



Formación en cultura informacional y bibliotecario embebido: Una estrategia del sistema de bibliotecas para promover la permanencia estudiantil en la Universidad de Antioquia

Línea Temática: Prácticas curriculares para la promoción de la permanencia y la reducción del abandono

Apolonia Bedoya Salazar,
Universidad de Antioquia.
apolonia.bedoya@udea.edu.co

Diana Chalarca Molina.
Universidad de Antioquia.
diana.chalarca@udea.edu.co

Diana Balaguera Arroyave.
Universidad de Antioquia.
diana.balaguera@udea.edu.co

Resumen

La permanencia estudiantil en la educación superior constituye un desafío complejo que exige estrategias pedagógicas, curriculares y de acompañamiento innovadoras. En la Universidad de Antioquia, el Sistema de Bibliotecas ha consolidado una propuesta de alto impacto a través de la Cátedra de Cultura Informacional y la figura del bibliotecario embebido, orientada al desarrollo de habilidades informacionales, digitales y éticas. Esta práctica, evaluada mediante un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), se implementa a través de dos modalidades: una cátedra curricular formal (ejemplificada en la Facultad de Medicina) y un modelo transversal de responsabilidad compartida (ilustrado en Ingeniería de Alimentos). Su articulación busca fortalecer la autonomía académica, la integridad y la motivación de los estudiantes. Los Resultados demuestran su pertinencia como un factor clave para reducir la frustración en los procesos investigativos y, en consecuencia, fomentar la continuidad de los estudios, convirtiendo a la biblioteca en un agente central del proceso formativo y un pilar para la reducción del abandono.

Descriptores o palabras claves

Cultura Informacional, bibliotecario embebido, permanencia estudiantil, alfabetización informacional y digital, integración curricular, integridad académica

Introducción

La educación superior a nivel global y, particularmente en América Latina, enfrenta el desafío persistente por la permanencia de sus estudiantes en los distintos programas académicos. Fenómenos como la deserción y el abandono no responden a una causa única, sino a una compleja red de factores académicos, socioeconómicos y personales. Entre las causas académicas, la literatura especializada identifica recurrentemente las dificultades de los estudiantes para adaptarse a las exigencias del pensamiento crítico, la investigación formativa y la producción de conocimiento riguroso. La transición del colegio a la universidad a menudo revela una brecha significativa en las habilidades para gestionar información de manera autónoma y ética.

En este escenario, la sobreabundancia de información y la prevalencia de la desinformación en el ecosistema digital, han agudizado la necesidad de una alfabetización informacional y digital robusta. Los estudiantes que carecen de estas habilidades a menudo experimentan frustración, bajo rendimiento y una sensación de no pertenencia al ámbito académico, lo que incrementa el riesgo de abandono.

Respondiendo a esta problemática, la Universidad de Antioquia, en consonancia con las directrices nacionales que promueven modelos educativos flexibles e inclusivos, ha posicionado al Sistema de Bibliotecas no como un repositorio de recursos, sino como un agente pedagógico proactivo. La estrategia de Cultura Informacional se fundamenta en la premisa de que enseñar a aprender, a investigar y a comunicar conocimiento de forma íntegra, es una responsabilidad central de la universidad y un factor protector clave para la permanencia. La propuesta busca trascender los talleres instrumentales y aislados para articular curricularmente estas habilidades, convirtiéndolas en un pilar del éxito académico y profesional del estudiante.

Objetivo general

Analizar y evidenciar cómo la estrategia de Cultura Informacional y el modelo del bibliotecario embebido, integrados curricularmente en la Universidad de Antioquia, contribuyen directamente a fortalecer la permanencia estudiantil mediante el desarrollo de la autonomía académica y la reducción de factores de riesgo asociados al abandono.

Objetivos específicos

1. Describir el marco metodológico y las dos modalidades de implementación de la Cátedra de Cultura Informacional.
2. Analizar el modelo de acompañamiento integral que representa el bibliotecario embebido, evidenciando su rol como facilitador académico.
3. Evaluar el impacto de la estrategia a partir de datos cuantitativos de cobertura y cualitativos de percepción de estudiantes y docentes en los modelos de aplicación.

Metodología

El análisis de esta práctica se abordó desde un enfoque de investigación mixto, combinando un análisis descriptivo de la estrategia educativa con la recolección de datos cuantitativos y cualitativos para evaluar su alcance e impacto.

Datos cuantitativos: se recopilieron y analizaron los registros administrativos del Sistema de Bibliotecas y de la Unidad de Virtualidad que aloja el curso en su plataforma educativa (ude@) sobre las solicitudes de apertura del curso, el número de estudiantes y docentes participantes por semestre y la diversidad de programas alcanzados.

Datos cualitativos: se analizaron las evaluaciones de la experiencia realizadas por estudiantes y docentes participantes, así como documentos institucionales como los planes curriculares y las actas de comités, para comprender la percepción de impacto y el nivel de integración de la estrategia.

Descripción de la experiencia

Esta práctica educativa representa un esfuerzo institucional consolidado para integrar la cultura informacional en el corazón de la vida académica de la Universidad de Antioquia. La estrategia, implementada de manera sostenida en un periodo de análisis entre 2019 y 2025, ha impactado a una población heterogénea y numerosa que supera los 3.000 participantes, incluyendo estudiantes de pregrado en todos los niveles, estudiantes de posgrado con altas exigencias investigativas, y docentes de diversas facultades que actúan como aliados estratégicos.

La acción innovadora de la práctica radica en su capacidad para adaptarse a las distintas necesidades y estructuras curriculares a través de tres modelos de implementación diferenciados pero complementarios: la integración curricular obligatoria, la electiva y la transversal embebida.

Caso 1: Integración curricular obligatoria (Caso Facultad de Medicina)

Este modelo representa el nivel más profundo de institucionalización. Como la aplicación más consolidada de la estrategia, se materializa en la Facultad de

Medicina a través del curso “Cultura Informacional en Salud”. Dicha formación es un componente obligatorio en el primer semestre, con refuerzos programados en el quinto nivel y en cursos de posgrado, y su objetivo es potenciar las habilidades clave para localizar, evaluar y usar eficazmente la información en salud.

El eje de la experiencia de aprendizaje se articula en torno a un “proyecto integrador”, el cual responde a una pregunta semestral diseñada por el comité de currículo en su proceso de “Armonización Curricular”. A través de este proyecto, los estudiantes realizan búsquedas sistemáticas, evalúan la evidencia científica y utilizan gestores de Referencias para resolver problemas directamente vinculados a otras asignaturas simultáneas, como Biología Celular y Salud y Sociedad.

La innovación de este modelo reside en su capacidad para asegurar que las competencias informacionales se perciban como herramientas indispensables para la práctica médica desde el inicio de la formación.

Un hito clave fue el proceso de Armonización Curricular de 2019, donde el comité de currículo diseñó una pregunta integradora para vincular transversalmente los saberes de distintas áreas del primer nivel. Esta pregunta ¿Cuáles son las bases biológicas, políticas, sociales, comunicacionales e informacionales para la comprensión del proceso salud-enfermedad-atención?, permitió que los contenidos de Cultura Informacional se conectaran directamente con los problemas de la práctica médica, tal como lo proponen González Jaramillo & Recino (2015), otorgándole un sentido práctico y fundamental desde el inicio de la carrera.

Caso 2: Integración curricular electiva (Caso Escuela Interamericana de Bibliotecología).

Este modelo ofrece una vía de profundización y especialización. La Escuela de Bibliotecología inscribe en su malla curricular el curso de Cultura Informacional como una asignatura electiva, disponible para los estudiantes de Bibliotecología y Archivística en cualquier nivel de su formación. A diferencia del modelo obligatorio, esta estrategia permite que los futuros profesionales de la información elijan cursar la asignatura para

fortalecer competencias avanzadas o específicas, alineadas con sus intereses académicos o profesionales. La experiencia se centra en el dominio de recursos de información especializados y en el análisis crítico de los sistemas de conocimiento, preparando a los estudiantes no solo como usuarios, sino como futuros gestores y formadores en cultura informacional.

Caso 3: Integración transversal embebida (Caso Ingeniería de Alimentos)

Este modelo es la máxima expresión de flexibilidad y colaboración pedagógica. Aquí, el bibliotecario se “embeb” (incrusta) en asignaturas existentes que son intensivas en investigación, como “Introducción a la Ingeniería de Alimentos”.

La estrategia se activa a petición del docente, y el bibliotecario y el profesor co-diseñan las intervenciones para que se alineen con los objetivos del curso. El eje de la experiencia es el Producto de Acompañamiento (PDA), un proyecto en el cual el bibliotecario interviene en momentos clave con talleres prácticos, acompañamiento asincrónico en la plataforma de educación virtual de ude@ (mencionada anteriormente) y asesorías especializadas, y en ocasiones personalizadas. La innovación fundamental de este modelo es el posicionamiento del bibliotecario como un par pedagógico, un facilitador que garantiza un aprendizaje “justo a tiempo” y contextualizado, aumentando drásticamente la relevancia y la transferencia de las habilidades informacionales.

Resultados

El análisis de los datos confirma la relevancia de la estrategia y su impacto positivo tanto en alcance cuantitativo como en la percepción cualitativa de sus participantes.

Resultados cuantitativos:

Los Resultados cuantitativos evidencian el amplio alcance de la estrategia en la Universidad de Antioquia. Entre el primer semestre de 2019 y la actualidad, los registros de la plataforma Ude@ muestran que se han formado un poco más de 4.616 usuarios, entre los que se incluyen estudiantes de pregrado, posgrado y

docentes. Esta cifra subraya la significativa cobertura institucional alcanzada y refleja el compromiso de la Universidad con el fortalecimiento de competencias y habilidades académicas y profesionales.

El programa ha consolidado una destacada transversalidad, integrándose de manera efectiva en múltiples áreas del conocimiento, disciplinas y contextos de formación. Su implementación ha tenido lugar en una variada gama de unidades académicas - facultades y escuelas - tales como la Escuela Interamericana de Bibliotecología, la Facultad de Artes, el programa de pregrado de Licenciatura en Pedagogía de la Madre Tierra, Facultad de Ingenierías con varios de sus programas como Ingeniería Agroindustrial, Bioingeniería, Sanitaria, Química, Ambiental y Forestal, la Facultad de Medicina, el Departamento de Historia, la Facultad de Educación, la Facultad de Enfermería, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y la Facultad de Ciencias Económicas. Asimismo, ha alcanzado espacios en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, y se ha extendido a programas de posgrado como maestrías y especializaciones, entre ellos la Maestría en Políticas Públicas, Educación, Medicina, Salud Pública, Derecho entre otras.

La estrategia ha trascendido los límites del campus Medellín y se ha consolidado con éxito en otros campus regionales de la Universidad a lo largo del departamento de Antioquia, lo que demuestra su potencial de adaptabilidad y sostenibilidad en diferentes contextos académicos y territoriales.

Un ejemplo ilustrativo de esta dinámica es el caso del programa de Ingeniería de Alimentos, desarrollado en la Modalidad B. Allí, el docente, en articulación con el Sistema de Bibliotecas y mediante el curso de Cultura Informacional como puente, se apropia de los contenidos orientados a la gestión y al uso crítico de la información. Este proceso se acompaña de la transferencia de conocimiento por parte de los formadores de la biblioteca, quienes apoyan la validación y adaptabilidad del programa en cohortes de distintos tamaños. El análisis de la participación estudiantil y docente en este escenario ha permitido constatar una dinámica sostenible, caracterizada por la conformación de un núcleo de profesores comprometidos con la continuidad y fortalecimiento del proceso.

Resultados cualitativos

Las evaluaciones de estudiantes y docentes revelan un alto grado de satisfacción y un impacto directo en la experiencia formativa. Los hallazgos más significativos son:

Desarrollo de habilidades informativas: Los participantes reportan mejoras sustanciales en investigación formativa, pensamiento crítico, integridad académica y lectoescritura.

Impacto en la motivación: En las encuestas, más del 80% de los estudiantes señalaron que la figura del bibliotecario embebido facilitó una reducción en la frustración y la incertidumbre en sus procesos investigativos, un factor protector clave contra el abandono.

Conclusiones

La estrategia de Cultura Informacional y bibliotecario embebido es un pilar eficaz y versátil para promover la permanencia estudiantil en la Universidad de Antioquia. Su diseño en dos modalidades una curricular profunda (modalidad A) y una transversal ágil (modalidad B), le permite adaptarse a las necesidades y estructuras de diferentes facultades, demostrando un alto grado de pertinencia institucional.

La principal contribución de esta experiencia es la evidencia de que, al integrar el desarrollo de habilidades y competencias informacionales en el currículo de manera significativa, se reduce la frustración académica. Este factor impacta directamente en la motivación y el sentido de pertenencia, elementos decisivos para prevenir el abandono.

Desde una mirada prospectiva, el futuro de la estrategia pasa por fortalecer la Modalidad B, fomentando una cultura de colaboración real entre docentes y bibliotecarios. La consolidación de ambos modelos y su expansión a nivel institucional son clave para transformar definitivamente el rol de la biblioteca y contribuir a la construcción de trayectorias formativas exitosas.

Referencias

Andretta, S. (2020). Information literacy for the inquiring mind. Chandos Publishing.

Bundy, A. (Ed.). (2021). Australian and New Zealand information literacy framework: Principles, standards and practice (2nd ed.).

Australian and New Zealand Institute for Information Literacy.

González Jaramillo, S., & Recino, U. (2015). Estrategia para la integración de los contenidos en la carrera de Medicina. EDUMECENTRO.

Secker, J., & Morrison, C. (2022). Copyright and e-learning: A guide for practitioners. Facet Publishing.

Referencias

A continuación, registro a través de imágenes tomadas de diversos encuentros de las actividades formativas

en el marco del Curso de Cultura Informacional, tanto en modalidad presencial como modalidad virtual

