



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

**Guía de dispensación para gripe y resfriado para pacientes que acuden a la
droguería Surtidrogas de Puerto Berrio**

Mateo Cruz Parra

Trabajo de grado presentado para optar al título de Tecnólogo en Regencia de
Farmacia

Asesora

Andrea Salazar Ospina

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias
Tecnología en Regencia de Farmacia
Puerto Berrío, Antioquia, Colombia
2025



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Cita	Cruz Parra Mateo (1)
Referencia	(1) Cruz Parra M. Guia de dispensación para gripe y resfriado para pacientes que acuden a la droguería surtidrogas de Puerto: [Trabajo de grado tecnología]. Puerto Berrío, Colombia. Universidad de Antioquia; 2025.
Estilo Vancouver/ICMJE (2018)	



Biblioteca Seccional Magdalena Medio (Puerto Berrío)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	5
Abstract	6
Introducción	7
1 Planteamiento del problema	8
2 Justificación	9
3 Objetivos.....	10
3.1 Objetivo general	10
3.2 Objetivos específicos	10
5 Marco teórico.....	11
Normatividad Farmacia-Droguería y Droguerías	11
Automedicación	11
Factores sociales	11
Factores económicos.....	11
Factores culturales.....	12
Riesgos de la automedicación	12
Toxicidad.....	12
Falta de efectividad.....	12
Dependencia o adicción.....	13
Interacciones.....	13
Resistencia a los antibióticos	13
Desconocimiento y falta de autoconfianza.....	14
Presión por parte del paciente	14
Gripe	14
Resfriado.....	15

Patologías con sintomatología similar al resfriado y la gripe. (14)	16
Epidemiología de la gripe y el resfriado	16
Tratamiento farmacológico de la gripe y el resfriado	17
Tratamiento no farmacológico de la gripe y el resfriado	17
Covid-19.....	18
Diferencias entre resfriado y gripe.....	18
Glucocorticoides y riesgos de los glucocorticoides	19
Riesgos de abuso prolongado de glucocorticoides.....	19
Antibióticos y riesgos de los antibióticos	20
Antigripales y riesgos de los antigripales	21
Capacitación personal farmacéutico	22
6 Metodología.....	23
7 Resultados.....	24
9 Conclusiones	27
10 Recomendaciones.....	28
Referencias	30
Anexos	33

Resumen

El propósito de este trabajo es elaborar una guía de dispensación para tratar correctamente la sintomatología de la gripe y el resfriado, realizando una capacitación al personal de la droguería surtidrogas, de esta manera se apoya con la legislación farmacéutica y puntos de interés definidos por el personal de la droguería, para presentar una capacitación que abarque todas las problemáticas propuestas.

Se enseña los riesgos que presenta la automedicación no responsable, tanto como el abuso de medicamentos en los casos del resfriado y la gripe, el abuso de antibióticos, el cual puede generar en el organismo el aumento de la resistencia bacteriana y glucocorticoides, los cuales genera daños irreversibles en nuestro cuerpo, presentando en la guía rutas alternativas con tratamiento farmacológico y no farmacológico con el fin de apoyar el tratamiento con medicamentos de venta libre.

Concluyendo con la importancia de capacitar al personal de la salud constantemente, para que puedan ayudar a reducir los problemas que se viven día a día en las droguerías, debido a la automedicación en problemas de resfriado y gripes.

Palabras claves: Automedicación, resfriado, gripe, población, capacitaciones, síntomas, riesgos y abusos

Abstract

E The purpose of this work is to elaborate a dispensing guide to correctly treat the symptoms of flu and cold, by training the staff of the drugstore surtidrogas, in this way it is supported by the pharmaceutical legislation and points of interest defined by the drugstore staff, to present a training that covers all the proposed problems

The risks presented by non-responsible self-medication are taught, as well as the abuse of medicines in cases of cold and flu, the abuse of antibiotics which can generate in the organism the increase of bacterial resistance and glucocorticoids which generate irreversible damage in our body, presenting in the guide alternative routes with pharmacological and non-pharmacological treatment in order to support the treatment with over-the-counter medicines

Concluding with the importance of training health personnel constantly, so that they can help reduce the problems that are experienced every day in drugstores, due to self-medication in cold and flu problems

Keywords :Self-medication, cold, flu, population, training, symptoms, risks and abuses

Introducción

Las droguerías y farmacias representan un papel fundamental en la salud de las comunidades, siendo incluso el primer y el último sitio para acceder al sistema de salud en Colombia (1).

El éxito de los establecimientos farmacéuticos, depende del cumplimiento de los procesos y procedimientos dispuestos por la normatividad vigente (Decreto 780 de 2016), en el cual, deben contar con un plan de mejoramiento continuo que implica una capacitación constante del personal de salud (2) para el manejo que implica los medicamentos de venta libre y que requieren fórmula médica (3).

La Droguería Surtidrogas de Puerto Berrio es un establecimiento farmacéutico que se caracteriza en su localidad por la economía y diversidad en el portafolio de medicamentos. A este lugar acuden principalmente pacientes de la tercera edad, población con escasos recursos y condiciones de salud como dolores musculares, resfriado y gripe principalmente. Como consecuencia de esto, los medicamentos con mayor venta son los analgésicos, antiinflamatorios como corticosteroides, antibióticos, etc., incurriendo muchas veces en problemas de automedicación por parte de la población

La Droguería Surtidrogas para enero del 2024 recibió el sello de huella verde (condicionado). Esto implica que cuenta con espacios, zonas organizadas y una limpieza adecuada para el establecimiento. En la última auditoría realizada por la autoridad sanitaria, se obtuvo el visto bueno del establecimiento, y con ello, verificación del manual de procedimientos.

La automedicación, es un problema de salud pública frecuente en el que una persona decide tomar medicamentos por decisión propia para alguna dolencia o malestar, sin la prescripción de un profesional médico (4). En este sentido, desde la Droguería Surtidrogas se enfocaron los esfuerzos en generar educación para el personal de la farmacia a través de capacitaciones sobre cómo actuar adecuadamente desde la farmacia en el abordaje de la gripe y el resfriado, para favorecer la toma de decisiones en la droguería y evitar el uso irracional de medicamentos como corticosteroides y antibióticos que son solicitados frecuentemente (5).

1 Planteamiento del problema

La automedicación es la práctica de consumir medicamentos sin consentimiento de un profesional de la salud, estas prácticas pueden traer complicaciones fisiológicas en el organismo de las personas, puede tener riesgos como intoxicación, interacciones farmacológicas, generar resistencia y retraso en el diagnóstico de la enfermedad.

La automedicación es un problema de salud pública que puede llevar riesgos como mal diagnóstico a la hora de consultas médicas, interacciones farmacológicas y resistencia bacteriana en el caso de los antibióticos, el mal uso de los antibióticos influye en que las bacterias que producen enfermedad desarrollan una barrera ante el antibiótico, lo que afecta directamente la salud del paciente.

En Colombia se presentaron más de 15 mil casos de intoxicación por medicamentos en el 2024 datos del instituto nacional de salud, esto nos muestra que la población no tiene una correcta educación sobre el uso correcto de los medicamentos.

La dispensación de antibióticos debe ser estrictamente con fórmula médica, debido a que la automedicación de estos medicamentos está afectando a toda la población, las bacterias están creando una resistencia a los antibióticos que se consumen constantemente, causando que los microorganismos sean más difíciles de eliminar o controlar.

Para apoyar el control de la automedicación se debe generar una conciencia en la población, de esta manera se puede reducir el autoconsumo de medicamentos, pero, no solo es en la población, también en el personal calificado de los establecimientos farmacéuticos, los dispensadores de medicamentos, se organiza una guía de dispensación, para apoyar afecciones o síntomas más comunes de la población de Puerto Berrio, los cuales son resfriado y gripe, debido a que el municipio se encuentra ubicado en una zona de clima tropical, en la guía para el personal de farmacia se observará actualizaciones del uso correcto de medicamentos según la sintomatología del paciente, de igual manera, se explica la diferencia entre resfriado común y gripe, las cuales manejan una sintomatología distinta y tratamiento farmacológico de venta libre diferente.

2 Justificación

La capacitación del personal farmacéutico es una estrategia primordial para fortalecer sus habilidades en la dispensación de medicamentos, asegurando atención de calidad y una correcta orientación a los pacientes. En el caso de la Droguería Surtidrogas de Puerto Berrio, la educación sobre la dispensación adecuada de medicamentos para la gripe y el resfriado resulta esencial, debido a que permite diferenciar ambas afecciones y recomendar tratamientos adecuados.

Además, una formación adecuada apoya el reducir los riesgos asociados a la automedicación irresponsable, promoviendo un uso seguro y eficaz de los medicamentos. De esta manera, se promueve el mejoramiento de la seguridad del paciente, se optimiza el servicio en la droguería y se fomenta una cultura de atención basada en el conocimiento y la responsabilidad.

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Educar al personal farmacéutico de la Droguería Surtidrogas de Puerto Berrio en la dispensación adecuada de medicamentos para las condiciones de salud más frecuentes.

3.2 Objetivos específicos

Identificar las necesidades de capacitación del personal farmacéutico de la Droguería Surtidrogas de Puerto Berrio.

Elaborar protocolos de dispensación para el manejo adecuado de la gripe y el resfriado en la Droguería Surtidrogas de Puerto Berrio.

Capacitar al personal farmacéutico de la Droguería Surtidrogas de Puerto Berrio en la actuación desde la farmacia para el abordaje de la gripe y el resfriado, así como el riesgo asociados al uso irracional de medicamentos para este uso.

Evaluar los conocimientos previos y posteriores a la capacitación del personal farmacéutico.

5 Marco teórico

Normatividad Farmacia-Droguería y Droguerías

La normativa vigente que regula tanto droguerías y farmacias-droguerías es el decreto 780 del 2016 el cual abarca parámetros distintos para cada una.

Farmacia-droguería: Deberán tener regulado procesos bajo la supervisión de un Químico Farmacéutico, los procedimientos estipulados son, recepción, almacenamiento, dispensación y preparaciones magistrales.

Droguerías: Deberán tener regulado procesos bajo la jurisdicción de un Regente de farmacia, químicos farmacéuticos, director de droguería, farmacéutico licenciado, los procedimientos estipulados son, recepción y almacenamiento y dispensación (6)

Automedicación

La automedicación es una forma que utiliza la población para enfrentarse a la enfermedad, siendo definida como la administración por decisión propia de un medicamento, ya sea para aliviar los síntomas de una patología o curarla, o simplemente, es tomar medicamentos sin prescripción médica (7)

Según la OMS la automedicación es definida como la selección y uso de medicamentos por los individuos para tratar enfermedades o síntomas reconocidos. La automedicación entra a formar parte del autocuidado y es considerada un recurso de la salud pública primaria en el sistema de atención de la salud (8)

Entre los factores y razones que contribuyen a la automedicación tenemos; factores sociales, factores económicos y factores culturales (9)

Factores sociales

Es la presión de nuestros propios familiares o grupo de personas conocidas, ofreciendo alternativas para la solución de nuestros problemas de salud, simplemente basándose en la experiencia que ellos puedan tener con síntomas similares. Esto también es influido por la poca instrucción de los padres de familia, los cuales en algunas ocasiones ignoran el gran riesgo que presenta la automedicación (9)

Factores económicos

Estos factores influyen principalmente en la automedicación basándose en el punto del desempleo, las condiciones de vida de la mayoría de la población,

específicamente las familias de bajos ingresos económicos que no les permite acceder a los servicios de salud, lo cual afecta directamente las prescripciones por un profesional de salud (9).

Factores culturales

Estos factores influyen en la escasa disponibilidad de información por parte de empresas farmacéuticas la cual se encargan de compartir anuncios que incitan al consumo de medicamentos supuestamente seguros, pero el uso de estos fármacos tan constante los convierte en una amenaza para tu salud (9)

Riesgos de la automedicación

La automedicación tiene como riesgos múltiples afecciones como lo son, interacciones entre medicamentos, resistencia a los fármacos, abuso de medicamentos, enmascarar enfermedades y puede generar complicaciones en el organismo a corto o largo plazo (10).

La automedicación sin consejo de un profesional de la salud como un médico o farmacéutico, conlleva a una serie de riesgos que pueden ser letales para el cuerpo, alguno de ellos son toxicidad, falta de efectividad, dependencia o adicción, interacciones, resistencia a los antibióticos (11)

Toxicidad

Es el envenenamiento por fármacos o una droga de abuso. La intoxicación por medicamentos es la aparición de algunos efectos perjudiciales para la salud, este tipo de toxicidad se puede aumentar cuando mezclan algunos medicamentos con la ingesta de bebidas alcohólicas. Un medicamento en nuestro organismo puede ser tóxico por dos razones principales: 1 la dosis que se administra el fármaco es muy alta. 2 los órganos del cuerpo encargados de realizar la excreción del medicamento presentan fallas en su funcionamiento y no logran eliminar la cantidad correcta, general que el medicamento se acumule en el organismo (11)

Falta de efectividad

Debido a que utilizan el medicamento en situaciones que no son indicadas para su uso, estas acciones generan que el medicamento no erradique la enfermedad, por lo contrario, los síntomas prevalecen y el paciente no logra ver que sus síntomas mejoren.

Un ejemplo muy claro, es cuando consumen antibióticos para tratar infecciones virales (11).

Dependencia o adicción

La dependencia o adicción es frecuente, sobre todo con los medicamentos encargados de inhibir el sistema nervioso central. Una sobredosis o un uso constante de estos medicamentos puede guiar a un cuadro de irritabilidad, somnolencia y llegar a un desenlace fatal que podría ser un paro cardiorrespiratorio (11)

Interacciones

Las interacciones pueden ocurrir de diversas maneras, por medicamentos e interacciones por alimentos, todo esto debido a que la persona es la que se encuentra automedicándose y no se encuentra un profesional de la salud guiando su tratamiento, esto ocasiona que la acción del medicamento no se cumpla o se interrumpa debido a una sustancia distinta (11).

Resistencia a los antibióticos

El uso indebido de los antibióticos está generando que los microorganismos (bacterias) desarrollen mecanismos de defensa antes los medicamentos, los efectos negativos del mal uso de los antibióticos promueve la eliminación de bacterias dañinas y propias, dichas bacterias propias son las encargadas del funcionamiento normal de nuestro cuerpo (12)

Muchas de las prescripciones de antibióticos son realizadas de forma empírica, se debe considerar que cerca de la mitad de una tercera parte de las prescripciones de antibióticos son por infecciones respiratorias; teniendo en cuenta que las infecciones respiratorias en su mayoría son de origen viral, por ende, el uso de antibióticos para estos casos no afecta la duración, los síntomas y la intensidad de la enfermedad. En este punto intervienen diversas situaciones que son erróneas, pero generan una creencia en cada persona, como, por ejemplo, la creencia de que se debe proteger a los pacientes de una posible infección por bacterias (12)

Por otro lado, las personas tienen la sensación de que es un buen médico o le están realizando una buena prescripción en el momento que les envían un antibiótico en su receta médica. Piensan o tienen la creencia de que dicho producto va a ser el encargado de aliviar las molestias que siente el paciente (12).

Adicional a esta situación se pueden añadir algunas situaciones que enfrentamos en la práctica diaria (12)

Desconocimiento y falta de autoconfianza

En algunas ocasiones los médicos no se sienten completamente seguros del diagnóstico, debido a esto deciden de acuerdo a sus síntomas y antecedentes realizarles la prescripción de algún antibiótico para de alguna manera no perder la confianza del paciente (12)

Presión por parte del paciente

La mayoría de la población tiene acceso a un medio de internet, donde pueden tener información sobre diversos puntos de su interés, en ocasiones algunos pacientes exigen a sus médicos que les receten el medicamento que ellos conocieron o investigaron en internet. La decisión y el responsable de la situación es el responsable de la salud, el cual tiene el conocimiento necesario y el soporte legal para decidir qué es lo mejor para el paciente (12)

Todos estos factores afectan directamente la resistencia bacteriana, son casos que en nuestro día a día se están presentando ante millones de personas, si no se genera una conciencia en la población y en el personal prescriptor no lograremos realizar frente a esta guerra contra los microorganismos, llegaremos a un punto donde no existirán más antibióticos para usar y si existirán múltiples bacterias protegidas por el mal uso que le damos a los medicamentos en estos momentos (12)

Gripe

La gripe se considera una infección de tipo viral aguda de las vías respiratorias superiores, la cual produce diversas variedades de síntomas, como lo son, cuadro de fiebre agudo (entre 38°C a 40°C) y se presenta con mialgias (principalmente en piernas y en la espalda baja), cefalea intensa, tos seca, dolor al deglutir, cansancio y malestar general, sus síntomas se hacen más leves al pasar de los días, si no padece complicaciones desaparece en 7 días aproximadamente. (13)

El inicio de la gripe generalmente es repentino, y sus síntomas varían desde leves hasta llegar a ser graves, afectando en ocasiones el estado general del paciente. En algunos casos donde la enfermedad no es tratada, puede llegar a escalar en complicaciones como neumonía o bronquitis, que son consideradas más comunes.

Además, existen síntomas característicos de la enfermedad de la gripe, como lo son:

Cefalea: Es un dolor de cabeza intenso, y su punto de localización es difuso

Fiebre alta: Suele tener inicio junto al dolor de cabeza, acompañada de escalofríos y sudoración. La fiebre puede durar entre 2 a 3 días, pero en casos excepcionales puede extenderse hasta 7 días.

Malestar general: Se presenta como una sensación de debilidad, se siente como un agotamiento y dolor muscular, específicamente en la zona dorsal y lumbar.

Síntomas respiratorios: Dentro de los síntomas respiratorios puede generarse de dos maneras distintas, tos seca y secreción nasal.

Tos seca: Es un síntoma que está presente desde el inicio, pero si no se toman precauciones puede volverse severa e incapacitante

Secreción nasal: Debido a la acción del virus se presenta un cuadro catarral leve.

Otros síntomas de gripe: Puede generar dolor de garganta, el cual es asociado al enrojecimiento de la faringe, lo que le da un tono rojizo

Resfriado

El resfriado común o catarro es una infección de tipo viral aguda que afecta el tracto respiratorio superior (laringe, nariz, bronquios), y no produce fiebre. El cuadro del resfriado inicia con la aparición de síntomas como estornudos, congestión nasal, malestar en la garganta, malestar general, las manifestaciones desaparecen en 4-10 días aproximadamente (14)

El resfriado es una enfermedad ampliamente reconocida, presenta múltiples variaciones considerables en la gravedad de sus signos, algunos de ellos son, estornudos, rinorrea, congestión y obstrucción nasal, irritación de garganta, picor ocular y lagrimeo. en cierta paciente puede presentar malestar, mucosidad espesa de colores amarillo verdosa, constante obstrucción de las fosas nasales y tos con flema. En los primeros 3 días de la enfermedad se pueden presentar molestias como fiebre moderada, cefalea y malestar general, estos síntomas suelen estar más presentes en niños, en el caso de los adultos es poco común que se presenten. Como consecuencia que se presente debido a la inflamación de las mucosas, se puede presentar acumulación de gérmenes, lo que podría generar una disminución del sentido del olfato y del gusto (14).

Patologías con sintomatología similar al resfriado y la gripe. (14)

Sinusitis

Se considera una infección, es ocasionada generalmente por el virus del resfriado, afecta los senos paranasales y a la mucosa nasal y produce congestión nasal con secreción, cefalea, fiebre y presión en el rostro.

Bronquitis: Es una infección respiratoria que inicialmente se manifiesta con secreción en mucosa fluida, que con el tiempo se vuelve más espesa, acompañada de tos seca. En algunos casos, puede generar fiebre y malestar general.

Procesos alérgicos: Estos pueden producir síntomas respiratorios agudos, siendo la rinitis el más común. Es crucial y de suma importancia evaluar otros signos de origen alérgico en el paciente, como conjuntivitis, picazón o revisar si presenta un historial previo de alergias.

Infecciones por enterovirus y arbovirus: Estas infecciones presentan un cuadro clínico similar, pero sin presentar tos. Son frecuentemente responsables de lo que se conoce como “gripe estomacal”, que se caracteriza por fiebre (48-72 horas), vómitos, diarreas y dolor abdominal agudo.

Epidemiología de la gripe y el resfriado

Agentes causales

Gripe: Es causada por virus de la familia Orthomyxoviridae (influenzavirus A, B, C). A y B son las encargadas de afectar al ser humano, mientras que A es encargada de provocar epidemias graves.

Resfriado: En el resfriado es un poco más difícil de detectar, debido a que tiene una variedad de 200 cepas diferentes. Aunque los más frecuentes son rinovirus y coronavirus.

Fuentes de infección

Gripe: Secreción rinofaríngeas durante el periodo de incubación. Su pico de contagio se extiende en los 3 primeros días de la enfermedad.

Resfriado: Personas enfermas o portadores sanos. Con diferencia de la gripe se puede contagiar antes de la aparición de los síntomas

Periodo del año

Gripe: Es más propenso en los meses de invierno.

Resfriado: El resfriado a su diferencia es más propenso en todo el año, con pequeños picos en otoño y primavera

Periodo de incubación

Gripe: Tiene un tiempo de 1 a 2 días (24-48 horas).

Mecanismo de transmisión

Gripe: Se transmite directamente de persona a persona; desde enfermos o portadores sanos

Resfriado: Puede ser por contacto directo o a través de gotas salivales al toser o estornudar. También por contacto directo mediante objetos.

Resfriado: Dependiendo del agente causal, puede tener un tiempo de pocas horas hasta de 2 a 3 días, en diversos casos llegando hasta 10 días.

Complicaciones graves

Gripe: Neumonía primaria viral, bacteriana secundaria y en ocasiones mixta

Resfriado: No suele tener complicaciones

Tratamiento farmacológico de la gripe y el resfriado

Síntomas	Grupo farmacológico	Medicamentos
Fiebre Dolor Malestar general	AINES Antipiréticos Analgesicos	Ácido acetilsalicílico Ibuprofeno Paracetamol
Congestión nasal	Vasoconstrictores sistémicos. Descongestionantes sistémicos.	Fenilefrina Clorfenamina Oximetazolina Nafazolina
Tos seca	Antihistamínicos	Difenhidramina
Tos con flema	Mucolíticos. Expectorantes.	Acetilcisteína Ambroxol Bromhexina
Dolor de garganta	Antisépticos AINES	Benzirin Strepsils

Tratamiento no farmacológico de la gripe y el resfriado

Prevenir la enfermedad	Principios de la enfermedad	Apoco complementario
-Lavarse las manos constantemente. -Dieta ligera y equivalente.	-Reposar en cama sin exceso. -Mantener una hidratación constante.	-Fiebre y malestar: Tener reposo, evitar salir de casa y evitar exponerse a temperaturas constantes.

<p>-No frotarse los ojos o tocarse la nariz o la boca con las manos sucias. -No permanecer en habitaciones con aire acondicionado con intensidad. -Taparte la nariz y la boca antes de toser.</p>	<p>-Realizar gárgaras con limón y agua tibia. -Si el paciente es fumador, evitar lo más que se pueda.</p>	<p>-Dolor de garganta: Realizar gárgaras con agua tibia y limón. -Tos: Sorbos constantes de líquido para fluidificar las secreciones.</p>
---	---	---

Covid-19

Se trata de una infección respiratoria aguda la cual tiene la capacidad de manifestarse de manera súbita, con síntomas como fiebre, tos o dificultad respiratoria. Otros signos asociados, como dolor de garganta, pérdida del olfato, pérdida del gusto, dolores musculares, diarrea, dolor torácico, cefalea, esto puede ser indicativo para infección por SARS-cov-2, En caso de que aparezcan síntomas compatibles con covid 19, dada su alta tasa de contagio, el farmacéutico debe tomar un rol activo. Si se presentan dos o más síntomas compatibles en los últimos 5 días, es esencial informar al paciente y sugerir una consulta con el médico. El farmacéutico también debe recomendar aislamiento hasta que se le realice la prueba diagnóstica y seguir las pautas sanitarias vigentes.

Diferencias entre resfriado y gripe

Gripe	Resfriado
Periodo de incubación 18-36h	Periodo de incubación 48-72h
Cuadro agudo 15 días Síntomas 3-7 días	Infección viral 6-10 días
Temperatura mayor a 38,5C°, alrededor de 3 días	Raro que se produzca fiebre
Produce cefalea	Raro que produzca cefalea
dolor muscular pronunciado	Dolor muscular suave
Agotamiento fuerte	Agotamiento suave
Estornudos no frecuentes	Estornudos muy frecuentes
Estornudos no frecuente	Estornudos muy frecuentes
Estornudo no frecuente	Estornudo muy común
Secreción nasal no muy frecuente	Secreción nasal muy común
Irritación ocular raro	Irritación ocular común
Posibles complicaciones	Posibles complicaciones

Bronquitis, neumonía	Sinusitis, otitis
----------------------	-------------------

Diferencia entre gripe y resfriado. (15)

Glucocorticoides y riesgos de los glucocorticoides

Son un grupo de medicamentos que se prescriben con frecuencia como antiinflamatorios e inmunosupresores (16). Sus efectos más frecuentes son aumento de peso, afecta el sistema cardiovascular y diabetes. El abuso y el uso prolongado de los medicamentos puede generar riesgos como la supresión del eje hipotálamo-hipófisis -suprarrenal, hiperglucemia, hipertensión arterial e incluso alteración en el estado de ánimo.

El uso de glucocorticoides(GC)en el tratamiento de enfermedades alérgicas tiene como objetivo reducir la respuesta inflamatoria. Este efecto se consigue a través de la activación del receptor citoplasmático de los glucocorticoides (17).

Existen glucocorticoides tanto para un uso sistémico como para un uso local. La administración local (directamente en la mucosa o epitelio del órgano afectado, ya sea por vía inhalada, nasal, dérmica o gastrointestinal) optimiza la acción terapéutica y reduce los efectos secundarios sistémicos, mejorando así la eficacia del tratamiento (17).

Debido a que las enfermedades alérgicas son crónicas, el tratamiento con glucocorticoides generalmente existe por periodos prolongados. En este sentido, las guías clínicas tienen sugerencias para la aplicación de glucocorticoides locales durante tiempos extendidos, ajustando las dosis de manera gradual. En casos exacerbaciones graves, se justifica el uso de glucocorticoides sistémicos en ciclos cortos de entre 3 a 10 días, con dosis antiinflamatorias entre 0.5 y 2 mg/kg/día de prednisolona. Esta dosificación permite reducir o eliminar los síntomas alérgicos sin afectar el eje hipotálamo-hipofisario, lo que facilita la interrupción del tratamiento de manera abrupta (17).

Riesgos de abuso prolongado de glucocorticoides

Riesgo cardiovascular

En pacientes que presentan artritis reumatoides (AR), se ha observado un aumento en el riesgo de mortalidad cardiovascular, que puede llegar a ser hasta el doble, en aquellos tratados con 5 mg o más de prednisolona durante un periodo superior a tres meses. Este riesgo es particularmente elevado en los individuos con una mayor

complicación de la enfermedad. Además, un metaanálisis realizado en el 2011 indicó que la administración de 10mg/día o más de prednisolona en estos pacientes se descubrió un mayor riesgo de sufrir accidentes cerebrovasculares (18).

Obesidad

Hasta el 70% de los pacientes que reciben glucocorticoides (GE) de manera crónica reportan un aumento de peso del 4 al 8%, especialmente aquellos que toman prednisolona o su equivalente en dosis superiores a 5-7.5 mg/día durante periodos extenso aproximadamente de dos años (18).

Diabetes mellitus: Los glucocorticoides (GE) incrementan el riesgo de desarrollar diabetes mellitus de 2 a 3 veces. Este riesgo es mayor en personas mayores, obesas, con antecedentes familiares de diabetes y en afroamericanos, y puede presentarse incluso con dosis bajas de prednisolona(<7.5mg o su equivalente)(18).

Antibióticos y riesgos de los antibióticos

Los antibióticos son un grupo de medicamentos que se prescriben para tratar infecciones bacterianas tanto para eliminarlas como para controlarlas, sus efectos adversos más comunes están relacionados con diarreas agudas y la resistencia bacteriana, la cual consiste en que por el uso prolongado o el mal uso de medicamentos las bacterias desarrollan varios mecanismos para resistir la acción del antibiótico (19).

Los antibióticos no son completamente inocuos, ya que el uso incorrecto puede generar riesgos significativos que afectan gravemente la salud de las personas. Según la organización mundial de la salud (OMS), están surgiendo nuevos mecanismos de resistencia a los antibióticos que se están propagando a nivel global, lo que pone en riesgo la capacidad de tratar infecciones comunes. Esto puede dar lugar a un aumento de la discapacidad, las muertes y la prolongación de las enfermedades. La falta de antimicrobianos eficaces para prevenir y tratar infecciones importantes, como lo son, trasplantes de órganos, quimioterapias para el cáncer, tratamientos para la diabetes o cirugías mayores (como cesáreas), se convierten en intervenciones con altísimo riesgo. Alguno de los riesgos más frecuentes de la automedicación con antibióticos son los siguientes (20).

Las infecciones causadas por bacterias resistentes aumentan la duración de las hospitalizaciones, los costos médicos y la mortalidad (20).

El uso innecesario de antibióticos acelera la aparición de resistencia a estos fármacos, lo que representa una de las principales amenazas para la salud pública a nivel global (20)

El abuso de antibióticos provoca que las bacterias se vuelvan resistentes, lo que hace que los tratamientos actuales dejen de ser efectivos (20)

Las infecciones causadas por patógenos resistentes a los antibióticos pueden afectar a personas de cualquier edad y de cualquier parte del mundo (20).

La resistencia a los antibióticos no la adquieren las propias personas o los animales, sino las propias bacterias (20).

Como consecuencia de esta resistencia, las infecciones comunes ya no podrán ser tratadas de manera efectiva. Por este motivo la OMS realiza un llamado global a la concientización sobre el uso adecuado de estos medicamentos, instando a las personas a seguir siempre las recomendaciones de un profesional de la salud antes de su consumo (20).

Antigripales y riesgos de los antigripales

Los antigripales son un grupo de medicamentos encargados de tratar enfermedades virales, como lo son la gripe y el resfriado, sus efectos más frecuentes son nerviosismo y somnolencia. El abuso y su uso prolongado puede llevar a complicaciones graves como convulsiones, taquicardia, daño renal y daño hepático (21).

Los antigripales suelen presentar diversas combinaciones de fármacos, entre los cuales se incluye simpaticomiméticos (como efedrina, pseudoefedrina y fenilpropanolamina), antihistamínicos (como,loratadina y clorfeniramina) y analgesicos/ antipireticos (como paracetamol, ibuprofenos y dipirona)(22)

Aunque en pacientes adultos se muestra la efectividad de las combinaciones que contienen pseudoefedrina y fenilpropanolamina para mejorar los síntomas nasales, en niños no se ha observado eficacia que justifique su uso, indiferentemente de forma oral o tópica. Así mismo las combinaciones de antitusivos en niños y adolescentes no han mostrado diferencias significativas en comparación con el placebo (22).

El uso de estos medicamentos en niños conlleva múltiple de riesgos elevados, especialmente en menores de 5 años, Las combinaciones de fármacos pueden presentar en el cuerpo un efecto acumulativo de síntomas adversos, e incluso tóxicos, y un riesgo

de interacciones entre ellos como entre otros medicamentos que se administren simultáneamente (22)

Además, la automedicación y los errores en la dosificación son comunes. En 2007, la FDA recomienda no administrar este tipo de medicamentos en tratamiento del resfriado y las tos en menores de 2 años debido a los posibles y grandes efectos adversos. Además, emitió dos alertas sobre los antitusivos que contienen codeína o hidrocodona, ya que los riesgos de estos medicamentos superan sus beneficios en menores de 18 años. Tanto la Academia Americana de Pediatría como el ministerio de Salud de Canadá aconsejan evitar el uso de antibióticos y antigripales en niños menores de 6 años (22).

Capacitación personal farmacéutico

Desde comienzos de la época de los 2000, los programas de desarrollo profesional continuo (DPC) han ganado relevancia en el ámbito farmacéutico asistencial, especialmente en Estados Unidos y Gran Bretaña. Este concepto fue adoptado en el 2002, definiendo al DPC como la responsabilidad individual del farmacéutico en cuanto al mantenimiento, desarrollo y expansión sistemática de todos sus conocimientos, habilidades y actitudes, con el fin de garantizar su competencia profesional a lo largo de su carrera (23).

Por otro lado, los programas de educación continua (EC) existen desde hace más tiempo y continúan siendo fundamentales para el aprendizaje posterior a la obtención de la titulación en muchas regiones del mundo. Aunque ambos enfoques aseguran que el aprendizaje se complementa y quede registrado, los programas de EC tienen mayor enfoque en la participación en eventos de formación y en registro de las horas de educación previamente recibidas (23).

Debido a esto cada vez más países están implementando programas del estilo EC como parte de sus iniciativas para fomentar el aprendizaje continuo, con el objetivo mejorar la calidad de los servicios asistenciales en las farmacias y droguerías. La educación continua y la interacción con otros profesionales de la salud son esenciales para optimizar los resultados y los conocimientos sobre el uso de medicamentos a lo largo de todas sus fases. Aunque aún queda mucha información por investigar sobre el tema, las herramientas y oportunidades para la capacitación y la educación han crecido, especialmente al apoyo de los avances tecnológicos (23)

6 Metodología

Estudio descriptivo, de corte transversal entre los meses de agosto a enero. Estudio diseñado para realizar en diferentes etapas:

En la metodología se establecen los enfoques de investigación, esto es, cuantitativo, cualitativo o mixto.

Identificación de las necesidades de capacitación del personal de la Droguería

Se hizo una revisión de la legislación farmacéutica vigente y de los aspectos que pudieran trabajarse a través de educación con el personal de la droguería. Adicionalmente, se generaron unas preguntas abiertas a través de un formulario, con el fin de identificar los tópicos de interés del personal farmacéutico. Formulario de abordaje de tópicos de interés realizada en la droguería surtidoras.

Búsqueda en la literatura del manejo farmacológico y no farmacológico de gripe y resfriado desde la farmacia, sumado a la identificación y diferencia de los síntomas asociados

Capacitaciones al personal de farmacia a través de una charla educativa de 10 minutos.

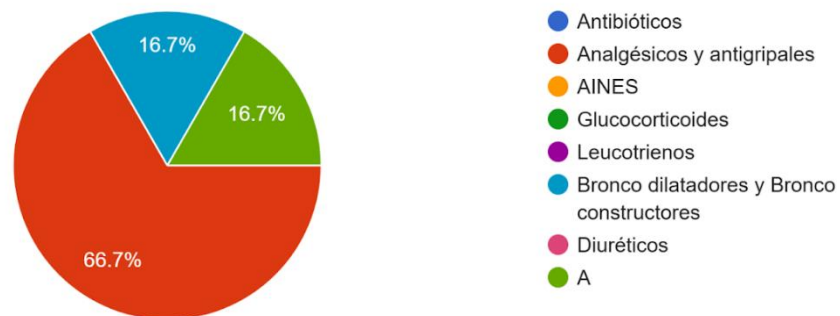
Evaluación de los conocimientos de resfriado y gripe del personal farmacéutico, previos y posteriores a la capacitación a través de una trivial de preguntas

7 Resultados

Se revisó la normatividad que rige la prestación de servicios para las farmacias y droguerías el decreto 780 del 2016, se generó un formulario con 18 preguntas que estaban relacionadas con intereses personales, legislación farmacéutica, dispensación y tratamientos farmacológicos. De las 6 personas encuestadas, 4 respondieron que los medicamentos más dispensados eran antigripales y analgésicos. 6 de los encuestados tenían claridad de la normativa que regula la dispensación encontrando como una fortaleza, 3 respuestas demuestran la necesidad de capacitación del personal en el correcto uso de antigripales, glucocorticoides y antibióticos.

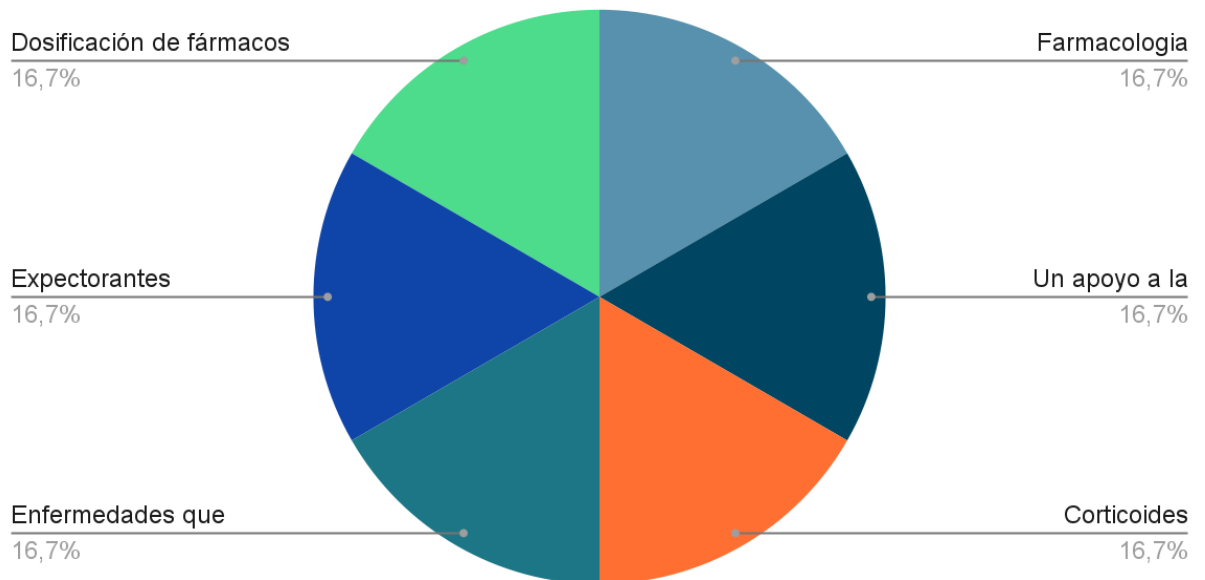
En los resultados obtenidos por la encuesta realizada, se logró obtener que la muestra encuestada el 50% eran mujeres y el 50% son hombres. También se obtuvo que el rango de edad máximo es de 59 años y el mínimo de 19 años, con un promedio de edad de 37 años. El grado de escolaridad de los encuestados, con un 50% realizaron una tecnología, el 33.3% son técnicos y solo el 16.7% son auxiliares de enfermería.

¿Cuál grupo farmacológico crees que más se dispensa en la droguería Surtí drogas?
6 respuestas



Se obtuvo que el 66.7 % de los encuestados nos demostró que los medicamentos más utilizados en la droguería son los analgésicos y los antigripales, con 16.7% broncos dilatadores y broncos constructores, 16.7% la opción de otros, en el cual se respondió antibióticos. De esta manera demostrando que los medicamentos mayor mente dispensados son con el fin de tratar afección como lo son resfriados, gripes y dolor

¿Si quisieras recibir información sobre algún tema de la droguería surtí drogas cual seria?



De las personas encuestadas se obtuvieron resultados divididos, pero enfocados hacia el mismo punto, 16.7% deseaban recibir conocimiento acerca de dosificación de fármacos, 16.7% un abordaje a puntos de farmacología, 16.7% un apoyo a la dispensación, 16.7% información sobre corticoides, 16.7% uso de expectorantes y 16.7% posibles enfermedades que pueden resultar. De esta manera demostrando que el punto de interés de la droguería son temas relacionados a la farmacología, dispensación de medicamentos, corticoides y expectorantes, dándonos una relación entre tratamiento antigripales.

Se realizó una revisión en la literatura para identificar la información relacionada con el abordaje del resfriado y la gripe desde la farmacia, incluyendo, definición, sintomatología, tratamiento farmacológico y no farmacológico, diferencias entre resfriado y gripe. Esta información permitió generar el material para la intervención educativa, las preguntas para la evaluación de la misma y la generación de un protocolo de consulta con los productos de la droguería para el abordaje de estos síntomas menores. Adicionalmente, se generó material educativo sobre los riesgos de automedicación de glucocorticoides y antibióticos, con el fin de que sea visible en la farmacia y las personas puedan informarse.

Se convocó a una reunión de carácter presencial al personal de la Droguería para la capacitación sobre gripe y resfriado a la cual asistieron 6 personas. Inicialmente, se entregó una trivial de preguntas de selección múltiple, las cuales serán las mismas al final de la intervención educativa con el fin de evaluar el conocimiento previo y posterior a esta actividad. La presentación fue realizada en 20 minutos, en donde se abordaron las definiciones de gripe y resfriado, los signos y síntomas de cada uno, la diferencia entre ambos síntomas menores, el manejo farmacológico y no farmacológico a través de los protocolos que se construyeron para este fin, los riesgos asociados del uso inadecuado de antibióticos y antiinflamatorios, etc.

Se realizó una presentación que consta de puntos claves para tratar la sintomatología de lo que es la gripe y el resfriado, parámetros de una correcta dispensación, automedicación y riesgos a la salud por consumo de medicamentos como lo son antibióticos y corticoides, la cual tiene un tiempo aproximado de 15 minutos.

Se realizarán una serie de preguntas para evaluar el conocimiento antes y después de las capacitaciones.

Previo a la presentación, las respuestas de los 6 encuestados fueron variables, en la pregunta 1 (¿cuáles son los síntomas más comunes del resfriado ?), el 33.3% respondieron erróneamente, en la pregunta 2 (¿qué tratamiento es más adecuado para aliviar los síntomas del resfriado?), el 16.7% respondieron erróneamente, en la pregunta 3 (¿cuál es la principal diferencia entre el resfriado y la gripe?), el 33.3% respondieron erróneamente, en la pregunta 5 (¿cuál de los siguientes síntomas es más característico de la gripe, pero no del resfriado?), el 33.3% respondieron erróneamente.

De los 6 encuestados el 33.3% respondieron correctamente el formulario previo a la presentación, mientras que el 66.7% presentaron algún error a la hora de responder la encuesta, debido a esto notamos dificultad a la hora de diferenciar entre gripe y resfriado.

Luego de la presentación se realizó una nueva evaluación, la cual de los 6 encuestados el 100% respondió correctamente, dejando como resultados que la información fue recibida de manera eficiente.

9 Conclusiones

La capacitación realizada al personal farmacéutico de la Droguería Surtidrogas de Puerto Berrio, ha demostrado ser una estrategia efectiva para apoyar y mejorar la dispensación de medicamentos en condiciones de salud frecuentes como la gripe y el resfriado. Mediante la evaluación de conocimiento realizada antes y después de la capacitación, se evidencia una mejora significativa de síntomas y tratamiento adecuado para cada afección.

Inicialmente, el 66.7% de los encuestados presentó errores en sus respuestas, lo que reflejó dificultades a la hora de diferenciar entre gripe y resfriado, así como en la selección del tratamiento correcto. Sin embargo, posterior a la capacitación, el 100% de los participantes logró responder correctamente, lo que confirma que la información fue recibida de manera efectiva

10 Recomendaciones

Diseñar material educativo que sea más visual y accesible para los clientes de la droguería; con el fin de promover un uso adecuado de los medicamentos y reducir la automedicación.

Incluir un seguimiento a largo plazo con la intención de evaluar si los conocimientos adquiridos en la capacitación se aplican correctamente a la hora de dispensar medicamentos antigripales.

Extender el estudio a un mayor número de participantes (otras droguerías del municipio) para obtener datos más representativos y evaluar la efectividad de las capacitaciones en otras droguerías.

Objetivos propuestos VS objetivos cumplidos

Objetivos propuestos

Objetivo general

Educar al personal farmacéutico de la Droguería Surtidrogas de Puerto Berrío en la dispensación adecuada de medicamentos para las condiciones de salud más frecuentes.

Objetivos específicos

- Identificar las necesidades de capacitación del personal farmacéutico de la Droguería Surtidrogas de Puerto Berrío.
- Elaborar protocolos de dispensación para el manejo adecuado de la gripe y el resfriado en la Droguería Surtidrogas de Puerto Berrío
- Capacitar al personal farmacéutico de la Droguería Surtidrogas de Puerto Berrío en la actuación desde la farmacia para el abordaje de la gripe y el resfriado, así como el riesgo asociados al uso irracional de medicamentos para este uso.
- Evaluar los conocimientos previos y posteriores a la capacitación del personal farmacéutico.

Objetivos cumplidos

Objetivo general

Se cumplió con la intervención educativa en la droguería, logrando transmitir información clave sobre la correcta dispensación de medicamentos para resfriado y gripe y resaltando la importancia de evitar la automedicación.

Objetivos específicos

- Se revisó adecuadamente el Decreto 780 de 2016, y se realizó un formulario con el cual se identificaron las necesidades.
- Se elaboró una guía de dispensación de gripe y resfriado para la droguería de surtidrogas.
- Se realizó una capacitación de 15 minutos en la cual se abordaron temas como, tratamiento farmacológico y no farmacológico de gripe y resfriado, riesgos de la automedicación, resistencia bacteriana y abuso de glucocorticoides.
- Se generaron una serie de 10 preguntas para desarrollar antes y después de la capacitación

Referencias

1. Org.co. [citado el 29 de enero de 2025]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-07932002000400003&script=sci_arttext.
2. Decreto 780 de 2016 Sector Salud y Protección Social - Gestor Normativo [Internet]. Gov.co. [citado el 29 de enero de 2025]. Disponible en: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77813>.
3. Figueredo De Pérez DA, Vargas-Chaves I. El acceso a medicamentos en Colombia y los contornos de un derecho y una política farmacéutica a medio camino. Justicia [Internet]. 2020 [citado el 26 de octubre de 2024];25(37):125–50. Disponible en: http://scielo.org.co/scielq<o.php?script=sci_arttext&pid=S0124-74412020000100125
4. Tobón Marulanda FÁ, Montoya Pavas S, Orrego Rodriguez MÁ. Automedicación familiar, un problema de salud pública. Educ médica [Internet]. 2018;19:122–7. Disponible en: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1575181317300505>
5. Oviedo Cordoba H, Cortina Navarro CE, Osorio Coronel JA, Romero Torres SM. Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. Enferm Glob [Internet]. 2021 [citado el 21 de enero de 2025];20(2):531–56. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000200016
6. Decreto 780 de 2016 Sector Salud y Protección Social - Gestor Normativo [Internet]. Gobernador.co. [citado el 3 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77813>
7. Oviedo Cordoba H, Cortina Navarro CE, Osorio Coronel JA, Romero Torres SM. Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. Enferm Glob [Internet]. 2021 [citado el 23 de enero de 2025];20(2):531–56. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000200016..
8. Oviedo Cordoba H, Cortina Navarro CE, Osorio Coronel JA, Romero Torres SM. Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. Enferm Glob [Internet]. 2021 [citado el 23 de enero de 2025];20(2):531–56. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000200016

9. .Edu.co. [citado el 3 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/26382/TRABAJO%20CURSO%20DE%20PROFUNDIZACION%20EVELYN.pdf?sequence=>.
10. Alcázar-Pichucho MT, Zambrano-Santos RO, Pincay-Pin VE. Automedicación y los riesgos en la salud de la población adulta. P del C [Internet]. 2018 [citado el 30 de enero de 2025];3(8):434. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/623>.
11. Educa.co. [citado el 3 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/26382/TRABAJO%20CURSO%20DE%20PROFUNDIZACION%20EVELYN.pdf?sequence=1>
12. Gonzáles Mendoza J, Maguiña Vargas C, Gonzáles Ponce F de M. La resistencia a los antibióticos: un problema muy serio. Acta médica perú [Internet]. 2019 [citado el 3 de febrero de 2025];36(2):145–51. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172019000200011.
13. Mj OA, La BR. Indicación farmacéutica en gripe y resfriado en el contexto del COVID-19 [Internet]. Pharmcareesp.com. [citado el 15 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/download/629/505>.
14. Mj OA, La BR. Indicación farmacéutica en gripe y resfriado en el contexto del COVID-19 [Internet]. Pharmcareesp.com. [citado el 15 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/download/629/505>
15. Gutiérrez-Polo R. Osteoporosis inducida por glucocorticoides. An Sist Sanit Navar [Internet]. 2003 [citado el 27 de octubre de 2024];26:63–80. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1137-66272003000600006&script=sci_arttext..
16. Uso inadecuado de medicamentos en cuadros virales [Internet]. Colegio Médico Colombiano. 2022 [citado el 27 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://epicrisis.org/2022/01/20/uso-inadecuado-de-medicamentos-en-cuadros-virales/>
17. Org.co. [citado el 3 de febrero de 2025]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072021000100400.
18. Disponible en: <http://scielo.org.co/pdf/iat/v34n2/0121-0793-iat-34-02-137.pdf>.

-
19. Fernández Riverón F, López Hernández J, Ponce Martínez LM, Machado Betarte C. Resistencia bacteriana. Rev Cuba Med Mil [Internet]. 2003 [citado el 31 de enero de 2025];32(1):0–0. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0138-65572003000100007&script=sci_arttext
 20. Edu.co. [citado el 3 de febrero de 2025]. Disponible en: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/24437/2/CeballosSantiago_NaranjoMariaManuela_SantaAuraMilena_2021_AutomedicacionAntibioticosEstudiantes.pdf.
 21. Rodríguez EF, Gervás TC. 2. ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN GRIPE Y RESFRIADO EN UNA FARMACIA COMUNITARIA DE ZAMORA CAPITAL EN LOS MESES DE SEPTIEMBRE A FEBRERO.
 22. Catenaccio V. Antigripales y antitusígenos en combinaciones a dosis fijas: riesgos versus beneficios en pediatría. Arch Pediatr Urug [Internet]. 2021 [citado el 3 de febrero de 2025];92(NSPE2). Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-12492021000401812
 23. Org.co. [citado el 3 de febrero de 2025]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072021000100400

Anexos

1) Encuesta para detectar puntos de interés.

1) Sexo

2) Edad

3) ¿Hace cuánto tiempo trabajas en la droguería Surtidrogas?

4) ¿Cuál es tu grado de escolaridad?

5) ¿Qué cargo representas dentro de la droguería Surtidrogas?

6) ¿Cuál es el grupo farmacológico que más se dispensa en la droguería Surtidrogas?

- A. Antibióticos
- B. Analgesicos
- C. AINES
- D. Glucocorticoides
- E. Leucotrienos
- F. Broncodilatadores y broncoconstrictores
- G. Diuréticos

7) ¿Si quisieras recibir información sobre algún tema de la droguería Surtidrogas cual sería ?

8) ¿Cómo te gustaría recibir la información sobre el tema que escogiste de la droguería Surtidrogas?

9) ¿Qué normativa regula la dispensación de medicamentos en una droguería?

- A) Decreto 2200 de 2005
- B) Ley 100 de 1993
- C) Decreto 233 de 2011
- D) Decreto 780 de 2016

10) ¿Cuál es el principal protocolo para manejar medicamentos que han vencido o están en mal estado en la droguería?

- A) Desecharlos directamente en la basura.
- B) Almacenarlos en un área separada (cuarentena) y devolverlos al proveedor.
- C) Enviar los medicamentos vencidos a un gestor autorizado de residuos peligrosos.
- D) Dispensar a los clientes.

11) ¿Cuando un cliente presenta una duda sobre un medicamento OTC (de venta libre), ¿el regente de farmacia debe?

- A) Dirigir al cliente a un médico sin ofrecer ninguna explicación.
- B) Explicar el uso correcto del medicamento, sus efectos secundarios más comunes y la dosis recomendada del fármaco.
- C) Recomendar otros productos farmacéuticos para aumentar las ventas.
- D) Vender el medicamento sin responder preguntas.
- E) Decir vuela otro día.

12) Si notas una dosificación fuera del parámetro normal del medicamento, ¿Qué debes hacer?

- A) Comunicarse con el médico tratante y comentarle lo que sucede.
- B) Ignorar y seguir la dispensación
- C) Evitar dispensar la fórmula
- D) Seguir vendiendo la cantidad estipulada sin importar nada.

13) ¿Cuál es la función de un regente de farmacia dentro de la droguería ?

- A) Gestionar la dispensación de medicamentos y asesorar a los clientes.
- B) Sólo vender productos farmacéuticos.
- C) Administrar los pagos y facturas.
- D) Realizar pedidos y gestionar el inventario únicamente

14) ¿Cómo debe ser el procedimiento para dispensar un medicamento con receta médica?

- A) Dispensar cualquier medicamento sin receta si el cliente lo solicita.
- B) Solicitar siempre la receta médica y verificar su autenticidad antes de dispensar.
- C) Almacenar la receta pero no es necesario verificarla.
- D) Solo dispensar los medicamentos en presencia del médico

Presentación para el personal de la droguería



DEFINICION DE SINTOMAS MENORES

- Son problemas de salud no graves, autolimitados, de corta duración, que no tienen relación alguna con las manifestaciones clínicas de otros problemas de salud que sufra el paciente.
- Por lo general, **no** requieren atención médica.
- Algunos pueden ser: fiebre, vomito, malestar general, diarrea, gripe, resfriado .

Síntomas menores [Internet]. Tuotromedico.com. [citado el 4 de febrero de 2025]. Disponible en: https://www.tuotromedico.com/temas/sintomas_menores.htm

AUTOMEDICACIÓN

- Selección y uso de medicamentos por los individuos para tratar enfermedades o síntomas reconocidos.
- Entra a formar parte del autocuidado y es considerada un recurso de la salud pública primaria en el sistema de atención de la salud.

Zuñido Cordoba H, Cortina Navarro CE, Osorio Coronel JA, Romero Torres SM. Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. *Enferm Glob (Petere)* 2021; [citado el 14 de febrero de 2025]; 20(2):531-56. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000200016

RIESGOS DE LA AUTOMEDICACIÓN

- Múltiples afecciones como:
 - Interacciones entre medicamentos
 - Resistencia a los fármacos
 - Abuso de medicamentos
 - Enmascaramiento enfermedades
 - Complicaciones en el organismo a corto o largo plazo

Ruiz-Sternberg AM, Pérez-Acosta AM. Automedicación y términos relacionados: una reflexión conceptual. *Revista Ciencias de la Salud* [Internet]. 2011 [citado el 14 de febrero de 2025]; 9(1):83-97. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732011000100007

RIESGOS DE LA AUTOMEDICACION

- Toxicidad
- Falta de efectividad
- Dependencia o adicción
- Interacciones



Ruiz-Sternberg AM, Pérez-Acosta AM. Automedicación y términos relacionados: una reflexión conceptual. Revista Ciencias de la Salud [Internet]. 2011 [citado el 14 de febrero de 2025];9(1):83-97. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732011000100007

RESISTENCIA ANTIMICROBIANA

El uso prolongado o el mal uso de antibióticos desarrolla mecanismos para resistir a la acción del antibiótico en futuras exposiciones

- Aumenta estancia hospitalaria, costos médicos y mortalidad.
- El uso innecesario de antibióticos acelera la aparición de resistencia a estos fármacos.
- Como consecuencia de esta resistencia, las infecciones comunes ya no podrán ser tratadas de manera efectiva.

Fernández Riverón F, López Hernández J, Ponce Martínez LM, Machado Betarte C. Resistencia bacteriana. Rev Cuba Med Mil [Internet]. 2003 [citado el 14 de febrero de 2025];32(1):0-0. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-65572003000100007&script=sci_arttext

RIESGOS DE USO DE GLUCOCORTICOIDES

- Aumento de peso
- Alteraciones Sistema cardiovascular
- Diabetes
- Supresión del eje hipotálamo-hipófisis -suprarrenal
- Hiperglucemia
- Hipertensión arterial
- Alteración en el estado de ánimo
- Osteoporosis

DEFINICIÓN DE GRIPE

- Infección de tipo viral aguda de las vías respiratorias superiores
- Variedad sintomatológica:
 - Cuadro de fiebre agudo (entre 38°C a 40°C)
 - Mialgias (principalmente en piernas y en la espalda baja)
 - Cefalea intensa
 - Tos seca
 - Dolor al deglutir
 - Cansancio
 - Malestar general
- Síntomas se hacen más leves al pasar los días, con tendencia a desaparecer en 7 días aprox.

MJ DA, La SE. Indicación farmacológica en gripe y resfriado en el contexto del COVID-19 [Internet]. Pharmoresep.com. [citado el 15 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.pharmoresep.com/index.php/PharmaCARE/article/view/4622/525>

SINTOMATOLOGIA DE LA GRIPE

- **Cefalea:** Es un dolor de cabeza intenso, y su punto de localización es difuso.
- **Fiebre alta:** Suele tener inicio junto al dolor de cabeza, acompañada de escalofríos y sudoración.
 - Puede durar 2-3 días pero en casos excepcionales hasta 7 días.
- **Malestar general:** Se presenta como una sensación de debilidad, un agotamiento y dolor muscular, específicamente en la zona dorsal y lumbar.

MiDA. La BR. Información farmacéutica en español en el contexto del COVID-19 (Internet). Pharmaceutica.com. Estado el 15 de febrero de 2020. Disponible en: <https://www.pharmaceutica.com/doc/es/PharmaCAS/Informacion/44129305>

SINTOMATOLOGIA DE LA GRIPE

- **Síntomas respiratorios**
 - **Tos seca:** Es un síntoma que está presente desde el inicio pero si no se toman precauciones puede volverse severo e incapacitante.
 - **Secreción nasal:** Debido a la acción del virus se presenta un cuadro catarral leve.
- **Otros síntomas de gripe:** Puede generar dolor de garganta, el cual es asociado al enrojecimiento de la faringe, lo que le da un tono rojizo

MiDA. La BR. Información farmacéutica en español en el contexto del COVID-19 (Internet). Pharmaceutica.com. Estado el 15 de febrero de 2020. Disponible en: <https://www.pharmaceutica.com/doc/es/PharmaCAS/Informacion/44129305>

DEFINICION DE RESFRIADO COMÚN O CATARRO

- Infección de tipo viral aguda
- Afecta el tracto respiratorio superior (laringe, nariz, bronquios)
 - **No produce fiebre**
 - Inicia con la aparición de síntomas como:
 - Estornudos
 - Congestión nasal
 - Malestar en la garganta
 - Malestar general
- Sintomatología desaparece en 4-10 días aproximadamente

MiDA. La BR. Información farmacéutica en español en el contexto del COVID-19 (Internet). Pharmaceutica.com. Estado el 15 de febrero de 2020. Disponible en: <https://www.pharmaceutica.com/doc/es/PharmaCAS/Informacion/44129305>

SINTOMATOLOGIA DEL RESFRIADO

- **Congestión nasal:**
 - Se presenta en el 85% de los pacientes.
- **Irritación de garganta:**
 - Se presenta en el 50-70 % de los pacientes.
- **Tos:**
 - Se presenta en un 70% de los pacientes.

MJ OA. La BR. Indicación farmacéutica en gripe y resfriado en el contexto del COVID-19 [Internet]. Pharmcareesp.com. [citado el 15 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/download/629/505>

EPIDEMIOLOGÍA DE LA GRIPE Y RESFRIADO EN COLOMBIA

Gripe

- **Agentes causales :** Virus familia Orthomyxoviridae (Influenzavirus A, B, C). A y B, variedades que afectan al ser humano
 - **Fuente de infección:** Secreción rinofaríngea durante el periodo de incubación.
- La contagiosidad máxima, 3 primeros días de la enfermedad.
- **Periodo del año:** > probabilidad invierno

Resfriado

- **Agentes causales:** Variables de virus de mas de 200 cepas.
 - Los mas frecuentes son rinovirus y coronavirus.
- **Fuentes de infección:** Personas infectadas.
- A diferencia de la gripe existe mayor contagio antes de la aparición de síntomas.
- **Periodo del año:** Todo el año.

MJ OA. La BR. Indicación farmacéutica en gripe y resfriado en el contexto del COVID-19 [Internet]. Pharmcareesp.com. [citado el 15 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/download/629/505>

DIFERENCIA ENTRE GRIPE Y RESFRIADO

GRIPE

- 1) Temperatura mayor a 38,5C°, alrededor de 3 días
- 2) Produce cefalea
- 3) Secreción nasal no muy frecuente
- 4) Irritación ocular raro
- 5) Estornudos no frecuentes

RESFRIADO

- 1) Raro que se produzca fiebre
- 2) Raro que produzca cefalea
- 3) Secreción nasal muy común
- 4) Irritación ocular común
- 5) Estornudos muy frecuentes

MJ OA. La BR. Indicación farmacéutica en gripe y resfriado en el contexto del COVID-19 [Internet]. Pharmcareesp.com. [citado el 15 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/download/629/505>

EPIDEMIOLOGÍA DE LA GRIPE Y RESFRIADO EN COLOMBIA

Gripe

Periodo de incubación:

- De 1 a 2 días (12-24 horas)

Vía de transmisión:

- Directa de persona a persona, pueden ser portadores sanos o enfermos, con el contacto directo a través de secreciones respiratorias.

Complicaciones graves:

- Neumonía viral primaria, bacteriana secundaria y mixta. Sobre todo en pacientes de riesgo.

Resfriado

Periodo de incubación :

- 5- 6 días, con un rango de 1 a 14 días.

Vía de transmisión:






- De persona -persona, mediante microgotas de saliva o por contacto de objetos.

Complicaciones graves:

- Aproximadamente el 20% de los casos puede manifestar neumonía y complicaciones clínicas.

MJ OA, La BR. Indicación farmacéutica en gripe y resfriado en el contexto del COVID-19 [Internet]. Pharmcareesp.com. [citado el 15 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/download/629/505>

TRATAMIENTO FARMACOLOGICO DE LA GRIPE Y RESFRIADO

Fiebre cefalea Dolor muscular	Congestión nasal	Rinorrea	Inflamación de garganta	Tos
AINES Analgésicos	Descongestionante	Antihistamínicos	AINES Antisépticos	Mucolíticos Expectorantes
Acetaminofén Ibuprofeno ASA	Oximetazolina Nafazolina Fenilefrina	Clorfenamina	Lidocaína Flurbiprofeno Clorhexidina Hidrocortisona	seca Dextrometofano Cloperastina Flema Acetilcisteína Ambroxol Carbocisteína
				

MJ OA, La BR. Indicación farmacéutica en gripe y resfriado en el contexto del COVID-19 [Internet]. Pharmcareesp.com. [citado el 15 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/download/629/505>

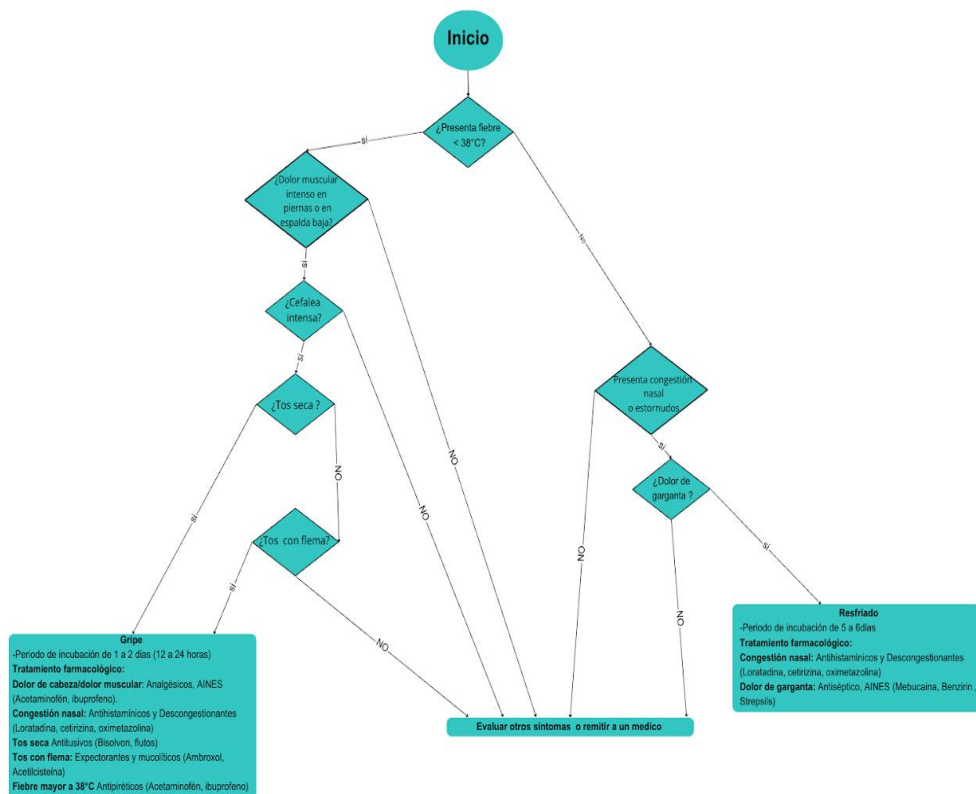
TRATAMIENTO NO FARMACOLÓGICO

<p style="text-align: center;">Para evitar contraer la enfermedad</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)lavarse las manos frecuentemente 2) No usar o estar en lugares con aire acondicionado muy alto 3) evitar citios y ambientes cerrados 	<p style="text-align: center;">Si se contrae la enfermedad</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Mantener una buena hidratación. 2)Realizar gárgaras con limón y agua tibia. 3)Mantener reposo en cama, pero no en exceso 	<p style="text-align: center;">Apoyo complementario</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Fiebre y malestar, mantener rasposo en casa y evitar salir. 2) Dolor de garganta, mantener hidratación pequeños sorbos. 3)Estornudos, usar pañuelos y siempre crear una barrera para evitar que se propague.
---	--	---

MJ OA, La BR. Indicación farmacéutica en gripe y resfriado en el contexto del COVID-19 [Internet]. Pharmcareesp.com. [citado el 15 de febrero de 2025]. Disponible en: <https://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/download/629/505>



3) Diagrama de flujo propuesto para la atención desde la farmacia para el resfriado/gripa



4) Preguntas antes y después de la presentación:

1) ¿Cuáles son los síntomas más comunes del resfriado?

- A) Agotamiento, dolor muscular y fiebre.
- B) Congestión nasal, estornudos y dolor de garganta.
- C) Dolor abdominal y diarrea.

D) Tos seca y dificultad para respirar.

2) ¿Qué tratamiento es más adecuado para aliviar los síntomas del resfriado?

A) Antibióticos (Amoxicilina, azitromicina)

B) Medicamentos antivirales.

C) Descanso, buen líquido y descongestionantes nasales.

D) Antiinflamatorios no esteroideos (Naproxeno, ibuprofeno, meloxicam)

3) ¿Cuál es la principal diferencia entre el resfriado y la gripe?

A) El resfriado presenta fiebre alta y la gripe no.

B) La gripe se transmite solo por contacto directo.

C) El resfriado causa más dolor de garganta y más tos seca.

D) La gripe causa síntomas más graves, como fiebre alta, dolores musculares y fatiga.

4) ¿ Qué medicamento es más comúnmente asociado para tratar la fiebre y dolor ocasionado por la gripe?

A) Paracetamol (Acetaminofen).

B) Antibióticos (Azitromicina, amoxicilina).

C) Descongestionantes nasales (Oximetazolina)

D) Antihistamínicos(loratadina, desloratadina)

5) ¿Cuál de los siguientes síntomas es más característico de la gripe pero no del resfriado?

A) Tos húmeda.

B) Estornudos frecuentes.

C) Fiebre alta y dolores musculares.

D) Congestión nasal persistente.

6) ¿Qué puede ocurrir si un paciente hace un uso inapropiado de antibióticos en el tratamiento de resfriado o gripe ?

A) Los antibióticos mejoran la efectividad del tratamiento.

B) Se evitará la aparición de síntomas más graves.

C) Desarrollar resistencia bacteriana, haciendo que los antibióticos sean menos efectivos.

D) Se acelera la recuperación del paciente.

7) ¿Qué medida es más adecuada para evitar la resistencia bacteriana al usar antibióticos?

- A) Tomar antibióticos sólo cuando el médico lo indique y complementar el tratamiento según sus indicaciones.
- B) Interrumpir el tratamiento tan pronto me sienta mejor.
- C) Aumentar la dosis del antibiótico para acelerar la recuperación.
- D) Usar antibióticos de manera preventiva para evitar infecciones futuras.

8) ¿La automedicación con glucocorticoides puede ocasionar efectos negativos, como:

- A) Pérdida de peso.
- B) Reducción del riesgo de infección.
- C) Mejora de la memoria.
- D) Hiper glucemia, osteoporosis, diabetes mellitus y aumento de peso.

9) Un paciente acude a la droguería y presenta dolor muscular intenso, fiebre alta y tos seca aguda. ¿Cuál es el diagnóstico más probable?

- A) Resfriado común
- B) Gripe
- C) Alergia

10) ¿Cuál de los siguientes medicamentos es el más adecuado para tratar la fiebre alta en un paciente con gripe?

- A) Amoxicilina
- B) Omeprazol
- C) Loratadina
- D) Paracetamol

5) Información para la droguería derivada de la automedicación

¡CUIDADO CON LA AUTOMEDICACION!

La automedicación es el acto de tomar medicamentos por cuenta propia.

Riesgos de la automedicación

Los riesgos de la automedicación incluye:

- Interacción entre medicamentos.
- Resistencia bacteriana.
- Enmascaramiento de enfermedades.
- Abuso de glucocorticoides.

¿Como podemos evitar la automedicacion?

- 1) Cuando presentes un problema de salud, acude al profesional de salud para evitar automedicarse.
- 2) No tomes medicamentos por iniciativa propia o por consejos de familiares.

¡Recuerda!

¡La salud es lo primero!

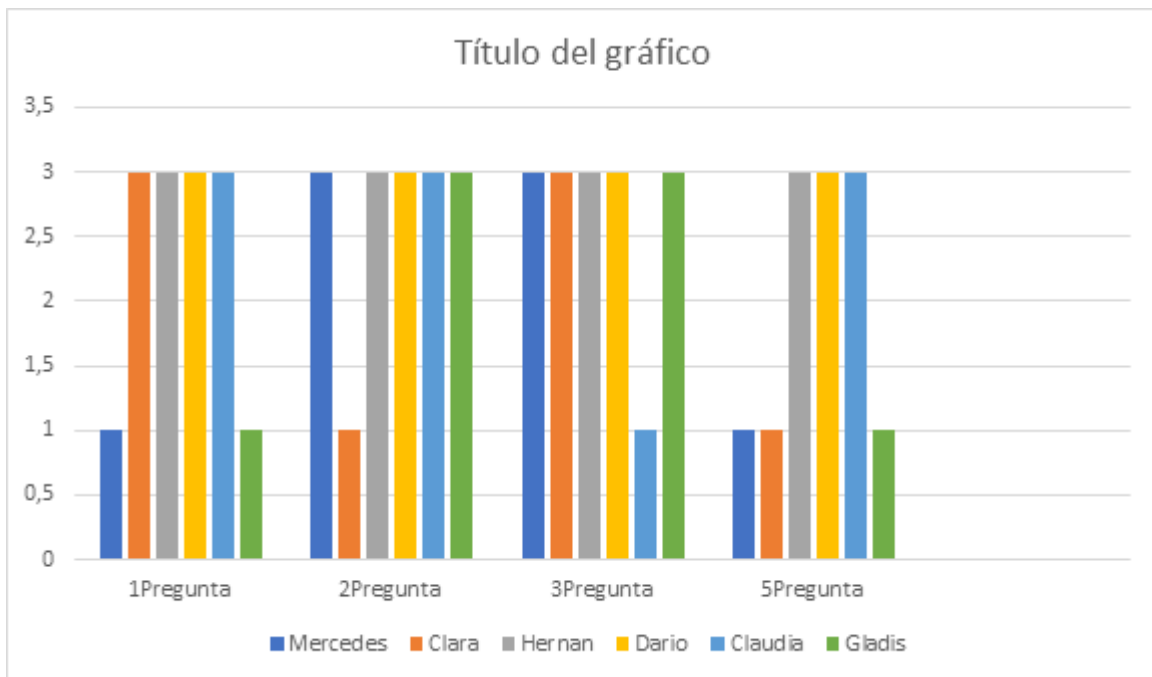
No arriesgues tu salud, ¡Tomate el tiempo para recibir el tratamiento adecuado!

Referencias

Ruiz-Sternberg ÁM, Pérez-Acosta AM. Automedicación y términos relacionados: una reflexión conceptual. Revista Ciencias de la Salud [Internet]. 2011 [citado el 18 de febrero de 2025];9(1):83-97. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732011000100007

6)

Respuestas de preguntas en gráfico antes



7) Preguntas en gráfico después:

