



**Entre la discriminación y la acogida: percepciones de los habitantes de la zona urbana del municipio de Andes frente a los migrantes venezolanos**

Linda Hexione Pérez González

María Margarita Quinto Henao

Jimena Pimienta Garcés

Trabajo de grado presentado para optar al título de Psicólogo

Asesor

María Orfaley Ortiz Medina, Magíster (MSc) en Psicología

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Psicología  
Andes, Antioquia, Colombia  
2024

---

Cita

(Pérez González, Quinto Henao & Pimienta Garcés, 2024)

---

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Pérez González, L. H., Quinto Henao, M. M., & Pimienta Garcés, J. (2024). *Entre la discriminación y la acogida: percepciones de los habitantes de la zona urbana del municipio de Andes frente a los migrantes venezolanos*. [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia.

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen .....	6
Abstract .....	7
1 Introducción .....	8
1.1 Contextualización y formulación del problema .....	9
1.2 Antecedentes .....	11
2 Justificación.....	16
3 Objetivos .....	18
3.1 Objetivo general .....	18
3.2 Objetivos específicos.....	18
4 Marco referencial .....	19
4.1 Inmigrantes.....	19
4.2 Prejuicio .....	20
4.3 Discriminación .....	21
4.4 Percepción social.....	25
4.5 Estereotipo.....	26
5 Metodología .....	27
5.1 Tipo de investigación .....	27
5.2 Diseño de investigación .....	28
5.3 Participantes y muestreo.....	28
5.4 Técnicas de recolección de información .....	29
5.5 Procedimiento.....	29
5.6 Plan de análisis de la información.....	30
6 Criterios éticos.....	31
7 Criterios de rigor .....	32

8 Cronograma de actividades .....	33
9 Resultados .....	34
9.1 Percepciones y discriminación hacia los migrantes venezolanos en Andes: dinámicas de convivencia.....	34
9.1.1 Entre el chévere y el invasivo .....	34
9.1.2 Las noticias y el papel de los medios de comunicación.....	35
9.1.3 “Esa vocecita”. Rechazo y discriminación .....	36
9.1.4 Convivencia: tensión entre el rechazo y el deseo de mejorar las relaciones .....	36
9.2 Percepciones género: “mujeres verracas, hombres perezosos”.....	37
9.3 Percepciones frente a las expectativas de los venezolanos: tensión entre reconocimiento y temor por posible pérdida de condiciones de los andinos.....	38
9.4 Integración, interacción y adaptación de los migrantes venezolanos en Andes.....	39
9.5 Percepción del impacto de la migración venezolana en la comunidad de Andes .....	41
9.6 Apoyo a migrantes .....	42
9.7 Experiencias con los migrantes .....	43
Referencias .....	61
Anexos.....	67

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Categorización de los participantes .....	28
<b>Tabla 2.</b> Cronograma de actividades .....	33

## **Resumen**

Este trabajo de grado explora la percepción de los habitantes de la zona urbana del municipio de Andes, Colombia, sobre la discriminación hacia los migrantes venezolanos. Es una investigación cualitativa de tipo fenomenológico que usó la entrevista semiestructurada como técnica en la recolección de información. La muestra estuvo conformada por nueve informantes, habitantes de la zona urbana del municipio de Andes, Antioquia.

Se analizan factores como los prejuicios, los estereotipos y la discriminación que afectan a esta comunidad, y se examinan las dinámicas de interacción entre los locales y los migrantes. La investigación recoge testimonios que reflejan tanto experiencias de rechazo como de aceptación, subrayando las tensiones y empatías que surgen en el proceso de adaptación de los migrantes a su nuevo entorno.

Los resultados revelan una mezcla de actitudes de apoyo y de rechazo, en gran medida condicionadas por factores socioeconómicos y culturales, además, se identifican percepciones positivas hacia los migrantes que se basan en la empatía y en el reconocimiento de las dificultades que implica el proceso migratorio.

Con base en los hallazgos, el estudio propone recomendaciones orientadas a promover una mayor integración y reducir los estigmas asociados con la migración venezolana. Estas recomendaciones buscan incentivar políticas de inclusión que fomenten una coexistencia armónica, mejorando así las relaciones interpersonales entre la comunidad local y los migrantes.

*Palabras clave:* discriminación, migración, integración social, percepción social, prejuicio.

## **Abstract**

This thesis explores the perception of the inhabitants of the urban area of the municipality of Andes, Colombia, regarding discrimination towards Venezuelan migrants. It is a qualitative phenomenological research that uses the semi-structured interview as a technique in the collection of information. The sample consisted of nine informants, inhabitants of the urban area of the municipality of Andes, Antioquia.

Factors such as prejudices, stereotypes and discrimination that affect this community are analyzed, and the dynamics of interaction between locals and migrants are examined. The research collects testimonies that reflect both experiences of rejection and acceptance, highlighting the tensions and empathy that arise in the process of adaptation of migrants to their new environment.

The results reveal a mix of supportive and rejecting attitudes, largely conditioned by socioeconomic and cultural factors. In addition, positive perceptions towards migrants are identified that are based on empathy and the recognition of the difficulties involved in the migration process. .

Based on the findings, the study proposes recommendations aimed at promoting greater integration and reducing the stigma associated with Venezuelan migration. These recommendations seek to encourage inclusion policies that foster harmonious coexistence, thus improving interpersonal relations between the local community and migrants.

*Keywords:* discrimination, migration, social integration, social perception, prejudice.

## **1 Introducción**

El fenómeno de la migración venezolana ha tenido un impacto significativo en varias regiones de Colombia, entre ellas, el municipio de Andes, en cuanto a llegada de migrantes en busca de mejores oportunidades y condiciones de vida ha generado reacciones diversas en la población local, donde las percepciones de apoyo y rechazo se mezclan y afectan las dinámicas de convivencia. Este estudio tiene como propósito analizar cómo perciben los habitantes de Andes a los migrantes venezolanos, enfocándose en las actitudes de discriminación y en los factores que influyen en la integración o exclusión de esta comunidad.

La investigación surge de la necesidad de comprender los prejuicios y estereotipos que pueden influir en la forma en que se relacionan las comunidades receptoras con los migrantes. Dada la complejidad del contexto socioeconómico y cultural en Andes, es fundamental explorar cómo estas percepciones pueden impactar la calidad de vida de los migrantes y su adaptación al nuevo entorno. La discriminación es un aspecto clave en este análisis, ya que afecta la integración social y puede profundizar la exclusión y el rechazo en ciertos sectores de la comunidad.

Para abordar este problema, se ha utilizado un enfoque metodológico cualitativo de tipo fenomenológico, que incluye entrevistas y análisis de testimonios, esta metodología permite captar las emociones, experiencias y pensamientos de los participantes en relación con la migración y la convivencia, ofreciendo así una visión más profunda de las actitudes presentes en la comunidad. Los testimonios recopilados revelan una amplia gama de sentimientos hacia los migrantes, desde la empatía hasta la desconfianza, lo cual refleja la complejidad de la situación.

Los resultados obtenidos evidencian que existen tanto actitudes de apoyo como de rechazo hacia los migrantes, condicionadas en gran parte por factores económicos y culturales. Esta diversidad de percepciones muestra que la comunidad local vive en un estado de tensión y adaptación constante ante la presencia de los migrantes venezolanos, lo que hace necesario proponer estrategias para fomentar una convivencia más inclusiva y pacífica.

En conclusión, este trabajo de grado no solo contribuye a la comprensión del fenómeno migratorio en Andes, sino que también ofrece una base para la formulación de políticas de integración que promuevan una sociedad más equitativa y respetuosa. La implementación de estas políticas podría mitigar los efectos negativos de la discriminación y favorecer una convivencia más armoniosa entre los habitantes locales y la comunidad migrante.

# 1 Planteamiento del problema

## 1.1 Contextualización y formulación del problema

La discriminación y el prejuicio son una realidad de nuestra sociedad, que nos ha acompañado a lo largo de la historia de la humanidad. De acuerdo a un estudio del Centro Nacional de Memoria Histórica en Colombia (2020) se reportaron 11.031 denuncias de discriminación, lo cual significa que cada día se realizaron 30 denuncias por este delito.

Asimismo, la discriminación es la acción de diferenciar a una persona o un grupo de personas, generalmente en un sentido negativo. En el ámbito legal, en el país colombiano existe una ley, llamada Ley contra la Discriminación (Ley 1482 de 2011), que indica que “la discriminación es la actitud y conducta de separación, trato desigual, menosprecio, exclusión, limitación, vulneración o negación del ejercicio de los derechos humanos, individuales y colectivos, con base en la diferencia”. Teniendo en cuenta lo anterior, pese a los avances en el ámbito legal y a que estos fenómenos son regulados por el Código Penal Colombiano, aún no se ha podido erradicar esta realidad social, al contrario, ha incrementado. Según el informe la CIDH (2019). Asimismo, la discriminación no sólo causa malestar psicológico, sino que también puede llevar hasta la muerte. De acuerdo con el informe de la CIDH (2019), las muertes por actos discriminantes en Colombia son las siguientes: 1.974 víctimas en total, 57% de las víctimas son mujeres y la mayoría de las víctimas de violencia de género son de clase baja.

Igualmente, según la oficina de alto comisionado de las naciones unidas para los derechos humanos OACNUDH (2020) las formas más comunes de discriminación están basadas en la raza, el género, la religión, origen étnico, orientación sexual, la discapacidad y la condición de inmigrante o de ser indígena. Según el ENDISC (Encuesta Nacional de la Experiencia de la Discriminación en Colombia, 2016) por el género en un 7,4% de la población colombiana, por condición de discapacidad en un 5,2% y por orientación sexual en un 4,2%. De igual forma, Según el Departamento de Planeación de Antioquia, en el año 2016, las personas reportaron haber sufrido discriminación por su sexo en un 9%, por condición de discapacidad en un 4% y por su edad en un 3%.

Según Namen, Rodríguez y Romero, (2021), el 40% de las personas de nacionalidad venezolana se han sentido discriminadas en algún momento de sus vidas. Dentro del municipio de Andes,

Antioquia, se identificó que los grupos más vulnerables a la discriminación incluyen a aquellos que no tuvieron acceso a la educación, se encontraban en situación de pobreza, sufren vulnerabilidad económica o eran ancianos. Se encontró que el género más afectado resultó ser el femenino, con un 52% de las personas entrevistadas informando experiencias discriminatorias.

Dada la presencia significativa de migrantes venezolanos en el municipio de Andes, Antioquia, y la observación de fenómenos discriminatorios hacia ellos en diversos ámbitos, es crucial comprender cómo estas personas perciben esta discriminación en su entorno. La falta de un estudio previo en el municipio resalta aún más la importancia de abordar esta cuestión, debido a que proporciona una comprensión más profunda de las experiencias y perspectivas de los migrantes venezolanos que residen en este lugar.

Los venezolanos que llegan a la región cafetera de Colombia tienen la posibilidad de involucrarse en la vida y economía local de diversas maneras. Una de las formas más frecuentes de integración es a través de la inserción en el sector cafetero. Un número considerable de venezolanos logran conseguir empleo en las fincas cafeteras, participando en labores como la recolección, el procesamiento o el cultivo del café. Este campo laboral ofrece oportunidades que pueden ser alcanzadas por migrantes, ya que no siempre demandan un nivel educativo avanzado o habilidades especializadas.

A pesar de que los estudios muestran un alto porcentaje de discriminación, el estudio de Tabora (2021) señala que, los ciudadanos venezolanos, la población de interés de este estudio, no sienten discriminación de forma directa de parte de los colombianos.

Según cifras recopiladas por la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (Home R4V, s.f.), establecida por la ONU y la OIM, se estima que un total de 4,99 millones de venezolanos han buscado refugio y oportunidades de vida en países de América Latina y el Caribe. A nivel mundial, esta cifra asciende a 6,04 millones. Colombia encabeza la lista de países receptores, albergando a 1,84 millones de venezolanos. Le sigue Perú, con 1,29 millones, y Ecuador con 508,900. Chile, Brasil, y Argentina también han recibido un número significativo de migrantes venezolanos, con 448,100, 261,400, y 173,200 respectivamente. Otros países de la región que han visto un flujo considerable de migrantes venezolanos incluyen Panamá, con 121,600, República Dominicana con 115,300, y México con 83,000. Costa Rica, Trinidad y Tobago, Guyana, Aruba, Curaçao, Uruguay, Bolivia y Paraguay también han recibido inmigrantes venezolanos en menor cantidad, con cifras que oscilan entre 5,640 y 29,900.

## 1.2 Antecedentes

Para la realización de esta investigación se hizo una revisión de 18 artículos, extraídos de las siguientes bases de datos: Dialnet, Scielo, Academic y Google. De los cuales, se conformaron las siguientes categorías: escalas (2), prejuicios grupos étnicos y conflictos (3), prejuicio/salud mental (2), discriminación en el ámbito laboral (2), discriminación/oportunidades (3), orientación sexual/ discriminación (4), discriminación y derechos (2).

En cuanto a investigaciones que hablan de escalas, se toman dos artículos que abordan el tema del prejuicio y la discriminación, centrándose en diferentes grupos de edad y contextos culturales. Un aspecto destacado es la ambivalencia del prejuicio, que surge del conflicto entre valores de igualitarismo e individualismo. Se examina la evolución del prejuicio étnico en la niñez y preadolescencia en España, investigando factores como habilidades de categorización y autoidentificación étnica (Enesco, et. al 2009). También se aborda el prejuicio racial en una muestra de la población brasileña, identificando diferencias en función de las escalas utilizadas y explorando variables como el género y la orientación a la dominancia social. A pesar de abordar discriminación y prejuicio, ambos artículos difieren en enfoque, grupos analizados y herramientas de medición. Ambos reflejan la preocupación por comprender y abordar el prejuicio en diferentes contextos y poblaciones (Aguilera, 2020).

Se toman tres artículos que hablan de prejuicios, grupos étnicos y conflictos, los cuales, a pesar de abordar distintos aspectos del prejuicio y la discriminación, comparten un denominador común. En primer lugar, señalan que las manifestaciones de racismo y prejuicio no siempre son explícitas ni se limitan a comportamientos directamente hostiles. Según Pascale (2010) el racismo moderno se manifiesta en formas más sutiles, como creencias, actitudes, estereotipos y valoraciones que favorecen a un grupo sobre otro.

Por otro lado, los artículos de estudio relacionados con dinámicas interétnicas en entornos educativos en España y Chile subrayan que el prejuicio no se limita a una expresión individual, sino que puede estar arraigado en las interacciones institucionales y sociales. Ambos enfoques resaltan la importancia de abordar la discriminación y el prejuicio, ya sea racial o étnico, como un problema que afecta la calidad de vida de las personas y la sociedad en su conjunto (Ramos et. Al 2020).

Con respecto a los estudios que hacen referencia al estudio de prejuicios y su relación con la salud mental, presentan dos artículos de los cuales, dos revisiones de literatura y un metaanálisis. Estos se centran en señalar el impacto del prejuicio y la discriminación y, los efectos de estos fenómenos en la calidad de vida y la salud mental de las personas. Según Meneses y Col (2013) En palabras de los auna de las razones que llevan al abandono es la situación de desempleo o empleo informal, lo que conduce a la migración interna en busca de mejores condiciones de vida. Esto provoca la separación familiar, la formación de nuevos lazos filiales y el traslado de los niños dentro de la red familiar. Los autores explican que los individuos cambian frecuentemente de figuras parentales, que pueden ser abuelos, madrastra o padrastro, ya que sus padres, y a veces también su madre, viven fuera del hogar en otra ciudad debido a dificultades económicas que los obligan a buscar nuevas oportunidades laborales. Además, los autores señalan que, en situaciones de vulnerabilidad familiar, se observa un fenómeno relacionado con la ausencia de cuidados parentales debido a la migración de los padres, lo que recrea una suerte de orfandad, ya que estos niños son huérfanos de padres vivos, término utilizado para describir a aquellos que, por diversas razones, no viven con sus padres y no están bajo su cuidado en ninguna circunstancia.

Por otra parte, se habla también de las estrategias de afrontamiento, Según Lahoz y Forns (2016) las estrategias de afrontamiento de aproximación están relacionadas con una mejor salud mental, mientras que las de evitación se asocian con síntomas psicológicos negativos. Sin embargo, no hay consenso sobre cómo las estrategias de afrontamiento relacionadas con la discriminación afectan la salud mental. Algunos estudios sugieren que el uso de estrategias evitativas, como la aceptación pasiva o la distracción, puede empeorar los síntomas de depresión y ansiedad en personas que perciben discriminación.

En conclusión, los artículos pertenecientes a esta categoría apuntan a la relación que hay entre los actos discriminatorios y la salud mental de las personas que los reciben que, por lo general, se ve afectada.

Con referencia a la discriminación en el ámbito laboral. se toman dos artículos que exploran la discriminación en el ámbito laboral desde diferentes perspectivas. El primero se enfoca en la discriminación salarial hacia trabajadores migrantes internos en México, utilizando un análisis de descomposición de Blinder-Oaxaca con datos de la Encuesta Nacional de Ingreso y Gasto de los Hogares (ENIGH) de 2020. Este estudio revela que los trabajadores migrantes más pobres y

aquellos que se desplazan al centro y sursureste de México experimentan los niveles más altos de discriminación salarial.

El artículo de Martel y Hererra (2023) aborda la discriminación por orientación sexual en el ámbito laboral, enfocándose en el compromiso de empresas en la Bolsa española para evitarla. Se examina si la presencia de mujeres en roles de liderazgo influye en decisiones contra la discriminación. Sugiere que la diversidad de género en puestos directivos podría aumentar el compromiso con la no discriminación de empleados por su orientación sexual. Destaca la importancia de políticas inclusivas y perspectivas diversas para abordar la discriminación laboral.

Se toman tres artículos que hacen referencia a la discriminación y su relación con el acceso a las oportunidades, en los que se destaca el tema central de la discriminación y el prejuicio. En el ámbito educativo, se resalta cómo la discriminación, en particular el racismo, ha dejado una huella histórica en la interacción entre profesores y estudiantes, particularmente en contextos de colonización, como se analiza en La Araucanía, Chile. Esto subraya la necesidad de implementar intervenciones interculturales para lograr una educación más inclusiva y equitativa (Arias et. al 2023)

Por otro lado, en el ámbito político, se aborda el prejuicio como una perspectiva de pensamiento sesgada que afecta la percepción y el juicio del mundo. Se hace hincapié en la importancia de comprender los diferentes tipos de prejuicios, tanto explícitos como implícitos, y su influencia en el acceso al conocimiento y la toma de decisiones. Ambos enfoques comparten la preocupación por la discriminación, la necesidad de abordar estos problemas y promover una sociedad más inclusiva y justa (Muñoz, 2022)

El artículo sobre la aporofobia definida por Ávila, et al. (2019) como la discriminación hacia personas en situación de pobreza. Destaca su impacto en la vida y la integridad de estas personas, así como su relación con la desigualdad social. La aporofobia se manifiesta en exclusión educativa y laboral, dificultades para acceder a servicios públicos y atención médica. Es crucial combatirla y promover políticas que reduzcan la desigualdad social para construir una sociedad más equitativa y justa.

En relación con la discriminación por su orientación sexual, se toman cuatro artículos que comparten un enfoque común en cuestiones relacionadas con la discriminación, los prejuicios y su impacto en diversas comunidades. En los primeros dos artículos, Gastelo y Sahagùn (2019) se centran en la comunidad LGBT y destacan la importancia de comprender y abordar la

discriminación, la salud mental y los prejuicios que enfrenta esta comunidad, tanto en el contexto de la Ciudad de México como en el entorno universitario.

Por otro lado, el tercer artículo se enfoca en la relación entre la creencia en un mundo justo y los prejuicios en la comunidad de personas con VIH/SIDA. Se destaca cómo las creencias en un mundo justo pueden influir en la reducción de prejuicios en esta comunidad, y se menciona la necesidad de reconocer los derechos de las personas con VIH/SIDA (Rosas. Gómez, 2008).

El cuarto artículo aborda la discriminación y estigmatización experimentadas por personas transexuales en la Parroquia Santa Lucía. Se utiliza un enfoque cualitativo fenomenológico-hermenéutico, con un participante transexual hombre a mujer como informante clave. Se identificaron la discriminación y estigmatización como temas centrales a través de observación participante y entrevistas. Se concluyó que la discriminación es frecuente en diversos aspectos de la vida del transexual, incluyendo el ámbito laboral, social, religioso y legal, mientras que la estigmatización persiste debido a prejuicios sociales obsoletos (Flórez et. al 2016).

Se toman tres artículos que resaltan la importancia de abordar la discriminación y promover la igualdad de derechos. En el primer artículo Neme (2022), se enfoca en la necesidad de que el Estado intervenga para proteger los derechos de las personas y establecer límites claros en los contratos, especialmente en relación con la no discriminación.

En el segundo artículo, López (2020) destaca la importancia de la interseccionalidad para comprender cómo diferentes formas de subordinación se combinan y se superponen, como el racismo y la homofobia. Esta herramienta es crucial para analizar las diversas formas de discriminación y desarrollar políticas públicas más efectivas. En resumen, ambos artículos enfatizan la necesidad de abordar la discriminación y promover la igualdad de derechos, considerando aspectos fundamentales de dignidad, justicia y la complejidad de las experiencias de las personas.

En el tercer artículo, Andrade (2021) refiere que en Ecuador, los migrantes venezolanos enfrentan rechazo y xenofobia, mientras que los colombianos experimentan estigmatización debido al conflicto armado. Aunque los refugiados tienen derechos fundamentales como libre circulación, trabajo y acceso a servicios esenciales, enfrentan desafíos socioeconómicos. La estigmatización afecta especialmente a los venezolanos, obstaculizando su integración y acceso a recursos.

En Colombia, Migración Colombia presiona a los venezolanos para que regresen a su país, usando el discurso de seguridad para expulsiones masivas. Esta política discriminatoria afecta a

menores, LGBTI, mujeres embarazadas y personas con discapacidades, evidenciando una persecución constante de extranjeros. Esto se basa en una lógica que jerarquiza a los nacionales sobre los extranjeros, contradiciendo principios democráticos y constitucionales (Arévalo, et al. 2022).

Finalmente, con respecto a la discriminación por razones de género, los artículos con más categorías en común abordan temáticas fundamentales relacionadas con la discriminación, la violencia de género y el perjuicio hacia personas LGBT en diversos contextos sociales. A pesar de la diversidad de los artículos abordados en estos textos, se destaca un hilo conductor común: la urgente necesidad de promover la concienciación y la igualdad en la sociedad. Se enfatiza la relevancia de la educación y la sensibilización como herramientas cruciales para combatir la discriminación y la violencia de género en el entorno universitario. A pesar de que existe un discurso político que aboga por la igualdad y la no discriminación, los hallazgos demuestran que las prácticas discriminatorias y sexistas continúan siendo una realidad persistente (Gallego, 2017).

Este contenido puede desempeñar varios roles importantes en una investigación sobre discriminación hacia venezolanos. En primer lugar, proporcionan un marco teórico sólido para comprender los conceptos de discriminación y sus manifestaciones específicas en relación con el género. Esto ayuda a contextualizar la experiencia de discriminación que enfrentan los venezolanos en diferentes contextos.

Además, pueden ofrecer perspectivas y enfoques metodológicos para estudiar la discriminación, lo que guía al investigador en la selección de métodos apropiados y en la interpretación de los resultados.

## 2 Justificación

La discriminación es un fenómeno social que se vive actualmente y que es de gran relevancia debido al impacto psicológico y los efectos negativos en las personas que la sufren. La migración de ciudadanos venezolanos a Colombia, a mediados del 2015, debido a la crisis económica, social y política en Venezuela, representó para Colombia, uno de los fenómenos que más repercusiones e impactos tuvo, tanto para la economía del país como en lo social, respecto a la ola de xenofobia, racismo, discriminación y la difícil adaptación de los venezolanos en el nuevo país.

En ese orden de ideas, se considera importante y necesario abordar la percepción de la discriminación de esta población específica, porque se cree imprescindible buscar soluciones efectivas para evitar la discriminación. Además, se tiene interés por entender los procesos sociales que afectan la calidad de vida de las personas y que tiene repercusiones en la desigualdad y la injusticia social, en términos de lo laboral, académico, legal, entre otros. En definitiva, de las experiencias cercanas que nos han afectado en términos de sensibilización y se considera menester promover la empatía y la justicia con cualquier individuo de la comunidad (Taborda, 2021).

Por otro lado, se busca contribuir al debate social y a la concientización sobre esta problemática de modo que se aporte sensibilización y erradicación de este conflicto. Asimismo, se debe apuntar al cambio cultural que aporte a desafiar los prejuicios arraigados alrededor de esta vulnerabilidad hacia esta población. Se precisa intensificar la confianza y la unidad social para fortalecer la cohesión social y la sana convivencia (Pérez, 2019).

Además, es crucial explorar otros aspectos, como las posibles modificaciones en las relaciones interpersonales, la identidad personal y la desvalorización como individuos en la sociedad.

Como bien señala la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH, 2012), "las conductas discriminatorias pueden generar daños morales, físicos, psicológicos, materiales y diversas limitaciones en muchos ámbitos a las personas discriminadas, al mismo tiempo que ocasiona un daño general a la sociedad en su conjunto, al fomentar divisiones que la fragmentan." (p.10).

Este enfoque es respaldado por investigaciones previas que han demostrado los efectos perjudiciales de la discriminación en la salud mental y el bienestar de las personas. La comprensión

de estos impactos es fundamental porque permitiría a los habitantes del municipio, ser más conscientes de las formas de discriminación y lo mucho que esto afecta a los inmigrantes venezolanos, lo cual contribuiría a crear una sociedad más inclusiva.

Para la Universidad de Antioquia Seccional Suroeste, abordar la problemática de la discriminación en personas venezolanas puede ser altamente beneficioso debido a que, en el municipio de Andes y sus alrededores, reside una considerable población venezolana, y dado que la razón de ser de la universidad son los estudiantes, estos tienen una interacción directa con personas de esta comunidad. Además, abordar este tema es de suma relevancia social y humana, y puede aportar significativamente a la formación de profesionales sensibles a esta problemática y altamente empáticos con quienes la viven. Esta iniciativa no solo cumple con un deber ético, sino que también fortalece la conexión de la universidad con la comunidad local y promueve una educación más inclusiva y comprometida con los desafíos contemporáneos.

Finalmente, es de interés científico estudiar la discriminación, porque permite identificar los factores que contribuyen a este fenómeno, tales como sociales, culturales, económicos, raciales. Además, estudiar la percepción que tienen los habitantes del municipio de Andes sobre los venezolanos contribuye a comprender en profundidad lo que enfrentan estas personas con sus causas y consecuencias. Igualmente, aporta sensibilización y concienciación a la sociedad sobre la discriminación. De esta manera, el enfoque científico permite identificar soluciones y estrategias para reducir el prejuicio desde diferentes perspectivas.

## **3 Objetivos**

### **3.1 Objetivo general**

Describir la percepción que tienen los residentes del municipio de Andes sobre los inmigrantes venezolanos en la zona y la discriminación de la que son objeto.

### **3.2 Objetivos específicos**

Describir las distintas percepciones que tienen los residentes de la zona urbana del municipio de Andes sobre los inmigrantes venezolanos.

Describir dentro de estas percepciones cuáles están más relacionadas con la discriminación .Identificar las percepciones relacionadas con la discriminación hacia los migrantes venezolanos por parte de los residentes de la zona urbana del Municipio de Andes.

Identificar en las percepciones en estas percepciones cuáles son los contextos en los que se da en mayor medida la discriminación de los inmigrantes venezolanos por parte de los residentes de la zona urbana del Municipio de Andes.

## **4 Marco referencial**

En este marco teórico se presentarán los principales conceptos, necesarios para poder comprender las dinámicas de la discriminación y la situación de la población de Andes con respecto a la migración venezolana, es por ello que en primer lugar se buscara comprender los conceptos de migrantes, prejuicio, discriminación, percepción social y estereotipo, a fin de tener cubiertas las dudas conceptuales que pueden surgir al hablar de las relaciones entre los habitantes de los Andes y los migrantes venezolanos residentes en dicho municipio.

La psicología social se originó durante la Segunda Guerra Mundial para abordar preguntas y necesidades relacionadas con las secuelas psicológicas de los soldados, la adaptación al entorno y las relaciones grupales. A lo largo de la historia, ha experimentado cambios significativos y ha sido influenciada por varios autores, lo que ha dado lugar a múltiples definiciones. En términos generales, la psicología social se centra en cómo los seres humanos interpretan la realidad. Como menciona Amalio Blanco (como se citó en Seidmann, 2020) hay tantas definiciones de psicología social como profesionales que la ejercen.

El estudio de la discriminación es un tema relevante dentro de la psicología social. Al abordar este tema, la disciplina considera elementos como la percepción social, el prejuicio y el estereotipo. En el abordaje de la discriminación, la psicología social tiene en cuenta cómo estos elementos afectan a los migrantes y cómo influyen en su experiencia social. Además, considera la interacción social, las relaciones entre individuos y la influencia del entorno en la manifestación de actitudes discriminatorias.

### **4.1 Inmigrantes**

El término inmigrante, de acuerdo a la Organización Internacional para las Migraciones (IOM, 2019), se define como una persona que se traslada, o se propone trasladarse, de su país de origen con la intención de instalarse permanente o temporalmente en otro país. Según un artículo publicado por Willets (2020), en el Global Migration News, un inmigrante es aquella persona que se traslada, voluntariamente o por necesidad, de un país a otro con la intención de permanecer y trabajar en el nuevo país, o al menos con la intención de permanecer un largo periodo allí. En palabras de Riboulet (2013) migrar es el acto de trasladarse de un lugar a otro, entonces la

migración se concibe principalmente en términos de diferentes espacios. Así, hay un lugar de partida, uno de transición y uno de destino. El lugar de partida está compuesto por elementos familiares para el migrante, como su familia, trabajo, comunidad, hogar, entre otros.

El espacio de transición corresponde al camino que el migrante atraviesa para llegar al lugar de destino, que posiblemente esté más establecido que los lugares por los que ha pasado. Aunque puede haber varios lugares de destino, sugerimos que uno de los aspectos fundamentales para definir este estado de estabilidad sea el hogar; cuando el migrante construye o se establece en un espacio que considera como su casa. Para el Departamento de Estudios Internacionales del Centro de Investigación y Docencia Económicas (2018) en México, un inmigrante es "una persona que se traslada de un país a otro para trabajar o residir" (p17).

## **4.2 Prejuicio**

Según Martínez (2008) "El prejuicio no es solamente una declaración de opinión o de creencia, sino una actitud que incluye sentimientos tales como desprecio, disgusto o repudio" (p.151). Es un fenómeno complejo que no solo afecta a nivel individual, sino que también tiene un impacto significativo en la sociedad en su conjunto. Además de las definiciones y aportes de los autores mencionados, es esencial comprender cómo el prejuicio se manifiesta en diferentes contextos y cómo puede contribuir a la discriminación sistémica.

Según Poncela (2014) El prejuicio puede manifestarse de diversas formas, desde actitudes abiertas de hostilidad y discriminación hasta prejuicios implícitos más sutiles que pueden influir en la toma de decisiones inconscientemente. Estos prejuicios pueden afectar la vida de las personas en áreas como la educación, el empleo, la justicia y la atención médica, creando disparidades y desigualdades. Estos prejuicios pueden afectar la vida de las personas en áreas como la educación, el empleo, la justicia y la atención médica, creando disparidades y desigualdades.

Además, el prejuicio no es estático y puede cambiar con el tiempo y la exposición a experiencias diversas. La educación, la conciencia y la promoción de la empatía pueden desempeñar un papel crucial en la reducción del prejuicio en la sociedad. Es importante fomentar la comprensión y la igualdad, promoviendo la inclusión y el respeto mutuo.

En última instancia, abordar el prejuicio y la discriminación es un desafío continuo, pero es esencial para construir una sociedad más justa y equitativa. Los estudios y trabajos de los autores

mencionados proporcionan una base sólida para comprender este fenómeno y trabajar hacia un cambio positivo en la percepción y el trato de los demás.

Según Allport, (como se citó en Pascale, 2020) la concepción del prejuicio es un atributo individual que se entiende como un fenómeno intergrupar. Allport destacó que el prejuicio y el racismo se manifiestan en la interacción entre individuos que forman parte de diferentes grupos sociales. En este contexto, la psicología social realiza sus contribuciones al examinar cómo los individuos actúan como miembros de grupos y cómo estas interacciones grupales influyen en las actitudes y comportamientos individuales.

Por lo tanto, según Brown (como se citó en Pascale, 2020) identificar el prejuicio como un fenómeno intergrupar representa una contribución fundamental de la Psicología Social en este ámbito, al reconocer que el prejuicio surge de procesos grupales que están influenciados por las percepciones individuales y las interacciones con miembros de otros grupos. Además, se reconoce que los principios psicológicos por sí solos no son suficientes para explicar completamente el origen de actitudes racistas, ya que estas deben entenderse en el contexto más amplio de la historia, la economía y la política. Son estos procesos sociales los que afectan a los procesos psicológicos, y son objeto de estudio de la Psicología Social.

### **4.3 Discriminación**

Según la Comisión Interamericana de Derechos humanos (2019) el concepto de discriminación implica hacer diferencias entre personas o cosas, pero cuando estas distinciones son incorrectas o injustas, surge un problema serio. Se refiere a tratar a individuos o grupos de manera desigual, a menudo injusta, basándose en características como raza, clase social, género u orientación sexual, entre otros aspectos.

En su forma más perjudicial, la discriminación se manifiesta a través de tratos desiguales que impiden la igualdad de oportunidades en áreas como el empleo, la educación o la interacción social. Estas diferencias injustas, a menudo basadas en prejuicios sociales arraigados, pueden tener consecuencias muy negativas para aquellos que son discriminados. Las distinciones negativas y socialmente inaceptables suelen limitar y segregar a las personas, afectando tanto su vida cotidiana como su desarrollo individual. La discriminación se convierte así en un obstáculo para lograr la equidad y la justicia en la sociedad.

Es importante tener en cuenta que la discriminación puede manifestarse de diversas formas, desde la racial hasta la basada en género, religión, opiniones políticas u origen nacional, entre otras. Estos actos discriminatorios no sólo socavan la igualdad de oportunidades, sino que también generan divisiones y perpetúan las desigualdades en la sociedad. Abordar y combatir la discriminación requiere un esfuerzo conjunto para promover la conciencia, la educación y políticas que fomenten la inclusión y la igualdad, desafiando las actitudes y prácticas discriminatorias arraigadas en la sociedad. La creación de entornos que valoren la diversidad y promuevan la igualdad de trato es esencial para construir una comunidad más justa y equitativa para todos.

Giménez (2005) plantea que la discriminación social se puede entender como una actitud negativa arraigada culturalmente que los grupos dominantes tienen hacia los grupos dominados. Esta actitud se manifiesta en comportamientos hostiles y desiguales durante la interacción entre estos grupos. Sin embargo, esta definición inicial necesita una mayor especificación para capturar toda la complejidad del fenómeno. Es importante tener en cuenta que la discriminación social puede adoptar diversas formas y niveles de intensidad, dependiendo de varios factores.

En primer lugar, podemos considerar el grado de radicalidad de la discriminación. Este puede variar desde formas menos extremas, como la segregación residencial o laboral, hasta situaciones más severas, como la exclusión total. En casos extremos, la discriminación puede llevar a la deportación o al destierro de individuos pertenecientes a grupos minoritarios. Además, es crucial tener en cuenta la dimensión emocional de la discriminación. Esta puede manifestarse de diferentes maneras, desde una hostilidad apenas perceptible hasta un abierto sentimiento de odio. La tonalidad psicoafectiva asociada con la discriminación puede influir significativamente en la experiencia de las personas afectadas y en el impacto que tiene en su bienestar psicológico y social.

De acuerdo a Prévert, et al. (2012) desde la perspectiva de la psicología social, entendemos que la discriminación surge como una expresión concreta de los prejuicios existentes en la sociedad. Se manifiesta como un comportamiento negativo dirigido hacia los miembros de un grupo que son percibidos de manera negativa. La aparición de conductas discriminatorias está influenciada por diversas condiciones sociales y psicológicas, como las diferencias en estatus social, la posición de poder y otras variables relevantes.

Es esencial situar la discriminación dentro de un análisis más amplio de las estructuras sociales, que están marcadas por diversas formas de desigualdad, como la distribución desigual de recursos materiales y de reconocimiento social. Un aspecto particularmente interesante de este

enfoque psicosocial es que la percepción de la discriminación grupal suele ser más aguda que la de la discriminación individual. Esto se refleja en numerosas experiencias en las que se subestima la discriminación a nivel individual y se sobreestima su impacto en el grupo.

En el ámbito de la discriminación interpersonal, las víctimas suelen enfrentarse directamente a la persona que discrimina, mientras que en la discriminación institucional, las acciones colectivas son más comunes entre las víctimas. Como hemos mencionado anteriormente, la discriminación es un fenómeno complejo que puede abordarse desde múltiples perspectivas. Se manifiesta en situaciones cotidianas y está marcada por las desigualdades históricas entre grupos y culturas.

Tradicionalmente, en el estudio de la discriminación desde el enfoque psicosocial, se exploran y analizan las situaciones en las que la discriminación busca emerger, desarrollarse y perpetuarse. Este enfoque busca comprender los factores que contribuyen a la aparición y persistencia de la discriminación en la sociedad, así como las estrategias para combatirla y promover la igualdad y la inclusión.

La discriminación social es una práctica que, según Investigación Interdisciplinaria Sobre la Discriminación Social - IIDIS (2010) "no solo niega los derechos fundamentales de ciertos grupos, sino que también invalida su dignidad" (p.25). Este fenómeno tiene raíces complejas que se entrelazan en la sociedad contemporánea y perpetúan desigualdades significativas.

Según el informe de la IIDIS (2010), diversos factores contribuyen a esta discriminación. Entre ellos se encuentran los prejuicios arraigados relacionados con la raza, el clasismo y las normativas de género. Estos estereotipos y prejuicios no solo distorsionan la percepción de los individuos, sino que también justifican tratamientos desiguales e injustos. Los migrantes, en particular, son uno de los grupos más afectados por estas dinámicas discriminatorias. La percepción de su identidad cultural diferente los coloca en una posición vulnerable, como señala la IIDIS (2010). Esta percepción se traduce en prejuicios sobre su estatus migratorio, nacionalidad, condiciones laborales, lenguaje y costumbres, lo que limita sus oportunidades y derechos en la sociedad.

Carrascal, et al. (2023) ha demostrado que la percepción del estatus socioeconómico desempeña un papel crucial en la formación de actitudes y conductas discriminatorias hacia otros grupos. Este fenómeno se amplifica en aquellos individuos que se sienten marginados o excluidos socialmente, ya que tienden a desarrollar actitudes discriminatorias hacia otros grupos. Las

experiencias de rechazo y alienación son fundamentales para comprender cómo se gestan estas actitudes discriminatorias, especialmente considerando la influencia del lenguaje, las narrativas y los símbolos sociales en este proceso.

Además, se plantea que la discriminación puede ser interpretada como un mecanismo de defensa frente a las amenazas percibidas a la identidad y la posición social. En este sentido, la discriminación se entiende como una forma de afirmación de la propia identidad y posición social, actuando como una defensa contra las presiones asociadas a experiencias de pobreza, inseguridad y marginación social. El estudio resalta cómo la formación de identidad social y la construcción de narrativas colectivas pueden ser utilizadas para legitimar y fortalecer actitudes y comportamientos discriminatorios (Carrascal, et al. 2023).

Adicionalmente, los medios de comunicación desempeñan un papel significativo en la construcción de estigmas sociales al representar, valorar y discutir sobre diferentes grupos sociales. En el contexto específico de la relación entre venezolanos y colombianos, el discurso mediático ha sido utilizado para retratar a los venezolanos como una amenaza para los intereses y la cultura colombiana, contribuyendo así a la estigmatización de este grupo (Actis et al. 2016).

El estudio revela cómo el discurso mediático "otro/a" a las mujeres venezolanas al presentarlas como diferentes y menos dignas, lo que puede aumentar el desapego social hacia ellas. Las representaciones mediáticas que las retratan como criminales y víctimas contribuyen a la creación de una cultura del miedo y el temor hacia estas mujeres, lo que a su vez puede promover respuestas sociales basadas en la exclusión y la discriminación (Actis et al. 2016).

Además, se analiza cómo estas representaciones mediáticas contribuyen al estigma social contra los refugiados y migrantes, dificultando su acceso a recursos sociales y políticos y contribuyendo a su deshumanización. En conjunto, estos hallazgos resaltan la importancia de abordar críticamente el papel de los medios de comunicación en la formación de percepciones y actitudes hacia grupos marginados como los venezolanos y otros refugiados/migrantes (Actis et al. 2016).

Finalmente, el artículo de Arévalo, et al (2020) analiza el impacto de la migración intrarregional en la suspensión de la dignidad humana, destacando la exposición de los migrantes a la exclusión social, el abuso de autoridad y la criminalización de su condición. Esta situación conlleva una estigmatización que afecta tanto a los migrantes como a sus familias, colocándolos en una posición de vulnerabilidad y degradación de su dignidad como seres humanos.

A nivel internacional, la magnitud del desplazamiento humano es alarmante, con más de 70 millones de personas desplazadas y 26 millones identificadas como refugiados. Esta exposición y marginalización ha generado una creciente preocupación por los conflictos humanitarios que afectan a estos grupos vulnerables.

La investigación resalta que el trato diferencial hacia los migrantes puede desencadenar exclusión, violencia y marginación, con consecuencias negativas en su salud física y mental, así como en la de sus familias. La estigmatización y la degradación de la dignidad humana han expuesto a los migrantes a una amplia gama de abusos, desde violencia física hasta discriminación laboral, exclusión social y dificultades para acceder a servicios básicos (Arévalo, et al., 2020).

#### **4.4 Percepción social**

Según Arias (2006) “la percepción social desde la explicación de la conducta humana da cuenta del comportamiento de los demás” (p3). Los estudios sobre el tema en cuestión han generado diversas investigaciones desde diversos enfoques, desde los cuales, se ha pretendido, generalmente, explicar aspectos desde el que percibe, es decir, el preceptor, el que es percibido y el contenido de la percepción. Asimismo, se puede entender como un complejo proceso intrínseco a nuestras interacciones diarias. Se trata de la habilidad humana para interpretar y comprender las señales que emanan de los demás durante las interacciones interpersonales. Esta capacidad nos permite captar e inferir información vital sobre las intenciones, emociones y acciones de aquellos con quienes nos relacionamos.

Durante la comunicación, las personas se involucran en un proceso constante de percepción y evaluación. Observamos no solo la apariencia física de los demás, sino también su comportamiento y las cualidades internas que podrían influir en sus acciones. Esta evaluación se realiza en función de nuestros propios roles, identidades y, en gran medida, a través de interpretaciones subjetivas. La percepción social no se limita a una mera observación; implica una interpretación activa de lo que percibimos. Estamos constantemente evaluando y valorando no solo a las personas, sino también a las situaciones que nos rodean. Estas valoraciones están influenciadas por nuestra propia experiencia, educación, y el contexto cultural en el que nos desenvolvemos. En resumen, la percepción social es un proceso continuo y complejo, donde interpretamos y evaluamos

constantemente a quienes nos rodean, formando impresiones y comprendiendo el mundo que nos rodea en base a nuestra propia perspectiva y contexto personal.

#### **4.5 Estereotipo**

Un estereotipo es una creencia o conjunto de creencias sobre las características o rasgos típicos de un grupo social. Estas creencias, que suelen ser simples, rígidas e incluso inexactas, se utilizan para categorizar a las personas en función de su afiliación a ese grupo. en lugar de examinar sus rasgos específicos. La percepción, el juicio y el comportamiento de las personas que son objeto de estereotipos pueden verse afectados por los estereotipos (Picho, 2020).

También se entiende como una imagen o idea ampliamente aceptada por un grupo o sociedad, considerada como fija o inmutable. Los estereotipos simplifican la realidad y la hacen más comprensible, facilitando la socialización, el desarrollo y la integración de individuos en entornos desafiantes, desconocidos o difíciles de entender. Además, se definen como creencias arraigadas en la opinión popular sobre grupos sociales específicos o tipos de individuos. Desde la perspectiva de la psicología social, los estereotipos forman parte de nuestras actitudes y representan el componente cognitivo de las mismas. Se consideran "verdades" socialmente aceptadas y, en muchas ocasiones, no se alinean con las normas políticamente correctas (Pla, et al. 2013). Los estereotipos se transmiten de una generación a otra, desde la etapa de la niñez, se transmiten como ideas que se consideran verdaderas o válidas. Sin embargo, no siempre son negativas, pueden ser positivas o neutras (Dichano, 2017).

## 5 Metodología

### 5.1 Tipo de investigación

La presente investigación se adentra en el análisis de la discriminación enfrentada por individuos venezolanos en diversos entornos, una realidad compleja y multifacética que demanda un abordaje cualitativo para su comprensión contextual y profunda. Este enfoque cualitativo se justifica por múltiples razones esenciales. En primera instancia, la discriminación no se limita a datos fácilmente cuantificables, ya que se manifiesta en experiencias subjetivas, percepciones individuales, interacciones sociales y dinámicas culturales que escapan a la mera cuantificación numérica. La riqueza de las vivencias individuales y colectivas de aquellos sujetos a discriminación solo puede ser capturada a través de técnicas cualitativas que permitan la exploración detallada de narrativas, relatos y significados atribuidos a dichas vivencias (Carrascal, 2021).

Además, el enfoque cualitativo brinda la flexibilidad necesaria para adaptarse a la naturaleza cambiante de la discriminación, la cual se manifiesta de distintas formas y evoluciona a lo largo del tiempo y en diferentes contextos. Asimismo, la metodología cualitativa fomenta el establecimiento de un diálogo estrecho con los participantes, ofreciéndoles la oportunidad de expresar abierta y detalladamente sus experiencias. En un tema tan sensible y personal como la discriminación, resulta crucial priorizar las voces de aquellos directamente afectados para comprender su realidad y fomentar la empatía hacia sus situaciones. Este enfoque cualitativo, en resumen, proporciona un marco idóneo para explorar las raíces culturales, sociales y psicológicas de la discriminación, permitiendo analizar las complejidades presentes en las interacciones sociales, las representaciones culturales y los sistemas de creencias que podrían alimentar la discriminación hacia personas venezolanas, así como las respuestas de los afectados ante estas situaciones.

En definitiva, este enfoque cualitativo se elige con la convicción de que solo a través de una inmersión profunda en las experiencias, percepciones y contextos de aquellos que enfrentan la discriminación, se logrará una comprensión holística y enriquecedora de este fenómeno. Este método permitirá no solo identificar y documentar la discriminación, sino también comprender sus dinámicas complejas, su impacto psicosocial y desarrollar posibles estrategias para su mitigación (Creswell, 2018).

## 5.2 Diseño de investigación

La investigación analiza la discriminación hacia venezolanos mediante un método fenomenológico hermenéutico. Este método es adecuado para el presente trabajo de grado, toda vez que permite explorar las experiencias subjetivas de las personas, ya que este método, se enfoca en comprender en su esencia las experiencias vividas desde la perspectiva de aquellos que las experimentan, lo cual es fundamental para este estudio que busca comprender los significados de la discriminación y el perjuicio (Fuster, 2019).

La elección del método fenomenológico hermenéutico se justifica debido a su capacidad de analizar las vivencias cotidianas y los significados que otorgan las personas en sus interacciones con los inmigrantes, mediante herramientas como la observación, entrevista y otras técnicas de investigación cualitativa. Este método también permite interpretar estos significados de manera holística y contextual (Fuster, 2019).

Este método es útil en el trabajo de grado porque permite revelar cómo los habitantes perciben y justifican su comportamiento y actitud hacia los inmigrantes, y permite explorar las raíces emocionales, culturales y cognitivas de estos comportamientos, lo que permite a investigación ser más detallada.

## 5.3 Participantes y muestreo

El estudio contó con nueve participantes y la selección de los mismos se hizo por medio de una muestra en cadena o por redes (bola de nieve) el cual consiste en identificar participantes claves, agregarlos a la muestra y preguntarles si conocen otras personas que también cumplan con los criterios para la investigación, los cuales son: hombre o mujer, mayor de 16 años de edad, residente del municipio de Andes y/o migrante venezolano (Stewart, 2024).

**Tabla 1.** *Categorización de los participantes*

<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Escolaridad</b>	<b>Oficio</b>	<b>Estado civil</b>	<b>Núcleo familiar</b>	<b>Tiempo que lleva en el municipio</b>
---------------	-------------	--------------------	---------------	---------------------	------------------------	-----------------------------------------

Participante 1	22	Pregrado en psicología en proceso	Manicurista	Unión libre	Pareja	19 años
Participante 2	32	Bachiller	Auxiliar contable en un supermercado	Unión libre	Pareja	32 años
Participante 3	54	Bachiller	Vendedor (a) en una ferretería	Casada	Esposo y dos hijos	54 años
Participante 4	42	Técnica	Comerciante	Soltera	Hijo	42 años
Participante 5	24	Universitario	Estudiante	Soltero	Padres y hermana	24 años
Participante 6	25	Universitario	Estudiante	Soltera	Sola	25 años
Participante 7	19	universitario	Estudiante	soltera	padres	10 años
Participante 8	22	Técnica	Enfermero	Soltero	Padres, hermanos	21 años
Participante 9	53	Bachiller académico	Oficios varios	Soltera	Hijo	53 años

*Fuente:* Elaboración propia

#### 5.4 Técnicas de recolección de información

Entrevistas semi estructuradas: Permiten obtener información detallada y a profundidad sobre las experiencias, percepciones y emociones de los participantes, permitiendo explorar aspectos subjetivos.

Se uso esta técnica por su flexibilidad de no ceñirse exclusivamente a las preguntas definidas, sino que se toma una base de unos temas centrales, y a partir de esas líneas específicas y según las respuestas el entrevistado puede explorar temas adicionales, lo que permite una interacción más amigable entre el entrevistador y el entrevistado, lo que permite ir más allá de una simple valoración del candidato que no permite una verdadera interacción como podría suceder con una entrevista completamente estructurada (Díaz, et al, 2013).

#### 5.5 Procedimiento

Para localizar a los participantes se les pidió a vecinos y conocidos que participaron que les comunicarían e incentivarían a otras personas cercanas a ellas para participar en la investigación. Una vez encontrados los participantes se procedió a explicar el objetivo de la investigación y el consentimiento informado de manera verbal, y finalmente se realizó la entrevista semiestructurada para que respondieran abiertamente y con base a su experiencia, teniendo en cuenta registros en audio y fotográficos que no se identifique a la persona y se pueda dar cuenta de la investigación del trabajo.

## **5.6 Plan de análisis de la información**

Inicialmente, las entrevistas fueron transcritas para obtener datos textuales precisos y fieles a las narrativas de los participantes. La técnica de análisis de contenido se empleó para identificar unidades de significado relacionadas con las experiencias de discriminación, buscando patrones emergentes y temas comunes para comprender la diversidad de vivencias. Este proceso incluyó la creación de categorías y la codificación de datos, con una constante revisión y discusión entre los investigadores para asegurar la validez y confiabilidad del análisis. El resultado final fue una narrativa detallada que reflejó las experiencias de discriminación desde las perspectivas individuales de los participantes.

El procedimiento de análisis en la investigación sobre discriminación hacia personas venezolanas, uso entrevistas con un enfoque cualitativo y diseño narrativo, implicó transcribir las entrevistas para obtener datos textuales fieles. La técnica de análisis de contenido se aplicó para identificar unidades de significado relacionadas con las experiencias de discriminación, destacando patrones y temas emergentes. La fase de codificación y categorización se llevó a cabo con la finalidad de organizar coherentemente los datos, asegurando la validez y confiabilidad del análisis mediante revisión constante y discusión entre los investigadores. El producto final fue una narrativa detallada que proporcionará una comprensión rica y contextualizada de la discriminación desde las perspectivas individuales de los participantes. (Puerta A, 2020).

## 6 Criterios éticos

Teniendo en cuenta la ley 1090 de 2006, en la cual se dicta el código deontológico y bioético y se enmarca el ejercicio psicológico en Colombia, las consideraciones éticas que se van a tener presentes para el proceso investigativo, se presentarán a continuación, (Trujillo, 2018)

Inicialmente, “Artículo 50. Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes” (El congreso de Colombia, 2006). En relación a lo anterior, se precisa importante resaltar que, desde el inicio hasta el final de la investigación y en todas sus etapas, se prioriza el respeto hacia quienes decidan, de forma libre y voluntaria, participar de la investigación. Asimismo, conforme el congreso de Colombia (2006), en el artículo 55. Los profesionales que adelanten investigaciones de carácter científico deberán abstenerse de aceptar presiones o condiciones que limiten la objetividad de su criterio u obedezcan a intereses que ocasionen distorsiones o que pretendan darle uso indebido a los hallazgos” esto quiere decir que, se le informará de forma completa y rigurosa a todos los participantes, la finalidad y el uso que se le darán a los hallazgos, así como, los intereses profesionales sobre los cuales nos basaremos para llevar a cabo el proceso investigativo.

Asimismo, los principios éticos a tener en cuenta, fueron: primordialmente, el de beneficencia y no maleficencia, en los cuales se enmarcan los derechos al buen nombre, la honra y el respeto (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2006) los cuales nos comprometemos cuidar y velar por su cumplimiento de forma inexorable. Igualmente, el principio de justicia, el cual se refiere, entre muchas cosas, al trato igualitario y reconocimiento de la dignidad humana (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2006) principio sobre el cual se regirá la investigación, enfatizando que, como lo indica la Secretaria Juridica (2011) en la Constitución Política de Colombia de 1991, en su artículo 13 “todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

## 7 Criterios de rigor

Los criterios de rigor exigidos a nivel nacional e internacional, que se tuvieron en cuenta en nuestra investigación para que sea válida y adecuada, serán: inicialmente, el criterio de credibilidad, el cual se logra, según Castillo & Vásquez (2003) “cuando el investigador a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten” (p.165) esto quiere decir que, será fundamental para nosotras acercarnos de forma completa y profunda al fenómeno en cuestión, entendiendo que, no hay quien conoce lo que vive en términos de discriminación y prejuicio, que la persona investigada, por lo tanto, será primordial y aunque desafiante, meternos en el mundo de estas personas, para conocer de la manera más precisa posible, lo que viven a diario.

Asimismo, el criterio de auditabilidad o confirmabilidad, lo cual se entiende como la habilidad de otros investigadores de continuar por la misma línea o camino de investigación que siguió el investigador original (Castillo & Vásquez, 2003) lo cual permite que otras personas que estén interesadas en el mismo tema, puedan llegar a conclusiones/hallazgos similares. Para que nuestra investigación cumpla con este criterio, planeamos dejar toda la información en cuanto a decisiones o ideas tomadas, de la manera más precisa posible para que otros investigadores puedan basarse en esos datos. Finalmente, el criterio de transferibilidad o aplicabilidad, que se refiere a la posibilidad de que el estudio sea extendido a otros contextos o poblaciones, para lo cual, es muy importante definir de forma minuciosa, las características de las personas que van a ser parte de la investigación, para así, en futuras investigaciones, poderlo ampliar a otros contextos.

## 8 Cronograma de actividades

**Tabla 2.** *Cronograma de actividades*

<b>Actividad</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ajustes del proyecto	<b>X</b>	<b>X</b>								
Recolección de datos			<b>X</b>	<b>X</b>						
Convocatoria a participantes					<b>X</b>					
Entrevistas exploratorias						<b>X</b>	<b>X</b>			
Análisis de información								<b>X</b>		
Construcción de informe final									<b>X</b>	
Presentación informe final										<b>X</b>

*Fuente:* Elaboración propia

## **9 Resultados**

Dados los fenómenos sociales tales como la discriminación y el prejuicio, se propone a continuación, explorar los hallazgos de la investigación presente, la cual tiene como objetivo, explorar la forma en la que los residentes de Andes perciben a las personas de nacionalidad venezolana que viven en el municipio. En este contexto, se encuentra necesario conocer estas percepciones que no solamente influyen en la forma en la que son vistos los venezolanos, sino también en distintos aspectos como lo laboral, académico, social, etc. Teniendo en cuenta lo anterior, se plantean las siguientes categorías que recogen de manera general, las respuestas brindadas por quienes aceptaron participar de esta investigación. En estas categorías se puede encontrar vivencias, anécdotas, ideas arraigadas, entre otras.

### **9.1 Percepciones y discriminación hacia los migrantes venezolanos en Andes: dinámicas de convivencia**

#### ***9.1.1 Entre el chévere y el invasivo***

Las percepciones sobre los migrantes venezolanos en Andes son diversas y van desde opiniones muy positivas hasta negativas. Estas percepciones están influidas por múltiples factores, como las experiencias personales de los locales con los migrantes y los estereotipos difundidos por los medios de comunicación.

En cuanto a las percepciones positivas, la interacción directa entre los locales y los migrantes ha jugado un papel importante en la humanización y la creación de lazos de empatía. Varios participantes mencionan que las interacciones sociales, como celebraciones y festividades, han permitido que los locales vean a los venezolanos más allá de los estereotipos. Por ejemplo, el participante 1 mencionó: "en mi cumpleaños", refiriéndose a una situación en la que convivió con venezolanos de manera armoniosa y positiva. Estas interacciones, en contextos sociales, ayudan a romper barreras culturales y permiten a los locales valorar las cualidades personales de los migrantes, como su sociabilidad y alegría, como los describe el participante 1: "chéveres" y "alegres". Además, en el ámbito laboral, los venezolanos son vistos como trabajadores diligentes y comprometidos, lo que refuerza la percepción positiva de ellos como individuos que aportan al

desarrollo económico local. El participante 2 señala: "por cuestiones de trabajo porque yo trabajo en un supermercado", destacando la buena actitud y desempeño de los migrantes.

Sin embargo, las percepciones negativas también son significativas y están relacionadas principalmente con preocupaciones sobre la seguridad y el comportamiento social de los migrantes. Algunos locales asocian a los venezolanos con comportamientos delictivos, alimentados tanto por experiencias personales como por narrativas difundidas por los medios. El participante 1 expresa: "pues la verdad sí me da rabia que estas personas sean tan invasivas o sea el hecho de que trabajen bien pero que lleguen como a robar a hacer fechorías no estoy de acuerdo me siento demasiado incómoda". Este tipo de comentarios revelan una percepción en la que los migrantes son vistos como una amenaza a la seguridad personal y comunitaria, generando rechazo y desconfianza.

### ***9.1.2 Las noticias y el papel de los medios de comunicación***

Los participantes manifiestan que los medios de comunicación desempeñan un papel fundamental en la formación de una imagen negativa de los venezolanos, influyendo así en la predisposición hacia ellos. Como lo reporta el participante 5, "siento que los medios tradicionales se han encargado de afectar un poco y de manchar un poco el nombre negativamente de estas personas". Esta afirmación refleja cómo la representación mediática de los migrantes tiende a enfocarse en narrativas que resaltan el comportamiento delictivo o las crisis sociales, lo que alimenta la estigmatización. Las entrevistas indican que esta estigmatización no sólo afecta la percepción individual, sino que se traduce en actitudes colectivas que pueden llevar al rechazo y la marginación de la comunidad migrante.

Los participantes expresaron el cambio de percepción que han experimentado a través de la cobertura mediática sobre los migrantes venezolanos. El participante 9 señaló: "sí, creo que los medios de comunicación han influido en cómo percibimos a los venezolanos", lo que sugiere que las narrativas presentadas en los medios desempeñan un papel significativo en la formación de opiniones y actitudes hacia este grupo. La forma en que los medios informan sobre la migración puede moldear la percepción pública, ya sea reforzando estereotipos o generando nuevos temores.

Por su parte, el participante 4 también mencionó: "ve uno muchas noticias de atracos, de robos, siempre mencionan que fueron personas venezolanas". Este comentario subraya cómo las noticias negativas sobre la criminalidad pueden asociar injustamente a los migrantes con

comportamientos delictivos, creando una imagen negativa que influye en las actitudes de la comunidad local. La repetición de estas narrativas puede generar desconfianza hacia los venezolanos, afectando su integración y la percepción de su rol en la comunidad.

### ***9.1.3 “Esa vocecita”. Rechazo y discriminación***

Algunos de los entrevistados expresan sentir rechazo hacia los venezolanos, enfatizando principalmente las características que los diferencian, como el acento y la cultura. Estas diferencias se convierten en marcadores de exclusión, especialmente en situaciones donde los habitantes locales esperaban un poco de solidaridad. Esto se evidencia en la cita del participante 4: "porque no les entiendo je, je, je, empezando por esa vocecita, no, no sé, a mí ya me dio algo". Este tipo de comentarios revelan que no es necesario que suceda algo significativo, simplemente una característica como el acento, creando un espacio donde la diversidad cultural se interpreta como una barrera en lugar de una oportunidad de enriquecimiento mutuo. Asimismo, el participante 2 menciona que el rechazo puede llegar a ser explícito: "a él no porque es venezolano", lo que indica una clara exclusión que sufren los migrantes solo por el hecho de ser foráneos.

La discriminación se manifiesta en diferentes ámbitos, como el laboral y el escolar. Esto se evidencia en el relato del participante 8, quien señala que "a muchos niños les han hecho mucho bullying en un colegio, les dicen como que los chamos, que esto y lo otro, entonces uno como niño se va a sentir mal". Esta experiencia de acoso escolar resalta cómo los niños migrantes son blanco de burlas y menosprecio, lo que impacta su bienestar emocional y social. Además, la discriminación se extiende al ámbito laboral, donde el participante 8 menciona que, "una agencia de café a varios venezolanos los humillaron, como tal que porque primero que eran de allá y segundo que porque no están rindiendo como tal". Este tipo de situaciones pone de manifiesto la existencia de desigualdades en el acceso al empleo, y el desprecio hacia la capacidad de los migrantes para integrarse y contribuir a la economía local. Estas experiencias de discriminación generan efectos a largo plazo, afectando la autoestima y la salud mental de quienes las sufren, y evidencian la necesidad de abordar la discriminación.

### ***9.1.4 Convivencia: tensión entre el rechazo y el deseo de mejorar las relaciones***

En cuanto a la convivencia, los habitantes locales refieren tensiones y conflictos que afectan las relaciones interpersonales, además expresan una insatisfacción con esta situación y una disposición para mejorarla. El participante 9 propone que "la convivencia debería volverse más armoniosa y beneficiosa para todos", lo que indica un deseo de cambio en la dinámica social actual en relación con los migrantes. Este comentario sugiere que, a pesar de las percepciones negativas y la discriminación, existe un reconocimiento de la importancia de la convivencia pacífica y el entendimiento mutuo. Las entrevistas revelan que los conflictos son inevitables, y que es necesario construir puentes para una mejor convivencia entre los migrantes y los andinos. En este contexto, se observa que la discriminación se manifiesta en actitudes negativas, y puede ser contrarrestada por el deseo de construir un entorno más inclusivo, donde se valoren las diferencias y se promueva el respeto mutuo.

## **9.2 Percepciones género: “mujeres verracas, hombres perezosos”**

Los participantes describen de manera distintiva a los hombres y mujeres venezolanos, siendo los hombres percibidos de forma despectiva. Se refieren a ellos con adjetivos como "ladrones", "recostados" y "perezosos", especialmente en relación con temas laborales y de seguridad. Esta percepción negativa parece estar influenciada por experiencias individuales y relatos mediáticos que asocian a los hombres migrantes con comportamientos delictivos. Por otro lado, las mujeres venezolanas reciben una valoración más positiva. El participante 2 menciona que "esas son más verracas por diez a lo bien, venirse detrás de la pareja, no, vamos a ver para donde sea y la sacamos adelante por la familia". Este comentario resalta la admiración hacia su capacidad de afrontar desafíos y su dedicación hacia la familia, lo que contrasta con la imagen negativa de los hombres y refleja estereotipos tradicionales que valoran la resiliencia femenina.

Respecto al tema de la política, los participantes construyen explicaciones sobre el porqué los venezolanos migran a Colombia, abordando diversos factores, así como sus explicaciones individuales basadas en lo que han visto en los medios de comunicación, respecto al fenómeno de la migración, tal como lo expresó el participante 1: “Sé que lleva muchísimos años en el poder y casi que llevó a la quiebra su economía, o sea, la economía de su país” lo anterior, ilustra la compleja situación que enfrenta Venezuela. Entre estos factores, destacan términos generales relacionados con el valor de la moneda, que ha sufrido una depreciación significativa, afectando el

poder adquisitivo de la población. Además, mencionan el desabastecimiento de alimentos y productos esenciales para el hogar, lo que ha llevado a muchas familias a enfrentar dificultades extremas para satisfacer sus necesidades básicas. Este contexto de crisis económica y social es sintetizado de manera contundente por el participante 4, quien señala que "se putió ese país", reflejando la gravedad de la situación en Venezuela.

Esta afirmación, encapsula el descontento generalizado y la desesperación que sienten muchos venezolanos ante la inestabilidad de su país, lo que, a su vez, impulsa la migración hacia Colombia en busca de mejores oportunidades y condiciones de vida. Asimismo, a través de los testimonios, se evidencia la desesperación y frustración de los venezolanos y de los colombianos, frente al gobierno de Nicolás Maduro, esto se evidencia a través de lo siguiente, mencionado por el participante 2: "la verdad, como impotencia, impotencia de saber que qué pena con la palabra, pero que un hijueputa esté allá montado que no sabe nada de manejar un estado". Este fenómeno migratorio responde a factores económicos, y a la búsqueda de seguridad y estabilidad en un entorno donde las posibilidades de desarrollo personal y familiar se han visto gravemente comprometidas.

### **9.3 Percepciones frente a las expectativas de los venezolanos: tensión entre reconocimiento y temor por posible pérdida de condiciones de los andinos**

Los entrevistados manifiestan que algunas de las expectativas que tienen los venezolanos al llegar al municipio están relacionadas principalmente con la búsqueda de empleo en sectores como trabajos de campo, construcción y labores como cotereros. Estas expectativas reflejan el deseo de mejorar su calidad de vida, especialmente considerando que Andes es uno de los municipios más grandes y prósperos del suroeste colombiano. Esta percepción de oportunidades se hace evidente en la cita del participante 9, quien señala: "creo que sus principales expectativas son encontrar estabilidad económica, poder mantener a sus familias, y eventualmente construir un futuro mejor aquí". La búsqueda de estabilidad económica es un tema recurrente en las narrativas de los migrantes y se relaciona con su deseo de proporcionar un mejor futuro a sus familias. Este enfoque en la construcción de una nueva vida en un entorno que consideran más favorable puede influir en cómo son percibidos por los habitantes de Andes.

Por un lado, se pueden ver como individuos esforzados y resilientes que buscan contribuir positivamente a la economía local. Sin embargo, estas expectativas también pueden generar tensiones si se perciben como competencia por los escasos recursos o empleos, lo que afecta la forma en que los habitantes locales ven a los migrantes, esto se vio reflejado en lo expresado por la participante 1: “Es muy difícil salirse de su país e irse sin rumbo fijo, pero también debo decir que algunos de ellos llegaron fue como a invadirnos y están ocupando puestos que muchos andinos deberían de ocupar”. En este sentido, la interacción entre las expectativas de los venezolanos y las percepciones de los habitantes de Andes se convierte en un factor crucial para la integración y la convivencia entre ambos grupos.

#### **9.4 Integración, interacción y adaptación de los migrantes venezolanos en Andes**

Se descubrió en los participantes que lograron integrarse con migrantes que llegaron al municipio, y se evidenció una adaptación por parte de esta nueva cultura. Se identificaron categorías como la inclusión, capacidad de adaptación y apoyo mutuo, que permiten comprender mejor este proceso.

En cuanto a la inclusión, se evidenció una postura de aceptación hacia los venezolanos por parte de la comunidad andina. A pesar de los desafíos que la migración puede presentar, los andinos expresan un deseo de acoger e integrar a estas personas en eventos locales. Como menciona el participante 8, "muchos eventos como tal se han ido desarrollando y se han hecho satisfactoriamente". Este comentario destaca la evolución de la participación de personas venezolanas en actividades que antes no contaban con su presencia. Ahora, su inclusión se convierte en un símbolo de acogida e integración, un aspecto muy positivo para la comunidad en general.

Asimismo, el participante 9 señala: "si se han integrado bien, especialmente quienes han hecho un esfuerzo por adaptarse a nuestras costumbres y participar en la vida comunitaria". Se reconoce la integración en tanto los foráneos asumen costumbres y prácticas propias del entorno a donde llegan. Por otro lado, para algunos participantes la integración es posible especialmente en los entornos escolares. El testimonio del participante 3 también refleja este aspecto: “ellos estudian, uno en bachillerato y dos en primaria y la mamá me dice que se les trata supremamente bien”. La

disposición de la comunidad para brindar un ambiente acogedor es clave para el desarrollo de los niños venezolanos y para el bienestar de la comunidad andina.

Respecto a la capacidad de adaptación, los participantes destacaron la habilidad de los migrantes para adaptarse y convivir con los locales, demostrando fortaleza al establecerse y relacionarse con personas de diferentes culturas. Como expresa el participante 9, "Las mujeres también son muy luchadoras y muchas de ellas han demostrado gran capacidad para adaptarse y salir adelante. En general, me parecen personas resilientes". Esta afirmación subraya el reconocimiento de la tenacidad de los migrantes para enfrentar los desafíos en un entorno desconocido. Además, el modo en que los migrantes han sido recibidos ha facilitado su adaptación. Algunos informantes refieren sentir a los venezolanos como parte de su familia, lo cual ha creado un ambiente de apoyo y solidaridad que beneficia y motiva a estos nuevos residentes, en muchos de los casos presentados en las entrevistas.

Con relación al apoyo mutuo, se destacó un intercambio de apoyo entre los migrantes y los locales. Sin embargo, se notó que los venezolanos tienden a compartir más entre ellos, buscando el respaldo de su propia comunidad. Como señaló el participante 9, "he notado que muchos venezolanos tienden a compartir más entre ellos, lo cual es comprensible porque buscan apoyo en su comunidad". A pesar de esto, el proceso de integración con los colombianos para algunos participantes es visto como algo exitoso y armonioso, aunque se mantienen fuertes lazos con su grupo original o "combo", como lo mencionó el participante 2. Este sentido de unidad fortalece una red de apoyo que ayuda a enfrentar los desafíos del nuevo entorno.

Acerca de la interacción, se encontró que los participantes han interactuado con los venezolanos en diferentes contextos, creando un vínculo y presentando una red de apoyo para los migrantes. Sin embargo, esta interacción no siempre ha sido frecuente, lo que puede deberse a la falta de preparación para recibir a esta población, como mencionó el participante 3: "no, ni buena ni mala, porque nunca había tenido contacto con ninguno, porque nunca me dio por ni siquiera pensar". Por otro lado, el participante 2 indicó que en las escuelas locales "hay muchos niños venezolanos estudiando y es normal, se integran normal, no hay nada raro". Este testimonio sugiere que, a nivel infantil, las barreras culturales son menores y la integración se da de forma más natural.

En cuanto a las relaciones, se encontraron vínculos afectivos y sentimentales entre migrantes y colombianos. El participante 4 comentó: "a todo el mundo le dio por hombres colombianos y, entonces con las venezolanas, como si aquí no hubiera mujeres y lo mismo a las

mujeres que ya dizque tienen un marido y es venezolano y así ", mientras que el participante 8 mencionó: "he tenido pues si amistades de Venezuela, gente con la que he compartido mucho tiempo". Estos testimonios reflejan cómo, en la interacción, las fronteras sociales y culturales desaparecen, emergiendo un sentido de pertenencia y comunidad.

Asimismo, se encontraron relaciones laborales exitosas, como lo señala el participante 3: "el proveedor que tenemos es una persona culta, organizada". Estas relaciones reflejan el reconocimiento de la capacidad de los migrantes para adaptarse y aportar a la comunidad andina.

### **9.5 Percepción del impacto de la migración venezolana en la comunidad de Andes**

En relación con el impacto positivo, los participantes señalaron los efectos beneficiosos que la migración ha tenido en el municipio. El participante 8 comentó que "positivamente más que todo por valores que uno aprende de las personas". Esta percepción sugiere que se ve la interacción con los migrantes como algo que ha traído mano de obra y un intercambio cultural enriquecedor. El participante 5 agregó: "vienen por acá a matarse en un cafetal, al sol y al agua, a volcar machete". Este testimonio resalta cómo los venezolanos han ayudado a aliviar dificultades en los sectores agrícolas, si bien se ve allí que es un trabajo duro. Asimismo, el participante 9 señaló: "a veces aportan elementos de su cultura, lo que enriquece la experiencia", resaltando que los venezolanos no solo aportan en lo económico, sino también en la diversidad cultural. Por su parte, el participante 5 añadió: "han ayudado demasiado porque han hecho que ciertas empresas no cierren sus puertas, no quiebren, porque trabajan". Este reconocimiento subraya que, a pesar de las tensiones, la presencia de migrantes puede generar beneficios tangibles para la comunidad.

Sobre impacto negativo, algunos entrevistados mencionaron un aumento en la violencia, hurtos e inseguridad, generando preocupación en los habitantes. El participante 9 expresó: "he escuchado algunos comentarios sobre aumento en pequeños delitos desde su llegada, lo que me genera cierta preocupación". Esta inquietud se agrava con el relato del participante 5, quien narró una situación de robo violento perpetrado por una persona con acento venezolano. Estos testimonios reflejan cómo el temor a la criminalidad puede influir en la percepción de los migrantes, contribuyendo a estigmatizarlos y asociarlos con actividades delictivas.

Acercas de las preocupaciones, los participantes también manifestaron inquietudes tanto a nivel local como personal sobre la migración. El participante 9 mencionó: "en algunos casos he

visto que están ocupando trabajos que antes eran de los de aquí", reflejando temor a la competencia laboral. El participante 7 expresó: "siempre hay algo de preocupación cuando llega tanta gente nueva", subrayando la ansiedad ante el cambio demográfico. A nivel personal, los informantes también expresaron temores relacionados con la seguridad, alimentados por la percepción de que algunos migrantes podrían estar involucrados en actividades delictivas.

En relación a problemas generales, los testimonios recogieron los problemas derivados de la migración, relacionados principalmente con el comportamiento y el empleo. El participante 4 indicó: "el problema radica en lo del costo de la labor en lo que se les remunera a ellos", sugiriendo que la llegada de migrantes ha alterado las expectativas salariales. También se mencionaron conflictos sociales, como el descontento hacia el comportamiento de ciertos migrantes, especialmente en lo relacionado con el consumo de alcohol y el ruido. El participante 4 narró cómo algunos migrantes hicieron fiestas excesivamente ruidosas, lo que generó tensiones y frustración en la convivencia diaria. Estos problemas evidencian la complejidad en la interacción entre migrantes y residentes locales, mostrando que la migración trae desafíos económicos y afecta la calidad de vida y las relaciones sociales en el municipio.

## **9.6 Apoyo a migrantes**

Se encontró que los participantes expresaron solidaridad, apoyo y empatía hacia los migrantes venezolanos, clasificándose en un rango general que incluye empatía, respeto, apoyo y oportunidades.

Referente a la empatía, los participantes muestran un notable sentimiento de empatía hacia la compleja situación que enfrentan los migrantes venezolanos. Este sentimiento se basa en la comprensión de los desafíos que implica dejar su hogar en busca de una vida mejor. Como señala el participante 9: "Entiendo que migrar es una decisión difícil y no se toma a la ligera, especialmente cuando no se sabe cómo será recibido en el nuevo país". Este tipo de empatía se nutre de la capacidad de los habitantes de Andes para ponerse en el lugar del otro, reconociendo la angustia emocional y las dificultades que conlleva la migración. La empatía también se manifiesta en el reconocimiento de la resiliencia y la valentía de los migrantes, lo que genera un vínculo humano entre ambos grupos. Contextos como festividades o eventos comunitarios, donde se

fomenta la interacción directa, pueden fortalecer este sentimiento, permitiendo a los locales ver a los migrantes no como forasteros, sino como personas que comparten aspiraciones similares.

En relación al respeto, este se refleja en el testimonio del participante 7: "todos merecen ser tratados con respeto, sin importar de dónde vengan". Este respeto es fundamental para construir relaciones sanas y equitativas, y se basa en la creencia de que cada individuo, sin importar su origen, tiene un valor intrínseco.

Referente al apoyo a migrantes, este es palpable entre los participantes, quienes reflejan su intención de contribuir a su bienestar y mejorar su calidad de vida. El participante 9 menciona que "Apoyar a los venezolanos no solo es un acto de solidaridad, sino que también beneficia a nuestra sociedad al crear un ambiente más inclusivo y próspero". En este contexto los actos de apoyo pueden manifestarse a través de iniciativas de integración social, programas de capacitación laboral y la promoción de un entorno donde todos puedan colaborar y prosperar.

En relación con las oportunidades, los participantes también expresaron propuestas para crear algunas de estas, que mejoren la calidad de vida de los migrantes. Como mencionó el participante 9, "más oportunidades para que locales y venezolanos trabajen juntos en proyectos comunitarios" resaltan la importancia de la colaboración y la construcción de un sentido de pertenencia. Este enfoque busca proporcionar a los migrantes accesos a recursos y empleo y fomenta la cohesión social, permitiendo que ambas comunidades se beneficien mutuamente. Como lo reconoce el participante 9 "ellos también tienen necesidad y derecho a buscar una vida mejor" subraya la importancia de crear un espacio donde las aspiraciones de los migrantes sean vistas como parte integral del desarrollo local.

## **9.7 Experiencias con los migrantes**

Se encontró en los entrevistados diversas experiencias compartidas con los migrantes las cuales fueron positivas y negativas siendo de alta relevancia en la investigación realizada y que a su vez se clasifican en anécdotas, negaciones y experiencias.

En la categoría de anécdotas se reflejaron vivencias de los andinos con los migrantes venezolanos donde aparece discriminación y rechazo. Según lo reporta el participante 7 "gente que les habla mal o que no los quiere atender en las tiendas. Eso no está bien, porque todos merecen respeto, pero también entiendo que hay personas que están molestas o asustadas por los cambios".

Sin embargo, lo anterior afortunadamente no es generalizado, pues hay quienes comprenden y analizan lo inadecuado del comportamiento mientras muestran una postura de rechazo y una actitud empática y abierta a establecer mejores dinámicas sociales, como lo hizo el participante 7. El cuál también narró una anécdota positiva que se presenta como un claro ejemplo de cómo se pueden convivir de una manera sana y agradable entre venezolanos y colombianos: “una vez, uno de mis compañeros del colegio venezolano me invitó a su casa para una comida Fue una experiencia muy agradable; me hizo sentir bienvenido y me permitió conocer más sobre su cultura. No tengo una anécdota negativa propia, pero he escuchado de otros que han tenido problemas en el colegio por diferencias culturales o malentendidos”. Este testimonio refleja que, aunque pueden presentar desafíos y retos en la convivencia, siempre puede haber espacio para entrelazar las culturas.

En la categoría de negaciones, los entrevistados aseguraron haber vivido ciertas situaciones y experiencias relacionadas con los migrantes tal como lo reporta el participante 2: "No, no he tenido la dicha de vivirlo, no". Esta cita refleja el cómo a veces, aunque se conviva en el mismo contexto con migrantes, los vínculos pueden no estar lo suficientemente establecidos como para compartir o vivir una experiencia en comunidad. Sin embargo, para el participante, no existe una razón para evitar la relación con estas personas, al contrario, para él vivirlo sería una experiencia cargada de dicha y felicidad.

En el aspecto de experiencias, se encontraron diferentes vivencias de los habitantes locales con los venezolanos, abarcando aspectos culturales, laborales y afectivos y vivencias tanto positivas como negativas. Esto se refleja en la cita del participante 8: "pues cuando entré como tal él ya estaba trabajando y yo pensé que iba a ser muy difícil porque mucha gente, entre comillas, comentaban que los venezolanos eran muy perezosos". Este comentario refleja una percepción inicial influenciada por estereotipos, pero también sugiere un cambio de perspectiva al convivir con un colega venezolano. Por su parte, el participante 8 nos cuenta sobre una experiencia de tipo afectiva: "son amistades que hay unos que ya se fueron para su país y todo, pero uno sigue hablando con ellos. Los saludan a uno y comentan cuándo van a ver cuándo van a ir a visitarlos y demás". Este testimonio demuestra que las conexiones establecidas no solo son momentáneas, sino que pueden perdurar en el tiempo, creando lazos que trascienden fronteras y países y fortalecen la comunidad a través de la amistad y el apoyo. Asimismo, algunos informantes decidieron compartir sus anécdotas, un poco desagradables pero que permiten analizar la versatilidad que puede existir cuando se habla de vínculos entre locales y venezolanos, tal como lo manifiesta el participante 6:

“Hace años, pues hace como dos o tres años, un grupo de venezolanos estaba vendiendo lociones en el parque de acá de Andes. Yo, en ese momento, estaba recién graduada del colegio y, pues, no tenía trabajo, no tenía nada que hacer.

Ellos me convencieron de vender esas lociones, así como puerta a puerta. Eran lociones muy económicas, a diez mil pesos. Mmm, y yo accedí. Nunca en mi vida he sido xenofóbica, por decirlo de cierta manera; o sea, para mí son normales los venezolanos, hasta ese momento, cierto. Bueno, entonces yo acepté. Cuando ya llegamos, que ellos me estaban explicando cómo debía yo de hablarle a las personas para que pudieran comprar la loción, me enredaron ahí como un grupito. Yo llevaba en mi bolsito el celular, la billetera, algunas cositas, pues, como personales, de aseo. Empezaron, pues, como a explicarme y eso. Cuando menos piensa, me dijeron: ‘Bueno, entonces tú te quedas acá en esta parte, en esta sección del parque, y nosotros nos vamos para otro lado, pero ya nos encontramos’. Listo, así fue. Pues, cuando ellos se fueron y ya di la vuelta para ir donde la parte que me tocaba, resulta que me robaron.

En ese tiempo, fue para mí muy duro porque, pues, el celular no era de alta gama ni mucho menos, pero era como lo único que tenía y tenía en ese celular mucha información que necesitaba. Entonces fue un golpe demasiado duro, no económico, sino emocionalmente. Bueno, y también económico, porque, pues, en ese tiempo casi no tenía recursos como para decir: ‘Voy a llegar y me voy a comprar un celular’. Pero fue bastante duro; sin embargo, pues, las cosas se quedaron así y ya.”. Asimismo, en relación al testimonio anterior, el participante 5, decidió compartir una anécdota más que permite profundizar respecto a temas de seguridad y delincuencia, por manos de los migrantes, actos que entristecen y agobian a los habitantes del municipio: “mi amigo iba normal por una carretera muy transitada, pero en altas horas de la noche, entonces como estamos en un municipio a altas horas de la noche ya no hay casi gente, entonces este me contaba pues que estaba volviendo a su casa, cuando un sujeto con el acento, obviamente se le notaba con cierto dialecto y ciertas palabras venezolanas, obviamente con un arma blanca. le dijo que si no le pasaba el celular pues obviamente lo mataba, entonces si tengo el conocimiento de ese conocido amigo que le hurtaron el celular justamente una persona de esa nacionalidad”. Por otro lado, el participante 4 refirió: “Bueno, en sí, una anécdota, pues no, es algo cercano porque ocurrió, pues, en la familia. Pero, me parece algo muy charro. Y es que un sobrino mío sí se casó con una venezolana. Mi sobrino, pues, la verdad, tiene buena forma, pues, emm, económica y todo.

Entonces, emm, la pelada está muy joven, él igualmente. Bueno, se casaron, tuvieron un bebé, pero resulta ser que alguien de la familia no estaba enterado de la situación y, alguna vez, hubo una reunión. Ni mi sobrino ni la esposa estaban, entonces, emm, un hermano de nosotras, pues, expresó también como su rabia hacia los venezolanos, sin saber que ahí estaba, pues, la mamá de mi sobrino. Y él sí tuvo unas expresiones que, mejor dicho, uno no sabía si esconderse o reírse, porque él sí decía que, en el trabajo de él, que no los podía escuchar, porque con él trabajaba con un venezolano. Y que él, desde que sentía que ese hombre llegaba, que decía: “A mí me provoca coger un arma y pum pum darle unos tiros”, que él no sabía por qué, pero solo de escucharlo, que era muy trabajador, muy, no sé qué, muy bacano, que muy servicial, pero que él no podía ni escucharlo. Entonces, ya mi hermana, la mamá de mi sobrino, expresó: “Ay, como así, entonces, qué berriondera, que usted no va a poder conocer ni a la esposa de mi hijo ni a mi nieto”.

Y eso fue el silencio total, je, je, je. Fue muy charro esa vez, porque claro, imagínese, cómo, mejor dicho, metí la pata”. Este testimonio plasma como las relaciones entre migrantes y locales, puede estar permeada por diferentes perspectivas y aspectos, que se dan en el marco de las familias. Finalmente, una anécdota por parte del participante 9, el cual nos agrega: Una vez, un joven venezolano me ayudó a cargar unas bolsas pesadas en el mercado. Fue muy amable, pero también he escuchado a otros decir que han tenido problemas con vecinos venezolanos por ruidos y otras cosas. Así que hay de todo”. Lo anterior ilustra cómo los locales, aunque tengan buenas experiencias con los migrantes, en ocasiones, va a aparecer las prejuicios y comentarios creados por terceras personas.

## 10 Discusión

Inicialmente, se creó la primera categoría, la cual recibió como nombre "Percepciones y discriminación hacia los migrantes venezolanos en Andes: factores de influencia y dinámicas de convivencia". En esta categoría, se encontraron diversas interacciones, en primer lugar, ciertas percepciones positivas en las interacciones personales entre locales y migrantes, las cuales se dan especialmente en eventos sociales, como celebraciones, y han jugado un papel importante en humanizar a los migrantes venezolanos. A través de estas interacciones, los locales han llegado a valorar cualidades como la sociabilidad y alegría de los venezolanos, así como su compromiso y diligencia en el trabajo. Estas percepciones positivas ayudan a romper estereotipos negativos y generan empatía, permitiendo a los locales ver a los migrantes como personas que aportan al desarrollo económico y social de la comunidad.

Los hallazgos de esta primera categoría y los antecedentes revisados coinciden en varios aspectos relacionados con la percepción y discriminación hacia los migrantes venezolanos en el municipio de Andes. En primer lugar, ambos destacan el papel central de los medios de comunicación en la formación de imágenes negativas sobre los migrantes, asociándose comúnmente con la criminalidad, la pobreza y otros problemas sociales. Los antecedentes enfatizan que los medios suelen resaltar aspectos conflictivos de la migración, lo que contribuye a que los locales formen prejuicios hacia los venezolanos, un punto que también aparece en los hallazgos recientes, donde los venezolanos son percibidos como una amenaza para la seguridad local, lo cual refleja cómo el tratamiento mediático condiciona la percepción pública y fomenta estigmas difíciles de superar (Taborda, 2021).

Asimismo, tanto en los estudios revisados como en este ejercicio investigativo se reconoce que las percepciones hacia los migrantes venezolanos son mixtas: si bien prevalecen las ideas negativas sobre la criminalidad y la inseguridad, las interacciones personales permiten que algunos locales desarrollen opiniones más positivas. En los antecedentes, "algunos venezolanos logran integrarse en el sector cafetero, donde su trabajo y dedicación son valorados" (Taborda, 2021). Esto coincide con los hallazgos, que resaltan que, a través de la convivencia en eventos sociales o laborales, los locales llegan a valorar cualidades como la sociabilidad y el compromiso laboral de los venezolanos. Además, ambos estudios identifican que la discriminación hacia los migrantes ocurre en diferentes áreas. En el ámbito laboral, tanto los antecedentes como los hallazgos actuales

mencionan que los venezolanos enfrentan obstáculos para acceder a empleos y, cuando lo logran, a menudo son víctimas de trato desigual y explotación. “En el contexto escolar, los niños migrantes también sufren burlas y acoso, lo que afecta su adaptación y bienestar emocional” (Carrascal et al., 2023). Esta discriminación sistémica refuerza las barreras para una plena integración social de los venezolanos en la comunidad de Andes, mostrando una continuidad en las dinámicas de exclusión tanto en el pasado como en el presente.

Un aspecto adicional en el que coinciden ambos estudios es en el reconocimiento de la crisis política y económica en Venezuela como la principal causa de la migración. En los antecedentes Muñoz, (2022) hace un análisis más amplio del contexto político que lleva a los venezolanos a emigrar, mencionando la depreciación de la moneda y el desabastecimiento de productos básicos bajo el gobierno de Nicolás Maduro. De manera similar, los hallazgos indican que muchos locales del Municipio de los Andes entienden que los migrantes llegan a Colombia buscando mejores oportunidades debido a la difícil situación en su país, lo que en algunos casos genera empatía y comprensión hacia su situación.

En los hallazgos, se observa una mayor atención a las dinámicas de convivencia, ya que se evidencia que, aunque la relación entre locales y migrantes ha estado marcada por tensiones, hay una parte de la población local que muestra disposición para mejorar estas relaciones. Algunos habitantes expresan que, a pesar de los problemas, reconocen la importancia de convivir de manera más pacífica e inclusiva. Además, se refiere a una mayor conciencia sobre la necesidad de construir un entorno más armonioso, lo que sugiere un enfoque más esperanzador y pragmático en el tratamiento de la migración venezolana.

Otra diferencia significativa es el tratamiento de los estereotipos de género; en los hallazgos de este estudio, las percepciones sobre los hombres y mujeres venezolanos están claramente diferenciadas. Las mujeres son vistas de manera más positiva, siendo descritas como “berracas”, resilientes y trabajadoras, mientras que los hombres son percibidos de manera negativa, asociados con la pereza y la delincuencia. Este tipo de estereotipos de género es menos detallado en los antecedentes, que tratan la discriminación de género en términos más generales, pero no destacan tanto las diferencias específicas en la percepción de los hombres y las mujeres venezolanas. Este enfoque en los hallazgos sugiere que las actitudes hacia los migrantes no solo están mediadas por la nacionalidad, sino también por el género, lo que añade una capa adicional de complejidad a la discriminación que enfrentan.

En cuanto al impacto político, los antecedentes ofrecen una perspectiva más amplia sobre el contexto regional de la migración venezolana. Se menciona que, a nivel global, casi 5 millones de venezolanos han migrado a otros países de América Latina, con Colombia recibiendo la mayor cantidad (R4V, 2021). Este enfoque general no se refleja tanto en los hallazgos locales, que se centran más en cómo la política venezolana afecta directamente las percepciones y actitudes en el municipio de Andes. Los antecedentes abordan la migración como un fenómeno que no solo afecta a Colombia, sino a varios países de la región, mientras que los hallazgos se enfocan más en el impacto local, destacando cómo los problemas políticos de Venezuela influyen en la manera en que los locales perciben a los migrantes en su comunidad.

Finalmente, los antecedentes abordan de manera más amplia el impacto psicosocial de la discriminación, incluyendo temas como el bienestar emocional y la salud mental de los migrantes que sufren discriminación (Arias et al 2023; Muñoz, 2022; Pascale, 2010). Este aspecto es tratado de manera más limitada en los hallazgos, que se centran más en las percepciones y las dinámicas de convivencia sin profundizar tanto en las consecuencias psicológicas para los migrantes.

Por otra parte, en la siguiente categoría, nombrada como percepciones frente a las expectativas de los venezolanos: tensión entre reconocimiento y temor por posible pérdida de condiciones de los andinos, se evidenció que las expectativas de los venezolanos están relacionadas con querer tener calidad de vida y estabilidad económica para brindarles un mejor futuro a su familia. Estas expectativas pueden generar tensiones con los andinos porque lo perciben como una competencia por los escasos recursos y empleos que hay en el municipio.

Respecto a esto, los antecedentes mencionan que los migrantes en condición de pobreza que viajan al Sur de la ciudad para trabajar, experimentan niveles muy altos de discriminación salarial (Rodríguez, et al, 2023) lo cual coincide con lo encontrado en la investigación actual, pues se encontró que a esta población se les remunera muy poco por los servicios que brindan o trabajos agrícolas o informales en los cuales se desempeñan, dada su condición de migrantes, aprovechándose así, de la crisis y la necesidad de suplir sus carencias básicas. Esto, a su vez, según refieren los participantes, influye de manera negativa en la economía y crea tensiones entre los habitantes, pues están ofreciendo un producto o servicio, por un costo muy reducido cuando usualmente tenía un valor mucho más alto; por otra parte, se coincide igualmente en las razones por las que se cree que los migrantes emigraron a Colombia, pues como se menciona en los antecedentes, la situación de desempleo conduce a la migración en busca de mejores condiciones

de vida y oportunidades (Meneses y Col (2013), siendo esto, una idea muy arraigada en algunos de los participantes, lo que, a su vez, es la razón principal de la empatía expresada a los migrantes. Por otro lado, aparece en los antecedentes, la necesidad de que el estado intervenga y se les brinden garantías y protección a los derechos de los migrantes, así como claridad en los contratos que se establecen con estas personas (Neme, 2022) como una medida para disminuir la discriminación de la que son objeto.

Posteriormente, la categoría siguiente, la cual fue nombrada impacto de la migración venezolana en la comunidad de Andes, en la cual, en aspectos generales, se reconoce el aporte en el sector agrícola e intercambio cultural a nivel positivo en contrastaste con el incremento de hurtos e inseguridad, lo que genera gran preocupación en los andinos.

Dentro de esta categoría se evidencia una gran distancia entre los aspectos positivos con respecto a lo encontrado en los antecedentes, pues en los resultados de los antecedentes no se resalta ningún aspecto o aporte que haya brindado la migración al municipio o país. Sin embargo, se destaca el aprendizaje obtenido respecto a lo importante que es comprender estos fenómenos sociales, abordarlos y promover una sociedad inclusiva basada en el respeto por el otro, entendiendo el racismo y la discriminación, como un problema que afecta la calidad de vida y la sociedad en conjunto (Ramos, et al. 2020).

Por otro lado, en relación con el impacto negativo de la migración, se encuentra que, la migración de los padres afecta el desarrollo de los niños que quedan a cargo de otros cuidadores, dado que se encuentran lejos de sus padres biológicos que, por asuntos políticos, vieron la necesidad de migrar (Meneses y Col, 2013). Así mismo, aparece la salud mental, como un factor que se ve afectado e impactado de manera negativa por la migración y la discriminación de la que son víctimas las personas que se ven obligadas a migrar.

Referente a las preocupaciones, en los antecedentes de ambas investigaciones (antecedentes y este estudio) se encontró la necesidad de buscar medidas que permitan comprender y contrarrestar este fenómeno en diferentes contextos y poblaciones (Aguilera, 2020). Sin embargo, en esta investigación, no se enfatiza tanto este asunto, sino que se hace referencia principalmente, a otro tipo de preocupaciones nuevamente relacionadas con los temas de seguridad.

En la categoría nombrada "integración, interacción y adaptación de los migrantes venezolanos en Andes", se destacan temas como la discriminación y la exclusión en ámbitos educativos, laborales y sociales, así como la importancia de la inclusión y la equidad. Diversos

estudios (Martel y Herrera, 2023; Arias et al., 2023) subrayan la necesidad de políticas que garanticen el acceso equitativo a derechos básicos, además, se resalta la resiliencia de los migrantes ante situaciones adversas y la relevancia de las redes de apoyo (Lahoz y Forns, 2016; Ávila et al., 2019; Gastelo y Sahagún, 2019).

Comparando estos antecedentes con las categorías en las que se recogen los hallazgos, se observan tanto similitudes como diferencias, en cuanto a la inclusión, los antecedentes destacan la importancia de acoger a los migrantes, mientras que las entrevistas muestran una integración desde la disposición de la comunidad andina para aceptar a los migrantes en eventos y actividades cotidianas. La capacidad de adaptación coincide con los antecedentes al resaltar la resiliencia de los migrantes, pero en las entrevistas se describe de manera más concreta y práctica, subrayando su fortaleza para superar obstáculos y establecer relaciones positivas.

En cuanto a la interacción, los antecedentes abordan la convivencia positiva para contrarrestar prejuicios, pero en las entrevistas se observa una falta de preparación de algunos locales, sugiriendo barreras menores en el caso de los niños.

Finalmente, en relaciones personales, los antecedentes subrayan cómo los prejuicios pueden afectar los lazos afectivos (Flórez et al., 2016), mientras que las entrevistas revelan experiencias concretas de relaciones afectivas y laborales entre migrantes y locales, destacando la superación de barreras sociales a través de la convivencia diaria.

En los hallazgos revisados respecto al apoyo a migrantes, se enfatiza en la creación de oportunidades laborales y la colaboración en proyectos comunitarios, lo que no se menciona tan explícitamente en los antecedentes. Mientras que se observan sentimientos positivos hacia la migración, también hay preocupaciones sobre la seguridad y la integración, lo que sugiere una visión más matizada de la situación.

Adicionalmente, se evidencia cierta incomodidad de algunos locales hacia la migración, resaltando experiencias negativas o relatos que refuerzan estereotipos, lo cual contrasta con la categoría, que se centra en la capacidad de los migrantes para adaptarse y en el apoyo mutuo que se establece entre ellos y los habitantes de Andes. Esta diferencia en la percepción puede indicar que, aunque hay un reconocimiento de los desafíos de la migración, también hay un esfuerzo consciente por parte de algunos andinos de promover un ambiente más inclusivo y acogedor.

Se complementan los antecedentes al resaltar la empatía, el respeto y el deseo de colaboración hacia los migrantes, a la vez que sugiere acciones concretas para mejorar la calidad

de vida. A través de esta comparación, se puede observar cómo las percepciones de los habitantes de Andes se alinean en muchos aspectos con el apoyo y la solidaridad hacia los migrantes, mientras que también existen diferencias que revelan la complejidad de la situación.

En cuanto a la distancia entre los hallazgos de esta investigación y los antecedentes, se observa cómo los participantes perciben que la migración influye negativamente en la economía local, creando tensiones entre los habitantes. Los migrantes venezolanos, según indican los participantes, suelen ofrecer productos o servicios a precios mucho más bajos, lo que ha desvalorizado el mercado local y ha generado una competencia que afecta a los negocios establecidos antes de la crisis migratoria.

En cuanto a las dinámicas de convivencia entre los habitantes de Andes y los migrantes venezolanos, los hallazgos muestran un enfoque más optimista, pues algunos locales expresan interés en mejorar las relaciones y convivir de manera más pacífica e inclusiva. A pesar de las tensiones, algunos habitantes reconocen la importancia de construir un entorno armónico, lo cual difiere de los antecedentes, que tienden a identificar actos de discriminación y prejuicio, pero no profundizan en la posibilidad de mejorar las relaciones o buscar una convivencia más positiva. En este sentido, los hallazgos presentan un enfoque más práctico y esperanzador en comparación con los antecedentes, que abordan el problema sin ofrecer alternativas de mejora o reconciliación.

Respecto al impacto positivo de la migración, se evidencia otra distancia notable, mientras que en los antecedentes no se menciona ningún beneficio o contribución que la migración haya traído al país o a los municipios en cuestión, los hallazgos muestran que los habitantes de Andes reconocen algunos beneficios, aunque secundarios, como el intercambio cultural y, en algunos casos, el aporte de los migrantes en ciertos sectores económicos. Este reconocimiento de aspectos positivos en los hallazgos contrasta con los antecedentes, que se enfocan en la necesidad de abordar los efectos negativos de la discriminación y fomentar la inclusión social sin explorar contribuciones específicas de los migrantes en los contextos que estudian.

En cuanto al impacto negativo, los antecedentes describen cómo la migración de los padres puede afectar el desarrollo de los niños que quedan a cargo de otros cuidadores, generando una sensación de orfandad al estar lejos de sus padres biológicos, quienes migraron por razones políticas o económicas (Meneses y Col, 2013). Sin embargo, los participantes en Andes no expresan esta preocupación, lo que indica una diferencia importante en la forma en que se perciben

las consecuencias de la migración, ya que esta experiencia de separación familiar parece tener menos relevancia en sus percepciones actuales sobre la migración en el municipio.

Por último, los antecedentes subrayan el impacto de la discriminación en la salud mental de los migrantes, describiendo cómo el rechazo y la discriminación afectan el bienestar psicológico de las personas que se ven obligadas a migrar. En los hallazgos, los participantes reconocen que la discriminación puede causar problemas de salud mental entre los migrantes; sin embargo, este tema no aparece de manera tan central, reflejando así otra diferencia. Los participantes en Andes se centran en temas más visibles y cotidianos, como el impacto en la economía y la convivencia, dejando en un segundo plano el aspecto de la salud mental. Asimismo, se observa una atención especial al tema de los cuidadores y padres de familia y al cómo estos deben salir de su país, dejando a sus hijos al cuidado de otras personas, como abuelos, madrastras, tíos, etc. lo cual es mencionado en estos artículos como “huérfanos de padres vivos”, pues no se encuentran viviendo con estos ni están recibiendo los cuidados que deberían, problemática que no aparece en los hallazgos de esta investigación ni es mencionado por los participantes.

Con respecto a los resultados más significativos para comprender el fenómeno de la percepción de los habitantes de la zona urbana del municipio de los Andes con respecto a la discriminación hacia los migrantes venezolanos, tenemos que estos muestran percepciones mixtas frente a los mismos, toda vez que algunos muestran empatía y respeto, mientras que otros muestran actitudes de estigmatización y rechazo; en palabras de los habitantes algunos los describen como personas “chéveres” y trabajadoras, mientras que otros los describen como personas peligrosas y los asociación a actividades delictivas.

En un intento de comprender un poco más los hallazgos desde una perspectiva teórica este hallazgo podría ser explicado según lo establecido por Arias (2006), quien señala que la percepción social implica un proceso mediante el cual las personas interpretan y evalúan señales sociales y comportamientos de otros individuos, basándose en roles e identidades preexistentes. En este caso, la percepción mixta de los migrantes venezolanos, tanto positiva como negativa, refleja este proceso, donde los habitantes de Andes interpretan las actitudes y acciones de los migrantes, lo que resulta en una imagen compleja en la que algunos los ven como trabajadores y "chéveres," mientras que otros los asocian con riesgos a la seguridad

Otro punto clave que se evidenció es que la influencia que tienen los medios de comunicación para construir una percepción negativa hacia los ciudadanos venezolanos, en cuanto

varias personas entrevistadas señalan que los medios enfocan al ciudadano venezolano en un marco de criminalidad y problemas sociales, lo que lleva a que se moldeen las percepciones de los habitantes, y por ende se genere una barrera social entre los ciudadanos venezolanos y los del municipio de los Andes.

Al respecto, en el marco teórico se encuentra que Actis et al. (2016), señala que los medios desempeñan un papel crucial en la construcción de estigmas sociales al representar ciertos grupos de manera negativa. En el caso de los migrantes venezolanos, los medios tienden a enfocarse en aspectos de criminalidad y problemas sociales, contribuyendo a la percepción de los migrantes como una "amenaza" para la seguridad y el bienestar económico local, y esta representación mediática puede influir en la construcción de barreras sociales y en la tendencia hacia el rechazo y la discriminación.

El rechazo hacia los inmigrantes se presenta también debido a las características culturales como acento o costumbres que resultan las diferencias, las cuales son percibidas por algunos habitantes como un impedimento para la convivencia lo que lleva a fomentar actitudes excluyentes. En los hallazgos se pudo observar que estas acciones excluyentes llegan a ámbitos como el escolar donde se han documentado casos de acoso a niños venezolanos, y también en el ámbito laboral se presentan situaciones de discriminación y humillación.

Frente a ello, se puede explicar en lo afirmado por Giménez (2005), quien sugiere que la discriminación social es una actitud negativa hacia grupos dominados, en este caso, los migrantes venezolanos, y las diferencias culturales se perciben a veces como obstáculos para la convivencia, lo que fomenta actitudes excluyentes en la comunidad.

En contraparte a esas percepciones negativas, también se pudo observar que en algunos habitantes existe un deseo de mejorar la convivencia y una disposición a la integración, lo cual contribuye a un ambiente de mutuo respeto, ya que, aunque existen prejuicios, es posible fomentar espacios de interacción en todos los ámbitos, pero se destaca la relevancia de enfocarse en contextos escolares en cuanto los niños se adaptan más fácilmente a las interacciones entre culturas.

Finalmente, la percepción frente a los inmigrantes venezolanos es a su vez positiva y negativa por parte de los habitantes de los Andes, ya que mientras que algunos reconocen sus aportes culturales y a la economía del municipio, en especial en el sector agrícola, otros muestran preocupación por la percepción de inseguridad y la competencia laboral, lo cual crea tensiones entre la integración y el temor a que los inmigrantes afecten el bienestar de los ciudadanos andinos,

por lo cual se evidencia una compleja situación, que requiere que se gestione una convivencia inclusiva y respetuosa en este sector.

## 11 Conclusiones

La percepción de los migrantes venezolanos en el municipio de Andes es variada y guarda cierta complejidad, en cuanto se deriva de diversas causas, entre ellas experiencias personales de los habitantes, estereotipos, prejuicios generacionales, mensajes propagados por los medios de comunicación, entre otros. Existe una dualidad de las percepciones toda vez que los habitantes tienen impresiones diversas, algunos positivas y otros negativas, por parte de la positivas se tienen quienes reconocen los aportes laborales de los ciudadanos migrantes, en especial en el sector agrícola, que ha impactado positivamente a la comunidad, pero otros habitantes perciben esta misma situación de manera negativa en cuanto asocian esto al aumento del desempleo de los habitantes andinos.

Otra situación que tiene gran influencia en la percepción de los habitantes de los Andes son los medios de comunicación, en cuanto estos desde su papel de formación de opiniones, contribuyen a la creación de ciertas imágenes negativas de los migrantes, las cuales terminan por crear opiniones desfavorables de estos. Esto se debe a la tendencia de algunos medios de comunicación amarillistas que tienen a asociar la criminalidad y otros problemas sociales con la llegada masiva de migrantes venezolanos, lo cual refuerza los prejuicios y discriminación frente a estos, lo cual afecta las relaciones entre los habitantes locales y los venezolanos, y dificulta que se cree una percepción positiva de estos segundos, por lo que se requiere que exista una cobertura de noticias más justa y equilibrada que también muestre los aspectos positivos y aportes de los migrantes a economía y sociedad local.

Otros aspectos de tipo cultural como el acento o las costumbres también pueden generar barreras entre los venezolanos y los habitantes locales, generando en algunas ocasiones discriminación y rechazo en ámbitos como el laboral y el educativo, lo que impide una plena integración de estos en la comunidad, en cuanto algunos perciben las diferencias culturales de forma negativa lo que refuerza los estigmas, lo que puede significar que existe una carencia de promoción de la interculturalidad.

Empero, algunos habitantes del municipio de Andes expresan un interés por fomentar la convivencia armónica y reducir las tensiones entre los habitantes locales y extranjeros, lo cual sugiere que en la comunidad existen posibilidades de lograr la integración y respeto mutuo, ya que esto revela que a pesar de las percepciones negativas, también existen algunas donde se reconoce

la importancia de la diversidad y la necesidad de construir relaciones positivas entre distintas culturas, lo cual beneficia a la comunidad en conjunto.

Frente a la contribución de la población venezolana al sector agrícola se tiene que estos se han empleado en especial en el cultivo y recolección de café, lo cual ha permitido dinamizar este sector y aumentar su producción, y a pesar de que esto se percibe por algunos ciudadanos como positivos, esta competencia laboral también produce cierta resistencia por parte de algunos habitantes a aceptar a los habitantes migrantes. Estas tensiones representan la necesidad de políticas económicas que promuevan el acceso equitativo a oportunidades laborales a ciudadanos locales y migrantes, y con ello se cree un balance que permita la integración entre estos dos.

Entre los niños de la comunidad se percibe que si bien existen estereotipos, estos tienen a ser más receptivos a la integración que los adultos, lo que puede sugerir que los espacios educativos sean de gran relevancia para lograr la integración cultural a edades tempranas, y con ello se afianzan percepciones positivas frente a los migrantes

La situación de migración venezolana en Andes refleja oportunidades de intercambio cultural, pero a su vez representa el desafío de construir una comunidad inclusiva y libre de prejuicios, en cuanto son necesarios muchos cambios que puedan contribuir en la comunidad la cohesión social y el respeto por la cultura vecina.

La coexistencia de percepciones positivas y negativas con respecto a los migrantes venezolanos en el municipio de Andes es una necesidad que debe ser atendida, a fin de aprovechar la disposición de algunos habitantes que construyen relaciones positivas, y a partir de ello se construya una comunidad más inclusiva que vaya extrayendo esos estereotipos y situaciones de discriminación frente a estas personas, y con estos esfuerzos lograr en la comunidad una convivencia armoniosa basada en la tolerancia y el respeto, la cual contribuiría mutuamente a los habitantes y contribuiría al bienestar social del municipio.

## 12 Recomendaciones

Las recomendaciones se dividirán en tres aspectos, en primer lugar, unas recomendaciones dirigidas especialmente a otros investigadores que realicen estudios sobre el tema o similares, en segundo lugar, recomendaciones dirigidas a los habitantes del municipio Andes, y, en tercer lugar, unas recomendaciones para futuras intervenciones que para solucionar el fenómeno analizado.

En primer, con respecto a las recomendaciones dirigidas especialmente a otros investigadores que realicen estudios sobre este tema o similares, por una parte se descubrió que no se pueden realizar estos estudios sin antes profundizar en las dinámicas culturales y económicas locales de la comunidad, y con ello poder hacerse a la idea de por qué se presentan esas actitudes hacia los migrantes, y con ello enriquecer el análisis de los resultados obtenidos por medio de la aplicación de técnicas de investigación.

Por otra parte, se recomienda realizar futuras investigaciones desde un enfoque interdisciplinario, a fin de incluir perspectivas de otras disciplinas como la sociología, antropología, economía y derecho, y con ello obtener un análisis más amplio y profundo con respecto a los efectos de la migración en la comunidad desde diversas áreas.

También se recomienda hacer un análisis más profundo de la influencia de los medios de comunicación en las percepciones sobre los migrantes, ya que, si bien en esta investigación ese punto se tuvo en cuenta, se destaca que es un tema del cual se puede desprender por si solo una investigación entera, que busque comprender en qué medida los medios locales influyen en la percepción pública hacia los migrantes, así como analizar su rol ya sea en la disminución o creación de estigmas.

Finalmente, con respecto a este primer aspecto, se recomienda que se implementen metodologías de investigación donde tanto los migrantes como los habitantes del municipio hagan parte esencial del proceso investigativo, lo que podría ofrecer una perspectiva más completa y respetuosa de sus experiencias.

En segundo lugar, en relación con las recomendaciones dirigidas a los habitantes del municipio Andes, se tiene que se abran espacios de diálogo e interacción, donde los locales y los migrantes puedan compartir sus experiencias, y a partir de ello los locales dejen de juzgar a los migrantes antes de conocerlos.

También se recomienda que formen a sus hijos en valores y principios de inclusión, a fin de que desde las escuelas no se propicien escenarios de discriminación, sino que se promueva por parte de los padres la empatía y el interés por la diversidad cultural.

Por otra parte, se recomienda que en vez de mirar con recelo la cultura extranjera, la comunidad busque comprenderla y con ello tejer lazos sociales entre culturas y reducir los prejuicios, así como no dejarse engañar por medios de comunicación amarillistas, sino crear sus propias percepciones con los migrantes a partir de experiencias personales y no solamente de información que ofrecen los medios de comunicación.

En tercer lugar, con respecto a recomendaciones para futuras intervenciones que se derivan del fenómeno analizado, resulta necesario crear campañas educativas de sensibilización y respecto por la población migrante venezolana, para que desde el contexto escolar se reduzcan los prejuicios y aumente la aceptación, enfocándose en enseñar valores de igualdad y reconocimiento de la diversidad cultural como algo positivo. Estas campañas deberían incluir actividades que resalten las contribuciones de los habitantes migrantes, fomentando la empatía y el entendimiento mutuo, y con ello ir reduciendo los obstáculos frente a la integración.

De la mano de las campañas educativas, además de enseñar teóricamente los valores de la igualdad y la empatía, también sería útil crear espacios de integración en contextos educativos, donde se incentive desde temprana edad a actividades colaborativas entre niños locales y migrantes, lo cual reduzca las barreras culturales y los estigmas, algunas formas de lograr esta integración además de los contextos escolares es en la celebración de festividades comunes. Para manejar estos espacios de manera adecuada se requiere que los docentes cuenten con una formación en diversidad cultural lo cual asegure que se manejen adecuadamente las interacciones.

Por otra parte, dado la influencia negativa de los medios de comunicación en la percepción de los migrantes, se debe mejorar la cobertura de los medios locales y regionales, para que por el contrario de lo que han producido, empiecen a desempeñar un papel positivo en la percepción de los migrantes, evitando la estigmatización y aumentando la cobertura para que también enfatice en los logros y aportes de la comunidad migrante al municipio de Andes, así como involucrar campañas contra la desinformación que se enfoque en conseguir una sociedad más inclusiva.

Con respecto a lo anterior también se recomienda la creación de programas de apoyo a los migrantes, en aspectos laborales, educacionales, sociales, sanitarios, entre otros, ya que estos se encuentran en situación vulnerable; estos programas podrían incluir orientación sobre

oportunidades de empleo, sobre como matricular a los niños a las escuelas del municipio, y ofrecer recursos de inclusión en la comunidad de manera digna y segura, que promuevan la imagen positiva de los migrantes, y ayuden a reducir las tensiones asociadas a la competencia laboral.

De la mano del anterior punto, es necesario para acabar con las tensiones por la competencia laboral, que se desarrollen oportunidades laborales inclusivas a través de la implementación de políticas que incentiven a la contratación de migrantes y locales por igual en sectores económicos clave para el municipio, como el agrícola, y con ello lograr una distribución más equitativa de las oportunidades laborales, asegurando condiciones laborales justas para todos que promuevan el ambiente laboral inclusivo, usando la experiencia migrante para fortalecer el desarrollo económico del municipio.

Por otra parte, resultaría útil promover el diálogo comunitario mediante estrategias como la organización de eventos entre habitantes locales y migrantes, para promover el entendimiento mutuo, y en estos espacios se permita compartir experiencias entre los habitantes y se creen redes de apoyo comunitario que fomenten la convivencia armónica. Estos espacios pueden incluir estrategias como talleres, mesas redondas y actividades recreativas que inviten a la cohesión social del municipio.

Otra recomendación es que se implementen estrategias que fomenten la cultura local y extranjera por igual, lo que puede ayudar a desestigmatizar la imagen venezolana al compartir en eventos culturales e integrar tradiciones y culturas, lo cual promovería a la valoración de la diversidad; estas estrategias podrían incluir muestras gastronómicas, presentaciones artísticas y festivales, a fin de facilitar la aceptación de las diferencias culturales y que se celebre la diversidad.

Por otra parte, se recomienda que se brinde apoyo a migrantes en situación de vulnerabilidad, ya que muchos de ellos además de enfrentar situaciones de discriminación, también enfrentan situaciones de precariedad económica, por lo que resultan necesarios programas de asistencia económica, social y psicología, y que con ello los migrantes encuentren un entorno más acogedor y no de rechazo.

Por último, se recomienda que se creen y promuevan en el municipio de Andes políticas de no discriminación, a fin de que el gobierno local aborde de manera directa esta problemática, e incluya sanciones a quienes ejecuten acciones que perpetúen actitudes discriminatorias, y con ello se fomente una comunidad más justa e inclusiva, en la que los habitantes locales y migrantes se sientan respetados y valorados mutuamente.

## Referencias

- Actis, E. Fouce Rodriguez, H., García Rubio, I., Gómez, P. & Mazo, P. (2005). La estigmatización en el discurso mediático: los “otros” como criminales y víctimas. *Revista Cuadernos de Información*, 18(14). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2935041>
- Aguilera, P. (2020). La significación de la imagen en la comunicación: un enfoque desde la lingüística. *Revista dimensión científica*, 17(3), 1-12. <https://www.redalyc.org/pdf/3093/309326443005.pdf>
- Andrade, D. (2021). Discurso y refugio: análisis de representaciones de los migrantes venezolanos en la prensa ecuatoriana en 2019. *#PerDebate*, 5, 72-99. <https://revistas.usfq.edu.ec/index.php/perdebate/article/view/2310>
- Arévalo, G. et al. (2022). La suspensión excepcional de la dignidad humana. Migración intrarregional sudamericana en clave de estigmatización. *Revista Derecho Penal y Criminología*, 43(115), 73-110. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8767517>
- Arias, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horizonte Pedagógico*, 8, 9-22. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4907017.pdf>
- Ávila, V. et al. (2019). La aporofobia como delito de odio y discriminación. *Revista De Derechos Humanos*, 8(8), 1-17. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5276944.pdf>
- Cabrera, J. (2021). Venezolanos en Colombia: racismo de la blanquitud y capitalismo excluyente de justicia. *Dejusticia*. <https://www.dejusticia.org/column/venezolanos-en-colombia/#:~:test=De%20hecho%2C%20el%2040%25%20de%20sentido%20discriminadas%20alguna%20vez>.
- Carrascal, O. et al (2012). La discriminación social desde una perspectiva psicosociológica. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 4(1), 7–20. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/13327/11920>
- Carrascal, T. (2021). Discriminación percibida, bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento de los migrantes venezolanos en Colombia. *Repositorio Universidad del norte*. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/10827/Tesis1221967383.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo & Vásquez (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Revista Colombia Médica*, 34(3), 164-167. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>
- Centro Nacional de Memoria Histórica en Colombia. (2020). Estadísticas de discriminación en Colombia. En: *Observatorio de Indicadores de Violencia*. <https://web.comisiondelaverdad.co/actualidad/noticias/reconocimiento-verdad-pueblo-negro-racismo-discriminacion-intensificaron-violencia>

- Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). (2012). Informe de las perspectivas de discriminación en Colombia: 2011-2017. <https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/43-discriminacion-dh.pdf>
- Congreso de Colombia. (2006). Ley 1090 de 2006. [https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos\\_de\\_usuario/Documentos/Documentos\\_Investigacion/Docs\\_Comite\\_Etica/Ley\\_1090\\_2006\\_-\\_Psicologia\\_unisabana.pdf](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (2015). Ley 1482 de 2011. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1682049>
- Constitución Política de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf>
- Creswell, J. & Clark, L. (2018). Investigación cualitativa: Diseño, análisis y triangulación. Qualitative inquiry and research design. <https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>
- Departamento de Estudios Internacionales del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE). (2018). Temas clave en migración. <http://cidemig.cide.edu/documents/3512764/0/DPM%206.pdf>
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).
- Dichano, M. (2017). (De)construcción de los estereotipos de género desde las prácticas de producción en Cronistas Barriales. *Sociales y Virtuales*, 4(4). <http://socialesyvirtuales.web.unq.edu.ar/deconstruccion-de-los-estereotipos-de-genero/>
- Enesco, I., Guerrero, S., & Rodríguez, P. (2009). El prejuicio étnico-racial. Una revisión de estudios evolutivos en España con niños y preadolescentes españoles y extranjeros. *Cultura y educación*, 21(4), 497-515. <https://doi.org/10.1174/113564009790002427>
- Flórez Hernández, A., Espejel Rodríguez, A., & Martell Ruíz, L. M. (2016). Discriminación de género en el aula universitaria y en sus contornos. *Universidad Autónoma Indígena de México. Ra Ximhai*, 12(1), 49-67. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146696004.pdf>
- Fundación Universitaria Konrad Lorenz. (2000). Código Ético del Psicólogo, Colombia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 32(1), 209-225. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80532121.pdf>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

- Gallego, M. (2017). Más allá de las estadísticas. Invisibilización y negación de la discriminación de género en la Universidad. *Feminismo/s*, 29(29), 125–152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6098202>
- Gastelo, C. & Sahagùn, M. (2020). Prejuicio, discriminación y homofobia hacia las personas LGBTI desde el ámbito de la salud mental. *Revista científica del Amazonas*, 3(5), 67-80. <https://revistadelamazonas.info/index.php/amazonas/article/view/29>
- Giménez, G. (2005). La discriminación desde la perspectiva del reconocimiento social. *Revista de investigación social*, 1(1), 32-43. <https://ru.iis sociales.unam.mx/bitstream/IIS/5259/1/03gimenez.pdf>
- Gobernación de Antioquia. (2016). Departamento Administrativo Nacional de Estadística Evolución en indicadores del uso de la justicia en Antioquia, por tipo de victimario y motivo del delito. Oficina de Planeación del Gobierno Departamental de Antioquia. <https://www.antioquia.gov.co/departamento-administrativo-de-planeacion-dap>
- Home R4V. (s.f.). <http://www.r4v.info/es/home>
- Lahoz, S. & Forns, M. (2016). Discriminación percibida, afrontamiento y salud mental en migrantes peruanos en Santiago de Chile. *Psicoperspectivas*, 15(1), 157-168. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol15-Issue1-fulltext-613>
- López, C. et al. (2020). Interseccionalidad y discriminación múltiple desde una perspectiva de género. *Comunicación y pensamiento*, 35(81), 85-96. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8928082.pdf>
- Martel, V. & Herrera, E. (2023). Discriminación por orientación sexual: política de las empresas españolas. *Trascender, contabilidad y gestión*, 8(22), 106–134. <https://doi.org/10.36791/tcg.v8i22.199>
- Martínez, M. (2008). Prejuicios, estereotipos y discriminación. Reflexión ética y psicodinámica sobre la selección de sexo embrionario. *Acta Bioethica*, 14(2), 148-156. <https://www.redalyc.org/pdf/554/55412249004.pdf>
- Morales, P & Moya, C. (2014). Una aproximación a la Psicología Social. España, Fundación ECOM. [https://docs.moodle.org/all/es/images\\_es/6/6a/psoc\\_morales\\_moya\\_definicion\\_de\\_psicologia\\_social.pdf](https://docs.moodle.org/all/es/images_es/6/6a/psoc_morales_moya_definicion_de_psicologia_social.pdf)
- Muñoz, C. (2022). El prejuicio en la mentira política. Una mirada desde la injusticia epistémica. *Revista de Derecho*, 55, 172-188. <https://www.redalyc.org/journal/851/85169965009/html/>
- Namen, O., Rodríguez Chatruc, M., & Romero Bejarano, N. (2021, marzo). Las dos caras de la integración: percepciones de colombianos y venezolanos sobre el fenómeno migratorio en Bogotá, Colombia. *Banco Interamericano de Desarrollo*.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Las-dos-caras-de-la-integracion-Percepciones-de-colombianos-y-venezolanos-sobre-el-fenomeno-migratorio-en-Bogota-Colombia.pdf>

Neme, M. (2022). La prohibición de discriminación contractual: un asunto de dignidad humana, democracia y justicia. *Revista de derecho privado*, 44, 93-116. <https://doi.org/10.18601/01234366.44.04>

Obregón, N. & Rivera, M. (2015). Impacto de la migración del padre en los jóvenes: cuando la migración se convierte en abandono. *CienciaUAT*, 10(1), 56-67. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78582015000200056&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78582015000200056&lng=es)

Oficina de Protección de Derechos Humanos del INDH. (2012). *La Cartilla de Derechos Humanos*. México: Comisión Nacional de los Derechos Humanos. <https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/43-discriminacion-dh.pdf>.

Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos – América Central. (2020). *Discriminación*. Oacnudh.org. <https://www.oacnudh.org/areas-de-trabajo/discriminacion>

ONU Migración - IOM (2019). *Términos fundamentales sobre migración*. International Organization for Migration. <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>

ONU Migración - OIM (2019). *Definición de la del término “Migrante”*. International Organization for Migration. <https://www.iom.int/es/definicion-de-la-oim-del-termino-migrante>

Ortiz, L. et al. (2005). Efectos de la violencia y la discriminación en la salud mental de bisexuales, lesbianas y homosexuales de la Ciudad de México. *Cadernos de Salud Pública*, 21, 913-925. <https://www.scielo.br/j/csp/a/TP8rwrBHbKrF7zrNJxtLwcR/>

Pascale, P. (2010). Nuevas formas de racismo. Estado de la cuestión en la psicología social del prejuicio. *Ciencias Psicológicas*, 4(1), 57-69. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212010000100006](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212010000100006)

Pérez, N. (2019). *Deconstruir prejuicios: Como eje de prevención de conflictos y promoción de la Igualdad*. Ecos de paz. <https://www.eccosdepaz.org/deconstruir>

Picho, K. et al. (2020). Explorando los perfiles latentes de susceptibilidad a la amenaza de estereotipo en Estados Unidos y Colombia. *Editorial Universidad de Almería*, 18(3), 473-501. [https://www.researchgate.net/profile/Tatiana-Rojas-Ospina-2/publication/346527064\\_Exploring\\_Latent\\_Profiles\\_of\\_Stereotype\\_Threat\\_Susceptibility\\_in\\_US\\_and\\_Colombian\\_Students/links/5fc62efc92851c301299e759/Exploring-Latent-Profiles-of-Stereotype-Threat-Susceptibility-in-US-and-Colombian-Students.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Tatiana-Rojas-Ospina-2/publication/346527064_Exploring_Latent_Profiles_of_Stereotype_Threat_Susceptibility_in_US_and_Colombian_Students/links/5fc62efc92851c301299e759/Exploring-Latent-Profiles-of-Stereotype-Threat-Susceptibility-in-US-and-Colombian-Students.pdf)

- Plan Julián, I., Donat, A. A., & Bernabeu Díaz, I. (2013). Estereotipos y prejuicios de género: factores determinantes en Salud Mental. *Norte de salud mental*, 11(46), 20-28. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4694952.pdf>
- Poncela, M. (2014). Prejuicios y estereotipos. Refranes, chistes y acertijos, reproductores y transgresores. *Antropología experimental*, (11) <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/rae/article/view/1932>
- Prevert, A., Navarro Carrascal, O., & Bogalska Martin, E. (2012). La discriminación social desde una perspectiva psicológica. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 4(1), 7-20. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/13327>
- Puerta, A. (2020). Investigación cualitativa: características, tipos, técnicas, ejemplos. *Lifeder*. <https://www.lifeder.com/investigacion-cualitativa/>
- Ramos, M. et al. (2020). Determinantes del desempeño de la enseñanza virtual y su asociación con la ansiedad y la depresión en estudiantes universitarios de Puerto Rico. *Revista de ciencias sociales*, 42(1), 80-92. <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA122580087&sid=googleScholar&v=2.1&id=r&link access=abs issn=0716050X&p=IFME&sw=w>
- Riboulet, C. (2013). Habitar en la migración. *Arte y ciudad. Revista de investigación*, 3(1), 523-538. <https://dialnet-unirioja-es.udea.lookproxy.com/servlet/articulo?codigo=4704601>
- Rodríguez, C. et al. (2023). Discriminación salarial hacia los migrantes internos en México. Un análisis en la media y por decil de ingreso. *Revista de economía*, 40(100). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2395-87152023000100108](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-87152023000100108)
- Rosas, A. & Gomes, M. (2008). Creencia en un mundo justo y prejuicios: El caso de los homosexuales con VIH/SIDA. *Revista interamericana de psicología*, 42(3), 570-579. [https://www.researchgate.net/publication/43071319\\_Creencia\\_en\\_un\\_mundo\\_justo\\_y\\_prejuicios\\_el\\_caso\\_de\\_los\\_homosexuales\\_con\\_VIHSIDA](https://www.researchgate.net/publication/43071319_Creencia_en_un_mundo_justo_y_prejuicios_el_caso_de_los_homosexuales_con_VIHSIDA)
- Seidmann. (2020). La psicología social (Definición) - *Psicopsi*. <https://www.psicopsi.com/psicologia-social-definicion/#:~:text=Amalio%20Blanco%20Abarca%2C%20catedr%C3%A1tico%20de%20psicolog%C3%ADa%20social%20en,de%20diversas%20m%C3%A1scaras%20con%20cierta%20coherencia%20y%20unidad.>
- Smith, V., Marjorie, M., Román, M., Kirschman, D., Acuña, M., & Viquez, S. (2010). Discriminación social, consecuencias psicológicas y estrategias de afrontamiento en miembros de grupos sociales estigmatizados. *Dominación, compromiso y transformación social*, 83-104. [https://www.iip.ucr.ac.cr/sites/default/files/contenido/Discriminacion%20Social%20\(2010\).pdf](https://www.iip.ucr.ac.cr/sites/default/files/contenido/Discriminacion%20Social%20(2010).pdf)

Stewart, L. (2024). Método de muestreo de bola de nieve en la investigación. <https://atlasti.com/es/research-hub/snowball-sampling>

Taborda, J. (2021). Discriminación en silencio: percepciones de migrantes venezolanos sobre la discriminación en Colombia. *Revista Desarrollo y Sociedad*. <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/dys/article/view/6784/7084>

Trujillo. (2018). Ética: Código deontológico en psicología. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1471/107%20%C3%89TICA%20C%C3%93DIGO%20DEONTOL%C3%93GICO%20EN%20PSICOLOG%C3%8DA.pdf?sequence=1>

Velázquez, A. (2023). ¿Qué es el muestreo de bola de nieve? QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-de-bola-de-nieve/>

Willets, J. (2020). Inmigrante. *Global Migration News*. <https://worldmigrationreport.iom.int/wmr-2022-interactive/?lang=ES>

## **Anexos**

### **Anexo 1. Guía de entrevista**

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es su edad?
3. ¿Cuál es su escolaridad?
4. ¿A qué se dedica?
5. ¿Estado civil?
6. ¿Cómo está compuesto su núcleo familiar?
7. ¿Hace cuánto tiempo vive en el municipio?

Preguntas concretas:

#### ***Interacción y percepción sobre venezolanos***

1. ¿Sabía usted que en este municipio viven personas de nacionalidad venezolana? Ha interactuado con alguna o algunas de ellas en algún momento, si ha sido así cómo ha sido esta interacción, hábleme un poco de ello.

2. Si yo le preguntara qué piensa usted de la población venezolana que ha venido a vivir a este municipio, ¿qué le hace pensar lo que usted ha visto o escuchado de ellos?, ¿qué me diría?

3. ¿Consideras que los venezolanos se integran y se relacionan bien con las demás personas de la comunidad? ¿Por qué crees que sucede esto?

4. ¿Qué piensa usted de los hombres de nacionalidad venezolana? ¿Qué piensa usted de las mujeres de nacionalidad venezolana?

5. ¿Qué pensabas sobre los venezolanos antes de la crisis que sucedió en su país? ¿Qué piensas ahora que has compartido con ellos?

6. ¿Has presenciado o escuchado sobre actos de discriminación hacia venezolanos en el municipio? Cuenta la experiencia.

7. ¿Has notado si los venezolanos tienden a compartir solo con personas de su mismo país o si se mezclan con los andinos? ¿Por qué crees que pasa esto?

#### ***Impacto en la comunidad y economía***

8. ¿Crees que la llegada de los venezolanos ha impactado positivamente, negativamente o no ha impactado de ninguna manera en el municipio? ¿Por qué?

9. ¿Cómo crees que la llegada de venezolanos ha influido en la economía? ¿La ha afectado o mejorado? ¿Por qué?

10. ¿Has notado algún cambio en los servicios públicos, de salud, educación, seguridad debido a la presencia de los venezolanos?

11. ¿Consideras que los venezolanos están ocupando empleos que de otra manera serían para los habitantes del municipio? ¿Cómo te hace sentir esto? Explique su respuesta.

12. ¿Has notado algún cambio en la disponibilidad o costo de las viviendas desde la llegada de los venezolanos? De ser así, ¿Por qué cree que ello ha sucedido?

### ***Opiniones y soluciones***

13. ¿Cree usted que deberíamos mejorar el trato que damos a los venezolanos en el municipio? En qué exactamente cree que podríamos mejorar, me da un ejemplo.

14. ¿Qué medidas crees que deberían implementarse para mejorar la convivencia entre los habitantes del municipio y los venezolanos?

15. ¿Qué esperas que cambie o mejore en la relación entre habitantes locales y venezolanos?

16. ¿Consideras que la comunidad local ha mostrado solidaridad y apoyo hacia los venezolanos? Explique su respuesta.

17. ¿Participarías en iniciativas de apoyo a los venezolanos en el municipio? ¿Por qué?

18. ¿Conoces personas de otros países que hayan vivido en el municipio? ¿Qué pensabas de ellos? ¿Tu pensamiento era parecido o diferente a lo que piensas de los venezolanos? ¿Por qué?

19. ¿Qué mensaje te gustaría darles a las personas que discriminan venezolanos?

### ***Integración y cultura***

20. ¿Has participado en actividades, eventos culturales o situaciones donde estuvieran personas venezolanas? ¿Cómo ha sido la experiencia?

21. ¿Has notado cambios en las tradiciones, costumbres o festividades locales debido a la presencia de venezolanos? Si es así, ¿Qué cosas han cambiado en este sentido?

22. ¿Crees que los docentes y el personal escolar están preparados para manejar la diversidad cultural en las aulas? Explique su respuesta.

### ***Seguridad y conflictos***

23. ¿Te sientes seguro con la presencia de los venezolanos en el municipio? Explique su respuesta.

24. ¿Has escuchado sobre conflictos o problemáticas relacionados con venezolanos en el municipio? ¿Qué cosas ha escuchado?

### ***Educación***

25. ¿Has notado o te han contado si en las escuelas del municipio hay niños y/o jóvenes venezolanos? Si es así, ¿ha escuchado algo sobre cómo son tratados los niños y los jóvenes de nacionalidad venezolana en los colegios de Andes? En caso de que no, ¿cómo crees que son tratados?

### ***Expectativas y futuro***

26. ¿Cuáles crees que son las principales expectativas y aspiraciones de los venezolanos en el municipio?

27. ¿Conoces venezolanos que hayan decidido regresar a su país? ¿Por qué lo hicieron?

28. ¿Te gustaría que los venezolanos regresen a su país cuando la situación de allí mejore? ¿Por qué?

29. ¿Cómo crees que evolucionará la situación de los venezolanos en el municipio en los próximos 5 años?

### ***Opinión general***

30. ¿Hay algo más que te gustaría compartir sobre tus pensamientos o experiencias respecto a los venezolanos en el municipio?

## **Anexo 2. Consentimiento Informado**

**“Entre la discriminación y la acogida: percepciones de los habitantes de la zona urbana del municipio de andes frente a los migrantes venezolanos.”**

## **Investigadoras:**

**Título del proyecto:** Entre la discriminación y la acogida: percepciones de los habitantes de la zona urbana del municipio de andes frente a los migrantes venezolanos.

## **Introducción**

A usted señor/a \_\_ la estamos invitando a participar de la investigación “Percepción de los inmigrantes venezolanos sobre la discriminación de la que son objeto por parte de los habitantes de Andes”.

Queremos que usted conozca que:

- La participación en esta investigación es completamente voluntaria, esto quiere decir que si usted lo desea puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento sin tener que dar explicaciones.
- Esta investigación no tiene propósitos psicoterapéuticos, únicamente se realiza con fines de producción de conocimiento académico como requisito para optar al título de psicólogas.
- Usted no recibirá ningún beneficio económico de esta investigación.

## **Información sobre la investigación**

Antes de tomar cualquier decisión sobre la participación de esta investigación, la invitamos a que se tome el tiempo necesario para leer con detenimiento este documento, y siéntase en libertad de hacer las preguntas que considere necesarias, así como de averiguar y discutir aspectos de esta investigación, de sus investigadoras, asesor(a) o cualquier persona que considere necesaria.

## **Objetivo de la investigación**

Describir la percepción que tienen los inmigrantes venezolanos residentes en el municipio de Andes sobre la discriminación de la que son objeto por parte de los habitantes de la zona urbana, así como los contextos y las formas en que se da dicho fenómeno.

## **Procedimiento**

Esta investigación se desarrollará a partir de una entrevista semiestructurada o abierta. Al finalizar el proceso de entrevista le compartiremos más detalles sobre la investigación y posteriormente, al finalizar el análisis de datos recogidos, usted podrá obtener una retroalimentación sobre los resultados obtenidos si así lo desea.

Finalizado el proceso de entrevista y de análisis de datos, profundizaremos con usted acerca de los objetivos, hallazgos, discusiones y conclusiones de la investigación, con el propósito de ser totalmente transparentes con usted respecto al curso de la investigación.

### **Inconvenientes y riesgos**

Esta investigación está contemplada bajo los parámetros del Capítulo VII “De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones” del Título VII “Del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de Psicología” de la Ley 1090 de 2006.

Esta investigación no involucra ningún riesgo físico, psicológico o moral. Si en cualquier momento usted considera que se pone en riesgo su integridad como persona, podrá comunicárselo a las investigadoras o a quien considere pertinente.

Usted tiene derecho a ausentarse de la sesión de entrevista o de cualquier otra actividad relacionada a esta investigación, cualquiera que sea el motivo. Sin embargo, le pedimos que se ponga en contacto con las investigadoras a tiempo para así poder reprogramar la actividad.

### **Reserva de la información y secreto**

La entrevista de esta investigación está diseñada de manera tal que pueda identificar aspectos personales de su experiencia. Se garantizará su derecho a la intimidad y se tratará la información obtenida a nivel confidencial. Los encuentros serán grabados y transcritos; únicamente las investigadoras y su asesor(a) tendrán acceso a su información personal. La información será transcrita y analizada con el uso de códigos de manera que puedan mantenerse la confidencialidad y el anonimato.

Los resultados de esta investigación serán utilizados en la escritura de informes y del trabajo de grado final para optar al título de psicólogas. En este escenario se conservará igualmente el anonimato de todas las participantes.

Por ningún motivo se publicarán ni se divulgarán a través de ningún medio los datos personales de las participantes de esta investigación.

### **Consentimiento informado**

Después de leer y comprender la información suministrada en relación con la investigación “*entre la discriminación y la acogida: percepciones de los habitantes de la zona urbana del municipio de andes frente a los migrantes venezolanos.*”, de recibir de las investigadoras \_\_\_\_\_ explicaciones verbales sobre la misma y respuestas satisfactorias a mis inquietudes, y de haber reflexionado sobre las implicaciones, beneficios y posibles inconvenientes de mi decisión libre, consciente y voluntaria, manifiesto que yo, \_\_\_\_ he decidido participar como informante de esta investigación. Autorizo a las investigadoras a utilizar la información aportada sobre la temática en futuros informes, así como en la elaboración del trabajo final de grado y la utilización de los resultados en la publicación de informes y artículos científicos.

En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado en presencia de las investigadoras \_ y de un testigo que da fe de mi libre decisión de participar de esta investigación.

#### **Firma del participante:**

Nombre: \_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía N° \_ de: \_Andes, Antioquia\_\_\_\_\_

#### **Firma del Testigo:**

Firmo como testigo, afirmando que no pertenezco al grupo de investigadoras y que no tengo intereses de ningún tipo en la ejecución o en los resultados de esta investigación:

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía N° \_\_\_\_\_ de: \_\_\_\_\_

#### **Firma de las investigadoras:**

Nombre: \_ Firma: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía N° \_\_\_\_ de: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía N° \_\_\_\_\_ de: \_\_\_\_\_

Firmado en el Municipio de \_\_\_\_ el día \_ del mes \_\_ del año \_\_