

Trayectos UdeA

Estrategia de acogida y seguimiento académico para la promoción de la **permanencia** y la **mitigación del abandono estudiantil**



Trayectos UdeA
Estrategia de acogida y seguimiento académico
para la promoción de la permanencia y la
mitigación del abandono estudiantil

Universidad de Antioquia
Vicerrectoría de Docencia
2025

Créditos

Vicerrectoría de Docencia, Universidad de Antioquia.

Educación Inclusiva y Permanencia, Universidad de Antioquia.

Este texto es resultado del Proyecto PAI UJAMAA: Formalización de la permanencia, la inclusión y la accesibilidad universitaria con criterios de equidad y corresponsabilidad.

Claudia Andrea Martínez Montoya - Profesional en Gestión de la Información.

Gloria Natalia Ríos Suescún - Dinamizadora del Nicho de Acompañamiento.

Sergio Alberto Martínez Pérez - Gestión académico-administrativa.

Mariana Ramírez Zuleta - Dinamizadora de Seguimiento Académico

César Augusto Pérez - Profesor Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

Jorge Andrés Hoyos Cardona - Estadístico e informático, Ude@ Educación Virtual

Cristian Camilo Otálvaro Quintero - Profesor Ude@ Educación Virtual. Equipo base
Pasé a la UdeA, 2023.

Coordinación de Permanencia

Berto Martínez Martínez (2022-2024).

Elizabeth Ortega Roldán (2021-2022).

Tabla de contenido

1. Introducción.....	9
2. Antecedentes.....	13
2.1. Antecedentes en el estudio del fenómeno de la deserción	15
2.2. Artesanías de datos	16
2.3. Trayectos UdeA: acuerdos y avances de la estrategia desde Permanencia Universitaria	19
3. Fundamentación.....	24
3.1. Promoción de la permanencia y mitigación del abandono estudiantil	24
3.2. Caracterización	27
3.3. Seguimiento académico	28
3.4. Alertas tempranas.....	29
3.5. Modelos de gestión de la información	31
3.6. Acogida.....	35
4. Metodologías.....	37
4.1. Análisis de necesidades informacionales	37
4.1.1. Necesidades informacionales de permanencia.....	38
4.1.2. Información solicitada a permanencia	38
4.1.3. Sobre los sistemas de alertas tempranas	39
4.1.4. Para acreditación relacionada con permanencia.....	41
4.2. ¿Con qué se hizo? Instrumentos	41
4.3. Pilotaje con Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	43
4.4. Pasé a la UdeA: una estrategia para acompañar el ingreso y la acogida a la educación superior.....	46
5. Hallazgos	53
5.1. Necesidades informacionales.....	53
5.1.1. Necesidades informacionales de permanencia.....	53

5.1.2. Información solicitada a permanencia	57
5.1.3. Necesidades para configuración del SAT de Permanencia	58
5.1.4. Información para acreditación institucional.....	59
5.2. Pilotaje con Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	62
5.3. Pasé a la UdeA: una estrategia para acompañar el ingreso y la acogida a la educación superior.....	63
5.3.1. Equipo base y acompañamientos realizados.....	63
5.3.2. Componente de seguimiento y detección de alertas tempranas	66
5.3.3. Proyección del programa en alianza con otras dependencias	70
6. Recomendaciones.....	73
7. Referencias	79
8. Anexos	81
Anexo 1. Necesidades informacionales de Permanencia e Inclusividad Universitaria.....	81
Anexo 2. Información solicitada a Permanencia e Inclusividad de la Universidad de Antioquia.....	94

Índice de tablas

Tabla 1 Descripción, datos, posibilidades de análisis y generación de tableros de Trayectos UdeA..... 20

Tabla 2 Levantamiento necesidades información de Permanencia Universitaria . 38

Tabla 3 Levantamiento información solicitada a Permanencia Universitaria 39

Tabla 4 Datos de estudiantes en bases institucionales 40

Tabla 5 Trayecto Acceso - Aspirantes y estudiantes de educación precedente ... 66

Tabla 6 Trayecto Ingreso - Admitidos y estudiantes de pregrado en primer tercio de su programa..... 67

Tabla 7 Aliados estrategia Pasé a la UdeA 2024..... 71

Tabla 8 Sistemas de información que nutren Trayectos UdeA..... 75

Índice de figuras

Figura 1 Pantallazo versión 2021 formato de indicadores UJAMAA 18

Figura 2 Modelo del programa de caracterización y alertas tempranas.....32

Figura 3 Esquema Pasé a la UdeA 2023-1 47

Figura 4 Estrategias de seguimiento y acompañamiento en Pasé a la UdeA 2023-2 48

Figura 5 Esquema estrategia Pasé a la UdeA 2024..... 72

Resumen

Este texto aborda la propuesta de creación de *Trayectos UdeA: estrategia de acogida y seguimiento académico para la promoción de la permanencia y la mitigación del abandono estudiantil en la Universidad de Antioquia*. **Introducción:** se presenta el contexto general y los objetivos de Trayectos UdeA, destacando su relevancia en la Universidad. **Antecedentes:** se revisan los eventos y desarrollos históricos que llevaron a la concepción de la estrategia, proporcionando un marco contextual para comprender su origen y necesidad. **Fundamentación:** se exploran las bases teóricas y conceptuales que respaldan la implementación de Trayectos UdeA. Se detallan las razones y principios que justifican la adopción de esta estrategia en el contexto educativo actual. **Metodologías:** se describen las dimensiones consideradas en la configuración de esta estrategia para la caracterización, acogida y seguimiento académico, destacando la rigurosidad y pertinencia de las formas en las que se llegó a dicha configuración. **Hallazgos:** se presentan los resultados obtenidos a través de la implementación de Trayectos UdeA. Se analizan los datos recopilados y se destacan los aspectos más relevantes relacionados con la permanencia universitaria. **Recomendaciones:** el texto concluye ofreciendo recomendaciones basadas en los hallazgos con el objetivo de mejorar y optimizar la estrategia Trayectos UdeA, así como de brindar sugerencias para futuras investigaciones o acciones en el ámbito de la permanencia universitaria.

En conjunto, este documento proporciona una visión integral de la estrategia Trayectos UdeA desde su concepción hasta sus resultados con el fin de promover la permanencia estudiantil y mitigar el abandono en un contexto marcado por la pandemia y sus secuelas.

Palabras clave: estrategias de acogida, seguimiento académico, alertas académicas.

1. Introducción



La foto muestra a un grupo de personas en la plazoleta central de la Universidad de Antioquia. Un profesor les está explicando cómo tomar fotos con una cámara análoga.

Trayectos UdeA: estrategia de acogida y seguimiento académico para la promoción de la permanencia y la mitigación del abandono estudiantil hace parte del Proyecto UJAMAA: Formalización de la permanencia, la inclusión y la accesibilidad universitarias con principios de corresponsabilidad y equidad.

La propuesta nace en el 2021, cuando por efecto de la pandemia por COVID-19 se potenció la virtualidad y las múltiples modalidades de aprendizaje en las universidades de todo el mundo. Durante ese tiempo, a nivel institucional se trabajó en la campaña UdeA Biosegura, acompañando la accesibilidad de sus protocolos. De forma complementaria la campaña #UdeAenCasa sostuvo la oferta de acompañamiento, formación, accesibilidad y los procesos de formalización de la Universidad de la infraestructura de sus sedes a los territorios y las casas de las comunidades universitarias.

De esta manera, la oferta formativa en acompañamientos tutoriales de Permanencia Universitaria, de fortalecimiento de lenguajes y prácticas de lecturas, escrituras y oralidades (LEO), rutas de Acompañamientos, equidad de género, Sordos en la U, neurodiversidad, discapacidad psicosocial y mental se desplegaron a través del portal universitario, correos, redes sociales y mediante espacios virtuales mediados por plataformas como Zoom y Meet.

Luego del levantamiento de las restricciones propias de la contención derivada de la alerta de salud pública que implicó esta pandemia durante el 2020 y el 2021, se retomaron gradualmente las actividades presenciales en la Universidad, y se desplegaron una serie de garantías para la comunidad estudiantil. En este marco se creó el *Plan de Acompañamiento para el Retorno Estudiantil -PARES-*, planteado por el Comité de Promoción de la Permanencia Estudiantil, el programa de Permanencia de la Vicerrectoría de Docencia y la Red de Tutorías.

Esta estrategia tuvo dentro de sus componentes la revisión de las bases de datos de estudiantes con la identificación de aquellos que luego del regreso a la presencialidad no habían retomado sus procesos formativos, por lo que era necesario activar estrategias de retorno a la Universidad. El Plan se materializó en algunas unidades académicas; sin embargo, con la evolución de condiciones institucionales y el regreso a condiciones similares a la prepandemia, se fue diluyendo entre las concentraciones señaladas desde la Vicerrectoría de Docencia, tomando un sentido preponderante la activación de procesos presenciales en las sedes y seccionales que retomaran la vida universitaria, el habitar de sus espacios y las dinámicas propias de la institución.

Además, en la planificación de los entregables asociados al PAI UJAMAA, para el caso de *Trayectos UdeA* se programó su configuración como documento a partir del año 2023, considerando que para llegar a su construcción era necesario un ejercicio de organización y levantamiento previo asociado a las actividades que se realizaban en Permanencia Universitaria en el componente de Cultura de la Información y Alertas Tempranas de acuerdo con la *Guía para la implementación del modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior* (Ministerio de Educación Nacional, 2015). Por ello, en el presente documento no se relacionan particularidades de una propuesta concentrada en un periodo de pospandemia, ya que para el 2023 en la UdeA ya no estaban activas las

garantías, estrategias y demás acciones asociadas al manejo pandémico que se concentró en el periodo 2020-2021.

A propósito de este componente desde el nicho de Formalización, en 2024 se realizó un *Autodiagnóstico institucional sobre la gestión del acceso, la permanencia y la graduación estudiantil en la Universidad de Antioquia* (2023), a partir del cual surgieron recomendaciones que posibilitan la conversación en torno al tema. Entre las sugerencias está la definición de un sistema de información que permita integrar los datos académicos y administrativos de la Universidad para una gestión eficiente y basada en datos e incluir acciones de análisis de datos para la gestión de la permanencia, es decir, que se puedan utilizar los datos para diseñar estrategias para la gestión integral y corresponsable de la permanencia universitaria. Para ello, es menester contar con un conocimiento contextualizado del estudiantado, por lo cual es importante recolectar y procesar de manera permanente la información sociodemográfica y académica a fin de brindar acompañamiento basado en las necesidades. Finalmente, se recomienda establecer procesos de monitoreo y evaluación que posibiliten establecer una guía para el seguimiento y la valoración de las acciones que buscan favorecer la permanencia y graduación.

Lo anterior se vincula a la formalización de las acciones de Permanencia Universitaria en la estructura organizativa y en los sistemas de información de la Universidad. Esto, con el propósito de favorecer la fluidez de la información mediante la implementación de herramientas de comunicación efectivas para asegurar que la información fluya de manera eficiente y con el diseño de una estrategia de comunicación bajo los principios de la educomunicación que permita administrar de forma equilibrada los contenidos a lo largo del semestre y que, a su vez, fomente la cultura del dato en los diferentes estamentos universitarios.

En consonancia con lo anterior, tiene sentido reunir los talentos y los saberes universitarios en torno a un sistema de visualización de alertas tempranas de la vida académica y del bienestar universitario, tal como se señala en el Plan de Mejoramiento 2024-2026. Este, a partir de la recomendación de los pares evaluadores de la acreditación multicampus, invita a la Universidad a fortalecer procesos que contribuyan con el incremento de la tasa de graduación estudiantil en pregrado y posgrado en todos los campus universitarios, con una tarea inicial que se vincula con la integración de los sistemas de información para el cumplimiento

de este propósito, en tanto se requiere llevar a cabo análisis previos para el fortalecimiento de aquellos procesos que contribuyen a la tasa de graduación estudiantil.

Adicional a lo anterior, se han planteado preguntas como ¿En qué consiste este documento?, ¿cómo se elaboró?, ¿cuál es su objetivo? A lo que se responde que este documento presenta antecedentes y fundamentación teórica y conceptual que respalda la implementación de Trayectos UdeA. A su vez, describe las tres estrategias metodológicas seleccionadas: 1. Análisis de necesidades informacionales; 2. Pilotaje con la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, y 3. Pasé a la UdeA: una estrategia para acompañar el ingreso y la acogida a la educación superior.

Finalmente, se presentan los resultados obtenidos a través de la implementación de Trayectos UdeA, se analizan los datos recopilados y se destacan los aspectos relevantes relacionados con la Permanencia Universitaria. El texto concluye ofreciendo recomendaciones basadas en los hallazgos con el objetivo de mejorar y optimizar la estrategia Trayectos UdeA, así como brindar sugerencias para futuras investigaciones o acciones en el ámbito de la permanencia universitaria.

Con este trasegar de cuatro años, con un año de confinamiento y otro más de virtualidad, un año después de que la Organización Mundial de la Salud declarara el fin de la emergencia sanitaria global por COVID-19 y en tiempos de secuelas psicológicas y académicas, se presenta este texto construido conjuntamente entre la Vicerrectoría de Docencia, la Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional, Bienestar Universitario y la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la UdeA, cuyo objetivo es visibilizar la caracterización, acogida y seguimiento académico para la promoción de la permanencia y la graduación universitaria y la reducción de la deserción y el abandono.

2. Antecedentes



La foto muestra a un grupo de jóvenes concentrados escribiendo en papeles sobre una mesa con un mantel de cuadros.

En la Constitución Política de Colombia (1991), la educación es promulgada como un derecho y un servicio público con función social que el Estado debe garantizar en términos de disponibilidad, acceso, permanencia y calidad (Art. 67). En virtud de esto, el Estado colombiano ha creado algunas reglamentaciones orientadas a promover las condiciones requeridas para aumentar la eficiencia del sistema de educación nacional.

Estos esfuerzos son relativamente recientes en el nivel de educación superior; se concentran en los últimos veinte años, cuando el Ministerio de Educación Nacional (MEN) se propuso disminuir la deserción estudiantil en la educación superior como parte de la estrategia planteada para aumentar la cobertura, la calidad y la eficiencia educativas. Así, en el año 2002 se creó el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES), una herramienta informática que permite a las instituciones y al sector hacer seguimiento a la deserción estudiantil, identificar y ponderar variables asociadas al fenómeno, calcular el riesgo de deserción de cada estudiante a partir de condiciones académicas y

socioeconómicas, y facilitar la elección, seguimiento y evaluación de impacto de estrategias orientadas a disminuirlo (MEN, 2009, p. 17). El SPADIES permitió obtener una medición de las cifras de deserción en Colombia, las cuales revelaron que, en promedio, uno de cada dos estudiantes no culmina sus estudios superiores (MEN, 2009).

Además de este sistema, desde el MEN se construyó la *Guía para la implementación del modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior* (MEN, 2015) mediante la cual se procura la formalización de las acciones que las instituciones de educación superior (IES) venían desarrollando y se plantean dos grandes retos: promover la continuidad de las acciones institucionales y desarrollar otras para mejorar el rendimiento académico (MEN, 2015, p. 21).

Atendiendo a esta situación, en la Universidad de Antioquia (UdeA) se han desarrollado programas, proyectos y estrategias como el Proyecto de Bienestar, Equidad y Permanencia Estudiantil (BEPES, 2009) que tuvo como propósito articular programas y acciones institucionales preexistentes. Luego, entre el 2013 y el 2016 se configuró el Programa de Permanencia con Equidad, el cual funcionó principalmente mediante las propuestas derivadas del Comité de Inclusión vinculado a la Vicerrectoría de Docencia. Más adelante, coincidiendo con la divulgación de la Guía del MEN en el 2015, la UdeA se beneficia de los recursos del Plan de Fomento a la Calidad (2015-2018 y luego 2018-2021), con los cuales se da origen y sostenibilidad al actual programa de Permanencia Universitaria, que desde el 2019 pasa a ser parte del Plan de Acción Institucional (PAI) 2018-2021 enmarcado en dos proyectos: Acceso y Permanencia universitaria Ser UdeA e Implementación de Pedagogías del Buen Vivir, a partir de los cuales se “fortalece el ciclo de vida académica de los estudiantes [acceso, permanencia y graduación] y el ciclo de vida profesional de los docentes [acceso, permanencia y retiro]” (Universidad de Antioquia, 2021, párr. 3).

Actualmente, en el marco del PAI 2021-2024 Permanencia Universitaria continúa su camino por la formalización, por lo cual se establece el proyecto UJAMAA: Formalización de la permanencia, la inclusión y la accesibilidad universitaria con criterios de equidad y corresponsabilidad, que se sustenta en cuatro nichos donde cada uno refleja uno de los macroobjetivos proyectados para este trienio, a saber: Formalización-política, Formación, Accesibilidad y Acompañamientos.

Esta configuración apuesta por el reconocimiento de la permanencia y la inclusividad como acciones solidarias con el anhelo de estar y existir en dignidad cognitiva, diversidad y equidad desde una ética del cuidado que invita a construir un tránsito académico y formativo justo, flexible, pertinente y en armonía, donde los procesos, prácticas, estrategias y acciones de estos nichos y otros que se extienden y expanden, “buscan sanar todas las formas de violencias que nos han lastimado, fragmentado, separado, clasificado; y con ello, también cuestionan las matrices de opresión capacitistas, sexistas, racistas y patriarcales” (Universidad de Antioquia, 2022, párr. 4-5).

2.1. Antecedentes en el estudio del fenómeno de la deserción

En estudios sobre mediciones y modelos del fenómeno de la permanencia, y su contracara, la deserción, en la Universidad de Antioquia tenemos los artículos titulados *Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración* (Castaño et al., 2009) y *Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria* (Castaño et al., 2009), ambos escritos por profesores del Departamento de Economía de la Universidad. El primero aborda los factores individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales como los principales determinantes de la deserción, mientras que el segundo aplica “los modelos de riesgo proporcional de Prentice y Gloeckler (1978) y Meyer (1990) a dos Facultades de la Universidad.

Otro antecedente de interés es el Proyecto Permanencia con Equidad del Plan de Fomento a la Calidad de 2015, en el que la Universidad proyectó la concentración de acciones alrededor de la permanencia estudiantil a partir de la identificación de factores asociados con la deserción en los niveles de pregrado, buscando con esto un ejercicio de detección para la toma de decisiones y generaciones de intervenciones oportunas.

Para ello, se propuso en la *Fase 2. Diseño y desarrollo de estrategias de intervención para el monitoreo de la deserción estudiantil*. Esta identificación de factores se ha dado sobre todo a la luz de diálogos universitarios basados en experiencias de diversos actores de la comunidad universitaria, los estudios mencionados inicialmente y la revisión de los Lineamientos Política de Educación Superior

Inclusiva e Intercultural y de la Guía para la Implementación del Modelo de Gestión de la Permanencia en Instituciones de Educación Superior.

Considerando el impacto a largo plazo y la informalidad con la que se ha abordado la Permanencia, basada en proyectos (Permanencia con equidad 2012-2015, Permanencia estudiantil 2016-2018, Permanencia Universitaria 2018-2021 y 2021-2024) y no en procesos, se puede inferir que dichos abordajes presentan un alcance reducido, pues la identificación de factores no hace parte de un proceso integral, sistemático y continuo de caracterización, seguimiento académico y generación de estrategias con visualizaciones y graficaciones claras, accesibles y desde las cuales se tomen decisiones informadas.

2.2. Artesanías de datos

En el marco del proyecto UJAMAA se identifica la baja articulación de las rutas de acompañamiento para la permanencia y la inclusión que garanticen la trazabilidad, evaluación y cualificación de los procesos de acompañamiento a los ciclos de vida universitaria como uno de los asuntos por resolver.

Esta causa se aborda mediante el objetivo que da lugar al Nicho de Acompañamientos para la Permanencia, el cual apunta a fortalecer rutas articuladas de acompañamiento que garanticen la trazabilidad, evaluación y cualificación de los procesos de acompañamiento a los ciclos de vida universitaria a partir de los ejercicios de sistematización y rutas de formación para la permanencia y la inclusión universitarias.

Para el periodo 2021-2024 este Nicho se compromete con cuatro entregables, entre ellos Trayectos UdeA: estrategia de caracterización, acogida y seguimiento académico para la promoción de la permanencia y la mitigación del abandono estudiantil en tiempos de pandemia y pospandemia, el cual supone un 30 % de los entregables adscritos al Nicho de Acompañamientos, concentrando sus acciones entre enero del 2023 a marzo del 2024 (quince meses).

De acuerdo con los tiempos de avance propuestos para todo el PAI (31 meses), en los primeros meses de UJAMAA se realizó un proceso de recuperación y organización de la información referida a los indicadores y levantamiento de datos de participantes en las acciones y estrategias de Permanencia, de tal modo que

para el año 2023, con la activación de un contrato con ocupaciones específicas para este entregable, se tuviera un avance y mayor claridad de lo que sería este entregable en el marco de Permanencia Universitaria. A continuación, se presentan los detalles de lo avanzado y la proyección de dicho entregable:

a) Recuperación de los instrumentos y formatos que usa el equipo para el registro de participación en las ofertas

Durante el primer semestre del año 2022 se hace un ejercicio de recuperación de los instrumentos y las formas en las que los integrantes de los nichos de Permanencia Universitaria han recuperado la asistencia y seguimiento de participación en las ofertas. Con ello se genera un documento de seguimiento para la recuperación y posterior revisión de lo encontrado.

- Listas de asistencia previas: se hace un ejercicio de recuperación de las formas e instrumentos mediante los cuales se toma asistencia en los procesos de Permanencia Universitaria.
- Preparatorios de listas nuevas: con base en los instrumentos previos, se identifican los asuntos comunes y los requerimientos de información de cada uno de los procesos, mediante los cuales se propone la creación de nuevas listas que tengan asuntos comunes y faciliten la sistematización.

b) Creación de nuevas listas de asistencia

Se realizan con base en los procesos identificados y con la creación y acuerdo de las categorías y organización que se necesita para que el levantamiento de datos recupere algunas de las características que desde Permanencia se han reconocido como importantes para la identificación de factores asociados a la deserción, tales como programa, sede, género, identidad étnica, discapacidad, entre otras.

- Formulario de asistencia por procesos mediante Formularios de Google, en los cuales se replica la misma estructura de preguntas, creando un formulario para cada uno de los procesos que en ese periodo se habían identificado. Primero a nivel de los nichos, y luego a nivel de cada uno de los procesos internos.

- Banners para nuevos formularios de asistencia con el fin de identificar visualmente cada uno de los listados, con los nombres e imágenes alusivas a cada proceso.

c) Creación de formatos unificados para el levantamiento de indicadores por nichos

Previo a la organización de trabajo por los nichos de Permanencia Universitaria, las iniciativas antecesoras (UdeA Diversa y CLEO) tenían formas propias de recopilar su información y de reportar sus indicadores. Estas formas se fueron ajustando hasta llegar a la creación de un formato para la recolección de datos de acuerdo con los tres indicadores centrales del proyecto UJAMAA, recuperando datos de los procesos, las fechas y tres tipos de participantes: estudiantes, profesores y externos.

Figura 1

Pantallazo versión 2021 formato de indicadores UJAMAA

Documento de política institucional para la formalización de procesos institucionales de permanencia, inclusión y accesibilidad para la promoción del derecho a la educación de la comunidad universitaria								
N°	Nombre de la fase	Descripción de la fase	Fecha de reporte	Participantes			Total participaciones	Productos
				Estudiantes	Profesores/profesoras	Otros		
1	Con-versionario	Recopilación de las comprensiones e imaginarios que tiene el equipo del nicho APU respecto a la noción de Acompañar.	14 octubre del 2021			21 Integrantes equipo base. Nicho APU	21	Comprensiones sobre el concepto de acompañamiento
2	Estructura	Construcción conjunta de la estructura del nicho, sus senderos y estrategias	14 diciembre del 2021			21 Integrantes equipo base. Nicho APU	21	Estructura preliminar del Nicho
3	Sistematización documental	Recuperación, selección y bitácora de documentos base para la estrategia de sistematización que aportará al documento estructurante para la política institucional.	14 diciembre del 2021			4 Integrantes equipo base. Nicho APU	4	30 documentos identificados 11 documentos ingresados a la bitácora

Este formato posibilitó la recopilación de información, pero no fue eficiente para el reporte particular de datos, ya que no permitía filtrar por periodo, tipo de participante, nicho y cualquier otra particularidad que se requiere para los reportes institucionales y el reconocimiento interno de nuestras acciones e impacto, por lo que fue necesario crear un nuevo formato en el cual se tipificaran otro tipo de participantes, incluyendo aspirantes y administrativos.

Además, se detalla cada reporte con datos de Indicador (que indica el marco de acción: Política, Estrategias o Acciones), Nicho (Accesibilidad, Acompañamiento, Formación y Formalización), Procesos y subprocesos (que varían de acuerdo con cada nicho), Descripción (se diligencia para cada caso), Comunidades (Aspirantes, Estudiantes, Profesores, Administrativos y Otros), Trayectos (Acceso, Ingreso,

Permanencia y Egreso) y Periodo (con los meses de enero a diciembre), con el conteo de participantes por cada comunidad preestablecida. A esto se le suma la automatización del diligenciamiento de algunos de estos ítems mediante listas desplegables que se vinculan con una hoja de filtros con el detalle de lo que asumimos como trayectos y, en particular, los procesos y subprocesos de cada uno de los nichos de Permanencia Universitaria. También se incorpora una hoja adicional con la suma automática de participantes separada por comunidades y periodos, con los conteos globales por cada uno de los tres indicadores del proyecto.

Para el año 2023, con el uso regular de este formato y la identificación de ventajas en la automatización de sus conteos y la posibilidad del uso de filtros que facilita la ubicación de los datos, se hacen mejoras al formato incluyendo otros ítems de utilidad para el reporte de información solicitada a Permanencia Universitaria, como Dependencia, Sede o Seccional y Articulaciones. Además de estos ítems, se generan nuevas hojas de conteos automatizados: Conteos por procesos (de acuerdo con cada nicho), Conteo participantes-periodos, Conteos por regiones y Conteos por Dependencias.

De esta manera, el formato ha sido diligenciado y perfeccionado desde el 2021 con los datos de participación y gestión de cada una de las rutas de Acompañamiento, nicho que ha apropiado este formato para el soporte de sus evidencias en los informes trimestrales.

Ligado a la consolidación de este formato para la compilación de conteos de participantes, se hace necesaria la configuración de estrategias e instrumentos que faciliten y optimicen la obtención de datos de quienes participan de la oferta de Permanencia Universitaria, pues este formato de indicadores permite contabilizar y visualizar datos, pero no arroja el detalle de las personas cuantificadas en esos datos.

2.3. Trayectos UdeA: acuerdos y avances de la estrategia desde Permanencia Universitaria

En la *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*, creada por el MEN en el 2015, se define el componente 2 de la cultura de la información como el “acceso,

disponibilidad, calidad y uso de la información para la toma de decisiones en diferentes ámbitos (operativo, táctico, estratégico)” (p. 46). Esta cultura de la información, según las directrices del MEN e investigaciones previas y posteriores a la emisión de esta guía, han mostrado que el uso de la información en las instituciones educativas es “uno de los elementos centrales para trazar políticas de cobertura, calidad y eficiencia, y un indicador del índice de modernización que requiere el sector” (MEN, 2015, p. 46).

Bajo esta premisa y con la misión de formalización que actualmente se tiene desde Permanencia Universitaria, *Trayectos UdeA* surge como una estrategia propia para reconocer la información que tiene la Universidad de su comunidad, la forma en que la captura, la revisa y usa en beneficio de ofertas concentradas en la identificación de factores que, para el caso de Permanencia Universitaria, se concentran en los que den luces acerca de las características particulares y grupales de la comunidad, principalmente de estudiantes, los riesgos y fortalezas en su acceso, ingreso, permanencia y egreso.

En consonancia con lo anterior, la nominación de *Trayectos UdeA* apunta a reconocer los tránsitos académicos y de vida que recorre la comunidad estudiantil desde el momento en que aspira a la educación superior hasta su egreso y proyección profesional. Estos momentos, en armonía con la categorización que usamos para los conteos de participación, se denominan Trayectos y se subdividen así:

Tabla 1

Descripción, datos, posibilidades de análisis y generación de tableros de Trayectos UdeA

Trayectos	Descripción	Datos para la medición	Posibilidad de análisis	Tableros
Acceso	Aspirantes, inscritos, examen de admisión.	-Participantes de preparatorios para el ingreso (preuniversitarios, seminarios o similares).	-Relación aspirantes acompañados y su resultado de admisión (con datos de quienes participan en	Cifra estadística de aspirantes acompañados vs. admitidos.

			acciones de Permanencia). <u>Efectos de los preparatorios.</u>	Asociar variables a los resultados de admisión.
		-Listado comparativo de inscritos y admitidos.	-Relación inscritos-admitidos. <u>Cobertura.</u>	
Ingreso	Admitidos, estudiantes primera matrícula (semestre 1) sin historial académico previo.	Estado desde el primer semestre hasta el primer tercio porcentual correspondiente a la duración total de su pregrado.	-Relación admitidos-matriculados. <u>Deserción precoz.</u> <u>Efectos de la acción de apoyo al ingreso.</u>	Relación admitidos activos primer tercio de su programa. Rendimiento académico relacionado con puntajes de admisión.
Permanencia	Estudiante activo, con trazabilidad durante la duración completa del proceso formativo.	Estados a lo largo del ciclo de vida académico. Promedios, tercerización, repitencia y otras alertas académicas.	Relación créditos aprobados y número de semestres cursados. Efectos de acompañamientos individuales y por asuntos generales mediante talleres.	Detección de riesgos académicos y rezagos. Riesgos académicos asociados a riesgos integrales.
Egreso	Estudiante activo que cursa último tercio porcentual correspondiente a la duración total de su pregrado.	Duración en los programas de formación. Rendimiento académico. Cambios, retiros y otras suspensiones en el proceso de formación.	Relación tiempo estimado programa, tiempo de graduación. Créditos alcanzados en el último tercio del programa. Cumplimiento de materias sin obtención de grado.	Detección de casos de rezago. Detección de cumplimiento de materias sin grado.

A continuación, se hace una descripción más amplia de lo que se comprende para cada uno de estos trayectos de acuerdo con la experiencia recogida en el marco del PAI, y en particular desde el Nicho de Acompañamiento en el cual se concentra el mayor número de acciones enfocadas en estudiantes y las comunidades allegadas a ellos, y a partir de lo cual se reconocen los ciclos de vida académica (acceso, permanencia y egreso) como base de la organización de las estrategias, dando emergencia al trayecto de ingreso, el cual se establece como un trayecto particular debido a las características de las estrategias que se asocian a los requerimientos particulares de los y las estudiantes en ese momento de llegada a la Universidad.

Acceso: Corresponde al periodo previo al ingreso, en el cual recién se está reconociendo la Universidad como posibilidad. Este trayecto se concentra en aspirantes y comunidades que aún no han llegado a la educación superior a través de acciones de acompañamiento formativo en educación precedente y escenarios no formales o comunitarios de preparación (preuniversitarios populares o similares), el acercamiento de la oferta institucional a comunidades alejadas o con poco acceso a la información, el reconocimiento de las sedes y seccionales, orientación en los requerimientos de ingreso, espacios de preparación para el examen de admisión, apoyos pedagógicos en la identificación, aplicación de ajustes razonables para el examen, apoyo en el manejo de plataformas institucionales que no son accesibles, entre otros.

Ingreso: se concentra en el periodo posterior a la admisión, lo que implica acompañamientos académico-administrativos para la entrega de papelería, matrícula, inducción y otras propias del tránsito entre ser admitido y ser estudiante, que buscan menguar la deserción precoz que se da al no oficializar la admisión en la Universidad. Estas acciones se extienden hasta la culminación del primer semestre, entendiendo este como un periodo de empalme y adaptación crucial para la vinculación estudiantil mediante la activación de comunidades de acogida que refuerzan la variedad de ofertas y posibilidades que dispone la institución tanto a nivel académico y otros, que son aprovechables por los y las estudiantes.

Permanencia: esta tiene lugar durante el periodo completo en el que se es estudiante activo, sin importar la duración de su programa de formación, pasando por acompañamientos ligados a los saberes disciplinares, los requerimientos asociados con sus prácticas académicas de lecturas, escrituras, oralidades, señas,

prácticas digitales o multimodales, entre otras que buscan la vinculación académica de los y las estudiantes con sus nichos de formación; mediante rutas de atención y acompañamiento que permitan seguir el hilo de permanencia y los procesos formativos.

Egreso: se concentra en la culminación de la formación académica de pregrado que ocupa el último tercio del programa de formación, acompañando particularmente los requerimientos de egreso, tales como las prácticas académicas, manuscritos de grado, defensas y sustentaciones de grado, informes de investigación (orales o escritos), entre otros requisitos para alcanzar la graduación. También se consideran en este tramo los acompañamientos a las prácticas académicas/profesionales, el apoyo en publicaciones, la participación en eventos académicos, la proyección de posgrado como paso posterior y el reconocimiento de una permanencia disciplinar y profesional que potencie el esfuerzo formativo.

A partir de lo anterior y siguiendo las orientaciones del MEN (2015), *Trayectos UdeA* procura cumplir funciones cercanas a un sistema de alertas tempranas (SAT), entendido como un mecanismo autónomo que mediante el cruce de datos derivados de los sistemas de información existentes en la Universidad posibilite una lectura integral de los riesgos asociados a la deserción que puede presentar un estudiante durante su formación de pregrado. En tal sentido, la configuración de *Trayectos UdeA* parte del reconocimiento de sus limitantes en términos financieros, de alcance y temporalidad, dado que este entregable se enmarca en el actual Plan de Acción Institucional 2021-2024, por lo que la posibilidad de creación se limita a lo alcanzable entre enero de 2023 y febrero de 2024, que es el periodo de trabajo directo por parte del equipo de Permanencia Universitaria, el cual estuvo a cargo de una profesional en ingeniería industrial con especialización en formulación y evaluación de proyectos, en articulación con los nichos de Acompañamiento y Formación para conocer las dinámicas de trabajo en comunidad, y con Formalización para reconocer las fases de institucionalización requeridas.

3. Fundamentación



La foto muestra a una mujer afro sonriendo. El fondo tiene una decoración que simula una selva con plantas y flores tropicales.

3.1. Promoción de la permanencia y mitigación del abandono estudiantil

Las investigaciones revelan que las razones detrás del abandono de estudios son diversas y simultáneas. La forma de abordarlas depende del punto de vista desde el cual se realice el análisis: ya sea a nivel individual, institucional, Estatal o nacional e internacional. Estas causas suelen ser agrupadas en dimensiones que intentan representar la amplia gama de factores intrínsecos, extrínsecos, dinámicos, estáticos, personales e institucionales que entran en juego en una compleja red de relaciones al examinar la permanencia estudiantil. El MEN, en su Guía del 2015, identifica las principales causas de deserción, clasificándolas según los enfoques teóricos predominantes. Asimismo, en el documento *Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención* (2009), el MEN divide y clasifica las causas en factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos.

Estos factores, clasificados en cuatro enfoques, explican la dinámica de la permanencia a través de enfoques económicos, sociológicos, psicológicos, organizativos e interaccionistas. De esta manera, el **enfoque económico** se fundamenta en aspectos como el ingreso familiar, la clase social, el estado socioeconómico y el mercado laboral, entre otros, para entender las razones por las cuales un estudiante no completa sus estudios universitarios. El **enfoque sociológico** busca comprender las variables sociales que explican la deserción, incluyendo las experiencias sociales y los entornos familiares e institucionales. Por su parte, el **enfoque psicológico** aborda variables como creencias, autoestima, deseos, expectativas e intenciones de los estudiantes. El enfoque organizacional se preocupa por la calidad de la enseñanza, la docencia, el bienestar universitario y los recursos institucionales. Finalmente, el **enfoque interaccionista** se basa en el análisis de la interacción del estudiante con la universidad, centrándose en términos de socialización y adaptación.

En relación con lo anterior, Tinto (2017) argumenta, mediante un diagrama de espina de pescado, que el estudio de las causas de la deserción, el abandono y el rezago debe adoptar un enfoque inter/transdisciplinario. Esto implica no solamente proporcionar un "programa de apoyo" o un "sistema de alerta temprana", sino implementar varios programas de apoyo y sistemas de riesgo que estén integrados con las necesidades cotidianas de los estudiantes, tanto dentro como fuera de las aulas. Tinto (2017) sostiene que nos enfrentamos a un problema complejo y multifactorial que requiere enfoques sistemáticos y colaborativos. Para este autor, identificar las causas de estas problemáticas implica abandonar las concepciones que etiquetan a los estudiantes como simplemente "buenos o malos", con mucha o poca suerte, o a los profesores como "mejores" que otros.

En consecuencia, las causas indican la existencia de numerosos factores en el problema, lo que subraya la necesidad de obtener información detallada y amplia sobre los estudiantes desde el inicio de sus programas académicos. Es esencial comprender que estas causas no pueden entenderse únicamente como un conjunto de variables relacionadas con el estudiante; también tienen vínculos con aspectos institucionales y sociales, abarcando dimensiones pedagógicas, políticas y socioculturales (Tinto, 2017). Por lo tanto, la pregunta sobre las causas no debería orientarse hacia la retención o custodia de los estudiantes, sino hacia cómo ayudarlos a aprender y crecer con éxito en la universidad. Esto implica reconocer las condiciones institucionales y nacionales que afectan la permanencia.

No obstante, las clasificaciones tradicionales basadas en modelos no parecen ilustrar adecuadamente la dinámica, complejidad y relación entre los diversos factores. Aunque estas clasificaciones destacan las causas, no logran capturar las interconexiones entre ellas, es decir, no representan el abandono y el rezago como un proceso continuo. Por esta razón, el MEN (2009) desarrolla otro diagrama que explora el abandono a través de diversas causas que interactúan en un movimiento constante.

En este esquema, las variables externas a la institución, que corresponden a los marcadores sociales y experiencias previas de los estudiantes, interactúan con la universidad. Esta interacción está conformada por variables divididas en dimensiones personales, académicas, socioeconómicas e institucionales, y evolucionan a lo largo de la trayectoria universitaria, afectando las posibilidades de continuar, salir y volver, desertar y graduarse. Sin embargo, como se ha señalado previamente, en estos modelos no se aborda de manera suficiente la interacción con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), los cambios institucionales y personales y su impacto en la vida personal y académica, lo que representa nuevas barreras para la permanencia.

De esta forma, el MEN (2009) incorpora en el análisis de los programas de educación a distancia aspectos como los tipos de evaluación utilizados, los materiales y recursos de aprendizaje, las plataformas y medios de comunicación y las prácticas y centros de atención a los estudiantes. En este tercer esquema de causas de deserción para programas a distancia, el MEN explica que los estudiantes llevan a cabo análisis de costos-beneficios a lo largo de sus estudios, lo que finalmente influye en su decisión de continuar o abandonar sus programas.

Estos esquemas clasifican, jerarquizan y relacionan las causas, evidenciando la complejidad del problema y la necesidad de contar con información detallada y caracterización a través de un programa de acompañamiento que atraviese las diferentes etapas de las trayectorias estudiantiles. Es crucial destacar que en estos esquemas las causas coexisten y, por lo tanto, requieren de un análisis sistemático. Además, las causas se concentran en barreras, especialmente para personas con especial protección constitucional debido a factores como clase, raza, género y edad. En consecuencia, un enfoque diferencial y participativo es de vital importancia para comprender las relaciones entre las causas y los grupos sociales específicos.

3.2. Caracterización

A la hora de indagar por ejercicios o prácticas de caracterización en la educación superior, se encuentra que el diseño de esta depende de las necesidades e intenciones de la institución. Por ello, una de las consideraciones más importantes a tener en cuenta al momento de llevar a cabo una caracterización estudiantil es definir el objetivo de la misma o la necesidad de información requerida.

En este sentido, el MEN define la caracterización como una “fase del ciclo de mejoramiento, que busca identificar el cruce de factores y los aspectos críticos que afectan el desempeño institucional e inciden en los resultados de los estudiantes” (MEN, s.f.). Por tanto, entender la caracterización como parte de un proceso de mejoramiento permite reconocerla como un asunto fundamental para el logro de los objetivos de permanencia e inclusión.

De este modo, la aplicación de una encuesta que posibilite conocer o, mejor, caracterizar la población estudiantil no solo permite un acercamiento a un conocimiento oportuno y cercano a las realidades de la comunidad estudiantil, sino que además favorece la toma de decisiones informadas. En otras palabras, la importancia de conocer a la población estudiantil reside en poder generar procesos de análisis y, posteriormente, tomar decisiones sobre aquellos hallazgos que generen mejores condiciones para las trayectorias académicas.

Es por ello por lo que a la hora de proponerse la realización de una caracterización se hace necesaria la participación de un grupo interdisciplinar que no solo tenga interés por el conocimiento de las características de la población estudiantil, sino que desde todas sus fases se puedan generar preguntas que den cuenta de lo que interesa saber para poder realizar una debida gestión de los resultados encontrados.

Por otro lado, teniendo en cuenta el apartado de recomendaciones de eficiencia del SPADIES para la implementación de la herramienta de caracterización, es importante tener las siguientes consideraciones para optimizar la toma de datos, principio fundamental de este proceso:

- Participación de diferentes actores como bienestar, permanencia, docentes, directores de programa, entre otros.
- Análisis oportuno de los resultados.
- Considerar los tres tipos de factores: socioeconómico, académico y psicosocial.
- Incluir los resultados de las pruebas de ingreso o pruebas Saber 11.
- Revisión de registro de ingreso.
- Realizar actualizaciones de los registros debido a los cambios de información que puedan presentar los estudiantes.
- Realizar un estudio general de la población con factores que indiquen riesgo de deserción.
- Apoyarse de otras herramientas o estrategias como SPADIES.

3.3. Seguimiento académico

Entendemos el seguimiento académico como el proceso para el análisis y la evidencia de estados de logro a partir de indicadores, metas y objetivos en un contexto educativo. Este se materializa en instrumentos, mecanismos, estrategias y herramientas.

Se puede hacer a través del monitoreo frecuente de indicadores, encuestas de satisfacción, auditorías de cumplimiento, entre otros. Para el seguimiento académico es indispensable explicitar el diseño de los reportes y la periodicidad con la cual se entregarán. Tal como lo plantea el MEN (2015):

El uso estratégico de la información en permanencia es vital para identificar alertas tempranas, definir las estrategias de seguimiento y determinar y evaluar la capacidad institucional. Para ello se sugiere la revisión de estudios de deserción, de los informes, de los seguimientos que han realizado a los

desertores y del conocimiento práctico de la experiencia de los diferentes actores (académicos y administrativos). (p. 47)

Es indispensable que en los procesos de acompañamiento que se realizan en Permanencia Universitaria se haga seguimiento de cada estudiante que participa en las diferentes rutas. Ver su avance académico, cuantificar los acompañamientos, definir un instrumento para recopilar la adecuación percibida de los acompañamientos por parte de las y los estudiantes. Para esto, es necesario definir responsabilidades en las implementaciones y el monitoreo.

En Permanencia Universitaria este seguimiento se hace desde una perspectiva que se concentra en las trayectorias académicas, reflejadas en el acceso, ingreso, permanencia y egreso. Sobre este último, la Guía señala la importancia de “contar con información oportuna que contribuya a identificar y hacerles seguimiento a estudiantes de últimos semestres que presenten riesgo de no culminar su programa académico por dificultades en su trabajo de grado o sus prácticas” (MEN, 2015 p. 136).

3.4. Alertas tempranas

Los sistemas de alertas tempranas (SAT) se conceptualizan a partir de su definición en tres ámbitos. Uno, internacional, dado por la Unesco, quien “proporciona un liderazgo a nivel mundial y regional para reforzar el desarrollo, la resiliencia y la capacidad de los sistemas educativos nacionales al servicio de todos los estudiantes” (Unesco, 2021, p. 1). La segunda definición, a escala nacional, revisa la *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*, dada por el MEN en 2015 para orientar esta gestión al interior de universidades e instituciones universitarias, tecnológicas y técnicas profesionales. Y finalmente, a escala institucional dentro de la Universidad de Antioquia con el fin de revisar los abordajes al interior de la Alma Máter. Se espera en esta revisión dar cuenta de una conceptualización amplia y comprehensiva de los SAT.

En el documento *Los sistemas de alerta temprana para prevenir el abandono escolar en América Latina y el Caribe*, la Unesco (2021) define los SAT como una “herramienta que tiene como objetivo identificar a los estudiantes en riesgo de abandonar la escuela, basándose en la presencia de ‘banderas rojas’: factores

específicos que contribuyen al abandono” (p. 5). Esta identificación permite luego planificar acciones y estrategias a distintos niveles para apoyar la permanencia con el foco en problemáticas específicas. Además, aclara que el abandono “es el resultado de un proceso más que una decisión ante un evento en particular” (p. 5). Durante este proceso, el o la estudiante tiene una trayectoria académica poco estable y precaria, que le pone en una “situación de exclusión latente, potencial o silenciosa” (p. 5).

Por su parte, la Guía del MEN (2015) define el SAT como la “detección oportuna de estudiantes en riesgo de deserción mediante la definición y categorización de variables que tienen incidencia” (p. 56). El SAT, continúa, posibilita “la identificación de poblaciones con situaciones críticas que requieren de apoyo a partir de una metodología de semáforo, ayuda a la focalización y acción de la IES con estrategias de refuerzo y acompañamiento a los estudiantes” (MEN, 2015, p. 57). Para implementarlo, se propone el desarrollo o la utilización de un aplicativo que calcule de manera automática las alertas o semáforos de riesgo.

También cabe anotar que se puede hacer autorreporte (por los mismos estudiantes) o entrevista dirigida por un acompañante capacitado para esta función (Carvajal et al., 2013). En cualquier caso, debe producir información en tiempo real que permita “favorecer la estructuración de políticas de intervención basadas en un conocimiento preciso de las circunstancias que rodean a la población estudiantil y en el monitoreo constante del impacto por ellas generado” (Carvajal et al., 2013, p. 3).

Finalmente, en el ámbito institucional de la Universidad de Antioquia, el artículo *Perfiles de riesgo de deserción según condiciones socioeconómicas, institucionales, académicos, e individuales en los estudiantes de las sedes regionales de la Universidad de Antioquia* define el programa de caracterización y alertas tempranas como:

Un proceso articulador de información que permite de manera regular y continua la observación, seguimiento y análisis de los factores intervinientes en la dinámica académica de los estudiantes con el propósito de implementar las acciones de prevención necesarias para favorecer la permanencia y graduación estudiantil. (Rueda et al., 2016, p. 1213)

3.5. Modelos de gestión de la información

Se revisan los antecedentes relacionados con el modelo de gestión de la información del Sistema de Información de Bienestar Universitario (SIBU) con la intención de acercarnos a las comprensiones sobre un modelo de gestión de la información que posibilite la toma de decisiones frente al apoyo y acompañamiento a los estudiantes de la Universidad de Antioquia en aras de favorecer su permanencia. En primera instancia, nos proponemos conocer los sistemas de información que maneja la Universidad, y desde allí, identificar asuntos a considerar para la consolidación de un sistema de información propio que reconozca y aprenda de las otras experiencias.

Para este ejercicio se consultaron algunas fuentes documentales como las *Guías de Caracterización de Estudiantes*, publicadas por la Universidad de Antioquia, en relación con el manejo del SIBU y las alertas que en esta propuesta se establecieron. También tuvimos en cuenta algunas consideraciones del *Libro de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana*, del MEN, específicamente el Capítulo 3 donde se abordan los factores determinantes para la deserción. Estas fuentes institucionales y gubernamentales se seleccionan con el ánimo de identificar la gestión y funcionamiento de un sistema de alertas tempranas para la detección del riesgo de deserción estudiantil en educación superior.

Dado lo anterior, uno de los sistemas de información más reconocidos en la Universidad de Antioquia es el Sistema de Matrícula y Registro (MARES), en el que se encuentra la información académica y socioeconómica de los y las estudiantes, y es uno de los más usados, pues desde allí es posible realizar seguimientos en cuanto a la vida académica de la comunidad estudiantil; sin embargo, la necesidad de obtener y organizar otro tipo de información orientada a las características y necesidades psicosociales de los y las estudiantes generó una nueva necesidad, especialmente a la Dirección de Bienestar Universitario, que en el 2003 incluye “la contratación de un equipo de psicoorientadores para el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad de la Dirección de Bienestar Universitario” (González, 2016, p. 1214).

Con este equipo se plantea la importancia de contar con la información sobre dichas características; por tanto, crean en un primer momento el instrumento “Sistema de Vigilancia Psicopedagógica en Deserción (SVPD)” (p. 1214) al percibir que la información no era cien por ciento “fidedigna y en tiempo real sobre los

servicios recibidos por parte de la comunidad universitaria” (p. 1214), razón por la cual se dificultaban los seguimientos y, por tanto, la toma de decisiones futuras frente a los proyectos y programas de acompañamiento que se le ofrecían a los estudiantes.

A partir de esto, en el 2012 se decide crear el Sistema de Información de Bienestar Universitario (SIBU). Este sistema deja de ser solo un instrumento de información y se convierte en un programa de caracterización que, además, incluye un sistema de alertas tempranas. Según González (2016), este programa se define como:

Un proceso articulador de información que permite de manera regular y continua la observación, seguimiento y análisis de los factores intervinientes en la dinámica de los estudiantes de la Universidad de Antioquia, en donde el análisis e interpretación de los datos recolectados proporciona bases para la toma de decisiones institucionales y al mismo tiempo ser utilizada para la retroalimentación poblacional mediante el sistema de alertas tempranas. (p. 1216)

Ahora bien, en cuanto al modelo del programa de caracterización universitario y el SIBU, la Figura 2 presenta una imagen que logra resumir la estructura del mismo. Es importante mencionar que los dos primeros sistemas de información son MOISES, en el que se encuentra la información de los admitidos, y MARES, que recoge la información de registro de matrículas y seguimiento académico, seguido de la aplicación de un formulario que realizan los estudiantes al momento de ingreso a la universidad de manera virtual, y, finalmente, una prueba física.

Figura 2

Modelo del programa de caracterización y alertas tempranas



Adaptada de González (2016)

Finalmente, consideramos valioso sumar la ficha de caracterización del SIBU, basada en la *Guía para el Manejo de Información del Sistema De Bienestar Universitario SIBU. Versión 1*, del 26 de septiembre de 2016, que está compuesta por once elementos, cada uno de ellos en un formulario:

- **Información básica:** Muestra sus datos básicos obtenidos de los diferentes sistemas de información de la UdeA. En él se encuentran variables asociadas como nombre completo, sexo, estrato, fecha de nacimiento, facultad, sede, entre otras. También se encuentra el consentimiento informado que debe diligenciar el estudiante.
- **Salud y seguridad social:** Se encuentran preguntas como ¿Está afiliado a la seguridad social en Salud? ¿Tiene alguna discapacidad? ¿Está usted sisbenizado?, En términos generales, ¿cómo piensa que esté su salud? ¿Visitó al odontólogo en los últimos años?, entre otras.
- **Evaluación física:** Esta información es tomada *in situ* por el personal de bienestar.
- **Aspectos académicos:** Permite seleccionar o visualizar la información relacionada con aspectos académicos, hábitos y técnicas de estudio. En este se le realizan preguntas al estudiante como ¿Por qué se presentó a esta carrera?; ¿Por qué eligió la Universidad de Antioquia?; Número de veces que se presentó a la Universidad de Antioquia; ¿Cuántas veces se presentó al programa que cursa?; ¿El programa que cursa fue su primera opción?; ¿Considera que la carrera elegida hace parte de su proyecto de vida?, entre otras.
- **Aspectos psicológicos:** Permite seleccionar y visibilizar la información relacionada con aspectos psicológicos y con el consumo de licor y sustancias. Las variables asociadas a este componente se relacionan con el consumo de sustancias; ¿Cuál de las siguientes actividades ha afectado cualquier aspecto de su vida como salud, tiempo, relaciones familiares, sociales, académicas o laborales en el último semestre cursado?

- **Aspectos socioeconómicos:** Permite seleccionar y visibilizar la información relacionada con aspectos socioeconómicos. Algunas de las variables en este componente son Tipo de vivienda en la que vive; Tipo de tenencia de la vivienda; ¿De quién depende económicamente?; Tipo de vinculación de quien depende económicamente; Personas que dependen económicamente del estudiante; Ingresos mensuales del estudiante; Egresos mensuales del estudiante; ¿Cuál es el costo de su matrícula en la Universidad de Antioquia?, entre otras.
- **Aspectos sociofamiliares:** Este formulario permite seleccionar y visibilizar la información relacionada con aspectos sociofamiliares. En él se encuentran asociadas variables como Departamento donde vivan los padres; Municipio donde vivan los padres; Número de miembros en la familia; Ingresos familiares; Número de hijos en la familia; Posición que ocupa en la familia, de mayor a menor; Si alguno de sus padres ha fallecido, especifique cuál, entre otras.
- **Aspectos laborales:** Permite seleccionar y visibilizar la información relacionada con aspectos laborales. Algunas de las variables asociadas son ¿Trabaja actualmente?, Nombre de la empresa, Indique la intensidad horaria, Indique el tipo de vinculación; ¿Cuál es el tipo de actividad que desempeña?, entre otras.
- **Sexualidad y afectividad:** Este formulario permite seleccionar y visibilizar información relacionada con aspectos de su sexualidad y afectividad. Algunas de las preguntas son ¿A qué edad inició su actividad sexual?; ¿Con qué frecuencia utiliza preservativos?; ¿Qué método utiliza más frecuentemente? ¿Cuántas veces?; Cuántas veces han quedado en embarazo (incluyendo si actualmente lo está); ¿Cuántas veces han interrumpido el embarazo, independiente de la causa?, entre otras.
- **Aspectos nutricionales:** Permite seleccionar y visibilizar información relacionada con sus hábitos alimentarios, autopercepción del peso corporal y la seguridad alimentaria. Algunas de las preguntas asociadas son En la mayoría de los días de la semana (4 días o más), ¿cuántas frutas (sin contar los jugos) consumes?; En la mayoría de los días de la semana (4 días o más), ¿cuántas ensaladas de verduras consumes?; En una semana habitual,

¿cuántos días de la semana consumes leguminosas; En una semana habitual, ¿cuántos días consumes carnes frías?, entre otras.

- **Actividades deportivas-recreativas:** Permite seleccionar y visibilizar información relacionada con la realización de actividades deportivas o recreativas. Algunas de las variables asociadas a este componente son ¿Qué tipo de actividad realiza con mayor frecuencia en su tiempo libre?; Si realiza alguna actividad física o deportiva, ¿cuál o cuáles de estas son las que practica?; De la actividad física que más realiza, ¿con qué frecuencia semanal la práctica?; ¿Qué duración promedio tiene cada sesión de la actividad física que realiza?, entre otras.

Lo anterior nos permite identificar que a este sistema de caracterización le interesan asuntos de orden socioeconómico, psicosocial y aspectos físicos, es decir, se evidencia un interés por conocer la vida de los estudiantes desde una perspectiva más amplia y quizá integral; sin embargo, consideramos valioso tener en cuenta otros aspectos que podrían dar apertura a otro tipo análisis como pertenencia o no en colectivos y colectivas, intereses particulares para aprender y explorar con relación a sus proyectos de vida, entre otros.

3.6. Acogida

Este es un concepto que parte de una definición asociada al recibimiento y hospitalidad que se ofrece a quien llega a un lugar. Esta aparente simpleza en el concepto, en el marco de la educación superior se refiere a “un conjunto de acciones y estrategias diseñadas para recibir y facilitar la integración de nuevos estudiantes en una institución de educación superior” (Crisol Moya, 2009, p. 346). En este sentido, la acogida tiene como objetivo principal hacer que los estudiantes se sientan bienvenidos, apoyados y orientados durante sus primeros días, semanas o incluso meses en la institución.

Las actividades de acogida suelen incluir espacios de encuentro donde se dispone información relevante sobre la institución, los programas académicos, los servicios disponibles, las instalaciones, las normativas y cualquier otro aspecto importante para la vida estudiantil. También pueden involucrar la organización de eventos de socialización, sesiones de orientación académica y administrativa, así como la asignación de mentores o tutores para guiar a los nuevos estudiantes. Dichas

acciones buscan crear ambientes inclusivos, fomentar el sentido de pertenencia y facilitar la transición de los estudiantes desde sus entornos anteriores hacia la nueva comunidad académica. Esto es crucial para que los estudiantes se vinculen con la Universidad no solo desde sus compromisos académicos, sino desde todas las otras dimensiones que permite la vida universitaria, facilitando el aprovechamiento de experiencias educativas, culturales, deportivas, sociales, entre otras.

En muchas universidades estas acciones y estrategias de acogida se dan mediante espacios que convencionalmente se han denominado *inducciones*, las cuales suceden regularmente al inicio de los programas de formación y hacen las veces de puertas de entrada a las instituciones, los programas y las comunidades académicas respectivas. Si bien este es el momento habitual donde sucede la acogida, entendida esta como un acto de cuidado, se permite su extensión al primer tercio de los programas académicos, reconociendo el riesgo que tienen los estudiantes universitarios de desertar tempranamente (durante los primeros semestres) de la Universidad.

4. Metodologías

4.1. Análisis de necesidades informacionales

El análisis de necesidades es una estrategia usada por las instituciones para identificar los problemas o aspectos a mejorar de un proceso, instancia o de la organización en su conjunto a fin de ofrecer alternativas adecuadas al contexto.

De este modo, con el objetivo de conocer las necesidades informacionales de los asuntos de trabajo de Permanencia Universitaria para configurar un asunto de trabajo de seguimiento académico y de información para la gestión se realizó entre enero y mayo de 2023 el levantamiento de las siguientes necesidades agrupadas en 4 ámbitos:

- Necesidades informacionales de permanencia: Aquí se incluyen los requerimientos de información de los equipos propios de Permanencia Universitaria.
- Información solicitada a permanencia: Se incluyen los datos y la información demandada a Permanencia desde la Universidad o a través de derechos de petición.
- Sobre los sistemas de alertas tempranas: Información necesaria para la activación de alertas tempranas de riesgo de abandono por factores académicos.
- Para acreditación relacionada con permanencia: Se incluyen los factores y las características asociadas a la permanencia que se deben gestionar a nivel institucional.

El levantamiento lo realizó una subcomisión de sistemas de información del nicho de Formalización de Permanencia Universitaria compuesto por Maribel Berrío, Andrea Martínez, Natalia Ríos, Sergio Martínez, Carlos Mojica, Paula Molina y Érika Cardona.

Para recopilar esta información se desplegaron distintas estrategias según cada una de las categorías, así:

4.1.1. Necesidades informacionales de permanencia

Se hizo un grupo focal con integrantes del nicho de Acompañamiento de Permanencia Universitaria. Este permitió caracterizar cada necesidad informacional a partir de los siguientes ítems:

Tabla 2
Levantamiento necesidades información de Permanencia Universitaria

Necesidades de información	Cómo se requiere la información	Cada cuánto se necesita	Qué se hace con esta información o para qué se utiliza	Quién
Aquellas que se han detectado como datos de estudiantes, estado, categorías diferenciales, situación académica, entre otras.	En forma de gráficas, listados con datos específicos, balances, porcentajes, entre otras.	Semestral, mensual, vinculada a tiempos de ingreso o culminación de periodos, antes del 40 %, etc.	Planeación de acciones, análisis de grupos poblacionales, priorización de acompañamientos, etc.	Nicho, ruta, proceso o persona usa esta información.

Esta caracterización se llevó a una matriz donde cada nicho dispuso sus necesidades informacionales. Asimismo, se agrupó y se retiró la información duplicada, conservando las particularidades.

4.1.2. Información solicitada a permanencia

Para la recopilación de las necesidades informacionales demandadas a permanencia se hizo una consulta con el coordinador actual y las coordinadoras antiguas de Permanencia Universitaria. Con esto, más la revisión de informes históricos se levantó una matriz con los siguientes campos:

Tabla 3

Levantamiento información solicitada a Permanencia Universitaria

Reportes desde Permanencia	Qué tipo de información se solicita	Cómo se requiere la información	Cada cuánto se necesita	Qué se hace con esta información	Evidencia de los informes
----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	-------------------------	----------------------------------	---------------------------

Junto a esto, se estudió el modo de recopilar y desagregar los datos de participación y participantes, y los modos en que se presentan y difunden. Esto permite dar una orientación a la gestión de datos.

4.1.3. Sobre los sistemas de alertas tempranas

Con el fin de proporcionar datos fundamentales para la implementación de un sistema de alertas tempranas académicas, se llevó a cabo el análisis de la población estudiantil. Este sistema se orienta a prevenir la deserción estudiantil y a asesorar las estrategias institucionales en consonancia con este objetivo.

Para el análisis, se recopilaron datos detallados de la tabla *Base de Datos Estudiantes*, que abarca desde 2012-1 hasta 2022-2. A través de este análisis se buscó identificar las variables trazadoras que posibilitan entender el fenómeno de la deserción estudiantil utilizando los sistemas de información de la UdeA.

La metodología implementada incluyó la comparación entre variables consideradas trazadoras, tales como el sexo al nacer, estado civil, naturaleza del colegio de procedencia, estrato socioeconómico, promedio académico, puntuación en el examen de admisión, acceso a becas, entre otras. Este análisis se hizo para segmentar las variables según el estado de cada estudiante, incluyendo aquellos en matrícula, cancelación semestre, deserción, graduación y quienes terminaron materias. Lo anterior permitió identificar patrones significativos entre las variables y el estado de la comunidad estudiantil.

Adicional a esto, se realizó una base de datos de variables para identificar las unidades académicas y los campus que representan la mayor población de la Universidad y cómo se comporta el fenómeno de la deserción en estas.

Tabla 4

Datos de estudiantes en bases institucionales

Base de datos estudiantes, con los siguientes datos:	
Datos de identificación	• Documento de identidad • Tipo de documento • Nombres • Fecha de nacimiento • Sexo • Estado civil
Datos de contacto	• Celular • Email
Ubicación geográfica	• Dirección • Departamento residencia • Municipio residencia
Educación precedente	• Nombre colegio • Departamento colegio • Municipio colegio • Tipo de colegio • Año título del colegio
Ingreso a la Universidad	• Tipo de inscripción (cupos especiales) • Programa primera opción • Programa segunda opción • Programa admitido • Facultad programa admitido • Sede programa admitido • Modalidad programa admitido • Semestre de admisión • Resultados de examen de admisión • Resultados prueba comprensión lectora • Resultados prueba razonamiento lógico
Información académica	• Estado (activo, desertor, graduado, canceló semestre u otro) • Nivel (por créditos aprobados) • Último semestre matriculado • Número de créditos aprobados en el programa (acumulados)

	• Promedio notas acumuladas • Modalidad del programa (virtual, presencial, a distancia, otro) • Resultados de pruebas Saber 11/ICFES
Aspectos diferenciales	• Pertenencia a grupos étnicos (indígena, negritud, comunidad, grupos, pueblos) • Reporta discapacidad (visual, física, auditiva, otras)
Aspectos económicos	• Estrato • Situación laboral • Situación laboral e ingreso del núcleo familiar • Dependencia económica • Personas a cargo • Nivel educativo de los padres
Apoyos institucionales	• Beneficiario de becas o subvenciones • Apoyos académicos • Apoyo psicológico • Apoyo económico

4.1.4. Para acreditación relacionada con permanencia

Para levantar las necesidades informacionales relacionadas con la acreditación, se revisaron documentos sobre acreditación del Consejo Nacional de Acreditación y se realizó un encuentro con la maestra Luz Elena Romero, de Aseguramiento a la Calidad Académica de la Vicerrectoría de Docencia. Lo anterior permitió identificar la incidencia favorable de las acciones orientadas por Permanencia Universitaria en la esfera institucional.

4.2. ¿Con qué se hizo? Instrumentos

Para el desarrollo de este ejercicio se recopilamos y analizamos diversos documentos e instrumentos clave que permitieron identificar y abordar las necesidades informacionales relacionadas con la permanencia estudiantil y los sistemas de alerta temprana. Estos incluyen:

a) Archivos con cuatro tipos de necesidades informacionales

Documentos que detallan diferentes requerimientos de información dentro de la institución para gestionar estrategias de permanencia. Los cuatro tipos de necesidades de información son:

Información interna sobre Permanencia Universitaria: Datos recopilados dentro de la universidad que permiten analizar factores que inciden en la retención estudiantil.

Solicitudes específicas sobre Permanencia Universitaria: Requerimientos de información formulados por distintas dependencias para evaluar y mejorar estrategias de permanencia, así como dar cuenta de los avances en la gestión de actividades orientadas a la permanencia y la graduación.

Documentación para acreditación en relación con la permanencia: Informes y registros utilizados en los procesos de acreditación institucional que incluyen datos sobre deserción y permanencia.

Información sobre sistemas de alertas tempranas: Documentos que describen la implementación y funcionamiento de mecanismos diseñados para identificar y atender a estudiantes en riesgo de abandono.

b) Instructivos sobre sistemas de información: Guías y manuales que explican el uso y la gestión de plataformas y bases de datos institucionales.

c) Manuales y guías institucionales sobre sistemas de información: Documentos detallados que orientan a los usuarios en la consulta y aprovechamiento de los recursos tecnológicos de la Universidad.

Directorio de sistemas de información: Listado organizado de herramientas digitales y bases de datos disponibles para el análisis y la gestión de información académica y administrativa.

Directorio de enlaces y dependencias institucionales: Relación de enlaces y contactos de las distintas áreas responsables de la administración y gestión de información dentro de la Universidad, con el propósito de dar gestión oportuna a los distintos requerimientos de información.

4.3. Pilotaje con Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

Otra metodología utilizada para ofrecer alternativas adecuadas para el seguimiento académico en las trayectorias de vida fue el pilotaje del sistema de visualización de alertas académicas de estudiantes realizado con la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales (FCEN).

Ambas dependencias entendemos que cada estudiante que abandona sus estudios representa una pérdida para la Universidad, la sociedad, las comunidades, los territorios y, en muchos casos, un sueño que se desvanece prematuramente. Ante este desafío, la implementación de un pilotaje para un sistema de alertas tempranas emerge como una necesidad apremiante donde identificar las señales tempranas de dificultades académicas o personales es fundamental para ofrecer el apoyo adecuado y orientar a la comunidad estudiantil.

Este pilotaje se enmarcó en una metodología que combina dos métodos reconocidos en la gestión de calidad y en la gestión de proyectos: el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar, actuar) y Scrum (marco de trabajo para desarrollar, entregar y mantener productos complejos). A través de esta combinación se diseñó un piloto para un sistema de alertas tempranas que integró variables identitarias, académicas, económicas, sociodemográficas y de inteligencia artificial con el propósito de brindar un soporte eficaz y personalizado a la comunidad estudiantil, anticipándose a las dificultades que puedan surgir en su trayectoria académica.

El ciclo PHVA proporciona la estructura necesaria para planificar, ejecutar, evaluar y mejorar continuamente el sistema de alertas tempranas, asegurando que se adapte a las necesidades cambiantes de la comunidad estudiantil y de la FCEN. Por otro lado, el marco de trabajo Scrum permite una implementación ágil y colaborativa que posibilita al equipo ajustar el sistema de manera iterativa, en respuesta a las necesidades y los desafíos emergentes.

Para llevar a cabo el pilotaje de este sistema de alertas tempranas se emprendió una secuencia de pasos en estrecha colaboración con un equipo multidisciplinario compuesto por tres profesionales en educación, una analista de datos y un docente representante de la FCEN. Los pasos que dieron forma al proceso metodológico fueron:

- Identificación de necesidades y definición de objetivos desde la implementación hasta la evaluación continua del sistema.
- Selección de variables para cada trayectoria de la vida académica.
- Solicitud, recopilación y análisis minucioso de datos.
- Creación de visualización de datos en PowerBI por trayectoria académica.
- Retroalimentación de las personas involucradas de forma directa e indirecta y ajuste iterativo de los componentes del sistema para garantizar su eficacia.
- Presentación de avances ante Permanencia Universitaria y la FCEN.

En resumen, este proceso de pilotaje no solo se centra en la creación del sistema en sí, sino también en la creación de un marco de trabajo sólido y adaptativo. A continuación, se describen en detalle los pasos que se llevaron a cabo a partir del ciclo PHVA:

Planificar

- Identificación de necesidades: Comienza por identificar las necesidades específicas de la Facultad en términos de retención y graduación de los y las estudiantes. Esto implica definir cuáles son las variables académicas, económicas y sociodemográficas claves que influyen en estas metas.
- Definición de objetivos: Establece objetivos claros para el sistema de alertas tempranas a fin de definir el alcance del pilotaje.
- Equipo Scrum: Forma el equipo de trabajo o Scrum que incluye tres profesionales en educación, una analista de datos y un docente representante de la Facultad.

Hacer

- Desarrollo del sistema: El equipo de trabajo se encarga de desarrollar el sistema de alertas tempranas, asegurándose de que las variables académicas, económicas y sociodemográficas estén integradas de manera efectiva.
- Pruebas piloto: Realización de pruebas piloto con los datos de un grupo reducido de estudiantes para identificar posibles problemas y ajustar el sistema según sea necesario.

Verificar

- Evaluación de resultados: Recopilar y analizar datos de las pruebas piloto para evaluar el rendimiento del sistema y así comprobar si está cumpliendo los objetivos definidos en la fase de planificación.
- Retroalimentación: Utilizar la retroalimentación de las pruebas piloto para realizar mejoras en el sistema y ajustar las variables o algoritmos utilizados en el proceso de alertas tempranas.

Actuar

- Monitoreo continuo: Establecer un proceso de monitoreo constante para el sistema de alertas tempranas. El equipo debe realizar ajustes según sea necesario para garantizar que el sistema siga siendo efectivo a lo largo del tiempo.
- Ciclo de mejora continua: Aplicar el ciclo PHVA de forma continua, lo que implica seguir identificando necesidades, estableciendo nuevos objetivos y mejorando el sistema con base en los resultados y retroalimentación recibidos.

4.4. Pasé a la UdeA: una estrategia para acompañar el ingreso y la acogida a la educación superior

En este apartado se hace referencia a una estrategia configurada desde la Vicerrectoría de Docencia con el propósito de acompañar el ingreso y la acogida de nuevos estudiantes a la UdeA.

En el 2022 la Universidad de Antioquia cambia la forma en la que históricamente ha realizado el proceso de ingreso de sus aspirantes, pasando de un ingreso ligado a la obtención de un puntaje mínimo estandarizado a un examen clasificatorio que apuesta por la cobertura máxima de los cupos disponibles para cada cohorte y por la disminución de brechas que han supeditado el ingreso a la educación superior con la obtención de un resultado estadístico. Este cambio implica la modificación del Acuerdo Académico 236 del 30 de octubre de 2002 (normativa que unifica el régimen de admisión para aspirantes nuevos a los programas de pregrado) mediante el Acuerdo Académico 597 del 8 de agosto del 2022, en el cual se establece:

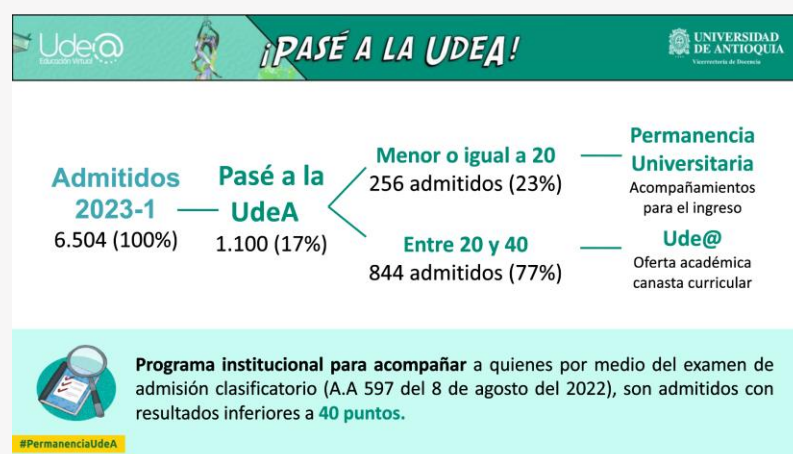
Como clasificatorio el proceso de admisión para aspirantes nuevos a programas de pregrado a la Universidad de Antioquia asignando los cupos disponibles en cada programa académico, en estricto orden descendente, de acuerdo con los puntajes totales estandarizados obtenidos por los aspirantes. (Art. 2)

Esta normativa entra en vigor a partir del proceso de admisión del semestre 2023-1 y trae consigo la pregunta por las estrategias para la permanencia estudiantil, en particular para aquellos “estudiantes de la Universidad en condición de vulnerabilidad académica” (Universidad de Antioquia, 2022, p. 4). En respuesta a esta pregunta, desde la Vicerrectoría de Docencia se inicia la configuración de una estrategia denominada Pasé a la UdeA, la cual es dinamizada por equipos de trabajo de Permanencia Universitaria y Ude@ Educación Virtual y tiene como propósito acompañar el trayecto de ingreso comprendido hasta el primer año de formación, donde los y las estudiantes además de resolver su ingreso por examen de admisión, se han matriculado como estudiantes e inician sus procesos de vinculación con la institución y sus comunidades, no solo en aspectos académicos, sino en la amplitud del ser universitarios y universitarias.

Inicialmente, en el semestre 2023-1 Pasé a la UdeA realizó una oferta de fortalecimiento académico concentrada en quienes obtuvieron puntajes inferiores a los 40 puntos en el examen, que para el caso de esa cohorte fueron 1100 admitidos (del total de 6504, es decir un 17 %) distribuidos así: 844 con puntajes entre 20 y 40, y 256 con menos de 20 puntos. Esta oferta de fortalecimiento académico se enfocó en asuntos como habilidades comunicativas, razonamiento lógico, inglés y habilidades para el siglo XXI concentradas en el uso de plataformas y otros requerimientos del uso de tecnologías y la cultura informacional. No obstante, la adherencia a esta oferta en la primera cohorte fue muy baja, por lo que se hizo necesario reconsiderar las necesidades de acompañamiento que requieren los recién admitidos.

Figura 3

Esquema Pasé a la UdeA 2023-1



Esta estrategia inició su abordaje mediante la experiencia que se tiene en la ruta de acompañamiento a grupos étnicos ofertada desde Permanencia Universitaria, donde se realizaron apoyos a la matrícula, vinculación con comunidades universitarias y activación de apoyos socioeconómicos para algunos de los grupos poblacionales admitidos, especialmente quienes pertenecen a grupos étnicos, ya que esta es una estrategia histórica en la ruta de acompañamiento. De manera similar, la implementación de la estrategia denominada *Trayecto base: Reconocimiento y vinculación a la UdeA* posibilitó la pregunta por la relación entre los espacios de fortalecimiento académico y los requerimientos emergentes de la transición entre la formación previa y los requerimientos de la vida universitaria.

Esto se realizó mediante el contacto uno a uno con llamadas telefónicas, la aplicación de encuestas, activación de grupos de WhatsApp, correos electrónicos y el levantamiento de consultas que tenían lugar en los encuentros de talleres y asesorías ofertados.

Los resultados de este levantamiento de necesidades y avances de la aplicación de la estrategia fueron socializados en escenarios decisorios de la Universidad como el Comité de Vicedecanos y el Comité para la Promoción de la Permanencia. En ambas instancias se recogieron sugerencias de ajuste que apuntaron a ampliar los componentes de acompañamiento, los cuales derivaron en la configuración de un esquema de componentes que se empezó a implementar con la segunda cohorte de participantes de esta estrategia, en el semestre 2023-2, a la par que se continuaban procesos de acompañamiento a las y los recién admitidos, esta vez sin diferenciación de puntajes obtenidos, es decir, la estrategia se ofertó a todo el grupo de admitidos (6026 en todas las sedes y seccionales).

Figura 4
Estrategias de seguimiento y acompañamiento en Pasé a la UdeA 2023-2



El esquema derivado de la segunda cohorte ha permitido la configuración de Pasé a la UdeA con un reconocimiento más detallado de su cobertura, alcance y las

dimensiones necesarias para la efectividad en su implementación. A la par de estos aprendizajes, quienes hoy ocupan acciones como equipo base (Permanencia Universitaria y Ude@) han reconocido la necesidad de ampliar la participación de otras dependencias (Dirección de Bienestar Universitario, Departamento de Admisiones y Registro, Dirección de Regionalización, entre otras) que aporten al ejercicio corresponsable que implica la llegada, recibo y acogida de nuevos estudiantes de pregrado a la Alma Mater.

En concordancia con el reconocimiento de la estructura ampliada que requiere Pasé a la UdeA para su operatividad y cobertura a nivel institucional, entre tanto se continuaban los acompañamientos a recién admitidos, se avanzaban espacios de presentación y de acuerdos ante unidades administrativas para crear una estructura más funcional de Pasé a la UdeA. Como resultado de esto se configuraron algunos componentes de acompañamiento estudiantil y otros estructurales, suponiendo una lógica más amplia y procesual de programa institucional, en la cual se considera una serie de componentes transversales, a saber:

Componentes de acompañamiento estudiantil:

- **Apoyo al ingreso:** Este componente se organiza mediante la creación de guías que acercan la información asociada con los requerimientos de ingreso y que no se encuentran fácilmente en el portal institucional o que no son accesibles a toda la comunidad. Esto implicó la actualización de un espacio en el portal universitario con el cual se busca compilar la información de ingreso en un solo espacio para la comodidad de quienes recién llegan a la institución y para quienes desde las unidades académicas apoyan este momento de ingreso a nuestra institución.

En concreto, este componente aborda asuntos como el reconocimiento de requisitos para matrícula, orientación con documentación para liquidación, matrícula financiera y académica, navegación en portal institucional, orientación a personas de apoyo en unidades académicas, entre otros.

- **Fortalecimiento académico:** Este componente viene configurando y adaptando cursos preexistentes en la universidad con contenidos asociados a procesos de adaptación para lo que serán los requerimientos académicos de la formación en pregrado, tales como cursos de fortalecimiento en

razonamiento lógico, habilidades comunicativas (leer, escribir y hablar en la universidad) y habilidades para el siglo XXI.

Estos cursos se configuran y ofertan desde Ude@ Educación Virtual con la pretensión de ampliar las posibilidades de participación, ya que mediante plataformas virtuales se amplían las opciones de participación a todas las sedes y seccionales, además de ser más flexibles con los horarios y ritmos diferenciales. Con ello, se busca cobijar el mayor número de personas, no solo a aquellas que tienen disponibilidad para ser estudiantes de tiempo completo, sino también madres y padres cabeza de familia, estudiantes trabajadores, personas con dificultades de conexión o de acceso a medios tecnológicos, entre otras.

- **Vinculación estudiantil:** Alternativas de vinculación con la Universidad más allá de las aulas, espacios culturales, deportivos, artísticos, sociales, entre otros. Esta vinculación estudiantil se activa inicialmente desde las comunidades asociadas a cada una de las rutas de acompañamiento activas en Permanencia Universitaria, a saber: comunidades sordas, comunidades étnicas, comunidades con discapacidad visual, comunidades con diversidad psicosocial e intelectual, comunidades que requieren fortalecimientos académicos asociados al puntaje de admisión y comunidades asociadas con enfoques de género, episteme feminista y la prevención de Violencias Basadas en Género (VBG).

Estas comunidades se activan desde la acción de acompañamiento que realiza cada uno de los equipos de trabajo encargados de las rutas de acompañamiento para la permanencia universitaria, a partir de los cuales se activan otros grupos, colectivos, organizaciones y demás, que encuentran en estos asuntos una posibilidad de agrupación para abordar preguntas particulares y proponer actividades por fuera de las curriculares o académicas que implican ser estudiante, procurando con esto una mayor vinculación estudiantil con las otras dimensiones, espacios y comunidades posibles al interior de la Universidad.

Componentes estructurales:

- **Componente organizativo del programa:** Un equipo base conformado por tres profesionales de Ude@ y dos profesionales de Permanencia Universitaria, quienes se encargan de configurar la propuesta, tomar decisiones sobre sus ajustes, realizar seguimientos, activar los acompañamientos, realizar presentaciones y convocatorias de alianzas y requerimientos, entre otros que permiten la configuración, implementación y seguimiento del programa.
- **Componente educ comunicativo:** Con el apoyo de un equipo alterno de Ude@ se configura la identidad gráfica del programa, su paleta de colores, ilustraciones, tonos comunicativos, piezas de difusión, actualización de portal institucional, diseño de presentaciones, entre otros elementos que se ocupan de la difusión e identidad del programa.
- **Componente de seguimiento y detección de alertas tempranas:** Con el apoyo de un profesional estadístico y una ingeniera se viene configurando un esquema de necesidades informacionales asociadas al programa en dos vías: la detección de información disponible desde los sistemas preexistentes en la Universidad, el análisis y depuración de estos datos, y la visualización o disponibilidad de consulta de esta información para las dependencias que lo requieran como apoyo para la toma de decisión y activación de acompañamientos particulares.
- **Cooperaciones para la implementación institucional:** Las cuales se concentran en los macrocomponentes del programa, así:
 - **Componente estructural:** Mediante la participación en comités y vinculación particular con la organización, ajuste y mejora del programa.
 - **Componente de acompañamiento estudiantil:** Motivando la articulación entre Pasé a la UdeA con las estrategias particulares de cada dependencia como complemento de las acciones globales que se realizarán desde el momento de la admisión y que en las dependencias académicas se activan desde los espacios de recibo o inducción como

comúnmente se conocen, y el acompañamiento transversal durante la permanencia de los y las estudiantes en su trayectoria académica.

5. Hallazgos



La imagen muestra a dos jóvenes participando en una actividad al aire libre. Ambos están concentrados en una tarea manual.

5.1. Necesidades informacionales

5.1.1. Necesidades informacionales de permanencia

Luego de agrupar y sintetizar los datos sobre las necesidades informacionales (Ver Anexo 1), a continuación se detallan las necesidades y características de información que requiere cada ruta de Permanencia Universitaria:

1. Necesidades de Con-Tacto

- Listado de estudiantes activos con discapacidad visual en los diferentes campus.
- Listado de aspirantes con discapacidad visual.

- Listado de admitidos con discapacidad visual.

2. Necesidades de Ruta de Diversidad Psicosocial, Cognitiva e Intelectual

- Trayectorias académicas de estudiantes, con acceso a información de estudiantes no caracterizados en la base de datos de inclusión (diversidad psicosocial, cognitiva e intelectual).
- Estudiantes admitidos, activos y egresados con diversidad psicosocial, cognitiva e intelectual.
- Listado de aspirantes con discapacidad psicosocial, cognitiva e intelectual.

3. Necesidades de Ruta Acompañados

- Listado de comunidades y organizaciones que presentan aspirantes al proceso de admisión especial.
- Base de datos de aspirantes pertenecientes a grupos étnicos autorizados (con papelería aprobada) para realizar el proceso de inscripción.
- Base de datos de estudiantes de pregrado y posgrado admitidos de grupos étnicos.
- Listado con situación académica de estudiantes de comunidades étnicas: unidad académica, programa, semestre de inicio de programa, semestre activo o matriculado, último semestre terminado, número de semestre matriculado, créditos, promedio o situación académica, por ejemplo, periodos de prueba, tercio bajo promedio, materias, etc.

4. Ruta de Equidad de Género

- Datos de estudiantes en general que son admitidos diferenciados por sexo y género por unidades académicas.

- Datos de estudiantes en general graduados diferenciados por sexo y género por unidades académicas.
- Datos de la oferta de materias electivas, obligatorias y cátedras sobre género por unidades académicas.

5. Formación género

- Datos cruzados: Identidad de género, sexo asignado al nacer y pertenencia étnica.
- Datos cruzados: Discapacidad, identidad de género, sexo asignado al nacer.
- Datos cruzados: Estudiantes sordos, identidad de género, sexo asignado al nacer
- Datos cruzados: Estudiantes ciegos o baja visión, identidad de género, sexo asignado al nacer.
- Datos cruzados: Estudiantes neurodivergentes, identidad de género, sexo asignado al nacer.
- Datos de las estudiantes que son madres.
- Datos de estudiantes mujeres y disidencias sexuales y de género que trabajen o sean proveedoras del hogar.
- Datos de estudiantes mujeres y disidencias sexuales y de género que son cuidadoras de personas enfermas, personas con discapacidad, personas mayores, etc.
- Datos de estudiantes mujeres y disidencias sexuales y de género que han cancelado materias y las razones que han estado asociadas a discriminaciones o VBG.

- Datos de estudiantes mujeres y disidencias sexuales y de género que han realizado denuncias por VBG en la Universidad.
- Datos de estudiantes mujeres y disidencias sexuales y de género que han desertado por VBG en la universidad.

6. Ruta FLEO

- Base de datos estudiantes en general inscritos para examen de admisión.
- Base de datos de estudiantes en general admitidos.
- Reportes de estudiantes en general con datos relacionados con aspectos académicos.
- Bases de datos de estudiantes en general con rendimiento académico de cursos con alto riesgo de desertar o “tercerrear”.

7. Observatorios

- Sistemas de información de unidades académicas (observatorios).

8. Campus

- Listados con datos de contacto de estudiantes activos en regiones, por sede/seccional y por programa.
- Listados con datos de contacto, programas, campus y aspectos académicos que permitan hacer seguimiento a su rendimiento o riesgo.

9. Comunidad sorda

- Bases de datos de aspirantes sordos.
- Bases de datos de estudiantes sordos activos.

10. Bases de datos

- Base de datos de coordinaciones específicas de posgrados de las diferentes unidades académicas.
- Base de datos de profesores de planta, ocasionales y cátedra de las unidades académicas de la Universidad.
- Base de datos de coordinadores de Bienestar y extensión de Medellín y regiones.

11. Estudiantes con discapacidad

- Unidades y dependencias en las que hay estudiantes con discapacidad.
- Listas de estudiantes activos con discapacidad.
- Datos de aspirantes que se caracterizan con discapacidad.
- Datos con ajustes razonables que los estudiantes reportan que requieren.
- Listado de estudiantes con discapacidad que cancelaron, están repitiendo o están terciando un curso.

5.1.2. Información solicitada a permanencia

La recopilación de datos de participantes y participaciones debe poderse desagregar por:

- Comunidad universitaria (aspirantes, estudiantes, profesores y administrativos)
- Campus
- Unidad académica

- Proceso/Nicho
- Ruta/Estrategia

También son requeridos insumos o informes de:

- Aportes informe de estampilla UdeA 2022. Permanencia Universitaria.
- Informes PFC: Informe descriptivo con tablas que incluyen datos de participación por actividades, comunidades/estamentos, campus, participantes.
- Informe Plan+: Ficha de Excel con reporte de porcentaje acumulado de avance de indicadores y entregables del periodo respectivo.
- Informes PAI: Documento sintético con 4 ítems: Nombre del proyecto, responsable, porcentaje de ejecución y aspectos a resaltar.
- Derechos de petición: Relacionados con acceso, permanencia y graduación oportuna. Relacionadas con inclusión respecto a una comunidad en particular. Acciones, estrategias, programas, políticas, cuántas personas acompañadas, cuántos matriculados.
- Solicitudes recurrentes: Asuntos de trabajo, cuántos participan en los procesos y actividades, de qué programas, unidades académicas y campus son. Cuántas eran personas con discapacidad, de grupos étnicos, género. Vía correo o WhatsApp. Variable. Informes en diversos espacios. Rectorales, Consejo Académico, entre otros

5.1.3. Necesidades para configuración del SAT de Permanencia

Uno de los primeros asuntos al configurar el sistema de alertas tempranas consistió en identificar las variables que formarían parte de este. Para ello, se solicitó una lista de datos iniciales a la dependencia de Admisiones y Registro en la tabla “Base de Datos Estudiantes”, los cuales fueron rastreados desde los sistemas de

información disponibles en la UdeA, específicamente se accedió al sistema MARES, al cual la dependencia tiene acceso autorizado.

Después se realizó una selección de variables considerando tres factores iniciales. Primero, se evaluó el acceso a los datos requeridos y su disponibilidad de manera oportuna; segundo, se consideró la experiencia de los actores y actrices involucrados como las coordinaciones de programa, cuyo conocimiento aportó valiosas perspectivas; finalmente, el tercer factor fue un análisis exploratorio de las variables presentadas en el tablero de visualización, donde se compararon con los diferentes estados que podría experimentar la comunidad estudiantil: activo, desertor, canceló semestre, terminó materias o graduado.

A partir de este ejercicio se extrajeron variables fundamentales como sexo al nacer, estado civil, naturaleza del colegio de procedencia, edad, año de graduación del bachillerato, departamento de nacimiento, estado actual de la población estudiantil, estrato socioeconómico, créditos aprobados por semestre, créditos aprobados en el programa, puntaje en el examen de admisión y asignación de becas. Estas variables se consideraron esenciales para identificar posibles alertas en el desempeño académico y la permanencia estudiantil, permitiendo la implementación de medidas preventivas o ajustes oportunos.

Dentro de los hallazgos se resalta la importancia de vincular a la configuración del sistema de alertas tempranas otros campos de conocimiento como estadística o *machine learning*, que permitan crear, a partir de las particularidades de la Universidad, un modelo de análisis que dé cuenta de las variables significativas a estudiar y que brinden una gestión del riesgo de la deserción basada en datos.

5.1.4. Información para acreditación institucional

En los lineamientos del MEN sobre acreditación se establecen factores y características particulares para la acreditación en alta calidad de programas académicos y de instituciones. Si bien son complementarios, cada uno tiene sus responsables. En el caso de Permanencia Universitaria de la Vicerrectoría de Docencia tenemos una responsabilidad en el ámbito institucional.

Por otra parte, para la acreditación de un programa académico, es el mismo programa de pregrado o posgrado el responsable de la gestión y del levantamiento

de la información, ya que este conoce las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

Así se establece en las diferentes características del *Factor 6. Permanencia y graduación*:

Característica 27. El programa académico deberá demostrar el impacto de sus políticas, estrategias, estructura, la existencia y los resultados de los programas de apoyo para la permanencia y graduación de los estudiantes, incluyendo, entre otros, procesos de inducción, orientación vocacional y adaptación a la vida universitaria, orientación para el trabajo de grado y práctica laboral.

Característica 28. El programa académico deberá demostrar el impacto de la caracterización de sus estudiantes, en cuanto a condiciones de ingreso, desempeño y permanencia en este. El sistema de alertas tempranas deberá dar cuenta de su efectividad en el diagnóstico y atención diferenciada de los estudiantes con relación a los índices de permanencia y graduación.

Característica 29. El programa académico deberá demostrar ajustes en los aspectos curriculares a partir del análisis del seguimiento de la permanencia, las líneas base de las alertas tempranas y la graduación.

Característica 30. El programa académico deberá demostrar el análisis de la relación entre los mecanismos de selección, la permanencia y graduación, así como los ajustes a los procesos de selección derivados de dichos análisis.

La autoevaluación se establece como una acción permanente acorde a lo indicado en el Artículo 16 del Estatuto General de la Universidad. En la Institución tendría dos fines: mejora y acreditación. La autoevaluación con fines de mejora se puede hacer cuando un programa académico desea realizar un análisis de sí mismo o cuando va a renovar su registro calificado. Ahora bien, la autoevaluación con fines de mejora puede desarrollarse en cualquier momento; aunque cada siete años se renuevan los registros calificados, los programas deciden de manera autónoma cuándo hacer el proceso de mejora, mientras que los de acreditación pueden ser cada seis, ocho o diez años. En ambos casos la autoevaluación está basada en los

criterios del CNA, para lo cual es importante consultar los lineamientos más actualizados.

Ahora bien, en la UdeA se busca generar una cultura permanente de la autoevaluación, y para esto es importante una mejor recolección, uso y análisis de los datos. Sobre esto, la Universidad está trabajando en la construcción de un lago de datos, donde los distintos sistemas de información institucional puedan tributar al lago sus datos y armonizar sus sistemas para que las unidades académicas y administrativas puedan tener información actualizada y de buena calidad.

Además, al interior de la Vicerrectoría de Docencia se está construyendo un conjunto de comprensiones y orientaciones para la medición de resultados e impactos de nuestros asuntos de trabajo de formación, acompañamiento, accesibilidad, relacionamiento y cocreación, ya que actualmente no hay un consenso ni lineamientos claros para evaluar nuestras acciones como Vicerrectoría de Docencia, aunque hay experiencias previas al respecto en la Vicerrectoría de Extensión.

Bajo este contexto, Permanencia es uno de los factores que el CNA ha determinado para la autoevaluación institucional de la Universidad y para los programas de pregrado y posgrado. En este punto cabe destacar que los factores asociados a permanencia e inclusión en algunas ocasiones son paralelos, pero en muchas otras se cruzan con los de Bienestar. Por esto es importante tener claridad sobre cómo ambas instancias responden a estos procesos o sobre qué aspectos concretos son responsabilidad de la Dirección de Bienestar Universitario y de la Vicerrectoría de Docencia. Además, los componentes asociados a la permanencia y la inclusión se relacionan y están desagregados en lo que se refiere a la comunidad de estudiantes, comunidad profesoral, entre otras.

Sobre los componentes asociados a la permanencia, el CNA solicita evidencias, resultados y estudios de percepción sobre todo lo relacionado a sistemas de alertas tempranas, programas, políticas y acciones de apoyo a estudiantes de manera integral en dimensiones psicológicas, salud, académicas, formalización, articulación de las acciones, entre otras.

En ese sentido, una pregunta importante es ¿Cuáles son los datos que los programas académicos tienen para su autoevaluación y cuáles se tienen desde la

Vicerrectoría de Docencia? Por el funcionamiento organizacional de la Universidad, son las unidades académicas quienes tienen los datos específicos y los conocimientos necesarios para llevar a cabo sus propios procesos, y esos datos alimentan el sistema general de la Universidad, no al contrario. Es decir, las unidades tributan los datos a las Vicerrectorías o Direcciones, y no son las Vicerrectorías o Direcciones quienes tienen y proveen todos los datos a las unidades.

Por lo tanto, Permanencia Universitaria es corresponsable de la acreditación institucional de la universidad, pero los programas son quienes responden por sus propios datos y procesos de autoevaluación y acreditación. De hecho, Permanencia Universitaria puede ayudar a las unidades con listados de normativas, apoyo en la gestión de datos o del contexto general de la Universidad para mostrar relaciones entre programa-unidad-universidad, pero son los mismos programas los que deben tener datos y responder a su acreditación. Finalmente, cabe destacar que es importante diferenciar datos no solo por dependencias académicas, sino por programas y campus.

5.2. Pilotaje con Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

Durante la fase piloto del sistema de alertas tempranas implementado en la FCEN se desarrollaron tableros de visualización que abarcan alertas académicas, sociodemográficas y económicas, así como gráficos mediante inteligencia artificial. Estos tableros cubren cada etapa del ciclo académico de la comunidad estudiantil, incluyendo acceso, ingreso, permanencia temprana, permanencia y egreso.

Además de esto, con el propósito de facilitar la comprensión y la interacción con estos tableros de visualización, se diseñó un diccionario de datos que identifica y brinda una breve explicación de cada variable incluida en los tableros. Este diccionario permite a los usuarios entender de manera clara la interpretación de los datos presentados, así como la categorización del nivel de alerta de estos.

Los hallazgos identificados en la realización de este ejercicio piloto se agrupan en dos asuntos. El primero tiene que ver con aspectos técnicos de la herramienta de visualización como la importancia del cuidado de los datos y, debido a esto, la necesidad de definir unos roles de acceso a la misma. También la posibilidad de

generar informes como aporte al ejercicio de visualización, pues permite tener la información con un nivel de integralidad que posibilita la toma de decisiones.

El segundo aspecto tiene que ver con la forma en la que es recibida la herramienta de visualización, por ejemplo, en los roles docente-administrativos como vicedecanaturas, coordinaciones de programa o jefes de instituto. Este ejercicio piloto brinda la posibilidad de tomar decisiones de manera informada en aspectos como programación de cursos, asignación de materias a docentes e incluso en aspectos más complejos como ajustes microcurriculares al identificar materias que requieren ser flexibilizadas. Por otro lado, permite a los y las docentes identificar aquellos estudiantes que están en riesgo académico y, por tanto, generar acciones concretas de acompañamiento.

Este proceso también ha permitido la consolidación de herramientas clave para la interpretación y el análisis de la información relacionada con la permanencia. En este sentido, se ha desarrollado un diccionario de datos que reúne y describe las variables más relevantes de la vida académica estudiantil vinculadas a la permanencia, proporcionando un recurso fundamental para facilitar su lectura y comprensión por parte de quienes toman decisiones académicas y administrativas.

Asimismo, como resultado del pilotaje se han diseñado tableros de visualización de datos en la plataforma PowerBI que integran variables asociadas a los trayectos académicos de los estudiantes. Estos tableros permiten una interpretación dinámica y accesible de la información, favoreciendo el monitoreo de patrones y tendencias que pueden incidir en la permanencia y los diferentes fenómenos asociados a la vida académica.

5.3. Pasé a la UdeA: una estrategia para acompañar el ingreso y la acogida a la educación superior

5.3.1. Equipo base y acompañamientos realizados

Estos acompañamientos se dieron mediante el trabajo articulado entre Permanencia Universitaria y Ude@ Educación Virtual, ambas instancias de la Vicerrectoría de Docencia vinculadas al Plan de Acción Institucional 2021-2024 en

el Programa 4. Consolidación de la permanencia universitaria. Estas instancias conformaron el siguiente equipo base:

De parte de Permanencia Universitaria

- Berto Martínez Martínez - Coordinador Permanencia Universitaria.
- Natalia Ríos Suescún - Dinamizadora del equipo de Acompañamientos para la Permanencia.
- Andrea Martínez Montoya - Ingeniera industrial. Trayectos UdeA.

Activación de todas las rutas de acompañamiento concentrando su acción en la priorización de los siguientes grupos: discapacidad visual; diversidad psicosocial y cognitiva; comunidades sordas; comunidades indígenas, negritudes, afro, raizales y palenqueras, y aquellos con requerimientos de fortalecimiento académico que obtuvieron menos de veinte puntos en su examen de admisión.

De parte de Ude@ Educación Virtual

- Doris Adriana Ramírez Salazar - Coordinadora Ude@.
- Cristian Otálvaro Quintero - Profesor Ude@.
- Laura Morales Gómez - Gestora de formación.
- Luisa Fernanda Álvarez Cardona - Gestora de formación.
- Yamilett Gallo Botero - Asesora pedagógica.
- Jorge Andrés Hoyos Cardona - Estadístico e informático.

Activación de dos equipos: uno concentrado en la oferta de fortalecimiento académico en modalidad virtual con la actualización de los contenidos, la dinamización de los espacios, tutorías y demás requerimientos de un curso en esta modalidad, y otro equipo concentrado en la creación de la identidad gráfica de Pasé

a la UdeA con diseño de piezas, creación de presentaciones, ilustraciones y otros propios del diseño.

Con este equipo base se generó la estructura de Pasé a la UdeA, al tiempo que se realizaron los acompañamientos estudiantiles a partir del semestre 2023-1, cohorte con la que inició la aplicación de la estrategia. Los datos sobre estos acompañamientos se relacionan a continuación:

Respecto a los efectos de cobertura logrados con el cambio de normativa de admisión. Desde el cambio de normativa, la admisión aumentó del 71,8 % al 95,7 %, lo que quiere decir que se logró aumentar la cobertura de los cupos que ofrece regularmente la Universidad. Esto implica la activación de programas, sedes y seccionales que en cohortes anteriores no habían logrado los mínimos para su apertura.

Respecto a los acompañamientos estudiantiles. Para el 2023-1 se acompañaron 1100 de los 6504 admitidos, concentrados en quienes obtuvieron menos de 40 puntos en el examen de admisión, distribuidos entre Ude@ Educación Virtual (799 con puntajes entre 20 y 40) y Permanencia Universitaria (256 con puntajes por debajo de 20).

Para el 2023-2 se acompañaron 1379 admitidos en los cursos de fortalecimiento académico. Desde Ude@ y desde Permanencia Universitaria se acompañaron 771 admitidos categorizados como prioritarios por ser parte de comunidades étnicas, tener alguna discapacidad u obtener menos de 20 puntos en el examen de admisión.

Para el 2024-1 la oferta de fortalecimiento académico se habilitó en modalidad virtual para la totalidad de admitidos de ese semestre (6376). Aún están pendientes las cifras exactas de participación. Además, desde Permanencia Universitaria se acompañaron 773 admitidos: 242 que obtuvieron menos de 20 puntos en su examen de admisión, 32 de ingreso especial como deportistas, 156 admitidos indígenas, 195 por cupo de negritud, 134 admitidos que son estudiantes de los municipios del Programa Tránsito Inmediato a la Educación Superior (MEN-PTIES), 4 con discapacidad visual, 4 admitidos con diversidad psicosocial e intelectual, 6 pertenecientes a comunidades sordas usuarios de lengua de señas colombiana.

Respecto a la estructura de la estrategia. En el 2023 se consolidó un equipo de trabajo y los componentes de la estrategia, tanto en su configuración (organizativo, educomunicativo, seguimiento del ingreso, cooperaciones institucionales) como en su implementación (apoyo al ingreso, fortalecimiento académico y vinculación estudiantil), los cuales se van actualizando en un espacio del portal universitario denominado *Pasé a la UdeA*, con contenidos de apoyo a la comunidad y estructurantes de la estrategia.

5.3.2. Componente de seguimiento y detección de alertas tempranas

Este componente, identificado como estructural para la estrategia *Pasé a la UdeA*, avanza en la identificación de la información disponible en los sistemas de información asociados con el Departamento de Admisiones y Registro como uno de los principales aliados para la caracterización de cada cohorte de admitidos y el seguimiento respectivo de su proceso de ingreso a la Universidad de Antioquia. Este avance sugiere algunas alternativas de análisis e identificación de categorías susceptibles de considerarse en un ejercicio de detección de posibles riesgos asociados con la deserción precoz y temprana que tienen relación directa con los trayectos de acceso e ingreso, los cuales se detallan a continuación.

Tabla 5
Trayecto Acceso - Aspirantes y estudiantes de educación precedente

Información disponible en los sistemas institucionales	Seguimientos y recursos de medición	Tableros de visualización
Listado de inscritos que presentarán su examen de admisión, con datos personales, socioeconómicos, de ubicación, tipo de inscripción y educación previa. Acá se tiene distinción de grupos con discapacidad y pertenecientes a grupos étnicos.	Tableros de visualización de características generales del grupo de aspirantes, destacando sus ubicaciones (geográfica + estratos), separación de grupos por características étnicas y de discapacidad. Tableros generales de programas a los que se aspira, sus dependencias y sedes.	1. Caracterización de información por grupos de interés: a. Discapacidad. b. Género y población LGBTIQ+.

		c. Víctimas del conflicto. d. Población no joven (Mayores de 28 años). e. Población migrante. f. Población afro e indígena. 2. Identificación por grupos, indicador de selección de pregrado.
Listado de quienes sostienen la matrícula en ofertas para el acceso como preparatorios al examen, preuniversitarios y similares. Acá se tienen datos personales y en algunas estrategias distinción de grupos con discapacidad.	Relación de participantes de las acciones de preparación o previas respecto a inscritos al examen de admisión. Cantidades generales, porcentajes de relación y si se tienen los datos para tableros con características personales y socioeconómicas.	1. Indicador de estudiantes ciclo completo: Acceso Inscritos/Preparados (por tipo de preparación). Especificar el programa de preparación.

Tabla 6
Trayecto Ingreso - Admitidos y estudiantes de pregrado en primer tercio de su programa

Información disponible en los sistemas institucionales	Seguimientos y recursos de medición	Tableros de visualización
Listado de admitidos con datos personales, socioeconómicos, de ubicación, tipo de inscripción y educación previa. Acá se tiene distinción de grupos	Tableros con datos sociodemográficos, categorías étnicas y de discapacidad. Ubicación geográfica de admitidos. Tableros que presenten la relación de admisión a	1. Indicador de estudiantes admitidos/ Estudiantes admitidos inscritos 2. Indicadores de sostenibilidad: (por

con discapacidad y pertenecientes a grupos étnicos. Se tienen puntajes obtenidos en examen de admisión, programas de primera o segunda opción.	primera y segunda opción. Tablero que muestre la cantidad de admitidos para cada programa, dependencia y sedes.	semestre y unidad). No se puede esperar el primer tercio; se debe considerar deserción temprana (primer semestre).
Listado de quienes sostienen la matrícula en ofertas para el acceso como preparatorios al examen, preuniversitarios y similares.	Relación de participantes de las acciones de preparación o previas respecto a admitidos y no admitidos. Cantidades generales, porcentajes de relación y si se tienen los datos para tableros con características personales y socioeconómicas.	1. Indicador de estudiantes ciclo completo admitidos/inscritos (por tipo de preparación).
Listado de quienes sostienen la matrícula en oferta de fortalecimiento académico de Ude@. Resultados del proceso en cada curso: deserción, permanencia, nota (si es que aplica).	Tableros que muestren la relación estadística del total de admitidos con aquellos que sostienen y no sostienen la matrícula en los cursos de Matemáticas generales y Habilidades comunicativas. Identificar grupos diferenciales: étnicos y de discapacidad participantes.	1. Indicador de estudiantes ciclo completo admitidos/Ude@ (por tipo de fortalecimiento).
Listado de quienes sostienen la matrícula en ofertas para el acceso como preparatorios al examen: preuniversitarios y similares. Listado de	Relación de participantes de las acciones de preparación o previas, respecto a listado de quienes sostienen la matrícula en oferta de fortalecimiento académico de Ude@. Cantidades	1. Indicador de estudiantes ciclo completo admitidos/Ude@ (por tipo de fortalecimiento y preparación). Nota. Definir indicadores en permanencia.

quienes sostienen la matrícula en oferta de fortalecimiento académico de Ude@. Resultados del proceso en cada curso: deserción, permanencia, nota (si es que aplica).	generales, porcentajes de relación y si se tienen los datos para tableros con características personales y socioeconómicas.	
Listado de estudiantes que oficializan su matrícula en los programas admitidos. Se adicionan datos que se recolectan en MARES y se suman los resultados académicos de primer semestre (promedio acumulado).	Tableros con relación de admitidos/estudiantes con las distinciones de género, etnia, discapacidad, lugar de origen, sedes, regiones y otros de las características que arroja MARES.	1. Caracterización de matriculados (promedio primer semestre).
	Resultado estadístico de admitidos vs. estudiantes para cada programa, dependencia y sede.	1. Clasificación por programa de puntaje de admitidos.
	Comparativos de puntaje de admisión vs. promedio acumulado.	1. Indicador expectativa desempeño académico (Puntaje admisión vs. promedio)
	Tableros con identificación de asuntos característicos de admitidos que no pasan a ser estudiantes.	1. Causalidad para no admisión (Calificación cualitativa vs. puntaje de ingreso). 2. Causalidad para no admisión (Calificación cualitativa vs. no inscripción)
	Tableros con identificación de asuntos característicos de estudiantes que desertan o pierden el primer semestre por asuntos académicos y otros (económicos, de	1. Causalidad para no permanencia (Calificación cualitativa vs. reprobación primer semestre o deserción).

	adaptación, culturales, etc.).	
--	--------------------------------	--

Como se plantea en las tablas anteriores, la identificación de la información disponible en los sistemas de la Vicerrectoría de Docencia es revisada en lógica de detección de riesgos y particularmente desde la posibilidad de generar instrumentos que faciliten el acceso a la información por parte de Permanencia Universitaria para la generación de estrategias a nivel institucional o asociadas a grupos poblacionales priorizados, y para las unidades académicas, permitiendo el acceso oportuno y depurado a los datos con el propósito de agilizar la toma de decisiones y la activación de estrategias propias de cada dependencia o programa con base en las características detectadas en los tableros de visualización que acá se proponen.

5.3.3. Proyección del programa en alianza con otras dependencias

De acuerdo con los aprendizajes recogidos en el periodo de implementación de la estrategia a partir de 2023-1 y las recomendaciones recopiladas en espacios de socialización de la estrategia y de sus resultados, tales como el Comité de Permanencia, Comité de Vicedecanos, encuentros de seguimiento con la Vicerrectora de Docencia, la Red de Tutorías de la UdeA y algunos espacios de presentación y acompañamiento que se han realizado con algunas unidades académicas, se propone consolidar una estructura base de la estrategia Pasé a la UdeA, la cual se fundamenta en la creación de un equipo de trabajo que garantice la participación de Permanencia Universitaria desde sus procesos de Acompañamiento e integre los procesos de Formación, la participación de Ude@ mediante asesores pedagógicos y el equipo docente asociado al componente de fortalecimiento académico.

Por otra parte, se resalta la importancia de la activación de dependencias aliadas como el Departamento de Admisiones y Registro, la Dirección de Bienestar Universitario, la Dirección de Regionalización, la Dirección de Comunicaciones, las unidades académicas, los colectivos estudiantiles, entre otros que se detallan en la propuesta de reestructuración que se presenta a continuación:

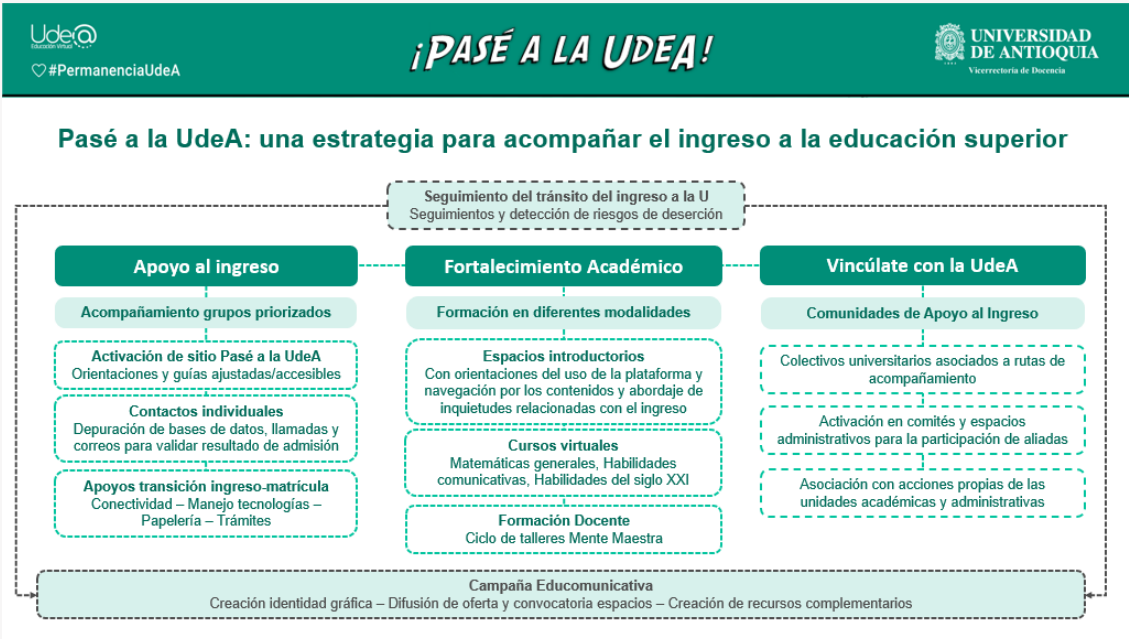
Tabla 7
Aliados estrategia Pasé a la UdeA 2024

Componentes		Aliados
Estructurales	Organizativo de la estrategia	Permanencia Universitaria
		Ude@ Educación Virtual
		Regionalización
	Administrativo estratégico	Vicerrectoría de Docencia
		Comités de Permanencia e Inclusión
		Comités directivos
	Educomunicativo	Ude@ Educación Virtual
		Dirección de Comunicaciones
	Seguimiento y detección de alertas tempranas	Admisiones y Registro
		Permanencia Universitaria
		Bienestar Universitario
		Data UdeA
Acompañamiento estudiantil	Apoyo al ingreso	Admisiones y Registro
		Permanencia Universitaria
		Bienestar Universitario
		Unidades Académicas

	Fortalecimiento académico	Ude@ Educación Virtual
		Bienestar Universitario
		Permanencia Universitaria
		Programa Desarrollo Docente
		Unidades Académicas
	Vinculación estudiantil	Unidades Académicas
		Permanencia Universitaria
		Bienestar Universitario
		Colectivos estudiantiles

Estos componentes se resumen en la siguiente gráfica:

Figura 5
Esquema estrategia Pasé a la UdeA 2024



6. Recomendaciones



La foto muestra a un hombre hablando con un micrófono en la mano, gesticulando, mientras una mujer lo observa atentamente.

Sobre la estrategia de ingreso y acogida

La propuesta de análisis de datos asociada al componente de seguimiento y detección de alertas tempranas toma como base sistemas de información que tienen principalmente datos asociados con la vida académica, por lo que en concordancia la detección de riesgos tendría un componente prioritariamente académico. Por lo anterior, se hace necesario ampliar este ejercicio con los otros sistemas institucionales que permiten una lectura integral de los riesgos de deserción, como es el caso del Sistema de Bienestar Universitario (que es uno de los aliados detectados para la estructura futura de Pasé a la UdeA), donde se pueden llevar a cabo cruces analíticos más complejos que aporten a una lectura más completa y multidimensional del riesgo, e incluso procurando análisis que no solo se concentren en la contención o abordaje del riesgo, sino en la preparación de estrategias preventivas, contribuyendo con esto a la consolidación de un enfoque concentrado en la promoción de la permanencia universitaria y no solo ante la inminencia de la deserción.

Sobre los sistemas institucionales para el SAT de Permanencia Universitaria

Como parte de los recursos derivados de Trayectos UdeA se crea un documento con recomendaciones y ajustes de la caracterización en los sistemas de información institucionales, los cuales se enuncian a continuación.

La Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior, expedida por el MEN en el 2015, habla de la cultura de la información en su componente 2. Allí menciona la necesidad de integrar los sistemas de información que posee la institución para hacer seguimiento y orientar la toma de decisiones (p. 46) en pro de la permanencia. En este punto es clave la caracterización de los y las estudiantes.

A partir del análisis de las variables sociodemográficas, culturales, institucionales, educativas y en salud de los sistemas de información institucionales para la caracterización de los estudiantes, en este documento se derivan un conjunto de recomendaciones para que la UdeA fortalezca la recolección, almacenamiento, uso, análisis y validación de los datos de los estudiantes a fin de favorecer las estrategias orientadas al bienestar, la permanencia, la inclusión y el buen vivir de la comunidad universitaria.

Para la elaboración de este documento se siguió una metodología de análisis de contenido, es decir, se hizo una lectura de los reportes sobre la vida, los ciclos, contextos y situaciones de los estudiantes que los sistemas de información arrojan, considerando los tipos de datos, las características de cada fuente y el modo de operación de ellas en clave de las necesidades y aprendizajes acumulados de Permanencia Universitaria. Esto con el fin de configurar y gestionar un sistema de alertas tempranas de la deserción y el abandono estudiantil.

Por lo tanto, se realizó una lista de los factores y variables de cada fuente de información, y esto se contrastó con el Modelo de Gestión de la Permanencia y otras investigaciones nacionales sobre el tema para cotejar con diferentes experiencias de cultura informacional de las universidades.

Hallazgos

Actualmente la UdeA cuenta con varios sistemas de información que alimentan datos del SPADIES. De todos los sistemas de información se seleccionaron cuatro que se consideran adecuados para alimentar un SAT para la permanencia, que comprende uno de los objetivos del equipo de trabajo. Los siguientes son los sistemas elegidos:

Tabla 8

Sistemas de información que nutren Trayectos UdeA

Sistemas de Información	Responsables	Contacto	Correo
SIBU	Dirección de Bienestar Universitario, Desarrollo Humano	Santiago Salazar	gestion.sibu@udea.edu.co
MARES	Admisiones y Registro, Vicerrectoría de Docencia	Jhon Jairo Correa Londoño	john.correa@udea.edu.co
MOISES	Admisiones y Registro, Vicerrectoría de Docencia	Jhon Jairo Correa Londoño	john.correa@udea.edu.co
INCLUSIÓN	Admisiones y Registro, Vicerrectoría de Docencia	Jhon Jairo Correa Londoño	john.correa@udea.edu.co

La información hallada en el SPADIES de la UdeA refiere hasta el semestre 2021-1 de las siguientes dieciséis variables: sexo, edad al presentar el ICFES, si trabajaba al presentar el ICFES, ingreso de la familia del estudiante, nivel del Sisbén, número de personas en la familia, clasificación del examen de estado, nivel educativo de la madre, área de conocimiento, número de hermanos, posición entre sus hermanos, estrato, vivienda propia, y tres variables de los apoyos entregados por semestre: si recibió apoyo del ICETEX, tipo de crédito del ICETEX y si recibió apoyo de la IES.

Adicional a lo anterior, es necesario analizar otras variables que pueden alimentar mejor el SAT y el SPADIES, razón por la cual se listan a continuación algunos elementos claves para la conversación con cada uno de los contactos de los sistemas de información referidos:

Admisiones y Registro: Las investigaciones sobre las variables de la permanencia en Colombia muestran que hay correlación entre el ingreso a la universidad con una edad muy temprana (menos de 16 años) o tardía (mayores de 45 años) y mayores probabilidades para la deserción y el abandono, de acuerdo con modelos estadísticos de predicción. En este sentido, se recomienda que en los reportes académicos de Admisiones y Registro se correlacione la edad de los estudiantes para el SAT, y que a partir de dichos datos Permanencia Universitaria elabore estrategias de acompañamiento y formación para estudiantes que ingresan menores de 16 años y mayores de 45. En estos casos es importante trabajar aspectos relacionados a la vinculación social y cultural a la universidad, la orientación profesional y programas asociados a la promoción de la salud.

Sistema de Información de Bienestar Universitario (SIBU): Las solicitudes que realizan los estudiantes de los servicios de Bienestar Universitario, así como los usos de estos son indicadores importantes para analizar la situación social e individual de la permanencia. En otras palabras, tener acceso a los registros de quienes reciben y quienes solicitan apoyos sociales, toda vez que no todas las personas que solicitan el apoyo lo reciben. Con esta información se pueden hacer comparativos y analizar si alguna de las personas que no recibe apoyo abandona los estudios, así como cuáles son los servicios que los estudiantes solicitan más. Esta información es útil en el SAT en la medida que posibilita entender las respuestas y los resultados e impactos que la oferta de la Universidad tiene sobre la permanencia de los estudiantes. Con ello es posible identificar a los estudiantes que requieren un apoyo más integral, sostenido y articulado por parte de la

institución, que anuden esfuerzos de la Dirección de Bienestar con Permanencia Universitaria y otros de orden municipal y nacional.

Por otro lado, al SIBU se le recomienda indagar por la categoría de estudiantes que tienen roles cuidadores, debido a que si un estudiante es responsable del bienestar de un familiar dependiente, ya sea por discapacidad u otras circunstancias sociales y culturales, una carga que con frecuencia recae en las mujeres, su permanencia en la universidad puede verse comprometida. Factores como los riesgos psicosociales y la dificultad para conciliar las exigencias académicas con las responsabilidades de cuidado pueden generar obstáculos significativos en su trayectoria educativa.

MARES: En este sistema se administra la información recolectada de registro (Admisiones y Registro), puesto que allí se preguntan datos socioeconómicos importantes que es necesario revisar si se usan para otros análisis o si quedan en el perfil estudiantil.

De acuerdo con investigaciones recientes sobre variables y factores que predicen la permanencia estudiantil en la educación superior en Colombia (Olarte, 2020), los resultados en las pruebas de Estado como el ICFES constituyen un factor académico relacionado con la probabilidad de culminación exitosa de los programas de estudio. A través del análisis de supervivencia con la metodología de Kaplan-Meier (KM), Olarte (2020) muestra la importancia en la correlación del desempeño académico con los resultados de pruebas estandarizadas, al igual que Huesca y Castaño (2007) y Herrero et al. (2013). En otras palabras, los estudiantes que obtienen un puntaje bajo en el ICFES y en el examen de admisión de la Universidad deben ser considerados un grupo priorizado para acciones que favorezcan la permanencia estudiantil. Actualmente, el resultado de la prueba ICFES es un dato que los estudiantes reportan a la Universidad en su inscripción, pero el resultado del examen de admisión no está correlacionado con este. En tal sentido, una primera recomendación es que mediante los resultados tanto de las pruebas de Estado como los de la propia Universidad se identifique a los estudiantes con un rendimiento bajo para orientar estrategias de acompañamiento del Trayecto Cero del nicho de Acompañamiento de Permanencia Universitaria. Para esto, es importante armonizar los 77 sistemas de información de modo que se puedan registrar ambos resultados y enlistar a los estudiantes priorizados. En el caso del examen de admisión a la UdeA, un puntaje inferior a los 40 puntos, y en el ICFES, con un desempeño mínimo inferior a 360 puntos.

Es importante establecer si existe registro de las razones por las cuales un estudiante abandona sus estudios, lo que se conoce hasta ahora es que ni SIBU, ni MARES, ni MOISES dan el motivo por el cual las personas abandonan los programas académicos, sino que cada unidad académica define su propio sistema para analizar dicha información, por ejemplo, algunas unidades tienen observatorios estudiantiles.

Finalmente, se sugiere implementar modelos de *machine learning* que permitan clasificar el riesgo asociado a la deserción estudiantil tomando en consideración una amplia gama de variables que deben incluir aspectos académicos, institucionales, individuales y sociales. De igual forma, se sugiere la activación de una cuenta para integrantes de Permanencia Universitaria con acceso a los datos de consulta para la organización, trazabilidad, integridad (calidad del dato en todo momento sin pérdida de información), confidencialidad, integridad y disponibilidad ISO 27001.

7. Referencias

- Carvajal, P. Montes, H., Trejos, Á. y Cárdenas, J. (2013). *Sistema de Alertas Tempranas: una herramienta para la identificación de riesgo de deserción estudiantil, seguimiento académico y monitoreo a estrategias* [Ponencia]. CLABES III, Ciudad de México, México. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/914/941>
- Crisol Moya, E. (2009). Reseña de "Programas de acogida y orientación al estudiante en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior". En: M. Gonzalo y M. Nieto (Coords.). *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 13 (3), 345-347. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56712871018.pdf>
- González, A. C. (2016). Programa de caracterización y alertas tempranas de la Universidad de Antioquia. En: *Memorias del VI Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES VI)*. Universidad Tecnológica de Panamá. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/67/65>
- Herrero, V., Merlino, A., Ayllón, S. y Escanés, G. (2013). Aplicación de un modelo de duración en programas de prevención de deserción universitaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15 (3), 38-52. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/493>
- Huesca Reynoso, L. y Castaño Garrido, C. (2007). Factores asociados a la deserción en la educación superior a distancia en México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9 (2), 1-17. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/158>
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Glosario*. <https://tinyurl.com/2bvfn6tp>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas*.
https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Olarte Moyano, J. C. (2020). Factores que predicen la permanencia estudiantil: análisis en un escenario de educación técnica. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11 (1), 25-38. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.02>
- Rueda, S., Urrego, D., Páez, E., Velásquez, C. y Hernández, E. (2016). Perfiles de Riesgo de Deserción según Condiciones Socioeconómicas, Institucionales, Académicos e Individuales en los Estudiantes de las Sedes Regionales de la Universidad de Antioquia. Medellín – Colombia [Ponencia]. CLABES VI, Quito, Ecuador.
- Unesco. (2021). *Los sistemas de alerta temprana para prevenir el abandono escolar en América Latina y el Caribe*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380354>
- Universidad de Antioquia. (2021-2022). *Micrositio Permanencia Universitaria. Acerca de la Permanencia*.
<https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/permanencia-universitaria/acerca-permanencia>
- WPU IRT. (2017). *Dr. Vincent Tinto Presents "Promoting Student Success: A Shared Responsibility"* [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=20xv9V0OqUo>

8. Anexos

Anexo 1. Necesidades informacionales de Permanencia e Inclusividad Universitaria

Necesidades de información	Cómo se requiere la información	Cada cuánto se necesita	Qué se hace con esta información o para qué se utiliza	Quién
Aquellas que se han detectado como datos de estudiantes, estado, categorías diferenciales, situación académica, entre otras	En forma de gráficas, listados con datos específicos, balances, porcentajes...	Semestral, mensual, vinculada a tiempos de ingreso o culminación de periodos, antes del 40 %, etc.	Planeación de acciones, análisis de grupos poblacionales, priorización de acompañamientos, etc.	Nicho, ruta, proceso, persona que usa esta información
Listado de estudiantes activos con discapacidad visual en las diferentes sedes y seccionales	Listado con datos de programa, sede, condición visual (separando ceguera de baja visión), entre otros.	Semestral.	Priorización de acompañamientos.	Nicho de Acompañamiento Con-Tacto
Listado de aspirantes con discapacidad visual	Listado de datos con nombres, contacto, programas a los que aspira, entre otros.	Previo a los exámenes de admisión.	Priorización de acompañamientos a aspirantes, gestión de ajustes razonables para el examen de admisión y validación de datos y	Nicho de Acompañamiento Con-Tacto

			condición visual.	
Listado de admitidos con discapacidad visual	Listado de datos con nombre, programa al que fue admitido, contacto, entre otros.	Semestral posterior a los resultados de admisión.	Priorización de acompañamientos en matrícula, orientación y movilidad en los espacios universitarios, entre otros.	Nicho de Acompañamiento Con-Tacto
Trayectorias académicas de estudiantes con acceso a información de estudiantes no caracterizados en la base de datos de inclusión (diversidad psicosocial, cognitiva e intelectual).	Listado en formato de Excel con información referente a materias, cancelaciones, pérdidas, semestre y nivel.	A necesidad o iniciando semestres académicos de cada estudiante acompañado.	Diseños de planes de acompañamiento con los y las estudiantes de acuerdo a las necesidades.	Nicho de Acompañamiento (diversidad psicosocial, cognitiva e intelectual).
Estudiantes admitidos, activos, egresados con diversidad psicosocial, cognitiva e intelectual			Planificación de reuniones o propuestas de apoyo a unidades académicas.	
			Identificación de alertas académicas.	
Listado de aspirantes con discapacidad psicosocial, cognitiva o intelectual	Listado en Excel con datos de identificación personal y	Durante los procesos de admisión. Generalmente 2 veces por año.	Proyección de ajustes razonables para la presentación del examen de admisión y en	Nicho de Acompañamiento (diversidad psicosocial, cognitiva e intelectual)

	académica y de contacto.		caso de ser admitido.	
Listado de comunidades y organizaciones que presentan aspirantes al proceso de admisión especial	Un documento en Excel que contenga la información de comunidades y organizaciones que se presentan aspirantes y el número de aspirantes que presentan y realizar un comparativo entre las que logran realizar el proceso y quienes no.	Cada proceso de admisión especial.	Nunca hemos solicitado esta información, pero nos parece importante en términos institucionales para identificar algunas regiones o comunidades que frecuentemente no logran realizar el proceso.	Nicho de Acompañamiento Acompañados.
Base de datos de aspirantes pertenecientes a grupos étnicos autorizados (con papelería aprobada) para realizar el proceso de inscripción	Listado en Excel con datos como nombres correos y número de contacto	Cada semestre, en el proceso de admisión especial, el día o fecha que se empiezan a hacer notificaciones a los aspirantes para realizar su proceso de inscripción.	Ofrecemos acompañamiento para que tengan un panorama de las posibilidades de carreras y sedes donde pueden estudiar. Les invitamos a hacer un acercamiento al plan de estudios de cada pregrado y a reconocer sus habilidades y vocación y les apoyamos	Nicho de Acompañamiento Acompañados Acompañados

			para que sea efectiva su inscripción.	
Base de datos de estudiantes de pregrado y posgrado admitidos de grupos étnicos	Listado de inscritos, con todos los datos que arroja el sistema MOISES.	Cada semestre, en el proceso de admisión especial.	A los inscritos les contactamos para ofrecer talleres de acercamiento al examen de admisión.	Nicho de Acompañamiento Acompañéticos
	Listado de admitidos con todos los datos que arroja el sistema: nombres y documentos de identidad, sexo y otros relacionados con la identificación. Además, datos de contacto: números de teléfono y especialmente sus correos electrónicos. Si habla o no su lengua materna) y tipo de aceptación por admisión (regular, especial u otro		A los admitidos le apoyamos en su proceso de liquidación de matrícula, proceso de matrícula y dudas relacionadas con su primer semestre.	
	Se requieren gráficos o tablas que			

	permitan evidenciar y comparar los datos de aspirantes aprobados para inscribirse, inscritos y admitidos.			
Listado con situación académica de estudiantes de comunidades étnicas: unidad académica, programa, semestre de inicio de programa, semestre activo o matriculado, último semestre terminado, número de semestres matriculados, créditos, promedio o situación académica, por ejemplo, periodos de prueba, tercio bajo promedio, materias etc.	Crear una especie de señalización o semaforización que permita tener alerta en el caso de estudiantes que cancelan, que están en periodo de prueba, que están en incompleto o con materias terminadas u otras situaciones que consideremos, como equipo, claves para el apoyo.			
Datos de estudiantes en general que son admitidos diferenciados por sexo, género por	Porcentajes, gráficas...	Tiempos de ingreso y culminación de periodos.	Análisis de grupos poblacionales.	Nicho de Acompañamiento. Género.

unidades académicas				
Datos de estudiantes en general graduados diferenciados por sexo, género por unidades académicas	Porcentajes, gráficas...	Tiempos de ingreso y culminación de periodos.	Análisis de grupos poblacionales.	Nicho de Acompañamiento. Género.
Datos de la oferta de materias electivas, obligatorias, cátedras sobre género por facultades	Listado con datos específicos.	Anual.	Priorización de acompañamientos.	Nicho de Acompañamiento. Género.
Base de datos estudiantes en general inscritos para examen de admisión	Listados con datos específicos, priorizando colegio y municipio domicilio.	Semestral, con el cierre de inscripciones.	Identificación de aspirantes, sus características y ubicación en regiones para oferta de educación precedente.	Nicho de Acompañamiento LEO en la Escuela.
Base de datos de estudiantes en general admitidos	Listados con datos específicos, priorizando programas, unidades, sedes, tipo de admisión y puntajes obtenidos.	Semestral, con la notificación de los resultados a admitidos.	Oferta de Trayecto Base para el ingreso y vinculación con la UdeA.	Nicho de Acompañamiento. Trayecto Base.
Reportes de estudiantes en general con datos relacionados con	Tablas con porcentajes de unidades, programas y	Semestral, cercano al 40 % de reporte	Oferta de fortalecimiento o académico concentrada	Nicho de Acompañamiento FLEO.

aspectos académicos	cursos con mayor número de cancelaciones, pérdidas, repeticiones.	de notas por programa.	en grupos de riesgo.	
Bases de datos de estudiante en general con rendimiento académico de cursos con alto riesgo de desertar o terciar	Listado de estudiantes con riesgo de terciar.	Semestral, cercano al 40 % de reporte de notas por programa.	Oferta de fortalecimiento o académico concentrada en grupos de riesgo.	Nichos de Formación - Acompañamiento FLEO.
Sistemas de información de unidades académicas (observatorios)	Reportes detallados de deserción, reingresos y razones explícitas de cancelación o riesgo de retiro.	Semestral.	Oferta de fortalecimiento o académico concentrada en grupos de riesgo.	Nicho de Acompañamiento FLEO.
Bases de datos estudiantes en Campus	Listados con datos de contacto de estudiantes activos en regiones, por sede/seccional y por programa.	Semestral, posterior a la matrícula de cada programa o unidad	Dirigir la oferta específica de FLEO en regiones con convocatoria directa a estudiantes.	Nicho de Acompañamiento FLEO.
Bases de datos de estudiantes deportistas de alto rendimiento	Listados con datos de contacto, programas, sedes y aspectos académicos que permitan	Semestral, cercano al 40 % de reporte de notas por programa.	Oferta de fortalecimiento o académico concentrada en grupos de riesgo.	Nicho de Acompañamiento FLEO.

	hacer seguimiento a su rendimiento o riesgo.			
Bases de datos de aspirantes sordos	Listados con datos de contacto, programas, sedes.	Semestral con el cierre de inscripciones.	Oferta de acompañamiento particular a cada aspirante y estudiante.	Nicho de Acompañamiento Sordos en la U.
Bases de datos estudiantes sordos activos	Listado con históricos académicos y listados con datos de contacto, programas, sedes y aspectos académicos que permitan hacer seguimiento a su rendimiento o riesgo.	Semestral, cercano al 40 % de reporte de notas por programa.	Oferta de fortalecimiento o académico concentrada en grupos de riesgo.	Nicho de Acompañamiento Sordos en la U.
Datos cruzados: Identidad de género, sexo asignado al nacer y pertenencia étnica.	Porcentajes.	Anual.	Planeación de acciones y análisis de grupos poblacionales.	Nicho Formación Género.
Datos cruzados: discapacidad, identidad de género, sexo asignado al nacer	Porcentajes	Anual	Planeación de acciones y análisis de grupos poblacionales	Nicho Formación Género.
Datos cruzados: estudiantes sordos, identidad	Porcentajes.	Anual.	Planeación de acciones y análisis de	Nicho Formación Género.

de género, sexo asignado al nacer			grupos poblacionales.	
Datos cruzados: estudiantes ciegos o baja visión, identidad de género, sexo asignado al nacer	Porcentajes.	Anual.	Planeación de acciones y análisis de grupos poblacionales.	Nicho Formación Género.
Datos cruzados: estudiantes neurodivergentes, identidad de género, sexo asignado al nacer	Porcentajes.	Anual.	Planeación de acciones y análisis de grupos poblacionales.	Nicho Formación Género.
Datos de las estudiantes que son madres	Porcentajes.	Anual.	Planeación de acciones y análisis de grupos poblacionales.	Nicho Formación Género.
Datos de estudiantes mujeres y disidencias sexuales y de género que trabajen o sean proveedoras del hogar	Porcentajes.	Anual.	Planeación de acciones y análisis de grupos poblacionales.	Nicho Formación Género.
Datos de estudiantes mujeres y disidencias sexuales y de género que son cuidadoras de personas enfermas, personas con discapacidad,	Porcentajes.	Anual.	Planeación de acciones y análisis de grupos poblacionales.	Nicho Formación Género.

personas mayores, etc.				
Datos de estudiantes mujeres y disidencias sexuales y de género que han cancelado materias y las razones que han estado asociadas a discriminaciones o violencias basadas en género	Listado con datos específicos.	Semestral.	Planeación de acciones y análisis de grupos poblacionales.	Nicho Formación Género.
Datos de estudiantes mujeres y disidencias sexuales y de género que han realizado denuncias por VBG en la Universidad	Listado con datos específicos.	Semestral.	Planeación de acciones y análisis de grupos poblacionales.	Nicho Formación Género.
Datos de estudiantes mujeres y disidencias sexuales y de género que han desertado por VBG en la universidad	Listado con datos específicos.	Semestral.	Planeación de acciones y análisis de grupos poblacionales.	Nicho Formación Género.
Base de datos de coordinaciones específicas de posgrados de las diferentes	Listado, tipo directorio con correos, teléfonos de contacto.	Semestral.	Planeación de acciones y priorización de poblaciones.	Nicho de Formación - LEO Posgrados.

unidades académicas				
Base de datos de profesores de planta, ocasionales y cátedra de las unidades académicas de la Universidad	Listado con correos institucionales y teléfonos de contacto.	Semestral.	Priorización de acompañamiento e invitación a acciones de formación docente.	Nicho de Formación - Diploma LP.
Base de datos de coordinadores de bienestar y extensión de Medellín y regiones	Listado con correos institucionales y teléfonos de contacto.	Semestral.	Priorización de acompañamiento e invitación a acciones de formación docente.	Nicho de Formación - Diploma LP.
Histórico de materias canceladas y perdidas de la FCEN y F. Ingeniería (últimos 10 años)	Porcentajes.	Semestral.	Levantamiento de datos históricos de las materias con mayores niveles de cancelación y pérdida.	Nicho de Formación - Tercerear.
Unidades y dependencias en las que hay estudiantes con discapacidad	Listados con datos de contacto, programas, sedes, regiones.	Semestral.	Articular con estas dependencias la identificación de barreras y las propuestas de ajustes razonables.	Nicho de Accesibilidad.
Listado de estudiantes activos con discapacidad	Listados con datos de contacto, programas,	Semestral.	Comunicaciones de las juntas por la discapacidad y creación de	Nicho de Accesibilidad.

	sedes, regiones.		Red de Universitarias con Discapacidad. Invitarlos a que reporten las barreras que vivencian y conozcan las posibles rutas de acompañamiento de Permanencia.	
Datos de aspirantes que se caracterizan con discapacidad	Listados con datos específicos.	Semestral.	Comunicarse con ellos para identificar qué ajustes requieren para presentar el examen de admisión.	Nicho de Accesibilidad.
Datos con ajustes razonables que los estudiantes reportan que requieren	Listados con datos información específica.	Semestral.	De contar con un sistema que pudiera arrojar esta información se podría conocer con antelación si estos ajustes existen o validar o realizar el respectivo ajuste razonable.	Nicho de Accesibilidad.
Listado de estudiantes con discapacidad que cancelaron cursos, están repitiendo un	Listados con datos de contacto, programas, sedes, y razones de	Semestral.	Para identificar si hay barreras que estén generando las cancelaciones	Nicho de Accesibilidad.

curso o están tercereando un curso	cancelación, repetencia.		o repitencias, y así generar un plan de ajustes razonables para evitar la deserción.	
--	-----------------------------	--	--	--

Anexo 2. Información solicitada a Permanencia e Inclusividad de la Universidad de Antioquia

Reportes desde Permanencia	Qué tipo de información se solicita	Cómo se requiere la información	Cada cuánto se necesita	Qué se hace con esta información
Informe Estampilla	Los programas, proyectos nuevos, población beneficiada, datos relevantes e impactos en las diferentes áreas alcanzados desde la Vicerrectoría de Docencia durante el 2022.	Este informe puede ser enviado en un Word, de forma descriptiva y sucinta acompañado de cifras (máximo 3 pág.).	Informe anual.	Informe sobre los logros y los alcances financiados con estos recursos.
	Programas, proyectos ejecutados o participación de estudiantes que tengan ocurrencia en los siguientes municipios: El Carmen de Viboral, Apartadó, Yarumal, Puerto Berrio, Andes, Caucasia, Amalfi, Carepa, Chigorodó, Santa Fe de Antioquia, Rionegro, Medellín, Girardota, Copacabana, La Estrella, La Ceja, Turbo, Titiribí, Sabaneta, Jardín, Sonsón y Santa Bárbara.	Informe descriptivo con tablas que incluyen datos de participación por actividades y estamentos.		

Informes PFC	Consolidado de evidencias asociadas a cada uno de los indicadores y entregables comprometidos en el PAI. En las evidencias se entregan soportes en diversos formatos y con cantidades dispersas, desde un solo archivo, hasta carpetas o enlaces a múltiples archivos.	Documento de informe técnico que recoge las generalidades de los entregables e indicadores con el detalle del porcentaje de avance comprometido en el PAI, más datos generales de participación.	Informe anual.	Renovación de recursos por parte del Ministerio de Educación.
Informes PAI	Informes de gestión con desempeño de los proyectos. Reporte descriptivo del proyecto a cargo, responsable, porcentaje de ejecución del periodo solicitado y aspectos a resaltar (párrafo descriptivo con ítems de acciones destacadas).	Documento sintético con 4 ítems: nombre del proyecto, responsable, porcentaje de ejecución y aspectos a resaltar.	Informe interperio dos del trienio (2021-2024).	Para determinar el desempeño de los proyectos PAI se establece una relación entre las ejecuciones reportadas frente a niveles esperados de ejecución en el mismo tiempo para cada proyecto y luego se ponderan para obtener un resultado general.
Informe Plan +	Reporte tasa de deserción Diligenciar con correo que nos comparte Paula	Ficha de Excel con indicadores y los respectivos porcentajes, los estimados y de reporte del periodo respectivo.		

Derechos de petición	Relacionados con inclusión respecto a una comunidad en particular. Acciones, estrategias, programas, políticas, cuántas personas acompañadas, cuántos matriculados.	Informe descriptivo que da respuestas a cada requerimiento.	Variable.	Se responden los derechos de petición.
Solicitudes recurrentes	Procesos, cuántos participaban en los procesos, de qué unidades académicas y programas eran y cuántas personas eran personas con discapacidad, de grupos étnicos y según género.	Vía correo o WhatsApp.	Variable.	Informes en diversos espacios. Rectorales, Consejo Académico, entre otros.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Vicerrectoría de Docencia

