



**Título: Automatización de Informes en Power BI**

Alejandra Aguirre Monsalve

Informe Semestre de Industria para optar al título de Ingeniera Industrial

Modalidad de Práctica

Semestre de Industria o Práctica Empresarial

Orientador

Luis Fernando Córdoba Henao, Magíster (MSc) en Antropología – Ingeniero Electrónico

Universidad de Antioquia

Facultad de Ingeniería

Ingeniería Industrial

Medellín, Antioquia, Colombia

2025

---

Cita

(Aguirre Monsalve, 2025)

---

Referencia

Aguirre Monsalve, A. (2025). *Automatización de informes en Power BI* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)

---



Centro de Documentación Ingeniería (CENDOI)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Dedicatoria**

Dedicado a mi familia que me acompañó durante todos estos años, que ha sido la fuente de inspiración y apoyo constante. En cada latido de mi corazón, en cada sonrisa compartida, en cada momento de unión, ustedes son mi fuerza y mi vida. A mis padres, pilares inquebrantables, que, con amor y sabiduría infinita, forjaron senderos memorables en esta historia tan bonita. Sin su amor y dedicación, no hubiera podido alcanzar mis objetivos. Este logro también es suyo.

## **Agradecimientos**

Mi más sincero y profundo agradecimiento a mi Alma Máter, Universidad de Antioquia, que me ha brindado no solo conocimientos académicos, sino también las herramientas fundamentales para mi desarrollo profesional y personal. Ha sido mucho más que un centro educativo; ha sido un segundo hogar donde he crecido intelectual y personalmente. En sus aulas he forjado no solo mi futuro profesional, sino también valores y principios que llevaré conmigo toda la vida.

Quiero expresar mi especial gratitud al profesor Luis Fernando Córdoba, mi asesor interno, quien ha sido mucho más que un guía académico. Su disposición incondicional, sus sabios consejos y su acompañamiento cercano en todos los aspectos de mi vida han sido fundamentales en mi proceso formativo. Su capacidad para escuchar y aconsejar desde el amor ha dejado una huella imborrable en mi desarrollo personal y profesional.

Mi más sincero agradecimiento al ingeniero Alejandro Berrio Correa, mi asesor externo en ISAGEN, por su excepcional calidad humana y los aprendizajes adquiridos bajo su guía que serán fundamentales en mi carrera profesional. Su liderazgo y experiencia han enriquecido significativamente mi formación práctica.

Extiendo un agradecimiento especial a ISAGEN, empresa que me abrió sus puertas para realizar mi semestre de industria. Esta experiencia ha sido verdaderamente transformadora, permitiéndome aplicar mis conocimientos en un entorno profesional de alto nivel. El ambiente laboral, el profesionalismo y la calidez humana que caracterizan a esta organización han hecho de mi práctica una experiencia maravillosa e inolvidable.

Cada persona que he conocido en este camino, cada experiencia vivida, cada desafío superado ha contribuido a mi crecimiento. Me llevo no solo conocimientos técnicos, sino también valiosas lecciones de vida y relaciones profesionales que atesoraré siempre.

Este periodo de formación práctica ha reafirmado mi vocación profesional y me ha permitido visualizar con claridad el camino que deseo seguir en mi carrera. Los aprendizajes, tanto profesionales como personales, serán la base sobre la cual construiré mi futuro profesional.

## Tabla de contenido

Resumen .....	7
Abstract.....	8
1. Introducción.....	9
2. Objetivos.....	10
2.1 Objetivo general .....	10
2.2 Objetivos específicos .....	10
3. Marco teórico.....	11
4. Metodología.....	13
4.1 Diagnóstico del problema .....	14
4.2 Recopilación de la información .....	14
4.3 Diseño.....	15
4.4 Replicar la experiencia.....	15
5. Resultados.....	17
5.1. Diagnóstico del proceso actual .....	17
5.2. Recolección de datos .....	17
5.3. Diseño Inicial: Tablero SIAGEN .....	19
5.4 Replica 1: Termografía .....	23
5.5 Replica 2: Informe diario de operación Plantas Menores.....	25
6. Conclusiones y recomendaciones .....	28
Referencias .....	29
Anexos.....	30

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Réplicas .....	25
--------------------------------	----

## Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Metodología .....	13
<b>Figura 2.</b> Mapa conceptual proceso actual .....	17
<b>Figura 3.</b> Datos encontrados SIAGEN MIEL.....	18
<b>Figura 4.</b> Visualización de Residuos generados .....	19
<b>Figura 5.</b> Disposición de los residuos generados.....	20
<b>Figura 6.</b> Aguares .....	20
<b>Figura 7.</b> Consumo de agua.....	21
<b>Figura 8.</b> Consumo de energía.....	21
<b>Figura 9.</b> Educación Ambiental .....	22
<b>Figura 10.</b> Seguimiento Acueducto .....	22
<b>Figura 11.</b> Reporte Termografía Miel .....	23
<b>Figura 12.</b> Termografía Miel .....	24
<b>Figura 13.</b> Informe diario de operación Plantas Menores .....	25
<b>Figura 14.</b> Informe general accidentalidad centrales Miel - Amoyá.....	30
<b>Figura 15.</b> Informe SSGT Central Miel.....	30
<b>Figura 16.</b> Informe SSGT Central Amoyá .....	31
<b>Figura 17.</b> Cromatografía Aceites Dieléctricos .....	31
<b>Figura 18.</b> Análisis fisicoquímicos de aceites dieléctricos .....	32
<b>Figura 19.</b> Gestión de contratos.....	32
<b>Figura 20.</b> Reporte transporte Centrales de Oriente .....	33

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>ANLA</b>	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales
<b>BSC</b>	Balance Scorecard
<b>Ghw</b>	GigaWhats
<b>MSc</b>	Magister Scientia

---

## Resumen

Este trabajo documenta la implementación de tableros de visualización de datos en Power BI para optimizar la gestión de informes en diferentes áreas de ISAGEN. El proyecto surgió de la necesidad de automatizar procesos manuales de generación de informes que consumían tiempo considerable y presentaban riesgos de error humano. A través de una metodología mixta que combinó enfoques cuantitativos y cualitativos, se desarrollaron tableros interactivos para visualizar datos críticos de las áreas ambiental, mantenimiento, seguridad y salud en el trabajo, entre otras. El proceso incluyó cuatro fases principales: diagnóstico de la problemática existente, recopilación de información relevante, diseño de plantillas iniciales en Power BI y replicación de la experiencia en diferentes áreas según sus necesidades específicas. Como resultado, se implementaron 15 tableros que permitieron optimizar el análisis de datos, facilitar el cumplimiento normativo y mejorar la toma de decisiones en la organización.

**Palabras clave:** Automatización de informes, Power BI, visualización de datos, tableros de control, gestión ambiental, toma de decisiones, transformación digital, informes automatizados.

## Abstract

This work documents the implementation of Power BI data visualization dashboards to optimize report management across different areas of ISAGEN. The project arose from the need to automate manual report generation processes that consumed considerable time and presented risks of human error. Through a mixed methodology that combined quantitative and qualitative approaches, interactive dashboards were developed to visualize critical data from environmental, maintenance, occupational health and safety areas, among others. The process included four main phases: diagnosis of the existing problem, collection of relevant information, design of initial templates in Power BI, and replication of the experience in different areas according to their specific needs. As a result, 15 dashboards were implemented that allowed for the optimization of data analysis, facilitation of regulatory compliance, and improvement of decision-making in the organization.

***Palabras clave:*** Report automation, Power BI, data visualization, dashboards, environmental management, decision making, digital transformation, automated reporting, data analysis, process optimization, real-time monitoring.



---

## 1. Introducción

ISAGEN es una de las principales empresas de generación y comercialización de energía eléctrica en Colombia. Fundada en 1995, la compañía se ha consolidado como un actor estratégico en el sector energético colombiano, operando importantes centrales hidroeléctricas. Su capacidad instalada supera los 3,000 megavatios, lo que la posiciona como una de las mayores generadoras del país. La empresa se destaca por su compromiso con la generación de energía limpia y renovable, así como por su gestión sostenible y responsable con el medio ambiente y las comunidades donde opera.

La gestión eficiente de datos y la generación de informes precisos son aspectos críticos para la toma de decisiones en organizaciones modernas. En ISAGEN, la necesidad de optimizar estos procesos se hizo evidente al identificar que la generación manual de informes consumía tiempo valioso de los colaboradores y presentaba riesgos inherentes de error humano. Este proyecto surge como respuesta a dicha problemática, proponiendo la implementación de tableros de visualización mediante Power BI para automatizar y mejorar la gestión de informes en diferentes áreas de la organización.

La iniciativa se alinea con las tendencias actuales de transformación digital y busca optimizar procesos operativos y proporcionar herramientas que faciliten el análisis de datos y la toma de decisiones informada. El proyecto se enfocó inicialmente en el área ambiental, donde existían requerimientos específicos de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), y posteriormente se extendió a otras áreas como mantenimiento, seguridad y salud en el trabajo, y operaciones.

La implementación de estos tableros representa un paso significativo hacia la modernización de los procesos de gestión de información en la organización, permitiendo un mejor control, seguimiento y análisis de datos críticos para la operación.

## 2. Objetivos

Se plantearon los siguientes objetivos de acuerdo con el proyecto:

### 2.1 Objetivo general

Implementar tableros de visualización de datos mediante la clasificación y priorización de los informes que se producen en la organización con el fin de optimizar los tiempos de análisis y facilitar la toma de decisiones garantizando la confiabilidad de la información.

### 2.2 Objetivos específicos

Para dar cumplimiento al objetivo general, se plantearon los siguientes objetivos:

- Diagnosticar la problemática existente en el manejo de los informes mediante conversaciones con los empleados, con el objetivo de encontrar una solución que permita automatizar y visualizar los informes de manera eficiente.
- Recopilar información relevante para los informes, a través de reuniones con las partes interesadas y la sistematización de datos provenientes de diversas fuentes con el fin de estructurar los informes solicitados que serán validados con los usuarios finales.
- Diseñar una plantilla inicial del tablero mediante la herramienta de visualización Power BI con el fin de generar una propuesta que se adapte a las necesidades de la persona que lo solicita.
- Replicar la experiencia de diseño de tableros utilizando la experiencia acumulada, con el fin de aplicarla a diversas áreas, según el uso y la funcionalidad requerida.

### 3. Marco teórico

#### Balanced Scorecard (BSC) / Tableros de Control

Es una metodología gerencial estratégica que permite medir el desempeño empresarial desde múltiples perspectivas. Su importancia radica en:

- Control del cumplimiento de objetivos y metas
- Facilitación de toma de decisiones inmediatas
- Alineación estratégica de niveles organizacionales

Según Fleitman (2010), los tableros deben considerar cuatro perspectivas fundamentales:

- Resultados financieros
- Satisfacción del cliente
- Procesos internos
- Desarrollo y conocimiento organizacional

#### Power BI

Es una herramienta tecnológica fundamental para la creación de tableros de control. Según Vijay, Bharandidharan, & Krishnamoorthy (2017), Power BI ofrece:

- Transformación y preparación de datos
- Generación automática de visualizaciones
- Creación de informes interactivos
- Opciones de colaboración y compartición

#### Criterios para Indicadores Confiables

Los indicadores utilizados en los tableros deben cumplir con:

- Objetividad
- Precisión
- Relevancia para toma de decisiones
- Facilidad de medición e interpretación
- Oportunidad y confiabilidad
- Comparabilidad

#### Proceso de Implementación

Zhang & Hao (2022) establecen que la implementación requiere:

- Alineamiento horizontal (sincronización de procesos)

- Alineamiento vertical (conexión entre estrategia y actividades diarias)
- Integración de objetivos organizacionales
- Vinculación de indicadores con metas estratégicas

### **Consideraciones Tecnológicas**

Según Davenport & Short (1990), la selección de herramientas debe considerar:

- Capacidad de integración de fuentes de datos
- Facilidad de uso
- Escalabilidad
- Seguridad de la información
- Opciones de personalización

### **Desafíos de Implementación**

Reungyu & Waiyanet (2022) identifican los siguientes retos:

- Resistencia al cambio cultural
- Necesidad de capacitación
- Selección adecuada de indicadores
- Mantenimiento y actualización continua del sistema

### **Rol de la Informática**

Henao destaca que la automatización de procesos mediante la informática busca:

- Mejorar la eficiencia empresarial
- Proporcionar información en tiempo real
- Aumentar la productividad
- Permitir acceso inmediato a información estratégica

## 4. Metodología

El enfoque metodológico es mixto, teniendo en cuenta que es importante tener una perspectiva tanto cuantitativa como cualitativa. Por un lado, está el enfoque cuantitativo donde se pueden presentar datos numéricos que permitan medir y analizar de manera precisa y objetiva, ayudando a evaluar el rendimiento y la eficiencia de los informes generados. Mientras que el enfoque cualitativo, nos permite tener un contexto y nos proporciona una comprensión de las experiencias y opiniones de los usuarios. A través, del enfoque mixto permitimos una integralidad ya que se combina la precisión de los datos cuantitativos con la profundidad de los datos cualitativos. Esto, facilita una visión más completa y dinámica del proceso, permitiendo ajustes y un enfoque en la mejora continua. A continuación, se presentan las etapas del proyecto:

**Figura 1.** Metodología



*Nota.* Fuente: elaboración propia

#### **4.1 Diagnóstico del problema**

Durante algunas reuniones realizadas con los diferentes ingenieros de diversas áreas, se identificó una problemática significativa en el manejo de los informes. En el momento, los informes se entregaban y realizaban de manera manual, lo que resultaba en una eficiencia reducida y un mayor riesgo de errores humanos. Este método manual no solo consume tiempo valioso, sino que también dificulta la capacidad de los equipos para acceder a información precisa y oportuna.

Para abordar esta problemática, se decidió implementar un sistema automatizado para la gestión de informes. La sistematización de los informes permitirá:

- **Reducción de Errores:** Al automatizar el proceso, se minimizan los errores humanos asociados con la entrada y manejo manual de datos.
- **Eficiencia Mejorada:** La automatización acelerará la generación y distribución de informes, permitiendo a los equipos acceder a la información de manera más rápida y eficiente.
- **Acceso a Información en Tiempo Real:** Los informes sistematizados proporcionaron datos actualizados en tiempo real, mejorando la toma de decisiones.
- **Ahorro de Tiempo:** Los ingenieros y otros miembros del equipo podrán dedicar más tiempo a tareas críticas en lugar de la gestión manual de informes.

La implementación de un sistema automatizado para la gestión de informes representa un paso significativo hacia la mejora de la eficiencia operativa. Este cambio no solo optimizó el flujo de trabajo, sino que también garantizará que los equipos dispongan de información precisa y oportuna para la toma de decisiones estratégicas.

#### **4.2 Recopilación de la información**

Para comenzar, se llevó a cabo una identificación exhaustiva de todas las partes interesadas clave. Esto incluyó ingenieros y otros miembros del equipo que proporcionaron información valiosa. Una vez identificadas, se organizaron reuniones con las partes interesadas para discutir los requisitos de los informes y recopilar datos específicos, garantizando así que se cubran todos los aspectos necesarios para la elaboración de los informes.

En paralelo, se procedió a la recolección de datos de múltiples fuentes, incluyendo bases de datos internas, sistemas de gestión de proyectos y otros repositorios de información relevantes. Los

datos recopilados serán integrados en un sistema centralizado para facilitar su análisis y estructuración. Para asegurar la precisión y consistencia de los datos, se utilizarán herramientas de software especializadas. Finalmente, se llevó a cabo un proceso de limpieza y validación de datos para eliminar duplicados, corregir errores y asegurar que la información sea precisa y confiable.

### **4.3 Diseño**

En esta etapa, se procedió al diseño de una plantilla inicial del tablero utilizando Power BI. Este diseño se basó en la información recopilada en las etapas anteriores y se enfocó en crear una propuesta que cumpla con los requisitos y expectativas del solicitante.

Para comenzar, se analizaron los datos recopilados y se identificaron los datos relevantes. A partir de esta información, se diseñó una estructura preliminar del tablero que incluyó las siguientes secciones:

- Se proporcionó una visión general de los datos más importantes, destacando las métricas clave y tendencias principales.
- Se incluyeron gráficos y visualizaciones interactivas que permiten explorar los datos en profundidad. Esto puede incluir gráficos de barras, líneas, mapas y tablas dinámicas.
- Se agregaron filtros y opciones de segmentación para que los usuarios puedan personalizar la visualización de los datos según sus necesidades específicas.

Una vez diseñada la plantilla inicial, se presentó al solicitante para su revisión y retroalimentación. Se recogieron sus comentarios y se realizaron los ajustes necesarios para asegurar que el tablero final cumpla con sus expectativas y necesidades.

### **4.4 Replicar la experiencia**

En esta etapa final, se aprovechó la experiencia adquirida durante el diseño inicial del tablero para replicar y adaptar esta metodología a otras áreas de la organización. El objetivo fue asegurar que cada área pueda beneficiarse de tableros personalizados que respondan a sus necesidades específicas.

Inicialmente, se realizó una evaluación de las áreas adicionales que podrían beneficiarse de la implementación de tableros de visualización de datos. Se identificaron las necesidades y requisitos específicos de cada área, asegurando que los tableros diseñados sean relevantes y útiles.

Posteriormente, la metodología de diseño de tableros se adaptó para cada área, teniendo en cuenta sus particularidades y objetivos. Esto incluyó:

**Reuniones con las Partes Interesadas de Cada Área:**

Se organizaron reuniones con los responsables de cada área para entender sus necesidades y recopilar datos específicos. Estas reuniones siguieron el mismo enfoque estructurado utilizado en la etapa de recopilación de datos.

**Diseño de Plantillas Personalizadas:**

Basándose en la experiencia previa, se diseñaron plantillas de tableros que se ajustaran a los requisitos de cada área. Estas plantillas incluyeron visualizaciones y métricas específicas que son relevantes para los usuarios finales.

**Implementación y Validación:**

Los tableros diseñados se implementaron en cada área y se validaron con los usuarios finales para asegurar que cumplen con sus expectativas. Se recogieron comentarios y se realizarán ajustes necesarios para optimizar la funcionalidad y usabilidad de los tableros.

Para garantizar una adopción exitosa, se explicó a cada uno de los encargados cómo alimentar el tablero y actualizarlo.



## 5. Resultados

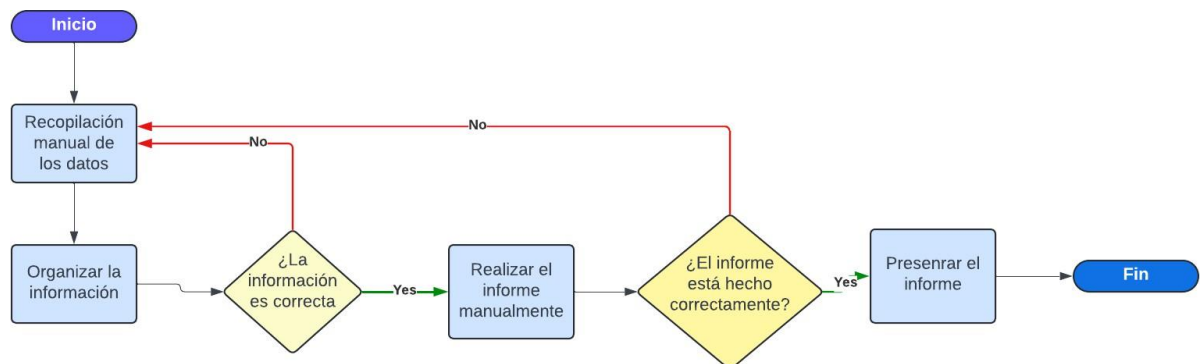
De acuerdo con los objetivos planteados, se obtuvieron los siguientes resultados:

### 5.1. Diagnóstico del proceso actual

Se dio inicio al proyecto con el área ambiental, donde se encontró que se tenía un Excel con una cantidad considerable de datos, lo cual dificultaba encontrar especialmente datos que eran solicitados por la ANLA (Autoridad Nacional de Licencias Ambientales), estas visitas y supervisiones son extremadamente importantes, ya que de ello depende que la Central Hidroeléctrica pueda continuar en funciones, por ello, se decidió en este caso, crear un Power BI que pudiera dar seguimiento a cada una de las cifras solicitadas por la entidad, además de que permitiera llevar un control del cumplimiento de la mismas, con el fin de que, si se nota algún dato atípico, tomar acciones correctivas a tiempo.

En la figura 2, se presenta el proceso actual de cómo se llevaba a cabo los informes en las centrales Miel – Amoyá, donde inicialmente se recopilan los datos de manera manual, se organiza la información, se verifica que sea correcta y se realiza el informe, para finalmente ser presentado.

**Figura 2.** Mapa conceptual proceso actual



*Nota.* Fuente elaboración propia

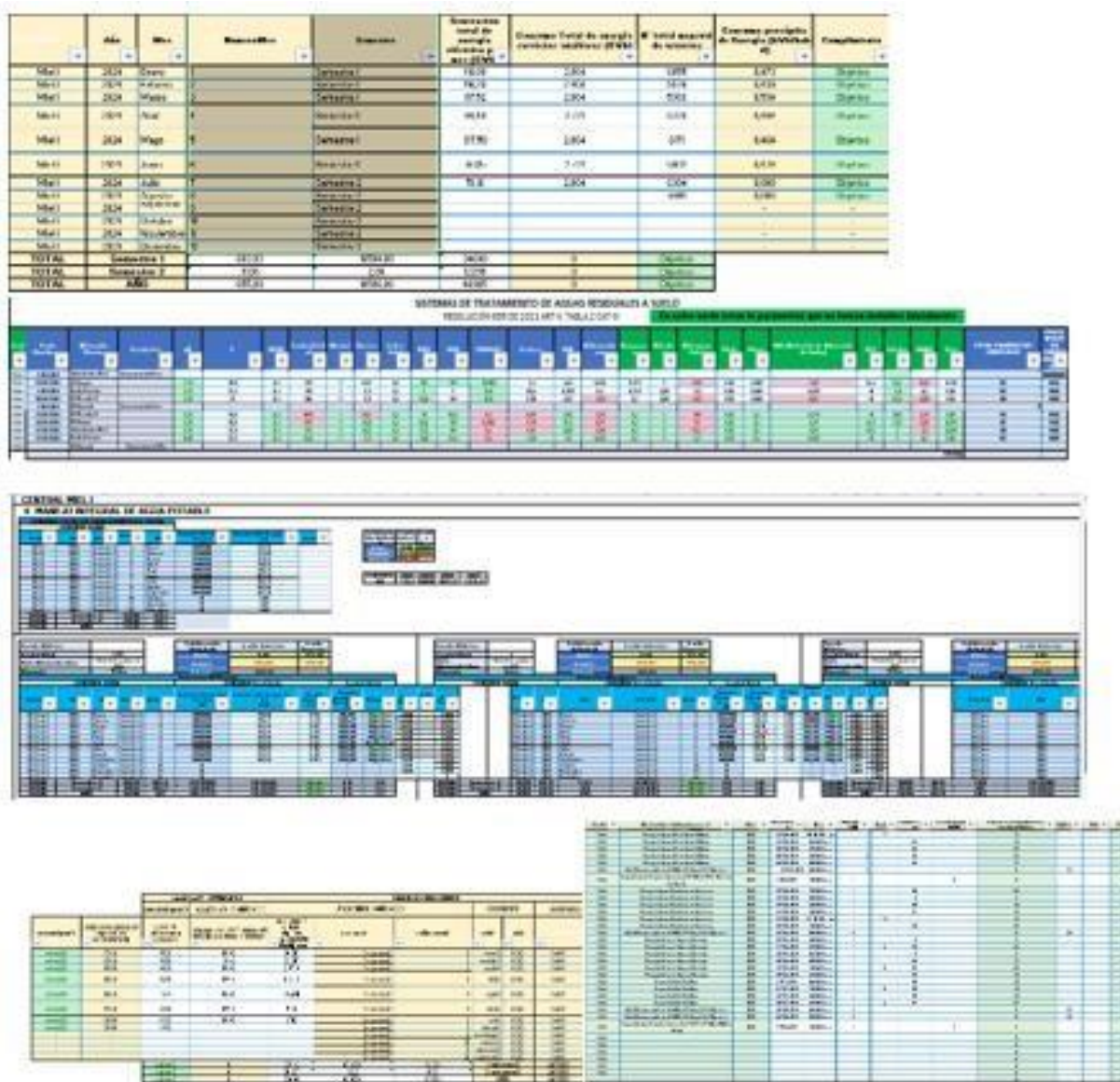
### 5.2. Recolección de datos

Para la realización del informe ambiental, los datos fueron encontrados en el mismo documento, pero en diferentes tablas de gran tamaño (figura 3). Estas tablas contenían información sobre los residuos generados, la disposición de los residuos, el agua captada, el agua consumida, la

energía consumida, y las diferentes capacitaciones que debe cumplir el área ambiental como requerimiento de la ANLA, entre otros datos.

Se organizaron los datos necesarios, convirtiendo la información de las diferentes tablas e incluyendo otras columnas necesarias, como el número del mes, el semestre, el trimestre, entre otros datos relevantes.

**Figura 3. Datos encontrados SIAGEN MIEL**



*Nota.* Fuente elaboración propia

### 5.3. Diseño Inicial: Tablero SIAGEN

Se diseñó un tablero que contenía los datos más relevantes que permiten monitorear el comportamiento los datos, de acuerdo con las siguientes visualizaciones:

En la figura 4, se presenta los residuos que se generan en la Central Miel, se presentan algunos datos relevantes como: Los residuos generados en el año, el promedio de aprovechamiento de los residuos que se generaron durante el año, los residuos generados por mes, el porcentaje de aprovechamiento por mes y los detalles por mes que son necesarios. Además, se presentan los filtros como año, mes, semestre y trimestre para que se puedan visualizar de acuerdo con lo que se requiere.

**Figura 4.** Visualización de Residuos generados



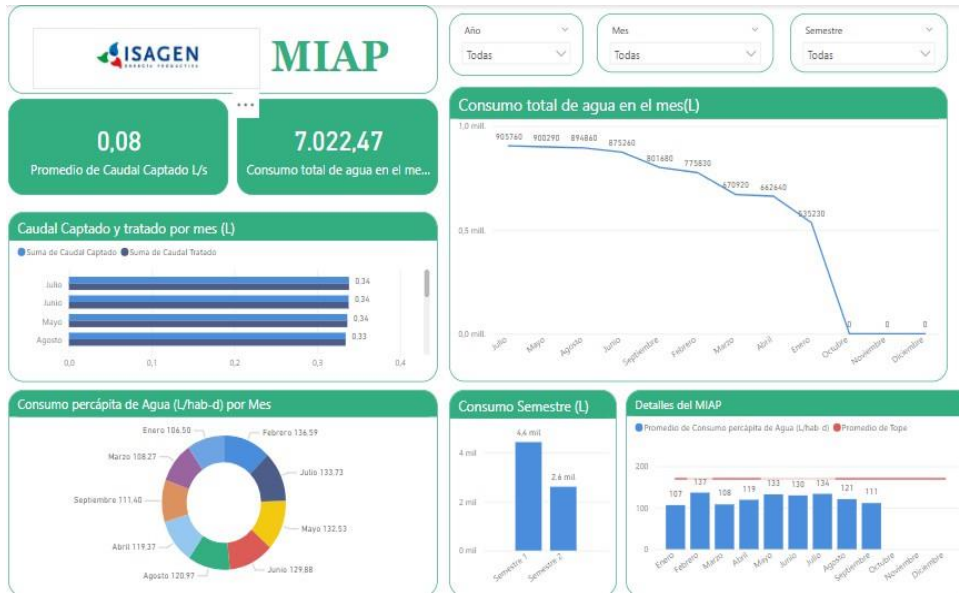
**Nota.** Fuente elaboración propia

En la figura 5, se visualiza la disposición de los residuos que generaron por mes. Se muestran los Kilogramos que fueron enviados a incineración, posconsumo, celda de seguridad, refinación y disposición de aprovechamiento. También presentan filtros para visualizar por semestre, trimestre o mes.



En la figura 7 se muestra el caudal captado y tratado por mes, el consumo promedio per cápita mensual, el consumo total mensual del agua en litros, donde se muestra si se está cumpliendo con el tope exigido por la autoridad ambiental para el consumo promedio de agua por persona.

**Figura 7. Consumo de agua**



**Nota.** Fuente elaboración propia

En la figura 8, se muestra el consumo de energía en los servicios auxiliar en la Central, el consumo total y promedio per cápita, la cantidad de personas que está consumiendo dicha energía y la generación de energía en Gwh.

**Figura 8. Consumo de energía**



**Nota.** Fuente elaboración propia

En la figura 9, se muestran las capacitaciones y asistencias de los contratistas, empleados, ejercito u otras personas que asisten a las diferentes charlas ambientales que son obligatorias y están dentro del cumplimiento pactado. También, se encuentra la duración, el tipo de charla entre otras cosas.

**Figura 9. Educación Ambiental**



**Nota.** Fuente elaboración propia

En la figura 10, se muestra el consumo de uno de los acueductos, en total son 3 acueductos que se usan para las bases militares, al igual que en la figura 6, la diferencia es que estos acueductos están por fuera de la central. Todos tienen la misma estructura.

**Figura 10. Seguimiento Acueducto**



*Nota.* Fuente elaboración propia.

Con el tablero se pueden tomar e identificar diferentes conclusiones, incluso se podrían identificar fugas a tiempo, los picos en los que hay más gente y por ende más consumo para prepararse en futuros escenarios con las compras necesarias ya sea para el tratamiento de agua o los posibles daños que pueda haber. Posteriormente a que el tablero fue aprobado se replicó para otra central Amoyá y los trasvases Manso y Guarinó (implica el desvío artificial de agua desde su curso natural hacia otra ubicación geográfica).

### 5.4 Replica 1: Termografía

Se construyó un nuevo tablero según lo aprendido con lo anterior, esta vez, para el área de mantenimiento, con el fin de ver los reportes que se hacen de los tableros de control en cada uno de los lugares de la central, se me entregó un Excel con la información donde se encontraban los resultados de la termografía (**figura 11**) con el fin de graficar los equipos, las acciones a realizar y las secciones donde se encontraba el tablero. Además, una con el detalle que permita ver la trazabilidad de las soluciones que fueron dadas a los tableros que requerían acciones inmediatas o urgentes.

**Figura 11.** Reporte Termografía Miel

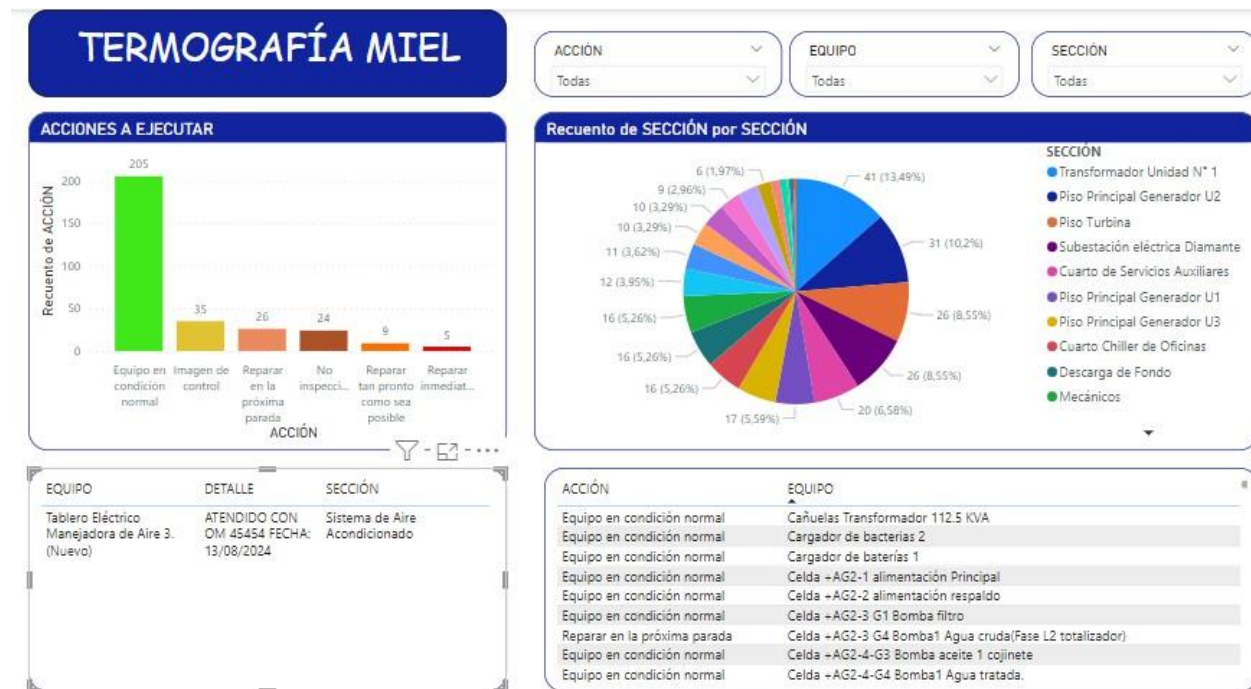
REPORTE DE TERMOGRAFÍA CENTRAL HIDROELECTRICA MIEL ABRIL 2024			
SECCIÓN	EQUIPO	ACCIÓN	DETALLE
Sistema de Aire Acondicionado	Tablero Eléctrico Manejadora de Aire 3. (Nuevo)	Reparar en la próxima parada	ATENDIDO
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG4-T1 TRAFQ 75 KVA	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG4-1	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG4-2	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG2-1 alimentación Principal	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG2-2 alimentación respaldo	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG2-3	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG2-4	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG2-5 G1 una 3	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG2-6 (Sin carga)	No inspeccionado	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG2-7 (Sin carga)	No inspeccionado	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG1-1 alimentación Principal 480V	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG1-2 alimentación respaldo 480V	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +SG1-3 Tablero Eléctrico de distribución	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +TE-1	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +TA-1	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +GICC-1	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +GICC-2	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +GICC-3	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +GICC-4	Equipo en condición normal	
Cuarto de Servicios Auxiliares	Tablero Eléctrico +GICC-5	Reparar en la próxima parada	
Piso Principal Generador U2	Tablero Eléctrico +TL1	Equipo en condición normal	
Piso Principal Generador U2	Tablero Eléctrico +SG1-3 G2 TR1 Iluminación	Imagen de control	
Piso Principal Generador U2	Tablero Eléctrico TR2 Iluminación casa de maquinas	Equipo en condición normal	
Piso Principal Generador U2	Tablero Eléctrico +TL-2	Equipo en condición normal	
Piso Principal Generador U2	Transformador 45 KVA	Equipo en condición normal	
Piso Principal Generador U2	Tablero Eléctrico +TA-E	Equipo en condición normal	
Piso Principal Generador U2	Tablero Eléctrico +TA-2	Equipo en condición normal	
Piso Principal Generador U2	Tablero Eléctrico +TE-2	Equipo en condición normal	
Piso Principal Generador U2	Tablero Eléctrico +TE-3 (Breaker Q5 reflectores)	Reparar en la próxima parada	
Piso Principal Generador U2	Tablero Eléctrico +TA-5	Equipo en condición normal	
Piso Principal Generador U2	Tablero Eléctrico +TA-3 (Totalizador fase L2)	Reparar en la próxima parada	

*Nota.* Fuente elaboración propia

Según la base de datos anterior, se graficó para ver cuántos tableros requerían ser reparados inmediatamente, tan pronto como fuera posible, cuáles no habían sido inspeccionados, cuáles requerían ser reparados en la próxima inspección y en qué punto se encontraba o había más tableros revisados.

Además, se generó un cuadro donde se pueda ver el detalle de la revisión y otro donde se refleje de la trazabilidad y se puedan visualizar las observaciones, es decir, como fueron corregidas las fallas que presentaron al momento de la revisión de la tomografía como se refleja en la figura 12.

**Figura 12.** Termografía Miel



**Nota.** Fuente elaboración propia.

A partir de este cuadro, se diseñó uno para la central Amoyá con la misma estructura. Para visualizar exactamente lo mismo, solo fueron modificados los datos.

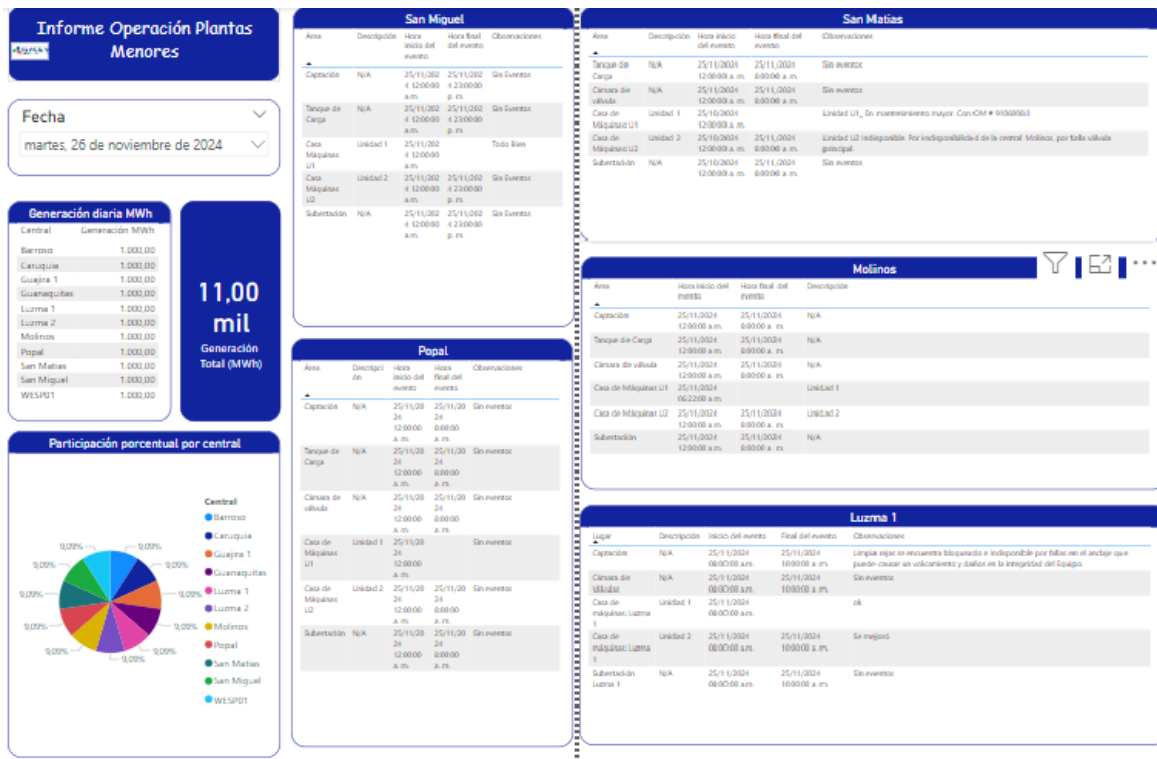


### 5.5 Réplica 2: Informe diario de operación Plantas Menores

En la figura 13, se muestra el informe diario de operación de Plantas Menores, donde se logró centralizar el reporte de eventos de las 11 centrales que pertenecen a la administración de Plantas Menores, la generación por central, total y su participación porcentual.

Con este informe se logró disminuir la cantidad de informes generados, ya que cada una de las plantas enviaba su reporte diario de eventos vía email, al centralizar el informe en un solo lugar, se logró que se envíe un PDF con el reporte de todas las centrales.

**Figura 13.** Informe diario de operación Plantas Menores



**Nota.** Fuente elaboración propia.

En la Tabla 1, se presentan las réplicas que se realizaron y las áreas a las que pertenecen. En los Anexos se puede encontrar las demás replicas a detalle.

**Tabla 1.** Réplicas

Nombre	Área	Descripción
Tablero SIAGEN Miel	Ambiental	Centralización de la información sobre consumos de agua y energía. Además de la gestión de residuos en la central Miel

Tablero SIAGEN Amoyá	Ambiental	Centralización de la información sobre consumos de agua y energía. Además de la gestión de residuos en la central Amoyá
Tablero SIAGEN Guarinó	Ambiental	Centralización de la información sobre consumos de agua y energía. Además de la gestión de residuos en el trasvase Guarinó
Tablero SIAGEN Manso	Ambiental	Centralización de la información sobre consumos de agua y energía. Además de la gestión de residuos en el trasvase Manso
SSGT	SSGT	Eventos, incidente/accidentes sucedidos con detalles como días de incapacidad, la empresa que tuvo el evento, como se comporta mes a mes, la severidad, entre otros
Termografía Miel	Mantenimiento	Se visualizan los equipos revisados, las acciones a realizar y las secciones donde se encuentran de la Central Miel
Termografía Amoyá	Mantenimiento	Se visualizan los equipos revisados, las acciones a realizar y las secciones donde se encuentran de la Central Amoyá
Tablero gases - Amoyá	Mantenimiento	Permite visualizar la variación de los gases, el promedio, su comportamiento y la clasificación en la central Amoyá
Tablero gases - Miel	Mantenimiento	Permite visualizar la variación de los gases, el promedio, su comportamiento y la clasificación en la central Miel
Tablero fisicoquímico - Amoyá	Mantenimiento	Permite visualizar la variación, el promedio y comportamiento, además de si se sobrepasa los valores permitidos en la central Amoyá
Tablero fisicoquímico - Miel	Mantenimiento	Permite visualizar la variación, el promedio y comportamiento, además de si se sobrepasa los valores permitidos en la central Miel
Reporte Transporte Central Oriente	Administrativa	Visualización de la variación por mes en efectivo, km y porcentual. Consultas mes a mes de los diferentes indicadores

---

		relacionados para la revisión del transporte
Gestión contratos	Administrativa	Gestión de la ejecución de contratos, permite visualizar detalles importantes como el porcentaje de ejecución general, por posición presupuestal y central.
Informe Operación Plantas Menores	Operación	Visualización de los eventos de cada una de las plantas en funcionamientos, además de su participación porcentual y generación diaria.
Informe Operación Miel-Amoyá	Operación	Mejoramiento del informe ya existente donde se pueden ver las métricas claves de la operación en las centrales Miel - Amoyá

*Nota.* Fuente elaboración propia.

## 6. Conclusiones y recomendaciones

La implementación de tableros de visualización en Power BI ha demostrado ser una solución efectiva para los desafíos de gestión de información en ISAGEN, llegando a las siguientes conclusiones y recomendaciones:

### Conclusiones

Las conclusiones que se obtienen del trabajo son:

1. La automatización de informes ha permitido reducir significativamente el tiempo dedicado a la generación manual de reportes, liberando recursos humanos para tareas de mayor valor agregado.
2. La implementación de tableros interactivos ha mejorado la capacidad de análisis y seguimiento de datos críticos, especialmente en áreas como la gestión ambiental donde el cumplimiento normativo es fundamental.
3. La replicación exitosa del modelo en diferentes áreas (15 tableros implementados) demuestra la escalabilidad y adaptabilidad de la solución.
4. La visualización en tiempo real de datos ha facilitado la identificación temprana de anomalías y la toma de decisiones preventivas.

### Recomendaciones

Las recomendaciones que pueden hacerse son las siguientes:

1. Establecer un programa de capacitación continua para asegurar el máximo aprovechamiento de las herramientas implementadas.
2. Desarrollar un protocolo de actualización y mantenimiento regular de los tableros para garantizar su óptimo funcionamiento.
3. Implementar un sistema de retroalimentación de usuarios para identificar oportunidades de mejora y nuevas necesidades.
4. Considerar la expansión del proyecto a otras áreas de la organización que puedan beneficiarse de la automatización de informes.
5. Documentar las mejores prácticas y lecciones aprendidas durante la implementación para facilitar futuras iniciativas similares.

### Referencias

- Davenport, T., & Short, J. (1990). *The new industrial engineering: information technology and business process redesign*.
- Fleitman, J. (2010). *LA IMPORTANCIA DE LOS TABLEROS DE CONTROL*.
- Henao, V. M. (s.f.). La informática y su contribución a la. *LUPA empresarial*.
- Lacity, M., & Willcocks, L. (2016). A new approach to automating services. *MIT Sloan Management Review*.
- Reungyu, N., & Waiyanet, P. (2022). An Exploratory Study on the Impact of RPA (Robotic Process Automation) Implementation on Behavioral Attitudes and Intentions within Organizations.
- Vijay, K., Bharandidharan, S., & Krishnamoorthy, G. (2017). *Research Data Analysis with Power BI*. T Centre, Gandhinagar, Gujarat: Anna University, Chenna.
- Zhang, Y., & Hao, S. (2022). Development and Application of Financial Analysis Report Robot Based on RPA and VBA Technology., (pág. 11).

**Anexos**

A continuación, pueden verse los anexos que soportan el presente informe presentado y con más detalle para dar claridad lo mostrado

**SSGT**

En la figura 14, se puede ver la clasificación del riesgo, la frecuencia de accidentalidad, el número de contratistas que pertenecen a las centrales Miel – Amoyá, los días de incapacidad generados en el evento, el número de incidentes/accidentes por empresa acumulados y por mes.

**Figura 14. Informe general accidentalidad centrales Miel - Amoyá**



*Nota.* Fuente elaboración propia

En la figura 15, es decir, la segunda página del informe se muestran datos únicamente de la central Miel que fueron mencionados anteriormente.

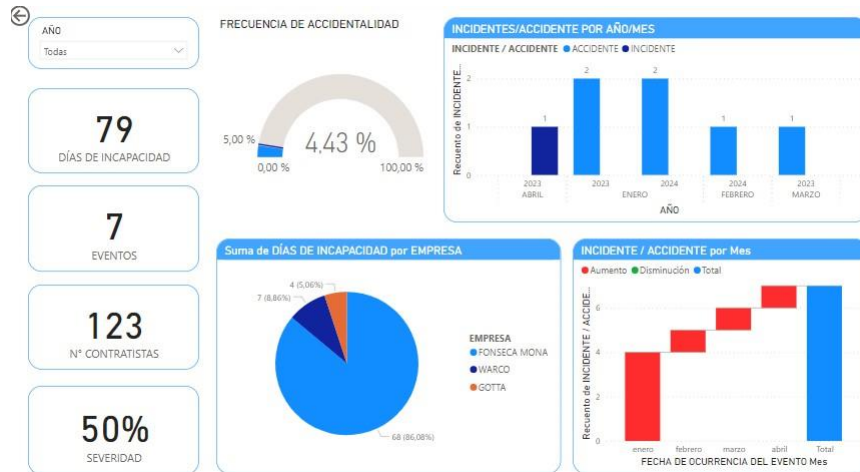
**Figura 15. Informe SSGT Central Miel**



*Nota.* Fuente elaboración propia

En la figura 16, se muestra la tercer página del informe, esta vez con los datos de la central Amoyá.

**Figura 16. Informe SSGT Central Amoyá**



*Nota.* Fuente elaboración propia

**Tablero Gases**

En la figura 17, se muestra el comportamiento de los gases, la clasificación del tablero, el promedio de los gases y sus variaciones respecto al último valor y las últimas seis mediciones. Este informe contiene cuatro páginas. Este tablero fue implementado en las centrales Miel y Amoyá.

**Figura 17. Cromatografía Aceites Dieléctricos**



*Nota.* Fuente elaboración propia

**Tablero fisicoquímico**

En la figura 18, se muestra el análisis físico químico de los aceites dieléctricos, con el comportamiento y se cumple con los parámetros establecidos. Además, el promedio, la variación

respecto a la última medición y respecto a las seis últimas mediciones. Este tablero fue implementado en las centrales Miel y Amoyá.

**Figura 18. Análisis fisicoquímicos de aceites dieléctricos**



*Nota.* Fuente elaboración propia.

**Gestión contratos**

En la figura 19, se presenta el informe de gestión de contratos, el cual contiene dos páginas, allí se puede visualizar el valor de contrato, las facturas, el valor proyectado de las facturas, el porcentaje de ejecución por posición presupuestal, año, central, entre otros datos relevantes para la correcta gestión de la contratación.

**Figura 19. Gestión de contratos**



*Nota.* Fuente elaboración propia.

**Reporte transporte centrales de Oriente**

En la figura 20, se muestra el tablero donde se logra visualizar datos relevantes para la revisión de la facturación, cuanto aumentó o disminuyó respecto al mes anterior, los recorridos que más generaron inversión, el costo de los peajes, horas extra, entre otros.



Figura 20. Reporte transporte Centrales de Oriente

