



Fortalecimiento en valores para una sana convivencia escolar

Alaina Yulieth Zúñiga Mario
María Angélica González Mendoza

Informe de práctica para optar al título de Trabajadoras Sociales

Asesor académico
Walter Alejandro Ríos Arias, Magíster (MSc) en ciencia política

Universidad de Antioquia
Facultad ciencias sociales y humanas
Trabajo social
Caucasia, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Zúñiga Mario & González Mendoza, 2022)
Referencia	Zúñiga Mario, A. & González Mendoza, M. (2022). <i>Fortalecimiento en valores para una sana convivencia</i> . [Informe de práctica académica] Universidad de Antioquia, Cauca, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Biblioteca Seccional Bajo Cauca (Caucasia)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: Jhon Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Alba Nelly Gómez García.

Jefe departamento: Any Lady Zapata.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen.....	8
Abstract.....	9
1 Introducción.....	10
2 Contextualización.....	11
2.1 Contextualización de actores.....	11
2.2 Campo de intervención.....	12
3 Diagnóstico.....	16
3.1 Fundamentación teórica.....	17
4 Metodología.....	20
5 Hallazgos	22
6 Análisis del problema.....	25
7 Plan de acción.....	27
7.1 Generalidades	27
7.2 Objetivos.....	27
7.3 Justificación.....	28
7.4 Propósito	29
7.5 Cobertura y beneficiarios.....	29
7.6 Cronograma y presupuesto	30
8 Trabajo de campo	32
8.1 Campaña de apoyo al comité de convivencia.....	32
8.2 Campaña acerca del respeto.....	35
8.3 Curso de manejo y resolución de conflictos.....	37
8.4 Campaña contra cyberbullying.....	39
9 Alcance de metas.....	41

10 Análisis e interpretación de la información.....	42
11 Aportes desde el trabajo social.....	44
12 Conclusiones.....	45
13 Recomendaciones.....	46
Referencias	48

Lista de tablas

Tabla 1	Cronograma y presupuesto.....	30
Tabla 2	Logro de metas en relación a las actividades	41

Lista de figuras

Figura 1	Taller pedagógico realizado a través de la plataforma Google Meet.....	33
Figura 2	Taller pedagógico mediante plataforma Google Meet.....	33
Figura 3	Campaña publicitaria de sensibilización en contra del acoso escolar en la página de la Corporación ESPARRO.	34
Figura 4	Actividad respeto por mis pares. Grado 8°	35
Figura 5	Actividad respeto por mis pares. Grado 11°	35
Figura 6	Actividad respeto por mis pares. Grado 7°	36
Figura 7	Actividad respeto por mis pares. Grado 8°	36
Figura 8	Actividad respeto por mis pares. Grado preescolar.	37
Figura 9	Curso de manejo y resolución de conflictos.	37
Figura 10	Curso de manejo y resolución de conflictos. 1	38
Figura 11	Curso de manejo y resolución de conflictos. 2	38
Figura 12	Curso de manejo y resolución de conflictos. 3	38
Figura 13	Campaña contra el ciberbullying. 1	39
Figura 14	Campaña contra el ciberbullying. 2	39
Figura 15	Campaña contra el ciberbullying. 3	40
Figura 16	Campaña contra el ciberbullying. 4	40

Siglas, acrónimos y abreviaturas

UdeA	Universidad de Antioquia
SENA	Servicio Nacional de Aprendizaje
CENSA	Centro de Sistemas de Antioquia
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación
ESPARRO	Sociedad familiar (Escobar- Pareja – Rojas)
CIANDCO	Politécnico de Investigación y Capacitación Odontológica
ICBF	Instituto Colombiano del Bienestar Familiar
SEDUCA	Secretaría de Educación
RAE	Real Academia Española
INEE	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

Resumen

El presente trabajo tiene como fin socializar la propuesta de intervención implementada en la práctica académica y profesional de trabajo social realizada en la institución educativa Colegio Militar El Tesoro del Saber del municipio de Caucasia - Antioquia durante los años 2021-1 y 2022-1, la cual tiene como título “fortalecimiento en valores para una sana convivencia escolar”. Esta propuesta se realizó con el objetivo de mejorar la convivencia escolar y las interacciones sociales que se dan dentro de la institución, mediante talleres, campañas, actividades y estrategias pedagógicas fundamentadas e intencionadas, con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa, dotándolos de herramientas y habilidades básicas para la disminución, manejo y resolución de conflictos que se viven en el aula de clase, así como las diferentes situaciones conflictivas a las que se encuentran expuestos diariamente.

Palabras clave: Convivencia escolar, comunidad educativa, relaciones interpersonales, respeto, diferencias, interacciones sociales.

Abstract

The purpose of this work is to socialize the intervention proposal implemented in the academic and professional practice of social work carried out in the educational institution Colegio Militar El Tesoro del Saber of the municipality of Cauca - Antioquia during the years 2021-1 and 2022-1, the which has as its title "strengthening values for a healthy school coexistence". This proposal was made to improve school coexistence and social interactions that occur within the institution, through workshops, campaigns, activities, and well-founded and intentional pedagogical strategies, with students and other members of the educational community, providing them with tools and basic skills for the reduction, management, and resolution of conflicts that are experienced in the classroom, as well as the different conflictive situations to which they are exposed daily.

Keywords: School coexistence, educational community, interpersonal relationships, respect, differences, social interactions.

1 Introducción

El presente documento tiene el propósito de dar a conocer las acciones que se llevaron a cabo para lograr la implementación de la propuesta de intervención, la cual apostó por el mejoramiento de las interacciones sociales, a través de la implementación del proyecto “Fortalecimiento en valores para una sana convivencia escolar” a los estudiantes del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber durante el año 2021 y 2022 -1, reconociendo que el entorno educativo es el espacio social y de relación en el que se dan continuas vivencias personales que influyen en un gran número de alumnos en el desarrollo de sus valores para la vida y para la convivencia (Clemente & Viejo, 2017) y es en este entorno donde se dan múltiples interacciones sociales, las cuales pueden ser altamente significativas en los procesos de socialización, comunicación, aprendizaje y fortalecimiento de habilidades sociales. Sin embargo, debido a la complejidad de las interacciones sociales, en ocasiones, esta ha sido sinónimo de frustración, inadaptación, violencia e incluso conflictos con los otros, en especial con compañeros de clase, docentes y demás miembros que hacen parte de la comunidad educativa.

Por tal razón, desde la praxis profesional en este campo, se realizó una intervención pedagógica, preventiva y promocional, desarrollando acciones entorno al fortalecimiento y la mejora de la convivencia escolar teniendo como objetivo principal el fomento del respeto hacia los demás sin distinción alguna y la promoción de acciones que faciliten el autocuidado de los estudiantes, la resolución de conflictos y el buen trato entre los diferentes actores de la comunidad educativa como se mostrará más adelante.

2 Contextualización

Para realizar intervenciones en las realidades sociales se hace necesario conocer ese contexto en el cual está inscrita, a fin de conocer sus necesidades, posibilidades, problemas, oportunidades, actores, entorno y demás características necesarias para implementar un plan que responda de forma integral y eficiente a sus dificultades, por lo cual realizaremos el contexto social en el que se encuentra inscrito el Colegio Militar Centro Educativo Tesoro del Saber, en su sede privada, ubicado en el municipio de Caucasia.

2.1 Contextualización de actores

La calidad de la educación en Colombia ha sido un foco de gran interés para los diferentes actores educativos, las comunidades académicas y los entes gubernamentales y políticos. La Constitución Política consagra la educación como un derecho de las personas y delega al Estado la responsabilidad de asegurar su prestación eficiente, así como de inspeccionar y vigilar los procesos de enseñanza. La Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) concibe que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. Bajo esa óptica, se señalan las normas generales para regular este Servicio Público que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad, estableciendo mecanismos que garanticen su prestación y calidad. (Colombia. Congreso de la República. 1994)

A nivel internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación [UNESCO] procura garantizar la educación y velar por ella a lo largo de toda la vida del sujeto, regido por el artículo 26 de la declaración universal de los Derechos Humanos, el cual dicta que toda persona tiene derecho a la educación.

La UNESCO ejerce el liderazgo mundial y regional en materia de educación, refuerza los sistemas educativos en el mundo entero y responde a los desafíos mundiales mediante la enseñanza, con la igualdad de género como principio subyacente. Su labor abarca el desarrollo educativo, del preescolar a la educación superior e incluso más allá. (UNESCO, 2019, párr. 3)

Esta institución encuentra su apoyo en los Ministerios de Educación de los diferentes países. A nivel nacional, en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional, busca asegurar la calidad y la pertinencia de la educación mediante una evaluación constante en eficiencia y transparencia en las instituciones. Actualmente el municipio Caucasia no se encuentra certificado en educación, por lo cual las prestaciones de servicios educativos se manejan desde el departamento en manos de la Secretaría de Educación de la gobernación de Antioquia la cual es

Responsable de garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y jóvenes en cada una de las nueve regiones del departamento, teniendo como gran reto fortalecer la calidad de la educación pública, en procura del mejoramiento de las condiciones de vida de los antioqueños (Secretaría de Educación, 2015, párr. 1).

En el municipio Caucasia, la Alcaldía Municipal desde la Secretaría de Educación tiene como misión administrar y gestionar los recursos con transparencia y eficiencia con el fin de fortalecer a los individuos y sus capacidades, quien para el plan de desarrollo de 2020 - 2023 se ha propuesto ampliar la meta de jóvenes técnicos, tecnológicos y profesionales aptos para la demanda del mercado laboral de nuestro municipio y garantizar el derecho a la educación inicial, preescolar y básica de los niños y jóvenes mejorando la calidad y bienestar de la comunidad educativa en formación y uso de las TICS.

Este territorio se compone de diferentes instituciones educativas, tanto privadas como públicas, Actualmente son 3 instituciones privadas y 9 públicas en la zona urbana, algunas de estas con varias sedes, instituciones que brindan atención preescolar, básica y secundaria en el sector. También hacen presencia instituciones de educación superior, la Universidad de Antioquia y la Universidad Remington, SENA, Censa, EDUPOL, CIANDCO, SYSTECOM. Las cuales buscan lograr las metas propuestas de brindar educación de calidad a la población.

2.2 Campo de intervención

En el municipio hace presencia otro agente educativo, la Corporación Educativa ESPARRO, la cual es una organización civil de utilidad común, con fines educativos y sin ánimo

de lucro. Es de nacionalidad colombiana, creada por dos familias: La familia Escobar y la familia Pareja Rojas, de donde surge su nombre ESPARRO. En primera instancia, su creación y domicilio se dio en el municipio de Caucasia - Antioquia como un jardín infantil liderado por las mujeres y hermanas de la familia Escobar, siendo estas: Lenis Escobar Jaraba, Ledis Escobar, Nelcy Escobar y la señora Liliana Rojas, esposa actualmente del señor Gildardo Pareja, con el paso del tiempo la institución fue creciendo y los demás hermanos se unieron y formaron una sociedad de seis hermanos de la familia Escobar Jaraba, más los esposos Pareja Rojas. Hoy día según lineamientos de la empresa y la sociedad familiar, cada uno de los hijos de los accionistas al cumplir la mayoría de edad se vinculan y hacen parte de la sociedad familiar.

Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso decir que la Corporación Educativa ESPARRO ha logrado una buena consolidación en cuanto a su constitución, organización y funcionamiento, tanto así que, actualmente tiene capacidad y aprobación para crear seccionales y contratar en todo el territorio nacional bajo el certificado de calidad ISO 9001 de ICONTEC desde el año 2013. La certificación ICONTEC ISO 9001, Sistema de Gestión de la Calidad, proporciona una base sólida para un Sistema de Gestión, en cuanto al cumplimiento satisfactorio de los requisitos del sector y la excelencia en el desempeño, características compatibles con otros requisitos y normas como el Sistema de Gestión Ambiental, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Alimentaria, entre otros.

La Corporación ESPARRO, tiene como misión brindar espacios que permitan la formación integral y la garantía de derechos en las áreas de protección, vida, supervivencia, educación, desarrollo y ciudadanía a niños, jóvenes y adultos, enmarcada en el respeto por los valores, la diversidad y la responsabilidad social, proyectándose así en su visión, para el 2022 que la Corporación Educativa ESPARRO será pionera en la prestación de un servicio con calidad en los programas de formación de niños, jóvenes y adultos con un alto nivel organizacional a través de un proceso social, articulado, continuo, permanente y sostenible.

Actualmente la Corporación desarrolla y lidera programas de formación a través de diversas líneas de acción, entre las cuales se encuentra: El Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del saber en su sede privada, el programa de Cobertura Educativa Contratada por el Estado, y los programas Buen Comienzo Antioquia en las modalidades institucional y familiar contratado por la Gobernación de Antioquia e ICBF.

En el municipio de Caucasia se implementó el programa Buen Comienzo Antioquia en el año 2015 en convenio con la Gobernación de Antioquia e ICBF, operando con el Hospital Cesar Uribe Piedrahita en la prestación del servicio de 440 cupos para beneficiar a 440 familias. A partir del año 2016 en el Manual Operativo para la prestación del servicio en Modalidad Familiar se efectuó un ajuste desde el cual se plasmó que la prestación del servicio se enfocaría sólo en la zona rural del territorio, debido a que la población urbana sería atendida mediante la modalidad institucional en los respectivos Centros de Desarrollo Infantil, donde el operador desde dicha fecha hasta el año 2019 fue la Corporación Educativa ESPARRO atendiendo a 830 beneficiarios, retomando la atención nuevamente durante el presente año 2021.

Dentro de los servicios educativos que ofrece esta corporación, se encuentra el Colegio Militar Centro Educativo El Tesoro del Saber, el cual es una institución de carácter no oficial en el municipio de Caucasia, departamento de Antioquia donde inició labores en el año 1993; actualmente cuenta con una población estudiantil de 1048 estudiantes entre los grados de prejardín, jardín, transición, básica primaria, básica secundaria y media.

La institución presta servicios educativos en dos programas: cobertura educativa con estudiantes subsidiados por la Secretaría de Educación de Antioquia, en la sede principal ubicada en la calle 1ª carrera 23b urbanización mirador de Valverde; por otra parte, el programa privado con estudiantes no subsidiados desde el grado transición hasta el grado 11, ubicado en la sede dos (2) con dirección calle 10 carrera 26 urbanización mirador de Valverde, la unidad que los orienta es el Batallón de Infantería N° 31 aerotransportado “rifles” quien es el encargado de vigilar y acompañar a la institución en los procesos de formación e instrucción militar, es allí donde se estará realizando intervención social en el marco del desarrollo de las prácticas académicas de Trabajo Social en el marco de la Ley de Convivencia Escolar 1620 de 2013.

Esta sede tiene una planta física que cuenta con 1250 mts² construidos, con las siguientes características: ambientes de clases con 100% de ventilación e iluminación natural, algunas aulas tienen aire acondicionado, están dotadas con los elementos y enseres básicos para la prestación del servicio, cuenta con dos canchas polideportivas iluminadas, laboratorio integrado de ciencias naturales, sala de sistemas, zona administrativa, cafetería, peluquería, restaurante escolar además cuenta con 3,437 mts² en áreas libres y zonas verdes para uso de los estudiantes en sus labores curriculares.

El lema de la institución es constructor de valores. La educación en valores es importante por la necesidad que tienen como institución de comprometerse con principios éticos que sirvan para orientar sus acciones en el presente y en el futuro. En la institución se promueve un desarrollo integral del individuo, fomentando el conocimiento y la práctica de los siguientes valores: equidad, patriotismo, justicia, autonomía, libertad, liderazgo, amor, tolerancia, solidaridad, trabajo, honradez, disciplina, responsabilidad, pertenencia y amistad.

3 Diagnóstico

El diagnóstico se construyó con el fin de adquirir herramientas fundamentadas para realizar la identificación de las necesidades u oportunidades de la realidad social en la que se encuentra inmersa la Institución Educativa Colegio Militar Centro Educativo El Tesoro del Saber de la Corporación Educativa ESPARRO, agencia en la cual se está llevando a cabo el proceso de práctica académica de Trabajo Social, en el municipio de Caucasia-Antioquia.

El diagnóstico social constituye la segunda fase del método básico del Trabajo Social en la que según Colomer (1979), el diagnóstico social, expresa el juicio sintético e interpretativo que hace el trabajador social de la situación estructural o personal, con miras a señalar las causas de los problemas o conflictos a fin de establecer posibles hipótesis de trabajo o de intervención profesional.

Teniendo en cuenta lo anterior, el diagnóstico social es un elemento fundamental para la intervención en las realidades sociales, y supone un reto importante en “procura de un conocimiento real y concreto de la situación sobre la que se va a realizar una intervención social y de los distintos elementos que son necesarios tener en cuenta para resolver la situación-problema diagnosticada.” (Visión consultores, 2010, p. 6), por tanto, realizar un buen diagnóstico nos permitirá realizar una intervención idónea y adecuada para resolver las necesidades halladas.

Con el fin de identificar cuáles son las dificultades, las necesidades y/o situaciones que deben ser intervenidas desde el trabajo social. Este diagnóstico, se realizó en el marco del proceso de la práctica académica del programa de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, seccional Bajo Cauca, dentro del campo de intervención educativo, teniendo en cuenta la participación de estudiantes, docentes, directivos y padres de familia, de la sede privada del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber, siendo estos los principales actores a abordar durante el proceso de intervención.

Se tomó como sujetos de la intervención, en primera instancia a los estudiantes de la institución educativa y a todos aquellos individuos que tienen una responsabilidad en sus procesos educativos, tales como el coordinador institucional, personal docente, los educandos y padres de familia, reconociendo que todos estos integrantes, mantienen una interrelación que permite a la institución caminar sin mayores dificultades y potenciar el desarrollo de los estudiantes desde el modelo pedagógico constructivista con enfoque en el aprendizaje significativo.

Para efectos de la creación de este diagnóstico, se hizo uso del Diagnóstico Rápido Participativo DRP, el cual “es una metodología de trabajo para recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales, en un tiempo comparativamente corto frente a otros métodos.” (Visión consultores, 2010, p. 7) esta metodología les permitió a los participantes hallar una solución posible a su situación, pues inicialmente los guio a reconocer cuál es la verdadera necesidad y así mismo cómo podría ser solucionada.

Este diagnóstico se realizó desde el paradigma positivista el cual es de enfoque cuantitativo en el que “cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase.” (Sampieri, 2014, p. 4). Por tanto, la técnica que se utilizó fue la encuesta mediante un cuestionario de Google como herramienta e instrumento de recolección de datos, dirigida a cada sujeto que pertenece a la comunidad educativa.

En la investigación social, la encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. La recogida de los datos se realizó a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos, de medición, y la forma protocolaria de realizar las preguntas, cuadro de registro, que se administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto. (López & Fachelli, 2015).

3.1 Fundamentación teórica.

En este diagnóstico se trabajó desde la teoría general de sistemas de segundo grado de Ludwig Von Bertalanffy, la cual lee el mundo desde una perspectiva holística, que lo comprende como una totalidad armónica, interdependiente de los diferentes sistemas y/o subsistemas que en él hay, esta teoría toma en cuenta las interacciones entre los diversos sistemas y/o subsistemas y su relación con el entorno, además plantea que la modificación de uno de ellos afecta a los demás.

Partiendo de esta teoría y de lo encontrado en el proceso de levantamiento y análisis de la información recogida, se abordó las siguientes categorías:

- **Estudiantes:** Según la RAE, se entiende por estudiante aquella persona que cursa estudios en una institución. Desde el trabajo social y partiendo del modelo pedagógico constructivista, desde el cual trabaja la Corporación Educativa ESPARRO, se ve al estudiante como un sujeto que aprende, que es activo en la construcción de su propio conocimiento y del entorno que los rodea, construyendo un aprendizaje significativo.
- **Motivación Escolar:** Normalmente cuando se habla de motivación escolar se hace referencia a aquella motivación que impulsa al estudiante a realizar una serie de tareas que los profesores le proponen como mediación para el aprendizaje de los contenidos curriculares. Sin embargo, la motivación escolar no se limita solo a ello. En términos más precisos, la motivación escolar tiene que ver más concretamente con la activación de recursos cognitivos para aprender aquello que una institución propone como aprendizaje (Valenzuela Carreño, 2007) y no sólo con querer realizar una tarea específica en un momento dado. En esta dirección, la pregunta por la motivación tiene que ver, en términos generales, con el valor de la tarea y con el sentimiento de competencia frente a ella, pero también, a nivel de la actividad general, con los motivos que dan sentido a la activación de dichos recursos cognitivos en pos del aprendizaje (motivos para aprender). Dentro de esta categoría se tendrán en cuenta las diferentes variables que hacen parte del proceso de motivación escolar para los estudiantes, tales como: adquisición del aprendizaje, motivación docente, promedio académico, automotivación, entre otros.
- **Acompañamiento Familiar:** La teoría general de sistemas, entiende a la familia como una totalidad que se compone de partes, sus miembros, los que se interrelacionan son interdependientes entre sí. A la luz de este enfoque, “la característica principal de la familia es su carácter de todo, de totalidad, y no meramente la suma de los miembros que la componen” (Aylwin & Solar, 2002, p. 89).

En la actualidad es importante reconocer el papel que tiene la familia en el proceso de desarrollo, acompañamiento y aprendizaje, tanto personal como académico de los estudiantes, ya que el rol emocional, motivador y de apoyo que ejerce la familia sobre los hijos, repercute sobre los escenarios educativos, lo cual es decisivo para su rendimiento académico. Es por esto, que se reconoce a la familia como un sistema importante dentro del proceso educativo y en especial el acompañamiento que esta puede brindar.

Es importante que los padres reconozcan que su labor de acompañamiento en los procesos académicos de sus hijos e hijas inciden de manera significativa en la obtención de buenos resultados, por lo tanto, la familia debe ser el actor de mayor responsabilidad e implicación en la formación de sus hijos, conjuntamente con la institución educativa y la orientación que reciben los estudiantes por parte del personal docente, “el acompañamiento escolar hace parte de la misión formadora que tienen los padres como puericultores con el fin de lograr la construcción y reconstrucción de las metas de desarrollo humano” (Gómez & Suárez, 2001, p. 26)

- **Sentido de pertenencia institucional:** De Pontes (2011), indica que el Sentido de pertenencia hace referencia a la apropiación colectiva e individual de algunos aspectos de la organización tales como: visión, valores, símbolos, historia y misión, manifestados en la identificación afectiva y el orgullo en el hacer, sentir y ser de todos los miembros de la organización. en este caso de la institución Educativa Centro Educativo El Tesoro del Saber de la Corporación ESPARRO. Teniendo en cuenta lo anterior, el sentido de pertenencia es entonces el reflejo de la confianza en sí mismo, con la organización y para los demás Esto se analizó teniendo en cuenta a cada uno de los actores que hacen parte de la comunidad educativa.
- **Interacciones Sociales:** La interacción se erige como objeto básico de la psicología social y se define como la acción recíproca de comportamientos entre individuos al relacionarse, teniendo en cuenta el contexto en el que lo hacen. "El centro del análisis es pues la relación entre sistemas de comunicación" (Galindo et al., 2009, p. 485).

Por otra parte, según Goffman las interacciones sociales se interpretan como “representaciones teatrales” y enfatizó en tres puntos determinantes: el “medio”, la “máscara” y el “rol”. El “medio” se entiende como el espacio donde se mueven los actantes; la “máscara” se interpreta como el elemento que portan los actores sociales— y de la cual hay conciencia de portarla; y el “rol” que desempeñan cada uno de los actores, se comprende como el “papel” que representa la conciencia. De hecho, la conciencia que tales actores tienen de estos puntos, los lleva a tratar de controlar las impresiones que generan ante el público espectador. (Mercado & Zaragoza, 2011).

4 Metodología.

Este diagnóstico estuvo enrutado desde el enfoque cuantitativo en el cual

La realidad social se considera exterior al individuo, como un orden social similar al orden natural. Busca la verdad comprobable científicamente. Una proposición o enunciado tiene sentido sólo si es verificable en la experiencia y la observación, es decir si existe un conjunto de condiciones de observación relevantes para determinar su veracidad o falsedad. (Galeano, 2003, p. 13)

Este enfoque aborda dimensiones medibles y cuantificables, pretende una objetividad/neutralidad analizando la situación desde afuera, externo a los escenarios y/o actores mediante diseños estructurados.

Además, se fundamenta desde el paradigma positivista, Según Thomas Khun un paradigma es un esquema normal, admitido y consensuado por una comunidad para enmarcar, encarar, leer, explicar o ver un fenómeno. Ricoy (2006) indica que el paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico, el cual pretende explicar la conducta humana y la estructura de la sociedad desde la predicción y el control, este paradigma mira la realidad como observable, medible y cuantificable y al sujeto como miembro de un sistema, al que se adapta y se ajusta.

Este diagnóstico inició en un primer momento con un rastreo bibliográfico sobre información general teórica, también de la comunidad educativa y la Ley 1620 de 2013 de convivencia escolar, a fin de realizar un contexto de nuestra agencia.

Como segundo momento se construyó el documento que guio todo el proceso diagnóstico y se definió la técnica que permitió recolectar la información requerida para definir las necesidades que posee la comunidad educativa que para este caso es la encuesta mediante el instrumento de cuestionario virtual desde la plataforma de Google. Estos cuestionarios tienen preguntas particulares para cada miembro de la comunidad (estudiantes, docentes y directivos y padres de familia y/o cuidadores), los cuales expresaron las necesidades que poseen cada uno desde su rol y aportaron a la construcción de sus posibles soluciones.

En un tercer momento se realizó un análisis teórico que permitió elaborar el informe de manera certera y organizada, para así brindar a la comunidad educativa el diagnóstico más acertado, finalmente se dio la socialización y/o evolución de los hallazgos a la comunidad académica y se presentó una propuesta de intervención para el siguiente ciclo.

- **Instrumentos de validación y socialización**

En este diagnóstico se hizo uso de “los grupos focales como estrategia de recolección de datos permiten sistematizar la información acerca de conocimientos, actitudes y prácticas sociales que difícilmente serían obtenidas a través de otras técnicas” (Escobar & Bonilla, s.f, p. 62) a fin de validar la información recogida en los cuestionarios, dando lugar a la afirmación o corrección de la información obtenida en ellos. Este grupo focal se realizó con un estudiante representativo por cada grado y guiado de unas preguntas orientadoras que permitieron el diálogo con ellos.

Además, se realizó la socialización de la información recogida con el coordinador académico y la psicorientadora de la institución, se les expuso las necesidades encontradas y las percepciones de la comunidad académica, también se permitió un espacio en el que ambos dieron su percepción de los resultados y aprobación de ellos.

5 Hallazgos

A partir de la encuesta aplicada a los padres de familia, estudiantes, docentes y directivos de la institución, se permitió evidenciar, en primer lugar que, existe poco compromiso por parte de los docentes al momento de diligenciar y socializar la información enviada a los estudiantes y padres de familia, debido a que, por parte de los actores institucionales solo se recibió un total de 11 encuestas diligenciadas, de las cuales 7 fueron diligenciadas por docentes, 2 por el personal de coordinación de disciplina, 1 coordinador académico y 1 de la psicorientadora de la institución, haciendo falta así 8 docentes de 15.

Por otra parte, la encuesta dirigida a estudiantes fue diligenciada, solo por 22 estudiantes matriculados en la institución de los grados 2, 5, 6 y 7. Así mismo, se evidenció poca participación en la encuesta dirigida a los padres de familia y/o cuidadores ya que solo 38 padres de familia la diligenciaron.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se realizó el levantamiento y análisis de la información recolectada a través de las diferentes encuestas aplicadas, de las cuales se expone que las principales problemáticas identificadas por cada uno de los actores de la institución y por los sujetos de intervención son las siguientes:

- Conflictos escolares - Bullying: Los estudiantes manifiestan que las interacciones sociales en las aulas son conflictivas, debido a que prima el irrespeto e intolerancia en las diferencias y particularidades de cada estudiante, este irrespeto se representa en burlas, bromas pesadas, palabras hirientes, naturalización de apodos e incluso algunas riñas o peleas.
- Irrespeto y exceso de confianza por parte de estudiantes hacia docentes: En el grupo focal algunos estudiantes manifestaron que dentro y fuera de las aulas de clase se ha presentado en repetidas ocasiones casos de exceso de confianza hacia los docentes, irrespetando la autoridad.
- Poco compromiso y sentido de pertenencia por parte de los docentes hacia los procesos de apoyo y fortalecimiento institucional y estudiantil: Esa problemática ha sido resultado de nuestra observación en la ejecución de los instrumentos, debido a que al hacer los diferentes llamados a los docentes no recibimos una respuesta oportuna, algunos justificando que no tienen tiempo, que los ejercicios son largos o afirman su participación, pero no lo hacen.

- Mal manejo y uso de redes sociales: Esta problemática surgió desde el comité de convivencia escolar, donde los integrantes manifestaron que los estudiantes se encuentran en situaciones de riesgo debido a que por motivos de la virtualidad permanecen muchas horas expuestos a las redes sociales.
- Poco acompañamiento y apoyo familiar: Esta situación es manifestada por los docentes, quienes han observado que los estudiantes cuentan con poco acompañamiento y apoyo familiar en cuanto a las actividades escolares, lo cual se ha intensificado en la virtualidad, trayendo como consecuencia poca motivación escolar en los estudiantes.

Inicialmente se había pensado priorizar el acompañamiento y apoyo constante a las familias a fin de fortalecer vínculos afectivos en el contexto actual de pandemia, sin embargo al realizar el diagnóstico se consideró como prioridad trabajar el respeto y la empatía en la comunidad educativa, enfocado entre pares, hacia los superiores, hacia las opiniones, teniendo como premisa el respeto y la tolerancia a las diferencias, apoyado con el fortalecimiento del manejo y resolución de conflictos escolares, en los que se incluye principalmente los estudiantes como beneficiarios directos, esta alternativa tiene un alcance pedagógico y se trabajó desde ejercicios educativos con los estudiantes con apoyo de la psicorientadora de la institución y en enlace con la Universidad de Antioquia a través de charlas que ya tienen programadas, esto se realizó en un tiempo promedio de 4 a 5 meses de implementación.

Otro asunto a priorizar fue el manejo adecuado de las redes sociales debido a que los estudiantes en este nuevo contexto se encuentran expuestos a diversos riesgos y los padres de familia no cuentan con las herramientas necesarias para ayudar a la prevención de estos, por lo cual se requiere que la institución realice educación y acompañamiento en estos procesos.

Para concluir, cabe decir, que el diagnóstico social realizado a la institución educativa Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber permitió identificar y priorizar ciertas problemáticas relacionadas con las formas de convivencia e interacción de los diferentes actores que hacen parte de la institución, principalmente entre los estudiantes y profesores, donde se hace evidente una serie de conflictos escolares, debido al poco respeto que existe entre ellos y en ocasiones por el abuso de confianza por parte de algunos estudiantes hacia los docentes.

También se priorizó el mal manejo que le dan los estudiantes a las redes sociales, así que se decidió realizar estrategias pedagógicas para ambas situaciones problema, en cuanto al conflicto

e irrespeto escolar entre los diferentes actores, se realizaron las estrategias pedagógicas tipo talleres con apoyo del conocimiento adquirido en la formación, los cuales tuvieron un enfoque para la dotación de herramientas a la comunidad educativa para el manejo y resolución de conflictos, teniendo de fondo el fortalecimiento de los valores humanos como la empatía, el respeto por la diferencia, el compañerismo y la disciplina dentro y fuera de la institución educativa, incidiendo así en el ser para la construcción del conocimiento.

6 Análisis del problema

En la Institución Educativa Colegio Militar Tesoro del Saber, sede privada, se han encontrado dos situaciones problemáticas o tensionantes, una de ellas es el irrespeto que hay en la comunidad educativa, pues en los instrumentos se evidenció que este hecho caracteriza las diversas relaciones que se tejen en la comunidad manifestándose en que los estudiantes exceden la confianza hacia los docentes irrespetando la autoridad que les merece, además los estudiantes entre pares intensifican el irrespeto pues al ser sus iguales se sienten con la confianza de tratarse de forma irrespetuosa mediante burlas, chistes e incluso agresiones en sus diferentes expresiones, también las aulas se ven caracterizadas por el irrespeto a las opiniones de los compañeros, lo que genera burlas y miedo a la participación, generando que algunos estudiantes prefieran pasar desapercibidos, y en ocasiones se convierte en motivo de conflicto escolar.

Otra problemática es el manejo inadecuado que los estudiantes le dan al uso de redes sociales y las herramientas digitales siendo víctimas de ciberacoso y ciberbullying, esto se ha intensificado debido al contexto de pandemia y la necesidad de hacer uso de las herramientas digitales como metodología de estudio, a esto hay que sumarle la etapa de desarrollo en la que los estudiantes se encuentran, quienes atraviesan la adolescencia y juventud, etapa donde viven nuevas experiencias y requieren límites acorde a sus necesidades.

Se ha considerado que las causas de estas situaciones se debe a que los estudiantes no poseen las herramientas necesarias para manejar sus emociones, atender a las diferencias y comportarse de acuerdo al contexto, pues estos estudiantes consideran el irrespeto como juego o charlas sin peligro, que son permitidas en cualquier área de su influencia, por lo que no conocen el límite, al igual los padres no poseen las herramientas para educar a sus hijos y atender sus necesidades; esto trae consigo diversas consecuencias desde muy mínimas hasta algunas graves y es que en las aulas de clase se observan estudiantes aislados que prefieren permanecer en silencio e individual, estudiantes agresivos y otros que provocan el conflicto, situación común en las instituciones pero anormales y que deben ser corregidas, o en el caso del inadecuado manejo de las herramientas digitales, se puede observar desde ciberbullying hasta el ciberacoso el cual puede trascender la virtualidad a la realidad.

Estas situaciones problemas se expanden a los diferentes espacios en los que la comunidad se encuentra inmersa, debido a que los estudiantes replican estas actitudes en los escenarios

similares y por ende se intensifican los conflictos, estos problemas afectan a toda la comunidad educativa y por lo tanto también debe ser atendida por ella, tanto padres, docentes y estudiantes deben trabajar mancomunadamente en pro de ir resolviendo estos asuntos, los padres de familia y/o cuidadores son los principales educadores de los estudiantes por lo que debe ser de sumo interés participar en la construcción de estudiantes que respeten a sus superiores, iguales e inferiores y hagan uso correcto de las herramientas digitales y redes sociales, mediante límites y condiciones de prevención, así mismo los docentes deben reforzar esta formación y es deber del estudiantado realizar acciones en dirección al cambio y cuidado.

Con tal panorama, el rol del trabajador social resulta tener gran valor, pues ejerce un papel pedagógico principalmente en los estudiantes y así mismo refuerza lo que tanto padres como docente han enseñado.

La intervención se fundamentó en el modelo socioeducativo - promocional el cual, permite realizar una acción educativa de formación e información a partir de problemas significativos para los actores involucrados. Mediante procesos de capacitación, sensibilización, concientización, movilización de recursos personales, grupales, comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad, los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello tener acceso a una calidad de vida.

Esta situación requiere un esfuerzo extra al que ya vienen realizando los docentes y padres de familia, mediante una nueva metodología e innovadoras estrategias aptas para la edad de cada estudiante, conocimientos que el trabajador social posee y herramientas con las que cuenta, sin embargo hay que resaltar el mayor desafío que se enfrentó y es la apatía tanto por los padres y docentes como por los estudiantes, ya que este trabajo debía realizarse en sintonía con todos los miembros de la comunidad educativa.

7 Plan de acción

7.1 Generalidades

- Título del proyecto: Fortalecimiento en valores para una sana convivencia escolar.
- Responsable de la implementación del proyecto: Las personas encargadas de la implementación del proyecto “Fortalecimiento en valores para una sana convivencia escolar”, son María Angélica González Mendoza identificada con CC 1.103.120.298 y Alaina Yulieth Zúñiga Mario identificada con CC. 1038136265 Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad de Antioquia, Seccional Bajo Cauca

- Descripción del proyecto: El proyecto “Fortalecimiento en valores para una sana convivencia escolar” se realizó en la Institución Educativa Colegio Militar Tesoro del Saber sede privada de la Corporación Educativa ESPARRO, ubicada en la calle 10 A carrera 26 urbanización mirador de Valverde en el municipio de Caucasia-Antioquia. Tuvo una duración de 8 meses enmarcados en 2 semestres académicos, iniciando desde el mes de septiembre de 2021, finalizando en el mes de mayo de 2022.

Este proyecto fue dirigido principalmente a los estudiantes que pertenecen al Colegio Militar Centro Educativo El Tesoro del Saber, los cuales fueron los directamente beneficiarios de la implementación del mismo, así como los docentes, padres de familias, coordinadores (de convivencia y académico), personal administrativo, rector, componente psicosocial, comité de convivencia escolar, batallón de infantería aerotransportado N° 31 “Rifles”, policía de infancia y adolescencia hasta llegar al entorno social donde transcurren día a día.

7.2 Objetivos

- Objetivo general: Aportar al mejoramiento de las interacciones sociales, a través de la implementación del proyecto “fortalecimiento en valores para una sana convivencia escolar” a los estudiantes del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber durante el año 2021 y 2022 -1.

- Objetivos específicos: Desarrollar estrategias pedagógicas que propicien el respeto escolar entre los diferentes actores de la comunidad educativa del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber durante el semestre 2021- 2.

Implementar herramientas alternativas de manejo y resolución de conflictos entre los miembros de la comunidad educativa del Colegio Militar El Tesoro del Saber del municipio de Caucasia durante el semestre 2021-2.

Promover en los estudiantes del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber, la importancia del autocuidado, uso y manejo de las redes sociales a fin de prevenir el ciberacoso en el semestre 2022-1

7.3 Justificación

Las relaciones en el subsistema escolar se tejen de forma compleja, es común notar que predominan el conflicto en ellas, pues está compuesta mayormente por adolescentes y jóvenes que se encuentran en su etapa de desarrollo y maduración por lo que la característica principal es la diferencia entre pares e incluso de estudiantes hacia los docentes.

Según los resultados hallados en el diagnóstico social realizado, los estudiantes del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber, se encuentran expuestos día a día a diversas formas de irrespeto y así mismo reproducen estas prácticas aún en casa, pues no poseen las estrategias adecuadas para autorregular sus emociones ni dar manejo a los conflictos, también es un grupo poblacional expuesto diariamente a las herramientas digitales y los riesgos que en ellas hay, por tanto se hace necesario que la institución refuerce esta área en ellos a fin de formar su ser y moldear su carácter y prevenir hechos lamentables que pongan en peligro su integridad.

Esta propuesta fue viable debido a que, entre los valores institucionales se encuentra el respeto pues es considerado un valor esencial para la formación del ser, además los padres de familia y/o cuidadores solicitan el refuerzo de este aspecto y del manejo de herramientas digitales, lo cual garantizará la participación, también la institución contó con dos practicantes de Trabajo Social que aportaron al desarrollo de estas situaciones pues poseen las herramientas necesarias para la gestión y ejecución de las actividades en pos de fortalecer estos ámbitos.

7.4 Propósito

Esta propuesta de intervención fue diseñada con el fin de propender en la institución el mejoramiento de la convivencia escolar y las interacciones sociales, realizando actividades y estrategias pedagógicas fundamentadas e intencionadas, con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa, dotándolos de herramientas para la disminución de los conflictos que se viven en el aula de clase, así como para el manejo y la resolución de las situaciones a las que se encuentran expuestos diariamente.

Por lo cual, este proyecto fue viable para la institución, debido su aporte significativo desde la profesión de Trabajo Social al fortalecimiento de la convivencia escolar, lo cual, cabe decir que por años han venido trabajando, pero que día a día trae consigo nuevos retos para su abordaje teniendo en cuenta que los contextos sociales, políticos, culturales y económicos y por ende la realidad social de cada estudiante que pasa por la institución y de la institución misma es totalmente diferente con el paso del tiempo.

Desde el Trabajo Social, se pretendía brindar herramientas pedagógicas fundamentadas en la transformación y el bienestar social, actuando con respeto mutuo entre los diferentes sujetos y actores de la intervención en el campo educativo, valorando las virtudes sociales que conducen a la convivencia ciudadana y al pleno desarrollo de los ideales y las diferencias de la condición humana en el marco de los derechos humanos, teniendo una mirada holística, crítica y reflexiva de las diferentes situaciones que transcurren en la institución y entre los diferentes actores (estudiantes, directivos, docentes, padres de familia), haciendo de ellos personas conscientes de la incidencia de sus acciones en otras personas y en la convivencia no solo escolar sino también, familiar y comunitaria.

7.5 Cobertura y beneficiarios

Esta propuesta de intervención pretendía alcanzar la cobertura local de estudiantes, docentes y demás actores de la comunidad educativa, se estimó trabajar con alrededor de 200 estudiantes, pertenecientes al Colegio Militar Centro Educativo Tesoro del Saber, sede privada, y las diversas

actividades beneficiar directamente a los estudiantes del Colegio Militar Centro Educativo Tesoro del Saber quiénes son los sujetos de intervención y quienes son los principales actores en la comunidad académica y por los que la comunidad trabaja en formar, sin embargo de forma indirecta tanto los docentes como los padres de familia y/o cuidadores serán beneficiados pues con estas estrategias se espera lograr en los estudiantes un cambio en sus relaciones sociales y en su comportamiento.

7.6 Cronograma y presupuesto

Tabla 1

Cronograma y presupuesto.

Objetivo	Estrategias/actividades	Fechas/meses	Talento humano	Presupuesto
Viviendo el respeto				
Desarrollar estrategias pedagógicas que propicien el respeto escolar entre los diferentes actores de la comunidad educativa del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber durante el semestre 2021-2.	Respeto por mis pares: Taller educativo, Silueta: "reconozco en mí al otro"	Desde agosto de 2021 hasta noviembre de 2021	2 Practicantes de Trabajo Social: tendrán la responsabilidad de realizar un taller educativo que propicie el respeto entre estudiantes. Estudiantes: Deberán participar activamente	Capacidad instalada: herramientas digitales, pc, tv
Soy mediador				
Implementar herramientas alternativas de manejo y resolución de conflictos entre los miembros de la comunidad	Charlas educativas - Curso de resolución de conflictos escolares.	Enero 2022 - abril 2022	2 Practicantes de Trabajo Social: brindarán las herramientas necesarias para que los estudiantes identifiquen y aprendan a manejar	Capacidad instalada: herramientas digitales, pc, tv

educativa del Colegio Militar El Tesoro del Saber del municipio de Caucasia durante el semestre 2021-2.			y solucionar conflictos escolares. 1 Psicóloga del colegio militar: Será apoyo en el proceso desde el campo psicosocial. Estudiantes: Deberán participar activamente	
Manejando mi perfil virtual				
Prevenir el ciberacoso entre los estudiantes adolescentes del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber, a través del autocuidado.	Conversatorio - campaña pedagógica	abril 2022 - mayo 2022	2 Practicantes de Trabajo Social: Deberán dirigir espacios intencionados y reflexivos (conversatorio) en torno a la temática del ciberacoso para los estudiantes de los grados 7,8,9,10 y 11 del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber.	Capacidad instalada: herramientas digitales, pc, tv

8 Trabajo de campo

La práctica académica se llevó a cabo a partir de diferentes actividades que giraron en torno al mejoramiento de las interacciones sociales, a través de la implementación del proyecto “fortalecimiento en valores para una sana convivencia escolar” dirigido a los estudiantes del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber (sede privada) durante el año 2021 y 2022 - 1.

Durante el primer semestre del año 2021- 1 se realizó el diagnóstico social de la institución, a través de la implementación de diferentes instrumentos de recolección de información, tales como Revisión Documental, encuestas y entrevistas semiestructuradas, los cuales nos permitieron acercarnos a la realidad social que vivía la comunidad educativa, dando paso así a la identificación del objeto de intervención y posteriormente la creación de la propuesta que se realizó.

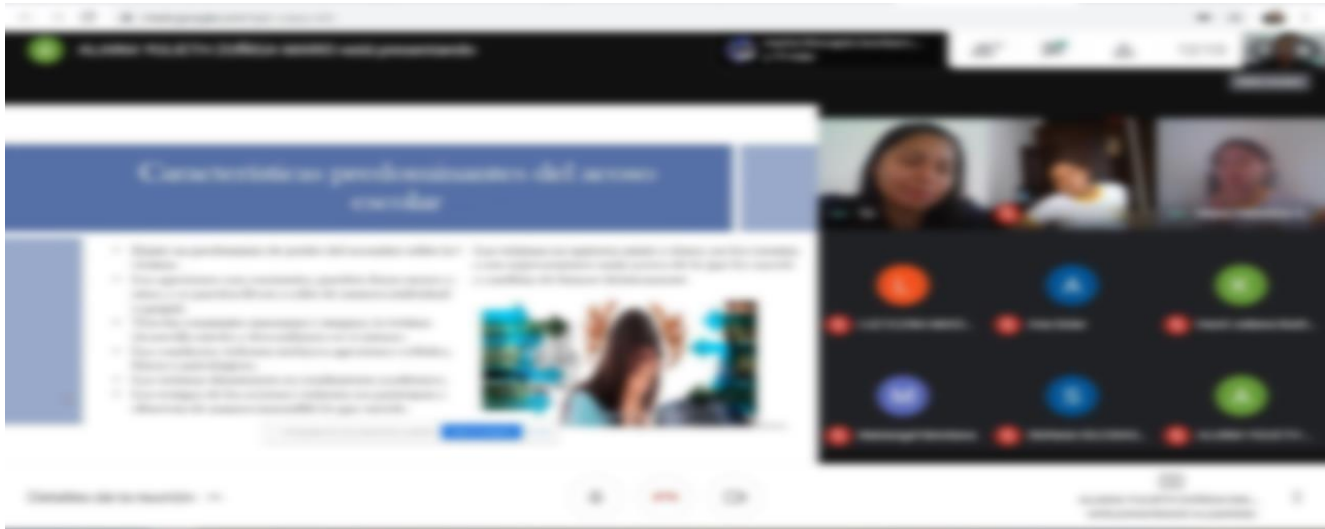
8.1 Campaña de apoyo al comité de convivencia

Por otro lado, en el transcurso de los meses de abril y mayo del 2021-1 se realizó una campaña educativa en apoyo al comité de convivencia escolar de la institución, el cual tuvo como finalidad sensibilizar a la comunidad educativa sobre las consecuencias que trae consigo el bullying o el acoso escolar con miras a identificar y prevenir este tipo de acciones dentro de la institución. Esta campaña se trabajó inicialmente de forma virtual a través de la plataforma Google Meet con los estudiantes de los grados 5,6,7,8,9,10 y 11, acogiéndonos a las jornadas de alternancia escolar debido a las medidas preventivas tomadas por el COVID-19. Así mismo, durante la última semana del mes abril se realizó campaña en contra del acoso escolar a través de grupos de WhatsApp y la página de Facebook de la institución, tal y como se muestra a continuación:

- **Registro Fotográfico:**

Figura 1

Taller pedagógico realizado a través de la plataforma Google Meet.



*Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.

Figura

Taller pedagógico mediante plataforma Google Meet.

2

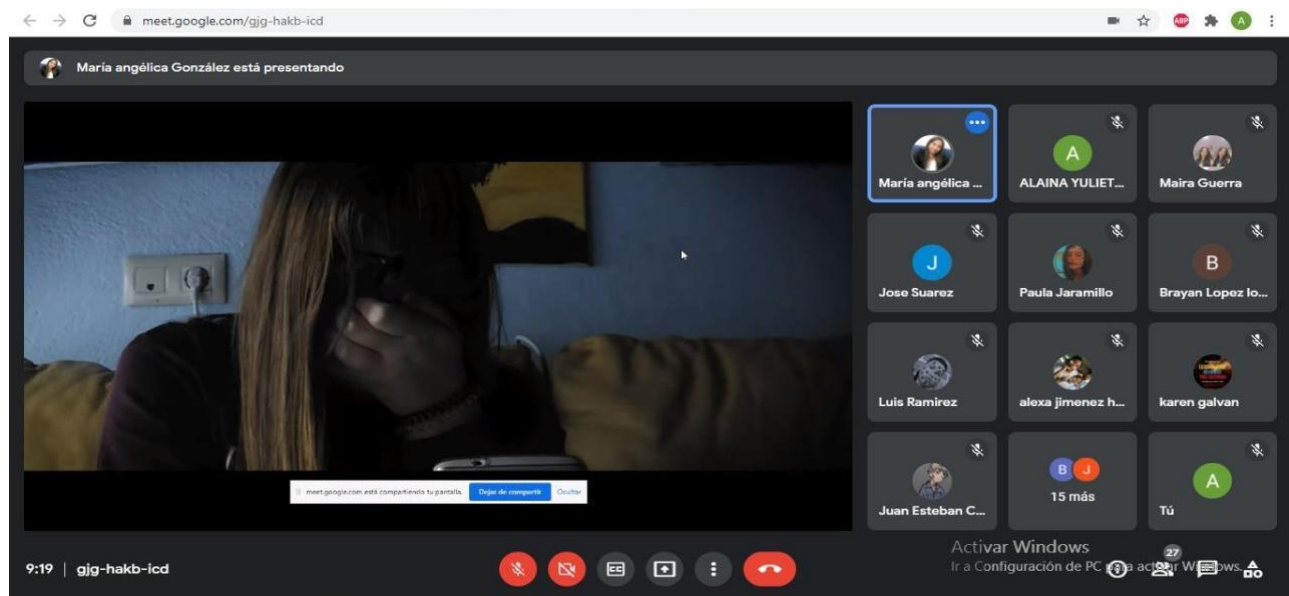


Figura 3

Campaña publicitaria de sensibilización en contra del acoso escolar en la página de la Corporación ESPARRO.



Corporación Educativa ESPARRO - "El miedo..."
m.facebook.com

BULLYING

ALTO
STOP
NO
ACOSO
BURLAS
NO
TENGAS
MIEDO
DI
NO
AL
ACOSO
ESCOLAR
STOP
NO
CALLE
BASTA
PARA
HUMILLACIONES
ALZA
LA
Voz

Corporación Educativa ESPARRO

"El miedo es más valioso para quienes están acostumbrados a controlar a los demás. No dejes que se apodere de ti".
¿Cómo facilitar un clima de convivencia positivo en los centros educativos? Seguramente es difícil dar una respuesta única ante tal aspiración, a sabiendas que en educación no hay recetas ni patrones para todas las situaciones, pero sí orientaciones que nos permiten pensar que desde nuestras propuestas y acciones educativas se puede potenciar un talante formativo en valores.

Si estos valores no se reflejan en las relaciones interpersonales educativas se puede dar lo que se conoce como "bullying", el cual es un término inglés que significa intimidar a alguien. En otras palabras, molestar a otra persona causándole daño y miedo de forma frecuente. Esto puede suceder tanto en niños como en niñas, adolescentes y jóvenes, en el colegio, en el barrio o en otros lugares donde los niños se encuentren de forma frecuente.

Este mes el Colegio Militar Centro Educativo El Tesoro del Saber estaremos trabajando contra el acoso escolar en compañía con la comunidad educativa, ayuda psicorientadora y trabajo social. Nuestros estudiantes necesitan urgentemente espacios donde se promueva la convivencia pacífica dentro y fuera de la institución.

Como centro educativo entendemos la importancia de educar en el ser de la misma forma que innovamos para educar en el saber y hacer.

#BastaDeBullying #LosEstudiantesOpinan #NoAlAcosoEscolar

Fotos de la biografía · 27 abr. 2021 · 

Ver en tamaño grande · Más opciones

8.2 Campaña acerca del respeto

Durante el semestre 2021- 2 se empezó a implementar las actividades plasmadas dentro de la propuesta de intervención la cual fue direccionada y dividida por objetivos. La primera actividad giró en torno al desarrollo de estrategias pedagógicas que propicien el respeto escolar entre los diferentes actores de la comunidad educativa del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber durante el semestre 2021- 2, mediante un Taller de formación a estudiantes titulado “Respeto por mis pares: reconozco en mí al otro”, el cual fue bastante significativo, ya que permitió que los estudiantes den a conocer su forma de pensar, sentir, expresando la percepción que tienen de sí mismo y reconocer la de los otros viviendo siempre desde el respeto. Grados: 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11.

Figura 4

Actividad respeto por mis pares. Grado 8°



*Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.

Figura 5

Actividad respeto por mis pares. Grado 11°



*Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.

Figura**6***Actividad respeto por mis pares. Grado 7°*

*Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.

Figura 7*Actividad respeto por mis pares. Grado 8°*

A los niños y niñas del grado de preescolar se realizó una charla educativa sobre respeto y buen trato, a partir de un cuento titulado “las conejitas que no sabían respetar” de Decxy Araque, el cual se hizo ilustrativo y de forma intencionada. En esta actividad los niños y niñas fueron muy expresivos, disfrutaron de la narración del cuento y de las actividades lúdico pedagógicas que se realizaron en dicha jornada. Grado: Preescolar

Figura 8

Actividad respeto por mis pares. Grado preescolar.

**8.3 Curso de manejo y resolución de conflictos**

Durante el periodo de 2022- 1 se trabajó el curso sobre manejo y resolución de conflictos con los grados 6,7,8,9,10 y 11, el cual se dividió en cuatro sesiones por grado, en este se les enseñó a los estudiantes a identificar los diferentes tipos de conflicto, analizar, manejar y resolver no solo el conflicto escolar sino también a nivel personal y social, dotando de herramientas alternativas a los golpes, las malas palabras y demás para la resolución de conflictos entre los miembros de la comunidad educativa del Colegio Militar El Tesoro del Saber, tales como la negociación, la mediación, el arbitraje y la comunicación asertiva. Grados: 6, 7, 8, 9, 10 y 11

Figura 9

Curso de manejo y resolución de conflictos.



*Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.

Figura 10

Curso de manejo y resolución de conflictos. 1



*Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.

Figura 11

Curso de manejo y resolución de conflictos. 2



*Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.

Figura 12

Curso de manejo y resolución de conflictos. 3



*Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.

8.4 Campaña contra ciberbullying

Para finalizar la implementación de la propuesta de intervención, se realizó un último taller con miras a prevenir el ciberacoso entre los estudiantes adolescentes del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber, a través fomento del autocuidado en redes sociales y conversatorios reflexivos guiados. Esta actividad solo se realizó con los grados 8,9, 10 y 11.

Figura 13

Campaña contra el ciberbullying. 1



**Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.*

Figura 14

Campaña contra el ciberbullying. 2



**Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.*

Figura 15

Campaña contra el ciberbullying. 3



*Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.

Figura 16

Campaña contra el ciberbullying. 4



*Nota: La figura se anexa sin nitidez por respeto a los rostros allí presentes.

9 Alcance de metas

Tabla 2

Logro de metas en relación a las actividades

Para facilidad de la comprensión de los resultados se presenta la siguiente tabla:

Logro de las metas en relación a las actividades				
No cumplida	Parcialmente cumplida	Cumplida	Superada	
Menos de 40%	Entre 40 y 74%	Entre 75 y 100%	Más de 100%	
Objetivos	Actividades	Metas	Cumplimiento	
			#	%
Desarrollar estrategias pedagógicas que propicien el respeto escolar entre los diferentes actores de la comunidad educativa del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber	Respeto por mis pares: Taller educativo, Silueta: "reconozco en mí al otro"	Exponer esta estrategia en todos los 12 grados.	8	66.6%
Implementar herramientas alternativas de manejo y resolución de conflictos entre los miembros de la comunidad educativa del Colegio Militar El Tesoro del Saber	Charlas educativas - Curso de resolución de conflictos escolares.	Exponer este curso a los 6 grados de bachillerato	6	100%
Prevenir el ciberacoso entre los estudiantes adolescentes del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber, a través del autocuidado.	Conversatorio - campaña pedagógica	Exponer esta campaña a los 6 grados de bachillerato	4	66.6%

10 Análisis e interpretación de la información

Con motivo de realizar un análisis al proceso de prácticas realizado, a las metas alcanzadas y al impacto a nivel social y escolar que se obtuvo, se considera que el objetivo principal del proyecto de intervención, el cual fue aportar al mejoramiento de la convivencia escolar y las interacciones sociales entre los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa del Colegio Militar Centro Educativo el Tesoro del Saber, se alcanzó de manera significativa, ya que permitió dotar a la comunidad educativa y principalmente a los estudiantes de los grados 6, 7, 8, 9, 10 y 11 de herramientas para la incidencia y disminución de los conflictos que se viven dentro del aula de clase, así como para el manejo y la resolución de las situaciones de conflicto que viven diariamente, aunque por razones de tiempo y al proceso propio de aprendizaje las metas al 100% se prevé que serán alcanzadas a un mediano y largo plazo.

Así como se evidencia en la tabla anteriormente presentada, ya que la primera actividad dirigida al respeto se cumplió parcialmente con un porcentaje de 66%, debido a que no se pudo realizar con todos los estudiantes, ya que para esos meses el colegio estuvo trabajando en alternancia, lo cual dificultó concretar algunos encuentros. La segunda actividad se cumplió al 100% con lo propuesto, todos los grados participaron activamente en el curso de manejo y resolución de conflictos y lo culminaron satisfactoriamente, obteniendo herramientas y técnicas para resolver sus conflictos en el aula; por último, la tercera actividad de prevención contra el ciberbullying también se realizó un cumplimiento parcial del 66.6% pues no se completó el trabajo con todos los grados, además no se alcanzó a realizar el producto final pues el contexto para esas semanas en el territorio fue bastante complejo debido al paro armado que se presentó en diversos sectores del país debido a la extradición de un jefe de los grupos al margen de la ley, prohibiendo la libre circulación de la ciudadanía y obligando a la comunidad a cerrar el comercio y todas las instituciones. Esto no permitió que los estudiantes se reunieran para realizar el último producto propuesto con relación a la temática del ciberbullying, el cual era un video reflexivo a cargo de los estudiantes divididos en 3 grupos por cada grado en torno a las consecuencias que trae el ciberbullying y el impacto que causa en las personas que son víctimas, victimarias y espectadoras de esta realidad latente en esta nueva era digital.

Por otra parte, cabe decir que los resultados de esta intervención no se pueden percibir de forma inmediata, sino que será un proceso que tendrá resultados a mediano y largo plazo, cuando se perciba la disminución total o no de los conflictos dentro de las aulas de clases, y serán los docentes y demás miembros de la comunidad educativa darán fe del impacto generado en nuestra práctica profesional realizada.

Sin embargo, es importante resaltar que en cada sesión y actividad se realizaron dos actividades de evaluación y medición de conocimientos, una al iniciar cada taller la cual tenía la finalidad de traer a la memoria los conocimientos que los estudiantes adquirieron en la sesión anterior permitiendo identificar si la temática les aportó significativamente y cuál fue el nivel de conocimiento adquirido. La segunda actividad evaluativa se realizaba al finalizar cada sesión a modo de reflexión e interiorización de los conocimientos que se impartían, lo cual permitió crear un ambiente de autoapropiación por parte de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que a través del proyecto de intervención implementado se logró generar un cambio significativo en la convivencia escolar de la institución educativa, sin embargo, debido a que las relaciones sociales y las situaciones de conflicto que se generan diariamente entre la comunidad educativa de hoy día se enmarcan en unas dinámicas sociales cada vez más indiferentes y apáticas por comprender y empatizar con los otros, y se hace necesario seguir aportando al fortalecimiento de relaciones e interacciones sociales dentro de las instituciones, lo cual permita establecer un patrón de convivencia escolar sana que inste a vivir interacciones sociales basadas en el respeto, la aceptación, la empatía y la comunicación asertiva dentro y fuera de la institución educativa.

11 Aportes desde el trabajo social

De acuerdo al carácter educativo de la Corporación Educativa ESPARRO, se reconoce a la escuela, como el espacio social y de relación en el que se dan múltiples interacciones y en el que los estudiantes permanecen gran parte de su tiempo y lo que aprenden en esta tiene una gran transcendencia en la forma en cómo se relacionan en su medio.

Las primeras intervenciones de los trabajadores sociales en el área educativa se desarrollaron en centros de Educación Especial en el periodo comprendido entre los años 1965-1970, y la acción principal del “asistente social” estaba orientada en el marco de asociaciones pros subnormales y respectivos Patronatos.

Es a partir de los años 70 cuando los Diplomados en Trabajo Social llegan al Sistema Educativo a fin de atender las necesidades de la nueva población escolar. Durante la siguiente década, 1970-1980, se caracterizó por el desarrollo normativo del Sistema Educativo y por la creación de infraestructuras y recursos para la Atención Especial de la infancia. En el año 1980, a nivel experimental, comienzan a funcionar los primeros Equipos Multiprofesionales en los centros. Equipos contratados por el Instituto Nacional de Educación Especial (INEE) y por el que acceden al Sistema los primeros trabajadores sociales. (Consejo General de Trabajo Social, 2007).

En la actualidad, la presencia de los trabajadores sociales se ha ido consolidando gradualmente dentro de la comunidad educativa en coordinación con otras disciplinas, debido a la pluralidad de circunstancias contempladas en las distintas etapas históricas, evidenciándose la importante labor del Trabajo Social frente al reto de detectar las necesidades de cada época, adaptar su intervención a los problemas coyunturales, conocer de primera mano la situación de las familias y de la persona con la finalidad de mediar y resolver múltiples situaciones que permitan una eficaz intervención en el contexto escolar.

Por ende, para esta propuesta la intervención de trabajo social en la institución dio grandes aportes a las dinámicas sociales, pues le brindó a los estudiantes herramientas para prevenir y manejar conflictos tanto virtuales como personales que puedan vivir en la dinámica estudiantil, sin embargo consideramos que el trabajo social puede aportar aún más en este ámbito, con cada estudiante en particular, con los docentes y padres de familia realizando un trabajo a largo plazo e integral.

12 Conclusiones

Para concluir se resalta la importancia de la implementación de este tipo de propuestas para el entorno escolar a fin de contribuir al mejoramiento de las relaciones entre los diferentes actores de la comunidad educativa que integran la Corporación Educativa ESPARRO del municipio de Caucaasia - Antioquia, así mismo con las diferentes instituciones educativas.

Durante la práctica se tuvo algunas dificultades debido al contexto que se vivía para ese entonces por causa de la pandemia, por lo que se trabajaba desde la virtualidad y la alternancia, lo cual dificultó que los estudiantes participaran en las actividades, para el último semestre con la presencialidad la dinámica cambió y mejoró y se pudo cumplir con mayor rigor las actividades programadas; así mismo una de las mayores oportunidades fue la disponibilidad de los docentes para prestar el espacio para realizar las actividades y brindar su apoyo con el acompañamiento a cada una de ellas.

Por otra parte, es preciso mencionar que la práctica realizada aportó a la formación académica y profesional de cada una de nosotras como trabajadoras sociales en formación, dotándonos de habilidades conceptuales y prácticas desde el momento en que nos enfrentamos con la praxis profesional.

13 Recomendaciones

Teniendo en cuenta la importancia de que la institución educativa cuente con un ambiente escolar sano, donde se tejan relaciones sociales desde el respeto, la empatía, la tolerancia y la aceptación de la diferencia, se recomienda seguir fortaleciendo en los estudiantes y demás comunidad educativa los valores corporativos de la institución, los cuales deben ser una constante en todos y en cada momento.

Por lo que se considera que la comunidad educativa (docentes, padres y/o cuidadores y estudiantes) deben realizar un trabajo mancomunado, a fin de trabajar el ser del estudiante, su hacer y su saber. Se requiere que las tres partes se encuentren directamente involucradas en los procesos para que se generen cambios en las relaciones que se tejen; pues docentes y padres y/o cuidadores deben estar sincronizados.

Así mismo, se considera de vital importancia generar espacios de socialización entre el equipo psicosocial y el comité de convivencia para fortalecer con mayor eficacia la prevención del bullying o acoso escolar para que así los estudiantes del colegio militar en su sede privada sean jóvenes conscientes, dotados de herramientas y habilidades para mitigar y si es caso acabar con dichos sucesos dentro y fuera de la institución educativa.

De igual forma consideramos que el equipo profesional debe realizar un trabajo minucioso, dedicado, consciente con los estudiantes, identificar las particularidades de cada sujeto y trabajarlas, ya que es necesario realizar trabajo individual para que se vea reflejado en lo colectivo, para llevar a cabo este fin se considera necesario realizar un trabajo interdisciplinario, que el equipo psicosocial además de un psicólogo cuente con un trabajador social para que ambos trabajen en conjunto, pero además los docentes también se involucren en las estrategias en pro de fortalecer las relaciones sociales de la comunidad educativa, pues son estos últimos quienes invierten más tiempo con el estudiantado por lo que pueden percibir situaciones que sucedan en el aula.

También recomendamos realizar un trabajo mucho más articulado e intencionado no solo con los actores de la institución educativa, sino también con las diferentes entidades públicas con las que cuenta el municipio y las cuales en un mediano y largo plazo pueden aportar significativamente a los procesos de socialización, prevención y manejo del conflicto escolar. Tener en cuenta actores como las instituciones de educación superior, instituciones de salud y policía de infancia y adolescencia, quienes pueden aportar significativamente al trabajo que realiza

la institución desde sus particularidades y saberes, son aliados estratégicos para la formación de los estudiantes.

Referencias

- Aylwin de Barros, N., & Solar S., M. O. (2002). *Trabajo Social Familiar* (1. ed). Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Clemente, C. C., & Viejo, J. P. (2017). El Trabajo Social en el entorno educativo español. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 22, 215-226.
- Colombia. Congreso de la República. (1994). *Ley 115 de 1994: por la cual se expide la ley general de educación*. <https://bit.ly/2TsiDOm>
- Colomer, m. (1979). Método de Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social*, 7, 20-30
- Consejo general de Trabajo Social (2007) *El trabajo social en el sistema educativo*. <https://goo.gl/pe6jcs>
- De Pontes, M. (2011). *Aproximación teórica al sentido de pertenencia desde la perspectiva de la organización educacional*. [tesis de posgrado, Universidad de Carabobo, Valencia]. <https://acortar.link/5ObQxw>
- Escobar, J. & Bonilla, F. (s, f). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología* 9 (1). <https://bit.ly/2OsrLQ2>
- Galeano, M (2003). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa* (1° ed.). Fondo editorial Universidad EAFIT. <https://bit.ly/3vYOSci>
- Galindo, J. Karam, T. y Rizo, M. (2009). *Comunicología en construcción* (1° ed.). Benson Latin American Colletion.
- Gómez, L. H., & Suarez, O. L. (2001). *El acompañamiento de los padres en la escuela*. <https://bit.ly/3AiGpDN>
- López-Roldán, P. & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*.
- Mercado, A. & Zaragoza, L. La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. <https://bit.ly/2S2djDb>
- Ricoy, L. C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. 31(01), 13.
- Secretaría de Educación. 2015. *¿Quiénes somos?* <https://bit.ly/3AjY0eo>
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Interamericana Editores S.A.
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23a ed.).
- UNESCO. (2019). *La educación transforma vidas*. <https://bit.ly/2BqP9tt>

-
- Valenzuela Carreño, J. (2007). Más allá de la tarea: Pistas para una redefinición del concepto de Motivación Escolar. *Educação e Pesquisa*, 33(3), 409-426. <https://bit.ly/3PqVFma>
- Visión Consultores. (2010). A B C de los diagnósticos rápidos participativos.