Departamento de Ingeniería Industrial

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1803
Facultad de Ingeniería

Fortalecimiento al modelo de Gestión por Procesos de la Facultad de Odontología, según los lineamientos institucionales de la Universidad de Antioquia

PRACTICANTE: Leidys Guerrero Lobo.

ASESORES: José Iván Quiroz Higuita (Asesor Interno) , Javier Alonso Bolívar Echeverri (Asesor Externo).

PROGRAMA: Ingeniería Industrial.

MODALIDAD DE PRÁCTICA: Semestre de Industria.

Introducción

La Facultad de Odontología avanza en la transformación de su gestión interna bajo un enfoque sistémico y sostenible.

Este proyecto busca alinear los procesos académicos, clínicos y administrativos con los principios de la Gestión por Procesos, fortaleciendo la cultura de calidad y la toma de decisiones informadas.

Más que una labor documental, representó una estrategia institucional para crear valor, estandarizar prácticas y asegurar la trazabilidad del conocimiento. En articulación con la División de Estrategia y Organización, se consolidó un modelo que hoy se posiciona como referente de eficiencia y mejora continua en la Universidad de Antioquia.



Objetivo general

Fortalecer el modelo de Gestión por Procesos de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia mediante la actualización, documentación, estandarización y optimización de los procesos, en coherencia con las directrices de la División de Estrategia y Organización.

Objetivos específicos

- Validar los avances de la primera fase de adaptación del Modelo de Gestión por Procesos en la Facultad de Odontología.
- Documentar y actualizar los procesos institucionales, mediante la revisión de matrices de contribución y prácticas de trabajo.
- Apoyar la optimización y modelación BPMN de los procesos clave de la Facultad.
- Actualizar las prácticas de trabajo del DAOI, garantizando su coherencia e integración con el modelo institucional.
- Diseñar una estrategia de monitoreo para valorar la efectividad de los procesos optimizados y aportar a la consolidación del modelo.
- Fomentar una cultura de mejora continua, promoviendo la capacitación y el compromiso del equipo de trabajo del DAOI.

Metodología

El proyecto se desarrolló bajo el enfoque del Ciclo PHVA (***Planear–Hacer–Verificar–Actuar***), apoyado en el modelado BPMN y los lineamientos de las normas **ISO 9001:2015** e **ISO 31000:2018**.

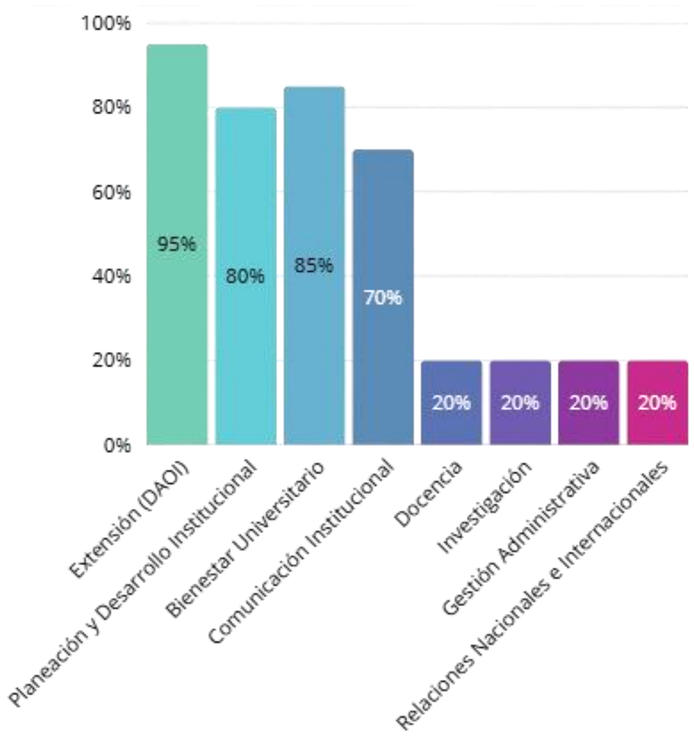
FIGURA 1. CICLO PHVA.



Fuente: Elaboración propia(2025).

Resultados

FIGURA 2. **PORCENTAJES DE AVANCE POR MACROPROCESO.**



Fuente: Elaboración propia(2025).

1. 77 documentos codificados y diagramados bajo la metodología BPMN (***Business Process Model and Notation***), garantizando trazabilidad, claridad y coherencia con los lineamientos institucionales.
2. La **Fig. 2** muestra el progreso alcanzado en los macroprocesos de Extensión, Bienestar, Planeación y Comunicaciones, fortaleciendo la mejora continua y la gestión del conocimiento institucional..
3. Modelado de procesos clave en Bizagi, orientado a optimizar la gestión y estandarizar prácticas institucionales.
4. Propuesta de un sistema de monitoreo con indicadores, diseñado para evaluar y mejorar el desempeño organizacional.

Conclusiones

- El proyecto representó un avance estratégico en la madurez organizacional de la Facultad de Odontología, fortaleciendo su gestión desde un enfoque basado en procesos y evidencia.
- Este trabajo permitió estructurar, alinear y optimizar las prácticas institucionales, consolidando un modelo más coherente y sostenible.
- Promovió una cultura de mejora continua y gestión del conocimiento, impulsando la participación del talento humano y favoreciendo la transferencia de experiencias exitosas entre las áreas académicas, clínicas y administrativas
- Finalmente, más que un ejercicio técnico, se consolidó como una transformación cultural que impulsa la eficiencia, la transparencia y el aprendizaje organizacional.

Este proyecto reafirma el compromiso de la Facultad con la excelencia, demostrando que la gestión basada en procesos es el camino hacia una universidad más eficiente, humana y sostenible.

DATOS DE CONTACTO DEL AUTOR:

(+57) 310 5923673

Leidys.guerrer@udea.edu.co