

**DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA QUE SIRVA DE APOYO A LAS
BÚSQUEDAS EFECTIVAS Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN DE
ESTUDIANTES, DOCENTES E INVESTIGADORES DE LA FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA LUÍS AMIGÓ**

ESTUDIANTE

PAOLA ANDREA SEPÚLVEDA QUICENO

INFORME FINAL PRÁCTICA II

ASESORES

DORA LUZ GIRALDO (AGENCIA)

HERNANDO LOPERA (EIB)

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA

PREGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA

MEDELLÍN

2010

AGRADECIMIENTOS

“Al señor Hernando Lopera por su apoyo, paciencia, tiempo y colaboración”

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	4
ANEXOS	5
PALABRAS CLAVES	6
PRESENTACIÓN	10
1. MARCOS	11
1.1 MARCO CONCEPTUAL	11
1.2 MARCO TEÓRICO	13
1.3 MARCO REFERENCIAL	18
1.4 MARCO CONTEXTUAL	20
1.4.1 RESEÑA HISTÓRICA DE LA FUNLAM	20
1.4.2 MISIÓN	22
1.4.3 VISIÓN	23
1.4.4 OBJETIVOS	23
2. DESCRIPCIÓN DEL CURSO BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN EN LA BASE DE DATOS EBSCO	25
2.1 Módulo 1: Búsqueda especializada de información	26
2.2 Módulo 2: Recursos y ayudas de EBSCO	27
3. METODOLOGÍA	28
BIBLIOGRAFÍA	34
BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO	36

RESUMEN

En este documento se hace un recuento de la experiencia en todo el proceso de *diseño de una herramienta que sirva de apoyo a las búsquedas efectivas y recuperación de información de estudiantes, docentes e investigadores de la Fundación Universitaria Luís Amigó.*

Siendo conscientes de los problemas que afronta la sociedad actual por la gran cantidad de información que se produce. Aparte de los analfabetas en lecto-escritura, ahora se le suma los analfabetas informáticos para los cuales, es necesario realizar actividades de capacitación o formación de usuarios con el fin de brindarles las herramientas necesarias que le sirvan en la búsqueda de información y sean guía en la cotidianidad, estableciendo de una manera clara y concreta su necesidad información.

Teniendo en cuenta la importancia de la formación de usuarios como canal de comunicación entre la bibliotecas y los usuarios; y la difusión de los servicios por este mismo medio es necesario establecer prioridades e interpretar las necesidades de información de ellos con el fin de configurar nuevos servicios que acerquen más a los usuarios a la biblioteca.

La finalidad de este trabajo es compilar las herramientas necesarias para que los usuarios por medio del curso virtual, tengan la posibilidad de mejorar su acceso a la información, sean más independientes y hagan uso de las nuevas tecnologías y los servicios que estas ofrecen.

ANEXOS

Anexo A Formato de la encuesta

Anexo B Observaciones de la encuesta

Anexo C Tabulación de la encuesta

PALABRAS CLAVES

Base de datos bibliográfica: conjunto de referencias bibliográficas almacenadas en soporte electrónico y estructurado de forma que puede ser recuperados automáticamente.

Base de datos: conjunto de información organizada con determinadas técnicas de acceso, tratamiento y almacenadas en los dispositivos de memoria de un ordenador.

Los datos que contienen se tratan de forma que constituyan un banco de datos dedicado a un tema específico susceptible de ser utilizado directamente. Los datos se estructuran de acuerdo a un modelo jerárquico de redes o relacional.

Descriptor: término o símbolo formulado y homologado por un tesauro, utilizado para representar sin ambigüedad las nociones que contienen los documentos y las peticiones de recuperación de información.

Termino de un vocabulario controlado que representa un concepto determinado. Puede ser una palabra o un término compuesto.

Tesauro: vocabulario generalmente especializado, coherente y limitado de palabras, dotadas de sus correspondencias semánticas, elegidos de manera que pueda representar todas las nociones que figuran en un texto dado y así servir a la informática y al establecimiento de índices.

Diccionario que registra las palabras u otras unidades léxicas extraídas de los textos.

Lista alfabética de palabras claves utilizadas para la clasificación de la información.

Permite representar de manera unívoca el contenido de los documentos y de las consultas, dentro de un sistema documental determinado.

Palabra clave: término simple o complejo por medio del cual es posible acceder a una determinada información mediante un sistema de recuperación, sea manual o automática.

Palabras o grupos de palabras escogidas del título o el texto de un documento para caracterizar el contenido y facilitar su localización.

Recuperación de información: conjunto de procedimientos, generalmente automáticos, merced a los cuales los datos contenidos en los documentos concernientes a una materia dada pueden ser indizados, reservados y extraídos por el usuario.

Proceso por el cual se accede a la información que ha sido previamente almacenada.

Recurso de información: es definida por Burk y Horton como “una configuración de personas, software, hardware, material, espacio, información y otros recursos de entrada que se describen ampliamente como funciones de almacenamiento y manejo de información, o, alternativamente, como fuente de información, servicios y sistemas”¹.

Fuente de consulta: conjunto de documentos que sirven de base para el estudio o formación de una obra o trabajo. También se llaman fuente documental, fuente

¹ MOSCOSO, Purificación. Reflexiones en torno al concepto de “recurso de información”. [Online]. [Citado: 29 de Mar., 2010]. Disponible en Internet: <http://revistas.ucm.es/byd/11321873/articulos/RGID9898120327A.PDF>

de referencia. Ejemplo: diccionario, enciclopedia, anuarios, publicaciones periódicas (revistas y diarios).

Fuente documental: entidad, centro, sistema u organismo especializado en una manera o campo de trabajo capaz de proporcionar información elaborada sobre documentos primarios o secundarios.

Formación de usuarios: es el conjunto de actividades que desarrolla el personal bibliotecario para transmitir al usuario un conocimiento más específico sobre el funcionamiento, recursos y servicios de información que presta la Biblioteca. Su objetivo principal es instruirlos en los procesos de identificación, localización, selección, evaluación y utilización de datos e información.

Tutorial: son instructivos de autoaprendizaje que pretenden simular al maestro y le enseñan al usuario el desarrollo de algún procedimiento o los pasos para realizar una actividad

Navegabilidad: “es la facilidad con la que un usuario puede desplazarse por todas las páginas que componen un sitio web. Para lograr este objetivo, un sitio web debe proporcionar un conjunto de recursos y estrategias de navegación diseñados para conseguir un resultado óptimo en la localización de la información y en la orientación para el usuario”².

Usabilidad: “es la facilidad con que las personas pueden utilizar una herramienta particular o cualquier otro objeto fabricado por humanos con el fin de alcanzar un objetivo concreto. La usabilidad también puede referirse al estudio de los principios que hay tras la eficacia percibida de un objeto”³.

² Navegabilidad [online]. [citado 2 de Abr., 2010]. Disponible en internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Navegabilidad_web

³ Usabilidad [online]. [citado 2 de Abr., 2010]. Disponible en internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Usabilidad>

Metabuscador: “es un buscador de buscadores y en el resultado muestra una combinación de las mejores páginas que arrojaron cada uno de los buscadores en los cuales realizo la búsqueda”⁴

Buscador o motor de búsqueda: es un sistema informático que busca archivos almacenados en servidores web que gracias a su “spider” (arañas) o “web crawler” (araña de la web) atrapan la información relacionada con los términos de búsqueda y arroja como resultado enlaces a páginas web con contenido relacionado con dichos términos.

Operadores boléanos: son palabras o símbolos que permiten combinar varios términos en una búsqueda y amplían o reducen el resultado de la misma. Ejemplo: AND, OR, NOT

Operadores de proximidad: permiten especificar la proximidad o adyacencia de los términos de búsqueda. Se utilizan cuando deseamos que éstos aparezcan juntos o separados por un determinado número de palabras.

⁴ Metabuscador [online]. [citado 2 de Abr., 2010]. Disponible en internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Metabuscador>

PRESENTACIÓN

Actualmente se han dado cambios importantes en la sociedad y cada vez se hace más necesario el uso de tecnología para la búsqueda de información ya que ésta se convirtió en uno de los componentes de los servicios ofrecidos por las unidades de información.

En este documento se presenta el informe final de práctica, el cual pretende mostrar los resultados obtenidos en la práctica relacionada con el *diseño de una herramienta que sirva de apoyo a las búsquedas efectivas y recuperación de información de estudiantes, docentes e investigadores de la Fundación Universitaria Luís Amigó*. Se encuentra dividida en dos partes: la primera consiste en una recopilación de herramienta conceptual sobre estrategias de búsqueda de información. La segunda está conformada por ayudas y recursos de la base de datos EBSCO; adicionalmente se buscaron instrumentos como tesauros temáticos para transformar el lenguaje natural a uno controlado que sea fácil de interpretar por los sistemas de información; diccionarios, buscadores, metabuscadores y bases de datos en línea, páginas especializadas en las áreas de psicología, farmacodependencia y ciencias sociales.

1. MARCOS

1.1 MARCO CONCEPTUAL

Con la explosión de la información y el auge de las TIC, las unidades de información han tenido un nuevo desafío, este consiste en tomar estas tecnologías y aplicarlas a los servicios; con el fin de ofrecerle a los usuarios opciones distintas a las tradicionales. Sin embargo es tanta la información que es difícil buscar sin una guía que oriente, o que le permita al usuario escoger lo que realmente necesita de acuerdo a unos parámetros establecidos previamente por él, por esta razón en las bibliotecas surge el servicio de formación de usuarios que funciona con el propósito de mostrarle al usuario el paquete de servicios e instruyéndoles en la mejor manera de usarlos y acceder a los documentos.

El profesional en bibliotecología es el encargado de diseñar estos servicios de acuerdo a las particularidades de los usuarios y el entorno en el que habita. La formación de usuarios se puede definir como: “el servicio bibliotecario cuya función es dar a conocer los servicios de la biblioteca y de sus recursos de búsqueda documental”⁵. Cada biblioteca debe contemplar en su plan de acción la formación de usuarios tanto a nivel individual, como colectivo; el éxito de estos programas estará medido por la capacidad que tenga la biblioteca para integrarse a los procesos educativos, investigativos y de docencia de la institución a la que pertenece.

Surge adicionalmente a la formación de usuarios otro término relacionado; la alfabetización informacional, este es un concepto más amplio el cual engloba la

⁵ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. Biblioteca Complutense. Formación de usuarios y alfabetización informacional en bibliotecas universitarias: propuesta de planificación para una CRAI. [online]. [citado 2 de Abr., 2010]. Disponible en internet: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/doc10057.pdf>

formación de usuarios tradicional y el componente de capacitación de los usuarios en el uso efectivo de la información. La formación de usuarios tiene un elemento limitante. El programa queda relegado a la comunidad universitaria y no permite un avance más profundo por las esferas de producción de la información.

1.2 MARCO TEÓRICO

Para efectos de este trabajo se trataron dos conceptos fundamentales: el primero la formación de usuarios y la alfabetización informacional.

La formación de usuarios solo se ocupa de promover los servicios de la biblioteca y dar las pautas básicas a los usuarios de cómo realizar la búsqueda de información de una manera eficiente.

La alfabetización informacional abarca la formación de usuarios y le añade el componente educativo, lo que significa que el bibliotecólogo también será educador. “Actualmente la mayor complejidad de la información hace necesaria la adquisición de habilidades de información, que hagan que las personas sean capaces de aprender durante toda su vida y de adaptarse a los cambios”⁶. Este es uno de los componentes de la sociedad de la información, garantizar la disminución de la brecha digital por medio de estos programas.

Se establece una clasificación de diez elementos o habilidades informacionales en los que se describe las aptitudes necesarias que debe tener un usuario.

⁶ *Ibíd.*, p.14

HABILIDADES INFORMACIONALES
1. "Identificación de la necesidad de información
2. Creación y organización de la información
3. Estrategia de búsqueda de información
4. Habilidades tecnológicas e informáticas
5. Evaluación y tratamiento de la información
6. Utilización y comunicación de la información
7. Aspectos éticos y sociales
8. Actitud activa de cara al aprendizaje durante toda la vida
9. Crítica de los medios de comunicación
10. Autoevaluación" ⁷

En la realización de este trabajo se tuvieron en cuenta cinco elementos que se consideraron los más relevantes y en los cuales los usuarios presentaron falencias. En este caso sumando las directrices de la ALA para la alfabetización informacional, los usuarios con algún tipo de conocimiento en el manejo de herramientas tecnológicas cuentan con las siguientes características.

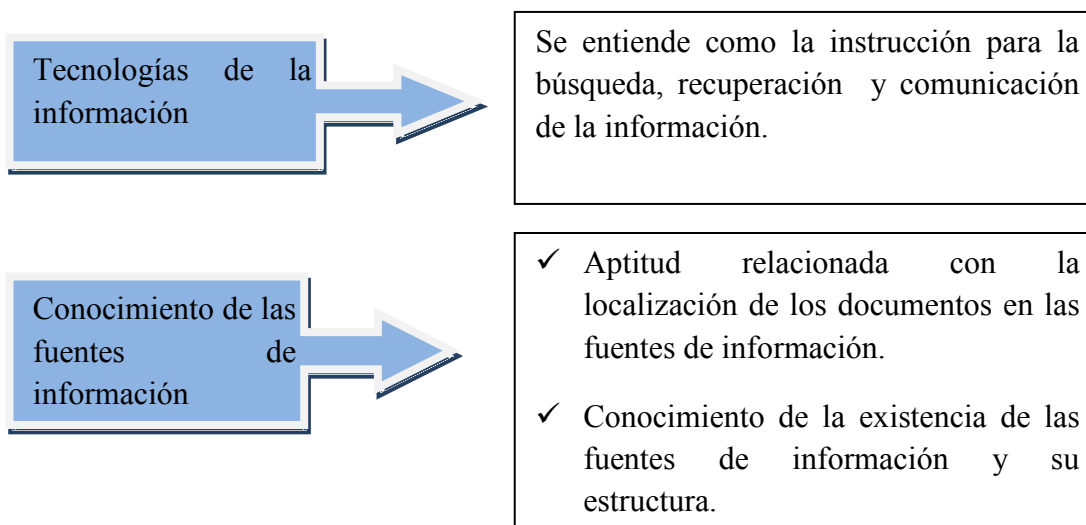
- "Debe reconocer la necesidad de información
- Reconoce que la información exacta y completa es la base de la toma de decisiones inteligentes.
- Formula preguntas basadas en sus necesidades de información
- Identifica diversas fuentes potenciales de información

⁷ Ibid., p. 15

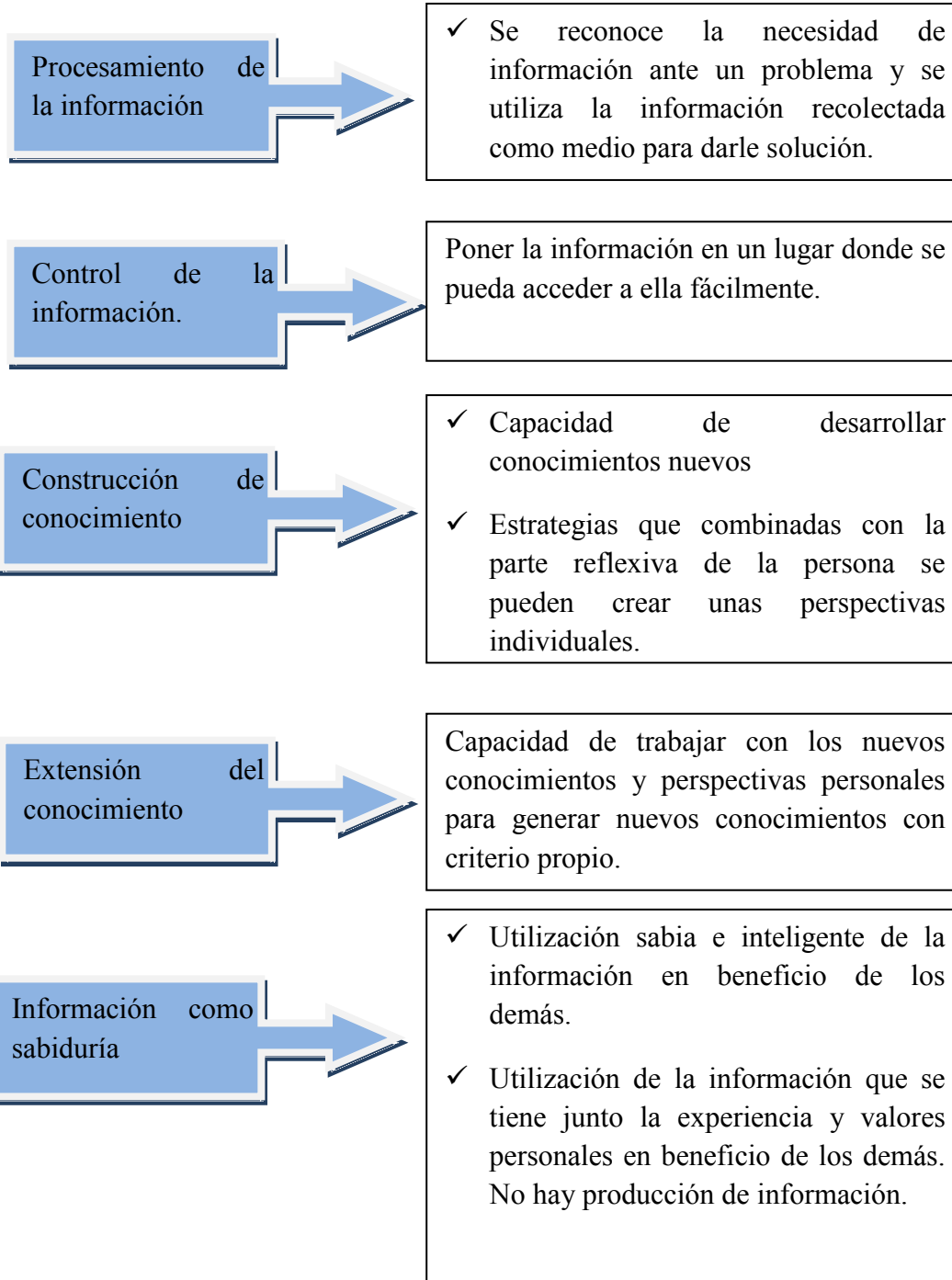
- Desarrolla y utiliza estrategias acertadas para la localización de la información”⁸

Los elementos antes mencionados son las bases de la alfabetización informacional y lo que se pretende es que en un futuro las bibliotecas no solo ofrezcan servicios de información novedosos en los cuales haya un componente tecnológico; también se le añaden los elementos de la educación en el cual, el bibliotecólogo entre a jugar un papel importante en la sociedad como gestor del uso adecuado de la información y guía en los procesos de acceso a los documentos por parte de los usuarios.

La alfabetización informacional se clasifica en siete partes distintas:



⁸ CUEVAS CERVERÓ, AURORA. Normas de alfabetización en información para el aprendizaje de estudiantes. Boletín de la asociación Andaluza de bibliotecarios [online]. 2006. [citado 17 Nov., 2009]. 34 p. Disponible en Internet: <http://www.aab.es/pdfs/baab84-85/84-85a2.pdf>



Estos aspectos proporcionan una vista global de los alcances de la alfabetización informacional y de lo importante que es su normalización en las unidades de información ya que abarca muchos de las problemáticas se originan por la gran cantidad de información que se produce y el desconocimiento de su manejo y organización.

1.3 MARCO REFERENCIAL

Para el desarrollo de la práctica se toma como referencia el servicio de formación de usuarios de la Universidad de Antioquia por su experiencia, en el apoyo a la docencia, la investigación y los procesos educativos.

Este programa consiste en la “enseñanza-aprendizaje para capacitar a los usuarios del Sistema de Bibliotecas en el desarrollo de habilidades y destrezas que les permitan acceder, evaluar y utilizar los recursos y servicios de información”*.

La finalidad de estos cursos es formar a los usuarios para la utilización de la información.

La universidad tiene estructurado un programa de formación de usuarios que atiende a toda la comunidad académica, incluyendo la modalidad de semipresencial; este consiste en cursos con temáticas variadas programados por la biblioteca central; o por facultades de acuerdo a las demandas de los usuarios. Estos programas van acordes a la reforma curricular que propone, una biblioteca más activa y comprometida con los procesos académicos e investigativos de toda la universidad.

Los objetivos principales son:

- “Diseñar un programa de formación de usuarios que sirva de respaldo al desarrollo académico y curricular de la Universidad
- Diseñar programas interactivos que sirvan de soporte a la biblioteca virtual.
- Establecer programas de reconocimiento y estímulo para los usuarios.

* Información extraída de la página principal del sistema de bibliotecas de la Universidad de Antioquia

- Fomentar el uso apropiado de los recursos y servicios”**

“Su propósito de formación, es consecuente con las necesidades que refleja la actual sociedad globalizada, con los nuevos requerimientos del proceso “Enseñanza-Aprendizaje” y las necesidades del entorno”***.

La biblioteca de la Fundación Universitaria Luís Amigó está en una etapa inicial de estructuración de un programa de formación de usuarios, este pretende de una manera básica, mostrar los servicios de la biblioteca a los estudiantes nuevos y de alguna manera ponerlos al corriente de los servicios que ofrecen. Las capacitaciones no son constantes, pero se programan a petición de los usuarios. Este servicio se encuentra en el paquete de servicios ofrecidos por la biblioteca.

**Ibíd., <http://docencia.udea.edu.co/biblioteca/formacion-usuarios/guiadelcurso/introduccion.html>

*** Ibíd.,

1.4 MARCO CONTEXTUAL

1.4.1 RESEÑA HISTÓRICA DE LA FUNLAM

La congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos fue creada en 1889 por Fray Luís Amigó y Ferrer con el propósito de atender al menor en dificultades. En 1928 llegan a Bogotá y luego en 1951 a Medellín, a dirigir la Escuela de Trabajo San José. En 1956 comienzan los cursos de psicopedagogía correccional que fueron aprobados por el Ministerio de Educación Nacional. Diez años más tarde inicia actividades el Instituto Psicopedagógico Amigó, el cual asume los cursos antes mencionados.

“En 1981, el padre Hernando Maya Restrepo dio el primer paso para la conformación de la Funlam, buscó apoyo y asesoría para obtener de la Asociación Colombiana de Universidades el reconocimiento de algún título por los cursos de Psicopedagogía. Dos años después presentó ante el ICFES la propuesta del Instituto Tecnológico Luis Amigó con tres tecnologías. El 9 de noviembre de 1984 se otorgó la Personería Jurídica N° 17701 y el ICFES aprobó la iniciación de la Licenciatura en Pedagogía Reeducativa. Es así como en 1985 la Luis Amigó inició sus actividades académicas como Institución de Educación Superior.

En 1992, y ante el incremento de la problemática del consumo y tráfico de drogas, inició la Especialización en Farmacodependencia, única en el país. Al año siguiente comenzaron los programas de Desarrollo Familiar y Administración de Empresas con énfasis en Economía Solidaria. En el año de 1995 se creó la Facultad de Educación como unidad académica para reunir, curricularmente, un grupo de profesiones o disciplinas relacionadas con la formación pedagógica. De ahí surgieron las licenciaturas en Educación Básica, con sus diferentes énfasis y Educación Preescolar. En ese año se dio inicio a las especializaciones en:

Legislación de Familia y de Menores, Animación Sociocultural y Pedagogía Social, Docencia de las Ciencias Sociales y Gestión de Procesos Curriculares.

En el primer semestre de 1998 comenzó la especialización en Ética. Para el segundo semestre del mismo año, la Funlam inició el desarrollo de programas de pregrado con la metodología presencial rompiendo con una tradición de más de doce años. Fue así como en el primer semestre de 1999 comenzó con el programa de Comunicación Social; después le siguieron Derecho y Psicología con énfasis en psicología social, además, del programa de Economía con el enfoque de Gerencia para el Desarrollo.

A principios del año 2000 se crearon las siguientes especializaciones: Intervención de los Procesos Familiares, Pedagogía Institucional Terapéutica, Docencia Investigativa Universitaria y Gerencia de Servicios Sociales. Para el segundo semestre, se presenta el programa de Contaduría Pública, siempre en el contexto de una formación profesional con alto sentido social.

En el 2001 se aprobaron los programas de Teología y Filosofía, a principios del 2002 la Especialización en Filosofía del Derecho y para el 2003 el programa de Ingeniería de Sistemas. Para el año 2004 la Funlam obtuvo el registro calificado para las Licenciaturas en Filosofía y Teología y la Especialización en Finanzas. En el año 2005 le fue otorgado el registro para el programa de Negocios Internacionales y para el Ciclo Profesional para Tecnólogos en Sistemas. A principios del 2006 se aprueban 4 nuevas Especializaciones: Gestión de Organizaciones de Economía Solidaria, Revisoría Fiscal, Gestión y Control Tributario y Gestión de la Responsabilidad Social. En el 2007 dos nuevos programas hacen parte de la oferta académica de la Luis Amigó: el pregrado en Actividad Física y Deporte y la Especialización en Gerencia de Tecnología. En el

2008 se aprueban las siguientes especializaciones: Animación Digital, Gerencia de Tecnología, Hermenéutica Filosófica, Intervenciones Psicosociales y Teología Fundamental. De igual forma, comienza el nuevo pregrado de Publicidad. Para el año 2009 el Ministerio de Educación Nacional otorga el registro calificado a las especializaciones en Mercadeo Estratégico y Adicciones.

Como una forma de expandir la oferta académica de la Institución y crear nuevos programas en la modalidad técnica, la Funlam, con el apoyo de la Generalitat Valenciana y la Fundación Amigó, ambas entidades de España, crea la Escuela Técnica, un espacio de formación para el trabajo y el desarrollo humano, en esta primera etapa inicia con los programas de Desarrollo Infantil, Hotelería y Turismo y Gastronomía****.

1.4.2 MISIÓN

“La Fundación Universitaria Luis Amigó es una Institución Universitaria Católica de carácter privado, sin ánimo de lucro y naturaleza autónoma, creada y dirigida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra Señora de los Dolores de la Provincia de San José como centro humanístico cristiano para la generación, conservación y comunicación del conocimiento científico, tecnológico y cultural, en la perspectiva de intervenir la problemática que afecta la calidad de vida de la niñez y de la juventud, de la familia y de la sociedad, y para el fomento de la ética, la participación, la solidaridad, la autogestión, la convivencia armónica y la justicia social, por medio de la formación de profesionales con autonomía intelectual, social y ética, capaces de inscribir su objeto de formación en el contexto de la interdisciplinariedad de la ciencia”*****.

**** Información extraída de <http://www.funlam.edu.co/modules/generalinternet/item.php?itemid=215>

***** Información extraída de <http://www.funlam.edu.co/modules/generalinternet/item.php?itemid=212>

1.4.3 VISIÓN

“En el año 2010 la Fundación Universitaria Luis Amigó será reconocida nacional e internacionalmente como centro de estudios de Educación Superior de alta calidad en torno a la relación ser humano, cultura y sociedad, con filosofía Humanista Cristiana y vocación pedagógica, que potencia la formación y el desarrollo de seres humanos integrales, con conciencia civilista, autonomía intelectual e investigativa, pioneros y comprometidos, tolerantes, en búsqueda de la dignidad, la calidad de vida y la trascendencia”***** .

1.4.4 OBJETIVOS

“En razón de la Misión y los Principios, la Institución adopta los objetivos generales contemplados en el Capítulo II del Título Primero de la Ley 30 de 1.992 y tendrá los siguientes objetivos específicos:

• Contribuir al mejoramiento del país y de la sociedad, mediante el estudio e intervención de los grandes problemas contemporáneos, que tienen que ver con: el reconocimiento de la dignidad de la persona humana; la práctica de la justicia; el mejoramiento de la calidad de vida personal, familiar y comunitaria, particularmente de los más necesitados, marginados y desprotegidos; la protección de la naturaleza; la búsqueda de la paz; una distribución más equitativa de los recursos del mundo y un nuevo ordenamiento social al servicio de la comunidad humana.

***** Información extraída de <http://www.funlam.edu.co/modules/generalinternet/item.php?itemid=214>

- ▣ Formar integralmente a la comunidad universitaria para el ejercicio de la autonomía intelectual, moral y social.
- ▣ Estimular, de manera interdisciplinaria, la búsqueda de la verdad, a través de la recreación y divulgación de los saberes.
- ▣ Promover el reconocimiento del bien común, la creación de la comunidad, la libre expresión de la diversidad cultural, la importancia de la calidad de vida y el sentido de la participación, la solidaridad y la autogestión.
- ▣ Fortalecer la integración de los saberes y los servicios educativos, a través de acciones interdisciplinarias e interinstitucionales.
- ▣ Garantizar la calidad académica a través de la articulación de la docencia, la investigación y la extensión.
- ▣ Proponer alternativas que posibiliten el reconocimiento y el respeto de los valores en el contexto social y cultural.
- ▣ Desarrollar en los estudiantes la actitud y capacidad para formular estrategias de autogestión, para la comprensión y búsqueda de solución a los problemas contemporáneos del orden social y económico.
- ▣ Contribuir a la conformación de una sociedad más armónica, mediante la descentralización y desconcentración de programas y servicios que consulten las necesidades reales de las personas y de las comunidades”*****.

***** Información extraída de <http://www.funlam.edu.co/modules/generalinternet/item.php?itemid=214>

2. DESCRIPCIÓN DEL CURSO BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN EN LA BASE DE DATOS EBSCO

El curso está conformado por dos módulos: el primero denominado *Búsqueda especializada de información* y el segundo *Recursos y ayudas de EBSCO*.

En este módulo se estableció un objetivo o propósito de formación y una pequeña introducción en la cual se describía la intencionalidad y alcances del mismo; posteriormente se anexó la bibliografía del curso y un glosario de términos relacionados con los contenidos del curso.



medio de este curso virtual, el cual estará orientado especialmente a dos de sus servicios, como es el de bases de datos en línea y la formación de usuarios con el fin de extenderlos a toda la comunidad universitaria.

OBJETIVO O PROPÓSITO DE FORMACIÓN
Adquirir habilidades y destrezas en la búsqueda de información documental en la base de datos EBSCO

Alfabetización Informacional Bibliotecas

¿Qué es la alfabetización informacional?
La biblioteca como espacio educativo

Manuel Area Moreira
ULLI Universidad de La Laguna

Enlaces de interés

- Bibliotecas del G8
- CLACSO
- CSIC Consejo Superior de Investigación Científica
- Diccionario de psicología
- NIDA National Institute of Drug Abuse
- OMS
- Organización Mundial de la Salud
- Psiquiatría y psicología
- REBIUN Red de Bibliotecas Universitarias Españolas
- Redalyc
- Redalyc Psicología
- Scielo Chile
- Scielo Colombia
- Scielo España

2.1 Módulo 1: Búsqueda especializada de información

Se hace una pequeña descripción y presentación del módulo, se establecen objetivos y la metodología que se va a utilizar, luego encontrará el contenido conceptual del módulo y una matriz con la cual el usuario realizará un ejercicio de búsqueda de información; adicionalmente encontrará unos enlaces a herramientas que le servirán en el proceso descrito anteriormente.

BÚSQEDA ESPECIALIZADA DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN
La biblioteca atendiendo las necesidades presentadas en la comunidad universitaria creó este curso, con el fin de mejorar los servicios que está ofreciendo actualmente, e instruir a los usuarios para que adopten hábitos o costumbres que le sean útiles al momento de hacer búsquedas de información y que estas sean efectivas.

PRESENTACIÓN
En este módulo el usuario se encontrará con unas herramientas que le permitirán crear una pregunta de investigación que, posteriormente, le facilitará la creación de una estrategia de búsqueda útil y efectiva que responda a sus necesidades de información.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Aprender a formular una pregunta de investigación
- Aprender a diseñar una estrategia de búsqueda de información

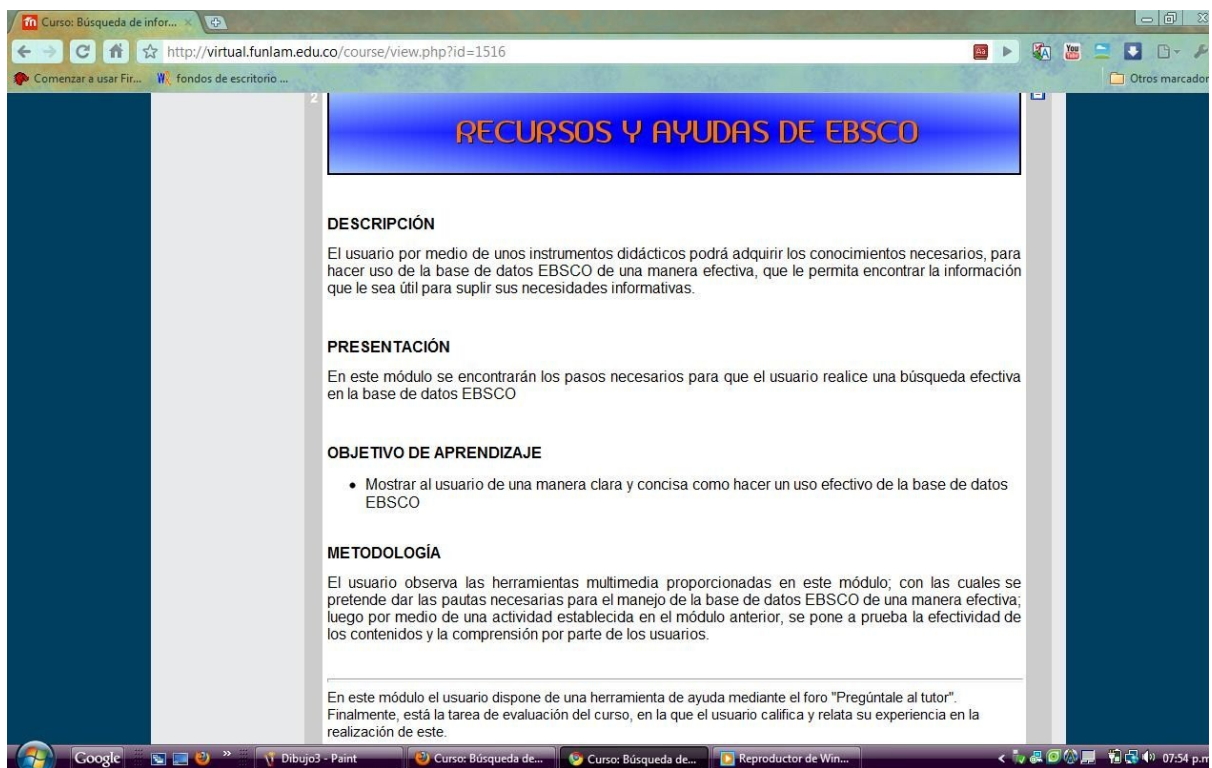
METODOLOGÍA
El usuario observa cada uno de los contenidos y realiza una actividad práctica, en la cual pone a prueba las herramientas dadas y de acuerdo a los resultados obtenidos determina, si estas son útiles o no según su necesidad de información.

Matriz de búsqueda de información
Búsqueda especializada de información

Consulte algunos de los siguientes recursos como apoyo al diseño de su estrategia de búsqueda:

2.2 Módulo 2: Recursos y ayudas de EBSCO

Como el módulo anterior, se hace una breve descripción y presentación; se establecen objetivos y metodología; posteriormente se visualizan los recursos y herramientas destinadas al manejo de la base de datos EBSCO. Por último se encuentra la evaluación y retroalimentación del curso.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://virtual.funlam.edu.co/course/view.php?id=1516>. The page content is as follows:

RECURSOS Y AYUDAS DE EBSCO

DESCRIPCIÓN
El usuario por medio de unos instrumentos didácticos podrá adquirir los conocimientos necesarios, para hacer uso de la base de datos EBSCO de una manera efectiva, que le permita encontrar la información que le sea útil para suplir sus necesidades informativas.

PRESENTACIÓN
En este módulo se encontrarán los pasos necesarios para que el usuario realice una búsqueda efectiva en la base de datos EBSCO

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

- Mostrar al usuario de una manera clara y concisa como hacer un uso efectivo de la base de datos EBSCO

METODOLOGÍA
El usuario observa las herramientas multimedia proporcionadas en este módulo; con las cuales se pretende dar las pautas necesarias para el manejo de la base de datos EBSCO de una manera efectiva; luego por medio de una actividad establecida en el módulo anterior, se pone a prueba la efectividad de los contenidos y la comprensión por parte de los usuarios.

En este módulo el usuario dispone de una herramienta de ayuda mediante el foro "Pregúntale al tutor". Finalmente, está la tarea de evaluación del curso, en la que el usuario califica y relata su experiencia en la realización de este.

The browser's taskbar at the bottom shows several open applications: Google, Dibujo3 - Paint, Curso: Búsqueda de..., and Reproductor de Win... The system clock indicates 07:54 p.m.

3. METODOLOGÍA

La metodología utilizada a nivel general en el desarrollo de la práctica se puede dividir tres partes: la primera de búsqueda, análisis y recopilación de información para las bases teóricas y conceptuales; el segundo, búsqueda de las herramientas apropiadas para el diseño de los contenidos del curso de *Búsqueda especializada en la base de datos EBSCO* y el tercero una etapa de diseño e implementación de los contenidos del curso.

Búsqueda, análisis y recuperación de información

En este proceso se realizó un rastreo bibliográfico sobre todos los temas y conceptos que darían sustento, tanto a los contenidos del curso, como a la práctica en sí. Realizando para esto, una estrategia de búsqueda que facilitara la búsqueda y de esta forma rescatar la información relevante para la configuración del curso.

Búsqueda de herramientas apropiadas para el diseño de los contenidos del curso

En esta parte se ensayaron varios programas para darle una visión más estética al curso; algunos programas utilizados fueron:

- ✓ Para la elaboración de videotutoriales: camstudio, wink y camtasia studio
- ✓ Para la elaboración de los contenidos se inicio con Cuadernia y luego se cambio por exelearning

- ✓ El diagrama de flujo inicialmente se hizo en Word, pero por cuestiones de manejabilidad y visualización se realizó con un programa para la elaboración de diagramas de flujo; DIA
- ✓ Adicionalmente se consiguieron asesorías relacionadas con los programas con el fin de adquirir las habilidades necesarias para la elaboración de los contenidos.

Etapas de diseño, implementación y evaluación del curso

Se elaboraron varios borradores de los contenidos del curso a los cuales se les realizó las respectivas correcciones.

En la implementación se tomaron los borradores ya corregidos y se procedió a montarlos en la plataforma.

Para la evaluación se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos navegabilidad, usabilidad y los contenidos, ortografía, redacción y estética. Para esto se escogieron dos estudiantes de bibliotecología a las cuales se les pidió que se pusieran en el lugar de un usuario virtual y calificaran el curso de acuerdo a los parámetros mencionados anteriormente.

Los resultados fueron: ambas coincidieron en que el curso era bueno en usabilidad y navegabilidad. Los contenidos eran apropiados para el propósito del curso; entre las falencias encontradas se destacaron errores de ortografía y redacción a los cuales, ya se les hizo la respectiva corrección.

Adicionalmente a las evaluaciones de las estudiantes el asesor de la práctica; el señor Hernando Lopera le dio su propia valoración antes de entregar el curso a la biblioteca de la Funlam. Observando cada uno de los contenidos de manera exhaustiva para descartar posibles errores de operatividad y manejabilidad dándole, posteriormente su aprobación.

4. RESULTADOS

De acuerdo con los objetivos planteados en el anteproyecto se puede determinar el nivel de cumplimiento de estos.

Objetivos específicos

- *Identificar las necesidades de formación de un grupo específico de usuarios (entre 8 y 10 docentes e investigadores) pertenecientes a la comunidad académica de la Funlam.*
- *Diseñar y poner en servicio un módulo de formación virtual en Dicom, orientado al desarrollo de habilidades y destrezas en la búsqueda y recuperación de información en la base de datos EBSCO.*

Con relación a los objetivos uno y dos respectivamente; se puede determinar que estos se cumplieron cabalmente y dieron el sustento suficiente para realizar el curso.

- *Realizar un curso de formación (virtual o presencial) como prueba piloto y aplicar ajustes al módulo de formación diseñado y puesto en servicio.*

El tercer objetivo no se cumplió en su totalidad, pero la evaluación realizada fue suficiente para realizarle los ajustes necesarios al módulo a nivel general; y de esta manera entregarlo a la Biblioteca de la Funlam.

Con relación a la experiencia vivida en todo el proceso de la práctica se puede establecer un alto grado de aprendizaje por las múltiples herramientas tecnológicas utilizadas, puesto que, el manejo de algunas de ellas era significativamente complejo.

De todas las dificultades encontradas; se considera la práctica como una experiencia llena de retos porque, la elaboración del curso implicó la búsqueda de alternativas distintas a las conocidas para adquirir las habilidades, destrezas y conocimientos necesarios que facilitaran el logro de los objetivos determinados en el anteproyecto y de esta forma cumplir con los compromisos adquiridos desde el principio.

5. CONCLUSIONES

- ✓ Se adquieren destrezas relacionadas con la búsqueda de la información, ya que cada vez se logra alcanzar un alto nivel de efectividad, que garantiza el cumplimiento de las expectativas propuestas al inicio del proyecto, *diseño de una herramienta que sirva de apoyo a las búsquedas efectivas y recuperación de información de estudiantes, docentes e investigadores de la fundación universitaria luís amigó*; poniendo a prueba la capacidad de desarrollar estrategias de búsqueda que en realidad le sirvan a los usuarios.
- ✓ Es necesario que los estudiantes aprendan el manejo de algunas herramientas tecnológicas relacionadas con la educación; como es el caso de Moodle, ya que según las últimas teorías acerca de la alfabetización informacional el bibliotecólogo se postula como en un educador con relación al manejo de fuentes, uso efectivo y organización de la información.
- ✓ El uso de las TIC en los procesos educativos y su implementación en los servicios bibliotecarios se han convertido en un factor importante para que cada vez más usuarios tengan acceso a información pertinente y relevante para su cotidianidad.

6. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda establecer un curso permanente de formación de usuarios que contenga varios niveles, el cual vaya acorde a las reformas curriculares de la institución; antes de esto hacer un previo estudio de usuarios y establecer necesidades y prioridades que ayuden de alguna manera a configurarlo.
- ✓ Mejorar la comunicación a nivel institucional con el fin de dar a conocer la biblioteca y sus servicios.
- ✓ Diseñar e implementar nuevos servicios bibliotecarios para la comunidad académica.
- ✓ Crear estrategias de difusión de los servicios de la biblioteca.
- ✓ Incluir la biblioteca y sus servicios a los programas de educación a distancia, por medio de un link de acceso directo desde el portal universitario o desde la plataforma DICOM; como una forma de brindar apoyo al curso que se elaboró y en el cual los usuarios puedan interactuar directamente con el personal de la biblioteca, proporcionando acceso al catálogo y las colecciones por fuera del campus universitario.

BIBLIOGRAFÍA

CALVA GONZÁLEZ, Juan José. Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos. Mexico D.F: Universidad Autónoma de México. 2004, 284p.

CALVA GONZÁLEZ, Juan José. El fenómeno de las necesidades de información: investigación y modelo teórico. México D.F: Universidad Autónoma de México. 2007, 45p.

COUNCIL OF AUSTRALIAN UNIVERSITY LIBRARIANS. Normas sobre alfabetización en información: 1ª Edición [online]. 2001. [citado 17 Nov., 2009]. 90 p. disponible en Internet: <http://www.aab.es/pdfs/baab68/68a4.pdf>

CUEVAS CERVERÓ, AURORA. Normas de alfabetización en información para el aprendizaje de estudiantes. Boletín de la asociación Andaluza de bibliotecarios [online]. 2006. [citado 17 Nov., 2009]. 34 p. Disponible en Internet: <http://www.aab.es/pdfs/baab84-85/84-85a2.pdf>

GÓMEZ, José A; BENITO, Félix. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. En: SCIRE: Representación y organización del conocimiento. 2001, Vol. 7, no.2. (jul – dic). p. 53 - 83

GONZÁLEZ TERUEL, Aurora. Los estudios de las necesidades de información y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Asturias. Ediciones Trea. 2005, 179p.

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. Métodos cualitativos para estudiar los usuarios de la información. México D.F: Universidad Autónoma de México. 2008, 212p.

MONFASANI, Rosa Emma; CURZEL, Marcela Fabiana. Los usuarios. Usuarios de la información: formación y desafíos. Buenos Aires: Alfagrama ediciones, 2006, 222 p.

NARANJO VÉLEZ, Edilma; RENDÓN GIRALDO, Nora Elena; GIRALDO ARREDONDO, Claudia María. Formación de usuarios de la información: hacia una conceptualización. Medellín: Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología. 2006, 35. p.

SAMPIERI, Roberto; COLLADO, Carlos Fernando; y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Del tipo de investigación a realizar: básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. En: Metodología de la investigación. 2 Ed. México: McGraw-Hill, 1998. p. 58.

BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

AREA, Moreira. Manuel. ¿Qué es la alfabetización informacional?: la biblioteca como espacio educativo. [Online]. [Citado: 1 de May., 2010]. Disponible en internet: <http://www.slideshare.net/manarea/alfabetizacion-informacional-bibliotecas>

CALVA González, Juan José. El fenómeno de las necesidades de información: investigación y modelo teórico. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2007. 45p.

EBSCO. EBSCOpublishing: videotutoriales en Inglés. [Online]. [Citado: 8 de Abr., 2010]. Disponible en Internet: <http://www.youtube.com/ebscopublishing>

EBSCO. Recursos en Español. [Online]. [Citado: 5 de Abr., 2010]. Disponible en Internet: <http://support.ebsco.com/training/lang/es/es.php>

Estrategia de búsqueda. [Online]. [Citado: 29 de Mar., 2010]. Disponible en Internet: http://evirtual.lasalle.edu.co/info_basica/nuevos/guia/resumenNivel1.pdf

Estrategia de búsqueda de información [Online]. [Citado: 5 de Abr., 2010]. Disponible en Internet: <http://www.slideshare.net/cursosan/estrategias-de-bsqueda-499224>

Estrategia de búsqueda de información: búsqueda avanzada en internet. [Online]. [Citado: 1 de Abr., 2010]. Disponible en Internet: <http://formacionbiblioteca.udea.edu.co/moodle/mod/resource/view.php?id=11930>

Estrategia de búsqueda de información: pasos a seguir. Selección de las fuentes de información. [Online]. [Citado: 29 de Mar., 2010]. Disponible en Internet: http://www.donostiaospitalea.org/MBE/Estr_inf.htm

GÓMEZ, Palacios, Maria del consuelo. Operadores lógicos: y su utilización en la búsqueda de internet. [Online]. [Citado: 5 de Abr., 2010]. Disponible en Internet: <http://www.slideshare.net/marichelogomez/operadores-lgicos-o-booleanos-presentation>

GUZMÁN Martín, Damaris. Fuentes de búsqueda de información. [Online]. [Citado: 5 de Abr., 2010]. Disponible en Internet: <http://www.slideshare.net/dmaris1/fuentes-de-busqueda-de-informacin>

IFLA. OZENC Ukac, Nazan; KURBANOGLU, S. Serap. Necesidades de información y comportamientos para la búsqueda de información entre los estudios de la universidad Turca. [Online]. [Citado: 8 de Abr., 2010]. Disponible en Internet: <http://archive.ifla.org/IV/ifla64/041-112s.htm>

La búsqueda de información: formular la pregunta. [Online] [Citado: 2 de Abr., 2010]. Disponible en Internet: <http://www.dsp.umh.es/docent/document/pregunta.htm>

La estrategia de búsqueda de información. [Online]. [Citado: 29 de Mar., 2010]. Disponible en Internet: <http://www.unlz.edu.ar/biblioteca/tutores/tutor2b/dos.htm>

LÓPEZ Yepes, José. Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación. España: Síntesis, 2004.

MARTINEZ DE SOUSA, José. Diccionario de bibliología y ciencias afines. España: Fundación Germán Sánchez Ruiperez, 1989. 852p.

Metabuscador [online]. [Citado 2 de Abr., 2010]. Disponible en internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Metabuscador>

MOSCOSO, Purificación. Reflexiones en torno al concepto de “recurso de información”. [Online]. [Citado: 29 de Mar., 2010]. Disponible en Internet: <http://revistas.ucm.es/byd/11321873/articulos/RGID9898120327A.PDF>

Navegabilidad [online]. [Citado 2 de Abr., 2010]. Disponible en internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Navegabilidad_web

PINTO, Molina. Maria. Necesidades de información. [Online]. [Citado: 5 de Abr., 2010]. Disponible en Internet: http://www.mariapinto.es/e-coms/nece_info.htm

Pregunta de investigación. [Online]. [Citado: 29 de Mar., 2010]. Disponible en Internet: <http://www.med.ufro.cl/Recursos/GISIII/preguntadeinvestigacin.html>

UNIVERSIDAD CENTRAL. DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA. Estrategia de búsqueda. [Online]. [Citado: 1 de Abr., 2010]. Disponible en Internet: www.ucentral.edu.co/biblioteca/26-julio-04/estrategias.ppt

Navegabilidad [online]. [Citado 2 de Abr., 2010]. Disponible en internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Navegabilidad_web

Usabilidad [online]. [Citado 2 de Abr., 2010]. Disponible en internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Usabilidad>

ANEXO A: FORMATO DE LA ENCUESTA

CUESTIONARIO

Para determinar las necesidades de información de los usuarios de la biblioteca “Padre Vicente Serer Vicens” de la Funlam

1. Señale que tipo de rol desempeña dentro de la Funlam (puede marcar más de una opción)

- Estudiante
- Investigador
- Docente
- Administrativo
- Otro

¿Cuál?

2. Señale su grado de utilización como usuario de la biblioteca

- Habitualmente

- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

3. Según el uso que usted hace de la información que posee la biblioteca.
Considera que es: (puede marcar más de una opción)

- Actualizada
- Oportuna
- Precisa
- Disponible
- Pertinente
- Relevante

4. ¿Qué grado de importancia tiene para usted la información que ofrece la biblioteca?

- Muy importante
- Importante
- Poco importante
- Sin importancia

5. Ha encontrado usted alguno de los siguientes inconvenientes a la hora de establecer sus necesidades de información

- Poco material de su especialidad
- Material poco actualizado
- Limitaciones de idioma
- Desconocimiento de los recursos de la biblioteca
- Otro

Especifique

6. ¿Qué tipo de material utiliza con mayor frecuencia?

- Libros
- Revistas
- Normas
- Periódicos
- Códigos, leyes, reglamentos
- Memorias de congreso
- Enciclopedias generales
- Enciclopedias especializadas
- Diccionarios generales
- Diccionarios especializados

- Patentes
- Hemerotecas virtuales
- Tesis doctorales
- Páginas web
- Catálogos
- Otro

Especifique

7. ¿Cuándo usted requiere hacer una búsqueda de información que pasos o procedimientos lleva a cabo?

8. ¿Con que grado de actualidad necesita la información?

- Diaria
- Semanal
- Mensual
- Anual

- Cualquiera
- No necesita información actualizada

9. ¿Cuáles bases de datos documentales consulta habitualmente?

Menciónelas

10. ¿Qué buscadores utiliza usted para encontrar información en internet?

Menciónelos

11. ¿Cuáles recursos de información consulta para atender sus necesidades de información en su cotidianidad? (puede marcar más de una opción)

- Biblioteca de la Funlam
- Información en internet
- Correo electrónico
- Otras bibliotecas

12. ¿Recurre a otras personas como fuentes de información? Indique ¿Cuáles?
(puede señalar más de una opción)

- Investigadores
 - Expertos
 - Colegas
 - Personal de la biblioteca
 - Amigos
 - Otro
-
-
-

13. ¿Además del castellano, en que otros idiomas necesita la información?

- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Mandarín
- Portugués
- Otro

14. ¿Qué medios de información prefiere utilizar?

- Físicos
- Electrónicos
- Virtuales

15. ¿En que áreas considera usted que la biblioteca presenta falencias en cuanto a la cantidad y calidad de la información ofrecida?

Menciónelas

16. ¿Qué otro servicio quisiera que la biblioteca implementara?

Menciónelo

17. ¿En que formatos desea o necesita la información?

- Formato de HTML
- PDF
- Texto
- Audio
- Multimedia
- Video
- Imágenes
- Otro

¿Cuál?

18 ¿Cuales considera usted que son sus principales limitaciones a la hora de satisfacer sus necesidades de información?

Justifique

19 ¿Cuáles serian sus principales fuentes de información para satisfacer sus necesidades de información?

20 sugiera alternativas para mejorar el servicio prestado en la Biblioteca que responda a sus necesidades de información

ANEXO B: OBSERVACIONES DE LA ENCUESTA

Después de analizar las respuestas de los encuestados se pueden resaltar los siguientes aspectos.

- Son usuarios que van con regularidad a la biblioteca y hacen uso de los servicios que está presta.
- Consideran la información importante para el desarrollo de los procesos educativos, calificándola positivamente y hacen uso de ella de manera constante.
- A pesar de considerar la información ofrecida por la biblioteca importante, cuentan con un alto grado de desconocimiento de los recursos que ella posee y encuentran que para algún área hay información poco actualizada o con poco material.
- Gran parte de los encuestados considera la falta de tiempo, como una de las limitantes al momento de satisfacer sus necesidades de información por la diversidad de funciones que realizan.
- La mayor parte de la información o documentación que usan es impresa, y menor grado las bases de datos, en algunos casos por no saber cómo hacer búsquedas en ella y desconocimiento de su disponibilidad en la biblioteca.
- No cuentan con una estrategia de búsqueda de información clara que les permita encontrar lo que necesitan de manera ágil, algunos de los encuestados mencionaron el uso de descriptores o palabras claves para realizar las

búsquedas, también por materia. Además buscan el apoyo de un referencista o auxiliar de la biblioteca cuando no pueden encontrar lo que necesitan.

- Con relación a las preguntas 8 y 9 se puede determinar que los encuestados requieren información con regularidad y esta debe ser actualizada, una manera de conseguir información con estas características es el uso de bases de datos o páginas web de acuerdo a la necesidad del usuario, estas son usadas con frecuencia por algunos de los encuestados, en un porcentaje menor se encuentran los que no saben cómo usarlas.
- Según la pregunta 10 tiene poco conocimiento sobre los motores de búsqueda, Metabuscadores o buscadores federados y otros medios por los cuales se puede conseguir información como es la referencia virtual.
- La mayor parte de los encuestados tiene a la biblioteca, el correo electrónico y el internet como recurso de información más usado, en menor grado otras bibliotecas. Uno de los encuestados menciona tener contacto con otros recursos como Redes, comunidades académicas, blogs, bibliotecas, CLACSO.
- Los encuestados recurren a otras personas para suplir sus necesidades de información en los momentos que no logran encontrar la documentación requerida personalmente, sin embargo esta es más una ayuda de ubicación y no de contenido.
- Los encuestados manifiestan tener dificultades con el idioma, en la pregunta 13 expresan necesitar información en otro idioma diferente al castellano, aunque uno de los encuestados menciona que no consultaba en otro idioma.
- Las preferencias de los medios de información expresadas en la pregunta 14 son muy parejas, sin embargo de acuerdo a la pregunta 6 utilizan más los impresos.

- En la pregunta 15 se encontraron algunas respuestas ambiguas, pero de acuerdo a las falencias encontradas por encuestados se pueden destacar algunas como:
 - La falta de comunicación a nivel general de la institución
 - Poco material en psicología objetal, psicoterapias
 - Tratamiento y prevención de la ludopatía
 - Ciencias políticas, contextos socioeconómico y político colombiano, sociología, teorías sociológicas contemporáneas, debates de actualidad.
 - Todo sobre las adicciones
- Los encuestados al proponer nuevos servicios tienen opiniones distintas, pero todas sus propuestas son válidas para mejorar la calidad de los servicios y el fondo documental de la biblioteca. Estos son:
 - DSI
 - Alertas o boletín de nuevas adquisiciones
 - Promoción de publicaciones de la FUNLAM
 - Conmutación bibliográfica
 - Convenios con otras bibliotecas para mejorar el préstamo interbibliotecario.
 - Conseguir otras bases de datos
 - Ampliar colección audiovisual

- Las preferencias de los encuestados en cuanto a los medios predilectos para la información son los físicos en alta proporción frente a los electrónicos o digitales
- Los formatos usados por los encuestados son el texto (tipo Word) y el PDF por estos ser los más comunes al buscar en bases de datos o internet.
- En las limitaciones al momento de satisfacer sus necesidades son muy variadas, pero se pueden destacar las siguientes:
 - El no dominio de otro idioma
 - Desconocimiento del manejo de los recursos
 - El tiempo y la multifuncionalidad de funciones
- Los materiales más consultados son los libros, las revistas, revistas indexadas, artículos, ensayos, tesis doctorales y bases de datos.
- Las alternativas propuestas por los encuestados son las siguientes:
 - Ampliación de la planta física
 - Más personal
 - La actualización continua del materia bibliográfico
 - Mejorar acceso y disponibilidad a las bases de datos virtuales y electrónicas
 - Invertir en procesos de comunicación efectiva
 - Habilitación y puesta en funcionamiento de la sala “Francisco Luís Jiménez”

- Consecución de material en otro idioma (inglés).
- Comunicaciones periódicas sobre nuevas adquisiciones
- Convenios con bibliotecas extranjeras, además de las bases de datos
- Coordinar actividades con docentes e investigadores para uso de alertas en temas de interés, entrenamiento en uso de bases de datos

ANEXO C TABULACION DE LA ENCUESTA

PREGUNTA 1

Tipo de rol	Investigador	Docente	Administrativo	Otro
Encuestado 1	X	X		
Encuestado 2				
Encuestado 3			X	
Encuestado 4	X	X		
Encuestado 5	X	X		
Encuestado 6		X		
Encuestado 7	X	X		
Encuestado 8	X	X		
Encuestado 9	X	X		
Encuestado 10	X			
Encuestado 11	X	X		

<i>Docentes</i>	9	36%
<i>Investigadores</i>	8	32%
<i>Docentes/Investigadores</i>	7	28%
<i>Administrativo</i>	1	4%



PREGUNTA 2

Grado de utilización como usuario de la biblioteca	Habitualmente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
Encuestado 1	X				
Encuestado 2	X				
Encuestado 3	X				
Encuestado 4		X			
Encuestado 5		X			
Encuestado 6	X				
Encuestado 7			X		
Encuestado 8		X			
Encuestado 9	X				
Encuestado 10	X				
Encuestado 11	X				

Habitualmente	7	64%
Frecuentemente	3	27%
Ocasionalmente	1	9%

Raramente	0	0%
Nunca	0	0%

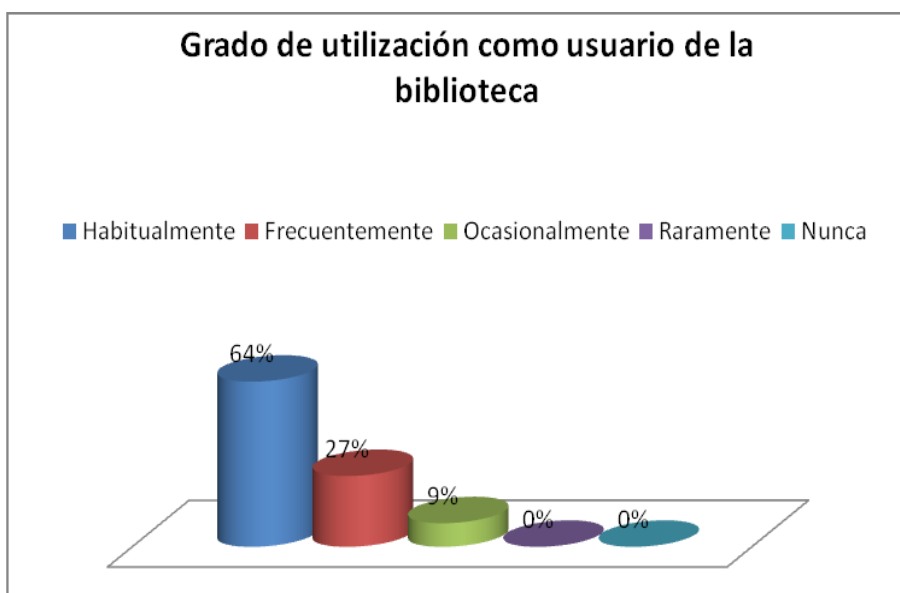


PREGUNTA 2

Grado de utilización como usuario de la biblioteca	Habitualmente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
Encuestado 1	X				
Encuestado 2	X				
Encuestado 3	X				
Encuestado 4		X			
Encuestado 5		X			
Encuestado 6	X				
Encuestado 7			X		
Encuestado 8		X			
Encuestado 9	X				
Encuestado 10	X				
Encuestado 11	X				

Habitualmente	7	64%
Frecuentemente	3	27%

Ocasionalmente	1	9%
Raramente	0	0%
Nunca	0	0%



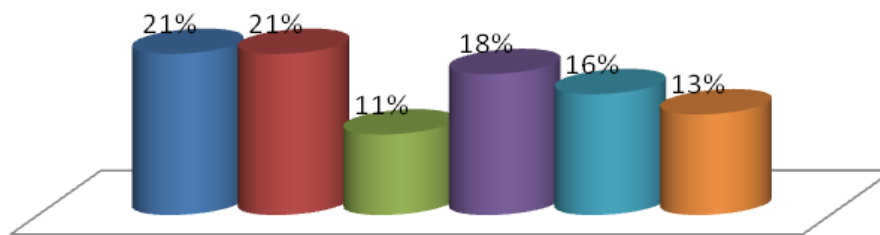
PREGUNTA 3

Características de la información de acuerdo al uso	Actualizada	Oportuna	Precisa	Disponible	Pertinente	Relevante
Encuestado 1						X
Encuestado 2		X		X	X	
Encuestado 3	X	X		X	X	
Encuestado 4	X					
Encuestado 5	X	X				
Encuestado 6	X	X	X	X	X	X
Encuestado 7	X	X	X	X	X	X
Encuestado 8	X	X	X	X	X	X
Encuestado 9	X	X	X	X	X	X
Encuestado 10	X			X		
Encuestado 11		X				

Actualizada	8	21%
Oportuna	8	21%
Precisa	4	11%
Disponible	7	18%
Pertinente	6	16%
Relevante	5	13%

Características de la información de acuerdo al uso

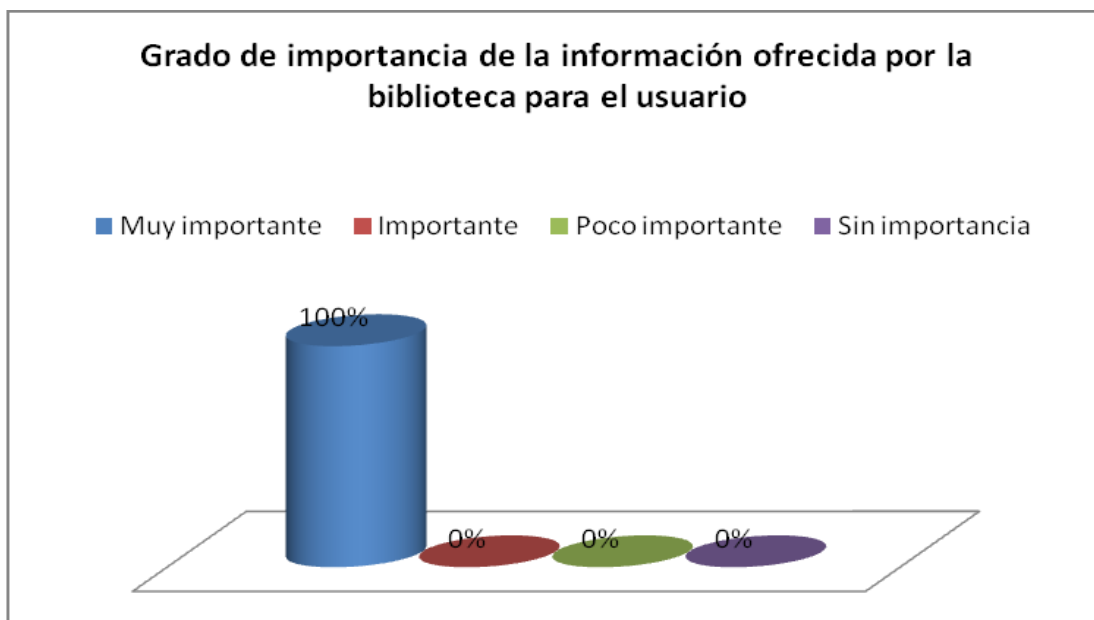
■ Actualizada ■ Oportuna ■ Precisa ■ Disponible ■ Pertinente ■ Relevante



PREGUNTA 4

Grado de importancia de la información ofrecida por la biblioteca para el usuario	Muy importante	Importante	Poco importante	Sin importancia
Encuestado 1	X			
Encuestado 2	X			
Encuestado 3	X			
Encuestado 4	X			
Encuestado 5	X			
Encuestado 6	X			
Encuestado 7	X			
Encuestado 8	X			
Encuestado 9	X			
Encuestado 10	X			
Encuestado 11	X			

<i>Muy importante</i>	11	100%
<i>Importante</i>	0	0%
<i>Poco importante</i>	0	0%
<i>Sin importancia</i>	0	0%



PREGUNTA 5

Inconvenientes en la satisfacción de necesidades de información Poco la material de su especialidad Material de poco actualizado Limitaciones de idioma Desconocimiento de los recursos de la biblioteca Otro*

Encuestado 1	X				X	
Encuestado 2			X			
Encuestado 3			X			
Encuestado 4	X					
Encuestado 5		X				
Encuestado 6					X	
Encuestado 7						X
Encuestado 8						X
Encuestado 9					X	
Encuestado 10					X	X
Encuestado 11						X

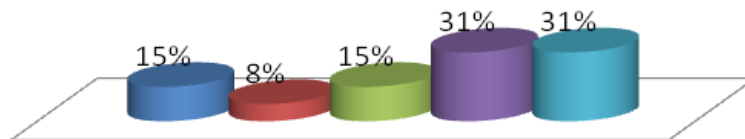
OTRO*

- Ninguna de las anteriores
- Desconocimiento de las bases de datos
- Falta de tiempo

<i>Poco material de su especialidad</i>	2	15%
<i>Material poco actualizado</i>	1	8%
<i>Limitaciones de idioma</i>	2	15%
<i>Desconocimiento de los recursos de la biblioteca</i>	4	31%
<i>Otro</i>	4	31%

Inconvenientes en la satisfacción de necesidades de información

- Poco material de su especialidad
- Material poco actualizado
- Limitaciones de idioma
- Desconocimiento de los recursos de la biblioteca

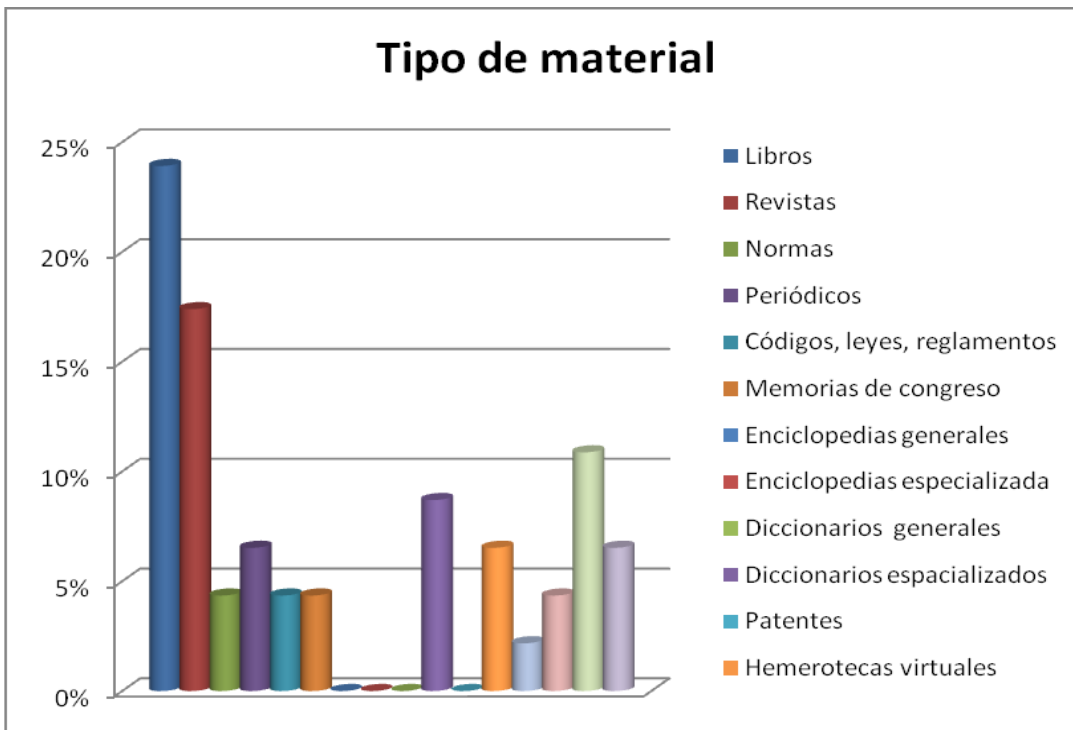


Tipo de material	Libros	Revistas	Normas	Periódicos	Códigos, leyes, reglamentos	Memorias de congresos	Enciclopedias generales	Enciclopedias especializadas	Diccionarios generales	Diccionarios especializados	Patentes	Hemerotecas virtuales	Tesis doctorales	Páginas web	Catálogos	Otros *
Encuestado 1	X	X		X						X						
Encuestado 2	X	X		X												
Encuestado 3	X															
Encuestado 4	X	X		X	X	X						X		X	X	
Encuestado 5	X	X								X						
Encuestado 6	X	X	X												X	
Encuestado 7	X															
Encuestado 8	X	X								X		X	X	X	X	X
Encuestado 9	X	X								X		X			X	
Encuestado 10	X	X	X		X	X									X	X
Encuestado 11	X															X

OTRO*

- Bases de datos online
- Bases de datos EBSCO Y Notinet
- Bases de datos

<i>Libros</i>	11	24%
<i>Revistas</i>	8	17%
<i>Normas</i>	2	4%
<i>Periódicos</i>	3	7%
<i>Códigos, leyes, reglamentos</i>	2	4%
<i>Memorias de congreso</i>	2	4%
<i>Enciclopedias generales</i>	0	0%
<i>Enciclopedias especializada</i>	0	0%
<i>Diccionarios generales</i>	0	0%
<i>Diccionarios especializados</i>	4	9%
<i>Patentes</i>	0	0%
<i>Hemerotecas virtuales</i>	3	7%
<i>Tesis doctorales</i>	1	2%
<i>Páginas web</i>	2	4%
<i>Catálogos</i>	5	11%
<i>Otros</i>	3	7%



PREGUNTA 7

Pasos y procedimientos para hacer una búsqueda de información

- Busca en el sistema y en ocasiones solicita apoyo a un referencista
- Busca desde la pagina web, anota los códigos, va a la biblioteca ubica el material, hace el retiro según el uso,

- Bases de datos, búsqueda del material en el estante, búsqueda en la base de datos digital y obtención del texto.
- Entra a las bases de datos, anoto las signaturas y me dirijo al estante, cuando es por EBSCO gago el procedimiento acordado.
- Consulto expertos, consulta de bases de datos, consulta bibliográfica – catálogos, consulta web
- Consulta de catálogo a través del computador de la oficina, búsqueda del material en la biblioteca y si se requiere solicitud de orientación por parte de los empleados o auxiliares de la biblioteca.
- Descriptores, búsqueda en catálogo o en bases de datos, ubicación de la documentación requerida.
- Búsqueda en bases de datos, búsqueda en catálogo de la biblioteca, solicitud y descarga del material, fotocopia del material impreso.
- Por disciplina, palabra clave, bases de datos en drogas (prevención, tratamiento, investigación)
- Búsqueda por palabras claves
- Ubicar la disponibilidad del material por autor, búsqueda virtual y física

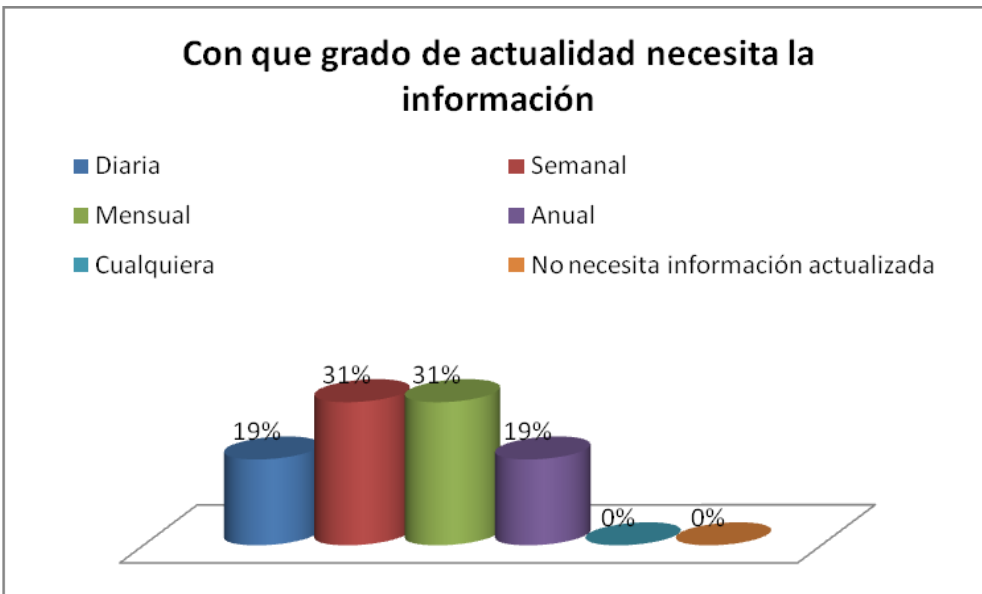
PREGUNTA 8

Con que grado de actualidad necesita la información	Diaria	Semanal	Mensual	Anual	Cualquiera	No necesita información actualizada
Encuestado 1	X	X	X	X		
Encuestado 2	X					
Encuestado 3				X		
Encuestado 4	X					
Encuestado 5		X				
Encuestado 6		X	X			
Encuestado 7		X				
Encuestado 8		X	X			
Encuestado 9			X			
Encuestado 10			X			
Encuestado 11				X		

OTRO

- Textos clásicos que no requieren actualidad

<i>Diaria</i>	3	19%
<i>Semanal</i>	5	31%
<i>Mensual</i>	5	31%
<i>Anual</i>	3	19%
<i>Cualquiera</i>	0	0%
<i>No necesita información actualizada</i>	0	0%



PREGUNTA 9

Bases de datos documentales consultadas

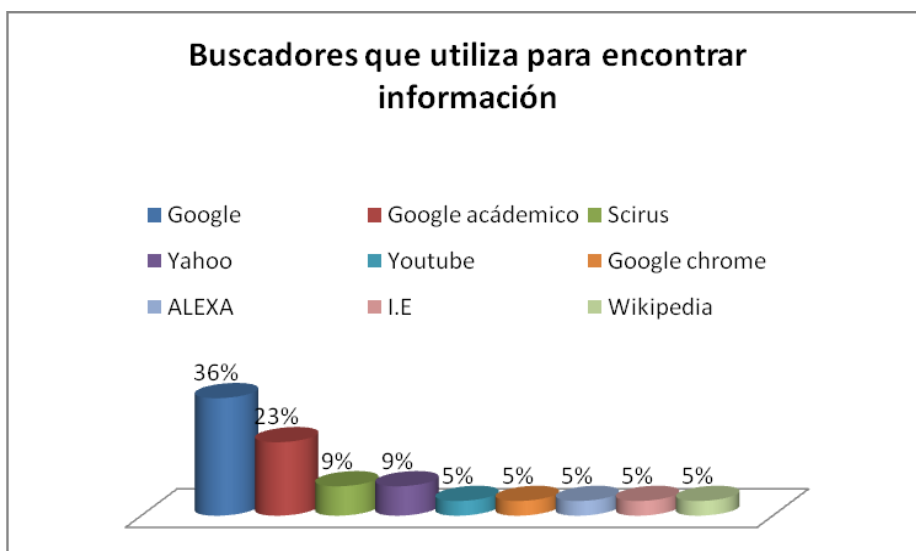
- EBSCO, Notinet
- Scielo
- EBSCO
- Dialnet
- Catalogos de la universidad de Antioquia, universidad nacional y la FUNLAM. Bases de datos EBSCO Y Legiscomex.
- EBSCO Y Notinet
- EBSCO, Scielo, Redalyc, Proquest
- Páginas web de OG'S Y ONG'S
- EBSCO
- EBSCO
- Aún no consulta bases de datos habitualmente, se encuentra en proceso de reconocimiento

PREGUNTA10

Buscadores que utiliza para encontrar información

- Google académico
- Google con las búsquedas avanzadas, ALEXA, I.E
- Google, Google académico, Wikipedia (para una primera ubicación), paginas de universidades
- Google
- Google, google Chrome
- Scirus, Google
- Google, Yahoo, Youtube
- Google académico
- Google, Yahoo
- Google, Google académico
- Scirus, Google académico

Google	8	36%
Google académico	5	23%
Scirus	2	9%
Yahoo	2	9%
Youtube	1	5%
Google chrome	1	5%
ALEXA	1	5%
I.E	1	5%
Wikipedia	1	5%

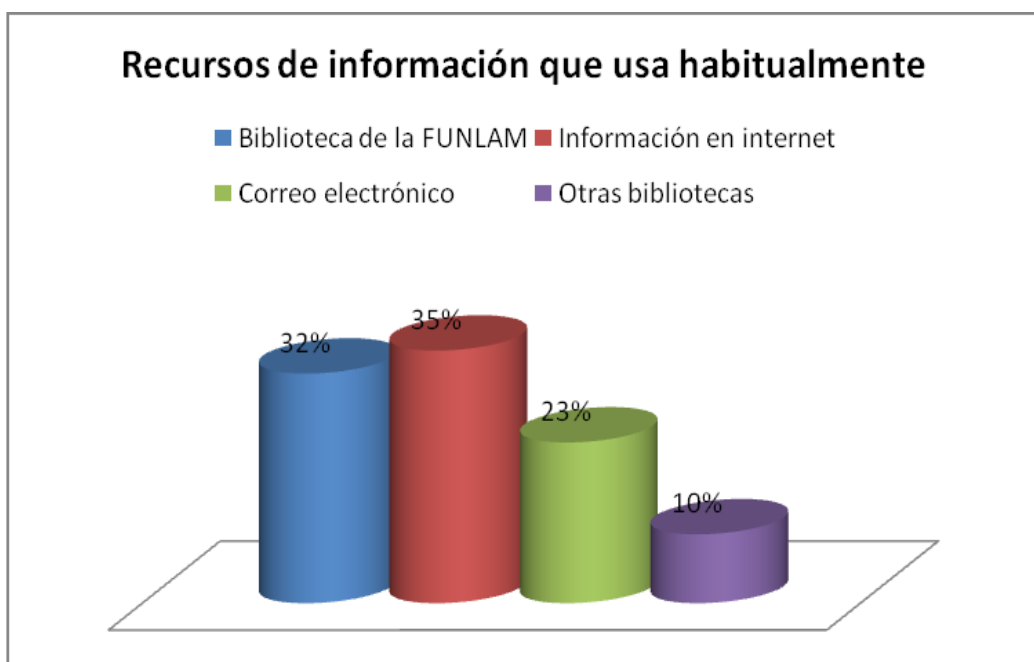


PREGUNTA 11

Recursos de información que usa habitualmente	Biblioteca de FUNLAM	de la Información internet	en Correo electrónico	Otras bibliotecas
Encuestado 1	X	X		
Encuestado 2	X	X	X	X
Encuestado 3	X	X		
Encuestado 4	X	X		X
Encuestado 5	X	X		
Encuestado 6	X	X	X	
Encuestado 7		X	X	
Encuestado 8	X	X	X	
Encuestado 9	X	X	X	
Encuestado 10	X	X	X	
Encuestado 11	X	X	X	X

- Redes, comunidades académicas, blogs, bibliotecas, CLACSO

<i>Biblioteca de la FUNLAM</i>	10	32%
<i>Información en internet</i>	11	35%
<i>Correo electrónico</i>	7	23%
<i>Otras bibliotecas</i>	3	10%



PREGUNTA 12

Otras personas como fuente de información	Investigadores	Expertos	Colegas	Personal de la biblioteca	Amigos	Otro*
Encuestado 1				X		
Encuestado 2	X	X	X			
Encuestado 3	X	X	X			
Encuestado 4	X	X		X		
Encuestado 5	X	X	X	X	X	
Encuestado 6	X	X		X		
Encuestado 7	X	X	X	X		
Encuestado 8	X		X	X		
Encuestado 9		X	X	X	X	
Encuestado 10		X	X			
Encuestado 11	X		X			

OTRO*

- Trata de hacer la búsqueda personalmente en forma exhaustiva, si no lo logra va a la biblioteca o con un amigo

Investigadores	8	24%
Expertos	8	24%
Colegas	8	24%
Personal de la biblioteca	7	21%
Amigos	2	6%
Otro	0	0%



PREGUNTA 13

Otros idiomas en que necesita la información diferente al castellano	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	mandarín	Portugués	Otro *
Encuestado 1	X					X	
Encuestado 2	X					X	
Encuestado 3	X						
Encuestado 4	X						
Encuestado 5	X						
Encuestado 6	X						
Encuestado 7		X					
Encuestado 8	X	X					
Encuestado 9	X					X	
Encuestado 10							X
Encuestado 11							

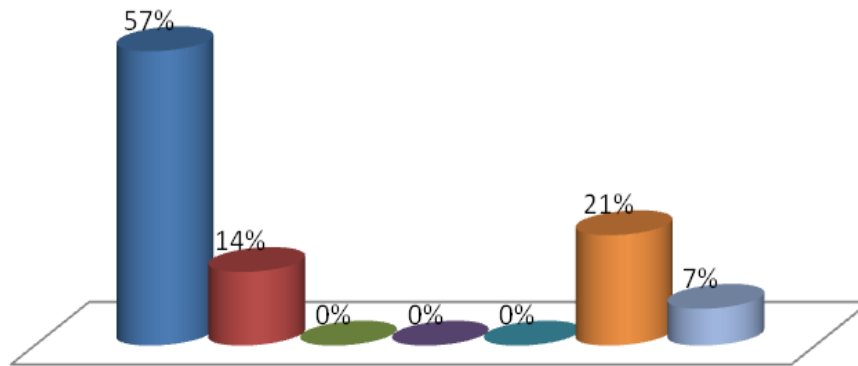
Otro*

- **No consulta en otro idioma**

<i>Inglés</i>	8	57%
<i>Francés</i>	2	14%
<i>Alemán</i>	0	0%
<i>Italiano</i>	0	0%
<i>Mandarín</i>	0	0%
<i>Portugués</i>	3	21%
<i>Otro</i>	1	7%

Otros idiomas en que necesita la información diferente al castellano

■ Inglés ■ Francés ■ Alemán ■ Italiano ■ Mandarín ■ Portugués ■ Otro



PREGUNTA 14

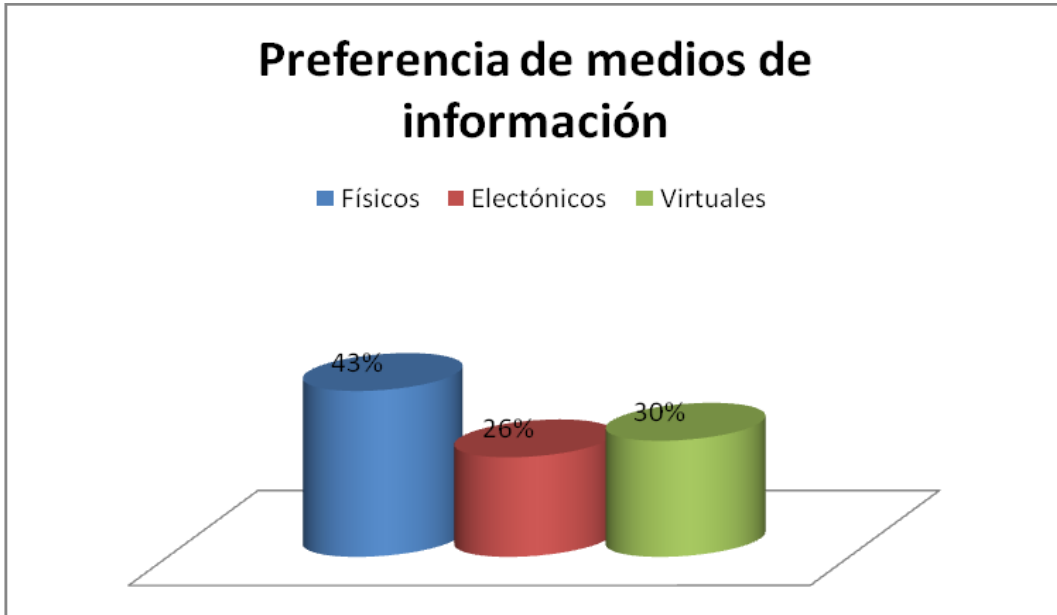
Preferencia de medios de información

	Físicos	Electrónicos	Virtuales
Encuestado 1	X		
Encuestado 2	X	X	X
Encuestado 3	X	X	X
Encuestado 4	X		
Encuestado 5	X		
Encuestado 6	X	X	X
Encuestado 7	X		X
Encuestado 8	X	X	X
Encuestado 9	X		X
Encuestado 10		X	
Encuestado 11	X	X	X

- **Todos le gustan y se complementan**

Físicos **10** **43%**

Electrónicos **6** **26%**



PREGUNTA 15

Falencias en cuanto a la información ofrecida por la biblioteca

- Se requiere coordinación entre las facultades - docentes – biblioteca para revisar contenidos, materias y así mantener lo requerido.
- Textos de psicología relacional objetal y psicoterapias psicoanalíticas, en general, sobre clínica psicológica. Material científico de la tercera

cultura y hallazgos contemporáneos sobre teoría de la mente, como los de Pinker.

- La biblioteca cuenta con áreas bien documentadas, debe exigirle a los docentes referencias de acuerdo a sus cursos y especialidades.
- Me es complejo porque busco mucho material de investigación.
- Tratamiento de ludopatía, prevención de adicciones no químicas
- No sabría decirlo en este momento, para el área de geonómica se ha actualizado mucho
- Gestión del empresarismo social
- En el proceso de dar a conocer la información
- Ciencias políticas, contextos socioeconómico y políticos colombiano, sociología, teorías sociológicas contemporáneas, debates de actualidad.
- En lo que yo necesito está bien, sin embargo hay que actualizarla frecuentemente
- Mas revistas internacionales en el tema de adicciones

PREGUNTA 16

Otro servicio para la biblioteca

- Debates, discusiones, conferencias, obtención de promoción de libros, convenio con redes de bibliotecas como CLACSO.

- Fortalecer bases de datos, promover lecturas de publicaciones FUNLAM, artículos, fragmentos de libros.
- La biblioteca debería disponer de un espacio de literatura infantil, con ambientación y recursos para que maestros en formación y niños accedan a una literatura especializada.
- Búsquedas de información en otras bibliotecas y acceso a ese material a través de carné.
- Fotocopia de documentos a docentes o impreso.
- Diseminación selectiva de información, alerta, boletín semestral de adquisiciones en drogas (F.D)

Formatos en Formato PDF Texto Audio Multimedia Video Imágenes Otro*
 que se HTML
 necesita la
 información

	Formato HTML	PDF	Texto	Audio	Multimedia	Video	Imágenes	Otro*
Encuestado 1		X	X					
Encuestado 2		X	X					
Encuestado 3		X	X			X	X	
Encuestado 4		X	X			X		
Encuestado 5		X				X		
Encuestado 6		X	X	X	X	X	X	X
Encuestado 7	X	X	X		X	X		
Encuestado 8		X	X					
Encuestado 9		X	X		X	X		
Encuestado 10		X	X	X	X	X	X	
Encuestado 11			X					

- Mejorar y ampliar el préstamo de material audiovisual
- Conmutación bibliográfica
- Pienso que sería conseguir otras bases de datos

- Muy interesante conseguir otra base de datos, de demostrarse que la actual adecuadamente. Por ejemplo la base de datos de la APA, es buena para psicología

PREGUNTA 17

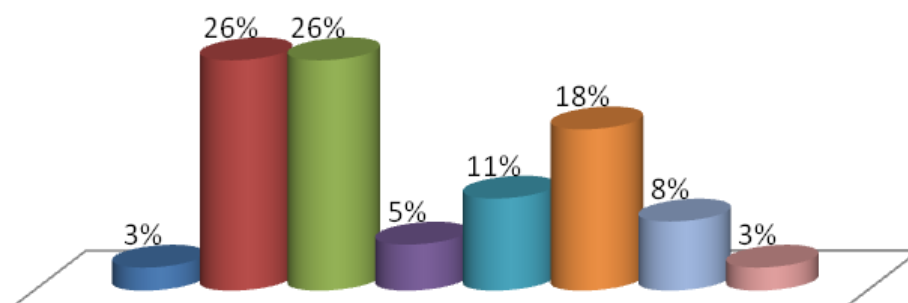
OTRO*

Esto depende de la necesidad del dato a obtener sin embargo para trabajos de aula el material multimedia es cada vez más necesario y pertinente para los jóvenes de hoy.

<i>Formato HTML</i>	<i>1</i>	<i>3%</i>
<i>PDF</i>	<i>10</i>	<i>26%</i>
<i>Texto</i>	<i>10</i>	<i>26%</i>
<i>Audio</i>	<i>2</i>	<i>5%</i>
<i>Multimedia</i>	<i>4</i>	<i>11%</i>
<i>Video</i>	<i>7</i>	<i>18%</i>
<i>Imágenes</i>	<i>3</i>	<i>8%</i>
<i>Otro</i>	<i>1</i>	<i>3%</i>

Formatos en que se necesita la información

■ Formato HTML ■ PDF ■ Texto ■ Audio
■ Multimedia ■ Video ■ Imágenes ■ Otro



PREGUNTA 18

Limitaciones al momento de satisfacer sus necesidades de información

- El no dominio de otro idioma
- No tiene dificultades al momento de buscar información
- Actualidad, disponibilidad de material, acceso libre y oportuno, capacitación en el manejo de bases de datos.
- Desconocimiento en la utilización de los recursos
- Préstamo interbibliotecario a través de carta, retraso en la habilitación de la colección "Francisco Luís Jiménez", ampliación del archivo vertical

- No poderle dedicar el tiempo suficiente, tener que trabajar con rapidez
- El tiempo y la multiplicidad de funciones
- Disponibilidad de tiempo para hacer las búsquedas.
- Corrientes de pensamiento y comunicación delimitadas
- Conocimiento no avanzado entrenamiento que lo requieren
- La ausencia de algunos textos impresos y la velocidad de la banda ancha en la universidad

PREGUNTA 19

Principales fuentes de información para satisfacer necesidades de información

- Libros y otras bases de datos
- Revistas internacionales, bases de datos
- Libros, revistas, internet
- Revistas indexadas con artículos científicos, resultados de investigaciones en drogas como evaluación de programas preventivos
- Libros, documentos de circulación restringido
- Repertorios bibliográficos, archivos personales, libros, revistas, hemerotecas

- Tesis doctorales, libros impresos
- Libros, artículos, ensayos
- Libros impresos
- Revistas actualizadas e indexadas

PREGUNTA 20

Alternativas para mejorar el servicio prestado en la biblioteca en la biblioteca que satisfaga sus necesidades de información

- Mas espacio y mas recurso humano, aunque el que hay es muy bueno, no alcanza
- Continuar actualizando la obtención de material
- Mejorar acceso y disponibilidad a las bases de datos virtuales y electrónicas
- Invertir en procesos de comunicación efectiva
- Habilitación y puesta en funcionamiento de la sala “Francisco Luís Jiménez”, consecución de material en otro idioma (inglés).
- En vista de que el área de la puerta de acceso a la biblioteca es el área de único ascensor de la institución, sugeriría considerar hacer una puerta por el otro lado amplio de la plazoleta principal. Algo más amplio y provocativo a la comunidad universitaria.

- Implementar un servicio alternativo para limitados físicos y visuales, pensar a futuro un servicio a domicilio (oficina FUNLAM)
- Comunicaciones periódicas sobre nuevas adquisiciones
- Convenios con bibliotecas extranjeras, además de las bases de datos
- Coordinar actividades con docentes e investigadores para uso de alertas en temas de interés, entrenamiento en uso de bases de datos
- Creo que en general la biblioteca está prestando un mejor servicio. Yo diría que es importante acercarse a los docentes para que conozcamos mejor las dinámicas de la misma. En concreto, debe mejorarse mucho la inducción a docentes nuevos para que conozcan lo que pueden hacer o solicitar. Yo, por ejemplo me enteré muy tarde de las bases de datos con las que había convenio y de la posibilidad de pedir libros.