



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

**“Código permanencia” Análisis de las Principales Causas de Deserción en las y los
Estudiantes Foráneos becados por el Fondo de Becas Fraternidad en alianza con Comfama.**

Carol Nallely Osorio Ortiz

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Paula Andrea Vargas López, Doctor (PhD) en Ciencias Sociales

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2025



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Cita

(Osorio Ortiz, 2025)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Osorio Ortiz, C. N. (2025). *“Código permanencia” Análisis de las Principales Causas de Deserción en las y los Estudiantes Foráneos becados por el Fondo de Becas Fraternidad en alianza con Comfama*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

Quiero expresar mi gratitud al equipo psicosocial de Comfama, que con dedicación y esfuerzo me acompañaron en este proceso, a pesar de las múltiples demandas y retos que implica su labor. Su compromiso con el bienestar de las y los estudiantes becados es una muestra clara de la importancia del trabajo humano y profesional en la construcción de caminos de permanencia y éxito académico.

De igual manera, agradezco profundamente a cada uno de los becados que participaron y compartieron sus vivencias. Reconozco en ellos la valentía de salir de sus lugares de origen en busca de un mejor futuro, enfrentando con resiliencia los desafíos de la vida universitaria y la adaptación a nuevos contextos.

Sus voces y experiencias son la esencia de este trabajo y constituyen una fuente de inspiración para seguir fortaleciendo los procesos de acompañamiento que buscan su bienestar integral.

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
2 Justificación.....	13
3 Obetivos	14
3.1 Objetivo general	14
3.2 Objetivos específicos.....	14
4 Referente teórico	15
5 Referente conceptual	17
5.1 Educación superior	17
5.2 Deserción universitaria.....	17
5.3 Permanencia universitaria	18
5.4 Estudiantes Foráneos	19
5.5 Acompañamiento psicosocial.....	19
6 Diseño Metodológico	21
6.1 Claridades sobre la investigación diagnóstica.....	23
6.2 Construcción del objeto.....	24
6.2.1 Definición del Problema	24
6.2.2 Revisión Bibliográfica	24
6.2.3 Planificación del Estudio	25
6.2.4 Recolección de Información	25
6.2.5 Análisis de la Información	25
6.2.6 Interpretación de Resultados.....	25
6.2.7 Formulación de Conclusiones e informe Final	26

7 Dimensión técnico instrumental.....	27
7.1 Encuesta	27
7.2 Entrevista semiestructurada.....	27
7.3 Revisión documental	28
8 Criterios éticos.....	29
9 Cronograma	30
10 Proyecto de intervención	31
11 Localización o delimitación espacial	33
12 Informe diagnóstico.....	34
12.1 Contextualización.....	34
12.2 Beca Fundación Fraternidad.....	35
12.3 Análisis contextual	37
12.4 Problematicación y delimitación del objeto de intervención:	38
13 Objetivos	47
13.1 Objetivo general	47
13.2 Objetivos específicos.....	47
14 Metodología	48
14.1 Caracterización.....	49
14.2 Planeación colectiva e interinstitucional	49
14.3 Implementación de estrategias psicosociales y pedagógicas	50
14.4 Seguimiento personalizado y comunitario	50
14.5 Evaluación participativa y sostenibilidad.....	50
15 Red Fraterna	51
15.1 Redes Fraternas	51
15.2 Mentorías entre Pares	51

15.3 Campaña de Sensibilización y Des estigmatización	52
16 Beneficiarios.....	53
16.1 Estudiantes foráneos becados	53
16.2 Becados en general.....	53
16.3 Mentores.....	53
17 Resultados esperados.....	55
18 Conclusión.....	56
Referencias	58
Anexos.....	62

Lista de figuras

Figura 1 Plan de acción de la práctica.....	12
Figura 2 Cronograma	30
Figura 3 Distribución de respuestas de acuerdo a las subregiones.	40
Figura 4 Gráfico. Aspectos más desafiantes de la vida universitaria identificados por estudiantes foráneos.	41
Figura 5 Gráfico. Aspectos más desafiantes de la vida universitaria identificados por estudiantes foráneos.	43
Figura 6 Gráfico. Motivaciones y aspiraciones personales que influyen en la continuidad de los estudios.	44
Figura 7 Grafico. En el acompañamiento psicosocial que se realiza desde el Fondo de Becas, me gustaría que... ..	45
Figura 8 Planeación operativa	54

Resumen

La intencionalidad del proyecto “Código Permanencia” se centra en analizar las principales causas de deserción universitaria entre las y los estudiantes foráneos beneficiarios de las becas Fundación Fraternidad, en alianza con Comfama durante el periodo de 2022 a 2024.

Esta investigación diagnóstica no solo representa una oportunidad para comprender los factores que limitan la permanencia educativa, sino también para aplicar y fortalecer estrategias de acompañamiento psicosocial que promuevan el bienestar integral de los y las jóvenes en su éxito académico. Igualmente tiene un compromiso con la justicia social, al buscar atender las brechas de inequidad que enfrentan estos estudiantes en su transición hacia la educación superior, teniendo en cuenta los diferentes contextos de donde provienen y las condiciones adversas con las que se encuentran en la ciudad.

Como resultado de este proceso, se diseñó una propuesta de intervención orientada a sensibilizar y motivar a los becados en el uso de los servicios de acompañamiento psicosocial, fortaleciendo sus redes de apoyo y promoviendo una cultura de bienestar que contribuya a su permanencia universitaria.

Palabras clave: educación superior, deserción universitaria, permanencia universitaria, estudiantes foráneos, acompañamiento psicosocial.

Abstract

The purpose of the “Código Permanencia” project is to analyze the main causes of university dropout among out-of-town students who are beneficiaries of the Fundación Fraternidad scholarships, in partnership with Comfama, during the period 2022–2024. This diagnostic research not only represents an opportunity to understand the factors that limit educational persistence but also to apply and strengthen psychosocial support strategies that promote the integral well-being of young people and their academic success. Likewise, it is committed to social justice, seeking to address the inequity gaps faced by these students in their transition to higher education, considering the different contexts from which they come and the adverse conditions they encounter in the city. As a result of this process, an intervention proposal was designed aimed at raising awareness and motivating scholarship holders to make use of psychosocial support services, strengthening their support networks, and fostering a culture of well-being that contributes to their university persistence.

Keywords: higher education, university dropout, academic persistence, out-of-town students, psychosocial support.

Introducción

La deserción universitaria es un fenómeno complejo que afecta de manera significativa a los sistemas de educación superior en Colombia, puesto que limita las oportunidades de movilidad social de los jóvenes e incrementa las brechas de inequidad en la sociedad. Ahora bien, este desafío se presenta con mayor intensidad en los estudiantes foráneos, quienes deben trasladarse desde sus lugares de origen hacia centros urbanos para acceder a la formación académica. En efecto, dichos jóvenes enfrentan simultáneamente dificultades económicas, ausencia de redes de apoyo familiares y comunitarias, procesos de adaptación cultural y exigencias académicas que, en conjunto, aumentan el riesgo de abandono de sus estudios.

Con motivo de esta realidad, surge el objetivo que orienta el presente trabajo: Identificar las principales causas de deserción de las y los estudiantes foráneos beneficiarios de la beca de la Fundación Fraternidad, provenientes de las regiones de Antioquia y ubicados en diversas instituciones de educación del Área Metropolitana del Valle de Aburrá [AMVA], durante el periodo de 2022 a 2024. A partir de este objetivo, se plantea analizar los factores que inciden en la permanencia académica de esta población y diseñar una propuesta de intervención que fomente el uso de los servicios de acompañamiento psicosocial del Fondo de Becas.

En cuanto a los objetivos específicos, se propone en primer lugar identificar y enunciar las principales causas de deserción entre las y los estudiantes foráneos beneficiarios de la beca Fundación Fraternidad, con el propósito de orientar la formulación de estrategias de acompañamiento psicosocial desde el Fondo de Becas. En segundo lugar, se plantea analizar de manera integral la incidencia de factores académicos, sociales, culturales, económicos y emocionales en la trayectoria universitaria de estos jóvenes, reconociendo su impacto en la permanencia o abandono de los estudios. Finalmente, a partir de los hallazgos obtenidos en el diagnóstico, se busca proponer una ruta de acompañamiento psicosocial especializada que contribuya a disminuir la tasa de deserción académica, fortaleciendo simultáneamente el bienestar emocional, social y académico de esta población estudiantil.

Dado que las y los estudiantes foráneos se encuentran en una situación de vulnerabilidad particular, resulta indispensable comprender sus experiencias y diseñar propuestas que atiendan sus necesidades de forma integral. Así pues, el presente estudio no solo busca generar conocimiento

académico, sino también aportar herramientas prácticas para el fortalecimiento del equipo psicosocial de las becas Fraternidad en alianza con Comfama.

Figura 1
Plan de acción de la práctica

[illegible]

2 Justificación

La educación es fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas, no solo forma mejores ciudadanos y ciudadanas, sino que también ayuda a reducir la pobreza, contribuye a la equidad de género y aportar a la paz. Sin embargo, el camino a la educación superior tiene múltiples desafíos en los diferentes contextos sociales que vive el país, especialmente para los jóvenes que viven en la ruralidad, como es el caso de Antioquia; ellos, enfrentan retos únicos en su transición hacia la vida académica y social en un nuevo entorno de ciudad. En este contexto, el acompañamiento psicosocial se presenta como un recurso fundamental para abordar las diversas dificultades que pueden surgir en este proceso de adaptación, tales como la gestión emocional, el manejo del estrés académico y los diferentes desafíos que afectan las relaciones interpersonales de los estudiantes, como los son el dejar el entorno familiar y el círculo de amigos para ingresar a un nuevo contexto educativo.

Este estudio se centra en la población beneficiaria de la beca Fundación Fraternidad, que busca no solo facilitar el acceso a la educación superior, sino también, desde el acompañamiento psicosocial realizado desde Comfama, busca garantizar que los estudiantes tengan el apoyo necesario para permanecer en sus programas académicos y culminar exitosamente sus estudios. A través de un análisis exhaustivo de las necesidades y experiencias de estos jóvenes, se pretende fortalecer este acompañamiento ofrecido, promoviendo su bienestar integral y fomentando un entorno propicio para su desarrollo académico y personal.

Esta investigación diagnóstica se propone identificar los factores que inciden en la deserción de estudiantes foráneos desde un alcance descriptivo, también busca proponer estrategias de apoyo psicosocial que puedan ser implementadas por el equipo del Fondo de Becas. Esto se desea establecer bajo un enfoque colaborativo que reúna los puntos de vista de los estudiantes y los acompañantes institucionales, este trabajo en conjunto proporcionará una mirada orientadora que permite comprender de manera integral las experiencias y necesidades de los jóvenes becados.

3 Obetivos

3.1 Objetivo general

Analizar las principales causas de deserción de las y los estudiantes foráneos beneficiarios de la beca de la Fundación Fraternidad, provenientes de las regiones de Antioquia y ubicados en diversas instituciones de educación del Área Metropolitana del Valle de Aburrá (AMVA), durante el periodo de 2022 a 2024.

3.2 Objetivos específicos

1. Identificar las principales causas de deserción entre las y los estudiantes foráneos beneficiarios de la beca Fundación Fraternidad con el fin de desarrollar estrategias de acompañamiento psicosocial del Fondo de Becas, que contribuyan a mejorar la permanencia académica y el bienestar de los jóvenes estudiantes.
2. Develar el impacto de factores académicos, sociales, culturales, económicos y emocionales, en la deserción de los estudiantes foráneos beneficiarios de la beca Fundación Fraternidad.
3. Proponer una ruta de acompañamiento psicosocial especializada en la permanencia de estudiantes foráneos beneficiarios de la beca Fundación Fraternidad, basada en los hallazgos del diagnóstico, con el propósito de reducir la tasa de deserción académica del Fondo de Becas, fortaleciendo el bienestar emocional, social y académico de esta población.

4 Referente teórico

La deserción académica no puede entenderse como un fenómeno aislado ni atribuible exclusivamente a factores individuales, sino que responde a un entramado complejo de condiciones sociales, económicas, familiares e institucionales. En este sentido, Mora y Smulders Chaparro (2020) señalan que los factores psicosociales y familiares desempeñan un papel decisivo en el abandono escolar, al interactuar con dimensiones económicas y contextuales que afectan directamente la permanencia de los estudiantes.

Desde el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987), el riesgo de deserción puede analizarse en distintos niveles. En el microsistema, influyen las dinámicas familiares, las redes de apoyo cercanas y la interacción con docentes y pares. En el mesosistema, la articulación entre estos entornos cobra relevancia: la forma en que la vida académica dialoga (o no) con el mundo laboral, familiar y social de las y los estudiantes. El exosistema alude a factores como las políticas educativas, las oportunidades económicas y las dinámicas del mercado laboral, mientras que el macrosistema refleja los imaginarios sociales respecto a la educación superior, la movilidad social y las inequidades estructurales.

En este marco, el acompañamiento psicosocial aparece como una estrategia fundamental para fortalecer la permanencia estudiantil, en la medida en que reconoce al estudiante como un sujeto integral atravesado por dimensiones emocionales, cognitivas y sociales (Navarro Roldán & Zamudio Sisa, 2021). Dicho acompañamiento, en coherencia con los principios del trabajo social, busca no solo brindar herramientas individuales para la adaptación académica, sino también generar espacios de cuidado que permitan el reconocimiento de las trayectorias de vida, la construcción de vínculos de confianza y la promoción de factores protectores.

Particularmente en el caso de los estudiantes foráneos, se evidencian desafíos adicionales asociados a la migración interna, el desarraigo y la reconfiguración de las redes de apoyo. Estos aspectos pueden afectar tanto el bienestar emocional como el rendimiento académico, incrementando el riesgo de abandono. En esta línea, Chiarino et al. (2024) muestran que la permanencia estudiantil debe comprenderse desde un enfoque ecológico que considera cuatro niveles: sujeto, institución, sistema educativo y macrosocial, lo cual permite entender cómo estas dimensiones interactúan en la experiencia universitaria. Frente a ello, las instituciones de educación superior y programas de apoyo, como el Fondo de Becas Fraternidad, han desarrollado acciones

orientadas a la contención, la orientación y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, entendidas como elementos protectores de la permanencia.

El referente teórico de esta propuesta se sustenta en el modelo ecológico del desarrollo humano y en los enfoques psicosociales del acompañamiento estudiantil, destacando la importancia de este seguimiento a las y los becarios foráneos y promuevan su sostenibilidad en la trayectoria académica.

5 Referente conceptual

En este apartado, se abordarán las definiciones de educación superior, deserción universitaria, permanencia universitaria, estudiantes foráneos, acompañamiento psicosocial con el fin de establecer un marco conceptual que oriente la comprensión integral del fenómeno y sustente las estrategias de intervención que buscarán fortalecer la trayectoria académica de las y los estudiantes.

5.1 Educación superior

La educación superior es la etapa del sistema educativo que sigue a la educación secundaria. Se imparte en universidades, academias superiores, institutos técnicos y otras instituciones de formación profesional. Su objetivo principal es proporcionar a los y las estudiantes los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para su desarrollo profesional y personal. (Ministerio de Educación Nacional, 2024).

La educación superior incluye diferentes niveles de formación, como estudios de pregrado (tecnaturas y licenciaturas), posgrado (maestrías y doctorados), y formación profesional avanzada. Además de la enseñanza, también se enfoca en la investigación y la extensión, promoviendo el intercambio de conocimientos y la innovación (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2024). En Colombia, la educación superior se enfrenta a desafíos significativos, entre los cuales se encuentran la necesidad de aumentar la cobertura y mejorar la calidad de las instituciones educativas (Melo et al. 2017) pensarse en abordar estas problemáticas, implica una apuesta integral que concierne tanto al gobierno nacional, como a las universidades y el sector productivo, con el fin de garantizar un acceso más equitativo y una formación pertinente para las y los estudiantes.

5.2 Deserción universitaria

Es un fenómeno que afecta en gran medida a las instituciones de educación superior en el país, la deserción universitaria “se refiere al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la

posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (Himmel, 2002. pp, 94-95), este abandono puede ocurrir por diversas razones, como dificultades económicas, problemas personales, falta de motivación, o insatisfacción con el programa de estudios.

En Colombia, la deserción universitaria ha sido un desafío significativo en la educación superior. Según datos recientes del Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior [SPADIES], la tasa de deserción para el segundo semestre de 2021 se situó en un 12%, afectando principalmente a estudiantes de estrato 1, donde la deserción alcanzó el 13.3%, mientras que entre los de estrato 6 fue de 7.1% (Laboratorio de Economía de la Educación, 2023).

5.3 Permanencia universitaria

Velázquez (2010) define la permanencia académica como:

El proceso que vive el estudiante al ingresar, cursar, y culminar su plan de estudio en el tiempo determinado para ello, caracterizándose por un promedio ponderado adecuado, el establecimiento de relaciones sociales y afectado por el proceso formativo previo, la universidad, el ingreso, la historia académica, su situación socioeconómica, la capacidad de adaptación y la resistencia y tolerancia a la frustración (Velázquez, 2010 como se citó en Gutiérrez, et al, 2014, p. 133).

La permanencia académica no solo implica la culminación de un plan de estudios, sino que está influenciada por una serie de factores complejos. Según Tinto (1993), “el éxito académico de los estudiantes depende en gran medida de su integración en la comunidad universitaria, tanto a nivel social como académico.” Esto resalta que la creación de relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia al entorno y a las instituciones, son cruciales para que las y los estudiantes superen los desafíos que enfrentan en su trayectoria educativa.

Podría decirse que propiciar la permanencia de las y los estudiantes se convierte en un proceso multifacético, ya que en un proceso que integra tanto características individuales de cada estudiante, como aspectos externos que van desde lo social, cultural y económico hasta lo institucional.

5.4 Estudiantes Foráneos

En el contexto colombiano, un estudiante foráneo se refiere a aquel que se traslada desde su lugar de origen, que puede ser otra región del país o incluso otro país, para continuar su educación superior en una ciudad distinta, como Medellín. De acuerdo con la Universidad Nacional de Colombia (2020), las y los estudiantes foráneos suelen experimentar dificultades en su proceso de adaptación a la vida universitaria debido al cambio cultural y al alejamiento de sus familias y redes de apoyo. Este proceso puede tener un impacto negativo en su rendimiento académico si no reciben el acompañamiento adecuado desde las instituciones de bienestar universitario. Además, Hernández (2021) en su tesis de maestría señala que estos estudiantes a menudo requieren intervenciones adicionales para facilitar su integración y evitar que factores como la soledad o la desconexión afecten su permanencia en los programas educativos

5.5 Acompañamiento psicosocial

Es un proceso integral que busca brindar apoyo emocional, social y psicológico a personas que enfrentan situaciones difíciles. Este enfoque “contribuye directamente a que niñas, niños y adolescentes tengan acceso a servicios justo cuando más lo necesitan” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], s. f., p. 4). El acompañamiento psicosocial puede ser utilizado en diversas situaciones, como el apoyo a víctimas de violencia, desastres naturales, enfermedades graves o pérdidas familiares.

Para Figueroa (2018):

La intervención psicosocial es una forma de atender factores de riesgo que se encuentran en una población, con el fin de prevenir problemáticas que se pueden agravar o resultar crónicas si no se intervienen, afectando la calidad de vida de las personas que viven en determinados contextos” (p. 19).

Ubicando este panorama dentro de un contexto estudiantil, específicamente con población foránea, es correcto decir que existen una serie de factores de riesgo latentes que son inherentes a esta comunidad. Realidades enunciadas anteriormente como, el cambio cultural, social, económico

y familiar deben ser prioridades en las agendas de acompañamiento psicosocial de las universidades e instituciones encargadas, con el fin garantizar una atención integral que contribuya a la permanencia del estudiante en el sistema educativo.

6 Diseño Metodológico

Los objetivos de la investigación serán abordados desde el paradigma interpretativo ya que desde su enfoque facilita comprender las interpretaciones subjetivas de los individuos, adicional brinda un amplio panorama de análisis en cuanto la naturaleza contextual y simbólica de la realidad social. El autor Yoel Santos (2010) señala que el paradigma interpretativo:

Busca la objetividad en el ámbito de los significados. Se centra en la descripción de lo que es único y personal en el sujeto y no en lo generalizable; pretende desarrollar conocimiento ideográfico y acepta que la realidad es dinámica, múltiple y holística. (p. 6)

Con los objetivos planteados, se pretende enfatizar en el contexto en el que se ubican las y los participantes de la investigación con la intención de identificar acciones particulares que den muestra de las diferentes maneras de vivir y habitar una realidad social, desde el paradigma interpretativo, se retoma la no generalización a partir del objeto estudiado, por lo que “Dirige su atención a aquellos aspectos no observables, no medibles, ni susceptibles de cuantificación (creencias, intenciones, motivaciones, interpretaciones, significados para los actores sociales), interpreta y evalúa la realidad, no la mide” (Santos, 2012, p. 5). Al enfocarse en la interpretación de los significados, cumple con la intención de la investigación al permitir capturar la riqueza y complejidad de las realidades sociales desde la perspectiva de los participantes.

Como se ha descrito, el paradigma interpretativo busca captar la riqueza de la vida cotidiana, las razones y significados que las personas le atribuyen a las acciones, siendo la subjetividad un argumento científico válido para entender los diferentes fenómenos sociales que han transcurrido en la historia.

En función de explorar la esencia y la estructura fundamental de la experiencia de los participantes, se implementará en la investigación el enfoque fenomenológico, que a grandes rasgos se denomina como: La ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia (Husserl, 1992), y se caracteriza por ir en búsqueda de experiencias originarias (Held, 2009) y exponerlas en su contexto (Thurnher, 1996). Este contexto implica considerar, por una parte, un mundo exterior que le da sentido al fenómeno; y por otra parte un mundo interior que da cuenta de

cómo es percibida la experiencia como un todo, y desde la perspectiva del que la vive (Thurnher, 1996, como se cita en Soto & Vargas, 2017)

La selección de este enfoque se debe a su énfasis en la comprensión de cómo las personas experimentan y dan sentido al mundo que las rodea. La fenomenología, en lugar de priorizar la realidad objetiva, se sumerge en la subjetividad, buscando descubrir las estructuras básicas de la conciencia y cómo estas estructuras influyen en la percepción y la interpretación.

Por lo tanto, se comprende que, dentro de la presente investigación, los objetivos se han focalizado en las experiencias propias de la población. Se busca que la información recolectada para el análisis surja de los relatos sobre la perspectiva de las principales causas de deserción de las y los estudiantes foráneos. Por ello, el enfoque que se considera pertinente es el cualitativo que, según los autores Taylor y Bogdan (1986) se basa en los “datos descriptivos, como son las palabras y los discursos de las personas, quienes los expresan de forma hablada y escrita, además, de la conducta observable” (p.20)

El enfoque cualitativo dentro de esta investigación da lugar al reconocimiento del concepto construido socialmente sobre la deserción estudiantil, permitiendo explorar la complejidad de los diversos fenómenos que hay a su alrededor y captar la riqueza de las narrativas individuales de cada becado y psicosocial participante. Como lo menciona Elizabeth Bautista, “la investigación cualitativa no revela hipótesis explicativas de validez universal sino interpretaciones del mundo social según sus propios agentes” (Bautista, 2010, p. 56)

En el ámbito académico, para una disciplina como lo es el trabajo social, resulta indispensable situar al sujeto como centro de la investigación, el cual mediante su perspectiva proporciona los resultados de la problemática o fenómeno a estudiar. Así que, el enfoque cualitativo es clave, no solo para conocer estas subjetividades, sino que también permite ampliar el panorama de comprensión para la “contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad.” (Hernández, 2014 p.16) lo que resulta de utilidad en la relación del sujeto de estudio y el investigador al crear una relación objetiva-comprensiva.

6.1 Claridades sobre la investigación diagnóstica

La investigación diagnóstica dentro del panorama social es vista como una herramienta que permite reconocer, profundizar y comprender a profundidad una situación o problemática dada dentro de un contexto social específico. Tiene como característica representativa, que no busca intervenir como primera instancia en la realidad social, sino que va orientada a generar una base sólida de información que servirá como fundamento para futuras decisiones, acciones o políticas públicas.

El autor Aguilar (2018) en su trabajo de grado “La investigación diagnóstica como estrategia para mejorar la calidad educativa” señala que:

En el proceso de investigación diagnostica los y las profesionales en Trabajo Social, implementan métodos de investigación para poder analizar y comprender todas las problemáticas existentes en la sociedad, mediante la planificación y ejecución de técnicas que permitan, examinar, describir y diagnosticar las problemáticas que agobian al individuo y que no le permiten su desenvolvimiento en la sociedad (p. 7).

Su importancia radica en la panorámica social que ofrece de un fenómeno o situación contemporánea, permitiendo una toma de decisiones más precisas y el diseño de estrategias de intervención más ajustadas a las necesidades presentadas.

En esta modalidad investigativa también resulta clave la participación de los sujetos pertenecientes a las problemáticas abordadas, podría pensarse que el diagnóstico se limita a la revisión documental, pero no hay nada más lejano que esto. De acuerdo con Aguilar (2018), al llevar a cabo una investigación diagnóstica, se busca comprender la realidad de las personas a través de acciones que faciliten este conocimiento. Este proceso se realiza con la participación activa de las personas o grupos sociales involucrados, lo que permite movilizarlos en relación con sus problemas o situación social.

El involucramiento directo de los sujetos en la investigación no solo propicia una recolección de datos más precisa y cercana a la realidad, sino que también sitúa la voz de la comunidad o población, en el proceso de diagnóstico. En esta participación, los actores sociales

adquieren un rol protagónico que les permite sentirse escuchados, valorados y en muchas ocasiones, llevar sus voces a otras instancias de la sociedad.

6.2 Construcción del objeto

La construcción del objeto de intervención en Trabajo Social se entiende como un proceso metodológico que avanza por diferentes fases interrelacionadas, en las que se integra el análisis crítico de la realidad y la formulación de estrategias pertinentes. Este recorrido permite comprender de manera profunda las problemáticas sociales y, al mismo tiempo, orientar la acción profesional hacia propuestas coherentes y transformadoras que generen un impacto positivo en el contexto donde se desarrolla la intervención.

6.2.1 Definición del Problema

En la primera etapa del trabajo investigativo, se formularon los indicios que darían estructura a la investigación. Se seleccionó un tema que debía cumplir con los requisitos específicos del área de prácticas y que fuera de la mano con los objetivos investigativos de la estudiante, esto con el fin de aportar a la construcción de conocimiento de la institución en un área de común interés.

6.2.2 Revisión Bibliográfica

Posterior al planteamiento del problema, se dio inicio a una revisión exhaustiva de textos que abordaran conceptos clave como, estudiantes foráneos, deserción universitaria, acompañamiento psicosocial, entre otras, asegurando que este documento cumpliera con una amplia rigurosidad académica. A partir de esta revisión, se logró aclarar y enfocar el fenómeno en un territorio y temporalidad específicos.

6.2.3 Planificación del Estudio

En la tercera etapa, se definió la metodología de trabajo, que actúa como puente entre la teoría y el trabajo de campo. Para este caso puntualmente, se orientó en: el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, la teoría fenomenología y el método de estudio de caso. Esto permitió identificar las principales posibles causas de deserción de las y los estudiantes universitarios foráneos que participaron en la investigación, así como los puntos de vista de los acompañantes psicosociales. Como resultado, se eligió la encuesta y la entrevista semiestructurada como las técnicas más adecuadas para la recolección de datos.

6.2.4 Recolección de Información

De acuerdo con las técnicas investigación elegidas, se procede a la recopilación de datos, que conlleva tanto la transcripción, codificación y categorización de las entrevistas, como la recopilación de respuestas y análisis de datos de las encuestas.

6.2.5 Análisis de la Información

Luego de completar la recolección de datos, se procede a identificar las definiciones, percepciones y conceptos emergentes que resultaban más relevantes para el análisis. Se llevó a cabo un análisis comparativo de los resultados, que permitió exponer las similitudes y diferencias en las narrativas, además de confrontarlas con la teoría seleccionada para la investigación.

6.2.6 Interpretación de Resultados

Se organiza y examina la información recolectada para identificar patrones, temas y tendencias que permitan responder a las preguntas de investigación.

6.2.7 *Formulación de Conclusiones e informe Final*

En la etapa final, se redactó un informe que recopilaba las conclusiones del trabajo, presentando los resultados obtenidos a lo largo del proceso investigativo. Este informe fue diseñado para ser claro y conciso, con el propósito de comunicar de manera efectiva los objetivos, métodos, hallazgos y conclusiones de la investigación. Además, se contempló la difusión de estos resultados tanto en el ámbito académico de la universidad como entre las familias que participaron en el estudio.

7 Dimensión técnico instrumental

Para la recolección de información, se consideraron técnicas orientadas a obtener la mayor cantidad de datos posible. La primera técnica es una encuesta estructurada, la cual está orientada para los jóvenes becados y se desarrollará desde el anonimato; la segunda herramienta es la entrevista semiestructurada, dirigida para el equipo psicosocial del Fondo de Becas; finalmente, también se tiene retoma la revisión documental, como herramienta fundamental en la investigación diagnóstica.

7.1 Encuesta

De acuerdo con el Centro de investigaciones sociológicas (2014) La encuesta es una técnica de recolección de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos. Por medio de esta herramienta, se pueden conocer opiniones, actitudes y percepciones de los sujetos con respecto a un tema en específico. En una encuesta se realizan una serie de preguntas, a una población particular, sobre uno o varios temas de interés, esta población debe ser seleccionada siguiendo una serie de lineamientos que hacen que sea una muestra representativa de la población general de la que procede.

7.2 Entrevista semiestructurada

Se basa “en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información” (Hernández, 2014 p.403)

Este tipo de entrevista se consideró la más pertinente, debido a que se busca conservar la estructura de las preguntas objetivas, sin dejar de lado los asuntos que surjan a través de la conversación. Se plantea que los y las participantes puedan expresar sus concepciones y sentires sobre las principales causas de deserción universitarias, para de esta manera poder identificar, de acuerdo con sus experiencias, si las condiciones sociales, culturales o económicas han influido en sus procesos académicos.

7.3 Revisión documental

Esta herramienta es de suma importancia debido a que, por medio de ella, se proporciona un panorama necesario para situar el objetivo de la investigación. Mediante la revisión documental de libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías, etc., se recopilar y se selecciona información de pertinencia para el desarrollo de los objetivos planteados (QuestionPro, 2021). También aporta a la construcción de una base teórica para el respaldo de la investigación y propicia la comparación de los hallazgos con publicaciones previas.

8 Criterios éticos

La ética dentro de cualquier investigación o intervención social juega un papel determinante como normativa que rige a los profesionales que participan en proyecto, esta debe guiar toda decisión y rumbo que se tome.

Al abordar cuestiones cruciales dentro del ejercicio profesional es imprescindible mencionar el Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia, el cual:

Resulta ser fundamental para que los futuros trabajadores sociales logren asumir responsablemente el compromiso social que representa esta opción profesional y la ineludible necesidad de reconocernos en el ámbito de la ética del cuidado (con nosotros mismos, con los otros y con la naturaleza). (Consejo Nacional de Trabajo Social [CNTS], 2019, p. 6)

En cumplimiento con los parámetros establecidos, desde la investigación actual se protegerá la confidencialidad de la información de los participantes contando con su consentimiento por medio de actas, las cuales fueron leídas y autorizadas por las familias, garantizando una correcta obtención del consentimiento informado, dando claridad sobre los objetivos del estudio, los posibles rumbos y beneficios que puede acarrear todo este proceso, además del derecho con el que cuentan de hacer cualquier tipo de aporte.

Para cumplir con el objetivo del proyecto, las preguntas de las entrevistas fueron especialmente estudiadas y definidas con el fin de ahondar en los interrogantes sin causar algún tipo de daño, tomando las respectivas medidas para minimizar diferentes tipos de repercusión y garantizando el manejo de situaciones que se pueden dar imprevistamente.

Dentro de los principios que rigen la investigación se le dará prioridad a los resultados imparciales y objetivos con el fin de brindar un proceso justo con las familias que abordaremos y respeto ante el tema que se está tratando, en conjunto se creará una suerte de confianza, profesionalismo y correcto manejo de conflictos éticos.

9 Cronograma

Figura 2
Cronograma

Actividad	Fecha	Fase
Rastreo documental	Septiembre	Revisión de la literatura
Planteamiento de la investigación diagnóstica	20 sep al 17 oct	Planteamiento del problema - Diseño del estudio
Entrevista	28-oct	Recopilación de datos
Encuestas estudiantes	Del 28 al 31 oct	Recopilación de datos
Análisis información recogida por el fondo	Del 21 al 25 oct	Interpretación de resultados
Análisis información recolectada	Del 4 al 15 de noviembre	Interpretación de resultados
Informe final	Finales de noviembre	Elaboración de conclusiones - Informe final

10 Proyecto de intervención

La intencionalidad del proyecto “Código Permanencia” se centra en analizar las principales causas de deserción universitaria entre las y los estudiantes foráneos beneficiarios de las becas Fundación Fraternidad, en alianza con Comfama durante el periodo de 2022 a 2024.

Este proyecto de investigación diagnóstica no solo representa una oportunidad para comprender los factores que limitan la permanencia educativa, sino también para aplicar y fortalecer estrategias de acompañamiento psicosocial que promuevan el bienestar integral de los y las jóvenes y su éxito académico. Esta investigación también tiene un compromiso con la justicia social, al buscar atender las brechas de inequidad que enfrentan estos estudiantes en su transición hacia la educación superior, teniendo en cuenta los diferentes contextos de donde provienen y las condiciones adversas con las que se encuentran en la ciudad.

El objeto de intervención, entendido como un proceso dinámico y participativo, se construye desde las experiencias y voces de las y los estudiantes y psicosociales participantes. Desde el trabajo social, esto implica reconocer y abordar factores individuales, como la capacidad de adaptación y la gestión emocional, así como condiciones sociales, culturales y económicas que influyen en su permanencia académica, lo cual se logró por medio de la aplicación de una encuesta a 82 estudiantes foráneos provenientes de las diversas regiones de Antioquia, beneficiarios de la beca Fundación Fraternidad, que se trasladaron permanentemente al AMVA con el objetivo de iniciar su vida académica en las diferentes instituciones de educación superior de la región, además de la realización de entrevistas a los acompañantes psicosociales del equipo de Fondo de Becas Comfama. La investigación, además, busca articular estas dimensiones para la construcción de propuestas integrales que respondan a las necesidades específicas de las y los estudiantes, con el objetivo de fomentar su permanencia en las instituciones educativas.

Como se ha mencionado, el proyecto se hizo con la intencionalidad de articular el trabajo de investigación con la formulación de una propuesta de intervención, que aporte a la permanencia académica de los becados foráneos, por lo que, inicialmente, la definición del problema permitió identificar cómo las desigualdades estructurales afectan a las y los estudiantes foráneos, de la mano de la revisión bibliográfica, ofrece herramientas teóricas que enriquecen la comprensión del fenómeno; posteriormente con la planificación y recolección de datos, a través de encuestas y entrevistas, se da un ejercicio práctico de interacción con los sujetos participantes, fortaleciendo

habilidades profesionales clave; también, con el análisis y la interpretación de la información, se quiere estructurar la construcción de la propuesta de intervención orientada a sensibilizar a los becados foráneos sobre la importancia del uso de los servicios de acompañamiento psicosocial; finalmente, la formulación de conclusiones y la elaboración del informe final permiten no solo cumplir con los objetivos del proyecto, sino también contribuir al diseño de estrategias que impacten positivamente la vida de los jóvenes y su entorno académico.

11 Localización o delimitación espacial

Para comenzar, la investigación “Código Permanencia” se desarrolla bajo las prácticas profesionales de Trabajo Social en el periodo académico de julio a diciembre de 2024.

En la dimensión macro, la investigación se enmarca en el departamento de Antioquia, una región caracterizada por su diversidad geográfica y socioeconómica, con una alta población de jóvenes provenientes de zonas rurales que enfrentan retos significativos para acceder y permanecer en la educación superior. Esta región la Fundación Fraternidad hace presencia en 27 municipios, de los cuales provienen los becados, con este trabajo se quiere lograr garantizar un alto compromiso para fomentar la equidad educativa en Antioquia.

En la dimensión meso, la ciudad de Medellín se convierte en el eje central del desarrollo de la investigación. Como capital del departamento y epicentro educativo y cultural, Medellín alberga tanto a las instituciones de educación superior donde las y los estudiantes becados seleccionados realizan sus estudios, como a las sedes principales de las organizaciones aliadas, Comfama y la Fundación Fraternidad. Esta ubicación estratégica permite coordinar acciones de acompañamiento psicosocial que impacten no solo a las y los estudiantes residentes en la ciudad, sino también a aquellos que provienen de otras regiones del departamento.

En la dimensión micro, el proyecto se desarrolla específicamente en la sede Ciudad del Río de Comfama, ubicada en la zona sur de Medellín. Este espacio funciona como el núcleo operativo donde el equipo psicosocial, integrado por profesionales de trabajo social y psicología, implementa estrategias de acompañamiento para las y los estudiantes. La sede es el punto de encuentro para actividades presenciales, aunque las acciones también se extienden en modalidad virtual, posibilitando un alcance efectivo en las regiones más alejadas del departamento.

La localización estratégica en estos tres niveles permite articular los esfuerzos de investigación y acción, garantizando una atención integral y efectiva que responda a las necesidades específicas de las y los estudiantes foráneos becados.

12 Informe diagnóstico

Con el propósito de dar solidez a esta propuesta de intervención, es necesario presentar los aportes del diagnóstico realizado durante la práctica académica. Este ejercicio permite comprender de manera integral el contexto en el que se desarrollan los procesos del Fondo de Becas, reconociendo tanto sus particularidades organizativas como las barreras sociales y educativas que justifican su existencia.

De esta manera, el informe no solo recoge los hallazgos más relevantes de la investigación diagnóstica, sino que también visibiliza el objeto de intervención como punto de partida para la formulación de recomendaciones orientadas al fortalecimiento del acompañamiento psicosocial que se brinda a la población beneficiaria.

12.1 Contextualización

Comfama, la Caja de Compensación Familiar de Antioquia, fue fundada en 1953 con el objetivo de mejorar el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores y sus familias en el departamento de Antioquia, Colombia. Desde su creación, ha desempeñado un papel crucial en el desarrollo social y económico de la región, proporcionando una variedad de servicios enfocados en la salud, la vivienda, la recreación, la cultura y, especialmente, la educación. Con el paso del tiempo, Comfama ha logrado consolidarse como una institución que no solo busca el bienestar material de los afiliados, sino también su desarrollo integral. A lo largo de su historia, ha adaptado sus servicios a las cambiantes necesidades de la población, en su publicación Diversidad, equidad e inclusión, mencionan que:

Promovemos los Objetivos de Desarrollo Sostenible como camino a la igualdad y el crecimiento económico sostenible. Priorizamos el cuidado de la naturaleza y la sostenibilidad en nuestras acciones. Diseñamos programas, productos y servicios que contribuyan en el cierre de brechas y generación de oportunidades, considerando la justicia social como eje transversal para la movilidad social. (Comfama, 2024, párr. 3)

Los propósitos superiores de Comfama se centran en mejorar las condiciones de vida de sus afiliados, priorizando la equidad social y ofreciendo oportunidades para el desarrollo humano. Uno de los objetivos clave de la organización es asegurar el acceso a la educación, reconociendo que la formación académica y el desarrollo de competencias son esenciales para el progreso personal y colectivo. A través de diversas iniciativas, Comfama ofrece a sus afiliados y sus familias oportunidades para acceder a programas de educación técnica, profesional y superior, así como apoyos psicosociales que contribuyen a la permanencia en el sistema educativo y al éxito académico. La institución, a través de su compromiso con la educación, busca no solo mejorar las oportunidades laborales de los jóvenes, sino también fortalecer la cohesión social y fomentar una comunidad más equitativa y justa. Esta visión educativa se articula dentro de su propósito de promover una mejora continua en la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, posicionando a Comfama como un actor clave en la transformación social de la región.

El organigrama de Comfama está diseñado para optimizar la prestación de sus servicios a través de diversas áreas clave, cada una enfocada en distintos aspectos del bienestar social. Estas áreas incluyen, entre otras, la Dirección General, encargada de coordinar las decisiones estratégicas de la organización; el Área de Educación, esencial para el desarrollo integral de los afiliados, proporcionando recursos educativos y programas de formación; el Área de Salud, que brinda atención médica integral; y el Área de Vivienda, destinada a facilitar el acceso a soluciones habitacionales. Comfama también dispone de un área de Cultura y Recreación, que promueve el bienestar emocional y social a través de actividades culturales y deportivas, y un área de Finanzas y Recursos Humanos, que maneja los recursos económicos y el bienestar laboral de sus empleados.

En línea con esta estructura, dentro de la estrategia general de Familias y Personas, se encuentra el área de Aprendizaje y Educación, que abarca los servicios de formación, incluyendo fondos y convenios educativos, esto con el fin “fortalecer la educación en todos los niveles, en las zonas rurales del departamento, en términos de cobertura, calidad y pertinencia, contribuyendo al desarrollo social y económico de las comunidades en sus territorios.” (Comfama, 2025, párr. 3).

12.2 Beca Fundación Fraternidad

La Fundación Fraternidad Medellín fue constituida en 1957 con la misión de fomentar la equidad social en la ciudad, a lo largo de seis décadas, su impacto ha sido significativo. En 2017,

para conmemorar su 60 aniversario, se creó la Beca Fraternidad bajo el lema "60 por los 60", que consistió en destinar un porcentaje de dinero para apoyar la educación superior de jóvenes seleccionados.

Hoy, siete años después, más de 4.073 jóvenes de 27 municipios de Antioquia han sido beneficiados por esta iniciativa. En 2024, la Fundación acompaña a aproximadamente 1.712 becarios activos y se proyecta que cada semestre se incorporen 180 nuevos estudiantes a este programa, el cual continúa transformando vidas y promoviendo el acceso a la educación superior.

La beca Fraternidad cuenta con Comfama como operador de servicio, encargado de brindar acompañamiento psicosocial a los jóvenes beneficiarios, además de gestionar los pagos y establecer relaciones con las instituciones universitarias, asegurando así un apoyo integral para los becados a lo largo de su trayectoria académica.

El proceso de acompañamiento psicosocial se lleva a cabo mediante una serie de actividades diseñadas para atender tanto las necesidades académicas como personales de los estudiantes. Los becados reciben asesorías personalizadas por profesionales capacitados en psicología y trabajo social, quienes les ofrecen un espacio para expresar sus inquietudes y recibir orientación adaptada a sus circunstancias. Estas asesorías no se limitan a encuentros presenciales, sino que también se extienden a través de otros canales de comunicación como WhatsApp, correos electrónicos, llamadas telefónicas e incluso visitas domiciliarias, garantizando un seguimiento continuo a lo largo del proceso académico.

Asimismo, el programa de acompañamiento psicosocial del Fondo de Becas Comfama no solo se enfoca en el bienestar individual de las y los estudiantes, sino que también promueve la integración y participación activa en su comunidad de origen. A través del servicio social, las y los estudiantes tienen la oportunidad de involucrarse en proyectos que buscan generar un impacto positivo en su entorno cercano, esto no solo fortalece su sentido de pertenencia y responsabilidad social, sino que también les permite poner en práctica los conocimientos adquiridos en su formación académica, al mismo tiempo que desarrollan habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación.

Estos trabajos en el desarrollo de habilidades por medio de la educación para la transformación social, van orientados con uno de los lemas y accionar de la Fundación Fraternidad Medellín, donde se enfatizan en la educación como principio de equidad y desarrollo:

En Fraternidad Medellín, creemos que la educación es un instrumento poderoso para romper los ciclos de pobreza y desigualdad. Nos comprometemos a seguir trabajando para que más jóvenes tengan acceso a oportunidades educativas de calidad y puedan construir un futuro mejor para sí mismos y para su comunidad (Fundación Fraternidad Medellín, 2025, párr. 8).

12.3 Análisis contextual

El análisis contextual del objetivo a trabajar se centra en las y los estudiantes foráneos becados por la Fundación Fraternidad y su experiencia universitaria en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá [AMVA]. Este análisis se desarrolla a partir de las dimensiones económicas, sociales, políticas, culturales e institucionales, las cuales configuran el contexto en el que las y los estudiantes enfrentan desafíos y oportunidades, influyendo de manera directa en su permanencia académica y su bienestar integral.

Desde una dimensión económica, las y los estudiantes foráneos becados se enfrentan a múltiples barreras, entre ellas la gestión de sus recursos financieros limitados. Las dificultades económicas son una de las principales causas de deserción universitaria, ya que muchos de los becados deben lidiar con la inseguridad financiera para cubrir gastos básicos como alimentación, transporte y materiales educativos, a pesar del apoyo que reciben de la beca, en muchos casos los montos no son suficientes para cubrir todos los costos asociados a la vida universitaria. a beca también representa un limitante al momento de buscar otros ingresos ya que, por sus mismos requisitos de permanencia, el becado cuenta con muy poco tiempo libre para cumplir con un horario laboral y si este lo destina a trabajar, no le quedará tiempo suficiente para garantizar el cumplimiento de su promedio mínimo en las notas universitarias.

Socialmente, la distancia con sus redes de apoyo familiares y comunitarias provoca un sentimiento de aislamiento y soledad, lo cual representa una dificultad al momento de integrarse plenamente a la vida universitaria. Esta desconexión afecta no solo su bienestar emocional, sino también su sentido de pertenencia a la comunidad académica, lo que puede desencadenar dudas sobre su permanencia en el programa. Los becados suelen vivir un proceso de adaptación a su nuevo contexto, donde propician darse la oportunidad de crear vínculos sociales que permitan generar la construcción de una nueva red de apoyo en el entorno actual, este tiempo resulta ser

decisivo para favorecer su permanencia académica ya que la calidad de las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia influyen directamente en su bienestar emocional, motivación y compromiso con el proceso formativo.

Culturalmente, las y los estudiantes deben adaptarse a un entorno diferente al que están acostumbrados, lo que incluye no solo el ámbito académico, sino también los hábitos y costumbres sociales y culturales de la nueva ciudad. Esta adaptación puede generar un choque cultural que conllevaría a alterar su sentido de pertenencia, generando desconexión con su entorno y fortaleciendo el sentimiento de aislamiento. La experiencia de enfrentarse a nuevas formas de relacionamiento, dialéctico e incluso roles económicos a tan corta edad, impactan directamente en su bienestar emocional y ponen en juego, no solo el carácter académico sino aspectos que van más allá de su vida universitaria. Por ello, resulta fundamental que las instituciones reconozcan estas diferencias culturales y promuevan espacios de acogida y acompañamiento intercultural que faciliten la adaptación y el arraigo.

Desde el punto de vista ambiental, el ritmo acelerado de la vida urbana en Medellín, junto con problemas como la congestión vial, el transporte público limitado y la contaminación, añade estrés adicional a las y los estudiantes. Estos factores externos pueden afectar tanto su salud física como mental, dificultando aún más su adaptación.

Finalmente, en la dimensión institucional, aunque existen programas de apoyo como las becas y el acompañamiento psicosocial, las y los estudiantes enfrentan barreras para acceder a estos servicios. La falta de información adecuada sobre los recursos disponibles y los horarios limitados para acceder a los servicios psicosociales representan obstáculos significativos. Las instituciones educativas y las organizaciones involucradas en los programas de becas deben mejorar la comunicación y ampliar los recursos disponibles para asegurar que las y los estudiantes reciban el apoyo integral que necesitan.

12.4 Problematicación y delimitación del objeto de intervención:

Como parte del proceso de lectura de la realidad, y antes de definir y estructurar el objeto de intervención profesional, se llevó a cabo el diagnóstico investigativo con el propósito de obtener un panorama claro sobre los principales retos que las y los estudiantes foráneos enfrentan en su vida universitaria. Este diagnóstico no solo permitió identificar los principales factores que influyen

en su decisión de continuar o abandonar sus estudios, sino que también proporcionó información clave para identificar sus necesidades y demandas, así como la percepción de los profesionales encargados del acompañamiento.

Para llevar a cabo la recolección de información, se emplearon dos estrategias principales: entrevistas y encuestas.

Por un lado, las entrevistas estuvieron dirigidas a tres integrantes del equipo psicosocial del Fondo de Becas Fraternidad, quienes cuentan con experiencia directa en el acompañamiento de estudiantes foráneos en Medellín. Estos profesionales brindaron valiosos aportes sobre las dinámicas de adaptación y las necesidades específicas de esta población en su tránsito académico.

Por otro lado, se aplicó una encuesta dirigida a los 82 estudiantes foráneos beneficiarios de la beca Fundación Fraternidad, provenientes de diversas regiones de Antioquia. Estos estudiantes se han trasladado de manera permanente al Área Metropolitana del Valle de Aburrá [AMVA] con el propósito de cursar sus estudios superiores en diferentes instituciones de educación de la región.

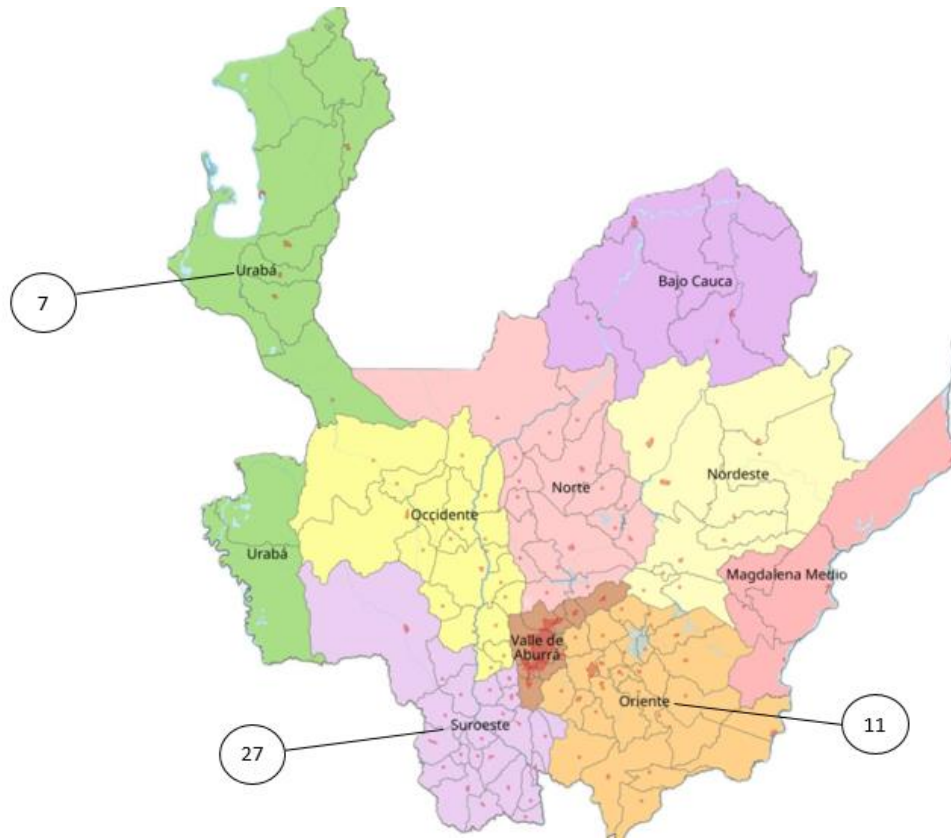
Cabe resaltar que, actualmente, el Fondo de Becas cuenta con 478 estudiantes activos en diferentes estados administrativos: legalizados, pendientes por legalizar, renovados, pendientes por renovar y suspendidos. De este total, el 17.15% corresponde a estudiantes foráneos residentes en el AMVA, una población clave para comprender las dinámicas de adaptación y permanencia universitaria.

Durante el proceso de recopilación de información, se observó que la encuesta alcanzó una participación del 54.88%, equivalente a 45 becados. La mayoría de los participantes fueron mujeres (30), en comparación con hombres (15). En cuanto a la distribución por edades, predominó el rango de 16 a 20 años, con 30 respuestas, seguido del grupo de 21 a 25 años, que aportó 14 respuestas.

Finalmente, la distribución geográfica de las respuestas evidencia una mayor participación de la subregión del Suroeste, con 27 encuestados, provenientes de municipios como Andes, Ciudad Bolívar, Fredonia y Jardín, entre otros. Le sigue la subregión del Oriente, con 11 respuestas, destacando localidades como El Carmen de Viboral, Granada y Rionegro. Finalmente, la subregión de Urabá registró 7 respuestas, con participación de municipios como Apartadó, Carepa y Vigía del Fuerte.

Figura 3

Distribución de respuestas de acuerdo a las subregiones.

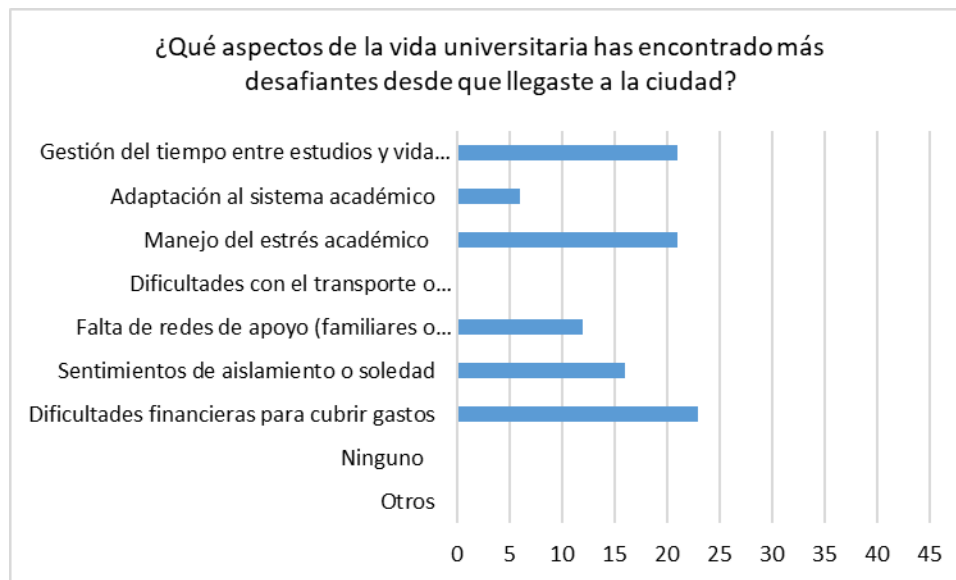


Nota. Tomado de *Gobernación de Antioquia*, <https://antioquia.gov.co/mapa-de-antioquia>.

Uno de los aspectos más relevantes de la encuesta es la identificación de los desafíos que las y los estudiantes han enfrentado desde su llegada a la ciudad y al entorno universitario. La principal dificultad señalada es la falta de recursos económicos para cubrir los gastos universitarios y de vida (23 menciones). Este hallazgo es alarmante, ya que pone en evidencia cómo los problemas financieros pueden convertirse en una barrera importante para la continuidad académica.

Figura 4

Gráfico. Aspectos más desafiantes de la vida universitaria identificados por estudiantes foráneos.



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes becados (2024).

La educación superior implica costos no solo de matrícula, sino también de transporte, alimentación, material académico y, en caso de los becados foráneos, de alojamiento, esta presión económica puede derivar en estrés, disminución del rendimiento académico o, en casos extremos, en la deserción. Esto coincide con lo señalado en la entrevista a los acompañantes psicosociales del Fondo de Becas, donde se identificó que "los recursos económicos son una de las principales razones de deserción, ya que muchos estudiantes no tienen suficiente dinero para continuar en la universidad y se ven obligados a trabajar" (Acompañante psicosocial 3, comunicación personal, 6 de noviembre de 2024).

Como se evidencia en el gráfico, otro desafío destacado es la gestión del tiempo entre los estudios y la vida personal (21 menciones). La transición a la educación superior exige una capacidad de autogestión que muchos estudiantes encuentran difícil de manejar, en muchos casos, los jóvenes deben equilibrar la carga académica con responsabilidades familiares, laborales o personales, lo que puede afectar su desempeño y bienestar. Sumado a esto, el manejo del estrés académico (21 menciones) se convierte en un problema recurrente, evidenciando la necesidad de estrategias de apoyo para ayudar a las y los estudiantes a sobrellevar la carga de trabajo y las exigencias de sus programas. Al mencionar esta última observación, es importante recalcar la falta

de herramientas y habilidades con las que cuenta el o la estudiante para adaptarse a estas nuevas exigencias, teniendo en cuenta que el ritmo académico en las instituciones de las que provienen, suele ser más reducido que al que está por afrontar.

Además, un porcentaje significativo de estudiantes ha reportado sentimientos de aislamiento y soledad (16 menciones). Este hallazgo es crucial, ya que la falta de una red cercana de apoyo emocional influye negativamente en la salud mental y en la percepción de pertenencia a la comunidad universitaria. Las y los estudiantes que no logran integrarse socialmente pueden experimentar mayores niveles de ansiedad y desmotivación, lo que puede poner en riesgo su permanencia en la universidad. En la entrevista con los trabajadores psicosociales, se resalta que "los estudiantes foráneos pueden experimentar aislamiento de sus familias, mayores costos de vida y dificultades para establecer redes de apoyo en la ciudad" (Acompañante psicosocial 1, comunicación personal, 5 de noviembre de 2024), lo que incrementa el riesgo de deserción.

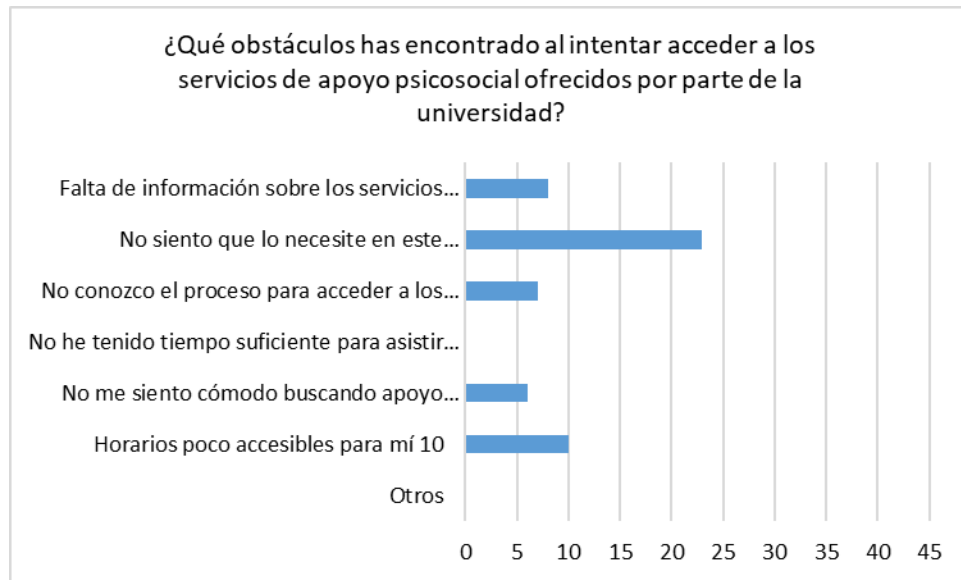
Al reportar sentimiento de aislamiento y falta de apoyo social, se refuerza la idea de que la integración social es un factor determinante en la permanencia universitaria, como se señala en la entrevista, "las redes de apoyo familiar y social son fundamentales para que las y los estudiantes decidan continuar con sus estudios, ya que pueden ser un factor motivacional cuando enfrentan dificultades" (Acompañante psicosocial 1, comunicación personal, 5 de noviembre de 2024).

A pesar de que las universidades ofrecen servicios de apoyo psicosocial, existen barreras que dificultan el acceso de las y los estudiantes a estos programas. El principal obstáculo reportado es que muchos estudiantes sienten que no necesitan el apoyo psicosocial en este momento (23 menciones). Esta respuesta puede deberse a varios factores, como la falta de conciencia sobre la importancia del bienestar emocional, la minimización de los problemas personales o la creencia de que pueden manejar sus dificultades sin ayuda profesional. Desde las instituciones educativas, también es importante mencionar que suele darse un acompañamiento reducido a las y los estudiantes, el fortalecer esta comunicación permitiría que la oferta de servicios sea más conocida y, por ende, los y las estudiantes que lo requiera, puedan acceder a ellos con más facilidad.

Es preocupante que algunos estudiantes mencionen que no se sienten cómodos buscando apoyo psicosocial (6 menciones), lo que puede estar relacionado con el estigma que aún existe alrededor de la salud mental. Esto resalta la necesidad de normalizar el acceso a estos servicios y promover una cultura de bienestar donde las y los estudiantes se sientan seguros al buscar ayuda.

Figura 5

Gráfico. Aspectos más desafiantes de la vida universitaria identificados por estudiantes foráneos.



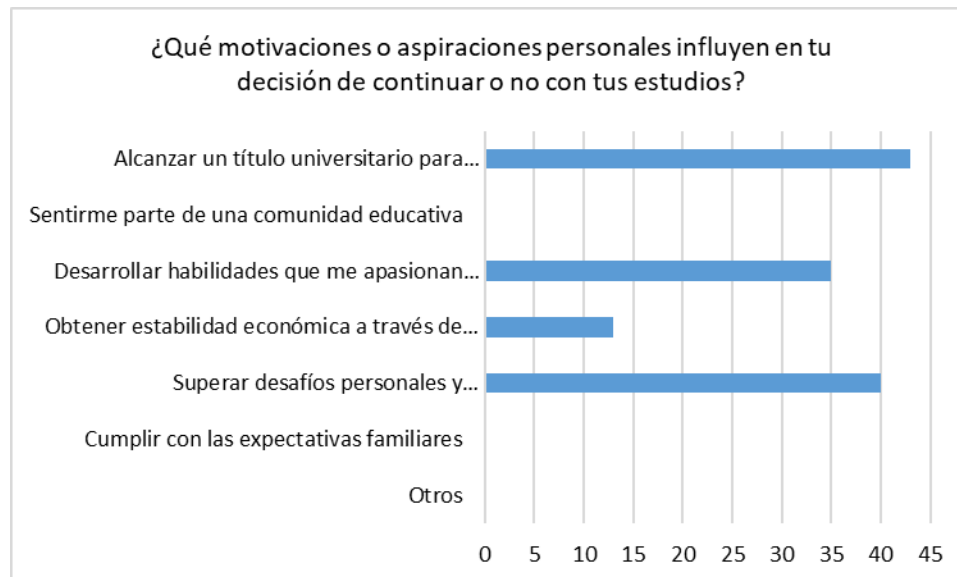
Nota. Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes becados (2024).

Otro obstáculo importante es la falta de horarios accesibles (10 menciones) y la falta de tiempo suficiente para asistir a estos servicios (8 menciones). Muchos estudiantes tienen horarios académicos y laborales exigentes, lo que dificulta su disponibilidad para acudir a sesiones de apoyo psicosocial. Adicionalmente, algunos reportaron falta de información sobre los servicios disponibles (7 menciones), lo que sugiere que las universidades deberían mejorar sus estrategias de difusión para que más estudiantes puedan acceder a estos recursos.

A pesar de los desafíos mencionados, las y los estudiantes han identificado una serie de factores que los motivan a continuar con sus estudios. El principal motor es la búsqueda de un título universitario para mejorar su futuro profesional (43 menciones), esto demuestra que las y los estudiantes valoran la educación como un medio para acceder a mejores oportunidades laborales y económicas.

Figura 6

Gráfico. Motivaciones y aspiraciones personales que influyen en la continuidad de los estudios.



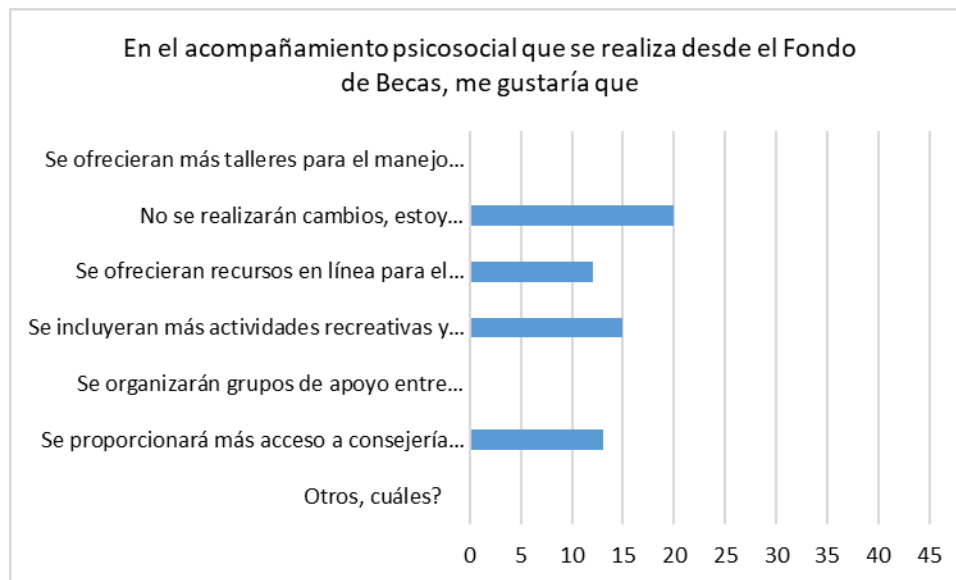
Nota. Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes becados (2024).

Otro factor determinante es el deseo de superar desafíos personales y demostrar que pueden lograrlo (40 menciones), esto refleja una mentalidad resiliente entre las y los estudiantes, que, a pesar de las dificultades económicas, académicas y emocionales, están dispuestos a continuar su formación. Además, el desarrollo de habilidades en áreas que les apasionan (35 menciones) es un incentivo importante, ya que permite que las y los estudiantes mantengan el interés y la motivación en su campo de estudio.

Las y los estudiantes también han manifestado diversas sugerencias para mejorar el acompañamiento psicosocial, entre las más destacadas se encuentran la inclusión de más actividades recreativas e integración social (15 menciones) y el aumento en el acceso a asesorías individuales (13 menciones), estas respuestas indican que las y los estudiantes valoran el apoyo emocional y la interacción con sus compañeros, y sugieren que los programas universitarios deberían fortalecer estos aspectos.

Figura 7

Grafico. En el acompañamiento psicosocial que se realiza desde el Fondo de Becas, me gustaría que...



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes becados (2024).

Además, se ha propuesto la oferta de recursos en línea para el bienestar emocional (12 menciones), lo que podría ser una estrategia efectiva para llegar a más estudiantes que no pueden asistir presencialmente a las sesiones de apoyo. Finalmente, muchos estudiantes (20 menciones) indicaron que están satisfechos con el acompañamiento actual, lo que demuestra que el Fondo de Becas ha implementado estrategias positivas, como lo son: visitas domiciliarias, talleres virtuales y presenciales, asesorías en las IES y constante comunicación vía whatsapp, correo electrónico y videollamadas, aunque aún existen áreas de mejora.

De acuerdo con el diagnóstico y las problemáticas identificadas a través de las entrevistas y encuestas, se ha decidido priorizar como objeto de intervención el "Dificultad para pedir acompañamiento", como se menciona en la entrevista 2

Siento que las y los chicos, como vienen de realidades complejas, el abrirse con una persona que no conocen y al mismo tiempo atravesar por la cantidad de situaciones que atraviesan, tienden a cerrarse mucho al proceso de acompañamiento por parte de la beca. (Acompañante psicosocial 2, comunicación personal, 5 de noviembre de 2024)

Esta problemática se ha destacado como un factor clave que afecta el bienestar de los estudiantes foráneos, ya que muchos de ellos no buscan el apoyo psicosocial disponible debido a barreras como el estigma, la percepción de no necesitar ayuda o la falta de comodidad al solicitar asistencia.

El desafío de superar estas barreras y promover un entorno en el que los estudiantes se sientan seguros y motivados para buscar apoyo es crucial para mejorar su adaptación y permanencia en la universidad. Esta intervención se enfocará en desestigmatizar el apoyo psicosocial, ofrecer vías accesibles y cómodas para que los estudiantes puedan acceder a los servicios, y fomentar una cultura de bienestar en la que pedir ayuda sea visto como una acción positiva y necesaria para su salud mental y éxito académico.

13 Objetivos

13.1 Objetivo general

Sensibilizar a las y los estudiantes foráneos sobre el uso de los servicios de acompañamiento psicosocial brindado por la beca Fundación Fraternidad y las diferentes IES, con el fin de prevenir situaciones críticas que puedan derivar en la deserción académica.

13.2 Objetivos específicos

1. Fomentar el uso de los servicios de acompañamiento psicosocial brindado por la beca Fundación Fraternidad y las diferentes IES para afrontar desafíos académicos, emocionales y sociales, mediante campañas informativas y encuentros psicoeducativos.
2. Fortalecer las redes de apoyo entre las y los estudiantes foráneos, integrando espacios de interacción con sus pares, acompañantes psicosociales y otros actores clave del entorno educativo.

14 Metodología

Teniendo en cuenta las diversas situaciones por las que atraviesan los becados en su proceso de transición y permanencia en la ciudad se eligió el enfoque diferencial, debido a que ofrece un marco explicativo y comprensivo de la realidad social que viven las poblaciones que históricamente se han nombrado como minorías. De acuerdo con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2007) el enfoque diferencial “se dirige al reconocimiento de derechos y eliminación de barreras, obstáculos, discriminación, prejuicios e imaginarios que impiden el acceso y garantía y capacidad para hacer un ejercicio de los derechos y libertades en igualdad de condiciones y oportunidades.” (Como se citó en Gallo Restrepo et al., 2014, pp. 6-7)

De la mano del enfoque diferencial, se toma la intervención psicosocial como eje primario en esta propuesta de intervención, lo que implica plantear una constante reflexión sobre su rol desde una mirada metodológica, de acuerdo con Villa (2012) desde la metodología psicosocial, se busca comprender y transformar las realidades humanas en su dimensión relacional y contextual, considerando las interacciones sociales desde sus significados y sus contextos históricos. Desde esta perspectiva se adopta una visión transdisciplinaria, integrando diversos saberes para abordar de manera integral las problemáticas psicosociales en un contexto ético y comprometido con la transformación profunda a nivel social.

Esta perspectiva metodológica es fundamental para el rol de los acompañantes psicosociales en el contexto del Fondo de Becas, ya que les permite abordar las problemáticas de los beneficiarios desde una mirada integral que no se limita a los aspectos individuales, sino que explora las demás dimensiones que inciden en sus vidas, como lo son: las sociales, culturales e históricas. Los acompañantes, al adoptar esta visión transdisciplinaria, no solo actúan como guías o facilitadores, sino que se convierten en agentes que promueven una reflexión constante sobre las dinámicas de poder y las condiciones sociales que afectan a cada individuo.

Es importante mencionar que, una de las herramientas clave para fortalecer el acompañamiento a los estudiantes son los servicios de atención ofrecidos en las universidades, tales como programas de mentorías, bienestar universitario, acompañamiento psicológico, y talleres para el manejo de diversas situaciones cotidianas y académicas. Estos servicios conforman una red de apoyo que se enmarca en una nueva perspectiva de la educación, orientada hacia el bienestar integral de los estudiantes.

En este sentido, el artículo de la UNESCO, titulado “*Lo que hay que saber sobre la salud mental y el apoyo psicosocial en las escuelas*” (2025), menciona que:

un enfoque integral de la salud mental en y mediante la educación va más allá de una simple respuesta. Se debe incluir la promoción, la prevención, la intervención a tiempo y la atención, adaptadas a cada contexto y ajustadas a los objetivos educativos (párr. 3).

Finalmente, se desea trabajar desde la perspectiva de la promoción social en términos de la prevención de deserción, ya que de acuerdo con Flores y Contreras (2006), este enfoque permite identificar de manera temprana los factores de riesgo y desarrollar intervenciones que involucren a las comunidades educativas, familiares y sociales, generando un entorno que favorezca la integración, la resiliencia y el éxito académico.

Las fases del proceso que se plantea son:

14.1 Caracterización

Esta primera fase será donde se seleccionarán los estudiantes participantes de acuerdo a las características de la población a la que va orientada la propuesta, los cuales son las y los estudiantes foráneos beneficiarios de la beca de la Fundación Fraternidad, provenientes de las regiones de Antioquia y ubicados en diversas instituciones de educación del Área Metropolitana del Valle de Aburrá [AMVA].

14.2 Planeación colectiva e interinstitucional

Se realizará un trabajo colectivo, ya que esta fase convoca al equipo psicosocial Comfama y el Fondo de Becas para co-construir una agenda común con tiempos, responsabilidades y objetivos claros.

14.3 Implementación de estrategias psicosociales y pedagógicas

Este momento estará orientado al desarrollo de acciones concretas de sensibilización y empoderamiento por medio de las actividades propuestas. Busca también promover la autonomía y la corresponsabilidad de los estudiantes en su proceso de adaptación.

14.4 Seguimiento personalizado y comunitario

Cabe precisar que desde el trabajo social se busca promover una mirada de acompañamiento continuo, que no se limite a la intervención puntual. Es por esto que se es importante propiciar rutas de seguimiento con enfoque diferencial, prestando atención a situaciones particulares de género, etnia, ruralidad, discapacidad u orientación sexual, entre otras.

14.5 Evaluación participativa y sostenibilidad

Finalmente, en este punto no se buscará solo medir el impacto sino evaluar que continuará, que se debe fortalecer y que se debe modificar de acuerdo a los resultados, esto con el objetivo de construir una ruta de atención mucho más pulida que se adapte más a las necesidades de las y los becados.

15 Red Fraterna

Como continuación de los hallazgos del proyecto “Código Permanencia”, surge esta propuesta que busca fortalecer el acompañamiento integral a las y los estudiantes foráneos becados, facilitando su comunicación con los correspondientes acompañantes psicosociales. A través de estrategias enfocadas en la prevención y el apoyo proactivo, se espera contribuir a una experiencia universitaria positiva que promueva su permanencia y éxito académico.

Inicialmente es pertinente mencionar que las propuestas presentadas a continuación surgen a partir de modificaciones realizadas a las estrategias planteadas en el trabajo titulado *“Espacios de Cuidado: Estrategia para el fortalecimiento del acompañamiento psicosocial brindado a las y los estudiantes becados del Fondo de Becas Fraternidad en alianza con Comfama”*, desarrollado por las autoras Manuela Agudelo López y Sara Duque Ruiz. Considero pertinente continuar con el hilo de este valioso trabajo, ampliando y ajustando algunas acciones para responder de manera efectiva a las necesidades identificadas en los estudiantes foráneos.

15.1 Redes Fraternas

La línea estratégica “Redes Fraternas” se enfocará en identificar y fortalecer las redes de apoyo tanto familiares como sociales de los estudiantes foráneos, promoviendo su autogestión y el desarrollo de lazos confiables y fuertes, que puedan ser recursos clave para su adaptación y permanencia universitaria. Para ello, se implementarán actividades formativas que refuercen la importancia de estas redes, se fomentarán espacios de apoyo entre pares y se creará un mapa o directorio de recursos, para que los estudiantes conozcan las instituciones y servicios de acompañamiento disponibles que podrían respaldarlos, según sus necesidades.

15.2 Mentorías entre Pares

Se implementará la estrategia de mentoría entre pares, en la que estudiantes con más experiencia brindan apoyo a los nuevos becados, ayudándoles a adaptarse al entorno universitario, mejorando su desempeño académico y emocional. Este tipo de mentoría fomenta el aprendizaje colaborativo, fortalece las habilidades de comunicación y crea vínculos de apoyo entre estudiantes.

Los mentores serán seleccionados de entre los estudiantes que tengan un recorrido mayor dentro de la beca o que compartan características similares, como universidad o carrera. La mentoría incluirá la identificación de la necesidad de apoyo psicosocial y la derivación de los estudiantes a los servicios correspondientes.

15.3 Campaña de Sensibilización y Des estigmatización

El propósito principal de esta actividad es reducir las barreras emocionales y sociales que le dificultan a los becados, el acceso al acompañamiento psicosocial, combatiendo el estigma asociado a la búsqueda de apoyo. Para lograrlo, se diseñarán estrategias comunicativas claras y cercanas, como videos testimoniales, infografías y publicaciones en redes sociales de la beca que presenten historias inspiradoras de estudiantes que se beneficiaron del acompañamiento psicosocial.

Los temas abordados incluirán la desmitificación de conceptos erróneos sobre el acompañamiento psicosocial, la identificación temprana de señales de alerta y consejos prácticos para fortalecer el bienestar emocional. Se realizarán dinámicas interactivas como encuestas en vivo, debates abiertos y ejercicios prácticos de mindfulness o manejo del estrés, ya que al ser algo tan recurrente, puede abrir la puerta a la confianza durante el acompañamiento.

Las charlas virtuales se transmitirán a través de plataformas como Teams, Google Meet, Zoom o presencialmente. Es importante resaltar que el enfoque creativo y el lenguaje cercano serán clave para conectar con los jóvenes, promoviendo contenidos que resalten la importancia de los servicios psicosociales como un recurso positivo y accesible.

16 Beneficiarios

16.1 Estudiantes foráneos becados

Jóvenes que enfrentan retos asociados con la adaptación al entorno universitario, la separación de sus familias, de sus comunidades y la necesidad de construir nuevas redes de apoyo. Las actividades propuestas les permitirán acceder a herramientas psicosociales y conocer recursos que les ayuden a superar desafíos emocionales, sociales y académicos.

16.2 Becados en general

Además de los estudiantes foráneos, cualquier joven beneficiario de la beca que requiera orientación o acompañamiento para gestionar situaciones que comprometan su bienestar o rendimiento académico podrá participar en las actividades. Esto incluye casos en los que la sobrecarga académica, el estrés emocional o dificultades sociales se convierten en barreras para su desarrollo.

16.3 Mentores

Estudiantes con más experiencia que asumirán un rol de apoyo a sus pares, brindando orientación, compartiendo experiencias y facilitando el acceso a recursos útiles. A través de las mentorías y actividades formativas, estos jóvenes fortalecerán sus habilidades de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos.

Figura 8
Planeación operativa

OBJETIVOS	FASES	ACTIVIDADES	METAS	INDICADORES	RECURSOS	FUENTES DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA					
							MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
Fomentar el uso de los servicios de acompañamiento psicosocial brindado por la beca Fundación Fraternidad y las diferentes IES para afrontar desafíos académicos, emocionales y sociales, mediante campañas informativas y encuentros psicoeducativos.	Planeación	Elaborar el plan de campaña informativa con aliados institucionales.	Documento de planeación finalizado y aprobado.	Número de planes diseñados y aprobados.	Humanos y tecnológicos (internet, equipo de cómputo).	Plan aprobado por la coordinación del Fondo de Becas.						
		Seleccionar y capacitar a estudiantes mentores para la estrategia de mentorías entre pares.	10 estudiantes capacitados como	Número de mentores formados.	Humanos (mentores, profesionales psicosociales),	Registro de asistencia a capacitaciones, lista de						
	Ejecución	Desarrollar talleres psicoeducativos sobre manejo del estrés, adaptación universitaria y bienestar emocional.	Realizar al menos 4 talleres en el semestre.	Número de talleres ejecutados.	Humanos y espaciales (salones, internet, equipos audiovisuales).	Actas, fotografías y asistencia a talleres.						
		Implementar mentorías entre pares (reuniones mensuales).	Al menos 3 encuentros por cada mentor/mentee en el semestre.	Número de encuentros realizados.	Humanos (mentores y estudiantes), espacios físicos o virtuales.	Listas de asistencia, bitácoras de mentoría.						
		Campaña de sensibilización y desestigmatización del acompañamiento psicosocial (videos, infografías, redes sociales).	Publicar al menos 6 piezas comunicativas y realizar 2 charlas interactivas.	Número de publicaciones y charlas realizadas.	Humanos y tecnológicos (diseño gráfico, plataformas digitales).	Registros de redes sociales, evidencias audiovisuales.						
	Evaluación	Medir el impacto de las campañas y talleres en la percepción y uso del acompañamiento psicosocial.	Realizar una encuesta de satisfacción y un informe de impacto.	Número de encuestas aplicadas y estudiantes que manifiestan mayor disposición a usar el servicio.	Humanos y tecnológicos (formularios digitales, bases de datos).	Encuestas tabuladas, informe de resultados.						
Fortalecer las redes de apoyo entre las y los estudiantes foráneos, integrando espacios de interacción con sus pares, acompañantes psicosociales y otros actores clave del entorno educativo.	Planeación	Identificar actores clave (docentes, pares, profesionales de bienestar, instituciones externas) para integrarlos a la red de apoyo.	Al menos 5 actores clave vinculados al plan.	Número de actores convocados y vinculados	Humanos y tecnológicos (bases de datos, contactos institucionales).	Actas de reuniones iniciales, listado de actores vinculados.						
		Diseñar un mapa de redes y directorio de recursos disponibles (académicos, psicosociales, comunitarios).	1 directorio actualizado y accesible a los estudiantes.	Realización del directorio y socialización con becarios.	Humanos y tecnológicos (software de diseño, impresión).	Directorio diseñado y entregado.						
	Ejecución	Realizar encuentros de integración y diálogo entre estudiantes foráneos, pares y profesionales psicosociales.	Realizar mínimo 3 encuentros colectivos en el semestre.	Número de encuentros desarrollados.	Humanos y espaciales (salones, plataformas virtuales, refrigerios).	Listas de asistencia, fotografías y relatorías.						
		Implementar talleres de fortalecimiento de habilidades sociales, resiliencia y trabajo en equipo.	2 talleres desarrollados durante el semestre.	Número de talleres ejecutados.	Humanos y espaciales (facilitadores, salones, material pedagógico).	Actas, asistencia y evaluaciones de los talleres.						
		Crear grupos de apoyo entre pares (espacios de acompañamiento estudiantil autónomo).	Conformar al menos 3 grupos activos de estudiantes.	Número de grupos de apoyo conformados.	Humanos (estudiantes, acompañantes psicosociales).	Registro de grupos creados, bitácoras de reuniones.						
	Evaluación	Evaluar la efectividad de las redes de apoyo en la adaptación y permanencia universitaria de los estudiantes foráneos.	Realizar una encuesta de percepción y un informe de resultados.	Número de estudiantes que reportan sentirse acompañados por la red.	Humanos y tecnológicos (formularios digitales, bases de datos).	Encuestas tabuladas, informe de evaluación.						

17 Resultados esperados

De acuerdo con los objetivos planteados, se espera obtener los siguientes resultados:

1. Incremento en el acceso y uso de servicios de acompañamiento psicosocial

Los estudiantes foráneos beneficiarios de la beca Fundación Fraternidad harán un mayor uso de los recursos psicosociales disponibles, lo que contribuirá a su bienestar emocional y académico.

2. Fortalecimiento de redes de apoyo

Los estudiantes establecerán y fortalecerán vínculos de confianza tanto con sus pares como con acompañantes psicosociales, generando una comunidad de apoyo que facilite su adaptación y permanencia universitaria.

3. Creación de recursos accesibles para el acompañamiento

El desarrollo de directorios y mapas de recursos facilitará el acceso a información sobre servicios académicos, psicosociales y de bienestar, brindando soluciones integrales a las necesidades de los estudiantes.

4. Fomento de mentorías entre pares

La estrategia de mentoría permitirá que estudiantes con mayor experiencia contribuyan al proceso de adaptación y bienestar de nuevos becados, fortaleciendo una red colaborativa dentro del entorno universitario.

5. Fortalecimiento de relaciones interinstitucionales

Se estudiará la posibilidad de consolidar vínculos de cooperación entre las Instituciones de Educación Superior y el equipo psicosocial de la Fundación Fraternidad, buscando la articulación de un acompañamiento más integral para generar respuestas coordinadas frente a las necesidades psicosociales, académicas y de bienestar de las y los estudiantes becados.

Estos resultados están orientados a prevenir situaciones críticas que puedan derivar en deserción académica, fortaleciendo la experiencia universitaria de los becados.

18 Conclusión

La presente propuesta de investigación refleja cómo el acompañamiento psicosocial, en el marco del convenio entre Comfama y la Fundación Fraternidad, resulta ser un punto clave en el trabajo de fortalecimiento articulado para garantizar la permanencia universitaria de los becados foráneos. En este contexto, el Trabajo Social dentro del equipo psicosocial adquiere un papel fundamental, pues le apuesta a la articulación de dimensiones individuales, familiares, comunitarias e institucionales que atraviesan la experiencia de los estudiantes.

Es en este contexto, donde el Trabajo Social aplica sus capacidades para leer la realidad social de los becarios, identificar factores de vulnerabilidad, proponer y diseñar estrategias que favorezcan tanto la adaptación al entorno urbano como el fortalecimiento de sus redes de apoyo. Este trabajo no solo se trata de orientar a las y los estudiantes frente a dificultades académicas o emocionales, sino también de acompañarlos en el proceso de resignificar su experiencia como jóvenes provenientes de territorios diversos, que enfrentan desigualdades estructurales y desafíos de integración cultural y social.

Desde la profesión, se trabaja en identificar tempranamente factores de riesgo, ya sean económicos, sociales o emocionales y a raíz de estas situaciones generar intervenciones que fortalezcan la resiliencia, la autogestión y el sentido de pertenencia de las y los jóvenes en su tránsito por la vida universitaria. Este enfoque preventivo no se limita a atender crisis, sino que busca anticiparse a ellas mediante estrategias de acompañamiento que potencien las capacidades de los becados.

Otro aspecto clave es la articulación comunitaria e institucional. El trabajo social dentro del equipo psicosocial de la Fundación Fraternidad en alianza con Comfama, cumple la función de servir como mediador y tender puentes entre los estudiantes, las universidades y los recursos comunitarios disponibles, esto con el fin de garantizar un acompañamiento integral y no fragmentado. De esta manera, desde el Trabajo Social se trasciende lo individual y se proyecta hacia la construcción de redes y alianzas que fortalezcan el bienestar de las y los estudiantes, ampliando sus oportunidades de integración y adaptación al contexto urbano.

Para concluir, desde el Trabajo Social se aporta una mirada con enfoque diferencial y de equidad, reconociendo la diversidad de las y los becados y las particularidades de sus trayectorias de vida. La intervención social, desde este horizonte, se ajusta a las necesidades específicas de

género, etnia, ruralidad, edad, etc, lo que permite ofrecer respuestas más inclusivas y pertinentes. Así, el trabajo social no solo atiende problemáticas concretas, sino que se convierte en un agente de transformación que contribuye a reducir las desigualdades estructurales y a favorecer la movilidad social a través de la educación.

No obstante, uno de los principales retos que enfrenta actualmente el equipo psicosocial está relacionado con la carga laboral. La Fundación Fraternidad exige una gran cantidad de reportes, seguimientos y tareas administrativas que, al recaer en un equipo con pocos integrantes, generan una presión constante y dificultades para dar respuesta oportuna a todas las demandas. Esta situación, aunque responde a la necesidad de control y sistematización de procesos, en ocasiones obliga a priorizar lo administrativo sobre lo relacional, lo que puede traducirse en un descuido involuntario de la atención directa con las y los becados. En este panorama, el Trabajo Social se encuentra ante el desafío de equilibrar los requerimientos institucionales con la misión esencial de acompañar a las y los jóvenes en sus procesos de adaptación y permanencia universitaria.

Referencias

- Aguilar, C. C. (2018). *La investigación diagnóstica como estrategia para mejorar la calidad educativa en el centro escolar Cantón San Nicolás, de Ilobasco* [Trabajo de grado, Universidad de El Salvador]. Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.
- Aparicio, M. (2008). La deserción universitaria y su relación con factores motivacionales. *Diálogos Pedagógicos*, 6(11), 11-26.
- Bautista López, E. (2010). La investigación cualitativa y cuantitativa en trabajo social. Análisis y construcción de modelos teóricos de tres casos prácticos en Trabajo Social. *Trabajo Social UNAM*, (20). <https://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/20209>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Paidós. <https://fre.uy/a/223692bf/Bronfenbrenner-Laecolog%C3%ADadeldesarrollohumanocap1y2.pdf>
- Castro-Martínez, J. A., & Machuca-Téllez, G. (2023). La deserción universitaria en América Latina: una perspectiva ecológica. *Estudios Pedagógicos*, 49(2), 87-105.
- Centro de Investigaciones Sociológicas [CIS]. (s.f.). *Qué es una encuesta*. <https://goo.su/rRLAjsz>
- Chiarino, Nicolás, Rodríguez Enríquez, Carolina, Curione, Karina, Machado, Alina, Bonilla, Micaela, Aspirot, Laura, Garófalo, Lucía, & Olveira, Bruna. (2024). Abandono y permanencia estudiantil en universidades de Latinoamérica y el Caribe: Una revisión sistemática mixta. *Actualidades Investigativas en Educación*, 24 (2), 123-161. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v24i2.57306>
- Comfama. (2024,). *Diversidad, equidad e inclusión*. <https://www.comfama.com/conoce-comfama/diversidad-equidad-e-inclusion/>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. [CNTS] (2019). Código de ética del trabajador social en Colombia. CNTS. <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org/documentos/codigo-de-etica.pdf>
- Educaweb. (n.d.). *¿Qué son las becas y qué tipos hay?* Educaweb. <https://www.educaweb.com/contenidos/educativos/becas-ayudas-premios/son-becas-becas-hay/>
- Figuroa Leguizamon, M. A. (2018). *Intervención psicosocial en el programa de acompañamiento* (Tesis de maestría). Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá D.C., Colombia. <https://bffrepositorio.unal.edu.co/server/api/core/bitstreams/82b65e0d-4200-4a08-8cc7-3f4af60d84d6/content>
- Flores, S y Contreras, A (2006). *Organización y promoción social*. Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social. https://www.trabajosocial.unam.mx/plan96/ensenanza/SUAcuartosemestre/organizacion_promocion_social.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2020). *Guía de acompañamiento psicosocial*.

- <https://www.unicef.org/elsalvador/media/2621/file/guia%20acompanamiento%20psicosocial.pdf.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (s. f). Promover y proteger la salud mental en las escuelas y entornos de aprendizaje: Nota informativa para los gobiernos nacionales. <https://www.unicef.org/media/137741/file/Promoting%20and%20protecting%20mental%20health%20in%20schools%20and%20learning%20environments.pdf>
- Fundación Fraternidad Medellín. (2025). *60 mil millones de razones para celebrar*. <https://fraternidadmedellin.org/eventos/60-mil-millones-de-razones-para-celebrar/>
- Fundación Fraternidad. (n.d.). *Becas de educación superior*. <https://fraternidadmedellin.org/educacion-superior/becas/>
- Gallo Restrepo, N. E., Meneses Copete, Y. A., & Minotta Valencia, C. (2014). Caracterización poblacional vista desde la perspectiva del desarrollo humano y el enfoque diferencial. *Investigación y Desarrollo*, 22(2), 360–401. https://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-32612014000200009
- Garrido Silva, C. A., & Pajuelo Díaz, J. (2023). Deserción en estudiantes de educación superior: Un estudio de caso. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(119), 18–28. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i119.703>
- Gutiérrez, L. M., Rubio, U. M., & Meléndez, D. R. (2014). Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior. *Escenarios*, 12(2), 130-137.
- Hernández Fernández, M. P. (2021). *Prácticas pedagógicas que contribuyen a la construcción de paz en estudiantes de grado 11 en la I.E.D. Juan Luis Londoño en Bogotá* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Javeriana. https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/54160/DOCUMENTO_FINAL_MARIA_HERNANDEZ.pdf?sequence=4
- Hernández, R (2014) *Metodología de la investigación*. Sexta edición, mcgraw-HILL / Interamericana editores, s.a. de c.v.
- Himmel, E. (2002) Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. *Revista Calidad en La Educación*, 17, 75-95.
- Laboratorio de Economía de la Educación (2023). *Informe 74: Deserción en la Educación Superior en Colombia*. Pontificia Universidad Javeriana. <https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/5581483/8102914/INFORME-74-DESERCIO%CC%81N-EDU-SUPERIOR2023.pdf>
- Melo-Becerra, L. A., Ramos-Forero, J. E., & Hernández-Santamaría, P. O. (2017). La educación superior en Colombia: Situación actual y análisis de eficiencia. *Desarrollo y Sociedad*, 1(78), 59-111. <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/dys/article/view/6696/6907>
- Ministerio de Educación Nacional. (2021). *Estadísticas de deserción*. <https://acortar.link/Uf4CSm>

- Ministerio de Educación Nacional. (2024). *Niveles de la educación superior*.
<https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231238:Niveles-de-la-Educacion-Superior>
- Mora, M., & Smulders Chaparro, M. E. (2020). Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción escolar. *Cultura Educación y Sociedad*, 11(1), 103–118.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7922011>
- Morales, J. P. (2023). *Estrategias de acompañamiento psicosocial en ambientes universitarios*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/57960/1/jpmoraleso.pdf>
- Navarro Roldán, C. P., & Zamudio Sisa, L. E. (2021). Cuestionario de Riesgo de Deserción Universitaria (CDUe) basado en el modelo ecológico. *Revista Tesis Psicológica*, 16(1), 244–263. <https://doi.org/10.37511/tesis.v16n1a13>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2024). *Qué debe saber acerca de la educación superior*. <https://www.unesco.org/es/higher-education/need-know>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2025). *Lo que hay que saber sobre la salud mental y el apoyo psicosocial en las escuelas*. <https://www.unesco.org/es/health-education/mental-health>
- QuestionPro. (2021). *Investigación documental: Qué es, características y ejemplos*.
<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-documental/>
- Santos, J. (2010). *¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte?* PoDium Órgano Divulgativo de Deportes, Número 11 <https://share.google/jsvAv8swu1qo1H8bC>
- Soto Núñez, C.A., & Vargas Celis, I.E. (2017). La Fenomenología de Husserl y Heidegger. *Cultura de los Cuidados* (Edición digital), 21(48).
<http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2017.48.05>
- Stake, R (1999). *Investigación con estudio de casos*. Segunda edición. Ediciones Morata S.L.
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados* (J. Piatigorsky, Trad.). Paidós Básica.
https://books.google.com/books/about/Introducci%C3%B3n_a_los_m%C3%A9todos_cualitativo.html?id=EQanW4hLHQgC
- Tinto, V. (1993). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*. University of Chicago Press.
- UNESCO IESALC. (2024). *Apoyando la salud mental de los estudiantes de educación superior*.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000391501_spa
- Universidad Nacional de Colombia. (2020). *Estudiantes foráneos, en plan para adaptarse al cambio*. Agencia de Noticias UNAL.

<https://agenciadenoticias.unal.edu.co/detalle/estudiantes-foraneos-en-plan-para-adaptarse-al-cambio>

Villa Gómez, J. D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica. *El Ágora U.S.B.*, 12(2), 349-365. <https://bit.ly/3xroJXO>

Anexos

Anexo 1. Diseño encuesta becados

Categoría: Desafíos y Experiencias

1. ¿Qué aspectos de la vida universitaria has encontrado más desafiantes desde que llegaste a la ciudad?

- Adaptación al sistema académico
- Gestión del tiempo entre estudios y vida personal
- Dificultades financieras para cubrir gastos
- Sentimientos de aislamiento o soledad
- Falta de redes de apoyo (familiares o amigos)
- Dificultades con el transporte o desplazamiento en la ciudad
- Manejo del estrés académico
- Otros: _____
- Ninguno

2. ¿Puedes señalar alguna experiencia significativa que te haya hecho dudar sobre tu permanencia en la universidad?

- Problemas financieros que dificultan continuar con los estudios
- Sentimientos de aislamiento o falta de apoyo social
- Experiencias de discriminación o dificultades para adaptarme culturalmente
- Dificultades académicas que me hicieron cuestionar mis habilidades
- Conflictos familiares o personales que afectaron mi rendimiento
- Otros: _____
- Ninguno

4. ¿Qué obstáculos has encontrado al intentar acceder a los servicios de apoyo psicosocial en la universidad?

- Falta de información sobre los servicios disponibles
- Horarios poco accesibles para mí
- No me siento cómodo buscando apoyo psicosocial
- No he tenido tiempo suficiente para asistir a las sesiones
- No conozco el proceso para acceder a los servicios
- No siento que lo necesite en este momento
- Otros: _____

Categoría: Motivaciones y Aspiraciones

5. La experiencia de vivir en la ciudad, siento que:

- Me ha ayudado a integrarme mejor y sentirme más parte de la comunidad

- He encontrado dificultades para adaptarme culturalmente, lo que ha afectado mi bienestar
- La ciudad y su cultura me han motivado a continuar con mis estudios
- Mi vida social se ha visto afectada negativamente, lo que me hace reconsiderar seguir estudiando
- Otros: _____

6. ¿Qué experiencias académicas positivas reafirmaron tu decisión de seguir en la universidad?

- Participación en proyectos de investigación que ampliaron mis conocimientos.
- Interacción con las y los profesores que me inspiraron y motivaron.
- Creación de redes de contacto con compañeros y profesionales del área.
- Experiencias de prácticas profesionales que enriquecieron mi formación.
- Reconocimientos académicos que recibí.
- Actividades extracurriculares que fortalecieron mis habilidades personales.

7. ¿Qué motivaciones o aspiraciones personales influyen en tu decisión de continuar o no con tus estudios?

- Alcanzar un título universitario para mejorar mi futuro profesional
- Cumplir con las expectativas familiares
- Superar desafíos personales y demostrarme que puedo lograrlo
- Obtener estabilidad económica a través de una carrera profesional
- Desarrollar habilidades que me apasionan y me preparan para el futuro
- Sentirme parte de una comunidad educativa
- Otros: _____

8. En el acompañamiento psicosocial que se realiza desde el Fondo de Becas, me gustaría que

- Se ofrecieran más talleres para el manejo de habilidades emocionales y fortalecimiento de herramientas en el ámbito académico.
- Se proporcionará más acceso a consejería individual.
- Se organizarán grupos de apoyo entre estudiantes.
- Se incluyeran más actividades recreativas y de integración.
- Se ofrecieran recursos en línea para el bienestar emocional.
- No se realizarán cambios, estoy satisfecho/a con el acompañamiento actual.
- Otros: _____

9. En el acompañamiento psicosocial que se realiza desde la universidad. sugeriría que

- Se ofrecieran más talleres para el manejo de habilidades emocionales y fortalecimiento de herramientas en el ámbito académico.
- Se proporcionará más acceso a consejería individual.
- Se promocionarán más los grupos de apoyo entre estudiantes.

- Se promocionarán más las actividades recreativas y de integración.
- Se ofrecieran recursos en línea para el bienestar emocional.
- No se realizarán cambios, estoy satisfecho/a con el acompañamiento actual.
- Otros: _____

Categoría: Redes de Apoyo y Servicios

10. ¿Tienes acceso a una red de apoyo (familia, amigos, otros estudiantes) en Medellín?

(Una red de apoyo se refiere a un grupo de personas que te brindan soporte emocional, social o práctica durante tu experiencia académica.)

- Familia
- Amigos
- Otros estudiantes
- Otra (especificar): _____
- No cuento con redes de apoyo

11. ¿Has accedido a algún tipo de apoyo (académico, psicosocial, financiero) por parte de la universidad?

- Apoyo académico (por ejemplo, tutorías, clases de refuerzo, asesorías en trabajos de investigación)
- Apoyo psicosocial (por ejemplo, consejería individual, grupos de apoyo, talleres de manejo del estrés)
- Apoyo financiero (por ejemplo, tiquetera de alimentación, subsidios de transporte)
- Otros: _____

Anexo 2. Diseño encuesta psicosociales

Preguntas de la entrevista:

1. ¿Cuáles son las principales razones que has identificado para la deserción estudiantil entre los jóvenes que acompañas?
2. ¿Cómo evalúas el impacto del apoyo psicosocial en la permanencia de los estudiantes en la universidad?
3. ¿Qué tipos de intervenciones consideras más efectivas para ayudar a los estudiantes a enfrentar sus desafíos?
4. ¿Has notado diferencias en los factores de deserción entre estudiantes foráneos y locales?
5. ¿Qué papel juegan las redes de apoyo familiar y social en la decisión de los estudiantes de continuar o no sus estudios?
6. ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrentan los estudiantes para acceder a los servicios de apoyo psicosocial?