Informe final de práctica de Trabajo Social: en Comunidad Social adscrito a la iglesia Comunidad Cristiana de Fe y Viento Fresco, en alianza con las Fundaciones Viento Fresco Infancia y Familia y Juan Cuadrado.

Vanessa García Vanegas

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Luz Miriam Agudelo Gil, Magíster (MSc) en Terapia Familiar y de Pareja

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2025

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Cita	(García Vanegas, 2025)
Referencia **Estilo APA 7 (2020)**	García Vanegas, V. (2025). *Informe Final de Práctica de Trabajo Social: en Comunidad Social adscrito a la Iglesia Comunidad Cristiana de Fe y Viento Fresco, en Alianza con las Fundaciones Viento Fresco Infancia y Familia y Juan Cuadrado.* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: http://bibliotecadigital.udea.edu.co

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a todos los cristianos y cristianas del mundo, aquellos que no se identifican solo por un nombre, sino que han elegido, día a día, vivir genuinamente como seguidores de Jesús y ser su ejemplo en la tierra.

Vivimos en una sociedad que enaltece la tolerancia, pero que con frecuencia rechaza y persigue a quienes aman a Cristo y buscan vivir conforme a sus enseñanzas. Este informe de práctica, cuyo eje transversal es Cristo, da testimonio de que no es necesario negar nuestra fe para llevar a cabo procesos de intervención social, ni para generar un cambio positivo en la sociedad. Tampoco debemos dejar a un lado nuestro sistema de creencias para tener relevancia en la academia, aún cuando vivimos en un entorno donde, cada vez más, se cuestiona o repele a Cristo.

La invitación es a seguir proclamando, con convicción y amor, el Camino, la Verdad y la Vida que es Jesús; continuar estableciendo acciones de justicia que promuevan la reconciliación y la transformación, amando tanto al prójimo como a quienes se consideran adversarios. De este modo, se revelará que la verdad no es relativa, sino una persona: Jesucristo, quien ofrece al mundo la verdadera libertad que es eterna.

Agradecimientos

Agradezco profundamente a mis padres por su amor, paciencia y bondad a lo largo de mi vida. Su ejemplo de dedicación, esfuerzo constante y compromiso ha sido el fundamento que me ha permitido alcanzar este logro. Gracias por cada sacrificio realizado para brindarme un mejor futuro y por enseñarme, con su vida, el valor del trabajo y la perseverancia. Este logro es suyo.

A mi hermana, por acompañar mis lágrimas y mis momentos de dificultad, por estar a mi lado en este proceso y, a pesar de lo desafiante, ayudarme a levantarme y animarme a continuar.

A mi prima, por motivarme a no desistir, por cada consejo, apoyo por estar siempre a mi lado, pero sobre todo por creer en mí. A mi asesora académica por su amor desbordante, por su empatía, y su rigurosidad, porque soñó junto conmigo este momento, gracias por todo tu esfuerzo y entrega. A mi acompañante institucional, por inspirarme con su profesionalismo a amar a las personas y a luchar por la justicia social siguiendo el ejemplo de Jesús; fuiste modelo e inspiración en este proceso y en la visión de la profesional que aspiro a ser.

A mi Iglesia, por ser cómplice en este logro, a la Fundación Viento Fresco y Juan Cuadrado por abrirme las puertas y a todos y todas las voluntarias de Comunidad Social, quienes hicieron posible este camino con su amor, dedicación y disposición para construir en unidad.

Y, por último, pero por supuesto más importante, a Dios, quien es mi vida, mi Padre, mi Hermano, mi Amigo, mi Amado y la razón de mi esperanza, a quien anhelo honrar siendo una mujer que deje un legado positivo para las nuevas generaciones y para las mías.

Tabla de contenido

Resumen 9

Abstract 10

Introducción 11

1. Contextualización 12

1.2. Misión y metas del equipo 14

1.3. Valores del equipo 14

1.4. Descripción de poblaciones atendidas 14

1.4.1. Personas privadas de la libertad en centros carcelarios: 15

1.4.2. Habitantes de calle: 15

1.4.3. Pacientes y familiares en hospitales: 15

1.4.4. Adultos mayores en hogares geriátricos: 15

1.4.5. Niños, niñas y adolescentes en fundaciones amigas: 15

1.5. Actores y organizaciones aliadas 15

1.5.1. Fundación Viento Fresco Infancia y Familia: 16

1.5.2. Fundación Juan Guillermo Cuadrado: 16

1.5.3. Iglesia Comunidad Medellín: 16

1.6. Marco territorial 16

1.7. Mi voz: síntesis de la experiencia y cronograma de práctica I. 17

1.7.1. Acompañé actividades con diferentes poblaciones: 17

2. Diagnóstico 21

2.1. Objetivo general del diagnóstico: 21

2.2. Objetivo específico 21

2.3. Referentes del Diagnóstico 21

2.4. Memoria Metodológica 23

2.5. Análisis de la Información Sistematizada 24

2.5.1. Resultado por Categoría 25

2.5.1.1. Justicia Social ¿Comunidad Social está logrando con los programas de intervención establecer acciones de Justicia *Social*? 26

2.5.1.2. Dignidad humana ¿Comunidad Social está logrando con los programas de intervención establecer acciones que dignifiquen el ser humano*?* 26

2.5.1.3. Reivindicación de Derechos ¿Comunidad Social está logrando con los programas de intervención establecer acciones que reivindiquen derechos*?* 28

2.5.1.4. Construcción de Tejido Social ¿Comunidad Social está logrando con los programas de intervención establecer acciones que reivindiquen derechos*?* 29

2.5.1.5. Categoría Emergente: Consolidación y Fidelización de los Voluntarios de Comunidad Social. 30

2.6. Mi voz: síntesis de la experiencia y cronograma de práctica II. 31

3. Proyecto de Intervención "Raíces de Cambio" 36

3.1. Referente Teórico 36

3.1.1. Teoría del Empoderamiento 36

3.2 Referentes Conceptuales 38

3.2.1. Liderazgo 38

3.2.2. Cohesión Organizacional 39

3.2.3. Identidad Organizacional 39

3.3. Enfoque Cristo céntrico 40

3.4. Justificación del Proyecto 44

3.5. Objetivos 45

3.5.1. Objetivo General 45

3.5.2. Objetivos Específicos 46

3.6. Dimensión Metodológica 46

3.6.1. Fase de Acercamiento: 48

3.6.2. Fase de Reconocimiento de Saberes Previos: 48
3.6.3. Fase de Ejecución: 48
3.6.4. Fase de Recolección de Información: 48
3.6.5. Fase de Evaluación: 48
3.6.6. Fase de Socialización: 49
3.7. Técnicas Ejecutadas 49
3.8. Instrumentos de Recolección y Registro Propuestos 50
3.9. Mi voz en la Formulación del Proyecto: síntesis de la experiencia. 54
4. Desarrollo de los Encuentros y Resultados. 55
4.1. Encuentro 1, Construcción de la Meta de Comunidad Social 55
4.1.1. Desarrollo 55
4.1.2. Resultados 56
4.1.3. Evaluación con indicadores 56
4.2. Encuentro 2, Liderazgo Transformador 56
4.2.1. Desarrollo 57
4.2.2. Resultados 57
4.2.3. Evaluación con indicadores 57
4.3. Encuentro 3, Contextualización de las Poblaciones 58
4.3.1. Desarrollo 58
4.3.2. Resultados 58
4.3.3. Evaluación con indicadores 59
4.4. Encuentro 4, Planeación Estratégica. 59
4.4.1. Desarrollo 59
4.4.2. Resultados 60
4.4.3. Evaluación con indicadores 60

4.5. Encuentro 5, Planeación Metodológica del Taller Participativo con todos y todas las voluntarias de Comunidad Social....61

4.5.1. Desarrollo....61

4.5.2. Resultados....61

4.5.3. Evaluación con indicadores....62

4.6. Encuentro 6, Taller Participativo con Voluntariado de Comunidad Social....62

4.6.1. Desarrollo....62

4.6.2. Resultados....63

4.6.3. Evaluación con indicadores....63

5. Conclusiones....64

6. Reflexión del Trabajo Social en el campo de Práctica....66

Referencias....69

Anexos....71

Lista de tablas

Tabla 1 *Plan de práctica I* 18

Tabla 2 *Caracterización de los y las participantes* 25

Tabla 3 *Plan de práctica II* 33

Tabla 4 *Planeación operativa proyecto Raíces de Cambio* 50

Resumen

El informe reúne la experiencia de los tres momentos de práctica profesional de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia en Comunidad Social, centrada en la ejecución del proyecto "Raíces de Cambio: Liderazgos que Arraigan e Inspiran, Manos que Florecen". El objetivo fue fortalecer la cohesión organizacional, el liderazgo transformacional y la planeación estratégica de coordinadores y voluntariado para favorecer intervenciones sociales sostenibles.

La metodología se basó en la Educación Social y en técnicas participativas como talleres, murales colectivos, círculos de palabra y guías institucionalizadas (Meta de Comunidad Social, Guía de Contextualización, Guía de Informe de Actividades y Guía de Planeación Estratégica). El proceso combinó fases de diagnóstico, formación, planeación y evaluación, privilegiando la construcción colectiva y el diálogo horizontal.

Los resultados evidenciaron alta participación (entre 77 % y 100 % de asistencia), fortalecimiento de la identidad organizacional, compromiso con la contextualización permanente y diseño colaborativo de herramientas metodológicas. Se consolidó la cohesión organizacional y se generaron productos concretos como la planeación estratégica por poblaciones.

En conclusión, la práctica demostró que el Trabajo Social, actúa también como gestor, educador y mediador organizacional, capaz de ordenar procesos, empoderar liderazgos y potenciar impactos colectivos. El proyecto fue pertinente al priorizar la base humana y organizativa, dejando capacidades instaladas que preparan el camino para transformaciones sociales sostenidas.

Palabras clave: trabajo social comunitario, liderazgo transformacional, planeación estratégica, cohesión organizacional, identidad organizacional.

Abstract

The report brings together the experience from the three stages of the Social Work professional practice at the University of Antioquia in Comunidad Social. It focuses on carrying out the project "Roots of Change: Leadership that Takes Root and Inspires, Hands that Bloom." The goal was to strengthen organizational cohesion, transformational leadership, and strategic planning among coordinators and volunteers to support sustainable social interventions.

The methodology was based on Social Education and participatory techniques such as workshops, collective murals, talking circles, and institutional guides (Comunidad Social Goal, Contextualization Guide, Activity Report Guide, and Strategic Planning Guide). The process combined diagnosis, training, planning, and evaluation, giving priority to collective work and horizontal dialogue.

The results showed high participation (77% to 100% attendance), a stronger organizational identity, commitment to ongoing contextualization, and the collaborative design of methodological tools. Organizational cohesion was strengthened, and concrete products were achieved, such as strategic planning by population groups.

In conclusion, the practice showed that Social Work also acts as a manager, educator, and organizational mediator, able to organize processes, empower leadership, and increase collective impact. The project was pertinent because it prioritized the human and organizational base, leaving installed capacities that prepare the way for sustained social transformations.

Keywords: community social work, transformational leadership, strategic planning, organizational cohesion, organizational identity.

Introducción

El presente informe de práctica de Trabajo Social tiene como finalidad sistematizar el proceso formativo y profesional vivido en el campo de práctica I, II y II en Comunidad Social, adscrito a la Iglesia Comunidad Cristiana de Fe y Viento Fresco en alianza con las Fundaciones Viento Fresco Infancia y Familia y Juan Cuadrado. Este documento se elabora para dar cuenta no solo de las actividades ejecutadas, sino del aprendizaje teórico-metodológico, y de la consolidación de un proyecto de intervención propio.

En cuanto al orden de las prácticas, en la Práctica I se realizó la contextualización de la agencia de práctica, observando y analizando los escenarios de intervención con poblaciones diversas como personas privadas de la libertad, habitantes de calle, adultos mayores, pacientes hospitalizados y niños en protección. La Práctica II se centró en la elaboración de un diagnóstico institucional y comunitario, que permitió identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en la alianza interorganizacional, así como la formulación de un proyecto de intervención propio. Finalmente, en la Práctica III se ejecutó el proyecto "Raíces de Cambio: Liderazgos que Arraigan e Inspiran, Manos que Florecen", orientado al fortalecimiento del liderazgo de los y las coordinadoras y la consolidación de la cohesión organizacional.

El objetivo general del proyecto consistió en fortalecer la estructura organizativa de Comunidad Social, potenciando el liderazgo transformador y el trabajo colaborativo de coordinadores y voluntarios. De manera específica, se buscó: diseñar herramientas metodológicas que unifiquen criterios de planeación y evaluación; generar espacios de formación participativa que refuercen la identidad organizacional; y propiciar estrategias de fidelización y cohesión del equipo de voluntarios.

La justificación del proyecto radica en que, si bien Comunidad Social cuenta con un amplio recorrido en la atención a poblaciones vulnerables, el diagnóstico reveló la necesidad de fortalecer su base organizativa para garantizar la sostenibilidad de sus acciones. En efecto, se identificó que la cohesión del equipo humano y la claridad metodológica son condiciones indispensables para que los programas no dependan exclusivamente de la voluntad individual, sino que se sostengan en estructuras sólidas y replicables. Así pues, este proyecto se consolida como respuesta a los desafíos de continuidad, pertenencia y liderazgo, aportando a la profesionalización del accionar comunitario desde un enfoque de justicia social, dignidad y compasión.

1. Contextualización

Las prácticas en Trabajo Social de la Universidad de Antioquia se orientan por fases, con la intención de que el estudiante, paso a paso, pueda integrarse a la realidad social como futuro profesional en los diversos campos de intervención propios de la disciplina y profesión. Este proceso posibilita la formulación de propuestas de acción social mediadas por la contextualización, la observación, el diagnóstico, la planeación, la ejecución y la evaluación. Estas fases serán el hilo de informe de práctica, pues fueron fundamentales para cimentar el proyecto de intervención final previsto en la Práctica III y reflejan el carácter sistemático del Trabajo Social. En este sentido, el primer capítulo de contextualización presenta la síntesis del resultado final de la Práctica I.

1.1. Historia y surgimiento de Comunidad Social

En 2017 un grupo de jóvenes de la Iglesia Comunidad Medellín, movidos por la convicción de llevar el amor de Jesús más allá de los muros de la congregación, iniciaron un movimiento social que buscaba ser respuesta a las necesidades de las poblaciones más excluidas de la ciudad. Ese primer esfuerzo de organizarse recibió el nombre de Poblaciones Vulnerables y tuvo como propósito acercarse a habitantes de calle, trabajadoras sexuales, enfermos en hospitales, personas privadas de la libertad, huérfanos, población LGTBIQ+, personas con adicciones y adultos mayores, procurando atender sus realidades de una manera más organizada y menos filantrópica. La idea era conformar un equipo interdisciplinario que pudiera aportar desde la prevención, la sensibilización y la creación de un centro de atención integral que dignificara la vida de quienes históricamente habían sido marginados (N. Marín, comunicación personal, septiembre de 2024).

Para el año 2019, este movimiento inicial se consolidó como un equipo de voluntariado adscrito al área de Experiencia de la Iglesia Comunidad Medellín, adoptando el nombre de Comunidad Ciudad. Esta transición fue más que un cambio de título: representó la necesidad de fundamentar su accionar en una base espiritual y social sólida. Desde pasajes bíblicos como Santiago 1:27 y Mateo 25:35-40 se estableció el compromiso de servir a quienes tienen hambre, sed, no tienen hogar, tienen alguna enfermedad o se encuentran privados de la libertad, reconociéndolos no como objetos de asistencia, sino como sujetos de derechos, como hermanos con dignidad, y valor. En este proceso, se comenzó a reflexionar con mayor claridad sobre

preguntas esenciales: ¿por qué estas poblaciones y no otras?, ¿cómo lograr que la acción no se quedara en un gesto momentáneo, sino que generara verdadera transformación?, ¿de qué manera garantizar la sostenibilidad y la coherencia ética de lo que se hacía? (N. Marín, comunicación personal, septiembre de 2024).

Fue en este tiempo también cuando se dieron los primeros pasos hacia la articulación con instituciones y organizaciones sociales ya consolidadas, entendiendo que la magnitud de los desafíos superaba lo que un grupo de voluntarios podía lograr en solitario. Así nacieron las alianzas con la Fundación Viento Fresco Infancia y Familia y la Fundación Juan Guillermo Cuadrado, organizaciones con programas establecidos en la ciudad, con las poblaciones elegidas en Comunidad Ciudad, que permitieron sumar esfuerzos y fortalecer el alcance de las intervenciones. La primera fundación con su trayectoria en la atención integral de niños y familias en situación de riesgo (Bedoya, comunicación personal, marzo de 2024; Pinto, 2014), y la segunda con su enfoque en la transformación de la niñez y la juventud desde la educación, el deporte, el arte y la fe; además de sus programas amor que no calla y amor que da valor con población carcelaria y niños, niñas, adolescentes y adultos mayores en vulneración de derechos y sin hogar (Cuadrado, 2025; Mejía, 2020).

Hacia el año 2021, el equipo comprendió que el nombre Comunidad Ciudad no expresaba del todo su propósito. Fue entonces cuando, bajo el eslogan “Un esfuerzo por llevar justicia social a quienes más lo necesitan”, se asumió el nombre actual: Comunidad Social. Este cambio reflejó la madurez de un proceso que ya no solo respondía a iniciativas puntuales, sino que se consolidaba como una propuesta organizada de servicio, justicia social y acompañamiento espiritual en Medellín. (N. Marín, comunicación personal, septiembre de 2024).

Desde entonces, Comunidad Social ha enfocado su trabajo en poblaciones delimitadas que, además de estar en situación de vulnerabilidad, representan espacios de acción segura y sostenible para los voluntarios. En la actualidad, sus principales campos de acción son las cárceles de Pedregal y Bellavista, donde semanalmente se realizan programas pedagógicos y espirituales; los hogares geriátricos, donde se acompaña a adultos mayores en situación de abandono; los hospitales, a través de iniciativas como Cartas viajeras que llevan ánimo a pacientes y familias; la población habitante de calle, con pasantías que conectan con las rutas de atención de la Alcaldía de Medellín; y niños, niñas y adolescentes en fundaciones amigas como Casa Divina Providencia, y Ángel de mi Guarda (Comunidad MDE, 2024).

Lo que comenzó como un pequeño movimiento juvenil se ha transformado, con el paso de los años, en un equipo estructurado que articula la espiritualidad con la justicia social, la fe con la acción concreta, y el servicio voluntario con la construcción de comunidad. Comunidad Social es hoy un espacio en el que decenas de voluntarios y coordinadores se reconocen como agentes de cambio, unidos en la convicción de que la verdadera transformación comienza cuando se dignifica al otro y se construyen procesos organizativos sostenidos en el amor, la justicia y la esperanza.

1.2. Misión y metas del equipo

La misión de Comunidad Social es: Somos una comunidad contagiosa de amor que sigue el sueño de Jesús de ver multitudes hechas discípulos en el río del Espíritu Santo. Esta misión se sostiene en un enfoque Cristo céntrico, entendiendo que es en la persona de Jesús donde se fundamenta la verdadera justicia, dignidad humana y transformación social.

Las metas principales del equipo son:

- Manifestar el amor y la compasión de Dios a poblaciones vulnerables de la ciudad de Medellín, estableciendo acciones de justicia que transformen corazones y preparen el camino de Jesús.
- Lograr que cada persona viva una experiencia memorable que les permita conectarse con Jesús y permanecer.

1.3. Valores del equipo

- Amor
- Presencia
- Excelencia
- Amabilidad

1.4. Descripción de poblaciones atendidas

Comunidad Social acompaña a diferentes poblaciones que, por su situación de vulnerabilidad, requieren procesos continuos de acompañamiento social y espiritual. Estas poblaciones son:

1.4.1. Personas privadas de la libertad en centros carcelarios: a través de visitas, procesos de formación espiritual y actividades que buscan fortalecer la esperanza y la resiliencia.

1.4.2. Habitantes de calle: hombres y mujeres que enfrentan múltiples exclusiones y a quienes se acompaña mediante jornadas de alimentación, escucha activa y procesos de integración social.

1.4.3. Pacientes y familiares en hospitales: donde la enfermedad y la soledad son frecuentes, se llevan palabras de ánimo, oración y acompañamiento humano.

1.4.4. Adultos mayores en hogares geriátricos: personas que muchas veces viven en abandono, pero que a través de la compañía reciben cuidado, reconocimiento y afecto.

1.4.5. Niños, niñas y adolescentes en fundaciones amigas: en espacios como la Fundación Viento Fresco y la Fundación Juan Guillermo Cuadrado, se desarrollan programas de formación, recreación y acompañamiento integral que fortalecen su desarrollo, como fundaciones de protección como Casa Divina Providencia, Ángel de mi guarda entre otros. (N. Marín, comunicación personal, septiembre de 2024; Mejía, 2020).

Cada población atendida refleja realidades diversas y desafiantes; sin embargo, todas son abordadas desde un mismo principio: reconocer en cada ser humano su dignidad y potencial, y acompañarlos con amor y justicia social (Vélez, 2003).

1.5. Actores y organizaciones aliadas

El accionar de Comunidad Social se hace posible gracias a la articulación con aliados estratégicos que comparten la misma visión de servicio. Entre los más relevantes se encuentran:

1.5.1. Fundación Viento Fresco Infancia y Familia: con más de una década de experiencia, se dedica a la atención integral de la infancia y la familia en sectores vulnerables de Medellín, ofreciendo apoyo educativo, psicológico y espiritual (Bedoya, comunicación personal, marzo de 2024; Vélez, s.f.; Pinto, 2014).

1.5.2. Fundación Juan Guillermo Cuadrado: creada por el reconocido futbolista, desarrolla programas en barrios de alta vulnerabilidad social, principalmente enfocados en la niñez y la juventud, promoviendo educación, deporte y acompañamiento espiritual (Cuadrado, 2025; Mejía, 2020).

1.5.3. Iglesia Comunidad Medellín: espacio de origen y soporte principal de Comunidad Social, que brinda infraestructura, acompañamiento pastoral y el marco Cristo céntrico desde el cual se fundamentan todas las acciones.

Esta red de organizaciones ha permitido ampliar el alcance de los programas, garantizar continuidad en los procesos y generar un modelo de trabajo basado en la corresponsabilidad y la fe compartida.

1.6. Marco territorial

El trabajo de Comunidad Social se desarrolla en Medellín, capital del departamento de Antioquia, ubicada en el centro del Valle de Aburrá sobre la cordillera central de los Andes. La ciudad cuenta con un área total de 328 km², de los cuales 110 km² corresponden a suelo urbano y 218 km² a suelo rural. Su clima templado y húmedo, con una temperatura promedio de 21,6°C, le ha otorgado el nombre de "Ciudad de la Eterna Primavera" (Departamento Administrativo de Planeación de Medellín, 2014).

De acuerdo con el censo de 2018, Medellín tiene una población aproximada de 2.529.403 habitantes, distribuidos en 16 comunas y 5 corregimientos. Esta diversidad territorial refleja tanto las oportunidades de desarrollo urbano como los grandes retos sociales, entre ellos la violencia, el narcotráfico, la desigualdad social y la exclusión (Suárez David & Vallejo Céspedes, 2018).

En este marco, las acciones de Comunidad Social se desarrollan en diferentes territorios de Medellín y su área metropolitana, con presencia en varias comunas como la Comuna 4, Comuna 8, Comuna 10, Comuna 11 y Comuna 16, así como en el corregimiento de San Cristóbal, específicamente en el Complejo Carcelario y Penitenciario con Alta y Media Seguridad de Medellín Pedregal. De igual forma, tiene incidencia en el municipio de Bello, en el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Medellín Bellavista. Estos escenarios, junto con espacios de encuentro como la Fundación Juan Guillermo Cuadrado en la Comuna 11, La Fundación Viento Fresco Infancia y Familia y la Iglesia Comunidad Medellín en la Comuna 10, constituyen puntos estratégicos para la articulación con las poblaciones atendidas y la consolidación del trabajo comunitario de Comunidad Social (Uribe et al., comunicación personal, 21 de marzo de 2025).

1.7. Mi voz: síntesis de la experiencia y cronograma de práctica I.

En la Práctica I tuve el primer acercamiento al campo de intervención. Llegué a la Fundación Viento Fresco Infancia y Familia sin conocer a profundidad la dinámica de la alianza interorganizacional con Comunidad Social y la Fundación Juan Cuadrado, ni los detalles de las poblaciones con las que se trabajaba en esta alianza. En esta etapa mi rol como trabajadora social en formación fue principalmente de observación y análisis contextual.

1.7.1. Acompañé actividades con diferentes poblaciones:

Con niños y niñas en fundaciones de protección, observando dinámicas de cuidado, recreación y apoyo educativo.

Con adultos mayores en hogares geriátricos, compartiendo momentos de escucha, alimentación y compañía.

Con habitantes de calle, en recorridos organizados en articulación con la Alcaldía de Medellín en la pasantía para conocer todo el programa para habitantes de calle, lo que me permitió ver de cerca la realidad de esta población y reflexionar sobre el papel del Trabajo Social frente a problemáticas urbanas.

Con pacientes y familias en contexto hospitalario, donde identifiqué la importancia de la atención integral y la necesidad de un acompañamiento psicosocial constante.

En esta primera práctica no participé en planeaciones ni en la toma de decisiones, pero cada experiencia me permitió construir una mirada crítica, reflexiva y comprometida de la labor realizada por el equipo de Comunidad Social en alianza con las Fundaciones. El Trabajo Social, incluso en la observación, ya estaba presente: pues la observación constituye parte esencial del método integrado en trabajo social en el momento de inmersión. Observar no significó únicamente reconocer lo particular de cada población, sino también comprender la alianza misma: conocer a la Fundación Viento Fresco, a Comunidad Social y a la Fundación Juan Cuadrado; entender por qué se unieron y cómo, desde sus diferencias organizacionales, comparten un mismo fin. En ese ejercicio, cada detalle registrado se convirtió en insumo clave para el posterior diagnóstico y por último en la planeación y ejecución del proyecto de intervención.

Tabla 1

Plan de práctica I

PLAN DE ACCIÓN **ALIANZA COMUNIDAD SOCIAL Y A LAS FUNDACIONES VIENTO FRESCO Y JUAN CUADRADO** **EN LOS PROGRAMAS AMOR QUE DA VALOR Y AMOR QUE NO CALLA** VANESSA GARCÍA VANEGAS (TRABAJO SOCIAL) PRÁCTICAS I (2024-2)																				
OBJETO DE LA PRACTICA:	Desarrollar, a partir de la observación participante, un informe contextual que consolide la identidad, misión y acciones de Comunidad Social, permitiendo comprender qué es y qué hace Comunidad Social. Asimismo, acompañar los procesos de los programas Amor que da valor y Amor que no calla, integrando una lectura preliminar de posibles necesidades de mejora en cada uno.																			
MOMENTO	**ACTIVIDADES**	**CRONOGRAMA POR MESES Y SEMANAS**																		
		SEPTIEMBRE				**OCTUBRE**					**NOVIEMBRE**				**DICIEMBRE**					
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CONTEXTUALIZACIÓN INICIAL DEL CAMPO DE PRÁCTICA Objetivo: Conocer y describir de manera preliminar que es Comunidad Social,	Lectura de documentos previos entregados por acompañante institucional																			
	Diseño formato entrevistas y entrevista con acompañante institucional y líderes que hacen parte de los programas																			

cómo se articula con las Fundaciones Viento Fresco y Juan Cuadrado en los programas Amor que da valor y Amor que no calla, que son estos, y cómo estos responden a necesidades de los niños, niñas y familias que son participes de estos programas.	*Amor que da valor* y *Amor que no calla*																	
	Entrega de Informe contextual parcial y cronograma																	
VISITAS-OBSERVACION PARTICIPANTE Objetivo: Conocer, Identificar actores directos e indirectos, operación de los programas, alcances, retos, beneficios, respuestas a las necesidades de cada población	Visita a una de las 4 Fundaciones (Divina providencia, Funicancer, Ángel de mi guarda, Casa de refugio Mis Sueños) dependerá cada semana según dinámica interna																	
	Bitácora o Informe parcial de las fundaciones visitadas																	
	Pasantía Habitantes de calle																	
	Visita niños en Hospital San Vicente																	
	Visita Hogar geriátrico																	
	Bitácora o Informe parcial de los lugares visitados																	
	Celebración: Obra Navideña, (Recepción y clasificación de cartas de los niños pidiendo un regalo, entrega de las cartas a los donadores, recepción de regalos y día de Obra navideña, celebración y entrega de regalos.																	
SISTEMATIZACIÓN Objetivo: Compilar y organizar las experiencias e información obtenida en las visitas en un formato y fotos para evidencia, para consolidar producto final y lectura preliminar de acciones de mejora	En cada visita, en la medida de lo posible, tener registros fotográficos; ya que cada institución tiene reglamentos internos diferentes. Adicional después de cada visita diligenciar un formato de la visita																	
ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y ENTREGA FINAL	Analizar los resultados de la sistematización en apoyo de acompañante institucional																	

Objetivo: Contrastar, Analizar y evaluar de manera preliminar posibles necesidades o acciones de mejora y entrega del informe final de contextualización para la agencia de práctica.	Entrega informe final de contextualización con lectura preliminar de acciones de mejora a la acompañante Institucional																		

2. Diagnóstico

En el marco de la práctica profesional II en Trabajo Social, se priorizó la elaboración de un diagnóstico orientado a identificar, comprender y evaluar los aportes realizados por Comunidad Social en alianza con la Fundación Viento Fresco y Juan Cuadrado, en respuesta a las necesidades de las poblaciones objeto, para fortalecer futuras estrategias de acción; identificando logros, necesidades, oportunidades de mejora y tener una intervención con mayor impacto social. Este proceso se proyecta como base para cumplimiento del objetivo de la Práctica III en Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, que consiste en la ejecución de un proyecto propio del profesional en formación. A continuación, se presenta una síntesis de la fundamentación teórica y metodológica del diagnóstico como su principal resultado.

2.1. Objetivo general del diagnóstico:

Analizar el impacto de Comunidad Social en organizaciones del ámbito social, identificando su contribución en la atención de necesidades e incidencia en la transformación positiva de la realidad de las poblaciones atendidas.

2.2. Objetivo específico

Evaluar sus aportes en términos de reivindicación de derechos, justicia social, dignidad humana y construcción del tejido social.

2.3. Referentes del Diagnóstico

Comprender cómo los hechos sociales, políticos, económicos, ambientales, afectan la vida cotidiana y la concepción de mundo de las poblaciones vulnerables que atienden Comunidad Social en alianza con a la Fundación Viento Fresco y la Fundación Juan Cuadrado, resultó especialmente valioso para reflexionar los aportes de Comunidad Social a las necesidades y problemáticas de estas poblaciones, con una mirada que va más allá de lo superficial. Es por esto que se tomó para efectos de este estudio la fenomenología como perspectiva teórica. Husserl, Heidegger y Schutz,

la definen como aquella perspectiva que "vuelve a las cosas mismas" (Gros, 2023), entendiendo las experiencias desde quienes las viven. Esto implica reconocer que lo que ocurre en el entorno macro como políticas públicas insuficientes, violencia estructural, desigualdad económica, exclusión social, entre otros fenómenos; se manifiesta directamente en las realidades micro de los sujetos y las comunidades. Una política mal diseñada o la falta de oportunidades económicas, por ejemplo, no solo limitan el acceso a derechos básicos, sino que impactan la percepción de dignidad, el sentido de pertenencia y la capacidad de soñar de cada persona.

La fenomenología fue clave para este estudio ya que permitió revelar cómo lo macro influye, permea o incluso moldea la vida cotidiana de niños, adolescentes, adultos, adultos mayores y otras poblaciones en condiciones de vulnerabilidad. No es solo la violencia la que afecta a una comunidad, sino también la falta de acceso a una educación de calidad, el desempleo persistente, el entorno de crianza, con fenómenos de violencia, drogas, prostitución, el abandono, la separación familiar, el embarazo a temprana edad, entre otros; condicionan en cierta medida las posibilidades de bienestar, desarrollo personal y colectivo, creencias, valores, comportamientos, entre otros de las poblaciones objeto de Comunidad Social. Las problemáticas de las poblaciones objeto que hacen parte de la fundación son situadas, dadas por la realidad de su historia, contexto económico, social y político; que perpetua la desigualdad, pobreza y las faltas de oportunidades y vulneraciones; pero a su vez, la pueden reconstruir, transformar y resignificar. (Bolio, 2012, pág. 23)

Con relación a lo anterior se propusieron cuatro categorías de análisis para identificar los aportes de Comunidad Social en alianza con la Fundación Viento Fresco y Fundación Juan Cuadrado; en respuesta a las necesidades de las poblaciones objeto.

Uno de los principios fundamentales de Comunidad Social, es la *justicia social*; comprendida como el compromiso, la voluntad humana, por establecer relaciones basadas en la solidaridad, el bien común, (Fontana, s.f) reconociendo al otro y otra como sujeto de derechos y deberes, sin importar su condición, color, género, entre otros, tratando a todos con equidad, misericordia y amor.

Dignidad humana, la humanidad nos denota racionalidad, reflexión, capacidad de comprensión de lo bueno y lo malo, lo destructivo y lo que construye; el principio de dignidad humana nos invita a otorgar valor al otro por el simple hecho de ser un ser humano y de ser creación

de Dios, creado a su imagen y semejanza (Fontana, s.f), sujetos de derechos y actores de nuestra propia realidad.

Reivindicación de derechos, por el simple hecho de ser seres humanos tenemos derechos fundamentales y deberes; sin embargo, la cruel realidad es que muchos, incluso nacen y ya sus derechos son vulnerados, como el derecho a la vida digna, a un hogar, a la salud, a la protección. Este principio busca restituir de alguna manera lo perdido; pero también visibilizando que la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de derechos no es solo del Estado, también en una responsabilidad social, de establecer actos individuales y colectivos que velen por el cuidado, la protección del otro, incluso actos que reclamen la restitución de los derechos vulnerados de los otros y otras. (Fontana, pág. 39)

Construcción de tejido social, somos seres individuales, pero también sociales, y si por las relaciones somos heridos, por las relaciones también somos curados; la reflexión del ser humano se da en tanto tenemos relación con el otro y con el entorno; sin un otro, la sociedad como la conocemos probablemente no existiría, ya que es y somos resultado de las interacciones sociales; qué pasaría si un bebé no tuviera a nadie quien le cuidase, probablemente moriría; y si logra sobrevivir, pero no hay con quien interactuar, probablemente no pueda hablar e incluso tal vez ni se dé cuenta que puede caminar. (Lorenz, 1998) Reconocer que el otro y la otra son importantes para nuestro crecimiento individual y social es dar importancia a la construcción de lazos de cooperación, corresponsabilidad, solidaridad, para una vida individual y colectiva mejor; privilegiando el bien común antes que el individual; es aquí donde la construcción o en casos la reconstrucción de tejido social se vuelve vital para el establecimiento de justicia social, dignidad humana y reivindicar derechos. (Goytisolo, 2000)

2.4. Memoria Metodológica

En términos metodológicos, este proceso diagnostico inició en el marco de las prácticas profesionales I y II en Trabajo Social, con la contextualización de Comunidad Social y las Fundaciones aliadas, su objeto social y poblaciones con las que trabaja; asimismo, la comprensión de su alianza y trabajo corporativo; a partir de la búsqueda bibliográfica, entrevistas y observación participante en la práctica profesional solidaria I; de igual manera, se establecen cuatro categorías macro de análisis para la compresión de Comunidad Social, basado en los principios de acción

social hallados durante el ejercicio de contextualización como principios fundamentales en el trabajo comunitario desde la alianza de Comunidad Social con las fundaciones Viento Fresco y Juan Cuadrado; que son la justicia social, dignidad humana, reivindicación de derechos y construcción de tejido social.

Para el momento de practica II se planteó entonces, la necesidad de un diagnóstico en torno a la evaluación de los programas actuales de Comunidad Social en alianza con Viento Fresco y Juan Cuadrado, sus alcances, logros y posibles acciones de mejora; estableciendo entonces la fenomenología como teoría para mirar la realidad situada de las poblaciones y de Comunidad Social, posteriormente el objetivo general y específico de este diagnóstico basado en las categorías de análisis planteadas desde la práctica I; se procedió a la planeación de técnicas para la recolección de información y posterior análisis; eligiendo como población objeto del análisis a las coordinadoras de cada uno de los programas y poblaciones de Comunidad Social y los directores de las fundaciones u organizaciones amigas como Casa Divina Providencia, Hogar geriátrico Lindo Amanecer y Hospital San Vicente Fundación, ya que no fue posible con los directores de las dos cárceles de la ciudad; a través de entrevistas semi estructuradas, y taller diagnóstico en el que se desarrollaron técnicas como árbol de problemas, colcha de retazos, encuesta semiestructurada y diálogo de saberes, entorno a su acción con la población.

2.5. Análisis de la Información Sistematizada

En este apartado se analizó lo encontrado entorno a los aportes de Comunidad Social a la resolución de necesidades de las organizaciones amigas con las que trabaja y cada población objeto, logros o aspectos de mejora, por categoría de análisis; iniciando con la categoría de justicia social, siguiendo con dignidad humana, reivindicación de derechos, construcción de tejido social y finalizando con categorías emergentes de este diagnóstico.

En el diagnóstico participaron siete mujeres y un hombre; cuatro de ellas, coordinadoras de los programas de Comunidad Social, y los demás, directores o líderes de las organizaciones amigas; todos y todas participaron de manera voluntaria y sus nombres fueron cambiados por confidencialidad.

Tabla 2

Caracterización de los y las participantes

Nombre Completo	Genero	Organización	Perfil o Cargo
Sandra	M	Comunidad Social	Coordinadora Hogares geriátricos
María	M	Comunidad Social	Coordinadora Habitantes de Calle y Hospitales
Yuliet	M	Comunidad Social	Coordinadora Centros Penitenciarios
Cristina	M	Comunidad Social	Coordinadora Fundaciones
Fernanda	M	Hospital San Vicente	Comunicadora Social Visitas Solidarias del hospital
Adriana	M	Hogar Lindo Amanecer	Representante Legal
Santiago	H	Casa Divina Providencia	Líder formador

2.5.1. Resultado por Categoría

Para comprender cada una de las categorías en Comunidad Social en alianza con las Fundaciones Viento Fresco y Juan Cuadrado, fue necesario ensanchar la perspectiva, no solo desde un marco teórico y conceptual, si no también desde una mirada espiritual basada en un enfoque Cristo céntrico; ya que como ha sido mencionado anteriormente las tres organizaciones tienen como cosmovisión central el Cristianismo no solo para la compresión de mundo, sino también como brújula que dirige constantemente su accionar político y social, lo que se verá altamente reflejado en las percepciones de algunos de los sujetos que participaron en el diagnóstico.

Aprendan a hacer el bien. Busquen la justicia y ayuden a los oprimidos.
Defiendan la causa de los huérfanos y luchen por los derechos de las viudas.
(Isaías 1:17, Nueva Traducción Viviente)

2.5.1.1. Justicia Social ¿Comunidad Social está logrando con los programas de intervención establecer acciones de Justicia *Social*?

> Justicia social es expresar el diseño y la voluntad de Dios. Dar amor, misericordia, compasión y tratar a todos con equidad. Si el diseño de Dios es amor, ¿yo por qué voy a maltratar? ¿O yo por qué voy a rechazar? Solo con el hecho de acompañar, de estar ahí, ya estamos estableciendo justicia social, y así es como Jesús nos lo enseña. (Uribe et al., comunicación personal, 21 de marzo de 2025).

> El hospital lo que busca es que el paciente y sus familias se sientan cómodos, cuidados; que no estamos tratando con cualquiera, estamos tratando con personas… y Comunidad Social con las cartas viajeras hacen que las personas por un momento se sientan escuchadas, protegidas e importantes sin importar la condición por la que están aquí, y se nota el cambio de inmediato con su visita, como se llenan de esperanza… nunca me había tocado que alguien tuviera tan tanta cercanía con los pacientes como los tienen ustedes (M. Gómez, comunicación personal, 26 de febrero de 2025).

La Justicia Social trasciende a algo mayor que un sentido de lucha o de caridad, es una decisión individual de establecer actos por más pequeños que sean de bienestar colectivo, equidad, misericordia (comprendido como actos de bondad que no están mediados por el mérito) donde el interés común es mayor que el interés individual; en este sentido se evidenció que con los programas de Comunidad Social si se están logrando acciones de Justicia Social.

2.5.1.2. Dignidad humana ¿Comunidad Social está logrando con los programas de intervención establecer acciones que dignifiquen el ser humano*?*

> Hacerles sentir valiosos y respetados. No es que como usted es habitante de calle y no se ha bañado, entonces váyase de aquí o no, es que usted le hizo daño a alguien, que miedo o no eres digno. No, Tú eres importante por ser un ser humano, porque eres creación de Dios; todos cometemos errores y podemos cambiar nuestra historia… entonces, lo que nosotros

> queremos es hacerte sentir valioso a pesar de tu historia (Uribe et al., comunicación personal, 21 de marzo de 2025).

> Para los pacientes es muy gratificante, porque ellos cargan con mucho peso de todo lo que están viviendo acá, y saber que alguien llega y les muestra seguridad, valor, y ellos lo pueden soltar completamente todo lo que tenían y lloran y se sienten más libres. Entonces, es muy bonito. (M. Gómez, comunicación personal, 26 de febrero de 2025)

> Cuando hablan con las adolescentes o las notan tristes, las voluntarias hablan con ellas o con los talleres y las adolescentes cambian mucho después de estar con ustedes, porque les reflejan mucho su valor, la autoestima, acerca de todo eso y que yo existo; eso les ayuda mucho a ellas tener interacción con esas otras personas (C. Preciado, comunicación personal, 3 de marzo de 2025).

La dignificación del ser humano no se otorga por sus obras extraordinarias, sino por el simple hecho de ser persona. Desde allí se da valorar al otro y a la otra con respeto, amor y reconocimiento. No obstante, dicha dignificación también implica el llamado a que cada sujeto asuma la responsabilidad sobre su realidad.

En el transcurso de la vida, es natural cometer errores y enfrentar circunstancias que no siempre son posibles controlar; sin embargo, lo verdaderamente significativo radica en la manera en que se decide responder y asumir dichas experiencias. Cada situación difícil abre la posibilidad de elegir caminos que permitan resignificar las vivencias y transformar la historia personal de manera positiva, que si bien esta mediada por las situaciones macro que no podemos controlar, la económica, la política, las estructuras sociales; las vivencias, experiencias, la relación misma con otros y otras; si somos actores de nuestra propia realidad y tenemos la capacidad como seres humanos de elegir y es necesario responsabilizarnos de nuestras acciones y decisiones para transformar nuestra realidad y cambiar positivamente (Ramírez, 2012).

En esta medida el proceso realizado por Comunidad Social busca y ha logrado formar en los sujetos desde una perspectiva Cristo céntrica, el ser para el hacer; que cada sujeto no solo se sienta valorado por el otro y otra; si no que pueda reconocer su propio valor y a partir de esa resignificación, transformar su historia en el hacer.

2.5.1.3. Reivindicación de Derechos ¿Comunidad Social está logrando con los programas de intervención establecer acciones que reivindiquen derechos*?*

Una de las coordinadoras de Comunidad Social, expresó que no veía mucha relación entre lo que hacía cada programa con la reivindicación de derechos, "Sinceramente yo lo veo y no siento que estemos aportando en reivindicar sus derechos, hablando de cárceles; porque nosotros no los protegemos, no les llevamos alimento, ni velamos por su salud; pero siento que algo que muchos han perdido es su identidad como creación de Dios y no saben que ellos tienen derecho de ser hijos de Dios si así ellos lo deciden, porque ellos deben decidirlo, elegir a Cristo y ser uno con él; siento que aportamos a una reivindicación más espiritual, en donde les mostramos la realidad espiritual y ellos tienen la libertad de elegirlo o no y eso también es un derecho, la libre elección"

Esto nos da una lectura interesante, donde la reivindicación de derechos no es solo un asunto político o social; también hay un componente espiritual no menor, pero que cada sujeto es libre de tomarlo o no, en sus palabras: de ser restituidos como hijos de Dios o no, y esto también es aportar a la reivindicación de derechos.

Adicional, como lo mencionó Preciado de Fundación Casa Divina Providencia (C. Preciado, comunicación personal, 3 de marzo de 2025) no necesariamente Comunidad Social es el garante, pero si aporta a que algunos derechos puedan ser custodiados en cada una de las poblaciones:

> Hay personas que no lo ven, pero por ejemplo en las ayudas que ustedes le dan a la Institución, con mercados para la alimentación, cuando traen donaciones, ropa, juguetes o cuando nos conectan con otros benefactores eso ayuda demasiado para la institución, nos ayuda a cuidar bien de las niñas y sus bebes, protegerlos y garantizarles ese derecho y ayuda mucho para el crecimiento de los adolescentes como personas.

La reivindicación de derechos no es solo responsabilidad del Estado, también es una responsabilidad social, como se mencionó anteriormente, socialmente podemos aportar a la restitución de derechos vulnerados, como la alimentación, el cuidado, un hogar, el acceso a la salud y esto se ve reflejado en la mayoría de organizaciones con las que trabaja Comunidad Social, los

hogares de acogida para niños, niñas y adolescentes; los hogares geriátricos para los adultos mayores; el trabajo en los centros penitenciarios para la resocialización de las personas privadas de la libertad, incluso la intermediación que tienen con muchos de ellos, para que puedan volver hablar con sus hijos o familiares; si comprendemos que incluso con pequeños actos de justicia, también restituimos de alguna manera lo perdido según la población, entonces si se está logrando en cierta medida la reivindicación de derechos en las acciones de intervención social que hace Comunidad Social. Como incluso se expresa en (Isaías 1:17 NTV) busquen… defiendan… luchen. Y el cambio inicia por uno, por una voz que se levante van sumando más voces hasta lograr un gran eco.

2.5.1.4. Construcción de Tejido Social ¿Comunidad Social está logrando con los programas de intervención establecer acciones que reivindiquen derechos*?*

En esta categoría, por el contrario, se evidencia un aspecto a mejorar. Si bien existe un buen vínculo entre Comunidad Social, es decir, el equipo de voluntarios con todas las poblaciones, al punto en que siempre que llega un voluntario a las organizaciones o instituciones, hay una excelente recepción, participación y una apertura muy buena en el trabajo propio de Comunidad Social; los aportes a la construcción o reconstrucción de tejido social de las poblaciones con su entorno cotidiano, con sus familias o vínculos cercanos, no ha obtenido aún el impacto deseado a pesar de que en su modelo pedagógico se desarrollen temas como el perdón, la cooperación, el afianzamiento de vínculos sobre todo familiares, redes de apoyo; el aprendizaje y cambios en las diferentes poblaciones no ha sido aún visible y se podría incluso ver cierta resistencia, ya que existen problemas de fondo que vale la pena en otro momento reflexionar, pensar e identificar posibles estrategias para trabajarlos de una manera más pertinente y particular con cada población; por ejemplo, en los adultos mayores, muchos han sido abandonados por sus familiares, lo que dificulta el fortalecimiento del vínculo familiar pero se podría enfocar en sus relaciones cotidianas con los otros y otras; en el caso de la Divina Providencia, enfocarlo en la recuperación de la confianza Institucional, ya que como lo menciona Preciado (C. Preciado, comunicación personal, 3 de marzo de 2025)

> … en nuestra Fundación, hay muchas adolescentes que llegan con resistencia diciendo que las trajeron con mentiras; o llegan a un lugar totalmente encerrado y que no pueden hablar

con la familia hasta que tengan autorización, o sea es difícil y más difícil porque como son adolescentes que antes muchas pasaban en la calle, que no tenían normas y reglas; entonces a ellas le dan muy duro el cambio de llegar a un lugar donde si hay normas se les dificulta mucho y es difícil que se vinculen.

Se estableció entonces como precedente durante la Práctica II que esta categoría debía ser estudiada, analizada y utilizada para proponer nuevas estrategias contextualizadas a cada realidad poblacional, con el fin de afianzar la construcción de tejido social, fortalecer el sentido de comunidad y consolidar el vínculo con otros y otras, aspectos de gran importancia en la intervención social.

2.5.1.5. Categoría Emergente: Consolidación y Fidelización de los Voluntarios de Comunidad Social.

Se evidenció que si bien Comunidad Social en alianza con las Fundaciones Viento Fresco y Juan Cuadrado tienen un trabajo comunitario fuerte, con las estrategias, programas consolidados, una credibilidad y respaldo admirable en cada una de las organizaciones, instituciones y poblaciones con las que trabajan, al punto de que tienen muy buen respaldo en aprobación de actividades o proyectos nuevos en cada organización; exceptuando los Centros Penitenciaros en los que se manejan diferentes lógicas, voluntades e intereses; sin embargo, a pesar de esto, también tienen muy buena apertura considerando el contexto en cárceles; la consolidación y fidelización de sus voluntarios no ha sido sólida.

Y si bien no fue una categoría pensada inicialmente; esta no solo emergió si no que dio gritos de auxilio en el encuentro del taller grupal diagnóstico con cuatro coordinadoras de Comunidad Social; en donde todas sin excepción alguna, antes que cualquier otra dificultad, manifestaron que su mayor reto en la actualidad ha sido con la vinculación de los voluntarios; ya sea en fidelización porque inician y luego abandonan el proceso o quienes permanecen encuentran dificultades para alinearse con la cultura, valores y sobre todo con el modelo pedagógico de Comunidad Social y que prefieren trabajar de manera autónoma y libre, sin ajustarse a los lineamientos metodológicos propuestos, lo que dificulta una labor coherente y articulada.

Los grupos de voluntarios tienden a ser cambiantes y difíciles de articular, lo que afecta la capacidad de Comunidad Social para mantener un equipo estable y cohesionado. Además, se evidencia una desconexión entre las propias coordinadoras, quienes también son voluntarias y en el taller se evidenció que no se conocían entre algunas ni conocían el trabajo que desarrollaba su compañera. Esta falta de articulación interna impide que Comunidad Social funcione como un equipo integrado, afectando el fortalecimiento de sus estrategias y programas por muy buenos que puedan ser, y ponen en peligro la continuidad de los mismos.

Para responder a este desafío, se propuso entonces diseñar un proyecto de intervención profesional en Trabajo Social que fuera ejecutado en el marco de la práctica profesional III; que buscara fortalecer el grupo humano de coordinadoras de Comunidad Social bajo diversas estrategias metodológicas que impulsen un liderazgo transformador. Entendiendo que, al consolidar el liderazgo de las coordinadoras y fomentar una cultura de cooperación y compromiso entre ellas, se establecen las bases para construir una red de voluntarios que, más allá de su permanencia en el tiempo, se conviertan en agentes de cambio comprometidos y alineados con los valores de la organización. Parte fundamental de esta estrategia debía ser, facilitar espacios de formación, entre otras estrategias que fortalecieran la identidad organizacional y fomentaran un sentido de pertenencia más fuerte.

De igual manera se propuso a la agencia de práctica, no para el marco de la práctica profesional en Trabajo Social de este informe, sino para futuros profesionales en formación o para Comunidad Social misma; en establecer un modelo de acompañamiento que permita a los voluntarios encontrar un equilibrio entre autonomía y alineación metodológica. Esto significa promover una cultura de colaboración en la que las ideas de los voluntarios sean valoradas y aprovechadas, pero dentro de un norte común que respalde los objetivos de Comunidad Social.

2.6. Mi voz: síntesis de la experiencia y cronograma de práctica II.

En la Práctica II pasé de la observación a la participación activa. Acompañé y apoyé a las coordinadoras de cada población en la planeación de actividades, colaboré en la logística de ejecución y, sobre todo, asumí un rol protagónico en la formulación y desarrollo del diagnóstico para conocer las necesidades o problemas de Comunidad Social y como generar mayor incidencia de cambio positivo en las poblaciones vulnerables con las que trabajan.

Durante esta etapa diagnóstica realicé:

- Construcción del prediagnóstico, en el que planeé las actividades, guías, formatos necesarios para la ejecución del diagnóstico.
- Entrevistas a los directores o líderes de las fundaciones u organizaciones amigas, para conocer su percepción del trabajo realizado por el equipo de Comunidad Social.
- Taller diagnóstico con las coordinadoras de Comunidad Social, que permitió reconocer necesidades, fortalezas y retos en el equipo.

El resultado de este proceso fue la construcción del Proyecto de Intervención "Raíces de Cambio", validado por la asesora académica y por la representante legal de la Fundación Viento Fresco. El enfoque de este proyecto fue el fortalecimiento del liderazgo de las coordinadoras y en la consolidación de la estructura organizacional de Comunidad Social.

La Práctica II me permitió experimentar de manera más clara lo que significa ejercer el Trabajo Social desde el diagnóstico y la planeación: organizar, analizar y proponer con base en la lectura crítica de la realidad. Comprendí que el diagnóstico no es un fin en sí mismo, sino un momento del método integrado que brinda fundamentos para decidir cómo y hacia dónde intervenir. Desde Trabajo Social descubrí que, más allá de acompañar actividades, tengo la responsabilidad de crear condiciones para que los equipos se fortalezcan, se organicen y actúen de manera estratégica frente a los retos de cada población. Este fue el punto de transición entre la inmersión y la intervención, el puente que conecta la observación de la Práctica I con la ejecución del proyecto en la Práctica III.

Tabla 3

Plan de práctica II

PLAN DE ACCIÓN																			
COMUNIDAD SOCIAL ARTICULADO A LAS FUNDACIONES VIENTO FRESCO Y JUAN CUADRADO																			
EN LOS PROGRAMAS AMOR QUE DA VALOR Y AMOR QUE NO CALLA																			
VANESSA GARCÍA VANEGAS (TRABAJO SOCIAL)																			
PRÁCTICAS II (2025-1)																			
OBJETO DE LA PRACTICA:	Articular conocimientos teórico-prácticos adquiridos durante el proceso de formación en los programas que acompaña Comunidad Social con un rol decisivo y concretar una propuesta de intervención en Comunidad Social																		
MOMENTO	**ACTIVIDADES**	**FEBRERO**			**MARZO**				**ABRIL**				**MAYO**					**JUNIO**	
		2	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**1**	**2**
CONTECTUALIZACIÓN Y PLAN DE PRACTICA	Construcción plan de practicas																		
Objetivo: Describir las fundaciones, (VF y JC) antecedentes, población objeto y alianza con comunidad social	Sistematización y construcción de informe contextual																		
	Entrega Informe y plan de practicas																		
DX Y LLUVIA DE IDEAS PROPUESTAS	Formulación del Pre dx																		
	Diseño formato entrevistas directores y taller dx con coordinadores Comunidad Social																		
Objetivo: Diseñar, planear, ejecutar un dx y su análisis preliminar, en torno a los aportes de comunidad social en los programas amor que da valor y amor que no calla en las organizaciones	Entrevistas directores fundaciones u organizaciones amigas																		
	Ejecución, Taller dx con lideres de cada proyecto comunidad social																		

amigas donde se ejecuta cada modelo de intervención de Comunidad Social y Fundación Juan Cuadrado	Entrevista directora de experiencia comunidad																	
	Transcripción entrevistas																	
	Sistematización y análisis de información																	
	Entrega de dx y lluvia de ideas propuesta de proyectos																	
PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS ACTUALES	Divina providencia																	
	Hogar Geriátrico																	
Objetivo: Acompañar, participar y sistematizar las actividades ejecutadas durante este segundo semestre	Cárcel																	
	Hospital San Vicente																	
FORMULACION PROYECTO DE INTERVENCIÓN PROPIO	Primer borrador de proyecto de intervención																	
Objetivo: Fortalecer los aportes de Comunidad Social en una población objetivo, identificando oportunidades de mejora o posibles intervenciones emergentes que afiancen conocimientos teórico-prácticos y generen proyectos relevantes para atender necesidades sociales e institucionales.	Entrega final proyecto de intervención																	

INFORME FINAL Objetivo: Sistematizar la contextualización, diagnóstico y análisis del segundo nivel de práctica.	Entrega de informe final con lo recolectado en ambos niveles de práctica que, de cuenta de la contextualización de comunidad social, el dx y su análisis del segundo nivel de practica																	

3. Proyecto de Intervención "Raíces de Cambio"

El proyecto "Raíces de Cambio: Liderazgos que Arraigan e Inspiran, Manos que Florecen" surge como respuesta directa a las necesidades identificadas en el diagnóstico de la Práctica II. Como se ha mencionado, se evidenció que los voluntarios de Comunidad Social llevaban a cabo un trabajo valioso, entregado y constante con las diferentes poblaciones, pero existían retos relacionados con la cohesión organizacional, la planeación sistemática y la falta de herramientas institucionalizadas para dar continuidad a los procesos, la articulación y permanencia general de los voluntarios.

Como trabajadora social en formación, comprendí que el impacto en las poblaciones no dependía únicamente de las actividades puntuales que se realizaban, sino de la fortaleza del equipo de liderazgo que las planeaba y junto con los demás voluntarios lo ejecutaba. En este sentido, el Trabajo Social se convirtió en el motor que impulsó la necesidad de fortalecer la base organizacional, entendida como el conjunto de acuerdos, estructuras, metas y herramientas que permiten a una organización mantener su rumbo y sostener sus acciones a lo largo del tiempo.

3.1. Referente Teórico

3.1.1. Teoría del Empoderamiento

La teoría del empoderamiento ha sido muy importante en el campo de la psicología comunitaria y constituye una base teórica sólida para comprender y orientar procesos de transformación social sostenibles y profundamente humanos. En este proyecto, se adoptó como teoría principal, ya que permitió interpretar e intervenir en las realidades sociales desde una comprensión integral de la persona, no como objeto de asistencia, sino como sujeto activo en la construcción de su vida y entorno. Según Rappaport (como se citó en Silva & Martínez, 2004), el empoderamiento implica "la creencia de que personas y grupos locales son capaces de resolver problemas paradojales y multifacéticos en mayor medida que los expertos externos", y por ello propone que el rol del profesional no sea el de protagonista, sino el de colaborador que aprende de la comunidad y facilita espacios de encuentro, reflexión y acción.

El empoderamiento es entendido como un proceso dinámico, interaccional y contextualizado que atraviesa distintos niveles sociales: individual, organizacional y comunitario

(Zimmerman, como se citó en Silva & Martínez, 2004). Esta perspectiva rechaza la visión asistencialista que posiciona a las personas como simples receptoras de ayuda, y, en cambio, las reconoce como portadoras de recursos internos, capacidades y saberes situados. Así, "el empoderamiento implica un proceso y mecanismos mediante los cuales las personas, las organizaciones y las comunidades ganan control sobre sus vidas" (Rappaport, 1984, como se citó en Silva & Martínez, 2004). En esta línea, Montero (como se citó en Silva & Martínez, 2004) define el empoderamiento como un proceso en el cual los miembros de una comunidad desarrollan conjuntamente capacidades y recursos de forma consciente, crítica y comprometida, transformando su entorno y a sí mismos al mismo tiempo.

Uno de los aportes centrales de esta teoría es su comprensión del empoderamiento no solo como resultado, sino como un proceso en sí mismo. Tal como explican Silva y Martínez (2004), el empoderamiento cobra sentido "cuando responde a la diversidad de condiciones y necesidades dadas por el contexto local, que tiene un trasfondo histórico, sociopolítico y sociocultural" Esta concepción resalta la importancia del entorno como factor clave para que el proceso se desarrolle situadamente y evita imponer modelos abstractos desconectados de la realidad concreta de las personas. Se reconoce así que no hay empoderamiento real si no responde a las necesidades, tiempos y aspiraciones propias de la comunidad involucrada.

Asimismo, el empoderamiento como teoría ofrece una visión positiva del ser humano, centrada en sus fortalezas, no en sus carencias. En palabras de Zimmerman (como se citó en Silva & Martínez, 2004), esta perspectiva "se basa en las fortalezas, competencias y sistemas de apoyo social que promueven el cambio en las comunidades", enfocándose más en la promoción del bienestar que en la mera solución de problemas. Desde esta lógica, el proyecto busco siempre dinamizar las capacidades existentes, no sustituirlas ni eclipsarlas bajo lógicas de intervención vertical.

Otra dimensión importante que sustentó esta elección teórica fue la capacidad del empoderamiento para integrar aspectos cognitivos, afectivos y conductuales (Rappaport, 1984; Zimmerman, 2000, como se citó en Silva & Martínez, 2004), entendiendo que el cambio no se limita a lo externo o material, sino que incluye la transformación de las percepciones que las personas tienen sobre sí mismas, sus entornos y sus posibilidades. Tal como se señala en el artículo, "el proceso de empoderamiento incluye acciones, pero, además, cogniciones, motivaciones y sentimientos" (Silva & Martínez, 2004, p. 26), lo cual hace de esta teoría una herramienta robusta

para trabajar con realidades complejas, donde lo visible es solo una parte de lo que debe ser transformado.

En definitiva, la teoría del empoderamiento se convirtió en el pilar teórico de este proyecto porque permitió construir procesos transformadores reales, sostenidos desde dentro, que reconocen a las personas como protagonistas de su propia historia. No se trata de imponer un modelo ni de asistir necesidades desde fuera, sino de abrir caminos para que los propios actores sociales identifiquen sus recursos, fortalezcan sus capacidades y ejerzan agencia sobre sus vidas y contextos, desde una mirada crítica, situada y profundamente humana.

3.2 Referentes Conceptuales

3.2.1. Liderazgo

Cuando hablamos de liderazgo en este proyecto, no se refirió únicamente a una función estructural o administrativa. Se trata de algo más profundo: una capacidad interior que permite inspirar a otros, sostener procesos en medio de la adversidad, generar sentido en lo colectivo y sembrar transformación desde la raíz. No basta con dirigir: es necesario ser ejemplo, ser guía, ser raíz.

El liderazgo en el tipo transformacional se configura precisamente como esa forma de conducción que mueve voluntades no por imposición, sino por convicción. Es un liderazgo que toca lo invisible: las motivaciones, las creencias, las esperanzas de las personas. Tal como lo retoma (Sánchez, 2022), esta forma de liderazgo fue concebida inicialmente por James Downton en 1973 y ampliada por James Burns en 1978, quien lo definió como el liderazgo ejercido por personas con una visión y una personalidad tan sólidas que logran elevar la motivación tanto de sí mismos como de sus seguidores. Burns plantea que el liderazgo transformacional se basa en una relación mutua donde líder y seguidores se comprometen conjuntamente hacia niveles más altos de motivación, visión y ética (citado en Sánchez, 2022, p. 43).

Este liderazgo no nace del control, sino de la entrega. Es por eso que este referente conceptual resultó clave para el fortalecimiento de las coordinadoras de "Comunidad Social". No se espera de ellas que simplemente gestionarán actividades: se espera que enciendan la llama de la

esperanza, que lideren procesos de restauración, que inspiren a otros a comprometerse desde lo profundo y lo genuino.

Como menciona el autor en el documento, el liderazgo transformacional pretende crear ambientes donde las personas "pasan de una actitud de interés propio a una en la que trabajen por el bien común" (Sánchez, 2022, p. 44, citando a Bass, 1985). Esa es la clase de liderazgo que se necesita constantemente por parte de las coordinadoras para inspirar a los voluntarios, que pasen de la ejecución tareas, a vivir el servicio como una vocación, como un llamado, como un acto de amor hacia el otro que los motive a continuar los procesos que llevan a cabo y generar cambio en cada una de las poblaciones objeto.

3.2.2. Cohesión Organizacional

Una comunidad se construye cuando las personas no solo trabajan juntas, sino cuando caminan juntas con un sentido de propósito conjunto. La cohesión organizacional no se impone ni se decreta, se teje con el hilo invisible de la confianza, la comunicación transparente y el compromiso mutuo. Es eso lo que permite que un grupo actúe como un cuerpo vivo, con dirección, convicción y pertenencia.

Espinoza Morán et al. (2022) explican que la cohesión grupal es el resultado de una buena comunicación, donde cada integrante se siente parte vital del todo. En Comunidad Social, fortalecer esa cohesión ha significado tejer vínculos, alinear corazones, trabajar en equipo, planear, soñar, animar y recordar que el servicio se sostiene en relaciones sólidas, entre los coordinadores, pero también entre los voluntarios. Cuando un equipo está unido desde adentro, sus acciones hacia afuera cobran verdadera fuerza.

3.2.3. Identidad Organizacional

Una organización sin identidad clara se desgasta intentando ser muchas cosas a la vez. En cambio, cuando sus integrantes comparten una historia, unos valores y una misión, se convierten en una comunidad con sentido, coherencia y dirección. La identidad organizacional es ese marco invisible que orienta el comportamiento, nutre el compromiso y da lugar al sentido de pertenencia.

(Pérez, 2022), define la identidad organizacional como la percepción compartida que una organización tiene de sí misma, construida sobre elementos centrales, distintivos y duraderos (pág. 3). Esta percepción no es simplemente un discurso externo o una marca; es una construcción colectiva que influye profundamente en cómo los miembros se reconocen entre sí y cómo interpretan su rol dentro de la organización. La identidad se manifiesta en las acciones cotidianas, en las decisiones tomadas, y en la manera en que se afrontan los desafíos.

En este proyecto, consolidar esa identidad fue clave para que cada coordinador y voluntario no solo participe en acciones puntuales, sino que se reconozca como parte activa de una misión que trasciende tareas y responde a una vocación profunda de servicio. Cuando la identidad está viva, los vínculos se fortalecen, las decisiones se alinean con los valores, y el proyecto colectivo se vuelve más fuerte que cualquier esfuerzo individual.

3.3. Enfoque Cristo céntrico

A lo largo de la historia, muchos han considerado la religión como una invención para justificar la existencia del ser humano. Karl Marx la describió como "el opio del pueblo", sugiriendo que no solo servía como consuelo, sino también como herramienta para perpetuar la desigualdad social y la opresión de las masas.

Sin embargo, para millones de personas en el mundo, la religión no es una mera idea justificadora ni una cuestión de fe ciega; es su verdad absoluta. No se trata solo de una tradición familiar o cultural, sino de una decisión consciente tomada tras una constante reflexión personal. Esta decisión define su cosmovisión de la vida, su postura ética, política, económica y su accionar diario.

Es en este contexto donde se encuentran Instituciones como la Fundación Viento Fresco, la Fundación Juan Cuadrado y Comunidad Social adscrita a la Iglesia Comunidad Medellín. Más allá de una postura organizacional, son personas unidas por una misma cosmovisión, una misma verdad y fe fundamentada en el cristianismo. Juntos defienden que la religión no es simplemente una doctrina más, sino la revelación del Dios verdadero: Dios Trino, Padre, Hijo (Jesús) y Espíritu Santo.

Dios no solo creó al hombre y a la mujer, sino que también los dotó de sentido y propósito; diseñados a su imagen y semejanza para su gloria (Génesis 1:27, NTV). Un Dios bueno, con planes

de bienestar y no de maldad (Jeremías 29:11, NTV), que, como un buen padre, da a sus hijos lo que saben que necesitan para crecer (Mateo 6:25-34, NTV), en lugar de lo que desean que pudiera llevarlos a la perdición (Romanos 8:26-27, NTV).

Históricamente, es en la persona de Jesús donde el cristianismo cobra sentido; no podemos concebir el cristianismo sin Jesús, 100% hombre y 100% Dios, en Él vemos hechas todas las cosas y hay reconciliación; en Él, el misterio de Dios se hizo tangible al ser humano (Colosenses 1:15-20, NTV). Jesús es el Hijo de Dios que vino literalmente al mundo terrenal, donde tú, quien lees, y yo, quien escribo, estamos. Vino a mostrar al Padre (Juan 10:30, Juan 14:7-12, NTV), a hacer que lo místico de un Dios fuera tangible para el ser humano, a enseñarnos cuál es el verdadero diseño de Dios para todas las cosas: el hombre, la mujer, la familia, la amistad, la comunidad, la naturaleza, los animales, incluso la ley, la economía, lo político, el pensamiento, la manera de vivir, de comprender el mundo y de vivirlo bajo su diseño; que no es por imposición, sino porque, como un buen padre, sabe lo que es mejor y verdaderamente nos dará plenitud. (Juan 17, NTV).

> Por lo tanto, el cristianismo es Cristo. En efecto, el inglés John Stott escribió: «Si Jesús no era Dios encarnado, el cristianismo colapsa. Lo que resta sin Cristo es una religión más con algunas ideas hermosas y una ética noble; su singularidad desaparece».
>
> El núcleo del cristianismo es que Jesús es la imagen y la encarnación del Dios invisible. Cristo vino a nosotros para mostrarnos el amor, la perfección y la gracia de Dios. Esta verdad lo cambia todo. (Zacharias, 2019, pág. 32)

Además, Jesús permite al ser humano volver a tener relación cercana y profunda con el Padre, cercanía que el ser humano perdió cuando Adán y Eva decidieron comer del fruto del árbol del conocimiento del bien y del mal (Génesis 2:16-17, NTV), creyendo que serían iguales a Dios, cuando ya lo eran (Génesis 1:27, NTV). Ellos ya vivían en la plenitud de Dios y disfrutaban de toda la creación bajo la sombra de la persona que más los amaba y protegía. Pero decidieron alejarse de Él y, como consecuencia de esto, entró la maldad al mundo y al corazón del ser humano.

Es aquí donde hombres y mujeres que han escogido seguir a Jesús comprenden que la realidad social que se vive hoy, es consecuencia de que el ser humano se alejó de Dios. Y que mientras la humanidad no vuelva su corazón totalmente a Jesús, no podrá tener un pleno y

verdadero cambio, no podrá vivir en armonía, amor y verdadero gozo, cuidándose los unos a los otros y no yendo en contra de todos y buscando cada uno lo suyo.

Pero esto requiere verdadero arrepentimiento, una verdadera búsqueda de Dios, morir a sí mismo y ser juntamente crucificado con Cristo (Gálatas 2:20-21, NTV), caminando paso a paso en fidelidad (2 Timoteo 4:7-8, NTV), comprendiendo que no se trata del ser humano si no de Jesús, de ser a la imagen de Dios en la tierra. No como aquel que va a una iglesia o incluso dice que es pastor o sacerdote, pero cuya vida, mente y corazón hacen todo lo contrario a lo que Jesús enseña.

Esta cosmovisión Cristo céntrica se convierte en el norte del ser, hacer, comprender y vivir de miles de personas en el mundo y para efectos de este proyecto, fue el enfoque central de todo el planteamiento; A partir de esta cosmovisión se entiende la justicia social como una extensión del carácter de Dios, tal como lo viven la Fundación Viento Fresco, la Fundación Juan Cuadrado y Comunidad Social adscrita a la Iglesia Comunidad Medellín.

Como lo menciona Benjumea (2024), en su libro Engaño Ideológico, uno de los rasgos distintivos de Dios y por ende del cristianismo, es la compasión. “Nosotros creemos que una sociedad debería ser juzgada por la forma en que trata a sus miembros más débiles”. Sin embargo, a lo largo de la historia, muchos han considerado que el frágil debe ser eliminado, pisoteado, manipulado o usado para favorecer a los fuertes.

> Contrario a esas creencias antiguas, ahora los seres humanos en Occidente tenemos la tendencia de proteger a los débiles. Sentimos que es inmoral aprovecharse de una persona que está en alguna desventaja. Es incorrecto, abusivo, ruin. Elogiamos a los que protegen y defienden a los oprimidos y desatamos nuestra furia mediática y social contra aquellos que posan de abusadores y opresores. Pero, de nuevo, creer o sentir esto no es para nada natural. El mismo Nietzsche creía que lo mejor que uno pudiera hacer por la humanidad era dejar que sus procesos de selección de los más fuertes y eliminación de los más débiles ocurriera. Los nazis veían a los judíos como inferiores y sentían que estaban haciendo lo correcto con sus ejecuciones. La pregunta se hace evidente: ¿de dónde salió esa idea de que es deseable, esperable y admirable el defender a los oprimidos, ponernos en sus zapatos y ayudarles? Nietzsche sabía bien la respuesta a esa pregunta. En su libro El Anticristo escribió:
>
> "La religión de la compasión se llama cristianismo” … Bien lo dice Scrivener: "si la selección natural significa que el mejor es quien sobrevive y que el más débil es el

> sacrificado, el cristianismo se trata del sacrificio del Mejor (Jesucristo) para que sobrevivan los más débiles (nosotros). Esto es una revolución moral, confundiendo a los Nietzches del mundo y dándoles esperanza a los 'fracasados' El centro de esta revolución es una visión única de Dios."
>
> La compasión ha sido un distintivo cristiano que tiene como punto de partida a un Dios que ha mostrado misericordia a los más frágiles. Él es un padre de huérfanos, defensor de viudas, quien se preocupa por el desprotegido. Jesús nos invita a visitar a los presos y a los enfermos. Nos invita al servicio con su ejemplo. Él mismo alimentó al hambriento y reivindicó al abusado. Jesucristo encarnó la compasión como ningún otro y en la parábola del Buen Samaritano inmortalizó la actitud y acciones revolucionarias esperadas de todos sus genuinos seguidores. En un mundo en el que la compasión se veía como algo extraño y defecto de los débiles, ningún otro grupo del pasado encarnó tanto esa nueva moralidad como los cristianos. Y ellos cambiaron e 'infectaron' al mundo con ese virus hasta el punto de que se ha convertido en un distintivo de nuestra sociedad occidental. (Benjumea, 2024, págs. 368-369)

Este último párrafo representa fielmente el propósito, la pasión y el llamado de Comunidad Social, la Fundación Viento Fresco y la Fundación Juan Cuadrado. Son organizaciones unidas por el deseo de continuar el legado de Jesús: amar tanto al hermano como al enemigo, ser puentes de justicia, perdón y reconciliación, llevar esperanza y transformación a un mundo que necesita conocer el verdadero amor del Padre. (1 Juan 3, NTV)

Por esta razón, el enfoque Cristo céntrico no fue un componente aislado o decorativo dentro del proyecto, sino el enfoque transversal que guio cada decisión, cada acción y cada reflexión. No se trató solo de incluir valores cristianos como una inspiración meramente moralista o una referencia de fe general, sino de reconocer que es en Cristo donde se encuentra la raíz de su visión de justicia social, dignidad humana, comunidad, tejido social y transformación social. Desde esta convicción, cada línea de trabajo, cada intervención y cada estrategia propuesta busco reflejar el carácter de Jesús, su compasión, su verdad y su amor redentor. Porque si se cree que solo en Él hay plenitud y restauración, entonces no hay otra manera de construir un proyecto que busque un cambio real, profundo y duradero.

3.4. Justificación del Proyecto

Este proyecto de intervención surgió como respuesta directa a los hallazgos obtenidos en el diagnóstico institucional cualitativo, en el que participaron ocho personas: cuatro mujeres coordinadoras de los programas de Comunidad Social y cuatro representantes de organizaciones amigas. El análisis identificó diversas necesidades; sin embargo, se evidenció como prioridad el fortalecimiento del liderazgo, la consolidación de la identidad organizacional y la generación de procesos sostenibles de articulación interna dentro del voluntariado, comenzando por los coordinadores de Comunidad Social. De este modo, se busca dar continuidad y coherencia a las acciones sociales emprendidas antes de abordar otras necesidades.

Durante el taller diagnóstico, las coordinadoras señalaron como uno de los principales desafíos actuales la fidelización del voluntariado. Con frecuencia, las personas se vinculaban inicialmente, pero luego se retiraban o preferían ejecutar sus acciones de manera autónoma, sin alinearse con los valores ni el modelo metodológico de Comunidad Social. Asimismo, se constató una limitada relación entre los y las coordinadoras, quienes manifestaron desconocer el trabajo que cada uno realizaba, lo cual ha dificultaba el fortalecimiento del equipo y su acción conjunta.

En este contexto, el proyecto propuso una intervención educativa de carácter organizacional, orientada al fortalecimiento del liderazgo transformador, la construcción de una identidad común y el desarrollo de herramientas que favorecieran la cohesión del equipo, con visión compartida, sentido de pertenencia y claridad metodológica. Se dinamizó diferentes encuentros entre junio y septiembre de 2025, mediante sesiones presenciales y virtuales en espacios facilitados por las Fundaciones aliadas o la Iglesia Comunidad MDE.

La estrategia metodológica fue participativa y formativa, e incluyó talleres vivenciales, encuentros de formación, espacios de diálogo horizontal, ejercicios de planeación colaborativa y momentos de acompañamiento organizacional. Este proceso buscó no solo mejorar la gestión del voluntariado, sino también consolidar una base humana fortalecida y consciente, capaz de sostener acciones sociales con mayor profundidad, coherencia y continuidad.

Este proyecto se inscribió de manera sólida dentro del campo de acción del Trabajo Social, particularmente en el fortalecimiento organizacional, la intervención institucional y el acompañamiento de actores sociales. Desde el diagnóstico realizado en el marco de la práctica

profesional II, se reconocieron múltiples expresiones de necesidad que permitieron enmarcar esta propuesta como pertinente, ética y situada.

La consolidación de liderazgos internos en las organizaciones sociales constituyó una condición esencial para garantizar procesos sostenibles de intervención comunitaria. La fidelización del voluntariado, la construcción de una cultura organizacional cohesionada y el sentido de pertenencia fortalecieron no solo la estructura organizacional, sino también su capacidad transformadora en relación con las poblaciones que acompaña.

En esta línea, el proyecto de intervención no respondió únicamente a una necesidad específica de Comunidad Social, sino que constituyó una expresión concreta del quehacer profesional del Trabajo Social: leer la realidad, identificar desafíos, co-construir soluciones y acompañar procesos que fortalecieran el tejido social, la organización colectiva y la capacidad de transformación desde adentro.

Esta propuesta fue entonces viable y contextualizada, ya que constituyó una respuesta a las percepciones de los protagonistas y respaldada por las tres organizaciones aliadas. Su implementación contribuyó no solo al fortalecimiento organizacional de Comunidad Social, sino también a la proyección de nuevos programas y proyectos en Trabajo Social que integraran un enfoque de fe, sin perder la rigurosidad disciplinar y profesional. Este tipo de iniciativas permitirá fortalecer el diálogo entre la academia y la espiritualidad, reconociendo los aportes de la fe cristiana a los procesos de transformación social frente a diversas problemáticas. Así, se abre camino para seguir promoviendo procesos formativos y de intervención que, desde una base científica, incluyan también el diálogo con otros saberes, como la cosmovisión cristiana, desde donde muchas personas y organizaciones trabajan por la justicia, la dignidad humana, la reivindicación de derechos y la construcción del tejido social.

3.5. Objetivos

3.5.1. Objetivo General

Fortalecer el liderazgo y la identidad organizacional de las coordinadoras del equipo de voluntariado Comunidad Social, a través de un proceso educativo participativo que permita

consolidar la cohesión interna, el sentido de pertenencia y la sostenibilidad de las acciones sociales que desarrollan en la ciudad de Medellín.

3.5.2. Objetivos Específicos

- Diseñar e implementar un proceso formativo participativo que potencie las capacidades de liderazgo transformacional de las coordinadoras de Comunidad Social.
- Consolidar una identidad organizacional compartida entre las coordinadoras de Comunidad Social, que les permita reconocer, interiorizar y proyectar colectivamente los valores, la visión y el propósito institucional, y traducirlos en procesos de planeación estratégica para el diseño y la ejecución coherente de sus proyectos sociales.
- Fortalecer la cohesión organizacional a través de espacios de diálogo, encuentro y construcción colectiva que promuevan vínculos de confianza, comunicación horizontal, mediación de conflictos y trabajo articulado.
- Promover espacios de diálogo, planeación y reflexión colectiva con todo el voluntariado, como base para la fidelización y la sostenibilidad del modelo pedagógico.

3.6. Dimensión Metodológica

Este proyecto de intervención se enmarcó metodológicamente en la Educación Social, entendida como una acción educativa intencionada que reconoce a las personas como sujetos activos capaces de transformar su realidad. Desde esta se valora la experiencia situada, la participación y el sentido que cada persona como protagonista, aporta a los procesos de transformación colectivos.

La elección de la Educación Social como dimensión metodológica se articula con la teoría del empoderamiento y con el objeto de intervención, que buscó fortalecer el liderazgo, la identidad y la cohesión organizacional de los y las coordinadoras de Comunidad Social. En esa línea, la Educación Social aporta una mirada pedagógica que no impone, sino que acompaña, escucha y potencia a quienes hacen parte de la acción.

Esta perspectiva destaca en cada participante la posibilidad de elegir, reflexionar y construir junto a otros y otras. “Ello implica suponer en el sujeto libertad y elección y, por tanto,

responsabilidad. Estas suposiciones alejan al trabajo educativo de las posiciones asistencialistas e intervencionistas" (Núñez, s.f, pág. 312). Bajo esta mirada, los y las coordinadoras no fueron tratados como receptores pasivos de formación, sino como hombres y mujeres con trayectorias, capacidades y saberes que deben ser escuchados, valorados y fortalecidos.

Metodológicamente, esto se traduce en una estrategia participativa, vivencial y situada, que incluye talleres formativos, espacios de diálogo horizontal, ejercicios de planeación colaborativa y momentos de acompañamiento organizacional. Estas acciones fueron diseñadas para fortalecer vínculos, crear sentido de pertenencia y promover una cultura de liderazgo transformador, donde cada participante no solo aprendiera, sino que se sintiera parte de un equipo con propósito.

Los sujetos de la acción, coordinadores, coordinadoras y voluntarios, no fueron vistos como beneficiarios, sino como protagonistas del proceso. Son ellos y ellas quienes llevan la experiencia, el conocimiento de las personas, las poblaciones que acompañan y el compromiso cotidiano. Se trata de caminar junto con los y las participantes, reconociendo los ritmos del grupo, los aprendizajes acumulados, las tensiones propias de los procesos humanos y en conjunto se gestaron acciones que aportaron a la cohesión, identidad y unidad organizacional de Comunidad Social.

Finalmente, la evaluación del proyecto también respondió a esta lógica educativa. No fue un momento aislado o final, ni una simple verificación de resultados, sino una continua reflexión sobre el sentido, el aporte y la pertinencia de lo que se construía. Evaluar, en este caso, significó preguntarse si el proceso realmente está generando cambios significativos en las personas y en la organización. Como dice Núñez (s.f), "una metodología verdaderamente educativa se reconoce por su capacidad de generar procesos de apropiación, no solo de ejecución" (p. 315).

En síntesis, esta metodología reconoció que el cambio social comienza por el fortalecimiento de quienes sostienen los procesos. Por eso, apostó por una educación social crítica, sensible y transformadora, que siembre raíces profundas para que cada liderazgo florezca desde lo propio y lo colectivo.

Desde esta perspectiva metodológica, se desprendió entonces, la propuesta técnico-instrumental articulada, que permitió acompañar, potenciar y visibilizar los saberes de los y las coordinadoras como sujetos activos en la transformación de Comunidad Social. Las fases y herramientas implementadas respondieron a una intencionalidad pedagógica que reconoce la experiencia situada, el diálogo horizontal y la construcción colectiva como pilares del proceso, que no son lineales, pues estos se movieron a necesidad. De este modo, lo metodológico y lo

instrumental se articularon en una misma apuesta ética y política que promueve el fortalecimiento del liderazgo desde lo vivido, lo relacional y lo organizativo.

3.6.1. Fase de Acercamiento: Esta primera fase tuvo como propósito generar un vínculo entre los, las coordinadoras y la profesional en formación, habilitando espacios de diálogo y conocimiento mutuo. En términos de (Rozas Pagaza, 1998) esta etapa permite ir accediendo progresivamente a la realidad social concreta, construyendo las relaciones necesarias para facilitar la intervención.

3.6.2. Fase de Reconocimiento de Saberes Previos: Esta fase se enfocó en visibilizar a los y las participantes como hombres y mujeres protagonistas de los procesos organizativos, reconociendo sus trayectorias, liderazgos y vínculos con los voluntarios y la población vulnerable que acompañan.

3.6.3. Fase de Ejecución: Se implementaron estrategias participativas orientadas al fortalecimiento organizacional, el liderazgo horizontal y la construcción de identidad. Como lo plantea Quiroz et al. (s.f.), "la intervención entendida como proceso consciente, reflexivo, ético y político que asume a los seres humanos como sujetos sociales protagonistas en la construcción de su historia" (p. 104).

3.6.4. Fase de Recolección de Información: Esta fase fue trasversal; se recopilaron las voces, expresiones, narrativas, interacciones y construcciones del grupo de coordinadores y coordinadoras; no solo para la posterior evaluación del cumplimiento de objetivos, sino también como un recurso memoria a la construcción colectiva que los y las coordinadoras gestaron.

3.6.5. Fase de Evaluación: La evaluación también fue transversal, no se redujo a verificación resultados, sino que se convirtió en una práctica ética de revisión continua, donde los y las participantes pudieran identificar aprendizajes, cuestionar decisiones y proponer ajustes.

3.6.6. Fase de Socialización: El momento de compartir públicamente los resultados, los sentires, aprendizajes y productos del proceso. Como eco final del trabajo colectivo y la validación comunitaria de los avances, generando apropiación e inspiración.

La intervención en este proyecto fue, de tipo educativo, pues buscó la transformación a través de la formación, la reflexión, la creación colectiva y el empoderamiento. "Lo esencial en este tipo de acción social es el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y la constitución de sujetos sociales capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable" (Vélez, 2003, pág. 72).

Enmarcada en un nivel directo, con los, las coordinadoras y voluntarios, mediante talleres, círculos de palabra, creación colectiva de materiales y acompañamiento. E indirecto, con la población que acompaña Comunidad Social en sus programas sociales. Pues al fortalecerse la cohesión interna, el trabajo en equipo, la corresponsabilidad y la planeación organizativa, se impactan positivamente en los procesos de acompañamiento a las poblaciones vulnerables.

3.7. Técnicas Ejecutadas

- *Siluetas corporales:* técnica corporal y simbólica que permitió reconocer la identidad, fortalezas y potenciales de liderazgo de cada coordinador y coordinadora. Facilito el proceso de empoderamiento desde lo vivido, lo espiritual y lo colectivo. Contribuyo al objetivo de fortalecer la identidad organizacional y personal de los y las coordinadoras.
- *Talleres participativos:* espacio formativo flexible para abordar contenidos sobre liderazgo, corresponsabilidad, espiritualidad, identidad, planificación y trabajo en equipo. Se utilizaron múltiples talleres adaptados a cada momento. Contribuyeron al objetivo de promover procesos de formación organizativa y liderazgo transformador.
- *Círculo de la palabra:* favoreció el diálogo horizontal, la escucha activa y la construcción de confianza. Se convirtió en un recurso espiritual y pedagógico para revisar prácticas, compartir testimonios, fortalecer vínculos y proponer ideas. Apoyo el objetivo de fortalecer la cohesión organizacional.
- *Talleres de planeación estratégica colectiva:* se usó como técnica interactiva basada en los objetivos, creación de mapas colectivos, rutas de acción visuales y guías institucionales. Esto

permitió identificar propósitos compartidos, roles, tiempos y compromisos. Aporto al objetivo de generar herramientas para la sostenibilidad y el trabajo organizado dentro de Comunidad Social.

3.8. Instrumentos de Recolección y Registro Propuestos

- Relatorías narrativas (descriptivo y reflexivo con frases destacadas, aprendizajes, testimonios, decisiones colectivas, compromisos)
- Relatorías visuales (dibujos, mapas, murales, silueta)
- Estas dieron cuenta de lo que se hizo, cómo se vivió, qué emociones o tensiones surgieron, qué aprendizajes emergieron.
- Registro fotográfico.

Estos instrumentos permitieron la articulación entre lo social, la acción profesional, la reflexión colectiva, la resolución de problemas, pero también aportando a la construcción de conocimiento, como se nos es motivado a los y las trabajadoras sociales por Olga Lucia Vélez en Reconfigurando el Trabajo Social (pág.96).

Tabla 4

Planeación operativa proyecto Raíces de Cambio

Objetivo Específico	Fase	Actividad	Modalidad	Cronograma	Instrumento de Recolección y Asistencia	Observaciones con Enfoque Cristo céntrico	Indicador	Recursos	Meta
Diseñar e implementar un proceso formativo participativo que potencie el liderazgo transformacional	Fase de Acercamiento	Reconocimiento de saberes y fortalezas	Presencial	Viernes 25 de Julio	Relatoría narrativa y visual, registro fotográfico, asistencia	Enfoque en identidad y propósito en Cristo	Nivel de participación activa, profundidad de reflexiones, y descubrimientos compartidos en plenaria	Profesional en formación, papel kraft, marcadores, cinta, cámara, refrigerio	Que cada coordinador reconozca todo el saber y fortalezas con las que llega

Consolidar una identidad organizacional compartida	Fase de Reconocimiento de saberes	(Modificado post evaluación) Taller participativo para co-construir la META de Comunidad Social				Cristo como centro de la meta organizacional	Claridad conceptual, grado de participación y consenso	Profesional en formación, papel kraft tamaño pliego, ficha bibliográfica, marcadores, refrigerio, cámara	1 borrador base de la meta de Comunidad Social
	Fase de Ejecución	Mural de valores y cultura organizacional				Identidad Social desde la perspectiva de Jesús Justicia …	Nivel de apropiación de los valores institucionales y coherencia simbólica	Papel kraft, pinturas, cámara, refrigerio	Mural validado colectivamente
Diseñar e implementar un proceso formativo participativo que potencie el liderazgo transformacional	Fase de Ejecución	Taller formativo sobre liderazgo Cristo céntrico (parte teórica)	Virtual	Viernes 8 de agosto	Registro fotográfico, relatoría narrativa y asistencia	Reflexión sobre liderazgo de Jesús	Participación mínima del 80%, calidad en los aportes y reflexiones escritas	Profesional en formación, presentación en PDF, Zoom o Meet	Construir nuevos aprendizajes, apropiación o reconocimiento de saberes previos
		Taller formativo sobre liderazgo transformacional aplicado a la realidad con líder social				Inspiración con Misioneros	Nivel de conexión emocional con los testimonios, referencias a valores cristianos	Misioneras invitadas, PDF, Zoom o Meet	Inspirar con el testimonio de líderes transformadores

Fortalecer la cohesión organizacional	Fase de Acercamiento	Encuentro reflexivo 'tejido', representación simbólica de los aportes individuales	Presencial	Viernes 22 de agosto	1. Reconocimiento del aporte de cada mujer a la misión de Comunidad Social 2. Participación activa de las 4 coordinadoras	Jesús como vínculo de unidad	Cantidad y profundidad de afirmaciones registradas, clima de confianza generado	Facilitadora, hilos, parlante, refrigerio, cámara	Reconocimiento del aporte de cada mujer a la misión de Comunidad Social
	Fase de Ejecución	(Modificado post evaluación) Presentación guía individual por población, para construir contextualización social (políticas públicas para la población, contexto de las organizaciones privadas y públicas con las que trabajamos, y nuestros sueños 2026 y guía informe de actividades				Importancia de conocer el contexto de cada población de lo macro a lo micro	Recepción positiva de las coordinadoras de investigar, indagar para conocer el contexto de la población	Impresión para cada coordinadora	Participación activa y escucha de las 4 coordinadoras

Promover espacios de planeación estratégica con voluntariado	Fase de Ejecución	Taller formativo virtual: ¿Qué es planeación estratégica?	Virtual	Viernes 5 de septiembre	Registro fotográfico, relatoría narrativa y asistencia	Construcción estratégica con propósito	80% de comprensión demostrada	Profesional en formación, presentación en PDF, Zoom	Reconocimiento de la planeación estratégica como herramienta organizativa
	Fase de Ejecución	Taller informativo virtual: aprendamos a planear estratégicamente				Construcción estratégica con propósito	Nivel de claridad en aportes, respuestas al cierre	Profesional en formación, Zoom	Participación, comprensión y aplicación conceptual básica
	Fase de Ejecución	Planeación pro espacio para construir con los voluntarios el contenido del plan estratégico para el 2026	Virtual	Viernes 19 de septiembre	Relatoría visual, documento de planeación	Dios de orden	Coherencia con misión institucional, participación equitativa	Profesional en formación, hojas, lapiceros, refrigerio	Documento base construido de forma colaborativa
	Fase de Ejecución	Taller colectivo para diseñar planes estratégicos con los voluntarios	Presencial	Sábado 27 de septiembre	Relatoría narrativa, registro fotográfico, asistencia	Modelo pedagógico enfoque Cristo céntrico	Viabilidad, coherencia, visión compartida en planes	Coordinadoras, hojas, lapiceros, refrigerio	3 planes estratégicos construidos
Fortalecer liderazgo y sostenibilidad del proceso	Socialización	Encuentro de cierre y celebración en finca	Presencial	Octubre Domingo o lunes festivo 12 o 13	Registro fotográfico y encuesta de satisfacción	Celebración del proceso como cuerpo en Cristo	Nivel de participación, ambiente fraterno y satisfacción general	Equipo logístico, cocina, transporte	Espacio de integración y oración comunitaria

3.9. Mi voz en la Formulación del Proyecto: síntesis de la experiencia.

Desde mi rol como trabajadora social, asumí que el objetivo no era únicamente fortalecer personas, sino también fortalecer estructuras. El Trabajo Social aquí se entiende como un ejercicio directivo y organizacional, en el que se generan condiciones de orden, claridad y cohesión que permitan multiplicar el impacto social de la alianza.

Importancia de la estructura organizacional: Identifiqué que muchas actividades se pueden realizar con buena disposición y creatividad, pero no tener un registro formal ni un plan articulado hace que se pierda información, que se dupliquen esfuerzos y que sea difícil la evaluación de logros y aspectos a mejorar.

La Práctica III y el proyecto "Raíces de Cambio" representó entonces la oportunidad de institucionalizar procesos. Gracias al Trabajo Social, se han creado y ajustado herramientas como:

- La Meta de Comunidad Social, que brinda dirección compartida.
- La Guía de Contextualización de Poblaciones, que orienta la investigación y comprensión de cada realidad.
- La Guía de Informe de Actividades, que asegura que todo lo que se hace quede documentado y pueda evaluarse.
- La Guía de Planeación Estratégica, que permite ordenar objetivos, líneas estratégicas, actividades concretas, responsables y cronogramas de manera articulada.

Estas herramientas no solo facilitaron la gestión diaria, sino que permitirán la constante evaluación y proyección a largo plazo en la intervención social.

Esta experiencia me ha mostrado que el Trabajo Social no es solamente acompañar ni ejecutar tareas operativas; es gestionar, organizar, direccionar y proyectar. En este sentido, la práctica profesional ha sido para mí una escuela no solo de intervención social, sino también de liderazgo organizacional.

4. Desarrollo de los Encuentros y Resultados.

La Práctica III significó el paso a la ejecución del proyecto de intervención. Después de haber observado (Práctica I) y diagnosticado (Práctica II), el reto ahora era poner en marcha las estrategias diseñadas en el proyecto "Raíces de Cambio", evaluando en cada encuentro los resultados obtenidos y la posible necesidad de ajustes.

4.1. Encuentro 1, Construcción de la Meta de Comunidad Social

- Fecha: 27 de Julio de 2025.
- Participantes: Coordinadores de todas las poblaciones (fundaciones amigas, adultos mayores, habitantes de calle, hospitales y personas privadas de libertad).
- Objetivos específicos a los que apuntó:

1. Diseñar e implementar un proceso formativo participativo que potencie el liderazgo transformacional.
2. Consolidar una identidad organizacional compartida.

- Metodología: Desde la Educación Social se diseñó un proceso formativo con varias técnicas complementarias:

1. La Silueta: para reconocer, reflexionar e identificar la importancia de cada coordinadora, sus saberes previos y las fortalezas con las que llega al proceso.
2. Taller participativo: espacio de diálogo colectivo orientado a construir la meta de Comunidad Social.
3. Mural de construcción colectiva de valores: actividad grupal que permitió visibilizar los principios compartidos y consolidar la identidad organizacional.

4.1.1. Desarrollo

En el cronograma inicial se había propuesto realizar un ejercicio de misión y visión institucional. Sin embargo, en el desarrollo del encuentro reconocimos que Comunidad Social ya contaba con una misión consolidada. Desde mi rol de trabajadora social propuse reorientar el

ejercicio hacia la construcción de una Meta de Comunidad Social, que sintetizara los objetivos compartidos y les diera un norte claro a las coordinadoras y voluntarios.

4.1.2. Resultados

- Cohesión fortalecida: todas las coordinadoras participaron activamente.
- Meta construida de forma conjunta, generando sentido de pertenencia.
- Claridad organizacional sobre los valores y sensibilización de la creación de la cultura organizacional.

4.1.3. Evaluación con indicadores

- Participación: 100% de asistencia.
- Cohesión grupal: 100% De claridad conceptual, participación y nivel de satisfacción con lo construido.
- Claridad en el rumbo: Se logró un producto concreto (Meta de Comunidad Social).
    - El Trabajo Social se evidenció aquí en la capacidad de leer el contexto, reorientar la actividad y dirigir al grupo hacia una construcción significativa.

4.2. Encuentro 2, Liderazgo Transformador

- Fecha: 15 de agosto de 2025
- Participantes: Coordinadoras de todas las poblaciones.
- Objetivo específico al que apuntó: Diseñar e implementar un proceso formativo participativo que potencie el liderazgo transformacional.
- Metodología: Desde la Educación Social, se desarrolló un proceso formativo con dos estrategias principales:

1. Taller sobre liderazgo Cristo céntrico: espacio pedagógico para reflexionar sobre el ejemplo de Jesús como modelo de liderazgo basado en el servicio, la compasión y la humildad.

2. Testimonio vivencial de líder comunitaria en Burkina Faso: recurso pedagógico que generó inspiración, reflexión crítica y aprendizajes significativos sobre la identidad de liderazgo en contextos comunitarios.

4.2.1. Desarrollo

El segundo encuentro estuvo enfocado en el fortalecimiento del liderazgo transformacional de las coordinadoras de Comunidad Social. Iniciamos con un taller formativo orientado a reflexionar sobre el modelo de Jesús como referente de liderazgo basado en el servicio, la compasión, la credibilidad y la no manipulación. Posteriormente, contamos con el testimonio vivencial de líder comunitaria en Burkina Faso, cuya experiencia personal inspiró a los y las coordinadoras a reconocer que el liderazgo no es imponer, sino acompañar procesos desde la empatía y el compromiso comunitario. Desde mi rol como trabajadora social guie la discusión, resaltando la importancia de integrar estos principios en la acción social y la integración de los voluntarios, que finalmente son quienes sostienen el proceso.

Se aplicaron encuestas de satisfacción para evaluar el aprendizaje y la inspiración generada por el encuentro.

4.2.2. Resultados

- Las coordinadoras identificaron cualidades esenciales para un liderazgo transformador: empatía, escucha activa y compromiso.
- Se asumieron compromisos concretos: liderar “oliendo a oveja”, es decir, con cercanía y sensibilidad hacia las realidades de cada población.
- Alto nivel de motivación e inspiración para continuar el proceso.

4.2.3. Evaluación con indicadores

- Participación: 100% de asistencia.
- Aprendizaje: 4,75/5.
- Inspiración: 4,25/5.

Aquí el Trabajo Social se materializó como espacio de formación, orientación y evaluación de aprendizajes, promoviendo liderazgos con sentido humano y social.

4.3. Encuentro 3, Contextualización de las Poblaciones

- Fecha: 22 de agosto de 2025
- Participantes: Coordinadoras de todas las poblaciones.
- Objetivo específico al que apuntó: Reconocer la importancia de la contextualización en la planeación y ejecución de actividades.
- Metodología: A través de la Educación Social, se desarrolló un taller de análisis contextual, donde las coordinadoras fueron protagonistas en la construcción de conocimiento sobre sus poblaciones. Se introdujo la Guía de Contextualización de Poblaciones como herramienta pedagógica.

4.3.1. Desarrollo

Después de los dos primeros encuentros, se hizo evidente que las coordinadoras necesitaban fortalecer su capacidad de analizar y comprender el contexto social, político y cultural de las poblaciones con las que trabajan. Por ello, desde mi rol de trabajadora social, propuse un taller basado en la Guía de Contextualización de Poblaciones.

Se trabajó desde lo macro (contexto político y social nacional) hasta lo micro (realidades locales de la población) Además, se introdujo la necesidad de documentar y sistematizar todas las actividades mediante una guía institucionalizada de informe de actividades.

4.3.2. Resultados

- Las coordinadoras comprendieron que intervenir sin contextualizar limita el impacto de las acciones.
- Se comprometieron a utilizar la Guía de Contextualización para analizar permanentemente el entorno.

- Se creó una Guía de Informe de Actividades para asegurar registro y sistematización de cada actividad realizada, desde la planeación hasta la ejecución.

4.3.3. Evaluación con indicadores

- Asistencia: 80% de asistencia.
- Participación activa: 75% de las coordinadoras presentes realizaron la guía de contextualización.

El Trabajo Social aquí se hizo evidente en su carácter analítico, metodológico y organizador, orientando la práctica hacia la construcción de herramientas que permitan acciones reflexionadas y situadas.

4.4. Encuentro 4, Planeación Estratégica.

- Fecha: 5 de septiembre de 2025
- Participantes: Coordinadoras de todas las poblaciones (con la novedad de la salida de la coordinadora de hogares geriátricos).
- Objetivo específico al que apuntó: Promover espacios de planeación estratégica con voluntariado.
- Metodología: Desde la Educación Social, se llevó a cabo un proceso formativo de planeación participativa, y socialización de la Guía de Planeación Estratégica. Además, se promovió el aprendizaje colaborativo frente a imprevistos, fortaleciendo la resiliencia del equipo dada la salida de la coordinadora de hogares geriátricos.

4.4.1. Desarrollo

El encuentro se centró en introducir y trabajar la Planeación Estratégica como un ejercicio pedagógico y organizacional. Desde el Trabajo Social se presentó la estructura básica de la guía (objetivos, metas, responsables, indicadores y cronograma) las coordinadoras iniciaron un borrador de cada Planeación Estratégica por población.

Sin embargo, se acordó que el documento no quedaría concluido allí: cada coordinadora llevará la propuesta a sus respectivos grupos de voluntariado para complementarla y crear las actividades específicas por población. La fecha definida para esta segunda fase es el 27 de septiembre, momento en el que se espera consolidar la planeación completa con los aportes de todos los voluntarios.

En paralelo, se presentó a todas, la novedad del retiro de la coordinadora de hogares geriátricos por motivos laborales, lo cual implicó un reajuste temporal en la distribución de responsabilidades, asumido por mí como coordinadora temporal en los hogares geriátricos con el fin de que el proceso no se viera comprometido y que las actividades con los adultos mayores y sus voluntarias mantuvieran continuidad.

4.4.2. Resultados

- Presentación y socialización de la Guía de Planeación Estratégica, diseñada desde mi rol como trabajadora social en formación.
- Las coordinadoras iniciaron el ejercicio de dotar de contenido la guía, con el compromiso de completarlo con sus grupos de voluntariado por población.
- Fortalecimiento de la cohesión organizacional mediante un proceso de reflexión compartida.
- Reorganización del equipo ante la ausencia de la coordinadora de geriátricos.

4.4.3. Evaluación con indicadores

- Participación: 90% de asistencia (todas las coordinadoras excepto geriátricos).
- Producto generado: Guía de Planeación Estratégica presentada y validada colectivamente, pendiente de ser complementada con contenidos específicos por cada población.
- Cohesión: 100% de valoración positiva, con las coordinadoras presentes.

4.5. Encuentro 5, Planeación Metodológica del Taller Participativo con todos y todas las voluntarias de Comunidad Social

- Fecha: 19 de septiembre de 2025
- Participantes: Coordinadoras de todas las poblaciones (con la novedad de la salida de la coordinadora de hogares geriátricos).
- Objetivo específico al que apuntó: Promover espacios de planeación estratégica con voluntariado.

Metodología: Desde la Educación Social intencionalmente no se pretendió impartir instrucciones cerradas, sino que se habilitó un espacio de diálogo horizontal para que las personas presentes ejercieran su protagonismo en el diseño de la ruta metodológica para el taller participativo que se llevaría a cabo el 27 de septiembre con todos y todas las voluntarias de Comunidad Social. Siendo los y las coordinadoras quienes construyeron toda la ruta sin participación de la profesional de trabajo social en formación.

4.5.1. Desarrollo

Este encuentro se centró en estructurar, paso a paso, la Ruta Metodológica del taller con todos los voluntarios. A pesar de no contar con la asistencia de todos los participantes esperados por calamidades o dificultades personales; quienes asistieron participaron activamente en la construcción de la ruta, aportando objetivos, momentos, tiempos, roles y aspectos a tener presente. El trabajo se dio en unidad, con consensos ágiles, ambiente ameno y colaboración entre las personas presentes.

4.5.2. Resultados

- Ruta Metodológica del taller participativo diseñada y validada por los asistentes y posteriormente por el resto del equipo.
- Cohesión en ideas y acuerdos entre las personas asistentes (acuerdos claros sobre actividades, alcances, roles y tiempos).

4.5.3. Evaluación con indicadores

- Asistencia: 50 %.
- Participación activa de asistentes: 100 %.
- Cohesión y consenso en el diseño: 100 % de valoración positiva entre los presentes.

4.6. Encuentro 6, Taller Participativo con Voluntariado de Comunidad Social

- Fecha: 27 de septiembre de 2025.
- Participantes: Voluntarios de Comunidad Social
- Objetivo específico al que apuntó: Promover espacios de planeación estratégica con voluntariado.
- Metodología: Desde la Educación Social, se priorizó la escucha y la construcción colaborativa de actividades concretas que posibiliten el cumplimiento de las líneas estratégicas en la intervención con cada población; actividades que fueron propuestas mediante criterios acordados como la pertinencia, factibilidad, alineación con la identidad de Comunidad Social y objetivos construidos previamente. Este momento de participación fue horizontal y se reconoció a cada voluntario y voluntaria como sujeto con saberes previos, con capacidad de leer la realidad social y proponer acciones transformadoras. Se emplearon matrices para escribir los aportes en actividades, responsables, tiempos entre otros.

4.6.1. Desarrollo

Este encuentro inicio con la presentación a todo el voluntariado del trabajo que se gestó con los y las coordinadoras desde hace meses, la consolidación de la fundamentación de Comunidad Social, su meta, sus objetivos, la contextualización y la planeación estratégica por población; buscando dar claridad, empoderar, propiciar unidad, alinear en un mismo sentir e inspirar a todos y todas las voluntarias de Comunidad Social, posteriormente se separó a todo el equipo por poblaciones concretas y se dio un tiempo de una hora para presentar de manera detallada la planeación estratégica por población y permitir la participación activa de cada voluntario con

propuestas de actividades concretas que permitan lograr los objetivos con cada población y sintetizando en una matriz cada una de la propuestas; posteriormente se finalizó con una actividad de cierre y el refrigerio

Este taller tuvo alta acogida y un nivel de participación superior al 80 % de quienes asistieron. Los aportes fueron coherentes con la planeación estratégica consolidada con el equipo de coordinadores y coordinadoras en los encuentros previos; se formularon ideas viables y aterrizadas por población, y se afinaron actividades, responsables, tiempos e indicadores. La dinámica evidenció identidad institucional, unidad de propósito y cohesión organizacional del voluntariado.

4.6.2. Resultados

- Propuesta de actividades por población viables y con aportes de los voluntarios.
- Fortalecimiento de identidad institucional y cohesión entre equipos y voluntariado.

4.6.3. Evaluación con indicadores

- Asistencia voluntariado: 77,78 %.
- Participación activa de asistentes: 80 %.
- Coherencia con la planeación estratégica: 100 % de validación de líneas de acción por población.

5. Conclusiones

Analizando cada uno de los encuentros y sus resultados podemos concluir que, el proyecto "Raíces de Cambio: Liderazgos que Arraigan e Inspiran, Manos que Florecen" resultó pertinente, para el equipo de Comunidad Social, ya que posibilito la construcción de una identidad institucional y de los comienzos de una cohesión organizacional que, en tanto se continúe, fortalecerá cada día más la unidad y, como resultado, el trabajo articulado, con permanencia y de mayor impacto en cada población.

En términos de objetivo general, el grado de logro es alto. Los datos de los encuentros respaldan esta conclusión: participación plena en los espacios clave de arranque y formación, encuentro 1 y 2 con 100 % de asistencia; el encuentro 3 registró 80 % de asistencia y 75 % de los participantes construyeron un informe contextual que nunca habían realizado, ni conocían de su importancia y consolidar la necesidad de que sea una fase fundamental y habitual en su accionar social; consolidar la identidad organizacional y las estrategias en el encuentro 4 con el 90 % de asistencia y 100 % de valoración positiva entre quienes participaron; en el encuentro 5 evidenciar un equipo de líderes empoderado, propositivo donde la profesional en formación no intervino con el fin de que los y las coordinadoras se desenvolvieran en la construcción de una planeación sin mediador y que lo hicieran con naturalidad y conocimiento del proceso y consolidad este proceso con la participación colectiva de todo el voluntariado en el encuentro 6 con el 77,78 % de asistencia, 80 % de participación activa y 100 % de coherencia con las propuestas de actividades con la planeación estratégica construida previamente denota los grandes avances obtenidos posterior a la ejecución del proyecto.

Desde la perspectiva de pertinencia, el proyecto respondió a la causa real del problema: no se trataba de sumar actividades, sino de fortalecer la base humana y organizativa. Colocar en el centro al sujeto (coordinadores, coordinadoras y voluntariado) permitió ordenar el propósito, unificar el lenguaje y dar soporte al trabajo con cada población. Esta base, ancla los logros y prepara el terreno para impactos sostenidos por el equipo de Comunidad Social.

Respecto a los objetivos específicos, el balance es consistente.

Liderazgo: se fortaleció al combinar un espacio formativo y la práctica autónoma del equipo de coordinadores y coordinadoras.

Identidad: se consolidó con una meta clara, una cultura y un discurso común.

Cohesión: avanzó de manera tangible; se comenzaron a ver las raíces de un trabajo mancomunado, de reconocer al otro y la otra, reconocer donde nos unimos y el tejido que construimos a pesar de que estén trabajando con diferentes poblaciones.

Planeación: la participación de todos y todas cerró la brecha entre quien diseña y quien ejecuta y permitió validar las voces de aquellos que están inmersos día a día con la población.

Sin embargo, se reconocen retos inmediatos para el siguiente ciclo. Primero, continuar con la fidelización del voluntario, continuar haciéndoles partícipes pero también posibilitar momentos de encuentro diferentes al servicio, donde también se unan lazos de confianza, diferentes a los espacios con la población; el encuentro 6 mostró potencial y sentido de pertenencia, pero la permanencia requiere de una ruta explícita (acompañamiento, no solo entorno al voluntariado, también como personas, continuar con espacios de participación y evaluación para afinar procesos en la marcha) Segundo, despersonalización de funciones: continuar con la sistematización de procesos, que continúen permitiendo la consolidación de experiencias para el reconocimiento, el no olvido pero también pensando en los relevos evitar dependencias y que los procesos no mueran con una persona si no que continúen, puedan ser retomados, y/o continuados.

Finalmente, es razonable concluir que los objetivos del proyecto se cumplieron en el horizonte de la práctica profesional en Trabajo Social de la Universidad de Antioquia. Mas no se afirma que todo está resuelto, porque la cultura organizacional cambia por ciclos y sí se afirma que lo construido es suficiente para sostener y escalar los procesos sociales, estaríamos desconociendo la realidad misma; sin embargo “Raíces de Cambio” fue un precedente que ordenó la casa por dentro para servir mejor hacia afuera, dejando bases concretas para que la unidad, la coordinación y el impacto con cada población sigan creciendo de manera medible y sostenida.

6. Reflexión del Trabajo Social en el campo de Práctica

Pensar el Trabajo Social en el campo de Comunidad Social es reconocer que su quehacer no se limita a intervenir, sino que también educa, media, gestiona y produce conocimiento. Su esencia no está solo en la acción inmediata, sino en el potencial de guiar procesos de transformación donde hombres y mujeres se reconocen como actores de su propia realidad.

El Trabajo Social educa porque teje posibilidades, preguntas y aprendizajes que permiten a las personas reconocerse como sujetos de capacidad y acción. En ese ejercicio, el trabajador social acompaña los procesos personales con impacto en lo colectivo, hasta que florecen, no para sí mismos solamente, sino también para el bien común. Es también mediador, un puente vivo entre personas, instituciones, lenguajes y sueños, haciendo posible el encuentro y la construcción conjunta. Pero, además, es gestor: un líder que proyecta, planifica y conduce procesos con la convicción de que el cambio social se construye con fundamentación, organización y con la fuerza de lo colectivo.

Mi propio recorrido, me ha permitido entender esa riqueza. Crecí siendo líder comunitaria en mi iglesia, aprendiendo desde joven el valor de la planeación y el compromiso con la comunidad. Sin embargo, cuando inicié mis estudios universitarios y tuve mi primera práctica en 2014, experimenté un choque: aquello que veía en el ejercicio académico me parecía idéntico a lo que ya hacía como líder religiosa. Creí que estaba repitiendo caminos y, convencida de ello, abandoné la carrera. No obstante, más de una década después, al retomar los estudios y vivir esta práctica, comprendí que el Trabajo Social sí es diferente, porque su riqueza radica en la fundamentación teórica, metodológica y diagnóstica que lo sustenta.

En palabras de Vélez (2003):

> La investigación en Trabajo Social tiene que asumirse como una práctica sistemática donde se fragüen procesos científicos de producción de conocimientos que permitan explicar, comprender e interpretar la realidad social. La investigación encierra un valor incalculable como instancia reconstructora de la realidad social. A través de ella se vive y reflexiona sobre el presente y se recupera la memoria colectiva del pasado, constituyendo un espacio dialógico de prácticas y saberes contrarios y diversos. La apertura de espacios sistemáticos

> de reflexión, que permitan dotar de sentido a los pensamientos y vivencias (tan necesarios hoy en día), impone la necesidad de superar la ingenuidad y el espontaneísmo… (pág. 139).

Esa fundamentación nos permite ver lo que el altruismo, aunque valioso, no alcanza: una mirada global, crítica y rigurosa del contexto.

Descubrí que lo que nos diferencia de la señora de la acción comunal o del líder que lucha por su barrio no es la voluntad de ayudar, que compartimos; sino la capacidad profesional de investigar, planificar, actuar y evaluar críticamente. El método, entendido como "una forma particular de actuación profesional que no puede reducirse a recetas" (Vélez, 2003, pág. 60) me enseñó que solo cuando fundamentamos nuestras acciones tenemos mayores oportunidades de generar cambios sostenibles y de corregir errores en el camino.

Y, sobre todo, hoy puedo enseñar a otros que la acción social reflexionada y fundamentada no es un capricho académico, sino la garantía de que nuestro quehacer tenga impacto real. Ser trabajadora social significa reconocer que nuestra disciplina nos da herramientas para comprender verdaderamente la realidad social y los problemas sociales; y nuestro accionar como profesión nos lleva abrir caminos de transformación que trascienden la buena intención. Y ese aprendizaje, vivido en carne propia en mi práctica, resignificó no solo mi ser como profesional, sino también mi historia con el Trabajo Social.

A su vez, la práctica en Comunidad Social me permitió ver la relevancia de la estructura organizacional. El diagnóstico y la ejecución mostraron que las actividades con las poblaciones solo logran impacto cuando existe un equipo cohesionado y organizado. En ese sentido, avances como la creación de la Meta de Comunidad Social, la Guía de Contextualización, la Guía de Informe de Actividades y la Guía de Planeación Estratégica son herramientas que permitirán sostener procesos en el tiempo y proyectar un horizonte común.

De igual manera es fundamental reflexionar en la importancia de la flexibilidad y resiliencia como competencias profesionales. Pues los cambios en los social no son un tal vez, son esperables o incluso inevitables; por lo tanto, debemos tener la capacidad de reflexionarlo, comprenderlo y adaptarlo; en el caso de la ejecución del proyecto "Raíces de Cambio" las modificaciones realizadas frente al cronograma inicial no debilitaron el proyecto, sino que lo enriquecieron. Es importante comprender como profesionales que, evaluar, ajustar y redireccionar procesos según las

necesidades emergentes del contexto no es signo de improvisación, sino de pertinencia y capacidad de respuesta.

Finalmente, viví la fuerza de la construcción colectiva. Los y las coordinadoras asumieron con compromiso el fortalecimiento de sus roles, mostrando que el liderazgo ya no se entiende como autoridad vertical, sino como servicio y empatía. Desde ese horizonte, el liderazgo social se convierte en un acto de inspiración y acompañamiento, coherente con el enfoque Cristo céntrico de Comunidad Social. Liderar, en este marco, no es mandar, sino cuidar; no es imponer, sino motivar; no es apropiarse, sino empoderar a otros y otras para que sean protagonistas de su propio proceso.

Así que, ser Trabajadora Social implica asumir la misión de gestora, educadora y mediadora, pero también de líder que, desde la dignidad y la colaboración, edifica futuro. Esta práctica, reitero, resignificó mi historia con el Trabajo Social, recordándome que nuestra disciplina y profesión, cuando se fundamenta y se vive con pasión, se convierte en una fuerza transformadora capaz de sostener procesos, acompañar sueños y tejer realidades positivas para nuestra sociedad.

Referencias

Benjumea, J. C. (2024). *La Fe que Hizo Mejor al Mundo.* En *Engaño Ideológico.* La Buena Semilla.

Bolio, A. P. (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. *Reencuentro*, (65), 20–29. http://bit.ly/4h91sfE

Departamento Administrativo de Planeación de Medellín. (2014). *Plan parcial Parque San Lorenzo*. http://bit.ly/476W0Ft

Espinoza Morán, H., Artiaga Bolaños, A. V., & Castro Guevara, J. (2022). La cohesión grupal y su relación con la comunicación organizacional. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies, 3*(2), 168-175. https://doi.org/10.51798/sijis.v3i2.

Fontana, L. B. (s.f.). La justicia como virtud social. *Corte Interamericana de Derechos Humanos*. http://bit.ly/4nar8dp

Fundación Juan Cuadrado. (s.f.). *Razón de ser*. https://fundacionjuancuadrado.org/razon-de-ser/

Goytisolo, J. B. (2000). El tejido social y su contextura. En *Los Anales de la Fundación Francisco Elías de Tejada* (pp. 103–165). Fundación Elías de Tejada.

Gros, A. (2023). ¿Qué es la fenomenología? Una introducción breve y actualizada para sociólogos. *Revista Colombiana de Sociología*, *46*(1), 293–324. https://doi.org/10.15446/rcs.v46n1.94966

Iglesia Comunidad MDE. (s.f.). *Enfoques Comunidad Social*. https://www.comunidadmde.com/

Lorenz, K. (1998). Ecce Homo. En *La agresión: el pretendido mal* (pp. 260–309). Siglo XXI Editores.

Marx, C. (1991). *El capital* (Vols. I–III). Siglo XXI Editores S.A. de C.V.

Mejía, R. A. (2020). *La infancia en el contexto del conflicto armado: Análisis de caso con niños de la Fundación Juan Guillermo Cuadrado del barrio La Sierra, Comuna 8 de Medellín* [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio Institucional Universidad Pontificia Bolivariana.

Núñez, V., Galiano Ceped, M. R., Costa Cabanillas, M., & Hernández Aristu, J. (1995). Aspectos metodológicos del trabajo educativo del educador social [Resumen de ponencia]. *I Congreso Estatal del Educador Social celebrado en Murcia en 1995*. Federación Estatal de Asociaciones Profesionales de Educadores Sociales.

Pérez, S. A. (2022). Particularidades sobre la identidad organizacional y su incidencia sobre la toma de decisiones. *Lúmina*, *23*(2). https://doi.org/10.30554/lumina.v23.n2.4549.2022

Pinto, D. V. (2014). *Influencia del carácter en el aprendizaje de los niños y niñas de 5 a 8 años del aula de apoyo de la Fundación Viento Fresco del barrio Niquitao de la ciudad de Medellín* [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. http://bit.ly/4n8GOxM

Quiroz Trujillo, A., Velásquez Velásquez, A. M., García Chacón, B. E., & González Zabala, S. P. (s.f.). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. http://bit.ly/4qqZATU

Ramírez, C. A. (2012). La responsabilización. En *La vida como un juego existencial. Ensayitos* (pp. 260–309). Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Rozas Pagaza, M. (1998). El proceso metodológico de la intervención profesional. En M. Rozas Pagaza, *Una perspectiva teórico metodológica de la intervención en Trabajo Social* (pp. 75–96). Espacio Editorial.

Sánchez, E. O. (2022). *Análisis de las diferentes teorías del liderazgo enfocada en las organizaciones* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD]. http://bit.ly/4h9219g

Silva, C., & Martínez, M. L. (2004). Empoderamiento: Proceso, nivel y contexto. *Scielo Chile*. http://bit.ly/47pzhWt

Suárez David, M. D., & Vallejo Céspedes, C. C. (2018). *Morbilidad sentida en relación al tipo de vivienda en el sector Niquitao, Medellín* [Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. http://bit.ly/47dPQUh

Tyndale House Publishers. (1996). *Santa Biblia: Nueva Traducción Viviente (NTV).* Tyndale House Publishers.

Vélez, C. U. (s.f.). *Fundación Viento Fresco* [Presentación]. SlideShare. http://bit.ly/3WFdkfW

Vélez, O. L. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio Editorial.

Zacharias, R. (2019). ¿Un cristianismo sin Cristo? En *La lógica de Dios* (p. 206). Editorial Vida.

Anexos

Anexo 1. Formato de Observación

FORMATO DE OBSERVACIÓN

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	LUGAR

RESPONSABLE:	
POBLACIÓN:	

OBJETIVO	
METODOLOGIA	

DINAMICA DEL GRUPO	
FACILIDADES TEMATICAS	
OBSERVACIONES GENERALES Y MOMENTOS	
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVO	

OBSERVACIONES: tener en cuenta lenguaje verbal, gestual, actitudes, tensiones, consensos, toma de decisiones, uso de la palabra (valor que se le da a las expresiones, escucha), ejercicio de liderazgos (quién lo ejerce y de qué maneras)

Anexo 2. Formato de Entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTORES

Objetivo General

Analizar el impacto de Comunidad Social en organizaciones del ámbito social, identificando su contribución en la atención de necesidades, incidencia cuantitativa y cualitativa, y su aporte en términos de reivindicación de derechos, justicia social, dignidad humana y construcción del tejido social.

Nombre de la Organización: _____
Nombre del Entrevistado/a: _____
Cargo o Rol dentro de la Organización: _____
Fecha de la Entrevista: _____

Categorías de Análisis y Preguntas Orientadoras

1. Aporte de Comunidad Social a las Necesidades dentro del Objeto de la Organización (Divina providencia, hogar geriátrico…)

- ¿Cuáles son las principales necesidades que busca atender su organización _____?
- ¿En qué aspectos Comunidad Social está contribuyendo a la atención de estas necesidades?
- ¿Cómo evalúa la pertinencia de la intervención de Comunidad Social dentro del marco de trabajo de su organización?

2. Incidencia y Resultados Cuantitativos de Comunidad Social

- ¿Qué aportes, contribuciones o mejoras actitudinales o en calidad de vida ha percibido con la participación de Comunidad Social en la necesidad o situación problema que atiende su organización?
- ¿Existen indicadores o datos cuantitativos que reflejen mejoras derivadas del trabajo de Comunidad Social?
  ¿Podría compartir algún ejemplo concreto?
- ¿Han notado algún estancamiento o falta de mejoras en la problemática o necesidades abordada por comunidad social? En caso de ser afirmativo, ¿cuáles considera que son las razones?

3. Aporte de Comunidad Social en Términos de:

1. Reivindicación de Derechos

- ¿Ha contribuido Comunidad Social con sus proyectos y actividades a la reivindicación de derechos dentro de la población con la que trabaja su organización?

2. Justicia Social

- ¿Cómo ha incidido Comunidad Social en la generación de condiciones más equitativas y justas para la población beneficiaria?

3. Dignidad Humana

- ¿Cómo ha impactado Comunidad Social en el fortalecimiento de la autonomía, autoestima y dignidad de la población?
- ¿Ha notado cambios en la percepción de la dignidad y valor personal entre la población con la que comunidad social trabaja?

4. Construcción del Tejido Social

- ¿De qué manera Comunidad Social ha contribuido a fortalecer la cohesión social dentro de la población?
- ¿Se han generado redes de apoyo o articulación con otras organizaciones a partir de su participación?

Comentarios Finales

- ¿Hay algo adicional que le gustaría agregar sobre la relación entre Comunidad Social y su organización?

- ¿Qué sugerencias podría aportar para mejorar los aportes o contribuciones positivas de Comunidad Social en el objeto de su organización?

Elaborado por

Vanessa García Vanegas

Trabajadora Social en formación Universidad de Antioquia

Anexo 3. Matriz Taller Diagnóstico

MATRIZ TALLER DIAGNOSTICO

Objetivo: Evaluar y analizar los aportes de comunidad social en organizaciones del ámbito social, identificando su contribución en la atención de necesidades, incidencia cuantitativa y cualitativa, y su aporte en términos de reivindicación de derechos, justicia social, dignidad humana y construcción del tejido social.

- **Situación y/o tema abordado:**

— ¿Me podrías indicar hacia donde tengo que ir desde aquí? —pregunto Alicia,
— Eso depende a dónde quieras llegar —respondió el gato.
—A mí no me importa demasiado a dónde —explico Alicia,
—En ese caso da igual a donde vayas.
—Siempre que llegue a alguna parte (está bien) —dice otra vez Alicia
—¡Jum!, siempre llegarás a alguna parte si caminas bastante —finaliza el gato.

La constante evaluación de los procesos es de vital importancia para dar norte, dotar de sentido y relevancia los procesos de intervención con el fin de generar impactos no solo oportunos, si no también que permanezcan en el tiempo.
Solo caminar sin rumbo fijo, como decía el gato, nos llevará algún lugar, pero seguramente no al lugar que necesitamos o que debíamos ir, por falta de pausar y reflexionar el porqué, para que, con quienes, donde, cómo, y se está logrando el objetivo, o no se está logrando. Como dicen Nirenberg, Brawerman, y Ruiz:

> Pero aun sabiendo que resulta complicado, si no reflexionamos sobre la acción que desarrollamos mientras los programas o proyectos se realizan, si no cuestionamos o mirarnos críticamente cómo llegamos a donde llegamos, difícilmente podamos responder a la pregunta de Alicia: ¿cómo seguir desde aquí?, y a la otra, previa, que aquí agregamos: ¿cómo fue qué llegamos hasta aquí?
>
> Una misión relevante de la evaluación en el proceso de gestión es justamente ésa: permitir a los conductores de programas o proyectos, y a los otros actores estratégicos, tomar decisiones acertadas, confiables y fundamentadas acerca de cómo seguir, de cómo dar a sus acciones la direccionalidad deseable, basados en las apreciaciones valorativas sobre lo que se vino haciendo y logrando. No en vano se llama "conductores" a los que dirigen proyectos: porque orientan el camino, imprimen la dirección. (NIRENBERG, BRAWERMAN, & RUIZ, 2000, pág. 30)

Comunidad Social es los brazos extendidos de Jesús a la ciudad, un amor inagotable expresado en cada acción que se hace; pero que a su vez busca establecer justicia social (ser tratados con equidad, amor y misericordia), dignidad humana (es decir, hacerles sentir valiosos y respetados), reivindicación de derechos (Isaías 1:17 proteger, restituir lo que por herencia les pertenece, y no solo lo terrenal, familia, protección, salud… también espiritualmente, ellos son creación de Dios y estamos peleando para que la identidad que el enemigo tergiverso, sea reestablecida y la construcción de tejido social (unidad, colaboración, reconciliación, bien común, la paz con todos)

Es por esto que hoy hacemos esta evaluación, para que sea la antesala a pensarnos constantemente, donde estamos, cómo llegamos aquí, a donde queremos llegar y cómo lo vamos hacer. Ojalá tener un próximo tiempo para construir indicadores.

No lo abordaremos todo hoy, pero si será el preámbulo a seguir creciendo en esta cultura.

2) **Principios metodológicos**

Participar, siendo dueñas de la palabra, del decidir y el percibir.
Lograr una reflexión colectiva.

3) **Descripción de la técnica**

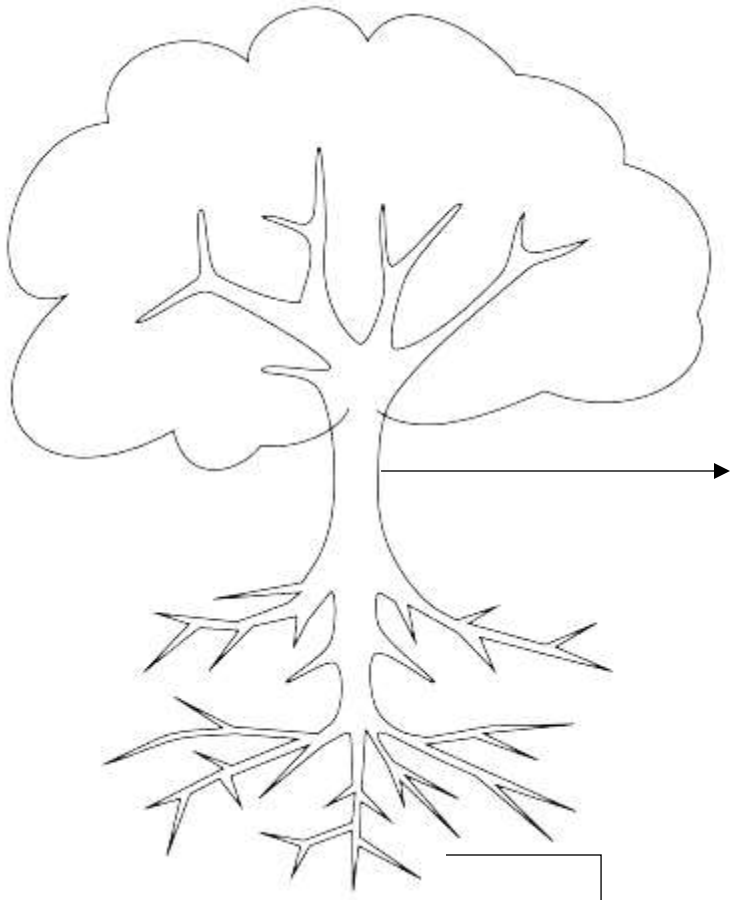
<table>
<tr><td colspan="4">Nombre de la técnica: Árbol de problemas</td></tr>
<tr><td>Objetivos o intenciones
Reflexionar, identificar y describir las mayores dificultades, problemas que han enfrentado sirviendo en comunidad social y ahora como coordinadoras, categoriza, en el modelo educativo (pedagógico) ser para el hacer, voluntarios, población, personal de la institución, financiero</td><td colspan="2">Tipo de técnica/clasificación
Técnicas de análisis de la realidad</td><td>Temas que se pueden abordar con la técnica
1. Dificultades o problemas
2. Efectos y consecuencias
3. Alternativas o soluciones
4. En lo educativo</td></tr>
<tr><td colspan="4">Descripción: En una hoja entregada a cada coordinadora en la que encontraran 2 árboles paralelos, deberá reflexionar y escribir a nivel espiritual y a nivel social en cualquiera de los 4 ejes justicia social, dignidad humana, reivindicación de derechos y construcción de tejido social; los mayores problemas, desafíos o dificultades con los que se han enfrentado.
Escribir problema 1,2,3; consecuencia 1,2,3; posible solución 1,2,3</td></tr>
<tr><td>Preguntas guías - orientadoras: ¿Qué problemas o dificultades, retos o desafíos te has encontrado a nivel espiritual y social con las poblaciones, instituciones o incluso voluntarios en el lugar donde sirves</td><td>Población:
Coordinadores
Comunidad social</td><td>Recursos:
- Hojas con arboles
- árbol grande
- fichas técnicas
- marcador
- cartuchera con muchos lapiceros y colores</td><td>Duración:
10 minutos hoja
10 minutos socialización
(ir escribiendo los puntos comunes entre todos)
10 minutos compartir lo común</td></tr>
<tr><td>Ventajas:</td><td>Desventajas:</td><td colspan="2">Observaciones/Recomendaciones</td></tr>
<tr><td>Conocer las percepciones de los coordinadores</td><td>Que tal vez no comprendan la actividad</td><td colspan="2">Estar pendiente de dudas</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="4">Nombre de la técnica: Colcha de Retazos</td></tr>
<tr><td>Objetivos o intenciones

Expresar sentimientos, emociones, vivencias en este tiempo siendo parte de comunidad social</td><td colspan="2">Tipo de técnica/clasificación
Técnica descriptiva de la realidad</td><td>Temas que se pueden abordar con la técnica
1. Lasos
2. Esperanzas
3. Dificultades, retos
4. Vivencia personal</td></tr>
<tr><td colspan="4">Descripción: VIVENCIA PERSONAL Expresar sentimientos, emociones, vivencias en este tiempo siendo parte de comunidad social, ahora como coordinadora, pero también como una mujer que invierte su tiempo, esfuerzo, entrega en servir con la población en la que estas cuales han sido esos momentos, personas casos esperanzadores con el equipo, con las personas; incluso pueden ser negativos si quieren, lo primero que se les venga a la mente, tal vez momentos que han querido tirar la toalla, frustraciones y que significa para ustedes comunidad social o que ha significado.

Simbolícenlo, represéntelo o escríbanlo en este cuadro, pueden dibujar, colorear, escribir, lo que deseen</td></tr>
<tr><td>Preguntas guías - orientadoras:
cuáles han sido esos momentos, personas casos esperanzadores con el equipo, con las personas; incluso pueden ser negativos si quieren, lo primero que se le venga a la mente, tal vez momentos que han querido tirar la toalla, frustraciones y que significa para ustedes comunidad social o que ha significado.</td><td>Población:
Coordinadores
Comunidad social</td><td>Recursos:
- Hojas de retacitos
- Kraft para pegar los retazos
Pega stick
- cartuchera con muchos lapiceros y colores</td><td>Duración:
10 minutos hoja
10 minutos socialización
6 minutos reflexión final</td></tr>
</table>

ÁRBOL DE PROBLEMAS A NIVEL SOCIAL



Posibles Soluciones:

Justicia Social_____

_____

Dignidad humana _____

_____

Reivindicación de derechos _____

_____

Construcción de tejido social _____

_____

Consecuencias:

Justicia Social_____

_____

Dignidad humana _____

_____

Reivindicación de derechos _____

_____

Construcción de tejido social _____

_____

Problema:

Justicia Social_____

_____

Dignidad humana _____

_____

Reivindicación de derechos _____

_____

Construcción de tejido social _____

_____