

**PRACTICANTE:** Brahayan Stiven Gil Henao

**ASESORES:** Marisol Yamile Marín Osorno, Camilo Madrid Cadavid

**PROGRAMA:** Ingeniería Industrial

**MODALIDAD DE PRÁCTICA:** Semestre de industria

En el Hospital San Vicente Fundación Rionegro se implementó con éxito el sistema ARIS en SIGEC para documentar procesos y asegurar una transición fluida. El objetivo fue minimizar la pérdida de información y capacitar a los usuarios en actividades clave, como consultar, crear, actualizar y eliminar documentos. Se aplicó una metodología mixta, utilizando

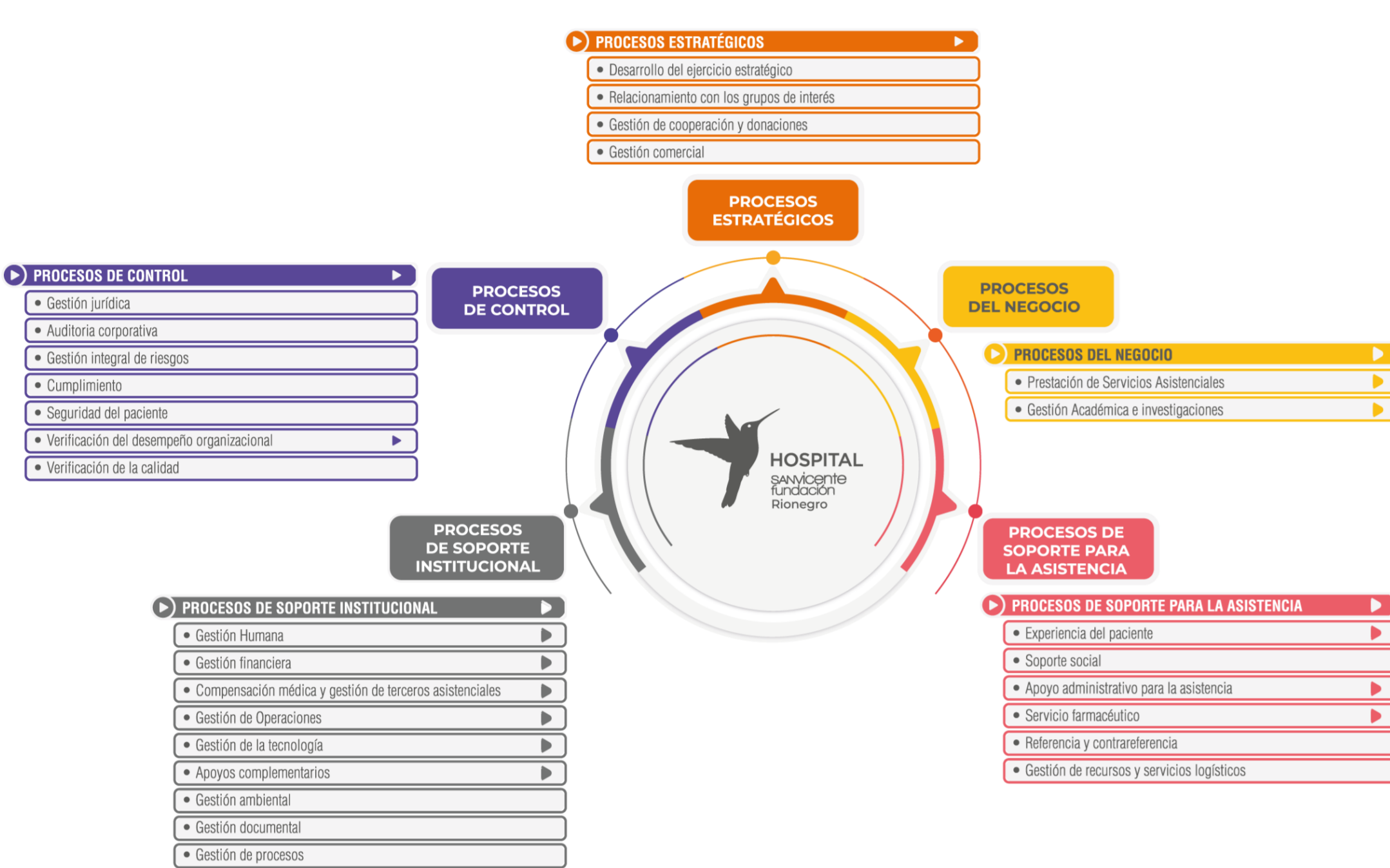
tableros de control para monitorear el cargue y la consistencia de datos, y encuestas para evaluar la percepción de los usuarios. La formación teórico-práctica permitió resolver dudas en tiempo real. La implementación fue exitosa, aunque se identificó la necesidad de ampliar la participación de usuarios para optimizar operatividad.

## Introducción

El HSVFR decidió migrar su gestión documental de ARIS a SIGEC, un software más adecuado para este propósito. Inicialmente, el proveedor Almera lideró la implementación, pero un cambio en la cadena de valor del hospital pausó el proceso. Un año después, el sistema quedó desactualizado. El proyecto retomó la implementación, verificando requisitos, ajustando documentos, elaborando manuales y capacitando al personal.

## Objetivos

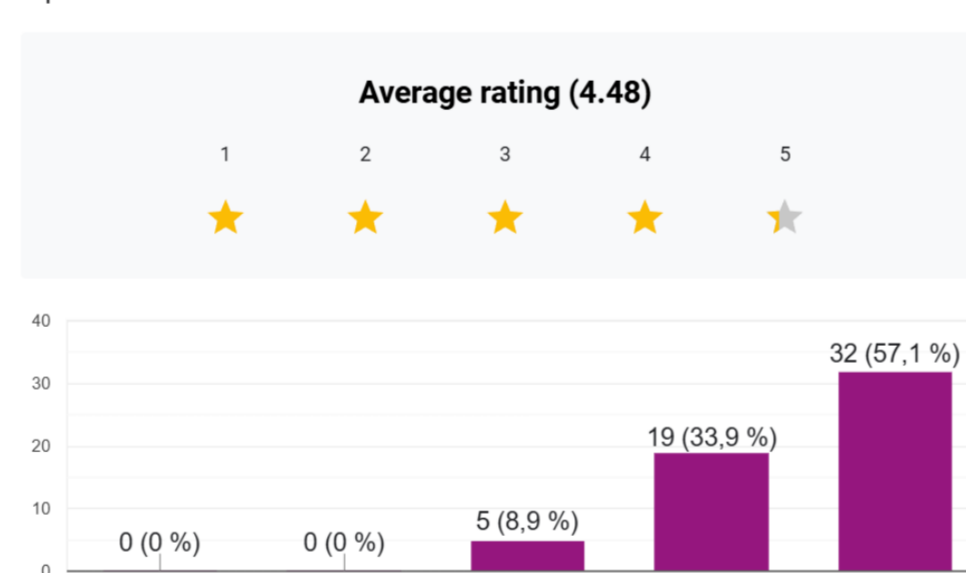
- Finalizar la implementación del módulo de documentación del sistema de gestión SIGEC en el Hospital San Vicente Fundación en Rionegro, asegurando su plena integración y operatividad en todos los procesos clave del hospital.
- Revisar y actualizar la documentación subida al sistema SIGEC durante la fase inicial del proyecto.
- Realizar pruebas de integración y funcionalidad para asegurar que el sistema opera de manera óptima.
- Capacitar al personal clave del hospital en el uso del nuevo sistema.
- Supervisar la salida en vivo y acompañar la implementación.
- Monitorear y ajustar el sistema post-implementación para resolver cualquier inconveniente que surja durante la transición.



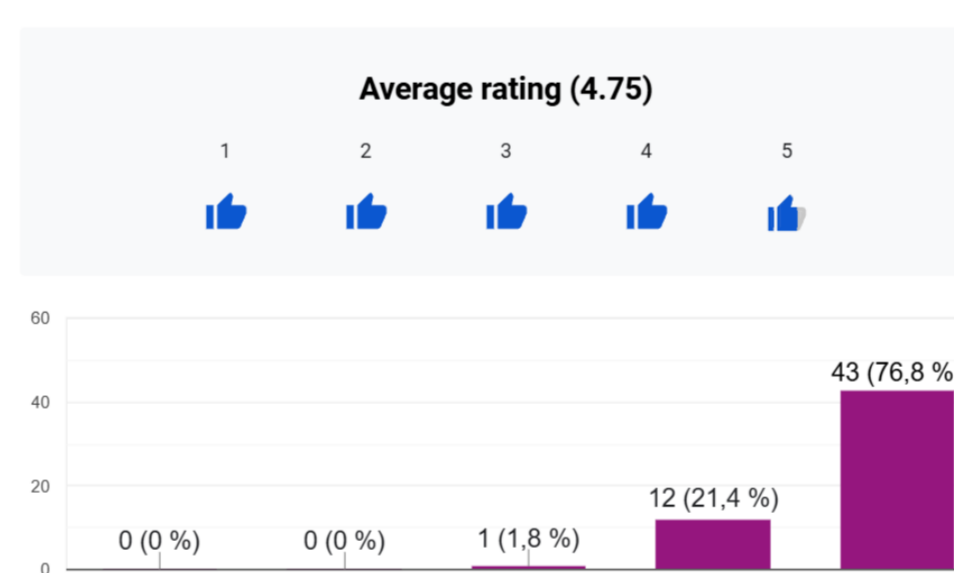
## Metodología

Se aplicó una metodología mixta: en análisis y ejecución, se usaron tableros de control para el seguimiento; en capacitación y post-implementación, se realizaron encuestas con preguntas abiertas para conocer percepciones y cerradas para evaluar de manera cuantitativa.

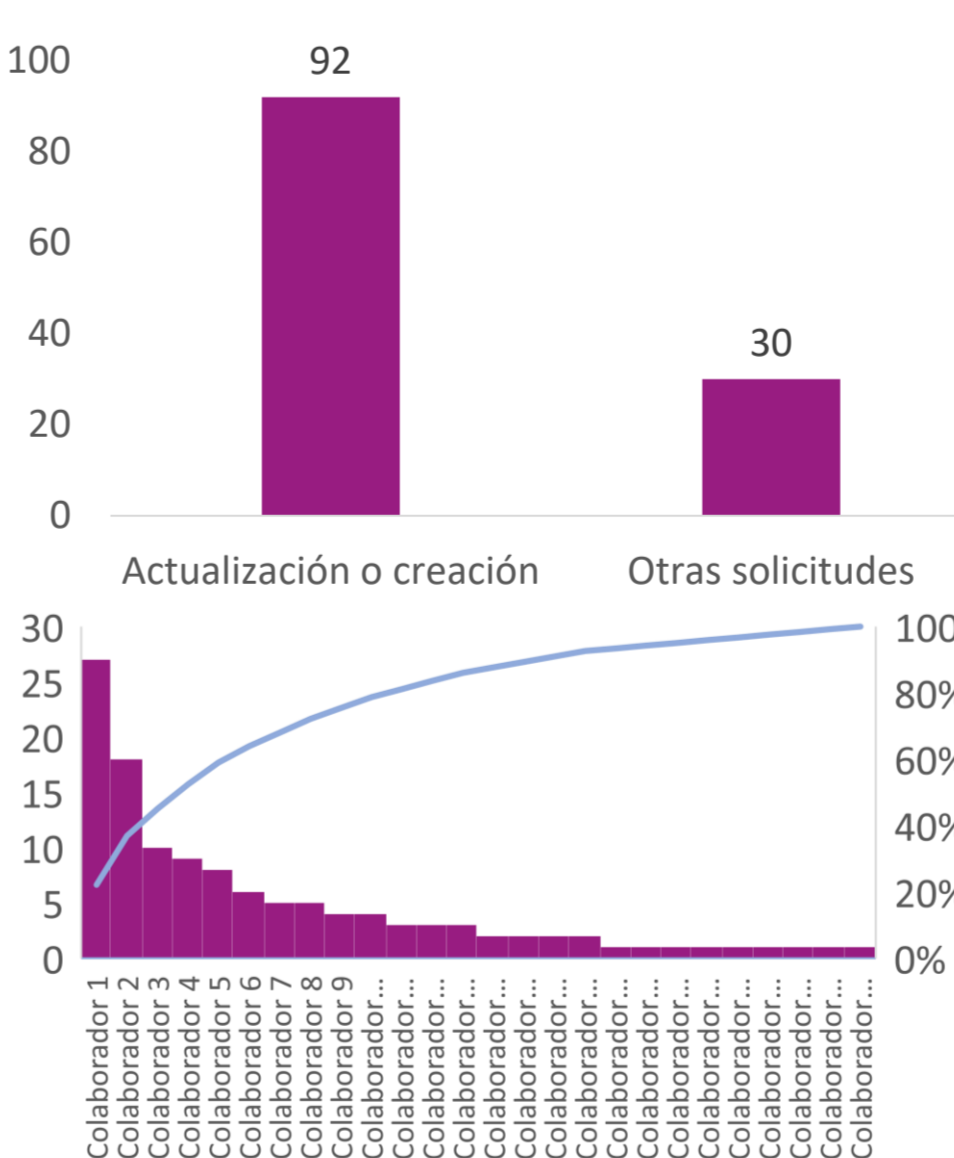
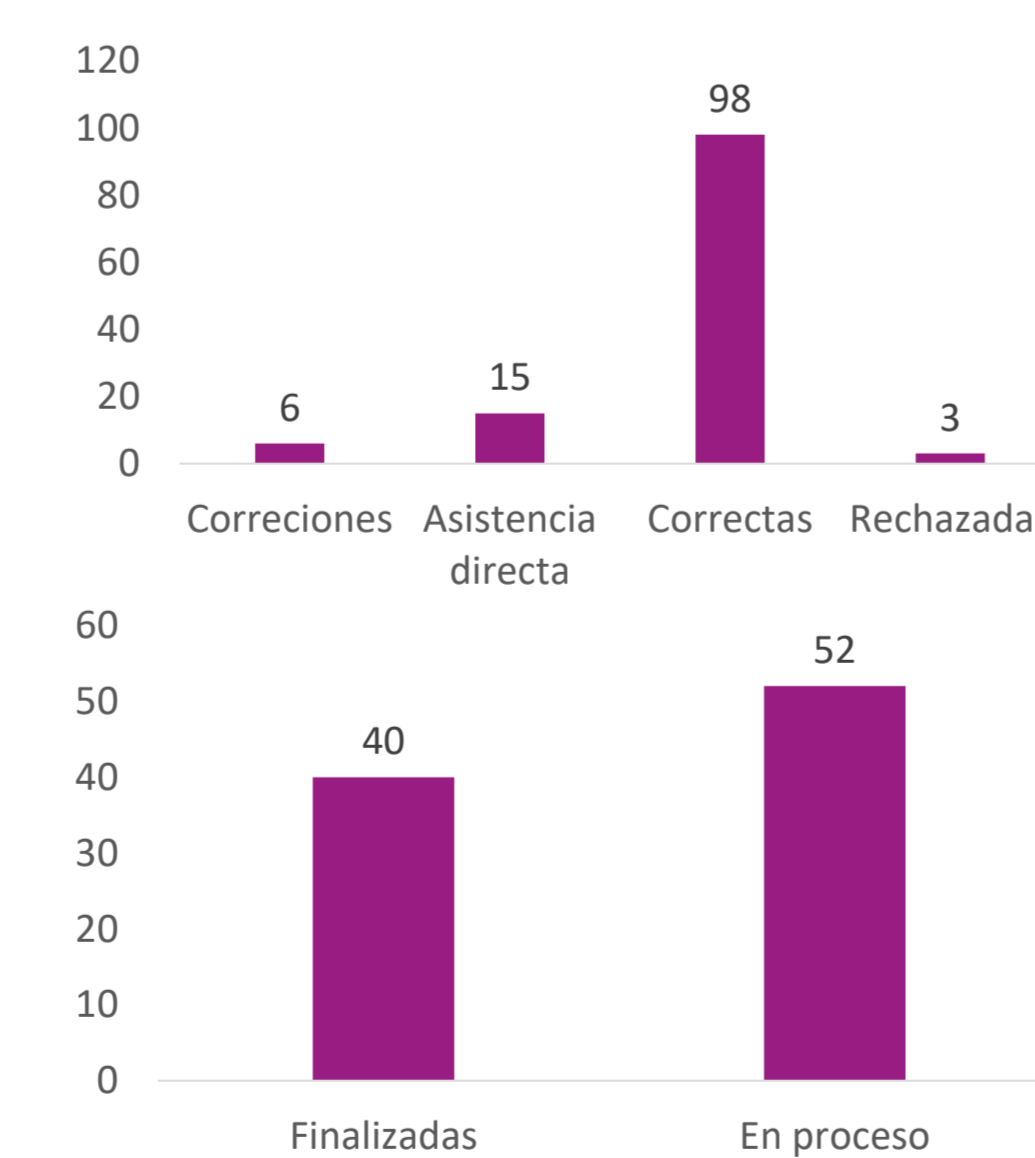
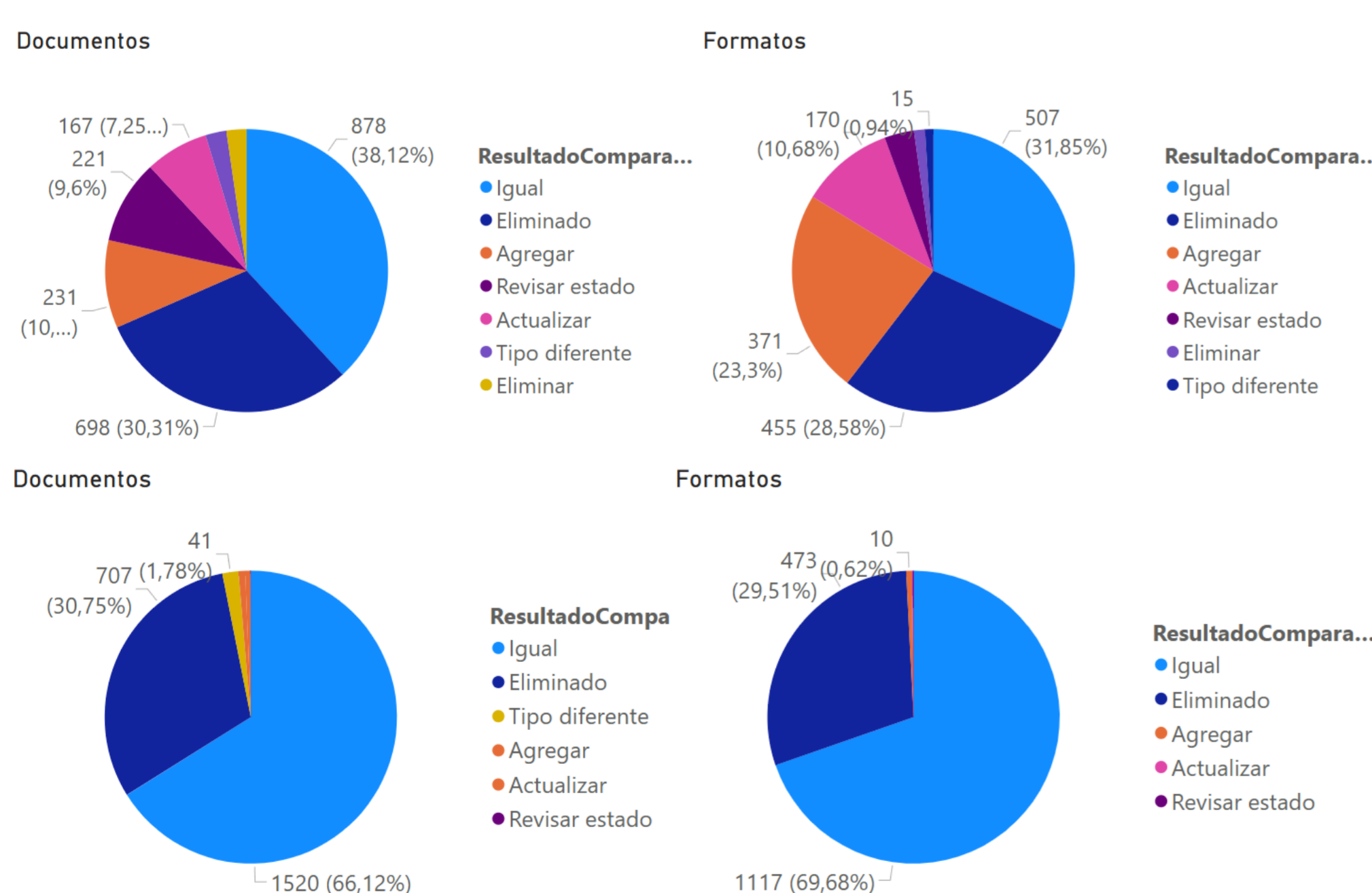
¿Qué tan claro le quedó el proceso para manejar documentos dentro de SIGEC? 56 respuestas



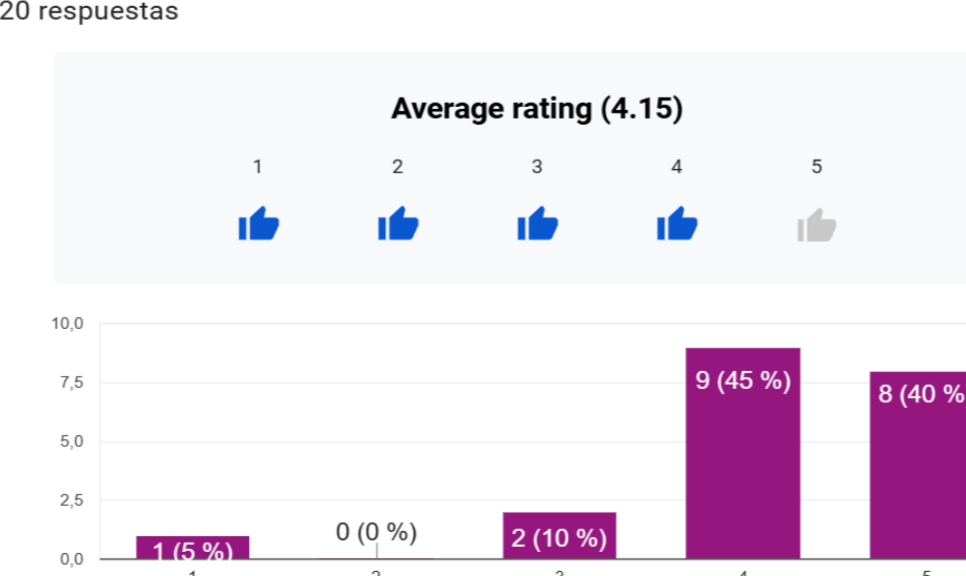
¿Cree que el flujo documental enseñado mejorará los procesos actuales en su área? 56 respuestas



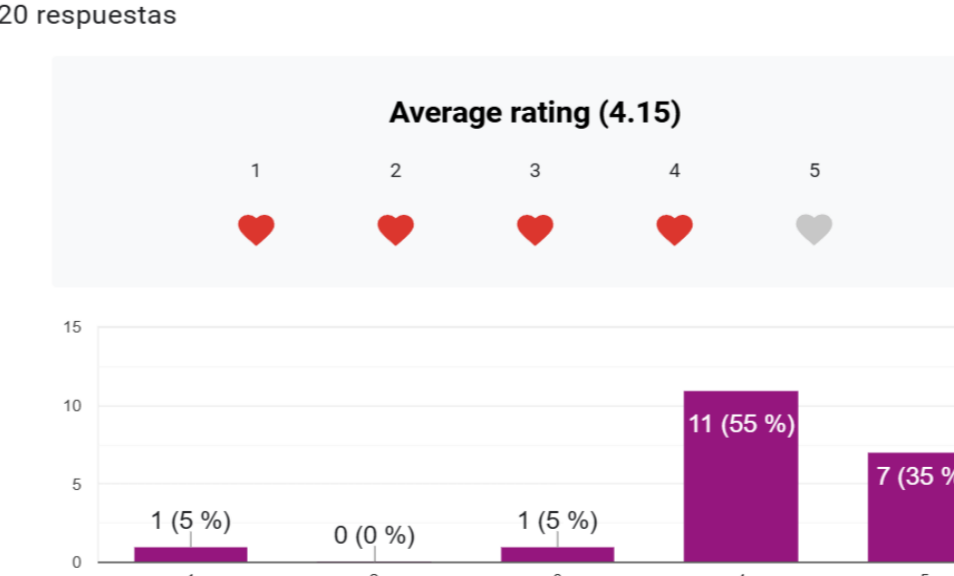
## Resultados



¿Qué tan fácil le resulta utilizar el sistema SIGEC para realizar sus solicitudes? (1 = Muy difícil, 5 = Muy fácil) 20 respuestas



¿Qué tan efectivo considera el flujo documental para las solicitudes de creación, actualización y eliminación de documentos? 20 respuestas



## Conclusiones

- La implementación de SIGEC fue exitosa, cumpliendo objetivos en cargue de información y continuidad operativa, asegurando que la transición no afectara la documentación hospitalaria.
- Un grupo significativo de usuarios fue capacitado y el proceso quedó debidamente documentado, permitiendo una formación continua y escalable para fomentar la adopción del sistema.
- Aunque la implementación fue exitosa, aún es temprano para evaluar mejoras respecto a ARIS. Contar con más tiempo de adaptación, maduración y divulgación hará posible un análisis completo.
- El cambio a SIGEC era clave para integrar la gestión documental con otros sistemas y mejorar el soporte técnico, optimizando el seguimiento de documentos en el hospital.
- Existe baja participación inicial y dependencia de pocos usuarios. Es necesario fortalecer divulgación, acompañamiento y motivación para lograr mayor adopción del sistema.

**DATOS DE CONTACTO DEL AUTOR:**

+57 3116196136 Stiven.gil1@udea.edu.co

<http://ca.linkedin.com/in/stiven-gil>