



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

**Fortalecer para acompañar: estrategias para potenciar la línea sociopedagógica de la
Fundación Antivirus para la Deserción**

Juanita Saldarriaga Botero

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz Bibiana Marín Flórez, Magíster (MSc) en Antropología

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2025



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Cita

(Saldarriaga Botero, 2025)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Saldarriaga Botero, J. (2025) Fortalecer para acompañar: estrategias para potenciar la línea sociopedagógica de la Fundación Antivirus para la deserción. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
1 Descripción del campo de práctica.....	9
1.1 Objetivo General.....	11
1.2 Líneas y Estrategias de acción de Antivirus para la Deserción	12
1.2.1 Línea de Acompañamiento Sociopedagógico.....	12
1.2.2 Línea de Acompañamiento Socioemocional	13
1.2.3 Línea de Acompañamiento Académico	13
1.2.4 Línea de Acompañamiento Socioeconómico.....	14
1.3 Actores.....	15
1.4 Lugar del Trabajo Social	15
2 Objeto de intervención	17
3 Fundamentación teórica-conceptual.....	19
4 Propósitos u objetivos de la práctica.....	22
4.1 Objetivo General	22
4.2 Objetivos Específicos	22
5 Descripción de la propuesta de intervención	23
5.1 Matriz de plan de trabajo	23
5.2 Fases de la intervención.....	24
5.2.1 Fase de planeación y diseño.....	24
5.2.2 Fase de ejecución	25
5.2.3 Fase de evaluación	27
6 Implementación de la propuesta.....	29

6.1 Objetivo 1	29
6.2 Objetivo 2	31
6.3 Objetivo 3	32
7 Reflexión disciplinar del campo	34
8 Conclusiones y recomendaciones	36
Referencias	37
Anexos	38

Lista de tablas

Tabla 1 Matriz de plan de trabajo.....23

Resumen

Esta intervención surge en el marco de la práctica profesional en Trabajo Social, desarrollada junto a la Fundación Antivirus para la Deserción, durante el año 2025. A partir del acompañamiento a estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad de Antioquia, se reconocieron diversas situaciones que afectan la permanencia estudiantil, así como oportunidades para seguir fortaleciendo la línea de acompañamiento sociopedagógico que ofrece la Fundación. la intervención se estructura en torno a tres ejes: la promoción de la participación estudiantil mediante estrategias de comunicación más cercanas, la creación de un protocolo de valoración que recoja los sentires y experiencias en los espacios de acompañamiento, y potenciar el proceso de inducción dirigido a nuevas practicantes de Trabajo Social; y busca aportar al cuidado, la continuidad y la calidad del acompañamiento que se brinda, desde una mirada ética, situada y sensible a las trayectorias estudiantiles.

Palabras clave: acompañamiento sociopedagógico, trabajo social, permanencia estudiantil, participación estudiantil, formación de practicantes, educación superior, intervención profesional, fundación Antivirus para la Deserción.

Abstract

This intervention, part of a Social Work professional practice with the Antivirus for Desertion Foundation in 2025, involved supporting Systems and Computer Engineering students at the National University of Colombia and the University of Antioquia. The practice identified challenges to student retention and opportunities to improve the Foundation's socio-pedagogical support. The intervention focuses on three key areas: promoting student participation through better communication, establishing an assessment protocol for support experiences, and strengthening the induction for new Social Work interns. Ultimately, it aims to enhance the care, continuity, and quality of the support with an ethical, situated, and sensitive approach to student trajectories.

Keywords: socio-pedagogical accompaniment, social work, student permanence, student participation, practitioner training, higher education, professional intervention, Antivirus for Desertion Foundation.

Introducción

Acompañar no es solo estar presente: es escuchar, es sostener, es caminar junto a otros y otras desde el respeto, la sensibilidad y el compromiso. En el contexto universitario, estas formas de acompañar cobran especial sentido ante los desafíos que enfrentan muchos estudiantes para continuar sus estudios, cuidar su bienestar emocional o encontrar espacios donde se sientan escuchados y comprendidos. Desde esta comprensión, la práctica profesional en Trabajo Social realizada junto a la Fundación Antivirus para la Deserción ha permitido reconocer la importancia de la línea de acompañamiento sociopedagógico como un espacio clave para promover la permanencia estudiantil y el cuidado de las trayectorias académicas.

Durante el proceso de acompañamiento a estudiantes de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad de Antioquia, han emergido diversas situaciones que dan cuenta de tensiones, búsquedas, silencios y oportunidades. Estas experiencias, entrelazadas con el diálogo constante con el equipo de trabajo, dieron lugar a la formulación de una propuesta de intervención centrada en el fortalecimiento de la línea sociopedagógica. La misma se construye a partir de tres ejes: incentivar la participación estudiantil, valorar los espacios de acompañamiento y enriquecer el proceso de inducción a nuevas practicantes. Así, se plantea entonces como una apuesta ética, reflexiva y comprometida con el acompañamiento como acto de cuidado, construcción colectiva y transformación

1 Descripción del campo de práctica

La Universidad de Antioquia (UdeA) es una institución de educación superior pública de Colombia fundada en el año 1803, con la orientación de religiosos franciscanos, aunque es sólo hasta 1822 cuando toma el nombre de Colegio de Antioquia y se establecen las bases fundamentales de lo que posteriormente sería la actual universidad, cuya misión se desarrolla a través de tres dimensiones, que son la docencia, la investigación y la extensión, su campus principal, llamado Ciudad Universitaria, está ubicado en Medellín, además, cuenta con sedes alternas en la ciudad de Medellín como la Ciudadela Universitaria de Robledo, Edificio San Ignacio y Área de la Salud-Salud Pública. Como parte del proceso de regionalización tiene también sedes en los municipios de Puerto Berrío, Caucasia, Santa Fe de Antioquia, Segovia, Amalfi, El Carmen de Viboral, Sonsón, Andes, Carepa, Apartadó, Turbo y Yarumal.

Ahora bien, la UdeA está integrada por 26 unidades académicas divididas en 14 facultades, cuatro escuelas, cuatro institutos y tres corporaciones que ofrecen cerca de 130 programas de pregrado. Una Facultad es la dependencia básica y fundamental de la estructura académico-administrativa de la Universidad, dirigida por el Decano y el Consejo de la Facultad.

Específicamente, la Facultad de Ingeniería tuvo su origen en la Escuela de Ciencias Químicas creada en febrero de 1943. Su primer plan de estudios estaba orientado hacia la química pura, pero más tarde (1944) se cambió hacia la química industrial. Luego, en 1946, los programas se orientaron hacia la ingeniería química y se cambió el nombre por el de Escuela de Ingeniería Química. Posteriormente, en 1958, se transformó en Facultad. (Portal UdeA, 2020). Su misión es formar ingenieros, integrales y competentes, para un mundo globalizado; desarrollar la investigación, la educación continua y la consultoría profesional orientadas a la innovación y gestión tecnológica, para contribuir, en un ambiente de convivencia, al desarrollo sostenible, a la transformación de las condiciones sociales y al mejoramiento de la calidad de vida de la región y del país, en armonía con los principios filosóficos de la Universidad de Antioquia.

Dicha Facultad, cuenta con una Unidad de Bienestar que se centra en promover la permanencia estudiantil mediante distintos programas con sus respectivas estrategias en pro de un desarrollo integral y participativo durante su paso por la vida universitaria, previniendo la deserción precoz, temprana y tardía de los estudiantes; guiados por la misión de atender a una población que comprende estudiantes de los programas académicos de carácter presencial y virtual, las ingenierías

en las regiones y programas semipresenciales bajo la modalidad de Ude@, empleados y docentes; orientando sus esfuerzos y recursos al acompañamiento y la implementación de estrategias que vayan en pro del bienestar de la comunidad estudiantil.

"Antivirus para la Deserción" surge en 2018 como una estrategia de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería para combatir la deserción temprana y reducir los factores de vulnerabilidad entre los estudiantes, especialmente en el Departamento de Ingeniería de Sistemas. El déficit de graduados en este campo impulsó la creación de esta iniciativa. Ese mismo año, se logró establecer una alianza con dos empresas privadas, Auteco y PSL, para apoyar y consolidar el proyecto. Desde sus inicios, el programa fue gestionado desde el área de Trabajo Social, y el equipo inicial estaba conformado por dos trabajadores sociales, un psicólogo y una abogada. El proyecto se fundamenta en la teoría del interaccionismo simbólico, que ayuda a entender cómo las relaciones cotidianas y el contexto de los estudiantes influyen en su permanencia en la universidad.

En 2019, "Antivirus para la Deserción" se formalizó como proyecto autónomo, aunque siguió ligado a la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería. Se empezaron a ejecutar las primeras estrategias, con el respaldo de profesionales y practicantes de Trabajo Social. Auteco y PSL jugaron un papel clave, no solo con su apoyo económico, sino también ofreciendo acompañamiento emocional y charlas motivacionales para los estudiantes. Este respaldo externo se convirtió en un factor importante para la retención y motivación estudiantil, ayudando a los jóvenes a completar sus estudios.

Auteco, una empresa líder en el ensamblaje de motocicletas en Colombia, se destacó por su apoyo económico, proporcionando recursos y soluciones a las necesidades de los estudiantes. PSL, una compañía especializada en el desarrollo de software y tecnologías de la información, también ofreció su apoyo, aprovechando la creciente demanda de profesionales en Ingeniería de Sistemas. Este tipo de alianzas fue fundamental para ofrecer a los estudiantes un vínculo directo con el mundo laboral y aumentar su interés en la carrera.

El proyecto se benefició de una fuerte aceptación por parte de estudiantes, docentes y administrativos, lo que llevó a cambiar su nombre a "Antivirus para la Deserción", modificando el "pa" por "para". A partir de 2021, el proyecto asumió una nueva responsabilidad al asociarse con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), centrándose en la capacitación de técnicos en Ingeniería de Sistemas para jóvenes y adultos a nivel nacional. Este esfuerzo tuvo como principal objetivo prevenir la deserción de los participantes en el programa.

El enfoque del proyecto es integral, abarcando aspectos biopsicosociales que impactan en la permanencia académica, que destaca cómo los factores biológicos, psicológicos y sociales pueden influir en la deserción. "Antivirus para la Deserción" aborda esta problemática como un fenómeno multicausal, reconociendo que los estudiantes pueden enfrentar vulnerabilidades económicas, motivacionales, psicológicas, académicas, familiares y sociales, cada una con características únicas.

El proyecto no solo busca mejorar la retención estudiantil, sino también expandir su impacto a otras universidades y programas en Colombia. Por esta razón, en 2021, se estableció un vínculo con la Universidad Nacional de Colombia en su sede de Medellín, para adaptar las estrategias del programa a su Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación, respetando las particularidades de cada contexto.

En conclusión, "Antivirus para la Deserción" se ha consolidado como un modelo de intervención educativa exitoso, enfocado en reducir la deserción estudiantil y formar profesionales en Ingeniería de Sistemas, una carrera esencial para el avance social y económico del país. La influencia de esta carrera en el desarrollo de la sociedad es indudable, y proyectos como este no solo buscan retener a los estudiantes, sino también prepararlos para contribuir de manera significativa al progreso tecnológico de Colombia.

1.1 Objetivo General

El programa "Antivirus para la Deserción" tiene como propósito central abordar las diversas causas de la deserción estudiantil, que incluyen factores académicos, familiares, económicos, psicológicos y relacionales, entre otros. A través de procesos de acompañamiento académico y sociopedagógico, el proyecto busca proporcionar soluciones a las vulnerabilidades que enfrentan los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, tanto en modalidad presencial como virtual.

Desde sus inicios, el objetivo principal ha sido reducir las cifras de deserción mediante la implementación de estrategias que incidan positivamente en la permanencia estudiantil. Estas estrategias no solo ofrecen apoyo académico, sino que también fomentan el desarrollo personal e integral de los estudiantes. Al promover espacios de acompañamiento y generar herramientas para enfrentar los desafíos que los estudiantes puedan encontrar durante su carrera, "Antivirus para la

Deserción" contribuye significativamente a que los estudiantes completen su formación y obtengan su título profesional.

Además, este esfuerzo tiene un impacto más amplio: al disminuir el déficit de ingenieros de sistemas en el país, el proyecto se alinea con las demandas del mercado laboral y contribuye al desarrollo tecnológico y económico de Colombia. Así, "Antivirus para la Deserción" no solo beneficia a los estudiantes, sino también al país, preparando profesionales capacitados para enfrentar los retos del futuro.

1.2 Líneas y Estrategias de acción de Antivirus para la Deserción

1.2.1 Línea de Acompañamiento Sociopedagógico

Las Asesorías Sociopedagógicas (ASP) son un espacio de acompañamiento dirigido a los estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia y, más recientemente, de la Universidad Nacional (UNAL). Este apoyo es brindado por profesionales y practicantes de Trabajo Social, y está disponible tanto para estudiantes que ingresan al programa como para aquellos remitidos por docentes, jefes de departamento o el coordinador del programa, especialmente en la modalidad virtual. También está dirigido a estudiantes que solicitan la cancelación del semestre o que, por diversos factores de vulnerabilidad como dificultades económicas, familiares, académicas o administrativas, necesitan orientación adicional.

El objetivo principal de las ASP es identificar factores de vulnerabilidad que puedan afectar la permanencia académica de los estudiantes, como los relacionados con la economía, el entorno familiar o social, la salud, la motivación, entre otros. A partir de esta identificación, se evalúan las alternativas de acción y se brindan herramientas y apoyo para hacer frente a estas situaciones. En este sentido, las asesorías permiten un reconocimiento profundo del contexto de cada estudiante, ayudando a identificar los factores de riesgo y a reflexionar sobre las medidas que se pueden implementar para asegurar su continuidad en el proceso académico. Las modalidades actuales para brindar este espacio de escucha son: virtual *Meet*, llamada telefónica o presencial.

Es importante destacar que las ASP no tienen un enfoque clínico, sino que se basan en principios éticos como la confidencialidad, el respeto y la ausencia de prejuicios. Cada proceso es tratado de manera única, con el consentimiento informado del estudiante, y el objetivo es

comprender y atender las particularidades de cada caso. A través de la orientación y la intervención, las asesorías facilitan la reflexión sobre las acciones necesarias para mitigar los riesgos que puedan interferir con la permanencia académica del estudiante.

1.2.2 Línea de Acompañamiento Socioemocional

Esta línea estratégica tiene como meta generar espacios específicos donde se traten temas relacionados con las dinámicas sociales, emocionales, motivacionales y relacionales de los estudiantes, para proporcionarles herramientas que les permitan superar los factores que puedan impactar su desempeño académico. A su vez, se implementan acciones de orientación vocacional y motivacional para los estudiantes que están próximos a terminar su pregrado.

La iniciativa que más se destaca los espacios dedicados a la atención emocional de los estudiantes, ofreciendo asesoramiento y acompañamiento psicológico. En este sentido, se abordan los problemas emocionales o familiares que los estudiantes puedan enfrentar, ya sea de manera individual o junto con sus familiares, ofreciendo intervenciones adaptadas a las necesidades particulares de cada situación.

1.2.3 Línea de Acompañamiento Académico

Desde esta línea, se ofrece una serie de iniciativas para fortalecer el desempeño académico de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, orientadas a ayudarles a adquirir las competencias necesarias para superar sus materias. Estas estrategias están diseñadas para brindar apoyo personalizado, acceso a recursos de repaso y espacios de aprendizaje colaborativo, todo con el objetivo de facilitar la comprensión de los temas más complejos y mejorar el rendimiento académico.

Una de las principales herramientas que ATV pone a disposición de los estudiantes son las tutorías académicas, donde los alumnos pueden recibir asesoría personalizada sobre temas específicos. Estas tutorías son impartidas por tutores, que son estudiantes de niveles más avanzados, quienes se encargan de guiar a sus compañeros en la resolución de dudas y el repaso de conceptos importantes. Las tutorías se solicitan mediante un formulario disponible en la página de ATV, con el requisito de programarlas con al menos dos días de anticipación.

Además, ATV facilita la creación de grupos de estudio, los cuales se organizan al inicio de cada semestre para abordar materias particulares en las que los estudiantes necesitan refuerzo. Estos grupos están compuestos por pequeños equipos de entre cinco y ocho personas y son dirigidos por un tutor. Durante las sesiones, se realiza un repaso de los temas abordados en clase, y los estudiantes tienen la oportunidad de resolver dudas y compartir conocimientos, lo que fomenta un aprendizaje colaborativo y el fortalecimiento de relaciones académicas horizontales.

Otro recurso clave es el programa "Nívelate con ATV", que ofrece talleres dirigidos especialmente a aquellos estudiantes que están repitiendo materias o tienen dificultades académicas. Estos talleres se enfocan en reforzar conocimientos sobre asignaturas complejas y brindar herramientas prácticas para que los estudiantes puedan mejorar su rendimiento. Los talleres se realizan tanto de forma presencial como virtual, y se graban para que los estudiantes puedan acceder a ellos posteriormente a través del canal de YouTube de ATV, ampliando así las oportunidades de repaso y autoaprendizaje.

ATV también cuenta con un Repositorio Antivirus, un recurso en línea de acceso libre donde los estudiantes pueden encontrar material de apoyo y ejercicios resueltos para diversas asignaturas, como Álgebra, Física, Cálculo y otras materias fundamentales del programa de Ingeniería de Sistemas. Este repositorio está disponible en la página oficial de ATV y busca facilitar el acceso a recursos educativos que complementen los contenidos vistos en clase.

Finalmente, otra estrategia complementaria es el repaso online, que se ofrece a través de videos y material audiovisual que cubre temas específicos de diversas asignaturas. Estos videos están disponibles en el canal de YouTube de ATV y son un recurso adicional que ayuda a los estudiantes a repasar temas fuera del aula de manera accesible y flexible.

1.2.4 Línea de Acompañamiento Socioeconómico

Este componente se encarga de gestionar recursos con el propósito de ofrecer apoyos, tanto materiales como económicos, a aquellos estudiantes cuyas circunstancias dificulten su progreso académico. Para lograrlo, se han implementado cuatro iniciativas principales: préstamo y donación de equipos de cómputo, Bono Antivirus, Enlace con egresados y Préstamo solidario. Estas estrategias se proporcionan a los estudiantes según las necesidades identificadas a través de las Asesorías Socio pedagógicas (ASP), con el fin de ofrecer soluciones que faciliten su permanencia

académica. Los recursos para estas iniciativas provienen de patrocinadores como Auteco, PSL y egresados que colaboran con el programa.

1.3 Actores

El funcionamiento del programa se apoya en cuatro equipos clave: el Equipo Administrativo, que incluye a una directora, representantes de empresas privadas y coordinadores de cada grupo de trabajo; el Equipo Social, compuesto por profesionales y practicantes en Trabajo Social; el Equipo de Comunicaciones; y el Equipo de Datos. Es importante destacar que el enfoque de trabajo se basa en relaciones horizontales, reconociendo que cada equipo desempeña un papel crucial dentro del programa.

También incluye personal de las empresas que financian el proyecto, voluntarios, y el personal administrativo del programa de Ingeniería de Sistemas, así como los estudiantes de ingeniería de sistemas de la UdeA y la UNAL.

1.4 Lugar del Trabajo Social

El Trabajo Social desempeña un papel crucial en las Asesorías Sociopedagógicas (ASP) al abordar de manera integral las diversas problemáticas que pueden afectar la vida académica y personal de los estudiantes. Profesionales y practicantes de Trabajo Social se enfocan en identificar necesidades y factores de vulnerabilidad que impactan la permanencia académica, tales como dificultades familiares, económicas o emocionales. A través de un acompañamiento individualizado, crean un espacio seguro para que los estudiantes expresen sus inquietudes, permitiendo un seguimiento continuo y la elaboración de planes de acción adaptados a cada situación.

Como novedad en esta práctica, se han incorporado espacios de formación profesional dirigidos a las practicantes de Trabajo Social, con el objetivo de fortalecer sus competencias en la gestión de las asesorías sociopedagógicas. Estos espacios permiten reflexionar sobre las estrategias de intervención, profundizar en el análisis de casos y desarrollar habilidades en el acompañamiento psicosocial dentro del contexto universitario. La articulación entre profesionales y practicantes no

solo optimiza la atención brindada a los estudiantes, sino que también fortalece el proceso formativo de quienes se preparan para ejercer en el campo del Trabajo Social.

Además, el Trabajo Social en las ASP no solo se centra en el acompañamiento individual, sino que también promueve la construcción de redes de apoyo y el acceso a recursos institucionales que faciliten la permanencia estudiantil. A través de estrategias de gestión del estrés, orientación sobre alternativas económicas y la vinculación con servicios de bienestar, se busca garantizar la equidad y el bienestar integral de los estudiantes. En este sentido, el Trabajo Social se consolida como un eje fundamental dentro de la Fundación Antivirus para la Deserción, impactando tanto en la vida académica de los estudiantes como en la formación de futuras y futuros profesionales en el área social.

2 Objeto de intervención

Durante el año 2025, en el marco de la práctica profesional en trabajo social desarrollada junto a la Fundación Antivirus para la Deserción, se ha venido acompañando a estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad de Antioquia, desde la Línea de Acompañamiento Sociopedagógico. Este proceso ha permitido identificar cómo la permanencia en la vida universitaria se ve influenciada por diversos factores que atraviesan la experiencia estudiantil, tales como las exigencias académicas, las emociones que despierta la adaptación al entorno universitario, las situaciones económicas, las relaciones familiares y sociales, entre otros aspectos que dialogan constantemente con el bienestar de los y las estudiantes.

A lo largo de los acompañamientos realizados —ya sea a través de asesorías sociopedagógicas o encuentros presenciales— ha sido posible reconocer ciertas necesidades que invitan a seguir fortaleciendo la Línea de Acompañamiento Sociopedagógico. Estas necesidades se han ido visibilizando en el contacto directo con las y los estudiantes y en los intercambios sostenidos con el equipo de trabajo, permitiendo identificar algunas oportunidades significativas para profundizar la intervención. Una de ellas tiene que ver con el deseo de fomentar una participación más activa por parte del estudiantado, a partir de la observación de una baja asistencia a los espacios de escucha, lo que sugiere la necesidad de explorar nuevas formas de convocar, comunicar y acercar el acompañamiento, desde lenguajes y formatos más cercanos a sus realidades e intereses.

Asimismo, se reconoce la posibilidad de fortalecer las formas de retroalimentación y valoración del proceso, en tanto que, si bien existen intercambios informales que permiten escuchar las percepciones de quienes participan, aún hay caminos por recorrer en la construcción de herramientas más sistemáticas que visibilicen cómo están siendo vividos y sentidos estos espacios, y que permitan orientar su transformación desde el reconocimiento de esas voces. A su vez, emerge la necesidad de enriquecer el proceso de inducción y reinducción a nuevas practicantes de trabajo social, entendiendo que un acompañamiento más claro y cuidado en sus primeros momentos puede facilitar una comprensión más profunda de la intervención sociopedagógica, así como el fortalecimiento del sentido ético y político del ejercicio profesional en este escenario.

Desde la mirada de una practicante en formación, y en diálogo con las experiencias compartidas por estudiantes y el equipo de trabajo, estas necesidades representan oportunidades valiosas para continuar cualificando la intervención. Por ello, este proyecto se orienta al fortalecimiento de la Línea de Acompañamiento Sociopedagógico, mediante el diseño e implementación de acciones que favorezcan la participación estudiantil, la valoración del proceso de acompañamiento y la integración formativa de nuevas practicantes.

Desde el Trabajo Social, esta apuesta se comprende como un gesto ético y político que busca contribuir a la permanencia estudiantil y al bienestar universitario, reconociendo la importancia de acompañar con sensibilidad, escucha activa y compromiso transformador las trayectorias que se entretajan en la vida universitaria.

3 Fundamentación teórica-conceptual

La práctica profesional desarrollada en el marco de esta propuesta de intervención se orienta desde un enfoque teórico integral que articula el construccionismo social, el enfoque psicosocial y el enfoque sociopedagógico. Esta perspectiva permite comprender de manera amplia y contextualizada los procesos de vulnerabilidad, participación y acompañamiento que atraviesan la vida académica de los y las estudiantes en contextos de educación superior.

Desde el construccionismo social, se entiende que la realidad no es una verdad objetiva, sino una construcción colectiva que surge de las interacciones sociales y del lenguaje compartido. Gergen (1996) plantea que conceptos como mente, emoción o identidad no son entidades internas, sino categorías moldeadas socialmente a través del discurso. En la misma línea, Berger y Luckmann (1986) argumentan que la realidad cotidiana se construye mediante procesos de objetivación social, en los que el lenguaje juega un papel fundamental como vehículo del conocimiento. Estas ideas permiten comprender que los significados que las y los estudiantes atribuyen a su experiencia académica, a sus dificultades y a sus decisiones (como la permanencia o la deserción) no son aislados, sino profundamente mediados por su contexto social.

Este enfoque crítico se complementa con una perspectiva psicosocial, que permite analizar las dinámicas personales, familiares e institucionales que inciden en el bienestar académico y emocional del estudiantado. Al considerar factores como la autoestima, la motivación, las redes de apoyo o las expectativas sociales, se busca comprender los distintos niveles de influencia que atraviesan la vida universitaria. En este sentido, las estrategias de intervención psicosocial apuntan a generar espacios de escucha, contención y orientación que reconozcan la singularidad de cada experiencia y promuevan procesos de afrontamiento saludables.

El enfoque sociopedagógico, por su parte, propone un acompañamiento integral que articula el desarrollo académico con la dimensión emocional y relacional del proceso educativo. Según Baquerizo-Palacios et al. (2024), este enfoque busca implementar estrategias adaptativas y programas de apoyo que favorezcan la inclusión, la autonomía y la permanencia estudiantil en entornos educativos diversos. La sociopedagogía permite pensar las instituciones no solo como espacios de formación técnica o disciplinar, sino como escenarios de cuidado, contención y construcción colectiva de sentidos.

Desde esta mirada integral, se destacan tres conceptos fundamentales que orientan la intervención:

1. Participación estudiantil

La participación estudiantil se refiere a las formas en que las y los estudiantes se involucran activa y conscientemente en los procesos que afectan su formación, reconociéndose como sujetos autónomos y corresponsables de su trayectoria académica. Hernández Flores y López Calva (2014) definen esta participación como un proceso de empoderamiento en el que el estudiantado puede incidir, proponer, transformar y asumir una actitud reflexiva frente a su entorno educativo. En el marco de este proyecto, promover la participación implica facilitar el acercamiento a los servicios de apoyo ofrecidos por la Fundación, motivando una vinculación activa con los espacios de acompañamiento, orientación y cuidado. Esta dimensión cobra relevancia cuando se reconoce que una mayor participación fortalece el sentido de pertenencia y la autogestión en contextos de vulnerabilidad.

2. Valoración de los espacios de acompañamiento

Entendida como la capacidad de las y los estudiantes para reconocer el valor formativo, emocional y académico de los espacios diseñados para su acompañamiento, esta valoración permite dimensionar el impacto real de las estrategias implementadas. Herrera-Pastor et al. (2019) sostienen que estos espacios, cuando son significativos y pertinentes, propician el diálogo, la escucha activa y la construcción de vínculos de confianza con el personal de acompañamiento. En este sentido, valorar los espacios implica no solo evaluar su eficacia, sino también comprender cómo son apropiados, resignificados y utilizados por quienes los habitan. La intervención, entonces, busca no solo ofrecer servicios, sino promover su apropiación crítica por parte del estudiantado.

3. Proceso de inducción para nuevas practicantes

El diseño de un proceso de inducción tiene como objetivo introducir, contextualizar y vincular a las nuevas practicantes con el escenario institucional y los principios que orientan su acción. Según Bozu (2012), los procesos de inducción permiten una adaptación más consciente, coherente y significativa, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la apropiación crítica del rol profesional. En el contexto de este proyecto, dicha inducción garantiza la continuidad del trabajo

realizado, alineando a las nuevas integrantes con la lógica de acompañamiento y con los objetivos del proceso de intervención. Se trata, entonces, de una estrategia pedagógica que reconoce la importancia del tránsito inicial en la formación profesional y la necesidad de consolidar una mirada compartida sobre el sentido del acompañamiento estudiantil.

En síntesis, este referente teórico-conceptual permite comprender la complejidad de los procesos de permanencia y acompañamiento desde una perspectiva relacional, crítica y situada. A partir de la articulación entre el construccionismo social, lo psicosocial y lo sociopedagógico, se fundamenta una intervención sensible a las realidades del estudiantado, capaz de promover vínculos significativos, participación activa y procesos formativos sostenibles.

4 Propósitos u objetivos de la práctica

4.1 Objetivo General

Fortalecer la Línea de Acompañamiento Sociopedagógico dirigida a las y los estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad de Antioquia y Universidad Nacional de Colombia, mediante el diseño e implementación de estrategias que promuevan su participación activa, la valoración y mejora continua del proceso de acompañamiento, y la inducción de nuevas practicantes de Trabajo Social, con el fin de contribuir a la consolidación de una línea cada vez más pertinente, humana y comprometida con la permanencia estudiantil.

4.2 Objetivos Específicos

1. Incentivar la participación estudiantil mediante la creación de estrategias de comunicación que visibilicen y promuevan los espacios de acompañamiento sociopedagógico.
2. Diseñar un protocolo de valoración para identificar fortalezas y aspectos de mejora en los espacios de acompañamiento sociopedagógico, que contribuya a su retroalimentación y mejora continua.
3. Potenciar el proceso de inducción dirigido a las nuevas practicantes de trabajo social con el fin de fortalecer su comprensión, apropiación e integración a la línea de acompañamiento sociopedagógico desde el inicio de su práctica.

5 Descripción de la propuesta de intervención

5.1 Matriz de plan de trabajo

En este apartado se presenta la matriz que organiza los ejes de intervención, objetivos específicos, metas, indicadores, fuentes de verificación y encuentros programados. Esta matriz permite visualizar de manera estructurada el plan de trabajo y su desarrollo a lo largo del proceso de práctica profesional.

Tabla 1

Matriz de plan de trabajo

Eje de intervención	Objetivo específico	Metas	Indicadores	Fuentes de verificación
Estrategias de comunicación para la participación estudiantil	Incentivar la participación estudiantil mediante la creación de estrategias de comunicación que visibilicen y promuevan los espacios de acompañamiento sociopedagógico.	Diseñar una ruta de difusión digital (<i>WhatsApp</i> , <i>Wapi</i> , correo institucional). - Elaborar guiones y piezas comunicativas para su futura implementación.	Ruta de difusión elaborada y documentada. Número de guiones y piezas comunicativas creadas.	Documento de la ruta en anexos. Archivos de guiones de mensajes y piezas gráficas.
Valoración de los espacios de acompañamiento	Diseñar un protocolo de valoración para identificar fortalezas y aspectos de mejora en los espacios de acompañamiento	Elaborar un instrumento digital de valoración con criterios de acceso, pertinencia,	Protocolo finalizado y documentado.	Documento del protocolo en anexos.

	sociopedagógico, que contribuya a su retroalimentación y mejora continua.	calidad y satisfacción.		
Proceso de inducción y formación de practicantes	Potenciar el proceso de inducción dirigido a las nuevas practicantes de trabajo social con el fin de fortalecer su comprensión, apropiación e integración a la línea de acompañamiento sociopedagógico desde el inicio de su práctica.	Elaborar una ruta digital con al menos 5 módulos. Realizar un piloto inicial de inducción con practicantes del periodo.	Ruta formativa digital elaborada. Documento de contenidos y recursos creados.	Enlace a la ruta en Genially. Registro de materiales y guiones utilizados en el piloto.

5.2 Fases de la intervención

5.2.1 Fase de planeación y diseño

La fase de planeación y diseño fue el punto de partida para estructurar la propuesta de intervención, entendida como un proceso situado, ético y participativo, que busca fortalecer la Línea de Acompañamiento Sociopedagógico de la Fundación Antivirus para la Deserción. Esta fase permitió construir una propuesta coherente con las realidades, trayectorias y voces de quienes hacen parte de este proceso: estudiantes, practicantes de Trabajo Social y profesionales del equipo.

El proceso de planeación se inició a partir de la identificación de ciertas necesidades y oportunidades de fortalecimiento que han emergido durante la práctica profesional, a través del acompañamiento directo a estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de Colombia y Universidad de Antioquia. Estas necesidades han sido

reconocidas mediante la escucha activa en asesorías sociopedagógicas y encuentros presenciales. En ellas, se ha evidenciado la importancia de promover una mayor participación estudiantil, de contar con mecanismos que permitan valorar los procesos que se vienen desarrollando, y de enriquecer el proceso de inducción de las nuevas practicantes de Trabajo Social.

Como parte de esta fase, se proyectó realizar un círculo de palabra (Anexo 1) con las practicantes de práctica solidaria del periodo 2025-1, quienes están finalizando su proceso. Este espacio, de carácter reflexivo y horizontal, buscó recoger sus percepciones, aprendizajes y propuestas de mejora frente a su experiencia en la línea de acompañamiento, con el fin de alimentar el diseño de la propuesta desde sus vivencias y saberes en formación. Se espera que este espacio también sirva como reconocimiento y cierre simbólico de su proceso.

Asimismo, a partir de las reuniones sostenidas con el equipo de profesionales de la Fundación, se logrará identificar un conjunto de necesidades, observaciones y estrategias de mejora, que desde su experiencia aporten a la consolidación del proceso de acompañamiento sociopedagógico.

Con base en la información recogida a través de estos canales (practicantes y profesionales), se fortalece el diseño de las estrategias concretas que estructuran esta propuesta de intervención. De este modo, la fase de planeación y diseño buscó articular voces, conocimientos y experiencias diversas en torno al acompañamiento sociopedagógico, para construir una propuesta pertinente, sentida y transformadora. Cada una de las estrategias se fue ajustando conforme avanza el proceso, siempre desde una lógica participativa, ética y situada en las realidades del estudiantado y de quienes acompañan.

5.2.2 Fase de ejecución

A continuación, se describe de forma preliminar el enfoque y desarrollo para cada uno de los tres ejes que orientarán la intervención:

1. Participación estudiantil:

Se proyectó el diseño de estrategias de comunicación que permitieron visibilizar y acercar los espacios de acompañamiento sociopedagógico a los y las estudiantes. Estas acciones incluyeron la elaboración de volantes físicos con lenguaje claro y estéticamente amigable, la ubicación de

códigos QR en espacios estratégicos del campus que redirigieron a formularios de inscripción, información sobre horarios y canales de contacto, y la realización de jornadas de saloneo, como espacios de diálogo directo que favorecieron el acercamiento con el estudiantado. Estas acciones buscaron promover una participación más activa y sostenida, desde una lógica de cuidado, cercanía y reconocimiento mutuo.

Producto esperado: la construcción de estrategias de comunicación orientadas a visibilizar y acercar los espacios de acompañamiento sociopedagógico a los y las estudiantes, favoreciendo su participación activa y sostenida.

2. Valoración y retroalimentación de los espacios de acompañamiento sociopedagógico:

Se diseñó un protocolo de valoración (Anexo 2) que permitió comprender cómo estaban siendo vividos y sentidos los espacios de acompañamiento sociopedagógico. Este protocolo tomó la forma de un formulario en línea que fue aplicado de manera periódica. Incluyó preguntas orientadas a explorar si el espacio fue útil para el/la estudiante, si logró responder a sus inquietudes iniciales, qué aspectos se podían fortalecer, y cómo se sintieron durante el encuentro. Esta información se sistematizó de forma cuidadosa, con el fin de orientar ajustes y mejoras continuas en el proceso de intervención. El protocolo fue acompañado por una ruta de análisis y devolución de la información, asegurando que los datos no solo se recogieran, sino que tuvieran un impacto real en la toma de decisiones y mejora de la línea.

Producto esperado: un protocolo de valoración, compuesto por formularios diseñados para aplicarse luego de cada asesoría sociopedagógica y al cierre de cada semestre.

3. Fortalecimiento del proceso de inducción para practicantes:

Se desarrolló un módulo formativo básico para nuevas practicantes de Trabajo Social que se integraron a la Línea de Acompañamiento Sociopedagógico. Este módulo incluyó contenidos clave como: principios éticos del acompañamiento, primeros auxilios psicológicos básicos, y hábitos de estudio para acompañar procesos académicos. La construcción del material fue en formato digital (posiblemente en Genially o Canva), de acceso libre y con recursos visuales que facilitaron su comprensión. Además, se contempló una reunión inicial de integración, donde se presentó el funcionamiento de la línea, experiencias anteriores, recomendaciones prácticas y se

abrió un espacio de escucha para resolver dudas. El objetivo fue favorecer una apropiación temprana, crítica y comprometida del rol profesional en formación.

Producto esperado: módulo formativo digital para la inducción de nuevas practicantes, y al menos cuatro encuentros sincrónicos de inducción: dos de contextualización general y específica sobre la línea, y dos con contenido formativo enfocado en herramientas de acompañamiento (primeros auxilios psicológicos y hábitos de estudio).

5.2.3 Fase de evaluación

La fase de evaluación fue un momento clave para valorar el alcance, la pertinencia y las oportunidades de mejora de la propuesta de intervención. Esta etapa se desarrolló de manera continua y situada, teniendo en cuenta los tres ejes que estructuraron la intervención: participación estudiantil, valoración de los espacios de acompañamiento sociopedagógico y fortalecimiento del proceso de inducción para nuevas practicantes. La evaluación se enfocó tanto en aspectos cuantitativos como cualitativos, reconociendo que el impacto de los procesos de acompañamiento no siempre se pudo reducir a cifras, sino que también se expresó en transformaciones simbólicas, relacionales y subjetivas.

1. Participación estudiantil:

Se evaluó el impacto de las acciones orientadas a promover la participación estudiantil a través de la observación y el análisis de registros generados durante la ejecución de las estrategias de comunicación.

2. Valoración y retroalimentación de los espacios de acompañamiento sociopedagógico:

Se revisaron los resultados obtenidos a partir del protocolo de valoración (Anexo 2) diseñado durante la fase de ejecución. Este protocolo contempló la aplicación de un formulario de valoración luego de cada espacio de acompañamiento y otro de carácter semestral. La sistematización de esta información permitió identificar patrones, reconocer fortalezas y ajustar elementos metodológicos o relacionales según las necesidades y experiencias del estudiantado.

3. Fortalecimiento del proceso de inducción para practicantes:

La evaluación de este eje se realizó a través de un espacio de cierre reflexivo con las practicantes que participaron en los encuentros de inducción, que permitió recoger percepciones sobre la claridad, utilidad y pertinencia del módulo formativo. Se esperó que estos insumos aportaran elementos para fortalecer los procesos formativos futuros y para seguir tejiendo una experiencia de práctica significativa, ética y situada.

Finalmente, fue importante resaltar que la evaluación no fue entendida únicamente como un momento final, sino como un proceso transversal a toda la intervención. Cada encuentro, actividad o estrategia contempló mecanismos sencillos de valoración que permitieron afinar el camino recorrido, en coherencia con los principios de escucha, reflexividad y mejora continua.

6 Implementación de la propuesta

Para dar inicio al proceso de implementación de la propuesta de intervención, se partió de un plan de acción orientado al cumplimiento del objetivo general, el cual consistió en fortalecer la línea de acompañamiento socio-pedagógico dirigida a las y los estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas Informáticos de la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional de Colombia, mediante el diseño de estrategias que promuevan su participación activa, la valoración y mejora continua del proceso de acompañamiento y la formación de nuevas practicantes de trabajo social, con el fin de contribuir a la consolidación de una línea cada vez más pertinente, humana y comprometida con la permanencia estudiantil.

En el desarrollo de esta etapa se implementaron las acciones planeadas en torno a los objetivos específicos propuestos; sin embargo, también se llevaron a cabo diversas funciones complementarias que hacen parte del ejercicio profesional del trabajo social en el marco del acompañamiento socio-pedagógico. Dichas funciones, que incluyen labores de apoyo, seguimiento y orientación a estudiantes, se convierten en un componente esencial de la práctica, pues permiten responder a las necesidades cotidianas que emergen en el contexto institucional. Estas actividades adicionales se detallan en el cuadro que se presenta a continuación.

6.1 Objetivo 1

Incentivar la participación estudiantil mediante la creación de estrategias de comunicación que visibilicen y promuevan los espacios de acompañamiento socio-pedagógico.

En un inicio, se había planteado la elaboración de piezas gráficas impresas que pudieran ubicarse en diferentes puntos estratégicos de la universidad como medio de difusión y visibilización de los servicios de acompañamiento. No obstante, tras varias reuniones de equipo y de seguimiento de la línea socio-pedagógica, se reconoció que una estrategia implementada en el semestre 2025-1 —la difusión masiva de información por medios virtuales— había mostrado un alto impacto en la recepción de solicitudes estudiantiles, convirtiéndose en una experiencia valiosa para orientar las acciones de este semestre.

En este sentido, se decidió retomar y fortalecer dicha estrategia, estructurando una ruta de difusiones (Anexo 3) más planificada y sistemática. Esta ruta contempló el envío de mensajes cada

15 días a través de distintos canales de comunicación: grupo de WhatsApp, la herramienta Wapi (extensión de Google) y correos electrónicos. Los contenidos no se limitaron únicamente a los espacios de acompañamiento socio-pedagógico (espacios de escucha o ASP), sino que también incluyeron la promoción de otros servicios de la Fundación, como las tutorías académicas y los talleres Nívelate con ATV.

La planeación de esta ruta se realizó teniendo en cuenta tres criterios principales:

1. El momento del semestre, para adecuar los mensajes a las necesidades y demandas propias de cada etapa académica.
2. El servicio institucional a visibilizar, ya fuera socio-pedagógico, académico o de tutorías.
3. La temática transversal que orientaba el mensaje, tales como estrés académico, hábitos de estudio o redes de apoyo.

De esta manera, cada difusión respondía a una intención específica: informar, motivar y orientar al estudiantado hacia los recursos disponibles. Para la elaboración de las piezas gráficas empleadas en correos electrónicos y grupo de WhatsApp se recurrió a materiales preexistentes en los archivos de la Fundación, seleccionando aquellos que conservaban pertinencia y vigencia, y que podían ser reutilizados de manera estratégica.

Como complemento a esta estrategia, se diseñó una base de datos masiva que integró información proveniente de caracterizaciones estudiantiles anteriores, organizando registros de poblaciones específicas como estudiantes PEAMA, estudiantes trabajadores y estudiantes en vulnerabilidad académica. Esta herramienta se consolidó como un insumo fundamental para direccionar la difusión, permitiendo que la comunicación fuera más pertinente y focalizada.

En términos de cumplimiento, el objetivo avanzó de manera positiva al establecer un plan estructurado de comunicación digital, con criterios claros y un cronograma de acción, lo cual permitió no solo difundir los espacios de acompañamiento socio-pedagógico, sino también ampliar la visibilización de otros recursos institucionales de apoyo a la permanencia estudiantil.

Es importante aclarar que la ruta de difusión no se inscribe directamente dentro de las acciones propias de la línea de acompañamiento socio-pedagógico, sino que responde más bien a una estrategia que emerge desde la línea socio-emocional. Sin embargo, se incluye en este apartado porque, aunque no se enmarca estrictamente en lo socio-pedagógico, sí contribuye de manera

directa al propósito central de este objetivo: visibilizar y promover los espacios de acompañamiento socio-pedagógico. En este sentido, la estrategia se entiende como un recurso transversal que potencia la participación estudiantil y asegura que los servicios de apoyo lleguen de manera oportuna y efectiva a quienes más lo necesitan.

En términos de resultados, el 2 de septiembre de 2025 se llevó a cabo la primera difusión, orientada específicamente a potenciar los espacios de acompañamiento sociopedagógico. Esta difusión tuvo como eje transversal la temática de hábitos de estudio y generó un impacto significativo en comparación con los semestres anteriores. Usualmente, en la Universidad Nacional se reciben entre una y dos solicitudes por semestre de estudiantes que voluntariamente buscan acceder a los espacios de escucha; sin embargo, tras la difusión realizada, se registraron siete solicitudes. Este incremento evidencia la pertinencia de la estrategia y su efectividad para visibilizar los servicios de acompañamiento, constituyéndose en un avance importante en términos de participación estudiantil.

Esta ruta se presenta de manera completa en los anexos, donde se detallan los mensajes intencionados creados para cada envío, de acuerdo con la temática seleccionada. Es importante precisar que, aunque en el documento original se incluía una columna con los enlaces de las piezas gráficas, en este informe dicha columna fue omitida, ya que el énfasis principal recae en los guiones contruidos, los cuales constituyen el componente más significativo de la estrategia al orientar el sentido y la intencionalidad de cada difusión.

6.2 Objetivo 2

Diseñar un protocolo de valoración para identificar fortalezas y aspectos de mejora en los espacios de acompañamiento sociopedagógico, que contribuya a su retroalimentación y mejora continua.

En torno a este objetivo, se logró avanzar en la construcción conceptual del protocolo de valoración (Anexo 2), definiendo los elementos que orientarán su aplicación. El diseño contempla la implementación de una encuesta digital, que será aplicada al finalizar cada semestre académico, con el fin de recoger la percepción de los y las estudiantes frente a los espacios de acompañamiento sociopedagógico.

El instrumento se ha estructurado en torno a cuatro ejes principales:

1. Acceso y difusión: claridad y facilidad para solicitar el acompañamiento.
2. Pertinencia: grado en que el acompañamiento responde a las necesidades de los estudiantes.
3. Calidad del proceso: utilidad de la orientación recibida, calidad del trato, empatía y respeto.
4. Satisfacción global y mejora: nivel general de satisfacción y sugerencias para fortalecer los espacios.

Dicho protocolo, en el que se especifican el objetivo, la población destinataria, el momento de aplicación, la periodicidad, el instrumento de valoración y la estrategia de sistematización, se encuentra incluido en los anexos del presente informe.

6.3 Objetivo 3

Potenciar el proceso de inducción dirigido a las nuevas practicantes de trabajo social, con el fin de fortalecer su comprensión, apropiación e integración de la línea de acompañamiento socio-pedagógico desde el inicio de su práctica.

Las acciones realizadas para dar cumplimiento a este objetivo se orientaron, en primer lugar, a la elaboración de una ruta formativa digital en Genially, concebida como herramienta pedagógica para la inducción de nuevas practicantes vinculadas a la línea de acompañamiento socio-pedagógico. Dicha ruta se estructuró en cinco módulos temáticos que permitieron abordar, de manera organizada y progresiva, los aspectos centrales del acompañamiento:

1. Generalidades del acompañamiento socio-pedagógico.
2. Características de la población atendida.
3. Reglamento estudiantil.
4. Paso a paso para el desarrollo de una Asesoría Socio-Pedagógica (ASP).
5. Material de apoyo para el ejercicio de la práctica.

Posteriormente, se realizaron encuentros formativos con las practicantes, desarrollados en las dos primeras semanas de agosto de 2025, coincidiendo con el inicio de la práctica solidaria del segundo período académico. La planeación contemplaba tres semanas de trabajo, sin embargo, debido a limitaciones de tiempo de las estudiantes, se logró la implementación de dos:

- Semana 1: abordaje de los módulos 1, 2 y 3.
- Semana 2: desarrollo del módulo 4 acompañado de la simulación en vivo de una ASP, que permitió a las practicantes acercarse de manera experiencial al proceso.

La tercera semana, proyectada para realizar talleres sobre hábitos de estudio, no pudo llevarse a cabo por motivos de disponibilidad de tiempo, lo cual dejó este primer ejercicio como un plan piloto de inducción, abierto a posteriores ajustes y mejoras.

En términos de cumplimiento, el objetivo logró desarrollarse de manera significativa, en tanto se creó un recurso digital innovador y se implementó parcialmente la estrategia de inducción, permitiendo a las practicantes familiarizarse con los lineamientos, procedimientos y herramientas propias de la línea. Aun cuando no se alcanzó la totalidad de las actividades previstas, se sentaron bases sólidas para la consolidación de un proceso de inducción sistemático y replicable en futuras cohortes de práctica.

La ruta formativa se encuentra disponible públicamente en el siguiente enlace: <https://view.genially.com/6887949bf4dd0f598873070a/interactive-content-linea-de-acompanamiento-sociopedagogico>

7 Reflexión disciplinar del campo

La práctica en la Fundación Antivirus para la Deserción permitió comprender, desde el Trabajo Social, cómo la permanencia estudiantil en educación superior es un fenómeno multicausal en el que confluyen dimensiones académicas, emocionales, económicas, familiares y relacionales. Este panorama reafirma que el abordaje no puede ser unidimensional, sino que requiere de un enfoque integral, ético y situado, que reconozca la complejidad de las trayectorias estudiantiles.

El Trabajo Social, en este escenario, se posiciona como un campo disciplinar estratégico, capaz de tejer puentes entre la institucionalidad y los estudiantes, generando espacios de confianza, escucha y acompañamiento. La línea sociopedagógica, en particular, muestra cómo lo pedagógico y lo social no están separados, sino que se complementan para favorecer procesos de continuidad académica y de bienestar personal.

En el desarrollo de la práctica fue posible identificar que el acompañamiento sociopedagógico no se limita a la asesoría individual, sino que implica también procesos de diseño, planeación y creación de estrategias colectivas, como rutas de comunicación, protocolos de valoración o módulos de formación. Estos productos no solo fortalecen el quehacer inmediato, sino que también trascienden el periodo de práctica, quedando como insumos útiles para las futuras generaciones de practicantes y para el mismo equipo institucional.

Asimismo, la reflexión disciplinar invita a reconocer las tensiones propias del ejercicio profesional. Por un lado, la necesidad de diferenciar y delimitar el rol del Trabajo Social frente al campo psicológico, especialmente en situaciones donde los estudiantes requieren atención clínica más especializada. Por otro lado, la identificación de barreras comunicativas que limitan la llegada de los servicios a quienes los necesitan, lo cual abre la posibilidad de seguir innovando en estrategias que logren mayor cercanía con el estudiantado.

Un aprendizaje central fue constatar que el acompañamiento es, ante todo, un acto de cuidado. Escuchar, orientar y acompañar son acciones que no solo impactan en la vida académica de los estudiantes, sino también en sus procesos de autoestima, motivación y sentido de pertenencia. La práctica mostró que cuando los y las estudiantes sienten que hay un lugar donde son escuchados, reconocidos y apoyados, aumenta su confianza para sostenerse en la vida universitaria.

Desde esta experiencia, el Trabajo Social reafirma su dimensión ética y política, al situar el derecho a la educación como eje transversal y al entender la permanencia no solo como un asunto individual, sino también como una responsabilidad colectiva de las instituciones. La práctica contribuyó así a fortalecer la idea de que el Trabajo Social no solo acompaña, sino que también propone, diseña y transforma, generando herramientas que alimentan la sostenibilidad de los procesos.

En conclusión, la reflexión disciplinar de esta práctica evidencia que el Trabajo Social, en contextos educativos, tiene un potencial transformador que va más allá del apoyo inmediato: es un campo capaz de innovar, de producir conocimiento situado y de sostener procesos que garantizan la equidad y la permanencia estudiantil.

8 Conclusiones y recomendaciones

1. El fortalecimiento de la línea sociopedagógica de la Fundación Antivirus para la Deserción permitió constatar que la permanencia estudiantil no depende únicamente de apoyos académicos, sino también de la creación de entornos de escucha, confianza y acompañamiento, donde el Trabajo Social tiene un lugar protagónico.
2. El diseño de estrategias comunicativas (ruta de difusión, guiones y piezas gráficas) evidenció que existe un interés real por parte de los estudiantes en acceder a los servicios de la Fundación, pero también que es necesario potenciar permanentemente los canales de comunicación para que dichos servicios sean conocidos y utilizados de manera oportuna.
3. El protocolo de valoración se consolidó como un avance hacia la sistematización de la experiencia estudiantil en los espacios de acompañamiento. Aunque no se implementó durante la práctica, su diseño deja un insumo claro para que en futuros semestres se puedan recoger y analizar datos que retroalimenten las estrategias.
4. La construcción de una ruta formativa digital para practicantes y su aplicación en un piloto inicial demostraron que los procesos de inducción son fundamentales para orientar, dar claridad y generar confianza en el ejercicio profesional. Este producto constituye un legado que podrá ser replicado y fortalecido en próximas cohortes.
5. La práctica reafirmó que el Trabajo Social en educación superior se configura como un campo de intervención innovador y transformador, en el que se articulan lo pedagógico, lo relacional y lo comunitario. El acompañamiento sociopedagógico, lejos de ser accesorio, es un pilar para garantizar la equidad y la permanencia universitaria.

Finalmente, se recomienda a la Fundación continuar potenciando las estrategias comunicativas, no solo mediante el uso de canales digitales como WhatsApp, Wapi y correo electrónico, sino también a través de acciones presenciales en la universidad, de manera que los estudiantes identifiquen con mayor claridad los servicios disponibles. Igualmente, es fundamental implementar el protocolo de valoración diseñado, aplicándolo de forma periódica para recoger información sistemática sobre la experiencia de los estudiantes y así retroalimentar los procesos de acompañamiento. Finalmente, se sugiere ampliar la ruta formativa de inducción a las demás líneas de acción de la Fundación, de modo que todas las practicantes cuenten con una visión integral del quehacer institucional y puedan fortalecer su proceso desde el inicio de la práctica.

Referencias

- Baquerizo-Palacios, J., Torres-Chiliquinga, L., Chiluisa-Suntasig, J., & Castro-Acosta, W. (2024). Enfoques psicopedagógicos para mejorar la atención en el contexto escolar. 593 *Digital Publisher CEIT*, 9(4-1), 42-56. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4-1.2645>
- Bozu, Z. (2012). *El profesorado universitario novel y su proceso de inducción profesional*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <http://hdl.handle.net/10554/26400>
- Gergen, K. (1996). *Realidades y relaciones: Aproximación a la construcción social*. Paidós.
- Hernández Flores, H. G., & López Calva, J. M. (2014). La participación estudiantil como estrategia de formación ciudadana para la educación en valores en el nivel superior. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 35E, 43–58. <https://doi.org/10.15198/seeci.2014.35E.43-58>
- Herrera-Pastor, D., Padilla-Carmona, M. T., & González-Monteagudo, J. (2019). Acompañamiento sociopedagógico, holismo y longitudinalidad: Claves de una buena práctica con un menor infractor. *Revista Fuentes*, 21, 77–92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7440572>
- Portal UdeA. (2020). Presentación Bienestar. *Universidad de Antioquia*. Recuperado el 20 de septiembre de 2024 de: <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/bienestar/bienestar-u/bienestar-udea>

Anexos

Anexo 1. Planeación de círculo de palabra con practicantes 2025-1

Fecha: sin definir Modalidad: virtual Hora: sin definir	Tema: sentires y aprendizajes sobre la práctica solidaria Objetivo: Generar un espacio de diálogo cercano y reflexivo con las practicantes de Trabajo Social que finalizan su práctica solidaria, con el fin de recoger sus experiencias, aprendizajes y propuestas de mejora para el fortalecimiento de la Línea de Acompañamiento Sociopedagógico.	Responsables: Juanita Saldarriaga Botero
Momento #1 Bienvenida y contextualización (10 min)	Momento #2 compartir de sentires (60 min)	Momento #3 Cierre (5 min)
• Darles la bienvenida y agradecer su presencia. • Compartir brevemente el propósito del encuentro: “Quise crear este espacio porque siento que lo vivido por ustedes en esta práctica solidaria	• Invitar al círculo de palabra. Recordar que cada una habla si lo desea, sin obligación, y que lo que se comparte en el círculo se cuida. • Usar las tres preguntas como guía conversacional:	Se cerrará con gratitud, a través de una palabra simbólica que resuma los sentires compartidos en este círculo de palabra.

tiene mucho valor. Estoy construyendo una propuesta de intervención que busca fortalecer la línea de acompañamiento sociopedagógico, y creo profundamente en que escuchar la voz de quienes ya pasaron por aquí es clave. Este círculo es un lugar para compartir sentires, ideas y todo eso que no siempre se dice, pero que es importante nombrar.”	<u>Cuando empezaron la práctica solidaria, ¿cómo vivieron ese primer momento de inducción?</u> ¿Qué les ayudó a sentirse más tranquilas o ubicadas? ¿Y qué creen que hubiera sido lindo o necesario saber desde el comienzo? <u>En el acompañamiento a los y las estudiantes, en todo ese caminar... ¿qué cosas sintieron que podrían haberse fortalecido o hecho de otra forma?</u> Desde lo que vivieron, ¿hay algo que les hubiera gustado tener más claro, más acompañado o más cuidado? <u>Si pudieran dejarle un consejo o algo aprendido a quienes vienen a hacer esta práctica después de ustedes, ¿qué sería?</u> ¿Qué se llevan de este proceso que sienten valioso y les gustaría compartir con otras?	
Recursos		
NA		

Anexo 2. Protocolo de valoración para espacios de acompañamiento sociopedagógico

1. Objetivo

Valorar la percepción de los estudiantes frente a los espacios de acompañamiento sociopedagógico con el fin de identificar aspectos de mejora y fortalecer las estrategias implementadas.

2. Población destinataria

Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia y de la Universidad Nacional de Colombia que participan en los espacios de acompañamiento sociopedagógico.

Incluye estudiantes caracterizados en bases de datos:

Solicitudes.

Estudiantes trabajadores.

Estudiantes en vulnerabilidad académica.

Estudiantes canceladores. (sólo UdeA)

Estudiantes PEAMA. (sólo UN)

Estudiantes Fundación Sofía Pérez de Soto.

Seguimientos.

Procesos de priorización de caracterización.

3. Momento de aplicación

Al cierre de cada semestre académico.

4. Periodicidad

Se aplicará de manera sistemática como parte del proceso de cierre y autoevaluación de las asesorías sociopedagógicas.

5. Instrumento de valoración

Datos personales:
Nombre completo. Documento de identidad. Correo electrónico. Número de contacto.
Preguntas centradas en el acompañamiento sociopedagógico:
¿La información recibida al inicio de la asesoría fue clara para comprender el propósito y el funcionamiento del espacio?
1= No fue clara
2= Medianamente clara
3= Muy clara
¿El trato recibido por el profesional durante la asesoría fue respetuoso y oportuno?
1 = No fue respetuoso ni oportuno
2 = Medianamente respetuoso y oportuno
3 = Muy respetuoso y oportuno
¿El espacio de acompañamiento sociopedagógico aportó a su proceso académico y/o personal?
1 = No aportó
2 = Aportó parcialmente
3 = Aportó significativamente
¿Qué aspectos positivos resalta del acompañamiento recibido? (respuesta abierta)
¿Qué aspectos considera se deben mejorar en las asesorías sociopedagógicas? (respuesta abierta)

6. Sistematización

Los resultados serán organizados al finalizar cada semestre por tipo de población (solicitudes, trabajadores, en vulnerabilidad, canceladores, seguimientos y priorización de caracterización).

Esto con el fin de:

- Realizar un ejercicio comparativo entre las distintas bases de datos.
- Identificar en cuál población se requiere fortalecer los espacios de acompañamiento.
- Reconocer tendencias de éxito o de mayor necesidad de intervención.
- Orientar ajustes a las estrategias de acompañamiento en semestres posteriores.

Anexo 3. Ruta de difusiones para Universidad Nacional 2025-2

FECHA	TEMÁTICAS	GUIÓN WAPI Y GRUPO UN	GUIÓN CORREO
2/09/2025	ASP- Hábitos de estudio	👋 Hola [name], recuerda que unos buenos hábitos de estudio hacen la diferencia en tu proceso académico. 📅🌟 Algunos que puedes fortalecer son: ✅ Organizar tu tiempo ✅ Hacer pausas activas ✅ Crear un espacio adecuado de estudio Y lo mejor es que no tienes que hacerlo solo/a. ☐ En los espacios de escucha podrás encontrar acompañamiento para mejorar tus hábitos y sentirte más seguro en tu camino. 💡 👉 Accede aquí: Recuerda que ATV te acompaña ❤️	Asunto: 💡 ¿Quieres mejorar tus hábitos de estudio? — Hola, estudiante 👋🧐 Tener buenos hábitos de estudio puede hacer la diferencia en tu camino académico. 📅🌟 Algunos que puedes fortalecer son: ✅ Organizar tu tiempo de manera estratégica ✅ Hacer pausas que renueven tu energía ✅ Crear un espacio adecuado para concentrarte Sabemos que a veces no es fácil sostenerlos, y por eso en la Fundación ATV queremos recordarte que no tienes que

			hacerlo solo/a.  En nuestros espacios de escucha encontrarás acompañamiento cercano para:  Fortalecer tus hábitos de estudio  Manejar mejor el estrés  Sentirte con más seguridad frente a los retos académicos  Accede aquí a los espacios de escucha: Recuerda: cada paso que das para cuidarte es también un paso hacia tu éxito académico.  Con cariño, Fundación ATV 
16/09/2025	Línea Académica- Manejo del estrés	Hola [name], sabemos que el estrés académico puede sentirse abrumador . Respira profundo, organiza tus prioridades y recuerda que en la Fundación ATV tienes la línea académica	Asunto:  Tips para manejar el estrés académico — Hola estudiante ,

		para apoyarte en este proceso. ☐☐ ✨ 👉 Accede aquí: [inserta link] Recuerda que ATV te acompaña ❤️	Sabemos que el estrés académico puede aparecer en momentos clave del semestre 😞. Por eso queremos compartirti algunos tips que te ayudarán a manejarlo mejor: ✨ Respira profundo y haz pausas breves para despejar tu mente. ✨ Organiza tus pendientes en pequeñas metas alcanzables. ✨ Busca apoyo: recuerda que en la Fundación ATV cuentas con la línea académica, donde encontrarás mentorías y estrategias académicas que también pueden ayudarte a disminuir el estrés. ❤️ Además, en este correo encontrarás una ficha con más recomendaciones prácticas para tu día a día. ✨ 👉 Ingresa aquí a la línea académica: Recuerda: cuidar de ti también
--	--	--	---

			es parte de tu éxito académico.  Con cariño, Fundación ATV
30/09/2025	Caja de herramientas- Estilo de aprendizajes	Hola, [name] 🙌🧐 😊🌟 ¿Sabías que cada persona aprende de manera diferente? Descubrir tu estilo de aprendizaje puede ayudarte a encontrar los hábitos de estudio que realmente funcionan para ti 📖💡. En la caja de herramientas de la Fundación ATV encontrarás cómo identificar tu estilo y, además, acceder a todos los servicios que tenemos para apoyarte 🚀❤️. 👉 Conócela aquí: Recuerda que ATV te acompaña ❤️	Asunto: 🚀 Identifica tu estilo de aprendizaje con la Caja de Herramientas — Hola estudiante, 🙌 😊 ¿Sabías que cada persona aprende de manera diferente? Identificar tu estilo de aprendizaje puede ayudarte a elegir los hábitos de estudio que mejor se adapten a ti y hacer que tu proceso académico sea más efectivo. 🌟 En la Caja de Herramientas de la Fundación ATV encontrarás recursos prácticos para descubrir tu estilo y, además, acceder a todos los servicios que tenemos para apoyarte en

			tu camino universitario.  En este correo también encontrarás una pieza gráfica informativa con algunos estilos de aprendizaje para que empieces a reconocer cuál se acerca más a ti.   Ingresa aquí a la Caja de Herramientas: Recuerda: conocer cómo aprendes es el primer paso para estudiar mejor.  Con cariño, Fundación ATV
15/10/2025	ASP- Manejo de emociones	Hola [name],  la vida universitaria puede sentirse caótica a veces: emociones que suben y bajan, cansancio y mucha presión.  Recuerda que aprender a reconocer y gestionar lo que sientes es clave para tu bienestar  .	Asunto:   ¡Dale un respiro a tus emociones con Fundación ATV! — Hola estudiante, espero que te encuentres bien.  La vida universitaria a veces

		En la Fundación ATV cuentas con los espacios de escucha, un lugar seguro donde podrás hablar, soltar y encontrar estrategias para manejar mejor tus emociones.  Accede aquí: Recuerda que ATV te acompaña. 	puede sentirse como un torbellino : estrés, cansancio, presión y emociones que se cruzan. Aprender a reconocer y manejar lo que sientes no solo aligera el camino, también te da más claridad y bienestar.  ↔  En la Fundación ATV te invitamos a los espacios de escucha, un lugar cercano y seguro para conversar, soltar y encontrar nuevas formas de gestionar tus emociones .  Accede aquí a los espacios de escucha: Recuerda: tus emociones también merecen cuidado, y darles un espacio es un paso hacia tu éxito académico . Con cariño, Fundación ATV
--	--	--	--

28/10/2025	Línea académica - Invitación general	👋 Hola [name], ¿tienes dudas con algún tema de una materia? 📖😊 En la Fundación ATV cuentas con la línea académica, donde puedes solicitar mentorías personalizadas ✨. Son espacios pensados para ti, en los que podrás resolver inquietudes y aclarar conceptos de manera cercana y práctica 💡 👉 Solicita tu mentoría aquí: Recuerda que ATV te acompaña ❤️	Asunto: ✨ Resuelve tus dudas con las mentorías de la Fundación ATV — 👋 Hola estudiante, espero que te encuentres bien. ¿Tienes dudas con algún tema de una materia? 😊 En la Fundación ATV cuentas con la línea académica, un espacio pensado para apoyarte en tu proceso universitario. A través de las mentorías personalizadas podrás: ✨ Resolver inquietudes sobre temas específicos ✨ Aclarar conceptos que no hayan quedado claros en clase Son espacios diseñados solo para ti, donde un mentor te acompaña de manera cercana y práctica para que avances con más seguridad. ❤️
------------	--	--	---

			👉 Solicita tu mentoría aquí: Recuerda: pedir apoyo también es parte de crecer académicamente. ✨ Con cariño, Fundación ATV
11/11/2025	Caja de herramientas - Redes de apoyo	👋😊↔ Hola [name], ¿sabías que no estás solo en tu camino universitario? Tus redes de apoyo son clave para avanzar, y la Fundación ATV también es una de ellas 💖. En la Caja de Herramientas encontrarás todos nuestros servicios: acompañamiento académico, espacios de escucha y mucho más ✨. 👉 Conócela aquí:	Asunto: La Fundación ATV te acompaña 💖 — 👋 Hola estudiante, espero te encuentres bien. En la vida universitaria las redes de apoyo son fundamentales para avanzar con confianza. La Fundación ATV también es una de esas redes que camina contigo. 💖 En nuestra Caja de Herramientas podrás encontrar todos los servicios disponibles para ti: desde la línea académica hasta los espacios

			de escucha y recursos que acompañan tu bienestar. 👉 Conoce la Caja de Herramientas aquí: Recuerda: no tienes que recorrer este camino solo, siempre hay apoyos que hacen la diferencia. ✨ Con cariño, Fundación ATV
25/11/2025	ASP - Invitación general	👋 ¡Hola [Name]! En la Fundación ATV cuentas con los espacios de escucha 🧑❤️, un lugar seguro para expresar lo que sientes y encontrar apoyo. ✨ No tienes que llevar todo solo/a, recuerda que aquí siempre puedes hablar y ser escuchado/a. 👉 Agenda tu espacio aquí:	Asunto: 💬 ¿Necesitas hablar? Aquí tienes un espacio para ti Cuerpo: 👋 Hola estudiante, espero te encuentres bien. En la Fundación ATV sabemos que la vida puede traer momentos caóticos y desafiantes. Por eso, queremos recordarte que siempre cuentas con nuestros espacios de escucha 🧑❤️.

			Son lugares seguros donde puedes expresar lo que sientes, encontrar acompañamiento y recordar que no tienes que afrontar todo en solitario. ✧ Estamos aquí para apoyarte, escucharte y caminar contigo. 👉 Solicita tu espacio de escucha aquí: Con cariño, Fundación ATV
10/12/2025	Despedida - Ventajas del descanso	🎉👏 ¡Felicitaciones, [name]! Lograste terminar el semestre 🙌 En la Fundación Antivirus seguimos siendo tu red de apoyo ❤️. Ahora aprovecha estas vacaciones para descansar, recargar energías 🌻✧ y disfrutar. Nos seguimos viendo el próximo semestre para acompañarte en tu proceso	Asunto: ✧ ¡Felicitaciones por culminar tu semestre! Hola, estudiante ✧ Espero te encuentres muy bien. Queremos felicitarte por haber culminado este semestre con esfuerzo y dedicación 🎉🙌. Desde la Fundación Antivirus, seguimos acompañándote en tu proceso formativo y celebramos contigo este logro.

		formativo  ¡Un abrazo!	Ahora es momento de descansar, disfrutar tus vacaciones y recargar energías  para lo que viene. Recuerda que cuentas con nosotros como red de apoyo en tu camino académico y personal . ¡Nos vemos el próximo semestre para seguir construyendo juntos!  Con cariño, Fundación Antivirus
--	--	---	--