Construyendo redes: Estrategias para la permanencia estudiantil en Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia

Mayerlin Palacios Palacios
Maryory Tatiana Ramírez García

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Asesora
Nora Cano Cardona, Trabajadora Social. Magíster (MSc) en Educación y Desarrollo Humano

Acompañante institucional
Claudia Agudelo Escobar, Magíster en Educación y Desarrollo Humano

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2025

Cita	(Palacios Palacios & Ramírez García, 2025)
Referencia **Estilo APA 7 (2020)**	Palacios Palacios, M., & Ramírez García, M. T. (2025). *Construyendo Redes: Estrategias para la permanencia estudiantil en Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.







CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: http://bibliotecadigital.udea.edu.co

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos

Agradecimientos

En primer lugar, agradecemos a Dios por ser nuestra guía y por darnos las herramientas necesarias para afrontar este proceso. Queremos expresar nuestros más sinceros agradecimientos a nuestra familia, por brindarnos su apoyo, su paciencia y su amor incondicional, los cuales han sido fundamentales a lo largo de esta experiencia.

A nuestras amigas, por ser sustento en momentos de incertidumbre y luz en los momentos difíciles.

De manera especial, agradecer a nuestra asesora de prácticas, Nora, por su entrega, compromiso, sensibilidad y acompañamiento a lo largo de este proceso. Cada una de sus orientaciones ha contribuido de manera significativa a nuestro crecimiento personal y profesional, dejándonos aprendizajes valiosos que llevaremos siempre con nosotras.

Gracias a las y los estudiantes que abrieron su corazón y se dispusieron a ser parte de este proceso.

Finalmente, a Bienestar de la Escuela de Microbiología por abrirnos sus puertas y permitirnos formar parte de su equipo. Este espacio nos permitió comprender realidades y compartir saberes, dejando una huella en nuestro desarrollo profesional y personal.

Tabla de contenido

Resumen 10

Abstract 11

Introducción 12

1. Naturaleza del proyecto 13

2. Línea de intervención 14

3. Contexto institucional 16

3.1 Bienestar Universitario 18

3.1.1 Misión de Bienestar Universitario 20

3.1.2 Objetivos de Bienestar Universitario 20

3.1.3 Principios de Bienestar Universitario 21

3.1.4 Organigrama 22

3.1.5 Programas 22

3.2 Bienestar de la Escuela de Microbiología 24

3.2.1 Misión 26

3.2.2 Visión 26

3.2.3 Principios rectores 27

3.2.4 Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología 27

3.3 Estrategias y líneas de acción 28

3.3.1 Todo por la permanencia 29

3.3.2 Todo por el bienestar laboral 30

3.4 Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología 34

4. Situación diagnóstica- Objeto de intervención 37

4.1 Estrategias de afrontamiento 47

4.2 Redes de apoyo 52

4.3 Identificación de necesidades, problemas y centros de interés 54
5. Intencionalidades 56
5.1 De la institución 56
5.2 De los profesionales 56
5.3 De los involucrados 57
6. Concepción del sujeto 58
6.1 Actores involucrados 58
7. Condicionantes 60
8. Consolidantes 62
9. Objetivos 63
9.1 Objetivo general 63
9.2 Objetivos específicos 63
10. Fundamentación teórica 64
10.1 Enfoque teórico y/o de intervención 64
10.1.1 Construccionismo social 64
10.2 Referentes conceptuales 65
10.2.1 Deserción estudiantil 65
10.2.2 Permanencia estudiantil 66
10.2.3 Formación Integral 67
10.2.4 Habilidades personales 67
10.2.5 Familia 68
10.2.6 Estrategias de afrontamiento 68
10.2.7 Redes de apoyo 69
10.2.8 Plan de vida 70
10.3 Referentes Normativos 70

11. Fundamentación metodológica 72
11.1 Metodología o enfoque 72
11.2 Momentos del proyecto 72
11.3 Técnicas utilizadas 74
11.4 Estrategias 76
11.5 Tipos de intervención 76
11.6 Niveles de intervención 78
12. Dimensión ético-política 79
12.1 Consideraciones éticas 79
12.1.1 Principios 80
12.2 Criterios políticos 81
12.3 Dilemas 81
13. Resultados esperados 82
13.1 Indicadores 82
14. Evaluación 85
14.1 Objetivos de la evaluación 85
14.1.1 Objetivo General 85
14.1.2 Objetivos Específicos 85
15. Productos de la práctica 87
15.1 Metas académicas 87
15.2 Metas institucionales 87
15.3 Resultados de la intervención cuantitativa- cualitativa 88
16. Acompañamiento en el proceso de práctica 97
16.1 Asesorías Académicas 97
16.2 Acompañamiento institucional 97

16.3 Encuentros Interinstitucionales U. de A. e Institución....98
17. La institución de práctica, sus recursos y relaciones....99
18. Principales resultados, aportes y dificultades....100
18.1 Principales resultados....100
18.2 Dificultades....101
18.3 Recomendaciones....102
19. Consideraciones acerca del papel y los retos del Trabajo Social en la institución....104
Referencias....106
Anexos....111

Lista de tablas

Tabla 1 Facultades, Institutos y Escuelas de la Universidad de Antioquia.....17

Tabla 2 Indicadores 83

Lista de figuras

Figura 1 Sistema de Bienestar Universitario....24

Figura 2 Organigrama de la Escuela de Microbiología 33

Figura 3 Organigrama de Bienestar de la Escuela de Microbiología....34

Figura 4 Tasa de deserción y tasa de ausencia intersemestral 41

Figura 5 Determinantes de la deserción....42

Figura 6 Tasa de deserción Escuela de Microbiología....45

Figura 7 Tasa de deserción Escuela de Microbiología....46

Figura 8 Estratos socioeconómico-admitidos 47

Figura 9 Árbol de problemas de estudiantes de la Escuela de Microbiología 52

Figura 10 Inducciones 2024-2025....89

Figura 11 Gestión de apoyos socio-económicos....91

Figura 12 Prestamos de implementos 94

Resumen

El siguiente proyecto de intervención profesional desde Trabajo Social se desarrolló en la práctica II y III en Bienestar de la Escuela de microbiología en el periodo 2024-2 y 2025-1. Este busca fortalecer la permanencia estudiantil mediante estrategias enfocadas en mejorar las estrategias de afrontamiento y consolidar redes de apoyo para los estudiantes. El proyecto contempla la creación de espacios que permitan la construcción conjunta por medio de talleres, charlas y dinámicas que promuevan un ambiente favorable para todos y todas. También se implementarán indicadores y herramientas de evaluación que permitan monitorear el impacto de estas acciones, con el fin de asegurar una intervención efectiva y ajustada a las necesidades de los estudiantes.

Palabras clave: permanencia estudiantil, Escuela de Microbiología, estrategias de afrontamiento, redes de apoyo.

Abstract

The following professional intervention project from Social Work was developed in practice II and III in well-being of the School of Microbiology in the period 2024-2 and 2025-1. This seeks to strengthen student permanence through strategies focused on improving coping strategies and consolidating support networks for students. The project contemplates the creation of spaces that allow joint construction through workshops, talks and dynamics that promote a favorable environment for everyone. Indicators and evaluation tools will also be implemented to monitor the impact of these actions, in order to ensure an effective intervention tailored to the needs of the students. Keywords: student permanence, School of Microbiology, coping strategies, support networks.

*Keywords***:** student permanence, School of Microbiology, coping strategies, support networks.

Introducción

El presente documento expone la propuesta de intervención desarrollada en la práctica profesional II y III desde Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, con el objetivo de fortalecer la línea estratégica “Todo por la permanencia”. Este proyecto busca promover estrategias de afrontamiento para los y las estudiantes, así como consolidar las redes de apoyo en la Escuela, contribuyendo a la permanencia estudiantil. Inicialmente, se presenta la naturaleza del proyecto y la línea de intervención, que establecen el marco necesario para orientar la acción social y asegurar la pertinencia del proyecto. Posteriormente, se aborda la contextualización del campo de práctica, con varios apartados que describen las acciones realizadas desde Bienestar Universitario y Bienestar de la Escuela de Microbiología, y el rol del Trabajo Social en este ámbito.

Asimismo, se especifica la situación diagnóstica y el objeto de intervención, así como la identificación de necesidades, problemáticas y áreas de interés para una intervención intencionada. En este sentido, se resaltan las intencionalidades desde tres aspectos clave: la institución, los profesionales a cargo y los participantes. Igualmente, se define la concepción del sujeto en el campo de práctica, los actores involucrados (directos e indirectos), así como los factores que condicionan y fortalecen la intervención.

El documento también incluye el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto de intervención, seguido de la fundamentación teórica y metodológica que guía el proceso, junto con las consideraciones ético-políticas que se tuvo en cuenta durante el desarrollo de la práctica. Así como los resultados esperados, los indicadores y el plan de acción del proyecto.

Además, el documento presenta como segunda parte la evaluación y los resultados del proceso de intervención desde Bienestar de la Escuela de Microbiología, en el marco de la estrategia Todo por la permanencia, durante el periodo comprendido entre agosto de 2024 y abril de 2025. En este apartado, también se abordan los aprendizajes adquiridos a lo largo del proceso, las oportunidades de mejora identificadas y los desafíos enfrentados en el contexto de la práctica profesional. Finalmente, se incluyen las consideraciones del Trabajo Social en este ámbito, reflexionando sobre su rol y contribución en el desarrollo de la intervención.

1. Naturaleza del proyecto

Este proyecto de intervención está enfocado en fortalecer la línea “Todo por la permanencia” desde la práctica profesional II y III de Trabajo Social, en Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, en el periodo de agosto de 2024 a abril de 2025. El proyecto surge de la necesidad de fortalecer la misma, con miras a prevenir la deserción estudiantil, como también de promover la permanencia de las y los estudiantes de la Escuela. Se espera contribuir al desarrollo de las acciones que se implementan desde Bienestar como el acompañamiento a estudiantes, acompañamiento a regiones, acompañamiento de postgrados; acompañamiento a mentores y tutores, encuentros de padres, madres y cuidadores y acompañamiento psicopedagógico. A través de escuchas activas, el desarrollo de encuentros, talleres y demás servicios que se brindan en bienestar.

Además, se busca contribuir al cuidado de la salud mental y fortalecer las estrategias de afrontamiento de los y las estudiantes, como también apuntar al afianzamiento de la familia como una red de apoyo importante para la permanencia estudiantil. A partir de esto, se busca crear estrategias que permitan a cada participante sentirse valorado y apoyado, no solo como un participante en el proceso de aprendizaje, sino como un sujeto con necesidades, destrezas y potencialidades.

2. Línea de intervención

El proyecto de intervención de la práctica profesional II y III en Trabajo Social, surge de la necesidad de fortalecer la línea estratégica “Todo por la Permanencia”, cuyo objetivo principal es afianzar los procesos de acompañamiento integral a los estudiantes, con el fin de prevenir la deserción y promover la permanencia en la Escuela de Microbiología. Desde esta perspectiva, la práctica se orientará al acompañamiento al plan de vida de los y las estudiantes teniendo en cuenta sus trayectorias individuales y académicas. Además, se acompañará a los mentores y tutores, los cuales son esenciales para garantizar que los estudiantes cuenten con un seguimiento personalizado, tanto en su progreso académico como en el desarrollo de habilidades personales que les permitan enfrentar las demandas del entorno universitario. También, se realizarán encuentros con padres, madres y cuidadores, reconociendo que el apoyo familiar es un factor determinante en la permanencia, estabilidad y bienestar de los estudiantes, por lo que se busca fomentar una participación activa de las familias en la vida universitaria.

En cuanto al bienestar físico, es importante fomentar hábitos de vida saludable entre los estudiantes, promoviendo su participación en actividades deportivas y recreativas que contribuyan a su salud física y mental. Esto responde a la necesidad de crear espacios donde los estudiantes puedan desconectarse del estrés académico y disfrutar de actividades que promuevan un equilibrio entre cuerpo y mente.

Por otra parte, se apoyará acciones de la estrategia de *todo por lo laboral* mediante actividades que aporten al bienestar y al relacionamiento en los docentes, administrativos y empleados de la Escuela y se acompañarán las acciones transversales que complementan la línea de permanencia, tales como el programa Docentes por la Permanencia, el cual promueve la participación de los profesores en el acompañamiento académico, asegurando un apoyo constante desde el cuerpo docente. Por otro lado, se abordarán temas de diversidades y prevención de violencias, con el fin de crear un entorno inclusivo y libre de discriminación o violencia, y se acompañara a encuentros con los gestores de bienestar, quienes serán responsables de facilitar la coordinación y el acceso a los servicios de apoyo que ofrece la Universidad. Finalmente, se apoya en las actividades de compartiendo saberes, que busca promover el intercambio de experiencias y conocimientos entre los estudiantes y la comunidad académica, generando un ambiente colaborativo y de aprendizaje mutuo.

El Trabajo Social como Profesión- Disciplina, que comparte saberes con las ciencias sociales y humanas, desempeña un papel fundamental en la promoción de la permanencia en la Escuela de Microbiología, ya que a través de sus diversas estrategias contribuye a generar un entorno que promueve la permanencia y bienestar general. En este sentido, aporta a la reflexividad de los sujetos y en el reconocimiento de situaciones problemáticas; brindando herramientas que permitan a los mismos ser partícipes para generar cambios y transformaciones. En este orden de ideas, el trabajo social es clave para asegurar el estado del bienestar, no tanto como proveedor de servicios sino especialmente como profesión que busca dotar de herramientas a las personas, grupos y comunidades para que sean ellos mismos promotores de su propio cambio.

Desde el ámbito educativo, el Trabajador Social actúa como un agente que transforma realidades, promoviendo una educación que no se reduzca a la transmisión de conocimientos, sino que integre el bienestar y la dignidad de todos los involucrados, por lo tanto, busca detectar las potencialidades y recursos disponibles, las necesidades, debilidades y desarrollar estrategias que permitan la transformación social. De acuerdo a lo anterior, el Trabajo Social en bienestar de la Escuela de Microbiología se convierte en un facilitador que no solo responde a las problemáticas o necesidades, sino que responde de manera crítica y reflexiva a las demandas sociales.

El Trabajo Social en el cuidado de la salud mental posee un rol fundamental, puesto que puede realizar intervenciones en el ámbito individual como grupal, en el que sus objetivos sean guiados para fomentar la convivencia entre los estudiantes y las familias, promoviendo hábitos y habilidades que permitan fortalecer las relaciones interpersonales no solo con y entre los estudiantes y sus familias; sino, con otras personas que se pueden convertir a largo plazo en sus redes de apoyo. Esto no solo fortalece el bienestar estudiantil, sino que también se convierte en un pilar esencial para garantizar la permanencia educativa, al proporcionar un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral.

3. Contexto institucional

La Universidad de Antioquia [UdeA] fue fundada en 1803, es una institución de educación superior de carácter público, reconocida por su excelencia académica y su compromiso con el desarrollo integral de la sociedad. Su objetivo central es formar profesionales altamente capacitados en diversas áreas del conocimiento, a través de programas de pregrado y posgrado que se destacan por su calidad académica y pertinencia social. La Universidad de Antioquia se enfoca en proporcionar una educación integral que no solo abarca el dominio técnico y científico, sino que también fomenta el pensamiento crítico, la creatividad, y el compromiso ético y social de sus estudiantes, esta formación está respaldada por un sólido sistema de investigación y extensión que busca generar nuevo conocimiento, aplicarlo a la solución de problemas relevantes para la sociedad, y compartirlo tanto a nivel local como global.

Actualmente, la universidad cuenta con catorce facultades, cuatro institutos y cuatro escuelas entre las que se encuentra la Escuela de Microbiología.

Tabla 1

Facultades, Institutos y Escuelas de la Universidad de Antioquia

Facultades	Institutos	Escuelas
• Artes • Ciencias Agrarias • Ciencias Económicas • Ciencias Exactas y Naturales • Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias • Ciencias Sociales y Humanas • Comunicaciones y Filología • Derecho y Ciencias Políticas • Educación • Enfermería • Ingeniería • Medicina • Odontología • Salud Pública	• Filosofía • Instituto Universitario de Educación Física y Deporte • Estudios Politicos • Estudios Regionales	• Idiomas • Interamericana de Bibliotecología • Microbiología • Nutrición y Dietética

Elaboración propia (2024)

Como universidad pública, la Universidad de Antioquia tiene un fuerte compromiso con la inclusión y la equidad, garantizando el acceso a la educación superior a estudiantes de diversas procedencias socioeconómicas. Su impacto trasciende las aulas, pues trabaja activamente en proyectos que buscan mejorar las condiciones de vida en las comunidades, promover la cultura, y contribuir al desarrollo económico y social del país. La Universidad de Antioquia también se caracteriza por su constante búsqueda de la internacionalización, estableciendo alianzas con instituciones de todo el mundo para fomentar la movilidad académica, la cooperación en investigación y el intercambio cultural. Esta visión global complementa su misión de formar profesionales no solo para el contexto local, sino también con una perspectiva internacional.

La misión y visión de la Universidad de Antioquia están fuertemente alineadas con los principios y objetivos establecidos en su Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027, un marco estratégico que guía el quehacer de la universidad en sus diversas áreas de acción, el cual fue aprobado por el Acuerdo Superior 444 del 25 de julio de 2017, mediante el lema “Una Universidad

innovadora para la transformación de los territorios" (Universidad de Antioquia, 2017, p.14). Sumado a lo mencionado anteriormente, este plan de desarrollo, formulado para un período de diez años, es una hoja de ruta que orienta las decisiones y acciones de la UdeA, asegurando que su crecimiento y evolución estén en sintonía con las necesidades cambiantes de la sociedad y los desafíos globales.

De igual manera, el plan de desarrollo 2017-2027 está articulado con el plan de acción Institucional de la Universidad 2021-2024 el cual fue aprobado mediante la resolución superior 2454 el 27 de julio de 2021 y que se constituye en la hoja de ruta de la institución para los próximos tres años en sintonía con el plan de desarrollo institucional 2017-2027. El plan de acción 2021-2024 está conformado por catorce programas, cuarenta indicadores y sesenta y seis proyectos que consolidan las necesidades, expectativas, intereses y desafíos prioritarios de la comunidad universitaria, Además está integrado por un marco presupuestal y financiero para la inversión en los proyectos, los programas brindaran las principales orientaciones de alcance para los proyectos propuestos por las dependencias de nivel central y las unidades académicas en sus propios planes de acción.

Igualmente, el plan de desarrollo 2017-2027 se articula con el nuevo plan de acción institucional 2024-2027, aprobado mediante la Resolución Superior 2613 del 30 de julio de 2024, bajo el lema "una universidad que se consolida desde la diversidad de voces, ideas y conocimientos". Este busca identificar faltantes que deben ser priorizados para fortalecer el ejercicio de planeación. Así, el plan de acción se consolida a partir de seis programas estratégicos, veintiséis proyectos y veintiséis indicadores. Dentro de este marco se ha desarrollado un proyecto enfocado en la permanencia titulado "*Implementación de rutas de acompañamiento a las vidas universitarias para la permanencia con enfoque diferencial"* el cual tiene como objetivo desarrollar la capacidad de la oferta institucional para dar respuesta a las trayectorias universitarias de pregrado y posgrado vividas desde la diversidad.

3.1 Bienestar Universitario

A lo largo del tiempo, los servicios de bienestar en la Universidad de Antioquia han evolucionado en consonancia con sus metas y objetivos. En las décadas de 1940 y 1950, se establecieron servicios de odontología y medicina para satisfacer necesidades específicas de la

comunidad, conforme a los lineamientos de la ley 63 de 1935. En los años 60, se creó una oficina de Bienestar dentro del departamento de Admisiones y Registro para gestionar asuntos estudiantiles. En 1968, esta oficina fue adscrita a la Rectoría, facilitando así la aprobación de auxilios y apoyos a los estudiantes y promoviendo actividades culturales (Tapias, 2024).

Formalmente Bienestar Universitario en la Universidad de Antioquia se creó en diciembre de 1973, cuando el Consejo Superior Universitario aprobó el Acuerdo Superior N° 7. Este acuerdo marcó la creación del Bienestar Universitario como una dependencia institucional, con el objetivo de centralizar y estructurar los servicios que hasta entonces se ofrecían de manera dispersa. La creación de esta dependencia respondía a una necesidad sentida de contar con un organismo que pudiera atender de manera integral las diversas necesidades de los estudiantes, asegurando su bienestar físico, mental y social.

Durante las décadas de 1980 y 1990, Bienestar Universitario experimentó una expansión significativa, este período estuvo marcado por un creciente reconocimiento, por lo tanto, bienestar estudiantil no podía limitarse a la atención médica y económica, sino que debía incluir un enfoque más amplio que contemplara la salud mental, el desarrollo personal y la inclusión social. En respuesta a esta visión más integral, la UdeA comenzó a desarrollar una serie de programas que buscarán promover el bienestar en todos los aspectos de la vida universitaria, entre los programas implementados durante este período se destacan los servicios de apoyo psicológico, que ofrecían consejería individual y grupal para ayudar a los estudiantes a manejar el estrés académico y otros problemas emocionales. Además, se crearon actividades culturales y deportivas que tenían como objetivo no solo proporcionar entretenimiento y recreación, sino también fortalecer el sentido de comunidad y pertenencia entre los estudiantes, estas actividades incluían desde talleres de arte y música hasta competencias deportivas interfacultades, que fomentaban la integración y el compañerismo.

Finalmente, el Consejo Superior Universitario, mediante el Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000, establece el Sistema de Bienestar Universitario en el capítulo III, Artículo 9 donde se define la política de la Dirección de Bienestar Universitario de la siguiente manera:

> En un marco universal, y en un proceso de articulación con las diferentes dependencias académicas, administrativas y de apoyo a la gestión de la Universidad, la Dirección de Bienestar Universitario buscará mejores condiciones para el desarrollo integral de los

> miembros de la comunidad universitaria, orientadas a elevar la calidad de vida de sus miembros, al cultivo de la armonía de sus semejantes, y al respeto por el medio que los rodea. Para tal efecto, ofrecerá un conjunto de programas y actividades dirigidos al desarrollo intelectual, académico, afectivo, social y físico de la comunidad universitaria. Igualmente, impulsará el surgimiento de procesos dinámicos de interacción entre sus miembros. De la misma manera, contribuirá a estimular una relación responsable de interdependencia con la naturaleza, en la perspectiva del logro de un ambiente favorable para la vida (Consejo Superior Universitario, 2000. Art. 9).

3.1.1 Misión de Bienestar Universitario

De acuerdo con el Estatuto General de la Universidad de Antioquia, en el Artículo 2, el bienestar universitario se concibe como la responsabilidad que tiene cada miembro del personal educativo en el cuidado de su propio bienestar, siendo este el punto de partida para su difusión en el entorno universitario. El estatuto afirma que:

> El bienestar universitario contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista (Consejo Superior Universitario, 2000, Art. 2).

Por tanto, el Sistema de Bienestar Universitario fomenta condiciones ético-pedagógicas que promueven la convivencia y la tolerancia, extendiendo sus beneficios más allá de los ámbitos académico y laboral.

3.1.2 Objetivos de Bienestar Universitario

Objetivo general

Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambio institucional, colectivo e individual, y que se integren en la vida académica, laboral y personal.

Objetivos específicos

- Fortalecer la integración del trabajo y del estudio con los proyectos de vida.
- Fomentar, entre los miembros de la comunidad universitaria, los valores de convivencia, respeto, solidaridad y vínculos de pertenencia a la vida institucional.
- Establecer programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con el fin de mejorar la calidad de vida personal, colectiva e institucional.
- Estimular el desarrollo de sólidos procesos de integración entre los individuos, grupos y organizaciones que forman parte de la comunidad universitaria.
- Colaborar en la orientación vocacional y profesional de las personas que conforman la comunidad universitaria.
- Prestar apoyo a los grupos académicos, artísticos, culturales, deportivos y de crecimiento humano, para consolidar procesos de integración (Consejo Superior Universitario, 2000, Art. 6).

3.1.3 Principios de Bienestar Universitario

a. Universalidad. La comunidad universitaria podrá acceder, sin discriminación, a los programas y servicios de bienestar universitario, según la normatividad de la Institución.

b. Reciprocidad. Las políticas y programas de bienestar se proyectarán de tal manera que contribuyan al mejoramiento de las actividades desarrolladas en la docencia, la investigación y la extensión y, a su vez, éstas retroalimentan el Sistema de Bienestar Universitario.

c. Integralidad. Los planes, programas, proyectos y actividades se articularán con la misión institucional.

d. Solidaridad. Los programas de bienestar se dirigen hacia todas las personas y grupos de la comunidad universitaria, y se dará prioridad a los sectores más vulnerables (Consejo Superior Universitario, 2000, Art. 3).

3.1.4 Organigrama

La estructura organizacional de Bienestar Universitario estará compuesta por: el comité de bienestar universitario, director de bienestar, asistente de bienestar, departamentos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, desarrollo humano, deportes, comités de coordinadores de bienestar, fondo patrimonial de bienestar, y todos aquellos que se reglamenten internamente.
Por otro lado, el sistema de bienestar universitario direcciona su quehacer enfocado en las siguientes estrategias:

- **Equidad y oportunidades:** disminución de las brechas de inequidad en la población universitaria.
- **Hábitos y estilos de vida saludables:** fomento de las prácticas recreativas, de la creatividad y la salud física y mental.
- **Desarrollo personal y vida profesional:** formación en habilidades para la vida, orientación vocacional y profesional, acompañamiento al proyecto académico de los estudiantes, creatividad y talento universitario.
- **Participación y vida universitaria:** educar en y sobre lo público, fomentar la participación responsable de la comunidad universitaria, promocionar la convivencia, la ciudadanía y respeto por el entorno (Universidad de Antioquia, s.f).

3.1.5 Programas

Desde Bienestar Universitario se despliegan un conjunto de programas y servicios diseñados para promover el desarrollo holístico de todos los miembros de su comunidad, tanto en el ámbito académico como personal. A continuación, se describirán los principales programas que conforman esta oferta:

Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad

- **Salud mental:** Promueve la salud mental a través de programas de atención psicológica y actividades que buscan mejorar el bienestar emocional de los estudiantes.

- **Fomento de la salud ocupacional estudiantil:** Realiza acciones para el fomento de la salud ocupacional en el desarrollo de las actividades académicas y de las prácticas profesionales.
- **Psicorientación:** Brinda orientación psicológica para ayudar a los estudiantes en su adaptación al entorno universitario, manejo de conflictos personales, y desarrollo de habilidades socioemocionales.

Departamento de desarrollo humano

- **Desarrollo y promoción del talento humano:** Son programas dirigidos a la comunidad universitaria, que desarrollan acciones orientadas al fomento y al estímulo de las capacidades humanas en diferentes aspectos y etapas de la vida.
- **Fomento artístico y cultural:** Promueve la participación de los estudiantes en actividades artísticas y culturales, como teatro, danza, música, y artes visuales.
- **Fomento de ahorro y crédito:** Ofrece programas de apoyo financiero, como becas, créditos condonables, y ayudas económicas para garantizar la permanencia estudiantil.
- **Apoyo Social:** Desarrolla iniciativas que buscan mejorar las condiciones de vida de los estudiantes y facilitar su integración en la vida universitaria.
- **Bienestar estudiantil:** Abarca una variedad de servicios destinados a mejorar la calidad de vida de los estudiantes, como el servicio de alimentación, el acceso a becas, y el acompañamiento académico y psicopedagógico.

Departamento de deportes

- **Deporte recreativo y aprovechamiento del tiempo libre:** Ofrece actividades deportivas recreativas que buscan fomentar un estilo de vida activo y saludable entre los estudiantes.
- **Formación deportiva:** Proporciona programas de formación en diversas disciplinas deportivas para estudiantes interesados en desarrollar habilidades deportivas.
- **Deporte representativo:** Define y apoya la participación y representación de la universidad en eventos competitivos programados por el deporte asociado.

Figura 1
Sistema de Bienestar Universitario



Nota. Imagen extraída de Bienestar de la Universidad de Antioquia (2022).

3.2 Bienestar de la Escuela de Microbiología

La Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia es una unidad académica que se dedica a la formación de profesionales en el área de la Microbiología. Es reconocida por su enfoque integral que abarca la docencia, investigación y la extensión universitaria. Esta escuela ha jugado un papel fundamental en el desarrollo del conocimiento microbiológico en Colombia, tanto en el ámbito académico como en su aplicación en la salud, la industria, el medio ambiente, y la seguridad alimentaria.

La Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia nació con el objetivo de dar respuesta a las crecientes necesidades del entorno, en un contexto donde la Microbiología se estaba consolidando como una disciplina para abordar problemas de salud pública. Es por ello, que, en agosto de 1957, se presentó la propuesta para la creación de una Escuela de Técnicas de Laboratorio Clínico, con el objetivo de fortalecer la formación técnica en esta área, pero la formalización de esta propuesta se concretó el 29 de enero de 1958, mediante el Acta 1214 del Consejo Directivo de la Universidad de Antioquia. Este importante paso se llevó a cabo bajo la rectoría del doctor Braulio

Henao Mejía y durante el decanato del doctor Ignacio Vélez Escobar, marcando así el inicio de una nueva etapa en la educación técnica de laboratorio clínico en la institución.

En 1963, la Escuela logró su autonomía administrativa y adoptó el nombre de Escuela de Bacteriología y Laboratorio Clínico, nombre que conservó hasta el 25 de enero de 2007, cuando fue renombrada como Escuela de Microbiología. Durante casi cincuenta años, desde la creación del programa en 1958 hasta el 2001, los títulos de Técnico, Tecnólogo Médico, Licenciado en Bacteriología y Laboratorio Clínico, y Bacteriólogo y Laboratorista Clínico fueron representativos. No obstante, tras una renovación curricular en 2001, el programa cambió su denominación a Microbiología y Bioanálisis.

Otro momento significativo de la Escuela de Microbiología fue la implementación de un nuevo programa de pregrado diseñado para enfrentar los desafíos actuales en la utilización de procesos microbianos en la industria, la producción sostenible y la protección ambiental, con el propósito de generar conocimiento innovador. La expansión de los ámbitos de estudio y las oportunidades para Microbiólogos y Bioanalistas, así como para Microbiólogos Industriales y Ambientales, no solo se vinculó al avance en las ciencias básicas, sino que también logró autonomía en cómo este conocimiento se aplica tanto en la ciencia como en la comunidad.

En el contexto del compromiso institucional con la excelencia académica y la formación integral, se destaca que la Escuela de Microbiología:

> Con 65 años de creación es una unidad académica de la Universidad de Antioquia comprometida con la formación integral de Microbiólogos agentes de cambio por medio de la generación, difusión y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en los sectores de salud, ambiente e industria (Universidad de Antioquia, 2019, párr. 1)

Por otro lado, el Plan de Acción de la Escuela de Microbiología 2021-2024 tiene como objetivo consolidar los aportes científicos y sociales desarrollados a lo largo de 65 años de trayectoria académica, en el contexto de la pandemia y post pandemia, por lo tanto, el plan busca formar Microbiólogos como agentes de cambio mediante la generación, difusión y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en los sectores de salud, ambiente e industria.

En el marco de la Responsabilidad Social Universitaria, la Escuela de Microbiología reconoce la necesidad de fortalecer sus estrategias para responder a las necesidades y expectativas

de la sociedad en el contexto de la pandemia y la postpandemia. Este esfuerzo se basa en la voluntad, el espíritu solidario y los talentos de los universitarios, con el objetivo de proyectar las competencias académicas de la unidad hacia la comunidad y contribuir a la salud y el bienestar (Escuela de Microbiología, 2021).

De acuerdo a lo anterior, El Plan de Acción 2021-2024 de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia se centra en fortalecer diversos aspectos para mejorar la permanencia estudiantil y la calidad educativa. A través de la implementación de estrategias efectivas que brindan apoyo académico y psicológico, promoviendo un entorno de aprendizaje que posibilite el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

La Escuela de Microbiología al destacarse por su compromiso con la excelencia académica y la formación integral de sus estudiantes, se guía por una misión y visión que reflejan su propósito de formar profesionales altamente calificados, con un profundo sentido ético y científico, preparados para contribuir al bienestar de la sociedad. A continuación, se presentan los principios que orientan el quehacer de la escuela en el ámbito académico y científico.

3.2.1 Misión

Somos una unidad académica de la Universidad de Antioquia comprometida con la formación integral de Microbiólogos agentes de cambio por medio de la generación, difusión y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en los sectores de salud, ambiente e industria.

3.2.2 Visión

En 2027 la Universidad de Antioquia, como institución pública, será reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia académica y por su innovación al servicio de la sociedad, de los territorios y de la sostenibilidad ambiental (Universidad de Antioquia, 2019, párr. 2).

3.2.3 Principios rectores

En el marco de los principios rectores, la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia se guía por los lineamientos establecidos en el Estatuto General de la Universidad (Acuerdo Superior 001 de 1994) y en el Estatuto Básico de Extensión (Acuerdo Superior 124 de 1997). Estos documentos definen las políticas y filosofías institucionales que orientan sus actividades. Sin embargo, el Plan de Acción de la Escuela de Microbiología para el período 2017-2019 destaca aspectos adicionales que reflejan la naturaleza y las intenciones actuales de la Escuela, en este contexto, se pone un énfasis particular en principios como la Responsabilidad Social, la Excelencia Académica, la Cooperación Interinstitucional y la Regionalización.

3.2.4 Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología

La Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia forma parte del Sistema de Bienestar, por lo tanto, es considerada como "el enlace o puente de la Dirección de Bienestar, con sus respectivos Departamentos, con la comunidad de esta unidad académica, con el propósito de acercar todos los programas, actividades y servicios a los diferentes miembros de la Escuela" (Universidad de Antioquia, 2019, párr. 10).

Dentro del marco legal de la coordinación de bienestar de la Escuela de Microbiología se encuentra el Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000, el cual establece el Sistema de Bienestar Universitario. Este sistema tiene como objetivo organizar, coordinar y fortalecer las políticas, programas y acciones orientadas al bienestar de la comunidad universitaria. El acuerdo establece las directrices para la implementación de programas que posibiliten el desarrollo humano, buscando mejorar la calidad de vida y la permanencia de los estudiantes, así como el bienestar del personal docente y administrativo (Bienestar de la Escuela de Microbiología, 2024).

Del mismo modo, el Acuerdo Superior 057 del 23 de octubre de 1995, en el contexto de la Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, posibilita la creación y regulación de las coordinaciones de bienestar en las diferentes facultades, escuelas e institutos de la universidad. Este acuerdo establece la estructura y las funciones que estas coordinaciones deben cumplir, incluyendo el desarrollo de programas y actividades orientados al

bienestar integral de los estudiantes y del personal, así como al fortalecimiento de la permanencia estudiantil.

De igual manera, la coordinación de bienestar de la Escuela de Microbiología está sujeta al Plan de Acción 2021-2024, específicamente, se alinea con el Proyecto 4: "Promoción del Desarrollo Integral y el Buen Vivir dentro de un Entorno Adecuado de Convivencia y Hábitat", que se enfoca en abordar los desafíos y oportunidades surgidos en el contexto de la pandemia y la post-pandemia, con el objetivo de fortalecer la convivencia y el bienestar de la comunidad universitaria.

> En este sentido, la Coordinación Bienestar de la Escuela de Microbiología tiene la responsabilidad de identificar necesidades específicas de la unidad académica, y a partir de allí prevenir y gestionar situaciones de riesgo; verificar, atender y emprender acciones en torno a la consecución de resultados, esto por medio del desarrollo de acciones que contribuyan a la formación integral y que además posibiliten la articulación con la docencia, la extensión y la investigación como ejes misionales de la Universidad (Bienestar de la Escuela de Microbiología, 2024, p. 8).

Para dar respuestas a las necesidades que se presentan, Bienestar de la Escuela de Microbiología en la actualidad cuenta con un equipo el cual está conformado por la coordinadora Claudia Agudelo, comunicadora social y magíster en desarrollo humano; un psicólogo; dos practicantes de psicología; dos auxiliares SEA; y seis practicantes de Trabajo Social. Sus acciones se articulan con los planes de acción de la unidad académica, especialmente en lo relacionado con la permanencia estudiantil, el cuidado de la salud mental y física, la promoción de hábitos de vida saludables, la convivencia, el buen vivir, y el desarrollo de habilidades personales y laborales.

3.3 Estrategias y líneas de acción

Bienestar de la escuela de microbiología implementa diversas estrategias y programas con el objetivo de fortalecer el apoyo integral a la comunidad académica. Estos esfuerzos están dirigidos tanto a estudiantes como a empleados, y se dividen en dos grandes áreas: Todo por la

Permanencia y Todo por el Bienestar Laboral, complementadas por Acciones Transversales que abarcan aspectos clave para el desarrollo y bienestar general.

3.3.1 Todo por la permanencia

Se enfoca en acompañar a los estudiantes en su adaptación a la vida universitaria y reducir los niveles de deserción, a través de la identificación y atención de situaciones de vulnerabilidad, así como promover la salud física y mental, y fomentar una cultura del cuidado. En sus líneas de acción de esta estrategia se encuentra:

Acompañamiento al plan de vida y atención a estudiantes: Contribuye a que los estudiantes culminen con éxito su proyecto académico mediante un apoyo individualizado con actividades de acompañamiento desde el ingreso hasta la finalización, a través acciones orientadas a la prevención, gestión y atención de riesgos psicosociales y psicopedagógicos. Específicamente dentro de esas acciones se encuentra: la *Gestión de apoyos socioeconómicos* los cuales se realizan por medio de orientación y asesorías para que los y las estudiantes puedan acceder a los servicios que ofrece bienestar central como, por ejemplo: alimentación (para ello se acompaña y se revisa las solicitudes desde la plataforma SIBU para que puedan acceder al servicio) tiquete metro, becas solidarias, fondo patrimonial para asistir a eventos, entre otros.

Desde esta línea se realizan *Inducciones* a los y las estudiantes a la vida universitaria y la vida profesional; a la vida universitaria se realizan 2 encuentros al año en Medellín y en regiones por medio de la misma, se ofrecen talleres de habilidades para la vida, hábitos y técnicas de estudio y adaptación a la vida universitaria. En la vida profesional también se realizan dos encuentros al año y desde este se orienta a recordar los servicios de bienestar y talleres de sensibilización sobre las habilidades que se deben tener al momento de la práctica profesional.

Asimismo, desde la línea se realiza *psicoorientación y acompañamiento psicopedagógico* por medio de la escucha activa. Además, los *encuentros formativos y lúdico reflexivos* también hacen parte de esta línea, desde este se realizan actividades como miércoles de bienestar, Quorum sensing y semana amar a lo bien. Por otro lado, la línea *soy de aquí soy de allá: acompañamiento a estudiantes foráneos*, permite el acompañamiento a estudiantes foráneos por medio de estrategias enfocadas a la adaptación a la vida universitaria. Por último, se encuentra *Postgrados-Micro* en el cual se realiza acompañamiento a estudiantes de postgrados de la Escuela de Microbiología.

Mentorías y tutorías: Ofrece orientación y apoyo académico a través de mentores y tutores, ayudando a los estudiantes a superar desafíos académicos y personales y a maximizar su potencial. En las mentorías se encuentran estudiantes de la Escuela de microbiología, dentro de los beneficios de ser un estudiante mentor se encuentra la tanda prioritaria para matricular en el semestre siguiente, acceder a un casillero individual y ciclos de formación para fortalecimiento de las habilidades. También, se encuentran estudiantes tutores los cuales ofrecen asesorías académicas a estudiantes que lo requieran y accedan a los mismos beneficios mencionados anteriormente.

Por último, se encuentran los docentes tutores quienes son docentes de la Escuela que voluntariamente aceptan ser tutores de una cohorte, desde que ingresan hasta su graduación, los beneficios de ser docente tutor son: ciclos de formación para el fortalecimiento de las habilidades académicas y sociales, horas asignadas en el plan de trabajo.

Encuentro de padres, madres y cuidadores: Organización de reuniones y actividades para informar e involucrar a los familiares de los estudiantes, facilitando su comprensión del entorno universitario y su papel en el apoyo a los estudiantes, estas actividades están orientadas a encuentros formativos y visitas guiadas.

3.3.2 Todo por el bienestar laboral

Esta estrategia está orientada a docentes, administrativos y empleados pertenecientes a la Escuela de Microbiología, en la búsqueda de mejorar las condiciones laborales, fortalecer una cultura de relacionamiento positivo, disminuir el estrés laboral, y promover una cultura del cuidado. En las líneas de acción de esta estrategia se encuentra:

Reconociendo el liderazgo: Implementa iniciativas que destacan y promueven el liderazgo positivo dentro de la Escuela, incentivando a los líderes a apoyar y cuidar a su equipo de trabajo, estas acciones van dirigidas a equipo directivo, equipo administrativo, coordinadores de laboratorio, coordinadores de servicios de extensión, docentes, auxiliares de laboratorio (Banco de sangre, laboratorio Clínico, Sede central y ambulatoria) administrativos (comunicaciones, financiera y bienestar) secretarias.

Juntos somos Escuela: Fomenta la cohesión y el sentido de comunidad entre los empleados mediante actividades y eventos que refuercen el trabajo en equipo y el ambiente de trabajo colaborativo, esto se realiza mediante la exaltación de Labores y celebración de días

clásicos como por ejemplo: día clásico de la Escuela, día del auxiliar de laboratorio, día de la secretaria, día del profesor, cumpleaños, día del microbiólogo, día de la mujer y del hombre, novenas navideñas, encuentro de fin de año, entre otros.

Habilidades para la convivencia y el buen vivir: Ofrece capacitación en habilidades interpersonales y de convivencia para mejorar las relaciones laborales y crear un ambiente de trabajo saludable, a través de pausas activas cognitivas que se realizan una vez al mes donde se abordan diversas temáticas enfocadas al bienestar, también se cuenta con una zona de escucha que se realiza cada quince días para fortalecer el bienestar individual y colectivo, por último, se cuenta con campañas para el relacionamiento como el café creativo y los ciclos formativos.

También, se encuentra la estrategia **Acciones Transversales** que complementan y enriquecen los programas mencionados anteriormente. En las líneas de acción de esta estrategia se encuentra:

Docentes por la permanencia: Involucra a los docentes en el apoyo a la permanencia estudiantil, proporcionando estrategias y recursos para la superación de dificultades académicas y personales.

Diversidades y prevención de las violencias: Promueve la inclusión y previene la violencia a través de programas y actividades que aborden temas de diversidad y equidad, creando un entorno respetuoso y seguro. Por lo tanto, se crearon materiales didácticos como el divisionario, radionovela, micro-retos para la prevención de todo tipo de violencias.

Gestores de bienestar: Coordina y promueve iniciativas de bienestar, asegurando que los programas y recursos de bienestar se implementen de forma eficaz y se adapten a las necesidades de la comunidad, desde este se encuentran actualmente 15 gestores de bienestar empleados y 12 gestores de bienestar estudiantes.

Compartiendo saberes: Facilita el intercambio de conocimientos y experiencias entre miembros de la comunidad universitaria, promoviendo un aprendizaje colaborativo y enriquecedor.

Además, dentro de las iniciativas impulsadas desde Bienestar de la Escuela de Microbiología se destaca el Proyecto "*Hermes"* este proyecto está diseñado como un formulario para la denuncia de diversas formas de violencia que puedan surgir en el entorno universitario. Su finalidad es identificar, gestionar y atender situaciones que afecten las relaciones dentro de la Escuela a los estudiantes y empleados que hayan sido víctimas de violencia, ya sea psicológica,

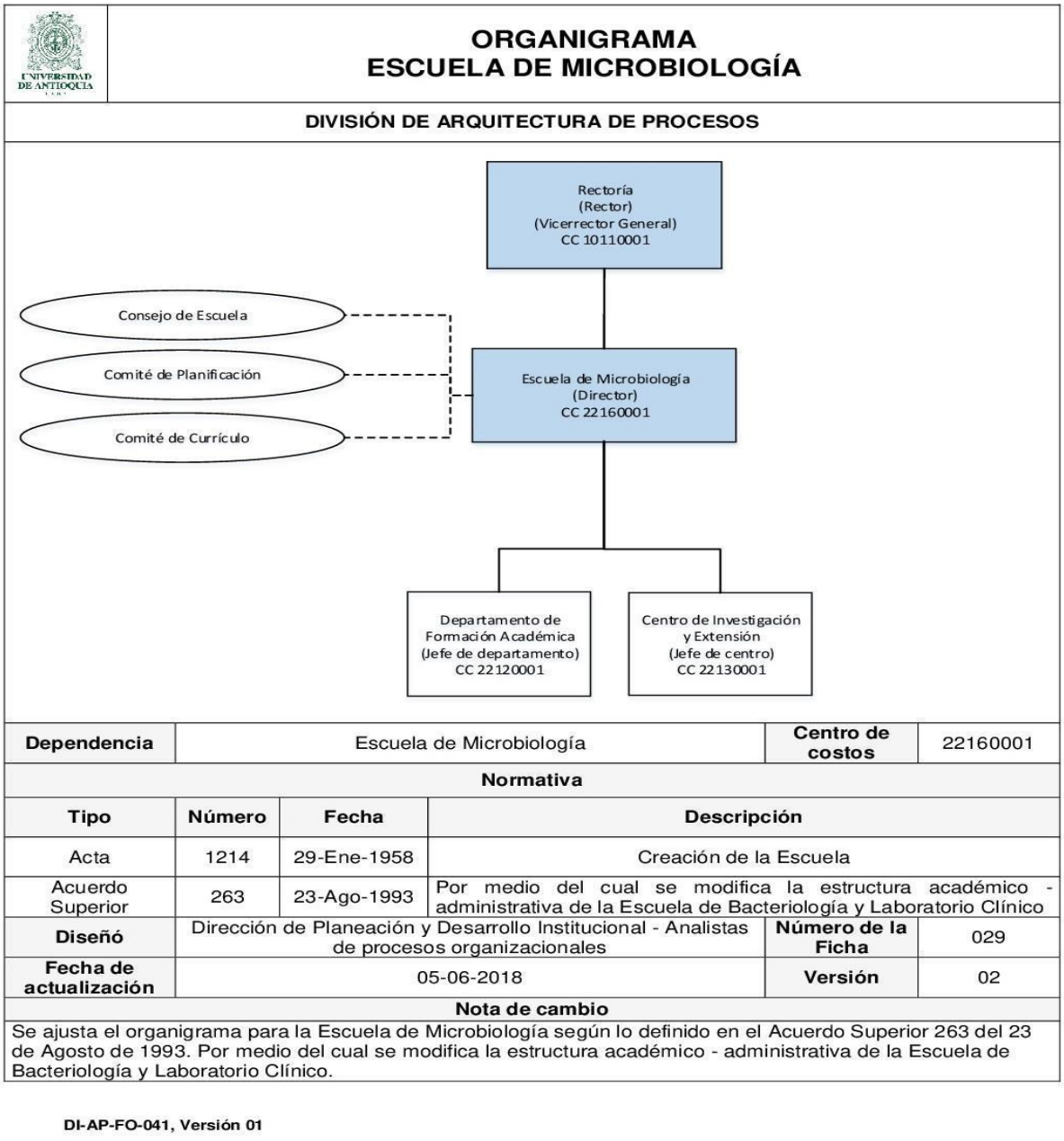
sexual, física o simbólica, pueden utilizar este formulario para informar sobre su caso, expresando además si desean que se le dé el trámite correspondiente.

Por otro lado, está el proyecto de promotores “Heparizando”, que se fundamenta en la creación de una Escuela al aire libre, el propósito de este espacio es facilitar encuentros entre estudiantes y empleados, en los que, a través de actividades como la siembra, el tejido y el intercambio de saberes, se promueva el desarrollo de habilidades que favorezcan la salud física y mental. Además, fomenta el cuidado personal, el respeto hacia los demás y el compromiso con el entorno, mediante dinámicas de aprendizaje creativo y reflexión en un ambiente participativo.

De acuerdo a lo anterior, las estrategias y líneas de acción reflejan un enfoque proactivo y holístico y de formación integral, hacia el bienestar de estudiantes y empleados, asimismo, promueven una cultura de cuidado, apoyo y colaboración, fundamental para el desarrollo académico, individual y profesional. Al integrar estos esfuerzos, Bienestar de la Escuela de Microbiología no solo contribuye a la permanencia y al éxito académico de los estudiantes, sino que también asegura un entorno de trabajo saludable y motivador para los empleados, creando así una comunidad universitaria más resiliente.

Figura 2

Organigrama de la Escuela de Microbiología

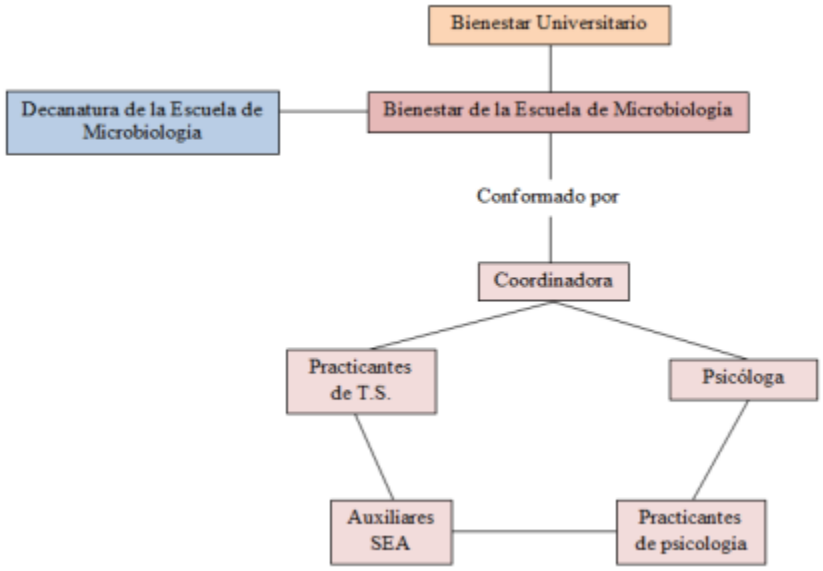


Nota. Adaptado del portal de la Universidad de Antioquia (2023). Estructura académico-administrativa según el Acuerdo Superior 263 del 23 de agosto de 1993 [Imagen]. Tomado del Portal Universidad de Antioquia.

De acuerdo a lo anterior, en el organigrama de la Escuela de Microbiología no se refleja la unidad de bienestar, lo que llevó a Malory Tapias (2024), practicante de Trabajo Social de

Bienestar de Microbiología a diseñar una propuesta con el fin de incluir a bienestar en dicho organigrama desde su proyecto de intervención de la siguiente manera:

Figura 3
Organigrama de Bienestar de la Escuela de Microbiología



Nota. Propuesta. Tomado de todo por la permanencia estudiantil: "hábitos y técnicas de estudio", Bienestar de la Escuela de Microbiología. [figura]. Malory Maria Tapias Horta, 2024.

3.4 Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología

Como punto de partida para la intervención en esta disciplina, la construcción del objeto de intervención es un elemento clave para definir los objetivos y apuestas ético políticas que orientarán los procesos. El objeto de intervención, se refiere a la misma naturaleza del Trabajo Social, a los problemas y situaciones específicas de carácter histórico-social, que requieren unos recursos conceptuales, teóricos los recursos ético- políticos y metodológicos para ser abordados efectivamente (Aquín, s.f.). Esto hace referencia también a la intervención fundada; para qué, cómo, quién, cuándo, y dónde es preciso ubicar una realidad y sus significados a partir de una mirada crítica y transformadora (Aquín, s.f.).

El Trabajo Social se caracteriza por su enfoque integral ya que logra abarcar dimensiones físicas, emocionales, sociales y culturales. Lo cual se convierte en algo fundamental para comprender las interacciones entre individuos y su entorno, facilitando intervenciones efectivas.

Además de ello, Trabajo Social tiene un componente ético significativo, el cual valora la dignidad humana, promueve el respeto por los derechos y busca la inclusión social en todos los ámbitos. Por otro lado, en palabras de Requena (2020):

> El Trabajo Social es clave para asegurar el Estado del bienestar, no tanto como proveedor de servicios, sino especialmente como profesión que busca dotar de herramientas a las personas, grupos y comunidades para que sean ellos mismos promotores de su propio cambio (Párr. 5).

Desde la práctica académica, el Trabajo Social aporta a bienestar universitario herramientas, estrategias y alternativas para mejorar la permanencia estudiantil, los procesos en curso y aquellos en planificación, esto permite identificar y abordar a tiempo aspectos susceptibles de mejora, fortaleciendo los proyectos y el impacto en los procesos académicos de los estudiantes (Trujillo, 2019).

En la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, el Trabajo Social desempeña un rol fundamental en la promoción de la permanencia, del bienestar en estudiantes, personal académico y administrativo. El bienestar en este contexto se entiende como un equilibrio que permite a las personas desarrollarse óptimamente en los ámbitos académico, laboral, personal, emocional y social, por lo tanto, el Trabajo Social desde este campo de acción juega un papel fundamental para crear y mantener un entorno propicio para el aprendizaje, la convivencia y el desarrollo humano.

El Trabajo Social desde estos campos de acción, es esencial para promover la permanencia estudiantil, su función clave radica en identificar barreras que puedan interferir con la continuidad en los estudios, tales como problemas emocionales, dificultades económicas o falta de apoyo familiar. A partir de esta identificación se diseñan intervenciones específicas para la superación de desafíos.

El acompañamiento psicopedagógico desde Trabajo Social juega un papel esencial al brindar un apoyo integral que ayuda a los estudiantes a gestionar sus emociones, mejorar sus habilidades de estudio y desarrollar estrategias en pro de su bienestar. Este apoyo es fundamental para el bienestar emocional, ya que proporciona herramientas para enfrentar los desafíos académicos con determinación. Además, fomenta la creación de redes de apoyo, estas redes, a su

vez, mejoran el bienestar general y la motivación para continuar con el proceso académico; fortalecen las relaciones entre los estudiantes y promueven actividades que favorecen la interacción social y el desarrollo de vínculos positivos.

El Trabajo Social desde Bienestar de la Escuela de Microbiología, también se enfoca en el bienestar del personal docente y administrativo, a través de la implementación de programas que abordan la salud mental, el equilibrio entre la vida personal y profesional, y un entorno de trabajo colaborativo y respetuoso para mejorar la satisfacción y el rendimiento del personal. Así mismo, Trabajo Social desde Bienestar de la Escuela de Microbiología promueve la salud integral de la comunidad educativa mediante diversas estrategias como campañas de autocuidado para fomentar prácticas saludables, mediante actividades recreativas y deportivas en los miembros de la comunidad. Además, implementa charlas, talleres y campañas de prevención de todo tipo de violencias.

4. Situación diagnóstica- Objeto de intervención

Desde el Trabajo Social**,** el objeto de intervención está compuesto por todos los elementos del contexto (político, social, económico) que rodean al sujeto y que influyen de manera directa o indirectamente en el proceso de intervención. En este orden de ideas, el objeto de estudio de Trabajo Social no se enfoca directamente en el sujeto ni en las organizaciones sociales de manera aislada, sino que se orienta al análisis del entorno social en el que el sujeto se encuentra inmerso, teniendo en cuenta las problemáticas sociales que impactan o no al sujeto en su vida cotidiana. En este sentido, el objeto de intervención se configura como un fenómeno relacional que responde a las influencias del entorno. Trabajo Social considera al sujeto como un ser pensante el cual se construye y transforma constantemente, a través de la interacción con el otro y los desafíos que plantea el entorno.

Reconocer el objeto de intervención en la práctica es fundamental para comprender las situaciones, problemáticas y desafíos que permean a los estudiantes en su vida universitaria y que afectan su permanencia estudiantil. En este contexto, la educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de las sociedades, ya que permite la transmisión de conocimientos, valores y habilidades necesarias para la vida en comunidad. A través de la educación, las personas no solo adquieren competencias técnicas y profesionales, sino que también desarrollan un pensamiento crítico, una capacidad para tomar decisiones informadas y una conciencia ética que les permite participar activamente en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Sin embargo, el sistema educativo enfrenta desafíos significativos, entre los cuales la deserción escolar y universitaria es uno de los más críticos. La deserción, entendida como el abandono prematuro de los estudios, tiene múltiples causas que van desde problemas económicos y falta de apoyo familiar, hasta dificultades académicas y falta de motivación. Este fenómeno no solo afecta al individuo, privándolo de las oportunidades que brinda la educación, sino que también tiene un impacto negativo en la sociedad, al aumentar las desigualdades.

La deserción estudiantil es considerada como un problema estructural del sistema educativo en general. Las estadísticas muestran cómo este fenómeno afecta la permanencia y la graduación de los estudiantes. En el contexto internacional, para la educación universitaria en la que se enfoca este estudio, según los datos presentados en el informe Education at the glace en el año 2016, la

deserción universitaria en los países pertenecientes a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] alcanza un 31 %. Para el caso del Espacio Europeo de Educación Superior [EEES], conformado por 47 países, la tasa de deserción varía de un 20% a un 55%. En el ámbito latinoamericano las mediciones de deserción van de un 8 % a un 48 %. En el ámbito colombiano, la deserción se ubica en un 48.8 %. Estos indicadores revelan, por tanto, que la deserción, en particular la deserción en la educación universitaria, es un problema que aqueja a todos los sistemas educativos a escala global.

En el contexto colombiano, la deserción es un fenómeno complejo que responde a diversas causas, entre ellas, se destacan los factores socioeconómicos, como la necesidad de los jóvenes de integrarse al mercado laboral para apoyar a sus familias, así como las dificultades económicas que impiden cubrir los costos asociados con la educación, la desigualdad regional también juega un papel crucial, ya que las comunidades rurales y marginadas a menudo enfrentan barreras adicionales para acceder a recursos educativos adecuados.

En 2003, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia [MEN] reconoció la deserción escolar como un problema crítico que necesitaba una atención urgente, para enfrentar esta problemática, se estableció el Sistema de Prevención y Atención de la Deserción Escolar [SPAIDES], con el objetivo de reducir las tasas de abandono escolar a través de un enfoque integral y sistemático. El ministerio llevó a cabo un diagnóstico exhaustivo para entender las causas y magnitudes de la deserción, revelando que el problema estaba influenciado por factores económicos, sociales y académicos, por lo tanto, SPADIES se define como:

> Una herramienta informática que permite hacer seguimiento al problema de la deserción en la educación superior, es decir, a los estudiantes que abandonan sus estudios superiores. El SPADIES fue diseñado por el Centro de Estudios Económicos (CEDE), de la Universidad de los Andes, y está articulado con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX) (Girón & Bermúdez, 2012, p. 4).

De acuerdo a lo anterior, SPAIDES fue diseñado para identificar tempranamente a los estudiantes en riesgo de abandono y para implementar intervenciones específicas que incluyeran

apoyo académico, orientación vocacional, asistencia económica y programas de acompañamiento psicosocial. El sistema también incorporó mecanismos de monitoreo y evaluación para ajustar las estrategias y mejorar continuamente el enfoque basado en la retroalimentación y los resultados obtenidos, este marcó un avance significativo en la lucha contra la deserción escolar en Colombia, estableciendo un marco para abordar el problema de manera integral y coordinada.

La deserción en la educación superior en Colombia se agudizó considerablemente durante la pandemia de COVID-19. El impacto de la crisis sanitaria global exacerbó las dificultades preexistentes y presentó nuevos desafíos que afectaron la permanencia de los estudiantes en las universidades y programas de educación técnica y tecnológica. Cabe aclarar que antes de la pandemia, el problema de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia ya era una preocupación considerable porque la deserción era un fenómeno creciente, impulsado por factores económicos, académicos y sociales. Por lo tanto, las universidades colombianas habían comenzado a implementar estrategias para mejorar la retención, tales como programas de apoyo académico y psicológico, pero los desafíos persistían (García et al., 2022).

Según Gaitán (2021, como se cita en García Botero et al., 2022), “unos 39.000 estudiantes universitarios abandonaron sus estudios en la pandemia. El problema de la deserción universitaria; sin embargo, ya era crítico antes de la llegada del coronavirus”. (p. 10) De acuerdo a lo anterior, en los ámbitos educativos se presentaban situaciones las cuales conllevaron a la deserción, pero con la llegada del Covid- 19 en el año 2020 se incrementaron los índices de deserción universitaria en términos de acceso y permanencia especialmente de sectores más vulnerables se vieron obligados a abandonar sus estudios, debido a las diferentes problemáticas emergentes a nivel económico, emocional, familiar, etc. Asimismo, el deterioro de la salud mental fue un factor en los índices de deserción debido a la incertidumbre, el aislamiento social y la presión académica generaron un aumento en los trastornos de ansiedad y depresión entre los estudiantes.

Según el Ministerio de Educación Nacional, la tasa de deserción de los estudiantes de educación superior se incrementó durante ese año. En términos generales, la tasa de deserción interanual para los programas de pregrado se incrementó a un 12,8%, una cifra superior al 10% que era habitual en años anteriores. Esta cifra representa a los estudiantes que no continuaron su matrícula en 2020 en comparación con el año anterior, y refleja el impacto directo de la crisis económica generada por la pandemia. Este aumento en la deserción fue más notorio en las universidades públicas y en los estratos socioeconómicos más bajos, donde los estudiantes

enfrentaron mayores dificultades económicas, falta de conectividad, y poca capacidad para adaptarse a las modalidades de educación remota.

Según datos proporcionados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], los estudiantes provenientes de estratos 1 y 2 fueron los más afectados por la deserción. Las dificultades económicas aumentaron, ya que muchas familias perdieron ingresos durante la crisis sanitaria, lo que redujo su capacidad para cubrir los costos de matrícula y otros gastos relacionados con la educación. Es por ello que

> la tasa de deserción de los jóvenes de estrato 1 (13%) es casi el doble que la de los jóvenes provenientes del estrato más alto (7%). Del mismo modo, la deserción en las IES públicas (12%) es ligeramente superior a la de IES privadas (10%). En cuanto a género, no se encuentran grandes brechas en la tasa de deserción (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2023, p. 62).

En cifras, se estima que entre el 20% y 30% de los estudiantes de estratos bajos consideraron abandonar sus estudios debido a la imposibilidad de costearlos o de adaptarse a la educación remota. Aunque el gobierno y algunas universidades implementaron medidas de alivio financiero, como la reducción de matrículas, becas y créditos a tasa cero a través del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior [ICETEX], estas iniciativas no lograron cubrir la totalidad de las necesidades de los estudiantes más vulnerables.

Ante este panorama, el Gobierno Nacional y diversas instituciones educativas adoptaron varias estrategias para intentar mitigar los efectos de la deserción. El Programa de Apoyo a la Matrícula, por ejemplo, fue una de las principales iniciativas del gobierno para ayudar a los estudiantes de escasos recursos. Este programa destinó recursos para subsidiar el costo de matrícula en universidades públicas, lo que benefició a miles de estudiantes de estratos 1 y 2. Al mismo tiempo, las universidades y entidades como el ICETEX ofrecieron becas de emergencia y créditos a tasa cero para estudiantes que estaban en riesgo de abandonar sus estudios por problemas financieros. Además, algunas instituciones privadas implementaron sus propios programas de apoyo económico y flexibilización de pagos para evitar que los estudiantes desertaran.

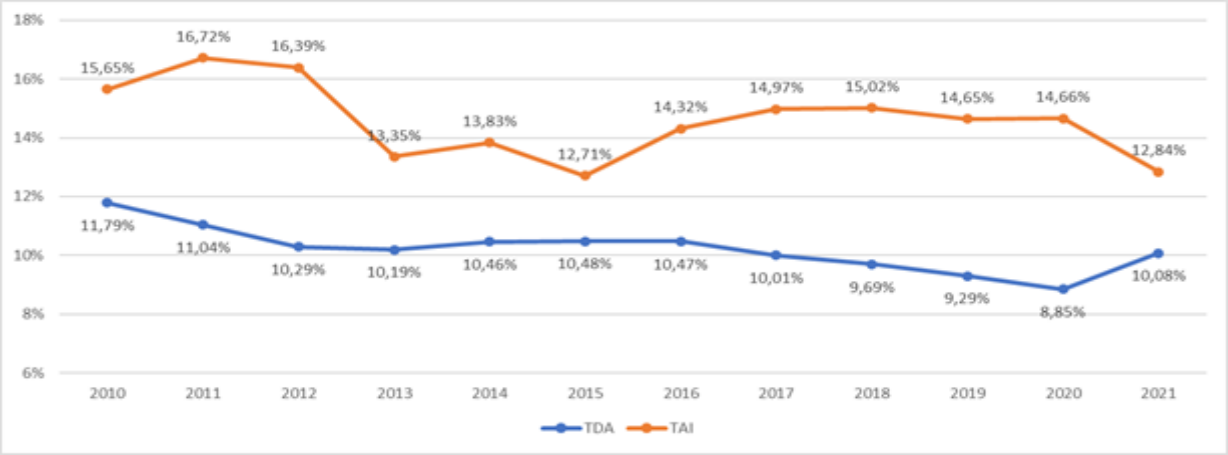
En paralelo, se llevaron a cabo esfuerzos para mejorar la conectividad en zonas rurales. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [MinTIC] puso en marcha iniciativas para ampliar la cobertura de internet en regiones apartadas, aunque los resultados de

estas medidas no fueron inmediatos y muchos estudiantes aún enfrentaron dificultades para acceder a sus clases virtuales.

Para el año 2021, según la tasa de deserción anual realizada por SPADIES el cual tiene como objetivo medir la deserción en el corto plazo y permite dar cuenta de los esfuerzos de las IES y de la política pública, en este periodo la tasa se ubicó en 10,08%, es decir, 1,22 puntos porcentuales (p.p.) por encima de la tasa de 2020 (8,85%). Por otro lado, en cuanto a la tasa de deserción intersemestral la cual se encarga de calcular la proporción de estudiantes que se encuentran en riesgo de desertar al no matricularse en un programa académico durante un semestre, en el año 2021 presentó una disminución respecto al año 2020, pasando de 14,66% a 12,84% (Ministerio de Educación Nacional, 2023).

Figura 4

Tasa de deserción y tasa de ausencia intersemestral



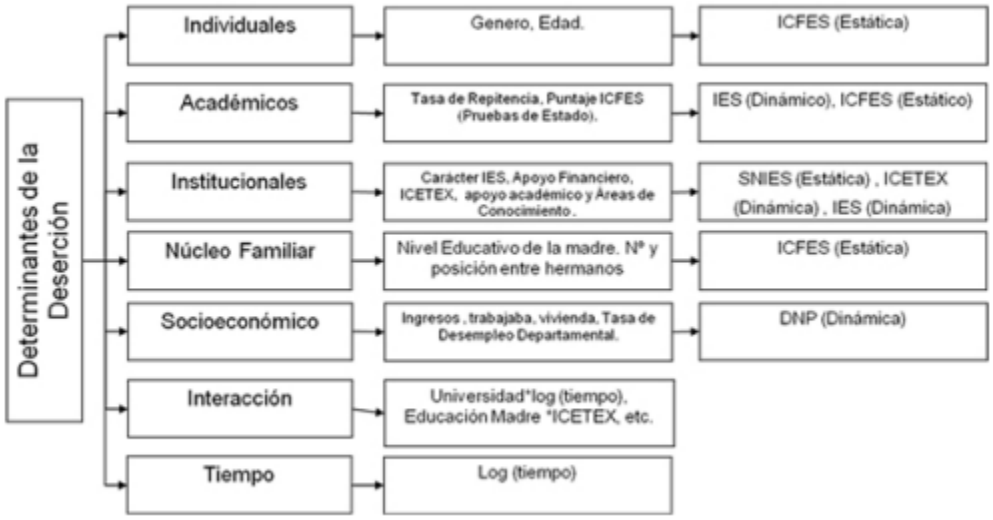
Nota. Tasa de deserción y tasa de ausencia intersemestral (2021). SPADIES [gráfico]. Tomado de SPADIES – Ministerio de Educación Nacional.

Según la información anterior, aunque se observa deserción en casi todos los niveles, el Técnico Profesional fue el nivel con el mayor aumento en este período, con un incremento de 5,14 puntos porcentuales, pasando del 13,65% en 2020 al 18,79% en 2021. Por otro lado, en 2021, el nivel universitario registró la menor tasa de deserción, con un incremento de 0,87 puntos porcentuales, subiendo del 8,02% en 2020 al 8,89% en 2021, manteniendo una tendencia más estable en comparación con los otros niveles. Respecto a la tasa de ausencia intersemestral, solo se registró un aumento en el nivel técnico profesional, pasando del 25,00% en 2020 al 26,25% en 2021, lo que representa un incremento de 1,24 puntos porcentuales. En cambio, en el nivel

tecnológico, esta tasa disminuyó 0,29 puntos porcentuales, mientras que en el nivel universitario la reducción fue de 2,08 puntos porcentuales (Ministerio de Educación Nacional, 2023).

En la actualidad, no se cuentan con cifras exactas consolidadas para la tasa de deserción de educación superior en Colombia correspondientes a los años 2022 y 2023. Los informes más recientes disponibles abarcan principalmente datos hasta el 2021, año en el que la tasa anual de deserción promedio fue del 11%. Esto sugiere que aproximadamente uno de cada diez estudiantes matriculados en educación superior abandonaba sus estudios en un período de dos semestres. Además, estas cifras varían según el tipo de institución y el nivel de estudios, siendo más alta en las instituciones tecnológicas (18,2%) en comparación con las universidades (7,7%).

Figura 5
Determinantes de la deserción



Nota. Adaptado de ¿Cómo funciona el SPADIES? (2021). SPADIES [Imagen]. Tomado de SPADIES – Ministerio de Educación Nacional.

Aunque la tendencia histórica ha mostrado una relativa estabilidad en la tasa de deserción universitaria, es necesario esperar la publicación de informes más actualizados por parte del Ministerio de Educación Nacional o de otras instituciones de investigación para obtener cifras correspondientes a los últimos dos años. Los datos disponibles hasta el momento indican que la deserción sigue afectando de manera desproporcionada a estudiantes de bajos estratos socioeconómicos, aquellos con bajo rendimiento en las pruebas Saber 11, y aquellos que enfrentan dificultades económicas durante su formación académica.

La deserción en la Universidad de Antioquia, ha sido una de las dificultades que enfrenta la misma para garantizar el derecho a la educación de la comunidad universitaria, sus características varían por causa de la diversidad de población de estudiantes que forma parte de la universidad, como también de las condiciones socioeconómicas como el lugar de procedencia, su formación previa, si laboran mientras realizan su proceso formativo, al mismo tiempo, situaciones en su entorno personal como su salud mental y las relaciones con sus familiares y sus redes de apoyo.

En este sentido, la deserción en la Universidad de Antioquia tiene dos focos principales, el primero es el que se da durante el inicio de la vida universitaria, cuando el estudiante tiene su primer contacto con la universidad y las asignaturas, docentes y compañeros, allí se constituyen las primeras percepciones de la institución y lo que converge en ella. El segundo, se da durante los primeros semestres de vida universitaria, allí el estudiante está en su proceso de adaptación, algunos no lo logran y abandonan la universidad.

De acuerdo a lo mencionado, en el Portal Universitario: en la cohorte de 2017 a 2021 el porcentaje de deserción total en la Universidad de Antioquia fue del 27.68%, esto conforme a los datos de la Vicerrectoría de Docencia disminuyendo un 2.87% que la cohorte anterior. Asimismo, según lo planteado por Tapias (2024) para el semestre 2022-1 la tasa de deserción fue del 23,1% ubicándose en el nivel de deserción precoz, dado que el total de personas admitidas fue de 4.457 y se matricularon para este semestre 3.828 (p. 36).

La Escuela de Microbiología desde sus objetivos se ha constituido como una Escuela dedicada a la permanencia de los estudiantes pertenecientes a esta, debido a que a lo largo del tiempo se ha evidenciado deserciones, esto se ha dado por diferentes problemáticas, ya sean económicas, familiares y de intereses personales. Con relación a las tasas de deserción de los programas de Microbiología Industrial y Ambiental [MIA] y Microbiología y Bioanálisis [MyB] en la Sede Medellín de la Universidad de Antioquia entre los semestres 2018-1 y 2023-1 revelan una serie de fluctuaciones que reflejan la dinámica de los procesos educativos y el impacto de diversos factores, tanto internos como externos, en la permanencia de los estudiantes.

En el caso del programa de Microbiología Industrial y Ambiental, en el semestre 2018-1 se reportó una tasa de deserción del 4,98%, lo que indica que el 95,02% de los estudiantes matriculados lograron continuar con su formación académica. Sin embargo, para el semestre 2019-1, la tasa de deserción aumentó significativamente, alcanzando el 8,62%, lo que refleja una caída en la retención al 91,38%. Este comportamiento podría estar vinculado a múltiples causas, como

dificultades académicas, problemas personales o económicos que enfrentaron los estudiantes durante ese periodo.

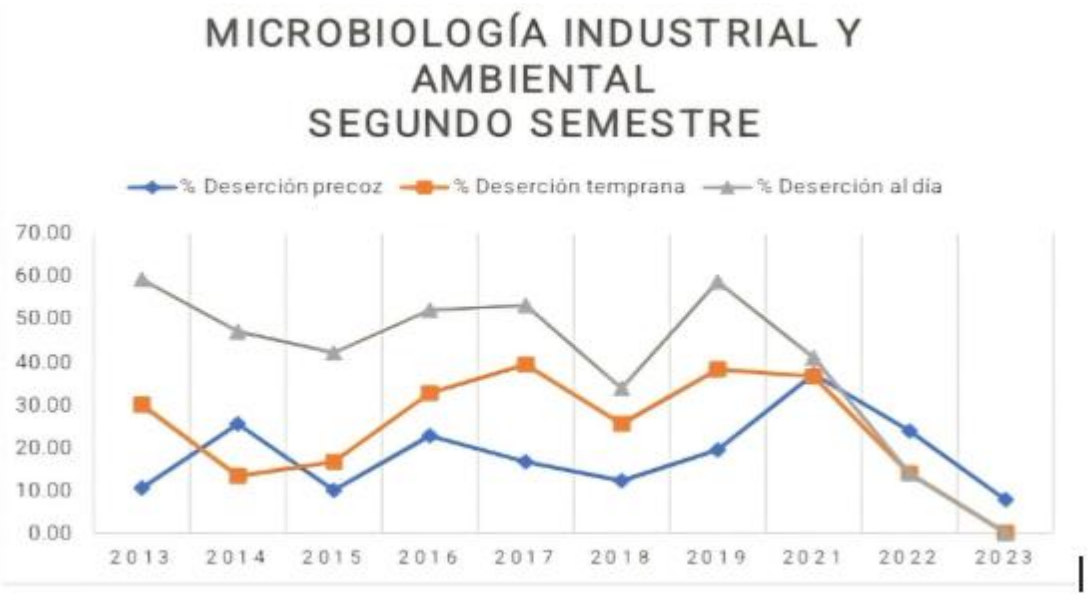
Posteriormente, en el semestre 2020-1, en el contexto del inicio de la pandemia por COVID-19, se observa una tasa de deserción del 7,5%, lo que implica que un 92,5% de los estudiantes permanecieron en el programa. Este dato coincide con el impacto que tuvo la emergencia sanitaria global en la educación superior, alterando tanto las modalidades de enseñanza como las condiciones personales de los estudiantes. Es interesante destacar que, para el semestre 2022-1, la tasa de deserción se redujo considerablemente al 1,22%, lo que supone una retención del 98,78%, la más alta de los años analizados, lo cual podría estar relacionado con una estabilización en las estrategias de enseñanza y en el acompañamiento a los estudiantes en medio de la pandemia y sus secuelas.

Por otro lado, el programa de Microbiología y Bioanálisis presenta una tendencia distinta. En el semestre 2018-2, la tasa de deserción fue de apenas 1,95%, lo que sugiere una retención muy alta del 98,05%. Sin embargo, para el semestre 2019-2, esta cifra incrementó a 5,02%, lo que redujo la tasa de retención al 94,98%. Al igual que en el caso del programa MIA, el contexto de la pandemia parece haber influido en la deserción estudiantil en el programa MyB, aunque de forma menos severa. Durante el semestre 2020-1, se reportó una tasa de deserción del 3,58%, lo que indica que el 96,3% de los estudiantes se mantuvieron en el programa, cifra que evidencia una ligera disminución en comparación con semestres anteriores. Para el semestre 2022-1, la tasa de deserción fue del 1,64%, lo que llevó a una retención del 98,36%, sugiriendo una mejora en la permanencia de los estudiantes a medida que se fueron adaptando a las nuevas condiciones de enseñanza, posiblemente apoyados por iniciativas de bienestar estudiantil y las tutorías académicas.

Para el programa de Microbiología Industrial y Ambiental, en el semestre 2023-1 se registró una tasa de deserción del 5%, con un total de 14 estudiantes desertores. Esto implica que el 95% de los estudiantes continuaron en el programa, lo que, aunque ligeramente superior a las cifras de deserción de los años más recientes, sigue reflejando una tendencia positiva en términos de retención. La cifra de deserción para este semestre puede estar relacionada con la normalización de las actividades académicas presenciales y los ajustes que los estudiantes debieron hacer tras los cambios significativos en las modalidades de enseñanza durante la pandemia.

Figura 6

Tasa de deserción Escuela de Microbiología



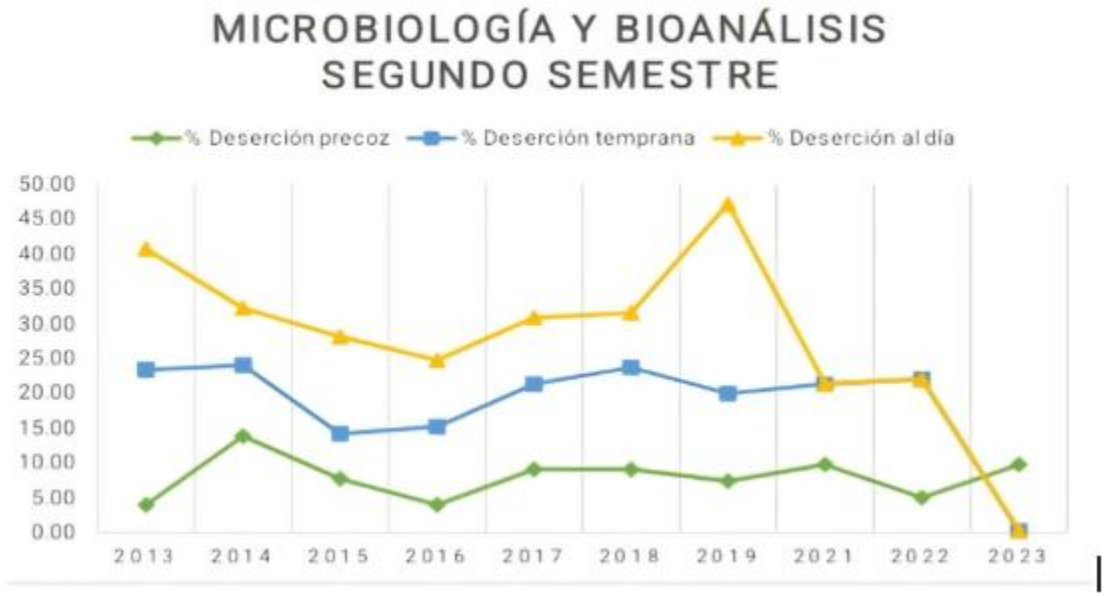
Nota. Adaptado de datos de deserción 2015-2023. [Imagen]. Tomado del drive de Bienestar Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia.

En el caso de Microbiología y Bioanálisis, el semestre 2023-1 presentó una tasa de deserción del 2,4%, lo que significa que el 97,6% de los estudiantes permanecieron en el programa. Esta es una de las tasas de deserción más bajas registradas en el programa en los últimos años, indicando una retención bastante alta.

En comparación con el semestre 2022-1, cuando la deserción fue del 1,64%, este ligero aumento puede estar asociado a factores post-pandemia que afectaron a algunos estudiantes, aunque las estrategias de apoyo y acompañamiento parece que continúan siendo efectivas.

Figura 7

Tasa de deserción Escuela de Microbiología

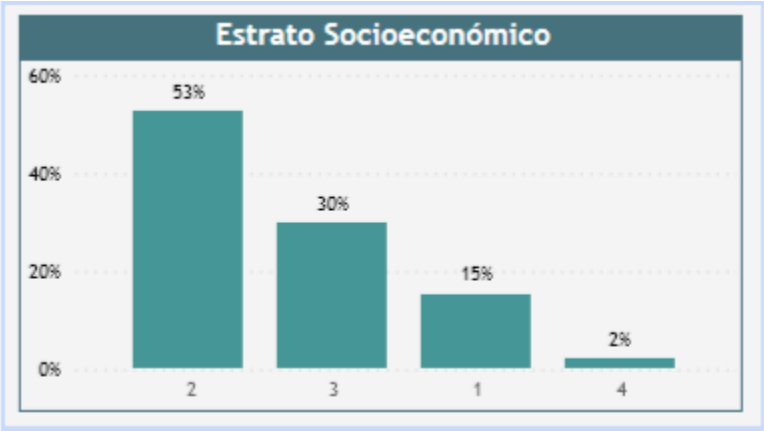


Nota. Adaptado de datos de deserción 2015-2023. [Imagen]. Tomado del drive de Bienestar Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia.

Estos datos muestran cómo la Escuela de Microbiología ha experimentado variaciones en la deserción estudiantil en estos programas durante los últimos años, siendo la deserción generalmente alta, con picos durante periodos de crisis como el de la pandemia.

En el caso de los extractos socioeconómica de los estudiantes para el año 2023, de acuerdo con datos hallados en el SIBU se observa que la mayoría de los admitidos en este periodo pertenecen a los estratos 1, 2 y 3, siendo el estrado 2 más representativo con un 53%, seguido el estrato 3 con un 30%, el estrato 1 con un 15% y, por último, el estrato 4 con un 2%.

Figura 8
Estratos socioeconómico-admitidos



Nota. Adaptado de Caracterización de estudiantes 2015-2023. Sistema de Información de Bienestar Universitario (SIBU) [Imagen]. Tomado de Bienestar Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia.

Los datos evidenciados anteriormente, dan cuenta que se pueden presentar desafíos para la permanencia de los estudiantes debido a las posibles limitaciones económicas que poseen siendo más vulnerables y que influye en algunos casos en la deserción, para enfrentar esta situación Bienestar desarrolla diferentes acciones que fortalecen la permanencia estudiantil como el servicio de alimentación, el tiquete estudiantil, el acompañamiento psicopedagógico, el apoyo financiero y servicios que promueven el cuidado de su salud mental y física, estas iniciativas han sido claves para la mejora de las tasas de deserción, aunque aún existen retos como las violencias de género siendo una de los motivos por los que desertan estudiantes. Estos resultados destacan la importancia de continuar fortaleciendo los programas de bienestar universitario y las estrategias de acompañamiento académico para asegurar la permanencia y éxito de los estudiantes en estos programas formativos tan exigentes.

4.1 Estrategias de afrontamiento

En el contexto colombiano, las estrategias de afrontamiento constituyen una herramienta fundamental para enfrentar los desafíos sociales, económicos, culturales y educativos que afectan a la población. En el ámbito educativo, especialmente en las universidades, los estudiantes se enfrentan a múltiples retos, como la alta carga académica, la adaptación a un entorno competitivo

y las dinámicas sociales complejas. Estas dificultades pueden desestabilizar emocionalmente a los estudiantes, generando sentimientos de frustración, baja tolerancia y temor al fracaso.

A pesar de que no existen cifras exactas a nivel nacional sobre el uso de estrategias de afrontamiento, una revisión documental revela que varias universidades en Colombia han investigado esta temática. Estas investigaciones han puesto de manifiesto las repercusiones de la falta de estrategias de afrontamiento en la salud mental de los estudiantes. Los hallazgos muestran que un porcentaje significativo de la población estudiantil enfrenta problemas relacionados con habilidades de afrontamiento, lo que afecta de manera directa su estabilidad emocional y su rendimiento académico.

La Universidad de Antioquia al igual se enfrenta a diversos retos relacionadas con las estrategias de afrontamiento en los estudiantes, una investigación realizada en el año 2015 desde la Universidad de Antioquia seccional oriente da cuenta de esta problemática. La investigación se realizó a 306, esto con el objetivo de reconocer las diversas estrategias que utilizan los estudiantes para afrontar las diversas problemáticas. El 33,7 % (103) eran hombres y el 66,3 % (203) mujeres, de contaduría (26,5%), psicología (22,3%), administración (16,3%), ingeniería de alimentos (13,1%), ciencias naturales (5,9%), agropecuaria (5,2%) y pedagogía infantil (Ocampo, 2020, p. 35).

Los resultados mostraron que el nivel de estrés más frecuente entre los estudiantes fue el nivel medio con un 34,5%, seguido por el nivel medio-alto con un 32,8% y el nivel alto con un 22,0%. Esto evidencia que el estrés percibido por los estudiantes frente a las actividades académicas se situó principalmente entre los niveles medio y alto. En cuanto a los momentos académicos más estresantes, destacan las evaluaciones que tienen un impacto significativo en la calificación final, como los ensayos, talleres, trabajos de investigación y exámenes. También se identificaron factores como la sobrecarga de tareas y trabajos, el tiempo limitado para realizarlos y la dificultad para comprender los temas tratados en clase.

Las reacciones físicas más comunes entre los estudiantes incluyeron fatiga crónica (sensación constante de cansancio), dolores de cabeza o migrañas, somnolencia y una mayor necesidad de dormir. En cuanto a las reacciones psicológicas, las más relevantes fueron inquietud (dificultad para relajarse y mantenerse tranquilo), ansiedad, angustia o desesperación, y problemas de concentración (Ocampo, 2020).

Por otro lado, en algunos casos el paso por la universidad representa un proceso complejo de adaptación que abarca diversos aspectos de la vida de los estudiantes, desde lo académico hasta lo personal y social. En el caso de los estudiantes de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, estos se encuentran permeados por problemáticas debido a las características específicas de la carrera y las exigencias que esta impone a los estudiantes.

A Partir de una alianza con la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas y la Escuela de Microbiología en el año 2023 se desarrolló el diagnóstico situacional de la salud mental en la escuela, este da cuenta las diferentes dificultades por las cuales atraviesan los estudiantes y por medio de esto, se reconoció que los estudiantes a menudo no cuentan con las herramientas necesarias para manejar adecuadamente las demandas académicas y personales que enfrentan y esa falta de estrategias para afrontar las situaciones problemáticas se traduce en una mayor sensación de ansiedad y estrés. En muchos casos, sus estrategias de afrontamiento resultan ser inadecuadas o insuficientes, lo que no solo agrava su bienestar emocional, sino que también afecta la capacidad para tomar decisiones racionales frente a los retos que se les presentan.

Sumado a esto, el entorno académico en la Escuela de Microbiología es altamente competitivo, lo que exige gran rendimiento y constancia a los estudiantes. Esta presión se convierte en un factor estresante significativo, incrementando los niveles de ansiedad y generando una carga constante que afecta tanto su estado emocional como físico. La situación se agrava por la falta de herramientas y comprensión sobre cómo enfrentar de manera efectiva los múltiples desafíos que conlleva la vida universitaria, lo que dificulta aún más su bienestar y su capacidad para adaptarse al entorno académico.

Por otro lado, el proceso de adaptación a la universidad implica no solo el manejo de las exigencias académicas, sino también la incorporación a un nuevo entorno social. Establecer y mantener relaciones interpersonales, colaborar con compañeros y aceptar que el aprendizaje no es un proceso exclusivamente individual, son aspectos que, para muchos estudiantes, resultan complejos y estresantes. Los estudiantes a menudo se encuentran con la dificultad de pedir ayuda cuando no entienden algún concepto o tema, lo que contribuye al sentimiento de aislamiento y a la falta de interacción que podría ser beneficiosa para su aprendizaje.

Además, la falta de hábitos y técnicas de estudio tanto para enfrentar los temas teóricos como para adaptarse a las demandas prácticas del campo de la microbiología, representa una barrera adicional que complejiza aún más su integración en el entorno académico. La percepción

de no tener las herramientas necesarias para hacer frente a las exigencias de la carrera genera frustración y desánimo, lo que afecta su salud mental y, a largo plazo, su desempeño en el ámbito académico.

De acuerdo a una encuesta realizada a los estudiantes de la escuela de microbiología en el año 2023 se encontró que los estudiantes experimentan síntomas de angustia psicológica con un 48%:

> Esta sintomatología relacionada con la angustia se acrecienta tanto por factores internos como externos. A nivel interno o personal los/las estudiantes tienen una percepción limitada de habilidades y estrategias para responder a las demandas del contexto universitario, que se evidencia en el agotamiento tanto físico como mental, asimismo como en las dificultades de autoeficacia, autonomía y dominio del entorno. Entre los factores externos que afectan la salud mental de los/las estudiantes, se mencionan asuntos estructurales que van desde lo locativo hasta temas sobre relacionamiento, donde las relaciones interpersonales verticales marcadas por el poder y autoridad, refuerzan los síntomas. De esta forma se genera una tensión entre las dinámicas académicas y las pocas habilidades de los estudiantes para responder a estas demandas del contexto (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, 2023, p. 63).

Por otro lado, las figuras de autoridad y poder, intensifican la angustia en los estudiantes debido a que no hay un ambiente académico más horizontal y colaborativo entre estudiantes y docentes. La interacción con figuras de autoridad como son los docentes a menudo, refuerzan dinámicas de control, lo que genera un espacio emocionalmente tenso que afecta la salud mental de los estudiantes y aumenta la sensación de desconexión y malestar.

Igualmente, los estudiantes al no contar con las herramientas adecuadas para enfrentar las demandas académicas y sociales la angustia y el estrés se manifiesta en los estudiantes de diversas formas, tales como “llanto, dolores de cabeza, insomnio, cansancio, desconcentración, falta de interés, entre otros, que afectan finalmente su relación y desempeño en el campo académico” (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, 2023, p. 64) De acuerdo a lo anterior, las manifestaciones emocionales y físicas se convierten en un indicador claro de cómo el malestar psicológico puede

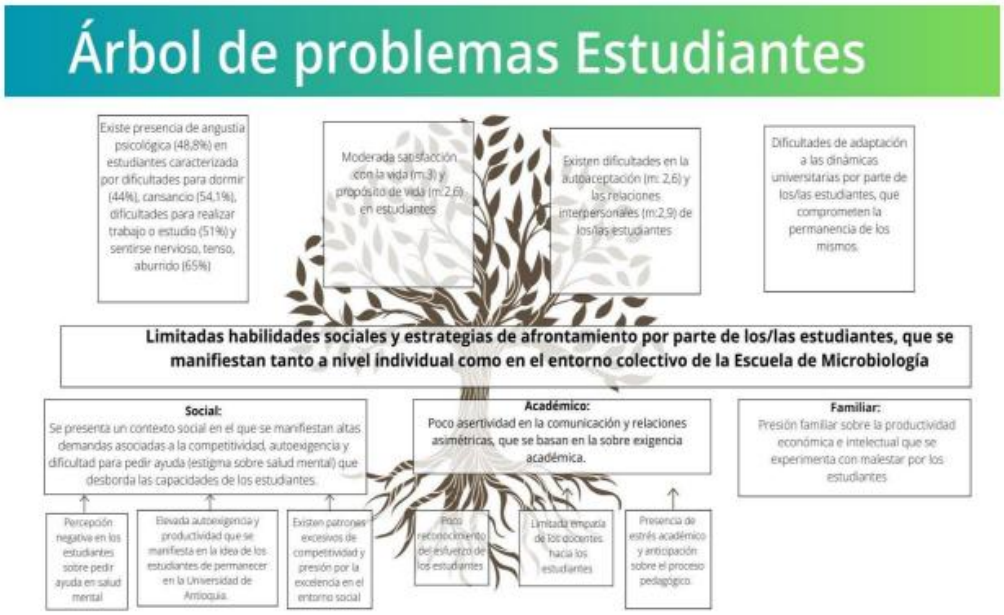
traducirse en un deterioro de la salud general, impactando de manera significativa el rendimiento académico de los estudiantes.

En este orden de ideas, a partir de la investigación realizada a los estudiantes de la Escuela de Microbiología se encontró que el 54,1% de los estudiantes se sienten constantemente fatigados, lo que indica una sobrecarga tanto física como emocional producto de la presión académica. Además, un 44% de los estudiantes manifestó tener dificultades para dormir, lo que resalta la relación directa entre el estrés y los problemas físicos relacionados con la salud mental. Este cansancio, descrito como una sensación constante e inherente a la vida universitaria, se ve agudizado en aquellos estudiantes que además de estudiar deben trabajar. Esta situación se convierte en un factor determinante que contribuye a un ciclo de estrés y ansiedad, donde la falta de herramientas efectivas de afrontamiento hace que los estudiantes se sientan desbordados y atrapados en un constante desgaste físico y emocional.

A continuación, se presenta el árbol de problemas elaborado para identificar las principales dificultades que enfrentan los estudiantes de la Escuela de Microbiología en los ámbitos social, académico y familiar, el cual recopila los aspectos previamente expuestos.

Figura 9

Árbol de problemas de estudiantes de la Escuela de Microbiología



Nota. Árbol de problemas de estudiantes, resultado de los ejercicios de triangulación de la información, 2023 [Imagen]. Tomado de Bienestar Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia.

Desde Bienestar de la Escuela de Microbiología se vienen adelantando intervenciones enfocadas en el fortalecimiento de habilidades, hábitos y técnicas de estudios, así como el fortalecimiento de las redes de apoyo, acompañamiento psicopedagógico, entre otros. Esto con el objetivo de que se fortalezcan las estrategias de afrontamiento de los estudiantes y se les brinden el acompañamiento necesario para manejar las demandas académicas, emocionales y familiares de manera más efectiva, promoviendo así su bienestar integral y se logre aportar a la permanencia estudiantil.

4.2 Redes de apoyo

Las redes de apoyo como componente emocional que ayuda a fortalecer la confianza, el cuidado, el compromiso y la reciprocidad para dar respuesta a dudas o problemáticas no solo académicas sino personales (Solorio & Medina, 2019). Son un punto importante para la permanencia de los estudiantes universitarios, quienes al enfrentarse diariamente a diferentes situaciones tanto académicas como personales necesitan no solo desarrollar estrategias de

afrontamiento que les posibiliten encontrar una respuesta a sus dificultades sino afianzar esas redes que son un respaldo en los momentos más difíciles de su trayecto por la universidad.

Además, en el entorno universitario los estudiantes que inician sus estudios pasan por un proceso de transición complejo, en el cual es importante que cuenten con herramientas que le permitan adaptarse a la vida universitaria y afrontar las situaciones a las que se enfrenten en este nuevo camino, entre dichas herramientas se encuentra las redes de apoyo, las cuales favorecen la expresión de las emociones y la obtención de conocimientos no solo académicos sino para sus vidas.

En el caso de la Universidad de Antioquia, se ha identificado a partir de un diagnóstico realizado en el año 2023 por la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas que en la Escuela de Microbiología la salud mental de algunos estudiantes se ha visto afectada y también su rendimiento académico como consecuencia de no contar con redes de apoyo familiares, puesto que se presentan varias dificultades al interior de sus hogares, las relaciones con estos son tensas y reciben constantemente presión para su graduación y para aportar económicamente en el hogar, evidenciando el poco apoyo que reciben de sus familias.

En la Escuela de acuerdo a lo plasmado en el diagnóstico mencionado anteriormente, para los estudiantes hay dos tipos de docentes, en primer lugar, los que ven a los estudiantes como pares y profesionales con los que van a compartir diferentes escenarios y campos de acción y enfocan su enseñanza para la vida, estos docentes se convierten en un motor de motivación y de acompañamiento en la vida universitaria de los estudiantes pertenecientes a la Escuela.

En segundo lugar, los docentes que construyen sus relaciones desde el poder que para ellos del da el conocimiento, enseñan en una sola vía invalidando que los estudiantes son portadores también de conocimientos, generando un limitante para que los estudiantes y dichos docentes construyan una relación horizontal, puesto que los estudiantes se sienten inseguros, desmotivados y con temor por no saber cómo relacionarse con este tipo de docentes.

Cabe resaltar que las redes de apoyo, son una estrategia importante para la prevención de la deserción y el cuidado de la salud mental, teniendo en cuenta que la familia juega un papel significativo de apoyo para aquellos que cuentan con él, en lo que se puede recibir consejos, apoyo económico generando en los estudiantes seguridad y confianza, las amistades por su parte se convierten en un lugar seguro, en el que los estudiantes se sienten acompañados y validados en los desafíos que enfrentan académicamente y en su vida cotidiana.

De ahí que, desde Bienestar de Microbiología se realicen estrategias que posibiliten el acompañamiento a estudiantes desde que ingresan a la vida universitaria y durante su adaptación a este lugar, desde las líneas de acción enfocadas en su bienestar físico y mental como lo son el acompañamiento al plan de vida, mentores y tutores y encuentro de padres, madres y cuidadores. Así que, teniendo en cuenta toda la información expuesta con referencia a la situación en la que se encuentran los estudiantes de la Escuela, se plantea la idea de fortalecer en estos las estrategias de afrontamientos y sus redes de apoyo, puesto que son fundamentales para que los estudiantes puedan tener un bienestar emocional y tengan recursos para culminar su vida académica de manera efectiva.

4.3 Identificación de necesidades, problemas y centros de interés

El objeto de intervención de la Práctica Profesional II y III es la deserción estudiantil, una problemática que afecta a un número significativo de estudiantes en la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia. La deserción se refiere al abandono de los estudios antes de que los estudiantes logren culminar su formación académica, este fenómeno es producido por múltiples factores, el cual puede estar relacionado con aspectos académicos, socioeconómicos, personales, familiares y emocionales, que de manera conjunta o individual influyen en la decisión de los estudiantes de dejar la universidad.

En la Escuela de Microbiología una de las problemáticas más recurrentes que contribuyen a la deserción estudiantil es la presencia de dificultades socioeconómicas debido a que muchos estudiantes enfrentan barreras económicas significativas que les impiden acceder a los recursos necesarios para su formación tales como: la falta de recursos económicos adecuados para cubrir los costos de transporte, alimentación, materiales educativos y, en algunos casos, incluso la matrícula. A causa de ello, se genera un estrés constante en los estudiantes, quienes se ven obligados a priorizar el trabajo o a buscar medios de subsistencia en lugar de enfocarse plenamente en sus estudios.

Otro factor que contribuye a la deserción es el bajo rendimiento académico, problema que puede tener múltiples orígenes. Además del rendimiento académico, existen factores emocionales, personales y familiares que juegan un rol determinante en la deserción estudiantil. Los estudiantes, especialmente aquellos que son foráneos o que no cuentan con una red de apoyo cercana, pueden

sentirse aislados o experimentar problemas emocionales como ansiedad, estrés y depresión, estas problemáticas a menudo están vinculadas a la presión académica, pero también a situaciones personales como problemas de salud, conflictos familiares o rupturas emocionales. Así como la falta de reconocimiento de los estudiantes sobre los espacios que ofrece la universidad para abordar diversas situaciones ya que muchos estudiantes no tienen el conocimiento a donde deben recurrir cuando se presentan diferentes problemáticas.

En el ámbito familiar, los estudiantes pueden enfrentar situaciones complejas que también influyen en su desempeño y permanencia en la universidad, como por ejemplo situaciones de conflicto y afectaciones en sus vínculos lo que influye directamente el bienestar emocional y la capacidad para concentrarse en los estudios.

Además de estas problemáticas, se ha identificado una falta generalizada de conocimiento y promoción de hábitos y técnicas de estudio adecuadas entre los estudiantes, ya que si bien la universidad plantea desafíos que requieren una planificación y gestión eficiente del tiempo, muchos estudiantes no cuentan con estas herramientas cuando ingresan a la universidad, lo que contribuye a su bajo rendimiento y al sentimiento de desorientación, esto hace que tengan dificultades para adaptarse al entorno universitario, lo que aumenta el riesgo de deserción.

Desde Bienestar de la Escuela de Microbiología sus esfuerzos e intereses se han centrado en la creación de estrategias orientadas a mejorar la permanencia estudiantil en los y las estudiantes de la Escuela. Por lo tanto, en el proyecto de la práctica II y III el objeto de intervención estará orientado específicamente bajo la línea estratégica “Todo por la Permanencia”, cuyo objetivo es fortalecer los procesos de acompañamiento integral a los estudiantes, con el fin de prevenir la deserción y promover la permanencia en los y las estudiantes de la escuela de microbiología.

Desde esta perspectiva, la práctica se orienta al acompañamiento al plan de vida de los y las estudiantes y a brindar atención integral, teniendo en cuenta sus trayectorias individuales y académicas. Asimismo, se acompaña a mentores y tutores, los cuales son esenciales para garantizar que los estudiantes cuenten con un seguimiento personalizado, tanto en su progreso académico como en el desarrollo de habilidades personales que les permitan enfrentar las demandas del entorno universitario. Además, se tiene en cuenta a las familias por medio de encuentros con padres, madres y cuidadores, reconociendo que el apoyo familiar es un factor determinante en la estabilidad y bienestar de los estudiantes, por lo que se busca fomentar una participación activa de las familias en la vida académica.

5. Intencionalidades

5.1 De la institución

La Universidad de Antioquia como entidad de educación superior de carácter público, en la que algunos de sus fines son fomentar la permanencia estudiantil y el bienestar integral de los y las estudiantes, desarrolla diferentes programas y proyectos que apuntan al cumplimiento de estos fines, posibilitando un acompañamiento a la comunidad universitaria. La Escuela de Microbiología, mediante el bienestar de esta dependencia le apuesta a que la Escuela se convierta en un entorno protector y seguro. Desarrolla la estrategia "Todo por la Permanencia" la cual apunta por la permanencia estudiantil con miras a disminuir la deserción de los y las estudiantes a través de la oferta de diversos servicios que contribuyen a la adaptación a la universidad. Teniendo en cuenta que el aporte a la permanencia va más allá del acompañamiento académico puesto que implica entender otros asuntos que enfrentan los y las estudiantes y que pueden influir en la adaptación a la vida universitaria como condiciones familiares, económicas, emocionales o de salud mental.

5.2 De los profesionales

Las Practicantes de Trabajo Social, como profesión que lucha por la defensa de los derechos humanos, en este caso el derecho a la educación, apoya desde sus conocimientos al fortalecimiento de las estrategias llevadas a cabo en el Bienestar de Microbiología, encaminadas a la permanencia de los y las estudiantes, con la intención de contribuir a la disminución de la deserción en la Escuela y a mejorar la adaptación a la vida universitaria de los y las estudiantes para que estos logren finalizar sus estudios acertadamente. El accionar del Trabajo Social en este campo permite la visibilización de aspectos diferentes a las afectaciones académicas que obstaculizan la estancia estudiantil en la universidad, posibilitando una atención más integral.

5.3 De los involucrados

Desde los sujetos involucrados, en este caso las y los estudiantes de la Escuela, la intención es obtener respuestas a las diferentes preguntas o problemáticas a las que se enfrentan que afecten directa o indirectamente su permanencia en la universidad. Estos ven el bienestar como un lugar en el que encuentran apoyo en diferentes aspectos de su vida, por medio de los encuentros desarrollados reciben herramientas que les permiten llevar una vida universitaria más amena, bienestar se convirtió en un espacio de esparcimiento y de aprendizaje en el que los y las estudiantes utilizan su tiempo libre, ya sea para jugar, dormir, compartir o para participar de actividades que aportan a sus conocimientos y permiten nuevos aprendizajes en compañía de otros estudiantes, también es un lugar en el que encuentran rutas para apoyos académicos, económicos y de la salud mental.

6. Concepción del sujeto

Para promover la permanencia estudiantil, en Bienestar de la Escuela de Microbiología se tiene en cuenta a estudiantes, docentes, familias, tutores y mentores, reconociéndolos como sujetos activos, propositivos y comprometidos, dotados con capacidades y destrezas que les permiten estar en constante construcción de su ser. Tal como lo menciona Rosa María Cifuentes en *Conceptos para leer la intervención*, desde *la perspectiva de sujetos sociales*, se reconoce la capacidad que tienen para pensar, reflexionar, decidir y actuar en sus problemáticas, partiendo de su carácter activo y la reflexión que realiza en torno a su contexto y su historia.

En este sentido, en la práctica Profesional II Y III, realizada en el Bienestar de Microbiología, como Trabajadoras Sociales en formación, concebimos a estos como sujetos de derechos, actores de su propia realidad, la cual está permeada por su contexto e historia, con capacidades para tomar decisiones en pro de la solución de sus problemáticas, como también de explorar posibilidades y conocimientos que le aportan a la transformación por sí mismos de su realidad. Estos son sujetos conscientes, que reconocen sus derechos y deberes en la universidad, responsables de sus acciones y aportes para permanencia universitaria.

6.1 Actores involucrados

Actores directos: Las y los estudiantes de pregrado y posgrado de la Escuela de Microbiología en la Universidad de Antioquia, pertenecientes a los diferentes programas ofertados en la misma como lo son los pregrados de Microbiología Industrial y Ambiental y Microbiología y Bioanálisis, la Especialización en Gestión y Aseguramiento de la Calidad en Laboratorios Clínico y de Ensayo y la Maestría y doctorado en Microbiología. Las acciones de la estrategia todo por la permanencia promovida desde bienestar va dirigida a estos, también se realizan actividades a las familias de dichos estudiantes, siendo actores relevantes que aportan a la permanencia de las y los estudiantes, puesto que algunos de los determinantes para la deserción son las relaciones familiares. Igualmente, Bienestar de Microbiología es un actor clave que implementa acciones encaminadas al acompañamiento, brinda herramientas tanto académicas como sociales, además, aporta a la promoción y prevención del cuidado de la salud mental, esto con el fin de contribuir a que los y las estudiantes continúen y culminen su proceso académico con éxito.

Actores indirectos: La Universidad de Antioquia como institución a la que pertenece la Escuela de Microbiología y las dependencias de Bienestar los cuales desarrollan programas y acciones que promueven la permanencia estudiantil enmarcadas en la prevención y disminución de la deserción, también la subdirección de Microbiología y asuntos académicos a la que se remiten los casos de situaciones académicas de las y los estudiantes. Además, las personas que forman parte de la Escuela como los docentes, el personal administrativo y los empleados quienes de diversas maneras se relacionan o tienen contacto con estudiantes.

7. Condicionantes

Los condicionantes son factores o circunstancias que influyen en el desarrollo de un proceso, afectando su éxito, alcance, y resultados, estos factores pueden ser tanto internos como externos, y su presencia o ausencia puede facilitar o dificultar el cumplimiento de los objetivos. En este contexto, desde la práctica profesional desde Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología, la identificación de los condicionantes juega un papel fundamental porque a través de la comprensión de los mismos permite hacer una reflexión crítica sobre cómo estos pueden influir en las determinadas acciones.

Dentro de los condicionantes encontrados en el desarrollo de la práctica en bienestar de la Escuela de Microbiología, se encuentra el acceso limitado a la información, la falta de datos precisos y actualizados sobre la deserción estudiantil representa una barrera significativa para comprender esta problemática, debido que los profesionales y practicantes en el área de bienestar dependen de datos cuantitativos para formular diagnósticos que orienten la creación de planes de acción efectivos dirigidos a los estudiantes, sin estas cifras concretas, se dificulta la identificación de tendencias, patrones o factores de riesgo específicos que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios.

Como se mencionó anteriormente, la falta de información tiene un impacto directo en la formulación de intervenciones ya que sin un entendimiento preciso sobre cuántos estudiantes enfrentan el riesgo de deserción y las razones subyacentes, las estrategias de apoyo tienden a ser más generales y menos dirigidas, lo que limita su efectividad. Esto no solo repercute en la planificación a corto plazo, sino que también obstaculiza la posibilidad de ajustar y mejorar las estrategias de permanencia en el futuro, al carecer de indicadores fiables que faciliten la evaluación de las acciones emprendidas.

Otro condicionante evidenciado es el espacio reducido en el que se desarrolla la práctica, este espacio, que debería estar destinado a la realización de múltiples actividades dirigidas a los estudiantes, está limitado debido a la cantidad de personas que trabajan en el mismo lugar; en este se encuentra la coordinadora de bienestar, dos auxiliares SEA, seis practicantes de Trabajo Social, y otras personas que realizan labores administrativas o pagan horas sociales, lo que resulta insuficiente para acomodar a todos de manera adecuada. Esto tiene múltiples dificultades, porque la coordinación de actividades se vuelve más complicada, ya que todos los que trabajan allí deben

turnarse para utilizar los recursos disponibles, como escritorios, equipos de cómputo y el propio espacio físico. En este sentido, esto genera de cierta forma incomodidad debido a que no siempre se puede contar con la privacidad necesaria para llevar a cabo ciertas intervenciones, sobre todo cuando estas involucran aspectos personales o confidenciales de los estudiantes.

Con relación a lo anterior, se vuelve difícil garantizar que las conversaciones entre las practicantes y los estudiantes se mantengan en un ámbito privado, por lo tanto, la confidencialidad debe ser un pilar fundamental ya que muchos estudiantes acuden a buscar apoyo en diferentes temas ya sean problemas familiares, dificultades emocionales o situaciones académicas delicadas. Sin un espacio adecuado donde puedan sentirse seguros y en confianza, los estudiantes pueden mostrar incomodidad al compartir la información necesaria para que se les brinde el apoyo correcto.

8. Consolidantes

Los consolidantes son esos aspectos que posibilitan el accionar en la intervención de Trabajo Social en este campo, facilitando la implementación de los diferentes procesos que se efectúan en la Escuela de Microbiología desde la línea de permanencia estudiantil. Bienestar cuenta con los recursos que se han gestionado por medio de la coordinadora de bienestar, Claudia Agudelo, la cual, a través de promotores de bienestar a propuesto y ganado recursos para diferentes proyectos, siendo estos orientados y acoplados a las estrategias que se implementan en esta dependencia, aportando a las actividades planteadas para la permanencia estudiantil.

Además, cuenta con un equipo de trabajo interdisciplinario, en el que convergen diferentes profesiones como comunicación, Trabajo Social, psicología, artes, Microbiología e ingeniería, lo que permite una construcción colectiva de ideas, en la que prima el diálogo, la escucha, el respeto por la diferencia y la palabra del otro/a.

También, las y los estudiantes de la Escuela han adquirido una apropiación de la información proporcionada desde el bienestar que les permiten al momento de comprender y aprender las rutas de apoyar e instruir a los compañeros que lo necesiten. Es importante mencionar que la coordinación de Bienestar de Microbiología se muestra abierta y receptiva a las indicaciones y propuestas orientadas al desarrollo de estrategias que favorezcan la permanencia de los y las estudiantes. Además, ofrece un acompañamiento constante y aporta ideas valiosas que contribuyen a los proyectos de intervención.

9. Objetivos

9.1 Objetivo general

Fortalecer la estrategia Todo por la permanencia desde Bienestar de Microbiología de la Universidad de Antioquia, para contribuir a la permanencia estudiantil de los estudiantes pertenecientes a la Escuela de Microbiología, durante el periodo del mes de Agosto del año 2024, al mes de Abril del 2025.

9.2 Objetivos específicos

- Promover estrategias de afrontamiento que posibiliten el cuidado de la salud mental de los estudiantes de la Escuela de Microbiología mediante herramientas reflexivas para la prevención de la deserción.
- Contribuir al fortalecimiento de las redes de apoyo de los estudiantes de la Escuela de Microbiología mediante la construcción de espacios de interacción social para la permanencia estudiantil.
- Acompañar a los estudiantes de la escuela de Microbiología desde las diversas acciones realizadas por el Bienestar de Microbiología orientadas a la prevención de la deserción estudiantil y el fortalecimiento de la permanencia a través de acompañamiento al plan de vida.
- Evaluar el proceso de intervención de la estrategia *Todo por la Permanencia*, implementada desde Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, en el marco de las prácticas profesionales II y III de Trabajo Social, durante el periodo comprendido entre agosto de 2024 y abril de 2025.

10. Fundamentación teórica

10.1 Enfoque teórico y/o de intervención

10.1.1 Construccionismo social

El referente teórico que guiará la intervención es el ***construccionismo social***, este privilegia la participación como una posibilidad teórico-práctica, así pues, según Gergen (2005, como se citó en Bruno et al., 2018), el construccionismo social busca explicar cómo las personas describen, explican o dan cuenta del mundo en el que viven. Un concepto clave dentro de este marco es el lenguaje, que es definido como el promotor indispensable para acceder y construir la realidad social. Cabruja et al. (2000, como se citó en Bruno et al., 2018), afirma que las palabras no tienen una función objetiva o pasiva, sino que actúan de forma activa y modeladora, estructurando y modificando la realidad que describen. Además, según Austin (1955), no se pueden separar las descripciones de la acción social, ya que enunciar algo es, en sí mismo, realizar un acto. En esa misma línea, Gergen (1996) añade que las palabras no llevan significado intrínseco, sino que este surge del contexto en que se sitúan dentro de la interacción humana.

Kisnerman (2005, como se citó en Bruno et al., 2018), también menciona que no existe una única realidad. En las interacciones humanas, cada persona aporta su propia versión de la realidad, por lo que en el sistema relacional se construye una nueva realidad. De este modo, el conocimiento el conocimiento se construye y reconstruye de acuerdo con las experiencia y vivencias cotidianas, en este orden de ideas, el conocimiento es concebido como el conjunto de herramientas con las que se maneja el mundo, se construye a través de la acción y se integra constantemente con conocimientos previos.

La intervención del Trabajo Social en Bienestar de Microbiología permite una articulación entre esta teoría y las acciones de bienestar las cuales poseen un interés de que los estudiantes construyan sus significados, participen y se relacionen con los diferentes actores al interior de la universidad con la intención de promover la colaboración y el trabajo en equipo, teniendo en cuenta los significados compartidos y los valores que permiten su crecimiento personal y profesional, posibilitando que este sea un espacio seguro para promover la permanencia de los estudiantes y los demás miembros de la Escuela de Microbiología.

10.2 Referentes conceptuales

Para la práctica II y III, se utilizaron como conceptos principales: la deserción estudiantil, la permanencia estudiantil, las habilidades personales, la familia, las estrategias de afrontamiento, las redes de apoyo y el plan de vida. Estos conceptos fueron fundamentales para estructurar las acciones y los enfoques de intervención, orientados a entender y abordar los factores que influyen en la permanencia de los estudiantes en la universidad y a promover su bienestar académico y personal.

10.2.1 Deserción estudiantil

El concepto de deserción se ha enfocado desde diferentes ángulos o perspectivas debido a que muchos autores la conciben como un fenómeno multidimensional que responde a factores académicos, personales, sociales, económicos e institucionales. De acuerdo a lo anterior, Arias y Rojas (2008) consideran que la deserción estudiantil es el "abandono del sistema educativo escolar por parte de los alumnos, provocado por la combinación de factores que se generan, tanto al interior del sistema escolar como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno" (p. 27).

En este sentido, la deserción estudiantil puede estar vinculada a factores internos y externos que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar el sistema educativo. Los factores internos se refieren a la insuficiencia de recursos y a la falta de relevancia de la educación proporcionada, lo que generalmente lleva a la repetición de curso y a la desmotivación. Por otro lado, los factores externos incluyen condiciones de pobreza, marginalidad, trabajo infantil, violencia y disfunciones familiares, entre otros. Así, la deserción escolar puede estar asociada tanto a problemas de oferta (relacionados con el sistema educativo) como de demanda (vinculados al individuo y su entorno).

Según Viale (2014) se pueden identificar dos tipos de abandono en los estudiantes universitarios: uno relacionado con el tiempo y otro con el espacio. En cuanto al tiempo, se clasifica de la siguiente manera:

Deserción precoz: ocurre cuando el estudiante, tras ser admitido en la universidad, no se matricula.

Deserción temprana: cuando el estudiante abandona sus estudios durante los primeros cuatro semestres de la carrera.

Deserción tardía: sucede cuando el estudiante decide abandonar sus estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, la deserción estudiantil varía según las características de los estudiantes y el momento en que ocurre durante su formación. Existen dos momentos críticos con mayor riesgo de deserción, el primero se da al inicio, cuando el estudiante tiene su primer contacto con la universidad y forma sus primeras impresiones, lo que, en caso de no contar con información adecuada, puede conducir a la deserción precoz. El segundo ocurre en los primeros semestres, cuando el estudiante comienza a adaptarse social y académicamente, si no logra integrarse o sus expectativas sobre la vida universitaria no coinciden con la realidad, puede optar por abandonar sus estudios, lo que lleva a la deserción temprana.

10.2.2 Permanencia estudiantil

La permanencia, entendida desde el ámbito educativo, hace referencia a la capacidad de los estudiantes para mantenerse en su trayectoria académica hasta lograr la culminación de sus estudios, según el Ministerio de Educación Nacional (2009, como se citó en Gutiérrez & Moreno, 2020), el término “permanencia” se refiere al éxito académico del estudiante, que se evidencia en la finalización de sus estudios; en este contexto, se asocia con un comportamiento sostenido a lo largo del tiempo, vinculado a la fidelidad hacia una institución o servicio, el sentido de pertenencia y la visión de futuro.

En cuanto a la permanencia estudiantil, la Universidad Eafit (2024) la define como el “conjunto de estrategias, programas, planes y acciones desarrollados a favor de la continuidad y culminación de los estudiantes en sus programas académicos” (p. 1). Desde la perspectiva de Murillo y Jurado (2021) el análisis de la permanencia estudiantil incluye los fenómenos cotidianos que los estudiantes enfrentan en su relación con la institución, tales como las oportunidades, la actualidad de la misma y las mejoras orientadas a garantizar que los estudiantes permanezcan hasta obtener su título profesional.

De acuerdo con lo anterior, la permanencia estudiantil no sólo implica evitar el abandono de los estudios, sino también que los estudiantes progresen de manera satisfactoria en su trayectoria

académica, respaldados por recursos y políticas institucionales que atiendan integralmente sus necesidades. En este sentido, Gutiérrez y Moreno (2019) consideran que una estrategia eficaz para lograr la permanencia estudiantil es identificar alertas tempranas, preferiblemente en el proceso de ingreso, con el fin de detectar las necesidades de los estudiantes y proporcionarles servicios y acompañamiento adecuados que respondan a estas demandas dentro de las Instituciones de Educación Superior (IES).

10.2.3 Formación Integral

La formación integral entendida desde Orozco (1999) como un enfoque o forma de educar, en la que los estudiantes son concebidos como una totalidad en la que no solo se tiene en cuenta su potencial cognoscitivo o sus habilidades profesionales, sino que también se considera importante las dimensiones personales y sociales que comprenden al ser humano, permite que los estudiantes puedan hacer frente a los diferentes retos de la sociedad al momento de ejercer su profesión. En este sentido, mediante la formación integral los estudiantes desarrollan capacidades, valores y habilidades que facilita su tránsito por la universidad, siendo este un proceso continuo, permanente y participativo, el cual prepara a los estudiantes para enfrentar las situaciones de la sociedad.

10.2.4 Habilidades personales

Las habilidades personales están definidas como las competencias “técnicas, psicológicas y sociales que posee un individuo para poder desempeñar una labor con éxito ya sea en el campo profesional o la vida privada” (Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción [CMIC], 2016, p. 10). Estas habilidades no están relacionadas únicamente con el conocimiento técnico, sino con las cualidades internas de una persona, como su comportamiento, actitud, y forma de relacionarse con los demás. Por lo tanto, dentro de los aspectos orientados a las habilidades personales se encuentran el autoconocimiento, autoestima y autoconfianza, pensamiento crítico, perseverancia, gestión del tiempo, resiliencia, actitud positiva y proactividad. Las características mencionadas anteriormente, son esenciales para el desarrollo personal y profesional, ya que permiten una mejor interacción con el entorno y una mayor capacidad para enfrentar retos.

10.2.5 Familia

El concepto de familia a medida del tiempo ha ido evolucionando, ampliándose para abarcar diversas formas de organización y convivencia más allá del modelo tradicional de madre, padre e hijos, esta como grupo social ha cambiado en cuanto a su estructura, formas y modelos, en ese sentido, la familia es entendida como un:

> Sistema abierto y activo que se desarrolla entre personas de diferente sexo y en diferentes estadios de maduración física y mental; es un sistema natural de seres humanos en el cual las personas se encuentran relacionadas por medio de lazos sanguíneos y de afinidad, reunidos en un lugar común delimitado cultural y geográficamente para satisfacer las necesidades básicas, físicas y psicológicas de sus miembros (Oliva & Villa, 2014, p. 14).

Esto resalta cómo las dinámicas familiares actuales reflejan la diversidad de estructuras que existen en la sociedad moderna, donde los lazos de afinidad y el cuidado mutuo juegan un papel fundamental en la formación y el bienestar de los individuos, independientemente de la estructura tradicionalmente establecida.

10.2.6 Estrategias de afrontamiento

El afrontamiento se entiende como el conjunto de esfuerzos mentales y conductuales que una persona pone en práctica para hacer frente a situaciones o demandas que percibe como abrumadoras, ya sean externas, como los estresores ambientales, o internas, como sus propias emociones, estas respuestas son lo que se conoce como estrategias de afrontamiento. Por otro lado, la capacidad de afrontamiento no se limita únicamente a resolver los problemas de forma práctica, sino que también abarca la habilidad de gestionar las emociones y el estrés ante las dificultades. Para afrontar de manera efectiva los eventos estresantes, es necesario adaptar las estrategias empleadas, lo cual depende de cómo se perciben y evalúan los problemas, así como de la habilidad de la persona para buscar información, recibir apoyo y conectar con su entorno social en el contexto específico en el que se encuentra (Castagnetta, 2016).

Las estrategias de afrontamiento se dividen en tres características principales: valoración, problema y emoción. A través de la valoración, se examina el evento crítico; el problema, busca

confrontar la realidad y gestionar sus consecuencias; y el componente emocional ayuda a regular las emociones, manteniendo el equilibrio afectivo. De esta manera, las estrategias de afrontamiento se agrupan en tres tipos:

1. Estrategias centradas en el problema: Se aplican en situaciones de estrés percibidas como controlables. Estas estrategias están orientadas a la tarea con el objetivo de resolver o modificar el problema.

2. Estrategias centradas en las emociones: Se utilizan cuando el evento estresante se percibe como incontrolable, como en situaciones de peligro. En estos casos, se busca manejar el estrés liberando las emociones y relajándose.

3. Estrategias basadas en la evitación: Estas se emplean cuando la persona prefiere postergar el afrontamiento activo para reorganizar sus recursos psicosociales. Son estrategias que implican evadir el problema, distraerse o distanciarse del evento estresante mediante otras actividades.

10.2.7 Redes de apoyo

La Red de Apoyo, también conocida como "Red social personal" o "Red social significativa" hace referencia al conjunto de relaciones que el individuo percibe como significativas dentro del universo relacional en el que está inmerso, dicha red contribuye en su identidad y reconocimiento como individuo (Sluzki, 1996). En este sentido, el modelo de red social, hace parte de la óptica sistémica que utiliza la terapia familiar, pues relaciona que el sujeto no está limitado por su ser físico, sino que interactúa y tiene vínculos más extensos que le permiten integrar significados a su vida. Asimismo, la red social está integrada por una micro red personal y una macro red, la primera involucra las relaciones más relevantes del sujeto, son las que se comparte con mayor intensidad y frecuencia, por ejemplo: la familia, el trabajo, la escuela, los amigos cercanos, entre otros; la segunda, involucra relaciones significativas pero no tan cercanas de los sujetos, son más pasajeras, por ejemplo: el señor de la tienda, los conocidos de la iglesia, los compañeros con los que se tiene algún hobbie, entre otros.

En cuanto a las funciones de red Sluzki afirma que entre los miembros de una red social se generan intercambios interpersonales y según el tipo de intercambio que prevalezca se determinan las funciones de la red que por lo general incluyen: el apoyo social, la compañía social, el apoyo

emocional, la guía cognitiva, la ayuda material, la regulación social o la apertura a nuevas conexiones interpersonales.

10.2.8 Plan de vida

Un plan de vida supone la enumeración de los objetivos que una persona quiere lograr a lo largo de su vida y una guía que propone cómo alcanzarlos. Este plan puede incluir metas personales, profesionales, económicas y espirituales. Este en ocasiones incluye objetivos a largo plazo que le permite al sujeto como por ejemplo pensar dónde le gustaría estar dentro de cinco o diez años, y a partir de esa idea, comenzar a desarrollar el plan. En este sentido, el plan de vida también es un plan de acción, con pasos a seguir y plazos, una estructura que permite encauzar las acciones hacia las metas que una persona desea cumplir en sus años de existencia.

> Al igual que cualquier plan, éste tiene que ser analizado de manera periódica, de modo tal que la persona pueda advertir si se acerca al cumplimiento de sus objetivos o no. En caso de que las acciones realizadas no rindan sus frutos, el individuo está en condiciones de rectificarlas o de proponer nuevos caminos (Pérez & Gardey, 2022, párr. 6).

10.3 Referentes Normativos

Para la práctica profesional II y III, orientada en fortalecer la línea todo por la permanencia desde Bienestar de la Escuela de Microbiología desde lo normativo, se adoptó una serie de lineamientos, dentro de ellos se encuentra el Acuerdo Superior 173 de 2000 es, en efecto, el referente normativo principal que organiza el funcionamiento de las facultades, escuelas e institutos de la Universidad de Antioquia, incluidas sus estrategias de bienestar. Este acuerdo establece el marco para el desarrollo de programas y actividades que promueven el bienestar de la comunidad universitaria, asegurando un entorno propicio para el desarrollo integral de los estudiantes y el personal.

Al igual se adopta el Plan de Acción de la Escuela de Microbiología 2021-2024 el cual está enfocado en promover el desarrollo integral de la comunidad académica, a través de iniciativas que buscan fortalecer la permanencia estudiantil, el bienestar y la investigación. El plan responde a las

necesidades y desafíos generados por la pandemia de COVID-19 y propone estrategias para la post-pandemia que impulsen un entorno adecuado para la convivencia y el desarrollo profesional. Con el presente Plan de Acción 2021-2024, la unidad académica busca:

> Fortalecer el proceso de formación para la innovación educativa y el aprendizaje de los estudiantes, 2) Impulsar la gestión integral de la investigación, extensión e innovación en el marco del diálogo de saberes, 3) Fortalecer el relacionamiento estratégico interno y externo desde un enfoque cooperativo, de proyección social y posicionamiento de la unidad académica, 4) Promover el desarrollo integral y el buen vivir dentro de un entorno adecuado de convivencia y hábitat en el contexto de la pandemia y la post-pandemia., 5) Consolidar el diseño de un sistema integral de la calidad para la implementación eficaz de una gestión basada en procesos, y finalmente 6) Gestionar la infraestructura física y tecnológica para el desarrollo de los procesos misionales y estratégicos (Escuela de Microbiología, 2021, p. 13).

Además, se tuvo presente la normatividad institucional consignada en el Reglamento Estudiantil, instaurado a través del Acuerdo 1 del 15 de febrero de 1981 por el Consejo Superior de la Universidad de Antioquia. Este reglamento, revisado por la Secretaría General en diciembre de 2015, constituye un marco esencial que orienta las prácticas y políticas relacionadas con los derechos, deberes y responsabilidades de los estudiantes, el reglamento no solo establece las directrices para el comportamiento y la convivencia dentro de la universidad, sino que también define las normas de apoyo y acompañamiento académico para fortalecer los programas de bienestar y contribuir al desarrollo integral de la comunidad estudiantil.

11. Fundamentación metodológica

11.1 Metodología o enfoque

El enfoque que guía este proyecto de intervención, es el enfoque psicosocial, comprendiéndolo como la manera de entender los comportamientos de las personas en un contexto cultural, político, económico y social específico, en este sentido en la Universidad de Antioquia, una institución pública que se enfrenta a un caso fuerte de deserción estudiantil y de afectaciones económicas.

En este sentido, este enfoque posibilita una comprensión del ser humano profunda, considerando la particularidad de la población con la que se va a trabajar conjuntamente, entendiendo que el sujeto está en constante construcción y que las acciones que lleva a cabo se ven permeadas por las interacciones sociales con sus vínculos más cercanos y las relaciones que tiene este con su contexto político, económico y social en el que está inserto, permitiendo de esta manera una intervención acorde a las demandas de la población y sus características.

El enfoque psicosocial de acuerdo a lo mencionado por Villa (2012) incluye principios como la dignidad, apoyo mutuo, la solidaridad, vida con calidad, la importancia de los derechos humanos entre otros, principios que concuerdan con algunos presentes en el código de ética de las y los Trabajadores Sociales en Colombia, siendo este un enfoque pertinente y relevante al momento de como profesionales sociales enfocar el accionar del presente proyecto de intervención.

11.2 Momentos del proyecto

Para el proyecto intervención el método que orienta el mismo es el método integrado, antes de definir este, es importante precisar que es el método

> es un recurso analítico y operativo con que cuenta el Trabajo Social para enfrentar de manera racional los problemas propios de su ejercicio profesional. Dicho de otra manera, es un conjunto de razonamientos analíticos que respaldan acciones específicas y a través del cual se le asigna un fundamento racional a los distintos cursos de acción, constituyéndose en el sustento de la práctica profesional (Vélez, 2003, p. 61).

De acuerdo a lo anterior, el método no es solo una guía técnica, sino también una forma de aproximarse a la realidad desde una perspectiva reflexiva y fundamentada, garantizando que las intervenciones no se limiten a respuestas inmediatas, sino que apuntan a transformaciones más profundas en el entorno social.

En este orden de ideas, el método integrado en el trabajo social busca articular lo individual, grupal y comunitario en un enfoque coherente que permita una visión holística de la realidad social. Este método se compone de varios momentos: inserción, diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación. Es importante resaltar que estos momentos no son lineales, sino que son interdependientes y se retroalimentan.

El momento de *inserción* representa el proceso inicial de introducción al campo de práctica, en este caso, bienestar de la Escuela de Microbiología, este paso fue fundamental, ya que permitió conocer el contexto en el cual se desarrollaría la práctica. Para ello se realizó la instalación en el campo de práctica, luego, a través de la inducción por parte del acompañante institucional y de las practicantes de trabajo social, se identificaron los actores clave y el equipo interdisciplinario, lo cual facilitó el establecimiento de un vínculo de confianza y el reconocimiento de diferentes aspectos importantes del entorno.

Desde el *diagnóstico* se realiza un análisis detallado del contexto a intervenir, que incluye la recolección y análisis de información sobre necesidades, problemáticas, recursos disponibles y dinámicas sociales. Este momento permite identificar y comprender las causas estructurales y situacionales que generan las problemáticas detectadas, a través de técnicas como revisión bibliográfica y documental y observación participante, que permitieron identificar en qué aspectos de la línea “Todo por la permanencia” se va a orientar la intervención.

Una vez identificadas las problemáticas y acciones a mejorar, centradas en fortalecer la línea “Todo por la permanencia” mediante el fortalecimiento de redes de apoyo y estrategias de afrontamiento, se procedió a la *planeación*. Este momento permite diseñar las estrategias y acciones para dar respuesta a las necesidades detectadas, en esta etapa, se determinan los objetivos, las actividades a desarrollar y/o acompañar, los recursos necesarios y el tiempo de intervención. Así como el encuentro con el equipo interdisciplinario para planificar las actividades mensuales y plasmarlas en el drive de bienestar.

La *ejecución* es el momento en el cual se llevan a cabo las acciones planificadas esta etapa implica la implementación de las estrategias diseñadas para los estudiantes, familias, mentores y tutores, así como la creación de materiales para ser entregados una vez realizadas las actividades.

Finalmente, el *seguimiento y evaluación* se desarrollan de manera transversal a lo largo de la intervención. Este proceso permite medir el progreso, verificar si se están cumpliendo los objetivos planteados y si las actividades generan el impacto esperado. Además, facilita la identificación de áreas de mejora, al permitir detectar problemas o aspectos que requieren ajustes para optimizar los resultados. A través de los seguimientos semanales de las actividades y las asesorías académicas, se pueden realizar ajustes oportunos en las estrategias o actividades, adaptándolas a las necesidades reales de los estudiantes y al contexto específico de la intervención.

11.3 Técnicas utilizadas

Revisión bibliográfica y documental: Consiste en observar la realidad que se quiere investigar contrastada con lo que otros hallaron y estudiaron de la misma, con esta técnica se puede obtener información que varía dependiendo de las fuentes que se consulten, los documentos utilizados comúnmente son libros tanto físicos como virtuales, diarios de campo, entrevistas, informes de trabajos realizados anteriormente, artículos de revista, periódicos entre otros, de acuerdo a lo que proporcione información más relevante sobre la temática a estudiar. En este caso se utilizaron fuentes suministradas desde el Bienestar de Microbiología frente a los informes realizados por diferentes practicantes de Trabajo Social en la institución, como también de investigaciones realizadas en torno al tema de la permanencia estudiantil en universitario.

Observación participante: Esta técnica cualitativa implica la participación del investigador en los entornos en los que se mueven los sujetos involucrados, creando un acercamiento más cercano, consiste en la recolección de información que posibilite comprender de manera específica la situación a investigar, a partir de la observación descriptiva que amplía la mirada y favorece el acceso a la información y a las experiencias de los sujetos.

Grupos de difusión de WhatsApp: Permite la divulgación más fácil y rápida de la información dirigida a los y las estudiantes enfocada en los encuentros a realizar y las temáticas a desarrollar, propiciando una mejor comunicación con la población.

Talleres reflexivo- participativos: El taller según Ghiso (1999) es considerado un dispositivo para hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, para hacer recrear, para hacer análisis, para hacer deconstrucciones y construcciones, permitiendo la visibilización e invisibilización elementos, relaciones y saberes. Esta técnica permite la apropiación, construcción de conocimiento y la socialización de una manera participativa.

Revisión de Correos y Drive: Facilita el acceso a información relevante para optimizar la atención a los estudiantes y sirve como una herramienta para compartir detalles esenciales sobre Bienestar de la Escuela de Microbiología y sus servicios.

Escucha activa: Es una habilidad comunicativa que de acuerdo a lo mencionado por Gómez et al. (2011) consiste en "escuchar bien", lo que quiere decir escuchar con comprensión y cuidado. Al practicar esta habilidad la persona se hace consciente de lo que la otra persona está intentando comunicar y le brinda información que permita al interlocutor percatarse de que la información compartida se recibió correctamente. Para desarrollar esta habilidad es necesario mostrar una actitud empática y evidenciar la comprensión de la información mediante comportamientos no verbales y una postura corporal receptiva. Esta técnica utilizada en la estrategia de Acompañamiento al Plan de Vida de los estudiantes, permite crear un vínculo cercano con los y las estudiantes de la Escuela, atenderlos en sus momentos de crisis y orientarlos en la ruta que deben seguir de acuerdo a las necesidades que manifiesten

Atención a estudiantes en la oficina: Se realiza mediante el préstamo de implementos como pufs, guitarras juegos de mesa, balones, los cuales fomentan el esparcimiento y los momentos de ocio de las y los estudiantes, asimismo se les realiza préstamo de implementos como calculadoras, batas, beneficiando a estudiantes que presenten dificultades para asistir a los laboratorios y que necesiten de herramientas para presentar su parciales.

Atención a estudiantes vía WhatsApp: Permite el acompañamiento y el acercamiento a los y las estudiantes que han realizado alguna solicitud de algún servicio de bienestar, se pretende realizar un seguimiento buscando conocer el estado de sus solicitudes, si fueron atendidas o no para darles respuesta lo más rápido posible y también estar al tanto de la situación emocional del estudiantado.

Herramientas audiovisuales: Elaboración de piezas gráficas que permiten la difusión de información relevante para los y las estudiantes de la Escuela, igualmente, funcionan como fuentes de aprendizaje y de información de diversas temáticas para fortalecer la permanencia estudiantil.

11.4 Estrategias

Dentro de las estrategias o actividades didácticas implementadas en la práctica profesional en bienestar de microbiología se encuentran las siguientes:

Actividad del reto U: Es una actividad diseñada para integrar los elementos lúdicos y educativos que permitan a los estudiantes reconocer y apropiarse de los espacios y servicios ofrecidos por la universidad, mediante el uso de juegos y dinámicas didácticas, a través de esta estrategia se busca fomentar el relacionamiento entre los estudiantes promoviendo la creación y fortalecimiento de las redes de apoyo que contribuya al bienestar tanto de estudiantes como empleados de la comunidad educativa.

Numeral conecta contigo: Esta es una estrategia centrada en el bienestar emocional y el desarrollo personal de los estudiantes, reconociendo la importancia del amor propio y la salud mental como pilares fundamentales para el desarrollo académico y personal, esta iniciativa busca crear espacios de reflexión y aprendizaje que inviten a los estudiantes a fortalecer su autoestima, reconocer sus emociones y gestionar de manera efectiva las situaciones de estrés y ansiedad que pueden surgir durante su formación universitaria, a través de talleres, dinámicas grupales y la difusión de materiales didácticos.

11.5 Tipos de intervención

La intervención del Trabajo Social se conduce, dependiendo de las intencionalidades del profesional y la institución de la cual forma parte, también de las características del objeto de intervención y de las finalidades que se quieren lograr a partir de dicha intervención, en este caso, desde Bienestar de Microbiología de acuerdo a las particularidades de la población con la que se trabaja se puede proceder desde los siguientes tipos de intervención:

Promocional: este tipo de intervención se caracteriza por tener un énfasis en el desarrollo social y humano, se considera al sujeto activo de su propio bienestar y constructor de su realidad (Vélez, 2003). Su objetivo es potenciar potenciar las capacidades y los recursos que tienen los estudiantes, con el fin de mejorar o satisfacer sus necesidades, así como asumir la responsabilidad de los cambios y superar dificultades, tales como la gestión del estrés, la mejora de la autoestima,

la resolución de problemas académicos o personales, y la adaptación a nuevos entornos. Esto se lleva a cabo a través de la escucha activa, el acompañamiento psicopedagógico, y encuentros formativos y lúdico-reflexivos. Estas acciones buscan no solo el fortalecimiento de la salud mental individual, sino también colectiva, creando un entorno que favorezca el bienestar integral y brinde el acompañamiento necesario para el desarrollo académico y personal.

Preventiva: En este tipo de intervención, el profesional busca actuar de manera anticipada sobre las causas que originan las problemáticas a las que se enfrentan las personas involucradas, con el objetivo de evitar su aparición. Para ello, se busca optimizar los recursos sociales, humanos e institucionales, además de fomentar actitudes proactivas en las personas, permitiéndoles prepararse para reducir y contrarrestar la vulnerabilidad frente a situaciones problemáticas (Vélez, 2003).

De este modo, mediante las acciones implementadas en la práctica, se pretende prevenir la deserción estudiantil y fortalecer la permanencia de los estudiantes de la escuela de microbiología, enfocándose en el acompañamiento académico y emocional. Estas acciones incluyen, la orientación sobre los servicios de bienestar disponibles, el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y la creación de espacios de integración que faciliten el apoyo mutuo entre estudiantes, sus familias, mentores y tutores. Con estas estrategias, se busca identificar de manera temprana posibles señales de alerta y proporcionar la intervención adecuada para garantizar la continuidad educativa de los estudiantes de la escuela.

Educativa: Orientada al acompañamiento a los procesos de desarrollo individual y colectivo de los estudiantes, con el objetivo de generar cambios que favorezcan la construcción de sujetos autónomos y responsables de su bienestar (Vélez, 2003). Esta permite que haya concordancia con la estrategia todo por la permanencia porque busca potenciar tanto el desempeño académico como el bienestar emocional de los estudiantes. Por medio de la implementación de hábitos y técnicas de estudio, la promoción de campañas para el autocuidado, la creación de estrategias de afrontamiento para los estudiantes y la realización de talleres en habilidades sociales y emocionales. Todo esto está orientado a proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para gestionar de manera más efectiva los retos académicos y personales con los que se pueden llegar a enfrentar en su cotidianidad para contribuir a su permanencia y bienestar integral.

11.6 Niveles de intervención

La intervención en Trabajo Social puede realizarse desde dos niveles, según lo planteado por Fernández y Ponce (2002): el nivel directo y el nivel indirecto. El *nivel directo* se caracteriza por el contacto personal entre el profesional y las personas involucradas, en el cual el trabajo se desarrolla de manera conjunta entre el profesional y la persona afectada para identificar y resolver las problemáticas que esta enfrenta. Desde la práctica en Bienestar de Microbiología, este nivel se manifiesta a través de actividades de acompañamiento directo a los estudiantes, como en la gestión de estrategias de afrontamiento ante dificultades académicas o personales, y la creación de espacios de escucha activa y el acompañamiento psicopedagógico. La intervención en este nivel involucra la interacción directa y el acompañamiento constante para a los estudiantes a abordar los desafíos específicos que enfrentan en su vida académica y personal.

En contraste, el *nivel indirecto* involucra intervenciones que se llevan a cabo sin la necesidad de un contacto directo y constante con la población. Esta manera de intervenir implica labores de gestión, administrativas, formativas y supervisoras como la elaboración de informes, planeaciones, llamadas telefónicas y actualización de datos (Fernández & Ponce, 2002). Desde Bienestar de Microbiología, las acciones en este nivel incluyen la elaboración de informes, la planificación y coordinación de actividades, revisión documental, organización y gestión de información.

12. Dimensión ético-política

El proyecto de intervención se desarrolló en concordancia con los principios éticos y políticos del trabajo social. Así pues, la ética desde trabajo social se refiere:

> Al deber ser de la profesión, el cual se sustenta en principios, valores y deberes, la mayoría de ellos consignados en los códigos profesionales, y otros, resultantes de los nuevos escenarios sociales que convocan nuevas prácticas y posturas de los y las Trabajadoras Sociales (Londoño, 2008, p. 225).

En este sentido, la dimensión política desde el trabajo social hace referencia a la intención y las apuestas que dan sentido y dirección al ejercicio profesional. Esta dimensión se relaciona directamente con la capacidad del profesional para identificar y comprender las dinámicas de poder y las correlaciones de fuerzas que se presentan en los contextos sociales en los que interviene. Del mismo modo, la dimensión política implica fomentar la autonomía personal de los individuos con quienes se trabaja, promoviendo su capacidad de tomar decisiones informadas y conscientes en relación con su entorno.

12.1 Consideraciones éticas

Desde Trabajo Social se cuenta con un Código de Ética Profesional el cual fue establecido por la Ley 53 de 1977, promulgada el 28 de diciembre de 1977, el cual ha sido revisado y actualizado siendo su última edición en el año 2019 bajo el Acuerdo No. 024. El Código de Ética en Trabajo Social constituye un conjunto de normas y principios que orientan y regulan la conducta profesional de los trabajadores sociales, proporcionando un marco de referencia para garantizar una práctica ética, responsable y comprometida con los valores fundamentales de la profesión. En este sentido, para la práctica II y III, se consideran las disposiciones éticas como base para orientar las acciones dirigidas al fortalecimiento de la línea estratégica todo por la permanencia en bienestar de microbiología.

Los valores y principios que guían la acción son:

Valores: responsabilidad, lealtad, compromiso, tolerancia, honradez, espíritu de servicio, sentido de pertenencia, humildad y prudencia.

12.1.1 Principios

Justicia: Este principio se orienta hacia la promoción de la equidad y la lucha contra las desigualdades sociales, implica que el trabajador social debe abogar por políticas justas y actuar frente a las situaciones que perpetúan la exclusión, la discriminación o cualquier forma de opresión. La justicia social es el objetivo transversal en la intervención, buscando un acceso equitativo a recursos, oportunidades y derechos para todas las personas y comunidades.

Dignidad: Se refiere al reconocimiento del valor intrínseco de cada ser humano, este principio implica valorar y respetar a cada persona sin importar su origen, situación o condición. Igualmente, busca que se trate a cada persona como un sujeto de derechos y promueva su bienestar y desarrollo.

Libertad: Este valor implica el respeto a la capacidad de las personas para tomar decisiones de manera autónoma y responsable, con el fin de facilitar que las personas puedan ejercer su derecho a decidir sobre su propia vida y su futuro, evitando cualquier forma de imposición.

Igualdad: Hace referencia a la igualdad de derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de género, raza, religión, condición económica, orientación sexual o cualquier otro factor. Este principio orienta las acciones para reducir brechas y asegurar que todos puedan acceder a los mismos recursos y servicios.

Respeto: se enfoca en tratar a las personas con consideración y sin prejuicios, reconociendo su individualidad y promoviendo un trato humano y justo en todo momento.

Solidaridad: implica un compromiso activo con la mejora de las condiciones de vida de las personas y comunidades, direccionar procesos y movilizar recursos con el propósito de atender situaciones de vulnerabilidad de la población y sus demandas sociales, y con miras a lograr cambios o transformaciones para el logro de bienestar, equidad y calidad de vida.

Confidencialidad: implica manejar con cuidado los datos compartidos por los usuarios, respetando su privacidad y usándolos únicamente para los fines acordados, de acuerdo con la normativa legal y los principios éticos (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019).

12.2 Criterios políticos

Los criterios políticos en el trabajo social son fundamentales para establecer un marco ético que guíe la intervención profesional, es por ello que en la práctica profesional II y III, se consideraron varios principios esenciales, como el respeto por la autonomía y el poder de decisión de cada individuo, el reconocimiento de los estudiantes como sujetos de derechos, y la valoración de las experiencias vivenciales de cada persona. De igual forma, se abordaron las intervenciones sin estereotipos ni discriminación, fomentando así un ambiente de confianza y apertura en la relación entre el trabajador social y los estudiantes. Estos principios son clave para establecer un entorno que promueva la conciencia, la autonomía, la participación y el respeto por los derechos de las personas.

12.3 Dilemas

Entre los dilemas y tensiones ético-políticos que pueden surgir en la práctica se encuentra la baja participación de los estudiantes en las actividades y estrategias diseñadas desde la línea “Todo por la permanencia” y las líneas transversales. Aunque se implementan diversas iniciativas con el objetivo de contribuir a la permanencia estudiantil, estas no logran el impacto esperado debido al limitado involucramiento de los estudiantes. Esta situación genera un conflicto, ya que se busca fomentar su autonomía y compromiso, pero la falta de participación dificulta el logro de los objetivos propuestos. Este dilema subraya la necesidad de reflexionar sobre cómo mejorar la participación activa de los estudiantes, asegurando que las intervenciones sean realmente relevantes y significativas para ellos.

13. Resultados esperados

El objetivo central de la práctica es fortalecer la línea estratégica “Todo por la Permanencia” mediante diversas acciones que promueven la misma, entre estas acciones planteadas se incluye el acompañamiento al plan de vida de los estudiantes, el fortalecimiento de las redes de apoyo de los estudiantes a través de actividades que fomenten la interacción y la colaboración entre los participantes, esto es esencial para crear un ambiente en el que los estudiantes se sientan acompañados y respaldados en su camino hacia la permanencia.

Además, se implementarán actividades diseñadas para mejorar las estrategias de afrontamiento de los estudiantes, estas actividades incluirán talleres sobre manejo del estrés, técnicas de estudio efectivas y habilidades de resolución de problemas, permitiendo a los estudiantes desarrollar competencias que les ayuden a manejar de forma eficaz las dificultades académicas y personales, se espera que, al mejorar estas habilidades, los estudiantes se sientan más empoderados para enfrentar los retos que puedan surgir.

Desde esta intervención, se busca que cada estudiante pueda experimentar una transformación en su vida, esto implica no solo cambios a nivel académico, sino también a nivel personal y en la manera en que perciben su entorno y sus posibilidades. Así pues, se espera que la intervención interpele a los participantes, genere reflexiones profundas y propicie transformaciones significativas en la vida de cada uno. A través de la creación de un espacio propicio para el autoconocimiento y la autorreflexión, se busca que los estudiantes cuestionen y redefinan sus objetivos personales, desarrollando una visión más clara de su realidad.

13.1 Indicadores

A continuación, se detallan los indicadores, los cuales servirán como base para monitorear el progreso en la consecución de los objetivos propuestos, así como para asegurar la calidad y pertinencia de las actividades desarrolladas en la práctica profesional II y III en bienestar de la escuela de microbiología.

Tabla 2

Indicadores

Objetivo específico	Meta	Indicador	Estrategia	Técnica y/o herramienta	Población	Fuentes de verificación
Promover estrategias de afrontamiento que posibiliten el cuidado de la salud mental de los estudiantes de la Escuela de Microbiología mediante herramientas reflexivas para la prevención de la deserción.	lograr que el 30% de los estudiantes de la Escuela de Microbiología participen en actividades reflexivas enfocadas en estrategias de afrontamiento durante el semestre 2025-1	% de estudiantes que participaron en actividades reflexivas enfocadas en estrategias de afrontamiento durante el semestre 2025-1	Acompañamiento al plan de vida	Talleres y espacios de reflexión desde los miércoles de Bienestar	Estudiantes de la escuela de microbiología	-Listado de asistencia -Fotografías
Contribuir al fortalecimiento de las redes de apoyo de los estudiantes de la Escuela de Microbiología mediante la construcción de espacios de interacción social para la permanencia estudiantil.	30% de los estudiantes expresan que las actividades desde bienestar contribuyeron al mejoramiento de sus redes de apoyo	% de estudiantes que indican sentir un mayor apoyo desde su entorno académico y personal.	encuentro con familias encuentros con tutores y mentores	Guía de actividades Talleres reflexivos y colaborativos	Directos (Estudiantes de la escuela) indirectos (Familia, mentores y tutores)	-Listado de asistencia de los encuentros de formación -Actas y registro de encuentro
Acompañar a los estudiantes de la escuela de Microbiología desde las diversas acciones realizadas por	El 50% de los estudiantes serán acompañados en su proceso de adaptación a	% de estudiantes acompañados en su proceso de adaptación	Acompañamiento al plan de vida	Actividades de miércoles de bienestar Correo y drive de bienestar	Estudiantes de la escuela de microbiología	Registro en formato de Excel en el drive de bienestar de los acompañamientos realizados

el Bienestar de Microbiología orientadas a la prevención de la deserción estudiantil y el fortalecimiento de la permanencia a través de acompañamiento al plan de vida.	la vida universitaria en el semestre 2025-1	en el semestre 2025-1				Plataforma del SIBU en el portal universitario.
Evaluar el proceso de la intervención realizada, en la estrategia Todo por la permanencia, de la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, durante el nivel de Práctica profesional II y III, de Trabajo Social, durante el periodo del Agosto de 2024 a abril de 2025.	Presentar informe final que permita identificar los resultados, aprendizajes y áreas de mejora de la estrategia Todo por la Permanencia, para abril de 2025.	Número de aprendizajes y mejoras identificados en la práctica .	informe final, con base en las técnicas aplicadas.		Directos (Estudiantes) (Indirectos) Bienestar de microbiología	Informe final de evaluación con resultados, aprendizajes y áreas de mejora.

14. Evaluación

A continuación, se presenta la evaluación del proceso desarrollado en la práctica profesional II-III desde Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología, correspondiente al período de agosto de 2024 a abril de 2025. La evaluación es un componente fundamental ya que permite identificar aspectos clave del proceso, examinar la efectividad de las estrategias implementadas y reconocer tanto los aciertos como los desafíos enfrentados, así como oportunidades de mejora ya que facilita la formulación de recomendaciones y acciones de fortalecimiento que contribuyen a optimizar futuras intervenciones en el campo de práctica.

En este apartado, se expondrán el objetivo general y los objetivos específicos de la evaluación, junto con las metas académicas, institucionales y los productos generados desde Trabajo Social a lo largo del proceso. Así como el acompañamiento recibido en distintos espacios, tales como asesorías académicas, el acompañamiento institucional y los encuentros interinstitucionales. Finalmente, se abordarán los resultados de la práctica, incluyendo los aportes, dificultades, recomendaciones y acciones de mejora. Para cerrar, se presentará la reflexión sobre los retos identificados desde el trabajo social en el ejercicio de la práctica.

14.1 Objetivos de la evaluación

14.1.1 Objetivo General

Evaluar el proceso de intervención de la estrategia *Todo por la Permanencia*, implementada desde Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, en el marco de las prácticas profesionales II y III de Trabajo Social, durante el periodo comprendido entre agosto de 2024 y abril de 2025.

14.1.2 Objetivos Específicos

- Identificar los logros, dificultades y oportunidades de mejora en la ejecución de la estrategia *Todo por la Permanencia* durante el periodo de intervención en Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia

- Presentar los objetivos alcanzados de manera cualitativa y cuantitativa durante el desarrollo del proyecto de intervención desde la línea Todo por la Permanencia en Bienestar de la Escuela de Microbiología
- Describir las actividades realizadas en el marco de la intervención desde la línea estratégica Todo por la Permanencia desde Bienestar de la Escuela de Microbiología.
- Evaluar el acompañamiento a la práctica profesional II y II desarrollada en el Bienestar de Microbiología, por parte de la asesora académica e institucional.
- Generar herramientas enfocadas al fortalecimiento de las redes de apoyo y estrategias de afrontamiento, que contribuyan a la línea Todo por la Permanencia desde Bienestar de la Escuela de Microbiología.

15. Productos de la práctica

15.1 Metas académicas

Las prácticas académicas desde el Trabajo Social permiten aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional, integrando conceptos, metodologías y enfoques propios del trabajo social en escenarios reales. Esto implica desarrollar la capacidad de analizar las problemáticas presentes en el contexto, identificar necesidades y proponer estrategias de intervención efectivas basadas en un enfoque integral y participativo. Asimismo, la práctica permite fortalecer competencias profesionales esenciales como la comunicación asertiva, la capacidad de escucha activa, el trabajo en equipo y la toma de decisiones informadas, aspectos fundamentales para la interacción con diversas poblaciones y el desarrollo de estrategias de acompañamiento. Del mismo modo, se busca fomentar una actitud reflexiva y crítica frente a la propia intervención, promoviendo la evaluación constante de las acciones implementadas y la mejora continua de las estrategias utilizadas.

15.2 Metas institucionales

Desde Bienestar de la Escuela de Microbiología se busca promover y desarrollar estrategias que contribuyan a la permanencia estudiantil, brindando acompañamiento en la construcción de redes de apoyo y en el fortalecimiento de estrategias de afrontamiento. Se reconoce que la permanencia no solo depende del rendimiento académico, sino también del bienestar emocional y social, por lo que se generan espacios de orientación y contención que favorecen el sentido de pertenencia y la integración en la vida universitaria. A través de la identificación temprana de factores de riesgo y la implementación de intervenciones oportunas, se busca dotar a los estudiantes de herramientas que les permitan gestionar el estrés, la ansiedad y otros desafíos que puedan afectar su trayectoria académica. De esta manera, se pretende prevenir la deserción y contribuir a la construcción de un entorno universitario que favorezca el bienestar y el desarrollo personal.

15.3 Resultados de la intervención cuantitativa- cualitativa

En el marco de la práctica II-III de Trabajo Social, desarrollada en el Bienestar de la Escuela de Microbiología, comprendido en el periodo 2024-2 a 2025-1, se llevaron a cabo diversas estrategias con el propósito de fortalecer la permanencia estudiantil, promover el bienestar y facilitar el acceso a redes de apoyo dentro de la comunidad académica. A lo largo de este período, se orientó a comprender y abordar las necesidades de los estudiantes, generando espacios de acompañamiento que favorecieron su trayectoria académica y personal. A continuación, se presentan los principales hallazgos, reflexiones y aprendizajes derivados de esta experiencia, destacando los logros alcanzados, los retos identificados y las oportunidades que surgieron desde las intervenciones.

Acompañamiento al plan de vida: Es una línea de acción que se desarrolló en el transcurso de toda la práctica académica, esta línea incluye todo lo relacionado con el acompañamiento a los y las estudiantes de la Escuela desde el ingreso a la vida universitaria y su estadía en la universidad a lo largo de su carrera. Se llevaron a cabo inducciones a la vida universitaria, asesorías y apoyo en asuntos socioeconómicos, psicosociales, encuentros formativos y lúdico-reflexivos con los estudiantes, con el fin de contribuir a su permanencia universitaria.

En este sentido, se dio acompañamiento a las inducciones que se ejecutaron en el semestre 2024-2 y 2025-1, construyendo actividades centradas en que los estudiantes admitidos conozcan tanto aspectos académicos como el programa al cual van a ingresar, técnicas de estudio que les permitan tener una vida académica en calma, como también información relevante para su transitar en la vida universitaria como los servicios que ofrece el Bienestar de la Escuela, el encuentro con mentores, de estudiantes foráneos y el encuentro de padres.

A continuación, se expone las actividades desarrolladas en las inducciones:

Figura 10
Inducciones 2024-2025

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	RESPONSABLES	TEMA	PARTICIPANTES
INDUCCIONES	5 de agosto 2024	Ciudad universitaria. TAL (teatro al aire libre)	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología	Encuentro con mentores	83
	6 Agosto 2024	Bloque 5-aula 210	Docente tutor cohorte Practicante Trabajo Social	Presentación del programa Microbiología Industrial y Ambiental (MIA)	28
	6 de Agosto 2024	Bloque 3, aula 105	Bienestar	Encuentro de padres: ¿Qué y dónde estudia mi hijo?	17
	8 de agosto 2024	Bloque 5-Primer piso	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología	Técnicas de estudio	41
	8 de Agosto de 2024	Bloque 5, primer piso	Practicantes de Trabajo Social	Por la ruta de Bienestar	41
	8 de Agosto 2024	Bloque 5, tercer piso	Practicantes de Trabajo Social	Encuentro con estudiantes foráneos	13

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	RESPONSABLES	TEMA	PARTICIPANTES
INDUCCIONES	4 de Marzo 2025	Ciudad universitaria. TAL (teatro al aire libre)	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología	Encuentro con mentores	11 estudiantes
	5 de Marzo 2025	Punto de partida bloque 5 aula 331	Practicante Trabajo Social Bienestar Microbiología	Presentación del Reto U: Juego didáctico de aventura	12 estudiantes
	6 de Marzo 2025	Bloque 5-Primer piso	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología	Técnicas de estudio	41 estudiantes
	6 de Marzo 2025	Bloque 3, aula 105	Bienestar	Encuentro de padres: ¿Qué y dónde estudia mi hijo?	26 padres, madres
	6 de Marzo 2025	Bloque 16	Guías culturales Universidad de Antioquia	Visita guiada por la universidad para madres, padres y cuidadores	26 padres, madres
	7 de Marzo 2025	Bloque 5, aula 105	Practicantes de Trabajo Social	Encuentro con estudiantes foráneos	7 estudiantes

Mediante lo mencionado anteriormente, los estudiantes admitidos y sus padres tuvieron un acercamiento a lo que es la vida al interior de la universidad, generaron conciencia de lo que implica habitarla y vivirla. Las inducciones son una herramienta que posibilita la creación de vínculos entre estudiantes, permitiendo que esas amistades que se gestan en ese espacio académico en un futuro puedan prevenir la deserción estudiantil y fomentar la permanencia especialmente en los estudiantes que no tienen redes de apoyo fortalecidas como por ejemplo los estudiantes foráneos.

Por otro lado, dentro de la intervención realizada en el marco de la estrategia *Todo por la Permanencia* en Bienestar de la Escuela de Microbiología, se llevaron a cabo diversas acciones con el propósito de fortalecer la permanencia estudiantil y brindar apoyo integral a los y las estudiantes de la Escuela. En este contexto, se implementaron medidas dirigidas a reducir las barreras socioeconómicas que pueden dificultar la continuidad en el proceso académico. Una de las estrategias clave en esta línea fue la gestión y facilitación del acceso al servicio de alimentación, entendiendo que la alimentación es un factor determinante para el bienestar físico, mental y emocional de los estudiantes, lo que a su vez impacta directamente en su rendimiento académico y en su permanencia en la vida universitaria.

El acceso a una alimentación adecuada no solo garantiza que los estudiantes cuenten con los nutrientes necesarios para mantener su energía y concentración en sus actividades académicas, sino que también contribuye a la reducción del estrés y la ansiedad asociados a las dificultades económicas. En muchas ocasiones, los problemas financieros pueden llevar a los estudiantes a tomar decisiones que afectan su formación, como reducir su carga académica, buscar empleos que interfieren con su tiempo de estudio o, en el peor de los casos, abandonar la universidad. Por esta razón, la gestión del servicio de alimentación no solo se concibió como una medida de atención, sino como un componente fundamental dentro de una estrategia más amplia de acompañamiento y bienestar estudiantil.

Para la implementación de esta estrategia, se llevaron a cabo acciones de orientación y acompañamiento dirigidas a los estudiantes interesados en acceder al servicio de alimentación. Desde un primer momento, se estableció la recepción, análisis y aprobación de solicitudes, garantizando que el beneficio llegará a quienes realmente lo necesitaban. Se revisaron de manera detallada las solicitudes realizadas por los estudiantes a través de la plataforma del Sistema de

Bienestar Universitario (SIBU), verificando el cumplimiento de los criterios establecidos y generando un concepto desde Bienestar que permitiera la asignación efectiva del apoyo.

Además del proceso de selección, se brindó información clara y detallada a los estudiantes sobre los requisitos, procedimientos y criterios de evaluación, con el fin de facilitar su participación y garantizar que pudieran postularse de manera adecuada. Se promovió una comunicación oportuna por diferentes medios como lo son: correos, mensajes por WhatsApp y encuentros presenciales para asegurar que los estudiantes contarán con el conocimiento necesario para realizar su solicitud sin inconvenientes y reduciendo posibles obstáculos que pudieran desmotivarlos o retrasar el acceso al servicio. El servicio de alimentación se consolidó como un pilar fundamental dentro de la intervención realizada, ya que permitió no solo atender una necesidad básica de los estudiantes, sino también generar un entorno más favorable para su formación académica, debido a que se promovió un equilibrio en su vida universitaria, evitando que factores externos afectaran negativamente su desempeño.

Figura 11

Gestión de apoyos socio-económicos

ACTIVIDAD	MES	RESPONSABLES	# DE SOLICITUDES
GESTIÓN DE APOYOS SOCIO-ECONOMICOS	Agosto 2024	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología	21
	Septiembre 2024	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología	11
	Noviembre 2024 Diciembre 2024	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología	1 3
	Enero 2025	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología	3
	Febrero 2025	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología	9
	Marzo	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología	6
	Abril 2025	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología	Pendiente

De acuerdo a lo anterior, desde la línea *Todo por la Permanencia* de Bienestar de la Escuela de Microbiología, se llevó a cabo la gestión de solicitudes a través SIBU, con el objetivo de facilitar el acceso a apoyos socioeconómicos para los estudiantes. Durante el periodo comprendido entre agosto y abril, las practicantes de Trabajo Social de esta línea desempeñaron un papel fundamental en la orientación, seguimiento y acompañamiento de los estudiantes que requerían estos apoyos, garantizando que el proceso se llevará a cabo de manera efectiva.

En el mes de agosto, se registró la mayor cantidad de solicitudes, ***con un total de 21***. Este número refleja una alta demanda del servicio al inicio del semestre, momento en el cual muchos estudiantes buscan garantizar condiciones óptimas para su permanencia académica. Durante este mes, se brindó información detallada sobre los requisitos y procedimientos del SIBU, con el fin de facilitar la postulación de los estudiantes.

Para el mes de septiembre, ***se tramitaron 11 solicitudes***, mostrando una reducción con respecto a agosto. Esto puede deberse a que muchas de las necesidades de apoyo ya fueron gestionadas en el primer mes del semestre. Sin embargo, el equipo de practicantes continuó brindando acompañamiento a quienes requerían orientación en el proceso.

En octubre, el número de solicitudes disminuyó significativamente***, registrando 1 en total***. Esto sugiere que la demanda de apoyos económicos puede estabilizarse a medida que avanza el semestre, o que los estudiantes ya han accedido a otros recursos disponibles. A pesar del bajo número de solicitudes, el equipo se mantuvo atento para atender cualquier nueva necesidad que surgiera. Durante el mes de noviembre, se gestionaron 3 solicitudes en el SIBU. Aunque la cifra sigue siendo baja en comparación con los primeros meses. Para el mes de enero, se observó un incremento en las solicitudes, alcanzando un total de 9. En febrero, se gestionaron 6 solicitudes, manteniendo una tendencia moderada en la demanda de solicitudes.

Adicionalmente, en el transcurso de la práctica se realizaron varias escuchas activas a los estudiantes, basadas tanto en situaciones personales y dificultades de los estudiantes como también en dudas respecto a los servicios que se ofrecen desde Bienestar, las escuchas activas favorecen que se conozca la situación a la que se enfrentan los estudiantes para de esa forma remitirlos a citas de psicoorientación o brindarles respuestas de acuerdo a sus necesidades. Por otra parte, se llevaron a cabo dos actividades dinámicas en el marco de las inducciones de los admitidos con la temática de hábitos de estudio y técnicas de estudio con la intención de crear consciencia en estos de aquellos

hábitos perjudican su vida académica y brindar recursos a los estudiantes nuevos que les permitan acoplarse al ritmo universitario y favorezcan sus formas de adquirir conocimientos.

Por otro lado, se realizaron encuentros formativos y lúdico-reflexivos mediante las actividades de Miércoles de Bienestar y La Semana de Amar a lo bien. La primera se desarrolló cada quince días los miércoles y cada encuentro estuvo enfocado en ejercicios que tuvieran relación con el cuidado de la salud mental, las redes de apoyo y las estrategias de afrontamiento, la segunda fue realizada en el mes de septiembre del 2024, por una semana, encaminada al amor propio y al cuidado de sí mismo.

El acompañamiento a los estudiantes foráneos se llevó a cabo mediante los encuentros con dichos estudiantes, estos estuvieron enmarcados en la semana de inducciones dos encuentros en el escenario de la práctica II y III, puesto que se destina una de las actividades de la semana a la reunión con dichos estudiantes, la intención de los encuentros es ofrecerles un espacio de reflexión, en el que se puedan conocer, crear vínculos entre ellos y ellas, fortalecer su identidad y reconocer los beneficios que Bienestar les pueda ofrecer, buscando que su permanencia en la universidad no se vea afectada en el transcurso de su vida académica, entendiendo que por ser foráneos les resulta más complejo permanecer en la universidad, a causa de todas las afectaciones de salud mental, económicas y familiares a las que pueden estar expuestos.

En la misma línea de la atención ofrecida a los estudiantes, desde la oficina de Bienestar de Microbiología se lleva a cabo el préstamo de implementos, a continuación, se da a conocer los préstamos realizados en el año 2024 y 2025.

Figura 12
Prestamos de implementos

ACTIVIDAD	MES	LUGAR	# DE PRÉSTAMOS	RESPONSABLES
PRÉSTAMO DE IMPLEMENTOS	Agosto 2024	Bloque 5, aula 331	246 implementos	Practicantes Trabajo Social Bienestar Microbiología
	Septiembre 2024	Bloque 5, aula 331	383 implementos	Practicantes Trabajo Social Auxiliares SEA
	Octubre 2024	Bloque 5, aula 331	390 implementos	Practicantes Trabajo Social Auxiliares SEA
	Noviembre 2024	Bloque 5, aula 331	76 implementos	Practicantes Trabajo Social Auxiliares SEA
	Enero 2024	Bloque 5, aula 331	115 implementos	Practicantes Trabajo Social Auxiliares SEA
	Febrero 2024	Bloque 5, aula 331	299 implementos	Practicantes Trabajo Social Auxiliares SEA
	Marzo 2024 Abril 2024	Bloque 5, aula 331	190 implementos hasta el 21 de marzo	Practicantes Trabajo Social Auxiliares SEA

De acuerdo a lo presentado en la tabla anterior, se realizan alrededor de 300 préstamos mensuales, disminuyendo en fechas específicas como cierres de semestre y periodos de vacaciones o cese de actividades en la Escuela por ejemplo en el mes de noviembre del 2024 se realizaron 76 préstamos en comparación con septiembre del mismo año en el que se prestaron a los estudiantes 383 implementos. Cabe resaltar que en la universidad se decretó asamblea permanente en diferentes facultades desde el mes de noviembre del 2024, lo que disminuye la cantidad de estudiantes que acceden a estos servicios puesto que quienes acceden a dicho servicio son de diferentes facultades. Es importante mencionar que los implementos prestados a los estudiantes varían desde herramientas académicas como calculadoras y batas hasta implementos de ocio como los juegos, instrumentos musicales y también para el descanso como los pufs, cabe mencionar que lo que más demanda tiene en el transcurso del día para su préstamo son los pufs.

Encuentro con mentores y tutores: El acompañamiento a los estudiantes también se reflejó en los encuentros que se ejecutaron con los mentores y tutores, intencionados en que estos se conozcan con sus estudiantes asignados como parte de las actividades realizadas en las inducciones del semestre 2024-2 y el 2025-1, para el presente año, específicamente el 25 de febrero se desarrolló un encuentro enfocado en la creación de estrategias que posibiliten un mejor acompañamiento a los estudiantes, allí se creó un espacio de reflexión en torno a la importancia de ser mentor y tutor y se construyeron de manera conjunta estrategias que contribuyan a tener un acercamiento y una relación más efectiva con los estudiantes mentorados.

Encuentro con padres, madres y cuidadores: De igual manera, se acompañó a las madres, padres y cuidadores de los estudiantes mediante tres encuentros, los dos primeros se dieron con motivo de las inducciones, estos son centrados principalmente en que los familiares de los estudiantes de la escuela conozcan la ciudad universitaria, la historia de sus espacios más transitados y las diferentes actividades que se pueden realizar en el campus, también se les da información que tiene que ver con el pregrado que estudian sus hijos con el propósito de que adquieran saberes de lo que van a estudiar y las posibilidades laborales que tienen al terminar su pregrado, el tercero se llevó a cabo el 24 de septiembre del 2024 promoviendo el conocimiento por parte de los padres del espacio que habitan sus hijos, también se buscó indagar en torno a las formas de relacionarse y comunicarse de los estudiantes con sus padres, con miras a fortalecer las redes de apoyo en las familias de los estudiantes, debido a la importancia que estas tienen para la permanencia estudiantil. Cabe mencionar que la participación en los encuentros se dificulta puesto que pertenecen a otros municipios lo que hace necesario buscar estrategias para comunicarse con estas personas, tales como los encuentros bimodales.

Finalmente, como parte importante del proyecto ejecutado en la línea todo por la permanencia, se participó liderando dos “Encuentros por la vida”, uno en el mes de febrero y el otro en el mes de marzo del presente año, propuestos desde Trabajo Social para el desarrollo de la temática de Redes de apoyo, en estos encuentros no solo participaron estudiantes sino empleados de la Escuela, se fomentó por medio de estrategias lúdico-reflexivas la importancia de que se construyan redes sociales saludables que contribuyan a su bienestar físico y mental.

Dentro de otras acciones de bienestar, se participó en un encuentro de compartiendo saberes el cual fue un espacio desarrollado bajo la dirección de la línea *“Todo por la permanencia”* y contó con la participación de 11 personas. Durante la actividad, se generó un diálogo enriquecedor sobre

diversas temáticas relacionadas con las esculturas, lo que sirvió de base para la creación conjunta de una obra de arte. Los y las participantes trabajaron con plastilina y una escultura como materiales principales, permitiendo que la imaginación y la creatividad fluyeran, al tiempo que se reflexionaba sobre diferentes aspectos. Del mismo modo, se logró una comprensión del arte desde una perspectiva más transformadora, superando los estigmas y barreras preconcebidas que a menudo limitan su apreciación. Esta actividad no solo fomentó el bienestar emocional y mental de los participantes, sino que también abrió espacios de reflexión colectiva y autoexpresión a través del arte.

Desde la línea estratégica “Todo por la permanencia” también se brindó apoyo en la planificación y ejecución de las actividades desarrolladas por la línea “Todo por el bienestar laboral”, específicamente en el acompañamiento de las *pausas activas* dirigidas al equipo de Bienestar. Estas pausas, realizadas mensualmente tenían como objetivo principal promover el bienestar integral de los empleados, permitiendo espacios de desconexión y autocuidado dentro de los encuentros. De esta forma, en el transcurso de la práctica, se participó en cinco (5) pausas activas, las temáticas abordadas en los encuentros estuvieron orientadas al fortalecimiento de la salud mental, promoviendo estrategias para la gestión del estrés, la relajación y el equilibrio emocional en el entorno laboral. A través de estas actividades, se buscó generar conciencia sobre la importancia del autocuidado, brindando herramientas prácticas que contribuyeran al bienestar de los empleados y al mejoramiento de sus relaciones.

16. Acompañamiento en el proceso de práctica

16.1 Asesorías Académicas

El acompañamiento brindado en la Práctica Profesional II y III en Bienestar de la Escuela de Microbiología fue un elemento clave en la construcción de espacios de aprendizaje, los cuales resultaron fundamentales para el desarrollo de la misma. Por medio del acompañamiento realizado por parte de la asesora académica Nora Cano Cardona, se encuentran diversas alternativas de orientación, dentro de ellas se encuentran: encuentros presenciales y virtuales cada ocho días los días martes, o en cualquier otro momento en que fuera necesario el acompañamiento. Estos encuentros se convirtieron en espacios para la resolución de dudas e inquietudes, así como para conocer, reflexionar y discutir sobre las acciones desarrolladas durante la semana en el campo de prácticas.

Por otro lado, las asesorías académicas no solo se orientaron para el reconocimiento de las acciones que se realizaban desde Bienestar de la Escuela de Microbiología, sino que se creó un espacio más allá de lo académico, es decir, se dispuso para la creación de un trato más humano; permitiendo conocer las percepciones, situaciones y/o dificultades emergentes de las practicantes. En cuanto a otros acompañamientos por parte de la asesora académica se encuentran los informes semanales, esto con el objetivo de reconocer las actividades desarrolladas y visualizar los logros, dificultades y recomendaciones identificados desde las mismas. Así, los informes fueron una herramienta valiosa al momento de realizar el proceso de evaluación de las actividades desarrolladas en el tiempo de la práctica.

16.2 Acompañamiento institucional

En relación al acompañamiento brindado por la acompañante institucional, se destaca su disposición y compromiso para generar un ambiente de acogida, apoyo y orientación a lo largo del proceso. Desde el inicio se evidenció un interés por facilitar la integración y adaptación de las practicantes, asegurando que contarán con la información necesaria para desarrollar las actividades de manera efectiva. Dentro de los aspectos de este acompañamiento se encuentra la orientación en la identificación de los recursos disponibles, las estrategias utilizadas desde Bienestar de la Escuela

de Microbiología, así como el establecimiento de prioridades. Este proceso posibilitó que cada acción se enmarcará dentro de un plan estratégico que respondiera tanto a los propósitos institucionales como a los intereses y expectativas de las practicantes. De esta manera, se logró articular de forma coherente las iniciativas propuestas con las necesidades identificadas, garantizando así el diseño y la implementación de estrategias efectivas para abordar las problemáticas reconocidas.

16.3 Encuentros Interinstitucionales U. de A. e Institución

En el marco del desarrollo de la práctica en Bienestar de la Escuela de Microbiología se llevaron a cabo diversos encuentros interinstitucionales, el primer encuentro correspondió a la instalación formal de la práctica, en el cual se elaboró el acta de instalación, documento en el que se definieron los compromisos y responsabilidades que asumirán las partes implicadas en el proceso. Por otra parte, se realizó el seguimiento a la práctica profesional II de Trabajo Social en el que se revisaron los avances alcanzados y las estrategias implementadas desde la línea Todo por la Permanencia. Este espacio permitió evaluar el impacto de las acciones desarrolladas, así como el ajuste de las estrategias de intervención para responder de manera efectiva a las necesidades emergentes en los y las estudiantes.

Finalmente, se llevó a cabo el cierre de la práctica profesional II y III, un espacio destinado al reconocimiento de las estrategias ejecutadas en el marco de las estrategias Todo por la Permanencia y Todo por el Bienestar Laboral. Durante este proceso se presentaron los logros obtenidos, se reflexionó sobre los aprendizajes adquiridos y se destacaron las recomendaciones para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil y el bienestar de los distintos actores de la comunidad universitaria.

17. La institución de práctica, sus recursos y relaciones

Bienestar de Microbiología cuenta con una coordinación atenta a las necesidades de los y las estudiantes, con estrategias enfocadas en el bienestar laboral y el acompañamiento a los estudiantes, además de un ambiente agradable y un recurso humano como los son los practicantes y las auxiliares SEA que laboran en el espacio que permiten que se dé una atención especial. Sin embargo, al interior del campo de práctica se observan varias dificultades entre estas se encuentra la falta de continuidad y profundización en las estrategias desarrolladas, ya que cada practicante adapta su proyecto a medida que se incorpora al espacio, lo que impide que se realicen de manera efectiva las diferentes estrategias, por lo que se realizan intervenciones superficiales para intentar tener impacto en los actores implicados. Está situación evidencia la importancia de contar con un Trabajador Social de base que posibilite un acompañamiento permanente a los y las estudiantes de la Escuela de Microbiología como también a los empleados de la misma y el fortalecimiento de las estrategias.

18. Principales resultados, aportes y dificultades

18.1 Principales resultados

Dentro de los logros alcanzados durante el desarrollo de la práctica en el periodo de Agosto de 2024- Abril del 2025 en Bienestar de la Escuela de Microbiología, reflejan el impacto positivo de las iniciativas implementadas en la consolidación de un entorno más empático, solidario y comprometido con el bienestar y la permanencia de los y las estudiantes de la Escuela de Microbiología. A continuación, se detallan los principales logros obtenidos:

Uno de los logros significativos de la práctica fue la contribución de la permanencia de los y las estudiantes de la Escuela de Microbiología, por medio de estrategias diseñadas para prevenir la deserción estudiantil, abordando tanto factores emocionales y sociales que inciden en la continuidad en el ámbito académico.

A partir de lo mencionado anteriormente, se trabajó en la identificación de los principales retos que enfrentan los y las estudiantes en su proceso formativo, brindando acompañamiento y orientación a quienes presentaban dificultades en su integración al entorno universitario. Al mismo tiempo, se promovieron espacios de diálogo y reflexión en los que se abordaron estrategias para afrontar las dificultades que surgieran a lo largo de la vida de cada estudiante; las temáticas se orientaron a la gestión del tiempo, la importancia del autocuidado y el manejo del estrés. En este orden de ideas, también se fomentó la generación de redes de apoyo que permitieron a los y las estudiantes encontrar acompañamiento en sus familias, mentores, docentes y personal de bienestar, lo que contribuyó a reducir la sensación de aislamiento y desmotivación que pudieran llevar a la deserción.

Sumado a ello, las intervenciones realizadas durante la práctica se caracterizaron por su enfoque empático, asegurando que cada acción se ajustará a las necesidades y experiencias particulares de los estudiantes. Se priorizo la escucha activa y el respeto por la individualidad, permitiendo que cada estudiante se sintiera comprendido y acompañado en su proceso de adaptación universitaria. Por otro lado, con el objetivo de promover el equilibrio entre las responsabilidades académicas y el bienestar emocional, se generaron espacios dedicados a la creatividad, el esparcimiento y la expresión personal. Estas actividades permitieron que los y las

estudiantes tuvieran momentos de desconexión del estrés universitario, lo que contribuyó a mejorar su estado de ánimo y motivación.

Por último, se promovió una comprensión más amplia del rol del Trabajo Social, resaltando su capacidad para analizar problemáticas, diseñar estrategias de intervención y facilitar procesos de acompañamiento de forma integral. Por medio de estas reflexiones en torno a las intervenciones desde el Trabajo Social, se logró puntualizar la idea de que la profesión no se limita a la gestión de servicios, sino que su labor cuenta con una caja de herramientas que implican la planificación y ejecución de procesos que generan impacto a nivel personal, colectivo e institucional a través de sus intervenciones.

18.2 Dificultades

En el desarrollo de la práctica en Bienestar de la Escuela de Microbiología se identificaron diversas dificultades que afectaron tanto la planificación como la ejecución de las actividades diseñadas, dentro de ellas se encuentran: La baja participación, incumplimiento de las garantías de la práctica, pocos recursos materiales y la coordinación de actividades. Como se mencionó anteriormente, una de las dificultades emergentes es la *baja participación en los encuentros,* lo que limitó la posibilidad de generar espacios de diálogo y reflexión con los estudiantes. A pesar de que se diseñaron actividades que buscaban fomentar el interés y la asistencia, la respuesta de los estudiantes fue menor a la esperada, esto influyó en la evaluación de las estrategias utilizadas, ya que, al no contar con un número significativo de participantes, resultó complejo determinar el impacto real de las acciones implementadas y realizar ajustes pertinentes para mejorar la experiencia de las intervenciones.

Otra dificultad significativa fue el *incumplimiento en la entrega del incentivo económico estipulado*, lo que generó un impacto emocional considerable en las practicantes, provocando sentimientos de desmotivación, incertidumbre y frustración, afectando el bienestar de las practicantes. Esta situación tuvo un efecto en la planificación y ejecución de las actividades, ya que las practicantes al no contar con los recursos económicos, algunas actividades se debían reprogramar. Adicionalmente, se identificó una *limitación de recursos materiales* lo cual influyó en la manera en que se presentaron las actividades, ya que, en muchos casos, se tuvieron que adaptar a los recursos disponibles, lo que afectó la calidad y el impacto de las mismas.

Por otro lado, se evidencio que la *coordinación de las actividades* presentó múltiples desafíos que impactaron su desarrollo, uno de los principales problemas fue la falta de comunicación, lo que dificultó la organización eficiente de los encuentros. En varios casos, la información no se transmitió de manera clara entre las partes involucradas, lo que generó malentendidos sobre la logística, los tiempos y los requerimientos de cada actividad. Como resultado, la planificación se vio afectada, y surgieron inconvenientes en la ejecución de las estrategias establecidas.

18.3 Recomendaciones

Las recomendaciones que se presentan a continuación surgen de la implementación del proyecto de intervención en el Bienestar de Microbiología y del análisis que se ha realizado en el transcurso de la práctica académica. Por esta razón, es de suma importancia que sean tomadas en consideración por la coordinación del campo de práctica, como también por los futuros colegas que llevarán a cabo sus prácticas en este lugar. Es relevante destacar que estas recomendaciones tienen la intención de que sea fortalecido el accionar de Bienestar de Microbiología y que continúen luchando por contribuir a la permanencia de los estudiantes, disminuyendo la deserción estudiantil.

Es fundamental continuar fortaleciendo el equipo interdisciplinario, reconociendo el rol del Trabajo Social dentro de estos espacios y teniendo en cuenta que la dupla de los profesionales en Trabajo Social y Psicología, posibilitarían una intervención más beneficiosa, en la que los profesionales en conjunto construirían estrategias para la prevención de la deserción en los estudiantes de la Escuela.

Otro punto importante a fortalecer, son las redes de apoyo y estrategias de afrontamiento desde la línea Todo por la Permanencia, puesto que son temas relevantes para que los y las estudiantes puedan disfrutar y afianzar su caminar en la universidad. Así como contar con un entorno de apoyo que les brinde acompañamiento en momentos que se requieran, al mismo tiempo, de disponer herramientas adecuadas para afrontar los desafíos que emergentes en los diferentes ámbitos de la vida.

Por otro lado, es de suma importancia que los encuentros y las acciones transversales que se implementan desde Bienestar sean construcciones intencionadas en las que se evidencie la razón de ser de Bienestar y no pasen simplemente a ser actividades que no contengan propósitos de fondo.

Un elemento a potenciar son los encuentros con mentores y tutores, reconociendo que en el equipo de mentores se cuenta con estudiantes que poseen disposición para ejercer su rol y para aportar a los estudiantes que lo necesitan, por otro lado, es necesario que se creen estrategias que ayuden a fortalecer la integración de los tutores en los procesos de acompañamiento puesto que se ha evidenciado que están desentendidos de sus funciones. En la misma línea, es importante mencionar la importancia de pensarse estrategias que promuevan la participación de los estudiantes en los espacios, puesto que se hizo visible en el desarrollo del proyecto de intervención la falta de asistencia a los diferentes encuentros realizados, por lo que es necesario plantearse alternativas que motiven la participación, para que se pueda lograr una intervención completa.

19. Consideraciones acerca del papel y los retos del Trabajo Social en la institución

El Trabajo Social es una profesión fundamental en el campo educativo, en este caso en Bienestar de la Escuela de Microbiología, puesto que se ha evidenciado que los y las estudiantes requieren de un acompañamiento en el que se sientan escuchados, se analicen sus necesidades y sus problemáticas y se generen estrategias que contribuyan a la permanencia de los estudiantes y su bienestar emocional. En palabras de Requena (2020)

> El Trabajo Social es clave para asegurar el Estado del bienestar, no tanto como proveedor de servicios sino especialmente como profesión que busca dotar de herramientas a las personas, grupos y comunidades para que sean ellos mismos promotores de su propio cambio (Párr. 5).

Por lo tanto, es fundamental aclarar que el trabajo social no se limita únicamente a la esfera educativa, sino que aborda las necesidades de las personas en su totalidad, considerando aspectos emocionales, sociales, económicos y culturales.

Sin embargo, a pesar de su relevancia, desde la práctica se ha venido trabajando en potencializar el rol del Trabajo Social en su verdadera dimensión, ya que este no se reduce a tareas operativas y de logísticas; a la asistencia o la intervención en crisis; implica la creación de espacios de escucha activa, la promoción de redes de apoyo y el diseño de estrategias que fomenten la permanencia estudiantil. Al reconocer que cada sujeto enfrenta desafíos particulares tanto personales como académicos el Trabajo Social adopta un enfoque integral, que atiende no solo las dificultades individuales, sino también las condiciones estructurales que pueden afectar la permanencia. No obstante, se ha trabajado constantemente en la visibilización de su impacto y en el fortalecimiento de su rol dentro de Bienestar de la Escuela de Microbiología. Este esfuerzo ha permitido demostrar que su labor va más allá del apoyo puntual y que su enfoque integral es indispensable para abordar de manera efectiva los desafíos que enfrentan los estudiantes.

El Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología se posiciona como un actor clave en las intervenciones ya que no se trata solo de garantizar la permanencia en la universidad, sino de generar espacios donde los estudiantes puedan desarrollarse plenamente, con bienestar, propósito y equilibrio. En este sentido, el Trabajo Social no es un complemento, sino un elemento

esencial para que la educación no sea únicamente un proceso académico, sino una experiencia que transforme vidas.

Referencias

Arias, E., Ramírez, J., & Rojas Herrera, R. (2008). *La deserción escolar y su incidencia en la calidad de vida: historias de vida de niños y niñas que han desertado del proceso escolar en el municipio de girardot años 2006-2008*. Universidad Pedagógica Nacional-Cinde. https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1805/AriasRamirezRojasHerrera_2008.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aquín, N. (s,f). *La relación sujeto-objeto en Trabajo Social: Una resignificación posible.* Espacio Editorial. https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1805/AriasRamirezRojasHerrera_2008.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Austin, J. (1955). Cómo hacer cosas con palabras. [Edición electrónica]. Revista Literaria Katharsis. https://revistaliterariakatharsis.org/Como_hacer_cosas_con_palabras.pdf

Bienestar de la Escuela de Microbiología. (2024). Por la ruta Bienestar: la Escuela de Microbiología como un espacio confiable, seguro y protector [Documento no publicado]. Drive de Bienestar de la Escuela de Microbiología, Universidad de Antioquia.

Bruno, F., Acevedo, J., Castro Saucedo, L. K., & Garza Sánchez, R. I. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: "modelando la intervención social construccionista". *Margen: Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, (91), 1–15. https://www.researchgate.net/publication/331960502_

Castagnetta, O. (2016). *Estrategias de afrontamiento: ¿qué son y cómo pueden ayudarnos?* Psicología y Mente. https://psicologiaymente.com/psicologia/estrategias-afrontamiento

Cabruja, T., Íñiguez, L., & Vázquez, F. (2000). Cómo construimos el mundo: Relativismo, espacios de relación y narratividad. *Anàlisi*, 25, 61–94. https://ddd.uab.cat/pub/analisi/02112175n25/02112175n25p61.pdf

Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción [CMIC]. (2016). *Desarrollo de hábitos personales.* http://capacitacion.cmicvictoria.org/wp-content/uploads/2016/06/Desarrollo-de-Hab-Personal-es

Consejo Superior Universitario. (Julio 13, 2000). *Acuerdo Superior 173. Sistema de Bienestar Universitario.* Universidad de Antioquia. http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/bienestar/as_173_de_200o

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia*. https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2019/10/Codigo

Escuela de Microbiología. (2021). *Plan de Acción de la Escuela de Microbiología 2021–2024*. Universidad de Antioquia. https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna/!ut/p/z1/vVZNU6N

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. (2023). *Cuidado de la salud mental colectiva para la permanencia, el bienestar laboral y el buen vivir*. Universidad de Antioquia.

Fernández, T., & Ponce, L. (2006). El proceso de intervención en el Trabajo Social con casos: una enseñanza teórico-práctica para las Escuelas de Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones Sociales, (24)*, 115–134. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002376.pdf

Galeano, A. (2003) *Reseña Histórica.* Ed. Crónicas universitarias. Resena-historica.doc (sharepoint.com)

García, L., Aguilar, A., & Parada, A (2022). *Deserción universitaria en el contexto colombiano: recorrido diacrónico entre el 2018 y 2022*. https://ojs.tdea.edu.co/index.php/senderos/article/view/1200/1555

García, M. (2015). El papel de la psicología jurídica en la formación académica. *Revista Jurídica, 10* (1), 45-58. https://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf

Ghiso, A. (1999). Acercamientos: el taller en procesos de investigación interactivos. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas, 5* (9), 141-153.

García, J. (2020). El papel de la educación en la reducción de la desigualdad en América Latina. *Revista Latinoamericana de Educación*, *19* (3), 56-72. https://www.redalyc.org/pdf/4985/498573047004.pdf

Gómez, P. (2011). La educación como herramienta para la inclusión social en el siglo XXI. *Revista Ingeniería Socio ambiental*, *6* (3), 45-60. https://revistas.udea.edu.co/index.php/ingeso/article/view/4700/4128

Gergen, K. J. (1996). *Realidades y relaciones: Aproximaciones a la construcción social*. Paidós.

Girón, M., & Bermúdez, L. (2012). *Taller de capacitación manejo herramienta SPADIES.* Oficina de planeación SPADIES Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. https://www.mineducacion.gov.co/portal/.

Gutiérrez, A. D., & Moreno, L. M. (2020). Correlación entre acciones de permanencia estudiantil y la resonancia de marca en una institución de educación superior. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, *12*(1), 85–94. https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rlct/article/view/1098/pdf

Kisnerman, N. (2005). *Pensar el trabajo social: Una introducción desde el construccionismo* (2.ª ed.). Grupo Editorial Lumen; Hvmanitas. https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf

Londoño, L. (2008). Ética y trabajo social: Una aproximación a los debates contemporáneos a partir de un estado del arte. *Revista Palabra Palabra Que Obra*, *9* (9), 210–222. https://acortar.link/3U1r6k

Ochoa, L. (2012) *Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia: 55 años de existencia de una unidad académica que, aunque joven, muestra signos de irrefutable madurez. Hechos Microbiológicos*, *3*(1), 15–17. https://www.google.com/url?q=https://revistas.udea.edu.co/index.php/hm/article/download/15056/13144/50077&sa=D&source=docs&ust=1745271908062441&usg=AOvVaw3iDqKNYAs599_9tfd4QUYo

Ocampo, Á. M. (2020). *Estrategias de afrontamiento y niveles de estrés académico en estudiantes universitarios de pregrado y posgrado de la Universidad Antonio Nariño sede Armenia* [Tesis de maestría]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Nayarit. https://repositorio.uan.edu.co/server/api/core/bitstreams/de853d35-9dd0-4012-9064-

Orozco, L. (1999*).* La formación integral: Mito o realidad. *Universitas-XXI, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, (10), 161-186.

Oliva, E., & Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris,* 10 (1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002

Paredes, M., & Martínez, A. (2015). La educación inclusiva como respuesta a la exclusión social en América Latina. *Revista Latinoamericana de Educación*, *17* (1), 21-37. https://www.redalyc.org/journal/5177/517762281008/517762281008.pdf

Pérez, J., Gardey, A. (2022). *Plan de vida - Qué es, importancia, definición y concepto*. Definición.de. https://definicion.de/plan-de-vida/

Plan de acción institucional 2024-2027. *Una universidad que se consolida desde las diversas voces, ideas y conocimientos*. Universidad de Antioquia. https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/52682b13-84be-461e-ab50-a69ce7d316ab/Plan+de+Acci%C3%B3n+Institucional+2024.pdf?MOD=AJPERES&CVID=p5XJHm7

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2023). *Educación: motor de igualdad, crecimiento y desarrollo humano*. Universidad de los Andes. https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/1c76ae84-7e73-4135-a930-3385d9d9dea5/content

Requena, E. (2020) *¿Por qué es necesario el Trabajo Social en la sociedad?* Fundación Perre Tarrés. *https://www.peretarres.org/es/conocimiento/blog/por-que-es-necesario-el-trabajo-social-en-la-sociedad*

Sistema Nacional de Información de la Educación Superior [SINES]. (2012). *Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior.* Ministerio de educación nacional. Universidad Francisco de Paula Santander. https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/FOLLETO_CAPACITACION_SPADIES.pdf

Solorio, M., & Medina, R. (2019). Las redes de apoyo personal y el impacto en la trayectoria académica de alumnos y alumnas en el contexto universitario. *Revista Educación y Desarrollo*, *51*. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anterior.es/51/51_Solorio.pdf

Sluzki, C. E. (1996). Proposiciones generales sobre la red social. En: *La red social: frontera de la práctica sistémica* (pp. 37–69). Gedisa. https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Imprenta Nacional de Colombia.

https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional, Colombia. (2023). *Estadísticas de deserción y permanencia en educación superior SPADIES 3.0 indicadores 2021*. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/#:~:text=Para%20el%20a%C3%B1o%202021%20este,sistema%20no%20culmina%20sus%20estudios

Murillo, A., & Jurado, P. (2021). Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia. *Revista Electrónica Educare, 25*(1), 100–124. https://doi.org/10.15359/ree.25-1.6

Trujillo, D. (2019) *Informe de Práctica Profesional de Trabajo Social: Coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones.* Repositorio Universidad de Antioquia. https://hdl.handle.net/10495/17908

Torres, R. (2021). Situación actual de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia: Impactos psicológicos y académicos. *Revista Psicología y Sociedad*, *28* (1), 1-10. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-a

Tapias, M. M. (2024). *Todo por la permanencia estudiantil: "hábitos y técnicas de estudio", Bienestar de la Escuela de Microbiología* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/75526c12-a3ea-4480-8022

Universidad de Antioquia (s.f) *Factor 7: Bienestar universitario*. FACTOR 7 BIENESTAR INSTITUCIONAL (udea.edu.co).

Universidad EAFIT. (2024). *Política de permanencia y graduación oportuna EAFIT 2024.* https://www.eafit.edu.co/institucional/comunicados/Documents/poliitica-de-permanencia-y-graduacion-oportuna-EAFIT-2024.pdf

Universidad de Antioquia. (s.f.). *Escuela de Microbiología: Página principal.* https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/unidades-academicas/microbiologia/!ut/

Universidad de Antioquia. (2020). *¿Quiénes somos?* https://udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/unidadesacademicas/microbiologia/acerca-escuela/quienes-somos

Universidad de Antioquia. (2020). Dirección de Bienestar Universitario. https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidadesadministrativas/direccion-bienestar-universitario

Universidad de Antioquia. (2018). *Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000: Por el cual se expide el Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia*. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/16290

Vélez, O.L. (2003). *Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas.* Espacio Editorial.

Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. *8*. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4898826

Villa, J. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? *Revista El Ágora U.S.B. 12* (2). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657803120120002000005#:~:text=Un%20enfoque%20psicosocial%20implicar%C3%A1%20considerar,insertos%20para%20hacer%20una%20intervenci%C3%B3n

Anexos

Anexo 1. Guía Miércoles de Bienestar (Amor propio y autocuidado)

ACTIVIDAD	Miércoles de Bienestar 2/09/2024
TEMA	Amor propio y autocuidado
OBJETIVO	Fomentar un espacio de integración en el que las y los participantes reconozcan la importancia del cuidado de sí, desarrollen prácticas de amor propio y fortalezcan su autoestima y auto concepción. A través de actividades reflexivas que permitan conectarse de manera positiva consigo mismos.
DESCRIPCIÓN (Bienvenida, Explicación de la actividad, Desarrollo, Agradecimiento, Entregable, Asistencia)	**Bienvenida** Se da la bienvenida a los participantes y se presenta el objetivo de la actividad. **Actividades:** • **Círculos de afirmaciones "yo soy"** 15 min En esta actividad se les pedirá a los participantes que formen un círculo, cuando ya esté formado cada una va a presentarse con una afirmación de los que considera que es, por ejemplo: yo soy valiente, yo soy paz, yo soy amor…, esto con la intención de que se conozcan y expresen aspectos que valoran de sí mismos. Luego, se colgarán en un collar las afirmaciones para que todas y todos las puedan visualizar. Por último, se concluye la actividad con una breve reflexión sobre el impacto de las afirmaciones positivas en la vida cotidiana y cómo pueden integrar esta práctica en su rutina diaria para mejorar el bienestar emocional. • **Collage de amor propio** 30 min Los participantes crearán un collage utilizando recortes de revistas, fotos, dibujos o frases que representen lo que valoran de sí mismos, sus habilidades y fortalezas, esto con la intención de que visualicen los aspectos positivos de su identidad y reconozcan sus potencialidades fomentando la autovaloración.

	• **El espejo del Alma** 20 min Para el desarrollo de esta actividad se les animará a los y las participantes a mirarse en el espejo y a dedicar unos minutos a observarse sin distracciones. Luego, se les indicará que se concentren en reconocer 3 cosas que les gustan o que aprecian de sí mismo (físico o de la personalidad), también las habilidades que poseen o que les han dicho que tienen y logros obtenidos que para ellxs son importantes, esto con la intención de que reconozcan los aspectos positivos que tienen cada uno. • **Cierre: Mi compromiso conmigo mismo** Para esta actividad cada participante diseñará una carta en la que expresa su compromiso a nivel personal y académico, pueden incluir palabras de afirmación o de compromisos específicos que desean adoptar para cuidar de sí mismos. También expresarán de qué manera planean cumplir estos compromisos y cómo creen que impactará su vida el cumplimiento de estos a futuro. **<u>Agradecimiento:</u>** Se agradece a los participantes por su participación y esfuerzo.
Recursos requeridos	• Papel kraf • Lápices, bolígrafos • Marcadores • Revistas • Lana • Fichas bibliográficas • Periodico • Tijeras • Colbón • Cartulinas • Espejo • Hilo • Hojas iris o block • Colores

Anexo 2. Miércoles de Bienestar (Estrategias de afrontamiento)

ACTIVIDAD	Miércoles de Bienestar 6/10/2024
TEMA	Estrategías de afrontamiento
OBJETIVO	Fomentar el uso de estrategias de afrontamiento que fortalezcan el bienestar emocional y social de los participantes, a través de actividades reflexivas y participativas.
DESCRIPCIÓN (Bienvenida, Explicación de la actividad, Desarrollo, Agradecimiento, Entregable, Asistencia)	**Bienvenida** Se da la bienvenida a los participantes y se presenta el objetivo de la actividad. **Actividades:** • **El árbol de relaciones** Se pegará un árbol grande en la pared, allí los participantes escribirán en las raíces las fuentes de apoyo o las personas que los sostienen en sus momentos más difíciles, en el tallo las personas que están más presentes en su día a día y con los que comparten frecuentemente, en las ramas aquellas personas con la que desean o quieren tener un vínculo más cercano y en los frutos los resultados que han obtenido gracias a esas redes de apoyo y los aportes que traen a su vida. Para finalizar se harán unas preguntas para comentar la actividad: - ¿les ha gustado la actividad? - ¿Cómo se sintieron durante la actividad? • **La caja de los problemas** Se realizará una caja y un letrero que dice "deja aquí los problemas que te agobian" allí, los participantes introducirán durante dos semanas anónimamente las problemáticas más significativas que enfrentan cotidianamente, sean familiares, académicas o sociales. • **Sopa de letras**

	Se realizará una sopa de letras la cuál tendrá diferentes palabras relacionadas con las estrategías de afrontamiento, los participantes buscarán las palabras y cuando terminen las encargadas hablarán de cada una de ellas, al finalizar se les preguntará cuáles de estas estrategías utilizan regularmente o qué otras realizan cuando se enfrentan a una situación de crisis o de cambio. Palabras: Respirar Apoyo Equilibrar Comunicación Regulación Evitación Autocrítica Conformismo Planificación Negación **Agradecimiento:** Se agradece a los participantes por su participación y esfuerzo.
Recursos requeridos	• Papel kraft (árbol) • Posting • Lapiceros • Marcadores • Impresión sopa de letras • Colores • Cinta • Cartulina • Papel Iris

Anexo 3. Guía encuentros por la vida (Redes de apoyo y salud mental)

ACTIVIDAD	Encuentros por la vida 25/02/2025
TEMA	Redes de apoyo y salud mental
OBJETIVO	Promover la importancia de las redes de apoyo y el cuidado entre los participantes de los encuentros por la vida, brindándoles herramientas que posibiliten enfrentar las situaciones adversas de la cotidianidad, fortaleciendo así el bienestar emocional.
DESCRIPCIÓN (Bienvenida, Explicación de la actividad, Desarrollo, Agradecimiento, Entregable, Asistencia)	**<u>Momento 1: Bienvenida al Espacio</u>** • Dar la bienvenida a todos los participantes al encuentro "Cuidándonos para Cuidar". • Establecer un ambiente acogedor y de confianza para la actividad. Introducir el tema de las redes de apoyo por medio de una tarjeta que se les va a entregar, indagando los conocimientos previos sobre el tema.  **<u>Momento 2:</u>** • **El árbol de relaciones** Se pegará un árbol grande en la pared, allí los participantes escribirán en las raíces las fuentes de apoyo o las personas que los sostienen en sus momentos más difíciles, en el tallo las personas que están más presentes

	en su día a día y con los que comparten frecuentemente, en las ramas aquellas personas con la que desean o quieren tener un vínculo más cercano y en los frutos los resultados que han obtenido gracias a esas redes de apoyo y los aportes que traen a su vida. Para finalizar se harán unas preguntas para comentar la actividad: - ¿les ha gustado la actividad? - ¿Cómo se sintieron durante la actividad? **Momento 3:** **Telaraña de relaciones** **Descripción:** Para dar apertura a la actividad, se forma un círculo y se les explicará a cada participante en qué consiste la actividad. En un primer momento, se les entregará el dispositivo (tripa de pollo), a cada participante se les hará dos preguntas orientadoras, las cuales son: ¿Cuáles son sus redes de apoyo? ¿Qué consideran que es una red de apoyo? ¿Qué acciones realizan para el cuidado de sí? Mientras comparten sus apreciaciones, lanzan la tripa de pollo a otro miembro del grupo, manteniendo el hilo tenso para formar una red. Por último, se les preguntará qué ideas o emociones les genera ver esta red o si tiene un aporte adicional sobre la actividad. **Momento 4: Compartir y conectar** **Actividad de liberación** (Cierre) Para esta actividad se iniciará con una pequeña reflexión sobre las situaciones que nos generan malestar o tensión en la cotidianidad. En un segundo momento se les entrega hojas en las cuales puedan responder las siguientes preguntas: ¿Qué situaciones sientes que te impiden avanzar o estar en calma? ¿Qué aspectos de tu vida se ven afectadas por estas situaciones? ¿Cómo te imaginas a ti mismo si te liberas de estas cargas? ¿Qué relaciones te gustaría fortalecer?

	En un segundo momento, se lleva al grupo a un espacio abierto y se les pedirá a cada participante si lo considera necesario quemar su papel como un acto de liberación consigo mismo. Por último, se les pedirá que compartan si lo desean cómo se sintieron al realizar el ejercicio.
Recursos requeridos	• Hojas y marcadores • Dulces con tarjetas con frases alusivas a la importancia de las redes de apoyo • Tripa de pollo • Árbol en papel craft • Post it • Listado de asistencia • Candela • Lapiceros • Cinta

Anexo 4. Guía encuentro con estudiantes mentores

ACTIVIDAD	Encuentro con mentores y tutores 25/02/2025
TEMA	Acompañamiento a estudiantes mentores
OBJETIVO	Propiciar un espacio de integración donde las y los mentores y tutores se conozcan, compartan, construyan estrategias para el acompañamiento a los estudiantes de la escuela.
DESCRIPCIÓN (Bienvenida, Explicación de la actividad, Desarrollo, Agradecimiento, Entregable, Asistencia)	**<u>Bienvenida</u>** Se da la bienvenida a los participantes y se presenta el objetivo de la actividad. **Actividad rompe hielo: (15 min)** **Globo canguro**

	Se invita a los participantes que formen 2 equipos, luego deben de pasarse la bomba unos a otros y el equipo ganador se les entregará un premio **(20 min)** Se reúnen los participantes en un círculo, se les da la bomba y se les explica que mientras la música suena la bomba se pasará de mano en mano. Cuando la música se detenga la persona que tenga la bomba deberá responder una pregunta. ¿Cuál es un recuerdo de tu infancia que te haga sonreír? ¿Qué valor personal considera que define quién eres? ¿Cuál ha sido el desafío más grande que ha superado y qué aprendiste de él? ¿Qué pasión o hobby te llena de energía y por qué? ¿Quién es una persona que te ha inspirado en tu vida y por qué? ¿Cuál es el sueño personal que aún anhelas cumplir? ¿Qué pequeño acto de bondad has recibido o realizado que te marcó? Después de responder el participante pasa la bomba a otro compañero y la música se reinicia **Actividades:** • **Tablero de estrategias (10 min)** Cada participante escribe en post.its lo siguiente: 1) las estrategias que les ha funcionado en el acompañamiento (colocando un ✓ verde) 2) Las estrategias que no les han funcionado o han sido un reto para ell@s (colocando ✕ roja) 3) Estrategias que podrían implementar o mejorar (colocando un ❗) Por último, se leen algunos ejemplos y se abre el diálogo sobre los patrones comunes, aprendizajes y posibles mejoras. • **Reconociendo mis habilidades (15 min)**

A cada participantes se les entregará una escarapela en la cual deben escribir 2 fortalezas que consideran que tiene en su rol de mentor por medio de las siguientes preguntas

¿ Cuáles habilidades me hacen un buen mentor o tutor?

¿Cuáles son los aspectos personales (valores, actitudes, fortalezas) que las demás personas resaltan en mi?

Luego de esto, se les invita a colocarse las escarapelas en el pecho.

Finalmente se les motiva a llevarse la escarapela y guardarla como un recordatorio de sus fortalezas

- **El árbol de relaciones (redes de apoyo) (15 min)**

Introducir el tema de las redes de apoyo por medio de una tarjeta que se les va a entregar, indagando los conocimientos previos sobre el tema.



Se pegará un árbol grande en la pared, allí los participantes escribirán en las raíces las fuentes de apoyo o las personas que los sostienen en sus momentos más difíciles, en el tallo las personas que están más presentes en su día a día y con los que comparten frecuentemente, en las ramas aquellas personas con la que desean o quieren tener un vínculo más cercano y en los frutos los resultados que han obtenido gracias a esas redes de apoyo y los aportes que traen a su vida.

- **Compartir (20 min)**

En este espacio se realizará un compartir de alimentos y se llevarán a cabo juegos que permitan la integración de los mentores y tutores.

Al final se les pedirá que escriban en el mural que les pareció el encuentro de mentores y tutores

	<u>Agradecimiento:</u> Se agradece a los participantes por su participación y esfuerzo.
Recursos requeridos	• Papel kraft (tablero) (cartelera ¿qué te pareció el encuentro) (árbol) • Post-its • Cinta • Escarapelas • Obsequios (buscar en la oficina) • Marcadores • Lapiceros • Masmelos • Café • Galletas • Bombas • Preguntas para conocerse • uno • cucaracha • Impresiones (redes de apoyo) (Emojis) • Listado de asistencia

Anexo 5. Guía encuentro de padres, madres y cuidadores

ACTIVIDAD	Encuentro de padres 8/04/25
TEMA	Reconocimiento
OBJETIVO	Promover un espacio dinámico de integración, reflexión y diálogo en el que los padres y madres de los estudiantes de la Escuela se reconozcan e identifiquen, a través de actividades reflexivas que permitan a los padres, madres y/o cuidadores vincularse en el proceso formativo de sus hijos.
DESCRIPCIÓN (Bienvenida, Explicación de la actividad, Desarrollo, Agradecimiento, Entregable, Asistencia)	**<u>Bienvenida</u>** Se da la bienvenida a los participantes y se presenta el objetivo de la actividad. **Actividades:** • **1er momento Rompe hielo ¿Quién soy yo?** En esta actividad se le pedirá a los participantes que formen un círculo, cuando ya esté formado se les entregará una escarapela, en la cual van

	a escribir una palabra que los identifique, a medida de que vayan escribiendo su palabra van a presentarse ante los otros participantes y van a mencionar por qué escogieron esa palabra. Esto se hará con la intención de que los participantes se conozcan y para crear un ambiente de confianza. • **2do momento ¿Qué tanto conozco a mi hija/o?** Esta actividad está intencionada en que los padres y madres identifiquen y reconozcan gustos, habilidades, intereses que poseen sus hijas/os. Con el fin de brindarles herramientas que les permitan conocerse. • ¿Cuáles son sus gustos y habilidades? • ¿En qué asignaturas le va mejor? • ¿Cuál es la mayor virtud que identifica en su hijo? • ¿Qué actividades le gusta realizar? • ¿Qué decía cuando pequeño que quería ser cuando grande? • ¿Cuáles son las cosas que reconoce que no le gusta hacer a su hijo? • ¿Qué cosas cree usted que son importantes para su hijo? ¿Cuál es su serie preferida? ¿Qué música le gusta? ¿Cuál es su comida preferida? ¿Qué le gusta hacer en el tiempo libre? ¿Cuál es su color favorito? Estas preguntas se responderán en el encuentro, posterior a esto se les indicará a los padres que antes del siguiente encuentro deben realizar las mismas preguntas a sus hijos y hacer un reflexión de las respuestas obtenidas. fue fácil, difícil, conocía las respuestas • **3er momento: Reconociendo nuestras expectativas** Para cerrar el encuentro, se realizará una actividad que permita reflexionar sobre el reconocimiento mutuo de las expectativas que tienen los padres, madres y cuidadores de los estudiantes de la escuela de microbiología.

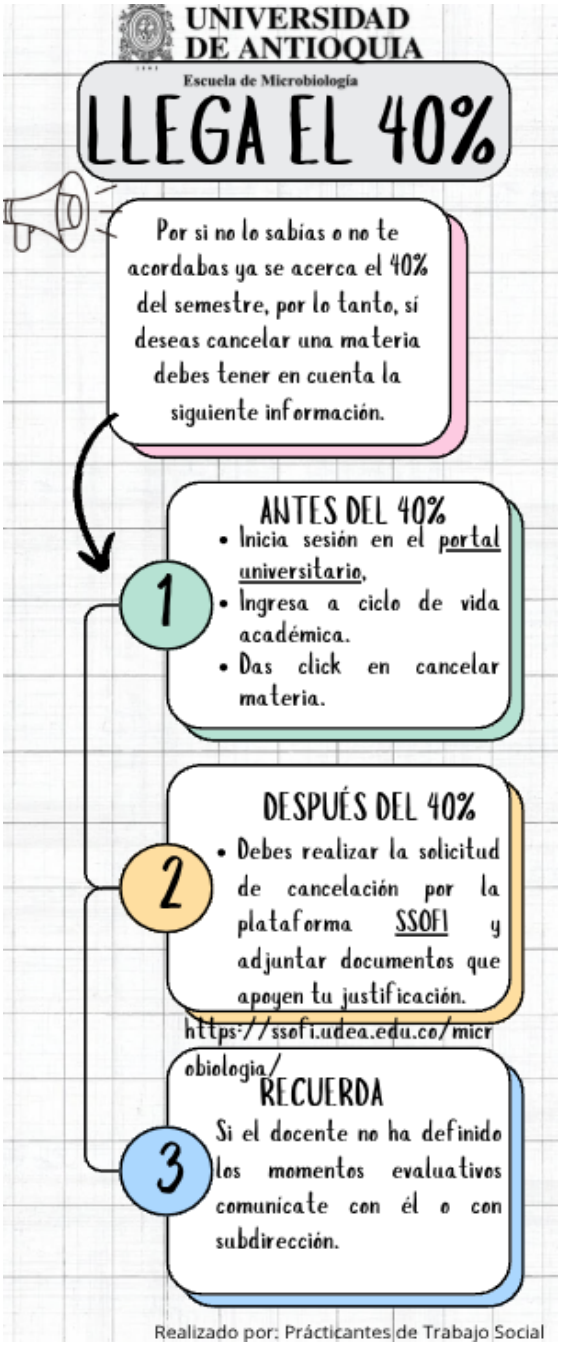
	Cada participante (padre, madre, cuidador) recibirá una hoja de papel dividida en dos partes: - En una parte escribirán qué esperan de sus hijos e hijas en esta etapa de sus vidas (en la universidad). Pueden abordar aspectos académicos, emocionales, sociales, entre otros -En la otra parte escribirán que creen que sus hijos esperan de ellos como padres o cuidadores se les realizarán las siguientes pregunta: ¿ Se han comunicado estas expectativas? ¿Cómo estas expectativas han influido en su relación con sus hijos? Por último, se invita a algunos participantes voluntarios a compartir lo que escribieron, enfocándose tanto en lo que esperan de sus hijos como en lo que creen que sus hijos esperan de ellos. • **4to El árbol de relaciones** Se pegará un árbol grande en la pared, allí los participantes escribirán en las raíces las fuentes de apoyo o las personas que los sostienen en sus momentos más difíciles, en el tallo las personas que están más presentes en su día a día y con los que comparten frecuentemente, en las ramas aquellas personas con la que desean o quieren tener un vínculo más cercano y en los frutos los resultados que han obtenido gracias a esas redes de apoyo y los aportes que traen a su vida. Para finalizar se harán unas preguntas para comentar la actividad: - ¿les ha gustado la actividad? - ¿Cómo se sintieron durante la actividad? **Agradecimiento:** Se agradece a los participantes por su participación y esfuerzo.
Recursos requeridos	Mapa Escarapelas Marcadores Tijeras Papel kraft

	Lapiceros Árbol Hojas bond

Anexo 6. Flyer Miércoles de Bienestar, 6 de octubre de 2024



Anexo 7. Pieza gráfica El 40%, 25 de septiembre de 2024



Anexo 8. Pieza gráfica Redes de apoyo, 25 de febrero 2025



Anexo 9. Flyer Encuentro de padres, 2 de abril 2025



Anexo 10. Actividades realizadas en la práctica profesional



06/03/2025



06/08/2024

Inducciones



06/03/2025



08/08/2024



25/02/2025



25/02/2025

Encuentros por la vida



11/10/2024



08/10/2024



16/10/2024



16/10/2024

Miércoles de Bienestar



24/09/2024



05/10/2024

Encuentro de padres



24/09/2024



06/03/2025

Encuentro de mentores y tutores



05/03/2025



25/02/2025

Anexo 11. Caja de Herramientas-Redes de apoyo



Anexo 12. Plan de acción

Objetivo	Fortalecer la estrategia Todo por la permanencia desde Bienestar de Microbiología de la Universidad de Antioquia, para contribuir a la permanencia estudiantil de los estudiantes pertenecientes a la Escuela de Microbiología,																																					
			CRONOGRAMA POR MESES Y SEMANAS																																			
			Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				febrero				Marzo				Abril			
Momento	Linea de accion	Actividades	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Inserción al campo	Reunion con el equipo interdisciplinario	Presentación del equipo y sus																																				
		Discusión de los objetivos del campo																																				
		Asignación de tareas y coordinación																																				
	Acompañamieno al plan de vida y atencion	Revision del drive de bienestar de la																																				
	Mentorias y tutorias	Revisión inicial del drive de Bienestar																																				
	Encuentro de padres, madres y cuidadores	Revisión inicial del drive de Bienestar																																				
	Gestores de bienestar	Revisión inicial del drive de Bienestar																																				
	Compartiendo saberes	Revisión inicial del drive de Bienestar																																				
	Otros	Instalacion del campo de practica.																																				
Diagnóstico	Acompañamiento al plan de vida y atencion a estudiantes	Revisión de informes y resultados de prácticas anteriores dentro de bienestar de la escuela																																				
		Identificación de áreas de mejora																																				
		Revision de las estrategias y																																				
	Mentorias y tutorias	Revisión bibliográfica y documental																																				
		Reconocimiento de estrategias																																				
	Encuentro de padres, madres y cuidadores	Revisión de reportes y memorias de																																				
	Gestores de bienestar	Revisión de iniciativas y programas implementados desde esta																																				
		Detección de obstáculos y desafíos																																				
	Compartiendo saberes	Revisión de informes de actividades y memorias anteriores.																																				
		Reconocimiento de materiales y recursos educativos utilizados.																																				
	Otros	Revisión documental para contextualizar el campo de práctica																																				
		Revisión documental para																																				
		Identificación de hallazgos a partir de la información documental																																				
Planeación	Acompañamieno al plan de vida y atencion	Planificar de actividades semanales																																				
	Mentorias y tutorias	Planificar estrategias y actividades que respondan a las necesidades y requerimientos para la permanencia de los y las estudiantes																																				
	Encuentro de padres, madres y cuidadores	Planificar encuentros y actividades que permitan la vinculación de padres, madres y cuidadores de los estudiantes de la escuela de																																				
	Gestores de bienestar	Planeación de actividades																																				
	Compartiendo saberes	Promover actividades que permitan																																				
Ejecución	Acompañamiento al plan devida y atención	Acompañamiento a estudiantes en su proceso de adaptación a la vida universitaria.																																				
		brindar orientación y apoyo en																																				
		orientación y asesoría para que puedan acceder a los servicios que brinda Bienestar central																																				
		Acompañamiento Psicopedagógico																																				
		Realización de actividades de																																				
		Acompañamiento a estudiantes																																				
	Mentorias y tutorias	Acompañar la comunicación con los mentores de la Escuela de Microbiología.																																				
		Encuentro de estudiantes mentores de																																				
	Encuentro de padres, madres y cuidadores	Acompañamiento a encuentros formativos de padres, madres y																																				
	Gestores de bienestar	Acompañamiento en situaciones que puedan estar afectando el relacionamiento, la salud mental																																				
	Compartiendo saberes	Acompañamiento de encuentro "compartiendo saberes"																																				
	Otros	Gestionar correo y drive de Bienestar de la Escuela de Microbiología, en trabajo conjunto con el acompañante																																				
		Registro de actividades y/o																																				
		Informe semanal a la asesora																																				
		Realización del cronograma de																																				
		Asesoría de práctica académica																																				
Seguimiento y evaluación	Cierre	Elaboracion de informe y																																				
		Cierre de practica III																																				