Departamento de Ingeniería Industrial

DEFINICIÓN DE PROCESOS DE CONTROL DE INVENTARIO PARA LA EFICIENCIA OPERATIVA EN LOS MARKETPLACES: ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR LA CONCILIACIÓN, REDUCIR COSTOS Y FORTALECER LA GESTIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO DIGITAL. EMPRESA LOCERÍA COLOMBIANA S.A.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1803
Facultad de Ingeniería

PRACTICANTE: Maria Paula Reyes Triana
ASESORES: Mauricio Manrique Miranda - Juan David Agudelo Álvarez

PROGRAMA: Ingeniería Industrial
MODALIDAD DE PRÁCTICA: Semestre de Industria

Locería Colombiana S.A. es una empresa con 145 años de trayectoria, es pionera del grupo empresarial Corona y uno de los principales fabricantes de vajillas en el continente americano. Cuenta con dos líneas de negocio: el mercado hogar, con diversas colecciones, y el mercado HORECA, orientado a hoteles, restaurantes, cafés y servicios de alimentación.
Su portafolio incluye vajillas de loza y porcelana, así como productos complementarios para la mesa. Dispone además de un taller especializado en el desarrollo de piezas personalizadas con acabados artesanales para atender gran diversidad de clientes.

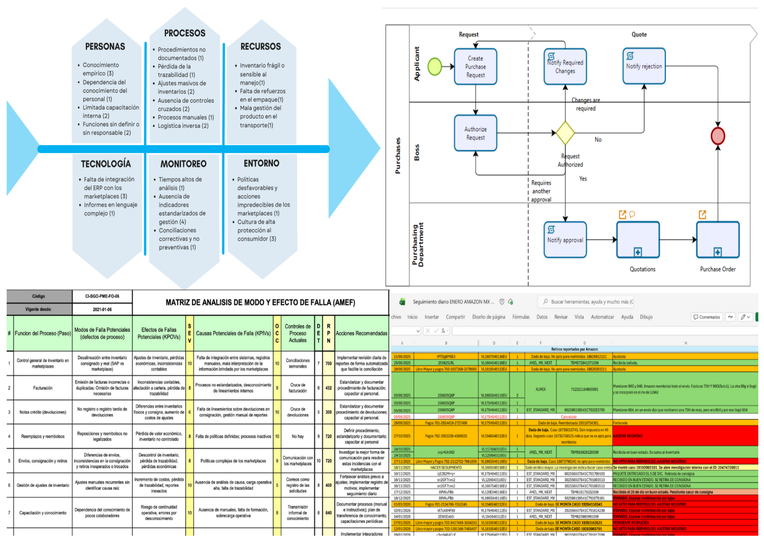
Introducción



La creciente participación de los marketplaces en los canales de venta digitales ha generado nuevos retos en la gestión y control de inventarios, especialmente cuando se opera bajo esquemas de consignación. En este contexto, el presente proyecto se desarrolló con el propósito de analizar y optimizar los controles de inventario en plataformas como Amazon y Mercado Libre, donde se evidenciaban inconsistencias, ajustes frecuentes y dependencia de procesos manuales. A través del diagnóstico, la estandarización de procesos y la incorporación de herramientas de automatización, se buscó fortalecer la trazabilidad del inventario, mejorar la eficiencia operativa y asegurar información confiable para la toma de decisiones.

Metodología

Enfoque cualitativo con apoyo cuantitativo.
El proyecto se desarrolló por **fases**: diagnóstico de los procesos de inventario, documentación y estandarización de flujos de trabajo, análisis de riesgos, implementación de seguimiento diario y automatización del mismo. Finalmente, se realizó la validación de los procesos con los actores clave.
Principales herramientas utilizadas:
Diagrama de Ishikawa, Matriz AMEF, Diagramación de procesos (***Bizagi***), Automatización de procesos (***PowerBI***).





Más información sobre el proyecto

Resultados

Se lograron **estandarizar** y **documentar** los procesos de gestión de inventario en marketplaces, fortaleciendo la **trazabilidad** entre las plataformas digitales y el sistema ERP. La implementación del **seguimiento diario** y la **automatización** permitieron mejorar el control del inventarios, reducir inconsistencias, optimizar los tiempos operativos y contar con información más confiable para la toma de decisiones.

Objetivos

Objetivo general:

Analizar los controles de inventario en los marketplaces con el propósito de diseñar un flujo de trabajo optimizado que incremente la eficiencia operativa.

Objetivos específicos:

- Describir los procedimientos actuales de control de inventario de los marketplaces.
- Evaluar los riesgos e ineficiencias asociados a los procesos actuales de inventario en los marketplaces.
- Identificar los puntos críticos de control que garanticen la trazabilidad del inventario en SAP y las plataformas digitales.
- Establecer procesos estándar y validados que aseguren una operación optimizada, replicable y alineada con las necesidades de los actores involucrados.

Conclusiones

- El **diagnóstico inicial** permitió identificar causas raíz asociadas a procesos manuales, falta de documentación y limitada comunicación con las plataformas, orientando correctamente las acciones de mejora.
- La **automatización** del control de inventarios transformó el seguimiento operativo en una herramienta estratégica, permitiendo invertir más tiempo en análisis y toma de decisiones.
- La gestión de inventarios en marketplaces requiere **procesos estandarizados y controles constantes** para garantizar la trazabilidad y la confiabilidad de la información frente al sistema ERP.
- La **documentación y validación** de los flujos de trabajo contribuyen a la sostenibilidad del conocimiento, reducen la dependencia de personas clave y fortalecen la eficiencia operativa del área.

DATOS DE CONTACTO DEL AUTOR:

+57 3122629195 | +57 3122629195 | maria.reyes1@udea.edu.co | mariapaula.rt | http://co.linkedin.com/in/maria-paula-reyes-triana-919b3931b