

ESTUDIANTE: Sara Rojas Agudelo

ASESOR: Carlos Alberto Palacio Tobón

PROGRAMA: Ingeniería Ambiental

SEMESTRE: 2024-2



Introducción

El Catastro Multipropósito es una herramienta clave para la gestión del territorio, ya que ofrece información actualizada y precisa que respalda decisiones en áreas como planificación urbana, infraestructura y gestión ambiental. En Antioquia, el proyecto de actualización catastral busca superar problemas como la expansión descontrolada, los conflictos de tierras y la planificación deficiente, derivados de datos obsoletos, por lo que es muy necesario mantener un registro actualizado en la base de datos.

Como parte de esta iniciativa, se propone un manual básico para orientar a los usuarios en trámites esenciales para la Gerencia de Catastro, como la inscripción de predios y la rectificación de linderos. Este recurso tiene como objetivo estandarizar procesos, mejorar la eficiencia y comprensión de los usuarios, además de fortalecer el sistema catastral, promoviendo una gestión territorial más sostenible y equitativa.



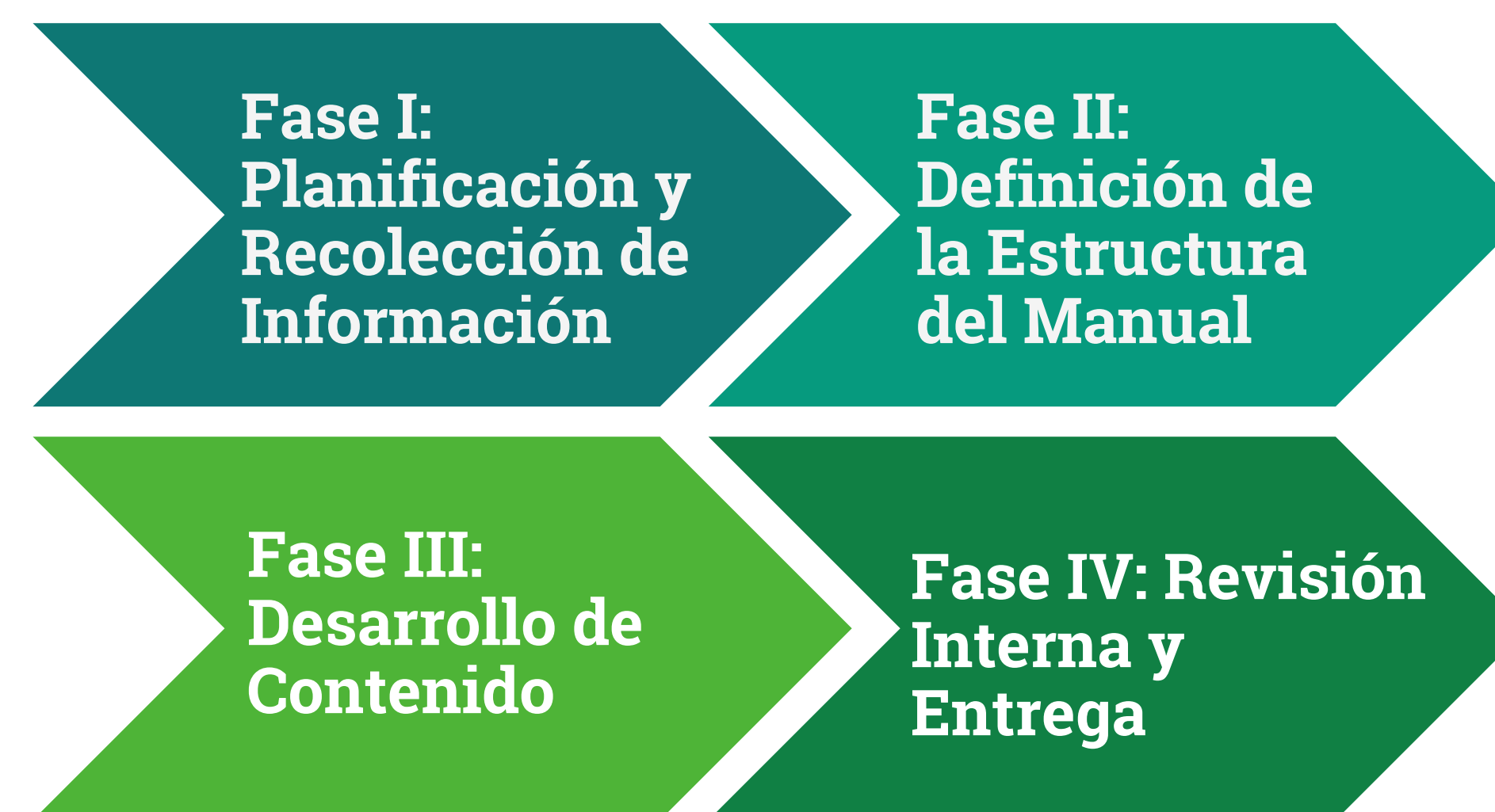
Objetivos

Desarrollar un manual que facilite la comprensión y ejecución de los trámites catastrales en la Gerencia de Catastro Departamental de Antioquia para actuales y nuevos empleados.

- ✓ Realizar una recopilación de los procedimientos catastrales clave en la Gerencia de Catastro Departamental de Antioquia.
- ✓ Desarrollar un manual con explicaciones claras, ejemplos prácticos y guías paso a paso.
- ✓ Implementar un sistema de retroalimentación para medir la efectividad del manual en mejorar la comprensión y ejecución de los trámites catastrales.



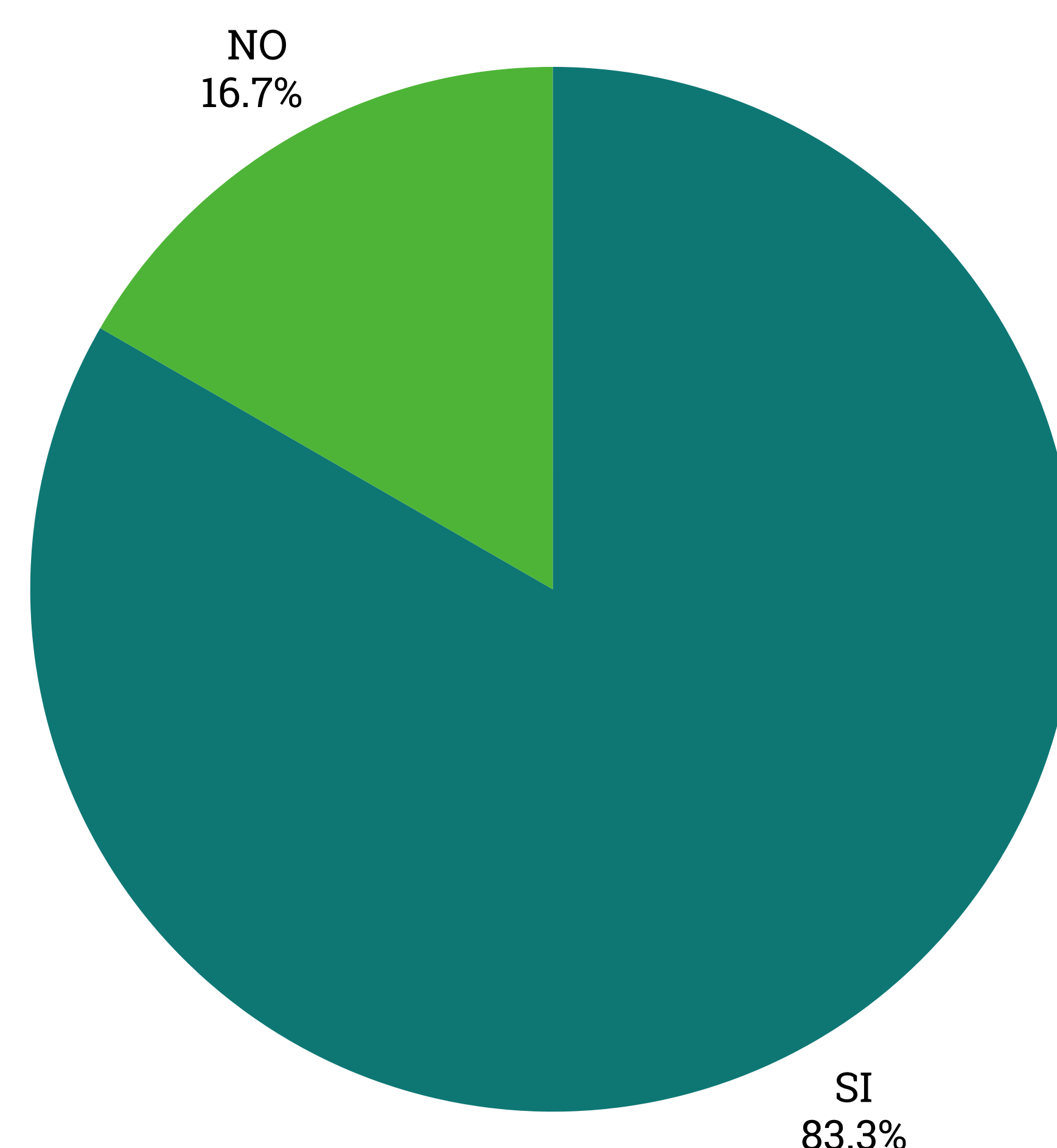
Metodología



Resultados

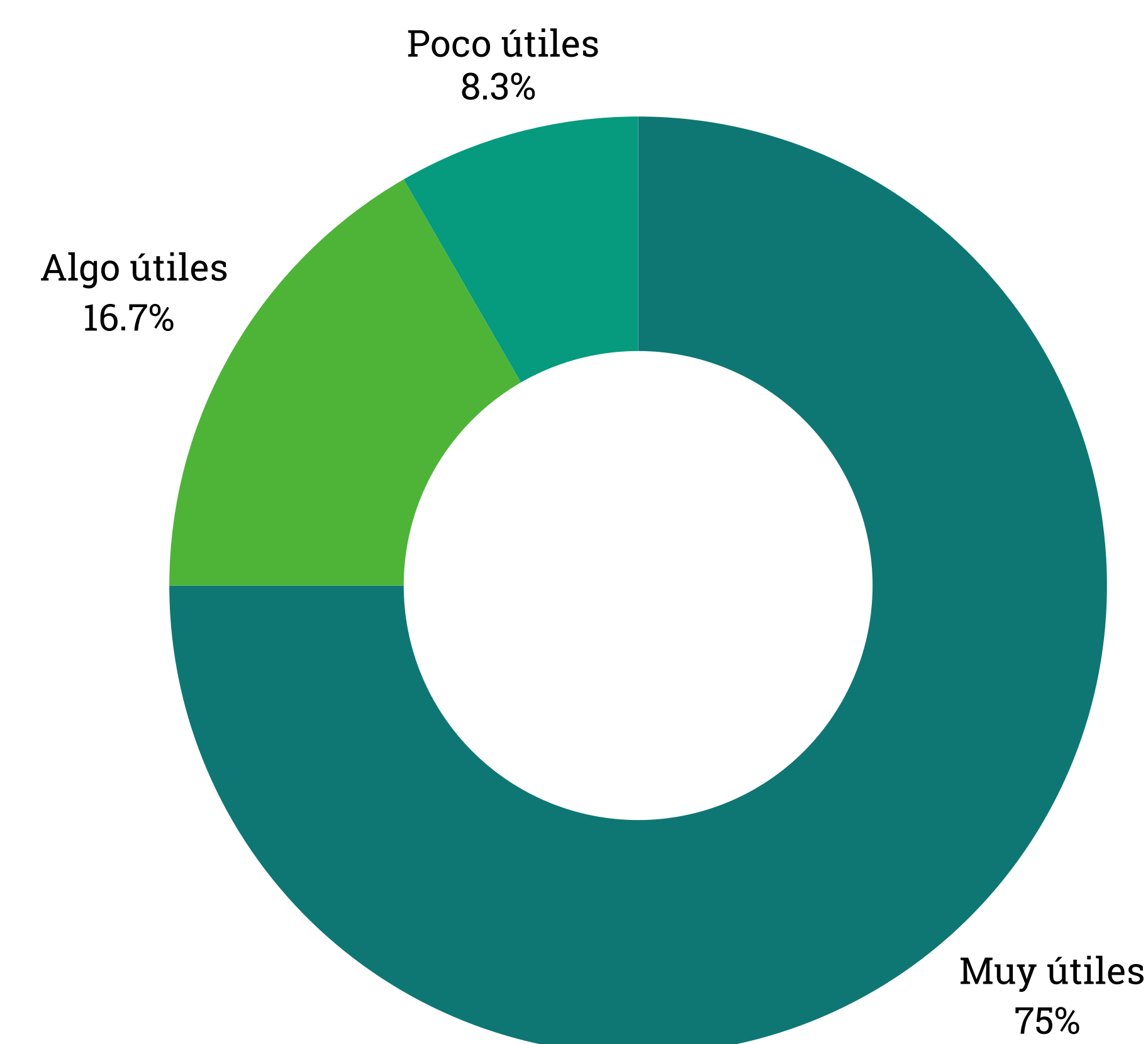
Se llevaron a cabo encuestas dirigidas a un grupo objetivo de 12 personas, compuesto por trabajadores y practicantes, para recopilar datos sobre la funcionalidad y el uso del manual, así como identificar posibles mejoras. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

¿Considera que el manual proporciona instrucciones claras y fáciles de entender?



Gráfica 1. Porcentaje de satisfacción del manual.

¿Qué tan útiles encuentra los ejemplos o imágenes incluidas en el manual para comprender los procedimientos?



Gráfica 2. Porcentaje de utilidad de las imágenes adjuntadas en el manual.



Conclusiones

- ✓ Las personas mayores y sin experiencia en herramientas como ArcGIS enfrentan mayores dificultades al usar el manual, lo que resalta la necesidad de capacitaciones específicas en tecnología catastral.
- ✓ Fortalecer la conexión entre las áreas de la Gerencia de Catastro para garantizar que todos los involucrados tengan un conocimiento básico común y puedan colaborar efectivamente.
- ✓ El manual puede adaptarse a las necesidades específicas de cada área o grupo dentro de la Gerencia de Catastro, fomentando una mayor conexión e integración entre las distintas disciplinas.

