fincas vinculadas a las sociedad Invergro el Cábulo, dado que siendo sujetos estereotipados en este escenario laboral y en una edad propicia para construir su proyecto de vida, la presente propuesta le apuesta al fortalecimiento de aspectos vocacionales de esta población, mediante estrategias que les permita identificar y fortalecer aspectos de su vida personal y laboral, lo cual acierta completamente con el tema de su calidad de vida, con el fin de contribuir desde el componente social al fomento de la autoconfianza y el

empoderamiento como herramientas para tomar decisiones informadas sobre su futuro desde los mecanismos con los que cuentan, como lo es contar con un empleo.

Asimismo, pensar en los jóvenes implica reconocerles como sujetos sociales y políticos con realidades particulares que a su vez convergen en un escenario laboral que trae consigo unas dinámicas propias a las cuales deben acoplarse.

2.5 Objetivos de intervención

2.5.1 Objetivo general.

Promover el desarrollo integral de los jóvenes vinculados a una de las fincas de la sociedad Inveragro el Cábulo, mediante estrategias socioeducativas que fortalezcan los ámbitos personal y laboral de su vida.

2.5.2 Objetivos específicos

- Orientar el proyecto de vida de los jóvenes de una de las fincas de la sociedad Inveragro el Cábulo, mediante acciones educativas que les permitan reconocer sus habilidades y talentos.
- Incentivar la capacidad de liderazgo en los jóvenes de una de las fincas de la sociedad Inveragro el Cábulo, a través de la promoción de la responsabilidad personal y el manejo efectivo de las emociones.

3. Fundamentación teórica y conceptual.

3.1 Fundamentación conceptual

Calidad de vida

Según (Ardila Rubén, 2015, p.4). Es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida.

Para tener calidad de vida necesitamos sentirnos sanos, productivos, seguros, y ser capaces de expresar nuestras emociones y compartir nuestra intimidad. Como aspectos objetivos la calidad de vida incluye: bienestar material, relaciones armónicas con el ambiente, relaciones armónicas con la comunidad, salud objetivamente consideradas.

En esta misma línea, cuando se habla de Calidad de vida no es posible situar esta categoría en una sola definición por lo que se presentan a continuación algunas posturas que abordan distintos autores sobre este concepto.

“Es el indicador multidimensional del bienestar material y espiritual del hombre en un marco social y cultural determinado”. (Quintero, 1991, p. 4).

“Calidad de vida es una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa” (Levy y Anderson, 1980, p. 7).

“Está determinada por la interacción dinámica entre la persona, la sociedad y el hábitat e igualmente por la satisfacción de los deseos” (Maslow A., 1981, p. 398).

Bienestar laboral

De acuerdo con la Organización mundial de la salud, (OMS. 2011, p. 23):

Un entorno de trabajo saludable es aquel en el que los trabajadores y jefes colaboran en un proceso de mejora continua para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del ambiente de trabajo

Trabajador

Un trabajador o trabajadora es una persona que con la edad legal suficiente presta sus servicios retribuidos. Cuando no tiene la edad suficiente, se considera trabajo infantil. Si no presta los servicios de forma voluntaria, se considera esclavitud o servidumbre.

Salud

según Organización mundial de la salud. (OMS). La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

Salud mental

La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. Es parte fundamental de la salud y el bienestar que sustenta nuestras capacidades individuales y colectivas para tomar decisiones, establecer relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos. La salud mental es, además, un derecho humano fundamental. Y un elemento esencial para el desarrollo personal, comunitario y socioeconómico.

Así mismo, la salud mental es más que la mera ausencia de trastornos mentales. Se da en un proceso complejo, que cada persona experimenta de una manera diferente, con diversos grados de dificultad y angustia y resultados sociales y clínicos que pueden ser muy diferentes.

Las afecciones de salud mental comprenden trastornos mentales y discapacidades psicosociales, así como otros estados mentales asociados a un alto grado de angustia, discapacidad funcional o riesgo de conducta auto lesiva. Las personas que las padecen son más propensas a experimentar niveles más bajos de bienestar mental, aunque no siempre es necesariamente así. (O.M.S, 2022).

Proyecto de vida

Durante la adolescencia y juventud la construcción de un proyecto de vida cobra especial relevancia. En estas etapas ocurren una serie de cambios y decisiones que puede significar un momento de oportunidad para la proyección futura. De acuerdo con D'Angelo (1999, p. 18) durante la adolescencia suceden “condiciones de maduración interna y sociales para la conformación plena de estructuras o formaciones psicológicas de alto nivel de integración de procesos y de gran complejidad funcional: entre ellas las orientaciones de valor, concepción del mundo, etc.”

El Proyecto de Vida es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales. De esta manera, la configuración, contenido y dirección del Proyecto de Vida, por su naturaleza, origen y destino están vinculados a la situación social del individuo, tanto en su expresión actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, abiertos a la definición de su lugar y tareas en una determinada sociedad.

La noción de Situación social de desarrollo (SSD), ofrece una posibilidad de:

comprensión de la formación del PV a partir de la “posición externa” del individuo y la configuración de su experiencia personal, en la que se estructuran los siguientes componentes en sus dinámicas propias: las posibilidades o recursos disponibles de la persona, el sistema de necesidades, objetivos, aspiraciones, las orientaciones (o actitudes) y valores vitales de la persona, todos enmarcados en un contexto social múltiple y concreto, que necesita ser considerado en todas sus especificidades y relaciones, así como en su dinámica. (D'Angelo, 2003, p 4).

Así mismo, en la comprensión de los procesos constitutivos de los proyectos de vida individuales es preciso aplicar un enfoque dinámico e historicista. El proyecto de vida, como veremos, es resultado de modos de enfrentamiento y experimentación de la historia de vida personal en el contexto en el que las actuaciones han tenido lugar, de aquí que es necesario tomar como referente la propia estructura de la realidad en que se ha desplegado la actividad individual. (Angulo H., 2006, p. 3).

Inteligencia emocional

Según Salovey y Mayer (1990). La inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.

En esta misma línea, surge cuatro características de la inteligencia emocional de John Mayer y Peter Salovey Mayer y Salovey también identificaron cuatro características de la inteligencia emocional durante su investigación:

- Percepción emocional

La habilidad de identificar las emociones que otras personas están sintiendo. El autoconocimiento y la habilidad de reconocer las emociones propias también entran en esta categoría.

- Facilitación emocional del pensamiento

La habilidad de aprovechar las emociones que percibes —ya sean las propias o las de los demás— para apoyar otros procesos cognitivos como la resolución de problemas o la toma de decisiones.

- Comprensión emocional

La habilidad de entender cómo las emociones se relacionan entre sí, y cómo estas emociones impactan en tus acciones y las acciones de otras personas.

- Regulación emocional

La habilidad de regular las emociones en uno mismo y en otros. Regular tus propias emociones significa mitigar o distanciarte de una emoción para enfocarte en una situación particular. Sin embargo, esta característica también incluye gestionar las emociones de quienes te rodean para poder cumplir tus metas.

Por otro lado, el Observatorio, Instituto para el Futuro de la Educación (2021), afirma que cuando hablamos de inteligencia emocional (IE), nos referimos a la habilidad de entender, usar y administrar nuestras propias emociones en formas que reduzcan el estrés, ayuden a comunicar efectivamente, empatizar con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos.

Un nivel alto de inteligencia emocional nos permite forjar relaciones sanas y equilibradas dentro del núcleo familiar, en la escuela y en el trabajo. También es la herramienta básica para la autocrítica positiva, un recurso muy útil para aproximarnos sin juicio a nuestras propias cualidades y áreas de oportunidad con un propósito de mejora.

Conflicto

El conflicto es definido como lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes.

Así mismo, afirma que los conflictos, la ausencia de paz y de armonía son constantes en la vida de las personas y de las sociedades. Intereses económicos, crisis de todo tipo, agresiones, forman parte del paisaje humano. Con frecuencia los conflictos suelen gestionarse con mayores índices de violencia que no aportan soluciones a sus causas. Incluso la incertidumbre llega a ser causa de conflicto, de crisis personales y de conflictos políticos y armados. Sin comprensión de los conflictos poco podremos hacer para que estos se reduzcan o se transformen en oportunidades de mejorar.

La comprensión de los conflictos exige construir una Conflictología¹ capacitada para entender el origen y las causas de los conflictos, su evolución y comportamiento. Para ello no podremos desdeñar ninguna aportación racional, científica o de cualquier otra índole del conocimiento humano ya sea intuitiva o emocional. Por ello, la Conflictología incluye aportaciones de la Sociología, Antropología, Psicología (todas sus escuelas y tendencias), Neurología (muy necesaria para comprender los fundamentos biológicos de las emociones humanas). (Vinyamata,2015).

3.2 Fundamentación metodológica

3.2.1 Modalidad promocional

Se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta que las personas, grupos y comunidades afectadas reconfigurando así el Trabajo Social. Perspectivas tendencias contemporáneas minadas situaciones- despliegan para asumir los cambios y superar las dificultades. El Trabajo Social Promocional se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, y orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades.

La educación y la capacitación como estrategias de acción cumplen un papel importante en este tipo de actuación profesional, porque a través de ellas se concretiza el cumplimiento de sus objetivos promocionales y organizativos. El modelo promocional marcó un hito importante en el desarrollo de la metodología del Trabajo Social contribuyendo a romper algunos de los estrechos vínculos que conectaban la práctica profesional con ejercicios paliativos de carácter paternalista. (Vélez Restrepo, 2003, pp. 70-71)

Con esta modalidad de acción profesional se le abrió camino al desarrollo de metodologías diferentes a las tradicionales y se le dio un impulso notable al denominado Método Único o Integrado y al Desarrollo de la Comunidad.

Por lo anterior, el modelo promocional aplicó al proyecto de intervención dado que permitió a los jóvenes aportar conocimientos previos en cada encuentro, definiendo desde su propia construcción sobre los conceptos como: las emociones, los conflictos y construyeron su proyecto de vida a partir de la definición de lo que ha implicado su rol como trabajadores bananeros.

3.2.2 Nivel de intervención directa

La actuación directa se ha entendido como aquella en la cual el profesional establece un contacto “cara a cara” con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente y donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar. (Restrepo, O. L. V. (2003).

En esta misma línea, este nivel de intervención fue el que hizo parte del campo de práctica puesto que se estuvo diariamente en el escenario de las fincas bananeras, integrando todos los procesos de la intervención a las dinámicas del contexto y estando todo el tiempo en contacto directo con los jóvenes, como sujetos de intervención.

3.2.3 Método de Trabajo Social de grupo

El Trabajo Social con Grupos es una herramienta que permite intervenir sobre diversas realidades sociales, cuestionarlas, interpelarlas, confrontarlas y hacer que ella misma se critique, transforme, autogestiones y produzca cambios; que ubique a los/as que participan como protagonistas de su devenir histórico, promoviendo en estos la construcción de nuevos modelos tendientes a la transformación de los sistemas políticos, económicos y sociales generadores de desigualdad desde su micro espacio.

Ya sea generando intervenciones desde el propio campo profesional o trabajando junto con la población que se auto convoca generando la formación de agrupamientos, casi espontáneos y auto dirigidos, tendientes a la resolución de sus problemáticas, estas vinculaciones, “artificiales”, o “naturales” que surgen de la necesidad común ubican al Trabajador Social en el rol de compensar, o facilitador, de tales acontecimientos. Nos inclinamos a pensar que el término facilitador resulta el más adecuado¹⁸ para estas circunstancias. Para finalizar, consideramos que a través de un siglo de historia, prácticas, investigaciones aplicadas y producción escrita el Trabajo Social con Grupos se constituyó como una alternativa sumamente valiosa para el desarrollo de estrategias de intervención de tipo asistencial-preventivo-promocional tendientes al abordaje integral y eficaz de problemáticas sociales cuya complejidad radica en la multiplicidad y combinación de aspectos económicos, materiales, simbólicos, subjetivos y vinculares emocionales. Sin embargo, para

cumplir con este cometido, consideramos imprescindible que tanto estudiantes como profesionales cuenten con una sólida formación teórico-metodológica que recupere el acervo de conocimientos acumulados, su ideario humanista, sus principios basados en la defensa irrestricta de los derechos humanos, el respeto por la diversidad, su intencionalidad transformadora a través del desarrollo de la autonomía y potencialidades de los sujetos, y que posibilite construir pertenencia, fortalecer procesos identitarios, desarrollar la solidaridad, la cooperación, los vínculos y las relaciones interpersonales saludables. (Travi et al., s. f., p. 72)

3.3 Estrategias Utilizadas en el Proceso de Intervención

Durante la implementación del proyecto de intervención se emplearon las siguientes estrategias:

Objetivo específico 1: orientar el proyecto de vida de los jóvenes de la finca Las Delicias mediante acciones educativas que les permitan reconocer sus habilidades y talentos.

Estrategias: Dinámica de presentación: Con el fin de que todos los participantes se reconocieran, se realizó una dinámica de presentación en la cual deben Reconocerse en un animal y describe qué actitudes o características de este los identifican.

3.3.1 La silueta

Se adapta esta técnica adaptada a la temática de Proyecto de vida, cada uno de los jóvenes de acuerdo a las indicaciones deberá ubicar aspectos de su proyecto de vida en la silueta que dibujará, con la intención de reconocer esas habilidades, debilidades y oportunidades frente a sus ideales de vida, metas o propósitos.

Objetivo específico 2: Incentivar la capacidad de liderazgo en los jóvenes de la finca Las Delicias a través de la promoción de la responsabilidad personal y el manejo efectivo de las emociones.

Rompe hielo: el gusano relajado

3.3.2 Dado de las emociones

Cada uno de los jóvenes tendrá la oportunidad de reconocer las emociones más comunes, las reacciones que estas causan y la manera efectiva de abordarlas.

Construye la palabra: Los jóvenes deben escribir una palabra utilizando un marcador que estará atado con unas cuerdas y sin tocarlo, esta actividad se realizará en grupo, esta es propicia porque requiere actitudes como el liderazgo y el trabajo en equipo, para luego reflexionar sobre las dificultades y /o estrategias utilizadas para completar el objetivo.

Adivina el trazo: Entre todos los participantes, generan una estrategia de comunicación por medio del dibujo.

3.3.3 Seguimiento y evaluación

Se realizará por medio de 6 preguntas claves que abordan asuntos concretos del proyecto de intervención.

Cartilla: Se entrega la cartilla guía donde estarán inscritas todas las actividades realizadas y el análisis del rol del Trabajo social en el escenario de las fincas bananeras.

Materiales utilizados: Impresiones, marcadores, cartón, pintura, colores, cartulina.

3.4 Consideraciones éticas

De acuerdo con el código de ética que guía el accionar profesional, se tiene como primera consigna para el ejercicio profesional, actuar con respeto y cuidado por si mismos y las demás personas, también se emplean los principios y valores de justicia social, respeto, dignidad, igualdad y confidencialidad en relación con el reconocimiento de los sujetos como seres sociales y políticos con habilidades y capacidades para gestionar sus situaciones problemáticas a fin de soluciones. Por tanto, esta intervención contará con el Principio de confidencialidad y consentimiento informado para la recolección de información, puesto que prima el respeto por la privacidad de las y los trabajadores, así mismo la actitud exenta de juicios que permitan generar un ambiente agradable donde puedan expresarse sin temor a ser juzgados.

Cuando se trabaja con distintas personas y grupos humanos, es muy importante la presencia de las posturas éticas que permitan mediar esta interacción entre el profesional y los sujetos, permitiendo el desarrollo de un proceso que legitima la existencia y los conocimientos del otro, entendiendo la particularidad de sus realidades y sus formas de existir en el mundo.

Por tanto, la búsqueda del bienestar social de los individuos, familias, grupos y comunidades parte del reconocimiento de la diversidad como riqueza y no como motivo de división entre los territorios, esta intervención se soporta bajo el código de ética profesional que rige la profesión, el cual promueve los principios de la justicia, dignidad, libertad e igualdad, respeto, solidaridad y confidencialidad los cuales deben ser tenidos en la relación con los sujetos en el marco del ejercicio profesional, de este modo el camino a las transformaciones de las realidades generadoras de malestar, parte primero del entender las particularidades del contexto y de los sujetos, situando a estos como seres pensantes, con habilidades y conocimientos previos que servirán de insumos para llevar a cabo el proceso de intervención.

3.5 Informe de gestión

El proyecto de intervención Jóvenes bananeros que cosechan cambios, llevado a cabo con el objetivo de promover el desarrollo integral de los jóvenes vinculados a la finca las Delicias,

mediante estrategias socioeducativas que fortalezcan los ámbitos personal y laboral de su vida, para cumplir con este objetivo general se crearon dos objetivos específicos que guiaron el proyecto de intervención, a continuación, se presentan las técnicas aplicadas, para alcanzar el siguiente objetivo.

Objetivo: orientar el proyecto de vida de los jóvenes de la finca Las Delicias mediante acciones educativas que les permitan reconocer sus habilidades y talentos.

La Silueta: “Reconociendo mi proyecto de vida”

Es una técnica que posibilita a los sujetos poner en escena su corporalidad, gustos y estéticas, en ella los sujetos reconocen su identidad corporal, sus figuras, sus atuendos, sus accesorios, la moda y los colores con los que se identifican.

Representar y reconocer su cuerpo lleva al sujeto a evocar historias, relatadas a partir de las diferentes marcas que lo configuran, dado que el cuerpo es un texto escrito que se expresa en las cicatrices, los tatuajes, los rasgos físicos, los lunares y mutilaciones. (Quiroz et al., 2002, p. 86)

En este contexto la silueta como estrategia pedagógica adaptada al tema de proyecto de vida, permitió a los jóvenes identificar sus metas a través de su corporalidad, lo cual hace de la técnica un proceso dinámico y familiar, donde pudieron asociar diferentes partes de su cuerpo con aquellas debilidades, oportunidades, habilidades y amenazas frente a aquellos propósitos que se han planteado como proyecto de vida.

Figura 1

Construcción de la Silueta



Figura 2*Socialización de la silueta*

Este encuentro tuvo lugar en las instalaciones de la finca las Delicias, contó la participación de 10 participantes a través de la estrategia de presentación “con que animal te identificas”, se dinamizó el taller, lo cual permitió un espacio de confianza para dar paso a la explicación y aplicación de la técnica la “Silueta”. Con esta se promovió un espacio reflexivo y de construcción frente al proyecto de vida de cada uno de los jóvenes, cabe resaltar que el proyecto de vida de los jóvenes no solo estuvo encaminado a la formación académica sino también a la adquisición de bienes e inmuebles. (vivienda, automóviles, negocios propios). Etc.

En esta misma línea, los jóvenes identificaron aspectos comunes respecto a sus propósitos de vida, habilidades y debilidades frente a la consecución de sus ideales; además manifestaron algunas de las acciones que están llevando a cabo para conseguir esas metas planteadas, algunos están ahorrando y otros se encuentran en procesos de formación actualmente. El empleo en las fincas bananeras fue nombrado por todos los jóvenes como un factor fundamental para el éxito de sus proyectos de vida, lo cual pone de manifiesto la visión del empleo no como un factor importante, lejos de ser concebido como una manifestación de fracaso ante los propósitos de vida de estos sujetos. A continuación, se presenta el segundo objetivo y las actividades realizadas para darle respuesta.

Objetivo: Incentivar la capacidad de liderazgo en los jóvenes de la finca Las Delicias a través de la promoción de la responsabilidad personal y el manejo efectivo de las emociones.

Taller interactivo: Manejo efectivo de las emociones

De acuerdo con Natalio Kisnerman, el taller se concibe como una unidad productiva de conocimiento, que parte de una realidad concreta. En este caso, el proyecto de intervención implementó dos talleres interactivos acompañados de ejercicios dinámicos. Uno de estos ejercicios será "El dado de las emociones", una estrategia que facilita la apropiación de los conocimientos y promueve la participación activa de los jóvenes.

El objetivo principal de este taller es enseñar a los jóvenes a reconocer y gestionar sus emociones, entendiendo que las emociones no son ni buenas ni malas, sino que deben ser comprendidas y gestionadas para facilitar el bienestar emocional y la mejora de las relaciones interpersonales. Las temáticas que se abordará en el taller son las siguientes:

Reconocimiento de las emociones

Los jóvenes aprenderán a identificar las emociones más comunes (como la tristeza, la rabia, el miedo, la alegría, vergüenza, sorpresa, etc.) y las reacciones físicas que estas generan en el cuerpo, de qué forma pueden provocar estas emociones en otras personas.

Durante el encuentro se llevó a cabo la dinámica, "el dado de las emociones", en la cual los jóvenes organizados en forma de círculo debían lanzar por turnos un dado que contenía en cada uno de sus lados una emoción específica, sobre cual ellos debían responder unas preguntas de acuerdo al número que eligieron.

- ¿Cuándo has sentido esta emoción?
- Reconocer la emoción que aparece en las caras del dado.
- Representar una escena en la que expresamos la emoción que nos haya tocado.
- Construir una historia utilizando las emociones.

Figura 3

Ejecución de la actividad, el dado de las emociones.



Es así que, durante la actividad, se generó un espacio de reflexión donde dos jóvenes compartieron sus experiencias en relación con las emociones y las percepciones que estas generan en su entorno. La reflexión estuvo guiada por los siguientes asuntos:

Las emociones como oportunidades de cambio.

Uno de los jóvenes comentó cómo la emoción del “miedo” le permitió reorientar su proyecto de vida. Al enfrentarse a esta emoción, decidió alejarse del camino de la violencia, lo que reflejó una toma de conciencia y un cambio significativo en su perspectiva de vida. Esta reflexión permitió establecer una relación entre el proyecto de vida y las emociones como factores que se complementan.

Prejuicios sobre las emociones y sus manifestaciones.

En la misma línea, otro joven compartió que su expresión facial, aunque generalmente de seriedad, no necesariamente indica que esté enojado. Sin embargo, las personas a su alrededor suelen interpretarlo de esa manera, lo que pone de manifiesto los prejuicios y las ideas preconcebidas que existen en torno a las emociones y sus manifestaciones externas. Este comentario resaltó cómo, a veces, se juzga a los demás de manera superficial, sin comprender la complejidad de las emociones humanas.

Finalmente, en términos de resultados, este espacio también facilitó la integración de los jóvenes, puesto que algunos realizan labores de campo y otros de empacadora, por lo cual algunos no habían interactuado a pesar de estar empleados en el mismo lugar.

Taller interactivo: Habilidades para la resolución de conflictos

A lo largo del taller, se explorará la diferencia entre un problema y un conflicto, ayudando a los jóvenes a entender que no todos los problemas son conflictos y que la forma en que se perciben y abordan puede influir en el resultado. Así mismo se realizarán las actividades dinámicas; Construye la palabra y Adivina el trazo.

Las habilidades para la resolución de conflictos que se trabajará con las actividades dinámicas ya mencionadas son siguientes:

Comunicación asertiva: Aprenderán a expresar sus pensamientos y emociones de manera clara y respetuosa.

Liderazgo: Se trabajará en la capacidad de guiar a otros para lograr soluciones colaborativas y eficaces.

Trabajo en equipo: Se enfatizará la importancia de trabajar en conjunto para resolver los conflictos de manera pacífica y beneficiosa para todos los involucrados.

El taller de habilidades para la resolución de conflictos, partió inicialmente por sentar las bases acerca de los conocimientos previos de los jóvenes frente al tema, para ello cada uno escribió en un pliego de papel una palabra que para ellos describiera lo que es el conflicto, algunos de las palabras fueron (guerra, pelea, problemas, mujer, entre otras). Seguido de eso a través de ejemplos propios de la finca y rescatando las opiniones de los participantes, se estableció la diferencia entre conflictos y problemas, dejando claro que a pesar que se tiende a confundir estos dos asuntos, tienen diferencias muy marcadas.

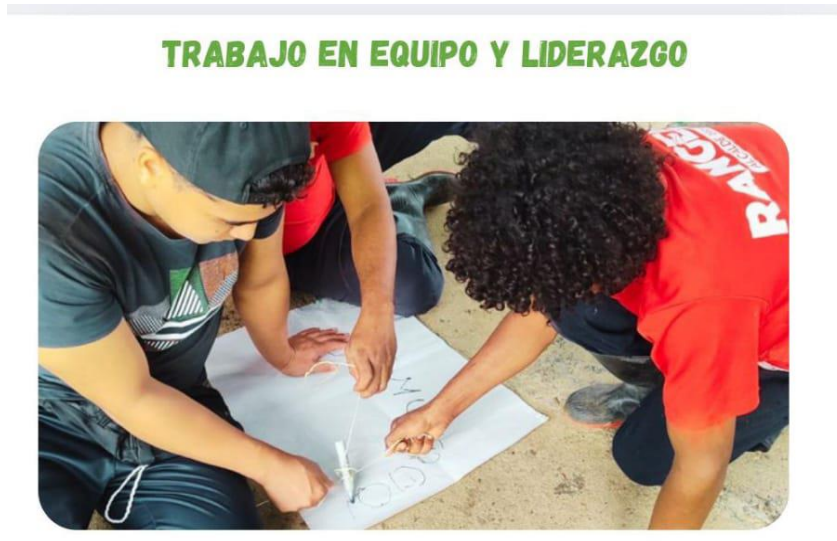
En un segundo momento y para fortalecer el taller, se realizaron las siguientes actividades dinámicas:

Construye la palabra

En esta dinámica se logró que los jóvenes hicieran usos de sus habilidades de liderazgo y trabajo en equipo para completar el ejercicio, estos mencionaron que la clave del ejercicio estuvo en el liderazgo, ya que si no hubiera habido una persona que tomará la palabra para orientar el ejercicio no hubiese sido posible conseguirlo.

Figura 4

Ejecución de la actividad, construye la palabra

**Adivina el trazo**

Esta actividad ofreció un panorama en que se resalta la importancia de pensarnos en conjunto e idear estrategias para solucionar conflictos que involucren a un grupo ya sea familiar o laboral. Al realizar esta actividad los jóvenes mostraron cierta confusión para comprender el ejercicio, por lo no se logró replicar el dibujo de manera correcta, pero este panorama ofreció la excusa perfecta para reflexionar sobre la necesidad de fortalecer estrategias de comunicación asertiva, como habilidad o mecanismo que facilita la mediación ante los conflictos.

Figura 5

Ejecución de la actividad, adivina el trazo



Guía práctica digital y física “Jóvenes bananeros que cosechan cambios”

Las estrategias contenidas en esta guía están diseñadas para ser flexibles y adaptables a las necesidades del facilitador. Lo más importante es mantener la esencia de las estrategias en su forma de ejecución, ya que facilita la interacción con la población joven.

Figura 6

Guía práctica para el trabajo con jóvenes bananeros



4. Aportes del trabajo social al proceso de prácticas

Iniciar el proceso de práctica en Trabajo Social implica un primer acercamiento a los sujetos y sus realidades. Este acercamiento, aunque aún está enmarcado dentro del componente de formación académica, tiene un carácter profesional, ya que constituye el momento preciso para aplicar los conocimientos teóricos y conceptuales adquiridos a lo largo del proceso formativo. Sin embargo, al estar en el escenario de la práctica, surgen desafíos propios del contexto y de la población con la que se trabaja, los cuales pueden no haberse contemplado durante la formación.

Esta es precisamente una de las particularidades del Trabajo Social: aunque se cuentan con saberes previos adquiridos, las realidades sociales exigen una constante adaptación y la creación de nuevas estrategias para abordar las necesidades de los individuos, familias y las comunidades en diversos campos de intervención.

El ámbito organizacional representa un reto significativo para el Trabajo Social, ya que ha sido poco explorado dentro de la profesión. No obstante, abrir espacios dentro de estos entornos laborales y organizacionales se convierte en una oportunidad importante para impactar en las realidades sociales de los individuos, familia y grupos que allí convergen.

Un ejemplo de este escenario es el caso de las fincas bananeras, las cuales ofrecen una realidad social amplia y diversa. Pero muy difícil en términos de acceso a la población, ya que su dinámica está enmarcada en una lógica capitalista en donde la jornada laboral es extensa, por lo cual las y los trabajadores no tienen espacio para desarrollar otras actividades, debido a esto se dificulta el ejercicio efectivo del Trabajo Social. Este desafío plantea la necesidad de que las y los trabajadores sociales se comprometan a asumir el reto de redescubrirse y reinventarse. Es fundamental desarrollar nuevas estrategias que permitan gestionar adecuadamente las realidades sociales de los sujetos que convergen en estos espacios. Esto implica una constante reflexión y adaptación a las particularidades del entorno laboral y social en las fincas bananeras, buscando siempre abordar las demandas de este contexto de la manera más oportuna, efectiva y ética posible.

Así pues, el desarrollo de este proceso de intervención se apostó por ofrecer una metodología participativa y diversa que tuvo como primer enfoque a él otro y los otros como sujetos portadores de conocimiento, con historia y aprendizajes propios, quienes son capaces de asumir la responsabilidad para transformar sus realidades a través de acciones guiadas, la metodología aplicada les permitió expresarse en cada taller, conversatorio y encuentro que se realizó en las

distintas fincas y de manera específica durante el proceso de intervención con los jóvenes. La necesidad de un profesional de Trabajo Social se ratifica en estos espacios a través de la contribución que se hizo para mejorar la calidad de vida de los trabajadores y fomentar un ambiente laboral saludable.

En esta misma línea, al no contar con profesionales del área de Trabajo Social en la compañía, fue necesario adaptarse no solo a las particularidades del contexto, sino también a otras áreas, como la de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Esta situación dio lugar a un proceso de interdisciplinariedad, en el que se realizaban actividades propias de otras profesiones, pero desde la perspectiva del Trabajo Social. Este enfoque resalta el carácter adaptativo de la profesión, que le permite aprovechar los espacios disponibles, enriquecer los procesos y colaborar de manera efectiva con otros profesionales para dar respuestas más integrales a las necesidades de la organización.

Por otro lado, cabe resaltar que el Trabajo Social en este escenario organizacional, puede verse de alguna manera sometido a alinearse a los enfoques gerenciales de estas compañías y terminar realizando procesos meramente operativos sin ninguna apuesta transformadora de acuerdo a los enfoques de la profesión, de ahí que es importante no perder de vista nuestra apuesta hacia el bienestar guiada por nuestra postura crítica y reflexiva, más aún es importante ratificar la pertinencia de nuestra profesión en estas organizaciones.

Finalmente, el Trabajo Social, en este contexto organizacional, puede verse de alguna manera sometido a alinearse con los enfoques gerenciales de las compañías, lo que podría derivar en la realización de procesos meramente operativos, sin una verdadera apuesta transformadora acorde a los principios y enfoques propios de la profesión. Por ello, es fundamental no perder de vista nuestra postura crítica y reflexiva, que guía nuestra intervención hacia el bienestar de las personas y colectivos. En este sentido, también es crucial reafirmar la pertinencia del Trabajo Social en estas organizaciones, apostando siempre al cambio social y en este caso el bienestar de las y los trabajadores.

5. Seguimiento y evaluación de la intervención

El sistema de seguimiento y evaluación final se diseña con el propósito de aportar información oportuna que permita de alguna manera medir y poner en escena esos impactos obtenidos luego de la implementación del proyecto de intervención.

La evaluación final se realizó a través de la siguiente encuesta en donde se abordan por asuntos concretos del proyecto de intervención de acuerdo a las siguientes metas:

Figura 7

Formato, encuesta de evaluación



Evaluemos los aprendizajes obtenidos durante el proyecto

Realiza: Yusney Murillo Vega

Competencias: Estudiante de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia.

¿Crees que las actividades realizadas fueron importantes para tú vida?	
¿Qué recomendaciones darías para un próximo taller?	
¿ Qué temas de los tratados durante los talleres te gustó más y por qué?	
¿Recomendarías este taller para ser realizados en otras fincas? Explique el por qué?	
¿Qué no te gustó de los talleres?	

Metas a alcanzar

- Al finalizar el proyecto los jóvenes podrán definir las habilidades y debilidades frente al logro de su proyecto de vida.

Los jóvenes por medio de la técnica “La silueta”, lograron definir y reconocer su proyecto de vida, es decir, aquellos propósitos por los que diariamente trabajan. Además, identificaron sus habilidades y debilidades como aspectos que condicionan la materialización de su proyecto de vida.

- Al final del taller, los jóvenes habrán adquirido algunas herramientas para reconocer y gestionar sus emociones de manera efectiva.

A través del taller interactivo se logró cumplir esta meta, ya que, según la encuesta realizada, los jóvenes expresaron que ahora reconocen las emociones más allá de asociarlas únicamente con conceptos negativos o positivos. Además, identificaron estrategias para manejar sus emociones, con el fin de evitar que estas se conviertan en motivos de conflicto.

- Al finalizar el taller los Jóvenes aprenderán habilidades para la resolución de conflictos y también podrán establecer diferencias entre lo que es un conflicto y un problema.

Esta meta se cumplió, ya que, a través del taller interactivo, los jóvenes pudieron reconocer las diferencias entre un conflicto y un problema. También se abordaron diversas estrategias para la resolución de conflictos, las cuales pueden aplicar tanto en su vida personal como laboral.

Además, comprendieron que los conflictos ocurren de manera natural y no son necesariamente algo negativo. Lo más importante es aprender a gestionarlos adecuadamente.

- Al terminar la práctica se dejará una guía práctica que contenga un modelo de trabajo con la población joven, ya sea en los mismos temas planteados en el proyecto de investigación o a temas diferentes.

Esta meta se cumplió a cabalidad, ya que se diseñó una cartilla guía que recopila todas las técnicas y actividades realizadas, la cual servirá como herramienta para futuras actividades. Además, la cartilla incluye un apartado con los hallazgos más importantes del proyecto de intervención, incluyendo el rol del Trabajo Social en el contexto de las fincas bananeras.

Referencias

- Ander-Egg, E. s. f. (2009) Libro *Diagnostico Social: conceptos y metodología. Humanitas.*
- Angulo H., O. (2006). Artículo, *Proyecto de vida y desarrollo integral humano.*
<https://bit.ly/4fIJY7Z>
- Ardila, Rubén (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 35, núm. 2, 2003, pp. 161-164 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia
- Consejo Nacional de Trabadores Sociales en Colombia. (2019). *Código de ética de trabajadores sociales en Colombia y reglamento interno del comité de ética.* <https://bit.ly/3O4hY2L>
- Fundación cultural democrática. (2022). *Del olvido a la esperanza. Urabá: Contextos y memorias de la masacre de La Chinita.* (p. 438). file:///C:/Users/melissa/Downloads/PA00Z59C.pdf
- Lopez Roldan, P., & Fachelli, S. (s. f.). *Metodología de la investigación social cuantitativa.*
<https://bit.ly/3CrIlgx>
- Mera, W. J. N., & Melo, L. T. V. (2010) *El estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre empatía en niñas y niños en las edades comprendidas entre los 6 a 12 años de edad surgidas en países latinoamericanos de habla hispana, entre los años 2010 al primer trimestre del 2017.* (Doctoral disertación, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/80a34dbd-33c3-4aed-ad0e-f47d76420ef4/content>
- Naciones Unidas. (s. f.). *Juventud.* <https://bit.ly/3YNjcoa>
- Organización mundial de la salud. [O.M.S.] (2022). *Salud mental: Fortalecer nuestra respuesta.*
<https://bit.ly/4fQ03cd>
- Quiroz, A., Velazquez, Á., Cachon, E., & Zabala, Z. (2002). Fundación Universitaria Luis Amigó: *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa.* (pp 1-7)
- Ricardo, S. M. Á., Baquero, D. P. B., & Muñoz, L. A. B. (2020). *Los contextos sociales y la formación en Trabajo Social: Un análisis desde los estudiantes de práctica de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR.* 59.(p 38).
<https://repositorio.cecar.edu.co/server/api/core/bitstreams/5b3d0086-7a88-491c-94bb-03a1da02bd2b/content>
- Taylor, S., & Bodgan, R. (1984). *La observación/ La Observación participante.*
<https://bit.ly/3Z4QVdU>
- Travi, B., Ibañez, V., & Gulino, F. (s. f.). *Trabajo Social con Grupos y el abordaje de Problemáticas Sociales Complejas: Fundamentos teórico-metodológicos, formación e intervención profesional.*
file:///C:/Users/melissa/Downloads/Trabajo%20Social%20con%20Grupos%20contemporaneidad%20(2).pdf
- Vélez Restrepo, D. L. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social Perspectivas y tendencias contemporáneas* (Vol. 1).

file:///C:/Users/melissa/Downloads/Reconfigurando%20el%20trabajo%20social%20[Olga%20Luc%C3%ADa%20V%C3%A9lez]%20CAP%20III%20(1).pdf

Anexos



Nota: guía práctica para trabajar con jóvenes bananeros.



TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO



COMUNICACIÓN ASERTIVA



Nota: *Guía de encuesta de satisfacción laboral*

ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN LABORAL, EL CLIMA LABORAL Y LA ADAPATACIÓN AL CAMBIO ORGANIZACIONAL			
NÚMERO	PREGUNTA		
1	¿Se encuentra satisfecho en su lugar de trabajo? Indica porqué		
2	¿Cuentas con las herramientas e insumos necesarios para realizar su trabajo eficientemente? Indica porqué		
3	¿Te dan instrucciones claras para realizar tu trabajo? Indica porqué		
4	¿Se siente satisfecho con las capacitaciones y acompañamientos que le da la empresa? Indica porqué		
5	¿Estás satisfecho con las actividades de bienestar que se realizan en la empresa? Indica porqué		
6	En tu área, ¿el jefe asigna las cargas de trabajo de forma equitativa? Indica porqué		
7	¿Se le asigna la labor de acuerdo a tus conocimientos y habilidades? Indica porqué		
8	¿El trato que recibes de tus superiores es respetuoso? Indica porqué		
9	¿Lo tienen en cuenta cuando da sugerencias que favorecen el desempeño de su labor? Indica porqué		
10	¿Recibe de forma respetuosa las correcciones referentes a su labor, tanto de aspectos positivos como negativos de su trabajo? Indica porqué		
11	¿Lo tienen en cuenta para desarrollar trabajos importantes? Indica porqué		
12	¿Lo motivan y reconocen su trabajo? Indica porqué		
13	¿La comunicación con sus compañeros de trabajo es buena? Indica porqué		
14	¿Se siente acosado o perseguido laboralmente? Indica porqué		

ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN LABORAL, EL CLIMA LABORAL Y LA ADAPATACIÓN AL CAMBIO ORGANIZACIONAL		
15	¿Cuándo surge un problema sabe con exactitud quién debe resolverlo? Indica porqué	
16	¿Estoy dispuesto a hacer un esfuerzo extra cuando sea necesario por el bien de la finca? Indica porqué	
17	¿Puede hacer reclamos de nómina, trato, entre otros sin que se tomen represalias en su contra? Indica porqué	
18	¿Considera que el reparto es planificado con anticipación? Indica porqué	
19	¿El personal administrativo tiene buen trabajo en equipo y buena comunicación? Indica porqué	
20	¿Se siente o se ha sentido discriminado? Indica porqué	
21	¿Se le respetan sus derechos dentro de la empresa? Indica porqué	
22	¿Siente que no puede ser usted mismo, se siente reprimido? Indica porqué	
23	¿La carga laboral afecta su salud mental? Indica porqué	
24	¿La carga laboral afecta su salud física? Indica porqué	
25	¿Piensa trabajar en la empresa por muchos años? Indica porqué	
26	¿Trabajar en la empresa ha sido una buena oportunidad? Indica porqué	
27	¿Su calidad de vida ha mejorado desde que trabaja en esta empresa? Indica porqué	
28	¿Las capacitaciones que se me brindan han sido beneficiosas en mi vida? Indica porqué	
29	¿Desearía estar en otro lugar? Indica porqué	

Objetivos	Actividades /técnicas	Recursos	Fuentes de verificación
Orientar el proyecto de vida de los jóvenes de la finca Las Delicias mediante acciones educativas que les permitan reconocer sus habilidades y talentos.	Dinámica de presentación: Con el fin de que todos los participantes se reconocieran, se realizó una dinámica de presentación en la cual deben Reconocerse en un animal y describe qué actitudes o características de este los identifican.	Recortes, cartulina Impresión de figura de animales	Registro fotográfico
	La silueta: se adapta está técnica adaptada a la temática de Proyecto de vida, cada uno de los jóvenes de acuerdo a las indicaciones deberá ubicar aspectos de su proyecto de vida en la silueta que dibujará, con la intención de reconocer esas habilidades, debilidades y oportunidades frente a sus ideales de vida, metas o propósitos.	Papel periódico Marcadores	Registro fotográfico
Incentivar la capacidad de liderazgo en los jóvenes de la finca Las Delicias a través de la promoción de la responsabilidad personal y el manejo	Rompe hielo: el gusano relajado		Registro fotográfico
	Dado de las emociones. Cada uno de los jóvenes tendrá la oportunidad de reconocer las emociones más comunes, las reacciones que estas causan y la manera efectiva de abordarlas.	Caja de cartón Impresión de emociones Pegamento	Registro fotográfico

efectivo de las emociones.			
----------------------------	--	--	--

Construye la palabra: Los jóvenes deben escribir una palabra utilizando un marcador que estará atado con unas cuerdas y sin tocarlo, esta actividad se realizará en grupo, esta es propicia porque requiere actitudes como el liderazgo y el trabajo en equipo, para luego reflexionar sobre las dificultades y /o estrategias utilizadas para completar el objetivo.	Marcadores, papel periódico.	Registro fotográfico
Sigue el trazo: Comunicación asertiva). Entre todos los participantes, generan una estrategia de comunicación por medio del dibujo.	Hojas de block, marcadores.	Registro fotográfico
Entrega de tarjetas de agradecimientos y refrigerio.	Impresiones.	Registro fotográfico
Seguimiento y evaluación: Se realizará por medio de 6 preguntas claves que abordan asuntos concretos del proyecto de intervención.	Impresiones.	Registro fotográfico
Cartilla: Se entrega la cartilla guía donde estarán inscritas todas las actividades realizadas y el análisis del rol del Trabajo social en el escenario de las fincas bananeras.	Impresiones	Cartilla física.