



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

**Estrategias lúdico-pedagógicas para la educación en prácticas de autocuidado en salud a usuarios de la droguería Juan del Corral en Santa Fe de Antioquia, 2025-2**

Juan Esteban Alvarez Cartagena

Trabajo de grado presentado para optar al título de Tecnólogo en Regencia de  
Farmacia

Asesora

Diva Farad López Roldan, Magíster (MSc) en Salud Pública

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias  
Tecnología en Regencia de Farmacia  
Santa Fe de Antioquia, Antioquia, Colombia  
2025



# UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

---

<b>Cita</b>	Juan Esteban Alvarez Cartagena (1)
<b>Referencia</b>	(1) Juan Esteban Alvarez Cartagena. Estrategias lúdico-pedagógicas para la educación en prácticas de autocuidado en salud a usuarios de la droguería Juan del Corral en Santa Fe de Antioquia, 2025-2 [Trabajo de grado tecnología]. Santa Fe de Antioquia, Colombia. Universidad de Antioquia; 2025.
<b>Estilo Vancouver/ICMJE (2018)</b>	

---



Biblioteca Seccional Occidente (Santa Fe de Antioquia)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de grado, con profundo amor y gratitud, a mis padres, Sandra Milena Cartagena Cossio y Edison Alberto Álvarez Ochoa, quienes han sido mi mayor apoyo a lo largo de este camino. Gracias por su amor incondicional, por su acompañamiento constante y por la crianza basada en valores, respeto y esfuerzo que me han brindado desde el inicio.

Cada enseñanza, cada consejo y cada sacrificio realizado se reflejan hoy en este logro, que no solo representa una meta académica alcanzada, sino también el resultado del amor, la confianza y el ejemplo que siempre me han dado. Este trabajo es, en gran parte, fruto de ustedes.

### **Agradecimientos**

Expreso mi sincero y profundo agradecimiento a la Droguería Juan del Corral por abrirme sus puertas y permitirme desarrollar este trabajo de grado en un entorno real de aprendizaje, donde pude crecer tanto a nivel académico como personal. Agradezco de manera especial a mi jefa, Liliana Yarleny Ortega, por su guía constante, su disposición para enseñar y su trato humano, que hicieron de esta experiencia un proceso enriquecedor y significativo. Asimismo, agradezco a las auxiliares de farmacia por su apoyo, colaboración y acompañamiento diario, los cuales fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

De igual forma, agradezco a mi asesora, Diva Farad López, por su orientación oportuna, su compromiso y su acompañamiento durante cada etapa del proceso, aportando no solo desde lo académico, sino también desde la confianza y el estímulo para avanzar.

## Tabla de contenido

Resumen .....	10
Reseña Histórica .....	12
Introducción .....	14
1 Planteamiento del problema .....	16
1.1 Antecedentes .....	17
2 Justificación .....	18
3 Objetivos.....	20
3.1 Objetivo general.....	20
3.2 Objetivos específicos .....	20
4 Hipótesis.....	21
4.1 Hipótesis de investigación.....	21
4.1.1 Hipótesis nula.....	21
5 Marco teórico.....	22
5.1 Revisión y recopilación de antecedentes .....	22
5.2 Definición de conceptos .....	23
6 Metodología.....	26
6.1 Enfoque y diseño de estudio.....	26
6.2 Población y muestra.....	26
6.2.1 Criterios de inclusión .....	26
6.2.2 Criterios de exclusión.....	26
6.2.3 Tamaño de la muestra .....	26
6.3 Recolección de datos.....	27
6.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	27
6.5 Variables del estudio.....	27

6.6 Plan de análisis .....	28
6.7 Consideraciones éticas .....	28
7.1 Resultados de caracterización sociodemográfica de los usuarios de la droguería “Juan del Corral” .....	30
7.2 Resultados del conocimiento previo en el tema de Uso adecuado de Medicamentos .....	32
7.2.1 Estrategia lúdico-pedagógica “Farmalotería: uso adecuado de medicamentos” .....	33
7.2.1.1 Instructivo Farmalotería: Uso adecuado de medicamentos .....	37
7.2.1.2 Diseño del juego Farmalotería .....	38
7.3 Resultados del conocimiento en el tema de Automedicación responsable .....	39
7.3.1 Estrategia lúdico-pedagógica “El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada” .....	39
7.3.1.1 Instructivo El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada .....	43
7.3.1.2 Diseño del juego El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada .....	44
7.4 Resultados del conocimiento previo en el tema de Uso adecuado del protector solar .....	45
7.4.1 Estrategia lúdico-pedagógica “Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar” .....	45
7.4.1.1 Instructivo Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar ...	49
7.4.1.2 Diseño del juego Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar .....	49
7.5 Resultados del conocimiento previo en el tema de Prácticas Adecuadas en el Lavado de Manos .....	50

7.5.1 Estrategia lúdico-pedagógica “La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos”.....	51
7.5.1.1 Instructivo La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos.....	54
7.5.1.2 Diseño del juego La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos .....	55
Recomendaciones.....	58
Referencias .....	59
Anexos .....	64

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Variables del estudio .....	27
<b>Tabla 2.</b> Ruta metodológica “Las cinco vocales”, Farmaloteria: uso adecuado de medicamentos .....	33
<b>Tabla 3.</b> Ruta metodológica “Las cinco vocales”, El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada.....	40
<b>Tabla 4.</b> Ruta metodológica “Las cinco vocales”, Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar .....	46
<b>Tabla 5.</b> Ruta metodológica “Las cinco vocales”, La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos.....	51

## Lista de figuras

Figura 1. Edad y género de los encuestados .....	30
Figura 2. Nivel educativo más alto alcanzado y ocupación actual de los encuestados .	31
Figura 3. Material o producto educativo que le gustaría recibir .....	32
Figura 4. Encuesta de conocimiento sobre Uso adecuado de medicamentos .....	32
Figura 5. Juego “Farmalotería” .....	38
Figura 6. Encuesta de conocimiento Automedicación responsable.....	39
Figura 7. Juego “El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada” .....	44
Figura 8. Encuesta de conocimiento sobre Uso adecuado del protector solar .....	45
Figura 9. Juego “Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar” .....	49
Figura 10. Encuesta de conocimiento sobre Prácticas Adecuadas en el Lavado de Manos .....	50
Figura 11. Juego “La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos” .....	55

### **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>APS</b>	Atención Primaria en Salud
<b>OMS.</b>	Organización Mundial de la Salud
<b>EpS</b>	Educación para la Salud
<b>TRF</b>	Tecnólogo en Regencia de Farmacia
<b>UdeA</b>	Universidad de Antioquia
<b>MSc</b>	Magister Scietiae
<b>FPS</b>	Factor de Protección Solar

## Resumen

El presente trabajo de grado tuvo como propósito diseñar estrategias lúdico-pedagógicas dirigidas a fortalecer el conocimiento y las prácticas de autocuidado en los usuarios de la droguería comunitaria Juan del Corral, en Santa Fe de Antioquia. Los temas abordados fueron: uso adecuado de medicamentos, automedicación responsable, uso adecuado del protector solar y prácticas adecuadas en el lavado de manos. El estudio se desarrolló bajo un enfoque semicuantitativo, observacional, descriptivo y de corte transversal, utilizando un cuestionario estructurado que permitió caracterizar a la población, evaluar su nivel de conocimiento y reconocer sus preferencias educativas. La ruta metodológica de “Las cinco vocales” se empleó como base para orientar el diseño de las estrategias educativas.

Los resultados evidenciaron que, aunque existe un nivel general de conocimiento aceptable, persisten vacíos específicamente en los cuatro temas centrales del estudio: manejo adecuado y responsable de los medicamentos, decisiones de automedicación que pueden resultar inapropiadas, comprensión y aplicación correcta del protector solar, y ejecución adecuada de la técnica de lavado de manos. También se identificó que la droguería actúa como principal fuente de información en salud y que los usuarios prefieren recursos visuales y dinámicos para el aprendizaje. Con base en estos hallazgos, se formularon cuatro estrategias lúdico-pedagógicas coherentes con las necesidades detectadas. El estudio concluye que estas propuestas son pertinentes y pueden convertirse en una vía metodológica efectiva para promover la educación para la salud en el contexto de la farmacia comunitaria.

**Palabras clave:** Educación para la salud, Estrategias lúdico-pedagógicas, Ruta metodológica de las cinco vocales, Droguería comunitaria, Automedicación, Lavado de manos, Uso adecuado de medicamentos, Protector solar, Estrategias educativas, Promoción de la salud, Conocimiento en salud.

### **Abstract**

This undergraduate project aimed to design play-based pedagogical strategies to strengthen health knowledge and self-care practices among users of the community drugstore Juan del Corral in Santa Fe de Antioquia. The topics addressed included proper medication use, responsible self-medication, appropriate sunscreen use, and adequate handwashing practices. The study followed a semi-quantitative, observational, descriptive, and cross-sectional design, using a structured questionnaire to characterize the population, assess their baseline knowledge, and identify their preferred educational formats. The methodological foundation relied on the pedagogical route “Las cinco vocales,” which guided the creation of the educational strategies.

The results revealed that although users demonstrated generally acceptable knowledge, important gaps persisted exactly in the four central topics: proper use of medications, responsible decision-making regarding self-medication, correct understanding and application of sunscreen, and adherence to adequate handwashing technique. The findings also highlighted that the drugstore functions as the primary source of health information and that users prefer visual and dynamic learning tools. Based on the diagnostic analysis, four play-based pedagogical strategies were developed to address the identified needs. The study concludes that these proposals are relevant and can become an effective methodological approach to promote health education in the context of community pharmacy.

**Keywords:** Health education, play-based pedagogical strategies, Five-vowel methodological route, Community drugstore, Self-medication, Handwashing, Proper medication use, Sunscreen, Educational strategies, Health promotion, Health knowledge.

## **Reseña Histórica**

El nombre de la Droguería proviene del ilustre personaje Juan Del Corral, Padre de la Independencia de Antioquia. Fue nombrado dictador del Estado de Antioquia debido a que luchó contra los españoles, y logró dar a la Legislatura de este departamento la libertad de hijos de los esclavos.

Por todos estos acontecimientos algunos santafereños le rinden homenaje, entre estos el señor ANÍBAL MONTOYA primer propietario y quien además hizo uso del nombre de este libertador para su establecimiento.

Esta Droguería fue creada en el año 2011 en el Municipio de Santa Fe de Antioquia, su ubicación inicial fue el Barrio Jesús calle 10 N°4-24, contaba con un área de 23 metros cuadrados siendo el primer propietario el señor ANÍBAL MONTOYA (expendedor de medicamentos). En aquel tiempo la droguería solo contaba con la venta de medicamentos y productos de aseo. Dos meses después de adquirir la droguería, el señor Aníbal decidió venderla a señora LILIANA YARLENY ORTEGA JARAMILLO quien llevaba un año de egresada como Regente de Farmacia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Dentro de lo pactado en la venta de la Droguería el vendedor adquirió un compromiso con la nueva dueña de no modificar el nombre, por el significado que tenía para él dicho personaje.

Adicionalmente la persona, quien adquirió la empresa, amplió su portafolio de medicamentos e incluyó la comercialización de: dispositivos médicos, ortopedia y prestación de servicio de fotocopias, minutos, recargas, etc.

En el año 2013 la propietaria y Regente de Farmacia trasladó la droguería a la calle 10 Nro. 4-33 Barrio Jesús local de propiedad del Señor HUGO ANGEL.

La capacidad de emprendimiento de su propietaria hizo que adquiriera un terreno en el mismo barrio y construyó un local comercial con un área de 50 metros cuadrados,

ubicado en la dirección calle 10 Nro. 4-01 barrio Jesús en la esquina diagonal a la E.S.E Hospital San Juan De Dios Municipio de santa fe de Antioquia conservando su nombre original acompañado del logo “salud y bienestar para tu vida”.

El 30 de enero del 2018, la Droguería Juan del Corral Santa Fe, gracias a su crecimiento constante pasa de ser un establecimiento de persona natural a tener su propia razón social y registro único tributario, siendo una persona jurídica con nombre Droguería Juan del Corral Santa Fe S.A.S. y Nit. 901150329-9

## Introducción

La educación sanitaria se ha consolidado como uno de los pilares fundamentales de la Salud Pública en el siglo XXI. En el contexto colombiano, y específicamente en el departamento de Antioquia, la labor del Regente de Farmacia trasciende la dispensación administrativa de insumos; se configura como un agente de cambio, que a través de la pedagogía en salud puede incidir positivamente en los determinantes sociales de la salud. Para el año 2025, los desafíos en salud pública siguen siendo persistentes: la automedicación irresponsable, el uso inadecuado de antibióticos y analgésicos, y la falta de adherencia a prácticas preventivas básicas como el uso de protector solar y la higiene de manos, continúan generando una carga significativa de morbilidad prevenible (1).

Dentro de la APS, la farmacia comunitaria emerge como un actor estratégico, pues representa un punto de primer contacto entre la población y el sistema de salud. Los usuarios acuden a las droguerías no solo en busca de medicamentos, sino también en orientación y educación, lo que posiciona al Tecnólogo en Regencia de Farmacia (TRF) como un agente de salud comunitaria con capacidad de incidir en la adopción de conductas responsables (2, 3). Y respaldado normativamente por el Decreto 780 de 2016, que establece las disposiciones relacionadas con los servicios farmacéuticos dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud (4). En efecto, los espacios de orientación y educación a los usuarios representan una oportunidad estratégica para incidir en la promoción de la salud y en la prevención de enfermedades con el aumento de la adherencia farmacoterapéutica, la disminución de los problemas relacionados con los medicamentos y la mejora en el almacenamiento y conservación de estos (5).

Santa Fe de Antioquia, municipio turístico y patrimonial, presenta dinámicas sociales particulares donde la droguería comunitaria, como la droguería "Juan del Corral", actúa no solo como comercio, sino como centro de consulta primaria informal. En este contexto, la diversidad de usuarios como niños, adultos, adultos mayores y público general requiere adaptar la educación en salud a sus necesidades específicas. Temas como el lavado de manos, la prevención de la automedicación, el uso adecuado de

medicamentos y la promoción del uso del protector solar son muy importantes para mejorar la salud pública local.

El presente proyecto propone encaminar el modelo tradicional de transmisión de información, "charla unidireccional" para adoptar un enfoque lúdico y pedagógico enmarcado en la metodología "Las Cinco Vocales" (Acercar, Emocionar, Informar, Obrar y Universalizar), una ruta diseñada originalmente por el proyecto Medellín se Toma la Palabra, que ha demostrado eficacia en la movilización social y el aprendizaje comunitario (6). Este trabajo no pretende realizar un estudio clínico ni epidemiológico exhaustivo sobre actitudes y prácticas, sino centrarse en un diagnóstico preciso del conocimiento y las preferencias pedagógicas de la población. El objetivo es utilizar esa información como insumo para diseñar estrategias educativas que realmente se adapten y conecten con el usuario de la droguería. Al entender qué saben y cómo prefieren aprender, se garantiza que las estrategias diseñadas (productos finales) sean pertinentes, atractivas y eficaces, cumpliendo con la función social del servicio farmacéutico descrita en la normatividad vigente (7).

## 1 Planteamiento del problema

La automedicación y el uso inadecuado de medicamentos son considerados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como problemas de gran magnitud en la salud pública global. En 2024, la OMS alertó sobre el incremento de la resistencia antimicrobiana exacerbada por la automedicación post-pandemia (8). En Colombia, estudios recientes indican que un porcentaje significativo de la población adquiere medicamentos sin prescripción basándose en recomendaciones no profesionales, lo que deriva en intoxicaciones, enmascaramiento de síntomas y aumento del gasto de bolsillo en salud (9).

A esto se suman problemas derivados del cambio climático y la falta de higiene. Santa Fe de Antioquia, por su ubicación geográfica y clima tropical, expone a sus habitantes a altos niveles de radiación UV, haciendo del uso de protector solar una necesidad médica y no cosmética; sin embargo, el desconocimiento sobre su correcta aplicación es generalizado. Asimismo, el lavado de manos, práctica "estrella" durante la pandemia de COVID-19, ha visto un relajamiento en su adherencia técnica en los últimos años, aumentando el riesgo de enfermedades gastrointestinales y respiratorias (10).

En este escenario, la farmacia comunitaria cobra especial relevancia como punto de acceso inmediato a la orientación en salud. No obstante, la práctica profesional del Tecnólogo en Regencia de Farmacia está reglamentada y reconoce su papel en la educación, pero no están implícitas estrategias que ayuden con la promoción de la salud y que ayuden a incentivar sobre el correcto uso de los medicamentos. Esta limitación hace que muchos regentes carezcan de herramientas metodológicas para perfeccionar sus capacidades educativas y comunitarias, lo que afecta el rendimiento general en el sistema sanitario (11).

En la Droguería "Juan del Corral", se evidencia empíricamente que los usuarios solicitan asesoría, pero las intervenciones educativas actuales son esporádicas, no estandarizadas y carentes de didáctica. No existe un material diseñado específicamente

para esta población que considere su nivel cultural o sus gustos. De esta manera, emerge el interrogante, ¿Cuáles serían las estrategias lúdico-pedagógicas que mejor se adaptan a las necesidades de educación en salud y preferencias en el aprendizaje de los usuarios de la Droguería El Corral de Santa Fe de Antioquia en el periodo 2025-2?

## **1.1 Antecedentes**

Como antecedentes, investigaciones en universidades colombianas han demostrado que las intervenciones educativas lúdicas aumentan la retención de información sobre uso de medicamentos en un 40% comparado con la entrega de folletos tradicionales (12). Sin embargo, pocos estudios en la región del occidente antioqueño han integrado la metodología de participación ciudadana "Las cinco vocales" al contexto farmacéutico, lo que constituye el vacío de conocimiento que este proyecto busca abordar desde una perspectiva de diseño metodológico.

## 2 Justificación

La realización de este proyecto se justifica desde tres dimensiones: social, académica y profesional.

Socialmente, los usuarios de la Droguería "Juan del Corral" logran recibir información de salud de calidad, veraz y comprensible. En un entorno donde las "fake news" sobre salud abundan en redes sociales, el servicio farmacéutico debe erigirse como un faro de información confiable. Diseñar estrategias educativas no es un lujo, es un imperativo ético para garantizar la seguridad del paciente y promover estilos de vida saludables, reduciendo la incidencia de reacciones adversas y enfermedades prevenibles. Además, esta intervención se articula con problemáticas de salud pública presentes en Santa Fe de Antioquia, fortaleciendo el papel de la farmacia comunitaria como centro de apoyo inmediato, accesible y alineado con los principios de la Atención Primaria en Salud (APS) en términos de orientación, cobertura y promoción del autocuidado.

Académicamente, este proyecto permite aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación en el programa de Regencia de Farmacia de la Universidad de Antioquia, integrando farmacología con salud pública y pedagogía. La elección de la metodología "Las Cinco Vocales" se justifica por su enfoque humanista: Acercar, que rompe la barrera experto-paciente; Emocionar, que genera un vínculo afectivo con el autocuidado; Informar, que entrega el dato técnico preciso; Obrar, que invita a la acción concreta como lavarse las manos o usar bloqueador; y Universalizar, que busca que el usuario replique el mensaje en su hogar.

Paralelamente, este proceso fortalece competencias propias del regente de farmacia en educación para la salud, comunicación efectiva y gestión comunitaria, ampliando su rol dentro de la APS como un profesional con capacidad para liderar acciones pedagógicas pertinentes y participativas.

Profesionalmente, para la Droguería "Juan del Corral", contar con estrategias diseñadas a medida representa un valor agregado en su servicio, fidelizando clientes y posicionándose como un establecimiento responsable con la salud comunitaria de Santa Fe de Antioquia. Esta intervención también potencia el papel institucional de la farmacia comunitaria como escenario de promoción de la salud, acorde con las políticas de Atención Primaria, e incorpora un componente metodológico de tipo lúdico-pedagógico que permite adaptar las actividades a distintos grupos etarios sin perder la claridad y la intención educativa.

El proyecto es viable en los 4 meses propuestos porque se delimita al diseño basado en un diagnóstico rápido, sin pretender implementar y medir el impacto a largo plazo de la intervención, lo cual requeriría más tiempo.

### **3 Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Diseñar estrategias lúdico-pedagógicas basadas en la ruta metodológica “Las cinco vocales” orientadas a la promoción de prácticas de autocuidado en salud, a usuarios de la Droguería Juan del Corral de Santa Fe de Antioquia durante el segundo semestre de 2025.

#### **3.2 Objetivos específicos**

Caracterizar sociodemográficamente a la población usuaria de la Droguería Juan del Corral, identificando el perfil del público objetivo.

Establecer el nivel de conocimiento actual de los usuarios sobre automedicación, uso de medicamentos, protección solar y lavado de manos.

Identificar las preferencias de aprendizaje y canales de comunicación favoritos de los usuarios.

Estructurar las propuestas lúdico-pedagógicas ajustadas a las necesidades y estilos de aprendizaje identificados en los usuarios de la droguería Juan del Corral.

## **4 Hipótesis**

Estas hipótesis sirven como punto de partida para contrastar si la aplicación de la ruta metodológica “Las cinco vocales” logra responder de manera adecuada a las necesidades educativas de los usuarios de la Droguería Juan del Corral y si genera cambios significativos frente al conocimiento basal en los temas abordados.

### **4.1 Hipótesis de investigación**

Las estrategias educativas lúdico-pedagógicas basadas en la ruta metodológica “Las cinco vocales” se adaptan a las preferencias de aprendizaje y necesidades educativas de los usuarios de la droguería Juan del Corral en lavado de manos, automedicación responsable, uso adecuado de medicamentos y protección solar.

#### **4.1.1 Hipótesis nula**

Las estrategias educativas lúdico-pedagógicas basadas en la ruta metodológica “Las cinco vocales” no se adaptan a las preferencias de aprendizaje y necesidades educativas de los usuarios de la droguería Juan del Corral en lavado de manos, automedicación responsable, uso adecuado de medicamentos y protección solar, en comparación con su conocimiento basal.

## **5 Marco teórico**

### **5.1 Revisión y recopilación de antecedentes**

La educación para la salud elemento fundamental de la Atención Primaria en Salud (APS) y mostrado su eficacia como herramienta para cambiar determinantes sociales y conductuales, esto contribuye a mejorar la salud de las poblaciones y su calidad de vida (13). La farmacia comunitaria, al ser el primer contacto entre la gente y el sistema sanitario, se convierte en un lugar apropiado para fomentar estrategias educativas. Además de facilitar el acceso a los medicamentos, facilita la orientación, prevención y acompañamiento de los usuarios, lo que tiene un impacto directo en la adopción de comportamientos responsables y en la mejora de las prácticas de autocuidado (3, 14, 15).

A nivel global, varios estudios han demostrado que las farmacias comunitarias que dirigen intervenciones educativas incrementan la adherencia terapéutica, disminuyen la automedicación y refuerzan su función en la APS (16-19). Las experiencias con enfoque lúdico-pedagógico en Colombia han demostrado resultados esperanzadores, sobre todo en los niños y las personas mayores, aumentando el interés y la apropiación del saber (20, 21). Para asegurar una educación de alta calidad, es fundamental integrar componentes científicos, teóricos y prácticos en áreas como la tecnología farmacéutica, la farmacia asistencial, la farmacología, la microbiología y la bioquímica. Estas pautas garantizan que el futuro regente esté capacitado para afrontar las exigencias del sistema sanitario y llevar a cabo actividades vinculadas con la educación, la promoción de la atención personal y el asesoramiento farmacéutico en la comunidad (22).

La ruta metodológica, "Las cinco vocales", gestada por el proyecto Medellín se Toma la Palabra, de la Alcaldía de Medellín, ha sido aplicada como un instrumento de educación popular con el propósito de lograr cambios en conocimientos, actitudes y prácticas para fomentar el aprendizaje significativo en la práctica y generar transformaciones a nivel personal y grupal (6).

La relevancia de este proyecto se basa en el hecho de que es necesario tratar problemas locales como la automedicación, la insuficiente higiene de las manos, la falta de fotoprotección y el uso inadecuado de medicamentos, temas que todavía tienen vacíos en la población de Santa Fe de Antioquia.

## **5.2 Definición de conceptos**

**Automedicación:** acción en la que una persona decide, por cuenta propia, consumir o usar un medicamento sin orientación profesional, basándose únicamente en experiencias previas o recomendaciones ajenas. Este acto se realiza al intentar tratar o prevenir síntomas de enfermedad sin una valoración médica. Es una práctica frecuente en adultos, con riesgos para la seguridad del paciente (23-26).

**Educación para la salud:** se define como el proceso de facilitar el aprendizaje para mejorar la alfabetización en salud. Según la Carta de Ottawa y actualizaciones recientes de la OPS (2024), la educación debe empoderar a las comunidades (27).

**Farmacia comunitaria:** constituye un espacio idóneo para intervenciones educativas en salud, al ser el primer contacto de la comunidad con los servicios farmacéuticos. No solo facilita el acceso oportuno a medicamentos, sino que también actúa como centro de orientación, prevención y educación, contribuyendo a la detección temprana de riesgos y al acompañamiento de pacientes crónicos (28-30).

**Fotoprotección:** protegerse de la luz es una característica asociada regularmente a productos con dicho factor de protección, como son los protectores solares, que intentan repeler los daños de la radiación ultravioleta. Es esencial para reducir la incidencia de cáncer de piel y el envejecimiento prematuro (31-33).

**Lavado de manos:** proceso de desinfección que consiste en aplicar un producto antibacteriano, ya sea jabón en barra o líquido, acompañado de un enjuague con

abundante agua. Incluye una fricción o estregado adecuado para favorecer la eliminación de la suciedad y reducir significativamente la presencia de bacterias. Es una medida costo-efectiva para prevenir enfermedades infecciosas (34-37).

Lúdico y pedagógico: enfoque metodológico que combina juego y aprendizaje, favoreciendo la participación y la interiorización de mensajes en salud en procesos comunitarios. Su integración en la farmacia comunitaria fortalece el rol educativo de esta dentro de la atención primaria en salud (APS), ya que convierte el acto de educar en un proceso cercano, motivador y efectivo (17).

Prácticas de autocuidado en salud: las acciones que una persona realiza para mantenerse sana y prevenir enfermedades, cuidándose de forma efectiva y responsable. Evitan acciones riesgosas, generando un impacto positivo tanto en su bienestar como en el de la comunidad. Son actividades realizadas por una persona que se considera saludable o que desea recuperar su salud, con el propósito de prevenir o limitar una enfermedad, o detectarla en una etapa temprana (38).

Ruta metodológica Las cinco vocales: ruta metodológica creada para generar un aprendizaje transformador y significativo. Cada vocal representa una fase del proceso:

A - Acercar: fase inicial de conexión y empatía. Se busca generar un ambiente de confianza y seguridad, donde los participantes se sientan cómodos para compartir sus experiencias y conocimientos previos.

E - Emocionar: el aprendizaje se conecta con las emociones y las vivencias personales. Se utilizan actividades que evoquen sentimientos y motiven a los participantes a interesarse en el tema.

I - Informar: se presenta la información de manera clara, concisa y relevante. Se utilizan recursos didácticos variados para asegurar la comprensión de los conceptos clave.

O - Obrar: los participantes aplican lo aprendido en situaciones prácticas (evaluación del aprendizaje). Esta fase es crucial para la consolidación del conocimiento y la adquisición de nuevas habilidades.

U - Universalizar: se busca que el conocimiento adquirido sea compartido y se replique en la comunidad. Los participantes se convierten en agentes de cambio, difundiendo lo aprendido a sus pares y familiares. En contextos de salud, esta ruta metodológica facilita la internalización y aplicación del conocimiento (6).

Tecnólogo en Regencia de Farmacia: es el especialista que tiene la habilidad de asesorar, vigilar y ser parte de todos los aspectos relacionados con los medicamentos, desde su almacenamiento y entrega hasta la educación del paciente acerca de cómo usarlos (11, 14).

Uso adecuado de medicamentos en adultos mayores: no solo implica conocer la dosis y el modo correcto de administración, sino también comprender cómo conservarlos adecuadamente, en qué lugar de la casa almacenarlos, con qué pueden o no combinarse, en qué horario del día deben tomarse y qué alimentos o sustancias pueden haberse consumido antes para garantizar su eficacia y seguridad. Es clave para prevenir polifarmacia y eventos adversos (39-41).

## **6 Metodología**

### **6.1 Enfoque y diseño de estudio**

El estudio se presenta con un enfoque semi cuantitativo, ya que se utilizará un instrumento estandarizado compuesto por encuestas con preguntas cerradas que permiten obtener datos numéricos como frecuencias y porcentajes. Este enfoque se fundamenta en el uso de medición numérica para describir variables. El estudio es observacional, descriptivo de corte Transversal.

### **6.2 Población y muestra**

La población estará conformada por los usuarios mayores de edad que acudan a la droguería “Juan del Corral” de Santa Fe de Antioquia durante el periodo de estudio. El muestreo será no probabilístico por conveniencia, considerando el tiempo de cuatro meses y el flujo variable de usuarios.

#### **6.2.1 Criterios de inclusión**

Pacientes que acudan a la droguería “Juan del Corral”; y que aceptan participar mediante consentimiento informado; usuarios con tiempo y disponibilidad para participar.

#### **6.2.2 Criterios de exclusión**

Personas con alteraciones cognitivas o mentales que impidan responder la encuesta.

#### **6.2.3 Tamaño de la muestra**

Se estima encuestar entre 15-20 personas a conveniencia, teniendo en cuenta que es un ejercicio académico de pregrado y que el tiempo para el reclutamiento es corto.

### 6.3 Recolección de datos

En la fase diagnóstica se aplicó una encuesta estructurada con el propósito de caracterizar a la población e identificar sus conocimientos previos sobre el tema, información que sirvió como insumo para la fase de diseño de las estrategias lúdico-pedagógicas, para lo cual, se elaboraron matrices de diseño en formato Excel (ficha metodológica) y el instructivo de juego correspondientes a la fase de “Informar” planteada en la Ruta Metodológica.

### 6.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada fue la encuesta personal. El instrumento utilizado consistió en un cuestionario estructurado elaborado en tres secciones. La primera parte incluyó datos sociodemográficos; la segunda abordó las preferencias de aprendizaje, indagando sobre la forma en que los participantes deseaban recibir la información (video, folleto, juego o taller lúdico-pedagógico); y la tercera parte integró cinco preguntas de conocimiento en formato de selección múltiple con única respuesta (correcta/incorrecta), estructuradas en cinco preguntas para cada uno de los siguientes temas: automedicación, uso adecuado de medicamentos, uso adecuado del protector solar y prácticas adecuadas en el lavado de manos.

### 6.5 Variables del estudio

**Tabla 1.** Variables del estudio

<b>Objetivo Específico</b>	<b>Variable</b>	<b>Tipo de variable</b>	<b>Indicador / Ítems</b>
Caracterizar	Perfil Sociodemográfico	Independiente	Edad, sexo, nivel educativo, orientación

			sexual, identidad de género, etc.
Establecer	Nivel de Conocimiento	Independiente	5 preguntas por cada tema (automedicación, uso adecuado de Medicamentos, uso adecuado del protector solar, lavado correcto de manos)
Identificar	Preferencias de aprendizaje	Independiente	% de preferencia de las diferentes estrategias de aprendizaje.
Estructurar	Estrategia Lúdico-pedagógica	Dependiente	Número de estrategias educativas lúdico-pedagógicas diseñadas bajo la ruta "Las cinco Vocales".

## 6.6 Plan de análisis

El análisis se desarrolla de manera semicuantitativa y descriptiva, utilizando frecuencias, porcentajes y medidas básicas de tendencia central, lo que permitió identificar los principales hallazgos del diagnóstico. Finalmente, los resultados obtenidos se consolidan como dos productos principales: el diagnóstico detallado de la población, que evidencia las necesidades educativas detectadas, y el diseño de las estrategias lúdico-pedagógicas, planteadas como solución formativa futura.

## 6.7 Consideraciones éticas

Se aplicarán los principios de la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia, y la Ley 1581 e 2012, Ley de Habeas Data, clasificando el estudio como de riesgo mínimo, dado que se aplican encuestas y actividades educativas sin intervenciones invasivas. Se solicitará consentimiento informado a los adultos y autorización de acudientes en el caso de menores para el registro de datos y fotográfico en los encuentros educativos. Se garantizará la confidencialidad de la información y el uso exclusivo de los datos para fines académicos y de investigación. (Anexo 10-13).

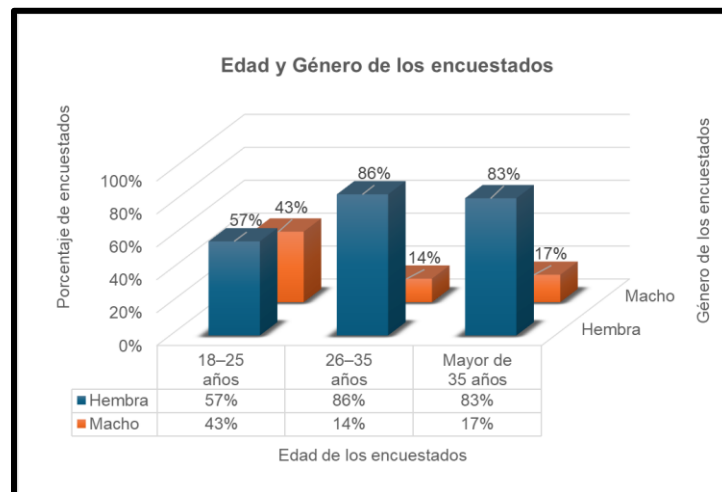
## 7 Resultados

### 7.1 Resultados de caracterización sociodemográfica de los usuarios de la droguería “Juan del Corral”

El proceso de recolección de información desarrollado en la droguería Juan del Corral permitió, a través de encuestas aplicadas a los asistentes, la obtención de datos relevantes sobre cuatro temas fundamentales para la salud pública: uso adecuado de medicamentos, automedicación responsable, uso del protector solar y lavado de manos. Esta información se convierte en un insumo clave para orientar futuras intervenciones educativas dirigidas a las necesidades reales de la comunidad.

La muestra estuvo conformada por 20 personas, predominando los grupos entre 18 y 35 años, que representaron el 70 % del total, en su mayoría hembras, género con el que se representa la población al nacer. El grupo más minoritario correspondió a los machos de 26 a 35 años (Anexo 1).

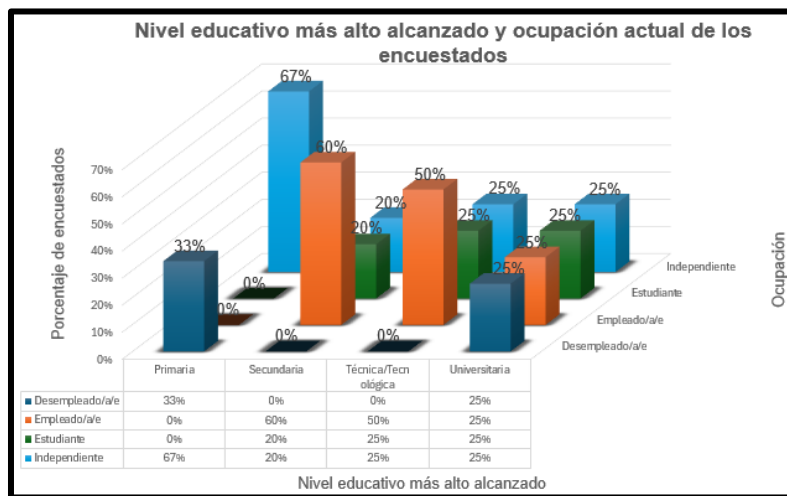
**Figura 1.** Edad y género de los encuestados



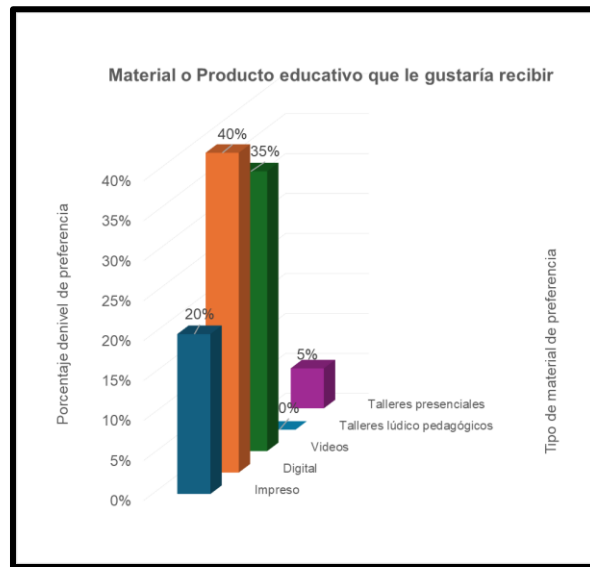
El nivel educativo mostró una distribución heterogénea, destacándose la formación secundaria con un 60 %, seguida de la técnica y tecnológica con un con un 50 %, en

correspondencia al mayor porcentaje de empleabilidad. Se observa, además, que el porcentaje más alto de empleos independientes lo tienen las personas que representan el nivel educativo primaria como su más alto grado alcanzado con 67%. Con relación a la ocupación y la formación universitaria se encuentran datos muy homogéneos (Anexo 1).

**Figura 2.** Nivel educativo más alto alcanzado y ocupación actual de los encuestados



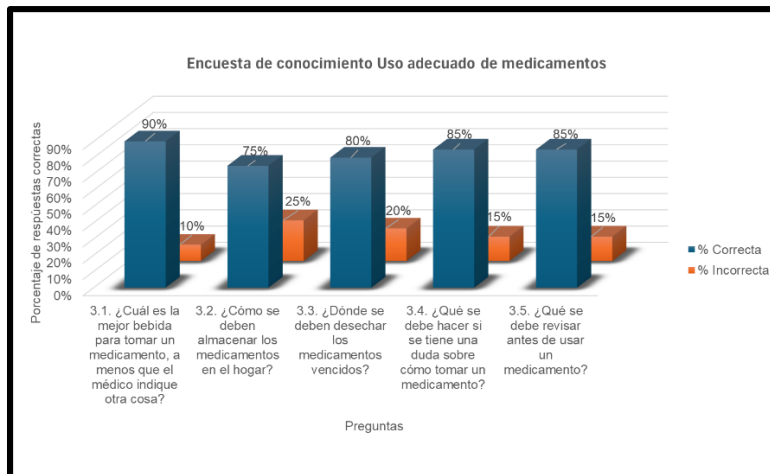
En cuanto a formatos preferidos, predominaron el material digital (40 %) y los videos (35 %), lo que sugiere una alta afinidad hacia recursos prácticos y visuales (Anexo 1).

**Figura 3.** Material o producto educativo que le gustaría recibir

## 7.2 Resultados del conocimiento previo en el tema de Uso adecuado de Medicamentos

En el tema de uso adecuado de medicamentos, los resultados fueron generalmente positivos. El 75 % identificó correctamente la bebida recomendada para tomarlos, mientras que el 85 % reconoció la forma correcta de almacenarlos. El 80 % supo dónde desechar medicamentos vencidos y el 85 % expresó adecuadamente qué hacer ante una duda relacionada con su consumo. Asimismo, el 85 % acertó en los aspectos que deben verificarse antes de usar un medicamento. Aunque los porcentajes fueron favorables, se evidencian dificultades en conceptos como almacenamiento y disposición final, aspectos que requieren refuerzo debido a la variada demanda y circulación de productos en el establecimiento (Anexo 1).

**Figura 4.** Encuesta de conocimiento sobre Uso adecuado de medicamentos



### **7.2.1 Estrategia lúdico-pedagógica “Farmaloteria: uso adecuado de medicamentos”**

Los resultados anteriores fundamentaron la construcción de la estrategia lúdica pedagógica “Farmaloteria: uso adecuado de medicamentos” como se define a continuación.

La Ruta metodológica “Las cinco vocales” organiza la jornada a través de actividades que permiten acercar a los asistentes, reconocer prácticas cotidianas, explicar la importancia del uso adecuado de los medicamentos, reforzar conocimientos mediante una actividad lúdico-pedagógica, aplicar lo aprendido a través de la reflexión final y promover que los participantes compartan la información en sus hogares y comunidad. Cada fase (Acercar, Emocionar, Informar, Obrar y Universalizar) articula dinámicas, explicaciones y ejercicios que facilitan el aprendizaje sobre el almacenamiento, la administración y el manejo responsable de los medicamentos (Anexo 2).

**Tabla 2.** Ruta metodológica “Las cinco vocales”, Farmaloteria: uso adecuado de medicamentos

**Ruta metodológica “Las cinco vocales”**

<b>Acercar</b>	<p>A medida que los asistentes vayan llegando, se les invitará a tomar asiento en el lugar que prefieran. En ese momento, se les entregará el consentimiento informado, explicando brevemente su finalidad; quienes estén de acuerdo podrán firmarlo y, enseguida, se les solicitará escanear un código QR para diligenciar una encuesta inicial sobre sus conocimientos relacionados con el uso de medicamentos.</p> <p>Una vez todos estén ubicados, se dará inicio a una breve dinámica titulada ¿Qué tengo en casa?, donde cada participante se presentará diciendo su nombre y mencionando un medicamento que suele tener en su hogar, junto con el uso que le da. Esta pequeña actividad permitirá romper el hielo y reconocer prácticas cotidianas que servirán de punto de partida para al final de la actividad reflexionar sobre por qué es importante mantener los medicamentos bien organizados, almacenados en el lugar correcto y utilizados de forma segura.</p> <p>El moderador cerrará esta fase presentando el propósito general de la jornada (10 minutos)</p>
----------------	---

<b>Emocionar</b>	<p>La actividad iniciará con una breve introducción donde el relator resaltará la importancia de no automedicarse, explicando los riesgos que conlleva consumir medicamentos sin orientación profesional. A continuación, se presentará una caja demostrativa que simboliza los medicamentos del hogar, mostrando sus partes y componentes (como envase, etiqueta, fecha de vencimiento), mientras se explica cómo debe tomarse correctamente un medicamento, de acuerdo con la dosis, el horario y la vía de administración recomendada. También se abordará la forma adecuada de almacenarlos y desecharlos, recalcando que nunca deben tirarse al basurero común ni almacenarse en lugares inadecuados. Posteriormente a los participantes se les dividirán en grupos, y a cada uno se le asignará una zona específica del hogar (Baño, cocina, dormitorio y sala). Cada grupo recibirá un conjunto de imágenes de medicamentos junto con tarjetas que contienen instrucciones, advertencias o recomendaciones de uso (por ejemplo: “no exponer al sol”, “mantener fuera del alcance de los niños”, “usar solo con fórmula médica”).</p> <p>El objetivo será que cada grupo analice su zona asignada y determine cuáles medicamentos pueden almacenarse allí y cuáles no, justificando brevemente su decisión según las condiciones del lugar (temperatura, humedad, seguridad, etc.).</p> <p>Durante la socialización, el relator destacará los errores más frecuentes en el manejo doméstico de medicamentos (como conservarlos en lugares húmedos o expuestos al calor o a la luz directa) automedicarse o usar productos caducados) y reforzará la importancia de guardar los medicamentos correctamente y seguir siempre las indicaciones médicas.</p> <p>(10 minutos)</p>
------------------	--

<b>Informar</b>	<p>Se iniciará con una breve introducción educativa sobre el uso correcto de los medicamentos, destacando la importancia de seguir las indicaciones médicas, respetar la vía de administración, la dosis y los horarios; evitar el intercambio de fármacos; revisar siempre la fecha de vencimiento y mantenerlos en lugares frescos, seguros y fuera del alcance de niños y animales domésticos.</p> <p>Posteriormente, se desarrollará un juego lúdico-pedagógico tipo lotería, denominado Farmalotería, diseñado para fortalecer los conocimientos adquiridos sobre la organización y el uso adecuado de los medicamentos. Cada grupo de participantes (formados previamente en la actividad Emocionar) recibirá una tabla única con 15 casillas, distribuidas en cuatro modelos distintos. En algunas tablas habrá imágenes relacionadas con medicamentos, hábitos o almacenamiento, mientras que en otras se encontrarán preguntas.</p> <p>El orador dispondrá de una bolsa o caja con fichas que contendrán preguntas e imágenes, las cuales se extraerán al azar. Si el orador saca una pregunta, los grupos deberán identificar la imagen correspondiente en su tabla y cubrirla con su ficha respectiva; si por el contrario saca una imagen, los participantes deberán tapanla con una ficha que contenga una pregunta que le dé sentido. El grupo que complete correctamente su tabla y supere la verificación final será declarado ganador de la Farmalotería. (30 minutos)</p> <p>Al finalizar se mostrarán los errores comunes y sus consecuencias, junto con buenas prácticas de administración adecuada (horarios, tomar siempre con agua, e horarios precisos, dosis correctas) almacenamiento y eliminación. Además, que siempre se debe consultar con un médico y/o farmacéutico ante cualquier inquietud al respecto. Durante este espacio, los asistentes podrán participar con preguntas o comentarios, fomentando el aprendizaje conjunto.</p>
-----------------	---

<b>Obrar</b>	<p>Para este apartado, se invitará a los participantes a compartir sus reflexiones finales sobre la experiencia y a comentar cómo pueden aplicar lo aprendido en su vida cotidiana.</p> <p>En esta fase se aplicará de nuevo la encuesta de conocimiento inicial (postest), con el fin de identificar los conocimientos adquiridos durante la actividad y determinar los resultados positivos del proceso educativo. Se analizarán los resultados de manera general, resaltando los avances y aprendizajes logrados por el grupo. (10 minutos)</p>
<b>Universalizar</b>	<p>Para el cierre de la actividad, se les invitará a que se conviertan en re- editores (replicadores) del conocimiento construido para lo cual se entregará una infografía grande con la lotería con tips y dibujos sobre el manejo responsable de medicamentos y se ofrecerá un pequeño compartir con alimentos y bebidas, fomentando la integración y el compromiso de replicar la información en sus hogares y comunidad. Finalmente, se les pide diligenciar una encuesta de satisfacción de 7 preguntas cortas. Y se les invita tomarse una foto grupal. (5 minutos)</p>

Como complemento a la propuesta lúdico-pedagógica de esta actividad “Farmalotería: uso adecuado de medicamentos” se diseña un consentimiento informado para la obtención de los datos y registro fotográfico del desarrollo de la actividad y un instrumento para medir la satisfacción de esta cuando sea implementada.

#### *7.2.1.1 Instructivo Farmalotería: Uso adecuado de medicamentos*

El instructivo Farmalotería: Uso adecuado de medicamentos, es la descripción detallada del apartado Informar de la ficha metodológica. Se desarrolla con el objetivo de educar sobre el uso adecuado de los medicamentos en la comunidad, integrando a niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, así como a padres de familia, cuidadores, docentes y personal de la salud interesados. Para ello, el facilitador debe contar con conocimientos sobre los principios básicos del uso adecuado de medicamentos, la importancia de la prescripción médica, la automedicación responsable y el manejo de

conceptos relacionados con dosis, vías de administración, interacciones y efectos adversos. También requiere identificar buenas prácticas de almacenamiento, conservación y disposición final de medicamentos vencidos, comprender la relevancia del cumplimiento terapéutico y los riesgos de interrumpir tratamientos sin orientación profesional, y dominar estrategias de educación para la salud y herramientas lúdico-pedagógicas.

El desarrollo de la actividad se fundamenta en la orientación comunicativa del facilitador, en el reconocimiento de errores comunes y mitos presentes en la población y en la aplicación de metodologías participativas que fomentan el aprendizaje activo. Para ello se disponen los insumos y materiales necesarios, entre ellos mesas, sillas, pizarra, fichas, imágenes y tablas con 15 casillas, integrados en un entorno académico que permite la dinámica del juego tipo lotería. La actividad mantiene un enfoque en el autocuidado, la farmacovigilancia y la seguridad del paciente, integrando la experiencia del facilitador en la promoción del uso seguro de medicamentos (Anexo 3).

### 7.2.1.2 Diseño del juego Farmalotería

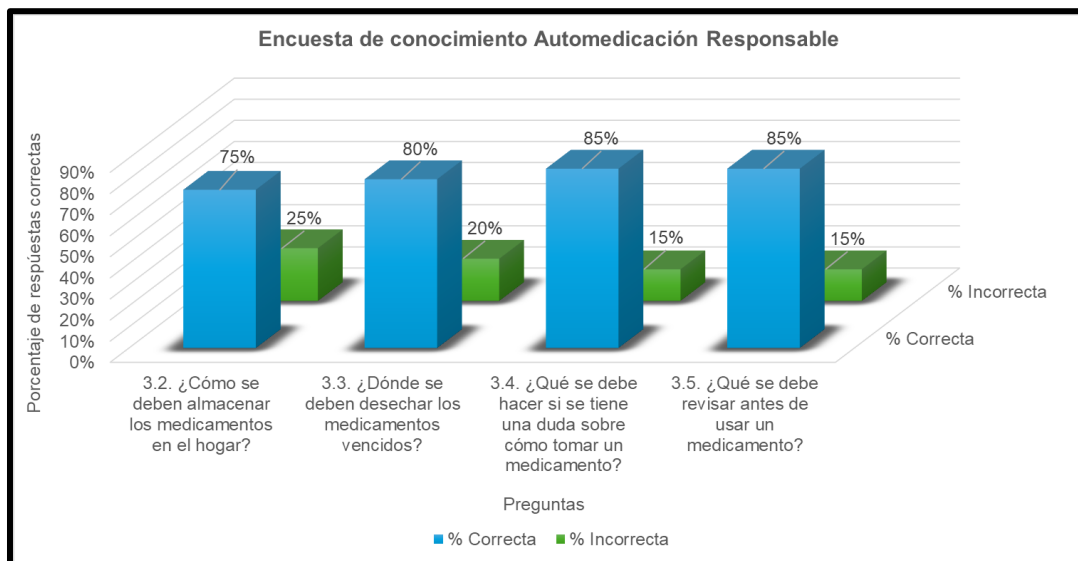
**Figura 5.** Juego “Farmalotería”



### 7.3 Resultados del conocimiento en el tema de Automedicación responsable

Respecto a la automedicación responsable, la mayoría de los participantes demostró buen nivel de comprensión. El 75 % definió correctamente en qué consiste automedicarse de manera responsable y el 85 % reconoció los riesgos de hacerlo sin orientación profesional. Sin embargo, solo el 70 % supo cómo actuar ante una reacción adversa, lo que señala una brecha importante en la respuesta inmediata frente a efectos no deseados. El 90 % identificó la información clave que debe leerse en una etiqueta, pero el mayor desafío se evidenció en el uso de antibióticos, donde el 40 % respondió de forma incorrecta. Esta tendencia es especialmente relevante en un entorno donde las personas acuden frecuentemente a buscar medicamentos de distintos tipos, lo que exige fortalecer la educación sobre riesgos y resistencias bacterianas.

**Figura 6.** Encuesta de conocimiento Automedicación responsable



#### 7.3.1 Estrategia lúdico-pedagógica “El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada”

Los resultados anteriores fundamentaron la construcción de la estrategia lúdica pedagógica “El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada” como se define a continuación.

La Ruta Metodológica de las 5 Vocales organiza la jornada mediante actividades que permiten acercar a los asistentes, reconocer prácticas cotidianas, explicar la importancia del uso adecuado de los medicamentos y reforzar conocimientos con una actividad lúdico-pedagógica. Cada fase (Acercar, Emocionar, Informar, Obrar y Universalizar) articula dinámicas, explicaciones y ejercicios que facilitan el aprendizaje sobre el almacenamiento, la administración y el manejo responsable de los medicamentos, promoviendo que lo aprendido se aplique en la reflexión final y se comparta en los hogares y la comunidad (Anexo 4).

**Tabla 3.** Ruta metodológica “Las cinco vocales”, El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada

Ruta metodológica “Las cinco vocales”	
<b>Acercar</b>	<p>A medida que los asistentes llegan al auditorio, se les invita a ubicarse en el lugar de su preferencia, manteniendo la disposición en círculo para favorecer la cercanía, el diálogo y la participación. En este momento, se les entrega el consentimiento informado, explicando brevemente su finalidad; quienes están de acuerdo pueden firmarlo y, seguidamente, se les solicita escanear el código QR para diligenciar la encuesta inicial (pretest) sobre conocimientos y prácticas relacionadas con la automedicación responsable.</p> <p>Una vez todos completan este paso, el facilitador da la bienvenida oficial, explicando que la jornada es un espacio lúdico-pedagógico diseñado para aprender, a través de la participación y el juego, sobre el uso responsable de los medicamentos y los riesgos que implica automedicarse sin orientación profesional.</p>

	<p>Para romper el hielo y generar un ambiente de confianza, se invita a los asistentes a presentarse uno a uno, mencionando su nombre y un medicamento que han utilizado alguna vez sin prescripción médica o por iniciativa propia. Al finalizar la ronda de presentaciones, el orientador realiza una reflexión breve y cercana. Se da cierre a la primera estación del recorrido y se prepara para continuar con la siguiente fase del taller. (10 Minutos)</p>
<b>Emocionar</b>	<p>Con el grupo ya integrado y en confianza, inicia la segunda estación del taller. El orientador retoma la actividad anterior, recordando cómo cada participante comparte un medicamento que ha utilizado sin orientación profesional.</p> <p>Luego, se propone una dinámica breve para fortalecer la memoria y la atención. El facilitador explica que se usa una pelota pequeña que se lanza entre los participantes.</p> <p>La persona que tiene la pelota debe mencionar el nombre o el medicamento de algún compañero y lanzársela:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Si dice el nombre, quien recibe la pelota dice el medicamento que usó y para qué lo utilizó.</li><li>-Si dice el medicamento, quien recibe la pelota menciona su nombre y explica para qué lo utilizó.</li></ul> <p>La actividad promueve la participación, el reconocimiento mutuo y la reflexión sobre las prácticas cotidianas de automedicación. Para cerrar, el orientador invita a consultar siempre con un profesional de salud antes de tomar cualquier medicamento. (15 minutos)</p>

<b>Informar</b>	<p>El orientador presenta la tercera estación del taller: El Semáforo Responsable del Medicamento, una dinámica diseñada para identificar qué decisiones frente al uso de medicamentos son seguras, dudosas o peligrosas. Explica que el semáforo es una herramienta simbólica que permite reflexionar sobre cómo las acciones cotidianas pueden favorecer o poner en riesgo la salud.</p> <p>En el centro del espacio se encuentra el semáforo gigante dispuesto en el piso, con tres círculos claramente marcados en los colores verde, amarillo y rojo. A un costado está la caja decorada del taller, de donde se extraen las tarjetas con situaciones reales relacionadas con la automedicación.</p> <p>Los participantes se organizan en grupos de tres a cinco integrantes. Cada grupo recibe una tarjeta, analiza la situación y, tras discutirla brevemente, decide si la acción descrita corresponde a la vía verde □ (segura), amarilla □ (dudosa o requiere consulta) o roja ● (peligrosa o prohibida).</p> <p>Una vez tomada la decisión, cada grupo se ubica físicamente sobre el color del semáforo que representa su elección. Posteriormente, un representante lee el enunciado de su tarjeta y explica la razón de su decisión. El orientador revela la respuesta correcta y complementa con una breve explicación que refuerza el aprendizaje sobre el uso responsable de los medicamentos.</p> <p>Por cada respuesta acertada, el grupo avanza un paso en el tablero del juego, simbolizando su progreso hacia la meta. El primer equipo en alcanzarla recibe un reconocimiento simbólico por su participación y compromiso con la automedicación responsable.</p> <p>La actividad finaliza con una reflexión colectiva sobre las decisiones que se toman en el día a día respecto al uso de medicamentos. (30 minutos)</p>
-----------------	---

<b>Obrar</b>	En esta parte se aplica nuevamente la encuesta de conocimientos (postest) para evaluar lo aprendido durante el taller. También se diligencia una breve encuesta de satisfacción, donde los asistentes expresan cómo se sintieron con la actividad. Durante este momento se promueve un ambiente de diálogo y confianza, donde los participantes pueden expresar sus aprendizajes, aclarar dudas y reforzar los mensajes clave sobre el uso seguro y consciente de los medicamentos. (5 Minutos)
<b>Universalizar</b>	Para finalizar, se invita a los participantes a replicar lo aprendido compartiendo la información con sus familias, amigos y comunidad. Para ello, se entrega un video educativo que resume los mensajes clave del taller sobre la automedicación responsable. (5 Minutos)

Como complemento a la propuesta lúdico-pedagógica de esta actividad “Instructivo El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada” se diseña un consentimiento informado para la obtención de los datos y registro fotográfico del desarrollo de la actividad y un instrumento para medir la satisfacción de esta cuando sea implementada.

#### *7.3.1.1 Instructivo El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada*

El instructivo El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada, es la descripción detallada del apartado Informar de la ficha metodológica. Se desarrolla con el propósito de fortalecer, entre los usuarios de la droguería Juan del Corral de Santa Fe de Antioquia, la comprensión y las prácticas responsables relacionadas con el uso de los medicamentos. La actividad integra a niños, adolescentes, adultos y adultos mayores que acuden al establecimiento, promoviendo decisiones seguras y reflexivas frente a situaciones cotidianas de consumo de medicamentos. Para llevar a cabo la orientación, el facilitador debe contar con conocimientos sobre automedicación responsable, riesgos derivados del uso

inadecuado, conceptos relacionados con dosis, administración, reacciones adversas y resistencia bacteriana, además de habilidades comunicativas y manejo de metodologías lúdico-pedagógicas.

El desarrollo de la actividad se fundamenta en la guía del facilitador, en la identificación de acciones seguras, dudosas o peligrosas y en la participación de los usuarios a través de la dinámica basada en los colores del semáforo. Para ello se disponen los insumos y materiales necesarios, incluidos las tarjetas de situaciones, el tablero de ruta, el semáforo en tela y los elementos que acompañan la experiencia lúdica (Anexo 5).

### 7.3.1.2 Diseño del juego *El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada*

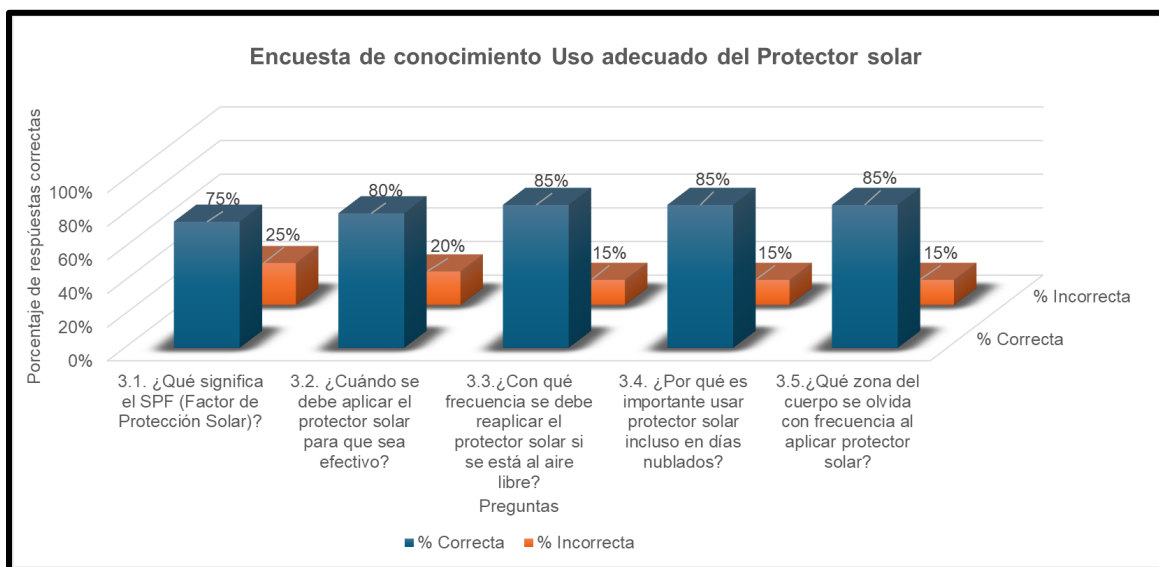
**Figura 7.** Juego “El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada”



## 7.4 Resultados del conocimiento previo en el tema de Uso adecuado del protector solar

En cuanto al uso del protector solar, los resultados reflejaron un dominio adecuado de la información. El 75 % identificó el significado del SPF, mientras que entre el 80 % y el 85 % respondió acertadamente sobre el momento de aplicación, la frecuencia de reaplicación y la importancia de su uso en días nublados. El mismo porcentaje reconoció las zonas del cuerpo que suelen olvidarse al aplicarlo. Aunque el desempeño fue mayoritariamente alto, el concepto de SPF continúa siendo el punto con mayor porcentaje de error, lo que hace necesario reforzar su explicación en futuras estrategias lúdico-pedagógicas.

**Figura 8.** Encuesta de conocimiento sobre Uso adecuado del protector solar



### 7.4.1 Estrategia lúdico-pedagógica “Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar”

Los resultados anteriores fundamentaron la construcción de la estrategia lúdica pedagógica “Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar”, como se define a continuación.

La Ruta metodológica de las 5 vocales se presenta como una guía dinámica y participativa para desarrollar una jornada educativa centrada en el uso adecuado del protector solar. Su estructura (Acercar, Emocionar, Informar, Obrar y Universalizar) permite orientar el encuentro desde un primer acercamiento cordial con los participantes, pasando por actividades lúdicas que favorecen la motivación y la comprensión, hasta llegar a ejercicios prácticos y un cierre que promueve la apropiación de lo aprendido. Cada fase está diseñada para facilitar la interacción, reforzar conocimientos esenciales sobre fotoprotección y generar un ambiente de participación donde los asistentes puedan reconocer, practicar y compartir hábitos adecuados de cuidado frente a la radiación solar (Anexo 6).

**Tabla 4.** Ruta metodológica “Las cinco vocales”, Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar

Ruta metodológica “Las cinco vocales”	
<b>Acercar</b>	<p>Al iniciar el encuentro, el facilitador dará la bienvenida a los participantes y explicará brevemente el propósito educativo de la jornada, entregando el consentimiento informado y aclarando que la participación es voluntaria.</p> <p>Luego se desarrollará la dinámica “Rayos de presentación”, donde en el centro se ubicará una figura de sol con rayos de cartulina que contienen distintas situaciones relacionadas con la protección solar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Salir de casa en un día nublado y decidir si aplicarse protector solar</li> <li>*Pasar la tarde en la piscina con un bloqueador resistente al agua y pensar si debe reaplicarse.</li> <li>*Caminar unas cuadras al colegio o trabajo y cuestionarse si es necesario usarlo</li> <li>*Estar en una zona fría con poco sol visible y evaluar si debe aplicarse el protector solar</li> <li>*Comprar un protector sin número de FPS y decidir si confiar en él,</li> <li>*Maquillarse y reflexionar sobre si aplicarlo antes o después</li> </ul>

	<p>*Tener piel morena y creer que no es necesario usarlo todos los días</p> <p>*Exponerse al sol de mediodía para hacer deporte y solo proteger el rostro</p> <p>*Ir a la playa y usar un bloqueador con FPS bajo porque no hay otro disponible</p> <p>*Encontrar un protector abierto desde hace un año y decidir si aún puede utilizarse</p> <p>Cada participante se presentará diciendo su nombre, tomará un rayo, y mencionará qué haría en la situación que le corresponde. El facilitador reforzará las respuestas adecuadas y destacará la importancia de la protección diaria frente a la radiación solar. Para cerrar, se unirán los rayos al sol, y se dará paso a la siguiente actividad. (10 minutos)</p>
<b>Emocionar</b>	<p>A continuación, se realizará una breve dinámica de activación llamada “Escudo Solar”, en la que los participantes pondrán a prueba su rapidez y atención. El facilitador proyectará o mostrará imágenes relacionadas con el sol, la playa y actividades al aire libre, intercaladas con situaciones sin relación con el tema. Cada vez que aparezca una imagen de riesgo solar, los asistentes deberán levantar la mano y decir en voz alta “¡Escudo!” para indicar que se necesita protección. (5 minutos)</p>
<b>Informar</b>	<p>Luego de la dinámica anterior, se iniciará la actividad principal titulada “Protegiéndonos del sol: uso adecuado del protector solar”, donde los participantes se transformarán en héroes encargados de defender la piel humana de los rayos solares.</p> <p>Cada uno adoptará una identidad inspirada en personajes ficticios, con nombres adaptados al tema de la fotoprotección, tales como: Capitán FPS, Solar Woman, El Rayo, Bloqueador, La Sombra, Doctor Radiación, Luzman, Crema Mágica, Fotón Flash y Sombrilina. Cada héroe tendrá una cualidad especial que reflejará su forma de afrontar las situaciones: rapidez para actuar, observación para detectar errores, sabiduría para elegir el protector adecuado o valentía para enfrentar los desafíos del sol. En el espacio se dispondrán diferentes stands o bases que simularán</p>

	<p>escenarios con villanos solares y problemas cotidianos, como olvidar reaplicar el protector, exponerse al sol al mediodía o usar un FPS inadecuado.</p> <p>Durante la misión, los participantes deberán resolver los retos planteados en cada estación, utilizando su ingenio y los conocimientos adquiridos, con el apoyo de ayudas visuales que muestren los tipos de piel, los distintos protectores solares, las prendas de protección y los efectos del sol sobre la piel.</p> <p>La actividad concluirá con una breve reflexión grupal, donde los héroes compartirán sus aprendizajes y compromisos para proteger su piel, reconociendo que todos pueden ser verdaderos guardianes de la fotoprotección. (35 minutos)</p>
<b>Obrar</b>	<p>En este apartado, se realizará una breve actividad práctica en la que los participantes representarán, mediante gestos, la correcta aplicación del protector solar en distintas partes del cuerpo. A través de esta dinámica, el facilitador podrá evaluar la retentiva de los conocimientos adquiridos durante la sesión y observar si los participantes recuerdan los pasos adecuados para proteger su piel. Esta representación permitirá reforzar la técnica, ajustar posibles errores y concluir la experiencia de forma lúdica y significativa. (5 minutos)</p>
<b>Universalizar</b>	<p>Al finalizar, se entregará una infografía colorida con ilustraciones y recomendaciones sobre el uso adecuado del protector solar, invitando a los participantes a llevarla a casa y compartirla con sus familias o compañeros de trabajo. Posteriormente, se realizará un pequeño compartir con refrigerio para promover la integración del grupo, finalizando con una foto grupal. (5 minutos)</p>

Como complemento a la propuesta lúdico-pedagógica de esta actividad “Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar” se diseña un consentimiento informado para la obtención de los datos y registro fotográfico del desarrollo de la actividad y un instrumento para medir la satisfacción de esta cuando sea implementada.

#### *7.4.1.1 Instructivo Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar*

El instructivo Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del protector solar, es la descripción detallada del apartado Informar de la ficha metodológica. Se desarrolla con el propósito de educar a los usuarios de la droguería Juan del Corral de Santa Fe de Antioquia en prácticas adecuadas de protección solar como parte esencial del cuidado de la salud. La actividad está dirigida a jóvenes y adultos, integrando una metodología participativa que busca fortalecer la comprensión sobre el uso correcto del protector solar y otros hábitos de fotoprotección. Para llevar a cabo la orientación, el facilitador debe contar con conocimientos sobre los beneficios del protector solar, los tipos de radiación solar, el impacto de la exposición en la piel, la dirección de actividades grupales con enfoque educativo y la integración de estrategias lúdicas para favorecer la atención y la participación.

El desarrollo de la actividad se fundamenta en la conducción del facilitador y en la participación de los asistentes a través de una dinámica lúdica basada en la personificación de héroes, la resolución de desafíos en distintos stands y el reconocimiento de prácticas cotidianas relacionadas con la exposición solar. Para ello se disponen los insumos y materiales necesarios, incluyendo carteles, bases de estaciones, elementos representativos de los héroes, material visual, fichas con retos, muestras de protector solar y los recursos que acompañan el recorrido formativo (Anexo 7).

#### *7.4.1.2 Diseño del juego Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar*

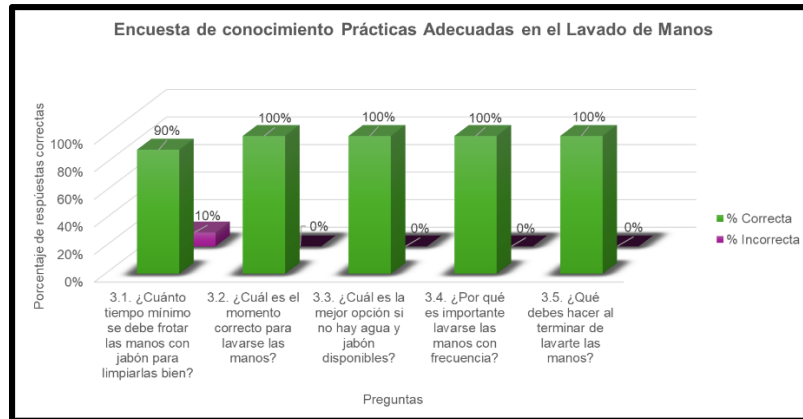
**Figura 9.** Juego “Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar”



### 7.5 Resultados del conocimiento previo en el tema de Prácticas Adecuadas en el Lavado de Manos

En el tema del lavado de manos, los participantes mostraron un nivel de conocimiento estable. El 75 % respondió correctamente la primera pregunta del módulo y entre el 80 % y el 85 % acertó en los aspectos relacionados con la importancia del lavado, los momentos adecuados y las áreas que suelen descuidarse. Las respuestas incorrectas se situaron entre el 15 % y el 25 %, lo que indica que, aunque la comunidad maneja conceptos básicos, aún requiere fortalecimiento en los pasos concretos del proceso. Esto es especialmente relevante en un establecimiento donde confluyen personas con diversas necesidades de salud y donde la higiene es fundamental para prevenir riesgos asociados al contacto frecuente con productos y superficies.

**Figura 10.** Encuesta de conocimiento sobre Prácticas Adecuadas en el Lavado de Manos



### **7.5.1 Estrategia lúdico-pedagógica “La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos”**

Los resultados anteriores fundamentaron la construcción de la estrategia lúdica pedagógica “La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos”, como se define a continuación.

La Ruta metodológica de las 5 Vocales se implementa con el propósito de orientar a los asistentes de la droguería Juan del Corral de Santa Fe de Antioquia a través de una jornada estructurada que facilita el aprendizaje sobre el lavado de manos mediante actividades lúdicas y participativas. Esta metodología organiza la experiencia en cinco momentos (Acercar, Emocionar, Informar, Obrar y Universalizar) que permiten recibir a los niños, motivarlos, guiarlos por el circuito del Reino de Cristal, promover la expresión de lo aprendido y llevar la información a sus hogares. El desarrollo de la actividad depende del acompañamiento del facilitador, del uso de dinámicas como “Las manos viajeras” y los templos del circuito, y de materiales como gemas, música y una infografía final, asegurando una experiencia clara y coherente para reforzar los pasos y momentos clave del lavado de manos (Anexo 8).

**Tabla 5.** Ruta metodológica “Las cinco vocales”, La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos

<b>Ruta metodológica “Las cinco vocales”</b>	
<b>ACERCAR</b>	<p>Al iniciar la jornada, los niños serán recibidos con un saludo alegre y se les invitará a ubicarse en el lugar que prefieran. A los acudientes se les entregará el consentimiento informado, explicando el propósito educativo, la participación voluntaria y las medidas de seguridad. Luego, los niños expresarán su acuerdo levantando la mano o dibujando una carita feliz.</p> <p>Posteriormente, el facilitador explicará que realizarán una actividad divertida para aprender sobre la importancia de lavarse bien las manos. Se desarrollará el juego “Las manos viajeras”, donde los niños formarán un círculo y, mientras suena una canción animada, pasarán un jabón líquido o una pelota pequeña de mano en mano. Cuando la música se detenga, quien tenga el objeto dirá su nombre y mencionará un momento en el que debe lavarse las manos (antes de comer, después de jugar, etc.).</p> <p>El facilitador reforzará las respuestas correctas con palabras de ánimo y explicaciones sencillas, asegurando la participación de todos. Esta actividad servirá como introducción a la misión del Reino de Cristal. (10 minutos)</p>
<b>EMOCIONAR</b>	<p>Tras el juego “Las manos viajeras”, se continuará con una dinámica breve para formar los grupos que participarán en la misión del Reino de Cristal. El facilitador colocará en una caja varias gemas de colores (rojas, azules y verdes) que simbolizan el poder del reino que se les otorgó (Superfuerza contra los Gérmenes, Agilidad para Detectar Bacterias y Magia para Desintegrar la Suciedad). Cada niño tomará una gema al azar, y el color obtenido determinará su equipo. Luego, se les explicará que cada grupo representa a una orden de guardianes encargados de restaurar el brillo del Reino de Cristal superando los desafíos de los templos mágicos.</p> <p>Antes de iniciar la misión, el facilitador los invitará a realizar una minipráctica guiada del lavado de manos, imitando los movimientos</p>

	<p>básicos (mojar, enjabonar, frotar, enjuagar y secar) mientras suena una melodía corta de fondo. Esta actividad permitirá reforzar los pasos del lavado de manos y prepararlos para la aventura principal. (10 minutos)</p>
<b>Informar</b>	<p>La actividad “El Reino de Cristal” consiste en un circuito con cinco templos que representan los pasos del lavado de manos: Templo del Agua, Templo de la Espuma, Templo del Movimiento, Templo del Río y Templo del Viento. Al inicio el facilitador reúne a los niños, presenta brevemente la historia y muestra la “Puerta del Reino” donde irán pegando las gemas. El espacio se ambienta con música y efectos sonoros adecuados para cada estación.</p> <p>El circuito se desarrolla en el siguiente orden y con estas acciones concretas: en el Templo del Agua los niños tocan cinco esferas colgantes y luego simulan mojar sus manos en un recipiente; en el Templo de la Espuma aplican una pequeña cantidad de espuma y dibujan una figura simple en la palma; en el Templo del Movimiento realizan una secuencia guiada de frotado (palmas, dorso, entre los dedos y pulgares) siguiendo una melodía corta; en el Templo del Río simulan enjuagar las manos sobre una bandeja con agua moviendo los dedos; y en el Templo del Viento se secan con toallas o pañuelos mediante movimientos suaves. En cada templo suena el audio de ambientación correspondiente; al completar la tarea de cada estación el grupo recibirá una gema que pegarán en la Puerta del Reino. Al reunir las cinco gemas el facilitador realiza un cierre breve con retroalimentación práctica sobre los momentos clave y la técnica del lavado de manos. (30 minutos)</p>
<b>Obrar</b>	<p>Se reunirá a los niños en un gran círculo. Al terminar, compartirán de forma espontánea una frase corta sobre por qué es importante tener las manos limpias, cuál fue su templo favorito. El relator agradecerá la participación, destacará el trabajo en equipo y entregará pequeños reconocimientos simbólicos, cerrando la actividad de manera divertida y motivadora. (5 minutos)</p>

<b>Universalizar</b>	Al finalizar, se entregará una infografía colorida con ilustraciones y consejos sobre el correcto lavado de manos, invitando a los niños a llevarla a casa y compartirla con sus familias. Luego, se realizará un pequeño compartir con refrigerio para fortalecer la integración del grupo, finalizando con una foto grupal. (5 minutos)
----------------------	---

Como complemento a la propuesta lúdico-pedagógica de esta actividad “La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos” se diseña un consentimiento informado para la obtención de los datos y registro fotográfico del desarrollo de la actividad y un instrumento para medir la satisfacción de esta cuando sea implementada.

#### *7.5.1.1 Instructivo La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos*

El instructivo La misión del Reino de Cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos, es la descripción detallada del apartado Informar de la ficha metodológica. Se desarrolla con el propósito de fomentar en los niños el conocimiento y la práctica correcta del lavado de manos como una medida esencial para prevenir enfermedades e infecciones, promoviendo hábitos de higiene saludables entre los participantes. La actividad está dirigida a niños en edad escolar y a adultos que deseen reforzar las prácticas de higiene personal, integrando una metodología recreativa que permite comprender, mediante retos y escenarios simbólicos, cada paso del lavado de manos. Para llevar a cabo la orientación, el facilitador debe contar con conocimientos sobre los pasos técnicos del lavado de manos según la Organización Mundial de la Salud, la importancia de esta práctica en la prevención de enfermedades infecciosas y respiratorias, habilidades comunicativas para motivar grupos diversos, estrategias lúdico-pedagógicas para el aprendizaje activo y el reconocimiento de errores comunes en la higiene de manos.

El desarrollo de la actividad se fundamenta en la historia del Reino de Cristal, en la resolución de las pruebas de los cinco templos y en la participación de los asistentes a

través de dinámicas que representan los pasos del lavado de manos. Para ello se disponen los insumos y materiales necesarios, incluyendo música ambiental, pancartas, carteles, decoraciones, esferas colgantes, recipientes con agua, dispensadores de jabón espumoso, figuras guía, bandejas, toallas, gemas de cartulina, la Puerta del Reino y los elementos que acompañan el recorrido lúdico y formativo (Anexo 9).

*7.5.1.2 Diseño del juego La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos*

**Figura 11.** Juego “La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos”



## 8 Conclusiones

Los resultados obtenidos en este trabajo de grado permiten concluir que la educación para la salud, reconocida como un pilar central de la Atención Primaria en Salud (APS), adquiere un papel decisivo cuando se implementa desde la farmacia comunitaria, la cual es ampliamente descrita en la literatura como un escenario clave para la orientación, prevención y acompañamiento de los usuarios.

En coherencia con esta perspectiva, el diagnóstico realizado en la droguería Juan del Corral permitió evidenciar vacíos persistentes en prácticas de autocuidado que responden directamente al planteamiento del problema, especialmente en temas como automedicación responsable, uso adecuado de medicamentos y en la técnica del lavado de manos, problemáticas que también son señaladas por la OMS y por estudios nacionales recientes.

Asimismo, los hallazgos relacionados con la fotoprotección coinciden con las necesidades descritas para zonas geográficas con alta radiación UV, como lo es Santa Fe de Antioquia, donde la falta de conocimiento sobre el FPS y la aplicación correcta del protector solar representa un riesgo cotidiano para la población (10). De igual forma, el diagnóstico reafirmó la importancia de fortalecer la higiene de manos como una práctica esencial para la prevención de enfermedades infecciosas, tal como se reconoce en los lineamientos de organismos internacionales (34, 37).

Los resultados también reflejan que la droguería constituye el principal punto de información para los usuarios, lo cual se alinea con el papel social e institucional del Tecnólogo en Regencia de Farmacia descrito en antecedentes y en la normativa vigente, particularmente en el Decreto 780 de 2016, que resalta la función educativa dentro del servicio farmacéutico.

A partir del diagnóstico y del análisis semicuantitativo realizado, se confirma la pertinencia de la ruta metodológica “Las Cinco Vocales”, desarrollada inicialmente en

Medellín como herramienta de educación popular, pues su enfoque permite integrar el componente afectivo, cognitivo y práctico del aprendizaje de manera coherente con las necesidades de la comunidad. Esto se evidenció en la afinidad de los usuarios por estrategias participativas, dinámicas y visuales, lo que respalda la utilidad del enfoque lúdico-pedagógico, ampliamente señalado por la literatura como efectivo para el aprendizaje comunitario, especialmente en adultos mayores y niños (20, 21).

Finalmente, se confirma la hipótesis de investigación: las estrategias diseñadas sí se ajustan a las necesidades educativas identificadas y representan propuestas metodológicas coherentes y aplicables que fortalecen y mejoran el conocimiento de los usuarios sobre automedicación responsable, uso adecuado de medicamentos, fotoprotección y lavado de manos. Además, el proyecto demuestra que la farmacia comunitaria puede convertirse en un espacio importante para la prevención de enfermedades y la promoción de la salud con impacto real en la comunidad, aportando a la disminución de los riesgos sanitarios descritos por el Ministerio de Salud en informes recientes como el ASIS 2024 (1).

## Recomendaciones

A partir del diagnóstico realizado en la droguería Juan del Corral y de los resultados obtenidos en los cuatro temas abordados (uso adecuado de medicamentos, automedicación responsable, uso adecuado del protector solar y prácticas adecuadas en el lavado de manos) se recomienda continuar fortaleciendo los procesos de educación para la salud mediante el diseño e implementación de las estrategias lúdico-pedagógicas adaptadas a contexto local y a la población objetivo. Estas estrategias se prevén ser pertinentes para la población y responden de manera directa a sus necesidades educativas, especialmente considerando que la droguería es reconocida como su principal fuente de información en salud y que existe una preferencia marcada por material lúdico-pedagógico digital, recursos visuales y espacios dinámicos de aprendizaje.

También se recomienda profundizar en los aspectos donde se evidenciaron vacíos de conocimiento. Entre ellos se encuentran el almacenamiento y la disposición final de medicamentos, los riesgos asociados a la automedicación sin orientación profesional, la comprensión del FPS, y los pasos específicos de la técnica del lavado de manos. Estos puntos requieren refuerzo continuo debido a que representan riesgos frecuentes en el autocuidado y pueden contribuir a problemáticas señaladas por organismos internacionales, como la resistencia antimicrobiana y las enfermedades prevenibles relacionadas con higiene y radiación solar.

Por último, se recomienda seguir implementando la ruta metodológica “Las Cinco Vocales”, ya que su estructura permite integrar el componente afectivo, cognitivo y práctico del aprendizaje de manera cercana y participativa. El uso de esta ruta facilita que los usuarios no solo reciban información, sino que también la comprendan, la pongan en práctica y la repliquen en sus hogares y comunidad, logrando de esta manera, cambios de conocimiento, actitudes y prácticas, fortaleciendo el impacto de la educación para la salud desde la farmacia comunitaria.

## Referencias

1. Ministerio de Salud y Protección Social. Análisis de Situación de Salud (ASIS) Colombia, 2024. Bogotá: MinSalud; 2024. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co>
2. Robles Rincón P. ANTECEDENTES Y PRESENTE DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA. RI [Internet]. 6 de septiembre de 2016 [citado 25 de septiembre de 2025];3(4). Disponible en: <https://revistas.ut.edu.co/index.php/Ideales/article/view/904>
3. Villafaina-Barroso Antonio, Bee-Nchama Nicolas Mba, Correa-Magdalena Natalia, Vicente-Cardoso Javier, Abt-Sacks Analía. Atención Farmacéutica, Determinantes sociales de la Salud y Comunidad: nuevo paradigma. Pharm Care Esp. [Internet]. 2023 Abr [citado 2025 Sep 17]; 25( 2 ): 50-64. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2794-11402023000200005&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2794-11402023000200005&lng=es).
4. Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. Decreto 780 de 2016, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social. Diario Oficial No. 49.865, Bogotá D.C.; 2016 [citado 9 de octubre de 2025]. Disponible en: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/compilacion/docs/decreto\\_0780\\_2016.htm#2.1.5.1](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/compilacion/docs/decreto_0780_2016.htm#2.1.5.1)
5. Álvarez de Zayas CM, González Agudelo EM. La Didáctica: un proceso consciente de enseñanza y aprendizaje. Cintex. 1999;(7): [aprox. 6 p.]. [citado 2025 sep 16]. Disponible en: <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/015288f7-75c8-4a24-b2d5-f0107fa8c58d/content>
6. Alcaldía de Medellín. Medellín se Toma la Palabra: Caja de herramientas metodológicas. Medellín; 2023. Disponible en: <https://www.medellin.gov.co>
7. Congreso de la República de Colombia. Decreto 780 de 2016: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social. Bogotá: Diario Oficial; 2016.
8. Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre resistencia a los antimicrobianos y uso de medicamentos 2024. Ginebra: OMS; 2024. Disponible en: <https://www.who.int/es>
9. Instituto Nacional de Salud. Comportamiento de la automedicación en Colombia: Reporte de Farmacovigilancia 2023-2024. Bogotá: INS; 2024. Disponible en: <https://www.ins.gov.co>

10. Organización Panamericana de la Salud. Higiene de manos para todos: Iniciativa 2025. Washington D.C.: OPS; 2024. Disponible en: <https://www.paho.org>
11. Colombia. Congreso de la República. Ley 485 de 1998, por la cual se regula la profesión del Tecnólogo en Regencia de Farmacia. Bogotá D.C.: Ministerio de Salud; 1998 [citado 9 de octubre de 2025]. Disponible en: <https://ley485.blogspot.com/2009/11/ley-485-de-1998.html>
12. Gómez A, Pérez L. Impacto de estrategias lúdicas en la educación farmacéutica comunitaria. *Rev Salud Pública Antioquia*. 2023; 15(2): 45-58.
13. World Health Organization. Health promotion and health education [Internet]. Geneva: WHO; 2022 [citado 2025 sep 16]. Disponible en: <https://www.who.int/health-topics/health-promotion>
14. Robles Rincón P. ANTECEDENTES Y PRESENTE DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA. *RI* [Internet]. 6 de septiembre de 2016 [citado 25 de septiembre de 2025];3(4). Disponible en: <https://revistas.ut.edu.co/index.php/Ideales/article/view/904>
15. Álvarez de Zayas CM, González Agudelo EM. La Didáctica: un proceso consciente de enseñanza y aprendizaje. *Cintex*. 1999;(7):[aprox. 6 p.]. [citado 2025 sep 16]. Disponible en: <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/015288f7-75c8-4a24-b2d5-f0107fa8c58d/content>
16. Bernabé-Muñoz E, Flores-Dorado M, Espejo Guerrero J, Martínez Martínez F. The effect of an educational intervention to improve patient antibiotic adherence during dispensing in a community pharmacy. *Aten Primaria*. 2014;46(7):367–375. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6983631/>
17. Souza EV, Santos C-Vieira LJ, Moura MAJ, Rocha KS, Cerqueira-Santos S, et al. Effectiveness of educational interventions in improving antimicrobial dispensing by community pharmacists: a systematic review. *BMC Medical Education*. 2025;25:1140. Disponible en: <https://bmcmmeduc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-025-07309-1>
18. Ceballos M, Llano Y, Salazar-Ospina A, Madrigal-Cadavid J, Pino-Marín D, Amariles P. Skills and practices of pharmacy staff for dispensing of drugs with fiscalized substances in drugstores and pharmacies (Medellín, Colombia). *Rev Salud Pública* [Internet]. 2021;55:44. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rsp/2021.v55/44/en/>
19. Torres-Robles A, Benrimoj SI, Gastelurrutia MA, Martínez-Martínez F, Pérez-Escamilla B, Valverde-Merino MI, et al. Effectiveness of a medication adherence management intervention in a community pharmacy setting: a cluster randomised

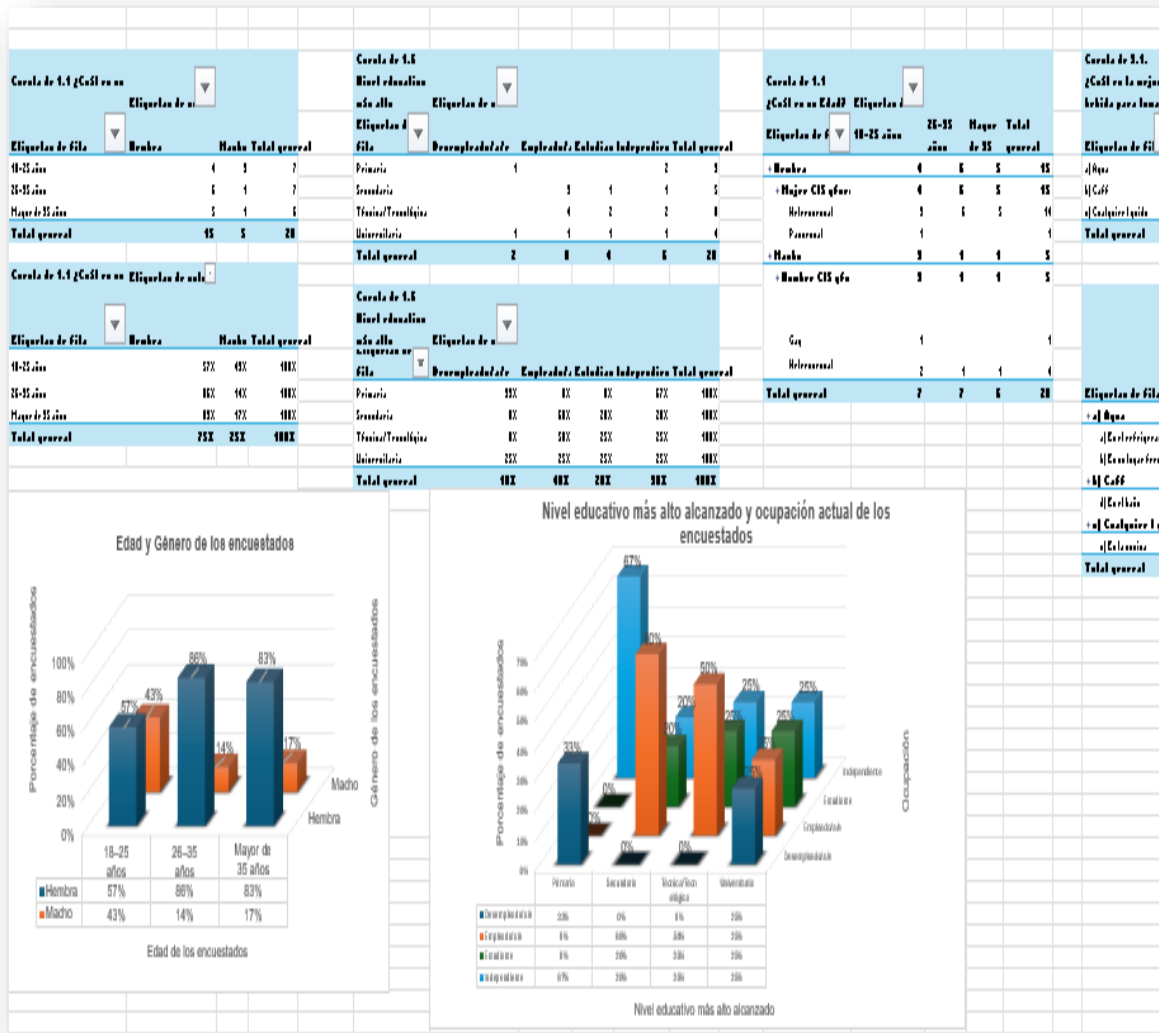
- controlled trial. *BMJ Qual Saf* [Internet]. 2022;31(2):105-15. Disponible en: <https://digibug.ugr.es/handle/10481/72658>
20. Díaz-Velasco A, et al. *Recreación, ocio y sociedad*. Bogotá: Editorial Universidad Pedagógica Nacional; 2020. Disponible en: <https://editorial.upn.edu.co/producto/recreacion-ocio-y-sociedad/>
  21. Sánchez NA Ramírez. Educación lúdica: Una opción dentro de la formación ambiental en salud. *Rev Colombiana de Salud Pública*. 2011;19(1):23-36. Disponible en: <https://revistas.umng.edu.co/index.php/rmed/article/download/1225/955>
  22. Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Resolución 1964 de 2006, por la cual se definen las características específicas de calidad para la oferta y desarrollo del programa académico del nivel de formación profesional en Farmacia. Bogotá D.C.; 2006 [citado 9 de octubre de 2025]. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-98663\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-98663_archivo_pdf.pdf)
  23. Social, cultural and economic factors associated with self-medication. Pereira, Colombia. *Revista de Salud Pública*. 2014;16(3):468-476 [Internet]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25504247/>
  24. Arboleda Forero V, Cruzate Hernández JP, Yepes Restrepo M, Higueta-Gutiérrez LF. Antibiotic self-medication patterns and associated factors in the context of COVID-19, Medellín, Colombia: a survey based cross sectional study. *Patient Preference and Adherence*. 2023;17:3057-3066 [Internet]. Disponible en: <https://www.dovepress.com/antibiotic-self-medication-patterns-and-associated-factors-in-the-cont-peer-reviewed-fulltext-article-PPA.S434030>
  25. Adverse Health Events Related to Self-Medication Among Elderly: A Systematic Review. *Geriatrics & Gerontology International*. 2017;17(5):608-615 [Internet]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28247317/>
  26. Exploring the Global Landscape of Self-Medication Among Students: Trends, Risks, and Recommendations for Safe and Responsible Practices. *Pharmacy Practice (Granada)*. 2024;22(1):1-14 [Internet]. Disponible en: <https://pharmacypractice.org/index.php/pp/article/view/2928>
  27. Organización Mundial de la Salud. Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud [Internet]. Ginebra: OMS; 1986. [citado 2025 sep 16]. Disponible en: <https://www.who.int/publications/i/item/WH-1987>
  28. Sánchez-Moya Jessica, Sanz-Valero Javier, López-Pintor Elsa. Intervenciones desde la farmacia comunitaria en los pacientes adultos que reciben atención de la salud a domicilio: revisión exploratoria. *Hosp. domic.* [Internet]. 2020 Dic [citado 2025 Sep 16] ; 4( 4 ): 209-227. Disponible en:

- [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2530-51152020000400005&lng=es.30](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2530-51152020000400005&lng=es.30). Instituto Nacional de Salud. Comportamiento de la automedicación en Colombia: Reporte de Farmacovigilancia 2023-2024. Bogotá: INS; 2024. Disponible en: <https://www.ins.gov.co>
29. Salazar Figueroa, Manuela, M. Propuesta de una estrategia de participación en atención farmacéutica comunitaria basada en atención primaria en salud (APS); dirigida a los estudiantes de Química Farmacéutica de la universidad icesi, que cursan la materia farmacia asistencial. [Internet]. 2017. [Citado: 2025, septiembre] Disponible en: <http://hdl.handle.net/10906/83013>
  30. Castillo-García, M.L.; et al. Educación sanitaria en la farmacia comunitaria: estudio controlado en la provincia de Castellón. *Ars Pharm.* 2011; 52(4): 05-11. <http://hdl.handle.net/10481/26244>
  31. Regular sunscreen use is a cost-effective approach to skin cancer prevention in subtropical settings. *JAMA Dermatology* [Internet]. 2009 [citado 2025 Sep 17];145(11):1230-1236. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19536149/>
  32. “Fotoprotección”. Moreno MI, Moreno LH. *Revista de la Asociación Colombiana de Dermatología y Cirugía Dermatológica* [Internet]. [citado 2025 Sep 17]; año (s/f). Disponible en: <https://revista.asocolderma.org.co/index.php/asocolderma/article/view/188>
  33. Occupational exposure to natural UV radiation and premature skin ageing. *Photodermatology, Photoimmunology & Photomedicine* [Internet]. 2014 [citado 2025 Sep 17];30(2):75-81. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25513799/>
  34. Correa JC, Pinto D, Salas LA, Camacho JC, Rondón M, Quintero J. A cluster-randomized controlled trial of handrubs for prevention of infectious diseases among children in Colombia. *Rev Panam Salud Pública* [Internet]. 2012 Jun;31(6):476-484. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/9301>
  35. Hand-washing promotion for preventing diarrhoea. WHO Evidence-based review summaries [Internet]. World Health Organization; [citado 2025 Sep 17]. Disponible en: <https://www.who.int/tools/elena/review-summaries/wsh-diarrhoea--hand-washing-promotion-for-preventing-diarrhoea>
  36. Huis A, Hulscher M, Adang E, et al. P131: Cost-effectiveness of a team and leaders-directed strategy to improve nurses' adherence to hand hygiene. *Antimicrob Resist Infect Control* [Internet]. 2013 Jun;2(Suppl 1):P131. Disponible en: <https://aricjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/2047-2994-2-S1-P131>
  37. Graves N, Page K, Martin E, Brain D, Hall L, Campbell M, et al. Cost-effectiveness of a national initiative to improve hand hygiene compliance using the outcome of

- healthcare associated Staphylococcus aureus bacteraemia. PLoS One [Internet]. 2016;11(2):e0148190. Disponible en: <https://eprints.qut.edu.au/93077/>
38. Estela Melguizo Herrera, Martha Lucia Alzate Posada. Creencias y prácticas en el cuidado de la salud [Internet]. Enfermería XXVI. 2008 [citado 2025 Sep 24];(1):112-123. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v26n1/v26n1a04.pdf>
39. Polifarmacia en adulto mayor, impacto en su calidad de vida. Revista de Salud Pública. 2019;21(2). Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/76678>
40. Cano-Gutiérrez C, Samper-Ternent R, Cabrera J, Rosselli D. Medication use among older adults in Bogotá, Colombia. Rev Peru Med Exp Salud Publica [Internet]. 2016 Jul 25 [citado 2025 Sep 17];33(3):419-24. Disponible en: <https://rpmpesp.ins.gob.pe/index.php/rpmpesp/article/view/2292>
41. Thorell K, Midlöv P, Fastbom J, et al. Use of potentially inappropriate medication and polypharmacy in older adults: a repeated cross-sectional study. BMC Geriatr [Internet]. 2020 [citado 2025 Sep 17];20:73. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12877-020-1476-5>


## Anexos

### Anexo 1. Resultados Instrumentos caracterización, preferencias de aprendizaje e identificación de conocimientos previos



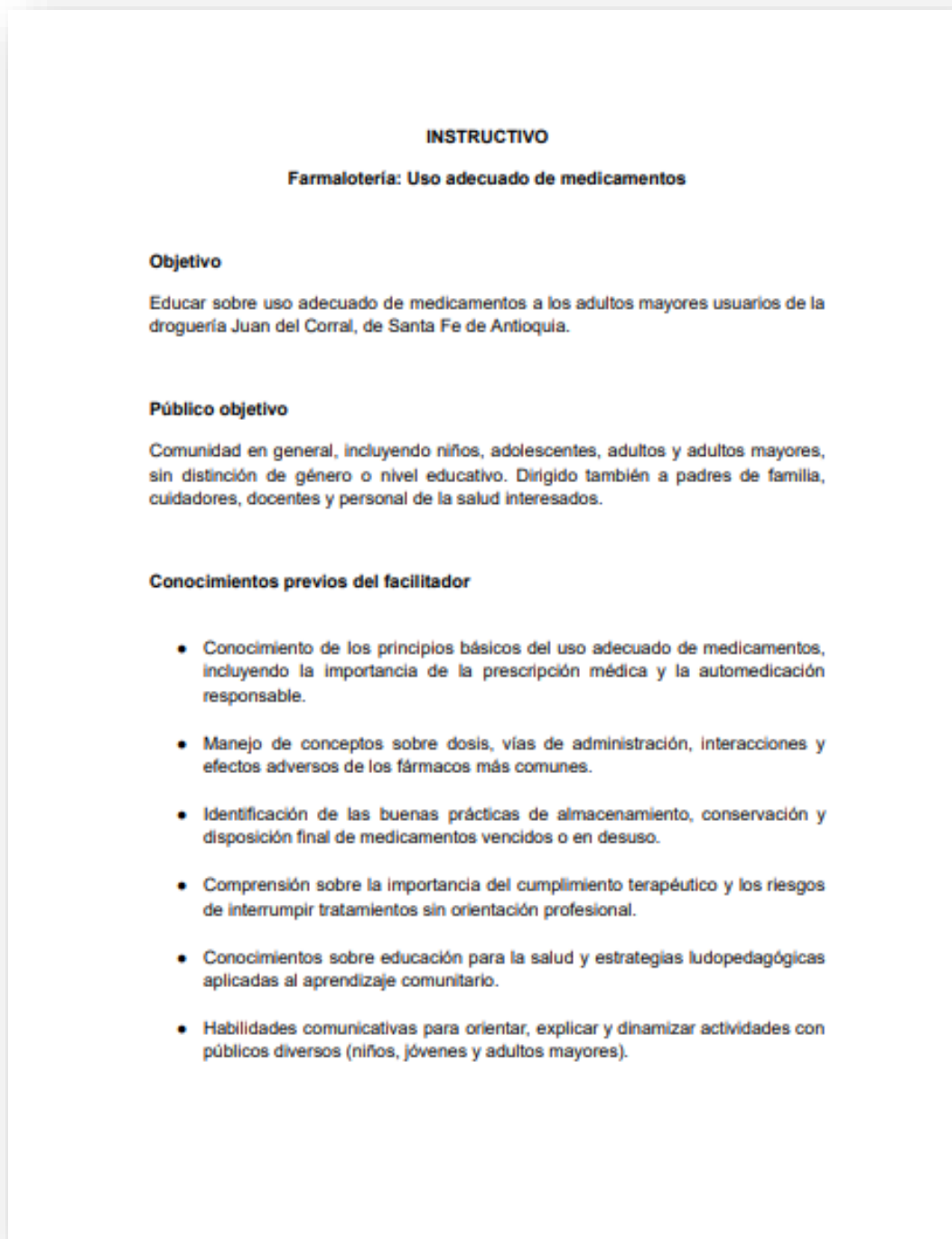
Enlace de acceso al drive:  
[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dP\\_cf7pUx9PCy26PAfwtVFe1ThHW6cw/edit?usp=drive\\_link&oid=109115098625002851580&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dP_cf7pUx9PCy26PAfwtVFe1ThHW6cw/edit?usp=drive_link&oid=109115098625002851580&rtpof=true&sd=true)

Anexo 2. Ficha metodológica de uso adecuado de medicamentos

 <b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b> Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias		<b>Farmalotería: Uso adecuado de medicamentos</b>
<b>Tema</b>	Uso adecuado de Medicamentos	
<b>Tipo de actividad</b>	Estrategia ludopedagógica.	
<b>Lugar</b>	Auditorio académico de la Seccional Occidente de la Universidad de Antioquia.	
<b>Público estratégico</b>	Adultos mayores.	
<b>Insumos requeridos</b>	Mesas y sillas.  Pizarra.  Caja de preguntas.  Letreros o señalizaciones de las "zonas del hogar" (Baño, cocina, dormitorio y sala)	
<b>Materiales requeridos</b>	Réplicas grandes de medicamentos.  Tarjetas con preguntas y respuestas.  Planillas.  Marcadores	
<b>Ambientación</b>	La jornada se llevará a cabo en un auditorio amplio, con sillas ubicadas en forma de media luna	

Enlace de acceso al drive:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/11RBpMPSTcCqwFokH4Mnc4i89vBcvzgm0/edit?gid=27973156#gid=27973156>


### Anexo 3. Instructivo Farmalotería: Uso adecuado de medicamentos



Enlace de acceso al drive:

[https://docs.google.com/document/d/1Txrlb\\_KP2zY32Qv1z-T1B4XHU9m\\_57DW/edit?rtpof=true](https://docs.google.com/document/d/1Txrlb_KP2zY32Qv1z-T1B4XHU9m_57DW/edit?rtpof=true)

## Anexo 4. Ficha metodológica de automedicación responsable

 <b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b> Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias		<b>El semáforo responsable del medicamento: un juego de automedicación informada</b>	
<b>Tema</b>	Automedicación responsable		
<b>Tipo de actividad</b>	Taller lúdico pedagógico		
<b>Lugar</b>	Auditorio del Hospital San Luis Beltrán de San Jerónimo		
<b>Público estratégico</b>	Pacientes del Hospital San Luis Beltrán de San Jerónimo		
<b>Insumos requeridos</b>	Formulario digital de diagnóstico y evaluación (pretest y postest). Hojas de asistencia y consentimiento informado. Cartillas informativas sobre automedicación responsable (para entrega final). Lápices para diligenciar formularios. Fichas de apoyo del facilitador (con cronograma, fases y pautas de orientación).		
<b>Materiales requeridos</b>	Cartel principal con el título "El Semáforo Responsable del Medicamento". Bombas de colores verde, amarillo y rojo para ambientación. Cinta adhesiva, y marcadores. Sillas dispuestas en círculo para los asistentes. Mesa auxiliar para ubicar materiales, caja y refrigerios. Equipo de sonido o música ambiental (opcional). Galletas y bebidas para el momento de integración (fase Obrar).		
	En la entrada del lugar se ubicará un cartel visible con el título "El Semáforo Responsable" bienvenida a los participantes e introduciendo la temática central del taller.		

Enlace de acceso al drive: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1E9Hk-6Dka46zSR9TEVSKjR9yN7D3anAY/edit?gid=344098177#gid=344098177>

## Anexo 5. Instructivo El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada

### **INSTRUCTIVO**

El Semáforo Responsable del Medicamento: Un juego de automedicación informada

#### **Objetivo**

Fortalecer en los usuarios de la droguería "Juan del Corral" del municipio de Santa fe de Antioquia la comprensión y las prácticas responsables relacionadas con el uso de los medicamentos, promoviendo decisiones seguras que reduzcan los riesgos de la automedicación inadecuada.

#### **Público objetivo**

La actividad está dirigida principalmente a los usuarios de la droguería "Juan del Corral" del municipio de Santa fe de Antioquia, con el propósito de fortalecer sus conocimientos y actitudes frente al uso responsable de los medicamentos.


De manera complementaria, puede adaptarse para familiares, cuidadores, miembros de la comunidad y personal de apoyo institucional, fomentando la reflexión colectiva sobre la automedicación y la toma de decisiones seguras en salud.

#### **Conocimientos previos del facilitador**

- Conocimiento claro sobre el concepto de automedicación responsable, comprendiendo las diferencias entre el uso racional de medicamentos, la automedicación inadecuada y la prescripción médica.
- Comprensión de los riesgos asociados a la automedicación, como el uso de dosis incorrectas, las interacciones medicamentosas, la resistencia bacteriana y las reacciones adversas.
- Capacidad para identificar y explicar, de manera sencilla, cuándo una práctica en la automedicación es segura, dudosa o peligrosa.
- Conocimiento de los medicamentos más comúnmente automedicados en la comunidad (antibióticos, analgésicos, antiinflamatorios, vitaminas, corticoides, entre otros) y de los efectos que su uso indebido puede generar.
- Dominio de los principios básicos del autocuidado, la consulta oportuna al personal de salud y la importancia de seguir las indicaciones médicas completas.
- Habilidad para guiar reflexiones grupales y promover el diálogo sobre experiencias personales relacionadas con el consumo de medicamentos.

Enlace de acceso al drive: <https://docs.google.com/document/d/1ir8lBzKjk2cYyjG-foVeKmGUm7fPMxXe/edit>

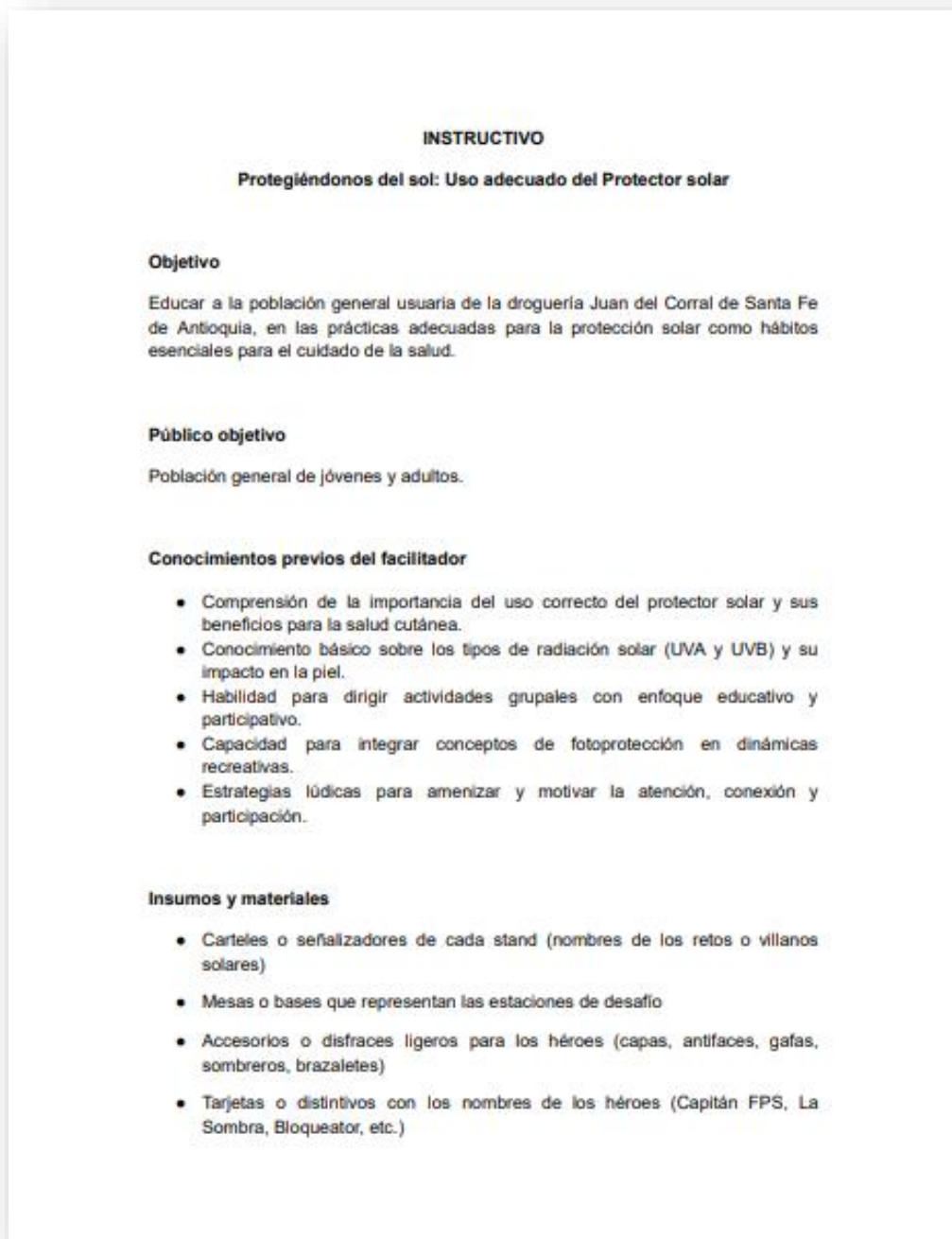
## Anexo 6. Ficha metodológica de uso adecuado del protector solar

 <b>Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar</b>	
<b>Tema</b>	Uso adecuado del Protector solar
<b>Tipo de actividad</b>	Estrategia ludopedagógica.
<b>Lugar</b>	Auditorio académico de la Seccional Occidente de la Universidad de Antioquia.
<b>Público estratégico</b>	Jóvenes y adultos.
<b>Insumos requeridos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Protectores solares de diferentes tipos (FPS variados, en crema, spray o gel)</li> <li>*Muestras de telas o prendas adecuadas para protegerse del sol (sombreros, camisas de manga larga)</li> <li>*Imágenes impresas o láminas con ejemplos de tipos de piel, efectos del sol y productos de fotoprotección</li> <li>*Tarjetas con nombres de héroes (Capitán FPS, Solar Woman, etc.)</li> <li>*Carteles o guías para los "villanos solares" y los desafíos de cada estación</li> </ul>
<b>Materiales requeridos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Cartulina amarilla y naranja (para construir la figura del sol y sus rayos)</li> <li>*Tijeras y pegante en barra o silicona fría</li> <li>*Marcadores de colores y esferos</li> <li>*Cinta adhesiva o masking tape</li> <li>*Proyector o televisor para mostrar imágenes (actividad "Escudo Solar")</li> <li>*Computador o dispositivo con las diapositivas o imágenes preparadas</li> <li>*Bocinas o parlantes portátiles (para reproducir música breve o efectos de ambiente)</li> <li>*Fichas o tarjetas con situaciones relacionadas con el uso del protector solar</li> </ul>
	<p>El espacio estará preparado para evocar un ambiente veraniego y luminoso, que invite al cuidado personal.</p> <p>Las sillas se dispondrán en forma semicircular, permitiendo que todos los participantes mantengan contacto visual con el facilitador. En el frente se ubicará un cartel grande con el título "Uso adecuado del protector solar", a</p>

Enlace de acceso al drive:


<https://docs.google.com/spreadsheets/d/11RBpMPSTcCqwFokH4Mnc4i89vBcvzgm0/edit?gid=27973156#gid=27973156>

## Anexo 7. Instructivo Protegiéndonos del sol: Uso adecuado del Protector solar



Enlace de acceso al drive:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1E6PbHR6UIJRassRT0MDolbuNjwDT07OH/edit?gid=1485817849#gid=1485817849>

## Anexo 8. Ficha metodológica de prácticas adecuadas en el lavado de manos

 <b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b> Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias		La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos
<b>Tema</b>	Prácticas Adecuadas en el Lavado de Manos	
<b>Tipo de actividad</b>	Estrategia ludopedagógica.	
<b>Lugar</b>	Auditorio académico de la Seccional Occidente de la Universidad de Antioquia.	
<b>Público estratégico</b>	Niños y adultos interesados en reforzar hábitos de higiene personal.	
<b>Insumos requeridos</b>	Hojas impresas del consentimiento informado para acudientes Lapiceros para firmas Equipo de sonido o parlante con conexión Bluetooth Melodías de ambientación (agua, viento, burbujas, melodías de fantasía Pancartas o telares impresos con la ambientación o escenario de cada templo (Agua	
<b>Materiales requeridos</b>	Jabón líquido o gel antibacterial Gemas de cartulina o papel brillante (diferentes colores para identificar grupos) Cofre o caja decorada del Reino de Cristal Insignias, medallones del color de cada grupo Recipientes con agua o telas azules (para templos del Agua y del Río) Esferas colgantes o globos transparentes (agua mágica del Templo del Agua)	
<b>Ambientación</b>	El auditorio estará dispuesto de manera que invite a la participación y el aprendizaje en forma de media luna, permitiendo una mejor visibilidad del frente y fomentando la interacción de los facilitadores.  Al frente, una gran pantalla proyectará imágenes y melodías suaves relacionadas con el tema, acompañando las explicaciones y las dinámicas con un toque mágico y envolvente.	

Enlace de acceso al drive:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IBx3WEEX128FpEI8YJAKzLb70I1CsobZ/edit?gid=1485817849#gid=1485817849>

## Anexo 9. Instructivo La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos

### INSTRUCTIVO

#### La misión del reino de cristal: Los cinco templos del Lavado de Manos

##### Objetivo

Fomentar en los niños el conocimiento y la práctica correcta del lavado de manos como medida fundamental para prevenir enfermedades e infecciones, promoviendo hábitos de higiene saludables.

##### Público objetivo

Niños en edad escolar y adultos interesados en reforzar hábitos de higiene personal.

##### Conocimientos previos del facilitador

- Conocimiento de los pasos técnicos del correcto lavado de manos según las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS).
- Comprensión de la importancia del lavado de manos en la prevención de enfermedades infecciosas y respiratorias.
- Desarrollo de habilidades comunicativas para orientar y motivar a niños y grupos diversos en actividades recreativas.
- Aplicación de estrategias ludopedagógicas que fomenten el aprendizaje activo y participativo.
- Conocimiento de los principales errores comunes en la higiene de manos y cómo corregirlos de forma educativa.
- Promoción de valores de autocuidado, higiene y responsabilidad en el ámbito comunitario.


##### Insumos

- Música ambiental de fantasía y efectos sonoros (agua, viento, burbujas)
- Pancartas o telares impresos con la ambientación de cada templo (Agua, Espuma, Movimiento, Río y Viento)
- Carteles o rótulos identificando cada templo
- Telas o decoraciones alusivas al Reino de Cristal

Enlace de acceso al drive:

<https://docs.google.com/document/d/1s6sL62zaegfVK3eIXFmA1bzD53jvNNvY/edit>

## Anexo 10. Consentimiento informado – uso adecuado de medicamentos

 <b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b> Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias	Consentimiento informado Usuarios droguería Juan del Corral Prácticas Profesionales TRF	Versión: 01 Fecha de aprobación: Página 1 de 1
--	---	--

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Consentimiento Informado.

Santa Fe de Antioquia, Antioquia  
Prácticas Profesionales – Tecnología en Regencia de Farmacia (TRF)  
Miércoles 26 de noviembre de 2025, de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

La Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias de la Universidad de Antioquia, a través del programa de Regencia de Farmacia, desarrolla actividades de carácter comunitario y educativo en el marco de las prácticas profesionales, orientadas a la promoción de la salud.

En esta oportunidad, un estudiante en práctica profesional realizará una actividad educativa dirigida a los usuarios de la Droguería "Juan del Corral", con el propósito de fortalecer los conocimientos sobre el uso adecuado de los medicamentos, su importancia en la prevención de enfermedades y su relación con el autocuidado y la salud pública.

La actividad será de carácter pedagógico, participativo y gratuito, con una duración aproximada de 30 minutos.


En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales (Habeas Data), se garantiza la confidencialidad absoluta de la información suministrada y el respeto por su identidad. En caso de realizarse registros fotográficos y/o audiovisuales, estos se emplearán exclusivamente con fines académicos, educativos y de registro institucional, dentro del desarrollo de la práctica. Ningún material será divulgado sin su autorización expresa y escrita.

Su participación en esta actividad es voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento si así lo desea, sin que ello implique consecuencia alguna.

Agradecemos su disposición y colaboración, que contribuyen al fortalecimiento del aprendizaje comunitario y al compromiso social de la Universidad de  
**Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias:** Dirección: calle 67 No. 53 – 108, Bloque 2. (Ciudad Universitaria)

Enlace de acceso al drive: [https://docs.google.com/document/d/1grkaad--PnFJRmnKB\\_oYGVWvij2EncqF/edit#heading=h.x33g48z4hr2z](https://docs.google.com/document/d/1grkaad--PnFJRmnKB_oYGVWvij2EncqF/edit#heading=h.x33g48z4hr2z)

## Anexo 11. Consentimiento informado – automedicación responsable

 <b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b> Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias	Consentimiento informado Usuarios droguería Juan del Corral Prácticas Profesionales TRF	Versión: 01 Fecha de aprobación: Página 1 de 1
--	---	--

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Consentimiento Informado.

Santa Fe de Antioquia, Antioquia  
 Prácticas Profesionales – Tecnología en Regencia de Farmacia (TRF)  
 Miércoles 26 de noviembre de 2025, de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

La Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias de la Universidad de Antioquia, a través del programa de Regencia de Farmacia, desarrolla actividades de carácter comunitario y educativo en el marco de las prácticas profesionales, orientadas a la promoción de la salud.

En esta oportunidad, un estudiante en práctica profesional realizará una actividad educativa dirigida a los usuarios de la Droguería "Juan del Corral", con el propósito de fortalecer los conocimientos sobre las prácticas de automedicación responsable, su importancia en la prevención de enfermedades y su relación con el autocuidado y la salud pública.

La actividad será de carácter pedagógico, participativo y gratuito, con una duración aproximada de 30 minutos.


En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales (Habeas Data), se garantiza la confidencialidad absoluta de la información suministrada y el respeto por su identidad. En caso de realizarse registros fotográficos y/o audiovisuales, estos se emplearán exclusivamente con fines académicos, educativos y de registro institucional, dentro del desarrollo de la práctica. Ningún material será divulgado sin su autorización expresa y escrita.

Su participación en esta actividad es voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento si así lo desea, sin que ello implique consecuencia alguna.

Agradecemos su disposición y colaboración, que contribuyen al fortalecimiento del aprendizaje comunitario y al compromiso social de la Universidad de  
**Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias:** Dirección: calle 67 No. 53 – 108, Bloque 2. (Ciudad Universitaria)

Enlace de acceso al drive:  
[https://docs.google.com/document/d/1gTIEPQf7qM3j\\_FiP1ppVu3b23Ja8tnq8/edit#heading=h.lrfsba9xchw4](https://docs.google.com/document/d/1gTIEPQf7qM3j_FiP1ppVu3b23Ja8tnq8/edit#heading=h.lrfsba9xchw4)

## Anexo 12. Consentimiento informado – uso adecuado del protector solar

 <b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b> Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias	Consentimiento informado Usuarios droguería Juan del Corral Prácticas Profesionales TRF	Versión: 01 Fecha de aprobación: Página 1 de 1
--	---	--

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Consentimiento Informado.

Santa Fe de Antioquia, Antioquia  
 Prácticas Profesionales – Tecnología en Regencia de Farmacia (TRF)  
 Miércoles 26 de noviembre de 2025, de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

La Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias de la Universidad de Antioquia, a través del programa de Regencia de Farmacia, desarrolla actividades de carácter comunitario y educativo en el marco de las prácticas profesionales, orientadas a la promoción de la salud.

En esta oportunidad, un estudiante en práctica profesional realizará una actividad educativa dirigida a los usuarios de la Droguería "Juan del Corral", con el propósito de fortalecer los conocimientos sobre el uso adecuado del protector solar, su importancia en la prevención de daños en la piel y su relación con el autocuidado y la salud pública.

La actividad será de carácter pedagógico, participativo y gratuito, con una duración aproximada de 35 minutos.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales (Habeas Data), se garantiza la confidencialidad absoluta de la información suministrada y el respeto por su identidad. En caso de realizarse registros fotográficos y/o audiovisuales, estos se emplearán exclusivamente con fines académicos, educativos y de registro institucional, dentro del desarrollo de la práctica. Ningún material será divulgado sin su autorización expresa y escrita.

Su participación en esta actividad es voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento si así lo desea, sin que ello implique consecuencia alguna.


Agradecemos su disposición y colaboración, que contribuyen al fortalecimiento del aprendizaje comunitario y al compromiso social de la Universidad de Antioquia con la salud y el bienestar de la población.

**Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias:** Dirección: calle 67 No. 53 – 108, Bloque 2. (Ciudad Universitaria)

Enlace de acceso al drive:

[https://docs.google.com/document/d/15L\\_qc0K2a90yXOiV5HaCG2NMyOS3jEUM/edit#heading=h.hv9gsv661eyp](https://docs.google.com/document/d/15L_qc0K2a90yXOiV5HaCG2NMyOS3jEUM/edit#heading=h.hv9gsv661eyp)

## Anexo 13. Consentimiento informado – prácticas adecuadas en el lavado de manos

 <b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b> Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias	Consentimiento informado Usuarios droguería Juan del Corral Prácticas Profesionales TRF	Versión: 01 Fecha de aprobación: Página 1 de 1
--	---	--

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Consentimiento Informado.

Santa Fe de Antioquia, Antioquia  
 Prácticas Profesionales – Tecnología en Regencia de Farmacia (TRF)  
 Miércoles 26 de noviembre de 2025, de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

La Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias de la Universidad de Antioquia, a través del programa de Regencia de Farmacia, desarrolla actividades de carácter comunitario y educativo en el marco de las prácticas profesionales, orientadas a la promoción de la salud.

En esta oportunidad, un estudiante en práctica profesional realizará una actividad educativa dirigida a los usuarios de la Droguería "Juan del Corral", con el propósito de fortalecer los conocimientos sobre las prácticas adecuadas del lavado de manos, su importancia en la prevención de enfermedades y su relación con el autocuidado y la salud pública.

La actividad será de carácter pedagógico, participativo y gratuito, con una duración aproximada de 30 minutos.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales (Habeas Data), se garantiza la confidencialidad absoluta de la información suministrada y el respeto por su identidad. En caso de realizarse registros fotográficos y/o audiovisuales, estos se emplearán exclusivamente con fines académicos, educativos y de registro institucional, dentro del desarrollo de la práctica. Ningún material será divulgado sin su autorización expresa y escrita.


Su participación en esta actividad es voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento si así lo desea, sin que ello implique consecuencia alguna.

Agradecemos su disposición y colaboración, que contribuyen al fortalecimiento del aprendizaje comunitario y al compromiso social de la Universidad de  
**Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias:** Dirección: calle 67 No. 53 – 108, Bloque 2. (Ciudad Universitaria)

Enlace de acceso al drive:

<https://docs.google.com/document/d/1Rz1R9hC8sYrsCqwVl1Ztrq8hkeCBBTCx/edit#heading=h.1tvth6s61dvw>

## Anexo 14. Instrumento de satisfacción – uso adecuado de medicamentos

 <b>UNIVERSIDAD DE ANTOQUIA</b> <small>Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias</small>	Instrumento de satisfacción Usuarios droguería Juan del Corral Prácticas Profesionales TRF	Versión: 01 Fecha de aprobación Página 1 de 1.
--	--	--

**INSTRUMENTO DE SATISFACCIÓN**

**Proyecto de Prácticas Profesionales – Regencia de Farmacia  
Educación a los usuarios de la Droguería "Juan del Corral" sobre el uso adecuado de los medicamentos**

**Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias – Universidad de Antioquia  
Medellín, 2025**

Estimado/a participante:

Agradecemos su participación en esta encuesta, cuyo objetivo es conocer su nivel de satisfacción con la actividad educativa desarrollada por un estudiante del programa de Regencia de Farmacia, en el marco de sus prácticas profesionales comunitarias. Esta actividad tuvo como propósito orientar a los usuarios de la Droguería "Juan del Corral" en el uso adecuado de medicamentos, promoviendo el autocuidado y la prevención de enfermedades.

Las respuestas que usted suministre serán utilizadas únicamente con fines académicos y de mejora del proceso formativo, dentro de la asignatura de Prácticas Profesionales.

Se garantiza la confidencialidad total de la información y el anonimato de las personas participantes. En ningún caso los datos serán compartidos con personas o entidades externas.


Agradecemos su colaboración, la cual contribuye al fortalecimiento de los procesos de educación comunitaria y al compromiso social de la Universidad de Antioquia con la salud y el bienestar de la población.

Califique de 1 a 5 los siguientes ítems siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta		Calificación				
		1	2	3	4	5
1	Satisfacción en general con la estrategia educativa dirigida a la población					
2	Considera que la estrategia educativa es fácil de comprender por la población					

Enlace de acceso al drive:

[https://docs.google.com/document/d/1mMUWIYMUUpf5eOR1e\\_EgCtNf91cxsUAry/edit](https://docs.google.com/document/d/1mMUWIYMUUpf5eOR1e_EgCtNf91cxsUAry/edit)

Anexo 15. Instrumento de satisfacción – automedicación responsable

	Instrumento de satisfacción Usuarios droguería Juan del Corral Prácticas Profesionales TRF	Versión: 01 Fecha de aprobación Página 1 de 1.
---	--	--

**INSTRUMENTO DE SATISFACCIÓN**

**Proyecto de Prácticas Profesionales – Regencia de Farmacia**  
**Educación a los usuarios de la Droguería “Juan del Corral” sobre la automedicación responsable**  
**Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias – Universidad de Antioquia**  
**Medellín, 2025**

Estimado/a participante:

Agradecemos su participación en esta encuesta, cuyo objetivo es conocer su nivel de satisfacción con la actividad educativa desarrollada por un estudiante del programa de Regencia de Farmacia, en el marco de sus prácticas profesionales comunitarias. Esta actividad tuvo como propósito orientar a los usuarios de la Droguería “Juan del Corral” en las prácticas de automedicación responsable, promoviendo el autocuidado y la prevención de enfermedades.

Las respuestas que usted suministre serán utilizadas únicamente con fines académicos y de mejora del proceso formativo, dentro de la asignatura de Prácticas Profesionales.


Se garantiza la confidencialidad total de la información y el anonimato de las personas participantes. En ningún caso los datos serán compartidos con personas o entidades externas.

Agradecemos su colaboración, la cual contribuye al fortalecimiento de los procesos de educación comunitaria y al compromiso social de la Universidad de Antioquia con la salud y el bienestar de la población.

Califique de 1 a 5 los siguientes ítems siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta		Calificación				
		1	2	3	4	5
1	Satisfacción en general con la estrategia educativa dirigida a la población					
2	Considera que la estrategia educativa es fácil de comprender por la población					
3	Considera que la utilidad del contenido desarrollado en la estrategia educativa es pertinente y adecuada a las necesidades de la población					

Enlace de acceso al drive: <https://docs.google.com/document/d/1yXX00VJInWXe-O76Fqyc0fGtiZcFlbiO/edit>

Anexo 16. Instrumento de satisfacción – uso adecuado del protector solar

 <p>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias</p>	<p>Instrumento de satisfacción Usuarios droguería El Corral Prácticas Profesionales TRF</p>	<p>Versión: 01 Fecha de aprobación Página 1 de 1.</p>
---	---	---

**INSTRUMENTO DE SATISFACCIÓN**

**Proyecto de Prácticas Profesionales – Regencia de Farmacia**  
**Educación a los usuarios de la Droguería “Juan del Corral” sobre el uso adecuado del protector solar**  
**Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias – Universidad de Antioquia**  
**Medellín, 2025**

Estimado/a participante:

Agradecemos su participación en esta encuesta, cuyo objetivo es conocer su nivel de satisfacción con la actividad educativa desarrollada por un estudiante del programa de Regencia de Farmacia, en el marco de sus prácticas profesionales comunitarias. Esta actividad tuvo como propósito orientar a los usuarios de la Droguería “Juan del Corral” en el uso adecuado del protector solar, promoviendo el autocuidado y la prevención de enfermedades.

Las respuestas que usted suministre serán utilizadas únicamente con fines académicos y de mejora del proceso formativo, dentro de la asignatura de Prácticas Profesionales.

Se garantiza la confidencialidad total de la información y el anonimato de las personas participantes. En ningún caso los datos serán compartidos con personas o entidades externas.


Agradecemos su colaboración, la cual contribuye al fortalecimiento de los procesos de educación comunitaria y al compromiso social de la Universidad de Antioquia con la salud y el bienestar de la población.

Califique de 1 a 5 los siguientes ítems siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta		Calificación				
		1	2	3	4	5
1	Satisfacción en general con la estrategia educativa dirigida a la población					
2	Considera que la estrategia educativa es fácil de comprender por la población					
3	Considera que la utilidad del contenido desarrollado en la estrategia educativa es pertinente y adecuada a las necesidades de la población					

Enlace de acceso al drive:

[https://docs.google.com/document/d/1srD1oO4ld\\_1BAZjtGBJ4UWt-Aa9uMMqA/edit?rtpof=true](https://docs.google.com/document/d/1srD1oO4ld_1BAZjtGBJ4UWt-Aa9uMMqA/edit?rtpof=true)

Anexo 17. Instrumento de satisfacción – prácticas adecuadas en el lavado de manos

 <p>UNIVERSIDAD DE ANTOQUIA Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias</p>	<p>Instrumento de satisfacción Usuarios droguería Juan del Corral Prácticas Profesionales TRF</p>	<p>Versión: 01 Fecha de aprobación Página 1 de 1.</p>
--	---	---

**INSTRUMENTO DE SATISFACCIÓN**

**Proyecto de Prácticas Profesionales – Regencia de Farmacia  
Educación a los usuarios de la Droguería "Juan del Corral" sobre las prácticas adecuadas del lavado de manos**

**Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias – Universidad de Antioquia  
Medellín, 2025**

Estimado/a participante:

Agradecemos su participación en esta encuesta, cuyo objetivo es conocer su nivel de satisfacción con la actividad educativa desarrollada por un estudiante del programa de Regencia de Farmacia, en el marco de sus prácticas profesionales comunitarias. Esta actividad tuvo como propósito orientar a los usuarios de la Droguería "Juan del Corral" en las prácticas adecuadas del lavado de manos, promoviendo el autocuidado y la prevención de enfermedades.

Las respuestas que usted suministre serán utilizadas únicamente con fines académicos y de mejora del proceso formativo, dentro de la asignatura de Prácticas Profesionales.

Se garantiza la confidencialidad total de la información y el anonimato de las personas participantes. En ningún caso los datos serán compartidos con personas o entidades externas.

Agradecemos su colaboración, la cual contribuye al fortalecimiento de los procesos de educación comunitaria y al compromiso social de la Universidad de Antioquia con la salud y el bienestar de la población.

Califique de 1 a 5 los siguientes ítems siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta		Calificación				
		1	2	3	4	5
1	Satisfacción en general con la estrategia educativa dirigida a la población					
2	Considera que la estrategia educativa es fácil de comprender por la población					

Enlace de acceso al drive: <https://docs.google.com/document/d/1--dcXkiW9MtD3IEMB9EkSFaCzT5XJjNh/edit>